Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.11.06 14:11:51 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,06/11/2021
Αριθ. Πρωτ.:2485644

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **360 CONNECT** και αριθμό ΓΕΜΗ **128291807000**.

Την **06/11/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2674525 οι εγκεκριμένες από την 29/10/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2674526 η από 29/10/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

360 CONNECT

Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας
Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») για την οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2020 έως 31 Δεκεμβρίου 2020

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000
Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας 3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 9
Ισολογισμός 13
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος 14
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 15
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 16
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων 17

1. Γενικά 17
2. Πλαίσιο κατάρτισης 17
3. Βασικές λογιστικές αρχές 23
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 31
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως 32
6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων 33
7. Κύκλος Εργασιών 33
8. Ανάλυση εξόδων 33
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα 34
10. Φόρος εισοδήματος 34
11. Ενσώματα πάγια στοιχεία 35
12. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης 35
13. Αναβαλλόμενη φορολογία 36
14. Εμπορικές απαιτήσεις 37
15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 37
16. Ίδια κεφάλαια 38
17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 38
18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις 40
19. Προμηθευτές 40
20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 41
21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 41
22. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 42
23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 42
24. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 42
25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 42

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας

"360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία"

προς

την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για την χρήση από

1 Ιανουαρίου 2020 - 31 Δεκεμβρίου 2020

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της "360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόπωπη Ανώνυμη Εταιρεία" σας υποβάλει προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) για την 7η εταιρική χρήση, (από την 1η Ιανουαρίου 2020 έως την 31η Δεκεμβρίου 2020), δηλαδή τον Ισολογισμό, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς και τις σχετικές με τις ανωτέρω καταστάσεις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Πωλήσεις	43.668.688	42.052.712
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	1.659.818	1.536.979
Καθαρά κέρδη / (ζημιές)	1.098.967	1.026.356
Κέρδη προ φόρων,Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	1.723.233	1.602.147

- Τα έσοδα για τη χρήση 2020 ανήλθαν σε €43,7εκ. από €42,1 την προηγούμενη χρήση. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης διαμορφώθηκαν σε κέρδη €1.660 χιλ. από κέρδη €1.537 χιλ την προηγούμενη χρήση.
- Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €42,3 εκ. τη χρήση 2020 από €40,6 εκ. τη χρήση 2019.
- Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), διαμορφώθηκαν στα €1.723 χιλ., από €1.602 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο.
- Όλες οι απαιτήσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2020 είναι πραγματικές.
- Όλες οι υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2020 είναι πραγματικές.
- Το έσοδο προέρχεται κυρίως από την μητρική εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.

Υπολογίστηκε σύμφωνα με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρείας συν markup 5%.

2. Εξέλιξη της Εταιρείας για το έτος 2021 και προβλεπόμενη πορεία

Η 360 Connect είναι μια νέα εταιρεία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών που δραστηριοποιείται στον κλάδο των Contact Centers, όπου κάθετα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε όλα τα στάδια διεπαφής του τελικού πελάτη με την εταιρεία.

Συγκεκριμένα παρέχει τις εξής υπηρεσίες

- Inbound Sales
- Outbound sales
- Field Sales
- Lead Generation
- Customer Service
- Technical support 1st & 2nd level
- Back office support
- Field service

Σε καινούργιες εγκαταστάσεις 4.000 τμ, στελεχωμένη με 489 έμπειρους εργαζόμενους με άρτια τεχνολογική υποδομή, και άμεση δυνατότητα επέκτασης και δημιουργίας άλλων 400 θέσεων εργασίας είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος οργανισμός στον συγκεκριμένο κλάδο.

Με τη διαρκή ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών, η εταιρεία διεισδύει διαρκώς σε νέους τομείς της αγοράς, διευρύνοντας το πελατολόγιό της και επενδύοντας σε υποδομές, τεχνολογίες αιχμής και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Οι εξειδικευμένοι ανά περίπτωση agents έρχονται σε επικοινωνία με τους πελάτες, με γνώση και εμπειρία, εξηγώντας, αναλύοντας και δίνοντας απαντήσεις σε όλα τα θέματα που αφορούν στο προϊόν ή την υπηρεσία

Η 360 Connect χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρείας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρεία.

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

- Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

- Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρείας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρεία Vodafone ΑΕ σε ποσοστό 99%.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

- Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 8.034.712 (2019: € 8.038.683) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4. Μακροοικονομικό περιβάλλον

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει συνεχή σημάδια σταθεροποίησης όπως καταδεικνύεται και από την επίσημη έξοδο από το διεθνές πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018. Ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα, καθώς η χώρα βρίσκεται σε καθεστώς «μετά-μνημονιακής» εποπτείας, κατά το οποίο οφείλει να επιδεικνύει πρόοδο στην επίτευξη στόχων ως προς τον προϋπολογισμό και τις μεταρρυθμίσεις, ενώ η οικονομία παραμένει πολύ ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι στόχοι ως προς το πρωτογενές πλεόνασμα θα επιτευχθούν στο μέλλον και οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαλειφθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

5. Δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η Εταιρεία έχει υπολογίσει δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, για να προσθέσει επιπλέον πληροφορίες στις ήδη υπάρχουσες, όπως παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα με βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες οικονομικής διάθρωσης καθώς και δείκτες απόδοσης και αποδοτικότητας.

α) Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	31/12/2020	31/12/2019
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	77%	73%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	22%	12%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	81%	41%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	102%	112%

β) Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

	31/12/2020	31/12/2019
EBITDA / Κύκλος εργασιών	3,94%	3,80%
Μικτά αποτελέσματα / Πωλήσεις	48%	48%

6. Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία διατηρεί εκτός από τα γραφεία της στην Αθήνα, οδός Συμμαχίδων, Πειραιώς 163 & Εχελίδων 3 που είναι και η έδρα της, 3 ακόμη γραφεία στην Αθήνα καθώς επίσης και ένα γραφείο στην Θεσσαλονίκη με άρτια τεχνολογική υποδομή.

7. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία δεν είναι βιομηχανική ώστε να διατηρεί τμήμα ερευνων και ανάπτυξης της παραγωγικής διαδικασίας προιόντων.

8. Επενδύσεις

Η Εταιρεία δεν εχει επενδύσεις.

9. Εργασιακά θέματα

Η ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Εταιρείας που επενδύει στη δια βίου εκπαίδευση και την αξιοκρατία, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την απόδοση τους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη ένταξη των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή, μέσα από πρωτοβουλίες για την αύξηση του ποσοστού γυναικών που απασχολούνται σε διοικητικές θέσεις στην εταιρεία, καθώς και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων ή των ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξής τους. Σε αυτή τη φιλοσοφία, έχει θεσπιστεί η παροχή 16 εβδομάδων πλήρως αμειβόμενης άδειας, για όλες τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία, επιπλέον της νόμιμης άδειας λοχείας που προσφέρει η ελληνική νομοθεσία. Η υιοθέτηση της πολιτικής μητρότητας, έχει στόχο να δώσει ακόμα περισσότερες ευκαιρίες στις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία για μία επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία και εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρεία, βάσει των πολιτικών της, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2020)		
	Πλήθος	Ποσοστό %
Άνδρες	261	59%
Γυναίκες	185	41%
	446	100%

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία ενώ, δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα εργατικά. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις είναι ιδιαίτερα καλές.

10. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζει περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες. Εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία καθώς και την επαναχρησιμοποίηση / ανακύκλωση. Στόχος της εταιρείας είναι το σύνολο της λειτουργίας της να αποτελεί συνώνυμο της υπευθυνότητας.

11. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

12. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Δυνάμει των πρόσφατων φορολογικών ρυθμίσεων που προβλέπονται από Ν.4799/2021, αποφασίστηκε η μείωση του συντελεστή φορολογιας νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων από 24% σε 22% για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής.

Πέραν των ανωτέρω, δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2020, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των οικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 27 Οκτωβρίου 2021

Η Πρόεδρος & Δ/νουσα Σύμβουλος	Η Αντιπρόεδρος
Χριστίνα Παρασκευοπούλου	Αργυρώ Μέλλιου

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2020.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το ελεγχό μας, για την εταιρεία 360 Connect Μονοπρόσωπη Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 29 Οκτωβρίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΕΚΑΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 19421

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. ΕΤΑΙΡΙΑΣ 107

Ισολογισμός

		360 Connect	
	Σημ.	31/12/2020	31/12/2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	11	338.843	402.258
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	12	2.984.792	3.806.024
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13	260.739	312.625
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		112.594	112.594
		3.696.968	4.633.501
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές απαιτήσεις	14	113.478	4.703.210
Προπληρωμένα Έξοδα		-	46.165
Τρέχουσες Φορολογικές Απαιτήσεις		-	-
Συμβατικές απαιτήσεις		2.583.486	741.586
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	9.977.569	7.151.402
		12.674.533	12.642.362
Σύνολο ενεργητικού		16.371.501	17.275.864
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	16	25.020	25.020
Τακτικό αποθεματικό	16	8.000	8.000
Λοιπά αποθεματικά	16	893.141	893.141
Αποτελέσματα εις νέο		2.058.297	976.173
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		2.984.458	1.902.334
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	919.821	1.175.186
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18	2.205.114	2.922.659
		3.124.935	4.097.845
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	19	8.034.712	8.038.683
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		49.233	198.423
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18	927.242	976.212
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20	1.250.920	2.062.367
		10.262.108	11.275.685
Σύνολο υποχρεώσεων		13.387.043	15.373.530
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		16.371.501	17.275.864

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

		360 Connect	
	Σημ.	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Έσοδα	7	43.695.231	42.109.447
Κόστος πωλήσεων	8	(22.565.717)	(22.084.811,52)
Μικτό Κέρδος		21.129.514	20.024.635
Άλλα έσοδα		240.332	38.427
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(4.433)	(5.159)
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	8	(4.785.317)	(4.077.865)
Έξοδα διάθεσης	8	(14.920.277)	(14.443.060)
Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης		1.659.818	1.536.979
Χρηματοοικονομικά έσοδα/έξοδα	9	(168.987)	(198.870)
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων		1.490.830	1.338.109
Φόρος εισοδήματος	10	(391.863)	(311.753)
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης		1.098.967	1.026.356
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά τα οποία δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		(16.843)	81.674
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		1.082.124	1.108.030

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019		24.000	8.000		761.284	793.284
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	16	1.020	-	-	-	1.020
Λοιπά αποθεματικά	16	-	-	893.141	(893.141)	-
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	-	1.026.356	1.026.356
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	-	81.674	81.674
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		1.020	-	893.141	214.889	1.109.050
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019		25.020	8.000	893.141	976.173	1.902.334
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020		25.020	8.000	893.141	976.173	1.902.334
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	-	1.098.967	1.098.967
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	-	(16.843)	(16.843)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	1.082.124	1.082.124
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020		25.020	8.000	893.141	2.058.297	2.984.458

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		1.490.830	1.338.109
Κίνηση αναβαλόμενης απαίτησης		0	
Προσαρμογές για:		0	
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	12	63.415	65.168
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	891.029	868.678
Προβλέψεις	17	155.700	908.726
Χρηματοοικονομικά έξοδα		168.987	198.870
		2.769.961	3.379.551
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Απαιτήσεις		2.793.997	-1.520.470
Υποχρεώσεις		-1.250.292	2.296.088
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		4.313.666	4.155.169
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		-483.848	-377.419
Πληρωθέντες τόκοι		-124	-2.330
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		3.829.694	3.775.420
(Αγορές)/Μειώσεις ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχ.		0	-1.759
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	16	0	1.020
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		0	-739
Εξοφλήσεις λοιπών υποχρεώσεων από μισθώσεις	18	-1.003.527	-887.137
Καθαρές ταμειακές εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-1.003.527	-887.137
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		2.826.167	2.887.544
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης		7.151.402	4.263.858
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		9.977.569	7.151.402

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η 360 Connect ΑΕ, είναι εταιρεία στο χώρο της επικοινωνίας, με μεγάλη πείρα στον τομέα της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων. Η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.

