Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2024.01.05 14:36:36 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Τηλέφωνο: 2103604815-9

E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,05/01/2024

Αριθ. Πρωτ.:3191734

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία **WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**, το διακριτικό τίτλο **WEBHELP HELLAS ΜΕΠΕ** και αριθμό ΓΕΜΗ **007535601000**.

Την **05/01/2024** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3962303 οι εγκεκριμένες από την 21/12/2023 Γενική Συνέλευση των Εταίρων οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2022 έως 31/12/2022.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3962304 η από 21/12/2023 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Εταίρων σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 31/12/2022 έως 31/12/2023:

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ του ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 113.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

Webhelp

Think Human

WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.

- Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Εταίρων
- Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)
- Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Αθήνα 2023

Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε.
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022
(Ποσά σε ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022 ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ..... Error! Bookmark not defined.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση 3

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της. 6

1.2 Σημαντικά Γεγονότα 6

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα 7

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη 7

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι 7

1.6 Εργασιακά Ζητήματα 9

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 10

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα 11

1.9 Λοιπές πληροφορίες 11

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα 11

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 18

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ 18

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών 18

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων 18

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα 19

1.3 Ενσώματα Πάγια 19

1.4 Μισθώσεις 21

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 21

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 23

1.7 Καθαρή θέση 23

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 24

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 24

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 25

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 26

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 26

1.13 Αναγνώριση εσόδων 27

1.1 Έξοδα 27

1.15 Διανομή μερισμάτων 27

1.16 Κόστη δανεισμού 27

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα 27

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών) 28

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 28

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων 28

2.2 Φόρος εισοδήματος 28

2.3 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 29
2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 29
2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους 29
2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 29
3. Κύκλος εργασιών 30
4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων 30
5. Έξοδα διοίκησης 30
6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα 31
7. Δαπάνες προσωπικού 31
8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 31
9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 33
10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 34
11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα 34
12. Δεδουλευμένα έσοδα 34
13. Ταμειακά διαθέσιμα 35
14. Καθαρή Θέση 35
15. Δανεισμός 35
16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 36
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 37
18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 38
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις 39
20. Φόρος Εισοδήματος 40
21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις 40
22. Αμοιβές Ελεγκτών 41
23. Αναταξινομήσεις 42
24. Μεταγενέστερα Γεγονότα 42

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κύριε Εταίρε,

Σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 3190/1955, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4541/2018 και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, σας υποβάλουμε για έγκριση τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε. («Εταιρεία») για την εταιρική χρήση 1/1/2022 - 31/12/2022, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (τις διατάξεις του Ν. 4308/2014) και του καταστατικού της Εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα εμπορική νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι η παρουσίαση της πραγματικής εικόνας της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και της χρηματοοικονομικής της θέσης, καθώς και η περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση

Η χρήση του 2022 υπήρξε κερδοφόρα για την Εταιρεία. Τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 3.129.389,19, όπου παρουσίασαν μικρή μείωση 3% σε σχέση με το 2021, ενώ τα αποτελέσματα προ τόκων και φόρων ανήλθαν σε κέρδη ποσού Ευρώ 4.618.281, έναντι κερδών ποσού Ευρώ 4.646.350 κατά τη προηγούμενη χρήση.

Κατά τη παρούσα χρήση ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 60.878.014, έναντι Ευρώ 49.603.464 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση Ευρώ 11,3 εκατομμύρια σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (ή αύξηση κατά 23%). Η αύξηση οφείλεται σε νέα έργα που ανέλαβε η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2022 καθώς και στην αύξηση του τζίρου των περισσότερων από τα έργα που υπήρχαν και κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα δηλαδή 391 εργαζόμενοι παραπάνω από την 31 Δεκεμβρίου 2021, ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης της Εταιρείας.

Το κόστος πωλήσεων ανήλθε κατά την κλειόμενη χρήση στο ποσό των Ευρώ 52.387.349 έναντι Ευρώ 41.603.320 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 26%. Η κερδοφορία της Εταιρείας μειώθηκε από 11% το 2021 σε 9% το 2022 (Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων / Σύνολο πωλήσεων) λόγω της αύξησης του κόστους μισθοδοσίας.

Η Εταιρεία κατά την χρήση είχε 2.774.206 Ευρώ εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες και εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες (απόκτηση παγίων) 617.733. Επιπλέον, δεν έλαβε νέο

δανεισμό και αποπλήρωσε πρόωρα δύο (2) ενδοομιλικά δάνεια ύψους Ευρώ 2.947.211 και τόκους τρεχουσών και προηγούμενων ετών ύψους Ευρώ 258.131.

Σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών και την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, παρατίθενται ακολούθως οι βασικοί αριθμοδείκτες της Εταιρείας για τη παρούσα και τη προηγούμενη χρήση:

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας:

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITBA) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBITDA / Κύκλος εργασιών	5.745.405	9%	5.588.461	11%
	60.878.014		49.603.464	

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων και τόκων (EBIT) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBIT / Κύκλος εργασιών	4.618.281	8%	4.646.350	9%
	60.878.014		49.603.464	

Παρακάτω παρατίθενται διάφοροι σχετικοί αριθμοδείκτες.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	12.071.507	69%	10.709.099	64%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	5.469.632	31%	6.072.034	36%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	6.630.739	124%	3.501.350	73%
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	5.366.632	31%	4.787.912	29%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	6.630.739	38%	3.501.350	21%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.630.739	121%	3.501.350	58%
	5.469.632		6.072.034	

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας:

Οι παρακάτω αριθμοδείκτες δείχνουν την ικανότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (φορές)	12.071.507	2,25	10.709.099	2,24
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Κεφάλαιο Κίνησης / Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.704.875	56%	5.921.187	55%
	12.071.507		10.709.099	

Αριθμοδείκτες Χρηματοοικονομικής Διάρθρωσης:

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ίδια Κεφάλαια / Καθαρή αξία ενσώματων παγίων %	6.630.739	126%	3.501.350	59%
	5.258.457		5.889.499	

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει τη σχέση των ξένων προς τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ξένα Κεφάλαια / Ίδια Κεφάλαια	10.749.807	162%	13.157.191	376%
	6.630.739		3.501.350	

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της.

Συνοπτική περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου

Η Εταιρεία διαθέτει δυναμικούς και κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζόμενους και προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας. Πίσω από όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υπάρχουν ομάδες εξειδικευμένων στελεχών.

Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές.

Στόχος της Εταιρείας είναι η υγιής ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς στην Ελλάδα με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της, έχοντας πάντα τον άνθρωπο στο επίκεντρο και με προσήλωση στις αξίες που πρεσβεύει η Εταιρεία.

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει με συνέπεια τις βασικές αρχές του Ομίλου Webhelp (εφεξής «Όμιλος»), δηλαδή τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την εκτέλεση και έλεγχο των διαδικασιών που έχει προγραμματίσει. Διενεργείται συστηματική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και σε περίπτωση μη επίτευξης των στόχων τελείται επαναπροσδιορισμός του τρόπου εφαρμογής των διαδικασιών. Ο έλεγχος αξιολόγησης αυτών διενεργείται από ημερήσια έως τριμηνιαία βάση.

1.2 Σημαντικά Γεγονότα

Η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντός του 2022 εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο.

Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ' αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν θα καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη

για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Για τη προηγούμενη χρήση του 2021 η Εταιρεία έλαβε από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Επίσης, για την κλειόμενη χρήση του 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65 Α του νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των παρουσών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Κατά την διάρκεια του 2022 χρησιμοποίησε χώρους γραφείων σε ακίνητα τρίτων. Κατά τη χρήση η Εταιρεία διαθέτει τρία υποκαταστήματα εντός της Αττικής για χώρους γραφείων, ενώ δεν διαθέτει υποκαταστήματα στην αλλοδαπή. Στη λήξη της χρήσης η Εταιρεία προχώρησε στη πρόωρη λύση μίσθωσης ενός υποκαταστήματος, η χρήση του οποίου τελικά δεν ήταν απαραίτητη, παρά την σημαντική αύξηση του προσωπικού, λόγω του αυξημένου ποσοστού τηλεργασίας που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν έχει πραγματοποιήσει έξοδα στην κλειόμενη χρήση στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι

Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο της αλλαγής των τιμών, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, και τα επιτόκια που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας και κατά συνέπεια δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος. Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου, καθώς έχει μόνο μακροπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνδέεται με την ανάγκη για επαρκή χρηματοδότηση για τη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για την διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, μέσω καθημερινής παρακολούθησης των ταμειακών διαθεσίμων της, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημιές ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι σε θέση να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, μέσω του κυκλοφορούντος ενεργητικού της, 2,25 φορές όπως δείχνει και ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας ανωτέρω. Λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας, η Διοίκηση θεωρεί ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκή ρευστότητα και ο κίνδυνος ρευστότητας είναι περιορισμένος. Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος των στοιχείων του ενεργητικού μπορεί να ρευστοποιηθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, κατά συνέπεια δεν υφίσταται κανένας κίνδυνος ρευστότητας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημιάς της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο εν λόγω κίνδυνος σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες. Ο πιστωτικός κίνδυνος που αναλαμβάνει η Εταιρεία απορρέει από την πιθανότητα μη εισπράξεως των απαιτήσεων σύμφωνα με τους όρους αποπληρωμής των μεταξύ τους συμβάσεων.

Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο δεδομένου ότι όλοι οι εγχώριοι πελάτες είναι φερέγγυοι πελάτες με μακροχρόνια συνεργασία, χωρίς ποτέ να έχουν προκύψει σημαντικά ανείσπρακτα ποσά, ενώ οι πελάτες εξωτερικού είναι κυρίως συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου ή τρίτες εταιρείες, οι οποίες θεωρούνται απολύτως φερέγγυες. Από το σύνολο των απαιτήσεων της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2022, το μεγαλύτερο ποσό προέρχεται από συνδεδεμένες εταιρείες και επομένως δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τον ενδεχόμενο κίνδυνο ανά πελάτη, ενώ παρακολουθεί συστηματικά τα υπόλοιπα των πελατών, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας και να διασφαλιστούν τα έσοδα της.

Ενεργειακή Κρίση

Το Φεβρουάριο του 2022, η Ρωσία προχώρησε στην αναγνώριση των εκτός κυβερνητικού ελέγχου περιοχών των περιφερειών Ντονέτσκ και Λουχάνσκ της Ουκρανίας και πραγματοποιήθηκε η έναρξη ρωσικής στρατιωτικής επίθεσης κατά της Ουκρανίας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντέδρασε με τρεις δέσμες περιοριστικών μέτρων και κυρώσεων κατά της Ρωσίας στον χρηματοοικονομικό κλάδο, καθώς και σε εκείνους της ενέργειας και των μεταφορών. Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα στις εν λόγω περιοχές ή συναλλαγές με αυτές και έχοντας εξετάσει ενδελεχώς τα προαναφερόμενα περιοριστικά μέτρα, θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποιος αντίκτυπος. Παρόλα αυτά, πιθανή

επιδείνωση των συνθηκών που θα μπορούσε να επηρεάσει περαιτέρω την παγκόσμια και κατ' επέκταση και την ελληνική οικονομία δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα αυτή τη στιγμή. Η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, και, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό, μεριμνά ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

1.6 Εργασιακά Ζητήματα

Α. Πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών)

Η Εταιρεία απασχολεί εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας καθώς και διαφορετικών βαθμίδων εκπαίδευσης.

Η εκπαίδευση και η εξέλιξη όλων των συνεργατών είναι πολύ σημαντική για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή εκπαίδευσης προκειμένου ο κάθε συνεργάτης να μπορεί να διεκπεραιώσει αποτελεσματικά την εργασία του. Συμπληρωματικά στην αρχική εκπαίδευση, οι προϊστάμενοι μπορούν να υποβάλλουν στον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης της Εταιρείας τις προτάσεις τους για την παρακολούθηση επιπλέον εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι συνεργάτες μας είναι το πιο πολύτιμο κεφάλαιό μας. Κάθε συνεργάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά του και ο τρόπος χειρισμού των επιχειρηματικών υποθέσεων δεν βάζει σε κίνδυνο την προσωπική του ασφάλεια ή και αυτή των άλλων.

Μερικά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται υπόψη στην επαγγελματική ανέλιξη του προσωπικού αποτελούν η ανάληψη πρωτοβουλιών, η συνέπεια, η ειλικρίνεια και η θέληση για υγιείς επαγγελματικές σχέσεις. Η Εταιρεία επιβραβεύει το προσωπικό με τα ανωτέρω στοιχεία κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης.

Β. Σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζόμενων

Η Εταιρεία μέσω των διαδικασιών που έχει θεσπίσει και σε συνέχεια των ανωτέρω, έχει ως φιλοσοφία και αρχή το σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και των συνεργατών της καθώς και των πολιτικών, θρησκευτικών και συνδικαλιστικών επιλογών τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κίνητρα στους εργαζομένους για επαγγελματικό προγραμματισμό και επιμόρφωση στις σύγχρονες τεχνολογίες .

Γ. Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη αξία, προσοχή και έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, στην τήρηση των Κανόνων Ασφαλείας και στις συστηματικές εκπαιδεύσεις, μέσω ολοκληρωμένων και σαφών διαδικασιών που βρίσκουν εφαρμογή στην καθημερινότητα της λειτουργίας της και είναι έτσι, γνωστοί από όλο το προσωπικό, όπου τον καθένα τον αφορά. Διαθέτει επίσης συμβόλαιο αστικής ευθύνης για το σύνολο του προσωπικού της. Η Εταιρεία παρέχει στου εργαζομένους ιδιωτική ασφάλεια υγείας από τη πρώτη μέρα εργασίας τους.

Η Εταιρεία έχει καταγεγραμμένες και αναρτημένες οδηγίες για ασφαλή συμπεριφορά στους χώρους εργασίας της , έχει σχεδιάσει σχέδια διαφυγής σε όλα τα σημεία που κρίνεται απαραίτητο στο χώρο των εγκαταστάσεων και όπου τα σημεία συγκέντρωσης καθορίζονται με πινακίδα, αλλά και σχέδια έκτακτης ανάγκης για διάφορες πιθανές καταστάσεις, όπως σεισμός, καύσωνας, πυρκαγιά, ατύχημα, κ.ά. Για όλα τα παραπάνω υλοποιεί συστηματικές εκπαιδεύσεις τόσο από αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας, όσο και από την Ιατρό Εργασίας, τον Τεχνικό Ασφαλείας, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, και άλλους αρμόδιους και υπεύθυνους φορείς.

Η Εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Επιθεώρηση Εργασίας και στους Ασφαλιστικούς φορείς.

Κατά την διάρκεια του 2021 και 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19 η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού αποτέλεσε προτεραιότητα για την Εταιρεία . Η Εταιρεία ακολουθεί όλες τις οδηγίες τις Ελληνικής Κυβέρνησης. Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα έως και σήμερα.

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στη WEBHELP ήδη από την πρώτη ημέρα της εφαρμογής του Ν. 4624/2019 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων («GDPR») έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε και να παρέχουμε μια συμμορφούμενη και συνεπή προσέγγιση στην προστασία των δεδομένων. Η Εταιρεία διέθετε πάντα ένα ισχυρό και αποτελεσματικό πρόγραμμα προστασίας δεδομένων, το οποίο συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, αναγνώρισε άμεσα τις υποχρεώσεις της, όσον αφορά την ενημέρωση και την επέκταση αυτού του προγράμματος, για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του GDPR.

Η WEBHELP δεσμεύεται ως προς τη διαφύλαξη των προσωπικών πληροφοριών υπό την αρμοδιότητά μας και την ανάπτυξη ενός καθεστώτος προστασίας δεδομένων που να είναι αποτελεσματικό, κατάλληλο για τον σκοπό που καλείται να εξυπηρετήσει και αποδεικνύει την κατανόηση και την εκτίμηση του Κανονισμού.

Ασφάλεια πληροφοριών, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η WEBHELP λαμβάνει σοβαρά υπόψη της το απόρρητο και την ασφάλεια των ατόμων και των προσωπικών τους στοιχείων και λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο και προφύλαξη για την διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.

GDPR και εργαζόμενοι

Η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ανάπτυξη της πολιτικής απορρήτου των δεδομένων και την εφαρμογή του προγράμματός της για την συνεχή συμμόρφωση με τον κανονισμό. Όλη η ομάδα διοίκησης είναι υπεύθυνη για την προώθηση της

ευαισθητοποίησης για τον GDPR σε ολόκληρο τον οργανισμό, αξιολογώντας την συμμόρφωσή του, και εφαρμόζοντας κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα.

Ο Όμιλος WEBHELP κατανοεί ότι η συνεχής ευαισθητοποίηση και κατανόηση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή συμμόρφωση με τον Κανονισμό. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα κατάρτισης των εργαζομένων ειδικά για το GDPR, το οποίο παρασχέθηκε σε όλους τους υπαλλήλους πριν από τις 25 Μαΐου 2018 και μέχρι σήμερα αποτελεί μέρος της αρχικής εκπαίδευσης και του ετήσιου Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η Εταιρεία ασκεί τις δραστηριότητές της με τρόπο που εξασφαλίζει αφενός την προστασία του περιβάλλοντος και αφετέρου την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων της.

Με γνώμονα την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξής της (ESG) σε παγκόσμιο επίπεδο, η Εταιρεία επένδυσε στα καινούρια της βιοκλιματικά γραφεία στην περιοχή του Νέου Κόσμου. Βασικές παράμετροι στο σχεδιασμό του κτιρίου ήταν η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του αποτυπώματος άνθρακα του ίδιου του κτιρίου, τόσο κατά την κατασκευή όσο και κατά τη λειτουργία του.

Ο σχεδιασμός βασίστηκε στο σύστημα πιστοποίησης πράσινων κτιρίων LEED, με στόχο το επίπεδο Gold. Το σύστημα αξιολόγησης LEED δίνει αυστηρές οδηγίες για την ανάπτυξη βιώσιμων κτιρίων, με υγιέστερους χώρους εργασίας. Θέτει επίσης αυστηρές προδιαγραφές για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, την κατανάλωση νερού, τη ρύπανση των υδάτων και της ατμόσφαιρας.

1.9 Λοιπές πληροφορίες

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη γνωστοποιούνται στην σημείωση 18 των επισυναπτόμενων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και δεν κάνει χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων.

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023,

εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Διαχειριστής εισηγείται στη Γενική Συνέλευση του Εταίρου την έγκριση των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, της έκθεσης του Εταίρου και της έκθεσης των ελεγκτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023
Με εντολή του Διαχειριστή

Ιωάννης Μπούζιος
Αρ Ταυτότητας
ΑΟ 097173

Κατάσταση αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	60.878.013,55	49.603.464,17
Κόστος πωλήσεων	4	-52.387.348,50	-41.603.319,58
Μικτό κέρδος		**8.490.665,05**	**8.000.144,59**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0,00	5.000,00
		8.490.665,05	**8.005.144,59**
Έξοδα διοίκησης	5	-3.753.507,67	-3.212.196,98
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-160.660,71	-178.119,64
Λοιπά έσοδα και κέρδη		41.784,55	31.522,21
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**4.618.281,22**	**4.646.350,18**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6	0,00	247,34
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6	-370.138,20	-427.961,97
Κέρδη προ φόρων		**4.248.143,02**	**4.218.635,55**
Φόροι εισοδήματος	20	-1.118.753,83	-1.000.250,25
Κέρδη περιόδου μετά από φόρους		**3.129.389,19**	**3.218.385,30**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Λοιπός εξοπλισμός	8	3.102.360,88	3.243.292,56
Επενδύσεις σε ακίνητα	8	2.156.095,81	2.646.206,84
Σύνολο		*5.258.456,69*	*5.889.499,40*
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	57.950,94	36.033,00
Σύνολο		*57.950,94*	*36.033,00*
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Δάνεια και απαιτήσεις	10	153.224,28	146.502,00
Σύνολο		*153.224,28*	*146.502,00*
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**5.469.631,91**	**6.072.034,40**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	7.073.246,48	4.906.666,44
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	12	876.018,01	614.523,90
Λοιπές απαιτήσεις	11	3.255.593,71	3.333.829,60
Προπληρωμένα έξοδα	11	84.741,01	23.302,46
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο		*12.071.506,67*	*10.709.099,23*
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**12.071.506,67**	**10.709.099,23**
Σύνολο ενεργητικού		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022 (συνέχεια)			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	14	18.000,00	18.000,00
Σύνολο		*18.000,00*	*18.000,00*
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	14	6.000,00	6.000,00
Αποτελέσματα εις νέο		6.606.738,80	3.477.349,61
Σύνολο		*6.612.738,80*	*3.483.349,61*
Σύνολο καθαρής θέσης		**6.630.738,80**	**3.501.349,61**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	16	160.593,00	122.593,00
Σύνολο προβλέψεων		**160.593,00**	**122.593,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	5.383.175,26	8.369.279,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.383.175,26**	**8.369.279,00**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	17	625.261,63	733.333,40
Φόρος εισοδήματος		665.780,13	845.448,03
Λοιποί φόροι και τέλη	17	729.505,96	513.031,10
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	17	2.075.821,06	1.734.149,60
Λοιπές υποχρεώσεις	17	99.612,35	76.439,19
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	17	1.170.650,39	874.343,70
Έσοδα επόμενων χρήσεων	17	0,00	11.167,00
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.366.631,52**	**4.787.912,02**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.749.806,78**	**13.157.191,02**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		4.248.143,02	4.218.635,55
Πλέον ή μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων πάγιων	4, 5	1.127.124,11	942.111,26
Προβλέψεις		38.000,00	29.813,00
(Κέρδη) και ζημίες από διάθεση στοιχείων		127.066,28	-460,93
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)		370.138,20	427.714,63
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		**5.910.471,61**	**5.617.813,51**
Πλέον ή μείον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης			
(Αύξηση) απαιτήσεων		-2.885.975,83	-835.630,64
(Αύξηση) δεσμευμένων καταθέσεων		0,00	-666.501,00
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		613.623,92	-281.093,74
Μείον:			
Πληρωμές για χρεωστικούς & πιστωτικούς τόκους		-29.085,20	-28.911,23
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος		-834.829,00	-690.164,68
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**2.774.205,50**	**3.115.512,22**
Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων		-617.732,70	-2.258.996,32
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**-617.732,70**	**-2.258.996,32**
Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις (πληρωμές) από δάνεια και τόκους	15	-3.205.342,17	624.505,26
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**-3.205.342,17**	**624.505,26**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α) + (β) + (γ)		**-1.048.869,37**	**1.481.021,16**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης		**1.830.776,83**	**349.755,67**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης		**781.907,46**	**1.830.776,83**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης της χρήσης που έληξε την 31/12/2022				
Ποσά σε Ευρώ	Κεφάλαιο (Σημ. 14)	Αποθεματικά νόμων και κατ/κού (Σημ. 14)	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**258.964,31**	**282.964,31**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.218.385,30	3.218.385,30
Υπόλοιπο 31/12/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**3.477.349,61**	**3.501.349,61**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.129.389,19	3.129.389,19
Υπόλοιπο 31/12/2022	**18.000,00**	**6.000,00**	**6.606.738,80**	**6.630.738,80**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

αρχές:

1.1.1 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας η οποία έχει αξιολογηθεί για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού.

1.1.2 Όλα τα στοιχεία του Ισολογισμού και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων έχουν αναγνωρισθεί με βάση την αρχή του δουλευμένου.

1.1.3 Οι λογιστικές πολιτικές για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

1.1.4 Δεν έχουν γίνει συμψηφισμοί μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή μεταξύ εσόδων και εξόδων.

1.1.5 Δεν έχουν γίνει παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 4308/2014.

1.1.6 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

1.1.7 Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα τήρησης των βιβλίων και στοιχείων της Εταιρείας. Στρογγυλοποίηση ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν πραγματοποιήθηκε.

Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που εκτίθενται παρακάτω για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

1.3 Ενσώματα Πάγια

1.3.1 <u>Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση</u>

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως.

Ειδικότερα, στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Η «**WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.**» (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία»), ιδρύθηκε με τη νομική μορφή της Μονοπρόσωπης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης το 2005 με την επωνυμία «Online Telemarketing Ελλάς Ε.Π.Ε», όπου τον Ιούλιο του 2016 μετονομάστηκε με την παρούσα επωνυμία. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στο χώρο των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό ΓΕΜΗ 007535601000. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι στην Οδό Βουκουρεστίου 36 στην περιοχή της Αθήνας.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εφεξής οι «Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις») για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022, εγκρίθηκαν από τον Διαχειριστή στις 3 Μαΐου 2023, και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευση του Εταίρου. Μοναδικός εταίρος της Εταιρείας είναι η WEBHELP SAS, με έδρα το Παρίσι. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Marnix French Parentco, οι οποίες περιλαμβάνονται στις καταστάσεις της GBL οι οποίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο https://www.gbl.be/en.

Η διάρκεια της Εταιρείας έχει οριστεί από την καταχώρηση της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Α.Ε. σε είκοσι (40) έτη και τυπικά λήγει το 2045, όπως τροποιήθηκε εντός της χρήσης.

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων διατυπώνονται παρακάτω:

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (εφεξής ΕΛΠ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο Νόμο 4308/2014.

Η Εταιρεία με βάση τα ποσοτικά κριτήρια του νόμου 4308/2014 (Άρθρο 2) εντάσσεται στις οντότητες μεγάλου μεγέθους για την τρέχουσα χρήση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με σαφήνεια σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές του δουλευμένου και της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς και τις ακόλουθες γενικές

- Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων.
- Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Το κόστος αποσυναρμολόγησης, απομάκρυνσης ή αποκατάστασης ενσώματων πάγιων στοιχείων, όταν η σχετική υποχρέωση γεννάται για την επιχείρηση ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης του παγίου ή της χρήσης του στη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου, για σκοπούς άλλους από την παραγωγή αποθεμάτων στη διάρκεια αυτής της περιόδου.

1.3.2 Αποσβέσεις

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκειται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Η γη δεν υπόκειται σε απόσβεση. Ωστόσο, βελτιώσεις αυτής με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκεινται σε απόσβεση.

Οι αποσβέσεις των λοιπών ενσώματων παγίων λογίζονται στα αποτελέσματα με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και διενεργείται με τους συντελεστές απόσβεσης του φορολογικού νόμου 4172/2013, οι οποίοι δεν διαφέρουν σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή των παγίων.

1.3.3 Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

1.3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο χρόνο που το

στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

1.4 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον Ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται, εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί

της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του Ν. 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία, οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας και οι οποίες έχουν γενικά πίστωση μέχρι 60 ημέρες και εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Απομείωση απαιτήσεων λόγω επισφάλειας διενεργείται όταν δεν είναι πλέον πιθανή η είσπραξη ολόκληρου ή μέρους του οφειλόμενου ποσού. Το υπόλοιπο της απομείωσης προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τις καταθέσεις όψεως.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του

ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

1.7 Καθαρή θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α) Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου:

α.1) του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και

α.2) οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της Εταιρείας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β) Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ) Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ) Τις διαφορές από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, που αναγνωρίζονται κατευθείαν ως στοιχεία της καθαρής θέσης βάσει των προβλέψεων του παρόντος νόμου.

ε) Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

στ) Κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή ακύρωση ιδίων τίτλων καθαρής θέσης, όταν συντρέχει περίπτωση, που αναγνωρίζονται κατευθείαν στην καθαρή θέση ως ξεχωριστό στοιχείο, προσθετικά ή αφαιρετικά αναλόγως.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης που σχετίζονται με καταβολές υπέρ το άρτιο και ίδιους τίτλους αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του

στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τον Ν. 2112/1920 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, τα οποία θεωρούνται προγράμματα καθορισμένων παροχών, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στον Ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Ο υπολογισμός λαμβάνει υπόψη διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας.

2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:

2α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν χρηματοοικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή

2β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποτελούνται από δάνεια και μακροχρόνιες υποχρεώσεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις.

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους.

Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στα οφειλόμενα ποσά.

Εναλλακτικά, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, για την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, η αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων γίνεται στο καθαρό ποσό που αναλαμβάνεται, λαμβανομένων υπόψη των ποσών που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, τόκους, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα, εκτός εάν βαρύνουν το κόστος περιουσιακών στοιχείων.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μμεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό του.

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης. Η διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και φτιάχνει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν. 4308/2014.

1.13 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δεδουλευμένα.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορεί να εφαρμόζεται η μέθοδος της ολοκληρωμένης σύμβασης, όταν δεν επηρεάζονται σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.14 Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν αυτά καθίστανται δεδουλευμένα.

1.15 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους μετόχους της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τη Διοίκηση εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση του Εταίρου.

1.16 Κόστη δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας ενώ τα λοιπά κόστη δανεισμού αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους, όταν δεν επηρεάζουν σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών)

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στην κλειόμενη χρήση 2022 δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, βασιζόμενη κυρίως σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως και όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Η ζημία απομείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη, μεταξύ της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης τους. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με έναν προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ζημία απομείωσης αντιλογίζεται μόνο στην έκταση κατά την οποία η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

2.2 Φόρος εισοδήματος

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η τελική

εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

2.3 Ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα ενσώματα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή αυτών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως οι συντελεστές απόσβεσης που ισχύουν με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία προσεγγίζουν τους λογιστικούς συντελεστές απόσβεσης, όπως προσδιορίζονται βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων.

2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της Εταιρείας.

3. Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 18)	51.850.290,57	41.490.717,51
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	9.027.722,98	8.112.746,66
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	**60.878.013,55**	**49.603.464,17**

4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων

Το σύνολο των εξόδων που εντάσσονται στο κόστος πωλήσεων, εκτός από το άμεσο κόστος προς τους εργαζομένους και τις λειτουργικές αποσβέσεις, περιλαμβάνει λειτουργικά έξοδα άμεσα συνδεδεμένα με τη κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας, όπως τηλεφωνικά έξοδα, γραφική ύλη, εταιρικά ταξίδια, έξοδα Η/Υ, ενοίκια κ.ά.. Το κόστος πωλήσεων της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Δαπάνες προσωπικού	43.160.580,88	33.728.886,70
Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους	37.349,00	29.598,00
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων παγίων	1.127.124,11	942.111,26
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.081.578,77	2.378.357,94
Τηλεφωνικά τηλεγραφικά	534.274,13	676.266,51
Ενοίκια & δαπάνες εγκαταστάσεων	3.872.226,25	2.184.860,13
Ασφάλιστρα	675.498,87	528.621,43
Λοιποί φόροι	23.738,20	57.794,78
Λοιπά έξοδα	874.978,29	1.076.822,83
Σύνολο κόστος πωλήσεων	**52.387.348,50**	**41.603.319,58**

5. Έξοδα διοίκησης

Τα έξοδα διοίκησης της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	491.989,37	598.979,33
Ασφάλιστρα	10.988,75	0,00
Δαπάνες προσωπικού	3.250.529,55	2.613.217,65
Σύνολο εξόδων διοίκησης	**3.753.507,67**	**3.212.196,98**

6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έξοδα από τόκους	341.053,00	399.050,74
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	29.085,20	28.911,23
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	**370.138,20**	**427.961,97**

Οι πιστωτικοί τόκοι της χρήσης ανέρχονται στα Ευρώ 0,00 έναντι Ευρώ 247,34 της προηγούμενης χρήσης.

7. Δαπάνες προσωπικού

Οι δαπάνες προσωπικού της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αποδοχές προσωπικού	36.375.862,28	28.462.875,83
Εργοδοτικές εισφορές	7.981.562,13	6.319.188,63
Παρεπόμενες παροχές σε εργαζόμενους	1.830.564,28	1.373.283,94
Αποζημιώσεις προσωπικού	223.121,74	186.755,95
Σύνολο δαπανών προσωπικού	**46.411.110,43**	**36.342.104,35**

Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολούνται με πλήρη απασχόληση ξεπερνά 95%, εκ των οποίων όλοι αμείβονται υπό το καθεστώς μισθωτών υπηρεσιών. Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο μέσος αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία συνέχισε και το 2022 την ανάπτυξη των υποδομών της, προχωρώντας σε επενδύσεις αγοράς ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού ύψους Ευρώ 617.732. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021, περιορισμοί στην ιδιοκτησία ή τη μεταβίβαση ή άλλες επιβαρύνσεις επί των ιδιόκτητων παγίων περιουσιακών στοιχείων.

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**3.075.520,39**	**1.307.519,43**	**787.127,76**	**1.128.429,73**	**6.298.597,31**
Προσθήκες Περιόδου	938.928,44	697.197,62	360.000,77	267.869,49	2.263.996,32
Μειώσεις Περιόδου	0,00	-10.518,00	-478,71	-23.608,00	-34.604,71
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**-986.232,94**	**-415.459,59**	**-120.350,05**	**-184.757,24**	**-1.706.799,82**
Αποσβέσεις περιόδου	-382.009,05	-327.964,56	-99.413,71	-132.723,94	-942.111,26
Μειώσεις αποσβεσθέντων	0,00	3.506,00	478,71	6.436,85	10.421,56
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**2.646.206,84**	**1.254.280,90**	**927.364,77**	**1.061.646,89**	**5.889.499,40**

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Προσθήκες περιόδου	32.901,62	570.258,98	4.699,96	9.872,14	617.732,70
Μειώσεις περιόδου	-281.365,92	-45.452,29	-16.000,00	0,00	-342.818,21
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**3.765.984,53**	**2.519.005,74**	**1.135.349,78**	**1.382.563,36**	**8.802.903,41**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Αποσβέσεις περιόδου	-421.896,54	-437.580,66	-136.740,05	-125.489,80	-1.121.707,05
Μειώσεις αποσβεσθέντων	180.249,81	28.833,37	6.666,67	0,00	215.749,43
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-1.609.888,72**	**-1.148.665,44**	**-349.358,43**	**-436.534,13**	**-3.544.446,72**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**2.156.095,81**	**1.370.340,30**	**785.991,35**	**946.029,23**	**5.258.456,69**

9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Προσθήκες Περιόδου	36.033,00	0,00	36.033,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Προσθήκες Περιόδου	3.220,00	24.115,00	27.335,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**39.253,00**	**24.115,00**	**63.368,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	-5.233,73	-183,33	-5.417,06
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-5.233,73**	**-183,33**	**-5.417,06**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**34.019,27**	**23.931,67**	**57.950,94**

Κατά τη τρέχουσα χρήση τέθηκε σε λειτουργία το νέο λογισμικό πρόγραμμα της Εταιρεία.

10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων αφορά εγγυήσεις για τη μίσθωση ακινήτων καθώς και καταβολές προς οργανισμούς ηλεκτροδότησης.

	31/12/2022	31/12/2021
Εγγυήσεις	153.224,28	146.502,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**153.224,28**	**146.502,00**

11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα

Η ανάλυση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων καθώς και των προπληρωμένων εξόδων της Εταιρείας, παρουσιάζεται στο παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	31/12/2021
Πελάτες	7.073.246,48	4.906.666,44
Σύνολο εμπορικές απαιτήσεις	**7.073.246,48**	**4.906.666,44**
Απαιτήσεις από Φ.Π.Α. και λοιπούς φόρους	2.584.805,64	2.594.557,26
Δεσμευμένες καταθέσεις	666.501,00	666.501,00
Προκαταβολές σε Προμηθευτές	1.039,99	69.491,00
Λοιπές απαιτήσεις	3.247,08	3.280,34
Σύνολο λοιπές απαιτήσεις	**3.255.593,71**	**3.333.829,60**
Προπληρωμένα έξοδα	84.741,01	23.302,46
Σύνολο προπληρωμένα έξοδα	**84.741,01**	**23.302,46**

Κατά την χρήση 2021, η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση εγγυητικής επιστολής δεσμεύοντας ποσό αξίας Ευρώ 666.501,00, βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της, η οποία είναι ενεργή έως το 2030.

Οι απαιτήσεις από Φ.Π.Α. είναι πλήρως ανακτήσιμες μέσω αίτηση επιστροφής. Τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

12. Δεδουλευμένα έσοδα

Τα δεδουλευμένα έσοδα της Εταιρείας αφορούν υπηρεσίες οι οποίες αφορούν την κλειόμενη χρήση και έχουν τιμολογηθεί μετά το τέλος της χρήσης.

	31/12/2022	31/12/2021
Δεδουλευμένο έσοδο από παροχή υπηρεσιών	876.018,01	614.523,90
Σύνολο δεδουλευμένων εσόδων	**876.018,01**	**614.523,90**

13. Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:.

	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις όψεως	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων	**781.907,46**	**1.830.776,83**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε ξένο νόμισμα, παρά μόνο σε Ευρώ.

