Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2024.06.26 14:29:52 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΞΑΝΘΗΣ
Τηλέφωνο: 2541025105
E-mail: litsa@ebex.gr

Ξάνθη,26/06/2024
Αριθ. Πρωτ.:3313007

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **COSMOTE E-VALUE** και αριθμό ΓΕΜΗ **012530846000**.

Την **26/06/2024** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 4252365 οι εγκεκριμένες από την 21/06/2024 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2023 έως 31/12/2023.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 4252366 η από 21/06/2024 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 26/06/2024 έως 31/12/2024:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**DELOITTE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ**», Α.Φ.Μ. 094394788-Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. ΓΕΜΗ 1223601000, και (Δ/νση : ΦΡΑΓΚΟΚΚΛΗΣΙΑΣ 3Α ΤΚ , ΜΑΡΟΥΣΙ), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 120.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

COSMOTE E-VALUE

ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για την περίοδο από
1 Ιανουαρίου 2023 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2023

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ **Σελίδα**

I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 3

II. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ 8

III. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 14

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 15

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 16

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ 17

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 18

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 19
2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 19
3. ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 24
4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 31
5. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ 32
6. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 33
7. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ 33
8. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 33
9. ΠΕΛΑΤΕΣ 34
10. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 34
11. ΧΟΡΗΓΗΘΕΝΤΑ ΔΑΝΕΙΑ 34
12. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 34
13. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 35
14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ από ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 35
15. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ 37
16. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ 41
17. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 41
18. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 42
19. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ 43
20. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ 43
21. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ 45
22. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 45

Ι. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ COSMOTE E-VALUE A.E. ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») της COSMOTE E-VALUE A.E. (η «Εταιρεία») παρουσιάζει την Έκθεσή Διαχείρισης του για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τα ποσά της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

Α. Χρηματοοικονομική εξέλιξη & επιδόσεις

Ο κύκλος εργασιών της χρήσης 2023 ανήλθε σε Ευρώ 170.486 και σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση, κατά την οποία οι πωλήσεις ανήλθαν σε Ευρώ 165.549, παρουσίασε μία ποσοστιαία αύξηση 3,0%. Τα καθαρά κέρδη της χρήσης ανήλθαν σε Ευρώ 3.866 ενώ την προηγούμενη χρήση ανήλθαν σε Ευρώ 5.663. Στην παρούσα χρήση η Εταιρεία παρουσίασε ανοδική πορεία στον κύκλο εργασιών, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην ποιότητα υπηρεσιών, στην ικανοποίηση των πελατών και στην υλοποίηση νέων έργων του Ομίλου ΟΤΕ.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες:

	2023	2022
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	1,59	1,49
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	0,37	0,34
Ίδια Κεφάλαια / Μετοχικό Κεφάλαιο	7,74	7,21
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων	4.961	9.350

Επίσης σύμφωνα με το άρθρο 1 του Κ.Ν. 4403/2016 σας γνωρίζουμε ότι η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα εντός της χρήσης 2023.

Β. Σημαντικά γεγονότα

Η Εταιρεία συνέχισε την αναπτυξιακή της πορεία και το 2023, διατηρώντας την ηγετική της θέση στην ελληνική αγορά και την μεγάλη απόσταση σε μερίδια αγοράς από τοπικούς και διεθνείς ανταγωνιστές της.

Η διαχείριση πολλών διαφορετικών κρίσεων για λογαριασμό των πελατών της (Τέμπη, Πυρκαγιές, Πλημμύρες, Ακραία καιρικά φαινόμενα, Ακραία Αυξημένες ανάγκες εξυπηρέτησης-peaks, κλπ.) και του αυξανόμενου ανταγωνισμού από μεγάλους διεθνείς οργανισμούς και νέους τοπικούς παίκτες ήταν οι μεγαλύτερες προκλήσεις που έπρεπε να διαχειριστεί η Εταιρεία έχοντας ως γνώμονα την εξαιρετική εξυπηρέτηση των πελάτων της, την βιωσιμότητα της και την εξασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζόμενων της.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο κατάφερε να επιτύχει όλους τους επιχειρησιακούς στόχους αυξάνοντας και επεκτείνοντας τις συνεργασίες με σημαντικούς υπάρχοντες πελάτες του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα (ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, Υπουργείο Εργασίας -1555, Nespresso, Protergia, DHL, κλπ.) και με νέες αξιόλογες και πολλά υποσχόμενες συνεργασίες όπως ΟΠΑΠ, Unisystems, Netcompany και ΔΕΠΑ μεταξύ άλλων.

Γ. Προβλεπόμενη πορεία & εξέλιξη

Τομείς ανάπτυξης είναι η διατήρηση της δυναμικής στο χώρο των νέων συνεργασιών, η συμμετοχή σε νέα ιδιωτικά και δημόσια έργα Εξυπηρέτησης, Υποστήριξης και βελτίωσης των υπηρεσιών προς τον καταναλωτή και τον πολίτη, η αύξηση της παραγωγικότητας στον τομέα λειτουργίας, η περαιτέρω ανάπτυξη της εξωστρέφειας με συνεργασίες εντός και εκτός Ελλάδας, η καινοτομία στην εξυπηρέτηση των πελατών της Εταιρείας και η βελτιστοποίηση του κόστους λειτουργίας.

Έχοντας βαθιά γνώση ότι η ολοκληρωμένη και αποτελεσματική επικοινωνία με την αγορά, τον καταναλωτή και τον πολίτη είναι το κλειδί της επιτυχίας για κάθε επιχείρηση και οργανισμό, η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη και προσφορά των πλέον σύγχρονων, ολοκληρωμένων υπηρεσιών αμφίδρομης και εξατομικευμένης επικοινωνίας μέσα από ένα ενοποιημένο περιβάλλον για την πλήρη διαχείριση όλων των σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας, Omnichannel (voice, email, chat, sms, web, video, app, φωνητική πύλη, bots, AI, κλπ.).

Το άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, σε συνδυασμό με τις δυνατότητες που προσφέρει η σύγχρονη ψηφιακή τεχνολογία που διαθέτει, είναι σε θέση να βελτιώσει σημαντικά την επικοινωνία των εταιρειών - οργανισμών που συνεργάζονται μαζί της. Η Εταιρεία έχει ως στόχο να διατηρήσει και να ενισχύσει ακόμη περισσότερο την εικόνα της υπερέχοντας στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον ανθρώπινο παράγοντα αλλά και επενδύοντας σε νέες τεχνολογίες / υπηρεσίες. Η Εταιρεία με τα εξειδικευμένα και έμπειρα στελέχη της και την προηγμένη τεχνολογική της υποδομή, αποτελεί έναν αξιόπιστο σύμμαχο και συνεργάτη.

Σημειώνεται ότι η πορεία των εσόδων θα εξαρτηθεί άμεσα από παραμέτρους, ορισμένες από τις οποίες δε βρίσκονται κάτω από τον έλεγχο της Εταιρείας. Ενδεικτικά αναφέρονται η περαιτέρω εξέλιξη των μακροοικονομικών συνθηκών και των γεωπολιτικών εξελίξεων στην περιοχή της Ευρώπης και ο ανταγωνισμός από μεγάλες διεθνείς εταιρίες. Εκτός ίσως ορισμένων παροδικών δυσμενών επιπτώσεων, για την Εταιρεία η περίοδος αυτή αποτελεί ευκαιρία ανάπτυξης καθώς παρατηρείται αυξημένη ζήτηση για υπηρεσίες contact center και ιδιαιτέρως για περαιτέρω ψηφιοποίηση και βελτίωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη αλλά και επιπλέον υποστήριξη σε e-shops, neobanks, υπηρεσίες helpdesk και digital onboarding.

