



**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ**

Αθήνα, 21/07/2023

Αριθ. Πρωτ.: 3006121

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: 2103604815-9
E-mail: info@acci.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **VOUCHERS SERVICES S.A.** και αριθμό ΓΕΜΗ **002163601000**.

Την **21/07/2023** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης 3723045**, οι εγκεκριμένες από την 14/07/2023 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», το διακριτικό τίτλο «VOUCHERS SERVICES S.A.» και αριθμό ΓΕΜΗ **002163601000**, για τη χρήση 01/01/2022 έως 31/12/2022.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity>

Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προϊόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 26 του ν.4919/2022 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.



**Building a better
working world**

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
Φαξ: 210 2886 905
ey.com

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.**, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2022, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη», οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στην Σημείωση 6.24 των Οικονομικών Καταστάσεων οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2019 έως και 2022. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών. Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 14 Ιουλίου 2023

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25 ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 107

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ
1/1/2022 – 31/12/2022
Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων**

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2022 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιρειών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι μία κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υπηρεσιών και πληρωμών και καθημερινός συνεργάτης για τον επιχειρηματικό κόσμο, που φέρνει κοντά περισσότερους από 60 εκατ. εργαζομένους και 2 εκατ. εμπορικούς συνεργάτες μέσω 1 εκατ. εταιρικών πελατών. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 45 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 10.000 εργαζόμενους, οι οποίοι δεσμεύονται καθημερινά στο να κάνουν τον κόσμο της εργασίας, πιο ασφαλή, πιο αποδοτικό και πιο φιλικό.

Η **Edenred Ελλάδα** ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η νέα έδρα της Εταιρείας από τον 6/2022 βρίσκεται επί της οδού Θεσσαλονίκης 147 στο Μοσχάτο Αττικής ΤΚ 18346 (παλαιά Λ. Γαλασίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141).

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών και ηλεκτρονικών διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Με δέσμευση στον σκοπό του Ομίλου «Enrich connections. For good», οι υπηρεσίες αυτές ενισχύουν την ευημερία και την αγοραστική δύναμη των χρηστών, βελτιώνουν την ελκυστικότητα και την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων και αναζωογονούν την αγορά εργασίας και την τοπική οικονομία. Ενθαρρύνουν επίσης την πρόσβαση σε πιο υγιεινές διατροφικές επιλογές καθώς και προϊόντα και μετακινήσεις πιο φιλικά και φιλικές προς το περιβάλλον.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, ώστε να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό, βελτιώνοντας καθημερινά την απόδοσή μας
- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Φαντασία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 900, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά € **3.562.324 (25%)** για το έτος 2022, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2022 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους ανήλθε στο 42% παρουσιάζοντας αύξηση 2% σε σύγκριση με το 2021 (ΠΚΚ 31.12.2022 42%, ΠΚΚ 31.12.2021 40%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2022

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2022 ανήλθαν σε κέρδη € **9.593.502** έναντι κερδών €

7.223.444 το 2021 παρουσιάζοντας αύξηση κατά € **2.370.058** ή σε ποσοστό κατά **33%**. Το Μικτό κέρδος για το 2022 ανέρχεται σε € **14.608.945** έναντι € **11.738.851** το 2021 παρουσιάζοντας αύξηση € **2.870.094** ή σε ποσοστό κατά **24%**.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά **66%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε € **44.145** το 2022 από € **26.529** που ήταν το 2021.

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε € **6.662.077** για το 2022 έναντι € **5.684.738** , για το 2021 παρουσιάζοντας αύξηση **17%**.

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα πλέον των Βραχυπρόθεσμων Προθεσμιακών Καταθέσεων της 31.12.2022 εμφανίζονται αυξημένα κατά 10% και διαμορφώθηκαν σε € 32.389.109 έναντι 29.555.288 (€ 29.255.288 + € 300.000) την προηγούμενη χρήση (31.12.2021).

Επενδύσεις το έτος 2022

Το 2022, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:
Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 115.797
Προμήθεια Εξοπλισμού αξίας € 312.000
Ασώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία αξίας € 97.174

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2022 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα. Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι Βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνα με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.

Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Η παρατεταμένη ύφεση στην Ελλάδα και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος. Η Εταιρεία παραμένει προς το παρόν σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα» των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, ενδέχεται να έχουν

σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της εικοσιπενταετούς παρουσίας της και πλέον δυναμικής πορείας της στην ελληνική αγορά.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία λόγω του αντικείμενου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον. Παρόλα αυτά και με στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, από τον Ιούνιο του 2022, η Edenred κατασκευάζει το σύνολο των καρτών της από 99% ανακυκλωμένο PVC. Με την κίνηση αυτή, η Edenred Ελλάδας σχεδιάζει να εξοικονομήσει έως και 7,9 τόνους πλαστικού, από την προβλεπόμενη παραγωγή καρτών της για τα επόμενα 3 χρόνια. Το οικολογικό αποτύπωμα των καρτών rPVC είναι σημαντικά μικρότερο από την αντίστοιχη κάρτα τυπικού PVC.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές

της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην πρόσληψη / επιλογή, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων ή σε οποιεσδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του ατόμου. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητες του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα. Τον Οκτώβριο του 2022 η Edenred συμμετείχε στο θεσμό Best Workplaces™ for Women Hellas, όπου και έλαβε την αντίστοιχη πιστοποίηση, μία αναγνώριση για το ισότιμο εργασιακό περιβάλλοντος που προωθεί και διασφαλίζει η Edenred για τους ανθρώπους της.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά (φάρμακα, επιδέσμους κλπ.) «πρώτων βοηθειών».

Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδεύει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού».

Χρηματοοικονομικοί δείκτες

Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
1. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>79.128.524</u>	<u>67.790.808</u>
Σύνολο ενεργητικού	%	80.077.017	68.381.895
		99%	99%
2. <u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>8.276.520</u>	<u>6.532.421</u>
Σύνολο υποχρεώσεων	%	71.751.416	61.782.317
		12%	11%
3. <u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>8.276.520</u>	<u>6.532.421</u>
Πάγιο ενεργητικό	%	948,493	591.087
		873%	1105%
4. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>79.128.524</u>	<u>67.790.808</u>
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	%	71.751.416	61.782.317
		110%	110%
5. <u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>		<u>7.377.107</u>	<u>6.008.491</u>
Κυκλοφορούν ενεργητικό	%	79.128.524	67.790.808
		9%	9%

6.	<u>Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως</u>	9.593.502	7.223.444
	Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	17.628.802	14.066.479
	%	54%	51%
7.	<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>	9.593.502	7.223.444
	Ίδια κεφάλαια	8.276.520	6.532.421
	%	116%	111%
8.	<u>Μικτά αποτελέσματα</u>	14.608.945	11.738.851
	Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών	3.019.857	2.327.627
	%	484%	504%

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη βελτίωση του οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποδοτικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2023 είναι η διατήρηση της θετικής πορείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:

- (α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
- (β) Τα συνεχώς μεταβαλλόμενα δεδομένα στην αγορά εργασίας
- (γ) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα εκτός αυτά που αναφέρονται στην Σημείωση 6.21, τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας. Τέλος, αναφορικά με την εξέλιξη της πανδημίας Covid-19 αλλά και τις εχθροπραξίες μεταξύ Ρωσίας Ουκρανίας δε διαφαίνεται ότι επηρεάζουν σημαντικά τη δραστηριότητα της εταιρίας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 13 Ιουλίου 2023

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο
Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου
Αθήνα, αυθημερόν
Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΜΑΡΙΑ ΒΕΡΟΥΧΗ



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.

