Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2022.11.28 14:40:27 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο:
ΑΕ:2103382116/ΕΠΕ:2103382115/ΟΕ&ΕΕ:2103382243/ΙΚΕ:2103382317/

ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382226/ΛΟΙΠΕΣ:2103382372
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,28/11/2022
Αριθ. Πρωτ.:2839959

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **360 CONNECT** και αριθμό ΓΕΜΗ **128291807000**.

Την **28/11/2022** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3337426 οι εγκεκριμένες από την 24/11/2022 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2021 έως 31/12/2021.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3337427 η από 24/11/2022 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2022 έως 31/12/2022:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) του ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΕ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 107.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

360 CONNECT

Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας
Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») για την οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31 Δεκεμβρίου 2021

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000
Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας 3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 9
Ισολογισμός 12
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος 13
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 14
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 15
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων 16

1. Γενικά 16
2. Πλαίσιο κατάρτισης 16
3. Βασικές λογιστικές αρχές 24
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 31
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως 33
6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων 34
7. Κύκλος Εργασιών 34
8. Ανάλυση εξόδων 34
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα 35
10. Φόρος εισοδήματος 35
11. Ενσώματα πάγια στοιχεία 36
12. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης 36
13. Αναβαλλόμενη φορολογία 37
14. Εμπορικές απαιτήσεις 37
15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 38
16. Ίδια κεφάλαια 38
17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 39
18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις 40
19. Προμηθευτές 40
20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 41
21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 41
22. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 42
23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 42
24. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 42
25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 42

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας

"360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία"

προς

την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για την χρήση από

1 Ιανουαρίου 2021 - 31 Δεκεμβρίου 2021

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της "360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόπωπη Ανώνυμη Εταιρεία" σας υποβάλει προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) για την 8η εταιρική χρήση, (από την 1η Ιανουαρίου 2021 έως την 31η Δεκεμβρίου 2021), δηλαδή τον Ισολογισμό, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς και τις σχετικές με τις ανωτέρω καταστάσεις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένα
Πωλήσεις	42.672.915	43.695.231
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	1.597.186	1.698.826
Καθαρά κέρδη / (ζημιές)	1.462.946	1.529.838
Κέρδη προ φόρων,Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	1.661.981	1.762.241

- Τα έσοδα για τη χρήση 2021 ανήλθαν σε €42,7εκ. από €43,7εκ. επαναδιατυπωμένα έσοδα την προηγούμενη χρήση. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης διαμορφώθηκαν σε κέρδη € 1.597 χιλ. από επαναδιατυπωμένα κέρδη €1.699 χιλ την προηγούμενη χρήση.
- Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €41,1 εκ. τη χρήση 2021 από επαναδιατυπωμένα €42,3 εκ. τη χρήση 2020.
- Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), διαμορφώθηκαν στα €1.662 χιλ., από €1.762 χιλ. επαναδιατυπωμένα κέρδη την αντίστοιχη περσινή περίοδο.
- Όλες οι απαιτήσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2021 είναι πραγματικές.
- Όλες οι υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2021 είναι πραγματικές.
- Το έσοδο προέρχεται κυρίως από την μητρική εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.

Υπολογίστηκε σύμφωνα με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της Εταιρείας συν markup 5%.

2. Εξέλιξη της Εταιρείας για το έτος 2022 και προβλεπόμενη πορεία

Η εταιρεία έχει εφαρμόσει την ΔΛΠ 19 "Παροχές σε εργαζομένους"

Η εταιρεία, υλοποιώντας το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που προβλέπεται από τους διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.3198/1955, κατανέμει τις παροχές εξόδου του προσωπικού από την υπηρεσία κατ' έτος παροχής υπηρεσιών των εργαζομένων, κατά την περίοδο των 16 τελευταίων ετών προ της εξόδου αυτών από την υπηρεσία, σύμφωνα με τους προϋποθέσεις θεμελίωσης για λήψη πλήρους σύνταξης. Η περίοδος αυτή αποτελεί την εύλογη βάση σχηματισμού της σχετικής πρόβλεψης, καθώς πέραν της περιόδου αυτής δεν προσαυξάνονται ουσιωδώς οι παροχές συνταξιοδότησής τους.

Η Εταιρεία μέχρι την έκδοση της Απόφασης της IFRIC, κατένεμε το κόστος των παροχών που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920, και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την συμπλήρωση 16 ετών εργασίας ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Η εφαρμογή της απόφασης της IFRIC στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Η εταιρεία το 2021 επαναϋπολόγισε για την 01.01.2020 και την 31.12.2020 την πρόβλεψη για "Υποχρεώσεις αποζημίωσης κατά τη συνταξιοδότηση" βάσει των ανωτέρω και επαναδιατύπωσε (σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 28 του Ν.4308/2014) τη συγκριτική πληροφόρηση που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις της κλειόμενης χρήσης 2021". Η επίπτωση από την επαναδιατύπωση της καθαρής θέσης με 1.1.2020 ανέρχεται σε 564 χιλ. € και με 31.12.2020 ανέρχεται σε 610 χιλ. €.

Η 360 Connect είναι μια νέα εταιρεία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών που δραστηριοποιείται στον κλάδο των Contact Centers, όπου κάθετα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε όλα τα στάδια διεπαφής του τελικού πελάτη με την εταιρεία.

Συγκεκριμένα παρέχει τις εξής υπηρεσίες

- Inbound Sales
- Outbound sales
- Field Sales
- Lead Generation
- Customer Service
- Technical support 1st & 2nd level
- Back office support
- Field service

Σε εγκαταστάσεις 4.000 τμ, στελεχωμένη με 596 έμπειρους εργαζόμενους με άρτια τεχνολογική υποδομή, και άμεση δυνατότητα επέκτασης και δημιουργίας άλλων 400 θέσεων εργασίας είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος οργανισμός στον συγκεκριμένο κλάδο.

Με τη διαρκή ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών, η εταιρεία διεισδύει διαρκώς σε νέους τομείς της αγοράς του πελατολογίου της και επενδύοντας σε υποδομές, τεχνολογίες αιχμής και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Οι εξειδικευμένοι ανά περίπτωση agents έρχονται σε επικοινωνία με τους πελάτες, με γνώση και εμπειρία, εξηγώντας, αναλύοντας και δίνοντας απαντήσεις σε όλα τα θέματα που αφορούν στο προϊόν ή την υπηρεσία

Η 360 Connect χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου ρευστότητας και ταμειακών ροών διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρείας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρεία.

Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

- Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

- Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρείας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρεία Vodafone ΑΕ σε ποσοστό 99%.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

- Κίνδυνος ρευστότητας και ταμειακών ροών

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 6.657.839 (2020 : € 8.034.712) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4. Μακροοικονομικό περιβάλλον

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει συνεχή σημάδια σταθεροποίησης όπως καταδεικνύεται και από την επίσημη έξοδο από το διεθνές πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018. Ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα, καθώς η χώρα βρίσκεται σε καθεστώς «μετά-μνημονιακής» εποπτείας, κατά το οποίο οφείλει να επιδεικνύει πρόοδο στην επίτευξη στόχων ως προς τον προϋπολογισμό και τις μεταρρυθμίσεις, ενώ η οικονομία παραμένει πολύ ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι στόχοι ως προς το πρωτογενές πλεόνασμα θα επιτευχθούν στο μέλλον και οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαλειφθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

5. Δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η Εταιρεία έχει υπολογίσει δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, για να προσθέσει επιπλέον πληροφορίες στις ήδη υπάρχουσες, όπως παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα με βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες οικονομικής διάθρωσης καθώς και δείκτες απόδοσης και αποδοτικότητας.

α) Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	83%	79%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	42%	28%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	171%	103%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	140%	123%

β) Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
EBITDA / Κύκλος εργασιών	4%	4%
Μικτά αποτελέσματα / Πωλήσεις	47%	48%

6. Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία διατηρεί εκτός από τα γραφεία της στην Αθήνα, οδός Συμμαχίδων, Πειραιώς 163 & Εχελίδων 3 που είναι και η έδρα της, 3 ακόμη γραφεία στην Αθήνα καθώς επίσης και ένα γραφείο στην Θεσσαλονίκη με άρτια τεχνολογική υποδομή.

7. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν είναι βιομηχανική ώστε να διατηρεί τμήμα ερευνών και ανάπτυξης της παραγωγικής διαδικασίας προϊόντων.

8. Επενδύσεις

Η Εταιρεία δεν έχει επενδύσεις.

9. Εργασιακά θέματα

Η ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Εταιρείας που επενδύει στη δια βίου εκπαίδευση και την αξιοκρατία, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την απόδοση τους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη ένταξη των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή, μέσα από πρωτοβουλίες για την αύξηση του ποσοστού γυναικών που απασχολούνται σε διοικητικές θέσεις στην εταιρεία, καθώς και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων ή των ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξης τους.

Σε αυτή τη φιλοσοφία, έχει θεσπιστεί η παροχή 16 εβδομάδων πλήρως αμειβόμενης άδειας, για όλες τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία, επιπλέον της νόμιμης άδειας λοχείας που προσφέρει η ελληνική νομοθεσία. Η υιοθέτηση της πολιτικής μητρότητας, έχει στόχο να δώσει ακόμα περισσότερες ευκαιρίες στις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία για μία επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία και εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρεία, βάσει των πολιτικών της, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2021)		
	Πλήθος	Ποσοστό %
Άνδρες	410	69%
Γυναίκες	186	31%
	596	100%

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία ενώ, δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα εργατικά. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις είναι ιδιαίτερα καλές.

10. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζει περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες. Εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία καθώς και την επαναχρησιμοποίηση / ανακύκλωση. Στόχος της εταιρίας είναι το σύνολο της λειτουργίας της να αποτελεί συνώνυμο της υπευθυνότητας.

11. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

12. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Τα πρόσφατα γεωπολιτικά γεγονότα στην Ουκρανία, οι στρατιωτικές ενέργειες από τη Ρωσία και η απάντηση των ευρωπαϊκών χωρών και των Ηνωμένων Πολιτειών με την μορφή οικονομικών κυρώσεων έχουν αρχίσει και επηρεάζουν σημαντικά τις παγκόσμιες αγορές και τις οικονομικές εξελίξεις γενικότερα.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις στην Ουκρανία και σχεδιάζει τις ανάλογες ενέργειες. Η Εταιρεία θεωρεί αυτά τα γεγονότα ως μη διορθωτικά μετά την περίοδο αναφοράς και η πιθανή επίδραση τους επί των οικονομικών καταστάσεων δεν μπορεί να εκτιμηθεί αυτή τη στιγμή. Παρά ταύτα, με βάση προκαταρκτική αξιολόγηση, η Εταιρεία δε φαίνεται να εκτίθεται σε σημαντικούς κινδύνους από την σύγκρουση μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας, καθώς δεν έχει μητρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με έδρα τη Ρωσία ή την Ουκρανία, ούτε συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη από τις χώρες αυτές. Επίσης, δεν έχει σημαντικούς πελάτες ή προμηθευτές ή συνεργάτες από τη Ρωσία ή την Ουκρανία, ούτε διατηρεί λογαριασμούς σε ρωσικές τράπεζες. Τέλος η Εταιρεία δεν θα έχει έμμεση επίδραση από δυνητικά επηρεαζόμενους τομείς ούτε αναμένει σημαντικό αντίκτυπο από τις αυξήσεις της ενέργειας, τον πληθωρισμό, τα καύσιμα και τις διαταραχές της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς επανατιμολογεί τα έξοδά της στην μητρική εταιρεία. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις προκειμένου να αξιολογήσει την επίδραση των γεγονότων αυτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.

Πέραν του ανωτέρω γεγονότος, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2021, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 16 Νοεμβρίου 2022

Η Πρόεδρος & Δ/νουσα Σύμβουλος — Η Αντιπρόεδρος

Χριστίνα Παρασκευοπούλου — Αργυρώ Μέλλιου

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2021, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει

ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης

αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2021.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία 360 Connect Μονοπρόσωπη Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 23 Νοεμβρίου 2022

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Μαρία Χατζηαντωνίου
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 25301

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
Αρ. Μ. ΣΟΕΛ: 107

Ισολογισμός

	Σημ.	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	11	275.428	338.843
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	12	2.163.915	2.984.792
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13	98.903	68.165
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		112.594	112.594
		2.650.840	3.504.394
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	14	1.121.057	392.270
Συμβατικές απαιτήσεις	21	6.695.038	2.583.486
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	4.847.780	9.977.569
		12.663.875	12.953.325
Σύνολο ενεργητικού		15.314.715	16.457.719
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	16	25.020	25.020
Τακτικό αποθεματικό	16	8.000	8.000
Λοιπά αποθεματικά	16	893.141	893.141
Αποτελέσματα εις νέο		3.604.826	2.668.113
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		4.530.987	3.594.274
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	251.090	117.431
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18	1.488.694	2.205.114
		1.739.784	2.322.545
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	19	6.657.839	8.034.712
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		161.500	49.233
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18	853.202	927.243
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20	1.371.403	1.529.712
		9.043.944	10.540.900
Σύνολο υποχρεώσεων		10.783.728	12.863.445
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		15.314.715	16.457.719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Έσοδα	7	42.672.915	43.695.231
Κόστος πωλήσεων	8	-22.510.529	-22.526.709
Μικτό Κέρδος		20.162.386	21.168.522
Άλλα έσοδα		1.243	240.332
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-2.868	-4.433
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	8	-4.657.784	-4.785.317
Έξοδα διάθεσης	8	-13.905.791	-14.920.277
Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης		1.597.186	1.698.826
Χρηματοοικονομικά έσοδα/έξοδα	9	-134.240	-168.987
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων		1.462.946	1.529.838
Φόρος εισοδήματος	10	-518.566	-397.183
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης		944.380	1.132.655
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά τα οποία δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-7.667	-4.857
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		936.713	1.127.798

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020		25.020	8.000	893.141	976.173	1.902.334
Αλλαγή Λογιστικής πολιτικής (Σημ.2.1)		-	-	-	564.142	564.142
Επαναδιατυπωμένο Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020		25.020	8.000	893.141	1.540.315	2.466.476
Καθαρά κέρδη χρήσης	16	-	-	-	1.132.655	1.132.655
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	-	-4.857	(4.857)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	1.127.798	1.127.798
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020		25.020	8.000	893.141	2.668.113	3.594.274
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021		25.020	8.000	893.141	2.668.113	3.594.274
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	-	944.380	944.380
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	-	(7.667)	(7.667)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	936.713	936.713
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021		25.020	8.000	893.141	3.604.826	4.530.987

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		1.462.946	1.529.838
Κίνηση αναβαλόμενης απαίτησης		0	0
Προσαρμογές για:		0	0
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	12	64.795	63.415
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	834.715	891.029
Προβλέψεις	17	930.159	116.692
Χρηματοοικονομικά έξοδα		1.466	168.987
		3.294.081	2.769.961
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Απαιτήσεις		-4.145.644	2.793.997
Υποχρεώσεις		-2.955.608	-1.250.292
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		-3.807.171	4.313.666
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		-385.460	-483.848
Πληρωθέντες τόκοι		-1.466	-124
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		-4.194.097	3.829.694
(Αγορές)/Μειώσεις ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχ.		1.380	0
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	16	0	0
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		1.380	0
Εξοφλήσεις λοιπών υποχρεώσεων από μισθώσεις	6	-937.073	-1.003.527
Καθαρές ταμειακές εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-937.073	-1.003.527
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		-5.129.789	2.826.167
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης		9.977.569	7.151.402
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		4.847.780	9.977.569

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η 360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (η «Εταιρεία» ή «360 Connect») , είναι εταιρεία στο χώρο της επικοινωνίας, με μεγάλη πείρα στον τομέα της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων. Η Εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.

