



**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ**

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: 2103604815-9
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα, 11/07/2025

Αριθ. Πρωτ.: 3668958

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **VOUCHERS SERVICES S.A.** και αριθμό ΓΕΜΗ **002163601000**.

Την **11/07/2025** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης 5429055**, οι εγκεκριμένες από την 08/07/2025 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», το διακριτικό τίτλο «VOUCHERS SERVICES S.A.» και αριθμό ΓΕΜΗ **002163601000**, για τη χρήση 01/01/2024 έως 31/12/2024.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity>

Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προϊόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.

ΕΔΡΑ : ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 147, ΜΟΣΧΑΤΟ 18346

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 002163601000

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024

Χρήση από 1 Ιανουαρίου 2024 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2024

Σύμφωνα με τα

Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα Ν.4308/2014 (ΕΛΠ)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	1
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	8
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	12
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	15
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	16
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	16
2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	16
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	16
3.1 ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	17
3.2 ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΠΑΓΙΩΝ	17
3.3 ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΠΑΓΙΩΝ	17
3.4 ΠΑΥΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΠΑΓΙΩΝ	18
3.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΜΙΣΘΩΣΗ	18
3.6 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	18
3.7 ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	18
3.8 ΠΑΥΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	18
3.9 ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	18
3.10 ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	19
3.11 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	19
3.12 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	19
3.13 ΠΑΥΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ	19
3.14 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	19
3.15 ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	19
3.16 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	19
3.17 ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	20
3.18 ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ	20
3.19 ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ	20
3.20 ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΚΑΙ ΚΑΡΤΕΣ ΣΕ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ	20
3.21 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ	20
3.22 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	20
3.23 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	21
4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ	21
5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (& ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	21
6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	21
6.1 ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	21
6.2 ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	23
6.3 ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	24
6.4 ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	24
6.5 ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	24
6.6 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	24
6.7 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	24
6.8 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	25
6.9 ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	25
6.10 ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	25
6.11 ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΈΣΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	27
6.12 ΈΣΟΔΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	27
6.13 ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ	27
6.14 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ	27
6.15 ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	27
6.16 ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΕΡΔΩΝ	27

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.**ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024 (Ποσά σε €)**

6.17 ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΑ.....	27
6.18 ΑΜΟΙΒΕΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....	28
6.19 ΕΝΟΠΙΟΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΕ ΑΛΛΟ ΌΜΙΛΟ Η ΥΠΟ ΟΜΙΛΟ.....	28
6.20 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	28
6.21 ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΠΕΛΘΕΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	29
6.22 ΧΟΡΗΓΗΜΕΝΕΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ.....	29
6.23 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΤΕΣ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 5 ΧΡΟΝΙΑ.....	29
6.24 ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ	30

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 1/1/2024
– 31/12/2024**

**Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων**

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2024 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιρειών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι μία κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υπηρεσιών και πληρωμών και καθημερινός συνεργάτης για τον επιχειρηματικό κόσμο, που φέρνει κοντά περισσότερους από 60 εκατ. εργαζομένους και 2 εκατ. εμπορικούς συνεργάτες μέσω 1 εκατ. εταιρικών πελατών. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 45 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 10.000 εργαζομένους, οι οποίοι δεσμεύονται καθημερινά στο να κάνουν τον κόσμο της εργασίας, πιο ασφαλής, πιο αποδοτικό και πιο φιλικό.

Το 2024, ο Όμιλος της Edenred, χάρη στην παγκόσμια πλατφόρμα τεχνολογίας που διαθέτει, κατέγραψε όγκο εργασιών ύψους σχεδόν €45 δις., κυρίως μέσω εφαρμογών για κινητά, ηλεκτρονικών πλατφορμών και καρτών. Η Edenred είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο Euronext Paris και εντάσσεται στους δείκτες: CAC 40, CAC 40 ESG, CAC Large 60, Euronext 100, Euronext Tech Leaders, FTSE4Good, DJSI Europe Index, DJSI World Index, and MSCI Europe.

Η **Edenred Ελλάδος** ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η νέα έδρα της Εταιρείας από τον 6/2022 βρίσκεται επί της οδού Θεσσαλονίκης 147 στο Μοσχάτο Αττικής ΤΚ 18346 (παλαιά Λ. Γαλασίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141).

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών και ηλεκτρονικών διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Με δέσμευση στον σκοπό του Ομίλου «Enrich connections For Good», οι υπηρεσίες αυτές ενισχύουν την ευημερία και την αγοραστική δύναμη των χρηστών, βελτιώνουν την ελκυστικότητα και την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων και αναζωογονούν την αγορά εργασίας και την τοπική οικονομία. Ενθαρρύνουν επίσης την πρόσβαση σε πιο υγιεινές διατροφικές επιλογές καθώς και προϊόντα και μετακινήσεις πιο φιλικά και φιλικές προς το περιβάλλον.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, ώστε να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό, βελτιώνοντας καθημερινά την απόδοσή μας

- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Καινοτομία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας, βασιζόμενοι σε βαθιά κατανόηση των αναγκών των πελατών μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 9001, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Κανονισμός Εργασίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά € **3.186.393 (15%)** για το έτος 2024, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2024 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους ανήλθε στο 46% παρουσιάζοντας αύξηση κατά μία ποσοστιαία μονάδα σε σύγκριση με το 2023 (ΠΚΚ 31.12.2024 46%, ΠΚΚ 31.12.2023 45%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2024

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2024 ανήλθαν σε κέρδη € **14.645.958** έναντι κερδών € **12.541.642** το 2023 παρουσιάζοντας αύξηση κατά € **2.104.316** ή σε ποσοστό κατά **17%**. Το Μικτό κέρδος για το 2024 ανέρχεται σε € **21.017.712** έναντι € **18.318.039** το 2023 παρουσιάζοντας αύξηση € **2.699.673** ή σε ποσοστό κατά **15%**.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά **55%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε € **70.375** το 2024 από € **45.293** που ήταν το 2023.

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε € **9.273.652** για το 2024 έναντι € **8.303.963**, για το 2023 παρουσιάζοντας αύξηση **12%**.

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα πλέον των Βραχυπρόθεσμων Προθεσμιακών Καταθέσεων της 31.12.2024 εμφανίζονται αυξημένα κατά 83% και διαμορφώθηκαν σε € 48.682.241 έναντι 26.600.329 την προηγούμενη χρήση (31.12.2023).

