ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Δ.νση: Λουδοβίκου 1
Τ.Κ.: 18531
Πληροφορίες: Φύκαρη Ευαγγελία
Τηλέφωνο: 2104177241-5
Fax: 2104190850
E-mail: registry@pcci.gr

Πειραιάς, 05/08/2016
Αριθ.Πρωτ.: 11688

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Την **05/08/2016** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **708171** οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις για την χρήση **01/01/2015 - 31/12/2015** της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ **128291807000.**

Σχετικό έγγραφο Ελέγχου της ΠΕ Πειραιώς (Αρ. Πρωτ.: 6434 / 04/08/2016).

Με εντολή Προέδρου Επιμελητηρίου,
Για την Υπηρεσία ΓΕΜΗ
του ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
Ο Προϊστάμενος του Τμήματος Μητρώου/Υ.Γ.Ε.ΜΗ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΡΟΥΜΠΟΥΚΗΣ
α/α
Η Προϊσταμένη του Τμήματος Βιομηχανίας



ΕΛΕΝΗ ΤΣΙΦΛΙΔΟΥ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

Κοινοποίηση:

1. 360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
   ΠΕΙΡΑΙΩΣ 74Α, 18547, ΠΕΙΡΑΙΑΣ

2. ΠΕ Πειραιώς
   Δ/νση Ανάπτυξης
   Τμήμα Ανωνύμων Εταιριών
   Γρ. Λαμπράκη 12, 18536, ΠΕΙΡΑΙΑΣ

360 CONNECT Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρία

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000

Λ. Αθηνών – Πειραιώς 74Α, Ν. Φάληρο Αττικής

Στοιχεία και πληροφορίες περιόδου από 1 Ιανουαρίου 2015 έως 31 Δεκεμβρίου 2015

Δημοσιευμένα βάσει του Κ.Ν. 2190/1920, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα Δ.Π.Χ.Α

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της 360 Connect. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις, που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε., καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή όποτε αυτή απαιτείται.

Αρμόδια Αρχή:	Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας	Σύνθεση Δικοικητικού Συμβουλίου
Διεύθυνση διαδικτύου:	www.360connect.gr	Διονύσιος Γρηγοράτος, Πρόεδρος
Ημερομηνία έγκρισης από το Δ.Σ.:	6 Ιουνίου 2016	Παναγιώτης Γεωργιόπουλος, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Ορκωτός ελεγκτής λογιστής:	Δημήτρης Σούρμπης	Αχιλλέας Κανάρης, Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
Ελεγκτική εταιρία:	ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς ΑΕΕ	
Τύπος έκθεσης ελέγχου:	Με σύμφωνη γνώμη	

Στοιχεία κατάστασης οικονομικής θέσης (Ποσά σε Ευρώ)

	31/12/2015	31/12/2014
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	852,820	1,014,961
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	87,624	70,245
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	41,690	41,690
Απαιτήσεις από πελάτες	666,275	803,570
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	406,086	95,348
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**2,054,495**	**2,025,814**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	24,000	24,000
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	287,530	(236,970)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (α)	**311,530**	**(212,970)**
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	192,622	206,297
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,550,343	2,032,487
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	**1,742,965**	**2,238,784**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α) + (β)	**2,054,495**	**2,025,814**

Στοιχεία κατάστασης συνολικού εισοδήματος (Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Κύκλος εργασιών	13,809,984	14,213,753
Μικτά κέρδη	3,995,840	3,781,056
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	815,294	(210,683)
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	813,044	(213,199)
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους (Α)	**517,225**	**(258,958)**
- Μετόχους της μητρικής	517,225	(258,958)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα (Β)		
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους	7,275	21,988
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης (Α)+(Β)	**524,500**	**(236,970)**

Στοιχεία κατάστασης μεταβολών ιδίων κεφαλαίων (Ποσά σε Ευρώ)

	31/12/2015	31/12/2014
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (1/1/2015 και 12/12/2013 αντίστοιχα)	(212,970)	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	24,000
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	524,500	(236,970)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31/12/2015 και 31/12/2014 αντίστοιχα)	**311,530**	**(212,970)**

Στοιχεία κατάστασης ταμειακών ροών (Ποσά σε Ευρώ)

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	813,044	(213,199)
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	162,141	229,920
Χρηματοοικονομικά έξοδα	2,250	2,516
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης		
Απαιτήσεις	137,295	(845,260)
Υποχρεώσεις	(594,380)	2,144,768
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος	(207,362)	-
Πληρωθέντες τόκοι	(2,250)	(2,516)
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	**310,738**	**1,316,229**
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Πληρωμές για αγορές ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	-	(1,244,881)
Σύνολο εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	**-**	**(1,244,881)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	24,000
Σύνολο εκροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	**-**	**24,000**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	**310,738**	**95,348**
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης	95,348	-
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	**406,086**	**95,348**

Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες

1. Η Εταιρία είναι 100% θυγατρική της Vodafone A.E., κατόπιν απορρόφησης της hellas online στις 31 Μαρτίου 2016.
Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

2. Πληροφορίες για τη φορολογική συμμόρφωση της Εταιρίας αναφέρονται στη σημείωση 8 των οικονομικών καταστάσεων.

3. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρίας

4. Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων, που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρίας.

5. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχονταν σε 427 άτομα (2014: 511).

6. Στο τέλος της τρέχουσας χρήσης δεν υπάρχουν μετοχές της μητρικής εταιρίας που κατέχονται από την Εταιρία.

7. Τα ποσά πωλήσεων και αγορών σωρευτικά από την έναρξη της διαχειριστικής χρήσης και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρίας στη λήξη της τρέχουσας χρήσης τα οποία έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα προς αυτήν μέρη κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, έχουν ως εξής:

	Εταιρία
α. Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	13,809,984
β. Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	1,109,541
γ. Απαιτήσεις	586,298

Αθήνα 6 Ιουνίου 2016

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**	**Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ**
ΓΡΗΓΟΡΑΤΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	**ΓΕΩΡΓΙΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**	**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΡΕΤΣΗΣ**
ΑΔΤ ΑΗ 002070	ΑΔΤ Π 049682	ΑΔΤ ΑΑ 016162
		ΑΡ. ΑΔ. Ο.Ε.Ε. 32912 Α' ΤΑΞΗΣ

360 CONNECT

Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας
Ανώνυμη Εταιρία

Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») για την οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2015 έως 31 Δεκεμβρίου 2015

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000
Λ. Αθηνών – Πειραιώς 74Α, Ν. Φάληρο Αττικής

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας 360 Connect ΑΕ 3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 5
Ισολογισμός 7
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος 8
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 9
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 10
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων 11
1. Γενικά 11
2. Πλαίσιο κατάρτισης 11
3. Βασικές λογιστικές αρχές 13
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 17
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως 19
6. Ανακατατάξεις και στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων 19
7. Ανάλυση εξόδων 19
8. Φόρος εισοδήματος 20
9. Ενσώματα πάγια στοιχεία 21
10. Αναβαλλόμενη φορολογία 21
11. Εμπορικές απαιτήσεις 21
12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 22
13. Ίδια κεφάλαια 22
14. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 22
15. Προμηθευτές 23
16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 24
17. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 24
18. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 24
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 24
20. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 25
21. Λειτουργικές μισθώσεις 25
22. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 25
Στοιχεία και Πληροφορίες της 360 Connect ΑΕ 26

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας 360 Connect AE

Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας "**360 Connect** Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρία" προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για την χρήση από 1 Ιανουαρίου 2015 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2015.

Κύριοι Μέτοχοι,
Το Διοικητικό Συμβούλιο της "360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρία" σας υποβάλει προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) για την 2η εταιρική χρήση, (από την 1η Ιανουαρίου 2015 έως την 31η Δεκεμβρίου 2015), δηλαδή τον Ισολογισμό, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς και τις σχετικές με τις ανωτέρω καταστάσεις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Πωλήσεις	13,809,984	14,213,753
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	815,294	(210,683)
Καθαρά κέρδη / (ζημίες)	517,225	(258,958)
Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	977,434	19,237

α) Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	31/12/2015	31/12/2014
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	52%	44%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	18%	-10%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	32%	-19%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	69%	44%

β) Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

	31/12/2015	31/12/2014
EBITDA / Κύκλος Εργασιών	7.08%	0.14%
Μικτά αποτελέσματα / Πωλήσεις	29%	27%

Τα έσοδα για τη χρήση 2015 ανήλθαν σε €13.8 εκ. από €14.2 την προηγούμενη χρήση. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης διαμορφώθηκαν σε κέρδη €815 χιλ. από ζημίες €211 χιλ την προηγούμενη χρήση.

Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €13 εκ. τη χρήση 2015 από €14.4 την προηγούμενη χρήση.

Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), διαμορφώθηκαν στα €977 χιλ., από €19 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

2. Εξέλιξη της Εταιρίας για το έτος 2015 και προβλεπόμενη πορεία

Η 360 Connect είναι μια νέα εταιρία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών που δραστηριοποιείται στον κλάδο των Contact Centers, όπου κάθετα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε όλα τα στάδια διεπαφής του τελικού πελάτη με την εταιρία.

