Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2024.06.19 09:26:50 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: 2103604815-9
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,19/06/2024
Αριθ. Πρωτ.:3308307

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **VODAFONE-PANAFON** και αριθμό ΓΕΜΗ **000828201000**.

Την **19/06/2024** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 4234749 οι εγκεκριμένες από την 17/06/2024 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/04/2022 έως 31/03/2023.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 4234750 η από 17/06/2024 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/04/2023 έως 31/03/2024:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) του ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΕ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 107.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2023

Οικονομική χρήση από 1 Απριλίου 2022 έως 31 Μαρτίου 2023
σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)
όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

C2 General

Πίνακας περιεχομένων

I. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Vodafone – Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ. 3
II. Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 21
Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης 26
Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων 27
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων 28
Κατάσταση ταμειακών ροών 29
Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 30
1. Γενικά 30
2. Πλαίσιο κατάρτισης 30
3. Βασικές λογιστικές αρχές 35
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και υποθέσεις 50
5. Έσοδα 52
6. Αμοιβές & έξοδα προσωπικού 52
7. Λοιπά κέρδη / (ζημίες) 53
8. Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά 53
9. Φόρος εισοδήματος 53
10. Ενσώματα πάγια στοιχεία 55
11. Τηλεπικοινωνιακές άδειες 56
12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 56
13. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων 57
14. Υπεραξία 58
15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες και Κοινές επιχειρήσεις που ενοποιούνται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων 59
16. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους 60
17. Απαιτήσεις από Παράγωγα 60
18. Αποθέματα 61
19. Εμπορικές απαιτήσεις 61
20. Λοιπές απαιτήσεις 62
21. Περιουσιακά Στοιχεία από Συμβάσεις σε Πελάτες 63
22. Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα 64
23. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο 64
24. Λοιπά αποθεματικά 65
25. Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης 65
26. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια 67
27. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 68
28. Επιχορηγήσεις 69
29. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις 70
30. Έσοδα επομένων χρήσεων 71
31. Προμηθευτές 72
32. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 72
33. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 72
34. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 73
35. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 73
36. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 73
37. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 74
38. Μεταγενέστερα γεγονότα 77

I. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Vodafone – Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ.

Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αφορά στη διαχειριστική χρήση της εταιρείας Vodafone - Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ. (εφεξής «Εταιρεία» ή «Vodafone Ελλάδας») από 1 Απριλίου 2022 έως 31 Μαρτίου 2023. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Ελλάδας συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Με τους όρους «χρήση 2023», «(οικονομικό) έτος 2023» ή «το 2023» εννοείται η προαναφερθείσα διαχειριστική χρήση, ενώ με τους όρους «η χρήση 2022», «το έτος 2022» ή «το 2022» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2021 έως 31 Μαρτίου 2022.

Όλα τα νομισματικά ποσά στην παρούσα Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου και στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται σε εκατομμύρια Ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά σε συγκεκριμένη περίπτωση.

Στην παρούσα έκθεση περιέχονται τα παρακάτω:
- Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων για τη χρήση 2023
- Επιχειρηματικές και εμπορικές δραστηριότητες της Εταιρείας το έτος 2023
- Σημαντικά οικονομικά γεγονότα στη διάρκεια της χρήσης
- Επιχειρηματικό μοντέλο, Έρευνα & ανάπτυξη, Στόχοι, Βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης
- Ανάλυση του μακροοικονομικού περιβάλλοντος και χρηματοοικονομικών κινδύνων
- Στρατηγική εξέλιξη της Εταιρείας κατά το οικονομικό έτος 2023 και προβλεπόμενη πορεία
- Μεταγενέστερα γεγονότα που επηρεάζουν τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Κατά τη χρήση 2023, ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 1,9% σε σχέση με την προηγούμενη διαχειριστική περίοδο.

Η κλειόμενη διαχειριστική χρήση της Εταιρείας κατέγραψε ζημιές προ φόρων Ευρώ 9 έναντι ζημιών Ευρώ 4,8 την προηγούμενη χρήση.

Το σύνολο των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων της Εταιρείας ανέρχεται σε €252,1 εκ και υπολείπεται των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά € 327,9 εκ. Με δεδομένη την οικονομική υποστήριξη της Εταιρείας από τη μητρική της, καθώς επίσης λαμβάνοντας υπόψη τις αναμενόμενες θετικές ταμειακές ροές της Εταιρείας, διατηρείται η οικονομική ευρωστία της Εταιρείας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της έναντι τρίτων, και κατά συνέπεια οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί στη βάση της δυνατότητας ομαλής συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.
Παρατίθενται δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σχετικοί με την απόδοση και την αποδοτικότητα, την οικονομική διάρθρωση και τη γενική ρευστότητα της Εταιρείας:

	2023		2022	
	Ευρώ	%	Ευρώ	%
Απόδοσης και αποδοτικότητας				
Κέρδη προ τόκων και φόρων / Έσοδα	25,5 / 942,6	2,7%	19,6 / 925,1	2,1%
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης / Ίδια κεφάλαια	(16,1) / 367,6	(4,4)%	(4,8) / 457,8	(1,0)%
Οικονομικής διάρθρωσης				
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	252,1 / 1.759,7	14,3%	254,1 / 1.843,1	13,8%
Ίδια κεφάλαια / Σύνολο υποχρεώσεων	367,6 / 1.392,1	26,4%	457,8 / 1.385,3	33,0%
Γενικής ρευστότητας				
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	252,1 / 580,0	43,5%	254,1 / 580,6	43,8%

Επιχειρηματικές και εμπορικές δραστηριότητες

Όσον αφορά στις επιχειρηματικές κινήσεις της κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου, η Vodafone Ελλάδας προχώρησε σε πληθώρα ενεργειών με στόχο την παροχή των μέγιστων δυνατών ωφελειών προς τους συνδρομητές της και τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων υπηρεσιών της. Ενδεικτικά, η Vodafone Ελλάδας:

Τον **Απρίλιο 2022**:

- Ανακοίνωσε την εμπορική διάθεση νέων unlimited πακέτων στην καρτοκινητή αλλά και την αναβάθμιση των υφιστάμενων πακέτων, προσφέροντας στους συνδρομητές της περισσότερα δεδομένα και λεπτά ομιλίας χωρίς καμία μεταβολή στις τιμές.
- Διεξήγαγε έρευνα σε συνεργασία με τη Deloitte με ευρήματα που ανέδειξαν πως υπάρχει έλλειψη τουλάχιστον 400.000 ειδικών στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Το Vodafone Business ανακοίνωσε τη συμμετοχή του στο καινοτόμο πρόγραμμα «Business Banking, Τουρισμός» της Eurobank, με στόχο να συμβάλει, μέσα από τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες του, στην ψηφιακή μετάβαση των ελληνικών τουριστικών επιχειρήσεων, προσφέροντάς τους σύγχρονα εργαλεία που θα ενισχύσουν την ψηφιοποίηση και την ανταγωνιστικότητά τους.
- Το Vodafone Business ανακοίνωσε ότι συνεργάστηκε με το Ινστιτούτο Φυσικής Εσωτερικού του Φλοιού της Γης και Γεωκαταστροφών του Πανεπιστημιακού Ερευνητικού Κέντρου του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, με στόχο την υλοποίηση σύγχρονων εφαρμογών παρακολούθησης της σεισμικής δραστηριότητας μέσα από το δίκτυο Internet of Things (IoT) της Vodafone.
- Το Ίδρυμα Vodafone υπέγραψε Μνημόνιο Συνεργασίας με τίτλο «Η τεχνολογία ενάντια στην έμφυλη και ενδοοικογενειακή βία» με την Ελληνική Κυβέρνηση κατά τη διάρκεια των εργασιών του 7ου Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών. Μέσω μίας εφαρμογής της εταιρείας και σε συνεργασία με αρμόδια υπηρεσία της ΕΛ.ΑΣ, γυναίκες θα μπορούν να καταγγέλλουν ότι έχουν πέσει θύματα κακοποιητικής συμπεριφοράς, μέσω ενός κρυφού panic button στο κινητό τους.
- Το Vodafone Business παρουσίασε το χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών M365 Professional Services που καλύπτει τις ανάγκες εταιρειών ανεξαρτήτως μεγέθους.

Τον **Μάιο 2022**:

- Ανακοίνωσε τη συνεργασία με την The Walt Disney Company Ελλάδας, με στόχο να προσφέρει στους συνδρομητές του Vodafone TV συναρπαστικό περιεχόμενο για όλη την οικογένεια, παρέχοντας πρόσβαση στη streaming υπηρεσία Disney+ μέσω του Vodafone TV.
- Ανακοίνωσε τα οικονομικά αποτελέσματα έτους που ανέδειξαν σημαντική αύξηση της πελατειακής βάσης στην κινητή τηλεφωνία και των εσόδων από υπηρεσίες, αλλά και ρεκόρ στην κίνηση δεδομένων.
- Ανακοίνωσε ότι επιταχύνει το επενδυτικό πρόγραμμα κατασκευής δικτύων νέας γενιάς μέχρι το σπίτι (Fiber to the Home – FTTH) με στόχο την επέκτασή τους σε ακόμη περισσότερα σημεία στην Ελλάδα, συμπεριλαμβάνοντας μάλιστα στον σχεδιασμό της και νέες περιοχές, που είχαν μείνει εκτός του προηγούμενου μεγάλου έργου ψηφιακών υποδομών της περιόδου 2016-2020.
- Ενίσχυσε την υπηρεσία Vodafone Giga WiFi Home, παρέχοντας την σε νέα τιμή προσφοράς με δωρεάν τριπλασιασμό των διαθέσιμων GB, προκειμένου όλοι οι ιδιώτες χωρίς σταθερή γραμμή να μπορούν να απολαμβάνουν **περισσότερο, γρήγορο και αξιόπιστο ίντερνετ**, μέσα από το 4G+ δίκτυο, μετατρέποντας έτσι το Vodafone Giga Network σε ένα ευέλικτο δίκτυο WiFi.
- Ανέλαβε την πιλοτική πρωτοβουλία Vodafone Smart Forest και δημιούργησε το πρώτο «έξυπνο» δάσος σε περιοχή της Πάρνηθας.
- Ανακοίνωσε ανοιξιάτικες εκπτώσεις σε μια μεγάλη ποικιλία Smartphones και αξεσουάρ.
- Δημιούργησε το Vodafonetech hub στην Κρήτη με στόχο να συγκεντρώσει το καλύτερο ταλέντο του νησιού γύρω από τις ψηφιακές τεχνολογίες και τα επαγγέλματα του μέλλοντος.
- Το Vodafone Business παρουσίασε μία νέα γενιά υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις που υπόσχονται όχι μόνο την ψηφιοποίηση της καθημερινής διαχείρισης των εγκαταστάσεών τους και τη σημαντική ενεργειακή εξοικονόμηση μέσα από το Internet of Things στην εποχή του ESG, αλλά και την αυτοματοποίηση της επικοινωνίας τους με τους συνδρομητές.

Τον **Ιούνιο 2022**:

- Τα καταστήματα Vodafone γιόρτασαν 20 χρόνια συνεχούς λειτουργίας μέσα από 263 σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα και προσέφεραν έκπτωση έως και -20% σε όλα τα Smartphones.
- Το Vodafone TV ανακοίνωσε το πρόγραμμα του Ιουνίου, το οποίο περιλάμβανε πλούσιο περιεχόμενο με νέες συναρπαστικές παραγωγές.
- Το Ίδρυμα Vodafone γιόρτασε τα 20 χρόνια αδιάλειπτης προσφοράς και ενεργούς δραστηριοποίησης στην Ελλάδα.

C2 General

- Η Vodafone στήριξε για 7η συνεχή χρονιά, την πρωτοβουλία Athens Pride 2022.
- Η Vodafone παρείχε τη δυνατότητα να αποκτήσουν απεριόριστα data για 5 μέρες με 1.90€.
- Το Vodafone TV υποδέχθηκε το Disney+ και εμπλούτισε το περιεχόμενο του με τις μεγαλύτερες παραγωγές και το πρωτότυπο περιεχόμενο των μεγαλύτερων Studio της Disney παγκοσμίως.
- Συμμετείχε στο 10ο Regional Growth Conference με αναφορά στις αλλαγές που φέρνει η εφαρμογή νέων τεχνολογιών (AI, IoT, Big Data), σε όλους τους κλάδους της αγοράς, στην λειτουργία των επιχειρήσεων και του δημοσίου, αλλά και στην καθημερινή ποιότητα της ζωής.
- Το Ίδρυμα Vodafone και η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) συνεργάστηκαν με σκοπό να προσφέρουν δωρεάν το αγαθό της επικοινωνίας σε πρόσφυγες που αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν την Ουκρανία και βρήκαν καταφύγιο στη χώρα μας. Το Ίδρυμα Vodafone διέθεσε 5.000 κάρτες SIM σε Ουκρανούς πρόσφυγες.
- Η Vodafone αποτύπωσε στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020-2021 τη στρατηγική της διασύνδεσης για ένα καλύτερο μέλλον για όλους.
- Την επιτυχημένη μετάβαση της Vodafone Ελλάδας, από έναν πάροχο κινητής τηλεφωνίας πριν από λιγότερο από μία δεκαετία, σε Εταιρεία Τεχνολογίας και Επικοινωνιών (Tech Comms) σήμερα, περιέγραψε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλός της, Χάρης Μπρουμίδης, στην ομιλία του κατά τη διάρκεια του "Technology Summit: Διαμορφώνοντας την ψηφιακή μετάβαση".
- Ο TOBi, ο ψηφιακός εικονικός «βοηθός» της Vodafone που έχει δημιουργηθεί για να δίνει στους συνδρομητές της τη δυνατότητα να βρουν λύσεις και απαντήσεις στα θέματα που τους απασχολούν, χωρίς να χρειάζεται να καλέσουν στο τηλεφωνικό κέντρο, εξυπηρέτησε ένα ευρύ φάσμα αιτημάτων και ζητημάτων των συνδρομητών με επιτυχία.
- Οι νέες Smart TV της Xiaomi προστέθηκε στη γκάμα προϊόντων τεχνολογίας της Vodafone.

Τον **Ιούλιο 2022**:

- Η Vodafone ξεχώρισε στα «Bravo! Sustainability Dialogues & Awards 2022», κατακτώντας δύο βραβεία στις κατηγορίες «Προώθηση Καινοτομίας» και «Βελτίωση Ποιότητας Ζωής».
- Διπλασίασε δωρεάν τις ταχύτητες σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις, προσφέροντας ταυτόχρονα επιπλέον προϊόντα και ολοκληρωμένες υπηρεσίες επικοινωνίας, ψυχαγωγίας, αποδοτικότητας και ασφάλειας σε ιδιαίτερα προνομιακές τιμές.
- Ολοκληρώθηκε ο 5ος Πανελλήνιος Διαγωνισμός Generation Next του Ιδρύματος Vodafone, προσελκύοντας, για ακόμη μια φορά, το ενδιαφέρον εκατοντάδων μαθητών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης από άκρη σε άκρη σε όλη την Ελλάδα.
- Ανακοίνωσε την καλοκαιρινή προσφορά της Vodafone όλοι οι συνδρομητές συμβολαίου, εταιρικού, οικιακού και καρτοπρογράμματος να αποκτήσουν απεριόριστα data για 15 μέρες με μόλις 5.90€ έως και τις 20/9.
- Ανακοίνωσε καλοκαιρινές εκπτώσεις σε Smartphones και αξεσουάρ έως -50%.
- Η Vodafone εμπλούτισε την γκάμα των προϊόντων τελευταίας τεχνολογίας που προσφέρει μέσα από το δίκτυο καταστημάτων της, αλλά και το Vodafone eShop.
- Το Vodafone Business παρουσίασε, από κοινού με την VMware, τις εφαρμογές των έξυπνων δικτύων SD-WAN σε ειδική εκδήλωση στο ξενοδοχείο Four Seasons / Astir Vouliagmenis.
- Το Vodafone Business ανακοίνωσε τη διάθεση λύσεων που στηρίζουν τις ελληνικές επιχειρήσεις στο δρόμο προς την ψηφιοποίηση.
- Στήριξε τους συνδρομητές της στην Αττική, που πλήττονται από τις φωτιές, καλύπτοντας τις ανάγκες τους για περισσότερη επικοινωνία.
- Το Vodafone Business ανακοίνωσε ότι επελέγη από την Ελαΐς-Unilever Hellas για την ανάπτυξη του μεγαλύτερου έργου Mobile Asset Tracking στο πεδίο του Internet of Things που έχει γίνει ποτέ στην Ελλάδα.

Τον **Αύγουστο 2022**:

- Το My Vodafone App έφερε πρώτο τις ενσωματωμένες υπηρεσίες Apple Pay και Google Pay που επιτρέπουν την ολοκλήρωση των συναλλαγών με μεγάλη ευκολία, αποφεύγοντας την πληκτρολόγηση στοιχείων κάρτας, ενισχύοντας έτσι την ασφάλεια των συναλλαγών και κάνοντας τις πληρωμές ακόμη πιο εύκολες.
- Το Ίδρυμα Vodafone, βραβεύτηκε με στα Hellenic Responsible Business Awards 2022 για τρεις σημαντικούς τομείς.

Τον **Σεπτέμβριο 2022**:

- Το Ίδρυμα Vodafone ανακοίνωσε ότι το Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής, που υλοποιείται από το 2006, ενισχύθηκε, διευρύνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες πρόληψης και υγείας σε γυναίκες ανεξαρτήτως ηλικίας.

C2 General

- Παρουσίασε νέα έκθεση για την ψηφιοποίηση των πόλεων σε πανευρωπαϊκό επίπεδο που αποκάλυψε ότι θα απαιτηθούν επείγοντα μέτρα προκειμένου να ξεπεραστούν τα υπάρχοντα εμπόδια και να στεφθεί με επιτυχία ο φιλόδοξος σχεδιασμός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για 100 κλιματικά ουδέτερες και έξυπνες πόλεις έως το 2030.
- Το Ίδρυμα Vodafone ανακοίνωσε τους δέκα νικητές του προγράμματος World of Difference που ολοκλήρωσε τον κύκλο του μετά από 12 χρόνια και 19.000 ωφελούμενους.
- Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Vodafone, Χάρης Μπρουμίδης, συμμετείχε 2ο Thessaloniki Metropolitan Summit του Ecomonist, παρουσία του Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κυριάκου Πιερρακάκη, για την πρόοδο των ψηφιακών μεταρρυθμίσεων στην χώρα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών υπό την σκιά της ενεργειακής κρίσης.

Τον **Οκτώβριο 2022**:

- Το Vodafone CU παρουσίασε μια ολοκληρωμένη πρόταση για τις ανάγκες επικοινωνίας των φοιτητών σε κινητή και σταθερή, με πολλά προνόμια.
- Το πρόγραμμα Generation Next του Ιδρύματος Vodafone επέστρεψε με τον 6ο Πανελλήνιο Διαγωνισμό.
- Το Vodafone TV καλωσόρισε τον 2ο κύκλο της παιδικής σειράς «Pablo» διοργανώνοντας ακροάσεις για την επιλογή των ηθοποιών που θα μεταγλωττίσουν τους κεντρικούς ήρωες.
- Υποστήριξε ως Lead Sponsor την έκθεση επαυξημένης πραγματικότητας «Seeing the Invisible» που συνδυάζει τέχνη και τεχνολογία.
- Το Ίδρυμα Vodafone προσέφερε δωρεάν εκπαίδευση STEM σε όλους τους εκπαιδευτικούς της Νάξου.
- Το Ίδρυμα Vodafone εφάρμοσε το Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής για την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας σε κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών της Ελλάδας, έχοντας πραγματοποιήσει τις προηγούμενες ημέρες μία νέα δράση στο Λασίθι, όπου σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Σητείας, προσέφερε δωρεάν προληπτικό έλεγχο σε πολίτες που δεν έχουν άμεση πρόσβαση σε ιατρικές εξετάσεις.
- Ανακοίνωσε προσφορές εν όψει της **Black Friday**.

Τον **Νοέμβριο 2022**:

- Την ολοκλήρωση της δωρεάς της ψηφιακής εφαρμογής “Panic Button” από το Ίδρυμα Vodafone στην Ελληνική Πολιτεία ανακοίνωσε ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Vodafone Ελλάδας, Χάρης Μπρουμίδης
- Το Ίδρυμα Vodafone στην Ελλάδα, εμπνευσμένο από την COP27, συμμετείχε στην πρωτοβουλία #youngmakesgreen και τονίζει τη σημασία του να παρέχεται στη νέα γενιά, η δυνατότητα να έχει πρόσβαση σε ψηφιακά εργαλεία, με στόχο αυτά να αξιοποιηθούν για την επίλυση τοπικών προβλημάτων, συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας βιώσιμης κοινωνίας.
- Το Vodafone CU παρουσίασε το CU Liquid, ένα νέο digital-only καρτοκινητό που υπόσχεται να αλλάξει για πάντα τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί η συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσιών στην Ελλάδα, καθώς καταργεί την επιλογή προκαθορισμένων πακέτων φωνής και δεδομένων και προσφέρει την απόλυτη ελευθερία στους συνδρομητές Vodafone CU να αξιοποιήσουν τα χρήματά τους, ακριβώς όπως το χρειάζονται.
- Δημοσίευσε τις οικονομικές καταστάσεις για το πρώτο οικονομικό εξάμηνο (Απρίλιος - Σεπτέμβριος 2022).
- Παρουσίασε το πρωτοποριακό Vodafone One Unlimited, το νέο πρόγραμμα που συνδυάζει απεριόριστες δυνατότητες για επικοινωνία μαζί με συναρπαστική ψυχαγωγία για όλη την οικογένεια σε ένα μοναδικό πακέτο: απεριόριστα λεπτά ομιλίας, απεριόριστα SMS και data στο κινητό, υπερυψηλές ταχύτητες οπτικών ινών στο σπίτι.
- Ολοκλήρωσε τις ακροάσεις των 128 ατόμων που ανήκουν στο φάσμα του αυτισμού και δήλωσαν συμμετοχή για να δανείσουν τη φωνή τους στον Pablo ή τους φίλους του, στο πλαίσιο της δεύτερης σεζόν της ομώνυμης σειράς που προβάλλεται αποκλειστικά από το Vodafone TV.
- Προσέφερε για τις γιορτές απεριόριστα data με μόλις 2.90€ για 7 ημέρες.
- Παρουσίασε την έκθεση Smart Farming με αποτελέσματα που έδειξαν πως οι αγρότες εκτιμούν ότι απαιτείται άμεση ενίσχυση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων, μπροστά στις αυξανόμενες περιβαλλοντικές και οικονομικές πιέσεις που αντιμετωπίζει η αγροτική βιομηχανία της Ευρώπης και της Αφρικής.
- Παρέδωσε την εφαρμογή Panic Button ενάντια στην ενδοοικογενειακή βία.
- Η Vodafone Ελλάδας υλοποίησε καινοτόμες πρωτοβουλίες και εξειδικευμένα προγράμματα, παρέχοντας στους εργαζομένους της όχι μόνο σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης.
- Η Vodafone και η WWF ανακοίνωσαν μια σημαντική παγκόσμια συνεργασία που θα στηρίξει τους στόχους της Vodafone να μηδενίσει τις εκπομπές άνθρακα έως το 2040.
- Το Vodafone TV γιόρτασε τα 50 χρόνια του HBO με μια ειδική επετειακή κατηγορία.

C2 General

- Η Vodafone Ελλάδας, μετά από δύο χρόνια διεξαγωγής διαδικτυακών εκδηλώσεων, άνοιξε ξανά τα γραφεία της σε φοιτητές και φοιτήτριες από ελληνικά πανεπιστήμια στο πλαίσιο του θεσμού Business Days του Πανοράματος Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας.

Τον **Δεκέμβριο 2022**:

- Το Ίδρυμα Vodafone, με αφορμή τη δραστηριοποίηση του στον τομέα Ψηφιακές εφαρμογές για το κοινό καλό και συγκεκριμένα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας, ενίσχυσε τον Κύκλο Πρεσβευτών με την ένταξη της Καθηγήτριας κυρίας Βασιλικής Αρτινοπούλου ως ειδική εμπειρογνώμονα σε αυτά τα θέματα.
- Το Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής του Ιδρύματος Vodafone εμπλουτίστηκε με παιδιατρικό προληπτικό έλεγχο.
- Συνεργάστηκε με την Ένωση «Μαζί για το Παιδί» για να προσφέρει δωρεάν το αγαθό της επικοινωνίας και της ψυχαγωγίας σε δομές που φιλοξενούνται παιδιά σε 200 σπίτια σε όλη την Ελλάδα.
- Ανακοίνωσε εκπτώσεις έως -50% σε smartphones, tablets και αξεσουάρ.
- Παρείχε δωρεάν data για τις ημέρες των γιορτών των Χριστουγέννων.

Τον **Ιανουάριο 2023**:

- Το Ίδρυμα Vodafone ανακοίνωσε τη διάθεση της δωρεάν ψηφιακής εφαρμογής "Bright Sky" στην Ελλάδα που βοηθά στην ενημέρωση και την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας.
- Το Vodafone Business ανακοίνωσε την ολοκλήρωση της εκδήλωσης ενημέρωσης αιρετών και στελεχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης για το Giga Campus by Vodafone & Demokritos και τις εφαρμογές Smart Cities της Vodafone.
- Παρουσίασε τις χειμερινές εκπτώσεις σε συσκευές και αξεσουάρ έως -50%.
- Τη διάκριση “Top Employer” έλαβε για 5η συνεχόμενη χρονιά η Vodafone Ελλάδας από τον διεθνή οργανισμό πιστοποίησης αριστείας Top Employers Institute.
- Το Ίδρυμα Vodafone παρουσίασε, σε ειδική εκδήλωση, δύο νέες πρωτοβουλίες που φέρνουν τις ψηφιακές δεξιότητες στο επίκεντρο της εκπαίδευσης, μέσα από μία νέα πανευρωπαϊκή έρευνα που αναδεικνύει το ψηφιακό χάσμα στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση της Ελλάδας και την έναρξη ενός νέου Εκπαιδευτικού Προγράμματος Σπουδών, σε συνεργασία με την ομάδα DAISSy του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ), τον εκπαιδευτικό Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό Επιστήμη Επικοινωνία (SciCo) και την Ελληνογερμανική Αγωγή.

Το **Φεβρουάριο 2023**:

- Παρουσίασε τα νέα πακέτα προσφορών Vodafone Giga Unlimited Ultra και Vodafone RED Plus που χαρίζουν ομιλία και data προς όλους, χωρίς περιορισμούς σε χαμηλές τιμές.
- Το Vodafone TV, επέκτεινε και ενίσχυσε τη συνεργασία του με τη Warner Bros. Discovery.
- Παρουσίασε τέσσερις καινούργιες λύσεις με στόχο την προστασία των μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων από κακόβουλες ενέργειες.
- Το Vodafone Business ως ανάδοχος του διαγωνισμού που διενεργήθηκε από την «Κοινωνία της Πληροφορίας» για το έργο: «Σχεδιασμός Υλοποίηση και Λειτουργία του Συστήματος για την χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης από τον κρατικό προϋπολογισμό με σκοπό την κάλυψη μέρους του αυξημένου κόστους των νοικοκυριών λόγω της σημαντικής αύξησης του δείκτη τιμών καταναλωτή (MARKET PASS)», ολοκλήρωσε το σχεδιασμό και την υλοποίηση της εφαρμογής.
- Ανακοίνωσε τα οικονομικά αποτελέσματα με έσοδα που ανήλθαν στα 660 εκατ. ευρώ καταγράφοντας μια αύξηση της τάξης του 1,5% συγκριτικά με το ίδιο διάστημα το 2021, στο οποία τα έσοδα ανήλθαν στα 649 εκατ. ευρώ.
- Το Ίδρυμα Vodafone, με κεντρικό μήνυμα «Βγες από το silent mode», ανακοίνωσε τη διάθεση της δωρεάν ψηφιακής εφαρμογής και ιστοσελίδας «Bright Sky» στην χώρα, με στόχο την ενημέρωση σχετικά με την έμφυλη και ενδοοικογενειακή βία, την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.
- Η Vodafone Ελλάδας προσέφερε δωρεάν το αγαθό της επικοινωνίας σε όλους τους συνδρομητές Vodafone για να επικοινωνήσουν με τους οικείους τους, στην Τουρκία και τη Συρία, που επλήγησαν από καταστροφικούς σεισμούς, ενώ παράλληλα προσφέρει και δωρεάν roaming σε όσους συνδρομητές της βρίσκονται στην Τουρκία.

Τον **Μάρτιο 2023**:

- Η εφαρμογή DreamLab του Ιδρύματος Vodafone εμπλουτίστηκε με ένα νέο ερευνητικό έργο, το οποίο έχει στόχο να βοηθήσει τους επιστήμονες του Imperial College London να συλλέξουν δεδομένα για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τις συνέπειες των τροπικών κυκλώνων.

C2 General

- Η Funky Buddha επέλεξε ως στρατηγικό της συνεργάτη το Vodafone Business για τη μετάβασή της στο Cloud, μέσα από την υπηρεσία Vodafone Cloud Backup στο Microsoft Azure.
- Το Πρόγραμμα Generation Next του Ιδρύματος Vodafone, με στόχο να φέρει ακόμα περισσότερους μαθητές και εκπαιδευτικούς από όλη την Ελλάδα σε επαφή με την STEM εκπαίδευση και τις νέες τεχνολογίες, εξέλιξε την ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα www.generationnext.vodafone.gr , με νέο εκπαιδευτικό υλικό.
- Ανακοίνωσε ότι η Κάτια Σταθάκη αναλαμβάνει εμπορική διευθύντρια καταναλωτικών προϊόντων της Vodafone Ελλάδας.
- Η Μαρία Σκάγκου, Αντιπρόεδρος ΔΣ και Διευθύντρια Εξωτερικών Σχέσεων της Vodafone Ελλάδας μίλησε για τη στρατηγική προτεραιότητα της Vodafone να ενθαρρύνει την ενσωμάτωση όλων των εργαζομένων ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μορφής διαφορετικότητας.
- Στις προοπτικές ανάπτυξης αλλά και στις προκλήσεις που φέρνει μαζί της η υιοθέτηση έξυπνων λύσεων στις πόλεις αναφέρθηκε ο Βαγγέλης Γκορίλας, Διευθυντής Δημοσίου Τομέα του Vodafone Business, στο πλαίσιο του «11ου Συνεδρίου Περιφερειακής Ανάπτυξης» που πραγματοποιείται το τριήμερο 16-18 Μαρτίου 2023 στο Συνεδριακό Κέντρο του Πανεπιστημίου της Πάτρας.
- Ολοκλήρωσε το έργο υποθαλάσσιων και χερσαίων υποδομών οπτικών ινών σε Αιγαίο και Ιόνιο Πέλαγος, με στόχο να προσφέρει στους συνδρομητές της τη δυνατότητα να αποκτήσουν υπερυψηλές ταχύτητες έως 1 Gbps και αναβαθμισμένη ποιότητα στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας από το προσεχές καλοκαίρι.
- Το Ίδρυμα Vodafone με στόχο την πρόληψη και την προαγωγή της υγείας, η κινητή μονάδα του Κέντρου Υγείας Άργους Ορεστικού, πραγματοποίησε επίσκεψη στο χωριό Κορησός, με στόχο να προσφέρει στους κατοίκους μια σειρά βασικών διαγνωστικών εξετάσεων στα πλαίσια του Προγράμματος Τηλεϊατρικής.
- Έφερε το Vodafone Flex, τη νέα ευέλικτη και ελκυστική οικονομική πρόταση στην Ελληνική αγορά, που προσφέρει μέσα από τα καταστήματα Vodafone σε νοικοκυριά και μικρές επιχειρήσεις την απόλυτη ευελιξία στην αγορά συσκευών τεχνολογίας, στα μέτρα του πελάτη.
- Τα καταστήματα Vodafone και το Vodafone eShop έφεραν τα κορυφαία smartphone Xiaomi 13 και Xiaomi 13 Pro.