Επενδύσεις το έτος 2024

Το 2024, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:
Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 40.524
Προμήθεια Εξοπλισμού αξίας € 8.348
Ασώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία αξίας € 731.415

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2024 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα.

Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των οικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι Βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνοι με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.

Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Οι γεωπολιτικές εξελίξεις των τελευταίων ετών αλλά και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος σε παγκόσμιο επίπεδο. Η Εταιρεία παραμένει σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα» των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαιρεί υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της δυναμικής πορείας της και της παρουσίας της στην ελληνική αγορά για 29 και πλέον έτη.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος
- Εξοικονόμηση ενέργειας με υιοθέτηση πρακτικών για την καλύτερη χρήση περιβαλλοντικών πόρων και επένδυση σε λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα όπως η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές στα κεντρικά μας γραφεία.

Η Εταιρεία λόγω του αντικείμενου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον. Παρόλα αυτά και με στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, από τον Ιούνιο του 2022, η Edenred κατασκευάζει το σύνολο των καρτών της από 99% ανακυκλωμένο PVC. Με την κίνηση αυτή, η Edenred Ελλάδας σχεδιάζει να εξοικονομήσει αρκετούς τόνους πλαστικού, από την προβλεπόμενη παραγωγή καρτών της για τα επόμενα χρόνια. Το οικολογικό αποτύπωμα των καρτών rPVC είναι σημαντικά μικρότερο από την αντίστοιχη κάρτα τυπικού PVC.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην επιλογή στελεχών, στην εκπαίδευση τους, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων, την ανάπτυξή τους, τις αποδοχές τους ή σε οποιοσδήποτε διαδικασίες διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι το εκπαιδευτικό υπόβαθρο του εργαζομένου, η εμπειρία του, η προσωπικότητα του, οι ικανότητες του ατόμου και η αποδοτικότητα σε σχέση με τους στόχους που τίθενται προς επίτευξη κάθε έτος στη διαδικασία στοχοθεσίας και αξιολόγησής του. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους της να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε εργαζομένου, συνεργάτη, προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητες του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το ανθρώπινο δυναμικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί στα γραφεία της ένα πλήρες οργανωμένο φαρμακείο / κουτί πρώτων βοηθειών που τοποθετείται σε σημείο προσβάσιμο, ώστε να μπορεί οποιοσδήποτε να το χρησιμοποιήσει άμεσα. Έχει συγκροτηθεί ομάδα έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων στον χώρο εργασίας και εκπαιδεύεται τακτικά πίσω από τις βέλτιστες πρακτικές.

Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, ανάπτυξης στελεχών

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδεύει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Οι προϊστάμενοι ομάδων συμμετέχουν σε μακροχρόνιο πρόγραμμα ανάπτυξης και ενδυνάμωσης. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Χρηματοοικονομικοί δείκτες

Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

		2024	2023
<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>101.117.772</u>	<u>85.415.244</u>
1. Σύνολο ενεργητικού	%	102.792.336 98%	86.668.045 99%
<u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>12.176.175</u>	<u>10.560.089</u>
2. Σύνολο υποχρεώσεων	%	90.571.782 13%	76.070.411 14%
<u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>12.176.175</u>	<u>10.560.089</u>
3. Πάγιο ενεργητικό	%	1.674.564 727%	1.252.801 843%
<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>101.117.772</u>	<u>85.415.244</u>
4. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	%	90.571.782 112%	76.070.411 112%
<u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>		<u>10.545.990</u>	<u>9.344.834</u>
5. Κυκλοφορούν ενεργητικό	%	101.117.772 10%	85.415.244 11%
<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>		<u>14.645.958</u>	<u>12.541.642</u>
6. Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	%	24.688.390 59%	21.501.998 58%
<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>		<u>14.645.958</u>	<u>12.541.642</u>
7. Ίδια κεφάλαια	%	12.176.175 120%	10.560.089 119%
<u>Μικτά αποτελέσματα</u>		<u>21.017.712</u>	<u>18.318.039</u>
8. Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών	%	3.670.678 573%	3.183.959 575%

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη βελτίωση του οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2025 είναι η διατήρηση της θετικής πορείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:

- (α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
- (β) Τα συνεχώς μεταβαλλόμενα δεδομένα στην αγορά εργασίας
- (γ) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα εκτός αυτά που αναφέρονται στην Σημείωση 6.21, τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένες με αυτήν οντότητες, πραγματοποιήθηκαν υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς. Τα ποσά των εσόδων και εξόδων για το 2024 και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων στις 31.12.2024 για την Εταιρεία, εμφανίζονται στην σημείωση 6.20 των οικονομικών καταστάσεων.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 07/07/2025

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο
Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου
Αθήνα, αυθημερόν
Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΜΑΡΙΑ ΒΕΡΟΥΧΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ



Shape the future
with confidence

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
ey.com

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για γνώμη με επιφύλαξη», οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στην Σημείωση 6.24 των Οικονομικών Καταστάσεων οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2019 έως και 2024. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.



Shape the future with confidence

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.



**Shape the future
with confidence**

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα', αβ' και β', του άρθρου 154Γ του Ν.4548/2018, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 7 Ιουλίου 2025

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
ΑΜ ΣΟΕΛ 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. ΕΤΑΙΡΙΑΣ 107

Επωνυμία: ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.
Διακριτικός Τίτλος: ERNST & YOUNG
Νομική Μορφή: Ανώνυμη Εταιρεία
Έδρα: Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι, 15125
Αριθμός ΓΕΜΗ: 000710901000

