Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2025.06.23 14:15:15 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Τηλέφωνο: 2103604815-9

E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,23/06/2025

Αριθ. Πρωτ.:3653201

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **CQS Α.Ε.** και αριθμό ΓΕΜΗ **007651201000**.

Την **23/06/2025** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5410193 οι εγκεκριμένες από την 03/06/2025 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2024 έως 31/12/2024.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5410194 η από 03/06/2025 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2025 έως 31/12/2025:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΡΚΩΤΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΕ»**, Α.Φ.Μ. 094394659-Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, Αρ. ΓΕΜΗ 1216601000, και (Δ/νση : ΦΩΚ ΝΕΓΡΗ 3 ΤΚ , ΑΘΗΝΑ), με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ .

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΓΚΙΝΗ ΑΝΝΑ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην ΠΥΡΓΟΣ ΗΛΕΙΑΣ το 1975-12-16 00:00:00.0, με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 34471.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Δ. Σολωμού 56, 14234 Ν. Ιωνία

Αρ.Μ.Α.Ε.63640/01/ΑΤ/Β/07/314

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ. 7651201000

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

χρήσεως

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2024

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν 4308/2014

(ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ)

Περιεχόμενα

Α)ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ....3

Β) ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ....9

Γ) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν 4308/2014 (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ)....12

Α)ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2024

ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/1/2024 - 31/12/2024

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας για έγκριση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 1/1-31/12/2024 της εταιρείας μας και να παραθέσουμε σχετικές επεξηγήσεις.

Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας

Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας μας αυξήθηκε , και από 24.571.111,20 ευρώ το 2023 διαμορφώθηκε σε 28.590.328,34 ευρώ το 2024, ήτοι αύξηση κατά ευρώ 4.019.217,14 ή 16,36%.

Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης προ φόρων, διαμορφώθηκαν το 2024 σε κέρδη ποσού ευρώ 1.045.104,71 αντί ποσού ευρώ 1.475.934,91 το 2023.

Για την τρέχουσα χρήση, προβλέπεται αύξηση του κύκλου εργασιών αλλά και της κερδοφορίας με βάση τα μέχρι τώρα στοιχεία.

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2024 και 2023 έχουν ως εξής:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	31/12/2024		**31/12/2023**	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	11.732.570,47	92,84%	11.090.662,71	92,51%
Σύνολο ενεργητικού	12.637.419,06		11.988.132,84	
Πάγιο ενεργητικό	904.848,59	7,16%	897.470,13	7,49%
Σύνολο ενεργητικού	12.637.419,06		11.988.132,84	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

Ίδια κεφάλαια	3.925.615,44	46,92%	3.079.942,60	35,65%
Σύνολο υποχρεώσεων	8.365.951,06		8.639.677,81	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας.

Σύνολο υποχρεώσεων	8.365.951,06	66,20%	8.639.677,81	72,06%
Σύνολο παθητικού	12.637.419,06		11.988.132,84	
Ίδια κεφάλαια	3.925.615,44	31,06%	3.079.942,60	25,69%
Σύνολο παθητικού	12.637.419,06		11.988.132,84	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

Ίδια κεφάλαια	3.925.615,44	433,84%	3.079.942,60	343,18%
Πάγιο ενεργητικό	904.848,59		897.470,13	

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κυκλοφορούν ενεργητικό	11.732.570,47	147,48%	11.090.661,71	138,37%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	7.955.151,06		8.015.110,24	

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

Κεφάλαιο κινήσεως	3.777.419,41	32,20%	3.075.552,47	27,73%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	11.732.570,47		11.090.662,71	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	31/12/2024		**31/12/2023**	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	1.045.104,71	3,66%	1.475.934,91	6,01%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	28.590.328,34		24.571.111,20	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των εκτάκτων και ανόργανων αποτελεσμάτων.

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	1.045.104,71	3,52%	1.475.934,91	5,75%
Σύνολο εσόδων	29.678.833,67		25.691.164,01	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	1.045.104,71	26,62%	1.475.934,91	47,92%
Ίδια κεφάλαια	3.925.615,44		3.079.942,60	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

Μικτά αποτελέσματα	3.058.807,16	10,70%	3.313.664,33	13,49%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	28.590.328,34		24.571.111,20	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

- **Οικονομική θέση της Εταιρείας**

Η εταιρία παρουσιάζει πλέον σημαντικά κέρδη για την χρήση 2024 και προβλέπεται για το έτος 2025 να κλείσει με ακόμη καλύτερα αποτελέσματα .

- **Προβλεπόμενη εξέλιξη της εταιρείας**

Γενικότερα στην Ελληνική Οικονομία οι τάσεις που διαμορφώνονται στον χώρο δραστηριότητας τη εταιρείας παρουσιάζουν σημαντική βελτίωση στην αγορά και αναμένεται να είναι ευνοϊκές και για την χρήση 2025. Πιστεύουμε ότι η εταιρία λόγω της εξαιρετικής δυναμικής που εμφανίζει ο κλάδος της και αξιοποιώντας όλα τα συγκριτικά της πλεονεκτήματα δημιουργεί τις προϋποθέσεις, για μια μακρόχρονη και σταθερή ανάπτυξη.

- **Διαχείριση κινδύνων**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος ρευστότητας, καθώς και σε κινδύνους που πηγάζουν από τη γενικότερη οικονομική ύφεση και αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει την ελληνική αλλά και την παγκόσμια αγορά. Η εταιρία παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις και ιδιαίτερα την κατάσταση στην Ουκρανία την Παλαιστίνη το Ισραήλ το Ιράν και γενικότερα στη μέση ανατολή προετοιμάζεται για ενδεχόμενες κινήσεις αντιμετώπισης. Στο πλαίσιο της διαχείρισης των παραπάνω κινδύνων, η Διοίκηση και οι

εξειδικευμένοι συνεργάτες αυτής, παρακολουθούν τις εξελίξεις και διαμορφώνουν τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση του προκείμενου κινδύνου.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Οι συναλλαγές της εταιρείας γίνονται σε ευρώ και συνεπώς δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος.

Κίνδυνος επιτοκίων

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις τάσεις των επιτοκίων καθώς και τις ανάγκες χρηματοδότησης της Εταιρείας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Οι πωλήσεις της εταιρείας αφορούν σε παροχή υπηρεσιών στον ιδιωτικό τομέα. Λόγω του γεγονότος αυτού η εταιρεία είναι σε συνεχή παρακολούθηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών της και στην δημιουργία των αντίστοιχων προβλέψεων επισφαλειών, εφόσον κριθεί αναγκαίο.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος του σημαντικού ποσού των απαιτήσεών της, μπορεί να το ρευστοποιήσει σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, συνεπώς δεν υπάρχουν σοβαρές συγκεντρώσεις κινδύνου ρευστότητας. Η εταιρεία δεν εμφανίζει εξάρτηση από συγκεκριμένους προμηθευτές. Οι κανόνες συνεργασίας με τους προμηθευτές εξασφαλίζει στην εταιρεία ανταγωνιστικές τιμές, εναλλακτικές επιλογές, ευελιξία και ποιότητα αγαθών. Η εταιρεία συνηθίζει, ιδιαίτερα με τους σημαντικούς προμηθευτές, να επικυρώνει γραπτώς τις συμφωνίες συνεργασίας.

- **Δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας**

Η εταιρεία κατά την χρήση 2024 βελτίωσε ακόμη περισσότερο την καθαρή της θέση . Επίσης η εταιρεία αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών και την κερδοφορία.

Στη χρήση 2025 οι προοπτικές της Εταιρείας είναι αισιόδοξες και προβλέπουν συνέχιση της ανάπτυξης και σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας.

- **Ανθρώπινο δυναμικό**

Προκειμένου η εταιρεία να διατηρεί την ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού σε υψηλό επίπεδο έχει θεσπίσει διαδικασίες επιλογής, αξιολόγησης, επιμόρφωσης, και ανταμοιβής του προσωπικού και έχει δημιουργήσει ένα ασφαλές και δίκαιο περιβάλλον εργασίας με αντικειμενικά κριτήρια αξιολόγησης. Επίσης προσφέρει ικανοποιητικές αμοιβές και πρόσθετες παροχές σε ορισμένες κατηγορίες εργαζομένων. Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας του προσωπικού (γιατρός εργασίας, υπεύθυνος ασφάλειας κ.λ.π).