Η 360 Connect, 100% θυγατρική της Vodafone ΑΕ κατόπιν απορρόφησης της Hellas Online στις 31 Μαρτίου 2016, ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2013 και έχει έδρα την οδό Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα. Η τελική μητρική είναι η Vodafone Group PLC.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 27 Οκτωβρίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της 360 Connect ΑΕ («η Εταιρεία») για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, όπως έχει τροποποιηθεί από την επανεκτίμηση των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 5.

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Τον Δεκέμβριο του 2019, ένα νέο στέλεχος κορονοϊού ("COVID-19") αναφέρθηκε στη Wuhan της Κίνας. Καθώς η επιδημία έχει ήδη εξελιχθεί, πολύ περισσότερες περιοχές έχουν εντοπίσει εισαγόμενα κρούσματα και τοπική μετάδοση του COVID-19. Μέχρι τώρα, ο COVID-19 έχει εξαπλωθεί έκτοτε σε περισσότερες από 100 χώρες παγκοσμίως και στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας («ΠΟΥ») κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.

Από τη στιγμή της εμφάνισης της υγειονομικής κρίσης, η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών της, και των συνεργατών της διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή και επιχειρηματική συνέχεια.
Λαμβάνοντας υπόψη τα απολογιστικά στοιχεία της χρήσης 2021, τα οποία απεικονίζουν σημαντικά αυξημένο κύκλο εργασιών σε σχέση με τη χρήση 2020, η Διοίκηση αξιολόγησε εύλογα, την επίπτωση του COVID-19 στη συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα ως μη σημαντική.

Α) Αλλαγές λογιστικών πολιτικών και γνωστοποιήσεις

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν συνάδουν με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση εκτός από τα παρακάτω πρότυπα τα οποία η Εταιρεία έχει υιοθετήσει κατά την 1 Ιανουαρίου 2020.

- Εννοιολογικό πλαίσιο Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

  Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις 29 Μαρτίου 2018. Το εννοιολογικό πλαίσιο καθορίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο εννοιών για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι έννοιες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό προτύπων, την καθοδήγηση των συντακτών για την ανάπτυξη συνεπών λογιστικών πολιτικών και την υποστήριξη στην προσπάθεια τους να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα. Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου, το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο. Στόχος του εγγράφου είναι η υποστήριξη της μετάβασης στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο ΔΠΧΑ για τις εταιρείες που υιοθετούν το εννοιολογικό πλαίσιο για να αναπτύξουν λογιστικές πολιτικές όταν κανένα πρότυπο ΔΠΧΑ δεν κάνει αναφορά. Για τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 3: Συνενώσεις Επιχειρήσεων (Τροποποιήσεις)

  Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις αναφορικά με τον ορισμό μιας Επιχείρησης (τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3) με σκοπό την επίλυση των δυσκολιών που προκύπτουν όταν μια οικονομική οντότητα προσδιορίζει εάν έχει αποκτήσει μια επιχείρηση ή μια ομάδα περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης προσδιορίζεται στην πρώτη ετήσια λογιστική περίοδο που αρχίζει την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που συμβαίνουν την ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και λάθη: Ορισμός της σημαντικότητας (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον ορισμό της σημαντικότητας και τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εφαρμοστεί. Ο νέος ορισμός αναφέρει πως «πληροφόρηση θεωρείται σημαντική εφόσον όταν παραλείπεται, αποκρύπτεται ή είναι ανακριβής, εύλογα αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις των κύριων χρηστών των οικονομικών καταστάσεων, που λαμβάνουν με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, οι οποίες παρέχουν

οικονομική πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη οντότητα». Επιπλέον, βελτιώθηκαν οι επεξηγήσεις που συνοδεύουν τον ορισμό της σημαντικότητας. Οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός της σημαντικότητας είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- Αναμόρφωση Επιτοκίου Αναφοράς – ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7, με τις οποίες ολοκληρώνεται η πρώτη φάση των εργασιών του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις αναφέρονται σε θέματα που προκύπτουν στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε περιόδους που προηγούνται της αντικατάστασης ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο, και αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις σε συγκεκριμένες απαιτήσεις λογιστικής αντιστάθμισης του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση». Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις εφαρμόσιμες σε υφιστάμενες σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς, επιτρέποντας τη συνέχιση της λογιστικής αντιστάθμισης κατά την περίοδο της αβεβαιότητας πριν από την αντικατάσταση ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Επίσης, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις γύρω από την αβεβαιότητα που προκύπτει από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται, αναδρομικά, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020. Η δεύτερη φάση (σχέδιο προτύπου) επικεντρώνεται σε θέματα που επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα υφιστάμενο επιτόκιο αναφοράς αντικατασταθεί από ένα επιτόκιο μηδενικού κινδύνου. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις-Εκπτώσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον Covid-19 (Τροποποιήσεις)

Η τροποποίηση εφαρμόζεται, αναδρομικά, για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί για έκδοση κατά την 28η Μαΐου 2020. Το ΣΔΛΠ τροποποίησε το πρότυπο απαλλάσσοντας τους μισθωτές από την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16 αναφορικά με τη λογιστική τροποποίησης μίσθωσης για εκπτώσεις ενοικίου που προκύπτουν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Η τροποποίηση παρέχει πρακτική διευκόλυνση στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, με τον ίδιο τρόπο βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η αλλαγή στις πληρωμές μισθωμάτων οδηγεί σε αναθεωρημένο αντάλλαγμα που είναι ουσιαστικά ίδιο με ή μικρότερο από το αντάλλαγμα για το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,

- Οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021,

Δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις. Στη χρήση 2020, δεν πραγματοποιήθηκε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια της πανδημίας Covid-19.