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ισολογισμός

	<u>Σημ.</u>	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023</u>
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	312.687	341.538
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	5.262	4.697
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	213.208	254.230
Σύνολο		531.157	600.464
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.1	1.077.958	501.140
Σύνολο		1.077.958	501.140
Προκαταβολές & μη κυκλ.στοιχεία υπό κατασκευή		0	96.803
Λοιπά		65.449	54.393
Σύνολο		65.449	151.196
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		1.674.564	1.252.801
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα			
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά		280.359	235.996
Σύνολο		280.359	235.996
Εμπορικές απαιτήσεις	6.2	26.845.136	28.358.939
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		216.647	118.668
Λοιπές απαιτήσεις	6.3	24.862.478	28.466.969
Προπληρωμένα έξοδα		130.911	54.343
Βραχυπρόθεσμες προθεσμιακές καταθέσεις	6.4	100.000	1.580.000
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.4	48.682.241	26.600.329
Σύνολο		100.837.413	85.179.248
Σύνολο κυκλοφορούντων		101.117.772	85.415.244
Σύνολο ενεργητικού		102.792.336	86.668.045
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	6.5	499.944	499.944
Σύνολο		499.944	499.944
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού		166.648	166.648
Αποτελέσματα εις νέο		11.509.582	9.893.495
Σύνολο		11.676.230	10.060.143
Σύνολο καθαρής θέσης		12.176.174	10.560.087
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	6.6	19.380	12.547
Λοιπές προβλέψεις		25.000	25.000
Σύνολο		44.380	37.547
Υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις		1.058.296	904.383
Φόρος εισοδήματος		1.073.637	1.112.551
Λοιποί φόροι και τέλη		582.535	523.360
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	6.7	175.496	155.517
Λοιπές υποχρεώσεις	6.8	86.653.905	72.656.507
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα		1.027.914	718.094
Σύνολο		90.571.782	76.070.411
Σύνολο υποχρεώσεων		90.571.782	76.070.411
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		102.792.336	86.668.045

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.**ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024 (Ποσά σε €)****Κατάσταση Αποτελεσμάτων**

		01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
	Σημ.		
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.9	24.688.390	21.501.998
Κόστος πωλήσεων	6.10	(3.670.678)	(3.183.959)
Μικτό αποτέλεσμα		21.017.712	18.318.039
Λοιπά συνήθη έσοδα		447.414	641.285
Μικτό Αποτέλεσμα		21.465.126	18.959.324
Έξοδα διοίκησης	6.10	(5.157.459)	(4.682.637)
Έξοδα διάθεσης	6.10	(4.116.194)	(3.621.326)
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(45.629)	(121.191)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	6.12	34.301	21.063
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6.13	1.575.728	1.376.311
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		13.755.872	11.931.543
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.14	960.460	655.392
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(70.375)	(45.293)
Αποτέλεσμα προ φόρων		14.645.958	12.541.642
Φόρος εισοδήματος	6.15	(3.380.091)	(2.891.861)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		11.265.866	9.649.781

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης

	Κεφάλαιο	Αποθεματικά νόμων & καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπο 01.01.2023	499.944	166.648	7.609.926	8.276.518
Διανομές μερισμάτων	0	0	(7.366.212)	(7.366.212)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	9.649.781	9.649.781
Υπόλοιπο 31.12.2023	499.944	166.648	9.893.495	10.560.087
Υπόλοιπο 01.01.2024	499.944	166.648	9.893.495	10.560.087
Διανομές μερισμάτων	0	0	(9.649.781)	(9.649.781)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	11.265.866	11.265.866
Υπόλοιπο 31.12.2024	499.944	166.648	11.509.581	12.176.173

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η έδρα της Εταιρείας βρισκόταν στη Ελλάδα επί της Λ. Γαλατσίου 33 στην Αθήνα. Τ.Κ. 11141 μέχρι τον Ιούνιο 2022. Η Εταιρεία μετακόμισε σε νέα γραφεία που βρίσκονται επί της οδού Θεσσαλονίκης 147 στο Μοσχάτο Αττικής ΤΚ 18346.

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου **002163601000** και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως **31.12.2100**.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Οι οικονομικές καταστάσεις αφορούν την χρήση 1.1.2024 έως 31.12.2024, έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη συνεδρίαση της **07 Ιουλίου 2025** ενώ τελούν υπό την οριστική έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (Going Concern).

Η Εταιρεία δεν τελεί υπό εκκαθάριση και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 με βάση τα μεγέθη της στον Ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τα Αποτελέσματα Χρήσης και το απασχολούμενο προσωπικό την ίδια ημερομηνία κατατάσσεται στις μεσαίες οντότητες.

2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Κατά την εκτίμηση της διοίκησης δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ**Γενικά**

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2024 έως 31 Δεκεμβρίου 2024 της Εταιρείας (εφεξής αναφερόμενες ως ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ή οικονομικές καταστάσεις ή χρηματοοικονομικές καταστάσεις) έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με :

- την αρχή του ιστορικού κόστους
- την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας
- την αρχή των δεδουλευμένων
- την αρχή της αυτοτέλειας των χρήσεων
- την ομοιομορφία παρουσίασης
- τη σημαντικότητα των στοιχείων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) Ν. 4308/2014 και την αρχή του ιστορικού κόστους. Το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων είναι το ευρώ (€). Όλα τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις είναι σε ευρώ και η στρογγυλοποίησή τους έχει γίνει στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην κατάρτιση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία

Αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως. Ειδικότερα, στα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- α) Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων
- β) Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Η Εταιρεία για την τρέχουσα χρήση και για τις συγκριτικές περιόδους, δεν διατηρεί αναπόσβεστα έξοδα πολυετούς απόσβεσης ή άλλα έξοδα ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης

3.2 Αποσβέσεις παγίων

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υποβάλλεται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Οι αποσβέσεις διενεργήθηκαν σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης με συντελεστές τους οποίους η διοίκηση της Εταιρείας επέλεξε με βάση την αναμενόμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του παγίου.

Οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν κατά κατηγορία παγίων έχουν ως εξής:

- Κτίρια-Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων 8-12 χρόνια
- Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός 7-10 χρόνια
- Μεταφορικά Μέσα 7 χρόνια
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές 3-5 χρόνια
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 5-10 χρόνια

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει τις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων παγίων στοιχείων της σε κάθε χρήση. Την 31η Δεκεμβρίου 2024 η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές των παγίων στοιχείων του ενεργητικού της, αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.3 Απομείωση παγίων

