



**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ**

Αθήνα, 30/06/2022

Αριθ. Πρωτ.: 2655670

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: Δ/ση Εταιρειών (Γενική Γραμματεία
Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή)
Τηλέφωνο: 210-3893525
E-mail:

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο _____ και αριθμό ΓΕΜΗ **941401000**.

Την **30/06/2022** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης** , τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2900030 οι εγκεκριμένες από την 30/06/2022 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2021 έως 31/12/2021.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2900031 η από 30/06/2022 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2022 έως 31/12/2022:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.**», Α.Φ.Μ. 094415531-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 1352601000, και (Δ/ση : null null TK ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 114.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΚΑΣΣΟΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ του ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 1362.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΚΥΡΙΑΚΟΥΛΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ του ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 39291.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity>

Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προϊόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.



Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.



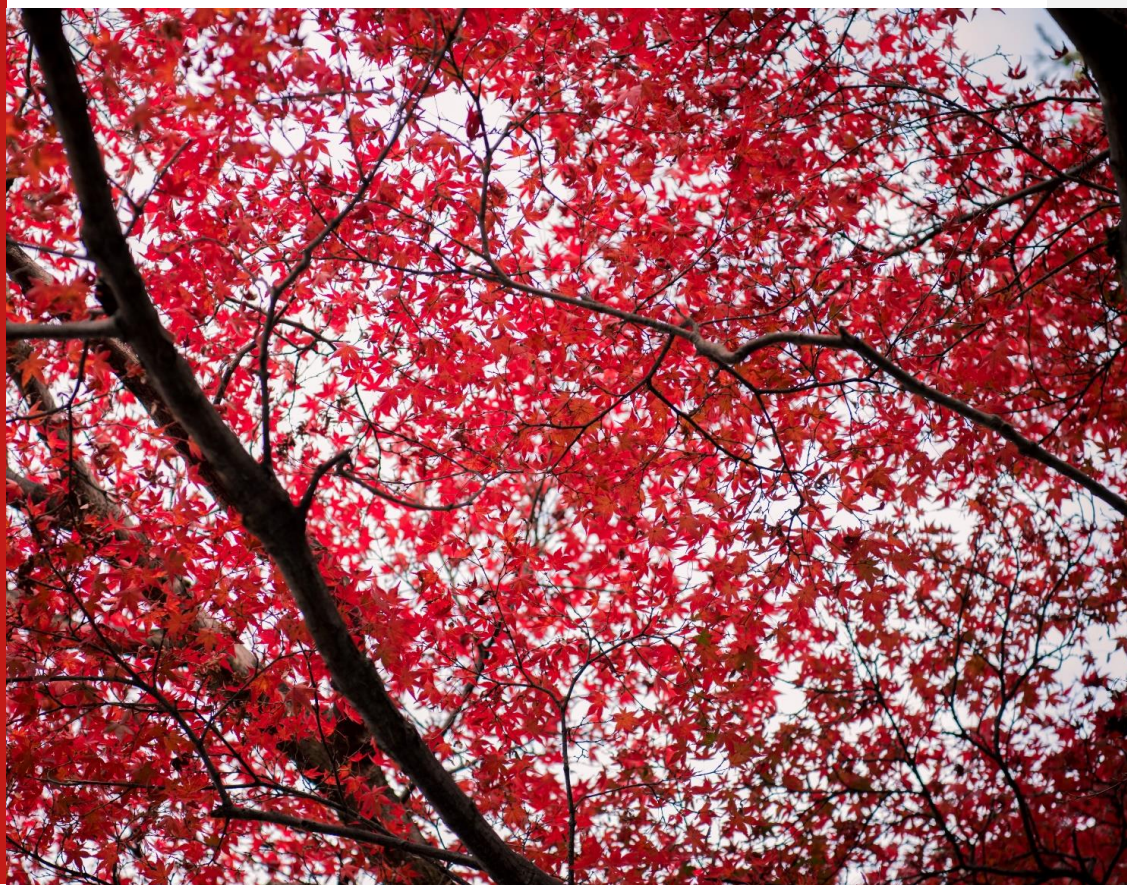
Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021

www.generali.gr





Περιεχόμενα

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	5
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτού Λογιστή.....	33
Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων.....	40
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.....	40
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.....	41
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.....	42
Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	43
Σημείωση 1: Γενικές Πληροφορίες.....	45
Σημείωση 2: Βασικές Λογιστικές Αρχές.....	46
2.1 Πλαίσιο Κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.....	46
2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών.....	46
2.2.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα.....	47
2.2.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία.....	47
2.2.3 Επενδύσεις σε ακίνητα.....	48
2.2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	48
2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα.....	49
2.2.6 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας.....	54
2.2.7 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.....	55
2.2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία.....	56
2.2.9 Παροχές προσωπικού.....	58
2.2.10 Ταξινόμηση προϊόντων.....	58
2.2.11 Ασφαλιστικές προβλέψεις.....	60
2.2.12 Έξοδα επόμενων χρήσεων.....	63
2.2.13 Αντασφαλίσεις.....	63
2.2.14 Μισθώσεις.....	64
2.2.15 Μετοχικό κεφάλαιο.....	66
2.2.16 Μερίσματα.....	66
2.2.17 Προβλέψεις.....	66
2.2.18 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα.....	66
2.2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	66
2.2.20 Αναγνώριση εσόδων.....	67
2.2.21 Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση.....	68
2.2.21 Μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές.....	72
Σημείωση 3 : Σημαντικές Λογιστικές Εκτιμήσεις και Παραδοχές.....	72
Σημείωση 4 : Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων.....	76
4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος.....	76
4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι.....	85
4.2.1 Πιστωτικοί κίνδυνοι.....	85
4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς.....	86
4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας.....	87
Σημείωση 5 : Ανάλυση ανά Τομέα Δραστηριότητας.....	91
Σημείωση 6 : Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.....	92

Σημείωση 7 : Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες	93
Σημείωση 8 : Έσοδα Επενδύσεων	93
Σημείωση 9 : Πραγματοποιηθέντα Κέρδη / (Ζημιές)	94
Σημείωση 10 : Κέρδη και Ζημιές από Αποτίμηση στην Εύλογη Αξία.....	95
Σημείωση 11 : Καθαρές Παροχές και Αποζημιώσεις.....	95
Σημείωση 12 : Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	96
Σημείωση 13 : Χρηματοοικονομικά Έξοδα	96
Σημείωση 14 : Λειτουργικά και Διαχειριστικά Έξοδα.....	96
Σημείωση 15 : Έξοδα Παροχών Προσωπικού.....	97
Σημείωση 16 : Φόρος Εισοδήματος.....	97
Σημείωση 17 : Επίδραση Φόρου Εισοδήματος στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα.....	99
Σημείωση 18 : Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	99
Σημείωση 19 : Προμήθειες Παραγωγής & Συναφή Έξοδα Επόμενων Χρήσεων.....	100
Σημείωση 20 : Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία.....	101
Σημείωση 21 : Επενδύσεις σε Ακίνητα.....	101
Σημείωση 22 : Περιουσιακά στοιχεία με Δικαίωμα Χρήσης/ Υποχρεώσεις από Μισθώσεις.....	102
Σημείωση 23 : Χρηματοοικονομικά Μέσα	103
Σημείωση 24 : Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους.....	109
Σημείωση 25 : Απαιτήσεις από Αντασφαλιστικές Δραστηριότητες.....	110
Σημείωση 26 : Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις και Φόρος Εισοδήματος πληρωτέος	110
Σημείωση 27 : Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	112
Σημείωση 28 : Λοιπές Απαιτήσεις.....	112
Σημείωση 29 : Μετοχικό Κεφάλαιο & Διαφορά από Έκδοση Μετοχών υπέρ το άρτιο	113
Σημείωση 30 : Αποθεματικό Διαθεσίμων Προς Πώληση Περιουσιακών Στοιχείων & Λοιπά Αποθεματικά.....	114
Σημείωση 31 : Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών Συμβολαίων.....	116
Σημείωση 32 : Υποχρεώσεις Επενδυτικών Συμβολαίων	119
Σημείωση 33 : Προβλέψεις για Αποζημίωση Προσωπικού.....	119
Σημείωση 34 : Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Δραστηριοτήτων	121
Σημείωση 35 : Λοιπές Υποχρεώσεις.....	121
Σημείωση 36 : Αναμορφώσεις.....	122
Σημείωση 37 : Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις.....	123
Σημείωση 38 : Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών	123
Σημείωση 39 : Ενοποίηση Ισολογισμών συγχωνευμένων Εταιρειών.....	124
Σημείωση 40 : Γεγονότα Μετά την Ημερομηνία Αναφοράς	125



Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

Διοικητικό Συμβούλιο	7
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	8
Συνολική Επίδοση	9
Επιδόσεις ανά Κλάδο	11
Ευκαιρίες και Προκλήσεις της Αγοράς	12
Πανδημία Covid-19	13
Τεχνολογικές Εξελίξεις	14
Κλιματική Αλλαγή & Κοινωνικές Προκλήσεις	15
Νέες Καταναλωτικές Ανάγκες	16
Η Στρατηγική μας, Generali 2021	18
Οι Πυλώνες της Στρατηγικής μας	17
Οι Βασικοί μας Εταίροι	19
Οι Βάσεις μας	22
Το Όραμά μας για το Μέλλον	25
Το Πλαίσιο της Εταιρικής μας Διακυβέρνησης	26
Εκπρόσωποι της Εταιρίας	27
135 Χρόνια Λειτουργίας στην Ελλάδα	28
Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων	30

Διοικητικό Συμβούλιο

31/12/2021

Πρόεδρος
Riccardo Candoni

Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής
Παναγιώτης Δημητρίου

Μέλη
Κωνσταντίνος Βενέτης
Valentina Sarrocco

Γραμματέας Διοικητικού Συμβουλίου
Μαρία Σκουτεροπούλου



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Παναγιώτης

Δημητρίου

Στην Generali έχουμε μάθει να κάνουμε βήματα μπροστά, λειτουργώντας μεθοδικά και στοχευμένα. Το 2021 μας δικαίωσε πολλαπλά κλείνοντας με την ικανοποίηση της δημιουργίας ενός νέου ενιαίου οργανισμού με ηγετική θέση στον ασφαλιστικό χώρο.

Η νέα αυτή εποχή για εμάς συνέπεσε με τη συμπλήρωση των 190 χρόνων λειτουργίας του Ομίλου, καθώς και την επέτειο των 135 χρόνων λειτουργίας μας στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά, εισάγοντάς μας πανηγυρικά στην επόμενη μέρα της Generali.

Ταυτόχρονα, μέσα από το σχέδιο μας “Lifetime Partner 24: Οδηγώντας της Ανάπτυξη”, οραματιζόμαστε, ουσιαστικά, το μέλλον της Ασφάλισης ως πυλώνα της ανθρώπινης ευζωίας.

Μέσα σε ένα περιβάλλον γενικότερων ανακατατάξεων στον κλάδο μας και παρά την επίμονη παρουσία του νέου πανδημικού κύματος, διασφαλίσαμε την επιχειρησιακή μας συνέχεια αξιοποιώντας την πρόοδο που είχαμε κάνει προς την κατεύθυνση του ψηφιακού μας μετασχηματισμού, προχωρήσαμε απρόσκοπτα στην ενοποίηση που

απαιτήθηκε μετά την εξαγορά του 2020 και αναβαθμίσαμε την ασφαλιστική εμπειρία των ανθρώπων που μας εμπιστεύονται. Την ίδια στιγμή, η στρατηγική συνεργασία μας με την Alpha Bank έρχεται να ενισχύσει το δίκτυο διανομής μας και να διευρύνει τη γκάμα των προϊόντων μας.

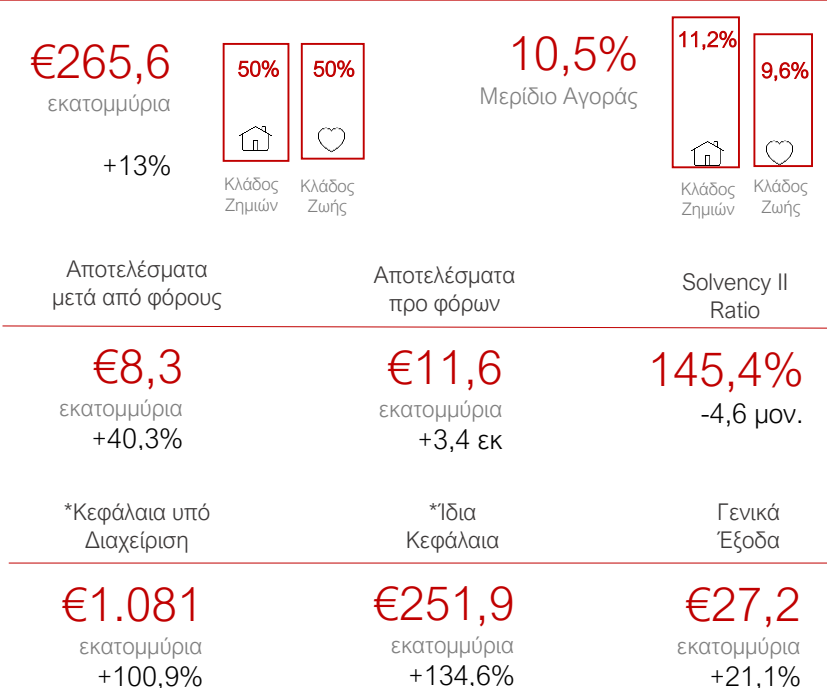
Σήμερα, έχοντας κατακτήσει σημαντικά μεγέθη και έχοντας εμπιστοσύνη στις ικανότητες των ανθρώπων που απαρτίζουν την Generali, μπορούμε με ασφάλεια να πούμε ότι είμαστε σε θέση να ηγηθούμε των εξελίξεων στον ασφαλιστικό χώρο διαμορφώνοντας νέα ασφαλιστικά πρότυπα και αλλάζοντας τη εικόνα που έχει ο σύγχρονος καταναλωτής για την Ασφάλιση.

Ταυτόχρονα, ως ένας παγκόσμιος οργανισμός που έχει πλήρη συναίσθηση της ευθύνης του απέναντι στο κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε ενέργειες για την στήριξη ευπαθών ομάδων μέσω του Human Safety Net και για την ευαισθητοποίηση γύρω από τα ζητήματα της Κλιματικής Αλλαγής.

Τα στοιχεία των επόμενων σελίδων είναι η απόδειξη ότι επενδύουμε με σοβαρότητα στην ανάπτυξη της Generali σεβόμενοι την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων και των εταίρων μας. Είναι, όμως, και κινητήριος δύναμη για να προχωρήσουμε στην υλοποίηση των στόχων μας που υπηρετούν ένα μεγαλύτερο όραμα: να διαμορφώσουμε το μέλλον της Ασφάλισης ώστε να μπορούμε να προσφέρουμε στους ασφαλισμένους μας πραγματική ασφάλεια, φροντίζοντας για τη ζωή και τα όνειρά τους.

Συνοπτική Επίδοση

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα



* Ενοποιημένη εικόνα

Τα παραπάνω στοιχεία αποτελούν την εικόνα της ενοποιημένης Εταιρίας κατά την 31.12.2021 σύμφωνα με την υπ' αριθμό 2765080 απόφαση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ) βάσει της οποίας προχώρησε στη συγχώνευση της εταιρείας «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ως απορροφώμενη κατά την 30.12.2021. Ωστόσο, για όσα από τα παραπάνω στοιχεία δεν παρουσιάζεται συγκριτική ανάλυση με την περσινή οικονομική χρήση, αυτά αφορούσαν σε στοιχεία προ συγχώνευσης και οποιαδήποτε σύγκριση δεν θα ήταν ορθή.

Παρά τις δυσκολίες που επέφερε ο Covid-19 και της επιβολής μακροπρόθεσμων μέτρων λόγω αυτού, το 2021 αποτέλεσε μια χρονιά σταθμό για την Εταιρία, καθώς ολοκληρώθηκε η νομική συγχώνευση της με την εταιρεία «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», όπως αρχικά είχε ανακοινωθεί κατά το τέλος της χρήσης 2020.

Ως αποτέλεσμα αυτής της στρατηγικής κίνησης, η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων της ενοποιημένης Εταιρείας για το έτος 2021 ανήλθε στα € 447,2 εκατ. εκ των οποίων, το σημαντικά υψηλό ποσοστό του 57% να αφορά στον κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων, ενώ το υπόλοιπο 43% ανήκει στον κλάδο Ζωής που παρουσιάζει εξαιρετική δυναμική ανάπτυξης. Από το 2021, η Εταιρία κατέχει ένα σημαντικά υψηλό ποσοστό μεριδίου αγοράς το οποίο διαμορφώθηκε στο επίπεδο του

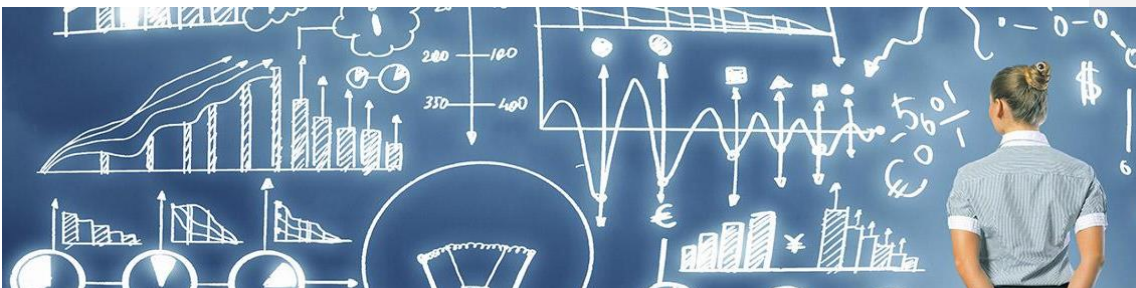
Public

10,5%, κατατάσσοντας την στις πρώτες θέσεις της ασφαλιστικής αγοράς στους κλάδους Γενικών ασφαλίσεων, Ζωής και Υγείας.

Αναφορικά με την κερδοφορία της Εταιρείας, τα κέρδη μετά από φόρους ανήλθαν σε € 8,3 εκατ., παρουσιάζοντας μια αξιοσημείωτη αύξηση κατά 39,3% σε σχέση με το 2020 αποδεικνύοντας για άλλη μια χρονιά την εξαιρετική επίδοση της Εταιρείας. Να σημειωθεί ότι τα στοιχεία κερδοφορίας δεν αφορούν την ενοποιημένη Εταιρεία και για το λόγο αυτό συγκρίνονται με τα αντίστοιχα προ συγχώνευσης χρηματοοικονομικά στοιχεία της χρήσης 2020.

Όσον αφορά τα Ίδια Κεφάλαια, αυτά ανήλθαν σε €251,9 εκατ., ενώ παράλληλα τα Υπό διαχείριση Κεφάλαια ξεπέρασαν το €1 δις, φτάνοντας συγκεκριμένα τα €1.081 δις παρουσιάζοντας την εικόνα της ενοποιημένης Εταιρείας για τη χρήση 2021.

Τέλος, ο δείκτης φερεγγυότητας (Solvency II) οριακά μειώθηκε κατά 4,7 μονάδες σε σύγκριση με το 2020 και ανήλθε σε ποσοστό 145,4% παρουσιάζοντας τη σταθερότητα και αξιοπιστία της Εταιρείας για άλλη μία χρονιά και υπό το εποπτικό πρίσμα.



Επιδόσεις ανά Κλάδο

Γενικές Ασφαλίσεις



Το 2021, τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων ανήλθαν στα 133,0 εκατ. Ευρώ σημειώνοντας μια αύξηση της τάξεως του 14,7% από το 2020, αποτελώντας βασικό πυλώνα δραστηριότητας της Εταιρίας. Σε ενοποιημένο επίπεδο τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε € 254,0 εκάτ.

Το αποτέλεσμα προ φόρων ανήλθε στα €5,9εκ. παρουσιάζοντας μείωση ύψους €1,5 εκάτ.

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NCR
€133,0 εκατομμύρια (+14,7%)	€5,9 εκατομμύρια (-1,5εκ.)	90,67% (+1,3 Μον.)

Ασφαλίσεις Ζωής



Τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του τομέα της Ζωής παρουσίασαν αύξηση 11,1 % το 2021 ως αποτέλεσμα της στρατηγικής επικέντρωσης της εταιρίας στον κλάδο υγείας φτάνοντας στα € 132,6 εκ. το 2021. Σε ενοποιημένο επίπεδο τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε € 193,0 εκάτ.

Το αποτέλεσμα προ φόρων ανήλθε σε € 5,7 εκ. παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση ύψους €5 εκ. σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, κυρίως λόγω της θετικής επίδρασης των υψηλών προεξοφλητικών επιτοκίων που οδήγησαν σε μείωση των ασφαλιστικών αποθεμάτων

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NBV
€132,6 εκατομμύρια (+11,1%)	€5,7 εκατομμύρια (+5,0εκ.)	€2,7 εκατομμύρια (-24,8%)

Ευκαιρίες & Προκλήσεις στην Ασφαλιστική Αγορά

Η πρωτοφανής πανδημική κρίση τής χρονιάς που πέρασε θα αποτελέσει σημείο αναφοράς για τους ιστορικούς του μέλλοντος. Οι κλυδωνισμοί και οι ανακατατάξεις που επέφερε στον χρηματοοικονομικό τομέα εντοπίστηκαν κυρίως στον χώρο της ασφάλισης καθώς η υγεία βρέθηκε στο μάτι του κυκλώνα.



Η συγκέντρωση της αγοράς, η οποία συζητείται συνεχώς τα τελευταία χρόνια, είναι πλέον μια διαδικασία σε εξέλιξη, δεδομένου ότι μεγάλοι ασφαλιστικοί όμιλοι του εξωτερικού μετά από πολλά έτη επιτυχημένης παρουσίας στην ελληνική αγορά, αποφάσισαν την έξοδο τους από αυτή με σκοπό να μεταφέρουν το ενδιαφέρον τους σε αγορές όπου η παρουσία του ομίλου τους είναι μεγαλύτερη.

Το ενδιαφέρον τώρα μετατοπίζεται στις πιθανές επενδυτικές κινήσεις συγκέντρωσης των μικρών, τοπικών κυρίως, χαρτοφυλακίων

της αγοράς που δεν φαίνεται να έχουν ευωδοθεί έως τώρα. Σε αυτή την κατεύθυνση, ο ανταγωνισμός αναμένεται να ενταθεί ακόμη περισσότερο το επόμενο διάστημα από τους ισχυρούς ομίλους συνυπολογίζοντας και την εκτιμώμενη επέκταση των τραπεζικών δικτύων.

Υπό αυτό το πρίσμα οι προοπτικές για το 2022, παραμένουν θετικές για τον ασφαλιστικό κλάδο καθώς η δυναμική ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας φαίνεται να ξεπερνά και τις πιο αισιόδοξες προβλέψεις. Ταυτόχρονα, οι αναγκαίες επενδύσεις στον τομέα του μετασχηματισμού και της τεχνολογίας αλλά και η εντατικοποίηση της προετοιμασίας για την υλοποίηση του νέου λογιστικού προτύπου ΔΠΧΑ 17, αναμένεται να απορροφήσουν μέρος των κερδών.

Ιδιαίτερη αναφορά θα πρέπει να γίνει στους Νέους (Τροποποιημένους) Κανονισμούς ESG που αναμένεται να οδηγήσουν σε αλλαγές της λειτουργίας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και κατ' επέκταση του τοπίου της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Σε αυτό το πλαίσιο, ένα πακέτο μέτρων για τη μετάβαση προς ένα βιώσιμο χρηματοοικονομικό μοντέλο δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΚ), στις 21 Απριλίου 2021. Περιλάμβανε έξι κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που θα τροποποιήσουν διάφορες οδηγίες, συμπεριλαμβανομένου της ασφαλιστικής Οδηγίας διανομής (IDD) και τη Solvency II.

Ως εκ τούτου, οι λειτουργίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων θα επηρεαστούν συνολικά και έντονα τα επόμενα έτη από τους νέους κανονισμούς, από τον τρόπο επιλογής των επενδυτικών χαρτοφυλακίων, την συμπεριφορά τους για προστασία του περιβάλλοντος, τη διακυβέρνηση και διαχείριση κινδύνων και την έκδοση νέων, πράσινων ασφαλιστικών προϊόντων.

Στο ίδιο πλαίσιο, απαιτείται η άμεση εφαρμογή της πρώτης φάσης της Κάτ' Εξουσιοδότηση Πράξης για την Ταξινόμηση του Κλίματος (EU Taxonomy Climate Delegated Act) η οποία συμπληρώνει τον Κανονισμό Ταξινόμησης καθορίζοντας τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τον προσδιορισμό του πότε μια οικονομική δραστηριότητα συμβάλλει ουσιαστικά σε δύο στόχους α) στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής (Climate mitigation) και β) στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (Climate Adaptation) κατά την έννοια του άρθρου 9 του κανονισμού ταξινόμησης και για τον προσδιορισμό του κατά πόσον αυτή η οικονομική δραστηριότητα δεν προκαλεί σημαντική βλάβη σε άλλους περιβαλλοντικούς στόχους.

Η Generali έχει θέσει πολύ ψηλά στην ατζέντα της τα ζητήματα ESG καθώς αντιλαμβάνεται ότι επηρεάζουν ολόκληρη την αξιακή αλυσίδα της ασφάλισης και συνδέονται στενά με περαιτέρω εταιρικές πρωτοβουλίες οι οποίες θα πρέπει να λαμβάνουν υποψη τους την ανάγκη γνωστοποίησης βιώσιμων οικονομιών με σκοπό την αύξηση της διαφάνειας του τρόπου με τον οποίο τα προϊόντα θεωρούνται βιώσιμα.

Πανδημία Covid-19

Παρά την επίμονη παρουσία της πανδημίας παρουσιάζεται μία ομαλοποίηση της συμπεριφοράς των ασφαλισμένων και εν δυνάμει ασφαλισμένων.

Το ασφαλιστικό ενδιαφέρον συνεχίζει να επικεντρώνεται στον τομέα της υγείας, ωστόσο, παρατηρείται εξισορρόπηση της παραγωγής των ασφαλιστρών στο κλάδο αυτοκινήτου μετά την άρση των περιορισμών στις μετακινήσεις των πολιτών εξαιτίας των μέτρων προστασίας που έχει λάβει η κυβέρνηση κατά της πανδημίας – ενώ σταθερά αυξάνεται η παραγωγή των ασφαλιστηρίων υγείας, ως συνέπεια της ανάγκης των πολιτών για μεγαλύτερη προστασία.



Η εταιρεία συνέχισε να εφαρμόζει το πλάνο λειτουργίας του προηγούμενου έτους που διασφάλισε την αδιάκοπη συνέχιση των εργασιών της και την ασφάλεια των εργαζόμενων, των πελατών και των Συνεργατών της. Συγκεκριμένα, έχοντας επενδύσει το προηγούμενο διάστημα στον ψηφιακό της μετασχηματισμό, η Εταιρία έθεσε σε λειτουργία όλα τα ψηφιακά εργαλεία της, σε όλους τους κλάδους δραστηριότητάς της. Επιπρόσθετα, καθιέρωσε με επιτυχία καθεστώς τηλεργασίας για πάνω από το 95% των υπαλλήλων της, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε κάθε διαθέσιμη πληροφορία, συνεχίζοντας να εξυπηρετούν αποτελεσματικά τους πελάτες και συνεργάτες της.

Τεχνολογικές Εξελίξεις



Στο τεχνολογικό πλαίσιο η μεγαλύτερη πρόκληση της ασφαλιστικής αγοράς αφορά την περαιτέρω ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και τη συνεχή αναβάθμιση των συστημάτων της με σκοπό να συμβαδίζει με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Οι απαιτήσεις των ασφαλισμένων φαίνεται πως είναι ιδιαίτερα υψηλές καθώς είναι ήδη εκπαιδευμένοι ψηφιακά-κυρίως- από την εμπειρία των συναλλαγών τους με τον τραπεζικό τομέα, στο περιβάλλον του

οποίου έχουν συνηθίσει να απολαμβάνουν υψηλής ποιότητας ψηφιακές υπηρεσίες, με αποτέλεσμα να αναζητούν την ποιοτική αντιστοιχία και στον ασφαλιστικό τομέα. Ως εκ τούτου, οι ασφαλιστικές εταιρείες τοποθετούν πλέον τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό στο επίκεντρο του στρατηγικού τους σχεδιασμού με σκοπό τη μέγιστη ικανοποίηση της πελατειακής τους βάσης, την προσέλκυση νέων ασφαλισμένων και την ενίσχυση των συναλλαγών τους με σύγχρονα πωλησιακά εργαλεία κατανοώντας ότι συνδυασμός τεχνολογίας και ανθρώπινης αλληλεπίδρασης αποδεικνύεται ιδιαίτερα αποτελεσματικός.

Η Generali αναγνωρίζοντας την αξία των συγχρονων τεχνολογικών δυνατοτήτων έχει επενδύσει στον ψηφιακό της μετασχηματισμό χρησιμοποιώντας τεχνολογίες αιχμής και εκπαιδεύοντας τα στελέχη της. Η επένδυση αυτή συνεβαλε ουσιαστικά στο άμεσο και ομαλό integration των οργανισμών που απαιτήθηκε μετά την εξαγορά του 2020, εξασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια της νέας οντότητας.

Επιπλέον, η χρήση εξελιγμένου λογισμικού για την ταχύτατη και εις βάθος επεξεργασία δεδομένων καθιστά δυνατή τη δημιουργία προσωποποιημένων λύσεων για τους ενδιαφερομένους με σκοπό την ορθότερη κάλυψη των αναγκών τους μέσα από την ακριβέστερη πρόβλεψη κινδύνων ενώ σε ό,τι αφορά τη βελτίωση της ασφαλιστικής εμπειρίας η εταιρεία αξιοποιεί καινοτόμες τεχνολογικές προσεγγίσεις παρέχοντας νέες προϊόντικές πλατφόρμες και εφαρμογές εξυπηρέτησης στο κοινό και στους συνεργάτες της.

Όλες οι συναλλαγές και οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες γίνονται βάσει των προδιαγραφών που ορίζει ο Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) εξασφαλίζοντας το απόρρητο των ασφαλισμένων του οργανισμού. Την ίδια στιγμή, ιδιαίτερο βάρος έχει δοθεί στην ασφάλεια των ψηφιακών συστημάτων της εταιρείας (Cyber Security) για την προστασία περιστατικών απειλής που παρουσιάζονται συχνά στον κυβερνοχώρο.

Κλιματική Αλλαγή & Κοινωνικές Προκλήσεις

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η έξαρση των φαινομένων που επέφερε η κλιματική αλλαγή προσέθεσε έναν ακόμη άγνωστο στην εξίσωση με τις υπάρχουσες μεταβλητές. Οι έκτακτοι κλιματικοί παράγοντες ήρθαν να οξύνουν το πρόβλημα της ανάγκης για επαρκή ασφαλιστική κάλυψη απέναντι σε απρόβλεπτα και καταστροφικά φυσικά φαινόμενα, ενώ ταυτόχρονα η ανάγκη αποτελεσματικής ανταπόκρισης για την άμεση αντιμετώπιση των ζημιών έγινε επιβεβλημένη. Παρά την πίεση που υπέστη, ο ασφαλιστικός τομέας ανταποκρίθηκε ιδιαίτερα καλά. Σε αυτό συνέβαλε καθοριστικά η χρήση της τεχνολογίας η οποία με τη χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών δίνει τη δυνατότητα εντοπισμού των ασφαλισμένων περιουσιών που βρίσκονται σε πληγείσες περιοχές.

