Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2023.11.30 14:44:39 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: 2103604815-9
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,30/11/2023
Αριθ. Πρωτ.:3165515

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **360 CONNECT** και αριθμό ΓΕΜΗ **128291807000**.

Την **30/11/2023** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3921600 οι εγκεκριμένες από την 18/11/2023 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2022 έως 31/12/2022.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3921601 η από 18/11/2023 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2023 έως 31/12/2023:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) του ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΕ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 107.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

360 CONNECT

Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας
Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») για την οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2022 έως 31 Δεκεμβρίου 2022

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000
Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας 3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 9
Ισολογισμός 13
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος 14
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 14
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 15
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων 16
1. Γενικά 17
2. Πλαίσιο κατάρτισης 17
3. Βασικές λογιστικές αρχές 22
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 30
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως 31
6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων 32
7. Κύκλος Εργασιών 32
8. Ανάλυση εξόδων 32
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα 33
10. Φόρος εισοδήματος 33
11. Ενσώματα πάγια στοιχεία 34
12. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης 35
13. Αναβαλλόμενη φορολογία 35
14. Εμπορικές απαιτήσεις 35
15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 36
16. Ίδια κεφάλαια 36
17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 37
18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις 38
19. Προμηθευτές 38
20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 39
21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 39
22. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 40
23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 40
24. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 40
25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 41

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας

"360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία"

προς

την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για την χρήση από

1 Ιανουαρίου 2022 - 31 Δεκεμβρίου 2022

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της "360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόπωπη Ανώνυμη Εταιρεία" σας υποβάλει προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) για την 9η εταιρική χρήση, (από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως την 31η Δεκεμβρίου 2022), δηλαδή τον Ισολογισμό, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς και τις σχετικές με τις ανωτέρω καταστάσεις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Πωλήσεις	42.952.212	42.672.915
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	1.766.966	1.597.186
Καθαρά κέρδη / (ζημιές)	1.650.871	1.462.946
Κέρδη προ φόρων,Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	1.819.812	1.661.981

- Τα έσοδα για τη χρήση 2022 ανήλθαν σε €42,9εκ. από €42,7εκ. έσοδα την προηγούμενη χρήση. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης διαμορφώθηκαν σε κέρδη € 1.767 χιλ. από κέρδη €1.597 χιλ την προηγούμενη χρήση.
- Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €40,9 εκ. τη χρήση 2022 από επαναδιατυπωμένα €41,1 εκ. τη χρήση 2021.
- Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), διαμορφώθηκαν στα €1.820 χιλ., από €1.662 χιλ. κέρδη την αντίστοιχη περσινή περίοδο.
- Όλες οι απαιτήσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2022 είναι πραγματικές.
- Όλες οι υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2022 είναι πραγματικές.
- Το έσοδο προέρχεται κυρίως από την μητρική εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.

Υπολογίστηκε σύμφωνα με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της Εταιρείας συν markup 5%.

2. Εξέλιξη της Εταιρίας για το έτος 2023 και προβλεπόμενη πορεία

Η 360 Connect είναι μια νέα εταιρεία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών που δραστηριοποιείται στον κλάδο των Contact Centers, όπου κάθετα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε όλα τα στάδια διεπαφής του τελικού πελάτη με την εταιρεία.

Συγκεκριμένα παρέχει τις εξής υπηρεσίες

- Inbound Sales
- Outbound sales
- Field Sales
- Lead Generation
- Customer Service
- Technical support 1st & 2nd level
- Back office support
- Field service

Σε εγκαταστάσεις 4.000 τμ, στελεχωμένη με 621 έμπειρους εργαζόμενους με άρτια τεχνολογική υποδομή, και άμεση δυνατότητα επέκτασης και δημιουργίας άλλων 400 θέσεων εργασίας είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος οργανισμός στον συγκεκριμένο κλάδο.

Με τη διαρκή ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών, η εταιρεία διεισδύει διαρκώς σε νέους τομείς της αγοράς του πελατολογίου της και επενδύοντας σε υποδομές, τεχνολογίες αιχμής και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Οι εξειδικευμένοι ανά περίπτωση agents έρχονται σε επικοινωνία με τους πελάτες, με γνώση και εμπειρία, εξηγώντας, αναλύοντας και δίνοντας απαντήσεις σε όλα τα θέματα που αφορούν στο προϊόν ή την υπηρεσία

Η 360 Connect χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου ρευστότητας και ταμειακών ροών διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρείας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρία.

Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

- Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

- Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρείας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρία Vodafone ΑΕ σε ποσοστό 99%.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

- Κίνδυνος ρευστότητας και ταμειακών ροών

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 6.378.509 (2021 : € 6.657.839) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4. Μακροοικονομικό περιβάλλον

Η παγκόσμια οικονομική ανάκαμψη μετά την πανδημία COVID-19 και την ενεργειακή κρίση που επιδεινώθηκε μετά την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία, επιβραδύνθηκε εν μέσω διευρυνόμενων αποκλίσεων μεταξύ οικονομικών κλάδων και γεωγραφικών περιοχών. Ωστόσο, οι χαμηλότερες τιμές ενέργειας, η βελτίωση των αλυσίδων εφοδιασμού και η εξομάλυνση του κόστους μεταφοράς βοήθησαν στον μετριασμό των πιέσεων στους προϋπολογισμούς των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, ενώ η νωρίτερα από το αναμενόμενο επάνοδος της Κίνας στην κανονικότητα παρείχε στήριξη στο παγκόσμιο εμπόριο. Κατά συνέπεια, οι προοπτικές για την παγκόσμια οικονομική ανάπτυξη έχουν αρχίσει να βελτιώνονται, αν και εξακολουθούν να υφίστανται σημαντικοί κίνδυνοι.

Στην Ελλάδα, το Α' Τρίμηνο 2023 το ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 2,1%, κυρίως λόγω της ανόδου των εξαγωγών και της αύξησης της ιδιωτικής κατανάλωσης. Ο πληθωρισμός επιβραδύνθηκε κατά τους πρώτους μήνες του 2023, κυρίως λόγω σημαντικής υποχώρησης των ενεργειακών τιμών. Παρόλα αυτά, οι ανοδικές πιέσεις στον δομικό πληθωρισμό διατηρούνται, κυρίως λόγω των υπηρεσιών και των μη ενεργειακών βιομηχανικών αγαθών. Σύμφωνα με τις προβλέψεις της Τράπεζας της Ελλάδος, ο ρυθμός ανάπτυξης της

ελληνικής οικονομίας το 2023 αναμένεται να διαμορφωθεί στο 2,2% (σε σχέση με 5,9% το 2022), λόγω της αναμενόμενης κάμψης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωζώνη και της εξομάλυνσης του ρυθμού αύξησης της ιδιωτικής κατανάλωσης. Τα επόμενα έτη εκτιμάται ότι η ελληνική οικονομία θα συνεχίσει να μεγεθύνεται με υψηλούς ρυθμούς, με την ανάπτυξη να εκτιμάται ότι θα διαμορφωθεί στο 3,0% το 2024 και στο 2,7% το 2025, υπό την προϋπόθεση ότι στο εξωτερικό περιβάλλον η γεωπολιτική κρίση θα έχει αποκλιμακωθεί, θα έχουν μειωθεί οι τιμές της ενέργειας και η αυστηροποίηση της νομισματικής πολιτικής του Ευρωσυστήματος θα έχει περιορισμένο αρνητικό αποτύπωμα στην οικονομία της Ευρωζώνης.