Συγκεκριμένα παρέχει τις εξής υπηρεσίες

- Inbound Sales
- Outbound sales
- Field Sales
- Lead Generation
- Customer Service
- Technical support 1st & 2nd level

- Back office support
- Field service

Σε καινούργιες εγκαταστάσεις 4,000m2, στελεχωμένη με 427 έμπειρους εργαζόμενους με άρτια τεχνολογική υποδομή, και άμεση δυνατότητα επέκτασης και δημιουργίας άλλων 400 θέσεων εργασίας είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος οργανισμός στον συγκεκριμένο κλάδο.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Βλέπε σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων.

4. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2015 και μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων από το Δ.Σ., τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη χρηματοοικονομική θέση και τη δραστηριότητα της Εταιρίας.

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρεία»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρεία», που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2015, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρεία» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχηση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α (παρ.3α) και 37 του κ.ν. 2190/1920.

Αθήνα, 10 Ιουνίου 2016
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρία
Λεωφ. Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Δημήτρης Σούρμπης
Αρ Μ ΣΟΕΛ: 16891

Ισολογισμός

	Σημ.	31/12/2015	31/12/2014
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	9	852,820	1,014,961
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10	87,624	70,245
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		41,690	41,690
		982,134	1,126,896
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	666,275	803,570
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	406,086	95,348
		1,072,361	898,918
Σύνολο ενεργητικού		2,054,495	2,025,814
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	24,000	24,000
Λοιπά αποθεματικά	13	8,000	-
Αποτελέσματα εις νέο		279,530	(236,970)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		311,530	(212,970)
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	192,622	206,297
		192,622	206,297
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	15	594,979	906,783
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		234,792	123,729
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	16	720,572	1,001,975
		1,550,343	2,032,487
Σύνολο υποχρεώσεων		1,742,965	2,238,784
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		2,054,495	2,025,814

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημ.	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Έσοδα		13,809,984	14,213,753
Κόστος πωλήσεων	7	(9,814,144)	(10,432,697)
Μικτό Κέρδος		3,995,840	3,781,056
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	(493,275)	(630,386)
Έξοδα διάθεσης	7	(2,687,272)	(3,361,353)
Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης		815,294	(210,683)
Χρηματοοικονομικά έξοδα		(2,250)	(2,516)
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων		813,044	(213,199)
Φόρος εισοδήματος	8	(295,819)	(45,759)
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης		517,225	(258,958)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά τα οποία δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		7,275	21,988
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		524,500	(236,970)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Καθαρές ζημίες χρήσης		-	-	(258,958)	(258,958)
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	21,988	21,988
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	(236,970)	(236,970)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	13	24,000	-	-	24,000
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014		24,000	-	(236,970)	(212,970)
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015		24,000	-	(236,970)	(212,970)
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	517,225	517,225
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	7,275	7,275
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	524,500	524,500
Μεταφορά κερδών σε τακτικό αποθεματικό	13	-	8,000	(8,000)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015		24,000	8,000	279,530	311,530

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		813,044	(213,199)
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	7	162,141	229,920
Χρηματοοικονομικά έξοδα		2,250	2,516
		977,434	19,237
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Απαιτήσεις		137,295	(845,260)
Υποχρεώσεις		(594,380)	2,144,768
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		520,350	1,318,745
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		(207,362)	-
Πληρωθέντες τόκοι		(2,250)	(2,516)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		310,738	1,316,229
Πληρωμές για αγορές ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		-	(1,244,881)
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		-	(1,244,881)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	13	-	24,000
Καθαρές ταμειακές εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-	24,000
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		310,738	95,348
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης		95,348	-
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		406,086	95,348

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η 360 Connect ΑΕ, είναι μια νεοσύστατη εταιρία (Δεκέμβριος 2013) στο χώρο της επικοινωνίας, με μεγάλη πείρα στον τομέα της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων. Η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.

Η 360 Connect, 100% θυγατρική της Vodafone ΑΕ κατόπιν απορρόφησης της hellas online στις 31 Μαρτίου 2016, ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2013 και έχει έδρα την οδό Λ. Αθηνών – Πειραιώς 74Α, Ν. Φάληρο. Η τελική μητρική είναι η Vodafone Group PLC.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στις 6 Ιουνίου 2016 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της 360 Connect ΑΕ («η Εταιρία») για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2015. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, όπως έχει τροποποιηθεί από την επανεκτίμηση των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 5.