Επιπροσθέτως, η χρήση εξελιγμένων αναλογιστικών μοντέλων πρόβλεψης φυσικών καταστροφών βοηθά στη αποτελεσματική διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου. Το καλοκαίρι του 2021 ο Όμιλος Generali, ανανέωσε την στρατηγική της που συνδέεται με την Κλιματική Αλλαγή με σκοπό την επιτάχυνση της επίτευξης των στόχων που συνδέονται με την Συμφωνία του Παρισιού ανακοινώνοντας την διάθεση μέχρι €9,5 δισ. σε νέες πράσινες και βιώσιμες επενδύσεις έως το 2025 και την ολοκληρωτική αποεπένδυση από επιχειρήσεις παραγωγής θερμικού άνθρακα έως το 2030.

Σε τοπικό επίπεδο, η εταιρεία προγραμματίζει τη μετεγκατάστασή της σε ένα σύγχρονο βιοκλιματικό κτήριο των 8.000 τ.μ. που σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε βάσει υψηλών προδιαγραφών, σύμφωνα με τους κανόνες πιστοποίησης αειφόρου ανάπτυξης του προγράμματος Leadership in Energy and Environmental Design (LEED). Κατά την υλοποίηση εφαρμόστηκαν ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών αλλά και συστήματα αυτοματισμού ελέγχου της απόδοσης των εγκαταστάσεων τελευταίας τεχνολογίας, προδιαγραφές που καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Στην ίδια φιλοσοφία εντάσσεται και η πρόβλεψη μεγάλων ανοιχτών χώρων πρασίνου με εντατική φύτευση και ανάπτυξη υψηλής βλάστησης, με σκοπό τη δημιουργία θετικού φυσικού μικροκλίματος στη γύρω περιοχή και την αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος μέσα από τον περιορισμό του φαινομένου της αστικής θερμικής νησίδας.

Νέες Πράσινες
και Βιώσιμες
Επενδύσεις
ύψους έως

€ 9,5 δισ.

μέχρι το 2025



Σε ό,τι αφορά την λειτουργία της η εταιρεία αξιοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία και την τεχνολογία δικτύων με στόχο την πλήρη αποδέσμευση από την χρήση χαρτιού και την υποστήριξη υβριδικού μοντέλου εξυπηρέτησης.

Ακαθάριστα
Εγγεγραμμένα
Ασφάλιστρα
Κοινωνικών
Προϊόντων

€6,0

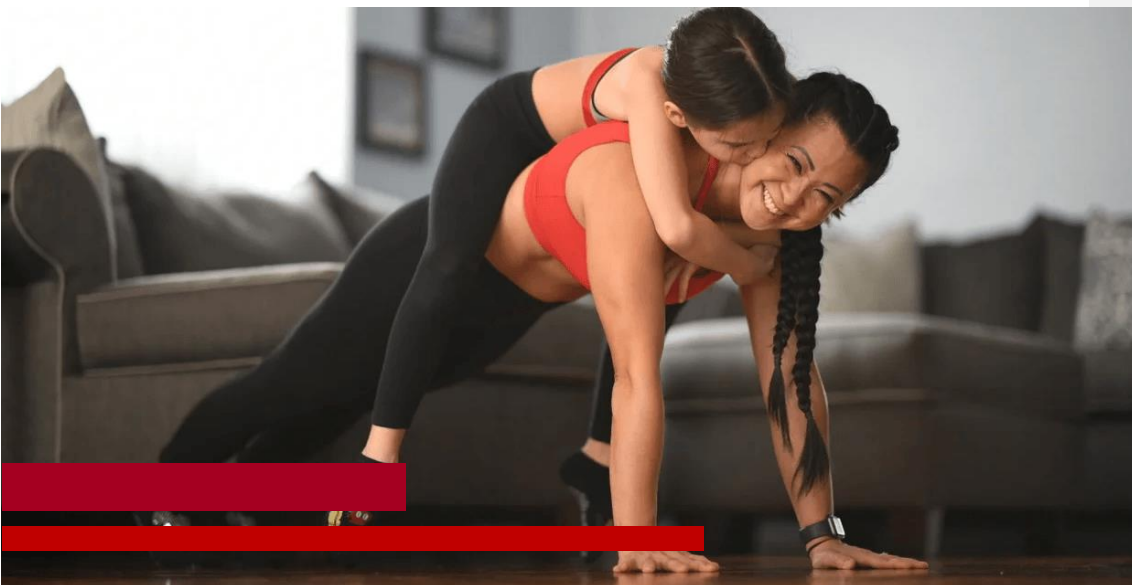
εκατομμύρια

Ταυτόχρονα η Generali παρακολουθεί τις κοινωνικές αλλαγές που συντελούνται σε παγκόσμιο επίπεδο κατανοώντας ότι τα ασφαλιστικά προϊόντα έχουν εξ' ορισμού υψηλή κοινωνική αξία καθώς προσφέρουν λύση σε ζητήματα όπως αυτά της προστασίας ζωής και υγείας και της συνταξιδότησης τα οποία απασχολούν έντονα τις κοινωνίες.

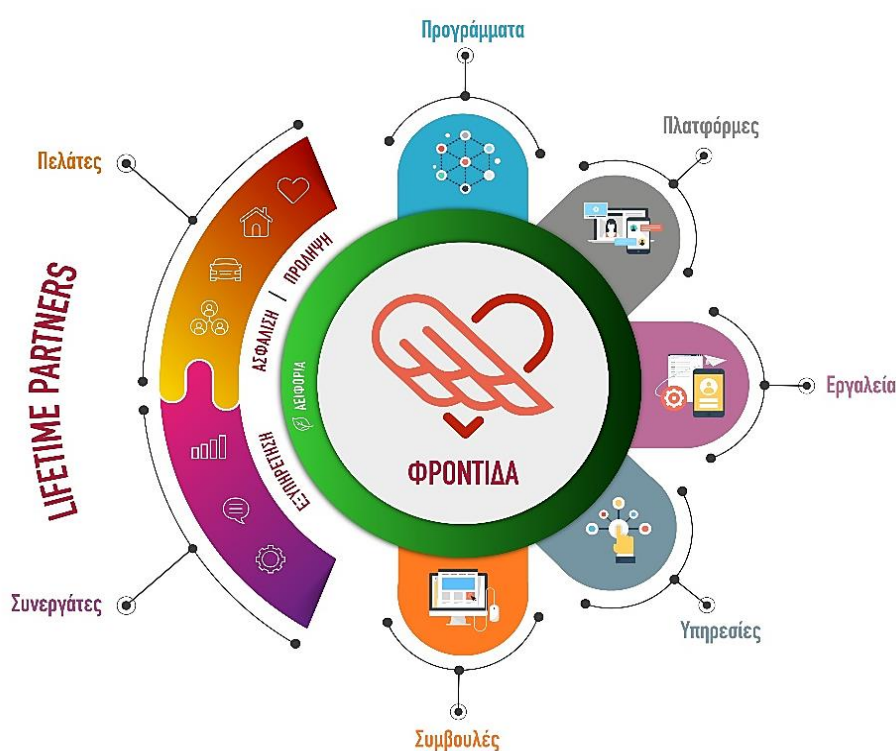
Ανταποκρινόμενη στις σύγχρονες ανάγκες ο οργανισμός επιχειρεί να γεφυρώσει το κενό μεταξύ των παροχών του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα δημιουργώντας προϊόντα που λαμβάνουν υπόψη τους αναδυόμενους κινδύνους και ενσωματώνουν βιώσιμα χαρακτηριστικά. Επιπροσθέτως, αξιοποιώντας τεχνολογικές καινοτομίες αναβαθμίζεται το προφίλ των ασφαλισμένων καθώς ενισχύονται συμπεριφορές αυτοφροντίδας και βελτίωσης της ποιότητας ζωής τους με σκοπό την πρόληψη και όχι αποκλειστικά την παροχή αποζημίωσης.

Νεες Καταναλωτικές Ανάγκες

Η πανδημική κρίση σε συνδυασμό με την έξαρση των φαινομένων της κλιματικής αλλαγής υπογράμμισαν με σαφήνεια την ανάγκη του κοινού για επαρκή ασφαλιστική κάλυψη τόσο απέναντι σε απρόβλεπτα υγειονομικά όσο και σε αναπάντεχα φυσικά φαινόμενα με καταστροφικά αποτελέσματα.



Την ίδια στιγμή η απαίτηση αποτελεσματικής ανταπόκρισης για την άμεση αντιμετώπιση των ζημιών έγινε επιβεβλημένη. Συνέπεια των παραπάνω είναι η στροφή των ασφαλιστικών εταιρειών από τον σχεδιασμό προϊόντων στην παροχή ενός πλέγματος καλύψεων που θα βελτιώνει την ποιότητα της ζωής των ασφαλισμένων τους στο σύνολό της. Η εμπειρία του πελάτη θα πρέπει να είναι αντάξια των ασφαλιστρών που αυτός θα κληθεί να καταβάλλει και απολύτως συγχρονισμένη με τις εξελίξεις σε επιστήμη και τεχνολογία.



Μέσα από το στρατηγικό σχέδιο Lifetime Partner 24: Οδηγώντας της Ανάπτυξη, η Generali θέλει να κάνει την διαφορά και να ηγηθεί των εξελίξεων στον ασφαλιστικό τομέα έχοντας ως βασική επιδίωξη να αποτελέσει συνοδοιπόρο των ασφαλισμένων της στηρίζοντας τις ανάγκες τους κάθε στιγμή. Λειτουργώντας με αυτή την φιλοσοφία σχεδιάζει προσωποποιημένες λύσεις και καινοτόμες υπηρεσίες οι οποίες υποστηρίζονται από ένα διευρυμένο δίκτυο εκπαιδευμένων και συνεχώς διαθέσιμων συνεργατών προκειμένου να εξασφαλίζεται το υψηλό επίπεδο της ασφαλιστικής εμπειρίας.

Στρατηγικό Πλάνο

Lifetime Partner 24: Οδηγώντας την Ανάπτυξη

Στρατηγικοί Πυλώνες

Αξιοποιώντας τη δυναμική ενός παγκόσμιου ασφαλιστικού οργανισμού και έχοντας κατακτήσει τα απαραίτητα μεγέθη για τα εγχώρια δεδομένα, η Generali στοχεύει να ηγηθεί στην ελληνική Ασφαλιστική Αγορά αλλάζοντας την εικόνα της παραδοσιακής ασφάλισης. Εξελίσσοντας συνεχώς το πελατοκεντρικό της μοντέλο επιδιώκει να επιβεβαιώνει διαρκώς τον ρόλο της ως Lifetime Partner των ασφαλισμένων της και ταυτόχρονα επενδύοντας στην αειφορία του οργανισμού ανανεώνει την δέσμευσή της απέναντι στους εταίρους της ως ένας αξιόπιστος και διαχρονικός συνεργάτης.



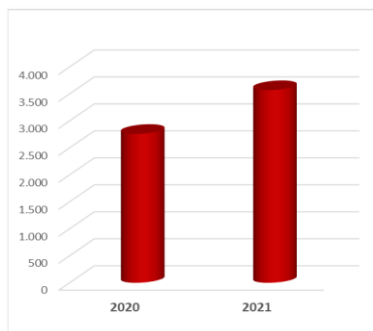
Σύμφωνα με το στρατηγικό πλάνο «Lifetime Partner 24: Οδηγώντας την Ανάπτυξη» ο σχεδιασμός της Generali αναπτύσσεται σε 3 πυλώνες:

- **την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης** η οποία επιτυγχάνεται μέσω της ενίσχυσης της θέσης της Εταιρείας στην ελληνική αγορά και της συνεχούς βελτίωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων τα οποία προκύπτουν από την περαιτέρω εφαρμογή ESG κριτηρίων στο σύνολο της επιχειρηματικής δραστηριότητας καθώς και την λελογισμένη διαχείριση κόστους-οφέλους για αναπτυξιακούς σκοπούς.
- **την βελτίωση των χαρακτηριστικών κερδοφορίας** η οποία είναι άμεσα συνδεδεμένη με την περαιτέρω βελτίωση του δείκτη Φερεγγυότητα II και την αποτελεσματικότερη διαχείριση του κεφαλαίου και της ρευστότητας της Εταιρείας, αναλυτικά στοιχεία για τα οποία υπάρχουν στην Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της [Generali](#) και τέλος

- **την καινοτομία** που διέπει όλα τα επίπεδα επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας βοηθώντας ουσιαστικά στο intergtation που απαιτήθηκε σε συνέχεια της εξαγοράς του 2020 και επιταχύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό του οργανισμού με αποτέλεσμα σημαντική βελτίωση στους χρόνους ανταπόκρισης προς όφελος πελατών και συνεργατών. Στην ίδια κατεύθυνση η αξιοποίηση της ανάλυσης δεδομένων μέσω της τεχνολογίας και η επένδυση στη δημιουργία ψηφιακών εργαλείων αιχμής προσφέρει νέα ευελιξία στους ασφαλισμένους και παρέχει του νέα εφόδια στους συνεργάτες της Generali συμβάλλοντας στην επιδίωξη του οργανισμού να λειτουργεί ως ο Lifetime Partner των ανθρώπων που την εμπιστεύονται.

Οι Βασικοί μας Εταίροι

A. Οι Συνεργάτες μας



Τα Δίκτυα Συνεργατών και η ουσιαστική συνεισφορά τους αποτελούν αναπόσπαστο στοιχείο της λειτουργίας της Generali καθώς συμβάλλουν σημαντικά στην αύξηση των εργασιών και του μεριδίου αγοράς της εταιρείας.

Ο οργανισμός επενδύει στους συνεργάτες του αναγνωρίζοντας την πολύτιμη συμβολή τους στην δημιουργία ενός πραγματικά πελατοκεντρικού οργανισμού που επιδιώκει να είναι ένας αληθινός Lifetime Partner για τους ασφαλισμένους του.

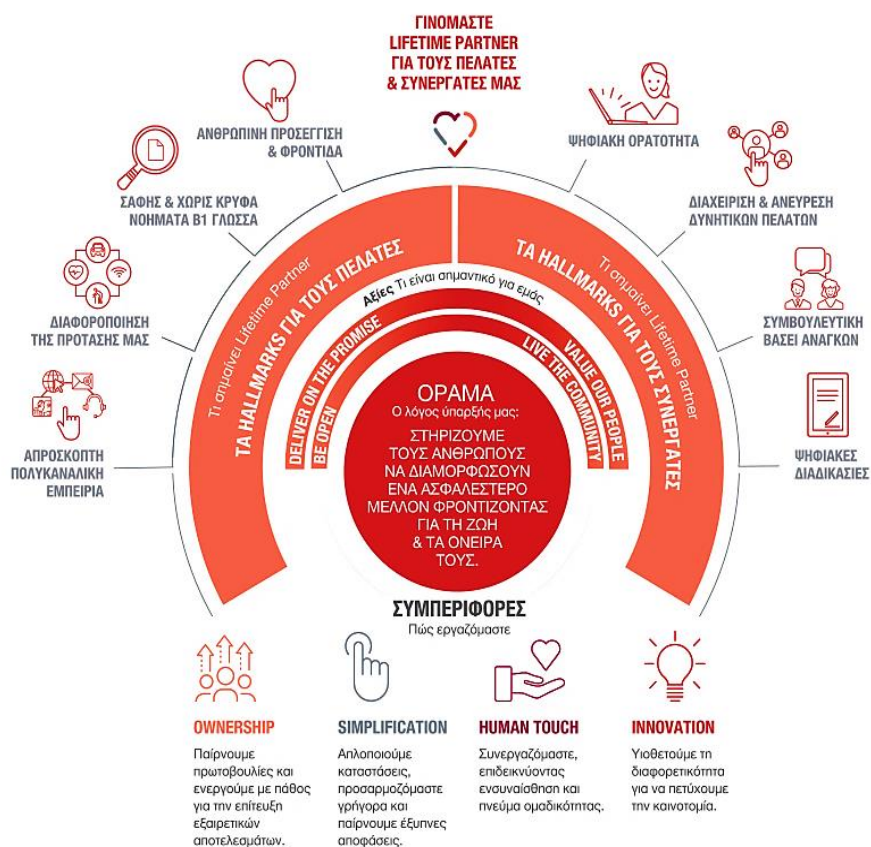
Ταυτόχρονα η δέσμευση των Συνεργατών απέναντι στην Εταιρεία, στους κοινούς στόχους, αποφέρει διαχρονικά βελτιούμενα θετικά αποτελέσματα δικαιώνοντας τις στρατηγικές επιλογές που έχουν γίνει με σκοπό την υποστήριξη και την ανάπτυξη τους.

Μετά την εξαγορά του 2020 και την υπογραφή της 20 ετούς Στρατηγικής Συνεργασίας με την Alpha Bank προστέθηκε στα υπάρχοντα δίκτυα της Generali ένα ακόμη κανάλι παροχής ασφαλιστικών προγραμμάτων το οποίο εκτιμάται ότι θα αυξήσει σημαντικά την ασφαλιστική παραγωγή της εταιρείας προσφέροντας προσωποποιημένες ασφαλιστικές λύσεις και στο πελατολόγιο της τράπεζας.

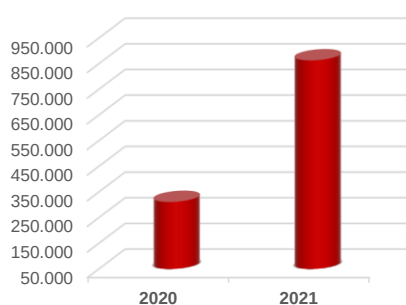
Η Generali Hellas AAE στις 31/12/2021 λειτουργεί με έδρα την Αθήνα, ενώ η Εταιρεία διατηρεί 1 υποκατάστημα στη Θεσσαλονίκη καθώς και 21 γραφεία πωλήσεων σε όλη την Ελλάδα.

Η εστίαση στο Δίκτυο Συνεργατών αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Στρατηγικής μας καθώς συνδέεται με το όραμά μας να αποτελούμε Lifetime Partners για τους πελάτες μας. Δεσμευόμαστε να είμαστε πραγματικά δίπλα τους, αλλάζοντας την εικόνα της ασφάλισης με σκοπό όχι απλώς να αποζημιώνουμε αλλά να προσφέρουμε προσωποποιημένες λύσεις και υπηρεσίες δημιουργώντας αξία και παρέχοντας συμβουλευτική για την προστασία της ανθρώπινης ζωής, της υγείας, της περιουσίας και της εργασίας του ασφαλισμένου. Για την επίτευξη αυτού του στόχου ορίσαμε τους παρακάτω άξονες ή αλλιώς Hallmarks, γύρω από τους οποίους αναπτύσσεται και εξελίσσεται η σχέση μεταξύ της εταιρείας και των συνεργατών

Τα Hallmarks για τους Πελάτες & τους Συνεργάτες μας



Β. Οι Πελάτες μας



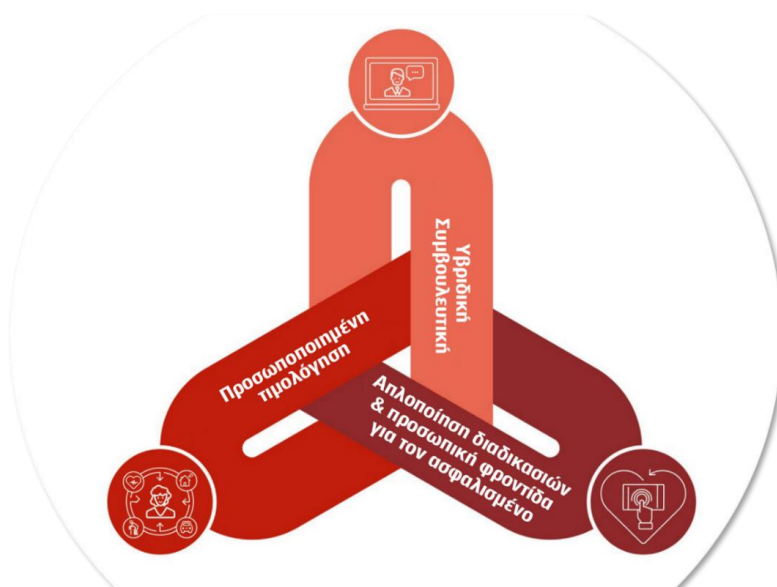
Έχοντας εστιάσει την προσοχή μας στη σχέση μας με τον πελάτη δημιουργούμε συνεχώς καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που να εξυπηρετούν πλήρως τις ανάγκες του.

Διαθέτοντας ένα μικτό χαρτοφυλάκιο Ζωής, Γενικών, Εταιρικών και Ομαδικών Ασφαλίσεων, προσφέρουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες με στόχο να θωρακίσουμε την ποιότητα ζωής των πελατών μας, τώρα και στο μέλλον.

Με όραμα να αποτελέσουμε Lifetime Partners για τους πελάτες μας, δεσμευόμαστε να είμαστε πραγματικά δίπλα τους, εξελίσσοντας την σχέση μας από αυτή του απλού παρόχου ασφαλιστικών προϊόντων, σε πάροχο ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών που μπορεί να δημιουργήσει αξία στην ανθρώπινη ζωή, στην υγεία, το σπίτι και την εργασία του κάθε καταναλωτή.

Σήμερα η εταιρεία, πηγαίνει αυτή την μοναδική σχέση ένα βήμα παρακάτω, δείχνοντας ουσιαστικά τον δρόμο για την ασφαλιστική εμπειρία του μέλλοντος ενσωματώνοντας την τεχνογνωσία ετών και την αξιοποιώντας την σύγχρονη τεχνολογία. Οι δομικές αλλαγές που επιφέρει αυτή η προσέγγιση επικεντρώνονται στην εξυπηρέτηση των πραγματικών αναγκών των ασφαλισμένων με τις τρεις δεσμεύσεις που καταγράφονται παρακάτω εξασφαλίζοντας προσωποποιημένες λύσεις κάλυψης και τιμολόγησης, αμεσότητα και εύκολη πρόσβαση από κάθε σημείο.

Προκειμένου η Εταιρία να επιτύχει την στρατηγική της επενδύει σε 3 βασικά σημεία:



Το τρίπτυχο αυτό αποτυπώνει επιγραμματικά τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία συγκεντρώνει τις δυνάμεις της στην κατεύθυνση της αναβάμισης της ασφαλιστικής εμπειρίας με στόχο την μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της. Σε αυτό το πλαίσιο δίνεται ιδιαίτερη έμφαση:

- Στον βαθμό ευκολίας των διαδικασιών μέσα από τη χρήση ψηφιακών καναλιών για 24ωρη εξυπηρέτηση, την εφαρμογή έξυπνων αυτοματισμών και τη δημιουργία νέων καναλιών εξυπηρέτησης για ανταπόκριση σε πραγματικό χρόνο που συνδυάζεται με την φροντίδα της ανθρώπινης εξυπηρέτησης για την παροχή του βέλτιστου αποτελέσματος υποστήριξης.
- Στην προσωποποιημένη σχέση με τους ασφαλισμένους χάρις στην ευελιξία που παρέχουν τα «οικοσυστήματα» των ασφαλιστικών μας προγραμμάτων τόσο σε ό,τι αφορά στην εξατομικευμένη τιμολόγηση και την επιλογή των καλύψεων βάσει των προσωπικών αναγκών του ασφαλισμένου. Ταυτόχρονα, η χρήση απλής γλώσσας σε όλο το φάσμα των ασφαλιστικών εγγράφων προκειμένου να μην υπάρχουν κενά κατανόησης και τα σχήματα επιβράβευσης ενισχύουν σημαντικά την σχέση μεταξύ της εταιρείας και των ασφαλισμένων.
- Στην αξιοποίηση της τεχνολογίας για την παροχή υβριδικής ασφαλιστικής συμβουλευτικής υποστήριξης με σκοπό την εξάλειψη του χρόνου και της απόστασης ως παράγοντα δυσκολίας και την παροχή της βέλτιστης ασφαλιστικής κατεύθυνσης. Οι συνεργάτες της Generali λαμβάνουν συνεχή επιμόρφωση και διαθέτουν τα πιο εξελιγμένα ψηφιακά εργαλεία ώστε να ανταποκρίνονται άμεσα στις ανάγκες των ασφαλισμένων.

Οι Βάσεις μας

A. Οι Άνθρωποί μας

Η Στρατηγική Ανθρωπίνου Δυναμικού GPeople 2021 πλήρως συνυφασμένη με τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας συνθέτει το πλαίσιο επανεπιβεβαίωσης της δημιουργίας μιας σχέσης ζωής με τους ανθρώπους μας, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας.

Διαμορφώνοντας μια κουλτούρα σεβασμού στη διαφορετικότητα και δημιουργίας ενός περιβάλλοντος που προάγει την ένταξη, ενισχύουμε τις δεξιότητες των ανθρώπων μας και αναπτύσσουμε τα ταλέντα και τις κλίσεις τους. Οι 4 συμπεριφορές (Human Touch, Innovation, Simplification, Ownership) συνιστούν πυξίδα στην διαμόρφωση τη Στρατηγικής μας με στόχο την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον με έντονο ψηφιακό χαρακτήρα.

Αριθμός
Εργαζομένων

484* άτομα

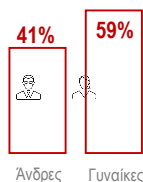
Μέση Διάρκεια
Υπηρεσίας

14,3 έτη

Μέση Ηλικία
Εργαζομένων

45 έτη

*Τα παραπάνω στοιχεία αποτελούν την εικόνα της ενοποιημένης Εταιρείας κατά την 31.12.2021 σύμφωνα με την υπ' αριθμό 2765080 απόφαση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ) βάσει της οποίας προχώρησε στη συγχώνευση της εταιρείας «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ως απορροφώμενη κατά την 30.12.2021. Ωστόσο, για όσα από τα παραπάνω στοιχεία δεν παρουσιάζεται συγκριτική ανάλυση με την περσινή οικονομική χρήση, αυτά αφορούσαν σε στοιχεία προ συγχώνευσης και οποιαδήποτε σύγκριση δεν θα ήταν ορθή.



Οι εκπαιδευτικές δράσεις επικεντρώνονται στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων και την απόκτηση γνώσεων που προωθούν τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων, την αξιοποίηση των ψηφιακών δυνατοτήτων, και την προσαρμοστικότητα.

Το 2021 κυριαρχείται από τον μετασχηματισμό της εταιρίας μας κατά κύριο λόγο μέσω της διεύρυνσης του ανθρωπίνου κεφαλαίου μας. Με την ορμή, την πελατοκεντρική κουλτούρα και την άρτια τεχνική κατάρτιση των ανθρώπων μας ως κινητήριο μοχλό του επιχειρηματικού μας οράματος, Η ψηφιακή επανάσταση και μετεξέλιξη του μοντέλου λειτουργίας μας και στοχεύοντας στην παροχή υπηρεσιών μοναδικής ποιότητας επενδύουμε στην υιοθέτηση καινοτόμων πρακτικών και την ευέλικτη και αποτελεσματική δομή.

Κεφαλαιοποιούμε το συνδυασμό πείρας μεταξύ των 3 γενεών που συνυπαρχουν στον οργανισμό. Προσεγγίζουμε κάθε δράση ιδωμένη από την πλευρά του πελάτη στοχεύοντας στην παροχή υψηλής ποιότητας προσωποποιημένων υπηρεσιών και προϊόντων.

*17 συνάδελφοι προσλήφθηκαν μετά την 01/07/2021, και 12 συνάδελφοι απουσίαζαν το μεγαλύτερο διάστημα της χρονιάς και δεν αξιολογήθηκαν για το 2021

Μέσος Όρος Εκπαιδευτικών Ωρών	Αριθμός Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκε	Έξοδα επένδυσης στην Εκπαίδευση	Αριθμός Εργαζομένων που αξιολογήθηκε
16,4 ώρες ανά εργαζόμενο	268 άτομα	€52,2 χιλιάδες	455* άτομα

Β. Υψηλή Προτίμηση Καταναλωτών

Σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της Εταιρίας διαδραματίζει η δυνατότητά της να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών και να παρακολουθεί τις τάσεις και τις εξελίξεις που επηρεάζουν την αγορά, παραμένοντας ψηλά στην προτίμηση του καταναλωτικού κοινού.

Έχοντας ως βασικές αξίες λειτουργίας της την ευκολία και την καινοτομία, συνδυασμένες με την ενσυναίσθηση και το γνήσιο ενδιαφέρον, η Generali κατέγραψε έναν υψηλό δείκτη ικανοποίησης πελατών- Net Promoter Score (NPS). Ειδικότερα, κατά την χρήση 2021, ο δείκτης αυτός υπολογίστηκε στο 49,9, σημειώνοντας αύξηση +5 σε σχέση με το 2020.

Σε αυτό συνέβαλε η προσαρμογή των ασφαλιστικών λύσεων, η επένδυση σε τεχνολογικά εργαλεία που αυξάνουν και διευκολύνουν την πρόσβαση των πελατών σε παρεχόμενες υπηρεσίες και η ψηφιοποίηση των διαδικασιών που βελτίωσαν σημαντικά την εμπειρία εξυπηρέτησης των πελατών. Επιπροσθέτως, η προϊόντική προσέγγιση της

εταιρίας για την κάλυψη των σύγχρονων αναγκών του κοινού οδήγησε στη δημιουργία ευέλικτων οικοσυστημάτων που ενσωματώνουν καλύψεις και ταυτοχρόνα προσφέρουν συμβουλευτική πρόληψης με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασφαλισμένων συνολικά. Για την Generali αυτή είναι η έννοια της ενεργού ασφάλισης κάθε στιγμή. Μια ολιστική εμπειρία που δίνει την δυνατότητα στους ανθρώπους να σχεδιάσουν την ζωή και το μέλλον τους με την μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια και ηρεμία.

Γ. Συνεχόμενη Δέσμευση για Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής του Ομίλου «Lifetime Partner 24: Οδηγώντας την Ανάπτυξη» και περιλαμβάνει την δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και συμμόρφωση με τις αρχές επιχειρηματικής και κοινωνικής αειφορίας. Με βάση τα παραπάνω, η Generali αύξησε την παραγωγή των περιβαλλοντικών προϊόντων κατά 6,0% ήτοι κατά 0,91 εκ. σε σχέση με το 2020.

Επίσης, κατάφερε να διατηρήσει την υψηλή παραγωγή των κοινωνικών προϊόντων, η οποία ανήλθε σε € 6εκ. που αντιστοιχεί σε οριακή ποσοστιαία μείωση 2,2%. Η Εταιρία έχει θέσει ως στόχο την απέμπλοκή του χαρτοφυλακίου της από επενδύσεις συνδεδεμένες με την παραγωγή άνθρακα έως το 2024



Το Όραμά μας για το Μέλλον

Το Όραμά μας

“Our purpose is to enable people to shape a safer future by caring for their lives and dreams”.

Όραμά και Σκοπός της Generali είναι να «στηρίζει τους ανθρώπους για να δημιουργήσουν ένα ασφαλέστερο μέλλον φροντίζοντας τις ζωές και τα όνειρά τους. Η εταιρεία η οποία έχεις θέσεις από την αρχή της λειτουργίας της τον ασφαλισμένο στο επίκεντρό του σχεδιασμού της επιδιώκει συνεχώς να βελτιώνει την ποιότητα των ασφαλιστικών της προγραμμάτων προσφέροντας εξατομικευμένες λύσεις που επιτρέπουν στους ανθρώπους να διαμορφώσουν το αύριο που επιθυμούν για τους ίδιους, τις οικογένειές τους και τις επιχειρήσεις τους.

Η Αποστολή μας

“Our mission is to be the first choice by delivering relevant and accessible insurance solutions”.