Επιπλέον η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε σημαντικούς κινδύνους από την σύγκρουση μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας καθώς δεν έχει μητρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με έδρα τη Ρωσία ή την Ουκρανία, ούτε συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη από τις χώρες αυτές. Επίσης, δεν έχει σημαντικούς πελάτες ή προμηθευτές ή συνεργάτες από τη Ρωσία ή την Ουκρανία, ούτε διατηρεί λογαριασμούς σε ρωσικές τράπεζες. Τέλος η Εταιρεία δεν έχει έμμεση επίδραση από δυνητικά επηρεαζόμενους τομείς ούτε αναμένει σημαντικό αντίκτυπο από τις αυξήσεις της ενέργειας, τον πληθωρισμό, τα καύσιμα και τις διαταραχές της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς επανατιμολογεί τα έξοδά της στην μητρική εταιρεία

Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

5. Δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η Εταιρεία έχει υπολογίσει δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, για να προσθέσει επιπλέον πληροφορίες στις ήδη υπάρχουσες, όπως παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα με βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες οικονομικής διάθρωσης καθώς και δείκτες απόδοσης και αποδοτικότητας.

α) Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	31/12/2022	31/12/2021
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	91%	83%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	59%	42%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	417%	171%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	148%	140%

β) Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

	31/12/2022	31/12/2021
EBITDA / Κύκλος εργασιών	4,24%	4%
Μικτά αποτελέσματα / Πωλήσεις	48%	47%

6. Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία διατηρεί εκτός από τα γραφεία της στην Αθήνα, οδός Συμμαχίδων, Πειραιώς 163 & Εχελίδων 3 που είναι και η έδρα της, 4 ακόμη γραφεία στην Αθήνα καθώς επίσης και ένα γραφείο στην Θεσσαλονίκη με άρτια τεχνολογική υποδομή.

7. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν είναι βιομηχανική ώστε να διατηρεί τμήμα ερευνών και ανάπτυξης της παραγωγικής διαδικασίας προϊόντων.

8. Επενδύσεις

Η Εταιρεία δεν έχει επενδύσεις.

9. Εργασιακά θέματα

Η ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Εταιρίας που επενδύει στη δια βίου εκπαίδευση και την αξιοκρατία, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την απόδοση τους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη ένταξη των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή, μέσα από πρωτοβουλίες για την αύξηση του ποσοστού γυναικών που απασχολούνται σε διοικητικές θέσεις στην εταιρεία, καθώς και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων ή των ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξής τους.

Σε αυτή τη φιλοσοφία, έχει θεσπιστεί η παροχή 16 εβδομάδων πλήρως αμειβόμενης άδειας, για όλες τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία, επιπλέον της νόμιμης άδειας λοχείας που προσφέρει η ελληνική νομοθεσία. Η υιοθέτηση της πολιτικής μητρότητας, έχει στόχο να δώσει ακόμα περισσότερες ευκαιρίες στις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία για μία επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία και εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρεία, βάσει των πολιτικών της, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2022)		
	Πλήθος	Ποσοστό %
Άνδρες	407	66%
Γυναίκες	214	34%
	621	100%

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία ενώ, δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα εργατικά. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις είναι ιδιαίτερα καλές.

10. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζει περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες. Εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία καθώς και την επαναχρησιμοποίηση / ανακύκλωση. Στόχος της εταιρίας είναι το σύνολο της λειτουργίας της να αποτελεί συνώνυμο της υπευθυνότητας.

11. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

12. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Τα πρόσφατα γεγονότα στη Μέση Ανατολή δεν είχαν μέχρι σήμερα κάποια σημαντική επίπτωση στη δραστηριότητα της Εταιρείας. Η Διοίκηση παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις και αξιολογεί τις πιθανές επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Μέσα στη χρήση του 2023 πραγματοποιήθηκε φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2018 και 2019 στα πεδία της Φορολογίας Εισοδήματος, του ΦΠΑ, του Χαρτοσήμου & ΦΣΚ και των Παρακρατούμενων Φόρων. Για τη χρήση του 2018 και 2019 όσον αφορά το πεδίο της Φορολογίας Εισοδήματος επιβλήθηκε πρόστιμο 50% επιπλέον του ήδη βεβαιωμένου φόρου σύμφωνα με το άρθρο 58 του Ν.4174/2013 (κωδικοποιημένος με τον 4972/2022). Τα επιπλέον ποσά φόρου που επιβλήθηκαν στην εταιρεία από τους φορολογικούς ελέγχους, καθώς επίσης και τα πρόστιμα που αφορούσαν τις εν λόγω χρήσεις, πληρώθηκαν εντός της χρήσης του 2023.

Πέραν των ανωτέρω γεγονότων, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 16 Νοεμβρίου 2023

Η Πρόεδρος & Δ/νουσα Σύμβουλος

Χριστίνα Παρασκευοπούλου

Η Αντιπρόεδρος

Αργυρώ Μέλλιου

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
Φαξ: 210 2886 905
ey.com

Building a better working world

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2022, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Building a better working world

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2022.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 17 Νοεμβρίου 2023

Η Ορκωτός Ελέγκτρια Λογίστρια

Μαρία Χατζηαντωνίου
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 25301
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΘΗΝΑ
Αρ. Μ. ΣΟΕΛ: 107

Ισολογισμός

	Σημ.	31/12/2022	31/12/2021
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	11	6	275.428
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	12	1.146.822	2.163.915
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13	82.481	98.903
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		132.594	112.594
		1.361.903	2.650.840
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές απαιτήσεις	14	4.443.217	1.121.057
Τρέχουσες Φορολογικές Απαιτήσεις		-	-
Συμβατικές απαιτήσεις	21	4.373.636	6.695.038
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	5.178.497	4.847.780
		13.995.350	12.663.875
Σύνολο ενεργητικού		15.357.253	15.314.715
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	16	25.020	25.020
Τακτικό αποθεματικό	16	8.000	8.000
Λοιπά αποθεματικά	16	893.141	893.141
Αποτελέσματα εις νέο		4.752.628	3.604.826
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		5.678.789	4.530.987
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	247.650	251.090
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18	1.143.761	1.488.694
		1.391.411	1.739.784
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	19	6.378.509	6.657.839
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		140.877	161.500
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18	162.233	853.202
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20	1.605.433	1.371.403
		8.287.053	9.043.944
Σύνολο υποχρεώσεων		9.678.464	10.783.728
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		15.357.253	15.314.715