Η 360 Connect, 100% θυγατρική της VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ («Vodafone ΑΕ») κατόπιν απορρόφησης της Hellas Online στις 31 Μαρτίου 2016, ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2013 και έχει έδρα την οδό Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα. Η τελική μητρική είναι η Vodafone Group PLC.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 18 Νοεμβρίου 2022 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της 360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, όπως έχει τροποποιηθεί από την επανεκτίμηση των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 5.

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Τον Δεκέμβριο του 2019, ένα νέο στέλεχος κορονοϊού ("COVID-19") αναφέρθηκε στη Wuhan της Κίνας. Καθώς η επιδημία έχει ήδη εξελιχθεί, πολύ περισσότερες περιοχές έχουν εντοπίσει εισαγόμενα κρούσματα και τοπική μετάδοση του COVID-19. Μέχρι τώρα, ο COVID-19 έχει εξαπλωθεί έκτοτε σε περισσότερες από 100 χώρες παγκοσμίως και στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας («ΠΟΥ») κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.

Από τη στιγμή της εμφάνισης της υγειονομικής κρίσης, η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών της, και των συνεργατών της διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή και επιχειρηματική συνέχεια.
Λαμβάνοντας υπόψη τα απολογιστικά στοιχεία της χρήσης 2021, τα οποία απεικονίζουν σημαντικά αυξημένο κύκλο εργασιών σε σχέση με τη χρήση 2020, η Διοίκηση αξιολόγησε εύλογα, την επίπτωση του COVID-19 στη συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα ως μη σημαντική.

Α) Αλλαγές λογιστικών πολιτικών και γνωστοποιήσεις

Α) Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν συνάδουν με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση εκτός από τα παρακάτω πρότυπα τα οποία η Εταιρεία έχει υιοθετήσει κατά την 1 Ιανουαρίου 2021.

- Αναμόρφωση Επιτοκίου Αναφοράς – Φάση 2 ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4, ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις)

Τον Αύγουστο του 2020, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16, με τις οποίες ολοκληρώνονται οι εργασίες του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις οι οποίες αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα διατραπεζικό επιτόκιο δανεισμού αντικαθίσταται με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις προβλέπουν μια πρακτική διευκόλυνση για τη λογιστική αντιμετώπιση αλλαγών στη βάση προσδιορισμού των συμβατικών ταμειακών ροών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, απαιτώντας την προσαρμογή του πραγματικού επιτοκίου, όπως γίνεται στην περίπτωση αλλαγής στο επιτόκιο αγοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις εισάγουν διευκολύνσεις για τη μη διακοπή των σχέσεων αντιστάθμισης, συμπεριλαμβανομένης μιας προσωρινής διευκόλυνσης από την απαίτηση διακριτής αναγνωρισιμότητας ενός εναλλακτικού επιτοκίου σχεδόν μηδενικού κινδύνου, που προσδιορίζεται ως αντιστάθμιση ενός στοιχείου κινδύνου. Ακόμη, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στα χρηματοοικονομικά μέσα και στη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της οικονομικής οντότητας. Οι τροποποιήσεις δεν απαιτούν από την οντότητα να αναμορφώσει τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 4: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 αλλάζουν την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα, έτσι ώστε οι οντότητες να υποχρεούνται να εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις-Εκπτώσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον Covid-19 (Τροποποιήσεις)

Η τροποποίηση εφαρμόζεται, αναδρομικά, για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί για έκδοση κατά την 28η Μαΐου 2020. Το ΣΔΛΠ τροποποίησε το πρότυπο απαλλάσσοντας τους μισθωτές από την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16 αναφορικά με τη λογιστική τροποποίησης μίσθωσης για εκπτώσεις ενοικίου που προκύπτουν ως άμεση

συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Η τροποποίηση παρέχει πρακτική διευκόλυνση στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, με τον ίδιο τρόπο βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η αλλαγή στις πληρωμές μισθωμάτων οδηγεί σε αναθεωρημένο αντάλλαγμα που είναι ουσιαστικά ίδιο με ή μικρότερο από το αντάλλαγμα για το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,
- Οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021,
- Δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης

Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρείας.

- Απόφαση της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ, περί της «Κατανομής παροχών σε περιόδους υπηρεσίας (ΔΛΠ19)»

Η Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας (ΔΛΠ 19)» στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»). Οι εν λόγω επεξηγηματικές πληροφορίες διαφοροποιούν τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζονταν, στην Ελλάδα, κατά το παρελθόν οι βασικές αρχές και οι κανόνες του ΔΛΠ 19 ως προς το θέμα αυτό, και κατά συνέπεια, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο "IASB Due Process Handbook (παρ.8.6)", οι οικονομικές οντότητες που συντάσσουν τις οικονομικές τους καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτείται να τροποποιήσουν ανάλογα την Λογιστική τους Πολιτική ως προς το θέμα αυτό. Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω απόφασης θα γίνει σύμφωνα με τις παρ. 19-22 του ΔΛΠ 8 ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής. Η απόφαση δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Εταιρείας. (Αναφορά στη σημείωση αλλαγής λογιστικής πολιτικής)

Β) Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή εφόσον το ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες και το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση, έχουν εφαρμοστεί. Σε συνεδρίασή του τον Μάρτιο 2020, το ΣΔΛΠ ανέβαλε την ημερομηνία εφαρμογής του προτύπου έως το 2023. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των ασφαλιστήριων συμβολαίων. Απαιτεί επίσης να εφαρμόζονται παρόμοιες αρχές σε συμβόλαια αντασφάλισης που κατέχονται και σε συμβόλαια επένδυσης που εκδίδονται με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Στόχος είναι, η διασφάλιση της παρεχόμενης πληροφόρησης, από τις οικονομικές οντότητες, να αντιπροσωπεύει αξιόπιστα αυτά τα συμβόλαια. Η παρεχόμενη πληροφόρηση επιτρέπει στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να προβούν σε αξιολόγηση της επίδρασης των συμβολαίων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17, στην κατάσταση οικονομική θέσης, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές μιας οικονομικής οντότητας. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 εφαρμόζονται, αναδρομικά, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις στοχεύουν στη διευκόλυνση των εταιρειών κατά την εφαρμογή του πρότυπου καθώς απλοποιούν ορισμένες απαιτήσεις του, διευκολύνουν την επεξήγηση της χρηματοοικονομικής επίδοσης της εταιρείες και τη διαδικασία μετάβασης αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του προτύπου έως το 2023 και παρέχοντας πρόσθετες διευκολύνσεις κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια – Πρώτη Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9 – Συγκριτική πληροφόρηση (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Για τις οντότητες που εφαρμόζουν πρώτη φορά, ταυτόχρονα, το ΔΠΧΑ 17 και το ΔΠΧΑ 9, η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στη συγκριτική περίοδο, μπορεί προαιρετικά να διενεργηθεί με βάση τις απαιτήσεις ταξινόμησης και επιμέτρησης του ΔΠΧΑ 9, χωρίς επιπλέον, να εφαρμοστούν οι απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9. Στόχος των τροποποιήσεων είναι οι οικονομικές οντότητες να αποφύγουν προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστήριων συμβολαίων και συνεπώς να βελτιώσουν την χρησιμότητα της συγκριτικής πληροφόρησης για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του

Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων: Ταξινόμηση των Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Ωστόσο, λόγω της πανδημίας Covid-19 το ΣΔΛΠ ανέβαλε την ημερομηνία εφαρμογής κατά ένα έτος, δηλαδή από την 1η Ιανουαρίου 2023, δίνοντας περισσότερο χρόνο στις εταιρείες να προσδιορίσουν τυχόν αλλαγές στην ταξινόμηση των υποχρεώσεων. Οι τροποποιήσεις έχουν στόχο την επίτευξη συνέπειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων

του προτύπου, βοηθώντας τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσο ο δανεισμός και οι λοιπές υποχρεώσεις με αβέβαιη ημερομηνία διακανονισμού ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, ενώ δεν τροποποιούν τις υφιστάμενες απαιτήσεις αναφορικά με την επιμέτρηση ή το χρόνο αναγνώρισης ενός περιουσιακού στοιχείου, υποχρέωσης, εσόδου ή εξόδου ή τις γνωστοποιήσεις επί των στοιχείων αυτών. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις απαιτήσεις ταξινόμησης για το δανεισμό, τον οποίο μπορεί να διακανονίσει μία εταιρεία εκδίδοντας συμμετοχικούς τίτλους.
Τον Νοέμβριο του 2021, το ΣΔΛΠ εξέδωσε ένα προσχέδιο έκθεσης το οποίο διευκρινίζει την ταξινόμηση των υποχρεώσεων που υπόκεινται σε όρους συμμόρφωσης σε ημερομηνία μεταγενέστερη της περιόδου αναφοράς. Ειδικότερα, το ΣΔΛΠ πρότεινε τροποποιήσεις περιορισμένου πεδίου στο ΔΛΠ 1, οι οποίες αντιστρέφουν τις τροποποιήσεις του 2020 που απαιτούν από τις οντότητες να ταξινομήσουν ως βραχυπρόθεσμες, τις υποχρεώσεις που υπόκεινται σε τήρηση όρων συμμόρφωσης, μόνο εντός των επόμενων δώδεκα μηνών μετά την περίοδο αναφοράς, εάν οι όροι συμμόρφωσης δεν πληρούνται στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Οι προτάσεις αφορούν στο να παρουσιάζουν οι οντότητες ξεχωριστά τις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις που υπόκεινται σε τήρηση όρων συμμόρφωσης εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς. Επιπροσθέτως, θα απαιτούνται πρόσθετες γνωστοποιήσεις όταν οι οντότητες δεν τηρούν τους όρους συμμόρφωσης στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Οι προτάσεις θα τεθούν σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2024 και θα πρέπει να εφαρμοστούν αναδρομικά σύμφωνα με το ΔΛΠ 8, ενώ επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ πρότεινε επίσης, την αναβολή της έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων του 2020 αναφορικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, μέχρι την εφαρμογή των προτάσεων του προσχέδιου έκθεσης. Οι τροποποιήσεις συμπεριλαμβανομένων των προτάσεων του προσχέδιου έκθεσης δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων, ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις, IAS 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 ΔΠΧΑ (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε, περιορισμένου πεδίου, τροποποιήσεις σε πρότυπα, ως κατωτέρω:

- *ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων:* οι τροποποιήσεις επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για Χρηματοοικονομικές Αναφορές χωρίς αλλαγή στις λογιστικές απαιτήσεις του προτύπου για συνενώσεις επιχειρήσεων.

- *ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις:* οι τροποποιήσεις απαγορεύουν τη μείωση του κόστος των ενσώματων ακινητοποιήσεων με ποσά που λαμβάνονται από την πώληση στοιχείων που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το περιουσιακό στοιχείο για την προοριζόμενη χρήση του. Τα έσοδα από τις πωλήσεις και το σχετικό κόστος αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

- *ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία:* οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τις δαπάνες εκπλήρωσης μιας σύμβασης, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σύμβασης εάν είναι επαχθής.
- Μικρές τροποποιήσεις διενεργήθηκαν στις *Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020* στα πρότυπα ΔΠΧΑ 1-Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στο ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά Μέσα, στο ΔΠΛ 41-Γεωργία και στα ενδεικτικά παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16-Μισθώσεις

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις-Εκπτώσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον COVID-19 μετά την 30η Ιουνίου 2021 (Τροποποιήσεις)

Η Τροποποίηση εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Απριλίου 2021, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί για έκδοση κατά την 31η Μαρτίου 2021. Τον Μάρτιο του 2021, το ΣΔΛΠ τροποποίησε τους όρους της πρακτικής διευκόλυνσης που παρέχεται στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, με τον ίδιο τρόπο βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης. Με βάση την τροποποίηση, η πρακτική διευκόλυνση εφαρμόζεται για μειώσεις σε πληρωμές μισθωμάτων και επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022, εφόσον πληρούνται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις της πρακτικής διευκόλυνσης. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσης επί της σημαντικότητας στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας του ουσιώδους κατά τη διενέργεια κρίσεων στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή και ισχύουν για αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και αλλαγές σε λογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου. Οι τροποποιήσεις εισάγουν νέο ορισμό της λογιστικής εκτίμησης ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις λαθών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 12 Αναβαλλομένη φορολογία σχετιζόμενη με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις από μια μεμονωμένη συναλλαγή (τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Τον Μάϊο του 2021, το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις οι οποίες περιορίζουν το πεδίο εφαρμογής της εξαίρεσης αρχικής αναγνώρισης του ΔΛΠ 12 και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες πρέπει να αντιμετωπίσουν λογιστικά την

αναβαλλόμενη φορολογία σε συναλλαγές όπως μισθώσεις και υποχρεώσεις παροπλισμού. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις, η αρχική εξαίρεση αναγνώρισης δεν ισχύει για συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, δημιουργούν ίσες φορολογητέες και εκπεστέες προσωρινές διαφορές. Ισχύει μόνο εάν η αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου μίσθωσης και υποχρέωσης μίσθωσης (ή υποχρέωσης παροπλισμού και περιουσιακού στοιχείου παροπλισμού) δημιουργεί προσωρινές διαφορές που δεν είναι ίσες. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις δε θα έχουν επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση ή/και στην χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας.