ΕΔΡΑ : ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 147, ΜΟΣΧΑΤΟ 18346

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 002163601000

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022

Χρήση από 1 Ιανουαρίου 2022 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2022

Σύμφωνα με τα

Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα Ν.4308/2014 (ΕΛΠ)

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	1
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	7
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	
Ισολογισμός της 31 ^{ης} Δεκεμβρίου 2022	10
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	12
Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης	13
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	14
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	14
2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	14
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	14
3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία	15
3.2 Αποσβέσεις παγίων	15
3.3 Απομείωση παγίων	15
3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων	16
3.5 Λειτουργική μίσθωση	16
3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	16
3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	16
3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	16
3.9 Αποθέματα	17
3.10 Ταμειακά διαθέσιμα	17
3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο	17
3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	17
3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης	17
3.14 Προβλέψεις	17
3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους	17
3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	18
3.17 Φόρος εισοδήματος	18
3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι	18
3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα	18
3.20 Κουπόνια και κάρτες σε κυκλοφορία	18
3.21 Αναγνώριση εσόδων	18
3.22 Παροχή υπηρεσιών	18
3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα	19
3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών	19
4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ	20
5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (&ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜ/ΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	20
6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	21
6.1 Πάγιο ενεργητικό	21
6.2 Εμπορικές απαιτήσεις	22
6.3 Λοιπές απαιτήσεις	22
6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	23
6.5 Ίδια κεφάλαια	23
6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	23
6.7 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης	24
6.8 Λοιπές Υποχρεώσεις	24
6.9 Κύκλος Εργασιών	24
6.10 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων	24
6.11 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	25
6.12 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	25
6.13 Λοιπά έσοδα και κέρδη	25
6.14 Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	25
6.15 Φόρος εισοδήματος	26
6.16 Διάθεση Κερδών	26
6.17 Μερισμάτα Καταβληθέντα	26
6.18 Αμοιβές, Προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοίκησης	26
6.19 Ενοποίηση της Εταιρείας σε άλλο Όμιλο ή υπό όμιλο	26
6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	27
6.21 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων	27
6.22 Χορηγημένες εξασφαλίσεις	28
6.23 Υποχρεώσεις πληρωτέες πάνω από 5 χρόνια	28
6.24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις	28
7. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ	28

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ
1/1/2022 – 31/12/2022
Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων**

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2022 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιρειών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι μία κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υπηρεσιών και πληρωμών και καθημερινός συνεργάτης για τον επιχειρηματικό κόσμο, που φέρνει κοντά περισσότερους από 60 εκατ. εργαζομένους και 2 εκατ. εμπορικούς συνεργάτες μέσω 1 εκατ. εταιρικών πελατών. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 45 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 10.000 εργαζόμενους, οι οποίοι δεσμεύονται καθημερινά στο να κάνουν τον κόσμο της εργασίας, πιο ασφαλή, πιο αποδοτικό και πιο φιλικό.

Η **Edenred Ελλάδα** ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η νέα έδρα της Εταιρείας από τον 6/2022 βρίσκεται επί της οδού Θεσσαλονίκης 147 στο Μοσχάτο Αττικής ΤΚ 18346 (παλαιά Λ. Γαλασίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141).

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών και ηλεκτρονικών διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Με δέσμευση στον σκοπό του Ομίλου «Enrich connections. For good», οι υπηρεσίες αυτές ενισχύουν την ευημερία και την αγοραστική δύναμη των χρηστών, βελτιώνουν την ελκυστικότητα και την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων και αναζωογονούν την αγορά εργασίας και την τοπική οικονομία. Ενθαρρύνουν επίσης την πρόσβαση σε πιο υγιεινές διατροφικές επιλογές καθώς και προϊόντα και μετακινήσεις πιο φιλικά και φιλικές προς το περιβάλλον.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, ώστε να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό, βελτιώνοντας καθημερινά την απόδοσή μας
- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Φαντασία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 900, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά € **3.562.324 (25%)** για το έτος 2022, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2022 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους ανήλθε στο 42% παρουσιάζοντας αύξηση 2% σε σύγκριση με το 2021 (ΠΚΚ 31.12.2022 42%, ΠΚΚ 31.12.2021 40%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2022

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2022 ανήλθαν σε κέρδη € **9.593.502** έναντι κερδών €

7.223.444 το 2021 παρουσιάζοντας αύξηση κατά € **2.370.058** ή σε ποσοστό κατά **33%**. Το Μικτό κέρδος για το 2022 ανέρχεται σε € **14.608.945** έναντι € **11.738.851** το 2021 παρουσιάζοντας αύξηση € **2.870.094** ή σε ποσοστό κατά **24%**.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά **66%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε € **44.145** το 2022 από € **26.529** που ήταν το 2021.

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε € **6.662.077** για το 2022 έναντι € **5.684.738** , για το 2021 παρουσιάζοντας αύξηση **17%**.

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα πλέον των Βραχυπρόθεσμων Προθεσμιακών Καταθέσεων της 31.12.2022 εμφανίζονται αυξημένα κατά 10% και διαμορφώθηκαν σε € 32.389.109 έναντι 29.555.288 (€ 29.255.288 + € 300.000) την προηγούμενη χρήση (31.12.2021).

Επενδύσεις το έτος 2022

Το 2022, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:

Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 115.797

Προμήθεια Εξοπλισμού αξίας € 312.000

Ασώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία αξίας € 97.174

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2022 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα.

Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι Βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνα με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.

Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Η παρατεταμένη ύφεση στην Ελλάδα και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος. Η Εταιρεία παραμένει προς το παρόν σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα» των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, ενδέχεται να έχουν

σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της εικοσιπενταετούς παρουσίας της και πλέον δυναμικής πορείας της στην ελληνική αγορά.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία λόγω του αντικείμενου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον. Παρόλα αυτά και με στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, από τον Ιούνιο του 2022, η Edenred κατασκευάζει το σύνολο των καρτών της από 99% ανακυκλωμένο PVC. Με την κίνηση αυτή, η Edenred Ελλάδας σχεδιάζει να εξοικονομήσει έως και 7,9 τόνους πλαστικού, από την προβλεπόμενη παραγωγή καρτών της για τα επόμενα 3 χρόνια. Το οικολογικό αποτύπωμα των καρτών rPVC είναι σημαντικά μικρότερο από την αντίστοιχη κάρτα τυπικού PVC.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές

της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην πρόσληψη / επιλογή, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων ή σε οποιεσδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του ατόμου. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητες του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα. Τον Οκτώβριο του 2022 η Edenred συμμετείχε στο θεσμό Best Workplaces™ for Women Hellas, όπου και έλαβε την αντίστοιχη πιστοποίηση, μία αναγνώριση για το ισότιμο εργασιακό περιβάλλοντος που προωθεί και διασφαλίζει η Edenred για τους ανθρώπους της.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά (φάρμακα, επιδέσμους κλπ.) «πρώτων βοηθειών».

Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδεύει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού».

Χρηματοοικονομικοί δείκτες

Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

		2022	2021
1. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>79.128.524</u>	<u>67.790.808</u>
Σύνολο ενεργητικού	%	80.077.017	68.381.895
		99%	99%
2. <u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>8.276.520</u>	<u>6.532.421</u>
Σύνολο υποχρεώσεων	%	71.751.416	61.782.317
		12%	11%
3. <u>Ίδια κεφάλαια</u>		<u>8.276.520</u>	<u>6.532.421</u>
Πάγιο ενεργητικό	%	948,493	591.087
		873%	1105%
4. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>		<u>79.128.524</u>	<u>67.790.808</u>
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	%	71.751.416	61.782.317
		110%	110%
5. <u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>		<u>7.377.107</u>	<u>6.008.491</u>
Κυκλοφορούν ενεργητικό	%	79.128.524	67.790.808
		9%	9%

6.	<u>Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως</u>	9.593.502	7.223.444
	Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	17.628.802	14.066.479
	%	54%	51%
7.	<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>	9.593.502	7.223.444
	Ίδια κεφάλαια	8.276.520	6.532.421
	%	116%	111%
8.	<u>Μικτά αποτελέσματα</u>	14.608.945	11.738.851
	Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών	3.019.857	2.327.627
	%	484%	504%

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη βελτίωση του οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2023 είναι η διατήρηση της θετικής πορείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:

- (α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
- (β) Τα συνεχώς μεταβαλλόμενα δεδομένα στην αγορά εργασίας
- (γ) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα εκτός αυτά που αναφέρονται στην Σημείωση 6.21, τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας. Τέλος, αναφορικά με την εξέλιξη της πανδημίας Covid-19 αλλά και τις εχθροπραξίες μεταξύ Ρωσίας Ουκρανίας δε διαφαίνεται ότι επηρεάζουν σημαντικά τη δραστηριότητα της εταιρίας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 13 Ιουλίου 2023

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο
Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου
Αθήνα, αυθημερόν
Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΜΑΡΙΑ ΒΕΡΟΥΧΗ

		Ισολογισμός		
	Σημείωση	31.12.2022	31.12.2021 Αναδιατυπωμέ νο (*)	01.01.2021 Αναδιατυπωμέ νο (*)
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Ενσώματα πάγια				
Ακίνητα	6.1	318.282	23.215	38.462
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	15.602	22.553	30.106
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	327.028	289.425	303.376
Σύνολο		660.911	335.193	371.944
Άυλα πάγια στοιχεία				
Λοιπά άυλα	6.1	206.591	173.550	107.873
Σύνολο		206.591	173.550	107.873
Προκαταβολές και μη κυκλοφορούντα στοιχεία υπό κατασκευή		38.714	27.106	14.597
Λοιπά		42.277	55.238	26.929
Σύνολο		80.991	82.344	41.526
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		948.493	591.087	521.343
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Αποθέματα				
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά		228.301	118.922	109.416
Σύνολο		228.301	118.922	109.416
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές				
Εμπορικές απαιτήσεις	6.2	24.126.558	21.748.697	16.993.557
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		76.065	654	612
Λοιπές απαιτήσεις	6.3	22.227.533	16.315.323	19.002.354
Προπληρωμένα έξοδα		80.958	51.924	72.941
Βραχυπρόθεσμες προθεσμιακές καταθέσεις	6.4	100.000	300.000	2.235.000
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.4	32.289.109	29.255.288	21.753.495
Σύνολο		78.900.223	67.671.886	60.057.959
Σύνολο κυκλοφορούντων		79.128.524	67.790.808	60.167.375
Σύνολο ενεργητικού		80.077.017	68.381.895	60.688.718

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022 (Ποσά σε €)
Καθαρή θέση

Καταβλημένα

κεφάλαια

Κεφάλαιο

6.5

499.944

499.944

499.944

Σύνολο
499.944
499.944
499.944

Αποθεματικά και

αποτελέσματα εις

νέο

Αποθεματικά νόμων

ή καταστατικού

Αποτελέσματα εις

νέο

166.648

166.648

166.648

7.609.928

5.865.829

5.037.697

Σύνολο
7.776.576
6.032.477
5.204.345
Σύνολο καθαρής
θέσης
8.276.520
6.532.421
5.704.289
Προβλέψεις

Προβλέψεις για

αποζημίωση

προσωπικού

6.6

49.082

67.157

89.209

Σύνολο
49.082
67.157
89.209
Υποχρεώσεις

Εμπορικές

υποχρεώσεις

757.930

724.125

1.737.136

Φόρος εισοδήματος

934.286

575.430

0

Λοιποί φόροι και

τέλη

509.599

443.252

407.785

Οργανισμοί

κοινωνικής

ασφάλισης

6.7

130.389

0

0

Λοιπές υποχρεώσεις

6.8

68.908.121

59.744.707

52.399.443

Έξοδα χρήσεως

δουλευμένα

511.091

294.803

350.855

Σύνολο
71.751.416
61.782.317
54.895.219
Σύνολο
71.751.416
61.782.317
54.895.219
υποχρεώσεων
Σύνολο καθαρής
θέσης, προβλέψεων
και υποχρεώσεων
80.077.017
68.381.895
60.688.717

Κατάσταση Αποτελεσμάτων 01 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2022			
	<u>Σημείωση</u>	<u>01.01-31.12.2022</u>	<u>01.01-31.12.2021</u> <u>Αναδιατυπωμένο (*)</u>
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.9	17.628.802	14.066.479
Κόστος πωλήσεων	6.10	(3.019.857)	(2.327.627)
Μικτό αποτέλεσμα		14.608.945	11.738.851
Λοιπά συνήθη έσοδα		376.028	5.834
Μικτό Αποτέλεσμα		14.984.974	11.744.685
Έξοδα διοίκησης	6.10	(3.658.494)	(2.990.836)
Έξοδα διάθεσης	6.10	(3.003.583)	(2.693.902)
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(60.758)	(21.739)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	6.12	19.788	12.874
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6.13	1.265.886	1.172.582
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		9.547.812	7.223.663
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.14	89.834	26.310
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(44.145)	(26.529)
Αποτέλεσμα προ φόρων		9.593.502	7.223.444
Φόρος εισοδήματος	6.15	(2.227.290)	(1.620.815)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		7.366.212	5.602.630

Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης περιόδου 1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2022