- **First Choice** – Να αποτελέσουμε την 1^η και αυτονόητη επιλογή των ασφαλισμένων βάσει των προσφερόμενων πλεονεκτημάτων και παροχών που ενσωματώνουν τα προγράμματά μας.
- **Delivering** – Να επιτυγχάνουμε θετικά αποτελέσματα, επιδιώκοντας τη βέλτιστη απόδοση.
- **Relevant** – Αναγνωρίζουμε και ανταποκρινόμαστε έγκαιρα σε πραγματικές ανάγκες ή ευκαιρίες που παρουσιάζονται σχεδιάζοντας προσωποποιημένες λύσεις βάσει των προσωπικών αναγκών και συνηθειών των ασφαλισμένων.
- **Accessible** – Προσβασιμότητα, ευκολία και συνεχής βελτίωση με στόχο την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των ασφαλισμένων μας και την προσφορά ανταγωνιστικών λύσεων.
- **Insurance Solutions** – Σαν σχεδιάζουμε και να προσφέρουμε ασφαλιστικές λύσεις που συνδυάζουν την πλήρη ασφαλιστική κάλυψη, συμβουλευτική καθοδήγηση και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση.

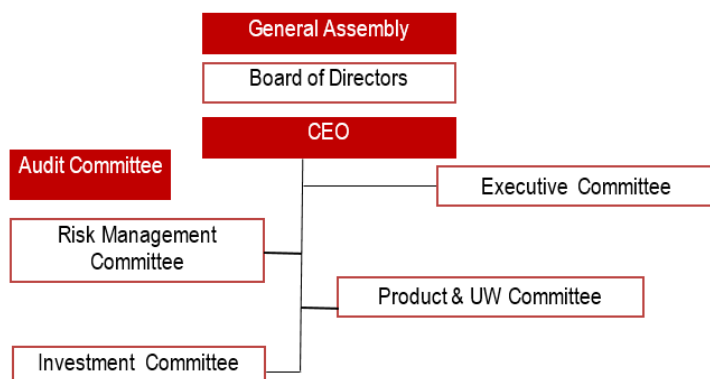


Το Πλαίσιο της Εταιρικής Μας Διακυβέρνησης

Το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης της Generali Hellas AAE στοχεύει μακροπρόθεσμα στη δημιουργία βιώσιμης προστιθέμενης αξίας. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Εταιρία έχει δεσμευτεί για άριστη οργάνωση και για συνεχή διασφάλιση σταθερότητας, αξιοπιστίας, διαφάνειας και επαγγελματισμού σε όλες τις λειτουργίες της. Σε συνδυασμό με μια αποτελεσματική επιχειρηματική στρατηγική, τα παραπάνω στοιχεία αποτελούν το σύστημα αξιών στο οποίο η Εταιρία στηρίζεται για την υλοποίηση των στόχων της και την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, συνεργατών και μετόχων της.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης βασίζεται σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο διοίκησης και ελέγχου, που περιλαμβάνει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, το Διοικητικό Συμβούλιο, την Επιτροπή Διοίκησης, τις Λειτουργίες Ελέγχου και εξειδικευμένες Επιτροπές που αναλύουν και αποφασίζουν για λειτουργικά θέματα της Εταιρίας στο πλαίσιο του ισχύοντος θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου»

Ο έλεγχος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται από την ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρεία, KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές ΑΕ.



Εκπρόσωποι της Εταιρίας

Διοικητικό Συμβούλιο

- Riccardo Candoni
- Παναγιώτης Δημητρίου
- Valentina Sarrocco
- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Μαρία Σκουτεροπούλου (Γραμματέας)

Επιτροπή Διοίκησης

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Σοφία Μάρκου
- Γεώργιος Ζερβουδάκης
- Μαρία Λαμπροπούλου

Επιτροπή Ελέγχου

- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Valentina Sarrocco
- Γεώργιος Σούλης
- Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος (Γραμματέας)

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου
- Μαρία Λαμπροπούλου
- Ελένη Κορδάτου
- Γεώργιος Παπασαράντος
- Σοφία Μάρκου
- Αναστάσιος Νάκης
- Γεώργιος Ζερβουδάκης
- Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος

Επιτροπή Επενδύσεων

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος

Επιτροπή Προϊόντων και Ανάλυσης Κινδύνων

- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

135 χρόνια Λειτουργίας στην Ελλάδα

1886 – Η Εταιρία πραγματοποιεί την είσοδό της στην Ελλάδα με την ίδρυση πρακτορείου «Γενικές Ασφάλειες Τεργέστης».

1980 – Το πρακτορείο μετατρέπεται σε υποκατάστημα της Assicurazioni Generali.

1986 – Συστήνεται η Ανώνυμη Εταιρία Ζωής - Generali Life.

1991 – Συστήνεται η Ανώνυμη Εταιρία Ζημιών - Generali Hellas.

1993 – Εξαγοράζει το χαρτοφυλάκιο της Schweiz Life.

1998 – Εξαγοράζει την Εταιρία γενικών ασφαλίσεων της Zurich Insurance στην Ελλάδα.

1999 – Αναλαμβάνει το χαρτοφυλάκιο ζημιών (υπό εκκαθάριση) της Schweiz Insurance.

2010 – Ενοποιούνται η Generali Hellas και η Generali Life υπό την επωνυμία Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία.

2015 – Ξεκινά ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Εταιρίας με σύνθημα “Smart & Simple”. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη της καινοτομίας και στην επένδυση στην τεχνολογία για τη δημιουργία έξυπνων, απλών και πιο ελκυστικών ασφαλιστικών λύσεων και διαδικασιών.

2018 – Η Εταιρία μπαίνει δυναμικά στον κλάδο του insurtech, εισάγοντας μία πρωτοπόρο υπηρεσία τηλεματικής στον κλάδο αυτοκινήτου και προχωρά σε στρατηγικές συμμαχίες στον κλάδο ζωής.

2019 – Παρουσιάζει το πρώτο [Ασφαλιστικό Οικοσύστημα](#) στην ελληνική αγορά, συστήνοντας μια νέα φιλοσοφία ασφάλισης που συνδυάζει υπηρεσίες ευ ζην και τεχνολογικά εργαλεία εξυπηρέτησης 24/7, με παραδοσιακές καλύψεις έναντι κινδύνων.

2020 – Ο Όμιλος Generali ανακοινώνει την εξαγορά της AXA Ασφαλιστική Α.Ε. στην Ελλάδα (μέλος του Ομίλου AXA) και τη σύναψη 20-ετής αποκλειστικής συνεργασίας bancassurance με την Τράπεζα Alpha Bank.

2021 – Η Generali Hellas προχωράει με την συγχώνευση μετ’απορροφήσεως της AXA Ασφαλιστική Α.Ε. και δημιουργείται ένας νέος, εννιαίος ισχυρός ασφαλιστικός οργανισμός.



Η Generali Hellas AAE είναι 99,99% θυγατρική της Assicurazioni Generali – Τεργέστης, και δεν έχει συμμετοχή σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Με 135 χρόνια παρουσίας στη χώρα, η Generali, κατέχει την **4^η θέση** μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά, με μερίδιο αγοράς **10,50% (ακαθάριστα εγγεγραμένα ασφάλιστρα)**.

Διαχρονική δέσμευσή της είναι να προσφέρει στους ασφαλισμένους σύγχρονες και προσωποποιημένες ασφαλιστικές λύσεις στηρίζοντας τις ανάγκες τους. Στο επίκεντρο της στρατηγικής της Generali βρίσκεται η δέσμευσή της να αποτελεί τον Lifetime Partner των ασφαλισμένων της, η οποία υλοποιείται επιτυχώς μέσα από καινοτόμες και εξατομικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, την παροχή της βέλτιστης ασφαλιστικής εμπειρίας και τις ψηφιοποιημένες δυνατότητες που αξιοποιεί το παγκόσμιο δίκτυο πωλήσεων της. Η Generali έχει ενσωματώσει πλήρως τις αρχές βιωσιμότητας σε όλες τις στρατηγικές της επιλογές, με στόχο τη δημιουργία πραγματικής αξίας για όλους τους εταίρους της, θέτοντας τα θεμέλια για μια πιο δίκαιη και ανθεκτική κοινωνία.

Αποτελεί μέλος του ανεξάρτητου Ιταλικού Ομίλου Generali. Με 75.000 εργαζόμενους ανά τον κόσμο, και 67 εκατομμύρια πελάτες, ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στη Δυτική Ευρώπη και μία ολόένα και πιο σημαντική παρουσία στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, της Ασίας και της Λατινικής Αμερικής.



Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Εταιρία θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων απαραίτητο για τον περιορισμό στην έκθεση της σε κινδύνους. Η Εταιρία για τον σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές, μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων και έχει αναπτύξει ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων που είναι ευθυγραμμισμένο με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρίας καθώς με τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής για το Solvency II. Για το λόγο αυτό έχουν συσταθεί επίσης η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, τις πολιτικές, διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων, σε συνεργασία με την Αναλογιστική Λειτουργία, τη Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία περιλαμβάνουν ασφαλιστικό κίνδυνο που αφορά την πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και η αβεβαιότητα για το ύψος της τελικής αποζημίωσης. Ο κίνδυνος βασίζεται σε τυχαία και απρόβλεπτα γεγονότα.

Η Εταιρία έχει αναπτύξει μια πολιτική ώστε να μετριάσει την έκθεσή της στον ασφαλιστικό κίνδυνο διευρύνοντας τη διασπορά του σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο και να δημιουργήσει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής κατάλληλης πολιτικής ανάληψης των κινδύνων και κατάλληλης αντασφαλιστικής πολιτικής.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αντανάκλαται από την αδυναμία ενός χρεώστη ασφαλιστών ή αντασφαλιστή να προβεί στις απαιτούμενες συμβατικές υποχρεώσεις. Συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι/συνεργάτες ενδέχεται να αδυνατούν να καταβάλλουν τα ποσά ασφαλιστών και οι αντασφαλιστές μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους. Η Εταιρία επίσης εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο καθώς επενδύει σε Ομόλογα.

Η πολιτική της Εταιρίας είναι να συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν συγκεκριμένα κριτήρια και έχουν υψηλό επίπεδο πιστωτικής αξιοπιστίας.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με συγκεκριμένη πολιτική. Βασικός πυλώνας είναι η παρακολούθηση των χρηματοροών με σκοπό να διατηρεί επαρκή διαθέσιμα και κατάλληλο επίπεδο άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων.

Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών. Η Εταιρία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του κινδύνου εξετάζοντας τη διάρκεια του χαρτοφυλακίου σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος, έχει μειώσει στο ελάχιστο τις εγγυήσεις επιτοκίων και όπου αυτές υπάρχουν είναι κοντά στο επίπεδο επιτοκίου αγοράς ενώ ετοιμάζει και παρακολουθεί τις σχετικές αναλύσεις ευαισθησίας.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2022

**Ο Πρόεδρος
του ΔΣ**

**Ο Διευθύνων
Σύμβουλος**

Riccardo Candoni
Αρ.Διαβ. ΥΑ7008417

Παναγιώτης Δημητρίου
Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165

Έκθεση Ανεξάρτητου
Ορκωτού Ελεγκτού
Λογιστή

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2021, τις Καταστάσεις Αποτελεσμάτων και Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, την χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέραμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Επάρκεια και αποτίμηση των ασφαλιστικών αποθεμάτων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας

Σχετική αναφορά υπάρχει στην Σημείωση 31 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Οι μαθηματικές προβλέψεις για υποχρεώσεις Ζωής και Υγείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 192 156 χιλ. (2020: ΕΥΡΩ 104 632 χιλ.)

Σημαντικό Θέμα Ελέγχου**Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας**

Οι μαθηματικές προβλέψεις για υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές ταμειακές ροές που θα προκύψουν από τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Ο υπολογισμός των αποθεμάτων Ζωής και Υγείας βασίζεται κυρίως στα τεχνικά σημειώματα σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική νομοθεσία, ενώ ο έλεγχος επάρκειας των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας, εμπεριέχει υψηλό βαθμό υποκειμενικότητας και πολυπλοκότητας και καθορίζεται χρησιμοποιώντας πολύπλοκα υπολογιστικά μοντέλα, που προβάλλουν τις μελλοντικές ταμειακές ροές. Η επιλογή των κατάλληλων αναλογιστικών μοντέλων και υποθέσεων στον έλεγχο επάρκειας εμπεριέχει υποκειμενικότητα από πλευράς των εμπειρογνομόνων αναλογιστών της Εταιρείας. Επιπλέον ο καθορισμός των παραδοχών κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων βασίζεται σε ορισμένες περιπτώσεις και στην κρίση και αποφάσεις του υπεύθυνου κινδύνου και της Διοίκησης και ενέχει υψηλά επίπεδα αβεβαιότητας σχετικά με τα μελλοντικά γεγονότα.

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα εκτίμησης και επάρκειας περιλαμβάνουν τα επιτόκια προεξόφλησης, την συμπεριφορά ασφαλισμένων όπως στατιστικά ακυρωσιμότητας – εξαγορών των συμβολαίων, καθώς και τις υποθέσεις εξόδων, αναφορικά με τα μελλοντικά κόστη για τη διατήρηση των ασφαλιστικών συμβολαίων. Λοιπές παραδοχές αφορούν δημογραφικές υποθέσεις, όπως θνησιμότητα, νοσηρότητα και ανικανότητα. Κανονισμοί και κρατικές ρυθμίσεις σχετιζόμενες με το κόστος υγειονομικής περίθαλψης και κατά συνέπεια τιμολόγησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και σχετικές αποφάσεις της Διοίκησης μπορούν να έχουν επίσης επίδραση στη διαμόρφωση των υποχρεώσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια και λοιπές καλύψεις Υγείας.

Η ελεγκτική μας προσέγγιση σε σχέση με το θέμα αυτό περιλάμβανε την εξέταση τόσο του σχεδιασμού και υλοποίησης όσο και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που σχετίζονται με τον καθορισμό και τις μεταβολές στις παραδοχές και τα μοντέλα επιμέτρησης, τις διαδικασίες διαχωρισμού καθηκόντων και αποφάσεων της αναλογιστικής υπηρεσίας, την ανεξάρτητη επικύρωση των μοντέλων και παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν από τον επικεφαλής αναλογιστή της Εταιρείας, όσο και ουσιαστικές ελεγκτικές διαδικασίες, όπως αναλύονται παρακάτω:

- Με τη βοήθεια των ειδικών εμπειρογνομόνων- αναλογιστών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες ελεγκτικές διαδικασίες:
- Σύγκριση των υποκείμενων στοιχείων και δεδομένων που περιλαμβάνονται στα μοντέλα εκτίμησης επάρκειας με τα αναλυτικά δεδομένα των σχετικών ασφαλιστικών μητρώων, και με τα δεδομένα των εκθέσεων παραδοχών σε δειγματοληπτική βάση.
- Εξέταση της ορθότητας των υπολογισμών του μαθηματικού αποθέματος Ζωής σε δειγματοληπτικό επίπεδο, σύμφωνα με την προβλεπόμενη τεχνική βάση η οποία περιλαμβάνεται στα αντίστοιχα τεχνικά σημειώματα.
- Εξέταση των αναλογιστικών εκθέσεων ελέγχου επάρκειας της Εταιρείας, αναφορικά με την λογικότητα των παραδοχών και την καταλληλότητα των μεθοδολογιών και μοντέλων που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας και όσα σχετικά

<p>Μικρές αλλαγές σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω βασικές παραδοχές επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στις υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας. Πληροφορίες για τον προσδιορισμό των σημαντικών παραδοχών παρατίθεται στη σημείωση 2.2.11 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.</p> <p>Δεδομένης της σημαντικότητας του σχετικού κινδύνου, της πολυπλοκότητας του υπολογισμού και κυρίως του ελέγχου επάρκειας των μαθηματικών προβλέψεων και του επιπέδου της κρίσης που απαιτείται σχετικά με τις βασικές αναλογιστικές παραδοχές, θεωρούμε πως αυτό αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p>	<p>ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.</p> <ul style="list-style-type: none"> Εξέταση της λογικότητας των βασικών παραδοχών που περιλαμβάνονται στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών όπως επιτόκια προεξόφλησης, στατιστικά ακυρωσιμότητας - εξαγορών, καθώς και υποθέσεις εξόδων που χρησιμοποιήθηκαν από την Εταιρεία, συγκρίνοντας τα με τα ιστορικά δεδομένα της Εταιρείας (Εκθέσεις Παραδοχών) και στοιχεία της αγοράς όπου υπάρχουν διαθέσιμα. Ανάλυση και σχολιασμός σχετικά με τις κυριότερες και μη αναμενόμενες μεταβολές και διακυμάνσεις καθώς και τυχόν σημαντικές μεταβολές στις παραδοχές και μεθοδολογία υπολογισμού σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. <p>Τέλος αξιολόγηση της επάρκειας των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.</p>
--	---

Επάρκεια και αποτίμηση των ασφαλιστικών αποθεμάτων ζημιών	
<p>Σχετική αναφορά υπάρχει στην Σημείωση 31 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις (κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 313 441 χιλ. (2020: ΕΥΡΩ 171 281 χιλ.)</p>	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
<p>Οι ασφαλιστικές προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές ταμειακές ροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων.</p> <p>Η εκτίμηση των προβλέψεων για εκκρεμείς αποζημιώσεις γενικών ασφαλίσεων Ζημιών εμπεριέχει υψηλό βαθμό υποκειμενικότητας, ιδιαίτερα όσον αφορά την εκτίμηση του τελικού ποσού αποζημίωσης για περιπτώσεις σωματικών βλαβών και δικαστικών υποθέσεων, του κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων. Επίσης η αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων (Τεστ Επάρκειας) απαιτεί την χρήση των κατάλληλων αναλογιστικών μεθοδολογιών και υπολογισμών που</p>	<p>Η ελεγκτική μας προσέγγιση σε σχέση με το θέμα αυτό περιλάμβανε την εξέταση του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που σχετίζονται με τον καθορισμό των προβλέψεων για εκκρεμείς αποζημιώσεις και την εκτίμηση της επάρκειας αυτών, καθώς και ουσιαστικές λεπτομερείς ελεγκτικές διαδικασίες, όπως αναλύονται παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> Οι διαδικασίες μας στις εσωτερικές δικλίδες ελέγχου επικεντρώθηκαν στις δικλίδες που αφορούν τη μεθοδολογία και τις εξουσιοδοτήσεις για τον σχηματισμό των προβλέψεων για

περιλαμβάνουν υποκειμενικές παραδοχές, όπως για παράδειγμα την υπόθεση μελλοντικού πληθωρισμού, τα μοτίβα εξέλιξης ζημιών καθώς και τις επιπτώσεις από τις αλλαγές στη νομοθεσία.

Δεδομένης της σημαντικότητας του σχετικού κονδυλίου και του επιπέδου της κρίσης που απαιτείται, θεωρήσαμε πως οι ασφαλιστικές προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζημιών και η εκτίμηση επάρκειας αυτών είναι ένα από τα σημαντικότερα θέματα του ελέγχου μας.

εκκρεμείς αποζημιώσεις από τους υπευθύνους διακανονισμού ζημιών.

- Επίσης, οι ελεγκτικές διαδικασίες περιλάμβαναν την αξιολόγηση των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων σε σχέση με τις σχετικές πολιτικές της Εταιρείας και σύγκριση με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στους φακέλους αποζημιώσεων σε δειγματοληπτική βάση.

Με τη συνεργασία των ειδικών εμπειρογνομόνων - αναλογιστών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες ελεγκτικές διαδικασίες:

- Αξιολόγηση των αναλογιστικών εκθέσεων αναφορικά με την λογικότητα των παραδοχών και την καταλληλότητα των μεθοδολογιών που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας.
- Ανεξάρτητο επαναυπολογισμό της εκτίμησης του τελικού κόστους των αποζημιώσεων και της επάρκειας των προβλέψεων για εκκρεμείς αποζημιώσεις για σημαντικούς κλάδους ασφάλισης και σύγκριση των αποτελεσμάτων με τα αποτελέσματα της Εταιρείας.
- Σύγκριση των υποκείμενων στοιχείων και δεδομένων που περιλαμβάνονται στα μοντέλα εκτίμησης επάρκειας με τα αναλυτικά δεδομένα των μητρώων εκκρεμών αποζημιώσεων.
- Ανάλυση και σχολιασμός σχετικά με τις κυριότερες και μη αναμενόμενες μεταβολές και διακυμάνσεις, καθώς και τυχόν σημαντικές μεταβολές στις παραδοχές και μεθοδολογία υπολογισμού σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

Τέλος αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων στις σχετικές σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Άλλο Θέμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν ελεγχθεί από άλλη Ελεγκτική Εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής εξέδωσε την 20 Απριλίου 2021 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της Διοίκησης και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που

λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε σε αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας, και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.
- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 6 Ιουνίου 2022, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία, κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 14 των συνημμένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 26 Μαΐου 2021 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Αθήνα, 17 Ιουνίου 2022
KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Φίλιππος Κάσσοις, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 26311

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2021	*2020
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		222.025	208.229
Μείον: Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές		(31.716)	(30.261)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	190.309	177.967
Έσοδα επενδύσεων	8	7.681	7.550
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	7	3.977	3.652
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημίες)	9	(31)	(898)
Κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία	10	1.272	1.194
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		115	129
Άλλα έσοδα		13.014	11.628
Συνολικά Έσοδα		203.323	189.595
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		(109.581)	(102.972)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές		8.708	18.005
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων		(10.406)	(15.839)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	11	(111.279)	(100.806)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	12	(221)	(7.133)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	5	(49.931)	(45.782)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	14	(29.686)	(26.943)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	13	(619)	(679)
Άλλα έξοδα		(80.458)	(73.404)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα		(191.736)	(181.343)
Κέρδη προ φόρων		11.586	8.252
Φόρος εισοδήματος	16	(3.238)	(2.577)
Κέρδη μετά από φόρους		8.349	5.675

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2021	*2020
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) χρήσεως		8.349	5.675
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά που αναταξινομούνται μεταγενέστερα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:			
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	30	(13.742)	7.000
Παροχές βασισζόμενες σε μετοχές			
Ποσά που δεν αναταξινομούνται μεταγενέστερα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) παροχών αποζημίωσης προσωπικού	30	17	54
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) της χρήσης, μετά από φόρους		(13.725)	7.054
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους		(5.376)	12.729

(*) Τα συγκριτικά μεγέθη της Κατάστασης Λογαριασμού Αποτελεσμάτων και της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος, έχουν αναθεωρηθεί λόγω της μεταβολής λογιστικών πολιτικών (βλέπε σημ. 2.2.22).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 45 έως 125 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	31.12.2021	*31.12.2020 (Αναθεωρημένα)
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	18	29.438	378
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	20	10.480	6.031
Επενδύσεις σε ακίνητα	21	2.275	276
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	22	220	91
Χρηματοοικονομικά μέσα	23	1.019.793	501.119
Δάνεια και απαιτήσεις		5.506	2.045
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		872.178	471.692
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		142.109	27.381
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	24	26.644	22.645
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	25	61.917	36.719
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		20.904	-
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	19	35.260	16.675
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	26	-	95
Λοιπές απαιτήσεις	28	37.555	19.820
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	27	61.410	37.311
Σύνολο ενεργητικού		1.305.897	641.161
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό κεφάλαιο	29	59.577	22.776
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	29	43.820	9.080
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	30	34.749	29.579
Λοιπά αποθεματικά	30	32.709	14.650
Αποτελέσματα εις νέον		81.062	32.556
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		251.916	108.642
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	31	706.046	377.580
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	32	256.517	124.754
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	34	8.423	4.822
Υποχρεώσεις αντισταθμιστικών δραστηριοτήτων	34	11.695	7.181
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	22	231	90
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	33	4.762	919
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	26	-	2.902
Λοιπές υποχρεώσεις	35	66.237	14.271
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	26	70	-
Σύνολο υποχρεώσεων		1.053.981	532.519
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		1.305.897	641.161

(*) Η Εταιρεία στις 30/12/2021, σύμφωνα με την υπ' αριθμό 2765080 απόφαση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ) προχώρησε στη συγχώνευση της εταιρείας «GENERALI HELLAS / ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», οι οποίες ανήκουν στον όμιλο GENERALI. Κατά συνέπεια τα συγκριτικά στοιχεία με ημερομηνία 31/12/2020 αφορούν τα στοιχεία της Εταιρείας πριν τη συγχώνευση καθώς επίσης τα συγκριτικά μεγέθη έχουν αναθεωρηθεί λόγω της μεταβολής λογιστικών πολιτικών (βλέπε σημ. 2.2.22).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 45 έως 125 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2020		22.776	9.080	22.580	11.873	27.739	94.048
Μεταβολή λογιστικής πολιτικής (Διερμηνία ΔΛΠ 19)		-	-	-	-	842	842
Μεταβολή λογιστικής πολιτικής αποθεμάτων (LAT)		-	-	-	-	705	705
Υπόλοιπο 01/01/2020 (αναπροσαρμοσμένο)		22.776	9.080	22.580	11.873	29.286	95.595
Κέρδη Χρήσεως		-	-	-	-	5.675	5.675
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)		-	-	7.000	54	-	7.054
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)		-	-	7.000	54	5.675	12.729
Συναλλαγές με μετόχους: Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	30	-	-	-	1.200	(1.200)	-
Παράδοση συμμετοχικών τίτλων	30				(338)	338	
Πληρωμές βασισζόμενες σε μετοχές	30				318	-	318
Λοιπά	30	-	-	-	1.543	(1.543)	-
Υπόλοιπο 31/12/2020		22.776	9.080	29.579	14.650	32.556	108.642
Κέρδη Χρήσεως		-	-	-	-	8.349	8.349
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)		-	-	(13.742)	17	-	(13.725)
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)		-	-	(13.742)	17	8.349	(5.376)
Συναλλαγές με μετόχους: Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	30	-	-	-	-	-	-
Παράδοση συμμετοχικών τίτλων	30	-	-	-	(369)	369	-
Πληρωμές βασισζόμενες σε μετοχές	30				422		422
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου λόγω συγχώνευσης GHI		36.801	34.739	-	-	-	71.540
Λοιπές τακτοποιήσεις λόγω συγχώνευσης		-	-	18.911	17.989	39.788	76.688
Υπόλοιπο 31/12/2021		59.577	43.820	34.749	32.709	81.062	251.916

Οι σημειώσεις στις σελίδες 45 έως 125 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**ΑΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2021	*2020
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Εισπραγμένα ακαθόριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων		301.325	264.972
Πληρωμές αντασφαλιστρών		(12.606)	(27.065)
Πληρωμές ασφαλιστικών αποζημιώσεων		(128.846)	(112.685)
Είσπραξη από αντασφαλιστές για ζημιές		8.708	18.005
Πληρωμές εξόδων πρόσκτησης (Προμήθειες και λοιπά)		(78.931)	(46.430)
Εισπραγμένες προμήθειες από αντασφαλιστές		3.263	2.913
Εισπράξεις/Πληρωμές φόρων και τελών ασφαλιστηρίων συμβολαίων και υποχρεωτικών εισφορών		(31.848)	(29.713)
Διάφορα έξοδα/έσοδα και λοιπά στοιχεία πληρωμένα/εισπραγμένα		(4.645)	(27.622)
Εισπραχθέντα μερίσματα, τόκοι και ενοίκια από περιουσιακά στοιχεία που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση		11.330	11.196
Πληρωμές (καθαρό ποσό) για αγορά αξιογράφων		(107.531)	(74.544)
Εισπράξεις (καθαρό ποσό) από πώληση αξιογράφων		37.317	51.958
Πληρωμές φόρου εισοδήματος		-	(1.684)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		(2.465)	29.300
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων		(580)	(607)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(580)	(607)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για μισθώματα χρηματοδοτικών μισθώσεων	22	(53)	(90)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(53)	(90)
Καθαρή αύξηση / μείωση ταμειακών διαθεσίμων	27	(3.098)	28.602
Ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσεως		37.311	8.709
Πλέον: Ταμειακά διαθέσιμα από Generali Hellas I 30/12/2021 λόγω συγχώνευσης		27.197	-
Ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσεως		61.410	37.311

(*) Τα συγκριτικά μεγέθη της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, έχουν αναθεωρηθεί λόγω της μεταβολής λογιστικών πολιτικών (βλέπε σημ. 2.2.22).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 45 έως 125 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2021

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Διευθυντής Αναλογιστικού	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Riccardo Candoni	Δημητρίου Παναγιώτης	Ρήγας Ηλίας	Νάκης Αναστάσιος	Νάνος Κωνσταντίνος
Αρ.Διαβ. ΥΑ7008417	Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	Α.Δ.Τ. ΑΚ 831217	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ

Σημείωση 1: Γενικές Πληροφορίες

Η GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρία») είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία που δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ), που είναι η ελληνική ρυθμιστική αρχή του ασφαλιστικού κλάδου, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών υπηρεσιών γενικών ασφαλίσεων και ζωής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις και έχει ως καταστατικό σκοπό τη διενέργεια όλων των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες από το ισχύον εκάστοτε Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο και λειτουργεί στο πλαίσιο των ισχυόντων διατάξεων περί ανωνύμων εταιριών, του ν. 4548/2018 «Περί Ανωνύμων Εταιριών», του Ν.Δ. 400/1970 «Περί Επιχειρήσεων Ιδιωτικής Ασφάλισης», των διατάξεων του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) για τη Φερεγγυότητα ΙΙ και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι σήμερα. Η μητρική εταιρία της Εταιρίας είναι η Assicurazioni Generali SpA, η οποία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας με ποσοστό 99,99%. Κατά συνέπεια οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις ενοποιούνται στον ενοποιημένο ισολογισμό της Assicurazioni Generali Τεργέστης. Η Generali Hellas A.A.E. δεν έχει συμμετοχές σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Ειδικότερα το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας αναλύεται ως εξής:

	%
Assicurazioni Generali SpA	99,99
Δικαιώματα Μειοψηφίας	0,01
Σύνολο Μετοχικού Κεφαλαίου	100

Η Εταιρία συστάθηκε το 1991 και λειτουργεί ήδη για 30 έτη, είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι στο Νέο Κόσμο, Ηλία Ηλίου 35-37 Αθήνα, Τ.Κ. 11743.

Κατά την εκπνοή της χρήσης 2020, η Generali ανακοίνωσε τη συμφωνία με τον γαλλικό όμιλο AXA, για την 100% εξαγορά της Εταιρίας AXA Ασφαλιστική Α.Ε που μετέπειτα μετονομάστηκε σε «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία έρχεται ως επισφράγισμα της στρατηγικής της Generali αναφορικά με την ενδυνάμωση της ηγετικής της θέσης στην Ελλάδα μέσω σύναψης συνεργιών και δημιουργίας ενός επιχειρηματικού και ασφαλιστικού οικοσυστήματος.

Πιο συγκεκριμένα, στις 11.05. 2021, η Επιτροπή Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος εξέδωσε την απόφαση έγκρισης της εξαγοράς της «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» από την Generali Group, ενώ κατά την 30.12.2021 εκδόθηκε η υπ' αριθμόν 2765080 απόφαση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ) της νομικής συγχώνευσης της εταιρείας «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με την Εταιρεία.

Βάσει των αποφάσεων, η Εταιρεία θα κατέχει την αποκλειστική συμφωνία συνεργασίας με την Alpha Bank για τη διάθεση μέσω του Δικτύου της προϊόντων γενικών ασφαλίσεων και ασφαλίσεων υγείας. Η αρχική διάρκεια της συμφωνίας είναι 20 έτη και εδράζεται σε μία στρατηγική ανάπτυξης, με έμφαση τα ψηφιακά μέσα.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2021 ανήλθε σε 484* άτομα (31.12.2020: 268).

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2021 εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 6 Ιουνίου 2022 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Σημείωση 2: Βασικές Λογιστικές Αρχές

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που λήγουν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2021. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο) και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Τέλος, η Διοίκηση της Εταιρίας έχει ενεργοποιήσει μηχανισμούς παρακολούθησης τόσο των συνθηκών της αγοράς όσο και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της και είναι σε θέση να εφαρμόσει αποτελεσματικά όλες τις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται ώστε να διασφαλιστεί η συνέχιση των δραστηριοτήτων της.

