Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.10.12 14:34:56 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,12/10/2021
Αριθ. Πρωτ.:2460570

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **ΕΛΤΑ** και αριθμό ΓΕΜΗ **1092101000**.

Την **12/10/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2644287 οι εγκεκριμένες από την 04/10/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2644288 η από 04/10/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ του ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 36471.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΑΡΑΜΠΑΤΖΗ ΑΘΑΝΑΣΙΑ του ΜΙΧΑΗΛ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 12821.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Χρήσης 2020

Σύμφωνα με τα

Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («Δ.Π.Χ.Α.»)

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 1/1–31/12/2020 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. την 07/06/2021.

Για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**
Πολυχρόνης Γριβέας	**Γεώργιος Κωνσταντόπουλος**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου 5
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 18
ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 (1 Ιανουαρίου 2020-31 Δεκεμβρίου 2020) 21
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης 22
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος 23
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 24
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 26
Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 27
1. Γενικές πληροφορίες 27
2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων 27
2.1. Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 27
2.2. Βάση επιμέτρησης 28
2.3. Νόμισμα παρουσίασης 28
2.4. Χρήση εκτιμήσεων 28
2.5. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων 28
2.5.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 28
2.5.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 30
2.6. Συνέχιση δραστηριότητας της Εταιρείας 33
3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις 35
3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης 35
3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές 36
4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών 37
4.1. Γενικά 37
4.2. Ενοποίηση και επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις 37
4.2.1. Βάση Ενοποίησης 37
4.2.2. Συνενώσεις επιχειρήσεων 38
4.2.3. Συνδεδεμένες επιχειρήσεις 38
4.2.4. Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα 39
4.2.5. Έσοδα 40
4.2.6. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία 42
4.2.7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις 42
4.2.8. Μισθώσεις 43
4.2.9. Έλεγχος απομείωσης των ασώματων - ενσώματων ακινητοποιήσεων 44
4.2.10. Επενδύσεις σε ακίνητα 45
4.2.11. Χρηματοοικονομικά μέσα 46
4.2.11.1 Αναγνώριση και παύση αναγνώρισης 46
4.2.11.2 Ταξινόμηση και αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού 46
4.2.11.3 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων 47
4.2.12. Αποθέματα 48
4.2.13. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος 48
4.2.14. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος 48
4.2.15. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα 49
4.2.16. Ίδια Κεφάλαια 49
4.3. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους 50
4.3.1. Παροχές Εξόδου από την Υπηρεσία 50
4.4. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις 50
4.5. Στρογγυλοποιήσεις 50
5. Δομή του Ομίλου 51
6. Ανάλυση κονδυλίων των Οικονομικών Καταστάσεων 51
6.1. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία 51
6.2. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων 53
6.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία 54
6.4. Επενδύσεις σε Ακίνητα 54
6.5. Συμμετοχές σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις 55
6.6. Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Επιμετρώμενα στην Εύλογη Αξία μέσω των Αποτελεσμάτων 55
6.7. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις 56
6.8. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις 56
6.9. Αποθέματα 60
6.10. Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία 60
6.11. Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις 62

6.12. Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού 64
6.13. Προκαταβολές 64
6.14. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών 64
6.15. Ίδια Κεφάλαια 65
6.15.1. Μετοχικό κεφάλαιο και Διαφορά υπέρ το άρτιο 65
6.15.2. Αποθεματικά 65
6.16. Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις 66
6.17. Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία 66
6.18. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις 67
6.19. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις 67
6.20. Αλληλόχρεοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί 68
6.21. Προμηθευτές και Λοιπές Βραχυπρόθεσμές Υποχρεώσεις 68
6.22. Προκαταβολές Παθητικού 69
6.23. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια & Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση 69
6.24. Ανάλυση Λογαριασμών Αποτελεσμάτων 69
6.25. Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα 72
6.26. Φορολογία Εισοδήματος 73
6.27. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη 73
6.28. Παροχές Προσωπικού 74
6.29. Συναλλαγές με βασικά Διοικητικά Στελέχη 75
6.30. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις - Υποχρεώσεις 75
6.31. Εγγυήσεις 77
7. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων 77
7.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος 78
7.2. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου 78
7.3. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας 79
8. Παρουσίαση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία 80
9. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου 81
10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης 82
11. Έγκριση Οικονομικών Καταστάσεων 83

(Η σελίδα αφέθηκε σκοπίμως κενή)

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

της Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Κύριοι Μέτοχοι,

Υποβάλλουμε για έγκριση τις ατομικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (τα «ΕΛΤΑ» ή η «Εταιρεία») για τη χρήση 2020. Οι Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι Οικονομικές Καταστάσεις είναι επιπλέον σύμφωνες με την 62784/2017 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης αναφορικά με την εμπορική δημοσιότητα των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων που λήγουν την 07/07/2016 και μετά, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4403/2016 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014.

1. Δομή του Ομίλου και θέση της Εταιρείας στην αγορά

Τον Όμιλο ΕΛΤΑ συνιστούν η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. και οι θυγατρικές της εταιρείες Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. και ΚΕΚ-ΕΛΤΑ Α.Ε. των οποίων τα βασικά στοιχεία έχουν ενσωματωθεί στην παρούσα έκθεση. Αναλυτικότερα:

Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.: Ιδρύθηκε το 2000, δραστηριοποιείται στην αγορά Ταχυμεταφορών και η μητρική Εταιρεία συμμετέχει σε αυτήν με ποσοστό 99,98%, ενώ με 0,02% συμμετέχουν οι εργαζόμενοι μέσω της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (Π.Ο.Σ.Τ.).

ΚΕΚ – ΕΛΤΑ Α.Ε.: Ιδρύθηκε το 1998. Κύρια δραστηριότητα του ΚΕΚ - ΕΛΤΑ Α.Ε. είναι η εκπαίδευση και η συνεχής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ. Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο με ποσοστό 70%, ενώ με 30% συμμετέχουν οι εργαζόμενοι μέσω της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (Π.Ο.Σ.Τ.).

Βάσει του από 21/05/2020 πρακτικού της Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής αποφασίστηκε η λύση και εκκαθάριση της εταιρείας «ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» όπου ορίστηκαν οι εκκαθαριστές. Το πρακτικό καταχωρήθηκε και δημοσιεύτηκε στο ΓΕΜΗ στις 16/06/2020 με Α/Α 2153586, όπου και εγκρίθηκε η έναρξη της εκκαθάρισης. Ο Ισολογισμός έναρξης εκκαθάρισης με ημερομηνία έναρξης την 16/06/2020 εγκρίθηκε από τους εκκαθαριστές της εταιρείας στις 16/07/2020 και καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ με την αίτηση με Α/Α 2362349.

Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν κατά 15,33% στην ανώνυμη εταιρεία πρακτόρευσης ασφαλιστικών προϊόντων Post Insurance Brokerage Α.Ε., η συμμετοχή στην οποία έχει απομειωθεί πλήρως λόγω αρνητικών ιδίων κεφαλαίων της.

Ηλεκτρική Ενέργεια

Σήμερα ο Οργανισμός βρίσκεται στη διαδικασία αναζήτησης, μέσω ανεξάρτητου συμβούλου, εν δυνάμει αγοραστών για την μεταβίβαση της δραστηριότητας της Ηλεκτρικής Ενέργειας.

2. Εξέλιξη των εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας

Η οικονομική πορεία του Ομίλου αποτυπώνεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις του 2020 καθώς τα βασικά οικονομικά μεγέθη διαμορφώθηκαν ως εξής:

1. Ο κύκλος εργασιών το 2020 ανήλθε σε ενοποιημένο επίπεδο στο ποσό των € 318.467 χιλ. έναντι € 355.647 χιλ. το 2019, παρουσιάζοντας μείωση 10,5%. Ο Κύκλος Εργασιών της μητρικής Εταιρείας ανήλθε σε € 266.494 χιλ. έναντι € 313.480 χιλ. το 2019, μειωμένος κατά 15,0%. Η πτώση του κύκλου εργασιών οφείλεται σε πλήθος παραγόντων. Αναλυτικότερα, στην αλληλογραφία υποχωρούν τα έσοδα Μεγάλων Πελατών (εταιρικό prepaid, Δημόσιο, ΕΦΚΑ κ.α.) ως αποτέλεσμα της εντεινόμενης ηλεκτρονικής υποκατάστασης και διακυβέρνησης. Η πτώση της αλληλογραφίας λιανικής και της διεθνούς αλληλογραφίας αποδίδεται κατά κύριο λόγο στις δυσχέρειες που προκάλεσε η πανδημία στις συναλλαγές με φυσική παρουσία και στις διεθνείς μεταφορές. Η πανδημία έπληξε και μια σειρά χρηματοοικονομικών προϊόντων, όπως η ταχυπληρωμή και η μεταφορά κεφαλαίων που απαιτούν φυσική παρουσία. Επίσης καταγράφηκε μια μείωση της τάξεως

του 20,1% (10,7 εκ. ευρώ) στα έσοδα του τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

2. Το ενοποιημένο μικτό αποτέλεσμα ανήλθε στο ποσό των κερδών € 1.949 χιλ. έναντι κερδών € 14.091 χιλ. το 2019. Το Μικτό Αποτέλεσμα της μητρικής Εταιρείας διαμορφώθηκε σε ζημίες € 5.961 χιλ. έναντι κερδών € 7.965 χιλ. το 2019. Το περιθώριο μικτού κέρδους του Ομίλου ανήλθε σε 0,6% το 2020 έναντι 4,0% την προηγούμενη χρονιά. Το περιθώριο μικτού κέρδους της Εταιρείας ανήλθε σε -2,2% το 2020 έναντι 2,5% την προηγούμενη χρονιά.

3. Τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων του Ομίλου ανήλθαν σε ζημίες ύψους € 5.265 χιλ. έναντι κερδών € 27.806 χιλ. το 2019. Επιπλέον για την μητρική Εταιρεία διαμορφώθηκαν σε ζημίες € 5.712 χιλ. από κέρδη € 28.162 χιλ. το 2019. Σημειώνεται πως στον υπολογισμό του EBITDA έχουν εξαιρεθεί τα έσοδα από αποσβέσεις επιχορηγούμενων παγίων.

4. Τα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε ζημίες ύψους € 26.310 χιλ. έναντι κερδών € 5.381 χιλ. το 2019. Τα αποτελέσματα προ φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε ζημίες ύψους € 24.748 χιλ. έναντι κερδών € 7.784 χιλ. το 2019. Η μεταβολή των αποτελεσμάτων προ φόρων σε ζημίες οφείλεται αφενός στην ανωτέρω αναφερόμενη πτώση του κύκλου εργασιών και αφετέρου στο γεγονός ότι τα αποτελέσματα του 2019 είχαν ωφεληθεί από την αναπροσαρμογή της αναλογιστικής μελέτης λόγω της υποχρεωτικής τήρησης από τα ΕΛΤΑ, ως επιχείρηση κοινής ωφέλειας, του ορίου των 15 χιλ. € κατ' ανώτατο όριο, της αποζημίωσης απόλυσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης.

5. Τα αποτελέσματα μετά φόρων του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε κέρδη ύψους € 9.580 χιλ. έναντι κερδών € 20.523 χιλ. το 2019. Τα αποτελέσματα μετά φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε κέρδη ύψους € 11.154 χιλ. έναντι κερδών € 22.997 χιλ. το 2019. Η μεταβολή οφείλεται στην αναγνώριση αναβαλλόμενου εσόδου λόγω της είσπραξης αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας για την οποία είχε αναγνωριστεί αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση.

3. Οικονομική θέση της Εταιρείας

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας καταγράφεται θετικό στο ποσό των € 61.410 χιλ..

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της 23ης Δεκεμβρίου 2020 επήλθε μείωση του Μετοχικού κεφαλαίου κατά το ποσό των 340.814.323,80 Ευρώ, με την ακύρωση του συνολικού αριθμού των ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, ήτοι 200.479.014 μετοχών, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ εκάστης, με συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων από τον λογαριασμό του ισολογισμού (31/12/2019) «Αποθεματικά εύλογης αξίας», 211.734.377,12 Ευρώ, και με παράλληλη διαγραφή ζημιών από το λογαριασμό «Ζημιές εις νέον» 129.079.946,68 Ευρώ, ως εξής:

α) Στη μέτοχο «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.», που κατείχε μετοχές, που αναλογούσαν στο 90% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ακυρώθηκαν 180.431.114 μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ έκαστη, και

β) Στη μέτοχο «Eurobank ΑΕ», που κατείχε 20.047.900 μετοχές, που αναλογούσαν στο 10% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ακυρώθηκαν 20.047.900 μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ έκαστη.

Με την ίδια Απόφαση της Γενικής Συνέλευσης επήλθε ταυτόχρονα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά 100.000.000 Ευρώ, με την έκδοση 100.000.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας 0,4 Ευρώ η κάθε μία και τιμή διάθεσης 1 (ένα) Ευρώ η κάθε μία. Έτσι το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σήμερα σε 40.000.000 Ευρώ, διαιρούμενο σε 100.000.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,4 Ευρώ η κάθε μία. Η διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας των νέων μετοχών και της τιμής διάθεσης, η οποία ανέρχεται στο ποσό των 60.000.000 Ευρώ, καταχωρείται σε ειδικό αποθεματικό της Εταιρείας από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιον.

Τα ανωτέρω αντέστρεψαν την αρνητική πορεία των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας τα προηγούμενα έτη ως αποτέλεσμα κυρίως της απομείωσης της συμμετοχής στο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Α.Τ.Ε., της αναγνώρισης της ζημίας από το πρόγραμμα PSI, Buyback που εφαρμόστηκε στα διακρατούμενα

προς πώληση κρατικά ομόλογα το 2012, καθώς και την απομείωση της αξίας των ενσώματων παγίων και των επενδυτικών ακινήτων της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Διοίκηση της Εταιρείας με συγκεκριμένες κινήσεις βελτίωσε την ταμειακή εικόνα και τη ρευστότητα των ΕΛΤΑ. Η Διοίκηση των ΕΛΤΑ υλοποίησε συγκεκριμένα μέρος των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της, αναφορικά με το πλάνο του μετασχηματισμού της Εταιρείας και συγκεκριμένα με ένα από τα βασικά σημεία του, ήτοι την επίτευξη της καταβολής του ποσού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) των προηγούμενων χρήσεων για τις οποίες η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), έχει προβεί σε επαλήθευση του ΚΚΚΥ τους. Συγκεκριμένα, στις 21.12.2020, βάσει της κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποφασίστηκε ο καθορισμός του ύψους, του χρόνου και της διαδικασίας καταβολής στον Φορέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Τ.Υ.) του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (Κ.Κ.Π.Κ.Τ.Υ.) από την Ε.Ε.Τ.Τ. για τα έτη 2013 έως 2018, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4053/2012. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, το Ελληνικό Δημόσιο να προβεί στην καταβολή του ποσού των € 149.120.993 ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ..

Στις 10/12/2020 επιπλέον το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενέκρινε τη δέσμευση πίστωσης ύψους € 15.000 χιλ. για δαπάνη παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για το οικονομικό έτος 2021. Το σχετικό ποσό εισπράχθηκε από τα ΕΛΤΑ στις 18/12/2020.

4. Χρηματοοικονομικοί και μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες επιδόσεων του Ομίλου και της Εταιρείας

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες του Ομίλου και της Εταιρείας για τις χρήσεις 2020 και 2019 έχουν ως εξής:

Χρηματοοικονομικοί δείκτες επιδόσεων Ομίλου & Εταιρείας ΕΛΤΑ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Ι) Οικονομικής Διάρθρωσης				
Αριθμοδείκτης αναλογίας κεφαλαίου που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν ενεργητικό	72,2%	68,9%	70,8%	67,2%
Αριθμοδείκτης αναλογίας κεφαλαίου που έχει διατεθεί σε πάγιο ενεργητικό	27,8%	31,1%	29,2%	32,8%
Αριθμοδείκτης οικονομικής αυτάρκειας	7,1%	-12,8%	11,7%	-9,1%
Αριθμοδείκτης βαθμού χρηματοδοτήσεως ακινητοποιήσεων (από τα Ίδια Κεφάλαια)	23,9%	-47,3%	35,7%	-30,7%
ΙΙ) Ρευστότητας				
Αριθμοδείκτης γενικής ή κυκλοφοριακής ρευστότητας	97,2%	81,0%	99,2%	82,3%
Αριθμοδείκτης ταμειακής ή άμεσης ρευστότητας	70,0%	15,6%	72,0%	15,2%
ΙΙΙ) Αποδοτικότητας				
Αριθμοδείκτης μικτού περιθωρίου κέρδους	0,6%	4,0%	-2,2%	2,5%
Αριθμοδείκτης καθαρού/συνολικού περιθωρίου κέρδους	-8,3%	1,5%	-9,3%	2,5%
ΙV) Αποτελεσματικότητας				
Αριθμοδείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας ενεργητικού (φορές)	0,5	0,8	0,5	0,7

Οι δείκτες ποιότητας αλληλογραφίας διαμορφώνονται διαχρονικά ως εξής:

- ***Δείκτες Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού 2020***

Τα ετήσια αποτελέσματα για ομαδική αλληλογραφία Β' προτεραιότητας εσωτερικού, σύμφωνα με εκτίμηση των αρμόδιων υπηρεσιών των ΕΛΤΑ διαμορφώνονται στο κλείσιμο του 2020, ως εξής:

- **X+3**: 89,8% το 2020, με αντίστοιχο εσωτερικό στόχο 87%,
- **X+5**: 96,2% το 2020, με αντίστοιχο εσωτερικό στόχο 98%.

- ***Δείκτες Ποιότητας Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2020***

Τα ετήσια αποτελέσματα ποιότητας αλληλογραφίας εξωτερικού λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες μετρήσεις του συστήματος UNEX της IPC, διαμορφώθηκαν ως εξής:

- **X+3**: 8,1% για την εισερχόμενη αλληλογραφία και 29,0% για την εξερχόμενη αλληλογραφία (2019: 58,8% και 67,4% αντίστοιχα),
- **X+5**: 26,2% για την εισερχόμενη αλληλογραφία και 52,9% για την εξερχόμενη αλληλογραφία (2019: 89,9% και 87,9% αντίστοιχα).

5. Όραμα-αποστολή, αξίες, στρατηγικές, βασικοί πόροι, κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Το **όραμα** των ΕΛΤΑ συνίσταται στην, με εμπειρία και γνώση δύο αιώνων, σύνδεση πολιτών και επιχειρήσεων παρέχοντας σύγχρονες, ολοκληρωμένες και αξιόπιστες υπηρεσίες σε κάθε σημείο της Ελλάδας, σε κάθε σημείο του κόσμου. Απόλυτα συνυφασμένη με το όραμα αυτό είναι η **αποστολή** της επιχείρησης: τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, ως ο καθολικός και πλέον αξιόπιστος πάροχος απλών, σύγχρονων και ποιοτικών υπηρεσιών ταχυδρομείου και logistics, χρηματοοικονομικών συναλλαγών και ενέργειας σε κάθε σημείο της χώρας, έχουν αποστολή να συμβάλλουν στη μετάβαση της Ελληνικής οικονομίας στη νέα ψηφιακή εποχή.

Η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία γίνεται σύμφωνα με τις **θεμελιώδεις αξίες** της Εταιρείας, οι οποίες είναι:

- Κορυφαία Εξυπηρέτηση Πελατών,
- Καινοτομία και Αλλαγή,
- Σεβασμός & Προσωπική Ευθύνη,
- Κοινωνική Ευθύνη,
- Εταιρική Αποτελεσματικότητα.

Αναλυτικότερα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία θέτουν τους πελάτες τους και το επίπεδο εξυπηρέτησής τους στο επίκεντρο της προσοχής. Η πελατοκεντρική προσέγγιση που έχει υιοθετηθεί στοχεύει στη σταθερή προσφορά στον πελάτη της καλύτερης ποιότητας υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, αλλά και τις ευρωπαϊκές τάσεις.

Προσπαθούν επιπλέον τα ΕΛΤΑ να ανταποκριθούν με επιτυχία στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους, προωθούν την καινοτομία, αναπτύσσουν νέα προϊόντα στην αιχμή των τεχνολογικών εξελίξεων και εμπλουτίζουν διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αποτελεί προτεραιότητα για την επιχείρηση η συνεχής και επιτυχής προσαρμογή σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Ο σεβασμός προς τον πελάτη, τους συναδέλφους και το κοινωνικό σύνολο με ανάληψη προσωπικής ευθύνης, καθώς και η δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος για κάθε πολίτη και επιχείρηση σε κάθε σημείο της χώρας, σύμφωνα και με τους όρους παροχής καθολικής υπηρεσίας, αποτελούν βασικά στοιχεία της δραστηριότητας των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Η αποτελεσματικότητα της λειτουργίας μέσω της επίτευξης μετρήσιμων εμπορικών στόχων αποφέρει έσοδα που αναπτύσσουν την επιχείρηση, διατηρώντας παράλληλα ανταγωνιστικό κόστος και αποδοτικότητα.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το υφιστάμενο νομικό και θεσμικό πλαίσιο, τα ΕΛΤΑ είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα. Με βάση τον νόμο 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων προβλέπεται ότι τα ΕΛΤΑ αναλαμβάνουν την υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για διάστημα 15 ετών από την έναρξη της πλήρους απελευθέρωσης, δηλαδή έως την 31η Δεκεμβρίου 2028.

Η παροχή καθολικών υπηρεσιών προσδιορίζει τον χαρακτήρα των ΕΛΤΑ ως προς τη θέση τους και το ρόλο τους στη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, υπό την έννοια της δέσμευσης έναντι του κράτους για την προσφορά καθολικών υπηρεσιών αποδεκτής ποιότητας σε προσιτές τιμές στο

σύνολο των πολιτών. Αποτέλεσμα αυτής της δέσμευσης σε συνδυασμό με τη γεωγραφική μορφολογία του Ελλαδικού χώρου είναι η διατήρηση και λειτουργία ενός εκτεταμένου ταχυδρομικού δικτύου με ταχυδρομικά καταστήματα και πρακτορεία σε όλη την επικράτεια και η προσφορά υπηρεσιών σε όλο το εύρος του δικτύου.

Βασική επιδίωξη των ΕΛΤΑ είναι να παραμείνουν ο μεγαλύτερος και πιο αξιόπιστος παίκτης στην ταχυδρομική αγορά της Ελλάδος. Οι οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει η επιχείρηση τα τελευταία έτη σε συνδυασμό με τη δυσμενή μακροοικονομική συγκυρία κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για τον μετασχηματισμό της επιχείρησης μέσω του σχεδιασμού, υιοθέτησης και υλοποίησης συγκεκριμένων δράσεων προς διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας και κατ' επέκταση της συνέχισης του έργου των ΕΛΤΑ.

Με την από 09/07/2020 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αποφασίστηκε η έγκριση του πλάνου μετασχηματισμού της Εταιρείας στους βασικούς άξονες και τον προϋπολογισμό του. Κύρια σημεία των εν λόγω βασικών αξόνων αποτελούν η επίτευξη της καταβολής του ποσού της ΚΚΚΥ (είσπραξη € 164,1 εκ. εντός του 2020), η επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και αυτοματοποίηση της Εταιρείας, η αναδιάρθρωση του δικτύου καταστημάτων, η δημιουργία ενός μοντέλου λειτουργικής ενοποίησης που θα στοχεύει σε ένα ανταγωνιστικό κόστος διαλογής και διανομής, καθώς και η στόχευση σε μια περαιτέρω ανάπτυξη των ταχυμεταφορών.

Το μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί ώστε, εντός της επόμενης διετίας, ο Όμιλος ΕΛΤΑ να περάσει στην «επόμενη μέρα» και να καταστεί ανεξάρτητος, οικονομικά βιώσιμος και επιχειρησιακά ανταγωνιστικός, προχωράει με ταχείς ρυθμούς. Ο σταδιακός μετασχηματισμός της επιχειρησιακής λειτουργίας του Ομίλου έχει αναπτυχθεί υπό το πρίσμα του επιχειρησιακού σχεδίου με την ονομασία «Μετασχηματισμός 2021-2025», το οποίο αποβλέπει στη γενικότερη οικονομική ευρωστία των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Οι κυριότεροι στρατηγικοί άξονες λειτουργίας και οι επιχειρηματικές κατευθύνσεις του Ομίλου παρατίθενται παρακάτω:

- Η **εμπορική στρατηγική** του Ομίλου ΕΛΤΑ που έχει στόχο την:
  - Κοινή εμπορική στρατηγική
  - Ενοποίηση δικτύων λιανικής & πωλήσεων
  - Αυτόματες μηχανές παραλαβής / παράδοσης
  - Νέες ψηφιακές υπηρεσίες (Marketplace, SendEasy, Paybill, Business tools, rerouting & rescheduling)
  - Έξοδος από αγορά Η/Ε

- Διαρθρωτικές αλλαγές στο **δίκτυο καταστημάτων**:
  - Διατήρηση διευρυμένου δικτύου εξυπηρέτησης (από ~1,300 σε ~1,200)
  - Μείωση ιδιόκτητων καταστημάτων από 640 σε ~205
  - 150 πρακτορεία
  - 850 σημεία Shop-in-Shop / PUDO
  - "Digital experience"

- Ανασχεδιασμός επιχειρησιακών λειτουργιών **Διαλογής**, **Διαβιβάσεων** και **Διανομής**:
  - Ενοποίηση & αυτοματοποίηση κέντρων διαλογής
  - Διανομή αλληλογραφίας Χ+3
  - Δυναμική δρομολόγηση
  - "Digital Postman"
  - Ανάθεση περιοχών διανομής σε πράκτορες
  - Αναβάθμιση στόλου οχημάτων
  - Επανασχεδιασμός διαβιβάσεων

- Ενίσχυση **υποστηρικτικών υπηρεσιών**:
  - Λειτουργική ενοποίηση
  - Βελτιστοποίηση διαδικασιών
  - Αναβάθμιση συστημάτων

- Επενδύσεις για **ψηφιακό μετασχηματισμό** και **αυτοματοποίηση**
- Ολοκληρωμένο σχέδιο για την ανάπτυξη νέας **εταιρικής κουλτούρας** σε συνδυασμό με την **αναβάθμιση δεξιοτήτων** του ανθρώπινου δυναμικού
- **Μεταβολή πολιτικής προμηθειών** με στόχοευελιξία και ανταγωνιστικότητα
- **Βέλτιστη αξιοποίηση ακίνητης περιουσίας** μέσω της ρευστοποίησης επενδυτικών ακινήτων ποσού 10 εκατ. €, βάσει του ανωτέρω αναφερόμενου ανασχεδιασμού επιχειρησιακών λειτουργιών και των διαρθρωτικών αλλαγών στο δίκτυο λιανικής
- **Εθελούσια έξοδος για 2.000 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης** μειώνοντας το μισθολογικό κόστος κατά 75 εκατ. € ετησίως.
  - Ο κεντρικός πυλώνας του σχεδιασμού υλοποίησης είναι η εφαρμογή ενός Προγράμματος Εθελούσιας Εξόδου για το προσωπικό της εταιρείας, με τα καλύτερα δυνατά κίνητρα για τους εργαζομένους που επιθυμούν να διερευνήσουν νέες επιλογές.
- Ειδικότερα, κατά το χρονικό διάστημα υλοποίησης του επιχειρηματικού σχεδίου θα έχουν επιτευχθεί οι εξής στόχοι:
  - Πληρωμή Εθελούσιας Εξόδου συνολικού κόστους 140 εκατ. €
  - Εξόφληση ΕΦΚΑ και ληξιπρόθεσμων οφειλών ύψους 105 εκατ. €
  - Επενδύσεις ύψους 50 εκατ. € (χωρίς επιχορηγήσεις)

Επιπλέον, η νέα εμπορική και τιμολογιακή πολιτική των Ελληνικών Ταχυδρομείων (από 3 Μαρτίου 2020) επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση, προς όφελος των πελατών τους, με την εισαγωγή καινοτόμων προϊόντων, την αναβάθμιση των υπηρεσιών και την απλοποίηση της διαδικασίας τιμολόγησης. Η νέα τιμολογιακή πολιτική των Ελληνικών Ταχυδρομείων ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στην ταχυδρομική αγορά και σχεδιάστηκε έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών με τρόπο πιο απλό και εύχρηστο από ποτέ.

Τα βασικά πλεονεκτήματα της νέας τιμολογιακής πολιτικής έχουν ως εξής:

- Δημιουργείται μια απλή εμπορική πολιτική καταργώντας πολύπλοκες διαδιακασίες με εστίαση στην ενδυνάμωση της συνεχώς εξελισσόμενης σχέσης μεταξύ των Ελληνικών Ταχυδρομείων και των πελατών τους, τωρινών και δυνητικών

- εγκαινιάζεται ένα σύστημα επιβράβευσης των αφοσιωμένων πελατών με την παροχή εκπτώσεων πιστότητας (loyalty discounts) που φτάνουν μέχρι και 55%

- διαμορφώνονται νέες καινοτόμες υπηρεσίες και προϊόντα προσαρμοσμένα στις ειδικές ανάγκες των διαφόρων πελατών

- ακολουθώντας τις διεθνείς πρακτικές, η Β΄Προτεραιότητα Εσωτερικού γίνεται ο νέος βασικός τρόπος αποστολής της αλληλογραφίας

- αναβαθμίζεται η Α΄Προτεραιότητα με πρόσθετες δυνατότητες, μέσω της συγχώνευσης της με τη διαχείρισή της ως υπηρεσίας Express

- αναβαθμίζεται η απλή αλληλογραφία με δυνατότητα ιχνηλάτησης (tracking) ακόμα και για τα απλά ταχυδρομικά αντικείμενα Β’ Προτεραιότητας

- καθιερώνονται κοινά κλιμάκια βάρους στις υπηρεσίες του επιστολικού τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό

- παρέχεται υποστήριξη στο ηλεκτρονικό εμπόριο καθώς καθιερώνεται ενιαία ζώνη τιμολόγησης για τις αποστολές στο εξωτερικό

- απλοποιείται η διαδικασία της τιμολόγησης για τους αποστολείς Διαφημιστικού Ταχυδρομείου
- το απλό δέμα εσωτερικού παραμένει μία από τις οικονομικότερες και πιο αξιόπιστες λύσεις για την αποστολή αντικειμένων εντός της χώρας, με ενιαία τιμολόγηση για όλους τους προορισμούς εσωτερικού, ενώ εισάγονται και νέες προπληρωμένες συσκευασίες για τα δέματα αυτά.

Με την εφαρμογή της νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής τα ΕΛΤΑ στοχεύουν να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, παρέχοντας σταθερά τις ανταγωνιστικότερες τιμές στην αγορά για προϊόντα σύγχρονα και ευέλικτα. Σημειώνεται ότι πρόκειται για την πρώτη αλλαγή τιμολογίου που εφαρμόζουν τα ΕΛΤΑ από το 2013 και, μετά την εφαρμογή της, οι υπηρεσίες των Ελληνικών Ταχυδρομείων παραμένουν οι οικονομικότερες και πιο αξιόπιστες της αγοράς.

Όσον αφορά στην εκπτωτική πολιτική που υιοθετήθηκε, εισάγεται μια εξ' ολοκλήρου πελατοκεντρική προσέγγιση, με βασικό της γνώμονα την «πιστότητα» των πελατών και στόχο την ανάκτηση και διατήρηση αυτών. Η φιλοσοφία του συστήματος «πιστότητας» συνδέεται άμεσα και με τη δημιουργία πελατολογίου και την επιβράβευση των πελατών βάσει των ετήσιων τζίρων τους.

Επίσης η επιθετική στρατηγική της εταιρείας σε θέματα ποιότητας και τιμής στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επίπεδου δημιουργεί τάση επανάκαμψης πελατών τους οποίους δε διέθετε πλέον η επιχείρηση στο χαρτοφυλάκιό της ή την εξασφάλιση επιπλέον εσόδων από πελάτες στους οποίους δεν παρέχονταν υπηρεσίες στο σύνολο τους.

Τα ΕΛΤΑ επενδύουν ιδιαίτερα στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού των ΕΛΤΑ για την αποτελεσματικότερη ανταπόκρισή του στις νέες ανάγκες (νέα προϊόντα, νέες τεχνολογίες) που διαμορφώνονται στο ταχύτατα εξελισσόμενο ταχυδρομικό περιβάλλον.

Δεδομένης επιπλέον της αύξησης του ηλεκτρονικού εμπορίου και της ψηφιακής υποκατάστασης, η επιχείρηση επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες προκειμένου να είναι σε θέση να προσφέρει νέες σύνθετες ταχυδρομικές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η ολοκλήρωση της αυτοματοποίησης του δικτύου καταστημάτων της επιχείρησης σε συνδυασμό με τη διαδικασία αυτοματοποίησης των ταχυδρομικών πρακτορείων συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και την ομογενοποίηση ολόκληρου του δικτύου εξυπηρέτησης των πελατών διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό τόσο τον απόλυτο έλεγχο των συναλλαγών, όσο και την υλοποίηση ενός ενιαίου σύγχρονου εταιρικού προφίλ των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Η διαφοροποίηση του προϊοντικού χαρτοφυλακίου μέσω της δημιουργίας και της υποστήριξης νέων εναλλακτικών αξόνων αύξησης των εσόδων αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα για την επιχείρηση. Η δυνατότητα αναμόρφωσης και προσαρμογής στις νέες τάσεις και η ανάπτυξη πολυκαναλικών υπηρεσιών συνιστούν δύο από τους σημαντικότερους παράγοντες επιτυχίας των ταχυδρομικών επιχειρήσεων για το μέλλον.

Κίνδυνοι – Αβεβαιότητες

Η εμφάνιση του πρώτου κύματος του ιού COVID-19 και η κήρυξή του την 11/03/2020 από τον ΠΟΥ ως πανδημία που εξαπλώθηκε παγκοσμίως δημιούργησε ένα ριζικά διαφορετικό περιβάλλον με πλήθος προκλήσεων για τις επιχειρήσεις και φυσικά για τα Ελληνικά Ταχυδρομεία. Το δεύτερο κύμα του Covid-19 στο τελευταίο 3μηνο του έτους επέτεινε τις προκλήσεις αυτές. Πρέπει να αναφερθεί ότι κατά τη διάρκεια και των δυο κυμάτων της πανδημίας, τα ΕΛΤΑ διασφάλισαν την λειτουργική αξιοπιστία του Ομίλου και την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, μέσα σε συνθήκες μέγιστης ασφάλειας τόσο για τους πελάτες, όσο και για τους υπαλλήλους τους. Η Διοίκηση και το προσωπικό των ΕΛΤΑ εργάστηκαν αποτελεσματικά για την εξομάλυνση της κατάστασης.Το οικονομικό αποτύπωμα της περιόδου της πανδημίας Covid-19 εκτιμάται μεν σημαντικό, αλλά όχι σε επίπεδο τέτοιο που να θέτει περαιτέρω αβεβαιότητες για τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της επιχείρησης.

Τα ΕΛΤΑ επιπλέον επιχειρούν τα τελευταία έτη σε ένα ιδιαίτερα δυσχερές επιχειρηματικό περιβάλλον. Οι μακροοικονομικές εξελίξεις στην Ελλάδα επί σειρά ετών δημιούργησαν ισχυρές πιέσεις στην ταχυδρομική αγορά οδηγώντας αφενός στη μείωση ζήτησης ταχυδρομικών υπηρεσιών εκ μέρους των καταναλωτών και αφετέρου στη συνεχή τάση εξοικονόμησης ταχυδρομικών δαπανών εκ μέρους

των επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό οι επιχειρήσεις παρέχουν κίνητρα προς το πελατολόγιό τους για ηλεκτρονική επικοινωνία, μειώνουν τη συχνότητα ταχυδρομικών αποστολών και μετατοπίζουν επιστολές σε χαμηλότερα κλιμάκια βάρους με αποτέλεσμα την αλλαγή κλίμακας τιμολόγησης.

Οι εξελίξεις ταυτόχρονα στο ρυθμιστικό περιβάλλον μέσω της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς και της ραγδαίας αύξησης του ανταγωνισμού συνεπάγονται την σε μεγάλη κλίμακα συμπίεση τιμών και περιθωρίων κέρδους. Η πλήρως απελευθερωμένη αγορά συνεπάγεται επιπλέον περιπτώσεις απώλειας μεγάλων πελατών και ιδιαίτερα στα μεγάλα αστικά κέντρα. Καταβάλλονται προσπάθειες για επανένταξη στο πελατολόγιο των ήδη απολεσθέντων πελατών, καθώς και για διακράτηση των υπαρχόντων με όχημα την ανταπόκριση στις εξατομικευμένες απαιτήσεις τους. Στη στοχευμένη προσπάθεια ανάσχεσης του ρυθμού μείωσης των εσόδων της επιχείρησης αναμένεται να συμβάλλει και ο άμεσος επαναπροσδιορισμός της εμπορικής πολιτικής, όπου απαιτείται, βάσει ελκυστικότητας/κερδοφορίας προϊόντων και υπηρεσιών.

Η εντεινόμενη ηλεκτρονική υποκατάσταση (για παράδειγμα e-banking, e-statement, e-invoice), καθώς και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση που επεκτείνεται πλέον στο σύνολο του Ελληνικού Δημοσίου ασκούν περαιτέρω πιέσεις στα έσοδα των ΕΛΤΑ από την κύρια δραστηριότητά τους, την αλληλογραφία η οποία αντιπροσωπεύει περίπου το 45% των εσόδων τους.

Τα έσοδα επιπλέον των χρηματοοικονομικών προϊόντων ΕΛΤΑ (της δεύτερης μεγαλύτερης πηγής εσόδων της επιχείρησης) με σημαντικότερα την ταχυπληρωμή και τη συνεργασία με την Eurobank εμφανίζουν καθοδική τάση ως συνέπεια της οικονομικής κρίσης, του ανταγωνισμού στον κλάδο, αλλά και της διείσδυσης του internet banking και άλλων τεχνολογιών.

Τα ΕΛΤΑ συμμετείχαν τον Δεκέμβριο του 2015 στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Attica Bank, αποκτώντας 10 εκ. μετοχές έναντι € 0,30 (συνολικό τίμημα € 3 εκ.). Η μείωση στην τιμή της μετοχής που καταγράφεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών (τιμή μετοχής € 0,234 στις 31/12/2020) συνεπάγεται αντίστοιχες απώλειες στην αποτίμηση της συμμετοχής αυτής.

Οι προμηθευτές ενός ταχυδρομικού φορέα δε διαθέτουν ιδιαίτερη διαπραγματευτική δύναμη στη συνεργασία τους με τον φορέα και ως εκ τούτου δεν επηρεάζουν ιδιαίτερα την επιχειρηματική συμπεριφορά των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

6. Επιπλέον πληροφόρηση

Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η προστασία του περιβάλλοντος και η συμβολή στο όραμα της αειφόρου ανάπτυξης αποτελούν στρατηγική επιλογή της Εταιρείας. Τα ΕΛΤΑ αναπτύσσουν δράσεις περιβαλλοντικού χαρακτήρα και συμμετέχουν σε διεθνή περιβαλλοντικά προγράμματα.

Η Εταιρεία έχει εγγραφεί στο συλλογικό σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης συσκευασιών ΣΣΕΔ-ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης, πληρώνοντας και τα σχετικά τέλη τακτικής εισφοράς για τις διακινηθέντες συσκευασίες του έτους 2020 στην κατηγορία Χαρτί-Χαρτόνι (συνολικού βάρους 12.035 κιλών).

Επιπλέον τα ΕΛΤΑ έχουν εγγραφεί στο Μητρώο Παραγωγών Συσκευασίας του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.) με αριθμό μητρώου 4990.

Εργασιακά Ζητήματα

Στα εργασιακά ζητήματα η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, κ.λπ.) και αναγνωρίζει μέσω των συστημάτων και των διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού το δικαίωμα των εργαζομένων να απολαμβάνουν ισονομία, ίση μεταχείριση καθώς και αποδοχή και σεβασμό από τους λοιπούς εργαζόμενους και τα στελέχη της Διοίκησης.

Στα θέματα προσλήψεων, μεταθέσεων και αποσπάσεων, προαγωγών, επιλογής σε θέσεις ευθύνης, μισθοδοσίας, κύριας και επικουρικής υποχρεωτικής ασφάλισης καθώς και προαιρετικής ασφάλισης, κ.λπ. εφαρμόζεται η νομοθεσία καθώς και ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας Προσωπικού και δεν υφίστανται αποκλεισμοί. Αντιθέτως σε περιπτώσεις μειονεκτούντων εργαζομένων υπάρχει πρόβλεψη θετικών μέτρων (π.χ. σε περίπτωση πρόσκαιρης αναπηρίας λόγω εργατικού ατυχήματος, κ.ά.).

Οι προαγωγές σε θέσεις ευθύνης μέχρι τη θέση ευθύνης τομέα διενεργούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας Προσωπικού, στον οποίο ρυθμίζονται η διαδικασία προκήρυξης και κάλυψης των θέσεων ευθύνης καθώς και των ειδικών θέσεων για τριετή θητεία, οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σ' αυτήν, τα όργανα επιλογής των υποψηφίων, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τους καθώς και η υποχρέωση αξιολόγησής τους για την επίτευξη των στόχων που αντιστοιχούν στη θέση ευθύνης.

Στα θέματα διευκολύνσεων, η Εταιρεία διαθέτει κανονιστικό πλαίσιο που παρέχει ευρεία προστασία σε εργαζόμενους με οικογενειακές ή άλλες υποχρεώσεις (μειωμένο ωράριο, άδειες, διευκολύνσεις, γονικές άδειες, άδειες ανατροφής τέκνων κ.λπ.) ή εργαζομένους που χρήζουν προστασίας (ασθένεια, εγκυμοσύνη, τοκετός, λοχεία, κ.λπ.).

Η συνδικαλιστική δράση είναι ελεύθερη και ανεξάρτητη, ασκείται από τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων και διευκολύνεται με συνδικαλιστικές άδειες και άλλες διευκολύνσεις, οι οποίες προβλέπονται όχι μόνο από την εργατική νομοθεσία αλλά και στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας Προσωπικού της ΕΛΤΑ ΑΕ, στο πλαίσιο του άρθρου 18 του νόμου 1264/1982, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Η εκπαίδευση παρέχεται αδιακρίτως σε όλο το Προσωπικό του ΕΛΤΑ, καλύπτει δε θεματικές ενότητες για την υγεία και ασφάλεια της εργασίας, δράσεις επαγγελματικής ανάπτυξης και εκπαίδευσης, επαγγελματικής κατάρτισης που συνδέονται με εκπαιδευτικές ανάγκες στη θέση εργασίας, προγράμματα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση, επιμόρφωση κ.ά. Η εκπαίδευση υλοποιείται με την αξιοποίηση της πληροφορικής τεχνολογίας, με μεθοδολογίες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή καθώς και με εκπαιδευτικά προγράμματα που ακολουθούν την συμβατική μεθοδολογία εκπαίδευσης στην αίθουσα. Η εκπαίδευση συμπληρώνεται με δραστηριότητες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (ημερίδες).

Οι δράσεις εκπαίδευσης, κατάρτισης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του Προσωπικού, εκτός των γνώσεων και δεξιοτήτων τις οποίες στοχοθετούν ως προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, επιδιώκουν και την ανατροπή στερεοτυπικών αντιλήψεων, την ενίσχυση της αυτογνωσίας, του αυτοσεβασμού, της αυτοεκτίμησης των εκπαιδευομένων. Ομοίως, την καλλιέργεια αξιακού κλίματος ισότητας και ισοτιμίας. Επίσης, στην κατεύθυνση ενίσχυσης των επιχειρησιακών πολιτικών και των πρακτικών που επιδιώκουν την άρση των περιορισμών που σχετίζονται με την διαφορετικότητα των εργαζομένων στον εργασιακό χώρο.

Όλες οι πολιτικές διαχείρισης και αξιοποίησης ανθρώπινου δυναμικού διαπνέονται από την αρχή της ισότητας, των ίσων ευκαιριών και των μη διακρίσεων. Αν παρά ταύτα εντοπιστούν τυχόν φαινόμενα άνισης μεταχείρισης και διακρίσεων, αυτά ελέγχονται στο πλαίσιο των διατάξεων περί πειθαρχικού ελέγχου του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας Προσωπικού της ΕΛΤΑ ΑΕ καθώς και στο πλαίσιο δικαστικής ή άλλης νόμιμης διοικητικής διαδικασίας.

Δραστηριότητες στον τομέα της Έρευνας & Ανάπτυξης

Τα ΕΛΤΑ διαθέτουν πολύχρονη εμπειρία στη συμμετοχή σε συγχρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε. έργα υποδομών και εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού και δίνουν ιδιαίτερη σημασία στις δράσεις Έρευνας και Ανάπτυξης.

Κατά το έτος 2020 τα Ελληνικά Ταχυδρομεία συμμετείχαν ως εταίρος στην υλοποίηση έργων στο πλαίσιο των Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Horizon 2020 και ERASMUS+ με αντικείμενο:

- τη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού παραγωγής στην εφοδιαστική αλυσίδα για την παροχή ευέλικτων υπηρεσιών στις ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- την ανάπτυξη ενός κοινού τυπικού προσόντος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για τον Ευρωπαϊκό Ταχυδρομικό Κλάδο (Joint VET Curricula for the Postal Sector)
- τη δημιουργία ενός πολυπολιτισμικού περιβάλλοντος στα ταχυδρομεία και το σχεδιασμό ενός κοινού προγράμματος σπουδών, με στόχο την εκπαίδευση των υπαλλήλων στην παροχή υπηρεσιών σε αυτό το πολυπολιτισμικό περιβάλλον

Συγκεκριμένα:

1. *COG-LO: COGnitive Logistics Operations through secure, dynamic and ad-hoc collaborative networks*

Πρόγραμμα "Horizon 2020"

Το Έργο υλοποιείται από τον Ιούνιο του 2018 και ολοκληρώνεται τον Σεπτέμβριο του 2021. Στόχος του είναι να υποστηρίξει τους παρόχους στην εφοδιαστική αλυσίδα (logistics) και το λιανικό εμπόριο (retailers) στο να συνεργαστούν περισσότερο αποτελεσματικά, να βελτιώσουν τους χρόνους απόκρισης και να βελτιστοποιήσουν τη χρήση των πόρων τους ώστε να επιτύχουν οικονομίες κλίμακας και καλύτερη ποιότητα επίδοσης στους πελάτες τους.

Αναμενόμενα οφέλη του έργου είναι:

- Η ενίσχυση του συντελεστή φορτίου των οχημάτων
- Η μείωση κόστους μεταφοράς
- Η μείωση του αριθμού επιδόσεων – βέλτιστη χρήση διαθέσιμων πόρων
- Η βελτίωση στους χρόνους επίδοσης
- Ο περιορισμός της πυκνότητας του δικτύου εξυπηρέτησης: απόσταση από σημείο-σε σημείο.
- Η βελτίωση της απόκρισης:
  - Του μέσου χρόνου απόκρισης (call-to-pickup)
  - Του εύρους χρονικού περιθωρίου παραλαβής
- Η βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη

Πέρα από τα οφέλη για τους παρόχους υπηρεσιών Logistics, το "COG-LO" θα υποστηρίξει την ταχυδρομική αγορά στην επίτευξη του στόχου της Ε.Ε. για τη δημιουργία Ενιαίας Ταχυδρομικής Αγοράς (Single Postal Market) μέσα από την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας μεταξύ παρόχων, αλλά και τις ad-hoc συνεργασίες με εταιρείες e-Commerce και άλλους παρόχους υπηρεσιών Logistics.