Β) Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρεία / Όμιλος δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια
  Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή εφόσον το ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες και το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση, έχουν εφαρμοστεί. Σε συνεδρίασή του τον Μάρτιο 2020, το ΣΔΛΠ ανέβαλε την ημερομηνία εφαρμογής του προτύπου έως το 2023. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των ασφαλιστήριων συμβολαίων. Απαιτεί επίσης να εφαρμόζονται παρόμοιες αρχές σε συμβόλαια αντασφάλισης που κατέχονται και σε συμβόλαια επένδυσης που εκδίδονται με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Στόχος είναι, η διασφάλιση της παρεχόμενης πληροφόρησης, από τις οικονομικές οντότητες, να αντιπροσωπεύει αξιόπιστα αυτά τα συμβόλαια. Η παρεχόμενη πληροφόρηση επιτρέπει στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να προβούν σε αξιολόγηση της επίδρασης των συμβολαίων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17, στην κατάσταση οικονομική θέσης, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές μιας οικονομικής οντότητας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η τροποποίηση αυτή δεν θα επηρεάσει τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια (Τροποποιήσεις), ΔΠΧΑ 4: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια (Τροποποιήσεις)
  Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 εφαρμόζονται, αναδρομικά, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις στοχεύουν στη διευκόλυνση των εταιρειών κατά την εφαρμογή του πρότυπου καθώς απλοποιούν ορισμένες απαιτήσεις του, διευκολύνουν την επεξήγηση της χρηματοοικονομικής επίδοσης της εταιρείες και τη διαδικασία μετάβασης αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του προτύπου έως το 2023 και παρέχοντας πρόσθετες διευκολύνσεις κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει τις τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 17. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η τροποποίηση αυτή δεν θα επηρεάσει τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του
  Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η τροποποίηση αυτή δεν θα επηρεάσει τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων: Ταξινόμηση των Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Ωστόσο, λόγω της πανδημίας Covid-19 το ΣΔΛΠ ανέβαλε την ημερομηνία εφαρμογής κατά ένα έτος, δηλαδή από την 1η Ιανουαρίου 2023, δίνοντας περισσότερο χρόνο στις εταιρείες να προσδιορίσουν τυχόν αλλαγές στην ταξινόμηση των υποχρεώσεων. Οι τροποποιήσεις έχουν στόχο την επίτευξη συνέπειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου, βοηθώντας τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσο ο δανεισμός και οι λοιπές υποχρεώσεις με αβέβαιη ημερομηνία διακανονισμού ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, ενώ δεν τροποποιούν τις υφιστάμενες απαιτήσεις αναφορικά με την επιμέτρηση ή το χρόνο αναγνώρισης ενός περιουσιακού στοιχείου, υποχρέωσης, εσόδου ή εξόδου ή τις γνωστοποιήσεις επί των στοιχείων αυτών. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις απαιτήσεις ταξινόμησης για το δανεισμό, τον οποίο μπορεί να διακανονίσει μία εταιρεία εκδίδοντας συμμετοχικούς τίτλους. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η τροποποίηση αυτή δεν θα επηρεάσει τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων, ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις, IAS 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 ΔΠΧΑ (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε, περιορισμένου πεδίου, τροποποιήσεις σε πρότυπα, ως κατωτέρω:

  - *ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων:* οι τροποποιήσεις επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για Χρηματοοικονομικές Αναφορές χωρίς αλλαγή στις λογιστικές απαιτήσεις του προτύπου για συνενώσεις επιχειρήσεων.
  - *ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις:* οι τροποποιήσεις απαγορεύουν τη μείωση του κόστος των ενσώματων ακινητοποιήσεων με ποσά που λαμβάνονται από την πώληση στοιχείων που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το περιουσιακό στοιχείο για την προοριζόμενη χρήση του. Τα έσοδα από τις πωλήσεις και το σχετικό κόστος αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.
  - *ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία:* οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τις δαπάνες εκπλήρωσης μιας σύμβασης, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σύμβασης εάν είναι επαχθής.
  - Μικρές τροποποιήσεις διενεργήθηκαν στις *Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020* στα πρότυπα ΔΠΧΑ 1- Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στο ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά Μέσα, στο ΔΠΛ 41-Γεωργία και στα ενδεικτικά παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16-Μισθώσεις

  Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι οι τροποποιήσεις αυτές δεν θα επηρεάσουν τις οικονομικές καταστάσεις.

- Αναμόρφωση Επιτοκίου Αναφοράς – Φάση 2 ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4, ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις)

  Τον Αύγουστο του 2020, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16, με τις οποίες ολοκληρώνονται οι εργασίες του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις οι οποίες αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα διατραπεζικό επιτόκιο δανεισμού αντικαθίσταται με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις προβλέπουν μια πρακτική διευκόλυνση για τη λογιστική αντιμετώπιση αλλαγών στη βάση προσδιορισμού των συμβατικών ταμειακών ροών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, απαιτώντας την προσαρμογή του πραγματικού επιτοκίου, όπως γίνεται στην περίπτωση αλλαγής στο επιτόκιο αγοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις εισάγουν διευκολύνσεις για τη μη διακοπή των σχέσεων αντιστάθμισης, συμπεριλαμβανομένης μιας προσωρινής διευκόλυνσης από την απαίτηση διακριτής αναγνωρισιμότητας ενός εναλλακτικού επιτοκίου σχεδόν μηδενικού κινδύνου, που προσδιορίζεται ως αντιστάθμιση ενός στοιχείου κινδύνου. Επίσης, οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 επιτρέπουν στις εταιρείες ασφαλίσεων που εξακολουθούν να εφαρμόζουν το ΔΛΠ 39 να λάβουν τις ίδιες διευκολύνσεις με αυτές που προβλέπονται στις τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9. Ακόμη, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στα χρηματοοικονομικά μέσα και στη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της οικονομικής οντότητας. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις δεν απαιτούν από την οντότητα να αναμορφώσει τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η τροποποίηση αυτή δεν θα επηρεάσει τις οικονομικές καταστάσεις

