Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2022.11.02 14:46:58 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ**

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382116/ΕΠΕ:2103382115/ΟΕ&ΕΕ:2103382243/ΙΚΕ:2103382317/

ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382226/ΛΟΙΠΕΣ:2103382372

E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,02/11/2022

Αριθ. Πρωτ.:2765109

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **be** και αριθμό ΓΕΜΗ **4316901000**.

Την **02/11/2022** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3180320 οι εγκεκριμένες από την 31/10/2022 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2021 έως 31/12/2021.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3180321 η από 31/10/2022 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2022 έως 31/12/2022:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094415531-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 1352601000, και (Δ/νση : null null ΤΚ , ), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 114.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

**BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
**ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 004316901000**

# Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
# της 31ης Δεκεμβρίου 2021 (1 Ιανουαρίου 2021– 31 Δεκεμβρίου 2021)

**Περιεχόμενα**


| | | | |
|---|---|---|---|
| **ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ** | | **Σελ.** | **3** |
| **ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ** | | **Σελ.** | **8** |
| **Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης** | | **Σελ.** | **12** |
| **Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος** | | **Σελ.** | **13** |
| **Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων** | | **Σελ.** | **14** |
| **Κατάσταση Ταμειακών Ροών** | | **Σελ.** | **15** |
| **ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ** | | | |
| 1 | Γενικές πληροφορίες | Σελ. | 16 |
| 2 | Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών | Σελ. | 16 |
| 3 | Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών | Σελ. | 29 |
| 4 | Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου | Σελ. | 30 |
| 5 | Πωλήσεις | Σελ. | 32 |
| 6 | Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης | Σελ. | 33 |
| 7 | Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού | Σελ. | 33 |
| 8 | Λειτουργικά Έξοδα | Σελ. | 34 |
| 9 | Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα-καθαρά | Σελ. | 34 |
| 10 | Φόρος Εισοδήματος | Σελ. | 34 |
| 11 | Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις | Σελ. | 35 |
| 12 | Ενσώματα Πάγια | Σελ. | 36 |
| 13 | Άυλα περιουσιακά στοιχεία | Σελ. | 37 |
| 14 | Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις | Σελ. | 37 |
| 15 | Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | Σελ. | 37 |
| 16 | Μετοχικό κεφάλαιο | Σελ. | 38 |
| 17 | Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | Σελ. | 38 |
| 18 | Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις | Σελ. | 40 |
| 19 | Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη | Σελ. | 40 |
| 20 | Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 | Σελ. | 42 |
| 21 | Ενδεχόμενες υποχρεώσεις | Σελ. | 42 |
| 22 | Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού | Σελ. | 43 |

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ**

**«BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

**ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΙΚΟΣΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

**1/1/2021 - 31/12/2021**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2021 (1/1/2021 – 31/12/2021) και τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2021 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα Εταιρική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού, Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας. Καταγράφονται τα σημαντικότερα γεγονότα και οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία και προσδιορίζονται οι παράμετροι λειτουργίας στο προσεχές μέλλον.

Η εν λόγω εταιρική χρήση είναι η εικοστή κατά σειρά και περιλαμβάνει τη χρονική περίοδο από την 1 Ιανουαρίου 2021 έως και την 31 Δεκεμβρίου 2021.

**Ανασκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας**

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της χρήσης 2021 είναι τα εξής :

1. Οι πωλήσεις της Εταιρείας διαμορφώθηκαν στα €6.548.616 έναντι €6.211.061 στην χρήση 2020, παρουσιάζοντας αύξηση 5,4%.
2. Τα συνολικά έξοδα χρήσης 2021 παρουσιάζουν μείωση 13,6% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, μείωση η οποία οφείλεται κυρίως στη μείωση του κόστους προσωπικού.
3. Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων ήταν κέρδη ύψους €226.011 έναντι €748.935 ζημιών το 2020.

Στις 29/10/2021, η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την ονομαστική μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας προς συμψηφισμό ζημιών της, σύμφωνα με το άρθρο 29 του ν. 4548/2018, με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών της Εταιρείας. Κατόπιν της ανωτέρω μείωσης και του αποτελέσματος χρήσης 2021, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώνεται στις εννιακόσιες πενήντα χιλιάδες εξακόσια ογδόντα ευρώ (€950.680).

**Βασικοί Δείκτες**

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Κυκλοφορούν Ενεργητικό<br>Σύνολο Ενεργητικού | 89% | 81% |
| Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό<br>Σύνολο Ενεργητικού | 11% | 19% |
| Σύνολο υποχρεώσεων<br>Ίδια Κεφάλαια | 54% | 91% |
| Κυκλοφορούν Ενεργητικό<br>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | 312% | 203% |
| Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων<br>Ίδια Κεφάλαια | 16% | -50% |
| Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων<br>Πωλήσεις | 5% | -15% |
| Σύνολο εξόδων<br>Σύνολο εσόδων | 95% | 114% |

**Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον**

Το 2021 αποτέλεσε ένα έτος ισχυρής ανάκαμψης, με την ελληνική οικονομία να ανακτά το μεγαλύτερο μέρος των απωλειών που προκλήθηκαν από την πανδημία. Η σημαντική πρόοδος του προγράμματος εμβολιασμού επέτρεψε τη σταδιακή χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων και την επανεκκίνηση της οικονομίας, που οδήγησε στην ενίσχυση της κατανάλωσης και την ανάκαμψη του τουρισμού, παρέχοντας ισχυρή ώθηση στην πραγματική μεγέθυνση του ΑΕΠ. Βάσει των προσωρινών στοιχείων της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδας αυξήθηκε κατά 8,3% το 2021 (9% μείωση το 2020), το εποχικά προσαρμοσμένο ποσοστό ανεργίας υποχώρησε στο 12,8% τον Δεκέμβριο του 2021 (Δεκέμβριος 2020: 16,3%), ενώ ο πληθωρισμός σύμφωνα με τον 12μηνο μέσο του Εναρμονισμένου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΕνΔΤΚ) έκλεισε στο 0,6% το 2021, έναντι -1,3% το 2020. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, ο ΕνΔΤΚ αυξήθηκε κατά 6,3% τον Φεβρουάριο 2022 από -1,9% τον Φεβρουάριο 2021 αντικατοπτρίζοντας κυρίως την τρέχουσα αύξηση του κόστους της ενέργειας και των καυσίμων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕπ), στις χειμερινές οικονομικές προβλέψεις της (Φεβρουάριος 2022), εκτιμά τον πραγματικό ρυθμό μεγέθυνσης του ΑΕΠ στην Ελλάδα στο 4,9% και 3,5% το 2022 και το 2023 αντίστοιχα. Στο δημοσιονομικό πεδίο, σύμφωνα με τον Κρατικό Προϋπολογισμό του 2022, το πρωτογενές ισοζύγιο της γενικής κυβέρνησης σε όρους Ευρωπαϊκού Συστήματος Εθνικών και Περιφερειακών Λογαριασμών (ESA2010) το 2021 και το 2022 αναμένεται να καταγράψει έλλειμμα 7,0% και 1,4% του ΑΕΠ αντίστοιχα, ως αποτέλεσμα της εφαρμογής δημοσιονομικών μέτρων στήριξης για την αντιμετώπιση των οικονομικών και κοινωνικών συνεπειών της πανδημίας ύψους € 16,9 δις το 2021 και € 3,3 δις το 2022. Το δημόσιο χρέος εκτιμάται στο 197,1% και 189,6% του ΑΕΠ το 2021 και 2022 αντίστοιχα (2020: πρωτογενές έλλειμα στο 7,1% και δημόσιο χρέος στο 206,3%). Για τις εν λόγω προβλέψεις έχουν ληφθεί υπόψη τα κρατικά μέτρα στήριξης που στοχεύουν στην άμβλυνση των επιπτώσεων του αυξημένου κόστους ενέργειας και καυσίμων το 2021 (€ 0,9 δις), αλλά όχι τα νέα και πιο γενικευμένα μέτρα που ανακοινώθηκαν το 2022 (επιπλέον € 2,8 δις μέχρι την 17 Μαρτίου 2022). Ωστόσο, δεδομένου ότι ένα σημαντικό μέρος αυτών των μέτρων θα χρηματοδοτηθεί από κονδύλια που προορίζονται ειδικά για αυτόν το σκοπό καθώς και από πρόσθετα έσοδα του Δημοσίου, η δημοσιονομική τους επίπτωση θα είναι σημαντικά μικρότερη από το ανωτέρω ποσό. Η απόκλιση από το στόχο πρωτογενούς πλεονάσματος 3,5% του ΑΕΠ για τα έτη 2021 και 2022 που ορίζει το πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας (Enhanced Surveillance - ES) δεν θεωρείται, στο πλαίσιο της τελευταίας, ως παράβαση των δεσμεύσεων της Ελλάδας, καθώς τον Μάρτιο του 2020 η ΕΕπ ενεργοποίησε τη γενική ρήτρα διαφυγής (general escape clause), επιτρέποντας μη μόνιμες αποκλίσεις των χωρών-μελών από το συμφωνηθέν δημοσιονομικό πλαίσιο λόγω των έκτακτων κινδύνων για την υγεία και την οικονομία που δημιούργησε η πανδημία. Σύμφωνα

με την ανακοίνωση της ΕΕπ την 2 Ιουνίου 2021, η γενική ρήτρα διαφυγής θα παραμείνει σε ισχύ και το 2022 και αναμένεται να ανακληθεί το 2023. Οι προαναφερθείσες προβλέψεις ενδέχεται να μεταβληθούν με βάση το τελικό μέγεθος των κρατικών μέτρων στήριξης, την επίδραση των πληθωριστικών πιέσεων στην οικονομική ανάπτυξη και τις επιπτώσεις της ανόδου των τιμών της ενέργειας στα δημόσια οικονομικά.

Για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, την 21 Ιουλίου 2020, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο συμφώνησε σε ένα πακέτο ανάκαμψης στο πλαίσιο του προγράμματος "Next Generation EU" (NGEU) της ΕΕπ προκειμένου να υποστηρίξει την ανάκαμψη και την ανθεκτικότητα των οικονομιών των κρατών μελών. Σε αυτό το πλαίσιο, την 13 Ιουλίου 2021, το Συμβούλιο Οικονομικών και Δημοσιονομικών Υποθέσεων (Economic and Financial Affairs Council - ECOFIN) ενέκρινε το ελληνικό Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΕΣΑΑ), με τίτλο «Ελλάδα 2.0». Η Ελλάδα θα λάβει από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) πόρους πλέον των € 30,5 δις (€ 17,8 δις σε επιδοτήσεις και € 12,7 δις σε δάνεια) έως το 2026 από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) (Recovery and Resilience Facility - RRF) για να χρηματοδοτήσει έργα και δράσεις που ορίζονται στο ΕΣΑΑ. Η προχρηματοδότηση από το ΤΑΑ ύψους €4 δις εκταμιεύτηκε τον Αύγουστο 2021, ενώ την 28 Φεβρουαρίου 2022 η ΕΕπ ενέκρινε προκαταρκτικά το αίτημα της Ελλάδας για την πληρωμή της πρώτης δόσης του ΤΑΑ ύψους € 3,6 δις. Στην Ελλάδα αντιστοιχούν επίσης περίπου € 40 δις από το Πολυετές Δημοσιονομικό Πλαίσιο της ΕΕ (ΠΔΠ) 2021–2027. Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), την 24 Μαρτίου 2020, θέσπισε ένα έκτακτο Πρόγραμμα Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Program - PEPP) ποσού € 1.850 δις από το Δεκέμβριο του 2020, εκ των οποίων περίπου € 37 δις είναι διαθέσιμα για την αγορά Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ). Την 16 Δεκεμβρίου 2021, η ΕΚΤ ανακοίνωσε ότι, όπως ήταν προγραμματισμένο, θα σταματήσει τις καθαρές αγορές ομολόγων μέσω του PEPP στο τέλος Μαρτίου του 2022. Οι επανεπενδύσεις όμως κεφαλαίων από τίτλους που λήγουν θα συνεχιστεί τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2024, με πρόβλεψη που επιτρέπει ρητά την αγορά ΟΕΔ επιπλέον της αξίας των ομολόγων που επανεπενδύεται στη λήξη τους.