Στο έργο συμμετέχουν συνολικά 14 εταίροι από την Ελλάδα, την Ιταλία, την Ισπανία, την Κροατία, τη Σλοβενία, την Τουρκία και το Βέλγιο. Εκτός από τα ΕΛΤΑ, τελικοί χρήστες είναι τα Ταχυδρομεία της Κροατίας και της Σλοβενίας. Την ευθύνη για τη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου στον Ευρωπαϊκό ταχυδρομικό κλάδο έχει η PostEurop, η Ένωση των Ευρωπαϊκών Δημόσιων Ταχυδρομικών Φορέων.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://www.cog-lo.eu/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

2. *NewPOST: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills*

Πρόγραμμα "ERASMUS+"

Το Έργο ερευνά τις απαιτούμενες νέες δεξιότητες που είναι απαραίτητες για τους εργαζόμενους στον ταχυδρομικό κλάδο στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ώστε να υποστηριχθεί αποτελεσματικά ο εν εξελίξει μετασχηματισμός των ταχυδρομικών οργανισμών.

Στόχοι του έργου NeWPOST είναι:

- Η αύξηση της απασχολησιμότητας των νέων, παρέχοντάς τους επάρκεια δεξιοτήτων που απαιτούνται σε ένα γρήγορα μεταβαλλόμενο ταχυδρομικό περιβάλλον, ώστε να βελτιωθούν, σε σημαντικό βαθμό, οι συνθήκες εργασίας τους και οι εν δυνάμει ευκαιρίες απασχόλησής τους σε έναν ζωντανό και μεταβαλλόμενο ταχυδρομικό τομέα, που απασχολεί περισσότερους από 2 εκατομμύρια εργαζομένους σε όλη την Ευρώπη.
- Η ανάπτυξη ενός εργατικού δυναμικού με υψηλού επιπέδου εξειδίκευση, δεξιότητες και με κινητικότητα στον ταχυδρομικό τομέα, γεφυρώνοντας τα γεωγραφικά και θεσμικά εμπόδια που υπονομεύουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του ταχυδρομικού τομέα, το οποίο εξαρτάται από την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας του κλάδου ηλεκτρονικού εμπορίου στην ΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, ήταν απαραίτητη η δημιουργία ενός Νέου Επαγγελματικού Προφίλ που περιλαμβάνει και ψηφιακές και «ήπιες» δεξιότητες (soft skills), ώστε να προσαρμοστεί

αποτελεσματικά στο νέο συνεχώς μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό ταχυδρομικό περιβάλλον και στο νέο πελατειακό μείγμα που συμπεριλαμβάνει τους αιτούντες ασύλου και τους μετανάστες.

- Η υποστήριξη της από κοινού ανάπτυξης της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (VET) στην Ευρώπη, καλύπτοντας οριζοντίως τα πεδία των δεξιοτήτων που απαιτούνται για έναν εξειδικευμένο υπάλληλο στον ταχυδρομικό τομέα, προκειμένου να ενισχύσει την ποιότητα, τη συνάφεια και την ελκυστικότητά του, συμπεριλαμβάνοντας τη Μάθηση στο χώρο εργασίας (Work- based Learning. Έτσι, θα ενδυναμωθεί η διαλειτουργικότητα και η θεσμική συνοχή μεταξύ των ταχυδρομικών οργανισμών στην ΕΕ και θα μειωθούν σε σημαντικό βαθμό τυχόν αναντιστοιχίες δεξιοτήτων προκειμένου ο υπάλληλος στις εντοπισμένες ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Εντός του 2020, υλοποιήθηκαν μεταξύ άλλων:

- Η δημιουργία του Κοινού Προγράμματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης με κύρια δράση την αποτύπωση των νέων δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες στον ταχυδρομικό κλάδο.
- Η ανάπτυξη μεθοδολογίας για τη Μάθηση στο χώρο Εργασίας (Work Based Learning) για την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας και της θεσμικής συνοχής των ταχυδρομικών οργανισμών στην Ε.Ε.
- Η ενίσχυση και προβολή της σημασίας της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για τους Ταχυδρομικούς Υπαλλήλους με τον συντονισμό της PostEurop, της Ένωσης των Ευρωπαϊκών Δημόσιων Ταχυδρομικών Φορέων.

Στο έργο συμμετέχουν συνολικά 11 εταίροι από την Ελλάδα, την Ρουμανία, τη Βουλγαρία και το Βέλγιο. Εκτός από τα ΕΛΤΑ, τελικοί χρήστες ήταν τα Ταχυδρομεία της Ρουμανίας και της Βουλγαρίας. Η πιστοποίηση της κατάρτισης των ταχυδρομικών υπαλλήλων θα υλοποιηθεί από την PostEurop, η οποία συμμετέχει ως εταίρος στο έργο.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://newpostproject.eu/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

3. CULMED: Cultural Mediators in the Postal Sector

Πρόγραμμα "ERASMUS+"

Το έργο "CULMED - Cultural Mediators in the Postal Sector", με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αποτελεί προσπάθεια εκσυγχρονισμού και προσαρμογής των κοινωνικών υπηρεσιών στις νέες προκλήσεις που αφορούν τις πολυπολιτισμικές κοινωνίες και την κοινωνική ένταξη μεταναστών.

Το έργο έχει διπλή στοχοθεσία:

(α) να συμβάλει στην ενδυνάμωση και βελτίωση της αποδοτικότητας των ταχυδρομείων

(β) να προωθήσει την κοινωνική συνοχή των μεταναστών μέσω της αποτελεσματικότερης επαφής και διάδρασής τους με τους εργαζόμενους των ταχυδρομείων.

Εντός του 2020 υλοποιήθηκαν:

- Η αποτύπωση της παρούσας κατάστασης και η προετοιμασία της Ανάλυσης Εκπαιδευτικών Αναγκών (Training Needs Analysis)
- Η προετοιμασία του Εκπαιδευτικού Υλικού (Training Courses)
- Η ανάπτυξη του υλικού e-Learning (Webinar) στη ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα του έργου.
- Η πιλοτική εφαρμογή και ανάπτυξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και των συστημάτων καθοδήγησης (training / mentoring schemes)

Τον Ιούνιο του 2020 πραγματοποιήθηκε στις κτηριακές εγκαταστάσεις του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης των ΕΛΤΑ (ΚΕΚ-ΕΛΤΑ Α.Ε.), το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα "Train The Trainers". Η εκπαίδευση περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, βιωματικές ασκήσεις προσομοίωσης, εκμάθηση επιλεγμένων αραβικών λέξεων (κοινωνικών και ταχυδρομικών), παίγνιο ρόλων (role-play) με διαλόγους στην αραβική γλώσσα, σε πραγματικές συνθήκες εξυπηρέτησης στο ταχυδρομικό κατάστημα, υπό την καθοδήγηση αραβόφωνων εκπαιδευτών.

Η σύμπραξη του έργου απαρτίζεται από 8 εταίρους από την Ελλάδα, τη Ρουμανία και το Βέλγιο. Εκτός από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, συμμετέχουν τα Ταχυδρομεία της Ρουμανίας και η PostEurop, η Ένωση των Ευρωπαϊκών Δημόσιων Ταχυδρομικών Φορέων.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://www.culmed-project.eu/en/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

Υποκαταστήματα Εταιρείας

Η ταχυδρομική υποδομή (postal infrastructure) της Εταιρείας αποτελείται από 636 καταστήματα, 19 θυρίδες συναλλαγής και 532 πρακτορεία (40 πρακτορεία Β' & 492 πρακτορεία Γ' τάξης). Τα ΕΛΤΑ διαθέτουν επιπλέον 73 Μονάδες Διανομής σε όλη τη χώρα, 8 Κέντρα Διαλογής Αλληλογραφίας (4 πλήρως αυτοματοποιημένα) και 3 Υπηρεσίες Εκτελωνισμού Δεμάτων (ΓΕΤΑ).

Διαχείριση Κινδύνων

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε όχι ιδιαίτερα υψηλούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο κυρίως από τη μεταβολή του SDR. Το SDR είναι μια συναλλαγματική ισοτιμία η οποία προκύπτει από τη μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων και χρησιμοποιείται για τις συναλλαγές μεταξύ Ταχυδρομείων εκτός της ζώνης Ευρώ καθώς επίσης και των κομίστρων αεροπορικών εταιρειών εκτός ζώνης Ευρώ. Αυτός ο κίνδυνος δεν εκτιμάται ως ιδιαίτερα σημαντικός.

Πιστωτικός Κίνδυνος & Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Αξιόλογο ποσοστό των πωλήσεων του Ομίλου διενεργούνται τοις μετρητοίς, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως στο Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Κίνδυνος Μεταβολών Εύλογης Αξίας Λόγω Μεταβολών των Επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και ταμειακές ροές του Ομίλου δεν είναι ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος διαχειρίζεται σημαντικά ποσά και τα έσοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες είναι σημαντικά.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές οριοθετούνται από την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία. Η Εταιρική Διακυβέρνηση ως σύνολο κανόνων, αρχών και μηχανισμών ελέγχου βάσει των οποίων οργανώνεται και διοικείται η Εταιρεία, έχει ως στόχο τη διαφάνεια προς το επενδυτικό κοινό, καθώς επίσης τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων της και όλων όσων συνδέονται με τη λειτουργία της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο των ΕΛΤΑ απαρτίζεται από 2 εκτελεστικά και 7 μη εκτελεστικά μέλη. Από τα μη εκτελεστικά μέλη, τα 3 πληρούν τις προϋποθέσεις εκείνες, που ορίζουν οι διατάξεις του Ν.3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, για τον χαρακτηρισμό αυτών ως ανεξάρτητα.

Η Επιτροπή Ελέγχου (Audit Committee) αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει ως αποστολή να υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο ως προς τις αρμοδιότητές του που αφορούν κυρίως στα κάτωθι:

1. Την επισκόπηση της επάρκειας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων και τη διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς.

2. Την επισκόπηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των οικονομικών καταστάσεων, υπό την έννοια αυτές να είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη σφάλματα και παραλείψεις.

3. Τη διαδικασία επιλογής, καθώς και την παρακολούθηση της απόδοσης και της ανεξαρτησίας των Εξωτερικών Ελεγκτών.

4. Την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και απόδοσης της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.

Ο εσωτερικός έλεγχος αποτελεί βασική και απαραίτητη προϋπόθεση της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου των ΕΛΤΑ αποτελεί μία ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα, η οποία αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται η αξιολόγηση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου, καθώς επίσης η εξακρίβωση της συμμόρφωσης με τις θεσμοθετημένες πολιτικές και διαδικασίες όπως αυτές περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, την ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία θεσμοθέτησε την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου από την έγκριση του Εσωτερικού της Κανονισμού Λειτουργίας, εφαρμόζοντας άμεσα τις επιταγές του Ν. 3016/2002 για την Εταιρική Διακυβέρνηση. Οι αρμοδιότητες της υπηρεσίας εσωτερικού ελέγχου καθορίζονται στο άρθρο 30 του καταστατικού των ΕΛΤΑ. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει Εσωτερική Ελέγκτρια την κ. Ιουλία Πανταζοπούλου, Πτυχιούχο του Πανεπιστημίου Πειραιά, η οποία είναι επιφορτισμένη με την οργάνωση της υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου.

Η επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου απασχολείται στην Εταιρεία μας με σχέση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Αθήνα, 7 Ιουνίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**
Πολυχρόνης Γριβέας	**Γεώργιος Κωνσταντόπουλος**

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.».

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

© 2021 Grant Thornton Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων | Ζεφύρου 56, 175 64 Π. Φάληρο | Τ: +30 210 7280000 Φ: +30 210 7212222 | www.grant-thornton.gr

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι

για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2020.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 07 Ιουνίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Γεώργιος Π. Παναγόπουλος

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 36471

Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 (1 Ιανουαρίου 2020-31 Δεκεμβρίου 2020)

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), ως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ) Α.Ε. την 07/06/2021 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.elta-net.gr.

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2020	2019	2020	2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια	6.1	93.204	98.691	92.120	97.568
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	6.2	28.686	37.244	25.790	34.144
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.3	1.270	1.333	1.214	1.234
Επενδύσεις σε ακίνητα	6.4	4.879	4.978	4.879	4.978
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	6.5	-	-	14.067	14.067
Χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	6.6	309	443	309	443
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.7	2.677	2.147	2.510	2.014
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	6.8	31.362	-	30.892	-
Σύνολο		**162.388**	**144.836**	**171.781**	**154.450**
Κυκλοφορούν Ενεργητικό					
Αποθέματα	6.9	4.308	4.982	4.067	4.799
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	6.11	57.104	64.354	45.846	54.802
Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία	6.10	34.680	169.121	34.680	169.121
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	6.12	21.828	20.332	17.660	17.058
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρείες		-	-	11.337	11.265
Προκαταβολές	6.13	298	894	298	894
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.14	304.284	61.726	302.480	58.569
Σύνολο		**422.501**	**321.409**	**416.368**	**316.507**
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		**584.889**	**466.245**	**588.149**	**470.957**
ΠΑΘΗΤΙΚΟ					
Ίδια Κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	6.15.1	40.000	340.814	40.000	340.814
Υπερ το άρτιο	6.15.1	59.560	-	59.560	-
Λοιπά αποθεματικά	6.15.2	416	448	57	57
Αποθεματικά εύλογης αξίας	6.15.2	(7.085)	(218.820)	(7.085)	(218.820)
Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)	6.15.2	(10.846)	(8.967)	(10.846)	(8.967)
Ζημίες εις νέον		(43.071)	(181.792)	(20.276)	(160.510)
Σύνολο		**38.973**	**(68.316)**	**61.410**	**(47.425)**
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(200)	(140)		
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**38.773**	**(68.456)**	**61.410**	**(47.425)**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	6.8	-	5.180	-	5.604
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	6.16	11.336	20.979	11.336	20.979
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.17	59.375	59.180	58.815	58.704
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	6.18	9.663	10.485	9.663	10.485
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	6.2	21.672	29.932	19.172	27.132
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.19	9.316	12.284	7.883	11.024
Σύνολο		**111.363**	**138.041**	**106.868**	**133.927**
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	6.20	114.487	116.051	114.487	116.051
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.21	20.454	19.934	14.803	15.098
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες	6.22	-	-	365	
Προκαταβολές	6.22	17.461	2.001	17.461	2.001
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	6.23	3.443	3.341	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	6.2	8.486	8.434	7.969	8.031
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση	6.23	822	525	822	525
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.21	269.600	246.374	263.965	242.750
Σύνολο		**434.753**	**396.659**	**419.871**	**384.455**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**546.116**	**534.701**	**526.739**	**518.382**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		**584.889**	**466.245**	**588.149**	**470.957**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Κύκλος εργασιών	6.24	318.467	355.647	266.494	313.480
Κόστος πωληθέντων	6.24	(316.518)	(341.556)	(272.455)	(305.515)
Μικτό Κέρδος		**1.949**	**14.091**	**(5.961)**	**7.965**
Λοιπά έσοδα	6.24	18.459	61.429	17.618	61.169
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	6.24	(27.511)	(27.847)	(19.792)	(21.494)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	6.24	(4.834)	(4.798)	(3.184)	(3.458)
Λοιπά έξοδα	6.24	(5.899)	(28.109)	(5.842)	(27.770)
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών, και επενδυτικών αποτελεσμάτων		**(17.837)**	**14.766**	**(17.161)**	**16.413**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.24	6	21	2	7
Χρηματοοικονομικό κόστος μισθώσεων	6.24	(2.082)	(2.499)	(1.843)	(2.226)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.24	(6.264)	(7.148)	(5.612)	(6.651)
Κέρδη/ζημιές αποτίμησης συμμετοχών & χρεογράφων	6.24	(134)	241	(134)	241
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		**(26.310)**	**5.381**	**(24.748)**	**7.784**
Φόρος εισοδήματος	6.25	35.890	15.142	35.902	15.213
Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων		**9.580**	**20.523**	**11.154**	**22.997**
1.Λοιπά συνολικά έσοδα					
α) Μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα					
Επιμετρημένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων στοιχεία		-	-	-	-
Φόροι εισοδήματος αναγνωρισμένοι απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	6.8	-	-	-	-
β) Μη μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα					
Λοιπά έξοδα αναγνωρισμένα απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια		-	-	-	-
Αναλογιστικές ζημιές	6.17	(2.515)	(2.070)	(2.472)	(2.063)
Φόροι εισοδήματος αναγνωρισμένοι απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	6.8	604	497	593	495
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**(1.911)**	**(1.573)**	**(1.879)**	**(1.568)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**7.669**	**18.950**	**9.275**	**21.429**
Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης αποδιδόμενα σε :					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		9.641	20.658	11.154	22.997
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(60)	(136)	-	-
Σύνολο		**9.580**	**20.523**	**11.154**	**22.997**
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα χρήσης αποδιδόμενα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		7.730	19.085	9.275	21.429
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(60)	(136)	-	-
Σύνολο		**7.669**	**18.950**	**9.275**	**21.429**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος

Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό Κεφάλαιο (Σημ. 6.15.1)	Υπέρ το άρτιο (Σημ. 6.15.1)	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια (Σημ. 6.15.2)	Αποθεματικό από αναλογιστικές ζημιές (Σημ. 6.15.2)	Διαφορές εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων (Σημ. 6.15.2)	Αποτελέσματα εις νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολα ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2019	**340.814**	**-**	**458**	**(7.404)**	**(218.820)**	**(202.450)**	**(87.402)**	**(4)**	**(87.406)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	20.658	20.658	(136)	20.523
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	(10)	(1.564)	-	-	(1.573)	-	(1.573)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2019	**340.814**		**448**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(181.792)**	**(68.316)**	**(140)**	**(68.456)**
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2020	**340.814**	**-**	**448**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(181.792)**	**(68.316)**	**(140)**	**(68.456)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	9.641	9.641	(60)	9.580
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	(32)	(1.879)	-	-	(1.911)	-	(1.911)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	**-**	**-**	**(32)**	**(1.879)**	**-**	**9.641**	**7.730**	**(60)**	**7.669**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	(340.814)	-	-	-	211.734	129.080	-	-	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	40.000	59.560	-	-	-	-	99.560	-	99.560
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	**(300.814)**	**59.560**	**-**	**-**	**211.734**	**129.080**	**99.560**	**-**	**99.560**
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2020	**40.000**	**59.560**	**416**	**(10.846)**	**(7.085)**	**(43.071)**	**38.973**	**(200)**	**38.773**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρεία

Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό Κεφάλαιο (Σημ. 6.15.1)	Υπέρ το άρτιο (Σημ. 6.15.1)	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια (Σημ. 6.15.2)	Αποθεματικό από αναλογιστικές ζημιές (Σημ. 6.15.2)	Διαφορές εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων (Σημ. 6.15.2)	Αποτελέσματα εις νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2019	**340.814**	**-**	**57**	**(7.399)**	**(218.820)**	**(183.507)**	**(68.855)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	22.997	22.997
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	(1.568)	-	-	(1.568)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2019	**340.814**	**-**	**57**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(160.510)**	**(47.425)**
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2020	**340.814**	**-**	**57**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(160.510)**	**(47.425)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	11.154	11.154
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	(1.879)	-	-	(1.879)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	**-**	**-**	**-**	**(1.879)**	**-**	**11.154**	**9.275**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	(340.814)	-	-	-	211.734	129.080	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	40.000	59.560	-	-	-	-	99.560
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	**(300.814)**	**59.560**	**-**	**-**	**211.734**	**129.080**	**99.560**
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2020	**40.000**	**59.560**	**57**	**(10.846)**	**(7.085)**	**(20.276)**	**61.410**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2020	2019	2020	2019
Λειτουργικές δραστηριότητες					
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		(26.310)	5.435	(24.748)	7.784
Πλέον / μείον προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις	6.24	15.660	16.231	14.590	14.940
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	6.24	(3.141)	(3.191)	(3.141)	(3.191)
(Κέρδη) από πώληση παγίων	6.24	108	(10)	108	(10)
Προσαυξήσεις εκπροθέσμου καταβολής ασφαλιστικών εισφορών	6.24	2.100	1.879	2.100	1.879
Ζημία από πρόβλεψη επισφάλειας εμπορικών απαιτήσεων	6.24	1.666	11.481	986	5.030
Μεταβολές στις υποχρεώσεις λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού	6.17	2.057	42	2.057	-
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις προηγουμένων χρήσεων	6.24	(12.200)	(54.094)	(12.200)	(54.094)
Έξοδα από προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	6.24	457	12.389	457	17.530
Εκκαθάριση ΚΚΚΥ 2013-2015	6.10	2.492	3.265	2.492	3.265
Ζημιές / (Κέρδη) από αποτίμηση χρεογράφων	6.6	134	(241)	134	(241)
Διαφορά ελέγχου ενδοκοινοτικών αποκτήσεων	6.1	101	-	101	-
Ζημιές εύλογης αξίας επενδύσεων σε ακίνητα	6.4	100	56	100	56
Ζημία από διαγραφή λοιπών απαιτήσεων(ληστείες)		-	660	-	660
Συναλλαγματικές διαφορές	6.24	256	(98)	256	(98)
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.25	(6)	(21)	(2)	(7)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.25	6.245	7.774	5.354	6.998
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης		**(10.281)**	**1.558**	**(11.356)**	**501**
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:					
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	6.9	674	368	732	351
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	6.11	(24.874)	(37.346)	(22.344)	(38.504)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	6.21	8.552	47.565	6.313	49.389
Μείον:					
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(376)	(501)	-	-
Καταβεβλημένες αποζημιώσεις προσωπικού	6.17	(4.418)	(6.612)	(4.418)	(6.612)
Είσπραξη καθολικής υπηρεσίας	6.10	179.121	45.000	179.121	45.000
Πληρωμές φόρου εισοδήματος		-	(36)	-	-
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**148.398**	**49.997**	**148.049**	**50.125**
Επενδυτικές δραστηριότητες					
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	6.1	(1.661)	(2.218)	(856)	(1.716)
Τόκοι και συναφή έσοδα εισπραχθέντα	6.25	6	20	1	7
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**(1.655)**	**(2.198)**	**(855)**	**(1.709)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		100.000	-	100.000	-
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις (χρεολύσια)	6.2	(10.570)	(10.743)	(9.667)	(9.859)
Εξοφλήσεις Δανείων	6.23	(525)	(490)	(525)	(490)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	6.25	(3.093)	(4.713)	(3.093)	(4.703)
(Αύξηση)/μείωση δεσμευμένων καταθέσεων		(507)	1.014	(507)	1.014
(Μείωση) υποχρεώσεων τρίτων (Συντάξεις, ταχυπληρωμή κ.λ.π.)	6.21	11.968	(16.240)	11.968	(16.240)
Σύνολο (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**97.273**	**(31.172)**	**98.176**	**(30.279)**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών (α) + (β) + (γ)		**244.016**	**16.627**	**245.370**	**18.137**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών έναρξης χρήσης	6.14	(53.226)	(69.853)	(56.383)	(74.520)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών λήξης χρήσης	6.14	190.790	(53.226)	188.987	(56.383)
Μεταβολή ταμειακών διαθεσίμων περιόδου	**6.14**	**244.016**	**16.627**	**245.370**	**18.137**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Οι Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (ο «Όμιλος») και οι εταιρικές της μητρικής Εταιρείας (η «Εταιρεία» ή τα «ΕΛΤΑ»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. εδρεύει στην Αθήνα, Απελλού 1, και είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών της Νομαρχίας Αθηνών με αριθμό Μ.Α.Ε 1429/01/Β/86/1428 και αριθμό ΓΕ.ΜΗ 1092101000. Η διάρκεια της Εταιρείας έχει αρχίσει από την έναρξη της λειτουργίας της (1/5/1970) και λήγει την 30η Απριλίου του έτους 2105.

Τα ΕΛΤΑ κατέχουν άδεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ισχύος 350MW και διάρκειας για 20 έτη βάσει της υπ' αριθμ. 18/2016 απόφασης της ΡΑΕ.

Σκοπός της Εταιρείας είναι: 1) Η παροχή καθολικών ταχυδρομικών υπηρεσιών προς όλους, σε οποιοδήποτε σημείο της Ελληνικής επικράτειας, 2) η ανάπτυξη, λειτουργία και εκμετάλλευση κάθε είδους ταχυδρομικής και τεχνολογικής υποδομής, 3) η ανάπτυξη των ταχυδρομικών υπηρεσιών, επιστολικού ταχυδρομείου, ομαδικών επιστολών, δεμάτων, αποστολών ειδικής διαχείρισης, διαφημιστικού ταχυδρομείου, υβριδικού ταχυδρομείου, καθώς και άλλων υπηρεσιών, όπως ταχυμεταφορές, υπηρεσίες ανταλλαγής και διαχείρισης εγγράφων, υπηρεσίες εσωτερικής διαχείρισης αλληλογραφίας οργανισμών, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων διεύθυνσης, υπηρεσίες ταχυδρομικού κώδικα, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων για την ανάπτυξη του διαφημιστικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες ολοκληρωμένης ταχυδρομικής εξυπηρέτησης, υπηρεσίες που συνδυάζουν τις νέες τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες με στοιχεία των υπηρεσιών του ταχυδρομείου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχυδρομικές επιταγές και πάσης φύσεως ταχυδρομικές υπηρεσίες με την ευρεία έννοια σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, 4) η εμπορία και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών σχετιζομένων με αυτές τις δραστηριότητες, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, 5) η παροχή υπηρεσιών εκτελωνισμού αγαθών, 6) η επαγγελματική εκπαίδευση και εν γένει διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι: www.elta.gr.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου των ΕΛΤΑ έχει ως εξής:

Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)	Γριβέας Πολυχρόνης
Διευθύνων Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)	Κωνσταντόπουλος Γεώργιος
Εντεταλμένος Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)	Μπαλούρδος Βασίλειος
Μη Εκτελεστικά Ανεξάρτητα Μέλη:	Κεσεντές Κωνσταντίνος
	Λαύκας Κωνσταντίνος
	Μονογυιός Βασίλειος
Μη Εκτελεστικά Μέλη:	Corpi Pietro
Μη Εκτελεστικά Μέλη-Εκπρόσωποι Εργαζομένων	Βασιλόπουλος Γεώργιος
	Μώρος Ιωάννης

Η θητεία του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου λήγει την 30/08/2022.

Κατά την 31/12/2020 το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου ήταν 6.595 άτομα, ενώ την 31/12/2019 ήταν 6.252 άτομα. Κατά την 31/12/2020 ο αριθμός προσωπικού της Εταιρείας ήταν 5.577 εργαζόμενοι, ενώ την 31/12/2019 ήταν 5.457 εργαζόμενοι.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020, εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. την 07/06/2021 και υπόκεινται στην οριστική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων

2.1. Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2020 που καλύπτουν την ετήσια περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2020 είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή

Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των Διερμηνειών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Ο Όμιλος εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες τους που έχουν εφαρμογή στις εργασίες του. Οι σχετικές λογιστικές πολιτικές, περίληψη των οποίων παρουσιάζεται παρακάτω στη Σημείωση 4, έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συνέχιση δραστηριότητας

Η διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι η Εταιρεία και η θυγατρική της διαθέτουν πόρους που δύναται να διασφαλίζουν την ομαλή συνέχιση της λειτουργίας τους ως "Βιώσιμη Οικονομική Μονάδα" (Going Concern) στο προβλέψιμο μέλλον (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.6).

2.2. Βάση επιμέτρησης

Οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2020, έχουν συνταχθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους, εκτός από τα αποθέματα που αποτιμώνται με βάση την αρχή του μέσου σταθμικού κόστους, καθώς και τα επενδυτικά ακίνητα και τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και μετοχές, τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

2.3. Νόμισμα παρουσίασης

Το νόμισμα παρουσίασης είναι το Ευρώ και όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.4. Χρήση εκτιμήσεων

Η σύνταξη των ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.

Ο Όμιλος δεν εφαρμόζει τα Δ.Λ.Π. 33 «Κέρδη ανά μετοχή» και Δ.Π.Χ.Α. 8 «Λειτουργικοί τομείς», καθώς αυτά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή σε μη εισηγμένες ή υπό εισαγωγή εταιρείες σε οργανωμένη χρηματαγορά.

Οι πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται.

2.5. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων

Οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν για την προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων είναι οι ίδιες με αυτές που ακολουθήθηκαν στην σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου και της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, εκτός από την υιοθέτηση των τροποποιήσεων ορισμένων προτύπων, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική στην Ευρωπαϊκή Ένωση για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2020 (βλ. Σημειώσεις 2.6.1 και 2.6.2).

2.5.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2020 ή μεταγενέστερα.

- **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι αναθεωρήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: "Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.06.2020)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 16 οι οποίες παρέχουν στους μισθωτές τη δυνατότητα να μην προβούν σε αξιολόγηση για το εάν μία σχετιζόμενη με τον Covid -19 παραχώρηση μισθώματος χαρακτηρίζεται ως τροποποίηση μίσθωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι στην περίπτωση που πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, δεν απαιτείται από τους μισθωτές να αξιολογήσουν εάν συγκεκριμένες παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Αντιθέτως, οι μισθωτές που εφαρμόζουν αυτή την πρακτική εφαρμογή, θα υιοθετήσουν για τις εν λόγω παραχωρήσεις μισθώματος έναν λογιστικό χειρισμό ως να μην αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Τα παραπάνω εφαρμόζονται για παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19, οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις.

2.5.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» - αναβολή εφαρμογής ΔΠΧΑ 9 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων βάσει των οποίων αναβάλλεται η ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 για δύο έτη, δηλαδή θα εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Συνεπεία αυτού, το IASB προέβη επίσης σε παράταση της καθορισμένης καταληκτικής ημερομηνίας για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που περιλαμβάνεται στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις», έχοντας ως αποτέλεσμα οι οικονομικές οντότητες να απαιτείται να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01.01.2021.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2021)**

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διατραπεζικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της

αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει μία αλλαγή στις σχέσεις αντιστάθμισης ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης, καθώς και σχετικές πληροφορίες που θα πρέπει να γνωστοποιήσει. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01.01.2021.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2021 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/04/2021)**

Τον Μάρτιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων αναφορικά με την πρακτική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, βάσει των οποίων επεκτείνεται η περίοδος εφαρμογής κατά ένα έτος προκειμένου να συμπεριλάβει τις παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια», στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» και στις «Ετήσιες Βελτιώσεις 2018 - 2020» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2022)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων, που περιλαμβάνουν περιορισμένου σκοπού τροποποιήσεις σε τρία Πρότυπα, καθώς και τις Ετήσιες Βελτιώσεις του Συμβουλίου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις αναφορικά με τη διατύπωση των Προτύπων ή διορθώνουν ήσσονος σημασίας συνέπειες, παραβλέψεις ή αντικρούσεις μεταξύ των απαιτήσεων των Προτύπων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»** επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς χωρίς να τροποποιούν τις λογιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις συνενώσεις επιχειρήσεων.
- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια»** απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού»** προσδιορίζουν τα κόστη που μία εταιρεία θα πρέπει να συμπεριλάβει κατά την αξιολόγηση για το εάν ένα συμβόλαιο είναι ζημιογόνο.
- Οι **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2018-2020** προβαίνουν σε ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», στο ΔΛΠ 41 «Γεωργία» και στα Επεξηγηματικά Παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει

ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τις θεμελιώδεις αρχές που εισήχθησαν όταν αρχικά εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να μειώσουν τα κόστη μέσω απλούστευσης ορισμένων απαιτήσεων του Προτύπου, να οδηγήσουν σε πιο εύκολα επεξηγήσιμη χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και να διευκολύνουν τη μετάβαση αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του Προτύπου για το 2023, παρέχοντας παράλληλα πρόσθετη βοήθεια για τη μείωση της προσπάθειας που απαιτείται κατά την πρώτη εφαρμογή του Προτύπου. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2023)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης για την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1, ως αποτέλεσμα της εξάπλωσης της πανδημίας του Covid-19. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τις τροποποιήσεις απαιτείται η γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικών με τις λογιστικές πολιτικές, αντί της γνωστοποίησης των σημαντικών λογιστικών πολιτικών. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη: Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού οι οποίες αποσαφηνίζουν τη διαφορά μεταξύ αλλαγής λογιστικής εκτίμησης και αλλαγής λογιστικής πολιτικής. Η

διάκριση αυτή είναι σημαντική, καθώς η αλλαγή λογιστικής εκτίμησης εφαρμόζεται χωρίς αναδρομική ισχύ και μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και άλλα μελλοντικά γεγονότα, εν αντιθέσει με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής που έχει αναδρομική ισχύ και εφαρμόζεται σε συναλλαγές και άλλα γεγονότα του παρελθόντος. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος: Αναβαλλόμενος Φόρος σχετιζόμενος με Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία Μεμονωμένη Συναλλαγή» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση στοχευμένων τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 12 προκειμένου να προσδιορίσει πώς οι οικονομικές οντότητες θα πρέπει να χειρίζονται τον αναβαλλόμενο φόρο που προκύπτει από συναλλαγές όπως οι μισθώσεις και οι υποχρεώσεις αποδέσμευσης – συναλλαγές για τις οποίες οι οικονομικές οντότητες αναγνωρίζουν ταυτόχρονα μία απαίτηση και μία υποχρέωση. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι οικονομικές οντότητες απαλλάσσονται από την αναγνώριση αναβαλλόμενου φόρου όταν αναγνωρίζουν απαιτήσεις ή υποχρεώσεις για πρώτη φορά. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι η εν λόγω απαλλαγή δεν έχει εφαρμογή και οι οικονομικές οντότητες απαιτείται να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενο φόρο στις συναλλαγές αυτές. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.6. Συνέχιση δραστηριότητας της Εταιρείας

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και συγκεκριμένα στο Β' Εξάμηνο του 2020, η Διοίκηση της Εταιρείας προέβη σε σημαντικές ενέργειες με σκοπό να μπορέσει να εξομαλύνει το έντονο πρόβλημα ταμειακής στενότητας της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα στις 21/12/2020, η Έκτακτη Γενικής Συνέλευση της Εταιρείας αποφάσισε την μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της κατά το ποσό των € 340.814.323,80, με ισόποσο συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων και την και την ταυτόχρονη αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά €100.000.000. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, τα Ίδια Κεφάλαια την Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, να καθίσταται πια θετικά και να ανέρχονται σε € 61.410 χιλ. (2019:€ -47.425 χιλ.).

Περαιτέρω, υλοποιήθηκε σειρά παρεμβάσεων με σκοπό την ενίσχυση του κύκλου εργασιών και τον περιορισμό του κόστους λειτουργίας της Εταιρείας μέσω της ψήφισης του ν.4758/2020 (ΦΕΚ Α/242 04.12.2020). Συγκεκριμένα, τα άρθρα 41-50 του εν λόγω νόμου περιλαμβάνουν διατάξεις για τον εκσυγχρονισμό της Εταιρείας σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση και την αποτελεσματική λειτουργία της. Σε συνέχεια των παραπάνω, το Διοικητικό Συμβούλιο στις 23.11.2020 προέβη στην έγκριση του Πλάνου Μετασχηματισμού της.

Παράλληλα, η Διοίκηση της Εταιρείας μπόρεσε και υλοποίησε μέρος των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της, αναφορικά με το πλάνο του μετασχηματισμού της Εταιρείας και συγκεκριμένα με ένα από τα βασικά σημεία του, ήτοι την επίτευξη της καταβολής του ποσού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) των προηγούμενων χρήσεων για τις οποίες η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), έχει προβεί σε επαλήθευση του ΚΚΚΥ τους. Συγκεκριμένα, στις 21.12.2020, βάσει της κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποφασίστηκε ο καθορισμός του ύψους, του χρόνου και της διαδικασίας καταβολής στον Φορέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Τ.Υ.) του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (Κ.Κ.Π.Κ.Τ.Υ.) από την Ε.Ε.Τ.Τ. για τα έτη 2013 έως 2018, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4053/2012, όπως αυτό τροποποιήθηκε με τον ν.4758/2020. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, το Ελληνικό Δημόσιο να προβεί στην καταβολή του ποσού των € 149.120.993 ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ..

Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας δημιούργησε ένα νέο πρόγραμμα δράσης για την είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας πραγματοποίησε σειρά

συναντήσεων με τους αρμόδιους φορείς προκειμένου ένα χρόνιο πρόβλημα να επιλυθεί όσο πιο σύντομα και με επωφελή τρόπο για την εταιρεία. Η δε συντριπτική πλειοψηφία των οφειλών αφορούν οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα και ειδικότερα ποσοστό 50% εξ αυτών ευρίσκονται υπό δικαστική διεκδίκηση (Υπουργεία και ΕΦΚΑ).

Αναφορικά με την εμπορική δραστηριότητα, η Διοίκηση της Εταιρείας υλοποίησε ολοκληρωμένο σχέδιο αναδιάρθρωσης της εμπορικής πολιτικής με τον εμπλουτισμό του προϊοντικού χαρτοφυλακίου, με νέο μίγμα πωλήσεων και στόχευση σε νέα έσοδα και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών καθώς και τον ανασχεδιασμό της εταιρικής τιμολογιακής πολιτικής. Συγκεκριμένα στις 07/02/2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε την αναπροσαρμογή του βασικού τιμολογίου και των υπηρεσιών επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων καθώς και τη νέα τιμολογιακή πολιτική χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην οποία συμπεριλαμβάνεται αύξηση του τιμολογίου προμηθειών εισπράξεων υπέρ τρίτων. Με την εφαρμογή της νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής τα ΕΛΤΑ στοχεύουν τόσο σε αύξηση του κύκλου εργασιών τους όσο και να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, παρέχοντας σταθερά τις ανταγωνιστικότερες τιμές στην αγορά για προϊόντα σύγχρονα και ευέλικτα.

Η περαιτέρω λειτουργική ανάπτυξη στον τομέα των υπηρεσιών δεμάτων και ταχυμεταφορών προβάλλει ως απόλυτη προτεραιότητα. Οι υπηρεσίες δεμάτων και ταχυμεταφορών αποτελούν πεδίο εισαγωγής νέων premium προϊόντων υψηλής κερδοφορίας μέσα και από τις επιδιωκόμενες συνέργειες με τη θυγατρική εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ. Ταυτόχρονα, η Διοίκηση της Εταιρεία σχεδίασε ενέργειες που εμπίπτουν στη δράση της αναδιοργάνωσης του Δικτύου και αποσκοπούν τόσο στη μείωση του κόστους λειτουργίας, όσο και στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των παραγωγικών μονάδων και τη βέλτιστη αξιοποίηση της παραγωγικής δυναμικότητάς τους. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνει ήδη χώρα σημαντικός αριθμός, αλλά προγραμματίζονται κι επόμενες συγχωνεύσεις και αναστολές λειτουργίας παραγωγικών μονάδων, μεταστεγάσεις καταστημάτων συναλλαγής και δημιουργία θυρίδας επίδοσης δεμάτων σε Μονάδες Διανομής.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά την εξέλιξη των βασικών οικονομικών μεγεθών, ώστε να είναι έτοιμη να παρέμβει ουσιαστικά σε τυχόν αποκλίσεις από τα σχεδιαζόμενα. Η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι σημαντικές παραπάνω ταμειακές εισροές συνολικού ποσού € 249.120 χιλ., θα τις δώσουν την δυνατότητα να υλοποιήσει τα σημαντικότερα σημεία του εταιρικού σχηματικού της Εταιρείας καθώς με απώτερο σκοπό να διαθέτει επαρκείς πόρους που διασφαλίζουν την ομαλή συνέχιση της λειτουργίας τους ως "Βιώσιμη Οικονομική Μονάδα" (Going Concern) στο προβλέψιμο μέλλον.

Πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19)

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ανακήρυξε το ξέσπασμα του κορωνοϊού (COVID-19) ως πανδημία. Η πανδημία του COVID-19 οδήγησε σε πρωτοφανή κρίση στην παγκόσμια υγεία και οικονομία. Καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας, ο Όμιλος ενεργεί διαρκώς με βάση τις οδηγίες και τις αποφάσεις όλων των σχετικών φορέων, τηρώντας τις απαιτήσεις και το πλάνο δράσης που υιοθέτησαν οι Ελληνικές Αρχές.

Η Διοίκηση της Εταιρείας με εξαιρετικά υψηλό αίσθημα ευθύνης, απέναντι στους πελάτες, στους εργαζόμενους, στους προμηθευτές και στους συνεργάτες, παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με την πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), μελετώντας τους πιθανούς παράγοντες κινδύνου που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική θέση, τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της.

Κατά τη διάρκεια της πρόσφατης πανδημίας λόγω της εξάπλωσης του Covid-19 τα ΕΛΤΑ διασφάλισαν την λειτουργική αξιοπιστία του Ομίλου και την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, μέσα σε συνθήκες μέγιστης ασφάλειας τόσο για τους πελάτες, όσο και για τους υπαλλήλους τους. Συγκεκριμένα συνέχιζαν να μοιράζουν απρόσκοπτα τις συντάξεις και και επιδόματα, συμβάλλοντας στην αποφυγή άσκοπων μετακινήσεων των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Παράλληλα πέτυχαν την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, έστω με κάποιες τοπικές προσαρμογές στο ωράριο και στη λειτουργία καταστημάτων και πρακτορείων των ΕΛΤΑ, προκειμένου να τηρηθούν οι υγειονομικοί κανονισμοί (αναγκαίες αποστάσεις ασφαλείας, ελεγχόμενος αριθμός πελατών, προμήθεια προστατευτικών & απολυμαντικών μέσων κ.α.). Επίσης, συνέχισαν απρόσκοπτα τη διανομή της αλληλογραφίας των επιχειρήσεων, ενώ εξασφάλισαν, υπό υπερβολικά αντίξοες συνθήκες, τη ροή ταχυδρομικών αντικειμένων από και προς το εξωτερικό ακόμα και σε περιπτώσεις χωρών για τις οποίες οι απευθείας αεροπορικές διασυνδέσεις είχαν διακοπεί, ενεργοποιώντας το εναλλακτικό δίκτυο των χερσαίων μεταφορών.

Οι επιπτώσεις της πανδημίας αναμένεται να επηρεάσουν και τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας για την χρήση 2021, καθώς προκλήθηκε οικονομική επιβάρυνση λόγω αύξησης του προϋπολογισθέντος κόστους μεταφοράς. Η αυξημένη ζήτηση μεταφοράς φορτίων αύξησε σημαντικά τις τιμές των αεροπορικών κομίστρων ενώ η χρήση οδικών μεταφορικών μέσων αναγκαστικά επέφερε μη προϋπολογισθέντα κόστη διαβατικών καταληκτικών τελών πληρωτέων στις ενδιάμεσες χώρες. Επιπλέον προκλήθηκε απώλεια εσόδων από τη μείωση του αριθμού των κατατιθέμενων αντικειμένων προορισμού εξωτερικού. Προφανώς επιπλέον δεν επιτυγχάνονται οι στόχοι ποιότητας που θεσπίζονται από την ΕΕ, καθώς και οι στόχοι ποιότητας της αλληλογραφίας εσωτερικού και εξωτερικού που έχουν τεθεί από την ΕΕΤΤ για το χρονικό διάστημα της ισχύος των εκτάκτων μέτρων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί ότι το οικονομικό αντίκτυπο της περιόδου της πανδημίας Covid-19 εκτιμάται ότι σε θα είναι σε τέτοιο επίπεδο που ενδεχομένως δεν θα θέσει ουσιώδη θέματα για τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της επιχείρησης. Τα ΕΛΤΑ, ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας και με το δίκτυο των 1.300 σημείων εξυπηρέτησης σε όλη τη χώρα, θα συνεχίσουν να στηρίζουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε όλη την επικράτεια, για την αντιμετώπιση της πανδημίας και την γρήγορη επιστροφή της ελληνικής κοινωνίας στην κανονικότητα.

3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) απαιτεί από τη Διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις στην ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα, η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τους επόμενους 12 μήνες έχουν ως κάτωθι:

3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης

Οι βασικές κρίσεις της Διοίκησης κατά τη διαδικασία της εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας, οι οποίες έχουν σημαντικότερη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύονται κατωτέρω.

i) Απομείωση ενσωμάτων και ασώματων παγίων

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η Διοίκηση ελέγχει ετησίως τα περιουσιακά του στοιχεία για τυχόν απομείωση και ερευνά τα γεγονότα ή τις συνθήκες που καθιστούν πιθανή την ύπαρξη απομείωσης, όπως για παράδειγμα μια σημαντική δυσμενής αλλαγή στο εταιρικό κλίμα ή μια απόφαση για πώληση ή διάθεση μιας μονάδας ή ενός λειτουργικού τομέα. Ο καθορισμός της ύπαρξης απομείωσης απαιτεί τον υπολογισμό του ανακτήσιμου της αντίστοιχης μονάδας, η οποία εκτιμάται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προεξόφλησης των ταμειακών ροών.

Τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών έχουν καθοριστεί βασιζόμενα σε υπολογισμούς της αξίας χρήσης. Αυτοί οι υπολογισμοί απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων.

Εάν από αυτή την ανάλυση προκύπτει ανάγκη για απομείωση, η μέτρηση της απομείωσης απαιτεί εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε αναγνωριζόμενο ενσώματο ή περιουσιακό στοιχείο. Σε αυτή την περίπτωση χρησιμοποιείται η προσέγγιση των ταμειακών ροών από ανεξάρτητους εκτιμητές, όπου κρίνεται κατάλληλο.

Επιπλέον ετησίως ελέγχονται για τυχόν απομείωση άλλα αναγνωριζόμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία με καθορισμένες ωφέλιμες ζωές και υποκείμενα σε απόσβεση συγκρίνοντας τη λογιστική αξία με το άθροισμα των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών που αναμένεται να δημιουργηθούν από το περιουσιακό στοιχείο.

ii) Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Η Διοίκηση εξετάζει περιοδικά τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων του ενεργητικού, προκειμένου να εκτιμήσει την καταλληλότητα των αρχικών εκτιμήσεων. Την 31/12/2020 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Η Εταιρεία αξιολογεί τέτοιες εκτιμήσεις σε συνεχή βάση, βασιζόμενος στα αποτελέσματα του παρελθόντος και στην εμπειρία, σε συσκέψεις με ειδικούς, σε τάσεις και σε άλλες μεθόδους οι οποίες θεωρούνται λογικές στις συγκεκριμένες συνθήκες, όπως επίσης και τις προβλέψεις σχετικά με το πώς αυτά ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

i) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η Εταιρεία, με βάση το ΔΛΠ 19, προβαίνει σε εκτιμήσεις των παραδοχών βάσει των οποίων υπολογίζεται αναλογιστικά η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού. Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

ii) Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

iii) Ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν ποσά που αφορούν σε φορολογικές ζημιές προηγουμένων ετών. Τέτοιες φορολογικές ζημιές είναι διαθέσιμες για συμψηφισμό για περιορισμένο χρονικό διάστημα από τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιούνται. Ο Όμιλος κάνει παραδοχές σχετικά με το εάν αυτές οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις δύνανται να ανακτηθούν, χρησιμοποιώντας το εκτιμώμενο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα σύμφωνα με το εγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο της κάθε εταιρείας του.

iv) Εκτιμήσεις κατά τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης των ΜΔΤΡ

Ο Όμιλος διενεργεί σχετικό έλεγχο απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές και συγγενείς όποτε υπάρχει ένδειξη για απομείωση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 36. Εφόσον διαπιστωθεί ότι συντρέχουν λόγοι απομείωσης, απαιτείται ο υπολογισμός της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μειωμένης κατά το κόστος πώλησης της κάθε Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ). Τα ανακτήσιμα ποσά των ΜΔΤΡ καθορίζονται για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, με βάση τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, ο οποίος απαιτεί εκτιμήσεις. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός συντελεστή προεξόφλησης, ο οποίος αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος, καθώς και τους κινδύνους που συνδέονται με τη συγκεκριμένη ΜΔΤΡ.

v) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων, απαιτεί από την Διοίκηση την συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μην συμβούν καθώς και των πιθανών συνεπειών που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στην δραστηριότητα της Εταιρείας. Ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με μελλοντικά γεγονότα, νόμους, κανονισμούς κτλ. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της.

vi) Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων

Η Διοίκηση, για την αποτίμηση της αξίας των επενδυτικών του ακινήτων προσδιορίζει την εύλογη αξία τους με βάση τις εκθέσεις αποτίμησης που καταρτίζουν για λογαριασμό του ανεξάρτητοι εκτιμητές.

vii) Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες από απαιτήσεις από πελάτες

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία.