Όπως επιτρέπεται από το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, η Εταιρία συνεχίζει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόζονταν πριν από την υιοθέτηση των ΔΠΧΑ, αναφορικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Η Εταιρία διέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις περί ανωνύμων εταιριών, από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) περί "Ιδιωτικής Επιχείρησης Ασφάλισης" και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί έως σήμερα ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία. Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες ευρώ στρογγυλοποιημένα στο πλησιέστερο ψηφίο, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Η Εταιρία παρουσιάζει την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης γενικότερα κατά σειρά ρευστότητας. Ανάλυση σχετικά με την ανάκτηση ή το διακανονισμό εντός δώδεκα μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (βραχυπρόθεσμα) και μεγαλύτερη των 12 μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (μακροπρόθεσμα) παρουσιάζεται στις αντίστοιχες σημειώσεις.

2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

2.2.1 Μετατροπή σε Ξένο Νόμισμα

Λειτουργικό Νόμισμα και Νόμισμα Παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας.

Συναλλαγές και Υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν κατά

την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στα πλαίσια του ιστορικού κόστους σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της αρχικής συναλλαγής. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία που προσδιορίζεται η εύλογη αξία. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την μετατροπή των μη νομισματικών στοιχείων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αναγνώριση του κέρδους ή της ζημιάς από την μεταβολή της εύλογης αξίας των στοιχείων (δηλαδή, οι συναλλαγματικές διαφορές στοιχείων των οποίων το κέρδος ή ζημία από τη μεταβολή της εύλογης αξίας αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή στα Αποτελέσματα Χρήσης αναγνωρίζεται επίσης στην κατάσταση των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων αντίστοιχα.

2.2.2 Ενσώματα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των οικοπέδων και των κτιρίων, καταχωρούνται αρχικά στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις τους. Το κόστος αποτελείται από την τιμή αγοράς συμπεριλαμβανομένων των δασμών εισαγωγής όταν υπάρχουν και των μη επιστρεφόμενων φόρων αγοράς καθώς και οποιoδήποτε κόστος χρειάζεται για να καταστεί το πάγιο λειτουργικό και έτοιμο για μελλοντική χρήση. Επίσης, το κόστος περιλαμβάνει το κόστος αντικατάστασης μέρος το ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού καθώς και το κόστος δανεισμού για μακροπρόθεσμα προγράμματα κατασκευής, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν σημαντικά τμήματα των ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού χρήζουν αντικατάστασης κατά διαστήματα, η Εταιρία αναγνωρίζει αυτά τα τμήματα ως χωριστά περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και τα αποσβένει αναλόγως. Ομοίως, όταν εκτελείται μια βασική επιθεώρηση, το κόστος της αναγνωρίζεται στη λογιστική αξία του εξοπλισμού ως αντικατάσταση εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου όπου πραγματοποιούνται. Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους αποκατάστασης ενός περιουσιακού στοιχείου μετά τη χρήση του περιλαμβάνεται στο κόστος του αντίστοιχου περιουσιακού στοιχείου εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης της πρόβλεψης.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησης του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου. Κατά συνέπεια η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται εκτός αν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία έχει ως εξής:

Κτίρια	Έως 50 έτη
Μεταφορικά μέσα	Έως 5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Έως 10 έτη
Εγκαταστάσεις σε ακίνητα Τρίτων	Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης

Ένα ενσώματο πάγιο περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κατά τη διάθεσή του ή όταν δεν υπάρχουν περαιτέρω μελλοντικά οικονομικά οφέλη που να αναμένονται από τη χρήση ή διάθεσή

του. Το κέρδος ή η ζημία από την αποαναγνώριση των παγίων (και προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του παγίου) αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης όταν αποαναγνωρίζεται το πάγιο.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

2.2.3 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν γήπεδα και κτήρια ή τμήματα αυτών, τα οποία κατέχονται με σκοπό την είσπραξη μισθωμάτων ή / και την αποκόμιση κεφαλαιακών κερδών. Οι επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρώνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες συναλλαγής.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής τους, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία δε διαφέρει σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή αντίστοιχων περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «ενσώματα περιουσιακά στοιχεία». Οι αποτιμήσεις των επενδύσεων σε ακίνητα εκτελούνται με επαρκή συχνότητα, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εύλογη αξία ενός αναπροσαρμοζόμενου περιουσιακού στοιχείου δεν διαφέρει ουσιαστικά από την λογιστική αξία.

2.2.4 Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον οποιεσδήποτε σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης.

Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με πεπερασμένες ωφέλιμες ζωές αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχει ένδειξη ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Οι ωφέλιμες ζωές και η μέθοδος απόσβεσης των άυλων περιουσιακών στοιχείων με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή επανεξετάζονται τουλάχιστον στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς. Μεταβολές στις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές ή το αναμενόμενο σχέδιο ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελιών που εμπεριέχονται στο περιουσιακό στοιχείο λογίζονται μέσω της μεταβολής της περιόδου ή της μεθόδου απόσβεσης, όπως αυτό κρίνεται κατάλληλο, και θεωρείται ως αλλαγή λογιστικής εκτίμησης. Το έξοδο απόσβεσης ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδου που συνάδει με τη λειτουργία του άυλου περιουσιακού στοιχείου.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν την αξία της συμφωνίας με την Alpha Bank A.E. για την συνεργασία με το δίκτυο της (Bancassurance) καθώς επίσης λογισμικά προγράμματα. Η εναπομένουσα ωφέλιμη ζωή για το άυλο στοιχείο του ενεργητικού που σχετίζεται με το bancassurance είναι 20 χρόνια κατά την 31.12.2021. Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται βάσει της σταθερής μεθόδου και εντός περιόδου 4 ετών.

Κέρδη ή ζημιές από την αποαναγνώριση των άυλων παγίων επιμετρώνται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος πώλησης και της λογιστικής αξίας τους και αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική Αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται κατά την αρχική αναγνώρισή τους σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, σε δάνεια και απαιτήσεις, σε διακρατούμενα μέχρι τη λήξη τους, σε διαθέσιμα προς πώληση ή σε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία έχουν χαρακτηριστεί ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα άμεσα επιρριφθέντα κόστη απόκτησης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων πραγματοποιείται από τη διοίκηση ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και το σκοπό για τον οποίο το μέσο αποκτήθηκε. Η απόφαση για την ταξινόμηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Οι αγορές ή πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν παράδοση περιουσιακών στοιχείων εντός ενός χρονικού περιθωρίου που καθορίζεται από κανονισμούς ή τους πρότυπους κανόνες της σχετικής αγοράς, αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το περιουσιακό στοιχείο.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων μετά την αρχική τους αναγνώριση εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκουν:

α. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς ή έχουν ταξινομηθεί στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική τους αναγνώριση. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία κατηγοριοποιούνται ως διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς εάν αποκτώνται με πρόθεση την πώλησή τους ή επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δεν έχουν χαρακτηριστεί ως μέσα αποτελεσματικής λογιστικής αντιστάθμισης όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39. Για τις επενδύσεις που έχουν χαρακτηριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, θα πρέπει να πληρούνται τα εξής κριτήρια:

- Ο χαρακτηρισμός απαλείφει ή μειώνει σημαντικά την ασυνέπεια στο χειρισμό που θα προέκυπτε υπό άλλες συνθήκες από την επιμέτρηση των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή την αναγνώριση κερδών και ζημιών σε διαφορετική βάση.
- Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι μέρος ενός συνόλου χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ή και των δύο τα οποία υπόκεινται σε διαχείριση και η απόδοσή τους αξιολογείται σε εύλογη αξία, σύμφωνα με τη τεκμηριωμένη διαχείριση κινδύνου ή επενδυτική στρατηγική.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων η Εταιρία αξιολογεί στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς για το εάν η πρόθεση να τα πωλήσει ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρία μπορεί, υπό σπάνιες συνθήκες, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση αυτή σε άλλη κατηγορία εξαρτάται από τη φύση του περιουσιακού στοιχείου. Η εκτίμηση αυτή δεν επηρεάζει τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων για τα οποία χρησιμοποιείται η επιλογή της εύλογης αξίας κατά τον χαρακτηρισμό τους.

β. Δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης.

γ. Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη τους

Μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη ταξινομούνται ως επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρίας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη τους αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στη κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

δ. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Οι συμμετοχικοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία αυτή, είναι εκείνοι που δεν έχουν ταξινομηθεί ως στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, ούτε ως διακρατούμενα στη λήξη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Δανειακοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία των διαθεσίμων προς πώληση είναι εκείνοι τους οποίους η διοίκηση προτίθεται να διακρατήσει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα και που μπορεί να πωληθούν προκειμένου για την κάλυψη των αναγκών ρευστότητας ή για ανταπόκριση στις αλλαγές των συνθηκών αγοράς.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση επιμετρώνται στην εύλογη αξία με τις μη-πραγματοποιημένες ζημίες ή κέρδη να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε πίστωση του αποθεματικού των επενδύσεων διαθεσίμων προς πώληση μέχρι την αποαναγνώριση τους κατά την οποία οι σωρευμένες ζημίες ή κέρδη καταχωρούνται στα λοιπά λειτουργικά αποτελέσματα. Επίσης, σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο έχει απομειωθεί η σωρευμένη ζημία που είναι καταχωρημένη στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μεταφέρεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα των

αποτελεσμάτων χρήσης. Οι δεδουλευμένοι τόκοι από επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση αναγνωρίζονται ως έσοδα από τόκους με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Η Εταιρία εκτιμά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση για το εάν η πρόθεση και ικανότητα να τα πουλήσει στο εγγύς μέλλον ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρία μπορεί, σε σπάνιες περιπτώσεις, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των δανείων και απαιτήσεων επιτρέπεται μόνο εάν τα χρηματοοικονομικά στοιχεία πληρούν τον ορισμό των δανείων και απαιτήσεων και η διοίκηση έχει την πρόθεση και ικανότητα να διακρατήσει τα στοιχεία αυτά στο εγγύς μέλλον ή μέχρι τη λήξη τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των στοιχείων διακρατώντων έως τη λήξη επιτρέπεται μόνο εάν η Εταιρία έχει την ικανότητα και πρόθεση να διακρατήσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία έως τη λήξη τους.

Αποαναγνώριση

Η Εταιρία παύει να αναγνωρίζει (δηλαδή παύει να απεικονίζει στην κατάσταση της χρηματοοικονομικής της θέσης) ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή, όπου είναι κατάλληλο, μέρος του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μιας ομάδας όμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) όταν: εκπνέουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Όταν η Εταιρία μεταβιβάζει τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει συνάψει συμφωνία μετακύλησης, αξιολογεί την έκταση στην οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας. Αν η Εταιρία δεν έχει μεταβιβάσει ή διατηρήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου ή δεν έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο τότε η Εταιρία συνεχίζει να αναγνωρίζει το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο στο βαθμό συνέχισης της ανάμειξης της Εταιρίας.

Το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται στη βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρία. Η συνεχιζόμενη ανάμειξη που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της αρχικής λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού ανταλλάγματος που η Εταιρία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Απομείωση

Η Εταιρία, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων τεκμαίρεται ότι έχει υποστεί σε απομείωση όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός ή περισσότερων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιογόνο γεγονός»), και το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Ενδείξεις απομείωσης μπορεί να περιλαμβάνουν ενδείξεις σημαντικής οικονομικής δυσχέρειας του εκδότη ή οφειλέτη, αθέτηση ενός συμβολαίου, όπως ανεξόφλητα υπόλοιπα ή υπερημερία τόκων ή αρχικών πληρωμών, η πιθανότητα πτώχευσης ή άλλη οικονομικής αναδιοργάνωσης του οφειλέτη, παρατηρήσιμα στοιχεία που υποδεικνύουν ότι υπάρχει μία αξιόλογη μείωση στις υπολογισμένες ταμειακές ροές από ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθώς η αρχική αναγνώριση αυτών των στοιχείων, η εξαφάνιση της ενεργής αγοράς για το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο εξαιτίας οικονομικών δυσκολιών, η σημαντική

υποβάθμιση του εσωτερικού ή εξωτερικού βαθμού φερεγγυότητας των χρηματοοικονομικών μέσων του πιστούχου όταν εξετάζονται με άλλες πληροφορίες.

α. Στοιχεία Ενεργητικού Αποτιμώμενα στην Αποσβεσμένη Αξία

Αξιολόγηση Απομείωσης

Η Εταιρία αρχικά αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης χωριστά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που είναι μεμονωμένα σημαντικά ή συλλογικά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι μεμονωμένα σημαντικά. Εφόσον η Εταιρία αποφασίσει ότι δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάποιο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που αξιολογήθηκε χωριστά, είτε είναι σημαντικό είτε όχι, το συμπεριλαμβάνει σε ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με παρόμοια χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου και τα αξιολογεί για απομείωση συλλογικά. Περιουσιακά στοιχεία που αξιολογούνται για απομείωση χωριστά και για τα οποία υπάρχει και συνεχίζει να αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, δεν συμπεριλαμβάνονται στη συλλογική αξιολόγηση για απομείωση.

Επιμέτρηση Απομείωσης

Το ποσό της ζημίας απομείωσης που αναγνωρίζεται επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (εξαιρουμένων των μελλοντικών ζημιών από πιστωτικούς κινδύνους που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόβλεψης και το ποσό της ζημίας αναγνωρίζεται στη κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων.

Διαγραφές πραγματοποιούνται μεταξύ του λογαριασμού πρόβλεψης και στοιχείων του Ενεργητικού.

β. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία Διαθέσιμα προς Πώληση

Στον υπολογισμό απομείωσης των επενδύσεων που έχουν αναγνωριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, λαμβάνεται υπόψη τυχόν σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας του τίτλου κάτω από το κόστος του. Η «σημαντικότητα» αξιολογείται σε σχέση με το αρχικό κόστος ενώ η «παρατάση» αξιολογείται σε σχέση με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η εύλογη αξία παρέμεινε κάτω του αρχικού κόστους. Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, η συσσωρευμένη ζημία – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων δεν αντλιογίζονται μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων και αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά από απομείωση αναγνωρίζονται απευθείας σε λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Στην περίπτωση δανειακών τίτλων που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, η απομείωση αξιολογείται βάσει των ίδιων κριτηρίων με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που απεικονίζονται σε αποσβεσμένη αξία. Το ποσό όμως που καταχωρείται ως απομείωση είναι η σωρευμένη ζημία η οποία επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της αποσβεσμένης αξίας και της τρέχουσας

εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημία απομείωσης που έχει προηγουμένως αναγνωριστεί στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Το μελλοντικό έσοδο τόκου συνεχίζει να προκύπτει επί της μειωμένης λογιστικής αξίας και χρησιμοποιώντας το επιτόκιο προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών για σκοπούς μέτρησης της ζημίας απομείωσης. Το έσοδο τόκου αναγνωρίζεται ως έσοδο επενδύσεων στα Αποτελέσματα Χρήσης. Σε περίπτωση που σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία του δανειακού τίτλου αυξηθεί και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στα Αποτελέσματα Χρήσης, η ζημία απομείωσης αναστρέφεται της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, δάνεια και δανειοληπτικές πράξεις, πληρωτέοι λογαριασμοί είτε ως παράγωγα που χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια αποτελεσματική αντιστάθμιση, ανάλογα με την περίπτωση. Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στην περίπτωση των δανείων και δανειοληπτικών πράξεων και των πληρωτέων λογαριασμών, καθαρές από άμεσα αποδιδόμενα κόστη συναλλαγής.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται από την ταξινόμησή τους, όπως περιγράφεται παρακάτω:

α. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις κατατάσσονται ως προοριζόμενες για εμπορική εκμετάλλευση αν πραγματοποιούνται με σκοπό επαναγοράς στο εγγύς μέλλον. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα που συνάπτει η Εταιρία τα οποία που δεν χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια σχέση λογιστικής αντιστάθμισης, όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39.

Διαχωριζόμενα ενσωματωμένα παράγωγα ταξινομούνται επίσης ως διακρατώμενα για εμπορικούς σκοπούς εκτός εάν είναι χαρακτηρισμένα ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Κέρδη ή ζημιές από υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων, χαρακτηρίζονται κατά την αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και μόνο αν πληρούνται τα κριτήρια του ΔΛΠ 39.

Αποαναγνώριση

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, μία τέτοια ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται λογιστικά ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η

διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός Χρηματοοικονομικών Μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν και μόνον όταν, η Εταιρία έχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των αναγνωρισμένων ποσών, και παράλληλα προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης του περιουσιακού στοιχείου εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση.

2.2.6 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας

Η Εταιρία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά μέσα, όπως, διαθέσιμα προς πώληση και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό Ασφαλιζομένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο), και μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία όπως οικόπεδα και κτίρια, στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης. Επίσης, επιμετρά τις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων που απεικονίζονται στο αναπόσβεστο κόστος, για σκοπούς γνωστοποιήσεων.

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβανόταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή κατά τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης, σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας βασίζεται στην παραδοχή ότι η συναλλαγή πώλησης ενός περιουσιακού στοιχείου ή μεταβίβαση μια υποχρέωσης λαμβάνει χώρα είτε:

- Στην κύρια αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση
- Ελλείψει κύριας αγοράς, στην πλέον συμφέρουσα αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση

Η Εταιρία πρέπει να έχει πρόσβαση στην κύρια ή πλέον συμφέρουσα αγορά. Η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης επιμετράται χρησιμοποιώντας τις παραδοχές που θα χρησιμοποιούσαν οι συμμετέχοντες στην αγορά κατά την τιμολόγηση του περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης, υποθέτοντας ότι οι συμμετέχοντες στην αγορά ενεργούν προς το βέλτιστο οικονομικό συμφέρον τους.

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας ενός μη χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου λαμβάνει υπόψη την ικανότητα ενός συμμετέχοντος στην αγορά να δημιουργήσει οικονομικά οφέλη από τη χρήση του περιουσιακού στοιχείου σε υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του ή από την πώλησή του σε άλλο συμμετέχοντα στην αγορά που θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο στην υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που αρμόζουν στις περιστάσεις και για τις οποίες υπάρχουν επαρκή δεδομένα διαθέσιμα για τη επιμέτρηση της εύλογης αξίας, μεγιστοποιώντας τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων δεδομένων και ελαχιστοποιώντας τη χρήση μη παρατηρήσιμων στοιχείων.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετράται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, που περιγράφεται, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε επαναλαμβανόμενη βάση, η Εταιρία προσδιορίζει κατά πόσον έχουν πραγματοποιηθεί μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων της ιεραρχίας με την επαναξιολόγηση της κατηγοριοποίησης (με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας ως σύνολο) στο τέλος της κάθε περιόδου αναφοράς.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνεργασία με τον επικεφαλής των χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρίας, τον προϊστάμενο λογιστηρίου και τον οικονομικό διευθυντή καθορίζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες τόσο για τις επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις της εύλογης αξίας, καθώς και για μη επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις. Στην αποτίμηση των ακινήτων εμπλέκονται εξωτερικοί εκτιμητές.

Η συμμετοχή των εξωτερικών εκτιμητών αποφασίζεται ετησίως. Τα κριτήρια επιλογής περιλαμβάνουν τη γνώση της αγοράς, τη φήμη, την ανεξαρτησία και το κατά πόσον πληρούνται τα επαγγελματικά πρότυπα. Αποφασίζονται, μετά από συζητήσεις με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, οι τεχνικές αποτίμησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, αναλύονται οι κινήσεις στις τιμές των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες απαιτείται να επαναεπιμετρώνται ή επανεκτιμώνται σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας. Για την ανάλυση αυτή, ελέγχονται τα βασικά δεδομένα που εφαρμόζονται στην πιο πρόσφατη αποτίμηση, συμφωνώντας τις πληροφορίες στον υπολογισμό αποτίμησης σε συμβάσεις και άλλα σχετικά έγγραφα.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνδυασμό με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, συγκρίνει τις μεταβολές της εύλογης αξίας κάθε περιουσιακού στοιχείου και υποχρέωσης με σχετικές εξωτερικές πηγές για να διαπιστωθεί αν η αλλαγή είναι λογική. Για το σκοπό των γνωστοποιήσεων στην εύλογη αξία, η Εταιρία έχει καθορίσει τις κατηγορίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων με βάση τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τους κινδύνους του περιουσιακού στοιχείου ή των υποχρεώσεων και το επίπεδο της ιεραρχίας της εύλογης αξίας, όπως εξηγήθηκε παραπάνω.

2.2.7 Απομείωση Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Η Εταιρία εκτιμά στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν είναι ανακτήσιμη. Στην περίπτωση που υπάρχει ένδειξη απομείωσης, η Εταιρία προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ) μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και της αξίας χρήσης. Το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για κάθε περιουσιακό στοιχείο μεμονωμένα, εκτός εάν το περιουσιακό στοιχείο δεν δημιουργεί ταμειακές ροές οι οποίες είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων. Εάν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή ΜΔΤΡ υπερβαίνει το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, τότε το περιουσιακό στοιχείο θεωρείται απομειωμένο και μειώνεται μέχρι το ανακτήσιμο ποσό.

Για την εκτίμηση της Αξίας Χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου το οποίο αντανάκλα τις τρέχουσες

εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα έξοδα για την πώληση, λαμβάνονται υπόψη οι πρόσφατες συναλλαγές στην αγορά, εάν υπάρχουν. Οι υπολογισμοί αυτοί επιβεβαιώνονται από πολλαπλάσια αποτιμήσεων, τιμές μετοχών για εισηγμένες εταιρείες ή άλλους διαθέσιμους δείκτες εύλογης αξίας.

Η Εταιρία βασίζει τον υπολογισμό της απομείωσης σε λεπτομερείς προϋπολογισμούς και προβλέψεις υπολογισμών, τα οποία ετοιμάζονται χωριστά για κάθε μία από της ΜΔΤΡ της Εταιρίας στις οποίες κατανέμονται τα μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία. Αυτοί οι προϋπολογισμοί και οι προβλέψεις υπολογισμών γενικά καλύπτουν μια περίοδο πέντε ετών. Για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, υπολογίζεται ένα μακροπρόθεσμο ποσοστό ανάπτυξης το οποίο και εφαρμόζεται σε μελλοντικές ταμειακές ροές μετά το πέμπτο έτος.

Οι ζημίες απομείωσης, συμπεριλαμβανομένης της υποτίμησης αποθεμάτων, αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδων που συνάδει με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου που έχει απομειωθεί, εκτός των ακινήτων που είχαν προηγουμένως αναπροσαρμοστεί και η αναπροσαρμογή καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Για αυτά τα ακίνητα, η απομείωση αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μέχρι του ποσού κάθε προηγούμενης αναπροσαρμογής.

Για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, πραγματοποιείται εκτίμηση σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης εάν υπάρχουν ενδείξεις οι οποίες είχαν οδηγήσει προηγουμένως στην αναγνώριση ζημίας απομείωσης και οι οποίες δεν υφίστανται πλέον ή έχουν μειωθεί. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, η Εταιρία εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου ή της ΜΔΤΡ. Τυχόν ζημία απομείωσης η οποία είχε αναγνωριστεί σε προηγούμενη χρήση, αντλιογίζεται μόνο στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στις παραδοχές που έχουν χρησιμοποιηθεί για το προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου από την τελευταία φορά αναγνώρισης ζημίας απομείωσης. Ο αντλιογισμός περιορίζεται μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου που δεν υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, ούτε τη λογιστική αξία που θα είχε προσδιοριστεί, μείον την απόσβεση, εάν δεν είχε προηγουμένως αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ο αντλιογισμός αυτός αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο, όπου και ο αντλιογισμός αναγνωρίζεται ως αύξηση της αναπροσαρμογής.

2.2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα Φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρώνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα Αποτελέσματα Χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη Φορολογία

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής

αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός:

- εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- σε περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, εκτός:

- εάν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σχετίζεται με τις εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- Από την περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει ολόκληρη την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ή εν μέρει. Οι μη αναγνωρισμένες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αξιολογούνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναγνωρίζονται εφόσον είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα αναγνωρισθεί η απαίτηση ή θα διακανονισθεί η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος που αφορά συναλλαγές που καταχωρούνται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης, καταχωρείται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης. Ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται σε σχέση με την υποκείμενη συναλλαγή είτε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος είτε απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της

τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη εταιρία και την ίδια φορολογική αρχή.

2.2.9 Παροχές Προσωπικού

Προγράμματα Συνταξιοδότησης Καθορισμένων Εισφορών

Η Εταιρία παρέχει πρόγραμμα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών. Στο πρόγραμμα συνταξιοδότησης παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους για εθελοντικές εισφορές. Οι υπάλληλοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλει η Εταιρία καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση που αφορούν και περιλαμβάνονται στα έξοδα προσωπικού.

Παροχές Τερματισμού της Απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι συνταξιοδοτούνται ή σε περίπτωση απόλυσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι υποχρεώσεις από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται στη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν συσσωρευτεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά την διάρκεια της παροχής εργασίας. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα και οι αναμενόμενες αποδόσεις των προγραμμάτων περιουσιακών στοιχείων δεν αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης, ενώ υπάρχει απαίτηση αναγνώρισης του τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης (ή περιουσιακού στοιχείου) καθορισμένης παροχής στα Αποτελέσματα Χρήσης, ο οποίος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής. Τα μη κατοχυρωμένα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στη νωρίτερη ημερομηνία μεταξύ της ημερομηνίας πραγματοποίησης της τροποποίησης και της ημερομηνίας αναγνώρισης του κόστους της σχετικής αναδιάρθρωσης ή τερματισμού.

Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Οι παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών αναγνωρίζονται ως έξοδα προσωπικού κατά την περίοδο παροχής. Όταν οι εν λόγω πληρωμές βασίζονται σε μετοχές διακανονίζονται μέσω συμμετοχικών τίτλων αναγνωρίζεται αντίστοιχη μεταβολή στην καθαρή θέση. Η εύλογη αξία των εν λόγω συναλλαγών επιμετρείται στην ημερομηνία παραχώρησης.

2.2.10 Ταξινόμηση Προϊόντων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που η Εταιρία (ασφαλιστής) έχει αποδεχτεί σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από ένα τρίτο πρόσωπο (ασφαλιζόμενος) συμφωνώντας να αποζημιώσει τους ασφαλιζόμενους σε περίπτωση που ένα αβέβαιο μελλοντικό συμβάν (ασφαλιζόμενο συμβάν) επηρεάσει αρνητικά τους ασφαλιζόμενους. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια μπορούν επίσης να φέρουν χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

Επενδυτικά συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που φέρουν σημαντικό χρηματοοικονομικό κίνδυνο. Ο χρηματοοικονομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μιας πιθανής μελλοντικής μεταβολής ενός καθορισμένου επιτοκίου, μιας τιμής χρηματοοικονομικού μέσου, αγαθού, συναλλαγματικής ισοτιμίας, δείκτη τιμών ή επιτοκίων, πιστωτικής διαβάθμισης ή πιστωτικού δείκτη ή άλλης μεταβλητής, με την προϋπόθεση στην περίπτωση μη χρηματοοικονομικής μεταβλητής ότι η μεταβλητή δεν αναφέρεται σε συγκεκριμένο συμβαλλόμενο.

Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει ταξινομηθεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν. Τα επενδυτικά συμβόλαια μπορούν ωστόσο να αναταξινομηθούν σε ασφαλιστήρια συμβόλαια μετά την ανάληψή τους εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος γίνει σημαντικός.

Τα ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια ταξινομούνται περαιτέρω σε αυτά με ή χωρίς Συμμετοχή στην Υπερ-απόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (ΣΥΜΑ). Η ΣΥΜΑ είναι το συμβατικό δικαίωμα λήψης επιπρόσθετων παροχών, συμπληρωματικά των εγγυημένων παροχών της οποίας το ποσό ορίζεται συμβατικά και βασίζεται στην πραγματοποιηθείσα απόδοση στην επένδυση των μαθηματικών αποθεμάτων συγκεκριμένης κατηγορίας συμβολαίων ή ενός καθορισμένου τύπου συμβολαίου.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Είναι τα συμβόλαια με τα οποία η Εταιρία ασφαρίζει κινδύνους που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή. Σε αυτά εντάσσονται καλύψεις θανάτου, επιβίωσης, ισόβιων παροχών, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμματών ασθένειας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδο (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας, ενώ οι παροχές, όταν προκύπτουν, καταχωρούνται ως έξοδο.

Συμβόλαια ζωής αποτελούν τα ατομικά ή ομαδικά συμβόλαια πρόσκαιρης κάλυψης θανάτου, ανικανότητας, ατυχήματος ή ασθενειών. Οι παροχές σε περίπτωση συμβάντος μπορούν να είναι προκαθορισμένες ή να εξαρτώνται από την έκταση του συμβάντος, ανάλογα με τους όρους κάθε συμβολαίου. Επίσης, υπάρχουν συμβόλαια ζωής με καλύψεις συνταξιοδότησης, επιβίωσης, μικτές ή ισόβιες ή unit linked.

α. Ατομικά Παραδοσιακά Ασφαλιστήρια Βασικής κάλυψης Ζωής

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια ζωής εγγυημένου επιτοκίου, με ή χωρίς ΣΥΜΑ. Τα συμβόλαια αυτής της κατηγορίας ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή μακροβιότητας σε όλη την διάρκεια του συμβολαίου. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Πρόσκαιρη κάλυψη ζωής
- Ισόβια κάλυψη ζωής
- Μικτή Κάλυψη
- Αναβαλλόμενης σύνταξης

β. Ατομικά Ασφαλιστήρια Ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα συμβόλαια ζωής που είναι συνδεδεμένα με επενδύσεις, και φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο, καθώς η πληρωτέα παροχή σε περίπτωση θανάτου είναι το μέγιστο ανάμεσα στο ασφαλισμένο κεφάλαιο και στην αξία του λογαριασμού κατά τη στιγμή επέλευσης του κινδύνου. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

γ. Ατομικές καλύψεις συμπληρωματικής προστασίας.

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι συμπληρωματικές καλύψεις προστασίας που μπορούν να προσαρτηθούν σε βασική κάλυψη ζωής, ανεξάρτητα αν είναι εγγυημένου επιτοκίου ή συνδεδεμένη με επενδύσεις. Οι καλύψεις αυτές φέρουν ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή/και νοσηρότητας.

δ. Ομαδικά Ασφαλιστήρια Ζωής κάλυψης ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι παροχές που παρέχονται σε ομαδική βάση και αφορούν την κάλυψη ζωής ή/και συμπληρωματικής προς αυτήν καλύψεις προστασίας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αφορούν συμβόλαια που καλύπτουν κινδύνους κατά της περιουσίας, Αστικής ευθύνης, ατυχημάτων και ασθενειών. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων το ποσό των καταχωρημένων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

- Αστικής ευθύνης Αυτοκινήτου: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.
- Λοιπών κλάδων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, ατυχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, λοιπά.

Επενδυτικά Συμβόλαια**α. Ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης συνταξιοδοτικών ταμείων**

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης λογαριασμού καθορισμένης εισφοράς και καθορισμένης παροχής. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Καθορισμένης εισφοράς με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στην υπεραπόδοση
- Καθορισμένης παροχής με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στις υπεραποδόσεις
- Καθορισμένης εισφοράς χωρίς εγγυημένο επιτόκιο (συνδεδεμένο με επενδύσεις)

Η εταιρία δεν φέρει ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς λειτουργεί ως διαχειριστής των συμβολαίων στις παραπάνω 3 κατηγορίες συμβολαίων. Στις δύο πρώτες κατηγορίες η εταιρία φέρει τον κίνδυνο της επίτευξης του εγγυημένου επιτοκίου.