Δ. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

Βιώσιμη ανάπτυξη

Η Εταιρεία ακολουθεί τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΟΤΕ, αξιοποιώντας την τεχνολογία και τις δυνατότητες που παρέχει με στόχο τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο που λειτουργεί, ενισχύει την βιώσιμη επιχειρηματικότητά της, συμβάλλοντας στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής στρατηγικής του Ομίλου ΟΤΕ και της Εταιρείας και οι αρχές της είναι ενσωματωμένες στη λειτουργία τους.

Εργαζόμενοι

Η Εταιρεία ακολουθεί την σχετική πολιτική του Ομίλου ΟΤΕ, παρέχοντας ένα βιώσιμο και τεχνολογικά εξελιγμένο περιβάλλον εργασίας για τους ανθρώπους της. Καλλιεργεί κουλτούρα ανάπτυξης, ενθαρρύνει και επιδιώκει τη διαφορετικότητα, αναγνωρίζει την υψηλή απόδοση και προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες ανάπτυξης και κατάρτισης. Ταυτόχρονα, δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα που αφορούν στην ασφάλεια, υγεία και ευεξία των ανθρώπων της, ενεργοποιώντας ταχύτατα, όποτε χρειαστεί, μηχανισμούς αντιμετώπισης παντός τύπου disruption (όπως με την πανδημία COVID-19), δημιουργώντας ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας, προς όφελος των πελάτων και της κοινωνίας.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2023 ανερχόταν σε 1.695 άτομα, ενώ για την 31 Δεκεμβρίου 2022 ανερχόταν σε 1.824 άτομα.

Η αναλογία ανδρών - γυναικών του προσωπικού της Εταιρείας για το έτος 2023 ανήλθε σε 28%, ενώ για την 31 Δεκεμβρίου 2022 ανερχόταν σε 28%.

Ε. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να παρουσιάζουν αστάθεια, λόγω των διακυμάνσεων στα επιτόκια, τις αναταράξεις στην αγορά ενέργειας και τις πληθωριστικές πιέσεις που οδηγούν σε άνοδο τις τιμές των πρώτων υλών και των υπηρεσιών εντάσεως εργασίας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η διοίκηση παρακολουθεί στενά τις μακροοικονομικές εξελίξεις και τις οικονομικές προοπτικές προκειμένου να περιορίσει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους.

Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι παρακάτω κίνδυνοι επηρεάζονται σημαντικά από και το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων.
Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα της Εταιρείας. Η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες εξετάζονται χωριστά αναφορικά με τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι απαιτήσεις από πελάτες τις Εταιρείας υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2023	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες (Σημείωση 9)	49.047	116	100	49.263
Σύνολο	**49.047**	**116**	**100**	**49.263**

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2022	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες (Σημείωση 9)	56.052	166	114	56.332
Σύνολο	**56.052**	**166**	**114**	**56.332**

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ρευστότητα και / ή πιστωτικά όρια για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της με λήξη στους επόμενους 12 μήνες. Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2023	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Προμηθευτές	50.615	50.615	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	9.585	3.561	3.378	2.646	-
Σύνολο	**60.200**	**54.176**	**3.378**	**2.646**	**-**
2022	**Σύνολο**	**Έως 1 έτος**	**1 με 2 έτη**	**2 με 5 έτη**	**Άνω των 5 ετών**
Προμηθευτές	55.491	55.491	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	10.409	3.062	2.716	4.631	-
Σύνολο	**65.900**	**58.553**	**2.716**	**4.631**	**-**

Γ) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Η Εταιρεία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος και παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δε θα επηρέαζε την κατάσταση συνολικού εισοδήματος λόγω εύλογων αξιών.

Ζ. Μεταγενέστερα γεγονότα

Συγχώνευση μέσω απορρόφησης της COSMOTE

Τη 13 Ιούλιου 2023, τα Διοικητικά Συμβούλια του ΟΤΕ και της COSMOTE αποφάσισαν την έναρξη της συγχώνευσης μέσω απορρόφησης της κατά 100% θυγατρικής του ΟΤΕ, COSMOTE. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε τη 2 Ιανουαρίου 2024 με την καταχώρηση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.). Ως εκ τούτου, μετοχές που είχε η COSMOTE στην εταιρεία μεταβιβάστηκαν στον ΟΤΕ.

Ξάνθη, 31 Μαΐου 2024

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
και Διευθύνων Σύμβουλος

Αθανάσιος Στράτος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Γεώργιος Αθανασόπουλος

ΙΙ. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία
Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
151 25 Μαρούσι
Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 6781 100
www.deloitte.gr

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2023, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της πληροφόρησης σχετικά με τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ ’αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2023.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 3 Ιουνίου 2024

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Νικόλαος Μαρτάρας
Αρ. Μ. ΣΟΕΛ 54971
Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι
Αρ. Μ. ΣΟΕΛ: Ε 120

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.
Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.
DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

III. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

COSMOTE E-VALUE A.E.

αρ. ΓΕΜΗ 012530846000

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι Ετήσιες Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 14 έως 45 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 31 Μαΐου 2024 και υπογράφονται από τους:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Διευθυντής Λογιστικών Υπηρεσιών
Αθανάσιος Στράτος	Γεώργιος Αθανασόπουλος	Αναστάσιος Καπενής

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2023	2022
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	4	3.335	3.139
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	5	8.775	9.358
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	6.080	5.871
Συμμετοχές	7	407	407
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	15	3.224	3.107
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	8	2.170	2.550
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**23.991**	**24.432**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες	9	49.158	56.137
Βραχυπρόθεσμες δανειακές απαιτήσεις	11	15.000	15.000
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	10	1.589	405
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	12	34.515	32.959
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**100.262**	**104.501**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		**124.253**	**128.933**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	5.994	5.994
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	13	3.393	3.389
Τακτικό αποθεματικό	13	1.900	1.707
Λοιπά αποθεματικά	13	349	1.054
Υπόλοιπο κερδών εις νέο		34.760	31.087
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**46.396**	**43.231**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	8.536	8.171
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		588	564
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5	5.797	7.031
Σύνολο μακροπροθέσμων υποχρεώσεων		**14.921**	**15.766**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	16	50.615	55.491
Φόρος εισοδήματος	15	45	529
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5	3.252	2.777
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	18	9.024	11.139
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**62.936**	**69.936**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		**124.253**	**128.933**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2023	2022
Κύκλος εργασιών			
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		170.486	165.549
Σύνολο κύκλου εργασιών		**170.486**	**165.549**
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		**346**	**297**
Λειτουργικά έξοδα			
Αποδοχές προσωπικού		(51.645)	(55.093)
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης		(4.387)	(3.614)
Έξοδα συντήρησης και επισκευών		(7.543)	(6.614)
Πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές		90	226
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	19	(96.016)	(84.803)
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις		**(159.501)**	**(149.898)**
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων		**11.331**	**15.948**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,5,6	(6.370)	(6.598)
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων		**4.961**	**9.350**
Έξοδα από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(373)	(942)
Πιστωτικοί τόκοι		859	97
Συνολικά κέρδη / (ζημιές) από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες		**486**	**(845)**
Κέρδη προ φόρων		**5.447**	**8.505**
Φόρος εισοδήματος	15	(1.581)	(2.842)
Κέρδη χρήσης		**3.866**	**5.663**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19-45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2023	2022
Κέρδη χρήσης		**3.866**	**5.663**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα: **Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων:**			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	14	(904)	4.313
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών / (ζημιών)	15	199	(949)
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		**(705)**	**3.364**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης		**(705)**	**3.364**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		**3.161**	**9.027**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2022	**5.994**	**3.399**	**1.424**	**(2.310)**	**25.707**	**34.214**
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	5.663	**5.663**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	3.364	-	**3.364**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**-**	**-**	**-**	**3.364**	**5.663**	**9.027**
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό	-	-	283	-	(283)	**-**
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	(10)	-	-	-	**(10)**
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2022	**5.994**	**3.389**	**1.707**	**1.054**	**31.087**	**43.231**
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2023	**5.994**	**3.389**	**1.707**	**1.054**	**31.087**	**43.231**
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	3.866	**3.866**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	-	-	-	(705)	-	**(705)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	**-**	**-**	**-**	**(705)**	**3.866**	**3.161**
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό	-	-	193	-	(193)	**-**
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	4	-	-	-	**4**
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	**5.994**	**3.393**	**1.900**	**349**	**34.760**	**46.396**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2023	2022
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		**5.447**	**8.505**
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,5,6	6.370	6.598
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	14	4.649	4.377
Πιστωτικοί τόκοι		(859)	(97)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		373	942
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:			
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		7.777	(5.338)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων		(7.193)	25.206
Πλέον / (Μείον):			
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	(5.527)	(4.661)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(43)	(103)
Τόκοι μισθώσεων πληρωθέντες	5	(334)	(328)
Φόρος εισοδήματος καταβεβλημένος		(2.994)	(3.367)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**7.666**	**31.734**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(3.587)	(4.216)
Εισπραχθέντες τόκοι		624	16
Απόκτηση συμμετοχών		-	(33)
Επενδύσεις σε ομόλογα	11	(15.000)	(15.000)
Εισπράξεις από επενδύσεις σε ομόλογα	11	15.000	-
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(2.963)**	**(19.233)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	5	(3.147)	(2.839)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(3.147)**	**(2.839)**
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα		**1.556**	**9.662**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		**32.959**	**23.297**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	**12**	**34.515**	**32.959**

