ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΞΑΝΘΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Δ.νση: Β. Κωνσταντίνου 1
Τ.Κ.: 67100
Πληροφορίες: ΣΙΑΚΚΑ ΛΙΤΣΑ
Τηλέφωνο: 2541025105
Fax: 2541025987
E-mail: litsa_xanthi@mail.gr

Ξάνθη, 26/05/2015
Αριθ.Πρωτ.: Φ.315/1874

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**».

Ανακοινώνεται ότι την **26/05/2015** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **365094** οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις (ατομικές και ενοποιημένες), η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και το πιστοποιητικό ελέγχου των ελεγκτών για την χρήση **01/01/2014 - 31/12/2014** της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ **12530846000** (πρώην Αρ.ΜΑΕ 43813/66/Β/99/014).

Σχετικό έγγραφο Ελέγχου της ΠΕ Ξάνθης (Αρ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/1886-1 / 20/05/2015).

Με εντολή Προέδρου
Η Αν. Προϊσταμένη Τμήματος
Μηχανογραφικών Εφαρμογών/Γ.Ε.ΜΗ.

ΣΙΑΚΚΑ ΖΟΥΜΠΟΥΛΙΑ

Κοινοποίηση:

1. COSMOTE E-VALUE»
   6ο ΧΛΜ ΞΑΝΘΗΣ-ΚΑΒΑΛΑΣ 0, 67100, ΞΑΝΘΗ

2. ΠΕ Ξάνθης
   Δ/νση Ανάπτυξης
   Τμήμα Ανωνύμων Εταιριών
   Διοικητήριο, 67100, Ξάνθη

ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**21.630**	**23.480**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	5.105	5.105
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	613	(198)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (α)	**5.718**	**4.907**
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	374	204
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	15.538	18.358
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	**15.912**	**18.562**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α)+(β)	**21.630**	**23.480**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

	01.01 - 31.12.2014	01.01 - 31.12.2013
Κύκλος εργασιών	46.197	38.641
Κέρδη προ φόρων και χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων	**1.993**	**2.522**
Κέρδη προ φόρων	1.811	2.312
Κέρδη μετά από φόρους	**913**	**1.441**
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, συνολικών αποσβέσεων και απομειώσεων	**3.264**	**3.275**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

	31.12.2014	31.12.2013
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (01.01.2014 και 01.01.2013)	**4.907**	**3.573**
Κέρδη μετά από φόρους	913	1.441
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) μετά από φόρους	(102)	(107)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31.12.2014 και 31.12.2013)	**5.718**	**4.907**

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ (Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ)

1. Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις της Εταιρείας και οι λοιπές πληροφορίες για φορολογικά θέματα περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13 των οικονομικών καταστάσεων.
2. Η έκβαση των επίδικων υποθέσεων που εκκρεμούν δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις. Οι σημαντικότερες εκκρεμείς νομικές υποθέσεις παρατίθενται στη Σημείωση 19 των οικονομικών καταστάσεων.
3. Ο αριθμός του προσωπικού ανερχόταν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 σε 675 (31.12.2013: 640).
4. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεμένα μέρη (σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 24) αναλύονται ως εξής: Τα ποσά των πωλήσεων και αγορών της Εταιρείας για το 2013, ανέρχονται στο ποσό των € 44.565 και € 3.165 αντίστοιχα. Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας με συνδεμένα μέρη που προέρχονται από τρέχουσες συναλλαγές στη λήξη της χρήσης ανέρχονται σε € 12.093 και € 1.766 αντίστοιχα. Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Βασικών διοικητικών στελεχών της Εταιρείας, που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της χρήσης 2014 ανέρχονται σε € 184. Αναλυτικές πληροφορίες για το θέμα υπάρχουν στη Σημείωση 15 των οικονομικών καταστάσεων.

Αύξηση απαιτήσεων

(Μείωση) / Αύξηση υποχρεώσεων

Μείον:

Φόροι πληρωθέντες

Τόκοι πληρωθέντες

Καθαρές ταμειακές (εκροές) / εισροές από λειτουργικές δ

Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες

Αγορά ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότη

Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες

Εισπράξεις δανείων

Πληρωμές δανείων

Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηρ

Καθαρή αύξηση / (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακ

Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήση

Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήση

5. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συντάξει εν Κ.Ν. 2190/1920, καθώς όλες οι θυγατρικές της Εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. που δημοσιεύει ενοποιημένες οικονομικές καταστ Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται με Καταστάσεις που καταρτίζει ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών συμμετοχής του στην Εταιρία είναι 100% την 31 Δεκεμβρίο Καταστάσεις που καταρτίζει η Deutsche Telekom AG, που συμμετοχής της Deutsche Telekom AG στον ΟΤΕ είναι 40%
6. Έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινομήσεις κονδυλίων για σκ ίδια κεφάλαια ή στα αποτελέσματα της Εταιρείας. Οι παρα Σημείωση 20 των οικονομικών καταστάσεων.
7. Τα σημαντικά μεταγενέστερα γεγονότα προς γνωστοποίησ

Αθήνα, 24 Φεβρουαρίου 2015

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. Χ 516606

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
& ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΤΡΑΤΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΙ 582363

E-VALUE A.E.

evalue
your contact partner

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2014

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 7 έως 32 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 24 Φεβρουαρίου 2015 και υπογράφονται από τους:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Λογιστικών Υπηρεσιών
Γεώργιος Αθανασόπουλος	Αθανάσιος Στράτος	Κωνσταντίνος Βασιλόπουλος

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 3

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ 5

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2014 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 7

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 8

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 9

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ 10

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 11

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2014 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 12
2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 12
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 17
4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 22
5. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 22
6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ 23
7. ΠΕΛΑΤΕΣ 23
8. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 23
9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 24
10. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 24
11. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 24
12. ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ 25
13. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ 25
14. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 29
15. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 29
16. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ 30
17. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 30
18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ 30
19. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ 32
20. ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ 32
21. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 32

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ "E-VALUE A.E." ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2014

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») της E-VALUE A.E. (η «Εταιρεία») παρουσιάζει την Έκθεσή του για τις Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2014, σύμφωνα με τα άρθρα 43α και 136 του Κ.Ν. 2190/1920.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν βάση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Α. Χρηματοοικονομική εξέλιξη & επιδόσεις

Ο κύκλος εργασιών της χρήσης 2014 ανήλθε σε € 46.197 χιλ. και σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση, κατά την οποία οι πωλήσεις ανήλθαν σε € 38.641 χιλ., παρουσίασε μία ποσοστιαία αύξηση 19,6% περίπου. Τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσης (κέρδη) ανήλθαν σε € 913 χιλ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση που παρουσίασε κέρδη € 1.441 χιλ. Στην παρούσα χρήση η Εταιρεία παρουσίασε ανοδική πορεία στον κύκλο εργασιών, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην ποιότητα υπηρεσιών, στην ικανοποίηση των πελατών και στην υλοποίηση νέων έργων του Ομίλου ΟΤΕ. Οι πάγιες επενδύσεις της Εταιρείας (κτίρια, τεχνολογικός εξοπλισμός, τεχνογνωσία) δείχνουν τη σοβαρή προσπάθεια που καταβάλει η Εταιρεία με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και την καλύτερη διαχείριση έργων.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες:

	31/12/2014	31/12/2013
Γενική ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις)	0,94	0,96
Ίδια Κεφάλαια / Ενεργητικό	0,26	0,21
Ίδια Κεφάλαια / Μετοχικό Κεφάλαιο	1,12	0,96
Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (€ χιλ.)	1.993	2.522

Η μητρική Εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. είναι σε θέση και έχει τη θέληση να καλύψει τυχόν χρηματοοικονομικές ανάγκες που μπορεί να έχει η Εταιρεία στο μέλλον.