Το 2021 το Ελληνικό Δημόσιο προχώρησε στην έκδοση έξι ομολόγων διαφόρων λήξεων (5ετών, 10ετών και 30ετών) αντλώντας συνολικά € 14 δις από τις διεθνείς χρηματαγορές. Πιο πρόσφατα, την 19 Ιανουαρίου 2022, ο Οργανισμός Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (ΟΔΔΗΧ) εξέδωσε ένα 10ετές ομόλογο ύψους € 3 δις με απόδοση 1,836%.

Σε ότι αφορά στις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κυριότεροι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες στην Ελλάδα έχουν ως ακολούθως: (α) οι γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και ιδίως η Ρωσική εισβολή στην Ουκρανία και οι επιπτώσεις της στην περιφερειακή και παγκόσμια σταθερότητα και ασφάλεια, στην ευρωπαϊκή και ελληνική οικονομία και ειδικότερα στον ενεργειακό τομέα, (β) η παράταση της διάρκειας ή/και επιδείνωση του τρέχοντος κύματος πληθωριστικών πιέσεων, ιδιαίτερα στον τομέα της ενέργειας και την εφοδιαστική αλυσίδα, με επιπτώσεις στην οικονομική ανάπτυξη, την απασχόληση, τα δημόσια οικονομικά, τον προϋπολογισμό των νοικοκυριών και το κόστος παραγωγής των επιχειρήσεων, (γ) η αύξηση των επιτοκίων διεθνώς, και ιδιαίτερα στην ευρωζώνη, η οποία θα ασκούσε ανοδικές πιέσεις στο κόστος δανεισμού του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, (δ) η τελική έκταση και διάρκεια των τρεχόντων ή και τυχόν νέων δημοσιονομικών μέτρων που στοχεύουν στην αντιμετώπιση των συνεπειών της ανόδου στις τιμές ενέργειας και τροφίμων και η επίπτωσή τους στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους της χώρας, (ε) οι συνέπειες από την απόσυρση των προσωρινών μέτρων στήριξης της οικονομίας στη μεγέθυνση, την απασχόληση και την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του χρέους νοικοκυριών και επιχειρήσεων, (στ) η προοπτική της διατήρησης των αποκαλούμενων «δίδυμων ελλειμμάτων» (δηλαδή έλλειμα στο δημοσιονομικό ισοζύγιο και στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών), αν και επί του παρόντος φαίνονται να είναι περισσότερο απόρροια της πανδημίας παρά διαρθρωτικά, (ζ) η έγκαιρη απορρόφηση και η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του NGEU και του ΠΔΠ και η προσέλκυση νέων επενδύσεων στη χώρα, (η) η εφαρμογή των προγραμματισμένων μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΑΑ και της Ενισχυμένης Εποπτείας, (θ) η εξέλιξη της υγειονομικής κρίσης και η πιθανότητα εμφάνισης νέων μεταλλάξεων της Covid-19, που θα είχαν αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομική ανάκαμψη και θα μπορούσαν να επιφέρουν εκ νέου περιορισμούς στις μετακινήσεις και νέα

κρατικά μέτρα στήριξης, και (ι) η επιδείνωση των φυσικών καταστροφών λόγω της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών τους στο ΑΕΠ, στην απασχόληση και στο δημοσιονομικό ισοζύγιο.

Η επέλευση των ανωτέρω κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την άνοδο στις τιμές της ενέργειας και τον πληθωρισμό, θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς θα μπορούσε να επιβραδύνει τον αναμενόμενο ρυθμό οικονομικής μεγέθυνσης, στη ρευστότητα, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία των ελληνικών τραπεζών, καθώς και στην υλοποίηση των σχεδίων τους για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων. Η εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία δημιουργεί αβεβαιότητες στην παγκόσμια οικονομία και το διεθνές εμπόριο με εκτεταμένες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις. Καθώς τα γεγονότα βρίσκονται σε πλήρη εξέλιξη, οποιαδήποτε αξιολόγηση των συνεπειών τους είναι πρόωρη. Οι επιπτώσεις της γεωπολιτικής αναταραχής είναι πιθανό να μετριαστούν με συντονισμένα μέτρα σε ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως συνέβη και με την πανδημία. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία δεν έχει έκθεση σε ρωσικά περιουσιακά στοιχεία, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό και γεωπολιτικό πεδίο και έχει αυξήσει το επίπεδο ετοιμότητάς της ως προς τη λήψη αποφάσεων, πρωτοβουλιών και διαμόρφωση πολιτικών για την προστασία του κεφαλαίου και της ρευστότητάς της.

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε.. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της Eurobank Ergasias Συμμετοχών και Υπηρεσιών Α.Ε. να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους, προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη και την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου, όπως αποδεικνύεται από την επίδοση στο Stress Test, την υπερκάλυψη του στόχου μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

**Προοπτικές για το 2022**

Στο 2022, η Εταιρεία θα συνεχίσει να προωθεί την αύξηση των συνεργασιών με εταιρείες του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα στον κλάδο των ηλεκτρονικών τιμολογίων (e-invoicing), εκμεταλλευόμενη και το νέο θεσμικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική τιμολόγηση. Επιπλέον, θα συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε. με στόχο την αύξηση των εργασιών στην διαμεσολάβηση για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης καθώς και να υποστηρίζει τις Ελληνικές θυγατρικές του Ομίλου Eurobank με την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών.

**Προσωπικό**

Το προσωπικό της εταιρείας την 31.12.2021 ανερχόταν σε 50 άτομα (59 άτομα το 2020). Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Η Εταιρεία φροντίζει για τα εργασιακά θέματα των εργαζομένων και επενδύει συνεχώς στην επαγγελματική τους εκπαίδευση και ανάπτυξη. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα προγράμματα καταπολέμησης απάτης και στην ενίσχυση της θετικής στάσης και συνεργασίας. Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών όπως: Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Έντυπης Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας.

Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία. Συγκεκριμένα, στην Εταιρεία το 44% των εργαζομένων είναι κάτω των 45 ετών και η κατανομή ανά φύλο είναι περίπου ισορροπημένη, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται 60% του συνόλου των εργαζομένων.

Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους της. Ο στόχος είναι η πρόσληψη και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, ηλικίας, γένους, σεξουαλικής προτίμησης ή ειδικών ικανοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται και το διεθνές προφίλ της μητρικής.

**Προστασία του περιβάλλοντος**

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου της Eurobank, αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και επιζητεί και θέτει συγκεκριμένους σκοπούς και στόχους για τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τους εργαζόμενους καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής.

**Διαχείριση κινδύνων**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.

Λόγω του ότι οι οικονομικές, τραπεζικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου και της μητρικής διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας. Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τους στόχους και τις πολιτικές της διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας καθώς και την έκθεση στον κίνδυνο αγοράς, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο ρευστότητας, περιγράφονται στη σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς το σύνολο του προσωπικού για τη συμβολή του στην επιτυχή πορεία της εταιρείας.

Κύριοι Μέτοχοι,
Σας παρακαλούμε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις χρήσης 2021.

Αθήνα, 11 Οκτωβρίου 2022

| | |
|---|---|
| Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. | Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.<br>και Διευθύνων Σύμβουλος |
| Σταύρος Ιωάννου | Αχιλλέας Σταθόπουλος |

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111
Email: info@kpmg.gr

# Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2021, τις Καταστάσεις Συνολικών Εισοδημάτων, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.
Document classification: KPMG Confidential

## Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν αυτές είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

## Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

## Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

— Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

— Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

— Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

— Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

— Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

## Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

(α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.

(β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 11 Οκτωβρίου 2022

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Σοφία Ανυφαντάκη, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 35841

**Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης**

| | Σημείωση | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ** | | | |
| **Μη κυκλοφορούν ενεργητικό** | | | |
| Ενσώματα Πάγια | 12 | 144.526 | 228.316 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 13 | 162.346 | 275.699 |
| Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις | 11 | 49.958 | 156.394 |
| | | **356.830** | **660.409** |
| **Κυκλοφορούν ενεργητικό** | | | |
| Εμπορεύματα | | 54.720 | 0 |
| Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις | 14 | 1.564.533 | 1.396.835 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | 15 | 1.241.770 | 1.499.151 |
| | | **2.861.023** | **2.895.986** |
| **Σύνολο Ενεργητικού** | | **3.217.852** | **3.556.395** |
| **ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ** | | | |
| Μετοχικό κεφάλαιο | 16 | 950.680 | 3.745.679 |
| Υπέρ το άρτιο | 16 | 3.734.036 | 3.734.036 |
| Λοιπά Αποθεματικά | | (197.197) | (199.643) |
| Αποτελέσματα εις νέον | | (2.399.074) | (5.420.085) |
| **Σύνολο ιδίων κεφαλαίων** | | **2.088.444** | **1.859.987** |
| **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ** | | | |
| **Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις** | | | |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 17 | 111.248 | 96.194 |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | 20 | 101.648 | 175.278 |
| | | **212.896** | **271.472** |
| **Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις** | | | |
| Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις | 18 | 916.513 | 1.424.936 |
| | | **916.513** | **1.424.936** |
| **Σύνολο υποχρεώσεων** | | **1.129.408** | **1.696.408** |
| **Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων** | | **3.217.852** | **3.556.395** |

*Έχουν αναμορφωθεί τα αποτελέσματα της χρήσης του 2020 λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19, βλέπε σημείωση 17.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση Συνολικού Εισοδημάτος**

| | Σημείωση | 01/01-31/12/2021 | 01/01-31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| Πωλήσεις | 5 | 6.548.616 | 6.211.061 |
| Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης | 6 | 137.511 | 223.106 |
| Αμοιβές και Εξοδα Προσωπικού | 7 | (1.662.453) | (2.998.508) |
| Λειτουργικά Έξοδα | 8 | (4.491.050) | (4.183.076) |
| Αποσβέσεις | 12 & 13 | (204.972) | (175.786) |
| **Λειτουργικά Κέρδη / (Ζημιές)** | | **327.652** | **(923.202)** |
| Χρηματοοικονομικά Έσοδα / ( Έξοδα)-καθαρά | 9 | 4.105 | (898) |
| **Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων** | | **331.756** | **(924.101)** |
| Φόρος Εισοδήματος | 10 | **(105.745)** | **175.165** |
| **Κέρδη / (Ζημιές) χρήσης** | | **226.011** | **(748.935)** |
| Λοιπά συνολικά εισοδήματα | | | |
| **Ποσά που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων** | | | |
| (Ζημιές) / Κέρδη επαναμετρήσεων που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με τα ΔΛΠ 19 μετά από φόρους | | 2.446 | (30.958) |
| **Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους** | | **228.457** | **(779.894)** |