Την 31 Μαρτίου 2023 η εταιρεία λειτουργούσε 22 ιδιόκτητα καταστήματα.

Σημαντικά οικονομικά γεγονότα

Ανάλυση δανεισμού

Η Εταιρεία, την 31 Μαρτίου 2023, έχει σε ισχύ τις παρακάτω δανειακές συμβάσεις, με την εταιρεία του Ομίλου Vodafone Investments Luxembourg Sa.r.l.:

- Ευρώ 682,8 λήξεως 29/07/2027, με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον 0,84% και 0,28% κόστος δέσμευσης διαθεσίμων κεφαλαίων δανειακής γραμμής (commitment fee). Βλέπε αναλυτικά σημείωση 26 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εξέταση Απομείωσης Υπεραξίας

Μετά από την εξέταση απομείωσης της υπεραξίας, η οποία προέκυψε κατά την εξαγορά θυγατρικής εταιρείας Hellas OnLine Α.Ε. που δραστηριοποιούνταν στον τομέα τηλεπικοινωνιών, δεν προέκυψε ζημία απομείωσης. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στις σημειώσεις 4 «Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και υποθέσεις» και 14 «Υπεραξία» των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Επιχειρηματικό μοντέλο, Έρευνα & ανάπτυξη, Στόχοι, Βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης

Η Vodafone Ελλάδας (εφεξής Vodafone ή εταιρεία) είναι μέλος του Ομίλου Vodafone, ενός από τους μεγαλύτερους Ομίλους τηλεπικοινωνιών στον κόσμο. Με μοναδική τεχνογνωσία και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, η Vodafone επενδύει στις πιο σύγχρονες και ανθεκτικές στο μέλλον ψηφιακές υποδομές, στηρίζει με αξιοπιστία τις ανάγκες ιδιωτών και επιχειρήσεων και συμβάλλει ενεργά στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη στη χώρα μας. Στα 29 χρόνια δραστηριοποίησης της στην Ελλάδα, η Vodafone οδηγεί την αγορά μπροστά και συνεχίζει να συνεισφέρει σε καινοτομία έχοντας από το 2008 επενδύσει στη χώρα περισσότερα από 2 δισ. ευρώ στην ελληνική οικονομία για τη δημιουργία των πλέον σύγχρονων ψηφιακών υποδομών και υπηρεσιών στη χώρα.
Σήμερα υλοποιεί ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα ύψους 600 εκατ. ευρώ για την ανάπτυξη δικτύων 5G και FTTH έως το 2025 με στόχο να προσφέρει στην Ελλάδα δίκτυα νέας γενιάς που θα συμβάλουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Η εταιρεία παρέμεινε προσηλωμένη στην συνεπή υλοποίηση του επενδυτικού της σχεδίου, ύψους €600 εκατ., σε υποδομές δικτύων νέας γενιάς για την διείσδυση των υπερυψηλών ταχυτήτων σε κάθε γωνιά της χώρας.

C2 General

Πιο συγκεκριμένα, μέχρι σήμερα η Vodafone έχει επιτύχει πληθυσμιακή κάλυψη 5G που ξεπερνά το 70%, ενώ έως τον Μάρτιο του 2025 η κάλυψη θα ανέρχεται στο 92%, υπερβαίνοντας ελαφρώς τον στόχο που είχε τεθεί αρχικά.

Στις οπτικές ίνες, η εταιρεία έχει υλοποιήσει 280.000 γραμμές οπτικής ίνας απευθείας στο σπίτι (FTTH) και κατασκευάσει 450.000 γραμμές οπτικής ίνας μέχρι την καμπίνα (FTTC), οι οποίες σταδιακά θα μετατρέπονται σε FTTH, ενώ ολοκλήρωσε την μεταφορά της κίνησης στα υποθαλάσσια καλώδια οπτικών σε Αιγαίο και Ιόνιο, που από φέτος το καλοκαίρι προσφέρουν σε συνδρομητές και επισκέπτες 10 νησιών πρόσβαση σε υπερυψηλές ταχύτητες έως 1 Gbps και αναβαθμισμένη ποιότητα δικτύου κινητής.

Η Vodafone έχει, επίσης, ισχυρό αποτύπωμα στην ψηφιοποίηση του Δημοσίου Τομέα, υλοποιώντας εμβληματικά ψηφιακά έργα, που θα αλλάξουν ριζικά τη λειτουργία του Δημοσίου, των θεσμών και των πόλεων και θα έχουν ορατό αντίκτυπο στην καθημερινότητα των πολιτών.

Η Vodafone Ελλάδας παραμένει προσηλωμένη στον εταιρικό της σκοπό, αρχής γενομένης από τον ανελαστικό στόχο του 2030 για την εξάλειψη των εκπομπών ισοδυνάμου διοξειδίου του άνθρακα από τις δραστηριότητές της και από ολόκληρη την αλυσίδα αξία της έως το 2040. Προς αυτή την κατεύθυνση, η εταιρεία επένδυσε στρατηγικά σε πολιτικές και μέσα εξοικονόμησης ενέργειας, με αποτέλεσμα στο δίκτυό της να έχει επιτευχθεί το τελευταίο έτος αποτροπή εκπομπής άνω των 150.000 τόνων ισοδυνάμου διοξειδίου του άνθρακα, ενώ το 100% των αποβλήτων του δικτύου μεταπωλείται ή ανακυκλώνεται. Επιπρόσθετα, αξιοσημείωτη εξέλιξη που αφορά στο Ίδρυμα Vodafone και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα Generation Next, το σύνολο του οποίου έλαβε την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, προκειμένου το πλήρες εκπαιδευτικό υλικό επιστημών STEM που έχει εκπονηθεί από κοινού με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Scico, είναι πλέον διαθέσιμο στους εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης για να το εντάξουν οργανικά στην ύλη τους.

Μέσω του Ιδρύματος Vodafone στην Ελλάδα, υποστηρίζονται δράσεις και προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας, με έμφαση στους τομείς της Υγείας, της Εκπαίδευσης και της Κοινωνίας. Στα 20 χρόνια δραστηριοποίησής του, το Ίδρυμα Vodafone έχει συνεργαστεί με περισσότερους από 100 φορείς και οργανισμούς.

Υπεύθυνη λειτουργία

Η Vodafone θέλει να ξεχωρίζει ως υπεύθυνη εταιρεία που ανταποκρίνεται στα θέματα που είναι σημαντικά για την κοινωνία, τους πελάτες της, αλλά και γενικότερα για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, τα οποία αναμένουν και απαιτούν από τις εταιρείες ηθική, υπευθυνότητα και ακεραιότητα σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς τους. Η Vodafone αναγνωρίζει πως για να χτίσει και να διατηρήσει την εμπιστοσύνη των πελατών της και όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών, απαιτείται προσήλωση, συνεχής ετοιμότητα και εξέλιξη. Για αυτό και αναπτύσσει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης, πιστοποιημένα από αναγνωρισμένους φορείς, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει τυχόν προκλήσεις, ενώ οι Επιχειρηματικές Αρχές διασφαλίζουν ότι η εταιρεία και οι εργαζόμενοί της κάνουν υπεύθυνες επιλογές σε κάθε δραστηριότητα που αναλαμβάνουν. Ακολουθούν ενδεικτικά κάποιες σχετικές πρακτικές:

- Υιοθέτηση Κώδικα Συμπεριφοράς με στόχο την καλλιέργεια της εμπιστοσύνης των εργαζομένων, των πελατών και των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία, ενεργώντας με ήθος, υπευθυνότητα και σύννομο τρόπο.
- Εφαρμογή αυστηρού πλαισίου ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της.
- Υιοθέτηση πρακτικών/διαδικασιών για την υπεύθυνη ανάπτυξη δικτύου
- Διάθεση προγραμμάτων/υπηρεσιών για την αύξηση της ψηφιακής επιμόρφωσης σε εκπαιδευτικούς, γονείς και νέους.

Όσον αφορά στην Εφοδιαστική Αλυσίδα, η Vodafone διαθέτει τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς που αναπτύχθηκε από τον Όμιλο Vodafone σε συνέχεια σχετικής συνεργασίας με προμηθευτές και Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς για τον καθορισμό κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων και με γνώμονα κανόνες βέλτιστων πρακτικών. Για να ενσωματωθούν οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην εφοδιαστική αλυσίδα, η Vodafone συνεργάζεται με τους προμηθευτές της για να τους βοηθήσει να υιοθετήσουν τις αρχές του Κώδικα και να βελτιώσουν τη δική τους περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση.
Κάθε χρόνο, η εταιρεία συνεργάζεται με έναν μεγάλο αριθμό προμηθευτών για:

- την κάλυψη των λειτουργικών της αναγκών,
- την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών για την ανάπτυξη και λειτουργία του δικτύου της, και
- την προμήθεια προϊόντων (κινητά τηλέφωνα, κάρτες sim και άλλες συσκευές κινητής επικοινωνίας) που διατίθενται για πώληση στα καταστήματα.

C2 General

Κώδικας Συμπεριφοράς - Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου Ομίλου Vodafone και Συνεχής Παρακολούθηση της Συμμόρφωσης

Η εμπιστοσύνη και ο θαυμασμός προς μία εταιρεία δεν δημιουργούνται μόνο χάρη στις επιδόσεις ή στα επιτεύγματά της, αλλά και από το ήθος, την υπευθυνότητα και τον σύννομο τρόπο με τον οποίο ενεργεί. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς ορίζει τις Επιχειρηματικές Αρχές της Vodafone και πώς αυτές εφαρμόζονται από όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες (διευθυντές, εργολάβους, θυγατρικές, κοινοπραξίες και προμηθευτές) της, αποτελώντας τη βάση πάνω στην οποία η εταιρεία αναπτύσσει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Με βασικό μήνυμα «Κάνε το Σωστό!», ο Κώδικας παρουσιάζει το πώς μπορούν οι εργαζόμενοι να λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές του «The Digital Vodafone Way» διατηρώντας υψηλά πρότυπα ακεραιότητας και προστατεύοντας τη φήμη, τους ανθρώπους και τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι υπογράφουν κατά την πρόσληψή τους σχετική δήλωση αποδοχής του Κώδικα Συμπεριφοράς και δέσμευσης της εφαρμογής του.

Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές εστιάζουν στους παρακάτω τομείς:	
› Ατομική συμπεριφορά	› Ιδιωτικότητα
› Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	› Πελάτες
› Υγεία και ασφάλεια	› Εργαζόμενοι
› Οικονομική Ακεραιότητα	› Κοινότητες και Κοινωνία
› Δημόσια Διοίκηση & Επικοινωνία	› Περιβάλλον

Πρόγραμμα «Speak Up»
Από το 2006 η εταιρεία έχει αναπτύξει το πρόγραμμα «Speak Up», έναν μηχανισμό όπου αναφέρονται συμπεριφορές που δεν συμβαδίζουν με τον Κώδικα Συμπεριφοράς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της. Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα ανεξάρτητα από τον τρόπο και το μέσο γνωστοποίησης. Επίσης, η εταιρεία προσφέρει προστασία από τυχόν αντίποινα και διακριτική μεταχείριση σε πρόσωπα που αποκαλύπτουν καλόπιστα επιλήψιμες συμπεριφορές.
Παράλληλα, δεσμευόμαστε ως προς την έγκαιρη διερεύνηση και επίλυση όλων των περιπτώσεων που αναφέρονται.

Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου Ομίλου Vodafone και Συνεχής Παρακολούθηση της Συμμόρφωσης

Η Vodafone δεσμεύεται στην εφαρμογή υψηλών επιπέδων Εταιρικής Διακυβέρνησης, τα οποία είναι ύψιστης σημασίας για την επίτευξη της επιχειρηματικής ακεραιότητας και για να διατηρείται η εμπιστοσύνη του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ενδυνάμωσης και παρακολούθησης της συμμόρφωσης με ενέργειες που συντονίζονται τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο Ομίλου βάσει των Πολιτικών Υψηλού Κινδύνου.

Μέσω του προγράμματος αυτού αναδεικνύονται και επαναπροσδιορίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα οι περιοχές υψηλού κινδύνου και εφαρμόζονται τα αντίστοιχα μέτρα για την προληπτική τους αντιμετώπιση. Σε ετήσια βάση προγραμματίζεται από τον Όμιλο Vodafone η Ετήσια Αναθεώρηση όλων των Πολιτικών Υψηλού Κινδύνου σε συνεργασία με τις τοπικές ομάδες συμμόρφωσης και οι σχετικές ενέργειες συμμόρφωσης παρακολουθούνται στις συνεδριάσεις των Επιτροπών Ρίσκου και Συμμόρφωσης σε τοπικό επίπεδο, αλλά και σε επίπεδο Ομίλου.

Στόχος είναι η διασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου συμμόρφωσης καθώς και η καταγραφή μετρήσιμων περιοχών προς βελτίωση. Η μεθοδολογία είναι κοινή εντός του Ομίλου, προσαρμοσμένη στους κινδύνους που εγκυμονεί για τον οργανισμό η μη συμμόρφωση με τις πολιτικές, ενώ η χρήση εξειδικευμένου προσωπικού εντός του οργανισμού για την αξιολόγηση, διασφαλίζει την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και τη συνεπή εικόνα της συμμόρφωσης προς τη Διοίκηση.

Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου:	
• Συμμόρφωση με τη νομοθεσία εναντίον της δωροδοκίας	• Διεθνείς Οικονομικές Κυρώσεις
• Δίκαιο του Ανταγωνισμού	• Κανονιστικής Συμμόρφωσης
• Υγεία και ασφάλεια	• Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα
• Ιδιωτικότητα	• Τεχνολογική Ανθεκτικότητα
• Ασφάλεια Δεδομένων	

C2 General

Σημαντικές Πολιτικές:
• Κώδικας Συμπεριφοράς - Speak up
• Σύγκρουση Συμφερόντων

Επιπλέον, υπάρχει το Εγχειρίδιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και Πολιτικών του Ομίλου Vodafone το οποίο οφείλουν να ακολουθούν όλες οι τοπικές εταιρείες - μέλη και αναθεωρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Πιστοποιήσεις: Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης
Η Vodafone έχει πιστοποιηθεί από τον ανεξάρτητο φορέα Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) για την εφαρμογή και λειτουργία των παρακάτω συστημάτων, εφαρμόζοντας ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης:

- Διαχείριση της Ποιότητας της εταιρείας κατά ISO 9001:2015
- Διαχείριση της Ποιότητας της Αλυσίδας Καταστημάτων Vodafone κατά ISO 9001:2015
- Διαχείριση του Περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015
- Διαχείριση της Ενέργειας κατά ISO 50001:2011
- Διαχείριση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία κατά ISO 45001:2018
- Διαχείριση της Ασφάλειας των Πληροφοριών κατά ISO/IEC 27001:2013
- Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301:2012

Εργασιακά ζητήματα

1. Ίσες Ευκαιρίες – Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στόχος της εταιρείας είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο οι αξίες της Vodafone υποστηρίζονται, υπάρχει σεβασμός στη διαφορετικότητα και παρέχονται ίσες ευκαιρίες για όλους, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή αναπηρίας. Για την Vodafone η διαφορετικότητα αποτελεί σημαντικό παράγοντα που επηρεάζει τη δυνατότητά της για καινοτομία, ενώ προσδοκία της εταιρίας είναι να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον, όπου ο καθένας μπορεί να είναι ο εαυτός του, να εκφράζεται ελεύθερα, να μοιράζεται διαφορετικές ιδέες και να απολαμβάνει ίσες ευκαιρίες για επιτυχία.

Επίσης, η Vodafone καταβάλει προσπάθεια για να κατανοήσει καλύτερα τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες σήμερα στη χώρα μας, έχοντας ως φιλοδοξία να αναδειχθεί ως εργοδότης υψηλής προτίμησης για τις γυναίκες, ενώ δεσμεύεται να τους προσφέρει ευκαιρίες επαγγελματικής εκπαίδευσης και εξέλιξης και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ισότιμη συμμετοχή των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή.

Καμίας μορφής διάκριση δεν υφίσταται όσον αφορά στις αμοιβές/αποδοχές των εργαζομένων, καθώς η εταιρεία παρέχει ίδια αμοιβή/αποδοχές για την ίδια εργασία, ανεξαρτήτως φύλου. Στο δυναμικό της εταιρείας δεν προσλαμβάνονται ανήλικοι εργαζόμενοι και δεν υπάρχουν περιπτώσεις καταναγκαστικής εργασίας.

2. Συνδικαλισμός και συλλογικές διαπραγματεύσεις

Σε επίπεδο Ομίλου Vodafone, για την αποτελεσματική διασφάλιση του δικαιώματος των εργαζομένων για ενημέρωση και διαβούλευση σε κοινοτικής κλίμακας επιχειρήσεις, έχει συγκροτηθεί το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων σε συμμόρφωση προς την οδηγία της Ε.Ε. και το Π.Δ. 40/97. Ταυτόχρονα, δραστηριοποιούνται στη Vodafone κλαδικά σωματεία εργαζομένων για τη διαφύλαξη και προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών συμφερόντων και τη διατήρηση των κεκτημένων δικαιωμάτων των εργαζομένων με απώτερο σκοπό την ποσοτική και ποιοτική βελτίωσή τους. Η συνδικαλιστική δράση του σωματείου αλλά και η συμπεριφορά του εργοδότη διέπονται από τις διατάξεις του Ν. 1264/82. Σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 4 του προαναφερθέντος νόμου εκπρόσωποι της εταιρείας πραγματοποιούν τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους του σωματείου.

3. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας εφαρμόζεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα (ISO 45001) με σύστημα που εγγυάται την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων της Vodafone σε όλες τις πτυχές της εργασίας, εστιάζοντας στην πρόληψη των κινδύνων. Η Vodafone έχει θεσπίσει παγκοσμίως «8 Απόλυτους Κανόνες Υγείας & Ασφάλειας», η εφαρμογή των οποίων στοχεύει στη μείωση ατυχημάτων και περιστατικών σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της. Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες ακολουθούν υποχρεωτικά τους 8 αυτούς κανόνες, ενώ η

C2 General

παραβίασή τους δεν είναι αποδεκτή από τη εταιρεία. Από τον Ιούνιο του 1999 η εταιρεία έχει πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ 1801, από τον Φεβρουάριο του 2007 κατά το πρότυπο OHSAS 18001:2007 και από τον Οκτώβριο του 2018 κατά το νέο πρότυπο ISO 45001, γεγονός που υποδηλώνει την ανταπόκριση της στις απαιτήσεις της συστηματικής διαχείρισης θεμάτων υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους και τους συνεργάτες της.

Η Vodafone συνεργάζεται με Ιατρούς Εργασίας και με Συμβούλους Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας για την κάλυψη των αναγκών σε όλη την Ελλάδα και την παροχή υποδείξεων και συμβουλών σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Οι Τεχνικοί Ασφαλείας και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας (κτήρια και καταστήματα), κάνοντας υποδείξεις προς τη διοίκηση για τη συμμόρφωση της εταιρείας με την ελληνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα. Επιπλέον, λειτουργεί «Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας», η οποία συντονίζεται από τον Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και στην οποία συμμετέχουν εργαζόμενοι από όλες τις διοικητικές βαθμίδες και διευθύνσεις/τμήματα της εταιρείας, αντιπροσωπεύοντας τους εργαζομένους σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Αντικείμενο της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας είναι η πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων και η συνεχή προσπάθεια για εξασφάλιση των βέλτιστων συνθηκών εργασίας. Για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών, εκπονείται και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας «Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης», ενώ παράλληλα ενεργοποιούνται Εθελοντές Ασφαλείας, οι οποίοι βοηθούν σε περίπτωση ανάγκης στην έγκαιρη εκκένωση των κτηρίων από όλους τους συναδέλφους, συνεργάτες και πελάτες.

4. Απόδοση και επιβράβευση

Για την υποστήριξη της επαγγελματικής πορείας των εργαζομένων, η Vodafone αξιοποιεί τον «Διάλογο της Απόδοσης» και τα «Forum Ανάπτυξης» (Talent Reviews). Οι διαδικασίες αυτές σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η δέσμευση όλων ως προς την ευθύνη που φέρουμε για την προσωπική ανάπτυξη και την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων. Ο «Διάλογος της Απόδοσης» έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι ευθυγραμμίζονται ως προς την στοχοθέτησή τους με τη στρατηγική και τους συνολικούς στόχους της εταιρείας. Επίσης, διασφαλίζει ότι θα συμφωνηθούν και θα προγραμματιστούν κατάλληλες ενέργειες για την ανάπτυξη των εργαζομένων και την υποστήριξή τους ως προς την υλοποίηση των στόχων τους. Σε ετήσια βάση αξιολογείται το 100% των εργαζομένων που εργάστηκαν πάνω από 3 μήνες στην εταιρεία. Ο «Διάλογος της Απόδοσης» συνοδεύεται από «Συναντήσεις Εναρμόνισης» (Calibration Meetings) που πραγματοποιούνται σε επίπεδο διευθύνσεων στο τέλος του εκάστοτε οικονομικού έτους, ώστε να ενισχύεται η αξιοκρατική κουλτούρα, αλλά και να διασφαλίζεται η εφαρμογή των ίδιων κριτηρίων αξιολόγησης για αντίστοιχους ρόλους σε όλη την εταιρεία. Τα «Forum Ανάπτυξης» (Talent Reviews) αφορούν σε οργανωμένες συζητήσεις σχετικά με τη δυναμική των εργαζομένων, τα πλάνα διαδοχής, αλλά και τα προσωπικά πλάνα ανάπτυξής τους προκειμένου να επιτύχουν τους εταιρικούς στόχους, αλλά και να προετοιμαστούν για τα μελλοντικά τους βήματα μέσα στην εταιρεία.

5. Εθελοντισμός Εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι της Vodafone σε όλη την Ελλάδα συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις προσφέροντας το χρόνο, τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους με σκοπό την υποστήριξη και την κάλυψη αναγκών των συνανθρώπων μας που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, καθώς και τη συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη της κοινωνίας. Το πρόγραμμα του εθελοντισμού ανανεώθηκε δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζομένους να συμμετέχουν ατομικά ή ομαδικά, σε χρόνο και δράση που επιλέγουν και οργανώνουν οι ίδιοι με ΜΚΟ της επιλογής τους ή εναλλακτικά συμμετέχοντας στις εταιρικές δράσεις που οργανώνει το Τμήμα Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Ίδρυμα

Vodafone. Μάλιστα, κάθε εργαζόμενος στην εταιρεία δικαιούται μία επιπλέον μέρα άδειας το χρόνο -την «Ημέρα Εθελοντισμού»- για να συμμετέχει σε όποια δράση επιθυμεί.

Μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επιδόσεων

Ακολουθούν αποτελέσματα κάποιων βασικών δεικτών επίδοσης για το οικονομικό έτος 2022-2023:

- Κύκλος εργασιών 2022-2023: 942,6 εκ.
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (κινητής-σταθέρης): 122.075 MWh
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας στα γραφεία: 5.779 MWh
- Ανακύκλωση:
    - 50 τόνοι εξοπλισμού δικτύου
    - 66 τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων δικτύου
    - 50 τόνους χαρτιού από τα γραφεία της εταιρείας
    - 175 κιλά λαμπτήρων
    - 1040 συσκευές κινητών τηλεφώνων

C2 General

- Συνολικός αριθμός εργαζομένων: 1.699
  - Άνδρες: 997
  - Γυναίκες: 722
- Σύνολο γυναικών στις ανώτατες διοικητικές βαθμίδες: 3 (εκ των 8), ενώ στο Διοικητικό Συμβούλιο οι γυναίκες εκπροσωπούνται σε ποσοστό 40%
- Νέες προσλήψεις: 319

Όραμα και Στρατηγική

Επενδύουμε, επί σειρά ετών, σε τεχνολογίες αιχμής με στόχο την οικονομική, κοινωνική αλλά και επιχειρηματική ανάπτυξη στη χώρα. Ως εταιρεία τηλεπικοινωνιών, και στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής μας λειτουργίας, εφαρμόζουμε– παράλληλα με τους εμπορικούς μας στόχους – προγράμματα και δράσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης, δίνοντας προτεραιότητα σε τρεις βασικούς πυλώνες: α) την ψηφιακή κοινωνία, β) την ισότιμη συμμετοχή και γ) τον βιώσιμο πλανήτη.
Έτσι, εξειδικεύουμε τις ενέργειές μας στην προώθηση της ισότητας των φύλων, στην ενδυνάμωση γυναικών και νέων ως προς τις ψηφιακές δεξιότητες με στόχο τη στήριξη της απασχόλησής τους, στην περιβαλλοντική αποδοτικότητα αλλά και τη στήριξη της κοινωνίας μέσω των προγραμμάτων του Ιδρύματος Vodafone που προάγουν την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ενσωμάτωση.

1. Ψηφιακή Κοινωνία

Στην Vodafone πιστεύουμε στις απεριόριστες δυνατότητες που προσφέρει η ψηφιακή τεχνολογία. Μέσα από τη δραστηριότητά μας, φιλοδοξούμε να χτίσουμε μια ψηφιακή κοινωνία που θα επιταχύνει την οικονομική και κοινωνική πρόοδο, θα είναι ανοιχτή σε όλους και θα σέβεται και θα προστατεύει τον πλανήτη. Στόχος μας είναι να συνδέσουμε 377 εκατομμύρια ανθρώπους στην Κοινωνία Gigabit έως το 2025.Πιστεύουμε ότι στην Ψηφιακή Κοινωνία του μέλλοντος, χάρη στις υψηλές ταχύτητες και το Internet of Things θα δημιουργηθούν απεριόριστες νέες δυνατότητες για τους ανθρώπους, τις τοπικές κοινωνίες και την οικονομία, όπως ποτέ άλλοτε στο παρελθόν.

Δίκτυα Νέας Γενιάς
Σήμερα, η Vodafone Ελλάδας διαθέτει ενεργό ιδιόκτητο Fiber δίκτυο FTTH και FTTC που συνδέει 730.000 νοικοκυριά και επιχειρήσεις σε διάφορες περιοχές της χώρας, ενώ παράλληλα διαθέτει εμπορικά υπηρεσίες νέας γενιάς πανελλαδικά, μέσω των δικτύων άλλων παρόχων.

IoT & Έξυπνες πόλεις
Απευθυνόμενη σε επιχειρήσεις και οργανισμούς όλων των μεγεθών, η Vodafone καινοτομεί και διαθέτει εμπορικά στην αγορά τις κορυφαίες υπηρεσίες Internet of Things, αξιοποιώντας τη διεθνή εμπειρία του Ομίλου και την καινοτομία της Vodafone Innovus. Με τις λύσεις αυτές, επιχειρήσεις και οργανισμοί κάθε μεγέθους μπορούν να εκτοξεύσουν την ανταγωνιστικότητα και την παραγωγικότητά τους. Παράλληλα, η Vodafone στέκεται ως ψηφιακός συνεργάτης δίπλα σε δήμους και κοινότητες σε όλη τη χώρα, βοηθώντας τους να εκσυγχρονίσουν τις υπηρεσίες τους, να βελτιώσουν το αποτύπωμά τους στην κοινωνία και να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση πολιτών και επισκεπτών.

Παράλληλα, με τη λύση Vodafone Smart Working, η εταιρεία προσφέρει έναν πρωτοποριακό και ολοκληρωμένο συνδυασμό σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που απελευθερώνει επιχειρήσεις όλων των μεγεθών και προσφέρει στους εργαζομένους τους όλα όσα χρειάζονται για να δουλεύουν από απόσταση και να παίρνουν το γραφείο μαζί τους παντού.

Τέλος, η Vodafone υλοποιεί προγράμματα που βοηθούν τους ανθρώπους και παράγουν σημαντική αξία στις τοπικές κοινωνίες. Μία τέτοια πρωτοβουλία αποτελεί το Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής του Ιδρύματος Vodafone που εφαρμόζεται σε 100 απομακρυσμένες περιοχές της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας και παρέχει δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ενισχύοντας την πρόληψη υγείας και την παρακολούθηση χρόνιων παθήσεων. Μέσω του δικτύου της Vodafone, το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους γενικούς/αγροτικούς γιατρούς να συνδεθούν με καρδιολόγους και πνευμονολόγους στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών για επιπλέον συμβουλευτική γνωμάτευση.

Στη νέα πραγματικότητα που έχει δημιουργηθεί ως αποτέλεσμα της πανδημίας, η Vodafone στέκεται δίπλα στην κοινωνία, την πολιτεία, τις επιχειρήσεις και τους ανθρώπους της, επαναπροσδιορίζοντας τις τεχνολογίες, τις εμπορικές της προτάσεις και τις υπηρεσίες της, ώστε να υποστηρίξει την επανεκκίνηση της οικονομίας, την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων και τη διαμόρφωση μιας ψηφιακής κοινωνίας ίσων ευκαιριών για όλους.

C2 General

2. Ισότιμη Συμμετοχή

Ο όμιλος Vodafone έχει όραμα έναν πιο δίκαιο, ψηφιακό κόσμο στον οποίο μπορεί να συνυπάρχουν ισότιμα η τεχνολογική πρόοδος, η κοινωνική ανάπτυξη και η επιχειρηματική δραστηριότητα. Και στην Ελλάδα, η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που συντελούν στη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους χωρίς αποκλεισμούς. Ανάμεσα σε αυτές συγκαταλέγονται οι εξής:

Πολιτικές και πρωτοβουλίες για την ενδυνάμωση των γυναικών σε όλους τους ρόλους της ζωής τους, στηρίζοντας δυναμικά τους επαγγελματικούς στόχους, την πρόοδο και φυσικά την εξέλιξή τους στην εταιρεία μας. Τα πρωτοποριακά προγράμματα Lean in Circles, WiSToM (Women in Sales, Technology or marketing), Future Femail Frontliners και Women in Technology δίνουν στις εργαζόμενες της Vodafone τη δυνατότητα να αναπτύξουν διαφορετικές δραστηριότητες μέσω Peer to Peer Mentoring και Peer to Peer Learning.