Η Διοίκηση εξετάζει τη λογιστική αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, περιλαμβανομένης και της υπεραξίας, προκειμένου να διαπιστώσει αν υφίσταται ένδειξη απομείωσης τους. Αν υπάρχει τέτοια ένδειξη, γίνεται εκτίμηση της ανακτήσιμης αξίας του περιουσιακού στοιχείου έτσι ώστε να καθοριστεί το ύψος της ζημιάς από την απομείωση της αξίας του (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση). Ο έλεγχος απομείωσης γίνεται σε ετήσια βάση ή/και οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας των παραπάνω στοιχείων. Ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας του μείον τα έξοδα για να πραγματοποιηθεί η πώλησή του και της αξίας χρήσης του. Αν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών εκτιμάται ότι είναι μικρότερη από το αναπόσβεστο υπόλοιπό του, το υπόλοιπο αυτό μειώνεται μέχρι την ανακτήσιμη αξία του. Η ζημιά απομείωσης της αξίας του αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο, στα αποτελέσματα της χρήσης. Όταν, μεταγενέστερα, η ζημιά απομείωσης αντιστρέφεται, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών αυξάνεται μέχρι την αναθεωρημένη εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του, έτσι ώστε το αυξημένο αυτό λογιστικό υπόλοιπο που θα προσδιορισθεί να μην ξεπερνά εκείνο το λογιστικό υπόλοιπο που θα είχε προσδιορισθεί αν δεν είχε αναγνωρισθεί καμία ζημιά απομείωσης αξίας του περιουσιακού στοιχείου (ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) στα

προηγούμενα έτη. Η ως άνω αντιστροφή της ζημιάς απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας ως έσοδο, στα αποτελέσματα της χρήσεως.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αντίστοιχα.

3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους. Το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.5 Λειτουργική μίσθωση

Πληροφορίες από πλευράς μισθωτή

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον ζημίες απομείωσης. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με τις προθέσεις της Διοίκησης της Εταιρείας και το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους.

3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν οι λογιστικές αξίες καταστούν μεγαλύτερες από το ανακτήσιμο ποσό και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται.

3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- α) εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου ή
- β) μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

3.9 Αποθέματα

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα αποτιμώνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή, μεταξύ του ιστορικού κόστους και της καθαρής

ρευστοποιήσιμης αξίας. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία και οι λοιπές ζημίες από αποθέματα καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

Το κόστος κτήσης του τελικού αποθέματος προσδιορίστηκε με τη μέθοδο FIFO η οποία ακολουθείται παγίως.

3.10 Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών αποτελούνται από μετρητά, βραχυπρόθεσμες καταθέσεις με αρχική διάρκεια μικρότερη των τριών (3) μηνών και βραχυπρόθεσμες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και που υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί.

3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

3.14 Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις όταν:

- υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος
- είναι πιθανή (probable) δηλαδή περισσότερο πιθανή παρά όχι) η εκροή πόρων για το διακανονισμό της υποχρέωσης
- το ποσό της σχετικής υποχρέωσης μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Εφόσον υπάρχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους.

3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζόμενους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση.

3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Οι προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται στα προκύπτοντα από τη νομοθεσία ονομαστικά ποσά κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.17 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από τις φορολογικές αρχές. Έξοδο φόρου εισοδήματος είναι το συγκεντρωτικό ποσό που περιλαμβάνεται στον προσδιορισμό του καθαρού κέρδους ή ζημίας της περιόδου και αφορά τον τρέχοντα φόρο της Εταιρείας, βάσει της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.

Τρέχων φόρος είναι το ποσό του πληρωτέου φόρου εισοδήματος που αφορά στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το καθαρό λογιστικό κέρδος, όπως αυτό εμφανίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, διότι αποκλείει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο σε άλλες χρήσεις και επιπλέον αποκλείει στοιχεία που ποτέ δεν φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο. Ο φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία η λογιστική της αναβαλλόμενης φορολογίας καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε ευρώ βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι "Λοιπά έσοδα" ή "Λοιπά έξοδα", αντίστοιχα.

3.20 Κουπόνια και κάρτες σε κυκλοφορία

Τα κουπόνια και οι κάρτες σε κυκλοφορία αναγνωρίζονται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (Λοιπές Υποχρεώσεις) στην ονομαστική τους αξία.

3.21 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

3.22 Παροχή υπηρεσιών

Ο όγκος πωλήσεων αντιστοιχεί στην ονομαστική αξία των προπληρωμένων κουπονιών που εκδίδονται κατά τη διάρκεια της περιόδου, συν το ποσό των προπληρωμένων καρτών. Τα λειτουργικά έσοδα αφορούν την αξία του συνόλου των αγαθών και υπηρεσιών που πωλούνται μέσα στη χρήση.

Τα έσοδα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Τις προμήθειες ("Commission Fees") από την πώληση των κουπονιών και προπληρωμένων καρτών και όλα τα συναφή ποσά που τιμολογήθηκαν στους πελάτες (όπως το κόστος παράδοσης, κόστος καρτών, κλπ.). Οι προμήθειες αναγνωρίζονται στα έσοδα όταν τα κουπόνια και οι προπληρωμένες κάρτες εκδίδονται και παραδίδονται στους πελάτες.
- Τα έσοδα από το δίκτυο ("Network fees") που αντιστοιχεί στην προμήθεια που παρακρατείται από το δίκτυο των συνεργαζόμενων εταιρειών (affiliates) κατά την επιστροφή των κουπονιών και καρτών. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται όταν τα χρησιμοποιημένα/ακυρωμένα κουπόνια παραδοθούν στην Εταιρεία και ελεγχθούν από το σύστημα της Εταιρείας.
- Τα έσοδα από κουπόνια και προπληρωμένες κάρτες που έληξαν (παρήλθε η ημερομηνία εξαργύρωσή τους) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται στην χρήση που λήγει η διάρκεια των κουπονιών.

3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας αφορούν σε έσοδα από προθεσμιακές καταθέσεις.

Οι τόκοι προέρχονται από τα ταμειακά διαθέσιμα που προκύπτουν μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και ημερομηνίας επιστροφής των κουπονιών καθώς και μεταξύ της ημερομηνίας φόρτωσης και εξαργύρωσης των καρτών.

3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών

Οι μεταβολές λογιστικών πολιτικών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τους καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στη χρήση 2024 δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Δεν υπήρξαν παρεκκλίσεις από τις διατάξεις των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ν. 4308/2014).

5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (& ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Δεν υπάρχουν τέτοιοι συσχετισμοί ή αν υπάρχουν γνωστοποιείται η σχέση του στοιχείου με τα σχετιζόμενα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων.

