

Αθήνα, 23/06/2016

Αριθ.Πρωτ.: 457667

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ & Γ.Ε.ΜΗ.

ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81

Πληροφορίες : Ν. Παναγιωτούνης

e-mail : panagiotounis@gge.gr

Τηλέφωνο : 210-3893139

TELEFAX : 210-3842642

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**».

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ανακοινώνεται ότι την **23/06/2016** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **682009** οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και το πιστοποιητικό ελέγχου των ελεγκτών για την χρήση **01/01/2015 - 31/12/2015** της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. **941401000**.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Ν.ΚΟΤΗΣ



GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΡ. Μ.Α.Ε. 25081/05/β/91/22
Ηλία Ηλίου 35-37, 117 43 Αθήνα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ από 1η Ιανουαρίου μέχρι 31η Δεκεμβρίου 2015

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις Οικονομικές Καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της" GENERALI HELLAS Α.Α.Ε . ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ". Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της Εταιρείας, όπου αναρτώνται οι Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ		
Αρμόδια αρχή : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Δ.Ε.Ι.Α.			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ 31.12.2015 31.12.2014		
Διεύθυνση διαδικτύου εταιρίας : http://www.generaligr			Δεδουλευμένα Μικτά Ασφάλιστρα 153.571 148.007		
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου : Πρόεδρος : Jaime Miguel Anchustegui Melgarejo			Μείον: Εκχωρηθέντα Αντασφάλιστρα (30.035) (33.119)		
Διευθύνων Σύμβουλος : Δημητρίου Παναγιώτης			Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα 123.536 114.889		
Μέλη : Gasso Roberto			Έσοδα επενδύσεων 6.604 4.584		
Βενέτης Κωνσταντίνος			Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες 4.247 4.347		
Ημερομηνία έγκρισης από ΔΣ των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, από τις οποίες αντλήθηκαν τα στοιχεία και οι πληροφορίες : 10/06/2016			Λοιπά έσοδα 110 221		
Ορκωτός Ελεγκτής : Καμινάρης Βασίλειος (Α.Μ ΣΟΕΛ 20411)			Σύνολο Λοιπών Εσόδων 10.961 9.152		
Ελεγκτική Εταιρία : Ernst & Young (Hellas) A.E.			Σύνολο Εσόδων 134.497 124.040		
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών : Με Σύμφωνη Γνώμη			Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων (66.196) (61.806)		
			Μεταβολή Μαθηματικών προβλέψεων (6.096) (2.318)		
			Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής (30.298) (29.622)		
			Λειτουργικά έξοδα (20.457) (18.316)		
			Σύνολο Εξόδων (123.047) (112.063)		
			Κέρδη προ φόρων 11.450 11.977		
			Φόρος εισοδήματος (2.428) (3.294)		
			Κέρδη μετά από φόρους 9.022 8.683		
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα		
			Καθαρό κέρδος (ζημία) διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων (5.896) 8.630		
			Λοιπές μεταβολές 3.949 (5.414)		
			Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος (41) (812)		
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα (1.988) 2.404		
			Συνολικό εισόδημα 7.035 11.088		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ		
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ 31.12.2015 31.12.2014		
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			Σύνολο Καθαρής θέσης έναρξης χρήσεως 01/01/2015 40.868 29.780		
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 6.742 6.252			Αύξηση τακτικού αποθεματικού 9.022 8.683		
Άυλα περιουσιακά στοιχεία 520 534			Λοιπά συνολικά εισοδήματα (1.988) 2.404		
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση 240.319 224.629			Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου 9.800 0		
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη 8.845 8.509			Σύνολο Καθαρής θέσης λήξης χρήσης 57.703 40.868		
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων 25.196 16.070			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ		
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα 27.997 26.188			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ 31.12.2015 31.12.2014		
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές 46.198 37.338			Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες 5.074 (3.262)		
Ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα 28.926 15.322			Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (1.269) (970)		
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού 48.410 53.989			Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες 9.800 0		
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ 433.153			Σύνολο εισροών / (εκροών) περιόδου 13.605 (4.232)		
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα έναρξης χρήσης 15.322 19.554		
Μετοχικό Κεφάλαιο 22.776 12.976			Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα λήξης χρήσης 28.926 15.322		
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο 9.080 9.080			ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων 5.399 9.990			1. Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010 καθώς και οι χρήσεις 2006 έως και 2009 της απορροφηθείσας Generali Life Α.Ε.Α.Ζ. Για τις χρήσεις 2011, 2012, 2013 και 2014 πραγματοποιήθηκε από τους τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές,		
Λοιπά αποθεματικά 7.018 2.315			2. Έχουν τηρηθεί οι λογιστικές αρχές που υιοθέτησε ο Όμιλος βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.).		
Κέρδη εις νέον 13.429 6.507			3. Δεν υπάρχουν επιδίδες υποθέσεις που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην Οικονομική Κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.		
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων 57.703 40.868			4. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρείας.		
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων 264.767 245.778			5. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ήταν 227 άτομα (31/12/2013: 212 άτομα).		
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων 57.013 52.216					
Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων 321.780 297.994					
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων 7.329 8.932					
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων 22.377 23.297					
Προβλέψεις / Λοιπές υποχρεώσεις 23.963 17.739					
Σύνολο υποχρεώσεων 53.670 49.968					
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ 433.153					

Αθήνα, 10 Ιουνίου 2016

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αναλογιστής	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Miguel Anchustegui Melgarejo Αρ.Διαβ. ΑΑJ657538	Δημητρίου Παναγιώτης Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	Σίνος Ιωάννης Α.Δ.Τ. ΑΚ 053511	Ρήγας Ηλίας ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	Νάνος Κωνσταντίνος ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ

Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις



generali.gr

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2015



Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ GENERALI HELLAS A.A.E.....	4
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	21
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	23
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	24
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	25
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	26
Σημείωση 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	27
Σημείωση 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....	27
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων	27
2.2 Συγκριτικά Ποσά.....	28
2.3 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών	28
2.3.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα	28
2.3.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	29
2.3.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	30
2.3.4 Χρηματοοικονομικά μέσα.....	30
2.3.5 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας.....	34
2.3.6 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.....	35
2.3.7 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία.....	36
2.3.8 Παροχές προσωπικού.....	37
2.3.9 Ταξινόμηση προϊόντων	38
2.3.10 Ασφαλιστικές προβλέψεις.....	40
2.3.11 Έξοδα επόμενων χρήσεων.....	42
2.3.12 Αντασφαλίσεις.....	42
2.3.13 Μισθώσεις.....	43
2.3.14 Μετοχικό κεφάλαιο	43
2.3.15 Μερίσματα.....	43
2.3.16 Προβλέψεις.....	44
2.3.17 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα.....	44
2.3.18 Αναγνώριση εσόδων	44
2.3.19 Νέα πρότυπα, διερμηνείες & τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή	45
Σημείωση 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ	49
Σημείωση 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	52
4.1 Ασφαλιστικός κίνδυνος.....	52
4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι.....	61
4.2.1 Πιστωτικοί κίνδυνοι.....	61
4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς.....	62
4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας.....	63
Σημείωση 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	66
Σημείωση 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ.....	67
Σημείωση 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	68
Σημείωση 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	68
Σημείωση 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ).....	69
Σημείωση 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ.....	69

Σημείωση 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ	70
Σημείωση 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ	70
Σημείωση 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	71
Σημείωση 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	71
Σημείωση 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	71
Σημείωση 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ.....	72
Σημείωση 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	73
Σημείωση 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	73
Σημείωση 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	74
Σημείωση 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	74
Σημείωση 21 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ	75
Σημείωση 22 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ	78
Σημείωση 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	79
Σημείωση 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	79
Σημείωση 25 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	80
Σημείωση 26 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	81
Σημείωση 27 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	81
Σημείωση 28 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	82
Σημείωση 29 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ.....	83
Σημείωση 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ	84
Σημείωση 31 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	84
Σημείωση 32 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	86
Σημείωση 33 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	86
Σημείωση 34 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	86
Σημείωση 35 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	87
Σημείωση 36 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	88

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

2015



Περιεχόμενα

Διοικητικό Συμβούλιο	5
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	6
Συνοπτικά	7
Επιδόσεις κατά Κλάδο	8
Η Εταιρεία μας	9
Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο	10
Το Όραμά, Η Αποστολή και οι Αξίες μας	11
Το Πλαίσιο της Εταιρικής μας Διακυβέρνησης	12
Οι Επιδόσεις μας	14
Οι Άνθρωποί μας	17
Οι Συνεργάτες μας	18



Διοικητικό Συμβούλιο

31/12/2015

Πρόεδρος

Jaime Miguel Anchustegui Melgarejo

Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής
Παναγιώτης Δημητρίου

Μέλη

Roberto Gasso

Κωνσταντίνος Βενέτης

Εσωτερικός Ελεγκτής

Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος

Γραμματέας Διοικητικού Συμβουλίου

Αθανάσιος Αναδιώτης



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Το 2015 ήταν μια ιδιαίτερη χρονιά, όπου η ελληνική οικονομία είχε να αντιμετωπίσει όχι μόνο ένα περιβάλλον οικονομικής ύφεσης αλλά και οικονομικές εξελίξεις πρωτοφανείς για τα δεδομένα της χώρας.

Τα capital controls επέβαλαν μια νέα πραγματικότητα, επηρεάζοντας βαθύτατα τις καταναλωτικές συνήθειες, τη λειτουργία της αγοράς αλλά και τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ασφαλιστικού κλάδου. Παράλληλα, δημιούργησαν συνθήκες οι οποίες επιβάλλουν τον επανακαθορισμό της οικονομικής πολιτικής του συνόλου του επιχειρηματικού κόσμου.

Η Generali, πιστή στην επιδίωξή της, να αποτελεί διαχρονικά την κορυφαία ασφαλιστική επιλογή των πελατών και συνεργατών της, εστίασε για μια ακόμη χρονιά σε βιώσιμες μακρο-οικονομικά λύσεις, προσφέροντας πρωτοποριακά ασφαλιστικά προγράμματα, ικανά να ανταποκριθούν στις μεταλλασσόμενες ανάγκες του κοινού. Επιπλέον, ενέμεινε στην σταθερή πολιτική οργανικής ανάπτυξης της, η οποία θα εξασφαλίσει την επιτυχή συνέχιση της 130ετούς πορείας της.

Όπως προκύπτει και από τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση, ο στρατηγικός σχεδιασμός της την οδήγησε στην πλήρη υλοποίηση των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων που είχαν τεθεί. Συγκεκριμένα, η συνολική παραγωγή της Generali έκλεισε με θετικό πρόσημο, παρουσιάζοντας αύξηση 3,6%, σε σχέση με τον μέσο όρο της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς που παρουσίασε έντονα πτωτικές τάσεις, με συνολική μείωση των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίσεων της τάξης του 5,8%, σε σχέση με το 2014.

Τα αποτελέσματα αυτά αποτελούν μια στέρεη οικονομικά βάση ώστε η Εταιρία να συνεχίσει να υλοποιεί το επιχειρησιακό της πλάνο για μεγαλύτερη διείσδυση στην ελληνική αγορά, συμβάλλοντας έτσι στην ανάπτυξη ενός κλάδου που αποτελεί σημαντικό πυλώνα τόσο της ελληνικής όσο και της παγκόσμιας οικονομίας.

Στην υλοποίηση του οράματός μας, βασιζόμαστε στο ανθρώπινο δυναμικό μας και στις εταιρικές μας αξίες, οι οποίες αποτελούν την «πυξίδα» μας για κάθε ενέργεια.

Παναγιώτης Δημητρίου

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα

€168,2
εκατομμύρια
+3.6%

Business Mix

- Ζωής 39.46 %
- Ζημιών 60.54 %

Μερίδιο Αγοράς 4,7%

- Ζωής 3,8%
- Ζημιών 5,5%

Αποτέλεσμα μετά από Φόρους

€ 9,0
εκατομμύρια
+3,9%

Κεφάλαια υπό Διαχείριση

€ 308
εκατομμύρια
+13,7%

Ίδια Κεφάλαια

€ 57,7
εκατομμύρια
+41,2%

Solvency I Ratio

233%

Οι Ανθρωποί Μας

+8,8%
247
Εργαζόμενοι

+14,20%
2.332
Συνεργάτες

+10,59%
217.491
Πελάτες



Επιδόσεις ανά Κλάδο

Γενικές Ασφαλίσεις

Παρά την σημαντική μείωση των ασφαλίσεων στην ελληνική ασφαλιστική αγοράς στον κλάδο των Γενικών Ασφαλίσεων (-7,6%), η παραγωγή της Εταιρίας παρέμεινε σταθερή.

Το λειτουργικό αποτέλεσμα της Εταιρίας στον κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων ανήλθε στα 10,3 εκατομμύρια. Εξαιρετικά αποτελέσματα βασισμένα σε θετικά τεχνικά στοιχεία.

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NCR
€ 101,8 εκατομμύρια (-0,5%)	€ 10,1 εκατομμύρια (+76,3%)	84,45% (-5,5 Μον.)

Ασφαλίσεις Ζωής

Αύξηση των ασφαλίσεων σημειώθηκε κυρίως στον κλάδο της υγείας, λόγω των καινοτόμων προϊόντων που προώθησε η Εταιρία μέσα στη χρονιά.

Το Λειτουργικό Αποτέλεσμα στον κλάδο Ασφαλίσεων Ζωής ανήλθε στα 1,5 εκατομμύρια. Αποτελέσματα επηρεασμένα από το επενδυτικό Ευρωπαϊκό περιβάλλον.

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων
€ 66,4 εκατομμύρια (+10,5%)	€ 1,4 εκατομμύρια (+78,3%)



Η Εταιρία Μας



130 χρόνια Λειτουργίας στην Ελλάδα

- 1886** – η Εταιρία πραγματοποιεί την είσοδό της στην Ελλάδα με την ίδρυση πρακτορείου «Γενικές Ασφάλειες Τεργέστης».
- 1980** – το πρακτορείο μετατρέπεται σε υποκατάστημα της Assicurazioni Generali.
- 1986** – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζωής Generali Life.
- 1991** – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζημιών Generali Hellas.
- 1993** – εξαγοράζει το χαρτοφυλάκιο της Schweiz Life.
- 1998** – εξαγοράζει την Εταιρία γενικών ασφαλίσεων της Zurich Insurance.
- 1999** – αναλαμβάνει το χαρτοφυλάκιο ζημιών (υπό εκκαθάριση) της Schweiz Insurance.
- 2010** – ενοποιούνται η Generali Hellas και η Generali Life υπό την επωνυμία Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία.

Η Generali Hellas AAE είναι 99,99% θυγατρική της Assicurazioni Generali – Τεργέστης, και δεν έχει συμμετοχή σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Με περισσότερο από έναν αιώνα παρουσίας στην Ελλάδα και με δυναμική συμμετοχή στην οικονομική ζωή και στην ανάπτυξη της χώρας, η Generali, έχει καθιερωθεί στην ασφαλιστική αγορά, ως μια σημαντική δύναμη, ικανή να ανταποκριθεί και στις πιο εξειδικευμένες ασφαλιστικές απαιτήσεις της εποχής.

Με γνώμονα πάντα την άριστη εξυπηρέτηση του ασφαλιζόμενου κοινού και εγγύηση την οικονομική ευρωστία και την διεθνή τεχνογνωσία της, η Generali παρέχει εξειδικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, μέσα από μια μεγάλη γκάμα σύγχρονων και ευέλικτων προϊόντων, με την υποστήριξη ενός άρτια οργανωμένου δικτύου πωλήσεων.

Με στρατηγική ανάπτυξη και ξεκάθαρο πλάνο δράσης, η Εταιρία επιλέγει προσεχτικά τους συνεργάτες της και καλλιεργεί σχέσης εμπιστοσύνης με τους ασφαλιστές της. Τους στηρίζει με συστηματική εκπαίδευση υψηλών προδιαγραφών και επιμένει στην εφαρμογή του εταιρικού της οράματος, και της πελατοκεντρικής της πολιτικής.

Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο

Εξωτερικό Περιβάλλον

Περιβαλλοντολογικές
Προκλήσεις

Δημογραφικές
Αλλαγές

Μακρό-οικονομικό
Πλαίσιο

Εποπτικό
Πλαίσιο

Ισχυρό
Εμπορικό
Σήμα

Πανελλαδική
Παρουσία

Ισχυρή
Κεφαλαιακή
Βάση

Εξαιρετικές
Επιδόσεις σε
Ασφάλειες
Ζωής &
Γενικών

Σταθερή
πελατειακή
Βάση & Ισχυρά
Κανάλια
Διανομής

Υψηλή
τεχνογνωσία &
Δεξιότητες των
Εργαζομένων

Το Όραμά, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Το Πλαίσιο της Εταιρικής μας Διακυβέρνησης

Η Στρατηγική μας

Η Αποστολή μας

Αναπτύσσουμε
ασφαλιστικές λύσεις
Ζωής και Γενικών
Ασφαλίσεων
για τους πελάτες μας

Ασφαλίζουμε
κινδύνους
και εισπράττουμε
ασφάλιστρα.

Αποζημιώνουμε τους
δικαιούχους σε
περίπτωση απώλειας
ή ζημιάς.

Υπεύθυνα ενδύουμε
κεφάλαια σε
χρηματοοικονομικά
προϊόντα.



Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Το Οραμά μας

Our purpose is to actively protect and enhance people's lives

- **Actively** - Διαδραματίζουμε έναν ενεργό και πρωταγωνιστικό ρόλο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων, μέσω της ασφάλειας.
- **Protect** - Είμαστε αφοσιωμένοι στην ουσία της ασφάλισης, διαχειριζόμαστε και διευθετούμε ατομικούς και εταιρικούς κινδύνους.
- **Enhance** - Η Generali δεσμεύεται στο να δημιουργεί και να προσφέρει αξία.
- **People** - Ενδιαφερόμαστε πραγματικά για τους πελάτες μας, για τις ζωές των ανθρώπων και το μέλλον τους.
- **Lives** - Επηρεάζουμε ουσιαστικά την ποιότητα ζωής των ανθρώπων. Η ευημερία, η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση είναι καθοριστικά στη βελτίωσή του τρόπου ζωής που επιλέγει ο καθένας.

Η Αποστολή μας

Our mission is to be the first choice by delivering relevant and accessible insurance solutions.

- **First Choice** - Η λογική και αυτονόητη επιλογή της αγοράς, που βασίζεται σε ξεκάθαρα πλεονεκτήματα και παροχές.
- **Delivering** - Εξασφαλίζουμε το θετικό αποτέλεσμα, επιδιώκοντας πάντα την ανώτατη επίδοση.
- **Relevant** - Προβλέπουμε και εκπληρώνουμε πραγματικές ανάγκες ή ευκαιρίες προσαρμόζοντας τις λύσεις μας στις προσωπικές ανάγκες και συνήθειες που ο καθένας κρίνει ως αξιόλογες για τη ζωή του.
- **Accessible** - Πάνω από όλα, απλά, κατανοητά, προσβάσιμα, ευκολόχρηστα. Πάντα στη διάθεση των πελατών μας προσφέροντας ανταγωνιστικές λύσεις.
- **Insurance Solutions** - Στόχος μας η προσφορά ουσιαστικών λύσεων που συνδυάζουν την ποιοτική προστασία, καθοδήγηση και εξυπηρέτηση.



Οι Αξίες μας

Deliver on the Promise, Value our People, Live the Community, Be Open

- **Deliver on the Promise** - Έχουμε μία μακροχρόνια δέσμευση απέναντι στους ανθρώπους, πελάτες και μετόχους μας. Σκοπός μας είναι να βελτιώσουμε τις ζωές των πελατών μας. Δεσμευόμαστε με απόλυτη πειθαρχία και αφοσίωση στο να φέρουμε σε πέρας αυτή την υπόσχεση και να κάνουμε τη διαφορά σε μία σχέση ουσιαστική και μακροχρόνια.
- **Value our People** - Εκτιμάμε τους ανθρώπους μας, ενθαρρύνουμε την διαφορετικότητα, επενδύουμε στη συνεχή μάθηση, σε ένα προσιτό, ξεκάθαρο και επικοινωνιακό εργασιακό περιβάλλον. Μέσω της ανάπτυξης των ανθρώπων μας, εξασφαλίζουμε το μέλλον της Εταιρίας μας.
- **Live the Community** - Είμαστε περήφανα μέλη ενός παγκόσμιου Ομίλου, με δυνατές, υγιείς, μακροχρόνιες σχέσεις σε κάθε αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Οι αγορές αυτές, είναι το «σπίτι» μας.
- **Be Open** - Είμαστε ανοιχτόμυαλοι, προσιτοί και ικανοί άνθρωποι, που θέλουν να βλέπουν τα πράγματα από άλλη σκοπιά.