14. Καθαρή Θέση

Εταιρικό κεφάλαιο

Το Εταιρικό κεφάλαιο της Εταιρείας ισούται με Ευρώ 18.000,00, που ισοδυναμεί σε 600 μερίδια με ονομαστική αξία ανά μερίδιο Ευρώ 30 και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Το Εταιρικό κεφάλαιο παραμένει αμετάβλητο μεταξύ της παρούσας και προηγούμενης χρήσης.

Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο

Τα αποθεματικά ποσού Ευρώ 6.000,00 αφορούν τακτικό αποθεματικό το οποίο έχει σχηματιστεί από κέρδη προηγούμενων ετών, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσίας.

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, Νόμος 4548/2018, άρθρο 158, κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο τακτικό αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχει σχηματίσει το απαιτούμενο από το Νόμο τακτικό αποθεματικό.

Τα αποτελέσματα της χρήσης αφορούν κέρδη τα οποία μεταφέρθηκαν στα Αποτελέσματα εις νέο.

15. Δανεισμός

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά σε δανεισμό από τη μητρική της εταιρεία, WEBHELP SAS.

Οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας με την WEBHELP SAS, συνολικού ποσού Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

α) δύο δανειακές συμβάσεις ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 870.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

β) μια δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 3.150.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2028, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

γ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.300.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2026, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

δ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.147.211,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με σταθερό επιτόκιο 4,95%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης και

ε) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.800.000,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 5,30%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης.

Για την χρήση 2022 οι δανειακές υποχρεώσεις δεν αυξήθηκαν, σε αντίθεση με το 2021 όπου αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1.000.000,00. Οι αποπληρωμές που πραγματοποιήθηκαν εντός της χρήσης 2022 αφορούν κεφάλαιο και τόκους, ενώ της χρήσης 2021 αφορούν αποκλειστικά τόκους. Στη λήξη της χρήσης 2022 οι ενεργές δανειακές συμβάσεις είναι οι α, β και γ.

Η κίνηση των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά τα έτη 2021 και 2022 έχει ως εξής:

	2022	2021
Υποχρέωση 1/1	8.369.279,00	7.345.723,00
Αναληφθέντα Δάνεια	0,00	1.000.000,00
Φόρος παρακράτησης τόκων	-121.814,57	0,00
Καταλογηθέντες τόκοι	341.053,00	399.050,74
Πληρωμή κεφαλαίου και τόκων	-3.205.342,17	-375.494,74
Υποχρέωση 31/12	**5.383.175,26**	**8.369.279,00**

16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η Ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει ότι η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Οι αποζημιώσεις λόγω αποχώρησης για συνταξιοδότηση δεν χρηματοδοτούνται από ειδικά κεφάλαια, όμως οι υποχρεώσεις που προέρχονται από τέτοιου είδους δεσμεύσεις αποτιμώνται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2022. Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση της μελέτης αυτής ήταν ένα επιτόκιο προεξόφλησης της τάξεως του 3,71% (2021 : 0,56%), ένα μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 2,70% (2021: 1,98%) και μέση απομένουσα εργασιακή ζωή 7,20 (2021 8,09).

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	625.261,63	733.333,40
Σύνολο εμπορικές υποχρεώσεις	**625.261,63**	**733.333,40**
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	675.771,82	500.287,30
Λοιποί φόροι	53.734,14	12.743,80
Σύνολο λοιποί φόροι και τέλη	**729.505,96**	**513.031,10**
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	2.075.821,06	1.734.149,60
Σύνολο οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**2.075.821,06**	**1.734.149,60**
Λοιπές υποχρεώσεις	99.612,35	76.439,19
Σύνολο λοιπές υποχρεώσεις	**99.612,35**	**76.439,19**
Προβλέψεις τελών χαρτοσήμου & λοιπών φόρων	91.933,00	112.933,00
Δώρο στελεχών & λοιπόν εργαζόμενων («Bonus»)	888.842,23	561.025,74
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα διαφόρων εξόδων από προμηθευτές	189.875,16	200.384,96
Σύνολο έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**1.170.650,39**	**874.343,70**
Έσοδα επόμενων χρήσεων	0,00	11.167,00
Σύνολο έσοδα επόμενων χρήσεων	**0,00**	**11.167,00**

18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ποσά της τρέχουσας χρήσης 2022	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	49.686.551,78	0,00	5.779.170,39	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	0,00	94.542,48	0,00	1.030,01
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	38.403,00	0,00	8.159,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	11.151,73	0,00	432,00
Webhelp Conseil	-3.174,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.270,00	0,00	37.180,00	0,00
Marnix SAS	772.467,19	197.403,48	182.148,51	7.838,57
Webhelp Montceau	18.556,00	0,00	1.628,00	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.212.395,60	126.913,17	188.088,74	10.206,91
Webhelp Telecom Srvices LTD	5.834,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Romania	16.855,00	113.985,59	18.209,18	9.183,00
Webhelp Egypt	1.132,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	**51.850.290,57**	**543.996,45**	**6.214.583,82**	**28.690,49**

Ποσά της προηγούμενης χρήσης 2021	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	39.748.224,07	0,00	3.545.004,81	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	10.183,68	63.358,44	2.546,00	7.996,84
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	44.037,00	227,57	4.141,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	10.863,83	0,00	1.732,00
Webhelp Conseil	21.338,80	0,00	6.923,80	0,00
Webhelp Netherland B.V	0,00	715,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.342,76	959,41	7.025,00	959,41
Marnix SAS	407.304,69	221.641,29	407.304,69	157.760,22
Webhelp Montceau	16.671,78	0,00	3.198,78	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.095.946,15	190.542,42	101.681,37	15.664,92
Webhelp Egypt L.L.C	10.676,58	0,00	10.676,58	0,00
Webhelp Deutschlad GMBH	0,00	29.424,50	0,00	4.543,36

Webhelp Telecom Srvices LTD	34.992,00	0,00	34.992,00	0,00
Webhelp Romania	0,00	90.934,00	0,00	11.100,00
Webhelp Poland	0,00	3.295,82	0,00	0,00
Invires Gmbh	0,00	1.627,73	0,00	0,00
Righthead Gmbh	0,00	2.176,91	0,00	0,00
Σύνολο	**41.490.717,51**	**615.766,92**	**4.123.494,03**	**199.756,75**

Οι αμοιβές των διαχειριστών αναλύονται στο παρακάτω πίνακα. Δεν υπάρχουν άλλες αμοιβές διαχειριστών και διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας τόσο για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 όσο και 31 Δεκεμβρίου 2021. Δεν έχουν χορηγηθεί προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

Αμοιβές διαχειριστών	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Αμοιβές προσωπικού	135.610,60	131.431,04
Παροχές σε είδος	4.232,98	4.313,56
Σύνολο	**139.843,58**	**135.744,60**

Η Εταιρεία έχει ενδοομιλικό δανεισμό ύψους Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 και Ευρώ 8.369.279,00 την 31 Δεκεμβρίου 2021. Στη σημείωση 15 παρατίθεται η σχετική ανάλυση.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, οι οικονομικές δεσμεύσεις της Εταιρείας για τα επόμενα έτη αφορούν κυρίως μισθώσεις κτιρίων, ανάλυση των οποίων βρίσκεται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	**31/12/2021**
Έως 1 έτος	2.730.504,00	3.029.598,92
Από 2-5 έτη	10.535.016,00	11.388.405,84
Περισσότερα από 5 έτη	4.798.092,00	6.937.346,00
Σύνολο	**18.063.612,00**	**21.355.350,76**

Αναμένεται η εκδίκαση έφεσης για αξιώσεις τρίτων κατά της Εταιρείας ύψους Ευρώ 1.000.000 για ηθική βλάβη. Η εν λόγω αγωγή απορρίφθηκε σε πρώτο βαθμό το 2020 οπότε και εκδόθηκε η σχετική απόφαση. Ασκήθηκε έφεση από τον αντίδικο, η συζήτηση της οποίας έχει οριστεί για τις 18/05/2023. Δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή αξίας Ευρώ 666.501,00 (31 Δεκεμβρίου 2021: Ευρώ 666.501,00), βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της.

Επιπλέον, ενδεχόμενες υποχρεώσεις μπορεί να προκύψουν και από τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, όπως αναφέρονται διεξοδικά στη σημείωση 21 παρακάτω.

20. Φόρος Εισοδήματος

Για την χρήση 2022 η Εταιρεία ελέγχεται από ορκωτό λογιστή με σκοπό την έκδοση «έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης». Ο εν λόγω έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί και προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021, όπως ισχύουν μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ο φορολογικός συντελεστής για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 ανέρχεται σε 22% (31 Δεκεμβρίου 2021: 22%).

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της Φορολογικής Νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος που ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Με τα δεδομένα που έχει η Εταιρεία μέχρι την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα φορολογικά αποτελέσματα του 2022 και 2021 παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρακάτω πίνακα:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Λογιστικό Αποτέλεσμα	4.248.143,02	4.218.635,55
Φορολογικές αναμορφώσεις	837.101,68	327.956,52
Φορολογικά Κέρδη	**5.085.244,70**	**4.546.592,07**
Μεταφ. Φορολ. ζημίες προηγ. Χρήσεων	0,00	0,00
Φορολογητέα Κέρδη	5.085.244,70	4.546.592,07
Φόρος εισοδήματος	**1.118.753,83**	**1.000.250,25**

21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις

Η Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, θα οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Από το έτος 2011 όλες οι Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις και ελέγχονται υποχρεωτικά από νόμιμους ελεγκτές, πρέπει επιπλέον να λάβουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 για τα οικονομικά έτη 2011-2013 και τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014 για τα οικονομικά έτη 2014 και 2015.

Με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4410/2016, για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1/1/2016 ο φορολογικός έλεγχος του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου έγινε προαιρετικός. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο πρέπει να εκδώσει στην οντότητα «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία θα υποβληθεί στη συνέχεια ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την κλειόμενη χρήση του 2022, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και η σχετική «έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Για τις χρήσεις 2020 έως 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ. 5 Ν. 2238/1994 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 παρ. 10 του Νόμου 3943/2011) καθώς και άρθρου 65α του Ν 4174/2013. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο. Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ΄ αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

22. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές που χρέωσε το 2022 το νόμιμο ελεγκτικό γραφείο, PricewaterhouseCoopers Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 28.447 (2021: Ευρώ 26.200) και για άλλες υπηρεσίες φορολογικής διασφάλισης (φορολογικό πιστοποιητικό) ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 15.000 (2021: Ευρώ 14.000).

23. Αναταξινομήσεις

Κατά την κλειόμενη χρήση 2022 κρίθηκε σκόπιμο για σκοπούς εύλογης ανάλυσης των κονδυλίων του 2021 να πραγματοποιηθεί η παρακάτω αναταξινόμηση. Αντίστοιχη αναταξινόμηση πραγματοποιήθηκε και στις σχετικές σημειώσεις.

Ποσά σε Ευρώ	1/1-31/12/2021 (Συγκριτικά)	1/1-31/12/2021 (Δημοσιευμένα)	Διαφορά
Λοιπές απαιτήσεις	3.333.829,60	3.340.370,82	-6.541,22
Φόρος εισοδήματος	845.448,03	851.989,25	6.541,22

24. Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023

Ο Γενικός Διευθυντής	Η Οικονομική Διευθύντρια	Ο Λογιστής
Ιωάννης Μπούζιος ΑΔΤ ΑΟ 097173	Μαρία Πετάμη ΑΔΤ ΑΚ 233433	Παναγιώτης Σωτηρόπουλος ΑΔΤ ΑΙ 135225 / Α' Τάξης Α 5172

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τον Εταίρο της Εταιρείας WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές της Εταιρείας WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2022, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα (Σημειώσεις).

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που περιγράφεται στο Τμήμα της Έκθεσής μας «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη», οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις χρηματοροές της, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 3190/1955.

Βάση γνώμης με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις που έληξαν από το 2017 έως και το 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας με επιφύλαξη.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή(αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.
Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Ν. 3190/1955.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 αντιστοιχούν σ τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018, στο οποίο παραπέμπει το άρθρο 22 (παρ. 3) του Ν. 3190/1955.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή. Όπως περιγράφεται στο τμήμα «Βάση για γνώμη με επιφύλαξη» ανωτέρω, δεν ήμασταν σε θέση να συγκεντρώσουμε επαρκή και κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την πρόβλεψη που τυχόν απαιτείται για τις φορολογικά ανέλεγκτες χρήσεις. Ως εκ τούτου, δεν είμαστε σε θέση να συμπεράνουμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή είναι ή δεν είναι ουσιωδώς εσφαλμένη αναφορικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διαχειριστή και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Ο Διαχειριστής έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τις απαιτήσεις του Ν. 3190/1955, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που ο Διαχειριστής καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν ο Διαχειριστής είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διαχειριστή.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διαχειριστή της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Αθήνα, 4 Μαΐου 2023

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠραϊσγουώτερχαουσΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική εταιρεία
Λ. Κηφισίας 260
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Έλενα Θεμιστοκλέους
ΑΜ ΣΟΕΛ 38901

Webhelp

Think Human

WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.

- Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Εταίρων
- Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)
- Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Αθήνα 2023

Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε.
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022
(Ποσά σε ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022 ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ..... Error! Bookmark not defined.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση 3

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της. 6

1.2 Σημαντικά Γεγονότα 6

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα 7

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη 7

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι 7

1.6 Εργασιακά Ζητήματα 9

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 10

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα 11

1.9 Λοιπές πληροφορίες 11

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα 11

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 18

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ 18

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών 18

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων 18

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα 19

1.3 Ενσώματα Πάγια 19

1.4 Μισθώσεις 21

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 21

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 23

1.7 Καθαρή θέση 23

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 24

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 24

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 25

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 26

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 26

1.13 Αναγνώριση εσόδων 27

1.1 Έξοδα 27

1.15 Διανομή μερισμάτων 27

1.16 Κόστη δανεισμού 27

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα 27

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών) 28

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 28

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων 28

2.2 Φόρος εισοδήματος 28

2.3 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 29
2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 29
2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους 29
2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 29
3. Κύκλος εργασιών 30
4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων 30
5. Έξοδα διοίκησης 30
6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα 31
7. Δαπάνες προσωπικού 31
8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 31
9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 33
10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 34
11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα 34
12. Δεδουλευμένα έσοδα 34
13. Ταμειακά διαθέσιμα 35
14. Καθαρή Θέση 35
15. Δανεισμός 35
16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 36
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 37
18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 38
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις 39
20. Φόρος Εισοδήματος 40
21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις 40
22. Αμοιβές Ελεγκτών 41
23. Αναταξινομήσεις 42
24. Μεταγενέστερα Γεγονότα 42

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κύριε Εταίρε,

Σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 3190/1955, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4541/2018 και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, σας υποβάλουμε για έγκριση τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε. («Εταιρεία») για την εταιρική χρήση 1/1/2022 - 31/12/2022, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (τις διατάξεις του Ν. 4308/2014) και του καταστατικού της Εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα εμπορική νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι η παρουσίαση της πραγματικής εικόνας της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και της χρηματοοικονομικής της θέσης, καθώς και η περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση

Η χρήση του 2022 υπήρξε κερδοφόρα για την Εταιρεία. Τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 3.129.389,19, όπου παρουσίασαν μικρή μείωση 3% σε σχέση με το 2021, ενώ τα αποτελέσματα προ τόκων και φόρων ανήλθαν σε κέρδη ποσού Ευρώ 4.618.281, έναντι κερδών ποσού Ευρώ 4.646.350 κατά τη προηγούμενη χρήση.

Κατά τη παρούσα χρήση ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 60.878.014, έναντι Ευρώ 49.603.464 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση Ευρώ 11,3 εκατομμύρια σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (ή αύξηση κατά 23%). Η αύξηση οφείλεται σε νέα έργα που ανέλαβε η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2022 καθώς και στην αύξηση του τζίρου των περισσότερων από τα έργα που υπήρχαν και κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα δηλαδή 391 εργαζόμενοι παραπάνω από την 31 Δεκεμβρίου 2021, ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης της Εταιρείας.

Το κόστος πωλήσεων ανήλθε κατά την κλειόμενη χρήση στο ποσό των Ευρώ 52.387.349 έναντι Ευρώ 41.603.320 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 26%. Η κερδοφορία της Εταιρείας μειώθηκε από 11% το 2021 σε 9% το 2022 (Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων / Σύνολο πωλήσεων) λόγω της αύξησης του κόστους μισθοδοσίας.

Η Εταιρεία κατά την χρήση είχε 2.774.206 Ευρώ εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες και εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες (απόκτηση παγίων) 617.733. Επιπλέον, δεν έλαβε νέο

δανεισμό και αποπλήρωσε πρόωρα δύο (2) ενδοομιλικά δάνεια ύψους Ευρώ 2.947.211 και τόκους τρεχουσών και προηγούμενων ετών ύψους Ευρώ 258.131.

Σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών και την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, παρατίθενται ακολούθως οι βασικοί αριθμοδείκτες της Εταιρείας για τη παρούσα και τη προηγούμενη χρήση:

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας:

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITBA) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBITDA / Κύκλος εργασιών	5.745.405	9%	5.588.461	11%
	60.878.014		49.603.464	

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων και τόκων (EBIT) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBIT / Κύκλος εργασιών	4.618.281	8%	4.646.350	9%
	60.878.014		49.603.464	

Παρακάτω παρατίθενται διάφοροι σχετικοί αριθμοδείκτες.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	12.071.507	69%	10.709.099	64%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	5.469.632	31%	6.072.034	36%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	6.630.739	124%	3.501.350	73%
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	5.366.632	31%	4.787.912	29%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	6.630.739	38%	3.501.350	21%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.630.739	121%	3.501.350	58%
	5.469.632		6.072.034	

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας:

Οι παρακάτω αριθμοδείκτες δείχνουν την ικανότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (φορές)	12.071.507	2,25	10.709.099	2,24
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Κεφάλαιο Κίνησης / Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.704.875	56%	5.921.187	55%
	12.071.507		10.709.099	

Αριθμοδείκτες Χρηματοοικονομικής Διάρθρωσης:

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ίδια Κεφάλαια / Καθαρή αξία ενσώματων παγίων %	6.630.739	126%	3.501.350	59%
	5.258.457		5.889.499	

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει τη σχέση των ξένων προς τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ξένα Κεφάλαια / Ίδια Κεφάλαια	10.749.807	162%	13.157.191	376%
	6.630.739		3.501.350	

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της.

Συνοπτική περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου

Η Εταιρεία διαθέτει δυναμικούς και κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζόμενους και προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας. Πίσω από όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υπάρχουν ομάδες εξειδικευμένων στελεχών.

Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές.

Στόχος της Εταιρείας είναι η υγιής ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς στην Ελλάδα με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της, έχοντας πάντα τον άνθρωπο στο επίκεντρο και με προσήλωση στις αξίες που πρεσβεύει η Εταιρεία.

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει με συνέπεια τις βασικές αρχές του Ομίλου Webhelp (εφεξής «Όμιλος»), δηλαδή τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την εκτέλεση και έλεγχο των διαδικασιών που έχει προγραμματίσει. Διενεργείται συστηματική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και σε περίπτωση μη επίτευξης των στόχων τελείται επαναπροσδιορισμός του τρόπου εφαρμογής των διαδικασιών. Ο έλεγχος αξιολόγησης αυτών διενεργείται από ημερήσια έως τριμηνιαία βάση.

1.2 Σημαντικά Γεγονότα

Η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντός του 2022 εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο.

Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ' αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν θα καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη

για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Για τη προηγούμενη χρήση του 2021 η Εταιρεία έλαβε από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Επίσης, για την κλειόμενη χρήση του 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65 Α του νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των παρουσών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Κατά την διάρκεια του 2022 χρησιμοποίησε χώρους γραφείων σε ακίνητα τρίτων. Κατά τη χρήση η Εταιρεία διαθέτει τρία υποκαταστήματα εντός της Αττικής για χώρους γραφείων, ενώ δεν διαθέτει υποκαταστήματα στην αλλοδαπή. Στη λήξη της χρήσης η Εταιρεία προχώρησε στη πρόωρη λύση μίσθωσης ενός υποκαταστήματος, η χρήση του οποίου τελικά δεν ήταν απαραίτητη, παρά την σημαντική αύξηση του προσωπικού, λόγω του αυξημένου ποσοστού τηλεργασίας που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν έχει πραγματοποιήσει έξοδα στην κλειόμενη χρήση στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι

Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο της αλλαγής των τιμών, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, και τα επιτόκια που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας και κατά συνέπεια δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος. Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου, καθώς έχει μόνο μακροπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνδέεται με την ανάγκη για επαρκή χρηματοδότηση για τη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για την διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, μέσω καθημερινής παρακολούθησης των ταμειακών διαθεσίμων της, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημιές ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι σε θέση να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, μέσω του κυκλοφορούντος ενεργητικού της, 2,25 φορές όπως δείχνει και ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας ανωτέρω. Λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας, η Διοίκηση θεωρεί ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκή ρευστότητα και ο κίνδυνος ρευστότητας είναι περιορισμένος. Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος των στοιχείων του ενεργητικού μπορεί να ρευστοποιηθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, κατά συνέπεια δεν υφίσταται κανένας κίνδυνος ρευστότητας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημιάς της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο εν λόγω κίνδυνος σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες. Ο πιστωτικός κίνδυνος που αναλαμβάνει η Εταιρεία απορρέει από την πιθανότητα μη εισπράξεως των απαιτήσεων σύμφωνα με τους όρους αποπληρωμής των μεταξύ τους συμβάσεων.

Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο δεδομένου ότι όλοι οι εγχώριοι πελάτες είναι φερέγγυοι πελάτες με μακροχρόνια συνεργασία, χωρίς ποτέ να έχουν προκύψει σημαντικά ανείσπρακτα ποσά, ενώ οι πελάτες εξωτερικού είναι κυρίως συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου ή τρίτες εταιρείες, οι οποίες θεωρούνται απολύτως φερέγγυες. Από το σύνολο των απαιτήσεων της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2022, το μεγαλύτερο ποσό προέρχεται από συνδεδεμένες εταιρείες και επομένως δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τον ενδεχόμενο κίνδυνο ανά πελάτη, ενώ παρακολουθεί συστηματικά τα υπόλοιπα των πελατών, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας και να διασφαλιστούν τα έσοδα της.

Ενεργειακή Κρίση

Το Φεβρουάριο του 2022, η Ρωσία προχώρησε στην αναγνώριση των εκτός κυβερνητικού ελέγχου περιοχών των περιφερειών Ντονέτσκ και Λουχάνσκ της Ουκρανίας και πραγματοποιήθηκε η έναρξη ρωσικής στρατιωτικής επίθεσης κατά της Ουκρανίας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντέδρασε με τρεις δέσμες περιοριστικών μέτρων και κυρώσεων κατά της Ρωσίας στον χρηματοοικονομικό κλάδο, καθώς και σε εκείνους της ενέργειας και των μεταφορών. Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα στις εν λόγω περιοχές ή συναλλαγές με αυτές και έχοντας εξετάσει ενδελεχώς τα προαναφερόμενα περιοριστικά μέτρα, θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποιος αντίκτυπος. Παρόλα αυτά, πιθανή

επιδείνωση των συνθηκών που θα μπορούσε να επηρεάσει περαιτέρω την παγκόσμια και κατ' επέκταση και την ελληνική οικονομία δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα αυτή τη στιγμή. Η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, και, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό, μεριμνά ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

1.6 Εργασιακά Ζητήματα

Α. Πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών)

Η Εταιρεία απασχολεί εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας καθώς και διαφορετικών βαθμίδων εκπαίδευσης.

Η εκπαίδευση και η εξέλιξη όλων των συνεργατών είναι πολύ σημαντική για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή εκπαίδευσης προκειμένου ο κάθε συνεργάτης να μπορεί να διεκπεραιώσει αποτελεσματικά την εργασία του. Συμπληρωματικά στην αρχική εκπαίδευση, οι προϊστάμενοι μπορούν να υποβάλλουν στον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης της Εταιρείας τις προτάσεις τους για την παρακολούθηση επιπλέον εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι συνεργάτες μας είναι το πιο πολύτιμο κεφάλαιό μας. Κάθε συνεργάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά του και ο τρόπος χειρισμού των επιχειρηματικών υποθέσεων δεν βάζει σε κίνδυνο την προσωπική του ασφάλεια ή και αυτή των άλλων.

Μερικά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται υπόψη στην επαγγελματική ανέλιξη του προσωπικού αποτελούν η ανάληψη πρωτοβουλιών, η συνέπεια, η ειλικρίνεια και η θέληση για υγιείς επαγγελματικές σχέσεις. Η Εταιρεία επιβραβεύει το προσωπικό με τα ανωτέρω στοιχεία κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης.

Β. Σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζόμενων

Η Εταιρεία μέσω των διαδικασιών που έχει θεσπίσει και σε συνέχεια των ανωτέρω, έχει ως φιλοσοφία και αρχή το σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και των συνεργατών της καθώς και των πολιτικών, θρησκευτικών και συνδικαλιστικών επιλογών τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κίνητρα στους εργαζομένους για επαγγελματικό προγραμματισμό και επιμόρφωση στις σύγχρονες τεχνολογίες .

Γ. Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη αξία, προσοχή και έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, στην τήρηση των Κανόνων Ασφαλείας και στις συστηματικές εκπαιδεύσεις, μέσω ολοκληρωμένων και σαφών διαδικασιών που βρίσκουν εφαρμογή στην καθημερινότητα της λειτουργίας της και είναι έτσι, γνωστοί από όλο το προσωπικό, όπου τον καθένα τον αφορά. Διαθέτει επίσης συμβόλαιο αστικής ευθύνης για το σύνολο του προσωπικού της. Η Εταιρεία παρέχει στου εργαζομένους ιδιωτική ασφάλεια υγείας από τη πρώτη μέρα εργασίας τους.

Η Εταιρεία έχει καταγεγραμμένες και αναρτημένες οδηγίες για ασφαλή συμπεριφορά στους χώρους εργασίας της , έχει σχεδιάσει σχέδια διαφυγής σε όλα τα σημεία που κρίνεται απαραίτητο στο χώρο των εγκαταστάσεων και όπου τα σημεία συγκέντρωσης καθορίζονται με πινακίδα, αλλά και σχέδια έκτακτης ανάγκης για διάφορες πιθανές καταστάσεις, όπως σεισμός, καύσωνας, πυρκαγιά, ατύχημα, κ.ά. Για όλα τα παραπάνω υλοποιεί συστηματικές εκπαιδεύσεις τόσο από αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας, όσο και από την Ιατρό Εργασίας, τον Τεχνικό Ασφαλείας, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, και άλλους αρμόδιους και υπεύθυνους φορείς.

Η Εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Επιθεώρηση Εργασίας και στους Ασφαλιστικούς φορείς.

Κατά την διάρκεια του 2021 και 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19 η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού αποτέλεσε προτεραιότητα για την Εταιρεία . Η Εταιρεία ακολουθεί όλες τις οδηγίες τις Ελληνικής Κυβέρνησης. Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα έως και σήμερα.

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στη WEBHELP ήδη από την πρώτη ημέρα της εφαρμογής του Ν. 4624/2019 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων («GDPR») έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε και να παρέχουμε μια συμμορφούμενη και συνεπή προσέγγιση στην προστασία των δεδομένων. Η Εταιρεία διέθετε πάντα ένα ισχυρό και αποτελεσματικό πρόγραμμα προστασίας δεδομένων, το οποίο συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, αναγνώρισε άμεσα τις υποχρεώσεις της, όσον αφορά την ενημέρωση και την επέκταση αυτού του προγράμματος, για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του GDPR.

Η WEBHELP δεσμεύεται ως προς τη διαφύλαξη των προσωπικών πληροφοριών υπό την αρμοδιότητά μας και την ανάπτυξη ενός καθεστώτος προστασίας δεδομένων που να είναι αποτελεσματικό, κατάλληλο για τον σκοπό που καλείται να εξυπηρετήσει και αποδεικνύει την κατανόηση και την εκτίμηση του Κανονισμού.

Ασφάλεια πληροφοριών, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η WEBHELP λαμβάνει σοβαρά υπόψη της το απόρρητο και την ασφάλεια των ατόμων και των προσωπικών τους στοιχείων και λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο και προφύλαξη για την διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.

GDPR και εργαζόμενοι

Η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ανάπτυξη της πολιτικής απορρήτου των δεδομένων και την εφαρμογή του προγράμματός της για την συνεχή συμμόρφωση με τον κανονισμό. Όλη η ομάδα διοίκησης είναι υπεύθυνη για την προώθηση της

ευαισθητοποίησης για τον GDPR σε ολόκληρο τον οργανισμό, αξιολογώντας την συμμόρφωσή του, και εφαρμόζοντας κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα.

Ο Όμιλος WEBHELP κατανοεί ότι η συνεχής ευαισθητοποίηση και κατανόηση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή συμμόρφωση με τον Κανονισμό. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα κατάρτισης των εργαζομένων ειδικά για το GDPR, το οποίο παρασχέθηκε σε όλους τους υπαλλήλους πριν από τις 25 Μαΐου 2018 και μέχρι σήμερα αποτελεί μέρος της αρχικής εκπαίδευσης και του ετήσιου Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η Εταιρεία ασκεί τις δραστηριότητές της με τρόπο που εξασφαλίζει αφενός την προστασία του περιβάλλοντος και αφετέρου την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων της.

Με γνώμονα την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξής της (ESG) σε παγκόσμιο επίπεδο, η Εταιρεία επένδυσε στα καινούρια της βιοκλιματικά γραφεία στην περιοχή του Νέου Κόσμου. Βασικές παράμετροι στο σχεδιασμό του κτιρίου ήταν η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του αποτυπώματος άνθρακα του ίδιου του κτιρίου, τόσο κατά την κατασκευή όσο και κατά τη λειτουργία του.

Ο σχεδιασμός βασίστηκε στο σύστημα πιστοποίησης πράσινων κτιρίων LEED, με στόχο το επίπεδο Gold. Το σύστημα αξιολόγησης LEED δίνει αυστηρές οδηγίες για την ανάπτυξη βιώσιμων κτιρίων, με υγιέστερους χώρους εργασίας. Θέτει επίσης αυστηρές προδιαγραφές για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, την κατανάλωση νερού, τη ρύπανση των υδάτων και της ατμόσφαιρας.

1.9 Λοιπές πληροφορίες

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη γνωστοποιούνται στην σημείωση 18 των επισυναπτόμενων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και δεν κάνει χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων.

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023,

εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Διαχειριστής εισηγείται στη Γενική Συνέλευση του Εταίρου την έγκριση των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, της έκθεσης του Εταίρου και της έκθεσης των ελεγκτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023
Με εντολή του Διαχειριστή

Ιωάννης Μπούζιος
Αρ Ταυτότητας
ΑΟ 097173

Κατάσταση αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	60.878.013,55	49.603.464,17
Κόστος πωλήσεων	4	-52.387.348,50	-41.603.319,58
Μικτό κέρδος		**8.490.665,05**	**8.000.144,59**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0,00	5.000,00
		8.490.665,05	**8.005.144,59**
Έξοδα διοίκησης	5	-3.753.507,67	-3.212.196,98
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-160.660,71	-178.119,64
Λοιπά έσοδα και κέρδη		41.784,55	31.522,21
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**4.618.281,22**	**4.646.350,18**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6	0,00	247,34
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6	-370.138,20	-427.961,97
Κέρδη προ φόρων		**4.248.143,02**	**4.218.635,55**
Φόροι εισοδήματος	20	-1.118.753,83	-1.000.250,25
Κέρδη περιόδου μετά από φόρους		**3.129.389,19**	**3.218.385,30**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Λοιπός εξοπλισμός	8	3.102.360,88	3.243.292,56
Επενδύσεις σε ακίνητα	8	2.156.095,81	2.646.206,84
Σύνολο		*5.258.456,69*	*5.889.499,40*
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	57.950,94	36.033,00
Σύνολο		*57.950,94*	*36.033,00*
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Δάνεια και απαιτήσεις	10	153.224,28	146.502,00
Σύνολο		*153.224,28*	*146.502,00*
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**5.469.631,91**	**6.072.034,40**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	7.073.246,48	4.906.666,44
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	12	876.018,01	614.523,90
Λοιπές απαιτήσεις	11	3.255.593,71	3.333.829,60
Προπληρωμένα έξοδα	11	84.741,01	23.302,46
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο		*12.071.506,67*	*10.709.099,23*
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**12.071.506,67**	**10.709.099,23**
Σύνολο ενεργητικού		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022 (συνέχεια)			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	14	18.000,00	18.000,00
Σύνολο		*18.000,00*	*18.000,00*
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	14	6.000,00	6.000,00
Αποτελέσματα εις νέο		6.606.738,80	3.477.349,61
Σύνολο		*6.612.738,80*	*3.483.349,61*
Σύνολο καθαρής θέσης		**6.630.738,80**	**3.501.349,61**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	16	160.593,00	122.593,00
Σύνολο προβλέψεων		**160.593,00**	**122.593,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	5.383.175,26	8.369.279,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.383.175,26**	**8.369.279,00**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	17	625.261,63	733.333,40
Φόρος εισοδήματος		665.780,13	845.448,03
Λοιποί φόροι και τέλη	17	729.505,96	513.031,10
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	17	2.075.821,06	1.734.149,60
Λοιπές υποχρεώσεις	17	99.612,35	76.439,19
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	17	1.170.650,39	874.343,70
Έσοδα επόμενων χρήσεων	17	0,00	11.167,00
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.366.631,52**	**4.787.912,02**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.749.806,78**	**13.157.191,02**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		4.248.143,02	4.218.635,55
Πλέον ή μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων πάγιων	4, 5	1.127.124,11	942.111,26
Προβλέψεις		38.000,00	29.813,00
(Κέρδη) και ζημίες από διάθεση στοιχείων		127.066,28	-460,93
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)		370.138,20	427.714,63
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		**5.910.471,61**	**5.617.813,51**
Πλέον ή μείον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης			
(Αύξηση) απαιτήσεων		-2.885.975,83	-835.630,64
(Αύξηση) δεσμευμένων καταθέσεων		0,00	-666.501,00
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		613.623,92	-281.093,74
Μείον:			
Πληρωμές για χρεωστικούς & πιστωτικούς τόκους		-29.085,20	-28.911,23
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος		-834.829,00	-690.164,68
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**2.774.205,50**	**3.115.512,22**
Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων		-617.732,70	-2.258.996,32
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**-617.732,70**	**-2.258.996,32**
Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις (πληρωμές) από δάνεια και τόκους	15	-3.205.342,17	624.505,26
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**-3.205.342,17**	**624.505,26**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α) + (β) + (γ)		**-1.048.869,37**	**1.481.021,16**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης		**1.830.776,83**	**349.755,67**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης		**781.907,46**	**1.830.776,83**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης της χρήσης που έληξε την 31/12/2022				
Ποσά σε Ευρώ	Κεφάλαιο (Σημ. 14)	Αποθεματικά νόμων και κατ/κού (Σημ. 14)	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**258.964,31**	**282.964,31**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.218.385,30	3.218.385,30
Υπόλοιπο 31/12/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**3.477.349,61**	**3.501.349,61**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.129.389,19	3.129.389,19
Υπόλοιπο 31/12/2022	**18.000,00**	**6.000,00**	**6.606.738,80**	**6.630.738,80**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

αρχές:

1.1.1 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας η οποία έχει αξιολογηθεί για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού.

1.1.2 Όλα τα στοιχεία του Ισολογισμού και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων έχουν αναγνωρισθεί με βάση την αρχή του δουλευμένου.

1.1.3 Οι λογιστικές πολιτικές για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

1.1.4 Δεν έχουν γίνει συμψηφισμοί μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή μεταξύ εσόδων και εξόδων.

1.1.5 Δεν έχουν γίνει παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 4308/2014.

1.1.6 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

1.1.7 Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα τήρησης των βιβλίων και στοιχείων της Εταιρείας. Στρογγυλοποίηση ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν πραγματοποιήθηκε.

Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που εκτίθενται παρακάτω για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

1.3 Ενσώματα Πάγια

1.3.1 <u>Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση</u>

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως.