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές»
Αυτή η διερμηνεία ορίζει τον λογιστικό χειρισμό μιας υποχρέωσης πληρωμής εισφοράς που έχει επιβληθεί από την κυβέρνηση και δεν είναι φόρος εισοδήματος. Η διερμηνεία διευκρινίζει πως το δεσμευτικό γεγονός βάση του οποίου θα έπρεπε να σχηματιστεί η υποχρέωση καταβολής εισφοράς (ένα από τα κριτήρια για την αναγνώριση υποχρέωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 37) είναι η ενέργεια όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία η οποία προκαλεί την πληρωμή της εισφοράς. Η διερμηνεία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναγνώριση της υποχρέωσης αργότερα από ότι ισχύει σήμερα, ειδικότερα σε σχέση με εισφορές οι οποίες επιβάλλονται ως αποτέλεσμα συνθηκών που ισχύουν σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχων μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές της καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)
Το ΔΠΧΑ 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 15 στις οικονομικές της καταστάσεις. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019
Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 16 στις οικονομικές της καταστάσεις. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 7 (Τροποποιήσεις) "Γνωστοποιήσεις" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2017)
Οι τροποποιήσεις εισάγουν υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές των υποχρεώσεων που προέρχονται από χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Φεβρουαρίου 2015)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε ορισμένα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη. Η τροποποίηση δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»
Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στην μητρική εταιρεία της οικονομικής

οντότητας. Η τροποποίηση δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

3.1 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρίας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα σχετιζόμενες δαπάνες για την απόκτηση των ενσώματων παγίων στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων. Η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Είδος παγίου	Ετη απόσβεσης
Κτίρια-τεχνικά έργα	12
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	4 - 8
Μεταφορικά μέσα	5
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Το κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις ενός παγίου διαγράφονται κατά την πώληση ή απόσυρση του όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση του. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν ως διαφορά μεταξύ του τιμήματος και τις λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας κατά την πώληση περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης που το πάγιο πωλείται ή διαγράφεται.

3.3 Μισθώσεις

Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

(α) Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι λογιστικές αξίες των στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά. Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμούνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί.Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης (εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις) είναι περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο κόστος κτήσεως και περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις).

Η ανακτήσιμη/εισπράξιμη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διενεργηθούν οι σχετικοί έλεγχοι απομείωσης, προσδιορίζεται σε γενικές γραμμές βάσει της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών χρηματοροών, προεξοφλημένων είτε με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο προεξόφλησης του εκάστοτε στοιχείου ή ομάδας στοιχείων, ή με τον τρέχοντα συντελεστή απόδοσης ενός παρόμοιου χρηματοοικονομικού στοιχείου. Οι προκύπτουσες ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Για μετοχές εταιριών που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, τέτοια ένδειξη συνιστά ή σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας σε σχέση με το κόστος κτήσεως. Αν στοιχειοθετείται απομείωση, η σωρευμένη στα ίδια κεφάλαια ζημιά - που είναι η διαφορά μεταξύ κόστους κτήσεως και εύλογης αξίας μείον προγενέστερες ζημιές απομείωσης που είχαν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα για το συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό στοιχείο - μεταφέρεται στα αποτελέσματα. Οι ζημιές απομείωσης των συμμετοχικών τίτλων που καταχωρούνται στα αποτελέσματα δεν αναστρέφονται μέσω των αποτελεσμάτων.

Ο έλεγχος απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων περιγράφεται στη σημείωση 3.7.

3.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία

3.5.1 Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρίας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα ή που έχουν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία από τη Διοίκηση. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία. Στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικού εάν κατέχονται για εμπορία ή αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησης τους. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

(γ) Επενδύσεις κατεχόμενες ως τη λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες η προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

3.5.2 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Τα δάνεια και απαιτήσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.6 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μπορούν να συμψηφιστούν με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και το καθαρό υπόλοιπο να εμφανισθεί στον Ισολογισμό εφόσον υπάρχει σχετικό νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα και υπάρχει και η πρόθεση να διακανονισθεί το συμψηφισμένο υπόλοιπο ή να εισπραχθεί η απαίτηση και καταβληθεί η υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και να δύναται να ασκηθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης καθώς και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

3.7 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται μέσω πρόβλεψης όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.
Στην περίπτωση που έχουν εξαντληθεί όλες οι διαδικασίες είσπραξης των επισφαλών απαιτήσεων χωρίς αποτέλεσμα τότε οι απαιτήσεις διαγράφονται με αντίστοιχη μείωση της δημιουργηθείσας πρόβλεψης. Σε περίπτωση που εισπραχθεί ποσό για το οποίο έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη, το κέρδος καταχωρείται στα αποτελέσματα.

