Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.11.23 14:25:05 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ**

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,23/11/2021
Αριθ. Πρωτ.:2518865

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **be** και αριθμό ΓΕΜΗ **4316901000**.

Την **23/11/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2708989 οι εγκεκριμένες από την 29/10/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2708990 η από 29/10/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. -Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 1352601000, και (Δ/νση : null null ΤΚ , ), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 114.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΑΝΥΦΑΝΤΑΚΗ ΣΟΦΙΑ του ΙΩΑΝΝΗ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 35841.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

- ο/η κ. ΚΥΡΙΑΚΟΥΛΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ του ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 39291.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

**BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
**ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 004316901000**

# Οικονομική Έκθεση
# της 31ης Δεκεμβρίου 2020 (1 Ιανουαρίου 2020– 31 Δεκεμβρίου 2020)

# Περιεχόμενα

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ** **Σελ. 3**

**ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ** **Σελ. 9**

**Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης** **Σελ. 12**

**Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος** **Σελ. 13**

**Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων** **Σελ. 14**

**Κατάσταση Ταμειακών Ροών** **Σελ. 15**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020**

1 Γενικές πληροφορίες Σελ. 16

2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών Σελ. 16

3 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών Σελ. 31

4 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου Σελ. 32

5 Πωλήσεις Σελ. 34

6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης Σελ. 35

7 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού Σελ. 35

8 Λειτουργικά Έξοδα Σελ. 36

9 Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα-καθαρά Σελ. 36

10 Φόρος Εισοδήματος Σελ. 36

11 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις Σελ. 37

12 Ενσώματα Πάγια Σελ. 38

13 Άυλα περιουσιακά στοιχεία Σελ. 38

14 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις Σελ. 39

15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα Σελ. 39

16 Μετοχικό κεφάλαιο Σελ. 39

17 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία Σελ. 39

18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις Σελ. 40

19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη Σελ. 41

20 Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 Σελ. 42

21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις Σελ. 43

22 Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού Σελ. 43

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ**

**«BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

**ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΗΣ ΔΕΚΑΤΗΣ ΕΝΑΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

**01/01/2020 - 31/12/2020**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2020 (1/1/2020 – 31/12/2020) και τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2020 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα Εταιρική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού, Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας. Καταγράφονται τα σημαντικότερα γεγονότα και οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία και προσδιορίζονται οι παράμετροι λειτουργίας στο προσεχές μέλλον.

Η εν λόγω εταιρική χρήση είναι η δέκατη ένατη κατά σειρά και περιλαμβάνει τη χρονική περίοδο από την 1 Ιανουαρίου 2020 έως και την 31 Δεκεμβρίου 2020.

**Ανασκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας**

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της χρήσης 2020 είναι τα εξής :

1. Οι πωλήσεις της Εταιρείας διαμορφώθηκαν στα €6.211.061 έναντι €6.179.344 στην χρήση 2019, παρουσιάζοντας μικρή αύξηση 0,5%.

2. Τα συνολικά έξοδα χρήσης 2020 παρουσιάζουν μείωση 15,7% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, μείωση η οποία οφείλεται κυρίως στη μείωση του προσωπικού κατά 45 άτομα.

3. Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων ήταν ζημιές ύψους €733.679 έναντι €1.206.429 ζημιών το 2019, ζημιές οι οποίες οφείλονται κυρίως στη μείωση κατά 83% των εσόδων από διάθεση προσωπικού.

Την 31/12/2020 το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας ανέρχεται σε €3.745.679 (2019: €3.745.679) . Το μετά φόρων καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης, ήτοι ζημιές ύψους €733.679, προστέθηκε στα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας που την 31/12/2020 ανήλθαν σε €1.742. (2019: €2.490.417). Κατά συνέπεια, το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί κατώτερο από το μισό (1/2) του μετοχικού κεφαλαίου. Στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, θα ληφθούν οι σχετικές αποφάσεις για την επίλυση του συγκεκριμένου θέματος.

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2020 και 2019 έχουν ως εξής:

| **Βασικοί Δείκτες** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|---|---|---|
| Κυκλοφορούν Ενεργητικό<br>Σύνολο Ενεργητικού | 81% | 84% |
| Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό<br>Σύνολο Ενεργητικού | 19% | 16% |
| Σύνολο υποχρεώσεων<br>Ίδια Κεφάλαια | 106% | 55% |
| Κυκλοφορούν Ενεργητικό<br>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | 203% | 354% |
| Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων<br>Ίδια Κεφάλαια | -52% | -48% |
| Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων<br>Πωλήσεις | -15% | -19% |
| Σύνολο εξόδων<br>Σύνολο εσόδων | 114% | 116% |

**Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον**

Κατά τη διάρκεια του 2020 και του πρώτου τριμήνου του 2021, το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19 και τα μέτρα που υιοθετήθηκαν για να περιορίσουν την εξάπλωση του ιού καθόρισαν το οικονομικό περιβάλλον τόσο στην Ελλάδα όσο και παγκοσμίως. Η επιδείνωση της επιδημιολογικής κατάστασης στην Ελλάδα κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2020 και η επακόλουθη πίεση στο σύστημα υγείας οδήγησε στην παράταση των περιοριστικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένων των καθολικών απαγορεύσεων κυκλοφορίας (lockdown), τα οποία προκάλεσαν επιπλέον αβεβαιότητες και κινδύνους τόσο για το μακροοικονομικό περιβάλλον όσο και για την ικανότητα πολλών επιχειρήσεων να συνεχίσουν την λειτουργία τους. Με βάση τα προσωρινά στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) ο πραγματικός ρυθμός μεταβολής του ΑΕΠ το 2020 σημείωσε μείωση -8,2% σε ετήσια βάση, από 1,9% αύξηση το 2019, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης των τελικών καταναλωτικών δαπανών και των εξαγωγών υπηρεσιών. Σύμφωνα με τις χειμερινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕπ) (Φεβρουάριος 2021), ο ρυθμός μεταβολής του πραγματικού ΑΕΠ το 2021 και το 2022 αναμένεται στο 3,5% και 5,0% αντίστοιχα. Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, το μέσο ετήσιο ποσοστό ανεργίας για το 2020 ήταν στο 16,3% (2019: 17,3%). Στο δημοσιονομικό πεδίο, σύμφωνα με τον προϋπολογισμό του 2021, το πρωτογενές ισοζύγιο αναμένεται να καταγράψει έλλειμμα -7,2% και -3,9% του ΑΕΠ για τα έτη 2020 και το 2021 αντίστοιχα, ως συνέπεια των δημοσιονομικών μέτρων στήριξης, ενώ το δημόσιο χρέος αναμένεται στο 208,9% και 199,6% του ΑΕΠ για το 2020 και 2021, αντίστοιχα. Η απόκλιση του πρωτογενούς πλεονάσματος από τον στόχο του 3,5% του ΑΕΠ για τα έτη 2020 και 2021 που ορίζει το πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας (Enhanced Surveillance - ES) δε θα θεωρηθεί, στο πλαίσιο της τελευταίας, ως παράβαση των δεσμεύσεων της Ελλάδας, καθώς την 4 Μαρτίου 2020 το Eurogroup αποφάσισε ότι οι μη-μόνιμες αποκλίσεις των χωρών-μελών από το συμφωνηθέν δημοσιονομικό πλαίσιο είναι αποδεκτές αν οφείλονται σε λόγους εκτός του ελέγχου των κυβερνήσεων τους (δηλαδή οι αρνητικές επιπτώσεις της πανδημίας). Σύμφωνα με το Eurogroup της 15 Μαρτίου 2021, η απόκλιση από τον στόχο που ορίζεται στο πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας, θα συνεχιστεί και το 2022, σε μία προκαταρκτική βάση.

Για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, υπήρξε μία πρωτόγνωρη νομισματική, δημοσιονομική και εποπτική στήριξη στην οικονομία και το τραπεζικό σύστημα τόσο από την Ελληνική Κυβέρνηση όσο και από τις Ευρωπαϊκές αρχές. Σύμφωνα με τον Προϋπολογισμό του 2021, τα προγραμματισμένα συνολικά δημοσιονομικά μέτρα της Ελληνικής κυβέρνησης για την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας Covid-19, ανέρχονται σε € 31,5 δις εκ των οποίων €23,9 δις αφορούν στο 2020 και € 7,6 δις στο 2021, συμπεριλαμβανομένου του κόστους από την απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας για τις περικοπές συντάξεων. Σύμφωνα με το Υπουργείο Οικονομικών (29 Μαρτίου 2021),τα μέτρα στήριξης αναμένεται να αυξηθούν περαιτέρω σε €14,5 δις για το 2021 και σε €38,0 δις για το 2020 και το 2021.

Πέραν των ανωτέρω, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο την 21 Ιουλίου 2020 συμφώνησε σε ένα πακέτο ανάκαμψης ύψους €750 δις στο πλαίσιο του προγράμματος “Next Generation EU” (NGEU) της ΕΕ προκειμένου να υποστηρίξει την ανάκαμψη και την ανθεκτικότητα των οικονομιών των κρατών μελών, εκ των οποίων περίπου € 31 δις θα είναι διαθέσιμα για την Ελλάδα, προσωρινά κατανεμημένα σε € 18,2 δις σε επιχορηγήσεις και τα € 12,7 δις σε δάνεια. Το αντίστοιχο ποσό για το Πολυετές Δημοσιονομικό Πλαίσιο 2021-2027 (Multiannual Financial Framework ''MFF,'' ΠΔΠ) ανέρχεται σε € 1.100 δις, εκ των οποίων περίπου € 40 δις θα είναι διαθέσιμα για την Ελλάδα. Επιπλέον, η ΕΚΤ, την 24 Μαρτίου 2020, θέσπισε ένα έκτακτο Πρόγραμμα Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme – PEPP), με ένα χρηματοοικονομικό πρόγραμμα ποσού € 1.850 δις, στα μέσα Φεβρουαρίου 2021, εκ των οποίων περίπου € 46 δις θα είναι διαθέσιμα για την αγορά χρεογράφων του ελληνικού δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Το PEPP προστίθεται στα μέτρα ρευστότητας της ΕΚΤ της 12 Μαρτίου 2020 (πρόσθετες πράξεις μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης, ευνοϊκότεροι όροι για τις στοχευμένες μακροπρόθεσμες πράξεις, νέο πρόγραμμα αγορών περιουσιακών στοιχείων ύψους € 120 δις).

Σε ότι αφορά τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κυριότεροι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες στην Ελλάδα σχετίζονται κυρίως με το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19 και έχουν ως ακολούθως: (α) Η εξέλιξη της υγειονομικής κρίσης συμπεριλαμβανομένης της πιθανότητας να συνεχιστεί το κύμα της πανδημίας για αρκετό διάστημα μετά το τέλος του πρώτου εξαμήνου 2021, και η αρνητική του επίπτωση στην εγχώρια, ευρύτερη και/ή στην παγκόσμια οικονομία, (β) η πρόοδος στα προγράμματα εμβολιασμού για τον αποτελεσματικό περιορισμό της εξάπλωσης του ιού, (γ) η πραγματική έκταση και διάρκεια των δημοσιονομικών μέτρων που στοχεύουν να αντιμετωπίσουν την επίπτωση της πανδημίας στην πραγματική οικονομία και η επίπτωσή τους στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Ελληνικού Δημόσιου χρέους, (δ) ο ρυθμός ανάκαμψης της οικονομίας το 2021 και το 2022, (ε) η ικανότητα απορρόφησης των κεφαλαίων από το NGEU και το ΠΔΠ και η προσέλκυση νεών επενδύσεων στην χώρα (στ) η εφαρμογή των προγραμματισμένων μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα της Ενισχυμένης Εποπτείας και (ζ) οι γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή.

Η επέλευση των ανωτέρω κινδύνων θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού χρέους όπως επίσης στη ρευστότητα, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία των Ελληνικών τραπεζών, καθώς και στην υλοποίηση των σχεδίων τους για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων(NPEs).

Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με τον Covid-19 και έχει αυξήσει το επίπεδο ετοιμότητάς της ως προς τη λήψη αποφάσεων, πρωτοβουλιών και διαμόρφωση πολιτικών για την προστασία του κεφαλαίου και της ρευστότητας της καθώς και την εκπλήρωση στο μέγιστο δυνατό βαθμό, του στρατηγικού και επιχειρηματικού της σχεδίου για τα επόμενα τρίμηνα, εστιάζοντας πρωτίστως στην υποστήριξη των πελατών της ώστε να ξεπεράσουν τις προκλήσεις της παρούσας συγκυρίας, την άμβλυνση σημαντικών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων (cliff effects) μετά τη λήξη των μέτρων αναστολής πληρωμών (moratoria), την προστασία της ποιότητας των περιουσιακών στοιχείων της και

στην προστασία του προσωπικού της.

Η Εταιρεία, υπό τις έκτακτες συνθήκες της πανδημίας Covid-19, προχώρησε στην επιτυχή εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρηματικής Συνέχειας για να διασφαλίσει ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα συνεχίζεται και οι κρίσιμες λειτουργίες εκτελούνται ανεμπόδιστα. Σύμφωνα με τις οδηγίες και τις συστάσεις των αρχών, η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων και των πελατών της (π.χ. εφαρμογή της τηλεργασίας, περιορισμοί σε επαγγελματικά ταξίδια, ιατρικές προμήθειες για προστατευτικό εξοπλισμό).

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τη ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του κορωνοϊού covid-19. Κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά της Εταιρείας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις, σχεδόν όλες από τις οποίες είναι πέρα από τον έλεγχό της. Η απόφαση των Ελληνικών αρχών να εφαρμόσουν έκτακτα μέτρα δημόσιας υγείας, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστεί και να αυξηθεί ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τον κορωνοϊό covid-19 δεν μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος, όμως, τα μέτρα που έχουν ληφθεί αναμένεται να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις και να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη και να υποστηρίξουν την ταχεία ανάκαμψη.

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε.. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της Eurobank Ergasias Συμμετοχών και Υπηρεσιών ΑΕ να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους, προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη και την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου, όπως αποδεικνύεται από την επίδοση στο Stress Test, την υπερκάλυψη του στόχου μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

**Προοπτικές για το 2021**

Στο 2021, η Εταιρεία θα συνεχίσει να προωθεί την αύξηση των συνεργασιών με εταιρείες του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα στον κλάδο των ηλεκτρονικών τιμολογίων (e-invoicing), εκμεταλλευόμενη και το νέο θεσμικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική τιμολόγηση. Επιπλέον, θα συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε. με στόχο την αύξηση των εργασιών στην διαμεσολάβηση για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης καθώς και να υποστηρίζει τις Ελληνικές θυγατρικές του Ομίλου Eurobank με την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών. Τέλος, σε συνεργασία με την Τράπεζα Eurobank Α.Ε., θα ξεκινήσει την προώθηση αδειών χρήσης της εφαρμογής λογισμικού Epsilon Smart BE24.

**Προσωπικό**

Το προσωπικό της εταιρείας την 31.12.2020 ανερχόταν σε 59 άτομα (64 άτομα το 2019). Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Η Εταιρεία φροντίζει για τα εργασιακά θέματα των εργαζομένων και επενδύει συνεχώς στην επαγγελματική τους εκπαίδευση και ανάπτυξη. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα προγράμματα καταπολέμησης απάτης και στην ενίσχυση της θετικής στάσης και συνεργασίας. Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών όπως: Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Έντυπης Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας.

Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία. Συγκεκριμένα, στην Εταιρεία το 55% των εργαζομένων είναι κάτω των 45 ετών και η κατανομή ανά φύλο είναι περίπου ισορροπημένη, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται 60% του συνόλου των εργαζομένων.

Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους της. Ο στόχος είναι η πρόσληψη και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, ηλικίας, γένους, σεξουαλικής προτίμησης ή ειδικών ικανοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται και το διεθνές προφίλ της μητρικής.

**Προστασία του περιβάλλοντος**

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου της Eurobank, αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και επιζητεί και θέτει συγκεκριμένους σκοπούς και στόχους για τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τους εργαζόμενους καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής.

**Διαχείριση κινδύνων**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.

Λόγω του ότι οι οικονομικές, τραπεζικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου και της μητρικής διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας. Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τους στόχους και τις πολιτικές της διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας καθώς και την έκθεση στον κίνδυνο αγοράς, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο ρευστότητας, περιγράφονται στη σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων.

Μέχρι και την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 01.01.2020 έως 31.12.2020, δεν έχουν λάβει χώρα άλλα γεγονότα εκτός από το παραπάνω τέτοια που να αλλοιώνουν την οικονομική εικόνα της Εταιρείας ή να υπαγορεύουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού. Η Εταιρεία δεν έχει χρεόγραφα, δεν έχει υποκαταστήματα και δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα ερευνών και ανάπτυξης.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς το σύνολο του προσωπικού για τη συμβολή του στην επιτυχή πορεία της εταιρείας.

Κύριοι Μέτοχοι,
Σας παρακαλούμε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις χρήσης 2020.

Αθήνα, 8 Οκτωβρίου 2021

| | |
|---|---|
| Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. | Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.<br>και Διευθύνων Σύμβουλος |
| Σταύρος Ιωάννου | Αχιλλέας Σταθόπουλος |

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

# Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

## Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

### Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας

όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

## Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

— Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

— Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

— Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

— Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

— Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

## Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

### 1. Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

(α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

(β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την ΒΕ BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

### 2. Ίδια Κεφάλαια και Σχετικές Απαιτήσεις του Ν. 4548/2018

Στη Σημείωση 2.1 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 το Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί κατώτερο του ημίσεος (1/2) του μετοχικού της κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 119 του Ν. 4548/2018, βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως σχετικά ενημερώθηκε με την από 20 Σεπτεμβρίου 2021 επιστολή μας, θα έπρεπε να έχει συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

Αθήνα, 13 Οκτωβρίου 2021

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.

ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Σοφία Ανυφαντάκη, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 35841

**Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης**

| | Σημείωση | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|---|
| **ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ** | | | |
| **Μη κυκλοφορούν ενεργητικό** | | | |
| Ενσώματα Πάγια | 12 | 228.316 | 249.818 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 13 | 275.699 | 350.450 |
| Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις | 11 | 189.486 | 14.178 |
| | | **693.501** | **614.446** |
| **Κυκλοφορούν ενεργητικό** | | | |
| Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις | 14 | 1.396.835 | 1.574.091 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | 15 | 1.499.151 | 1.676.619 |
| | | **2.895.986** | **3.250.710** |
| **Σύνολο Ενεργητικού** | | **3.589.487** | **3.865.156** |
| **ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ** | | | |
| Μετοχικό κεφάλαιο | 16 | 3.745.679 | 3.745.679 |
| Υπέρ το άρτιο | 16 | 3.734.036 | 3.734.036 |
| Λοιπά Αποθεματικά | | (182.763) | (168.685) |
| Αποτελέσματα εις νέον | | (5.554.292) | (4.820.614) |
| **Σύνολο ιδίων κεφαλαίων** | | **1.742.660** | **2.490.417** |
| **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ** | | | |
| **Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις** | | | |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 17 | 246.613 | 265.076 |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | 20 | 175.278 | 192.437 |
| | | **421.891** | **457.513** |
| **Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις** | | | |
| Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις | 18 | 1.424.936 | 917.226 |
| | | **1.424.936** | **917.226** |
| **Σύνολο υποχρεώσεων** | | **1.846.827** | **1.374.739** |
| **Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων** | | **3.589.487** | **3.865.156** |

| Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ | Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ | Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ | Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ |
|---|---|---|---|
| Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ | Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ | Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ | Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ |
| Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785 | Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307 | Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641 | Α.Δ.Τ. Χ 534647<br>Α' ΤΑΞΗ 0058719 |

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση Συνολικού Εισοδημάτος**

| | Σημείωση | 01/01-31/12/2020 | 01/01-31/12/2019 |
|---|---|---|---|
| Πωλήσεις | 5 | 6.211.061 | 6.179.344 |
| Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης | 6 | 223.106 | 1.323.309 |
| Αμοιβές και Εξοδα Προσωπικού | 7 | (2.978.948) | (4.523.630) |
| Λειτουργικά Έξοδα | 8 | (4.183.076) | (4.000.223) |
| Αποσβέσεις | 12 & 13 | (175.786) | (183.054) |
| **Λειτουργικά Κέρδη / (Ζημιές)** | | **(903.642)** | **(1.204.254)** |
| Χρηματοοικονομικά Έσοδα / ( Έξοδα)-καθαρά | 9 | (898) | 553 |
| **Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων** | | **(904.541)** | **(1.203.701)** |
| Φόρος Εισοδήματος | 10 | **170.862** | **(2.728)** |
| **Κέρδη / (Ζημιές) χρήσης** | | **(733.679)** | **(1.206.429)** |
| Λοιπά συνολικά εισοδήματα | | | |
| **Ποσά που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων** | | | |
| (Ζημιές) / Κέρδη επαναμετρήσεων που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με τα ΔΛΠ 19 μετά από φόρους | | (14.078) | (24.677) |
| **Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους** | | **(747.757)** | **(1.231.106)** |

| Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ | Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ | Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ | Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ |
|---|---|---|---|
| Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ | Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ | Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ | Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ |
| Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785 | Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307 | Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641 | Α.Δ.Τ. Χ 534647<br>Α' ΤΑΞΗ 0058719 |

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων**

| | Σημ. | Μετοχικό Κεφάλαιο | Υπέρ το άρτιο | Λοιπά Αποθεματικά | Αποτελέσματα εις νέον | Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(144.008)** | **(3.614.185)** | **3.721.523** |
| Καθαρό κέρδος/( ζημιά) περιόδου | | 0 | 0 | 0 | (1.206.429) | **(1.206.429)** |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια | 17 | 0 | 0 | (24.677) | 0 | **(24.677)** |
| Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους | | **0** | **0** | **(24.677)** | **(1.206.429)** | **(1.231.106)** |
| **Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2019** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(168.685)** | **(4.820.614)** | **2.490.417** |
| **Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(168.685)** | **(4.820.614)** | **2.490.417** |
| Καθαρό κέρδος/( ζημιά) περιόδου | | 0 | 0 | 0 | (733.679) | **(733.679)** |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια | 17 | 0 | 0 | (14.078) | 0 | **(14.078)** |
| Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους | | **0** | **0** | **(14.078)** | **(733.679)** | **(747.757)** |
| **Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2020** | | **3.745.679** | **3.734.036** | **(182.763)** | **(5.554.292)** | **1.742.660** |

| Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ | Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ | Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ | Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ |
|---|---|---|---|
| Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ<br>Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785 | Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ<br>Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307 | Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ<br>Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641 | Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ<br>Α.Δ.Τ. Χ 534647<br>Α' ΤΑΞΗ 0058719 |