Νέα πολιτική για την ενδοοικογενειακή βία, που δίνει στους εργαζόμενους πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής, γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης καθώς και τη δυνατότητα έως 10 ημερών επιπλέον άδειας με αποδοχές, προκειμένου να διεκπεραιώσουν προσωπικά ζητήματα.

Υλοποίηση προγράμματος Reconnect με στόχο να βοηθήσει ταλαντούχες γυναίκες από 26 χώρες να επανέλθουν στην αγορά εργασίας μετά από διακοπή της σταδιοδρομίας τους, ώστε να εργαστούν στην Vodafone με καθεστώς πλήρους απασχόλησης ή σε ευέλικτη βάση.

Πρόγραμμα #CodeLikeAGirl για την εκπαίδευση κοριτσιών ηλικίας 14-18 ετών στην ανάπτυξη κώδικα στο πλαίσιο ειδικών σεμιναρίων που γίνονται σε ετήσια βάση στην εταιρεία.

Απαντώντας στην ανάγκη για ισότιμη συμμετοχή των νέων της Ελλάδας στην ψηφιακή κοινωνία του αύριο, το Ίδρυμα Vodafone δημιούργησε τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα Generation Next. Η πλατφόρμα παρέχει σε μαθητές από όλη τη χώρα δωρεάν πρόσβαση σε μαθήματα νέων τεχνολογιών και επιστήμης, δίνοντάς τους έτσι τη δύναμη να ανακαλύψουν, να μάθουν και να δημιουργήσουν λύσεις για ένα καλύτερο μέλλον, αξιοποιώντας τις εκθετικές τεχνολογίες.

Παράλληλα, σε συνεργασία με τον εξειδικευμένο οργανισμό The Happy Art και την πολύτιμη βοήθεια συνεργατών από τον χώρο της εκπαίδευσης ειδικής αγωγής, η Vodafone, επέλεξε έναν ταλαντούχο και γεμάτο φαντασία νεαρό, ερασιτέχνη ηθοποιό για να δανείσει τη φωνή του στη μεταγλώττιση της τηλεοπτικής σειράς Pablo, του πρωταγωνιστή της πρώτης παιδικής σειράς που έχει ως κεντρικό ήρωα ένα παιδί με αυτισμό και η οποία ήρθε στην Ελλάδα για πρώτη φορά από το Vodafone TV, δίνοντας ένα σημαντικό μήνυμα για τη δημιουργία ενός κόσμου ίσων ευκαιριών και αποδοχής για όλους.

3. Βιώσιμος Πλανήτης

Ακολουθώντας το πρότυπο παραγωγικό και καταναλωτικό μοντέλο της κυκλικής οικονομίας, η εταιρεία μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργίας της, από το σχεδιασμό και την παραγωγή των προϊόντων και υπηρεσιών που προωθεί στην αγορά μέχρι τη χρήση και την απόρριψη από τους πελάτες της. Παράλληλα, επικεντρώνει τη δραστηριότητά της με συστηματικές ενέργειες και μετρήσιμα αποτελέσματα, στην ενεργειακή αποδοτικότητα, στη διαχείριση αποβλήτων στη βάση της αρχής μειώνω-επαναχρησιμοποιώ-ανακυκλώνω και στη χρήση και προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών που συμβάλλουν στην ανάπτυξη μιας ανταγωνιστικής οικονομίας χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης. Πιο συγκεκριμένα:

- Επικεντρώνουμε τη δραστηριότητά μας στην ενεργειακή αποδοτικότητα, στη διαχείριση αποβλήτων με βάση την αρχή μειώνω-επαναχρησιμοποιώ-ανακυκλώνω και στη χρήση και προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών που συμβάλλουν στην ανάπτυξη μιας ανταγωνιστικής οικονομίας χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.
- Μειώνουμε τα παραγόμενα απόβλητα, που προέρχονται από τη λειτουργία μας.
- Εφαρμόζουμε 10 προγράμματα ανακύκλωσης στα κτήρια γραφείων μας (α) χαρτί, (β) πλαστικό, (γ) αλουμίνιο, (δ) μικρές ηλεκτρικές & ηλεκτρονικές συσκευές, (ε) οικιακές μπαταρίες, (στ) κινητά τηλέφωνα, συσκευές, (η) γυαλί, (θ) χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες, (ι) μελανοδοχεία (κ) οργανικά απόβλητα (Χαλάνδρι κεντρικά)
- Είμαστε η πρώτη εταιρεία κινητής επικοινωνίας που από το 2003 εφαρμόζουμε πανελλαδικό πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευών σταθερής & κινητής επικοινωνίας και αξεσουάρ σε όλα τα καταστήματα και κτήρια της εταιρείας, σε όλα τα Συστήματα του Σώματος Ελλήνων Προσκόπων, σε εταιρικούς πελάτες και συνεργαζόμενους φορείς.

C2 General

- Αναπτύσσουμε τεχνολογίες για τους πελάτες μας που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων - Vodafone IoT Full Control - με παράλληλα οφέλη για το περιβάλλον.

Τοποθετώντας το όραμα ενός πράσινου, βιώσιμου πλανήτη η Vodafone δεσμεύεται να μειώσει τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά 50% έως το 2025, μηδενίζοντάς τες έως το 2040 από ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της, προμηθευόμενη το 100% της ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές έως το 2025 και επαναχρησιμοποιώντας, μεταπωλώντας ή ανακυκλώνοντας το 100% του πλεονάζοντος εξοπλισμού δικτύου μας.

4. Ίδρυμα Vodafone

Αντίστοιχα, το Ίδρυμα Vodafone συνεισφέρει στην ελληνική κοινωνία, υλοποιώντας προγράμματα σε συνεργασία με έγκριτους φορείς. Κοινός παρονομαστής των προγραμμάτων αυτών είναι η αξιοποίηση της τεχνολογίας των τηλεπικοινωνιών για την αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν στους τομείς της υγείας, της εκπαίδευσης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής προγράμματα:

I. Πρόγραμμα Generation Next

Με στόχο την ισότιμη πρόσβαση όλων των εφήβων από άκρη σε άκρη σε όλη την Ελλάδα, στις νέες τεχνολογίες και τη STEM εκπαίδευση, το Ίδρυμα Vodafone υλοποιεί το πρόγραμμα Generation Next που δίνει τη δυνατότητα σε μαθητές και μαθήτριες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης τόσο να εκπαιδευτούν όσο και να πειραματιστούν πάνω στις επιστήμες STEM.
Συγκεκριμένα, με επίκεντρο την ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα www.vodafonegenerationnext.gr, προσφέρεται η δυνατότητα σε μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου, αλλά και σε καθηγητές, από οποιαδήποτε γωνιά της Ελλάδας να εμπνευστούν, αλλά και να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες και γνώσεις σε βασικές θεματικές STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics), μέσα από μία ποικιλία εκπαιδευτικών ενοτήτων όπως: Αστρονομία, App Development, Internet of Things, Citizen Science, Arduino, Έξυπνη Πόλη και Ηλεκτρισμός.
Επιπλέον, με τη συμμετοχή τους στον Πανελλήνιο Διαγωνισμό οι μαθητές, έχουν την ευκαιρία να σχεδιάσουν, καινοτόμες κατασκευές, επιλύοντας καθημερινά προβλήματα της τοπικής τους κοινωνίας.
Παράλληλα, στο πλαίσιο του προγράμματος διεξάγονται δωρεάν εξωσχολικά STEM Labs, διάρκειας 10 εβδομάδων, τα οποία δίνουν τη δυνατότητα σε μαθητές και εκπαιδευτικούς αποκεντρωμένων περιοχών της χώρας, να εκπαιδευτούν δια ζώσης στην STEM εκπαίδευση.
Το πρόγραμμα απευθύνεται και σε εκπαιδευτικούς, όπου μέσα από τα Online Classrooms, τους δίνεται η δυνατότητα να εξοικειωθούν με εργαλεία STEM και με το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος.
Από τη σχολική χρονιά 2022 -2023 το πρόγραμμα εμπλουτίστηκε με δύο νέες δράσεις. Η πρώτη εξελίσσει το μοντέλο «train the trainer», ενισχύοντας περαιτέρω τους εκπαιδευτικούς της Ελλάδας, μέσω της συνεργασίας του Ιδρύματος Vodafone με το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο δημιουργώντας ένα Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Σπουδών διάρκειας 130 ωρών, για τους εκπαιδευτικούς δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της χώρας μας.
Η δεύτερη αφορά στη διεύρυνση του ηλικιακού κοινού που απευθύνετε. Στο πλαίσιο αυτό, το πρόγραμμα εμπλουτίστηκε με νέο εκπαιδευτικό υλικό για χρήση από εκπαιδευτικούς των τάξεων Ε' και ΣΤ' Δημοτικού με σκοπό την καλλιέργεια ενός πρώτου επιπέδου γνώσης και κατανόησης STEM για μαθητές του δημοτικού, ηλικίας 11-12 ετών.
Μέχρι σήμερα, το Generation Next μετρά περισσότερους από 112.000 ωφελούμενους, ενώ έχουν δημιουργηθεί 721 καινοτόμα projects μαθητών, από 131 δήμους της χώρας. , από μαθητικές ομάδες σε 82 περιοχές ανά την Ελλάδα. Το Generation Next υλοποιείται από το 2017, σε συνεργασία με τον Εκπαιδευτικό Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό SciCo - Επιστήμη Επικοινωνία και την ακαδημαϊκή συμβολή της Ελληνογερμανικής Αγωγής.

II. Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone: Η τεχνολογία στην υπηρεσία της υγείας

Το πρόγραμμα Τηλεϊατρικής υλοποιείται από το 2006 και αξιοποιεί την τεχνολογία της κινητής επικοινωνίας και το δίκτυο κινητής επικοινωνίας της Vodafone για την κάλυψη σύγχρονων αναγκών που αφορούν στον τομέα της υγείας. Το Πρόγραμμα στηρίζει και βελτιώνει την καθημερινή ζωή περισσότερων από 700.000 ανθρώπων στις 100 απομακρυσμένες ορεινές και νησιωτικές περιοχές όπου λειτουργεί, ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας που νιώθουν οι κάτοικοι και καταργώντας τους γεωγραφικούς περιορισμούς στον τομέα της παροχής ειδικευμένων υπηρεσιών υγείας. Προάγει την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, συμβάλλει στην πρόληψη ασθενειών με την έγκαιρη διάγνωσή τους και καλύπτει όσους πάσχουν από χρόνιες παθήσεις, καθώς παρέχει τη δυνατότητα συστηματικού ελέγχου της κατάστασης της υγείας τους και γνωμάτευση από εξειδικευμένους γιατρούς στην Αθήνα, ενώ αυτοί παραμένουν στον τόπο κατοικίας τους. Τον Μάρτιο του 2018 στο πρόγραμμα προστέθηκαν και υπηρεσίες πρόληψης για την εμμηνόπαυση και την οστεοπόρωση, που αφορούν όλες τις γυναίκες, άνω των 45 ετών. Με τη χρήση διεθνώς αναγνωρισμένων ερωτηματολογίων, οι ιατροί μπορούν εύκολα και γρήγορα να εκτιμήσουν τη σοβαρότητα των συμπτωμάτων, καθώς και να λάβουν περαιτέρω συμβουλευτική γνωμάτευση από γυναικολόγους και ενδοκρινολόγους του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, ώστε οι γυναίκες να λάβουν στη συνέχεια την κατάλληλη συμβουλευτική ή/και φαρμακευτική αγωγή.

Το 2022 το πρόγραμμα ανανέωσε την προσέγγισή του στην πρόληψη των γυναικολογικών ασθενειών, με νέο ερωτηματολόγιο που απευθύνεται σε όλες τις ηλικιακές ομάδες. Παράλληλα, εντάχθηκε και παιδιατρικός προληπτικός έλεγχος, χαρτογράφηση της αναπτυξιακής προόδου για παιδιά (ύψος, βάρος, δείκτης μάζας σώματος), παρακολούθηση του

C2 General

προγράμματος εμβολιασμού των παιδιών και παροχή συμβουλών. Το πρόγραμμα παρέχει και τη δυνατότητα δημιουργίας ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου εξεταζομένου, μέσα από τον οποίο οι γενικοί/αγροτικοί ιατροί παρακολουθούν καλύτερα και πιο ολοκληρωμένα την υγεία των ασθενών τους. Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2008, που υλοποιείται το πρόγραμμα, έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 62.500 εξετάσεις ενώ από το 2013 έχουν επωφεληθεί περισσότερα από 20.000 άτομα.

Το Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής του Ιδρύματος Vodafone υλοποιείται σε συνεργασία με το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών. Τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής. Συμμετέχει επίσης το Ελληνικό Διαδημοτικό Δίκτυο Υγιών Πόλεων, ενώ για την τεχνική υλοποίησή του υπεύθυνη είναι η εταιρεία Vidavo.

III. Πρόγραμμα Instant Network & Instant Classroom: Ανταπόκριση στις ανθρωπιστικές κρίσεις

Το Ίδρυμα Vodafone, έχοντας ως στόχο να προσφέρει υποστήριξη και ορθή πληροφόρηση οποιουδήποτε μπορεί να βρίσκεται σε κακοποιητικό περιβάλλον, ανέπτυξε την ελληνική εκδοχή της δωρεάν ψηφιακής εφαρμογής “Bright Sky”.

Το mobile app Bright Sky κυκλοφόρησε για πρώτη φορά στο Ηνωμένο Βασίλειο το 2015 και παρέχει πρόσβαση σε μια συστηματική διαδικασία αξιολόγησης των πιθανών κινδύνων ενδοοικογενειακής βίας και σχετικό, ενημερωτικό υλικό, συμβουλές, ενώ παρουσιάζει και τα πιθανά σημάδια που θα πρέπει να προσέξουν όσοι μπορεί να βιώνουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση ή και σε όσους τυχαίνει να γνωρίζουν κάποιον από το οικογενειακό ή φιλικό τους περιβάλλον που βρίσκεται σε κίνδυνο.

Η εφαρμογή διαθέτει έναν ευρύ τηλεφωνικό κατάλογο με υπηρεσίες υποστήριξης και ερωτηματολόγια για την αξιολόγηση του κινδύνου σε μια σχέση, καταρρίπτει μύθους σχετικά με την ενδοοικογενειακή και τη σεξουαλική κακοποίηση και προτείνει βήματα για τη βελτίωση της ασφάλειας στο διαδίκτυο. Το Bright Sky διαθέτει ειδική ρύθμιση κρυφής λειτουργίας, ώστε να μη γίνει αντιληπτή η χρήση του. Η εφαρμογή λειτουργεί ήδη με μεγάλη επιτυχία σε 10 ευρωπαϊκές χώρες , ενώ στην Ελλάδα είναι διαθέσιμο στα ελληνικά , αγγλικά και γαλλικά.

Βραβεία Διακρίσεις

a. Bravo Sustainability Awards 2022

Η Vodafone συμμετείχε στα «Bravo Sustainability Dialogues & Awards 2022 κατακτώντας δύο βραβεία. Η πρώτη δράση που ξεχώρισε στην κατηγορία «Προώθηση Καινοτομίας» είναι η πρωτοβουλία «Έξυπνες πόλεις και επιχειρήσεις: Καινοτόμες λύσεις IoT» όπου μέσα από σύγχρονα εργαλεία και εφαρμογές αλλά και του υπερσύγχρονου δικτύου Vodafone Green Network 5G απελευθερώνονται νέες δυνατότητες για όλους. Η δεύτερη δράση που ξεχώρισε στην κατηγορία «Βελτίωση Ποιότητας Ζωής» με τίτλο «Μοντέλο δίδυμης μετάβασης: Ο ρόλος της Vodafone στην πρωτοβουλία Χάλκη GR-eco Island» στοχεύει στην ενδυνάμωση των απομακρυσμένων κοινοτήτων της περιφέρειας μέσα από τις ψηφιακές τεχνολογίες.

b. Top Employer Institute

Η Vodafone Ελλάδος έλαβε τιμητική διάκριση ως “Top Employer” για 5 συνεχόμενη χρονιά που τις απονεμήθηκε από το Top Employers Institute ο οποίος πιστοποίησε την Vodafone για τις καλύτερες πρακτικές και την αριστεία της στην διαχείριση του ανθρωπίνου δυναμικού εδώ και τρεις δεκαετίες. Η Vodafone με την σειρά της ανέφερε ότι η να ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον, η ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, η παροχή ίσων ευκαιριών ανάπτυξης και ένα ανταγωνιστικό σύστημα αμοιβών και παροχών, η ευέλικτη εργασία καθώς και η απεριόριστη πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό σε συνδυασμό με μια δίκαιη ανταμοιβή αποτελούν το κλειδί της δέσμευσης των εργαζομένων.

c. Microsoft GOLD Cloud Platform Partner

Η Vodafone διακρίθηκε ως Microsoft GOLD Cloud Platform Partner ως ένας ισχυρός πάροχος λύσεων Cloud Τεχνολογίας, έχοντας ως στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των Ελληνικών επιχειρήσεων μέσα από την τεχνογνωσία της Vodafone στα Azure προϊόντα.

d. HR Awards 2021

Η Vodafone απέσπασε εννέα διακρίσεις και αναδείχθηκε σε κορυφαίο εργοδότη της χώρας. Επενδύοντας στο αύριο της τεχνολογίας, στις δεξιότητες και στην εξέλιξη, και σε ένα χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, η Vodafone έδειξε το όραμα που έχει για την ανθρωποκεντρική λειτουργία της και για την ευημερία του προσωπικού της στο παρόν και στο μέλλον.

C2 General

e. Hellenic Responsible Business Awards 2021

Για τρίτη συνεχή χρονιά, η Vodafone αναδείχθηκε CSR Corporate Brand στα Hellenic Responsible Business Awards 2021. Η Vodafone ήταν ανάμεσα στους μεγάλους νικητές των Hellenic Responsible Business Awards 2021 καθώς απέσπασε ακόμα πέντε βραβεία. Στην τελετή απονομής που πραγματοποιήθηκε, ο θεσμός ανέδειξε για 6η χρονιά τις εταιρείες που προωθούν τις αξίες της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας και επενδύουν στη βιώσιμη ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, η Vodafone απέσπασε συνολικά τρία Gold βραβεία, ένα Silver, καθώς και το Grand Award στην ενότητα «Τεχνολογία για το Κοινό καλό», για προγράμματα που υλοποιεί το Ίδρυμα Vodafone στην Ελλάδα, αξιοποιώντας τη δύναμη της τεχνολογίας, με στόχο την ενδυνάμωση ευάλωτων κοινωνικά ομάδων.

f. Top sustainable company του Quality Net foundation

Η Vodafone Ελλάδας ανακηρύχθηκε ως Top Sustainable Company, λαμβάνοντας τη σχετική διάκριση από τον οργανισμό πιστοποίησης Quality Net και επιβεβαιώνοντας, για ακόμα μια φορά, τη δέσμευσή της για ένα βιώσιμο μέλλον. Η Εταιρεία αξιολογήθηκε για τις επιχειρηματικές της επιδόσεις στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, οι οποίες διασυνδέουν την κοινωνία, λαμβάνοντας ταυτόχρονα σειρά πρωτοβουλιών για τη δραστική και μακροπρόθεσμη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

ESG ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ

- **CDP – A- - score (Climate Change)**

Ο Όμιλος Vodafone εξασφάλισε βαθμολογία A (2021: A-) από το CDP για τις ενέργειές της και τη διαφάνεια σε σχέση με τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις. Αυτό τη τοποθετεί στην ηγετική ζώνη, η οποία είναι υψηλότερη από τη μέση βαθμολογία B στην Ευρώπη και στο πρώτο τρίτο των εταιρειών του κλάδου τηλεπικοινωνιών. Επιπλέον, η Vodafone ήταν επίσης ένα από τα ιδρυτικά μέλη της CDP Supply Chain. Το 2022, αναγνωρίστηκε ως Supplier Engagement Leader από την CDP, με βάση τη γνωστοποίηση CDP του 2022. Αυτό αναγνωρίζει τις ενέργειές του Ομίλου για να δεσμεύσει τους προμηθευτές του για τη διαχείριση του κλιματικού κινδύνου και τη μείωση των εκπομπών άνθρακα στην αλυσίδα εφοδιασμού του.

- **MSCI**

Το 2022, ο Όμιλος Vodafone έλαβε βαθμολογία AA (σε κλίμακα AAA-CCC) στην αξιολόγηση MSCI ESG Ratings. Αυτό τοποθετεί τον Όμιλο στο κορυφαίο 38% της παγκόσμιας βιομηχανίας τηλεπικοινωνιών.

- **Sustainalitics**

Τον Σεπτέμβριο του 2022, ο Όμιλος Vodafone έλαβε Βαθμολογία Κινδύνου ESG 15,8 και εκτιμήθηκε από τη Sustainalytics ότι διατρέχει χαμηλό κίνδυνο να υποστεί σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις από παράγοντες ESG. Ο Όμιλος έχει αναγνωριστεί από τη Sustainalytics ως «Εταιρεία Κορυφαίας Βαθμολογίας ESG Industry» το 2023 και αυτή τη στιγμή έχει την 9η χαμηλότερη Βαθμολογία Κινδύνου ESG στον παγκόσμιο κλάδο των τηλεπικοινωνιών.

- **ISS ESG**

Τον Σεπτέμβριο του 2022, ο Όμιλος Vodafone έλαβε το ISS ESG Corporate Rating B (σε κλίμακα 12 βαθμών από A+ έως D-). Η Βαθμολογία δείχνει ότι ο Όμιλος αύξησε τους δείκτες απόδοσης ESG, καθώς βελτιώθηκε κατά μια βαθμίδα.

- **REFINITIV**

Τον Σεπτέμβριο του 2022 ο Όμιλος Vodafone έλαβε βαθμολογία Refinitiv ESG 88 στα 100. Αυτή η βαθμολογία τοποθετεί τον Όμιλο Vodafone στην πρώτη θέση στον παγκόσμιο τομέα τηλεπικοινωνιών.

- **WDi**

Η Πρωτοβουλία Αποκάλυψης Εργατικού Δυναμικού («WDI») στοχεύει στη βελτίωση της εταιρικής διαφάνειας και λογοδοσίας σε θέματα εργατικού δυναμικού, παρέχει σε εταιρείες και επενδυτές ολοκληρωμένα και συγκρίσιμα δεδομένα και συμβάλλει στην αύξηση της παροχής καλών θέσεων εργασίας παγκοσμίως. Μετά την τελευταία απάντησή του Ομίλου το 2021, έλαβε μια βαθμολογία αποκάλυψης που ήταν πάνω από το μέσο όρο στον τομέα των επικοινωνιών.

C2 General

Μακροοικονομικό Περιβάλλον

Η εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία, που ξεκίνησε το Φεβρουάριο του 2022, και η επακόλουθη επιβολή αυστηρών οικονομικών κυρώσεων στη Ρωσία, πυροδότησαν μια σειρά εξελίξεων στις διεθνείς αγορές της ενέργειας και των πρώτων υλών. Στη ζώνη του ευρώ, οι πληθωριστικές πιέσεις που είχαν σημειωθεί κατά τη διάρκεια της ανάκαμψης μετά την πανδημία εντάθηκαν, με αποτέλεσμα την αύξηση του πληθωρισμού. Η αύξηση του κόστους της ενέργειας και η μείωση του πραγματικού διαθέσιμου εισοδήματος επηρέασαν αρνητικά την οικονομική δραστηριότητα, αν και αυτή αποδείχθηκε πιο ανθεκτική από όσο αρχικά αναμενόταν.

Το 2022, η ελληνική οικονομία, παρά το δυσμενές διεθνές περιβάλλον, συνέχισε να αναπτύσσεται με υψηλό ρυθμό. Το πραγματικό ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 5,9%, χάρη κυρίως στην αύξηση της ιδιωτικής κατανάλωσης και των επενδύσεων, καθώς και στη μεγάλη άνοδο του τουρισμού. Η ελληνική οικονομία προβλέπεται ότι θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και το 2023 με ρυθμό πολύ πάνω από το μέσο όρο της ευρωζώνης, αν και σαφώς χαμηλότερο έναντι του 2022, καθώς η κατανάλωση, αλλά ιδιαίτερα οι επενδύσεις μέσω και της αποτελεσματικής αξιοποίησης των διαθέσιμων ευρωπαϊκών πόρων, θα συνεχίσουν να συμβάλλουν θετικά στην ανάπτυξη. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή προβλέπεται ότι το ΑΕΠ θα αυξηθεί κατά 2,4% και 1,9% το 2023 και το 2024 αντιστοίχως.

Τα προσεχή έτη, η υλοποίηση του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας προβλέπεται ότι θα συντείνει στην περαιτέρω ενίσχυση των επενδύσεων και στη διατήρηση και δημιουργία νέων και καλύτερα αμειβόμενων θέσεων εργασίας. Ταυτόχρονα, η βιωσιμότητα του ελληνικού δημόσιου χρέους δεν υπονομεύεται από το αυξημένο κόστος χρηματοδότησης στο μεσοπρόθεσμο διάστημα. Απαραίτητες προϋποθέσεις όμως είναι να παραμείνουν τα δημοσιονομικά μέτρα στήριξης στοχευμένα και με προσωρινό χαρακτήρα, να διαφυλαχθεί η δημοσιονομική αξιοπιστία και σταθερότητα και να αξιοποιηθούν οι ευρωπαϊκοί πόροι. Η αξιόπιστη οικονομική πολιτική θα συμβάλει στην ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας κατά το τρέχον έτος, με πολλαπλασιαστικές θετικές επιδράσεις σε όλους τους τομείς της οικονομίας.

Η έντονη επιτάχυνση του γενικού πληθωρισμού (9,3% το 2022) λόγω της ανόδου των διεθνών τιμών της ενέργειας μείωσε το πραγματικό εισόδημα των νοικοκυριών και υπονόμευσε τις προοπτικές της οικονομίας. Σταδιακά στη διάρκεια του έτους, οι μεγάλες και συνεχείς αυξήσεις στα ενεργειακά και στα διατροφικά αγαθά μετακυλίστηκαν στις υπηρεσίες και στα μη ενεργειακά βιομηχανικά προϊόντα. Με βάση την Ευρωπαϊκή Επιτροπή προβλέπεται ότι πληθωρισμός θα είναι στο 4,2% και 2,4% το 2023 και το 2024 αντιστοίχως.

Η βελτίωση στην αγορά εργασίας είναι πλέον εμφανής, με το ποσοστό ανεργίας να έχει μειωθεί το 2022 στο 12,4%, κάτω από το επίπεδο του 2010, το ρυθμό αύξησης της απασχόλησης να επιταχύνεται, ενώ για πρώτη φορά από το 2009 καταγράφεται αύξηση του εργατικού δυναμικού. Επίσης, η ανεργία αναμένεται να μειωθεί στο 11,8% έως το 2024 σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι εξελίξεις αυτές αποδίδονται στην απελευθέρωση της αγοράς εργασίας και στις μεταρρυθμίσεις της προηγούμενης δεκαετίας, οι οποίες αύξησαν την ευελιξία και συνέβαλαν ώστε η απασχόληση να ανταποκριθεί ταχύτερα στην αύξηση του ΑΕΠ.

Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο κίνδυνος αυτός απορρέει κυρίως από την υπηρεσία περιαγωγής η οποία εκφράζεται σε SDR και μετατρέπεται σε δολάρια ΗΠΑ ή σε Ευρώ. Επειδή όμως η εκκαθάριση των σχετικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων από αυτές τις συναλλαγές πραγματοποιείται σε σύντομη χρονική περίοδο (40-60 μέρες), ο σχετικός συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος και γι' αυτό το λόγο η Εταιρεία δεν προβαίνει σε συμφωνίες αντιστάθμισης συναλλαγματικού κινδύνου. Επιπρόσθετα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος μειώνεται, καθότι οποιαδήποτε αλλαγή ισοτιμιών στα έξοδα αντισταθμίζεται από αντίστοιχη αλλαγή στα έσοδα.

Κίνδυνος τιμών

Η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο διακύμανσης της εύλογης αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων που μπορεί να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς σχετικά κέρδη ή ζημίες από την αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας θα ενσωματωθούν στα αποτελέσματα της, όταν τα στοιχεία αυτά πωληθούν ή χαρακτηρισθούν ως απομειωμένα.

Κίνδυνος ταμειακών ροών

Η Εταιρεία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor) τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Το γεγονός ότι το σύνολο του δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών του δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Μαρτίου 2023 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), οι ζημίες προ φόρων της Εταιρείας θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά Ευρώ 3,4 (31 Μαρτίου 2022: Ευρώ 3,7).

C2 General

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται κυρίως στην μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των πελατών μας. Το γεγονός ότι οι απαιτήσεις της Εταιρείας προέρχονται από μεγάλο πλήθος πελατών / συνδρομητών, μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς το ποσό του δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες πιστώσεις προς χρήση.

Επίσης, ο κίνδυνος ρευστότητας περιορίζεται σημαντικά, λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη κερδοφορία της Εταιρείας, καθώς και τη δεδομένη οικονομική υποστήριξη της Εταιρείας από τη μητρική της.

Στρατηγική εξέλιξη της Εταιρείας κατά το οικονομικό έτος 2022/23 και προβλεπόμενη πορεία για το 2023/24

Κατά το οικονομικό έτος 2022/23, η Εταιρία επικεντρώθηκε στην παροχή υψηλής ποιότητας τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις προσφέροντας υψηλές ταχύτητές δεδομένων και ευρεία πληθυσμιακή κάλυψη.

Το περιθώριο EBITDA παρουσίασε αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, παρά τις πληθωριστικές πιέσεις και το αυξημένο ενεργειακό κόστος. Η Εταιρία κατάφερε να αντισταθμίσει την αύξηση των εξόδων μέσω της πώλησης υπηρεσιών σταθερής (+4.9% από το 2022).

Πρωτεύον στόχος της Εταιρίας παρέμεινε η διατήρηση της υφιστάμενης πελατειακής βάσης και η απόκτηση νέων πελατών μέσω της παροχής συνδυαστικών υπηρεσιών. Παράλληλα, η δυναμική ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς παρέμεινε στο προσκήνιο, αξιοποιώντας επιτυχώς το FttC δίκτυο που έχει αναπτύξει η Εταιρία, ενώ οι επενδύσεις δικτύου οπτικής ίνας μέχρι το σπίτι (FttH) ενίσχυσαν την παροχή υπηρεσιών ίντερνετ υπερύψηλών ταχυτήτων σε στρατηγικής σημασίας περιοχές. Στόχος της Εταιρίας στο προσεχές μέλλον είναι να αυξήσει την διαθεσιμότητα οπτικής ίνας μέχρι το σπίτι, δίνοντας τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις και νοικοκυριά να ανταποκριθούν στις αυξημένες τηλεπικοινωνιακές ανάγκες της μετά-COVID-19 εποχής.