- **Περιβαλλοντικά θέματα**

Για την εταιρεία είναι πρώτιστης σημασίας η προσήλωσή της στις αξίες της περιβαλλοντικής ευθύνης. Η εταιρεία δεσμεύεται να διατηρήσει μια περιβαλλοντικά ευαίσθητη και υπεύθυνη θέση και να διαχειριστεί ανάλογα τις δραστηριότητές της, εφαρμόζοντας προληπτικά μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος ελαχιστοποιώντας τις όποιες αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που ενδέχεται να προκύψουν. Έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που προβλέπονται για την προστασία του περιβάλλοντος (φίλτρα κατακράτησης ρυπογόνων ουσιών, ανακύκλωση χαρτιού κ.λ.π).

- **Υποκαταστήματα εταιρείας**

Η εταιρεία έχει :

Α.Υποκατάστημα επί της οδού Λ. Αθηνών 31-33 & Σπύρου Πάτση Αθήνα μισθωμένο από ΄Εκτονον Ανώνυμη Εταιρεία Εκμετάλλευσης και Διαχείρισης ακίνητης περιουσίας

Β. Υποκατάστημα Κεραμωτή -Άγιασμα Καβάλας Υπεκμισθωμένο από Πύλη υγείας και ενέργειας Ο.Ε τα οποία δεν εξάγουν αυτοτελές λογιστικό αποτέλεσμα.

- **Ακίνητα της εταιρείας και Χρεόγραφα**

Η εταιρεία δεν είναι κάτοχος ακινήτων και χρεογράφων.

- **Άλλα σημαντικά γεγονότα**

Πρώτο μέλημα για την Εταιρία θα είναι η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων και συνεργατών καθώς και η καθημερινή προσπάθεια για τις καλλίτερες συνθήκες εργασίας και αμοιβής του προσωπικού της επιχείρησης.

Η κατάσταση επαναξιολογείται τακτικά και διεξοδικά.

- **Μεταγενέστερα γεγονότα**

Μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης αυτής δεν έχει συμβεί κανένα άλλο γεγονός, που θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της Εταιρίας.

Κύριοι Μέτοχοι,

Μετά από τα παραπάνω σας παρακαλούμε όπως εγκρίνετε τον ισολογισμό και τα αποτελέσματα της χρήσεως 2024.

Ακριβές αντίγραφο από το βιβλίο πρακτικών

του Διοικητικού Συμβουλίου

Νέα Ιωνία, 30 Απριλίου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της **«CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»** στις 30 Απριλίου 2025.

Η παρούσα έκθεση των οικονομικών στοιχείων στοχεύει στην πλήρη και ακριβή πληροφόρηση των μετόχων και των επενδυτών και παρέχει όλες τις πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία τα οποία απαιτούνται για την σωστή εκτίμηση της περιουσιακής κατάστασης, των αποτελεσμάτων καθώς και των προοπτικών της εταιρείας **«CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ».**

Ο Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος του ΔΣ

Χατζηανδρέου Κωνσταντίνος

Η Αντιπρόεδρος

Χατζηανδρέου Ευθυμία

Α.Δ.Τ ΑΚ 544241

Ο προϊστάμενος Λογιστηρίου

Πιαντές Θεοχάρης

Αρ. Α Τάξης 0019385

Β) ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της εταιρείας "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ "**

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ "** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ "** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ ’αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσεως από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2024.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου .

Αθήνα, 2 Ιουνίου 2025

Άννα Κ. Γκίνη
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 34471

ΣΟΛ Α.Ε.
Μέλος Δικτύου Crowe Global
Φωκ. Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

Γ)ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ Ν 4308/2014 (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ)

Περιεχόμενα

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ..... **Error! Bookmark not defined.**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 16

ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ..... **Error! Bookmark not defined.**

Προσάρτημα (σημειώσεις) επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2024 17

1. Πληροφορίες σχετικές με την Εταιρεία (παρ. 3 άρθρου 29) 17

2. Παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενης δραστηριότητας 17

3.Λογιστικές αρχές και μέθοδοι 18

3.1. Ακολουθούμενες Λογιστικές αρχές και μέθοδοι 18

3.1.1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 18

3.1.2. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 19

3.1.3. Φόροι εισοδήματος 19

3.1.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 20

3.1.5. Αποθέματα 21

3.1.6. Προκαταβολές και λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 21

3.1.7. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 22

3.1.8. Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 22

3.1.9. Προβλέψεις 22

3.1.10. Έσοδα και έξοδα 23

3.1.11. Στοιχεία της καθαρής θέσεως 23

3.1.12. Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 23

3.1.13. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού 23

3.1.14. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές 23

3.2. Μεταβολή λογιστικών αρχών και μεθόδων, μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων και διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων 24

3.2.1. Μεταβολή λογιστικών αρχών και μεθόδων 24

3.2.2 Μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων 24

3.2.3. Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων 24

4. Παρεκκλίσεις από τις διατάξεις του νόμου προκειμένου να επιτευχθεί εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 24

5. Σχέσεις ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρεώσεως με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού 24

6. Πληροφορίες σχετικά με ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 25

6.1. Πίνακας Μεταβολών ενσώματων περιουσιακών στοιχείων 25
6.2. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 25
6.3. Λοιπά 26
7. Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία 26
7.1 Εμπορεύματα 26
7.2 Εμπορικές απαιτήσεις 26
7.3 Δουλευμένα έσοδα περιόδου 27
7.4 Λοιπές απαιτήσεις 27
7.5 Προπληρωμένα Έξοδα 27
7.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 27
8. Λογαριασμοί καθαρής θέσεως 28
9. Προβλέψεις 28
9.1 Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχωρήσεως από την υπηρεσία 28
9.2 Λοιπές προβλέψεις 29
10. Υποχρεώσεις 30
10.1 Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις 30
10.2 Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις 30
10.2.1 Τραπεζικά Δάνεια 30
10.2.2 Βραχυπρόθεσμο μέρος Τραπεζικών Δανείων 31
10.2.3 Εμπορικές υποχρεώσεις 31
10.2.4 Φόρος Εισοδήματος 31
10.2.5 Λοιποί Φόροι Τέλη 31
10.2.6 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης 31
10.2.7 Λοιπές υποχρεώσεις 32
10.2.8 Έξοδα Χρήσεως Δουλευμένα 32
11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας 32
12. Προτεινόμενη διάθεση κερδών 33
13. Λογιστικός χειρισμός ζημιών περιόδου 33
14. Αναβαλλόμενοι φόροι 33
15. Κατηγορίες και αμοιβές προσωπικού 33
16.Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων 34
17. Συμμετοχές σε εταιρείες με απεριόριστη ευθύνη των εταίρων 34
18. Στοιχεία της εταιρείας που καταρτίζει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του τελικού συνόλου επιχειρήσεων, μέρος του οποίου αποτελεί η εταιρεία ως θυγατρική 34

19. Στοιχεία της εταιρείας που καταρτίζει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις μερικού συνόλου επιχειρήσεων, μέρος του οποίου αποτελεί η εταιρεία ως θυγατρική 34

20. Συναλλαγές με συνδεμένα μέρη 34

21. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις, και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό 35