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση Ταμειακών Ροών**

| | Σημείωση | 01/01-31/12/2020 | 01/01-31/12/2019 |
|---|---|---|---|
| **Ταμειακές Ροές σε Λειτουργικές Δραστηριότητες** | | | |
| Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων | | (904.541) | (1.203.701) |
| **Πλέον/ (μείον) προσαρογές για:** | | | |
| Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων | 12 & 13 | 126.821 | 130.904 |
| Αποσβέσεις δικαιώματος χρήσης περιουσιακών στοιχείων | 12 & 13 | 48.965 | 52.151 |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 17 | (36.987) | (40.514) |
| Προβλέψεις /Μη ταμειακά έξοδα (έσοδα) | | 0 | (26.620) |
| Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων | 8 | 3.066 | 13.686 |
| Έσοδα από προβλέψεις | 8 | (7.949) | (9.200) |
| Έσοδα τόκων | 9 | (4.717) | (6.454) |
| Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα | 9 | 186 | 228 |
| Χρηματοοικονομικό κόστος από υποχρεώσεις μίσθωσης | 9 | 5.430 | 5.673 |
| **Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:** | | | |
| Μείωση / (Αύξηση) πελατών & λοιπών απαιτήσεων | | 182.139 | 1.217.241 |
| (Μείωση) / Αύξηση προμηθευτών & λοιπών υποχρεώσεων | | 507.003 | (380.603) |
| Τόκοι | | (186) | (228) |
| **Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες** | | **(80.771)** | **(247.437)** |
| **Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες** | | | |
| Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων | 12 | (50) | (5.794) |
| Αγορά άυλων παγίων στοιχείων | 13 | (46.700) | (32.338) |
| Τόκοι εισπραχθέντες | 9 | 4.717 | 6.454 |
| **Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες** | | **(42.032)** | **(31.678)** |
| **Ταμειακές Ροές σε Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες** | | | |
| Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις | | (54.462) | (54.274) |
| | | **(54.462)** | **(54.274)** |
| **Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου** | | **(177.265)** | (333.390) |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου | 15 | 1.677.056 | 2.010.446 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου | 15 | **1.499.791** | **1.677.056** |

| Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ | Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ | Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ | Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ |
|---|---|---|---|
| Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ | Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ | Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ | Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ |
| Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785 | Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307 | Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641 | Α.Δ.Τ. Χ 534647<br>Α' ΤΑΞΗ 0058719 |

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

## 1 Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2001. Η Εταιρεία είναι Μέλος του Ομίλου Eurobank και μητρική της εταιρεία είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ που κατέχει το 98.01% του Μετοχικού της Κεφαλαίου.
Οι οικονομικές της καταστάσεις ενσωματώνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε..
Η έδρα της Εταιρείας είναι Αλ.Παναγούλη & Σινιόσογλου 20 ΤΚ 142 34 στη Ν.Ιωνία.
Σκοπός της Εταιρείας είναι η δραστηριοποίηση στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου και έχει ως αντικείμενο την παροχή σε συναλλασσόμενες επιχειρήσεις υπηρεσιών σχετικά με πάσης φύσεως εμπορικές και χρηματοοικονομικές συναλλαγές μέσω συστημάτων. Επιπλέον μέσα στο 2013 επέκτεινε τον σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες ενώ στο Α΄ εξάμηνο του 2018 η εταιρεία επέκτεινε το σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας και υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του κοινού, ασφαλιστικού συμβούλου, υπηρεσίες πιστωτικών καρτών και υπηρεσίες χρηματικής διαμεσολάβησης.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 8η Οκτωβρίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

## 2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε ως κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

### 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

**Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον**

Κατά τη διάρκεια του 2020 και του πρώτου τριμήνου του 2021, το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19 και τα μέτρα που υιοθετήθηκαν για να περιορίσουν την εξάπλωση του ιού καθόρισαν το οικονομικό περιβάλλον τόσο στην Ελλάδα όσο και παγκοσμίως. Η επιδείνωση της επιδημιολογικής κατάστασης στην Ελλάδα κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2020 και η επακόλουθη πίεση στο σύστημα υγείας οδήγησε στην παράταση των περιοριστικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένων των καθολικών απαγορεύσεων κυκλοφορίας (lockdown), τα οποία προκάλεσαν επιπλέον αβεβαιότητες και κινδύνους τόσο για το μακροοικονομικό περιβάλλον όσο και για την ικανότητα πολλών επιχειρήσεων να συνεχίσουν την λειτουργία τους. Με βάση τα προσωρινά στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) ο πραγματικός ρυθμός μεταβολής του ΑΕΠ το 2020 σημείωσε μείωση -8,2% σε ετήσια βάση, από 1,9% αύξηση το 2019, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης των τελικών καταναλωτικών δαπανών και των εξαγωγών υπηρεσιών. Σύμφωνα με τις χειμερινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕπ) (Φεβρουάριος 2021), ο ρυθμός μεταβολής του πραγματικού ΑΕΠ το 2021 και το 2022 αναμένεται στο 3,5% και 5,0% αντίστοιχα. Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, το μέσο ετήσιο ποσοστό ανεργίας για το 2020 ήταν στο 16,3% (2019: 17,3%). Στο δημοσιονομικό πεδίο, σύμφωνα με τον προϋπολογισμό του 2021, το πρωτογενές ισοζύγιο αναμένεται να καταγράψει έλλειμμα -7,2% και -3,9% του ΑΕΠ για τα έτη 2020 και το 2021 αντίστοιχα, ως συνέπεια των δημοσιονομικών μέτρων στήριξης, ενώ το δημόσιο χρέος

αναμένεται στο 208,9% και 199,6% του ΑΕΠ για το 2020 και 2021, αντίστοιχα. Η απόκλιση του πρωτογενούς πλεονάσματος από τον στόχο του 3,5% του ΑΕΠ για τα έτη 2020 και 2021 που ορίζει το πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας (Enhanced Surveillance - ES) δε θα θεωρηθεί, στο πλαίσιο της τελευταίας, ως παράβαση των δεσμεύσεων της Ελλάδας, καθώς την 4 Μαρτίου 2020 το Eurogroup αποφάσισε ότι οι μη-μόνιμες αποκλίσεις των χωρών-μελών από το συμφωνηθέν δημοσιονομικό πλαίσιο είναι αποδεκτές αν οφείλονται σε λόγους εκτός του ελέγχου των κυβερνήσεων τους (δηλαδή οι αρνητικές επιπτώσεις της πανδημίας). Σύμφωνα με το Eurogroup της 15 Μαρτίου 2021, η απόκλιση από τον στόχο που ορίζεται στο πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας, θα συνεχιστεί και το 2022, σε μία προκαταρκτική βάση.

Για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, υπήρξε μία πρωτόγνωρη νομισματική, δημοσιονομική και εποπτική στήριξη στην οικονομία και το τραπεζικό σύστημα τόσο από την Ελληνική Κυβέρνηση όσο και από τις Ευρωπαϊκές αρχές. Σύμφωνα με τον Προϋπολογισμό του 2021, τα προγραμματισμένα συνολικά δημοσιονομικά μέτρα της Ελληνικής κυβέρνησης για την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας Covid-19, ανέρχονται σε € 31,5 δις εκ των οποίων €23,9 δις αφορούν στο 2020 και € 7,6 δις στο 2021, συμπεριλαμβανομένου του κόστους από την απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας για τις περικοπές συντάξεων. Σύμφωνα με το Υπουργείο Οικονομικών (29 Μαρτίου 2021),τα μέτρα στήριξης αναμένεται να αυξηθούν περαιτέρω σε €14,5 δις για το 2021 και σε €38,0 δις για το 2020 και το 2021.

Πέραν των ανωτέρω, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο την 21 Ιουλίου 2020 συμφώνησε σε ένα πακέτο ανάκαμψης ύψους €750 δις στο πλαίσιο του προγράμματος “Next Generation EU” (NGEU) της ΕΕ προκειμένου να υποστηρίξει την ανάκαμψη και την ανθεκτικότητα των οικονομιών των κρατών μελών, εκ των οποίων περίπου € 31 δις θα είναι διαθέσιμα για την Ελλάδα, προσωρινά κατανεμημένα σε € 18,2 δις σε επιχορηγήσεις και τα € 12,7 δις σε δάνεια. Το αντίστοιχο ποσό για το Πολυετές Δημοσιονομικό Πλαίσιο 2021-2027 (Multiannual Financial Framework ''MFF,'' ΠΔΠ) ανέρχεται σε € 1.100 δις, εκ των οποίων περίπου € 40 δις θα είναι διαθέσιμα για την Ελλάδα. Επιπλέον, η ΕΚΤ, την 24 Μαρτίου 2020, θέσπισε ένα έκτακτο Πρόγραμμα Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme – PEPP), με ένα χρηματοοικονομικό πρόγραμμα ποσού € 1.850 δις, στα μέσα Φεβρουαρίου 2021, εκ των οποίων περίπου € 46 δις θα είναι διαθέσιμα για την αγορά χρεογράφων του ελληνικού δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Το PEPP προστίθεται στα μέτρα ρευστότητας της ΕΚΤ της 12 Μαρτίου 2020 (πρόσθετες πράξεις μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης, ευνοϊκότεροι όροι για τις στοχευμένες μακροπρόθεσμες πράξεις, νέο πρόγραμμα αγορών περιουσιακών στοιχείων ύψους € 120 δις).

Σε ότι αφορά τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κυριότεροι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες στην Ελλάδα σχετίζονται κυρίως με το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19 και έχουν ως ακολούθως: (α) Η εξέλιξη της υγειονομικής κρίσης συμπεριλαμβανομένης της πιθανότητας να συνεχιστεί το κύμα της πανδημίας για αρκετό διάστημα μετά το τέλος του πρώτου εξαμήνου 2021, και η αρνητική του επίπτωση στην εγχώρια, ευρύτερη και/ή στην παγκόσμια οικονομία, (β) η πρόοδος στα προγράμματα εμβολιασμού για τον αποτελεσματικό περιορισμό της εξάπλωσης του ιού, (γ) η πραγματική έκταση και διάρκεια των δημοσιονομικών μέτρων που στοχεύουν να αντιμετωπίσουν την επίπτωση της πανδημίας στην πραγματική οικονομία και η επίπτωσή τους στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Ελληνικού Δημόσιου χρέους, (δ) ο ρυθμός ανάκαμψης της οικονομίας το 2021 και το 2022, (ε) η ικανότητα απορρόφησης των κεφαλαίων από το NGEU και το ΠΔΠ και η προσέλκυση νεών επενδύσεων στην χώρα (στ) η εφαρμογή των προγραμματισμένων μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα της Ενισχυμένης Εποπτείας και (ζ) οι γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή.

Η επέλευση των ανωτέρω κινδύνων θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού χρέους όπως επίσης στη ρευστότητα, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην

κερδοφορία των Ελληνικών τραπεζών, καθώς και στην υλοποίηση των σχεδίων τους για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων(NPEs).

Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με τον Covid-19 και έχει αυξήσει το επίπεδο ετοιμότητάς της ως προς τη λήψη αποφάσεων, πρωτοβουλιών και διαμόρφωση πολιτικών για την προστασία του κεφαλαίου και της ρευστότητας της καθώς και την εκπλήρωση στο μέγιστο δυνατό βαθμό, του στρατηγικού και επιχειρηματικού της σχεδίου για τα επόμενα τρίμηνα, εστιάζοντας πρωτίστως στην υποστήριξη των πελατών της ώστε να ξεπεράσουν τις προκλήσεις της παρούσας συγκυρίας, την άμβλυνση σημαντικών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων (cliff effects) μετά τη λήξη των μέτρων αναστολής πληρωμών (moratoria), την προστασία της ποιότητας των περιουσιακών στοιχείων της και στην προστασία του προσωπικού της.

Η Εταιρεία, υπό τις έκτακτες συνθήκες της πανδημίας Covid-19, προχώρησε στην επιτυχή εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρηματικής Συνέχειας για να διασφαλίσει ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα συνεχίζεται και οι κρίσιμες λειτουργίες εκτελούνται ανεμπόδιστα. Σύμφωνα με τις οδηγίες και τις συστάσεις των αρχών, η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων και των πελατών της (π.χ. εφαρμογή της τηλεργασίας, περιορισμοί σε επαγγελματικά ταξίδια, ιατρικές προμήθειες για προστατευτικό εξοπλισμό).

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τη ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του κορωνοϊού covid-19. Κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά της Εταιρείας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις, σχεδόν όλες από τις οποίες είναι πέρα από τον έλεγχό της. Η απόφαση των Ελληνικών αρχών να εφαρμόσουν έκτακτα μέτρα δημόσιας υγείας, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστεί και να αυξηθεί ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τον κορωνοϊό covid-19 δεν μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος, όμως, τα μέτρα που έχουν ληφθεί αναμένεται να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις και να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη και να υποστηρίξουν την ταχεία ανάκαμψη.

**Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας**

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα Eurobank A.E.. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της Eurobank Ergasias Συμμετοχών και Υπηρεσιών ΑΕ να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, θεωρεί ότι οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Την 31/12/2020 το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας ανέρχεται σε €3.745.679 (2019: €3.745.679) . Το μετά φόρων καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης, ήτοι ζημιές ύψους €733.679, προστέθηκε στα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας που την 31/12/2020 ανήλθαν σε €1.742.660 (2019: €2.490.417). Κατά συνέπεια, το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί κατώτερο από το μισό (1/2) του μετοχικού κεφαλαίου. Στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, θα ληφθούν οι σχετικές αποφάσεις για την επίλυση του συγκεκριμένου θέματος.

**Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης**

Το λειτουργικό νόμισμα της εταιρείας είναι το Ευρώ. Το νόμισμα παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι το Ευρώ, όπως ορίζεται στα Δ.Π.Χ.Α. Τα ποσά που αναφέρονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είναι σε Ευρώ στρογγυλοποιημένα στην πλησιέστερη μονάδα (τυχόν διαφορές στα σύνολα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις).

Δεν υπάρχουν συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής από άλλο νόμισμα σε Ευρώ.

**Χρήση εκτιμήσεων και παραδοχών**

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και υιοθέτηση παραδοχών από τη Διοίκηση, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, καθώς επίσης και τα ποσά των εσόδων και εξόδων. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές υποθέσεις επανεξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Αποκλίσεις των λογιστικών εκτιμήσεων αναγνωρίζονται την περίοδο κατά την οποία επανεξετάζονται εφόσον αφορούν μόνο την τρέχουσα περίοδο ή αν αφορούν και τις μελλοντικές περιόδους, οι αποκλίσεις επηρεάζουν την τρέχουσα και μελλοντικές περιόδους.

Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδη επίδραση στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες, περιγράφονται παρακάτω:

(α) Φόρος εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος (σημ. 10 και 11)

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της επιχείρησης λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών κυρίως ως προς την ανάκτηση της φορολογικής απαίτησης έλαβε χώρα.

(β) Επιμέτρηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού (σημ. 17)

Η υποχρέωση βασίζεται σε βασικές αναλογιστικές παραδοχές.

## 2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

**Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε πρότυπα που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία**

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα, οι τροποποιήσεις σε πρότυπα, και οι νέες ερμηνείες όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ (ΕΔΔΠΧΑ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020:

**Τροποποιήσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων σχετικά με παραπομπές στο Εννοιολογικό Πλαίσιο εντός των ΔΠΧΑ (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο «Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά» (Εννοιολογικό Πλαίσιο). Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο δεν είναι πρότυπο, ούτε παρακάμπτει οποιαδήποτε απαίτηση μεμονωμένων προτύπων. Το αναθεωρημένο αυτό πλαίσιο αντικαθιστά την προηγουμένη έκδοση του πλαισίου η οποία εξεδόθη το 2010. Οι αναθεωρήσεις που πραγματοποίησε το Συμβούλιο αφορούν οδηγίες σχετικά με τις έννοιες της επιμέτρησης, της παρουσίασης και γνωστοποίησης και της αποαναγνώρισης. Επιπλέον, η αναθεώρηση

περιλαμβάνει νέους ορισμούς σχετικά με τα στοιχεία του ενεργητικού, τις υποχρεώσεις και τα κριτήρια αναγνώρισης τους, καθώς και διασαφηνίσεις για αλλά σημαντικά πεδία.
Παράλληλα με το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε ένα συνοδευτικό έγγραφο με τίτλο «Τροποποιήσεις των Παραπομπών στο Εννοιολογικό Πλαίσιο εντός των ΔΠΧΑ», το οποίο περιλαμβάνει επακόλουθες αλλαγές στα πρότυπα ούτως ώστε αυτές να αναφέρονται στο αναθεωρημένο Πλαίσιο.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Μεταρρύθμιση Επιτοκίων Αναφοράς: Τροποποιήσεις σε ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020)**

Τον Σεπτέμβριο 2019, το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση» και ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα : Γνωστοποιήσεις», ώστε να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις σε συγκεκριμένες απαιτήσεις που σχετίζονται με την λογιστική αντιστάθμισης, που προκύπτουν από την αβεβαιότητα που δημιουργείται από την μεταρρύθμιση επιτοκίων αναφοράς σε όλο το φάσμα της αγοράς ( αναφέρεται ως «μεταρρύθμιση IBOR»). Ως αποτέλεσμα της μεταρρύθμισης IBOR, μπορεί να υπάρξουν αβεβαιότητες σχετικά με :
α) το επιτόκιο αναφοράς που καθορίζεται ως αντισταθμισμένος κίνδυνος και/ή
β) τον χρόνο ή το ποσό των ταμειακών ροών, βάσει επιτοκίων αναφοράς, των στοιχείων που αντισταθμίζονται ή του μέσου αντιστάθμισης, κατά την περίοδο μέχρι την αντικατάσταση ενός τύπου επιτοκίου αναφοράς με εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς σχεδόν μηδενικού κινδύνου (“Risk Free Rate – RFR”).
Οι τροποποιήσεις παρέχουν προσωρινή απαλλαγή από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας κατά την περίοδο μετάβασης, τροποποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια της λογιστικής αντιστάθμισης κατά το ΔΛΠ 39 ή το ΔΠΧΑ 9. Αυτές οι προσωρινές απαλλαγές σχετίζονται κυρίως με την απαίτηση περί μεγάλης πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά τις ταμειακές ροές που αντισταθμίζονται, την συμμόρφωση με το κριτήριο της διακριτής φύσης του συστατικού στοιχείου κινδύνου και με την εφαρμογή της μελλοντικής και της αναδρομικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας μιας σχέσης λογιστικής αντιστάθμισης.
Το ΣΔΛΠ αντιμετωπίζει την μεταρρύθμιση IBOR και τις πιθανές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε δύο φάσεις. Οι συγκεκριμένες τροποποιήσεις ολοκληρώνουν την πρώτη φάση που επικεντρώθηκε σε θέματα λογιστικής αντιστάθμισης που επηρεάζουν την χρηματοοικονομική πληροφόρηση στην περίοδο πριν την μεταρρύθμιση επιτοκίων αναφοράς. Η δεύτερη φάση επικεντρώνεται στα πιθανά θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την χρηματοοικονομική πληροφόρηση, όταν τα υπάρχοντα επιτόκια αντικατασταθούν από τα RFR.
Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)**
Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις σχετικά με τον ορισμό της επιχείρησης στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» με σκοπό να βοηθήσει τις οικονομικές οντότητες να καθορίσουν αν ένα σύνολο αποκτώμενων δραστηριοτήτων και στοιχείων του ενεργητικού συνιστούν επιχείρηση ή όχι. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις για τον ορισμό της επιχείρησης, καταργούν την αξιολόγηση για το εάν οι συμμετέχοντες στην αγορά δύνανται να αντικαταστήσουν τα στοιχεία που λείπουν, προσθέτουν οδηγίες για να βοηθήσουν τις οικονομικές οντότητες να αξιολογήσουν αν οι αποκτώμενες διαδικασίες θεωρούνται σημαντικές.
Επιπροσθέτως, συγκεκριμενοποιούν τους ορισμούς της επιχείρησης και των εκροών της και εισάγουν έναν προαιρετικό έλεγχο σχετικά με τη συγκέντρωση της εύλογης αξίας (fair value concentration test).
Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8: Ορισμός της έννοιας του Ουσιώδους Μεγέθους (Material) (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020)**

Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» και του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη» αποσκοπούν στο να ευθυγραμμιστούν όλα τα πρότυπα με τον ορισμό του Ουσιώδους Μεγέθους και να αποσαφηνίσουν συγκεκριμένες πτυχές αυτού.

Ο νέος ορισμός αναφέρει ότι μια πληροφορία θεωρείται ουσιώδης αν η παράλειψή της, η ανακριβής παρουσίαση της ή συγκάλυψή της αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης, βάσει αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι το ουσιώδες μέγεθος (materiality) θα εξαρτάται από τη φύση, το μέγεθος της πληροφορίας ή και τα δύο, ενώ παράλληλα μια οικονομική οντότητα θα πρέπει να αξιολογήσει εάν η πληροφορία είναι ουσιώδης από μόνη της ή σε συνδιασμό με άλλες πληροφορίες.
Επιπροσθέτως, τροποποιήθηκε ο ορισμός της έννοιας του Ουσιώδους Μεγέθους στο Εννοιολογικό Πλαίσιο ώστε να ευθυγραμμιστεί με τον αναθεωρημένο ορισμό στο ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16- Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19**

Τον Μάιο 2020, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε τις «Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις)», εισάγοντας στο ΔΠΧΑ 16 μια πρακτική αντιμετώπιση για τις παραχωρήσεις μισθωμάτων, προκειμένου οι μισθωτές να έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν έναν πρακτικό λογιστικό χειρισμό για εκείνες τις παραχωρήσεις που πραγματοποιούνται ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Συγκεκριμένα, με την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16, επιτρέπεται στους μισθωτές να μην αξιολογούν εάν μία παραχώρηση μισθώματος λόγω Covid-19 αποτελεί τροποποίηση της μίσθωσης και απαιτεί από τους μισθωτές που εφαρμόζουν την παραπάνω εξαίρεση να λογιστικοποιούν τέτοιες παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 μη αντιμετωπίζοντάς τες ως τροποποιήσεις μίσθωσης.
Η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται μόνο στις παραχωρήσεις μισθωμάτων που προέκυψαν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19 και μόνο εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
α) η μεταβολή των μισθωμάτων συνεπάγεται αναθεωρημένο μίσθωμα που είναι ουσιαστικά το ίδιο με, ή μικρότερο από το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,
β) οποιαδήποτε μείωση σε μισθώματα επηρεάζει μόνο τις πληρωμές που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2021 ή πριν από την ημερομηνία αυτή, και
γ) δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.
Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16, όπως υιοθετήθηκε από την ΕΕ τον Οκτώβριο 2020, ισχύει για τις ετήσιες περιόδους αναφοράς που αρχίζουν την 1 Ιουνίου 2020 ή μεταγενέστερα, ενώ επιτρέπεται η πρόωρη εφαρμογή της.
Τον Μάρτιο 2021, το ΣΔΛΠ αποφάσισε να δοθεί παράταση κατά έναν χρόνο στην περίοδο εφαρμογής της προαναφερόμενης πρακτικής αντιμετώπισης του ΔΠΧΑ 16. Ειδικότερα, με βάση την τροποποίηση, ο μισθωτής μπορεί να εφαρμόσει την πρακτική αντιμετώπιση σε εκείνες τις παραχωρήσεις μισθωμάτων που σχετίζονται με την πανδημία Covid-19, για τις οποίες οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων επηρεάζει μόνο εκείνες τις πληρωμές που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2022 ή πριν από την ημερομηνία αυτή. Η τροποποίηση ισχύει για τις ετήσιες περιόδους αναφοράς που αρχίζουν την 1 Απριλίου 2021 ή μεταγενέστερα και αναμένεται να υιοθετηθεί από την ΕΕ κατά την διάρκεια του πρώτου εξαμήνου του 2021.

**Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία**

Ένα πλήθος νέων προτύπων, τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα και διερμηνείες θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2020, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

**ΔΛΠ 1, Τροποποιήσεις, Ταξινόμηση Υποχρεώσεων σε Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν μόνο την παρουσίαση των υποχρεώσεων στον ισολογισμό και παρέχουν διευκρινίσεις ως προς τον ορισμό του δικαιώματος αναβολής διακανονισμού μίας υποχρέωσης, ενώ ταυτόχρονα αποσαφηνίζουν ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, θα πρέπει να βασίζεται σε δικαιώματα που υπάρχουν στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι η αξιολόγηση που διενεργείται στη λήξη της περιόδου αναφοράς σχετικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων, δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες που δημιουργούνται ως προς το εάν η οικονομική οντότητα θα εξασκήσει το δικαίωμα της να αναβάλλει τον διακανονισμό

μίας υποχρέωσης. Διευκρινίστηκε επίσης από το ΣΔΛΠ ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, από μία οικονομική οντότητα, δεν θα πρέπει να λαμβάνει υπόψιν εκείνα τα δικαιώματα μετατροπής που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 17, Ασφαλιστήρια Συμβόλαια (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Το ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια», παρέχει ένα συνολικό και συνεκτικό λογιστικό μοντέλο για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Έχει εφαρμογή σε ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχουν εκδοθεί, σε όλα τα συμβόλαια αντασφάλισης και σε επενδυτικά συμβόλαια με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής που μια οικονομική οντότητα εκδίδει, εφόσον αυτή εκδίδει και ασφαλιστήρια συμβόλαια. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικών εγγυήσεων επιτρέπεται να ενταχθούν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17, εφόσον η οικονομική οντότητα έχει προηγουμένως διαβεβαιώσει ότι τα θεωρεί ως ασφαλιστήρια συμβόλαια.
Σύμφωνα με το γενικό μοντέλο του ΔΠΧΑ 17, ομάδες από ασφαλιστήρια συμβόλαια που τελούν υπό κοινή διαχείριση και υπόκεινται σε παρόμοιους κινδύνους, επιμετρώνται με βάση προεξοφλημένες, σταθμισμένες βάσει πιθανοτήτων μελλοντικές ταμειακές ροές, μιας αναπροσαρμογής λόγω κινδύνου και ενός περιθωρίου συμβατικών υπηρεσιών (contractual service margin) το οποίο αντιπροσωπεύει το μη δεδουλευμένο κέρδος των συμβολαίων. Σύμφωνα με το μοντέλο, οι εκτιμήσεις επαναμετρώνται σε κάθε περίοδο αναφοράς. Μια απλοποιημένη μέθοδος επιμέτρησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν αναμένεται ότι από αυτή θα παραχθεί μια λογική προσέγγιση του γενικού μοντέλου ή αν τα συμβόλαια είναι μικρής διάρκειας.
Το έσοδο κατανέμεται στις περιόδους αναλογικά με την αξία της αναμενόμενης κάλυψης και των λοιπών υπηρεσιών που ένας ασφαλιστής παρέχει κατά τη διάρκεια της περιόδου, οι διεκδικήσεις για αποζημίωση παρουσιάζονται όταν αναγγελθούν και οποιαδήποτε επενδυτικά στοιχεία, όπως τα ποσά που καταβάλλονται σε ασφαλισμένους ακόμα και αν το ασφαλιστικό γεγονός δεν έχει συντελεστεί, δεν περιλαμβάνονται στα έσοδα και στις διεκδικήσεις για αποζημίωση. Τα αποτελέσματα από ασφαλιστικές υπηρεσίες παρουσιάζονται ξεχωριστά από το χρηματοοικονομικό έσοδο ή έξοδο των ασφαλίσεων.
Τον Ιούνιο 2020, το ΣΔΛΠ εξέδωσε το σχέδιο προτύπου «Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 17», ώστε να βοηθήσει τις επιχειρήσεις στην εφαρμογή του προτύπου. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν αναβολή της ημερομηνίας έναρξης ισχύος του προτύπου, ώστε να είναι υποχρεωτική η εφαρμογή του για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2023.
Το ανωτέρω πρότυπο δεν αναμένεται να έχει εφαρμογή στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Τροποποιήσεις των ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16, Μεταρρύθμιση Επιτοκίων Αναφοράς-Φάση 2 (έναρξη ισχύος 1 Ιανουαρίου 2021)**

Τον Αύγουστο 2020, το ΣΔΛΠ εξέδωσε το σχέδιο προτύπου «Μεταρρύθμιση Επιτοκίων Αναφοράς-Φάση 2, Τροποποιήσεις των ΔΠΧΑ 9,ΔΛΠ 39,ΔΠΧΑ 7,ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16»,για την αντιμετώπιση των θεμάτων που επηρεάζουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν το ισχύον επιτόκιο αναφοράς αντικαθίσταται με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς μηδενικού κινδύνου (“Risk Free Rate – RFR”) και προβλέπει συγκεκριμένες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι τροποποιήσεις της Φάσης 2 παρέχουν σημαντικές απαλλαγές που σχετίζονται με συμβατικές τροποποιήσεις λόγω της μεταρρύθμισης των επιτοκίων και με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται από τη μεταρρύθμιση αυτή.
Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις εισάγουν μια πρακτική αντιμετώπιση (practical expedient) εφόσον μια συμβατική αλλαγή, ή αλλαγές στις ταμειακές ροές, προέρχονται «άμεσα» από τη μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς (μεταρρύθμιση IBOR) και σε μία «οικονομικά ισοδύναμη» βάση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι αλλαγές θα λογιστικοποιούνται ενημερώνοντας το πραγματικό επιτόκιο, όπως συμβαίνει με τις διακυμάνσεις ενός κυμαινόμενου επιτοκίου. Μια παρόμοια πρακτική αντιμετώπιση θα εφαρμοστεί και στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» για μισθωτές όταν λογιστικοποιούν τις τροποποιήσεις μισθώσεων που απαιτούνται από τη μεταρρύθμιση IBOR.
Επιπροσθέτως, οι τροποποιήσεις της δεύτερης Φάσης επιτρέπουν αλλαγές που απαιτούνται από τη μεταρρύθμιση IBOR να γίνουν στους προσδιορισμούς και τις τεκμηριώσεις αντιστάθμισης χωρίς να διακόπτεται η σχέση αντιστάθμισης. Οι επιτρεπόμενες αλλαγές περιλαμβάνουν τον επαναπροσδιορισμό του αντισταθμισμένου κινδύνου με αναφορά σε ένα επιτόκιο μηδενικού κινδύνου RFR, όπως επίσης και τον επαναπροσδιορισμό του μέσου αντιστάθμισης ή/και των στοιχείων που αντισταθμίζουν, ώστε να

αντικατοπτρίζουν το επιτόκιο μηδενικού κινδύνου.
Με βάση τις τροποποιήσεις της δεύτερης Φάσης, κατά τη διενέργεια αναδρομικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας αντιστάθμισης σύμφωνα με το ΔΛΠ 39, μια εταιρεία μπορεί να επιλέξει να μηδενίσει τις συσσωρευμένες μεταβολές της εύλογης αξίας του στοιχείου που αντισταθμίζεται και του μέσου αντιστάθμισης αμέσως μετά τον τερματισμό της εφαρμογής της απαλλαγής της πρώτης Φάσης, για κάθε σχέση αντιστάθμισης ξεχωριστά. Ωστόσο, η πραγματική αναποτελεσματικότητα αντιστάθμισης θα συνεχίσει να επιμετράται και να αναγνωρίζεται εξ ολοκλήρου στα αποτελέσματα χρήσης. Οι τροποποιήσεις της δεύτερης Φάσης διευκρινίζουν επίσης ότι οι αλλαγές στη μέθοδο αξιολόγησης της αναποτελεσματικότητας αντιστάθμισης λόγω των τροποποιήσεων που απαιτούνται από τη μεταρρύθμιση IBOR, δεν θα οδηγήσουν στη διακοπή της λογιστικής αντιστάθμισης.
Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 4 αποσκοπούν στο να επιτρέψουν στις ασφαλιστικές εταιρείες που εξακολουθούν να εφαρμόζουν το ΔΛΠ 39 να αποκτήσουν ίδιες απαλλαγές όπως αυτές προβλέπονται από τις τροποποιήσεις που έγιναν στο ΔΠΧΑ 9.
Οι επακόλουθες τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 7 της δεύτερης Φάσης πραγματοποιήθηκαν ώστε να βοηθήσουν τους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να καταλάβουν το αποτέλεσμα της μεταρρύθμισης των επιτοκίων στα χρηματοοικονομικά μέσα και τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου μια εταιρείας.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Ετήσιες βελτιώσεις των ΔΠΧΑ 2018-2020 : ΔΠΧΑ 1, ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 16 (έναρξη ισχύος από 1 Ιανουαρίου 2022, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι βελτιώσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε αρκετά πρότυπα. Οι τροποποιήσεις που είναι σχετικές με τις δραστηριότητες της Τράπεζας παρουσιάζονται παρακάτω:
Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς» παρέχουν επιπλέον απαλλαγή σε μία θυγατρική εταιρεία που υιοθέτησε τα πρότυπα μετά την μητρική σε σχέση με το σωρευτικό υπόλοιπο των συναλλαγματικών διαφορών. Ως αποτέλεσμα, οι τροποποιήσεις επιτρέπουν στις οντότητες που έχουν επιμετρήσει τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού στη λογιστική αξία σύμφωνα με τα βιβλία της μητρικής να επιμετρήσουν και οποιεσδήποτε συναλλαγματικές διαφορές που προέκυψαν χρησιμοποιώντας τα ποσά που έχουν δημοσιευθεί από τη μητρική. Αυτή η τροποποίηση εφαρμόζεται επίσης στις συγγενείς εταιρίες και τις κοινοπραξίες που έχουν λάβει την ίδια εξαίρεση του ΔΠΧΑ 1.
Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» διευκρινίζει τις αμοιβές που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο τεστ του 10% σχετικά με την αξιολόγησης αποαναγνώρισης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Οι αμοιβές που περιλαμβάνονται στην αξιολόγηση είναι μόνο αυτές που πληρώθηκαν ή εισπράχθηκαν μεταξύ του δανειολήπτη (οικονομική οντότητα) και του δανειστή, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών που πληρώθηκαν ή εισπράχθηκαν είτε από τον δανειολήπτη είτε από τον δανειστή για λογαριασμό του άλλου. Η τροποποίηση έχει μελλοντική εφαρμογή σε ρυθμίσεις και ανταλλαγές που λαμβάνουν χώρα κατά την ημερομηνία ή μεταγενέστερα αυτής που η εταιρεία εφαρμόζει για πρώτη φορά την τροποποίηση.
Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» αφαιρεί από το πρότυπο την επεξήγηση σχετικά με την αποζημίωση για τις βελτιώσεις μισθίου, για να αποτρέψει πιθανή σύγχυση σχετικά με το χειρισμό των κινήτρων για μισθώσεις.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 4,Τροποποίηση,Αναβολή του ΔΠΧΑ 9 (έναρξη ισχύος 1 Ιανουαρίου 2021)**

Τον Ιούνιο 2020, το ΣΔΛΠ εξέδωσε σχέδιο *Παράταση της Προσωρινής Εξαίρεσης από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 4)* και επέκτεινε την σταθερή ημερομηνία λήξης της προσωρινής εξαίρεσης από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 στο ΔΠΧΑ 4 για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν από 1 Ιανουαρίου 2023 ή μεταγενέστερα, ώστε να εναρμονιστούν με τις ημερομηνίες έναρξης ισχύος του ΔΠΧΑ 9 'Χρηματοοικονομικά Μέσα' και του ΔΠΧΑ 17 'Ασφαλιστικά Συμβόλαια'
Η τροποποίηση δεν σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

