ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΞΑΝΘΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Δ.νση: Β. Κωνσταντίνου 1
Τ.Κ.: 67132
Πληροφορίες: SIAKKA LITSA
Τηλέφωνο: 2541025105
Fax: 2541025987
E-mail: litsa_xanthi@mail.gr

Ξάνθη, 26/04/2016
Αριθ.Πρωτ.: Φ.315/ 2054

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**».

Ανακοινώνεται ότι την **26/04/2016** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **613930** οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις (ατομικές και ενοποιημένες), η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και το πιστοποιητικό ελέγχου των ελεγκτών για την χρήση **01/01/2015 - 31/12/2015** της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ **12530846000** (πρώην Αρ.ΜΑΕ 43813/66/Β/99/014).

Σχετικό έγγραφο Ελέγχου της ΠΕ Ξάνθης (Αρ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/1639-1 / 26/04/2016).

Με εντολή Προέδρου
Η Αν. Προϊσταμένη Τμήματος
Μηχανογραφικών Εφαρμογών/Γ.Ε.ΜΗ.

ΣΙΑΚΚΑ ΖΟΥΜΠΟΥΛΙΑ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

Κοινοποίηση:

1. COSMOTE E-VALUE»
   6ο ΧΛΜ ΞΑΝΘΗΣ-ΚΑΒΑΛΑΣ 0, 67100, ΞΑΝΘΗ

2. ΠΕ Ξάνθης
   Δ/νση Ανάπτυξης
   Τμήμα Ανωνύμων Εταιριών
   Διοικητήριο, 67100, Ξάνθη

COSMOTE E-VALUE

ΑΡ. ΓΕΜΗ 12530846000

Έδρα: 6ο χλμ Ξάνθης Καβάλας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2015 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2015

(Δημοσιευμένα βάσει του Κ.Ν. 2190, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα Δ.Π.Χ.Α.)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της COSMOTE E-VALUE Α.Ε. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε., καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή, όποτε αυτή απαιτείται.

Αρμόδια Αρχή: Νομαρχιακό Διαμέρισμα Ξάνθης
Διεύθυνση διαδικτύου Εταιρείας: www.evalue.gr
Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των οικονομικών καταστάσεων: 24 Φεβρουαρίου 2016
Ορκωτός ελεγκτής λογιστής : Δέσποινα Μαρίνου (ΑΜ ΣΟΕΛ 17681)
Ελεγκτική εταιρεία: ΠραΐζγουωτερχαουςΚούπερς Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία (ΑΜ ΣΟΕΛ 113)
Τύπος έκθεσης ελέγχου: Με σύμφωνη γνώμη

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:
Γεώργιος Αθανασόπουλος, Πρόεδρος
Αθανάσιος Στράτος, Αντιπρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
Γρηγόριος Χριστόπουλος, Μέλος
Παναγιώτης Καλιαμπέτσος, Μέλος
Έλενα Παπαδοπούλου, Μέλος
Αμβρόσιος Κάρδαρης, Μέλος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

	31.12.2015	31.12.2014
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ενσώματα πάγια στοιχεία	4.544	4.465
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	2.411	1.799
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.453	694
Απαιτήσεις από πελάτες	24.406	12.661
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	382	302
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	1.605	1.709
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**34.801**	**21.630**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	5.105	5.105
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	5.383	613
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (α)	**10.488**	**5.718**
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.618	374
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	22.695	15.538
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	**24.313**	**15.912**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α)+(β)	**34.801**	**21.630**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

	2015	2014
Κύκλος εργασιών	70.614	46.197
Κέρδη προ φόρων και χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων	**8.123**	**1.993**
Κέρδη προ φόρων	8.095	1.811
Κέρδη μετά από φόρους (Α)	**5.401**	**913**
Λοιπές συνολικές ζημίες μετά από φόρους (Β)	(631)	(102)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους (Α) + (Β)	**4.770**	**811**
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, συνολικών αποσβέσεων και απομειώσεων	**9.917**	**3.264**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

	2015	2014
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (01.01.2015 και 01.01.2014)	**5.718**	**4.907**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους	4.770	811
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31.12.2015 και 31.12.2014)	**10.488**	**5.718**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

	2015	2014
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη προ φόρων	**8.095**	**1.811**
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις και απομειώσεις	1.794	1.271
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	417	103
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	28	182
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης		
Αύξηση απαιτήσεων	(11.536)	(1.615)
(Μείωση) / Αύξηση υποχρεώσεων	7.724	(2.279)
Μείον:		
Φόροι καταβληθέντες	(1.032)	(1.572)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(23)	(219)
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	(87)	(77)
Καθαρές ταμειακές εισροές / (εκροές) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	**5.380**	**(2.395)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων και άϋλων περιουσιακών στοιχείων	(2.485)	(2.350)
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	**(2.485)**	**(2.350)**
Εισπράξεις δανείων	-	2.999
Πληρωμές δανείων	(2.999)	(3.000)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	**(2.999)**	**(1)**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδύναμων (α)+(β)+(γ)	(104)	(4.746)
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης	1.709	6.455
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	**1.605**	**1.709**

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

1. Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις της Εταιρείας και οι λοιπές πληροφορίες για φορολογικά θέματα περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13 των οικονομικών καταστάσεων.
2. Η έκβαση των επίδικων υποθέσεων που εκκρεμούν δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις. Οι σημαντικότερες εκκρεμείς νομικές υποθέσεις παρατίθενται στη Σημείωση 19 των οικονομικών καταστάσεων.
3. Αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της χρήσης 1.682 (31.12.2014: 675).
4. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη (σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 24) αναλύονται ως εξής: Τα ποσά των πωλήσεων και αγορών της Εταιρείας για το 2015, ανέρχονται στο ποσό των Ευρώ 69.291 και Ευρώ 3.006 αντίστοιχα. Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη που προέρχονται από τρέχουσες συναλλαγές στη λήξη της χρήσης ανέρχονται σε Ευρώ 24.123 και Ευρώ 1.131 αντίστοιχα. Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των βασικών διοικητικών στελεχών της Εταιρείας, που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της χρήσης 2015 ανέρχονται σε Ευρώ 187. Αναλυτικές πληροφορίες παρατίθενται στη Σημείωση 15 των οικονομικών καταστάσεων.
5. Τα λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) μετά από φόρους που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια το 2015 αφορούν αναλογιστικές ζημίες Ευρώ (631) (καθαρές από αναβαλλόμενους φόρους).
6. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συντάξει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 93 του Κ.Ν. 2190/1920, καθώς όλες οι θυγατρικές της Εταιρείας ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. που δημοσιεύει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις που καταρτίζει η ΟΤΕ Α.Ε., που έχει την έδρα της στην Ελλάδα και το ποσοστό συμμετοχής της στην Εταιρία είναι 100% την 31 Δεκεμβρίου 2015. Επίσης, περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις που καταρτίζει η Deutsche Telekom AG, που έχει την έδρα της στη Βόννη Γερμανίας. Σημειώνεται ότι το ποσοστό συμμετοχής της Deutsche Telekom AG στην ΟΤΕ Α.Ε. είναι 40%.
7. Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2015, τα οποία να πρέπει να γνωστοποιηθούν σε αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Αθήνα, 24 Φεβρουαρίου 2016