CQS ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024 17η Εταιρική Χρήση (1 Ιανουαρίου -31 Δεκεμβρίου 2024) ΑΦΜ: 998477658 ΑΡ.ΜΑΕ: 63640/01ΑΤ/Β/07/314 ΑΡ.ΓΕΜΗ 7651201000		
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ		
Σημείωση	**2024**	**2023**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Ενσώματα πάγια		
Ακίνητα	31.411,87 €	65.023,88 €
Λοιπός εξοπλισμός	644.769,11 €	676.876,94 €
Σύνολο	***676.180,98 €***	***741.900,82 €***
Λοιπά άυλα	4.045,17 €	4.764,40 €
Σύνολο	***4.045,17 €***	***4.764,40 €***
Προκαταβολές και μη κυκλοφορούντα στοιχεία προς κατασκευή	60.000,00 €	- €
Λοιπά	164.622,44 €	150.804,91 €
Σύνολο	***224.622,44 €***	***150.804,91 €***
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	**904.848,59 €**	**897.470,13 €**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εμπορεύματα	10.759,43 €	16.282,62 €
Προκαταβολές για αποθέματα	- €	28.123,20 €
Σύνολο	***10.759,43 €***	***44.405,82 €***
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές		
Εμπορικές απαιτήσεις	7.187.352,39 €	7.540.572,74 €
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	3.824.116,34 €	1.297.783,27 €
Λοιπές απαιτήσεις	439.062,55 €	402.825,18 €
Προπληρωμένα έξοδα	186.459,92 €	210.945,67 €
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	84.819,84 €	1.594.130,03 €
Σύνολο	**11.721.811,04 €**	**11.046.256,89 €**
Σύνολο κυκλοφορούντων	**11.732.570,47 €**	**11.090.662,71 €**
Σύνολο ενεργητικού	**12.637.419,06 €**	**11.988.132,84 €**
Καθαρή θέση		
Καταβλημένα κεφάλαια		
Κεφάλαιο	616.200,00 €	616.200,00 €
Σύνολο	***616.200,00 €***	***616.200,00 €***
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο		
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	143.365,32 €	85.413,59 €
Αποτελέσματα εις νέο	3.166.050,12 €	2.378.329,01 €
Σύνολο	***3.309.415,44 €***	***2.463.742,60 €***
Σύνολο καθαρής θέσης	**3.925.615,44 €**	**3.079.942,60 €**
Προβλέψεις		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	295.489,00 €	218.148,87 €
Λοιπές προβλέψεις	*50.363,56 €*	*50.363,56 €*
Σύνολο	**345.852,56 €**	**268.512,43 €**
Υποχρεώσεις		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	- €	- €
Δάνεια	*400.000,00 €*	*600.000,00 €*
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.800,00 €	24.567,57 €
Σύνολο	***410.800,00 €***	***624.567,57 €***
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	- €	
Τραπεζικά δάνεια	2.882.179,32 €	803.650,21 €
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπροθέσμων δανείων	200.011,63 €	200.000,00 €
Εμπορικές υποχρεώσεις	1.177.283,60 €	781.783,69 €
Φόρος εισοδήματος	199.431,87 €	316.900,38 €
Λοιποί φόροι και τέλη	1.124.955,81 €	1.678.559,34 €
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	967.781,19 €	906.726,39 €
Λοιπές υποχρεώσεις	1.344.796,28 €	3.264.559,71 €
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	58.711,36 €	62.930,52 €
Σύνολο	**7.955.151,06 €**	**8.015.110,24 €**
Σύνολο υποχρεώσεων	**8.365.951,06 €**	**8.639.677,81 €**
	12.637.419,06 €	**11.988.132,84 €**
	Ν. ΙΩΝΙΑ, 30/04/2025	
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	**Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ**	**Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ**
ΚΩΝ/ΝΟΣ Θ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ	**ΕΥΘΥΜΙΑ Θ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ**	**ΘΕΟΧΑΡΗΣ Β.ΠΙΑΝΤΕΣ**
Α.Δ.Τ. ΑΚ 138351	**Α.Δ.Τ. ΑΚ 544241**	**ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ Α΄ ΤΑΞΗΣ 0019385**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

CQS ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Κατάστασης Αποτελεσμάτων κατά Λειτουργία 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024 (1 Ιανουαρίου -31 Δεκεμβρίου 2024)
ΑΦΜ: 998477658 ΑΡ.ΜΑΕ: 63640/01ΑΤ/Β/07/314 ΑΡ.ΓΕΜΗ 7651201000

Σημείωση	**2024**	**2023**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	28.590.328,34	24.571.111,20
Κόστος πωλήσεων	-25.531.521,18	-21.257.446,87
Μικτό αποτέλεσμα	**3.058.807,16**	**3.313.664,33**
Λοιπά συνήθη έσοδα	1.088.505,33	1.120.052,81
Σύνολο	**4.147.312,49**	**4.433.717,14**
Έξοδα διοίκησης	-2.211.071,92	-2.030.688,42
Έξοδα διάθεσης	-573.523,92	-612.295,58
Λοιπά έξοδα και ζημιές	-84.067,99	-67.324,98
Λοιπά έσοδα και κέρδη	0,00	707,66
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	**1.278.648,66**	**1.724.115,82**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	537,67	189,25
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	-234.081,62	-248.370,16
Αποτέλεσμα προ φόρων	**1.045.104,71**	**1.475.934,91**
Φόροι εισοδήματος	-199.431,87	-316.900,38
	845.672,84	**1.159.034,53**

Ν. ΙΩΝΙΑ, 30/04/2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	**Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ**	**Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ**
ΚΩΝ/ΝΟΣ Θ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ	**ΕΥΘΥΜΙΑ Θ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ**	**ΘΕΟΧΑΡΗΣ Β.ΠΙΑΝΤΕΣ**
Α.Δ.Τ. ΑΚ 138351	**Α.Δ.Τ. ΑΚ 544241**	**ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ Α΄ ΤΑΞΗΣ 0019385**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Κεφάλαιο	**Αποθεματικά νόμων και κατ/κού**	**Αποτελέσματα εις νέο**	**Σύνολο**
Υπόλοιπο 31.12.2022	**616.200,00**	**10.913,59**	**1.293.794,48**	**1.920.908,07**
Μεταβολή λόγω αλλαγής πολιτικής υπολογισμού της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού	-	-	-	-
Υπόλοιπο 01.01.2023	**616.200,00**	**10.913,59**	**1.293.794,48**	**1.920.908,07**
Αποτελέσματα περιόδου	-	**74.500,00**	**1.084.534,53**	**1.159.034,53**
Υπόλοιπο 31.12.2023	**616.200,00**	**85.413,59**	**2.378.329,01**	**3.079.942,60**
Μεταβολές στοιχείων στην περίοδο	-	**0,00**	**-57.951,73**	**-57.951,73**
Αποτελέσματα περιόδου	-	**57.951,73**	**845.672,84**	**903.624,57**
Υπόλοιπο 31.12.2024	**616.200,00**	**143.365,32**	**3.166.050,12**	**3.925.615,44**

Προσάρτημα (σημειώσεις) επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2024

(Σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 29 του Ν.4308/2014)

1. Πληροφορίες σχετικές με την Εταιρεία (παρ. 3 άρθρου 29)

α) Επωνυμία: CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

β) Νομικός τύπος: Ανώνυμη εταιρεία.

γ) Περίοδος αναφοράς: 1.1.2024 - 31.12.2024

δ) Διεύθυνση της έδρας: Δ. Σολωμού 56, Ν. Ιωνία, Τ.Κ. 14234.

ε)Α.Μ.Α.Ε.: 63640/01/ΑΤ/Β/07/314.

ΓΕ.ΜΗ.: 7651201000.

στ)Η διοίκηση εκτιμά ότι η παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας είναι ενδεδειγμένη για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ζ)Η εταιρεία εμπίπτει στις οντότητες της παραγράφου 2(α) του άρθρου 1 του Ν.4308/2014 και κατατάσσεται στην κατηγορία των μεσαίων οντοτήτων του άρθρου 2 του ιδίου νόμου.

η) Η διοίκηση δηλώνει ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σε πλήρη συμφωνία με τον παρόντα νόμο.

θ)Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εκφράζονται σε ευρώ, που αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

ι)Τα ποσά δεν έχουν στρογγυλοποιηθεί εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

2. Παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενης δραστηριότητας

Η Εταιρεία διενήργησε σχετική αξιολόγηση και δεν εντόπισε παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

Επισημαίνουμε ότι η εταιρεία κατά την χρήση 2023 βελτίωσε σημαντικά την καθαρή της θέση . Επίσης η εταιρεία αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών και είχε μικρή πτώση στην κερδοφορία της.

Επιπλέον στη χρήση 2025 οι προοπτικές της Εταιρείας είναι εξαιρετικά αισιόδοξες και προβλέπουν συνέχιση της ανάπτυξης και σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας.