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημ.	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Έσοδα	7	42.952.212	42.672.915
Κόστος πωλήσεων	8	-22.216.371	-22.510.529
Μικτό Κέρδος		20.735.841	20.162.386
Άλλα έσοδα		5.633	1.243
Λοιπά έξοδα και ζημιές	8	-319.219	-2.868
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	8	-4.317.256	-4.657.784
Έξοδα διάθεσης	8	-14.338.033	-13.905.791
Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης		1.766.966	1.597.186
Χρηματοοικονομικά έσοδα/έξοδα	9	-116.095	-134.240
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων		1.650.871	1.462.946
Φόρος εισοδήματος	10	-527.368	-518.566
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης		1.123.503	944.380
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά τα οποία δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		24.299	-7.667
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		1.147.802	936.713

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021		25.020	8.000	893.141	2.668.113	3.594.274
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	-	944.380	944.380
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	-	-7.667	(7.667)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	936.713	936.713
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021		25.020	8.000	893.141	3.604.826	4.530.987
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022		25.020	8.000	893.141	3.604.826	4.530.987
Καθαρά κέρδη χρήσης					1.123.503	1.123.503
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους					24.299	24.299
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	1.147.802	1.147.802
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022		25.020	8.000	893.141	4.752.628	5.678.789

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		1.650.871	1.462.946
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	11	52.846	64.795
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	12	834.102	834.715
Ζημιά από διαγραφή παγίων		222.576	
Προβλέψεις	17	145.529	930.159
Χρηματοοικονομικά έξοδα		914	1.466
		2.906.838	3.294.081
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Απαιτήσεις		-1.020.758	-4.840.339
Υποχρεώσεις		-87.574	-2.260.913
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		1.798.506	-3.807.171
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		-535.227	-385.460
Πληρωθέντες τόκοι		-914	-1.466
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		1.262.365	-4.194.097
(Αγορές)/Μειώσεις ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχ.		0	1.380
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	16	0	0
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		0	1.380
Καθαρές ταμειακές εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-931.648	-937.073
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		330.717	-5.129.789
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης		4.847.780	9.977.569
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		5.178.497	4.847.780

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η 360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (η «Εταιρεία» ή «360 Connect») , είναι εταιρεία στο χώρο της επικοινωνίας, με μεγάλη πείρα στον τομέα της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων. Η Εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.

Η 360 Connect, 100% θυγατρική της VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ («Vodafone ΑΕ») κατόπιν απορρόφησης της Hellas Online στις 31 Μαρτίου 2016, ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2013 και έχει έδρα την οδό Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα. Η τελική μητρική είναι η Vodafone Group PLC.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 16 Νοεμβρίου 2023 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της 360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, όπως έχει τροποποιηθεί από την επανεκτίμηση των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 5.

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Τον Δεκέμβριο του 2019, ένα νέο στέλεχος κορονοϊού ("COVID-19") αναφέρθηκε στη Wuhan της Κίνας. Καθώς η επιδημία έχει ήδη εξελιχθεί, πολύ περισσότερες περιοχές έχουν εντοπίσει εισαγόμενα κρούσματα και τοπική μετάδοση του COVID-19. Μέχρι τώρα, ο COVID-19 έχει εξαπλωθεί έκτοτε σε περισσότερες από 100 χώρες παγκοσμίως και στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας («ΠΟΥ») κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.

Από τη στιγμή της εμφάνισης της υγειονομικής κρίσης, η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών της, και των συνεργατών της διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή και επιχειρηματική συνέχεια.
Λαμβάνοντας υπόψη τα απολογιστικά στοιχεία της χρήσης 2022, τα οποία απεικονίζουν αυξημένο κύκλο εργασιών σε σχέση με τη χρήση 2021, η Διοίκηση αξιολόγησε εύλογα, την επίπτωση του COVID-19 στη συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα ως μη σημαντική.

Α) Αλλαγές λογιστικών πολιτικών και γνωστοποιήσεις

Α) Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν συνάδουν με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση εκτός από τα παρακάτω πρότυπα τα οποία η Εταιρεία έχει υιοθετήσει κατά την 1 Ιανουαρίου 2022.

- ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων, ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις, IAS 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 ΔΠΧΑ (Τροποποιήσεις)
  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε, περιορισμένου πεδίου, τροποποιήσεις σε πρότυπα, ως κατωτέρω:

- *ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων:* οι τροποποιήσεις επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στην προηγούμενη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου του ΣΔΛΠ για Χρηματοοικονομικές Αναφορές, στην τρέχουσα έκδοση που εκδόθηκε το 2018, χωρίς σημαντικές αλλαγές στις λογιστικές απαιτήσεις του προτύπου για συνενώσεις επιχειρήσεων.
- *ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις:* οι τροποποιήσεις απαγορεύουν τη μείωση του κόστους των ενσώματων ακινητοποιήσεων με ποσά που λαμβάνονται από την πώληση στοιχείων που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το περιουσιακό στοιχείο στην τοποθεσία και την κατάσταση που απαιτείται για τη λειτουργία που έχει προσδιορίσει η διοίκηση. Τα έσοδα από τις πωλήσεις και το σχετικό κόστος αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.
- *ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία:* οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τις δαπάνες εκπλήρωσης μιας σύμβασης, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σύμβασης εάν είναι επαχθής, οι οποίες περιλαμβάνουν τα επαυξητικά κόστη και έναν επιμερισμό από άλλα κόστη που σχετίζονται άμεσα με την εκπλήρωση της σύμβασης.
- Μικρές τροποποιήσεις διενεργήθηκαν στις *Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020* στα πρότυπα ΔΠΧΑ 1-Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στο ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά Μέσα, στο ΔΠΛ 41-Γεωργία και στα ενδεικτικά παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16-Μισθώσεις

  Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις-Εκπτώσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον COVID-19 μετά την 30η Ιουνίου 2021 (Τροποποιήσεις)
  Η Τροποποίηση εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Απριλίου 2021, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί για έκδοση κατά την 31η Μαρτίου 2021. Τον Μάρτιο του 2021, το ΣΔΛΠ τροποποίησε τους όρους της πρακτικής διευκόλυνσης που παρέχεται στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης. Με βάση την τροποποίηση, η

πρακτική διευκόλυνση εφαρμόζεται για μειώσεις σε πληρωμές μισθωμάτων και επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022, εφόσον πληρούνται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις της πρακτικής διευκόλυνσης.

Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Β) Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

  Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή υπό την προϋπόθεση ότι η οικονομική οντότητα εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα κατά ή πριν από την ημερομηνία που θα εφαρμόσει για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 17. Το νέο πρότυπο καλύπτει την αναγνώριση, την επιμέτρηση, την παρουσίαση και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις όλων των τύπων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, καθώς και ορισμένων εγγυήσεων και χρηματοοικονομικών μέσων με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Η Εταιρεία δεν εκδίδει συμβόλαια στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17, επομένως η εφαρμογή του προτύπου δεν έχει επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση, τη χρηματοοικονομική θέση ή τις ταμειακές ροές της Εταιρείας/Ομίλου.

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

  Το πρότυπο εφαρμόζεται, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή υπό την προϋπόθεση ότι η οικονομική οντότητα εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα κατά ή πριν από την ημερομηνία που θα εφαρμόσει για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 17.

  Το ΔΠΧΑ 17 παρέχει ένα λογιστικό μοντέλο για ασφαλιστήρια συμβόλαια που βελτιώνει τη χρησιμότητα και τη συνέπεια για τις ασφαλιστικές εταιρείες, και καθορίζει τις απαιτήσεις αναφορικά την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση όλων των τύπων ασφαλιστήριων συμβολαίων, καθώς και ορισμένων εγγυήσεων και χρηματοοικονομικών μέσων με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Το λογιστικό μοντέλο συμπληρώνεται από την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής για ασφαλιστήρια συμβόλαια με χαρακτηριστικά άμεσης συμμετοχής και μια απλοποιημένη προσέγγιση (προσέγγιση κατανομής ασφαλίστρων) κυρίως για ασφαλιστήρια συμβόλαια βραχυπρόθεσμης διάρκειας.

  Τα κύρια χαρακτηριστικά του νέου λογιστικού μοντέλου περιλαμβάνουν την επιμέτρηση της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών, ενσωματώνοντας μια προσαρμογή του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου και διενεργείται σε κάθε περίοδο αναφοράς (ταμειακές ροές εκπλήρωσης). Επίσης, το μοντέλο περιλαμβάνει ένα συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών που είναι ίσο και αντίθετο με το κέρδος της πρώτης ημέρας αν υφίσταται, σε σχέση με τον υπολογισμό των ταμειακών ροών εκπλήρωσης μιας ομάδας ασφαλιστήριων συμβολαίων. Το κέρδος αυτό αντιπροσωπεύει το μη δεδουλευμένο κέρδος των ασφαλιστήριων συμβολαίων που θα αναγνωριστεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων με βάση τις υπηρεσίες που παρέχονται κατά τη διάρκεια της περιόδου κάλυψης. Ορισμένες αλλαγές στην αναμενόμενη παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών προσαρμόζονται έναντι του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την εναπομένουσα περίοδο κάλυψης. Τα ποσά που καταβάλλονται σε έναν ασφαλιζόμενο σε όλες τις περιστάσεις, ανεξάρτητα από το αν

υπάρχει ασφαλιστικό συμβάν (μη διακριτά επενδυτικά στοιχεία) δεν παρουσιάζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων αλλά αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Περαιτέρω, η παρουσίαση των εσόδων ασφάλισης και των δαπανών υπηρεσιών ασφάλισης στην κατάσταση συνολικών εσόδων πραγματοποιείται βάσει των υπηρεσιών που παρέχονται κατά τη διάρκεια της περιόδου. Τα αποτελέσματα των υπηρεσιών ασφάλισης (πραγματοποιηθέντα έσοδα μείον επισυμβάσες απαιτήσεις) παρουσιάζονται χωριστά από τα χρηματοοικονομικά έσοδα ή δαπάνες ασφάλισης. Οι λογιστικές αξίες των χαρτοφυλακίων ασφαλιστήριων συμβολαίων που εκδίδονται και αποτελούν περιουσιακά στοιχεία και εκείνων τα οποία αποτελούν υποχρεώσεις, θα πρέπει να παρουσιάζονται χωριστά στην κατάσταση οικονομική θέσης, με την ίδια απαίτηση να ισχύει και για τα χαρτοφυλάκια συμβολαίων αντασφάλισης. Τέλος, το ΔΠΧΑ 17 απαιτεί εκτεταμένες γνωστοποιήσεις για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα ποσά που αναγνωρίζονται από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και για τη φύση και το μέγεθος των κινδύνων που προκύπτουν από αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Σχετικά με τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 17, το ΣΔΛΠ αποφάσισε την αναδρομική προσέγγιση για την εκτίμηση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών κατά την ημερομηνία μετάβασης. Ωστόσο, εάν η πλήρης αναδρομική εφαρμογή, όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 8, για μια ομάδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων δεν είναι πρακτικά εφικτή, μια οικονομική οντότητα πρέπει να επιλέξει είτε την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση είτε την προσέγγιση της εύλογης αξίας. Και οι δύο παρέχουν μεταβατικές διευκολύνσεις.

Τέλος, τον Δεκέμβριο του 2021, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 για την μετάβαση, με σκοπό την αντιμετώπιση πιθανών λογιστικών αναντιστοιχιών μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστήριων συμβολαίων σχετικά με τη συγκριτική πληροφόρηση που παρουσιάζεται κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Μια οντότητα, εφαρμόζοντας την τροποποίηση σε ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο θα παρουσιάζει συγκριτικές πληροφορίες σαν να είχαν εφαρμοστεί οι απαιτήσεις ταξινόμησης και επιμέτρησης του ΔΠΧΑ 9. . Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσης επί της σημαντικότητας στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας του ουσιώδους κατά τη διενέργεια κρίσεων στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. . Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή και ισχύουν για αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και αλλαγές σε λογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου. Οι τροποποιήσεις εισάγουν νέο ορισμό της λογιστικής εκτίμησης ως νομισματικά

ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης, εάν δεν προκύπτουν από διόρθωση σφάλματος προηγούμενης περιόδου. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις λαθών. . Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 12 Αναβαλλομένη φορολογία σχετιζόμενη με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις από μια μεμονωμένη συναλλαγή (τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις περιορίζουν το πεδίο εφαρμογής και παρέχουν περαιτέρω σαφήνεια σχετικά με την εξαίρεση της αρχικής αναγνώρισης του ΔΛΠ 12, καθορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες πρέπει να αντιμετωπίσουν λογιστικά την αναβαλλόμενη φορολογία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από μια μεμονωμένη συναλλαγή, όπως μισθώσεις και υποχρεώσεις παροπλισμού. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την εφαρμογή κρίσης, συμπεριλαμβανομένου της εξέτασης της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας, όπου οι πληρωμές για τον διακανονισμό μιας υποχρέωσης εκπίπτουν φορολογικά, εάν οι εκπτώσεις αυτές αποδίδονται, για φορολογικούς σκοπούς, στην υποχρέωση ή στο σχετικό περιουσιακό στοιχείο. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις, η αρχική εξαίρεση αναγνώρισης δεν ισχύει για συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, δημιουργούν ίσες φορολογητέες και εκπεστέες προσωρινές διαφορές. Ισχύει μόνο εάν η αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου μίσθωσης και υποχρέωσης μίσθωσης (ή υποχρέωσης παροπλισμού και περιουσιακού στοιχείου παροπλισμού) δημιουργεί προσωρινές φορολογητέες ή εκπεστέες διαφορές που δεν είναι ίσες. . Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων: Ταξινόμηση των Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται αναδρομικά σύμφωνα με το ΔΛΠ 8, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 1 για την ταξινόμηση των υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την έννοια του δικαιώματος αναβολής διακανονισμού υποχρέωσης, την απαίτηση να υπάρχει το δικαίωμα αυτό κατά την περίοδο αναφοράς και ότι η πρόθεση εξάσκησης του δικαιώματος από τη διοίκηση αλλά και το δικαίωμα αντισυμβαλλομένου για διακανονισμό της υποχρέωσης μέσω μεταβίβασης συμμετοχικών τίτλων της εταιρείας, δεν επηρεάζουν την βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη ταξινόμηση. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι μόνο οι όροι συμμόρφωσης με τους οποίους μια οικονομική οντότητα πρέπει να συμμορφώνεται κατά ή πριν από την ημερομηνία αναφοράς, θα επηρεάσουν την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης. Ακόμη, απαιτούνται πρόσθετες γνωστοποιήσεις για μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις που προκύπτουν από συμβάσεις δανείων που υπόκεινται στην τήρηση ορών συμμόρφωσης εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις: Υποχρέωση Μίσθωσης σε συμβάσεις πώλησης και επαναμίσθωσης (τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στη βελτίωση των απαιτήσεων που εφαρμόζει ο πωλητής-μισθωτής για την επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης, που προκύπτει από μια συναλλαγή πώλησης και επαναμίσθωσης κατά το ΔΠΧΑ 16, ενώ δεν αλλάζει

την λογιστική αντιμετώπιση για μισθώσεις που δεν σχετίζονται με συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης. Ειδικότερα, ο πωλητής-μισθωτής καθορίζει τις «πληρωμές μισθωμάτων» ή τις «αναθεωρημένες πληρωμές μισθωμάτων» ώστε να μην αναγνωρίζει κέρδος ή ζημιά που σχετίζεται με το δικαίωμα χρήσης που διατηρεί. Η εφαρμογή αυτών των απαιτήσεων δεν εμποδίζει τον πωλητή-μισθωτή να αναγνωρίσει, στα αποτελέσματα χρήσης, οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που σχετίζεται με τη μερική ή πλήρη λύση μιας μίσθωσης. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται αναδρομικά σύμφωνα με το ΔΛΠ 8, σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που πραγματοποιούνται μετά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής, που είναι η αρχή της ετήσιας περιόδου αναφοράς κατά την οποία η οικονομική οντότητα εφάρμοσε για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του

  Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

3.1 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα σχετιζόμενες δαπάνες για την απόκτηση των ενσώματων παγίων στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων. Η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Είδος παγίου	Ετη απόσβεσης
Κτίρια-τεχνικά έργα	12
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	4 - 8
Μεταφορικά μέσα	5
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Το κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις ενός παγίου διαγράφονται κατά την πώληση ή απόσυρση του όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση του. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν ως διαφορά μεταξύ του τιμήματος και τις λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας κατά την πώληση περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης που το πάγιο πωλείται ή διαγράφεται.

3.3 Μισθώσεις

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 16 που αντικατέστησε το ΔΛΠ 17 και τις Διερμηνείες 4, 15 και 27. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις.
Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να καταχωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.
Η Εταιρεία εφάρμοσε το νέο πρότυπο από την 1η Ιανουαρίου 2019 χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση χωρίς να επαναδιατυπώσουν τα συγκριτικά ποσά. Οι αλλαγές που επήλθαν κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16 αναγνωρίστηκαν την 1η Ιανουαρίου 2019 ως προσαρμογές στο υπόλοιπο έναρξης των αντίστοιχων κονδυλίων στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Επίσης χρησιμοποιήθηκαν οι εξαιρέσεις που προβλέπονται από το πρότυπο για τις συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες λήγουν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής και των συμβάσεων μίσθωσης για τις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (κάτω των 5.000€).

Οι υφιστάμενες συμβάσεις μισθώσεων της Εταιρείας αφορούν σε μισθώσεις κυρίως κτιρίων και αυτοκινήτων.

Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 οδήγησε στην αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης και αντίστοιχων υποχρεώσεων στην Εταιρεία, λόγω των υφισταμένων συμβάσεων μισθώσεων οι οποίες την 31/12/2018 ήταν ταξινομημένες στις λειτουργικές μισθώσεις βάσει του ΔΛΠ 17.

Η παραπάνω αύξηση του ενεργητικού αλλά και η ταυτόχρονη αύξηση των υποχρεώσεων δεν επηρέασαν την καθαρή θέση της Εταιρείας.

Οι υποχρεώσεις από τις μισθώσεις επιμετρήθηκαν στην παρούσα αξία που προέκυψε από την προεξόφληση των πληρωτέων μισθωμάτων χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Το επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Τα προεξοφλητικά επιτόκια που χρησιμοποιήθηκαν για την προεξόφληση των μελλοντικών μισθωμάτων και τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα κυμαίνεται από 3,0% έως 6,5%, ανάλογα με τη διάρκεια της μίσθωσης.