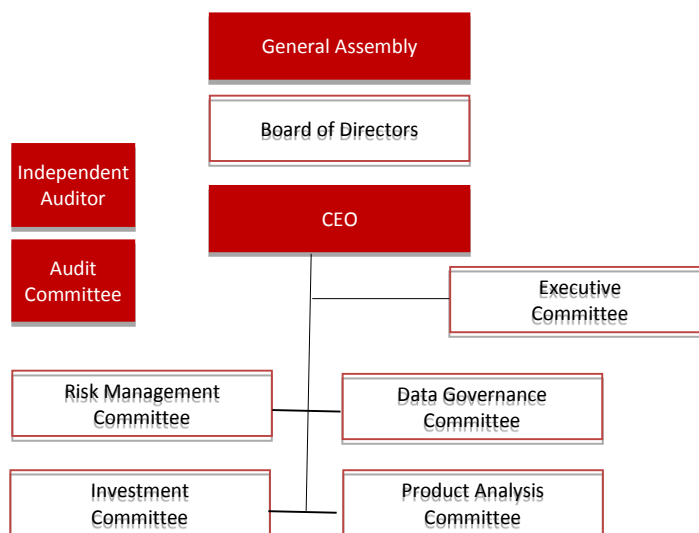


Το Πλαίσιο της Εταιρικής μας Διακυβέρνησης

Το εταιρικό πλαίσιο διακυβέρνησης της Generali Hellas στοχεύει μακροπρόθεσμα στη δημιουργία βιώσιμης προστιθέμενης αξίας. Στην επιδίωξη του στόχου αυτού, η Εταιρία έχει δεσμευτεί στην επίτευξη της άριστης οργάνωσης της, στην διασφάλιση της σταθερότητας, της αξιοπιστίας, της διαφάνειας και του επαγγελματισμού σε όλες της λειτουργίες της. Σε συνδυασμό με μια αποτελεσματική επιχειρηματική στρατηγική, τα πιο πάνω στοιχεία αποτελούν το σύστημα αξιών στο οποίο η Generali στηρίζεται για την υλοποίηση των στόχων της και την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, συνεργατών και μετόχων της.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης στηρίζεται σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο διοίκησης και ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, το Διοικητικό Συμβούλιο, την Επιτροπή Διοίκησης καθώς και εξειδικευμένες επιτροπές στις οποίες λαμβάνονται αποφάσεις για επιμέρους θέματα.

Ο έλεγχος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται από ανεξάρτητο ελεγκτή.



Εκπρόσωποι

Διοικητικό Συμβούλιο

- Jaime Miguel Anchustegui Melgarejo
- Roberto Gasso
- Παναγιώτης Δημητρίου
- Κωνσταντίνος Βενέτης

Επιτροπή Διοίκησης

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Μιχάλης Σωτηράκος
- Ηλίας Ρήγας

Επιτροπή Ελέγχου (βάσει του άρθρου 37 του Ν.3693/2008)

- Jaime Miguel Anchustegui Melgarejo
- Παναγιώτης Δημητρίου
- Roberto Gasso
- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος

Risk Management Committee

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος
- Μαρία Σκουτεροπούλου

Investment Committee

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος

Data Governance Committee

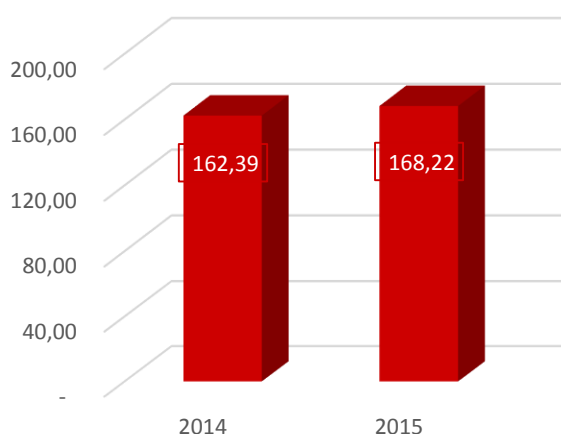
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Κατερίνα Οικονομάκη
- Παναγιώτα Αναπλιώτη
- Διονύσης Μοσχονάς

Product Analysis Committee

- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

Τα Αποτελέσματά μας

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα

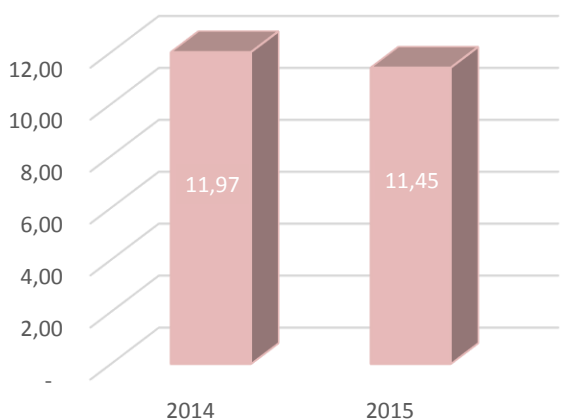


Το κλείσιμο του έτους 2015, βρήκε συρικνωμένη την ελληνική ασφαλιστική αγορά με μείωση των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίσεων σε σχέση με το τέλος του 2014, κατά 5,8%, στα €3,58 δις. Η παραμονή της οικονομίας σε ύφεση καθώς και η εφαρμογή των Capital Controls τον Ιούλιο, κρίνονται ως οι βασικές αιτίες της μείωσης.

Στον αντίποδα, η Generali Hellas, για άλλη μια φορά, συνεχίζοντας την συνεχή ανοδική πορεία των τελευταίων ετών, κατακτώντας σταθερά μερίδιο αγοράς, σημείωσε αύξηση ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίσεων, σε σχέση με το έτος 2014, κατά 3,6% στα €168,22 εκ. από €162,39. Τα αποτελέσματα αυτά, επιβεβαιώνουν τις στρατηγικές επιλογές της Εταιρίας και τη δέσμευση των ανθρώπων της στην επίτευξη των στόχων της.

Συγκεκριμένα, σημειώθηκε αύξηση ασφαλίσεων στον κλάδο Ζωής, από €60,1 εκ. το 2014 σε €66,4 εκ. το 2015 και σταθερή παραγωγή στον κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων, σε σχέση με το 2014, στα €101,8 εκ.

Κέρδη προ Φόρων

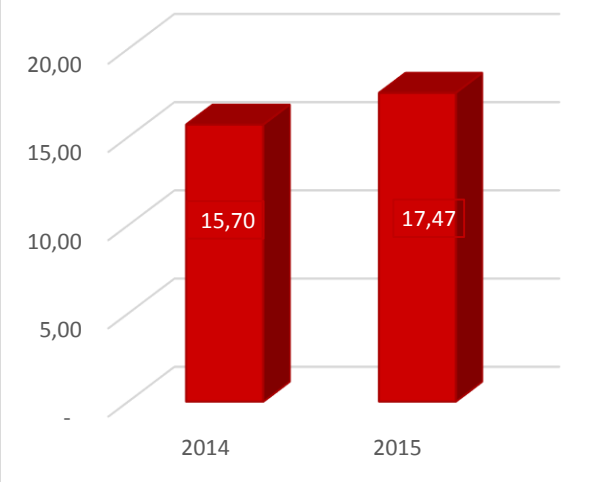


Παρά το ιδιαίτερα ρευστό οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον της χώρας, η Generali κατάφερε να διατηρήσει την αποτελεσματικότητά της, σημειώνοντας αυξημένη κερδοφορία.

Ιδιαίτερα, για το έτος 2015 το Λειτουργικό Αποτέλεσμα στον κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων παρουσίασε αξιοσημείωτη αύξηση 57,4%, σε σύγκριση με το έτος 2014 και διαμορφώθηκε στα €10,3 εκατομμύρια από €6,50 εκατομμύρια.

Το Αποτέλεσμα προ φόρων, και φέτος σε ιδιαίτερα αυξημένα επίπεδα λόγω της λειτουργικής κερδοφορίας, ανήλθε στα €11,45 εκατομμύρια.

Γενικά Έξοδα



Κατά το έτος 2015 τα Γενικά Έξοδα της Εταιρίας ανήλθαν στα € 17,47 εκ. σημειώνοντας αύξηση 11,27% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2014. Παρά την ύφεση της οικονομίας και την τάση της αγοράς, η Generali προέβη σε προσλήψεις νέων εργαζομένων, προκειμένου να υποστηριχθούν οι αυξανόμενες εργασίες στους τεχνικούς κλάδους, με αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του κόστους των εξόδων μισθοδοσίας για το έτος 2015.

Η Generali επενδύει ιδιαίτερα στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των υπαλλήλων και συνεργατών της. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2015, τα έξοδα εκπαίδευσης αυξήθηκαν κατά 160 χιλιάδες ευρώ. Επίσης, οι αυξανόμενες ανάγκες της εφαρμογής του νέου κανονιστικού πλαισίου (Solvency II), για την ενδυνάμωση των λειτουργικών μονάδων διαχείρισης κινδύνου, reporting, κανονιστικής συμμόρφωσης και η προμήθεια εξειδικευμένων λογισμικών προγραμμάτων, επιβάρυναν τα έξοδα του έτους.

Επίσης, επιπλέον πόροι απαιτήθηκαν για την συμμετοχή της Εταιρίας, σε παγκόσμιες πρωτοβουλίες του Ομίλου σχετικά με την εφαρμογή μιας πιο πελατοκεντρικής στρατηγικής. Τέλος, η αύξηση του κόστους των αποσβέσεων οφείλεται στις αναγκαίες προσαρμογές που πραγματοποιήθηκαν στο χώρο εργασίας των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας στην Αθήνα, προκειμένου να διασφαλιστούν πρόσθετες θέσεις εργασίας, σύμφωνα πάντα με τα πρότυπα του Ομίλου.



Οι Άνθρωποί μας

Αριθμός
Εργαζομένων

247
άτομα

Μέση Ηλικία
Εργαζομένων

41
έτη

Μέση Διάρκεια
Υπηρεσίας

10
έτη

Οι άνθρωποί μας αποτελούν το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο. Το πάθος, η αφοσίωση και ο επαγγελματισμός τους, έχουν κατατάξει την Generali μεταξύ των ισχυρότερων εταιριών στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Η στρατηγική της Εταιρίας όσον αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό της, εστιάζει στην ενδυνάμωση των εργαζομένων, στην ενίσχυση δεξιοτήτων ηγεσίας, στην ανάδειξη ταλέντων, στην οικοδόμηση μιας ευέλικτης οργάνωσης με νέες δυνατότητες και στην ενίσχυση της πελατοκεντρικής νοοτροπίας.

Η δέσμευση και η συνεχής υποστήριξη των ανθρώπων μας αποτελεί βασική προτεραιότητα, καθώς συμβάλλει στη λήψη αποφάσεων, επιδεικνύοντας τις ηγετικές τους ικανότητες, και στην καλύτερη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας.

Το 2015 η Generali διεξήγαγε την 1η Παγκόσμια Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο, με στόχο την αξιολόγηση των εσωτερικών επιπέδων δέσμευσης και ευαισθητοποίησης αναφορικά με ομάδες, στόχους και το ρόλο των ανθρώπων να συμβάλλουν στην επίτευξή τους.

Σε τοπικό επίπεδο τα αποτελέσματα ανέδειξαν υψηλά ποσοστά συμμετοχής, δέσμευσης και ικανοποίησης των εργαζομένων μας και παράλληλα μας έδωσαν τη δυνατότητα να προσδιορίσουμε μια σειρά από δράσεις/προτεραιότητες τις οποίες έχουμε ξεκινήσει να υλοποιούμε μέσω συγκεκριμένων πρωτοβουλιών.



Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των ανθρώπων μας προσφέροντας ευκαιρίες και δυνατότητες στους πιο ταλαντούχους εργαζομένους μας να αναδειχθούν, μέσα σε ένα αξιοκρατικό περιβάλλον, στο οποίο ενθαρρύνονται οι νέες ιδέες και η καινοτομία. Εκπαιδεύουμε τα στελέχη μας σε θέματα διαχείρισης ηγεσίας δίνοντάς τους τα απαραίτητα εργαλεία που θα συμβάλλουν στην ενίσχυση του ομαδικού πνεύματος και στη χάραξη στρατηγικών, ώστε να οδηγήσουν τις ομάδες τους στην επίτευξη ακόμη υψηλότερων στόχων

Αναγνωρίζουμε τη μεγάλη σημασία της ψυχικής υγείας και της συναισθηματικής ισορροπίας και επενδύουμε στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων μας και των μελών των οικογενειών τους. Παράλληλα, σε συνεργασία με εξειδικευμένους φορείς διοργανώνουμε εκπαιδεύσεις διαχείρισης στρες, εξισορρόπησης προσωπικής-επαγγελματικής ζωής και ομάδες γονέων.

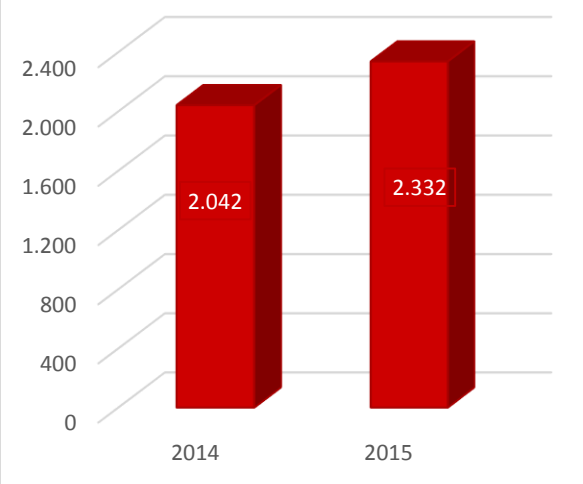
Εργαζόμαστε για τη δημιουργία μιας «κουλτούρας ανοιχτής επικοινωνίας» μέσα από ένα σύστημα που προωθεί τον εποικοδομητικό διάλογο, συμβάλλει στην ανάπτυξη και τη βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας ώστε να κατανοήσουν τις ικανότητές τους και τα δυνατά τους σημεία και να λειτουργήσουν αποτελεσματικά μέσα στην ομάδα.

Εμπνεόμενοι από βέλτιστες πρακτικές, φιλοδοξία μας είναι να αναπτυχθεί μια εργασιακή κουλτούρα που σέβεται τη διαφορετικότητα και αναδεικνύει διαφορετικούς τρόπους σκέψης.



Οι Συνεργάτες μας

Πλήθος Συνεργατών



Το 2015, έκτη συνεχόμενη χρονιά συρρίκνωσης της αγοράς, είχαμε την στήριξη των Δικτύων Διανομής μας καταγράφοντας αύξηση των κοινών μας εργασιών.

Την τελευταία τριετία έχουμε από κοινού με το Agency System και τους Ανεξάρτητους Συνεργάτες μας, επιτύχει να τετραπλασιάσουμε σχεδόν τις νέες αιτήσεις Ζωής και Υγείας και το στόλο των Αυτοκινήτων και να υπερδιπλασιάσουμε τις αιτήσεις Πυρός και Λοιπών Κλάδων.

Το Δίκτυο Συνεργατών μας με τα αποτελέσματα του επικυρώνει την ορθότητα της σταθερής στρατηγικής μας, για υποστήριξη και ανάπτυξη των ανθρωποκεντρικών δικτύων.

Υποσχόμαστε, στη νέα ψηφιακή εποχή να είμαστε πλάι τους, πρωτοπορώντας με εύχρηστα εργαλεία, με τη συνέχιση της Επαναπιστοποίησης, με σύγχρονες προιοντικές λύσεις και διαδικασίες, με άκρως ανταγωνιστικές οικονομικές απολαβές και συντονισμένη, ανοιχτή επικοινωνία, εστιάζοντας πάντα στην εξυπηρέτηση των πελατών που μας επιβραβεύουν με την εμπιστοσύνη τους.

Αθήνα, 10 Ιουνίου 2016

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Jaime Miguel Anchustegui Melgarejo
Αρ.Διαβ. ΑΑJ657538



Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2015, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις σε σχέση με την χρήση 2010 καθώς και για τις χρήσεις 2006 έως και 2009 της απορροφηθείσας εταιρείας Generali Life A.E.A.Z., αφού δεν έχει προβεί σε εκτίμηση αυτής της ενδεχόμενης υποχρέωσης. Από τον έλεγχό μας δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της τυχόν απαιτούμενης πρόβλεψης.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο 'Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη', οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α (παρ.3α) και 37 του κ.ν. 2190/1920.

Αθήνα, 10 Ιουνίου 2016

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΑΜΙΝΑΡΗΣ
Αρ Μ ΣΟΕΛ 20411

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Χειμάρρας 8B
151 25 Μαρούσι
Αρ Μ ΣΟΕΛ 107



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2015	2014
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		153.571	148.007
Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές		(30.035)	(33.119)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	6	123.536	114.888
Έσοδα επενδύσεων	8	5.697	5.606
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	7	4.247	4.347
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημίες)	9	603	(417)
Κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία	10	305	(606)
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		110	221
Άλλα έσοδα		10.961	9.152
Συνολικά Έσοδα		134.497	124.040
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		(65.000)	(61.665)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές		10.264	13.374
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων		(11.460)	(13.516)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	11	(66.196)	(61.806)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	12	(6.096)	(2.318)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	5	(30.298)	(29.622)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	14	(19.989)	(17.955)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	13	(468)	(361)
Άλλα έξοδα		(50.755)	(47.938)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα		(123.047)	(112.063)
Κέρδη προ φόρων		11.450	11.977
Φόρος εισοδήματος	16	(2.428)	(3.294)
Κέρδη μετά από φόρους		9.022	8.683

Οι σημειώσεις στις σελίδες 27 έως 88 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2015	2014
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Καθαρό κέρδος διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	17	(5.896)	8.630
Επίδραση μεταβολής σκιωδών αποθεμάτων	17	3.631	(5.145)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) παροχών αποζημίωσης προσωπικού	17	59	(361)
Λοιπές μεταβολές	17	259	93
Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος	17	(41)	(812)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) της χρήσης, καθαρά από φόρους		(1.988)	2.404
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης, καθαρά από φόρους		7.035	11.088

Οι σημειώσεις στις σελίδες 27 έως 88 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	31.12.2015	31.12.2014
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	18	520	534
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	20	6.742	6.252
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	19	15.733	13.422
Χρηματοοικονομικά μέσα	21	279.046	255.456
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη		8.845	8.509
Δάνεια και απαιτήσεις		4.686	6.248
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		240.319	224.629
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		13.588	5.307
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο		11.608	10.763
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	22	27.997	26.188
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	23	46.198	37.338
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	24	7.531	7.893
Λοιπές απαιτήσεις	26	20.460	26.425
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	25	28.926	15.322
Σύνολο ενεργητικού		433.153	388.830
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό κεφάλαιο	27	22.776	12.976
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	27	9.080	9.080
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	28	5.399	9.990
Λοιπά αποθεματικά	28	7.018	2.315
Αποτελέσματα εις νέον	28	13.429	6.507
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		57.703	40.868
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	29	264.767	245.778
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	30	57.013	52.216
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	32	7.329	8.932
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	32	22.377	23.297
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	31	1.426	1.443
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος		1.154	0
Λοιπές υποχρεώσεις	33	21.383	16.295
Σύνολο υποχρεώσεων		375.450	347.962
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		433.153	388.830

Οι σημειώσεις στις σελίδες 27 έως 88 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	Λοιπά απ/κά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1/1/2014	12.976	9.080	3.603	5.597	(1.477)	29.780
Κέρδη Χρήσεως					8.683	8.683
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)			6.386	(3.982)		2.404
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)	0	0	6.386	(3.982)	8.683	11.088
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού				700	(700)	0
Υπόλοιπο 31/12/2014	12.976	9.080	9.990	2.315	6.507	40.868
Κέρδη Χρήσεως					9.022	9.022
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)			(4.591)	2.603		(1.988)
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)	0	0	(4.591)	2.603	9.022	7.035
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού				2.100	(2.100)	0
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	9.800					9.800
Υπόλοιπο 31/12/2015	22.776	9.080	5.399	7.018	13.429	57.703

Οι σημειώσεις στις σελίδες 27 έως 88 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**ΑΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	1/1-31/12/2015	1/1-31/12/2014
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Εισπραγμένα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων	183.892	183.592
Πληρωμές αντασφαλίσεων	(32.328)	(35.889)
Πληρωμές ασφαλιστικών αποζημιώσεων	(70.223)	(69.614)
Είσπραξη από αντασφαλιστές για ζημιές	10.264	13.374
Πληρωμές προμηθειών παραγωγής και συναφών εξόδων	(34.227)	(30.860)
Εισπραγμένες προμήθειες από αντασφαλιστές	4.088	4.014
Εισπράξεις/Πληρωμές φόρων και τελών ασφαλιστηρίων συμβολαίων και υποχρεωτικών εισφορών	(15.774)	(17.746)
Διάφορα έξοδα/έσοδα και λοιπά στοιχεία πληρωμένα/εισπραγμένα	(16.752)	(20.220)
Εισπραχθέντα μερίσματα, τόκοι και ενοίκια από περιουσιακά στοιχεία που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	6.540	6.007
Πληρωμές (καθαρό ποσό) για αγορά στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	(103.658)	(181.424)
Εισπράξεις (καθαρό ποσό) από πώληση στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	73.251	146.417
Πληρωμές φόρου εισοδήματος	0	(913)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	5.074	(3.262)
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Πληρωμές για απόκτηση ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων	(1.269)	(970)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(1.269)	(970)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισπράξεις /Πληρωμές από αύξηση /μείωση μετοχικού κεφαλαίου	9.800	0
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	9.800	0,00
Καθαρή αύξηση / μείωση ταμειακών διαθεσίμων	13.604	(4.232)
Ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσεως	15.322	19.554
Ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσεως	28.926	15.322

Αθήνα, 10 Ιουνίου 2016

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Διευθυντής Αναλογιστικού	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Anchustegui Melgarejo Jaime Miguel	Δημητρίου Παναγιώτης	Ρήγας Ηλίας ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ	Σίνος Ιωάννης	Νάνος Κωνσταντίνος
Αρ.Διαβ. ΑΑ2528916	Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	Α.Δ.Τ. ΑΚ 053511	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ

Οι σημειώσεις στις σελίδες 27 έως 88 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημείωση 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία») είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών υπηρεσιών γενικών ασφαλίσεων και ζωής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις και έχει ως καταστατικό σκοπό τη διενέργεια όλων των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες από το ισχύον εκάστοτε Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο και λειτουργεί στο πλαίσιο των διατάξεων του Κ.Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών», των διατάξεων του Ν.Δ.400/1970 «Περί Ιδιωτικής Επιχείρησης Ασφαλίσεων», Ν.4364/2016 (ΦΕΚ.13 Α'/5.2.2016) για τη Φερεγγυότητα ΙΙ και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι σήμερα. Η μητρική εταιρεία της Εταιρείας είναι η Assicurazioni Generali SpA, η οποία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας με ποσοστό 99,99%. Κατά συνέπεια οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις ενοποιούνται στον ενοποιημένο ισολογισμό της Assicurazioni Generali Τεργέστης. Η Generali Hellas Α.Α.Ε. δεν έχει συμμετοχές σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Η Εταιρεία συστάθηκε το 1991 και λειτουργεί ήδη για 24 έτη, είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι στο Νέο Κόσμο, Ηλία Ηλίου 35-37 Αθήνα, Τ.Κ. 11743.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2015 ανήλθε σε 247 άτομα (31.12.2014 : 227).