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. Χ 516606	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΤΡΑΤΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΙ 582363	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΜ 161220 Αρ. Αδείας 032033

COSMOTE E-VALUE



ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2015

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 7 έως 32 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 24 Φεβρουαρίου 2016 και υπογράφονται από τους:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Λογιστικών Υπηρεσιών
Γεώργιος Αθανασόπουλος	Αθανάσιος Στράτος	Κωνσταντίνος Βασιλόπουλος

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 3

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ 5

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2015 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 7

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 8

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 8

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ 9

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 10

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2015 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 11
2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 11
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 15
4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 21
5. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 22
6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ 22
7. ΠΕΛΑΤΕΣ 22
8. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 23
9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 23
10. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 23
11. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 24
12. ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ 25
13. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ 25
14. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 28
15. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 28
16. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ 29
17. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 29
18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ 30
19. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ 32
20. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 32

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ "COSMOTE E-VALUE" ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2015

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») της COSMOTE E-VALUE Α.Ε. (η «Εταιρεία») παρουσιάζει την Έκθεσή του για τις Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2015, σύμφωνα με τα άρθρα 43α και 136 του Κ.Ν. 2190/1920.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν βάση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Α. Χρηματοοικονομική εξέλιξη & επιδόσεις

Ο κύκλος εργασιών της χρήσης 2015 ανήλθε σε Ευρώ 70.614 χιλ. και σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση, κατά την οποία οι πωλήσεις ανήλθαν σε Ευρώ 46.197 χιλ., παρουσίασε μία ποσοστιαία αύξηση 52,9% περίπου. Τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσης (κέρδη) ανήλθαν σε Ευρώ 5.401 χιλ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση που παρουσίασε κέρδη Ευρώ 913 χιλ.. Στην παρούσα χρήση η Εταιρεία παρουσίασε ανοδική πορεία στον κύκλο εργασιών, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην ποιότητα υπηρεσιών, στην ικανοποίηση των πελατών και στην υλοποίηση νέων έργων του Ομίλου ΟΤΕ. Οι πάγιες επενδύσεις της Εταιρείας (κτίρια, τεχνολογικός εξοπλισμός, τεχνογνωσία) δείχνουν τη σοβαρή προσπάθεια που καταβάλει η Εταιρεία με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και την καλύτερη διαχείριση έργων.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες:

	31/12/2015	31/12/2014
Γενική ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις)	1,16	0,94
Ίδια Κεφάλαια / Ενεργητικό	0,30	0,26
Ίδια Κεφάλαια / Μετοχικό Κεφάλαιο	2,05	1,12
Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (€ χιλ.)	8.123	1.993

Η μητρική Εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. είναι σε θέση και έχει τη θέληση να καλύψει τυχόν χρηματοοικονομικές ανάγκες που μπορεί να έχει η Εταιρεία στο μέλλον.

Β. Σημαντικά γεγονότα

Η Εταιρεία συνέχισε την ανοδική της πορεία και το 2015. Σε μια ακόμα δύσκολη χρονιά για τον κλάδο των Call Centers, όπου εταιρείες διέκοψαν την δραστηριότητα τους και οι περισσότερες είχαν σημαντική μείωση του χαρτοφυλακίου τους και κατ' επέκταση του κύκλου εργασιών τους, η Εταιρεία κατάφερε να διατηρήσει την ηγετική της θέση στην αγορά πετυχαίνοντας αύξηση του συνολικού της τζίρου κατά 52,9%, κυρίως από πελάτες Ομίλου ΟΤΕ αλλά και με ταυτόχρονη εισροή νέων πελατών από την αγορά.

Η Εταιρεία κατάφερε να διατηρήσει όλες τις συνεργασίες και ταυτόχρονα να εμπλουτίσει το πελατολόγιό της με 14 νέους πελάτες όπως Αντέννα, Protergia, Fiat, Βερόπουλος, κ.ά. Αξίζει να σημειωθεί πως το 2015 αύξησε ακόμα περισσότερο την εξωστρέφεια της συμμετέχοντας σε διεθνείς διαγωνισμούς και γενικότερα διεκδικώντας ευρωπαϊκά έργα – Multinational accounts.

Σημαντική στιγμή για την Εταιρεία το 2015 ήταν η αλλαγή της επωνυμίας και του logo της σε COSMOTE E-value επισφραγίζοντας τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τον Όμιλο ΟΤΕ.

Το προσωπικό της εταιρείας αυξήθηκε σημαντικά φθάνοντας τους 1.682 περίπου εργαζόμενους. Μεγάλο μέρος της αύξησης αυτής οφείλεται στην ομαλή και με πλήρη επιτυχία μετάβαση υπαλλήλων της ΟΤΕ PLUS στην Εταιρεία.

Η λειτουργία της εταιρείας E-VALUE INTERNATIONAL, συνεχίζεται προσθέτοντας ένα ακόμα site στο Brasov.

Στα πλαίσια υποστήριξης των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΟΤΕ, η Εταιρεία:
- Συνέβαλε στην αύξηση των νέων συνδέσεων του Ομίλου από 49% σε 56% στην κινητή και από 35% σε 45% στην σταθερή
- Συνέχισε να συμβάλει στην υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των πελατών του Ομίλου η οποία πιστοποιήθηκε στα βραβεία εξυπηρέτησης πελατών του ινστιτούτου εξυπηρέτησης πελατών και στα sales excellence awards.

Για ακόμα μια χρονιά η Εταιρεία επένδυσε στην εκπαίδευση των ανθρώπων της. Το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης του προσωπικού της ανήλθε σε 204.000 ώρες.

Εξαιτίας της μεγάλης αύξησης του κύκλου εργασιών – έργων προς διαχείριση, κατέστη επιτακτική η ανάγκη για αύξηση των θέσεων εργασίας.

Γ. Προβλεπόμενη πορεία & εξέλιξη

Η πορεία του κύκλου εργασιών της Εταιρείας προβλέπεται ανοδική. Ο τρόπος επικοινωνίας που υπηρετεί η Εταιρεία (one to one) αποτελεί νομοτελειακά το μέλλον της επικοινωνίας. Οι διεθνείς τάσεις, που διαμορφώνονται στο χώρο, επηρεάζουν και την ελληνική αγορά, καταδεικνύουν δε την ανάγκη ύπαρξης επιχειρήσεων με την τεχνολογική υποδομή της Εταιρείας, που θα μπορέσουν να επιβιώσουν στο μέλλον.

Έχοντας βαθιά γνώση ότι η ολοκληρωμένη και αποτελεσματική επικοινωνία με την αγορά και τον πολίτη είναι το κλειδί της επιτυχίας για κάθε επιχείρηση και οργανισμό, η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη και προσφορά των πλέον σύγχρονων, ολοκληρωμένων υπηρεσιών αμφίδρομης και εξατομικευμένης επικοινωνίας μέσα από ένα ενοποιημένο περιβάλλον για την πλήρη διαχείριση όλων των καναλιών επικοινωνίας (τηλέφωνο, fax, email, chat, web). Το άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, σε συνδυασμό με τις δυνατότητες που προσφέρει η σύγχρονη ψηφιακή τεχνολογία που διαθέτει, είναι σε θέση να βελτιώσει σημαντικά την επικοινωνία των εταιριών - οργανισμών που συνεργάζονται μαζί της. Η Εταιρεία έχει ως στόχο να διατηρήσει και να ενισχύσει ακόμη περισσότερο την εικόνα της υπερέχοντας στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον ανθρώπινο παράγοντα. Η Εταιρεία με τα εξειδικευμένα και έμπειρα στελέχη της και την προηγμένη τεχνολογική της υποδομή, αποτελεί έναν αξιόπιστο σύμμαχο και συνεργάτη.