*Εχουν αναμορφωθεί τα αποτελέσματα της χρήσης του 2020 λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19, βλέπε σημείωση 17.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων**

| | Σημ. | Μετοχικό Κεφάλαιο | Υπέρ το άρτιο | Λοιπά Αποθεματικά | Αποτελέσματα εις νέον | Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(168.685)** | **(4.820.614)** | **2.490.417** |
| Επίδραση στα κέρδη από αναπροσαρμογή ΔΛΠ 19 | | | | | 149.464 | **149.464** |
| **Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020 Αναμορφωμένο** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(168.685)** | **(4.671.149)** | **2.639.881** |
| Καθαρό κέρδος/( ζημιά) περιόδου | | 0 | 0 | 0 | (748.935) | **(748.935)** |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια | 17 | 0 | 0 | (30.958) | 0 | **(30.958)** |
| Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους | | **0** | **0** | **(30.958)** | **(748.935)** | **(779.894)** |
| **Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2020** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(199.643)** | **(5.420.085)** | **1.859.987** |
| **Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2021** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(199.643)** | **(5.420.085)** | **1.859.987** |
| Καθαρό κέρδος/( ζημιά) περιόδου | | 0 | 0 | 0 | 226.011 | **226.011** |
| Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου | | (2.794.999) | | | 2.794.999 | |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια | 17 | 0 | 0 | 2.446 | 0 | **2.446** |
| Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους | | **(2.794.999)** | **0** | **2.446** | **3.021.010** | **228.457** |
| **Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2021** | | **950.680** | **3.734.036** | **(197.197)** | **(2.399.074)** | **2.088.444** |

*Έχουν αναμορφωθεί τα αποτελέσματα της χρήσης του 2020 λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19, βλέπε σημείωση 17.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση Ταμειακών Ροών**

| | Σημείωση | 01/01-31/12/2021 | 01/01-31/12/2020 |
|---|---|---|---|
| **Ταμειακές Ροές σε Λειτουργικές Δραστηριότητες** | | | |
| Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων | | 331.756 | (924.101) |
| **Πλέον/ (μείον) προσαρογές για:** | | | |
| Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων | 12 & 13 | 163.109 | 126.821 |
| Αποσβέσεις δικαιώματος χρήσης περιουσιακών στοιχείων | 12 & 13 | 41.863 | 48.965 |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 17 | 18.190 | (56.547) |
| Προβλέψεις /Μη ταμειακά έξοδα (έσοδα) | | | 0 |
| Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων | 8 | (203) | 3.066 |
| Έσοδα από προβλέψεις | 8 | (1.940) | (7.949) |
| Έσοδα τόκων | 9 | (3.467) | (4.717) |
| Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα | 9 | 254 | 186 |
| Χρηματοοικονομικό κόστος από υποχρεώσεις μίσθωσης | 9 | (891) | 5.430 |
| **Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:** | | | |
| Μείωση / (Αύξηση) πελατών & λοιπών απαιτήσεων | | (165.555) | 182.139 |
| (Μείωση) / Αύξηση προμηθευτών & λοιπών υποχρεώσεων | | (507.347) | 507.003 |
| Τόκοι | | (254) | (186) |
| **Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες** | | **(124.485)** | **(80.771)** |
| **Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες** | | | |
| Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων | 12 | (55) | (50) |
| Αγορά άυλων παγίων στοιχείων | 13 | (45.584) | (46.700) |
| Αγορά εμπορευμάτων | | (54.720) | 0 |
| Πωλήσεις εμπορευμάτων | | 7.704 | 0 |
| Τόκοι εισπραχθέντες | 9 | 3.467 | 4.717 |
| **Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες** | | **(89.188)** | **(42.032)** |
| **Ταμειακές Ροές σε Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες** | | | |
| Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις | | (43.634) | (54.462) |
| | | **(43.634)** | **(54.462)** |
| **Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου** | | **(257.307)** | (177.265) |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου | 15 | 1.499.791 | 1.677.056 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου | 15 | **1.242.485** | **1.499.791** |

*Έχουν αναμορφωθεί τα αποτελέσματα της χρήσης του 2020 λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19, βλέπε σημείωση 17.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

## 1 Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2001. Η Εταιρεία είναι Μέλος του Ομίλου Eurobank και μητρική της εταιρεία είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ που κατέχει το 98.01% του Μετοχικού της Κεφαλαίου.

Οι οικονομικές της καταστάσεις ενσωματώνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε..

Η έδρα της Εταιρείας είναι Αλ.Παναγούλη & Σινιόσογλου 20 ΤΚ 142 34 στη Ν. Ιωνία.

Σκοπός της Εταιρείας είναι η δραστηριοποίηση στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου και έχει ως αντικείμενο την παροχή σε συναλλασσόμενες επιχειρήσεις υπηρεσιών σχετικά με πάσης φύσεως εμπορικές και χρηματοοικονομικές συναλλαγές μέσω συστημάτων. Επιπλέον μέσα στο 2013 επέκτεινε τον σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες ενώ στο Α΄ εξάμηνο του 2018 η εταιρεία επέκτεινε το σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας και υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του κοινού, ασφαλιστικού συμβούλου, υπηρεσίες πιστωτικών καρτών και υπηρεσίες χρηματικής διαμεσολάβησης.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 6η Οκτωβρίου 2022 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

## 2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε ως κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

### 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

**Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον**

Το 2021 αποτέλεσε ένα έτος ισχυρής ανάκαμψης, με την ελληνική οικονομία να ανακτά το μεγαλύτερο μέρος των απωλειών που προκλήθηκαν από την πανδημία. Η σημαντική πρόοδος του προγράμματος εμβολιασμού επέτρεψε τη σταδιακή χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων και την επανεκκίνηση της οικονομίας, που οδήγησε στην ενίσχυση της κατανάλωσης και την ανάκαμψη του τουρισμού, παρέχοντας ισχυρή ώθηση στην πραγματική μεγέθυνση του ΑΕΠ. Βάσει των προσωρινών στοιχείων της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδας αυξήθηκε κατά 8,3% το 2021 (9% μείωση το 2020), το εποχικά προσαρμοσμένο ποσοστό ανεργίας υποχώρησε στο 12,8% τον Δεκέμβριο του 2021 (Δεκέμβριος 2020: 16,3%), ενώ ο πληθωρισμός σύμφωνα με τον 12μηνο μέσο του Εναρμονισμένου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΕνΔΤΚ) έκλεισε στο 0,6% το 2021, έναντι -1,3% το 2020. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, ο ΕνΔΤΚ αυξήθηκε κατά 6,3% τον Φεβρουάριο 2022 από -1,9% τον Φεβρουάριο 2021 αντικατοπτρίζοντας κυρίως την τρέχουσα αύξηση του κόστους της ενέργειας και των καυσίμων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕπ), στις χειμερινές οικονομικές προβλέψεις της (Φεβρουάριος 2022), εκτιμά τον πραγματικό ρυθμό μεγέθυνσης του ΑΕΠ στην Ελλάδα στο 4,9% και 3,5% το 2022 και το 2023 αντίστοιχα. Στο δημοσιονομικό πεδίο, σύμφωνα με τον Κρατικό Προϋπολογισμό του 2022, το πρωτογενές ισοζύγιο της γενικής κυβέρνησης σε όρους Ευρωπαϊκού Συστήματος Εθνικών και Περιφερειακών Λογαριασμών (ESA2010) το 2021 και το 2022 αναμένεται να καταγράψει έλλειμμα 7,0% και 1,4% του ΑΕΠ αντίστοιχα, ως αποτέλεσμα της εφαρμογής δημοσιονομικών μέτρων στήριξης για την αντιμετώπιση των οικονομικών και κοινωνικών συνεπειών της πανδημίας ύψους € 16,9 δις το 2021 και € 3,3

δις το 2022. Το δημόσιο χρέος εκτιμάται στο 197,1% και 189,6% του ΑΕΠ το 2021 και 2022 αντίστοιχα (2020: πρωτογενές έλλειμα στο 7,1% και δημόσιο χρέος στο 206,3%). Για τις εν λόγω προβλέψεις έχουν ληφθεί υπόψη τα κρατικά μέτρα στήριξης που στοχεύουν στην άμβλυνση των επιπτώσεων του αυξημένου κόστους ενέργειας και καυσίμων το 2021 (€ 0,9 δις), αλλά όχι τα νέα και πιο γενικευμένα μέτρα που ανακοινώθηκαν το 2022 (επιπλέον € 2,8 δις μέχρι την 17 Μαρτίου 2022). Ωστόσο, δεδομένου ότι ένα σημαντικό μέρος αυτών των μέτρων θα χρηματοδοτηθεί από κονδύλια που προορίζονται ειδικά για αυτόν το σκοπό καθώς και από πρόσθετα έσοδα του Δημοσίου, η δημοσιονομική τους επίπτωση θα είναι σημαντικά μικρότερη από το ανωτέρω ποσό. Η απόκλιση από το στόχο πρωτογενούς πλεονάσματος 3,5% του ΑΕΠ για τα έτη 2021 και 2022 που ορίζει το πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας (Enhanced Surveillance - ES) δεν θεωρείται, στο πλαίσιο της τελευταίας, ως παράβαση των δεσμεύσεων της Ελλάδας, καθώς τον Μάρτιο του 2020 η ΕΕπ ενεργοποίησε τη γενική ρήτρα διαφυγής (general escape clause), επιτρέποντας μη μόνιμες αποκλίσεις των χωρών-μελών από το συμφωνηθέν δημοσιονομικό πλαίσιο λόγω των έκτακτων κινδύνων για την υγεία και την οικονομία που δημιούργησε η πανδημία. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της ΕΕπ την 2 Ιουνίου 2021, η γενική ρήτρα διαφυγής θα παραμείνει σε ισχύ και το 2022 και αναμένεται να ανακληθεί το 2023. Οι προαναφερθείσες προβλέψεις ενδέχεται να μεταβληθούν με βάση το τελικό μέγεθος των κρατικών μέτρων στήριξης, την επίδραση των πληθωριστικών πιέσεων στην οικονομική ανάπτυξη και τις επιπτώσεις της ανόδου των τιμών της ενέργειας στα δημόσια οικονομικά.

Για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, την 21 Ιουλίου 2020, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο συμφώνησε σε ένα πακέτο ανάκαμψης στο πλαίσιο του προγράμματος “Next Generation EU” (NGEU) της ΕΕπ προκειμένου να υποστηρίξει την ανάκαμψη και την ανθεκτικότητα των οικονομιών των κρατών μελών. Σε αυτό το πλαίσιο, την 13 Ιουλίου 2021, το Συμβούλιο Οικονομικών και Δημοσιονομικών Υποθέσεων (Economic and Financial Affairs Council - ECOFIN) ενέκρινε το ελληνικό Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΕΣΑΑ), με τίτλο «Ελλάδα 2.0». Η Ελλάδα θα λάβει από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) πόρους πλέον των € 30,5 δις (€ 17,8 δις σε επιδοτήσεις και € 12,7 δις σε δάνεια) έως το 2026 από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) (Recovery and Resilience Facility - RRF) για να χρηματοδοτήσει έργα και δράσεις που ορίζονται στο ΕΣΑΑ. Η προχρηματοδότηση από το ΤΑΑ ύψους €4 δις εκταμιεύτηκε τον Αύγουστο 2021, ενώ την 28 Φεβρουαρίου 2022 η ΕΕπ ενέκρινε προκαταρκτικά το αίτημα της Ελλάδας για την πληρωμή της πρώτης δόσης του ΤΑΑ ύψους € 3,6 δις. Στην Ελλάδα αντιστοιχούν επίσης περίπου € 40 δις από το Πολυετές Δημοσιονομικό Πλαίσιο της ΕΕ (ΠΔΠ) 2021–2027. Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), την 24 Μαρτίου 2020, θέσπισε ένα έκτακτο Πρόγραμμα Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Program - PEPP) ποσού € 1.850 δις από το Δεκέμβριο του 2020, εκ των οποίων περίπου € 37 δις είναι διαθέσιμα για την αγορά Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ). Την 16 Δεκεμβρίου 2021, η ΕΚΤ ανακοίνωσε ότι, όπως ήταν προγραμματισμένο, θα σταματήσει τις καθαρές αγορές ομολόγων μέσω του PEPP στο τέλος Μαρτίου του 2022. Οι επανεπενδύσεις όμως κεφαλαίων από τίτλους που λήγουν θα συνεχιστεί τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2024, με πρόβλεψη που επιτρέπει ρητά την αγορά ΟΕΔ επιπλέον της αξίας των ομολόγων που επανεπενδύεται στη λήξη τους.