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρίας. Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Τα δικαιώματα της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας των εργαζομένων αναγνωρίζονται όταν αυτά προκύπτουν. Αναγνωρίζεται πρόβλεψη για την εκτιμώμενη υποχρέωση της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που προσφέρθηκαν έως την ημερομηνία του ισολογισμού και καταχωρείται στα δεδουλευμένα έξοδα.

3.11 Παροχές στο προσωπικό

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εισφορές της Εταιρίας στο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο την οποία αφορούν.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης και όπου υπάρχει αδυναμία στον προσδιορισμό του αριθμού εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

3.12 Έσοδα

Τα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως παροχή υπηρεσιών καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας και εκπτώσεις. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών και τηλεφωνικών νέων τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων. Όλα τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν πραγματοποιηθούν οι υπηρεσίες προς τους πελάτες.

(β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

3.13 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει του φορολογικού ισολογισμού σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών όπως αναμορφώνεται στη φορολογική δήλωση της Εταιρίας και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

3.14 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογική αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.15 Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρίας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρίας Vodafone AE, σε συνεργασία με την Εταιρία.

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Οι εξελίξεις κατά τη διάρκεια του 2015 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, καθιστούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, τυχόν αρνητικές εξελίξεις μπορεί να επηρεάσουν βραχυπρόθεσμα την ομαλή λειτουργία της Εταιρίας. Τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν μπορούν να προβλεφθούν, παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

4.1.1 Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα, ενώ στις περισσότερες περιπτώσεις, όπου υπάρχουν απαιτήσεις από συμβάσεις σε ξένο νόμισμα, υπάρχουν αντίστοιχες υποχρεώσεις στο ίδιο νόμισμα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρίας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρία Vodafone ΑΕ.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρία ελέγχει διαρκώς το ποσό του δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες πιστώσεις προς χρήση.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους €594,979 (2014: €906,783) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2015 η Εταιρία είχε κέρδη ύψους €813 χιλ. (προ φόρων). Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρίας θα συνεχίσουν να βελτιώνονται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Ο πρωταρχικός στόχος της διαχείρισης κεφαλαίου της Εταιρίας είναι να προστατέψει την δυνατότητα συνέχισης των δραστηριοτήτων της ώστε να μεγιστοποιείται η αξία των μετοχών και τα οφέλη προς τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και η διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής ώστε να μειώνεται το κόστος κεφαλαίου.

4.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 η Εταιρία δεν κατέχει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρία αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Οι πραγματικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

6. Ανακατατάξεις και στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Στον Ισολογισμό της προηγούμενης περιόδου έχει αναταξινομηθεί από τις «Εμπορικές απαιτήσεις» και τις «Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις» ποσό ύψους €1,561,276 και €98,983 αντίστοιχα στους «Προμηθευτές» και στις «Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις» προκειμένου τα ποσά να καταστούν ομοειδή και συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα κονδύλια της τρέχουσας περιόδου. Οι αναταξινομήσεις δεν έχουν επηρεάσει την κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

7. Ανάλυση εξόδων

	Σημ.	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού		8,232,659	9,159,677
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		1,036,672	497,583
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		166,437	345,013
Επισκευές και συντηρήσεις		2,259,267	3,067,235
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		36,810	50,517
Ενοίκια		318,306	272,908
Φόροι τέλη		54,311	34,410
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		101,903	147,981
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	8	162,141	229,920
Λοιπά έξοδα		626,185	619,192
		12,994,690	14,424,436

Κατανομή ανά λειτουργία:

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Κόστος πωληθέντων	9,814,144	10,432,697
Έξοδα διοίκησης	493,275	630,386
Έξοδα διάθεσης	2,687,272	3,361,353
	12,994,690	14,424,436

Αποσβέσεις ανά λειτουργία:

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Κόστος πωληθέντων	121,605	172,440
Έξοδα διοίκησης	40,535	57,480
	162,141	229,920

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού:

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	6,053,587	6,676,964
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις	1,472,377	1,703,006
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	479,602	468,055
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	184,485	262,133
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	42,608	49,519
Σύνολο αμοιβών	8,232,659	9,159,677

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 427 (2014: 511).

8. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με το Νόμο 4334/2015 που δημοσιεύτηκε τη 16 Ιουλίου 2015 και το Ν. 4336/2015 που δημοσιεύτηκε τη 14 Αυγούστου 2015, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα αυξήθηκε από 26% σε 29% και η προκαταβολή φόρου εισοδήματος αυξήθηκε από 80% σε 100% με ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2015.

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για την οικονομική χρήση 2014 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη, όπως αυτές απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2015 ήδη διενεργείται από την PricewaterhouseCoopers A.E. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρίας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Τρέχων φόρος εισοδήματος	317,425	123,729
Αναβαλλόμενος φόρος	(21,606)	(77,970)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	295,819	45,759

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (29%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	813,044	(213,199)
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	235,783	(55,432)
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	42,007	101,191
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	26,134	-
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	(8,105)	-
Φόρος Χρήσης	295,819	45,759

9. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια-τεχνικά έργα	Μεταφορικά μέσα	Τηλεποικοινωνιακός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 12 Δεκεμβρίου 2013	-	-	-	-	-
Προσθήκες	780,401	3,143	370,064	91,273	1,244,881
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	780,401	3,143	370,064	91,273	1,244,881
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	780,401	3,143	370,064	91,273	1,244,881
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 12 Δεκεμβρίου 2013	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσεως	(60,153)	(3,143)	(141,793)	(24,831)	(229,920)
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	(60,153)	(3,143)	(141,793)	(24,831)	(229,920)
Αποσβέσεις χρήσεως	(73,683)	-	(66,981)	(21,476)	(162,141)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	(133,836)	(3,143)	(208,774)	(46,307)	(392,061)
Αναπόσβεστη αξία					
31 Δεκεμβρίου 2014	720,248	-	228,271	66,442	1,014,961
31 Δεκεμβρίου 2015	646,565	-	161,290	44,966	852,821

10. Αναβαλλόμενη φορολογία

Η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης/υποχρέωσης έχει ως εξής:

	31/12/2015	31/12/2014
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	85,965	60,903
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	1,658	9,342
	87,624	70,245

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Υπόλοιπο έναρξης	70,245	-
(Χρέωση)/πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	21,606	77,970
(Χρέωση) / Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(4,227)	(7,725)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	87,624	70,245

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις ενσώματων στοιχείων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 12 Δεκεμβρίου 2013	-	-	-
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	24,333	53,637	77,970
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	(7,725)	(7,725)
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	24,333	45,912	70,245
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	7,430	14,176	21,606
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	(4,227)	(4,227)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	31,763	55,861	87,624

11. Εμπορικές απαιτήσεις

	31/12/2015	31/12/2014
Πελάτες	79,977	79,976
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 17)	586,298	723,594
	666,275	803,570

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε Ευρώ. Τα υπόλοιπα από πελάτες είναι ληξιπρόθεσμα αλλά μη απομειωμένα. Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες είναι μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες.

12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των χρηματικών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31/12/2015	31/12/2014
Ταμείο	608	1,443
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	405,479	93,905
	406,086	95,348

Το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρίας τηρείται σε τράπεζες του εσωτερικού και είναι όλα σε ευρώ. Η πιστοληπτική διαβάθμιση των κύριων ελληνικών τραπεζών σύμφωνα με τον οίκο Moody's ανέρχεται σε Caa3 (μακροπρόθεσμη αξιολόγηση).

13. Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο

	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	24,000	24,000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	24,000	24,000
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	24,000	24,000

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των €24,000 διαιρούμενο σε 80,000 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Κερδών και Ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του Τακτικού Αποθεματικού φθάσει το 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου.

14. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο (Ν. 2112/20), οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12.11.2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης ανέρχεται σε 40% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας. Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

	31/12/2015	31/12/2014
Υποχρεώσεις ισολογισμού για μισθοδοτικές παροχές	192,622	206,296
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	184,485	262,133

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31/12/2015	31/12/2014
Παρούσα αξία δέσμευσης καθορισμένων παροχών	192,622	206,296
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
Υποχρέωση Καταχωρούμενη στον Ισολογισμό	192,622	206,296

Η μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό έχει ως εξής:

	31/12/2015	31/12/2014
Υπόλοιπο έναρξης	206,296	-
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(186,657)	(26,124)
Χρεώσεις / (πιστώσεις) στα αποτελέσματα	184,485	262,133
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες	(11,502)	(29,713)
Υπόλοιπο λήξης	192,622	206,296