β. Ατομικά συμβόλαια ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις χωρίς ασφαλισμένο κεφάλαιο

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια συνδεδεμένα με επενδύσεις τα οποία δεν έχουν ασφαλισμένο κεφάλαιο. Η παροχή πληρωτέα σε περίπτωση θανάτου είναι η αξία του λογαριασμού. Ως εκ τούτου δεν υφίσταται ασφαλιστικός κίνδυνος. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

Σκιώδη Αποθεματικά

Η εταιρεία δεν αναγνωρίζει αποθεματικά που σχετίζονται με την εφαρμογή σκιώδους λογιστικής.

2.2.11 Ασφαλιστικές Προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν την εκτίμηση της εταιρίας για υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

- **Μαθηματικά αποθέματα:** Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των καλύψεων ζωής και είναι η διαφορά που προκύπτει την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφαλίσεως ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- **Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:** Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα μητρώα της εταιρίας.
- **Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων φάκελο προς φάκελο (φ/φ):** τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών φ/φ περιλαμβάνουν τις κατά φάκελο προβλέψεις για το κόστος των ζημιών καθώς και τα άμεσα έξοδα που αφορούν τις εν λόγω ζημιές.
- **Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη:** Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει ποσά τα οποία προορίζονται για τους ασφαλισμένους ή τους αντισυμβαλλόμενους ή τους δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων υπό την μορφή συμμετοχής στα τεχνικά κέρδη, στις αποδόσεις καθώς και στις επιστροφές με βάση του όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- **Προβλέψεις για Κινδύνους σε Ισχύ:** αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων όταν εκτιμάται ότι το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών μετά την αφαίρεση των αναλογούντων εξόδων πρόσκτησης δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.
- **Πληρωτέες παροχές:** είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- **Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις:** είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια που οι παροχές τους είναι συνδεδεμένες με την αξία μεριδίων χρηματοοικονομικών μέσων .

Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- **Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** η εταιρία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας:
 - Τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων ζωής.
 - Αναλογιστικές/Στατιστικές μεθόδους για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων, υποχρεώσεις της εταιρίας υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων ζωής αναγνωρίζονται με την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση ασφαλιστρών. Οι υποχρεώσεις αυτές επιμετρούνται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο καθαρού ασφαλιστρου, όπως υπαγορεύεται από τον ασφαλιστικό νόμο. Η υποχρέωση προσδιορίζεται ως το άθροισμα της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών παροχών,

των εξόδων διαχείρισης των συμβολαίων και των ενσωματωμένων εγγυήσεων μείον την παρούσα αξία των αναμενόμενων ασφαλίσεων. Επιπλέον, η υποχρέωση για συμβόλαιο ασφαλείων ζωής περιλαμβάνει τις προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφαλίστρα, κινδύνων εν ισχύ και εκκρεμών αποζημιώσεων, περιλαμβανομένης της πρόβλεψης για αποζημιώσεις που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν δηλωθεί στην Εταιρία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Προσαρμογές στις υποχρεώσεις σε κάθε ημερομηνία αναφοράς καταχωρούνται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Επιπρόσθετα, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, πραγματοποιείται εκτίμηση για τον έλεγχο της επάρκειας της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης συμβολαίων ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ). Η αξία της υποχρέωσης προσαρμόζεται στο βαθμό που η αναγνωρισθείσα υποχρέωση δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναμενόμενων παροχών, εξόδων, δικαιωμάτων και εγγυήσεων. Ο έλεγχος της επάρκειας διενεργείται σε επίπεδο μικτών ασφαλίσεων και οι απαιτούμενες υποθέσεις προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζημιών

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων γενικών ασφαλίσεων περιλαμβάνουν τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων και κινδύνων εν ισχύ. Η πρόβλεψη εκκρεμών αποζημιώσεων βασίζεται στο εκτιμώμενο κόστος όλων των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν διακανονιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς, είτε έχουν δηλωθεί στην Εταιρία είτε όχι. Στην πρόβλεψη περιλαμβάνονται τα έμμεσα έξοδα που θα απαιτηθούν για τον πλήρη διακανονισμό των αποζημιώσεων, καθώς επίσης και η εκτιμώμενη αξία ενδεχόμενων ανακτήσεων επί πληρωθεισών αποζημιώσεων.

Καθυστερήσεις είτε στην αναγγελία, είτε στον διακανονισμό θεωρούνται λογικές από τη φύση ορισμένων αποζημιώσεων, συνεπώς το τελικό κόστος αυτών δεν δύναται να είναι εκ των προτέρων γνωστό κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η υποχρέωση υπολογίζεται κατά την ημερομηνία αναφοράς χρησιμοποιώντας αναλογιστικά μοντέλα τριγωνικής αναπαράστασης των αποζημιώσεων, βασιζόμενα σε εμπειρικά δεδομένα και υποθέσεις. Οι υποχρεώσεις δεν προεξοφλούνται για την ενσωμάτωση της χρονικής αξίας του χρήματος και αποαναγνωρίζονται όταν η δέσμευση πληρωμής μια αποζημίωσης λήγει, εκπληρώνεται ή ακυρώνεται.

Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλίσεων που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλίσεων και λογίζεται ως έσοδο ασφαλίσεων κατά την διάρκεια του συμβολαίου.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς η Εταιρία διενεργεί έλεγχο επάρκειας των κινδύνων εν ισχύ (εξαιρουμένων των ΜΕΠ) και της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Ο έλεγχος στηρίζεται στην προβολή όλων των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη αναλογιστικές υποθέσεις οι οποίες προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια των αναγνωρισθεισών υποχρεώσεων καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

2.2.12 Έξοδα επόμενων χρήσεων

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Η αναγνώριση των άμεσων και έμμεσων δαπανών που πραγματοποιούνται κατά τη χρήση από τη σύναψη ή την ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αναβάλλεται στην έκταση που οι δαπάνες αυτές είναι ανακτήσιμες από μελλοντικά ασφάλιστρα.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ) για την ασφάλιση ζωής αποσβένονται κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής των συμβολαίων ως σταθερό ποσοστό των αναμενόμενων ασφαλίσεων. Τα ΜΕΠ για τα προϊόντα γενικής ασφάλισης αποσβένονται κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία εισπράχθηκαν τα συναφή έσοδα. Το μερίδιο των αντασφαλιστών στα αναβαλλόμενα κόστη απόκτησης αποσβένεται με τον ίδιο τρόπο όπως το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και η απόσβεση καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Τα ΜΕΠ λαμβάνονται επίσης υπόψη στον έλεγχο επάρκειας κάθε ημερομηνίας αναφοράς.

Τα ΜΕΠ αποαναγνωρίζονται όταν οι σχετικές συμβάσεις έχουν διακανονιστεί ή διατεθεί.

Αναβαλλόμενα Έξοδα – Προμήθειες Αντασφάλισης

Οι εισπρακτέες προμήθειες σε εξωτερικά αντασφαλιστήρια συμβόλαια αναβάλλονται και αποσβένονται σε σταθερή βάση κατά τη περίοδο των αναμενόμενων πληρωτέων ασφαλιστηρίων.

2.2.13 Αντασφαλίσεις

Η Εταιρία εκχωρεί τον ασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια της κανονικής δραστηριότητάς της για κάποιες από τις λειτουργίες της. Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα από αντασφαλιστικές εταιρείες. Τα ποσά που είναι ανακτήσιμα από αντασφαλιστές υπολογίζονται με ένα τρόπο που να υπάρχει συνέπεια με την πρόβλεψη εκκρεμών αξιώσεων ή τακτοποιημένων αξιώσεων που συνδέονται με τις πολιτικές του αντασφαλιστή και είναι σύμφωνες με το σχετικό αντασφαλιστικό συμβόλαιο.

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ή πιο συχνά όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης κατά τη διάρκεια της χρήσης. Απομείωση γίνεται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη, ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος το οποίο συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης από τον αντασφαλιστή, ότι η Εταιρία μπορεί να μην εισπράξει όλα τα εκκρεμή ποσά που προκύπτουν από τους όρους του συμβολαίου και το γεγονός έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά που η Εταιρία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή. Η ζημία απομείωσης καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Τα κέρδη ή ζημιές από την αγορά αντασφάλισης αναγνωρίζονται άμεσα στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την ημερομηνία αγοράς και δεν αποσβένονται. Οι εκχωρημένοι ασφαλιστικοί διακανονισμοί δεν απαλλάσσουν την Εταιρία από τις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλιζόμενους.

Η Εταιρία επίσης μπορεί να αναλαμβάνει αντασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια των κανονικών δραστηριοτήτων της για ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και μη, όπου είναι εφαρμόσιμο. Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις σε αναληφθείσες αντασφαλίσεις καταχωρούνται ως έσοδα ή έξοδα με τον ίδιο τρόπο που θα καταχωρούνταν εάν οι αντασφαλίσεις θεωρούνταν άμεση δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγοριοποίηση του προϊόντος της αντασφαλιστικής δραστηριότητας. Οι υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα προς αντασφαλιστικές εταιρείες. Τα πληρωτέα ποσά υπολογίζονται με τρόπο που είναι συνεπής με το σχετικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις παρουσιάζονται σε μικτή βάση τόσο για τις εκχωρημένες όσο και για τις αναληφθείσες αντασφαλίσεις. Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αντασφαλίσεις αποαναγνωρίζονται όταν τα συμβατικά δικαιώματα εξαλείφονται ή λήγουν ή όταν το συμβόλαιο μεταφέρεται σε άλλο πρόσωπο.

2.2.14 Μισθώσεις

Η Εταιρεία υιοθέτησε το νέο πρότυπο αναφορικά με τις μισθώσεις Δ.Π.Χ.Α 16 κατά την 1η Ιανουαρίου 2019 σε αντικατάσταση του Δ.Λ.Π 17 και Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 4.

Σύμφωνα με την νέα λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων, από την πλευρά του μισθωτή απαιτείται κατά την έναρξη της μίσθωσης η αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης και μιας υποχρέωσης από την μίσθωση για όλες τις μισθώσεις. Εξαιρέση αποτελούν οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις, δηλαδή για τα συμβόλαια μισθώσεων εκείνα, τα οποία κατά την ημερομηνία έναρξής τους, έχουν διάρκεια 12 μήνες ή λιγότερο και δεν περιλαμβάνουν δικαίωμα εξαγοράς καθώς και τις μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας. Οι πληρωμές για βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης ως έξοδο με σταθερή μέθοδο.

Αντιθέτως, δεν έχουν επέλθει ιδιαίτερες αλλαγές αναφορικά με την λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων από την πλευρά των εκμισθωτών. Οι εκμισθωτές θα συνεχίσουν να ταξινομούν τις μισθώσεις σε λειτουργικές, ή χρηματοοικονομικές, χρησιμοποιώντας αρχές παρόμοιες με αυτές του ΔΛΠ 17.

Η εφαρμογή του νέου προτύπου έγινε βάσει της τροποποιημένης αναδρομικής προσέγγισης (modified retrospective approach) χωρίς την επαναδιατύπωση των συγκριτικών στοιχείων ενώ η σωρευτική επίδραση των προαναφερθέντων προσαρμογών αναγνωρίστηκε στο υπόλοιπο έναρξης των κερδών εις νέον κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία χρησιμοποίησε τις ακόλουθες πρακτικές διευκολύνσεις που επιτρέπονται από το πρότυπο:

- Χρήση των προηγούμενων αξιολογήσεων κατά την εφαρμογή του ΔΛΠ 17 και της Διερμηνείας ΕΔΔΠΧΑ 4, ώστε να προσδιοριστεί εάν μία σύμβαση περιέχει μίσθωση, ή εάν μία σύμβαση είναι μίσθωση κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.
- Χρήση ενός ενιαίου προεξοφλητικού επιτοκίου σε χαρτοφυλάκιο μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά.
- Χρήση των προηγούμενων αξιολογήσεων για την ύπαρξη επαχθών μισθώσεων.
- Χρήση του λογιστικού χειρισμού των λειτουργικών μισθώσεων για μισθώσεις που έχουν διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών.
- Εξαιρέση των αρχικών άμεσων δαπανών για την επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης των παγίων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής
- Χρήση μεταγενέστερης γνώσης για τον προσδιορισμό της διάρκειας των μισθώσεων των οποίων η σύμβαση περιλαμβάνει όρο επέκτασης ή λήξης της σύμβασης.

Επιπλέον η Εταιρεία εφάρμοσε την πρακτική διευκόλυνση που παρέχεται από το πρότυπο στους μισθωτές, να μην διαχωρίζει τα μη μισθωτικά στοιχεία από τα μισθωτικά στοιχεία και, αντιθέτως, να αντιμετωπίζει λογιστικά κάθε μισθωτικό και συνδεδεμένο μη μισθωτικό στοιχείο ως ενιαίο μισθωτικό στοιχείο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Η Εταιρεία εκτιμά εάν μια σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μίσθωση, κατά την έναρξη ισχύς αυτής και την αναγνωρίζει στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ως περιουσιακό στοιχείο με

δικαίωμα χρήσης και την αντίστοιχη υποχρέωση από μίσθωση, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση.

Κάθε μίσθωμα κατανέμεται ανάμεσα στην υποχρέωση μίσθωσης και τον τόκο, ο οποίος παρουσιάζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο για το υπόλοιπο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης σε κάθε περίοδο. Αναφορικά με το δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου του ενεργητικού, αυτό αποσβένεται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ή της διάρκειας μίσθωσής του, με σταθερή μέθοδο.

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αρχικά επιμετρούνται στο κόστος τους, και στη συνέχεια μειώνονται κατά το ποσό της συσσωρευμένης απόσβεσης και της απομείωσης και παρουσιάζονται στο λογαριασμό «Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης».

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης υπολογίζονται αρχικά στην παρούσα αξία των εναπομεινάντων μισθωμάτων, κατά την έναρξη της μίσθωσης και προ εξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιορισθεί από τη σύμβαση, με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR). Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το κόστος που ο μισθωτής θα όφειλε να πληρώσει για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο, ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο παρόμοιας αξίας με το μισθωμένο στοιχείο ενεργητικού, σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον και με παρόμοιους όρους και υποθέσεις.

Μετά την αρχική τους επιμέτρηση, οι υποχρεώσεις μίσθωσης αυξάνονται από το χρηματοοικονομικό κόστος τους και μειώνονται από την πληρωμή των μισθωμάτων.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων παρουσιάζονται στο λογαριασμό «Υποχρεώσεις από μισθώσεις» και περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των:

- Σταθερών μισθωμάτων (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων)
- Κυμαινόμενων μισθωμάτων τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο
- Υπολειμματικής αξίας που αναμένεται να καταβάλλει ο μισθωτής
- Τιμής εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς στην περίπτωση που είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής θα εξασκήσει το εν λόγω δικαίωμα
- Κυρώσεων λήξης μιας μίσθωσης, εάν ο εκμισθωτής επιλέξει αυτό το δικαίωμα

Εξαίρεση των ανωτέρω αποτελούν οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (που ορίζονται ως μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή λιγότερο) και μισθώσεις υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου μη σημαντικής αξίας, για τις οποίες η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως λειτουργικά έξοδα με σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Εταιρία επανεπιμετρά την υποχρέωση από την μίσθωση (και κάνει τις αντίστοιχες προσαρμογές στα σχετικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης) εάν:

- επέλθει αλλαγή στην διάρκεια της μίσθωσης ή εάν επέλθει μεταβολή στην εκτίμηση του δικαιώματος αγοράς, στην περίπτωση αυτή η υποχρέωση από την μίσθωση επανεπιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα με βάση το αναθεωρημένο προεξοφλητικό επιτόκιο.
- επέλθει μεταβολή στα μισθώματα εξαιτίας της μεταβολής στον δείκτη ή στο επιτόκιο ή στα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν λόγω της εγγύησης υπολειμματικής αξίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις η υποχρέωση από την μίσθωση επιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα με βάση το αρχικό προεξοφλητικό επιτόκιο.
- μια μίσθωση τροποποιείται και η τροποποίηση της μίσθωσης δεν αντιμετωπίζεται λογιστικά ως χωριστή μίσθωση, στην περίπτωση αυτή η υποχρέωση από την μίσθωση

επανεπιμετρείται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα κάνοντας χρήση του αναθεωρημένου προεξοφλητικού επιτοκίου.

Η Εταιρεία ως Εκμισθωτής

Οι μισθώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι εκμισθωτής ταξινομούνται είτε ως χρηματοδοτικές είτε ως λειτουργικές. Όταν σύμφωνα με τους όρους της μίσθωσης μεταβιβάζονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες που συνοδεύουν την κυριότητα του στον μισθωτή, η μίσθωση ταξινομείται ως χρηματοδοτική. Όλες οι άλλες μισθώσεις ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα έσοδα από τις λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται με σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της εκάστοτε μίσθωσης.

2.2.15 Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.2.16 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.2.17 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια υπάρχουσα υποχρέωση (νομική ή τεκμηριωμένη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος με μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία. Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντιλογίζεται.

2.2.18 Χρηματικά Διαθέσιμα και Άλλα Ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο», «μη δεσμευμένα χρηματικά διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες» και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών από την ημερομηνία απόκτησης τους, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την εξυπηρέτηση των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της.

2.2.19 Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων, επιχειρήσεις που βρίσκονται υπό τον έλεγχο της Μητρικής Εταιρείας, η Μητρική Εταιρεία και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρείας. Επιπλέον, στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται τα βασικά στελέχη της Διοίκησης της Εταιρείας, στενά συγγενικά με αυτά

πρόσωπα και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται ή ελέγχονται από κοινού από αυτά τα πρόσωπα.

Επιπλέον, η πολιτική της Εταιρείας σχετικά με τις συγχωνεύσεις μεταξύ συνδεδεμένων εταιρειών είναι η χρήση των υπολοίπων της απορροφούμενης εταιρείας κατά ΔΠΧΑ.

2.2.20 Αναγνώριση Εσόδων

Μικτά Ασφάλιστρα

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα για συμβόλαια ζωής αναγνωρίζονται ως έσοδα αναλογικά της περιόδου ασφάλισης.

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικής ασφάλισης περιλαμβάνουν το σύνολο των εισπρακτέων ασφαλιστρών για ολόκληρη την περίοδο της κάλυψης που παρέχεται από συμβάσεις που έχουν συναφθεί κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου. Αυτά τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο για εισπρακτέα ασφάλιστρα σε σχέση με τις δραστηριότητες που ενεγράφησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους. Οι εκπτώσεις που αποτελούν μέρος του ποσοστού του ασφαλιστρου, όπως εκπτώσεις για μηδενικές αποζημιώσεις, αφαιρούνται από τα μικτά ασφάλιστρα, ενώ τα υπόλοιπα αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα είναι το ποσοστό των ασφαλιστρών που εγγράφονται σε ένα έτος και αφορούν σε περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογίζονται καθημερινά κατ' αναλογία (pro rata basis). Το ποσοστό που αναλογεί σε μεταγενέστερες περιόδους αναβάλλεται ως πρόβλεψη για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Αντασφάλιστρα

Τα μικτά αντασφάλιστρα από ασφαλίσεις ζωής και επενδυτικά συμβόλαια αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά την νωρίτερη μεταξύ της ημερομηνίας που τα ασφάλιστρα καταβάλλονται ή ξεκινά η ασφάλιση. Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από γενικές αντασφαλίσεις περιλαμβάνουν το σύνολο των ασφαλιστρών που καταβάλλονται για το σύνολο της κάλυψης που παρέχεται από τις συμβάσεις που συνάπτονται κατά αυτό το διάστημα και αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο σε σχέση με τις συμβάσεις αντασφάλισης που ξεκίνησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους.

Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα είναι η αναλογία των ασφαλιστρών ενός έτους και αφορά περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα αναβάλλονται σύμφωνα με τους όρους των υποκείμενων άμεσων ασφαλιστικών συμβάσεων για τους κινδύνους των συμβάσεων και κατά τη διάρκεια των συμβάσεων αντασφάλισης για τις απώλειες που επέρχονται στα συμβόλαια.

Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες

Οι ασφαλιζόμενοι επενδυτικών και ασφαλιστικών συμβάσεων χρεώνονται για διαχειριστικές υπηρεσίες της ασφάλισης, υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων, αποχωρήσεις και άλλες αμοιβές της σύμβασης. Οι αμοιβές αυτές αναγνωρίζονται ως έσοδα κατά την περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι συναφείς υπηρεσίες. Εάν οι αμοιβές αφορούν σε υπηρεσίες που παρέχονται σε μελλοντικές περιόδους, τότε αναβάλλονται και αναγνωρίζονται σε αυτές τις μελλοντικές περιόδους.

Έσοδα από Επενδύσεις

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων καθώς προκύπτουν και υπολογίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Οι αμοιβές και προμήθειες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της πραγματικής απόδοσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης αναγνωρίζονται ως προσαρμογή στο πραγματικό επιτόκιο του μέσου.

Το εισόδημα από επενδύσεις περιλαμβάνει επίσης τα μερίσματα κατά την κατοχύρωση του δικαιώματος λήψης πληρωμών.

Πραγματοποιηθέντα Κέρδη και Ζημιές

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές που καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων επί των επενδύσεων περιλαμβάνουν τα κέρδη και τις ζημιές επί των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση των επενδύσεων υπολογίζονται ως η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων των πωλήσεων και το αρχικό ή το αναπόσβεστο κόστος και καταχωρούνται κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής πώλησης.

2.2.21 Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μεταγενέστερα της 01/01/2021. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

- **ΔΠΧΑ 16 Τροποποίηση, Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 μετά την 30 Ιουνίου 2021**

Τον Μάρτιο του 2021, το ΣΔΛΠ αποφάσισε να δοθεί παράταση κατά έναν χρόνο στην περίοδο εφαρμογής της πρακτικής αντιμετώπισης του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» η οποία παρέχει πρακτική ελάφρυνση στους μισθωτές από την εφαρμογή των οδηγιών του ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τις τροποποιήσεις μισθώσεων σε παραχωρήσεις μισθωμάτων που προκύπτουν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Ειδικότερα, με βάση την προαναφερόμενη παράταση της πρακτικής αντιμετώπισης, ο μισθωτής δύναται να λογιστικοποιήσει οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων, που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2022 ή πριν την ημερομηνία αυτή, μη αντιμετωπίζοντάς τες ως τροποποιήσεις μίσθωσης.

- **ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021).**

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

- **ΔΠΧΑ 4 (Τροποποίηση) , ΔΠΧΑ 9 «Παράταση της προσωρινής απαλλαγής από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9».**

Η τροποποίηση αλλάζει την καθορισμένη ημερομηνία λήξης για την προσωρινή εξαίρεση στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», έτσι ώστε οι οντότητες να υποχρεούνται να εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023. Η Εταιρεία πληρεί τα σχετικά κριτήρια για την προσωρινή εξαίρεση.

- **Αλλαγή λογιστικής πολιτικής αναφορικά με την κατανομή των καθορισμένων παροχών προσωπικού σε περιόδους υπηρεσίας, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζόμενους»**

Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Με βάση την ως άνω απόφαση διαφοροποιείται ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζονταν στην Ελλάδα κατά το παρελθόν οι βασικές αρχές του ΔΛΠ 19 ως προς το θέμα αυτό, και κατά συνέπεια, οι οικονομικές οντότητες που συντάσσουν τις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτείται να τροποποιήσουν ανάλογα την λογιστική τους πολιτική ως προς το θέμα αυτό. Η Εταιρεία μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφαρμόζει το ΔΛΠ 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων.

Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής απόφασης έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19 - 22 του ΔΛΠ 8.

Οι πίνακες στην σημείωση 36 παρουσιάζουν την επίδραση από την εφαρμογή της οριστικής απόφασης για κάθε συγκεκριμένο κονδύλι των οικονομικών καταστάσεων που επηρεάζεται.

- **Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4, καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος.

Η Εταιρία προετοιμάζεται για την μετάβαση στο νέο πρότυπο για τις ασφαλιστικές συμβάσεις και αναμένει σημαντική επίδραση στα οικονομικά της στοιχεία

- **ΔΠΧΑ 17 (Τροποποίηση) «Αρχική Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9 – Συγκριτική πληροφόρηση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Η τροποποίηση είναι μια επιλογή μετάβασης που σχετίζεται με τη συγκριτική πληροφόρηση σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Η τροποποίηση αποσκοπεί στο να βοηθήσει τις οντότητες να αποφύγουν προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων, και ως εκ τούτου να βελτιώσει τη χρησιμότητα της συγκριτικής πληροφόρησης για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων. Η τροποποίηση δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Εταιρία αναμένει σημαντική επίδραση στα οικονομικά της στοιχεία

- **ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωρισθεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018-2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»**

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

- **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»**

Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

- **ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)**

Η τροποποίηση επικαιροποιεί το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)»**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσεων ουσιαστικής σημασίας στις γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας της ουσιαστικότητας κατά τη λήψη κρίσεων για γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής.

- **ΔΛΠ 8 (Τροποποίηση) «Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν έναν νέο ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων, οριζόμενοι ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις σφαλμάτων.

2.2.22 Μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές

Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Με βάση την ως άνω απόφαση διαφοροποιείται ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζονταν στην Ελλάδα κατά το παρελθόν οι βασικές αρχές του ΔΛΠ 19 ως προς το θέμα αυτό, και κατά συνέπεια, οι οικονομικές οντότητες που συντάσσουν τις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτείται να τροποποιήσουν ανάλογα την λογιστική τους πολιτική ως προς το θέμα αυτό. Η Εταιρεία μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφαρμόζε το ΔΛΠ 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων.

Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Επίσης, η εταιρεία αναγνώρισε την υποχρέωση σχετικά με τις μελλοντικές χρηματορροές που αφορούν ένα παλιό νοσοκομειακό πρόγραμμα το οποίο όμως είναι 100% αντασφαλισμένο. Κατά συνέπεια υπάρχει μικρή επίδραση στις καθαρές υποχρεώσεις και στα ίδια κεφάλαια. Η αλλαγή πολιτικής αφορά τη διαχείρισή του από ετήσιο σε μακροχρόνια βάση με ανάλογο έλεγχο επάρκειας.

Η εφαρμογή της ως άνω οριστικής απόφασης έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19 - 22 του ΔΛΠ 8.

Η επίδραση από την εφαρμογή της οριστικής απόφασης για κάθε συγκεκριμένο κονδύλι των οικονομικών καταστάσεων που επηρεάζεται παρουσιάζονται στη σημείωση 36.

Σημείωση 3: Σημαντικές Λογιστικές Εκτιμήσεις και Παραδοχές

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποτελέσματα που απαιτούν προσαρμογή της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που επηρεάζουν μελλοντικές περιόδους.

Εκτιμήσεις και Παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για το μέλλον και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων εντός του επομένου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

(α) Αποτίμηση των Υποχρεώσεων Ασφαλιστικών Συμβάσεων

Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών Συμβολαίων Ζωής (με ή χωρίς ΣΥΜΑ)

Η υποχρέωση για τα συμβόλαια ασφαλείων ζωής βασίζονται σε τρέχουσες παραδοχές ή παραδοχές που καθορίζονται κατά την έναρξη της σύμβασης, αντικατοπτρίζοντας την βέλτιστη δυνατή εκτίμηση

των μελλοντικών χρηματικών ροών. Όλα τα συμβόλαια υπόκεινται σε έλεγχο επάρκειας, ο οποίος αντικατοπτρίζει την καλύτερη τρέχουσα εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές ταμειακές ροές.

Ορισμένα έξοδα σχετικά με τη προώθηση νέων ασφαλίσεων αναγνωρίζονται ως ΜΕΠ και αποσβένονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη πάροδο του χρόνου.

Οι κύριες παραδοχές που χρησιμοποιούνται σχετίζονται με την θνησιμότητα, την νοσηρότητα, την μακροβιότητα, την απόδοση των επενδύσεων, τα έξοδα, τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών και τα επιτόκια προεξόφλησης. Η Εταιρία βασίζει την θνησιμότητα σε ένα τυποποιημένο πίνακα θνησιμότητας της Ένωσης Αναλογιστών του 2012, βάσει εμπειρίας του παρελθόντος, προσαρμοσμένο κατά περίπτωση για να αντικατοπτρίζει την έκθεση στον κίνδυνο της Εταιρίας και τα χαρακτηριστικά των προϊόντων.

Οι παραδοχές για τα μελλοντικά έξοδα βασίζονται στα υφιστάμενα επίπεδα εξόδων διαχωρίζονται σε σταθερά και ποσοστά επί του ασφαλιστρου και αναπροσαρμόζονται σε σχέση με τον αναμενόμενο πληθωρισμό εξόδων, ανάλογα με την περίπτωση.

Τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρίας και προσδιορίζονται ανά ασφαλιστικό έτος κάθε συμβολαίου. Τα επιτόκια προεξόφλησης βασίζονται στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς με αναφορά σε καμπύλες επιτοκίων μηδενικού κινδύνου.

Υποχρεώσεις Συμβολαίων Ασφάλισης Ζημιών

Για τις συμβάσεις ασφάλισης ζημιών, οι εκτιμήσεις πρέπει να γίνουν τόσο για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που γνωστοποιούνται κατά την ημερομηνία αναφοράς όσο και για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν ακόμη αναγγελθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς (IBNR) ή δεν έχουν αναγγελθεί εις ολόκληρο (IBNER). Μπορεί να επέλθει ένα σημαντικό χρονικό διάστημα πριν καθοριστεί με βεβαιότητα το τελικό κόστος αποζημιώσεων και για ορισμένα είδη ασφαλίσεων οι αποζημιώσεις που πραγματοποιήθηκαν αλλά δεν έχουν δηλωθεί να αποτελούν σημαντικό τμήμα της υποχρέωσης στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Τα συνολικά κόστη των εκκρεμών αποζημιώσεων εκτιμάται χρησιμοποιώντας ένα εύρος συνήθων αναλογιστικών τεχνικών για προβολή ταμειακών ροών, όπως Chain Ladder. Η βασική παραδοχή που διέπει αυτή την τεχνική είναι ότι η εμπειρία της Εταιρίας για το παρελθόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόβλεψη της εξέλιξης των μελλοντικών αποζημιώσεων και συνεπώς τα τελικά κόστη αποζημιώσεων. Ως εκ τούτου, αυτές οι μέθοδοι προεκτείνουν την εξέλιξη των πληρωθέντων και πραγματοποιηθέντων ζημιών, με βάση την παρατηρούμενη ανάπτυξη των προηγούμενων ετών και των αναμενόμενων δεικτών αποζημιώσεων. Η διαχρονική εξέλιξη των ζημιών αναλύεται ανά έτος ατυχήματος και επί τη βάση των επι συμβάσει αποζημιώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τη σειρά εξέλιξης του πρώτου έτους αναφοράς. Κατά την τριγωνική ανάλυση δεν λαμβάνεται ρητή παραδοχή για τον μελλοντικό πληθωρισμό αποζημιώσεων, ωστόσο έμμεσα λαμβάνεται υπόψη αυτή η παράμετρος από τα ιστορικά δεδομένα εξέλιξης των αποζημιώσεων επί των οποίων βασίζονται οι προβλέψεις. Πρόσθετη ποιοτική κρίση χρησιμοποιείται για να εκτιμηθεί ο βαθμός στον οποίο οι τάσεις του παρελθόντος μπορούν να μην εφαρμοστούν στο μέλλον (π.χ., να αντανακλούν εφάπαξ γεγονότα, αλλαγές σε εξωτερικούς παράγοντες ή παράγοντες της αγοράς όπως η δημόσια στάση απέναντι στις αποζημιώσεις, οικονομικές συνθήκες, δικαστικές αποφάσεις και νομοθεσία, καθώς και εσωτερικούς παράγοντες, όπως η σύνθεση του χαρτοφυλακίου, τα χαρακτηριστικά της ασφάλισης και οι διαδικασίες χειρισμού των αποζημιώσεων), προκειμένου να επιτευχθεί η εκτίμηση του τελικού κόστους των αποζημιώσεων.