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών (Τροποποιήσεις)
  Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσης επί της σημαντικότητας στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας του ουσιώδους κατά τη διενέργεια κρίσεων στις γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η διοίκηση της εταιρείας βρίσκεται σε στάδιο εκτίμησης της επίπτωσης της τροποποίησης αυτής στις οικονομικές καταστάσεις.
- ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή και ισχύουν για αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και αλλαγές σε λογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου. Οι τροποποιήσεις εισάγουν νέο ορισμό της λογιστικής εκτίμησης ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις λαθών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η διοίκηση της εταιρείας βρίσκεται σε στάδιο εκτίμησης της επίπτωσης της τροποποίησης αυτής στις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΛΠ 12 Αναβαλλομένη φορολογία σχετιζόμενη με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις από μια μεμονωμένη συναλλαγή (τροποποιήσεις)
  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Τον Μάϊο του 2021, το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις οι οποίες περιορίζουν το πεδίο εφαρμογής της εξαίρεσης αρχικής αναγνώρισης του ΔΛΠ 12 και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες πρέπει να αντιμετωπίσουν λογιστικά την αναβαλλόμενη φορολογία σε συναλλαγές όπως μισθώσεις και υποχρεώσεις παροπλισμού. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις, η αρχική εξαίρεση αναγνώρισης δεν ισχύει για συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, δημιουργούν ίσες φορολογητέες και εκπεστέες προσωρινές διαφορές. Ισχύει μόνο εάν η αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου μίσθωσης και υποχρέωσης μίσθωσης (ή υποχρέωσης παροπλισμού και περιουσιακού στοιχείου παροπλισμού) δημιουργεί προσωρινές διαφορές που δεν είναι ίσες. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η τροποποίηση αυτή δεν θα επηρεάσει τις οικονομικές καταστάσεις.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

3.1 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα σχετιζόμενες δαπάνες για την απόκτηση των ενσώματων παγίων στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων. Η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Είδος παγίου	Ετη απόσβεσης
Κτίρια-τεχνικά έργα	12
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	4 - 8
Μεταφορικά μέσα	5
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Το κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις ενός παγίου διαγράφονται κατά την πώληση ή απόσυρση του όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση του. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν ως διαφορά μεταξύ του τιμήματος και τις λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας κατά την πώληση περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης που το πάγιο πωλείται ή διαγράφεται.

3.3 Μισθώσεις

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 16 που αντικατέστησε το ΔΛΠ 17 και τις Διερμηνείες 4, 15 και 27. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις.
Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να καταχωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.
Η Εταιρεία εφάρμοσε το νέο πρότυπο από την 1η Ιανουαρίου 2019 χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση χωρίς να επαναδιατυπώσουν τα συγκριτικά ποσά. Οι αλλαγές που επήλθαν κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16 αναγνωρίστηκαν την 1η Ιανουαρίου 2019 ως προσαρμογές στο υπόλοιπο έναρξης των αντίστοιχων κονδυλίων στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Επίσης χρησιμοποιήθηκαν οι εξαιρέσεις που προβλέπονται από το πρότυπο για τις συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες λήγουν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής και των συμβάσεων μίσθωσης για τις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (κάτω των 5.000€).

Οι υφιστάμενες συμβάσεις μισθώσεων της Εταιρείας αφορούν σε μισθώσεις κυρίως κτιρίων και αυτοκινήτων.

Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 οδήγησε στην αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης και αντίστοιχων υποχρεώσεων στην Εταιρεία, λόγω των υφισταμένων συμβάσεων μισθώσεων οι οποίες την 31/12/2018 ήταν ταξινομημένες στις λειτουργικές μισθώσεις βάσει του ΔΛΠ 17.

Η παραπάνω αύξηση του ενεργητικού αλλά και η ταυτόχρονη αύξηση των υποχρεώσεων δεν επηρέασαν την καθαρή θέση της Εταιρείας.

Οι υποχρεώσεις από τις μισθώσεις επιμετρήθηκαν στην παρούσα αξία που προέκυψε από την προεξόφληση των πληρωτέων μισθωμάτων χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Το επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Τα προεξοφλητικά επιτόκια που χρησιμοποιήθηκαν για την προεξόφληση των μελλοντικών μισθωμάτων και τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα κυμαίνεται από 3,0% έως 6,5%, ανάλογα με τη διάρκεια της μίσθωσης.