Το ποσό των αναλογιστικών κερδών μετά από φόρους που έχει συμπεριληφθεί στα συνολικά εισοδήματα ανέρχεται σε €7,275.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	31/12/2015	31/12/2014
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	42,941	270,572
Καθαρό κόστος τόκων καθορισμένης παροχής	5,157	-
Τερματικές παροχές / Επίδραση περικοπής / Διακανονισμού	136,387	(8,439)
Χρέωση στα αποτελέσματα	184,485	262,133

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2015	31/12/2014
Ετήσια αύξηση μισθών	2.00%	2.00%
Επιτόκιο προεξόφλησης	2.10%	2.50%
Πληθωρισμός	2.00%	2.00%

Η ανάλυση ευαισθησίας της παρούσας αξίας στις αλλαγές των κύριων αναλογιστικών παραδοχών και η επίπτωση στην υποχρέωση παροχών προσωπικού έχει ως εξής:

	Μεταβολή παραδοχής	Αύξηση παραδοχής	Μείωση παραδοχής
	%	%	%
Ετήσια αύξηση μισθών	0.5%	Αύξηση 11%	Μείωση 11%
Επιτόκιο προεξόφλησης	0.5%	Μείωση 13%	Αύξηση 13%

	31/12/2015	31/12/2014
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού:	Έτη	Έτη
Συνταξιοδοτικές παροχές	29.4	23.9

Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2016 δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στα αποτελέσματα.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Το έξοδο που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως το 2015 για προγράμματα καθορισμένων εισφορών ανέρχεται σε €42,608 (2014: €49,519).

15. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως αγορές υπηρεσιών για αποκατάσταση βλαβών και τεχνική σύνδεση (μικτονόμηση) νέων πελατών στο υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, καθώς και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

	31/12/2015	31/12/2014
Προμηθευτές	594,979	906,783
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 17)	-	-
	594,979	906,783

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι υποχρεώσεις είναι σε ευρώ.

16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2015	31/12/2014
Υποχρεώσεις από φόρους / τέλη	182,300	248,742
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	209,339	356,332
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	327,076	396,901
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,857	-
	720,572	1,001,975

Στο λογαριασμό έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα περιλαμβάνονται προβλέψεις εξόδων που αφορούν τη χρήση. Οι προβλέψεις αφορούν κυρίως κόστη αποκατάστασης βλαβών και μικτονόμησης νέων πελατών καθώς και προβλέψεις μισθοδοσίας. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

17. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Σύνολο αγορών/πωλήσεων

	1/1 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	13,809,984	1,287,578
	13,809,984	1,287,578
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	1,109,541	78,362
	1,109,541	78,362

Η μητρική εταιρία είναι η Vodafone AE, η οποία την 31 Μαρτίου 2016 απορρόφησε την hellas online.

Οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης / υποστήριξης πελατών καθώς και τηλεφωνικών πωλήσεων νέων συνδέσεων πελατών. Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ), τεχνική υποστήριξη και παροχή υπηρεσιών υποδομών.

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων

	31/12/2015	31/12/2014
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	586,298	723,594
	586,298	723,594
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	-	-
	-	-

Παροχές προς την Διοίκηση

Κατά την χρήση 2015 δεν έχουν καταβληθεί αμοιβές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης ούτε άλλες παροχές.

18. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρία στις 31 Δεκεμβρίου 2015 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Η Εταιρία μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2015 δεν είχε εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές (2014: €13 χιλ.).

20. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων, που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρίας.

21. Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρία έχει συνάψει εμπορικές συμφωνίες για τη μίσθωση κτιρίων και ενοικιάσεις αυτοκινήτων. Οι μελλοντικές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2015	31/12/2014
Έως 1 έτος	241,425	223,848
Από 1-5 έτη	946,272	857,641
Περισσότερα από 5 έτη	1,143,412	1,239,350
	2,331,109	2,320,839

22. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού, πέραν των όσων ήδη γνωστοποιούνται στις ανωτέρω σημειώσεις.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2016

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΓΡΗΓΟΡΑΤΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΡΕΤΣΗΣ

Στοιχεία και Πληροφορίες της 360 Connect ΑΕ

360 CONNECT Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρία

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000

Λ. Αθηνών – Πειραιώς 74Α, Ν. Φάληρο Αττικής

Στοιχεία και πληροφορίες περιόδου από 1 Ιανουαρίου 2015 έως 31 Δεκεμβρίου 2015

Δημοσιευμένα βάσει του Κ.Ν. 2190/1920, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα Δ.Π.Χ.Α

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της 360 Connect. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις, που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε., καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή όποτε αυτή απαιτείται.