3.Λογιστικές αρχές και μέθοδοι

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων προϋποθέτει την άσκηση κρίσης και την διενέργεια εκτιμήσεων από την διοίκηση, τα οποία επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών, τα αναγνωριζόμενα ποσά των εσόδων, εξόδων, περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων και γνωστοποιήσεων. Αυτές οι εκτιμήσεις και παραδοχές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε λοιπούς παράγοντες που θεωρείται ότι είναι εύλογα για τις περιστάσεις. Τα πραγματικά γεγονότα όμως, μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις. Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές παραδοχές επανεκτιμούνται σε συνεχή βάση.

Οι λογιστικές εκτιμήσεις γίνονται κυρίως για τον υπολογισμό των αποσβέσεων των παγίων, τις συμμετοχές, την απομείωση των απαιτήσεων, τις προβλέψεις και την εκτίμηση της εύλογης αξίας εφόσον επιλέγεται η εφαρμογή της.

3.1. Ακολουθούμενες Λογιστικές αρχές και μέθοδοι

Η εταιρεία για τα επιμέρους στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εφαρμόζει τις ακόλουθες λογιστικές αρχές και μεθόδους, στα πλαίσια της βασικής αρχής του δουλευμένου.

3.1.1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

α) Αρχική καταχώριση

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει το στοιχείο στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση.

Ειδικότερα το κόστος των ιδιοπαραγόμενων πάγιων στοιχείων περιλαμβάνει το κόστος πρώτων υλών, αναλώσιμων υλικών, εργασίας και άλλο κόστος που σχετίζεται άμεσα με το εν λόγω πάγιο στοιχείο. Επιπλέον περιλαμβάνει μια εύλογη αναλογία σταθερών και μεταβλητών εξόδων που σχετίζονται έμμεσα με το ιδιοπαραγόμενο πάγιο στοιχείο, στο βαθμό που τα ποσά αυτά αναφέρονται στην περίοδο κατασκευής ή παραγωγής.

β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος (αρχικό κόστος κτήσεως, πλέον κάθε μεταγενέστερη δαπάνη που πληροί τον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομειώσεως).

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους, η οποία εκτιμήθηκε ως ακολούθως:

- Μηχανήματα - Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός 12 έτη.
- Μεταφορικά μέσα επιβατικά 6 έτη.

- Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείων 10 έτη.

Ζημία απομειώσεως καταχωρίζεται όταν εκτιμάται ότι η λογιστική αξία του στοιχείου έχει υπερβεί την ανακτήσιμη αξία του.

Οι λογιστικές αξίες των πάγιων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους είναι μεγαλύτερες από τις ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή υπολογίζεται η ανακτήσιμη αξία των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία, η σχετική διαφορά καταχωρίζεται ως ζημία απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας (μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα) και της αξίας χρήσεως αυτών.

γ) Διαγραφή

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία διαγράφονται κατά την πώλησή τους ή αν η Εταιρεία δεν αναμένει μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρησιμοποίησή τους ή την πώλησή τους.

3.1.2. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν άδειες – παραχωρήσεις - δικαιώματα, λογισμικά προγράμματα.

Η αξία των αδειών – παραχωρήσεων - δικαιωμάτων περιλαμβάνει το κόστος κτήσεως των εν λόγω στοιχείων, καθώς και κάθε δαπάνη που έχει μεταγενέστερα πραγματοποιηθεί για την επέκταση της διάρκειας της ισχύος τους, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και απομειώσεων της αξίας τους.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση των αδειών – παραχωρήσεων - δικαιωμάτων λογίζεται βάσει της σταθερής μεθόδου αποσβέσεως εντός της περιόδου ισχύος τους. Η απόσβεση των λογισμικών προγραμμάτων λογίζεται βάσει της σταθερής μεθόδου αποσβέσεως σε 5 έτη.

Τα εμπορικά σήματα δεν αποσβένονται καθώς θεωρείται ότι δεν έχουν ορισμένη διάρκεια ωφέλιμης ζωής, υπόκεινται όμως σε ετήσιο έλεγχο απομειώσεως της αξίας τους.

Η απόσβεση όλων των ανωτέρω στοιχείων περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.1.3. Φόροι εισοδήματος

3.1.3.1. Τρέχων φόρος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει:

- Τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει με βάση τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.
- Τον φόρο εισοδήματος και τις προσαυξήσεις που προκύπτουν από τον φορολογικό έλεγχο.

Οι διαφορές του φορολογικού ελέγχου, καταχωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως, κατά την οποία βεβαιώνονται από τις φορολογικές αρχές και γίνονται αποδεκτές από την Εταιρεία.

3.1.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

α) Αρχική καταχώριση

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως, δηλαδή στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτηση τους. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στο κόστος κτήσεώς τους (ονομαστικά ποσά) μείον τυχόν ζημίες απομειώσεως, εκτός από τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία, όταν τα ποσά, ο χρόνος λήξεώς τους ή το επιτόκιο είναι σημαντικά, αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (ή με τη σταθερή μέθοδο).

Ζημία απομειώσεως προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

- Την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου.
- Την εύλογη αξία του στοιχείου, μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πωλήσεως.

Οι ζημίες απομειώσεως καταχωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε καταχωριστεί ζημία απομειώσεως.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στην εύλογη αξία τους. Ειδικότερα:

- Οι διαφορές από την αποτίμηση των διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία τους (κέρδη ή ζημίες) καταχωρίζονται, στην περίοδο που προκύπτουν, ως στοιχείο (διαφορά) της καθαρής θέσεως, το οποίο μεταφέρεται στα αποτελέσματα όταν:
  - ✓ Είτε τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία διαγραφούν.
  - ✓ Είτε υπάρχουν αντικειμενικά τεκμήρια ότι τα περιουσιακά στοιχεία έχουν απομειωθεί και εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα.

Οι ζημιές απομειώσεως της προηγούμενης περιπτώσεως αναστρέφονται στα αποτελέσματα όταν οι λόγοι που τις προκάλεσαν παύουν να ισχύουν. Κατ' εξαίρεση, οι ζημίες απομειώσεως από συμμετοχικούς τίτλους αναστρέφονται κατευθείαν στην καθαρή θέση και όχι μέσω αποτελεσμάτων.

- Οι διαφορές από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του εμπορικού χαρτοφυλακίου στην εύλογη αξία τους καταχωρίζονται ως κέρδη ή ζημιές στην περίοδο που προκύπτουν.

- Σε αντιστάθμιση εύλογης αξίας, οι διαφορές (κέρδη και ζημίες) από την αποτίμηση αντισταθμισμένου στοιχείου και μέσου αντισταθμίσεως, καταχωρίζονται στην περίοδο που προκύπτουν και παρουσιάζονται συμψηφιστικά στο ίδιο κονδύλι της καταστάσεως αποτελεσμάτων.

- Σε αντιστάθμιση ταμειακών ροών, οι διαφορές (κέρδη και ζημιές) από την αποτίμηση του μέσου αντισταθμίσεως καταχωρίζονται στην περίοδο που προκύπτουν:

  - ✓ Ως στοιχείο (διαφορά) της καθαρής θέσεως, εφόσον η αντιστάθμιση αξιολογείται ως αποτελεσματική, και μεταφέρονται στα αποτελέσματα στην ίδια περίοδο, στην οποία οι αντισταθμισμένες ταμειακές ροές καταχωρίζονται στα αποτελέσματα, συμψηφιζόμενες σε ένα κονδύλι.

  - ✓ Ως στοιχείο της καταστάσεως αποτελεσμάτων, εφόσον η αντιστάθμιση αξιολογείται ως μη αποτελεσματική.

γ) Διαγραφή

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν και μόνον όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή μεταβιβαστούν ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

3.1.5. Αποθέματα

α) Αρχική καταχώριση

Τα αποθέματα καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει κάθε στοιχείο των αποθεμάτων στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση.

β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως, τα αποθέματα αποτιμούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ του κόστους κτήσεως και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους. Το κόστος κτήσεως προσδιορίζεται με τη μέθοδο της Μέσης Σταθμικής Τιμής. Στην περίπτωση αποτιμήσεως στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία, η ζημία απομειώσεως καταχωρίζεται ως κόστος πωληθέντων, εκτός αν είναι σημαντική, οπότε ενσωματώνεται στο κονδύλι «απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων».