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία» ή «COSMOTE E-VALUE») με Αρ. ΓΕΜΗ 12530846000, ιδρύθηκε το 1999 στην Ξάνθη και η έδρα της βρίσκεται στο 6ο χλμ. Ξάνθης-Καβάλας. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, ανέρχεται σε 90 χρόνια από την ημερομηνία ίδρυσής της. Τη 16 Φεβρουαρίου 2015, το Διοικητικό Συμβούλιο της E-VALUE A.E. ενέκρινε τη μετονομασία της εταιρείας E-VALUE A.E. σε COSMOTE E-VALUE. Η σχετική απόφαση δημοσιεύτηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 25 Φεβρουαρίου 2015.

Οι βασικές δραστηριότητες της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Καταστατικού της είναι η παροχή επ' αμοιβή υπηρεσιών άμεσου marketing μέσω οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού δικτύου και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, προϊόντων πληροφορικής καθώς και προϊόντων τεχνολογίας επικοινωνιών. Επίσης, η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση νέων υπηρεσιών βάσει των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών πληροφορικής και τηλεπληροφορικής, η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων προς τρίτους, η ίδρυση βάσεων πληροφοριών καθώς και η παροχή υπηρεσιών συμβούλων.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 33 του Ν. 4308/2014, καθώς η Εταιρεία και όλες οι θυγατρικές της ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. που δημοσιεύει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η διεύθυνση διαδικτύου της είναι www.cosmote-evalue.gr .

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις (α) της ΟΤΕ Α.Ε., (έδρα Μαρούσι Αττικής Λεωφ. Κηφισίας 99 με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 001037501000 και (β) της Deutsche Telekom AG (έδρα στη Βόννη Γερμανίας).

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2023, εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31 Μαΐου 2024 ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.) και παρουσιάζουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές της Εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες, την ωφέλιμη ζωή των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων, την απομείωση των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των συμμετοχών, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι και αποτελούν τη βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Απομείωση συμμετοχής
Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση των συμμετοχών όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Όταν υπάρχουν ενδείξεις απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί η Εταιρεία να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 7.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος
Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 15.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθεί μια συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 15.

Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες από απαιτήσεις από πελάτες
Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημία που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλες οι απαιτήσεις εκτιμώνται με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες σχετικά με εκπρόθεσμους και καταργημένους πελάτες, ποσοστά επανενεργοποίησης εκπρόθεσμων ή καταργημένων πελατών και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από καταργημένους πελάτες. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 9 και στη Σημείωση 20.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία
Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων που έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των

μισθών, το ρυθμό αποχώρησης, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Η αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία δεν χρηματοδοτείται. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 14.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχειών

Η Εταιρεία οφείλει να εκτιμήσει την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις

Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό οικονομικό κίνδυνο, βασιζόμενη εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημία από οποιεσδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη για την εκτιμώμενη ζημία. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημίας. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Απομείωση ενσωμάτων παγίων

Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσωμάτων παγίων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις αλλαγές των τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της αγοράς, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στις μεταβολές στη μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

Καθορισμός της διάρκειας μίσθωσης των συμβάσεων με δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας - Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Η Εταιρεία καθορίζει τη διάρκεια της μίσθωσης ως την αμετάκλητη περίοδο της μίσθωσης, σε συνδυασμό με τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθεί, ή τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί. Σε περιπτώσεις όπου οι συμβάσεις μίσθωσης της Εταιρείας περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης και καταγγελίας, η Εταιρεία εφαρμόζει κρίση για να εκτιμήσει κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιη η άσκηση του δικαιώματος παράτασης ή η μη άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας της μίσθωσης. Για το λόγο αυτό, εξετάζονται όλα τα συναφή γεγονότα που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον μισθωτή να ασκήσει το δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης ή να μην ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης. Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επανεκτιμά τη διάρκεια της μίσθωσης εφόσον επέλθει κάποιο σημαντικό γεγονός ή κάποια σημαντική μεταβολή των περιστάσεων που εμπίπτουν στον έλεγχο της και επηρεάζει το κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκήσει ή δεν θα ασκήσει το δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας (π.χ. διενέργεια σημαντικών βελτιώσεων ή σημαντικών προσαρμογών στο μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο, ικανότητα αντικατάστασης των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων χωρίς σημαντικό κόστος ή διατάραξη των δραστηριοτήτων). Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 5.

Μισθώσεις - Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού

Η Εταιρεία δεν μπορεί να προσδιορίσει εύκολα το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και επομένως χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ για την επιμέτρηση των υποχρεώσεων της από μισθώσεις. Το

διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο Όμιλος εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας επιτόκια μηδενικού κινδύνου που σχετίζονται με λήξεις για περιόδους παρόμοιες με τη διάρκεια της μίσθωσης των περιουσιακών στοιχείων, τα οποία αυξάνονται με το υπολογιζόμενο περιθώριο πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου και προσαρμόζονται με ένα περιθώριο κινδύνου ρευστότητας. Συνεπώς, ο Όμιλος εκτιμά το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού χρησιμοποιώντας παρατηρήσιμες εισροές, όπου υπάρχουν, και κάνει κάποιες εκτιμήσεις και προσαρμογές όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2023 και μεταγενέστερα.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών»: Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών.

ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων»**:** Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις.

ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή»**:** Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι εταιρείες να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενη φορολογία σε συγκεκριμένες συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, οδηγούν σε ίσα ποσά φορολογητέων και εκπεστέων προσωρινών διαφορών. Αυτό ισχύει συνήθως για συναλλαγές, όπως οι μισθώσεις για τους μισθωτές και οι υποχρεώσεις αποκατάστασης.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17: Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία εταιρεία παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος.

ΔΠΧΑ 17 (Τροποποιήσεις) «Αρχική Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9 – Συγκριτική πληροφόρηση»: Οι τροποποιήσεις αφορούν μια επιλογή μετάβασης που σχετίζεται με τη συγκριτική πληροφόρηση σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στο να βοηθήσουν τις εταιρείες να αποφύγουν προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων, και ως εκ τούτου να βελτιώσουν τη χρησιμότητα της συγκριτικής πληροφόρησης για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων.

ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Φόροι Εισοδήματος»: Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι το ΔΛΠ 12 εφαρμόζεται στους φόρους εισοδήματος που προκύπτουν από τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί για την εφαρμογή των κανόνων του μοντέλου του Δεύτερου Πυλώνα που δημοσιεύθηκαν από τον ΟΟΣΑ, συμπεριλαμβανομένων των φορολογικών νόμων που εφαρμόζουν επιλέξιμους εγχώριους ελάχιστους πρόσθετους φόρους που περιγράφονται σε αυτούς τους κανόνες. Οι τροποποιήσεις εισάγουν μια προσωρινή εξαίρεση από τις λογιστικές απαιτήσεις για την αναβαλλόμενη φορολογία στο ΔΛΠ 12, έτσι ώστε μια εταιρεία να μην αναγνωρίζει ούτε να γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με τα αναβαλλόμενα φορολογικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που σχετίζονται με τους φόρους εισοδήματος του Δεύτερου Πυλώνα.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της εταιρείας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις με Ρήτρες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μόνο οι ρήτρες με τις οποίες μια εταιρεία απαιτείται να συμμορφώνεται πριν ή κατά τη λήξη της περιόδου αναφοράς επηρεάζουν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μιας υποχρέωσης για τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς (και συνεπώς πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση της κατάταξης μιας υποχρέωσης ως βραχυπρόθεσμης ή μακροπρόθεσμης). Τέτοιες ρήτρες επηρεάζουν το κατά πόσο το δικαίωμα υπάρχει στο τέλος της περιόδου αναφοράς, ακόμη και αν η συμμόρφωση με τις ρήτρες αξιολογείται μετά την ημερομηνία αναφοράς. Το δικαίωμα αναβολής του διακανονισμού μιας υποχρέωσης δεν επηρεάζεται αν μια εταιρεία απαιτείται μόνο να συμμορφώνεται με ρήτρες μετά την περίοδο αναφοράς. Όμως, εάν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μιας υποχρέωσης εξαρτάται από τη συμμόρφωση της εταιρείας με ρήτρες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία γνωστοποιεί πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τον κίνδυνο να καταστούν οι υποχρεώσεις πληρωτέες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Υποχρεώσεις Μίσθωσης σε Συναλλαγές Πώλησης και Επαναμίσθωσης» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024): Οι τροποποιήσεις προσθέτουν απαιτήσεις μεταγενέστερης επιμέτρησης για συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που πληρούν τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» για να αντιμετωπιστούν λογιστικά ως πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τον πωλητή-μισθωτή να προσδιορίσει τα «μισθώματα» ή τα «αναθεωρημένα μισθώματα» με τέτοιο τρόπο ώστε ο πωλητής-μισθωτής να μην αναγνωρίσει κέρδος ή ζημιά που συνδέεται με το δικαίωμα χρήσης που διατηρείται από τον πωλητή-μισθωτή, μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου.

ΔΛΠ 7 (Τροποποιήσεις) «Κατάσταση των Ταμειακών Ροών» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024): Οι τροποποιήσεις προσθέτουν έναν στόχο γνωστοποίησης στο ΔΛΠ 7 που αναφέρει ότι μια εταιρεία πρέπει να γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με τις συμφωνίες χρηματοδότησης από προμηθευτές που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις επιπτώσεις αυτών των συμφωνιών στις υποχρεώσεις και στις ταμειακές ροές της εταιρείας και την έκθεση της εταιρείας σε κίνδυνο ρευστότητας. Σύμφωνα με τις υφιστάμενες οδηγίες εφαρμογής για το ΔΠΧΑ 7, μια εταιρεία υποχρεούται να γνωστοποιεί μια περιγραφή του πώς διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας που προκύπτει από χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν ως πρόσθετο παράγοντα το εάν η εταιρεία έχει αποκτήσει ή έχει πρόσβαση σε συμφωνίες χρηματοδότησης από προμηθευτές που παρέχουν στην εταιρεία εκτεταμένους όρους πληρωμής ή παρέχουν στους προμηθευτές της εταιρείας πρόωρους όρους πληρωμής.

ΔΛΠ 21 (Τροποποιήσεις) «Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2025): Οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν πότε ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο με άλλο νόμισμα και πώς προσδιορίζεται η συναλλαγματική ισοτιμία όταν δεν είναι ανταλλάξιμο. Με την εφαρμογή των τροποποιήσεων, ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο όταν μια οντότητα δύναται να ανταλλάξει αυτό το νόμισμα μέσω των αγορών ή μηχανισμών ανταλλαγής που δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κατά την ημερομηνία επιμέτρησης και για καθορισμένο σκοπό. Ωστόσο, ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο σε άλλο νόμισμα εάν μια οντότητα μπορεί να αποκτήσει μόνο ένα ασήμαντο ποσό του άλλου νομίσματος κατά την ημερομηνία επιμέτρησης για τον καθορισμένο σκοπό. Όταν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο κατά την ημερομηνία επιμέτρησης, η οντότητα υποχρεούται να εκτιμήσει την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία ως την ισοτιμία που θα εφαρμοζόταν σε μια συνήθη συναλλαγή ανταλλαγής κατά την ημερομηνία επιμέτρησης μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά υπό τις ισχύουσες οικονομικές συνθήκες. Σε αυτή την περίπτωση, μια οντότητα υποχρεούται να

γνωστοποιήσει πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών της καταστάσεων να αξιολογήσουν πως η έλλειψη ανταλλαξιμότητας του νομίσματος επηρεάζει, ή αναμένεται να επηρεάσει, τη χρηματοοικονομική επίδοση, την οικονομική θέση και τις ταμειακές ροές της οντότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Το πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων». Το πρότυπο απαιτεί από τις εταιρείες να εμφανίσουν υποσύνολα για το λειτουργικό κέρδος και τα κέρδη προ χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων και φόρων εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Επιπρόσθετα, το πρότυπο απαιτεί από τις εταιρείες να γνωστοποιούν συμφωνίες μεταξύ των ορισμένων από τη διοίκηση μέτρων απόδοσης που παρουσιάζονται και των συνόλων ή υποσυνόλων που απαιτούνται από τα ΔΠΧΑ. Το πρότυπο εισάγει επίσης ενισχυμένες απαιτήσεις για την ομαδοποίηση των πληροφοριών στις οικονομικές καταστάσεις και την παρουσίαση των λειτουργικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων και στις σημειώσεις. Το πρότυπο δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε..

3. ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι πληροφορίες σχετικά με τις λογιστικές πολιτικές που θεωρούνται ουσιώδεις για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

3.1. Συμμετοχές

Θυγατρικές

Οι συμμετοχές σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών.

Πώληση Θυγατρικών

Όταν η Εταιρεία διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στην εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία διάθεσής της ή όταν ο έλεγχος αυτής χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης του εναπομείναντος ως συγγενούς ή ως χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

3.2. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ που είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

3.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά.

Η κύρια κατηγορία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι άδειες λογισμικού. Η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους είναι 3 έως 5 έτη.

3.4. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις επιχορηγήσεις που λαμβάνονται, αυξημένα με τόκους κατασκευαστικής περιόδου και μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Οι επιχορηγήσεις εμφανίζονται ως μειωτικό στοιχείο του κόστους κτήσης των ενσώματων παγίων και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων μέσω των μειωμένων αποσβέσεων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Συντελεστές απόσβεσης	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Κτίρια	3,1% - 20%	5-32 έτη
Λοιπός εξοπλισμός και έπιπλα	8,3% - 33,3%	3-12 έτη

3.5. Απομείωση Αξίας μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δεν δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

3.6. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημίες από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Εταιρεία δεν έχει ταξινομήσει κανένα περιουσιακό στοιχείο σε αυτήν την κατηγορία.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί και αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας, όταν απαιτείται, έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκεί να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος ή χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.7. Λογαριασμοί Εισπρακτέοι και Πρόβλεψη για Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημίες

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αποτελούν το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (δηλαδή μόνο η πάροδος του χρόνου απαιτείται προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος).