Αρμόδια Αρχή:	Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας	Σύνθεση Δικοικητικού Συμβουλίου
Διεύθυνση διαδικτύου:	www.360connect.gr	Διονύσιος Γρηγοράτος, Πρόεδρος
Ημερομηνία έγκρισης από το Δ.Σ.:	6 Ιουνίου 2016	Παναγιώτης Γεωργιόπουλος, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Ορκωτός ελεγκτής λογιστής:	Δημήτρης Σούρμπης	Αχιλλέας Κανάρης, Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
Ελεγκτική εταιρία:	ΠραϊσγουοτερχαουςΚούπερς ΑΕΕ	
Τύπος έκθεσης ελέγχου:	Με σύμφωνη γνώμη	

Στοιχεία κατάστασης οικονομικής θέσης (Ποσά σε Ευρώ)

	31/12/2015	31/12/2014
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	852,820	1,014,961
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	87,624	70,245
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	41,690	41,690
Απαιτήσεις από πελάτες	666,275	803,570
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	406,086	95,348
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**2,054,495**	**2,025,814**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	24,000	24,000
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	287,530	(236,970)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (α)	**311,530**	**(212,970)**
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	192,622	206,297
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,550,343	2,032,487
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	**1,742,965**	**2,238,784**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α) + (β)	**2,054,495**	**2,025,814**

Στοιχεία κατάστασης συνολικού εισοδήματος (Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	1/1/2015 - 31/12/2015	12/12/2013 - 31/12/2014
Κύκλος εργασιών	13,809,984	14,213,753
Μικτά κέρδη	3,995,840	3,781,056
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	815,294	(210,683)
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	813,044	(213,199)
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους (Α)	**517,225**	**(258,958)**
- Μετόχους της μητρικής	517,225	(258,958)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα (Β)		
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους	7,275	21,988
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης (Α)+(Β)	**524,500**	**(236,970)**

Στοιχεία κατάστασης μεταβολών ιδίων κεφαλαίων (Ποσά σε Ευρώ)

	31/12/2015	31/12/2014
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (1/1/2015 και 12/12/2013 αντίστοιχα)	(212,970)	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	24,000
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	524,500	(236,970)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31/12/2015 και 31/12/2014 αντίστοιχα)	**311,530**	**(212,970)**

Στοιχεία κατάστασης ταμειακών ροών (Ποσά σε Ευρώ)

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**1/1/2015 - 31/12/2015**	**12/12/2013 - 31/12/2014**
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	813,044	(213,199)
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	162,141	229,920
Χρηματοοικονομικά έξοδα	2,250	2,516
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης		
Απαιτήσεις	137,295	(845,260)
Υποχρεώσεις	(594,380)	2,144,768
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος	(207,362)	-
Πληρωθέντες τόκοι	(2,250)	(2,516)
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	**310,738**	**1,316,229**
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Πληρωμές για αγορές ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	-	(1,244,881)
Σύνολο εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	**-**	**(1,244,881)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	24,000
Σύνολο εκροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	**-**	**24,000**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ	**310,738**	**95,348**
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης	95,348	-
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	**406,086**	**95,348**

Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες

1. Η Εταιρία είναι 100% θυγατρική της Vodafone A.E., κατόπιν απορρόφησης της hellas online στις 31 Μαρτίου 2016.
Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

2. Πληροφορίες για τη φορολογική συμμόρφωση της Εταιρίας αναφέρονται στη σημείωση 8 των οικονομικών καταστάσεων.

3. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρίας

4. Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων, που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρίας.

5. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχονταν σε 427 άτομα (2014: 511).

6. Στο τέλος της τρέχουσας χρήσης δεν υπάρχουν μετοχές της μητρικής εταιρίας που κατέχονται από την Εταιρία.

7. Τα ποσά πωλήσεων και αγορών σωρευτικά από την έναρξη της διαχειριστικής χρήσης και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρίας στη λήξη της τρέχουσας χρήσης τα οποία έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα προς αυτήν μέρη κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, έχουν ως εξής:

	Εταιρία
α. Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	13,809,984
β. Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	1,109,541
γ. Απαιτήσεις	586,298

Αθήνα 6 Ιουνίου 2016

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**	**Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ**
ΓΡΗΓΟΡΑΤΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	**ΓΕΩΡΓΙΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**	**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΡΕΤΣΗΣ**
ΑΔΤ ΑΗ 002070	ΑΔΤ Π 049682	ΑΔΤ ΑΑ 016162 ΑΡ. ΑΔ. Ο.Ε.Ε. 32912 Α' ΤΑΞΗΣ