Η ζήτηση για υψηλές ταχύτητες διασύνδεσης, ως αποτέλεσμα της συνέχειας της απομακρυσμένης εργασίας, αναμένεται να παραμείνει και το προσεχές έτος και η Εταιρία θα συνεχίσει να επενδύει δυναμικά σε νέα δίκτυα οπτικών ινών, επιτρέποντας παράλληλα εργασία, εκπαίδευση, και ψυχαγωγία απρόσκοπτα στο σπίτι. Παράλληλα, η Εταιρία συμμετέχει στο έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», μια πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΥΨΔ) με βασικό πυλώνα τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό. Το εν λόγω έργο αποτελεί σημαντική ευκαιρία για την περαιτέρω επέκταση της Εταιρίας στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών διασύνδεσης, τόσο στο Δημόσιο όσο και στον Ιδιωτικό τομέα.

Επιπλέον, η Εταιρία έχει επενδύσει σημαντικά στην ανάπτυξη του Δημοσίου τομέα και των ICT εξασφαλίζοντας τα ακόλουθα έργα μέχρι τον Μάρτιο του 2023:

1. Την Προμήθεια και Εγκατάσταση διαδραστικών συστημάτων μάθησης του Υπουργείου Παιδείας,
2. Το έργο για την Ενιαία Ροή Δεδομένων Απασχόλησης και Ασφάλισης – Αναμόρφωση ΟΠΣ ΣΕΠΕ του Υπουργείου Εργασίας,
3. Την προστασία εγγράφων και δεδομένων και διαχείρισης πρόσβασης χρηστών του ΔΕΔΔΗΕ σε ένωση εταιριών με την Netcompany Intrasoft,

C2 General

4. Την προμήθεια εξοπλισμού ρομποτικής και STEM για την εκπαίδευση του Υπουργείου Παιδείας,
5. Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών ενισχύσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης σε Ένωση εταιριών με την Cosmos Business Systems και την All Web,
6. Το μετασχηματισμό των Διαδικασιών των Προξενικών αρχών του Υπουργείου Εξωτερικών σε Ένωση εταιριών με την QnR,
7. Την υλοποίηση της κύριας και της εφεδρικής υποδομής των κέντρων δεδομένων των ΕΛΤΑ,

Τέλος, και φέτος στρατηγική προτεραιότητα θα αποτελέσει η εμπειρία του πελάτη μέσω της παροχής ανώτερης εξυπηρέτησης, ανάπτυξης συνδυαστικών υπηρεσιών και παροχής ρηξικέλευθων προϊόντων, τα όποια θα προσφέρουν στον συνδρομητή μια μοναδική εμπειρία επικοινωνίας και ψυχαγωγίας σε ένα συναρπαστικό μέλλον με καινοτόμα προϊόντα και νέες τεχνολογίες.

Μεταγενέστερα γεγονότα που επηρεάζουν τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Στις 16 Ιουνίου 2023, η Εταιρία αποφάσισε την πώληση της Vodafone Panafon International Holdings BV (100% θυγατρική της) στην Vodafone Europe B.V, έναντι του τιμήματος ευρώ 21,7 εκ.

Στις 11 Δεκεμβριου 2023, η Εταιρία αποφάσισε την πώληση της COSMOS COMPUTERS A.E.B.E., έναντι του τιμήματος ευρώ 0,9 εκ.

Εντός του Μαΐου 2024, ελήφθη εντολή φορολογικού ελέγχου για την περίοδο 1/4/2018-31/3/2021, ο οποίος σχετίζεται με συγκεκριμένα φορολογικά θέματα, εκτιμάται ότι δεν θα έχει ευρήματα, αναμένεται η κοινοποίηση της έκθεσης ελέγχου.

Πέραν των ανωτέρω γεγονότων, καθώς και του γεγονότος της γενικής αύξησης του πληθωρισμού που συζητείται στην ενότητα Μακροοικονομικό Περιβάλλον, δεν υπάρχουν λοιπά μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία, τα οποία να χρήζουν αναφοράς σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Μετά από αυτά παρακαλούμε όπως:

- Εγκρίνετε την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων, Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, Κατάσταση Ταμειακών Ροών, την περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και τις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες της χρήσεως 01.04.2022-31.03.2023,

- Εγκρίνετε τη συνολική διαχείριση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για την εταιρική χρήση 01.04.2022-31.03.2023, σύμφωνα με το άρθρο 108 του Ν. 4548/2018, και την απαλλαγή των ορκωτών ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τον έλεγχο που διενήργησαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη χρήση αυτή.

Χαλάνδρι, 30 Μαΐου 2024

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Η Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.**
Χάρης Μπρουμίδης	Μαρία Σκάγκου

C2 General

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
Φαξ: 210 2886 905
ey.com

Building a better working world

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Μαρτίου 2023, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Μαρτίου 2023, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Building a better working world

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

Building a better working world

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.03.2023.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 31 Μαΐου 2024

Η Ορκωτός Ελέγκτρια Λογίστρια

Μαρία Χατζηαντωνίου
Α.Μ. Σ.Ο.ΕΛ.: 25301
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΕ
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ : 107

C2 General

VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

III. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2023

Οικονομική χρήση από 1 Απριλίου 2022 έως 31 Μαρτίου 2023

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής
Αναφοράς («ΔΠΧΑ») της έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

C2 General

Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	10	454,1	443,0
Τηλεπικοινωνιακές άδειες	11	265,5	297,7
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	509,3	572,0
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	12	44,6	45,1
Υπεραξία	14	159,5	159,5
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες	15	24,5	24,5
Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	16	0,8	0,8
Περιουσιακά στοιχεία από συμβόλαια με πελάτες	21	17,1	12,0
Απαιτήσεις από Παράγωγα	17	4,9	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	20	27,3	34,4
		1.507,6	**1.589,0**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	18	24,0	18,5
Εμπορικές απαιτήσεις	19	125,5	124,0
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	20	36,0	23,6
Περιουσιακά στοιχεία από συμβόλαια με πελάτες	21	50,8	51,3
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	9	3,7	22,9
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	22	12,1	13,8
		252,1	**254,1**
Σύνολο ενεργητικού		**1.759,7**	**1.843,1**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	23	205,3	205,3
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	23	-	259,8
Λοιπά αποθεματικά	24	178,1	178,8
Αποτελέσματα εις νέο		(15,8)	(186,1)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**367,6**	**457,8**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	26	365,4	324,5
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	13	383,1	420,0
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	27	5,0	4,8
Επιχορηγήσεις	28	11,4	13,0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9	3,7	2,5
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	29	16,7	13,5
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	31	3,8	5,8
Έσοδα επομένων χρήσεων	30	23,0	20,6
		812,1	**804,7**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	31	266,0	235,9
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	26	31,2	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	9	3,8	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	32	122,0	160,2
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	13	136,6	150,6
Επιχορηγήσεις	28	1,6	1,6
Έσοδα επομένων χρήσεων	30	18,8	32,3
		580,0	**580,6**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.392,1**	**1.385,3**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**1.759,7**	**1.843,1**

C2 General

Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	2023	2022
Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες	5	942,6	925,1
Άλλα έσοδα	5	9,6	9,3
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		(127,3)	(121,3)
Κόστος πωληθέντων αποθεμάτων	18	(73,6)	(56,1)
Προμήθειες		(62,4)	(63,5)
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	6	(65,6)	(69,9)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		(154,6)	(147,9)
Επισκευές και συντηρήσεις		(23,2)	(21,6)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		(15,6)	(15,6)
Ενοίκια	13	7,5	6,1
Φόροι τέλη		(4,3)	(5,3)
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		(3,3)	(3,5)
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	10	(91,5)	(93,6)
Αποσβέσεις τηλεπικοινωνιακές άδειες	11	(32,2)	(34,7)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	12	(30,2)	(32,0)
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχειών με δικαίωμα χρήσης	13	(191,8)	(170,4)
Προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες		(15,3)	(17,5)
Λοιπές προβλέψεις		(0,4)	(0,5)
Λοιπά έξοδα		(42,4)	(65,4)
Λοιπά κέρδη - ζημίες	7	(0,5)	(2,1)
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**25,5**	**19,6**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(34,5)	(24,4)
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων		**(9,0)**	**(4,8)**
Φόρος εισοδήματος	9	(7,1)	-
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης		**(16,1)**	**(4,8)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικές (ζημίες) / κέρδη		0,4	0,8
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών ζημιών / (κερδών)		(0,1)	(0,3)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**0,3**	**0,5**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους		**(15,8)**	**(4,3)**
EBITDA**		**371,2**	**350,3**

** EBITDA προσδιορίζεται ως τα κέρδη προ τόκων φόρων πλέον των αποσβέσεων ενσώματων, τηλεπικοινωνιακές άδειών, άυλων περιουσιακών στοιχείων και δικαιωμάτων χρήσης όπως εμφανίζονται στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

C2 General

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορές έκδοσης μετοχών υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2021	**205,3**	**259,8**	**181,3**	**(181,8)**	**464,6**
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) χρήσης	-	-	-	(4,8)	**(4,8)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	0,5	**0,5**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**-**	**-**	**-**	**(4,3)**	**(4,3)**
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	(2,5)	-	**(2,5)**
31 Μαρτίου 2022	**205,3**	**259,8**	**178,8**	**(186,0)**	**457,8**
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) χρήσης	-	-	-	(16,1)	**(16,1)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	0,3	**0,3**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**-**	**-**	**-**	**(15,8)**	**(15,8)**
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικών & αποτελεσμάτων εις νέο	73,7	(259,8)	-	186,2	**-**
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου	(73,7)	-	-	-	**(73,7)**
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	(0,7)	-	**(0,7)**
31 Μαρτίου 2023	**205,3**	**(0,0)**	**178,1**	**(15,8)**	**367,6**

C2 General

Κατάσταση ταμειακών ροών

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	2023	2022
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης προ φόρων		(9,0)	(4,8)
Αποσβέσεις	10,11,12	345,7	330,7
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	34,5	24,4
Κέρδος από την αποτίμηση παραγώγου αντιστάθμισης επιτοκίων	17	(2,2)	-
Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων		0,5	0,5
Λοιπές Προβλέψεις		(0,2)	(0,2)
(Κέρδη)/ Ζημιά από πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων		0,7	2,3
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	19	15,3	17,5
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	27	2,4	4,2
Έσοδα από επιχορηγήσεις	28	(1,6)	(1,6)
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων		(6,0)	(12,2)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		(26,7)	0,6
Μείωση / (αύξηση) υποχρεώσεων		16,3	84,4
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία εκτός εισφορών εργαζομένων		(1,8)	(1,8)
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		7,3	(31,3)
Πληρωθέντες τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα		(7,4)	(7,4)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**367,8**	**403,9**
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(134,3)	(121,9)
Έσοδα από πώληση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		(0,7)	(2,3)
Έσοδα από πώληση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		(0,1)	0,0
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(135,1)**	**(124,2)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Επιστροφή κεφαλαίου στον μέτοχο		(73,7)	
Πληρωμές υποχρεώσεων μίσθωσης – κεφάλαιο	13	(195,4)	(192,0)
Δάνεια αναληφθέντα	26	186,8	152,8
Αποπληρωμή δανεισμού	26	(152,3)	(239,4)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(234,5)**	**(278,6)**
Καθαρή αύξηση στο ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και στα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα		**(1,7)**	**1,1**
Μεταβολή στο ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και στα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα			
Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσης	22	13,8	12,7
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	22	(1,7)	1,1
Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσης	**22**	**12,1**	**13,8**

C2 General

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (στο εξής «Εταιρεία» ή «Vodafone Ελλάδας») ιδρύθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία στην Αθήνα και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό (ΑΡ. ΜΑΕ) 26089/01ΑΤ/Β/92/276/04. Η Εταιρεία είναι της εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό (αρ. Γ.Ε.ΜΗ) 000828201000. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, ανέρχεται σε 99 χρόνια από την ημερομηνία ίδρυσής της, με δυνατότητα επέκτασης της διάρκειας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην οδό Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι, Αθήνα. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.vodafone.gr.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την παροχή τηλεπικοινωνιακών και συναφών υπηρεσιών.

Η Εταιρεία ανήκει στον Όμιλο Vodafone Plc, είναι κατά 99.87% θυγατρική της Vodafone Europe BV και η τελική μητρική εταιρεία είναι η Vodafone Group Plc με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο χρηματιστήριο Λονδίνου και στο NASDAQ.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας της 30 Μαΐου 2024 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας την 31 Μαρτίου 2023 ήταν 1.699 άτομα (31 Μαρτίου 2022: 1.721 άτομα).

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν της χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Ελλάδας, στις οποίες περιλαμβάνονται και τα αποτελέσματα κατά το 50% της εταιρείας «Victus Networks Ανώνυμη Εταιρεία», ως κοινή επιχείρηση που ενοποιείται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων για τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2023 ήτοι της αναγνώρισης του μεριδίου της από τα περιουσιακά στοιχεία, της υποχρεώσεις, τα έσοδα και τα έξοδα της κοινής επιχείρησης συμπεριλαμβανομένης της αναλογίας εκείνων που διακρατώνται ή υφίστανται από κοινού, της αντίστοιχους λογαριασμούς της χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν υιοθετηθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ»).

Το σύνολο των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων της Εταιρείας ανέρχεται σε €252,1 εκ και υπολείπεται των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά € 327,9 εκ. Με δεδομένη την οικονομική υποστήριξη της Εταιρείας από τη μητρική της, καθώς επίσης λαμβάνοντας υπόψη τις αναμενόμενες θετικές ταμειακές ροές της Εταιρείας, διατηρείται η οικονομική ευρωστία της Εταιρείας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της έναντι τρίτων, και κατά συνέπεια οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί στη βάση της δυνατότητας ομαλής συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός των κατωτέρω:
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία– κάποια από τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία.
- Στοιχεία ενεργητικού που σχετίζονται με υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία – αποτίμηση στην εύλογη αξία.

Με της όρους «χρήση 2023», «(οικονομικό) έτος 2023» ή «2023» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2022 έως 31 Μαρτίου 2023, ενώ με της όρους «η χρήση 2022», «το έτος 2022» ή «το 2022» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2021 έως 31 Μαρτίου 2022.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 10 η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, εφόσον η Εταιρεία, οι θυγατρικές και οι συγγενείς της ενοποιούνται της χρηματοοικονομικές καταστάσεις της τελικής μητρικής εταιρείας, Vodafone Group Plc, η οποία δημοσιεύει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Group Plc δημοσιεύονται στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα http://www.vodafone.com/content/index/investors.html.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε εκατομμύρια Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με της τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για της χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 4.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2022 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων, ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις, IAS 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 ΔΠΧΑ (Τροποποιήσεις)
Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε, περιορισμένου πεδίου, τροποποιήσεις σε πρότυπα, ως κατωτέρω:

- ***ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων:*** οι τροποποιήσεις επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στην προηγούμενη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου του ΣΔΛΠ για Χρηματοοικονομικές Αναφορές, στην τρέχουσα έκδοση που εκδόθηκε το 2018, χωρίς σημαντικές αλλαγές στις λογιστικές απαιτήσεις του προτύπου για συνενώσεις επιχειρήσεων.
- ***ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις:*** οι τροποποιήσεις απαγορεύουν τη μείωση του κόστους των ενσώματων ακινητοποιήσεων με ποσά που λαμβάνονται από την πώληση στοιχείων που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το περιουσιακό στοιχείο στην τοποθεσία και την κατάσταση που απαιτείται για τη λειτουργία που έχει προσδιορίσει η διοίκηση. Τα έσοδα από τις πωλήσεις και το σχετικό κόστος αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.
- ***ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία:*** οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τις δαπάνες εκπλήρωσης μιας σύμβασης, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σύμβασης εάν είναι επαχθής, οι οποίες περιλαμβάνουν τα επαυξητικά κόστη και έναν επιμερισμό από άλλα κόστη που σχετίζονται άμεσα με την εκπλήρωση της σύμβασης.
- Μικρές τροποποιήσεις διενεργήθηκαν στις ***Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020*** στα πρότυπα **ΔΠΧΑ 1- Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**, στο **ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά Μέσα,** στο **ΔΠΛ 41-Γεωργία** και στα ενδεικτικά παραδείγματα που συνοδεύουν το **ΔΠΧΑ 16-Μισθώσεις.**

Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις-Εκπτώσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον COVID-19 μετά την 30η Ιουνίου 2021 (Τροποποιήσεις)
Η Τροποποίηση εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Απριλίου 2021, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί για έκδοση κατά την 31η Μαρτίου 2021. Τον Μάρτιο του 2021, το ΣΔΛΠ τροποποίησε τους όρους της πρακτικής διευκόλυνσης που παρέχεται στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων

C2 General

ως συνέπεια του Covid-19, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης. Με βάση την τροποποίηση, η πρακτική διευκόλυνση εφαρμόζεται για μειώσεις σε πληρωμές μισθωμάτων και επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022, εφόσον πληρούνται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις της πρακτικής διευκόλυνσης.
Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρείας.

Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα

ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσης επί της σημαντικότητας στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας του ουσιώδους κατά τη διενέργεια κρίσεων στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών.
. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή και ισχύουν για αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και αλλαγές σε λογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου. Οι τροποποιήσεις εισάγουν νέο ορισμό της λογιστικής εκτίμησης ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης, εάν δεν προκύπτουν από διόρθωση σφάλματος προηγούμενης περιόδου. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις λαθών.
Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΛΠ 12 Αναβαλλομένη φορολογία σχετιζόμενη με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις από μια μεμονωμένη συναλλαγή (τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις περιορίζουν το πεδίο εφαρμογής και παρέχουν περαιτέρω σαφήνεια σχετικά με την εξαίρεση της αρχικής αναγνώρισης του ΔΛΠ 12, καθορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες πρέπει να αντιμετωπίσουν λογιστικά την αναβαλλόμενη φορολογία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από μια μεμονωμένη συναλλαγή, όπως μισθώσεις και υποχρεώσεις παροπλισμού. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την εφαρμογή κρίσης, συμπεριλαμβανομένου της εξέτασης της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας, όπου οι πληρωμές για τον διακανονισμό μιας υποχρέωσης εκπίπτουν φορολογικά, εάν οι εκπτώσεις αυτές αποδίδονται, για φορολογικούς σκοπούς, στην υποχρέωση ή στο σχετικό περιουσιακό στοιχείο. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις, η αρχική εξαίρεση αναγνώρισης δεν ισχύει για συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, δημιουργούν ίσες φορολογητέες και εκπεστέες προσωρινές διαφορές. Ισχύει μόνο εάν η αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου μίσθωσης και υποχρέωσης μίσθωσης (ή υποχρέωσης παροπλισμού και περιουσιακού στοιχείου παροπλισμού) δημιουργεί προσωρινές φορολογητέες ή εκπεστέες διαφορές που δεν είναι ίσες. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΛΠ 12 Διεθνής Φορολογική Μεταρρύθμιση - Πρότυποι Κανόνες του Πυλώνα ΙΙ (τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται με την έκδοσή τους, αλλά ορισμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης εφαρμόζονται αργότερα. Ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) δημοσίευσε τους πρότυπους κανόνες του Πυλώνα ΙΙ, τον Δεκέμβριο του 2021, για να διασφαλίσει ότι οι μεγάλες πολυεθνικές εταιρείες θα υπόκεινται σε ελάχιστο φορολογικό συντελεστή 15%. Στις 23 Μαΐου 2023, το ΣΔΛΠ εξέδωσε τις τροποποιήσεις του ΔΛΠ 12 - Διεθνή Φορολογική Μεταρρύθμιση - Πρότυποι Κανόνες του Πυλώνα ΙΙ. Οι τροποποιήσεις εισάγουν μια υποχρεωτική προσωρινή εξαίρεση στη λογιστική αναγνώριση αναβαλλόμενων φόρων που προκύπτουν από την εφαρμογή των πρότυπων κανόνων του Πυλώνα ΙΙ και στις πρόσθετες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων των επηρεαζόμενων οικονομικών οντοτήτων. Οι τροποποιήσεις απαιτούν, για περιόδους κατά τις οποίες έχει θεσπιστεί (ουσιαστικά) η νομοθεσία του Πυλώνα ΙΙ, αλλά δεν έχει ακόμη τεθεί σε ισχύ, τη γνωστοποίηση γνωστών ή εύλογα εκτιμώμενων πληροφοριών που βοηθούν τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν την έκθεση της οικονομικής οντότητας στους κανόνες του Πυλώνα ΙΙ. Για να συμμορφωθεί με αυτές τις

απαιτήσεις μια οικονομική οντότητα, απαιτείται να γνωστοποιεί ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες στο τέλος της περιόδου αναφοράς, σχετικά με την έκθεσή της στο φόρο εισοδήματος που σχετίζεται με τους κανόνες του Πυλώνα ΙΙ. Η γνωστοποίηση του τρέχοντος φόρου που σχετίζεται με τους κανόνες του Πυλώνα ΙΙ και οι γνωστοποιήσεις σε σχέση με περιόδους πριν από την έναρξη ισχύος της νομοθεσίας απαιτούνται για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, αλλά δεν απαιτούνται για ενδιάμεσες περιόδους που λήγουν την ή πριν από τις 31 Δεκεμβρίου 2023. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων: Ταξινόμηση των Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται αναδρομικά σύμφωνα με το ΔΛΠ 8, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 1 για την ταξινόμηση των υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την έννοια του δικαιώματος αναβολής διακανονισμού υποχρέωσης, την απαίτηση να υπάρχει το δικαίωμα αυτό κατά την περίοδο αναφοράς και ότι η πρόθεση εξάσκησης του δικαιώματος από τη διοίκηση αλλά και το δικαίωμα αντισυμβαλλομένου για διακανονισμό της υποχρέωσης μέσω μεταβίβασης συμμετοχικών τίτλων της εταιρείας, δεν επηρεάζουν την βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη ταξινόμηση. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι μόνο οι όροι συμμόρφωσης με τους οποίους μια οικονομική οντότητα πρέπει να συμμορφώνεται κατά ή πριν από την ημερομηνία αναφοράς, θα επηρεάσουν την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης. Ακόμη, απαιτούνται πρόσθετες γνωστοποιήσεις για μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις που προκύπτουν από συμβάσεις δανείων που υπόκεινται στην τήρηση ορών συμμόρφωσης εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις: Υποχρέωση Μίσθωσης σε συμβάσεις πώλησης και επαναμίσθωσης (τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στη βελτίωση των απαιτήσεων που εφαρμόζει ο πωλητής-μισθωτής για την επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης, που προκύπτει από μια συναλλαγή πώλησης και επαναμίσθωσης κατά το ΔΠΧΑ 16, ενώ δεν αλλάζει την λογιστική αντιμετώπιση για μισθώσεις που δεν σχετίζονται με συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης. Ειδικότερα, ο πωλητής-μισθωτής καθορίζει τις «πληρωμές μισθωμάτων» ή τις «αναθεωρημένες πληρωμές μισθωμάτων» ώστε να μην αναγνωρίζει κέρδος ή ζημιά που σχετίζεται με το δικαίωμα χρήσης που διατηρεί. Η εφαρμογή αυτών των απαιτήσεων δεν εμποδίζει τον πωλητή-μισθωτή να αναγνωρίσει, στα αποτελέσματα χρήσης, οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που σχετίζεται με τη μερική ή πλήρη λύση μιας μίσθωσης. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται αναδρομικά σύμφωνα με το ΔΛΠ 8, σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που πραγματοποιούνται μετά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής, που είναι η αρχή της ετήσιας περιόδου αναφοράς κατά την οποία η οικονομική οντότητα εφάρμοσε για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του

Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι).Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΛΠ 7 Κατάσταση Ταμειακών Ροών και ΔΠΧΑ 7 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις - Συμφωνίες χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας (τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν τις απαιτήσεις που υπάρχουν ήδη στα ΔΠΧΑ και απαιτούν από την οικονομική οντότητα να γνωστοποιεί τους όρους και τις συνθήκες των συμφωνιών χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπρόσθετα, οι οντότητες υποχρεούνται να γνωστοποιούν στην αρχή και στο τέλος της περιόδου

C2 General

αναφοράς τη λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων των συμφωνιών χρηματοδότησης και τα κονδύλια στα οποία παρουσιάζονται οι εν λόγω υποχρεώσεις, καθώς και τη λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και τα κονδύλια παρουσίασής τους, για τα οποία οι πάροχοι χρηματοδότησης έχουν ήδη διακανονίσει τις αντίστοιχες εμπορικές υποχρεώσεις. Οι οντότητες θα πρέπει επίσης να γνωστοποιούν το είδος και την επίδραση των μη ταμειακών μεταβολών στην λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων των συμφωνιών χρηματοδότησης, οι οποίες εμποδίζουν τη συγκρισιμότητα της λογιστικής αξίας των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από την οικονομική οντότητα να γνωστοποιεί στην αρχή και στο τέλος της περιόδου αναφοράς το εύρος των ημερομηνιών λήξης πληρωμής των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων των συμφωνιών χρηματοδότησης καθώς και των συγκρίσιμων εμπορικών υποχρεώσεων που δεν αποτελούν μέρος αυτών των συμφωνιών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΛΠ 21 Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος: Έλλειψη ανταλλαξιμότητας (Τροποποιήσεις).

Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2025, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τον τρόπο με τον οποίο μια οικονομική οντότητα θα πρέπει να εκτιμήσει εάν ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο και πώς θα πρέπει να προσδιορίζει μια τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία όταν δεν υπάρχει ανταλλαξιμότητα. Ένα νόμισμα θεωρείται ανταλλάξιμο με ένα άλλο νόμισμα, όταν η οικονομική οντότητα μπορεί να αποκτήσει το άλλο νόμισμα εντός ενός χρονικού πλαισίου που επιτρέπει μια κανονική διοικητική καθυστέρηση και μέσω μίας αγοράς ή ενός μηχανισμού ανταλλαγής, όπου μια συναλλαγή ανταλλαγής θα δημιουργούσε εκτελεστέα δικαιώματα και υποχρεώσεις. Εάν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο σε άλλο νόμισμα, η οικονομική οντότητα απαιτείται να εκτιμήσει την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Ο στόχος της οντότητας, κατά την εκτίμηση της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας, είναι να αντικατοπτρίζει κατά την ημερομηνία επιμέτρησης, την ισοτιμία στην οποία θα γινόταν μια ομαλή συναλλαγή ανταλλαγής μεταξύ των συμμετεχόντων στην αγορά υπό τις επικρατούσες οικονομικές συνθήκες. Οι τροποποιήσεις σημειώνουν ότι μια οικονομική οντότητα μπορεί να χρησιμοποιήσει μια παρατηρήσιμη συναλλαγματική ισοτιμία χωρίς προσαρμογή ή άλλη τεχνική εκτίμησης Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας

ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του

Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 18 Παρουσίαση και Γνωστοποιήσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις

Το ΔΠΧΑ 18 εισάγει νέες απαιτήσεις παρουσίασης στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, συμπεριλαμβανομένων καθορισμένων συνόλων και συνόλων, όπως «λειτουργικό κέρδος» και «κέρδος προ φόρων, χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων και φόρων εισοδήματος». Απαιτεί από την οικονομική οντότητα να κατατάσσει όλα τα έσοδα και έξοδα της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης σε μία από τις πέντε κατηγορίες: λειτουργικά, επενδυτικά, χρηματοδότησης, φόροι εισοδήματος και διακοπτόμενες δραστηριότητες. Απαιτεί επίσης τη γνωστοποίηση μέτρων απόδοσης που καθορίζονται από τη διοίκηση και περιλαμβάνει νέες απαιτήσεις για ομαδοποίηση και περαιτέρω ανάλυση οικονομικών πληροφοριών με βάση τους προσδιορισμένους «ρόλους» των κύριων οικονομικών καταστάσεων και των σημειώσεων. Επιπλέον, υπάρχουν επακόλουθες τροποποιήσεις σε άλλα λογιστικά πρότυπα. Το ΔΠΧΑ 18 τίθεται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027 και επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Αναδρομική εφαρμογή απαιτείται τόσο στις ετήσιες όσο και στις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις. Το πρότυπο δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Στις επόμενες περιόδους αναφοράς, η Διοίκηση θα αναλύσει τις απαιτήσεις αυτού του νέου προτύπου και θα αξιολογήσει τον αντίκτυπό του.

ΔΠΧΑ 19 Θυγατρικές εταιρείες που δεν αποτελούν εταιρείες δημοσίου ενδιαφέροντος – Γνωστοποιήσεις

Το ΔΠΧΑ 19 επιτρέπει στις θυγατρικές μιας μητρικής εταιρείας που εκδίδει ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις για δημόσια χρήση, οι οποίες (θυγατρικές) συμμορφώνονται με τα λογιστικά πρότυπα ΔΠΧΑ, να εφαρμόζουν τα λογιστικά πρότυπα ΔΠΧΑ με μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης, ενώ θα εξακολουθούν να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις αναγνώρισης, επιμέτρησης και παρουσίασης στα λοιπά λογιστικά πρότυπα ΔΠΧΑ στα οικονομικά τους στοιχεία που χρησιμοποιούνται για την ενοποιημένη αναφορά. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι θυγατρικές που επιλέγουν να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 19 δεν θα χρειαστεί να εφαρμόσουν τις απαιτήσεις γνωστοποίησης στα λοιπά λογιστικά πρότυπα ΔΠΧΑ. Το πρότυπο τίθεται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027 και επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Το πρότυπο δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

Συμμετοχές

Θυγατρικές
Οι συμμετοχές σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών.

Από Κοινού Συμφωνίες
Βάσει του ΔΠΧΑ 11 οι επενδύσεις σε από κοινού συμφωνίες ταξινομούνται είτε ως κοινές επιχειρήσεις είτε ως κοινοπραξίες και η ταξινόμηση εξαρτάται από τα συμβατικά δικαιώματα και της υποχρεώσεις του κάθε επενδυτή. Η Εταιρεία αξιολόγησε τη φύση των επενδύσεων του σε από κοινού συμφωνίες και αποφάσισε ότι αποτελούν κοινή επιχείρηση. Οι κοινές επιχειρήσεις προκύπτουν όπου ο Εταιρεία έχει δικαιώματα στο ενεργητικό και της υποχρεώσεις που απορρέουν από της κοινές επιχειρήσεις. Η Εταιρεία αναγνωρίζει το μερίδιο του από τα περιουσιακά στοιχεία, της υποχρεώσεις, τα έσοδα και τα έξοδα της κοινής επιχείρησης συμπεριλαμβανομένης της αναλογίας εκείνων που διακρατώνται ή υφίστανται από κοινού, της αντίστοιχους λογαριασμούς της χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ενοποιήσεις επιχειρήσεων
Η λογιστική μέθοδος της απόκτησης εφαρμόζεται για την λογιστικοποίηση σε περίπτωση απόκτησης επιχειρήσεων από την Εταιρεία. Το κόστος εξαγοράς υπολογίζεται ως το σύνολο του τιμήματος που καταβλήθηκε, της μετράται από την εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς και του ποσού των μη ελεγχουσών συμμετοχών (πρώην δικαιώματα μειοψηφίας) του εξαγορασθέντος. Για κάθε ενοποίηση επιχειρήσεων, η Εταιρεία επιμετρά της μη ελέγχουσες συμμετοχές του εξαγορασθέντος ως ποσοστό επί των καθαρών περιουσιακών στοιχείων. Τυχόν κόστη εξαγοράς εξοδοποιούνται.