Ειδικότερα, στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Η «**WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.**» (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία»), ιδρύθηκε με τη νομική μορφή της Μονοπρόσωπης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης το 2005 με την επωνυμία «Online Telemarketing Ελλάς Ε.Π.Ε», όπου τον Ιούλιο του 2016 μετονομάστηκε με την παρούσα επωνυμία. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στο χώρο των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό ΓΕΜΗ 007535601000. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι στην Οδό Βουκουρεστίου 36 στην περιοχή της Αθήνας.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εφεξής οι «Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις») για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022, εγκρίθηκαν από τον Διαχειριστή στις 3 Μαΐου 2023, και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευση του Εταίρου. Μοναδικός εταίρος της Εταιρείας είναι η WEBHELP SAS, με έδρα το Παρίσι. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Marnix French Parentco, οι οποίες περιλαμβάνονται στις καταστάσεις της GBL οι οποίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο https://www.gbl.be/en.

Η διάρκεια της Εταιρείας έχει οριστεί από την καταχώρηση της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Α.Ε. σε είκοσι (40) έτη και τυπικά λήγει το 2045, όπως τροποιήθηκε εντός της χρήσης.

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων διατυπώνονται παρακάτω:

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (εφεξής ΕΛΠ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο Νόμο 4308/2014.

Η Εταιρεία με βάση τα ποσοτικά κριτήρια του νόμου 4308/2014 (Άρθρο 2) εντάσσεται στις οντότητες μεγάλου μεγέθους για την τρέχουσα χρήση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με σαφήνεια σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές του δουλευμένου και της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς και τις ακόλουθες γενικές

- Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων.
- Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Το κόστος αποσυναρμολόγησης, απομάκρυνσης ή αποκατάστασης ενσώματων πάγιων στοιχείων, όταν η σχετική υποχρέωση γεννάται για την επιχείρηση ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης του παγίου ή της χρήσης του στη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου, για σκοπούς άλλους από την παραγωγή αποθεμάτων στη διάρκεια αυτής της περιόδου.

1.3.2 Αποσβέσεις

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκειται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Η γη δεν υπόκειται σε απόσβεση. Ωστόσο, βελτιώσεις αυτής με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκεινται σε απόσβεση.

Οι αποσβέσεις των λοιπών ενσώματων παγίων λογίζονται στα αποτελέσματα με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και διενεργείται με τους συντελεστές απόσβεσης του φορολογικού νόμου 4172/2013, οι οποίοι δεν διαφέρουν σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή των παγίων.

1.3.3 Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

1.3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο χρόνο που το

στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

1.4 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον Ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται, εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί

της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του Ν. 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία, οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας και οι οποίες έχουν γενικά πίστωση μέχρι 60 ημέρες και εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Απομείωση απαιτήσεων λόγω επισφάλειας διενεργείται όταν δεν είναι πλέον πιθανή η είσπραξη ολόκληρου ή μέρους του οφειλόμενου ποσού. Το υπόλοιπο της απομείωσης προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τις καταθέσεις όψεως.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του

ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

1.7 Καθαρή θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α) Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου:

α.1) του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και

α.2) οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της Εταιρείας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β) Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ) Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ) Τις διαφορές από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, που αναγνωρίζονται κατευθείαν ως στοιχεία της καθαρής θέσης βάσει των προβλέψεων του παρόντος νόμου.

ε) Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

στ) Κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή ακύρωση ιδίων τίτλων καθαρής θέσης, όταν συντρέχει περίπτωση, που αναγνωρίζονται κατευθείαν στην καθαρή θέση ως ξεχωριστό στοιχείο, προσθετικά ή αφαιρετικά αναλόγως.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης που σχετίζονται με καταβολές υπέρ το άρτιο και ίδιους τίτλους αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του

στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τον Ν. 2112/1920 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, τα οποία θεωρούνται προγράμματα καθορισμένων παροχών, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στον Ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Ο υπολογισμός λαμβάνει υπόψη διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας.

2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:

2α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν χρηματοοικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή

2β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποτελούνται από δάνεια και μακροχρόνιες υποχρεώσεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις.

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους.

Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στα οφειλόμενα ποσά.

Εναλλακτικά, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, για την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, η αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων γίνεται στο καθαρό ποσό που αναλαμβάνεται, λαμβανομένων υπόψη των ποσών που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, τόκους, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα, εκτός εάν βαρύνουν το κόστος περιουσιακών στοιχείων.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μμεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό του.

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης. Η διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και φτιάχνει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν. 4308/2014.

1.13 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δεδουλευμένα.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορεί να εφαρμόζεται η μέθοδος της ολοκληρωμένης σύμβασης, όταν δεν επηρεάζονται σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.14 Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν αυτά καθίστανται δεδουλευμένα.

1.15 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους μετόχους της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τη Διοίκηση εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση του Εταίρου.

1.16 Κόστη δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας ενώ τα λοιπά κόστη δανεισμού αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους, όταν δεν επηρεάζουν σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών)

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στην κλειόμενη χρήση 2022 δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, βασιζόμενη κυρίως σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως και όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Η ζημία απομείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη, μεταξύ της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης τους. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με έναν προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ζημία απομείωσης αντιλογίζεται μόνο στην έκταση κατά την οποία η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

2.2 Φόρος εισοδήματος

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η τελική

εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

2.3 Ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα ενσώματα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή αυτών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως οι συντελεστές απόσβεσης που ισχύουν με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία προσεγγίζουν τους λογιστικούς συντελεστές απόσβεσης, όπως προσδιορίζονται βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων.

2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της Εταιρείας.

3. Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 18)	51.850.290,57	41.490.717,51
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	9.027.722,98	8.112.746,66
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	**60.878.013,55**	**49.603.464,17**

4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων

Το σύνολο των εξόδων που εντάσσονται στο κόστος πωλήσεων, εκτός από το άμεσο κόστος προς τους εργαζομένους και τις λειτουργικές αποσβέσεις, περιλαμβάνει λειτουργικά έξοδα άμεσα συνδεδεμένα με τη κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας, όπως τηλεφωνικά έξοδα, γραφική ύλη, εταιρικά ταξίδια, έξοδα Η/Υ, ενοίκια κ.ά.. Το κόστος πωλήσεων της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Δαπάνες προσωπικού	43.160.580,88	33.728.886,70
Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους	37.349,00	29.598,00
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων παγίων	1.127.124,11	942.111,26
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.081.578,77	2.378.357,94
Τηλεφωνικά τηλεγραφικά	534.274,13	676.266,51
Ενοίκια & δαπάνες εγκαταστάσεων	3.872.226,25	2.184.860,13
Ασφάλιστρα	675.498,87	528.621,43
Λοιποί φόροι	23.738,20	57.794,78
Λοιπά έξοδα	874.978,29	1.076.822,83
Σύνολο κόστος πωλήσεων	**52.387.348,50**	**41.603.319,58**

5. Έξοδα διοίκησης

Τα έξοδα διοίκησης της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	491.989,37	598.979,33
Ασφάλιστρα	10.988,75	0,00
Δαπάνες προσωπικού	3.250.529,55	2.613.217,65
Σύνολο εξόδων διοίκησης	**3.753.507,67**	**3.212.196,98**

6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έξοδα από τόκους	341.053,00	399.050,74
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	29.085,20	28.911,23
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	**370.138,20**	**427.961,97**

Οι πιστωτικοί τόκοι της χρήσης ανέρχονται στα Ευρώ 0,00 έναντι Ευρώ 247,34 της προηγούμενης χρήσης.

7. Δαπάνες προσωπικού

Οι δαπάνες προσωπικού της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αποδοχές προσωπικού	36.375.862,28	28.462.875,83
Εργοδοτικές εισφορές	7.981.562,13	6.319.188,63
Παρεπόμενες παροχές σε εργαζόμενους	1.830.564,28	1.373.283,94
Αποζημιώσεις προσωπικού	223.121,74	186.755,95
Σύνολο δαπανών προσωπικού	**46.411.110,43**	**36.342.104,35**

Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολούνται με πλήρη απασχόληση ξεπερνά 95%, εκ των οποίων όλοι αμείβονται υπό το καθεστώς μισθωτών υπηρεσιών. Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο μέσος αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία συνέχισε και το 2022 την ανάπτυξη των υποδομών της, προχωρώντας σε επενδύσεις αγοράς ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού ύψους Ευρώ 617.732. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021, περιορισμοί στην ιδιοκτησία ή τη μεταβίβαση ή άλλες επιβαρύνσεις επί των ιδιόκτητων παγίων περιουσιακών στοιχείων.

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**3.075.520,39**	**1.307.519,43**	**787.127,76**	**1.128.429,73**	**6.298.597,31**
Προσθήκες Περιόδου	938.928,44	697.197,62	360.000,77	267.869,49	2.263.996,32
Μειώσεις Περιόδου	0,00	-10.518,00	-478,71	-23.608,00	-34.604,71
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**-986.232,94**	**-415.459,59**	**-120.350,05**	**-184.757,24**	**-1.706.799,82**
Αποσβέσεις περιόδου	-382.009,05	-327.964,56	-99.413,71	-132.723,94	-942.111,26
Μειώσεις αποσβεσθέντων	0,00	3.506,00	478,71	6.436,85	10.421,56
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**2.646.206,84**	**1.254.280,90**	**927.364,77**	**1.061.646,89**	**5.889.499,40**

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Προσθήκες περιόδου	32.901,62	570.258,98	4.699,96	9.872,14	617.732,70
Μειώσεις περιόδου	-281.365,92	-45.452,29	-16.000,00	0,00	-342.818,21
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**3.765.984,53**	**2.519.005,74**	**1.135.349,78**	**1.382.563,36**	**8.802.903,41**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Αποσβέσεις περιόδου	-421.896,54	-437.580,66	-136.740,05	-125.489,80	-1.121.707,05
Μειώσεις αποσβεσθέντων	180.249,81	28.833,37	6.666,67	0,00	215.749,43
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-1.609.888,72**	**-1.148.665,44**	**-349.358,43**	**-436.534,13**	**-3.544.446,72**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**2.156.095,81**	**1.370.340,30**	**785.991,35**	**946.029,23**	**5.258.456,69**

9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Προσθήκες Περιόδου	36.033,00	0,00	36.033,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Προσθήκες Περιόδου	3.220,00	24.115,00	27.335,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**39.253,00**	**24.115,00**	**63.368,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	-5.233,73	-183,33	-5.417,06
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-5.233,73**	**-183,33**	**-5.417,06**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**34.019,27**	**23.931,67**	**57.950,94**

Κατά τη τρέχουσα χρήση τέθηκε σε λειτουργία το νέο λογισμικό πρόγραμμα της Εταιρεία.

10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων αφορά εγγυήσεις για τη μίσθωση ακινήτων καθώς και καταβολές προς οργανισμούς ηλεκτροδότησης.

	31/12/2022	31/12/2021
Εγγυήσεις	153.224,28	146.502,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**153.224,28**	**146.502,00**

11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα

Η ανάλυση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων καθώς και των προπληρωμένων εξόδων της Εταιρείας, παρουσιάζεται στο παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	31/12/2021
Πελάτες	7.073.246,48	4.906.666,44
Σύνολο εμπορικές απαιτήσεις	**7.073.246,48**	**4.906.666,44**
Απαιτήσεις από Φ.Π.Α. και λοιπούς φόρους	2.584.805,64	2.594.557,26
Δεσμευμένες καταθέσεις	666.501,00	666.501,00
Προκαταβολές σε Προμηθευτές	1.039,99	69.491,00
Λοιπές απαιτήσεις	3.247,08	3.280,34
Σύνολο λοιπές απαιτήσεις	**3.255.593,71**	**3.333.829,60**
Προπληρωμένα έξοδα	84.741,01	23.302,46
Σύνολο προπληρωμένα έξοδα	**84.741,01**	**23.302,46**

Κατά την χρήση 2021, η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση εγγυητικής επιστολής δεσμεύοντας ποσό αξίας Ευρώ 666.501,00, βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της, η οποία είναι ενεργή έως το 2030.

Οι απαιτήσεις από Φ.Π.Α. είναι πλήρως ανακτήσιμες μέσω αίτηση επιστροφής. Τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

12. Δεδουλευμένα έσοδα

Τα δεδουλευμένα έσοδα της Εταιρείας αφορούν υπηρεσίες οι οποίες αφορούν την κλειόμενη χρήση και έχουν τιμολογηθεί μετά το τέλος της χρήσης.

	31/12/2022	31/12/2021
Δεδουλευμένο έσοδο από παροχή υπηρεσιών	876.018,01	614.523,90
Σύνολο δεδουλευμένων εσόδων	**876.018,01**	**614.523,90**

13. Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:.

	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις όψεως	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων	**781.907,46**	**1.830.776,83**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε ξένο νόμισμα, παρά μόνο σε Ευρώ.

14. Καθαρή Θέση

Εταιρικό κεφάλαιο

Το Εταιρικό κεφάλαιο της Εταιρείας ισούται με Ευρώ 18.000,00, που ισοδυναμεί σε 600 μερίδια με ονομαστική αξία ανά μερίδιο Ευρώ 30 και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Το Εταιρικό κεφάλαιο παραμένει αμετάβλητο μεταξύ της παρούσας και προηγούμενης χρήσης.

Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο

Τα αποθεματικά ποσού Ευρώ 6.000,00 αφορούν τακτικό αποθεματικό το οποίο έχει σχηματιστεί από κέρδη προηγούμενων ετών, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσίας.

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, Νόμος 4548/2018, άρθρο 158, κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο τακτικό αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχει σχηματίσει το απαιτούμενο από το Νόμο τακτικό αποθεματικό.

Τα αποτελέσματα της χρήσης αφορούν κέρδη τα οποία μεταφέρθηκαν στα Αποτελέσματα εις νέο.

15. Δανεισμός

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά σε δανεισμό από τη μητρική της εταιρεία, WEBHELP SAS.

Οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας με την WEBHELP SAS, συνολικού ποσού Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

α) δύο δανειακές συμβάσεις ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 870.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

β) μια δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 3.150.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2028, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

γ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.300.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2026, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

δ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.147.211,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με σταθερό επιτόκιο 4,95%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης και

ε) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.800.000,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 5,30%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης.

Για την χρήση 2022 οι δανειακές υποχρεώσεις δεν αυξήθηκαν, σε αντίθεση με το 2021 όπου αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1.000.000,00. Οι αποπληρωμές που πραγματοποιήθηκαν εντός της χρήσης 2022 αφορούν κεφάλαιο και τόκους, ενώ της χρήσης 2021 αφορούν αποκλειστικά τόκους. Στη λήξη της χρήσης 2022 οι ενεργές δανειακές συμβάσεις είναι οι α, β και γ.

Η κίνηση των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά τα έτη 2021 και 2022 έχει ως εξής:

	2022	2021
Υποχρέωση 1/1	8.369.279,00	7.345.723,00
Αναληφθέντα Δάνεια	0,00	1.000.000,00
Φόρος παρακράτησης τόκων	-121.814,57	0,00
Καταλογηθέντες τόκοι	341.053,00	399.050,74
Πληρωμή κεφαλαίου και τόκων	-3.205.342,17	-375.494,74
Υποχρέωση 31/12	**5.383.175,26**	**8.369.279,00**

16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η Ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει ότι η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Οι αποζημιώσεις λόγω αποχώρησης για συνταξιοδότηση δεν χρηματοδοτούνται από ειδικά κεφάλαια, όμως οι υποχρεώσεις που προέρχονται από τέτοιου είδους δεσμεύσεις αποτιμώνται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2022. Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση της μελέτης αυτής ήταν ένα επιτόκιο προεξόφλησης της τάξεως του 3,71% (2021 : 0,56%), ένα μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 2,70% (2021: 1,98%) και μέση απομένουσα εργασιακή ζωή 7,20 (2021 8,09).

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	625.261,63	733.333,40
Σύνολο εμπορικές υποχρεώσεις	**625.261,63**	**733.333,40**
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	675.771,82	500.287,30
Λοιποί φόροι	53.734,14	12.743,80
Σύνολο λοιποί φόροι και τέλη	**729.505,96**	**513.031,10**
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	2.075.821,06	1.734.149,60
Σύνολο οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**2.075.821,06**	**1.734.149,60**
Λοιπές υποχρεώσεις	99.612,35	76.439,19
Σύνολο λοιπές υποχρεώσεις	**99.612,35**	**76.439,19**
Προβλέψεις τελών χαρτοσήμου & λοιπών φόρων	91.933,00	112.933,00
Δώρο στελεχών & λοιπόν εργαζόμενων («Bonus»)	888.842,23	561.025,74
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα διαφόρων εξόδων από προμηθευτές	189.875,16	200.384,96
Σύνολο έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**1.170.650,39**	**874.343,70**
Έσοδα επόμενων χρήσεων	0,00	11.167,00
Σύνολο έσοδα επόμενων χρήσεων	**0,00**	**11.167,00**

18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ποσά της τρέχουσας χρήσης 2022	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	49.686.551,78	0,00	5.779.170,39	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	0,00	94.542,48	0,00	1.030,01
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	38.403,00	0,00	8.159,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	11.151,73	0,00	432,00
Webhelp Conseil	-3.174,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.270,00	0,00	37.180,00	0,00
Marnix SAS	772.467,19	197.403,48	182.148,51	7.838,57
Webhelp Montceau	18.556,00	0,00	1.628,00	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.212.395,60	126.913,17	188.088,74	10.206,91
Webhelp Telecom Srvices LTD	5.834,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Romania	16.855,00	113.985,59	18.209,18	9.183,00
Webhelp Egypt	1.132,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	**51.850.290,57**	**543.996,45**	**6.214.583,82**	**28.690,49**

Ποσά της προηγούμενης χρήσης 2021	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	39.748.224,07	0,00	3.545.004,81	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	10.183,68	63.358,44	2.546,00	7.996,84
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	44.037,00	227,57	4.141,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	10.863,83	0,00	1.732,00
Webhelp Conseil	21.338,80	0,00	6.923,80	0,00
Webhelp Netherland B.V	0,00	715,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.342,76	959,41	7.025,00	959,41
Marnix SAS	407.304,69	221.641,29	407.304,69	157.760,22
Webhelp Montceau	16.671,78	0,00	3.198,78	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.095.946,15	190.542,42	101.681,37	15.664,92
Webhelp Egypt L.L.C	10.676,58	0,00	10.676,58	0,00
Webhelp Deutschlad GMBH	0,00	29.424,50	0,00	4.543,36

Webhelp Telecom Srvices LTD	34.992,00	0,00	34.992,00	0,00
Webhelp Romania	0,00	90.934,00	0,00	11.100,00
Webhelp Poland	0,00	3.295,82	0,00	0,00
Invires Gmbh	0,00	1.627,73	0,00	0,00
Righthead Gmbh	0,00	2.176,91	0,00	0,00
Σύνολο	**41.490.717,51**	**615.766,92**	**4.123.494,03**	**199.756,75**

Οι αμοιβές των διαχειριστών αναλύονται στο παρακάτω πίνακα. Δεν υπάρχουν άλλες αμοιβές διαχειριστών και διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας τόσο για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 όσο και 31 Δεκεμβρίου 2021. Δεν έχουν χορηγηθεί προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

Αμοιβές διαχειριστών	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Αμοιβές προσωπικού	135.610,60	131.431,04
Παροχές σε είδος	4.232,98	4.313,56
Σύνολο	**139.843,58**	**135.744,60**

Η Εταιρεία έχει ενδοομιλικό δανεισμό ύψους Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 και Ευρώ 8.369.279,00 την 31 Δεκεμβρίου 2021. Στη σημείωση 15 παρατίθεται η σχετική ανάλυση.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, οι οικονομικές δεσμεύσεις της Εταιρείας για τα επόμενα έτη αφορούν κυρίως μισθώσεις κτιρίων, ανάλυση των οποίων βρίσκεται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	**31/12/2021**
Έως 1 έτος	2.730.504,00	3.029.598,92
Από 2-5 έτη	10.535.016,00	11.388.405,84
Περισσότερα από 5 έτη	4.798.092,00	6.937.346,00
Σύνολο	**18.063.612,00**	**21.355.350,76**

Αναμένεται η εκδίκαση έφεσης για αξιώσεις τρίτων κατά της Εταιρείας ύψους Ευρώ 1.000.000 για ηθική βλάβη. Η εν λόγω αγωγή απορρίφθηκε σε πρώτο βαθμό το 2020 οπότε και εκδόθηκε η σχετική απόφαση. Ασκήθηκε έφεση από τον αντίδικο, η συζήτηση της οποίας έχει οριστεί για τις 18/05/2023. Δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή αξίας Ευρώ 666.501,00 (31 Δεκεμβρίου 2021: Ευρώ 666.501,00), βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της.

Επιπλέον, ενδεχόμενες υποχρεώσεις μπορεί να προκύψουν και από τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, όπως αναφέρονται διεξοδικά στη σημείωση 21 παρακάτω.

20. Φόρος Εισοδήματος

Για την χρήση 2022 η Εταιρεία ελέγχεται από ορκωτό λογιστή με σκοπό την έκδοση «έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης». Ο εν λόγω έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί και προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021, όπως ισχύουν μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ο φορολογικός συντελεστής για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 ανέρχεται σε 22% (31 Δεκεμβρίου 2021: 22%).

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της Φορολογικής Νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος που ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Με τα δεδομένα που έχει η Εταιρεία μέχρι την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα φορολογικά αποτελέσματα του 2022 και 2021 παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρακάτω πίνακα:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Λογιστικό Αποτέλεσμα	4.248.143,02	4.218.635,55
Φορολογικές αναμορφώσεις	837.101,68	327.956,52
Φορολογικά Κέρδη	**5.085.244,70**	**4.546.592,07**
Μεταφ. Φορολ. ζημίες προηγ. Χρήσεων	0,00	0,00
Φορολογητέα Κέρδη	5.085.244,70	4.546.592,07
Φόρος εισοδήματος	**1.118.753,83**	**1.000.250,25**

21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις

Η Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, θα οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Από το έτος 2011 όλες οι Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις και ελέγχονται υποχρεωτικά από νόμιμους ελεγκτές, πρέπει επιπλέον να λάβουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 για τα οικονομικά έτη 2011-2013 και τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014 για τα οικονομικά έτη 2014 και 2015.

Με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4410/2016, για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1/1/2016 ο φορολογικός έλεγχος του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου έγινε προαιρετικός. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο πρέπει να εκδώσει στην οντότητα «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία θα υποβληθεί στη συνέχεια ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την κλειόμενη χρήση του 2022, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και η σχετική «έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Για τις χρήσεις 2020 έως 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ. 5 Ν. 2238/1994 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 παρ. 10 του Νόμου 3943/2011) καθώς και άρθρου 65α του Ν 4174/2013. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο. Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ΄ αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

22. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές που χρέωσε το 2022 το νόμιμο ελεγκτικό γραφείο, PricewaterhouseCoopers Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 28.447 (2021: Ευρώ 26.200) και για άλλες υπηρεσίες φορολογικής διασφάλισης (φορολογικό πιστοποιητικό) ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 15.000 (2021: Ευρώ 14.000).

23. Αναταξινομήσεις

Κατά την κλειόμενη χρήση 2022 κρίθηκε σκόπιμο για σκοπούς εύλογης ανάλυσης των κονδυλίων του 2021 να πραγματοποιηθεί η παρακάτω αναταξινόμηση. Αντίστοιχη αναταξινόμηση πραγματοποιήθηκε και στις σχετικές σημειώσεις.

Ποσά σε Ευρώ	1/1-31/12/2021 (Συγκριτικά)	1/1-31/12/2021 (Δημοσιευμένα)	Διαφορά
Λοιπές απαιτήσεις	3.333.829,60	3.340.370,82	-6.541,22
Φόρος εισοδήματος	845.448,03	851.989,25	6.541,22

24. Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023

Ο Γενικός Διευθυντής	Η Οικονομική Διευθύντρια	Ο Λογιστής
Ιωάννης Μπούζιος ΑΔΤ ΑΟ 097173	Μαρία Πετάμη ΑΔΤ ΑΚ 233433	Παναγιώτης Σωτηρόπουλος ΑΔΤ ΑΙ 135225 / Α' Τάξης Α 5172

Webhelp

Think Human

WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.

- Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Εταίρων
- Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)
- Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Αθήνα 2023

Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε.
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022
(Ποσά σε ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022 ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ..... Error! Bookmark not defined.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση 3

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της. 6

1.2 Σημαντικά Γεγονότα 6

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα 7

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη 7

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι 7

1.6 Εργασιακά Ζητήματα 9

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 10

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα 11

1.9 Λοιπές πληροφορίες 11

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα 11

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 18

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ 18

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών 18

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων 18

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα 19

1.3 Ενσώματα Πάγια 19

1.4 Μισθώσεις 21

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 21

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 23

1.7 Καθαρή θέση 23

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 24

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 24

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 25

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 26

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 26

1.13 Αναγνώριση εσόδων 27

1.1 Έξοδα 27

1.15 Διανομή μερισμάτων 27

1.16 Κόστη δανεισμού 27

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα 27

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών) 28

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 28

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων 28

2.2 Φόρος εισοδήματος 28

2.3 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 29
2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 29
2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους 29
2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 29
3. Κύκλος εργασιών 30
4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων 30
5. Έξοδα διοίκησης 30
6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα 31
7. Δαπάνες προσωπικού 31
8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 31
9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 33
10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 34
11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα 34
12. Δεδουλευμένα έσοδα 34
13. Ταμειακά διαθέσιμα 35
14. Καθαρή Θέση 35
15. Δανεισμός 35
16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 36
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 37
18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 38
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις 39
20. Φόρος Εισοδήματος 40
21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις 40
22. Αμοιβές Ελεγκτών 41
23. Αναταξινομήσεις 42
24. Μεταγενέστερα Γεγονότα 42

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κύριε Εταίρε,

Σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 3190/1955, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4541/2018 και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, σας υποβάλουμε για έγκριση τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε. («Εταιρεία») για την εταιρική χρήση 1/1/2022 - 31/12/2022, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (τις διατάξεις του Ν. 4308/2014) και του καταστατικού της Εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα εμπορική νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι η παρουσίαση της πραγματικής εικόνας της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και της χρηματοοικονομικής της θέσης, καθώς και η περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση

Η χρήση του 2022 υπήρξε κερδοφόρα για την Εταιρεία. Τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 3.129.389,19, όπου παρουσίασαν μικρή μείωση 3% σε σχέση με το 2021, ενώ τα αποτελέσματα προ τόκων και φόρων ανήλθαν σε κέρδη ποσού Ευρώ 4.618.281, έναντι κερδών ποσού Ευρώ 4.646.350 κατά τη προηγούμενη χρήση.

Κατά τη παρούσα χρήση ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 60.878.014, έναντι Ευρώ 49.603.464 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση Ευρώ 11,3 εκατομμύρια σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (ή αύξηση κατά 23%). Η αύξηση οφείλεται σε νέα έργα που ανέλαβε η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2022 καθώς και στην αύξηση του τζίρου των περισσότερων από τα έργα που υπήρχαν και κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα δηλαδή 391 εργαζόμενοι παραπάνω από την 31 Δεκεμβρίου 2021, ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης της Εταιρείας.

Το κόστος πωλήσεων ανήλθε κατά την κλειόμενη χρήση στο ποσό των Ευρώ 52.387.349 έναντι Ευρώ 41.603.320 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 26%. Η κερδοφορία της Εταιρείας μειώθηκε από 11% το 2021 σε 9% το 2022 (Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων / Σύνολο πωλήσεων) λόγω της αύξησης του κόστους μισθοδοσίας.

Η Εταιρεία κατά την χρήση είχε 2.774.206 Ευρώ εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες και εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες (απόκτηση παγίων) 617.733. Επιπλέον, δεν έλαβε νέο

δανεισμό και αποπλήρωσε πρόωρα δύο (2) ενδοομιλικά δάνεια ύψους Ευρώ 2.947.211 και τόκους τρεχουσών και προηγούμενων ετών ύψους Ευρώ 258.131.

Σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών και την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, παρατίθενται ακολούθως οι βασικοί αριθμοδείκτες της Εταιρείας για τη παρούσα και τη προηγούμενη χρήση:

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας:

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITBA) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBITDA / Κύκλος εργασιών	5.745.405	9%	5.588.461	11%
	60.878.014		49.603.464	

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων και τόκων (EBIT) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBIT / Κύκλος εργασιών	4.618.281	8%	4.646.350	9%
	60.878.014		49.603.464	

Παρακάτω παρατίθενται διάφοροι σχετικοί αριθμοδείκτες.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	12.071.507	69%	10.709.099	64%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	5.469.632	31%	6.072.034	36%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	6.630.739	124%	3.501.350	73%
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	5.366.632	31%	4.787.912	29%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	6.630.739	38%	3.501.350	21%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.630.739	121%	3.501.350	58%
	5.469.632		6.072.034	

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας:

Οι παρακάτω αριθμοδείκτες δείχνουν την ικανότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (φορές)	12.071.507	2,25	10.709.099	2,24
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Κεφάλαιο Κίνησης / Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.704.875	56%	5.921.187	55%
	12.071.507		10.709.099	

Αριθμοδείκτες Χρηματοοικονομικής Διάρθρωσης:

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ίδια Κεφάλαια / Καθαρή αξία ενσώματων παγίων %	6.630.739	126%	3.501.350	59%
	5.258.457		5.889.499	

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει τη σχέση των ξένων προς τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ξένα Κεφάλαια / Ίδια Κεφάλαια	10.749.807	162%	13.157.191	376%
	6.630.739		3.501.350	

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της.

Συνοπτική περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου

Η Εταιρεία διαθέτει δυναμικούς και κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζόμενους και προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας. Πίσω από όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υπάρχουν ομάδες εξειδικευμένων στελεχών.

Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές.

Στόχος της Εταιρείας είναι η υγιής ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς στην Ελλάδα με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της, έχοντας πάντα τον άνθρωπο στο επίκεντρο και με προσήλωση στις αξίες που πρεσβεύει η Εταιρεία.

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει με συνέπεια τις βασικές αρχές του Ομίλου Webhelp (εφεξής «Όμιλος»), δηλαδή τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την εκτέλεση και έλεγχο των διαδικασιών που έχει προγραμματίσει. Διενεργείται συστηματική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και σε περίπτωση μη επίτευξης των στόχων τελείται επαναπροσδιορισμός του τρόπου εφαρμογής των διαδικασιών. Ο έλεγχος αξιολόγησης αυτών διενεργείται από ημερήσια έως τριμηνιαία βάση.

1.2 Σημαντικά Γεγονότα

Η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντός του 2022 εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο.

Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ' αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν θα καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη

για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Για τη προηγούμενη χρήση του 2021 η Εταιρεία έλαβε από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Επίσης, για την κλειόμενη χρήση του 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65 Α του νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των παρουσών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Κατά την διάρκεια του 2022 χρησιμοποίησε χώρους γραφείων σε ακίνητα τρίτων. Κατά τη χρήση η Εταιρεία διαθέτει τρία υποκαταστήματα εντός της Αττικής για χώρους γραφείων, ενώ δεν διαθέτει υποκαταστήματα στην αλλοδαπή. Στη λήξη της χρήσης η Εταιρεία προχώρησε στη πρόωρη λύση μίσθωσης ενός υποκαταστήματος, η χρήση του οποίου τελικά δεν ήταν απαραίτητη, παρά την σημαντική αύξηση του προσωπικού, λόγω του αυξημένου ποσοστού τηλεργασίας που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν έχει πραγματοποιήσει έξοδα στην κλειόμενη χρήση στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι

Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο της αλλαγής των τιμών, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, και τα επιτόκια που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας και κατά συνέπεια δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος. Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου, καθώς έχει μόνο μακροπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνδέεται με την ανάγκη για επαρκή χρηματοδότηση για τη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για την διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, μέσω καθημερινής παρακολούθησης των ταμειακών διαθεσίμων της, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημιές ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι σε θέση να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, μέσω του κυκλοφορούντος ενεργητικού της, 2,25 φορές όπως δείχνει και ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας ανωτέρω. Λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας, η Διοίκηση θεωρεί ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκή ρευστότητα και ο κίνδυνος ρευστότητας είναι περιορισμένος. Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος των στοιχείων του ενεργητικού μπορεί να ρευστοποιηθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, κατά συνέπεια δεν υφίσταται κανένας κίνδυνος ρευστότητας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημιάς της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο εν λόγω κίνδυνος σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες. Ο πιστωτικός κίνδυνος που αναλαμβάνει η Εταιρεία απορρέει από την πιθανότητα μη εισπράξεως των απαιτήσεων σύμφωνα με τους όρους αποπληρωμής των μεταξύ τους συμβάσεων.

Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο δεδομένου ότι όλοι οι εγχώριοι πελάτες είναι φερέγγυοι πελάτες με μακροχρόνια συνεργασία, χωρίς ποτέ να έχουν προκύψει σημαντικά ανείσπρακτα ποσά, ενώ οι πελάτες εξωτερικού είναι κυρίως συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου ή τρίτες εταιρείες, οι οποίες θεωρούνται απολύτως φερέγγυες. Από το σύνολο των απαιτήσεων της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2022, το μεγαλύτερο ποσό προέρχεται από συνδεδεμένες εταιρείες και επομένως δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τον ενδεχόμενο κίνδυνο ανά πελάτη, ενώ παρακολουθεί συστηματικά τα υπόλοιπα των πελατών, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας και να διασφαλιστούν τα έσοδα της.

Ενεργειακή Κρίση

Το Φεβρουάριο του 2022, η Ρωσία προχώρησε στην αναγνώριση των εκτός κυβερνητικού ελέγχου περιοχών των περιφερειών Ντονέτσκ και Λουχάνσκ της Ουκρανίας και πραγματοποιήθηκε η έναρξη ρωσικής στρατιωτικής επίθεσης κατά της Ουκρανίας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντέδρασε με τρεις δέσμες περιοριστικών μέτρων και κυρώσεων κατά της Ρωσίας στον χρηματοοικονομικό κλάδο, καθώς και σε εκείνους της ενέργειας και των μεταφορών. Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα στις εν λόγω περιοχές ή συναλλαγές με αυτές και έχοντας εξετάσει ενδελεχώς τα προαναφερόμενα περιοριστικά μέτρα, θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποιος αντίκτυπος. Παρόλα αυτά, πιθανή

επιδείνωση των συνθηκών που θα μπορούσε να επηρεάσει περαιτέρω την παγκόσμια και κατ' επέκταση και την ελληνική οικονομία δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα αυτή τη στιγμή. Η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, και, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό, μεριμνά ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

1.6 Εργασιακά Ζητήματα

Α. Πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών)

Η Εταιρεία απασχολεί εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας καθώς και διαφορετικών βαθμίδων εκπαίδευσης.

Η εκπαίδευση και η εξέλιξη όλων των συνεργατών είναι πολύ σημαντική για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή εκπαίδευσης προκειμένου ο κάθε συνεργάτης να μπορεί να διεκπεραιώσει αποτελεσματικά την εργασία του. Συμπληρωματικά στην αρχική εκπαίδευση, οι προϊστάμενοι μπορούν να υποβάλλουν στον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης της Εταιρείας τις προτάσεις τους για την παρακολούθηση επιπλέον εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι συνεργάτες μας είναι το πιο πολύτιμο κεφάλαιό μας. Κάθε συνεργάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά του και ο τρόπος χειρισμού των επιχειρηματικών υποθέσεων δεν βάζει σε κίνδυνο την προσωπική του ασφάλεια ή και αυτή των άλλων.

Μερικά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται υπόψη στην επαγγελματική ανέλιξη του προσωπικού αποτελούν η ανάληψη πρωτοβουλιών, η συνέπεια, η ειλικρίνεια και η θέληση για υγιείς επαγγελματικές σχέσεις. Η Εταιρεία επιβραβεύει το προσωπικό με τα ανωτέρω στοιχεία κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης.

Β. Σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζόμενων

Η Εταιρεία μέσω των διαδικασιών που έχει θεσπίσει και σε συνέχεια των ανωτέρω, έχει ως φιλοσοφία και αρχή το σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και των συνεργατών της καθώς και των πολιτικών, θρησκευτικών και συνδικαλιστικών επιλογών τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κίνητρα στους εργαζομένους για επαγγελματικό προγραμματισμό και επιμόρφωση στις σύγχρονες τεχνολογίες .

Γ. Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη αξία, προσοχή και έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, στην τήρηση των Κανόνων Ασφαλείας και στις συστηματικές εκπαιδεύσεις, μέσω ολοκληρωμένων και σαφών διαδικασιών που βρίσκουν εφαρμογή στην καθημερινότητα της λειτουργίας της και είναι έτσι, γνωστοί από όλο το προσωπικό, όπου τον καθένα τον αφορά. Διαθέτει επίσης συμβόλαιο αστικής ευθύνης για το σύνολο του προσωπικού της. Η Εταιρεία παρέχει στου εργαζομένους ιδιωτική ασφάλεια υγείας από τη πρώτη μέρα εργασίας τους.