Τομείς ανάπτυξης για το έτος 2016 είναι η διατήρηση ή και η εμφάνιση περαιτέρω δυναμικής στο χώρο των πωλήσεων και η αύξηση παραγωγικότητας στον τομέα λειτουργίας.

Σταθερός στόχος αποτελεί η επέκταση της συνεργασίας με τον Όμιλο ΟΤΕ τόσο σε έργα εντός Ομίλου ΟΤΕ όσο και σε έργα του ομίλου της Deutsche Telecom καθώς και σε συνεργασίες για έργα του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα που χρειάζονται υπηρεσίες contract centers.

Δ. Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία

Βλέπε Σημείωση 18 «Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου».

Ε. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Μακροοικονομικές συνθήκες

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα παραμένει ευμετάβλητο. Σε συνέχεια των ελέγχων κεφαλαίων που επιβλήθηκαν στη χώρα την 28 Ιουνίου 2015, οι εγχώριες συναλλαγές και οι συναλλαγές με τους ξένους προμηθευτές και πιστωτές επηρεάστηκαν ως αποτέλεσμα των ορίων για όλες τις αναλήψεις από ΑΤΜ και των περιορισμών στις πληρωμές στο εξωτερικό.

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας στην Ελλάδα συνεχίζονται χωρίς διακοπή, ωστόσο η συνεχιζόμενη αστάθεια και μεταβλητότητα του μακροοικονομικού και χρηματοπιστωτικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα θα μπορούσε να έχει αντίκτυπο στις εργασίες της Εταιρείας, στα αποτελέσματα των εργασιών, την οικονομική κατάσταση και τις προοπτικές. Με την υπόθεση ότι οι έλεγχοι κεφαλαίων θα αρθούν εντός του δευτέρου εξαμήνου του 2016 και ότι οι συμφωνημένοι όροι και προϋποθέσεις του τρίτου προγράμματος διάσωσης θα εφαρμοστούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας μεσομακροπρόθεσμα. Σε αυτό το αβέβαιο οικονομικό περιβάλλον, η διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές μελλοντικές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι αναλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες και πρωτοβουλίες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις εγχώριες δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, η διοίκηση έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015.

Ξάνθη, 24 Φεβρουαρίου 2016

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Γεώργιος Αθανασόπουλος

pwc

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας COSMOTE E-VALUE A.E.

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας COSMOTE E-VALUE A.E., οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2015, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας COSMOTE E-VALUE A.E.κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α (παρ.3α) και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

pwc

ΠραϊσγουωτερχαουσΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λεωφ. Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 5 Απριλίου 2016
Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δέσποινα Μαρίνου
Αρ Μ ΣΟΕΛ: 17681

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2015	2014
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	4	4.544	4.465
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5	2.411	1.799
Συμμετοχές	6	350	350
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13.2	1.048	291
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		55	53
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**8.408**	**6.958**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες	7	24.406	12.661
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	8	382	302
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	9	1.605	1.709
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**26.393**	**14.672**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		**34.801**	**21.630**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	10.1	5.105	5.105
Τακτικό αποθεματικό	10.2	378	108
Λοιπά αποθεματικά	10.3	(838)	(207)
Υπόλοιπο κερδών εις νέο		5.843	712
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**10.488**	**5.718**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	11	1.618	374
Σύνολο μακροπροθέσμων υποχρεώσεων		**1.618**	**374**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	16	16.419	11.069
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	12	-	2.999
Φόρος εισοδήματος	13.1	2.489	296
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	14	3.787	1.174
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**22.695**	**15.538**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		**34.801**	**21.630**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 11-32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2015	2014
Έσοδα από παροχή άμεσου marketing		70.614	46.197
Σύνολο κύκλου εργασιών		**70.614**	**46.197**
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		**277**	**363**
Λειτουργικά έξοδα			
Αποδοχές προσωπικού		(27.472)	(14.083)
Έξοδα συντήρησης και επισκευών		(1.015)	(747)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα, εκ των οποίων:		(32.487)	(28.466)
Ενοίκια, μισθώσεις και κόστος εγκαταστάσεων		*(2.298)*	*(1.858)*
Αμοιβές και υπηρεσίες τρίτων		*(26.298)*	*(21.822)*
Λοιποί φόροι		*(29)*	*43)*
Λοιπά λειτουργικά έξοδα		*(3.862)*	*(4.743)*
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις		**(60.974)**	**(43.296)**
Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, αποσβέσεις και απομειώσεις		**9.917**	**3.264**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,5	(1.794)	(1.271)
Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		**8.123**	**1.993**
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(28)	(182)
Σύνολο χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων		**(28)**	**(182)**
Κέρδη προ φόρων		**8.095**	**1.811**
Φόρος εισοδήματος	13	(2.694)	(898)
Κέρδη χρήσης		**5.401**	**913**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2015	2014
Κέρδη χρήσης		**5.401**	**913**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικές ζημίες		(901)	(136)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών ζημιών	13	261	34
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών (κερδών) / ζημιών λόγω αλλαγής στο φορολογικό συντελεστή	13	9	-
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		**(631)**	**(102)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) χρήσης		**(631)**	**(102)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		**4.770**	**811**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 11-32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**5.105**	**36**	**(105)**	**(129)**	**4.907**
Κέρδη χρήσης	-	-	-	913	**913**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	(102)	-	**(102)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	**-**	**-**	**(102)**	**913**	**811**
Δημιουργία τακτικού αποθεματικού	-	72	-	(72)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	**5.105**	**108**	**(207)**	**712**	**5.718**
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	**5.105**	**108**	**(207)**	**712**	**5.718**
Κέρδη χρήσης	-	-	-	5.401	**5.401**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	(631)	-	**(631)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	**-**	**-**	**(631)**	**5.401**	**4.770**
Δημιουργία τακτικού αποθεματικού	-	270	-	(270)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	**5.105**	**378**	**(838)**	**5.843**	**10.488**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2015	2014
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		**8.095**	**1.811**
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων	4,5	1.794	1.271
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		28	182
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	11	417	103
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:			
Αύξηση απαιτήσεων		(11.536)	(1.615)
(Μείωση)/Αύξηση υποχρεώσεων		7.724	(2.279)
Πλέον/ (Μείον):			
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	11	(87)	(77)
Φόροι εισοδήματος καταβληθέντες		(1.032)	(1.572)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(23)	(219)
Καθαρές ταμειακές εισροές / (εκροές) από λειτουργικές δραστηριότητες		**5.380**	**(2.395)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(2.485)	(2.350)
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(2.485)**	**(2.350)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις δανείων		-	2.999
Εξοφλήσεις δανείων	12	(2.999)	(3.000)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(2.999)**	**(1)**
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα		**(104)**	**(4.746)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		1.709	6.455
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης		**1.605**	**1.709**

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία» ή «COSMOTE E-VALUE») ιδρύθηκε το 1999 στην Ξάνθη και η έδρα της βρίσκεται στο 6ο χλμ. Ξάνθης-Καβάλας. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, ανέρχεται σε 90 χρόνια από την ημερομηνία ίδρυσής της. Τη 16 Φεβρουαρίου 2015, το Διοικητικό Συμβούλιο της E-VALUE Α.Ε. ενέκρινε τη μετονομασία της εταιρείας E-VALUE Α.Ε. σε COSMOTE E-VALUE. Η σχετική απόφαση δημοσιεύτηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 25 Φεβρουαρίου 2015.