Περαιτέρω με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, αντικαταστάθηκε το λειτουργικό κόστος μίσθωσης με το κόστος απόσβεσης για τα περιουσιακά στοιχεία που αφορούν δικαίωμα χρήσης και έξοδο τόκου επί των υποχρεώσεων που απορρέουν, με συνέπεια α) την βελτίωση στα «Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων» (EBITDA) και β) στην κατάσταση ταμειακών ροών τα ποσά που αφορούν την αποπληρωμή των μισθωμάτων και των τόκων εμφανίζονται στις χρηματοδοτικές δραστηριότητες, αντί των λειτουργικών δραστηριοτήτων όπου εμφανίζονταν πριν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, με συνέπεια την αύξηση των ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες και την αντίστοιχη μείωση των ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Τον Δεκέμβριο του 2019, η Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (η «Επιτροπή») εξέδωσε μια περίληψη των αποφάσεων που λήφθηκαν στις δημόσιες συνεδριάσεις της για να αποσαφηνίσει τις διερμηνείες του ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Κόστος επιπρόσθετου δανεισμού μισθωτή:

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (incremental borrowing rate) του μισθωτή θα πρέπει να καθοριστεί ως συγκεκριμένο επιτόκιο μίσθωσης το οποίο λαμβάνει υπόψη το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και τους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

- Όροι μίσθωσης και Ωφέλιμη ζωή βελτιώσεων μισθώσεων

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία κατά την εκτίμηση της έννοιας της μη σημαντικής ποινής, κατά την κατάρτιση των όρων μίσθωσης, η ανάλυση δεν πρέπει να καλύπτει μόνο την χρηματική ποινή που προβλέπεται στη σύμβαση, αλλά να χρησιμοποιεί μια ευρύτερη οικονομική εκτίμηση της ποινής έτσι ώστε να περιλαμβάνει όλες τις πιθανές οικονομικές εκροές που συνδέονται με την καταγγελία της σύμβασης.

Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης

Η Εταιρεία προσδιορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως τη συμβατική διάρκεια μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου που καλύπτεται από (α) δικαίωμα επέκτασης της μίσθωσης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα θα εξασκηθεί ή από (β) δικαίωμα λύσης της σύμβασης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα δε θα εξασκηθεί. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα για κάποιες μισθώσεις, να επεκτείνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Η Εταιρεία αξιολογεί εάν υπάρχει σχετική βεβαιότητα ότι θα εξασκηθεί το δικαίωμα ανανέωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο, να εξασκήσει το δικαίωμα ανανέωσης. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχό του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης (όπως για παράδειγμα μια αλλαγή στην επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας).

3.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

(α) Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι λογιστικές αξίες των στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά. Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμούνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως :
Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκεί να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για αυτά τα χρηματοοικονομικά μέσα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις απομείωσης που ορίζονται από το νέο πρότυπο. Ωστόσο δεν υπήρξε σημαντική επίπτωση από την επιμέτρηση της πρόβλεψης ζημίας σε σχέση με το προηγούμενο πρότυπο.

3.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία

3.5.1 Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα ή που έχουν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία από τη Διοίκηση. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία. Στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικού εάν κατέχονται για εμπορία ή αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησης τους. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

(γ) Επενδύσεις κατεχόμενες ως τη λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες η προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρεία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

3.5.2 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Τα δάνεια και απαιτήσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.6 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μπορούν να συμψηφιστούν με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και το καθαρό υπόλοιπο να εμφανισθεί στον Ισολογισμό εφόσον υπάρχει σχετικό νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα και υπάρχει και η πρόθεση να διακανονισθεί το συμψηφισμένο υπόλοιπο ή να εισπραχθεί η απαίτηση και καταβληθεί η υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και να δύναται να ασκηθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης καθώς και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

3.7 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται ανά πελάτη ξεχωριστά, βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) που επιτρέπει το ΔΠΧΑ 9. Βάση της προσέγγισης αυτής η Εταιρεία αναγνωρίζει τις πιστωτικές ζημιές που αναμένονται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων (expected lifetime losses).

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας. Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Τα δικαιώματα της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας των εργαζομένων αναγνωρίζονται όταν αυτά προκύπτουν. Αναγνωρίζεται πρόβλεψη για την εκτιμώμενη υποχρέωση της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που προσφέρθηκαν έως την ημερομηνία του ισολογισμού και καταχωρείται στα δεδουλευμένα έξοδα.

3.11 Παροχές στο προσωπικό

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εισφορές της Εταιρείας στο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο την οποία αφορούν.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης και όπου υπάρχει αδυναμία στον προσδιορισμό του αριθμού εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

3.12 Έσοδα

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» το οποίο είχε ως αποτέλεσμα αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές που θα εφαρμόζονται από την Εταιρεία.

Το νέο πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, ως εξής:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια οικονομική οντότητα εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο προέρχεται από την μητρική εταιρεία VODAFONE ΑΕ.
Υπολογίστηκε σύμφωνα με το συμφωνητικό συνεργασίας της 17/12/2013 όπως τροποποιήθηκε με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της Εταιρείας συν markup 5%.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάσει το στάδιο ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής, που αφορά στην παροχή υπηρεσίας, κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όταν το αποτέλεσμα αυτής της συναλλαγής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Η αξιόπιστη εκτίμηση επιτυγχάνεται όταν πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.
- Πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη, που συνδέονται με τη συναλλαγή, θα εισρεύσουν στην εταιρεία.
- Ο βαθμός ολοκλήρωσης μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων.
- Τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και αυτά που θα απαιτηθούν μέχρι την ολοκλήρωση παροχής της υπηρεσίας, μπορούν να αποτιμηθούν αξιόπιστα.

3.13 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει του φορολογικού ισολογισμού σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών όπως αναμορφώνεται στη φορολογική δήλωση της Εταιρείας και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

3.14 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογική αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου ρευστότητας και ταμειακών ροών διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρείας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρεία.

Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

4.1.1 Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρείας είναι περιορισμένος καθώς ο μοναδικός πελάτης της είναι η μητρική εταιρεία Vodafone ΑΕ.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας και ταμειακών ροών

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 6.657.839 (2020: € 8.034.712) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2021 η Εταιρεία είχε κέρδη ύψους € 1.462.946 (προ φόρων). Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρείας θα συνεχίσουν να βελτιώνονται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Ο πρωταρχικός στόχος της διαχείρισης κεφαλαίου της Εταιρείας είναι να προστατέψει την δυνατότητα συνέχισης των δραστηριοτήτων της ώστε να μεγιστοποιείται η αξία των μετοχών και τα οφέλη προς τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και η διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής ώστε να μειώνεται το κόστος κεφαλαίου.

4.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 η Εταιρεία δεν κατέχει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει

αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Οι πραγματικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

7. Κύκλος Εργασιών

	Σημ.	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένες εταιρίες	20	42.932.415	42.653.372
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους		19.797	19.543
		42.952.212	42.672.915

8. Ανάλυση εξόδων

	Σημ.	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού		12.181.473	12.722.211
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		26.221.892	26.646.545
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		300.355	251.813
Επισκευές και συντηρήσεις		40.915	42.471
Ενοίκια		19.091	53.422
Φόροι τέλη		56.677	45.593
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		235.742	148.838
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	12	52.846	64.795
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	834.102	834.715
Λοιπά έξοδα		928.568	263.701
		40.871.661	41.074.104

Κατανομή ανά λειτουργία:

	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Κόστος πωληθέντων	22.216.371	22.510.529
Έξοδα διοικητικής λειτουργείας	4.317.256	4.657.784
Έξοδα διάθεσης	14.338.033	13.905.791
	40.871.661	41.074.104

Αποσβέσεις ανά λειτουργία:

	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Κόστος πωληθέντων	665.211	674.632
Έξοδα διοικητικής λειτουργείας	221.737	224.877
	886.948	899.510

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού:

	Σημ.	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού		8.994.998	9.007.795
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις		1.970.559	1.835.463
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού		1.070.387	948.794
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχώ	17	145.529	930.159
Σύνολο αμοιβών		12.181.473	12.722.211

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 621 (2021: 596).