	Κεφάλαιο	Αποθεματικά νόμων & καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Καθαρής Θέσης
Υπόλοιπο 01.01.2021 (όπως δημοσιεύθηκε)	499.944	166.648	4.774.498	5.441.090
Μεταβολή Λογιστικής Πολιτικής	0	0	179.408	179.408
Επαναδιατυπωμένο υπόλοιπο 01.01.2021	499.944	166.648	4.953.906	5.620.498
Διανομές μερισμάτων	0	0	(4.774.498)	(4.774.498)
Αποτελέσματα περιόδου 2021 (όπως δημοσιεύθηκε)	0	0	5.622.113	5.622.113
Υπόλοιπο 31.12.2021	499.944	166.648	5.801.521	6.468.113
Υπόλοιπο 01.01.2022 (όπως δημοσιεύθηκε)	499.944	166.648	5.801.521	6.468.113
Μεταβολή Λογιστικής Πολιτικής	0	0	64.308	64.308
Επαναδιατυπωμένο υπόλοιπο 01.01.2022	499.944	166.648	5.865.829	6.532.421
Διανομές μερισμάτων	0	0	(5.622.113)	(5.622.113)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	7.366.212	7.366.212
Υπόλοιπο 31.12.2022	499.944	166.648	7.609.928	8.276.520

* Αναπροσαρμοσμένα ποσά λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής της Εταιρείας και εφαρμογής του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» (Σημ. 7).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 30 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα επί της Λ. Γαλασίου 33 στην Αθήνα. Τ.Κ. 11141 μέχρι τον Ιούνιο 2022

Η Εταιρεία μετακόμισε σε νέα γραφεία που βρίσκονται επί της οδού Θεσσαλονίκης 147 στο Μοσχάτο Αττικής ΤΚ 18346.

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου **002163601000** και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως **31.12.2100**.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Οι οικονομικές καταστάσεις αφορούν την χρήση 1.1.2022 έως 31.12.2022, έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη συνεδρίαση της 13 Ιουλίου 2023 ενώ τελούν υπό την οριστική έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (Going Concern).

Η Εταιρεία δεν τελεί υπό εκκαθάριση και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 με βάση τα μεγέθη της στον Ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2022, τα Αποτελέσματα Χρήσης και το απασχολούμενο προσωπικό την ίδια ημερομηνία κατατάσσεται στις μεσαίες οντότητες.

2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Κατά την εκτίμηση της διοίκησης δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Γενικά

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2022 έως 31 Δεκεμβρίου 2022 της Εταιρείας (εφεξής αναφερόμενες ως ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ή οικονομικές καταστάσεις ή χρηματοοικονομικές καταστάσεις) έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με :

- την αρχή του ιστορικού κόστους
- την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας
- την αρχή των δεδουλευμένων
- την αρχή της αυτοτέλειας των χρήσεων
- την ομοιομορφία παρουσίασης
- τη σημαντικότητα των στοιχείων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) Ν. 4308/2014 και την αρχή του ιστορικού κόστους. Το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων είναι το ευρώ (€). Όλα τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις είναι σε ευρώ και η στρογγυλοποίησή τους έχει γίνει στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην κατάρτιση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία

Αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως. Ειδικότερα, στα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- α) Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων
- β) Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο

Η Εταιρεία για την τρέχουσα χρήση και για τις συγκριτικές περιόδους, δεν διατηρεί αναπόσβεστα έξοδα πολυετούς απόσβεσης ή άλλα έξοδα ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης

3.2 Αποσβέσεις παγίων

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υποβάλλεται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Οι αποσβέσεις διενεργήθηκαν σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης με συντελεστές τους οποίους η διοίκηση της Εταιρείας επέλεξε με βάση την αναμενόμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του παγίου.

Οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν κατά κατηγορία παγίων έχουν ως εξής:

- Κτίρια-Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων 8-12 χρόνια
- Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός 7-10 χρόνια
- Μεταφορικά Μέσα 7 χρόνια
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές 3-5 χρόνια
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 5-10 χρόνια

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει τις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων παγίων στοιχείων της σε κάθε χρήση. Την 31η Δεκεμβρίου 2022 η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές των παγίων στοιχείων του ενεργητικού της, αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.3 Απομείωση παγίων

Η Διοίκηση εξετάζει τη λογιστική αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, περιλαμβανομένης και της υπεραξίας, προκειμένου να διαπιστώσει αν υφίσταται ένδειξη απομείωσης τους. Αν υπάρχει τέτοια ένδειξη, γίνεται εκτίμηση της ανακτήσιμης αξίας του περιουσιακού στοιχείου έτσι ώστε να καθοριστεί το ύψος της ζημιάς από την απομείωση της αξίας του (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση). Ο έλεγχος απομείωσης γίνεται σε ετήσια βάση ή/και οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας των παραπάνω στοιχείων. Ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας του μείον τα έξοδα για να πραγματοποιηθεί η πώλησή του και της αξίας χρήσης του. Αν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών εκτιμάται ότι είναι μικρότερη από το αναπόσβεστο υπόλοιπό του, το υπόλοιπο αυτό μειώνεται μέχρι την ανακτήσιμη αξία του. Η ζημιά απομείωσης της αξίας του αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο, στα αποτελέσματα της χρήσης. Όταν, μεταγενέστερα, η ζημιά απομείωσης αντιστρέφεται, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών αυξάνεται μέχρι την αναθεωρημένη εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του, έτσι ώστε το αυξημένο αυτό λογιστικό υπόλοιπο που θα προσδιορισθεί να μην ξεπερνά εκείνο το λογιστικό υπόλοιπο που θα είχε προσδιορισθεί αν δεν είχε αναγνωρισθεί καμία ζημιά απομείωσης αξίας του περιουσιακού στοιχείου (ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) στα

προηγούμενα έτη. Η ως άνω αντιστροφή της ζημιάς απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας ως έσοδο, στα αποτελέσματα της χρήσεως.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα.

3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους. Το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.5 Λειτουργική μίσθωση

Πληροφορίες από πλευράς μισθωτή

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κήσεως μείον ζημίες απομείωσης. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με τις προθέσεις της Διοίκησης της Εταιρείας και το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους.

3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν οι λογιστικές αξίες καταστούν μεγαλύτερες από το ανακτήσιμο ποσό και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται.

3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- α) εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου ή
- β) μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

3.9 Αποθέματα

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα αποτιμώνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή, μεταξύ του ιστορικού κόστους και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία και οι λοιπές ζημίες από αποθέματα καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

Το κόστος κτήσης του τελικού αποθέματος προσδιορίστηκε με τη μέθοδο FIFO η οποία ακολουθείται παγίως.

3.10 Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών αποτελούνται από μετρητά, βραχυπρόθεσμες καταθέσεις με αρχική διάρκεια μικρότερη των τριών (3) μηνών και βραχυπρόθεσμες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και που υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί.

3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

3.14 Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις όταν:

- υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος
- είναι πιθανή (probable δηλαδή περισσότερο πιθανή παρά όχι) η εκροή πόρων για το διακανονισμό της υποχρέωσης
- το ποσό της σχετικής υποχρέωσης μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Εφόσον υπάρχει σημαντική επιπτώση στις οικονομικές καταστάσεις οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους.

3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζόμενους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση.

