Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2023.10.26 14:32:39 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: 2103604815-9
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,26/10/2023
Αριθ. Πρωτ.:3089731

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **be** και αριθμό ΓΕΜΗ **004316901000**.

Την **26/10/2023** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3833592 οι εγκεκριμένες από την 24/10/2023 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2022 έως 31/12/2022.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3833593 η από 24/10/2023 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2023 έως 31/12/2023:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094415531-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 1352601000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 114.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 004316901000

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
της 31ης Δεκεμβρίου 2022 (1 Ιανουαρίου 2022– 31 Δεκεμβρίου 2022)

Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		**Σελ.**	**3**
ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ		**Σελ.**	**8**
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης		**Σελ.**	**12**
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος		**Σελ.**	**13**
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων		**Σελ.**	**14**
Κατάσταση Ταμειακών Ροών		**Σελ.**	**15**
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ			
1	Γενικές πληροφορίες	Σελ.	16
2	Βασικές λογιστικές αρχές	Σελ.	16
3	Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	Σελ.	29
4	Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	Σελ.	30
5	Πωλήσεις	Σελ.	32
6	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	Σελ.	33
7	Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	Σελ.	33
8	Λειτουργικά Έξοδα	Σελ.	33
9	Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα-καθαρά	Σελ.	33
10	Φόρος Εισοδήματος	Σελ.	34
11	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	Σελ.	34
12	Ενσώματα Πάγια	Σελ.	36
13	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	Σελ.	36
14	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Σελ.	37
15	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σελ.	37
16	Μετοχικό κεφάλαιο	Σελ.	37
17	Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	Σελ.	38
18	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	Σελ.	39
19	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	Σελ.	39
20	Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16	Σελ.	41
21	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	Σελ.	42
22	Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού	Σελ.	42

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ

«BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΙΚΟΣΤΗΣ ΠΡΩΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

1/1/2022 - 31/12/2022

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2022 (1/1/2022 – 31/12/2022) και τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2022 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα Εταιρική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού, Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας. Καταγράφονται τα σημαντικότερα γεγονότα και οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία και προσδιορίζονται οι παράμετροι λειτουργίας στο προσεχές μέλλον.

Η εν λόγω εταιρική χρήση είναι η εικοστή πρώτη κατά σειρά και περιλαμβάνει τη χρονική περίοδο από την 1 Ιανουαρίου 2022 έως και την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Ανασκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της χρήσης 2022 είναι τα εξής :

1. Οι πωλήσεις της Εταιρείας διαμορφώθηκαν στα €7.576.937 έναντι €6.548.616 στην χρήση 2021, παρουσιάζοντας αύξηση 15,7%.
2. Τα συνολικά έξοδα χρήσης 2022 παρουσιάζουν αύξηση 18,9% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, αύξηση η οποία οφείλεται κυρίως στα έξοδα και αμοιβές τρίτων.
3. Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων ήταν κέρδη ύψους €409.507 έναντι κερδών €226.011 το 2021.

Την 31/12/2022 το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας μαζί με τη διαφορά υπέρ το άρτιο ανέρχεται σε €4.684.716. Το μετά φόρων καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης €421.729 προστέθηκε στα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας που την 31/12/2022 ανήλθαν σε €2.510.173 (2021: €2.088.444). Οι μετοχές κατέχονται κατά 98.01% από την Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία και κατά 1,99% από την εταιρεία ΡΑΔΙΟ ΚΟΡΑΣΙΔΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.

Βασικοί Δείκτες

	31/12/2022	31/12/2021
Κυκλοφορούν Ενεργητικό Σύνολο Ενεργητικού	87%	89%
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό Σύνολο Ενεργητικού	13%	11%
Σύνολο υποχρεώσεων Ίδια Κεφάλαια	39%	54%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	384%	312%
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων Ίδια Κεφάλαια	9%	16%
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων Πωλήσεις	3%	5%
Σύνολο εξόδων Σύνολο εσόδων	97%	95%

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον

Το 2022 χαρακτηρίστηκε από τον πόλεμο στην Ουκρανία, ο οποίος οδήγησε σε μια παγκόσμια - αλλά κυρίως ευρωπαϊκή- ενεργειακή κρίση, εντείνοντας τις ήδη υπάρχουσες πληθωριστικές πιέσεις και αυξάνοντας την οικονομική αβεβαιότητα και τις διακυμάνσεις στην παγκόσμια οικονομία και τις διεθνείς χρηματοοικονομικές αγορές. Εντούτοις, η ανάκαμψη μετά την πανδημία συνεχίστηκε για δεύτερο συνεχόμενο έτος στην Ελλάδα, με την αύξηση του ΑΕΠ της να υπεραποδίδει εκείνης των περισσοτέρων εταίρων της στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ). Σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), η ελληνική οικονομία μεγεθύνθηκε με ετήσιο ρυθμό 5,9% το 2022, ο πληθωρισμός, υπολογιζόμενος βάσει της μέσης ετήσιας μεταβολής 12 μηνών του Εναρμονισμένου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΕνΔΤΚ), αυξήθηκε στο 9,3% το 2022, κυρίως ως αποτέλεσμα των αναταράξεων στην προσφορά (επιπλέον λόγω της ανόδου των τιμών της ενέργειας, των τροφίμων και των πρώτων υλών, των συνεχών αναταράξεων στην εφοδιαστική αλυσίδα και των αυξήσεων των ονομαστικών μισθών) παράλληλα με την ραγδαία μεταπανδημική ανάκαμψη της εγχώριας και της εξωτερικής ζήτησης, με το μέσο μηνιαίο ποσοστό ανεργίας να υποχωρεί στο 12,4% του εργατικού δυναμικού, από το 14,8% το 2021. Σημαντική ώθηση στην ανάπτυξη στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες που έχει παρουσία ο Όμιλος αναμένεται να δοθεί από τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) κατά κύριο λόγο μέσω του Προγράμματος "Next Generation EU" (NGEU) και του Πολυετούς Δημοσιονομικού Πλαισίου (ΠΔΠ) 2021–2027, δηλαδή του μακροχρόνιου Προϋπολογισμού της ΕΕ.

Στο πεδίο της νομισματικής πολιτικής, παρότι οι καθαρές αγορές ομολόγων στο πλαίσιο του έκτακτου Προγράμματος Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω Πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Program - PEPP) σταμάτησαν στο τέλος του Μαρτίου 2022, όπως είχε προγραμματιστεί, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) θα συνεχίσει να επανεπενδύει τα κεφάλαια από τίτλους που λήγουν τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2024, συμπεριλαμβανομένων αγορών Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) πλέον της αξίας αυτών που λήγουν. Επιπρόσθετα, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΤ, σύμφωνα με τη σταθερή προσήλωσή του στο ρόλο του για την εξασφάλιση της σταθερότητας των τιμών, έχει προχωρήσει σε έξι γύρους αυξήσεων των επιτοκίων (τον Ιούλιο, Σεπτέμβριο, Οκτώβριο και Δεκέμβριο του 2022, τον Φεβρουάριο και τον Μάρτιο του 2023), αυξάνοντας τα τρία βασικά επιτόκια της ΕΚΤ κατά 350 μονάδες βάσης συνολικά, ενώ ενέκρινε και ένα νέο μέσο νομισματικής πολιτικής (το «Transmission Protection Instrument – TPI») με σκοπό την αποτροπή του κατακερματισμού της αγοράς κρατικών ομολόγων.

Σχετικά με τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κυριότεροι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες στην Ελλάδα και στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης έχουν ως ακολούθως: (α) ο συνεχιζόμενος πόλεμος Ρωσίας–Ουκρανίας και οι επιπτώσεις του στην περιφερειακή και παγκόσμια σταθερότητα και ασφάλεια, καθώς επίσης και στην ευρωπαϊκή και ελληνική οικονομία, (β) μια συνέχιση του τρέχοντος κύματος πληθωριστικών πιέσεων, με επιπτώσεις στην οικονομική μεγέθυνση, την απασχόληση, τα δημόσια οικονομικά, τον προϋπολογισμό των νοικοκυριών, το κόστος παραγωγής των επιχειρήσεων, το εξωτερικό εμπόριο και την ποιότητα ενεργητικού των τραπεζών, καθώς και τυχόν κοινωνικές και πολιτικές επιπτώσεις που μπορεί αυτά να επιφέρουν, (γ) οι τρέχουσες καθώς και οι διαφαινόμενες μελλοντικές αυξήσεις επιτοκίων διεθνώς και ιδιαίτερα στην ευρωζώνη, οι οποίες ενδέχεται να ασκήσουν ανοδικές πιέσεις στο κόστος δανεισμού του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, ιδίως των υπερχρεωμένων δανειοληπτών, να αποθαρρύνουν τις επενδύσεις, να αυξήσουν την αναταραχή στις χρηματοπιστωτικές αγορές και να οδηγήσουν τις οικονομίες σε επιβράδυνση ή και ακόμα και προσωρινή ύφεση , (δ) η συνέχιση και επέκταση στην ευρωζώνη της πρόσφατης αναταραχής στον χρηματοπιστωτικό τομέα, επηρεάζοντας την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και με ενδεχόμενο αντίκτυπο στο ύψος των υπό διαχείριση στοιχείων ενεργητικού και στην ρευστότητα, (ε) οι συνέπειες από την πιθανή περικοπή ή διακοπή των μέτρων στήριξης της κυβέρνησης κατά της ενεργειακής κρίσης στην ανάπτυξη, στην απασχόληση και στην εξυπηρέτηση του χρέους των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, (στ) τα διαρκώς υψηλά ελλείμματα στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών και η προοπτική εξελιχθούν ξανά σε δομικό στοιχείο του χαρακτηριστικό του μοντέλου οικονομικής ανάπτυξης της χώρας, (ζ) η ικανότητα αξιοποίησης των πόρων του NGEU και του ΠΔΠ και η προσέλκυση νέων επενδύσεων στη χώρα, (η) η αποτελεσματική και έγκαιρη εφαρμογή των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΑΑ και να τονωθούν η παραγωγικότητα, η ανταγωνιστικότητα και η ανθεκτικότητα, (θ) η καθυστέρηση στην υλοποίηση των προγραμματισμένων μεταρρυθμίσεων, των έργων και των δημοσιονομικών στόχων του Προϋπολογισμού στην Ελλάδα λόγω του ενδεχόμενου το αποτέλεσμα των βουλευτικών εκλογών του 2023 να οδηγήσει σε αδυναμία ή καθυστέρηση σχηματισμού κυβέρνησης με ισχυρή κοινοβουλευτική πλειοψηφία, (ι) οι γεωπολιτικές εξελίξεις στην εγγύς περιοχή, (ια) η εξέλιξη της πανδημίας Covid-19 και η πιθανότητα εμφάνισης νέων μεταλλάξεων της Covid-19, που θα είχαν περαιτέρω επιπτώσεις στην οικονομική ανάκαμψη, το δημοσιονομικό ισοζύγιο και το διεθνές εμπόριο με την παράταση των δυσλειτουργιών στην παγκόσμια αλυσίδα εφοδιασμού και (ιβ) η επιδείνωση των φυσικών καταστροφών λόγω της κλιματικής αλλαγής και οι επιπτώσεις τους στο ΑΕΠ, την απασχόληση, το δημοσιονομικό ισοζύγιο και τη βιώσιμη ανάπτυξη μακροπρόθεσμα.