4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

4.1. Γενικά

Οι κύριες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν κατά τη προετοιμασία των συνημμένων ενοποιημένων και εταιρικών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

Οι συνημμένες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ και των θυγατρικών της κατά την 31/12/2020. Η ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων των θυγατρικών εταιρειών συμπίπτει με αυτή της μητρικής εταιρείας.

4.2. Ενοποίηση και επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

4.2.1. Βάση Ενοποίησης

Οι Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις των ΕΛΤΑ περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της μητρικής Εταιρείας όπως επίσης και των θυγατρικών εταιρειών στις οποίες η μητρική Εταιρεία έχει δυνατότητα άσκησης ελέγχου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Θυγατρικές είναι όλες οι οντότητες στις οποίες ο Όμιλος έχει τη δύναμη να ελέγχει τις χρηματοοικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές. Τα ΕΛΤΑ θεωρούν ότι κατέχουν και ασκούν έλεγχο όταν συμμετέχουν σε μια οντότητα με ποσοστό μεγαλύτερο από το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου.

Κατά τον προσδιορισμό του κατά πόσο τα ΕΛΤΑ ασκούν έλεγχο στα δικαιώματα ψήφου μιας άλλης οικονομικής οντότητας εξετάζεται η ύπαρξη και η τυχόν επίδραση δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου τα οποία μπορούν να εξασκηθούν ή να μετατραπούν.

Όλες οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου έχουν ως ημερομηνία κλεισίματος Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων την 31η Δεκεμβρίου.

Οι θυγατρικές εταιρείες ενοποιούνται με την μέθοδο της πλήρους ενοποίησης από την ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος αποκτά τον έλεγχο, ενώ παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία κατά την οποία παύει να υπάρχει ο έλεγχος.

Οι λογιστικές πολιτικές των θυγατρικών επιχειρήσεων μεταβλήθηκαν όπου κρίθηκε απαραίτητο προκειμένου να είναι συνεπείς με τις πολιτικές που υιοθετούνται από τον Όμιλο.

Ενδοεταιρικοί λογαριασμοί απαιτήσεων και υποχρεώσεων, συναλλαγές (έσοδα και έξοδα) καθώς και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές μεταξύ των εταιρειών που συμμετέχουν στην ενοποίηση απαλείφονται.

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στον Όμιλο. Οι ζημίες θυγατρικών αποδίδονται στη μη ελέγχουσα συμμετοχή ακόμη κι αν αυτό δημιουργεί αρνητικό υπόλοιπο της μη ελέγχουσας συμμετοχής.

Μία μεταβολή σε ποσοστό συμμετοχής σε θυγατρική εταιρεία, χωρίς απώλεια ελέγχου, αποτελεί συναλλαγή μεταξύ των μετόχων. Σε περίπτωση που ο Όμιλος χάσει τον έλεγχο μιας θυγατρικής τότε:

Αποαναγνωρίζονται:

- Τα περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένης και της υπεραξίας) και οι υποχρεώσεις της θυγατρικής
- Η λογιστική αξία της μη ελέγχουσας συμμετοχής

- Οι σωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές, που έχουν καταχωρηθεί στην Καθαρή Θέση

Αναγνωρίζονται:

- Η εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε
- Η εύλογη αξία της εναπομένουσας συμμετοχής
- Οποιοδήποτε πλεόνασμα ή έλλειμμα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος
- Το μερίδιο της μητρικής στα στοιχεία που προηγουμένως είχαν αναγνωριστεί στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα, στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή Αποτελέσματα εις Νέο, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο

Στις Ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, οι συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους, εκτός εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσής τους.

4.2.2. Συνενώσεις επιχειρήσεων

Κάθε συνένωση επιχειρήσεων λογιστικοποιείται με την εφαρμογή της μεθόδου απόκτησης. Το κόστος της απόκτησης υπολογίζεται ως το άθροισμα του ανταλλάγματος που μεταβιβάστηκε, αποτιμημένο κατά την ημερομηνία της απόκτησης στην εύλογη αξία, και του ποσού τυχόν μη ελέγχουσας συμμετοχής στον αποκτώμενο. Για κάθε συνένωση επιχειρήσεων, ο αποκτών επιμετρά τη μη ελέγχουσα συμμετοχή επί του αποκτώμενου είτε στην εύλογη αξία είτε σε αναλογία επί των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων του αποκτώμενου.

Τα έξοδα κατά την απόκτηση καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Κατά την ημερομηνία της απόκτησης, ο Όμιλος εκτιμά τα αποκτώμενα περιουσιακά στοιχεία και τις αναληφθείσες υποχρεώσεις προκειμένου για τη κατάλληλη ταξινόμησή τους και τον προσδιορισμό τους σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, τις οικονομικές περιστάσεις και τις σχετικές συνθήκες κατά την ημερομηνία απόκτησης.

Σε περίπτωση συνένωσης επιχειρήσεων που πραγματοποιείται σταδιακά, ο Όμιλος επιμετρά εκ νέου τα συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως στον αποκτώμενο στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία απόκτησης με τη διαφορά να μεταφέρεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Τυχόν ενδεχόμενο αντάλλαγμα που μεταβιβάζεται από τον αποκτών θα αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία απόκτησης. Οποιεσδήποτε μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου ανταλλάγματος, που τεκμαίρεται ότι αποτελούν στοιχείο του ενεργητικού ή παθητικού, θα αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 είτε στα αποτελέσματα χρήσης είτε ως μεταβολή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Εάν το ενδεχόμενο αντάλλαγμα κατατάσσεται ως στοιχείο της καθαρής θέσης, δε θα επιμετράται έως την τελική τακτοποίησή του μέσω της καθαρής θέσης.

Η υπεραξία αρχικά αποτιμάται στο κόστος και αποτελεί το υπερβάλλον του αθροίσματος του ανταλλάγματος που μεταβιβάζεται συν το ποσό που αναγνωρίζεται ως μη ελέγχουσα συμμετοχή επί των καθαρών αναγνωρισμένων περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται και των αναληφθησών υποχρεώσεων. Εάν το αντάλλαγμα είναι χαμηλότερο από την εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, η διαφορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία επιμετράται στο κόστος μείον σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία η οποία έχει αποκτηθεί σε μία συνένωση επιχειρήσεων, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών του Ομίλου οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις της αποκτηθείσας εταιρείας έχουν κατανεμηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών.

Όταν η υπεραξία αποτελεί μέρος της Μονάδας Δημιουργίας Ταμιακών Ροών και τμήμα της δραστηριότητας της μονάδας αυτής διατεθεί, η υπεραξία που αναλογεί στην δραστηριότητα που διατίθεται συμπεριλαμβάνεται στην λογιστική αξία της δραστηριότητας κατά τον υπολογισμό του κέρδους ή της ζημιάς από την πώληση της δραστηριότητας. Σε αυτή την περίπτωση η υπεραξία που έχει διατεθεί επιμετράται αναλογικά με τη σχετική αξία της δραστηριότητας που έχει πουληθεί και της σχετικής αξίας του τμήματος της εναπομένουσας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών.

4.2.3. Συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Συνδεδεμένες επιχειρήσεις είναι οι οικονομικές οντότητες στις οποίες ο Όμιλος έχει τη δυνατότητα να ασκήσει σημαντική επιρροή αλλά δεν αποτελούν ούτε θυγατρικές ούτε δικαιώματα σε κοινοπραξία.

Σημαντική επιρροή είναι η εξουσία να συμμετάσχει στις αποφάσεις που αφορούν τις αποφάσεις για τις οικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές της εκδότριας, αλλά όχι ο έλεγχος σε αυτές τις πολιτικές. Σημαντική επιρροή συνήθως υπάρχει όταν η Εταιρεία κατέχει ποσοστό μεταξύ 20% με 50% των δικαιωμάτων ψήφου μέσω κυριότητας μετοχών ή μέσω άλλου είδους συμφωνίας.

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος ενώ για σκοπούς ενοποίησης χρησιμοποιείται η μέθοδος της καθαρής θέσης. Η υπεραξία περιλαμβάνεται στη λογιστική αξία (κόστος) της επένδυσης και ελέγχεται για απομείωση σαν μέρος της επένδυσης. Όταν μια οικονομική οντότητα του Ομίλου συναλλάσσεται με μια συγγενή επιχείρηση του Ομίλου, τα τυχόν διεταιρικά κέρδη και οι ζημιές απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στη σχετική συγγενή επιχείρηση.

Όλες οι μετέπειτα μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής στην καθαρή θέση της συγγενούς επιχείρησης αναγνωρίζονται στη λογιστική αξία της επένδυσης του Ομίλου. Μεταβολές οι οποίες προκύπτουν από τα κέρδη ή τις ζημιές οι οποίες δημιουργούνται από τη συγγενή επιχείρηση καταχωρούνται στο λογαριασμό "(Ζημιές) / Κέρδη συνδεδεμένων εταιρειών" στην Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος των ΕΛΤΑ και συνεπώς επηρεάζουν τα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου. Αυτές οι μεταβολές περιλαμβάνουν τις μεταγενέστερες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, τις αποσβέσεις των άυλων περιουσιακών στοιχείων, τις αποσβέσεις ή την τυχόν απομείωση των προσαρμογών της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Κατά την ενοποίηση μεταβολές οι οποίες έχουν απευθείας αναγνωριστεί στα ίδια κεφάλαια της συγγενούς επιχείρησης και σχετίζονται με αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα αυτές που προκύπτουν από τη λογιστική αντιμετώπιση των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων της συγγενούς επιχείρησης, αναγνωρίζονται στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια του Ομίλου. Οποιεσδήποτε μεταβολές που αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια και δεν σχετίζονται με αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα η διανομή μερισμάτων ή άλλες συναλλαγές με τους μετόχους της συγγενούς επιχείρησης, καταχωρούνται έναντι της λογιστικής αξίας της συμμετοχής. Καμιά επίδραση στο καθαρό αποτέλεσμα ή στα ίδια κεφάλαια δεν αναγνωρίζεται στο πλαίσιο αυτών των συναλλαγών. Παρόλα αυτά, όταν το μερίδιο ζημιών του Ομίλου σε μια συγγενή επιχείρηση ισούται ή υπερβαίνει τη λογιστική αξία της επένδυσης, συμπεριλαμβανομένων και οποιοδήποτε άλλων μη εξασφαλισμένων απαιτήσεων, ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει περαιτέρω ζημιές, εκτός κι αν ο επενδυτής έχει επιβαρυνθεί με δεσμεύσεις ή έχει προβεί σε πληρωμές για λογαριασμό της συγγενούς επιχείρησης.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγές ανάμεσα στον Όμιλο και τις συγγενείς επιχειρήσεις απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Μη πραγματοποιηθέντες ζημιές επίσης απαλείφονται εκτός κι αν η συναλλαγή παρέχει ένδειξη ζημιών λόγω μείωσης της αξίας των αποκτηθέντων από την κοινοπραξία στοιχείων του Ενεργητικού.

Όταν οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της συγγενούς επιχείρησης που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης καταρτίζονται σε ημερομηνία αναφοράς που διαφέρει από εκείνη της μητρικής, τότε γίνονται προσαρμογές στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της συγγενούς που αντικατοπτρίζουν τις επιδράσεις των σημαντικών συναλλαγών ή γεγονότων που συνέβησαν μεταξύ εκείνης της ημερομηνίας και της ημερομηνίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της επενδύτριας επιχείρησης. Σε κάθε περίπτωση, η διαφορά μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς της συγγενούς και εκείνης της επενδύτριας επιχείρησης είναι μεγαλύτερη από 3 μήνες.

Οι λογιστικές πολιτικές των συνδεδεμένων επιχειρήσεων μεταβλήθηκαν όπου ήταν απαραίτητο προκειμένου να διασφαλιστεί συνέπεια με τις πολιτικές που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο.

4.2.4. Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, λειτουργικό νόμισμα της μητρικής Εταιρείας.

Κάθε οικονομική οντότητα του Ομίλου καθορίζει το λειτουργικό της νόμισμα και τα στοιχεία τα οποία περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κάθε οικονομικής οντότητας. Στις ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις των οικονομικών οντοτήτων που ενοποιούνται, οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα κάθε μεμονωμένης οντότητας χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν στις ημερομηνίες των συναλλαγών.

Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές οι οποίες προκύπτουν από τέτοιες συναλλαγές και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)». Τα ΕΛΤΑ για τις συναλλαγές τους με ξένα ταχυδρομεία

και αεροπορικές εταιρείες εκτός από το Ευρώ, χρησιμοποιούν σαν νόμισμα το SDR(Special Drawing Right), το οποίο είναι η μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων.

4.2.5. Έσοδα

Σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, καθιερώνεται ένα μοντέλο πέντε βημάτων για τον προσδιορισμό των εσόδων από συμβόλαια με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδου όταν (ή καθώς) ο Όμιλος ικανοποιεί τις υποχρεώσεις εκτέλεσης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται στο ποσό κατά το οποίο μία οντότητα προσδοκά να έχει ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν αντισυμβαλλόμενο. Κατά την ανάθεση μιας σύμβασης στο παρόν πρότυπο καθορίζεται και η λογιστική παρακολούθηση των επιπρόσθετων εξόδων καθώς και των άμεσων εξόδων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της σύμβασης αυτής.

Ως έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη. Εάν το υποσχόμενο αντάλλαγμα σε μια σύμβαση περιλαμβάνει μεταβλητό ποσό, η οικονομική οντότητα εκτιμά το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται έναντι της μεταβίβασης των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών στον πελάτη. Το ποσό ανταλλάγματος μπορεί να μεταβάλλεται λόγω εκπτώσεων, επιδοτήσεων τιμής, επιστροφών χρημάτων, πιστώσεων, μειώσεων τιμής, κινήτρων, πρόσθετων παροχών απόδοσης, κυρώσεων ή άλλων παρόμοιων στοιχείων. Το υποσχόμενο αντάλλαγμα μπορεί επίσης να μεταβάλλεται, εάν το δικαίωμα μιας οικονομικής οντότητας επί του ανταλλάγματος εξαρτάται από την επέλευση ή μη επέλευση μελλοντικού γεγονότος. Για παράδειγμα, ένα ποσό ανταλλάγματος θα είναι μεταβλητό, εάν το προϊόν έχει πωληθεί με δικαίωμα επιστροφής ή εάν έχει δοθεί υπόσχεση σταθερού ποσού ως πρόσθετη παροχή απόδοσης για την επίτευξη συγκεκριμένου ορόσημου.

Η μεταβλητότητα που σχετίζεται με το αντάλλαγμα που υπόσχεται ένας πελάτης δύναται να αναφέρεται ρητά στη σύμβαση. Η οικονομική οντότητα εκτιμά το ποσό του μεταβλητού ανταλλάγματος χρησιμοποιώντας μία από τις ακόλουθες μεθόδους, αναλόγως ποια μέθοδος θεωρεί ότι προβλέπει καλύτερα το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται:

α) Εκτιμώμενη αξία — η εκτιμώμενη αξία ισούται με το άθροισμα των σταθμισμένων βάσει πιθανοτήτων ποσών σε ένα εύρος πιθανών ποσών ανταλλάγματος. Η εκτιμώμενη αξία αποτελεί κατάλληλη εκτίμηση του ποσού μεταβλητού ανταλλάγματος, εάν η οικονομική οντότητα έχει μεγάλο αριθμό συμβάσεων με παρεμφερή χαρακτηριστικά.

β) Το πιθανότερο ποσό — το πιθανότερο ποσό είναι το μοναδικό πιθανότερο ποσό σε ένα εύρος πιθανών ποσών ανταλλάγματος (ήτοι, η μοναδική πιθανότερη έκβαση της σύμβασης). Το πιθανότερο ποσό αποτελεί κατάλληλη εκτίμηση του ποσού μεταβλητού ανταλλάγματος, εάν η σύμβαση έχει μόνο δύο πιθανές εκβάσεις (για παράδειγμα, η οικονομική οντότητα εξασφαλίζει πρόσθετη παροχή απόδοσης ή όχι).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν έσοδα όταν ικανοποιεί την εκτέλεση της συμβατικής υποχρέωσης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες βάσει της υποχρέωσης αυτής. Η απόκτηση του ελέγχου από τον πελάτη γίνεται όταν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως κατά την παράδοσή σε αυτόν, και δεν υπάρχει καμία υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Οι βασικές κατηγορίες εσόδων που αναγνωρίζονται από δεσμεύσεις εκτέλεσης που εκπληρώνονται με την πάροδο του χρόνου, για τον Όμιλο είναι οι εξής:

i) Έσοδα από πώληση αγαθών

Το έσοδο από την πώληση αγαθών αναγνωρίζεται όταν οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας των αγαθών έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή, συνήθως με την αποστολή των αγαθών. Για

τις πωλήσεις εμπορευμάτων κινητής τηλεφωνίας υπάρχουν συμβάσεις με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας για την πώληση των προϊόντων τους μέσω του δικτύου καταστημάτων της Εταιρείας.

ii) Έσοδα από επιστολικό ταχυδρομείο-αλληλογραφία

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα έσοδα των Μεγάλων Πελατών Ιδιωτικού & Δημόσιου τομέα, με τους οποίους η Εταιρεία έχει υπογράψει σύμβαση για διακίνηση της αλληλογραφίας τους και τα έσοδα από την αλληλογραφία λιανικής (γραμματόσημο και αλληλογραφία προπληρωμένου τέλους). Ένα μεγάλο κομμάτι των εσόδων αυτών προέρχεται από τα πρακτορεία της Εταιρείας σε όλη τη χώρα.

iii) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο από συμβάσεις με προκαθορισμένη τιμή αναγνωρίζεται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της συναλλαγής κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης. Σύμφωνα με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης, το έσοδο γενικά αναγνωρίζεται βάσει της δραστηριότητας παροχής υπηρεσιών και της επίδοσης μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης σε ποσοστό του συνόλου των υπηρεσιών που πρόκειται να εκτελεστούν.

Όταν το αποτέλεσμα της συναλλαγής που αφορά παροχή υπηρεσιών δεν μπορεί να εκτιμηθεί βάσιμα, το έσοδο αναγνωρίζεται μόνον κατά την έκταση που οι αναγνωρισμένες δαπάνες είναι ανακτήσιμες.

Το ποσό της τιμής πώλησης που σχετίζεται με συμφωνία για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν μεταγενέστερα, εγγράφεται σε μεταβατικό λογαριασμό και αναγνωρίζεται στα έσοδα της χρήσης στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες. Αυτό το έσοδο (deferred income) περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Λοιπές Υποχρεώσεις».

Σε περιπτώσεις που ίσως μεταβληθούν οι αρχικές εκτιμήσεις των εσόδων, οι δαπάνες ή ο βαθμός ολοκλήρωσης αναθεωρούνται. Αυτές οι αναθεωρήσεις μπορεί να οδηγήσουν σε αυξήσεις ή μειώσεις των εκτιμώμενων εσόδων ή δαπανών και εμφανίζονται στα έσοδα της χρήσης στην οποία οι περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν αναγκαία την αναθεώρηση γνωστοποιούνται από τη Διοίκηση.

iv) Έσοδα από ηλεκτρική ενέργεια

Η εταιρεία τιμολογεί τους πελάτες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και ρυθμιζόμενες χρεώσεις ρεύματος. Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών, καθαρό από ΦΠΑ, εκπτώσεις και επιστροφές. Στο τέλος της περιόδου αναφοράς διενεργείται πρόβλεψη εσόδου εισπρακτέου, απεικονίζοντας τις ποσότητες της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για τις οποίες δεν έχουν εκδοθεί ακόμα τιμολόγια/λογαριασμοί στους πελάτες.

Η πρόβλεψη εσόδου ηλεκτρικής ενέργειας για πελάτες μέσης τάσης υπολογίζεται βάσει των πραγματικών καταναλώσεων τους. Η πρόβλεψη εσόδου ηλεκτρικής ενέργειας για τους πελάτες χαμηλής τάσης πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης για όσους πελάτες αυτά είναι διαθέσιμα και ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για τους υπολοίπους.

v) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις για τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης.

Όταν μία απαίτηση έχει υποστεί απομείωση αξίας, ο Όμιλος μειώνει τη λογιστική αξία στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί, το οποίο είναι το ποσό που προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλημένες με το πραγματικό επιτόκιο του μέσου και συνεχίζει την περιοδική αναστροφή της προεξόφλησης ως έσοδο από τόκους. Έσοδα από τόκους σε δάνεια τα οποία έχουν υποστεί απομείωση αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας το αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

vi) Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από τα μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους από τους μετόχους.

Τα λειτουργικά έξοδα αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος κατά τη χρήση της υπηρεσίας ή την ημερομηνία δημιουργίας του εξόδου. Δαπάνες για εγγυήσεις τέλος αναγνωρίζονται και χρεώνονται σε βάρος της σχετικής πρόβλεψης όταν το αντίστοιχο έσοδο αναγνωριστεί.

4.2.6. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο αποτιμάται αρχικά στο κόστος κτήσης του. Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου το οποίο αποκτήθηκε σε μια συνένωση επιχειρήσεων, αποτελεί η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου αυτού κατά την ημερομηνία της απόκτησής του.

Μετά την αρχική αναγνώριση τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις του, καθώς και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης έχει τυχόν προκύψει.

Οι αποκτηθείσες άδειες που αφορούν σε λογισμικό κεφαλαιοποιούνται με βάση τις δαπάνες για την απόκτηση και την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν το αποκτώμενο λογισμικό που χρησιμοποιείται στην παραγωγή ή στη διοίκηση.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της χρήσης στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι είτε περιορισμένη είτε απεριόριστη ανάλογα με τη φύση τους.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή αποσβένονται κατά την ωφέλιμη ζωή τους και η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα στην κατηγορία των λειτουργικών εξόδων.

Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης αναθεωρούνται τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης. Εάν η προσδοκώμενη ωφέλιμη ζωή ή ο προσδοκώμενος ρυθμός ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο έχουν μεταβληθεί, η περίοδος ή η μέθοδος απόσβεσης μεταβάλλονται αντίστοιχα. Τέτοιες μεταβολές αντιμετωπίζονται λογιστικά ως μεταβολές σε λογιστικές εκτιμήσεις.

Οι δαπάνες οι οποίες κεφαλαιοποιούνται αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές τους (τρία με πέντε χρόνια). Επιπλέον και το αποκτώμενο λογισμικό υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας του.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση για τυχόν απομείωση της αξίας τους και για να καθορισθεί κατά πόσο υποστηρίζεται η αξιολόγηση της Διοίκησης για την αόριστη ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων αυτών. Εάν δεν υποστηρίζεται, η μεταβολή στην αξιολόγηση της ωφέλιμης ζωής από αόριστη σε περιορισμένη αντιμετωπίζεται λογιστικά σαν μια μεταβολή σε μια λογιστική εκτίμηση με βάση το Δ.Λ.Π. 8.

Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την πώληση ενός άυλου στοιχείου προσδιορίζονται ως η διαφορά μεταξύ του ποσού πώλησης και της αναπόσβεστης αξίας του στοιχείου και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα» ή «Λοιπά έξοδα».

4.2.7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Εδαφικές εκτάσεις κατεχόμενες για την παραγωγή ή τη Διοίκηση εμφανίζονται στο κόστος κτήσης τους. Καθώς δεν μπορεί να προσδιοριστεί περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, οι σχετικές λογιστικές αξίες δεν υπόκεινται σε απόσβεση.

Τα κτίρια, ο τεχνικός εξοπλισμός και τα έπιπλα εμφανίζονται στο κόστος κτήσεως τους ή στο κόστος κτήσεως μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και οποιεσδήποτε σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Στο κόστος περιλαμβάνεται επίσης το κόστος ανταλλακτικών μερικών τμημάτων των ενσώματων ακινητοποιήσεων τα οποία απαιτούν αντικατάσταση κατά τακτά διαστήματα, εάν πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης.

Τα κόστη της καθημερινής συντήρησης των ενσώματων ακινητοποιήσεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Αν η λογιστική αξία των ενσώματων ακινητοποιήσεων έχει υποστεί μια υποτίμηση ή μια ζημιά απομείωσης, αυτή πραγματοποιείται όπως περιγράφεται παρακάτω.

Το κέρδος ή η ζημιά από τη διάθεση των εδαφικών εκτάσεων προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Οι αποσβέσεις έχουν υπολογιστεί με τη σταθερή μέθοδο καθ' όλη τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των περιουσιακών στοιχείων.

Οι ωφέλιμες ζωές (σε έτη) των ενσώματων ακινητοποιήσεων συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κατηγορία Ενσώματων Ακινητοποιήσεων	Έτη
Κτίρια & εγκαταστάσεις κτιρίων	10-40
Μηχανήματα & Μηχανολογικός εξοπλισμός	6-14
Μεταφορικά μέσα	5-9
Έπιπλα-Σκεύη	5-8
Μηχανές γραφείου/τηλεφωνικές συσκευές	5
Εκτυπωτές / Hardware	3,3

Οι υπολειμματικές αξίες, οι ωφέλιμες ζωές και οι μέθοδοι απόσβεσης επανεξετάζονται και προσαρμόζονται εάν είναι απαραίτητο στο τέλος κάθε χρήσης.

4.2.8. Μισθώσεις

Με βάση το ΔΠΧΑ 16 καταργείται για τον μισθωτή η ταξινόμηση των μισθώσεων σε λειτουργικές μισθώσεις και χρηματοοικονομικές μισθώσεις και όλες οι μισθώσεις αναγνωρίζονται λογιστικά ως στοιχεία «Κατάστασης Οικονομικής Θέσης», μέσω της αναγνώρισης ενός «δικαιώματος χρήσης» στοιχείων του ενεργητικού και μίας «υποχρέωσης μίσθωσης».

Αναγνώριση και αρχική επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού
Κατά την ημερομηνία έναρξης μίας μισθωτικής περιόδου η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης προβαίνοντας σε επιμέτρηση του δικαιώματος χρήσης του στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος .

Το κόστος του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού περιλαμβάνει:

- το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης (βλ. κατωτέρω),
- τις τυχόν καταβολές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν πριν ή κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, μειωμένες με τα κίνητρα μίσθωσης που εισπράχθηκαν,
- τα αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τον μισθωτή, και
- μία εκτίμηση των δαπανών που θα βαρύνουν την Εταιρεία και τον Όμιλο κατά την αποσυναρμολόγηση και την απομάκρυνση του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού, την αποκατάσταση του χώρου στον οποίον βρίσκεται το μισθωμένο στοιχείο του ενεργητικού ή την αποκατάσταση του στοιχείου του ενεργητικού όπως απαιτείται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης, εκτός και αν αυτά τα κόστη πραγματοποιηθούν για την παραγωγή αποθεμάτων. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση για τις εν λόγω δαπάνες είτε κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου είτε ως συνέπεια της χρήσης του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια μίας συγκεκριμένης περιόδου.

Αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης
Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης στην παρούσα αξία των ανεξόφλητων καταβολών μισθωμάτων κατά την ημερομηνία αυτήν. Όταν το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης είναι εφικτό να προσδιοριστεί κατάλληλα, τότε οι καταβολές μισθωμάτων θα προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο αυτό. Σε διαφορετική περίπτωση χρησιμοποιείται το οριακό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας.

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, οι καταβολές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης συμπεριλαμβάνουν τις παρακάτω πληρωμές για το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, εφόσον δεν έχουν καταβληθεί κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου:

- τις σταθερές καταβολές μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης,
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που εξαρτώνται από τη μελλοντική μεταβολή δεικτών ή επιτοκίων, οι οποίες επιμετρώνται αρχικά χρησιμοποιώντας την τιμή του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου,
- τα ποσά που αναμένεται να καταβάλλει η Εταιρεία ως εγγυήσεις υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή εξάσκησης του δικαιώματος αγοράς εφόσον είναι ουσιαστικά βέβαιο ότι η Εταιρεία θα εξασκήσει το δικαίωμα, και
- τις καταβολές ποινών για τον τερματισμό της μίσθωσης, εάν η μισθωτική περίοδος αντανακλά την εξάσκηση του δικαιώματος του Ομίλου για τον τερματισμό της μίσθωσης.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερη επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού με το μοντέλο του κόστους.

Η Εταιρεία και επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος:
- μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και σωρευμένες ζημιές απομείωσης, και
- προσαρμοσμένο για τυχόν μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης,

Η Εταιρεία εφαρμόζει τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 16 αναφορικά με την απόσβεση του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο και εξετάζει για τυχόν απομείωση.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης, ως ακολούθως:

- αυξάνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης,
- μειώνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τα μισθώματα που έχουν καταβληθεί, και
- επιμετρώντας εκ νέου την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τυχόν επανεκτίμηση ή τροποποίησητης μίσθωσης.

Το χρηματοοικονομικό κόστος μίας υποχρέωσης μίσθωσης κατανέμεται κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου με τέτοιον τρόπο, ούτως ώστε να προκύπτει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο επί του ανεξόφλητου υπολοίπου της υποχρέωσης.
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζει στα κέρδη ή στις ζημιές (με εξαίρεση την περίπτωση που οι δαπάνες περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία ενός άλλου στοιχείου του ενεργητικού για το οποίο εφαρμόζονται άλλα σχετικά Πρότυπα) και τα δύο παρακάτω στοιχεία:

- το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης, και
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης κατά την περίοδο που λαμβάνει χώρα το γεγονός που ενεργοποιεί τις εν λόγω καταβολές

4.2.9. Έλεγχος απομείωσης των ασώματων - ενσώματων ακινητοποιήσεων

Οι ασώματες και ενσώματες ακινητοποιήσεις υπόκεινται σε ελέγχους απομείωσης. Για λόγους αξιολόγησης της απομείωσης, ορισμένα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο, στη μικρότερη αναγνωρίσιμη ομάδα στοιχείων του Ενεργητικού που δημιουργεί ταμειακές εισροές από τη χρήση του (Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών- Μ.Δ.Τ.Ρ.). Ως αποτέλεσμα, ορισμένα περιουσιακά στοιχεία εξετάζονται αυτόνομα για τυχόν απομείωση ενώ κάποια άλλα εξετάζονται ως Μ.Δ.Τ.Ρ..

Τα περιουσιακά στοιχεία ή οι Μ.Δ.Τ.Ρ. που συμπεριλαμβάνουν οι λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή και τα περιουσιακά στοιχεία που ακόμη δεν είναι διαθέσιμα προς χρήση

εξετάζονται για τυχόν απομείωση κατ' ελάχιστο σε ετήσια βάση. Τα υπόλοιπα περιουσιακά στοιχεία και οι Μ.Δ.Τ.Ρ. εξετάζονται για απομείωση σε περιπτώσεις που υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται στο ποσό κατά το οποίο, η λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων ή των Μ.Δ.Τ.Ρ. υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία. Ανακτήσιμη αξία ενός στοιχείου του ενεργητικού ή Μ.Δ.Τ.Ρ., αποτελεί το υψηλότερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας και της αξίας χρήσης (προκύπτει με βάση την αξιολόγηση των προεξοφλημένων μελλοντικών ταμειακών ροών του στοιχείου ή της Μ.Δ.Τ.Ρ.).

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία επανεκτιμούνται μεταγενέστερα σε περιπτώσεις που η ζημιά απομείωσης που είχε αρχικώς αναγνωριστεί μπορεί να μην υφίσταται.

4.2.10. Επενδύσεις σε ακίνητα

Επενδύσεις σε Ακίνητα είναι οι επενδύσεις που αφορούν όλα εκείνα τα ακίνητα (στα οποία περιλαμβάνονται γη, κτίρια, μέρη κτιρίων) τα οποία κατέχονται από τον Όμιλο, είτε για να αποκομίζει μισθώματα από την εκμίσθωσή τους, είτε για την αύξηση της αξίας τους (ενίσχυση κεφαλαίου), είτε και για τα δύο. Οι επενδύσεις αυτές δεν κατέχονται για: (α) Να χρησιμοποιηθούν στην παραγωγή ή στην προμήθεια υλικών / υπηρεσιών ή για διοικητικούς σκοπούς και (β) για πώληση κατά την συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης.

Οι Επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρούνται αρχικά στο κόστος κτήσης συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συναλλαγής.

Μεταγενέστερα αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία καθορίζεται από ανεξάρτητους εκτιμητές, με επαρκή εμπειρία σχετικά με την τοποθεσία και την φύση της επένδυσης σε ακίνητα.

Η λογιστική αξία που αναγνωρίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου αντικατοπτρίζει τις συνθήκες της αγοράς κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Κάθε κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από μεταβολή στην εύλογη αξία της επένδυσης, συνιστά αποτέλεσμα και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης που προκύπτει.

Μεταφορές ακινήτων προς την κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα γίνονται μόνο όταν υπάρχει μεταβολή στην χρήση αυτών, που αποδεικνύεται από το πέρας της ιδιοχρησιμοποίησης από τον Όμιλο ή από το πέρας της κατασκευής ή αξιοποίησης μίας λειτουργικής μίσθωσης σε τρίτο.

Μεταφορές ακινήτων από την κατηγορία των Επενδύσεων σε Ακίνητα γίνονται μόνο όταν υπάρχει μεταβολή χρήσης αυτών, που αποδεικνύεται από την έναρξη της ιδιοχρησιμοποίησης από τον Όμιλο ή την έναρξη της αξιοποίησης με σκοπό την πώληση.

Για μία μεταφορά από την κατηγορία των Επενδύσεων σε Ακίνητα που απεικονίζεται στην εύλογη αξία και τον χαρακτηρισμό του ως ιδιοχρησιμοποιούμενο ακίνητο ή ως αποθέματα, το τεκμαρτό κόστος του ακινήτου για μεταγενέστερη λογιστική αντιμετώπιση αποτελεί η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της μεταβολής της χρήσης. Αν ένα ιδιοχρησιμοποιούμενο ακίνητο μεταφερθεί στην κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα, ο Όμιλος εφαρμόζει τον λογιστικό χειρισμό που ορίζει το Δ.Λ.Π. 16 μέχρι την ημερομηνία της αλλαγής χρήσης. Για μία μεταφορά ενός παγίου που είχε χαρακτηριστεί ως απόθεμα στην κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα κάθε διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του ακινήτου κατά αυτήν την ημερομηνία και της προηγούμενης λογιστικής αξίας αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Όταν ο Όμιλος ολοκληρώνει την κατασκευή ή αξιοποίηση μιας ιδιοκατασκευαζόμενης επένδυσης σε ακίνητα κάθε διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του ακινήτου κατά αυτήν την ημερομηνία και της προηγούμενης λογιστικής αξίας πρέπει να αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Μία επένδυση σε ακίνητα διαγράφεται (απαλείφεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης) κατά τη διάθεση ή όταν η επένδυση αποσύρεται μονίμως από τη χρήση και δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη διάθεσή της επένδυσης.

Τα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από την απόσυρση ή διάθεση της επένδυσης σε ακίνητα αφορούν στην διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο της απόσυρσης ή της διάθεσης.

4.2.11. Χρηματοοικονομικά μέσα

4.2.11.1 Αναγνώριση και παύση αναγνώρισης

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, ο Όμιλος καθίσταται συμβαλλόμενος του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ο Όμιλος παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού όταν και μόνο όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού ή όταν μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού και επί της ουσίας μεταβιβάζονται ουσιωδώς όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που σχετίζονται με το συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού. Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνο όταν, εξοφλείται – δηλαδή όταν η δέσμευση που καθορίζεται στη σύμβαση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

4.2.11.2 Ταξινόμηση και αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Με εξαίρεση τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιλαμβάνουν ένα σημαντικό στοιχείο χρηματοδότησης και επιμετρώνται στην τιμή της συναλλαγής σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15, τα λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων,
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων

Η ταξινόμηση κάθε χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, προσδιορίζεται βάσει:

- του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και
- των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Όλα τα έσοδα και τα έξοδα που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα», «Χρηματοοικονομικά έξοδα» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα», εκτός από την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων που περιλαμβάνεται εντός των λειτουργικών αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος όταν πληρούνται οι κατωτέρω συνθήκες:

i. το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών,

ii. οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου ("SPPI" κριτήριο).

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επίδραση από την προεξόφληση δεν είναι σημαντική, η προεξόφληση παραλείπεται.

Η κατηγορία επιμέτρησης στο αποσβεσμένο κόστος περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού όπως δάνεια και απαιτήσεις με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν

διαπραγματεύονται σε κάποια ενεργό αγορά, καθώς επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, καθώς επίσης και τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς εμπορία, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που προσδιορίζονται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υποχρεωτικά θα πρέπει να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ταξινομούνται ως διακρατούμενα προς εμπορία εάν αποκτώνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με ταμιακές ροές που δεν είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων ταξινομούνται και αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από το επιχειρηματικό μοντέλο.

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 οδήγησε σε αλλαγή της λογιστικής αντιμετώπισης των ζημιών απομείωσης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, καθώς αντικατέστησε τον χειρισμό του ΔΛΠ 39 για αναγνώριση πραγματοποιηθέντων ζημιών με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Η απομείωση ορίζεται στο ΔΠΧΑ 9 ως αναμενόμενη πιστωτική ζημία (ECL), η οποία είναι η διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμιακών ροών που οφείλονται στον κάτοχο συγκεκριμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου και των ταμειακών ροών που αναμένεται να εισπραχθούν, δηλαδή τα ελλείμματα μετρητών που προκύπτουν από γεγονότα αθέτησης, προεξοφλημένο κατά προσέγγιση στο αρχικό πραγματικό επιτόκιο του περιουσιακού στοιχείου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός εκείνων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις της οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος.

4.2.11.3 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Καθώς οι λογιστικές απαιτήσεις για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παρέμειναν σε μεγάλο βαθμό όμοιες σε σχέση με αυτές που ορίζονταν στο ΔΛΠ 39, οι λογιστικές πολιτικές του Ομίλου αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δεν επηρεάστηκαν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν κυρίως δανειακές υποχρεώσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται εκτός του κόστους έκδοσης σχετικά με τον δανεισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου,

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν ο Όμιλος διατηρεί ανεπιφύλακτα το δικαίωμα να μεταφέρει την τακτοποίηση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης τουλάχιστον 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Πιο συγκεκριμένα:

(i) Δανειακές υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος, το οποίο αντανακλά την εύλογη αξία των πληρωτέων ποσών μειωμένη με τα σχετικά άμεσα έξοδα σύναψης, όπου αυτά είναι σημαντικά.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα έντοκα δάνεια επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το αποσβεσμένο κόστος υπολογίζεται αφού ληφθούν υπόψη δαπάνες έκδοσης και η διαφορά μεταξύ του αρχικού ποσού και του ποσού λήξεως. Κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν οι υποχρεώσεις αποαναγνωρίζονται ή απομειώνονται και μέσω της διαδικασίας απόσβεσης.

(ii) Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις

Τα υπόλοιπα προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται με βάση τις συμφωνηθείσες πιστώσεις.

4.2.12. Αποθέματα

Τα Αποθέματα περιλαμβάνουν πρώτες ύλες, υλικά, και αγαθά που αγοράστηκαν.

Το κόστος περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν για να φθάσουν τα αποθέματα στην παρούσα θέση και κατάσταση, οι οποίες είναι άμεσα αποδοτέες στην παραγωγική διαδικασία, καθώς και ένα μέρος γενικών εξόδων που σχετίζεται με την παραγωγή, το οποίο απορροφάται με βάση την κανονική δυναμικότητα των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

Το χρηματοοικονομικό κόστος δεν λαμβάνεται υπόψη.

Κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης, τα αποθέματα απεικονίζονται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη ροή των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, μείον το εκτιμώμενο κόστος που είναι αναγκαίο για να πραγματοποιηθεί η πώληση.

Το κόστος (κτήσης) προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους (§6.8).

4.2.13. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Η τρέχουσα φορολογική απαίτηση / υποχρέωση περιλαμβάνει εκείνες τις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις από τις φορολογικές αρχές σχετιζόμενες με την τρέχουσα ή προηγούμενες χρήσης αναφοράς που δεν έχουν καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στη δημοσιονομική χρήση την οποία αφορούν βάσει των φορολογητέων κερδών για την χρήση. Όλες οι μεταβολές στις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα.

4.2.14. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Η αναβαλλόμενη φορολογία εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο υποχρέωσης που εστιάζει στις προσωρινές διαφορές. Αυτή περιλαμβάνει την σύγκριση της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και υποχρεώσεων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων με τις αντίστοιχες φορολογικές βάσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα αντισταθμιστούν έναντι της μελλοντικής φορολογίας εισοδήματος.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές.

Επιπλέον, σύμφωνα και με το Δ.Λ.Π. 12, δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενη φορολογία σε σχέση με την υπεραξία.

Δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενη φορολογία για τις προσωρινές διαφορές που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές εάν η αναστροφή αυτών των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί από την Εταιρεία ενώ αναμένεται ότι η προσωρινή διαφορά δεν θα αναστραφεί το μέλλον. Επιπροσθέτως, οι φορολογικές ζημιές

που μπορούν να μεταφερθούν σε επόμενες χρήσεις καθώς και φορολογικές πιστώσεις αναγνωρίζονται ως αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις.

Καμία αναβαλλόμενη φορολογία δεν αναγνωρίζεται κατά την αρχική αναγνώριση μίας απαίτησης ή υποχρέωσης σε μία συναλλαγή που δεν αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων και κατά την στιγμή της συναλλαγής, δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογητέο κέρδος / ζημιά.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Οι περισσότερες μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα. Μόνο μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με μεταβολή στην αξία της απαίτησης ή υποχρέωσης που χρεώνεται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει μία προηγουμένως μη αναγνωρισμένη αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κατά την έκταση που είναι πιθανό ότι μελλοντικό φορολογητέο κέρδος θα επιτρέψει την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Οικονομικής Θέσης και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκές φορολογητέο κέρδος θα είναι διαθέσιμο για να επιτρέψει την αξιοποίηση της ωφέλειας μέρους ή του συνόλου αυτής της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

4.2.15. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αυτών περιλαμβάνουν μετρητά στις τράπεζες και στο ταμείο καθώς και βραχυπρόθεσμες, υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, όπως αξίες της χρηματαγοράς και τραπεζικές καταθέσεις με ημερομηνία λήξης σε τρεις μήνες ή λιγότερο. Οι αξίες της χρηματαγοράς είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά που απεικονίζονται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Για τον σκοπό των Καταστάσεων Ταμειακών Ροών, τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών αποτελούνται από ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα όπως προσδιορίστηκαν ανωτέρω περιλαμβάνοντας τα εκκρεμή υπόλοιπα των τραπεζικών υπεραναλήψεων (bank overdrafts).

4.2.16. Ίδια Κεφάλαια

Το Μετοχικό Κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα Ίδια Κεφάλαια.

Η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών περιλαμβάνει κάθε διαφορά υπέρ το άρτιο κατά την αρχική έκδοση του μετοχικού κεφαλαίου. Κάθε κόστος συναλλαγής σχετιζόμενο με την έκδοση των μετοχών καθώς και οποιοδήποτε σχετικό όφελος φόρου εισοδήματος προκύψει αφαιρούνται από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

Τα στοιχεία ενός χρηματοοικονομικού μέσου που α) δημιουργούν χρηματοοικονομική υποχρέωση της οικονομικής οντότητας και β) παρέχουν ένα δικαίωμα προαίρεσης στον κάτοχο του μέσου να το μετατρέψει σε συμμετοχικό τίτλο της οικονομικής οντότητας, αναγνωρίζονται ξεχωριστά σαν χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, χρηματοοικονομικές απαιτήσεις ή συμμετοχικοί τίτλοι.

Αν η οικονομική οντότητα αποκτήσει τους ίδιους συμμετοχικούς της τίτλους, τα μέσα αυτά (οι «ίδιες μετοχές») αφαιρούνται από τα Ίδια Κεφάλαια. Αν αυτές οι μετοχές επανεκδίδονται μεταγενέστερα, το τίμημα που λαμβάνεται (καθαρό από τα σχετικά κόστη της συναλλαγής και το σχετικό όφελος του φόρου εισοδήματος) περιλαμβάνεται στα Ίδια Κεφάλαια που αποδίδονται στους μετόχους. Κατά την αγορά, πώληση, έκδοση, ή ακύρωση ιδίων συμμετοχικών τίτλων της οικονομικής οντότητας δεν αναγνωρίζεται κανένα κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα.

Το αποθεματικό αναπροσαρμογής περιλαμβάνει κέρδη και ζημιές εξαιτίας της αναπροσαρμογής συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και ενσώματων ακινητοποιήσεων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από την μετατροπή περιλαμβάνονται στο αποθεματικό μετατροπής. Τα

παρακρατηθέντα κέρδη περιλαμβάνουν τα τρέχοντα αποτελέσματα και αυτά προηγούμενων περιόδων όπως γνωστοποιούνται στα αποτελέσματα.

4.3. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους

4.3.1. Παροχές Εξόδου από την Υπηρεσία

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία καταβάλλονται όταν η απασχόληση τερματίζεται από τον Όμιλο για συνταξιοδότηση του μισθωτού. Σύμφωνα με τον υπηρεσιακό κανονισμό των ΕΛΤΑ οι μισθωτοί είναι μόνιμοι υπάλληλοι. Καταγγελία της σύμβασης εργασίας γίνεται μόνο για σοβαρούς πειθαρχικούς λόγους και στην περίπτωση αυτή δεν καταβάλλεται αποζημίωση. Για τη συνταξιοδότηση των έγγαμων γυναικών ισχύει αυτό που προβλέπουν κάθε φορά οι ασφαλιστικοί νόμοι.

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση για αποζημίωση των εργαζομένων που προκύπτει από τις διατάξεις του Κ.Ν. 2112/1920. Ο υπολογισμός γίνεται από πτυχιούχο αναλογιστή με τη μέθοδο της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Όλα τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές κατά την 1η Ιανουαρίου 2005, ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., καταχωρήθηκαν. Η Εταιρεία σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο Δ.Λ.Π. 19 καταχωρεί τυχόν αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές κατευθείαν στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα.

4.4. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και μπορεί να πραγματοποιηθεί μία αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για διευθέτηση της υποχρέωσης.

Όταν η επίδραση της χρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση.

Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

4.5. Στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

5. Δομή του Ομίλου

Η δομή του Ομίλου ΕΛΤΑ στις 31 Δεκεμβρίου 2020 παρουσιάζεται παρακάτω:

Εταιρεία	Έδρα	% Συμμετοχής	Μέθοδος Ενοποίησης	Συμμετοχή	Ανέλεγκτες χρήσεις
ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-	2014-2020
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,98%	Ολική	Άμεση	2014-2020
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	Ολική	Άμεση	2014-2020

Βάσει του από 21/05/2020 πρακτικού της Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής αποφασίστηκε η λύση και εκκαθάριση της εταιρείας «ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» όπου ορίστηκαν οι εκκαθαριστές. Το πρακτικό καταχωρήθηκε και δημοσιεύτηκε στο ΓΕΜΗ στις 16/06/2020 με Α/Α 2153586, όπου και εγκρίθηκε η έναρξη της εκκαθάρισης. Ο Ισολογισμός έναρξης εκκαθάρισης με ημερομηνία έναρξης την 16/06/2020 εγκρίθηκε από τους εκκαθαριστές της εταιρείας στις 16/07/2020 και καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ με την αίτηση με Α/Α 2362349.

Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν κατά 15,33% στην ανώνυμη εταιρεία πρακτόρευσης ασφαλιστικών προϊόντων Post Insurance Brokerage Α.Ε., η συμμετοχή στην οποία έχει απομειωθεί πλήρως λόγω αρνητικών ιδίων κεφαλαίων της.

6. Ανάλυση κονδυλίων των Οικονομικών Καταστάσεων

Να σημειωθεί ότι τυχόν διαφορές σε αθροίσματα στους πίνακες που συμπεριλαμβάνονται σε όλες τις κατωτέρω σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

6.1. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται, στις μεταγενέστερες χρήσεις στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχουν δοθεί προς προσημείωση στο Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων τα εξής ακίνητα της Εταιρείας: 1) το ακίνητο της Καισαριανής επί της οδού Αδριανουπόλεως αριθμ. 45, 2) το ακίνητο της Πάτρας επί της οδού Ζαΐμη και Μαιζώνος, 3) το ακίνητο στο Κρυονέρι Αττικής επί της οδού Λεύκης αριθμ. 128, 4) το ακίνητο στον Πειραιά επί της οδού Φίλωνος 36 και 5) το ακίνητο στην Αθήνα, επί των οδών Λένορμαν και Κωνσταντινουπόλεως.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχουν δοθεί προς προσημείωση στην Τράπεζα Αττικής τα εξής ακίνητα της Εταιρείας: 1) Οικόπεδο στην περιοχή «Ντεπώ» του Δήμου Θεσσαλονίκης επί της οδού Νεστ. Τύπα & Δελφών 4, 2) Οικόπεδο στον Δήμο Άνω Γλυφάδας επί της οδού Γορτυνίας 18, 3) Οικόπεδο στον Δήμο Νέας Σμύρνης επί της οδού Αγ. Αναργύρων & Ναζλίου, 4) Οικόπεδο στον Δήμο Λάρισας επί της οδού Δούκα Δράμας & Ανωνύμων, 5) Κτίριο στα Ιωάννινα επί της οδού Μ. Μπότσαρη και 28ης Οκτωβρίου, 6) Κτίριο στη Νέα Ιωνία Αττικής επί της οδού Λ. Ηρακλείου 241, 7) Κτίριο στο Αγρίνιο επί της Πλατείας Ειρήνης και 8) Κτίριο στον Δήμο Βόλου επί της οδού Δημητριάδος 209.

Ακολουθούν οι πίνακες μεταβολών των παγίων του Ομίλου για το 2020 και το 2019 αντίστοιχα:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2019	**49.503**	**40.202**	**10.277**	**406**	**1.985**	**913**	**103.286**
Προσθήκες	-	22	26	454	853	431	1.787
Μεταφορές	-	725	-	-	13	(738)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(111)	(2)	(77)	-	(189)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	(139)	-	-	(139)
Αναταξινομήσεις	-	604	-	-	-	(604)	-
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.109)	(3.258)	(138)	(876)	-	(6.381)
Αποσβέσεις αποσυρθέντων/πωληθέντων παγίων	-	-	110	141	77	-	328
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**39.444**	**7.045**	**722**	**1.975**	**2**	**98.691**
Προσθήκες	-	3	2	9	537	233	783
Μεταφορές	-	117	2	-	84	(203)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(1.797)	(321)	(130)	-	(2.248)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	-	-	-	-
Αναταξινομήσεις	-	-	-	-	-	-	-
Δαπάνη απόσβεσης	-	(1.937)	(3.169)	(145)	(886)	-	(6.137)
Αποσβέσεις αποσυρθέντων/πωληθέντων παγίων	-	-	1.664	321	130	-	2.115
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.626**	**3.747**	**586**	**1.710**	**32**	**93.204**

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία	82.845	118.434	57.350	24.956	86.778	947	371.309
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(61.308)	(47.074)	(24.518)	(84.773)	-	(217.674)
Απομείωση	(33.341)	(17.008)	-	-	-	-	(50.350)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.117**	**10.275**	**438**	**2.005**	**947**	**103.286**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	102.862	57.268	26.162	89.320	640	325.756
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(63.503)	(50.224)	(25.408)	(87.325)	(604)	(227.065)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**39.359**	**7.044**	**754**	**1.995**	**36**	**98.691**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	102.861	55.476	25.850	89.176	873	323.739
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(65.320)	(51.728)	(25.232)	(87.446)	(809)	(230.535)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.542**	**3.748**	**618**	**1.730**	**64**	**93.204**

Ακολουθούν οι πίνακες μεταβολών των παγίων της Εταιρείας για το 2020 και το 2019 αντίστοιχα:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2019	**49.503**	**40.132**	**10.274**	**383**	**1.559**	**489**	**102.341**
Προσθήκες	-	20	26	397	556	285	1.285
Μεταφορές	-	725	-	-	13	(738)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(111)	(2)	(77)	-	(189)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	(139)	-	-	(139)
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.054)	(3.257)	(107)	(638)	-	(6.057)
Αποσβέσεις διαγραφέντων παγίων	-	-	110	141	77	-	328
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**38.823**	**7.043**	**673**	**1.490**	**36**	**97.568**
Προσθήκες	-	-	2	9	254	223	488
Μεταφορές	-	117	2	-	84	(203)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(1.794)	(321)	(130)	-	(2.245)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	-	-	-	-
Δαπάνη απόσβεσης	-	(1.892)	(3.168)	(123)	(623)	-	(5.806)
Αποσβέσεις διαγραφέντων παγίων	-	-	1.664	321	130	-	2.115
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.049**	**3.747**	**558**	**1.205**	**57**	**92.120**

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία	82.845	118.172	57.335	23.628	83.317	489	365.785
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(61.031)	(47.061)	(23.245)	(81.758)	-	(213.095)
Απομείωση	(33.341)	(17.008)	-	-	-	-	(50.350)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.132**	**10.274**	**383**	**1.559**	**489**	**102.341**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	101.909	57.251	23.884	83.809	36	316.392
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(63.085)	(50.208)	(23.211)	(82.320)	-	(218.823)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**38.824**	**7.043**	**673**	**1.489**	**36**	**97.568**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	101.909	55.458	23.572	83.933	259	314.634
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(64.859)	(51.711)	(23.013)	(82.729)	(203)	(222.514)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.049**	**3.748**	**559**	**1.205**	**57**	**92.120**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2020 και 2019 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 5.568 χιλ. (€ 5.752 χιλ. το 2019), στα έξοδα λειτουργίας διοίκησης κατά € 484 χιλ. (€ 540 χιλ. το 2019) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 85 χιλ. (€ 89 χιλ. το 2019).

6.2. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων

Τα δικαιώματα χρήσης παγίων αναγνωρίστηκαν συνέπεια της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16. Η ανάλυση της κίνησής τους παρατίθεται ως εξής:

Όμιλος

	Κτίρια & Εγκαταστάσεις	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Την 1η Ιανουαρίου 2019	**45.180**	**442**	**45.622**
Προσθήκες	315	572	887
Αποσβέσεις χρήσης	(8.867)	(398)	(9.265)
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**36.628**	**616**	**37.244**
Σωρευμένες αποσβέσεις την 1η Ιανουαρίου 2020	**(8.867)**	**398**	**(8.468)**
Προσθήκες	87	524	**610**
Αποσβέσεις χρήσης	(8.864)	(305)	**(9.168)**
Την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(8.777)**	**219**	**(8.558)**
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2020	**27.852**	**835**	**28.687**

Εταιρεία

	Κτίρια & Εγκαταστάσεις	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Την 1η Ιανουαρίου 2019	**42.484**	**54**	**42.538**
Προσθήκες	84	61	**145**
Αποσβέσεις χρήσης	(8.487)	(53)	**(8.540)**
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**34.081**	**62**	**34.143**
Σωρευμένες αποσβέσεις την 1η Ιανουαρίου 2020	**(8.487)**	**(53)**	**(8.540)**
Προσθήκες	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσης	(8.295)	(58)	(8.353)
Την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(8.295)**	**(58)**	**(8.353)**
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2020	**25.786**	**4**	**25.790**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2020 και 2019 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 7.588 χιλ. (€ 8.336 χιλ. το 2019), στα έξοδα λειτουργίας διοίκησης κατά € 659 χιλ. (€ 782 χιλ. το 2019) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 106 χιλ. (€ 130 χιλ. το 2019).

6.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2019	**1.350**	**1.101**
Προσθήκες	462	477
Ποσό απόσβεσης	(478)	(343)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2019	**1.334**	**1.234**
Προσθήκες	391	358
Ποσό απόσβεσης	(456)	(378)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2020	**1.270**	**1.214**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2020 και 2019 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 414 χιλ. (€ 431 χιλ. το 2019), στα έξοδα λειτουργίας διοίκησης κατά € 36 χιλ. (€ 40 χιλ. το 2019) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 6 χιλ. (€ 7 χιλ. το 2019).

6.4. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Η κίνηση των επενδυτικών ακινήτων για τις χρήσεις 2020 και 2019 του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	Μέθοδος Εύλογης αξίας
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2019	**5.034**
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(56)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**4.978**
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(100)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**4.879**

Οι επενδύσεις σε ακίνητα προσδιορίζονται με βάση τη μέθοδο της εύλογης αξίας του ΔΛΠ 40. Ο Όμιλος εντός της χρήσης 2020 προέβη στην επανεκτίμηση της εύλογης αξίας του χαρτοφυλακίου ακινήτων του, αναθέτοντας την εργασία της εκτίμησης σε ανεξάρτητο εκτιμητή ακινήτων. Από την επανεκτίμηση της εύλογης αξίας των επενδυτικών ακινήτων προέκυψε ζημιά ποσού € 100 χιλ. (€ 56 χιλ. για το 2019) (βλ. Σημ. 6.25). Οι ζημιές απομείωσης από τα επενδυτικά ακίνητα έχουν επιβαρύνει το κόστος πωληθέντων.

Οι Επενδύσεις σε ακίνητα την 31η Δεκεμβρίου 2020 περιλαμβάνουν ακίνητη περιουσία (οικόπεδα) στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης, Μαγνησίας, Καρδίτσας, Λάρισας και Έβρου.

6.5. Συμμετοχές σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των συμμετοχών της μητρικής Εταιρείας στις θυγατρικές επιχειρήσεις της:

Ποσά σε χιλ. €	31/12/2020	31/12/2019
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	14.067	14.067
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε	126	126
Μείον: Σωρευμένη πρόβλεψη	(126)	(126)
Σύνολο	**14.067**	**14.067**

6.6. Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Επιμετρώμενα στην Εύλογη Αξία μέσω των Αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων απεικονίζονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019
Υπόλοιπο 1.1	443	202
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(134)	-
Κέρδη/ (Ζημιές) αποτίμησης στην εύλογη αξία	-	241
Υπόλοιπο 31.12	**309**	**443**

Τα αναγνωρισμένα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κέρδη για το 2020 αναλύονται ως εξής: Μετοχές € -113 χιλ. και Αμοιβαία Κεφάλαια € -24 χιλ..

Τα αναγνωρισμένα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κέρδη για το 2019 αναλύονται ως εξής: Μετοχές € 200 χιλ. και Αμοιβαία Κεφάλαια € 41 χιλ..

Τα επιμετρώμενα στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικά στοιχεία της εταιρείας και του ομίλου αναλύονται παρακάτω στις βασικές τους κατηγορίες:

Ποσά σε χιλ. €	2020	2019
Ομόλογα	15	12
Μετοχές	167	280
Αμοιβαία κεφάλαια	127	151
Σύνολο	**309**	**443**

6.7. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Εγγυήσεις από ενοίκια	374	373	342	342
Εγγυήσεις επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	2.303	1.773	2.168	1.673
Σύνολο	**2.677**	**2.147**	**2.510**	**2.014**

Η αύξηση των λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων σχετίζεται άμεσα με την αύξηση των εγγυήσεων που δόθηκαν από την Εταιρεία για τον τομέα δραστηριότητας της ηλεκτρικής ενέργειας.

6.8. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών, με τη χρησιμοποίηση των φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να ισχύουν κατά την ημερομηνία ανάκτησης ή διακανονισμού τους.

Τα ποσά που εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης εκτιμάται ότι θα ανακτηθούν ή θα διακανονιστούν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2020. Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας, χρησιμοποιήθηκε ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει για το 2020, δηλαδή 24%. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις προσωρινές διαφορές στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογικά κέρδη με τα οποία θα συμψηφιστούν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και μειώνονται κατά την έκταση στην οποία δεν είναι πλέον προφανές ότι η σχετική μελλοντική φορολογική ελάφρυνση θα εξασφαλισθεί.

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Ομίλου πριν και μετά τον συμψηφισμό τους έχουν ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	2020		2019	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	925	(7.920)	863	(8.458)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	42	(71)	42	(77)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	324	(793)	-	(549)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.637	-	1.705	-
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	6.390	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	(1.171)	-	(1.195)
Αποθέματα	694	-	694	-
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	(8.323)	198	(40.589)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.260	-	14.203	-
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	1.550	-	2.250	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.772	(45)	16.761	-
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	1.662	-	4.481	-
Προβλέψεις	5.430	-	4.491	-
Σύνολο	**49.686**	**(18.324)**	**45.688**	**(50.868)**
Συμψηφισμός	49.686	(18.324)	45.688	(50.868)
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)		**31.362**		**(5.180)**

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας πριν και μετά τον συμψηφισμό τους έχουν ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	2020		2019	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	-	(7.920)	-	(8.458)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	(71)	-	(77)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	324	-	244	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.637	-	1.705	-
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	6.390	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	(1.171)	-	(1.195)
Αποθέματα	694	-	694	-
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	(8.323)	-	(40.589)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.116	-	14.089	-
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	1.550	-	2.250	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.772	-	16.761	-
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	1.662	-	4.481	-
Προβλέψεις	5.232	-	4.491	-
Σύνολο	**48.377**	**(17.485)**	**44.715**	**(50.319)**
Συμψηφισμός	48.377	(17.485)	44.715	(50.319)
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)		**30.892**		**(5.604)**

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων του Ομίλου για το 2020 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	1/1/2020	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2020
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(7.595)	-	599	(6.995)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(35)	-	6	(30)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	(549)	-	-	(549)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.705	-	(68)	1.637
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	6.390	6.390
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.195)	-	24	(1.171)
Αποθέματα	694	-	-	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(40.391)	-	32.345	(8.046)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.203	604	(547)	14.260
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	2.250	-	(700)	1.550
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.761	-	(33)	16.728
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	4.481	-	(2.818)	1.662
Προβλέψεις	4.491	-	741	5.232
Σύνολο	**(5.180)**	**604**	**35.939**	**31.362**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	44.585	-		48.153
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(49.765)	-	-	(16.790)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων του Ομίλου για τη χρήση του 2019 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	1/1/2019	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(10.751)	-	3.156	(7.595)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(64)	-	28	(35)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	(549)	(549)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.160	-	(455)	1.705
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	265	(1.195)
Αποθέματα	753	-	(58)	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(52.694)	-	12.303	(40.391)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	34.147	497	(20.440)	14.203
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	3.578	-	(1.329)	2.250
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	174	-	16.587	16.761
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	330	-	4.150	4.481
Προβλέψεις	2.911	-	1.581	4.491
Σύνολο	**(20.916)**	**497**	**15.239**	**(5.180)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	44.052	-		44.585
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(64.968)	-	-	(49.765)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων της Εταιρείας για το 2020 και το 2019 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	1/1/2020	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2020
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(8.458)	-	538	(7.920)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(77)	-	6	(71)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	244	-	-	244
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.705	-	(68)	1.637
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	6.390	6.390
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.195)	-	24	(1.171)
Αποθέματα	694	-	-	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(40.589)	-	32.345	(8.244)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.089	593	(567)	14.116
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	2.250	-	(700)	1.550
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.761	-	11	16.772
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	4.481	-	(2.818)	1.662
Προβλέψεις	4.491	-	741	5.232
Σύνολο	**(5.604)**	**593**	**35.902**	**30.892**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	44.715	-		48.298
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(50.319)	-	-	(17.406)

Η αναβαλλομένη απαίτηση επί των φορολογικών ζημιών προηγούμενων χρήσεων αναγνωρίστηκε στην βάση ότι μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές της χρήσης 2017 δύναται να συμψηφιστούν έως και το 2022 βάσει του εγκεκριμένου επιχειρηματικού πλάνου της Εταιρείας.

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	1/1/2019	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(10.805)	-	2.347	(8.458)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(84)	-	6	(77)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	244	244
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.160	-	(455)	1.705
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	265	(1.195)
Αποθέματα	753	-	(58)	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(52.892)	-	12.303	(40.589)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	34.023	495	(20.429)	14.089
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	3.578	-	(1.329)	2.250
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	174	-	16.587	16.761
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	330	-	4.150	4.481
Προβλέψεις	2.911	-	1.581	4.491
Σύνολο	**(21.312)**	**495**	**15.213**	**(5.604)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	43.928	-		44.715
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(65.240)	-	-	(50.319)

6.9. Αποθέματα

Τα αποθέματα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Εμπορεύματα	4.577	4.924	4.577	4.924
Αναλώσιμα υλικά	2.247	2.563	2.006	2.380
Ανταλλακτικά παγίων στοιχείων	378	388	378	388
Σύνολο	**7.201**	**7.875**	**6.960**	**7.693**
Προβλέψεις Απομείωσης Λοιπών Εμπορευμάτων	(2.894)	(2.894)	(2.894)	(2.894)
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**4.308**	**4.982**	**4.067**	**4.799**

Οι προβλέψεις απομείωσης εμπορευμάτων αφορούν απαξιωμένα και βραδέως κινούμενα αποθέματα. Ο Όμιλος δεν έχει ενεχυριασμένα αποθέματα.

6.10. Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία

Α. Νομοθετικό πλαίσιο

Σε εφαρμογή και της τρίτης Ταχυδρομικής Οδηγίας και σύμφωνα με τον νόμο ενσωμάτωσης αυτής (Ν. 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων), η ελληνική ταχυδρομική αγορά απελευθερώθηκε πλήρως από την 01.01.2013. Τα ΕΛΤΑ καθίστανται Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα για διάστημα 15 ετών από την έναρξη της πλήρους απελευθέρωσης, δηλαδή έως την 31η Δεκεμβρίου 2028.

Με τον ίδιο νόμο, άρθρο 8, καθορίζεται ο τρόπος χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας και ορίζει συγκεκριμένα την εφαρμογή μηχανισμού αποζημίωσης για το κόστος Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος πρέπει

να είναι σύμφωνος με την Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία, καθώς και το δίκαιο του ανταγωνισμού. Το καθαρό κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας επιβαρύνει τον φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας κατά το μέρος παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της Καθολικής Υπηρεσίας, τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της Καθολικής Υπηρεσίας και τον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Στο άρθρο 8 του Ν. 4053/2012 αναφέρεται ότι με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων καθορίζεται το μέρος του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας που επιβαρύνει τον Κρατικό Προϋπολογισμό, το οποίο αποδίδεται απευθείας στον δικαιούχο φορέα. Με την ίδια απόφαση και μετά από εισήγηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) καθορίζεται ο τρόπος επιμερισμού του μέρους του καθαρού κόστους που επιβαρύνει τους φορείς παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. καθίσταται επίσης αρμόδια για την είσπραξη και απόδοση στον δικαιούχο φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας των αναλογούντων ποσών.

Στις 19.04.2017 υπογράφηκε «Σύμβαση ανάθεσης παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας» μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Η σύμβαση έχει αναδρομική ισχύ από τις 19.04.2015, καλύπτει διάστημα έξι ετών και ρυθμίζει όλες τις λεπτομέρειες βάσει των οποίων η καθολική υπηρεσία παρέχεται από τα ΕΛΤΑ. Σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν.4463/30.03.2017, προστέθηκε παράγραφος 6 στο άρθρο 8 του Ν.4053/2012, η οποία μεταξύ άλλων «ορίζει μεταβατικό στάδιο για την αποζημίωση της καθολικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015. Για την περίοδο αυτή η αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί τα δεκαπέντε (15) εκατομμύρια ευρώ ανά έτος και καλύπτεται στο σύνολό του από τον Κρατικό Προϋπολογισμό ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ). Το ποσό αποδίδεται απευθείας στον δικαιούχο ΦΠΚΥ». Στις 24.04.2019 το ΦΕΚ Τεύχος Α’ 65 με τον Ν.4607 2019 και συγκεκριμένα το άρθρο 59 του Κεφαλαίου Ε’ τροποποιεί το άρθρο 8 του ν. 4053/2012 επεκτείνοντας την ισχύ του «έως και το 2019». Συγκεκριμένα, στην παρ. 6 του άρθρου 8 του ν. 4053/2012 (Α΄ 44), η οποία προστέθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4463/2017 (Α΄ 42), επέρχονται οι εξής τροποποιήσεις:

(α) Στο πρώτο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018 (Α΄ 179), οι λέξεις «έως και 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «έως και 2019».
(β) Στο δεύτερο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018, οι λέξεις «και των ετών 2016 και 2017» αντικαθίστανται με τις λέξεις «2016, 2017, 2018 και 2019».
(γ) Στο τέταρτο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018, οι λέξεις «έως και 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «έως και 2019».
(δ) Στο πέμπτο εδάφιο, που προστέθηκε με το άρθρο 71 του ν. 4587/2018 (Α΄ 218) οι λέξεις «για το έτος 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «για τα έτη 2017 και 2018.».

Το άρθρο 50 του Ν.4758/2020 αντικαθιστά το άρθρο 8 του ν. 4053/2012 και καθορίζει τον τρόπο χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα το επαληθευμένο από την Ε.Ε.Τ.Τ. καθαρό κόστος παροχής της καθολικής υπηρεσίας, εφόσον αποτελεί άδικη οικονομική επιβάρυνση σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω νόμου, θα αποζημιώνεται στο σύνολό του από τον κρατικό προϋπολογισμό. Επιπλέον καθορίζεται ότι ο Φ.Π.Κ.Υ. δικαιούται να λαμβάνει ακόμα και πριν την επαλήθευση του Κ.Κ.Κ.Υ. προκαταβολή έως 15 εκατ. €, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, κατά το πρώτο τρίμηνο του εκάστοτε οικονομικού έτους.

Β. Εγκρίσεις από την ΕΕΤΤ

Η αρμόδια ρυθμιστική αρχή, ήτοι ΕΕΤΤ, είχε την ευθύνη για την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Εντός του 2018, η ΕΕΤΤ προέβη στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ για τις χρήσεις 2013 έως 2016. Συγκεκριμένα, στις 16.04.2018, η ΕΕΤΤ με την απόφασή 845/006/26-03-2018 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών των χρήσεων 2013 έως 2015, που ανήλθε σε € 127.905 χιλ.. Στις 15.10.2018, η ΕΕΤΤ με την απόφασή 868/007 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών της χρήσης 2016, που ανήλθε σε € 39.551 χιλ.. Στη συνέχεια και συγκεκριμένα στις 18.02.2019, η ΕΕΤΤ με την απόφασή 884/011 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών της χρήσης 2017, που ανήλθε σε € 37.430 χιλ.. Στις αρχές της κλειόμενης χρήσης, 23.01.2020, η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 920/020 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών της χρήσης 2018, που ανήλθε σε € 34.235 χιλ.. Στις 18/1/2021, η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 976/7 προχώρησε στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ χρήσης 2019 που ανήλθε σε € 32.508 χιλ..

Γ. Εκταμιεύσεις καθαρού κόστος Καθολικής Υπηρεσίας

Στις 16.05.2018 και 12.06.2020, το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με τις αποφάσεις 7118/2018 και 8678/2018 αντίστοιχα ενέκρινε και προχώρησε στην εκταμίευση του ισόποσου ποσού των € 22.500 χιλ. έναντι οφειλών για την Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία των χρήσεων 2013 έως 2015. Στις 31.10.2018, με την νέα απόφασή του, 2027/2019, το εν λόγω υπουργείο ενέκρινε και προχώρησε στην εκταμίευση του ποσού των € 15.000 χιλ. έναντι οφειλών για την Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία της χρήσης 2016.

Εντός του πρώτου τριμήνου του 2019, το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης προχώρησε στην εκταμίευση ποσού €15.000 χιλ. ως τμήμα της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας για το 2017. Οι δε εισπράξεις της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας των € 15.000 χιλ. για το 2018 και το 2019 έλαβαν χώρα στις 19.07.2019 και στις 30.12.2019 αντίστοιχα. Στις 11.5.2020 καταβλήθηκε από το Ελληνικό Δημόσιο το ποσό των € 15.000 χιλ ως αποζημίωση Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος του 2020.

Με βάση το μοντέλο της μελέτης του Ν. 4053/2012, το συνολικό καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 όπως αυτό έχει εγκριθεί από την ΕΕΤΤ ανέρχεται στο ποσό € 239.121 χιλ., από το οποίο είχε εισπραχθεί το ποσό των € 90.000 χιλ. μέχρι και την χρήση 2019.

Στα τέλη του 2020, με την υπ' αριθμ. 35772 ΕΞ 2020/21.12.2020 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποφασίστηκε ο καθορισμός του ύψους, του χρόνου και της διαδικασίας καταβολής στον Φορέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Τ.Υ.) του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (Κ.Κ.Π.Κ.Τ.Υ.) από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) για τα έτη 2013 έως 2018, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4053/2012, όπως αυτό τροποποιήθηκε με τον ν. 4758/2020.

Για τον δε προσδιορισμό του ποσού αποζημίωσης συνυπολογίστηκαν τα ποσά, ύψους € 15.000 χιλ. που είχαν καταβληθεί ανά έτος από τον κρατικό προϋπολογισμό στον Φ.Π.Κ.Τ.Υ., για τα έτη 2013 έως 2018, ως προκαταβολή, έναντι του συνόλου του κατ' έτους επαληθευμένου από την Ε.Ε.Τ.Τ. κόστους για την παροχή καθολικής υπηρεσίας. Στις 28.12.2020, το Ελληνικό Δημόσιο βάσει της εν λόγω απόφασης προέβη στην καταβολή του ποσού των €149.120.993 ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ. .

Στις 31/12/2020, το ποσό της απαίτησης από το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας ανέρχεται σε € 34.679 χιλ.. Το εν λόγω ποσό προκύπτει ως άθροισμα του ποσού των € 17.508 (διαφορά του επαληθευμένου ποσού € 32.508 χιλ. για την χρήση 2019 και του ποσού των €15.000 χιλ. που έχει εισπραχθεί) και του ποσού των € 17.171 (διαφορά του αναγνωρισθέντος ποσού € 32.171 χιλ. για την χρήση 2020 και του ποσού των € 15.000 χιλ. που έχει εισπραχθεί).

Για την χρήση 2019 όπως και έχει αναφερθεί και στην υπο-ενότητα Β «Εγκρίσεις από την ΕΕΤΤ», το ποσό αποζημίωσης ΚΚΚΥ έχει επαληθευτεί και εκκρεμεί η καταβολή του υπολειπόμενου ποσού € 17.508. Για την χρήση 2020, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει ως απαίτηση ΚΚΚΥ το ποσό των € 32.171 χιλ., το οποίο τελεί υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ αλλά ένα μέρος του, ήτοι ποσό € 15.000 χιλ., έχει ήδη καταβληθεί από το Ελληνικό Δημόσιο εντός του 2020.

6.11. Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Πελάτες εσωτερικού	51.501	56.005	41.546	45.713
Πελάτες εξωτερικού	1.489	1.125	364	-
Απαιτήσεις από Eurobank	3	-	3	-
Επισφαλείς και επίδικοι πελάτες	5.696	2.574	946	946
Απαιτήσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου	16.926	21.654	16.926	21.654
Ταχυδρ. Επιτ. εξωτερικού	27	19	27	19
Γραμμάτια στο χαρτοφυλάκιο	24	22	-	-
Γραμμάτια σε καθυστέρηση	203	203	-	-
Επιταγές εισπρακτέες (μεταχρονολογημένες)	481	698	8	103
Επιταγές σε καθυστέρηση	58	58	58	58
Ταχυπληρωμές πρακτόρων	6.791	7.008	-	-
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(26.095)	(25.011)	(14.032)	(13.691)
Σύνολο	**57.104**	**64.354**	**45.846**	**54.802**

Οι απαιτήσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου αφορούν καταληκτικά δικαιώματα και προμήθειες από ταχυδρομικές υπηρεσίες που παρέχονται σε χώρες του εξωτερικού. Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις που δημιουργούνται με τις χώρες του εξωτερικού ρυθμίζονται μέσω της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης βάσει διεθνών συμφωνιών. Για την εκκαθάριση αυτή απαιτείται μέση χρονική περίοδος περίπου 18 μηνών. Λόγω του ότι το χρονικό διάστημα είσπραξής τους δεν αναμένεται να απέχει κατά πολύ από τους επόμενους δώδεκα μήνες, αυτές δεν καταχωρήθηκαν σε μακροπρόθεσμους λογαριασμούς. Για το νόμισμα εκκαθάρισης (SDR) αναφορά γίνεται στην §7.1 «Συναλλαγματικοί κίνδυνοι».

Στις απαιτήσεις από πελάτες εσωτερικού συμπεριλαμβάνεται και απαιτήσεις από τον ΕΦΚΑ συνολικού €3.790 (Σημ. 6.30) για το οποίο έχουν κινηθεί όλες οι απαραίτητες νομικές ενέργειες προκειμένου να επιτευχθεί η είσπραξή του λόγω καθυστέρησης αποπληρωμής του.

Η ανάλυση της κίνησης των προβλέψεων παρατίθεται στον κάτωθι πίνακα:

Η ανάλυση της παλαιότητας των ανοιχτών εμπορικών απαιτήσεων που ήταν ληξιπρόθεσμες σε επίπεδο Ομίλου κατά την 31/12/2020 και την 31/12/2019 έχει ως ακολούθως:

ΟΜΙΛΟΣ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	46.731	4.057	3.148	29.262	83.198
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(281)	(586)	(25.227)	(26.095)
Σύνολο	**46.731**	**3.777**	**2.562**	**4.034**	**57.103**

ΟΜΙΛΟΣ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	49.601	5.983	4.845	28.934	89.364
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(43)	(274)	(24.694)	(25.011)
Σύνολο	**49.601**	**5.940**	**4.572**	**4.240**	**64.353**

Η ανάλυση της παλαιότητας των ανοιχτών εμπορικών απαιτήσεων που ήταν ληξιπρόθεσμες σε επίπεδο Εταιρείας κατά την 31/12/2020 και την 31/12/2019 έχει ως ακολούθως:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	37.723	2.994	1.796	17.364	59.877
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(281)	(421)	(13.330)	(14.032)
Σύνολο	**37.723**	**2.713**	**1.375**	**4.034**	**45.846**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	41.900	5.071	3.747	17.775	68.493
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(43)	(112)	(13.535)	(13.690)
Σύνολο	**41.900**	**5.028**	**3.635**	**4.240**	**54.803**

6.12. Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού

Τα Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Απαιτήσεις από προσωπικό	244	229	244	229
Ελληνικό Δημόσιο προκαταβολές- παρακρατούμενοι φόροι	2.650	871	2.387	529
Δεσμευμένοι λογαριασμοί καταθέσεων	7.379	6.655	6.402	5.895
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	16.996	17.374	12.920	14.053
Επισφαλείς χρεώστες	19.801	19.801	19.801	19.801
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης λοιπών απαιτήσεων	(25.243)	(24.598)	(24.094)	(23.449)
Σύνολο	**21.828**	**20.332**	**17.660**	**17.058**

Για τη χρήση του 2020, σε επίπεδο ομίλου, το ποσό των λοιπών χρεωστών διαφόρων περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από έσοδα ηλεκτρικής ενέργειας εισπρακτέα € 3.781 χιλ. (2019 : € 4.235 χιλ.), την απαίτηση από τον Ο.Α.Ε.Δ. (Λ.Α.Ε.Κ.) € 2.109 χιλ. (2019 : € 2.109 χιλ.), την απαίτηση από την Eurobank (για τα POS) € 2.101 χιλ. (2019 : € 1.953 χιλ.), την εταιρεία Ελληνικά Λαχεία € 297 χιλ. (2019 : € 234 χιλ.), την απαίτηση από προπληρωμένες υπηρεσίες «πόρτα-πόρτα» € 387 χιλ. (2019 : € 404 χιλ.).

Στους δεσμευμένους λογαριασμούς καταθέσεων περιλαμβάνονται καταθέσεις οι οποίες έχουν δεσμευτεί ως ασφάλεια για έκδοση εγγυητικών επιστολών υπέρ τρίτων για την καλή εκτέλεση έργων και τη συμμετοχή σε διαγωνισμούς.

6.13. Προκαταβολές

Στις Προκαταβολές περιλαμβάνονται απαιτήσεις από δοθείσες προκαταβολές σε προμηθευτές (κυρίως εσωτερικού), των οποίων το ύψος στις 31 Δεκεμβρίου 2020 ανερχόταν σε € 298 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2019: € 894 χιλ.).

6.14. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών Ομίλου και Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Ταμείο	13.488	11.915	13.228	11.765
Διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς	290.796	49.811	289.252	46.804
Σύνολο Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδύναμων Αυτών	**304.284**	**61.726**	**302.480**	**58.569**
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	(114.487)	(116.051)	(114.487)	(116.051)
Τόκοι αλληλόχρεων τραπεζικών λογαριασμών	993	1.098	993	1.098
Ταμειακά διαθέσιμα στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών	**190.790**	**(53.227)**	**188.987**	**(56.384)**

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, όπως και την 31η Δεκεμβρίου 2019 δεν υπάρχει στην Εταιρεία διαθέσιμο ποσό σε προθεσμιακή βραχυπρόθεσμη (2-10 ημερών) κατάθεση. Τα διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς είναι αυξημένα στις 31/12/2020 ως αποτέλεσμα της καταβολής από το Ελληνικό Δημόσιο του ποσού των € 149.121 χιλ. ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας ύψους € 15.000 χιλ. για το 2021, η οποία έλαβε χώρα στις 18/12/2020.

Από την εκμετάλλευση των διαθεσίμων του Ομίλου έχουν προκύψει τόκοι (έσοδα) ποσού € 2 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2019: € 7 χιλ.) (βλ. Σημ. 6.25).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο των Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδυνάμων Αυτών στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών της Εταιρείας περιλαμβάνει και το υπόλοιπο του Αλληλόχρεου Τραπεζικού Λογαριασμού, ποσό € 114.487 χιλ. για το 2020 και € 116.051 χιλ. για το 2019.

6.15. Ίδια Κεφάλαια

6.15.1. Μετοχικό κεφάλαιο και Διαφορά υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31/12/2020, μετά και την πραγματοποίηση των εταιρικών γεγονότων που περιγράφονται κατωτέρω, ανέρχεται στο ποσό των € 40.000 χιλ. ολοσχερώς καταβεβλημένο και διαιρούμενο σε 100 χιλ. κοινές με ψήφο ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,4 η καθεμία. Η Διαφορά υπέρ το άρτιο την 31/12/2020 διαμορφώνεται στο ποσό των € 60.000 χιλ.

Εταιρικά γεγονότα χρήσης 2020

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας την 23/12/2020 αποφάσισε την μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά το ποσό των 340.814.323,80 Ευρώ, με την ακύρωση του συνολικού αριθμού των ονομαστικών μετοχών, ήτοι 200.479.014 μετοχών, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ εκάστης, με συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων από τον λογαριασμό του ισολογισμού «Αποθεματικά εύλογης αξίας» κατά το ποσό 211.734.377,12 Ευρώ, και με παράλληλη διαγραφή ζημιών από το λογαριασμό «Ζημιές εις νέον» ποσού 129.079.946,68 Ευρώ καθώς και την ταυτόχρονη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά 100.000.000 Ευρώ, μέσω της έκδοσης 100.000.000 νέων κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας 0,4 Ευρώ η κάθε μία και τιμής διάθεσης 1 (ένα) Ευρώ η κάθε μία και καταβολή του ποσού της αύξησης σε μετρητά. Η διαφορά που προέκυψε μεταξύ της τιμής διάθεσης και της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής, πιστώθηκε σε λογαριασμό αποθεματικού «Διαφορά υπέρ το άρτιο».

6.15.2. Αποθεματικά

Τα αποθεματικά για τις χρήσεις 2020 και 2019, στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Αποθεματικά εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων	Έκτακτα αποθεματικά	Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)/κέρδη	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**(218.820)**	**458**	**(7.404)**	**(225.766)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	(10)	(1.564)	(1.573)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(218.820)**	**448**	**(8.968)**	**(227.339)**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	**(218.820)**	**448**	**(8.968)**	**(227.339)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	211.734	(32)	(1.879)	209.823
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(7.086)**	**416**	**(10.847)**	**(17.516)**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Αποθεματικά εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων	Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)/κέρδη	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**(218.820)**	**(7.400)**	**57**	**(226.161)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	(1.568)	-	(1.568)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(218.820)**	**(8.968)**	**57**	**(227.729)**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	**(218.820)**	**(8.968)**	**57**	**(227.729)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	211.734	(1.879)	-	209.855
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(7.086)**	**(10.847)**	**57**	**(17.874)**

Η μείωση των αποθεματικών οφείλεται από το συμψηφισμό ζημιών λόγω μείωσης του ΜΚ της Εταιρείας (βλ. Σημ. 6.15.1)

6.16. Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των Μακροπρόθεσμων Προβλέψεων που έχουν διενεργήσει ο Όμιλος και η Εταιρεία την 31η Δεκεμβρίου 2020:

	ΟΜΙΛΟΣ		
Ποσά σε χιλ. €	Προβλέψεις δικαστικών υποθέσεων	Λοιπές Προβλέψεις	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2019	**1.220**	**375**	**1.594**
Πρόσθετες προβλέψεις	17.530	1.879	19.409
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις		(25)	(25)
Υπόλοιπο 31/12/2019	**18.750**	**2.229**	**20.979**
Πρόσθετες προβλέψεις	457	2.100	2.557
Αχρησιμοποίητα ποσά που αναστράφηκαν	(12.200)	-	(12.200)
Υπόλοιπο 31/12/2020	**7.007**	**4.329**	**11.336**

	ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε χιλ. €	Προβλέψεις δικαστικών υποθέσεων	Λοιπές Προβλέψεις	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2019	**1.220**	**350**	**1.570**
Πρόσθετες προβλέψεις	17.530	1.879	19.409
Υπόλοιπο 31/12/2019	**18.750**	**2.229**	**20.979**
Πρόσθετες προβλέψεις	457	2.100	2.557
Αχρησιμοποίητα ποσά που αναστράφηκαν	(12.200)	-	(12.200)
Υπόλοιπο 31/12/2020	**7.007**	**4.329**	**11.336**

Ο λογαριασμός «Λοιπές προβλέψεις» αφορά το συσσωρευμένο ποσό πρόβλεψης που έχει διενεργήσει η Εταιρεία για προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής ασφαλιστικών εισφορών.

6.17. Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία

Αποζημίωση προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης: Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη που αφορά την Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που συνταξιοδοτούνται αποζημιώνονται με το 100% της υποχρέωσης που θα πληρωνόταν με βάση την Ελληνική εργατική νομοθεσία με την προϋπόθεση όμως η αποζημίωση να μην υπερβαίνει το ανώτατο όριο αποζημίωσης, που ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2020 σε € 15.000,00 (απόλυτο νούμερο) (31 Δεκεμβρίου 2019: € 15.000,00).

Η Εταιρεία, εντός της χρήσης 2019 προχώρησε στην υποχρεωτική τήρηση, ως επιχείρηση κοινής ωφέλειας, του ορίου των € 15 χιλ. κατ' ανώτατο όριο, της αποζημίωσης απόλυσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης. Σχετικά αναφέρεται και η από 16/3/2020 και με Α.Π. 1.1.2/13615/011.3 απόφαση του ΔΣ.

Η Εταιρεία καταχωρεί στα αποτελέσματα τις δουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους μελετητές-αναλογιστές, να πραγματοποιήσουν εκτίμηση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης. Οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής μελέτης την 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν ως κάτωθι:

	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,70%	1,15%
Αύξηση Ανωτάτου Ορίου Παροχής	0,00%	0,00%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Βάσει του τροποποιημένου Δ.Λ.Π. 19 τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στο σύνολό τους στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων και δεν μετακυλίονται στα αποτελέσματα.

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης με βάση τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών και τον πληθωρισμό από την αναλογιστική μελέτη είναι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Συμφωνία υποχρεώσεων παροχών:	2020	2019	2020	2019
Καθαρή υποχρέωση έναρξης περιόδου	59.180	117.744	58.704	117.316
Αναλογιστικό (κέρδος) στα λοιπά εισοδήματα	2.515	2.070	2.472	2.063
Πληρωθείσες παροχές	(4.418)	(6.612)	(4.418)	(6.612)
Σύνολο δαπάνης/(ωφέλειας) που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	2.098	(54.022)	2.057	(54.064)
Παρούσα αξία της υποχρέωσης τέλους περιόδου	**59.375**	**59.180**	**58.815**	**58.704**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Συστατικά του καθαρού περιοδικού κόστους συνταξιοδότησης:	2020	2019	2020	2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	982	2.184	946	2.143
Χρηματοοικονομικό κόστος	681	1.760	676	1.760
Κόστος/(ωφέλεια) προυπηρεσίας - διακανονισμών	436	(57.967)	436	(57.967)
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	**2.098**	**(54.022)**	**2.057**	**(54.064)**
Συνολική χρέωση στα αποτελέσματα	**2.098**	**(54.022)**	**2.057**	**(54.064)**

6.18. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις

Οι Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν το μέρος του δανείου από την Τράπεζα Αττικής που είναι πληρωτέο από την μεθεπόμενη χρήση έως και τη λήξη του στις 7/12/2028. Το ποσό αυτό ανέρχεται σε € 9.663 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2019: € 10.485 χιλ.). Το δάνειο επιφέρει προσημειώσεις επί ακινήτων της Εταιρείας (Σημ. 6.1.).

6.19. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύονται στον επόμενο πίνακα:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Επιχορηγήσεις επενδύσεων πάγιου ενεργητικού	7.857	10.999	7.857	10.999
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.459	1.286	25	25
Σύνολο	**9.316**	**12.284**	**7.883**	**11.024**

Η κίνηση του λογαριασμού των επιχορηγήσεων των επενδύσεων πάγιου ενεργητικού που αφορούν κυρίως στη χρηματοδότηση των έργων εκσυγχρονισμού και αναδιοργάνωσης των ταχυδρομικών γραφείων αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**14.189**
Αναγνωρισμένες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος (Σημ. 6.24)	(3.191)
Υπόλοιπο την 31/12/2019	**10.998**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	**10.998**
Αναγνωρισμένες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος (Σημ. 6.24)	(3.141)
Υπόλοιπο την 31/12/2020	**7.857**

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αφορούν εγγυήσεις εκμίσθωσης ακινήτων.

6.20. Αλληλόχρεοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνεται το υπόλοιπο του ορίου υπερανάληψης από το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων, το οποίο περιλαμβάνει και το υπόλοιπο των σχετικών ληξιπρόθεσμων τόκων.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 το υπόλοιπο των Αλληλόχρεων Τραπεζικών Λογαριασμών ανερχόταν σε € 114.487 χιλ. (2019: € 116.051 χιλ.).

Να σημειωθεί ότι το ισχύον όριο υπερανάληψης των ΕΛΤΑ από τον λογαριασμό όψεως στο ΤΠ&Δ (ΦΕΚ 1478/14-7-2015) ανέρχεται σε € 115.000 χιλ..

6.21. Προμηθευτές και Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των Προμηθευτών και Λοιπών Υποχρεώσεων, καθώς και των Λοιπών Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας:

Προμηθευτές	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Προμηθευτές εσωτερικού	19.407	19.541	13.796	14.771
Προμηθευτές εξωτερικού	1.046	392	1.007	327
Επιταγές πληρωτέες	1	1	-	-
Σύνολο	**20.454**	**19.934**	**14.803**	**15.098**

Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Επιτ. Νομικών Προσώπων	106.594	91.557	106.594	91.557
Αποδοτέες εισπράξεις τρίτων	7.451	9.552	7.451	9.552
Ταχυδρομικές επιτ. εσωτερικού	5.053	5.152	5.053	5.152
Υποχρεώσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου	17.116	17.717	17.116	17.717
Έσοδα επομένων χρήσεων	526	1.207	454	1.136
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	6.014	5.930	3.461	4.844
Λοιποί μεταβατικοί λογ/σμοι παθητικού	-	57	-	57
Φ.Π.Α, Φ.Μ.Υ & Λοιποί φόροι	2.990	1.675	2.745	1.462
Δεδουλευμένες αμοιβές προσωπικού	611	563	608	561
Υποχρεώσεις προς Ελληνικό Δημόσιο	1.398	1.518	1.338	1.410
Υποχρεώσεις αποζημίωσης απολυομένων	2.549	2.558	2.549	2.558
Υποχρεώσεις σε Τράπεζα Eurobank Ergasias	9.659	10.520	9.659	10.520
Ασφαλιστικά Ταμεία	77.622	75.920	77.442	75.753
Εγγυήσεις	6.861	6.565	6.861	6.565
Λοιπές υποχρεώσεις	25.157	15.885	22.633	13.909
Σύνολο	**269.600**	**246.374**	**263.965**	**242.750**

Τα ΕΛΤΑ έχουν αναλάβει την πληρωμή των συντάξεων ΟΓΑ, ΙΚΑ και επιδομάτων πρόνοιας καθώς επίσης και την είσπραξη και απόδοση εξοφλήσεων λογαριασμών οργανισμών και επιχειρήσεων όπως ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΟΤΕ, COSMOTE με αποτέλεσμα στο τέλος κάθε μήνα να εμφανίζουν υψηλά ταμειακά διαθέσιμα με αντίστοιχη αύξηση των υποχρεώσεων. Η καταβολή των συντάξεων γίνεται τις πρώτες ημέρες του επόμενου μήνα.

Το κύριο ασφαλιστικό ταμείο της Εταιρείας για την πληρωμή των συντάξεων είναι ο ΕΦΚΑ.

Η Εταιρεία αποδίδει εργοδοτικές εισφορές στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ-ΕΛΤΑ). Σκοπός του Ταμείου αυτού είναι η παροχή ενός εφάπαξ ποσού στα μέλη του κατά τη συνταξιοδότηση. Η υποχρέωση της Εταιρείας εξαντλείται στη μηνιαία εισφορά της. Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση κάλυψης μελλοντικών ελλειμμάτων του Ταμείου αυτού. Το συνολικό ποσό της εισφοράς σε ετήσια βάση για το 2020 ανέρχεται σε € 3.237 χιλ., ενώ το υπόλοιπο της υποχρέωσης στις 31 Δεκεμβρίου 2020 είναι € 939 χιλ..

6.22. Προκαταβολές Παθητικού

Οι Προκαταβολές αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Προκαταβολές πελατών	16.767	1.743	16.767	1.743
Λοιπές προκαταβολές	693	258	693	258
Σύνολο	**17.461**	**2.001**	**17.461**	**2.001**

6.23. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια & Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση

Ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός αφορά τραπεζικές χορηγήσεις τακτής λήξης με διάρκεια από έναν έως τρεις μήνες και τα οποία ανανεώνονται ανάλογα με τις ανάγκες του Ομίλου. Οι εν λόγω μακροπρόθεσμές υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση της Εταιρείας αφορούν τις δύο επόμενες δόσεις του μακροπροθέσμου δανείου της Τράπεζας Αττικής ύψους € 822 χιλ..