Η Εταιρεία έχει καταγεγραμμένες και αναρτημένες οδηγίες για ασφαλή συμπεριφορά στους χώρους εργασίας της , έχει σχεδιάσει σχέδια διαφυγής σε όλα τα σημεία που κρίνεται απαραίτητο στο χώρο των εγκαταστάσεων και όπου τα σημεία συγκέντρωσης καθορίζονται με πινακίδα, αλλά και σχέδια έκτακτης ανάγκης για διάφορες πιθανές καταστάσεις, όπως σεισμός, καύσωνας, πυρκαγιά, ατύχημα, κ.ά. Για όλα τα παραπάνω υλοποιεί συστηματικές εκπαιδεύσεις τόσο από αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας, όσο και από την Ιατρό Εργασίας, τον Τεχνικό Ασφαλείας, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, και άλλους αρμόδιους και υπεύθυνους φορείς.

Η Εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Επιθεώρηση Εργασίας και στους Ασφαλιστικούς φορείς.

Κατά την διάρκεια του 2021 και 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19 η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού αποτέλεσε προτεραιότητα για την Εταιρεία . Η Εταιρεία ακολουθεί όλες τις οδηγίες τις Ελληνικής Κυβέρνησης. Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα έως και σήμερα.

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στη WEBHELP ήδη από την πρώτη ημέρα της εφαρμογής του Ν. 4624/2019 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων («GDPR») έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε και να παρέχουμε μια συμμορφούμενη και συνεπή προσέγγιση στην προστασία των δεδομένων. Η Εταιρεία διέθετε πάντα ένα ισχυρό και αποτελεσματικό πρόγραμμα προστασίας δεδομένων, το οποίο συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, αναγνώρισε άμεσα τις υποχρεώσεις της, όσον αφορά την ενημέρωση και την επέκταση αυτού του προγράμματος, για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του GDPR.

Η WEBHELP δεσμεύεται ως προς τη διαφύλαξη των προσωπικών πληροφοριών υπό την αρμοδιότητά μας και την ανάπτυξη ενός καθεστώτος προστασίας δεδομένων που να είναι αποτελεσματικό, κατάλληλο για τον σκοπό που καλείται να εξυπηρετήσει και αποδεικνύει την κατανόηση και την εκτίμηση του Κανονισμού.

Ασφάλεια πληροφοριών, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η WEBHELP λαμβάνει σοβαρά υπόψη της το απόρρητο και την ασφάλεια των ατόμων και των προσωπικών τους στοιχείων και λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο και προφύλαξη για την διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.

GDPR και εργαζόμενοι

Η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ανάπτυξη της πολιτικής απορρήτου των δεδομένων και την εφαρμογή του προγράμματός της για την συνεχή συμμόρφωση με τον κανονισμό. Όλη η ομάδα διοίκησης είναι υπεύθυνη για την προώθηση της

ευαισθητοποίησης για τον GDPR σε ολόκληρο τον οργανισμό, αξιολογώντας την συμμόρφωσή του, και εφαρμόζοντας κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα.

Ο Όμιλος WEBHELP κατανοεί ότι η συνεχής ευαισθητοποίηση και κατανόηση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή συμμόρφωση με τον Κανονισμό. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα κατάρτισης των εργαζομένων ειδικά για το GDPR, το οποίο παρασχέθηκε σε όλους τους υπαλλήλους πριν από τις 25 Μαΐου 2018 και μέχρι σήμερα αποτελεί μέρος της αρχικής εκπαίδευσης και του ετήσιου Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η Εταιρεία ασκεί τις δραστηριότητές της με τρόπο που εξασφαλίζει αφενός την προστασία του περιβάλλοντος και αφετέρου την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων της.

Με γνώμονα την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξής της (ESG) σε παγκόσμιο επίπεδο, η Εταιρεία επένδυσε στα καινούρια της βιοκλιματικά γραφεία στην περιοχή του Νέου Κόσμου. Βασικές παράμετροι στο σχεδιασμό του κτιρίου ήταν η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του αποτυπώματος άνθρακα του ίδιου του κτιρίου, τόσο κατά την κατασκευή όσο και κατά τη λειτουργία του.

Ο σχεδιασμός βασίστηκε στο σύστημα πιστοποίησης πράσινων κτιρίων LEED, με στόχο το επίπεδο Gold. Το σύστημα αξιολόγησης LEED δίνει αυστηρές οδηγίες για την ανάπτυξη βιώσιμων κτιρίων, με υγιέστερους χώρους εργασίας. Θέτει επίσης αυστηρές προδιαγραφές για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, την κατανάλωση νερού, τη ρύπανση των υδάτων και της ατμόσφαιρας.

1.9 Λοιπές πληροφορίες

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη γνωστοποιούνται στην σημείωση 18 των επισυναπτόμενων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και δεν κάνει χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων.

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023,

εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Διαχειριστής εισηγείται στη Γενική Συνέλευση του Εταίρου την έγκριση των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, της έκθεσης του Εταίρου και της έκθεσης των ελεγκτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023
Με εντολή του Διαχειριστή

Ιωάννης Μπούζιος
Αρ Ταυτότητας
ΑΟ 097173

Κατάσταση αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	60.878.013,55	49.603.464,17
Κόστος πωλήσεων	4	-52.387.348,50	-41.603.319,58
Μικτό κέρδος		**8.490.665,05**	**8.000.144,59**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0,00	5.000,00
		8.490.665,05	**8.005.144,59**
Έξοδα διοίκησης	5	-3.753.507,67	-3.212.196,98
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-160.660,71	-178.119,64
Λοιπά έσοδα και κέρδη		41.784,55	31.522,21
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**4.618.281,22**	**4.646.350,18**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6	0,00	247,34
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6	-370.138,20	-427.961,97
Κέρδη προ φόρων		**4.248.143,02**	**4.218.635,55**
Φόροι εισοδήματος	20	-1.118.753,83	-1.000.250,25
Κέρδη περιόδου μετά από φόρους		**3.129.389,19**	**3.218.385,30**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Λοιπός εξοπλισμός	8	3.102.360,88	3.243.292,56
Επενδύσεις σε ακίνητα	8	2.156.095,81	2.646.206,84
Σύνολο		*5.258.456,69*	*5.889.499,40*
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	57.950,94	36.033,00
Σύνολο		*57.950,94*	*36.033,00*
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Δάνεια και απαιτήσεις	10	153.224,28	146.502,00
Σύνολο		*153.224,28*	*146.502,00*
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**5.469.631,91**	**6.072.034,40**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	7.073.246,48	4.906.666,44
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	12	876.018,01	614.523,90
Λοιπές απαιτήσεις	11	3.255.593,71	3.333.829,60
Προπληρωμένα έξοδα	11	84.741,01	23.302,46
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο		*12.071.506,67*	*10.709.099,23*
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**12.071.506,67**	**10.709.099,23**
Σύνολο ενεργητικού		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022 (συνέχεια)			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	14	18.000,00	18.000,00
Σύνολο		*18.000,00*	*18.000,00*
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	14	6.000,00	6.000,00
Αποτελέσματα εις νέο		6.606.738,80	3.477.349,61
Σύνολο		*6.612.738,80*	*3.483.349,61*
Σύνολο καθαρής θέσης		**6.630.738,80**	**3.501.349,61**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	16	160.593,00	122.593,00
Σύνολο προβλέψεων		**160.593,00**	**122.593,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	5.383.175,26	8.369.279,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.383.175,26**	**8.369.279,00**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	17	625.261,63	733.333,40
Φόρος εισοδήματος		665.780,13	845.448,03
Λοιποί φόροι και τέλη	17	729.505,96	513.031,10
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	17	2.075.821,06	1.734.149,60
Λοιπές υποχρεώσεις	17	99.612,35	76.439,19
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	17	1.170.650,39	874.343,70
Έσοδα επόμενων χρήσεων	17	0,00	11.167,00
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.366.631,52**	**4.787.912,02**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.749.806,78**	**13.157.191,02**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		4.248.143,02	4.218.635,55
Πλέον ή μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων πάγιων	4, 5	1.127.124,11	942.111,26
Προβλέψεις		38.000,00	29.813,00
(Κέρδη) και ζημίες από διάθεση στοιχείων		127.066,28	-460,93
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)		370.138,20	427.714,63
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		**5.910.471,61**	**5.617.813,51**
Πλέον ή μείον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης			
(Αύξηση) απαιτήσεων		-2.885.975,83	-835.630,64
(Αύξηση) δεσμευμένων καταθέσεων		0,00	-666.501,00
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		613.623,92	-281.093,74
Μείον:			
Πληρωμές για χρεωστικούς & πιστωτικούς τόκους		-29.085,20	-28.911,23
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος		-834.829,00	-690.164,68
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**2.774.205,50**	**3.115.512,22**
Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων		-617.732,70	-2.258.996,32
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**-617.732,70**	**-2.258.996,32**
Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις (πληρωμές) από δάνεια και τόκους	15	-3.205.342,17	624.505,26
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**-3.205.342,17**	**624.505,26**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α) + (β) + (γ)		**-1.048.869,37**	**1.481.021,16**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης		**1.830.776,83**	**349.755,67**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης		**781.907,46**	**1.830.776,83**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης της χρήσης που έληξε την 31/12/2022				
Ποσά σε Ευρώ	Κεφάλαιο (Σημ. 14)	Αποθεματικά νόμων και κατ/κού (Σημ. 14)	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**258.964,31**	**282.964,31**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.218.385,30	3.218.385,30
Υπόλοιπο 31/12/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**3.477.349,61**	**3.501.349,61**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.129.389,19	3.129.389,19
Υπόλοιπο 31/12/2022	**18.000,00**	**6.000,00**	**6.606.738,80**	**6.630.738,80**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

αρχές:

1.1.1 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας η οποία έχει αξιολογηθεί για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού.

1.1.2 Όλα τα στοιχεία του Ισολογισμού και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων έχουν αναγνωρισθεί με βάση την αρχή του δουλευμένου.

1.1.3 Οι λογιστικές πολιτικές για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

1.1.4 Δεν έχουν γίνει συμψηφισμοί μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή μεταξύ εσόδων και εξόδων.

1.1.5 Δεν έχουν γίνει παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 4308/2014.

1.1.6 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

1.1.7 Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα τήρησης των βιβλίων και στοιχείων της Εταιρείας. Στρογγυλοποίηση ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν πραγματοποιήθηκε.

Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που εκτίθενται παρακάτω για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

1.3 Ενσώματα Πάγια

1.3.1 <u>Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση</u>

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως.

Ειδικότερα, στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Η «**WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.**» (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία»), ιδρύθηκε με τη νομική μορφή της Μονοπρόσωπης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης το 2005 με την επωνυμία «Online Telemarketing Ελλάς Ε.Π.Ε», όπου τον Ιούλιο του 2016 μετονομάστηκε με την παρούσα επωνυμία. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στο χώρο των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό ΓΕΜΗ 007535601000. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι στην Οδό Βουκουρεστίου 36 στην περιοχή της Αθήνας.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εφεξής οι «Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις») για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022, εγκρίθηκαν από τον Διαχειριστή στις 3 Μαΐου 2023, και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευση του Εταίρου. Μοναδικός εταίρος της Εταιρείας είναι η WEBHELP SAS, με έδρα το Παρίσι. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Marnix French Parentco, οι οποίες περιλαμβάνονται στις καταστάσεις της GBL οι οποίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο https://www.gbl.be/en.

Η διάρκεια της Εταιρείας έχει οριστεί από την καταχώρηση της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Α.Ε. σε είκοσι (40) έτη και τυπικά λήγει το 2045, όπως τροποιήθηκε εντός της χρήσης.

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων διατυπώνονται παρακάτω:

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (εφεξής ΕΛΠ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο Νόμο 4308/2014.

Η Εταιρεία με βάση τα ποσοτικά κριτήρια του νόμου 4308/2014 (Άρθρο 2) εντάσσεται στις οντότητες μεγάλου μεγέθους για την τρέχουσα χρήση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με σαφήνεια σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές του δουλευμένου και της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς και τις ακόλουθες γενικές

- Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων.
- Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Το κόστος αποσυναρμολόγησης, απομάκρυνσης ή αποκατάστασης ενσώματων πάγιων στοιχείων, όταν η σχετική υποχρέωση γεννάται για την επιχείρηση ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης του παγίου ή της χρήσης του στη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου, για σκοπούς άλλους από την παραγωγή αποθεμάτων στη διάρκεια αυτής της περιόδου.

1.3.2 Αποσβέσεις

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκειται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Η γη δεν υπόκειται σε απόσβεση. Ωστόσο, βελτιώσεις αυτής με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκεινται σε απόσβεση.

Οι αποσβέσεις των λοιπών ενσώματων παγίων λογίζονται στα αποτελέσματα με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και διενεργείται με τους συντελεστές απόσβεσης του φορολογικού νόμου 4172/2013, οι οποίοι δεν διαφέρουν σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή των παγίων.

1.3.3 Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

1.3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο χρόνο που το

στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

1.4 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον Ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται, εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί

της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του Ν. 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία, οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας και οι οποίες έχουν γενικά πίστωση μέχρι 60 ημέρες και εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Απομείωση απαιτήσεων λόγω επισφάλειας διενεργείται όταν δεν είναι πλέον πιθανή η είσπραξη ολόκληρου ή μέρους του οφειλόμενου ποσού. Το υπόλοιπο της απομείωσης προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τις καταθέσεις όψεως.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του

ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

1.7 Καθαρή θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α) Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου:

α.1) του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και

α.2) οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της Εταιρείας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β) Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ) Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ) Τις διαφορές από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, που αναγνωρίζονται κατευθείαν ως στοιχεία της καθαρής θέσης βάσει των προβλέψεων του παρόντος νόμου.

ε) Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

στ) Κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή ακύρωση ιδίων τίτλων καθαρής θέσης, όταν συντρέχει περίπτωση, που αναγνωρίζονται κατευθείαν στην καθαρή θέση ως ξεχωριστό στοιχείο, προσθετικά ή αφαιρετικά αναλόγως.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης που σχετίζονται με καταβολές υπέρ το άρτιο και ίδιους τίτλους αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του

στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τον Ν. 2112/1920 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, τα οποία θεωρούνται προγράμματα καθορισμένων παροχών, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στον Ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Ο υπολογισμός λαμβάνει υπόψη διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας.

2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:

2α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν χρηματοοικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή

2β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποτελούνται από δάνεια και μακροχρόνιες υποχρεώσεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις.

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους.

Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στα οφειλόμενα ποσά.

Εναλλακτικά, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, για την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, η αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων γίνεται στο καθαρό ποσό που αναλαμβάνεται, λαμβανομένων υπόψη των ποσών που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, τόκους, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα, εκτός εάν βαρύνουν το κόστος περιουσιακών στοιχείων.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μμεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό του.

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης. Η διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και φτιάχνει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν. 4308/2014.

1.13 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δεδουλευμένα.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορεί να εφαρμόζεται η μέθοδος της ολοκληρωμένης σύμβασης, όταν δεν επηρεάζονται σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.14 Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν αυτά καθίστανται δεδουλευμένα.

1.15 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους μετόχους της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τη Διοίκηση εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση του Εταίρου.

1.16 Κόστη δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας ενώ τα λοιπά κόστη δανεισμού αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους, όταν δεν επηρεάζουν σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών)

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στην κλειόμενη χρήση 2022 δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, βασιζόμενη κυρίως σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως και όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Η ζημία απομείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη, μεταξύ της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης τους. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με έναν προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ζημία απομείωσης αντιλογίζεται μόνο στην έκταση κατά την οποία η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

2.2 Φόρος εισοδήματος

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η τελική

εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

2.3 Ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα ενσώματα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή αυτών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως οι συντελεστές απόσβεσης που ισχύουν με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία προσεγγίζουν τους λογιστικούς συντελεστές απόσβεσης, όπως προσδιορίζονται βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων.

2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της Εταιρείας.

3. Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 18)	51.850.290,57	41.490.717,51
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	9.027.722,98	8.112.746,66
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	**60.878.013,55**	**49.603.464,17**

4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων

Το σύνολο των εξόδων που εντάσσονται στο κόστος πωλήσεων, εκτός από το άμεσο κόστος προς τους εργαζομένους και τις λειτουργικές αποσβέσεις, περιλαμβάνει λειτουργικά έξοδα άμεσα συνδεδεμένα με τη κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας, όπως τηλεφωνικά έξοδα, γραφική ύλη, εταιρικά ταξίδια, έξοδα Η/Υ, ενοίκια κ.ά.. Το κόστος πωλήσεων της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Δαπάνες προσωπικού	43.160.580,88	33.728.886,70
Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους	37.349,00	29.598,00
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων παγίων	1.127.124,11	942.111,26
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.081.578,77	2.378.357,94
Τηλεφωνικά τηλεγραφικά	534.274,13	676.266,51
Ενοίκια & δαπάνες εγκαταστάσεων	3.872.226,25	2.184.860,13
Ασφάλιστρα	675.498,87	528.621,43
Λοιποί φόροι	23.738,20	57.794,78
Λοιπά έξοδα	874.978,29	1.076.822,83
Σύνολο κόστος πωλήσεων	**52.387.348,50**	**41.603.319,58**

5. Έξοδα διοίκησης

Τα έξοδα διοίκησης της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	491.989,37	598.979,33
Ασφάλιστρα	10.988,75	0,00
Δαπάνες προσωπικού	3.250.529,55	2.613.217,65
Σύνολο εξόδων διοίκησης	**3.753.507,67**	**3.212.196,98**

6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έξοδα από τόκους	341.053,00	399.050,74
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	29.085,20	28.911,23
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	**370.138,20**	**427.961,97**

Οι πιστωτικοί τόκοι της χρήσης ανέρχονται στα Ευρώ 0,00 έναντι Ευρώ 247,34 της προηγούμενης χρήσης.

7. Δαπάνες προσωπικού

Οι δαπάνες προσωπικού της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αποδοχές προσωπικού	36.375.862,28	28.462.875,83
Εργοδοτικές εισφορές	7.981.562,13	6.319.188,63
Παρεπόμενες παροχές σε εργαζόμενους	1.830.564,28	1.373.283,94
Αποζημιώσεις προσωπικού	223.121,74	186.755,95
Σύνολο δαπανών προσωπικού	**46.411.110,43**	**36.342.104,35**

Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολούνται με πλήρη απασχόληση ξεπερνά 95%, εκ των οποίων όλοι αμείβονται υπό το καθεστώς μισθωτών υπηρεσιών. Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο μέσος αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία συνέχισε και το 2022 την ανάπτυξη των υποδομών της, προχωρώντας σε επενδύσεις αγοράς ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού ύψους Ευρώ 617.732. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021, περιορισμοί στην ιδιοκτησία ή τη μεταβίβαση ή άλλες επιβαρύνσεις επί των ιδιόκτητων παγίων περιουσιακών στοιχείων.

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**3.075.520,39**	**1.307.519,43**	**787.127,76**	**1.128.429,73**	**6.298.597,31**
Προσθήκες Περιόδου	938.928,44	697.197,62	360.000,77	267.869,49	2.263.996,32
Μειώσεις Περιόδου	0,00	-10.518,00	-478,71	-23.608,00	-34.604,71
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**-986.232,94**	**-415.459,59**	**-120.350,05**	**-184.757,24**	**-1.706.799,82**
Αποσβέσεις περιόδου	-382.009,05	-327.964,56	-99.413,71	-132.723,94	-942.111,26
Μειώσεις αποσβεσθέντων	0,00	3.506,00	478,71	6.436,85	10.421,56
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**2.646.206,84**	**1.254.280,90**	**927.364,77**	**1.061.646,89**	**5.889.499,40**

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Προσθήκες περιόδου	32.901,62	570.258,98	4.699,96	9.872,14	617.732,70
Μειώσεις περιόδου	-281.365,92	-45.452,29	-16.000,00	0,00	-342.818,21
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**3.765.984,53**	**2.519.005,74**	**1.135.349,78**	**1.382.563,36**	**8.802.903,41**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Αποσβέσεις περιόδου	-421.896,54	-437.580,66	-136.740,05	-125.489,80	-1.121.707,05
Μειώσεις αποσβεσθέντων	180.249,81	28.833,37	6.666,67	0,00	215.749,43
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-1.609.888,72**	**-1.148.665,44**	**-349.358,43**	**-436.534,13**	**-3.544.446,72**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**2.156.095,81**	**1.370.340,30**	**785.991,35**	**946.029,23**	**5.258.456,69**

9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Προσθήκες Περιόδου	36.033,00	0,00	36.033,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Προσθήκες Περιόδου	3.220,00	24.115,00	27.335,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**39.253,00**	**24.115,00**	**63.368,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	-5.233,73	-183,33	-5.417,06
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-5.233,73**	**-183,33**	**-5.417,06**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**34.019,27**	**23.931,67**	**57.950,94**

Κατά τη τρέχουσα χρήση τέθηκε σε λειτουργία το νέο λογισμικό πρόγραμμα της Εταιρεία.

10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων αφορά εγγυήσεις για τη μίσθωση ακινήτων καθώς και καταβολές προς οργανισμούς ηλεκτροδότησης.

	31/12/2022	31/12/2021
Εγγυήσεις	153.224,28	146.502,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**153.224,28**	**146.502,00**

11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα

Η ανάλυση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων καθώς και των προπληρωμένων εξόδων της Εταιρείας, παρουσιάζεται στο παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	31/12/2021
Πελάτες	7.073.246,48	4.906.666,44
Σύνολο εμπορικές απαιτήσεις	**7.073.246,48**	**4.906.666,44**
Απαιτήσεις από Φ.Π.Α. και λοιπούς φόρους	2.584.805,64	2.594.557,26
Δεσμευμένες καταθέσεις	666.501,00	666.501,00
Προκαταβολές σε Προμηθευτές	1.039,99	69.491,00
Λοιπές απαιτήσεις	3.247,08	3.280,34
Σύνολο λοιπές απαιτήσεις	**3.255.593,71**	**3.333.829,60**
Προπληρωμένα έξοδα	84.741,01	23.302,46
Σύνολο προπληρωμένα έξοδα	**84.741,01**	**23.302,46**

Κατά την χρήση 2021, η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση εγγυητικής επιστολής δεσμεύοντας ποσό αξίας Ευρώ 666.501,00, βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της, η οποία είναι ενεργή έως το 2030.

Οι απαιτήσεις από Φ.Π.Α. είναι πλήρως ανακτήσιμες μέσω αίτηση επιστροφής. Τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

12. Δεδουλευμένα έσοδα

Τα δεδουλευμένα έσοδα της Εταιρείας αφορούν υπηρεσίες οι οποίες αφορούν την κλειόμενη χρήση και έχουν τιμολογηθεί μετά το τέλος της χρήσης.

	31/12/2022	31/12/2021
Δεδουλευμένο έσοδο από παροχή υπηρεσιών	876.018,01	614.523,90
Σύνολο δεδουλευμένων εσόδων	**876.018,01**	**614.523,90**

13. Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:.

	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις όψεως	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων	**781.907,46**	**1.830.776,83**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε ξένο νόμισμα, παρά μόνο σε Ευρώ.

14. Καθαρή Θέση

Εταιρικό κεφάλαιο

Το Εταιρικό κεφάλαιο της Εταιρείας ισούται με Ευρώ 18.000,00, που ισοδυναμεί σε 600 μερίδια με ονομαστική αξία ανά μερίδιο Ευρώ 30 και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Το Εταιρικό κεφάλαιο παραμένει αμετάβλητο μεταξύ της παρούσας και προηγούμενης χρήσης.

Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο

Τα αποθεματικά ποσού Ευρώ 6.000,00 αφορούν τακτικό αποθεματικό το οποίο έχει σχηματιστεί από κέρδη προηγούμενων ετών, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσίας.

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, Νόμος 4548/2018, άρθρο 158, κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο τακτικό αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχει σχηματίσει το απαιτούμενο από το Νόμο τακτικό αποθεματικό.

Τα αποτελέσματα της χρήσης αφορούν κέρδη τα οποία μεταφέρθηκαν στα Αποτελέσματα εις νέο.

15. Δανεισμός

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά σε δανεισμό από τη μητρική της εταιρεία, WEBHELP SAS.

Οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας με την WEBHELP SAS, συνολικού ποσού Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

α) δύο δανειακές συμβάσεις ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 870.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

β) μια δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 3.150.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2028, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

γ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.300.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2026, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

δ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.147.211,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με σταθερό επιτόκιο 4,95%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης και

ε) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.800.000,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 5,30%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης.

Για την χρήση 2022 οι δανειακές υποχρεώσεις δεν αυξήθηκαν, σε αντίθεση με το 2021 όπου αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1.000.000,00. Οι αποπληρωμές που πραγματοποιήθηκαν εντός της χρήσης 2022 αφορούν κεφάλαιο και τόκους, ενώ της χρήσης 2021 αφορούν αποκλειστικά τόκους. Στη λήξη της χρήσης 2022 οι ενεργές δανειακές συμβάσεις είναι οι α, β και γ.

Η κίνηση των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά τα έτη 2021 και 2022 έχει ως εξής:

	2022	2021
Υποχρέωση 1/1	8.369.279,00	7.345.723,00
Αναληφθέντα Δάνεια	0,00	1.000.000,00
Φόρος παρακράτησης τόκων	-121.814,57	0,00
Καταλογηθέντες τόκοι	341.053,00	399.050,74
Πληρωμή κεφαλαίου και τόκων	-3.205.342,17	-375.494,74
Υποχρέωση 31/12	**5.383.175,26**	**8.369.279,00**

16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η Ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει ότι η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Οι αποζημιώσεις λόγω αποχώρησης για συνταξιοδότηση δεν χρηματοδοτούνται από ειδικά κεφάλαια, όμως οι υποχρεώσεις που προέρχονται από τέτοιου είδους δεσμεύσεις αποτιμώνται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2022. Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση της μελέτης αυτής ήταν ένα επιτόκιο προεξόφλησης της τάξεως του 3,71% (2021 : 0,56%), ένα μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 2,70% (2021: 1,98%) και μέση απομένουσα εργασιακή ζωή 7,20 (2021 8,09).

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	625.261,63	733.333,40
Σύνολο εμπορικές υποχρεώσεις	**625.261,63**	**733.333,40**
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	675.771,82	500.287,30
Λοιποί φόροι	53.734,14	12.743,80
Σύνολο λοιποί φόροι και τέλη	**729.505,96**	**513.031,10**
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	2.075.821,06	1.734.149,60
Σύνολο οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**2.075.821,06**	**1.734.149,60**
Λοιπές υποχρεώσεις	99.612,35	76.439,19
Σύνολο λοιπές υποχρεώσεις	**99.612,35**	**76.439,19**
Προβλέψεις τελών χαρτοσήμου & λοιπών φόρων	91.933,00	112.933,00
Δώρο στελεχών & λοιπόν εργαζόμενων («Bonus»)	888.842,23	561.025,74
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα διαφόρων εξόδων από προμηθευτές	189.875,16	200.384,96
Σύνολο έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**1.170.650,39**	**874.343,70**
Έσοδα επόμενων χρήσεων	0,00	11.167,00
Σύνολο έσοδα επόμενων χρήσεων	**0,00**	**11.167,00**

18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ποσά της τρέχουσας χρήσης 2022	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	49.686.551,78	0,00	5.779.170,39	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	0,00	94.542,48	0,00	1.030,01
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	38.403,00	0,00	8.159,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	11.151,73	0,00	432,00
Webhelp Conseil	-3.174,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.270,00	0,00	37.180,00	0,00
Marnix SAS	772.467,19	197.403,48	182.148,51	7.838,57
Webhelp Montceau	18.556,00	0,00	1.628,00	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.212.395,60	126.913,17	188.088,74	10.206,91
Webhelp Telecom Srvices LTD	5.834,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Romania	16.855,00	113.985,59	18.209,18	9.183,00
Webhelp Egypt	1.132,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	**51.850.290,57**	**543.996,45**	**6.214.583,82**	**28.690,49**

Ποσά της προηγούμενης χρήσης 2021	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	39.748.224,07	0,00	3.545.004,81	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	10.183,68	63.358,44	2.546,00	7.996,84
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	44.037,00	227,57	4.141,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	10.863,83	0,00	1.732,00
Webhelp Conseil	21.338,80	0,00	6.923,80	0,00
Webhelp Netherland B.V	0,00	715,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.342,76	959,41	7.025,00	959,41
Marnix SAS	407.304,69	221.641,29	407.304,69	157.760,22
Webhelp Montceau	16.671,78	0,00	3.198,78	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.095.946,15	190.542,42	101.681,37	15.664,92
Webhelp Egypt L.L.C	10.676,58	0,00	10.676,58	0,00
Webhelp Deutschlad GMBH	0,00	29.424,50	0,00	4.543,36

Webhelp Telecom Srvices LTD	34.992,00	0,00	34.992,00	0,00
Webhelp Romania	0,00	90.934,00	0,00	11.100,00
Webhelp Poland	0,00	3.295,82	0,00	0,00
Invires Gmbh	0,00	1.627,73	0,00	0,00
Righthead Gmbh	0,00	2.176,91	0,00	0,00
Σύνολο	**41.490.717,51**	**615.766,92**	**4.123.494,03**	**199.756,75**

Οι αμοιβές των διαχειριστών αναλύονται στο παρακάτω πίνακα. Δεν υπάρχουν άλλες αμοιβές διαχειριστών και διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας τόσο για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 όσο και 31 Δεκεμβρίου 2021. Δεν έχουν χορηγηθεί προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

Αμοιβές διαχειριστών	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Αμοιβές προσωπικού	135.610,60	131.431,04
Παροχές σε είδος	4.232,98	4.313,56
Σύνολο	**139.843,58**	**135.744,60**

Η Εταιρεία έχει ενδοομιλικό δανεισμό ύψους Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 και Ευρώ 8.369.279,00 την 31 Δεκεμβρίου 2021. Στη σημείωση 15 παρατίθεται η σχετική ανάλυση.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, οι οικονομικές δεσμεύσεις της Εταιρείας για τα επόμενα έτη αφορούν κυρίως μισθώσεις κτιρίων, ανάλυση των οποίων βρίσκεται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	**31/12/2021**
Έως 1 έτος	2.730.504,00	3.029.598,92
Από 2-5 έτη	10.535.016,00	11.388.405,84
Περισσότερα από 5 έτη	4.798.092,00	6.937.346,00
Σύνολο	**18.063.612,00**	**21.355.350,76**

Αναμένεται η εκδίκαση έφεσης για αξιώσεις τρίτων κατά της Εταιρείας ύψους Ευρώ 1.000.000 για ηθική βλάβη. Η εν λόγω αγωγή απορρίφθηκε σε πρώτο βαθμό το 2020 οπότε και εκδόθηκε η σχετική απόφαση. Ασκήθηκε έφεση από τον αντίδικο, η συζήτηση της οποίας έχει οριστεί για τις 18/05/2023. Δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή αξίας Ευρώ 666.501,00 (31 Δεκεμβρίου 2021: Ευρώ 666.501,00), βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της.

Επιπλέον, ενδεχόμενες υποχρεώσεις μπορεί να προκύψουν και από τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, όπως αναφέρονται διεξοδικά στη σημείωση 21 παρακάτω.

20. Φόρος Εισοδήματος

Για την χρήση 2022 η Εταιρεία ελέγχεται από ορκωτό λογιστή με σκοπό την έκδοση «έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης». Ο εν λόγω έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί και προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021, όπως ισχύουν μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ο φορολογικός συντελεστής για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 ανέρχεται σε 22% (31 Δεκεμβρίου 2021: 22%).

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της Φορολογικής Νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος που ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Με τα δεδομένα που έχει η Εταιρεία μέχρι την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα φορολογικά αποτελέσματα του 2022 και 2021 παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρακάτω πίνακα:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Λογιστικό Αποτέλεσμα	4.248.143,02	4.218.635,55
Φορολογικές αναμορφώσεις	837.101,68	327.956,52
Φορολογικά Κέρδη	**5.085.244,70**	**4.546.592,07**
Μεταφ. Φορολ. ζημίες προηγ. Χρήσεων	0,00	0,00
Φορολογητέα Κέρδη	5.085.244,70	4.546.592,07
Φόρος εισοδήματος	**1.118.753,83**	**1.000.250,25**

21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις

Η Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, θα οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Από το έτος 2011 όλες οι Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις και ελέγχονται υποχρεωτικά από νόμιμους ελεγκτές, πρέπει επιπλέον να λάβουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 για τα οικονομικά έτη 2011-2013 και τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014 για τα οικονομικά έτη 2014 και 2015.

Με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4410/2016, για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1/1/2016 ο φορολογικός έλεγχος του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου έγινε προαιρετικός. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο πρέπει να εκδώσει στην οντότητα «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία θα υποβληθεί στη συνέχεια ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την κλειόμενη χρήση του 2022, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και η σχετική «έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Για τις χρήσεις 2020 έως 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ. 5 Ν. 2238/1994 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 παρ. 10 του Νόμου 3943/2011) καθώς και άρθρου 65α του Ν 4174/2013. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο. Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ΄ αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

22. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές που χρέωσε το 2022 το νόμιμο ελεγκτικό γραφείο, PricewaterhouseCoopers Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 28.447 (2021: Ευρώ 26.200) και για άλλες υπηρεσίες φορολογικής διασφάλισης (φορολογικό πιστοποιητικό) ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 15.000 (2021: Ευρώ 14.000).

23. Αναταξινομήσεις

Κατά την κλειόμενη χρήση 2022 κρίθηκε σκόπιμο για σκοπούς εύλογης ανάλυσης των κονδυλίων του 2021 να πραγματοποιηθεί η παρακάτω αναταξινόμηση. Αντίστοιχη αναταξινόμηση πραγματοποιήθηκε και στις σχετικές σημειώσεις.

Ποσά σε Ευρώ	1/1-31/12/2021 (Συγκριτικά)	1/1-31/12/2021 (Δημοσιευμένα)	Διαφορά
Λοιπές απαιτήσεις	3.333.829,60	3.340.370,82	-6.541,22
Φόρος εισοδήματος	845.448,03	851.989,25	6.541,22

24. Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023

Ο Γενικός Διευθυντής	Η Οικονομική Διευθύντρια	Ο Λογιστής
Ιωάννης Μπούζιος ΑΔΤ ΑΟ 097173	Μαρία Πετάμη ΑΔΤ ΑΚ 233433	Παναγιώτης Σωτηρόπουλος ΑΔΤ ΑΙ 135225 / Α' Τάξης Α 5172

Webhelp

Think Human

WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.

- Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Εταίρων
- Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)
- Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Αθήνα 2023

Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε.
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022
(Ποσά σε ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022 ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ..... Error! Bookmark not defined.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση 3

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της. 6

1.2 Σημαντικά Γεγονότα 6

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα 7

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη 7

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι 7

1.6 Εργασιακά Ζητήματα 9

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 10

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα 11

1.9 Λοιπές πληροφορίες 11

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα 11

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 18

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ 18

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών 18

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων 18

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα 19

1.3 Ενσώματα Πάγια 19

1.4 Μισθώσεις 21

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 21

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 23

1.7 Καθαρή θέση 23

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 24

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 24

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 25

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 26

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 26

1.13 Αναγνώριση εσόδων 27

1.1 Έξοδα 27

1.15 Διανομή μερισμάτων 27

1.16 Κόστη δανεισμού 27

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα 27

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών) 28

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 28

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων 28

2.2 Φόρος εισοδήματος 28

2.3 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 29
2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 29
2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους 29
2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 29
3. Κύκλος εργασιών 30
4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων 30
5. Έξοδα διοίκησης 30
6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα 31
7. Δαπάνες προσωπικού 31
8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 31
9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 33
10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 34
11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα 34
12. Δεδουλευμένα έσοδα 34
13. Ταμειακά διαθέσιμα 35
14. Καθαρή Θέση 35
15. Δανεισμός 35
16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 36
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 37
18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 38
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις 39
20. Φόρος Εισοδήματος 40
21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις 40
22. Αμοιβές Ελεγκτών 41
23. Αναταξινομήσεις 42
24. Μεταγενέστερα Γεγονότα 42

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κύριε Εταίρε,

Σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 3190/1955, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4541/2018 και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, σας υποβάλουμε για έγκριση τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε. («Εταιρεία») για την εταιρική χρήση 1/1/2022 - 31/12/2022, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (τις διατάξεις του Ν. 4308/2014) και του καταστατικού της Εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα εμπορική νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι η παρουσίαση της πραγματικής εικόνας της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και της χρηματοοικονομικής της θέσης, καθώς και η περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση

Η χρήση του 2022 υπήρξε κερδοφόρα για την Εταιρεία. Τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 3.129.389,19, όπου παρουσίασαν μικρή μείωση 3% σε σχέση με το 2021, ενώ τα αποτελέσματα προ τόκων και φόρων ανήλθαν σε κέρδη ποσού Ευρώ 4.618.281, έναντι κερδών ποσού Ευρώ 4.646.350 κατά τη προηγούμενη χρήση.