Το κόστος εξαγοράς υπολογίζεται ως το σύνολο της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται, των υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται και των χρηματοοικονομικών προϊόντων που έχουν εκδοθεί κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

C2 General

Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συναλλαγή. Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία της εξαγοράς.

Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά.

Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Εταιρεία αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε ως στοιχείο καθαρής θέσης είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία της και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Υπεραξία

Η υπεραξία προκύπτει από εξαγορά θυγατρικών και αποτελεί το υπερβάλλον ποσό μεταξύ του αθροίσματος του τιμήματος εξαγοράς, του ποσού της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία και της εύλογης αξίας οποιασδήποτε προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία κατά την ημερομηνία εξαγοράς και της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής που αποκτήθηκε. Αν το άθροισμα του συνολικού τιμήματος εξαγοράς, της μη ελέγχουσας συμμετοχής που αναγνωρίστηκε και της εύλογης αξίας της προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, η υπεραξία που αποκτάται κατά τη συνένωση επιχειρήσεων κατανέμεται σε κάθε μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών ή ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που αναμένεται ότι θα επωφεληθούν από τις συνέργειες της συνένωσης. Κάθε μονάδα ή ομάδα μονάδων στις οποίες κατανέμεται η υπεραξία αποτελεί το χαμηλότερο επίπεδο μέσα στην Εταιρεία, στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης. Η υπεραξία παρακολουθείται στο επίπεδο λειτουργικού τομέα.

Η υπεραξία υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης σε ετήσια βάση ή συχνότερα αν γεγονότα ή αλλαγές συνθηκών υποδηλώνουν πιθανή απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με την ανακτήσιμη αξία της, η οποία είναι η μεγαλύτερη της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης. Κάθε απομείωση αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο και δεν αναστρέφεται μεταγενέστερα.

Συναλλαγματικές μετατροπές

Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρούνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών ή της αποτίμησης όταν τα στοιχεία επανεκτιμώνται. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία αναφοράς, καταχωρούνται στα αποτελέσματα, εκτός από τις περιπτώσεις που μεταφέρονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αφού έχουν ορισθεί ως μέσα αντιστάθμισης των ταμειακών ροών και αντιστάθμισης καθαρών επενδύσεων. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με ταμειακά διαθέσιμα ή δανειακές υποχρεώσεις παρουσιάζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, στα «Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά». Όλα τα λοιπά κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές παρουσιάζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, στα «Λοιπά κέρδη/(ζημιές) καθαρά».

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία περιλαμβάνουν: οικόπεδα, ιδιοχρησιμοποιούμενα κτίρια, εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανολογικό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, μεταφορικά μέσα, έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Τα ενσώματα πάγια επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που συνδέονται άμεσα με την απόκτηση των στοιχείων.
Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Η λογιστική αξία του μέρους του παγίου που αντικαθίσταται παύει να αναγνωρίζεται.

Τα έργα υπό κατασκευή περιλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια και η απόσβεση των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων αρχίζει όταν αυτά είναι διαθέσιμα για χρήση. Το κόστος των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων περιλαμβάνει το κόστος των υλικών, το κόστος της άμεσης εργασίας, το κόστος δανεισμού που κεφαλαιοποιείται και τα αναλογούντα γενικά έξοδα. Τα υλικά επενδύσεων περιλαμβάνουν υλικά που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για την κατασκευή ενσώματων παγίων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.
Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.
Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους ως εξής:

Είδος παγίου	Περίοδος απόσβεσης
Κτίρια - τεχνικά έργα	έως 50 έτη
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	3 έως 25 έτη
Μεταφορικά μέσα	4 έως 6 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4 έως 6 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων επανεξετάζονται και αναπροσαρμόζονται αν κριθεί απαραίτητο στο τέλος κάθε χρήσεως.

Η λογιστική αξία ενός ενσώματου παγίου περιουσιακού στοιχείου απομειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη ή οι ζημιές κατά την πώληση προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ των εσόδων από την πώληση και της λογιστικής αξίας και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τηλεπικοινωνιακές άδειες

Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες καταχωρούνται στο ιστορικό κόστος. Αυτές οι άδειες έχουν προσδιορισμένη ωφέλιμη ζωή και επιμετρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις. Η απόσβεση υπολογίζεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία ορίζεται με βάση τη διάρκεια της άδειας, συνήθως έως 20 έτη.

Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται:

C2 General

Λογισμικά

Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών προγραμμάτων τα οποία ελέγχονται από την Εταιρεία (ιδιοπαραγόμενο λογισμικό) αναγνωρίζονται ως μέρος των άυλων περιουσιακών στοιχείων, όταν πληρούνται τα παρακάτω κριτήρια:

- Είναι τεχνικά εφικτό να ολοκληρωθεί το λογισμικό, ώστε να είναι διαθέσιμο για χρήση
- Η διοίκηση της επιχείρησης σκοπεύει να ολοκληρώσει το λογισμικό και να το χρησιμοποιήσει ή να το πουλήσει
- Υπάρχει η δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί το λογισμικό
- Αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από το λογισμικό
- Υπάρχουν επαρκείς τεχνικοί, χρηματοοικονομικοί και άλλοι πόροι για να ολοκληρωθεί η ανάπτυξη του λογισμικού και για να χρησιμοποιηθεί ή να πουληθεί το λογισμικό
- Οι δαπάνες που σχετίζονται με την ανάπτυξη του λογισμικού μπορούν να επιμετρηθούν αξιόπιστα

Άμεσα σχετιζόμενα κόστη τα οποία κεφαλαιοποιούνται ως μέρος του λογισμικού περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού για την ανάπτυξη του λογισμικού και αναλογία γενικών εξόδων.

Άλλες δαπάνες ανάπτυξης που δεν πληρούν τα παραπάνω κριτήρια καταχωρούνται απευθείας στα αποτελέσματα. Δαπάνες ανάπτυξης που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί ως έξοδα στα αποτελέσματα δεν αναγνωρίζονται σαν περιουσιακό στοιχείο σε επόμενη περίοδο.

Το ιδιοπαραχθέν λογισμικό που έχει αναγνωριστεί σαν άυλο περιουσιακό στοιχείο αποσβένεται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του, η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 χρόνια.

Πελατειακές σχέσεις

Αφορούν σε στοιχεία που αναγνωρίστηκαν κατά την απορρόφηση της θυγατρικής Εταιρείας Hellas on Line Α.Ε. και της Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ στην εύλογη αξία τους όπως αυτά είχαν αναγνωριστεί κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Οι πελατειακές σχέσεις αποσβένονται στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία είναι 9 - 10 έτη, με τη σταθερή μέθοδο.

Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη διάρκεια ζωής ή τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι έτοιμα προς χρήση, δεν αποσβένονται και ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ενώ τα άυλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποσβένονται ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημιά απομείωσής του καταχωρείται στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσεως όπως αυτή προσδιορίζεται ως η παρούσα αξία χρηματοροών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσεως. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Οι απομειώσεις που έχουν αναγνωριστεί σε προηγούμενες περιόδους σε μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (εκτός της υπεραξίας) εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς για τυχόν αναστροφή. Η αντιστροφή της απομείωσης επιτρέπεται μέχρι το σημείο στο οποίο η λογιστική αξία του παγίου δεν υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, ούτε την λογιστική αξία του παγίου μείον τις αποσβέσεις εάν αυτό δεν είχε απομειωθεί τα προηγούμενα χρόνια αναστροφή.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική

αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI ("solely payments of principal and interest") κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος
Στην κατηγορία αυτή κατατάσσονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία πληρούνται αμφότερες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διατηρείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου, στόχος του οποίου είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών.
2. Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων εάν πληρούνται αμφότερες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διατηρείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος επιτυγχάνεται τόσο με την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών όσο και με την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και
2. Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.
Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, εκτός εάν επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος σύμφωνα με την παράγραφο i) ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων σύμφωνα με την παράγραφο ii). Ωστόσο, κατά την αρχική αναγνώριση η εταιρεία μπορεί να επιλέξει αμετάκλητα για συγκεκριμένες επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους, οι οποίοι διαφορετικά θα επιμετρούνταν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, να παρουσιάζει στα λοιπά συνολικά έσοδα μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά τις 31 Μαρτίου 2023 και 31 Μαρτίου 2022.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας της. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται. Σε αυτήν την κατηγορία περιλαμβάνονται όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, εκτός από τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να

C2 General

αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή Λοιπά κέρδη / (ζημίες).

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί και αναγνωρίζουν πρόβλεψη απομείωσης βάσει των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και τις απαιτήσεις από μισθώσεις, η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία της Εταιρείας για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλέτες και το οικονομικό περιβάλλον. Περισσότερες λεπτομέρειες για τις απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 19.

Ειδικά για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αναφορικά με τα περιουσιακά στοιχεία από συμβόλαια με πελάτες, λαμβάνεται υπόψη ο εκτιμώμενος ρυθμός πρόωρης διακοπής συμβάσεων, το ύψος των ρητρών σε περίπτωση πρόωρης διακοπής καθώς και το σχετικό ποσοστό εισπραξιμότητας.

Για τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιείται η γενική προσέγγιση. Τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο και η τυχόν πρόβλεψη ζημιάς περιορίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών.

Στη χρήση που έληξε 31 Μαρτίου 2023 τα αποτελέσματα της Εταιρείας έχουν επιβαρυνθεί με πρόβλεψη ποσού Ευρώ 15,3 εκ. (2022: Ευρώ 17,5 εκ.). Επιπλέον πληροφορίες παρέχονται στη Σημείωση 19.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- Τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,

- Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- Η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό, είτε δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων
Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος ή χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.
Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων
Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι στις υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση στις νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων
Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο πρώτης εισαγωγής πρώτης εξαγωγής (FIFO). Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης.

Εμπορικές απαιτήσεις

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αποτελούν το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (δηλαδή μόνο η πάροδος του χρόνου απαιτείται προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος).

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που

C2 General

προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, είτε βάσει ιστορικών τάσεων, στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα

Οι δεσμευμένες καταθέσεις είναι ταμειακά ισοδύναμα τα οποία δεν είναι άμεσα διαθέσιμα προς χρήση. Αυτά τα ταμειακά ισοδύναμα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία μέχρι την επέλευση ενός συγκεκριμένου χρονικού σημείου ή γεγονότος στο μέλλον. Στις περιπτώσεις που οι δεσμευμένες καταθέσεις αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης, ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Όμως εάν δεν αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομική θέσης, ταξινομούνται ως μακροπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Οι δεσμευμένες καταθέσεις γνωστοποιούνται σε ξεχωριστή γραμμή στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αλλά συνεκτιμώνται με τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα και τις Προθεσμιακές Καταθέσεις άνω των 3 μηνών στον υπολογισμό του δείκτη κεφαλαιακής μόχλευσης.

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Στην κατάσταση ταμειακών ροών, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου και τραπεζικές υπεραναλήψεις. Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, οι τραπεζικές υπεραναλήψεις εμφανίζονται στον δανεισμό στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας.
Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, καταχωρούνται σε μεταβατικούς λογαριασμούς και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσωμάτων παγίων, περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις ως κρατικές επιχορηγήσεις επόμενων χρήσεων και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σύμφωνα με την αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

Εμπορικές Υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις υποχρεώσεις πληρωμής προϊόντων και υπηρεσιών που αποκτήθηκαν κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας από τους προμηθευτές. Οι εμπορικές υποχρεώσεις καταχωρούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις όταν η πληρωμή τους πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα στον επόμενο χρόνο. Αν η πληρωμή τους μπορεί να γίνει και πέραν του έτους, τότε καταχωρούνται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Δάνεια από χρηματοδότηση πρακτορείας υποχρεώσεων (reverse factoring)

Η Εταιρία εφαρμόζει πολιτική χρηματοδότησης προμηθευτών, γνωστή και ως αντίστροφη πρακτόρευση (reverse factoring), η οποία είναι μια ταμειακή ρύθμιση, στην οποία μια οικονομική οντότητα ή χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, που συνήθως

αναφέρεται ως πράκτοράς, συμφωνεί να πληρώσει τον προμηθευτή αγαθών ή υπηρεσιών της Εταιρίας, με βραχυπρόθεσμους όρους πληρωμής και με έκπτωση, και η Εταιρεία προχωρά σε πληρωμή του πράκτορα σε μεταγενέστερη ημερομηνία.
Η υποχρέωση από τη συμφωνία αντιστροφής πρακτόρευσης παρουσιάζεται στη γραμμή του ισολογισμού των βραχυπρόθεσμων δανείων, με 31 Μαρτίου 2023, βάσει της τελευταίας διερμηνείας που εκδόθηκε από την επιτροπή ΔΠΧΠ αναφορικά με τις ερμηνείες σχετικά με τη λογιστική αντιμετώπιση της αντίστροφης πρακτόρευσης με Δεκέμβριο 2020.

Βάσει της απόφασης, η υποχρέωση αντίστροφης πρακτόρευσης μπορεί να εμφανιστεί στις εμπορικές υποχρεώσεις, όταν ισχύουν οι ακόλουθοι παράγοντες:

- Όταν αντιπροσωπεύει υποχρέωση πληρωμής για αγαθά ή υπηρεσίες
- Είναι τιμολογημένη ή επίσημα συμφωνημένη με τον προμηθευτή
- Αποτελεί μέρος του κεφαλαίου κίνησης της οικονομικής οντότητας
- Η περίοδος εξόφλησης της εκχωρημένης υποχρέωσης προς τον πράκτορα δεν ξεπερνά τις 180 ημέρες, σε συμμόρφωση με τη λογιστική πολιτική που υιοθετεί ο όμιλος.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η διοίκηση της εταιρείας αποφάσισε την παρουσίαση του υπολοίπου εκχωρημένων υποχρεώσεων προς τον πράκτορα με περίοδο αποπληρωμής άνω των 180 ημερών ποσού 31.2 εκ κατά την 31 Μαρτίου 2023 στη γραμμή των Δανειακών υποχρεώσεων (Βλέπε Σημ.26). Κατά την 31 Μαρτίου 2022 το αντίστοιχο ποσό ανέρχεται σε 5.4 εκ και περιλαμβάνεται στο κονδύλι Προμηθευτές. Η εταιρεία δεν προχώρησε σε αναταξινόμηση του εν λόγω ποσού καθώς κρίθηκε μη σημαντικό.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Η Εταιρεία, για τους υποσταθμούς που είναι σε λειτουργία, προσδιορίζει πρόβλεψη κόστους για την απομάκρυνση του εξοπλισμού και αποκατάσταση του χώρου.

Προβλέψεις για αποκατάσταση υποσταθμών

Η πρόβλεψη για αποκατάσταση υποσταθμών υπολογίζεται βάσει του εκτιμώμενου κόστους αποκατάστασης προεξοφλημένου στην παρούσα αξία. Η Εταιρεία επαναϋπολογίζει την πρόβλεψη αυτή τουλάχιστον ετησίως. Η πρόβλεψη μειώνεται με τα πραγματικά κόστη (χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη) και αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό κόστος. Σε περίπτωση που τα πραγματικά κόστη υπερβαίνουν τα προϋπολογισμένα, η διαφορά καταχωρείται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Παροχές στο προσωπικό

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων παροχών όσο και προγράμματα καθορισμένων εισφορών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, στο οποίο η Εταιρεία πληρώνει πάγιες εισφορές σε μία ξεχωριστή εταιρεία. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώσει επιπλέον εισφορές, αν τα επενδυμένα περιουσιακά στοιχεία είναι ανεπαρκή για να αντιμετωπίσουν τις αναμενόμενες παροχές για την υπηρεσία των εργαζομένων που αφορά την τρέχουσα περίοδο καθώς και προγενέστερες περιόδους. Για τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών, η Εταιρεία πληρώνει εισφορές σε δημόσια ή ιδιωτικά ασφαλιστικά ταμεία είτε υποχρεωτικά είτε συμβατικά είτε εθελοντικά. Μετά την πληρωμή των εισφορών δεν υφίσταται περαιτέρω δέσμευση για την Εταιρεία. Οι εισφορές αναγνωρίζονται σαν κόστος παροχών σε εργαζομένους όταν αυτές καθίστανται πληρωτέες. Οι προπληρωμένες εισφορές αναγνωρίζονται σαν περιουσιακό στοιχείο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή επιστροφή χρημάτων.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία και οι θυγατρικές της καταβάλλουν αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας

C2 General

και το ύψος των αποδοχών. Συνήθως, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της συνταξιοδοτικής παροχής που θα λάβει ένας εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, η οποία εξαρτάται συνήθως από έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία αναφοράς . μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος.
Η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή υπολογίζεται με την προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής ποιότητας Ευρωπαϊκών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο η παροχή θα πληρωθεί και που έχουν διάρκεια που προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Στις χώρες όπου δεν υπάρχει συγκροτημένη αγορά σε τέτοια ομόλογα, χρησιμοποιούνται τα επιτόκια της αγοράς των κρατικών ομολόγων.
Η Εταιρεία, υλοποιώντας το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που προβλέπεται από τους διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.3198/1955, κατανέμει τις παροχές εξόδου του προσωπικού από την υπηρεσία κατ' έτος παροχής υπηρεσιών των εργαζομένων, κατά την περίοδο των 16 τελευταίων ετών προ της εξόδου αυτών από την υπηρεσία, σύμφωνα με τους προϋποθέσεις θεμελίωσης για λήψη πλήρους σύνταξης. Η περίοδος αυτή αποτελεί την εύλογη βάση σχηματισμού της σχετικής πρόβλεψης, καθώς πέραν της περιόδου αυτής δεν προσαυξάνονται ουσιωδώς οι παροχές συνταξιοδότησής τους.
Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που συμπεριλαμβάνεται στο . κόστος ενός περιουσιακού στοιχείου. Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από την απασχόληση των εργαζομένων μέσα στη χρήση καθώς και μεταβολές λόγω περικοπών ή διακανονισμών.
Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από αλλαγές σε αναλογιστικές υποθέσεις αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στη χρήση που έχουν προκύψει.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης
Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης καθίστανται πληρωτέες όταν η Εταιρεία τερματίζει την απασχόληση πριν την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται την εθελούσια αποχώρηση με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν η Εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Στην περίπτωση που γίνεται προσφορά για εθελούσια αποχώρηση, οι παροχές τερματισμού της αποχώρησης υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς προεξοφλούνται.

Δανεισμός
Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Στη συνέχεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Οι προμήθειες που πληρώνονται κατά την έναρξη της σύμβασης δανεισμού αναγνωρίζονται ως έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής όταν είναι πιθανό ότι ένα μέρος ή ολόκληρο το δάνειο θα εκταμιευθεί. Σε αυτή την περίπτωση, η αναγνώριση της προμήθειας αναβάλλεται μέχρι την εκταμίευση του δανείου. Όταν δεν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι η εκταμίευση μέρους ή ολόκληρου του δανείου είναι πιθανό να πραγματοποιηθεί, η προμήθεια κεφαλαιοποιείται σαν προπληρωμή και αποσβένεται κατά τη διάρκεια του σχετικού δανεισμού.

Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία.

Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά.
Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα του Ομίλου Vodafone Plc που αφορούν στη χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης στους εργαζομένους της σε μετοχές της τελικής μητρικής εταιρείας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα δικαιώματα αφορούν τη διάθεση δωρεάν μετοχών με περίοδο κατοχύρωσης τα 3 χρόνια με προϋπόθεση την παραμονή του εργαζομένου στην Εταιρεία και την επίτευξη οικονομικών και προσωπικών στόχων (free cash flow). Τα δικαιώματα προαίρεσης ακυρώνονται εάν ο εργαζόμενος αποχωρήσει από την Εταιρεία πριν από την κατοχύρωση του δικαιώματος.

Το κόστος αυτών των παροχών προσδιορίζεται με βάση την εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων κατά την ημερομηνία που αυτά χορηγούνται, με χρήση ενός κατάλληλου μοντέλου αποτίμησης που εφαρμόζεται σε επίπεδο ομίλου και αναγνωρίζεται ως δαπάνη στην περίοδο από την ημερομηνία χορήγησης μέχρι την ημερομηνία ωρίμανσης των σχετικών δικαιωμάτων με ταυτόχρονη αύξηση των ιδίων κεφαλαίων.

Όταν οι όροι ενός τέτοιου προγράμματος τροποποιούνται, η ελάχιστη δαπάνη που αναγνωρίζεται αφορά στην αρχική δαπάνη που θα αναγνωριζόταν αν οι όροι δεν είχαν τροποποιηθεί εφόσον οι αρχικοί όροι του προγράμματος ικανοποιούνται. Επιπρόσθετη δαπάνη αναγνωρίζεται για κάθε τροποποίηση που αυξάνει τη συνολική εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων, ή είναι με οποιοδήποτε τρόπο επωφελής για τον υπάλληλο που συμμετέχει στο πρόγραμμα, όπως υπολογίζεται κατά την ημερομηνία τροποποίησης.

Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία

Παράγωγα είναι τα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία στην έναρξή τους έχουν συνήθως μικρή ή μηδενική εύλογη αξία, η οποία στη συνέχεια μεταβάλλεται ανάλογα με τη μεταβολή που σημειώνεται σε κάποιο υποκείμενο στοιχείο με το οποίο συνδέονται ή δείκτη που ορίζεται στη σύμβαση (συνάλλαγμα, επιτόκια, δείκτη ή άλλη μεταβλητή).

Όταν το παράγωγο αποκτά θετική αξία, αναγνωρίζεται ως στοιχείο του ενεργητικού, ενώ αντίθετα, όταν αποκτά αρνητική αξία, αναγνωρίζεται ως στοιχείο των υποχρεώσεων.

Τα παράγωγα χρησιμοποιούνται είτε για σκοπούς αντιστάθμισης, είτε για σκοπούς εμπορικούς και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Η συνολική αξία των παραγώγων που ταξινομούνται ως παράγωγα για εμπορικούς σκοπούς ταξινομείται στο κυκλοφορούν ενεργητικό ή βραχυπρόθεσμη υποχρέωση.

C2 General

Καθώς η Εταιρεία έχει επιλέξει να μην ακολουθήσει την λογιστική αντιστάθμισης (Accounting Hedging), οι διαφορές αποτιμήσεως που προκύπτουν από τα παράγωγα καταχωρούνται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

Επιμέτρηση

Οι απαραίτητες γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις (βλ. Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων " Χρηματοοικονομικά στοιχεία").

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου η εύλογη αξία χρηματοοικονομικών προϊόντων προσδιορίζεται με τη χρήση μοντέλων αποτίμησης, τα οποία βασίζονται σε στοιχείων τιμών ή δεικτών τα οποία δεν είναι πάντοτε διαθέσιμα στην αγορά. Στις περιπτώσεις αυτές αρχικά, το χρηματοοικονομικό προϊόν αναγνωρίζεται από την Εταιρεία στη τιμή συναλλαγής, η οποία αποτελεί την ακριβέστερη ένδειξη της εύλογης αξίας του, παρά το γεγονός ότι ενδέχεται να διαφέρει από την αξία που παρέχει ένα ανάλογο μοντέλο αποτίμησης. Η διαφορά μεταξύ της τιμής συναλλαγής και της αξίας που προκύπτει από το μοντέλο αποτίμησης αναφέρεται ως αναβαλλόμενο κέρδος ή ζημία της ημέρας συναλλαγής. Η διαφορά αυτή δεν αναγνωρίζεται απ' ευθείας στα αποτελέσματα.

Το αναβαλλόμενο κέρδος ή ζημία της ημέρας συναλλαγής αναγνωρίζεται σταδιακά κατά τη διάρκεια της συναλλαγής. Μη αναγνωρισμένο κέρδος ή ζημία της ημέρας συναλλαγής μεταφέρεται άμεσα στα αποτελέσματα εφόσον η εύλογη αξία του συγκεκριμένου χρηματοοικονομικού μέσου δύναται να προσδιοριστεί, είτε μέσω της χρήσης στοιχείων τα οποία διατίθενται από την αγορά, είτε μέσω αναφοράς στην τιμή ενός διαθέσιμου στην αγορά χρηματοοικονομικού προϊόντος με συναφή χαρακτηριστικά ή κατά το διακανονισμό.

Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής διενεργείται αποτίμηση του χρηματοοικονομικού προϊόντος στην εύλογη αξία του, αναμορφωμένη ως προς το αναβαλλόμενο κέρδος ή ζημία της ημέρας συναλλαγής. Μεταγενέστερες μεταβολές της εύλογης αξίας αναγνωρίζονται άμεσα στην κατάσταση των αποτελεσμάτων, χωρίς ωστόσο να αντιλογίζεται το άμεσο αναβαλλόμενο κέρδος και ζημία της ημέρας συναλλαγής.

Αναγνώριση εσόδων

Το ΔΠΧΑ 15 αντικατέστησε το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και εφαρμόζεται σε όλα τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, εκτός εάν οι συμβάσεις αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων. Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, ως εξής:
1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια Εταιρία εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η βασική αρχή είναι ότι μία Εταιρία θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Επίσης, περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία Εταιρία για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτα τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Η εταιρία δραστηριοποιείται στον κλάδο παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες και ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός πωλούνται μαζί ως συνδυαστικό πακέτο αγαθών και υπηρεσιών ή μεμονωμένα ως ξεχωριστές συμβάσεις με πελάτες.

Η εταιρία έχει εφαρμόσει την προσέγγιση της αντιμετώπισης κάθε σύμβασης ξεχωριστά, αντί της προσέγγισης του χαρτοφυλακίου συμβάσεων η εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή ενόσω) εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης με τη μεταβίβαση ενός υποσχόμενου αγαθού ή μιας υπηρεσίας (ήτοι ενός περιουσιακού στοιχείου) σε πελάτη. Ένα περιουσιακό στοιχείο μεταβιβάζεται όταν (ή ενώ) ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του εν λόγω περιουσιακού στοιχείου.
Για τον καθορισμό της τιμής συναλλαγής, η Εταιρεία εξετάζει τους όρους της σύμβασης και τις συνήθεις επιχειρηματικές πρακτικές του. Η τιμή συναλλαγής ισούται με το ποσό του ανταλλάγματος που η Εταιρεία εκτιμά ότι δικαιούται έναντι της μεταβίβασης των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτη, εξαιρούμενων των ποσών που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων μερών (για παράδειγμα, ορισμένοι φόροι επί των πωλήσεων). Το υποσχόμενο αντάλλαγμα που

προβλέπεται σε μια σύμβαση με πελάτη δύναται να περιλαμβάνει σταθερά ποσά, μεταβλητά ποσά ή και τα δύο. Η εταιρεία εξετάζει στις συναλλαγές αν υφίσταται σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης.

Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης πραγματοποιείται σε αναλογία της τιμής πώλησης του κάθε αγαθού ή υπηρεσίας. Η τιμή πώλησης κάθε αγαθού ή υπηρεσίας προσδιορίζεται, είτε σύμφωνα με την παρατηρήσιμη αυτοτελή τιμή κάθε αγαθού ή υπηρεσίας, όταν η Εταιρεία διαθέτει το αγαθό ή υπηρεσία ξεχωριστά σε παρόμοιες περιστάσεις και παρόμοιους πελάτες, είτε μέσω της εφαρμογής ενός περιθωρίου κέρδους επί του κόστους του αγαθού ή υπηρεσίας, σε περίπτωση που η αυτοτελής τιμή πώλησης δεν είναι παρατηρήσιμη.
Όσον αφορά τον επιμερισμό της έκπτωσης, ένας πελάτης λαμβάνει έκπτωση για την αγορά δέσμης αγαθών ή υπηρεσιών εάν το άθροισμα των αυτοτελών τιμών πώλησης των εν λόγω υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών της σύμβασης υπερβαίνει το υποσχόμενο αντάλλαγμα της σύμβασης. Εφόσον η Εταιρεία δε διαθέτει παρατηρήσιμα υποστηρικτικά στοιχεία, σύμφωνα με τα οποία η συνολική έκπτωση σχετίζεται μόνο με μία ή περισσότερες υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης, αλλά όχι όλες, η Εταιρεία επιμερίζει την έκπτωση αναλογικά σε όλες τις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης. Ο αναλογικός επιμερισμός της έκπτωσης σε αυτές τις περιπτώσεις αποτελεί συνέπεια του επιμερισμού της τιμής συναλλαγής από την Εταιρεία σε κάθε υποχρέωση εκτέλεσης βάσει των σχετικών αυτοτελών τιμών πώλησης των υποκείμενων διακριτών αγαθών ή υπηρεσιών.

Τα τηλεπικοινωνιακά έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως τα πάγια τέλη, τα τέλη σύνδεσης, τα τέλη χρήσης, τις πωλήσεις τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και έσοδα από υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Σταθερή τηλεφωνία
Η παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνει πρόσβαση στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας καθώς και στο διαδίκτυο. Τα έσοδα σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν επίσης και τα τέλη σύνδεσης. Οι υπηρεσίες που παρέχονται σχετίζονται με τη χρήση από τους πελάτες (π.χ. λεπτά κλήσης), τη διαθεσιμότητα με την πάροδο του χρόνου (π.χ. πάγιες χρεώσεις υπηρεσιών) ή άλλα προσυμφωνημένα προγράμματα.

Κινητή τηλεφωνία
Τα έσοδα που προέρχονται από την κινητή τηλεφωνία περιλαμβάνουν έσοδα από την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και πωλήσεις συσκευών κινητής τηλεφωνίας και αξεσουάρ. Τα έσοδα από υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν πάγιες χρεώσεις υπηρεσιών, χρεώσεις για ειδικές λειτουργίες, χρεώσεις κλήσεων, καθώς και χρεώσεις περιαγωγής που χρεώνονται στους πελάτες της Εταιρίας καθώς και σε παρόχους κινητής τηλεφωνίας - έσοδα διασύνδεσης (Τα έσοδα περιαγωγής και διασύνδεσης εμφανίζονται στη κατηγορία Λοιπά Έσοδα όπως περιγράφεται κατωτέρω) .

Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης
Τα έσοδα από υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο που παρέχονται υπηρεσίες. Τα έσοδα από τις συνδρομές προέρχονται από τη μηνιαία χρέωση των συνδρομητών των συνδρομητικών τηλεοπτικών υπηρεσιών που παρέχονται από την Εταιρεία. Έσοδο συνδρομής που λαμβάνεται προκαταβολικά πριν παρασχεθεί η υπηρεσία, καταχωρείται στις «Υποχρεώσεις από συμβάσεις πελατών» και αναγνωρίζεται στο μήνα όπου παρέχεται η υπηρεσία.

Υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet
Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet αναγνωρίζονται στον χρόνο που πραγματικά παρέχονται αυτές οι υπηρεσίες προς τους συνδρομητές / πελάτες.

Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός
Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από την πώληση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (π.χ. συσκευές κινητής τηλεφωνίας και αξεσουάρ) αναγνωρίζονται τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο αγοραστής απόκτα τον έλεγχο. Συνεπώς, τα έσοδα από τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό θα εξακολουθήσουν να αναγνωρίζονται σε μια δεδομένη χρονική στιγμή, κατά την παράδοση του εξοπλισμού, δεδομένου ότι αποτελούν γενικά χωριστές υποχρεώσεις εκτέλεσης (separate performance obligations).
Ως εκ τούτου, η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15 δεν είχε αντίκτυπο στον χρόνο αναγνώρισης αυτών των εσόδων. Ωστόσο, στις περιπτώσεις όπου ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός πωλείται συνδυαστικά ως πακέτο με υπηρεσίες τηλεφωνίας, το ποσό των εσόδων που πρέπει να αναγνωριστεί επηρεάζεται, όπως αναφέρεται παρακάτω.

C2 General

Συμβάσεις πολλαπλών στοιχείων

Οι υπηρεσίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας μπορούν να πωληθούν συνδυαστικά (ως πακέτο) με τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Στην περίπτωση συμβάσεων πολλαπλών στοιχείων με επιδοτούμενα προϊόντα (ή υπηρεσίες) παραδοτέα εκ των προτέρων (π.χ. συμβόλαιο κινητής τηλεφωνίας με συσκευή), πριν τη υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, η Εταιρία αναγνώριζε έσοδα πώλησης συσκευών και λοιπού εξοπλισμού, όταν αυτές οι συσκευές και ο λοιπός εξοπλισμός μεταβιβάζονταν στον πελάτη και με βάση την αντίστοιχη χρέωση. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, ένα μεγαλύτερο τμήμα της συνολικής ανταμοιβής αναλογεί στα προϊόντα που παραδίδονται εκ των προτέρων, με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης αυτών των προϊόντων, το οποίο οδηγεί σε υψηλότερα έσοδα από την πώληση των συσκευών και σε χαμηλότερα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών. Επίσης, αυτό επηρεάζει το χρόνο της αναγνώρισης των εσόδων, με αποτέλεσμα την προγενέστερη αναγνώριση του εσόδου. Η διαφορά μεταξύ των εσόδων και της χρέωσης του πελάτη αναγνωρίζεται ως απαίτηση συμβολαίου συνδρομητών (contract asset), μια απαίτηση που προκύπτει από πελάτες με εξασφαλισμένες ταμειακές ροές στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Μεταβλητό αντίτιμο

Εάν το αντίτιμο που έχει συμφωνηθεί στα πλαίσια της σύμβασης περιλαμβάνει και μεταβλητό τμήμα, η Εταιρεία αναγνωρίζει το ποσό αυτό σαν έσοδο, στο βαθμό που δεν είναι σημαντικά πιθανό το ποσό αυτό να αντιλογιστεί στο μέλλον.

Δικαιώματα εκπτώσεων

Η εταιρεία παρέχει δικαιώματα εκπτώσεων στους πελάτες του βάσει όρων που προσδιορίζονται στις σχετικές συμβάσεις. Τα δικαιώματα για εκπτώσεις, αξιολογούνται από τον Εταιρεία, προκειμένου να προσδιοριστεί εάν αποτελούν ουσιώδη δικαιώματα τα οποία ο πελάτης δεν θα αποκτούσε εάν δεν είχε συνάψει τη συγκεκριμένη σύμβαση. Για όλα αυτά τα δικαιώματα η Εταιρεία αξιολογεί την πιθανότητα εξάσκησής τους και στη συνέχεια το μέρος του εσόδου το οποίο αναλογεί στο συγκεκριμένο δικαίωμα αναγνωρίζεται όταν το δικαίωμα είτε εξασκηθεί είτε λήξει.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου προτύπου η Εταιρεία κατέληξε ότι υφίστανται εκπτώσεις που δημιουργούν δικαίωμα το οποίο αναγνωρίζεται ως ξεχωριστή υποχρέωση εκτέλεσης και το οποίο πρέπει να αναγνωρίζεται με την πάροδο του χρόνου μέχρι το σημείο που είτε θα εξασκηθεί είτε θα λήξει.

Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών

Εάν η εταιρεία εκτελεί τις συμβατικές της υποχρεώσεις μεταβιβάζοντας αγαθά ή υπηρεσίες σε πελάτη προτού ο πελάτης πληρώσει το αντάλλαγμα ή προτού καταστεί απαιτητή η πληρωμή, η εταιρεία απεικονίζει τη σύμβαση ως απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες, εξαιρουμένων τυχόν ποσών που απεικονίζονται ως εισπρακτέα. Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών αποτελούν το δικαίωμα της εταιρείας σε αντάλλαγμα έναντι αγαθών ή υπηρεσιών τα οποία έχει μεταβιβάσει σε πελάτη. Οι απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών τυπικά ανακτώνται μεταξύ μίας περιόδου σύμβασης παροχής υπηρεσιών 12 έως 24 μηνών, η οποία καθορίζει το συνήθη κύκλο λειτουργικής δραστηριότητας και συχνά χρησιμοποιείται από την Εταιρία. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε απαίτηση συμβολαίων συνδρομητών που αναγνωρίζεται στο πλαίσιο μιας σύμβασης πολλαπλών στοιχείων, θα ανακτηθεί επίσης στο συνήθη κύκλο λειτουργικής δραστηριότητας της εταιρείας και παρουσιάζεται ως κυκλοφορούν περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Η αναγνώριση των απαιτήσεων συμβολαίων συνδρομητών της Εταιρείας προέρχεται ουσιαστικά από:

1. Την προγενέστερη αναγνώριση των εσόδων, για τις περιπτώσεις συμβάσεων πολλαπλών στοιχείων με επιδοτούμενα προϊόντα παραδοτέα εκ των προτέρων, με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης αυτών των προϊόντων,
2. Το επιδοτούμενο κόστος εγκατάστασης το οποίο αντιμετωπίζεται ως χωριστή υποχρέωση εκτέλεσης και επομένως η Εταιρία επιμερίζει το συνολικό τίμημα σε κάθε υποχρέωση εκτέλεσης της σύμβασης (ανάλογα με τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης).
3. Τις περιπτώσεις πωλήσεων μέσω εμπορικών αντιπροσώπων, συμβάσεων με επιδοτούμενα προϊόντα (ή υπηρεσίες) παραδοτέα εκ των προτέρων (π.χ. σύμβαση κινητής με συσκευή). Σε αυτές τις περιπτώσεις, το κόστος επιδοτήσεων προς τους εμπορικούς αντιπροσώπους, αναγνωρίζεται αφαιρετικά του εσόδου από παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της σχετικής σύμβασης. Πριν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, αυτό το κόστος αναγνωριζόταν ως έξοδο εμπορικών προμηθειών ή αφαιρετικά των εσόδων πώλησης συσκευών όταν αυτές οι συσκευές μεταβιβάζονταν στον πελάτη.

Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών

Εάν ο πελάτης καταβάλει αντάλλαγμα ή η εταιρεία διατηρεί δικαίωμα επί ενός ποσού ανταλλάγματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο, προτού η εταιρεία μεταβιβάσει το αγαθό ή την υπηρεσία στον πελάτη, τότε η Εταιρία απεικονίζει τη σύμβαση ως υποχρέωση συμβολαίων συνδρομητών, όταν η πληρωμή πραγματοποιείται ή καθίσταται απαιτητή (όποιο από τα δύο ισχύει πρώτο).
Για την Εταιρία, οι υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών κυρίως προέρχονται από:

1. Τα πάγια τέλη που προτιμολογούνται στον πελάτη,

2. Τον αχρησιμοποίητο χρόνο ομιλίας,
3. Τις υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών από ανέκκλητα δικαιώματα χρήσης δικτύου (IRUs).
4. Τα υπόλοιπα υποχρεώσεων συμβολαίων συνδρομητών που αφορούν τέλη σύνδεσης.
5. Τα δικαιώματα έκπτωσης

Τα τέλη σύνδεσης γενικά δεν πληρούν τα κριτήρια για να αναγνωριστούν ως χωριστή υποχρέωση εκτέλεσης. Τα τέλη αυτά αναγνωρίζονταν κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του πελάτη. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα τέλη σύνδεσης , τα τέλη σύνδεσης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο της εκάστοτε σύμβασης και η αξία αυτών μερίζεται στις αναγνωρισθείσες υποχρεώσεις εκτέλεσης. Με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, η αντίστοιχη προσαρμογή έχει αναγνωριστεί στο υπόλοιπο κερδών εις νέο και το εναπομείναν ποσό αναταξινομήθηκε από τα «έσοδα επόμενης χρήσης» στις «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» και συγκεκριμένα στις «Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών». Οι παραπάνω κατηγορίες (εκτός από τα τέλη σύνδεσης) λογιστικοποιούνταν χρησιμοποιώντας παρόμοια λογιστική πολιτική και όλες συμπεριλαμβάνονταν στις γραμμές «λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» και «έσοδα επόμενης χρήσης» στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Ορισμένες από τις υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών της Εταιρίας αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12-24 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Άλλες ωστόσο, διακανονίζονται σε χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη «συνήθη» διάρκεια. Ως εκ τούτου η Εταιρία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πιο συνετή προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως:
1) Βραχυπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί εντός 12 μηνών,
2) Μακροπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Κόστος συμβάσεων
Οι προμήθειες πωλήσεων και τα άλλα έξοδα απόκτησης πελατών που απορρέουν άμεσα από την εξασφάλιση συμβάσεων με πελάτες καταχωρούνταν ως έξοδα με την πραγματοποίηση τους. Το ΔΠΧΑ 15 απαιτεί , εφόσον πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια, αυτά τα κόστη απόκτησης συμβάσεων να αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και να επιμερίζονται ως έξοδο στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία αποκομίζεται το σχετικό όφελος.
Τα κόστη συμβάσεων που κεφαλαιοποιούνται (κόστη απόκτησης συμβάσεων ή εκπλήρωσης συμβάσεων) παρουσιάζουν χαρακτηριστικά παρόμοια με αυτά των άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς αντιπροσωπεύουν κυρίως το κόστος απόκτησης πελατειακών σχέσεων. Επομένως, η Εταιρία κατέληξε ότι τα κόστη συμβάσεων θα παρουσιάζονται, όπως και τα πάγια περιουσιακά στοιχεία, ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Σε γενικές γραμμές, τα κόστη εξασφάλισης μιας σύμβασης σε επίπεδο Εταιρίας αναφέρονται σε:
- Προμήθειες πωλήσεων σε εμπορικούς αντιπροσώπους (έμμεσο κανάλι πώλησης),
- Προμήθειες πωλήσεων στους υπαλλήλους (άμεσο κανάλι πώλησης)

Οι αποσβέσεις στα κόστη συμβάσεων παρουσιάζονται αντίστοιχα στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα λειτουργικά έξοδα, είτε ως «Προμήθειες», είτε ως «Αμοιβές & έξοδα προσωπικού», είτε ως «Λοιπά έξοδα».

Λοιπές απαιτήσεις παρουσίασης και γνωστοποιήσεων
Η δομή της κατάστασης αποτελεσμάτων της Εταιρίας παρουσιάζεται με τρόπο ώστε τα έσοδα που αφορούν σε συμβάσεις με τους πελάτες να αναλύονται σε κατηγορίες που απεικονίζουν τη φύση και το σχετικό ποσό τους.
Επίσης με βάση την προηγούμενη λογιστική αντιμετώπιση, το επιδοτούμενο μέρος του κόστους των εμπορευμάτων που σχετίζεται με την απόκτηση και διατήρηση των πελατών αναγνωριζόταν στη γραμμή «έξοδα εμπορικών προμηθειών». Στη βάση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 15, τα έξοδα αυτά αναγνωρίζονται στη γραμμή «κόστος εμπορευμάτων».

Έσοδα από τόκους
Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται αναλογικά με βάση το χρόνο και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο όπου η έκπτωση κατανέμεται σαν έσοδο από τόκους.

Έσοδα από μερίσματα
Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

C2 General

Λοιπά Έσοδα
Τα Λοιπά έσοδα περιλαμβάνουν έσοδα περιαγωγής και διασύνδεσης τα οποία αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία παρέχει τη σχετική υπηρεσία.

Λοιπά
Περιλαμβάνονται έσοδα από επανατιμολογήσεις κοστολογικών στοιχείων σε Εταιρείες του Ομίλου.

Συμβάσεις ανταλλαγής δικτύου οπτικών ινών και χωρητικότητας (optic fiber / capacity IRU swaps)

Η Εταιρεία έχει συνάψει με άλλους παρόχους τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, αλλά και στο εξωτερικό συμβάσεις με αντικείμενο την αμοιβαία ανταλλαγή δικαιωμάτων χρήσης δικτύου υποδομών οπτικών ινών αλλά και συμβάσεις με αντικείμενο την αμοιβαία ανταλλαγή κυκλωμάτων συγκεκριμένης χωρητικότητας. Οι συμβάσεις ανταλλαγής αφορούν δίκτυα και χωρητικότητες αντίστοιχης απόστασης και ίσης εμπορικής αξίας και το τίμημα και για τους δύο αντισυμβαλλομένους είναι συνήθως το ίδιο. Ως πάγια τακτική οι συμβάσεις ανταλλαγής δικαιώματος χρήσης δικτύων οπτικών ινών προβλέπουν την εφάπαξ τιμολόγηση του αντικειμένου που ανταλλάσσεται και μισθώνεται στην αρχή της μίσθωσης, ενώ η διάρκεια της μίσθωσης εκτείνεται σε περισσότερα του ενός έτη (συνήθως διάρκεια 25 ετών). Οι συμβάσεις ανταλλαγής χωρητικοτήτων προβλέπουν τιμολόγηση σε κάθε χρήση που ανήκει στην περίοδο της σύμβασης. Καθότι ούτε το ΔΛΠ 17 αλλά ούτε και το νέο πρότυπο ΔΠΧΑ 16 προδιαγράφουν τον λογιστικό χειρισμό αυτού του είδους των συμβάσεων η Εταιρεία συνεχίζει και μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 να εφαρμόζει την λογιστική πολιτική που έχουν αναπτύξει κατά το παρελθόν και την οποία ακολουθεί παγίως. Η πολιτική αυτή είναι εφάμιλλη με τις προβλέψεις του ΔΠΧΑ 15. Τα περιουσιακά στοιχεία από συμβάσεις με πελάτες και οι υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες που προέκυψαν από τα εφάπαξ εκατέρωθεν προτιμολογηθέντα συμβατικά τιμήματα αναγνωρίζονται συμψηφιστικά ως «Υποχρεώσεις από συμβάσεις σε πελάτες», λαμβάνοντας υπόψη τον όρο αμοιβαίου συμψηφισμού ανταπαιτήσεων μεταξύ των αντισυμβαλλομένων. Στη συνέχεια, τα ποσά ανάλωσης υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες και απαιτήσεων από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται στο κονδύλι «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες». Σημειώνεται ότι η προαναφερθείσα λογιστικοποίηση δεν έχει καμία επίδραση στα καθαρά αποτελέσματα χρήσεως, αλλά ούτε και στο κονδύλι EBITDA.

Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και υποθέσεις

Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που έχουν κίνδυνο να προκαλέσουν μια σημαντική διόρθωση στα απεικονιζόμενα ποσά των στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού εντός του προσεχούς οικονομικού έτους έχουν ως ακολούθως:

α) Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις: Η Διοίκηση περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις σε σχέση με την πιστωτική της πολιτική, λαμβάνοντας υπόψη αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται.

(β)Πρόβλεψη για φόρους εισοδήματος: Σύμφωνα με το ΔΛΠ 12, οι προβλέψεις για φόρους εισοδήματος βασίζονται σε εκτιμήσεις σχετικές με τους φόρους που πρόκειται να πληρωθούν στην εφορία και περιλαμβάνουν τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε οικονομικό έτος, την πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους που ενδέχεται να προκύψουν σε μελλοντικούς φορολογικούς ελέγχους και την αναγνώριση μελλοντικών φορολογικών ωφελειών. Η οριστικοποίηση των φόρων εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από τα σχετικά ποσά που περιλαμβάνονται σε αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

(γ) Συντελεστές απόσβεσης και ωφέλιμες ζωές: Τα πάγια στοιχεία της Εταιρίας αποσβένονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή τους. Αυτές οι ωφέλιμες ζωές επανεκτιμώνται περιοδικά ώστε να εξακριβωθεί εάν η αρχική περίοδος συνεχίζει να είναι κατάλληλη. Οι πραγματικές ζωές αυτών των πάγιων στοιχείων μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με διάφορους παράγοντες όπως η τεχνολογική καινοτομία και τα προγράμματα συντήρησης.

(δ) Υπεραξία και έλεγχος απομείωσης: Η Εταιρία διερευνά εάν η υπεραξία έχει απομειωθεί τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Αυτό απαιτεί μια εκτίμηση της αξίας χρήσης της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία αποδίδεται η υπεραξία. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης αυτής της μονάδας απαιτείται η Εταιρία να εκτιμήσει το ύψος των μελλοντικών ταμειακών

ροών και επίσης να επιλέξουν το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο ώστε να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.

(ε) Απομείωση ενσώματων παγίων στοιχείων: Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσεως η διοίκηση εκτιμά τις μελλοντικές ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή τη μονάδα ταμειακής ροής και επιλέγει τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης για να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.

(ζ) Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις: Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογικές ζημίες στον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογικά κέρδη που θα συμψηφιστούν με αυτές τις φορολογικές ζημίες. Απαιτείται σημαντική άσκηση κρίσης εκ μέρους της διοίκησης για τον καθορισμό του ποσού των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων που μπορεί να αναγνωριστεί, βάσει του πιθανού χρόνου και του επιπέδου των μελλοντικών φορολογητέων κερδών καθώς και στρατηγικές μελλοντικού φορολογικού σχεδιασμού.

(θ) Προβλέψεις: Η εταιρία διενεργεί προβλέψεις για κινδύνους και απρόβλεπτα γεγονότα, που μπορεί να προκύψουν από νομικές υποθέσεις που ενδέχεται να οδηγήσουν σε οικονομικές εκροές για την επίλυσή τους. Οι προβλέψεις αυτές καταχωρούνται με βάση το ποσό της δικαστικής υπόθεσης και τις πιθανότητες που σχετίζονται με την τελική έκβαση της υπόθεσης.

(η) Προβλέψεις αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών εμπορικών απαιτήσεων: Η εταιρία χρησιμοποιεί πίνακα με τον οποίο υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του. Ο πίνακας αυτός βασίζεται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανακλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, επικαιροποιούνται τα ιστορικά ποσοστά που χρησιμοποιούνται και αναλύονται οι εκτιμήσεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης . Η συσχέτιση μεταξύ των ιστορικών στοιχείων, της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης και των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών περιλαμβάνει σημαντικές εκτιμήσεις. Το ύψος των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις αλλαγές των συνθηκών και των προβλέψεων της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης. Επιπλέον η εμπειρία του παρελθόντος αλλά και οι προβλέψεις που γίνονται για το μέλλον ενδέχεται να μην οδηγήσουν σε συμπεράσματα ενδεικτικά του πραγματικού ύψους αθέτησης υποχρεώσεων πελατών στο μέλλον.

(ι) Προσδιορισμός διάρκειας μίσθωσης : Κατά τον καθορισμό της διάρκειας μίσθωσης, η διοίκηση εξετάζει όλα τα γεγονότα και τις περιστάσεις που δημιουργούν ένα οικονομικό κίνητρο για να ασκήσει μια επιλογή επέκτασης ή να μην ασκήσει μια επιλογή τερματισμού. Οι επιλογές επέκτασης (ή οι περίοδοι με τις επιλογές τερματισμού) περιλαμβάνονται μόνο στη μίσθωση, εάν η μίσθωση είναι εύλογα βέβαιη ότι θα παραταθεί (ή δεν τερματιστεί). Οι ακόλουθοι παράγοντες είναι κατά κανόνα οι πιο σημαντικοί: Εάν υπάρχουν σημαντικές κυρώσεις για να τερματιστεί μια μίσθωση (ή να μην επεκταθεί), η Εταιρία είναι συνήθως εύλογα βέβαιο να επεκτείνει (ή να μην τερματίσει) τη μίσθωση.
Εάν οι βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα αναμένεται να έχουν σημαντική υπολειπόμενη αξία, η Εταιρία είναι αρκετά εύλογο να επεκτείνει (ή να μην τερματίσει) τη μίσθωση. Διαφορετικά, η Εταιρία εξετάζει άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των ιστορικών χρόνων μίσθωσης και του κόστους και της διακοπής που απαιτούνται για την αντικατάσταση του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου. Η περίοδος μίσθωσης επανεκτιμάται όταν μια επιλογή ασκείται (ή δεν ασκείται) ή η Εταιρία καθίσταται υποχρεωμένη να την ασκήσει (ή να μην την ασκήσει). Η εκτίμηση της εύλογης βεβαιότητας αναθεωρείται μόνο εάν συμβεί ένα σημαντικό συμβάν ή μια σημαντική μεταβολή των συνθηκών, η οποία επηρεάζει την εκτίμηση αυτή και βρίσκεται υπό τον έλεγχο του μισθωτή.

(κ) Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία: Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προσωπικού της Εταιρίας, βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής και το ποσοστό αύξησης της μισθοδοσίας. Οι τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα επηρεάσουν το υπόλοιπο των συνταξιοδοτικών υποχρεώσεων. Η Εταιρία καθορίζει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, η Εταιρία χρησιμοποιεί το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

C2 General

5. Έσοδα

	2023	2022
Έσοδα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας	529,9	548,8
Έσοδα υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας	287,1	273,2
Έσοδα πώλησης συσκευών	75,9	61,1
Λοιπά έσοδα	49,7	42,0
Σύνολο εσόδων	**942,6**	**925,1**
Λοιπά	9,6	9,3
Σύνολο άλλων εσόδων	**9,6**	**9,3**

Όταν η Εταιρία συνάπτει συμφωνία με έναν πελάτη, τα αγαθά και οι υπηρεσίες που παραδίδονται βάσει της σύμβασης προσδιορίζονται ως ξεχωριστές υποχρεώσεις εκπλήρωσης (Performance obligations) στο βαθμό που ο πελάτης μπορεί να επωφεληθεί από τα αγαθά ή τις καθαυτές υπηρεσίες και ότι τα ξεχωριστά αγαθά και οι υπηρεσίες θεωρούνται ξεχωριστές από άλλα αγαθά και υπηρεσίες στη συμφωνία. Όταν μεμονωμένα αγαθά και υπηρεσίες δεν πληρούν τα κριτήρια που πρέπει να προσδιοριστούν ως χωριστές υποχρεώσεις, συγκεντρώνονται με άλλα αγαθά ή / και υπηρεσίες στη συμφωνία έως ότου προσδιοριστεί ξεχωριστή υποχρέωση. Οι υποχρεώσεις που προσδιορίζονται θα εξαρτώνται από τη φύση των μεμονωμένων συμβάσεων πελατών, αλλά ενδέχεται να προσδιορίζονται χωριστά για φορητές συσκευές χειρός, άλλο εξοπλισμό όπως κουτιά και δρομολογητές που παρέχονται σε πελάτες και υπηρεσίες που παρέχονται σε πελάτες όπως υπηρεσίες επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας και σταθερής γραμμής. Όταν τα αγαθά και οι υπηρεσίες έχουν λειτουργική εξάρτηση (για παράδειγμα, ένας δρομολογητής σταθερής γραμμής μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με τις υπηρεσίες της Εταιρίας), αυτό δεν εμποδίζει, μεμονωμένα, να αξιολογηθούν αυτά τα αγαθά ή οι υπηρεσίες ως ξεχωριστές υποχρεώσεις.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν οι αντίστοιχες υποχρεώσεις στο συμβόλαιο παραδίδονται στον πελάτη και η πληρωμή παραμένει πιθανή. Τα έσοδα για την παροχή υπηρεσιών, όπως ο κινητός χρόνος ομιλίας και η ευρυζωνική σύνδεση σταθερής γραμμής, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία παρέχει τη σχετική υπηρεσία κατά τη συμφωνημένη περίοδο υπηρεσίας (αφορά την κινητή και σταθερή τηλεφωνία). Τα έσοδα από πωλήσεις συσκευών σε τελικούς πελάτες αναγνωρίζονται γενικά όταν η συσκευή παραδίδεται στον τελικό πελάτη. Για πωλήσεις συσκευών που πραγματοποιούνται σε διαμεσολαβητές, όπως έμποροι έμμεσων καναλιών, τα έσοδα αναγνωρίζονται εάν ο έλεγχος της συσκευής έχει μεταφερθεί στον διαμεσολαβητή και ο διαμεσολαβητής δεν έχει δικαίωμα να επιστρέψει τη συσκευή για να λάβει επιστροφή χρημάτων.
Διαφορετικά, η αναγνώριση εσόδων αναβάλλεται έως την πώληση της συσκευής σε τελικό πελάτη από τον ενδιάμεσο ή τη λήξη οποιουδήποτε δικαιώματος επιστροφής. Στα Λοιπά έσοδα περιλαμβάνονται κυρίως έσοδα περιαγωγής και διασύνδεσης καθώς και προσαρμογές κονδυλίων από την αναγνώριση εσόδων σύμφωνα με το ΔΠΧΠΑ 15 τα οποία αναγνωρίζονται καθώς παρέχονται οι υπηρεσίες.
Στα Λοιπά περιλαμβάνονται επαναχρεώσεις εξόδων (κυρίως μισθοδοσίας) σε εταιρείες του Ομίλου Vodafone και αναγνωρίζονται καθώς παρέχονται οι υπηρεσίες.

6. Αμοιβές & έξοδα προσωπικού

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	2023	2022
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	42,3	45,7
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις	11,7	12,6
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	7,0	6,6
Δικαιώματα προαίρεσης	1,5	-
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (σημ.27)	2,4	4,2
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών (σημ.27)	0,7	0,8
Σύνολο αμοιβών προσωπικού	**65,6**	**69,9**

7. Λοιπά κέρδη / (ζημίες)

	2023	2022
Κέρδη / (ζημίες) από πώληση/διαγραφή ενσώματων πάγιων στοιχείων/ Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	(0,7)	(2,3)
Λοιπά έσοδα	0,2	0,2
Σύνολο λοιπών κερδών και ζημιών	**(0,5)**	**(2,1)**

8. Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά

	2023	2022
Τόκοι δανείων από συνδεδεμένα μέρη	9,7	8,3
Χρηματοοικονομικό κόστος προεξόφλησης πρόβλεψης υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημ.13.2)	19,2	12,0
Εγγυητικές	0,4	0,3
Χρηματοοικονομικό κόστος προεξόφλησης πρόβλεψης	0,2	(0,1)
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	5,0	3,9
Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα	**34,5**	**24,4**

9. Φόρος εισοδήματος

Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4646/2019 που δημοσιεύθηκε την 12η Δεκεμβρίου 2020 ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων στην Ελλάδα είναι 22% (31 Μαρτίου 2022: 22%) και η προκαταβολή φόρου εισοδήματος όλων των κεφαλαιουχικών εταιρειών είναι 100% από την 1 Ιανουαρίου 2015.

Σύμφωνα με το άρθρο 63 του φορολογικού Ν. 4172/2013 όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 4223/2013, τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η Μητρική Εταιρεία συμμετέχει στην Εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ποσοστό τουλάχιστον 10% για δύο συνεχόμενα έτη.