Οι βασικές δραστηριότητες της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Καταστατικού της είναι η παροχή επ' αμοιβή υπηρεσιών άμεσου marketing μέσω οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού δικτύου και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, προϊόντων πληροφορικής καθώς και προϊόντων τεχνολογίας επικοινωνιών. Επίσης, η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση νέων υπηρεσιών βάση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών πληροφορικής και τηλεπληροφορικής, η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων προς τρίτους, η ίδρυση βάσεων πληροφοριών καθώς και η παροχή υπηρεσιών συμβούλων.

Η Εταιρεία είναι 100% θυγατρική της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. ενώ ο μοναδικός μέτοχος της ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. είναι η COSMOTE Α.Ε. με ποσοστό συμμετοχής 100%, η οποία είναι 100% θυγατρική της εταιρείας Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ή «ΟΤΕ Α.Ε.»). Η τελική μητρική εταιρεία είναι η Deutsche Telekom AG (με έμμεση συμμετοχή 40% στον ΟΤΕ Α.Ε.).

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συντάξει ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 93 του Κ.Ν. 2190/1920, καθώς η Εταιρεία και η θυγατρική της ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. που δημοσιεύει ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2015, εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου την 24 Φεβρουαρίου 2016, ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι Οικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Τα ποσά των οικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις της Διοίκησης

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των χρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες περιλαμβάνουν κυρίως τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, την ωφέλιμη ζωή των περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων και των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Απομείωση συμμετοχών

Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση των συμμετοχών τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Για το λόγο αυτό απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί η Εταιρεία να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο

προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 6.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι πραγματικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθεί μία συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13.

Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τα ποσά που είναι πιθανό ότι δεν θα εισπραχθούν. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, είτε βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων, και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Η αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία δε χρηματοδοτείται. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 11.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχειών

Η Εταιρεία οφείλει να εκτιμήσει την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό κίνδυνο, βασιζόμενη εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η

ενδεχόμενη ζημία από οποιεσδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία αναγνωρίζει μία υποχρέωση για την εκτιμώμενη ζημία. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της Διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημίας. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Απομείωση ενσωμάτων παγίων

Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσωμάτων παγίων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις αλλαγές των τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της αγοράς τηλεπικοινωνιών, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στις μεταβολές στη μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή σε μεταγενέστερες χρήσεις.

Πρότυπα και διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα οικονομική χρήση

- **ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές»** Αυτή η διερμηνεία ορίζει το λογιστικό χειρισμό μίας υποχρέωσης πληρωμής εισφοράς που έχει επιβληθεί από την κυβέρνηση και δεν είναι φόρος εισοδήματος. Η διερμηνεία διευκρινίζει πως το δεσμευτικό γεγονός βάσει του οποίου θα έπρεπε να σχηματιστεί η υποχρέωση καταβολής εισφοράς (ένα από τα κριτήρια για την αναγνώριση υποχρέωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 37) είναι η ενέργεια όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία η οποία προκαλεί την πληρωμή της εισφοράς. Η διερμηνεία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναγνώριση της υποχρέωσης αργότερα από ότι ισχύει σήμερα, ειδικότερα σε σχέση με εισφορές οι οποίες επιβάλλονται ως αποτέλεσμα συνθηκών που ισχύουν σε μία συγκεκριμένη ημερομηνία.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2013

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε τρία ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων «ΣΔΛΠ».

- **ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως το ΔΠΧΑ 3 δεν έχει εφαρμογή στη λογιστικοποίηση του σχηματισμού οποιασδήποτε από κοινού δραστηριότητας βάση του ΔΠΧΑ 11 στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας της από κοινού δραστηριότητας.

- **ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας»** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η εξαίρεση που παρέχει το ΔΠΧΑ 13 για ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων “portfolio exception” έχει εφαρμογή σε όλα τα συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων των μη χρηματοοικονομικών συμβολαίων) εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΠΛ 39/ΔΠΧΑ 9.

- **ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε Ακίνητα»** Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να διευκρινιστεί πως το ΔΛΠ 40 και το ΔΠΧΑ 3 δεν είναι αμοιβαίως αποκλειόμενα.

Πρότυπα και διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα και διερμηνείες έχουν δημοσιευθεί, τα οποία δεν είναι υποχρεωτικά για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και δεν έχουν υιοθετηθεί νωρίτερα από την Εταιρεία. Η Εταιρεία διερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις. Δεν υπάρχουν άλλα πρότυπα τα οποία να μην εφαρμόζονται και να αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση στην Εταιρεία στην τρέχουσα ή σε μελλοντικές περιόδους και σε συναλλαγές του προβλεπόμενου μέλλοντος.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018). Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Επίσης, καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχον μοντέλο του ΔΛΠ 39. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

- **ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018). Σκοπός του Προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

- **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019). Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

- **ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Φεβρουαρίου 2015). Η περιορισμένου σκοπού τροποποίηση εφαρμόζεται σε εισφορές των εργαζομένων ή τρίτων μερών στα προγράμματα καθορισμένων παροχών και απλοποιεί τη λογιστικοποίηση των εισφορών όταν είναι ανεξάρτητες του αριθμού των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάσει ενός σταθερού ποσοστού του μισθού.

- **ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38 (Τροποποιήσεις) «Διευκρίνιση των Επιτρεπτών Μεθόδων Απόσβεσης και Απομείωσης»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Αυτές οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλες για τον υπολογισμό των αποσβέσεων ενός περιουσιακού στοιχείου και επίσης διευκρινίζουν πως τα έσοδα δε θεωρούνται κατάλληλη βάση επιμέτρησης της ανάλωσης των οικονομικών οφελών που ενσωματώνονται σε ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο.

- **ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς στις εταιρικές τους οικονομικές καταστάσεις και επίσης ξεκαθαρίζει τον ορισμό των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων.

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Γνωστοποιήσεις»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της συγκέντρωσης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, τη δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών.

- **ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναγνώριση Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων σε μη Πραγματοποιηθείσες Ζημιές»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το λογιστικό χειρισμό σχετικά με την αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές που έχουν προκύψει από δάνεια που επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Φεβρουαρίου 2015)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε έξι ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-2012 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

- **ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει τον ορισμό της «προϋπόθεσης κατοχύρωσης» και ορίζει διακριτά τον «όρο απόδοσης» και τον «όρο υπηρεσίας».