Κατά τη παρούσα χρήση ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 60.878.014, έναντι Ευρώ 49.603.464 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση Ευρώ 11,3 εκατομμύρια σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (ή αύξηση κατά 23%). Η αύξηση οφείλεται σε νέα έργα που ανέλαβε η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2022 καθώς και στην αύξηση του τζίρου των περισσότερων από τα έργα που υπήρχαν και κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα δηλαδή 391 εργαζόμενοι παραπάνω από την 31 Δεκεμβρίου 2021, ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης της Εταιρείας.

Το κόστος πωλήσεων ανήλθε κατά την κλειόμενη χρήση στο ποσό των Ευρώ 52.387.349 έναντι Ευρώ 41.603.320 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 26%. Η κερδοφορία της Εταιρείας μειώθηκε από 11% το 2021 σε 9% το 2022 (Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων / Σύνολο πωλήσεων) λόγω της αύξησης του κόστους μισθοδοσίας.

Η Εταιρεία κατά την χρήση είχε 2.774.206 Ευρώ εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες και εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες (απόκτηση παγίων) 617.733. Επιπλέον, δεν έλαβε νέο

δανεισμό και αποπλήρωσε πρόωρα δύο (2) ενδοομιλικά δάνεια ύψους Ευρώ 2.947.211 και τόκους τρεχουσών και προηγούμενων ετών ύψους Ευρώ 258.131.

Σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών και την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, παρατίθενται ακολούθως οι βασικοί αριθμοδείκτες της Εταιρείας για τη παρούσα και τη προηγούμενη χρήση:

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας:

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITBA) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBITDA / Κύκλος εργασιών	5.745.405	9%	5.588.461	11%
	60.878.014		49.603.464	

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων και τόκων (EBIT) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBIT / Κύκλος εργασιών	4.618.281	8%	4.646.350	9%
	60.878.014		49.603.464	

Παρακάτω παρατίθενται διάφοροι σχετικοί αριθμοδείκτες.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	12.071.507	69%	10.709.099	64%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	5.469.632	31%	6.072.034	36%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	6.630.739	124%	3.501.350	73%
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	5.366.632	31%	4.787.912	29%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	6.630.739	38%	3.501.350	21%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.630.739	121%	3.501.350	58%
	5.469.632		6.072.034	

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας:

Οι παρακάτω αριθμοδείκτες δείχνουν την ικανότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (φορές)	12.071.507	2,25	10.709.099	2,24
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Κεφάλαιο Κίνησης / Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.704.875	56%	5.921.187	55%
	12.071.507		10.709.099	

Αριθμοδείκτες Χρηματοοικονομικής Διάρθρωσης:

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ίδια Κεφάλαια / Καθαρή αξία ενσώματων παγίων %	6.630.739	126%	3.501.350	59%
	5.258.457		5.889.499	

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει τη σχέση των ξένων προς τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ξένα Κεφάλαια / Ίδια Κεφάλαια	10.749.807	162%	13.157.191	376%
	6.630.739		3.501.350	

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της.

Συνοπτική περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου

Η Εταιρεία διαθέτει δυναμικούς και κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζόμενους και προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας. Πίσω από όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υπάρχουν ομάδες εξειδικευμένων στελεχών.

Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές.

Στόχος της Εταιρείας είναι η υγιής ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς στην Ελλάδα με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της, έχοντας πάντα τον άνθρωπο στο επίκεντρο και με προσήλωση στις αξίες που πρεσβεύει η Εταιρεία.

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει με συνέπεια τις βασικές αρχές του Ομίλου Webhelp (εφεξής «Όμιλος»), δηλαδή τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την εκτέλεση και έλεγχο των διαδικασιών που έχει προγραμματίσει. Διενεργείται συστηματική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και σε περίπτωση μη επίτευξης των στόχων τελείται επαναπροσδιορισμός του τρόπου εφαρμογής των διαδικασιών. Ο έλεγχος αξιολόγησης αυτών διενεργείται από ημερήσια έως τριμηνιαία βάση.

1.2 Σημαντικά Γεγονότα

Η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντός του 2022 εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο.

Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ' αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν θα καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη

για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Για τη προηγούμενη χρήση του 2021 η Εταιρεία έλαβε από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Επίσης, για την κλειόμενη χρήση του 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65 Α του νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των παρουσών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Κατά την διάρκεια του 2022 χρησιμοποίησε χώρους γραφείων σε ακίνητα τρίτων. Κατά τη χρήση η Εταιρεία διαθέτει τρία υποκαταστήματα εντός της Αττικής για χώρους γραφείων, ενώ δεν διαθέτει υποκαταστήματα στην αλλοδαπή. Στη λήξη της χρήσης η Εταιρεία προχώρησε στη πρόωρη λύση μίσθωσης ενός υποκαταστήματος, η χρήση του οποίου τελικά δεν ήταν απαραίτητη, παρά την σημαντική αύξηση του προσωπικού, λόγω του αυξημένου ποσοστού τηλεργασίας που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν έχει πραγματοποιήσει έξοδα στην κλειόμενη χρήση στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι

Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο της αλλαγής των τιμών, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, και τα επιτόκια που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας και κατά συνέπεια δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος. Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου, καθώς έχει μόνο μακροπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνδέεται με την ανάγκη για επαρκή χρηματοδότηση για τη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για την διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, μέσω καθημερινής παρακολούθησης των ταμειακών διαθεσίμων της, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημιές ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι σε θέση να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, μέσω του κυκλοφορούντος ενεργητικού της, 2,25 φορές όπως δείχνει και ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας ανωτέρω. Λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας, η Διοίκηση θεωρεί ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκή ρευστότητα και ο κίνδυνος ρευστότητας είναι περιορισμένος. Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος των στοιχείων του ενεργητικού μπορεί να ρευστοποιηθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, κατά συνέπεια δεν υφίσταται κανένας κίνδυνος ρευστότητας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημιάς της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο εν λόγω κίνδυνος σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες. Ο πιστωτικός κίνδυνος που αναλαμβάνει η Εταιρεία απορρέει από την πιθανότητα μη εισπράξεως των απαιτήσεων σύμφωνα με τους όρους αποπληρωμής των μεταξύ τους συμβάσεων.

Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο δεδομένου ότι όλοι οι εγχώριοι πελάτες είναι φερέγγυοι πελάτες με μακροχρόνια συνεργασία, χωρίς ποτέ να έχουν προκύψει σημαντικά ανείσπρακτα ποσά, ενώ οι πελάτες εξωτερικού είναι κυρίως συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου ή τρίτες εταιρείες, οι οποίες θεωρούνται απολύτως φερέγγυες. Από το σύνολο των απαιτήσεων της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2022, το μεγαλύτερο ποσό προέρχεται από συνδεδεμένες εταιρείες και επομένως δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τον ενδεχόμενο κίνδυνο ανά πελάτη, ενώ παρακολουθεί συστηματικά τα υπόλοιπα των πελατών, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας και να διασφαλιστούν τα έσοδα της.

Ενεργειακή Κρίση

Το Φεβρουάριο του 2022, η Ρωσία προχώρησε στην αναγνώριση των εκτός κυβερνητικού ελέγχου περιοχών των περιφερειών Ντονέτσκ και Λουχάνσκ της Ουκρανίας και πραγματοποιήθηκε η έναρξη ρωσικής στρατιωτικής επίθεσης κατά της Ουκρανίας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντέδρασε με τρεις δέσμες περιοριστικών μέτρων και κυρώσεων κατά της Ρωσίας στον χρηματοοικονομικό κλάδο, καθώς και σε εκείνους της ενέργειας και των μεταφορών. Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα στις εν λόγω περιοχές ή συναλλαγές με αυτές και έχοντας εξετάσει ενδελεχώς τα προαναφερόμενα περιοριστικά μέτρα, θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποιος αντίκτυπος. Παρόλα αυτά, πιθανή

επιδείνωση των συνθηκών που θα μπορούσε να επηρεάσει περαιτέρω την παγκόσμια και κατ' επέκταση και την ελληνική οικονομία δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα αυτή τη στιγμή. Η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, και, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό, μεριμνά ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

1.6 Εργασιακά Ζητήματα

Α. Πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών)

Η Εταιρεία απασχολεί εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας καθώς και διαφορετικών βαθμίδων εκπαίδευσης.

Η εκπαίδευση και η εξέλιξη όλων των συνεργατών είναι πολύ σημαντική για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή εκπαίδευσης προκειμένου ο κάθε συνεργάτης να μπορεί να διεκπεραιώσει αποτελεσματικά την εργασία του. Συμπληρωματικά στην αρχική εκπαίδευση, οι προϊστάμενοι μπορούν να υποβάλλουν στον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης της Εταιρείας τις προτάσεις τους για την παρακολούθηση επιπλέον εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι συνεργάτες μας είναι το πιο πολύτιμο κεφάλαιό μας. Κάθε συνεργάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά του και ο τρόπος χειρισμού των επιχειρηματικών υποθέσεων δεν βάζει σε κίνδυνο την προσωπική του ασφάλεια ή και αυτή των άλλων.

Μερικά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται υπόψη στην επαγγελματική ανέλιξη του προσωπικού αποτελούν η ανάληψη πρωτοβουλιών, η συνέπεια, η ειλικρίνεια και η θέληση για υγιείς επαγγελματικές σχέσεις. Η Εταιρεία επιβραβεύει το προσωπικό με τα ανωτέρω στοιχεία κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης.

Β. Σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζόμενων

Η Εταιρεία μέσω των διαδικασιών που έχει θεσπίσει και σε συνέχεια των ανωτέρω, έχει ως φιλοσοφία και αρχή το σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και των συνεργατών της καθώς και των πολιτικών, θρησκευτικών και συνδικαλιστικών επιλογών τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κίνητρα στους εργαζομένους για επαγγελματικό προγραμματισμό και επιμόρφωση στις σύγχρονες τεχνολογίες .

Γ. Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη αξία, προσοχή και έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, στην τήρηση των Κανόνων Ασφαλείας και στις συστηματικές εκπαιδεύσεις, μέσω ολοκληρωμένων και σαφών διαδικασιών που βρίσκουν εφαρμογή στην καθημερινότητα της λειτουργίας της και είναι έτσι, γνωστοί από όλο το προσωπικό, όπου τον καθένα τον αφορά. Διαθέτει επίσης συμβόλαιο αστικής ευθύνης για το σύνολο του προσωπικού της. Η Εταιρεία παρέχει στου εργαζομένους ιδιωτική ασφάλεια υγείας από τη πρώτη μέρα εργασίας τους.

Η Εταιρεία έχει καταγεγραμμένες και αναρτημένες οδηγίες για ασφαλή συμπεριφορά στους χώρους εργασίας της , έχει σχεδιάσει σχέδια διαφυγής σε όλα τα σημεία που κρίνεται απαραίτητο στο χώρο των εγκαταστάσεων και όπου τα σημεία συγκέντρωσης καθορίζονται με πινακίδα, αλλά και σχέδια έκτακτης ανάγκης για διάφορες πιθανές καταστάσεις, όπως σεισμός, καύσωνας, πυρκαγιά, ατύχημα, κ.ά. Για όλα τα παραπάνω υλοποιεί συστηματικές εκπαιδεύσεις τόσο από αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας, όσο και από την Ιατρό Εργασίας, τον Τεχνικό Ασφαλείας, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, και άλλους αρμόδιους και υπεύθυνους φορείς.

Η Εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Επιθεώρηση Εργασίας και στους Ασφαλιστικούς φορείς.

Κατά την διάρκεια του 2021 και 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19 η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού αποτέλεσε προτεραιότητα για την Εταιρεία . Η Εταιρεία ακολουθεί όλες τις οδηγίες τις Ελληνικής Κυβέρνησης. Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα έως και σήμερα.

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στη WEBHELP ήδη από την πρώτη ημέρα της εφαρμογής του Ν. 4624/2019 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων («GDPR») έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε και να παρέχουμε μια συμμορφούμενη και συνεπή προσέγγιση στην προστασία των δεδομένων. Η Εταιρεία διέθετε πάντα ένα ισχυρό και αποτελεσματικό πρόγραμμα προστασίας δεδομένων, το οποίο συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, αναγνώρισε άμεσα τις υποχρεώσεις της, όσον αφορά την ενημέρωση και την επέκταση αυτού του προγράμματος, για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του GDPR.

Η WEBHELP δεσμεύεται ως προς τη διαφύλαξη των προσωπικών πληροφοριών υπό την αρμοδιότητά μας και την ανάπτυξη ενός καθεστώτος προστασίας δεδομένων που να είναι αποτελεσματικό, κατάλληλο για τον σκοπό που καλείται να εξυπηρετήσει και αποδεικνύει την κατανόηση και την εκτίμηση του Κανονισμού.

Ασφάλεια πληροφοριών, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η WEBHELP λαμβάνει σοβαρά υπόψη της το απόρρητο και την ασφάλεια των ατόμων και των προσωπικών τους στοιχείων και λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο και προφύλαξη για την διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.

GDPR και εργαζόμενοι

Η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ανάπτυξη της πολιτικής απορρήτου των δεδομένων και την εφαρμογή του προγράμματός της για την συνεχή συμμόρφωση με τον κανονισμό. Όλη η ομάδα διοίκησης είναι υπεύθυνη για την προώθηση της

ευαισθητοποίησης για τον GDPR σε ολόκληρο τον οργανισμό, αξιολογώντας την συμμόρφωσή του, και εφαρμόζοντας κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα.

Ο Όμιλος WEBHELP κατανοεί ότι η συνεχής ευαισθητοποίηση και κατανόηση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή συμμόρφωση με τον Κανονισμό. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα κατάρτισης των εργαζομένων ειδικά για το GDPR, το οποίο παρασχέθηκε σε όλους τους υπαλλήλους πριν από τις 25 Μαΐου 2018 και μέχρι σήμερα αποτελεί μέρος της αρχικής εκπαίδευσης και του ετήσιου Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η Εταιρεία ασκεί τις δραστηριότητές της με τρόπο που εξασφαλίζει αφενός την προστασία του περιβάλλοντος και αφετέρου την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων της.

Με γνώμονα την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξής της (ESG) σε παγκόσμιο επίπεδο, η Εταιρεία επένδυσε στα καινούρια της βιοκλιματικά γραφεία στην περιοχή του Νέου Κόσμου. Βασικές παράμετροι στο σχεδιασμό του κτιρίου ήταν η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του αποτυπώματος άνθρακα του ίδιου του κτιρίου, τόσο κατά την κατασκευή όσο και κατά τη λειτουργία του.

Ο σχεδιασμός βασίστηκε στο σύστημα πιστοποίησης πράσινων κτιρίων LEED, με στόχο το επίπεδο Gold. Το σύστημα αξιολόγησης LEED δίνει αυστηρές οδηγίες για την ανάπτυξη βιώσιμων κτιρίων, με υγιέστερους χώρους εργασίας. Θέτει επίσης αυστηρές προδιαγραφές για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, την κατανάλωση νερού, τη ρύπανση των υδάτων και της ατμόσφαιρας.

1.9 Λοιπές πληροφορίες

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη γνωστοποιούνται στην σημείωση 18 των επισυναπτόμενων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και δεν κάνει χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων.

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023,

εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Διαχειριστής εισηγείται στη Γενική Συνέλευση του Εταίρου την έγκριση των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, της έκθεσης του Εταίρου και της έκθεσης των ελεγκτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023
Με εντολή του Διαχειριστή

Ιωάννης Μπούζιος
Αρ Ταυτότητας
ΑΟ 097173

Κατάσταση αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	60.878.013,55	49.603.464,17
Κόστος πωλήσεων	4	-52.387.348,50	-41.603.319,58
Μικτό κέρδος		**8.490.665,05**	**8.000.144,59**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0,00	5.000,00
		8.490.665,05	**8.005.144,59**
Έξοδα διοίκησης	5	-3.753.507,67	-3.212.196,98
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-160.660,71	-178.119,64
Λοιπά έσοδα και κέρδη		41.784,55	31.522,21
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**4.618.281,22**	**4.646.350,18**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6	0,00	247,34
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6	-370.138,20	-427.961,97
Κέρδη προ φόρων		**4.248.143,02**	**4.218.635,55**
Φόροι εισοδήματος	20	-1.118.753,83	-1.000.250,25
Κέρδη περιόδου μετά από φόρους		**3.129.389,19**	**3.218.385,30**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Λοιπός εξοπλισμός	8	3.102.360,88	3.243.292,56
Επενδύσεις σε ακίνητα	8	2.156.095,81	2.646.206,84
Σύνολο		*5.258.456,69*	*5.889.499,40*
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	57.950,94	36.033,00
Σύνολο		*57.950,94*	*36.033,00*
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Δάνεια και απαιτήσεις	10	153.224,28	146.502,00
Σύνολο		*153.224,28*	*146.502,00*
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**5.469.631,91**	**6.072.034,40**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	7.073.246,48	4.906.666,44
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	12	876.018,01	614.523,90
Λοιπές απαιτήσεις	11	3.255.593,71	3.333.829,60
Προπληρωμένα έξοδα	11	84.741,01	23.302,46
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο		*12.071.506,67*	*10.709.099,23*
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**12.071.506,67**	**10.709.099,23**
Σύνολο ενεργητικού		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022 (συνέχεια)			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	14	18.000,00	18.000,00
Σύνολο		*18.000,00*	*18.000,00*
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	14	6.000,00	6.000,00
Αποτελέσματα εις νέο		6.606.738,80	3.477.349,61
Σύνολο		*6.612.738,80*	*3.483.349,61*
Σύνολο καθαρής θέσης		**6.630.738,80**	**3.501.349,61**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	16	160.593,00	122.593,00
Σύνολο προβλέψεων		**160.593,00**	**122.593,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	5.383.175,26	8.369.279,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.383.175,26**	**8.369.279,00**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	17	625.261,63	733.333,40
Φόρος εισοδήματος		665.780,13	845.448,03
Λοιποί φόροι και τέλη	17	729.505,96	513.031,10
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	17	2.075.821,06	1.734.149,60
Λοιπές υποχρεώσεις	17	99.612,35	76.439,19
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	17	1.170.650,39	874.343,70
Έσοδα επόμενων χρήσεων	17	0,00	11.167,00
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.366.631,52**	**4.787.912,02**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.749.806,78**	**13.157.191,02**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		4.248.143,02	4.218.635,55
Πλέον ή μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων πάγιων	4, 5	1.127.124,11	942.111,26
Προβλέψεις		38.000,00	29.813,00
(Κέρδη) και ζημίες από διάθεση στοιχείων		127.066,28	-460,93
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)		370.138,20	427.714,63
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		**5.910.471,61**	**5.617.813,51**
Πλέον ή μείον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης			
(Αύξηση) απαιτήσεων		-2.885.975,83	-835.630,64
(Αύξηση) δεσμευμένων καταθέσεων		0,00	-666.501,00
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		613.623,92	-281.093,74
Μείον:			
Πληρωμές για χρεωστικούς & πιστωτικούς τόκους		-29.085,20	-28.911,23
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος		-834.829,00	-690.164,68
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**2.774.205,50**	**3.115.512,22**
Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων		-617.732,70	-2.258.996,32
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**-617.732,70**	**-2.258.996,32**
Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις (πληρωμές) από δάνεια και τόκους	15	-3.205.342,17	624.505,26
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**-3.205.342,17**	**624.505,26**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α) + (β) + (γ)		**-1.048.869,37**	**1.481.021,16**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης		**1.830.776,83**	**349.755,67**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης		**781.907,46**	**1.830.776,83**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης της χρήσης που έληξε την 31/12/2022				
Ποσά σε Ευρώ	Κεφάλαιο (Σημ. 14)	Αποθεματικά νόμων και κατ/κού (Σημ. 14)	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**258.964,31**	**282.964,31**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.218.385,30	3.218.385,30
Υπόλοιπο 31/12/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**3.477.349,61**	**3.501.349,61**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.129.389,19	3.129.389,19
Υπόλοιπο 31/12/2022	**18.000,00**	**6.000,00**	**6.606.738,80**	**6.630.738,80**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

αρχές:

1.1.1 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας η οποία έχει αξιολογηθεί για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού.

1.1.2 Όλα τα στοιχεία του Ισολογισμού και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων έχουν αναγνωρισθεί με βάση την αρχή του δουλευμένου.

1.1.3 Οι λογιστικές πολιτικές για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

1.1.4 Δεν έχουν γίνει συμψηφισμοί μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή μεταξύ εσόδων και εξόδων.

1.1.5 Δεν έχουν γίνει παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 4308/2014.

1.1.6 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

1.1.7 Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα τήρησης των βιβλίων και στοιχείων της Εταιρείας. Στρογγυλοποίηση ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν πραγματοποιήθηκε.

Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που εκτίθενται παρακάτω για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

1.3 Ενσώματα Πάγια

1.3.1 <u>Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση</u>

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως.

Ειδικότερα, στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Η «**WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.**» (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία»), ιδρύθηκε με τη νομική μορφή της Μονοπρόσωπης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης το 2005 με την επωνυμία «Online Telemarketing Ελλάς Ε.Π.Ε», όπου τον Ιούλιο του 2016 μετονομάστηκε με την παρούσα επωνυμία. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στο χώρο των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό ΓΕΜΗ 007535601000. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι στην Οδό Βουκουρεστίου 36 στην περιοχή της Αθήνας.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εφεξής οι «Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις») για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022, εγκρίθηκαν από τον Διαχειριστή στις 3 Μαΐου 2023, και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευση του Εταίρου. Μοναδικός εταίρος της Εταιρείας είναι η WEBHELP SAS, με έδρα το Παρίσι. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Marnix French Parentco, οι οποίες περιλαμβάνονται στις καταστάσεις της GBL οι οποίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο https://www.gbl.be/en.

Η διάρκεια της Εταιρείας έχει οριστεί από την καταχώρηση της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Α.Ε. σε είκοσι (40) έτη και τυπικά λήγει το 2045, όπως τροποιήθηκε εντός της χρήσης.

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων διατυπώνονται παρακάτω:

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (εφεξής ΕΛΠ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο Νόμο 4308/2014.

Η Εταιρεία με βάση τα ποσοτικά κριτήρια του νόμου 4308/2014 (Άρθρο 2) εντάσσεται στις οντότητες μεγάλου μεγέθους για την τρέχουσα χρήση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με σαφήνεια σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές του δουλευμένου και της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς και τις ακόλουθες γενικές

- Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων.
- Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Το κόστος αποσυναρμολόγησης, απομάκρυνσης ή αποκατάστασης ενσώματων πάγιων στοιχείων, όταν η σχετική υποχρέωση γεννάται για την επιχείρηση ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης του παγίου ή της χρήσης του στη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου, για σκοπούς άλλους από την παραγωγή αποθεμάτων στη διάρκεια αυτής της περιόδου.

1.3.2 Αποσβέσεις

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκειται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Η γη δεν υπόκειται σε απόσβεση. Ωστόσο, βελτιώσεις αυτής με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκεινται σε απόσβεση.

Οι αποσβέσεις των λοιπών ενσώματων παγίων λογίζονται στα αποτελέσματα με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και διενεργείται με τους συντελεστές απόσβεσης του φορολογικού νόμου 4172/2013, οι οποίοι δεν διαφέρουν σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή των παγίων.

1.3.3 Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

1.3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο χρόνο που το

στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

1.4 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον Ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται, εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί

της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του Ν. 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία, οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας και οι οποίες έχουν γενικά πίστωση μέχρι 60 ημέρες και εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Απομείωση απαιτήσεων λόγω επισφάλειας διενεργείται όταν δεν είναι πλέον πιθανή η είσπραξη ολόκληρου ή μέρους του οφειλόμενου ποσού. Το υπόλοιπο της απομείωσης προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τις καταθέσεις όψεως.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του

ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

1.7 Καθαρή θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α) Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου:

α.1) του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και

α.2) οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της Εταιρείας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β) Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ) Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ) Τις διαφορές από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, που αναγνωρίζονται κατευθείαν ως στοιχεία της καθαρής θέσης βάσει των προβλέψεων του παρόντος νόμου.

ε) Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

στ) Κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή ακύρωση ιδίων τίτλων καθαρής θέσης, όταν συντρέχει περίπτωση, που αναγνωρίζονται κατευθείαν στην καθαρή θέση ως ξεχωριστό στοιχείο, προσθετικά ή αφαιρετικά αναλόγως.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης που σχετίζονται με καταβολές υπέρ το άρτιο και ίδιους τίτλους αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του

στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τον Ν. 2112/1920 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, τα οποία θεωρούνται προγράμματα καθορισμένων παροχών, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στον Ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Ο υπολογισμός λαμβάνει υπόψη διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας.

2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:

2α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν χρηματοοικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή

2β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποτελούνται από δάνεια και μακροχρόνιες υποχρεώσεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις.

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους.

Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στα οφειλόμενα ποσά.

Εναλλακτικά, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, για την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, η αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων γίνεται στο καθαρό ποσό που αναλαμβάνεται, λαμβανομένων υπόψη των ποσών που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, τόκους, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα, εκτός εάν βαρύνουν το κόστος περιουσιακών στοιχείων.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μμεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό του.

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης. Η διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και φτιάχνει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν. 4308/2014.

1.13 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δεδουλευμένα.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορεί να εφαρμόζεται η μέθοδος της ολοκληρωμένης σύμβασης, όταν δεν επηρεάζονται σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.14 Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν αυτά καθίστανται δεδουλευμένα.

1.15 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους μετόχους της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τη Διοίκηση εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση του Εταίρου.

1.16 Κόστη δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας ενώ τα λοιπά κόστη δανεισμού αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους, όταν δεν επηρεάζουν σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών)

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στην κλειόμενη χρήση 2022 δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, βασιζόμενη κυρίως σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως και όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Η ζημία απομείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη, μεταξύ της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης τους. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με έναν προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ζημία απομείωσης αντιλογίζεται μόνο στην έκταση κατά την οποία η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

2.2 Φόρος εισοδήματος

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η τελική

εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

2.3 Ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα ενσώματα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή αυτών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως οι συντελεστές απόσβεσης που ισχύουν με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία προσεγγίζουν τους λογιστικούς συντελεστές απόσβεσης, όπως προσδιορίζονται βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων.

2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της Εταιρείας.

3. Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 18)	51.850.290,57	41.490.717,51
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	9.027.722,98	8.112.746,66
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	**60.878.013,55**	**49.603.464,17**

4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων

Το σύνολο των εξόδων που εντάσσονται στο κόστος πωλήσεων, εκτός από το άμεσο κόστος προς τους εργαζομένους και τις λειτουργικές αποσβέσεις, περιλαμβάνει λειτουργικά έξοδα άμεσα συνδεδεμένα με τη κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας, όπως τηλεφωνικά έξοδα, γραφική ύλη, εταιρικά ταξίδια, έξοδα Η/Υ, ενοίκια κ.ά.. Το κόστος πωλήσεων της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Δαπάνες προσωπικού	43.160.580,88	33.728.886,70
Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους	37.349,00	29.598,00
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων παγίων	1.127.124,11	942.111,26
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.081.578,77	2.378.357,94
Τηλεφωνικά τηλεγραφικά	534.274,13	676.266,51
Ενοίκια & δαπάνες εγκαταστάσεων	3.872.226,25	2.184.860,13
Ασφάλιστρα	675.498,87	528.621,43
Λοιποί φόροι	23.738,20	57.794,78
Λοιπά έξοδα	874.978,29	1.076.822,83
Σύνολο κόστος πωλήσεων	**52.387.348,50**	**41.603.319,58**

5. Έξοδα διοίκησης

Τα έξοδα διοίκησης της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	491.989,37	598.979,33
Ασφάλιστρα	10.988,75	0,00
Δαπάνες προσωπικού	3.250.529,55	2.613.217,65
Σύνολο εξόδων διοίκησης	**3.753.507,67**	**3.212.196,98**

6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έξοδα από τόκους	341.053,00	399.050,74
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	29.085,20	28.911,23
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	**370.138,20**	**427.961,97**

Οι πιστωτικοί τόκοι της χρήσης ανέρχονται στα Ευρώ 0,00 έναντι Ευρώ 247,34 της προηγούμενης χρήσης.

7. Δαπάνες προσωπικού

Οι δαπάνες προσωπικού της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αποδοχές προσωπικού	36.375.862,28	28.462.875,83
Εργοδοτικές εισφορές	7.981.562,13	6.319.188,63
Παρεπόμενες παροχές σε εργαζόμενους	1.830.564,28	1.373.283,94
Αποζημιώσεις προσωπικού	223.121,74	186.755,95
Σύνολο δαπανών προσωπικού	**46.411.110,43**	**36.342.104,35**

Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολούνται με πλήρη απασχόληση ξεπερνά 95%, εκ των οποίων όλοι αμείβονται υπό το καθεστώς μισθωτών υπηρεσιών. Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο μέσος αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία συνέχισε και το 2022 την ανάπτυξη των υποδομών της, προχωρώντας σε επενδύσεις αγοράς ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού ύψους Ευρώ 617.732. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021, περιορισμοί στην ιδιοκτησία ή τη μεταβίβαση ή άλλες επιβαρύνσεις επί των ιδιόκτητων παγίων περιουσιακών στοιχείων.

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**3.075.520,39**	**1.307.519,43**	**787.127,76**	**1.128.429,73**	**6.298.597,31**
Προσθήκες Περιόδου	938.928,44	697.197,62	360.000,77	267.869,49	2.263.996,32
Μειώσεις Περιόδου	0,00	-10.518,00	-478,71	-23.608,00	-34.604,71
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**-986.232,94**	**-415.459,59**	**-120.350,05**	**-184.757,24**	**-1.706.799,82**
Αποσβέσεις περιόδου	-382.009,05	-327.964,56	-99.413,71	-132.723,94	-942.111,26
Μειώσεις αποσβεσθέντων	0,00	3.506,00	478,71	6.436,85	10.421,56
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**2.646.206,84**	**1.254.280,90**	**927.364,77**	**1.061.646,89**	**5.889.499,40**

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Προσθήκες περιόδου	32.901,62	570.258,98	4.699,96	9.872,14	617.732,70
Μειώσεις περιόδου	-281.365,92	-45.452,29	-16.000,00	0,00	-342.818,21
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**3.765.984,53**	**2.519.005,74**	**1.135.349,78**	**1.382.563,36**	**8.802.903,41**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Αποσβέσεις περιόδου	-421.896,54	-437.580,66	-136.740,05	-125.489,80	-1.121.707,05
Μειώσεις αποσβεσθέντων	180.249,81	28.833,37	6.666,67	0,00	215.749,43
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-1.609.888,72**	**-1.148.665,44**	**-349.358,43**	**-436.534,13**	**-3.544.446,72**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**2.156.095,81**	**1.370.340,30**	**785.991,35**	**946.029,23**	**5.258.456,69**

9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Προσθήκες Περιόδου	36.033,00	0,00	36.033,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Προσθήκες Περιόδου	3.220,00	24.115,00	27.335,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**39.253,00**	**24.115,00**	**63.368,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	-5.233,73	-183,33	-5.417,06
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-5.233,73**	**-183,33**	**-5.417,06**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**34.019,27**	**23.931,67**	**57.950,94**

Κατά τη τρέχουσα χρήση τέθηκε σε λειτουργία το νέο λογισμικό πρόγραμμα της Εταιρεία.

10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων αφορά εγγυήσεις για τη μίσθωση ακινήτων καθώς και καταβολές προς οργανισμούς ηλεκτροδότησης.

	31/12/2022	31/12/2021
Εγγυήσεις	153.224,28	146.502,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**153.224,28**	**146.502,00**

11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα

Η ανάλυση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων καθώς και των προπληρωμένων εξόδων της Εταιρείας, παρουσιάζεται στο παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	31/12/2021
Πελάτες	7.073.246,48	4.906.666,44
Σύνολο εμπορικές απαιτήσεις	**7.073.246,48**	**4.906.666,44**
Απαιτήσεις από Φ.Π.Α. και λοιπούς φόρους	2.584.805,64	2.594.557,26
Δεσμευμένες καταθέσεις	666.501,00	666.501,00
Προκαταβολές σε Προμηθευτές	1.039,99	69.491,00
Λοιπές απαιτήσεις	3.247,08	3.280,34
Σύνολο λοιπές απαιτήσεις	**3.255.593,71**	**3.333.829,60**
Προπληρωμένα έξοδα	84.741,01	23.302,46
Σύνολο προπληρωμένα έξοδα	**84.741,01**	**23.302,46**

Κατά την χρήση 2021, η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση εγγυητικής επιστολής δεσμεύοντας ποσό αξίας Ευρώ 666.501,00, βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της, η οποία είναι ενεργή έως το 2030.

Οι απαιτήσεις από Φ.Π.Α. είναι πλήρως ανακτήσιμες μέσω αίτηση επιστροφής. Τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

12. Δεδουλευμένα έσοδα

Τα δεδουλευμένα έσοδα της Εταιρείας αφορούν υπηρεσίες οι οποίες αφορούν την κλειόμενη χρήση και έχουν τιμολογηθεί μετά το τέλος της χρήσης.

	31/12/2022	31/12/2021
Δεδουλευμένο έσοδο από παροχή υπηρεσιών	876.018,01	614.523,90
Σύνολο δεδουλευμένων εσόδων	**876.018,01**	**614.523,90**

13. Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:.

	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις όψεως	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων	**781.907,46**	**1.830.776,83**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε ξένο νόμισμα, παρά μόνο σε Ευρώ.

14. Καθαρή Θέση

Εταιρικό κεφάλαιο

Το Εταιρικό κεφάλαιο της Εταιρείας ισούται με Ευρώ 18.000,00, που ισοδυναμεί σε 600 μερίδια με ονομαστική αξία ανά μερίδιο Ευρώ 30 και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Το Εταιρικό κεφάλαιο παραμένει αμετάβλητο μεταξύ της παρούσας και προηγούμενης χρήσης.

Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο

Τα αποθεματικά ποσού Ευρώ 6.000,00 αφορούν τακτικό αποθεματικό το οποίο έχει σχηματιστεί από κέρδη προηγούμενων ετών, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσίας.

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, Νόμος 4548/2018, άρθρο 158, κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο τακτικό αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχει σχηματίσει το απαιτούμενο από το Νόμο τακτικό αποθεματικό.

Τα αποτελέσματα της χρήσης αφορούν κέρδη τα οποία μεταφέρθηκαν στα Αποτελέσματα εις νέο.

15. Δανεισμός

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά σε δανεισμό από τη μητρική της εταιρεία, WEBHELP SAS.

Οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας με την WEBHELP SAS, συνολικού ποσού Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

α) δύο δανειακές συμβάσεις ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 870.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

β) μια δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 3.150.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2028, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

γ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.300.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2026, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

δ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.147.211,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με σταθερό επιτόκιο 4,95%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης και

ε) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.800.000,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 5,30%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης.

Για την χρήση 2022 οι δανειακές υποχρεώσεις δεν αυξήθηκαν, σε αντίθεση με το 2021 όπου αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1.000.000,00. Οι αποπληρωμές που πραγματοποιήθηκαν εντός της χρήσης 2022 αφορούν κεφάλαιο και τόκους, ενώ της χρήσης 2021 αφορούν αποκλειστικά τόκους. Στη λήξη της χρήσης 2022 οι ενεργές δανειακές συμβάσεις είναι οι α, β και γ.