3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Ο προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται στα προκύπτοντα από τη νομοθεσία ονομαστικά ποσά κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.17 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από τις φορολογικές αρχές. Έξοδο φόρου εισοδήματος είναι το συγκεντρωτικό ποσό που περιλαμβάνεται στον προσδιορισμό του καθαρού κέρδους ή ζημίας της περιόδου και αφορά τον τρέχοντα φόρο της Εταιρείας, βάσει της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.

Τρέχων φόρος είναι το ποσό του πληρωτέου φόρου εισοδήματος που αφορά στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το καθαρό λογιστικό κέρδος, όπως αυτό εμφανίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, διότι αποκλείει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο σε άλλες χρήσεις και επιπλέον αποκλείει στοιχεία που ποτέ δεν φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο. Ο φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία η λογιστική της αναβαλλόμενης φορολογίας καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε ευρώ βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι "Λοιπά έσοδα" ή "Λοιπά έξοδα", αντίστοιχα.

3.20 Κουπόνια και κάρτες σε κυκλοφορία

Τα κουπόνια και οι κάρτες σε κυκλοφορία αναγνωρίζονται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (Λοιπές Υποχρεώσεις) στην ονομαστική τους αξία.

3.21 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

3.22 Παροχή υπηρεσιών

Ο όγκος πωλήσεων αντιστοιχεί στην ονομαστική αξία των προπληρωμένων κουπονιών που εκδίδονται κατά τη διάρκεια της περιόδου, συν το ποσό των προπληρωμένων καρτών. Τα λειτουργικά έσοδα αφορούν την αξία του συνόλου των αγαθών και υπηρεσιών που πωλούνται μέσα στη χρήση.

Τα έσοδα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Τις προμήθειες ("Commission Fees") από την πώληση των κουπονιών και προπληρωμένων καρτών και όλα τα συναφή ποσά που τιμολογήθηκαν στους πελάτες (όπως το κόστος παράδοσης, κόστος καρτών, κλπ.). Οι προμήθειες αναγνωρίζονται στα έσοδα όταν τα κουπόνια και οι προπληρωμένες κάρτες εκδίδονται και παραδίδονται στους πελάτες
- Τα έσοδα από το δίκτυο ("Network fees") που αντιστοιχεί στην προμήθεια που παρακρατείται από το δίκτυο των συνεργαζόμενων εταιρειών (affiliates) κατά την επιστροφή των κουπονιών και καρτών. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται όταν τα

χρησιμοποιημένα/ακυρωμένα κουπόνια παραδοθούν στην Εταιρεία και ελεγχθούν από το σύστημα της Εταιρείας.

- Τα έσοδα από κουπόνια και προπληρωμένες κάρτες που έληξαν (παρήλθε η ημερομηνία εξαργύρωσή τους) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται στην χρήση που λήγει η διάρκεια των κουπονιών.

3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας αφορούν σε έσοδα από προθεσμιακές καταθέσεις. Οι τόκοι προέρχονται από τα ταμειακά διαθέσιμα που προκύπτουν μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και ημερομηνίας επιστροφής των κουπονιών καθώς και μεταξύ της ημερομηνίας φόρτωσης και εξαργύρωσης των καρτών.

3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών

Οι μεταβολές λογιστικών πολιτικών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τους καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στη χρήση 2021 προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

Συγκεκριμένα, η Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ), στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της και λαμβάνοντας υπόψη την υπ'αρ. 211/1/27-12-2021 Απόφαση του Δ.Σ. της ΕΛΤΕ, καθώς και την απόφαση του "Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (International Accounting Standards Board / IASB)", με την οποία αποδέχθηκε την ερμηνεία του ΔΛΠ 19 "Παροχές σε εργαζομένους" της "Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (International Financial Reporting Interpretations Committee) με αντικείμενο την κατανομή των παροχών στα έτη της υπηρεσίας των εργαζομένων (Attributing Benefit to Periods of Service), εξέδωσε με την 027/2021 ανακοίνωσή της, την "Οδηγία για την Εφαρμογή της Κατανομής του Κόστους Προγραμμάτων Καθορισμένων Παροχών σύμφωνα με την Διερμηνεία του ΔΛΠ 19 της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ".

Βάσει της ανωτέρω Οδηγίας, λαμβάνοντας υπόψιν ότι η απόφαση της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRIC) δε σχετίζεται με τον τρόπο προσδιορισμού της αξίας του κόστους των παροχών, δηλαδή την επιμέτρηση αυτών, αλλά μόνο με το πότε προκύπτει η δέσμευση για παροχή, δηλαδή τον χρόνο αναγνώρισής της στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, βάσει της θεμελιώδους παραδοχής του δουλευμένου (accrual assumption) που είναι ταυτόσημη και στα δύο λογιστικά πλαίσια (ΔΠΧΑ και ΕΛΠ) και ότι τα ΕΛΠ δεν προβλέπουν ρητά το χρόνο αναγνώρισης αυτών των παροχών, η εν λόγω απόφαση πρέπει να έχει αναλογική εφαρμογή και στις εταιρείες που εφαρμόζουν Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν.4308/2014) λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις των άρθρων 22 και 28 του Ν.4308/2014.

Συνεπώς, η Εταιρεία, υλοποιώντας το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που προβλέπεται από τους διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.3198/1955, κατανέμει τις παροχές εξόδου του προσωπικού από την υπηρεσία κατ' έτος παροχής υπηρεσιών των εργαζομένων, κατά την περίοδο των 16 τελευταίων ετών προ της εξόδου αυτών από την υπηρεσία, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις θεμελίωσης για λήψη πλήρους σύνταξης. Η περίοδος αυτή αποτελεί την εύλογη βάση σχηματισμού της σχετικής πρόβλεψης, καθώς πέραν της περιόδου αυτής δεν προσαυξάνονται ουσιαδώς οι παροχές συνταξιοδότησής τους.

Η Εταιρεία μέχρι την έκδοση της Απόφασης της IFRIC, κατένεμε το κόστος των παροχών που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920, και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την συμπλήρωση 16 ετών εργασίας ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012. Η εφαρμογή της απόφασης της IFRIC στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής Απόφασης έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 28 του Ν.4308/2014. Η Εταιρεία το 2022 επανυπολόγισε για την 01.01.2021 και την 31.12.2021 την πρόβλεψη για «Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους» βάσει των ανωτέρω και επαναδιατύπωσε τη συγκριτική πληροφόρηση που παρουσιάζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της κλειόμενης χρήσης 2022.

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει την επίδραση της αλλαγής λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19 στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας κατά την 1η Ιανουαρίου 2021:

	31.12.2020 Δημοσιευμένο	Επίδραση αλλαγής του ΔΛΠ 19	01.01.2021 Αναμορφωμένο
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποτελέσματα εις νέο	4.953.906	83.791	5.037.697
	31.12.2020 Δημοσιευμένο	Επίδραση αλλαγής του ΔΛΠ 19	01.01.2021 Αναμορφωμένο
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	173.000	(83.791)	89.209

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει την επίδραση της αλλαγής λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19 στον Ισολογισμό κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021:

	31.12.2021 Δημοσιευμένο	Επίδραση αλλαγής του ΔΛΠ 19	31.12.2021 Αναμορφωμένο
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποτελέσματα εις νέο	5.801.521	64.308	5.865.829
	31.12.2021 Δημοσιευμένο	Επίδραση αλλαγής του ΔΛΠ 19	31.12.2021 Αναμορφωμένο
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	131.465	(64.308)	67.157

4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Δεν υπήρξαν παρεκκλίσεις από τις διατάξεις των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ν. 4308/2014).