- **ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η υποχρέωση για ενδεχόμενο τίμημα το οποίο πληροί τον ορισμό του χρηματοοικονομικού στοιχείου ταξινομείται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ως στοιχείο της καθαρής θέσης βάσει των ορισμών του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση». Επίσης διευκρινίζει πως κάθε ενδεχόμενο τίμημα, χρηματοοικονομικό και μη χρηματοοικονομικό, που δεν είναι στοιχείο της καθαρής θέσης, επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

- **ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς»:** Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση των εκτιμήσεων της διοίκησης όσον αφορά την συνάθροιση των λειτουργικών τομέων.

- **ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη.

- **ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια» και ΔΛΠ 38 «Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία»:** Και τα δύο πρότυπα τροποποιήθηκαν προκειμένου να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται η προ αποσβέσεων λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις όταν μία οικονομική οντότητα ακολουθεί τη μέθοδο της αναπροσαρμογής.

- **ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών»:** Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στη μητρική εταιρεία της οικονομικής οντότητας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

- **ΔΠΧΑ 5 «Μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία Διακρατούμενα προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως όταν ένα περιουσιακό στοιχείο (ή ομάδα στοιχείων) αναταξινομείται από «διακρατούμενο προς πώληση» σε «διακρατούμενο προς διανομή», ή το αντίθετο, αυτό δεν αποτελεί αλλαγή στο σχέδιο για πώληση ή διανομή και δεν πρέπει να λογιστικοποιείται σαν αλλαγή.

- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»:** Η τροποποίηση προσθέτει συγκεκριμένες οδηγίες προκειμένου να βοηθήσει τη διοίκηση να προσδιορίσει εάν οι όροι μίας συμφωνίας για εξυπηρέτηση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου το οποίο έχει μεταβιβαστεί συνιστούν συνεχιζόμενη ανάμειξη και διευκρινίζει πως οι επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις που απαιτούνται βάσει της τροποποίησης του ΔΠΧΑ 7 «Γνωστοποιήσεις – Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων» δεν απαιτούνται για όλες τις ενδιάμεσες περιόδους, εκτός εάν έτσι ορίζεται από το ΔΛΠ 34.

- **ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζομένους»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως, όταν προσδιορίζεται το επιτόκιο προεξόφλησης για τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το σημαντικό είναι το νόμισμα στο οποίο παρουσιάζονται οι υποχρεώσεις και όχι η χώρα στην οποία αυτές προκύπτουν.

- **ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση Χρηματοοικονομική Αναφορά»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει την έννοια της «πληροφόρησης που γνωστοποιείται οπουδήποτε αλλού στην ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά» που αναφέρεται στο πρότυπο.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν και ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

3.1. Συμμετοχές

Θυγατρικές

Η συμμετοχή σε θυγατρική επιχείρηση αποτιμάται στο κόστος κτήσης, μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας της συμμετοχής.

Πώληση Θυγατρικών

Όταν η Εταιρεία διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της διάθεσης ή όταν ο έλεγχος χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης ως συγγενούς ή χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

3.2. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ (νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης). Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

3.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά. Η κύρια κατηγορία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι λογισμικό. Η ωφέλιμη διάρκεια ζωής είναι 5 έτη.

3.4. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Τυχόν επιχορηγήσεις εμφανίζονται ως μειωτικό στοιχείο του κόστους κτήσης των ενσώματων παγίων και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων μέσω των μειωμένων αποσβέσεων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων στοιχείων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Συντελεστές απόσβεσης	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Κτίρια	3,2% - 20%	5-32 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	10% - 33,3%	3-10 έτη

3.5. Απομείωση Αξίας μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δε δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δε συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

3.6. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, που αποτελεί συνήθως το κόστος απόκτησης πλέον των άμεσων δαπανών συναλλαγής, στις περιπτώσεις των επενδύσεων που δεν αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: Ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία με μεταβολές αναγνωριζόμενες στα αποτελέσματα, ως διακρατούμενα μέχρι τη λήξη, ως δάνεια και απαιτήσεις και ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση. Η Εταιρεία προσδιορίζει την κατηγοριοποίηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική τους αναγνώριση.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία με μεταβολές αναγνωριζόμενες στα αποτελέσματα αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και το κόστος συναλλαγής εξοδοποιείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων μεταγενέστερα καταχωρούνται στην εύλογη αξία. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις και οι διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις μεταγενέστερα καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Τα κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κέρδη / ζημίες από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις». Οι μεταβολές στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που καταχωρούνται ως διαθέσιμα προς πώληση αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλ. την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να είναι εξασκήσιμο κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

(i) Περιουσιακά στοιχεία στο αναπόσβεστο κόστος:
Εφόσον υφίστανται αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης δανείων και απαιτήσεων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, το ποσό της ζημίας απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (μη συμπεριλαμβανομένων πιστωτικών ζημιών που δεν έχουν πραγματοποιηθεί). Οι ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού στοιχείου (το επιτόκιο που είχε υπολογιστεί κατά την αρχική τους αναγνώριση). Το ποσό της απομείωσης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.
(ii) Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία:
Εάν υφίσταται απομείωση σε διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, το ποσό της απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της αξίας κτήσης (καθαρή από τυχόν αποπληρωμές κεφαλαίου και αποσβέσεις) και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημίες απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στο παρελθόν στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ποσό της απομείωσης μεταφέρεται από τα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αντιλογισμοί απομειώσεων μετοχών που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία δεν αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αντιλογισμοί απομειώσεων ομολόγων αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εφόσον η αύξηση στην εύλογη αξία των στοιχείων αυτών μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με κάποιο γεγονός το οποίο έλαβε χώρα μεταγενέστερα της αναγνώρισης της ζημίας απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Απο-αναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (ή κατά περίπτωση το μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή το μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) από-αναγνωρίζονται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό ή (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όπου η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών πόρων από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά παράλληλα δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη ή τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Η συνεχιζόμενη συμμετοχή η οποία έχει τη μορφή εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου στοιχείου αποτιμάται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ του αρχικού υπολοίπου του στοιχείου και του μέγιστου ποσού που μπορεί η Εταιρεία να κληθεί να καταβάλει. Όταν η συνεχιζόμενη συμμετοχή είναι υπό τη μορφή δικαιωμάτων αγοράς και / ή πώλησης επί του περιουσιακού στοιχείου (συμπεριλαμβανομένων και δικαιωμάτων που διακανονίζονται ταμειακά), ο βαθμός συνεχιζόμενης εμπλοκής της Εταιρείας είναι η αξία του μεταβιβαζόμενου στοιχείου που δύναται η Εταιρεία να επαναγοράσει, με εξαίρεση την περίπτωση ενός δικαιώματος πώλησης (συμπεριλαμβανομένων και δικαιωμάτων που διακανονίζονται ταμειακά) του στοιχείου το οποίο αποτιμάται σε εύλογες αξίες, όπου η συνεχιζόμενη συμμετοχή της Εταιρείας περιορίζεται στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του μεταβιβαζόμενου στοιχείου και την τιμή άσκησης του δικαιώματος.

3.7. Λογαριασμοί Εισπρακτέοι και Πρόβλεψη για Επισφαλείς Απαιτήσεις
Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τα ποσά που είναι πιθανό ότι δε θα εισπραχθούν. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, είτε βάση ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων, και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

3.8. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα
Για σκοπούς κατάρτισης της κατάστασης ταμειακών ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις θεωρούνται ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.