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά, είτε βάσει ιστορικών τάσεων, στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

3.8. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού κινδύνου, με αρχικές ημερομηνίες λήξης τριών ή λιγότερων μηνών.

3.9. Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος

Στο φόρο της χρήσης περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.
Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί ή η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν μέρει ή στο σύνολό της.

3.10. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμψηφίζονται με το Αποθεματικό Υπέρ το Άρτιο.

3.11. Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Η Εταιρεία εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

i. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία

έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής τους.
Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στην Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανακλά την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Οι συμβάσεις μίσθωσης της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε μισθώσεις ακινήτων, λοιπού εξοπλισμού, καθώς και μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιεί στις δραστηριότητές της. Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης και οποιαδήποτε συναφή μέρη που δεν αποτελούν μίσθωση ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όπως περιγράφεται στη λογιστική πολιτική «3.5. Απομείωση Αξίας Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων».

ii. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επιμετράει την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία δεν εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο κατά την οποία επήλθε το γεγονός ή ο όρος ενεργοποίησης αυτών των καταβολών. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και τους κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και τους κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση. Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

Ανάλυση των μισθώσεων της Εταιρείας περιλαμβάνεται στη Σημείωση 5.

3.12. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Προβλέψεις, όπως οι προβλέψεις για νομικές υποθέσεις, για τις οποίες η Εταιρεία δεν έχει το δικαίωμα αναβολής του διακανονισμού τους για τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά την περίοδο αναφοράς κατατάσσονται ως βραχυπρόθεσμες, ανεξαρτήτως της εκτίμησης της Εταιρείας ότι θα διακανονιστούν εντός

δώδεκα μηνών ή όχι. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.13. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.14. Παροχές σε Εργαζομένους

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στα πλαίσια του οποίου η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ένα ξεχωριστό φορέα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να καταβάλλει τυχόν πρόσθετα ποσά, αν ο φορέας δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλλει τις παροχές που σχετίζονται με την υπηρεσία κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους. Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και οι αποδοχές.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά συνολικά έσοδα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από την Εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελούσια έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν η Εταιρεία δεν δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Παροχές που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

3.15. Έσοδα από συμβάσεις με Πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτα τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανακλά το αντάλλαγμα το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται κυρίως από την παροχή υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους και τις εκπτώσεις. Τα έσοδα από υπηρεσίες αναγνωρίζονται σε βάθος χρόνου καθώς ο πελάτης ταυτόχρονα λαμβάνει και αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών, αναγνωρίζονται στη χρήση που αυτές παρασχέθηκαν.

3.16.Έσοδα από μερίσματα και τόκους

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται τη στιγμή που δημιουργείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή με την έγκριση της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δουλευμένος (με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου).

3.17. Διανομή μερίσματος

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Τα ενσώματα πάγια αναλύονται ως εξής:

	Οικόπεδα	Κτίρια	Λοιπός εξοπλισμός και έπιπλα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**154**	**3.114**	**17.992**	**21.260**
Προσθήκες	-	39	1.107	1.146
Διαγραφές	-	-	(1.671)	(1.671)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**154**	**3.153**	**17.428**	**20.735**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**-**	**(2.075)**	**(15.755)**	**(17.830)**
Αποσβέσεις χρήσης	-	(81)	(1.356)	(1.437)
Διαγραφές	-	-	1.671	1.671
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**-**	**(2.156)**	**(15.440)**	**(17.596)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2022	**154**	**997**	**1.988**	**3.139**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	**154**	**3.153**	**17.428**	**20.735**
Προσθήκες	-	19	1.298	1.317
Διαγραφές	-	-	(3.220)	(3.220)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	**154**	**3.172**	**15.506**	**18.832**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	**-**	**(2.156)**	**(15.440)**	**(17.596)**
Αποσβέσεις χρήσης	-	(90)	(1.031)	(1.121)
Διαγραφές	-	-	3.220	3.220
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	**-**	**(2.246)**	**(13.251)**	**(15.497)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2023	**154**	**926**	**2.255**	**3.335**

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των ενσώματων παγίων. Δεν υπάρχουν σημαντικές ενδείξεις απομείωσης της αξίας των παγίων.

Για την απόκτηση των ανωτέρω περιουσιακών στοιχείων η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις στο παρελθόν, το αναπόσβεστο υπόλοιπο των οποίων την 31 Δεκεμβρίου 2023 είναι Ευρώ 396 (31 Δεκεμβρίου 2022: Ευρώ 433).

5. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**14.440**	**1.082**	**15.522**
Προσθήκες	4.224	170	4.394
Μειώσεις	(3.652)	(286)	(3.938)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**15.012**	**966**	**15.978**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**(5.766)**	**(367)**	**(6.133)**
Αποσβέσεις χρήσης	(2.706)	(161)	(2.867)
Μειώσεις	2.204	176	2.380
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**(6.268)**	**(352)**	**(6.620)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2022	**8.744**	**614**	**9.358**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	**15.012**	**966**	**15.978**
Προσθήκες	2.318	149	2.467
Μειώσεις	-	(101)	(101)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	**17.330**	**1.014**	**18.344**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	**(6.268)**	**(352)**	**(6.620)**
Αποσβέσεις χρήσης	(2.805)	(168)	(2.973)
Μειώσεις	-	24	24
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	**(9.073)**	**(496)**	**(9.569)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2023	**8.257**	**518**	**8.775**

Όλες οι συμβάσεις μίσθωσης των κτιρίων της Εταιρείας αφορούν σε συμβάσεις με συνδεμένα μέρη.

Η κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, περιλαμβάνει τα παρακάτω ποσά που σχετίζονται με υποχρεώσεις από μισθώσεις:

	2023	2022
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	5.797	7.031
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	3.252	2.777
Σύνολο	**9.049**	**9.808**

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις περιλαμβάνουν υποχρεώσεις από συμβάσεις μισθώσεων με συνδεμένα μέρη, ποσού Ευρώ 8.521 (2022: Ευρώ 9.192) εκ των οποίων ποσό Ευρώ 3.086 (2022: Ευρώ 2.629) αφορά στο βραχυπρόθεσμο μέρος των υποχρεώσεων και ποσό Ευρώ 5.435 (2022: Ευρώ 6.563) αφορά στο μακροπρόθεσμο μέρος των υποχρεώσεων από μισθώσεις με συνδεμένα μέρη, αντίστοιχα.

Οι τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας ανέρχονται σε Ευρώ 334 (2022: Ευρώ 328) και περιλαμβάνουν τόκους από συνδεμένα μέρη ποσού Ευρώ 313 (2022: Ευρώ 310).

Οι συνολικές ταμειακές εκροές της Εταιρείας για μισθώσεις το 2023 ανέρχονται σε Ευρώ 3.481 (2022: 3.167). Η ωρίμανση των υποχρεώσεων από μισθώσεις αναλύεται στη Σημείωση 20.

Η Εταιρεία έχει ορισμένες συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης. Τα δικαιώματα αυτά δεν έχουν συμπεριληφθεί στις υποχρεώσεις από μισθώσεις διότι δεν υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι οι μισθώσεις θα ανανεωθούν.

6. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως λογισμικά προγράμματα και άδειες λογισμικού και η κίνησή τους αναλύεται ως εξής:

	Άυλα περιουσιακά στοιχεία
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**21.554**
Προσθήκες	2.737
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**24.291**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**(16.126)**
Αποσβέσεις χρήσης	(2.294)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**(18.420)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2022	**5.871**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	**24.291**
Προσθήκες	2.485
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	**26.776**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	**(18.420)**
Αποσβέσεις χρήσης	(2.276)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	**(20.696)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2023	**6.080**

7. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Οι συμμετοχές αναλύονται ως εξής:

Επωνυμία	2023	2022
E-VALUE ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Μ.Ε.Π.Ε.	350	350
E-VALUE INTERNATIONAL S.A.	-	-
COSMOTE GLOBAL SOLUTIONS N.V.	57	57
Σύνολο	**407**	**407**

Τα συνοπτικά στοιχεία των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες και συγγενείς εταιρείες αναλύονται ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα	Ποσοστό συμμετοχής 31/12/2023	Ποσοστό συμμετοχής 31/12/2022
E-VALUE ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Μ.Ε.Π.Ε.	Ελλάδα	100,00%	100,00%
E-VALUE INTERNATIONAL S.A.	Ρουμανία	0,01%	0,01%
COSMOTE GLOBAL SOLUTIONS N.V.	Βέλγιο	1,00%	1,00%

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Την 31 Δεκεμβρίου 2023, δεν υπήρξαν ενδείξεις απομείωσης της λογιστικής αξίας των συμμετοχών.

8. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2023	2022
Δάνεια και προκαταβολές στο προσωπικό	1.733	2.177
Ενδοομιλικές δοσμένες εγγυήσεις (Σημείωση 17)	437	373
Σύνολο	**2.170**	**2.550**

9. ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ως εξής:

	2023	2022
Απαιτήσεις από συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 17)	34.673	43.936
Λοιποί πελάτες	12.912	11.210
Δεδουλευμένα έσοδα	1.678	1.186
Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές	(105)	(195)
Σύνολο	**49.158**	**56.137**

Παρακάτω γίνεται ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων της Εταιρείας:

	2023	2022
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα	39.834	41.253
Ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα:		
Έως 30 ημέρες	9.063	14.621
Από 31 έως 180 ημέρες	178	10
Πάνω από 180 ημέρες	83	253
Σύνολο	**49.158**	**56.137**

10. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2023	2022
Φόρος εισοδήματος εισπρακτέος	1.011	-
Λοιπές απαιτήσεις	261	323
Διεταιρικές απαιτήσεις τόκων (Σημείωση 17)	316	81
Λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 17)	1	1
Σύνολο	**1.589**	**405**

11. ΧΟΡΗΓΗΘΕΝΤΑ ΔΑΝΕΙΑ

Την 31 Δεκεμβρίου 2023 η επένδυση διαθεσίμων της Εταιρείας σε ομόλογα εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, αναλύεται ως εξής:

				2022	2023		
Δανειζόμενος	**Είδος δανείου**	**Ονομαστικό επιτόκιο δανείου**	**Ημερομηνία λήξης**	**Λογιστικό υπόλοιπο 31/12/2022**	**Νέα δάνεια 2023**	**Αποπληρωμή δανείων 2023**	**Λογιστικό υπόλοιπο 31/12/2023**
OTE PLC	Ομόλογο	1,058%	20/6/2023	15.000	-	(15.000)	-
OTE PLC	Ομόλογο	4,097%	20/6/2024	-	15.000	-	15.000
				15.000	**15.000**	**(15.000)**	**15.000**

12. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αναλύονται ως εξής:

	2023	2022
Ταμείο	12	21
Καταθέσεις όψεως	34.503	32.938
Σύνολο	**34.515**	**32.959**

13. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

13.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31 Δεκεμβρίου 2023, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 5.993.613,86 (σε απόλυτο ποσό) και διαιρείται σε 2.045.602 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 2,93 (σε απόλυτο ποσό) εκάστη. Σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου 2022 δεν πραγματοποιήθηκε καμία μεταβολή.

Με βάση το μετοχολόγιο της, η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας ήταν η ακόλουθη:

	2023		2022	
Μέτοχος	**Αριθμός μετοχών**	**% Συμμετοχής**	**Αριθμός μετοχών**	**% Συμμετοχής**
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	1.742.342	85,17%	1.742.342	85,17%
ΟΤΕ	146.570	7,17%	146.570	7,17%
COSMOTE	156.690	7,66%	156.690	7,66%
Σύνολο	**2.045.602**	**100,0%**	**2.045.602**	**100,0%**

13.2 Αποθεματικά υπέρ το άρτιο

	2023	2022
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	3.389	3.399
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	4	(10)
Σύνολο	**3.393**	**3.389**

13.3 Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού κερδών και ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του τακτικού αποθεματικού φθάσει το 1/3 του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, ενώ το αποθεματικό αυτό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους.

Την 31 Δεκεμβρίου 2023 το τακτικό αποθεματικό ανέρχεται σε Ευρώ 1.900 (31 Δεκεμβρίου 2022: Ευρώ 1.707).

13.4 Λοιπά αποθεματικά

Στα λοιπά αποθεματικά Ευρώ 349 την 31 Δεκεμβρίου 2023 και Ευρώ 1.054 την 31 Δεκεμβρίου 2022, περιλαμβάνονται τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές καθαρά από αναβαλλόμενους φόρους.

14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας (περιλαμβάνοντας και την αναγνωρισμένη από την Εταιρία προϋπηρεσία, όταν ρητά αναφέρεται ότι η αναγνώριση αφορά και την αποζημίωση απόλυσης) και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του Ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12/11/2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Σημειώνεται ότι για τον υπολογισμό της επιπρόσθετης αποζημίωσης λαμβάνονται οι τακτικές αποδοχές του εργαζόμενου αλλά μέχρι του ποσού των Ευρώ 2. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, είναι ίση με 50% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας και σε ποσοστό 40% σε περίπτωση που έχουν και επικουρική ασφάλιση και σε περίπτωση που δικαιούνται την επιπρόσθετη αποζημίωση, αυτή υπολογίζεται βάσει των τακτικών αποδοχών του τελευταίου μήνα πριν την λύση της σύμβασης εργασίας τους, χωρίς περιορισμό στο ποσό των αποδοχών όπως ανωτέρω. Τέλος, σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης, περίπτωση απόλυσης με σύμβαση εργασίας για τους πρώτους 12 μήνες, υποβολή μήνυσης για αξιόποινη πράξη που αυτός διέπραξε κατά την άσκηση της υπηρεσίας του και θάνατος εργαζόμενου.

Το τελευταίο τρίμηνο του 2021 υπογράφηκε νέα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας «ΕΣΣΕ» για τους εργαζομένους της Εταιρείας, τροποποιώντας, μεταξύ άλλων, την οφειλόμενη αποζημίωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης.

Σύμφωνα με την ισχύουσα ΕΣΣΕ, για τους εργαζόμενους που μετακινήθηκαν από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο της διαδικασίας απόσχισης και οι οποίοι είχαν προσληφθεί στον ΟΤΕ πριν από την 10 Ιουνίου 1999 και έχουν συμπληρώσει τα 25 έτη υπηρεσίας την 31 Οκτωβρίου 2021, η αποζημίωση που θα παρέχεται κατά τη συνταξιοδότηση είναι ίση με το μικρότερο ποσό μεταξύ του 100% της μέγιστης υποχρέωσης και του ποσού Ευρώ 25 (αναπροσαρμοζόμενο ετήσια με βάση τον πληθωρισμό) πλέον 9 μηνιαίους μισθούς. Σε περίπτωση που η αποζημίωση με βάση τα προβλεπόμενα στο νόμο είναι υπέρτερη, χορηγείται η νόμιμη αποζημίωση. Για τους υπόλοιπους εργαζόμενους, η οφειλόμενη αποζημίωση θα είναι ίση με το 40% της αποζημίωσης σύμφωνα με το νόμο 4093/2012.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τον Μάιο 2021, δημοσιεύθηκε απόφαση της Διεθνούς Επιτροπής Διερμηνείας Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΕΔΔΠΧΑ») αναφορικά με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» και ειδικότερα σε σχέση με το πώς οι λογιστικές αρχές και οι απαιτήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εφαρμόζονται στην κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, με βάση ένα συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που τέθηκαν στο πλαίσιο ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών.