3.1.6. Προκαταβολές και λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι προκαταβολές δαπανών καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως (καταβαλλόμενα ποσά) και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο αρχικό κόστος κτήσεως, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομειώσεως. Η απομείωση των προκαταβολών δαπανών αναφέρεται στην περίπτωση στην οποία ο λήπτης του σχετικού ποσού δεν είναι σε θέση ούτε να εκπληρώσει την δέσμευση που ανέλαβε ούτε να επιστρέψει το υπόλοιπο του ποσού.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως και αποτιμούνται μεταγενέστερα στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και ανακτήσιμης αξίας, δηλαδή του ποσού που αναμένεται να ληφθεί.

3.1.7. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, τόσο κατά την αρχική καταχώριση, όσο και μεταγενέστερα, αποτιμούνται στα ονομαστικά ποσά τους, εκτός από τις μακροπρόθεσμης λήξεως, οι οποίες αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (ή με τη σταθερή μέθοδο).

β) Διαγραφή

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.1.8. Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμησή είτε κατά το διακανονισμό των μη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καταχωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

β) Διαγραφή

Μια μη χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.1.9. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους, εκτός αν η αποτίμηση στην παρούσα αξία του ποσού που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους έχει σημαντική επίδραση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, που προκύπτουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών, καταχωρίζονται και αποτιμούνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

3.1.10. Έσοδα και έξοδα

Η εταιρεία καταχωρίζει τα έσοδα και τα έξοδα, όταν αυτά καθίστανται δουλευμένα.

Ειδικότερα:

- Τα έσοδα από πώληση αγαθών καταχωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δουλευμένα και εφόσον πληρούνται όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

✓ Μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους.

✓ Τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.

✓ Τα οικονομικά οφέλη από τη συναλλαγή μπορούν να αποτιμηθούν αξιόπιστα και θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή τους στην οντότητα.

✓

3.1.11. Στοιχεία της καθαρής θέσεως

Τα κονδύλια της καθαρής θέσεως καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

3.1.12. Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Τα στοιχεία αυτά αφορούν ενδεχόμενα δικαιώματα και δεσμεύσεις αντίστοιχα, τα οποία προκύπτουν από γεγονότα του παρελθόντος και η ύπαρξή τους θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβούν ή δεν συμβούν ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι πλήρως υπό τον έλεγχο της Εταιρείας. Τα στοιχεία αυτά γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.1.13. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Οι αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, προσαρμόζονται, εάν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι διορθωτικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αυτή επιβάλλουν προσαρμογές της αξίας τους. Οι προσαρμογές αυτές γίνονται για τέτοια γεγονότα, ως την ημερομηνία εγκρίσεως των οικονομικών καταστάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα μη διορθωτικά, μετά την ημερομηνία του ισολογισμού γεγονότα, γνωστοποιούνται εφόσον είναι σημαντικά, στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.1.14. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

3.2. Μεταβολή λογιστικών αρχών και μεθόδων, μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων και διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων

3.2.1. Μεταβολή λογιστικών αρχών και μεθόδων

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων, καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα.

3.2.2 Μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων

Οι μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων καταχωρίζονται στην περίοδο, στην οποία διαπιστώνεται ότι προκύπτουν και επηρεάζουν αυτή την περίοδο και μελλοντικές περιόδους, κατά περίπτωση. Οι μεταβολές αυτές δεν καταχωρίζονται αναδρομικά.

3.2.3. Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων

Οι διορθώσεις σφαλμάτων καταχωρίζονται με την αναδρομική διόρθωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου.

4. Παρεκκλίσεις από τις διατάξεις του νόμου προκειμένου να επιτευχθεί εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Όταν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η εταιρεία παρεκκλίνει από την εφαρμογή μιας διατάξεως του νόμου για να εκπληρώσει την υποχρέωση της εύλογης παρουσιάσεως των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, γνωστοποιεί και αιτιολογεί επαρκώς την παρέκκλιση αυτή.

Στην παρούσα περίοδο δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας παρεκκλίσεως.

5. Σχέσεις ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρεώσεως με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού

Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζεται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

6. Πληροφορίες σχετικά με ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

6.1. Πίνακας Μεταβολών ενσώματων περιουσιακών στοιχείων

Πίνακας μεταβολών ενσώματων πάγιων στοιχείων	**Κτίρια**	**Λοιπός εξοπλισμός**
Αξία κτήσεως		
Υπόλοιπο 1.1.2023	285.785,64€	2.070.934,14€
Προσθήκες περιόδου	1.000,00€	160.594,75€
Υπόλοιπο 31.12.2023	**286.785,64€**	**2.231.528,89€**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις		
Υπόλοιπο 1.1.2023	186.018,59€	1.158.269,98€
Αποσβέσεις περιόδου	35.743,17€	396.381,97€
Υπόλοιπο 31.12.2023	**221.761,76€**	**1.554.651,95€**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2023	**65.023,88€**	**676.876,94€**
Υπόλοιπο 1.1.2024	286.785,64	2.231.528,89€
Προσθήκες περιόδου	0,00€	202.597,04€
Υπόλοιπο 31.12.2024	**286.785,64€**	**2.434.125,93€**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις		
Υπόλοιπο 1.1.2024	221.761,76€	1.554.651,95€
Αποσβέσεις περιόδου	33.612,01€	234.704,87€
Υπόλοιπο 31.12.2024	**255.373,77€**	**1.789.356,82€**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2024	**31.411,87€**	**644.769,11€**

6.2. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Πίνακας μεταβολών άυλων πάγιων στοιχείων	**Λοιπά άυλα στοιχεία**
Αξία κτήσεως	
Υπόλοιπο 1.1.2023	885.061,02€
Προσθήκες περιόδου	0,00€
Υπόλοιπο 31.12.2023	**885.061,02 €**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
Υπόλοιπο 1.1.2023	878.869,97€
Αποσβέσεις περιόδου	1.426,65€
Υπόλοιπο 31.12.2023	**880.296,62€**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2023	**4.764,40€**

Αξία κτήσεως	
Υπόλοιπο 1.1.2024	885.061,02€
Προσθήκες περιόδου	866,23€
Υπόλοιπο 31.12.2024	**885.927,25 €**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
Υπόλοιπο 1.1.2024	880.296,62€
Αποσβέσεις περιόδου	1.585,46€
Υπόλοιπο 31.12.2024	**881.882,08€**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2024	**4.045,17€**

6.3. Λοιπά

Στα λοιπά στοιχεία ποσό € 164.622,44 περιλαμβάνονται κυρίως εγγυήσεις από σύμβαση μίσθωσης ακινήτων με τις εταιρείες ΤΗΛΕΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε και ΕΚΤΟΝΟΝ Α.Ε. καθώς και από συμβάσεις μίσθωσης αυτοκινήτων.

7. Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

7.1 Εμπορεύματα

Τα εμπορεύματα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Εμπορεύματα	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Εμπορεύματα	10.759,43€	16.282,62€
Προκαταβολές για αποθέματα	0,00€	28.123,20€
Σύνολο	**10.759,43€**	**44.405,82€**

7.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Εμπορικές απαιτήσεις	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Πελάτες	7.187.352,39€	7.540.572,74€
Σύνολο	**7.187.352,39€**	**7.540.572,74€**

Στο παραπάνω ποσό έχει συμψηφιστεί πιστωτικό υπόλοιπο Factors ποσό € 954.774,98 το οποίο αφορά σε προεξόφληση για τιμολογημένες απαιτήσεις πελάτη. Έως τις 30 Απριλίου 2025 οι σχετικές απαιτήσεις είχαν εισπραχθεί.

7.3 Δουλευμένα έσοδα περιόδου

	31/12/2024	31/12/2023
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	3.824.116,34 €	1.297.783,27 €

Τα δουλευμένα έσοδα περιόδου περιλαμβάνουν έσοδα που τιμολογήθηκαν το έτος 2025 και αφορούν το έτος 2024.

7.4 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Λοιπές απαιτήσεις	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Λοιπές απαιτήσεις	439.062,55€	402.825,18€

Στις λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνεται ποσό ευρώ 26.813,80 που αφορά επιταγές σε καθυστέρηση.