3.9. Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος
Στα έξοδα της χρήσης για φόρους περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτήν την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάση των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζεται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.10. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμψηφίζονται με το αποθεματικό υπέρ το άρτιο.

3.11. Δάνεια

Τα ληφθέντα δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένη κατά τα κόστη που αφορούν άμεσα τις συναλλαγές αυτές. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα κέρδη ή οι ζημίες από τα στοιχεία αυτά αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε όλη τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.12. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται

μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

3.13. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.14. Παροχές σε Εργαζομένους

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στα πλαίσια του οποίου η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε μία ξεχωριστή οντότητα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να πληρώσει οποιαδήποτε πρόσθετα ποσά, αν ο φορέας δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλει τις παροχές που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση κατά την τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα σχέδια καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης οικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από της Εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελούσια έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν η Εταιρεία δε δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Οφέλη της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

3.15. Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως την παροχή υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους και τις εκπτώσεις.
Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών, αναγνωρίζονται στη χρήση που αυτές παρασχέθηκαν.

Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται τη στιγμή που δημιουργείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή με την έγκριση της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δουλευμένος (με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου).

3.16. Διανομή μερίσματος

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Τα ενσώματα πάγια αναλύονται ως εξής:

	Οικόπεδα	Κτίρια	Εξοπλισμός	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**154**	**3.014**	**7.779**	**10.947**
Προσθήκες	-	2	1.476	1.478
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	**154**	**3.016**	**9.255**	**12.425**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**-**	**(744)**	**(6.432)**	**(7.176)**
Αποσβέσεις χρήσης	-	(177)	(607)	(784)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	**-**	**(921)**	**(7.039)**	**(7.960)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2014	**154**	**2.095**	**2.216**	**4.465**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	**154**	**3.016**	**9.255**	**12.425**
Προσθήκες	-	44	1.164	1.208
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	**154**	**3.060**	**10.419**	**13.633**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	**-**	**(921)**	**(7.039)**	**(7.960)**
Αποσβέσεις χρήσης	-	(200)	(929)	(1.129)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	**-**	**(1.121)**	**(7.968)**	**(9.089)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2015	**154**	**1.939**	**2.451**	**4.544**

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των ενσώματων παγίων.

Δεν υπάρχουν σημαντικές ενδείξεις απομείωσης της αξίας των παγίων.

Για την απόκτηση των ανωτέρω περιουσιακών στοιχείων η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις στο παρελθόν, το αναπόσβεστο υπόλοιπο των οποίων την 31 Δεκεμβρίου 2015 είναι Ευρώ 688 (31 Δεκεμβρίου 2014: Ευρώ 714).

5. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως λογισμικά προγράμματα και άδειες λογισμικού και η κίνησή τους αναλύεται ως εξής:

	Άυλα περιουσιακά στοιχεία
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**3.503**
Προσθήκες	872
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	**4.375**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**(2.089)**
Αποσβέσεις χρήσης	(487)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	**(2.576)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2014	**1.799**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	**4.375**
Προσθήκες	1.277
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	**5.652**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	**(2.576)**
Αποσβέσεις χρήσης	(665)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	**(3.241)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2015	**2.411**

6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Η Εταιρεία έχει ιδρύσει την κατά 100% θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία E-Value Ενημέρωση Οφειλετών Μ.Ε.Π.Ε., καταβάλλοντας το ποσό Ευρώ 350 (31 Δεκεμβρίου 2014: Ευρώ 350), με σκοπό τις υπηρεσίες ενημέρωσης οφειλετών για χρέη σύμφωνα με το Ν.3758 /2009.
Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 0,01% στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας E-Value International SA (θυγατρική του ομίλου ΟΤΕ), η οποία ιδρύθηκε το 2014. Η συμμετοχή της Εταιρείας ανέρχεται κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 σε Ευρώ 150,87 (σε απόλυτο ποσό) (31 Δεκεμβρίου 2014: Ευρώ 150,87 (σε απόλυτο ποσό)) .

7. ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ως εξής:

	2015	2014
Απαιτήσεις από συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 15)	24.077	12.093
Λοιποί πελάτες	304	476
Δεδουλευμένα έσοδα	27	94
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις (α)	(2)	(2)
Σύνολο	**24.406**	**12.661**

Στις απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρείες περιλαμβάνονται δεδουλευμένα έσοδα Ευρώ 148 και Ευρώ 288 την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα.

Παρακάτω γίνεται ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων της Εταιρείας:

	2015	2014
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα	13.967	11.418
Ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα:		
Έως 30 ημέρες	5.404	955
Από 31 έως 180 ημέρες	5.034	287
Πάνω από 180 ημέρες	1	1
Σύνολο	**24.406**	**12.661**

8. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2015	2014
Απαιτήσεις από φόρους εισοδήματος	86	42
Λοιπές απαιτήσεις	296	260
Σύνολο	**382**	**302**

Στις απαιτήσεις από φόρους κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και την 31 Δεκεμβρίου 2014 περιλαμβάνεται απαίτηση φόρου εισοδήματος ύψους Ευρώ 42, η οποία αφορά πιστωτικό υπόλοιπο της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του 2011, για το οποίο η Εταιρεία έχει υποβάλλει αίτημα επιστροφής.

Στις απαιτήσεις από φόρους κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 περιλαμβάνεται απαίτηση φόρου εισοδήματος ύψους Ευρώ 44, η οποία αφορά απαίτηση από το Ελληνικό Δημόσιο κατόπιν υποβολής τροποποιητικής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος οικονομικού έτους 2013.

9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αναλύονται ως εξής:

	2015	2014
Ταμείο	22	4
Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	1.583	1.705
Σύνολο	**1.605**	**1.709**

10. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

10.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31 Δεκεμβρίου 2015, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 5.105.062 (σε απόλυτο ποσό) και διαιρείται σε 1.742.342 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 2,93 (σε απόλυτο ποσό) εκάστη. Σε σχέση με το 2014 δεν πραγματοποιήθηκε καμία μεταβολή.

10.2 Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού κερδών και ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του τακτικού αποθεματικού φθάσει το 1/3 του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, ενώ το αποθεματικό αυτό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους.

Η Εταιρεία κατά την χρήση 2015 σχημάτισε τακτικό αποθεματικό ύψους Ευρώ 270.

Την 31 Δεκεμβρίου 2015 το τακτικό αποθεματικό ανέρχεται σε Ευρώ 378 (31 Δεκεμβρίου 2014: 108 Ευρώ).

10.3 Λοιπά αποθεματικά

Στα λοιπά αποθεματικά Ευρώ (838) την 31 Δεκεμβρίου 2015 και Ευρώ (207) την 31 Δεκεμβρίου 2014, περιλαμβάνονται οι αναλογιστικές ζημιές καθαρές από αναβαλλόμενους φόρους.

11. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν.4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. τη 12.11.2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Σημειώνεται ότι για τον υπολογισμό της επιπρόσθετης αποζημίωσης λαμβάνονται οι τακτικές αποδοχές του εργαζόμενου αλλά μέχρι του ποσού των Ευρώ 2. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, είναι ίση με 50% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας και σε ποσοστό 40% σε περίπτωση που έχουν και επικουρική ασφάλιση και σε περίπτωση που δικαιούνται την επιπρόσθετη αποζημίωση, αυτή υπολογίζεται βάση των τακτικών αποδοχών του τελευταίου μήνα πριν τη λύση της σύμβασης εργασίας τους, χωρίς περιορισμό στο ποσό των αποδοχών όπως ανωτέρω. Τέλος, σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δε δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης, περίπτωση απόλυσης με σύμβαση εργασίας για τους πρώτους 12 μήνες, υποβολή μήνυσης για αξιόποινη πράξη που αυτός διέπραξε κατά την άσκηση της υπηρεσίας του, θάνατος εργαζόμενου κ.λπ..

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων από το κόστος πρόβλεψης για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

	2015	2014
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	106	40
Αναγνώριση κόστους προυπηρεσίας	252	-
Ζημία κατά την λήξη της απασχόλησης	59	63
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού»	**417**	**103**
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα»	13	8
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	**430**	**111**

Οι μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης έχουν ως ακολούθως:

	2015	2014
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών - έναρξη χρήσης	**374**	**204**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	106	40
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	13	8
Καταβολές αποζημιώσεων	(87)	(77)
Ζημία κατά την λήξη της απασχόλησης	59	63
Αναγνώριση κόστους προυπηρεσίας	252	-
Αναλογιστικές ζημίες	901	136
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	**1.618**	**374**

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για την Εταιρεία είναι οι εξής:

	2015	2014
Συντελεστής προεξόφλησης	2,44%	2,28%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής μισθών	1,00%	1,50%
Ποσοστό πληθωρισμού	1,50%	2,00%
Μέση αναμενόμενη απομένουσα εργασιακή ζωή (έτη)	29,72	28,17

Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 25,1%. Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 34,3%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα αυξανόταν κατά περίπου 15,7%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα μειωνόταν κατά περίπου 13,6%. Δεν αναμένεται να πραγματοποιηθούν πληρωμές τέτοιων παροχών το 2015.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2015 σε 1.682 άτομα, ενώ την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανερχόταν σε 675 άτομα.

12. ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

Την 2 Οκτωβρίου 2014 η Εταιρεία (κατόπιν απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 23 Σεπτεμβρίου 2014) εξέδωσε νέο δάνειο το οποίο αναλήφθηκε από την OTE PLC ύψους Ευρώ 2.999 λήξης την 30 Σεπτεμβρίου 2015. Η Εταιρεία προχώρησε σε πρόωρη πλήρη αποπληρωμή του δανείου την 6 Μαρτίου 2015.

13. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ

Σύμφωνα με το Νόμο 4334/2015 που δημοσιεύτηκε τη 16 Ιουλίου 2015 και το Νόμο 4336/2015 που δημοσιεύτηκε τη 14 Αυγούστου 2015, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα αυξήθηκε από 26% σε 29% και η προκαταβολή φόρου εισοδήματος αυξήθηκε από 80% σε 100% σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2015.

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο 4172/2013 όπως τροποποιήθηκε από το νόμο 4223/2013, τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τη 1 Ιανουαρίου του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση, μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ποσοστό τουλάχιστον 10% για δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Σε σχέση με τις οικονομικές χρήσεις μέχρι και το 2010, τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκδίδεται η τελική αξιολόγηση. Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης

Για τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και στο άρθρο 65^{α} του Ν.4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές

καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης», την οποία στη συνέχεια υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010. Η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011, 2012, 2013 και 2014 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2015 ήδη διενεργείται από την ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς Α.Ε.. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ανέλεγκτες χρήσεις

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων, κατά το χρόνο που αυτές θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη, όταν κρίνεται απαραίτητο, κατά περίπτωση έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων που μπορεί να επιβληθούν από τις φορολογικές αρχές.

13.1 Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που επιβάρυνε τα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2015	2014
Τρέχων φόρος	(3.181)	(1.078)
Αναβαλλόμενος φόρος– Επίδραση λόγω αλλαγής φορολογικού συντελεστή	487	180
Σύνολο φόρος έξοδο	**(2.694)**	**(898)**

Η συμφωνία μεταξύ των ποσών φόρου εισοδήματος, όπως απεικονίζονται στις αντίστοιχες καταστάσεις αποτελεσμάτων και αυτών που προκύπτον από την εφαρμογή των ισχυόντων συντελεστών φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας, έχει ως ακολούθως:

	2015	2014
Κέρδη προ φόρων	**8.095**	**1.811**
Συντελεστής φόρου	29%	26%
Αναλογούν φόρος	**(2.348)**	**(471)**
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	25	-
Φορολογικές αναμορφώσεις εξόδων	(371)	(384)
Λοιπά	-	(43)
Σύνολο φόρου	**(2.694)**	**(898)**

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος την 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται σε Ευρώ 2.489 (31 Δεκεμβρίου 2014: 296).

Ο φόρος εισοδήματος εισπρακτέος για την Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται σε Ευρώ 86 (31 Δεκεμβρίου 2014: Ευρώ 42) και περιλαμβάνεται στην γραμμή «Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία» (βλέπε Σημείωση 8).

13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προέρχονται από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής βάσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων και αναλύονται ως εξής:

	Υπόλοιπο 31/12/2013	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2014	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2014	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2015	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2015
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία							
Αποζημιώσεις προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	53	9	34	96	103	270	469
Ενσώματα πάγια στοιχεία	-	26	-	26	173	-	199
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	4	62	-	66	82	-	148
Λοιπές προβλέψεις	87	16	-	103	129	-	232
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**144**	**113**	**34**	**291**	**487**	**270**	**1.048**
Ενσώματα πάγια στοιχεία	(67)	67	-	-	-	-	-
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**(67)**	**67**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Συμψηφισμένη απαίτηση από αναβαλλόμενη φορολογία	**77**	**180**	**34**	**291**	**487**	**270**	**1.048**

14. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2015	2014
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	1.272	557
Έξοδα δεδουλευμένα	1.400	254
Λοιπές υποχρεώσεις	38	3
Φ.Π.Α.	865	230
Λοιποί φόροι	212	130
Σύνολο	**3.787**	**1.174**

15. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεμένα μέρη της Εταιρείας θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών».

Στους κατωτέρω πίνακες αναλύονται οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014:

Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη ανά λογαριασμό:

	2015	2014
Πελάτες (Σημείωση 7)	24.077	12.093
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	46	-
Σύνολο	**24.123**	**12.093**

Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη ανά λογαριασμό:

	2015	2014
Προμηθευτές (Σημείωση 16)	1.131	1.766
Σύνολο	**1.131**	**1.766**

Απαιτήσεις και υποχρεώσεις από συνδεδεμένα μέρη ανά εταιρεία:

	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	
	2015	2014	2015	2014
ΟΤΕ Α.Ε.	15.058	5.040	388	855
OTE Insurance	-	-	1	-
ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	77	155	20	20
COSMOTE Α.Ε.	8.865	6.824	385	634
E-Value ΜΕΠΕ	77	74	-	-
OTE Academy	-	-	46	72
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ	46	-	236	176
OTE PLUS	-	-	55	-
OTE PLC	-	-	-	9
Σύνολο	**24.123**	**12.093**	**1.131**	**1.766**

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2015 και 2014, αναλύονται ως εξής:

	Έξοδα		Έσοδα	
	2015	2014	2015	2014
COSMOTE A.E.	1.400	1.143	31.220	24.859
OTE A.E.	980	1.323	37.538	19.104
OTE Academy	67	168	-	-
OTE ΑΚΙΝΗΤΑ	276	131	-	-
ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	232	235	275	239
OTE PLC	6	165	-	-
OTE PLUS	45	-	-	-
E-Value ΜΕΠΕ	-	-	258	363
Σύνολο	**3.006**	**3.165**	**69.291**	**44.565**

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, οι οποίες επιβάρυναν τα αποτελέσματα του 2015, ανήλθαν σε Ευρώ 187 (2014: Ευρώ 184).