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2015 εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 10 Ιουνίου 2016 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Σημείωση 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ»), καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές Διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών Προτύπων του ΣΔΛΠ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που λήγουν την 31η Δεκεμβρίου 2015. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακίνητα, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία, τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο) και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Όπως επιτρέπεται από το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, η Εταιρεία συνεχίζει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόζονταν πριν από την υιοθέτηση των ΔΠΧΑ, με ορισμένες τροποποιήσεις που επιτρέπονται από το πρότυπο όπως εφαρμόζεται μετά την υιοθέτησή του, αναφορικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Η Εταιρεία διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 "περί ανωνύμων εταιριών", από τις διατάξεις του Ν.Δ.400/1970 περί "Ιδιωτικής Επιχείρησης Ασφαλίσεως" και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί έως σήμερα ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες ευρώ στρογγυλοποιημένα στο πλησιέστερο ψηφίο, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Η Εταιρεία παρουσιάζει την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης γενικότερα κατά σειρά ρευστότητας. Ανάλυση σχετικά με την ανάκτηση ή το διακανονισμό εντός δώδεκα μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (βραχυπρόθεσμα) και μεγαλύτερη των 12 μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (μακροπρόθεσμα) παρουσιάζεται στις αντίστοιχες σημειώσεις

2.2 Συγκριτικά Ποσά

Η Εταιρεία άλλαξε πολιτική στο 2015 όσον αφορά τον λογιστικό χειρισμό των σκιωδών ασφαλιστικών αποθεμάτων (Shadow Loss). Επειδή τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από τα περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος, η μεταβολή των σκιωδών αποθεμάτων από το 2015 καταχωρείται επίσης στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος και όχι στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων όπως έγινε στην προηγούμενη χρήση. Τα συγκριτικά ποσά για την χρήση 2014 αναδιατυπώνονται ως ακολούθως:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Δημοσιευμένες 31.12.2014	Αλλαγή	Αναδιατύπωση 31.12.2014
Κατάσταση Λογαριασμού αποτελεσμάτων			
Έσοδα Επενδύσεων	461	5.145	5.606
Κέρδη προ φόρων	6.832	5.145	11.977
Φόρος Εισοδήματος	-1.956	-1.338	-3.294
Κέρδη μετά φόρων	4.876	3.807	8.683
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Λοιπά αποθεματικά	6.123	-3.807	2.315
Αποτελέσματα εις νέον	2.699	3.807	6.507
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	40.868	0	40.868

2.3 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

2.3.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στα πλαίσια του ιστορικού κόστους σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της αρχικής συναλλαγής. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία που προσδιορίζεται η εύλογη αξία. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την μετατροπή των μη νομισματικών στοιχείων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αναγνώριση του κέρδους ή της ζημιάς από την μεταβολή της εύλογης αξίας των στοιχείων (δηλαδή, οι συναλλαγματικές διαφορές στοιχείων των οποίων το κέρδος ή ζημία από τη μεταβολή της εύλογης αξίας αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή στα Αποτελέσματα Χρήσης αναγνωρίζεται επίσης στην κατάσταση των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων αντίστοιχα.

2.3.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των οικοπέδων και των κτιρίων, εμφανίζονται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις τους. Το κόστος αποτελείται από την τιμή αγοράς συμπεριλαμβανομένων των δασμών εισαγωγής όταν υπάρχουν και των μη επιστρεφόμενων φόρων αγοράς καθώς και οποιοδήποτε κόστος χρειάζεται για να καταστεί το πάγιο λειτουργικό και έτοιμο για μελλοντική χρήση. Επίσης, το κόστος περιλαμβάνει το κόστος αντικατάστασης μέρος το ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού καθώς και το κόστος δανεισμού για μακροπρόθεσμα προγράμματα κατασκευής, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν σημαντικά τμήματα των ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού χρήζουν αντικατάστασης κατά διαστήματα, η Εταιρεία αναγνωρίζει αυτά τα τμήματα ως χωριστά περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και τα αποσβένει αναλόγως. Ομοίως, όταν εκτελείται μια βασική επιθεώρηση, το κόστος της αναγνωρίζεται στη λογιστική αξία του εξοπλισμού ως αντικατάσταση εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου όπου πραγματοποιούνται. Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους αποκατάστασης ενός περιουσιακού στοιχείου μετά τη χρήση του περιλαμβάνεται στο κόστος του αντίστοιχου περιουσιακού στοιχείου εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης της πρόβλεψης.

Τα οικόπεδα και κτίρια επιμετρώνται στην εύλογη αξία, μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις κτιρίων καθώς και ζημίες απομείωσης που αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της αναπροσαρμογής. Οι αποτιμήσεις εκτελούνται με επαρκή συχνότητα, κάθε 3-5 έτη, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εύλογη αξία ενός αναπροσαρμοζόμενου περιουσιακού στοιχείου δεν διαφέρει ουσιωδώς από την λογιστική αξία.

Το πλεόνασμα αναπροσαρμογής αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και πιστώνεται στο αποθεματικό αναπροσαρμογής του περιουσιακού στοιχείου στα ίδια κεφάλαια. Ωστόσο, στο βαθμό που αντιστρέφει έλλειμμα αναπροσαρμογής του ίδιου περιουσιακού στοιχείου που προηγουμένως αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, η αύξηση αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης. Το έλλειμμα αναπροσαρμογής αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, εκτός στο βαθμό που αυτό αντισταθμίζει υπάρχων πλεόνασμα του ίδιου περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίζονται στο αποθεματικό αναπροσαρμογής του περιουσιακού στοιχείου.

Το αποθεματικό αναπροσαρμογής που αφορά σε συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο που πωλείται μεταφέρεται στα Κέρδη εις Νέον κατά την πώλησή του.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησης του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου. Κατά συνέπεια η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται εκτός αν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία έχει ως εξής:

Κτίρια	Έως 50 έτη
Μεταφορικά μέσα:	Έως 5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	Έως 10 έτη
Εγκαταστάσεις σε ακίνητα Τρίτων	Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης

Ένα ενσώματο πάγιο περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κατά τη διάθεσή του ή όταν δεν υπάρχουν περαιτέρω μελλοντικά οικονομικά οφέλη που να αναμένονται από τη χρήση ή διάθεσή του. Το κέρδος ή η ζημία από την αποαναγνώριση των παγίων (και προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του παγίου) αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης όταν αποαναγνωρίζεται το πάγιο.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

2.3.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον οποιεσδήποτε σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης.

Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με πεπερασμένες ωφέλιμες ζωές αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχει ένδειξη ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Οι ωφέλιμες ζωές και η μέθοδος απόσβεσης των άυλων περιουσιακών στοιχείων με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή επανεξετάζονται τουλάχιστον στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς. Μεταβολές στις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές ή το αναμενόμενο σχέδιο ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που εμπεριέχονται στο περιουσιακό στοιχείο λογίζονται μέσω της μεταβολής της περιόδου ή της μεθόδου απόσβεσης, όπως αυτό κρίνεται κατάλληλο, και θεωρείται ως αλλαγή λογιστικής εκτίμησης. Το έξοδο απόσβεσης ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδου που συνάδει με τη λειτουργία του άυλου περιουσιακού στοιχείου.

Τα άυλα αυτά στοιχεία είναι κυρίως λογισμικό και λοιπά προγράμματα. Οι αποσβέσεις των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία προσδιορίζεται στα 4 έτη.

Κέρδη ή ζημίες από την αποαναγνώριση των άυλων παγίων επιμετρώνται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος πώλησης και της λογιστικής αξίας τους και αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου.

2.3.4 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται κατά την αρχική αναγνώρισή τους σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, σε δάνεια και απαιτήσεις, σε διακρατούμενα μέχρι τη λήξη τους, σε διαθέσιμα προς πώληση ή σε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία έχουν χαρακτηριστεί ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα άμεσα επιρριφθέντα κόστη απόκτησης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων πραγματοποιείται από τη διοίκηση ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και το σκοπό για τον οποίο το μέσο αποκτήθηκε. Η απόφαση για την ταξινόμηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Οι αγορές ή πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν παράδοση περιουσιακών στοιχείων εντός ενός χρονικού περιθωρίου που καθορίζεται από κανονισμούς ή τους πρότυπους κανόνες της σχετικής αγοράς, αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το περιουσιακό στοιχείο.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων μετά την αρχική τους αναγνώριση εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκουν:

α. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς ή έχουν ταξινομηθεί στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική τους αναγνώριση. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία κατηγοριοποιούνται ως διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς εάν αποκτώνται με πρόθεση την πώλησή τους ή επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δεν έχουν χαρακτηριστεί ως μέσα αποτελεσματικής λογιστικής αντιστάθμισης όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39. Για τις επενδύσεις που έχουν χαρακτηριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, θα πρέπει να πληρούνται τα εξής κριτήρια:

- Ο χαρακτηρισμός απαλείφει ή μειώνει σημαντικά την ασυνέπεια στο χειρισμό που θα προέκυπτε υπό άλλες συνθήκες από την επιμέτρηση των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή την αναγνώριση κερδών και ζημιών σε διαφορετική βάση.
- Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι μέρος ενός συνόλου χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ή και των δύο τα οποία υπόκεινται σε διαχείριση και η απόδοσή τους αξιολογείται σε εύλογη αξία, σύμφωνα με τη τεκμηριωμένη διαχείριση κινδύνου ή επενδυτική στρατηγική.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων η Εταιρεία αξιολογεί στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς για το εάν η πρόθεση να τα πωλήσει ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρεία μπορεί, υπό σπάνιες συνθήκες, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση αυτή σε άλλη κατηγορία εξαρτάται από τη φύση του περιουσιακού στοιχείου. Η εκτίμηση αυτή δεν επηρεάζει τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων για τα οποία χρησιμοποιείται η επιλογή της εύλογης αξίας κατά τον χαρακτηρισμό τους.

β. Δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημιές που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης.

γ. Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη τους

Μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη ταξινομούνται ως επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημιές που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στη κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

δ. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Οι συμμετοχικοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία αυτή, είναι εκείνοι που δεν έχουν ταξινομηθεί ως στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, ούτε ως διακρατούμενα στη λήξη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Δανειακοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία των διαθεσίμων προς πώληση είναι εκείνοι τους οποίους η διοίκηση προτίθεται να διακρατήσει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα και που μπορεί να πωληθούν προκειμένου για την κάλυψη των αναγκών ρευστότητας ή για ανταπόκριση στις αλλαγές των συνθηκών αγοράς.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση επιμετρώνται στην εύλογη αξία με τις μη-πραγματοποιημένες ζημιές ή κέρδη να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε πίστωση του αποθεματικού των επενδύσεων διαθεσίμων προς πώληση μέχρι την αποαναγνώριση τους κατά την οποία οι σωρευμένες ζημιές ή κέρδη καταχωρούνται στα λοιπά λειτουργικά αποτελέσματα. Επίσης, σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο έχει απομειωθεί η σωρευμένη ζημία που είναι καταχωρημένη στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μεταφέρεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι δεδουλευμένοι τόκοι από επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση αναγνωρίζονται ως έσοδα από τόκους με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Η Εταιρεία εκτιμά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση για το εάν η πρόθεση και ικανότητα να τα πουλήσει στο εγγύς μέλλον ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρεία μπορεί, σε σπάνιες περιπτώσεις, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των δανείων και απαιτήσεων επιτρέπεται μόνο εάν τα χρηματοοικονομικά στοιχεία πληρούν τον ορισμό των δανείων και απαιτήσεων και η διοίκηση έχει την πρόθεση και ικανότητα να διακρατήσει τα στοιχεία αυτά στο εγγύς μέλλον ή μέχρι τη λήξη τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των στοιχείων διακρατώντων έως τη λήξη επιτρέπεται μόνο εάν η Εταιρεία έχει την ικανότητα και πρόθεση να διακρατήσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία έως τη λήξη τους.

Αποαναγνώριση

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει (δηλαδή παύει να απεικονίζει στην κατάσταση της χρηματοοικονομικής της θέσης) ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή, όπου είναι κατάλληλο, μέρος του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μιας ομάδας όμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) όταν: εκπνέουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει συνάψει συμφωνία μετακύλησης, αξιολογεί την έκταση στην οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας. Αν η Εταιρεία δεν έχει μεταβιβάσει ή διατηρήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου ή δεν έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο τότε η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο στο βαθμό συνέχισης της ανάμειξης της Εταιρείας. Το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται στη βάση που αντανάκλα τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία. Η συνεχιζόμενη ανάμειξη που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου επιμετράται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της αρχικής λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Απομείωση

Η Εταιρεία, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων τεκμαίρεται ότι έχει υποστεί σε απομείωση όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός ή περισσοτέρων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιογόνο γεγονός»), και το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Ενδείξεις απομείωσης μπορεί να περιλαμβάνουν ενδείξεις σημαντικής οικονομικής δυσχέρειας του εκδότη ή οφειλέτη, αθέτηση ενός συμβολαίου, όπως ανεξόφλητα υπόλοιπα ή υπερημερία τόκων ή αρχικών πληρωμών, η πιθανότητα πτώχευσης ή άλλη οικονομικής αναδιοργάνωσης του οφειλέτη, παρατηρήσιμα στοιχεία που υποδεικνύουν ότι υπάρχει μία αξιολογή μείωση στις υπολογισμένες ταμειακές ροές από ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθώς η αρχική αναγνώριση αυτών των στοιχείων, η εξαφάνιση της ενεργής αγοράς για το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο εξαιτίας οικονομικών δυσκολιών, η σημαντική υποβάθμιση του εσωτερικού ή εξωτερικού βαθμού φερεγγυότητας των χρηματοοικονομικών μέσων του πιστούχου όταν εξετάζονται με άλλες πληροφορίες.

α. Στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην αποσβεσμένη αξία

Αξιολόγηση απομείωσης

Η Εταιρεία αρχικά αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης χωριστά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που είναι μεμονωμένα σημαντικά ή συλλογικά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι μεμονωμένα σημαντικά. Εφόσον η Εταιρεία αποφασίσει ότι δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάποιο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που αξιολογήθηκε χωριστά, είτε είναι σημαντικό είτε όχι, το συμπεριλαμβάνει σε ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με παρόμοια χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου και τα αξιολογεί για απομείωση συλλογικά. Περιουσιακά στοιχεία που αξιολογούνται για απομείωση χωριστά και για τα οποία υπάρχει και συνεχίζει να αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, δεν συμπεριλαμβάνονται στη συλλογική αξιολόγηση για απομείωση.

Επιμέτρηση απομείωσης

Το ποσό της ζημίας απομείωσης που αναγνωρίζεται επιμετρείται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (εξαιρουμένων των μελλοντικών ζημιών από πιστωτικούς κινδύνους που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόβλεψης και το ποσό της ζημίας αναγνωρίζεται στη κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων.

β. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Στον υπολογισμό απομείωσης των επενδύσεων που έχουν αναγνωριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, λαμβάνεται υπόψη τυχόν σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας του τίτλου κάτω από το κόστος του. Η «σημαντικότητα» αξιολογείται σε σχέση με το αρχικό κόστος ενώ η «παρατάση» αξιολογείται σε σχέση με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η εύλογη αξία παρέμεινε κάτω του αρχικού κόστους. Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, η συσσωρευμένη ζημία – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων δεν αντλιογίζονται μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων και αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά από απομείωση αναγνωρίζονται απευθείας σε λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Στην περίπτωση δανειακών τίτλων που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, η απομείωση αξιολογείται βάσει των ίδιων κριτηρίων με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που απεικονίζονται σε αποσβεσμένη αξία. Το ποσό όμως που καταχωρείται ως απομείωση είναι η σωρευμένη ζημία η οποία επιμετρείται ως η διαφορά μεταξύ της αποσβεσμένης αξίας και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημία απομείωσης που έχει προηγουμένως αναγνωριστεί στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Το μελλοντικό έσοδο τόκου συνεχίζει να προκύπτει επί της μειωμένης λογιστικής αξίας και χρησιμοποιώντας το επιτόκιο προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών για σκοπούς μέτρησης της ζημίας απομείωσης. Το έσοδο τόκου αναγνωρίζεται ως έσοδο επενδύσεων στα Αποτελέσματα Χρήσης. Σε περίπτωση που σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία του δανειακού τίτλου αυξηθεί και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στα Αποτελέσματα Χρήσης, η ζημία απομείωσης αναστρέφεται της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις**Αρχική αναγνώριση**

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, δάνεια και δανειοληπτικές πράξεις, πληρωτέοι λογαριασμοί είτε ως παράγωγα που χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια αποτελεσματική αντιστάθμιση, ανάλογα με την περίπτωση. Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στην περίπτωση των δανείων και δανειοληπτικών πράξεων και των πληρωτέων λογαριασμών, καθαρές από άμεσα αποδιδόμενα κόστη συναλλαγής.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται από την ταξινόμησή τους, όπως περιγράφεται παρακάτω:

α. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις κατατάσσονται ως προοριζόμενες για εμπορική εκμετάλλευση αν πραγματοποιούνται με σκοπό επαναγοράς στο εγγύς μέλλον. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα που συνάπτει η Εταιρεία τα οποία που δεν χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια σχέση λογιστικής αντιστάθμισης, όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39.

Διαχωριζόμενα ενσωματωμένα παράγωγα ταξινομούνται επίσης ως διακρατώμενα για εμπορικούς σκοπούς εκτός εάν είναι χαρακτηρισμένα ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Κέρδη ή ζημιές από υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων, χαρακτηρίζονται κατά την αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και μόνο αν πληρούνται τα κριτήρια του ΔΛΠ 39.

β. Δάνεια και Απαιτήσεις

Τα δάνεια προς τους συνεργάτες, ασφαλιστές, ασφαλισμένους και τρίτους, καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσων δαπανών της συναλλαγής. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, τα δάνεια εμφανίζονται στο αναπόσβεστο κόστος τους και οι διαφορές μεταξύ κόστους και αξίας αποπληρωμής κατανέμονται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια του δανείου, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Αποαναγνώριση

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθιστάται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, μία τέτοια ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται λογιστικά ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν και μόνον όταν, η Εταιρεία έχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμφηφισμού των αναγνωρισμένων ποσών, και παράλληλα προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης του περιουσιακού στοιχείου εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση.

2.3.5 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας

Η Εταιρεία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά μέσα, όπως, διαθέσιμα προς πώληση και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό Ασφαλιζομένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο), και μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία όπως οικόπεδα και κτίρια, στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης. Επίσης, επιμετρά τις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων που απεικονίζονται στο αναπόσβεστο κόστος, για σκοπούς γνωστοποιήσεων.

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβανόταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή κατά τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης, σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας βασίζεται στην παραδοχή ότι η συναλλαγή πώλησης ενός περιουσιακού στοιχείου ή μεταβίβαση μια υποχρέωσης λαμβάνει χώρα είτε:

- Στην κύρια αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση
- Ελλείψει κύριας αγοράς, στην πλέον συμφέρουσα αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση

Η Εταιρεία πρέπει να έχει πρόσβαση στην κύρια ή πλέον συμφέρουσα αγορά.

Η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης επιμετράται χρησιμοποιώντας τις παραδοχές που θα χρησιμοποιούσαν οι συμμετέχοντες στην αγορά κατά την τιμολόγηση του περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης, υποθέτοντας ότι οι συμμετέχοντες στην αγορά ενεργούν προς το βέλτιστο οικονομικό συμφέρον τους.

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας ενός μη χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου λαμβάνει υπόψη την ικανότητα ενός συμμετέχοντος στην αγορά να δημιουργήσει οικονομικά οφέλη από τη χρήση του περιουσιακού στοιχείου σε υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του ή από την πώλησή του σε άλλο συμμετέχοντα στην αγορά που θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο στην υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που αρμόζουν στις περιστάσεις και για τις οποίες υπάρχουν επαρκή δεδομένα διαθέσιμα για τη επιμέτρηση της εύλογης αξίας, μεγιστοποιώντας τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων δεδομένων και ελαχιστοποιώντας τη χρήση μη παρατηρήσιμων στοιχείων.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετράται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, που περιγράφεται, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε επαναλαμβανόμενη βάση, η Εταιρεία προσδιορίζει κατά πόσον έχουν πραγματοποιηθεί μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων της ιεραρχίας με την επαναξιολόγηση της κατηγοριοποίησης (με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας ως σύνολο) στο τέλος της κάθε περιόδου αναφοράς.