Η επέλευση των ανωτέρω κινδύνων θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς θα μπορούσε να επιβραδύνει τον αναμενόμενο ρυθμό οικονομικής μεγέθυνσης, στη ρευστότητα, στην ποιότητα του ενεργητικού, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία των ελληνικών τραπεζών. Η Διοίκηση του Ομίλου λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατη τραπεζική αναταραχή σε ορισμένες αγορές, πραγματοποίησε μια προληπτική εσωτερική επανεξέταση του επιχειρηματικού μοντέλου της Eurobank για να επιβεβαιώσει τη διατήρηση της ανθεκτικότητάς του σε τέτοιες πιθανές εξωτερικές αναταράξεις και διαπιστώνει με ικανοποίηση ότι το εν λόγω μοντέλο υποστηρίζεται επαρκώς από ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, διαφοροποιημένες δραστηριότητες και συνετές μεθόδους διαχείρισης κινδύνου. Η εδραίωση της σταθερότητας του επιχειρηματικού μοντέλου λειτουργίας του Ομίλου αντικατοπτρίζεται επίσης περαιτέρω, μεταξύ άλλων, από τη χρηματοοικονομική του θέση και τις επιδόσεις του.

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό και γεωπολιτικό πεδίο καθώς και την πορεία των βασικών δεικτών αξιολόγησης της ποιότητας του ενεργητικού του (Key Perfomance Indicators - KPIs). Επίσης, έχει αυξήσει το επίπεδο ετοιμότητάς της ως προς τη λήψη αποφάσεων, πρωτοβουλιών και διαμόρφωση πολιτικών για την προστασία του κεφαλαίου και της ρευστότητάς του καθώς και την εκπλήρωση στο μέγιστο δυνατό βαθμό, των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων σύμφωνα με το επιχειρηματικό σχέδιο για την περίοδο 2023–2025.

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε.. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει

η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της Eurobank Ergasias Συμμετοχών και Υπηρεσιών Α.Ε. να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους, προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη και την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου, όπως αποδεικνύεται από την επίδοση στο Stress Test, την υπερκάλυψη του στόχου μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Προοπτικές για το 2023

Στο 2023, η Εταιρεία θα συνεχίσει να προωθεί την αύξηση των συνεργασιών με εταιρείες του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα στον κλάδο των ηλεκτρονικών τιμολογίων (e-invoicing). Επιπλέον, θα συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε. με στόχο την αύξηση των εργασιών στην διαμεσολάβηση για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης καθώς και να υποστηρίζει τις Ελληνικές θυγατρικές του Ομίλου Eurobank με την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών.

Προσωπικό

Το προσωπικό της εταιρείας την 31.12.2022 ανερχόταν σε 50 άτομα (50 άτομα το 2021). Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Η Εταιρεία φροντίζει για τα εργασιακά θέματα των εργαζομένων και επενδύει συνεχώς στην επαγγελματική τους εκπαίδευση και ανάπτυξη. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα προγράμματα καταπολέμησης απάτης και στην ενίσχυση της θετικής στάσης και συνεργασίας. Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών όπως: Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Έντυπης Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας.

Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία. Συγκεκριμένα, στην Εταιρεία το 32% των εργαζομένων είναι κάτω των 45 ετών και η κατανομή ανά φύλο είναι περίπου ισορροπημένη, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται 60% του συνόλου των εργαζομένων.

Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους της. Ο στόχος είναι η πρόσληψη και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, ηλικίας, γένους, σεξουαλικής προτίμησης ή ειδικών ικανοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται και το διεθνές προφίλ της μητρικής.

Προστασία του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου της Eurobank, αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και επιζητεί και θέτει συγκεκριμένους σκοπούς και στόχους για τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τους εργαζόμενους καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της

για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.

Λόγω του ότι οι οικονομικές, τραπεζικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου και της μητρικής διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας. Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τους στόχους και τις πολιτικές της διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας καθώς και την έκθεση στον κίνδυνο αγοράς, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο ρευστότητας, περιγράφονται στη σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων.

Μέχρι και την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσεως που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2022, δεν έχουν λάβει χώρα άλλα γεγονότα εκτός από το παραπάνω τέτοια που να αλλοιώνουν την οικονομική εικόνα της Εταιρείας ή να υπαγορεύουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς το σύνολο του προσωπικού για τη συμβολή του στην επιτυχή πορεία της εταιρείας.

Κύριοι Μέτοχοι,
Σας παρακαλούμε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις χρήσης 2022.

Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2023

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
Σταύρος Ιωάννου	Αχιλλέας Σταθόπουλος

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λεωφόρος Συγγρού 44
117 42 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο +30 210 6062100
Φαξ: +30 210 6062111
Email: info@kpmg.gr

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2022, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις άλλες δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Άλλες Πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν αυτές είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλείδες εσωτερικού ελέγχου, που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλείδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλείδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλείδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στο Διοικητικό Συμβούλιο, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλείδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου. Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου επ' αυτής. Η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε την Έκθεση Διαχείρισης

του Διοικητικού Συμβουλίου και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν, με βάση τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν είναι ουσιωδώς εσφαλμένες ή ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας. Με βάση αποκλειστικά αυτή την εργασία κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

(α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022.

(β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την ΒΕ BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 3 Οκτωβρίου 2023

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Σοφία Ανυφαντάκη, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 35841

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	Σημείωση	31/12/2022	31/12/2021
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα Πάγια	12	102.192	144.526
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	112.462	162.346
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	11	226.921	49.958
		441.575	**356.830**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορεύματα		0	54.720
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	14	1.996.308	1.564.533
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	1.046.003	1.241.770
		3.042.312	**2.861.023**
Σύνολο Ενεργητικού		**3.483.886**	**3.217.852**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	16	950.680	950.680
Υπέρ το άρτιο	16	3.734.036	3.734.036
Λοιπά Αποθεματικά		(184.976)	(197.197)
Αποτελέσματα εις νέον		(1.989.567)	(2.399.074)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**2.510.173**	**2.088.444**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	115.437	111.248
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	20	66.493	101.648
		181.930	**212.896**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	18	791.784	916.513
		791.784	**916.513**
Σύνολο υποχρεώσεων		**973.714**	**1.129.408**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**3.483.886**	**3.217.852**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	Σημείωση	01/01-31/12/2022	01/01-31/12/2021
Πωλήσεις	5	7.576.937	6.548.616
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6	147.332	137.511
Αμοιβές και Εξοδα Προσωπικού	7	(1.786.718)	(1.662.453)
Λειτουργικά Έξοδα	8	(5.531.794)	(4.491.050)
Αποσβέσεις	12 & 13	(178.516)	(204.972)
Λειτουργικά Κέρδη / (Ζημιές)		**227.240**	**327.652**
Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά	9	1.858	4.105
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		**229.098**	**331.756**
Φόρος Εισοδήματος	10	**180.410**	**(105.745)**
Κέρδη / (Ζημιές) χρήσης		**409.507**	**226.011**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
(Ζημιές) / Κέρδη επαναμετρήσεων που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με τα ΔΛΠ 19 μετά από φόρους		12.221	2.446
Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**421.729**	**228.457**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2021		**3.745.679**	**3.734.036**	**(199.643)**	**(5.420.085)**	**1.859.987**
Καθαρό κέρδος/(ζημιά) περιόδου		0	0	0	226.011	**226.011**
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου		(2.794.999)			2.794.999	
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια	17	0	0	2.446	0	**2.446**
Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**(2.794.999)**	**0**	**2.446**	**3.021.010**	**228.457**
Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2021		**950.680**	**3.734.036**	**(197.197)**	**(2.399.074)**	**2.088.444**
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2022		**950.680**	**3.734.036**	**(197.197)**	**(2.399.074)**	**2.088.444**
Καθαρό κέρδος/(ζημιά) περιόδου		0	0	0	409.507	**409.507**
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια	17	0	0	12.221	0	**12.221**
Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**0**	**0**	**12.221**	**409.507**	**421.729**
Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2022		**950.680**	**3.734.036**	**(184.976)**	**(1.989.567)**	**2.510.173**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημείωση	01/01-31/12/2022	01/01-31/12/2021
Ταμειακές Ροές σε Λειτουργικές Δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		229.098	331.756
Πλέον/ (μείον) προσαρογές για:			
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων	12 & 13	136.110	163.109
Αποσβέσεις δικαιώματος χρήσης περιουσιακών στοιχείων	12 & 13	42.406	41.863
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	19.857	18.190
Προβλέψεις /Μη ταμειακά έξοδα (έσοδα)			
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	8	11.503	(203)
Έσοδα από προβλέψεις	8	(186)	(1.940)
Έσοδα τόκων	9	(3.872)	(3.467)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	400	254
Χρηματοοικονομικό κόστος από υποχρεώσεις μίσθωσης	9	1.614	(891)
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Μείωση / (Αύξηση) πελατών & λοιπών απαιτήσεων		(431.802)	(165.555)
(Μείωση) / Αύξηση προμηθευτών & λοιπών υποχρεώσεων		(124.729)	(507.347)
Τόκοι		(400)	(254)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**(120.001)**	**(124.485)**
Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων	12	(131)	(55)
Αγορά άυλων παγίων στοιχείων	13	(83.916)	(45.584)
Διαγραφές άυλων παγίων		842	0
Αγορά εμπορευμάτων		0	(54.720)
Πωλήσεις εμπορευμάτων		45.762	7.704
Τόκοι εισπραχθέντες	9	3.872	3.467
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(33.570)**	**(89.188)**
Ταμειακές Ροές σε Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις		(42.864)	(43.634)
		(42.864)	**(43.634)**
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου		**(196.435)**	(257.307)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	15	1.242.485	1.499.791
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	15	**1.046.049**	**1.242.485**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1 Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2001. Η Εταιρεία είναι Μέλος του Ομίλου Eurobank και μητρική της εταιρεία είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. που κατέχει το 98.01% του Μετοχικού της Κεφαλαίου. Το υπόλοιπο 1,99% του Μετοχικού Κεφαλαίου κατέχει η εταιρεία ΡΑΔΙΟ ΚΟΡΑΣΙΔΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.