6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

6.1 Πάγιο ενεργητικό

Τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Κτίρια & Τεχνικά έργα	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2023	505.414	145.434	1.157.041	1.807.889
Προσθήκες περιόδου	80.257	0	70.531	150.788
Μειώσεις περιόδου	(189.208)	(64.399)	(667.136)	(920.743)
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2023	396.463	81.035	560.437	1.037.934
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2023	187.133	129.832	830.012	1.146.977
Αποσβέσεις περιόδου	48.223	6.218	97.450	151.892
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	(180.430)	(59.713)	(621.256)	(861.399)
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2023	54.926	76.338	306.206	437.469
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2023	341.537	4.697	254.231	600.465
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2024	396.463	81.035	560.437	1.037.934
Προσθήκες περιόδου	8.348	0	40.524	48.871
Μειώσεις περιόδου	(2.583)	0	0	(2.583)
Λοιπές κινήσεις	5.806	7.400	5.026	18.232
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2024	408.035	88.434	605.986	1.102.455
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2024	54.926	76.338	306.206	437.469
Αποσβέσεις περιόδου	43.005	6.095	86.205	135.305
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	(2.583)	0	0	(2.583)
Λοιπές κινήσεις	(1)	740	367	1.106
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2024	95.348	83.172	392.778	571.298
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2024	312.687	5.262	213.208	531.157

Η Εταιρία δεν κατέχει ακίνητα και όλες οι προσθήκες αφορούν σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων.

Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Λοιπά Άυλα (Λογισμικά)	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2023	995.210	995.210
Προσθήκες περιόδου	399.643	399.643
Μειώσεις περιόδου	(698.849)	(698.849)
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2023	696.004	696.004
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2023	788.619	788.619
Αποσβέσεις περιόδου	85.150	85.150
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	(678.906)	(678.906)
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2023	194.863	194.863
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2023	501.141	501.141
Μικτή λογιστική αξία 01.01.2024	696.004	696.004
Προσθήκες περιόδου	731.415	731.415
Μειώσεις περιόδου	(23.400)	(23.400)
Λοιπές κινήσεις	69.335	69.335
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2024	1.473.353	1.473.353
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2024	194.863	194.863
Αποσβέσεις περιόδου	194.377	194.377
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0	0
Λοιπές κινήσεις	6.155	6.155
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2024	395.395	395.395
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2024	1.077.958	1.077.958

Οι προσθήκες της χρήσης του 2024 αφορούν κυρίως σε επενδύσεις που προέβη η Εταιρεία για την υλοποίηση ηλεκτρονικών πλατφορμών.

6.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2024	31.12.2023
Εμπορικές Απαιτήσεις	26.571.340	28.083.373
Επιταγές Εισπρακτές	829.677	794.018
Επιταγές σε καθυστέρηση	324.468	324.468
Μείον: Προβλέψεις επισφάλειας	(880.350)	(842.920)
	26.845.136	28.358.939

Για την κάλυψη πιθανών ζημιών από επισφαλείς πελάτες, η διοίκηση της Εταιρείας διενήργησε εντός του 2024, περαιτέρω πρόβλεψη ποσού € 104.000 (31.12.2023: € 184.000). Το συνολικό ποσό της πρόβλεψης στις 31.12.2024 ανέρχεται σε € 880.350 (31.12.2023: € 842.920). Επιπλέον, μέσα στη χρήση διαγράφηκαν μη εισπραχθέντες απαιτήσεις ποσού € 66.570 (31.12.2023: € 260.292) με τη χρήση της πρόβλεψης που είχε σχηματιστεί. Η πρόβλεψη αυτή έχει βασιστεί στην εκτίμηση από την εταιρεία της ανακτησιμότητας των απαιτήσεων.

6.3 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2024	31.12.2023
Prepay Technologies LTD*	1.400.284	6.684.513
PPS EU*	23.266.586	21.580.108
Προκαταβολές προσωπικού	1.400	1.400
Προκαταβολές σε προμηθευτές	46.679	88.161
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	147.529	112.787
	24.862.478	28.466.969

Ο φόρος εισοδήματος (το άθροισμα του παρακρατηθέντος και προκαταβληθέντος φόρου) αφορά σε πιστωτικό υπόλοιπο 31.12.2024 και εμφανίζεται υποχρεώσεις στη γραμμή «Φόρος Εισοδήματος».

*Σημειώνεται ότι οι εταιρίες Prepay Technologies LTD και PPS EU αποτελούν συνδεδεμένες οντότητες με την εταιρία και οι συναλλαγές αναλύονται παρακάτω στη σημείωση 6.20.

6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα είναι όλα σε Ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	31.12.2024	31.12.2023
Καταθέσεις όψεως	48.682.241	26.600.329
Καταθέσεις Προθεσμιακές (<3 Μήνου)	100.000	1.580.000
	48.782.241	28.180.329

6.5 Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι διαιρεμένο σε 45.040 μετοχές ονομαστικής αξίας 11.10 έκαστη ευρώ και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε 499.944 ευρώ.

Τακτικό αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου. 4548/2018. οι εταιρείες υποχρεούνται να μεταφέρουν το 5% τουλάχιστον των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημίες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.

6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ύψους € 19.380 βασιζόμενη στην αναλογιστική μελέτη της Εταιρείας Aon Solutions (31.12.2023 € 12.547).

Η μεταβολή της υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	Αξίας Υποχρέωσης
Υπόλοιπο αρχής χρήσης 01.01.2024	12.547
Ποσό που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	6.833
Υπόλοιπο τέλους χρήσης 31.12.2024	19.380

6.7 Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, το σύνολο των υποχρεώσεων της Εταιρείας, στη λήξη της χρήσης 31.12.2024 ανέρχεται στο ποσό € 175.496 (31.12.2023 € 155.517).

6.8 Λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των λοιπών υποχρεώσεων έχει ως ακολούθως:

	31.12.2024	31.12.2023
Κουπόνια & κάρτες σε κυκλοφορία	85.464.222	71.203.816
Λοιπές υποχρεώσεις	<u>1.189.683</u>	<u>1.452.690</u>
Σύνολο	<u>86.653.905</u>	<u>72.656.507</u>

Το κονδύλι «Κουπόνια & κάρτες σε κυκλοφορία» αφορά όλα τα προϊόντα της Εταιρείας που αναμένεται να εξαργυρωθούν στο δίκτυο καταστημάτων μετά το κλείσιμο της χρήσης.