6.24. Ανάλυση Λογαριασμών Αποτελεσμάτων

- ***Κύκλος Εργασιών***

Στον κάτωθι πίνακα δίνεται ανάλυση του κύκλου εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας ανά κύρια κατηγορία:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Αλληλογραφία	130.556	158.790	130.556	158.790
Δέματα	15.392	15.684	15.392	15.684
Χρηματοοικονομικά	34.985	38.550	34.985	38.550
Εμπορεύματα	2.718	2.795	2.718	2.795
Φιλοτελικά	2.174	2.833	2.174	2.833
Ηλεκτρική ενέργεια	42.666	53.409	42.666	53.409
Άλλα λειτουργικά έσοδα	3.994	4.826	5.831	6.419
Καθολική Υπηρεσία	32.171	35.000	32.171	35.000
Υπηρεσίες Courier	53.800	43.748	-	-
Υπηρεσίες εκπαίδευσης	9	12	-	-
Σύνολο	**318.467**	**355.647**	**266.494**	**313.480**

Η Εταιρεία για την χρήση 2020 έχει αναγνωρίσει ως Καθολική υπηρεσία το ποσό των € 32.171 χιλ. από το οποίο ποσό € 15.000 χιλ. έχει ήδη εισπραχθεί εντός της κλειόμενης χρήσης.

- ***Κόστος Πωληθέντων-Έξοδα Διοίκησης-Έξοδα Διάθεσης***

Στους κάτωθι πίνακες δίνεται ανάλυση του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Διοίκησης και των Εξόδων Διάθεσης σε επίπεδο Ομίλου για το 2020 και το 2019 αντιστοίχως:

2020	ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	425	37	6	467
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.046	91	15	1.151
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	14	1		16
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	155.781	13.887	2.269	171.937
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	48.780	6.973	1.418	57.171
Παροχές τρίτων	19.289	1.898	320	21.507
ΗΕ Παραγωγής	44.566	-	-	44.566
Φόροι - Τέλη	2.564	244	41	2.849
Διάφορα έξοδα	29.905	3.017	532	33.454
Αποσβέσεις	14.133	1.308	219	15.660
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	2.679	299	55	3.033
Ιδιοπαραγωγή	(2.663)	(244)	(41)	(2.948)
Σύνολο	**316.518**	**27.511**	**4.834**	**348.864**

2019	ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	359	31	5	395
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.221	106	17	1.344
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	9	1		10
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	162.438	14.457	2.354	179.249
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	51.785	6.568	1.275	59.628
Παροχές τρίτων	18.767	1.846	311	20.924
ΗΕ Παραγωγής	58.026	-	-	58.026
Φόροι - Τέλη	2.669	250	42	2.961
Διάφορα έξοδα	33.284	3.280	568	37.132
Αποσβέσεις	14.587	1.365	227	16.178
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	1.117	188	40	1.345
Ιδιοπαραγωγή	(2.706)	(246)	(41)	(2.992)
Σύνολο	**341.556**	**27.847**	**4.798**	**374.201**

Στους κάτωθι πίνακες δίνεται ανάλυση του κόστους πωληθέντων, των εξόδων διοίκησης και των εξόδων διάθεσης σε επίπεδο εταιρείας για το 2020 και το 2019 αντιστοίχως:

2020	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	425	37	6	467
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.046	91	15	1.151
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	14	1		16
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	151.510	13.158	2.117	166.785
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	17.464	1.517	244	19.224
Παροχές τρίτων	17.733	1.540	248	19.520
ΗΕ Παραγωγής	44.566	-	-	44.566
Φόροι - Τέλη	2.310	201	32	2.542
Διάφορα έξοδα	24.774	2.152	346	27.271
Αποσβέσεις	13.254	1.151	185	14.590
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	1.868	162	26	2.057
Ιδιοπαραγωγή	(2.507)	(218)	(35)	(2.760)
Σύνολο	**272.455**	**19.792**	**3.184**	**295.431**

2019	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	359	31	5	395
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.221	106	17	1.344
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	9	1		10
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	158.423	13.759	2.213	174.395
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	28.095	2.440	393	30.927
Παροχές τρίτων	17.360	1.508	243	19.110
ΗΕ Παραγωγής	58.026	-	-	58.026
Φόροι - Τέλη	2.445	212	34	2.691
Διάφορα έξοδα	28.583	2.482	399	31.465
Αποσβέσεις	13.572	1.179	190	14.940
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	-	-	-	-
Ιδιοπαραγωγή	(2.576)	(224)	(36)	(2.836)
Σύνολο	**305.515**	**21.494**	**3.458**	**330.466**

- ***Λοιπά Έσοδα/Έξοδα***

Τα **Λοιπά Έσοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Έσοδα από επιδοτήσεις - επιχορηγήσεις	141	180	141	180
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	452	512	414	448
Έσοδα από απόσβεση επιχορηγήσεων	3.141	3.191	3.141	3.191
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	12.200	54.094	12.200	54.094
Καταληκτικά τέλη διεθνών συμψηφισμών προηγουμένων χρήσεων	493	712	493	712
Έσοδα από συναλλαγματικές διαφορές	22	168	22	168
Λοιπά έσοδα	2.009	2.573	1.206	2.377
Σύνολο	**18.459**	**61.429**	**17.618**	**61.169**

Οι επιδοτήσεις λαμβάνονται για τα επιμορφωτικά σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης που πραγματοποιεί η Εταιρεία βάσει του προγράμματος Λ.Α.Ε.Κ. (Λογαριασμός Απασχόλησης Επαγγελματικής Κατάρτισης) του Ο.Α.Ε.Δ.. Η Εταιρεία παρακρατεί από τη μηνιαία μισθοδοσία των υπαλλήλων της ένα ποσοστό 0,45%

(πρόκειται για υποχρεωτική εισφορά που συνεισπράττεται με τις εισφορές του ΙΚΑ και ισχύει για όλες τις επιχειρήσεις). Το ποσό δύναται να επιστραφεί στην Εταιρεία με την μορφή χρηματοδότησης εφόσον πραγματοποιηθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια στο προσωπικό

Η Εταιρεία αποτελεί μέλος της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης μέσα από την οποία εκκαθαρίζονται οι οφειλές και απαιτήσεις των επιμέρους ταχυδρομικών γραφείων ανά τον κόσμο. Βάσει συμφωνίας οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις αυτές έχουν ορισμένο περιθώριο για να εκκαθαριστούν: Από 6 μήνες έως 3 χρόνια (μέση περίοδος 18 μήνες περίπου). Επειδή η εκκαθάριση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθυστερεί πέραν του έτους, για τα επόμενα έτη γίνεται χρήση των λογαριασμών «Καταληκτικά τέλη προηγουμένων ετών» (Έσοδα) και του λογαριασμού «Καταληκτικά έξοδα προηγουμένων ετών» (Έξοδα) για τις εκκαθαρίσεις αυτές.

Τα **Λοιπά Έξοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Έξοδα από προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	457	17.530	457	17.530
Συναλλαγματικές διαφορές	278	69	278	69
Εκκαθάριση ΚΚΚΥ	2.492	3.265	2.492	3.265
Έξοδα από προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	986	5.030	986	5.030
Καταληκτικά τέλη διεθνών συμψηφισμών προηγουμένων χρήσεων	788	463	758	277
Έξοδα από προβλέψεις για ληστείες και διαρρήξεις	118	801	118	801
Έξοδα προηγουμένων χρήσεων	448	365	439	330
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	193	213	178	163
Έκτακτες ζημίες	135	72	135	6
Φορολογικά πρόστιμα και προσαυξήσεις	5	3	2	1
Προβλέψεις Απομείωσης Αποθεμάτων	-	298	-	298
Σύνολο	**5.899**	**28.109**	**5.842**	**27.770**

Το ποσό του λογαριασμού «Εκκαθάριση ΚΚΚΥ» αφορά την διαφορά του αναγνωρισθέντος ποσού ΚΚΚΥ μείον του επαληθευμένου ποσού από την ΕΕΤΤ (σημ. 6.10) για τις χρήσεις 2019 και 2018 αντίστοιχα.

6.25. Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα

Η ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Εσόδων και Εξόδων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως ακολούθως:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Έσοδα τόκων καταθέσεων	6	21	2	7
Σύνολο	**6**	**21**	**2**	**7**

Χρηματοοικονομικά Έξοδα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Λοιποί τόκοι - έξοδα	5.609	5.040	5.251	4.683
Δαπάνες διακίνησης κεφαλαίων	107	642	107	642
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	313	380	18	297
Προμήθειες εγγυητικών επιστολών	235	33	235	33
Σύνολο Χρηματοοικονομικών Εξόδων	**6.264**	**6.095**	**5.612**	**5.656**
Χρηματοοικονομικό κόστος μισθώσεων	2.082	-	1.843	-
Σύνολο	**8.345**	**6.095**	**7.454**	**5.656**

Οι δαπάνες διακίνησης κεφαλαίων αφορούν έξοδα για την εύρυθμη χρηματοδοτική λειτουργία της επιχείρησης και κυρίως την χρηματοδότηση των καταστημάτων της. Τα χρηματοοικονομικά έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν επιβαρυνθεί με το ποσό των € 2.100 χιλ. που αφορά την πρόβλεψη (σημ. 6.16) για προσαυξήσεις εκπροθέσμου καταβολής ασφαλιστικών εισφορών και παρουσιάζονται στην κατηγορία «λοιποί τόκοι-έξοδα».

6.26. Φορολογία Εισοδήματος

Ο φορολογικός συντελεστής για τις ανώνυμες εταιρείες στην Ελλάδα για τη χρήση 2020 ήταν 24%.

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των ενοποιημένων εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή της Εταιρείας, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικού Εισοδήματος, έχει ως εξής:

Ο φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων, αναλύεται ως ακολούθως:

		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	2020	2019	2020	2019
Τρέχον έξοδο φόρου		(48)	(97)	-	-
Αναβαλλόμενος Φόρος	6.8	35.939	15.239	35.902	15.213
Σύνολο		**35.890**	**15.142**	**35.902**	**15.213**

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των ενοποιημένων εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή της Εταιρείας, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικού Εισοδήματος, έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Κέρδη προ φόρων	(26.310)	5.381	(24.748)	7.784
Φορολογικός συντελεστής	24%	24%	24%	24%
Αναμενόμενο φορολογικό έξοδο με τον θεσπισμένο φορολογικό συντελεστή	6.314	3.544	5.939	1.868
Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση	(3.717)	9.370	(3.366)	9.565
Επίδραση στον αναβαλλόμενο φόρο λόγω αλλαγής των φορολογικών συντελεστών	-	5.459	-	5.459
Μόνιμες διαφορές από εγγραφές προσαρμογών σε Δ.Π.Χ.Α.	(1.611)	(1.678)	(1.611)	(1.678)
Μη αναγνωριζομενες φορολογικές ζημίες χρήσης	-	(1.410)	-	-
Λοιπά	(287)	(143)	(252)	-
Έσοδα ΚΚΚΥ προηγούμενων χρήσεων φορολογητέα στην κλειόμενη χρήση για τα οποία είχε αναγνωριστεί ΑΦΥ	35.191	-	35.191	-
Πραγματοποιηθέν φορολογικό έξοδο (καθαρό)	**35.890**	**15.142**	**35.902**	**15.213**
Σταθμισμένος φορολογικός συντελεστής	**-136%**	**-276%**	**-145%**	**195%**

Την 18/05/2021 ψηφίστηκε ο νέος φορολογικός νόμος 4799/2021, όπου σύμφωνα με το άρθρο 120, ο φορολογικός συντελεστής διαμορφώνεται σε 22% για τα εισοδήματα του 2021. Εάν ο συντελεστής 22% εφαρμοζόταν στα αποτελέσματα της 31/12/2020 καθώς και για τις αναβαλλόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις ο Όμιλος θα έπρεπε να γράψει ως αρνητική επίδραση στα αποτελέσματα το ποσό των € 2,6 εκ. περίπου και αρνητική επίδραση στα Λοιπά Συνολικά Αποτελέσματα € 49 χιλ. περίπου.

6.27. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τις θυγατρικές εταιρείες αφορούν την εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας, την ενοικίαση γραφείων, τη χρήση του δικτύου της Εταιρείας για τη διεκπεραίωση των υπηρεσιών ταχείας μεταφοράς (πόρτα-πόρτα), αμοιβές αποσπασμένων υπαλλήλων και ενοικίαση γραφείων και άλλων χώρων. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, ήτοι εταιρείες στις οποίες συμμετέχει η ΕΕΣΥΠ, παρατίθενται συνολικά.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τις εν λόγω θυγατρικές εταιρείες και τα λοιπά συνδεμένα μέρη για την περίοδο που έληξε την 31/12/2020 και 31/12/2019, καθώς και τα υπόλοιπα απαιτήσεων και

υποχρεώσεων που έχουν προκύψει από τέτοιες συναλλαγές κατά την 31/12/2020 και 31/12/2019 έχουν ως εξής:

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1/2020 - 31/12/2020						
		ΠΩΛΗΤΗΣ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	9	2.218	21.373	23.601
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	137	*		-	137
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	2.898	-	*	-	2.898
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	20.681	-	-	*	20.681
	ΣΥΝΟΛΑ	**23.715**	**9**	**2.219**	**21.373**	**47.316**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1/2019 - 31/12/2019						
		ΠΩΛΗΤΗΣ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	29	1.541	23.395	24.965
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	232	*			232
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	2.489	-	*		2.489
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	22.257			*	22.257
	ΣΥΝΟΛΑ	**24.978**	**29**	**1.541**	**23.395**	**49.944**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1/2020 - 31/12/2020						
		ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	62	10.266	3.516	13.844
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	62	*	-	-	62
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.			*	-	
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	5.182	-	-	*	5.182
	ΣΥΝΟΛΑ	**5.244**	**62**	**10.266**	**3.516**	**19.088**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1/2019 - 31/12/2019						
		ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	753	10.512	4.499	15.764
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	-	*	-	-	-
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	-	-	*	-	-
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	4.934	-	-	*	4.934
	ΣΥΝΟΛΑ	**4.934**	**753**	**10.512**	**4.499**	**20.698**

6.28. Παροχές Προσωπικού

Οι Παροχές προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Μισθοί, Ημερομίσθια	129.434	131.380	125.373	127.602
Ασφαλιστικές Εισφορές	37.956	41.159	36.918	40.143
Παρεπόμενες παροχές προσωπικού	4.547	6.710	4.494	6.650
Σύνολο	**171.937**	**179.249**	**166.785**	**174.395**

Στη χρήση 2020 η Εταιρεία κατέβαλε στους αποχωρήσαντες υπαλλήλους ως αποζημίωση ποσό € 4.418 χιλ. (2019: € 6.612 χιλ.) (Σημ. 6.17.).

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31/12/2020 και 31/12/2019 για τον Όμιλο και την Εταιρεία ήταν:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Τακτικοί Υπάλληλοι	5.357	5.566	5.172	5.407
Περιοδικής Απασχόλησης	1.238	686	405	50
Σύνολο	**6.595**	**6.252**	**5.577**	**5.457**

6.29. Συναλλαγές με βασικά Διοικητικά Στελέχη

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Κατηγορία	Περιγραφή	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Μέλη Δ.Σ.	Μισθοί	300	149	190	101
	Καθαρός Μισθός	150	-	112	-
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	49	52	49	29
	Λοιπές αποζημιώσεις	12	17	12	17
	Αμοιβές μελών Δ.Σ.	125	139	69	39
Διευθυντικά Στελέχη	Μισθοί	500	359	245	200
	Καθαρός Μισθός	-	-	144	-
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης/ΤΕΑ ΕΛΤΑ	127	96	64	57
	Αυτοκίνητα (παροχή σε είδος)	51	-	49	-
	Λοιπές Αποζημιώσεις	11	6	3	6
Σύνολα		**1.324**	**818**	**937**	**449**

Δεν υπάρχουν δάνεια σε ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

6.30. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις - Υποχρεώσεις

6.30.1 Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου δεν είναι οριστικές, καθώς υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, οι οποίες αναλύονται στη σημείωση 5 των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Ο Όμιλος προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο παρελθουσών χρήσεων.

Φορολογικό Πιστοποιητικό - Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2015, οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και υπάχθηκαν στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, έλαβαν Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ. 1 Ν.4174/2013. Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/5.1.2016 δεν εξαιρούνται από την διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται

φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Για το λόγο αυτό οι ελληνικές φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων που θα επιλέξουν, λαμβάνοντας υπόψη την εργασία για την έκδοση του πιστοποιητικού φορολογικής συμμόρφωσης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, για τις χρήσεις 2016 και εφεξής, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει σε προαιρετική βάση. Οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, έλαβαν έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης και για τις χρήσεις 2016 - 2019.

Ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης για τη χρήση 2020 για τις εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα βρίσκεται σε εξέλιξη και τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των ετήσιων συνοπτικών οικονομικών καταστάσεων της 31/12/2020.

Κατά την ολοκλήρωση των εν λόγω φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην υπ΄ αριθμ. ΠΟΛ. 1192/2017, το δικαίωμα του Δημοσίου για καταλογισμό φόρου μέχρι και τη χρήση 2012 έχει παραγραφεί εκτός αν συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των ειδικών διατάξεων περί 10ετούς, 15ετούς και 20ετούς παραγραφής.

Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ.5 του Ν.2238/94 η Εταιρεία καθώς και ο Όμιλος για τις χρήσεις 2011 έως 2019 έχουν λάβει φορολογικό πιστοποιητικό με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη από τους νόμιμους ελεγκτές.

6.30.2 Δικαστικές υποθέσεις

Η Εταιρεία και θυγατρικές της εταιρείες εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε δικαστικές υποθέσεις στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους.

Ο Όμιλος σχηματίζει προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, όταν είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Στα πλαίσια αυτά, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει κατά την 31/12/2020 προβλέψεις ύψους € 7.048 χιλ. (2019: € 18.750 χιλ.) για επίδικες υποθέσεις (βλ. σημείωση 6.16).

Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι εκτιμούν ότι, πέρα των ως άνω σχηματισθέντων προβλέψεων, οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στην ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου ή της Εταιρείας, ή στα αποτελέσματα της λειτουργίας τους πέρα της ήδη σχηματισθείσας πρόβλεψης επίδικων υποθέσεων.

Σημαντικές αξιώσεις τρίτων κατά ΕΛΤΑ Α.Ε.:

- Κ/Ξ εταιρειών διεκδικούν δικαστικώς πρόσθετο εργολαβικό αντάλλαγμα ποσού € 17.800.000 πλέον Φ.Π.Α. και τόκων με 12 αγωγές που εκκρεμούν σε πρώτο βαθμό δικαιοδοσίας. Στις 27/09/2020 και ενώ εκκρεμεί ο προσδιορισμός των προαναφερόμενων υποθέσεων, κοινοποιήθηκαν στην εταιρεία 11 αγωγές της ίδιας ως άνω ενάγουσας Κ/Ξ εταιρειών κατά των ΕΛΤΑ, με τις οποίες η ενάγουσα αναθεωρεί τα σχετικά ποσά και αιτείται συνολικά το ποσό των € 77.834.530. Η Νομική Υπηρεσία της Εταιρείας εκτιμά ότι η υπόθεση θα έχει θετική έκβαση και οι αγωγές θα απορριφθούν, πλην ενός ποσού που ανέρχεται περίπου στα € 2 εκ. για το οποίο δεν υπήρξε καταβολή εκ μέρους των ΕΛΤΑ εξαιτίας πραγματικών συνθηκών που εκτίμησε τότε η Διοίκηση.

- Ομάδες υπαλλήλων έχουν ασκήσει αγωγές κατά των ΕΛΤΑ. Το ποσό που διεκδικούν ανέρχεται στις € 1.065 χιλ.. Από τις αγωγές αυτές μια (που αφορά το ποσό των € 17,1 χιλ) συζητήθηκε κατά τη δικάσιμο της 02/05/2017, έγινε δεκτή στο σύνολό της και έχει ασκηθεί έφεση που προσδιορίστηκε στις 11/11/2022. Η τελευταία αγωγή συζητήθηκε την 27/11/2017, έγινε δεκτή σε πρώτο βαθμό και έχει ασκηθεί κατ΄αυτής έφεση η οποία εκδικάσθηκε στις 27/09/2020. Το ποσό που πρωτοδίκως έχουν υποχρεωθεί τα ΕΛΤΑ να καταβάλλουν ανέρχεται στις € 326 χιλ. πλέον των τόκων υπερημερίας. Η αγωγή αυτή έγινε εν τέλει δεκτή κριθείσα σε δεύτερο βαθμό. Γενικά αναμένεται ότι οι αγωγές αυτές θα απορριφθούν και μάλιστα έχει εκδοθεί ήδη μια τελεσίδικη απόφαση, όπου δέχεται την έλλειψη υπαιτιότητας της Εταιρείας.

- Ομάδες υπαλλήλων έχουν ασκήσει κατά της Εταιρείας αγωγές (πέντε το σύνολο) με αίτημα την καταβολή συνολικά του ποσού του €1.185 χιλ., που αποτελεί τη μείωση των αποδοχών που υπέστησαν με βάση την § α΄ του πρώτου όρου της από 20/07/2017 Κοινής Συμφωνίας Πλαίσιο μεταξύ ΕΛΤΑ και ΠΟΣΤ αλλά και τις μειώσεις που έχουν υποστεί λόγω των μνημονιακών νόμων. Από τις αγωγές αυτές έχει εκδικασθεί μόνο μία στις 11/10/2019 που αφορά 100 εργαζόμενους επί της οποίας εκδόθηκε απόφαση η οποία απέρριψε την αγωγή. Οι λοιπές αγωγές αυτές αναβλήθηκαν από τις δικασίμους 09/09/2020, 02/10/2020 και οι νέες δικάσιμοι είναι 17/03/2021 και 28/05/2021. Παραμένει και άλλη μια που εκδικάσθηκε στις 21/10/2020. Η Νομική Υπηρεσία της Εταιρείας εκτιμά ότι στο σύνολό τους θα απορριφθούν.

Σημαντικές αξιώσεις τρίτων ΕΛΤΑ Α.Ε. κατά τρίτων:

- Τα ΕΛΤΑ έχουν ασκήσει αγωγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά δημοσίου οργανισμού για το ποσό των € 6.509.508,16 το οποίο τους οφείλει για τη διακίνηση της αλληλογραφίας του. Η αγωγή αυτή εκδικάσθηκε στις 28/04/2015 και επ' αυτής εκδόθηκε απόφαση που παραπέμπει την υπόθεση για εκδίκαση στο Διοικητικό Πρωτοδικείο Αθηνών, ενώπιον του οποίου εκδικάσθηκε στις 11/04/2019 και πρόσφατα εκδόθηκε απόφαση που κάνει δεκτή την αγωγή στο σύνολό της, οπότε θα επιδιωχθεί η είσπραξη του ποσού αυτού ακόμη και αν το αντίδικο νομικό πρόσωπο ασκήσει έφεση.

- Τα ΕΛΤΑ έχουν απαίτηση από το Ελλ. Δημόσιο για ταχυδρομικό έργο που έχουν παράσχει σε Υπουργείο: α) ύψους € 5.033.671,06, για τη διεκδίκηση της οποίας έχει ασκηθεί αγωγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Δικάσιμος για τη συζήτηση της υπόθεσης είχε ορισθεί η 14/05/2020. Αναβλήθηκε για τη δικάσιμο της 21.01.2020 οπότε και συζητήθηκε και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 2040/2020 προδικαστική απόφαση. Ορίσθηκε νέα δικάσιμος στις 19.01.2021, όπου συζητήθηκε και εκδόθηκε απόφαση η οποία δέχεται μερικώς την αγωγή για ποσό 2.800.000 € και θα διερευνηθεί η σκοπιμότητα άσκησης αναίρεσης κατ΄αυτής και β) ποσού 541.184,10 € που αφορά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για τα έτη 2013-2014, για το οποίο ασκήθηκε αγωγή, δεν τελεσφόρησε η ενδοδικαστική επίλυση της διαφοράς και ορίσθηκε δικάσιμος η 08.12.2020 και μετ' αναβολή 06.04.2021. Οι αγωγές αναμένεται ότι γίνουν δεκτές.

- Τα ΕΛΤΑ έχουν απαίτηση από Δημόσιο ασφαλιστικό φορέα ποσού € 5.277.374,55 για την παροχή ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Για το ποσό αυτό θα ασκηθεί αγωγή ενώπιον του Διοικ. Πρωτοδικείου Αθηνών, η οποία εκτιμάται μετά βεβαιότητος ότι θα γίνει δεκτή.

6.31. Εγγυήσεις

Ακολουθούν οι δοθείσες εγγυήσεις σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Παραχωρημένες εγγυήσεις υπέρ τρίτων	147	147	147	147
Εγγυητικές επιστολές συμμετοχής σε διαγωνισμό	6	6	6	6
Εγγυητικές επιστολές τραπεζών	-	-	-	-
Εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης	5.612	5.612	5.612	5.612
Σύνολο	**5.765**	**5.765**	**5.765**	**5.765**

7. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, βραχυπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα υψηλής ρευστότητας διαπραγματεύσιμα στην χρηματαγορά, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές, επενδύσεις σε χρεόγραφα, μερίσματα εισπρακτέα, απαιτήσεις και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

7.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς είναι εκτεθειμένος σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών που προκύπτουν κυρίως από SDR. Το SDR (Special Drawing Right) είναι μια διεθνής λογιστική μονάδα (όχι νόμισμα) το οποίο δημιουργήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) (International Monetary Fund - IMF) το έτος 1969 για να υποστηρίξει τις ισοτιμίες του συστήματος Bretton Woods.

Σήμερα το SDR χρησιμεύει μόνο ως λογιστική μονάδα του IMF και άλλων διεθνών Οργανισμών, μεταξύ αυτών και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης.

Το SDR είναι ένα «καλάθι» πέντε πλέον νομισμάτων (Ευρώ, δολάριο, στερλίνα, γιεν, γουάν). Η βαρύτητα (ποσοστό) του κάθε νομίσματος στο μείγμα καθορίζεται κάθε πέντε χρόνια από το ΔΝΤ έτσι ώστε να αντανακλάται η σχετική βαρύτητα των ανωτέρω νομισμάτων στο διεθνές εμπόριο και στη διεθνή οικονομία.

Από την 1η Οκτωβρίου του 2018 το «καλάθι» του SDR συμπεριλαμβάνει πλέον και το κινέζικο νόμισμα Yuan Renminbi (RMB). Τα ποσοστά συμμετοχής κάθε νομίσματος καθορίζονται πλέον ως εξής: δολάριο 41,73%, Ευρώ 30,93%, γουάν 10,92%, γιεν 8,33% και στερλίνα 8,09%. Η ισοτιμία του SDR με τα επίσημα νομίσματα όλων των χωρών ανακοινώνεται καθημερινά από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο στο επίσημο site του (www.imf.org).

Στις σχέσεις των ΕΛΤΑ με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες των χωρών που βρίσκονται εκτός της Ευρωζώνης, οι υπολογισμοί των εισπρακτέων ή πληρωτέων ποσών πραγματοποιούνται σε SDR. Οι αντίστοιχες εισπράξεις ή πληρωμές γίνονται στο νόμισμα της κάθε χώρας μετά τη σχετική μετατροπή των SDR με βάση την ισοτιμία της ημέρας που πραγματοποιείται η συναλλαγή.

Ο κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία του SDR έναντι του Ευρώ και αντισταθμίζεται μερικώς από αντίστοιχες υποχρεώσεις της ίδιας λογιστικής μονάδας.

Η έκθεση του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε SDR. Αυτός ο κίνδυνος δεν εκτιμάται ως ιδιαίτερα σημαντικός.

Δεν τηρούνται χρηματικά περιουσιακά στοιχεία σε διαφορετικά από το Ευρώ νομίσματα.

7.2. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση του Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα).

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Οι πωλήσεις του Ομίλου σε μεγάλο ποσοστό είναι μετρητοίς, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως στο Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Πιστοληπτικές αξιολογήσεις διενεργούνται για όλους τους πελάτες που ζητούν πίστωση πέραν ενός συγκεκριμένου ποσού. Η Εταιρεία δεν απαιτεί εμπράγματες εγγυήσεις επί των περιουσιακών στοιχείων των πελατών.

Επενδύσεις επιτρέπονται μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα και μόνο με αντισυμβαλλόμενους που έχουν πιστοληπτική αξιολόγηση ίδια ή καλύτερη από αυτή της Εταιρείας.

Ο Όμιλος ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις του, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στα controls του πιστωτικού ελέγχου. Η πολιτική του Ομίλου είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Η Διοίκηση του Ομίλου θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν απομειωθεί σε προηγούμενες ημερομηνίες σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι υψηλής πιστωτικής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των οφειλομένων.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου δεν έχει ασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής ασφάλισης.

7.3. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς του με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	3.443	9.663	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.727	5.696	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	281.451	6.323	1.141	2.793
Σύνολο	**296.178**	**15.462**	**10.804**	**2.793**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου για την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	10.485	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.816	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	244.776	-	-	-
Σύνολο	**259.592**	-	**10.485**	-

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	9.663	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.803	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	281.451	-	-	-
Σύνολο	**296.253**	-	**9.663**	-

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας για την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	10.485	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	15.098	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	244.776	-	-	-
Σύνολο	**259.874**	-	**10.485**	-

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

8. Παρουσίαση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία

Οι λογιστικές αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου για κάθε κατηγορία αναλύονται ως εξής:

31/12/2020 ποσά σε χιλ. €	Αναπόσβεστο κόστος	Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Εισηγμένες μετοχές & Αμοιβαία κεφαλαία		294		294
Ομόλογα			15	15
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.677			2.677
Εμπορικές απαιτήσεις	91.783			91.783
Χρηματικά διαθέσιμα	304.284			304.284
Σύνολο	**398.744**	**294**	**15**	**399.053**

31/12/2020 ποσά σε χιλ. €	Υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Υποχρεώσεων		
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	9.663	9.663
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	114.487	114.487
Εμπορικές υποχρεώσεις	20.454	20.454
Βραχυπρόθεσμός δανεισμός	3.443	3.443
Σύνολο	**148.047**	**148.047**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις για την χρήση 2019 που έχουν ταξινομηθεί για κάθε κατηγορία με βάση το ΔΛΠ 39 αναλύονται ως εξής:

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Αναπόσβεστο κόστος	Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Εισηγμένες μετοχές & Αμοιβαία κεφαλαία		431		431
Ομόλογα			12	12
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.147			2.147
Εμπορικές απαιτήσεις	233.475			233.475
Χρηματικά διαθέσιμα	61.726			61.726
Σύνολο	**297.347**	**431,06887**	**12,0015**	**297.790**

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Υποχρεώσεων		
Μακροπρόθεσμός δανεισμός	10.485	10.485
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	116.051	116.051
Εμπορικές υποχρεώσεις	19.934	19.934
Βραχυπρόθεσμός δανεισμός	3.341	3.341
Σύνολο	**149.811**	**149.811**

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε εύλογη αξία

Η ιεράρχηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που επιμετρούνται σε εύλογη αξία έχει ως εξής:

- Επίπεδο 1: Τιμές διαπραγμάτευσης σε μια ενεργό αγορά
- Επίπεδο 2: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς
- Επίπεδο 3: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται σε εύλογη αξία αναλύονται την 31/12/2020 στα ως άνω επίπεδα ιεράρχησης ως εξής:

31/12/2020 ποσά σε χιλ. €	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων :				
Εισηγμένες μετοχές	167			167
Αμοιβαία κεφαλαία	127			127
Ομόλογα		15		15
Σύνολο	**294**	**15**	**0**	**309**
Στοιχεία υποχρεώσεων				
Καθαρή εύλογη αξία	**294**	**15**	**0**	**309**

Τα αντίστοιχα ποσά την 31/12/2019 είχαν ως εξής:

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων :				
Εισηγμένες μετοχές	280			280
Αμοιβαία κεφαλαία	151			151
Ομόλογα		12		12
Σύνολο	**431**	**12**	-	**443**
Στοιχεία υποχρεώσεων				
Καθαρή εύλογη αξία	**431**	**12**	-	**443**

9. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- Να εξασφαλίσει την ικανότητα του Ομίλου να συνεχίσει τη δραστηριότητά του (going-concern), και

- να εξασφαλίσει μια ικανοποιητική απόδοση στους μετόχους,

τιμολογώντας προϊόντα και υπηρεσίες αναλογικά με το επίπεδο κινδύνου.

Το κεφάλαιο του Ομίλου για τις χρήσεις 2020 και 2019 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	2020	2019
Δάνεια & Υποχρεώσεις σε Τρίτους προς Απόδοση	246.691	236.137
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα Ομίλου	304.284	61.726
Καθαρή Υποχρέωση	**(57.592)**	**174.411**
Πλέον: Ίδια Κεφάλαια	38.773	(68.456)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων & Καθαρής Υποχρέωσης	**(18.819)**	**105.954**
Δείκτης Κεφαλαιακής Διάρθρωσης	**306%**	**165%**

Ο Όμιλος ορίζει το ποσό του κεφαλαίου σε σχέση με τη συνολική κεφαλαιακή διάρθρωση, π.χ. ίδια κεφάλαια και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά τον χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπαρχόντων περιουσιακών στοιχείων μεταβάλλονται. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των πληρωμών, να εκδώσει μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει τις υποχρεώσεις του.

Ο Όμιλος λόγω της εκμετάλλευσης των χρηματικών διαθεσίμων τρίτων, προβαίνει σε μειωμένο τραπεζικό δανεισμό. Για το λόγο αυτό, προστίθενται εδώ οι υποχρεώσεις τρίτων στα Δάνεια. Το υπόλοιπο του ποσού € 246.691 χιλ. περιέχει τραπεζικό δανεισμό αξίας € 128.415 χιλ. (2019: € 127.122 χιλ.). Η διαφορά αξίας € 118.276 χιλ. (2019: € 109.015 χιλ.) αφορά ποσά τρίτων προς απόδοση.

10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης

Στις 18/01/2021 η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 976/7 προχώρησε στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ έτους 2019 στο ύψος των € 32.508 χιλ..

Στις 28/01/2021 με απόφαση του ΔΣ της Εταιρείας τέθηκε σε εφαρμογή το πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου για το προσωπικό στο πλαίσιο του εταιρικού μετασχηματισμού της. Συνολικά υπέβαλαν αίτηση για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Εθελούσιας Εξόδου 1.985 εργαζόμενοι. Μέχρι 31 Μαΐου 2021 ήδη έχουν αποχωρήσει 1.583 εργαζόμενοι από την Εταιρεία.

Στις 07/05/2021, πραγματοποιήθηκε η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της θυγατρικής εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ, στην οποία αποφασίστηκε η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά το ποσό € 14.070 χιλ., με την ακύρωση του συνολικού αριθμού των ονομαστικών μετοχών, ήτοι 479.387, με συμψηφισμό ζημιών κατά το ποσό των € 14.070 χιλ. και ταυτόχρονη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά το συνολικό ποσό των € 12.200 χιλ. η οποία πραγματοποιήθηκε με καταβολή μετρητών € 2.000 χιλ. και με κεφαλαιοποίηση υποχρέωσης ύψους € 10.200 χιλ. που οφείλει η θυγατρική εταιρεία προς τη μητρική εταιρεία. Η εν λόγω πράξη υποβλήθηκε στο ΓΕΜΗ την 20/05/2021 και έλαβε Αρ. Πρωτοκόλλου 2377594 και αναμένεται η έγκρισή της.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία του Ομίλου ή της Εταιρείας.

11. Έγκριση Οικονομικών Καταστάσεων

Οι εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31/12/2020 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε την 07/06/2021.

Οι υπογράφοντες

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Πολυχρόνης Γριβέας
ΑΔΤ : ΑΕ 011906

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Κωνσταντόπουλος
ΑΔΤ : Χ 085909

Ο Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Λειτουργιών

Βασίλειος Παπαδόπουλος
ΑΔΤ : ΑΝ 012410

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Ανδρέας Κοτσοβός
ΑΔΤ : ΑΟ 045174

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αθανασία Ανυφαντάκη
Αρ. Αδείας Ο.Ε.Ε. : 0071630 Α Τάξης

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Χρήσης 2020

Σύμφωνα με τα

Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («Δ.Π.Χ.Α.»)

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 1/1–31/12/2020 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. την 07/06/2021.

Για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**
Πολυχρόνης Γριβέας	**Γεώργιος Κωνσταντόπουλος**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου 5
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 18
ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 (1 Ιανουαρίου 2020-31 Δεκεμβρίου 2020) 21
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης 22
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος 23
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 24
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 26
Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 27
1. Γενικές πληροφορίες 27
2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων 27
2.1. Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 27
2.2. Βάση επιμέτρησης 28
2.3. Νόμισμα παρουσίασης 28
2.4. Χρήση εκτιμήσεων 28
2.5. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων 28
2.5.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 28
2.5.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 30
2.6. Συνέχιση δραστηριότητας της Εταιρείας 33
3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις 35
3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης 35
3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές 36
4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών 37
4.1. Γενικά 37
4.2. Ενοποίηση και επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις 37
4.2.1. Βάση Ενοποίησης 37
4.2.2. Συνενώσεις επιχειρήσεων 38
4.2.3. Συνδεδεμένες επιχειρήσεις 38
4.2.4. Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα 39
4.2.5. Έσοδα 40
4.2.6. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία 42
4.2.7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις 42
4.2.8. Μισθώσεις 43
4.2.9. Έλεγχος απομείωσης των ασώματων - ενσώματων ακινητοποιήσεων 44
4.2.10. Επενδύσεις σε ακίνητα 45
4.2.11. Χρηματοοικονομικά μέσα 46
4.2.11.1 Αναγνώριση και παύση αναγνώρισης 46
4.2.11.2 Ταξινόμηση και αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού 46
4.2.11.3 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων 47
4.2.12. Αποθέματα 48
4.2.13. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος 48
4.2.14. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος 48
4.2.15. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα 49
4.2.16. Ίδια Κεφάλαια 49
4.3. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους 50
4.3.1. Παροχές Εξόδου από την Υπηρεσία 50
4.4. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις 50
4.5. Στρογγυλοποιήσεις 50
5. Δομή του Ομίλου 51
6. Ανάλυση κονδυλίων των Οικονομικών Καταστάσεων 51
6.1. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία 51
6.2. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων 53
6.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία 54
6.4. Επενδύσεις σε Ακίνητα 54
6.5. Συμμετοχές σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις 55
6.6. Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Επιμετρώμενα στην Εύλογη Αξία μέσω των Αποτελεσμάτων 55
6.7. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις 56
6.8. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις 56
6.9. Αποθέματα 60
6.10. Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία 60
6.11. Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις 62

6.12. Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού 64
6.13. Προκαταβολές 64
6.14. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών 64
6.15. Ίδια Κεφάλαια 65
6.15.1. Μετοχικό κεφάλαιο και Διαφορά υπέρ το άρτιο 65
6.15.2. Αποθεματικά 65
6.16. Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις 66
6.17. Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία 66
6.18. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις 67
6.19. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις 67
6.20. Αλληλόχρεοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί 68
6.21. Προμηθευτές και Λοιπές Βραχυπρόθεσμές Υποχρεώσεις 68
6.22. Προκαταβολές Παθητικού 69
6.23. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια & Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση 69
6.24. Ανάλυση Λογαριασμών Αποτελεσμάτων 69
6.25. Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα 72
6.26. Φορολογία Εισοδήματος 73
6.27. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη 73
6.28. Παροχές Προσωπικού 74
6.29. Συναλλαγές με βασικά Διοικητικά Στελέχη 75
6.30. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις - Υποχρεώσεις 75
6.31. Εγγυήσεις 77
7. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων 77
7.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος 78
7.2. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου 78
7.3. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας 79
8. Παρουσίαση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία 80
9. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου 81
10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης 82
11. Έγκριση Οικονομικών Καταστάσεων 83

(Η σελίδα αφέθηκε σκοπίμως κενή)

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

της Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Κύριοι Μέτοχοι,

Υποβάλλουμε για έγκριση τις ατομικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (τα «ΕΛΤΑ» ή η «Εταιρεία») για τη χρήση 2020. Οι Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι Οικονομικές Καταστάσεις είναι επιπλέον σύμφωνες με την 62784/2017 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης αναφορικά με την εμπορική δημοσιότητα των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων που λήγουν την 07/07/2016 και μετά, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4403/2016 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014.

1. Δομή του Ομίλου και θέση της Εταιρείας στην αγορά

Τον Όμιλο ΕΛΤΑ συνιστούν η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. και οι θυγατρικές της εταιρείες Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. και ΚΕΚ-ΕΛΤΑ Α.Ε. των οποίων τα βασικά στοιχεία έχουν ενσωματωθεί στην παρούσα έκθεση. Αναλυτικότερα:

Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.: Ιδρύθηκε το 2000, δραστηριοποιείται στην αγορά Ταχυμεταφορών και η μητρική Εταιρεία συμμετέχει σε αυτήν με ποσοστό 99,98%, ενώ με 0,02% συμμετέχουν οι εργαζόμενοι μέσω της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (Π.Ο.Σ.Τ.).

ΚΕΚ – ΕΛΤΑ Α.Ε.: Ιδρύθηκε το 1998. Κύρια δραστηριότητα του ΚΕΚ - ΕΛΤΑ Α.Ε. είναι η εκπαίδευση και η συνεχής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ. Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο με ποσοστό 70%, ενώ με 30% συμμετέχουν οι εργαζόμενοι μέσω της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (Π.Ο.Σ.Τ.).

Βάσει του από 21/05/2020 πρακτικού της Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής αποφασίστηκε η λύση και εκκαθάριση της εταιρείας «ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» όπου ορίστηκαν οι εκκαθαριστές. Το πρακτικό καταχωρήθηκε και δημοσιεύτηκε στο ΓΕΜΗ στις 16/06/2020 με Α/Α 2153586, όπου και εγκρίθηκε η έναρξη της εκκαθάρισης. Ο Ισολογισμός έναρξης εκκαθάρισης με ημερομηνία έναρξης την 16/06/2020 εγκρίθηκε από τους εκκαθαριστές της εταιρείας στις 16/07/2020 και καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ με την αίτηση με Α/Α 2362349.

Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν κατά 15,33% στην ανώνυμη εταιρεία πρακτόρευσης ασφαλιστικών προϊόντων Post Insurance Brokerage Α.Ε., η συμμετοχή στην οποία έχει απομειωθεί πλήρως λόγω αρνητικών ιδίων κεφαλαίων της.

Ηλεκτρική Ενέργεια

Σήμερα ο Οργανισμός βρίσκεται στη διαδικασία αναζήτησης, μέσω ανεξάρτητου συμβούλου, εν δυνάμει αγοραστών για την μεταβίβαση της δραστηριότητας της Ηλεκτρικής Ενέργειας.

2. Εξέλιξη των εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας

Η οικονομική πορεία του Ομίλου αποτυπώνεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις του 2020 καθώς τα βασικά οικονομικά μεγέθη διαμορφώθηκαν ως εξής:

1. Ο κύκλος εργασιών το 2020 ανήλθε σε ενοποιημένο επίπεδο στο ποσό των € 318.467 χιλ. έναντι € 355.647 χιλ. το 2019, παρουσιάζοντας μείωση 10,5%. Ο Κύκλος Εργασιών της μητρικής Εταιρείας ανήλθε σε € 266.494 χιλ. έναντι € 313.480 χιλ. το 2019, μειωμένος κατά 15,0%. Η πτώση του κύκλου εργασιών οφείλεται σε πλήθος παραγόντων. Αναλυτικότερα, στην αλληλογραφία υποχωρούν τα έσοδα Μεγάλων Πελατών (εταιρικό prepaid, Δημόσιο, ΕΦΚΑ κ.α.) ως αποτέλεσμα της εντεινόμενης ηλεκτρονικής υποκατάστασης και διακυβέρνησης. Η πτώση της αλληλογραφίας λιανικής και της διεθνούς αλληλογραφίας αποδίδεται κατά κύριο λόγο στις δυσχέρειες που προκάλεσε η πανδημία στις συναλλαγές με φυσική παρουσία και στις διεθνείς μεταφορές. Η πανδημία έπληξε και μια σειρά χρηματοοικονομικών προϊόντων, όπως η ταχυπληρωμή και η μεταφορά κεφαλαίων που απαιτούν φυσική παρουσία. Επίσης καταγράφηκε μια μείωση της τάξεως

του 20,1% (10,7 εκ. ευρώ) στα έσοδα του τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

2. Το ενοποιημένο μικτό αποτέλεσμα ανήλθε στο ποσό των κερδών € 1.949 χιλ. έναντι κερδών € 14.091 χιλ. το 2019. Το Μικτό Αποτέλεσμα της μητρικής Εταιρείας διαμορφώθηκε σε ζημίες € 5.961 χιλ. έναντι κερδών € 7.965 χιλ. το 2019. Το περιθώριο μικτού κέρδους του Ομίλου ανήλθε σε 0,6% το 2020 έναντι 4,0% την προηγούμενη χρονιά. Το περιθώριο μικτού κέρδους της Εταιρείας ανήλθε σε -2,2% το 2020 έναντι 2,5% την προηγούμενη χρονιά.

3. Τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων του Ομίλου ανήλθαν σε ζημίες ύψους € 5.265 χιλ. έναντι κερδών € 27.806 χιλ. το 2019. Επιπλέον για την μητρική Εταιρεία διαμορφώθηκαν σε ζημίες € 5.712 χιλ. από κέρδη € 28.162 χιλ. το 2019. Σημειώνεται πως στον υπολογισμό του EBITDA έχουν εξαιρεθεί τα έσοδα από αποσβέσεις επιχορηγούμενων παγίων.

4. Τα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε ζημίες ύψους € 26.310 χιλ. έναντι κερδών € 5.381 χιλ. το 2019. Τα αποτελέσματα προ φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε ζημίες ύψους € 24.748 χιλ. έναντι κερδών € 7.784 χιλ. το 2019. Η μεταβολή των αποτελεσμάτων προ φόρων σε ζημίες οφείλεται αφενός στην ανωτέρω αναφερόμενη πτώση του κύκλου εργασιών και αφετέρου στο γεγονός ότι τα αποτελέσματα του 2019 είχαν ωφεληθεί από την αναπροσαρμογή της αναλογιστικής μελέτης λόγω της υποχρεωτικής τήρησης από τα ΕΛΤΑ, ως επιχείρηση κοινής ωφέλειας, του ορίου των 15 χιλ. € κατ' ανώτατο όριο, της αποζημίωσης απόλυσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης.

5. Τα αποτελέσματα μετά φόρων του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε κέρδη ύψους € 9.580 χιλ. έναντι κερδών € 20.523 χιλ. το 2019. Τα αποτελέσματα μετά φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε κέρδη ύψους € 11.154 χιλ. έναντι κερδών € 22.997 χιλ. το 2019. Η μεταβολή οφείλεται στην αναγνώριση αναβαλλόμενου εσόδου λόγω της είσπραξης αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας για την οποία είχε αναγνωριστεί αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση.

3. Οικονομική θέση της Εταιρείας

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας καταγράφεται θετικό στο ποσό των € 61.410 χιλ..

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της 23ης Δεκεμβρίου 2020 επήλθε μείωση του Μετοχικού κεφαλαίου κατά το ποσό των 340.814.323,80 Ευρώ, με την ακύρωση του συνολικού αριθμού των ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, ήτοι 200.479.014 μετοχών, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ εκάστης, με συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων από τον λογαριασμό του ισολογισμού (31/12/2019) «Αποθεματικά εύλογης αξίας», 211.734.377,12 Ευρώ, και με παράλληλη διαγραφή ζημιών από το λογαριασμό «Ζημιές εις νέον» 129.079.946,68 Ευρώ, ως εξής:

α) Στη μέτοχο «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.», που κατείχε μετοχές, που αναλογούσαν στο 90% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ακυρώθηκαν 180.431.114 μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ έκαστη, και

β) Στη μέτοχο «Eurobank ΑΕ», που κατείχε 20.047.900 μετοχές, που αναλογούσαν στο 10% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ακυρώθηκαν 20.047.900 μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ έκαστη.