5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (& ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Δεν υπάρχουν τέτοιοι συσχετισμοί ή αν υπάρχουν γνωστοποιείται η σχέση του στοιχείου με τα σχετιζόμενα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων.

6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

6.1 Πάγιο ενεργητικό

Τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Κτίρια & Τεχνικά έργα	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Λοιπός εξοπλισμός
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2021	193.414	145.434	983.360
Προσθήκες περιόδου	0	0	57.172
Μειώσεις περιόδου	0	0	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2021	193.414	145.434	1.040.532
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2021	154.952	115.328	679.984
Αποσβέσεις περιόδου	15.247	7.553	71.122
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2021	170.199	122.881	751.106
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2021	23.215	22.553	289.425
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2022	193.414	145.434	1.040.532
Προσθήκες περιόδου	312.000	0	116.508.82
Μειώσεις περιόδου	0	0	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2022	505.414	145.434	1.157.041
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2022	170.199	122.881	751.106
Αποσβέσεις περιόδου	16.934	6.951	78.906
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2022	187.133	129.832	830.012
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2022	318.281	15.602	327.029

Η Εταιρεία δεν κατέχει ακίνητα και όλες οι προσθήκες αφορούν σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων. Εντός της χρήσης 2022, η Εταιρεία προχώρησε σε μετεγκατάσταση της καταστατικής έδρας στο Μοσχάτο Αττικής και κατά συνέπεια το μεγαλύτερο μέρος της ανωτέρω μεταβολής των παγίων, οφείλεται στο κόστος διαμόρφωσης των νέων μισθωμένων εγκαταστάσεων της.

Λοιπά Άυλα (Λογισμικά)

	Λοιπά Άυλα (Λογισμικά)
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2021	888.655
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2021	664.193
Αποσβέσεις περιόδου	50.911
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2021	715.104
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2021	173.551
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2022	995.210
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2022	995.210
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2022	715.106
Αποσβέσεις περιόδου	73.514
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2022	788.619
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2022	206.591

6.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2022	31.12.2021
Εμπορικές Απαιτήσεις	23.722.553	20.486.541
Επιταγές Εισπρακτές	998.669	1.093.996
Επιταγές σε καθυστέρηση	324.548	677.372
Μείον: Προβλέψεις επισφάλειας	(919.212)	(509.212)
	24.126.558	21.748.697

Για την κάλυψη πιθανών ζημιών από επισφαλείς πελάτες, η διοίκηση της Εταιρείας διενήργησε εντός του 2022, περαιτέρω πρόβλεψη ποσού € 410.000. Το συνολικό ποσό της πρόβλεψης στις 31.12.2022 ανέρχεται σε € 919.212 (31.12.2021: € 509.212). Δεν υπήρξε διαγραφή πρόβλεψης ή αντιλογισμός, εντός της χρήσης 2022. Η πρόβλεψη αυτή έχει βασιστεί στην εκτίμηση από την εταιρεία της ανακτησιμότητας των απαιτήσεων.

6.3 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2022	31.12.2021
Prepay Technologies LTD	21.575.088	16.147.247
Προκαταβολές προσωπικού	1.400	2.200
Προκαταβολές σε προμηθευτές	443.439	83.576
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	207.606	82.300
	22.227.533	16.315.323

Ο φόρος εισοδήματος (το άθροισμα του παρακρατηθέντος και προκαταβληθέντος φόρου) αφορά σε πιστωτικό υπόλοιπο 31.12.2022 και εμφανίζεται υποχρεώσεις στη γραμμή «Φόρος Εισοδήματος».

6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα είναι όλα σε Ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	31.12.2022	31.12.2021
Καταθέσεις όψεως	32.289.109	29.254.426
Καταθέσεις Προθεσμιακές (<3 Μήνου)	100.000	300.000
Ταμείο	0	862
	32.389.109	29.555.288

6.5 Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι διαιρεμένο σε 45.040 μετοχές ονομαστικής αξίας 11.10 έκαστη ευρώ και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε 499.944 ευρώ.

Τακτικό αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου. 4548/2018. οι εταιρείες υποχρεούνται να μεταφέρουν το 5% τουλάχιστον των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημίες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.

6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής Απόφασης στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012. Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής Απόφαση έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 28 του Ν.4308/2014.

Τα ποσά στη παρούσα σημείωση παρουσιάζονται αναθεωρημένα μετά από σχετικές προσαρμογές, βλέπε Σημείωση 7.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ύψους € 49.082 βασισμένη στην αναλογιστική μελέτη της Εταιρείας Aon Solutions (31.12.2021 € 131.465).

Η μεταβολή της υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	Υπόλοιπο
Υπόλοιπο 31.12.2021 Αξίας Υποχρέωσης (όπως δημοσιεύθηκε)	131.465
Μεταβολή Λογιστικής Πολιτικής	(64.308)
Επαναδιατυπωμένο υπόλοιπο 31.12.2021	67.157
Ποσό που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	(18.075)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης 31.12.2022	49.082

6.7 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, το σύνολο των υποχρεώσεων της Εταιρείας, στη λήξη της χρήσης 31.12.2022 ανέρχεται στο ποσό € 130.389.

6.8 Λοιπές Υποχρεώσεις

Η ανάλυση των λοιπών υποχρεώσεων έχει ως ακολούθως:

Λοιπές Υποχρεώσεις	31.12.2022	31.12.2021
Κουπόνια & κάρτες σε κυκλοφορία	67.073.347	58.194.960
Λοιπές υποχρεώσεις	1.834.774	1.549.747
Σύνολο	68.908.121	59.744.707

6.9 Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών έχει ως ακολούθως:

Παροχής υπηρεσιών	01.01-31.12.2022	01.01-31.12.2021
Εσωτερικού	17.450.035	13.870.036
Εξωτερικού	178.768	196.442
Σύνολο	17.628.802	14.066.478

6.10 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων

Η ανάλυση των λοιπών λειτουργικών εξόδων έχει ως ακολούθως:

	01.01-31.12.2022			01.01-31.12.2021		
	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης
Μισθοί και λοιπές παροχές προσωπικού	214.963	1.944.927	1.765.991	543.828	1.699.213	1.378.598
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	0	16.559	56.954	0	17.104	33.807
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	1.341	10.360	91.090	1.311	9.097	83.485
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης	1.611	11.097	44.551	7.378	3.883	33.963
Λοιποί φόροι - τέλη	0	0	20.801	0	0	18.115
Μεταφορικά και έξοδα ταξιδιών	432	11.616	93.179	1.242	23.573	82.409
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	0	0	(18.679)	0	0	(41.535)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	436.237	671.713	1.168.726	327.343	212.333	880.552
Λοιπά	2.068.812	337.310	435.879	1.119.922	728.699	501.960
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο στο κόστος πωληθέντων	296.461	0	0	326.575	0	0
Σύνολο	3.019.857	3.003.583	3.658.494	2.327.627	2.693.902	2.971.353