Οι οικονομικές της καταστάσεις ενσωματώνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε..

Η έδρα της Εταιρείας είναι Αλ.Παναγούλη & Σινιόσογλου 20 ΤΚ 142 34 στη Ν. Ιωνία.

Σκοπός της Εταιρείας είναι η δραστηριοποίηση στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου και έχει ως αντικείμενο την παροχή σε συναλλασσόμενες επιχειρήσεις υπηρεσιών σχετικά με πάσης φύσεως εμπορικές και χρηματοοικονομικές συναλλαγές μέσω συστημάτων. Επιπλέον μέσα στο 2013 επέκτεινε τον σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες ενώ στο Α΄ εξάμηνο του 2018 η εταιρεία επέκτεινε το σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας και υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του κοινού, ασφαλιστικού συμβούλου, υπηρεσίες πιστωτικών καρτών και υπηρεσίες χρηματικής διαμεσολάβησης.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 29η Σεπτεμβρίου 2023 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2 Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αναφέρονται παρακάτω :

2.1 Πλαίσιο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εγκριθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), και ειδικότερα με τα πρότυπα και τις διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί και είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων ή έχουν εφαρμοστεί, νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Οι λογιστικές αρχές βάσει των οποίων συντάχθηκαν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εφαρμόστηκαν με συνέπεια στην χρήση 2022 λαμβάνοντας υπόψη τις τροποποιήσεις των ΔΠΧΑ όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα 2.2 «Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες». Επιπλέον, όπου είναι απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία έχουν αναπροσαρμοστεί για να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση κατά την τρέχουσα χρήση.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και

εξόδων της περιόδου αναφοράς. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της εταιρίας. Τα αθροίσματα των στοιχείων που παρατίθενται στις σημειώσεις μπορεί να μην συμφωνούν ακριβώς με τα σύνολα που παρουσιάζονται.

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον

Το 2022 χαρακτηρίστηκε από τον πόλεμο στην Ουκρανία, ο οποίος οδήγησε σε μια παγκόσμια - αλλά κυρίως ευρωπαϊκή- ενεργειακή κρίση, εντείνοντας τις ήδη υπάρχουσες πληθωριστικές πιέσεις και αυξάνοντας την οικονομική αβεβαιότητα και τις διακυμάνσεις στην παγκόσμια οικονομία και τις διεθνείς χρηματοοικονομικές αγορές. Εντούτοις, η ανάκαμψη μετά την πανδημία συνεχίστηκε για δεύτερο συνεχόμενο έτος στην Ελλάδα, με την αύξηση του ΑΕΠ της να υπεραποδίδει εκείνης των περισσοτέρων εταίρων της στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ). Σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), η ελληνική οικονομία μεγεθύνθηκε με ετήσιο ρυθμό 5,9% το 2022, ο πληθωρισμός, υπολογιζόμενος βάσει της μέσης ετήσιας μεταβολής 12 μηνών του Εναρμονισμένου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΕνΔΤΚ), αυξήθηκε στο 9,3% το 2022, κυρίως ως αποτέλεσμα των αναταράξεων στην προσφορά (επιπλέον λόγω της ανόδου των τιμών της ενέργειας, των τροφίμων και των πρώτων υλών, των συνεχών αναταράξεων στην εφοδιαστική αλυσίδα και των αυξήσεων των ονομαστικών μισθών) παράλληλα με την ραγδαία μεταπανδημική ανάκαμψη της εγχώριας και της εξωτερικής ζήτησης, με το μέσο μηνιαίο ποσοστό ανεργίας να υποχωρεί στο 12,4% του εργατικού δυναμικού, από το 14,8% το 2021. Σημαντική ώθηση στην ανάπτυξη στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες που έχει παρουσία ο Όμιλος αναμένεται να δοθεί από τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) κατά κύριο λόγο μέσω του Προγράμματος “Next Generation EU” (NGEU) και του Πολυετούς Δημοσιονομικού Πλαισίου (ΠΔΠ) 2021–2027, δηλαδή του μακροχρόνιου Προϋπολογισμού της ΕΕ.

Στο πεδίο της νομισματικής πολιτικής, παρότι οι καθαρές αγορές ομολόγων στο πλαίσιο του έκτακτου Προγράμματος Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω Πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Program - PEPP) σταμάτησαν στο τέλος του Μαρτίου 2022, όπως είχε προγραμματιστεί, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) θα συνεχίσει να επανεπενδύει τα κεφάλαια από τίτλους που λήγουν τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2024, συμπεριλαμβανομένων αγορών Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) πλέον της αξίας αυτών που λήγουν. Επιπρόσθετα, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΤ, σύμφωνα με τη σταθερή προσήλωσή του στο ρόλο του για την εξασφάλιση της σταθερότητας των τιμών, έχει προχωρήσει σε έξι γύρους αυξήσεων των επιτοκίων (τον Ιούλιο, Σεπτέμβριο, Οκτώβριο και Δεκέμβριο του 2022, τον Φεβρουάριο και τον Μάρτιο του 2023), αυξάνοντας τα τρία βασικά επιτόκια της ΕΚΤ κατά 350 μονάδες βάσης συνολικά, ενώ ενέκρινε και ένα νέο μέσο νομισματικής πολιτικής (το «Transmission Protection Instrument – TPI») με σκοπό την αποτροπή του κατακερματισμού της αγοράς κρατικών ομολόγων.

Σχετικά με τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κυριότεροι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες στην Ελλάδα και στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης έχουν ως ακολούθως: (α) ο συνεχιζόμενος πόλεμος Ρωσίας–Ουκρανίας και οι επιπτώσεις του στην περιφερειακή και παγκόσμια σταθερότητα και ασφάλεια, καθώς επίσης και στην ευρωπαϊκή και ελληνική οικονομία, (β) μια συνέχιση του τρέχοντος κύματος πληθωριστικών πιέσεων, με επιπτώσεις στην οικονομική μεγέθυνση, την απασχόληση, τα δημόσια οικονομικά, τον προϋπολογισμό των νοικοκυριών, το κόστος παραγωγής των επιχειρήσεων, το εξωτερικό εμπόριο και την ποιότητα ενεργητικού των τραπεζών, καθώς και τυχόν κοινωνικές και πολιτικές επιπτώσεις που μπορεί αυτά

να επιφέρουν, (γ) οι τρέχουσες καθώς και οι διαφαινόμενες μελλοντικές αυξήσεις επιτοκίων διεθνώς και ιδιαίτερα στην ευρωζώνη, οι οποίες ενδέχεται να ασκήσουν ανοδικές πιέσεις στο κόστος δανεισμού του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, ιδίως των υπερχρεωμένων δανειοληπτών, να αποθαρρύνουν τις επενδύσεις, να αυξήσουν την αναταραχή στις χρηματοπιστωτικές αγορές και να οδηγήσουν τις οικονομίες σε επιβράδυνση ή και ακόμα και προσωρινή ύφεση , (δ) η συνέχιση και επέκταση στην ευρωζώνη της πρόσφατης αναταραχής στον χρηματοπιστωτικό τομέα, επηρεάζοντας την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και με ενδεχόμενο αντίκτυπο στο ύψος των υπό διαχείριση στοιχείων ενεργητικού και στην ρευστότητα, (ε) οι συνέπειες από την πιθανή περικοπή ή διακοπή των μέτρων στήριξης της κυβέρνησης κατά της ενεργειακής κρίσης στην ανάπτυξη, στην απασχόληση και στην εξυπηρέτηση του χρέους των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, (στ) τα διαρκώς υψηλά ελλείμματα στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών και η προοπτική εξελιχθούν ξανά σε δομικό στοιχείο του χαρακτηριστικό του μοντέλου οικονομικής ανάπτυξης της χώρας, (ζ) η ικανότητα αξιοποίησης των πόρων του NGEU και του ΠΔΠ και η προσέλκυση νέων επενδύσεων στη χώρα, (η) η αποτελεσματική και έγκαιρη εφαρμογή των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΑΑ και να τονωθούν η παραγωγικότητα, η ανταγωνιστικότητα και η ανθεκτικότητα, (θ) η καθυστέρηση στην υλοποίηση των προγραμματισμένων μεταρρυθμίσεων, των έργων και των δημοσιονομικών στόχων του Προϋπολογισμού στην Ελλάδα λόγω του ενδεχόμενου το αποτέλεσμα των βουλευτικών εκλογών του 2023 να οδηγήσει σε αδυναμία ή καθυστέρηση σχηματισμού κυβέρνησης με ισχυρή κοινοβουλευτική πλειοψηφία, (ι) οι γεωπολιτικές εξελίξεις στην εγγύς περιοχή, (ια) η εξέλιξη της πανδημίας Covid-19 και η πιθανότητα εμφάνισης νέων μεταλλάξεων της Covid-19, που θα είχαν περαιτέρω επιπτώσεις στην οικονομική ανάκαμψη, το δημοσιονομικό ισοζύγιο και το διεθνές εμπόριο με την παράταση των δυσλειτουργιών στην παγκόσμια αλυσίδα εφοδιασμού και (ιβ) η επιδείνωση των φυσικών καταστροφών λόγω της κλιματικής αλλαγής και οι επιπτώσεις τους στο ΑΕΠ, την απασχόληση, το δημοσιονομικό ισοζύγιο και τη βιώσιμη ανάπτυξη μακροπρόθεσμα.