2.1 ΑΛΛΑΓΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων (πολιτικών), καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των οικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα. Στην κλειόμενη χρήση 2021 προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.
Συγκεκριμένα η Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ), στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της και λαμβάνοντας υπόψη την υπ'αρ. 211/1/27-12-2021 Απόφαση του Δ.Σ. της ΕΛΤΕ καθώς και την απόφαση του "Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (International Accounting Standards Board / IASB)", με την οποία αποδέχθηκε την ερμηνεία
του ΔΛΠ 19 "Παροχές σε εργαζομένους" της "Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (International Financial Reporting Interpretations Committee) με αντικείμενο την κατανομή των παροχών στα έτη της υπηρεσίας των εργαζομένων (Attributing Benefit to Periods of Service), εξέδωσε με την 027/2021 ανακοίνωσή της, την "Οδηγία για την Εφαρμογή της Κατανομής του Κόστους Προγραμμάτων Καθορισμένων Παροχών σύμφωνα με την Διερμηνεία του ΔΛΠ 19 της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ."
Βάσει της ανωτέρω Οδηγίας, λαμβάνοντας υπόψιν ότι η απόφαση της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRIC) δεν σχετίζεται με τον τρόπο προσδιορισμού της αξίας του κόστους των παροχών, δηλαδή την επιμέτρηση αυτών, αλλά μόνο με το πότε προκύπτει η δέσμευση για παροχή, δηλαδή τον χρόνο αναγνώρισης της στις οικονομικές καταστάσεις, βάσει της θεμελιώδους παραδοχής του δουλευμένου (accrual assumption) που είναι ταυτόσημη και στα δύο λογιστικά πλαίσια (ΔΠΧΑ και ΕΛΠ) και ότι τα ΕΛΠ δεν προβλέπουν ρητά το χρόνο αναγνώρισης αυτών των παροχών, η εν λόγω απόφαση πρέπει να έχει αναλογική εφαρμογή και στις εταιρείες που εφαρμόζουν Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν.4308/2014) λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις των άρθρων 22 και 28 του Ν.4308/2014.
Συνεπώς, η εταιρεία, υλοποιώντας το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που προβλέπεται από τους διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.3198/1955, κατανέμει τις παροχές εξόδου του προσωπικού από την υπηρεσία κατ' έτος παροχής υπηρεσιών των εργαζομένων, κατά την περίοδο των 16 τελευταίων ετών προ της εξόδου αυτών από την υπηρεσία, σύμφωνα με τους προϋποθέσεις θεμελίωσης για λήψη πλήρους σύνταξης. Η περίοδος αυτή αποτελεί την εύλογη βάση σχηματισμού της σχετικής πρόβλεψης, καθώς πέραν της περιόδου αυτής δεν προσαυξάνονται ουσιωδώς οι παροχές συνταξιοδότησής τους.
Η Εταιρεία μέχρι την έκδοση της Απόφασης της IFRIC, κατένεμε το κόστος των παροχών που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920, και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την συμπλήρωση 16 ετών εργασίας ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.
Η εφαρμογή της απόφασης της IFRIC στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.
Η εταιρεία το 2021 επανυπολόγισε για την 01.01.2020 και την 31.12.2020 την πρόβλεψη για "Υποχρεώσεις αποζημίωσης κατά τη συνταξιοδότηση" βάσει των ανωτέρω και επαναδιατύπωσε (σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 28 του Ν.4308/2014) τη συγκριτική πληροφόρηση που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις της κλειόμενης χρήσης 2021. Οι επιπτώσεις από την επαναδιατύπωση αυτή παρουσιάζονται στους κατωτέρω πίνακες:

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	01/01/2020 Δημοσιευμένα	Μεταβολή λογιστικής πολιτικής	01/01/2020 Επαναδιατυπωμένα
Μη Κυκλοφορούν ενεργητικό:			
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	312.625	-178.150	134.475
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	312.625	-178.150	134.475
Ίδια κεφάλαια:			
Αποτελέσματα εις νέο	976.173	564.142	1.540.315
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	976.173	564.142	1.540.315
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις:			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	1.175.186	-742.292	432.894
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	1.175.186	-742.292	432.894

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	31/12/2020 Δημοσιευμένα	Μεταβολή λογιστικής πολιτικής	31/12/2020 επαναδιατυπωμένα
Μη Κυκλοφορούν ενεργητικό:			
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	260.739	-192.574	68.165
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	260.739	-192.574	68.165
Ίδια κεφάλαια:			
Αποτελέσματα εις νέο	2.058.297	609.816	2.668.113
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	2.058.297	609.816	2.668.113
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις:			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	919.821	-802.390	117.431
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	919.821	-802.390	117.431

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	31/12/2020 Δημοσιευμένα	Μεταβολή λογιστικής πολιτικής	31/12/2020 επαναδιατυπωμένα
Κόστος πωλήσεων	-22.565.717	39.008	-22.526.709
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων	1.490.830	39.008	1.529.838
Φόρος Εισοδήματος	-391.863	-5.320	-397.183
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης	1.098.967	33.688	1.132.655
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους	-16.843	11.986	-4.857
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους	-16.843	11.986	-4.857
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	1.082.124	45.674	1.127.798

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	31/12/2020 Δημοσιευμένα	Μεταβολή λογιστικής πολιτικής	31/12/2020 επαναδιατυπωμένα
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	1.490.830	39.008	1.529.838
Προσαρμογές για:			
Προβλέψεις	155.700	-39.008	116.692
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	4.313.666	0	4.313.666

3. Βασικές λογιστικές αρχές

3.1 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα σχετιζόμενες δαπάνες για την απόκτηση των ενσώματων παγίων στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων. Η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Είδος παγίου	Ετη απόσβεσης
Κτίρια-τεχνικά έργα	12
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	4 - 8
Μεταφορικά μέσα	5
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Το κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις ενός παγίου διαγράφονται κατά την πώληση ή απόσυρση του όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση του. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν ως διαφορά μεταξύ του τιμήματος και τις λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας κατά την πώληση περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης που το πάγιο πωλείται ή διαγράφεται.

3.3 Μισθώσεις

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 16 που αντικατέστησε το ΔΛΠ 17 και τις Διερμηνείες 4, 15 και 27. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις.
Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να καταχωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.
Η Εταιρεία εφάρμοσε το νέο πρότυπο από την 1η Ιανουαρίου 2019 χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση χωρίς να επαναδιατυπώσουν τα συγκριτικά ποσά. Οι αλλαγές που επήλθαν κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16 αναγνωρίστηκαν την 1η Ιανουαρίου 2019 ως προσαρμογές στο υπόλοιπο έναρξης των αντίστοιχων κονδυλίων στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Επίσης χρησιμοποιήθηκαν οι εξαιρέσεις που προβλέπονται από το πρότυπο για τις συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες λήγουν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής και των συμβάσεων μίσθωσης για τις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (κάτω των 5.000€).

Οι υφιστάμενες συμβάσεις μισθώσεων της Εταιρείας αφορούν σε μισθώσεις κυρίως κτιρίων και αυτοκινήτων.

Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 οδήγησε στην αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης και αντίστοιχων υποχρεώσεων στην Εταιρεία, λόγω των υφισταμένων συμβάσεων μισθώσεων οι οποίες την 31/12/2018 ήταν ταξινομημένες στις λειτουργικές μισθώσεις βάσει του ΔΛΠ 17.

Η παραπάνω αύξηση του ενεργητικού αλλά και η ταυτόχρονη αύξηση των υποχρεώσεων δεν επηρέασαν την καθαρή θέση της Εταιρείας.

Οι υποχρεώσεις από τις μισθώσεις επιμετρήθηκαν στην παρούσα αξία που προέκυψε από την προεξόφληση των πληρωτέων μισθωμάτων χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Το επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Τα προεξοφλητικά επιτόκια που χρησιμοποιήθηκαν για την προεξόφληση των μελλοντικών μισθωμάτων και τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα κυμαίνεται από 3,0% έως 6,5%, ανάλογα με τη διάρκεια της μίσθωσης.