**ΔΠΛ 37,Τροποποίηση, Επαχθείς Συμβάσεις -Κόστη Εκπλήρωσης Σύμβασης (έναρξη ισχύος 1 Ιανουαρίου 2022, δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση του ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Περιουσιακά Στοιχεία» διευκρινίζει ότι τα άμεσα κόστη που σχετίζονται με την εκπλήρωση μίας σύμβασης περιλαμβάνουν τα πρόσθετα κόστη καθώς και μια κατανομή από τα υπόλοιπα κόστη που σχετίζονται άμεσα με την εκπλήρωση της σύμβασης. Τα γενικά και διοικητικά κόστη δεν σχετίζονται άμεσα με τις συμβάσεις και εξαιρούνται εκτός εάν χρεώνονται ρητά στον αντισυμβαλλόμενο βάσει της σύμβασης.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 3, Τροποποιήσεις, Παραπομπή στο Εννοιολογικό Πλαίσιο (έναρξη ισχύος 1 Ιανουαρίου 2022, δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» επικαιροποίησαν την παραπομπή στην έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου που είναι σε ισχύ, ενώ προστέθηκε μία απαίτηση σχετικά με τις υποχρεώσεις που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Περιουσιακά Στοιχεία» όπου ο αποκτών εφαρμόζει το ΔΛΠ 37 για να καθορίσει εάν κατά την ημερομηνία κτήσης υφίσταται παρούσα υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθοντικών γεγονότων. Εάν μία εισφορά εμπίπτει στην Διερμηνεία ΕΔΔΠΧΑ 21 'Εισφορές', ο αποκτών εφαρμόζει την ΕΔΔΠΧΑ 21 ώστε να καθορίσει εάν το γεγονός που δημιουργεί την υποχρέωση να πληρωθεί η εισφορά υφίσταται και κατά την ημερομηνία της απόκτησης.
Επιπρόσθετα, οι εκδοθείσες τροποποιήσεις προσέθεσαν μία νέα παράγραφο στο ΔΠΧΑ 3 ώστε να διευκρινιστεί ότι τα ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για αναγνώριση στην περίπτωση συνένωσης επιχειρήσεων, κατά την ημερομηνία απόκτησης.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΛΠ 8,Τροποποιήσεις,Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων (έναρξη ισχύος 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, Μεταβολές των Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη» εισήγαγαν τον ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων ενώ περιλαμβάνουν και άλλες τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 οι οποίες πρόκειται να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις να διαχωρίσουν τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές.
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν (α) πώς οι λογιστικές πολιτικές σχετίζονται με τις λογιστικές εκτιμήσεις: i) εξηγώντας ότι οι λογιστικές εκτιμήσεις χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και ii) καθιστώντας τον ορισμό των λογιστικών πολιτικών πιο σαφή και περιεκτικό, (β) ότι η επιλογή μίας τεχνικής εκτίμησης ή τεχνικής αποτίμησης για ένα στοιχείο των οικονομικών καταστάσεων που δεν μπορεί να επιμετρηθεί με ακρίβεια, αποτελεί λογιστική εκτίμηση και (γ) ότι, για την εφαρμογή του ΔΛΠ 2 «Αποθέματα» η επιλογή της μεθόδου αποτίμησης του κόστους των αποθεμάτων βάσει της μεθόδου «πρώτης εισαγωγής-πρώτης εξαγωγής» (first-in, first-out - FIFO) ή της μεθόδου του Μέσου Σταθμισμένου Κόστους για αποθέματα ειδών που είναι εναλλάξιμα, αποτελεί επιλογή λογιστικής πολιτικής.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων» και ΔΠΧΑ Δήλωση Πρακτικής No.2: Γνωστοποιήσεις Λογιστικών Πολιτικών (έναρξη ισχύος 1 Ιανουαρίου 2023,δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την ΕΕ)**

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων» ώστε να απαιτήσει από τις οικονομικές οντότητες να γνωστοποιούν τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές τους αντί για τις σημαντικές λογιστικές πολιτικές τους.
Σύμφωνα με το ΣΔΛΠ, η πληροφόρηση για τις λογιστικές πολιτικές κρίνεται ουσιώδης εάν όταν ληφθεί υπόψη σε συνδυασμό με τις λοιπές πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις μια οικονομικής οντότητας, μπορεί εύλογα να επηρεάσει τις αποφάσεις των βασικών χρηστών των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης, λόγω της βάσης στην οποία συντάχθηκαν.
Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν, πώς μια οικονομική οντότητα μπορεί να εντοπίσει ουσιώδης πληροφόρηση στις λογιστικές πολιτικές, ενώ παρατίθενται παραδείγματα πιθανών περιπτώσεων ουσιώδους πληροφόρησης για τις λογιστικές πολιτικές. Επίσης, η τροποποίηση στο ΔΛΠ 1, διευκρινίζει ότι η μη ουσιώδης πληροφόρηση σχετικά με την λογιστική πολιτική μπορεί να μην

γνωστοποιηθεί. Ωστόσο, εάν γνωστοποιηθεί, δεν θα πρέπει να επισκιάζει την ουσιώδη πληροφόρηση για την λογιστική πολιτική. Προκειμένου να υποστηρίξει αυτή την τροποποίηση το Συμβούλιο, ανέπτυξε σχέδιο καθοδήγησης και παραδείγματα ώστε να εξηγήσει και να υποδείξει την εφαρμογή της «διαδικασία αξιολόγησης των τεσσάρων βημάτων της ουσιώδους πληροφόρησης» όπως περιγράφεται στην Δήλωση Πρακτικής Νο.2 των ΔΠΧΑ «Κρίσεις Ουσιώδους Πληροφόρησης» στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών, για την υποστήριξη των τροποποιήσεων του ΔΛΠ 1.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### 2.3 Ξένο νόμισμα

**(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης.**

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο η εταιρεία λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

**(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα**

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, καταχωρούνται με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Όλες οι συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται σε ευρώ με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, και οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

### 2.4 Αναγνώριση Εσόδων Χρήσεως

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

**(α) Αμοιβές και προμήθειες**

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Οι αμοιβές και οι προμήθειες που αφορούν σε συναλλαγές, σε παροχή συστήματος, και σε παροχή υπηρεσιών, αποτελούν την κύρια πηγή εσόδου της Εταιρείας. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στη χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα με την ολοκλήρωση των συναλλαγών και το βαθμό ολοκλήρωσης των υπηρεσιών βάσει των υπογεγραμμένων συμβάσεων πελατών.

**(β) Συνδρομές**

Οι ετήσιες συνδρομές (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται με την υπογραφή της σύμβασης οπότε και δίδονται και οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα στους πελάτες και αναγνωρίζονται στη χρονική περίοδο που αφορούν.

**(γ) Αμοιβές από Λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες**

Οι αμοιβές από λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με το βαθμό ολοκλήρωσης αυτών.

**(δ) Αμοιβές από διάθεση προσωπικού**

Οι αμοιβές από διάθεση προσωπικού (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης.

Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες.

**2.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού**

**α. Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού - ταξινόμηση και επιμέτρηση**

Η Εταιρεία ταξινομεί όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου διαχείρισης αυτών και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Κατά συνέπεια, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας ταξινομούνται στις δύο ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης: αποσβέσιμο κόστος και εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος (“AC”)

Η Εταιρεία κατατάσσει και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές (επιχειρηματικό μοντέλο "hold-to-collect") και (β) Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR), μετά την πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL).

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαναγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρώμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

**β. Απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού**

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά την προσέγγιση του ΔΛΠ 39 των πραγματοποιηθεισών πιστωτικών ζημιών με την προσέγγιση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL), η οποία απαιτεί τη χρήση σύνθετων μοντέλων και σημαντική κρίση για τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες και την πιστωτική συμπεριφορά.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται σε αποσβέσιμο κόστος.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αποτελούν μία σταθμισμένη, βάσει πιθανοτήτων, μέση εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανακλά τη διαχρονική αξία του χρήματος. Κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπίπτουν στην πολιτική απομείωσης, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ’ όλη τη διάρκεια της ζωής τους, η οποία προκύπτει από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανά κατά την αναμενόμενη διάρκεια του μέσου.

Ως εκ τούτου, η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετρείται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για απαιτήσεις από πελάτες.

**2.6 Ενσώματα πάγια στοιχεία**

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ο εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση,

και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποτιμούνται στη τιμή κτήσεώς τους (ιστορικό κόστος), η οποία είναι προσαυξημένη με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων και μειωμένη με τις αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.
Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

| | |
|---|---|
| Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων | Κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη |
| Ηλεκτρονικοί υπολογιστές | 4 έτη - 5 έτη |
| Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών | 6 έτη - 7 έτη |
| Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός | 6 έτη - 7 έτη |

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

### 2.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στην κατηγορία άυλα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται τα λογισμικά προγράμματα με τα οποία η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της, τα λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των διοικητικών λειτουργιών της Εταιρείας καθώς και τα σήματα της Εταιρείας. Όλα τα προαναφερθέντα, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Το κόστος κτήσης των άυλων πάγιων στοιχείων περιλαμβάνει, την τιμή κτήσεως (ιστορικό κόστος), τις τυχόν προσαυξήσεις με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων, μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες της Εταιρείας (Production software) 18 έτη
- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι Λογιστικές και Φορολογικές υπηρεσίες της Εταιρείας 10 έτη
- Λοιπά λογισμικά προγράμματα 4 - 5 έτη
- Σήματα & Άδειες 4 -5 έτη

Ειδικά το λογισμικό της εταιρείας Production software αποσβένεται με βάση τον ωφέλιμο χρόνο ζωής του Παγίου. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

### 2.8 Μισθώσεις

Πριν την 1 Ιανουαρίου 2019

**(α) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι μισθωτής**

i) Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις

(καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης ως αποσβέσεις και τόκους λειτουργικής μίσθωσης (σημείωση 2.2, ΔΠΧΑ 16, μισθώσεις).

ii) Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι μισθώσεις παγίων όπου η εταιρεία αναλαμβάνει ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της εύλογης αξίας του μισθωμένου ακινήτου και της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Η αντίστοιχη υποχρέωση προς το μισθωτή, καθαρή από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζεται στον Ισολογισμό ως υποχρέωση χρηματοδοτικής μίσθωσης. Τα αντίστοιχα χρηματοοικονομικά έξοδα καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

**(β) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι εκμισθωτής**

*Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:*
Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις
*Λειτουργικές Μισθώσεις:*
Το έσοδο από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

### 2.9 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.
Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρει κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν

οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

### 2.10 Παροχές στο προσωπικό

*(α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις*

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.

Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

*(β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού*

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών τω υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών τω υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία τω αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ’ ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγουμένων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου

τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

*(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα*

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), κατά βούληση υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) μέσω της μισθοδοσίας, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

### 2.11 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αποτιμώνται, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, στην παρούσα αξία των χρηματοοικονομικών εκροών που σύμφωνα με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της Διοίκησης θα απαιτηθούν για τον διακανονισμό της παρούσας δέσμευσης. Το προεξοφλητικό επιτόκιο όπου χρησιμοποιείται στον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους σχετικά με τη συγκεκριμένη δέσμευση.

### 2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια.
Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

### 2.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες και υψηλής ρευστοποίησης επενδύσεις με αρχική λήξη μικρότερη των τριών(3) μηνών.

### 2.14 Τραπεζικά δάνεια

Οι υποχρεώσεις από δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μείον τα έξοδα συναλλαγής. Μεταγενέστερα οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από δάνεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, τυχόν διαφορά μεταξύ των αρχικά καθαρών ποσών που εισπράχθηκαν και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

### 2.15 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται κατά

το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένη με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας χρήσεως. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή.

### 2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

## 3 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

**Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές**
Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

### 3.1 Ωφέλιμη ζωή άυλων στοιχείων

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά την ωφέλιμη ζωή και τους σχετικούς συντελεστές απόσβεσης τόσο για τα ενσώματα όσο και για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία. Η εκτίμησή της βασίζεται στην προβλεπόμενη διάρκεια χρήσης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων στην παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας. Εμπορικές ή και τεχνολογικές εξελίξεις θα μπορούσαν να επιφέρουν μεταβολή στην εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή οπότε η Διοίκηση δύναται να αναπροσαρμόσει τους συντελεστές απόσβεσης.