Η ΕΔΔΠΧΑ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών με το συγκεκριμένο ερώτημα και μοτίβο γεγονότων που αποτυπώθηκαν στην απόφαση της, η οικονομική οντότητα κατανέμει τις παροχές συνταξιοδότησης σε κάθε έτος κατά το οποίο ένας εργαζόμενος παρέχει υπηρεσία, κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή (16 έτη υπηρεσίας), μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης.

Μετά τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΔΔΠΧΑ, συστάθηκε τεχνική επιτροπή στην Ελλάδα από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) και από ειδικευμένους αναλογιστές ("Τεχνική Επιτροπή") ώστε να συνταχθεί ένα κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών το οποίο θα εξέταζε το σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην ελληνική αγορά και θα αποτελούσε τη βάση για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης στην Ελλάδα.

Το κύριο συμπέρασμα του κειμένου Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής είναι ότι στην ελληνική αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές απόδοσης παροχών που δύνανται να διαφέρουν από την συγκεκριμένη πολιτική αποζημιώσεων την οποία εξέτασε η ΕΔΔΠΧΑ για την έκδοση της απόφασης, καθώς παροχές αποδίδονται και σε άλλες περιπτώσεις εξόδου από την υπηρεσία πέραν της κανονικής συνταξιοδότησης.

Η πολιτική αποζημιώσεων της Εταιρείας προβλέπει προϋποθέσεις και περιστατικά που διαφέρουν από αυτά που περιλαμβάνονται στην απόφαση της ΕΔΔΠΧΑ. Σύμφωνα με το κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής, σε αυτές τις περιπτώσεις, οι παροχές κατανέμονται κατά τα πρώτα έτη υπηρεσίας του εργαζομένου έως τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή.

Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων από το κόστος πρόβλεψης για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

	2023	2022
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	254	541
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	4.395	3.836
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού» και «Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης»	**4.649**	**4.377**
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα»	339	156
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	**4.988**	**4.533**

Οι μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης έχουν ως ακολούθως:

	2023	2022
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της χρήσης	**8.171**	**12.612**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	254	541
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	4.395	3.836
Κόστος τόκων	339	156
Καταβολές αποζημιώσεων	(5.527)	(4.661)
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές	904	(4.313)
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	**8.536**	**8.171**

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για την Εταιρεία είναι οι εξής:

	2023	2022
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,49%	4,16%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής μισθών	1,00%	1,00%
Ποσοστό πληθωρισμού	2024:2,3% 2025+:2,0%	2023-2024:2,3% 2025+:2,0%
Μέση αναμενόμενη απομένουσα εργασιακή ζωή (έτη)	13,56	13,18

Εάν το επιτόκιο προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 12,4%. Εάν το επιτόκιο προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 14,9%. Εάν το ποσοστό μεταβολής μισθών ήταν 0,5% υψηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα αυξανόταν κατά περίπου 7,0%. Εάν το ποσοστό μεταβολής μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα μειωνόταν κατά περίπου 6,4%. Οι καταβολές αποζημιώσεων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2024 για την Εταιρεία ανέρχονται σε Ευρώ 114.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2023 σε 1.695 άτομα, ενώ την 31 Δεκεμβρίου 2022 ανερχόταν σε 1.824 άτομα.

15. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ

Σύμφωνα με το νόμο 4799/2021, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα ανέρχεται σε 22%.

Από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, τα μερίσματα που διανέμονται εντός του ίδιου ομίλου από εταιρείες εντός Ε.Ε. εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ελάχιστο ποσοστό 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Σύμφωνα με το νόμο 4646/2019 όπως τροποποιήθηκε με το νόμο 4876/2021, από την 1 Ιανουαρίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36 νόμου 4987/2022), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2017 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση το γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης

Για τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του νόμου 2238/1994 και στο άρθρο 65α του νόμου 4174/2013. Η «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» εκδίδεται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτική εταιρεία που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο νόμιμος ελεγκτής ή ελεγκτική εταιρεία την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία, η «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2022, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (εγκύκλιος ΠΟΛ 1006/2016), δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια ελέγχου από τις φορολογικές αρχές, οι επιχειρήσεις που έχουν λάβει «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Κατά συνέπεια, οι φορολογικές αρχές διατηρούν το δικαίωμα να προβούν σε έλεγχο εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παραγραφής, όπως αναφέρεται ανωτέρω.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2023 διενεργείται ήδη από την Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων, κατά το χρόνο που αυτές θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη, όταν κρίνεται απαραίτητο, κατά περίπτωση έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων που μπορεί να επιβληθούν από τις φορολογικές αρχές.

15.1 Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που επιβάρυνε τα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2023	2022
Τρέχων φόρος	(1.499)	(2.780)
Αναβαλλόμενος φόρος	(82)	(62)
Σύνολο	**(1.581)**	**(2.842)**

Η συμφωνία μεταξύ των ποσών φόρου εισοδήματος, όπως απεικονίζονται στις αντίστοιχες καταστάσεις αποτελεσμάτων και αυτών που προκύπτουν από την εφαρμογή των ισχυόντων συντελεστών φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας, έχει ως ακολούθως:

	2023	2022
Κέρδη προ φόρων	**5.447**	**8.505**
Συντελεστής φόρου	22%	22%
Αναλογούν φόρος	**(1.198)**	**(1.871)**
Φορολογικές αναμορφώσεις εξόδων	(383)	(971)
Σύνολο φόρου	**(1.581)**	**(2.842)**

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος την 31 Δεκεμβρίου 2023 ανέρχεται σε Ευρώ 45 (31 Δεκεμβρίου 2022: Ευρώ 529), ενώ ο φόρος εισοδήματος εισπρακτέος την 31 Δεκεμβρίου 2023 ανέρχεται σε Ευρώ 1.011 (31 Δεκεμβρίου 2022: Ευρώ μηδέν) και περιλαμβάνεται στη γραμμή «Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία» (Σημείωση 10).

15.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προέρχονται από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής βάσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναλύονται ως εξής:

	Υπόλοιπο 31/12/2021	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2022	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2022	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2023	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2023
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία							
Αποζημίωση προσωπικού	2.774	(28)	(949)	1.797	(118)	199	1.878
Ενσώματα-Άυλα πάγια / Μισθώσεις	500	49	-	549	(50)	-	499
Προβλέψεις	844	(83)	-	761	86	-	847
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**4.118**	**(62)**	**(949)**	**3.107**	**(82)**	**199**	**3.224**
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Συμψηφισμένη απαίτηση από αναβαλλόμενη φορολογία	**4.118**	**(62)**	**(949)**	**3.107**	**(82)**	**199**	**3.224**

Παγκόσμια ελάχιστη φορολογία

Εντός του 2024 ψηφίστηκε ο Ν.5100/2024 σύμφωνα με τον οποίο, η Ελλάδα ενσωμάτωσε στην ελληνική νομοθεσία την οδηγία 2022/2523 του Συμβουλίου της Ε.Ε. για τη διασφάλιση ενός παγκόσμιου ελάχιστου επιπέδου φορολογίας (15%) από το 2024 και εφεξής, σύμφωνα με τους κανόνες του ΟΟΣΑ Pillar-II Global Anti-Base Erosion (GloBE). Οι εν λόγω κανόνες αφορούν σε πολυεθνικούς ομίλους εταιριών και εγχώριους ομίλους μεγάλης κλίμακας με ετήσια έσοδα 750εκ ευρώ και άνω. Σύμφωνα με την επιλογή που παρέχεται από την οδηγία, με τον ίδιο ως άνω νόμο, θεσπίστηκε εγχώριος συμπληρωματικός φόρος ο οποίος θα οφείλεται από τις ημεδαπές εταιρείες των ομίλων που εμπίπτουν στους εν λόγω κανόνες και έχουν χαμηλή φορολόγηση. Παρά την πολυπλοκότητα των νέων διατάξεων αναμένεται ότι δεν θα προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις («συμπληρωματικός φόρος») για την Εταιρεία.

16. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προμηθευτές αναλύονται ως εξής:

	2023	2022
Προμηθευτές	44.039	50.308
Έξοδα δεδουλευμένα	564	193
Υποχρεώσεις προς συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 17)	6.012	4.990
Σύνολο	**50.615**	**55.491**

17. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεμένα μέρη της Εταιρείας θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεμένων Μερών». Ο ΟΤΕ είναι μέτοχος της Εταιρείας κατά 7,17%, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ είναι μέτοχος της Εταιρείας κατά 85,17% και η COSMOTE είναι μέτοχος της Εταιρείας κατά 7,66%. Ο ΟΤΕ είναι μέτοχος της COSMOTE κατά 100% και της ΓΕΡΜΑΝΟΣ κατά 4,39%, ενώ η Deutsche Telecom AG είναι κατά 52,8% μέτοχος του ΟΤΕ. Κατά συνέπεια όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ, και του Ομίλου Deutsche Telecom θεωρούνται συνδεμένα μέρη.

Στους κατωτέρω πίνακες αναλύονται οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022:

Απαιτήσεις από συνδεμένα μέρη ανά λογαριασμό:

	2023	2022
Πελάτες (Σημείωση 9)	34.673	43.936
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 10)	317	82
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 8)	437	373
Σύνολο	**35.427**	**44.391**

Υποχρεώσεις προς συνδεμένα μέρη ανά λογαριασμό:

	2023	2022
Προμηθευτές (Σημείωση 16)	6.012	4.990
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 5)	8.521	9.192
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (Σημείωση 18)	5	5
Σύνολο	**14.538**	**14.187**

Απαιτήσεις και υποχρεώσεις από συνδεμένα μέρη ανά εταιρεία:

	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	
	2023	2022	2023	2022
ΟΤΕ	26.480	26.145	3.543	3.665
OTE Insurance	1	1	6	6
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	110	114	-	29
COSMOTE	7.027	16.556	723	1.869
E-Value ΜΕΠΕ	8	8	5	5
OTE Academy	-	-	-	6
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ	387	351	8.596	8.288
CTS	182	133	-	6
E-Value International S.A.	201	1	12	253
OTE PLC	316	81	-	-
COSMOTE PAYMENTS	677	913	-	-
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM	38	88	1.653	60
Σύνολο	**35.427**	**44.391**	**14.538**	**14.187**

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεμένα μέρη κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2023 και 2022, αναλύονται ως εξής:

	Έξοδα		Έσοδα	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
COSMOTE	1.464	1.605	54.624	53.193
OTE	8.659	8.375	80.098	83.809
OTE Academy	43	18	-	-
OTE ΑΚΙΝΗΤΑ	508	301	37	48
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	-	118	515	620
OTE Insurance	5	5	8	7
CTS	-	23	263	138
E-Value ΜΕΠΕ	-	-	41	41
COSMOTE PAYMENTS	-	-	2.674	1.116
E-Value International S.A.	140	921	-	-
OTE PLC	-	-	390	81
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM	1.466	373	-	-
Σύνολο	**12.285**	**11.739**	**138.650**	**139.053**

Στα έξοδα προς συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας ποσού Ευρώ 313 (2022: Ευρώ 310).

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, τα έξοδα της Εταιρείας από τα συνδεμένα μέρη δεν περιλαμβάνουν έξοδα μισθώσεων ποσού Ευρώ 3.301 (2022: Ευρώ 2.989).

Κατά το 2023 πραγματοποιήθηκε αγορά παγίων από τον ΟΤΕ αξίας Ευρώ 272 (31 Δεκεμβρίου 2022: Ευρώ 306) και από την COSMOTE αξίας Ευρώ μηδέν (31 Δεκεμβρίου 2022: Ευρώ 111).

Ο πίνακας με τις «Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένες εταιρείες» δεν περιλαμβάνει τις απαιτήσεις από επενδύσεις διαθεσίμων σε ομόλογα εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ ύψους Ευρώ 15.000 (2022: Ευρώ 15.000), οι οποίες αναλύονται στη Σημείωση 11.

Η Εταιρεία δεν έχει παράσχει δάνεια, εγγυήσεις ή πιστώσεις προς τα βασικά διοικητικά στελέχη.

18. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2023	**2022**
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	1.914	1.973
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	4.801	6.611
Φ.Π.Α.	1.422	1.679
Λοιποί φόροι	843	861
Ληφθείσες εγγυήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 17)	5	5
Λοιπές υποχρεώσεις	39	10
Σύνολο	**9.024**	**11.139**

19. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα λοιπά λειτουργικά έξοδα αναλύονται ως εξής:

	2023	2022
Υπηρεσίες τρίτων	(87.959)	(76.953)
Κόστη σχετιζόμενα με εγκαταστάσεις και μισθώσεις	(2.952)	(2.980)
Λοιποί φόροι και τέλη	(263)	(310)
Λοιπά	(4.842)	(4.560)
Σύνολο	**(96.016)**	**(84.803)**

20. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να παρουσιάζουν αστάθεια, λόγω των διακυμάνσεων στα επιτόκια, τις αναταράξεις στην αγορά ενέργειας και τις πληθωριστικές πιέσεις που οδηγούν σε άνοδο τις τιμές των πρώτων υλών και των υπηρεσιών εντάσεως εργασίας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η διοίκηση παρακολουθεί στενά τις μακροοικονομικές εξελίξεις και τις οικονομικές προοπτικές προκειμένου να περιορίσει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους.

Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι παρακάτω κίνδυνοι επηρεάζονται σημαντικά από και το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων.

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα της Εταιρείας. Η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.
Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες εξετάζονται χωριστά αναφορικά με τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι απαιτήσεις από πελάτες τις Εταιρείας υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2023	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες (Σημείωση 9)	49.047	116	100	49.263
Σύνολο	**49.047**	**116**	**100**	**49.263**

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2022	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες (Σημείωση 9)	56.052	166	114	56.332
Σύνολο	**56.052**	**166**	**114**	**56.332**

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ρευστότητα και / ή πιστωτικά όρια για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της με λήξη στους επόμενους 12 μήνες. Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2023	**Σύνολο**	**Έως 1 έτος**	**1 με 2 έτη**	**2 με 5 έτη**	**Άνω των 5 ετών**
Προμηθευτές	50.615	50.615	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	9.585	3.561	3.378	2.646	-
Σύνολο	**60.200**	**54.176**	**3.378**	**2.646**	**-**

2022	**Σύνολο**	**Έως 1 έτος**	**1 με 2 έτη**	**2 με 5 έτη**	**Άνω των 5 ετών**
Προμηθευτές	55.491	55.491	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	10.409	3.062	2.716	4.631	-
Σύνολο	**65.900**	**58.553**	**2.716**	**4.631**	**-**

Γ) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Η Εταιρεία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος και παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δε θα επηρέαζε την κατάσταση συνολικού εισοδήματος λόγω εύλογων αξιών.

21. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Α) ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικές επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της.

Β) ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Οι δεσμεύσεις αφορούν σε παροχή υπηρεσιών και εγγυήσεις:

	2023	2022
Έως 1 έτος	2.257	2.170
Από 1 έως 5 έτη	692	2.559
Πάνω από 5 έτη	2.092	1.462
Σύνολο	**5.041**	**6.191**

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2023 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

22. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Συγχώνευση μέσω απορρόφησης της COSMOTE

Τη 13 Ιούλιου 2023, τα Διοικητικά Συμβούλια του ΟΤΕ και της COSMOTE αποφάσισαν την έναρξη της συγχώνευσης μέσω απορρόφησης της κατά 100% θυγατρικής του ΟΤΕ, COSMOTE. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε τη 2 Ιανουαρίου 2024 με την καταχώρηση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.). Ως εκ τούτου, μετοχές που είχε η COSMOTE στην εταιρεία μεταβιβάστηκαν στον ΟΤΕ.