Περαιτέρω με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, αντικαταστάθηκε το λειτουργικό κόστος μίσθωσης με το κόστος απόσβεσης για τα περιουσιακά στοιχεία που αφορούν δικαίωμα χρήσης και έξοδο τόκου επί των υποχρεώσεων που απορρέουν, με συνέπεια α) την βελτίωση στα «Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων» (EBITDA) και β) στην κατάσταση ταμειακών ροών τα ποσά που αφορούν την αποπληρωμή των μισθωμάτων και των τόκων εμφανίζονται στις χρηματοδοτικές δραστηριότητες, αντί των λειτουργικών δραστηριοτήτων όπου εμφανίζονταν πριν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, με συνέπεια την αύξηση των ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες και την αντίστοιχη μείωση των ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Τον Δεκέμβριο του 2019, η Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (η «Επιτροπή») εξέδωσε μια περίληψη των αποφάσεων που λήφθηκαν στις δημόσιες συνεδριάσεις της για να αποσαφηνίσει τις διερμηνείες του ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Κόστος επιπρόσθετου δανεισμού μισθωτή:

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (incremental borrowing rate) του μισθωτή θα πρέπει να καθοριστεί ως συγκεκριμένο επιτόκιο μίσθωσης το οποίο λαμβάνει υπόψη το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και τους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

- Όροι μίσθωσης και Ωφέλιμη ζωή βελτιώσεων μισθώσεων

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία κατά την εκτίμηση της έννοιας της μη σημαντικής ποινής, κατά την κατάρτιση των όρων μίσθωσης, η ανάλυση δεν πρέπει να καλύπτει μόνο την χρηματική ποινή που προβλέπεται στη σύμβαση, αλλά να χρησιμοποιεί μια ευρύτερη οικονομική εκτίμηση της ποινής έτσι ώστε να περιλαμβάνει όλες τις πιθανές οικονομικές εκροές που συνδέονται με την καταγγελία της σύμβασης.

Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης

Η Εταιρεία προσδιορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως τη συμβατική διάρκεια μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου που καλύπτεται από (α) δικαίωμα επέκτασης της μίσθωσης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα θα εξασκηθεί ή από (β) δικαίωμα λύσης της σύμβασης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα δε θα εξασκηθεί. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα για κάποιες μισθώσεις, να επεκτείνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Η Εταιρεία αξιολογεί εάν υπάρχει σχετική βεβαιότητα ότι θα εξασκηθεί το δικαίωμα ανανέωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο, να εξασκήσει το δικαίωμα ανανέωσης. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχό του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης (όπως για παράδειγμα μια αλλαγή στην επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας).

3.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

(α) Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι λογιστικές αξίες των στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά. Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν

υποστεί απομείωση επανεκτιμούνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως :
Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκεί να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για αυτά τα χρηματοοικονομικά μέσα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις απομείωσης που ορίζονται από το νέο πρότυπο. Ωστόσο δεν υπήρξε σημαντική επίπτωση από την επιμέτρηση της πρόβλεψης ζημίας σε σχέση με το προηγούμενο πρότυπο.

3.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία

3.5.1 Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα ή που έχουν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία από τη Διοίκηση. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία. Στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικού εάν κατέχονται για εμπορία ή αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησης τους. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

(γ) Επενδύσεις κατεχόμενες ως τη λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες η προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρεία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

3.5.2 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Τα δάνεια και απαιτήσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.6 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μπορούν να συμψηφιστούν με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και το καθαρό υπόλοιπο να εμφανισθεί στον Ισολογισμό εφόσον υπάρχει σχετικό νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα και υπάρχει και η πρόθεση να διακανονισθεί το συμψηφισμένο υπόλοιπο ή να εισπραχθεί η απαίτηση και καταβληθεί η υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και να δύναται να ασκηθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης καθώς και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

3.7 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται ανά πελάτη ξεχωριστά, βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με

επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) που επιτρέπει το ΔΠΧΑ 9. Βάση της προσέγγισης αυτής η εταιρεία αναγνωρίζει τις πιστωτικές ζημιές που αναμένονται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων (expected lifetime losses).

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας. Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Τα δικαιώματα της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας των εργαζομένων αναγνωρίζονται όταν αυτά προκύπτουν. Αναγνωρίζεται πρόβλεψη για την εκτιμώμενη υποχρέωση της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που προσφέρθηκαν έως την ημερομηνία του ισολογισμού και καταχωρείται στα δεδουλευμένα έξοδα.

3.11 Παροχές στο προσωπικό

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν

μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εισφορές της Εταιρείας στο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο την οποία αφορούν.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης και όπου υπάρχει αδυναμία στον προσδιορισμό του αριθμού εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

3.12 Έσοδα

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» το οποίο είχε ως αποτέλεσμα αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές που θα εφαρμόζονται από την Εταιρεία.

Το νέο πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, ως εξής:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια οικονομική οντότητα εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο προέρχεται από την μητρική εταιρεία VODAFONE ΑΕ.
Υπολογίστηκε σύμφωνα με το συμφωνητικό συνεργασίας της 17/12/2013 όπως τροποποιήθηκε με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρείας συν markup 5%.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάσει το στάδιο ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής, που αφορά στην παροχή υπηρεσίας, κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όταν το αποτέλεσμα αυτής της συναλλαγής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Η αξιόπιστη εκτίμηση επιτυγχάνεται όταν πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.
- Πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη, που συνδέονται με τη συναλλαγή, θα εισρεύσουν στην εταιρεία.

- Ο βαθμός ολοκλήρωσης μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων.
- Τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και αυτά που θα απαιτηθούν μέχρι την ολοκλήρωση παροχής της υπηρεσίας, μπορούν να αποτιμηθούν αξιόπιστα.

3.13 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει του φορολογικού ισολογισμού σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών όπως αναμορφώνεται στη φορολογική δήλωση της Εταιρείας και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

3.14 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογική αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου ρευστότητας και ταμειακών ροών διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρείας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρεία.

Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

4.1.1 Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρείας είναι περιορισμένος καθώς ο μοναδικός πελάτης της είναι η μητρική εταιρεία Vodafone ΑΕ.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας και ταμειακών ροών

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 6.657.839 (2020: € 8.034.712) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2021 η Εταιρεία είχε κέρδη ύψους € 1.462.946 (προ φόρων). Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρείας θα συνεχίσουν να βελτιώνονται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Ο πρωταρχικός στόχος της διαχείρισης κεφαλαίου της Εταιρείας είναι να προστατέψει την δυνατότητα συνέχισης των δραστηριοτήτων της ώστε να μεγιστοποιείται η αξία των μετοχών και τα οφέλη προς τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και η διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής ώστε να μειώνεται το κόστος κεφαλαίου.

4.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.

- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 η Εταιρεία δεν κατέχει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Οι πραγματικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

Αναταξινομήσεις κονδυλίων

Έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινομήσεις κονδυλίων στις συγκριτικές οικονομικές καταστάσεις, προκειμένου αυτές να καταστούν συγκρίσιμες με τον τρόπο παρουσίασης των αντίστοιχων κονδυλίων στις οικονομικές καταστάσεις της κλειόμενης χρήσης. Οι αναταξινομήσεις αυτές δεν είχαν καμία επίδραση στα καθαρά αποτελέσματα και στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας.