Η κίνηση των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά τα έτη 2021 και 2022 έχει ως εξής:

	2022	2021
Υποχρέωση 1/1	8.369.279,00	7.345.723,00
Αναληφθέντα Δάνεια	0,00	1.000.000,00
Φόρος παρακράτησης τόκων	-121.814,57	0,00
Καταλογηθέντες τόκοι	341.053,00	399.050,74
Πληρωμή κεφαλαίου και τόκων	-3.205.342,17	-375.494,74
Υποχρέωση 31/12	**5.383.175,26**	**8.369.279,00**

16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η Ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει ότι η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Οι αποζημιώσεις λόγω αποχώρησης για συνταξιοδότηση δεν χρηματοδοτούνται από ειδικά κεφάλαια, όμως οι υποχρεώσεις που προέρχονται από τέτοιου είδους δεσμεύσεις αποτιμώνται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2022. Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση της μελέτης αυτής ήταν ένα επιτόκιο προεξόφλησης της τάξεως του 3,71% (2021 : 0,56%), ένα μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 2,70% (2021: 1,98%) και μέση απομένουσα εργασιακή ζωή 7,20 (2021 8,09).

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	625.261,63	733.333,40
Σύνολο εμπορικές υποχρεώσεις	**625.261,63**	**733.333,40**
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	675.771,82	500.287,30
Λοιποί φόροι	53.734,14	12.743,80
Σύνολο λοιποί φόροι και τέλη	**729.505,96**	**513.031,10**
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	2.075.821,06	1.734.149,60
Σύνολο οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**2.075.821,06**	**1.734.149,60**
Λοιπές υποχρεώσεις	99.612,35	76.439,19
Σύνολο λοιπές υποχρεώσεις	**99.612,35**	**76.439,19**
Προβλέψεις τελών χαρτοσήμου & λοιπών φόρων	91.933,00	112.933,00
Δώρο στελεχών & λοιπόν εργαζόμενων («Bonus»)	888.842,23	561.025,74
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα διαφόρων εξόδων από προμηθευτές	189.875,16	200.384,96
Σύνολο έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**1.170.650,39**	**874.343,70**
Έσοδα επόμενων χρήσεων	0,00	11.167,00
Σύνολο έσοδα επόμενων χρήσεων	**0,00**	**11.167,00**

18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ποσά της τρέχουσας χρήσης 2022	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	49.686.551,78	0,00	5.779.170,39	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	0,00	94.542,48	0,00	1.030,01
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	38.403,00	0,00	8.159,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	11.151,73	0,00	432,00
Webhelp Conseil	-3.174,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.270,00	0,00	37.180,00	0,00
Marnix SAS	772.467,19	197.403,48	182.148,51	7.838,57
Webhelp Montceau	18.556,00	0,00	1.628,00	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.212.395,60	126.913,17	188.088,74	10.206,91
Webhelp Telecom Srvices LTD	5.834,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Romania	16.855,00	113.985,59	18.209,18	9.183,00
Webhelp Egypt	1.132,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	**51.850.290,57**	**543.996,45**	**6.214.583,82**	**28.690,49**

Ποσά της προηγούμενης χρήσης 2021	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	39.748.224,07	0,00	3.545.004,81	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	10.183,68	63.358,44	2.546,00	7.996,84
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	44.037,00	227,57	4.141,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	10.863,83	0,00	1.732,00
Webhelp Conseil	21.338,80	0,00	6.923,80	0,00
Webhelp Netherland B.V	0,00	715,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.342,76	959,41	7.025,00	959,41
Marnix SAS	407.304,69	221.641,29	407.304,69	157.760,22
Webhelp Montceau	16.671,78	0,00	3.198,78	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.095.946,15	190.542,42	101.681,37	15.664,92
Webhelp Egypt L.L.C	10.676,58	0,00	10.676,58	0,00
Webhelp Deutschlad GMBH	0,00	29.424,50	0,00	4.543,36

Webhelp Telecom Srvices LTD	34.992,00	0,00	34.992,00	0,00
Webhelp Romania	0,00	90.934,00	0,00	11.100,00
Webhelp Poland	0,00	3.295,82	0,00	0,00
Invires Gmbh	0,00	1.627,73	0,00	0,00
Righthead Gmbh	0,00	2.176,91	0,00	0,00
Σύνολο	**41.490.717,51**	**615.766,92**	**4.123.494,03**	**199.756,75**

Οι αμοιβές των διαχειριστών αναλύονται στο παρακάτω πίνακα. Δεν υπάρχουν άλλες αμοιβές διαχειριστών και διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας τόσο για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 όσο και 31 Δεκεμβρίου 2021. Δεν έχουν χορηγηθεί προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

Αμοιβές διαχειριστών	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Αμοιβές προσωπικού	135.610,60	131.431,04
Παροχές σε είδος	4.232,98	4.313,56
Σύνολο	**139.843,58**	**135.744,60**

Η Εταιρεία έχει ενδοομιλικό δανεισμό ύψους Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 και Ευρώ 8.369.279,00 την 31 Δεκεμβρίου 2021. Στη σημείωση 15 παρατίθεται η σχετική ανάλυση.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, οι οικονομικές δεσμεύσεις της Εταιρείας για τα επόμενα έτη αφορούν κυρίως μισθώσεις κτιρίων, ανάλυση των οποίων βρίσκεται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	**31/12/2021**
Έως 1 έτος	2.730.504,00	3.029.598,92
Από 2-5 έτη	10.535.016,00	11.388.405,84
Περισσότερα από 5 έτη	4.798.092,00	6.937.346,00
Σύνολο	**18.063.612,00**	**21.355.350,76**

Αναμένεται η εκδίκαση έφεσης για αξιώσεις τρίτων κατά της Εταιρείας ύψους Ευρώ 1.000.000 για ηθική βλάβη. Η εν λόγω αγωγή απορρίφθηκε σε πρώτο βαθμό το 2020 οπότε και εκδόθηκε η σχετική απόφαση. Ασκήθηκε έφεση από τον αντίδικο, η συζήτηση της οποίας έχει οριστεί για τις 18/05/2023. Δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή αξίας Ευρώ 666.501,00 (31 Δεκεμβρίου 2021: Ευρώ 666.501,00), βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της.

Επιπλέον, ενδεχόμενες υποχρεώσεις μπορεί να προκύψουν και από τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, όπως αναφέρονται διεξοδικά στη σημείωση 21 παρακάτω.

20. Φόρος Εισοδήματος

Για την χρήση 2022 η Εταιρεία ελέγχεται από ορκωτό λογιστή με σκοπό την έκδοση «έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης». Ο εν λόγω έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί και προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021, όπως ισχύουν μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ο φορολογικός συντελεστής για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 ανέρχεται σε 22% (31 Δεκεμβρίου 2021: 22%).

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της Φορολογικής Νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος που ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Με τα δεδομένα που έχει η Εταιρεία μέχρι την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα φορολογικά αποτελέσματα του 2022 και 2021 παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρακάτω πίνακα:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Λογιστικό Αποτέλεσμα	4.248.143,02	4.218.635,55
Φορολογικές αναμορφώσεις	837.101,68	327.956,52
Φορολογικά Κέρδη	**5.085.244,70**	**4.546.592,07**
Μεταφ. Φορολ. ζημίες προηγ. Χρήσεων	0,00	0,00
Φορολογητέα Κέρδη	5.085.244,70	4.546.592,07
Φόρος εισοδήματος	**1.118.753,83**	**1.000.250,25**

21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις

Η Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, θα οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Από το έτος 2011 όλες οι Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις και ελέγχονται υποχρεωτικά από νόμιμους ελεγκτές, πρέπει επιπλέον να λάβουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 για τα οικονομικά έτη 2011-2013 και τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014 για τα οικονομικά έτη 2014 και 2015.

Με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4410/2016, για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1/1/2016 ο φορολογικός έλεγχος του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου έγινε προαιρετικός. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο πρέπει να εκδώσει στην οντότητα «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία θα υποβληθεί στη συνέχεια ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την κλειόμενη χρήση του 2022, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και η σχετική «έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Για τις χρήσεις 2020 έως 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ. 5 Ν. 2238/1994 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 παρ. 10 του Νόμου 3943/2011) καθώς και άρθρου 65α του Ν 4174/2013. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο. Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ΄ αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

22. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές που χρέωσε το 2022 το νόμιμο ελεγκτικό γραφείο, PricewaterhouseCoopers Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 28.447 (2021: Ευρώ 26.200) και για άλλες υπηρεσίες φορολογικής διασφάλισης (φορολογικό πιστοποιητικό) ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 15.000 (2021: Ευρώ 14.000).

23. Αναταξινομήσεις

Κατά την κλειόμενη χρήση 2022 κρίθηκε σκόπιμο για σκοπούς εύλογης ανάλυσης των κονδυλίων του 2021 να πραγματοποιηθεί η παρακάτω αναταξινόμηση. Αντίστοιχη αναταξινόμηση πραγματοποιήθηκε και στις σχετικές σημειώσεις.

Ποσά σε Ευρώ	1/1-31/12/2021 (Συγκριτικά)	1/1-31/12/2021 (Δημοσιευμένα)	Διαφορά
Λοιπές απαιτήσεις	3.333.829,60	3.340.370,82	-6.541,22
Φόρος εισοδήματος	845.448,03	851.989,25	6.541,22

24. Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023

Ο Γενικός Διευθυντής	Η Οικονομική Διευθύντρια	Ο Λογιστής
Ιωάννης Μπούζιος ΑΔΤ ΑΟ 097173	Μαρία Πετάμη ΑΔΤ ΑΚ 233433	Παναγιώτης Σωτηρόπουλος ΑΔΤ ΑΙ 135225 / Α' Τάξης Α 5172

Webhelp

Think Human

WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.

- Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Εταίρων
- Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)
- Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Αθήνα 2023

Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε.
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022
(Ποσά σε ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022 ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ..... Error! Bookmark not defined.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση 3

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της. 6

1.2 Σημαντικά Γεγονότα 6

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα 7

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη 7

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι 7

1.6 Εργασιακά Ζητήματα 9

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 10

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα 11

1.9 Λοιπές πληροφορίες 11

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα 11

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 18

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ 18

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών 18

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων 18

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα 19

1.3 Ενσώματα Πάγια 19

1.4 Μισθώσεις 21

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 21

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 23

1.7 Καθαρή θέση 23

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 24

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 24

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 25

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 26

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 26

1.13 Αναγνώριση εσόδων 27

1.1 Έξοδα 27

1.15 Διανομή μερισμάτων 27

1.16 Κόστη δανεισμού 27

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα 27

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών) 28

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 28

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων 28

2.2 Φόρος εισοδήματος 28

2.3 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 29
2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 29
2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους 29
2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 29
3. Κύκλος εργασιών 30
4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων 30
5. Έξοδα διοίκησης 30
6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα 31
7. Δαπάνες προσωπικού 31
8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 31
9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 33
10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 34
11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα 34
12. Δεδουλευμένα έσοδα 34
13. Ταμειακά διαθέσιμα 35
14. Καθαρή Θέση 35
15. Δανεισμός 35
16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 36
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 37
18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 38
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις 39
20. Φόρος Εισοδήματος 40
21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις 40
22. Αμοιβές Ελεγκτών 41
23. Αναταξινομήσεις 42
24. Μεταγενέστερα Γεγονότα 42

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κύριε Εταίρε,

Σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 3190/1955, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4541/2018 και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, σας υποβάλουμε για έγκριση τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε. («Εταιρεία») για την εταιρική χρήση 1/1/2022 - 31/12/2022, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (τις διατάξεις του Ν. 4308/2014) και του καταστατικού της Εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα εμπορική νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι η παρουσίαση της πραγματικής εικόνας της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και της χρηματοοικονομικής της θέσης, καθώς και η περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση

Η χρήση του 2022 υπήρξε κερδοφόρα για την Εταιρεία. Τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 3.129.389,19, όπου παρουσίασαν μικρή μείωση 3% σε σχέση με το 2021, ενώ τα αποτελέσματα προ τόκων και φόρων ανήλθαν σε κέρδη ποσού Ευρώ 4.618.281, έναντι κερδών ποσού Ευρώ 4.646.350 κατά τη προηγούμενη χρήση.

Κατά τη παρούσα χρήση ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 60.878.014, έναντι Ευρώ 49.603.464 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση Ευρώ 11,3 εκατομμύρια σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (ή αύξηση κατά 23%). Η αύξηση οφείλεται σε νέα έργα που ανέλαβε η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2022 καθώς και στην αύξηση του τζίρου των περισσότερων από τα έργα που υπήρχαν και κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα δηλαδή 391 εργαζόμενοι παραπάνω από την 31 Δεκεμβρίου 2021, ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης της Εταιρείας.

Το κόστος πωλήσεων ανήλθε κατά την κλειόμενη χρήση στο ποσό των Ευρώ 52.387.349 έναντι Ευρώ 41.603.320 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 26%. Η κερδοφορία της Εταιρείας μειώθηκε από 11% το 2021 σε 9% το 2022 (Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων / Σύνολο πωλήσεων) λόγω της αύξησης του κόστους μισθοδοσίας.

Η Εταιρεία κατά την χρήση είχε 2.774.206 Ευρώ εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες και εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες (απόκτηση παγίων) 617.733. Επιπλέον, δεν έλαβε νέο

δανεισμό και αποπλήρωσε πρόωρα δύο (2) ενδοομιλικά δάνεια ύψους Ευρώ 2.947.211 και τόκους τρεχουσών και προηγούμενων ετών ύψους Ευρώ 258.131.

Σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών και την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, παρατίθενται ακολούθως οι βασικοί αριθμοδείκτες της Εταιρείας για τη παρούσα και τη προηγούμενη χρήση:

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας:

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITBA) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBITDA / Κύκλος εργασιών	5.745.405	9%	5.588.461	11%
	60.878.014		49.603.464	

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων και τόκων (EBIT) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBIT / Κύκλος εργασιών	4.618.281	8%	4.646.350	9%
	60.878.014		49.603.464	

Παρακάτω παρατίθενται διάφοροι σχετικοί αριθμοδείκτες.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	12.071.507	69%	10.709.099	64%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	5.469.632	31%	6.072.034	36%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	6.630.739	124%	3.501.350	73%
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	5.366.632	31%	4.787.912	29%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	6.630.739	38%	3.501.350	21%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.630.739	121%	3.501.350	58%
	5.469.632		6.072.034	

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας:

Οι παρακάτω αριθμοδείκτες δείχνουν την ικανότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (φορές)	12.071.507	2,25	10.709.099	2,24
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Κεφάλαιο Κίνησης / Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.704.875	56%	5.921.187	55%
	12.071.507		10.709.099	

Αριθμοδείκτες Χρηματοοικονομικής Διάρθρωσης:

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ίδια Κεφάλαια / Καθαρή αξία ενσώματων παγίων %	6.630.739	126%	3.501.350	59%
	5.258.457		5.889.499	

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει τη σχέση των ξένων προς τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ξένα Κεφάλαια / Ίδια Κεφάλαια	10.749.807	162%	13.157.191	376%
	6.630.739		3.501.350	

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της.

Συνοπτική περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου

Η Εταιρεία διαθέτει δυναμικούς και κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζόμενους και προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας. Πίσω από όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υπάρχουν ομάδες εξειδικευμένων στελεχών.

Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές.

Στόχος της Εταιρείας είναι η υγιής ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς στην Ελλάδα με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της, έχοντας πάντα τον άνθρωπο στο επίκεντρο και με προσήλωση στις αξίες που πρεσβεύει η Εταιρεία.

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει με συνέπεια τις βασικές αρχές του Ομίλου Webhelp (εφεξής «Όμιλος»), δηλαδή τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την εκτέλεση και έλεγχο των διαδικασιών που έχει προγραμματίσει. Διενεργείται συστηματική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και σε περίπτωση μη επίτευξης των στόχων τελείται επαναπροσδιορισμός του τρόπου εφαρμογής των διαδικασιών. Ο έλεγχος αξιολόγησης αυτών διενεργείται από ημερήσια έως τριμηνιαία βάση.

1.2 Σημαντικά Γεγονότα

Η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντός του 2022 εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο.

Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ' αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν θα καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη

για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Για τη προηγούμενη χρήση του 2021 η Εταιρεία έλαβε από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Επίσης, για την κλειόμενη χρήση του 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65 Α του νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των παρουσών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Κατά την διάρκεια του 2022 χρησιμοποίησε χώρους γραφείων σε ακίνητα τρίτων. Κατά τη χρήση η Εταιρεία διαθέτει τρία υποκαταστήματα εντός της Αττικής για χώρους γραφείων, ενώ δεν διαθέτει υποκαταστήματα στην αλλοδαπή. Στη λήξη της χρήσης η Εταιρεία προχώρησε στη πρόωρη λύση μίσθωσης ενός υποκαταστήματος, η χρήση του οποίου τελικά δεν ήταν απαραίτητη, παρά την σημαντική αύξηση του προσωπικού, λόγω του αυξημένου ποσοστού τηλεργασίας που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν έχει πραγματοποιήσει έξοδα στην κλειόμενη χρήση στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι

Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο της αλλαγής των τιμών, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, και τα επιτόκια που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας και κατά συνέπεια δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος. Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου, καθώς έχει μόνο μακροπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνδέεται με την ανάγκη για επαρκή χρηματοδότηση για τη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για την διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, μέσω καθημερινής παρακολούθησης των ταμειακών διαθεσίμων της, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημιές ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι σε θέση να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, μέσω του κυκλοφορούντος ενεργητικού της, 2,25 φορές όπως δείχνει και ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας ανωτέρω. Λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας, η Διοίκηση θεωρεί ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκή ρευστότητα και ο κίνδυνος ρευστότητας είναι περιορισμένος. Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος των στοιχείων του ενεργητικού μπορεί να ρευστοποιηθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, κατά συνέπεια δεν υφίσταται κανένας κίνδυνος ρευστότητας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημιάς της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο εν λόγω κίνδυνος σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες. Ο πιστωτικός κίνδυνος που αναλαμβάνει η Εταιρεία απορρέει από την πιθανότητα μη εισπράξεως των απαιτήσεων σύμφωνα με τους όρους αποπληρωμής των μεταξύ τους συμβάσεων.

Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο δεδομένου ότι όλοι οι εγχώριοι πελάτες είναι φερέγγυοι πελάτες με μακροχρόνια συνεργασία, χωρίς ποτέ να έχουν προκύψει σημαντικά ανείσπρακτα ποσά, ενώ οι πελάτες εξωτερικού είναι κυρίως συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου ή τρίτες εταιρείες, οι οποίες θεωρούνται απολύτως φερέγγυες. Από το σύνολο των απαιτήσεων της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2022, το μεγαλύτερο ποσό προέρχεται από συνδεδεμένες εταιρείες και επομένως δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τον ενδεχόμενο κίνδυνο ανά πελάτη, ενώ παρακολουθεί συστηματικά τα υπόλοιπα των πελατών, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας και να διασφαλιστούν τα έσοδα της.

Ενεργειακή Κρίση

Το Φεβρουάριο του 2022, η Ρωσία προχώρησε στην αναγνώριση των εκτός κυβερνητικού ελέγχου περιοχών των περιφερειών Ντονέτσκ και Λουχάνσκ της Ουκρανίας και πραγματοποιήθηκε η έναρξη ρωσικής στρατιωτικής επίθεσης κατά της Ουκρανίας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντέδρασε με τρεις δέσμες περιοριστικών μέτρων και κυρώσεων κατά της Ρωσίας στον χρηματοοικονομικό κλάδο, καθώς και σε εκείνους της ενέργειας και των μεταφορών. Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα στις εν λόγω περιοχές ή συναλλαγές με αυτές και έχοντας εξετάσει ενδελεχώς τα προαναφερόμενα περιοριστικά μέτρα, θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποιος αντίκτυπος. Παρόλα αυτά, πιθανή

επιδείνωση των συνθηκών που θα μπορούσε να επηρεάσει περαιτέρω την παγκόσμια και κατ' επέκταση και την ελληνική οικονομία δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα αυτή τη στιγμή. Η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, και, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό, μεριμνά ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

1.6 Εργασιακά Ζητήματα

Α. Πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών)

Η Εταιρεία απασχολεί εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας καθώς και διαφορετικών βαθμίδων εκπαίδευσης.

Η εκπαίδευση και η εξέλιξη όλων των συνεργατών είναι πολύ σημαντική για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή εκπαίδευσης προκειμένου ο κάθε συνεργάτης να μπορεί να διεκπεραιώσει αποτελεσματικά την εργασία του. Συμπληρωματικά στην αρχική εκπαίδευση, οι προϊστάμενοι μπορούν να υποβάλλουν στον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης της Εταιρείας τις προτάσεις τους για την παρακολούθηση επιπλέον εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι συνεργάτες μας είναι το πιο πολύτιμο κεφάλαιό μας. Κάθε συνεργάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά του και ο τρόπος χειρισμού των επιχειρηματικών υποθέσεων δεν βάζει σε κίνδυνο την προσωπική του ασφάλεια ή και αυτή των άλλων.

Μερικά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται υπόψη στην επαγγελματική ανέλιξη του προσωπικού αποτελούν η ανάληψη πρωτοβουλιών, η συνέπεια, η ειλικρίνεια και η θέληση για υγιείς επαγγελματικές σχέσεις. Η Εταιρεία επιβραβεύει το προσωπικό με τα ανωτέρω στοιχεία κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης.

Β. Σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζόμενων

Η Εταιρεία μέσω των διαδικασιών που έχει θεσπίσει και σε συνέχεια των ανωτέρω, έχει ως φιλοσοφία και αρχή το σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και των συνεργατών της καθώς και των πολιτικών, θρησκευτικών και συνδικαλιστικών επιλογών τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κίνητρα στους εργαζομένους για επαγγελματικό προγραμματισμό και επιμόρφωση στις σύγχρονες τεχνολογίες .

Γ. Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη αξία, προσοχή και έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, στην τήρηση των Κανόνων Ασφαλείας και στις συστηματικές εκπαιδεύσεις, μέσω ολοκληρωμένων και σαφών διαδικασιών που βρίσκουν εφαρμογή στην καθημερινότητα της λειτουργίας της και είναι έτσι, γνωστοί από όλο το προσωπικό, όπου τον καθένα τον αφορά. Διαθέτει επίσης συμβόλαιο αστικής ευθύνης για το σύνολο του προσωπικού της. Η Εταιρεία παρέχει στου εργαζομένους ιδιωτική ασφάλεια υγείας από τη πρώτη μέρα εργασίας τους.

Η Εταιρεία έχει καταγεγραμμένες και αναρτημένες οδηγίες για ασφαλή συμπεριφορά στους χώρους εργασίας της , έχει σχεδιάσει σχέδια διαφυγής σε όλα τα σημεία που κρίνεται απαραίτητο στο χώρο των εγκαταστάσεων και όπου τα σημεία συγκέντρωσης καθορίζονται με πινακίδα, αλλά και σχέδια έκτακτης ανάγκης για διάφορες πιθανές καταστάσεις, όπως σεισμός, καύσωνας, πυρκαγιά, ατύχημα, κ.ά. Για όλα τα παραπάνω υλοποιεί συστηματικές εκπαιδεύσεις τόσο από αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας, όσο και από την Ιατρό Εργασίας, τον Τεχνικό Ασφαλείας, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, και άλλους αρμόδιους και υπεύθυνους φορείς.

Η Εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Επιθεώρηση Εργασίας και στους Ασφαλιστικούς φορείς.

Κατά την διάρκεια του 2021 και 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19 η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού αποτέλεσε προτεραιότητα για την Εταιρεία . Η Εταιρεία ακολουθεί όλες τις οδηγίες τις Ελληνικής Κυβέρνησης. Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα έως και σήμερα.

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στη WEBHELP ήδη από την πρώτη ημέρα της εφαρμογής του Ν. 4624/2019 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων («GDPR») έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε και να παρέχουμε μια συμμορφούμενη και συνεπή προσέγγιση στην προστασία των δεδομένων. Η Εταιρεία διέθετε πάντα ένα ισχυρό και αποτελεσματικό πρόγραμμα προστασίας δεδομένων, το οποίο συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, αναγνώρισε άμεσα τις υποχρεώσεις της, όσον αφορά την ενημέρωση και την επέκταση αυτού του προγράμματος, για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του GDPR.

Η WEBHELP δεσμεύεται ως προς τη διαφύλαξη των προσωπικών πληροφοριών υπό την αρμοδιότητά μας και την ανάπτυξη ενός καθεστώτος προστασίας δεδομένων που να είναι αποτελεσματικό, κατάλληλο για τον σκοπό που καλείται να εξυπηρετήσει και αποδεικνύει την κατανόηση και την εκτίμηση του Κανονισμού.

Ασφάλεια πληροφοριών, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η WEBHELP λαμβάνει σοβαρά υπόψη της το απόρρητο και την ασφάλεια των ατόμων και των προσωπικών τους στοιχείων και λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο και προφύλαξη για την διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.

GDPR και εργαζόμενοι

Η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ανάπτυξη της πολιτικής απορρήτου των δεδομένων και την εφαρμογή του προγράμματός της για την συνεχή συμμόρφωση με τον κανονισμό. Όλη η ομάδα διοίκησης είναι υπεύθυνη για την προώθηση της

ευαισθητοποίησης για τον GDPR σε ολόκληρο τον οργανισμό, αξιολογώντας την συμμόρφωσή του, και εφαρμόζοντας κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα.

Ο Όμιλος WEBHELP κατανοεί ότι η συνεχής ευαισθητοποίηση και κατανόηση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή συμμόρφωση με τον Κανονισμό. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα κατάρτισης των εργαζομένων ειδικά για το GDPR, το οποίο παρασχέθηκε σε όλους τους υπαλλήλους πριν από τις 25 Μαΐου 2018 και μέχρι σήμερα αποτελεί μέρος της αρχικής εκπαίδευσης και του ετήσιου Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η Εταιρεία ασκεί τις δραστηριότητές της με τρόπο που εξασφαλίζει αφενός την προστασία του περιβάλλοντος και αφετέρου την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων της.

Με γνώμονα την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξής της (ESG) σε παγκόσμιο επίπεδο, η Εταιρεία επένδυσε στα καινούρια της βιοκλιματικά γραφεία στην περιοχή του Νέου Κόσμου. Βασικές παράμετροι στο σχεδιασμό του κτιρίου ήταν η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του αποτυπώματος άνθρακα του ίδιου του κτιρίου, τόσο κατά την κατασκευή όσο και κατά τη λειτουργία του.

Ο σχεδιασμός βασίστηκε στο σύστημα πιστοποίησης πράσινων κτιρίων LEED, με στόχο το επίπεδο Gold. Το σύστημα αξιολόγησης LEED δίνει αυστηρές οδηγίες για την ανάπτυξη βιώσιμων κτιρίων, με υγιέστερους χώρους εργασίας. Θέτει επίσης αυστηρές προδιαγραφές για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, την κατανάλωση νερού, τη ρύπανση των υδάτων και της ατμόσφαιρας.

1.9 Λοιπές πληροφορίες

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη γνωστοποιούνται στην σημείωση 18 των επισυναπτόμενων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και δεν κάνει χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων.

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023,

εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Διαχειριστής εισηγείται στη Γενική Συνέλευση του Εταίρου την έγκριση των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, της έκθεσης του Εταίρου και της έκθεσης των ελεγκτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023
Με εντολή του Διαχειριστή

Ιωάννης Μπούζιος
Αρ Ταυτότητας
ΑΟ 097173

Κατάσταση αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	60.878.013,55	49.603.464,17
Κόστος πωλήσεων	4	-52.387.348,50	-41.603.319,58
Μικτό κέρδος		**8.490.665,05**	**8.000.144,59**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0,00	5.000,00
		8.490.665,05	**8.005.144,59**
Έξοδα διοίκησης	5	-3.753.507,67	-3.212.196,98
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-160.660,71	-178.119,64
Λοιπά έσοδα και κέρδη		41.784,55	31.522,21
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**4.618.281,22**	**4.646.350,18**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6	0,00	247,34
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6	-370.138,20	-427.961,97
Κέρδη προ φόρων		**4.248.143,02**	**4.218.635,55**
Φόροι εισοδήματος	20	-1.118.753,83	-1.000.250,25
Κέρδη περιόδου μετά από φόρους		**3.129.389,19**	**3.218.385,30**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Λοιπός εξοπλισμός	8	3.102.360,88	3.243.292,56
Επενδύσεις σε ακίνητα	8	2.156.095,81	2.646.206,84
Σύνολο		*5.258.456,69*	*5.889.499,40*
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	57.950,94	36.033,00
Σύνολο		*57.950,94*	*36.033,00*
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Δάνεια και απαιτήσεις	10	153.224,28	146.502,00
Σύνολο		*153.224,28*	*146.502,00*
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**5.469.631,91**	**6.072.034,40**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	7.073.246,48	4.906.666,44
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	12	876.018,01	614.523,90
Λοιπές απαιτήσεις	11	3.255.593,71	3.333.829,60
Προπληρωμένα έξοδα	11	84.741,01	23.302,46
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο		*12.071.506,67*	*10.709.099,23*
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**12.071.506,67**	**10.709.099,23**
Σύνολο ενεργητικού		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022 (συνέχεια)			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	14	18.000,00	18.000,00
Σύνολο		*18.000,00*	*18.000,00*
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	14	6.000,00	6.000,00
Αποτελέσματα εις νέο		6.606.738,80	3.477.349,61
Σύνολο		*6.612.738,80*	*3.483.349,61*
Σύνολο καθαρής θέσης		**6.630.738,80**	**3.501.349,61**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	16	160.593,00	122.593,00
Σύνολο προβλέψεων		**160.593,00**	**122.593,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	5.383.175,26	8.369.279,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.383.175,26**	**8.369.279,00**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	17	625.261,63	733.333,40
Φόρος εισοδήματος		665.780,13	845.448,03
Λοιποί φόροι και τέλη	17	729.505,96	513.031,10
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	17	2.075.821,06	1.734.149,60
Λοιπές υποχρεώσεις	17	99.612,35	76.439,19
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	17	1.170.650,39	874.343,70
Έσοδα επόμενων χρήσεων	17	0,00	11.167,00
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.366.631,52**	**4.787.912,02**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.749.806,78**	**13.157.191,02**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		4.248.143,02	4.218.635,55
Πλέον ή μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων πάγιων	4, 5	1.127.124,11	942.111,26
Προβλέψεις		38.000,00	29.813,00
(Κέρδη) και ζημίες από διάθεση στοιχείων		127.066,28	-460,93
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)		370.138,20	427.714,63
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		**5.910.471,61**	**5.617.813,51**
Πλέον ή μείον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης			
(Αύξηση) απαιτήσεων		-2.885.975,83	-835.630,64
(Αύξηση) δεσμευμένων καταθέσεων		0,00	-666.501,00
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		613.623,92	-281.093,74
Μείον:			
Πληρωμές για χρεωστικούς & πιστωτικούς τόκους		-29.085,20	-28.911,23
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος		-834.829,00	-690.164,68
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**2.774.205,50**	**3.115.512,22**
Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων		-617.732,70	-2.258.996,32
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**-617.732,70**	**-2.258.996,32**
Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις (πληρωμές) από δάνεια και τόκους	15	-3.205.342,17	624.505,26
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**-3.205.342,17**	**624.505,26**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α) + (β) + (γ)		**-1.048.869,37**	**1.481.021,16**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης		**1.830.776,83**	**349.755,67**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης		**781.907,46**	**1.830.776,83**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης της χρήσης που έληξε την 31/12/2022				
Ποσά σε Ευρώ	Κεφάλαιο (Σημ. 14)	Αποθεματικά νόμων και κατ/κού (Σημ. 14)	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**258.964,31**	**282.964,31**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.218.385,30	3.218.385,30
Υπόλοιπο 31/12/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**3.477.349,61**	**3.501.349,61**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.129.389,19	3.129.389,19
Υπόλοιπο 31/12/2022	**18.000,00**	**6.000,00**	**6.606.738,80**	**6.630.738,80**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

αρχές:

1.1.1 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας η οποία έχει αξιολογηθεί για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού.

1.1.2 Όλα τα στοιχεία του Ισολογισμού και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων έχουν αναγνωρισθεί με βάση την αρχή του δουλευμένου.

1.1.3 Οι λογιστικές πολιτικές για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

1.1.4 Δεν έχουν γίνει συμψηφισμοί μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή μεταξύ εσόδων και εξόδων.

1.1.5 Δεν έχουν γίνει παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 4308/2014.

1.1.6 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

1.1.7 Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα τήρησης των βιβλίων και στοιχείων της Εταιρείας. Στρογγυλοποίηση ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν πραγματοποιήθηκε.

Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που εκτίθενται παρακάτω για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

1.3 Ενσώματα Πάγια

1.3.1 <u>Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση</u>

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως.

Ειδικότερα, στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Η «**WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.**» (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία»), ιδρύθηκε με τη νομική μορφή της Μονοπρόσωπης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης το 2005 με την επωνυμία «Online Telemarketing Ελλάς Ε.Π.Ε», όπου τον Ιούλιο του 2016 μετονομάστηκε με την παρούσα επωνυμία. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στο χώρο των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό ΓΕΜΗ 007535601000. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι στην Οδό Βουκουρεστίου 36 στην περιοχή της Αθήνας.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εφεξής οι «Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις») για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022, εγκρίθηκαν από τον Διαχειριστή στις 3 Μαΐου 2023, και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευση του Εταίρου. Μοναδικός εταίρος της Εταιρείας είναι η WEBHELP SAS, με έδρα το Παρίσι. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Marnix French Parentco, οι οποίες περιλαμβάνονται στις καταστάσεις της GBL οι οποίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο https://www.gbl.be/en.

Η διάρκεια της Εταιρείας έχει οριστεί από την καταχώρηση της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Α.Ε. σε είκοσι (40) έτη και τυπικά λήγει το 2045, όπως τροποιήθηκε εντός της χρήσης.

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων διατυπώνονται παρακάτω:

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (εφεξής ΕΛΠ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο Νόμο 4308/2014.

Η Εταιρεία με βάση τα ποσοτικά κριτήρια του νόμου 4308/2014 (Άρθρο 2) εντάσσεται στις οντότητες μεγάλου μεγέθους για την τρέχουσα χρήση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με σαφήνεια σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές του δουλευμένου και της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς και τις ακόλουθες γενικές

- Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων.
- Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Το κόστος αποσυναρμολόγησης, απομάκρυνσης ή αποκατάστασης ενσώματων πάγιων στοιχείων, όταν η σχετική υποχρέωση γεννάται για την επιχείρηση ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης του παγίου ή της χρήσης του στη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου, για σκοπούς άλλους από την παραγωγή αποθεμάτων στη διάρκεια αυτής της περιόδου.

1.3.2 Αποσβέσεις

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκειται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Η γη δεν υπόκειται σε απόσβεση. Ωστόσο, βελτιώσεις αυτής με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκεινται σε απόσβεση.

Οι αποσβέσεις των λοιπών ενσώματων παγίων λογίζονται στα αποτελέσματα με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και διενεργείται με τους συντελεστές απόσβεσης του φορολογικού νόμου 4172/2013, οι οποίοι δεν διαφέρουν σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή των παγίων.

1.3.3 Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

1.3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο χρόνο που το

στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

1.4 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον Ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται, εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί

της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του Ν. 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία, οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας και οι οποίες έχουν γενικά πίστωση μέχρι 60 ημέρες και εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Απομείωση απαιτήσεων λόγω επισφάλειας διενεργείται όταν δεν είναι πλέον πιθανή η είσπραξη ολόκληρου ή μέρους του οφειλόμενου ποσού. Το υπόλοιπο της απομείωσης προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τις καταθέσεις όψεως.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του

ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

1.7 Καθαρή θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α) Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου:

α.1) του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και

α.2) οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της Εταιρείας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β) Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ) Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ) Τις διαφορές από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, που αναγνωρίζονται κατευθείαν ως στοιχεία της καθαρής θέσης βάσει των προβλέψεων του παρόντος νόμου.

ε) Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

στ) Κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή ακύρωση ιδίων τίτλων καθαρής θέσης, όταν συντρέχει περίπτωση, που αναγνωρίζονται κατευθείαν στην καθαρή θέση ως ξεχωριστό στοιχείο, προσθετικά ή αφαιρετικά αναλόγως.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης που σχετίζονται με καταβολές υπέρ το άρτιο και ίδιους τίτλους αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του

στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τον Ν. 2112/1920 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, τα οποία θεωρούνται προγράμματα καθορισμένων παροχών, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στον Ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Ο υπολογισμός λαμβάνει υπόψη διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας.

2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:

2α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν χρηματοοικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή

2β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποτελούνται από δάνεια και μακροχρόνιες υποχρεώσεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις.

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους.

Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στα οφειλόμενα ποσά.

Εναλλακτικά, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, για την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, η αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων γίνεται στο καθαρό ποσό που αναλαμβάνεται, λαμβανομένων υπόψη των ποσών που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, τόκους, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα, εκτός εάν βαρύνουν το κόστος περιουσιακών στοιχείων.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μμεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό του.