Η Διοίκηση της Εταιρείας σε συνεργασία με τον επικεφαλής των χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας, τον προϊστάμενο λογιστηρίου και τον οικονομικό διευθυντή καθορίζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες τόσο για τις επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις της εύλογης αξίας, καθώς και για μη επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις. Στην αποτίμηση των ακινήτων εμπλέκονται εξωτερικοί εκτιμητές.

Η συμμετοχή των εξωτερικών εκτιμητών αποφασίζεται ετησίως. Τα κριτήρια επιλογής περιλαμβάνουν τη γνώση της αγοράς, τη φήμη, την ανεξαρτησία και το κατά πόσον πληρούνται τα επαγγελματικά πρότυπα. Αποφασίζονται, μετά από συζητήσεις με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρείας, οι τεχνικές αποτίμησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, αναλύονται οι κινήσεις στις τιμές των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες απαιτείται να επαναεπιμετρώνται ή επανεκτιμώνται σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας. Για την ανάλυση αυτή, ελέγχονται τα βασικά δεδομένα που εφαρμόζονται στην πιο πρόσφατη αποτίμηση, συμφωνώντας τις πληροφορίες στον υπολογισμό αποτίμησης σε συμβάσεις και άλλα σχετικά έγγραφα. Η Διοίκηση της Εταιρείας σε συνδυασμό με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρείας, συγκρίνει τις μεταβολές της εύλογης αξίας κάθε περιουσιακού στοιχείου και υποχρέωσης με σχετικές εξωτερικές πηγές για να διαπιστωθεί αν η αλλαγή είναι λογική. Για το σκοπό των γνωστοποιήσεων στην εύλογη αξία, η Εταιρεία έχει καθορίσει τις κατηγορίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων με βάση τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τους κινδύνους του περιουσιακού στοιχείου ή των υποχρεώσεων και το επίπεδο της ιεραρχίας της εύλογης αξίας, όπως εξηγήθηκε παραπάνω.

2.3.6 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία εκτιμά στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν είναι ανακτήσιμη. Στην περίπτωση που υπάρχει ένδειξη απομείωσης, η Εταιρεία προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ) μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και της αξίας χρήσης. Το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για κάθε περιουσιακό στοιχείο μεμονωμένα, εκτός εάν το περιουσιακό στοιχείο δεν δημιουργεί ταμειακές ροές οι οποίες είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων. Εάν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή ΜΔΤΡ υπερβαίνει το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, τότε το περιουσιακό στοιχείο θεωρείται απομειωμένο και μειώνεται μέχρι το ανακτήσιμο ποσό.

Για την εκτίμηση της Αξίας Χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου το οποίο αντανάκλα τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα έξοδα για την πώληση, λαμβάνονται υπόψη οι πρόσφατες συναλλαγές στην αγορά, εάν υπάρχουν. Οι υπολογισμοί αυτοί επιβεβαιώνονται από πολλαπλάσια αποτιμήσεων, τιμές μετοχών για εισηγμένες εταιρείες ή άλλους διαθέσιμους δείκτες εύλογης αξίας.

Η Εταιρεία βασίζει τον υπολογισμό της απομείωσης σε λεπτομερείς προϋπολογισμούς και προβλέψεις υπολογισμών, τα οποία ετοιμάζονται χωριστά για κάθε μία από της ΜΔΤΡ της Εταιρείας στις οποίες κατανέμονται τα μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία. Αυτοί οι προϋπολογισμοί και οι προβλέψεις υπολογισμών γενικά καλύπτουν μια περίοδο πέντε ετών. Για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, υπολογίζεται ένα μακροπρόθεσμο ποσοστό ανάπτυξης το οποίο και εφαρμόζεται σε μελλοντικές ταμειακές ροές μετά το πέμπτο έτος.

Οι ζημίες απομείωσης, συμπεριλαμβανομένης της υποτίμησης αποθεμάτων, αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδων που συνάδει με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου που έχει απομειωθεί, εκτός των ακινήτων που είχαν προηγουμένως αναπροσαρμοστεί και η αναπροσαρμογή καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Για αυτά τα ακίνητα, η απομείωση αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μέχρι του ποσού κάθε προηγούμενης αναπροσαρμογής.

Για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, πραγματοποιείται εκτίμηση σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης εάν υπάρχουν ενδείξεις οι οποίες είχαν οδηγήσει προηγουμένως στην αναγνώριση ζημίας απομείωσης και οι οποίες δεν υφίστανται πλέον ή έχουν μειωθεί. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, η Εταιρεία εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου ή της ΜΔΤΡ. Τυχόν ζημία απομείωσης η οποία είχε αναγνωριστεί σε προηγούμενη χρήση, αντλιογίζεται μόνο στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στις παραδοχές που έχουν χρησιμοποιηθεί για το προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου από την τελευταία φορά αναγνώρισης ζημίας απομείωσης. Ο αντιλογισμός περιορίζεται μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου που δεν υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, ούτε τη λογιστική αξία που θα είχε προσδιοριστεί, μείον την απόσβεση, εάν δεν είχε προηγουμένως αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ο αντιλογισμός αυτός αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο, όπου και ο αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως αύξηση της αναπροσαρμογής.

2.3.7 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρώνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα Αποτελέσματα Χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός:

- εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

- σε περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, εκτός:

- εάν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σχετίζεται με τις εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- Από την περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει ολόκληρη την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ή εν μέρει. Οι μη αναγνωρισμένες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αξιολογούνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναγνωρίζονται εφόσον είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα αναγνωριστεί η απαίτηση ή θα διακανονιστεί η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος που αφορά συναλλαγές που καταχωρούνται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης, καταχωρείται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης. Ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται σε σχέση με την υποκείμενη συναλλαγή είτε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος είτε απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη εταιρεία και την ίδια φορολογική αρχή.

2.3.8 Παροχές προσωπικού

Προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών

Η Εταιρεία παρέχει πρόγραμμα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών. Στο πρόγραμμα συνταξιοδότησης παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους για εθελοντικές εισφορές. Οι υπάλληλοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλλει η Εταιρεία καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση που αφορούν και περιλαμβάνονται στα έξοδα προσωπικού.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι συνταξιοδοτούνται ή σε περίπτωση απόλυσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι υποχρεώσεις από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται στη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν συσσωρευτεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά την διάρκεια της παροχής εργασίας. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα και οι αναμενόμενες αποδόσεις των προγραμμάτων περιουσιακών στοιχείων δεν αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης, ενώ υπάρχει απαίτηση αναγνώρισης του τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης (ή περιουσιακού στοιχείου) καθορισμένης παροχής στα Αποτελέσματα Χρήσης, ο οποίος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής. Τα μη κατοχυρωμένα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στη νωρίτερη ημερομηνία μεταξύ της ημερομηνίας πραγματοποίησης της τροποποίησης και της ημερομηνίας αναγνώρισης του κόστους της σχετικής αναδιάρθρωσης ή τερματισμού.

2.3.9 Ταξινόμηση προϊόντων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που η Εταιρεία (ασφαλιστής) έχει αποδεχτεί σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από ένα τρίτο πρόσωπο (ασφαλιζόμενος) συμφωνώντας να αποζημιώσει τους ασφαλιζόμενους σε περίπτωση που ένα αβέβαιο μελλοντικό συμβάν (ασφαλιζόμενο συμβάν) επηρεάσει αρνητικά τους ασφαλιζόμενους. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια μπορούν επίσης να φέρουν χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

Επενδυτικά συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που φέρουν σημαντικό χρηματοοικονομικό κίνδυνο. Ο χρηματοοικονομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μιας πιθανής μελλοντικής μεταβολής ενός καθορισμένου επιτοκίου, μιας τιμής χρηματοοικονομικού μέσου, αγαθού, συναλλαγματικής ισοτιμίας, δείκτη τιμών ή επιτοκίων, πιστωτικής διαβάθμισης ή πιστωτικού δείκτη ή άλλης μεταβλητής, με την προϋπόθεση στην περίπτωση μη χρηματοοικονομικής μεταβλητής ότι η μεταβλητή δεν αναφέρεται σε συγκεκριμένο συμβαλλόμενο.

Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει ταξινομηθεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν. Τα επενδυτικά συμβόλαια μπορούν ωστόσο να αναταξινομηθούν σε ασφαλιστήρια συμβόλαια μετά την ανάληψή τους εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος γίνει σημαντικός.

Τα ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια ταξινομούνται περαιτέρω σε αυτά με ή χωρίς Συμμετοχή στην Υπεραπόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (ΣΥΜΑ). Η ΣΥΜΑ είναι το συμβατικό δικαίωμα λήψης επιπρόσθετων παροχών, συμπληρωματικά των εγγυημένων παροχών της οποίας το ποσό ορίζεται συμβατικά και βασίζεται στην πραγματοποιηθείσα απόδοση στην επένδυση των μαθηματικών αποθεμάτων συγκεκριμένης κατηγορίας συμβολαίων ή ενός καθορισμένου τύπου συμβολαίου.

Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής

Είναι τα συμβόλαια με τα οποία η Εταιρεία ασφαρίζει κινδύνους που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή. Σε αυτά εντάσσονται καλύψεις θανάτου, επιβίωσης, ισοβίων παροχών, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθένειας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδο (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας, ενώ οι παροχές, όταν προκύπτουν, καταχωρούνται ως έξοδο.

Συμβόλαια ζωής αποτελούν τα ατομικά ή ομαδικά συμβόλαια πρόσκαιρης κάλυψης θανάτου, ανικανότητας, ατυχήματος ή ασθένειών. Οι παροχές σε περίπτωση συμβάντος μπορούν να είναι προκαθορισμένες ή να εξαρτώνται από την έκταση του συμβάντος, ανάλογα με τους όρους κάθε συμβολαίου. Επίσης, υπάρχουν συμβόλαια ζωής με καλύψεις συνταξιοδότησης, επιβίωσης, μικτές ή ισόβιες ή unit linked.

α. Ατομικά Παραδοσιακά Ασφαλιστήρια Βασικής κάλυψης Ζωής

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια ζωής εγγυημένου επιτοκίου, με ή χωρίς ΣΥΜΑ. Τα συμβόλαια αυτής της κατηγορίας ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή μακροβιότητας σε όλη την διάρκεια του συμβολαίου. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Πρόσκαιρη κάλυψη ζωής
- Ισόβια κάλυψη ζωής
- Μικτή Κάλυψη
- Αναβαλλόμενη σύνταξης

β. Ατομικά Ασφαλιστήρια Ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα συμβόλαια ζωής που είναι συνδεδεμένα με επενδύσεις, και φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο, καθώς η πληρωτέα παροχή σε περίπτωση θανάτου είναι το μέγιστο ανάμεσα στο ασφαλισμένο κεφάλαιο και στην αξία του λογαριασμού κατά τη στιγμή επέλευσης του κινδύνου. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

γ. Ατομικές καλύψεις συμπληρωματικής προστασίας.

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι συμπληρωματικές καλύψεις προστασίας που μπορούν να προσαρτηθούν σε βασική κάλυψη ζωής, ανεξάρτητα αν είναι εγγυημένου επιτοκίου ή συνδεδεμένη με επενδύσεις. Οι καλύψεις αυτές φέρουν ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή/και νοσηρότητας.

δ. Ομαδικά Ασφαλιστήρια Ζωής κάλυψης ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι παροχές που παρέχονται σε ομαδική βάση και αφορούν την κάλυψη ζωής ή/και συμπληρωματικής προς αυτήν καλύψεις προστασίας.

Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αφορούν συμβόλαια που καλύπτουν κινδύνους κατά της περιουσίας, Αστικής ευθύνης, ατυχημάτων και ασθενειών. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων το ποσό των καταχωρημένων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

- Αστικής ευθύνης Αυτοκινήτου: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.
- Λοιπών κλάδων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, ατυχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, λοιπά.

Επενδυτικά συμβόλαια**α. Ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης συνταξιοδοτικών ταμείων**

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης λογαριασμού καθορισμένης εισφοράς και καθορισμένης παροχής. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Καθορισμένης εισφοράς με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στην υπεραπόδοση
- Καθορισμένης παροχής με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στις υπεραποδόσεις
- Καθορισμένης εισφοράς χωρίς εγγυημένο επιτόκιο (συνδεδεμένο με επενδύσεις)

Η εταιρία δεν φέρει ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς λειτουργεί ως διαχειριστής των συμβολαίων στις παραπάνω 3 κατηγορίες συμβολαίων. Στις δύο πρώτες κατηγορίες η εταιρεία φέρει τον κίνδυνο της επίτευξης του εγγυημένου επιτοκίου.

β. Ατομικά συμβόλαια ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις χωρίς ασφαλισμένο κεφάλαιο

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια συνδεδεμένα με επενδύσεις τα οποία δεν έχουν ασφαλισμένο κεφάλαιο. Η παροχή πληρωτέα σε περίπτωση θανάτου είναι η αξία του λογαριασμού. Ως εκ τούτου δεν υφίσταται ασφαλιστικός κίνδυνος. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

2.3.10 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν την εκτίμηση της εταιρείας για υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

- **Μαθηματικά αποθέματα:** Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των καλύψεων ζωής και είναι η διαφορά που προκύπτει την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρεία για κάθε συμβόλαιο ασφάλισης ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρεία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:** Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα μητρώα της εταιρείας.
- **Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων φάκελο προς φάκελο (φ/φ):** τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών φ/φ περιλαμβάνουν τις κατά φάκελο προβλέψεις για το κόστος των ζημιών καθώς και τα άμεσα έξοδα που αφορούν τις εν λόγω ζημιές.
- **Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη :** Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει ποσά τα οποία προορίζονται για τους ασφαλισμένους ή τους αντισυμβαλλόμενους ή τους δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων υπό την μορφή συμμετοχής στα τεχνικά κέρδη, στις αποδόσεις καθώς και στις επιστροφές με βάση του όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- **Προβλέψεις για Κινδύνους σε Ισχύ:** αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων όταν εκτιμάται ότι το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών μετά την αφαίρεση των αναλογούντων εξόδων πρόσκτησης δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.
- **Πληρωτέες παροχές:** είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- **Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις:** είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια που οι παροχές τους είναι συνδεδεμένες με την αξία μεριδίων χρηματοοικονομικών μέσων .
- Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- **Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** η εταιρεία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας:

- ο Τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων ζωής.
- ο Αναλογιστικές/Στατιστικές μεθόδους για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων, υποχρεώσεις της εταιρείας υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

- **Έλεγχος επάρκειας υποχρεώσεων Επενδυτικών συμβολαίων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** η εταιρεία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων υποχρεώσεων από επενδυτικά συμβόλαια εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας, χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των επενδυτικών συμβολαίων για τον έλεγχο επάρκειας των επενδυτικών συμβολαίων ζωής

Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας, υποχρεώσεις της εταιρείας υπερβαίνουν τις υποχρεώσεις που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει την υποχρέωση του κλάδου στον οποίο αφορά και επιβαρύνει την καθαρή θέση. Η συγκεκριμένη λογιστική πολιτική εφαρμόζεται για πρώτη φορά την 31/12/2015 και κατά συνέπεια οδήγησε στην αναδιατύπωση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31/12/2014, όπως αναφέρεται στην σημείωση 2.2.

Υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων ζωής αναγνωρίζονται με την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση ασφαλιστρών. Οι υποχρεώσεις αυτές επιμετρούνται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο καθαρού ασφαλίστρου, όπως υπαγορεύεται από τον ασφαλιστικό νόμο. Η υποχρέωση προσδιορίζεται ως το άθροισμα της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών παροχών, των εξόδων διαχείρισης των συμβολαίων και των ενσωματωμένων εγγυήσεων μείον την παρούσα αξία των αναμενόμενων ασφαλιστρών. Επιπλέον, η υποχρέωση για συμβόλαια ασφαλείων ζωής περιλαμβάνει τις προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, κινδύνων εν ισχύ και εκκρεμών αποζημιώσεων, περιλαμβανομένης της πρόβλεψης για αποζημιώσεις που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν δηλωθεί στην Εταιρεία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Προσαρμογές στις υποχρεώσεις σε κάθε ημερομηνία αναφοράς καταχωρούνται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Επιπρόσθετα, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, πραγματοποιείται εκτίμηση για τον έλεγχο της επάρκειας της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης συμβολαίων ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ). Η αξία της υποχρέωσης προσαρμόζεται στο βαθμό που η αναγνωρισθείσα υποχρέωση δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναμενόμενων παροχών, εξόδων, δικαιωμάτων και εγγυήσεων. Ο έλεγχος της επάρκειας διενεργείται σε επίπεδο μικτών ασφαλιστρών και οι απαιτούμενες υποθέσεις προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρείας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζημιών

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων γενικών ασφαλίσεων περιλαμβάνουν τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και κινδύνων εν ισχύ. Η πρόβλεψη εκκρεμών αποζημιώσεων βασίζεται στο εκτιμώμενο κόστος όλων των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν διακανονιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς, είτε έχουν δηλωθεί στην Εταιρεία είτε όχι. Στην πρόβλεψη περιλαμβάνονται τα έμμεσα έξοδα που θα απαιτηθούν για τον πλήρη διακανονισμό των αποζημιώσεων, καθώς επίσης και η εκτιμώμενη αξία ενδεχόμενων ανακτήσεων επί πληρωθεισών αποζημιώσεων.

Καθυστερήσεις είτε στην αναγγελία, είτε στον διακανονισμό θεωρούνται λογικές από τη φύση ορισμένων αποζημιώσεων, συνεπώς το τελικό κόστος αυτών δεν δύναται να είναι εκ των προτέρων γνωστό κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η υποχρέωση υπολογίζεται κατά την ημερομηνία αναφοράς χρησιμοποιώντας αναλογιστικά μοντέλα τριγωνικής αναπαράστασης των αποζημιώσεων, βασιζόμενα σε εμπειρικά δεδομένα και υποθέσεις. Οι υποχρεώσεις δεν προεξοφλούνται για την ενσωμάτωση της χρονικής αξίας του χρήματος και αποαναγνωρίζονται όταν η δέσμευση πληρωμής μια αποζημίωσης λήγει, εκπληρώνεται ή ακυρώνεται.

Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλιστρών που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλιστρών και λογίζεται ως έσοδο ασφαλιστρών κατά την διάρκεια του συμβολαίου.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς η Εταιρεία διενεργεί έλεγχο επάρκειας των κινδύνων εν ισχύ (εξαιρουμένων των ΜΕΠ) και της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Ο έλεγχος στηρίζεται στην προβολή όλων των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη αναλογιστικές υποθέσεις οι οποίες προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρείας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια των αναγνωρισθεισών υποχρεώσεων καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

2.3.11 Έξοδα επόμενων χρήσεων

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Η αναγνώριση των άμεσων και έμμεσων δαπανών που πραγματοποιούνται κατά τη χρήση από τη σύναψη ή την ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αναβάλλεται στην έκταση που οι δαπάνες αυτές είναι ανακτήσιμες από μελλοντικά ασφαλίστρα.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ) για την ασφάλιση ζωής αποσβένονται κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής των συμβολαίων ως σταθερό ποσοστό των αναμενόμενων ασφαλιστρών. Τα ΜΕΠ για τα προϊόντα γενικής ασφάλισης αποσβένονται κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία εισπράχθηκαν τα συναφή έσοδα. Το μερίδιο των αντασφαλιστών στα αναβαλλόμενα κόστη απόκτησης αποσβένεται με τον ίδιο τρόπο όπως το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και η απόσβεση καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη διάρκεια ζωής ή του αναμενόμενου τρόπου ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο λογιστικοποιούνται με την αλλαγή της περιόδου απόσβεσης και αντιμετωπίζονται ως μεταβολή σε λογιστική εκτίμηση.

Έλεγχος απομείωσης διενεργείται όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης. Όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της λογιστικής αξίας, η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα ΜΕΠ λαμβάνονται επίσης υπόψη στον έλεγχο επάρκειας κάθε ημερομηνίας αναφοράς.

Τα ΜΕΠ αποαναγνωρίζονται όταν οι σχετικές συμβάσεις έχουν διακανονιστεί ή διατεθεί.

Αναβαλλόμενα έξοδα – Προμήθειες αντασφάλισης

Οι εισπρακτέες προμήθειες σε εξωτερικά αντασφαλιστήρια συμβόλαια αναβάλλονται και αποσβένονται σε σταθερή βάση κατά τη περίοδο των αναμενόμενων πληρωτέων ασφαλιστηρίων.

2.3.12 Αντασφαλίσεις

Η Εταιρεία εκχωρεί τον ασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια της κανονικής δραστηριότητάς της για κάποιες από τις λειτουργίες της. Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα από αντασφαλίστριες εταιρείες. Τα ποσά που είναι ανακτήσιμα από αντασφαλιστές υπολογίζονται με ένα τρόπο που να υπάρχει συνέπεια με την πρόβλεψη εκκρεμών αξιώσεων ή τακτοποιημένων αξιώσεων που συνδέονται με τις πολιτικές του αντασφαλιστή και είναι σύμφωνες με το σχετικό αντασφαλιστικό συμβόλαιο.