7.5 Προπληρωμένα Έξοδα

Τα προπληρωμένα έξοδα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Προπληρωμένα Έξοδα	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Προπληρωμένα έξοδα	186.459,92€	210.945,67€

7.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Ταμείο	445,23€	7.175,28€
Καταθέσεις όψεως	84.374,61€	1.586.954,75 €
Σύνολο	**84.819,84€**	**1.594.130,03 €**

8. Λογαριασμοί καθαρής θέσεως

Το Μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας διαιρείται σε 308.100 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 2€ εκάστη, ολοσχερώς καταβλημένο. Το ύψος του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε 616.200,00€.

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

9. Προβλέψεις

9.1 Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχωρήσεως από την υπηρεσία

Η υποχρέωση για παροχές σε εργαζομένους προσδιορίστηκε κατά την 31/12/2023 στο ποσό των 218.148,87 € και κατά την ημερομηνία κλεισίματος του Ισολογισμού την 31/12/2024 προσδιορίστηκε στο ποσό των 295.489,00 € με βάση αντίστοιχη αναλογιστική μελέτη.

Μεταβολές παρούσας αξίας δέσμευσης καθορισμένων παροχών Ν.2112/1920

	2024	**2023**
Παρούσα Αξία Δέσμευσης καθορισμένων Παροχών (κατά την έναρξη της οικονομικής περιόδου)	218.148,87	164.082,53
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	83.659,05	64.586,34
Κόστος προϋπηρεσίας λόγω τροποποιήσεων	0,00	0,00
Κόστος Τόκων	7.809,73	6.399,22
Τερματικές Παροχές	94.466,85	36.260,02
Απορρόφηση/ (Μετακίνηση) Προσωπικού	3.384,48	0,00
Συγχώνευση εταιρειών	0,00	0,00
Μείον Καταβληθείσες αποζημιώσεις Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές περιόδου	(167.248,84) (55.268,87)	(100.350,77) (47.171,52)
Παρούσα Αξία Δέσμευσης καθορισμένων Παροχών (κατά τη λήξη της οικονομικής περιόδου)	295.489,00	218.148,87

Μεταβολές στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων προγράμματος

	2024	2023
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων (κατά την έναρξη της οικονομικής περιόδου)	0,00	0,00
Αναμενόμενη απόδοση	0,00	0,00
Εργοδοτικές εισφορές	167.248,84	100.350,77
Εισφορές καλυπτόμενου προσωπικού από το πρόγραμμα	0,00	0,00
Μείον Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-167.248,84	-100.350,77
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές περιόδου	0,00	0,00
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων (κατά τη λήξη της οικονομικής περιόδου)	0,00	0,00

Μεταβολές στην καταχωρούμενη υποχρέωση στον Ισολογισμό

	2024	2023
Υποχρέωση στον Ισολογισμό κατά την Έναρξη της Οικονομικής Περιόδου	218.148,87	164.082,53
Καθαρό έξοδο / (έσοδο) Χρήσης	189.320,10	107.245,58
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές περιόδου	55.268,87	47.171,52
Μείον Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-167.248,84	-100.350,77
Κόστος Συγχώνευση Εταιρειών	0,00	0,00
Υποχρέωση στον Ισολογισμό κατά την λήξη της Οικονομικής Περιόδου	295.489,00	218.148,87

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31/12/2024	31/12/2023
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,33%	3,58%
Πληθωρισμός	5,00%	5,00%
Μελλοντικές αυξήσεις αποδοχών	3,20%	3,20%

9.2 Λοιπές προβλέψεις

Οι λοιπές προβλέψεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

	31/12/2024	31/12/2023
Πρόβλεψη για έκτακτους κινδύνους	21.507,96€	21.507,96€
Πρόβλεψη επισφαλών πελατών	28.855,60€	28.855,60€
Σύνολο	**50.363,56 €**	**50.363,56 €**

10. Υποχρεώσεις

10.1 Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

10.1.1 Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Ληφθείσες εγγυήσεις (Γνωμ.266/2267/1996) ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ «ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ» Α.Ε	10.600,00€	10.600,00€
Ληφθείσες εγγυήσεις – Ενοίκιο CLUB SERVICE	200,00€	200,00€
Ρύθμιση υποχρεώσεων προς ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ	0,00€	0,00€
Ρύθμιση υποχρεώσεων προς ΕΦΚΑ	0,00€	13.767,57€
Σύνολο	**10.800,00€**	**24.567,57€**

10.1.2 Δάνεια

Τα μακροπρόθεσμα δάνεια αναλύονται παρακάτω:

Δάνεια	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Δάνεια	400.000,00€	600.000,00€

Το παραπάνω ποσό αφορά το μακροπρόθεσμο μέρος ομολογιακού δανείου συνολικού ποσού 1.000.000,00€.

10.2 Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

10.2.1 Τραπεζικά Δάνεια

Δάνεια	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Βραχυπρόθεσμο Δάνειο	2.882.179,32€	803.650,21€

10.2.2 Βραχυπρόθεσμο μέρος Τραπεζικών Δανείων

Βραχυπρόθεσμο μέρος Τραπεζικών Δανείων	31/12/2024	31/12/2023
Βραχυπρόθεσμο μέρος Τραπεζικών Δανείων	200.011,63€	200.00,00€

Βλ. σημ. 10.2.1

10.2.3 Εμπορικές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Εμπορικές υποχρεώσεις	31/12/2024	31/12/2023
Προμηθευτές (πιστωτικό υπόλοιπο)	960.722,93€	769.822,73€
Πελάτες (πιστωτικό υπόλοιπο)	216.560,67€	11.960,96€
Σύνολο	**1.177.283,60€**	**781.783,69€**

10.2.4 Φόρος Εισοδήματος

Ο Φόρος Εισοδήματος αναλύεται παρακάτω:

Φόρος Εισοδήματος	31/12/2024	31/12/2023
Φόρος Εισοδήματος	199.431,87€	316.900,38€

10.2.5 Λοιποί Φόροι Τέλη

Οι Λοιποί Φόροι Τέλη αναλύονται παρακάτω:

Λοιποί Φόροι Τέλη	31/12/2024	31/12/2023
Λοιποί Φόροι Τέλη	1.124.955,81€	1.678.559,34€

Το ποσό των Λοιπών φόρων περιλαμβάνουν φόρους όπως ΦΠΑ, ΦΜΥ & Φόρος Ελευθέρων Επαγγελματιών.

10.2.6 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης

Τα ποσά για κοινωνική ασφάλιση αναλύονται παρακάτω:

Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης	31/12/2024	31/12/2023
Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης	967.781,19€	906.726,39€

Στο ποσό των κοινωνικών ασφαλίσεων περιλαμβάνεται το βραχυπρόθεσμο μέρος ρύθμισης όπως αυτή αναφέρεται στην σημείωση 9.1.1 Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

10.2.7 Λοιπές υποχρεώσεις

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Λοιπές υποχρεώσεις	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	1.338.467,12	1.035.578,37
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0,00	43.948,40
Δάνειο έναντι απαιτήσεων Εκχ/νων με Factoring Abbank	112,45	2.181.807,73
Επιταγές πληρωτέες (μεταχρονολογημένες)	0,00	0,00
Λοιπές Υποχρεώσεις	6.216,70	3.225,20
Σύνολο	**1.344.796,28€**	**3.264.559,71€**

10.2.8 Έξοδα Χρήσεως Δουλευμένα

Έξοδα Χρήσεως Δουλευμένα	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Έξοδα Χρήσεως Δουλευμένα	58.711,36€	62.930,52€

Τα έξοδα χρήσεως δουλευμένα αφορούν έξοδα της κλειόμενης χρήσης τα οποία έχουν τιμολογηθεί στην επόμενη χρήση.