Το 2021 το Ελληνικό Δημόσιο προχώρησε στην έκδοση έξι ομολόγων διαφόρων λήξεων (5ετών, 10ετών και 30ετών) αντλώντας συνολικά € 14 δις από τις διεθνείς χρηματαγορές. Πιο πρόσφατα, την 19 Ιανουαρίου 2022, ο Οργανισμός Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (ΟΔΔΗΧ) εξέδωσε ένα 10ετές ομόλογο ύψους € 3 δις με απόδοση 1,836%.

Σε ότι αφορά στις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κυριότεροι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες στην Ελλάδα έχουν ως ακολούθως: (α) οι γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και ιδίως η Ρωσική εισβολή στην Ουκρανία και οι επιπτώσεις της στην περιφερειακή και παγκόσμια σταθερότητα και ασφάλεια, στην ευρωπαϊκή και ελληνική οικονομία και ειδικότερα στον ενεργειακό τομέα, (β) η παράταση της διάρκειας ή/και επιδείνωση του τρέχοντος κύματος πληθωριστικών πιέσεων, ιδιαίτερα στον τομέα της ενέργειας και την εφοδιαστική αλυσίδα, με επιπτώσεις στην οικονομική ανάπτυξη, την απασχόληση, τα δημόσια οικονομικά, τον προϋπολογισμό των νοικοκυριών και το κόστος παραγωγής των επιχειρήσεων, (γ) η αύξηση των επιτοκίων διεθνώς, και ιδιαίτερα στην ευρωζώνη, η οποία θα

ασκούσε ανοδικές πιέσεις στο κόστος δανεισμού του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, (δ) η τελική έκταση και διάρκεια των τρεχόντων ή και τυχόν νέων δημοσιονομικών μέτρων που στοχεύουν στην αντιμετώπιση των συνεπειών της ανόδου στις τιμές ενέργειας και τροφίμων και η επίπτωσή τους στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους της χώρας, (ε) οι συνέπειες από την απόσυρση των προσωρινών μέτρων στήριξης της οικονομίας στη μεγέθυνση, την απασχόληση και την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του χρέους νοικοκυριών και επιχειρήσεων, (στ) η προοπτική της διατήρησης των αποκαλούμενων «δίδυμων ελλειμμάτων» (δηλαδή έλλειμα στο δημοσιονομικό ισοζύγιο και στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών), αν και επί του παρόντος φαίνονται να είναι περισσότερο απόρροια της πανδημίας παρά διαρθρωτικά, (ζ) η έγκαιρη απορρόφηση και η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του NGEU και του ΠΔΠ και η προσέλκυση νέων επενδύσεων στη χώρα, (η) η εφαρμογή των προγραμματισμένων μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΑΑ και της Ενισχυμένης Εποπτείας, (θ) η εξέλιξη της υγειονομικής κρίσης και η πιθανότητα εμφάνισης νέων μεταλλάξεων της Covid-19, που θα είχαν αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομική ανάκαμψη και θα μπορούσαν να επιφέρουν εκ νέου περιορισμούς στις μετακινήσεις και νέα κρατικά μέτρα στήριξης, και (ι) η επιδείνωση των φυσικών καταστροφών λόγω της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών τους στο ΑΕΠ, στην απασχόληση και στο δημοσιονομικό ισοζύγιο.

Η επέλευση των ανωτέρω κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την άνοδο στις τιμές της ενέργειας και τον πληθωρισμό, θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς θα μπορούσε να επιβραδύνει τον αναμενόμενο ρυθμό οικονομικής μεγέθυνσης, στη ρευστότητα, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία των ελληνικών τραπεζών, καθώς και στην υλοποίηση των σχεδίων τους για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων. Η εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία δημιουργεί αβεβαιότητες στην παγκόσμια οικονομία και το διεθνές εμπόριο με εκτεταμένες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις. Καθώς τα γεγονότα βρίσκονται σε πλήρη εξέλιξη, οποιαδήποτε αξιολόγηση των συνεπειών τους είναι πρόωρη. Οι επιπτώσεις της γεωπολιτικής αναταραχής είναι πιθανό να μετριαστούν με συντονισμένα μέτρα σε ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως συνέβη και με την πανδημία. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία δεν έχει έκθεση σε ρωσικά περιουσιακά στοιχεία, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό και γεωπολιτικό πεδίο και έχει αυξήσει το επίπεδο ετοιμότητάς της ως προς τη λήψη αποφάσεων, πρωτοβουλιών και διαμόρφωση πολιτικών για την προστασία του κεφαλαίου και της ρευστότητάς της.

**Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας**

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμά της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε.. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της Eurobank Ergasias Συμμετοχών και Υπηρεσιών ΑΕ να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, θεωρεί ότι οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

**Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης**

Το λειτουργικό νόμισμα της εταιρείας είναι το Ευρώ. Το νόμισμα παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι το Ευρώ, όπως ορίζεται στα Δ.Π.Χ.Α. Τα ποσά που αναφέρονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είναι σε Ευρώ στρογγυλοποιημένα στην πλησιέστερη μονάδα (τυχόν διαφορές στα σύνολα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις).Δεν υπάρχουν συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής από άλλο νόμισμα σε Ευρώ.

### 2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2021:

**Μεταρρύθμιση Επιτοκίων Αναφοράς-Φάση 2-Τροποποιήσεις των ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16**

Στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης επιτοκίων αναφοράς σε όλο το φάσμα της αγοράς (αναφέρεται ως «μεταρρύθμιση IBOR»), το ΣΔΛΠ ανέλαβε ένα σχέδιο δύο φάσεων ώστε να αντιμετωπίσει τα θέματα που επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση από την αντικατάσταση των IBOR και εξέτασε τις απαλλαγές που θα μπορούσαν να δοθούν ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι προκύπτουσες επιπτώσεις.

Τον Αύγουστο 2020, το ΣΔΛΠ εξέδωσε την «Μεταρρύθμιση Επιτοκίων Αναφοράς-Φάση 2, Τροποποιήσεις των ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16», για την αντιμετώπιση των θεμάτων που επηρεάζουν την χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν το ισχύον επιτόκιο αναφοράς αντικαθίσταται με ένα “RFR” και προβλέπει συγκεκριμένες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι τροποποιήσεις της Φάσης 2 παρέχουν σημαντικές απαλλαγές που σχετίζονται με συμβατικές τροποποιήσεις λόγω της μεταρρύθμισης των επιτοκίων και με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται όταν οι απαλλαγές της Φάσης 1 πάψουν να ισχύουν.

Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις εισάγουν μια πρακτική αντιμετώπιση (practical expedient) εφόσον μια συμβατική αλλαγή, ή αλλαγές στις ταμειακές ροές, προέρχονται «άμεσα» από τη μεταρρύθμιση IBOR και σε μία «οικονομικά ισοδύναμη» βάση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι αλλαγές θα λογιστικοποιούνται ενημερώνοντας το πραγματικό επιτόκιο των χρηματοικονομικών στοιχείων που υπόκεινται σε μεταρρύθμιση, όπως συμβαίνει με τις διακυμάνσεις ενός κυμαινόμενου επιτοκίου. Μια παρόμοια πρακτική αντιμετώπιση θα εφαρμοστεί και στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» για μισθωτές όταν λογιστικοποιούν τις τροποποιήσεις μισθώσεων που απαιτούνται από τη μεταρρύθμιση IBOR.

Επιπροσθέτως, οι επακόλουθες τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 7 της δεύτερης Φάσης πραγματοποιήθηκαν ώστε να βοηθήσουν τους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν το αποτέλεσμα της μεταρρύθμισης των επιτοκίων στα χρηματοοικονομικά μέσα και τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου μιας εταιρείας.

Οι τροποποιήσεις δεν είναι εφαρμόσιμες στην Εταιρεία.

**ΔΠΧΑ 4, Τροποποίηση, Αναβολή του ΔΠΧΑ 9**

Τον Ιούνιο 2020, το ΣΔΛΠ επέκτεινε την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης της προσωρινής εξαίρεσης από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 στο ΔΠΧΑ 4 για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2023 ή μεταγενέστερα, ώστε να εναρμονιστούν με τις ημερομηνίες έναρξης ισχύος του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικά Συμβόλαια».

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 16, Τροποποίηση, Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 μετά την 30 Ιουνίου 2021**

Τον Μάρτιο του 2021, το ΣΔΛΠ αποφάσισε να δοθεί παράταση κατά έναν χρόνο στην περίοδο εφαρμογής της πρακτικής αντιμετώπισης του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» η οποία παρέχει πρακτική ελάφρυνση στους μισθωτές από την εφαρμογή των οδηγιών του ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τις τροποποιήσεις μισθώσεων σε παραχωρήσεις μισθωμάτων που προκύπτουν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Ειδικότερα, με βάση την προαναφερόμενη παράταση της πρακτικής αντιμετώπισης, ο μισθωτής δύναται να

λογιστικοποιήσει οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων, που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2022 ή πριν την ημερομηνία αυτή, μη αντιμετωπίζοντάς τες ως τροποποιήσεις μίσθωσης. Η τροποποίηση ισχύει για τις ετήσιες περιόδους αναφοράς που αρχίζουν την 1 Απριλίου 2021 ή μεταγενέστερα.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας .

**Έκδοση Απόφασης της Διεθνούς Επιτροπής Διερμηνείας Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΠ) - Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας (ΔΛΠ 19)**

Τον Μάιο του 2021, δημοσιεύθηκε μια απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ σχετικά με τις περιόδους υπηρεσίας κατά τις οποίες μια οικονομική οντότητα πρέπει να αποδίδει παροχές στο πλαίσιο ενός συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών συνταξιοδότησης βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΛΠ 19. Ειδικότερα, σύμφωνα με την παραπάνω απόφαση, η κατανομή της παροχής δεν θα ξεκινά από την έναρξη της εργασιακής απασχόλησης αλλά από την ημερομηνία που η υπηρεσία των εργαζομένων οδηγεί για πρώτη φορά σε παροχές σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος μέχρι την ημερομηνία που η περαιτέρω υπηρεσία του εργαζόμενου δεν θα έχει κανένα σημαντικό ποσό περαιτέρω ωφελειών.

Το τέταρτο τρίμηνο του 2021, μετά την παραπάνω απόφαση της IFRIC, η Εταιρεία άλλαξε τη λογιστική της πολιτική σχετικά με την κατανομή του προγράμματος καθορισμένων παροχών όπως περιγράφεται παραπάνω. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη», η παραπάνω αλλαγή στη λογιστική πολιτική της Εταιρείας για τις παροχές σε εργαζομένους εφαρμόστηκε αναδρομικά.

Η επίδραση της υιοθέτησης της τροποποίησης στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας παρουσιάζεται στη σημείωση 17.

**Νέα πρότυπα, ερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων προτύπων που δεν έχουν ακόμη εφαρμοστεί ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα, ερμηνείες και τροποποιήσεις των Δ.Π.Χ.Α. έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) αλλά η εφαρμογή τους δεν έχει ακόμη ξεκινήσει ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) ή δεν έχουν εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία.