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ή πιο συχνά όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης κατά τη διάρκεια της χρήσης. Απομείωση γίνεται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη, ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος το οποίο συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης από τον αντασφαλιστή, ότι η Εταιρεία μπορεί να μην εισπράξει όλα τα εκκρεμή ποσά που προκύπτουν από τους όρους του συμβολαίου και το γεγονός έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά που η Εταιρεία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή. Η ζημία απομείωσης καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Τα κέρδη ή ζημίες από την αγορά αντασφάλισης αναγνωρίζονται άμεσα στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την ημερομηνία αγοράς και δεν αποσβένονται. Οι εκχωρημένοι ασφαλιστικοί διακανονισμοί δεν απαλλάσσουν την Εταιρεία από τις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλιζόμενους.

Η Εταιρεία επίσης μπορεί να αναλαμβάνει αντασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια των κανονικών δραστηριοτήτων της για ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και μη, όπου είναι εφαρμόσιμο. Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις σε αναληφθείσες αντασφαλίσεις καταχωρούνται ως έσοδα ή έξοδα με τον ίδιο τρόπο που θα καταχωρούνταν εάν οι αντασφαλίσεις θεωρούνταν άμεση δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγοριοποίηση του προϊόντος της αντασφαλιστικής δραστηριότητας. Οι υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα προς αντασφαλιστικές εταιρείες. Τα πληρωτέα ποσά υπολογίζονται με τρόπο που είναι συνεπής με το σχετικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις παρουσιάζονται σε μικτή βάση τόσο για τις εκχωρημένες όσο και για τις αναληφθείσες αντασφαλίσεις. Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αντασφαλίσεις αποαναγνωρίζονται όταν τα συμβατικά δικαιώματα εξαλείφονται ή λήγουν ή όταν το συμβόλαιο μεταφέρεται σε άλλο πρόσωπο.

2.3.13 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του εάν ένας διακανονισμός είναι μίσθωση, ή εμπεριέχει μίσθωση, βασίζεται στην ουσία του διακανονισμού κατά την αρχική αναγνώριση. Μια συμφωνία εκτιμάται για το εάν η εκπλήρωση του διακανονισμού βασίζεται στη χρήση του συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων ή ο διακανονισμός μεταφέρει το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου ή των στοιχείων, ακόμη και εάν αυτό το δικαίωμα δεν είναι ρητά καθορισμένο στο διακανονισμό.

Η Εταιρεία ως μισθωτής:

Οι Λειτουργικές μισθώσεις είναι μισθώσεις από τις οποίες προκύπτει ότι ο εκμισθωτής διατηρεί ένα σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία, καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων (στα οποία δεν περιλαμβάνεται η αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) μεταφράζεται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού στην κατάσταση

Αποτελεσμάτων Χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Στην περίπτωση όπου μια λειτουργική μίσθωση διακοπεί πριν την ημερομηνία λήξης της, το ποσό που καταβάλλεται στον εκμισθωτή με τη μορφή αποζημίωσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία διακόπτεται η σύμβαση.

2.3.14 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.3.15 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.3.16 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια υπάρχουσα υποχρέωση (νομική ή τεκμηριωμένη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος με μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία. Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντिलογίζεται.

2.3.17 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο», «μη δεσμευμένα χρηματικά διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες» και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών από την ημερομηνία απόκτησης τους, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την εξυπηρέτηση των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της.

2.3.18 Αναγνώριση εσόδων

Μικτά ασφάλιστρα

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα για συμβόλαιο ζωής αναγνωρίζονται ως έσοδα αναλογικά της περιόδου ασφάλισης

Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικής ασφάλισης περιλαμβάνουν το σύνολο των εισπρακτέων ασφαλιστρών για ολόκληρη την περίοδο της κάλυψης που παρέχεται από συμβάσεις που έχουν συναφθεί κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου. Αυτά τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο για εισπρακτέα ασφάλιστρα σε σχέση με τις δραστηριότητες που ενεγράφησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους. Οι εκπτώσεις που αποτελούν μέρος του ποσοστού του ασφαλιστρού, όπως εκπτώσεις για μηδενικές αποζημιώσεις, αφαιρούνται από τα μεικτά ασφάλιστρα, ενώ τα υπόλοιπα αναγνωρίζονται ως έξοδο

Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα είναι το ποσοστό των ασφαλιστρών που εγγράφονται σε ένα έτος και αφορούν σε περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογίζονται καθημερινά κατ' αναλογία (pro rata basis). Το ποσοστό που αναλογεί σε μεταγενέστερες περιόδους αναβάλλεται ως πρόβλεψη για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Αντασφάλιστρα

Τα μεικτά αντασφάλιστρα από ασφαλίσεις ζωής και επενδυτικά συμβόλαιο αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά την νωρίτερη μεταξύ της ημερομηνίας που τα ασφάλιστρα καταβάλλονται ή ξεκινά η ασφάλιση. Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από γενικές αντασφαλίσεις περιλαμβάνουν το σύνολο των ασφαλιστρών που καταβάλλονται για το σύνολο της κάλυψης που παρέχεται από τις συμβάσεις που συνάπτονται κατά αυτό το διάστημα και αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο σε σχέση με τις συμβάσεις αντασφάλισης που ξεκίνησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους.

Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα είναι η αναλογία των ασφαλιστρών ενός έτους και αφορά περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα αναβάλλονται σύμφωνα με τους όρους των υποκείμενων άμεσων ασφαλιστικών συμβάσεων για τους κινδύνους των συμβάσεων και κατά τη διάρκεια των συμβάσεων αντασφάλισης για τις απώλειες που επέρχονται στα συμβόλαια.

Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες

Οι ασφαλιζόμενοι επενδυτικών και ασφαλιστικών συμβάσεων χρεώνονται για διαχειριστικές υπηρεσίες της ασφάλισης, υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων, αποχωρήσεις και άλλες αμοιβές της σύμβασης. Οι αμοιβές αυτές αναγνωρίζονται ως έσοδα κατά την περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι συναφείς υπηρεσίες. Εάν οι αμοιβές αφορούν σε υπηρεσίες που παρέχονται σε μελλοντικές περιόδους, τότε αναβάλλονται και αναγνωρίζονται σε αυτές τις μελλοντικές περιόδους.

Έσοδα από επενδύσεις

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων καθώς προκύπτουν και υπολογίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Οι αμοιβές και προμήθειες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της πραγματικής απόδοσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης αναγνωρίζονται ως προσαρμογή στο πραγματικό επιτόκιο του μέσου.

Το εισόδημα από επενδύσεις περιλαμβάνει επίσης τα μερίσματα κατά την κατοχύρωση του δικαιώματος λήψης πληρωμών.

Πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές που καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων επί των επενδύσεων περιλαμβάνουν τα κέρδη και τις ζημιές επί των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση των επενδύσεων υπολογίζονται ως η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων των πωλήσεων και το αρχικό ή το αναπόσβεστο κόστος και καταχωρούνται κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής πώλησης.

2.3.19 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή

Παρακάτω αναφέρονται τα πρότυπα/διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα:

- **ΔΛΠ 16 Ενσώματα πάγια και ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία (Τροποποιήσεις): Αποσαφήνιση των αποδεκτών μεθόδων απόσβεσης**

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Η τροποποίηση αυτή αποσαφηνίζει την αρχή του ΔΛΠ 16 *Ενσώματα Πάγια* και του ΔΛΠ 38 *Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία* ότι τα έσοδα αντανakλούν τις οικονομικές ωφέλειες που δημιουργούνται από τη λειτουργία μιας επιχείρησης (της οποίας το περιουσιακό στοιχείο αποτελεί μέρος) αντί των οικονομικών ωφελειών που καταναλώνονται μέσω χρήσης του περιουσιακού στοιχείου. Ως αποτέλεσμα, ο λόγος των εσόδων που δημιουργούνται προς το σύνολο των εσόδων που αναμένεται να δημιουργηθούν, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την απόσβεση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε πολύ περιορισμένες περιπτώσεις για την απόσβεση των άυλων περιουσιακών στοιχείων. Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 19 Παροχές σε εργαζομένους (Τροποποίηση): Εισφορές των εργαζομένων**

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Φεβρουαρίου 2015. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για εισφορές από εργαζομένους ή τρίτους σε προγράμματα καθορισμένων παροχών. Ο στόχος της τροποποίησης είναι η απλοποίηση του λογιστικού χειρισμού των εισφορών που είναι ανεξάρτητες από τον αριθμό των ετών υπηρεσίας των εργαζομένων, για παράδειγμα, για τις εισφορές των εργαζομένων που υπολογίζονται σύμφωνα με ένα σταθερό ποσοστό του μισθού. Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

▪ **ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9 συγκεντρώνει τις φάσεις του έργου των χρηματοοικονομικών μέσων και αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 *Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση* και όλες τις προηγούμενες εκδόσεις του ΔΠΧΑ 9. Το πρότυπο εισάγει νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση, απομείωση και λογιστική αντιστάθμισης. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

▪ **ΔΠΧΑ 11 Σχήματα υπό κοινό έλεγχο (Τροποποίηση): Λογιστικοποίηση απόκτησης συμμετοχικών τίτλων σε σχήματα υπό κοινό έλεγχο**

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Το ΔΠΧΑ 11 αναφέρεται στο λογιστικό χειρισμό των συμμετοχών σε κοινοπραξίες και κοινές επιχειρήσεις. Η τροποποίηση προσθέτει νέες οδηγίες σχετικά με τη λογιστικοποίηση της απόκτησης συμμετοχής σε μια κοινή επιχείρηση που αποτελεί επιχείρηση σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και διευκρινίζει τον κατάλληλο λογιστικό χειρισμό για τις αποκτήσεις αυτές. Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

▪ **ΔΠΧΑ 14 Αναβαλλόμενοι Λογαριασμοί Ρυθμιζόμενων Τιμών**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Στόχος αυτού του προσωρινού προτύπου είναι να ενισχυθεί η συγκρισιμότητα των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών που ασχολούνται με δραστηριότητες με ρυθμιζόμενες τιμές, όπου οι κυβερνήσεις ρυθμίζουν την παροχή και την τιμολόγηση των συγκεκριμένων τύπων δραστηριότητας. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν παροχές όπως φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα και νερό. Η τιμολογιακή ρύθμιση μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στη χρονική στιγμή αναγνώρισης και στο ποσό του εσόδου μιας οντότητας. Το ΣΔΛΠ έχει προγραμματίσει να εξετάσει τα ευρύτερα ζητήματα τιμολογιακής ρύθμισης και σχεδιάζει να δημοσιεύσει έγγραφο συζήτησης για το θέμα αυτό εντός του 2014. Εν αναμονή των αποτελεσμάτων του συνολικού έργου για δραστηριότητες με ρυθμιζόμενες τιμές, το ΣΔΛΠ αποφάσισε να αναπτύξει το ΔΠΧΑ 14 ως προσωρινό μέτρο.

Το ΔΠΧΑ 14 επιτρέπει σε εκείνους που εφαρμόζουν πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ να συνεχίσουν να αναγνωρίζουν τα ποσά που αφορούν σε τιμολογιακές ρυθμίσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προηγούμενου πλαισίου λογιστικών αρχών όταν υιοθετήσουν τα ΔΠΧΑ. Ωστόσο, για να ενισχυθεί η συγκρισιμότητα με τις οντότητες που εφαρμόζουν ήδη τα ΔΠΧΑ και δεν αναγνωρίζουν τέτοια ποσά, το πρότυπο απαιτεί όπως η επίδραση της τιμολογιακής ρύθμισης παρουσιάζεται χωριστά από άλλα στοιχεία. Μια οικονομική οντότητα που παρουσιάζει ήδη ΔΠΧΑ Χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν δύναται να εφαρμόσει το πρότυπο αυτό. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό, καθώς η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφάσισε να μην ξεκινήσει τη διαδικασία υιοθέτησης του προσωρινού προτύπου και να περιμένει το τελικό πρότυπο. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

▪ **ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με πελάτες**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018. Το ΔΠΧΑ 15 καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε βημάτων που θα εφαρμόζεται για έσοδα που προκύπτουν από μια σύμβαση με έναν πελάτη (με περιορισμένες εξαιρέσεις), ανεξάρτητα από το είδος της συναλλαγής εσόδων ή τον κλάδο. Οι απαιτήσεις του προτύπου θα εφαρμόζονται επίσης για την αναγνώριση και επιμέτρηση των κερδών και ζημιών από την πώληση ορισμένων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αποτελούν παραγωγή από συνήθεις δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας (π.χ., πωλήσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ή άυλων περιουσιακών στοιχείων).

Θα απαιτούνται εκτεταμένες γνωστοποιήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης του συνόλου των εσόδων, πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις απόδοσης, αλλαγές στα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων σύμβασης και των υποχρεώσεων σύμβασης μεταξύ των περιόδων και βασικές κρίσεις και εκτιμήσεις. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 27 Εταιρικές Χρηματοοικονομικές καταστάσεις (τροποποίηση)**

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Η τροποποίηση αυτή θα επιτρέψει στις οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης για επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις στις εταιρικές Χρηματοοικονομικές καταστάσεις τους και θα βοηθήσει σε ορισμένες δικαιοδοσίες τη μετάβαση των εταιρικών Χρηματοοικονομικών καταστάσεων στα ΔΠΧΑ μειώνοντας τα κόστη συμμόρφωσης χωρίς τον περιορισμό της πληροφόρησης που είναι διαθέσιμη στους επενδυτές. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης δε θα έχει επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του**

Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης δε θα έχει επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε νέο κύκλο ετήσιων αναβαθμίσεων των ΔΠΧΑ 2010 -2012, το οποίο είναι μια συλλογή τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Φεβρουαρίου 2015. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης των αναβαθμίσεων στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 2 Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών:** Η αναβάθμιση αυτή τροποποιεί τους ορισμούς «προϋπόθεση κατοχύρωσης» και «συνθήκες αγοράς» και προσθέτει τους ορισμούς «όρος απόδοσης» και «όρος υπηρεσίας» (που προηγουμένως ήταν μέρος του ορισμού της «προϋπόθεσης κατοχύρωσης»).
- **ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις επιχειρήσεων:** Η αναβάθμιση αυτή διευκρινίζει ότι το ενδεχόμενο αντάλλαγμα σε μία απόκτηση επιχείρησης που δεν κατατάσσεται στην καθαρή θέση, μεταγενέστερα επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ανεξάρτητα από το εάν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα.
- **ΔΠΧΑ 8 Λειτουργικοί Τομείς:** Η αναβάθμιση αυτή απαιτεί από μια οικονομική οντότητα να γνωστοποιεί τις κρίσεις της διοίκησης σχετικά με την εφαρμογή των κριτηρίων συνάθροισης στους λειτουργικούς τομείς και διευκρινίζει ότι η οντότητα θα πρέπει να παρέχει συμφωνίες μεταξύ του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων των τομέων και των περιουσιακών στοιχείων της οντότητας μόνο εάν πραγματοποιείται τακτική αναφορά των περιουσιακών στοιχείων του τομέα.
- **ΔΠΧΑ 13 Επιμέτρηση Εύλογης αξίας:** Αυτή η αναβάθμιση στην βάση συμπεράσματος του ΔΠΧΑ 13 διευκρινίζει ότι η έκδοση του ΔΠΧΑ 13 και η τροποποίηση των ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39 δεν απομάκρυνε την δυνατότητα επιμέτρησης των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων για τα οποία δεν υπάρχει δηλωμένο επιτόκιο, στην τιμολογιακή τους αξία χωρίς προεξόφληση, εφόσον η επίπτωση της μη προεξόφλησης είναι ασήμαντη.

- **ΔΛΠ 16 Ενσώματα Πάγια:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι όταν ένα στοιχείο ενσώματων παγίων αναπροσαρμόζεται, η μικτή λογιστική αξία του προσαρμόζεται κατά τρόπο που να συνάδει με την αναπροσαρμογή της λογιστικής αξίας.
- **ΔΛΠ 24 Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικών διοικητικών στελεχών στην αναφέρουσα οικονομική οντότητα ή στη μητρική εταιρεία της αναφέρουσας οικονομικής οντότητας, αποτελεί συνδεδεμένο μέρος της αναφέρουσας οικονομικής οντότητας.
- **ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι όταν ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο αναπροσαρμόζεται, η μικτή λογιστική αξία του προσαρμόζεται κατά τρόπο που να συνάδει με την αναπροσαρμογή της λογιστικής αξίας.

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε νέο κύκλο ετήσιων αναβαθμίσεων των ΔΠΧΑ 2012 -2014, το οποίο είναι μια συλλογή τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2016. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης των αναβαθμίσεων στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 5 Μη κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία που Κατέχονται προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η αλλαγή από μία μέθοδο διάθεσης σε μία άλλη (πώληση ή διανομή στους ιδιοκτήτες) δεν θα πρέπει να θεωρείται ένα νέο σχέδιο πώλησης, αλλά σαν μία συνέχιση του αρχικού σχεδίου. Συνεπώς, δεν υπάρχει διακοπή της εφαρμογής των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 5. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι η αλλαγή της μεθόδου διάθεσης δεν αλλάζει την ημερομηνία ταξινόμησης
- **ΔΠΧΑ 7 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η σύμβαση εξυπηρέτησης που περιλαμβάνει αμοιβή μπορεί να αποτελέσει συνεχιζόμενη συμμετοχή σε ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο. Επίσης, η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 7 σχετικά με τον συμψηφισμό των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν απαιτούνται στις συνοπτικές ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- **ΔΛΠ 19 Παροχές σε Εργαζομένους:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η αξιολόγηση της ύπαρξης ενεργούς αγοράς υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων αξιολογείται με βάση το νόμισμα στο οποίο εκφράζεται η υποχρέωση, όχι στη χώρα όπου βρίσκεται η υποχρέωση. Όταν δεν υπάρχει ενεργή αγορά για υψηλής ποιότητας εταιρικά ομόλογα σε αυτό το νόμισμα, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται τα επιτόκια των κρατικών ομολόγων.
- **ΔΛΠ 34 Ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι απαιτούμενες ενδιάμεσες γνωστοποιήσεις πρέπει να βρίσκονται είτε στις ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις είτε να ενσωματώνονται με παραπομπές μεταξύ των ενδιάμεσων Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και του σημείου όπου συμπεριλαμβάνονται στην ενδιάμεση οικονομική έκθεση (π.χ., στην Έκθεση Διαχείρισης ή στην Έκθεση κινδύνου). Το ΣΔΛΠ διευκρίνισε ότι οι άλλες πληροφορίες, εντός της ενδιάμεσης οικονομικής έκθεσης πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών με τους ίδιους όρους και την ίδια στιγμή όπως και οι ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Εάν οι χρήστες δεν έχουν πρόσβαση στις λοιπές πληροφορίες με αυτόν τον τρόπο, τότε η ενδιάμεση οικονομική έκθεση είναι ελλιπής.
- **ΔΠΧΑ 16: Μισθώσεις**
 Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019. Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων για αμφότερα τα μέρη της σύμβασης, ήτοι για τον πελάτη («μισθωτή») και τον προμηθευτή («εκμισθωτή»). Το νέο πρότυπο απαιτεί οι μισθωτές να αναγνωρίζουν τις περισσότερες μισθώσεις στις οικονομικές τους καταστάσεις. Οι μισθωτές θα έχουν ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η λογιστική των εκμισθωτών παραμένει ουσιαστικά αμετάβλητη. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Σημείωση 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποτελέσματα που απαιτούν προσαρμογή της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που επηρεάζουν μελλοντικές περιόδους.

Εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για τα μέλλον και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων εντός του επομένου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

(α) Αποτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβάσεων

Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων ζωής (με ή χωρίς ΣΥΜΑ)

Η υποχρέωση για τα συμβόλαια ασφαλείων ζωής βασίζονται σε τρέχουσες παραδοχές ή παραδοχές που καθορίζονται κατά την έναρξη της σύμβασης, αντικατοπτρίζοντας την βέλτιστη δυνατή εκτίμηση των μελλοντικών χρηματικών ροών με ένα περιθώριο κινδύνου και δυσμενών αποκλίσεων. Όλα τα συμβόλαια υπόκεινται σε έλεγχο επάρκειας, ο οποίος αντικατοπτρίζει την καλύτερη τρέχουσα εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές ταμιακές ροές.

Ορισμένα έξοδα σχετικά με τη προώθηση νέων ασφαλίσεων αναγνωρίζονται ως ΜΕΠ και αποσβένονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη πάροδο του χρόνου. Αν οι παραδοχές που σχετίζονται με τη μελλοντική κερδοφορία αυτών των ασφαλίσεων δεν υλοποιηθούν, οι αποσβέσεις των συγκεκριμένων δαπανών θα μπορούσαν να επιταχυνθούν και αυτό ίσως απαιτεί πρόσθετες διαγραφές απομείωσης στην κατάσταση συνολικών Αποτελεσμάτων Χρήσης.

Οι κύριες παραδοχές που χρησιμοποιούνται σχετίζονται με την θνησιμότητα, την νοσηρότητα, την μακροβιότητα, την απόδοση των επενδύσεων, τα έξοδα, τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών και τα επιτόκια προεξόφλησης. Η Εταιρεία βασίζει την θνησιμότητα σε ένα τυποποιημένο πίνακα θνησιμότητας της Ένωσης Αναλογιστών του 2012, βάσει εμπειρίας του παρελθόντος, προσαρμοσμένο κατά περίπτωση για να αντικατοπτρίζει την έκθεση στον κίνδυνο της Εταιρείας, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και τις αγορές-στόχους.

Οι παραδοχές για τα μελλοντικά έξοδα βασίζονται στα υφιστάμενα επίπεδα εξόδων διαχωρίζονται σε σταθερά και ποσοστά επί του ασφαλίστρου και αναπροσαρμόζονται σε σχέση με τον αναμενόμενο πληθωρισμό εξόδων, ανάλογα με την περίπτωση.

Τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρείας και προσδιορίζονται ανά ασφαλιστικό έτος κάθε συμβολαίου. Τα επιτόκια προεξόφλησης βασίζονται στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς με αναφορά σε καμπύλες επιτοκίων μηδενικού κινδύνου.

(β) Υποχρεώσεις συμβολαίων ασφάλισης ζημιών

Για τις συμβάσεις ασφάλισης ζημιών, οι εκτιμήσεις πρέπει να γίνουν τόσο για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που γνωστοποιούνται κατά την ημερομηνία αναφοράς όσο και για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν ακόμη αναγγελθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς (IBNR) ή δεν έχουν αναγγελθεί εις ολόκληρο (IBNER). Μπορεί να επέλθει ένα σημαντικό χρονικό διάστημα πριν καθοριστεί με βεβαιότητα το τελικό κόστος αποζημιώσεων και για ορισμένα είδη ασφαλίσεων οι αποζημιώσεις που πραγματοποιήθηκαν αλλά δεν έχουν δηλωθεί να αποτελούν σημαντικό τμήμα της υποχρέωσης στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Τα συνολικό κόστος των εκκρεμών αποζημιώσεων εκτιμάται χρησιμοποιώντας ένα εύρος συνήθων αναλογιστικών τεχνικών για προβολή ταμειακών ροών, όπως Chain Ladder. Η βασική παραδοχή που διέπει αυτή την τεχνική είναι ότι η εμπειρία της Εταιρείας για το παρελθόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόβλεψη της εξέλιξης των μελλοντικών αποζημιώσεων και συνεπώς τα τελικά κόστη αποζημιώσεων. Ως εκ τούτου, αυτές οι μέθοδοι προεκτείνουν την εξέλιξη των πληρωθέντων και πραγματοποιηθέντων ζημιών, με βάση την παρατηρούμενη ανάπτυξη των προηγούμενων ετών και των αναμενόμενων δεικτών αποζημιώσεων. Η διαχρονική εξέλιξη των ζημιών αναλύεται ανά έτος ατυχήματος και επί τη βάση των επι συμβάσει αποζημιώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τη σειρά εξέλιξης του πρώτου έτους αναφοράς. Κατά την τριγωνική ανάλυση δεν λαμβάνεται ρητή παραδοχή για τον μελλοντικό πληθωρισμό αποζημιώσεων, ωστόσο έμμεσα λαμβάνεται υπόψη αυτή η παράμετρος από τα ιστορικά δεδομένα εξέλιξης των αποζημιώσεων επί των οποίων βασίζονται οι προβλέψεις. Πρόσθετη ποιοτική κρίση χρησιμοποιείται για να εκτιμηθεί ο βαθμός στον οποίο οι τάσεις του παρελθόντος μπορούν να μην εφαρμοστούν στο μέλλον (π.χ., να αντανakλούν εφάπαξ γεγονότα, αλλαγές σε εξωτερικούς παράγοντες ή παράγοντες τις αγορές όπως η δημόσια στάση απέναντι στις αποζημιώσεις, οικονομικές συνθήκες, δικαστικές αποφάσεις και νομοθεσία, καθώς και εσωτερικούς παράγοντες, όπως η σύνθεση του χαρτοφυλακίου, τα χαρακτηριστικά της ασφάλισης και οι διαδικασίες χειρισμού των αποζημιώσεων), προκειμένου να επιτευχθεί η εκτίμηση του τελικού κόστους των αποζημιώσεων.

Παρόμοιες κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων για τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, λαμβάνοντας κυρίως ως βάση του δείκτες αποζημιώσεων ανά χαρτοφυλάκιο όπως προκύπτουν από την εμπειρία της Εταιρείας.

(γ) Αναπροσαρμογή των ενσώματων παγίων στοιχείων

Η Εταιρεία εφαρμόζει την μέθοδο αναπροσαρμογής στα οικόπεδα και κτίρια με τις μεταβολές της εύλογης αξίας να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Η Εταιρεία προσέλαβε ανεξάρτητο εκτιμητή για την εκτίμηση της εύλογης αξίας στις 1 Ιανουαρίου 2013 για τα αναπροσαρμοσμένα οικόπεδα και κτίρια. Τα οικόπεδα και κτίρια εκτιμώνται βασιζόμενα σε ενδείξεις της αγοράς, χρησιμοποιώντας συγκρίσιμες τιμές προσαρμοσμένες για ειδικούς παράγοντες της αγοράς, όπως το είδος, η τοποθεσία και η κατάσταση του ακινήτου.

(δ) Απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια ΜΔΤΡ χαρακτηρίζονται ως απομειωμένα αν η λογιστική αξία τους υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό που είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας λόγω χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησής του. Ο υπολογισμός της εύλογης αξίας μείον το κόστος διάθεσης βασίζεται σε διαθέσιμα στοιχεία από δεσμευτικές συναλλαγές πωλήσεων, που διεξάγονται σε συνθήκες ελεύθερης αγοράς, για παρόμοια περιουσιακά στοιχεία ή παρατηρήσιμες αγοραίες τιμές μείον του κόστους για την διάθεση του περιουσιακού στοιχείου.

Ο υπολογισμός της αξίας λόγω χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου βασίζεται στη χρησιμοποίηση ενός μοντέλου προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Οι ταμειακές ροές προέρχονται από τον προϋπολογισμό για τα επόμενα πέντε έτη και δεν συμπεριλαμβάνει δραστηριότητες αναδιάρθρωσης για τις οποίες η Εταιρεία δεν είναι ακόμη δεσμευμένη ή σημαντικές μελλοντικές επενδύσεις που ενισχύουν την απόδοση των περιουσιακών στοιχείων ή την υπό έλεγχο ΜΔΤΡ. Το ανακτήσιμο ποσό είναι ευαίσθητο στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στο μοντέλο προεξοφλημένων ταμειακών ροών καθώς επίσης και στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές εισροές και στο συντελεστής ανάπτυξης που χρησιμοποιείται για σκοπούς παρέκτασης.

(ε) Φόροι εισοδήματος

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές και οι εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η

Εταιρεία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

(στ) Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων

Για τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, μία σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία κάτω του κόστους τους είναι αντικειμενική ένδειξη απομείωσης. Προκειμένου να καθοριστεί τι θεωρείται σημαντική ή παρατεταμένη, η διοίκηση της Εταιρείας ασκεί κρίση. Προκειμένου να εκτιμηθεί τι είναι σημαντικό, η μείωση στην εύλογη αξία συγκρίνεται με την τιμή κόστους, ενώ μία μείωση στην εύλογη αξία θεωρείται παρατεταμένη βάσει της περιόδου στην οποία η χρηματιστηριακή τιμή αγοράς είναι κάτω από την τιμή του κόστους. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία θεωρεί μία μείωση ως «σημαντική» όταν η εύλογη αξία υπολείπεται της αξίας κτήσεως περισσότερο από 30% με 40%, βάσει του χρηματιστηριακού δείκτη και ως «παρατεταμένη» την μείωση μίας περιόδου δώδεκα μηνών. Η Εταιρεία επίσης υπολογίζει, εκτός των άλλων παραγόντων, την ιστορική μεταβλητότητα στην τιμή, την οικονομική υγεία της εκδότριας οικονομικής οντότητας, τομέα και κλάδου δραστηριότητας, αλλαγές στην τεχνολογία και λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

(ζ) Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Επιπρόσθετα, για χρηματοοικονομικά μέσα για τα οποία οι συναλλαγές είναι σπάνιες και η τιμολόγησή τους χαρακτηρίζεται από μικρή διαφάνεια, η εύλογη αξία είναι λιγότερο αντικειμενική και απαιτεί διαφόρων βαθμών κρίση ανάλογα με την ρευστότητα, τη συγκέντρωση, την αβεβαιότητα σχετικά με τους παράγοντες της αγοράς, τις παραδοχές αναφορικά με τις τιμές και τους λοιπούς κινδύνους που επηρεάζουν το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο.

Τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν μεθόδους παρούσας αξίας και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε παρατηρήσιμα δεδομένα και σε μικρότερο βαθμό σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, προκειμένου να διατηρηθεί η αξιοπιστία της επιμέτρησης σε εύλογη αξία.

Μοντέλα αποτίμησης χρησιμοποιούνται κυρίως για την αποτίμηση εξωχρηματιστηριακών παραγώγων και τίτλων που επιμετρώνται σε εύλογη αξία. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εύλογη αξία εκτιμάται από παρατηρήσιμα δεδομένα παρόμοιων χρηματοοικονομικών μέσων ή με τη χρήση μοντέλων.

Όπου χρησιμοποιούνται μέθοδοι αποτίμησης για τον καθορισμό της εύλογης αξίας, αυτές επικυρώνονται και εξετάζονται περιοδικά από προσωπικό με απαραίτητα προσόντα, ανεξάρτητο από το προσωπικό που πραγματοποίησε τις μεθόδους αποτίμησης. Όλα τα μοντέλα πιστοποιούνται πριν να χρησιμοποιηθούν και ρυθμίζονται έτσι ώστε να επιβεβαιώνουν ότι τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα πραγματικά δεδομένα και τις συγκριτικές τιμές αγοράς. Οι κύριες παραδοχές και εκτιμήσεις που λαμβάνονται υπόψη από την διοίκηση όταν εφαρμόζεται ένα μοντέλο αποτίμησης περιλαμβάνουν:

- (α) Την πιθανότητα και την αναμενόμενη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών,
- (β) Την επιλογή του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, που βασίζεται σε εκτίμηση ενός συμμετέχοντος στην αγορά για το κατάλληλο περιθώριο επιτοκίου επί του επιτοκίου μηδενικού κινδύνου,
- (γ) Κρίση για τον καθορισμό του μοντέλου που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας.

Όπου είναι δυνατό, τα μοντέλα χρησιμοποιούν μόνο παρατηρήσεις από την αγορά, αλλά σε τομείς όπως ο πιστωτικός κίνδυνος τόσο της Εταιρείας όσο και του αντισυμβαλλόμενου μέρους), απαιτούνται εκτιμήσεις από τη Διοίκηση για παραμέτρους όπως η μεταβλητότητα (volatility) και οι συσχετίσεις (correlations) ώστε να αντανακλούν αβεβαιότητες στην εύλογη αξία, ως αποτέλεσμα της έλλειψης εισερχόμενων δεδομένων της αγοράς.

Τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στις αποτιμήσεις και βασίζονται σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα είναι εγγενώς αβέβαια, εξαιτίας του μικρού αριθμού ή της ανυπαρξίας των διαθέσιμων τρεχόντων δεδομένων της αγοράς. Εντούτοις, στις περισσότερες περιπτώσεις θα υπάρχουν κάποια ιστορικά δεδομένα στα οποία να βασιστεί η επιμέτρηση της εύλογης αξίας και συνεπώς ακόμη και όταν χρησιμοποιούνται μη παρατηρήσιμα δεδομένα, μερικά παρατηρήσιμα δεδομένα θα έχουν χρησιμοποιηθεί για τις εύλογες αξίες.

Δεδομένης της αβεβαιότητας και της υποκειμενικότητας που είναι εγγενείς στην εκτίμηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, αλλαγές στις παραδοχές της διοίκησης και στις εκτιμήσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αναφερόμενες εύλογες αξίες.

(η) Παροχές αποχώρησης προς το προσωπικό

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού εξαρτάται από παράγοντες όπως η ηλικία, ο μισθός, η προϋπηρεσία και υπολογίζονται με αναλογιστική μέθοδο (μέθοδος της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας) από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις συνταξιοδότησης περιλαμβάνουν την καμπύλη προεξόφλησης, τις μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις, τον πληθωρισμό, τον πίνακα θνησιμότητας, τον πίνακα νοσηρότητας, τον ρυθμό οικειοθελούς αποχώρησης και οι ηλικίες κανονικής συνταξιοδότησης. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της εταιρίας και γνωστοποιείται από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων συνταξιοδότησης.

Κατασκευάζεται κατάλληλη καμπύλη επιτοκίων από εταιρικά ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας/πιστωτικής διαβάθμισης αντίστοιχη προς τις παροχές και τον χρονικό ορίζοντα συνταξιοδότησης των μελών.

Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας της εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές που προκύπτουν με τη χρήση της παραπάνω αναφερόμενης καμπύλης επιτοκίων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης. Το κόστος υπηρεσίας και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης των καθορισμένων παροχών) αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Δαπάνες προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα.

Σημείωση 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

4.1 Ασφαλιστικός κίνδυνος

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και εμπεριέχεται στα ασφαλιστήρια συμβόλαια της Εταιρίας. Ο πρωταρχικός κίνδυνος που απορρέει είναι η απόκλιση από τις πρωταρχικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση του κινδύνου και η τιμολόγησή του (πχ η απόκλιση μεταξύ των πραγματικών και των εκτιμωμένων τιμών της συχνότητας ή της σφοδρότητας αποζημιώσεων, του αριθμού ζημιών, του χρόνου επέλευσής τους και του ύψους της αποζημίωσης).

Οι παράγοντες που επηρεάζουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο ποικίλουν ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν (θνησιμότητα, νοσηρότητα, καταστροφικά γεγονότα, μεταβολές στο δημόσιο σύστημα υγείας και στη συμπεριφορά των ασφαλισμένων κλπ). Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεσή στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως αντασφάλιση, προσεκτική διαδικασία ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου κλπ. Η πρακτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρίας διακρίνονται σε:

- Προαιρετικές
- συμβατικές (αναλογικές και excess of loss) και
- Καταστροφικού Κινδύνου

Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής της Εταιρίας περιλαμβάνουν:

1. παραδοσιακά προϊόντα όπως την πρόσκαιρη, ισόβια και μικτή ασφάλιση θανάτου, προϊόντα συσώρευσης και συνταξιοδοτικά
2. προϊόντα ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked) και
3. συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα παραπάνω ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής.

Βασικές καλύψεις σε συμβόλαια ασφάλισης ζωής (1 & 2)

Οι παροχές των ασφαλιστηρίων ζωής συνίστανται είτε στην καταβολή ορισμένου χρηματικού ποσού εφάπαξ ή σε περιοδικές προσόδους είτε στην επιστροφή πραγματοποιηθέντων εξόδων που προήλθαν από την επέλευση του γεγονότος.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τα συμβόλαια Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος θνησιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης μεταξύ του αναμενόμενου αριθμού των θανάτων στο χαρτοφυλάκιο σε σχέση τον πραγματικό αριθμό θανάτων.
- **Κίνδυνος επιβίωσης:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης από την αναμενόμενη διάρκειας ζωής των εν-ισχύ συνταξιούχων - ασφαλισμένων.
- **Κίνδυνος απόδοσης επενδύσεων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ενδεχόμενης υστέρησης της πραγματικής απόδοσης έναντι της εγγυημένης.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. Απόδοση επενδύσεων

Είναι ιδιαίτερα σημαντική στα συμβόλαια με εγγυημένο επιτόκιο

2. Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών

Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

3. Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών

Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.

4. Θνησιμότητα

Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' φυσικά όψη τον πληθωρισμό.

Έλεγχος επάρκειας

Ο έλεγχος επάρκειας που διενεργήθηκε στα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής διακρίνεται σε δύο κατηγορίες:

i. Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα:

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

ii. Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked):

Σε όλα τα παραπάνω συμβόλαια ο ασφαλισμένος φέρει αποκλειστικά τον επενδυτικό κίνδυνο. Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Συμπληρωματικές καλύψεις σε συμβόλαια ασφάλισης ζωής(3)

Οι καλύψεις αυτές περιλαμβάνονται ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης ατυχημάτων και ασθενειών, καλύπτοντας τις συνέπειες της ανικανότητας ή την επιστροφή εξόδων νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος ή και ασθένειας του ασφαλισμένου ή των εξαρτημένων μελών του.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος νοσηρότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης της συχνότητας νοσηλείας του ασφαλισμένου πληθυσμού καθώς και του κόστους αποζημιώσεων των νοσοκομειακών καλύψεων σε σχέση με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις. Ιδιαίτερη σημασία έχει η διαφοροποίησή της νοσηρότητας ανά φύλο και ηλικία καθώς η μελλοντική της εξέλιξη.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. Νοσηρότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς η νοσηρότητα αποτελεί τον κύριο παράγοντα κινδύνου

2. Ανικανότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική ιδίως στις καλύψεις που σχετίζονται και ενεργοποιούνται σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου

3. Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών

Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.

4. Θνησιμότητα

Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' όψη τον πληθωρισμό

6. Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών

Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

Συμπληρωματικές καλύψεις εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης:

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την νοσηρότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Λοιπές συμπληρωματικές καλύψεις:

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την ανικανότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής ανά κατηγορία συμβολαίου:

(α) Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

31.12.2015	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
Ζωής	96.285	(1.256)	95.029
ΣΥΝΟΛΟ	96.285	(1.256)	95.029
31.12.2014	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
Ζωής	88.724	(1.283)	87.441
ΣΥΝΟΛΟ	88.724	(1.283)	87.441

Ανάλυση Ευαισθησίας σε σημαντικές παραδοχές

31.12.2015	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+1%	(5.659)	(5.659)	1.715	1.715
	-1%	7.034	7.034	(4.638)	(4.638)
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	235	235	20	20
	-10%	(241)	(241)	(20)	(20)
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%	13.418	13.418	(3.023)	(3.023)
	-10%	(8.934)	(8.934)	1.715	1.715
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	814	814	171	171
	-10%	(984)	(984)	(167)	(167)
31.12.2014	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+1%	(3.896)	(3.896)	(3.896)	(3.896)
	-1%	4.560	4.560	4.560	4.560
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	371	371	371	371
	-10%	(376)	(376)	(376)	(376)
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%				0
	-10%				0
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	799	799	799	799
	-10%	(993)	(993)	(993)	(993)

(β) Λοιπά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις**Γενικές Ασφαλίσεις**

Η Εταιρία προσφέρει όλο το εύρος των προϊόντων γενικών ασφαλίσεων, καλύπτοντας όλο το εύρος των κινδύνων που σχετίζονται με απώλεια & φθορά περιουσίας καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων, ατομικής, ομαδικής, εμπορικής και βιομηχανικής φύσης.

Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεσή στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως αντασφάλιση, πολιτική για όσο το δυνατό ευρύτερης διασποράς (διασποράς κινδύνων και γεωγραφικής) προηγμένες τεχνικές ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου κλπ. Η πρακτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα η πολιτική ανάληψης κινδύνων (underwriting) καθορίζει με λεπτομέρεια τους κινδύνους και τη μέγιστη επιτρεπτή έκθεση σε αυτού, τα κριτήρια αποδοχής για όλους τους κλάδους ασφάλισης και τις απαραίτητες εξαιρέσεις, ιδιαίτερα σε κινδύνους με δύσκολα προβλεπτά αίτια.

Στη διαχείριση των αποζημιώσεων η Εταιρία εφαρμόζει ένα σύστημα καταπολέμησης του δόλου, ειδικά σε κλάδους ασφάλισης με μεγάλο πλήθος συμβολαίων-αποζημιώσεων που αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ταχύτερη καταβολή της αποζημίωσης και την αποφυγή φαινομένων εξαπάτησης.

Σχετικά με τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, η Εταιρεία εφαρμόζει μια σειρά από στατιστικές μεθόδους για την βέλτιστη εκτίμηση των συνολικών μελλοντικών υποχρεώσεων της Εταιρίας που πηγάζουν από τις εκκρεμείς αποζημιώσεις. Τα αποτελέσματα των παραπάνω μεθόδων αθροίζονται στην φάκελο προς φάκελο εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης.

Τέλος η επιλογή κατάλληλης αντασφαλιστικής κάλυψης αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης και εξαρτάται από τη φύση των αναλαμβανόμενων κινδύνων, την πολιτική της Εταιρίας για έκθεση στον κίνδυνο και την εκτίμηση του εκτιμώμενου κόστους ζημιάς.

Έλεγχος επάρκειας

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους και περιλαμβάνει:

1. τον υπολογισμό του αποθέματος Κινδύνων εν Ισχύ,
Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλιστρών που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλιστρών και λογίζεται ως έσοδο ασφαλιστρών κατά την διάρκεια του συμβολαίου. Η επάρκεια της πρόβλεψης μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών ελέγχεται μέσω του υπολογισμού του αποθέματος κινδύνων σε ισχύ.
2. τον έλεγχο επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων Α.Ε.Ζ. «Φάκελο προς Φάκελο»,
Σκοπός αυτού του ελέγχου είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους.
3. τον υπολογισμό της υποχρέωσης για ζημιές που δεν έχουν δηλωθεί έως την ημερομηνία υπολογισμού (IBNR) και
4. τον υπολογισμό του αποθέματος έμμεσων εξόδων διακανονισμού

Σκοπός του αποθέματος αυτού είναι να εκτιμήσει την υποχρέωση της Εταιρείας που πηγάζει από τα Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού των Εκκρεμών Αποζημιώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού. Ως Έμμεσα Έξοδα νοούνται τα έξοδα που σχετίζονται με τον Διακανονισμό των Ζημιών και τα οποία δεν μπορούν να επιμεριστούν στην κάθε μία ξεχωριστά (Έξοδα Συμβούλων, Έξοδα Προσωπικού κ.λπ.).