Με την ίδια Απόφαση της Γενικής Συνέλευσης επήλθε ταυτόχρονα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά 100.000.000 Ευρώ, με την έκδοση 100.000.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας 0,4 Ευρώ η κάθε μία και τιμή διάθεσης 1 (ένα) Ευρώ η κάθε μία. Έτσι το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σήμερα σε 40.000.000 Ευρώ, διαιρούμενο σε 100.000.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,4 Ευρώ η κάθε μία. Η διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας των νέων μετοχών και της τιμής διάθεσης, η οποία ανέρχεται στο ποσό των 60.000.000 Ευρώ, καταχωρείται σε ειδικό αποθεματικό της Εταιρείας από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιον.

Τα ανωτέρω αντέστρεψαν την αρνητική πορεία των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας τα προηγούμενα έτη ως αποτέλεσμα κυρίως της απομείωσης της συμμετοχής στο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Α.Τ.Ε., της αναγνώρισης της ζημίας από το πρόγραμμα PSI, Buyback που εφαρμόστηκε στα διακρατούμενα

προς πώληση κρατικά ομόλογα το 2012, καθώς και την απομείωση της αξίας των ενσώματων παγίων και των επενδυτικών ακινήτων της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Διοίκηση της Εταιρείας με συγκεκριμένες κινήσεις βελτίωσε την ταμειακή εικόνα και τη ρευστότητα των ΕΛΤΑ. Η Διοίκηση των ΕΛΤΑ υλοποίησε συγκεκριμένα μέρος των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της, αναφορικά με το πλάνο του μετασχηματισμού της Εταιρείας και συγκεκριμένα με ένα από τα βασικά σημεία του, ήτοι την επίτευξη της καταβολής του ποσού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) των προηγούμενων χρήσεων για τις οποίες η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), έχει προβεί σε επαλήθευση του ΚΚΚΥ τους. Συγκεκριμένα, στις 21.12.2020, βάσει της κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποφασίστηκε ο καθορισμός του ύψους, του χρόνου και της διαδικασίας καταβολής στον Φορέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Τ.Υ.) του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (Κ.Κ.Π.Κ.Τ.Υ.) από την Ε.Ε.Τ.Τ. για τα έτη 2013 έως 2018, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4053/2012. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, το Ελληνικό Δημόσιο να προβεί στην καταβολή του ποσού των € 149.120.993 ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ..

Στις 10/12/2020 επιπλέον το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενέκρινε τη δέσμευση πίστωσης ύψους € 15.000 χιλ. για δαπάνη παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για το οικονομικό έτος 2021. Το σχετικό ποσό εισπράχθηκε από τα ΕΛΤΑ στις 18/12/2020.

4. Χρηματοοικονομικοί και μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες επιδόσεων του Ομίλου και της Εταιρείας

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες του Ομίλου και της Εταιρείας για τις χρήσεις 2020 και 2019 έχουν ως εξής:

Χρηματοοικονομικοί δείκτες επιδόσεων Ομίλου & Εταιρείας ΕΛΤΑ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Ι) Οικονομικής Διάρθρωσης				
Αριθμοδείκτης αναλογίας κεφαλαίου που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν ενεργητικό	72,2%	68,9%	70,8%	67,2%
Αριθμοδείκτης αναλογίας κεφαλαίου που έχει διατεθεί σε πάγιο ενεργητικό	27,8%	31,1%	29,2%	32,8%
Αριθμοδείκτης οικονομικής αυτάρκειας	7,1%	-12,8%	11,7%	-9,1%
Αριθμοδείκτης βαθμού χρηματοδοτήσεως ακινητοποιήσεων (από τα Ίδια Κεφάλαια)	23,9%	-47,3%	35,7%	-30,7%
ΙΙ) Ρευστότητας				
Αριθμοδείκτης γενικής ή κυκλοφοριακής ρευστότητας	97,2%	81,0%	99,2%	82,3%
Αριθμοδείκτης ταμειακής ή άμεσης ρευστότητας	70,0%	15,6%	72,0%	15,2%
ΙΙΙ) Αποδοτικότητας				
Αριθμοδείκτης μικτού περιθωρίου κέρδους	0,6%	4,0%	-2,2%	2,5%
Αριθμοδείκτης καθαρού/συνολικού περιθωρίου κέρδους	-8,3%	1,5%	-9,3%	2,5%
ΙV) Αποτελεσματικότητας				
Αριθμοδείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας ενεργητικού (φορές)	0,5	0,8	0,5	0,7

Οι δείκτες ποιότητας αλληλογραφίας διαμορφώνονται διαχρονικά ως εξής:

- ***Δείκτες Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού 2020***

Τα ετήσια αποτελέσματα για ομαδική αλληλογραφία Β' προτεραιότητας εσωτερικού, σύμφωνα με εκτίμηση των αρμόδιων υπηρεσιών των ΕΛΤΑ διαμορφώνονται στο κλείσιμο του 2020, ως εξής:

- **X+3**: 89,8% το 2020, με αντίστοιχο εσωτερικό στόχο 87%,
- **X+5**: 96,2% το 2020, με αντίστοιχο εσωτερικό στόχο 98%.

- ***Δείκτες Ποιότητας Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2020***

Τα ετήσια αποτελέσματα ποιότητας αλληλογραφίας εξωτερικού λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες μετρήσεις του συστήματος UNEX της IPC, διαμορφώθηκαν ως εξής:

- **X+3**: 8,1% για την εισερχόμενη αλληλογραφία και 29,0% για την εξερχόμενη αλληλογραφία (2019: 58,8% και 67,4% αντίστοιχα),
- **X+5**: 26,2% για την εισερχόμενη αλληλογραφία και 52,9% για την εξερχόμενη αλληλογραφία (2019: 89,9% και 87,9% αντίστοιχα).

5. Όραμα-αποστολή, αξίες, στρατηγικές, βασικοί πόροι, κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Το **όραμα** των ΕΛΤΑ συνίσταται στην, με εμπειρία και γνώση δύο αιώνων, σύνδεση πολιτών και επιχειρήσεων παρέχοντας σύγχρονες, ολοκληρωμένες και αξιόπιστες υπηρεσίες σε κάθε σημείο της Ελλάδας, σε κάθε σημείο του κόσμου. Απόλυτα συνυφασμένη με το όραμα αυτό είναι η **αποστολή** της επιχείρησης: τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, ως ο καθολικός και πλέον αξιόπιστος πάροχος απλών, σύγχρονων και ποιοτικών υπηρεσιών ταχυδρομείου και logistics, χρηματοοικονομικών συναλλαγών και ενέργειας σε κάθε σημείο της χώρας, έχουν αποστολή να συμβάλλουν στη μετάβαση της Ελληνικής οικονομίας στη νέα ψηφιακή εποχή.

Η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία γίνεται σύμφωνα με τις **θεμελιώδεις αξίες** της Εταιρείας, οι οποίες είναι:

- Κορυφαία Εξυπηρέτηση Πελατών,
- Καινοτομία και Αλλαγή,
- Σεβασμός & Προσωπική Ευθύνη,
- Κοινωνική Ευθύνη,
- Εταιρική Αποτελεσματικότητα.

Αναλυτικότερα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία θέτουν τους πελάτες τους και το επίπεδο εξυπηρέτησής τους στο επίκεντρο της προσοχής. Η πελατοκεντρική προσέγγιση που έχει υιοθετηθεί στοχεύει στη σταθερή προσφορά στον πελάτη της καλύτερης ποιότητας υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, αλλά και τις ευρωπαϊκές τάσεις.

Προσπαθούν επιπλέον τα ΕΛΤΑ να ανταποκριθούν με επιτυχία στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους, προωθούν την καινοτομία, αναπτύσσουν νέα προϊόντα στην αιχμή των τεχνολογικών εξελίξεων και εμπλουτίζουν διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αποτελεί προτεραιότητα για την επιχείρηση η συνεχής και επιτυχής προσαρμογή σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Ο σεβασμός προς τον πελάτη, τους συναδέλφους και το κοινωνικό σύνολο με ανάληψη προσωπικής ευθύνης, καθώς και η δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος για κάθε πολίτη και επιχείρηση σε κάθε σημείο της χώρας, σύμφωνα και με τους όρους παροχής καθολικής υπηρεσίας, αποτελούν βασικά στοιχεία της δραστηριότητας των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Η αποτελεσματικότητα της λειτουργίας μέσω της επίτευξης μετρήσιμων εμπορικών στόχων αποφέρει έσοδα που αναπτύσσουν την επιχείρηση, διατηρώντας παράλληλα ανταγωνιστικό κόστος και αποδοτικότητα.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το υφιστάμενο νομικό και θεσμικό πλαίσιο, τα ΕΛΤΑ είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα. Με βάση τον νόμο 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων προβλέπεται ότι τα ΕΛΤΑ αναλαμβάνουν την υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για διάστημα 15 ετών από την έναρξη της πλήρους απελευθέρωσης, δηλαδή έως την 31η Δεκεμβρίου 2028.

Η παροχή καθολικών υπηρεσιών προσδιορίζει τον χαρακτήρα των ΕΛΤΑ ως προς τη θέση τους και το ρόλο τους στη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, υπό την έννοια της δέσμευσης έναντι του κράτους για την προσφορά καθολικών υπηρεσιών αποδεκτής ποιότητας σε προσιτές τιμές στο

σύνολο των πολιτών. Αποτέλεσμα αυτής της δέσμευσης σε συνδυασμό με τη γεωγραφική μορφολογία του Ελλαδικού χώρου είναι η διατήρηση και λειτουργία ενός εκτεταμένου ταχυδρομικού δικτύου με ταχυδρομικά καταστήματα και πρακτορεία σε όλη την επικράτεια και η προσφορά υπηρεσιών σε όλο το εύρος του δικτύου.

Βασική επιδίωξη των ΕΛΤΑ είναι να παραμείνουν ο μεγαλύτερος και πιο αξιόπιστος παίκτης στην ταχυδρομική αγορά της Ελλάδος. Οι οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει η επιχείρηση τα τελευταία έτη σε συνδυασμό με τη δυσμενή μακροοικονομική συγκυρία κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για τον μετασχηματισμό της επιχείρησης μέσω του σχεδιασμού, υιοθέτησης και υλοποίησης συγκεκριμένων δράσεων προς διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας και κατ' επέκταση της συνέχισης του έργου των ΕΛΤΑ.

Με την από 09/07/2020 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αποφασίστηκε η έγκριση του πλάνου μετασχηματισμού της Εταιρείας στους βασικούς άξονες και τον προϋπολογισμό του. Κύρια σημεία των εν λόγω βασικών αξόνων αποτελούν η επίτευξη της καταβολής του ποσού της ΚΚΚΥ (είσπραξη € 164,1 εκ. εντός του 2020), η επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και αυτοματοποίηση της Εταιρείας, η αναδιάρθρωση του δικτύου καταστημάτων, η δημιουργία ενός μοντέλου λειτουργικής ενοποίησης που θα στοχεύει σε ένα ανταγωνιστικό κόστος διαλογής και διανομής, καθώς και η στόχευση σε μια περαιτέρω ανάπτυξη των ταχυμεταφορών.

Το μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί ώστε, εντός της επόμενης διετίας, ο Όμιλος ΕΛΤΑ να περάσει στην «επόμενη μέρα» και να καταστεί ανεξάρτητος, οικονομικά βιώσιμος και επιχειρησιακά ανταγωνιστικός, προχωράει με ταχείς ρυθμούς. Ο σταδιακός μετασχηματισμός της επιχειρησιακής λειτουργίας του Ομίλου έχει αναπτυχθεί υπό το πρίσμα του επιχειρησιακού σχεδίου με την ονομασία «Μετασχηματισμός 2021-2025», το οποίο αποβλέπει στη γενικότερη οικονομική ευρωστία των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Οι κυριότεροι στρατηγικοί άξονες λειτουργίας και οι επιχειρηματικές κατευθύνσεις του Ομίλου παρατίθενται παρακάτω:

- Η **εμπορική στρατηγική** του Ομίλου ΕΛΤΑ που έχει στόχο την:
  - Κοινή εμπορική στρατηγική
  - Ενοποίηση δικτύων λιανικής & πωλήσεων
  - Αυτόματες μηχανές παραλαβής / παράδοσης
  - Νέες ψηφιακές υπηρεσίες (Marketplace, SendEasy, Paybill, Business tools, rerouting & rescheduling)
  - Έξοδος από αγορά Η/Ε

- Διαρθρωτικές αλλαγές στο **δίκτυο καταστημάτων**:
  - Διατήρηση διευρυμένου δικτύου εξυπηρέτησης (από ~1,300 σε ~1,200)
  - Μείωση ιδιόκτητων καταστημάτων από 640 σε ~205
  - 150 πρακτορεία
  - 850 σημεία Shop-in-Shop / PUDO
  - "Digital experience"

- Ανασχεδιασμός επιχειρησιακών λειτουργιών **Διαλογής**, **Διαβιβάσεων** και **Διανομής**:
  - Ενοποίηση & αυτοματοποίηση κέντρων διαλογής
  - Διανομή αλληλογραφίας Χ+3
  - Δυναμική δρομολόγηση
  - "Digital Postman"
  - Ανάθεση περιοχών διανομής σε πράκτορες
  - Αναβάθμιση στόλου οχημάτων
  - Επανασχεδιασμός διαβιβάσεων

- Ενίσχυση **υποστηρικτικών υπηρεσιών**:
  - Λειτουργική ενοποίηση
  - Βελτιστοποίηση διαδικασιών
  - Αναβάθμιση συστημάτων

- Επενδύσεις για **ψηφιακό μετασχηματισμό** και **αυτοματοποίηση**
- Ολοκληρωμένο σχέδιο για την ανάπτυξη νέας **εταιρικής κουλτούρας** σε συνδυασμό με την **αναβάθμιση δεξιοτήτων** του ανθρώπινου δυναμικού
- **Μεταβολή πολιτικής προμηθειών** με στόχοευελιξία και ανταγωνιστικότητα
- **Βέλτιστη αξιοποίηση ακίνητης περιουσίας** μέσω της ρευστοποίησης επενδυτικών ακινήτων ποσού 10 εκατ. €, βάσει του ανωτέρω αναφερόμενου ανασχεδιασμού επιχειρησιακών λειτουργιών και των διαρθρωτικών αλλαγών στο δίκτυο λιανικής
- **Εθελούσια έξοδος για 2.000 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης** μειώνοντας το μισθολογικό κόστος κατά 75 εκατ. € ετησίως.
  - Ο κεντρικός πυλώνας του σχεδιασμού υλοποίησης είναι η εφαρμογή ενός Προγράμματος Εθελούσιας Εξόδου για το προσωπικό της εταιρείας, με τα καλύτερα δυνατά κίνητρα για τους εργαζομένους που επιθυμούν να διερευνήσουν νέες επιλογές.
- Ειδικότερα, κατά το χρονικό διάστημα υλοποίησης του επιχειρηματικού σχεδίου θα έχουν επιτευχθεί οι εξής στόχοι:
  - Πληρωμή Εθελούσιας Εξόδου συνολικού κόστους 140 εκατ. €
  - Εξόφληση ΕΦΚΑ και ληξιπρόθεσμων οφειλών ύψους 105 εκατ. €
  - Επενδύσεις ύψους 50 εκατ. € (χωρίς επιχορηγήσεις)

Επιπλέον, η νέα εμπορική και τιμολογιακή πολιτική των Ελληνικών Ταχυδρομείων (από 3 Μαρτίου 2020) επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση, προς όφελος των πελατών τους, με την εισαγωγή καινοτόμων προϊόντων, την αναβάθμιση των υπηρεσιών και την απλοποίηση της διαδικασίας τιμολόγησης. Η νέα τιμολογιακή πολιτική των Ελληνικών Ταχυδρομείων ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στην ταχυδρομική αγορά και σχεδιάστηκε έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών με τρόπο πιο απλό και εύχρηστο από ποτέ.

Τα βασικά πλεονεκτήματα της νέας τιμολογιακής πολιτικής έχουν ως εξής:

- Δημιουργείται μια απλή εμπορική πολιτική καταργώντας πολύπλοκες διαδιακασίες με εστίαση στην ενδυνάμωση της συνεχώς εξελισσόμενης σχέσης μεταξύ των Ελληνικών Ταχυδρομείων και των πελατών τους, τωρινών και δυνητικών

- εγκαινιάζεται ένα σύστημα επιβράβευσης των αφοσιωμένων πελατών με την παροχή εκπτώσεων πιστότητας (loyalty discounts) που φτάνουν μέχρι και 55%

- διαμορφώνονται νέες καινοτόμες υπηρεσίες και προϊόντα προσαρμοσμένα στις ειδικές ανάγκες των διαφόρων πελατών

- ακολουθώντας τις διεθνείς πρακτικές, η Β΄Προτεραιότητα Εσωτερικού γίνεται ο νέος βασικός τρόπος αποστολής της αλληλογραφίας

- αναβαθμίζεται η Α΄Προτεραιότητα με πρόσθετες δυνατότητες, μέσω της συγχώνευσης της με τη διαχείρισή της ως υπηρεσίας Express

- αναβαθμίζεται η απλή αλληλογραφία με δυνατότητα ιχνηλάτησης (tracking) ακόμα και για τα απλά ταχυδρομικά αντικείμενα Β’ Προτεραιότητας

- καθιερώνονται κοινά κλιμάκια βάρους στις υπηρεσίες του επιστολικού τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό

- παρέχεται υποστήριξη στο ηλεκτρονικό εμπόριο καθώς καθιερώνεται ενιαία ζώνη τιμολόγησης για τις αποστολές στο εξωτερικό

- απλοποιείται η διαδικασία της τιμολόγησης για τους αποστολείς Διαφημιστικού Ταχυδρομείου
- το απλό δέμα εσωτερικού παραμένει μία από τις οικονομικότερες και πιο αξιόπιστες λύσεις για την αποστολή αντικειμένων εντός της χώρας, με ενιαία τιμολόγηση για όλους τους προορισμούς εσωτερικού, ενώ εισάγονται και νέες προπληρωμένες συσκευασίες για τα δέματα αυτά.

Με την εφαρμογή της νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής τα ΕΛΤΑ στοχεύουν να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, παρέχοντας σταθερά τις ανταγωνιστικότερες τιμές στην αγορά για προϊόντα σύγχρονα και ευέλικτα. Σημειώνεται ότι πρόκειται για την πρώτη αλλαγή τιμολογίου που εφαρμόζουν τα ΕΛΤΑ από το 2013 και, μετά την εφαρμογή της, οι υπηρεσίες των Ελληνικών Ταχυδρομείων παραμένουν οι οικονομικότερες και πιο αξιόπιστες της αγοράς.

Όσον αφορά στην εκπτωτική πολιτική που υιοθετήθηκε, εισάγεται μια εξ' ολοκλήρου πελατοκεντρική προσέγγιση, με βασικό της γνώμονα την «πιστότητα» των πελατών και στόχο την ανάκτηση και διατήρηση αυτών. Η φιλοσοφία του συστήματος «πιστότητας» συνδέεται άμεσα και με τη δημιουργία πελατολογίου και την επιβράβευση των πελατών βάσει των ετήσιων τζίρων τους.

Επίσης η επιθετική στρατηγική της εταιρείας σε θέματα ποιότητας και τιμής στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επίπεδου δημιουργεί τάση επανάκαμψης πελατών τους οποίους δε διέθετε πλέον η επιχείρηση στο χαρτοφυλάκιό της ή την εξασφάλιση επιπλέον εσόδων από πελάτες στους οποίους δεν παρέχονταν υπηρεσίες στο σύνολο τους.

Τα ΕΛΤΑ επενδύουν ιδιαίτερα στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού των ΕΛΤΑ για την αποτελεσματικότερη ανταπόκρισή του στις νέες ανάγκες (νέα προϊόντα, νέες τεχνολογίες) που διαμορφώνονται στο ταχύτατα εξελισσόμενο ταχυδρομικό περιβάλλον.

Δεδομένης επιπλέον της αύξησης του ηλεκτρονικού εμπορίου και της ψηφιακής υποκατάστασης, η επιχείρηση επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες προκειμένου να είναι σε θέση να προσφέρει νέες σύνθετες ταχυδρομικές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η ολοκλήρωση της αυτοματοποίησης του δικτύου καταστημάτων της επιχείρησης σε συνδυασμό με τη διαδικασία αυτοματοποίησης των ταχυδρομικών πρακτορείων συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και την ομογενοποίηση ολόκληρου του δικτύου εξυπηρέτησης των πελατών διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό τόσο τον απόλυτο έλεγχο των συναλλαγών, όσο και την υλοποίηση ενός ενιαίου σύγχρονου εταιρικού προφίλ των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Η διαφοροποίηση του προϊοντικού χαρτοφυλακίου μέσω της δημιουργίας και της υποστήριξης νέων εναλλακτικών αξόνων αύξησης των εσόδων αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα για την επιχείρηση. Η δυνατότητα αναμόρφωσης και προσαρμογής στις νέες τάσεις και η ανάπτυξη πολυκαναλικών υπηρεσιών συνιστούν δύο από τους σημαντικότερους παράγοντες επιτυχίας των ταχυδρομικών επιχειρήσεων για το μέλλον.

Κίνδυνοι – Αβεβαιότητες

Η εμφάνιση του πρώτου κύματος του ιού COVID-19 και η κήρυξή του την 11/03/2020 από τον ΠΟΥ ως πανδημία που εξαπλώθηκε παγκοσμίως δημιούργησε ένα ριζικά διαφορετικό περιβάλλον με πλήθος προκλήσεων για τις επιχειρήσεις και φυσικά για τα Ελληνικά Ταχυδρομεία. Το δεύτερο κύμα του Covid-19 στο τελευταίο 3μηνο του έτους επέτεινε τις προκλήσεις αυτές. Πρέπει να αναφερθεί ότι κατά τη διάρκεια και των δυο κυμάτων της πανδημίας, τα ΕΛΤΑ διασφάλισαν την λειτουργική αξιοπιστία του Ομίλου και την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, μέσα σε συνθήκες μέγιστης ασφάλειας τόσο για τους πελάτες, όσο και για τους υπαλλήλους τους. Η Διοίκηση και το προσωπικό των ΕΛΤΑ εργάστηκαν αποτελεσματικά για την εξομάλυνση της κατάστασης.Το οικονομικό αποτύπωμα της περιόδου της πανδημίας Covid-19 εκτιμάται μεν σημαντικό, αλλά όχι σε επίπεδο τέτοιο που να θέτει περαιτέρω αβεβαιότητες για τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της επιχείρησης.

Τα ΕΛΤΑ επιπλέον επιχειρούν τα τελευταία έτη σε ένα ιδιαίτερα δυσχερές επιχειρηματικό περιβάλλον. Οι μακροοικονομικές εξελίξεις στην Ελλάδα επί σειρά ετών δημιούργησαν ισχυρές πιέσεις στην ταχυδρομική αγορά οδηγώντας αφενός στη μείωση ζήτησης ταχυδρομικών υπηρεσιών εκ μέρους των καταναλωτών και αφετέρου στη συνεχή τάση εξοικονόμησης ταχυδρομικών δαπανών εκ μέρους

των επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό οι επιχειρήσεις παρέχουν κίνητρα προς το πελατολόγιό τους για ηλεκτρονική επικοινωνία, μειώνουν τη συχνότητα ταχυδρομικών αποστολών και μετατοπίζουν επιστολές σε χαμηλότερα κλιμάκια βάρους με αποτέλεσμα την αλλαγή κλίμακας τιμολόγησης.

Οι εξελίξεις ταυτόχρονα στο ρυθμιστικό περιβάλλον μέσω της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς και της ραγδαίας αύξησης του ανταγωνισμού συνεπάγονται την σε μεγάλη κλίμακα συμπίεση τιμών και περιθωρίων κέρδους. Η πλήρως απελευθερωμένη αγορά συνεπάγεται επιπλέον περιπτώσεις απώλειας μεγάλων πελατών και ιδιαίτερα στα μεγάλα αστικά κέντρα. Καταβάλλονται προσπάθειες για επανένταξη στο πελατολόγιο των ήδη απολεσθέντων πελατών, καθώς και για διακράτηση των υπαρχόντων με όχημα την ανταπόκριση στις εξατομικευμένες απαιτήσεις τους. Στη στοχευμένη προσπάθεια ανάσχεσης του ρυθμού μείωσης των εσόδων της επιχείρησης αναμένεται να συμβάλλει και ο άμεσος επαναπροσδιορισμός της εμπορικής πολιτικής, όπου απαιτείται, βάσει ελκυστικότητας/κερδοφορίας προϊόντων και υπηρεσιών.

Η εντεινόμενη ηλεκτρονική υποκατάσταση (για παράδειγμα e-banking, e-statement, e-invoice), καθώς και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση που επεκτείνεται πλέον στο σύνολο του Ελληνικού Δημοσίου ασκούν περαιτέρω πιέσεις στα έσοδα των ΕΛΤΑ από την κύρια δραστηριότητά τους, την αλληλογραφία η οποία αντιπροσωπεύει περίπου το 45% των εσόδων τους.

Τα έσοδα επιπλέον των χρηματοοικονομικών προϊόντων ΕΛΤΑ (της δεύτερης μεγαλύτερης πηγής εσόδων της επιχείρησης) με σημαντικότερα την ταχυπληρωμή και τη συνεργασία με την Eurobank εμφανίζουν καθοδική τάση ως συνέπεια της οικονομικής κρίσης, του ανταγωνισμού στον κλάδο, αλλά και της διείσδυσης του internet banking και άλλων τεχνολογιών.

Τα ΕΛΤΑ συμμετείχαν τον Δεκέμβριο του 2015 στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Attica Bank, αποκτώντας 10 εκ. μετοχές έναντι € 0,30 (συνολικό τίμημα € 3 εκ.). Η μείωση στην τιμή της μετοχής που καταγράφεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών (τιμή μετοχής € 0,234 στις 31/12/2020) συνεπάγεται αντίστοιχες απώλειες στην αποτίμηση της συμμετοχής αυτής.

Οι προμηθευτές ενός ταχυδρομικού φορέα δε διαθέτουν ιδιαίτερη διαπραγματευτική δύναμη στη συνεργασία τους με τον φορέα και ως εκ τούτου δεν επηρεάζουν ιδιαίτερα την επιχειρηματική συμπεριφορά των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

6. Επιπλέον πληροφόρηση

Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η προστασία του περιβάλλοντος και η συμβολή στο όραμα της αειφόρου ανάπτυξης αποτελούν στρατηγική επιλογή της Εταιρείας. Τα ΕΛΤΑ αναπτύσσουν δράσεις περιβαλλοντικού χαρακτήρα και συμμετέχουν σε διεθνή περιβαλλοντικά προγράμματα.

Η Εταιρεία έχει εγγραφεί στο συλλογικό σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης συσκευασιών ΣΣΕΔ-ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης, πληρώνοντας και τα σχετικά τέλη τακτικής εισφοράς για τις διακινηθέντες συσκευασίες του έτους 2020 στην κατηγορία Χαρτί-Χαρτόνι (συνολικού βάρους 12.035 κιλών).

Επιπλέον τα ΕΛΤΑ έχουν εγγραφεί στο Μητρώο Παραγωγών Συσκευασίας του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.) με αριθμό μητρώου 4990.

Εργασιακά Ζητήματα

Στα εργασιακά ζητήματα η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου, κ.λπ.) και αναγνωρίζει μέσω των συστημάτων και των διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού το δικαίωμα των εργαζομένων να απολαμβάνουν ισονομία, ίση μεταχείριση καθώς και αποδοχή και σεβασμό από τους λοιπούς εργαζόμενους και τα στελέχη της Διοίκησης.

Στα θέματα προσλήψεων, μεταθέσεων και αποσπάσεων, προαγωγών, επιλογής σε θέσεις ευθύνης, μισθοδοσίας, κύριας και επικουρικής υποχρεωτικής ασφάλισης καθώς και προαιρετικής ασφάλισης, κ.λπ. εφαρμόζεται η νομοθεσία καθώς και ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας Προσωπικού και δεν υφίστανται αποκλεισμοί. Αντιθέτως σε περιπτώσεις μειονεκτούντων εργαζομένων υπάρχει πρόβλεψη θετικών μέτρων (π.χ. σε περίπτωση πρόσκαιρης αναπηρίας λόγω εργατικού ατυχήματος, κ.ά.).

Οι προαγωγές σε θέσεις ευθύνης μέχρι τη θέση ευθύνης τομέα διενεργούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας Προσωπικού, στον οποίο ρυθμίζονται η διαδικασία προκήρυξης και κάλυψης των θέσεων ευθύνης καθώς και των ειδικών θέσεων για τριετή θητεία, οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σ' αυτήν, τα όργανα επιλογής των υποψηφίων, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τους καθώς και η υποχρέωση αξιολόγησής τους για την επίτευξη των στόχων που αντιστοιχούν στη θέση ευθύνης.

Στα θέματα διευκολύνσεων, η Εταιρεία διαθέτει κανονιστικό πλαίσιο που παρέχει ευρεία προστασία σε εργαζόμενους με οικογενειακές ή άλλες υποχρεώσεις (μειωμένο ωράριο, άδειες, διευκολύνσεις, γονικές άδειες, άδειες ανατροφής τέκνων κ.λπ.) ή εργαζομένους που χρήζουν προστασίας (ασθένεια, εγκυμοσύνη, τοκετός, λοχεία, κ.λπ.).

Η συνδικαλιστική δράση είναι ελεύθερη και ανεξάρτητη, ασκείται από τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων και διευκολύνεται με συνδικαλιστικές άδειες και άλλες διευκολύνσεις, οι οποίες προβλέπονται όχι μόνο από την εργατική νομοθεσία αλλά και στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας Προσωπικού της ΕΛΤΑ ΑΕ, στο πλαίσιο του άρθρου 18 του νόμου 1264/1982, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Η εκπαίδευση παρέχεται αδιακρίτως σε όλο το Προσωπικό του ΕΛΤΑ, καλύπτει δε θεματικές ενότητες για την υγεία και ασφάλεια της εργασίας, δράσεις επαγγελματικής ανάπτυξης και εκπαίδευσης, επαγγελματικής κατάρτισης που συνδέονται με εκπαιδευτικές ανάγκες στη θέση εργασίας, προγράμματα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση, επιμόρφωση κ.ά. Η εκπαίδευση υλοποιείται με την αξιοποίηση της πληροφορικής τεχνολογίας, με μεθοδολογίες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή καθώς και με εκπαιδευτικά προγράμματα που ακολουθούν την συμβατική μεθοδολογία εκπαίδευσης στην αίθουσα. Η εκπαίδευση συμπληρώνεται με δραστηριότητες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (ημερίδες).

Οι δράσεις εκπαίδευσης, κατάρτισης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του Προσωπικού, εκτός των γνώσεων και δεξιοτήτων τις οποίες στοχοθετούν ως προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, επιδιώκουν και την ανατροπή στερεοτυπικών αντιλήψεων, την ενίσχυση της αυτογνωσίας, του αυτοσεβασμού, της αυτοεκτίμησης των εκπαιδευομένων. Ομοίως, την καλλιέργεια αξιακού κλίματος ισότητας και ισοτιμίας. Επίσης, στην κατεύθυνση ενίσχυσης των επιχειρησιακών πολιτικών και των πρακτικών που επιδιώκουν την άρση των περιορισμών που σχετίζονται με την διαφορετικότητα των εργαζομένων στον εργασιακό χώρο.

Όλες οι πολιτικές διαχείρισης και αξιοποίησης ανθρώπινου δυναμικού διαπνέονται από την αρχή της ισότητας, των ίσων ευκαιριών και των μη διακρίσεων. Αν παρά ταύτα εντοπιστούν τυχόν φαινόμενα άνισης μεταχείρισης και διακρίσεων, αυτά ελέγχονται στο πλαίσιο των διατάξεων περί πειθαρχικού ελέγχου του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας Προσωπικού της ΕΛΤΑ ΑΕ καθώς και στο πλαίσιο δικαστικής ή άλλης νόμιμης διοικητικής διαδικασίας.

Δραστηριότητες στον τομέα της Έρευνας & Ανάπτυξης

Τα ΕΛΤΑ διαθέτουν πολύχρονη εμπειρία στη συμμετοχή σε συγχρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε. έργα υποδομών και εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού και δίνουν ιδιαίτερη σημασία στις δράσεις Έρευνας και Ανάπτυξης.

Κατά το έτος 2020 τα Ελληνικά Ταχυδρομεία συμμετείχαν ως εταίρος στην υλοποίηση έργων στο πλαίσιο των Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Horizon 2020 και ERASMUS+ με αντικείμενο:

- τη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού παραγωγής στην εφοδιαστική αλυσίδα για την παροχή ευέλικτων υπηρεσιών στις ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- την ανάπτυξη ενός κοινού τυπικού προσόντος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για τον Ευρωπαϊκό Ταχυδρομικό Κλάδο (Joint VET Curricula for the Postal Sector)
- τη δημιουργία ενός πολυπολιτισμικού περιβάλλοντος στα ταχυδρομεία και το σχεδιασμό ενός κοινού προγράμματος σπουδών, με στόχο την εκπαίδευση των υπαλλήλων στην παροχή υπηρεσιών σε αυτό το πολυπολιτισμικό περιβάλλον

Συγκεκριμένα:

1. *COG-LO: COGnitive Logistics Operations through secure, dynamic and ad-hoc collaborative networks*

Πρόγραμμα "Horizon 2020"

Το Έργο υλοποιείται από τον Ιούνιο του 2018 και ολοκληρώνεται τον Σεπτέμβριο του 2021. Στόχος του είναι να υποστηρίξει τους παρόχους στην εφοδιαστική αλυσίδα (logistics) και το λιανικό εμπόριο (retailers) στο να συνεργαστούν περισσότερο αποτελεσματικά, να βελτιώσουν τους χρόνους απόκρισης και να βελτιστοποιήσουν τη χρήση των πόρων τους ώστε να επιτύχουν οικονομίες κλίμακας και καλύτερη ποιότητα επίδοσης στους πελάτες τους.

Αναμενόμενα οφέλη του έργου είναι:

- Η ενίσχυση του συντελεστή φορτίου των οχημάτων
- Η μείωση κόστους μεταφοράς
- Η μείωση του αριθμού επιδόσεων – βέλτιστη χρήση διαθέσιμων πόρων
- Η βελτίωση στους χρόνους επίδοσης
- Ο περιορισμός της πυκνότητας του δικτύου εξυπηρέτησης: απόσταση από σημείο-σε σημείο.
- Η βελτίωση της απόκρισης:
  - Του μέσου χρόνου απόκρισης (call-to-pickup)
  - Του εύρους χρονικού περιθωρίου παραλαβής
- Η βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη

Πέρα από τα οφέλη για τους παρόχους υπηρεσιών Logistics, το "COG-LO" θα υποστηρίξει την ταχυδρομική αγορά στην επίτευξη του στόχου της Ε.Ε. για τη δημιουργία Ενιαίας Ταχυδρομικής Αγοράς (Single Postal Market) μέσα από την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας μεταξύ παρόχων, αλλά και τις ad-hoc συνεργασίες με εταιρείες e-Commerce και άλλους παρόχους υπηρεσιών Logistics.

Στο έργο συμμετέχουν συνολικά 14 εταίροι από την Ελλάδα, την Ιταλία, την Ισπανία, την Κροατία, τη Σλοβενία, την Τουρκία και το Βέλγιο. Εκτός από τα ΕΛΤΑ, τελικοί χρήστες είναι τα Ταχυδρομεία της Κροατίας και της Σλοβενίας. Την ευθύνη για τη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου στον Ευρωπαϊκό ταχυδρομικό κλάδο έχει η PostEurop, η Ένωση των Ευρωπαϊκών Δημόσιων Ταχυδρομικών Φορέων.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://www.cog-lo.eu/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

2. *NewPOST: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills*

Πρόγραμμα "ERASMUS+"

Το Έργο ερευνά τις απαιτούμενες νέες δεξιότητες που είναι απαραίτητες για τους εργαζόμενους στον ταχυδρομικό κλάδο στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ώστε να υποστηριχθεί αποτελεσματικά ο εν εξελίξει μετασχηματισμός των ταχυδρομικών οργανισμών.

Στόχοι του έργου NeWPOST είναι:

- Η αύξηση της απασχολησιμότητας των νέων, παρέχοντάς τους επάρκεια δεξιοτήτων που απαιτούνται σε ένα γρήγορα μεταβαλλόμενο ταχυδρομικό περιβάλλον, ώστε να βελτιωθούν, σε σημαντικό βαθμό, οι συνθήκες εργασίας τους και οι εν δυνάμει ευκαιρίες απασχόλησής τους σε έναν ζωντανό και μεταβαλλόμενο ταχυδρομικό τομέα, που απασχολεί περισσότερους από 2 εκατομμύρια εργαζομένους σε όλη την Ευρώπη.
- Η ανάπτυξη ενός εργατικού δυναμικού με υψηλού επιπέδου εξειδίκευση, δεξιότητες και με κινητικότητα στον ταχυδρομικό τομέα, γεφυρώνοντας τα γεωγραφικά και θεσμικά εμπόδια που υπονομεύουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του ταχυδρομικού τομέα, το οποίο εξαρτάται από την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας του κλάδου ηλεκτρονικού εμπορίου στην ΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, ήταν απαραίτητη η δημιουργία ενός Νέου Επαγγελματικού Προφίλ που περιλαμβάνει και ψηφιακές και «ήπιες» δεξιότητες (soft skills), ώστε να προσαρμοστεί

αποτελεσματικά στο νέο συνεχώς μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό ταχυδρομικό περιβάλλον και στο νέο πελατειακό μείγμα που συμπεριλαμβάνει τους αιτούντες ασύλου και τους μετανάστες.

- Η υποστήριξη της από κοινού ανάπτυξης της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (VET) στην Ευρώπη, καλύπτοντας οριζοντίως τα πεδία των δεξιοτήτων που απαιτούνται για έναν εξειδικευμένο υπάλληλο στον ταχυδρομικό τομέα, προκειμένου να ενισχύσει την ποιότητα, τη συνάφεια και την ελκυστικότητά του, συμπεριλαμβάνοντας τη Μάθηση στο χώρο εργασίας (Work- based Learning. Έτσι, θα ενδυναμωθεί η διαλειτουργικότητα και η θεσμική συνοχή μεταξύ των ταχυδρομικών οργανισμών στην ΕΕ και θα μειωθούν σε σημαντικό βαθμό τυχόν αναντιστοιχίες δεξιοτήτων προκειμένου ο υπάλληλος στις εντοπισμένες ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Εντός του 2020, υλοποιήθηκαν μεταξύ άλλων:

- Η δημιουργία του Κοινού Προγράμματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης με κύρια δράση την αποτύπωση των νέων δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες στον ταχυδρομικό κλάδο.
- Η ανάπτυξη μεθοδολογίας για τη Μάθηση στο χώρο Εργασίας (Work Based Learning) για την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας και της θεσμικής συνοχής των ταχυδρομικών οργανισμών στην Ε.Ε.
- Η ενίσχυση και προβολή της σημασίας της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για τους Ταχυδρομικούς Υπαλλήλους με τον συντονισμό της PostEurop, της Ένωσης των Ευρωπαϊκών Δημόσιων Ταχυδρομικών Φορέων.

Στο έργο συμμετέχουν συνολικά 11 εταίροι από την Ελλάδα, την Ρουμανία, τη Βουλγαρία και το Βέλγιο. Εκτός από τα ΕΛΤΑ, τελικοί χρήστες ήταν τα Ταχυδρομεία της Ρουμανίας και της Βουλγαρίας. Η πιστοποίηση της κατάρτισης των ταχυδρομικών υπαλλήλων θα υλοποιηθεί από την PostEurop, η οποία συμμετέχει ως εταίρος στο έργο.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://newpostproject.eu/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

3. CULMED: Cultural Mediators in the Postal Sector

Πρόγραμμα "ERASMUS+"

Το έργο "CULMED - Cultural Mediators in the Postal Sector", με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αποτελεί προσπάθεια εκσυγχρονισμού και προσαρμογής των κοινωνικών υπηρεσιών στις νέες προκλήσεις που αφορούν τις πολυπολιτισμικές κοινωνίες και την κοινωνική ένταξη μεταναστών.

Το έργο έχει διπλή στοχοθεσία:

(α) να συμβάλει στην ενδυνάμωση και βελτίωση της αποδοτικότητας των ταχυδρομείων

(β) να προωθήσει την κοινωνική συνοχή των μεταναστών μέσω της αποτελεσματικότερης επαφής και διάδρασής τους με τους εργαζόμενους των ταχυδρομείων.

Εντός του 2020 υλοποιήθηκαν:

- Η αποτύπωση της παρούσας κατάστασης και η προετοιμασία της Ανάλυσης Εκπαιδευτικών Αναγκών (Training Needs Analysis)
- Η προετοιμασία του Εκπαιδευτικού Υλικού (Training Courses)
- Η ανάπτυξη του υλικού e-Learning (Webinar) στη ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα του έργου.
- Η πιλοτική εφαρμογή και ανάπτυξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και των συστημάτων καθοδήγησης (training / mentoring schemes)

Τον Ιούνιο του 2020 πραγματοποιήθηκε στις κτηριακές εγκαταστάσεις του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης των ΕΛΤΑ (ΚΕΚ-ΕΛΤΑ Α.Ε.), το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα "Train The Trainers". Η εκπαίδευση περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, βιωματικές ασκήσεις προσομοίωσης, εκμάθηση επιλεγμένων αραβικών λέξεων (κοινωνικών και ταχυδρομικών), παίγνιο ρόλων (role-play) με διαλόγους στην αραβική γλώσσα, σε πραγματικές συνθήκες εξυπηρέτησης στο ταχυδρομικό κατάστημα, υπό την καθοδήγηση αραβόφωνων εκπαιδευτών.

Η σύμπραξη του έργου απαρτίζεται από 8 εταίρους από την Ελλάδα, τη Ρουμανία και το Βέλγιο. Εκτός από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, συμμετέχουν τα Ταχυδρομεία της Ρουμανίας και η PostEurop, η Ένωση των Ευρωπαϊκών Δημόσιων Ταχυδρομικών Φορέων.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://www.culmed-project.eu/en/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

Υποκαταστήματα Εταιρείας

Η ταχυδρομική υποδομή (postal infrastructure) της Εταιρείας αποτελείται από 636 καταστήματα, 19 θυρίδες συναλλαγής και 532 πρακτορεία (40 πρακτορεία Β' & 492 πρακτορεία Γ' τάξης). Τα ΕΛΤΑ διαθέτουν επιπλέον 73 Μονάδες Διανομής σε όλη τη χώρα, 8 Κέντρα Διαλογής Αλληλογραφίας (4 πλήρως αυτοματοποιημένα) και 3 Υπηρεσίες Εκτελωνισμού Δεμάτων (ΓΕΤΑ).

Διαχείριση Κινδύνων

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε όχι ιδιαίτερα υψηλούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο κυρίως από τη μεταβολή του SDR. Το SDR είναι μια συναλλαγματική ισοτιμία η οποία προκύπτει από τη μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων και χρησιμοποιείται για τις συναλλαγές μεταξύ Ταχυδρομείων εκτός της ζώνης Ευρώ καθώς επίσης και των κομίστρων αεροπορικών εταιρειών εκτός ζώνης Ευρώ. Αυτός ο κίνδυνος δεν εκτιμάται ως ιδιαίτερα σημαντικός.

Πιστωτικός Κίνδυνος & Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Αξιόλογο ποσοστό των πωλήσεων του Ομίλου διενεργούνται τοις μετρητοίς, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως στο Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Κίνδυνος Μεταβολών Εύλογης Αξίας Λόγω Μεταβολών των Επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και ταμειακές ροές του Ομίλου δεν είναι ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος διαχειρίζεται σημαντικά ποσά και τα έσοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες είναι σημαντικά.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές οριοθετούνται από την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία. Η Εταιρική Διακυβέρνηση ως σύνολο κανόνων, αρχών και μηχανισμών ελέγχου βάσει των οποίων οργανώνεται και διοικείται η Εταιρεία, έχει ως στόχο τη διαφάνεια προς το επενδυτικό κοινό, καθώς επίσης τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων της και όλων όσων συνδέονται με τη λειτουργία της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο των ΕΛΤΑ απαρτίζεται από 2 εκτελεστικά και 7 μη εκτελεστικά μέλη. Από τα μη εκτελεστικά μέλη, τα 3 πληρούν τις προϋποθέσεις εκείνες, που ορίζουν οι διατάξεις του Ν.3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, για τον χαρακτηρισμό αυτών ως ανεξάρτητα.

Η Επιτροπή Ελέγχου (Audit Committee) αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει ως αποστολή να υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο ως προς τις αρμοδιότητές του που αφορούν κυρίως στα κάτωθι:

1. Την επισκόπηση της επάρκειας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων και τη διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς.

2. Την επισκόπηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των οικονομικών καταστάσεων, υπό την έννοια αυτές να είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη σφάλματα και παραλείψεις.

3. Τη διαδικασία επιλογής, καθώς και την παρακολούθηση της απόδοσης και της ανεξαρτησίας των Εξωτερικών Ελεγκτών.

4. Την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και απόδοσης της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.

Ο εσωτερικός έλεγχος αποτελεί βασική και απαραίτητη προϋπόθεση της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου των ΕΛΤΑ αποτελεί μία ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα, η οποία αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται η αξιολόγηση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου, καθώς επίσης η εξακρίβωση της συμμόρφωσης με τις θεσμοθετημένες πολιτικές και διαδικασίες όπως αυτές περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, την ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία θεσμοθέτησε την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου από την έγκριση του Εσωτερικού της Κανονισμού Λειτουργίας, εφαρμόζοντας άμεσα τις επιταγές του Ν. 3016/2002 για την Εταιρική Διακυβέρνηση. Οι αρμοδιότητες της υπηρεσίας εσωτερικού ελέγχου καθορίζονται στο άρθρο 30 του καταστατικού των ΕΛΤΑ. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει Εσωτερική Ελέγκτρια την κ. Ιουλία Πανταζοπούλου, Πτυχιούχο του Πανεπιστημίου Πειραιά, η οποία είναι επιφορτισμένη με την οργάνωση της υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου.

Η επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου απασχολείται στην Εταιρεία μας με σχέση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Αθήνα, 7 Ιουνίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**
Πολυχρόνης Γριβέας	**Γεώργιος Κωνσταντόπουλος**

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.».

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

© 2021 Grant Thornton Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων | Ζεφύρου 56, 175 64 Π. Φάληρο | Τ: +30 210 7280000 Φ: +30 210 7212222 | www.grant-thornton.gr

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι

για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2020.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 07 Ιουνίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Γεώργιος Π. Παναγόπουλος

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 36471

Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 (1 Ιανουαρίου 2020-31 Δεκεμβρίου 2020)

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), ως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ) Α.Ε. την 07/06/2021 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.elta-net.gr.