6.11 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	01.01-31.12.2022	01.01-31.12.2021
Μισθοί	2.650.983	2.505.037
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	570.172	540.447
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	112.293	243.220
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	403.615	332.935
	3.737.063	3.621.639
Μέσος όρος προσωπικού άτομα		
Έμμισθο προσωπικό	78	78
	78	78

Η αναπροσαρμογή στις Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού 31 Δεκεμβρίου 2021 φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα:

	01.01-31.12.2021 Αναπροσαρμοσμένα	01.01-31.12.2021 Δημοσιευμένα
Μισθοί	2.505.037	2.748.257
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	540.447	540.447
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	243.220	0
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	332.935	332.935
	3.621.639	3.621.639
Μέσος όρος προσωπικού άτομα		
Έμμισθο προσωπικό	78	78
	78	78

6.12 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων

Τα έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων ποσού € 19.788 (31.12.2021 € 12.874) αφορούν σε έσοδα από τόκους προθεσμιακών καταθέσεων.

6.13 Λοιπά έσοδα και κέρδη

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	01.01-31.12.2022	01.01-31.12.2021
Έσοδα ληγμένων κουπονιών / καρτών	1.262.774	1.163.153
Λοιπά έσοδα	3.112	9.429
Σύνολο	1.265.886	1.172.582

6.14 Πιστωτικοί Τόκοι και Συναφή Έσοδα

Το υπόλοιπο του λογαριασμού πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα ποσού € 89.834 (31.12.2021 € 26.310) αφορά τους τόκους καταθέσεων όψεως που κατέχει η Εταιρεία.

6.15 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

Φόρος εισοδήματος	31.12.2022	31.12.2021
Τρέχων Φόρος Εισοδήματος που αναλογεί στη παρούσα χρήση	2.227.290	1.620.815
Συνολικός φόρος εισοδήματος	2.227.290	1.620.815

6.16 Διάθεση Κερδών

Η πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της 14.07.2023 είναι να διανεμηθεί μέρισμα από τα κέρδη της Εταιρείας για την χρήση του 2022 ποσού € **7.366.212**.

6.17 Μερίσματα καταβληθέντα

Κατά τη παρούσα χρήση (2022) μετά την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 14.07.2022 καταβλήθηκαν μερίσματα όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κίνηση Μερισμάτων 01.01.2022 - 31.12.2022	
Ποσά σε €	01.01.2022- 31.12.2022
Υπόλοιπο προς διάθεση μερισμάτων 01.01.2022	0
Εγκριθέντα μερίσματα προς καταβολή στη χρήση με απόφαση Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων την 14.07.2022	(5.622.113)
Καταβληθέντα μερίσματα στην χρήση 2022 (1.1.2022-31.12.2022)	(5.622.113)
Υπόλοιπο μερισμάτων ως υποχρέωση την 31.12.2022	0

6.18 Αμοιβές, προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοίκησης

Δεν υπάρχουν ποσά προκαταβολών και πιστώσεων που χορηγήθηκαν στα μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων.

6.19 Ενοποίηση της Εταιρείας σε άλλο Όμιλο ή υπό όμιλο

Η Εταιρεία δεν συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις αλλά οι οικονομικές της καταστάσεις περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Edenred SA στην Γαλλία (έδρα: 14-16 boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux – France. Αρ.Μητρώου: 493 322 978 00021 R.C.S. Nanterre – TVA: FR7949 3322 978).

6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών αναλύονται κατωτέρω:

	2022		
Επιχείρηση	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών	Απαιτήσεις (υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Edenred digital center S.R.L.	0	0	0
Edenred KURUMSAL ÇÖZÜMLER AŞ	0	12.677	(3.174)
Edenred North America	17.384	0	15.979
Edenred SE	521.729	1.313.043	17.652
Edenred Vouchers GmbH	0	0	290
Edenred France S.A.	0	0	(4)
PPS EU S.A.*	504.129	523.694	20.976.006
Prepay Technologies Limited*	1.472.635	804.490	612.594
Σύνολο	2.516.327	2.653.903	21.619.343

	2021		
Επιχείρηση	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών	Απαιτήσεις (υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Edenred digital center S.R.L.	0	7.732	0
Edenred KURUMSAL ÇÖZÜMLER AŞ	0	10.663	(2.132)
Edenred North America	35.203	0	28.516
Edenred SE	35.156	931.301	23.559
Edenred Vouchers GmbH	0	0	290
Edenred France S.A.	0	0	(4)
PPS EU S.A.*	401.155	285.186	15.271.919
Prepay Technologies Limited*	1.064.356	662.775	541.535
Σύνολο	1.535.870	1.897.657	15.863.683

* Διευκρινίζεται ότι στα υπόλοιπα των εν λόγω απαιτήσεων περιλαμβάνονται και τα ποσά της απαίτησης τα οποία αφορούν την απόδοση χρηματικών ποσών στην Mastercard τα οποία δεν είχαν φορτωθεί στις κάρτες του προσωπικού των πελατών ενώ είχαν μεταφερθεί από την Edenred προς την Mastercard.

6.21 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Στις 08/06/2023, ο όμιλος Edenred εντάσσεται στον CAC 40, τον δείκτη αναφοράς του χρηματιστηρίου του Παρισιού. Η απόφαση ελήφθη από την Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του Euronext Paris, με ισχύ από τις 19 Ιουνίου 2023. Η συμπερίληψη της Edenred στον δείκτη CAC 40 αποτελεί αναγνώριση της χρηματιστηριακής απόδοσης του Ομίλου.

Ο μετασχηματισμός του επιχειρηματικού μοντέλου αλλά και ο ψηφιακός μετασχηματισμός των τελευταίων ετών, είχε ως αποτέλεσμα τη βιώσιμη και κερδοφόρα ανάπτυξη του ομίλου, επιτρέποντας στην Edenred να φτάσει σε νέα κλίμακα, με την κύρια επιχειρηματική και οικονομική της δραστηριότητα (συνολικά έσοδα, EBITDA, καθαρά κέρδη, ελεύθερες ταμειακές ροές) με τους βασικούς της οικονομικούς δείκτες να διπλασιάζονται μεταξύ 2016 και 2022. Την ίδια περίοδο, η χρηματιστηριακή της αξία υπερτριπλασιάστηκε, από 4,4 δισεκατομμύρια ευρώ στο τέλος του 2015 σε 15,2 δισεκατομμύρια ευρώ στις 8 Ιουνίου 2023.

Ο όμιλος Edenred έχει επίσης κάνει το ESG βασικό συστατικό της ανάπτυξής του. Αυτή η δέσμευση αντικατοπτρίζεται στην πολιτική ΕΚΕ του Ομίλου, «Ideal», η οποία ξεκίνησε το 2017,

καθώς και στον θετικό αντίκτυπο που έχουν οι λύσεις της Edenred στη συμπεριφορά των δικαιούχων.