Παρόμοιες κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων για τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρά, λαμβάνοντας κυρίως ως βάση του δείκτες αποζημιώσεων ανά χαρτοφυλάκιο όπως προκύπτουν από την εμπειρία της Εταιρίας.

(β) Απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια ΜΔΤΡ χαρακτηρίζονται ως απομειωμένα αν η λογιστική αξία τους υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό που είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας λόγω χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησής του. Ο υπολογισμός της εύλογης αξία μείον το κόστος διάθεσης βασίζεται σε διαθέσιμα στοιχεία από δεσμευτικές συναλλαγές πωλήσεων, που διεξάγονται σε συνθήκες ελεύθερης αγοράς, για παρόμοια περιουσιακά στοιχεία ή παρατηρήσιμες αγοραίες τιμές μείον του κόστους για την διάθεση του περιουσιακού στοιχείου.

Ο υπολογισμός της αξίας λόγω χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου βασίζεται στη χρησιμοποίηση ενός μοντέλου προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Οι ταμειακές ροές προέρχονται από τον προϋπολογισμό για τα επόμενα πέντε έτη και δεν συμπεριλαμβάνει δραστηριότητες αναδιάρθρωσης για τις οποίες η Εταιρία δεν είναι ακόμη δεσμευμένη ή σημαντικές μελλοντικές επενδύσεις που ενισχύουν την απόδοση των περιουσιακών στοιχείων ή την υπό έλεγχο ΜΔΤΡ. Το ανακτήσιμο ποσό είναι ευαίσθητο στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στο μοντέλο προεξοφλημένων ταμειακών ροών καθώς επίσης και στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές εισροές και στο συντελεστής ανάπτυξης που χρησιμοποιείται για σκοπούς παρέκτασης.

(γ) Φόροι εισοδήματος / Αναβαλλόμενη Φορολογία

Η Εταιρία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές και οι εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

(δ) Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων

Για τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, μία σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία κάτω του κόστους τους είναι αντικειμενική ένδειξη απομείωσης. Ενδείξεις απομείωσης περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, σημαντικές οικονομικές δυσκολίες του εκδότη, αθέτηση ή καθυστέρηση σε πληρωμές τόκων ή κεφαλαίου, την πιθανότητα ο δανειολήπτης να πτωχεύσει ή να υποστεί κάποια άλλη οικονομική αναδιοργάνωση, και την εξαφάνιση μιας ενεργού αγοράς για αυτό το συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο. Προκειμένου να καθοριστεί τι θεωρείται σημαντική ή παρατεταμένη, η διοίκηση της Εταιρίας ασκεί κρίση. Προκειμένου να εκτιμηθεί τι είναι σημαντικό, η μείωση στην εύλογη αξία συγκρίνεται με την τιμή κόστους, ενώ μία μείωση στην εύλογη αξία θεωρείται παρατεταμένη βάσει της περιόδου στην οποία η χρηματιστηριακή τιμή αγοράς είναι κάτω από την τιμή του κόστους. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία θεωρεί μία μείωση ως «σημαντική» όταν η εύλογη αξία υπολείπεται της αξίας κτήσεως περισσότερο από 30%, βάσει του χρηματιστηριακού δείκτη και ως «παρατεταμένη» την μείωση μίας περιόδου δώδεκα μηνών. Η παρατεταμένη πτώση της αξίας των ομολόγων και των δανείων αξιολογείται ως αποτέλεσμα ειδικής ανάλυσης που αφορούν τις μεμονωμένες εκδόσεις. Η Εταιρία επίσης υπολογίζει, εκτός των άλλων παραγόντων, την ιστορική μεταβλητότητα στην τιμή, την οικονομική υγεία της εκδότριας οικονομικής οντότητας, τομέα και κλάδο δραστηριότητας, αλλαγές στην τεχνολογία και λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

(ε) Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Επιπρόσθετα, για χρηματοοικονομικά μέσα για τα οποία οι συναλλαγές είναι σπάνιες και η τιμολόγησή τους χαρακτηρίζεται από μικρή διαφάνεια, η εύλογη αξία είναι λιγότερο αντικειμενική και απαιτεί διαφόρων βαθμών κρίση ανάλογα με την

ρευστότητα, τη συγκέντρωση, την αβεβαιότητα σχετικά με τους παράγοντες της αγοράς, τις παραδοχές αναφορικά με τις τιμές και τους λοιπούς κινδύνους που επηρεάζουν το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο.

Τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν μεθόδους παρούσας αξίας και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε παρατηρήσιμα δεδομένα και σε μικρότερο βαθμό σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, προκειμένου να διατηρηθεί η αξιοπιστία της επιμέτρησης σε εύλογη αξία.

Μοντέλα αποτίμησης χρησιμοποιούνται κυρίως για την αποτίμηση εξωχρηματιστηριακών παραγώγων και τίτλων που επιμετρώνται σε εύλογη αξία. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εύλογη αξία εκτιμάται από παρατηρήσιμα δεδομένα παρόμοιων χρηματοοικονομικών μέσων ή με τη χρήση μοντέλων.

Όπου χρησιμοποιούνται μέθοδοι αποτίμησης για τον καθορισμό της εύλογης αξίας, αυτές επικυρώνονται και εξετάζονται περιοδικά από προσωπικό με απαραίτητα προσόντα, ανεξάρτητο από το προσωπικό που πραγματοποίησε τις μεθόδους αποτίμησης. Όλα τα μοντέλα πιστοποιούνται πριν να χρησιμοποιηθούν και ρυθμίζονται έτσι ώστε να επιβεβαιώνουν ότι τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα πραγματικά δεδομένα και τις συγκριτικές τιμές αγοράς. Οι κύριες παραδοχές και εκτιμήσεις που λαμβάνονται υπόψη από την διοίκηση όταν εφαρμόζεται ένα μοντέλο αποτίμησης περιλαμβάνουν:

- (α) Την πιθανότητα και την αναμενόμενη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών,
- (β) Την επιλογή του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, που βασίζεται σε εκτίμηση ενός συμμετέχοντος στην αγορά για το κατάλληλο περιθώριο επιτοκίου επί του επιτοκίου μηδενικού κινδύνου,
- (γ) Κρίση για τον καθορισμό του μοντέλου που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας.

Όπου είναι δυνατό, τα μοντέλα χρησιμοποιούν μόνο παρατηρήσεις από την αγορά, αλλά σε τομείς όπως ο πιστωτικός κίνδυνος τόσο της Εταιρίας όσο και του αντισυμβαλλόμενου μέρους), απαιτούνται εκτιμήσεις από τη Διοίκηση για παραμέτρους όπως η μεταβλητότητα (volatility) και οι συσχετίσεις (correlations) ώστε να αντισταθμίζουν αβεβαιότητες στην εύλογη αξία, ως αποτέλεσμα της έλλειψης εισερχόμενων δεδομένων της αγοράς.

Τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στις αποτιμήσεις και βασίζονται σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα είναι εγγενώς αβέβαια, εξαιτίας του μικρού αριθμού ή της ανυπαρξίας των διαθέσιμων τρεχόντων δεδομένων της αγοράς. Εντούτοις, στις περισσότερες περιπτώσεις θα υπάρχουν κάποια ιστορικά δεδομένα στα οποία να βασιστεί η επιμέτρηση της εύλογης αξίας και συνεπώς ακόμη και όταν χρησιμοποιούνται μη παρατηρήσιμα δεδομένα, μερικά παρατηρήσιμα δεδομένα θα έχουν χρησιμοποιηθεί για τις εύλογες αξίες.

Δεδομένης της αβεβαιότητας και της υποκειμενικότητας που είναι εγγενείς στην εκτίμηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, αλλαγές στις παραδοχές της διοίκησης και στις εκτιμήσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αναφερόμενες εύλογες αξίες.

(στ) Παροχές αποχώρησης προς το προσωπικό

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού εξαρτάται από παράγοντες όπως η ηλικία, ο μισθός, η προϋπηρεσία και υπολογίζονται με αναλογιστική μέθοδο (μέθοδος της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας) από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις συνταξιοδότησης περιλαμβάνουν την καμπύλη προεξόφλησης, τις μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις, τον πληθωρισμό, τον πίνακα θνησιμότητας, τον πίνακα νοσηρότητας, τον ρυθμό οικειοθελούς αποχώρησης και οι ηλικίες κανονικής συνταξιοδότησης. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της εταιρίας και γνωστοποιείται

από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων συνταξιοδότησης.

Κατασκευάζεται κατάλληλη καμπύλη επιτοκίων από εταιρικά ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας/πιστωτικής διαβάθμισης αντίστοιχη προς τις παροχές και τον χρονικό ορίζοντα συνταξιοδότησης των μελών.

Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας της εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές που προκύπτουν με τη χρήση της παραπάνω αναφερόμενης καμπύλης επιτοκίων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης. Το κόστος υπηρεσίας και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Δαπάνες προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα.

Σημείωση 4: Διαχείριση Ασφαλιστικών & Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και εμπεριέχεται στα ασφαλιστήρια συμβόλαια της Εταιρίας. Ο πρωταρχικός κίνδυνος που απορρέει είναι η απόκλιση από τις πρωταρχικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση του κινδύνου και η τιμολόγησή του πχ η απόκλιση μεταξύ των πραγματικών και των εκτιμωμένων τιμών της συχνότητας ή της σφοδρότητας αποζημιώσεων, του αριθμού ζημιών, του χρόνου επέλευσής τους και του ύψους της αποζημίωσης.

Οι παράγοντες που επηρεάζουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο ποικίλουν ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν (θνησιμότητα, νοσηρότητα, καταστροφικά γεγονότα, μεταβολές στο δημόσιο σύστημα υγείας και στη συμπεριφορά των ασφαλισμένων κλπ). Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεσή στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως ανασφάλιση, προσεκτική διαδικασία ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου κλπ. Η πρακτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνονομία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρίας διακρίνονται σε:

- Προαιρετικές
- συμβατικές (αναλογικές και excess of loss) και
- Καταστροφικού Κινδύνου

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής της Εταιρίας περιλαμβάνουν:

1. παραδοσιακά προϊόντα όπως την πρόσκαιρη, ισόβια και μικτή ασφάλιση θανάτου, προϊόντα συσσώρευσης και συνταξιοδοτικά
2. προϊόντα ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked) και
3. συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα παραπάνω ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής.

Βασικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (1 & 2)

Οι παροχές των ασφαλιστηρίων ζωής συνίστανται είτε στην καταβολή ορισμένου χρηματικού ποσού εφάπαξ ή σε περιοδικές προσόδους είτε στην επιστροφή πραγματοποιηθέντων εξόδων που προήλθαν από την επέλευση του γεγονότος.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τα συμβόλαια Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος θνησιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης μεταξύ του αναμενόμενου αριθμού των θανάτων στο χαρτοφυλάκιο σε σχέση τον πραγματικό αριθμό θανάτων.
- **Κίνδυνος επιβίωσης:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης από την αναμενόμενη διάρκειας ζωής των εν-ισχύ συνταξιούχων - ασφαλισμένων.
- **Κίνδυνος απόδοσης επενδύσεων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ενδεχόμενης υστέρησης της πραγματικής απόδοσης έναντι της εγγυημένης.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. Απόδοση επενδύσεων

Είναι ιδιαίτερα σημαντική στα συμβόλαια με εγγυημένο επιτόκιο

2. Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών

Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

3. Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών

Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίτεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.

4. Θνησιμότητα

Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' όψη τον πληθωρισμό.

Έλεγχος επάρκειας

Ο έλεγχος επάρκειας που διενεργήθηκε στα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής διακρίνεται σε δύο κατηγορίες:

i. Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα:

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

ii. Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked):

Σε όλα τα παραπάνω συμβόλαια ο ασφαλισμένος φέρει αποκλειστικά τον επενδυτικό κίνδυνο. Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Συμπληρωματικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (3)

Οι καλύψεις αυτές περιλαμβάνονται ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης ατυχημάτων και ασθενειών, καλύπτοντας τις συνέπειες της ανικανότητας ή την επιστροφή εξόδων νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος ή και ασθένειας του ασφαλισμένου ή των εξαρτημένων μελών του.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος νοσηρότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης της συχνότητας νοσηλείας του ασφαλισμένου πληθυσμού καθώς και του κόστους αποζημιώσεων των νοσοκομειακών καλύψεων σε σχέση με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις. Ιδιαίτερη σημασία έχει η διαφοροποίησή της νοσηρότητας ανά φύλο και ηλικία καθώς η μελλοντική της εξέλιξη.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. Νοσηρότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς η νοσηρότητα αποτελεί τον κύριο παράγοντα κινδύνου

2. Ανικανότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική ιδίως στις καλύψεις που σχετίζονται και ενεργοποιούνται σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου

3. Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών

Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των

συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.

4. Θνησιμότητα

Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' όψη τον πληθωρισμό

6. Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών

Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

Συμπληρωματικές Καλύψεις Εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την νοσηρότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Λοιπές Συμπληρωματικές Καλύψεις

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την ανικανότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής ανά κατηγορία συμβολαίου:

(α) Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

31.12.2021	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
Ζωής	296.325	(9.976)	286.350

31.12.2020	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
Ζωής	161.232	(10.241)	150.991

Ανάλυση Ευαισθησίας σε σημαντικές παραδοχές

31.12.2021	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,5%	(11.480)	(11.480)	11.480	11.480
	-0,5%	13.803	13.803	(13.803)	(13.803)
Ποσοστά Θνησιμότητας	+10%	(441)	(442)	442	442
	-10%	467	467	(467)	(467)
Ποσοστά Νοσηρότητας	+10%	15.392	15.392	(15.392)	(15.392)
	-10%	(15.392)	(15.392)	15.392	15.392
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	(2.438)	(2.438)	2.438	2.438
	-10%	2.661	2.661	(2.661)	(2.661)
Ποσοστά Εξόδων	+10%	815	815	(815)	(815)
	-10%	(553)	(553)	553	553

31.12.2020	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,5%	(9.824)	(9.826)	9.826	9.826
	-0,5%	10.776	10.777	(10.777)	(10.777)
Ποσοστά Θνησιμότητας	+10%	28	27	(27)	(27)
	-10%	(28)	(27)	27	27
Ποσοστά Νοσηρότητας	+10%	-	-	-	-
	-10%	-	-	-	-
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	(1.088)	(1.090)	1.090	1.090
	-10%	1.151	1.153	(1.153)	(1.153)
Ποσοστά Εξόδων	+10%	(236)	(236)	(236)	(236)
	-10%	236	236	236	236

(β) Λοιπά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις**Γενικές Ασφαλίσεις**

Η Εταιρία προσφέρει όλο το εύρος των προϊόντων γενικών ασφαλίσεων, καλύπτοντας όλο το εύρος των κινδύνων που σχετίζονται με απώλεια & φθορά περιουσίας καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων, ατομικής, ομαδικής, εμπορικής και βιομηχανικής φύσης.

Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεση στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως η ανασφάλιση, εφαρμόζοντας πολιτική για όσο το δυνατόν ευρύτερη διασπορά (διασποράς κινδύνων και γεωγραφικής) ενώ επιλέγει και τα κατάλληλα ανασφαλιστικά σχήματα που ανταποκρίνονται στο προφίλ κινδύνου που έχει επιλέξει. Επιπλέον, επιλέγει ανασφαλιστές με γνώμονα την υψηλή αξιολόγηση τους βάσει των οίκων αξιολόγησης. Επίσης, εφαρμόζει προηγμένες τεχνικές ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Η πολιτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα η πολιτική ανάληψης κινδύνων (underwriting) καθορίζει με λεπτομέρεια τους κινδύνους και τη μέγιστη επιτρεπτή έκθεση σε αυτού, τα κριτήρια αποδοχής για όλους τους κλάδους ασφάλισης και τις απαραίτητες εξαιρέσεις, ιδιαίτερα σε κινδύνους με δύσκολα προβλεπτά αίτια.

Στη διαχείριση των αποζημιώσεων η Εταιρία εφαρμόζει ένα σύστημα καταπολέμησης του δόλου, ειδικά σε κλάδους ασφάλισης με μεγάλο πλήθος συμβολαίων-αποζημιώσεων που αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ταχύτερη καταβολή της αποζημίωσης και την αποφυγή φαινομένων εξαπάτησης.

Σχετικά με τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, η Εταιρία εφαρμόζει μια σειρά από στατιστικές μεθόδους για την βέλτιστη εκτίμηση των συνολικών μελλοντικών υποχρεώσεων της Εταιρίας που πηγάζουν από τις εκκρεμείς αποζημιώσεις. Τα αποτελέσματα των παραπάνω μεθόδων αθροίζονται στην φάκελο προς φάκελο εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης.

Τέλος η επιλογή κατάλληλης ανασφαλιστικής κάλυψης αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης και εξαρτάται από τη φύση των αναλαμβανόμενων κινδύνων, την πολιτική της Εταιρίας για έκθεση στον κίνδυνο και την εκτίμηση του εκτιμώμενου κόστους ζημιάς.

Έλεγχος επάρκειας

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους και περιλαμβάνει:

1. τον υπολογισμό του αποθέματος Κινδύνων εν Ισχύ,

Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλιστρών που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρήση των ασφαλιστρών και λογίζεται ως έσοδο ασφαλιστρών κατά την διάρκεια του συμβολαίου. Η επάρκεια της πρόβλεψης μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών ελέγχεται μέσω του υπολογισμού του αποθέματος κινδύνων σε ισχύ.

2. τον έλεγχο επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων Α.Ε.Ζ. «Φάκελο προς Φάκελο»,

Σκοπός αυτού του ελέγχου είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους.

3. τον υπολογισμό της υποχρέωσης για ζημιές που δεν έχουν δηλωθεί έως την ημερομηνία υπολογισμού (IBNR) και

4. τον υπολογισμό του αποθέματος έμμεσων εξόδων διακανονισμού

Σκοπός του αποθέματος αυτού είναι να εκτιμήσει την υποχρέωση της Εταιρίας που πηγάζει από τα Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού των Εκκρεμών Αποζημιώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού. Ως Έμμεσα Έξοδα νοούνται τα έξοδα που σχετίζονται με τον Διακανονισμό των Ζημιών και τα οποία δεν μπορούν να επιμεριστούν στην κάθε μία ξεχωριστά (Έξοδα Συμβούλων, Έξοδα Προσωπικού κ.λπ.).

Έλεγχος επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων

Προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2000 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Πίνακες εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του συνολικού κόστους αποζημιώσεων για καθένα έτος ζημιάς από το 2009 έως το 2021. Επιπρόσθετα εμφανίζονται τα σωρευτικά ποσά πληρωμών, ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτος ο επιμερισμός του εκάστοτε συνολικού κόστους σε πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και σε προβλέψεις μελλοντικών πληρωμών για τις ζημιές που βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Για τα έτη πριν το 2000 - 2008 απεικονίζεται το συνολικό ποσό της τρέχουσας εκτίμησης για τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών (αποθέματα Φ/Φ). Τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών που εμφανίζονται στους παρακάτω πίνακες αποτελούν το 98,8% του συνολικού αποθέματος εκκρεμών ζημιών της Εταιρίας δεδομένου ότι στους πίνακες έχουν συμπεριληφθεί μόνο οι ζημιές για τις οποίες διενεργήθηκε έλεγχος επάρκειας.

(i) Περιγραφή και Πίνακας Συγκέντρωσης

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις ανά κατηγορία συμβολαίου με ανάλυση ανα είδος υποχρέωσης στη σημείωση 31.

	31.12.2021			31.12.2020		
	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλισι υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλισι υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)						
Κλάδος αυτοκινήτων	116.782	(1.026)	115.756	78.096	(835)	77.261
Λοιποί Κλάδοι	292.938	(50.032)	242.907	138.251	(27.169)	111.082
ΣΥΝΟΛΟ	409.720	(51.058)	358.662	216.347	(28.004)	188.343

(ii) Πίνακας Εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Εξέλιξη ζημιών κλάδου αυτοκινήτων

Έτος ζημιάς	<2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Σύνολο
Έτος ζημιάς		10.298	9.126	8.380	8.052	11.394	15.667	16.145	21.308	20.875	18.206	19.389	17.003	18.583	
Μετά 1 έτος		10.757	9.444	9.179	9.028	13.095	16.742	17.279	23.009	22.334	19.319	21.621	17.827		
Μετά 2 έτη		10.820	8.872	9.367	9.524	13.484	16.283	17.122	23.889	23.093	20.247	22.531			
Μετά 3 έτη		10.478	8.656	9.403	9.692	13.596	16.167	17.144	24.556	24.953	20.775				
Μετά 4 έτη		10.596	8.069	9.174	9.728	13.389	16.225	16.715	24.928	26.201					
Μετά 5 έτη		10.435	8.169	9.098	9.586	13.236	15.574	14.467	23.049						
Μετά 6 έτη		8.900	8.156	7.902	7.894	10.929	12.776	14.718							
Μετά 7 έτη		8.870	6.806	7.307	7.920	11.051	12.131								
Μετά 8 έτη		8.479	6.799	7.696	7.955	10.773									
Μετά 9 έτη		8.470	6.813	7.518	7.532										
Μετά 10 έτη		8.503	6.482	7.317											
Μετά 11 έτη		8.507	6.754												
Μετά 12 έτη		8.496													
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		8.496	6.754	7.317	7.532	10.773	12.131	14.718	23.049	26.201	20.775	22.531	17.827	18.583	
Έτος ζημιάς		(4.246)	(2.926)	(2.575)	(2.958)	(3.876)	(4.398)	(4.731)	(6.770)	(7.386)	(7.002)	(6.889)	(5.901)	(6.275)	
Μετά 1 έτος		(5.531)	(4.091)	(4.042)	(4.315)	(6.107)	(7.458)	(8.131)	(10.890)	(11.586)	(10.667)	(10.802)	(8.649)		
Μετά 2 έτη		(5.956)	(4.460)	(4.720)	(4.914)	(6.944)	(8.176)	(9.285)	(12.615)	(13.197)	(11.661)	(11.931)			
Μετά 3 έτη		(6.380)	(4.922)	(5.185)	(5.386)	(7.395)	(8.808)	(10.310)	(14.396)	(15.206)	(12.509)				
Μετά 4 έτη		(7.013)	(5.188)	(5.774)	(5.523)	(8.057)	(9.462)	(10.920)	(15.640)	(17.393)					
Μετά 5 έτη		(7.515)	(5.343)	(5.955)	(5.857)	(8.921)	(10.264)	(12.239)	(16.565)						
Μετά 6 έτη		(7.925)	(5.780)	(6.480)	(6.422)	(9.572)	(10.552)	(13.273)							
Μετά 7 έτη		(8.101)	(5.799)	(6.555)	(6.500)	(10.046)	(10.770)								
Μετά 8 έτη		(8.153)	(5.830)	(6.683)	(6.690)	(10.294)									
Μετά 9 έτη		(8.177)	(5.991)	(6.925)	(6.701)										
Μετά 10 έτη		(8.178)	(6.038)	(7.055)											
Μετά 11 έτη		(8.173)	(6.575)												
Μετά 12 έτη		(8.196)													
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(8.196)	(6.575)	(7.055)	(6.701)	(10.294)	(10.770)	(13.273)	(16.565)	(17.393)	(12.509)	(11.931)	(8.649)	(6.275)	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	1.179	301	179	262	831	479	1.360	1.445	6.484	8.808	8.266	10.600	9.177	12.308	61.679
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών από Generali Hellas Ι λόγω συγχώνευσης 30.12.2021	391	198	532	151	694	2.166	2.318	3.195	2.677	2.966	2.939	4.272	3.354	2.847	28.700
Τελικό σύνολο αποθέματος εκκρεμών ζημιών	1.570	498	711	413	1.526	2.645	3.678	4.639	9.161	11.773	11.205	14.872	12.531	15.155	90.379

Εξέλιξη ζημιών κλάδου λοιποί κλάδοι

Έτος ζημιάς	Προ του 2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Σύνολο
Έτος ζημιάς		36.004	26.591	20.907	29.405	23.227	17.274	23.665	22.702	28.557	41.189	39.040	34.917	29.709	
Μετά 1 έτος		38.443	27.412	20.024	29.762	26.727	18.030	24.349	24.217	31.088	42.488	39.124	37.262		
Μετά 2 έτη		39.292	27.488	20.978	30.020	27.358	18.569	24.957	25.232	30.867	42.550	41.812			
Μετά 3 έτη		39.074	28.444	21.311	30.503	27.555	19.295	25.759	25.770	31.222	43.109				
Μετά 4 έτη		39.301	28.935	21.601	30.553	27.925	19.767	26.323	25.691	31.022					
Μετά 5 έτη		39.919	28.762	22.518	31.596	28.051	19.360	26.569	25.792						
Μετά 6 έτη		39.531	28.753	21.878	30.686	27.032	18.389	25.770							
Μετά 7 έτη		39.510	28.288	21.400	30.041	25.829	17.460								
Μετά 8 έτη		39.433	28.058	21.336	29.683	25.676									
Μετά 9 έτη		39.175	28.117	21.510	30.040										
Μετά 10 έτη		39.639	28.153	21.429											
Μετά 11 έτη		38.968	27.997												
Μετά 12 έτη		38.661													
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		38.661	27.997	21.429	30.040	25.676	17.460	25.770	25.792	31.022	43.109	41.812	37.262	29.709	
Έτος ζημιάς		(22.994)	(11.440)	(9.669)	(10.105)	(8.507)	(7.004)	(13.151)	(10.390)	(12.058)	(16.256)	(13.426)	(15.250)	(11.277)	
Μετά 1 έτος		(28.728)	(17.789)	(15.254)	(17.028)	(20.359)	(11.400)	(18.776)	(17.265)	(22.517)	(33.421)	(28.613)	(27.128)		
Μετά 2 έτη		(30.013)	(19.449)	(15.784)	(17.745)	(21.010)	(12.239)	(19.367)	(18.161)	(24.663)	(35.160)	(30.125)			
Μετά 3 έτη		(31.492)	(21.411)	(16.185)	(17.902)	(21.120)	(12.775)	(19.770)	(18.653)	(25.023)	(35.521)				
Μετά 4 έτη		(31.676)	(22.555)	(16.318)	(18.336)	(21.406)	(13.342)	(20.318)	(18.997)	(25.554)					
Μετά 5 έτη		(31.846)	(23.428)	(16.432)	(18.752)	(21.719)	(13.865)	(20.416)	(19.658)						
Μετά 6 έτη		(32.320)	(23.490)	(17.097)	(18.833)	(21.793)	(13.963)	(20.495)							
Μετά 7 έτη		(32.520)	(23.784)	(17.436)	(19.474)	(21.969)	(14.017)								
Μετά 8 έτη		(32.684)	(23.968)	(17.695)	(19.461)	(22.318)									
Μετά 9 έτη		(32.864)	(24.265)	(17.769)	(19.642)										
Μετά 10 έτη		(33.820)	(24.616)	(17.879)											
Μετά 11 έτη		(33.840)	(24.729)												
Μετά 12 έτη		(33.979)													
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(33.979)	(24.729)	(17.879)	(19.642)	(22.318)	(14.017)	(20.495)	(19.658)	(25.554)	(35.521)	(30.125)	(27.128)	(11.277)	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	6.864	4.682	3.268	3.550	10.398	3.358	3.444	5.275	6.134	5.469	7.588	11.687	10.134	18.432	100.284
Απόθεμα εκρεμμένων ζημιών από Generali Hellas Ι λόγω συγχώνευσης 30.12.2021	4.866	1.263	3.693	1.437	3.605	3.889	3.803	3.763	4.319	4.237	3.908	7.074	5.867	28.154	79.879
Τελικό σύνολο αποθέματος εκρεμμένων ζημιών	11.730	5.945	6.961	4.987	14.004	7.247	7.246	9.038	10.453	9.705	11.496	18.761	16.001	46.587	180.163

4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και κατηγορία επένδυσης. Η πιστωτική αξιολόγηση των περιουσιακών στοιχείων βασίστηκε σύμφωνα με αξιολογήσεις των οίκων αξιολογήσεων που παρέχονται από την έδρα (Standard & Poor's, Moody's & Fitch). Ειδικότερα, ως βαθμίδα πιστωτικής αξιολόγησης θεωρείται η δεύτερη καλύτερη αξιολόγηση.

Πιστοληπτική διαβάθμιση	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2021									
Δάνεια και απαιτήσεις								5.506	5.506
Διαθέσιμα προς πώληση									
χρηματοοικονομικά									
περιουσιακά στοιχεία	4.985	48.655	271.409	321.971	216.636	-	-	8.522	872.178
-Ομόλογα	4.985	48.655	271.409	321.971	216.636				863.656
-Αμοιβαία κεφάλαια								8.522	8.522
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία									
μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-	-	142.109	142.109
-Αμοιβαία κεφάλαια								142.109	142.109
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								26.644	26.644
Απαιτήσεις από									
αντασφαλιστικές									
δραστηριότητες	-	12.227	763	-	-	-	-	48.927	61.917
Ταμειακά Διαθέσιμα και									
ισοδύναμα	-	2.000	47.516	-	-	11.438	140	315	61.410
Ταμείο								6	6
Καταθέσεις Όψεως		2.000	47.516			11.438	140	309	61.404
Καταθέσεις Προθεσμίας									
Συνολικός πιστωτικός									
κίνδυνος	4.985	62.882	319.688	321.971	216.636	11.438	140	232.023	1.169.763

Formatted Table

Formatted Table

Formatted: Right

Formatted Table

Πιστοληπτική διαβάθμιση	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2020									
Δάνεια και απαιτήσεις								2.045	2.045
Διαθέσιμα προς πώληση									
χρηματοοικονομικά									
περιουσιακά στοιχεία	5.173	44.539	151.814	71.040	199.126			-	471.692
-Ομόλογα	5.173	44.539	151.814	71.040	199.126			-	471.692
-Αμοιβαία κεφάλαια								-	-
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία									
μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-	-	27.381	27.381
-Αμοιβαία κεφάλαια								27.381	27.381
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								22.645	22.645
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες								30.071	30.071
Ταμειακά Διαθέσιμα και									
ισοδύναμα	-	-	26.970	-	-	9.692	284	365	37.311
Ταμείο								8	8
Καταθέσεις Όψεως			26.970			9.692	284	357	37.303
Καταθέσεις Προθεσμίας									0
Συνολικός πιστωτικός	5.173	44.539	178.784	71.040	199.126	9.692	284	82.506	591.145

Formatted Table

Formatted Table

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση της ληκτότητας των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων μη απομειωμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων:

2021	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	Σύνολο ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις	160	56	279	495
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	25.768	754	122	26.644
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	48.877	12.402	637	61.917
Σύνολο	74.804	13.213	1.039	89.056

2020	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	Σύνολο ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις	320	96	46	462
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	21.934	623	88	22.645
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	31.399	4.775	545	36.719
Σύνολο	45.760	5.493	678	51.932

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι η λογιστική αξία των υπολοίπων των απαιτήσεων.