Λοιπά έξοδα και ζημιές

Στο κονδύλι αυτό έχουν οριστικοποιηθεί και συμπεριληφθεί στην ελεγχόμενη χρήση τα ποσά των φορολογικών πρόστιμων και προσαυξήσεων που έχουν επιβληθεί στην εταιρία κατόπιν του Φορολογικού Ελέγχου προσδιορισμού φόρου εισοδήματος, παρακρατούμενων φόρων, φπα και χαρτοσήμου για τις χρήσεις 2018 και 2019.

Επίσης έχει συμπεριληφθεί και ζημιά ποσού 274.330,33 € από εκποίηση παγίων λόγω της πρόωρης λύσης της μίσθωσης με την ΑΙΩΝ ΑΕ & ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ ΑΕ για το κτίριο της οδού Λ.Πειραιώς 74^{Α}, 18547 στο οποίο στεγαζόταν τμήμα της εταιρίας.

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα

	Σημ.	1/1/2022 - 31/12/2022	1/1/2021 - 31/12/2021
Τόκοι λοιπών μισθώσεων	6	115.181	132.774
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα		914	1.466
		116.095	134.240

10. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις νομικές οντότητες (ΑΕ) για τη χρήση 2022 ανέρχεται σε 22%.

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για την οικονομική χρήση 2021 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη, όπως αυτές απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2022 ήδη διενεργείται από τους νόμιμους ελεγκτές της. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	1/1/2022- 31/12/2022	1/1/2021- 31/12/2021
Τρέχων φόρος εισοδήματος	513.603	496.800
Αναβαλλόμενος φόρος	12.765	28.576
Λοιπά	1.000	(6.810)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	527.368	518.566

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (22%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	1/1/2022- 31/12/2022	1/1/2020- 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	1.650.871	1.462.946
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	363.192	321.848
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	163.176	195.718
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	-	-
Τέλος επιτηδεύματος	1.000	1.000
Φόρος Χρήσης	527.368	518.566

11. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια - τεχνικά έργα	Μεταφορικά μέσα	Τηλεπ/κός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξ.	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	780.401	3.143	370.064	93.032	1.246.640
Προσθήκες	-	-	-	1.380	1.380
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	780.401	3.143	370.064	94.412	1.248.020
Διαγραφές	(780.401)			(91.273)	(871.674)
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	0	3.143	370.064	3.139	376.346
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(447.328)	(3.143)	(364.312)	(93.013)	(907.796)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(3.137)	(1.380)	(64.795)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(507.606)	(3.143)	(367.449)	(94.393)	(972.591)
Διαγραφές	557.837			91.260	649.098
Αποσβέσεις χρήσεως	(50.231)		(2.615)		(52.846)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	(0)	(3.143)	(370.064)	(3.133)	(376.340)
Αναπόσβεστη αξία					
31 Δεκεμβρίου 2021	272.795	0	2.615	19	275.429
31 Δεκεμβρίου 2022	0	0	0	6	6

12. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Η κίνηση των Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης την περίοδο 01/01/2022 έως 31/12/2022 έχει ως εξής:

	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο
Κόστος Κτήσης			
Αρχική αξία 01/01/2021	3.755.745	988.754	4.744.499
Προσθήκες χρήσης 2021	-	-	-
Τροποποιήσεις χρήσης 2021	13.838	-	13.838
Σύνολο 31/12/2021	3.769.583	988.754	4.758.337
Προσθήκες χρήσης 2022	-	207.119	207.119
Τροποποιήσεις χρήσης 2022	(390.110)	-	(390.110)
Σύνολο 31/12/2022	3.379.473	1.195.872	4.575.345
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Αρχική αξία 01/01/2021	(1.236.078)	(523.629)	(1.759.706)
Αποσβέσεις χρήσης 2021	(629.423)	(205.292)	(834.715)
Σύνολο 31/12/2021	(1.865.501)	(728.920)	(2.594.421)
Αποσβέσεις χρήσης 2022	(589.533)	(244.569)	(834.102)
Σύνολο 31/12/2022	(2.455.034)	(973.489)	(3.428.523)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία 31/12/2021	1.904.082	259.833	2.163.915
Καθαρή αναπόσβεστη αξία 31/12/2022	924.439	222.383	1.146.822

13. Αναβαλλόμενη φορολογία

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και προηγούμενης χρήσης έχει ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	82.481	98.903
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-	-
	82.481	98.903
	-	-

360 Connect

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις ενσώματων στοιχείων	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού και λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	21.410	46.754	68.165
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	16.707	11.869	28.576
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	2.162	2.162
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	38.118	60.786	98.903
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	(15.665)	2.900	(12.765)
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα		(3.657)	(3.657)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	22.453	60.029	82.481

14. Εμπορικές απαιτήσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Πελάτες	39.433	35.777
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 20)	4.403.784	111.793
Απαιτήσεις από επιστροφή ΦΠΑ	-	973.487
	4.443.217	1.121.057

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε Ευρώ. Τα υπόλοιπα από πελάτες είναι ληξιπρόθεσμα αλλά μη απομειωμένα.
Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες είναι μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες.

15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των χρηματικών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31/12/2022	31/12/2021
Ταμείο	-	-
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	5.178.497	4.847.780
	5.178.497	4.847.780

	31/12/2022	31/12/2021
Ευρώ	5.178.497	4.847.780
Δολάρια (USD)	-	-
	5.178.497	4.847.780

Το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρείας τηρείται σε τράπεζες του εσωτερικού και είναι όλα σε ευρώ. Η πιστοληπτική διαβάθμιση των κύριων ελληνικών τραπεζών σύμφωνα με τον οίκο Moody's ανέρχεται σε Caa3 (μακροπρόθεσμη αξιολόγηση).

16. Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο

	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	25.020	25.020
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	25.020	25.020

Στις 31 Δεκεμβρίου 2022 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των €25.020 διαιρούμενο σε 83.400 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Κερδών και Ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του Τακτικού Αποθεματικού φθάσει το 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου.