Με εξαίρεση το προαναφερθέν γεγονός, δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου, των οποίων η μη αποκάλυψη, θα επηρέαζε τη δυνατότητα εκείνων που χρησιμοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις για να κάνουν σωστές εκτιμήσεις και να πάρουν σωστές αποφάσεις αναφορικά με την Εταιρεία και τα οποία δεν αντικατοπτρίζονται στον Ισολογισμό ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης της 31 Δεκεμβρίου 2022.

6.22 Χορηγημένες εξασφαλίσεις

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καλύπτονται με χορηγημένες εξασφαλίσεις.

6.23 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καθίστανται απαιτητές μετά από πέντε (5) έτη από την ημερομηνία του ισολογισμού.

6.24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης γραφείων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 1.150.036.

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης αυτοκινήτων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 222.577.

Εγγυήσεις

Το ποσό των εγγυητικών επιστολών που δόθηκαν ως εξασφάλιση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2022 σε € 7.528.

Ενδεχόμενες επιβαρύνσεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις)

Οι χρήσεις 2011 έως 2016 δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, ωστόσο βάσει των εξελίξεων αναφορικά με το χρόνο παραγραφής της αξίωσης του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων, μπορεί να υποστηριχθεί ότι το δικαίωμα του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων για τα έτη έως και το 2016 έχει παραγραφεί.

Για τις χρήσεις 2017 και 2018 η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές και έχει χορηγηθεί το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό, χωρίς επιφύλαξη. Αναφορικά με τις χρήσεις 2019 έως και 2022, οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν οι υποχρεώσεις των χρήσεων αυτών. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση.

7. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ

Τον Μάιο του 2021, η Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), εξέδωσε οριστική απόφαση σχετικά με την εφαρμογή του ΔΛΠ 19 αναφορικά με την κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας. Η απόφαση απαιτεί από μια οντότητα να κατανέμει παροχές μόνο στις περιόδους κατά τις οποίες προκύπτει η υποχρέωση παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία. Η Εταιρεία εφάρμοσε την ανωτέρω απόφαση κατά την 31.12.2021 χωρίς όμως τη διενέργεια αναλογιστικής μελέτης, καθώς η επίδραση δε θεωρήθηκε σημαντική. Ειδικότερα, το 2021, η Εταιρεία, υπολόγισε την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζοντας το

40% της προκύπτουσας υποχρέωσης, υλοποιώντας το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που προβλέπεται από τους διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.3198/1955, κατανέμει τις παροχές εξόδου του προσωπικού από την υπηρεσία κατ' έτος παροχής υπηρεσιών των εργαζομένων, κατά την περίοδο των 16 τελευταίων ετών προ της εξόδου αυτών από την υπηρεσία, σύμφωνα με τους προϋποθέσεις θεμελίωσης για λήψη πλήρους σύνταξης. Κατά συνέπεια από την εφαρμογή της Διερμηνείας προέκυψε η ανάγκη αναπροσαρμογής των κονδυλίων. Περαιτέρω, κατά το έτος 2022 εκπονήθηκε αναλογιστική μελέτη με βάσει την οποία αναπροσαρμόζονται και τα αντίστοιχα συγκριτικά στοιχεία. Η επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας από την εφαρμογή αυτής της απόφασης δεν είναι σημαντική και περιγράφεται αναλυτικά στην σημείωση 7 «Αναπροσαρμογές Κονδυλίων» παρακάτω.

Ισολογισμός 31.12.2020	Δημοσιευμένα 31.12.2020	Μεταβολή Λογιστικής Πολιτικής	Επαναδιατυπω μένα 01.01.2021
	31.12.2020		01.01.2021
Κεφάλαιο	499.944	0	499.944
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	166.648	0	166.648
Αποτελέσματα εις νέο	4.953.906	83.791	5.037.697
Σύνολο καθαρής θέσης	5.620.498	83.791	5.704.289
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	173.000	(83.791)	89.209
Σύνολο	173.000	(83.791)	89.209

Ισολογισμός 31.12.2021	Δημοσιευμένα 31.12.2021	Μεταβολή Λογιστικής Πολιτικής	Επαναδιατυπω μένα 31.12.2021
Κεφάλαιο	499.944	0	499.944
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	166.648	0	166.648
Αποτελέσματα εις νέο	5.801.521	64.308	5.865.829
Σύνολο καθαρής θέσης	6.468.113	64.308	6.532.421
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	131.465	(64.308)	67.157
Σύνολο	131.465	(64.308)	67.157

Κατάσταση μεταβολών Καθαρής Θέσεως (επαναδιατυπωμένη)				
Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης περιόδου 1η Ιανουαρίου - 31η Δεκεμβρίου 2021				
	Κεφάλαιο	Αποθεματικά νόμων & καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Καθαρής Θέσης
Υπόλοιπο 01.01.2021	499.944	166.648	4.953.906	5.620.498
Μεταβολή Λογιστικής Πολιτικής	0	0	83.791	83.791
Επαναδιατυπωμένο υπόλοιπο 01.01.2021	499.944	166.648	5.037.697	5.704.289
Επαναδιατυπωμένα αποτελέσματα μετά από φόρους 2021			5.602.630	5.602.630
Υπόλοιπο 31.12.2021			10.640.327	11.306.919
Διανομές μερισμάτων	0	0	(4.774.498)	(4.774.498)
Σύνολο καθαρής θέσης	499.944	166.648	5.865.829	6.532.421

Κατάσταση αποτελεσμάτων 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2021

	Δημοσιευμένα	Μεταβολή Λογιστικής Πολιτικής	Επαναδιατυπωμένα
	01-01-31.12.2021		01.01-31.12.2021
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	14.066.479	0	14.066.479
Κόστος πωλήσεων	(2.327.627)	0	(2.327.627)
Μικτό αποτέλεσμα	11.738.851	0	11.738.851
Λοιπά συνήθη έσοδα	5.834	0	5.834
Μικτό Αποτέλεσμα	11.744.685	0	11.744.685
Έξοδα διοίκησης	(2.971.353)	(19.483)	(2.990.836)
Έξοδα διάθεσης	(2.693.902)	0	(2.693.902)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	(21.739)	0	(21.739)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	12.874	0	12.874
Λοιπά έσοδα και κέρδη	1.172.582	0	1.172.582
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	7.243.147	(19.483)	7.223.663
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	26.310	0	26.310
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(26.529)	0	(26.529)
Αποτέλεσμα προ φόρων	7.242.928	(19.483)	7.223.444
Φόρος εισοδήματος	(1.620.815)	0	(1.620.815)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	5.622.113	(19.483)	5.602.630

ΑΘΗΝΑ 13.07.2023

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ &
ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΜΑΡΙΑ ΒΕΡΟΥΧΗ
ΑΔΤ ΑΚ 225007

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
RAPHAEL. CLAUDE. GERALD
O' DONOGHUE
Α.Δ. 18FV13156

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΒΑΡΒΟΥΛΕΤΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΑΔΤ Φ 117868
ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 107964