Β. Σημαντικά γεγονότα

Η Εταιρεία συνέχισε την ανοδική της πορεία και το 2014. Σε μία ιδιαίτερα δύσκολη χρονιά για τον κλάδο των Call Centers, όπου οι περισσότερες εταιρείες είχαν σημαντική μείωση του χαρτοφυλακίου τους και κατ' επέκταση του κύκλου εργασιών τους, η Εταιρεία κατάφερε να διατηρήσει την ηγετική της θέση στην αγορά πετυχαίνοντας αύξηση του συνολικού της τζίρου κατά 19,6%, κυρίως από πελάτες Ομίλου αλλά και με ταυτόχρονη εισροή νέων πελατών από την αγορά.

Αξίζει να σημειωθεί πως η Εταιρεία κατάφερε να διατηρήσει όλες τις συνεργασίες και ταυτόχρονα να εμπλουτίσει το πελατολόγιό της με νέους σημαντικούς πελάτες όπως η ΔΕΗ, ο ΟΠΑΠ, ο ΔΕΔΗΕ, η Hellenic Seaways, ο όμιλος Βερόπουλος, η ΗΔΙΚΑ, το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, κ.ά..

Επίσης, ξεπερνώντας τα σύνορα της χώρας, από το Σεπτέμβριο του 2014, η Εταιρεία ανέλαβε (full outsourced) το Customer Care (mobile & fixed) της MTN Cyprus.

Το Δεκέμβριο του 2014, ξεκίνησε η εμπορική λειτουργία της εταιρείας E-VALUE INTERNATIONAL, στο Βουκουρέστι της Ρουμανίας.

Στα πλαίσια υποστήριξης των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΟΤΕ, η Εταιρεία:

- ✓ Συνέβαλε στην απόδοση υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης, των τηλεφωνικών κέντρων ΟΤΕ και Cosmote συμβάλλοντας στην κατάκτηση του βραβείου – Κέντρο Εξυπηρέτησης της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας – 13888 ΟΤΕ, στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014.
- ✓ Για ακόμα μια χρονιά η Εταιρεία επένδυσε στην εκπαίδευση των ανθρώπων της. Το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης του προσωπικού της ανήλθε σε 105.000 ώρες.
- ✓ Εξαιτίας της μεγάλης αύξησης του κύκλου εργασιών – έργων προς διαχείριση, κατέστη επιτακτική η ανάγκη για αύξηση των θέσεων εργασίας.

Γ. Προβλεπόμενη πορεία & εξέλιξη

Η πορεία του κύκλου εργασιών της Εταιρείας προβλέπεται ανοδική. Ο τρόπος επικοινωνίας που υπηρετεί η Εταιρεία (one to one) αποτελεί νομοτελειακά το μέλλον της επικοινωνίας. Οι διεθνείς τάσεις, που διαμορφώνονται στο χώρο, επηρεάζουν και την ελληνική αγορά, καταδεικνύουν δε την ανάγκη ύπαρξης επιχειρήσεων με την τεχνολογική υποδομή της Εταιρείας, που θα μπορέσουν να επιβιώσουν στο μέλλον.

Έχοντας βαθιά γνώση ότι η ολοκληρωμένη και αποτελεσματική επικοινωνία με την αγορά και τον πολίτη είναι το κλειδί της επιτυχίας για κάθε επιχείρηση και οργανισμό, η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη και προσφορά των πλέον σύγχρονων, ολοκληρωμένων υπηρεσιών αμφίδρομης και εξατομικευμένης επικοινωνίας μέσα από ένα ενοποιημένο περιβάλλον για την πλήρη διαχείριση όλων των καναλιών επικοινωνίας (τηλέφωνο, fax, email, chat, web). Το άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, σε συνδυασμό με τις δυνατότητες που προσφέρει η σύγχρονη ψηφιακή τεχνολογία που διαθέτει, είναι σε θέση να βελτιώσει σημαντικά την επικοινωνία των εταιριών - οργανισμών που συνεργάζονται μαζί της. Η Εταιρεία έχει ως στόχο να διατηρήσει και να ενισχύσει ακόμη περισσότερο την εικόνα της υπερέχοντας στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον ανθρώπινο παράγοντα. Η Εταιρεία με τα εξειδικευμένα και έμπειρα στελέχη της και την προηγμένη τεχνολογική της υποδομή, αποτελεί έναν αξιόπιστο σύμμαχο και συνεργάτη.

Τομείς ανάπτυξης για το έτος 2015 είναι η διατήρηση ή και η εμφάνιση περαιτέρω δυναμικής στο χώρο των πωλήσεων και η αύξηση παραγωγικότητας στον τομέα λειτουργίας.

Επέκταση της συνεργασίας με τον Όμιλο ΟΤΕ τόσο σε έργα εντός Ομίλου ΟΤΕ, όσο και σε συνεργασίες για έργα του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα που χρειάζονται υπηρεσίες contract centers.

Επίσης, στη Ρουμανία εντός του 2015, θα υπάρξει επέκταση της εταιρείας, μέσω της E-VALUE INTERNATIONAL, στην πόλη του Brasov, σε χώρους περίπου 1.500m^2.

Δ. Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία

Βλέπε Σημείωση 18 «Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου».

Ε. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

- Μετά από σχετική απόφαση της Διοίκησης του Ομίλου ΟΤΕ, ολοκληρώθηκε στο τέλος του μηνός Φεβρουαρίου 2015 η μετάβαση συνολικά 936 συμβούλων υποστήριξης υπηρεσιών από την OTEplus με στόχο την έναρξη απασχόλησής τους από την 1 Μαρτίου 2015 στην Εταιρεία.
- Με την από 16 Φεβρουαρίου 2015 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τροποποιήθηκε το άρθρο 1 του Καταστατικού της E-Value ΑΕ και η επωνυμία της εταιρείας άλλαξε σε "COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" με διακριτικό τίτλο "COSMOTE E-VALUE".

Μακροοικονομικές συνθήκες

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα έχει γίνει πιο ευμετάβλητο και αυτό είναι πιθανό να έχει σημαντικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας, στα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων της, στη χρηματοοικονομική κατάστασή της και στις προοπτικές της.