6.9 Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών έχει ως ακολούθως:

	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023
Παροχής υπηρεσιών		
Εσωτερικού	24.330.053	21.301.707
Εξωτερικού	<u>358.338</u>	<u>200.291</u>
Σύνολο	<u>24.688.390</u>	<u>21.501.998</u>

6.10 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων

Η ανάλυση των λοιπών λειτουργικών εξόδων έχει ως ακολούθως:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024 (Ποσά σε €)

	01.01-31.12.2024				
	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Χρηματο- οικονομικά	Σύνολο
Μισθοί και λοιπές παροχές προσωπικού	157.275	2.500.018	2.599.689	0	5.256.982
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	0	9.000	185.377	0	194.377
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	468	6.449	128.389	0	135.305
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης	0	1.110	75.750	0	76.861
Λοιποί φόροι - τέλη	0	0	15.883	0	15.883
Μεταφορικά και έξοδα ταξιδιών	650	54.435	10.664	0	65.749
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	0	0	6.319	0	6.319
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	685.291	1.086.978	1.712.165	0	3.484.434
Λοιπά	2.510.415	458.204	423.222	0	3.391.841
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο στο κόστος πωληθέντων	316.580	0	0	0	316.580
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	0	0	0	70.375	70.375
Σύνολο	3.670.678	4.116.194	5.157.459	70.375	13.014.706

	01.01-31.12.2023				
	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Χρηματο- οικονομικά	Σύνολο
Μισθοί και λοιπές παροχές προσωπικού	184.335	2.248.158	2.300.090	0	4.732.584
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	0	10.098	75.052	0	85.150
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	724	10.345	140.822	0	151.892
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης	553	3.050	74.717	0	78.320
Λοιποί φόροι - τέλη	0	0	14.642	0	14.642
Μεταφορικά και έξοδα ταξιδιών	1.294	91.136	18.419	0	110.849
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	0	0	(37.672)	0	(37.672)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	631.658	942.318	1.649.885	0	3.223.861
Λοιπά	2.044.189	316.220	446.682	0	2.807.091
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο στο κόστος πωληθέντων	321.205	0	0	0	321.205
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	0	0	0	45.293	45.293
Σύνολο	3.183.959	3.621.326	4.682.637	45.293	11.533.214

6.11 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023
Μισθοί	3.907.670	3.354.168
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	807.618	700.035
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	33.941	118.938
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	514.072	521.771
	5.263.301	4.694.912
Μέσος όρος προσωπικού άτομα		
Έμμισθο προσωπικό	95	88
	95	88

6.12 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων

Τα έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων ποσού € 34.301 (31.12.2023 € 21.063) αφορούν σε έσοδα από τόκους προθεσμιακών καταθέσεων.

6.13 Λοιπά έσοδα και κέρδη

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023
Έσοδα ληγμένων κουπονιών / καρτών	1.495.293	1.363.428
Λοιπά έσοδα	80.435	12.883
Σύνολο	1.575.728	1.376.311

6.14 Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα

Το υπόλοιπο του λογαριασμού «Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα» ποσού € 960.460 (31.12.2023 € 655.392) αφορά τους τόκους καταθέσεων όψεως που κατέχει η Εταιρεία.

6.15 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023
Τρέχων φόρος εισοδήματος που αναλογεί στη παρούσα χρήση	3.380.091	2.891.861
Σύνολο	3.380.091	2.891.861

6.16 Διάθεση κερδών

Η πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της 08.07.2025 είναι να διανεμηθεί μέρισμα από τα κέρδη της Εταιρείας για την χρήση του 2024 ποσού € **11.265.866**.

6.17 Μερίσματα καταβληθέντα

Κατά τη παρούσα χρήση (2024) μετά την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 12.07.2024 καταβλήθηκαν μερίσματα όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	Κίνηση Μερισμάτων
Υπόλοιπο προς διάθεση μερισμάτων 01.01.2024	0
Εγκριθέντα μερίσματα προς καταβολή στη χρήση με απόφαση Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων την 12.07.2024	(9.649.781)
Καταβληθέντα μερίσματα στην χρήση 2024	9.413.356
Φόρος μερισμάτων καταβληθείς στην χρήση 2024	236.425
Υπόλοιπο μερισμάτων ως υποχρέωση την 31.12.2024	0

6.18 Αμοιβές, προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοίκησης

Δεν υπάρχουν ποσά προκαταβολών και πιστώσεων που χορηγήθηκαν στα μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων.

6.19 Ενοποίηση της Εταιρείας σε άλλο Όμιλο ή υπό όμιλο

Η Εταιρεία δεν συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις αλλά οι οικονομικές της καταστάσεις περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Edenred SA στην Γαλλία (έδρα: 14-16 boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux – France. Αρ.Μητρώου: 493 322 978 00021 R.C.S. Nanterre – TVA: FR7949 3322 978).

6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών αναλύονται κατωτέρω:

	01.01-31.12.2024	
	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών
Επιχείρηση		
Edenred digital center S.R.L.	0	0
Edenred KURUMSAL ÇÖZÜMLER AŞ	0	0
Edenred North America	0	0
Edenred SE	532.155	2.021.451
Edenred Vouchers GmbH	0	0
Edenred France S.A.	0	0
PPS EU S.A.*	751.356	680.114
Prepay Technologies Limited*	2.444.394	1.355.951
Σύνολο	3.727.905	4.057.516

	31.12.2024	
	Απαιτήσεις στο τέλος της χρήσεως	(Υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Επιχείρηση		
Edenred digital center S.R.L.	0	0
Edenred KURUMSAL ÇÖZÜMLER AŞ	0	0
Edenred North America	0	(5.336)
Edenred SE	137.858	(32.600)
Edenred Vouchers GmbH	290	0
Edenred France S.A.	0	(4)
PPS EU S.A.	23.266.586	(54.866)
Prepay Technologies Limited	1.400.284	(45.282)
Σύνολο	24.805.018	(138.087)

	01.01-31.12.2023	
	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών
Επιχείρηση		
Edenred digital center S.R.L.	0	0
Edenred KURUMSAL ÇÖZÜMLER AŞ	0	15.404
Edenred North America	18.422	0
Edenred SE	689.678	1.870.564
Edenred Vouchers GmbH	0	0
Edenred France S.A.	0	0
PPS EU S.A.*	648.443	551.763
Prepay Technologies Limited*	2.065.490	1.196.169
Σύνολο	3.422.032	3.633.900