Έλεγχος επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων

Προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2000 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Πίνακες εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του συνολικού κόστους αποζημιώσεων για καθένα έτος ζημιάς από το 2006 έως το 2015. Επιπρόσθετα εμφανίζονται τα σωρευτικά ποσά πληρωμών, ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτος ο επιμερισμός του εκάστοτε συνολικού κόστους σε πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και σε προβλέψεις μελλοντικών πληρωμών για τις ζημιές που βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Για τα έτη πριν το 2006 απεικονίζεται, για λόγους συμφωνίας, το ποσό της τρέχουσας εκτίμησης για τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών. Σημειώνεται ότι για την κάλυψη αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, γενικής αστικής ευθύνης και διαφόρων χρηματικών απωλειών, το επιπλέον απόθεμα που σχηματίζεται, πέραν των κατά περίπτωση προβλέψεων, ως αποτέλεσμα του ελέγχου επάρκειας που πραγματοποιείται, συμπεριλαμβάνεται στις εκτιμήσεις που απεικονίζονται.

(i) Περιγραφή και Πίνακας Συγκέντρωσης

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις ανά κατηγορία συμβολαίου

	31.12.2015			31.12.2014		
	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις
Κλάδος αυτοκινήτων	60.329	(1.217)	59.112	53.381	(784)	52.597
Λοιποί Κλάδοι	108.153	(24.613)	83.540	103.673	(25.910)	77.762
ΣΥΝΟΛΟ	168.482	(25.830)	142.652	157.054	(26.695)	130.359

III) Πίνακας Εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Εξέλιξη ζημιών κλάδου αυτοκινήτων

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Σύνολο
Έτος ζημιάς		6.346	6.929	16.898	10.298	9.126	8.380	8.052	11.394	15.667	16.145	
Μετά ένα έτος		6.510	7.609	18.654	10.757	9.444	9.179	9.028	13.095	16.742		
Μετά δύο έτη		6.349	7.495	19.292	10.820	8.872	9.367	9.524	13.484			
Μετά τρία έτη		6.202	7.293	19.264	10.478	8.656	9.403	9.692				
Μετά τέσσερα έτη		6.029	7.333	18.863	10.596	8.069	9.174					
Μετά πέντε έτη		5.636	6.938	17.793	10.435	8.169						
Μετά έξι έτη		5.485	6.429	17.561	8.900							
Μετά επτά έτη		5.486	6.475	16.924								
Μετά οκτώ έτη		5.478	6.536									
Μετά εννέα έτη		5.453										
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		5.453	6.536	16.924	8.900	8.169	9.174	9.692	13.484	16.742	16.145	111.219
Έτος ζημιάς		(2.310)	(2.182)	(5.071)	(4.246)	(2.926)	(2.575)	(2.958)	(3.876)	(4.398)	(4.731)	
Μετά ένα έτος		(3.358)	(3.276)	(7.827)	(5.531)	(4.091)	(4.042)	(4.315)	(6.107)	(7.458)		
Μετά δύο έτη		(3.961)	(3.934)	(8.883)	(5.956)	(4.460)	(4.720)	(4.914)	(6.944)			
Μετά τρία έτη		(4.152)	(4.189)	(9.956)	(6.380)	(4.922)	(5.185)	(5.386)				
Μετά τέσσερα έτη		(5.189)	(5.216)	(10.978)	(7.013)	(5.188)	(5.774)					
Μετά πέντε έτη		(5.219)	(5.910)	(12.234)	(7.515)	(5.343)						
Μετά έξι έτη		(5.228)	(5.860)	(13.030)	(7.925)							
Μετά επτά έτη		(5.363)	(5.881)	(13.353)								
Μετά οκτώ έτη		(5.368)	(5.983)									
Μετά εννέα έτη		(5.372)										
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(5.372)	(5.983)	(13.353)	(7.925)	(5.343)	(5.774)	(5.386)	(6.944)	(7.458)	(4.731)	(68.269)
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	772	81	553	3.571	974	2.825	3.400	4.307	6.540	9.284	11.413	43.720

Εξέλιξη ζημιών κλάδου λοιποί κλάδοι

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Σύνολο
Έτος ζημιάς		20.168	27.636	31.490	36.004	26.591	20.907	29.405	23.227	17.274	23.665	
Μετά ένα έτος		20.755	27.294	37.773	38.443	27.412	20.024	29.762	26.727	18.030		
Μετά δύο έτη		20.527	27.017	39.183	39.292	27.488	20.978	30.020	27.358			
Μετά τρία έτη		20.842	27.446	40.065	39.074	28.444	21.311	30.503				
Μετά τέσσερα έτη		21.020	27.282	39.812	39.301	28.935	21.601					
Μετά πέντε έτη		20.994	27.463	39.678	39.919	28.762						
Μετά έξι έτη		20.977	27.552	39.694	39.531							
Μετά επτά έτη		20.996	27.908	40.008								
Μετά οκτώ έτη		21.076	27.812									
Μετά εννέα έτη		20.873										
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		20.873	27.812	40.008	39.531	28.762	21.601	30.503	27.358	18.030	23.665	278.143
Έτος ζημιάς		(10.042)	(17.528)	(11.959)	(22.994)	(11.440)	(9.669)	(10.105)	(8.507)	(7.004)	(13.151)	
Μετά ένα έτος		(16.780)	(22.804)	(30.498)	(28.728)	(17.789)	(15.254)	(17.028)	(20.359)	(11.400)		
Μετά δύο έτη		(17.207)	(23.306)	(31.661)	(30.013)	(19.449)	(15.784)	(17.745)	(21.010)			
Μετά τρία έτη		(17.525)	(23.607)	(33.343)	(31.492)	(21.411)	(16.185)	(17.902)				
Μετά τέσσερα έτη		(17.904)	(23.698)	(33.753)	(31.676)	(22.555)	(16.318)					
Μετά πέντε έτη		(17.970)	(23.865)	(34.151)	(31.846)	(23.428)						
Μετά έξι έτη		(18.216)	(24.039)	(34.773)	(32.320)							
Μετά επτά έτη		(18.491)	(24.068)	(35.245)								
Μετά οκτώ έτη		(18.506)	(24.190)									
Μετά εννέα έτη		(18.496)										
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(18.496)	(24.190)	(35.245)	(32.320)	(23.428)	(16.318)	(17.902)	(21.010)	(11.400)	(13.151)	(213.460)
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	2.019	2.377	3.622	4.763	7.211	5.334	5.283	12.601	6.348	6.630	10.514	66.702

4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και κατηγορία επένδυσης, σύμφωνα με αξιολογήσεις οίκου αξιολόγησης.

Πιστοληπτική διαβάθμιση	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2015									
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη			598	2.994			5.253		8.845
-Ομόλογα			598	2.994			5.253		8.845
Δάνεια και απαιτήσεις								4.686	4.686
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	26.243	58.872	70.700	69.806	5.927	1.037		7.735	240.319
-Ομόλογα	26.243	58.872	70.700	69.806	5.927	1.037			232.584
-Αμοιβαία κεφάλαια								7.735	7.735
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	6.794	964		430	1.374	1.667		13.966	25.196
-Ομόλογα	6.794	964		430	1.374	1.667			11.230
-Αμοιβαία κεφάλαια								13.966	13.966
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								27.997	27.997
Απαιτήσεις από αντасφαλιστικές δραστηριότητες								46.198	46.198
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	33.037	59.836	71.298	73.230	7.301	2.704	5.253	100.582	353.241

Πιστοληπτική διαβάθμιση	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CC	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2014									
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη			595	1.993	998	4.922			8.509
-Ομόλογα			595	1.993	998	4.922			8.509
Δάνεια και απαιτήσεις								6.248	6.248
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	44.908	52.047	51.478	68.550	3.483	221		3.941	224.629
-Ομόλογα	44.908	52.047	51.478	68.550	3.483	221			220.687
-Μετοχές									0
-Αμοιβαία κεφάλαια								3.941	3.941
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων			177	726	1.208	2.867		10.617	15.595
-Ομόλογα			177	726	1.208	2.867			4.978
-Μετοχές									0
-Αμοιβαία κεφάλαια								10.617	10.617
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								26.188	26.188
Απαιτήσεις από αντасφαλιστικές δραστηριότητες								37.338	37.338
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	44.908	52.047	52.250	71.269	5.689	8.011	0	78.084	312.258

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση της ληκτότητας των απαιτήσεων μη απομειωμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων:

31.12.2015	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων
	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	
Δάνεια και απαιτήσεις	4.686	0	0	4.686
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	18.702	3.263	6.032	27.997
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	30.029	16.169	0	46.198
Σύνολο	53.417	19.432	6.032	78.881
31.12.2014	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων
	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	
Δάνεια και απαιτήσεις	6.248	0	0	6.248
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	20.791	4.305	1.092	26.188
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	24.269	13.068	0	37.338
Σύνολο	51.308	17.373	1.092	69.774

4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς

(α) Επιτοκιακός κίνδυνος – Ανάλυση ευαισθησίας

31.12.2015	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(59)	(2.761)
	-25 μονάδες βάσης	59	2.761
31.12.2014	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(44)	(2.544)
	-25 μονάδες βάσης	44	2544

4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Στον παρακάτω Πίνακα αναλύονται οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές βάσει ληκτότητας:

31.12.2015	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	8.845	2.007	3.000	983	12.174	12.775	0	30.939
Δάνεια και απαιτήσεις	4.686		3.943	353	390			4.686
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	240.319	25.698	54.566	55.576	110.568	8.227	7.735	262.369
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	25.150	5.854	2.135	2.971	2.162	0	13.920	27.043
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.997	27.997						27.997
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	46.198	46.198						46.198
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.926	28.926						28.926
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	382.121	136.681	63.644	59.882	125.295	21.001	21.655	428.157

31.12.2014	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	8.509	411	2.679	2.992	11.581	14.072		31.736
Δάνεια και απαιτήσεις	6.248		5.421	382	445	0		6.248
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	224.629	19.928	64.210	47.480	98.416	17.956	3.941	251.932
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	15.595	321	1.535	3.061	1.795	527	10.617	17.856
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	26.188	26.188						26.188
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	37.338	37.338						37.338
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15.322	15.322						15.322
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	333.829	99.508	73.845	53.915	112.238	32.554	14.558	386.619

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2015: € 46 χιλ., 2014: € 475 χιλ)

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα ή τακτοποίηση των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων

31.12.2015	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	520	520
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.742	6.742
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	15.733		15.733
Χρηματοοικονομικά μέσα	29.924	249.121	279.046
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	0	8.845	8.845
Δάνεια και απαιτήσεις	3.943	742	4.686
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	20.329	219.990	240.319
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	5.606	7.981	13.588
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	46	11.562	11.608
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.997	0	27.997
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.198	0	46.198
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-528	8.059	7.531
Λοιπές απαιτήσεις	20.460	0	20.460
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.926	0	28.926
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	168.711	264.442	433.153
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	89.664	175.103	264.767
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	1.731	55.282	57.013
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	7.329	0	7.329
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	22.377	0	22.377
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	1.426	0	1.426
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	1.154	0	1.154
Λοιπές υποχρεώσεις	21.383	0	21.383
Σύνολο υποχρεώσεων	145.065	230.385	375.450

31.12.2014	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	534	534
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.252	6.252
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	1.211	12.211	13.422
Χρηματοοικονομικά μέσα	23.170	232.286	255.456
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	0	8.509	8.509
Δάνεια και απαιτήσεις	5.421	827	6.248
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	14.520	210.108	224.629
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	2.753	2.554	5.307
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	475	10.288	10.763
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	26.188	0	26.188
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	37.338	0	37.338
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	379	7.514	7893
Λοιπές απαιτήσεις	26.425	0	26.425
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15.322	0	15.322
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	130.033	258.798	388.830
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	135.758	110.021	245.778
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	143	52.073	52.216
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	8.932	0	8.932
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	23.297	0	23.297
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	1.443	0	1.443
Λοιπές υποχρεώσεις	16.295	0	16.295
Σύνολο υποχρεώσεων	185.869	162.094	347.962

Σημείωση 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία παρουσιάζει ανάλυση ανά τομέα δραστηριότητας για τους δύο βασικούς τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

	2015			2014		
	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	54.051	99.520	153.571	49.043	98.964	148.007
Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές	(4.439)	(25.596)	(30.035)	(5.342)	(27.777)	(33.119)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	49.612	73.924	123.536	43.701	71.188	114.889
Έσοδα επενδύσεων	3.021	2.676	5.697	2.911	2.695	5.606
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	947	3.300	4.247	1.099	3.248	4.347
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημιές)	519	84	603	94	(511)	(417)
Κέρδη και ζημιές από αποτίμηση στην εύλογη αξία	305	0	305	(606)	0	(606)
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	43	66	110	82	139	221
Άλλα έσοδα	4.835	6.126	10.961	3.580	5.572	9.152
Συνολικά Έσοδα	54.446	80.050	134.497	47.281	76.759	124.040
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	(31.998)	(33.002)	(65.000)	(27.686)	(33.979)	(61.665)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές	3.337	6.927	10.264	4.111	9.263	13.374
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων	(1.492)	(9.968)	(11.460)	1.262	(14.777)	(13.516)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	(30.152)	(36.043)	(66.196)	(22.314)	(39.493)	(61.806)
Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	(6.096)	0	(6.096)	(2.291)	0	(2.291)
Μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων εκχωρηθέντων σε αντασφαλιστές	0	0	0	(27)	0	(27)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	(6.096)	0	(6.096)	(2.318)	0	(2.318)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	(10.989)	(19.309)	(30.298)	(10.898)	(18.725)	(29.622)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	(5.662)	(14.327)	(19.989)	(5.380)	(12.575)	(17.955)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(193)	(275)	(468)	(121)	(239)	(361)
Άλλα έξοδα	(16.844)	(33.910)	(50.755)	(16.399)	(31.540)	(47.938)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα	(53.092)	(69.954)	(123.047)	(41.030)	(71.033)	(112.063)
Κέρδη προ φόρων	1.354	10.096	11.450	6.251	5.727	11.977

Σημείωση 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Τα καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
α) Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	54.051	49.043
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	99.520	98.964
Συνολικά μικτά ασφάλιστρα	153.571	148.007
β) Ασφάλιστρα εκχωρημένα σε αντασφαλιστές για ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	4.439	5.342
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	25.596	27.777
Συνολικά εκχωρημένα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	30.035	33.119
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	123.536	114.888

Τα μικτά ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναλύονται ως εξής:

	31.12.2015		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	32.073	69.771	101.844
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(2.049)	(275)	(2.324)
Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	30.024	69.496	99.520
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(3.745)	(21.851)	(25.596)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίσεων	(3.745)	(21.851)	(25.596)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	26.279	47.645	73.924
	31.12.2014		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	33.417	68.926	102.343
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(1.636)	(1.742)	(3.378)
Μικτά ασφάλιστρα	31.780	67.184	98.964
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(3.633)	(24.144)	(27.777)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίσεων	(3.633)	(24.144)	(27.777)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	28.147	43.040	71.188

Σημείωση 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Τα Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Έσοδα υπηρεσιών διαχείρισης ασφαλιζομένων	155	266
Προμήθειες εξυπηρέτησης & άλλα έσοδα παρεπόμενων εργασιών	4	67
Έσοδα προμηθειών αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	4.088	4.014
Σύνολο αμοιβών και εσόδων από προμήθειες	4.247	4.347

Σημείωση 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Τα έσοδα επενδύσεων αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (εμπορικό χαρτοφυλάκιο)	0	0
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)	255	349
Έσοδα από τόκους	255	349
Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	538	406
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	4903	4850
Έσοδα από τόκους	5.580	5.520
Έσοδα από μερίσματα	115	50
Έσοδα από τόκους δανείων και απαιτήσεων	312	315
Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	28	95
Λοιπά Έσοδα	349	395
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(1.481)	(1.525)
Σύνολο εσόδων επενδύσεων	5.697	5.606

Σημείωση 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ)

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (εμπορικό χαρτοφυλάκιο)		
	0	0
Σύνολο πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών)	0	0
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη		
Αμοιβαία Κεφάλαια	63	0
Χρεόγραφα και ομολογίες	73	42
Πραγματοποιηθείσες ζημίες		
Χρεόγραφα και ομολογίες	(96)	(26)
Σύνολο πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών)	40	16
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη		
Αμοιβαία Κεφάλαια	5	0
Χρεόγραφα και ομολογίες	955	590
Πραγματοποιηθείσες ζημίες		
Χρεόγραφα και ομολογίες	(398)	(1.022)
Σύνολο πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών)	563	(432)
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	603	(417)

Σημείωση 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ

Τα κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Κέρδη / (ζημίες) εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (Unit Linked)	305	(606)
Σύνολο κερδών / (ζημιών) από αποτίμηση στην εύλογη αξία	305	(606)

Σημείωση 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Οι Καθαρές Παροχές και αποζημιώσεις αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
α) Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	31.998	27.686
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	33.002	33.979
Συνολικές μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	65.000	61.665
β) Εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	(3.337)	(4.111)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	(6.927)	(9.263)
Συνολικές εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές	(10.264)	(13.374)
δ) Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	1.434	(1.519)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	9.196	13.346
Συνολική μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	10.630	11.826
ε) Μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	58	258
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	772	1.432
Συνολική μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές	830	1.689
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	66.196	61.806

Σημείωση 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Η μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων αναλύεται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Μικτή Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	6.096	2.291
Μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων εκχωρηθέντων σε αντασφαλιστές	0	27
Συνολική Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	6.096	2.318

Σημείωση 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Χρηματοοικονομικά Έξοδα αναλύονται ως εξής για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Έξοδα τραπεζών	432	325
Τόκοι ασφαλιστικών προβλέψεων	33	35
Τόκοι καταθέσεων	3	0
Σύνολο	468	361

Σημείωση 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Λειτουργικά και Διαχειριστικά έξοδα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Έξοδα παροχών προσωπικού (Σημ.15)	10.668	9.700
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	3.439	2.686
Φόροι- τέλη	177	40
Έξοδα ταξιδίων	136	133
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	1.022	980
Συνδρομές - Εισφορές	1.427	1.622
Έντυπα και γραφική ύλη	805	844
Διάφορα έξοδα	526	477
Αποσβέσεις	769	620
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	750	450
Έξοδα διαχείρισης των επενδύσεων	214	207
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	35	18
Έκτακτες ζημιές	0	3
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	20	175
Σύνολο λειτουργικών και διαχειριστικών εξόδων	19.989	17.955

Σημείωση 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Τα Έξοδα Παροχών Προσωπικού αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Μισθοί και αμοιβές	7.725	7.015
Κρατήσεις για κοινωνικές ασφαλίσεις	1.609	1.667
Λοιπές παροχές στο προσωπικό	1.292	1.074
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	41	(56)
Συνολικά έξοδα παροχών στο προσωπικό (σημ. 14)	10.668	9.700

Σημείωση 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2015 σε σύγκριση με τη χρήση 2014 είναι αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Τρέχων φόρος		
Φόρος εισοδήματος	2.088	0
Λοιποί μη ενσωματωμένοι στο λειτουργικό κόστος φόροι	19	33
Σύνολο τρέχοντος φόρου	2.106	33
Αναβαλλόμενος φόρος		
Δημιουργία προσωρινών διαφορών	154	336
Αλλαγή φορολογικών συντελεστών/βάσης	(1.152)	0
Προσαρμογή αποθεμάτων	0	266
Φορολόγηση σκευωδών αποθεμάτων	(1.492)	1.338
Φορολόγηση αποθεματικών (N.4172/13)	2.490	1.032
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	322	289
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου	321	3.261
Σύνολο φόρου εισοδήματος έξοδο /(έσοδο)	2.428	3.294

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2015 σε σύγκριση με τη χρήση 2014 παρουσιάζεται παρακάτω αντιστοίχως:

	31.12.2015	31.12.2014
Τρέχων φόρος	0	0
Αναβαλλόμενος φόρος	41	812
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	41	812

Παρατίθεται παρακάτω πίνακας συμφωνίας του ονομαστικού με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

	31.12.2015	31.12.2014
Κέρδη προ φόρων	11.450	11.977
Θεσμοθετημένο ποσοστό φόρου εισοδήματος 26%	3.320	3.114
Θεσμοθετημένο ποσοστό φόρου εισοδήματος 29%	(1.152)	0
Επίπτωση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή	(63)	(109)
Μη εκπιπόμενα έξοδα	322	289
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου εισοδήματος	2.428	3.294

Σημείωση 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2015 σε σύγκριση με τη χρήση 2014 είναι αντίστοιχα:

	31.12.2015			31.12.2014		
	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	(5.896)	(1.710)	(4.186)	8.630	2.244	6.386
Επίπτωση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή	0	242	(242)	0	0	0
Επίδραση μεταβολής σκειωδών αποθεμάτων	3.631	1.492	2.139	(5.145)	(1.338)	(3.807)
Λοιπά στοιχεία	259	0	259	93	0	93
Αναλογιστικά κέρδη (ζημίες)	59	17	42	(361)	(94)	(267)
Σύνολο	(1.946)	41	(1.988)	3.217	812	2.404

Ο φόρος που προκύπτει από τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση του 2014 προέρχεται από την επίδραση της αλλαγής του φορολογικού συντελεστή από 26% σε 29% από το 2014 στο 2015.

Σημείωση 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν αποκλειστικά λογισμικά προγράμματα και αποσβένονται βάσει της σταθερής μεθόδου και εντός περιόδου 4 ετών.