### 3.2 Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάση εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

### 3.3 Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιεσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.
Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.
Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 17.

## 4 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

### 4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε αρκετούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση κινδύνων εστιάζεται κυρίως στην αναγνώριση και εκτίμηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων όπως ο πιστωτικός κίνδυνος και την πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας ρευστότητας.

#### 4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες. Η Εταιρεία έχει πελάτη την Τράπεζα Eurobank ΑΕ και έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τρίτους. Επιπρόσθετα το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στην Τράπεζα Eurobank ΑΕ. Ο Πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

**Ανάλυση Υπολοίπων πελατών**

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Μέχρι 3 μήνες | 1.234.070 | 1.457.204 |
| Από 3 έως 6 μήνες | 2.940 | 365 |
| **Σύνολο** | **1.237.010** | **1.457.568** |

**Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία δεν χρήζουν απομείωσης**

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες εταιρίες | 0 | 0 |
| Λοιποί πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα και τακτές κινήσεις μέσα στη χρήση | 52.825 | 55 |
| **Σύνολο** | **52.825** | **55** |

**Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία θεωρούνται επισφαλή**

Τα υπόλοιπα πελατών τα οποία θεωρούνται ως επισφαλή και για τα οποία έχουν διενεργηθεί οι αντίστοιχες προβλέψεις είναι τα κάτωθι :

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες εταιρίες | 1.000 | 2.000 |
| Λοιποί πελάτες | 68.112 | 76.174 |
| **Σύνολο** | **69.112** | **78.174** |

**Μεταβολές Προβλέψεων Επισφαλών Απαιτήσεων**

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου | 78.174 | 114.282 |
| Μείωση επισφαλειών λόγω είσπραξης τους | (7.949) | (9.200) |
| Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως | 3.066 | 13.686 |
| Διαγραφή επισφαλών απαιτήσεων | (4.179) | (40.595) |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου** | **69.112** | **78.174** |

Οι προβλέψεις χρήσεως έχουν καταχωρηθεί στα Αποτελέσματα Χρήσεως και ειδικότερα στα Λειτουργικά Έξοδα (σημ. 8)

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η αξία που εμφανίζεται σε κάθε ανωτέρω κατηγορία. Η Εταιρεία δεν κατέχει εγγυήσεις για την εξασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων.

**Γεωγραφική Ανάλυση Υπολοίπων**

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Ελλάδα | 1.344.740 | 1.520.591 |
| Λοιπές Ευρωπαικές χώρες | 14.207 | 15.207 |
| **Σύνολο** | **1.358.946** | **1.535.797** |

**Ανάλυση Υπολοίπων ανά Κλάδο Δραστηριότητας**

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Εμπόριο | 14.633 | 9.221 |
| Παροχής υπηρεσιών | 1.324.328 | 1.489.704 |
| Βιοτεχνία / Βιομηχανία | 6.037 | 16.923 |
| Δημόσιο | 2.617 | 2.617 |
| Κατασκευαστικές | 11.332 | 17.332 |
| **Σύνολο** | **1.358.946** | **1.535.797** |

### 4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.
Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα της πίστωσης.

| **31 Δεκεμβρίου 2020** | **Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)** | **Εώς 3 μήνες** | **3 - 12 μήνες** | **άνω του έτους** |
|---|---|---|---|---|
| **Υποχρεώσεις** | | | | |
| Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις | 1.600.214 | 709.803 | 715.133 | 175.278 |
| **Σύνολο** | **1.600.214** | **709.803** | **715.133** | **175.278** |

| **31 Δεκεμβρίου 2019** | **Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)** | **Εώς 3 μήνες** | **3 - 12 μήνες** | **άνω του έτους** |
|---|---|---|---|---|
| **Υποχρεώσεις** | | | | |
| Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις | 1.109.663 | 745.015 | 172.211 | 192437 |
| **Σύνολο** | **1.109.663** | **745.015** | **172.211** | **192.437** |

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.
Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

### 4.1.4. Διαχείριση Κεφαλαιακών κινδύνων

Στόχος της Εταιρείας κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων είναι αφενός μεν να διαφυλάξει την ικανότητα συνέχισης της λειτουργίας της ώστε να είναι αποδοτική για τους μετόχους της και να ωφελούνται και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη αφετέρου να διατηρεί τη βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώνει το κόστος κεφαλαίου και το σύνολο της καθαρής θέσης είναι για το 2020 € 1.667.354,73 και για το 2019 €2.490.416,94.

## 5 Πωλήσεις

| | **01/01- 31/12 2020** | **01/01- 31/12 2019** |
|---|---|---|
| Πωλήσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 19) | 5.931.404 | 5.983.213 |
| Πωλήσεις σε τρίτους | 279.657 | 196.131 |
| **Σύνολο** | **6.211.061** | **6.179.344** |

| | Υπηρεσίες | 01/01- 31/12 2020 | 01/01- 31/12 2019 |
|---|---|---|---|
| **Συνδεδεμένες** | e-Invoicing | 30.142 | 31.832 |
| | Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες | 1.333.500 | 1.442.712 |
| | Προώθηση Τραπεζικών Προιόντων (Telemarketing) | 893.423 | 1.145.173 |
| | Υπηρεσίες Europhone | 3.314.581 | 3.146.376 |
| | Υπηρεσίες Helpdesk | 275.758 | 199.620 |
| | Αμοιβή Παραχώρησης Προσωπικού | 84.000 | 17.500 |
| **Συνδεδεμένες Σύνολα** | | **5.931.404** | **5.983.213** |
| **Τρίτοι** | e-Invoicing | 66.532 | 36.257 |
| | My Business | 200 | 530 |
| | Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες | 125.855 | 115.720 |
| | Ασφαλιστικά Προιόντα | 87.071 | 43.625 |
| **Τρίτοι Σύνολα** | | **279.657** | **196.131** |
| **Γενικό Σύνολο** | | **6.211.061** | **6.179.344** |

## 6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

| | | |
|---|---|---|
| Έσοδα από διάθεση προσωπικού | 188.996 | 1.323.309 |
| Λοιπά Έσοδα | 34.110 | 0 |
| **Σύνολο** | **223.106** | **1.323.309** |

## 7 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού

| | 01/01- 31/12 2020 | 01/01- 31/12 2019 |
|---|---|---|
| Μισθοί & Έκτακτες Αμοιβές | 1.549.115 | 2.418.568 |
| Κόστος αποχώρησης (σημ.17) | 844.062 | 0 |
| Αμοιβές αποσπασμένου προσωπικού | 5.890 | 0 |
| Εργοδοτικές εισφορές | 409.089 | 650.304 |
| Ιατροφαρμακευτικές παροχές | 85.850 | 123.797 |
| Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους | 66.268 | 106.020 |
| Προβλέψεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία (σημ.17) | 18.674 | 23.844 |
| Έσοδα από προβλέψεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 0 | (64.358) |
| **Σύνολο** | **2.978.948** | **4.523.630** |

Ο Μέσος Αριθμός Προσωπικού του έτους 2020 ήταν 61 άτομα και του 2019 ήταν 106 άτομα.

## 8 Λειτουργικά Έξοδα

| | 01/01- 31/12 2020 | 01/01- 31/12 2019 |
|---|---|---|
| Έξοδα Συντήρησης & Υποστήριξης Λογισμικού | 166.559 | 134.776 |
| Αμοιβές και έξοδα τρίτων | 3.800.072 | 3.625.694 |
| Ενοίκια και κοινόχρηστες δαπάνες | 6.177 | 6.896 |
| Έξοδα προβολής & διαφήμισης | 33.704 | 31.498 |
| Λοιπά έξοδα | 183.992 | 174.780 |
| Πρόβλεψη επισφαλών πελατών | 521 | 35.780 |
| Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις | (7.949) | (9.200) |
| **Σύνολο** | **4.183.076** | **4.000.223** |

## 9 Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα) - καθαρά

| | 01/01- 31/12 2020 | 01/01- 31/12 2019 |
|---|---|---|
| Έσοδα Τόκων | 4.717 | 6.454 |
| **Χρηματοοικονομικά** | **4.717** | **6.454** |
| Έξοδα τραπεζών | (186) | (228) |
| Έξοδα τόκων από μισθώσεις | (5.430) | (5.673) |
| **Χρηματοοικονομικά έξοδα** | **(5.616)** | **(5.901)** |
| **Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά** | **(898)** | **553** |

## 10 Φόρος Εισοδήματος

| | 01/01- 31/12 2020 | 01/01- 31/12 2019 |
|---|---|---|
| Φόρος εισοδήματος χρήσης | 0 | 0 |
| Αναβαλλόμενη φορολογία (σημείωση 11) | 170.862 | (2.728) |
| **Σύνολο** | **170.862** | **(2.728)** |

| | 01/01- 31/12 2020 | 01/01-31/12 2019 |
|---|---|---|
| Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων | (904.541) | (1.203.701) |
| Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές | 0 | 0 |
| Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς. | 170.862 | (2.728) |
| **Σύνολο** | **170.862** | **(2.728)** |

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2020 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2014. Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν

«Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει. Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2019. Για την χρήση 2020, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τα εισοδήματα των φορολογικών ετών 2019 και 2020 έχει εφαρμοστεί ο ισχύων φορολογικός συντελεστής (24%).

## 11 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης (liability method) και με αναμενόμενο πραγματικό φορολογικό συντελεστή 24%.

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου | 14.178 | 9.113 |
| (Χρέωση)/Πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων | 170.862 | (2.728) |
| Χρέωση απευθείας στην καθαρή θέση | 4.446 | 7.793 |
| **Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου** | **189.486** | **14.178** |

Η συμφωνία βάση του εφαρμοστέου φορολογικού συντελεστή:

**Αναβαλλόμενος Φόρος**

| | | 2020 | | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| Λογιστικό κέρδος / (ζημιά) προ φόρων | | -904,540.62 | | -1,203,700.74 |
| Στον φορολογικό συντελεστή (2020:24% & 2019:24%) | -24% | 217,089.75 | -24% | 288,888.18 |
| Μη εκπιπτόμενα έξοδα για φορολογικούς σκοπούς | 0% | -1,891.53 | 2% | -24,580.01 |
| Μη αναγνωρισμένη φορολογική ζημιά | 7% | -63,659.13 | 22% | -267,036.20 |
| Λοιπα | -2% | 19,322.88 | 0% | 0.00 |
| | | 170,861.97 | | -2,728.04 |
| Φόρος που αναφέρεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων | | 170,861.97 | | -2,728.04 |

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αφορούν τα κάτωθι:

| | Υπόλοιπο στις 01 Ιανουαρίου 2020 | Στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Λοιπά στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος | Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020 |
|---|---|---|---|---|
| Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία | -743,83 | -153,70 | 0,00 | -897,53 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 51.035,84 | -18.021,10 | 0,00 | 33.014,74 |
| Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | -63.618,14 | 8.876,89 | -4.445,76 | -59.187,01 |
| Προβλέψεις | 0,00 | -19.322,88 | 0,00 | -19.322,88 |
| Δικαιώματα χρήσης ενσώματων παγίων | -851,86 | -552,31 | 0,00 | -1.404,17 |
| Πληρωτέες υποχρεώσεις | 0,00 | -141.689,03 | 0,00 | -141.689,03 |
| **Σύνολο Φορολογικών Υποχρεώσεων/(Απαιτήσεων)** | **-14.177,99** | **-170.862,13** | **-4.445,76** | **-189.485,88** |

| | Υπόλοιπο στις 01 Ιανουαρίου 2019 | Στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Λοιπά στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος | Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019 |
|---|---|---|---|---|
| Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία | -665,36 | -78,47 | 0,00 | -743,83 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 66.511,12 | -15.475,28 | 0,00 | 51.035,84 |
| Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | -74.959,34 | 19.134,00 | -7.792,80 | -63.618,14 |
| Προβλέψεις | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Δικαιώματα χρήσης ενσώματων παγίων | 0,00 | -851,86 | 0,00 | -851,86 |
| Πληρωτέες υποχρεώσεις | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Σύνολο Φορολογικών Υποχρεώσεων/(Απαιτήσεων)** | **-9.113,58** | **2.728,39** | **-7.792,80** | **-14.177,99** |