Η επέλευση των ανωτέρω κινδύνων θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς θα μπορούσε να επιβραδύνει τον αναμενόμενο ρυθμό οικονομικής μεγέθυνσης, στη ρευστότητα, στην ποιότητα του ενεργητικού, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία των ελληνικών τραπεζών. Η Διοίκηση του Ομίλου λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατη τραπεζική αναταραχή σε ορισμένες αγορές, πραγματοποίησε μια προληπτική εσωτερική επανεξέταση του επιχειρηματικού μοντέλου της Eurobank για να επιβεβαιώσει τη διατήρηση της ανθεκτικότητάς του σε τέτοιες πιθανές εξωτερικές αναταράξεις και διαπιστώνει με ικανοποίηση ότι το εν λόγω μοντέλο υποστηρίζεται επαρκώς από ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, διαφοροποιημένες δραστηριότητες και συνετές μεθόδους διαχείρισης κινδύνου. Η εδραίωση της σταθερότητας του επιχειρηματικού μοντέλου λειτουργίας του Ομίλου αντικατοπτρίζεται επίσης περαιτέρω, μεταξύ άλλων, από τη χρηματοοικονομική του θέση και τις επιδόσεις του.

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό και γεωπολιτικό πεδίο καθώς και την πορεία των βασικών δεικτών αξιολόγησης της ποιότητας του ενεργητικού του (Key Perfomance Indicators - KPIs). Επίσης, έχει αυξήσει το επίπεδο ετοιμότητάς της ως προς τη λήψη αποφάσεων, πρωτοβουλιών και διαμόρφωση πολιτικών για την προστασία του κεφαλαίου και της ρευστότητάς του καθώς και την εκπλήρωση στο μέγιστο δυνατό βαθμό, των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων σύμφωνα με το επιχειρηματικό σχέδιο για την περίοδο 2023–2025.

Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. όσον αφορά στη δραστηριότητά της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμά της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε.. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της Eurobank Ergasias Συμμετοχών και Υπηρεσιών ΑΕ να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους, προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη και την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών (ο Όμιλος), όπως αποδεικνύεται από την επίδοση στο Stress Test, την υπερκάλυψη του στόχου μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, που είναι σχετικές με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2022:

ΔΠΧΑ 3,Τροποποιήσεις, Παραπομπή στο Εννοιολογικό Πλαίσιο

Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» επικαιροποίησαν μία παραπομπή στην έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου που είναι σε ισχύ, ενώ προστέθηκε μία απαίτηση σχετικά με τις υποχρεώσεις που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Περιουσιακά Στοιχεία», όπου ο αποκτών εφαρμόζει το ΔΛΠ 37 για να καθορίσει εάν κατά την ημερομηνία απόκτησης υφίσταται παρούσα υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθοντικών γεγονότων. Επιπροσθέτως, εάν μία εισφορά εμπίπτει στην Διερμηνεία ΕΔΔΠΧΑ 21 'Εισφορές', ο αποκτών, εφαρμόζει την ΕΔΔΠΧΑ 21 ώστε να καθορίσει εάν το γεγονός που δημιουργεί την υποχρέωση να πληρωθεί αυτή η εισφορά υφίσταται κατά την ημερομηνία της απόκτησης.

Επιπλέον, οι εκδοθείσες τροποποιήσεις προσέθεσαν μία νέα παράγραφο στο ΔΠΧΑ 3 ώστε να διευκρινιστεί ότι τα ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για αναγνώριση στην περίπτωση συνένωσης επιχειρήσεων, κατά την ημερομηνία απόκτησης.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις των ΔΠΧΑ 2018-2020 : ΔΠΧΑ 1, ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 16

Οι βελτιώσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε αρκετά πρότυπα. Οι τροποποιήσεις που είναι σχετικές με τις δραστηριότητες της Εταιρείας παρουσιάζονται παρακάτω:

Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς» παρέχει επιπλέον απαλλαγή σε μία θυγατρική εταιρία που υιοθέτησε τα πρότυπα μετά την μητρική σε σχέση με το σωρευτικό υπόλοιπο των συναλλαγματικών διαφορών. Ως αποτέλεσμα, η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες που έχουν επιλέξει να επιμετρήσουν τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού στη λογιστική αξία σύμφωνα με τα βιβλία της μητρικής να επιμετρήσουν και οποιεσδήποτε συναλλαγματικές διαφορές που προέκυψαν χρησιμοποιώντας τα

ποσά που έχουν δημοσιευθεί στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής. Αυτή η τροποποίηση εφαρμόζεται επίσης στις συγγενείς εταιρίες και τις κοινοπραξίες που έχουν λάβει την ίδια εξαίρεση του ΔΠΧΑ 1.

Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» διευκρινίζει τις αμοιβές που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο τεστ του 10% σχετικά με την αξιολόγηση αποαναγνώρισης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Οι αμοιβές που περιλαμβάνονται στην αξιολόγηση είναι μόνο αυτές που πληρώθηκαν ή εισπράχθηκαν μεταξύ του δανειολήπτη (οικονομική οντότητα) και του δανειστή, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών που πληρώθηκαν ή εισπράχθηκαν είτε από τον δανειολήπτη είτε από τον δανειστή για λογαριασμό του άλλου. Η τροποποίηση έχει μελλοντική εφαρμογή σε ρυθμίσεις και ανταλλαγές που λαμβάνουν χώρα κατά την ημερομηνία ή μεταγενέστερα αυτής που η εταιρία εφαρμόζει για πρώτη φορά την τροποποίηση.

Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16 'Μισθώσεις' αφαιρεί από το πρότυπο την επεξήγηση σχετικά με την αποζημίωση για τις βελτιώσεις μίσθιού, για να αποτρέψει πιθανή σύγχυση σχετικά με το χειρισμό των κινήτρων για μισθώσεις.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 37,Τροποποιήσεις, Επαχθείς Συμβάσεις - Κόστη Εκπλήρωσης Σύμβασης

Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Περιουσιακά Στοιχεία» διευκρινίζουν ποια κόστη απαιτείται να συμπεριλαμβάνονται στον προσδιορισμό του κόστους εκπλήρωσης μιας σύμβασης, όταν αξιολογείται εάν η σύμβαση είναι επαχθής. Συγκεκριμένα, τα άμεσα κόστη που σχετίζονται με την εκπλήρωση μίας σύμβασης, περιλαμβάνουν τα πρόσθετα κόστη καθώς και μια κατανομή από τα υπόλοιπα κόστη που σχετίζονται άμεσα με την εκπλήρωση της σύμβασης. Τα γενικά και διοικητικά κόστη δεν σχετίζονται άμεσα με τις συμβάσεις και εξαιρούνται, εκτός εάν χρεώνονται ρητά στον αντισυμβαλλόμενο βάσει της σύμβασης.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2022, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση(ΕΕ), ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

ΔΛΠ 8,Τροποποιήσεις, Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 8 'Λογιστικές πολιτικές, Μεταβολές των Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη' εισήγαγαν τον ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων ενώ περιλαμβάνουν και άλλες τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 οι οποίες πρόκειται να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις να διαχωρίσουν τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές.

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν (α) πώς οι λογιστικές πολιτικές σχετίζονται με τις λογιστικές εκτιμήσεις: i)εξηγώντας ότι οι λογιστικές εκτιμήσεις χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και ii) καθιστώντας τον ορισμό των λογιστικών πολιτικών πιο σαφή και περιεκτικό, (β) ότι η επιλογή μίας τεχνικής εκτίμησης ή τεχνικής αποτίμησης, για ένα στοιχείο των

οικονομικών καταστάσεων που δεν μπορεί να επιμετρηθεί με ακρίβεια, αποτελεί λογιστική εκτίμηση και (γ) τον διαχωρισμό μεταξύ μίας αλλαγής λογιστικής πολιτικής και μίας αλλαγής λογιστικής εκτίμησης, παρέχοντας περαιτέρω οδηγίες επί αυτού.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων» και ΔΠΧΑ Δήλωση Πρακτικής No.2: Γνωστοποιήσεις Λογιστικών Πολιτικών (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2023)

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων» ώστε να απαιτήσει από τις οικονομικές οντότητες να γνωστοποιούν τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές τους αντί για τις σημαντικές λογιστικές πολιτικές τους.

Σύμφωνα με το ΣΔΛΠ, η πληροφόρηση για τις λογιστικές πολιτικές κρίνεται ουσιώδης εάν όταν ληφθεί υπόψη σε συνδυασμό με τις λοιπές πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις μια οικονομικής οντότητας, μπορεί εύλογα να επηρεάσει τις αποφάσεις των βασικών χρηστών των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης, που ελήφθησαν με βάση τις καταστάσεις αυτές.

Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν, πώς μια οικονομική οντότητα μπορεί να εντοπίσει ουσιώδης πληροφόρηση στις λογιστικές πολιτικές, ενώ παρατίθενται παραδείγματα πιθανών περιπτώσεων ουσιώδους πληροφόρησης για τις λογιστικές πολιτικές. Επίσης, οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1, διευκρινίζουν ότι η μη ουσιώδης πληροφόρηση σχετικά με την λογιστική πολιτική μπορεί να μην γνωστοποιηθεί. Ωστόσο, εάν γνωστοποιηθεί, δεν θα πρέπει να επισκιάζει την ουσιώδη πληροφόρηση για την λογιστική πολιτική. Προκειμένου να υποστηρίξει αυτές τις τροποποιήσεις το Συμβούλιο, ανέπτυξε σχέδιο καθοδήγησης και παραδείγματα ώστε να εξηγήσει και να υποδείξει την εφαρμογή της «διαδικασία αξιολόγησης των τεσσάρων βημάτων της ουσιώδους πληροφόρησης» όπως περιγράφεται στην Δήλωση Πρακτικής No.2 των ΔΠΧΑ «Κρίσεις Ουσιώδους Πληροφόρησης» στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών, για την υποστήριξη των τροποποιήσεων του ΔΛΠ 1.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 12, Τροποποιήσεις, Αναβαλλόμενη Φορολογία σχετιζόμενη με Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η εξαίρεση αρχικής αναγνώρισης όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος», δεν ισχύει για συναλλαγές όπως οι μισθώσεις και οι υποχρεώσεις παροπλισμού που, κατά την αρχική αναγνώριση τους, δημιουργούν ισόποσες φορολογήσιμες και εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές. Συνεπώς, για τέτοιου είδους συναλλαγές, μία εταιρεία απαιτείται να αναγνωρίσει την σχετική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση και υποχρέωση, με την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης να υπόκειται στα κριτήρια ανακτησιμότητας του ΔΛΠ 12. Οι τροποποιήσεις ισχύουν για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται την ή μετά την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1, Τροποποιήσεις, Ταξινόμηση Υποχρεώσεων σε Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (ισχύει από 1 Ιανουαρίου 2024, δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις, οι οποίες δημοσιεύτηκαν τον Ιανουάριο 2020, επηρεάζουν μόνο την παρουσίαση των υποχρεώσεων στον ισολογισμό και παρέχουν διευκρινίσεις ως προς τον ορισμό του δικαιώματος

αναβολής διακανονισμού μίας υποχρέωσης, ενώ ταυτόχρονα αποσαφηνίζουν ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, θα πρέπει να βασίζεται σε δικαιώματα που υπάρχουν στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι η αξιολόγηση που διενεργείται στη λήξη της περιόδου αναφοράς σχετικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων, δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες που δημιουργούνται ως προς το εάν η οικονομική οντότητα θα εξασκήσει το δικαίωμα της να αναβάλλει τον διακανονισμό μίας υποχρέωσης. Διευκρινίστηκε επίσης από το ΣΔΛΠ ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, από μία οικονομική οντότητα, δεν θα πρέπει να λαμβάνει υπόψιν εκείνα τα δικαιώματα μετατροπής που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια.

Τον Οκτώβριο 2022, το ΣΔΛΠ εξέδωσε τις «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις με Συμφωνίες (Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1)» που περιλαμβάνει οδηγίες όσον αφορά τις έννοιες της ταξινόμησης (Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες), παρουσίασης και γνωστοποίησης σχετικά με τις υποχρεώσεις μίας οικονομικής οντότητας, για τις οποίες το δικαίωμα για αναβολή του διακανονισμού για τουλάχιστον 12 μήνες υπόκειται στην τήρηση συγκεκριμένων συνθηκών μετά την περίοδο αναφοράς. Οι συγκεκριμένες τροποποιήσεις ορίζουν πως οι σχετικές συμφωνίες που απαιτείται να τηρούνται μετά την ημερομηνία αναφοράς δεν επηρεάζουν την ταξινόμηση του χρέους κατά την ημερομηνία αναφοράς ως Βραχυπρόθεσμο ή Μακροπρόθεσμο. Αντί αυτού, οι τροποποιήσεις ορίζουν πως απαιτείται η γνωστοποίηση πληροφορίων σχετικά με αυτές τις συμφωνίες στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας

ΔΠΧΑ 16, Τροποποίηση, Υποχρεώσεις από Μισθώσεις από συναλλαγή Πώλησης και Επαναμίσθωσης (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2024, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση ορίζει πως σε μία συναλλαγή πώλησης και επαναμίσθωσης, ο πωλητής-μισθωτής απαιτείται να πραγματοποιήσει την μεταγενέστερη επιμέτρηση των υποχρεώσεων από μισθώσεις με τέτοιο τρόπο ώστε να μην αναγνωριστεί κέρδος ή ζημιά σχετιζόμενο με το δικαίωμα χρήσης που διατηρεί. Οποιοδήποτε κέρδος ή ζημιά σχετικό με τον τερματισμό (εξ ολοκλήρου ή μερικώς) της μίσθωσης, συνεχίζει να αναγνωρίζεται την στιγμή που πραγματοποιείται. Η τροποποίηση δεν αλλάζει τον λογιστικό χειρισμό για τις μισθώσεις που δεν σχετίζονται με συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας

2.3 Ξένο νόμισμα

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης.

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας επιμετρούνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο η εταιρεία λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με τις ισοτιμίες που ισχύουν

κατά την ημερομηνία των συναλλαγών ή της αποτίμησης όταν τα στοιχεία επανεκτιμώνται. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία αναφοράς, καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

2.4 Αναγνώριση Εσόδων Χρήσεως

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών και εμπορευμάτων, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Αμοιβές και προμήθειες

Οι αμοιβές και οι προμήθειες που αφορούν σε συναλλαγές, σε παροχή συστήματος, και σε παροχή υπηρεσιών, αποτελούν την κύρια πηγή εσόδου της Εταιρείας. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στη χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα με την ολοκλήρωση των συναλλαγών και το βαθμό ολοκλήρωσης των υπηρεσιών βάσει των υπογεγραμμένων συμβάσεων πελατών.

(β) Συνδρομές

Οι ετήσιες συνδρομές (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται με την υπογραφή της σύμβασης οπότε και δίδονται και οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα στους πελάτες και αναγνωρίζονται στη χρονική περίοδο που αφορούν.

(γ) Αμοιβές από Λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες

Οι αμοιβές από λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με το βαθμό ολοκλήρωσης αυτών.

(δ) Αμοιβές από διάθεση προσωπικού

Οι αμοιβές από διάθεση προσωπικού (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες.

(ε) Αμοιβές από πώληση αδειών χρήσης λογισμικού πακέτου Epsilon Smart BE24

Οι αμοιβές τιμολογούνται με την υπογραφή της σύμβασης οπότε και δίδονται στους πελάτες οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα σε συνεργασία με την εταιρεία EpsilonNet Α.Ε. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που πραγματοποιείται η πώληση του προϊόντος.

2.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

α. Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού - ταξινόμηση και επιμέτρηση

Η Εταιρεία ταξινομεί όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου διαχείρισης αυτών και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Κατά συνέπεια, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας ταξινομούνται στις δύο ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης: αποσβέσιμο κόστος και εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος (“AC”).

Η Εταιρεία κατατάσσει και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο

κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές (επιχειρηματικό μοντέλο "hold-to-collect") και

(β) Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR), μετά την πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL).

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαναγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρώμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

β. Απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται σε αποσβέσιμο κόστος.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αποτελούν μία σταθμισμένη, βάσει πιθανοτήτων, μέση εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανακλά τη διαχρονική αξία του χρήματος. Κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπίπτουν στην πολιτική απομείωσης, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ’ όλη τη διάρκεια της ζωής τους, η οποία προκύπτει από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανά κατά την αναμενόμενη διάρκεια του μέσου.

Ως εκ τούτου, η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετρείται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για απαιτήσεις από πελάτες.

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση των ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράτε πάντοτε σε ποσό ίσιο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ’ όλη τη διάρκεια ζωής για απαιτήσεις και πελάτες. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

γ. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία κατηγοριοποιεί τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στις ακόλουθες κατηγορίες: τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος, και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν δύο υποκατηγορίες: τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που προσδιορίζονται ότι επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς είναι αυτές οι

υποχρεώσεις τις οποίες η Εταιρεία πρωτίστως αναλαμβάνει με σκοπό την επαναγορά στο εγγύς μέλλον για βραχυπρόθεσμο κέρδος.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους. Οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, με εξαίρεση τις μεταβολές στην εύλογη αξία που οφείλονται σε μεταβολές πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου, οι οποίες αναγνωρίζονται στα λοιπά αποτελέσματα απευθείας στην καθαρή θέση και δεν επαναταξινομούνται μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την αποαναγνώριση των υποχρεώσεων. Ωστόσο, αν αυτός ο χειρισμός δημιουργεί ή διευρύνει μια λογιστική ανακολουθία στην κατάσταση αποτελεσμάτων, όλα τα κέρδη ή οι ζημιές αυτής της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων από τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο, θα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.6 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ο εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποτιμούνται στη τιμή κτήσεώς τους (ιστορικό κόστος), η οποία είναι προσαυξημένη με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων και μειωμένη με τις αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 έτη - 5 έτη
Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών	6 έτη - 7 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6 έτη - 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

2.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στην κατηγορία άυλα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται τα λογισμικά προγράμματα με τα οποία η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της, τα λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των διοικητικών λειτουργιών της Εταιρείας καθώς και τα σήματα της Εταιρείας. Όλα τα προαναφερθέντα, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Το κόστος κτήσης των άυλων πάγιων στοιχείων περιλαμβάνει, την τιμή κτήσεως (ιστορικό κόστος), τις τυχόν προσαυξήσεις με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων, μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της

προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες της Εταιρείας (Production software) 18 έτη
- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι Λογιστικές και Φορολογικές υπηρεσίες της Εταιρείας 10 έτη
- Λοιπά λογισμικά προγράμματα 4 - 5 έτη
- Σήματα & Άδειες 4 -5 έτη

Ειδικά το λογισμικό της εταιρείας Production software αποσβένεται με βάση τον ωφέλιμο χρόνο ζωής του Παγίου. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

2.8 Μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης ως αποσβέσεις και τόκους λειτουργικής μίσθωσης.