	31.12.2023	
	Απαιτήσεις στο τέλος της χρήσεως	(Υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Επιχείρηση		
Edenred digital center S.R.L.	0	0
Edenred KURUMSAL ÇÖZÜMLER AŞ	0	0
Edenred North America	0	(5.336)
Edenred SE	144.069	(14.799)
Edenred Vouchers GmbH	290	0
Edenred France S.A.	0	(4)
PPS EU S.A.	21.580.108	(163.624)
Prepay Technologies Limited	6.684.513	(61.415)
Σύνολο	28.408.980	(245.178)

* Διευκρινίζεται ότι στα υπόλοιπα των εν λόγω απαιτήσεων περιλαμβάνονται και τα ποσά της απαίτησης τα οποία αφορούν την απόδοση χρηματικών ποσών στην Mastercard τα οποία δεν είχαν φορτωθεί στις κάρτες του προσωπικού των πελατών ενώ είχαν μεταφερθεί από την Edenred προς την Mastercard.

6.21 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι πρόσθετοι δασμοί που επέβαλαν οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, καθώς και οι στρατιωτικές ενέργειες στη Μέση Ανατολή δε σχετίζονται άμεσα με τον κλάδο δραστηριοποίησης της εταιρείας, αλλά ενδέχεται να επηρεάσουν τη γενικότερη κατάσταση τόσο της Ελληνικής όσο και της παγκόσμιας οικονομίας.

Συνεπώς, η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, όπου απαιτείται, ώστε να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία και την κερδοφορία της εταιρείας.

6.22 Χορηγημένες εξασφαλίσεις

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καλύπτονται με χορηγημένες εξασφαλίσεις.

6.23 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καθίστανται απαιτητές μετά από πέντε (5) έτη από την ημερομηνία του ισολογισμού.

6.24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις**Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις**

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης γραφείων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 904.576.

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης αυτοκινήτων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 306.356.

Εγγυήσεις

Το ποσό των εγγυητικών επιστολών που δόθηκαν ως εξασφάλιση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2024 σε € 4.480.

Ενδεχόμενες επιβαρύνσεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις)

Οι χρήσεις 2017 έως 2024 δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, ωστόσο βάσει των εξελίξεων αναφορικά με το χρόνο παραγραφής της αξίωσης του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων, μπορεί να υποστηριχθεί ότι το δικαίωμα του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων για τα έτη έως και το 2018 έχει παραγραφεί.

Οι χρήσεις 2017 και 2018 έχουν ελεγχθεί από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές και έχει χορηγηθεί το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό, χωρίς επιφύλαξη. Αναφορικά με τις χρήσεις 2019 έως και 2024, οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν οι υποχρεώσεις των χρήσεων αυτών. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση.

ΑΘΗΝΑ 07.07.2025

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
& ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΜΑΡΙΑ ΒΕΡΟΥΧΗ

RAPHAEL. CLAUDE. GERALD
O' DONOGHUE

ΒΑΡΒΟΥΛΕΤΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΑΔΤ ΑΚ 225007

Α.Δ. 18FV13156

ΑΔΤ Α 01421964

ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 107964

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 1/1/2024
– 31/12/2024**

**Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων**

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2024 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιρειών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι μία κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υπηρεσιών και πληρωμών και καθημερινός συνεργάτης για τον επιχειρηματικό κόσμο, που φέρνει κοντά περισσότερους από 60 εκατ. εργαζομένους και 2 εκατ. εμπορικούς συνεργάτες μέσω 1 εκατ. εταιρικών πελατών. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 45 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 10.000 εργαζόμενους, οι οποίοι δεσμεύονται καθημερινά στο να κάνουν τον κόσμο της εργασίας, πιο ασφαλή, πιο αποδοτικό και πιο φιλικό.

Το 2024, ο Όμιλος της Edenred, χάρη στην παγκόσμια πλατφόρμα τεχνολογίας που διαθέτει, κατέγραψε όγκο εργασιών ύψους σχεδόν €45 δισ., κυρίως μέσω εφαρμογών για κινητά, ηλεκτρονικών πλατφορμών και καρτών. Η Edenred είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο Euronext Paris και εντάσσεται στους δείκτες: CAC 40, CAC 40 ESG, CAC Large 60, Euronext 100, Euronext Tech Leaders, FTSE4Good, DJSI Europe Index, DJSI World Index, and MSCI Europe.

Η **Edenred Ελλάδος** ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η νέα έδρα της Εταιρείας από τον 6/2022 βρίσκεται επί της οδού Θεσσαλονίκης 147 στο Μοσχάτο Αττικής ΤΚ 18346 (παλαιά Λ. Γαλατσίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141).

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών και ηλεκτρονικών διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Με δέσμευση στον σκοπό του Ομίλου «Enrich connections For Good», οι υπηρεσίες αυτές ενισχύουν την ευημερία και την αγοραστική δύναμη των χρηστών, βελτιώνουν την ελκυστικότητα και την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων και αναζωογονούν την αγορά εργασίας και την τοπική οικονομία. Ενθαρρύνουν επίσης την πρόσβαση σε πιο υγιεινές διατροφικές επιλογές καθώς και προϊόντα και μετακινήσεις πιο φιλικά και φιλικές προς το περιβάλλον.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, ώστε να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό, βελτιώνοντας καθημερινά την απόδοσή μας

- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Καινοτομία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας, βασιζόμενοι σε βαθιά κατανόηση των αναγκών των πελατών μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 9001, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Κανονισμός Εργασίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά € **3.186.393 (15%)** για το έτος 2024, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2024 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους ανήλθε στο 46% παρουσιάζοντας αύξηση κατά μία ποσοστιαία μονάδα σε σύγκριση με το 2023 (ΠΚΚ 31.12.2024 46%, ΠΚΚ 31.12.2023 45%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2024

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2024 ανήλθαν σε κέρδη € **14.645.958** έναντι κερδών € **12.541.642** το 2023 παρουσιάζοντας αύξηση κατά € **2.104.316** ή σε ποσοστό κατά **17%**. Το Μικτό κέρδος για το 2024 ανέρχεται σε € **21.017.712** έναντι € **18.318.039** το 2023 παρουσιάζοντας αύξηση € **2.699.673** ή σε ποσοστό κατά **15%**.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά **55%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε € **70.375** το 2024 από € **45.293** που ήταν το 2023.