**ΔΠΧΑ 3, Τροποποιήσεις, Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο (ισχύει από 1 Ιανουαρίου 2022)**

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» επικαιροποίησαν την αναφορά στην τρέχουσα έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου, ενώ προσέθεσαν μια απαίτηση σύμφωνα με την οποία, για υποχρεώσεις εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενες απαιτήσεις», ο αγοραστής εφαρμόζει το ΔΛΠ 37 για να καθορίσει εάν κατά την ημερομηνία της απόκτησης υπάρχει παρούσα δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων. Για μια εισφορά που θα εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της ΕΔΔΠΧΠ 21 Εισφορές, ο αποκτών εφαρμόζει τη Διερμηνεία 21 για να προσδιορίσει εάν το δεσμευτικό γεγονός που γεννά υποχρέωση καταβολής της εισφοράς έχει συμβεί μέχρι την ημερομηνία απόκτησης.

Επιπλέον, οι εκ-δοθείσες τροποποιήσεις προσέθεσαν μια νέα παράγραφο στο ΔΠΧΑ 3 για να διευκρινιστεί ότι τα ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για αναγνώριση σε μια συνένωση επιχειρήσεων κατά την ημερομηνία της απόκτησης.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας .

**Ετήσια βελτίωση του κύκλου ΔΠΧΑ 2018-2020: ΔΠΧΑ 1, ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 16 (ισχύει από 1 Ιανουαρίου 2022)**

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς» παρέχουν επιπλέον απαλλαγή σε μια θυγατρική που υιοθετεί για πρώτη φορά μεταγενέστερα από τη μητρική της όσον αφορά τη λογιστικοποίηση του σωρευτικού υπολοίπου των συναλλαγματικών διαφορών. Ως αποτέλεσμα, οι τροποποιήσεις επιτρέπουν στις οντότητες που έχουν επιμετρήσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις τους σε λογιστικές αξίες που έχουν καταχωρηθεί στα βιβλία της μητρικής τους να επιμετρήσουν και οποιεσδήποτε συναλλαγματικές διαφορές που προέκυψαν χρησιμοποιώντας τα ποσά που αναφέρονται από τη μητρική. Αυτή η τροποποίηση θα ισχύει επίσης για συγγενείς και κοινοπραξίες που έχουν λάβει την ίδια εξαίρεση από το ΔΠΧΑ 1.

Η τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» εξετάζει ποιες αμοιβές πρέπει να περιλαμβάνονται στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών που καταβάλλονται ή λαμβάνονται είτε από τον δανειολήπτη είτε από τον δανειστή για λογαριασμό του άλλου. Η τροποποίηση εφαρμόζεται μελλοντικά σε τροποποιήσεις και ανταλλαγές που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την ημερομηνία που η οικονομική οντότητα θα εφαρμόσει για πρώτη φορά την τροποποίηση.

Η τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» καταργεί το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης..

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας .

**ΔΛΠ 37, Τροποποίηση, Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος Εκπλήρωσης Σύμβασης (σε ισχύ 1 Ιανουαρίου 2022)**

Η τροποποίηση στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενες απαιτήσεις» διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα συσχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της.. Οι γενικές και διοικητικές δαπάνες δεν σχετίζονται άμεσα με μια σύμβαση και αποκλείονται εκτός εάν χρεώνονται ρητά στον αντισυμβαλλόμενο βάσει της σύμβασης. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που αφορούσαν μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας .

**ΔΛΠ 1, Τροποποιήσεις, Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμων ή μακροπρόθεσμων (ισχύει από 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις, που δημοσιεύθηκαν τον Ιανουάριο του 2020, επηρεάζουν μόνο την παρουσίαση των υποχρεώσεων στον ισολογισμό και παρέχουν διευκρινίσεις σχετικά με τον ορισμό του δικαιώματος αναβολής διακανονισμού μιας υποχρέωσης, ενώ καθιστούν σαφές ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Επιπρόσθετα, διευκρινίζεται ότι η αξιολόγηση για την ταξινόμηση των υποχρεώσεων που

πραγματοποιήθηκε στη λήξη της περιόδου αναφοράς δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας σχετικά με το εάν μια οικονομική οντότητα θα ασκήσει το δικαίωμά της να αναστείλει την εκκαθάριση μιας υποχρέωσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο διευκρίνισε επίσης ότι κατά την ταξινόμηση των υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμων ή μακροπρόθεσμων, μια οικονομική οντότητα μπορεί να αγνοήσει μόνο εκείνες τις επιλογές μετατροπής που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΛΠ 8, Τροποποιήσεις, «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (ισχύει από 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη» εισήγαγαν τον ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων και περιλαμβάνουν άλλες τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 που έχουν σκοπό να βοηθήσουν τις οντότητες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές.

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν (α) πώς οι λογιστικές πολιτικές και οι λογιστικές εκτιμήσεις σχετίζονται μεταξύ τους, (i) εξηγώντας ότι οι λογιστικές εκτιμήσεις χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή λογιστικών πολιτικών και (ii) καθιστούν τον ορισμό των λογιστικών πολιτικών πιο σαφή και συνοπτικό, (β) ότι η επιλογή μιας τεχνικής εκτίμησης ή τεχνικής αποτίμησης, που χρησιμοποιείται όταν ένα στοιχείο των οικονομικών καταστάσεων δεν μπορεί να επιμετρηθεί με ακρίβεια, συνιστά τη διενέργεια λογιστικής εκτίμησης και (γ) ότι, κατά την εφαρμογή του ΔΛΠ 2 Αποθέματα, η επιλογή της μεθόδου αποτίμησης. FIFO (First In First Out) ή του μέσου σταθμικού κόστους για εναλλάξιμα αποθέματα αποτελεί την επιλογή μιας λογιστικής πολιτικής.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

**Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ: Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών (ισχύει 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» για να απαιτήσει από τις οντότητες να γνωστοποιούν τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές τους και όχι τις σημαντικές λογιστικές πολιτικές τους.

Σύμφωνα με το IASB, οι πληροφορίες ως προς τις λογιστικές πολιτικές είναι ουσιώδεις εάν, όταν εξετάζονται μαζί με άλλες πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις μιας οικονομικής οντότητας, μπορεί εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρεάσουν τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι κύριοι χρήστες του γενικού σκοπού των οικονομικών καταστάσεων με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Επιπλέον, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πώς μια οικονομική οντότητα μπορεί να διακρίνει ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικών πολιτικών, παρέχοντας παραδείγματα για το πότε οι πληροφορίες αυτές είναι πιθανό να είναι σημαντικές. Η τροποποίηση στο ΔΛΠ 1 διευκρινίζει επίσης ότι οι επουσιώδεις πληροφορίες λογιστικής πολιτικής δεν χρειάζεται να γνωστοποιούνται. Ωστόσο, εάν γνωστοποιηθούν, δεν θα πρέπει να υποκρύπτονται οι σημαντικές πληροφορίες των λογιστικών πολιτικών. Για την στήριξη αυτής της τροποποίησης, το Συμβούλιο ανέπτυξε επίσης οδηγίες και παραδείγματα για να εξηγήσει και να υποδείξει την εφαρμογή της «διαδικασίας αξιολόγησης σημαντικότητας τεσσάρων βημάτων» που περιγράφεται στη Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ »Εξασκώντας ουσιώδη κρίση» στις γνωστοποιήσεις

λογιστικής πολιτικής, προκειμένου να υποστηρίξει τις τροποποιήσεις στο ΔΛΠ1.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΛΠ 12, Τροποποιήσεις, Αναβαλλόμενος Φόρος που σχετίζεται με Περιουσιακά Στοιχεία και Υποχρεώσεις που προκύπτουν από Μεμονωμένη Συναλλαγή (ισχύει από 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η αρχική εξαίρεση αναγνώρισης που ορίζεται στο ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος» δεν εφαρμόζεται σε συναλλαγές όπως μισθώσεις και υποχρεώσεις αποκατάστασης. Πρόκειται για συναλλαγές όπου οι οντότητες αναγνωρίζουν τόσο ένα περιουσιακό στοιχείο όσο και μια υποχρέωση.

Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις απαιτούν από την οικονομική οντότητα να αναγνωρίζει αναβαλλόμενο φόρο για ορισμένες συναλλαγές (π.χ μισθώσεις, υποχρεώσεις αποκατάστασης), που, κατά την αρχική αναγνώριση, οδηγούν σε ίσα ποσά φορολογητέων και εκπεστέων προσωρινών διαφορών. Μετά τις τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 12, μια οικονομική οντότητα απαιτείται να αναγνωρίσει τη σχετική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση και υποχρέωση χωριστά, με την αναγνώριση οποιασδήποτε αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης να υπόκειται στα κριτήρια ανακτησιμότητας του ΔΛΠ 12. Οι τροποποιήσεις προσθέτουν επίσης ένα ενδεικτικό παράδειγμα στο ΔΛΠ 12 το οποίο εξηγεί πώς εφαρμόζονται οι τροποποιήσεις.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

### 2.3 Ξένο νόμισμα

**(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης.**

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας επιμετρούνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο η εταιρεία λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

**(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα**

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, καταχωρούνται με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Όλες οι συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται σε ευρώ με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, και οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

### 2.4 Αναγνώριση Εσόδων Χρήσεως

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών και εμπορευμάτων, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

**(α) Αμοιβές και προμήθειες**

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο

Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Οι αμοιβές και οι προμήθειες που αφορούν σε συναλλαγές, σε παροχή συστήματος, και σε παροχή υπηρεσιών, αποτελούν την κύρια πηγή εσόδου της Εταιρείας. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στη χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα με την ολοκλήρωση των συναλλαγών και το βαθμό ολοκλήρωσης των υπηρεσιών βάσει των υπογεγραμμένων συμβάσεων πελατών.

**(β) Συνδρομές**

Οι ετήσιες συνδρομές (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται με την υπογραφή της σύμβασης οπότε και δίδονται και οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα στους πελάτες και αναγνωρίζονται στη χρονική περίοδο που αφορούν.

**(γ) Αμοιβές από Λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες**

Οι αμοιβές από λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με το βαθμό ολοκλήρωσης αυτών.

**(δ) Αμοιβές από διάθεση προσωπικού**

Οι αμοιβές από διάθεση προσωπικού (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες.

**(ε) Αμοιβές από πώληση αδειών χρήσης λογισμικού πακέτου Epsilon Smart BE24**

Οι αμοιβές τιμολογούνται με την υπογραφή της σύμβασης οπότε και δίδονται στους πελάτες οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα σε συνεργασία με την εταιρεία EpsilonNet Α.Ε. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που πραγματοποιείται η πώληση του προϊόντος.

**2.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις**

**α. Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού - ταξινόμηση και επιμέτρηση**

Η Εταιρεία ταξινομεί όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου διαχείρισης αυτών και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Κατά συνέπεια, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας ταξινομούνται στις δύο ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης: αποσβέσιμο κόστος και εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος (“AC”).

Η Εταιρεία κατατάσσει και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές (επιχειρηματικό μοντέλο "hold-to-collect") και

(β) Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο

κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR), μετά την πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL).

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαναγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρώμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

**β. Απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού**

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά την προσέγγιση του ΔΛΠ 39 των πραγματοποιηθεισών πιστωτικών ζημιών με την προσέγγιση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL), η οποία απαιτεί τη χρήση σύνθετων μοντέλων και σημαντική κρίση για τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες και την πιστωτική συμπεριφορά.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται σε αποσβέσιμο κόστος.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αποτελούν μία σταθμισμένη, βάσει πιθανοτήτων, μέση εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανακλά τη διαχρονική αξία του χρήματος. Κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπίπτουν στην πολιτική απομείωσης, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ’ όλη τη διάρκεια της ζωής τους, η οποία προκύπτει από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανά κατά την αναμενόμενη διάρκεια του μέσου.