Από το οικονομικό έτος 2012 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν Ετήσιο Πιστοποιητικό που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Από τη χρήση 2016 και μετά με βάση το άρθρο 56 του Ν.4410/2016 το ετήσιο φορολογικό πιστοποιητικό είναι προαιρετικό. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην Εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία οι Εκθέσεις Φορολογικής συμμόρφωσης για τις οικονομικές χρήσεις που λήγουν από την 31 Μαρτίου 2012 έως την 31 Μαρτίου 2022 έχουν εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και της αντίστοιχης πρόβλεψης όπως αυτές απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2023 είναι προς ολοκλήρωση από την Ernst & Young Α.Ε. και δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

C2 General

	2023	2022
Τρέχων φόρος εισοδήματος	(6,0)	(6,2)
Αναβαλλόμενος φόρος	(1,1)	6,2
Σύνολο φόρου εισοδήματος στα αποτελέσματα χρήσης	**(7,1)**	**-**

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	2023	2022
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	(9,0)	(4,8)
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	2,0	1,1
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν	(8,2)	(2,2)
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	(0,9)	0,4
Διαφορές φορολογικών συντελεστών	-	0,7
Σύνολο φόρου εισοδήματος στα αποτελέσματα χρήσης	**(7,1)**	**-**

Η κίνηση της καθαρής αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης όπως αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	2023	2022
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις στην αρχή της χρήσης	**(2,5)**	**(8,4)**
(Χρέωση) / πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(1,1)	6,2
(Χρέωση) / πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(0,1)	(0,3)
(Χρέωση) / πίστωση στα ίδια κεφάλαια		-
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές (υποχρεώσεις) / απαιτήσεις στο τέλος της χρήσης	**(3,7)**	**(2,5)**

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

		(Χρέωση) / πίστωση στα			(Χρέωση) / πίστωση στα		
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	**2023**	**Αποτελέσματα**	**Λοιπά συνολικά εισοδήματα**	**2022**	**Αποτελέσματα**	**Λοιπά συνολικά εισοδήματα**	**2021**
Αποσβέσεις	-	-	-	-	(0,6)	-	0,6
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό	1,0	0,1	(0,1)	1,0	0,0	(0,3)	1,3
Αποκατάσταση υποσταθμών	0,8	0,4	-	0,4	0,2	-	0,2
Πρόβλεψη απομείωσης πελατών	8,8	(0,2)	-	9,0	9,0	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	114,2	(10,2)	-	124,4	(21,0)	-	145,4
Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδ.	1,1	1,6	-	(0,5)	(0,5)	-	-
Λοιπά	0,6	(3,6)	-	4,2	5,4	-	9,6
Σύνολο	**126,5**	**(11,9)**	**(0,1)**	**138,5**	**(18,3)**	**(0,3)**	**157,1**

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	2023	(Χρέωση) / πίστωση στα Αποτελέσματα	Λοιπά συνολικά εισοδήματα	2022	(Χρέωση) / πίστωση στα Αποτελέσματα	Λοιπά συνολικά εισοδήματα	Απόσχιση κλάδου (Σημ.2)	2021
Πελατειακές σχέσεις	(1,4)	1,4	-	(2,8)	(1,2)	-	-	(1,6)
Αποσβέσεις	(1,9)	(1,9)	-	-	-	-	0,8	-
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	(111,7)	12,3	-	(124,0)	18,6	-	-	(142,6)
Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	(15,0)	(1,1)	-	(13,9)	(1,3)	-	-	(12,6)
Λοιπά	(0,2)	0,1	-	(0,3)	8,4	-	-	(8,7)
Σύνολο	**(130,2)**	**10,8**	**-**	**(141,0)**	**24,5**	**-**	**0,8**	**(165,5)**
Καθαρή Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	**(3,7)**	**(1,1)**	**(0,1)**	**(2,5)**	**6,2**	**(0,3)**	**0,8**	**(8,4)**

10. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχανήματα - τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2021	**35,0**	**0,4**	**1.926,0**	**130,1**	**2.091,5**
Προσθήκες	0,5	-	103,5	1,3	**105,3**
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(3,4)	-	**(3,4)**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**35,5**	**0,4**	**2.026,1**	**131,4**	**2.193,4**
Προσθήκες	0,8	-	103,2	0,6	**104,5**
Πωλήσεις / διαγραφές	(2,0)	-	(12,5)	(3,3)	**(17,8)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**34,3**	**0,4**	**2.116,8**	**128,7**	**2.280,1**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2021	**(26,6)**	**(0,3)**	**(1.514,8)**	**(117,6)**	**(1.659,5)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(2,2)	-	(85,4)	(6,0)	**(93,6)**
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	2,7	-	**2,7**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**(28,8)**	**(0,3)**	**(1.597,5)**	**(123,8)**	**(1.750,4)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(1,5)	-	(86,5)	(3,4)	**(91,5)**
Πωλήσεις / διαγραφές	1,8	-	10,7	3,3	**15,8**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**(28,6)**	**(0,3)**	**(1.673,3)**	**(123,9)**	**(1.826,0)**
Αναπόσβεστη αξία					
01 Απριλίου 2021	**8,4**	**-**	**411,2**	**12,4**	**432,0**
31 Μαρτίου 2022	**6,7**	**-**	**428,6**	**7,7**	**443,0**
31 Μαρτίου 2023	**5,6**	**0,1**	**443,4**	**4,9**	**454,1**

Στις προσθήκες περιλαμβάνονται και η επιπλέον πρόβλεψη αποκατάστασης υποσταθμών αναπόσβεστης αξίας Ευρώ 2,9 (2022: Ευρώ 3,9) και στις Αποσβέσεις χρήσεως περιλαμβάνεται αντίστοιχα η απόσβεσή της ύψους Ευρώ 1,5 (2022: Ευρώ 1,1).

C2 General

Δεν υπήρξαν εντός της χρήσης ενδείξεις απομείωσης των ενσώματων παγίων. Με δεδομένες τις ανάγκες μεγαλύτερης κάλυψης του δικτύου των πελατών κατά τη διάρκεια της έξαρσης του κορονοϊού η χρήση των παγίων εντάθηκε δίχως σοβαρά προβλήματα.

11. Τηλεπικοινωνιακές άδειες

Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες περιλαμβάνουν άδειες που έχουν αποκτηθεί κυρίως για τις δραστηριότητες κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας.

	2023	2022
Κόστος		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**868,9**	**868,9**
Προσθήκες	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**868,9**	**868,9**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**(571,2)**	**(536,5)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(32,2)	(34,7)
Διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**(603,4)**	**(571,2)**
Αναπόσβεστη αξία		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**297,7**	**332,4**
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**265,5**	**297,7**

12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2021	**511,4**	**49,6**	**561,0**
Προσθήκες	16,6	-	**16,6**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**528,0**	**49,6**	**577,6**
Προσθήκες	29,8	-	**29,8**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**557,8**	**49,6**	**607,4**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2021	**(467,3)**	**(33,1)**	**(500,4)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(26,6)	(5,5)	**(32,1)**
Διαγραφές	-	-	**-**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**(493,9)**	**(38,6)**	**(532,5)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(24,9)	(5,4)	**(30,2)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**(518,8)**	**(44,0)**	**(562,7)**
Αναπόσβεστη αξία			
01 Απριλίου 2021	**44,1**	**16,5**	**60,6**
31 Μαρτίου 2022	**34,1**	**11,0**	**45,1**
31 Μαρτίου 2023	**39,0**	**5,6**	**44,6**

13. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων

	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μισθωμένες Γραμμές	Συνδρομητική Βάση	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**565,0**	**6,9**	**35,2**	**398,7**	**1.005,3**
Προσθήκες/ Μετατροπές	4,9	1,8	8,9	113,1	**128,7**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**569,9**	**8,7**	**44,1**	**511,8**	**1.134,5**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**(106,5)**	**(4,0)**	**(12,3)**	**(310,6)**	**(433,4)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(80,0)	(1,4)	(3,3)	(107,1)	**(191,8)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**(186,5)**	**(5,4)**	**(15,6)**	**(417,7)**	**(625,2)**
Αναπόσβεστη αξία					
31 Μαρτίου 2022	**458,5**	**2,9**	**22,9**	**88,1**	**572,0**
31 Μαρτίου 2023	**383,4**	**3,3**	**28,5**	**94,1**	**509,3**

13.1. Ενοίκια στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης

2023	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μισθωμένες Γραμμές	Σύνολο
Έσοδα από Εκμισθώσεις	8,4	-	-	8,4
Βραχυχρόνιες Μισθώσεις και Μισθώσεις Παγίων Χαμηλής Αξίας	(0,8)	-	(0,1)	(0,9)
Σύνολο	**7,6**	**-**	**(0,1)**	**7,5**
2022	**Οικόπεδα - κτίρια**	**Μεταφορικά μέσα**	**Μισθωμένες Γραμμές**	**Σύνολο**
Έσοδα από Εκμισθώσεις	6,7	-	-	6,7
Βραχυχρόνιες Μισθώσεις και Μισθώσεις Παγίων Χαμηλής Αξίας	(0,5)	-	(0,1)	(0,6)
Σύνολο	**6,2**	**-**	**(0,1)**	**6,1**

C2 General

13.2. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μισθωμένες Γραμμές	Συνδρομητική Βάση	Σύνολο	Βραχυχρόνια Υποχρέωση	Μακροχρόνια Υποχρέωση
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**460,8**	**4,5**	**23,2**	**82,2**	**570,7**	**150,7**	**420,0**
Προσθήκες	9,7	(0,1)	12,6	103,0	**125,2**		
Χρηματοοικονομικό κόστος προεξόφλησης πρόβλεψης υποχρεώσεις από μισθώσεις	14,3	0,0	0,2	4,7	**19,2**		
Αποπληρωμές	(80,0)	(1,4)	(2,4)	(111,7)	**(195,4)**		
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**404,9**	**3,1**	**33,6**	**78,1**	**519,7**	**136,6**	**383,1**

Η ανάλυση ενηλικίωσης του συνολικού υπολοίπου υποχρέωσης από μισθώσεις με 31/03/2023 αναλύεται ως ακολούθως:

	2023
Εντός 1 έτους	158,5
Από 2 έως 5 έτη	338,5
Άνω των 5 ετών	60,5
Σύνολο	**557,6**

14. Υπεραξία

	2023	2022
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	159,5	159,5
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**159,5**	**159,5**

Το σύνολο της υπεραξίας προέκυψε κατά την εξαγορά της Hellas on Line A.E., κατά την πρώτη της ενοποίηση ως θυγατρική στη χρήση που έληξε 31/03/2015 και από την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά της Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ στην χρήση που έληξε 31/03/2019 και μεταφέρθηκε από τα βιβλία της μητρικής στην Εταιρεία με την ολοκλήρωση της συγχώνευσης.

Μετά από την εξέταση απομείωσης της υπεραξίας στα βιβλία της Εταιρείας δεν προέκυψε ζημία απομείωσης ενώ η εξέταση απομείωσης διενεργήθηκε σε επίπεδο εταιρείας (μια μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών).

Το ανακτήσιμο ποσό για την εξέταση απομείωσης της ανωτέρω υπεραξίας προσδιορίσθηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης. Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στο υφιστάμενο πενταετές επιχειρηματικό πλάνο προσαρμοσμένο στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον, το οποίο επεκτάθηκε σε δεκαετές αποτυπώνοντας τις εκτιμήσεις για τα μακροοικονομικά μεγέθη και το ανταγωνιστικό περιβάλλον της αγοράς πέραν της πενταετίας αλλά και τις αναγκαίες επενδύσεις σε νέες άδειες.

Οι βασικές παραδοχές που λήφθηκαν υπόψη για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών ήταν οι εξής:

- Τηλεπικοινωνιακή Αγορά και Ανταγωνιστικό Περιβάλλον: Η αγορά τηλεπικοινωνιών θα κινηθεί ανοδικά την τρέχουσα χρονιά και θα συνεχίσει ανοδικά τα επόμενα δύο χρόνια. Η Εταιρεία αναμένεται να αυξήσει το συνολικό μερίδιό της, προβαίνοντας στις απαραίτητες επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες αλλά και συνεχίζοντας να επενδύει σε συνδυαστικά προϊόντα σταθερής-κινητής.

- Έσοδα: Ο σύνθετος ρυθμός ετήσιας αύξησης των εσόδων (CAGR) εκτιμάται σε 1.6% για τη δεκαετία προερχόμενος από την σταδιακή ανάκαμψη της οικονομίας καθώς και τη μεγαλύτερη διείσδυση των ευρυζωνικών υπηρεσιών δεδομένων.

- EBITDA: Σταδιακή ανάκαμψη του περιθωρίου κέρδους προ φόρων τόκων και αποσβέσεων στο 27.7% (από τα σημερινά επίπεδα του 25.8%) ως αποτέλεσμα οργανικής αύξησης εσόδων αλλά και πρωτοβουλιών μείωσης κόστους με μακροπρόθεσμο ορίζοντα απόδοσης.

- Επενδύσεις: Οι επενδύσεις παραμένουν σε υψηλά επίπεδα ώστε να διατηρηθεί η ανταγωνιστικότητα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ως προς τη ποιότητα των υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων τεχνολογιών σε σταθερή και κινητή. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν επενδύσει για την εξασφάλιση του απαραίτητου φάσματος συχνοτήτων

Το προ φόρων επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε για την προεξόφληση των λειτουργικών ταμειακών ροών εκτιμήθηκε στο 9,26% υποθέτοντας επιτόκιο μηδενικού κινδύνου (risk free rate) 5,26% προσαρμοσμένο για τον κίνδυνο χώρας .

15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες και Κοινές επιχειρήσεις που ενοποιούνται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων

Οι άμεσες συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες αναλύονται ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής	2023	2022
Vodafone Panafon International Holdings BV	Ολλανδία	100%	21,5	21,5
Vodafone Innovus A.E. (πρώην Zelitron A.E.)	Ελλάδα	100%	2,9	2,9
360 Connect A.E.	Ελλάδα	100%	0,1	0,1
Σύνολο			**24,5**	**24,5**

Την 11 Μαρτίου 2014, η Εταιρεία προχώρησε από κοινού με την Wind Ελλάς στην δημιουργία νέας εταιρείας με την επωνυμία Victus Networks A.E στης οποίας το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχουν με ποσοστό 50% (κόστος συμμετοχής για την Εταιρεία Ευρώ 1,25). Σκοπός της εταιρείας είναι η ανάπτυξη και συντήρηση του κοινού δικτύου των εταιρειών Vodafone Ελλάς και Wind Ελλάς. Τα αποτελέσματα της Victus Networks A.E. έχουν ενσωματωθεί στα αποτελέσματα της Εταιρείας σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 11.

Η διοίκηση της Εταιρείας έκρινε ότι δεν υπήρξαν εντός της χρήσης ενδείξεις απομείωσης των συμμετοχών.

C2 General

16. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

	2023	2022
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	0,8	0,8
Προσαρμογή σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (Σημ.7)	-	-
Πώληση μετοχών	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**0,8**	**0,8**

Οι επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους περιλαμβάνουν τα εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Μη εισηγμένοι τίτλοι		
Cosmos business	0,8	0,8
Σύνολο	**0,8**	**0,8**

Η αποτίμηση της περιόδου λογιστικοποιείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα «Λοιπά Κέρδη /(ζημίες).

17. Απαιτήσεις από Παράγωγα

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Αρχική εύλογη αξία	2,9	-
Αποτίμηση κατά την ημερομηνία αναφοράς	2,0	-
Σύνολο απαιτήσεων από παράγωγα	**4,9**	**-**

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Λεπτομέρειες συμβάσεων ανταλλαγής επιτοκίων		
Ονομαστική αξία ανταλλαγής επιτοκίων 31 Μαρτίου	31.000.000	-
Σταθερό επιτόκιο	0,52%	-
Κυμαινόμενο επιτόκιο	εξαμηνιαίο Euribor	-
Λήξη	30-Οκτ-33	-

Η Εταιρία εισήλθε σε μία σύμβαση ανταλλαγής επιτοκίων τον Μάιο του 2022. Παρότι η εύλογη αξία της σύμβασης ανταλλαγής επιτοκίων αναμένεται να είναι μηδέν κατά την αρχική αναγνώριση, η εκτίμηση που πραγματοποιήθηκε από την Εταιρία έδειξε ότι η εύλογη αξία του παραγώγου κατά την αρχική αναγνώριση της συναλλαγής διαφέρει ουσιαστικά από το μηδέν. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι το σταθερό επιτόκιο που πρέπει να πληρώσει η Εταιρία βρίσκεται σημαντικά χαμηλότερα από το κυμαινόμενο επιτόκιο που προβλέπει η σύμβαση την ημέρα της αρχικής αναγνώρισης. Η Εταιρία υπολόγισε την εύλογη αξία της αρχικής αναγνώρισης (η οποία διαφέρει από την τιμή συναλλαγής) και εφόσον τα δεδομένα εισροών που χρησιμοποιήθηκαν για την αποτίμηση δεν ήταν όλα από επίσημες τιμές σε ενεργή αγορά (δεδομένα Επιπέδου 1, βλ. Σημ.37 ή βασισμένη σε τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούν μόνο δεδομένα από παρατηρήσιμες αγορές , αναγνώρισε ένα αναβαλλόμενο κέρδος της ημέρας συναλλαγής, το οποία θα αναγνωριστεί σταδιακά έως το 2033, την ημερομηνία λήξης του IR Swap.

Τα συνολικά ποσά που έχουν αναγνωριστεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την τρέχουσα και τη συγκριτική χρήση είναι τα εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Κέρδος από διαφορά αποτίμησης στην εύλογη αξία	2,0	-
Αναγνώριση κέρδους της ημέρας συναλλαγής για τη χρήση	0,2	-
Σύνολο	**2,2**	**-**

Η Εταιρεία έχει αποφασίσει να αναγνωρίσει οποιαδήποτε επίδραση σε σχέση με παράγωγα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης (δηλαδή αλλαγές εύλογης αξίας, πληρωμές ή εισπράξεις τόκων και αποσβέσεις αναβαλλόμενων κερδών/ζημιών).

18. Αποθέματα

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Εμπορεύματα	24,5	19,0
Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων	(0,5)	(0,5)
Σύνολο αποθεμάτων	**24,0**	**18,5**

Τα εμπορεύματα αποτελούνται κυρίως από συσκευές κινητών τηλεφώνων και συναφή εξοπλισμό.
Το κόστος των αποθεμάτων που αναγνωρίζεται ως έξοδο και συμπεριλαμβάνεται στη γραμμή κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης «Κόστος Πωληθέντων Αποθεμάτων», ανέρχεται σε Ευρώ 73,6 (31 Μαρτίου 2022: Ευρώ 56,1). Η αύξηση στο κόστος πωληθέντων συνδυάζεται και με την αύξηση των εσόδων από την πώληση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (π.χ. συσκευές κινητής τηλεφωνίας και αξεσουάρ).

19. Εμπορικές απαιτήσεις

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε τοπικό νόμισμα.

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Πελάτες	365,5	364,9
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	(212,0)	(216,3)
Πρόβλεψη ανείσπρακτων επιδοτήσεων	(30,6)	(28,8)
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες	2,6	4,2
Σύνολο εμπορικών απαιτήσεων	**125,5**	**124,0**

Η χρονική απεικόνιση (ενηλικίωση) των απαιτήσεων από πελάτες αναλύεται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Μη απομειωμένες απαιτήσεις		
Έως 30 ημέρες	81,8	77,7
Από 31 έως 60 ημέρες	5,2	7,5
Από 61 έως 180 ημέρες	7,7	7,1
Πάνω από 180 ημέρες	30,8	31,7
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	**125,5**	**124,0**

C2 General

Η κίνηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις (εξαιρώντας την πρόβλεψη ανείσπρακτων επιδοτήσεων που αναλύεται ξεχωριστά παρακάτω) αναλύεται ως εξής:

	2023	2022
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**216,3**	**217,7**
Πρόβλεψη απομείωσης	15,3	17,5
Διαγραφή απαιτήσεων	(19,6)	(18,9)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**212,0**	**216,3**

Η μεταβολή της πρόβλεψης ανείσπρακτων επιδοτήσεων (clawback) αναλύεται ως εξής:

	2023	2022
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**28,8**	**26,8**
Πρόβλεψη απομείωσης	1,8	2,0
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**30,6**	**28,8**

Η κίνηση πρόβλεψης απομείωσης ύψους Ευρώ 1,8 απεικονίζεται στον Κύκλο εργασιών.

	Εμπορικές απαιτήσεις προ πρόβλεψης	Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων και Πρόβλεψη ανείσπρακτων επιδοτήσεων	Ποσοστό πρόβλεψης	Μη απομειωμένες απαιτήσεις
Έως 30 ημέρες	85,6	3,7	4%	81,9
Από 31 έως 60 ημέρες	6,3	1,0	16%	5,3
Από 61 έως 180 ημέρες	18,8	11,2	60%	7,6
Πάνω από 180 ημέρες	257,4	226,7	88%	30,7
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**368,1**	**242,6**	**66%**	**125,5**

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο είναι η λογιστική αξία των απαιτήσεων όπως αναφέρεται πιο πάνω. Η Εταιρεία δεν έχει λάβει εγγυήσεις για εξασφάλιση των απαιτήσεων.

20. Λοιπές απαιτήσεις

Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Έξοδα επομένων χρήσεων	0,4	-
Μισθωμένες γραμμές	7,4	5,7
Προπληρωθέντα ενοίκια υποσταθμών	0,1	0,1
Πιστωτικές κάρτες	2,9	1,1
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	13,8	4,9
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις υπεκμισθώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης κοινοπραξίας	2,9	5,6
Λοιπές απαιτήσεις	8,4	6,2
Σύνολο λοιπών βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	**36,0**	**23,6**

Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Προπληρωμένο κόστος πωληθέντων καρτών SIM	1,5	1,1
Μισθωμένες γραμμές	3,5	5,0
Εγγυήσεις	3,4	3,5
Λοιπά	18,9	24,8
Σύνολο λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**27,3**	**34,4**

Το υπόλοιπο βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων από υπεκμισθώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης με τις θυγατρικές εταιρείες της Vantage Hellas, ύψους Ευρώ 2,9 εκ, αναλογεί στο 50% του υπολοίπου που απεικονίζεται στα βιβλία της κοινοπραξίας VICTUS A.E.. Καθώς, η VICTUS A.E. βρίσκεται σε διαδικασία τερματισμού των συγκεκριμένων μισθώσεων μέσα στο 2023, καθώς οι αρχικοί εκμισθωτές αναμένεται να συνάψουν συμβάσεις μίσθωσης απευθείας με την εταιρεία Vantage Hellas A.E, οι συγκεκριμένες απαιτήσεις απεικονίζονται ως βραχυπρόθεσμες.

Στα λοιπά περιλαμβάνονται απαιτήσεις της εταιρείας έναντι του Δημοσίου από επιστροφή χαρτοσήμου.

Παρά το γεγονός ότι οι εταιρείες αμφισβητούν την επιβολή πρόσθετων φόρων, εντούτοις υποχρεούνται να καταβάλουν το 50% των καταλογισμένων ποσών (φόρων και προστίμων) από φορολογικούς ελέγχους προκειμένου να έχουν το δικαίωμα να ασκήσουν ένδικα μέσα. Η καταβολή των απαιτούμενων ποσών πραγματοποιήθηκε εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Το σύνολο των ποσών που πληρώθηκαν εμφανίζεται σε λογαριασμούς απαιτήσεων, καθώς η εταιρεία εκτιμά ότι θα επιτύχει στις προσφυγές της.

Η εταιρεία έχει αναγνωρίσει οποιεσδήποτε προκαταβολές σχετικές με φόρους και πρόστιμα, που αφορούν σε διαφορές με τις φορολογικές αρχές, στις λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις, στο βαθμό που εκτιμά ότι τα ποσά αυτά θα είναι τελικά ανακτήσιμα.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

21. Περιουσιακά Στοιχεία από Συμβάσεις σε Πελάτες

Τα περιουσιακά στοιχεία από συμβάσεις με πελάτες αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες (Βραχυπρόθεσμο μέρος)	34,6	33,2
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες (Μακροπρόθεσμο μέρος)	11,7	7,2
Σύνολο Απαιτήσεων από συμβάσεις με πελάτες	**46,3**	**40,4**
Κόστος Συμβάσεων (Βραχυπρόθεσμο μέρος)	16,2	18,1
Κόστος Συμβάσεων (Μακροπρόθεσμο μέρος)	5,4	4,8
Σύνολο Κόστους Συμβάσεων	**21,6**	**22,9**
Σύνολο Περιουσιακών στοιχείων από συμβάσεις με πελάτες (Βραχυπρόθεσμο Μέρος)	**50,8**	**51,3**
Σύνολο Περιουσιακών στοιχείων από συμβάσεις με πελάτες (Μακροπρόθεσμο Μέρος)	**17,1**	**12,0**

C2 General

Το συνολικό κόστος συμβάσεων αναλύεται ως εξής:

	Κόστος Συμβάσεων
Αναπόσβεστη Αξία 1 Απριλίου 2021	**15,4**
Προσθήκες	38,9
Αποσβέσεις	(31,4)
Αναπόσβεστη Αξία 31 Μαρτίου 2022	**22,9**
Προσθήκες	26,2
Αποσβέσεις	(27,5)
Αναπόσβεστη Αξία 31 Μαρτίου 2023	**21,6**

Σημειώνουμε ότι οι αποσβέσεις αναγνωρίζονται στη γραμμή Προμήθειες της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης.

22. Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των ταμειακών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Ταμείο	0,2	3,0
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	11,9	10,8
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	**12,1**	**13,8**

23. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

	Αριθμός κοινών μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2021	5.132.166.510	205,3	259,8
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2022	5.132.166.510	205,3	259,8
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	5.132.166.510	205,3	-

Τα ποσά αυτής της σημείωσης που ακολουθούν, αναφέρονται σε ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρονται διαφορετικά.

Την 31 Μαρτίου 2020 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 184,8 εκ. διαιρούμενο σε 513.216.551 κοινές, ονομαστικές, μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,36 η καθεμία πλήρως καταβεβλημένο.

Την 1 Δεκεμβρίου 2020 ολοκληρώθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά Ευρώ 20,5 εκ. στο πλαίσιο της Μερικής διάσπασης του κλάδου διαχείρισης, ανάπτυξης και εκμετάλλευσης του παθητικού εξοπλισμού με σύσταση νέας εταιρείας. Σύμφωνα με τη Συνέλευσης των Μετόχων στις 27/10/2020, η μεταβολή αυτή προέρχεται από τις παρακάτω αποφάσεις:
(α) Μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών της Εταιρείας από Ευρώ 0,36 σε Ευρώ 0,04, με ταυτόχρονη αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των μετοχών από 513.216.551 μετοχές σε 4.618.949.859, σε αναλογία εννέα νέες μετοχές για μία παλαιά μετοχή.
(β) Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας, λόγω της μερικής διάσπασης και προς την αποκατάσταση της καθαρής θέσης σύμφωνα με το άρθρο 56 παρ. 5 του Ν. 4601/2019, συνολικού ποσού Ευρώ 20, 5 εκ. με τίτλο «Διαφορά Ενεργητικού και Παθητικού λόγω Μερικής Διάσπασης». Η ως άνω αύξηση πραγματοποιήθηκε με έκδοση 513.216.651 νέων μετοχών ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,04 και τιμής διάθεσης 0,19. Η προκύπτουσα διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας και της τιμής διάθεσης, συνολικού ποσού Ευρώ 77,4 εκ. αφορά σε «Διαφορά έκδοσης μετοχών υπέρ το άρτιο».

Την 31 Μαρτίου 2022 και 31 Μαρτίου 2021, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 205,3 εκ. διαιρούμενο σε 5.132.166.510 κοινές, ονομαστικές, μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,04 η καθεμία πλήρως καταβεβλημένο.

Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας της 09/03/2023 αυξήθηκε το μετοχικό κεφάλαιο κατά το ποσό των 73.656.340,53€, με τον συμψηφισμό μέρους του αποθεματικού «Διαφορά έκδοσης μετοχών υπέρ το άρτιο» ποσού 186.151.177,10€, προς απόσβεση ισόποσων ζημιών παρελθουσών χρήσεων και με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής από τέσσερα λεπτά του ευρώ (0,04€) σε 0,0543519€. Ταυτόχρονα μειώθηκε ισόποσα το μετοχικό κεφάλαιο κατά το ποσό των 73.656.340,53€ με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής από 0,0543519€ σε τέσσερα λεπτά του ευρώ (0,04€) με επιστροφή μετρητών στους μετόχους, ποσού 0,0143519€ ανά μετοχή. Έτσι το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ανέρχεται τελικά στο ποσό των διακοσίων πέντε εκατομμυρίων διακοσίων ογδόντα έξι χιλιάδων εξακοσίων εξήντα ευρώ και σαράντα λεπτών του ευρώ (205.286.660,40€), διαιρούμενο σε πέντε δισεκατομμύρια εκατόν τριάντα δύο εκατομμύρια εκατόν εξήντα έξι χιλιάδες πεντακόσιες δέκα (5.132.166.510) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας τεσσάρων λεπτών του ευρώ (0,04) εκάστη.

24. Λοιπά αποθεματικά

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Τακτικό αποθεματικό	68,0	66,5
Αφορολόγητα αποθεματικά	9,9	9,6
Ειδικό αποθεματικό προς διανομή Ν.2238/94 Άρθρο 103	86,2	86,2
Αποθεματικό προγράμματος παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	3,3	3,8
Λοιπά	10,7	12,7
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	**178,1**	**178,8**

Τακτικό αποθεματικό

Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου Κ.Ν. 2190/1920, οι εταιρείες υποχρεούνται να σχηματίσουν το 5% τουλάχιστον των ετησίων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημίες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία, ούτε μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, όταν το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό της Εταιρείας έχει καλύψει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου την 31 Μαρτίου 2023.

Αφορολόγητα αποθεματικά

Τα αφορολόγητα αποθεματικά δημιουργούνται κυρίως βάσει αναπτυξιακών νόμων που σκοπό έχουν την προώθηση της ανάπτυξης της χώρας. Με βάση αυτούς τους νόμους τα μη διανεμόμενα κέρδη απαλλάσσονται από την φορολογία εισοδήματος, για όσο καιρό μένουν με τη μορφή αποθεματικών και με την προϋπόθεση ότι έχουν διατεθεί για την επέκταση, ανανέωση και εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά φορολογούνται όποτε διανεμηθούν ή κεφαλαιοποιηθούν ή κατά τη διάλυση της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι η ενδεχόμενη πρόσθετη φορολογική επιβάρυνση δεν θεωρείται σημαντική. Επίσης στο αφορολόγητο αποθεματικό περιλαμβάνεται αποθεματικό ειδικών διατάξεων αναφορικά με τη σταθερή τηλεφωνία το οποίο δημιουργήθηκε βάσει του Ν. 3299/2004.

Ειδικό αποθεματικό προς διανομή Ν.2238/94 Άρθρο 103

Το ειδικό αποθεματικό σχηματίστηκε από τα μερίσματα που έχει εισπράξει η Εταιρεία από την θυγατρική της Vodafone Panafon International Holdings BV με έδρα την Ολλανδία. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση διανομής δεν θα προκύψουν φορολογικές υποχρεώσεις.

25. Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα του Ομίλου Vodafone Plc που αφορούν στη χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης στους εργαζομένους της σε μετοχές της τελικής μητρικής Εταιρείας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα δικαιώματα αφορούν τη διάθεση δωρεάν μετοχών με περίοδο κατοχύρωσης τα 3 χρόνια με προϋπόθεση την

C2 General

παραμονή του εργαζομένου στην Εταιρεία και την επίτευξη οικονομικών και προσωπικών στόχων. Τα δικαιώματα προαίρεσης ακυρώνονται εάν ο εργαζόμενος αποχωρήσει από την Εταιρεία πριν από την κατοχύρωσή τους.

Η εύλογη αξία των υπηρεσιών των εργαζομένων που λαμβάνονται σε αντάλλαγμα των μετοχών αναγνωρίζεται ως έξοδο. Το συνολικό ποσό που θα αναγνωριστεί ως έξοδο καθορίζεται σε σχέση με την εύλογη αξία των χορηγηθέντων δικαιωμάτων.