Όταν η Εταιρεία καθίσταται ο μισθωτής και αποκτήσει τον έλεγχο της χρήσης του περιουσιακού στοιχείου, βάσει του ΔΠΧΑ 16 αναγνωρίζει μια υποχρέωση από μισθώσεις (‘lease liability’) και ένα αντίστοιχο δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού (‘right of use asset’) κατά την έναρξη της περιόδου της μίσθωσης.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις παρουσιάζονται στις λοιπές υποχρεώσεις και τα δικαιώματα χρήσης μισθωμένων στοιχείων ενεργητικού στα ενσώματα πάγια στοιχεία. Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις επιμετρώνται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών πληρωτέων μισθωμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, τα οποία προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας ένα διαφορικό επιτόκιο δανεισμού. Ο τόκος - έξοδο επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις παρουσιάζεται στα καθαρά έσοδα από τόκους. Η υποχρέωση από μισθώσεις επαναμετράται όταν υπάρχει αλλαγή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν από μία μεταβολή σε ένα δείκτη ή επιτόκιο, μία αλλαγή στις εκτιμήσεις της Εταιρείας για το ποσό που αναμένεται να είναι πληρωτέο με βάση μία εγγύηση υπολειμματικής αξίας ή εάν η Εταιρεία αλλάξει την εκτίμηση της σχετικά με την πιθανότητα εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, επέκτασης ή λήξης. Όταν η υποχρέωση από μισθώσεις επαναμετράται με αυτόν τον τρόπο, πραγματοποιείται μία αντίστοιχη προσαρμογή στη λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης του μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού ή αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εάν η λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης του μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού έχει μηδενιστεί.

Το δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού αναγνωρίζεται αρχικά σε ποσό ίσο με την υποχρέωση από μισθώσεις και προσαρμόζεται για προπληρωμές μισθωμάτων, αρχικές άμεσες δαπάνες ή κίνητρα που ελήφθησαν για τη σύναψη των μισθώσεων. Μεταγενέστερα, το δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού αποσβένεται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου μίσθωσης ή της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, εάν αυτή είναι μικρότερη, και οι αποσβέσεις παρουσιάζονται στα λειτουργικά έξοδα.

2.9 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών, υπολογίζεται με βάση τη φορολογική νομοθεσία που έχει

θεσπιστεί στη χώρα όπου διεξάγονται οι εργασίες της Εταιρείας και αναγνωρίζεται ως έξοδο την περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα κέρδη.
Ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίζεται με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης (liability method) για όλες τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού και των αντίστοιχων λογιστικών αξιών τους, όπως εμφανίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις , χρησιμοποιώντας τους αναμενόμενους μελλοντικούς φορολογικούς συντελεστές.
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

2.10 Παροχές στο προσωπικό

(α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει. Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

(β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή βασίζεται στα έτη υπηρεσίας, ξεκινώντας από την ημερομηνία από την οποία η υπηρεσία του εργαζόμενου αρχικά οδηγεί σε παροχές, σύμφωνα με το πρόγραμμα και μέχρι την ημερομηνία όπου η περαιτέρω υπηρεσία δεν οδηγεί σε σημαντικά ποσά επιπλέον παροχής και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου τα δεδομένα της αγοράς για τέτοια ομόλογα δεν είναι επαρκή, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

Αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα τη χρήση που πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης σε μεταγενέστερες περιόδους. Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας και η δαπάνη τόκου αναγνωρίζονται απευθείας στα αποτελέσματα.

Το τέταρτο τρίμηνο του 2021, η Εταιρεία εφάρμοσε την απόφαση της ΕΔΔΠΧΑ τροποποιώντας την λογιστική πολιτική της σχετικά με την κατανομή παροχής ενός προγράμματος παροχών εξόδου από την υπηρεσία.

(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), κατά βούληση υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) μέσω της μισθοδοσίας, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.11 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια υπάρχουσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, όταν είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και όταν η αξία της μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.
Οι προβλέψεις αποτιμώνται, κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού, στην παρούσα αξία των εξόδων που σύμφωνα με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της Διοίκησης θα απαιτηθούν για το διακανονισμό της παρούσας δέσμευσης. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους σχετικά με τη συγκεκριμένη δέσμευση.

2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις και τις βραχυπρόθεσμες (μέχρι 3 μήνες) επενδύσεις, υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

2.14 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος περιλαμβάνει άμεσα υλικά και, όπου είναι εφαρμοστέο, άμεσο εργατικό κόστος και γενικά έξοδα που έχουν προκύψει για τη μεταφορά των αποθεμάτων στην παρούσα τοποθεσία και κατάσταση. Το κόστος υπολογίζεται με τη μέθοδο του σταθμισμένου μέσου κόστους. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία

αντιπροσωπεύει την εκτιμώμενη τιμή πώλησης μείον όλα τα εκτιμώμενα κόστη ολοκλήρωσης και τα έξοδα που θα προκύψουν στο μάρκετινγκ, πώληση και διανομή.

2.15 Τραπεζικά δάνεια

Οι υποχρεώσεις από δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μείον τα έξοδα συναλλαγής. Μεταγενέστερα οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από δάνεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, τυχόν διαφορά μεταξύ των αρχικά καθαρών ποσών που εισπράχθηκαν και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.16 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή ή τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι έτοιμα προς χρήση, δεν αποσβένονται και ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση.
Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δε θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένη με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και αξίας χρήσεως. Για

την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν.

2.17 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

3.1 Ωφέλιμη ζωή ενσώματων και άυλων στοιχείων

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά την ωφέλιμη ζωή και τους σχετικούς συντελεστές απόσβεσης τόσο για τα ενσώματα όσο και για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία. Η εκτίμησή της βασίζεται στην προβλεπόμενη διάρκεια χρήσης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων στην παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας. Εμπορικές ή και τεχνολογικές εξελίξεις θα μπορούσαν να επιφέρουν μεταβολή στην εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή οπότε η Διοίκηση δύναται να αναπροσαρμόσει τους συντελεστές απόσβεσης.

3.2 Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάση εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

3.3 Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιεσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών

μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψη τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 17.

4 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε αρκετούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση κινδύνων εστιάζεται κυρίως στην αναγνώριση και εκτίμηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων όπως ο πιστωτικός κίνδυνος και την πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας ρευστότητας.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες. Η Εταιρεία έχει πελάτη την Τράπεζα Eurobank ΑΕ και έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τρίτους. Επιπρόσθετα το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στην Τράπεζα Eurobank ΑΕ. Ο Πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών

	31/12/2022	31/12/2021
Μέχρι 3 μήνες	1.791.182	1.458.288
Από 3 έως 6 μήνες	8.863	8.119
Σύνολο	**1.800.045**	**1.466.407**

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία δεν χρήζουν απομείωσης

	31/12/2022	31/12/2021
Συνδεδεμένες εταιρίες	0	0
Λοιποί πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα και τακτές κινήσεις μέσα στη χρήση	17.078	1.109
Σύνολο	**17.078**	**1.109**

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία θεωρούνται επισφαλή

Τα υπόλοιπα πελατών τα οποία θεωρούνται ως επισφαλή και για τα οποία έχουν διενεργηθεί οι αντίστοιχες προβλέψεις είναι τα κάτωθι :

	31/12/2022	31/12/2021
Συνδεδεμένες εταιρίες	1.000	1.000
Λοιποί πελάτες	34.617	65.969
Σύνολο	**35.617**	**66.969**

Μεταβολές Προβλέψεων Επισφαλών Απαιτήσεων

	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	66.969	69.112
Μείωση επισφαλειών λόγω είσπραξης τους	(186)	(1.940)
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	11.503	(203)
Διαγραφή επισφαλών απαιτήσεων	(42.668)	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	**35.617**	**66.969**

Οι προβλέψεις χρήσεως έχουν καταχωρηθεί στα Αποτελέσματα Χρήσεως και ειδικότερα στα Λειτουργικά Έξοδα (σημ. 8).

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η αξία που εμφανίζεται σε κάθε ανωτέρω κατηγορία. Η Εταιρεία δεν κατέχει εγγυήσεις για την εξασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων.

Γεωγραφική Ανάλυση Υπολοίπων

	31/12/2022	31/12/2021
Ελλάδα	1.849.134	1.520.305
Λοιπές Ευρωπαικές χώρες	3.607	14.180
Σύνολο	**1.852.741**	**1.534.485**

Ανάλυση Υπολοίπων ανά Κλάδο Δραστηριότητας

	31/12/2022	31/12/2021
Εμπόριο	17.506	18.397
Παροχής υπηρεσιών	1.827.682	1.497.109
Βιοτεχνία / Βιομηχανία	1.258	5.030
Δημόσιο	0	2.617
Κατασκευαστικές	6.294	11.332
Σύνολο	**1.852.741**	**1.534.485**

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα της πίστωσης.

31 Δεκεμβρίου 2022	**Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)**	**Εώς 3 μήνες**	**3 - 12 μήνες**	**άνω του έτους**
Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	858.277	583.733	208.051	66.493
Σύνολο	**858.277**	**583.733**	**208.051**	**66.493**

31 Δεκεμβρίου 2021	**Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)**	**Εώς 3 μήνες**	**3 - 12 μήνες**	**άνω του έτους**
Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	1.018.160	701.105	215.408	101648
Σύνολο	**1.018.160**	**701.105**	**215.408**	**101.648**

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

4.1.4. Διαχείριση Κεφαλαιακών κινδύνων

Στόχος της Εταιρείας κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων είναι αφενός μεν να διαφυλάξει την ικανότητα συνέχισης της λειτουργίας της ώστε να είναι αποδοτική για τους μετόχους της και να ωφελούνται και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη αφετέρου να διατηρεί τη βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώνει το κόστος κεφαλαίου και το σύνολο της καθαρής θέσης είναι για το 2022 €2.350.875 και για το 2021 €2.088.444.