Περαιτέρω με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, αντικαταστάθηκε το λειτουργικό κόστος μίσθωσης με το κόστος απόσβεσης για τα περιουσιακά στοιχεία που αφορούν δικαίωμα χρήσης και έξοδο τόκου επί των υποχρεώσεων που απορρέουν, με συνέπεια α) την βελτίωση στα «Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων» (EBITDA) και β) στην κατάσταση ταμειακών ροών τα ποσά που αφορούν την αποπληρωμή των μισθωμάτων και των τόκων εμφανίζονται στις χρηματοδοτικές δραστηριότητες, αντί των λειτουργικών δραστηριοτήτων όπου εμφανίζονταν πριν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, με συνέπεια την αύξηση των ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες και την αντίστοιχη μείωση των ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Τον Δεκέμβριο του 2019, η Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (η «Επιτροπή») εξέδωσε μια περίληψη των αποφάσεων που λήφθηκαν στις δημόσιες συνεδριάσεις της για να αποσαφηνίσει τις διερμηνείες του ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Κόστος επιπρόσθετου δανεισμού μισθωτή:

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (incremental borrowing rate) του μισθωτή θα πρέπει να καθοριστεί ως συγκεκριμένο επιτόκιο μίσθωσης το οποίο λαμβάνει υπόψη το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και τους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

- Όροι μίσθωσης και Ωφέλιμη ζωή βελτιώσεων μισθώσεων

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία κατά την εκτίμηση της έννοιας της μη σημαντικής ποινής, κατά την κατάρτιση των όρων μίσθωσης, η ανάλυση δεν πρέπει να καλύπτει μόνο την χρηματική ποινή που προβλέπεται στη σύμβαση, αλλά να χρησιμοποιεί μια ευρύτερη οικονομική εκτίμηση της ποινής έτσι ώστε να περιλαμβάνει όλες τις πιθανές οικονομικές εκροές που συνδέονται με την καταγγελία της σύμβασης.

Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης

Η Εταιρεία προσδιορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως τη συμβατική διάρκεια μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου που καλύπτεται από (α) δικαίωμα επέκτασης της μίσθωσης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα θα εξασκηθεί ή από (β) δικαίωμα λύσης της σύμβασης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα δε θα εξασκηθεί. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα για κάποιες μισθώσεις, να επεκτείνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Η Εταιρεία αξιολογεί εάν υπάρχει σχετική βεβαιότητα ότι θα εξασκηθεί το δικαίωμα ανανέωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο, να εξασκήσει το δικαίωμα ανανέωσης. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχό του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης (όπως για παράδειγμα μια αλλαγή στην επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας).

3.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

(α) Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι λογιστικές αξίες των στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά. Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμούνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως :
Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκεί να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για αυτά τα χρηματοοικονομικά μέσα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις απομείωσης που ορίζονται από το νέο πρότυπο. Ωστόσο δεν υπήρξε σημαντική επίπτωση από την επιμέτρηση της πρόβλεψης ζημίας σε σχέση με το προηγούμενο πρότυπο.

3.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία

3.5.1 Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα ή που έχουν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία από τη Διοίκηση. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία. Στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικού εάν κατέχονται για εμπορία ή αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησης τους. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

(γ) Επενδύσεις κατεχόμενες ως τη λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες η προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρεία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

3.5.2 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Τα δάνεια και απαιτήσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.6 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μπορούν να συμψηφιστούν με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και το καθαρό υπόλοιπο να εμφανισθεί στον Ισολογισμό εφόσον υπάρχει σχετικό νομικά

κατοχυρωμένο δικαίωμα και υπάρχει και η πρόθεση να διακανονισθεί το συμψηφισμένο υπόλοιπο ή να εισπραχθεί η απαίτηση και καταβληθεί η υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και να δύναται να ασκηθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης καθώς και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

3.7 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται ανά πελάτη ξεχωριστά, βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) που επιτρέπει το ΔΠΧΑ 9. Βάση της προσέγγισης αυτής η εταιρεία αναγνωρίζει τις πιστωτικές ζημιές που αναμένονται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων (expected lifetime losses).

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας. Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Τα δικαιώματα της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας των εργαζομένων αναγνωρίζονται όταν αυτά προκύπτουν. Αναγνωρίζεται πρόβλεψη για την εκτιμώμενη υποχρέωση της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που προσφέρθηκαν έως την ημερομηνία του ισολογισμού και καταχωρείται στα δεδουλευμένα έξοδα.

3.11 Παροχές στο προσωπικό

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εισφορές της Εταιρείας στο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο την οποία αφορούν.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης και όπου υπάρχει αδυναμία στον προσδιορισμό του αριθμού εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

3.12 Έσοδα

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» το οποίο είχε ως αποτέλεσμα αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές που θα εφαρμόζονται από την Εταιρεία.

Το νέο πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, ως εξής:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια οικονομική οντότητα εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο προέρχεται από την μητρική εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.
Υπολογίστηκε σύμφωνα με το συμφωνητικό συνεργασίας της 17/12/2013 όπως τροποποιήθηκε με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρείας συν markup 5%.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάσει το στάδιο ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής, που αφορά στην παροχή υπηρεσίας, κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όταν το αποτέλεσμα αυτής της συναλλαγής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Η αξιόπιστη εκτίμηση επιτυγχάνεται όταν πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.
- Πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη, που συνδέονται με τη συναλλαγή, θα εισρεύσουν στην εταιρεία.
- Ο βαθμός ολοκλήρωσης μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων.
- Τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και αυτά που θα απαιτηθούν μέχρι την ολοκλήρωση παροχής της υπηρεσίας, μπορούν να αποτιμηθούν αξιόπιστα.

3.13 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει του φορολογικού ισολογισμού σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών όπως αναμορφώνεται στη φορολογική δήλωση της Εταιρείας και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

3.14 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογική αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρείας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρεία.

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

4.1.1 Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρείας είναι περιορισμένος καθώς ο μοναδικός πελάτης της είναι η μητρική εταιρεία Vodafone ΑΕ.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 8.034.712 (2019: € 8.038.683) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2020 η Εταιρεία είχε κέρδη ύψους € 1.490.830 (προ φόρων). Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρείας θα συνεχίσουν να βελτιώνονται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Ο πρωταρχικός στόχος της διαχείρισης κεφαλαίου της Εταιρείας είναι να προστατέψει την δυνατότητα συνέχισης των δραστηριοτήτων της ώστε να μεγιστοποιείται η αξία των μετοχών και τα οφέλη προς τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και η διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής ώστε να μειώνεται το κόστος κεφαλαίου.