Κατά την τρέχουσα χρήση απαίτηση επιστροφής φόρου προστιθέμενης αξίας 974 χιλ. Ευρώ, που κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 είχε ταξινομηθεί στο κονδύλι Λοιπές Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, αναταξινομήθηκε στο κονδύλι Εμπορικές και Λοιπές απαιτήσεις.

Στη βάση αυτή, τα κονδύλια της προηγούμενης παρουσιαζόμενης χρήσης έχουν αναπροσαρμοστεί προκειμένου να ενισχυθεί η συγκρισιμότητα μεταξύ των μεγεθών των παρουσιαζόμενων χρήσεων.

Οι επιπτώσεις της αναταξινόμησης στα δημοσιευμένα μεγέθη συγκρίσιμης περιόδου του πίνακα κίνησης ενσώματων παγίων στοιχείων αναλύονται ως ακολούθως:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	31/12/2020 Δημοσιευμένα	Αναταξινόμηση	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένα
Κυκλοφορούν ενεργητικό:			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	113.478	278.792	392.270
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	113.478	278.792	392.270
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις:			
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.250.920	278.792	1.529.712
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	1.250.920	278.792	1.529.712

6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

7. Κύκλος Εργασιών

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένες εταιρίες	21	42.653.372	43.668.688
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους		19.543	26.542
		42.672.915	43.695.231

8. Ανάλυση εξόδων

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού		12.722.211	9.416.410
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		26.646.545	30.460.672
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		251.813	229.273
Επισκευές και συντηρήσεις		42.471	55.344
Ενοίκια		53.422	4.365
Φόροι τέλη		45.593	30.711
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		148.838	125.874
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	12	64.795	63.415
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	834.715	891.029
Λοιπά έξοδα		263.701	955.210
		41.074.104	42.232.303

Κατανομή ανά λειτουργία:

	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Κόστος πωληθέντων	22.510.529	22.526.709
Έξοδα διοικητικής λειτουργείας	4.657.784	4.785.317
Έξοδα διάθεσης	13.905.791	14.920.277
	41.074.104	42.232.303

Αποσβέσεις ανά λειτουργία:

	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Κόστος πωληθέντων	674.632	715.833
Έξοδα διοικητικής λειτουργείας	224.877	238.611
	899.510	954.444

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού:

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού		9.007.795	6.954.288
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις		1.835.463	1.606.187
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού		948.794	761.405
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	17	930.159	94.530
Σύνολο αμοιβών		12.722.211	9.416.410

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 596 (2020: 446).

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020
Τόκοι λοιπών μισθώσεων	6	132.774	167.216
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα		1.466	1.771
		134.240	168.987

10. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις νομικές οντότητες (ΑΕ) για τη χρήση 2022 ανέρχεται σε 22%.

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για την οικονομική χρήση 2020 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη, όπως αυτές απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2021 ήδη διενεργείται από τους νόμιμους ελεγκτές της. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	1/1/2021- 31/12/2021	1/1/2020- 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Τρέχων φόρος εισοδήματος	496.800	334.658
Αναβαλλόμενος φόρος	28.576	62.525
Λοιπά	(6.810)	-
Σύνολο φόρου εισοδήματος	518.566	397.183

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (22%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	1/1/2021- 31/12/2021	1/1/2020- 31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	1.462.946	1.529.838
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	321.848	367.161
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	195.718	29.022
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	-	-
Τέλος επιτηδεύματος	1.000	1.000
Φόρος Χρήσης	518.566	397.183

11. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια - τεχνικά έργα	Μεταφορικά μέσα	Τηλεπ/κός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξ.	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	780.401	3.143	370.064	93.032	1.246.640
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	780.401	3.143	370.064	93.032	1.246.640
Προσθήκες	-	-	-	1.380	1.380
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	780.401	3.143	370.064	94.412	1.248.020
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(387.051)	(3.143)	(361.175)	(93.013)	(844.381)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(3.137)	-	(63.415)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(447.328)	(3.143)	(364.312)	(93.013)	(907.796)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(3.137)	(1.380)	(64.795)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(507.606)	(3.143)	(367.449)	(94.393)	(972.591)
Αναπόσβεστη αξία					
31 Δεκεμβρίου 2020	333.073	0	5.752	19	338.844
31 Δεκεμβρίου 2021	272.795	0	2.615	19	275.429

12. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Η κίνηση των Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης την περίοδο 01/01/2021 έως 31/12/2021 έχει ως εξής:

	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο
Κόστος Κτήσης			
Αρχική αξία 01/01/2020	3.709.269	965.433	4.674.702
Προσθήκες χρήσης 2020	-	23.321	23.321
Τροποποιήσεις χρήσης 2020	46.476	-	46.476
Σύνολο 31/12/2020	3.755.745	988.754	4.744.499
Προσθήκες χρήσης 2021	-	-	-
Τροποποιήσεις χρήσης 2021	13.838	-	13.838
Σύνολο 31/12/2021	3.769.583	988.754	4.758.337
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Αρχική αξία 01/01/2020	(608.758)	(259.920)	(868.678)
Αποσβέσεις χρήσης 2020	(627.320)	(263.709)	(891.029)
Σύνολο 31/12/2020	(1.236.078)	(523.629)	(1.759.706)
Αποσβέσεις χρήσης 2021	(629.423)	(205.292)	(834.715)
Σύνολο 31/12/2021	(1.865.501)	(728.920)	(2.594.421)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία 31/12/2020	2.519.667	465.125	2.984.792
Καθαρή αναπόσβεστη αξία 31/12/2021	1.904.082	259.833	2.163.915

13. Αναβαλλόμενη φορολογία

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και προηγούμενης χρήσης έχει ως εξής:

	31/12/2021	31/12/2020
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	98.903	68.165
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-	-
	98.903	68.165
	-	-

360 Connect

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις ενσώματων στοιχείων	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού και λοιπά	Σύνολο
Επαναδιατυπωμένο Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	**25.141**	**109.334**	**134.475**
Επαναδιατυπωμένη (Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	(3.731)	(58.794)	(62.525)
Επαναδιατυπωμένη (Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	(3.785)	(3.785)
Επαναδιατυπωμένο Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	**21.410**	**46.754**	**68.165**
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	16.707	11.869	28.576
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	2.162	2.162
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	**38.118**	**60.786**	**98.903**

14. Εμπορικές απαιτήσεις

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Πελάτες	35.777	23.800
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 21)	111.793	89.678
Απαιτήσεις από επιστροφή ΦΠΑ	973.487	278.792
	1.121.057	392.270

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε Ευρώ. Τα υπόλοιπα από πελάτες είναι ληξιπρόθεσμα αλλά μη απομειωμένα.
Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες είναι μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες.

15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των χρηματικών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31/12/2021	31/12/2020
Ταμείο	-	-
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	4.847.780	9.977.569
	4.847.780	9.977.569

	31/12/2021	31/12/2020
Ευρώ	4.847.780	9.977.569
Δολάρια (USD)	-	-
	4.847.780	9.977.569

Το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρείας τηρείται σε τράπεζες του εσωτερικού και είναι όλα σε ευρώ. Η πιστοληπτική διαβάθμιση των κύριων ελληνικών τραπεζών σύμφωνα με τον οίκο Moody's ανέρχεται σε Caa3 (μακροπρόθεσμη αξιολόγηση).

16. Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο

	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	25.020	25.020
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	25.020	25.020

Στις 31 Δεκεμβρίου 2021 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των €25.020 διαιρούμενο σε 83.400 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Κερδών και Ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του Τακτικού Αποθεματικού φθάσει το 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου.