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης. Η διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και φτιάχνει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν. 4308/2014.

1.13 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δεδουλευμένα.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορεί να εφαρμόζεται η μέθοδος της ολοκληρωμένης σύμβασης, όταν δεν επηρεάζονται σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.14 Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν αυτά καθίστανται δεδουλευμένα.

1.15 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους μετόχους της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τη Διοίκηση εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση του Εταίρου.

1.16 Κόστη δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας ενώ τα λοιπά κόστη δανεισμού αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους, όταν δεν επηρεάζουν σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών)

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στην κλειόμενη χρήση 2022 δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, βασιζόμενη κυρίως σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως και όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Η ζημία απομείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη, μεταξύ της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης τους. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με έναν προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ζημία απομείωσης αντιλογίζεται μόνο στην έκταση κατά την οποία η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

2.2 Φόρος εισοδήματος

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η τελική

εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

2.3 Ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα ενσώματα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή αυτών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως οι συντελεστές απόσβεσης που ισχύουν με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία προσεγγίζουν τους λογιστικούς συντελεστές απόσβεσης, όπως προσδιορίζονται βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων.

2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της Εταιρείας.

3. Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 18)	51.850.290,57	41.490.717,51
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	9.027.722,98	8.112.746,66
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	**60.878.013,55**	**49.603.464,17**

4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων

Το σύνολο των εξόδων που εντάσσονται στο κόστος πωλήσεων, εκτός από το άμεσο κόστος προς τους εργαζομένους και τις λειτουργικές αποσβέσεις, περιλαμβάνει λειτουργικά έξοδα άμεσα συνδεδεμένα με τη κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας, όπως τηλεφωνικά έξοδα, γραφική ύλη, εταιρικά ταξίδια, έξοδα Η/Υ, ενοίκια κ.ά.. Το κόστος πωλήσεων της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Δαπάνες προσωπικού	43.160.580,88	33.728.886,70
Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους	37.349,00	29.598,00
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων παγίων	1.127.124,11	942.111,26
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.081.578,77	2.378.357,94
Τηλεφωνικά τηλεγραφικά	534.274,13	676.266,51
Ενοίκια & δαπάνες εγκαταστάσεων	3.872.226,25	2.184.860,13
Ασφάλιστρα	675.498,87	528.621,43
Λοιποί φόροι	23.738,20	57.794,78
Λοιπά έξοδα	874.978,29	1.076.822,83
Σύνολο κόστος πωλήσεων	**52.387.348,50**	**41.603.319,58**

5. Έξοδα διοίκησης

Τα έξοδα διοίκησης της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	491.989,37	598.979,33
Ασφάλιστρα	10.988,75	0,00
Δαπάνες προσωπικού	3.250.529,55	2.613.217,65
Σύνολο εξόδων διοίκησης	**3.753.507,67**	**3.212.196,98**

6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έξοδα από τόκους	341.053,00	399.050,74
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	29.085,20	28.911,23
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	**370.138,20**	**427.961,97**

Οι πιστωτικοί τόκοι της χρήσης ανέρχονται στα Ευρώ 0,00 έναντι Ευρώ 247,34 της προηγούμενης χρήσης.

7. Δαπάνες προσωπικού

Οι δαπάνες προσωπικού της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αποδοχές προσωπικού	36.375.862,28	28.462.875,83
Εργοδοτικές εισφορές	7.981.562,13	6.319.188,63
Παρεπόμενες παροχές σε εργαζόμενους	1.830.564,28	1.373.283,94
Αποζημιώσεις προσωπικού	223.121,74	186.755,95
Σύνολο δαπανών προσωπικού	**46.411.110,43**	**36.342.104,35**

Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολούνται με πλήρη απασχόληση ξεπερνά 95%, εκ των οποίων όλοι αμείβονται υπό το καθεστώς μισθωτών υπηρεσιών. Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο μέσος αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία συνέχισε και το 2022 την ανάπτυξη των υποδομών της, προχωρώντας σε επενδύσεις αγοράς ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού ύψους Ευρώ 617.732. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021, περιορισμοί στην ιδιοκτησία ή τη μεταβίβαση ή άλλες επιβαρύνσεις επί των ιδιόκτητων παγίων περιουσιακών στοιχείων.

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**3.075.520,39**	**1.307.519,43**	**787.127,76**	**1.128.429,73**	**6.298.597,31**
Προσθήκες Περιόδου	938.928,44	697.197,62	360.000,77	267.869,49	2.263.996,32
Μειώσεις Περιόδου	0,00	-10.518,00	-478,71	-23.608,00	-34.604,71
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**-986.232,94**	**-415.459,59**	**-120.350,05**	**-184.757,24**	**-1.706.799,82**
Αποσβέσεις περιόδου	-382.009,05	-327.964,56	-99.413,71	-132.723,94	-942.111,26
Μειώσεις αποσβεσθέντων	0,00	3.506,00	478,71	6.436,85	10.421,56
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**2.646.206,84**	**1.254.280,90**	**927.364,77**	**1.061.646,89**	**5.889.499,40**

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Προσθήκες περιόδου	32.901,62	570.258,98	4.699,96	9.872,14	617.732,70
Μειώσεις περιόδου	-281.365,92	-45.452,29	-16.000,00	0,00	-342.818,21
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**3.765.984,53**	**2.519.005,74**	**1.135.349,78**	**1.382.563,36**	**8.802.903,41**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Αποσβέσεις περιόδου	-421.896,54	-437.580,66	-136.740,05	-125.489,80	-1.121.707,05
Μειώσεις αποσβεσθέντων	180.249,81	28.833,37	6.666,67	0,00	215.749,43
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-1.609.888,72**	**-1.148.665,44**	**-349.358,43**	**-436.534,13**	**-3.544.446,72**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**2.156.095,81**	**1.370.340,30**	**785.991,35**	**946.029,23**	**5.258.456,69**

9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Προσθήκες Περιόδου	36.033,00	0,00	36.033,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Προσθήκες Περιόδου	3.220,00	24.115,00	27.335,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**39.253,00**	**24.115,00**	**63.368,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	-5.233,73	-183,33	-5.417,06
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-5.233,73**	**-183,33**	**-5.417,06**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**34.019,27**	**23.931,67**	**57.950,94**

Κατά τη τρέχουσα χρήση τέθηκε σε λειτουργία το νέο λογισμικό πρόγραμμα της Εταιρεία.

10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων αφορά εγγυήσεις για τη μίσθωση ακινήτων καθώς και καταβολές προς οργανισμούς ηλεκτροδότησης.

	31/12/2022	31/12/2021
Εγγυήσεις	153.224,28	146.502,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**153.224,28**	**146.502,00**

11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα

Η ανάλυση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων καθώς και των προπληρωμένων εξόδων της Εταιρείας, παρουσιάζεται στο παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	31/12/2021
Πελάτες	7.073.246,48	4.906.666,44
Σύνολο εμπορικές απαιτήσεις	**7.073.246,48**	**4.906.666,44**
Απαιτήσεις από Φ.Π.Α. και λοιπούς φόρους	2.584.805,64	2.594.557,26
Δεσμευμένες καταθέσεις	666.501,00	666.501,00
Προκαταβολές σε Προμηθευτές	1.039,99	69.491,00
Λοιπές απαιτήσεις	3.247,08	3.280,34
Σύνολο λοιπές απαιτήσεις	**3.255.593,71**	**3.333.829,60**
Προπληρωμένα έξοδα	84.741,01	23.302,46
Σύνολο προπληρωμένα έξοδα	**84.741,01**	**23.302,46**

Κατά την χρήση 2021, η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση εγγυητικής επιστολής δεσμεύοντας ποσό αξίας Ευρώ 666.501,00, βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της, η οποία είναι ενεργή έως το 2030.

Οι απαιτήσεις από Φ.Π.Α. είναι πλήρως ανακτήσιμες μέσω αίτηση επιστροφής. Τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

12. Δεδουλευμένα έσοδα

Τα δεδουλευμένα έσοδα της Εταιρείας αφορούν υπηρεσίες οι οποίες αφορούν την κλειόμενη χρήση και έχουν τιμολογηθεί μετά το τέλος της χρήσης.

	31/12/2022	31/12/2021
Δεδουλευμένο έσοδο από παροχή υπηρεσιών	876.018,01	614.523,90
Σύνολο δεδουλευμένων εσόδων	**876.018,01**	**614.523,90**

13. Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:.

	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις όψεως	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων	**781.907,46**	**1.830.776,83**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε ξένο νόμισμα, παρά μόνο σε Ευρώ.

14. Καθαρή Θέση

Εταιρικό κεφάλαιο

Το Εταιρικό κεφάλαιο της Εταιρείας ισούται με Ευρώ 18.000,00, που ισοδυναμεί σε 600 μερίδια με ονομαστική αξία ανά μερίδιο Ευρώ 30 και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Το Εταιρικό κεφάλαιο παραμένει αμετάβλητο μεταξύ της παρούσας και προηγούμενης χρήσης.

Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο

Τα αποθεματικά ποσού Ευρώ 6.000,00 αφορούν τακτικό αποθεματικό το οποίο έχει σχηματιστεί από κέρδη προηγούμενων ετών, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσίας.

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, Νόμος 4548/2018, άρθρο 158, κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο τακτικό αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχει σχηματίσει το απαιτούμενο από το Νόμο τακτικό αποθεματικό.

Τα αποτελέσματα της χρήσης αφορούν κέρδη τα οποία μεταφέρθηκαν στα Αποτελέσματα εις νέο.

15. Δανεισμός

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά σε δανεισμό από τη μητρική της εταιρεία, WEBHELP SAS.

Οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας με την WEBHELP SAS, συνολικού ποσού Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

α) δύο δανειακές συμβάσεις ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 870.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

β) μια δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 3.150.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2028, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

γ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.300.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2026, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

δ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.147.211,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με σταθερό επιτόκιο 4,95%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης και

ε) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.800.000,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 5,30%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης.

Για την χρήση 2022 οι δανειακές υποχρεώσεις δεν αυξήθηκαν, σε αντίθεση με το 2021 όπου αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1.000.000,00. Οι αποπληρωμές που πραγματοποιήθηκαν εντός της χρήσης 2022 αφορούν κεφάλαιο και τόκους, ενώ της χρήσης 2021 αφορούν αποκλειστικά τόκους. Στη λήξη της χρήσης 2022 οι ενεργές δανειακές συμβάσεις είναι οι α, β και γ.

Η κίνηση των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά τα έτη 2021 και 2022 έχει ως εξής:

	2022	2021
Υποχρέωση 1/1	8.369.279,00	7.345.723,00
Αναληφθέντα Δάνεια	0,00	1.000.000,00
Φόρος παρακράτησης τόκων	-121.814,57	0,00
Καταλογηθέντες τόκοι	341.053,00	399.050,74
Πληρωμή κεφαλαίου και τόκων	-3.205.342,17	-375.494,74
Υποχρέωση 31/12	**5.383.175,26**	**8.369.279,00**

16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η Ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει ότι η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Οι αποζημιώσεις λόγω αποχώρησης για συνταξιοδότηση δεν χρηματοδοτούνται από ειδικά κεφάλαια, όμως οι υποχρεώσεις που προέρχονται από τέτοιου είδους δεσμεύσεις αποτιμώνται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2022. Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση της μελέτης αυτής ήταν ένα επιτόκιο προεξόφλησης της τάξεως του 3,71% (2021 : 0,56%), ένα μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 2,70% (2021: 1,98%) και μέση απομένουσα εργασιακή ζωή 7,20 (2021 8,09).

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	625.261,63	733.333,40
Σύνολο εμπορικές υποχρεώσεις	**625.261,63**	**733.333,40**
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	675.771,82	500.287,30
Λοιποί φόροι	53.734,14	12.743,80
Σύνολο λοιποί φόροι και τέλη	**729.505,96**	**513.031,10**
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	2.075.821,06	1.734.149,60
Σύνολο οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**2.075.821,06**	**1.734.149,60**
Λοιπές υποχρεώσεις	99.612,35	76.439,19
Σύνολο λοιπές υποχρεώσεις	**99.612,35**	**76.439,19**
Προβλέψεις τελών χαρτοσήμου & λοιπών φόρων	91.933,00	112.933,00
Δώρο στελεχών & λοιπόν εργαζόμενων («Bonus»)	888.842,23	561.025,74
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα διαφόρων εξόδων από προμηθευτές	189.875,16	200.384,96
Σύνολο έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**1.170.650,39**	**874.343,70**
Έσοδα επόμενων χρήσεων	0,00	11.167,00
Σύνολο έσοδα επόμενων χρήσεων	**0,00**	**11.167,00**

18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ποσά της τρέχουσας χρήσης 2022	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	49.686.551,78	0,00	5.779.170,39	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	0,00	94.542,48	0,00	1.030,01
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	38.403,00	0,00	8.159,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	11.151,73	0,00	432,00
Webhelp Conseil	-3.174,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.270,00	0,00	37.180,00	0,00
Marnix SAS	772.467,19	197.403,48	182.148,51	7.838,57
Webhelp Montceau	18.556,00	0,00	1.628,00	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.212.395,60	126.913,17	188.088,74	10.206,91
Webhelp Telecom Srvices LTD	5.834,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Romania	16.855,00	113.985,59	18.209,18	9.183,00
Webhelp Egypt	1.132,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	**51.850.290,57**	**543.996,45**	**6.214.583,82**	**28.690,49**

Ποσά της προηγούμενης χρήσης 2021	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	39.748.224,07	0,00	3.545.004,81	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	10.183,68	63.358,44	2.546,00	7.996,84
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	44.037,00	227,57	4.141,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	10.863,83	0,00	1.732,00
Webhelp Conseil	21.338,80	0,00	6.923,80	0,00
Webhelp Netherland B.V	0,00	715,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.342,76	959,41	7.025,00	959,41
Marnix SAS	407.304,69	221.641,29	407.304,69	157.760,22
Webhelp Montceau	16.671,78	0,00	3.198,78	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.095.946,15	190.542,42	101.681,37	15.664,92
Webhelp Egypt L.L.C	10.676,58	0,00	10.676,58	0,00
Webhelp Deutschlad GMBH	0,00	29.424,50	0,00	4.543,36

Webhelp Telecom Srvices LTD	34.992,00	0,00	34.992,00	0,00
Webhelp Romania	0,00	90.934,00	0,00	11.100,00
Webhelp Poland	0,00	3.295,82	0,00	0,00
Invires Gmbh	0,00	1.627,73	0,00	0,00
Righthead Gmbh	0,00	2.176,91	0,00	0,00
Σύνολο	**41.490.717,51**	**615.766,92**	**4.123.494,03**	**199.756,75**

Οι αμοιβές των διαχειριστών αναλύονται στο παρακάτω πίνακα. Δεν υπάρχουν άλλες αμοιβές διαχειριστών και διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας τόσο για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 όσο και 31 Δεκεμβρίου 2021. Δεν έχουν χορηγηθεί προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

Αμοιβές διαχειριστών	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Αμοιβές προσωπικού	135.610,60	131.431,04
Παροχές σε είδος	4.232,98	4.313,56
Σύνολο	**139.843,58**	**135.744,60**

Η Εταιρεία έχει ενδοομιλικό δανεισμό ύψους Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 και Ευρώ 8.369.279,00 την 31 Δεκεμβρίου 2021. Στη σημείωση 15 παρατίθεται η σχετική ανάλυση.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, οι οικονομικές δεσμεύσεις της Εταιρείας για τα επόμενα έτη αφορούν κυρίως μισθώσεις κτιρίων, ανάλυση των οποίων βρίσκεται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	**31/12/2021**
Έως 1 έτος	2.730.504,00	3.029.598,92
Από 2-5 έτη	10.535.016,00	11.388.405,84
Περισσότερα από 5 έτη	4.798.092,00	6.937.346,00
Σύνολο	**18.063.612,00**	**21.355.350,76**

Αναμένεται η εκδίκαση έφεσης για αξιώσεις τρίτων κατά της Εταιρείας ύψους Ευρώ 1.000.000 για ηθική βλάβη. Η εν λόγω αγωγή απορρίφθηκε σε πρώτο βαθμό το 2020 οπότε και εκδόθηκε η σχετική απόφαση. Ασκήθηκε έφεση από τον αντίδικο, η συζήτηση της οποίας έχει οριστεί για τις 18/05/2023. Δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή αξίας Ευρώ 666.501,00 (31 Δεκεμβρίου 2021: Ευρώ 666.501,00), βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της.

Επιπλέον, ενδεχόμενες υποχρεώσεις μπορεί να προκύψουν και από τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, όπως αναφέρονται διεξοδικά στη σημείωση 21 παρακάτω.

20. Φόρος Εισοδήματος

Για την χρήση 2022 η Εταιρεία ελέγχεται από ορκωτό λογιστή με σκοπό την έκδοση «έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης». Ο εν λόγω έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί και προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021, όπως ισχύουν μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ο φορολογικός συντελεστής για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 ανέρχεται σε 22% (31 Δεκεμβρίου 2021: 22%).

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της Φορολογικής Νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος που ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Με τα δεδομένα που έχει η Εταιρεία μέχρι την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα φορολογικά αποτελέσματα του 2022 και 2021 παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρακάτω πίνακα:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Λογιστικό Αποτέλεσμα	4.248.143,02	4.218.635,55
Φορολογικές αναμορφώσεις	837.101,68	327.956,52
Φορολογικά Κέρδη	**5.085.244,70**	**4.546.592,07**
Μεταφ. Φορολ. ζημίες προηγ. Χρήσεων	0,00	0,00
Φορολογητέα Κέρδη	5.085.244,70	4.546.592,07
Φόρος εισοδήματος	**1.118.753,83**	**1.000.250,25**

21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις

Η Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, θα οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Από το έτος 2011 όλες οι Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις και ελέγχονται υποχρεωτικά από νόμιμους ελεγκτές, πρέπει επιπλέον να λάβουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 για τα οικονομικά έτη 2011-2013 και τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014 για τα οικονομικά έτη 2014 και 2015.

Με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4410/2016, για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1/1/2016 ο φορολογικός έλεγχος του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου έγινε προαιρετικός. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο πρέπει να εκδώσει στην οντότητα «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία θα υποβληθεί στη συνέχεια ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την κλειόμενη χρήση του 2022, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και η σχετική «έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Για τις χρήσεις 2020 έως 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ. 5 Ν. 2238/1994 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 παρ. 10 του Νόμου 3943/2011) καθώς και άρθρου 65α του Ν 4174/2013. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο. Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ΄ αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

22. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές που χρέωσε το 2022 το νόμιμο ελεγκτικό γραφείο, PricewaterhouseCoopers Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 28.447 (2021: Ευρώ 26.200) και για άλλες υπηρεσίες φορολογικής διασφάλισης (φορολογικό πιστοποιητικό) ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 15.000 (2021: Ευρώ 14.000).

23. Αναταξινομήσεις

Κατά την κλειόμενη χρήση 2022 κρίθηκε σκόπιμο για σκοπούς εύλογης ανάλυσης των κονδυλίων του 2021 να πραγματοποιηθεί η παρακάτω αναταξινόμηση. Αντίστοιχη αναταξινόμηση πραγματοποιήθηκε και στις σχετικές σημειώσεις.

Ποσά σε Ευρώ	1/1-31/12/2021 (Συγκριτικά)	1/1-31/12/2021 (Δημοσιευμένα)	Διαφορά
Λοιπές απαιτήσεις	3.333.829,60	3.340.370,82	-6.541,22
Φόρος εισοδήματος	845.448,03	851.989,25	6.541,22

24. Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023

Ο Γενικός Διευθυντής	Η Οικονομική Διευθύντρια	Ο Λογιστής
Ιωάννης Μπούζιος ΑΔΤ ΑΟ 097173	Μαρία Πετάμη ΑΔΤ ΑΚ 233433	Παναγιώτης Σωτηρόπουλος ΑΔΤ ΑΙ 135225 / Α' Τάξης Α 5172

Webhelp

Think Human

WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.

- Έκθεση Διαχείρισης του Διαχειριστή προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Εταίρων
- Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)
- Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Αθήνα 2023

Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε.
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022
(Ποσά σε ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022 ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ..... Error! Bookmark not defined.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση 3

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της. 6

1.2 Σημαντικά Γεγονότα 6

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα 7

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη 7

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι 7

1.6 Εργασιακά Ζητήματα 9

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 10

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα 11

1.9 Λοιπές πληροφορίες 11

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα 11

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 18

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ 18

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών 18

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων 18

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα 19

1.3 Ενσώματα Πάγια 19

1.4 Μισθώσεις 21

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 21

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 23

1.7 Καθαρή θέση 23

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 24

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 24

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 25

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 26

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 26

1.13 Αναγνώριση εσόδων 27

1.1 Έξοδα 27

1.15 Διανομή μερισμάτων 27

1.16 Κόστη δανεισμού 27

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα 27

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών) 28

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 28

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων 28

2.2 Φόρος εισοδήματος 28

2.3 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 29
2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 29
2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους 29
2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 29
3. Κύκλος εργασιών 30
4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων 30
5. Έξοδα διοίκησης 30
6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα 31
7. Δαπάνες προσωπικού 31
8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 31
9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 33
10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 34
11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα 34
12. Δεδουλευμένα έσοδα 34
13. Ταμειακά διαθέσιμα 35
14. Καθαρή Θέση 35
15. Δανεισμός 35
16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 36
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 37
18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 38
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις 39
20. Φόρος Εισοδήματος 40
21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις 40
22. Αμοιβές Ελεγκτών 41
23. Αναταξινομήσεις 42
24. Μεταγενέστερα Γεγονότα 42

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
WEBHELP HELLAS ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κύριε Εταίρε,

Σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 3190/1955, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4541/2018 και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, σας υποβάλουμε για έγκριση τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Webhelp Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μ.Ε.Π.Ε. («Εταιρεία») για την εταιρική χρήση 1/1/2022 - 31/12/2022, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (τις διατάξεις του Ν. 4308/2014) και του καταστατικού της Εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα εμπορική νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι η παρουσίαση της πραγματικής εικόνας της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και της χρηματοοικονομικής της θέσης, καθώς και η περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει.

1 Χρηματοοικονομική Επισκόπηση

Η χρήση του 2022 υπήρξε κερδοφόρα για την Εταιρεία. Τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 3.129.389,19, όπου παρουσίασαν μικρή μείωση 3% σε σχέση με το 2021, ενώ τα αποτελέσματα προ τόκων και φόρων ανήλθαν σε κέρδη ποσού Ευρώ 4.618.281, έναντι κερδών ποσού Ευρώ 4.646.350 κατά τη προηγούμενη χρήση.

Κατά τη παρούσα χρήση ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 60.878.014, έναντι Ευρώ 49.603.464 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση Ευρώ 11,3 εκατομμύρια σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (ή αύξηση κατά 23%). Η αύξηση οφείλεται σε νέα έργα που ανέλαβε η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2022 καθώς και στην αύξηση του τζίρου των περισσότερων από τα έργα που υπήρχαν και κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα δηλαδή 391 εργαζόμενοι παραπάνω από την 31 Δεκεμβρίου 2021, ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης της Εταιρείας.

Το κόστος πωλήσεων ανήλθε κατά την κλειόμενη χρήση στο ποσό των Ευρώ 52.387.349 έναντι Ευρώ 41.603.320 κατά τη προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 26%. Η κερδοφορία της Εταιρείας μειώθηκε από 11% το 2021 σε 9% το 2022 (Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων / Σύνολο πωλήσεων) λόγω της αύξησης του κόστους μισθοδοσίας.

Η Εταιρεία κατά την χρήση είχε 2.774.206 Ευρώ εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες και εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες (απόκτηση παγίων) 617.733. Επιπλέον, δεν έλαβε νέο

δανεισμό και αποπλήρωσε πρόωρα δύο (2) ενδοομιλικά δάνεια ύψους Ευρώ 2.947.211 και τόκους τρεχουσών και προηγούμενων ετών ύψους Ευρώ 258.131.

Σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών και την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, παρατίθενται ακολούθως οι βασικοί αριθμοδείκτες της Εταιρείας για τη παρούσα και τη προηγούμενη χρήση:

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας:

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITBA) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBITDA / Κύκλος εργασιών	5.745.405	9%	5.588.461	11%
	60.878.014		49.603.464	

Ο παρακάτω αριθμοδείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος των κερδών προ φόρων και τόκων (EBIT) της Εταιρείας προς τις πωλήσεις της.

	2022		2021	
EBIT / Κύκλος εργασιών	4.618.281	8%	4.646.350	9%
	60.878.014		49.603.464	

Παρακάτω παρατίθενται διάφοροι σχετικοί αριθμοδείκτες.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	12.071.507	69%	10.709.099	64%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο ενεργητικού	5.469.632	31%	6.072.034	36%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	6.630.739	124%	3.501.350	73%
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	5.366.632	31%	4.787.912	29%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	6.630.739	38%	3.501.350	21%
	17.541.139		16.781.134	

	2022		2021	
Σύνολο καθαρής θέσης / Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.630.739	121%	3.501.350	58%
	5.469.632		6.072.034	

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας:

Οι παρακάτω αριθμοδείκτες δείχνουν την ικανότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

	2022		2021	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (φορές)	12.071.507	2,25	10.709.099	2,24
	5.366.632		4.787.912	

	2022		2021	
Κεφάλαιο Κίνησης / Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.704.875	56%	5.921.187	55%
	12.071.507		10.709.099	

Αριθμοδείκτες Χρηματοοικονομικής Διάρθρωσης:

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ίδια Κεφάλαια / Καθαρή αξία ενσώματων παγίων %	6.630.739	126%	3.501.350	59%
	5.258.457		5.889.499	

Ο παρακάτω δείκτης δείχνει τη σχέση των ξένων προς τα ίδια κεφάλαια.

	2022		2021	
Ξένα Κεφάλαια / Ίδια Κεφάλαια	10.749.807	162%	13.157.191	376%
	6.630.739		3.501.350	

1.1 Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της οντότητας και της θέσης της.

Συνοπτική περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου

Η Εταιρεία διαθέτει δυναμικούς και κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζόμενους και προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας. Πίσω από όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υπάρχουν ομάδες εξειδικευμένων στελεχών.

Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές.

Στόχος της Εταιρείας είναι η υγιής ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς στην Ελλάδα με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της, έχοντας πάντα τον άνθρωπο στο επίκεντρο και με προσήλωση στις αξίες που πρεσβεύει η Εταιρεία.

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει με συνέπεια τις βασικές αρχές του Ομίλου Webhelp (εφεξής «Όμιλος»), δηλαδή τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την εκτέλεση και έλεγχο των διαδικασιών που έχει προγραμματίσει. Διενεργείται συστηματική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και σε περίπτωση μη επίτευξης των στόχων τελείται επαναπροσδιορισμός του τρόπου εφαρμογής των διαδικασιών. Ο έλεγχος αξιολόγησης αυτών διενεργείται από ημερήσια έως τριμηνιαία βάση.

1.2 Σημαντικά Γεγονότα

Η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντός του 2022 εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο.

Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ' αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν θα καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη

για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Για τη προηγούμενη χρήση του 2021 η Εταιρεία έλαβε από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Επίσης, για την κλειόμενη χρήση του 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65 Α του νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των παρουσών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

1.3 Ακίνητα και Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Κατά την διάρκεια του 2022 χρησιμοποίησε χώρους γραφείων σε ακίνητα τρίτων. Κατά τη χρήση η Εταιρεία διαθέτει τρία υποκαταστήματα εντός της Αττικής για χώρους γραφείων, ενώ δεν διαθέτει υποκαταστήματα στην αλλοδαπή. Στη λήξη της χρήσης η Εταιρεία προχώρησε στη πρόωρη λύση μίσθωσης ενός υποκαταστήματος, η χρήση του οποίου τελικά δεν ήταν απαραίτητη, παρά την σημαντική αύξηση του προσωπικού, λόγω του αυξημένου ποσοστού τηλεργασίας που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

1.4 Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν έχει πραγματοποιήσει έξοδα στην κλειόμενη χρήση στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

1.5 Κυριότεροι κίνδυνοι

Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο της αλλαγής των τιμών, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, και τα επιτόκια που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας και κατά συνέπεια δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος. Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου, καθώς έχει μόνο μακροπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνδέεται με την ανάγκη για επαρκή χρηματοδότηση για τη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για την διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, μέσω καθημερινής παρακολούθησης των ταμειακών διαθεσίμων της, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημιές ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι σε θέση να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, μέσω του κυκλοφορούντος ενεργητικού της, 2,25 φορές όπως δείχνει και ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας ανωτέρω. Λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας, η Διοίκηση θεωρεί ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκή ρευστότητα και ο κίνδυνος ρευστότητας είναι περιορισμένος. Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος των στοιχείων του ενεργητικού μπορεί να ρευστοποιηθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, κατά συνέπεια δεν υφίσταται κανένας κίνδυνος ρευστότητας.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημιάς της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο εν λόγω κίνδυνος σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες. Ο πιστωτικός κίνδυνος που αναλαμβάνει η Εταιρεία απορρέει από την πιθανότητα μη εισπράξεως των απαιτήσεων σύμφωνα με τους όρους αποπληρωμής των μεταξύ τους συμβάσεων.

Η Εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο δεδομένου ότι όλοι οι εγχώριοι πελάτες είναι φερέγγυοι πελάτες με μακροχρόνια συνεργασία, χωρίς ποτέ να έχουν προκύψει σημαντικά ανείσπρακτα ποσά, ενώ οι πελάτες εξωτερικού είναι κυρίως συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου ή τρίτες εταιρείες, οι οποίες θεωρούνται απολύτως φερέγγυες. Από το σύνολο των απαιτήσεων της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2022, το μεγαλύτερο ποσό προέρχεται από συνδεδεμένες εταιρείες και επομένως δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τον ενδεχόμενο κίνδυνο ανά πελάτη, ενώ παρακολουθεί συστηματικά τα υπόλοιπα των πελατών, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας και να διασφαλιστούν τα έσοδα της.

Ενεργειακή Κρίση

Το Φεβρουάριο του 2022, η Ρωσία προχώρησε στην αναγνώριση των εκτός κυβερνητικού ελέγχου περιοχών των περιφερειών Ντονέτσκ και Λουχάνσκ της Ουκρανίας και πραγματοποιήθηκε η έναρξη ρωσικής στρατιωτικής επίθεσης κατά της Ουκρανίας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντέδρασε με τρεις δέσμες περιοριστικών μέτρων και κυρώσεων κατά της Ρωσίας στον χρηματοοικονομικό κλάδο, καθώς και σε εκείνους της ενέργειας και των μεταφορών. Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα στις εν λόγω περιοχές ή συναλλαγές με αυτές και έχοντας εξετάσει ενδελεχώς τα προαναφερόμενα περιοριστικά μέτρα, θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποιος αντίκτυπος. Παρόλα αυτά, πιθανή

επιδείνωση των συνθηκών που θα μπορούσε να επηρεάσει περαιτέρω την παγκόσμια και κατ' επέκταση και την ελληνική οικονομία δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα αυτή τη στιγμή. Η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, και, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό, μεριμνά ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

1.6 Εργασιακά Ζητήματα

Α. Πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών)

Η Εταιρεία απασχολεί εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας καθώς και διαφορετικών βαθμίδων εκπαίδευσης.

Η εκπαίδευση και η εξέλιξη όλων των συνεργατών είναι πολύ σημαντική για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή εκπαίδευσης προκειμένου ο κάθε συνεργάτης να μπορεί να διεκπεραιώσει αποτελεσματικά την εργασία του. Συμπληρωματικά στην αρχική εκπαίδευση, οι προϊστάμενοι μπορούν να υποβάλλουν στον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης της Εταιρείας τις προτάσεις τους για την παρακολούθηση επιπλέον εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι συνεργάτες μας είναι το πιο πολύτιμο κεφάλαιό μας. Κάθε συνεργάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά του και ο τρόπος χειρισμού των επιχειρηματικών υποθέσεων δεν βάζει σε κίνδυνο την προσωπική του ασφάλεια ή και αυτή των άλλων.

Μερικά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται υπόψη στην επαγγελματική ανέλιξη του προσωπικού αποτελούν η ανάληψη πρωτοβουλιών, η συνέπεια, η ειλικρίνεια και η θέληση για υγιείς επαγγελματικές σχέσεις. Η Εταιρεία επιβραβεύει το προσωπικό με τα ανωτέρω στοιχεία κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης.

Β. Σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζόμενων

Η Εταιρεία μέσω των διαδικασιών που έχει θεσπίσει και σε συνέχεια των ανωτέρω, έχει ως φιλοσοφία και αρχή το σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και των συνεργατών της καθώς και των πολιτικών, θρησκευτικών και συνδικαλιστικών επιλογών τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κίνητρα στους εργαζομένους για επαγγελματικό προγραμματισμό και επιμόρφωση στις σύγχρονες τεχνολογίες .

Γ. Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη αξία, προσοχή και έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, στην τήρηση των Κανόνων Ασφαλείας και στις συστηματικές εκπαιδεύσεις, μέσω ολοκληρωμένων και σαφών διαδικασιών που βρίσκουν εφαρμογή στην καθημερινότητα της λειτουργίας της και είναι έτσι, γνωστοί από όλο το προσωπικό, όπου τον καθένα τον αφορά. Διαθέτει επίσης συμβόλαιο αστικής ευθύνης για το σύνολο του προσωπικού της. Η Εταιρεία παρέχει στου εργαζομένους ιδιωτική ασφάλεια υγείας από τη πρώτη μέρα εργασίας τους.

Η Εταιρεία έχει καταγεγραμμένες και αναρτημένες οδηγίες για ασφαλή συμπεριφορά στους χώρους εργασίας της , έχει σχεδιάσει σχέδια διαφυγής σε όλα τα σημεία που κρίνεται απαραίτητο στο χώρο των εγκαταστάσεων και όπου τα σημεία συγκέντρωσης καθορίζονται με πινακίδα, αλλά και σχέδια έκτακτης ανάγκης για διάφορες πιθανές καταστάσεις, όπως σεισμός, καύσωνας, πυρκαγιά, ατύχημα, κ.ά. Για όλα τα παραπάνω υλοποιεί συστηματικές εκπαιδεύσεις τόσο από αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας, όσο και από την Ιατρό Εργασίας, τον Τεχνικό Ασφαλείας, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, και άλλους αρμόδιους και υπεύθυνους φορείς.

Η Εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Επιθεώρηση Εργασίας και στους Ασφαλιστικούς φορείς.

Κατά την διάρκεια του 2021 και 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19 η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού αποτέλεσε προτεραιότητα για την Εταιρεία . Η Εταιρεία ακολουθεί όλες τις οδηγίες τις Ελληνικής Κυβέρνησης. Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα έως και σήμερα.

1.7 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στη WEBHELP ήδη από την πρώτη ημέρα της εφαρμογής του Ν. 4624/2019 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων («GDPR») έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε και να παρέχουμε μια συμμορφούμενη και συνεπή προσέγγιση στην προστασία των δεδομένων. Η Εταιρεία διέθετε πάντα ένα ισχυρό και αποτελεσματικό πρόγραμμα προστασίας δεδομένων, το οποίο συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, αναγνώρισε άμεσα τις υποχρεώσεις της, όσον αφορά την ενημέρωση και την επέκταση αυτού του προγράμματος, για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του GDPR.

Η WEBHELP δεσμεύεται ως προς τη διαφύλαξη των προσωπικών πληροφοριών υπό την αρμοδιότητά μας και την ανάπτυξη ενός καθεστώτος προστασίας δεδομένων που να είναι αποτελεσματικό, κατάλληλο για τον σκοπό που καλείται να εξυπηρετήσει και αποδεικνύει την κατανόηση και την εκτίμηση του Κανονισμού.

Ασφάλεια πληροφοριών, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η WEBHELP λαμβάνει σοβαρά υπόψη της το απόρρητο και την ασφάλεια των ατόμων και των προσωπικών τους στοιχείων και λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο και προφύλαξη για την διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.

GDPR και εργαζόμενοι

Η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ανάπτυξη της πολιτικής απορρήτου των δεδομένων και την εφαρμογή του προγράμματός της για την συνεχή συμμόρφωση με τον κανονισμό. Όλη η ομάδα διοίκησης είναι υπεύθυνη για την προώθηση της

ευαισθητοποίησης για τον GDPR σε ολόκληρο τον οργανισμό, αξιολογώντας την συμμόρφωσή του, και εφαρμόζοντας κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα.