4.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 η Εταιρεία δεν κατέχει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από

τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Οι πραγματικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

7. Κύκλος Εργασιών

	Σημ.	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένες εταιρίες	20	43.668.688	42.052.712
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους		26.542	56.735
		43.695.231	42.109.447

8. Ανάλυση εξόδων

	Σημ.	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού		9.455.418	10.549.231
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		30.460.672	27.719.080
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		229.273	280.903
Επισκευές και συντηρήσεις		55.344	95.264
Ενοίκια		4.365	3.087
Φόροι τέλη		30.711	32.898
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		125.874	125.116
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	12	63.415	65.168
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	891.029	868.678
Λοιπά έξοδα		955.210	866.311
		42.271.311	40.605.737

Κατανομή ανά λειτουργία:

	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Κόστος πωληθέντων	22.565.717	22.084.812
Έξοδα διοίκησης	4.785.317	4.077.865
Έξοδα διάθεσης	14.920.277	14.443.060
	42.271.311	40.605.737

Αποσβέσεις ανά λειτουργία:

	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Κόστος πωληθέντων	715.833	700.384
Έξοδα διοίκησης	238.611	233.461
	954.443,62	933.846

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού:

	Σημ.	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού		6.954.288	7.172.966
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις		1.606.187	1.684.996
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού		761.405	675.077
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	17	133.538	1.016.192
Σύνολο αμοιβών		9.455.418	10.549.231

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 446 (2019: 489).

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα

	Σημ.	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Τόκοι λοιπών μισθώσεων	6	167.216	196.541
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα		1.771	2.329
		168.987	198.870

10. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις νομικές οντότητες (ΑΕ) για τη χρήση 2020 ανέρχεται σε 24%.

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για την οικονομική χρήση 2020 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη, όπως αυτές απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2020 ήδη διενεργείται από την Ernst & Young Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Τρέχων φόρος εισοδήματος	334.658	537.903
Αναβαλλόμενος φόρος	57.205	(226.150)
Φόρος εισοδήματος στα αποτελέσματα χρήσης	391.863	311.753

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (29%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	1.490.830	1.338.109
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	357.799	321.146
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	30.772	32.478
Λοιπά	2.292	(42.871)
Τέλος επιτηδεύματος	1.000	1.000
Φόρος Χρήσης	391.863	311.753

11. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια - τεχνικά έργα	Μεταφορικά μέσα	Τηλεπ/κός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξ.	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	780.401	3.143	370.064	91.273	1.244.881
Προσθήκες	-	-	-	1.759	1.759
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	780.401	3.143	370.064	93.032	1.246.640
Προσθήκες	-	-	-		-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	780.401	3.143	370.064	93.032	1.246.640
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(326.773)	(3.143)	(282.030)	(167.268)	(779.214)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(4.890)	-	(65.168)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(387.051)	(3.143)	(286.921)	(167.268)	(844.382)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(3.137)	-	(63.415)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(447.328)	(3.143)	(290.058)	(167.268)	(907.797)
Αναπόσβεστη αξία					
31 Δεκεμβρίου 2019	393.350	-	83.143	(74.236)	402.258
31 Δεκεμβρίου 2020	333.073	-	80.006	(74.236)	338.843

12. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Η κίνηση των Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης την περίοδο 01/01/2020 έως 31/12/2020 έχει ως εξής:

	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο
Κόστος Κτήσης			
Αρχική αξία 01/01/2020	3.709.269	965.433	4.674.702
Προσθήκες χρήσης 2020	-	23.321	23.321
Τροποποιήσεις χρήσης 2020	46.476	-	46.476
Σύνολο 31/12/2020	3.755.745	988.754	4.744.499
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Αρχική αξία 01/01/2020	(608.758)	(259.920)	(868.678)
Αποσβέσεις χρήσης 2020	(627.320)	(263.709)	(891.029)
Σύνολο 31/12/2020	(1.236.078)	(523.629)	(1.759.706)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία 31/12/2020	2.519.667	465.125	2.984.792

13. Αναβαλλόμενη φορολογία

Η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης/υποχρέωσης έχει ως εξής:

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	260.739	312.625
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-	-
	260.739	312.625

	1/1/2020 - 31/12/2020	1/1/2019 - 31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	312.625	112.267
(Χρέωση)/πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(57.205)	226.150
(Χρέωση) / Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	5.319	(25.792)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	260.739	312.625

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις ενσώματων στοιχείων	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού και λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	16.844	95.423	112.267
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	8.297	217.853	226.150
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	(25.792)	(25.792)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	25.141	287.484	312.625
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	(3.731)	(53.474)	(57.205)
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	5.319	5.319
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	21.410	239.328	260.739

14. Εμπορικές απαιτήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Πελάτες	23.800	34.036
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 20)	89.678	4.669.174
	113.478	4.703.210

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε Ευρώ. Τα υπόλοιπα από πελάτες είναι ληξιπρόθεσμα αλλά μη απομειωμένα.
Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες είναι μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες.

15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των χρηματικών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31/12/2020	31/12/2019
Ταμείο	-	-
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	9.977.569	7.151.402
	9.977.569	7.151.402

	31/12/2020	31/12/2019
Ευρώ	9.977.569	7.151.402
Δολάρια (USD)	-	-
	9.977.569	7.151.402

Το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρείας τηρείται σε τράπεζες του εσωτερικού και είναι όλα σε ευρώ. Η πιστοληπτική διαβάθμιση των κύριων ελληνικών τραπεζών σύμφωνα με τον οίκο Moody's ανέρχεται σε Caa3 (μακροπρόθεσμη αξιολόγηση).

16. Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο

	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	25.020	25.020
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	25.020	25.020

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των €25.020 διαιρούμενο σε 83.400 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Κερδών και Ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του Τακτικού Αποθεματικού φθάσει το 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου.