5 Πωλήσεις

		01/01- 31/12 2022	**01/01- 31/12 2021**
Πωλήσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 19)		7.376.127	6.339.386
Πωλήσεις σε τρίτους		200.809	209.230
Σύνολο		**7.576.937**	**6.548.616**
	Υπηρεσίες	**01/01- 31/12 2022**	**01/01- 31/12 2021**
Συνδεδεμένες	e-Invoicing	30.025	28.809
	Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες	1.289.927	1.285.974
	Προώθηση Τραπεζικών Προιόντων (Telemarketing)	935.831	888.180
	Υπηρεσίες Europhone	4.645.528	3.648.939
	Υπηρεσίες Helpdesk	285.372	300.873
	Αμοιβή Παραχώρησης Προσωπικού	84.000	84.000
	Ασφαλιστικά Προιόντα	105.444	102.612
Συνδεδεμένες Σύνολα		**7.376.127**	**6.339.386**
Τρίτοι	e-Invoicing	40.814	48.734
	My Business	0	500
	Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες	159.995	159.995
Τρίτοι Σύνολα		**200.809**	**209.230**
Γενικό Σύνολο		**7.576.937**	**6.548.616**

6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Έσοδα από διάθεση προσωπικού	64.850	129.807
Έσοδα Ανάπτυξης Digital Πλατφόρμας	81.000	0
Πωλήσεις Εμπορευμάτων εσωτερικού	1.482	7.704
Σύνολο	**147.332**	**137.511**

7 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού

	01/01- 31/12 2022	01/01- 31/12 2021
Μισθοί & Έκτακτες Αμοιβές	1.308.303	1.158.487
Κόστος αποχώρησης (σημ.17)	0	14.295
Εργοδοτικές εισφορές	315.365	288.041
Ιατροφαρμακευτικές παροχές	71.786	80.861
Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	71.407	102.579
Προβλέψεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία (σημ.17)	19.857	18.190
Σύνολο	**1.786.718**	**1.662.453**

Ο Μέσος Αριθμός Προσωπικού του έτους 2022 ήταν 50 άτομα και του 2021 ήταν 52 άτομα.

8 Λειτουργικά Έξοδα

	01/01- 31/12 2022	01/01- 31/12 2021
Έξοδα Συντήρησης & Υποστήριξης Λογισμικού	127.114	193.727
Αμοιβές και έξοδα τρίτων (1)	5.287.628	4.208.614
Ενοίκια και κοινόχρηστες δαπάνες	23.471	12.705
Έξοδα προβολής & διαφήμισης	16.116	19.509
Λοιπά έξοδα	71.194	58.204
Πρόβλεψη επισφαλών πελατών	6.459	231
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	(186)	(1.940)
Σύνολο	**5.531.794**	**4.491.050**

(1) Στις Αμοιβές & έξοδα τρίτων, ποσό € 3.934.136 για το 2022 & €2.955.052,29 για το 2021 αφορά έξοδα υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης.

9 Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα) - καθαρά

	01/01- 31/12 2022	01/01- 31/12 2021
Έσοδα Τόκων	3.872	3.467
Χρηματοοικονομικά	**3.872**	**3.467**
Έξοδα τραπεζών	(400)	(254)
Έξοδα τόκων από μισθώσεις	(1.614)	891
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**(2.015)**	**637**
Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά	**1.858**	**4.105**

10 Φόρος Εισοδήματος

Φόρος Εισοδήματος

	01/01- 31/12 2022	01/01- 31/12 2021
Φόρος εισοδήματος χρήσης	0,00	0
Αναβαλλόμενη φορολογία (σημείωση 11)	180.409,55	(105.745)
Σύνολο	**180.409,55**	**(105.745)**

	01/01- 31/12 2022	01/01-31/12 2021
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	229.097,91	331.756
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	0,00	0
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς.	180.409,55	(105.745)
Σύνολο	**180.409,55**	**(105.745)**

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2022 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2016.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει. Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2021. Για την χρήση 2022, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 όπως και του έτους 2021 έχει εφαρμοστεί ο ισχύων φορολογικός συντελεστής 22%.

11 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης (liability method) και με αναμενόμενο πραγματικό φορολογικό συντελεστή 22%.

	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου	49.958	189.486
(Χρέωση)/Πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	180.410	(105.745)
Χρέωση απευθείας στην καθαρή θέση	(3.447)	(33.782)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου	**226.921**	**49.958**

Η συμφωνία βάση του εφαρμοστέου φορολογικού συντελεστή:

	2022	2021
Λογιστικό κέρδος /(ζημιά) προ φόρων	229.098	331.756
Φόρος υπολογιζόμενος με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή 22%	(50.402)	(72.986)
Μη εκπιπτόμενα έξοδα για φορολογικούς σκοπούς	49.929	(113.681)
Έσοδα μη φορολογητέα	0	40.463
Επίπτωση από μείωση φορολογικού συντελεστή στην αναβαλλόμενη φορολογία	0	(15.790)
Λοιπές προσαρμογές	21.585	56.250
Φορολογικές ζημιές	159.297	0
Φόρος που αναφέρεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	**180.410**	**(105.745)**

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αφορούν τα κάτωθι:

	Υπόλοιπο στις 01 Ιανουαρίου 2022	Στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Λοιπά στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2022
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	(898)	0	0	(898)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	16.889	(19.888)	0	(2.999)
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	(24.475)	(922)	3.447	(21.949)
Προβλέψεις	(3.111)	(15.805)	0	(18.917)
Δικαιώματα χρήσης ενσώματων παγίων	(1.938)	(254)	0	(2.193)
Πληρωτέες υποχρεώσεις	(36.426)	15.757	0	(20.669)
Φορολογικές ζημιές	0	(159.297)	0	(159.297)
Σύνολο Φορολογικών Υποχρεώσεων/(Απαιτήσεων)	**(49.958)**	**(180.410)**	**3.447**	**(226.921)**

	Υπόλοιπο στις 01 Ιανουαρίου 2021	Στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Λοιπά στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2021
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	(898)	0	0	(898)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	33.015	(16.125)	0	16.889
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	(59.187)	930	33.782	(24.475)
Προβλέψεις	(19.323)	16.212	0	(3.111)
Δικαιώματα χρήσης ενσώματων παγίων	(1.404)	(534)	0	(1.938)
Πληρωτέες υποχρεώσεις	(141.689)	105.263	0	(36.426)
Σύνολο Φορολογικών Υποχρεώσεων/(Απαιτήσεων)	**(189.486)**	**105.745**	**33.782**	**(49.958)**

12 Ενσώματα Πάγια

	Κτίρια- Τεχνικά έργα	Δικαιώματα Χρήσης Ακινήτων	Δικαιώματα Χρήσης Αυτοκινήτων	Μηχ/κος εξοπλισμός	Έπιπλα & εξαρτήματα	Σύνολο
Κόστος						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	**37.528**	**284.206**	**36.929**	**183.253**	**35.454**	**577.370**
Προσθήκες	0	491	0	55	0	**546**
Μειώσεις λόγω αναπροσαρμογών ενς	0	(36.864)	(1.438)	0	0	**(38.302)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	**37.528**	**247.834**	**35.491**	**183.308**	**35.454**	**539.615**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	**(37.528)**	**(83.880)**	**(17.236)**	**(176.688)**	**(33.722)**	**(349.054)**
Αποσβέσεις περιόδου	0	(36.596)	(5.267)	(3.432)	(739)	**(46.035)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	**(37.528)**	**(120.477)**	**(22.503)**	**(180.120)**	**(34.461)**	**(395.089)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	**0**	**127.357**	**12.988**	**3.188**	**993**	**144.526**
Κόστος						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**37.528**	**247.834**	**35.491**	**183.308**	**35.454**	**539.615**
Προσθήκες	0	2.880	214	131	0	**3.225**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**37.528**	**250.713**	**35.705**	**183.439**	**35.454**	**542.840**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**(37.528)**	**(120.477)**	**(22.503)**	**(180.120)**	**(34.461)**	**(395.089)**
Αποσβέσεις περιόδου	0	(37.118)	(5.289)	(2.527)	(626)	**(45.559)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**(37.528)**	**(157.594)**	**(27.791)**	**(182.647)**	**(35.087)**	**(440.648)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	**0**	**93.119**	**7.914**	**792**	**367**	**102.192**

13 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Σήματα και άδειες	Λογισμικό	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	**11.725**	**3.009.878**	**3.021.603**
Προσθήκες	0	45.584	**45.584**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	**11.725**	**3.055.462**	**3.067.187**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	**(11.355)**	**(2.734.549)**	**(2.745.904)**
Αποσβέσεις περιόδου	(185)	(158.752)	**(158.937)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	**(11.540)**	**(2.893.302)**	**(2.904.842)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	**185**	**162.161**	**162.346**

Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**11.725**	**3.055.462**	**3.067.187**
Προσθήκες	0	83.916	**83.916**
Διαγραφές	0	(7.585)	**(7.585)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**11.725**	**3.131.794**	**3.143.518**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	**(11.540)**	**(2.893.302)**	**(2.904.842)**
Αποσβέσεις περιόδου	(185)	(132.773)	**(132.958)**
Αποσβέσεις διεγραμμένων	0	6.742	**6.742**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	**(11.724)**	**(3.019.332)**	**(3.031.057)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	**0**	**112.461**	**112.462**

14 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 19)	1.772.835	1.440.040
Λοιποί πελάτες	87.725	99.124
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(35.617)	(66.969)
Καθαρές απαιτήσεις πελατών	**1.824.943**	**1.472.195**
Λοιπές απαιτήσεις	12.602	11.274
Έξοδα επόμενων χρήσεων	64.242	79.559
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	94.520	1.504
Σύνολο	**1.996.308**	**1.564.533**

15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Διαθέσιμα σε τράπεζες είναι καταθέσεις όψεως έντοκες. Η Εταιρεία διατηρεί τους λογαριασμούς της στην Τράπεζα Eurobank A.E..