11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας

Ακολουθεί ανάλυση αυτών των εσόδων και εξόδων στους παρακάτω πίνακες:

Έσοδα	**31/12/2024**	**31/12/2023**
Πωλήσεις εμπορευμάτων	600.511,30	945.752,74
Παροχή υπηρεσιών	27.989.817,01	23.625.358,46
Επιχορηγήσεις & διάφορα έσοδα πωλήσεων	125,00	1.058,53
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	1.088.380,33	1.118.994,28
Έσοδα κεφαλαίων	537,67	189,25
Ιδιοπαραγωγή παγίων & προβλέψεις εκμεταλλεύσεως	40.171,20	35.899,28
Σύνολο	**29.719.542,54**	**25.727.252,54**

Έξοδα	31/12/2024	31/12/2023
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	23.767.117,35	19.375.748,00
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	831.037,90	559.074,24
Παροχές τρίτων	1.757.042,01	1.788.546,71
Φόροι Τέλη	153.585,15	128.087,03
Διάφορα έξοδα	997.201,80	875.501,63
Τόκοι και συναφή έξοδα	234.081,62	248.370,16
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες	276.323,89	445.399,96
Φόρος	1.000,00	1.000,00
Προβλέψεις	77.340,13	54.066,34
Σύνολο	**28.094.729,85**	**23.475.794,07**

12. Προτεινόμενη διάθεση κερδών

Η εταιρεία αποφάσισε να διανείμει αμοιβή από τα κέρδη του 2024 σε μέλη Δ.Σ και στο προσωπικό συνολικού ποσού 256.333€ και μερίσματα στους μετόχους ποσού 563.823€

13. Λογιστικός χειρισμός ζημιών περιόδου

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε κερδοφόρο αποτέλεσμα.

14. Αναβαλλόμενοι φόροι

Η εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

15. Κατηγορίες και αμοιβές προσωπικού

Ο μέσος όρος των απασχολούμενων ανά κατηγορία ανέρχεται σε άτομα:

	31/12/2024	31/12/2023
Διοικητικό προσωπικό	1.262	1.133
Εργατοτεχνικό προσωπικό	-	-
Σύνολο	**1.262**	**1.133**

Η εταιρεία σε σχέση με το απασχολούμενο προσωπικό επιβαρύνθηκε με τα εξής ποσά:

	31/12/2024	31/12/2023
Μισθοί και ημερομίσθια	18.521.540,15€	14.988.631,92€
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	3.937.878,96€	3.169.032,98€
Λοιπές παροχές προσωπικού	1.131.074,40€	1.117.732,33€
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	167.248,84€	100.350,77€
Αμοιβές Δ.Σ απο διανομή κερδών	9.375,00€	0,00€
Σύνολο	**23.767.117,35€**	**19.375.748,00€**

16.Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Δεν υπάρχουν τέτοια κονδύλια.

17. Συμμετοχές σε εταιρείες με απεριόριστη ευθύνη των εταίρων

Δεν υπάρχουν τέτοιες συμμετοχές.

18. Στοιχεία της εταιρείας που καταρτίζει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του τελικού συνόλου επιχειρήσεων, μέρος του οποίου αποτελεί η εταιρεία ως θυγατρική

Η εταιρεία δεν ανήκει σε τελικό σύνολο επιχειρήσεων για το οποίο καταρτίζονται ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

19. Στοιχεία της εταιρείας που καταρτίζει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις μερικού συνόλου επιχειρήσεων, μέρος του οποίου αποτελεί η εταιρεία ως θυγατρική

Η εταιρεία δεν ανήκει σε μερικό σύνολο επιχειρήσεων για το οποίο καταρτίζονται ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

20. Συναλλαγές με συνδεμένα μέρη

Η εταιρεία είχε τις παρακάτω συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Πωλήσεις – Αγορές	**1/1-31/12/2024**
Πωλήσεις Υπηρεσιών	883.403,24,00
Αγορές Υπηρεσιών	0,00
Χρηματοικονομικό Κόστος	0,00

Υπόλοιπο περιόδου	31/12/24
Απαιτήσεων	0,00
Υποχρεώσεων	0,00

21. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις, και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό

α) Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν την ενοικίαση ακινήτων και αυτοκινήτων οι οποίες λήγουν σε διάφορες ημερομηνίες έως και το έτος 2028.

Οι ελάχιστες πληρωμές ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων ακινήτων και αυτοκινήτων έχουν ως ακολούθως:

	31/12/2024	31/12/2023
Έως 1 έτος	1.176.065,33 €	871.005,36 €
Από 1 έως και 5 έτη	2.486.461,21 €	1.874.945,24 €
Πάνω από 5 έτη	556.800,00 €	0,00 €
Σύνολο	**4.219.326,54€**	**2.745.950,60€**

β) Εγγυήσεις

Η Εταιρεία έχει χορηγήσει εγγυητικές επιστολές προς διάφορους τρίτους, ανάλυση των οποίων παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα:

	31/12/2024	31/12/2023
Καλής εκτέλεσης έργου	368.708,36€	613.300,00€
Σύνολο	**368.708,36 €**	**613.300,00 €**

γ) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι Ελληνικές ανώνυμες εταιρίες και οι εταιρίες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από ορκωτούς ελεγκτές, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου του 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη

διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από το νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και μετά, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρία έχει επιλέξει να το λαμβάνει.

Οι Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης για τις χρήσεις 2018 έως 2023 εκδόθηκαν χωρίς διατύπωση επιφύλαξης.

Ο φορολογικός έλεγχος από τους ορκωτούς ελεγκτές της Εταιρίας για την χρήση 2024 είναι σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί μετά την δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ωστόσο οι όποιες ενδεχόμενες πρόσθετες επιβαρύνσεις προκύψουν μετά την ολοκλήρωσή του, δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, οι εταιρίες για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας δεν εξαιρούνται από την επιβολή επιπρόσθετων φόρων και προστίμων από τις ελληνικές φορολογικές αρχές μετά την ολοκλήρωση σχετικού φορολογικού ελέγχου από αυτές στο πλαίσιο των νομοθετικών περιορισμών (ως γενική αρχή, 5 χρόνια από τη λήξη της χρήσης στην οποία η φορολογική δήλωση έπρεπε να έχει υποβληθεί). Η Διοίκηση της Εταιρίας εκτιμά ότι στη περίπτωση φορολογικού ελέγχου από τις φορολογικές αρχές δεν θα προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις που θα έχουν ουσιώδη επίδραση πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Νέα Ιωνία, 30/04/2025

Ο Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος του ΔΣ

Χατζηανδρέου Κωνσταντίνος

Η Αντιπρόεδρος	Ο προϊστάμενος Λογιστηρίου
Χατζηανδρέου Ευθυμία	Πιαντές Θεοχάρης
Α.Δ.Τ ΑΚ 544241	Αρ. Α Τάξης 0019385

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2024

ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/1/2024 - 31/12/2024

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας για έγκριση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 1/1-31/12/2024 της εταιρείας μας και να παραθέσουμε σχετικές επεξηγήσεις.

Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας

Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας μας αυξήθηκε , και από 24.571.111,20 ευρώ το 2023 διαμορφώθηκε σε 28.590.328,34 ευρώ το 2024, ήτοι αύξηση κατά ευρώ 4.019.217,14 ή 16,36%.

Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης προ φόρων, διαμορφώθηκαν το 2024 σε κέρδη ποσού ευρώ 1.045.104,71 αντί ποσού ευρώ 1.475.934,91 το 2023.

Για την τρέχουσα χρήση, προβλέπεται αύξηση του κύκλου εργασιών αλλά και της κερδοφορίας με βάση τα μέχρι τώρα στοιχεία.

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2024 και 2023 έχουν ως εξής:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	31/12/2024		**31/12/2023**	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	11.732.570,47	92,84%	11.090.662,71	92,51%
Σύνολο ενεργητικού	12.637.419,06		11.988.132,84	
Πάγιο ενεργητικό	904.848,59	7,16%	897.470,13	7,49%
Σύνολο ενεργητικού	12.637.419,06		11.988.132,84	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

Ίδια κεφάλαια	3.925.615,44	46,92%	3.079.942,60	35,65%
Σύνολο υποχρεώσεων	8.365.951,06		8.639.677,81	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας.