Η Εταιρεία δεν έχει παράσχει δάνεια, εγγυήσεις ή πιστώσεις προς τα βασικά διοικητικά στελέχη.

16. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προμηθευτές αναλύονται ως εξής:

	2015	2014
Προμηθευτές	14.627	9.204
Έξοδα δεδουλευμένα	661	99
Υποχρεώσεις προς συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 15)	1.131	1.766
Σύνολο	**16.419**	**11.069**

Στις υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρείες περιλαμβάνονται δεδουλευμένα έσοδα Ευρώ 191 και Ευρώ 353 την 31 Δεκεμβρίου 2015 και 31 Δεκεμβρίου 2014 αντίστοιχα.

17. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι βασικότερες δεσμεύσεις της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015 είναι οι ακόλουθες:

	2015		
	Εντός 1 έτους	1 έως 5 έτη	Σύνολο
Ενοίκια κτιρίων	1.679	2.096	3.775
Σύνολο	**1.679**	**2.096**	**3.775**

	2014		
	Εντός 1 έτους	1 έως 5 έτη	Σύνολο
Ενοίκια κτιρίων	1.347	1.360	2.707
Σύνολο	**1.347**	**1.360**	**2.707**

18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Το ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις», απαιτεί επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σπουδαιότητα των χρηματοοικονομικών μέσων για την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

Εύλογη αξία και ιεραρχία εύλογης αξίας

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και τη γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων 1 και 2, ούτε μεταφορές εντός και εκτός του Επιπέδου 3 για τη μέτρηση της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την λογιστική και την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων:

	Λογιστική Αξία		Εύλογη Αξία	
	2015	2014	2015	2014
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Πελάτες	24.406	12.661	24.406	12.661
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	1.605	1.709	1.605	1.709
Σύνολο	**26.011**	**14.370**	**26.011**	**14.370**
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Δανειακές υποχρεώσεις	-	2.999	-	2.999
Προμηθευτές	16.419	11.069	16.419	11.069
Σύνολο	**16.419**	**14.068**	**16.419**	**14.068**

Η εύλογη αξία των πελατών και των ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδύναμων καθώς και των προμηθευτών και των δανειακών υποχρεώσεων προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες.

Η εύλογη αξία των δανειακών υποχρεώσεων προσδιορίζεται με βάση την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας είτε άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα στοιχεία και περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 2 της ιεραρχίας εύλογης αξίας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα - Έλεγχοι κεφαλαίων

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα παραμένει ευμετάβλητο. Σε συνέχεια των ελέγχων κεφαλαίων που επιβλήθηκαν στη χώρα την 28 Ιουνίου 2015, οι εγχώριες συναλλαγές και οι συναλλαγές με τους ξένους προμηθευτές και πιστωτές επηρεάστηκαν ως αποτέλεσμα των ορίων για όλες τις αναλήψεις από ΑΤΜ και των περιορισμών στις πληρωμές στο εξωτερικό.

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας στην Ελλάδα συνεχίζονται χωρίς διακοπή, ωστόσο η συνεχιζόμενη αστάθεια και μεταβλητότητα του μακροοικονομικού και χρηματοπιστωτικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα θα μπορούσε να έχει αντίκτυπο στις εργασίες της Εταιρείας, στα αποτελέσματα των εργασιών, την οικονομική κατάσταση και τις προοπτικές. Με την υπόθεση ότι οι έλεγχοι κεφαλαίων θα αρθούν εντός του δευτέρου εξαμήνου του 2016 και ότι οι συμφωνημένοι όροι και προϋποθέσεις του τρίτου προγράμματος διάσωσης θα εφαρμοστούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας μεσομακροπρόθεσμα. Σε αυτό το αβέβαιο οικονομικό περιβάλλον, η διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές μελλοντικές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι αναλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες και πρωτοβουλίες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις εγχώριες δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, η διοίκηση έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι παρακάτω κίνδυνοι επηρεάζονται σημαντικά από τους επιβαλλόμενους ελέγχους κεφαλαίων καθώς και το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα, όπως αναλύθηκαν παραπάνω.

Γενικά η Εταιρεία εκτίθεται στους παρακάτω κινδύνους από τη χρήση των χρηματοοικονομικών της μέσων:

Α) Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος χρηματοοικονομικής ζημίας για την Εταιρεία σε περίπτωση που κάποιος πελάτης ή συναλλασσόμενος με χρηματοοικονομικό μέσο δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και προέρχεται κυρίως από απαιτήσεις από πελάτες και αξιόγραφα επενδύσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

Αξίες Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης	2015	2014
Πελάτες	24.406	12.661
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	1.605	1.709
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	382	302
Σύνολο	**26.393**	**14.672**

Η έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη. Τα δημογραφικά στοιχεία της πελατειακής βάσης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών που χαρακτηρίζει τη συγκεκριμένη αγορά και τη χώρα στην οποία λειτουργούν οι πελάτες, επηρεάζουν λιγότερο τον πιστωτικό κίνδυνο.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα θεωρούνται επίσης στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα ασκούν σημαντική πίεση στις εγχώριες τράπεζες. Το μεγαλύτερο μέρος των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρείας είναι επενδυμένα για μικρό χρονικό διάστημα.

Τα διαθέσιμα χρηματοοικονομικά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών (περιλαμβανομένων των πληρωμών των κεφαλαίων και των τόκων) των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2015	Σύνολο	Έως 1 έτος
Προμηθευτές	16.419	16.419
Σύνολο	**16.419**	**16.419**

2014	Σύνολο	Έως 1 έτος
Δανειακές υποχρεώσεις	2.999	2.999
Προμηθευτές	11.069	11.069
Σύνολο	**14.068**	**14.068**

Γ) Κίνδυνος της αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

19. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Σε σχέση με τις σημαντικότερες νομικές υποθέσεις που αφορούν στην Εταιρεία, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015, ισχύουν τα εξής:

RealWay Ε.Π.Ε: Την 9 Μαΐου 2014, η RealWay Ε.Π.Ε. άσκησε αγωγή ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με αίτημα να της καταβάλει η Εταιρεία το ποσό των Ευρώ 3.751 για διαφυγόντα μισθώματα εξοπλισμού λόγω (δήθεν) αδικοπραξίας. Η δικάσιμος της αγωγής αυτής προσδιορίστηκε ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών τη 17 Νοεμβρίου 2016. Η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν αναμένεται να υπάρξει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις από την έκβαση αυτής της υπόθεσης.

20. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Δεν υπάρχει κανένα σημαντικό γεγονός προς γνωστοποίηση μετά την 31 Δεκεμβρίου 2015.