## 12 Ενσώματα Πάγια

| | Κτίρια-Τεχνικά έργα | Δικαιώματα Χρήσης Ακινήτων | Δικαιώματα Χρήσης Αυτοκινήτων | Μηχ/κος εξοπλισμός | Έπιπλα & εξαρτήματα | Σύνολο |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Κόστος | | | | | | |
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019 | **37.528** | **0** | **0** | **177.410** | **35.454** | **250.392** |
| Προσθήκες | 0 | 273.929 | 14.422 | 5.794 | 0 | **294.145** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019** | **37.528** | **273.929** | **14.422** | **183.204** | **35.454** | **544.537** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019** | **(17.987)** | **0** | **0** | **(167.887)** | **(31.685)** | **(217.560)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | (19.541) | (42.207) | (9.944) | (4.449) | (1.019) | **(77.159)** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019** | **(37.528)** | **(42.207)** | **(9.944)** | **(172.337)** | **(32.703)** | **(294.719)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019** | **0** | **231.722** | **4.478** | **10.867** | **2.751** | **249.818** |
| Κόστος | | | | | | |
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020 | **37.528** | **273.929** | **14.422** | **183.204** | **35.454** | **544.537** |
| Προσθήκες | 0 | 10.277 | 22.507 | 50 | 0 | **32.833** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020** | **37.528** | **284.206** | **36.929** | **183.253** | **35.454** | **577.370** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020** | **(37.528)** | **(42.207)** | **(9.944)** | **(172.337)** | **(32.703)** | **(294.719)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | 0 | (41.674) | (7.292) | (4.352) | (1.019) | **(54.335)** |
| **Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020** | **(37.528)** | **(83.880)** | **(17.236)** | **(176.688)** | **(33.722)** | **(349.054)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020** | **0** | **200.326** | **19.693** | **6.565** | **1.732** | **228.316** |

## 13 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

| | Σήματα και άδειες | Λογισμικό | Σύνολο |
|---|---|---|---|
| Κόστος | | | |
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019 | **11.725** | **2.930.840** | **2.942.565** |
| Προσθήκες | 0 | 32.338 | **32.338** |
| Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019 | **11.725** | **2.963.179** | **2.974.903** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019** | **(10.985)** | **(2.507.573)** | **(2.518.558)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | (185) | (105.710) | **(105.895)** |
| Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019 | **(11.170)** | **(2.613.283)** | **(2.624.454)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019** | **555** | **349.895** | **350.450** |
| Κόστος | | | |
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020 | **11.725** | **2.963.179** | **2.974.903** |
| Προσθήκες | 0 | 46.700 | **46.700** |
| Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020 | **11.725** | **3.009.878** | **3.021.603** |
| **Συσσωρευμένες αποσβέσεις Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020** | **(11.170)** | **(2.613.283)** | **(2.624.454)** |
| Αποσβέσεις περιόδου | (185) | (121.266) | **(121.451)** |
| Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020 | **(11.355)** | **(2.734.549)** | **(2.745.904)** |
| **Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020** | **370** | **275.329** | **275.699** |

## 14 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 19) | 1.255.946 | 1.420.334 |
| Λοιποί πελάτες | 126.845 | 117.515 |
| Μείον: Προβλέψεις απομείωσης | (69.112) | (78.174) |
| Καθαρές απαιτήσεις πελατών | **1.313.679** | **1.459.676** |
| Λοιπές απαιτήσεις | 9.999 | 27.697 |
| Προκαταβολή φόρου εισοδήματος | 0 | 16.701 |
| Έξοδα επόμενων χρήσεων | 71.339 | 68.306 |
| Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα | 1.818 | 1.711 |
| **Σύνολο** | **1.396.835** | **1.574.091** |

## 15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Διαθέσιμα σε τράπεζες είναι καταθέσεις όψεως έντοκες. Η Εταιρεία διατηρεί τους λογαριασμούς της στην Τράπεζα Eurobank A.E..

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Διαθέσιμα στο ταμείο | 108 | 358 |
| Διαθέσιμα σε τράπεζες | 1.499.684 | 1.676.698 |
| Προβλέψεις απομείωσης καταθέσεων | (640) | (437) |
| **Σύνολο** | **1.499.151** | **1.676.619** |

## 16 Μετοχικό κεφάλαιο

| | Αριθμός μετοχών | Κοινές μετοχές | Υπέρ το άρτιο | Σύνολο |
|---|---|---|---|---|
| **01 Ιανουαρίου 2019** | 950.680 | 3.745.679 | 3.734.036 | 7.479.715 |
| **31 Δεκεμβρίου 2019** | **950.680** | **3.745.679** | **3.734.036** | **7.479.715** |

| | Αριθμός μετοχών | Κοινές μετοχές | Υπέρ το άρτιο | Σύνολο |
|---|---|---|---|---|
| **01 Ιανουαρίου 2020** | 950.680 | 3.745.679 | 3.734.036 | 7.479.715 |
| **31 Δεκεμβρίου 2020** | **950.680** | **3.745.679** | **3.734.036** | **7.479.715** |

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 950.680 με ονομαστική αξία €3.94 ανά μετοχή. Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών και ούτε κάποιος από τους υπαλλήλους της συμμετέχει στο πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών της μητρικής εταιρείας.

## 17 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό 31/12/2020 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου | 265.076 | 299.837 |
| Παροχές που καταβλήθηκαν | (899.723) | (1.292.171) |
| Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης | 862.736 | 1.289.297 |
| Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών | 20.053 | 28.401 |
| Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω εμπειρίας | -1.529 | 4.069 |
| Κόστος μεταφοράς προσωπικού | 0 | (64.358) |
| **Σύνολο** | **246.613** | **265.076** |

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Κόστος τρέχουσας απασχόλησης | 16.244 | 19.339 |
| Δαπάνη τόκου | 2.430 | 4.505 |
| Κόστος διακανονισμού | 844.062 | 1.265.453 |
| **Σύνολο** | **862.736** | **1.289.297** |

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

| | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| Προεξοφλητικό επιτόκιο | 0,49% | 0,89% |
| Μελλοντικές αυξήσεις | 1,80% - 2,20% | 0,50% - 2,26% |
| Πληθωρισμός | 1,20% | 1,26% |

Τα Παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές ) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2020:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης υψηλότερο κατά 0,50% τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 8,2% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης χαμηλότερο κατά 0,50% τότε το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 9,1% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 4,4% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 8,9% περίπου.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό ρυθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 7,4% περίπου

## 18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Προμηθευτές | 475.635 | 446.039 |
| Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (σημ. 19) | 31.141 | 31.141 |
| Δεδουλευμένα έξοδα | 598.757 | 65.173 |
| Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι / τέλη | 203.017 | 267.835 |
| Πιστωτές διάφοροι | 116.386 | 107.038 |
| **Σύνολο** | **1.424.936** | **917.226** |

Η Διοίκηση της Εταιρείας κρίνει ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

## 19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 98,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

**Συνδεδεμένα μέρη**

Η μετοχική σύνθεση της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. στις 20.03.2020 έχει διασπορά που διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία της. Οι βασικοί της μέτοχοι είναι διεθνείς θεσμικοί επενδυτές. Το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας συμμετέχει με ποσοστό 1,40%.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω:

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Απαιτήσεις από πωλήσεις υπηρεσιών : | | |
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank ΑΕ | 1.078.542 | 1.240.843 |
| Eurobank Ergasias Υπηρ.& Συμμ. ΑΕ | 17.122 | 0 |
| Eurobank Ergasias Leasing SA | 54.949 | 54.942 |
| Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ | 29.385 | 26.264 |
| Eurobank Asset Management ΑΕΠΕΥ | 16.993 | 11.305 |
| Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ | 0 | 36.969 |
| Eurobank Factors ΑΕ | 23.856 | 18.251 |
| Λοιπές θυγατρικές της μητρικής | 35.100 | 31.760 |
| **Σύνολο** | **1.255.946** | **1.420.334** |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | | |
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank ΑΕ | 1.499.044 | 1.676.261 |
| **Σύνολο** | **1.499.044** | **1.676.261** |

| ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | | |
| Συνδεδεμένες | | |
| Τράπεζα Eurobank ΑΕ | 31.141 | 31.141 |
| Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων ΑΕ | 0 | 36 |
| **Σύνολο** | **31.141** | **31.177** |

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Έσοδα από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών & διάθεσης προσωπικού | | |
| Συνδεδεμένες : | | |
| EUROBANK ERGASIAS ΑΕ | 4.696.704 | 5.778.192 |
| Eurobank Ergasias Υπηρ.& Συμμ. ΑΕ | 13.808 | |
| Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ | 246.156 | 252.646 |
| Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις | 128.145 | 337.206 |
| Eurobank Asset Management ΑΕΠΕΥ | 147.000 | 155.919 |
| Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων ΑΕ | 0 | 37.421 |
| EUROBANK ERGASIAS LEASING ΜΟΝ/ΠΗ Α.Ε. | 478.826 | 471.364 |
| EUROBANK FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ | 189.102 | 140.975 |
| Λοιπές θυγατρικές της μητρικής | 220.000 | 156.500 |
| **Σύνολο** | **6.119.741** | **7.330.224** |

| Ενοίκια Έσοδα/Έξοδα | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank ΑΕ | (44.580) | (44.580) |
| **Σύνολο** | **(44.580)** | **(44.580)** |

| Έξοδα διοίκησης | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | (155.649) | (150.682) |
| Λοιπές θυγατρικές της μητρικής | 0 | (17) |
| **Σύνολο** | **(155.649)** | **(150.699)** |

| Χρηματοοικονομικά έσοδα, (έξοδα) - καθαρά | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| Συνδεδεμένες : | | |
| Τράπεζα Eurobank AE | 4.252 | 5.417 |
| Eurobank Ergasias Leasing SA | 0 | (50) |
| **Σύνολο** | **4.252** | **5.367** |

Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2020 δεν υπήρχαν αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρία , όπως και το έτος 2019.

## 20 Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16

| | |
|---|---|
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκε την 1 Ιανουαρίου 2019 με το ΔΠΧΑ 16** | 288.351 |
| Μείον: Μισθώματα που αποπληρώθηκαν στην χρήση του 2019 | (54.274) |
| Συν: Τόκοι λειτουργικής μίσθωσης στην χρήση του 2019 | 5.673 |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων την 31 Δεκεμβρίου 2019 με το ΔΠΧΑ 16** | **239.750** |
| **Οι άνω υποχρεώσεις διακρίνονται βάσει τον Ισολογισμό** | |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | 192.437 |
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις | 47.313 |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων με το ΔΠΧΑ 16** | **239.750** |

| | |
|---|---|
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκε την 1 Ιανουαρίου 2020 με το ΔΠΧΑ 16** | 239.750 |
| Συν: Υποχρεώσεις από νέες μισθώσεις στην διάρκεια της χρήσης του 2020 | 32.798 |
| Μείον: Μισθώματα που αποπληρώθηκαν στην χρήση του 2020 | (54.462) |
| Συν: Τόκοι λειτουργικής μίσθωσης στην χρήση του 2020 | 7.783 |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων την 31 Δεκεμβρίου 2020 με το ΔΠΧΑ 16** | **225.870** |
| **Οι άνω υποχρεώσεις διακρίνονται βάσει τον Ισολογισμό** | |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | 175.278 |
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις | 50.592 |
| **Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων με το ΔΠΧΑ 16** | **225.870** |

## 21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν εκκρεμούν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2020 που θα επηρέαζαν την χρηματοοικονομική κατάστασή της.

## 22 Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού

Πέρα των ήδη μνημονεθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31.12.2020 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρεία και τα οποία να έχουν σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.