Ως εκ τούτου, η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετρείται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για απαιτήσεις από πελάτες.

**γ. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις**

Η Εταιρεία κατηγοριοποιεί τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στις ακόλουθες κατηγορίες: τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος, και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν δύο υποκατηγορίες: τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που προσδιορίζονται ότι επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς είναι αυτές οι υποχρεώσεις τις οποίες η Εταιρεία πρωτίστως αναλαμβάνει με σκοπό την επαναγορά στο εγγύς μέλλον για βραχυπρόθεσμο κέρδος.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε FVTPL αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους. Οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, με εξαίρεση τις μεταβολές στην εύλογη αξία που οφείλονται σε μεταβολές πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου, οι οποίες αναγνωρίζονται στα λοιπά αποτελέσματα απευθείας στην καθαρή θέση και δεν επαναταξινομούνται μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την αποαναγνώριση των υποχρεώσεων. Ωστόσο, αν αυτός ο χειρισμός δημιουργεί ή διευρύνει μια λογιστική ανακολουθία στην κατάσταση αποτελεσμάτων, όλα τα κέρδη ή οι ζημιές αυτής της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων από τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο, θα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### 2.6 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ο εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποτιμούνται στη τιμή κτήσεώς τους (ιστορικό κόστος), η οποία είναι προσαυξημένη με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων και μειωμένη με τις αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

| | |
|---|---|
| Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων | Κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη |
| Ηλεκτρονικοί υπολογιστές | 4 έτη - 5 έτη |
| Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών | 6 έτη - 7 έτη |
| Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός | 6 έτη - 7 έτη |

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

### 2.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στην κατηγορία άυλα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται τα λογισμικά προγράμματα με τα οποία η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της, τα λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των διοικητικών λειτουργιών της Εταιρείας καθώς και τα σήματα της Εταιρείας. Όλα τα προαναφερθέντα, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Το κόστος κτήσης των άυλων πάγιων στοιχείων περιλαμβάνει, την τιμή κτήσεως (ιστορικό κόστος), τις τυχόν προσαυξήσεις με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων, μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες της Εταιρείας (Production software) 18 έτη
- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι Λογιστικές και Φορολογικές υπηρεσίες της Εταιρείας 10 έτη
- Λοιπά λογισμικά προγράμματα 4 - 5 έτη
- Σήματα & Άδειες 4 -5 έτη

Ειδικά το λογισμικό της εταιρείας Production software αποσβένεται με βάση τον ωφέλιμο χρόνο ζωής του Παγίου. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

**2.8 Μισθώσεις**

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης ως αποσβέσεις και τόκους λειτουργικής μίσθωσης.

**2.9 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος**

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, και των αντίστοιχων λογιστικών αξιών τους, όπως εμφανίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας τους αναμενόμενους μελλοντικούς φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιωδώς τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών, υπολογίζεται με βάση τη φορολογική νομοθεσία που έχει θεσπιστεί στη χώρα όπου διεξάγονται οι εργασίες της Εταιρείας και χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός και αν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

.

**2.10 Παροχές στο προσωπικό**

*(α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις*

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει. Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης

καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

*(β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού*

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή βασίζεται στα έτη υπηρεσίας, ξεκινώντας από την ημερομηνία από την οποία η υπηρεσία του εργαζόμενου αρχικά οδηγεί σε παροχές, σύμφωνα με το πρόγραμμα και μέχρι την ημερομηνία όπου η περαιτέρω υπηρεσία δεν οδηγεί σε σημαντικά ποσά επιπλέον παροχής και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή,το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου τα δεδομένα της αγοράς για τέτοια ομόλογα δεν είναι επαρκή, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

Αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα τη χρήση που πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης σε μεταγενέστερες περιόδους. Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας και η δαπάνη τόκου αναγνωρίζονται απευθείας στα αποτελέσματα.

Το τέταρτο τρίμηνο του 2021, η Εταιρεία εφάρμοσε την απόφαση της ΕΔΔΠΧΑ τροποποιώντας την λογιστική πολιτική της σχετικά με την κατανομή παροχής ενός προγράμματος παροχών εξόδου από την υπηρεσία.

*(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα*
Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), κατά βούληση υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) μέσω της μισθοδοσίας, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

### 2.11 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αποτιμώνται, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, στην παρούσα αξία των χρηματοοικονομικών εκροών που σύμφωνα με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της Διοίκησης θα απαιτηθούν για τον διακανονισμό της παρούσας δέσμευσης. Το προεξοφλητικό επιτόκιο όπου χρησιμοποιείται στον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους σχετικά με τη συγκεκριμένη δέσμευση.

### 2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

### 2.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες και υψηλής ρευστοποίησης επενδύσεις με αρχική λήξη μικρότερη των τριών(3) μηνών.

### 2.14 Τραπεζικά δάνεια

Οι υποχρεώσεις από δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μείον τα έξοδα συναλλαγής. Μεταγενέστερα οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από δάνεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, τυχόν διαφορά μεταξύ των αρχικά καθαρών ποσών που εισπράχθηκαν και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

### 2.15 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένη με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας χρήσεως. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή.

### 2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

### 2.17 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος περιλαμβάνει άμεσα υλικά και, όπου είναι εφαρμοστέο, άμεσο εργατικό κόστος και γενικά έξοδα που έχουν προκύψει για τη μεταφορά των αποθεμάτων στην παρούσα τοποθεσία και κατάσταση. Το κόστος υπολογίζεται με τη μέθοδο του σταθμισμένου μέσου κόστους. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία

αντιπροσωπεύει την εκτιμώμενη τιμή πώλησης μείον όλα τα εκτιμώμενα κόστη ολοκλήρωσης και τα έξοδα που θα προκύψουν στο μάρκετινγκ, πώληση και διανομή.

## 3 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

**Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές**

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

### 3.1 Ωφέλιμη ζωή ενσώματων και άυλων στοιχείων

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά την ωφέλιμη ζωή και τους σχετικούς συντελεστές απόσβεσης τόσο για τα ενσώματα όσο και για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία. Η εκτίμησή της βασίζεται στην προβλεπόμενη διάρκεια χρήσης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων στην παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας. Εμπορικές ή και τεχνολογικές εξελίξεις θα μπορούσαν να επιφέρουν μεταβολή στην εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή οπότε η Διοίκηση δύναται να αναπροσαρμόσει τους συντελεστές απόσβεσης.

### 3.2 Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για

τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάση εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

### 3.3 Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιεσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 17.

## 4 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

### 4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε αρκετούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση κινδύνων εστιάζεται κυρίως στην αναγνώριση και εκτίμηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων όπως ο πιστωτικός κίνδυνος και την πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας ρευστότητας.

#### 4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες. Η Εταιρεία έχει πελάτη την Τράπεζα Eurobank ΑΕ και έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τρίτους. Επιπρόσθετα το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στην Τράπεζα Eurobank ΑΕ. Ο Πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

### Ανάλυση Υπολοίπων πελατών

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Μέχρι 3 μήνες | 1.458.288 | 1.234.070 |
| Από 3 έως 6 μήνες | 8.119 | 2.940 |
| **Σύνολο** | **1.466.407** | **1.237.010** |

### Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία δεν χρήζουν απομείωσης

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες εταιρίες | 0 | 0 |
| Λοιποί πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα και τακτές κινήσεις μέσα στη χρήση | 1.109 | 52.825 |
| **Σύνολο** | **1.109** | **52.825** |

### Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία θεωρούνται επισφαλή

Τα υπόλοιπα πελατών τα οποία θεωρούνται ως επισφαλή και για τα οποία έχουν διενεργηθεί οι αντίστοιχες προβλέψεις είναι τα κάτωθι :

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες εταιρίες | 1.000 | 1.000 |
| Λοιποί πελάτες | 65.969 | 68.112 |
| **Σύνολο** | **66.969** | **69.112** |

### Μεταβολές Προβλέψεων Επισφαλών Απαιτήσεων

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου | 69.112 | 78.174 |
| Μείωση επισφαλειών λόγω είσπραξης τους | (1.940) | (7.949) |
| Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως | (203) | 3.066 |
| Διαγραφή επισφαλών απαιτήσεων | 0 | (4.179) |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου** | **66.969** | **69.112** |

Λόγω μείωσης των προβλέψεων επισφαλών απαιτήσεων σε σχέση με την χρήση του 2020, οι πρόσθετες τιμές της χρήσης είναι αρνητικές. Οι προβλέψεις χρήσεως έχουν καταχωρηθεί στα Αποτελέσματα Χρήσεως και ειδικότερα στα Λειτουργικά Έξοδα (σημ. 8)

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η αξία που εμφανίζεται σε κάθε ανωτέρω κατηγορία. Η Εταιρεία δεν υπολογίζει προβλέψεις για τα intercompany parties και δεν κατέχει εγγυήσεις για την εξασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων.

### Γεωγραφική Ανάλυση Υπολοίπων

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Ελλάδα | 1.520.305 | 1.344.740 |
| Λοιπές Ευρωπαικές χώρες | 14.180 | 14.207 |
| **Σύνολο** | **1.534.485** | **1.358.946** |

**Ανάλυση Υπολοίπων ανά Κλάδο Δραστηριότητας**

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Εμπόριο | 18.397 | 14.633 |
| Παροχής υπηρεσιών | 1.497.109 | 1.324.328 |
| Βιοτεχνία / Βιομηχανία | 5.030 | 6.037 |
| Δημόσιο | 2.617 | 2.617 |
| Κατασκευαστικές | 11.332 | 11.332 |
| **Σύνολο** | **1.534.485** | **1.358.946** |

### 4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα της πίστωσης.

| **31 Δεκεμβρίου 2021** | **Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)** | **Εώς 3 μήνες** | **3 - 12 μήνες** | **άνω του έτους** |
|---|---|---|---|---|
| **Υποχρεώσεις** | | | | |
| Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις | 1.018.160 | 701.105 | 215.408 | 101.648 |
| **Σύνολο** | **1.018.160** | **701.105** | **215.408** | **101.648** |

| **31 Δεκεμβρίου 2020** | **Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)** | **Εώς 3 μήνες** | **3 - 12 μήνες** | **άνω του έτους** |
|---|---|---|---|---|
| **Υποχρεώσεις** | | | | |
| Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις | 1.600.214 | 709.803 | 715.133 | 175278 |
| **Σύνολο** | **1.600.214** | **709.803** | **715.133** | **175.278** |

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

### 4.1.4. Διαχείριση Κεφαλαιακών κινδύνων

Στόχος της Εταιρείας κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων είναι αφενός μεν να διαφυλάξει την ικανότητα συνέχισης της λειτουργίας της ώστε να είναι αποδοτική για τους μετόχους της και να ωφελούνται και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη αφετέρου να διατηρεί τη βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώνει το κόστος κεφαλαίου και το σύνολο της καθαρής θέσης είναι για το 2021 €2.088.444 και για το 2020 €1.859.987.