Η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και την πιθανή επίπτωσή της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι εγκαίρως αναλαμβάνονται ενέργειες και πρωτοβουλίες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Ξάνθη, 24 Φεβρουαρίου 2015

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Γεώργιος Αθανασόπουλος

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «E-VALUE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΜΕΣΟΥ MARKETING ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ»

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «E-VALUE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΜΕΣΟΥ MARKETING ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2014, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «E-VALUE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΜΕΣΟΥ MARKETING ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2014 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του κωδ. Ν. 2190/1920.

pwc

ΠραϊσγουωτερχαουσΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 22 Απριλίου 2015

Μάριος Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2014	2013
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	4	4.465	3.771
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5	1.799	1.414
Συμμετοχές	6	350	350
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13.2	291	77
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		53	256
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**6.958**	**5.868**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες	7	12.661	9.185
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	8	302	1.961
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	9	1.709	6.455
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**14.672**	**17.601**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		**21.630**	**23.469**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	10.1	5.105	5.105
Τακτικό αποθεματικό	10.2	108	36
Λοιπά αποθεματικά	10.3	(207)	(105)
Υπόλοιπο κερδών εις νέο		712	(129)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**5.718**	**4.907**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	11	374	204
Σύνολο μακροπροθέσμων υποχρεώσεων		**374**	**204**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	16	11.069	13.646
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	12	2.999	3.000
Φόρος εισοδήματος	13.1	296	790
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	14	1.174	922
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**15.538**	**18.358**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		**21.630**	**23.469**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 12-32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2014	2013
Έσοδα από παροχή άμεσου marketing		46.197	38.641
Σύνολο κύκλου εργασιών		**46.197**	**38.641**
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		**363**	**332**
Λειτουργικά έξοδα			
Αποδοχές προσωπικού		(14.083)	(12.649)
Έξοδα συντήρησης και επισκευών		(747)	(508)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα, εκ των οποίων:		(28.466)	(22.541)
Ενοίκια, μισθώσεις και κόστος εγκαταστάσεων		*(1.858)*	*(1.739)*
Αμοιβές και υπηρεσίες τρίτων		*(21.822)*	*(18.592)*
Λοιποί φόροι		*(43)*	*(49)*
Λοιπά λειτουργικά έξοδα		*(4.743)*	*(2.161)*
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις		**(43.296)**	**(35.698)**
Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, αποσβέσεις και απομειώσεις		**3.264**	**3.275**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,5	(1.271)	(753)
Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		**1.993**	**2.522**
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα			
Χρεωστικοί τόκοι		(182)	(210)
Σύνολο χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων		**(182)**	**(210)**
Κέρδη προ φόρων		**1.811**	**2.312**
Φόρος εισοδήματος	13	(898)	(871)
Κέρδη χρήσης μετά από φόρους		**913**	**1.441**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 12-32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2014	2013
Κέρδη χρήσης		**913**	**1.441**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικές ζημίες	11	(136)	(145)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών ζημιών	13	34	38
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		**(102)**	**(107)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) χρήσης		**(102)**	**(107)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		**811**	**1.334**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 12-32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπό
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	**5.105**	**3**	**2**	
Κέρδη χρήσης	-	-	-	
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	(107)	
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	**-**	**-**	**(107)**	
Δημιουργία τακτικού αποθεματικού	-	33	-	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	**5.105**	**36**	**(105)**	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**5.105**	**36**	**(105)**	
Κέρδη χρήσης	-	-	-	
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	(102)	
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	**-**	**-**	**(102)**	
Δημιουργία τακτικού αποθεματικού	-	72	-	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	**5.105**	**108**	**(207)**	

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2014	2013
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		**1.811**	**2.312**
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων	4,5	1.271	753
Χρηματοοικονομικά έξοδα		182	210
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	11	103	52
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:			
Αύξηση απαιτήσεων		(1.615)	(1.720)
(Μείωση)/Αύξηση υποχρεώσεων		(2.279)	7.160
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	11	(77)	(52)
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		(1.572)	(295)
Πληρωθέντες τόκοι		(219)	(184)
Καθαρές ταμειακές (εκροές)/ εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**(2.395)**	**8.236**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(2.350)	(1.911)
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(2.350)**	**(1.911)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις δανείων	12	2.999	3.000
Πληρωμές δανείων	12	(3.000)	(3.000)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(1)**	**-**
Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα		**(4.746)**	**6.325**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		6.455	130
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης		**1.709**	**6.455**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 12-32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η «E-VALUE Α.Ε.» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία» ή «E-VALUE») ιδρύθηκε το 1999 στην Ξάνθη και η έδρα της βρίσκεται στο 6ο χλμ. Ξάνθης-Καβάλας. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, ανέρχεται σε 90 χρόνια από την ημερομηνία ίδρυσής της.

Οι βασικές δραστηριότητες της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Καταστατικού της είναι η παροχή επ' αμοιβή υπηρεσιών άμεσου marketing μέσω οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού δικτύου και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, προϊόντων πληροφορικής καθώς και προϊόντων τεχνολογίας επικοινωνιών. Επίσης, η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση νέων υπηρεσιών βάση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών πληροφορικής και τηλεπληροφορικής, η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων προς τρίτους, η ίδρυση βάσεων πληροφοριών καθώς και η παροχή υπηρεσιών συμβούλων.

Η Εταιρεία είναι 100% θυγατρική της εταιρείας Γερμανός Α.Β.Ε.Ε. ενώ ο μοναδικός μέτοχος της Γερμανός Α.Β.Ε.Ε. είναι η COSMOTE Α.Ε. με ποσοστό συμμετοχής 100%, η οποία είναι 100% θυγατρική της εταιρείας Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ή «ΟΤΕ Α.Ε.»). Η τελική μητρική εταιρεία είναι η Deutsche Telekom AG (με έμμεση συμμετοχή 40% στον ΟΤΕ Α.Ε.).

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συντάξει ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 93 του Κ.Ν. 2190/1920, καθώς η Εταιρεία και η θυγατρική της ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. που δημοσιεύει ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2014, εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου την 24 Φεβρουαρίου 2015, ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι Οικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Τα ποσά των οικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις της Διοίκησης

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των χρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες περιλαμβάνουν κυρίως τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, την ωφέλιμη ζωή των περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων και των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Απομείωση συμμετοχών

Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση των συμμετοχών τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Για το λόγο αυτό απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί η Εταιρεία να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 6.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι πραγματικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθεί μία συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13.

Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τα ποσά που είναι πιθανό ότι δεν θα εισπραχθούν. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, είτε βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων, και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Η αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία δε χρηματοδοτείται. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 11.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχειών

Η Εταιρεία οφείλει να εκτιμήσει την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό κίνδυνο, βασιζόμενη εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημία από οποιεσδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία αναγνωρίζει μία υποχρέωση για την εκτιμώμενη ζημία. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της Διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς

αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημίας. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Απομείωση ενσωμάτων παγίων

Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσωμάτων παγίων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις αλλαγές των τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της αγοράς τηλεπικοινωνιών, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στις μεταβολές στη μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή σε μεταγενέστερες χρήσεις.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση»

Αυτή η τροποποίηση στις οδηγίες εφαρμογής του ΔΛΠ 32 παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με κάποιες απαιτήσεις για το συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

ΔΠΧΑ 12 «Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες»

Το ΔΠΧΑ 12 αναφέρεται στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις μίας οικονομικής οντότητας, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών κρίσεων και υποθέσεων, οι οποίες επιτρέπουν στους αναγνώστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τη φύση, τους κινδύνους και τις οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη συμμετοχή της οικονομικής οντότητας σε θυγατρικές, συγγενείς, από κοινού συμφωνίες και μη ενοποιούμενες οικονομικές οντότητες (structured entities). Μία οικονομική οντότητα έχει τη δυνατότητα να προβεί σε κάποιες ή όλες από τις παραπάνω γνωστοποιήσεις χωρίς να είναι υποχρεωμένη να εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 12 στο σύνολό του, ή το ΔΠΧΑ 10 ή 11 ή τα τροποποιημένα ΔΛΠ 27 ή 28.

ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις»

Το Πρότυπο αυτό δημοσιεύθηκε ταυτόχρονα με το ΔΠΧΑ 10 και σε συνδυασμό, τα δύο πρότυπα αντικαθιστούν το ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις». Το τροποποιημένο ΔΛΠ 27 ορίζει το λογιστικό χειρισμό και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις αναφορικά με τις συμμετοχές σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς εταιρείες όταν μία οικονομική οντότητα ετοιμάζει εταιρικές οικονομικές καταστάσεις. Παράλληλα, το ΣΔΛΠ μετέφερε στο ΔΛΠ 27 όρους του ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις» και του ΔΛΠ 31 «Συμμετοχές σε Κοινοπραξίες» που αφορούν στις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες»

Το τροποποιημένο πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις». Ο σκοπός αυτού του Προτύπου είναι να ορίσει το λογιστικό χειρισμό αναφορικά με τις επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και να παραθέσει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης κατά τη λογιστική των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες, όπως προκύπτει από τη δημοσίευση του ΔΠΧΑ 11.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μεταγενέστερα της 1 Ιανουαρίου 2014 και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία διερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Το ΔΠΧΑ 9 ‘’Λογιστική Αντιστάθμισης’’ καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχων μοντέλο του ΔΛΠ 39. Το πρότυπο δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2017)
Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.

ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 17 Ιουνίου 2014)
Αυτή η διερμηνεία ορίζει το λογιστικό χειρισμό μίας υποχρέωσης πληρωμής εισφοράς που έχει επιβληθεί από την κυβέρνηση και δεν είναι φόρος εισοδήματος. Η διερμηνεία διευκρινίζει πως το δεσμευτικό γεγονός βάση του οποίου θα έπρεπε να σχηματιστεί η υποχρέωση καταβολής εισφοράς (ένα από τα κριτήρια για την αναγνώριση υποχρέωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 37) είναι η ενέργεια όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία η οποία προκαλεί την πληρωμή της εισφοράς. Η διερμηνεία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναγνώριση της υποχρέωσης αργότερα από ό,τι ισχύει σήμερα, ειδικότερα σε σχέση με εισφορές οι οποίες επιβάλλονται ως αποτέλεσμα συνθηκών που ισχύουν σε μία συγκεκριμένη ημερομηνία.

ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιουλίου 2014)
Η περιορισμένου σκοπού τροποποίηση εφαρμόζεται σε εισφορές των εργαζομένων ή τρίτων μερών στα προγράμματα καθορισμένων παροχών και απλοποιούν τη λογιστικοποίηση των εισφορών όταν είναι ανεξάρτητες του αριθμού των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάση ενός σταθερού ποσοστού του μισθού.

ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38 (Τροποποιήσεις) «Διευκρίνιση των Επιτρεπτών Μεθόδων Απόσβεσης και Απομείωσης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2016)
Αυτές οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλη για τον υπολογισμό των αποσβέσεων ενός περιουσιακού στοιχείου και επίσης διευκρινίζει πως τα έσοδα δε θεωρούνται κατάλληλη βάση επιμέτρησης της ανάλωσης των οικονομικών οφελών που ενσωματώνονται σε ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο. Αυτές οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Εταιρικές οικονομικές καταστάσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2016)
Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς στις εταιρικές τους οικονομικές καταστάσεις και επίσης ξεκαθαρίζει τον ορισμό των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων. Η τροποποίηση δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

ΔΠΧΑ 10 και ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και μιας συγγενούς εταιρείας ή κοινοπραξίας» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2016)
Οι τροποποιήσεις διευθετούν μία ασυνέπεια μεταξύ των διατάξεων του ΔΠΧΑ 10 και του ΔΛΠ 28 σχετικά με την πώληση ή εισφορά των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και μίας συγγενούς εταιρείας ή κοινοπραξίας. Η βασική συνέπεια των τροποποιήσεων είναι πως αναγνωρίζεται ολόκληρο το κέρδος ή η ζημιά μιας συναλλαγής που περιλαμβάνει μία δραστηριότητα (είτε με τη μορφή μίας θυγατρικής είτε όχι). Μερικό κέρδος ή ζημιά αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν αποτελούν μία δραστηριότητα, ακόμα και αν αυτά τα περιουσιακά στοιχεία έχουν τη μορφή μίας θυγατρικής. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) "Γνωστοποιήσεις" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2016)
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της συγκέντρωσης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, τη δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Φεβρουαρίου 2015)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-2012 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών» Η τροποποίηση διευκρινίζει τον ορισμό της 'προϋπόθεσης κατοχύρωσης' και ορίζει διακριτά τον 'όρο απόδοσης' και τον 'όρο υπηρεσίας'.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η υποχρέωση για ενδεχόμενο τίμημα το οποίο πληροί τον ορισμό του χρηματοοικονομικού στοιχείου ταξινομείται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ως στοιχείο της καθαρής θέσης βάση των ορισμών του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση». Επίσης διευκρινίζει πως κάθε ενδεχόμενο τίμημα, χρηματοοικονομικό και μη χρηματοοικονομικό, που δεν είναι στοιχείο της καθαρής θέσης επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη.

ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία»
Και τα δύο πρότυπα τροποποιήθηκαν προκειμένου να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται η προ αποσβέσεων λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις όταν μία οικονομική οντότητα ακολουθεί τη μέθοδο της αναπροσαρμογής.

ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»
Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στη μητρική εταιρεία της οικονομικής οντότητας.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2013 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2015)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-2013 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
Η τροποποίηση διευκρινίζει πως το ΔΠΧΑ 3 δεν έχει εφαρμογή στη λογιστικοποίηση του σχηματισμού οποιασδήποτε από κοινού δραστηριότητας βάση του ΔΠΧΑ 11 στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας της από κοινού δραστηριότητας.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η εξαίρεση που παρέχει το ΔΠΧΑ 13 έχει εφαρμογή σε όλα τα συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων των μη χρηματοοικονομικών συμβολαίων) εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 39/ΔΠΧΑ 9.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2016)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2012-2014 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.

ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες»
Η τροποποίηση διευκρινίζει πως όταν ένα περιουσιακό στοιχείο (ή ομάδα στοιχείων) αναταξινομείται από «διακρατούμενο προς πώληση» σε «διακρατούμενο προς διανομή», ή το αντίθετο, αυτό δεν αποτελεί αλλαγή στο σχέδιο για πώληση ή διανομή και δεν πρέπει να λογιστικοποιείται σαν αλλαγή.

ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»
Η τροποποίηση προσθέτει συγκεκριμένες οδηγίες προκειμένου να βοηθήσει τη διοίκηση να προσδιορίσει εάν οι όροι μίας συμφωνίας για εξυπηρέτηση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου το οποίο έχει μεταβιβαστεί συνιστούν συνεχιζόμενη ανάμειξη και διευκρινίζει πως οι επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις που απαιτούνται βάση της τροποποίησης του ΔΠΧΑ 7 «Γνωστοποιήσεις – Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων» δεν απαιτούνται για όλες τις ενδιάμεσες περιόδους, εκτός εάν έτσι ορίζεται από το ΔΛΠ 34.

ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους»
Η τροποποίηση διευκρινίζει πως, όταν προσδιορίζεται το επιτόκιο προεξόφλησης για τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το σημαντικό είναι το νόμισμα στο οποίο παρουσιάζονται οι υποχρεώσεις και όχι η χώρα στην οποία αυτές προκύπτουν.

ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά»
Η τροποποίηση διευκρινίζει την έννοια της «πληροφόρησης που γνωστοποιείται οπουδήποτε αλλού στην ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά» που αναφέρεται στο πρότυπο.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν και ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

3.1. Συμμετοχές

Θυγατρικές

Η συμμετοχή σε θυγατρική επιχείρηση αποτιμάται στο κόστος κτήσης, μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας της συμμετοχής.

Πώληση Θυγατρικών

Όταν η Εταιρεία διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της διάθεσης ή όταν ο έλεγχος χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης ως συγγενούς ή χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

3.2. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ (νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης). Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

3.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά. Η κύρια κατηγορία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι λογισμικό. Η ωφέλιμη διάρκεια ζωής είναι 5 έτη.

3.4. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Τυχόν επιχορηγήσεις εμφανίζονται ως μειωτικό στοιχείο του κόστους κτήσης των ενσώματων παγίων και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων μέσω των μειωμένων αποσβέσεων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων στοιχείων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Συντελεστές απόσβεσης	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Κτίρια	3,2% - 20%	5-32 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	10% - 33,3%	3-10 έτη

3.5. Απομείωση Αξίας μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δε δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δε συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

3.6. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, που αποτελεί συνήθως το κόστος απόκτησης πλέον των άμεσων δαπανών συναλλαγής, στις περιπτώσεις των επενδύσεων που δεν αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: Ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία με μεταβολές αναγνωριζόμενες στα αποτελέσματα, ως διακρατούμενα μέχρι τη λήξη, ως δάνεια και απαιτήσεις και ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση. Η Εταιρεία προσδιορίζει την κατηγοριοποίηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική τους αναγνώριση.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία με μεταβολές αναγνωριζόμενες στα αποτελέσματα αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και το κόστος συναλλαγής εξοδοποιείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων μεταγενέστερα καταχωρούνται στην εύλογη αξία. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις και οι διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις μεταγενέστερα καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Τα κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κέρδη / ζημίες από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις». Οι μεταβολές στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που καταχωρούνται ως διαθέσιμα προς πώληση αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλ. την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να είναι εξασκήσιμο κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

(i) Περιουσιακά στοιχεία στο αναπόσβεστο κόστος:
Εφόσον υφίστανται αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης δανείων και απαιτήσεων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, το ποσό της ζημίας απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (μη συμπεριλαμβανομένων πιστωτικών ζημιών που δεν έχουν πραγματοποιηθεί). Οι ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού στοιχείου (το επιτόκιο που είχε υπολογιστεί κατά την αρχική τους αναγνώριση). Το ποσό της απομείωσης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία:
Εάν υφίσταται απομείωση σε διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, το ποσό της απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της αξίας κτήσης (καθαρή από τυχόν αποπληρωμές κεφαλαίου και αποσβέσεις) και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημίες απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στο παρελθόν στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ποσό της απομείωσης μεταφέρεται από τα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αντιλογισμοί απομειώσεων μετοχών που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία δεν αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αντιλογισμοί απομειώσεων ομολόγων αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εφόσον η αύξηση στην εύλογη αξία των στοιχείων αυτών μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με κάποιο γεγονός το οποίο έλαβε χώρα μεταγενέστερα της αναγνώρισης της ζημίας απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Απο-αναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (ή κατά περίπτωση το μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή το μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) από-αναγνωρίζονται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό ή (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όπου η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών πόρων από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά παράλληλα δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη ή τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Η συνεχιζόμενη συμμετοχή η οποία έχει τη μορφή εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου στοιχείου αποτιμάται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ του αρχικού υπολοίπου του στοιχείου και του μέγιστου ποσού που μπορεί η Εταιρεία να κληθεί να καταβάλει. Όταν η συνεχιζόμενη συμμετοχή είναι υπό τη μορφή δικαιωμάτων αγοράς και / ή πώλησης επί του περιουσιακού στοιχείου (συμπεριλαμβανομένων και δικαιωμάτων που διακανονίζονται ταμειακά), ο βαθμός συνεχιζόμενης εμπλοκής της Εταιρείας είναι η αξία του μεταβιβαζόμενου στοιχείου που δύναται η Εταιρεία να επαναγοράσει, με εξαίρεση την περίπτωση ενός δικαιώματος πώλησης (συμπεριλαμβανομένων και δικαιωμάτων που διακανονίζονται ταμειακά) του στοιχείου το οποίο αποτιμάται σε εύλογες αξίες, όπου η συνεχιζόμενη συμμετοχή της Εταιρείας περιορίζεται στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του μεταβιβαζόμενου στοιχείου και την τιμή άσκησης του δικαιώματος.

3.7. Λογαριασμοί Εισπρακτέοι και Πρόβλεψη για Επισφαλείς Απαιτήσεις
Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τα ποσά που είναι πιθανό ότι δε θα εισπραχθούν. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, είτε βάση ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων, και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

3.8. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα
Για σκοπούς κατάρτισης της κατάστασης ταμειακών ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις θεωρούνται ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.

3.9. Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος
Στα έξοδα της χρήσης για φόρους περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτήν την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάση των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζεται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.10. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμψηφίζονται με το αποθεματικό υπέρ το άρτιο.

3.11. Δάνεια

Τα ληφθέντα δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένη κατά τα κόστη που αφορούν άμεσα τις συναλλαγές αυτές. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα κέρδη ή οι ζημίες από τα στοιχεία αυτά αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε όλη τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.12. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

3.13. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.14. Παροχές σε Εργαζομένους

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στα πλαίσια του οποίου η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε μία ξεχωριστή οντότητα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να πληρώσει οποιαδήποτε πρόσθετα ποσά, αν ο φορέας δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλει τις παροχές που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση κατά την τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα σχέδια καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης οικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από της Εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελούσια έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν η Εταιρεία δε δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Οφέλη της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

3.15. Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως την παροχή υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους και τις εκπτώσεις.
Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών, αναγνωρίζονται στη χρήση που αυτές παρασχέθηκαν.

Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται τη στιγμή που δημιουργείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή με την έγκριση της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δουλευμένος (με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου).

3.16. Διανομή μερίσματος

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.17. Αναταξινομήσεις Κονδυλίων

Έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινομήσεις κονδυλίων στις συγκριτικές οικονομικές καταστάσεις, προκειμένου αυτές να καταστούν συγκρίσιμες με τον τρόπο παρουσίασης των αντίστοιχων κονδυλίων στις οικονομικές καταστάσεις της κλειόμενης χρήσης. Για λόγους συγκρισιμότητας επίσης, έγιναν αναταξινομήσεις κονδυλίων στις Σημειώσεις. Όλες οι παραπάνω αναταξινομήσεις κονδυλίων δεν είχαν καμία επίδραση στα ίδια κεφάλαια ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Αναλυτικές πληροφορίες για τη φύση αυτών των αναταξινομήσεων παρατίθενται στη Σημείωση 20.

4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Τα ενσώματα πάγια αναλύονται ως εξής:

	Οικόπεδα	Κτίρια	Εξοπλισμός	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	**154**	**2.665**	**7.112**	**9.931**
Προσθήκες	-	349	667	1.016
Υπόλοιπο 31/12/2013	**154**	**3.014**	**7.779**	**10.947**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	**-**	**(619)**	**(6.109)**	**(6.728)**
Αποσβέσεις χρήσης	-	(125)	(323)	(448)
Υπόλοιπο 31/12/2013	**-**	**(744)**	**(6.432)**	**(7.176)**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	**154**	**2.270**	**1.347**	**3.771**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**154**	**3.014**	**7.779**	**10.947**
Προσθήκες	-	2	1.476	1.478
Υπόλοιπο 31/12/2014	**154**	**3.016**	**9.255**	**12.425**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	**-**	**(744)**	**(6.432)**	**(7.176)**
Αποσβέσεις χρήσης	-	(177)	(607)	(784)
Υπόλοιπο 31/12/2014	**-**	**(921)**	**(7.039)**	**(7.960)**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2014	**154**	**2.095**	**2.216**	**4.465**

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των ενσώματων παγίων.

Δεν υπάρχουν σημαντικές ενδείξεις απομείωσης της αξίας των παγίων.

Για την απόκτηση των ανωτέρω περιουσιακών στοιχείων η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις στο παρελθόν, το αναπόσβεστο υπόλοιπο των οποίων την 31 Δεκεμβρίου 2014 είναι Ευρώ 714 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 762).

5. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως λογισμικά προγράμματα και άδειες λογισμικού και η κίνησή τους αναλύεται ως εξής:

	2014	2013
Αναπόσβεστη αξία 1 Ιανουαρίου	**1.414**	**824**
Προσθήκες και μεταφορές	872	895
Αποσβέσεις χρήσης	(487)	(305)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου	**1.799**	**1.414**
31 Δεκεμβρίου		
Κόστος κτήσης	4.375	3.503
Σωρευμένες αποσβέσεις	(2.576)	(2.089)
Αναπόσβεστη αξία	**1.799**	**1.414**

6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Η Εταιρεία έχει ιδρύσει την κατά 100% θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία E-Value Ενημέρωση Οφειλετών Μ.Ε.Π.Ε., καταβάλλοντας το ποσό Ευρώ 350 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 350), με σκοπό τις υπηρεσίες ενημέρωσης οφειλετών για χρέη σύμφωνα με το Ν.3758 /2009.

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 0,01% στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας E-Value International SA (θυγατρική του ομίλου ΟΤΕ), η οποία ιδρύθηκε το 2014. Η συμμετοχή της Εταιρείας ανέρχεται σήμερα σε Ευρώ 150,87 (σε απόλυτο ποσό).

7. ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
Πελάτες	476	540
Δεδουλευμένα έσοδα	94	123
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις (α)	(2)	(2)
Απαιτήσεις από συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 15)	12.093	8.524
Σύνολο	**12.661**	**9.185**

Στις απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρείες περιλαμβάνονται δεδουλευμένα έσοδα Ευρώ 288 και Ευρώ 2 την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013 αντίστοιχα.
(α) Η κίνηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις αναλύεται ως εξής:

	2014	2013
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	2	278
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	-	(276)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	**2**	**2**

Παρακάτω γίνεται ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων της Εταιρείας:

	2014	2013
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα	11.418	5.134
Ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα:		
Έως 30 ημέρες	955	3.578
Από 31 έως 180 ημέρες	287	374
Πάνω από 180 ημέρες	1	99
Σύνολο	**12.661**	**9.185**

8. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
Επιδοτήσεις από ΟΑΕΔ	-	1.512
Φ.Π.Α. εισπρακτέος	-	226
Λοιπές απαιτήσεις	302	223
Σύνολο	**302**	**1.961**

Όσον αφορά το κονδύλι «Επιδοτήσεις από ΟΑΕΔ» σύμφωνα με τη νομοθεσία (Ν.1767/88) η Εταιρεία προέβη σε διαγραφή της απαίτησης που αφορούσε επιδότηση από το Ελληνικό Δημόσιο (Υπουργείο Εργασίας) καθώς δεν θεωρούσε ανακτήσιμο το σχετικό ποσό.

Στις λοιπές απαιτήσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 και την 31 Δεκεμβρίου 2013 περιλαμβάνεται απαίτηση φόρου εισοδήματος ύψους Ευρώ 42, η οποία αφορά πιστωτικό υπόλοιπο της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του 2011, για το οποίο η Εταιρεία έχει υποβάλλει αίτημα επιστροφής.

9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
Ταμείο	4	3
Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	1.705	6.452
Σύνολο	**1.709**	**6.455**

10. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

10.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31 Δεκεμβρίου 2014, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 5.105.062 (σε απόλυτο ποσό) και διαιρείται σε 1.742.342 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 2,93 (σε απόλυτο ποσό) εκάστη. Σε σχέση με το 2013 δεν πραγματοποιήθηκε καμία μεταβολή.

.

10.2 Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού κερδών και ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του τακτικού αποθεματικού φθάσει το 1/3 του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, ενώ το αποθεματικό αυτό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους.

Η Εταιρεία κατά την χρήση 2014 σχημάτισε τακτικό αποθεματικό ύψους Ευρώ 72.

Την 31 Δεκεμβρίου 2014 το τακτικό αποθεματικό ανέρχεται σε Ευρώ 108 (31 Δεκεμβρίου 2013: 36 Ευρώ).

10.3 Λοιπά αποθεματικά

Στα λοιπά αποθεματικά Ευρώ (207) την 31 Δεκεμβρίου 2014 και Ευρώ (105) την 31 Δεκεμβρίου 2013, περιλαμβάνονται οι αναλογιστικές ζημιές και ο αναβαλλόμενος φόρος των παραπάνω κονδυλίων.

11. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν.4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. τη 12.11.2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Σημειώνεται ότι για τον υπολογισμό της επιπρόσθετης αποζημίωσης λαμβάνονται οι τακτικές αποδοχές του εργαζόμενου αλλά μέχρι του ποσού των Ευρώ 2. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, είναι ίση με 50% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας και σε ποσοστό 40% σε περίπτωση που έχουν και επικουρική ασφάλιση και σε περίπτωση που δικαιούνται την επιπρόσθετη αποζημίωση, αυτή υπολογίζεται βάση των τακτικών αποδοχών του τελευταίου μήνα πριν τη λύση της σύμβασης εργασίας τους, χωρίς περιορισμό στο ποσό των αποδοχών όπως ανωτέρω. Τέλος, σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δε δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης, περίπτωση απόλυσης με σύμβαση εργασίας για τους πρώτους 12 μήνες, υποβολή μήνυσης για αξιόποινη πράξη που αυτός διέπραξε κατά την άσκηση της υπηρεσίας του, θάνατος εργαζόμενου κ.λ.π.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων από το κόστος πρόβλεψης για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

	2014	2013
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	40	8
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	63	44
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού»	**103**	**52**
Κόστος τόκων	8	3
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	**111**	**55**

Οι μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης έχουν ως ακολούθως:

	2014	2013
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της χρήσης	**204**	**56**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	40	8
Κόστος τόκων	8	3
Καταβολές αποζημιώσεων	(77)	(52)
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	63	44
Αναλογιστικές ζημίες	136	145
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	**374**	**204**

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για την Εταιρεία είναι οι εξής:

	2014	2013
Συντελεστής προεξόφλησης	2,28%	3,70%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής μισθών	1,50%	1,50%
Ποσοστό πληθωρισμού	2,00%	2,00%
Μέση αναμενόμενη απομένουσα εργασιακή ζωή (έτη)	28,17	28,42

Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 24,0%. Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 32,4%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα αυξανόταν κατά περίπου 14,7%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα μειωνόταν κατά περίπου 12,8%. Δεν αναμένεται να πραγματοποιηθούν πληρωμές τέτοιων παροχών το 2015.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2014 σε 675 άτομα, ενώ για την 31 Δεκεμβρίου 2013 ανερχόταν σε 640 άτομα.

12. ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

Την 28 Μαρτίου 2013 η Εταιρεία (κατόπιν απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 22 Μαρτίου 2013) εξέδωσε ομολογιακό δάνειο το οποίο αναλήφθηκε από την OTE PLC ύψους Ευρώ 3.000 λήξης την 30 Σεπτεμβρίου 2014. Η Εταιρεία αποπλήρωσε το δάνειο την 30 Σεπτεμβρίου 2014.

Την 2 Οκτωβρίου 2014 η Εταιρεία (κατόπιν απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 23 Σεπτεμβρίου 2014) εξέδωσε νέο δάνειο το οποίο αναλήφθηκε από την OTE PLC ύψους Ευρώ 2.999 λήξης την 30 Σεπτεμβρίου 2015.

13. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο 4110/2013 που τέθηκε σε ισχύ την 23 Ιανουαρίου 2013 ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα ορίζεται στο 26% για τη χρήση 2013 και έπειτα.

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο 4172/2013 όπως τροποποιήθηκε από το νόμο 4223/2013, τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τη 1 Ιανουαρίου του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση, μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ποσοστό τουλάχιστον 10% για δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση. Σε σχέση με τις οικονομικές χρήσεις μέχρι και το 2010, τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς, έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου και, με βάση τους ελέγχους αυτούς, να οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Για τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και στο άρθρο 65^{Α} του Ν.4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης του ισολογισμού της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Το Υπουργείο Οικονομικών θα επιλέξει δείγμα εταιρειών τουλάχιστον της τάξης του 9% για έλεγχο από τις αρμόδιες ελεγκτικές υπηρεσίες του Υπουργείου. Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των δεκαοκτώ μηνών από την ημερομηνία υποβολής της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» στο Υπουργείο Οικονομικών.

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010. Η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011, 2012 και 2013 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, οι οικονομικές χρήσεις θεωρούνται οριστικές για σκοπούς φορολογικού ελέγχου μετά από δεκαοκτώ μήνες από την υποβολή της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» προς το Υπουργείο Οικονομικών. Σύμφωνα με την απόφαση 1236/2013 του Υπουργείου Οικονομικών, η οικονομική χρήση 2011 θεωρείται οριστική την 30 Απριλίου 2014. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2014 ήδη διενεργείται από την PricewaterhouseCoopers A.E. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων, κατά το χρόνο που αυτές θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη, όταν κρίνεται απαραίτητο, κατά περίπτωση έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων που μπορεί να επιβληθούν από τις φορολογικές αρχές.

13.1 Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που επιβάρυνε τα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2014	2013
Τρέχων φόρος	(1.078)	(885)
Αναβαλλόμενος φόρος	180	14
Σύνολο	**(898)**	**(871)**

Η συμφωνία μεταξύ των ποσών φόρου εισοδήματος, όπως απεικονίζονται στις αντίστοιχες καταστάσεις αποτελεσμάτων και αυτών που προκύπτον από την εφαρμογή των ισχυόντων συντελεστών φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας, έχει ως ακολούθως:

	2014	2013
Κέρδη προ φόρων	**1.811**	**2.312**
Συντελεστής φόρου	26%	26%
Αναλογούν φόρος	(471)	(601)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(384)	(208)
Λοιπά	(43)	(62)
Σύνολο φόρου	**(898)**	**(871)**

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 296.

13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προέρχονται από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστ
υποχρεώσεων κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων και αναλύονται ως εξής:

	Υπόλοιπο 31/12/2012	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2013	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2013	Επίδραση σ αποτελέσμα χρήσης 201
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία					
Αποζημιώσεις προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	11	4	38	53	
Λοιπές προβλέψεις	61	26	-	87	
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**72**	**30**	**38**	**140**	
Ενσώματα πάγια στοιχεία	(41)	(26)	-	(67)	
Ασώματες ακινητοποιήσεις	(6)	10	-	4	
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**(47)**	**(16)**	**-**	**(63)**	**1**
Συμψηφισμένη απαίτηση από αναβαλλόμενη φορολογία	**25**	**14**	**38**	**77**	**1**

14. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	557	584
Έξοδα δεδουλευμένα	254	216
Λοιπές υποχρεώσεις	3	33
Φ.Π.Α.	230	-
Λοιποί φόροι	130	89
Σύνολο	**1.174**	**922**

15. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεμένα μέρη της Εταιρείας θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών».