Λεπτομέρειες των εκκρεμών μετοχικών δικαιωμάτων προαίρεσης την 31 Μαρτίου 2023 και 31 Μαρτίου 2022 αντίστοιχα έχουν ως ακολούθως:

Όνομα δικαιώματος	Μήνες κατοχύρωσης	Ημερομηνία χορήγησης	Ημερομηνία εξάσκησης	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
GLTI Shares 2019	36	26/6/19	26/6/22		884.980
GLTR Shares 2019	29	26/6/19	26/10/21		528.119
Matching Award 2019	36	15/11/19	15/11/22		5.761
GLTR Shares 2020	24	26/6/20	26/6/22		290.095
GLTR Shares 2020	36	26/6/20	26/6/23	506.174	545.213
GLTI Shares 2020	32	30/11/20	26/6/23	514.150	514.150
GLTI Shares 2021	36	25/6/21	25/6/24	555.918	555.918
GLTR Shares 2021	36	25/6/21	25/6/24	560.612	592.416
GLTR Shares 2021	24	25/6/21	25/6/23	282.665	314.471
GLTR Shares 2021 Nov	12	19/11/21	19/11/22		231.797
GLTI Shares 2021 Nov	24	19/11/21	19/11/23	9.127	9.127
GLTR Shares 2021 Nov	36	19/11/21	19/11/24	9.127	9.127
GLTR Shares 2022 | 2023	12	27/7/22	27/7/23	173.253	
GLTR Shares 2022 | 2024	12	27/7/22	27/7/24	288.769	
GLTR Shares 2022 | 2025	12	27/7/22	27/7/25	593.631	
GLTI Shares 2022 | 2025	12	27/7/22	27/7/25	609.752	
Σύνολο μετοχών				**4.103.178**	**4.481.174**

Η κίνηση του αποθεματικού δικαιωμάτων προαίρεσης έχει ως εξής:

	Αριθμός Μετοχών	Μέση Τιμή Εξάσκησης	Εύλογη Αξία Μετοχών (Σε εκ. €)
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2021	**4.825.151**	**£1,37**	**6,5**
Χορηγηθέντα	1.840.424	£1,24	2,8
Εξασκήθηκαν / έληξαν	(2.184.401)	£1,48	-5,4
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2022	**4.481.174**	**£0,87**	**3,9**
Χορηγηθέντα	1.665.405	**£1,43**	2,8
Εξασκήθηκαν / έληξαν	(2.043.401)	**£1,48**	-3,5
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**4.103.178**	**£1,24**	**3,3**

Το έξοδο που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως το 2023 για προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται σε Ευρώ 1,5 (2022: Ευρώ 0,0) και περιλαμβάνεται στις αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ.6).
Το αποθεματικό από προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται σε Ευρώ 3,3 (2022: 3,9).

Η μέση χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής με 31.03.2023 ανέρχεται σε 89,43 πέννες (2022: 122,1 πέννες; 2021: 141,1 πέννες).

26. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια

Τα δάνεια της Εταιρείας έχουν ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Μακροπρόθεσμος δανεισμός		
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	365,4	324,5
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**365,4**	**324,5**
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός		
Δάνεια από χρηματοδότηση πρακτορείας υποχρεώσεων (reverse factoring)	31,2	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	**31,2**	**-**
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	**396,6**	**324,5**

Η κίνηση των δανείων από συνδεδεμένα μέρη έχει ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Υπόλοιπο έναρξης	**324,5**	**410,3**
Δάνεια Αναληφθέντα	186,8	152,8
Κεφαλοποίηση τόκων δανείου	6,4	0,8
Αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων	(152,3)	(239,6)
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**365,4**	**324,5**

Το πραγματικό σταθμισμένο επιτόκιο της χρήσης 2023 για τα μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια ήταν 2,8% (2022: 2,3%).

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Από 1 έως 2 έτη		-
Από 1 έως 5 έτη	365,4	324,5
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**365,4**	**324,5**

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων, χωρίς προεξόφληση, είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Από 1 έως 2 έτη	-	-
Από 1 έως 5 έτη	365,4	324,5
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων χωρίς προεξόφληση	**365,4**	**324,5**

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων δανείων προσεγγίζει την εύλογη αξία, καθώς το επιτόκιο είναι κυμαινόμενο.

Η Εταιρεία, την 31 Μαρτίου 2023, έχει σε ισχύ τις παρακάτω δανειακές συμβάσεις, με την Εταιρεία του Ομίλου Vodafone Investments Luxembourg Sa.r.l.:

- Ευρώ 682,8 λήξεως 29/07/2027, με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον 0,84% και 0,28% κόστος δέσμευσης διαθεσίμων κεφαλαίων δανειακής γραμμής (commitment fee).

C2 General

27. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης και στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικών Εισοδημάτων έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για μισθοδοτικές παροχές	5,0	4,8
Χρεώσεις στα αποτελέσματα (Σημ.6)	2,4	4,2

Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία αναφορικά με το πρόγραμμα.

Η μεταβολή της υποχρέωσης στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης έχει ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Υπόλοιπο έναρξης	4,8	3,6
Κόστος προϋπηρεσίας	0,5	0,4
Χρηματοοικονομικό κόστος	-	-
Κόστος τερματισμού/περικοπής/διακανονιμού	1,8	3,8
(Κέρδη)/ζημίες από προσαρμογές προϋπηρεσίας	0,1	-
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(1,8)	(3,3)
(Κέρδη)/ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	(0,4)	0,4
Μείωση από τη μεταφορά προσωπικού στη Vantage Towers	-	(0,1)
Υπόλοιπο λήξης	**5,0**	**4,8**

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	2023	2022
Κόστος προϋπηρεσίας	0,5	0,4
Χρηματοοικονομικό κόστος	-	-
Κόστος τερματισμού/περικοπής/διακανονισμού	1,8	3,8
(Κέρδη)/ζημίες από προσαρμογές προϋπηρεσίας	0,1	-
Χρέωση στα αποτελέσματα	**2,4**	**4,2**

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Ετήσια αύξηση μισθών	4,0% το επόμενο έτος και 3,0% έκτοτε	2,5% το επόμενο έτος και 2,0% έκτοτε
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,65%	1,50%
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	7,38 έτη	8,20 έτη

Εάν μεταβληθούν οι παραδοχές, η υποχρέωση στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης θα έχει ως ακολούθως:

	Μεταβολή παραδοχής	Αύξηση παραδοχής Ευρώ εκ.	Μείωση παραδοχής Ευρώ εκ.
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,50%	(0,1)	0,1
Ετήσια αύξηση μισθών	0,50%	0,1	(0,1)

Σε περίπτωση μεταβολής του προεξοφλητικού επιτοκίου κατά +0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα μειωνόταν κατά -1,6%, ενώ σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου αυτού κατά -0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα αυξανόταν κατά +1,7%.

Σε περίπτωση μεταβολής του ρυθμού ετήσιας αύξησης μισθών κατά 0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα αυξανόταν κατά +1,7%, ενώ σε περίπτωση μείωσης του του ρυθμού ετήσιας αύξησης μισθών κατά 0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα μειωνόταν κατά -1,6%.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Το έξοδο που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως το 2023 για προγράμματα καθορισμένων εισφορών ανέρχεται σε Ευρώ 0,7 (2022: Ευρώ 0,8) και περιλαμβάνεται στις αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Βλέπε Σημ.6).

28. Επιχορηγήσεις

	2023	2022
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	**14,6**	**16,2**
Μεταφορά στα αποτελέσματα / Απόσβεση επιχορηγήσεων	(1,6)	(1,6)
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	**13,0**	**14,6**

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,6	1,6
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	11,4	13,0
Σύνολο επιχορηγήσεων	**13,0**	**14,6**

Οι επιχορηγήσεις αφορούν στην επιδότηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας και του Αναπτυξιακού Νόμου για διεύρυνση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της σταθερής τηλεφωνίας.

C2 General

29. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις

Η μεταβολή των προβλέψεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Αποκατάσταση υποσταθμών	Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	ΚΚΚΥ	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2021	**1,7**	**2,3**	**-**	**2,0**	**6,0**
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	0,4	-	8,7	0,3	**9,4**
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	-	(0,5)	-	(1,4)	**(1,9)**
Χρηματοοικονομικό Κόστος (Σημ. 8)	0,0	-	-	-	**0,0**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2022	**2,1**	**1,8**	**8,7**	**0,9**	**13,5**
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	4,3	-	-	-	**4,3**
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	-	(0,3)	-	(0,9)	**(1,2)**
Χρηματοοικονομικό Κόστος (Σημ. 8)	0,1	-	-	-	**0,1**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2023	**6,5**	**1,5**	**8,7**	**-**	**16,7**

«OTE UNIVERSAL SERVICE (USO)» - Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ)

Ο ΟΤΕ έχει οριστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤΤ) ως ο Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2010-2016 και η Forthnet για τα έτη 2017-2021. Κατόπιν τούτου το Φεβρουάριο του 2018, η ΕΕΤΤ εξέδωσε αποφάσεις σχετικά με το Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2010 και 2011 (δυνάμει του νόμου 4070/2012 και της Υπουργικής Απόφασης 28120/974/11-5-2007), σύμφωνα με τις οποίες το κόστος που αποδόθηκε στην εταιρεία ανήλθε σε Ευρώ 4,8 εκ και Ευρώ 4,2 εκ. αντίστοιχα. Τα εν λόγω ποσά αποδόθηκαν από την Εταιρεία σε τρεις ετήσιες δόσεις, αρχής γενομένης από τον Οκτώβριο του 2018.

Για την ακύρωση των ως άνω αποφάσεων της ΕΕΤΤ είχαν κατατεθεί από την Εταιρεία αιτήσεις ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, με την Εταιρεία να είχε προχωρήσει σε σχηματισμό απαίτησης για την ανάκτηση των καταβληθέντων ποσών ύψους Ευρώ 9 εκ., η οποία και περιλαμβάνεται ως μεταφερόμενη απαίτηση στο κονδύλι «Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις» της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης με 31 Μαρτίου 2021.

Εν συνεχεία τον Απρίλιο του 2021, η ΕΕΤΤ εξέδωσε αποφάσεις σχετικά με το Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2012-2016, σύμφωνα με τις οποίες το συνολικό κόστος που αποδόθηκε στην εταιρεία ανήλθε σε Ευρώ 7,8 εκ (πλέον ΦΠΑ). Το εν λόγω ποσό τιμολογήθηκε εντός της χρήσης 2022 από τον ΟΤΕ και προγραμματίστηκε να καταβληθεί σε 5 ισόποσες ετήσιες δόσεις, αρχής γενομένης του 2022. Ομοίως για την ακύρωση των συγκεκριμένων αποφάσεων της ΕΕΤΤ κατατέθηκαν από την Εταιρεία αιτήσεις ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών.

Λόγω της πολυπλοκότητας των υποθέσεων, σε συνδυασμό με την προαναφερθείσα απόφαση της ΕΕΤΤ για τα έτη 2012-2016, η οποία και εκδόθηκε εντός της χρήσης 2022, η Εταιρεία προχώρησε στην αναγνώριση του κατανεμημένου κόστους καθολικής υπηρεσίας των ημερολογιακών ετών 2010-2016, συνολικού ποσού Ευρώ 16,8 εκ, εντός της εταιρικής χρήσης 2022, στο κονδύλι «Λοιπά Έξοδα» της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, με αποαναγνώριση της μεταφερόμενης από προηγούμενες χρήσεις απαίτησης για την ανάκτηση των καταβληθέντων ποσών ύψους Ευρώ 9 εκ, που αφορούσαν τα ημερολογιακά έτη 2010-2011.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία προχώρησε σε σχηματισμό πρόσθετης πρόβλεψης, ύψους ευρώ 8,7 εκ με ημερομηνία 31.03.2022, για το κόστος καθολικής υπηρεσίας των ημερολογιακών ετών 2017-2021, η οποία απεικονίζεται στο κονδύλι «Μακροπρόθεσμες προβλέψεις» της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης και δεν μεταβλήθηκε μέσα στη χρήση 2023. (Βλέπε αναλυτικά Σημείωση 28 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων).

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται το συνολικό κόστος της Καθολικής υπηρεσίας που καταχωρήθηκε εντός της χρήσης 2022 και αφορούσε τα ημερολογιακά έτη 2010-2021.

Ημερολογιακό έτος	Ποσά σε εκατ. €
2010 - 2011	9,0
2012 - 2016	5,7
2017-2021	8,7
2022	-
Σύνολο	**23,4**

Για το ημερολογιακό έτος 2022 δεν αναγνωρίστηκε πρόσθετη επιβάρυνση, λαμβάνοντας υπόψιν την τροποποίηση των αρχικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ που εκδόθηκε μέσα στη χρήση 2023, βάση της οποίας η υπάρχουσα πρόβλεψη ύψους ευρώ 8,7 εκ θεωρείται επαρκής για την κλειόμενη χρήση 2023.

Τέλος, η Εταιρεία εμφανίζει συνολική εμπορική υποχρέωση ύψους 5,7 εκ. (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), η οποία αφορά ανεξόφλητο υπόλοιπο τιμολογίων που εκδόθηκαν από τον ΟΤΕ για τα ημερολογιακά έτη 2012-2016 με 31 Μαρτίου 2023. Στο παρακάτω πίνακα αναλύεται το πρόγραμμα αποπληρωμής της εμπορικής υποχρέωσης:

Ανάλυση αποπληρωμής υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας 2012-2016:

31 Μαρτίου 2023	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές	1,9	-	-	**1,9**
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	1,9	1,9	**3,8**
Σύνολο υποχρεώσεων ΚΚΚΥ (USO)	**1,9**	**1,9**	**1,9**	**5,7**

30. Έσοδα επομένων χρήσεων

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Έσοδα επομένων χρήσεων βραχυπρόθεσμα	18,8	32,3
Έσοδα επομένων χρήσεων μακροπρόθεσμα	23,0	20,6
Σύνολο εσόδων επομένων χρήσεων	**41,8**	**52,9**

Τα έσοδα επομένων χρήσεων αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Υποχρεώσεις από συμβάσεις πελατών	14,4	25,8
Έσοδα από μισθωμένα κυκλώματα	19,7	23,0
Έσοδα επομένων χρήσεων από πωλήσεις SIM	2,9	1,4
Λοιπά έσοδα επομένων χρήσεων	4,7	2,7
Σύνολο εσόδων επομένων χρήσεων	**41,8**	**52,9**

Το έσοδο που αναγνωρίστηκε στην τρέχουσα χρήση, το οποίο συμπεριλαμβανόταν στις συμβατικές υποχρεώσεις κατά την έναρξη της χρήσης ανέρχεται σε Ευρώ 32,3 εκ.. (31 Μαρτίου 2022 Ευρώ 34,7).
Το συνολικό ποσό του τιμήματος συναλλαγής που έχει επιμεριστεί στις υποχρεώσεις εκτέλεσης οι οποίες δεν έχουν εκπληρωθεί (ή έχουν εκπληρωθεί μερικώς) κατά την 31 Μαρτίου 2023 ανέρχεται σε Ευρώ 41,8 (31 Μαρτίου 2022 Ευρώ 52,9). Ποσό ύψους Ευρώ 11,3 από τα συνολικά έσοδα επόμενων χρήσεων αναμένεται να αναγνωριστεί ως έσοδο στην επόμενη χρήση και πόσο Ευρώ 20,4 μετά το πέρας της επόμενης χρήσης και εντός της δεύτερης επόμενης χρήσης, ενώ το υπολειπόμενο ποσό, ύψους Ευρώ 2,6, το οποίο και αντιστοιχεί σε υποχρέωση από συμβάσεις εκμισθώσεως κυκλωμάτων, αναμένεται να αναγνωριστεί ως έσοδο στις επόμενες 3 με 15 χρήσεις .

C2 General

31. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως σε αγορές πάγιου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, σε αγορές εμπορευμάτων και σε λειτουργικά κόστη και αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Υποχρεώσεις προς μη συνδεδεμένες εταιρείες	244,4	207,9
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 33)	21,6	28,0
Σύνολο προμηθευτών	**266,0**	**235,9**

Στο κονδύλι των Προμηθευτών περιλαμβάνεται το βραχυχρόνιο μέρος του κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας που αντιστοιχεί στην εταιρεία για την περίοδο από το 2012-2016, ύψους Ευρώ 1,9 εκ. Βλέπε αναλυτικά Σημείωση 29 παραπάνω.

32. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Φόροι και τέλη πληρωτέα	33,0	76,0
Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών	14,0	9,7
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	36,8	43,2
Αποδοχές προσωπικού	16,5	13,1
Ε.Ε.Τ.Τ. (Ρυθμιστική Αρχή)	6,1	5,5
Προμήθειες συνεργατών	8,2	6,7
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	1,7	1,7
Εκπτώσεις πωλήσεων υπό διακανονισμό	3,7	4,3
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2,0	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	**122,0**	**160,2**

33. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Σύνολο αγορών/πωλήσεων	2023	2022
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Θυγατρική εταιρεία	2,1	2,1
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	43,7	39,0
	45,8	**41,1**
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Θυγατρική εταιρεία	43,9	42,9
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη Vodafone Group	209,6	209,4
	253,5	**252,3**

Συμπληρωματικά των ανωτέρω συναλλαγών, κατά τη διάρκεια της ελεγχόμενης χρήσης καταβλήθηκαν μισθώματα ύψους 62,5εκ.Ευρώ προς την εταιρίας του Ομίλου Vantage Towers S.A. για τους σταθμούς βάσης.

	2023	2022
Λοιπά έσοδα:		
- Θυγατρική εταιρεία	-	-
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη Vodafone Group	-	-
	-	**-**

Δεν υπήρχαν έσοδα από μερίσματα κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2023 και 2022

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων	2023	2022
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Θυγατρική εταιρεία	0,8	0,5
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	1,9	3,7
	2,7	**4,2**
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Θυγατρική εταιρεία	4,9	6,6
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	16,7	22,7
	21,6	**28,0**
Δανειακές υποχρεώσεις		
- Τελική μητρική εταιρεία	365,4	324,5
	365,4	**324,5**

Τα διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της διοίκησης, λαμβανομένων υπόψη και των στενών συνδεδεμένων με αυτούς προσώπων, ορίζονται ως συνδεδεμένα μέρη με βάση αυτά που ορίζει το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών». Οι αμοιβές συμπεριλαμβάνουν μισθούς και άλλες βραχυπρόθεσμες παροχές, παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία, παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία και παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών (όπως ορίζονται στο ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών».
Οι αμοιβές των διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης της Εταιρείας, κατά τη χρήση 2023 ανήλθαν σε Ευρώ 2,8 (2022 Ευρώ 3,1).

34. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία την 31 Μαρτίου 2023 είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις Ευρώ 33,2 (2022: Ευρώ 30,0) για αγορές τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και κατασκευής δικτύου.

35. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις
Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Η Εταιρεία είχε μέχρι την 31 Μαρτίου 2023 εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές συνολικού ποσού Ευρώ 69,4 (31 Μαρτίου 2022: Ευρώ 37,7).

Δεν υπήρξε περίπτωση στο παρελθόν κατάπτωση εγγυητικής επιστολής, και η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψει τέτοια περίπτωση στο ορατό μέλλον. Κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει πρόβλεψη σε σχέση με κατάπτωση εγγυητικών επιστολών.

36. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Εκκρεμούν διάφορες δικαστικές υποθέσεις για τις οποίες έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη ποσού ύψους Ευρώ 1,5 (2022: Ευρώ 1,8). Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις πέραν του ποσού της πρόβλεψης.

C2 General

37. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Το 2022, η ελληνική οικονομία συνέχισε να αναπτύσσεται με υψηλό ρυθμό παρά το δυσμενές διεθνές περιβάλλον. Το πραγματικό ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 5,9%, βασιζόμενο κυρίως στην αύξηση της ιδιωτικής κατανάλωσης και των επενδύσεων, καθώς και στη μεγάλη άνοδο του τουρισμού. Το 2022 σηματοδότησε χρονιά ρεκόρ για τις Ξένες Άμεσες Επενδύσεις (ΞΑΕ) καθώς σημείωσαν αύξηση ύψους 57% σε σχέση με το 2021, ξεπερνώντας τα €7,9 δις.

Στη θετική επίδοση της ελληνικής οικονομίας συνέβαλε και η αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων ευρωπαϊκών πόρων από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ). Το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», το οποίο προβλέπει τη διάθεση €36 δις. μέσω επιχορηγήσεων και δανείων (€18,2 δις. επιχορηγήσεις και €17,7 δις. δάνεια) σε περίοδο 5 ετών, αποτέλεσε μια ιδιαίτερα σημαντική δράση για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της χώρας. Η Ελλάδα είναι πρώτη στην απορρόφηση των πόρων του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, έχοντας ήδη σημειώσει πρόοδο στην επίτευξη οροσήμων και στόχων μέσω της συμμετοχής της σε έργα που αφορούν στους παρακάτω 5 πυλώνες: (α) Πράσινη Μετάβαση, (β) Ψηφιακός Μετασχηματισμός, (γ) Καινοτομία, έρευνα & ανάπτυξη, (δ) Ανάπτυξη οικονομιών κλίμακας μέσω συνεργασιών, εξαγορών και συγχωνεύσεων και (ε) Εξωστρέφεια.

Οι εξελίξεις στην αγορά εργασίας ήταν ευνοϊκές, με το ποσοστό ανεργίας να μειώνεται αγγίζοντας το 11,4%, υποχωρώντας περαιτέρω έναντι του 2021 με τη συνολική απασχόληση να αυξάνεται αντίστοιχα. Ο γενικός πληθωρισμός σημείωσε σημαντική επιτάχυνση, κυρίως λόγω των αυξημένων τιμών της ενέργειας, μέρος των οποίων σταδιακά μετακυλίστηκε και στις υπηρεσίες, επηρεάζοντας ανοδικά τον πυρήνα του πληθωρισμού φτάνοντας στο 9,6% το 2022.

Η εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία το 2022, και η επακόλουθη επιβολή κυρώσεων πυροδότησαν μια σειρά εξελίξεων στις διεθνείς αγορές της ενέργειας και των πρώτων υλών. Στη ζώνη του ευρώ, οι πληθωριστικές πιέσεις που είχαν σημειωθεί κατά τη διάρκεια της ανάκαμψης μετά την πανδημία εντάθηκαν, με αποτέλεσμα την αύξηση του πληθωρισμού. Η αύξηση του κόστους της ενέργειας και η μείωση του πραγματικού διαθέσιμου εισοδήματος επηρέασαν αρνητικά την οικονομική δραστηριότητα, αν και η τελευταία αποδείχθηκε πιο ανθεκτική από όσο αρχικά αναμενόταν.

Η επιστροφή των τραπεζών στη κερδοφορία το 2022 αποτελεί σημαντικό ορόσημο διότι, μεταξύ άλλων, ενισχύει την κεφαλαιακή τους βάση και τη δυνατότητά τους να χρηματοδοτήσουν υγιή επιχειρηματικά σχέδια. Η αύξηση του αποθέματος των τραπεζικών καταθέσεων και η ενίσχυση της πιστωτικής επέκτασης προς τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις, εξακολούθησαν και το 2022. Οι πληθωριστικές πιέσεις, τις οποίες επέτεινε ο πόλεμος στην Ουκρανία, προκάλεσαν την αντίδραση της ενιαίας νομισματικής πολιτικής. Κατά τη διάρκεια του 2022, οι ομολογιακές αποδόσεις αυξήθηκαν κατακόρυφα λόγω των ραγδαίων αυξήσεων των βασικών επιτοκίων, ενώ αντίστοιχα οι μετοχές διεθνώς είχαν μια πτωτική πορεία λόγω της αύξησης του κόστους των εξυπηρετούμενων δανείων. Η αύξηση του κόστους δανεισμού συνοδεύθηκε από μείωση της ιδιωτικής κατανάλωσης στην Ευρώπη και πτώση των τιμών των ακινήτων σε Ευρώπη και ΗΠΑ. Οι αποδόσεις των ελληνικών κρατικών και εταιρικών ομολόγων διαμορφώθηκαν σε χαμηλότερα επίπεδα, σε ένα περιβάλλον όπου οι κεντρικές τράπεζες αύξησαν τα βασικά επιτόκια με σκοπό να μειώσουν τον πληθωρισμό. Στη διαμόρφωση των ευνοϊκών χρηματοπιστωτικών συνθηκών για την ελληνική οικονομία συνέβαλαν οι αναβαθμίσεις της πιστοληπτικής ικανότητας του Ελληνικού Δημοσίου από τους οργανισμούς αξιολόγησης DBRS, S&P και Moody's, αντανακλώντας τα θετικά θεμελιώδη μεγέθη της χώρας σε ένα δυσοίωνο εξωτερικό περιβάλλον.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Ο κίνδυνος αυτός απορρέει κυρίως από την υπηρεσία περιαγωγής η οποία εκφράζεται σε SDR και μετατρέπεται σε δολάρια ΗΠΑ ή σε Ευρώ. Επειδή όμως η εκκαθάριση των σχετικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων από αυτές τις συναλλαγές πραγματοποιείται σε σύντομη χρονική περίοδο (40-60 μέρες), ο σχετικός συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος και γι' αυτό το λόγο η Εταιρεία δεν προβαίνει σε συμφωνίες αντιστάθμισης συναλλαγματικού κινδύνου. Επιπρόσθετα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος μειώνεται, καθότι οποιαδήποτε αλλαγή ισοτιμιών στα έξοδα αντισταθμίζεται από αντίστοιχη αλλαγή στα έσοδα.

Κίνδυνος τιμών
Η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο διακύμανσης της εύλογης αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων που μπορεί να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς σχετικά κέρδη ή

ζημίες από την αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας θα ενσωματωθούν στα αποτελέσματα της, όταν τα στοιχεία αυτά πωληθούν ή χαρακτηρισθούν ως απομειωμένα.

Κίνδυνος ταμειακών ροών

Η Εταιρεία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor) τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Το γεγονός ότι το σύνολο του δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών του δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Μαρτίου 2023 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), οι ζημίες προ φόρων της Εταιρείας θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά Ευρώ 3,4 (31 Μαρτίου 2022: Ευρώ 3,7).

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται κυρίως στην μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των πελατών μας. Το γεγονός ότι οι απαιτήσεις της Εταιρείας προέρχονται από μεγάλο πλήθος πελατών / συνδρομητών, μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς το ποσό του δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες πιστώσεις προς χρήση.

Επίσης, ο κίνδυνος ρευστότητας περιορίζεται σημαντικά, λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη κερδοφορία της Εταιρείας, καθώς και τη δεδομένη οικονομική υποστήριξη της Εταιρείας από τη μητρική της.

Στον ακόλουθο πίνακα αναλύονται οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση την ημερομηνία ωρίμανσης τους. Τα ποσά που αναφέρονται είναι χωρίς προεξόφληση. Τα ποσά των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων που είναι εντός 12 μηνών παρουσιάζονται στη λογιστική τους αξία καθώς η επίπτωση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

31 Μαρτίου 2023	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	-	-	365,4	**365,4**
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	384,2	1,9	1,9	**388,0**
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	**384,2**	**1,9**	**367,3**	**753,4**

C2 General

31 Μαρτίου 2022	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	-	-	324,5	**324,5**
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	390,4	1,9	3,8	**396,1**
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	**390,4**	**1,9**	**328,3**	**720,6**

Διαχείριση κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι η διασφάλιση της διατήρησης ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγειών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη της επιχειρησιακή λειτουργίας της.

Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας της Εταιρείας θα πρέπει να αξιολογηθεί ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας (ήτοι, συνολικές μμακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς τράπεζες μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα). Ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας την 31 Μαρτίου 2023 και την 31 Μαρτίου 2022 παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα:

	31 Μαρτίου 2023	31 Μαρτίου 2022
Σύνολο δανεισμού	396,6	324,5
Μείον: Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	(12,1)	(13,8)
Καθαρός δανεισμός	384,5	310,7
Ίδια κεφάλαια	367,6	457,8
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	752,1	768,5
Συντελεστής μόχλευσης	51%	40%

Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Την 31 Μαρτίου 2023 η Εταιρεία κατέχει χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση, τα οποία κατατάσσονται στο Επίπεδο 1 ποσού Ευρώ 0,0 και στο Επίπεδο 3 ποσού Ευρώ 0,8 (31 Μαρτίου 2022: Ευρώ 0,0 και Ευρώ 0,8 αντίστοιχα).

Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων 1 και 2, ούτε μεταφορές εντός και εκτός του Επιπέδου 3 για τη μέτρηση της εύλογης αξίας.

Την 31 Μαρτίου 2023 και 2022, η Εταιρεία κατείχε τα παρακάτω χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δεν επιμετρούνται στην εύλογη αξία. Η παρακάτω παρουσίαση των χρηματοοικονομικών μέσων γίνεται καθαρά για σκοπούς γνωστοποίησης. Επίσης, εκτιμάται ότι η εύλογη αξία τους συμπίπτει με την λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών μέσων είναι βραχυπρόθεσμο, και ως συνέπεια, η επίδραση της προεξόφλησης με τη χρήση τρέχοντος επιτοκίου αγοράς δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

	Ιεραρχία εύλογης αξίας	Εύλογη Αξία		Λογιστική Αξία	
		31-Μαρ-23	31-Μαρ-22	31-Μαρ-23	31-Μαρ-22
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία					
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	Επίπεδο 2	27,3	34,4	27,3	34,4
Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους (Forthnet)	Επίπεδο 1	0,0	0,0	0,0	0,0
Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους (Cosmos)	Επίπεδο 3	0,8	0,8	0,8	0,8
Εμπορικές Απαιτήσεις	Επίπεδο 2	125,5	129,0	125,5	129,0
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις	Επίπεδο 2	28,6	23,6	28,6	23,6
Απαιτήσεις από Παράγωγα	Επίπεδο 3	4,9	0,0	4,9	0,0
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	Επίπεδο 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	Επίπεδο 2	12,1	13,8	12,1	13,8
Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	Επίπεδο 2	365,4	324,5	365,4	324,5
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	Επίπεδο 2	3,8	5,8	3,8	5,8
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	Επίπεδο 2	0,0	-	0,0	-
Προμηθευτές	Επίπεδο 2	293,3	235,8	293,3	235,8
Φόροι και τέλη πληρωτέα (Σημ.32)	Επίπεδο 2	33,0	76,0	33,0	76,0
Αποδοχές προσωπικού (Σημ.32)	Επίπεδο 2	16,5	13,1	16,5	13,1

38. Μεταγενέστερα γεγονότα

Στις 16 Ιουνίου 2023, η Εταιρία αποφάσισε την πώληση της Vodafone Panafon International Holdings BV (100% θυγατρική της) στην Vodafone Europe B.V, έναντι του τιμήματος ευρώ 21,7 εκ.

Στις 11 Δεκεμβριου 2023, η Εταιρία αποφάσισε την πώληση της COSMOS COMPUTERS A.E.B.E., έναντι του τίμηματος ευρώ 0,9 εκ.

Εντός του Μαΐου 2024, ελήφθη εντολή φορολογικού ελέγχου για την περίοδο 1/4/2018-31/3/2021, ο οποίος σχετίζεται με συγκεκριμένα φορολογικά θέματα, εκτιμάται ότι δεν θα έχει ευρήματα, αναμένεται η κοινοποίηση της έκθεσης ελέγχου.

Πέραν των ανωτέρω γεγονότων, καθώς και του γεγονότος της γενικής αύξησης του πληθωρισμού που συζητείται στη σημείωση 37, δεν υπάρχουν λοιπά μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία, τα οποία να χρήζουν αναφοράς σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Χαλάνδρι, 30 Μαΐου 2024

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Η Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.**	**Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου**
Χάρης Μπρουμίδης	Μαρία Σκάγκου	Αγγελική Λαΐου

Οι σημειώσεις στις σελίδες 30 έως 77 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

C2 General