## 5 Πωλήσεις

| | 01/01- 31/12 2021 | 01/01- 31/12 2020 |
|---|---|---|
| Πωλήσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 19) | 6.339.386 | 5.931.404 |
| Πωλήσεις σε τρίτους | 209.230 | 279.657 |
| **Σύνολο** | **6.548.616** | **6.211.061** |

| | Υπηρεσίες | 01/01- 31/12 2021 | 01/01- 31/12 2020 |
|---|---|---|---|
| **Συνδεδεμένες** | e-Invoicing | 28.809 | 30.142 |
| | Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες | 1.285.974 | 1.333.500 |
| | Προώθηση Τραπεζικών Προιόντων (Telemarketing) | 888.180 | 893.423 |
| | Υπηρεσίες Europhone | 3.648.939 | 3.314.581 |
| | Υπηρεσίες Helpdesk | 300.873 | 275.758 |
| | Αμοιβή Παραχώρησης Προσωπικού | 84.000 | 84.000 |
| | Ασφαλιστικά Προιόντα | 102.612 | 0 |
| **Συνδεδεμένες Σύνολα** | | **6.339.386** | **5.931.404** |
| **Τρίτοι** | e-Invoicing | 48.734 | 66.532 |
| | My Business | 500 | 200 |
| | Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες | 159.995 | 125.855 |
| | Ασφαλιστικά Προιόντα | 0 | 87.071 |
| **Τρίτοι Σύνολα** | | **209.230** | **279.657** |
| **Γενικό Σύνολο** | | **6.548.616** | **6.211.061** |

## 6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

| | | |
|---|---|---|
| Έσοδα από διάθεση προσωπικού | 129.807 | 188.996 |
| Λοιπά Έσοδα | 0 | 34.110 |
| Πωλήσεις Εμπορευμάτων εσωτερικού | 7.704 | 0 |
| **Σύνολο** | **137.511** | **223.106** |

## 7 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού

| | 01/01- 31/12 2021 | 01/01- 31/12 2020 |
|---|---|---|
| Μισθοί & Έκτακτες Αμοιβές | 1.158.487 | 1.549.115 |
| Κόστος αποχώρησης (σημ.17) | 14.295 | 867.996 |
| Αμοιβές αποσπασμένου προσωπικού | 0 | 5.890 |
| Εργοδοτικές εισφορές | 288.041 | 409.089 |
| Ιατροφαρμακευτικές παροχές | 80.861 | 85.850 |
| Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους | 102.579 | 66.268 |
| Προβλέψεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία (σημ.17) | 18.190 | 14.300 |
| **Σύνολο** | **1.662.453** | **2.998.508** |

Έχουν αναμορφωθεί τα αποτελέσματα της χρήσης του 2020 λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19, βλέπε σημείωση 17.

Ο Μέσος Αριθμός Προσωπικού του έτους 2021 ήταν 52 άτομα και του 2020 ήταν 61 άτομα.

## 8 Λειτουργικά Έξοδα

| | 01/01- 31/12 2021 | 01/01- 31/12 2020 |
|---|---|---|
| Έξοδα Συντήρησης & Υποστήριξης Λογισμικού | 193.727 | 166.559 |
| Αμοιβές και έξοδα τρίτων | 4.208.614 | 3.800.072 |
| Ενοίκια και κοινόχρηστες δαπάνες | 12.705 | 6.177 |
| Έξοδα προβολής & διαφήμισης | 19.509 | 33.704 |
| Λοιπά έξοδα | 58.204 | 183.992 |
| Πρόβλεψη επισφαλών πελατών | 231 | 521 |
| Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις | (1.940) | (7.949) |
| **Σύνολο** | **4.491.050** | **4.183.076** |

## 9 Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα) - καθαρά

| | 01/01- 31/12 2021 | 01/01- 31/12 2020 |
|---|---|---|
| Έσοδα Τόκων | 3.467 | 4.717 |
| **Χρηματοοικονομικά** | **3.467** | **4.717** |
| Έξοδα τραπεζών | (254) | (186) |
| Έξοδα τόκων από μισθώσεις | 891 | (5.430) |
| **Χρηματοοικονομικά έξοδα** | **637** | **(5.616)** |
| **Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά** | **4.105** | **(898)** |

## 10 Φόρος Εισοδήματος

| | 01/01- 31/12 2021 | 01/01- 31/12 2020 |
|---|---|---|
| Φόρος εισοδήματος χρήσης | 0,00 | 0 |
| Αναβαλλόμενη φορολογία (σημείωση 11) | (105.745,44) | 170.862 |
| **Σύνολο** | **(105.745,44)** | **170.862** |

| | 01/01- 31/12 2021 | 01/01-31/12 2020 |
|---|---|---|
| Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων | 331.756,41 | (924.101) |
| Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές | 0,00 | 0 |
| Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς. | (105.745,44) | 170.862 |
| **Σύνολο** | **(105.745,44)** | **170.862** |

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2021 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2015.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει. Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2020. Για την χρήση 2021, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2021 έχει εφαρμοστεί ο ισχύων φορολογικός συντελεστής 22% και για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2020 έχει εφαρμοστεί ο φορολογικός συντελεστής 24%.

## 11 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης (liability method) και με αναμενόμενο πραγματικό φορολογικό συντελεστή 22%.

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου | 189.486 | 14.178 |
| (Χρέωση)/Πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων | (105.745) | 170.862 |
| Χρέωση απευθείας στην καθαρή θέση | (33.782) | 4.446 |
| **Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου** | **49.959** | **189.486** |

Η συμφωνία βάση του εφαρμοστέου φορολογικού συντελεστή:

| | 2021 |
|---|---|
| Λογιστικό κέρδος /(ζημιά) προ φόρων | 331.756 |
| Φόρος υπολογιζόμενος με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή 22% | (72.986) |
| Μη εκπιπτόμενα έξοδα για φορολογικούς σκοπούς | (113.681) |
| Έσοδα μη φορολογητέα | 40.463 |
| Επίπτωση από μείωση φορολογικού συντελεστή στην αναβαλλόμενη φορολογία | (15.790) |
| Λοιπές προσαρμογές | 56.250 |
| **Φόρος που αναφέρεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων** | **(105.745)** |

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αφορούν τα κάτωθι:

| | Υπόλοιπο στις 01 Ιανουαρίου 2021 | Στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Λοιπά στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος | Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία | -898 | 0 | 0 | -898 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 33.015 | -16.125 | 0 | 16.889 |
| Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | -59.187 | 930 | 33.782 | -24.475 |
| Προβλέψεις | -19.323 | 16.212 | 0 | -3.111 |
| Δικαιώματα χρήσης ενσώματων παγίων | -1.404 | -534 | 0 | -1.938 |
| Πληρωτέες υποχρεώσεις | -141.689 | 105.263 | 0 | -36.426 |
| **Σύνολο Φορολογικών Υποχρεώσεων/(Απαιτήσεων)** | **-189.486** | **105.745** | **33.782** | **-49.958** |

| | Υπόλοιπο στις 01 Ιανουαρίου 2020 | Στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Λοιπά στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος | Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020 |
|---|---|---|---|---|
| Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία | -744 | -154 | 0 | -898 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 51.036 | -18.021 | 0 | 33.015 |
| Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | -63.618 | 8.877 | -4.446 | -59.187 |
| Προβλέψεις | 0 | -19.323 | 0 | -19.323 |
| Δικαιώματα χρήσης ενσώματων παγίων | -852 | -552 | 0 | -1.404 |
| Πληρωτέες υποχρεώσεις | 0 | -141.689 | 0 | -141.689 |
| **Σύνολο Φορολογικών Υποχρεώσεων/(Απαιτήσεων)** | **-14.178** | **-170.862** | **-4.446** | **-189.486** |

## 12 Ενσώματα Πάγια

| | Κτίρια- Τεχνικά έργα | Δικαιώματα Χρήσης Ακινήτων | Δικαιώματα Χρήσης Αυτοκινήτων | Μηχ/κος εξοπλισμός | Έπιπλα & εξαρτήματα | Σύνολο |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Κόστος** | | | | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020** | **37.528** | **273.929** | **14.422** | **183.204** | **35.454** | **544.537** |
| Προσθήκες | 0 | 10.277 | 22.507 | 50 | 0 | **32.833** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020** | **37.528** | **284.206** | **36.929** | **183.253** | **35.454** | **577.370** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις** | | | | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020** | **(37.528)** | **(42.207)** | **(9.944)** | **(172.337)** | **(32.703)** | **(294.719)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | 0 | (41.674) | (7.292) | (4.352) | (1.019) | **(54.335)** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020** | **(37.528)** | **(83.880)** | **(17.236)** | **(176.688)** | **(33.722)** | **(349.054)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020** | **0** | **200.326** | **19.693** | **6.565** | **1.732** | **228.316** |
| **Κόστος** | | | | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021** | **37.528** | **284.206** | **36.929** | **183.253** | **35.454** | **577.370** |
| Προσθήκες | 0 | 491 | 0 | 55 | 0 | **546** |
| Μειώσεις λόγω αναπροσαρμογών ενοικίων | 0 | (36.864) | (1.438) | 0 | 0 | **-38.302** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021** | **37.528** | **247.834** | **35.491** | **183.308** | **35.454** | **539.615** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις** | | | | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021** | **(37.528)** | **(83.880)** | **(17.236)** | **(176.688)** | **(33.722)** | **(349.054)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | 0 | (36.596) | (5.267) | (3.432) | (739) | **(46.035)** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021** | **(37.528)** | **(120.477)** | **(22.503)** | **(180.120)** | **(34.461)** | **(395.089)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021** | **0** | **127.357** | **12.988** | **3.188** | **993** | **144.526** |

## 13 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

| | Σήματα και άδειες | Λογισμικό | Σύνολο |
|---|---|---|---|
| **Κόστος** | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020** | **11.725** | **2.963.179** | **2.974.903** |
| Προσθήκες | 0 | 46.700 | **46.700** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020** | **11.725** | **3.009.878** | **3.021.603** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις** | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020** | **(11.170)** | **(2.613.283)** | **(2.624.454)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | (185) | (121.266) | **(121.451)** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020** | **(11.355)** | **(2.734.549)** | **(2.745.904)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020** | **370** | **275.329** | **275.699** |
| **Κόστος** | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021** | **11.725** | **3.009.878** | **3.021.603** |
| Προσθήκες | 0 | 45.584 | **45.584** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021** | **11.725** | **3.055.462** | **3.067.187** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις** | | | |
| **Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021** | **(11.355)** | **(2.734.549)** | **(2.745.904)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | (185) | (158.752) | **(158.937)** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021** | **(11.540)** | **(2.893.302)** | **(2.904.842)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021** | **185** | **162.161** | **162.346** |

## 14 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 19) | 1.440.040 | 1.255.946 |
| Λοιποί πελάτες | 99.124 | 126.845 |
| Μείον: Προβλέψεις απομείωσης | (66.969) | (69.112) |
| Καθαρές απαιτήσεις πελατών | **1.472.195** | **1.313.679** |
| Λοιπές απαιτήσεις | 11.274 | 9.999 |
| Έξοδα επόμενων χρήσεων | 79.559 | 71.339 |
| Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα | 1.504 | 1.818 |
| **Σύνολο** | **1.564.533** | **1.396.835** |

## 15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Διαθέσιμα σε τράπεζες είναι καταθέσεις όψεως έντοκες. Η Εταιρεία διατηρεί τους λογαριασμούς της στην Τράπεζα Eurobank A.E..