Σύνολο υποχρεώσεων	8.365.951,06	66,20%	8.639.677,81	72,06%

Σύνολο παθητικού	12.637.419,06		11.988.132,84	
Ίδια κεφάλαια / Σύνολο παθητικού	3.925.615,44 / 12.637.419,06	31,06%	3.079.942,60 / 11.988.132,84	25,69%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

Ίδια κεφάλαια / Πάγιο ενεργητικό	3.925.615,44 / 904.848,59	433,84%	3.079.942,60 / 897.470,13	343,18%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κυκλοφορούν ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	11.732.570,47 / 7.955.151,06	147,48%	11.090.661,71 / 8.015.110,24	138,37%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

Κεφάλαιο κινήσεως / Κυκλοφορούν ενεργητικό	3.777.419,41 / 11.732.570,47	32,20%	3.075.552,47 / 11.090.662,71	27,73%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	31/12/2024		**31/12/2023**	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως / Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	1.045.104,71 / 28.590.328,34	3,66%	1.475.934,91 / 24.571.111,20	6,01%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των εκτάκτων και ανόργανων αποτελεσμάτων.

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	1.045.104,71	3,52%	1.475.934,91	5,75%
Σύνολο εσόδων	29.678.833,67		25.691.164,01	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	1.045.104,71	26,62%	1.475.934,91	47,92%
Ίδια κεφάλαια	3.925.615,44		3.079.942,60	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

Μικτά αποτελέσματα	3.058.807,16	10,70%	3.313.664,33	13,49%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	28.590.328,34		24.571.111,20	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

- **Οικονομική θέση της Εταιρείας**

Η εταιρία παρουσιάζει πλέον σημαντικά κέρδη για την χρήση 2024 και προβλέπεται για το έτος 2025 να κλείσει με ακόμη καλύτερα αποτελέσματα .

- **Προβλεπόμενη εξέλιξη της εταιρείας**

Γενικότερα στην Ελληνική Οικονομία οι τάσεις που διαμορφώνονται στον χώρο δραστηριότητας τη εταιρείας παρουσιάζουν σημαντική βελτίωση στην αγορά και αναμένεται να είναι ευνοϊκές και για την χρήση 2025. Πιστεύουμε ότι η εταιρία λόγω της εξαιρετικής δυναμικής που εμφανίζει ο κλάδος της και αξιοποιώντας όλα τα συγκριτικά της πλεονεκτήματα δημιουργεί τις προϋποθέσεις, για μια μακρόχρονη και σταθερή ανάπτυξη.

- **Διαχείριση κινδύνων**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος ρευστότητας, καθώς και σε κινδύνους που πηγάζουν από τη γενικότερη οικονομική ύφεση και αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει την ελληνική αλλά και την παγκόσμια αγορά. Η εταιρία παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις και ιδιαίτερα την κατάσταση στην Ουκρανία την Παλαιστίνη το Ισραήλ το Ιράν και γενικότερα στη μέση ανατολή προετοιμάζεται για ενδεχόμενες κινήσεις αντιμετώπισης. Στο πλαίσιο της διαχείρισης των παραπάνω κινδύνων, η Διοίκηση και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες αυτής, παρακολουθούν τις εξελίξεις και διαμορφώνουν τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση του προκείμενου κινδύνου.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Οι συναλλαγές της εταιρείας γίνονται σε ευρώ και συνεπώς δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος.

Κίνδυνος επιτοκίων

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις τάσεις των επιτοκίων καθώς και τις ανάγκες χρηματοδότησης της Εταιρείας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Οι πωλήσεις της εταιρείας αφορούν σε παροχή υπηρεσιών στον ιδιωτικό τομέα. Λόγω του γεγονότος αυτού η εταιρεία είναι σε συνεχή παρακολούθηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών της και στην δημιουργία των αντίστοιχων προβλέψεων επισφαλειών, εφόσον κριθεί αναγκαίο.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος του σημαντικού ποσού των απαιτήσεών της, μπορεί να το ρευστοποιήσει σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, συνεπώς δεν υπάρχουν σοβαρές συγκεντρώσεις κινδύνου ρευστότητας. Η εταιρεία δεν εμφανίζει εξάρτηση από συγκεκριμένους προμηθευτές. Οι κανόνες συνεργασίας με τους προμηθευτές εξασφαλίζει στην εταιρεία ανταγωνιστικές τιμές, εναλλακτικές επιλογές, ευελιξία και ποιότητα αγαθών. Η εταιρεία συνηθίζει, ιδιαίτερα με τους σημαντικούς προμηθευτές, να επικυρώνει γραπτώς τις συμφωνίες συνεργασίας.

- **Δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας**

Η εταιρεία κατά την χρήση 2024 βελτίωσε ακόμη περισσότερο την καθαρή της θέση . Επίσης η εταιρεία αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών και την κερδοφορία.

Στη χρήση 2025 οι προοπτικές της Εταιρείας είναι αισιόδοξες και προβλέπουν συνέχιση της ανάπτυξης και σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας.

- **Ανθρώπινο δυναμικό**

Προκειμένου η εταιρεία να διατηρεί την ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού σε υψηλό επίπεδο έχει θεσπίσει διαδικασίες επιλογής, αξιολόγησης, επιμόρφωσης, και ανταμοιβής του προσωπικού και έχει δημιουργήσει ένα ασφαλές και δίκαιο περιβάλλον εργασίας με αντικειμενικά κριτήρια αξιολόγησης. Επίσης προσφέρει ικανοποιητικές αμοιβές και πρόσθετες παροχές σε ορισμένες κατηγορίες εργαζομένων. Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας του προσωπικού (γιατρός εργασίας, υπεύθυνος ασφάλειας κ.λ.π).

- **Περιβαλλοντικά θέματα**

Για την εταιρεία είναι πρώτιστης σημασίας η προσήλωσή της στις αξίες της περιβαλλοντικής ευθύνης. Η εταιρεία δεσμεύεται να διατηρήσει μια περιβαλλοντικά ευαίσθητη και υπεύθυνη θέση και να διαχειριστεί ανάλογα τις δραστηριότητές της, εφαρμόζοντας προληπτικά μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος ελαχιστοποιώντας τις όποιες αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που ενδέχεται να

προκύψουν. Έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που προβλέπονται για την προστασία του περιβάλλοντος (φίλτρα κατακράτησης ρυπογόνων ουσιών, ανακύκλωση χαρτιού κ.λ.π).

- **Υποκαταστήματα εταιρείας**

Η εταιρεία έχει :

Α.Υποκατάστημα επί της οδού Λ. Αθηνών 31-33 & Σπύρου Πάτση Αθήνα μισθωμένο από ΄Εκτονον Ανώνυμη Εταιρεία Εκμετάλλευσης και Διαχείρισης ακίνητης περιουσίας

Β. Υποκατάστημα Κεραμωτή -Άγιασμα Καβάλας Υπεκμισθωμένο από Πύλη υγείας και ενέργειας Ο.Ε τα οποία δεν εξάγουν αυτοτελές λογιστικό αποτέλεσμα.

- **Ακίνητα της εταιρείας και Χρεόγραφα**

Η εταιρεία δεν είναι κάτοχος ακινήτων και χρεογράφων.

- **Άλλα σημαντικά γεγονότα**

Πρώτο μέλημα για την Εταιρία θα είναι η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων και συνεργατών καθώς και η καθημερινή προσπάθεια για τις καλλίτερες συνθήκες εργασίας και αμοιβής του προσωπικού της επιχείρησης.

Η κατάσταση επαναξιολογείται τακτικά και διεξοδικά.

- **Μεταγενέστερα γεγονότα**

Μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης αυτής δεν έχει συμβεί κανένα άλλο γεγονός, που θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της Εταιρίας.

Κύριοι Μέτοχοι,

Μετά από τα παραπάνω σας παρακαλούμε όπως εγκρίνετε τον ισολογισμό και τα αποτελέσματα της χρήσεως 2024.

Ακριβές αντίγραφο από το βιβλίο πρακτικών

του Διοικητικού Συμβουλίου

Νέα Ιωνία, 30 Απριλίου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της εταιρείας "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ "**

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ "** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ "** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ ’αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσεως από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2024.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία "**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου .

Αθήνα, 2 Ιουνίου 2025

Άννα Κ. Γκίνη
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 34471

ΣΟΛ Α.Ε.
Μέλος Δικτύου Crowe Global
Φωκ. Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 125