4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών. Η Εταιρία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του κινδύνου εξετάζοντας τη διάρκεια του χαρτοφυλακίου σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος, έχει μειώσει στο ελάχιστο τις εγγυήσεις επιτοκίων και όπου αυτές υπάρχουν είναι κοντά στο επίπεδο επιτοκίου αγοράς ενώ ετοιμάζει και παρακολουθεί τις σχετικές αναλύσεις ευαισθησίας.

(α) Επιτοκιακός κίνδυνος – Ανάλυση ευαισθησίας

2021	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων/ Αμοιβαίων Κεφαλαίων	+50 μονάδες βάσης	(1.828)	(22.769)
	-50 μονάδες βάσης	1.936	23.943
2020	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων / Αμοιβαίων Κεφαλαίων	+50 μονάδες βάσης	(202)	(13.922)
	-50 μονάδες βάσης	212	14.752

4.2.3 Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με συγκεκριμένη πολιτική. Βασικός πυλώνας είναι η παρακολούθηση των χρηματοροών με σκοπό να διατηρεί επαρκή διαθέσιμα και κατάλληλο επίπεδο άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων.

Στον παρακάτω Πίνακα αναλύονται οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές βάσει ληκτότητας:

31.12.2021	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημ/νία λήξης	Σύνολο
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ								Ευρώ
Δάνεια και απαιτήσεις	5.506	955	587	245	602	63	3.054	5.506
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	872.178	113.211	199.982	160.235	379.974	63.089	8.522	925.013
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	142.109						142.109	142.109
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	26.644	26.644						26.644
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	61.917	61.917						61.917
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	61.410	61.410						61.410
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	1.169.764	264.137	200.569	160.479	380.576	63.152	153.685	1.222.599

31.12.2020	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημ/νία λήξης	Σύνολο
Δάνεια και απαιτήσεις	2.045	612	442	195	260	48	27	1.584
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	471.692	35.428	129.409	82.468	202.779	44.243		494.326
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	27.381						27.381	27.381
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	22.449	22.449						22.449
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	36.719	36.719						36.719
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	37.311	37.311						37.311
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	590.950	125.871	129.851	82.663	203.039	44.290	27.408	613.123

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο.

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα ή τακτοποίηση των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων

31.12.2021	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	29.438	29.438
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	-	10.480	10.480
Επενδύσεις σε Ακίνητα	-	2.275	2.275
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	-	220	220
Δάνεια και απαιτήσεις	955	4.551	5.506
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	94.346	777.832	872.178
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	142.109	-	142.109
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	26.644	-	26.644
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	36.719	-	36.719
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	20.904	-	20.904
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	35.260	-	35.260
Λοιπές απαιτήσεις	37.555	-	37.555
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	61.410	-	61.410
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	481.100	824.796	1.305.897

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	258.606	447.440	706.046
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	145.823	110.694	256.517
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	8.423	-	8.423
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	11.695	-	11.695
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	149	83	231
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	4.762	-	4.762
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	70	-	70
Λοιπές υποχρεώσεις	50.122	16.115	66.237
Σύνολο υποχρεώσεων	479.649	574.332	1.053.982

31.12.2020	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	378	378
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	-	6.031	6.031
Επενδύσεις σε Ακίνητα	-	276	276
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	-	91	91
Δάνεια και απαιτήσεις	-	2.045	2.045
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	25.531	446.161	471.692
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	27.381	-	27.381
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	22.645	-	22.645
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	30.071	-	30.071
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	16.675	-	16.675
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	95	-	95
Λοιπές απαιτήσεις	19.820	-	19.820
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	37.311	-	37.311
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	179.531	454.983	634.514

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	128.086	243.834	371.920
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	109.593	15.161	124.754
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	4.822	-	4.822
Υποχρεώσεις αντισταθμιστικών δραστηριοτήτων	7.181	-	7.181
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	-	90	90
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	2.137	-	2.137
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	(780)	3.152	2.372
Λοιπές υποχρεώσεις	14.271	-	14.271
Σύνολο υποχρεώσεων	265.310	262.237	527.547

4.3 Κίνδυνος διαχείρισης κεφαλαίων

Η Διαχείριση Κεφαλαίων και η Διαχείριση Κινδύνων είναι έντονα συνδεδεμένες διαδικασίες. Η ενσωμάτωση αυτή θεωρείται απαραίτητη για να εξασφαλιστεί η εναρμόνιση των επιχειρηματικών στρατηγικών με τις στρατηγικές κινδύνου.

Μέσω της διαδικασίας Αξιολόγησης Ιδίων Κινδύνων και Φερεγγυότητας (ORSA), η πρόβλεψη της κεφαλαιακής θέσης και της εκτίμησης των ασφαλισμένων κινδύνων στο μέλλον συμβάλλουν στη διαδικασία Στρατηγικού Σχεδιασμού και Διαχείρισης Κεφαλαίων.

Η έκθεση Αξιολόγησης Ιδίων Κινδύνων και Φερεγγυότητας (ORSA) αξιοποιεί επίσης το Πρόγραμμα Διαχείρισης Κεφαλαίων για να επαληθεύσει την επάρκεια, συμπεριλαμβανομένης της ποιότητας, των Επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων για την κάλυψη των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας βάσει των παραδοχών του προγράμματος.

Για να εξασφαλιστεί η διαρκής εναρμόνιση των στρατηγικών κινδύνου και των επιχειρηματικών στρατηγικών, η διαδικασία του τοπικού στρατηγικού σχεδιασμού απαιτεί τη συμμετοχή όλων των σχετικών Τμημάτων, δηλαδή του Οικονομικού, των Επενδύσεων, του Τεχνικού, της Αναλογιστικής Λειτουργίας και της Διαχείρισης Κινδύνων. Η ακολουθούμενη διαδικασία είναι σύμφωνη με τη διαδικασία Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου.

Το Οικονομικό Τμήμα λαμβάνει υπόψη τις πιο πρόσφατες Οικονομικές και Χρηματοπιστωτικές υποθέσεις, τις τεχνικές προβλέψεις που εκπονεί το Αναλογιστικό τμήμα και όλες τις απαιτούμενες εισηγήσεις από το Τεχνικό διευθυντή και τη Διεύθυνση πωλήσεων και καταλήγει στη σύνταξη του Επιχειρηματικού Σχεδίου. Το Επιχειρηματικό Σχέδιο ακολούθως παραδίδεται στο Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο υπολογίζει τις προβλεπόμενες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας, χρησιμοποιώντας ένα ειδικό Εργαλείο Πρόβλεψης που διαθέτει ο Όμιλος. Τα αποτελέσματα τελικά υποβάλλονται προς έγκριση στη Διοίκηση της εταιρείας και το Δ.Σ.

Η Διαδικασία Τοπικού Στρατηγικού Σχεδιασμού όπως παρουσιάζεται παρακάτω ακολουθεί τη Διαδικασία Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου.

Σημείωση 5 : Ανάλυση ανά Τομέα Δραστηριότητας

Η εταιρία παρουσιάζει ανάλυση ανά τομέα δραστηριότητας για τους δύο βασικούς τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2021			2020		
	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	103.562	118.463	222.025	92.765	115.464	208.229
Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές	(6.967)	(24.749)	(31.716)	(5.935)	(24.326)	(30.261)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	96.595	93.714	190.309	86.830	91.137	177.967
Έσοδα επενδύσεων	4.271	3.409	7.681	4.012	3.538	7.550
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	1.868	2.109	3.977	1.633	2.020	3.652
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημιές)	1	(33)	(31)	(926)	28	(898)
Κέρδη και ζημιές από αποτίμηση στην εύλογη αξία	1.272	-	1.272	1.194	-	1.194
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	14	101	115	28	101	129
Άλλα έσοδα	7.397	5.617	13.014	5.941	5.687	11.628
Συνολικά Έσοδα	104.023	99.300	203.323	92.771	96.824	189.595
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	(63.573)	(46.009)	(109.581)	(49.667)	(53.305)	(102.972)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές	5.452	3.256	8.708	3.535	14.470	18.005
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων	(7.046)	(3.360)	(10.406)	(8.512)	(7.327)	(15.839)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	(65.166)	(46.112)	(111.279)	(54.644)	(46.161)	(100.806)
Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	(221)	-	(221)	(7.133)	-	(7.133)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	(221)	-	(221)	(7.133)	-	(7.133)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	(22.672)	(27.260)	(49.931)	(21.309)	(24.473)	(45.782)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	(10.071)	(19.615)	(29.686)	(8.668)	(18.274)	(26.943)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(185)	(434)	(619)	(219)	(461)	(679)
Άλλα έξοδα	(32.928)	(47.309)	(80.458)	(30.196)	(43.208)	(73.404)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα	(98.315)	(93.421)	(191.736)	(91.974)	(89.369)	(181.343)
Κέρδη προ φόρων	5.707	5.879	11.586	797	7.455	8.252

Σημείωση 6 : Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα

Τα Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2021	2020
α) Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	103.562	92.765
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	118.463	115.464
Συνολικά Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	222.025	208.229
β) Ασφάλιστρα εκχωρημένα σε αντασφαλιστές για ασφαλιστήρια συμβόλαια		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	(6.967)	(5.935)
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	(24.749)	(24.326)
Συνολικά εκχωρημένα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(31.716)	(30.261)
Καθαρά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	190.309	177.967

Τα μικτά ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναλύονται ως εξής:

	2021		
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	34.823	98.187	133.010
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	1.842	(16.389)	(13.548)
Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	36.665	81.798	118.463
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(331)	(25.420)	(25.751)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων εκχωρηθέντων ασφαλιστρών	(213)	1.215	1.002
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρών	(544)	(24.205)	(24.749)
Καθαρά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	36.121	57.593	93.714

	2020		
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	38.066	77.851	115.917
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	(555)	101	(453)
Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	37.511	77.952	115.464
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(1.477)	(23.304)	(24.781)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων εκχωρηθέντων ασφαλιστρών	199	256	455
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρών	(1.278)	(23.048)	(24.326)
Καθαρά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	36.234	54.904	91.137

Σημείωση 7 : Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες

Τα Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	2021	2020
Έσοδα υπηρεσιών διαχείρισης ασφαλιζομένων	424	447
Προμήθειες εξυπηρέτησης & άλλα έσοδα παρεπόμενων εργασιών	291	39
Έσοδα προμηθειών αντισταθμιστικών δραστηριοτήτων	3.263	3.166
Σύνολο αμοιβών και εσόδων από προμήθειες	3.977	3.652

Σημείωση 8 : Έσοδα Επενδύσεων

Τα έσοδα επενδύσεων αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	2021	2020
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)	-	-
Έσοδα από τόκους	-	-
Έσοδα από μερίσματα	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	-	-
Έσοδα από τόκους	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	7.681	7.550
Έσοδα από τόκους	8.741	8.821
Έσοδα από μερίσματα	-	34
Έσοδα από τόκους δανείων και απαιτήσεων	43	64
Κέρδη ή ζημιές από αποτίμηση δανείων	-	-
Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	2	3
Λοιπά Έσοδα	34	29
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(1.139)	(1.401)
Σύνολο εσόδων επενδύσεων	7.681	7.550

Σημείωση 9 : Πραγματοποιηθέντα Κέρδη / (Ζημίες)

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	2021	2020
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη	47	2
Αμοιβαία Κεφάλαια	47	2
Χρεόγραφα και ομολογίες	-	-
Πραγματοποιηθείσες ζημίες	-	(912)
Αμοιβαία Κεφάλαια	-	(912)
Χρεόγραφα και ομολογίες	-	-
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	47	910
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη	60	153
Αμοιβαία Κεφάλαια	-	-
Χρεόγραφα και ομολογίες	60	153
Πραγματοποιηθείσες ζημίες	(139)	(141)
Αμοιβαία Κεφάλαια	-	(140)
Χρεόγραφα και ομολογίες	(139)	(1)
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	(78)	12
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη	-	-
Αμοιβαία Κεφάλαια	-	-
Χρεόγραφα και ομολογίες	-	-
Πραγματοποιηθείσες ζημίες	-	-
Αμοιβαία Κεφάλαια	-	-
Χρεόγραφα και ομολογίες	-	-
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	-	-
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	(31)	(898)

Σημείωση 10 : Κέρδη και Ζημίες από Αποτίμηση στην Εύλογη Αξία

Τα κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

	2021	2020
Κέρδη / (ζημίες) εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (Unit Linked)	1.401	1.194
Κέρδη / (ζημίες) εύλογης αξίας από αποτίμηση δανείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	(129)	-
Σύνολο κερδών / (ζημιών) από αποτίμηση στην εύλογη αξία	1.272	1.194

Σημείωση 11 : Καθαρές Παροχές και Αποζημιώσεις

Οι Καθαρές Παροχές και αποζημιώσεις αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	2021	2020
α) Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	63.573	49.667
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	46.009	53.305
Συνολικές μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	109.581	102.972
β) Εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	(5.452)	(3.535)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	(3.256)	(14.470)
Συνολικές εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές	(8.708)	(18.005)
γ) Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	6.969	9.095
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	9.657	449
Συνολική μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	16.626	9.544
δ) Μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	77	(582)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	(6.297)	6.877
Συνολική μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές	(6.221)	6.295
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	111.279	100.806

Σημείωση 12 : Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων

Η μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων αναλύεται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2021	2020
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	(221)	(7.133)
Συνολική Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	(221)	(7.133)

Σημείωση 13 : Χρηματοοικονομικά Έξοδα

Τα Χρηματοοικονομικά Έξοδα αναλύονται ως εξής για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

	2021	2020
Έξοδα τραπεζών	542	616
Τόκοι Υποχρεώσεων από Μισθώσεις	2	4
Τόκοι ασφαλιστικών προβλέψεων	32	33
Τόκοι καταθέσεων	42	27
Σύνολο	619	679

Σημείωση 14 : Λειτουργικά και Διαχειριστικά Έξοδα

Τα Λειτουργικά και Διαχειριστικά έξοδα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2021	2020
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	14.622	13.579
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	8.805	5.863
Φόροι- τέλη	46	59
Έξοδα ταξιδίων	6	11
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	2.672	2.419
Συνδρομές - Εισφορές	529	528
Έντυπα και γραφική ύλη	637	450
Διάφορα έξοδα	336	312
Αποσβέσεις άυλων παγίων	211	207
Αποσβέσεις ενσωματών παγίων	670	646
Αποσβέσεις από μισθώσεις	47	71
Έξοδα διαχείρισης των επενδύσεων	948	685
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	35	37
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	53	1
Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους	71	2.075
Σύνολο λειτουργικών και διαχειριστικών εξόδων	29.686	26.943

Αμοιβές Εξωτερικών Ελεγκτών

Στις Αμοιβές και έξοδα τρίτων για την τρέχουσα χρήση περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή “ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.”. Οι αμοιβές που κατέβαλλε η Εταιρεία για ελεγκτικές και λοιπές υπηρεσίες που της παρασχέθηκαν αναλύονται ως ακολούθως:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	2021	2020
Αμοιβές Τακτικού Ελέγχου	164	112
Αμοιβές Φορολογικού Πιστοποιητικού	40	45
Λοιπές αμοιβές υποχρεωτικών ελέγχων	85	72
Λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες	3	347
Σύνολο	292	576

Οι αμοιβές της ΚΡΜΓ αναφορικά με επιτρεπτές μη ελεγκτικές υπηρεσίες εντός του 2021 που έχουν προεγκριθεί από την Επιτροπή Ελέγχου της εταιρείας ανέρχονται στο ποσό των 3χιλ.

Σημείωση 15 : Έξοδα Παροχών Προσωπικού

Τα Έξοδα Παροχών Προσωπικού αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	2021	2020
Μισθοί και αμοιβές	10.825	9.769
Κρατήσεις για κοινωνικές ασφαλίσσεις	2.920	2.962
Λοιπές παροχές στο προσωπικό	822	754
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	55	93
Συνολικά έξοδα παροχών στο προσωπικό (σημ. 14)	14.622	13.579

Σημείωση 16 : Φόρος Εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2021 σε σύγκριση με τη χρήση 2020 είναι αντίστοιχα:

	2021	2020
Τρέχων φόρος		
Φόρος εισοδήματος	2.634	2.164
Λοιποί μη ενσωματωμένοι στο λειτουργικό κόστος φόροι	-	-
Σύνολο τρέχοντος φόρου	2.634	2.164
Αναβαλλόμενος φόρος		
Δημιουργία προσωρινών διαφορών	(108)	123
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	711	290
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου	603	413
Σύνολο φόρου εισοδήματος έσοδο /(έξοδο)	3.238	2.577

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2021 σε σύγκριση με τη χρήση 2020 παρουσιάζεται παρακάτω αντιστοίχως:

	2021	2020
Τρέχων φόρος	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος	4.856	(2.210)
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	4.856	(2.210)

Παρατίθεται παρακάτω πίνακας συμφωνίας του ονομαστικού που για την χρήση 2021 ανήλθε σε 22%(2020) :24% με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

	2021	2020
Κέρδη προ φόρων	11.586	8.156
Θεσμοθετημένο ποσοστό φόρου εισοδήματος	2.781	1.957
Μη εκπιπτόμενα έξοδα	(147)	207
Αναπροσαρμογές αναβαλλόμενου φόρου	(108)	123
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	711	267
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου εισοδήματος	3.238	2.554

Η κίνηση των υποχρεώσεων από φόρους εισοδήματος έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2021
Υπόλοιπο 1/1/2020	-
Πληρωμές φόρου εισοδήματος στην χρήση	-
Φόρος εισοδήματος αναλογούν χρήσης 2021	2.634
Παρακρατούμενοι φόροι	(1.741)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	(823)
Υπόλοιπο 31/12/2021	70

Η Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, θα οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Για τις χρήσεις από 2011, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες που οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ.5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και το άρθρο 65Α του Ν.4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην Εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στην συνέχεια την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Από τη χρήση 2016 και μετά η έκδοση του «Ετήσιου Φορολογικού Πιστοποιητικού» είναι προαιρετική. Η φορολογική αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε φορολογικό έλεγχο εντός του θεσπισθέντος πλαισίου όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 36 του Ν.4174/2013.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό για όλες τις χρήσεις ως ανωτέρω χωρίς επιφυλάξεις.

Οι χρήσεις ως και 2015 κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 έχουν παραγραφεί για φορολογικούς σκοπούς (παραγραφή πενταετίας) και θεωρούνται περαιωμένες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της Ελληνικής Φορολογικής Νομοθεσίας. Επίπλεον η Εταιρεία έχει λάβει σημείωμα για έλεγχο των χρήσεων 2017 και 2018 που παραμένει σε εκκρεμότητα

Η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει σημαντικές επιβαρύνσεις πέραν αυτών που ήδη έχουν αναγνωρισθεί για όλες τις ανοιχτές χρήσεις (2016 – 2021) από τυχόν μελλοντικό έλεγχο και από φορολογικές αρχές συμπεριλαμβανομένου και του φορολογικού πιστοποιητικού για τη χρήση 2021 που είναι σε εξέλιξη.

Σημείωση 17 : Επίδραση Φόρου Εισοδήματος στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2021 σε σύγκριση με τη χρήση 2020 είναι αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021			31.12.2020		
	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	(18.616)	4.874	(13.742)	9.210	(2.211)	7.000
Αναλογιστικά κέρδη (ζημιές)	35	(18)	17	71	(17)	54
Σύνολο	(18.580)	4.856	13.725	9.600	(2.228)	7.372

Σημείωση 18 : Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Η κίνηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν την αξία της συμφωνίας με την Alpha Bank A.E. για την συνεργασία με το δίκτυο της (Bancassurance) καθώς επίσης λογισμικά προγράμματα.

Η εναπομένουσα ωφέλιμη ζωή για το άυλο στοιχείο του ενεργητικού που σχετίζεται με το bancassurance είναι 20 χρόνια κατά την 31.12.2021.

Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται βάσει της σταθερής μεθόδου και εντός περιόδου 4 ετών.

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

Αξία κτήσης	Λογισμικά προγράμματα	Ασφαλιστικά προϊόντα μέσω τράπεζας (Bancassurance)	Σύνολο
01.01.2020	3.185	-	3.185
Προσθήκες	110	-	110
31.12.2020	3.295	-	3.295
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	40.715	37.357	78.072
Προσθήκες	334	-	334
31.12.2021	44.344	37.357	81.701
Σωρευμένες αποσβέσεις			

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2021 - 100

01.01.2020	2.710	-	2.710
Αποσβέσεις	207	-	207
31.12.2020	2.917	-	2.917
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	35.609	13.527	49.135
Αποσβέσεις	211	-	211
31.12.2020	38.737	13.527	52.263

Αναπόσβεστη αξία			
31.12.2021	5.607	23.831	29.438
31.12.2020	378	-	378

Σημείωση 19 : Προμήθειες Παραγωγής & Συναφή Έξοδα Επόμενων Χρήσεων

Η κίνηση των προμηθειών παραγωγής και των συναφών εξόδων επόμενων χρήσεων αναλύεται ως ακολούθως:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μεικτές Προμήθειες
31.12.2020	16.675
Καθαρή Μεταβολή αποθέματος	9.945
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	8.640
31.12.2021	35.260

Σημείωση 20 : Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Οικόπεδα	Κτίρια	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης						
01.01.2020	1.965	3.563	522	667	8.218	14.935
Αγορές	0		0	104	394	498
Πωλήσεις	0	(0)	0	(60)	(34)	(94)
31.12.2020	1.965	3.562	522	711	8.578	15.339
Αγορές	-	-	-	87	177	264
Πωλήσεις		(105)		(2)	(3.557)	(3.664)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	752	3.413	3.473	4	9.404	17.046
31.12.2021	2.717	6.870	3.995	801	14.602	28.985
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις						
01.01.2020	-	919	434	462	6.943	8.758
Αποσβέσεις χρήσεως	-	107	27	82	427	643
Πωλήσεις	-	-	-	(60)	(33)	(94)
31.12.2020	-	1.026	461	483	7.337	9.308
Αποσβέσεις χρήσεως	-	104	26	91	446	667
Πωλήσεις	-	(105)		(2)	-3.539	(3.646)

Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	2.285	2.658	-	7.232	12.175
31.12.2021	3.310	3.145	572	11.478	18.505

Αναπόσβεστη αξία					
31.12.2021	2.717	3.560	850	229	3.124
31.12.2020	1.965	2.537	61	228	1.240

Κατά την 31.12.2021 η Εταιρία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους εκτιμητές ακινήτων την αποτίμηση των ακινήτων της, κυρίως για εποπτικούς σκοπούς.

Η αξία αποτίμησης δεν διαφέρει σημαντικά από την αναπόσβεστη αξία των ακινήτων και η κατάσταση τους παρέμεινε αμετάβλητη, η Εταιρία κατέληξε ότι δεν συντρέχουν ενδείξεις απομείωσης της αξίας των ακινήτων.

Σημείωση 21 : Επενδύσεις σε Ακίνητα

Η κίνηση των επενδύσεων σε ακίνητα αναλύεται ως ακολούθως:

Αξία κτήσης	Οικόπεδα	Κτίρια & Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Σύνολο
01.01.2020	141	143	285
Αγορές	-	-	-
Πωλήσεις	-	-	-
31.12.2020	141	143	285
Αγορές	-	-	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	864	3.312	4.175
Πωλήσεις	-	-	-
31.12.2021	1.005	3.455	4.460

Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2020	0	5	5
Αποσβέσεις χρήσεως	-	3	3
Πωλήσεις	-	-	-
31.12.2020	0	8	8
Αποσβέσεις χρήσεως	-	3	3
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	-	2.175	2.175
Πωλήσεις	-	3	3
31.12.2021	0	2.186	2.186

Αναπόσβεστη αξία			
31.12.2021	1.005	1.270	2.275
31.12.2020	141	135	276

Κατά την 31.12.2021 η Εταιρία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους εκτιμητές ακινήτων την αποτίμηση σε τρέχουσες αξίες με βάση τη συγκριτική μέθοδο των επενδυτικών ακινήτων της, η οποία προσδιορίστηκε σε 323,4 χιλ €. Η αξία αποτίμησης είναι υπερβάλλουσα της αναπόσβεστης αξίας των ακινήτων, η Εταιρία κατέληξε ότι δεν συντρέχουν ενδείξεις απομείωσης της αξίας του ακινήτου.

Σημείωση 22 : Περιουσιακά Στοιχεία με Δικαίωμα Χρήσης/ Υποχρεώσεις από Μισθώσεις

Η κίνηση των “Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης” που σχετίζονται με τις μισθωτικές δραστηριότητες της Εταιρίας στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης την 31 Δεκεμβρίου 2021, αναλύεται ως ακολούθως:

Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Ακίνητα	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
01.01.2020	192	-	192
Προσθήκες	37	-	37
31.12.2020	229	-	229
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	279	82	361
31.12.2021	508	82	590
Σωρευμένες Αποσβέσεις			
01.01.2020	67	-	67
Αποσβέσεις	71	-	71
31.12.2020	138	-	138
Αποσβέσεις	47	-	47
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	127	58	185
31.12.2021	312	58	370
Αναπόσβεστη Αξία			
31.12.2021	196	24	220
31.12.2020	91	-	91

Αντίστοιχα, η κίνηση των “Υποχρεώσεων από μισθώσεις” που σχετίζονται με τις μισθωτικές δραστηριότητες της Εταιρίας στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης την 31 Δεκεμβρίου 2021, αναλύεται ως ακολούθως:

Υποχρεώσεις από μισθώσεις

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Ακίνητα	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
01.01.2020	127	0	127
Προσθήκες	38	0	38
Έξοδα Τόκων	4	0	4
Πληρωμές Μισθωμάτων	(78)	0	(78)
31.12.2020	91	0	91
Προσθήκες	0	0	0
Έξοδα Τόκων	2	0	2
Πληρωμές Μισθωμάτων	(53)	0	(53)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	168	24	192
31.12.2021	207	24	231

Το μέσο διαφορικό επιτόκιο δανεισμού που εφαρμόστηκε για τον προσδιορισμό των υποχρεώσεων από μισθώσεις κατά την 1η Ιανουαρίου 2021 ήταν 3,44%, ενώ η υπολειπόμενη διάρκεια των μισθώσεων ήταν περίπου 4 έτη.

Ανάλυση ληκτότητας υποχρεώσεων από μισθώσεις:

Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):	31.12.2021	31.12.2020
Έως ένα έτος	149	52
Μετά από ένα έτος, αλλά όχι πιο πολύ από πέντε έτη	83	39
Πάνω από πέντε έτη	0	0
Σύνολο μελλοντικών πληρωτέων μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων	231	90

Τέλος, τα ποσά που σχετίζονται με τις μισθωτικές δραστηριότητες της Εταιρίας και αναγνωρίστηκαν στα Αποτελέσματα της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021 σε σύγκριση με τη χρήση 2020, είναι τα ακόλουθα:

Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων	31.12.2021	31.12.2020
Αποσβέσεις Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	47	71
Έξοδα τόκων	2	4
Έξοδα που αφορούν βραχυπρόθεσμες μισθώσεις	78	87
Έξοδα που αφορούν μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας	1	1
Σύνολο	128	163

Σημείωση 23 : Χρηματοοικονομικά Μέσα

1) Οι επενδύσεις της εταιρίας κατηγοριοποιημένες με βάση τη φύση τους αναλύονται ως εξής:

	31.12.2021	Αναλογία (%)	31.12.2020	Αναλογία (%)
Αμοιβαία κεφάλαια-τίτλοι	150.631	14,77%	27.381	5,5%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	8.522	0,8%	-	0,0%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	142.109	13,9%	27.381	5,5%
Τίτλοι σταθερού εισοδήματος	869.162	85,23%	473.737	94,5%
Ομολογίες	-	0,0%	-	0,0%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	-	0,0%	-	0,0%
Δάνεια & απαιτήσεις	5.506	0,5%	2.045	0,4%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	863.656	84,7%	471.692	94,1%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	-	0,0%	-	0,0%
Σύνολο επενδύσεων	1.019.793	100,00%	501.119	100,0%

Κατά την διάρκεια της χρήσης 2019, η Εταιρία προχώρησε στην πώληση του χαρτοφυλακίου των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως την λήξη. Με βάση το ΔΛΠ 39, δεν επιτρέπεται στην Εταιρία να ταξινομήσει οποιαδήποτε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ως διακρατούμενα στην λήξη για τις επόμενες δυο οικονομικές χρήσεις.

Η κίνηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση έχει ως κάτωθι:

	2021				2020			
<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Κρατικά ομόλογα	Εταιρικά ομόλογα	Μερίδια Α/Κ	Σύνολο	Κρατικά ομόλογα	Εταιρικά ομόλογα	Μερίδια Α/Κ	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης	324.511	147.181	-	471.692	299.303	141.965	2.150	443.418
Προσθήκες	33.029	64.412	341	97.782	38.202	22.556	-	60.759
Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις	(11.800)	(20.170)	-	(31.970)	(15.724)	-21.350	(1.859)	(38.933)
Αποτιμήσεις απευθείας στην καθαρή θέση	(12.327)	(6.370)	-	(18.694)	5.340	4.172	(291)	9.221
Αποσβέσεις ομολόγων Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	(2.835)	(304)	-	(3.138)	(2.610)	(162,67)	-	(2.773)
	191.156	157.172	8.178	356.506	-	-	-	-
Υπόλοιπο λήξης	521.734	341.922	8.522	872.178	324.511	147.181	-	471.692

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο.

Πέραν των αγορών και πωλήσεων της περιόδου που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, η μεταβολή οφείλεται κυρίως στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση.

- 2) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιημένοι με βάση τη πιστοληπτική τους διαβάθμιση αναλύονται ως εξής:

31.12.2021	Χρηματοοικονομικά ά περιουσιακά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά ά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	Χρηματοοικονομικά ά περιουσιακά Διακρατούμενα έως τη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
AAA	4.985	-	-	-	4.985
AA	48.655	-	-	-	48.655
A	271.409	-	-	-	271.409
BBB	321.971	-	-	-	321.971
BB	216.636	-	-	-	216.636
B	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	-
D	-	-	-	-	-
Χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης	-	-	-	-	-
Χωρίς αξιολόγηση	8.522	142.109	-	5.506	156.137
Σύνολο επενδύσεων	872.178	142.109	0	5.506	1.019.793

- 3) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιούνται με βάση την ωρίμανσή τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2021	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
Μέχρι 1 έτος	94.346	-	-	955	95.301
Μεταξύ 1 και 5 έτη	325.261	-	-	832	326.093
Μεταξύ 5 και 10 έτη	319.154	-	-	339	319.493
Μεγαλύτερη από 10 έτη	124.895	-	-	326	125.220
Αέναη διάρκεια	0	-	-	3.054	3.054
Σύνολο επενδύσεων	863.656	0	0	5.506	869.162

Η εύλογη αξία, το μη πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναλύονται ως εξής:

31.12.2021	Εύλογη αξία	Μη πραγματοποιηθέν κέρδος / (Μη πραγματοποιηθείσα ζημία)	Αναπόσβεστη αξία
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	863.656	42.419	821.237
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	8.522	1.662	0
Σύνολο	872.178	44.082	821.237

- 4) Το πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η ζημία από απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναλύονται ως εξής:

31.12.2020	Πραγματοποιηθέν κέρδος	Πραγματοποιηθείσα ζημία	Ζημιές από απομείωση
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	(60)	139	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	0	0	0
Σύνολο	(60)	139	0

- 5) Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναλύονται ως εξής:

	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	
	31.12.2021	31.12.2020
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	0	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	142.109	27.381
Σύνολο	142.109	27.381

6) Η λογιστική και η εύλογη αξία ανά κατηγορία χαρτοφυλακίου και τίτλων αναλύεται ως εξής:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021		31.12.2020	
	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	-	-	-	-
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	0	0	0	0
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	863.656	863.656	471.692	471.692
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	8.522	8.522	0	0
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	872.178	872.178	471.692	471.692
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	-	-	-	-
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	142.109	142.109	27.381	27.381
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	142.109	142.109	27.381	27.381
Δάνεια και απαιτήσεις	5.506	5.506	2.045	2.045
Σύνολο χρηματοοικονομικών μέσων	1.019.793	1.019.793	501.119	501.119

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο.