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Διαθέσιμα στο ταμείο | 34 | 108 |
| Διαθέσιμα σε τράπεζες | 1.242.450 | 1.499.684 |
| Προβλέψεις απομείωσης καταθέσεων | (715) | (640) |
| **Σύνολο** | **1.241.770** | **1.499.151** |

## 16 Μετοχικό κεφάλαιο

| | Αριθμός μετοχών | Κοινές μετοχές | Υπέρ το άρτιο | Σύνολο |
|---|---|---|---|---|
| **01 Ιανουαρίου 2020** | 950.680 | 3.745.679 | 3.734.036 | 7.479.715 |
| **31 Δεκεμβρίου 2020** | **950.680** | **3.745.679** | **3.734.036** | **7.479.715** |

| | Αριθμός μετοχών | Κοινές μετοχές | Υπέρ το άρτιο | Σύνολο |
|---|---|---|---|---|
| **01 Ιανουαρίου 2021** | 950.680 | 950.680 | 3.734.036 | 4.684.716 |
| **31 Δεκεμβρίου 2021** | **950.680** | **950.680** | **3.734.036** | **4.684.716** |

Στις 29/10/2021, η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την ονομαστική μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας προς συμψηφισμό ζημιών της, σύμφωνα με το άρθρο 29 του ν. 4548/2018, με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών της Εταιρείας. . Κατόπιν της ανωτέρω μειώσεως, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε εννιακόσιες πενήντα χιλιάδες εξακόσια ογδόντα ευρώ (€950.680), διαιρούμενο σε εννιακόσιες πενήντα χιλιάδες εξακόσιες ογδόντα (950.680) μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€1,00) η κάθε μία.

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών και ούτε κάποιος από τους υπαλλήλους της συμμετέχει στο πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών της μητρικής εταιρείας.

## 17 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Το τέταρτο τρίμηνο του 2021, μετά την παραπάνω απόφαση της IFRIC, η Εταιρεία άλλαξε τη λογιστική της πολιτικής σχετικά με την απόδοση του προγράμματος καθορισμένων παροχών όπως περιγράφεται παραπάνω. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη», η παραπάνω αλλαγή στη λογιστική πολιτική της Εταιρείας για τις παροχές σε εργαζομένους εφαρμόστηκε αναδρομικά.

Η επίδραση των τροποποιήσεων του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 στις καταστάσεις ‘’Αποτελεσμάτων χρήσης’’, ’Συνολικού εισοδήματος’’ ‘’Ισολογισμού’’ και ‘’Ταμειακών ροών’’ παρουσιάζεται παρακάτω:

| **Κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης & Κατάσταση συνολικού εισοδήματος** | **2020 € Δημοσιευμένο** | **Επίδραση** | **2020 € Αναμορφωμένο** |
|---|---|---|---|
| Αμοιβές και έξοδα προσωπικού | (2.978.948) | (19.560) | (2.998.508) |
| **Κέρδη προ φόρων** | (904.541) | (19.560) | (924.101) |
| Φόρος εισοδήματος | 170.862 | 4.303 | 175.165 |
| **Κέρδη μετά από φόρους** | (733.679) | (15.256) | (748.935) |
| Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσεως μετά φόρων | (14.078) | (16.880) | (30.958) |
| **Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσεως** | (747.757) | (32.137) | (779.894) |

| **Ισολογισμός** | **2020 € Δημοσιευμένο** | **Επίδραση** | **2020 € Αναμορφωμένο** |
|---|---|---|---|
| Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις | 189.486 | (33.092) | 156.394 |
| Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 246.613 | (150.419) | 96.194 |
| Λοιπά αποθεματικά | (182.763) | (16.880) | (199.643) |
| Αποτελέσματα εις νέον | (5.554.292) | 134.207 | (5.420.085) |

| **Κατάσταση Ταμειακών Ροών** | **2020 € Δημοσιευμένο** | **Επίδραση** | **2020 € Αναμορφωμένο** |
|---|---|---|---|
| **Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες** | | | |
| Κέρδη /(Ζημίες) προ φόρων | (904.541) | (19.560) | (924.101) |
| Προβλέψεις | (36.987) | (19.560) | (56.547) |
| Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες | (80.771) | 0 | (80.771) |

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό 31/12/2021 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

| | **31/12/2021** | **31/12/2020** |
|---|---|---|
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου | 96.194 | 265.076 |
| Προσαρμογή στην υποχρέωση λόγω εφαρμογής απόφασης IFRIC | 0 | -191.144 |
| Παροχές που καταβλήθηκαν | (14.295) | (899.723) |
| Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης | 32.485 | 882.296 |
| Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω | -5.688 | 7.212 |
| Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω εμπειρίας | 2.552 | 32.478 |
| **Σύνολο** | **111.248** | **96.194** |

| | **31/12/2021** | **31/12/2020** |
|---|---|---|
| Κόστος τρέχουσας απασχόλησης | 18.094 | 13.642 |
| Δαπάνη τόκου | 96 | 658 |
| Κόστος παροχών αποχώρησης προσωπικού | 14.295 | 867.996 |
| **Σύνολο** | **32.485** | **882.296** |

Έχουν αναμορφωθεί τα συγκριτικά στοιχεία της χρήσης 2020 λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19.

Σημειώνεται ότι η αναλογιστική μελέτη γίνεται με βάση τις απαιτήσεις του νόμου, ενώ τα ποσά παροχών που καταβάλλονται πολλές φορές είναι μεγαλύτερα (π.χ. εθελούσιες).

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

| | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Προεξοφλητικό επιτόκιο | 0,51% | 0,10% |
| Μελλοντικές αυξήσεις | 0,90% - 2% | 1,80% - 2,20% |
| Πληθωρισμός | 2,00% | 1,20% |

Τα Παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές ) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2021:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης υψηλότερο κατά 0,50% τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 3,7% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης χαμηλότερο κατά 0,50% τότε το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 3,9% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 3,8% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 3,6% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό ρυθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 0,9% περίπου.

## 18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Προμηθευτές | 465.838 | 475.645 |
| Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (σημ. 19) | 33.125 | 31.141 |
| Δεδουλευμένα έξοδα | 124.584 | 598.757 |
| Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι / τέλη | 202.142 | 203.017 |
| Πιστωτές διάφοροι | 90.824 | 116.376 |
| **Σύνολο** | **916.513** | **1.424.936** |

Η Διοίκηση της Εταιρείας κρίνει ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

## 19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 98,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

**Συνδεδεμένα μέρη**

Η Εταιρεία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους είναι τα εξής:

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Απαιτήσεις από πωλήσεις υπηρεσιών : | | |
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | 1.207.238 | 1.078.542 |
| Eurobank Ergasias Υπηρ.& Συμμ. ΑΕ | 23.554 | 17.122 |
| Eurobank Ergasias Leasing SA | 86.172 | 54.949 |
| Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ | 31.389 | 29.385 |
| Eurobank Asset Management ΑΕΠΕΥ | 19.660 | 16.993 |
| Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ | 0 | 0 |
| Eurobank Factors AE | 27.248 | 23.856 |
| Λοιπές θυγατρικές της μητρικής | 44.779 | 35.100 |
| **Σύνολο** | **1.440.040** | **1.255.946** |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | | |
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | 1.241.736 | 1.499.044 |
| **Σύνολο** | **1.241.736** | **1.499.044** |

| ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | | |
| Συνδεδεμένες | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | 33.125 | 31.141 |
| Λοιπές θυγατρικές της μητρικής | (4.667) | 0 |
| **Σύνολο** | **28.458** | **31.141** |

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Έσοδα από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών & διάθεσης προσωπικού | | |
| Συνδεδεμένες : | | |
| EUROBANK ERGASIAS AE | 4.988.778 | 4.696.704 |
| Eurobank Ergasias Υπηρ.& Συμμ. ΑΕ | 18.995 | 13.808 |
| Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ | 223.970 | 246.156 |
| Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις | 0 | 128.145 |
| Eurobank Asset Management ΑΕΠΕΥ | 136.444 | 147.000 |
| EUROBANK ERGASIAS LEASING ΜΟΝ/ΠΗ Α.Ε. | 520.545 | 478.826 |
| EUROBANK FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ | 203.954 | 189.102 |
| Λοιπές θυγατρικές της μητρικής | 376.282 | 220.000 |
| **Σύνολο** | **6.468.967** | **6.119.741** |

| Ενοίκια Έσοδα/Έξοδα | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | (38.053) | (44.580) |
| **Σύνολο** | **(38.053)** | **(44.580)** |

| Έξοδα διοίκησης | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | (148.536) | (155.649) |
| Λοιπές θυγατρικές της μητρικής | (119.300) | 0 |
| **Σύνολο** | **(267.836)** | **(155.649)** |

| Χρηματοοικονομικά έσοδα, (έξοδα) - καθαρά | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | 3.314 | 4.438 |
| Eurobank Ergasias Leasing SA | 0 | (186) |
| **Σύνολο** | **3.314** | **4.252** |

Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2021 δεν υπήρχαν αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρία, όπως και το έτος 2020.

## 20 Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16

| | |
|---|---|
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκε την 1 Ιανουαρίου 2020 με το ΔΠΧΑ 16** | 239.750 |
| Συν: Υποχρεώσεις από νέες μισθώσεις στην διάρκεια της χρήσης του 2020 | 32.798 |
| Μείον: Μισθώματα που αποπληρώθηκαν στην χρήση του 2020 | (54.462) |
| Συν: Τόκοι λειτουργικής μίσθωσης στην χρήση του 2020 | 7.783 |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων την 31 Δεκεμβρίου 2020 με το ΔΠΧΑ 16** | **225.870** |
| **Οι άνω υποχρεώσεις διακρίνονται βάσει τον Ισολογισμό** | |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | 175.278 |
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις | 50.592 |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων με το ΔΠΧΑ 16** | **225.870** |

| | |
|---|---|
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκε την 1 Ιανουαρίου 2021 με το ΔΠΧΑ 16** | 225.870 |
| Συν: Απαιτήσεις από αναπροσαρμογές μισθώσεων στην διάρκεια της χρήσης του 2021 | (37.811) |
| Μείον: Μισθώματα που αποπληρώθηκαν στην χρήση του 2021 | (43.634) |
| Συν: Τόκοι λειτουργικής μίσθωσης στην χρήση του 2021 | 4.759 |
| Μείον: προσαρμογή τόκων λειτουργικής μίσθωσης χρήσης 2020 | (6.412) |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων την 31 Δεκεμβρίου 2021 με το ΔΠΧΑ 16** | **142.772** |
| **Οι άνω υποχρεώσεις διακρίνονται βάσει τον Ισολογισμό** | |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | 101.648 |
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις | 41.124 |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων με το ΔΠΧΑ 16** | **142.772** |

## 21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν εκκρεμούν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2021 που θα επηρέαζαν την χρηματοοικονομική κατάστασή της.

## 22 Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού

Η Ρωσική εισβολή στην Ουκρανία, που πραγματοποιήθηκε στις 24 Φεβρουαρίου 2022, έχει επηρεάσει την περιφερειακή και παγκόσμια σταθερότητα, προκαλώντας αύξηση στις τιμές ενέργειας και εμπορευμάτων. Παράλληλα, εκ μέρους των ΗΠΑ, Ε.Ε. και Η.Β. έχουν επιβληθεί σημαντικές οικονομικές κυρώσεις εναντίον Ρωσικών οργανισμών και ιδιωτών. Η κρίση στην Ουκρανία έχει ευρύτερες αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομική ανάκαμψη και στην ευρωπαϊκή και ελληνική οικονομία. Η Διοίκηση της Εταιρίας παρακολουθεί την εξελισσόμενη κρίση αλλά δεν αναμένει να επηρεάσει τα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Πέρα των ήδη μνημονεθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31.12.2021 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρεία και τα οποία να έχουν σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Αθήνα, 6 Οκτωβρίου 2022

| Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου | Ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθύνων Σύμβουλος | Ο Οικονομικός Διευθυντής | Η Λογίστρια |
|---|---|---|---|
| Σταύρος Ιωάννου | Αχιλλέας Σταθόπουλος | Νικόλαος Χουντάλας | Ελευθερία Μαστροδήμα |
| Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785 | Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307 | Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641 | Α.Δ.Τ. Χ 534647<br>Αριθμός αδείας 0058719 Α’ Τάξης |