	31/12/2022	31/12/2021
Διαθέσιμα στο ταμείο	204	34
Διαθέσιμα σε τράπεζες	1.045.845	1.242.450
Προβλέψεις απομείωσης καταθέσεων	(46)	(715)
Σύνολο	**1.046.003**	**1.241.770**

16 Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
01 Ιανουαρίου 2021	950.680	950.680	3.734.036	4.684.716
31 Δεκεμβρίου 2021	**950.680**	**950.680**	**3.734.036**	**4.684.716**

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
01 Ιανουαρίου 2022	950.680	950.680	3.734.036	4.684.716
31 Δεκεμβρίου 2022	**950.680**	**950.680**	**3.734.036**	**4.684.716**

Στις 29/10/2021, η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την ονομαστική μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας προς συμψηφισμό ζημιών της, σύμφωνα με το άρθρο 29 του ν. 4548/2018, με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών της Εταιρείας. . Κατόπιν της ανωτέρω

μειώσεως, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε εννιακόσιες πενήντα χιλιάδες εξακόσια ογδόντα ευρώ (€950.680), διαιρούμενο σε εννιακόσιες πενήντα χιλιάδες εξακόσιες ογδόντα (950.680) μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€1,00) η κάθε μία.

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών και ούτε κάποιος από τους υπαλλήλους της συμμετέχει στο πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών της μητρικής εταιρείας.

17 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό 31/12/2022 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	111.248	96.194
Παροχές που καταβλήθηκαν	0	(14.295)
Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	19.857	32.485
Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω	(15.183)	(5.688)
Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω εμπειρίας	(485)	2.552
Σύνολο	**115.437**	**111.248**

	31/12/2022	31/12/2021
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	19.290	18.094
Δαπάνη τόκου	567	96
Κόστος παροχών αποχώρησης προσωπικού	0	14.295
Σύνολο	**19.857**	**32.485**

Σημειώνεται ότι η αναλογιστική μελέτη γίνεται με βάση τις απαιτήσεις του νόμου, ενώ τα ποσά παροχών που καταβάλλονται πολλές φορές είναι μεγαλύτερα (π.χ. εθελούσιες).

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2022	2021
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,22%	0,51%
Μελλοντικές αυξήσεις	3,50% - 2,60%	0,90% - 2%
Πληθωρισμός	2,60%	2,00%

Τα Παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2022:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης υψηλότερο κατά 0,50% τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 3,2% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης χαμηλότερο κατά 0,50% τότε το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 3,3% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 3,2% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το

συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 3,3% περίπου.

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό ρυθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 2,8% περίπου.

18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	261.262	465.838
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (σημ. 19)	32.576	33.125
Δεδουλευμένα έξοδα	138.150	124.584
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι / τέλη	289.895	202.142
Πιστωτές διάφοροι	69.901	90.824
Σύνολο	**791.784**	**916.513**

Η Διοίκηση της Εταιρείας κρίνει ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 98,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Συνδεδεμένα μέρη

Η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία («Εταιρεία» ή «Eurobank Holdings») είναι η μητρική εταιρεία της εταιρείας «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» («Τράπεζα»).

Την 31 Δεκεμβρίου 2022, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Eurobank Holdings που κατέχει το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) ανέρχεται σε 1,40%. Το ΤΧΣ θεωρείται ότι ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα βάσει των διατάξεων που προβλέπει ο Νόμος 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων βάσει του Νόμου 4941/2022, και την Τριμερή Σύμβαση Πλαισίου Συνεργασίας μεταξύ της Τράπεζας, της Eurobank Holdings και του ΤΧΣ, η οποία υπεγράφη την 23 Μαρτίου 2020 και τροποποιήθηκε την 3 Φεβρουαρίου 2022.

Το 2023, η Eurobank Holdings ανακοίνωσε την πρόθεσή της να υποβάλει προσφορά για την επαναγορά των 52,08 εκατ. μετοχών της (που αντιστοιχούν σε ποσοστό συμμετοχής 1,4% επί του μετοχικού της κεφαλαίου) οι οποίες επί του παρόντος κατέχονται από το ΤΧΣ, υπό την αίρεση της λήψης των απαιτούμενων εγκρίσεων από τις εποπτικές αρχές και τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της. Ο Όμιλος Fairfax, ο οποίος κατέχει το 32,99% των δικαιωμάτων ψήφου επί των κοινών μετοχών της Eurobank Holdings την 31 Δεκεμβρίου 2022 (31 Δεκεμβρίου 2021: 33%) θεωρείται ότι ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Eurobank Holdings και ως εκ τούτου και στη Τράπεζα.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω:.

	31/12/2022	31/12/2021
Απαιτήσεις από πωλήσεις υπηρεσιών		
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	1.563.658	1.207.238
Eurobank Ergasias Υπηρ.& Συμμ. ΑΕ	23.554	23.554
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Μονοπρόσωπη ΑΕ	58.369	86.172
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	28.491	31.389
Eurobank Asset Management ΑΕΠΕΥ	17.983	19.660
Eurobank Factors ΑΕ	29.180	27.248
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	43.780	44.779
Σύνολο	**1.765.016**	**1.440.040**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	1.045.799	1.241.736
Σύνολο	**1.045.799**	**1.241.736**

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Συνδεδεμένες		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	32.034	33.125
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	(2.730)	(4.667)
Σύνολο	**29.303**	**28.458**

	31/12/2022	31/12/2021
Έσοδα από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών & διάθεσης προσωπικού		
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	5.905.804	4.988.778
Eurobank Ergasias Υπηρ.& Συμμ. ΑΕ	18.995	18.995
Eurobank Equities Μονοπρόσωπη ΑΕΠΕΥ	224.852	223.970
Eurobank Asset Management Μονοπρόσωπη ΑΕΔΑΚ	139.994	136.444
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Μονοπρόσωπη ΑΕ	484.039	520.545
Eurobank Factors Μονοπρόσωπη ΑΕ	239.996	203.954
ΣΤΑΝΤΑΡΝΤ Κτηματική Μονοπρόσωπη ΑΕ	30.000	30.000
HERALD ΕΛΛΑΣ Μονοπρ. ΑΕ Αναπτ.Ακινήτων &Υπηρ.1	36.000	36.000
HERALD ΕΛΛΑΣ Μονοπρ. ΑΕ Αναπτ.Ακινήτων &Υπηρ.2	36.000	36.000
Αθηναϊκές Εκμεταλλεύσεις Ακινήτων Μονοπρόσωπη ΑΕ	30.000	30.000
EUROLIFE FFH Μονοπρόσωπη ΑΕ Γενικών Ασφαλίσεων	104.845	100.671
PIRAEUS PORT PLAZA 1 ΑΕ Αξιοπ.& Εκμετ.Ακιν.Ξενοδ.	18.000	18.000
PIRAEUS PORT PLAZA 2 ΑΕ Αξιοπ.& Εκμετ.Ακιν.Ξενοδ.	18.000	16.500
PIRAEUS PORT PLAZA 3 ΑΕ Αξιοπ.& Εκμετ.Ακιν.Ξενοδ.	18.000	15.000
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	87.769	94.111
Σύνολο	**7.392.295**	**6.468.967**

Ενοίκια Έσοδα/Έξοδα	31/12/2022	31/12/2021
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	(37.261)	(38.053)
Σύνολο	**(37.261)**	**(38.053)**

Έξοδα διοίκησης	31/12/2022	31/12/2021
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	(154.922)	(148.536)
Eurobank Ergasias Υπηρ.& Συμμ. ΑΕ	(438)	0
ΙΕΣΠ-ΤΕΑ Προσωπ.Ομλ.Eurobank Ν.Π.Ι.Δ.	(132)	0
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	(78.321)	(119.300)
Σύνολο	**(233.813)**	**(267.836)**

Χρηματοοικονομικά έσοδα, (έξοδα) - καθαρά	31/12/2022	31/12/2021
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	3.692	3.314
Σύνολο	**3.692**	**3.314**

Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2022 δεν υπήρχαν αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρία, όπως και το έτος 2021.

20 Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16

Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκε την 1 Ιανουαρίου 2022 με το ΔΠΧΑ 16	142.772
Συν: Απαιτήσεις από αναπροσαρμογές μισθώσεων στην διάρκεια της χρήσης του 2022	3.094
Μείον: Μισθώματα που αποπληρώθηκαν στην χρήση του 2022	(42.864)
Συν: Τόκοι λειτουργικής μίσθωσης στην χρήση του 2022	1.614
Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων την 31 Δεκεμβρίου 2022 με το ΔΠΧΑ 16	**104.616**
Οι άνω υποχρεώσεις διακρίνονται βάσει τον Ισολογισμό	
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	66.493
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	38.124
Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων με το ΔΠΧΑ 16	**104.616**

Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκε την 1 Ιανουαρίου 2021 με το ΔΠΧΑ 16	225.870
Συν: Απαιτήσεις από αναπροσαρμογές μισθώσεων στην διάρκεια της χρήσης του 2021	(37.811)
Μείον: Μισθώματα που αποπληρώθηκαν στην χρήση του 2021	(43.634)
Συν: Τόκοι λειτουργικής μίσθωσης στην χρήση του 2021	4.759
Μείον: προσαρμογή τόκων λειτουργικής μίσθωσης χρήσης 2020	(6.412)
Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων την 31 Δεκεμβρίου 2021 με το ΔΠΧΑ 16	**142.772**
Οι άνω υποχρεώσεις διακρίνονται βάσει τον Ισολογισμό	
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	101.648
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	41.124
Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων με το ΔΠΧΑ 16	**142.772**

21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν εκκρεμούν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2022 που θα επηρέαζαν την χρηματοοικονομική κατάστασή της.

22 Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού

Πέρα των ήδη μνημονεθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31.12.2022 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρεία και τα οποία να έχουν σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2023

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	Ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Οικονομικός Διευθυντής	Η Λογίστρια
Σταύρος Ιωάννου	Αχιλλέας Σταθόπουλος	Νικόλαος Χουντάλας	Ελευθερία Μαστροδήμα
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. Χ 534647 Αριθμός αδείας 0058719 Α' Τάξης