	Λογισμικά προγράμματα
Αξία κτήσης	
01.01.2014	1.724
Προσθήκες	341
31.12.2014	2.065
Προσθήκες	204
Διαγραφές	(0)
31.12.2015	2.269
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	
31.12.2014	1.531
Αποσβέσεις	217
31.12.2015	1.749
Αναπόσβεστη αξία	
31.12.2015	520
31.12.2014	534
01.01.2014	341

Σημείωση 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

Η κίνηση των προμηθειών παραγωγής και των συναφών εξόδων επόμενων χρήσεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Μικτές Προμήθειες
31.12.2014	13.422
Μεταβολή αποθέματος	2.311
31.12.2015	15.733

Σημείωση 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

	Οικόπεδα	Ιδιότητα Κτίρια	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης						
01.01.2014	1.965	3.376	634	883	6.556	13.414
Αγορές	0	27	4	108	500	639
Πωλήσεις	0	1	0	158	376	535
31.12.2014	1.965	3.403	638	833	6.680	13.518
Αγορές	0	78	0	401	592	1.072
Πωλήσεις	0	0	0	305	118	423
31.12.2015	1.965	3.481	638	929	7.155	14.167
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση						
01.01.2014	0	282	522	696	5.817	7.318
Αποσβέσεις χρήσεως	0	108	18	85	263	473
Πωλήσεις	0	1	0	149	375	525
31.12.2014	0	389	540	632	5.704	7.266
Αποσβέσεις χρήσεως	0	109	14	111	326	560
Πωλήσεις	0	0	0	288	118	406
31.12.2015	0	499	554	455	5.918	7.425
Αναπόσβεστη αξία						
31.12.2015	1.965	2.982	84	474	1.237	6.742
31.12.2014	1.965	3.013	98	200	976	6.252
01.01.2014	1.965	3.094	112	186	739	6.096

Τα ακίνητα της Εταιρείας αποτιμήθηκαν σε εύλογη αξία κατά την ημερομηνία μετάβασης στα ΔΠΧΑ (01.01.2013) με βάση μελέτη αναγνωρισμένων ανεξάρτητων εκτιμητών ακινήτων. Η εύλογη αξία που προέκυψε από την αποτίμηση, θεωρήθηκε ως τεκμαρτό κόστος (deemed cost). Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν είναι οι εξής ανά κατηγορία ακινήτου:

- Ακίνητο Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Κεφαλαιοποίησης Εισοδήματος (Income Capitalization Method). ενώ για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος χρησιμοποιήθηκε η Μέθοδος Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς. (Επίπεδο 2 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)
- Ακίνητο Θεσσαλονίκη & Αποθηκευτικός χώρος Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς (Comparative Method), η οποία χρησιμοποιήθηκε επίσης και για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος. (Επίπεδο 3 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)

Σημείωση 21 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ

1) Οι επενδύσεις της εταιρείας κατηγοριοποιημένες με βάση τη φύση τους αναλύονται ως εξής:

	31.12.2015	Επίδραση (%)	31.12.2014	Επίδραση (%)
Αμοibaία κεφάλαια-τίτλοι	21.655	7,8%	14.558	6%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	7.735	2,8%	3.941	2%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	13.920	5,0%	10.617	4%
Τίτλοι σταθερού εισοδήματος	257.345	92,2%	240.423	94%
Ομολογίες	0	0,0%	0	0%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	8.845	3,2%	8.509	3%
Δάνεια & απαιτήσεις	4.686	1,7%	6.248	2%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	232.584	83,4%	220.687	87%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	11.230	4,0%	4.978	2%
Σύνολο επενδύσεων	279.000	100,0%	254.981	100%

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2015: € 46 χιλ., 2014: € 475 χιλ.

2) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρείας κατηγοριοποιημένοι με βάση τη βαθμολογία τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2015	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
AAA	26.243	6.794	0	0	33.038
AA	58.872	964	0	0	59.835
A	70.700	0	598	0	71.298
BBB	69.806	430	2.994	0	73.230
Δεν επιδέχονται αξιολόγηση	6.964	3.041	5.253	0	15.258
Χωρίς αξιολόγηση	0	0	0	4.686	4.686
Σύνολο επενδύσεων	232.584	11.230	8.845	4.686	257.345

3) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρείας κατηγοριοποιημένοι με βάση την ωρίμανσή τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2015	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
Μέχρι 1 έτος	20.329	5.606	1.597	0	27.532
Μεταξύ 1 και 5 έτη	97.399	3.454	1.995	4.686	107.534
Μεταξύ 5 και 10 έτη	90.893	2.035	928	0	93.856
Μεγαλύτερη από 10 έτη	23.964	134	4.325	0	28.423
Αέναη διάρκεια	0	0	0	0	0
Σύνολο επενδύσεων	232.584	11.230	8.845	4.686	257.345

4) Η εύλογη αξία, το μη πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς η των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναλύονται ως εξής:

31.12.2015	Εύλογη αξία	Μη πραγματοποιηθείσα κέρδος / ζημία	Λογιστική αξία
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	232.584	7.494	225.091
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	7.735	110	7.625
Σύνολο	240.319	7.604	232.715

5) Το πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η ζημία από απομείωσης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης αναλύονται ως εξής:

31.12.2015	Πραγματοποιηθέν κέρδος	Πραγματοποιηθείσα ζημία	Ζημιές από απομείωση
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	147	(50)	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	393	(185)	0
Σύνολο	540	(235)	0

6) Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναλύονται ως εξής:

	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	
	31.12.2015	31.12.2014
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	11.230	4.978
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	13.920	10.617
Σύνολο	25.150	15.595

7) Η λογιστική και η εύλογη αξία ανά κατηγορία χαρτοφυλακίου και τίτλων αναλύεται ως εξής:

	31.12.2015		31.12.2014	
	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	8.845	13.723	8.509	12.522
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	8.845	13.723	8.509	12.522
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	232.584	232.584	220.687	220.687
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	7.735	7.735	3.941	3.941
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	240.319	240.319	224.629	224.629
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	11.230	11.230	4.978	4.978
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	13.920	13.920	10.617	10.617
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	25.150	25.150	15.595	15.595
Δάνεια και απαιτήσεις	4.686	4.686	6.248	6.248
Σύνολο χρηματοοικονομικών μέσων	279.000	283.878	254.981	258.994

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2015: € 46 χιλ., 2014: € 475 χιλ.).

- 8) Το ΔΠΧΑ 13 περιγράφει την εύλογη αξία ως την τιμή που θα λάμβανε κάποιος για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή που θα κατέβαλε κάποιος για τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Βάσει του ΔΠΧΑ 13, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας με κριτήριο την πηγή άντλησης των στοιχείων αποτίμησης των επενδύσεων:

31.12.2015	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
<i>Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	240.319	0	0
Ομόλογα	232.584		
Αμοιβαία κεφάλαια	7.735		
<i>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης</i>	25.196	0	0
Ομόλογα	11.230		
Αμοιβαία κεφάλαια	13.966		
<i>Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	13.723	0	0
Ομόλογα	13.723		

31.12.2014	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
<i>Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	224.629	0	0
Ομόλογα	220.687		
Αμοιβαία κεφάλαια	3.941		
<i>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης</i>	15.595	0	0
Ομόλογα	4.978		
Αμοιβαία κεφάλαια	10.617		
<i>Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	12.522	0	0
Ομόλογα	12.522		

Κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2015 και 2014 δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των επιπέδων για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας.

Σημείωση 22 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους της Εταιρείας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	30.843	28.995
Σύνολο απαιτήσεων από ασφαλισμένους	30.843	28.995
Πρόβλεψη για απαιτήσεις από ασφαλισμένους	(2.846)	(2.807)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	27.997	26.188

Η κίνηση της πρόβλεψης Επισφαλών Χρεωστών Ασφαλιστρών για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014, είχε ως ακολούθως:

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2014	2.807
Πρόβλεψη χρήσης	39
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	2.846

Σημείωση 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες της Εταιρείας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.248	37.388
Σύνολο απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.248	37.388
Πρόβλεψη για απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	(50)	(50)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	46.198	37.338

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2014	50
Πρόβλεψη χρήσης	0
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	50

Σημείωση 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

α) Φόρος εισοδήματος πληρωτέος

	31.12.2015	31.12.2014
Την 1 Ιανουαρίου		
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα χρήσης	2.088	0
Παρακρατούμενοι φόροι	(934)	0
Την 31 Δεκεμβρίου	1.154	0

β) Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)

	31.12.2014	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	31.12.2015
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.241	75	0	1.316
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από φορολογικές ζημιές	894	(894)	0	0
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή αποθέματος	1.338	0	(1.338)	0
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή ζημιάς PSI+	7.803	578	0	8.381
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	(3.510)	0	1.305	(2.205)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διακρατούμενων ως την λήξη επενδύσεων	(249)	(126)	0	(375)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	375	46	(8)	413
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	7.893	(321)	(41)	7.531

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από φορολογικές ζημιές προέρχεται από φορολόγηση αποθεματικού βάσει του άρθρου 72 του Ν.4172/2013.

Τα ανωτέρω υπόλοιπα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Την 1 Ιανουαρίου	7.893	11.967
Ποσά που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	(321)	(3.261)
Ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(41)	(812)
Την 31 Δεκεμβρίου	7.531	7.893

Σημείωση 25 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Ταμείο	10	14
Καταθέσεις Όψεως	13.636	11.670
Καταθέσεις Προθεσμίας	15.280	3.639
Σύνολο Ταμείου και Ταμειακά Ισοδύναμα	28.926	15.322

Οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως τοκίζονται με κυμαινόμενα επιτόκια ανάλογα με το ύψος της κατάθεσης και με βάση τα μηνιαία επιτόκια καταθέσεων των τραπεζών. Η τρέχουσα αξία των εν λόγω καταθέσεων όψεως προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία λόγω των κυμαινόμενων επιτοκίων και των βραχυπρόθεσμων λήξεών τους. Η αύξηση των ρευστών διαθεσίμων αποτελεί επακόλουθο της εφαρμογής των capital controls που αποτρέπουν την επένδυση των κεφαλαίων στο εξωτερικό με βάση τις οδηγίες για τη διαχείριση κινδύνου του ομίλου.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα της Εταιρείας ανά νόμισμα αναλύονται ως ακολούθως:

	31.12.2015	31.12.2014
Euro	28.691	15.102
USD	202	211
GBP	33	9
Σύνολο	28.926	15.322

Σημείωση 26 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Απαιτήσεις από αντισταθμιζόμενους	3.229	4.432
Απαιτήσεις από πράκτορες, συνεργάτες και διαμεσολαβητές	7.744	8.040
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	173	178
Χρεώστες διάφοροι	7.711	13.348
Ελληνικό Δημόσιο - Προκαταβλημένοι και παρακρατημένοι φόροι	1.932	719
Λοιπά έξοδα επόμενων χρήσεων	289	307
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	3.248	2.557
Σύνολο λοιπών απαιτήσεων	24.327	29.581
Πρόβλεψη για λοιπές απαιτήσεις	(3.867)	(3.156)
Σύνολο Λοιπών Απαιτήσεων	20.460	26.425

Σημείωση 27 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 3.796.033 μετοχές με ονομαστική αξία € 6,00 ανά μετοχή κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015. Το σύνολο των κοινών ονομαστικών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

	31.12.2015	31.12.2014
Αριθμός μετοχών	3.796	2.163
Ονομαστική αξία / μετοχή	0	0
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	22.776	12.976

Το συνολικό ύψος του αποθεματικού από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο δεν μεταβλήθηκε και ανέρχεται στο ποσό των € 9.080 εκ. (2014: € 9.080 εκ.). Με απόφαση της έκτακτης Γενικής συνέλευσης των μετόχων της 23ης Δεκεμβρίου 2015, αποφασίσθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά εννέα εκατομμύρια επτακόσιες ενενήντα εννέα χιλιάδες οκτώ ΕΥΡΩ (€ 9.799.998,00) με έκδοση 1.633.333 νέων ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ έξι (€ 6,00) κάθε μίας και τιμή διάθεσης έξι ΕΥΡΩ (€ 6,00) με αποτέλεσμα την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας του Solvency II στα αυξημένα επίπεδα που απαιτούν οι οδηγίες του Ομίλου.

Σημείωση 28 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Το αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων προς πώληση ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

Αποθεματικό Διαθεσίμων προς Πώληση περιουσιακών στοιχείων	31.12.2015	31.12.2014
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	9.990	3.603
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	(3.607)	6.392
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) μεταφερόμενες στα αποτελέσματα	(579)	(5)
Προσαρμογές αναβαλλόμενου φόρου λόγω αλλαγής του φορολογικού συντελεστή από 26% σε 29%	(405)	0
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	5.399	9.990

Τα Λοιπά αποθεματικά αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Τακτικό αποθεματικό	6.666	4.566
Αποθεματικό καταστατικού	114	114
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	1.494	1.494
Ειδικά αποθεματικά	14	14
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο	1	1
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	219	(91)
Έκτακτα Αποθεματικά	25	25
Σκειώδη Αποθεματικά	(1.514)	(3.807)
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	7.018	2.315

Το Αποτέλεσμα εις νέον αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

Αποτέλεσμα εις νέον	31.12.2015	31.12.2014
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	6.507	(1.477)
Κέρδη Χρήσεως	9.022	8.683
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	-2.100	-700
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	13.429	6.507

- Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 400/1970 αρθ.18, υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρείας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.
- Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.
- Τα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνουν το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και δεν μπορεί να διανεμηθεί. Στα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.

- Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από φορολογημένα κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρείας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Σημείωση 29 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Οι υποχρεώσεις από ασφαλιστικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015			31.12.2014		
	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση
Συμβόλαια ασφαλίσων ζωής (α)	96.285	(1.256)	95.029	88.724	(1.283)	87.441
Συμβόλαια ασφαλίσων εκτός ζωής (β)	168.482	(25.830)	142.652	157.054	(26.695)	130.359
Ασφάλειες ζημιών - Κλάδος αυτοκινήτων	60.329	(1.217)	59.112	53.381	(784)	52.597
Ασφάλειες ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	108.153	(24.613)	83.540	103.673	(25.910)	77.762
Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων	264.767	(27.086)	237.681	245.778	(27.978)	217.801

α) Υποχρεώσεις από ασφαλίσεις ζωής (α)

	31.12.2015			31.12.2014		
	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
Συμβόλαια ασφαλίσων ζωής						
1 Ιανουαρίου	88.724	(1.283)	87.441	87.953	(1.568)	86.385
Εισπράξεις ασφαλιστρών	39.409	(3.126)	36.283	28.562	(3.501)	25.062
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(31.848)	3.153	(28.695)	(27.791)	3.785	(24.005)
31 Δεκεμβρίου	96.285	(1.256)	95.029	88.724	(1.283)	87.441

β) Υποχρεώσεις από ασφάλειες ζημιών

	31.12.2015			31.12.2014			
	Μικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	
1 Ιανουαρίου	53.381	103.673	157.054	(784)	(25.910)	(26.695)	130.359
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	4.731	4.465	9.196	(265)	1.037	772	9.968
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρών	2.217	956	3.173	(168)	260	92	3.265
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλιστρών	0	(941)	(941)	0	0	0	(941)
31 Δεκεμβρίου	60.329	108.153	168.482	(1.217)	(24.613)	(25.830)	142.652

	31.12.2014						
	Μικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
1 Ιανουαρίου	42.563	97.441	140.003	(770)	(27.029)	(27.799)	112.204
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	9.169	4.177	13.346	(1)	1.432	1.432	14.777
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρων	1.650	1.176	2.826	(13)	(314)	(327)	2.499
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλιστρων	0	879	879	0	0	0	879
31 Δεκεμβρίου	53.381	103.673	157.054	(784)	(25.910)	(26.695)	130.359

Σημείωση 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

Οι υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015			31.12.2014		
	Ακαθάριστες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Ακαθάριστες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής						
1 Ιανουαρίου	52.216	0	52.216	42.753	0	42.753
Εισπράξεις ασφαλιστρών	12.170	0	12.170	10.743	0	10.743
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(5.223)	0	(5.223)	(7.949)	0	(7.949)
Μεταβολή εύλογης αξίας επενδύσεων	1.481	0	1.481	1.525	0	1.525
Προσαρμογές λόγω μεταβολών στις παραδοχές	(3.631)	0	(3.631)	5.145	0	5.145
31 Δεκεμβρίου	57.013	0	57.013	52.216	0	52.216

Σημείωση 31 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	31.12.2015	31.12.2014
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	1.426	1.443

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης. Το ποσό της αποζημίωσης εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή συνταξιοδότησης του. Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην Εταιρεία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά, δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημίωσης που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού έχει ως εξής:

	31.12.2015	31.12.2014
1 Ιανουαρίου	1.443	1.138
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	131	183
Κόστος τόκου	27	38
Κόστος που καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης	158	221
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες	(59)	361
(Κέρδος)/Ζημία που καταχωρείται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(59)	361
Πληρωθείσες παροχές	(117)	(277)
31 Δεκεμβρίου	1.426	1.443

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	31.12.2015	31.12.2014
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	1.443	1.138
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	131	183
Χρηματοοικονομικό κόστος	27	38
Αναλογιστική ζημιά / (κέρδος)	(59)	361
Πληρωθείσες παροχές από τον φορέα	(117)	(277)
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	1.426	1.443

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχώρησης, έχουν ως εξής:

	31.12.2015	31.12.2014
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,0%	2,0%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	0,0%	0,0%
Πληθωρισμός	1,8%	1,8%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	2,5%	2,0%

Παρακάτω παρατίθεται ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας για τις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές:

	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,5% αύξηση	0,5% μείωση	0,5% αύξηση	0,5% μείωση
Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	1.337	1.523	1.520	1.339

Σημείωση 32 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Οι Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων αναλύονται ως εξής κατά 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

	Ποσά πληρωτέα απευθείας σε ασφαλιστικές δραστηριότητες		Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές
	Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	Πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	
31.12.2014	3.809	5.123	23.297
Ανέκυψαν εντός της χρήσης	646	(2.249)	(920)
31.12.2015	4.455	2.875	22.377

Σημείωση 33 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα:

Τα τελικά μερίσματα δεν λογιστικοποιούνται εάν δεν έχουν εγκριθεί από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

	31.12.2015	31.12.2014
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιζομένους	1.294	1.460
Πιστωτές διάφοροι	11.463	11.369
Δεδουλευμένα έξοδα	494	3
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς Οργανισμούς	706	791
Υποχρεώσεις από Φόρους-Τέλη	6.208	1.463
Λοιπά έσοδα επόμενων χρήσεων	1.218	1.211
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων	21.383	16.295

Σημείωση 34 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

(α) Δικαστικές Υποθέσεις

Η εταιρεία εμπλέκεται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επί διαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της εταιρείας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις επί της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρείας ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας της.

(β) Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις

Η εταιρεία δεν έχει Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις πλην των υποχρεώσεών της σε ασφαλιστική τοποθέτηση.

(γ) Λειτουργικές μισθώσεις

Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):	31.12.2015	31.12.2014
Έως ένα έτος	62	161
Μετά από ένα έτος, αλλά όχι πιο πολύ από πέντε έτη	76	174
Πάνω από πέντε έτη	41	108
Σύνολο μελλοντικών πληρωτέων μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων	178	443

Σημείωση 35 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**ii) Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη**

Στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εμφανίζονται έσοδα και κόστη, που προκύπτουν από συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων Εταιριών της. Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται η μητρική Εταιρία καθώς και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρείας. Αυτές οι συναλλαγές αφορούν πωλήσεις και αγορές υπηρεσιών κατά την κανονική λειτουργία των επιχειρήσεων. Οι συνολικές συναλλαγές της Εταιρείας και των συνδεδεμένων εταιριών της για τις χρήσεις 2015 και 2014 και τα εκκρεμή ενδοεταιρικά υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015, 2014 αναλύονται ανά εταιρεία ως ακολούθως:

	31.12.2015	31.12.2014
(α) Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	10.058	8.954

Οι κυριότερες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αφορούν ως επι το πλείστον στην μητρική εταιρεία Assicurazioni Generali S.p.A. 2015: € 8.268,77. (2014: € 4.210 χιλ.).

	31.12.2015		31.12.2014	
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
Υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη				
ASSICURAZIONI GENERALI SpA	11.301	48	17.375	3.790
GENERALI FRANCE (GR.CONCORDE)	35	0	269	0
GENERALI HOLDING VIENNA AG	57	0	66	17
GENERALI SPAIN	4	0	0	0
GENERALI ASIGURARI S.A.	0	232	0	579
GENERALI INSURANCE AD	0	68	0	233
DELTA GENERALI	41	0	0	83
GENERALI SIGORTA A.S	0	67	0	135
GENERALI ZAVAROVALNICA D.D	13	0	0	0
GENERALI OSIGURANJE D.D.	65	0	0	0
SEGUROS VITALICIO	0	1	0	1
GENERALI TU S.A.	0	56	0	39
EUROP ASSISTANCE	168	0	0	0
	11.684	472	17.709	4.877

ii) Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης

	31.12.2015	31.12.2014
(γ) Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών	891	849

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 δεν υφίστανται απαιτήσεις και από βασικά διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης. Στις συνολικές αμοιβές για την χρήση του 2015 περιλαμβάνονται μικτές αποδοχές ύψους € 611χιλ. (2014: € 570 χιλ.) και αμοιβές διοικητικού συμβουλίου ύψους € 25χιλ. (2014: 22 χιλ.) και λοιπές παροχές € 255χιλ. € (2014: 257 χιλ.)

Σημείωση 36 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Στις 1 Ιανουαρίου 2016, τέθηκε σε ισχύ ο Ν.4364/2016 για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ο οποίος δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ της 5 Φεβρουαρίου 2016. Ο νέος νόμος αντικαθιστά τον προηγούμενο νόμο 400/1970 για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και θέτει σε ισχύ τις απαιτήσεις της Οδηγίας Φερεγγυότητας 2 (Solvency II) 2009/138/ΕΕ .

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31/12/2015 τα οποία απαιτούν γνωστοποίηση ή προσαρμογή των συνημμένων Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.