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	
	2014	2013	2014	2013
OTE A.E.	5.040	3.680	855	70
DeTeAssGmbH	-	3	-	-
ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	155	147	20	20
COSMOTE A.E.	6.824	4.598	634	179
E-Value ΜΕΠΕ	74	96	-	-
OTE Academy	-	-	72	12
OTE Estate	-	-	176	-
OTE Insurance	-	-	-	3
OTE PLC	-	-	9	53
Σύνολο	**12.093**	**8.524**	**1.766**	**337**

Οι αγορές και οι πωλήσεις της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Έξοδα		Έσοδα	
	2014	2013	2014	2013
COSMOTE A.E.	1.143	1.076	24.859	19.997
OTE A.E.	1.323	397	19.104	17.080
OTE Insurance	-	3	-	-
OTE Academy	168	37	-	-
OTE Estate	131	-	-	-
ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	235	239	239	253
OTE PLC	165	-	-	-
DeTeAssGmbH	-	-	-	28
E-Value ΜΕΠΕ	-	-	363	332
Σύνολο	**3.165**	**1.752**	**44.565**	**37.690**

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, οι οποίες επιβάρυναν τα αποτελέσματα του 2014, ανήλθαν σε Ευρώ 184 (2013: Ευρώ 185).

Η Εταιρεία δεν έχει παράσχει δάνεια, εγγυήσεις ή πιστώσεις προς τα βασικά διοικητικά στελέχη.

16. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προμηθευτές αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
Προμηθευτές	9.204	13.197
Έξοδα δεδουλευμένα	99	112
Υποχρεώσεις προς συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 15)	1.766	337
Σύνολο	**11.069**	**13.646**

Στις υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρείες περιλαμβάνονται δεδουλευμένα έσοδα Ευρώ 353 και Ευρώ 87 την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013 αντίστοιχα.

17. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι βασικότερες δεσμεύσεις της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 είναι οι ακόλουθες:

	2014			
	Εντός 1 έτους	1 έως 5 έτη	5 έτη και άνω	Σύνολο
Ενοίκια κτιρίων	1.347	1.360	-	2.707
Σύνολο	**1.347**	**1.360**	**-**	**2.707**

	2013			
	Εντός 1 έτους	1 έως 5 έτη	5 έτη και άνω	Σύνολο
Ενοίκια κτιρίων	1.897	7.685	-	9.582
Σύνολο	**1.897**	**7.685**	**-**	**9.582**

18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Εταιρεία εκτίθεται στους παρακάτω κινδύνους από τη χρήση των χρηματοοικονομικών της μέσων:
Α) Πιστωτικός κίνδυνος
Β) Κίνδυνος ρευστότητας
Γ) Κίνδυνος της αγοράς

Στην τρέχουσα χρήση η Εταιρεία δε χρησιμοποίησε παράγωγα για την αντιστάθμιση χρηματοοικονομικών κινδύνων (Hedge Accounting).

Α) Πιστωτικός κίνδυνος
Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος χρηματοοικονομικής ζημίας για την Εταιρεία σε περίπτωση που κάποιος πελάτης ή συναλλασσόμενος με χρηματοοικονομικό μέσο δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και προέρχεται κυρίως από απαιτήσεις από πελάτες και αξιόγραφα επενδύσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

Αξίες Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης	2014	2013
Πελάτες	12.661	9.185
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	1.709	6.455
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	302	1.961
Σύνολο	**14.672**	**17.601**

Η έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη. Τα δημογραφικά στοιχεία της πελατειακής βάσης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών που χαρακτηρίζει τη συγκεκριμένη αγορά και τη χώρα στην οποία λειτουργούν οι πελάτες, επηρεάζουν λιγότερο τον πιστωτικό κίνδυνο.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα θεωρούνται επίσης στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα ασκούν σημαντική πίεση στις εγχώριες τράπεζες. Το μεγαλύτερο μέρος των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρείας είναι επενδυμένα για μικρό χρονικό διάστημα.

Τα διαθέσιμα χρηματοοικονομικά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των υποχρεώσεών της και αποπληρώνει το σύνολο των υποχρεώσεών της εντός συμβατικών πλαισίων.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών (περιλαμβανομένων των πληρωμών των κεφαλαίων και των τόκων) των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2014	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη
Δανειακές υποχρεώσεις	2.999	2.999	-	-
Προμηθευτές	11.069	11.069	-	-
Σύνολο	**14.068**	**14.068**	**-**	**-**

2013	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη
Δανειακές υποχρεώσεις	3.000	3.000	-	-
Προμηθευτές	13.646	13.646	-	-
Σύνολο	**16.646**	**16.646**	**-**	**-**

Γ) Κίνδυνος της αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Εύλογη αξία και ιεραρχία εύλογης αξίας

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και τη γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων 1 και 2, ούτε μεταφορές εντός και εκτός του Επιπέδου 3 για τη μέτρηση της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την λογιστική και την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων:

	Λογιστική Αξία		Εύλογη Αξία	
	2014	2013	2014	2013
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Πελάτες	12.661	9.185	12.661	9.185
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	1.709	6.455	1.709	6.455
Σύνολο	**14.370**	**15.640**	**14.370**	**15.640**
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Δανειακές υποχρεώσεις	2.999	3.000	2.999	3.000
Προμηθευτές	11.069	13.646	11.069	13.646
Σύνολο	**14.068**	**16.646**	**14.068**	**16.646**

Η εύλογη αξία των πελατών και των ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδύναμων καθώς και των προμηθευτών και των δανειακών υποχρεώσεων προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες.

Η εύλογη αξία των δανειακών υποχρεώσεων προσδιορίζεται με βάση την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας είτε άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα στοιχεία και περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 2 της ιεραρχίας εύλογης αξίας.

19. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Σε σχέση με τις σημαντικότερες νομικές υποθέσεις που αφορούν στην Εταιρεία, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, ισχύουν τα εξής:

RealWay Ε.Π.Ε: Την 9 Μαΐου 2014, η RealWay Ε.Π.Ε. άσκησε αγωγή ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με αίτημα να της καταβάλει η Εταιρεία το ποσό των Ευρώ 3.751 για διαφυγόντα μισθώματα εξοπλισμού λόγω (δήθεν) αδικοπραξίας. Η δικάσιμος της αγωγής αυτής προσδιορίστηκε ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών τη 17 Νοεμβρίου 2016.
Η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν αναμένεται να υπάρξει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις από την έκβαση αυτής της υπόθεσης.

20. ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ

Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας της 31 Δεκεμβρίου 2013 έχουν γίνει οι ακόλουθες αναταξινομήσεις, προκειμένου τα ποσά να καταστούν ομοειδή και συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα ποσά της τρέχουσας χρήσης:

-Μεταφορά ποσού Ευρώ 123 από τη γραμμή "Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία" στη γραμμή "Πελάτες".
-Μεταφορά ποσού Ευρώ 203 από τη γραμμή "Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις" στη γραμμή "Προμηθευτές".

21. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

- Μετά από σχετική απόφαση της Διοίκησης του Ομίλου ΟΤΕ, ολοκληρώθηκε στο τέλος του μηνός Φεβρουαρίου 2015 η μετάβαση συνολικά 936 συμβούλων υποστήριξης υπηρεσιών από την OTEplus με στόχο την έναρξη απασχόλησής τους από την 1 Μαρτίου 2015 στην Εταιρεία.
- Με την από 16 Φεβρουαρίου 2015 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τροποποιήθηκε το άρθρο 1 του Καταστατικού της E-Value ΑΕ και η επωνυμία της εταιρείας άλλαξε σε "COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" με διακριτικό τίτλο "COSMOTE E-VALUE".