Ο Όμιλος WEBHELP κατανοεί ότι η συνεχής ευαισθητοποίηση και κατανόηση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή συμμόρφωση με τον Κανονισμό. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα κατάρτισης των εργαζομένων ειδικά για το GDPR, το οποίο παρασχέθηκε σε όλους τους υπαλλήλους πριν από τις 25 Μαΐου 2018 και μέχρι σήμερα αποτελεί μέρος της αρχικής εκπαίδευσης και του ετήσιου Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

1.8 Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η Εταιρεία ασκεί τις δραστηριότητές της με τρόπο που εξασφαλίζει αφενός την προστασία του περιβάλλοντος και αφετέρου την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων της.

Με γνώμονα την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξής της (ESG) σε παγκόσμιο επίπεδο, η Εταιρεία επένδυσε στα καινούρια της βιοκλιματικά γραφεία στην περιοχή του Νέου Κόσμου. Βασικές παράμετροι στο σχεδιασμό του κτιρίου ήταν η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του αποτυπώματος άνθρακα του ίδιου του κτιρίου, τόσο κατά την κατασκευή όσο και κατά τη λειτουργία του.

Ο σχεδιασμός βασίστηκε στο σύστημα πιστοποίησης πράσινων κτιρίων LEED, με στόχο το επίπεδο Gold. Το σύστημα αξιολόγησης LEED δίνει αυστηρές οδηγίες για την ανάπτυξη βιώσιμων κτιρίων, με υγιέστερους χώρους εργασίας. Θέτει επίσης αυστηρές προδιαγραφές για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, την κατανάλωση νερού, τη ρύπανση των υδάτων και της ατμόσφαιρας.

1.9 Λοιπές πληροφορίες

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη γνωστοποιούνται στην σημείωση 18 των επισυναπτόμενων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές και δεν κάνει χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων.

1.10 Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023,

εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Διαχειριστής εισηγείται στη Γενική Συνέλευση του Εταίρου την έγκριση των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, της έκθεσης του Εταίρου και της έκθεσης των ελεγκτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023
Με εντολή του Διαχειριστή

Ιωάννης Μπούζιος
Αρ Ταυτότητας
ΑΟ 097173

Κατάσταση αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	60.878.013,55	49.603.464,17
Κόστος πωλήσεων	4	-52.387.348,50	-41.603.319,58
Μικτό κέρδος		**8.490.665,05**	**8.000.144,59**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0,00	5.000,00
		8.490.665,05	**8.005.144,59**
Έξοδα διοίκησης	5	-3.753.507,67	-3.212.196,98
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-160.660,71	-178.119,64
Λοιπά έσοδα και κέρδη		41.784,55	31.522,21
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**4.618.281,22**	**4.646.350,18**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6	0,00	247,34
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6	-370.138,20	-427.961,97
Κέρδη προ φόρων		**4.248.143,02**	**4.218.635,55**
Φόροι εισοδήματος	20	-1.118.753,83	-1.000.250,25
Κέρδη περιόδου μετά από φόρους		**3.129.389,19**	**3.218.385,30**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Λοιπός εξοπλισμός	8	3.102.360,88	3.243.292,56
Επενδύσεις σε ακίνητα	8	2.156.095,81	2.646.206,84
Σύνολο		*5.258.456,69*	*5.889.499,40*
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	57.950,94	36.033,00
Σύνολο		*57.950,94*	*36.033,00*
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Δάνεια και απαιτήσεις	10	153.224,28	146.502,00
Σύνολο		*153.224,28*	*146.502,00*
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**5.469.631,91**	**6.072.034,40**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	7.073.246,48	4.906.666,44
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	12	876.018,01	614.523,90
Λοιπές απαιτήσεις	11	3.255.593,71	3.333.829,60
Προπληρωμένα έξοδα	11	84.741,01	23.302,46
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο		*12.071.506,67*	*10.709.099,23*
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**12.071.506,67**	**10.709.099,23**
Σύνολο ενεργητικού		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός την 31/12/2022 (συνέχεια)			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	14	18.000,00	18.000,00
Σύνολο		*18.000,00*	*18.000,00*
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	14	6.000,00	6.000,00
Αποτελέσματα εις νέο		6.606.738,80	3.477.349,61
Σύνολο		*6.612.738,80*	*3.483.349,61*
Σύνολο καθαρής θέσης		**6.630.738,80**	**3.501.349,61**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	16	160.593,00	122.593,00
Σύνολο προβλέψεων		**160.593,00**	**122.593,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	5.383.175,26	8.369.279,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.383.175,26**	**8.369.279,00**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	17	625.261,63	733.333,40
Φόρος εισοδήματος		665.780,13	845.448,03
Λοιποί φόροι και τέλη	17	729.505,96	513.031,10
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	17	2.075.821,06	1.734.149,60
Λοιπές υποχρεώσεις	17	99.612,35	76.439,19
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	17	1.170.650,39	874.343,70
Έσοδα επόμενων χρήσεων	17	0,00	11.167,00
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.366.631,52**	**4.787.912,02**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.749.806,78**	**13.157.191,02**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**17.541.138,58**	**16.781.133,63**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την 31/12/2022			
Ποσά σε Ευρώ	**Σημ.**	**31/12/2022**	**31/12/2021**
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		4.248.143,02	4.218.635,55
Πλέον ή μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων πάγιων	4, 5	1.127.124,11	942.111,26
Προβλέψεις		38.000,00	29.813,00
(Κέρδη) και ζημίες από διάθεση στοιχείων		127.066,28	-460,93
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)		370.138,20	427.714,63
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		**5.910.471,61**	**5.617.813,51**
Πλέον ή μείον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης			
(Αύξηση) απαιτήσεων		-2.885.975,83	-835.630,64
(Αύξηση) δεσμευμένων καταθέσεων		0,00	-666.501,00
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		613.623,92	-281.093,74
Μείον:			
Πληρωμές για χρεωστικούς & πιστωτικούς τόκους		-29.085,20	-28.911,23
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος		-834.829,00	-690.164,68
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**2.774.205,50**	**3.115.512,22**
Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων		-617.732,70	-2.258.996,32
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**-617.732,70**	**-2.258.996,32**
Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις (πληρωμές) από δάνεια και τόκους	15	-3.205.342,17	624.505,26
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**-3.205.342,17**	**624.505,26**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α) + (β) + (γ)		**-1.048.869,37**	**1.481.021,16**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης		**1.830.776,83**	**349.755,67**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης		**781.907,46**	**1.830.776,83**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης της χρήσης που έληξε την 31/12/2022				
Ποσά σε Ευρώ	Κεφάλαιο (Σημ. 14)	Αποθεματικά νόμων και κατ/κού (Σημ. 14)	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**258.964,31**	**282.964,31**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.218.385,30	3.218.385,30
Υπόλοιπο 31/12/2021	**18.000,00**	**6.000,00**	**3.477.349,61**	**3.501.349,61**
Κέρδη περιόδου	0,00	0,00	3.129.389,19	3.129.389,19
Υπόλοιπο 31/12/2022	**18.000,00**	**6.000,00**	**6.606.738,80**	**6.630.738,80**

Οι σημειώσεις στις σελίδες από 18 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

αρχές:

1.1.1 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας η οποία έχει αξιολογηθεί για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού.

1.1.2 Όλα τα στοιχεία του Ισολογισμού και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων έχουν αναγνωρισθεί με βάση την αρχή του δουλευμένου.

1.1.3 Οι λογιστικές πολιτικές για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

1.1.4 Δεν έχουν γίνει συμψηφισμοί μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή μεταξύ εσόδων και εξόδων.

1.1.5 Δεν έχουν γίνει παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 4308/2014.

1.1.6 Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

1.1.7 Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

1.2 Βάση παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα τήρησης των βιβλίων και στοιχείων της Εταιρείας. Στρογγυλοποίηση ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν πραγματοποιήθηκε.

Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που εκτίθενται παρακάτω για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια προς αυτές που εφαρμόστηκαν και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

1.3 Ενσώματα Πάγια

1.3.1 <u>Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση</u>

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως.

Ειδικότερα, στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

Σημειώσεις επί των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Η «**WEBHELP Hellas Επιχειρηματικές Πωλήσεις Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.**» (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία»), ιδρύθηκε με τη νομική μορφή της Μονοπρόσωπης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης το 2005 με την επωνυμία «Online Telemarketing Ελλάς Ε.Π.Ε», όπου τον Ιούλιο του 2016 μετονομάστηκε με την παρούσα επωνυμία. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στο χώρο των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας προς επιχειρήσεις για κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, κέντρα υποστήριξης, πληρωμές, ανάλυση στοιχείων και υπηρεσίες τεχνολογίας.

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό ΓΕΜΗ 007535601000. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι στην Οδό Βουκουρεστίου 36 στην περιοχή της Αθήνας.

Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εφεξής οι «Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις») για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022, εγκρίθηκαν από τον Διαχειριστή στις 3 Μαΐου 2023, και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευση του Εταίρου. Μοναδικός εταίρος της Εταιρείας είναι η WEBHELP SAS, με έδρα το Παρίσι. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Marnix French Parentco, οι οποίες περιλαμβάνονται στις καταστάσεις της GBL οι οποίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο https://www.gbl.be/en.

Η διάρκεια της Εταιρείας έχει οριστεί από την καταχώρηση της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Α.Ε. σε είκοσι (40) έτη και τυπικά λήγει το 2045, όπως τροποιήθηκε εντός της χρήσης.

1. Σύνοψη των σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων διατυπώνονται παρακάτω:

1.1 Βάση σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (εφεξής ΕΛΠ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο Νόμο 4308/2014.

Η Εταιρεία με βάση τα ποσοτικά κριτήρια του νόμου 4308/2014 (Άρθρο 2) εντάσσεται στις οντότητες μεγάλου μεγέθους για την τρέχουσα χρήση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με σαφήνεια σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές του δουλευμένου και της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς και τις ακόλουθες γενικές

- Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων.
- Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Το κόστος αποσυναρμολόγησης, απομάκρυνσης ή αποκατάστασης ενσώματων πάγιων στοιχείων, όταν η σχετική υποχρέωση γεννάται για την επιχείρηση ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης του παγίου ή της χρήσης του στη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου, για σκοπούς άλλους από την παραγωγή αποθεμάτων στη διάρκεια αυτής της περιόδου.

1.3.2 Αποσβέσεις

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκειται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Η γη δεν υπόκειται σε απόσβεση. Ωστόσο, βελτιώσεις αυτής με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υπόκεινται σε απόσβεση.

Οι αποσβέσεις των λοιπών ενσώματων παγίων λογίζονται στα αποτελέσματα με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και διενεργείται με τους συντελεστές απόσβεσης του φορολογικού νόμου 4172/2013, οι οποίοι δεν διαφέρουν σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή των παγίων.

1.3.3 Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

1.3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον Ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο χρόνο που το

στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

1.4 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

1.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον Ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται, εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί

της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του Ν. 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία, οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας και οι οποίες έχουν γενικά πίστωση μέχρι 60 ημέρες και εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Απομείωση απαιτήσεων λόγω επισφάλειας διενεργείται όταν δεν είναι πλέον πιθανή η είσπραξη ολόκληρου ή μέρους του οφειλόμενου ποσού. Το υπόλοιπο της απομείωσης προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τις καταθέσεις όψεως.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του

ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

1.6 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

1.7 Καθαρή θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α) Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου:

α.1) του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και

α.2) οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της Εταιρείας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β) Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ) Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ) Τις διαφορές από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, που αναγνωρίζονται κατευθείαν ως στοιχεία της καθαρής θέσης βάσει των προβλέψεων του παρόντος νόμου.

ε) Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

στ) Κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή ακύρωση ιδίων τίτλων καθαρής θέσης, όταν συντρέχει περίπτωση, που αναγνωρίζονται κατευθείαν στην καθαρή θέση ως ξεχωριστό στοιχείο, προσθετικά ή αφαιρετικά αναλόγως.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης που σχετίζονται με καταβολές υπέρ το άρτιο και ίδιους τίτλους αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του

στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

1.8 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τον Ν. 2112/1920 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, τα οποία θεωρούνται προγράμματα καθορισμένων παροχών, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στον Ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Ο υπολογισμός λαμβάνει υπόψη διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

1.9 Λοιπές προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας.

2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:

2α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν χρηματοοικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή

2β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

1.10 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποτελούνται από δάνεια και μακροχρόνιες υποχρεώσεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις.

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους.

Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στα οφειλόμενα ποσά.

Εναλλακτικά, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, για την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, η αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων γίνεται στο καθαρό ποσό που αναλαμβάνεται, λαμβανομένων υπόψη των ποσών που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, τόκους, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα, εκτός εάν βαρύνουν το κόστος περιουσιακών στοιχείων.

Παύση αναγνώρισης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

1.11 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μμεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό του.

1.12 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης. Η διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και φτιάχνει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν. 4308/2014.

1.13 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δεδουλευμένα.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορεί να εφαρμόζεται η μέθοδος της ολοκληρωμένης σύμβασης, όταν δεν επηρεάζονται σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.14 Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν αυτά καθίστανται δεδουλευμένα.

1.15 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους μετόχους της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τη Διοίκηση εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση του Εταίρου.

1.16 Κόστη δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας ενώ τα λοιπά κόστη δανεισμού αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους, όταν δεν επηρεάζουν σημαντικά τα μεγέθη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

1.17 Συναλλαγές και στοιχεία σε ξένο νόμισμα

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

1.18 Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών)

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στην κλειόμενη χρήση 2022 δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, βασιζόμενη κυρίως σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

2.1 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως και όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Η ζημία απομείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη, μεταξύ της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης τους. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με έναν προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ζημία απομείωσης αντιλογίζεται μόνο στην έκταση κατά την οποία η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

2.2 Φόρος εισοδήματος

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η τελική

εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

2.3 Ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα ενσώματα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή αυτών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως οι συντελεστές απόσβεσης που ισχύουν με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία προσεγγίζουν τους λογιστικούς συντελεστές απόσβεσης, όπως προσδιορίζονται βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων.

2.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

2.5 Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

2.6 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της Εταιρείας.

3. Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 18)	51.850.290,57	41.490.717,51
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	9.027.722,98	8.112.746,66
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	**60.878.013,55**	**49.603.464,17**

4. Έξοδα – Κόστος Πωληθέντων

Το σύνολο των εξόδων που εντάσσονται στο κόστος πωλήσεων, εκτός από το άμεσο κόστος προς τους εργαζομένους και τις λειτουργικές αποσβέσεις, περιλαμβάνει λειτουργικά έξοδα άμεσα συνδεδεμένα με τη κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας, όπως τηλεφωνικά έξοδα, γραφική ύλη, εταιρικά ταξίδια, έξοδα Η/Υ, ενοίκια κ.ά.. Το κόστος πωλήσεων της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Δαπάνες προσωπικού	43.160.580,88	33.728.886,70
Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους	37.349,00	29.598,00
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων παγίων	1.127.124,11	942.111,26
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.081.578,77	2.378.357,94
Τηλεφωνικά τηλεγραφικά	534.274,13	676.266,51
Ενοίκια & δαπάνες εγκαταστάσεων	3.872.226,25	2.184.860,13
Ασφάλιστρα	675.498,87	528.621,43
Λοιποί φόροι	23.738,20	57.794,78
Λοιπά έξοδα	874.978,29	1.076.822,83
Σύνολο κόστος πωλήσεων	**52.387.348,50**	**41.603.319,58**

5. Έξοδα διοίκησης

Τα έξοδα διοίκησης της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	491.989,37	598.979,33
Ασφάλιστρα	10.988,75	0,00
Δαπάνες προσωπικού	3.250.529,55	2.613.217,65
Σύνολο εξόδων διοίκησης	**3.753.507,67**	**3.212.196,98**

6. Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/ έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Έξοδα από τόκους	341.053,00	399.050,74
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	29.085,20	28.911,23
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	**370.138,20**	**427.961,97**

Οι πιστωτικοί τόκοι της χρήσης ανέρχονται στα Ευρώ 0,00 έναντι Ευρώ 247,34 της προηγούμενης χρήσης.

7. Δαπάνες προσωπικού

Οι δαπάνες προσωπικού της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Αποδοχές προσωπικού	36.375.862,28	28.462.875,83
Εργοδοτικές εισφορές	7.981.562,13	6.319.188,63
Παρεπόμενες παροχές σε εργαζόμενους	1.830.564,28	1.373.283,94
Αποζημιώσεις προσωπικού	223.121,74	186.755,95
Σύνολο δαπανών προσωπικού	**46.411.110,43**	**36.342.104,35**

Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολούνται με πλήρη απασχόληση ξεπερνά 95%, εκ των οποίων όλοι αμείβονται υπό το καθεστώς μισθωτών υπηρεσιών. Κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2022, ο μέσος αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται ανέρχεται σε 1.959 άτομα (31 Δεκεμβρίου 2021: 1.568 άτομα).

8. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία συνέχισε και το 2022 την ανάπτυξη των υποδομών της, προχωρώντας σε επενδύσεις αγοράς ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού ύψους Ευρώ 617.732. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021, περιορισμοί στην ιδιοκτησία ή τη μεταβίβαση ή άλλες επιβαρύνσεις επί των ιδιόκτητων παγίων περιουσιακών στοιχείων.

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**3.075.520,39**	**1.307.519,43**	**787.127,76**	**1.128.429,73**	**6.298.597,31**
Προσθήκες Περιόδου	938.928,44	697.197,62	360.000,77	267.869,49	2.263.996,32
Μειώσεις Περιόδου	0,00	-10.518,00	-478,71	-23.608,00	-34.604,71
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**-986.232,94**	**-415.459,59**	**-120.350,05**	**-184.757,24**	**-1.706.799,82**
Αποσβέσεις περιόδου	-382.009,05	-327.964,56	-99.413,71	-132.723,94	-942.111,26
Μειώσεις αποσβεσθέντων	0,00	3.506,00	478,71	6.436,85	10.421,56
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**2.646.206,84**	**1.254.280,90**	**927.364,77**	**1.061.646,89**	**5.889.499,40**

	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Η/Υ & Ηλεκτρονικά Συστήματα	Έπιπλα	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**4.014.448,83**	**1.994.199,05**	**1.146.649,82**	**1.372.691,22**	**8.527.988,92**
Προσθήκες περιόδου	32.901,62	570.258,98	4.699,96	9.872,14	617.732,70
Μειώσεις περιόδου	-281.365,92	-45.452,29	-16.000,00	0,00	-342.818,21
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**3.765.984,53**	**2.519.005,74**	**1.135.349,78**	**1.382.563,36**	**8.802.903,41**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**-1.368.241,99**	**-739.918,15**	**-219.285,05**	**-311.044,33**	**-2.638.489,52**
Αποσβέσεις περιόδου	-421.896,54	-437.580,66	-136.740,05	-125.489,80	-1.121.707,05
Μειώσεις αποσβεσθέντων	180.249,81	28.833,37	6.666,67	0,00	215.749,43
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-1.609.888,72**	**-1.148.665,44**	**-349.358,43**	**-436.534,13**	**-3.544.446,72**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**2.156.095,81**	**1.370.340,30**	**785.991,35**	**946.029,23**	**5.258.456,69**

9. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Προσθήκες Περιόδου	36.033,00	0,00	36.033,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2021	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2021	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**

	Λογισμικό	Λοιπά Άυλα	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία 1/1/2022	**36.033,00**	**0,00**	**36.033,00**
Προσθήκες Περιόδου	3.220,00	24.115,00	27.335,00
Μικτή λογιστική αξία 31/12/2022	**39.253,00**	**24.115,00**	**63.368,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αποσβέσεις περιόδου	-5.233,73	-183,33	-5.417,06
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2022	**-5.233,73**	**-183,33**	**-5.417,06**
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2022	**34.019,27**	**23.931,67**	**57.950,94**

Κατά τη τρέχουσα χρήση τέθηκε σε λειτουργία το νέο λογισμικό πρόγραμμα της Εταιρεία.

10. Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων αφορά εγγυήσεις για τη μίσθωση ακινήτων καθώς και καταβολές προς οργανισμούς ηλεκτροδότησης.

	31/12/2022	31/12/2021
Εγγυήσεις	153.224,28	146.502,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**153.224,28**	**146.502,00**

11. Εμπορικές απαιτήσεις, λοιπές απαιτήσεις και προπληρωμένα έξοδα

Η ανάλυση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων καθώς και των προπληρωμένων εξόδων της Εταιρείας, παρουσιάζεται στο παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	31/12/2021
Πελάτες	7.073.246,48	4.906.666,44
Σύνολο εμπορικές απαιτήσεις	**7.073.246,48**	**4.906.666,44**
Απαιτήσεις από Φ.Π.Α. και λοιπούς φόρους	2.584.805,64	2.594.557,26
Δεσμευμένες καταθέσεις	666.501,00	666.501,00
Προκαταβολές σε Προμηθευτές	1.039,99	69.491,00
Λοιπές απαιτήσεις	3.247,08	3.280,34
Σύνολο λοιπές απαιτήσεις	**3.255.593,71**	**3.333.829,60**
Προπληρωμένα έξοδα	84.741,01	23.302,46
Σύνολο προπληρωμένα έξοδα	**84.741,01**	**23.302,46**

Κατά την χρήση 2021, η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση εγγυητικής επιστολής δεσμεύοντας ποσό αξίας Ευρώ 666.501,00, βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της, η οποία είναι ενεργή έως το 2030.

Οι απαιτήσεις από Φ.Π.Α. είναι πλήρως ανακτήσιμες μέσω αίτηση επιστροφής. Τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

12. Δεδουλευμένα έσοδα

Τα δεδουλευμένα έσοδα της Εταιρείας αφορούν υπηρεσίες οι οποίες αφορούν την κλειόμενη χρήση και έχουν τιμολογηθεί μετά το τέλος της χρήσης.

	31/12/2022	31/12/2021
Δεδουλευμένο έσοδο από παροχή υπηρεσιών	876.018,01	614.523,90
Σύνολο δεδουλευμένων εσόδων	**876.018,01**	**614.523,90**

13. Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:.

	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις όψεως	781.907,46	1.830.776,83
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων	**781.907,46**	**1.830.776,83**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε ξένο νόμισμα, παρά μόνο σε Ευρώ.

14. Καθαρή Θέση

Εταιρικό κεφάλαιο

Το Εταιρικό κεφάλαιο της Εταιρείας ισούται με Ευρώ 18.000,00, που ισοδυναμεί σε 600 μερίδια με ονομαστική αξία ανά μερίδιο Ευρώ 30 και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Το Εταιρικό κεφάλαιο παραμένει αμετάβλητο μεταξύ της παρούσας και προηγούμενης χρήσης.

Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο

Τα αποθεματικά ποσού Ευρώ 6.000,00 αφορούν τακτικό αποθεματικό το οποίο έχει σχηματιστεί από κέρδη προηγούμενων ετών, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσίας.

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, Νόμος 4548/2018, άρθρο 158, κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο τακτικό αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχει σχηματίσει το απαιτούμενο από το Νόμο τακτικό αποθεματικό.

Τα αποτελέσματα της χρήσης αφορούν κέρδη τα οποία μεταφέρθηκαν στα Αποτελέσματα εις νέο.

15. Δανεισμός

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά σε δανεισμό από τη μητρική της εταιρεία, WEBHELP SAS.

Οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας με την WEBHELP SAS, συνολικού ποσού Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

α) δύο δανειακές συμβάσεις ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 870.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

β) μια δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 3.150.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2028, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

γ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.300.000,00, δεκαετούς διάρκειας και έτους λήξης 2026, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 4,75%,

δ) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.147.211,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με σταθερό επιτόκιο 4,95%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης και

ε) μία δανειακή σύμβαση ονομαστικού κεφαλαίου Ευρώ 1.800.000,00, επταετούς διάρκειας και έτους λήξης 2027, με επιτόκιο EURIBOR πλέον 5,30%. Το εν λόγω δάνειο αποπληρώθηκε πρόωρα εντός της τρέχουσας χρήσης.

Για την χρήση 2022 οι δανειακές υποχρεώσεις δεν αυξήθηκαν, σε αντίθεση με το 2021 όπου αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1.000.000,00. Οι αποπληρωμές που πραγματοποιήθηκαν εντός της χρήσης 2022 αφορούν κεφάλαιο και τόκους, ενώ της χρήσης 2021 αφορούν αποκλειστικά τόκους. Στη λήξη της χρήσης 2022 οι ενεργές δανειακές συμβάσεις είναι οι α, β και γ.

Η κίνηση των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά τα έτη 2021 και 2022 έχει ως εξής:

	2022	2021
Υποχρέωση 1/1	8.369.279,00	7.345.723,00
Αναληφθέντα Δάνεια	0,00	1.000.000,00
Φόρος παρακράτησης τόκων	-121.814,57	0,00
Καταλογηθέντες τόκοι	341.053,00	399.050,74
Πληρωμή κεφαλαίου και τόκων	-3.205.342,17	-375.494,74
Υποχρέωση 31/12	**5.383.175,26**	**8.369.279,00**

16. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η Ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει ότι η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Οι αποζημιώσεις λόγω αποχώρησης για συνταξιοδότηση δεν χρηματοδοτούνται από ειδικά κεφάλαια, όμως οι υποχρεώσεις που προέρχονται από τέτοιου είδους δεσμεύσεις αποτιμώνται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2022. Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση της μελέτης αυτής ήταν ένα επιτόκιο προεξόφλησης της τάξεως του 3,71% (2021 : 0,56%), ένα μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 2,70% (2021: 1,98%) και μέση απομένουσα εργασιακή ζωή 7,20 (2021 8,09).

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	625.261,63	733.333,40
Σύνολο εμπορικές υποχρεώσεις	**625.261,63**	**733.333,40**
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	675.771,82	500.287,30
Λοιποί φόροι	53.734,14	12.743,80
Σύνολο λοιποί φόροι και τέλη	**729.505,96**	**513.031,10**
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	2.075.821,06	1.734.149,60
Σύνολο οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**2.075.821,06**	**1.734.149,60**
Λοιπές υποχρεώσεις	99.612,35	76.439,19
Σύνολο λοιπές υποχρεώσεις	**99.612,35**	**76.439,19**
Προβλέψεις τελών χαρτοσήμου & λοιπών φόρων	91.933,00	112.933,00
Δώρο στελεχών & λοιπόν εργαζόμενων («Bonus»)	888.842,23	561.025,74
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα διαφόρων εξόδων από προμηθευτές	189.875,16	200.384,96
Σύνολο έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**1.170.650,39**	**874.343,70**
Έσοδα επόμενων χρήσεων	0,00	11.167,00
Σύνολο έσοδα επόμενων χρήσεων	**0,00**	**11.167,00**

18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ποσά της τρέχουσας χρήσης 2022	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	49.686.551,78	0,00	5.779.170,39	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	0,00	94.542,48	0,00	1.030,01
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	38.403,00	0,00	8.159,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	11.151,73	0,00	432,00
Webhelp Conseil	-3.174,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.270,00	0,00	37.180,00	0,00
Marnix SAS	772.467,19	197.403,48	182.148,51	7.838,57
Webhelp Montceau	18.556,00	0,00	1.628,00	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.212.395,60	126.913,17	188.088,74	10.206,91
Webhelp Telecom Srvices LTD	5.834,00	0,00	0,00	0,00
Webhelp Romania	16.855,00	113.985,59	18.209,18	9.183,00
Webhelp Egypt	1.132,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	**51.850.290,57**	**543.996,45**	**6.214.583,82**	**28.690,49**

Ποσά της προηγούμενης χρήσης 2021	Πωλήσεις Υπηρεσιών	Αγορές υπηρεσιών	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Webhelp SAS	39.748.224,07	0,00	3.545.004,81	0,00
Webhelp Enterprise Sales Solution Czech Republic s.r.o	10.183,68	63.358,44	2.546,00	7.996,84
Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş	44.037,00	227,57	4.141,00	0,00
Webhelp Enter Solution Italy S.r.L	0,00	10.863,83	0,00	1.732,00
Webhelp Conseil	21.338,80	0,00	6.923,80	0,00
Webhelp Netherland B.V	0,00	715,00	0,00	0,00
Webhelp Spain Business Process Outsourcing, S.L.U	101.342,76	959,41	7.025,00	959,41
Marnix SAS	407.304,69	221.641,29	407.304,69	157.760,22
Webhelp Montceau	16.671,78	0,00	3.198,78	0,00
Webhelp Holding Germany GMBH	1.095.946,15	190.542,42	101.681,37	15.664,92
Webhelp Egypt L.L.C	10.676,58	0,00	10.676,58	0,00
Webhelp Deutschlad GMBH	0,00	29.424,50	0,00	4.543,36

Webhelp Telecom Srvices LTD	34.992,00	0,00	34.992,00	0,00
Webhelp Romania	0,00	90.934,00	0,00	11.100,00
Webhelp Poland	0,00	3.295,82	0,00	0,00
Invires Gmbh	0,00	1.627,73	0,00	0,00
Righthead Gmbh	0,00	2.176,91	0,00	0,00
Σύνολο	**41.490.717,51**	**615.766,92**	**4.123.494,03**	**199.756,75**

Οι αμοιβές των διαχειριστών αναλύονται στο παρακάτω πίνακα. Δεν υπάρχουν άλλες αμοιβές διαχειριστών και διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας τόσο για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 όσο και 31 Δεκεμβρίου 2021. Δεν έχουν χορηγηθεί προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

Αμοιβές διαχειριστών	**1/1-31/12/2022**	**1/1-31/12/2021**
Αμοιβές προσωπικού	135.610,60	131.431,04
Παροχές σε είδος	4.232,98	4.313,56
Σύνολο	**139.843,58**	**135.744,60**

Η Εταιρεία έχει ενδοομιλικό δανεισμό ύψους Ευρώ 5.383.175,26 την 31 Δεκεμβρίου 2022 και Ευρώ 8.369.279,00 την 31 Δεκεμβρίου 2021. Στη σημείωση 15 παρατίθεται η σχετική ανάλυση.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, οι οικονομικές δεσμεύσεις της Εταιρείας για τα επόμενα έτη αφορούν κυρίως μισθώσεις κτιρίων, ανάλυση των οποίων βρίσκεται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2022	**31/12/2021**
Έως 1 έτος	2.730.504,00	3.029.598,92
Από 2-5 έτη	10.535.016,00	11.388.405,84
Περισσότερα από 5 έτη	4.798.092,00	6.937.346,00
Σύνολο	**18.063.612,00**	**21.355.350,76**

Αναμένεται η εκδίκαση έφεσης για αξιώσεις τρίτων κατά της Εταιρείας ύψους Ευρώ 1.000.000 για ηθική βλάβη. Η εν λόγω αγωγή απορρίφθηκε σε πρώτο βαθμό το 2020 οπότε και εκδόθηκε η σχετική απόφαση. Ασκήθηκε έφεση από τον αντίδικο, η συζήτηση της οποίας έχει οριστεί για τις 18/05/2023. Δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή αξίας Ευρώ 666.501,00 (31 Δεκεμβρίου 2021: Ευρώ 666.501,00), βάση σύμβασης για την εκμίσθωση των νέων εγκαταστάσεών της.

Επιπλέον, ενδεχόμενες υποχρεώσεις μπορεί να προκύψουν και από τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, όπως αναφέρονται διεξοδικά στη σημείωση 21 παρακάτω.

20. Φόρος Εισοδήματος

Για την χρήση 2022 η Εταιρεία ελέγχεται από ορκωτό λογιστή με σκοπό την έκδοση «έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης». Ο εν λόγω έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί και προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021, όπως ισχύουν μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ο φορολογικός συντελεστής για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 ανέρχεται σε 22% (31 Δεκεμβρίου 2021: 22%).

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της Φορολογικής Νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος που ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Με τα δεδομένα που έχει η Εταιρεία μέχρι την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα φορολογικά αποτελέσματα του 2022 και 2021 παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρακάτω πίνακα:

	1/1-31/12/2022	1/1-31/12/2021
Λογιστικό Αποτέλεσμα	4.248.143,02	4.218.635,55
Φορολογικές αναμορφώσεις	837.101,68	327.956,52
Φορολογικά Κέρδη	**5.085.244,70**	**4.546.592,07**
Μεταφ. Φορολ. ζημίες προηγ. Χρήσεων	0,00	0,00
Φορολογητέα Κέρδη	5.085.244,70	4.546.592,07
Φόρος εισοδήματος	**1.118.753,83**	**1.000.250,25**

21. Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις

Η Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, θα οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Από το έτος 2011 όλες οι Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις και ελέγχονται υποχρεωτικά από νόμιμους ελεγκτές, πρέπει επιπλέον να λάβουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 για τα οικονομικά έτη 2011-2013 και τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014 για τα οικονομικά έτη 2014 και 2015.

Με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2014, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4410/2016, για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1/1/2016 ο φορολογικός έλεγχος του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου έγινε προαιρετικός. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο πρέπει να εκδώσει στην οντότητα «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία θα υποβληθεί στη συνέχεια ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την κλειόμενη χρήση του 2022, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και η σχετική «έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2022. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Για τις χρήσεις 2020 έως 2022 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ. 5 Ν. 2238/1994 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 παρ. 10 του Νόμου 3943/2011) καθώς και άρθρου 65α του Ν 4174/2013. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά από τις Ελληνικές Φορολογικές Αρχές για τις χρήσεις 2006 έως και 2022, ενώ έχει λάβει εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις εταιρικές χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου2017 έως και 2018. Ο εν λόγω έλεγχος από τις φορολογικές αρχές είναι σε πρωταρχικό στάδιο. Σύμφωνα με την απόφαση της Ολομέλειας του ΣτΕ υπ΄ αριθμ. 1738/2017, η παραγραφή των φορολογικών αξιώσεων είναι πενταετής και οι συνεχείς παρατάσεις παραγραφής είναι αντισυνταγματικές. Συνεπώς, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί τις φορολογικές υποχρεώσεις των χρήσεων που έληξαν έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016 ως οριστικές.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε ένα πιθανό μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση που ενδεχομένως προκύψει για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 έως και 2022.

22. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές που χρέωσε το 2022 το νόμιμο ελεγκτικό γραφείο, PricewaterhouseCoopers Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 28.447 (2021: Ευρώ 26.200) και για άλλες υπηρεσίες φορολογικής διασφάλισης (φορολογικό πιστοποιητικό) ανέρχονται σε ποσό Ευρώ 15.000 (2021: Ευρώ 14.000).

23. Αναταξινομήσεις

Κατά την κλειόμενη χρήση 2022 κρίθηκε σκόπιμο για σκοπούς εύλογης ανάλυσης των κονδυλίων του 2021 να πραγματοποιηθεί η παρακάτω αναταξινόμηση. Αντίστοιχη αναταξινόμηση πραγματοποιήθηκε και στις σχετικές σημειώσεις.

Ποσά σε Ευρώ	1/1-31/12/2021 (Συγκριτικά)	1/1-31/12/2021 (Δημοσιευμένα)	Διαφορά
Λοιπές απαιτήσεις	3.333.829,60	3.340.370,82	-6.541,22
Φόρος εισοδήματος	845.448,03	851.989,25	6.541,22

24. Μεταγενέστερα Γεγονότα

Στις 29 Μαρτίου 2023, η Webhelp και η Concentrix Corporation ανακοίνωσαν ότι έχουν ξεκινήσει αποκλειστικές διαπραγματεύσεις για συνένωση. Αυτή η συναλλαγή θα δημιουργήσει έναν κορυφαίο παγκόσμιο πάροχο εμπειρίας πελατών, αποκρυσταλλώνοντας τη φιλοδοξία των δύο ομάδων να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εμπειρία πελατών («Customer Experience» - «CX») και να επιταχύνουν περαιτέρω την ανάπτυξή τους.

Επιπλέον, τον Μάρτιο 2023, εκδόθηκε η έκθεση μερικού φορολογικού ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. για το 2020, με την οποία εγκρίθηκε ποσό επιστροφής Ευρώ 703.790. Το εν λόγω ποσό εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις στον ισολογισμό της 31.12.2022. Εντός της χρήσης 2023, εισπράχθηκε ποσό Ευρώ 644.794, έπειτα από συμψηφισμό του αρχικού ποσού επιστροφής με λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού την 31 Δεκεμβρίου 2022 και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Αθήνα, 3 Μαΐου 2023

Ο Γενικός Διευθυντής	Η Οικονομική Διευθύντρια	Ο Λογιστής
Ιωάννης Μπούζιος ΑΔΤ ΑΟ 097173	Μαρία Πετάμη ΑΔΤ ΑΚ 233433	Παναγιώτης Σωτηρόπουλος ΑΔΤ ΑΙ 135225 / Α' Τάξης Α 5172