Λοιπά αποθεματικά

Κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της 21/10/2020 αποφασίστηκε ομόφωνα να μεταφερθεί το ποσόν της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία, ποσού 893.141,16 € από τα αποτελέσματα εις νέο για τον σχηματισμό Ειδικού Αποθεματικού.

17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό και στην Κατάσταση Συνολικού εισοδήματος έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

	31/12/2022	31/12/2021
Υποχρεώσεις ισολογισμού για μισθοδοτικές παροχές	247.650	251.090
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	145.529	930.159

Η μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό έχει ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης	251.090	117.431
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(142.399)	(813.426)
Χρεώσεις / (πιστώσεις) στα αποτελέσματα	155.581	937.256
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες	(16.622)	9.829
Υπόλοιπο λήξης	247.650	251.090

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	29.141	18.315
Καθαρό κόστος τόκων καθορισμένης παροχής	700	89
Τερματικές παροχές / Επίδραση περικοπής / Διακανονισμού	115.688	911.755
Χρέωση στα αποτελέσματα	145.529	930.159

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Ετήσια αύξηση μισθών	4,00% for next yr & 3% after	2,50% for next yr & 2% after
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,82%	0,64%

Η ανάλυση ευαισθησίας της παρούσας αξίας στις αλλαγές των κύριων αναλογιστικών παραδοχών και η επίπτωση στην υποχρέωση παροχών προσωπικού έχει ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού:	Έτη	Έτη
Συνταξιοδοτικές παροχές	8,12	8,13

Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2023 δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στα αποτελέσματα.

18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Η κίνηση των συνολικών υποχρεώσεων από μισθώσεις την περίοδο 01/01/2022 έως 31/12/2022 έχει ως εξής:

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ από Μισθώσεις	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου	2.341.896	3.132.357
Προσθήκες χρήσης	207.119	-
Τροποποιήσεις χρήσης	(426.553)	13.838
Τόκοι (Σημ.9)	115.181	132.774
Πληρωμές	(931.648)	(937.073)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	1.305.995	2.341.896
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	162.233	853.202
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.143.761	1.488.694
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	1.305.994	2.341.896

Η ανάλυση ενηλικίωσης του συνολικού υπολοίπου υποχρέωσης από μισθώσεις με 31/12/2022 αναλύεται ως ακολούθως:

	31/12/2022	31/12/2021
Πληρωτέες		
Εντός 1 έτους	162.233	853.202
Από 2 έως 5 έτη	907.861	1.448.707
Άνω των 5 ετών	235.900	39.987
Σύνολο	1.305.994	2.341.896

19. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως αγορές υπηρεσιών για αποκατάσταση βλαβών και τεχνική σύνδεση (μικτονόμηση) νέων πελατών στο υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, καθώς και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	6.195.712	6.451.888
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 20)	182.798	205.951
	6.378.509	6.657.839

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι υποχρεώσεις είναι σε ευρώ.

20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Υποχρεώσεις από φόρους / τέλη	271.173	99.633
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	866.458	840.148
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	463.296	431.507
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.505	115
	1.605.433	1.371.403

Στο λογαριασμό έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα περιλαμβάνονται προβλέψεις εξόδων που αφορούν τη χρήση. Οι προβλέψεις αφορούν κυρίως κόστη αποκατάστασης βλαβών και μικτονόμησης νέων πελατών καθώς και προβλέψεις μισθοδοσίας. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Σύνολο αγορών/πωλήσεων

	31/12/2022	31/12/2021
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	42.921.288	42.653.372
- Εταιρίες του Ομίλου	11.127	-
	42.932.415	42.653.372
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	2.015.199	2.032.699
- Εταιρίες του Ομίλου	670.937	657.481
	2.686.136	2.690.180

Η μητρική εταιρεία είναι η Vodafone ΑΕ.

Οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης / υποστήριξης πελατών καθώς και τηλεφωνικών πωλήσεων νέων συνδέσεων πελατών.

Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ), IT υποστήριξη, υπηρεσίες διοίκησης, ενοίκια και αμοιβές διαμεσολάβησης.

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων

	31/12/2022	31/12/2021
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	4.400.030	111.793
- Εταιρίες του Ομίλου	3.754	-
	4.403.784	111.793
Συμβατικές απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	4.369.936	6.695.038
- Εταιρίες του Ομίλου	900	-
	4.370.836	6.695.038
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	(182.798)	(205.951)
- Εταιρίες του Ομίλου	-	-
	(182.798)	(205.951)

Το υπόλοιπο του κονδυλίου των συμβατικών απαιτήσεων του ισολογισμού ανέρχεται στο ποσόν των € 4.373.636,35 εκ των οποίων ποσό € 2.800,00 αφορά σε δεδουλευμένα έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε πελάτες εκτός ομίλου Vodaone και θα τιμολογηθούν την επόμενη χρήση.
Οι συμβατικές απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε δεδουλευμένα έσοδα από παροχή υπηρεσιών τα οποία και θα τιμολογηθούν μετά το κλείσιμο της εταιρικής χρήσης.

Παροχές προς την Διοίκηση

Κατά την χρήση 2022 δεν έχουν καταβληθεί αμοιβές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης ούτε άλλες παροχές.

22. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία στις 31 Δεκεμβρίου 2022 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Η Εταιρεία μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2022 δεν είχε εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές.

24. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι από τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις δεν αναμένεται να προκύψει σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Τα πρόσφατα γεγονότα στη Μέση Ανατολή δεν είχαν μέχρι σήμερα κάποια σημαντική επίπτωση στη δραστηριότητα της Εταιρείας. Η Διοίκηση παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις και αξιολογεί τις πιθανές επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Μέσα στη χρήση του 2023 πραγματοποιήθηκε φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2018 και 2019 στα πεδία της Φορολογίας Εισοδήματος, του ΦΠΑ, του Χαρτοσήμου & ΦΣΚ και των Παρακρατούμενων Φόρων. Για τη χρήση του 2018 και 2019 όσον αφορά το πεδίο της Φορολογίας Εισοδήματος επιβλήθηκε πρόστιμο 50% επιπλέον του ήδη βεβαιωμένου φόρου σύμφωνα με το άρθρο 58 του Ν.4174/2013 (κωδικοποιημένος με τον 4972/2022). Τα επιπλέον ποσά φόρου που επιβλήθηκαν στην εταιρεία από τους φορολογικούς ελέγχους, καθώς επίσης και τα πρόστιμα που αφορούσαν τις εν λόγω χρήσεις, πληρώθηκαν εντός της χρήσης του 2023.

Πέραν των ανωτέρω γεγονότων, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 16 Νοεμβρίου 2023

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΜΕΛΛΙΟΥ ΑΡΓΥΡΩ	ΚΑΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