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε € **9.273.652** για το 2024 έναντι € **8.303.963**, για το 2023 παρουσιάζοντας αύξηση **12%**.

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα πλέον των Βραχυπρόθεσμων Προθεσμιακών Καταθέσεων της 31.12.2024 εμφανίζονται αυξημένα κατά 83% και διαμορφώθηκαν σε € 48.682.241 έναντι 26.600.329 την προηγούμενη χρήση (31.12.2023).

Επενδύσεις το έτος 2024

Το 2024, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:

Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 40.524

Προμήθεια Εξοπλισμού αξίας € 8.348

Ασώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία αξίας € 731.415

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2024 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα.

Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των οικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι Βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνοι με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.

Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Οι γεωπολιτικές εξελίξεις των τελευταίων ετών αλλά και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος σε παγκόσμιο επίπεδο. Η Εταιρεία παραμένει σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα» των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της δυναμικής πορείας της και της παρουσίας της στην ελληνική αγορά για 29 και πλέον έτη.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος
- Εξοικονόμηση ενέργειας με υιοθέτηση πρακτικών για την καλύτερη χρήση περιβαλλοντικών πόρων και επένδυση σε λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα όπως η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές στα κεντρικά μας γραφεία.

Η Εταιρεία λόγω του αντικείμενου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον. Παρόλα αυτά και με στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, από τον Ιούνιο του 2022, η Edenred κατασκευάζει το σύνολο των καρτών της από 99% ανακυκλωμένο PVC. Με την κίνηση αυτή, η Edenred Ελλάδας σχεδιάζει να εξοικονομήσει αρκετούς τόνους πλαστικού, από την προβλεπόμενη παραγωγή καρτών της για τα επόμενα χρόνια. Το οικολογικό αποτύπωμα των καρτών rPVC είναι σημαντικά μικρότερο από την αντίστοιχη κάρτα τυπικού PVC.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην επιλογή στελεχών, στην εκπαίδευση τους, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων, την ανάπτυξή τους, τις αποδοχές τους ή σε οποιεσδήποτε διαδικασίες διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι το εκπαιδευτικό υπόβαθρο του εργαζομένου, η εμπειρία του, η προσωπικότητα του, οι ικανότητες του ατόμου και η αποδοτικότητα σε σχέση με τους στόχους που τίθενται προς επίτευξη κάθε έτος στη διαδικασία στοχοθεσίας και αξιολόγησής του. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους της να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε εργαζομένου, συνεργάτη, προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητές του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το ανθρώπινο δυναμικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί στα γραφεία της ένα πλήρες οργανωμένο φαρμακείο / κουτί πρώτων βοηθειών που τοποθετείται σε σημείο προσβάσιμο, ώστε να μπορεί οποιοσδήποτε να το χρησιμοποιήσει άμεσα. Έχει συγκροτηθεί ομάδα έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων στον χώρο εργασίας και εκπαιδεύεται τακτικά πίσω από τις βέλτιστες πρακτικές.

Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, ανάπτυξης στελεχών

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδεύει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Οι προϊστάμενοι ομάδων συμμετέχουν σε μακροχρόνιο πρόγραμμα ανάπτυξης και ενδυνάμωσης. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Χρηματοοικονομικοί δείκτες

Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

		2024	2023
<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>101.117.772</u>	<u>85.415.244</u>
1. Σύνολο ενεργητικού	%	102.792.336 98%	86.668.045 99%
<u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>12.176.175</u>	<u>10.560.089</u>
2. Σύνολο υποχρεώσεων	%	90.571.782 13%	76.070.411 14%
<u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>12.176.175</u>	<u>10.560.089</u>
3. Πάγιο ενεργητικό	%	1.674.564 727%	1.252.801 843%
<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>101.117.772</u>	<u>85.415.244</u>
4. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	%	90.571.782 112%	76.070.411 112%
<u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>		<u>10.545.990</u>	<u>9.344.834</u>
5. Κυκλοφορούν ενεργητικό	%	101.117.772 10%	85.415.244 11%
<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>		<u>14.645.958</u>	<u>12.541.642</u>
6. Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	%	24.688.390 59%	21.501.998 58%
<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>		<u>14.645.958</u>	<u>12.541.642</u>
7. Ίδια κεφάλαια	%	12.176.175 120%	10.560.089 119%
<u>Μικτά αποτελέσματα</u>		<u>21.017.712</u>	<u>18.318.039</u>
8. Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών	%	3.670.678 573%	3.183.959 575%

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη βελτίωση του οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2025 είναι η διατήρηση της θετικής πορείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:
(α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
(β) Τα συνεχώς μεταβαλλόμενα δεδομένα στην αγορά εργασίας
(γ) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα εκτός αυτά που αναφέρονται στην Σημείωση 6.21, τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένες με αυτήν οντότητες, πραγματοποιήθηκαν υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς. Τα ποσά των εσόδων και εξόδων για το 2024 και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων στις 31.12.2024 για την Εταιρεία, εμφανίζονται στην σημείωση 6.20 των οικονομικών καταστάσεων.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 07/07/2025

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο
Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου
Αθήνα, αυθημερόν
Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΜΑΡΙΑ ΒΕΡΟΥΧΗ



**Shape the future
with confidence**

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
ey.com

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για γνώμη με επιφύλαξη», οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στην Σημείωση 6.24 των Οικονομικών Καταστάσεων οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2019 έως και 2024. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.



Shape the future with confidence

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.



**Shape the future
with confidence**

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα', αβ' και β', του άρθρου 154Γ του Ν.4548/2018, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 7 Ιουλίου 2025

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
ΑΜ ΣΟΕΛ 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. ΕΤΑΙΡΙΑΣ 107

Επωνυμία: ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.
Διακριτικός Τίτλος: ERNST & YOUNG
Νομική Μορφή: Ανώνυμη Εταιρεία
Έδρα: Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι, 15125
Αριθμός ΓΕΜΗ: 000710901000