Λοιπά αποθεματικά

Κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της 21/10/2020 αποφασίστηκε ομόφωνα να μεταφερθεί το ποσόν της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία, ποσού 893.141,16 € από τα αποτελέσματα εις νέο για τον σχηματισμό Ειδικού Αποθεματικού.

17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο (Ν. 2112/20), οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12.11.2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης ανέρχεται σε 40% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας. Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις ισολογισμού για μισθοδοτικές παροχές	919.821	1.175.186
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	133.538	1.016.192

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Παρούσα αξία δέσμευσης καθορισμένων παροχών	919.821	1.175.186
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
Υποχρέωση Καταχωρούμενη στον Ισολογισμό	919.821	1.175.186

Η μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	1.175.186	571.199
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(411.065)	(304.739)
Χρεώσεις / (πιστώσεις) στα αποτελέσματα	133.538	1.016.192
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες	22.162	(107.466)
Υπόλοιπο λήξης	919.821	1.175.186

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	79.950	86.199
Καθαρό κόστος τόκων καθορισμένης παροχής	9.905	16.878
Τερματικές παροχές / Επίδραση περικοπής / Διακανονισμού	43.683	516.132
Πρόσθετη πρόβλεψη	-	396.983
Χρέωση στα αποτελέσματα	133.538	1.016.192

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Ετήσια αύξηση μισθών	1,00% for next 2yrs & 0,25% after	0,25% for next 3yrs & 1,0% after
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,67%	1,24%
Πληθωρισμός	1,00%	1,50%

Η ανάλυση ευαισθησίας της παρούσας αξίας στις αλλαγές των κύριων αναλογιστικών παραδοχών και η επίπτωση στην υποχρέωση παροχών προσωπικού έχει ως εξής:

	παραδοχής	Αύξηση παραδοχής	Μείωση παραδοχής
	%	%	%
Ετήσια αύξηση μισθών	0,5%	Αύξηση 11,90%	Μείωση 10,40%
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,5%	Μείωση 10,30%	Αύξηση 11,80%

	31/12/2020	31/12/2019
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού:	Έτη	Έτη
Συνταξιοδοτικές παροχές	22,1	17,2

Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2020 δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στα αποτελέσματα.

18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Η κίνηση των συνολικών υποχρεώσεων από μισθώσεις την περίοδο 01/01/2019 έως 31/12/2020 έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ από Μισθώσεις		
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου	3.898.871	3.099.827
Προσθήκες χρήσης 2020	23.321	1.489.641
Τροποποιήσεις χρήσης 2020	46.476	
Τόκοι (Σημ.9)	167.216	196.541
Πληρωμές	(1.003.527)	(887.137)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	3.132.357	3.898.871
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	927.242	976.212
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	2.205.114	2.922.659
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	3.132.357	3.898.871

Η ανάλυση ενηλικίωσης του συνολικού υπολοίπου υποχρέωσης από μισθώσεις με 31/12/2020 αναλύεται ως ακολούθως:

	31/12/2020	31/12/2019
Πληρωτέες		
Εντός 1 έτους	927.242	976.212
Από 2 έως 5 έτη	2.144.344	2.540.684
Άνω των 5 ετών	60.770	381.975
Σύνολο	3.132.357	3.898.871

19. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως αγορές υπηρεσιών για αποκατάσταση βλαβών και τεχνική σύνδεση (μικτονόμηση) νέων πελατών στο υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, καθώς και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

	31/12/2020	31/12/2019
Προμηθευτές	7.851.914	7.826.028
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 20)	182.798	212.655
	8.034.712	8.038.683

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι υποχρεώσεις είναι σε ευρώ.

20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις από φόρους / τέλη	(186.909)	698.818
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	992.321	923.611
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	366.914	420.508
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	78.594	19.430
	1.250.920	2.062.367

Στο λογαριασμό έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα περιλαμβάνονται προβλέψεις εξόδων που αφορούν τη χρήση. Οι προβλέψεις αφορούν κυρίως κόστη αποκατάστασης βλαβών και μικτονόμησης νέων πελατών καθώς και προβλέψεις μισθοδοσίας. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Σύνολο αγορών/πωλήσεων

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	43.668.688	42.052.712
	43.668.688	42.052.712
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	2.028.463	1.989.269
- Εταιρίες του Ομίλου	766.184	805.744
	2.794.647	2.795.013

Η μητρική εταιρεία είναι η Vodafone ΑΕ.

Οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης / υποστήριξης πελατών καθώς και τηλεφωνικών πωλήσεων νέων συνδέσεων πελατών.

Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ), IT υποστήριξη, υπηρεσίες διοίκησης, ενοίκια και αμοιβές διαμεσολάβησης.

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων

	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	89.678	4.669.174
	89.678	4.669.174
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	(182.798)	(212.655)
- Εταιρίες του Ομίλου		-
	(182.798)	(212.655)

Παροχές προς την Διοίκηση

Κατά την χρήση 2020 δεν έχουν καταβληθεί αμοιβές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης ούτε άλλες παροχές.

22. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία στις 31 Δεκεμβρίου 2020 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Η Εταιρεία μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2020 δεν είχε εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές.

24. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι από τις εκκρεμεις νομικές υποθέσεις δεν αναμένεται να προκύψει σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της εταιρείας.

25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Δυνάμει των πρόσφατων φορολογικών ρυθμίσεων που προβλέπονται από Ν.4799/2021, αποφασίστηκε η μείωση του συντελεστή φορολογιας νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων από 24% σε 22% για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής.

Πέραν των ανωτέρω, δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2020, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των οικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 27 Οκτωβρίου 2021

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΜΕΛΛΙΟΥ ΑΡΓΥΡΩ	ΚΑΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