Λοιπά αποθεματικά

Κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της 21/10/2020 αποφασίστηκε ομόφωνα να μεταφερθεί το ποσόν της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία, ποσού 893.141,16 € από τα αποτελέσματα εις νέο για τον σχηματισμό Ειδικού Αποθεματικού.

17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό και στην Κατάσταση Συνολικού εισοδήματος έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Υποχρεώσεις ισολογισμού για μισθοδοτικές παροχές	251.090	117.431
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	930.159	133.538

Η μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό έχει ως εξής:

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Υπόλοιπο έναρξης	117.431	432.894
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(813.426)	(411.065)
Χρεώσεις / (πιστώσεις) στα αποτελέσματα	937.256	94.530
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες	9.829	1.072
Υπόλοιπο λήξης	251.090	117.431

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	18.315	15.938
Καθαρό κόστος τόκων καθορισμένης παροχής	89	346
Τερματικές παροχές / Επίδραση περικοπής / Διακανονισμού	911.755	78.246
Χρέωση στα αποτελέσματα	930.159	94.530

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Ετήσια αύξηση μισθών	2,50% for next 2yrs & 2% after	1,00% for next 2yrs & 0,25% after
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,64%	0,11%
Πληθωρισμός	1,00%	1,00%

Η ανάλυση ευαισθησίας της παρούσας αξίας στις αλλαγές των κύριων αναλογιστικών παραδοχών και η επίπτωση στην υποχρέωση παροχών προσωπικού έχει ως εξής:

	παραδοχής	Αύξηση παραδοχής	Μείωση παραδοχής
	%	%	%
Ετήσια αύξηση μισθών	0,5%	Αύξηση 11,90%	Μείωση 10,40%
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,5%	Μείωση 10,30%	Αύξηση 11,80%

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού:	Έτη	Έτη
Συνταξιοδοτικές παροχές	8,1	8,2

Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2022 δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στα αποτελέσματα.

18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Η κίνηση των συνολικών υποχρεώσεων από μισθώσεις την περίοδο 01/01/2020 έως 31/12/2021 έχει ως εξής:

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ από Μισθώσεις		
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου	3.132.357	3.898.871
Προσθήκες χρήσης	-	23.321
Τροποποιήσεις χρήσης	13.838	46.476
Τόκοι (Σημ.9)	132.774	167.216
Πληρωμές	(937.073)	(1.003.527)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	2.341.896	3.132.357
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	853.202	927.242
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.488.694	2.205.114
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	2.341.896	3.132.357

Η ανάλυση ενηλικίωσης του συνολικού υπολοίπου υποχρέωσης από μισθώσεις με 31/12/2021 αναλύεται ως ακολούθως:

	31/12/2021	31/12/2020
Πληρωτέες		
Εντός 1 έτους	853.202	927.242
Από 2 έως 5 έτη	1.448.707	2.144.344
Άνω των 5 ετών	39.987	60.770
Σύνολο	2.341.896	3.132.357

19. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως αγορές υπηρεσιών για αποκατάσταση βλαβών και τεχνική σύνδεση (μικτονόμηση) νέων πελατών στο υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, καθώς και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

	31/12/2021	31/12/2020
Προμηθευτές	6.451.888	7.851.914
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 21)	205.951	182.798
	6.657.839	8.034.712

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι υποχρεώσεις είναι σε ευρώ.

20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2021	31/12/2020 Επαναδιατυπωμένο
Υποχρεώσεις από φόρους / τέλη	99.633	91.883
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	840.148	992.321
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	431.507	366.914
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	115	78.594
	1.371.403	1.529.712

Στο λογαριασμό έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα περιλαμβάνονται προβλέψεις εξόδων που αφορούν τη χρήση. Οι προβλέψεις αφορούν κυρίως κόστη αποκατάστασης βλαβών και μικτονόμησης νέων πελατών καθώς και προβλέψεις μισθοδοσίας. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Σύνολο αγορών/πωλήσεων

	1/1 - 31/12/2021	1/1 - 31/12/2020
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	42.653.372	43.668.688
	42.653.372	43.668.688
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	2.032.699	2.028.463
- Εταιρίες του Ομίλου	657.481	766.184
	2.690.180	2.794.647

Η μητρική εταιρεία είναι η Vodafone ΑΕ.

Οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης / υποστήριξης πελατών καθώς και τηλεφωνικών πωλήσεων νέων συνδέσεων πελατών.

Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ), IT υποστήριξη, υπηρεσίες διοίκησης, ενοίκια και αμοιβές διαμεσολάβησης.

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων

	31/12/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	111.793	89.678
	111.793	89.678
Συμβατικές απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	6.695.038	2.583.486
	6.695.038	2.583.486
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	(205.951)	(182.798)
- Εταιρίες του Ομίλου	-	-
	(205.951)	(182.798)

Οι συμβατικές απαιτήσεις της εταιρείας αφορούν σε δεδουλευμένα έσοδα από παροχή υπηρεσιών της μητρικής εταιρείας, τα οποία και θα τιμολογηθούν μετά το κλείσιμο της εταιρικής χρήσης.

Παροχές προς την Διοίκηση

Κατά την χρήση 2021 δεν έχουν καταβληθεί αμοιβές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης ούτε άλλες παροχές.

22. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία στις 31 Δεκεμβρίου 2021 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Η Εταιρεία μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2021 δεν είχε εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές.

24. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι από τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις δεν αναμένεται να προκύψει σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της εταιρείας.

25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Τα πρόσφατα γεωπολιτικά γεγονότα στην Ουκρανία, οι στρατιωτικές ενέργειες από τη Ρωσία και η απάντηση των ευρωπαϊκών χωρών και των Ηνωμένων Πολιτειών με την μορφή οικονομικών κυρώσεων έχουν αρχίσει και επηρεάζουν σημαντικά τις παγκόσμιες αγορές και τις οικονομικές εξελίξεις γενικότερα.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις στην Ουκρανία και σχεδιάζει τις ανάλογες ενέργειες. Η Εταιρεία θεωρεί αυτά τα γεγονότα ως μη διορθωτικά μετά την περίοδο αναφοράς και η πιθανή επίδραση τους επί των οικονομικών καταστάσεων δεν μπορεί να εκτιμηθεί αυτή τη στιγμή. Παρά ταύτα, με βάση προκαταρκτική αξιολόγηση, η Εταιρεία δε φαίνεται να εκτίθεται σε σημαντικούς κινδύνους από την σύγκρουση μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας, καθώς δεν έχει μητρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες με έδρα τη Ρωσία ή την Ουκρανία, ούτε συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη από τις χώρες αυτές. Επίσης, δεν έχει σημαντικούς πελάτες ή προμηθευτές ή συνεργάτες από τη Ρωσία ή την Ουκρανία, ούτε διατηρεί λογαριασμούς σε ρωσικές τράπεζες. Τέλος η Εταιρεία δεν θα έχει έμμεση επίδραση από δυνητικά επηρεαζόμενους τομείς ούτε αναμένει σημαντικό αντίκτυπο από τις αυξήσεις της ενέργειας, τον πληθωρισμό, τα καύσιμα και τις διαταραχές της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς επανατιμολογεί τα έξοδά της στην μητρική εταιρία. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις προκειμένου να αξιολογήσει την επίδραση των γεγονότων αυτών επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.

Πέραν του ανωτέρω γεγονότος, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2021, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 16 Νοεμβρίου 2022

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΜΕΛΛΙΟΥ ΑΡΓΥΡΩ	ΚΑΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