- 7) Το ΔΠΧΑ 13 περιγράφει την εύλογη αξία ως την τιμή που θα λάμβανε κάποιος για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή που θα κατέβαλε κάποιος για τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Βάσει του ΔΠΧΑ 13, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας με κριτήριο την πηγή άντλησης των στοιχείων αποτίμησης των επενδύσεων:

31.12.2021	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
<i>Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	872.178	0	0
Ομόλογα	863.656		
Αμοιβαία κεφάλαια	8.522		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	142.109	0	0
Ομόλογα	0		
Αμοιβαία κεφάλαια	142.109		
<i>Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	0	0	0
Ομόλογα	0		

31.12.2020	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
<i>Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	471.692	0	0
Ομόλογα	471.692		
Αμοιβαία κεφάλαια	0		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	27.381	0	0
Ομόλογα	0		
Αμοιβαία κεφάλαια	27.381		
<i>Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	0	0	0
Ομόλογα	0		

Κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2021 και 2020 δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των επιπέδων για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας.

Κατά την 31.12.2021 και 31.12.2020 η εύλογη αξία της σύνθεσης του χαρτοφυλακίου ήταν η εξής:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021	31.12.2020
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	872.178	471.692
<i>Ομόλογα</i>	863.656	471.692
Κρατικά ημεδαπής	216.334	197.642
Κρατικά αλλοδαπής	305.400	126.869
Εταιρικά	341.922	147.181
<i>Αμοιβαία κεφάλαια</i>	8.522	-
Κρατών εντός Ε.Ε	8.522	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	142.109	27.381
<i>Ομόλογα</i>	-	-
Κρατικά ημεδαπής	-	-
Κρατικά αλλοδαπής	-	-
<i>Αμοιβαία κεφάλαια</i>	142.109	27.381
Εσωτερικού	100.677	12.509
Κρατών εντός Ε.Ε	41.431	14.872
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	-	-
<i>Ομόλογα</i>	-	-
Κρατικά ημεδαπής	-	-

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει την εξαίρεση της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, όπως αυτό προτείνεται από την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 4 «Εφαρμόζοντας το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα με ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικά Συμβόλαια», για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στις 31 Δεκεμβρίου 2021.

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021	31.12.2020
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία και διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς	142.109	27.381
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	-	-
Μετοχές (εισηγμένες & μη εισηγμένες)	-	-
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	142.109	27.381
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, διακρατούμενα στη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις	872.178	473.737
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης SPPI	863.656	473.737
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	863.656	471.692
Δάνεια και Λοιπά Χρεόγραφα	5.506	2.045
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης SPPI	8.522	-
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	8.522	-

Την 31 Δεκεμβρίου 2021, όλα τα χρεόγραφα και άλλοι τίτλοι σταθερού εισοδήματος έχουν περάσει από το SPPI test. Η Εταιρεία εκτιμά ότι το πρότυπο δεν θα επηρεάσει σημαντικά την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κατά την πρώτη του εφαρμογή.

Επιπλέον, παρακάτω παρουσιάζεται ανά πιστωτικό κίνδυνο, η λογιστική αξία των ομολόγων που πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης SPPI με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2021.

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Λογιστική Αξία
AAA	4.985
AA	48.655
A	271.409
BBB	321.971
BB	216.636
B	-
Total	863.656

Σημείωση 24 : Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους της Εταιρίας (αναλογία σε τεχνικές προβλέψεις και τρεχούμενους λογαριασμούς) αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους	22.417	25.108
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	13.148	-
Σύνολο απαιτήσεων από ασφαλισμένους	35.564	25.108
Πρόβλεψη επισφάλειας για απαιτήσεις από ασφαλισμένους	(2.464)	(2.464)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	(6.456)	-
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	26.644	22.645

Η κίνηση της πρόβλεψης Επισφαλών Χρεωστών Ασφαλιστρών για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020, είχε ως ακολούθως:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2021	2.464
Πρόβλεψη χρήσης	-
Αναπροσαρμογή Πρόβλεψης	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	6.456
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2021	8.920

Σημείωση 25 : Απαιτήσεις από Αντασφαλιστικές Δραστηριότητες

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες της Εταιρίας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021	31.12.2020
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	45.661	36.719
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	16.255	-
Σύνολο απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	61.917	36.719
Πρόβλεψη επισφάλειας για απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	-	-
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	61.917	36.719

Σημείωση 26 : Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις και Φόρος Εισοδήματος Πληρωτέος

α) Φόρος εισοδήματος

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021	31.12.2020
Την 1 Ιανουαρίου	-	-
Φόρος πληρωτέος παρούσας χρήσης	893	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	-823	-
Την 31 Δεκεμβρίου	70	-

β) Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2020	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Αξίες λόγω συγχώνευσης GHI	31.12.2021
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από πάγια περιουσιακά στοιχεία	734	(107)	-	404	1.032
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή αποθέματος	(237)	237	-	-	-
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή ζημιάς PSI+	5.602	(711)	-	12.983	17.873
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	(9.341)	-	4.874	(4.866)	(9.333)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από επενδύσεις	119	(54)	-	-	65
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από δάνεια	-	28	-	14	42
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις	-	-	-	539	539
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προβλέψεις για δεδουλευμένα έξοδα	-	-	-	1.136	1.136
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή μαθηματικών αποθεμάτων	-	-	-	8.203	8.203
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αξία συμφωνίας τραπεζο-ασφαλιστικών προϊόντων	-	-	-	298	298
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	221	4	(18)	840	1.047
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από λοιπές προσωρινές διαφορές	(0)	(1)	-	3	2
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	(2.902)	(603)	4.856	19.554	20.904

Τα ανωτέρω υπόλοιπα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Την 1 Ιανουαρίου	(2.902)	227
Ποσά που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης	(603)	(901)
Ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	4.586	(2.228)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	19.554	-
Την 31 Δεκεμβρίου	20.904	(2.902)

Σύμφωνα με το ΔΛΠ 12, Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι αναμένεται ότι θα ισχύουν την περίοδο κατά την οποία θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονισθεί η υποχρέωση. Στην παρούσα χρήση 2021 επήλθε μείωση του συντελεστή φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων. Ο φορολογικός συντελεστής μειώθηκε από 24% που ίσχυε έως 31.12.2021 (ν. 4646/2019) σε 22% συμφωνά με το ν. 4799/2021 που βρίσκεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημείωση 27 : Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Ταμείο	6	8
Καταθέσεις Όψεως	34.208	37.303
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	27.197	-
Σύνολο Ταμείου και Ταμειακά Ισοδύναμα	61.410	37.311

Οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως τοκίζονται με κυμαινόμενα επιτόκια ανάλογα με το ύψος της κατάθεσης και με βάση τα μηνιαία επιτόκια καταθέσεων των τραπεζών. Η τρέχουσα αξία των εν λόγω καταθέσεων όψεως προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία λόγω των κυμαινόμενων επιτοκίων και των βραχυπρόθεσμων λήξεων τους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα της Εταιρίας ανά νόμισμα αναλύονται ως ακολούθως:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Euro	61.410	37.311
Σύνολο	61.410	37.311

Σημείωση 28 : Λοιπές Απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Απαιτήσεις από αντισταθμιζόμενους	718	481
Απαιτήσεις από πράκτορες, συνεργάτες και διαμεσολαβητές	6.235	6.466
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	237	240
Χρεώστες διάφοροι	12.900	12.067
Ελληνικό Δημόσιο - Προκαταβλημένοι και παρακρατούμενοι φόροι	97	721
Λοιπά έξοδα επόμενων χρήσεων	362	325
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	7.804	7.339
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	18.055	-
Σύνολο λοιπών απαιτήσεων	46.408	27.636
Πρόβλεψη για λοιπές απαιτήσεις	(7.889)	(7.819)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	(963)	-
Σύνολο Λοιπών Απαιτήσεων	37.555	19.820

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2020	7.819
Πρόβλεψη χρήσης	(71)
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2021	(7.889)

Στο κονδύλι «Χρεώστες Διάφοροι» για το έτος 2021 περιλαμβάνεται ποσό ύψους € 4 εκ. που αφορά στην σύμβαση αγοράς νέων κτηριακών εγκαταστάσεων που θα ολοκληρωθούν εντός του 2022, καθώς επίσης και προκαταβολές σε νοσοκομεία συνολικού ποσού € 3,4 εκ.

Τα ποσά προερχόμενα από την απορροφώμενη εταιρεία Generali Hellas I κατά την 30.12.2021 αναλύονται ως εξής:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021
Τρεχούμενος λογαριασμός από αναλήψεις	4.672
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα από δεδουλευμένους τόκους ομολόγων	4.615
Τρεχούμενος λογαριασμός από αντισταθμιστές	3.782
Προκαταβολές (πράκτορες, διαμεσολαβητές κλπ.)	2.485
Λοιποί χρεώστες (Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα, Εγγυήσεις δοθείσες κλπ.)	2.501
Σύνολο λοιπών απαιτήσεων	18.055

Σημείωση 29 : Μετοχικό Κεφάλαιο & Διαφορά από Έκδοση Μετοχών υπέρ το Άρτιο

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 9.929.460 μετοχές με ονομαστική αξία € 6,00 ανά μετοχή κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021. Το σύνολο των κοινών ονομαστικών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

	31.12.2021	31.12.2020
Αριθμός μετοχών	9.929	3.796
Ονομαστική αξία / μετοχή	6	6
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	59.577	22.776

Το συνολικό ύψος του αποθεματικού από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο μεταβλήθηκε σε σχέση με την προηγούμενη χρήση και ανέρχεται στο ποσό των € 43.820 εκ. (2020: € 9.080 εκ.).

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 17ης Νοεμβρίου 2021, και της με αριθμό 2275/15-12-2021 Σύμβασης Συγχώνευσης της Συμβολαιογράφου Αθηνών Μαρία Γρύλλη του Λαζάρου, που εγκρίθηκε δυνάμει της με αριθμό 58925/30.12.2021 Ανακοίνωσης του Τμήματος Ασφαλιστικών Α.Ε., Διεύθυνσης Εταιρειών της Γενικής Δ/σης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με την οποία εγκρίθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά ποσό τριάντα έξι εκατομμύρια οκτακόσιες χιλιάδες πεντακόσια σαράντα έξι Ευρώ και πενήντα λεπτά (€ 36.800.546,50), καθώς και κατά ποσό δεκαπέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (€ 15,50) με μετρητά, για λόγους στρογγυλοποίησης, δηλ. κατά συνολικό ποσό τριάντα έξι εκατομμύρια οκτακόσιες χιλιάδες πεντακόσια εξήντα δύο Ευρώ (€ 36.800.562,00), με έκδοση έξι εκατομμυρίων εκατόν τριάντα τριών χιλιάδων τετρακοσίων είκοσι επτά (6.133.427) νέων ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας έξι Ευρώ (€6,00) κάθε μία.

Το ποσό των επτά εκατομμυρίων εκατόν τριάντα χιλιάδων εκατόν σαράντα τριών Ευρώ (€7.130.143,00), το οποίο συνίσταται στη διαφορά της ονομαστικής αξίας του μετοχικού κεφαλαίου της Απορροφώμενης και του ποσού που τελικώς κεφαλαιοποιήθηκε (€ 43.930.705,00 - € 36.800.562,00), θα αχθεί σε πίστωση του Λογαριασμού «Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο από υπεραξία συγχωνεύσεως. Συνεπώς το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται συνολικά στο ποσό των πενήντα εννέα εκατομμυρίων πεντακοσίων εβδομήντα έξι χιλιάδων επτακοσίων εξήντα Ευρώ (€ 59.576.760,00) και διαιρείται σε εννέα εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι εννέα χιλιάδες τετρακόσιες εξήντα (9.929.460) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας έξι Ευρώ (€6,00) κάθε μία. Η αύξηση αυτή οφείλεται στη συγχώνευση με την Generali Hellas I ΑΕ.

Σημείωση 30 : Αποθεματικό Διαθεσίμων προς Πώληση Περιουσιακών Στοιχείων & Λοιπά Αποθεματικά & Αποτελέσματα Εις Νέον

Το αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων προς πώληση ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

Αποθεματικό Διαθεσίμων προς Πώληση περιουσιακών στοιχείων	31.12.2021	31.12.2020
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	29.579	22.580
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	(14.989)	7.008
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) μεταφερόμενες στα αποτελέσματα	1.248	(8)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	18.911	-
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	34.749	29.579

Τα Λοιπά αποθεματικά αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

Λοιπά Αποθεματικά	31.12.2021	31.12.2020
Τακτικό αποθεματικό	12.637	12.637
Αποθεματικό καταστατικού	114	114
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	1.494	1.494
Ειδικά αποθεματικά	14	14
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο	1	1
Αποθεματικό προγραμμάτων πληρωμών βασισμένων σε μετοχές	813	760
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές από προγράμματα καθορισμένων παροχών	(378)	(395)
Έκτακτα Αποθεματικά	25	25
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	17.989	-
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	32.709	14.650

Στο κονδύλι της Χρηματοοικονομικής Θέσης «Λοιπά Αποθεματικά» περιλαμβάνεται Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενο σε μετοχές που διαθέτει η Εταιρία για τα Διευθυντικά στελέχη της το οποίο για τη χρήση 2021 ανήλθε σε €813 χιλ (2020: €760χιλ) και έχει σχηματιστεί στα πλαίσια της συμφωνίας παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών του Ομίλου.

Αποθεματικό προγραμμάτων πληρωμών βασισμένων σε μετοχές

Λοιπά αποθεματικά – Έναρξη χρήσης 01.01.2021	760
Λήξη/πληρωμή Αποθεματικού κατά τη διάρκεια της περιόδου	(369)
Κόστος χρήσης 2021	422
Λοιπά αποθεματικά – Κλείσιμο χρήσης 31.12.2021	813

Το Αποτέλεσμα εις νέον αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

Αποτέλεσμα εις νέον	31.12.2021	31.12.2020
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	32.556	29.285
Κέρδη Χρήσεως	8.349	5.675
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	-	(1.200)
Λοιπά αποθεματικά	369	338
Αποαναγνώριση σκoiώδους αποθεματικού	-	(1543)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	39.788	-
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	81.062	32.556

Τα λοιπά αποθεματικά αφορούν για τη χρήση 2021 πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές.

Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρίας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.

Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.

Τα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνουν το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και δεν μπορεί να διανεμηθεί. Στα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.

Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από φορολογημένα κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρίας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρίας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Ανάλυση μεταβολών στα Ίδια Κεφάλαια από την
συχώνευση των Εταιρειών

Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	36.801
Αύξηση στο έκδοση υπέρ το άρτιο	34.739
Σύνολο (α)	71.540

Αποθεματικό από χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	18.911
Λοιπά αποθεματικά	17.989
Σύνολο (β)	36.900

Αναλύεται σε:

Αποθεματικό Δ.Λ.Π. 19	1.396
Τακτικό αποθεματικό	16.593
Σύνολο	17.989

Αποτέλεσμα εις νέον (γ)	39.788
Σύνολο (β+γ)	76.688

Δεν έχει προταθεί μέρισμα για την χρήση 2021 από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Σημείωση 31 : Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών Συμβολαίων

Οι υποχρεώσεις από ασφαλιστικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021			31.12.2020		
	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής (α)	296.325	(9.976)	286.350	161.232	(10.241)	150.991
Συμβόλαια ασφαλίσεων εκτός ζωής (β)	409.720	(51.058)	358.662	216.347	(28.004)	188.343
Ασφάλειες ζημιών - Κλάδος αυτοκινητών	116.782	(1.026)	115.756	78.096	(835)	77.261
Ασφάλειες ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	292.938	(50.032)	242.907	138.251	(27.169)	111.082
Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων	706.046	(61.034)	645.012	377.580	(38.246)	339.334

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Αναλογία Εταιρείας	31.12.2021 Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο	Αναλογία Εταιρείας	31.12.2020 Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
Ασφάλειες Ζωής						
Μαθηματικά αποθέματα κλάδου ζωής	186.249	5.906	192.156	97.985	6.648	104.632
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	20.997	565	21.562	13.893	560	14.453
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Αναλήψεις	-	-	-	-	-	-
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	60.385	3.505	63.890	30.964	3.033	33.997
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Αναλήψεις	-	-	-	-	-	-
	267.631	9.976	277.608	142.841	10.241	153.083
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκίνητα						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	18.182	106	18.288	15.633	291	15.924
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	97.574	920	98.495	61.630	544	62.173
	115.757	1.026	116.783	77.262	835	78.097
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί κλάδοι						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	72.053	5.644	77.697	25.295	3.635	28.930
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Αναλήψεις	141	154	295	73	140	213
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	165.748	43.371	209.120	84.998	22.828	107.826
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Αναλήψεις	4.964	862	5.826	715	566	1.282
	242.906	50.032	292.937	111.081	27.169	138.250
	626.294	61.034	687.328	331.184	38.246	369.430
Ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν το επενδυτικό κίνδυνο (U/L)	18.718	0	18.718	8.150	-	8.150
Σύνολο	645.012	61.034	706.046	339.334	38.246	377.580

α) Υποχρεώσεις από ασφαλίσεις ζωής (α)

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021 Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	31.12.2021 Αντασφ/ες υποχρεώσεις	31.12.2021 Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις	31.12.2020 Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	31.12.2020 Αντασφ/ες υποχρεώσεις	31.12.2020 Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής 1 Ιανουαρίου	161.232	(10.241)	152.360	145.823	(1.735)	144.088
Εισπράξεις ασφαλιστρών	94.752	(4.685)	90.067	76.020	(12.716)	63.304
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(88.286)	5.452	(82.834)	(59.180)	4.210	(54.970)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	128.627	(501)	128.125	-	-	-
31 Δεκεμβρίου	296.325	(9.976)	286.350	161.232	(10.241)	152.360

β) Υποχρεώσεις από ασφάλειες ζημιών

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
	Μεικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	
1 Ιανουαρίου	78.096	138.251	216.347	(835)	(27.169)	(28.004)	188.343
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	2.872	6.785	9.657	(78)	(6.220)	(6.297)	3.360
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρών	(1.842)	16.389	14.548	213	(1.215)	(1.002)	13.545
Αξίες λόγω συνγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	37.655	131.513	169.168	(327)	(15.427)	(15.754)	153.415
31 Δεκεμβρίου	116.783	292.938	409.720	(1.026)	(50.032)	(51.058)	358.662

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2020 Μεικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	
1 Ιανουαρίου	76.966	139.439	216.405	(846)	(33.580)	(34.426)	181.978
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	576	(1.087)	(511)	210	6.667	6.877	6.366
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρών	555	(101)	453	(199)	(256)	(455)	(2)
31 Δεκεμβρίου	78.097	138.251	216.347	(835)	(27.169)	(28.004)	188.343

Σημείωση 32 : Υποχρεώσεις Επενδυτικών Συμβολαίων

Οι υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021 Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	31.12.2020 Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής		
1 Ιανουαρίου	124.754	104.157
Εισπράξεις ασφαλιστρών	28.620	26.128
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(19.265)	(9.038)
Μεταβολή εύλογης αξίας επενδύσεων	(1.139)	1.401
Λοιπές Μεταβολές	22.927	2.107
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	98.341	-
31 Δεκεμβρίου	256.517	124.754

Στο κονδύλι «Λοιπές Μεταβολές» για την χρήση 2021 περιλαμβάνεται ποσό ύψους € 22.927 χιλ. που προέρχεται από μεταφορά ομαδικών αποταμιευτικών συμβολαίων.

Σημείωση 33 : Προβλέψεις για Αποζημίωση Προσωπικού

Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού Ν.2112/1920	939	919
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	3.823	-
α) Αποζημίωση Ν.2112/1920	707	-
β) Συνταξιοδοτικές παροχές για μικρό αριθμό στελεχών (προσυνταξιοδοτικό)	3.116	-
31 Δεκεμβρίου	4.762	919

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, βάσει του ν.2112/1920 και τις ισχύουσες τροποποιήσεις αυτού, κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης. Το ποσό της αποζημίωσης εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή συνταξιοδότησης του. Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην Εταιρία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά, δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημίωσης που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα.

Η υποχρέωση παροχών για μικρό αριθμό στελεχών που προέρχεται από την αποροφώμενη εταιρεία Generali Hellas I αφορά πρόγραμμα καθορισμένων παροχών μη χρηματοδοτούμενο, σύμφωνα με το οποίο, οι ωφελούμενοι δικαιούνται αποζημίωση με τη συνταξιοδότησή τους. Η Εταιρεία για τους εργαζόμενους, που δικαιούνται το συγκεκριμένο σχήμα αποζημίωσης, δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του Ν.2122/1920.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2021	2020
1 Ιανουαρίου	919	898
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	97	90
Κόστος τόκου	-	3
Κόστος που καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσης	97	93
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες	(35)	(71)
(Κέρδος)/Ζημία που καταχωρείται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(35)	(71)
Πληρωθείσες παροχές	(42)	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	3.823	-
α) Αποζημίωση Ν.2112/1920	707	-
β) Συνταξιοδοτικές παροχές για μικρό αριθμό στελεχών (προσυνταξιοδοτικό)	3.116	-
31 Δεκεμβρίου	4.762	919

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2021	2020
Καθαρή υποχρέωση 1 Ιανουαρίου	919	898
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	97	90
Χρηματοοικονομικό κόστος	-	3
Αναλογιστική ζημία / (κέρδος)	(35)	(71)
Πληρωθείσες παροχές από τον φορέα	(42)	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	3.823	-
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	4.762	919

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχώρησης, έχουν ως εξής:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,0%	2,5%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	0,0%	0,0%
Πληθωρισμός	2,0%	1,3%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,5%	0,0%

Παρακάτω παρατίθεται ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας για τις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,5% αύξηση	0,5% μείωση	0,5% αύξηση	0,5% μείωση
Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	614	1.257	1.238	1.257

Σημείωση 34 : Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών & Αντασφαλιστικών Δραστηριοτήτων

Οι Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων αναλύονται ως εξής κατά 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

Ποσά πληρωτέα απευθείας σε ασφαλιστικές δραστηριότητες

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	Πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών Δραστηριοτήτων	Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές
31.12.2020	2.174	2.648	4.822	7.181
Ανέκυψαν εντός της χρήσης	(21)	7	(14)	4.514
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I				
30.12.2021	2.412	1.203	3.615	-
31.12.2021	4.565	3.858	8.423	11.695

Σημείωση 35 : Λοιπές Υποχρεώσεις

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αντίστοιχα:

Τα τελικά μερίσματα δεν λογιστικοποιούνται εάν δεν έχουν εγκριθεί από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021	31.12.2020
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιζομένους	117	51
Πιστωτές διάφοροι	4.199	3.414
Δεδουλευμένα έξοδα	1.261	1.065
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς Οργανισμούς	380	402
Υποχρεώσεις από Φόρους-Τέλη	10.832	8.625
Λοιπά έσοδα επόμενων χρήσεων	2	714
Αξίες λόγω συγχώνευσης με Generali Hellas I 30.12.2021	49.447	-
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων	66.237	14.271

Τα ποσά προερχόμενα από την απορροφώμενη εταιρεία Generali Hellas I κατά την 30.12.2021 αναλύονται ως εξής:

<i>(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)</i>	31.12.2021
Υποχρεώσεις προερχόμενες από την συμφωνία Τραπεζο-ασφαλιστικών προϊόντων	16.115
Υποχρεώσεις σε ασφαλισμένους	10.230
Υποχρεώσεις από λοιπούς Φόρους-Τέλη (ΦΚΕ, ΦΜΥ, ΦΠΑ)	7.087
Υποχρεώσεις σε αντασφαλιστές	6.818
Προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις	3.213
Δεδουλευμένα Bonus πρακτόρων	2.346
Δεδουλευμένα έξοδα προς τρίτους	1.979
Λοιπές υποχρεώσεις	1.658
Σύνολο	49.447

Οι υποχρεώσεις προερχόμενες από τη νέα συμφωνία για διανομή Τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων αφορά σε σταθερό ποσό € 25.000 χιλ. που θα πληρωθεί το 2031 σχετικά με το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης τραπεζικού δικτύου. Το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε είναι 5% και είναι συμβατό με το μέσο επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου Generali και συνάδει και την εκτίμηση της Εταιρείας για την εξέλιξη των επιτοκίων της επόμενης δεκαετίας που είναι κατάλληλη για την περίπτωση αυτή.

Σημείωση 36 : Αναμορφώσεις

Στις παρουσιαζόμενες οικονομικές καταστάσεις διενεργήθηκαν σημαντικές αναμορφώσεις κονδυλίων οι οποίες προέρχονται κυρίως από αλλαγές λογιστικών πολιτικών εφαρμοζόμενες με αναδρομική ισχύ από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19-22 του ΔΛΠ 8 (Σημ.2.1.3).

Στο παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η επίδραση από την αναδρομική εφαρμογή των αλλαγών λογιστικών πολιτικών (παρ 2.2.22):

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)				31.12.2020
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις	
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	36.719	30.071	6.648	
Σύνολο	36.719	30.071	6.648	
ΠΑΘΗΤΙΚΟ	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις	
Λοιπά αποθεματικά	14.650	14.594	56	
Αποτελέσματα εις νέον	32.556	30.936	1.620	
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	377.580	371.920	5.660	
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	2.902	2.372	529	
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	919	2.137	-1.218	
Σύνολο	428.607	421.959	6.648	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις	
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	208.229	208.684	(455)	
Μείον: Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές	(30.261)	(29.873)	(388)	
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	3.652	3.399	253	
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	(102.972)	(103.647)	675	
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων	(15.839)	(15.786)	(53)	
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	(7.133)	(7.185)	52	
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	(26.943)	(26.979)	37	
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(679)	(656)	(23)	
Φόρος εισοδήματος	(2.577)	(2.554)	(23)	
Σύνολο	25.477	25.404	73	

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)				31.12.2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις	
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.568	40.291	6.277	
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-	227	(227)	
Σύνολο	46.568	40.519	6.049	
ΠΑΘΗΤΙΚΟ	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις	
Αποτελέσματα εις νέον	29.286	27.739	1.547	
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	361.159	355.810	5.349	
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	261	-	261	
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	898	2.005	(1.107)	
Σύνολο	391.603	385.554	6.049	

Σημείωση 37 : Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

(α) Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρία εμπλέκεται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επί διαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της εταιρίας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις επί της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρίας ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας της. Δεν υπάρχουν σημαντικές νομικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας εκτός από αυτές που αφορούν ζημιές.

(β) Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις

Η εταιρία δεν έχει σημαντικές Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις πλην των υποχρεώσεών της σε ασφαλιστική τοποθέτηση.

Σημείωση 38 : Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών

i) Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εμφανίζονται έσοδα και κόστη, που προκύπτουν από συναλλαγές μεταξύ της Εταιρίας και των συνδεδεμένων Εταιριών της. Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται η μητρική Εταιρία καθώς και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρίας. Αυτές οι συναλλαγές αφορούν πωλήσεις και αγορές υπηρεσιών κατά την κανονική λειτουργία των επιχειρήσεων. Οι συνολικές συναλλαγές της Εταιρίας και των συνδεδεμένων εταιριών της για τις χρήσεις 2021 και 2020 και τα εκκρεμή ενδοεταιρικά υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 αναλύονται ανά εταιρία ως ακολούθως:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021	31.12.2020
Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	16.598	14.897

Οι κυριότερες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αφορούν ως επι το πλείστον στην μητρική εταιρία Assicurazioni Generali S.p.A. 2021: € 10.660 χιλ. (2019: € 9.812 χιλ.) και την Europ Assistance 2021: € 3.496 χιλ. (2020: 3.489 χιλ.)

Υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη (Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2021		31.12.2020	
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ASSICURAZIONI GENERALI SpA	7.246	407	2.024	113
GENERALI FRANCE (GR.CONCORDE)	257	-	257	-
Generali Holding Vienna AG	-	6	-	6
Generali Spain	-	2	230	-
GENERALI ASIGURARI S.A.	-	40	522	590
GENERALI INSURANCE AD	-	32	626	668
DELTA GENERALI	-	4	241	240
GENERALI SIGORTA A.S	-	66	96	153
GENERALI ZAVAROVALNICA D.D	3	-	8	13
GENERALI TU S.A.	-	166	369	453
GENERALI POIST' OVNA A.S	-	93	415	458
Σύνολο	7.506	816	4.786	2.695

ii) Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης

	31.12.2021	31.12.2020
Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών	1.158	1.178

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 υφίστανται απαιτήσεις ύψους € 112χιλ. από βασικά διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης. Στις συνολικές αμοιβές για την χρήση του 2021 περιλαμβάνονται μικτές αποδοχές ύψους € 797χιλ. (2020: € 799χιλ.) και αμοιβές διοικητικού συμβουλίου ύψους € 10 χιλ. (2020: 10 χιλ.) και λοιπές παροχές € 361 χιλ. € (2020: 379 χιλ.).

Σημείωση 39 : Απορρόφηση ισολογισμού της Εταιρείας Generali Hellas I Α.Α.Ε. με 30.12.2021 και εγγραφές απορρόφησης

Η μέθοδος απορρόφησης που ακολουθήθηκε χρησιμοποίησε τα στοιχεία κατά ΔΠΧΑ της Εταιρείας Generali Hellas I ΑΕ χωρίς προσαρμογή εύλογης αξίας, η οποία συνάδει με την πολιτική της Εταιρείας (και του Ομίλου) για συγχωνεύσεις μεταξύ συνδεδεμένων μερών. Η Εταιρεία Generali Hellas I ΑΕ θα εκδώσει πλήρεις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις με ημερομηνία 30 Δεκεμβρίου ως τελευταία χρήση.

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Generali Hellas I 30.12.2021	Προσθήκες /(Μειώσεις) από απορρόφηση	Σύνολο 30.12.2021
ΠΑΓΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ			
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	28.937		28.937
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	5.047	(176)	4.871
Επενδύσεις σε Ακίνητα	2.001		2.001
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	-	176	176
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	8.640		8.640
Δάνεια και απαιτήσεις	3.819		3.819
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	361.305	(4.798)	356.506
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	108.877	(17.406)	91.471
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	-	17.406	17.406
Σύνολο Παγίων και Επενδύσεων	518.626	(4.798)	513.828
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	6.691		6.691
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	16.255		16.255
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	19.554		19.554
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	823	-	823
Λοιπές απαιτήσεις	12.293	4.798	17.092
Σύνολο Απαιτήσεων	55.617	4.798	60.415
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	27.197		27.197
Σύνολο	27.197	-	27.197
Σύνολο Ενεργητικού	601.440	-	601.440
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	43.931	-7.130	36.801
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	27.609	7.130	34.739
Αποθεματικό Διαθεσίμων προς Πώληση περιουσιακών στοιχείων	18.911		18.911
Λοιπά αποθεματικά	17.989		17.989
Αποτελέσματα εις νέον	39.788		39.788
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	148.228	-	148.228
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	297.795		297.795
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	98.341		98.341
Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων	396.136	-	396.136
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	-	3.615	3.615
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	-	192	192
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	3.823		3.823
Λοιπές υποχρεώσεις	53.253	(3.807)	49.447
Σύνολο Υποχρεώσεων	57.076	-	57.076
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	601.440	-	601.440

Σημείωση 40 : Γεγονότα Μετά την Ημερομηνία Αναφοράς

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31/12/2021 τα οποία απαιτούν γνωστοποίηση ή προσαρμογή των οικονομικών στοιχείων της Εταιρείας.

Αναφορικά με γεωπολιτικά θέματα που προέκυψαν από την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία και τις τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας δεν υπάρχει κάποια σημαντική διαφοροποίηση να αναφέρουμε