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2020	2019	2020	2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια	6.1	93.204	98.691	92.120	97.568
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	6.2	28.686	37.244	25.790	34.144
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.3	1.270	1.333	1.214	1.234
Επενδύσεις σε ακίνητα	6.4	4.879	4.978	4.879	4.978
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	6.5	-	-	14.067	14.067
Χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	6.6	309	443	309	443
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.7	2.677	2.147	2.510	2.014
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	6.8	31.362	-	30.892	-
Σύνολο		**162.388**	**144.836**	**171.781**	**154.450**
Κυκλοφορούν Ενεργητικό					
Αποθέματα	6.9	4.308	4.982	4.067	4.799
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	6.11	57.104	64.354	45.846	54.802
Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία	6.10	34.680	169.121	34.680	169.121
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	6.12	21.828	20.332	17.660	17.058
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρείες		-	-	11.337	11.265
Προκαταβολές	6.13	298	894	298	894
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.14	304.284	61.726	302.480	58.569
Σύνολο		**422.501**	**321.409**	**416.368**	**316.507**
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		**584.889**	**466.245**	**588.149**	**470.957**
ΠΑΘΗΤΙΚΟ					
Ίδια Κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	6.15.1	40.000	340.814	40.000	340.814
Υπερ το άρτιο	6.15.1	59.560	-	59.560	-
Λοιπά αποθεματικά	6.15.2	416	448	57	57
Αποθεματικά εύλογης αξίας	6.15.2	(7.085)	(218.820)	(7.085)	(218.820)
Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)	6.15.2	(10.846)	(8.967)	(10.846)	(8.967)
Ζημίες εις νέον		(43.071)	(181.792)	(20.276)	(160.510)
Σύνολο		**38.973**	**(68.316)**	**61.410**	**(47.425)**
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(200)	(140)		
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**38.773**	**(68.456)**	**61.410**	**(47.425)**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	6.8	-	5.180	-	5.604
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	6.16	11.336	20.979	11.336	20.979
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.17	59.375	59.180	58.815	58.704
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	6.18	9.663	10.485	9.663	10.485
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	6.2	21.672	29.932	19.172	27.132
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.19	9.316	12.284	7.883	11.024
Σύνολο		**111.363**	**138.041**	**106.868**	**133.927**
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	6.20	114.487	116.051	114.487	116.051
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.21	20.454	19.934	14.803	15.098
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες	6.22	-	-	365	
Προκαταβολές	6.22	17.461	2.001	17.461	2.001
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	6.23	3.443	3.341	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	6.2	8.486	8.434	7.969	8.031
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση	6.23	822	525	822	525
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.21	269.600	246.374	263.965	242.750
Σύνολο		**434.753**	**396.659**	**419.871**	**384.455**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**546.116**	**534.701**	**526.739**	**518.382**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		**584.889**	**466.245**	**588.149**	**470.957**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Κύκλος εργασιών	6.24	318.467	355.647	266.494	313.480
Κόστος πωληθέντων	6.24	(316.518)	(341.556)	(272.455)	(305.515)
Μικτό Κέρδος		**1.949**	**14.091**	**(5.961)**	**7.965**
Λοιπά έσοδα	6.24	18.459	61.429	17.618	61.169
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	6.24	(27.511)	(27.847)	(19.792)	(21.494)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	6.24	(4.834)	(4.798)	(3.184)	(3.458)
Λοιπά έξοδα	6.24	(5.899)	(28.109)	(5.842)	(27.770)
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών, και επενδυτικών αποτελεσμάτων		**(17.837)**	**14.766**	**(17.161)**	**16.413**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.24	6	21	2	7
Χρηματοοικονομικό κόστος μισθώσεων	6.24	(2.082)	(2.499)	(1.843)	(2.226)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.24	(6.264)	(7.148)	(5.612)	(6.651)
Κέρδη/ζημιές αποτίμησης συμμετοχών & χρεογράφων	6.24	(134)	241	(134)	241
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		**(26.310)**	**5.381**	**(24.748)**	**7.784**
Φόρος εισοδήματος	6.25	35.890	15.142	35.902	15.213
Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων		**9.580**	**20.523**	**11.154**	**22.997**
1.Λοιπά συνολικά έσοδα					
α) Μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα					
Επιμετρημένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων στοιχεία		-	-	-	-
Φόροι εισοδήματος αναγνωρισμένοι απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	6.8	-	-	-	-
β) Μη μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα					
Λοιπά έξοδα αναγνωρισμένα απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια		-	-	-	-
Αναλογιστικές ζημιές	6.17	(2.515)	(2.070)	(2.472)	(2.063)
Φόροι εισοδήματος αναγνωρισμένοι απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	6.8	604	497	593	495
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**(1.911)**	**(1.573)**	**(1.879)**	**(1.568)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**7.669**	**18.950**	**9.275**	**21.429**
Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης αποδιδόμενα σε :					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		9.641	20.658	11.154	22.997
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(60)	(136)	-	-
Σύνολο		**9.580**	**20.523**	**11.154**	**22.997**
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα χρήσης αποδιδόμενα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		7.730	19.085	9.275	21.429
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(60)	(136)	-	-
Σύνολο		**7.669**	**18.950**	**9.275**	**21.429**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος

Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό Κεφάλαιο (Σημ. 6.15.1)	Υπέρ το άρτιο (Σημ. 6.15.1)	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια (Σημ. 6.15.2)	Αποθεματικό από αναλογιστικές ζημιές (Σημ. 6.15.2)	Διαφορές εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων (Σημ. 6.15.2)	Αποτελέσματα εις νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολα ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2019	**340.814**	**-**	**458**	**(7.404)**	**(218.820)**	**(202.450)**	**(87.402)**	**(4)**	**(87.406)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	20.658	20.658	(136)	20.523
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	(10)	(1.564)	-	-	(1.573)	-	(1.573)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2019	**340.814**		**448**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(181.792)**	**(68.316)**	**(140)**	**(68.456)**
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2020	**340.814**	**-**	**448**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(181.792)**	**(68.316)**	**(140)**	**(68.456)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	9.641	9.641	(60)	9.580
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	(32)	(1.879)	-	-	(1.911)	-	(1.911)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	**-**	**-**	**(32)**	**(1.879)**	**-**	**9.641**	**7.730**	**(60)**	**7.669**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	(340.814)	-	-	-	211.734	129.080	-	-	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	40.000	59.560	-	-	-	-	99.560	-	99.560
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	**(300.814)**	**59.560**	**-**	**-**	**211.734**	**129.080**	**99.560**	**-**	**99.560**
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2020	**40.000**	**59.560**	**416**	**(10.846)**	**(7.085)**	**(43.071)**	**38.973**	**(200)**	**38.773**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρεία

Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό Κεφάλαιο (Σημ. 6.15.1)	Υπέρ το άρτιο (Σημ. 6.15.1)	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια (Σημ. 6.15.2)	Αποθεματικό από αναλογιστικές ζημιές (Σημ. 6.15.2)	Διαφορές εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων (Σημ. 6.15.2)	Αποτελέσματα εις νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2019	**340.814**	**-**	**57**	**(7.399)**	**(218.820)**	**(183.507)**	**(68.855)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	22.997	22.997
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	(1.568)	-	-	(1.568)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2019	**340.814**	**-**	**57**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(160.510)**	**(47.425)**
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2020	**340.814**	**-**	**57**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(160.510)**	**(47.425)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	-	11.154	11.154
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	(1.879)	-	-	(1.879)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	**-**	**-**	**-**	**(1.879)**	**-**	**11.154**	**9.275**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	(340.814)	-	-	-	211.734	129.080	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	40.000	59.560	-	-	-	-	99.560
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	**(300.814)**	**59.560**	**-**	**-**	**211.734**	**129.080**	**99.560**
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2020	**40.000**	**59.560**	**57**	**(10.846)**	**(7.085)**	**(20.276)**	**61.410**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2020	2019	2020	2019
Λειτουργικές δραστηριότητες					
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		(26.310)	5.435	(24.748)	7.784
Πλέον / μείον προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις	6.24	15.660	16.231	14.590	14.940
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	6.24	(3.141)	(3.191)	(3.141)	(3.191)
(Κέρδη) από πώληση παγίων	6.24	108	(10)	108	(10)
Προσαυξήσεις εκπροθέσμου καταβολής ασφαλιστικών εισφορών	6.24	2.100	1.879	2.100	1.879
Ζημία από πρόβλεψη επισφάλειας εμπορικών απαιτήσεων	6.24	1.666	11.481	986	5.030
Μεταβολές στις υποχρεώσεις λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού	6.17	2.057	42	2.057	-
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις προηγουμένων χρήσεων	6.24	(12.200)	(54.094)	(12.200)	(54.094)
Έξοδα από προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	6.24	457	12.389	457	17.530
Εκκαθάριση ΚΚΚΥ 2013-2015	6.10	2.492	3.265	2.492	3.265
Ζημιές / (Κέρδη) από αποτίμηση χρεογράφων	6.6	134	(241)	134	(241)
Διαφορά ελέγχου ενδοκοινοτικών αποκτήσεων	6.1	101	-	101	-
Ζημιές εύλογης αξίας επενδύσεων σε ακίνητα	6.4	100	56	100	56
Ζημία από διαγραφή λοιπών απαιτήσεων(ληστείες)		-	660	-	660
Συναλλαγματικές διαφορές	6.24	256	(98)	256	(98)
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.25	(6)	(21)	(2)	(7)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.25	6.245	7.774	5.354	6.998
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης		**(10.281)**	**1.558**	**(11.356)**	**501**
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:					
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	6.9	674	368	732	351
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	6.11	(24.874)	(37.346)	(22.344)	(38.504)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	6.21	8.552	47.565	6.313	49.389
Μείον:					
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(376)	(501)	-	-
Καταβεβλημένες αποζημιώσεις προσωπικού	6.17	(4.418)	(6.612)	(4.418)	(6.612)
Είσπραξη καθολικής υπηρεσίας	6.10	179.121	45.000	179.121	45.000
Πληρωμές φόρου εισοδήματος		-	(36)	-	-
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**148.398**	**49.997**	**148.049**	**50.125**
Επενδυτικές δραστηριότητες					
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	6.1	(1.661)	(2.218)	(856)	(1.716)
Τόκοι και συναφή έσοδα εισπραχθέντα	6.25	6	20	1	7
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**(1.655)**	**(2.198)**	**(855)**	**(1.709)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		100.000	-	100.000	-
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις (χρεολύσια)	6.2	(10.570)	(10.743)	(9.667)	(9.859)
Εξοφλήσεις Δανείων	6.23	(525)	(490)	(525)	(490)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	6.25	(3.093)	(4.713)	(3.093)	(4.703)
(Αύξηση)/μείωση δεσμευμένων καταθέσεων		(507)	1.014	(507)	1.014
(Μείωση) υποχρεώσεων τρίτων (Συντάξεις, ταχυπληρωμή κ.λ.π.)	6.21	11.968	(16.240)	11.968	(16.240)
Σύνολο (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**97.273**	**(31.172)**	**98.176**	**(30.279)**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών (α) + (β) + (γ)		**244.016**	**16.627**	**245.370**	**18.137**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών έναρξης χρήσης	6.14	(53.226)	(69.853)	(56.383)	(74.520)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών λήξης χρήσης	6.14	190.790	(53.226)	188.987	(56.383)
Μεταβολή ταμειακών διαθεσίμων περιόδου	**6.14**	**244.016**	**16.627**	**245.370**	**18.137**

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Οι Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (ο «Όμιλος») και οι εταιρικές της μητρικής Εταιρείας (η «Εταιρεία» ή τα «ΕΛΤΑ»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. εδρεύει στην Αθήνα, Απελλού 1, και είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών της Νομαρχίας Αθηνών με αριθμό Μ.Α.Ε 1429/01/Β/86/1428 και αριθμό ΓΕ.ΜΗ 1092101000. Η διάρκεια της Εταιρείας έχει αρχίσει από την έναρξη της λειτουργίας της (1/5/1970) και λήγει την 30η Απριλίου του έτους 2105.

Τα ΕΛΤΑ κατέχουν άδεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ισχύος 350MW και διάρκειας για 20 έτη βάσει της υπ' αριθμ. 18/2016 απόφασης της ΡΑΕ.

Σκοπός της Εταιρείας είναι: 1) Η παροχή καθολικών ταχυδρομικών υπηρεσιών προς όλους, σε οποιοδήποτε σημείο της Ελληνικής επικράτειας, 2) η ανάπτυξη, λειτουργία και εκμετάλλευση κάθε είδους ταχυδρομικής και τεχνολογικής υποδομής, 3) η ανάπτυξη των ταχυδρομικών υπηρεσιών, επιστολικού ταχυδρομείου, ομαδικών επιστολών, δεμάτων, αποστολών ειδικής διαχείρισης, διαφημιστικού ταχυδρομείου, υβριδικού ταχυδρομείου, καθώς και άλλων υπηρεσιών, όπως ταχυμεταφορές, υπηρεσίες ανταλλαγής και διαχείρισης εγγράφων, υπηρεσίες εσωτερικής διαχείρισης αλληλογραφίας οργανισμών, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων διεύθυνσης, υπηρεσίες ταχυδρομικού κώδικα, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων για την ανάπτυξη του διαφημιστικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες ολοκληρωμένης ταχυδρομικής εξυπηρέτησης, υπηρεσίες που συνδυάζουν τις νέες τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες με στοιχεία των υπηρεσιών του ταχυδρομείου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχυδρομικές επιταγές και πάσης φύσεως ταχυδρομικές υπηρεσίες με την ευρεία έννοια σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, 4) η εμπορία και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών σχετιζομένων με αυτές τις δραστηριότητες, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, 5) η παροχή υπηρεσιών εκτελωνισμού αγαθών, 6) η επαγγελματική εκπαίδευση και εν γένει διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι: www.elta.gr.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου των ΕΛΤΑ έχει ως εξής:

Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)	Γριβέας Πολυχρόνης
Διευθύνων Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)	Κωνσταντόπουλος Γεώργιος
Εντεταλμένος Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)	Μπαλούρδος Βασίλειος
Μη Εκτελεστικά Ανεξάρτητα Μέλη:	Κεσεντές Κωνσταντίνος
	Λαύκας Κωνσταντίνος
	Μονογυιός Βασίλειος
Μη Εκτελεστικά Μέλη:	Corpi Pietro
Μη Εκτελεστικά Μέλη-Εκπρόσωποι Εργαζομένων	Βασιλόπουλος Γεώργιος
	Μώρος Ιωάννης

Η θητεία του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου λήγει την 30/08/2022.

Κατά την 31/12/2020 το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου ήταν 6.595 άτομα, ενώ την 31/12/2019 ήταν 6.252 άτομα. Κατά την 31/12/2020 ο αριθμός προσωπικού της Εταιρείας ήταν 5.577 εργαζόμενοι, ενώ την 31/12/2019 ήταν 5.457 εργαζόμενοι.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020, εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. την 07/06/2021 και υπόκεινται στην οριστική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων

2.1. Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2020 που καλύπτουν την ετήσια περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2020 είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή

Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των Διερμηνειών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Ο Όμιλος εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες τους που έχουν εφαρμογή στις εργασίες του. Οι σχετικές λογιστικές πολιτικές, περίληψη των οποίων παρουσιάζεται παρακάτω στη Σημείωση 4, έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συνέχιση δραστηριότητας

Η διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι η Εταιρεία και η θυγατρική της διαθέτουν πόρους που δύναται να διασφαλίζουν την ομαλή συνέχιση της λειτουργίας τους ως "Βιώσιμη Οικονομική Μονάδα" (Going Concern) στο προβλέψιμο μέλλον (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.6).

2.2. Βάση επιμέτρησης

Οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2020, έχουν συνταχθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους, εκτός από τα αποθέματα που αποτιμώνται με βάση την αρχή του μέσου σταθμικού κόστους, καθώς και τα επενδυτικά ακίνητα και τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και μετοχές, τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

2.3. Νόμισμα παρουσίασης

Το νόμισμα παρουσίασης είναι το Ευρώ και όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.4. Χρήση εκτιμήσεων

Η σύνταξη των ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.

Ο Όμιλος δεν εφαρμόζει τα Δ.Λ.Π. 33 «Κέρδη ανά μετοχή» και Δ.Π.Χ.Α. 8 «Λειτουργικοί τομείς», καθώς αυτά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή σε μη εισηγμένες ή υπό εισαγωγή εταιρείες σε οργανωμένη χρηματαγορά.

Οι πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται.

2.5. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων

Οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν για την προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων είναι οι ίδιες με αυτές που ακολουθήθηκαν στην σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου και της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, εκτός από την υιοθέτηση των τροποποιήσεων ορισμένων προτύπων, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική στην Ευρωπαϊκή Ένωση για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2020 (βλ. Σημειώσεις 2.6.1 και 2.6.2).

2.5.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2020 ή μεταγενέστερα.

- **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι αναθεωρήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: "Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.06.2020)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 16 οι οποίες παρέχουν στους μισθωτές τη δυνατότητα να μην προβούν σε αξιολόγηση για το εάν μία σχετιζόμενη με τον Covid -19 παραχώρηση μισθώματος χαρακτηρίζεται ως τροποποίηση μίσθωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι στην περίπτωση που πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, δεν απαιτείται από τους μισθωτές να αξιολογήσουν εάν συγκεκριμένες παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Αντιθέτως, οι μισθωτές που εφαρμόζουν αυτή την πρακτική εφαρμογή, θα υιοθετήσουν για τις εν λόγω παραχωρήσεις μισθώματος έναν λογιστικό χειρισμό ως να μην αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Τα παραπάνω εφαρμόζονται για παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19, οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις.

2.5.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» - αναβολή εφαρμογής ΔΠΧΑ 9 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων βάσει των οποίων αναβάλλεται η ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 για δύο έτη, δηλαδή θα εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Συνεπεία αυτού, το IASB προέβη επίσης σε παράταση της καθορισμένης καταληκτικής ημερομηνίας για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που περιλαμβάνεται στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις», έχοντας ως αποτέλεσμα οι οικονομικές οντότητες να απαιτείται να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01.01.2021.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2021)**

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διατραπεζικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της

αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει μία αλλαγή στις σχέσεις αντιστάθμισης ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης, καθώς και σχετικές πληροφορίες που θα πρέπει να γνωστοποιήσει. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01.01.2021.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2021 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/04/2021)**

Τον Μάρτιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων αναφορικά με την πρακτική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, βάσει των οποίων επεκτείνεται η περίοδος εφαρμογής κατά ένα έτος προκειμένου να συμπεριλάβει τις παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια», στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» και στις «Ετήσιες Βελτιώσεις 2018 - 2020» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2022)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων, που περιλαμβάνουν περιορισμένου σκοπού τροποποιήσεις σε τρία Πρότυπα, καθώς και τις Ετήσιες Βελτιώσεις του Συμβουλίου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις αναφορικά με τη διατύπωση των Προτύπων ή διορθώνουν ήσσονος σημασίας συνέπειες, παραβλέψεις ή αντικρούσεις μεταξύ των απαιτήσεων των Προτύπων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»** επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς χωρίς να τροποποιούν τις λογιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις συνενώσεις επιχειρήσεων.
- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια»** απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού»** προσδιορίζουν τα κόστη που μία εταιρεία θα πρέπει να συμπεριλάβει κατά την αξιολόγηση για το εάν ένα συμβόλαιο είναι ζημιογόνο.
- Οι **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2018-2020** προβαίνουν σε ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», στο ΔΛΠ 41 «Γεωργία» και στα Επεξηγηματικά Παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει

ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τις θεμελιώδεις αρχές που εισήχθησαν όταν αρχικά εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να μειώσουν τα κόστη μέσω απλούστευσης ορισμένων απαιτήσεων του Προτύπου, να οδηγήσουν σε πιο εύκολα επεξηγήσιμη χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και να διευκολύνουν τη μετάβαση αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του Προτύπου για το 2023, παρέχοντας παράλληλα πρόσθετη βοήθεια για τη μείωση της προσπάθειας που απαιτείται κατά την πρώτη εφαρμογή του Προτύπου. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2023)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης για την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1, ως αποτέλεσμα της εξάπλωσης της πανδημίας του Covid-19. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τις τροποποιήσεις απαιτείται η γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικών με τις λογιστικές πολιτικές, αντί της γνωστοποίησης των σημαντικών λογιστικών πολιτικών. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη: Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού οι οποίες αποσαφηνίζουν τη διαφορά μεταξύ αλλαγής λογιστικής εκτίμησης και αλλαγής λογιστικής πολιτικής. Η

διάκριση αυτή είναι σημαντική, καθώς η αλλαγή λογιστικής εκτίμησης εφαρμόζεται χωρίς αναδρομική ισχύ και μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και άλλα μελλοντικά γεγονότα, εν αντιθέσει με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής που έχει αναδρομική ισχύ και εφαρμόζεται σε συναλλαγές και άλλα γεγονότα του παρελθόντος. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος: Αναβαλλόμενος Φόρος σχετιζόμενος με Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία Μεμονωμένη Συναλλαγή» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση στοχευμένων τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 12 προκειμένου να προσδιορίσει πώς οι οικονομικές οντότητες θα πρέπει να χειρίζονται τον αναβαλλόμενο φόρο που προκύπτει από συναλλαγές όπως οι μισθώσεις και οι υποχρεώσεις αποδέσμευσης – συναλλαγές για τις οποίες οι οικονομικές οντότητες αναγνωρίζουν ταυτόχρονα μία απαίτηση και μία υποχρέωση. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι οικονομικές οντότητες απαλλάσσονται από την αναγνώριση αναβαλλόμενου φόρου όταν αναγνωρίζουν απαιτήσεις ή υποχρεώσεις για πρώτη φορά. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι η εν λόγω απαλλαγή δεν έχει εφαρμογή και οι οικονομικές οντότητες απαιτείται να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενο φόρο στις συναλλαγές αυτές. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.6. Συνέχιση δραστηριότητας της Εταιρείας

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και συγκεκριμένα στο Β' Εξάμηνο του 2020, η Διοίκηση της Εταιρείας προέβη σε σημαντικές ενέργειες με σκοπό να μπορέσει να εξομαλύνει το έντονο πρόβλημα ταμειακής στενότητας της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα στις 21/12/2020, η Έκτακτη Γενικής Συνέλευση της Εταιρείας αποφάσισε την μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της κατά το ποσό των € 340.814.323,80, με ισόποσο συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων και την και την ταυτόχρονη αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά €100.000.000. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, τα Ίδια Κεφάλαια την Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, να καθίσταται πια θετικά και να ανέρχονται σε € 61.410 χιλ. (2019:€ -47.425 χιλ.).

Περαιτέρω, υλοποιήθηκε σειρά παρεμβάσεων με σκοπό την ενίσχυση του κύκλου εργασιών και τον περιορισμό του κόστους λειτουργίας της Εταιρείας μέσω της ψήφισης του ν.4758/2020 (ΦΕΚ Α/242 04.12.2020). Συγκεκριμένα, τα άρθρα 41-50 του εν λόγω νόμου περιλαμβάνουν διατάξεις για τον εκσυγχρονισμό της Εταιρείας σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση και την αποτελεσματική λειτουργία της. Σε συνέχεια των παραπάνω, το Διοικητικό Συμβούλιο στις 23.11.2020 προέβη στην έγκριση του Πλάνου Μετασχηματισμού της.

Παράλληλα, η Διοίκηση της Εταιρείας μπόρεσε και υλοποίησε μέρος των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της, αναφορικά με το πλάνο του μετασχηματισμού της Εταιρείας και συγκεκριμένα με ένα από τα βασικά σημεία του, ήτοι την επίτευξη της καταβολής του ποσού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) των προηγούμενων χρήσεων για τις οποίες η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), έχει προβεί σε επαλήθευση του ΚΚΚΥ τους. Συγκεκριμένα, στις 21.12.2020, βάσει της κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποφασίστηκε ο καθορισμός του ύψους, του χρόνου και της διαδικασίας καταβολής στον Φορέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Τ.Υ.) του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (Κ.Κ.Π.Κ.Τ.Υ.) από την Ε.Ε.Τ.Τ. για τα έτη 2013 έως 2018, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4053/2012, όπως αυτό τροποποιήθηκε με τον ν.4758/2020. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, το Ελληνικό Δημόσιο να προβεί στην καταβολή του ποσού των € 149.120.993 ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ..

Επίσης, η Διοίκηση της Εταιρείας δημιούργησε ένα νέο πρόγραμμα δράσης για την είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας πραγματοποίησε σειρά

συναντήσεων με τους αρμόδιους φορείς προκειμένου ένα χρόνιο πρόβλημα να επιλυθεί όσο πιο σύντομα και με επωφελή τρόπο για την εταιρεία. Η δε συντριπτική πλειοψηφία των οφειλών αφορούν οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα και ειδικότερα ποσοστό 50% εξ αυτών ευρίσκονται υπό δικαστική διεκδίκηση (Υπουργεία και ΕΦΚΑ).

Αναφορικά με την εμπορική δραστηριότητα, η Διοίκηση της Εταιρείας υλοποίησε ολοκληρωμένο σχέδιο αναδιάρθρωσης της εμπορικής πολιτικής με τον εμπλουτισμό του προϊοντικού χαρτοφυλακίου, με νέο μίγμα πωλήσεων και στόχευση σε νέα έσοδα και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών καθώς και τον ανασχεδιασμό της εταιρικής τιμολογιακής πολιτικής. Συγκεκριμένα στις 07/02/2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε την αναπροσαρμογή του βασικού τιμολογίου και των υπηρεσιών επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων καθώς και τη νέα τιμολογιακή πολιτική χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην οποία συμπεριλαμβάνεται αύξηση του τιμολογίου προμηθειών εισπράξεων υπέρ τρίτων. Με την εφαρμογή της νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής τα ΕΛΤΑ στοχεύουν τόσο σε αύξηση του κύκλου εργασιών τους όσο και να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, παρέχοντας σταθερά τις ανταγωνιστικότερες τιμές στην αγορά για προϊόντα σύγχρονα και ευέλικτα.

Η περαιτέρω λειτουργική ανάπτυξη στον τομέα των υπηρεσιών δεμάτων και ταχυμεταφορών προβάλλει ως απόλυτη προτεραιότητα. Οι υπηρεσίες δεμάτων και ταχυμεταφορών αποτελούν πεδίο εισαγωγής νέων premium προϊόντων υψηλής κερδοφορίας μέσα και από τις επιδιωκόμενες συνέργειες με τη θυγατρική εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ. Ταυτόχρονα, η Διοίκηση της Εταιρεία σχεδίασε ενέργειες που εμπίπτουν στη δράση της αναδιοργάνωσης του Δικτύου και αποσκοπούν τόσο στη μείωση του κόστους λειτουργίας, όσο και στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των παραγωγικών μονάδων και τη βέλτιστη αξιοποίηση της παραγωγικής δυναμικότητάς τους. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνει ήδη χώρα σημαντικός αριθμός, αλλά προγραμματίζονται κι επόμενες συγχωνεύσεις και αναστολές λειτουργίας παραγωγικών μονάδων, μεταστεγάσεις καταστημάτων συναλλαγής και δημιουργία θυρίδας επίδοσης δεμάτων σε Μονάδες Διανομής.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά την εξέλιξη των βασικών οικονομικών μεγεθών, ώστε να είναι έτοιμη να παρέμβει ουσιαστικά σε τυχόν αποκλίσεις από τα σχεδιαζόμενα. Η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι σημαντικές παραπάνω ταμειακές εισροές συνολικού ποσού € 249.120 χιλ., θα τις δώσουν την δυνατότητα να υλοποιήσει τα σημαντικότερα σημεία του εταιρικού σχηματικού της Εταιρείας καθώς με απώτερο σκοπό να διαθέτει επαρκείς πόρους που διασφαλίζουν την ομαλή συνέχιση της λειτουργίας τους ως "Βιώσιμη Οικονομική Μονάδα" (Going Concern) στο προβλέψιμο μέλλον.

Πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19)

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ανακήρυξε το ξέσπασμα του κορωνοϊού (COVID-19) ως πανδημία. Η πανδημία του COVID-19 οδήγησε σε πρωτοφανή κρίση στην παγκόσμια υγεία και οικονομία. Καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας, ο Όμιλος ενεργεί διαρκώς με βάση τις οδηγίες και τις αποφάσεις όλων των σχετικών φορέων, τηρώντας τις απαιτήσεις και το πλάνο δράσης που υιοθέτησαν οι Ελληνικές Αρχές.

Η Διοίκηση της Εταιρείας με εξαιρετικά υψηλό αίσθημα ευθύνης, απέναντι στους πελάτες, στους εργαζόμενους, στους προμηθευτές και στους συνεργάτες, παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με την πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), μελετώντας τους πιθανούς παράγοντες κινδύνου που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική θέση, τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της.

Κατά τη διάρκεια της πρόσφατης πανδημίας λόγω της εξάπλωσης του Covid-19 τα ΕΛΤΑ διασφάλισαν την λειτουργική αξιοπιστία του Ομίλου και την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, μέσα σε συνθήκες μέγιστης ασφάλειας τόσο για τους πελάτες, όσο και για τους υπαλλήλους τους. Συγκεκριμένα συνέχιζαν να μοιράζουν απρόσκοπτα τις συντάξεις και και επιδόματα, συμβάλλοντας στην αποφυγή άσκοπων μετακινήσεων των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Παράλληλα πέτυχαν την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, έστω με κάποιες τοπικές προσαρμογές στο ωράριο και στη λειτουργία καταστημάτων και πρακτορείων των ΕΛΤΑ, προκειμένου να τηρηθούν οι υγειονομικοί κανονισμοί (αναγκαίες αποστάσεις ασφαλείας, ελεγχόμενος αριθμός πελατών, προμήθεια προστατευτικών & απολυμαντικών μέσων κ.α.). Επίσης, συνέχισαν απρόσκοπτα τη διανομή της αλληλογραφίας των επιχειρήσεων, ενώ εξασφάλισαν, υπό υπερβολικά αντίξοες συνθήκες, τη ροή ταχυδρομικών αντικειμένων από και προς το εξωτερικό ακόμα και σε περιπτώσεις χωρών για τις οποίες οι απευθείας αεροπορικές διασυνδέσεις είχαν διακοπεί, ενεργοποιώντας το εναλλακτικό δίκτυο των χερσαίων μεταφορών.

Οι επιπτώσεις της πανδημίας αναμένεται να επηρεάσουν και τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας για την χρήση 2021, καθώς προκλήθηκε οικονομική επιβάρυνση λόγω αύξησης του προϋπολογισθέντος κόστους μεταφοράς. Η αυξημένη ζήτηση μεταφοράς φορτίων αύξησε σημαντικά τις τιμές των αεροπορικών κομίστρων ενώ η χρήση οδικών μεταφορικών μέσων αναγκαστικά επέφερε μη προϋπολογισθέντα κόστη διαβατικών καταληκτικών τελών πληρωτέων στις ενδιάμεσες χώρες. Επιπλέον προκλήθηκε απώλεια εσόδων από τη μείωση του αριθμού των κατατιθέμενων αντικειμένων προορισμού εξωτερικού. Προφανώς επιπλέον δεν επιτυγχάνονται οι στόχοι ποιότητας που θεσπίζονται από την ΕΕ, καθώς και οι στόχοι ποιότητας της αλληλογραφίας εσωτερικού και εξωτερικού που έχουν τεθεί από την ΕΕΤΤ για το χρονικό διάστημα της ισχύος των εκτάκτων μέτρων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί ότι το οικονομικό αντίκτυπο της περιόδου της πανδημίας Covid-19 εκτιμάται ότι σε θα είναι σε τέτοιο επίπεδο που ενδεχομένως δεν θα θέσει ουσιώδη θέματα για τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της επιχείρησης. Τα ΕΛΤΑ, ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας και με το δίκτυο των 1.300 σημείων εξυπηρέτησης σε όλη τη χώρα, θα συνεχίσουν να στηρίζουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε όλη την επικράτεια, για την αντιμετώπιση της πανδημίας και την γρήγορη επιστροφή της ελληνικής κοινωνίας στην κανονικότητα.

3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) απαιτεί από τη Διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις στην ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα, η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τους επόμενους 12 μήνες έχουν ως κάτωθι:

3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης

Οι βασικές κρίσεις της Διοίκησης κατά τη διαδικασία της εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας, οι οποίες έχουν σημαντικότερη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύονται κατωτέρω.

i) Απομείωση ενσωμάτων και ασώματων παγίων

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η Διοίκηση ελέγχει ετησίως τα περιουσιακά του στοιχεία για τυχόν απομείωση και ερευνά τα γεγονότα ή τις συνθήκες που καθιστούν πιθανή την ύπαρξη απομείωσης, όπως για παράδειγμα μια σημαντική δυσμενής αλλαγή στο εταιρικό κλίμα ή μια απόφαση για πώληση ή διάθεση μιας μονάδας ή ενός λειτουργικού τομέα. Ο καθορισμός της ύπαρξης απομείωσης απαιτεί τον υπολογισμό του ανακτήσιμου της αντίστοιχης μονάδας, η οποία εκτιμάται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προεξόφλησης των ταμειακών ροών.

Τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών έχουν καθοριστεί βασιζόμενα σε υπολογισμούς της αξίας χρήσης. Αυτοί οι υπολογισμοί απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων.

Εάν από αυτή την ανάλυση προκύπτει ανάγκη για απομείωση, η μέτρηση της απομείωσης απαιτεί εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε αναγνωριζόμενο ενσώματο ή περιουσιακό στοιχείο. Σε αυτή την περίπτωση χρησιμοποιείται η προσέγγιση των ταμειακών ροών από ανεξάρτητους εκτιμητές, όπου κρίνεται κατάλληλο.

Επιπλέον ετησίως ελέγχονται για τυχόν απομείωση άλλα αναγνωριζόμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία με καθορισμένες ωφέλιμες ζωές και υποκείμενα σε απόσβεση συγκρίνοντας τη λογιστική αξία με το άθροισμα των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών που αναμένεται να δημιουργηθούν από το περιουσιακό στοιχείο.

ii) Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Η Διοίκηση εξετάζει περιοδικά τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων του ενεργητικού, προκειμένου να εκτιμήσει την καταλληλότητα των αρχικών εκτιμήσεων. Την 31/12/2020 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Η Εταιρεία αξιολογεί τέτοιες εκτιμήσεις σε συνεχή βάση, βασιζόμενος στα αποτελέσματα του παρελθόντος και στην εμπειρία, σε συσκέψεις με ειδικούς, σε τάσεις και σε άλλες μεθόδους οι οποίες θεωρούνται λογικές στις συγκεκριμένες συνθήκες, όπως επίσης και τις προβλέψεις σχετικά με το πώς αυτά ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

i) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η Εταιρεία, με βάση το ΔΛΠ 19, προβαίνει σε εκτιμήσεις των παραδοχών βάσει των οποίων υπολογίζεται αναλογιστικά η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού. Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

ii) Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

iii) Ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν ποσά που αφορούν σε φορολογικές ζημιές προηγουμένων ετών. Τέτοιες φορολογικές ζημιές είναι διαθέσιμες για συμψηφισμό για περιορισμένο χρονικό διάστημα από τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιούνται. Ο Όμιλος κάνει παραδοχές σχετικά με το εάν αυτές οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις δύνανται να ανακτηθούν, χρησιμοποιώντας το εκτιμώμενο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα σύμφωνα με το εγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο της κάθε εταιρείας του.

iv) Εκτιμήσεις κατά τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης των ΜΔΤΡ

Ο Όμιλος διενεργεί σχετικό έλεγχο απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές και συγγενείς όποτε υπάρχει ένδειξη για απομείωση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 36. Εφόσον διαπιστωθεί ότι συντρέχουν λόγοι απομείωσης, απαιτείται ο υπολογισμός της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μειωμένης κατά το κόστος πώλησης της κάθε Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ). Τα ανακτήσιμα ποσά των ΜΔΤΡ καθορίζονται για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, με βάση τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, ο οποίος απαιτεί εκτιμήσεις. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός συντελεστή προεξόφλησης, ο οποίος αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος, καθώς και τους κινδύνους που συνδέονται με τη συγκεκριμένη ΜΔΤΡ.

v) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων, απαιτεί από την Διοίκηση την συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μην συμβούν καθώς και των πιθανών συνεπειών που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στην δραστηριότητα της Εταιρείας. Ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με μελλοντικά γεγονότα, νόμους, κανονισμούς κτλ. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της.

vi) Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων

Η Διοίκηση, για την αποτίμηση της αξίας των επενδυτικών του ακινήτων προσδιορίζει την εύλογη αξία τους με βάση τις εκθέσεις αποτίμησης που καταρτίζουν για λογαριασμό του ανεξάρτητοι εκτιμητές.

vii) Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες από απαιτήσεις από πελάτες

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία.

4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

4.1. Γενικά

Οι κύριες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν κατά τη προετοιμασία των συνημμένων ενοποιημένων και εταιρικών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

Οι συνημμένες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ και των θυγατρικών της κατά την 31/12/2020. Η ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων των θυγατρικών εταιρειών συμπίπτει με αυτή της μητρικής εταιρείας.

4.2. Ενοποίηση και επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

4.2.1. Βάση Ενοποίησης

Οι Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις των ΕΛΤΑ περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της μητρικής Εταιρείας όπως επίσης και των θυγατρικών εταιρειών στις οποίες η μητρική Εταιρεία έχει δυνατότητα άσκησης ελέγχου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Θυγατρικές είναι όλες οι οντότητες στις οποίες ο Όμιλος έχει τη δύναμη να ελέγχει τις χρηματοοικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές. Τα ΕΛΤΑ θεωρούν ότι κατέχουν και ασκούν έλεγχο όταν συμμετέχουν σε μια οντότητα με ποσοστό μεγαλύτερο από το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου.

Κατά τον προσδιορισμό του κατά πόσο τα ΕΛΤΑ ασκούν έλεγχο στα δικαιώματα ψήφου μιας άλλης οικονομικής οντότητας εξετάζεται η ύπαρξη και η τυχόν επίδραση δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου τα οποία μπορούν να εξασκηθούν ή να μετατραπούν.

Όλες οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου έχουν ως ημερομηνία κλεισίματος Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων την 31η Δεκεμβρίου.

Οι θυγατρικές εταιρείες ενοποιούνται με την μέθοδο της πλήρους ενοποίησης από την ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος αποκτά τον έλεγχο, ενώ παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία κατά την οποία παύει να υπάρχει ο έλεγχος.

Οι λογιστικές πολιτικές των θυγατρικών επιχειρήσεων μεταβλήθηκαν όπου κρίθηκε απαραίτητο προκειμένου να είναι συνεπείς με τις πολιτικές που υιοθετούνται από τον Όμιλο.

Ενδοεταιρικοί λογαριασμοί απαιτήσεων και υποχρεώσεων, συναλλαγές (έσοδα και έξοδα) καθώς και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές μεταξύ των εταιρειών που συμμετέχουν στην ενοποίηση απαλείφονται.

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στον Όμιλο. Οι ζημίες θυγατρικών αποδίδονται στη μη ελέγχουσα συμμετοχή ακόμη κι αν αυτό δημιουργεί αρνητικό υπόλοιπο της μη ελέγχουσας συμμετοχής.

Μία μεταβολή σε ποσοστό συμμετοχής σε θυγατρική εταιρεία, χωρίς απώλεια ελέγχου, αποτελεί συναλλαγή μεταξύ των μετόχων. Σε περίπτωση που ο Όμιλος χάσει τον έλεγχο μιας θυγατρικής τότε:

Αποαναγνωρίζονται:

- Τα περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένης και της υπεραξίας) και οι υποχρεώσεις της θυγατρικής
- Η λογιστική αξία της μη ελέγχουσας συμμετοχής

- Οι σωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές, που έχουν καταχωρηθεί στην Καθαρή Θέση

Αναγνωρίζονται:

- Η εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε
- Η εύλογη αξία της εναπομένουσας συμμετοχής
- Οποιοδήποτε πλεόνασμα ή έλλειμμα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος
- Το μερίδιο της μητρικής στα στοιχεία που προηγουμένως είχαν αναγνωριστεί στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα, στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή Αποτελέσματα εις Νέο, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο

Στις Ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, οι συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους, εκτός εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσής τους.

4.2.2. Συνενώσεις επιχειρήσεων

Κάθε συνένωση επιχειρήσεων λογιστικοποιείται με την εφαρμογή της μεθόδου απόκτησης. Το κόστος της απόκτησης υπολογίζεται ως το άθροισμα του ανταλλάγματος που μεταβιβάστηκε, αποτιμημένο κατά την ημερομηνία της απόκτησης στην εύλογη αξία, και του ποσού τυχόν μη ελέγχουσας συμμετοχής στον αποκτώμενο. Για κάθε συνένωση επιχειρήσεων, ο αποκτών επιμετρά τη μη ελέγχουσα συμμετοχή επί του αποκτώμενου είτε στην εύλογη αξία είτε σε αναλογία επί των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων του αποκτώμενου.

Τα έξοδα κατά την απόκτηση καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Κατά την ημερομηνία της απόκτησης, ο Όμιλος εκτιμά τα αποκτώμενα περιουσιακά στοιχεία και τις αναληφθείσες υποχρεώσεις προκειμένου για τη κατάλληλη ταξινόμησή τους και τον προσδιορισμό τους σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, τις οικονομικές περιστάσεις και τις σχετικές συνθήκες κατά την ημερομηνία απόκτησης.

Σε περίπτωση συνένωσης επιχειρήσεων που πραγματοποιείται σταδιακά, ο Όμιλος επιμετρά εκ νέου τα συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως στον αποκτώμενο στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία απόκτησης με τη διαφορά να μεταφέρεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Τυχόν ενδεχόμενο αντάλλαγμα που μεταβιβάζεται από τον αποκτών θα αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία απόκτησης. Οποιεσδήποτε μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου ανταλλάγματος, που τεκμαίρεται ότι αποτελούν στοιχείο του ενεργητικού ή παθητικού, θα αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 είτε στα αποτελέσματα χρήσης είτε ως μεταβολή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Εάν το ενδεχόμενο αντάλλαγμα κατατάσσεται ως στοιχείο της καθαρής θέσης, δε θα επιμετράται έως την τελική τακτοποίησή του μέσω της καθαρής θέσης.

Η υπεραξία αρχικά αποτιμάται στο κόστος και αποτελεί το υπερβάλλον του αθροίσματος του ανταλλάγματος που μεταβιβάζεται συν το ποσό που αναγνωρίζεται ως μη ελέγχουσα συμμετοχή επί των καθαρών αναγνωρισμένων περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται και των αναληφθησών υποχρεώσεων. Εάν το αντάλλαγμα είναι χαμηλότερο από την εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, η διαφορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία επιμετράται στο κόστος μείον σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία η οποία έχει αποκτηθεί σε μία συνένωση επιχειρήσεων, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών του Ομίλου οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις της αποκτηθείσας εταιρείας έχουν κατανεμηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών.

Όταν η υπεραξία αποτελεί μέρος της Μονάδας Δημιουργίας Ταμιακών Ροών και τμήμα της δραστηριότητας της μονάδας αυτής διατεθεί, η υπεραξία που αναλογεί στην δραστηριότητα που διατίθεται συμπεριλαμβάνεται στην λογιστική αξία της δραστηριότητας κατά τον υπολογισμό του κέρδους ή της ζημιάς από την πώληση της δραστηριότητας. Σε αυτή την περίπτωση η υπεραξία που έχει διατεθεί επιμετράται αναλογικά με τη σχετική αξία της δραστηριότητας που έχει πουληθεί και της σχετικής αξίας του τμήματος της εναπομένουσας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών.

4.2.3. Συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Συνδεδεμένες επιχειρήσεις είναι οι οικονομικές οντότητες στις οποίες ο Όμιλος έχει τη δυνατότητα να ασκήσει σημαντική επιρροή αλλά δεν αποτελούν ούτε θυγατρικές ούτε δικαιώματα σε κοινοπραξία.

Σημαντική επιρροή είναι η εξουσία να συμμετάσχει στις αποφάσεις που αφορούν τις αποφάσεις για τις οικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές της εκδότριας, αλλά όχι ο έλεγχος σε αυτές τις πολιτικές. Σημαντική επιρροή συνήθως υπάρχει όταν η Εταιρεία κατέχει ποσοστό μεταξύ 20% με 50% των δικαιωμάτων ψήφου μέσω κυριότητας μετοχών ή μέσω άλλου είδους συμφωνίας.

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος ενώ για σκοπούς ενοποίησης χρησιμοποιείται η μέθοδος της καθαρής θέσης. Η υπεραξία περιλαμβάνεται στη λογιστική αξία (κόστος) της επένδυσης και ελέγχεται για απομείωση σαν μέρος της επένδυσης. Όταν μια οικονομική οντότητα του Ομίλου συναλλάσσεται με μια συγγενή επιχείρηση του Ομίλου, τα τυχόν διεταιρικά κέρδη και οι ζημιές απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στη σχετική συγγενή επιχείρηση.

Όλες οι μετέπειτα μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής στην καθαρή θέση της συγγενούς επιχείρησης αναγνωρίζονται στη λογιστική αξία της επένδυσης του Ομίλου. Μεταβολές οι οποίες προκύπτουν από τα κέρδη ή τις ζημιές οι οποίες δημιουργούνται από τη συγγενή επιχείρηση καταχωρούνται στο λογαριασμό "(Ζημιές) / Κέρδη συνδεδεμένων εταιρειών" στην Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος των ΕΛΤΑ και συνεπώς επηρεάζουν τα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου. Αυτές οι μεταβολές περιλαμβάνουν τις μεταγενέστερες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, τις αποσβέσεις των άυλων περιουσιακών στοιχείων, τις αποσβέσεις ή την τυχόν απομείωση των προσαρμογών της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Κατά την ενοποίηση μεταβολές οι οποίες έχουν απευθείας αναγνωριστεί στα ίδια κεφάλαια της συγγενούς επιχείρησης και σχετίζονται με αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα αυτές που προκύπτουν από τη λογιστική αντιμετώπιση των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων της συγγενούς επιχείρησης, αναγνωρίζονται στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια του Ομίλου. Οποιεσδήποτε μεταβολές που αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια και δεν σχετίζονται με αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα η διανομή μερισμάτων ή άλλες συναλλαγές με τους μετόχους της συγγενούς επιχείρησης, καταχωρούνται έναντι της λογιστικής αξίας της συμμετοχής. Καμιά επίδραση στο καθαρό αποτέλεσμα ή στα ίδια κεφάλαια δεν αναγνωρίζεται στο πλαίσιο αυτών των συναλλαγών. Παρόλα αυτά, όταν το μερίδιο ζημιών του Ομίλου σε μια συγγενή επιχείρηση ισούται ή υπερβαίνει τη λογιστική αξία της επένδυσης, συμπεριλαμβανομένων και οποιοδήποτε άλλων μη εξασφαλισμένων απαιτήσεων, ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει περαιτέρω ζημιές, εκτός κι αν ο επενδυτής έχει επιβαρυνθεί με δεσμεύσεις ή έχει προβεί σε πληρωμές για λογαριασμό της συγγενούς επιχείρησης.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγές ανάμεσα στον Όμιλο και τις συγγενείς επιχειρήσεις απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Μη πραγματοποιηθέντες ζημιές επίσης απαλείφονται εκτός κι αν η συναλλαγή παρέχει ένδειξη ζημιών λόγω μείωσης της αξίας των αποκτηθέντων από την κοινοπραξία στοιχείων του Ενεργητικού.

Όταν οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της συγγενούς επιχείρησης που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης καταρτίζονται σε ημερομηνία αναφοράς που διαφέρει από εκείνη της μητρικής, τότε γίνονται προσαρμογές στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της συγγενούς που αντικατοπτρίζουν τις επιδράσεις των σημαντικών συναλλαγών ή γεγονότων που συνέβησαν μεταξύ εκείνης της ημερομηνίας και της ημερομηνίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της επενδύτριας επιχείρησης. Σε κάθε περίπτωση, η διαφορά μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς της συγγενούς και εκείνης της επενδύτριας επιχείρησης είναι μεγαλύτερη από 3 μήνες.

Οι λογιστικές πολιτικές των συνδεδεμένων επιχειρήσεων μεταβλήθηκαν όπου ήταν απαραίτητο προκειμένου να διασφαλιστεί συνέπεια με τις πολιτικές που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο.

4.2.4. Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, λειτουργικό νόμισμα της μητρικής Εταιρείας.

Κάθε οικονομική οντότητα του Ομίλου καθορίζει το λειτουργικό της νόμισμα και τα στοιχεία τα οποία περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κάθε οικονομικής οντότητας. Στις ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις των οικονομικών οντοτήτων που ενοποιούνται, οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα κάθε μεμονωμένης οντότητας χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν στις ημερομηνίες των συναλλαγών.

Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές οι οποίες προκύπτουν από τέτοιες συναλλαγές και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)». Τα ΕΛΤΑ για τις συναλλαγές τους με ξένα ταχυδρομεία

και αεροπορικές εταιρείες εκτός από το Ευρώ, χρησιμοποιούν σαν νόμισμα το SDR(Special Drawing Right), το οποίο είναι η μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων.

4.2.5. Έσοδα

Σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, καθιερώνεται ένα μοντέλο πέντε βημάτων για τον προσδιορισμό των εσόδων από συμβόλαια με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδου όταν (ή καθώς) ο Όμιλος ικανοποιεί τις υποχρεώσεις εκτέλεσης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται στο ποσό κατά το οποίο μία οντότητα προσδοκά να έχει ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν αντισυμβαλλόμενο. Κατά την ανάθεση μιας σύμβασης στο παρόν πρότυπο καθορίζεται και η λογιστική παρακολούθηση των επιπρόσθετων εξόδων καθώς και των άμεσων εξόδων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της σύμβασης αυτής.

Ως έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη. Εάν το υποσχόμενο αντάλλαγμα σε μια σύμβαση περιλαμβάνει μεταβλητό ποσό, η οικονομική οντότητα εκτιμά το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται έναντι της μεταβίβασης των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών στον πελάτη. Το ποσό ανταλλάγματος μπορεί να μεταβάλλεται λόγω εκπτώσεων, επιδοτήσεων τιμής, επιστροφών χρημάτων, πιστώσεων, μειώσεων τιμής, κινήτρων, πρόσθετων παροχών απόδοσης, κυρώσεων ή άλλων παρόμοιων στοιχείων. Το υποσχόμενο αντάλλαγμα μπορεί επίσης να μεταβάλλεται, εάν το δικαίωμα μιας οικονομικής οντότητας επί του ανταλλάγματος εξαρτάται από την επέλευση ή μη επέλευση μελλοντικού γεγονότος. Για παράδειγμα, ένα ποσό ανταλλάγματος θα είναι μεταβλητό, εάν το προϊόν έχει πωληθεί με δικαίωμα επιστροφής ή εάν έχει δοθεί υπόσχεση σταθερού ποσού ως πρόσθετη παροχή απόδοσης για την επίτευξη συγκεκριμένου ορόσημου.

Η μεταβλητότητα που σχετίζεται με το αντάλλαγμα που υπόσχεται ένας πελάτης δύναται να αναφέρεται ρητά στη σύμβαση. Η οικονομική οντότητα εκτιμά το ποσό του μεταβλητού ανταλλάγματος χρησιμοποιώντας μία από τις ακόλουθες μεθόδους, αναλόγως ποια μέθοδος θεωρεί ότι προβλέπει καλύτερα το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται:

α) Εκτιμώμενη αξία — η εκτιμώμενη αξία ισούται με το άθροισμα των σταθμισμένων βάσει πιθανοτήτων ποσών σε ένα εύρος πιθανών ποσών ανταλλάγματος. Η εκτιμώμενη αξία αποτελεί κατάλληλη εκτίμηση του ποσού μεταβλητού ανταλλάγματος, εάν η οικονομική οντότητα έχει μεγάλο αριθμό συμβάσεων με παρεμφερή χαρακτηριστικά.

β) Το πιθανότερο ποσό — το πιθανότερο ποσό είναι το μοναδικό πιθανότερο ποσό σε ένα εύρος πιθανών ποσών ανταλλάγματος (ήτοι, η μοναδική πιθανότερη έκβαση της σύμβασης). Το πιθανότερο ποσό αποτελεί κατάλληλη εκτίμηση του ποσού μεταβλητού ανταλλάγματος, εάν η σύμβαση έχει μόνο δύο πιθανές εκβάσεις (για παράδειγμα, η οικονομική οντότητα εξασφαλίζει πρόσθετη παροχή απόδοσης ή όχι).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν έσοδα όταν ικανοποιεί την εκτέλεση της συμβατικής υποχρέωσης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες βάσει της υποχρέωσης αυτής. Η απόκτηση του ελέγχου από τον πελάτη γίνεται όταν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως κατά την παράδοσή σε αυτόν, και δεν υπάρχει καμία υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Οι βασικές κατηγορίες εσόδων που αναγνωρίζονται από δεσμεύσεις εκτέλεσης που εκπληρώνονται με την πάροδο του χρόνου, για τον Όμιλο είναι οι εξής:

i) Έσοδα από πώληση αγαθών

Το έσοδο από την πώληση αγαθών αναγνωρίζεται όταν οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας των αγαθών έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή, συνήθως με την αποστολή των αγαθών. Για

τις πωλήσεις εμπορευμάτων κινητής τηλεφωνίας υπάρχουν συμβάσεις με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας για την πώληση των προϊόντων τους μέσω του δικτύου καταστημάτων της Εταιρείας.

ii) Έσοδα από επιστολικό ταχυδρομείο-αλληλογραφία

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα έσοδα των Μεγάλων Πελατών Ιδιωτικού & Δημόσιου τομέα, με τους οποίους η Εταιρεία έχει υπογράψει σύμβαση για διακίνηση της αλληλογραφίας τους και τα έσοδα από την αλληλογραφία λιανικής (γραμματόσημο και αλληλογραφία προπληρωμένου τέλους). Ένα μεγάλο κομμάτι των εσόδων αυτών προέρχεται από τα πρακτορεία της Εταιρείας σε όλη τη χώρα.

iii) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο από συμβάσεις με προκαθορισμένη τιμή αναγνωρίζεται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της συναλλαγής κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης. Σύμφωνα με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης, το έσοδο γενικά αναγνωρίζεται βάσει της δραστηριότητας παροχής υπηρεσιών και της επίδοσης μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης σε ποσοστό του συνόλου των υπηρεσιών που πρόκειται να εκτελεστούν.

Όταν το αποτέλεσμα της συναλλαγής που αφορά παροχή υπηρεσιών δεν μπορεί να εκτιμηθεί βάσιμα, το έσοδο αναγνωρίζεται μόνον κατά την έκταση που οι αναγνωρισμένες δαπάνες είναι ανακτήσιμες.

Το ποσό της τιμής πώλησης που σχετίζεται με συμφωνία για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν μεταγενέστερα, εγγράφεται σε μεταβατικό λογαριασμό και αναγνωρίζεται στα έσοδα της χρήσης στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες. Αυτό το έσοδο (deferred income) περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Λοιπές Υποχρεώσεις».

Σε περιπτώσεις που ίσως μεταβληθούν οι αρχικές εκτιμήσεις των εσόδων, οι δαπάνες ή ο βαθμός ολοκλήρωσης αναθεωρούνται. Αυτές οι αναθεωρήσεις μπορεί να οδηγήσουν σε αυξήσεις ή μειώσεις των εκτιμώμενων εσόδων ή δαπανών και εμφανίζονται στα έσοδα της χρήσης στην οποία οι περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν αναγκαία την αναθεώρηση γνωστοποιούνται από τη Διοίκηση.

iv) Έσοδα από ηλεκτρική ενέργεια

Η εταιρεία τιμολογεί τους πελάτες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και ρυθμιζόμενες χρεώσεις ρεύματος. Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών, καθαρό από ΦΠΑ, εκπτώσεις και επιστροφές. Στο τέλος της περιόδου αναφοράς διενεργείται πρόβλεψη εσόδου εισπρακτέου, απεικονίζοντας τις ποσότητες της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για τις οποίες δεν έχουν εκδοθεί ακόμα τιμολόγια/λογαριασμοί στους πελάτες.

Η πρόβλεψη εσόδου ηλεκτρικής ενέργειας για πελάτες μέσης τάσης υπολογίζεται βάσει των πραγματικών καταναλώσεων τους. Η πρόβλεψη εσόδου ηλεκτρικής ενέργειας για τους πελάτες χαμηλής τάσης πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης για όσους πελάτες αυτά είναι διαθέσιμα και ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για τους υπολοίπους.

v) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις για τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης.

Όταν μία απαίτηση έχει υποστεί απομείωση αξίας, ο Όμιλος μειώνει τη λογιστική αξία στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί, το οποίο είναι το ποσό που προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλημένες με το πραγματικό επιτόκιο του μέσου και συνεχίζει την περιοδική αναστροφή της προεξόφλησης ως έσοδο από τόκους. Έσοδα από τόκους σε δάνεια τα οποία έχουν υποστεί απομείωση αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας το αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

vi) Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από τα μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους από τους μετόχους.

Τα λειτουργικά έξοδα αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος κατά τη χρήση της υπηρεσίας ή την ημερομηνία δημιουργίας του εξόδου. Δαπάνες για εγγυήσεις τέλος αναγνωρίζονται και χρεώνονται σε βάρος της σχετικής πρόβλεψης όταν το αντίστοιχο έσοδο αναγνωριστεί.

4.2.6. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο αποτιμάται αρχικά στο κόστος κτήσης του. Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου το οποίο αποκτήθηκε σε μια συνένωση επιχειρήσεων, αποτελεί η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου αυτού κατά την ημερομηνία της απόκτησής του.

Μετά την αρχική αναγνώριση τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις του, καθώς και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης έχει τυχόν προκύψει.

Οι αποκτηθείσες άδειες που αφορούν σε λογισμικό κεφαλαιοποιούνται με βάση τις δαπάνες για την απόκτηση και την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν το αποκτώμενο λογισμικό που χρησιμοποιείται στην παραγωγή ή στη διοίκηση.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της χρήσης στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι είτε περιορισμένη είτε απεριόριστη ανάλογα με τη φύση τους.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή αποσβένονται κατά την ωφέλιμη ζωή τους και η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα στην κατηγορία των λειτουργικών εξόδων.

Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης αναθεωρούνται τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης. Εάν η προσδοκώμενη ωφέλιμη ζωή ή ο προσδοκώμενος ρυθμός ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο έχουν μεταβληθεί, η περίοδος ή η μέθοδος απόσβεσης μεταβάλλονται αντίστοιχα. Τέτοιες μεταβολές αντιμετωπίζονται λογιστικά ως μεταβολές σε λογιστικές εκτιμήσεις.

Οι δαπάνες οι οποίες κεφαλαιοποιούνται αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές τους (τρία με πέντε χρόνια). Επιπλέον και το αποκτώμενο λογισμικό υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας του.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση για τυχόν απομείωση της αξίας τους και για να καθορισθεί κατά πόσο υποστηρίζεται η αξιολόγηση της Διοίκησης για την αόριστη ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων αυτών. Εάν δεν υποστηρίζεται, η μεταβολή στην αξιολόγηση της ωφέλιμης ζωής από αόριστη σε περιορισμένη αντιμετωπίζεται λογιστικά σαν μια μεταβολή σε μια λογιστική εκτίμηση με βάση το Δ.Λ.Π. 8.

Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την πώληση ενός άυλου στοιχείου προσδιορίζονται ως η διαφορά μεταξύ του ποσού πώλησης και της αναπόσβεστης αξίας του στοιχείου και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα» ή «Λοιπά έξοδα».

4.2.7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Εδαφικές εκτάσεις κατεχόμενες για την παραγωγή ή τη Διοίκηση εμφανίζονται στο κόστος κτήσης τους. Καθώς δεν μπορεί να προσδιοριστεί περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, οι σχετικές λογιστικές αξίες δεν υπόκεινται σε απόσβεση.

Τα κτίρια, ο τεχνικός εξοπλισμός και τα έπιπλα εμφανίζονται στο κόστος κτήσεως τους ή στο κόστος κτήσεως μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και οποιεσδήποτε σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Στο κόστος περιλαμβάνεται επίσης το κόστος ανταλλακτικών μερικών τμημάτων των ενσώματων ακινητοποιήσεων τα οποία απαιτούν αντικατάσταση κατά τακτά διαστήματα, εάν πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης.

Τα κόστη της καθημερινής συντήρησης των ενσώματων ακινητοποιήσεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Αν η λογιστική αξία των ενσώματων ακινητοποιήσεων έχει υποστεί μια υποτίμηση ή μια ζημιά απομείωσης, αυτή πραγματοποιείται όπως περιγράφεται παρακάτω.

Το κέρδος ή η ζημιά από τη διάθεση των εδαφικών εκτάσεων προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Οι αποσβέσεις έχουν υπολογιστεί με τη σταθερή μέθοδο καθ' όλη τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των περιουσιακών στοιχείων.

Οι ωφέλιμες ζωές (σε έτη) των ενσώματων ακινητοποιήσεων συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κατηγορία Ενσώματων Ακινητοποιήσεων	Έτη
Κτίρια & εγκαταστάσεις κτιρίων	10-40
Μηχανήματα & Μηχανολογικός εξοπλισμός	6-14
Μεταφορικά μέσα	5-9
Έπιπλα-Σκεύη	5-8
Μηχανές γραφείου/τηλεφωνικές συσκευές	5
Εκτυπωτές / Hardware	3,3

Οι υπολειμματικές αξίες, οι ωφέλιμες ζωές και οι μέθοδοι απόσβεσης επανεξετάζονται και προσαρμόζονται εάν είναι απαραίτητο στο τέλος κάθε χρήσης.

4.2.8. Μισθώσεις

Με βάση το ΔΠΧΑ 16 καταργείται για τον μισθωτή η ταξινόμηση των μισθώσεων σε λειτουργικές μισθώσεις και χρηματοοικονομικές μισθώσεις και όλες οι μισθώσεις αναγνωρίζονται λογιστικά ως στοιχεία «Κατάστασης Οικονομικής Θέσης», μέσω της αναγνώρισης ενός «δικαιώματος χρήσης» στοιχείων του ενεργητικού και μίας «υποχρέωσης μίσθωσης».

Αναγνώριση και αρχική επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού
Κατά την ημερομηνία έναρξης μίας μισθωτικής περιόδου η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης προβαίνοντας σε επιμέτρηση του δικαιώματος χρήσης του στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος .

Το κόστος του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού περιλαμβάνει:

- το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης (βλ. κατωτέρω),
- τις τυχόν καταβολές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν πριν ή κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, μειωμένες με τα κίνητρα μίσθωσης που εισπράχθηκαν,
- τα αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τον μισθωτή, και
- μία εκτίμηση των δαπανών που θα βαρύνουν την Εταιρεία και τον Όμιλο κατά την αποσυναρμολόγηση και την απομάκρυνση του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού, την αποκατάσταση του χώρου στον οποίον βρίσκεται το μισθωμένο στοιχείο του ενεργητικού ή την αποκατάσταση του στοιχείου του ενεργητικού όπως απαιτείται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης, εκτός και αν αυτά τα κόστη πραγματοποιηθούν για την παραγωγή αποθεμάτων. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση για τις εν λόγω δαπάνες είτε κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου είτε ως συνέπεια της χρήσης του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια μίας συγκεκριμένης περιόδου.

Αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης
Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης στην παρούσα αξία των ανεξόφλητων καταβολών μισθωμάτων κατά την ημερομηνία αυτήν. Όταν το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης είναι εφικτό να προσδιοριστεί κατάλληλα, τότε οι καταβολές μισθωμάτων θα προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο αυτό. Σε διαφορετική περίπτωση χρησιμοποιείται το οριακό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας.

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, οι καταβολές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης συμπεριλαμβάνουν τις παρακάτω πληρωμές για το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, εφόσον δεν έχουν καταβληθεί κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου:

- τις σταθερές καταβολές μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης,
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που εξαρτώνται από τη μελλοντική μεταβολή δεικτών ή επιτοκίων, οι οποίες επιμετρώνται αρχικά χρησιμοποιώντας την τιμή του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου,
- τα ποσά που αναμένεται να καταβάλλει η Εταιρεία ως εγγυήσεις υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή εξάσκησης του δικαιώματος αγοράς εφόσον είναι ουσιαστικά βέβαιο ότι η Εταιρεία θα εξασκήσει το δικαίωμα, και
- τις καταβολές ποινών για τον τερματισμό της μίσθωσης, εάν η μισθωτική περίοδος αντανακλά την εξάσκηση του δικαιώματος του Ομίλου για τον τερματισμό της μίσθωσης.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερη επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού με το μοντέλο του κόστους.

Η Εταιρεία και επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος:
- μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και σωρευμένες ζημιές απομείωσης, και
- προσαρμοσμένο για τυχόν μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης,

Η Εταιρεία εφαρμόζει τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 16 αναφορικά με την απόσβεση του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο και εξετάζει για τυχόν απομείωση.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης, ως ακολούθως:

- αυξάνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης,
- μειώνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τα μισθώματα που έχουν καταβληθεί, και
- επιμετρώντας εκ νέου την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τυχόν επανεκτίμηση ή τροποποίησητης μίσθωσης.

Το χρηματοοικονομικό κόστος μίας υποχρέωσης μίσθωσης κατανέμεται κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου με τέτοιον τρόπο, ούτως ώστε να προκύπτει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο επί του ανεξόφλητου υπολοίπου της υποχρέωσης.
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζει στα κέρδη ή στις ζημιές (με εξαίρεση την περίπτωση που οι δαπάνες περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία ενός άλλου στοιχείου του ενεργητικού για το οποίο εφαρμόζονται άλλα σχετικά Πρότυπα) και τα δύο παρακάτω στοιχεία:

- το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης, και
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης κατά την περίοδο που λαμβάνει χώρα το γεγονός που ενεργοποιεί τις εν λόγω καταβολές

4.2.9. Έλεγχος απομείωσης των ασώματων - ενσώματων ακινητοποιήσεων

Οι ασώματες και ενσώματες ακινητοποιήσεις υπόκεινται σε ελέγχους απομείωσης. Για λόγους αξιολόγησης της απομείωσης, ορισμένα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο, στη μικρότερη αναγνωρίσιμη ομάδα στοιχείων του Ενεργητικού που δημιουργεί ταμειακές εισροές από τη χρήση του (Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών- Μ.Δ.Τ.Ρ.). Ως αποτέλεσμα, ορισμένα περιουσιακά στοιχεία εξετάζονται αυτόνομα για τυχόν απομείωση ενώ κάποια άλλα εξετάζονται ως Μ.Δ.Τ.Ρ..

Τα περιουσιακά στοιχεία ή οι Μ.Δ.Τ.Ρ. που συμπεριλαμβάνουν οι λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή και τα περιουσιακά στοιχεία που ακόμη δεν είναι διαθέσιμα προς χρήση

εξετάζονται για τυχόν απομείωση κατ' ελάχιστο σε ετήσια βάση. Τα υπόλοιπα περιουσιακά στοιχεία και οι Μ.Δ.Τ.Ρ. εξετάζονται για απομείωση σε περιπτώσεις που υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται στο ποσό κατά το οποίο, η λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων ή των Μ.Δ.Τ.Ρ. υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία. Ανακτήσιμη αξία ενός στοιχείου του ενεργητικού ή Μ.Δ.Τ.Ρ., αποτελεί το υψηλότερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας και της αξίας χρήσης (προκύπτει με βάση την αξιολόγηση των προεξοφλημένων μελλοντικών ταμειακών ροών του στοιχείου ή της Μ.Δ.Τ.Ρ.).

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία επανεκτιμούνται μεταγενέστερα σε περιπτώσεις που η ζημιά απομείωσης που είχε αρχικώς αναγνωριστεί μπορεί να μην υφίσταται.

4.2.10. Επενδύσεις σε ακίνητα

Επενδύσεις σε Ακίνητα είναι οι επενδύσεις που αφορούν όλα εκείνα τα ακίνητα (στα οποία περιλαμβάνονται γη, κτίρια, μέρη κτιρίων) τα οποία κατέχονται από τον Όμιλο, είτε για να αποκομίζει μισθώματα από την εκμίσθωσή τους, είτε για την αύξηση της αξίας τους (ενίσχυση κεφαλαίου), είτε και για τα δύο. Οι επενδύσεις αυτές δεν κατέχονται για: (α) Να χρησιμοποιηθούν στην παραγωγή ή στην προμήθεια υλικών / υπηρεσιών ή για διοικητικούς σκοπούς και (β) για πώληση κατά την συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης.

Οι Επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρούνται αρχικά στο κόστος κτήσης συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συναλλαγής.

Μεταγενέστερα αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία καθορίζεται από ανεξάρτητους εκτιμητές, με επαρκή εμπειρία σχετικά με την τοποθεσία και την φύση της επένδυσης σε ακίνητα.

Η λογιστική αξία που αναγνωρίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου αντικατοπτρίζει τις συνθήκες της αγοράς κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Κάθε κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από μεταβολή στην εύλογη αξία της επένδυσης, συνιστά αποτέλεσμα και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης που προκύπτει.

Μεταφορές ακινήτων προς την κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα γίνονται μόνο όταν υπάρχει μεταβολή στην χρήση αυτών, που αποδεικνύεται από το πέρας της ιδιοχρησιμοποίησης από τον Όμιλο ή από το πέρας της κατασκευής ή αξιοποίησης μίας λειτουργικής μίσθωσης σε τρίτο.

Μεταφορές ακινήτων από την κατηγορία των Επενδύσεων σε Ακίνητα γίνονται μόνο όταν υπάρχει μεταβολή χρήσης αυτών, που αποδεικνύεται από την έναρξη της ιδιοχρησιμοποίησης από τον Όμιλο ή την έναρξη της αξιοποίησης με σκοπό την πώληση.

Για μία μεταφορά από την κατηγορία των Επενδύσεων σε Ακίνητα που απεικονίζεται στην εύλογη αξία και τον χαρακτηρισμό του ως ιδιοχρησιμοποιούμενο ακίνητο ή ως αποθέματα, το τεκμαρτό κόστος του ακινήτου για μεταγενέστερη λογιστική αντιμετώπιση αποτελεί η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της μεταβολής της χρήσης. Αν ένα ιδιοχρησιμοποιούμενο ακίνητο μεταφερθεί στην κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα, ο Όμιλος εφαρμόζει τον λογιστικό χειρισμό που ορίζει το Δ.Λ.Π. 16 μέχρι την ημερομηνία της αλλαγής χρήσης. Για μία μεταφορά ενός παγίου που είχε χαρακτηριστεί ως απόθεμα στην κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα κάθε διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του ακινήτου κατά αυτήν την ημερομηνία και της προηγούμενης λογιστικής αξίας αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Όταν ο Όμιλος ολοκληρώνει την κατασκευή ή αξιοποίηση μιας ιδιοκατασκευαζόμενης επένδυσης σε ακίνητα κάθε διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του ακινήτου κατά αυτήν την ημερομηνία και της προηγούμενης λογιστικής αξίας πρέπει να αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Μία επένδυση σε ακίνητα διαγράφεται (απαλείφεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης) κατά τη διάθεση ή όταν η επένδυση αποσύρεται μονίμως από τη χρήση και δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη διάθεσή της επένδυσης.

Τα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από την απόσυρση ή διάθεση της επένδυσης σε ακίνητα αφορούν στην διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο της απόσυρσης ή της διάθεσης.

4.2.11. Χρηματοοικονομικά μέσα

4.2.11.1 Αναγνώριση και παύση αναγνώρισης

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, ο Όμιλος καθίσταται συμβαλλόμενος του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ο Όμιλος παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού όταν και μόνο όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού ή όταν μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού και επί της ουσίας μεταβιβάζονται ουσιωδώς όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που σχετίζονται με το συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού. Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνο όταν, εξοφλείται – δηλαδή όταν η δέσμευση που καθορίζεται στη σύμβαση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

4.2.11.2 Ταξινόμηση και αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Με εξαίρεση τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιλαμβάνουν ένα σημαντικό στοιχείο χρηματοδότησης και επιμετρώνται στην τιμή της συναλλαγής σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15, τα λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων,
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων

Η ταξινόμηση κάθε χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, προσδιορίζεται βάσει:

- του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και
- των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Όλα τα έσοδα και τα έξοδα που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα», «Χρηματοοικονομικά έξοδα» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα», εκτός από την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων που περιλαμβάνεται εντός των λειτουργικών αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος όταν πληρούνται οι κατωτέρω συνθήκες:

i. το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών,

ii. οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου ("SPPI" κριτήριο).

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επίδραση από την προεξόφληση δεν είναι σημαντική, η προεξόφληση παραλείπεται.

Η κατηγορία επιμέτρησης στο αποσβεσμένο κόστος περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού όπως δάνεια και απαιτήσεις με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν

διαπραγματεύονται σε κάποια ενεργό αγορά, καθώς επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, καθώς επίσης και τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς εμπορία, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που προσδιορίζονται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υποχρεωτικά θα πρέπει να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ταξινομούνται ως διακρατούμενα προς εμπορία εάν αποκτώνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με ταμιακές ροές που δεν είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων ταξινομούνται και αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από το επιχειρηματικό μοντέλο.

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 οδήγησε σε αλλαγή της λογιστικής αντιμετώπισης των ζημιών απομείωσης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, καθώς αντικατέστησε τον χειρισμό του ΔΛΠ 39 για αναγνώριση πραγματοποιηθέντων ζημιών με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Η απομείωση ορίζεται στο ΔΠΧΑ 9 ως αναμενόμενη πιστωτική ζημία (ECL), η οποία είναι η διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμιακών ροών που οφείλονται στον κάτοχο συγκεκριμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου και των ταμειακών ροών που αναμένεται να εισπραχθούν, δηλαδή τα ελλείμματα μετρητών που προκύπτουν από γεγονότα αθέτησης, προεξοφλημένο κατά προσέγγιση στο αρχικό πραγματικό επιτόκιο του περιουσιακού στοιχείου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός εκείνων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις της οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος.

4.2.11.3 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Καθώς οι λογιστικές απαιτήσεις για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παρέμειναν σε μεγάλο βαθμό όμοιες σε σχέση με αυτές που ορίζονταν στο ΔΛΠ 39, οι λογιστικές πολιτικές του Ομίλου αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δεν επηρεάστηκαν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν κυρίως δανειακές υποχρεώσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται εκτός του κόστους έκδοσης σχετικά με τον δανεισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου,

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν ο Όμιλος διατηρεί ανεπιφύλακτα το δικαίωμα να μεταφέρει την τακτοποίηση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης τουλάχιστον 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Πιο συγκεκριμένα:

(i) Δανειακές υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος, το οποίο αντανακλά την εύλογη αξία των πληρωτέων ποσών μειωμένη με τα σχετικά άμεσα έξοδα σύναψης, όπου αυτά είναι σημαντικά.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα έντοκα δάνεια επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το αποσβεσμένο κόστος υπολογίζεται αφού ληφθούν υπόψη δαπάνες έκδοσης και η διαφορά μεταξύ του αρχικού ποσού και του ποσού λήξεως. Κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν οι υποχρεώσεις αποαναγνωρίζονται ή απομειώνονται και μέσω της διαδικασίας απόσβεσης.

(ii) Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις

Τα υπόλοιπα προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται με βάση τις συμφωνηθείσες πιστώσεις.

4.2.12. Αποθέματα

Τα Αποθέματα περιλαμβάνουν πρώτες ύλες, υλικά, και αγαθά που αγοράστηκαν.

Το κόστος περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν για να φθάσουν τα αποθέματα στην παρούσα θέση και κατάσταση, οι οποίες είναι άμεσα αποδοτέες στην παραγωγική διαδικασία, καθώς και ένα μέρος γενικών εξόδων που σχετίζεται με την παραγωγή, το οποίο απορροφάται με βάση την κανονική δυναμικότητα των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

Το χρηματοοικονομικό κόστος δεν λαμβάνεται υπόψη.

Κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης, τα αποθέματα απεικονίζονται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη ροή των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, μείον το εκτιμώμενο κόστος που είναι αναγκαίο για να πραγματοποιηθεί η πώληση.

Το κόστος (κτήσης) προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους (§6.8).

4.2.13. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Η τρέχουσα φορολογική απαίτηση / υποχρέωση περιλαμβάνει εκείνες τις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις από τις φορολογικές αρχές σχετιζόμενες με την τρέχουσα ή προηγούμενες χρήσης αναφοράς που δεν έχουν καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στη δημοσιονομική χρήση την οποία αφορούν βάσει των φορολογητέων κερδών για την χρήση. Όλες οι μεταβολές στις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα.

4.2.14. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Η αναβαλλόμενη φορολογία εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο υποχρέωσης που εστιάζει στις προσωρινές διαφορές. Αυτή περιλαμβάνει την σύγκριση της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και υποχρεώσεων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων με τις αντίστοιχες φορολογικές βάσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα αντισταθμιστούν έναντι της μελλοντικής φορολογίας εισοδήματος.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές.

Επιπλέον, σύμφωνα και με το Δ.Λ.Π. 12, δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενη φορολογία σε σχέση με την υπεραξία.

Δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενη φορολογία για τις προσωρινές διαφορές που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές εάν η αναστροφή αυτών των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί από την Εταιρεία ενώ αναμένεται ότι η προσωρινή διαφορά δεν θα αναστραφεί το μέλλον. Επιπροσθέτως, οι φορολογικές ζημιές

που μπορούν να μεταφερθούν σε επόμενες χρήσεις καθώς και φορολογικές πιστώσεις αναγνωρίζονται ως αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις.

Καμία αναβαλλόμενη φορολογία δεν αναγνωρίζεται κατά την αρχική αναγνώριση μίας απαίτησης ή υποχρέωσης σε μία συναλλαγή που δεν αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων και κατά την στιγμή της συναλλαγής, δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογητέο κέρδος / ζημιά.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Οι περισσότερες μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα. Μόνο μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με μεταβολή στην αξία της απαίτησης ή υποχρέωσης που χρεώνεται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει μία προηγουμένως μη αναγνωρισμένη αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κατά την έκταση που είναι πιθανό ότι μελλοντικό φορολογητέο κέρδος θα επιτρέψει την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Οικονομικής Θέσης και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκές φορολογητέο κέρδος θα είναι διαθέσιμο για να επιτρέψει την αξιοποίηση της ωφέλειας μέρους ή του συνόλου αυτής της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

4.2.15. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αυτών περιλαμβάνουν μετρητά στις τράπεζες και στο ταμείο καθώς και βραχυπρόθεσμες, υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, όπως αξίες της χρηματαγοράς και τραπεζικές καταθέσεις με ημερομηνία λήξης σε τρεις μήνες ή λιγότερο. Οι αξίες της χρηματαγοράς είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά που απεικονίζονται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Για τον σκοπό των Καταστάσεων Ταμειακών Ροών, τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών αποτελούνται από ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα όπως προσδιορίστηκαν ανωτέρω περιλαμβάνοντας τα εκκρεμή υπόλοιπα των τραπεζικών υπεραναλήψεων (bank overdrafts).

4.2.16. Ίδια Κεφάλαια

Το Μετοχικό Κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα Ίδια Κεφάλαια.

Η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών περιλαμβάνει κάθε διαφορά υπέρ το άρτιο κατά την αρχική έκδοση του μετοχικού κεφαλαίου. Κάθε κόστος συναλλαγής σχετιζόμενο με την έκδοση των μετοχών καθώς και οποιοδήποτε σχετικό όφελος φόρου εισοδήματος προκύψει αφαιρούνται από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

Τα στοιχεία ενός χρηματοοικονομικού μέσου που α) δημιουργούν χρηματοοικονομική υποχρέωση της οικονομικής οντότητας και β) παρέχουν ένα δικαίωμα προαίρεσης στον κάτοχο του μέσου να το μετατρέψει σε συμμετοχικό τίτλο της οικονομικής οντότητας, αναγνωρίζονται ξεχωριστά σαν χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, χρηματοοικονομικές απαιτήσεις ή συμμετοχικοί τίτλοι.

Αν η οικονομική οντότητα αποκτήσει τους ίδιους συμμετοχικούς της τίτλους, τα μέσα αυτά (οι «ίδιες μετοχές») αφαιρούνται από τα Ίδια Κεφάλαια. Αν αυτές οι μετοχές επανεκδίδονται μεταγενέστερα, το τίμημα που λαμβάνεται (καθαρό από τα σχετικά κόστη της συναλλαγής και το σχετικό όφελος του φόρου εισοδήματος) περιλαμβάνεται στα Ίδια Κεφάλαια που αποδίδονται στους μετόχους. Κατά την αγορά, πώληση, έκδοση, ή ακύρωση ιδίων συμμετοχικών τίτλων της οικονομικής οντότητας δεν αναγνωρίζεται κανένα κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα.

Το αποθεματικό αναπροσαρμογής περιλαμβάνει κέρδη και ζημιές εξαιτίας της αναπροσαρμογής συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και ενσώματων ακινητοποιήσεων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από την μετατροπή περιλαμβάνονται στο αποθεματικό μετατροπής. Τα

παρακρατηθέντα κέρδη περιλαμβάνουν τα τρέχοντα αποτελέσματα και αυτά προηγούμενων περιόδων όπως γνωστοποιούνται στα αποτελέσματα.

4.3. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους

4.3.1. Παροχές Εξόδου από την Υπηρεσία

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία καταβάλλονται όταν η απασχόληση τερματίζεται από τον Όμιλο για συνταξιοδότηση του μισθωτού. Σύμφωνα με τον υπηρεσιακό κανονισμό των ΕΛΤΑ οι μισθωτοί είναι μόνιμοι υπάλληλοι. Καταγγελία της σύμβασης εργασίας γίνεται μόνο για σοβαρούς πειθαρχικούς λόγους και στην περίπτωση αυτή δεν καταβάλλεται αποζημίωση. Για τη συνταξιοδότηση των έγγαμων γυναικών ισχύει αυτό που προβλέπουν κάθε φορά οι ασφαλιστικοί νόμοι.

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση για αποζημίωση των εργαζομένων που προκύπτει από τις διατάξεις του Κ.Ν. 2112/1920. Ο υπολογισμός γίνεται από πτυχιούχο αναλογιστή με τη μέθοδο της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Όλα τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές κατά την 1η Ιανουαρίου 2005, ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., καταχωρήθηκαν. Η Εταιρεία σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο Δ.Λ.Π. 19 καταχωρεί τυχόν αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές κατευθείαν στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα.

4.4. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και μπορεί να πραγματοποιηθεί μία αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για διευθέτηση της υποχρέωσης.

Όταν η επίδραση της χρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση.

Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

4.5. Στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

5. Δομή του Ομίλου

Η δομή του Ομίλου ΕΛΤΑ στις 31 Δεκεμβρίου 2020 παρουσιάζεται παρακάτω:

Εταιρεία	Έδρα	% Συμμετοχής	Μέθοδος Ενοποίησης	Συμμετοχή	Ανέλεγκτες χρήσεις
ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-	2014-2020
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,98%	Ολική	Άμεση	2014-2020
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	Ολική	Άμεση	2014-2020

Βάσει του από 21/05/2020 πρακτικού της Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής αποφασίστηκε η λύση και εκκαθάριση της εταιρείας «ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» όπου ορίστηκαν οι εκκαθαριστές. Το πρακτικό καταχωρήθηκε και δημοσιεύτηκε στο ΓΕΜΗ στις 16/06/2020 με Α/Α 2153586, όπου και εγκρίθηκε η έναρξη της εκκαθάρισης. Ο Ισολογισμός έναρξης εκκαθάρισης με ημερομηνία έναρξης την 16/06/2020 εγκρίθηκε από τους εκκαθαριστές της εταιρείας στις 16/07/2020 και καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ με την αίτηση με Α/Α 2362349.

Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν κατά 15,33% στην ανώνυμη εταιρεία πρακτόρευσης ασφαλιστικών προϊόντων Post Insurance Brokerage Α.Ε., η συμμετοχή στην οποία έχει απομειωθεί πλήρως λόγω αρνητικών ιδίων κεφαλαίων της.

6. Ανάλυση κονδυλίων των Οικονομικών Καταστάσεων

Να σημειωθεί ότι τυχόν διαφορές σε αθροίσματα στους πίνακες που συμπεριλαμβάνονται σε όλες τις κατωτέρω σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

6.1. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται, στις μεταγενέστερες χρήσεις στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχουν δοθεί προς προσημείωση στο Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων τα εξής ακίνητα της Εταιρείας: 1) το ακίνητο της Καισαριανής επί της οδού Αδριανουπόλεως αριθμ. 45, 2) το ακίνητο της Πάτρας επί της οδού Ζαΐμη και Μαιζώνος, 3) το ακίνητο στο Κρυονέρι Αττικής επί της οδού Λεύκης αριθμ. 128, 4) το ακίνητο στον Πειραιά επί της οδού Φίλωνος 36 και 5) το ακίνητο στην Αθήνα, επί των οδών Λένορμαν και Κωνσταντινουπόλεως.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχουν δοθεί προς προσημείωση στην Τράπεζα Αττικής τα εξής ακίνητα της Εταιρείας: 1) Οικόπεδο στην περιοχή «Ντεπώ» του Δήμου Θεσσαλονίκης επί της οδού Νεστ. Τύπα & Δελφών 4, 2) Οικόπεδο στον Δήμο Άνω Γλυφάδας επί της οδού Γορτυνίας 18, 3) Οικόπεδο στον Δήμο Νέας Σμύρνης επί της οδού Αγ. Αναργύρων & Ναζλίου, 4) Οικόπεδο στον Δήμο Λάρισας επί της οδού Δούκα Δράμας & Ανωνύμων, 5) Κτίριο στα Ιωάννινα επί της οδού Μ. Μπότσαρη και 28ης Οκτωβρίου, 6) Κτίριο στη Νέα Ιωνία Αττικής επί της οδού Λ. Ηρακλείου 241, 7) Κτίριο στο Αγρίνιο επί της Πλατείας Ειρήνης και 8) Κτίριο στον Δήμο Βόλου επί της οδού Δημητριάδος 209.

Ακολουθούν οι πίνακες μεταβολών των παγίων του Ομίλου για το 2020 και το 2019 αντίστοιχα:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2019	**49.503**	**40.202**	**10.277**	**406**	**1.985**	**913**	**103.286**
Προσθήκες	-	22	26	454	853	431	1.787
Μεταφορές	-	725	-	-	13	(738)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(111)	(2)	(77)	-	(189)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	(139)	-	-	(139)
Αναταξινομήσεις	-	604	-	-	-	(604)	-
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.109)	(3.258)	(138)	(876)	-	(6.381)
Αποσβέσεις αποσυρθέντων/πωληθέντων παγίων	-	-	110	141	77	-	328
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**39.444**	**7.045**	**722**	**1.975**	**2**	**98.691**
Προσθήκες	-	3	2	9	537	233	783
Μεταφορές	-	117	2	-	84	(203)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(1.797)	(321)	(130)	-	(2.248)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	-	-	-	-
Αναταξινομήσεις	-	-	-	-	-	-	-
Δαπάνη απόσβεσης	-	(1.937)	(3.169)	(145)	(886)	-	(6.137)
Αποσβέσεις αποσυρθέντων/πωληθέντων παγίων	-	-	1.664	321	130	-	2.115
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.626**	**3.747**	**586**	**1.710**	**32**	**93.204**

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία	82.845	118.434	57.350	24.956	86.778	947	371.309
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(61.308)	(47.074)	(24.518)	(84.773)	-	(217.674)
Απομείωση	(33.341)	(17.008)	-	-	-	-	(50.350)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.117**	**10.275**	**438**	**2.005**	**947**	**103.286**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	102.862	57.268	26.162	89.320	640	325.756
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(63.503)	(50.224)	(25.408)	(87.325)	(604)	(227.065)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**39.359**	**7.044**	**754**	**1.995**	**36**	**98.691**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	102.861	55.476	25.850	89.176	873	323.739
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(65.320)	(51.728)	(25.232)	(87.446)	(809)	(230.535)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.542**	**3.748**	**618**	**1.730**	**64**	**93.204**

Ακολουθούν οι πίνακες μεταβολών των παγίων της Εταιρείας για το 2020 και το 2019 αντίστοιχα:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2019	**49.503**	**40.132**	**10.274**	**383**	**1.559**	**489**	**102.341**
Προσθήκες	-	20	26	397	556	285	1.285
Μεταφορές	-	725	-	-	13	(738)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(111)	(2)	(77)	-	(189)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	(139)	-	-	(139)
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.054)	(3.257)	(107)	(638)	-	(6.057)
Αποσβέσεις διαγραφέντων παγίων	-	-	110	141	77	-	328
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**38.823**	**7.043**	**673**	**1.490**	**36**	**97.568**
Προσθήκες	-	-	2	9	254	223	488
Μεταφορές	-	117	2	-	84	(203)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(1.794)	(321)	(130)	-	(2.245)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	-	-	-	-
Δαπάνη απόσβεσης	-	(1.892)	(3.168)	(123)	(623)	-	(5.806)
Αποσβέσεις διαγραφέντων παγίων	-	-	1.664	321	130	-	2.115
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.049**	**3.747**	**558**	**1.205**	**57**	**92.120**

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία	82.845	118.172	57.335	23.628	83.317	489	365.785
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(61.031)	(47.061)	(23.245)	(81.758)	-	(213.095)
Απομείωση	(33.341)	(17.008)	-	-	-	-	(50.350)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.132**	**10.274**	**383**	**1.559**	**489**	**102.341**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	101.909	57.251	23.884	83.809	36	316.392
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(63.085)	(50.208)	(23.211)	(82.320)	-	(218.823)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**38.824**	**7.043**	**673**	**1.489**	**36**	**97.568**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	101.909	55.458	23.572	83.933	259	314.634
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(64.859)	(51.711)	(23.013)	(82.729)	(203)	(222.514)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**49.503**	**37.049**	**3.748**	**559**	**1.205**	**57**	**92.120**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2020 και 2019 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 5.568 χιλ. (€ 5.752 χιλ. το 2019), στα έξοδα λειτουργίας διοίκησης κατά € 484 χιλ. (€ 540 χιλ. το 2019) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 85 χιλ. (€ 89 χιλ. το 2019).

6.2. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων

Τα δικαιώματα χρήσης παγίων αναγνωρίστηκαν συνέπεια της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16. Η ανάλυση της κίνησής τους παρατίθεται ως εξής:

Όμιλος

	Κτίρια & Εγκαταστάσεις	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Την 1η Ιανουαρίου 2019	**45.180**	**442**	**45.622**
Προσθήκες	315	572	887
Αποσβέσεις χρήσης	(8.867)	(398)	(9.265)
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**36.628**	**616**	**37.244**
Σωρευμένες αποσβέσεις την 1η Ιανουαρίου 2020	**(8.867)**	**398**	**(8.468)**
Προσθήκες	87	524	**610**
Αποσβέσεις χρήσης	(8.864)	(305)	**(9.168)**
Την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(8.777)**	**219**	**(8.558)**
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2020	**27.852**	**835**	**28.687**

Εταιρεία

	Κτίρια & Εγκαταστάσεις	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Την 1η Ιανουαρίου 2019	**42.484**	**54**	**42.538**
Προσθήκες	84	61	**145**
Αποσβέσεις χρήσης	(8.487)	(53)	**(8.540)**
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**34.081**	**62**	**34.143**
Σωρευμένες αποσβέσεις την 1η Ιανουαρίου 2020	**(8.487)**	**(53)**	**(8.540)**
Προσθήκες	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσης	(8.295)	(58)	(8.353)
Την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(8.295)**	**(58)**	**(8.353)**
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2020	**25.786**	**4**	**25.790**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2020 και 2019 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 7.588 χιλ. (€ 8.336 χιλ. το 2019), στα έξοδα λειτουργίας διοίκησης κατά € 659 χιλ. (€ 782 χιλ. το 2019) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 106 χιλ. (€ 130 χιλ. το 2019).

6.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2019	**1.350**	**1.101**
Προσθήκες	462	477
Ποσό απόσβεσης	(478)	(343)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2019	**1.334**	**1.234**
Προσθήκες	391	358
Ποσό απόσβεσης	(456)	(378)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2020	**1.270**	**1.214**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2020 και 2019 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 414 χιλ. (€ 431 χιλ. το 2019), στα έξοδα λειτουργίας διοίκησης κατά € 36 χιλ. (€ 40 χιλ. το 2019) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 6 χιλ. (€ 7 χιλ. το 2019).

6.4. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Η κίνηση των επενδυτικών ακινήτων για τις χρήσεις 2020 και 2019 του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	Μέθοδος Εύλογης αξίας
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2019	**5.034**
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(56)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**4.978**
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(100)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2020	**4.879**

Οι επενδύσεις σε ακίνητα προσδιορίζονται με βάση τη μέθοδο της εύλογης αξίας του ΔΛΠ 40. Ο Όμιλος εντός της χρήσης 2020 προέβη στην επανεκτίμηση της εύλογης αξίας του χαρτοφυλακίου ακινήτων του, αναθέτοντας την εργασία της εκτίμησης σε ανεξάρτητο εκτιμητή ακινήτων. Από την επανεκτίμηση της εύλογης αξίας των επενδυτικών ακινήτων προέκυψε ζημιά ποσού € 100 χιλ. (€ 56 χιλ. για το 2019) (βλ. Σημ. 6.25). Οι ζημιές απομείωσης από τα επενδυτικά ακίνητα έχουν επιβαρύνει το κόστος πωληθέντων.

Οι Επενδύσεις σε ακίνητα την 31η Δεκεμβρίου 2020 περιλαμβάνουν ακίνητη περιουσία (οικόπεδα) στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης, Μαγνησίας, Καρδίτσας, Λάρισας και Έβρου.

6.5. Συμμετοχές σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των συμμετοχών της μητρικής Εταιρείας στις θυγατρικές επιχειρήσεις της:

Ποσά σε χιλ. €	31/12/2020	31/12/2019
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	14.067	14.067
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε	126	126
Μείον: Σωρευμένη πρόβλεψη	(126)	(126)
Σύνολο	**14.067**	**14.067**

6.6. Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Επιμετρώμενα στην Εύλογη Αξία μέσω των Αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων απεικονίζονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019
Υπόλοιπο 1.1	443	202
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(134)	-
Κέρδη/ (Ζημιές) αποτίμησης στην εύλογη αξία	-	241
Υπόλοιπο 31.12	**309**	**443**

Τα αναγνωρισμένα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κέρδη για το 2020 αναλύονται ως εξής: Μετοχές € -113 χιλ. και Αμοιβαία Κεφάλαια € -24 χιλ..

Τα αναγνωρισμένα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κέρδη για το 2019 αναλύονται ως εξής: Μετοχές € 200 χιλ. και Αμοιβαία Κεφάλαια € 41 χιλ..

Τα επιμετρώμενα στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικά στοιχεία της εταιρείας και του ομίλου αναλύονται παρακάτω στις βασικές τους κατηγορίες:

Ποσά σε χιλ. €	2020	2019
Ομόλογα	15	12
Μετοχές	167	280
Αμοιβαία κεφάλαια	127	151
Σύνολο	**309**	**443**

6.7. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Εγγυήσεις από ενοίκια	374	373	342	342
Εγγυήσεις επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	2.303	1.773	2.168	1.673
Σύνολο	**2.677**	**2.147**	**2.510**	**2.014**

Η αύξηση των λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων σχετίζεται άμεσα με την αύξηση των εγγυήσεων που δόθηκαν από την Εταιρεία για τον τομέα δραστηριότητας της ηλεκτρικής ενέργειας.

6.8. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών, με τη χρησιμοποίηση των φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να ισχύουν κατά την ημερομηνία ανάκτησης ή διακανονισμού τους.

Τα ποσά που εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης εκτιμάται ότι θα ανακτηθούν ή θα διακανονιστούν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2020. Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας, χρησιμοποιήθηκε ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει για το 2020, δηλαδή 24%. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις προσωρινές διαφορές στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογικά κέρδη με τα οποία θα συμψηφιστούν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και μειώνονται κατά την έκταση στην οποία δεν είναι πλέον προφανές ότι η σχετική μελλοντική φορολογική ελάφρυνση θα εξασφαλισθεί.

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Ομίλου πριν και μετά τον συμψηφισμό τους έχουν ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	2020		2019	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	925	(7.920)	863	(8.458)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	42	(71)	42	(77)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	324	(793)	-	(549)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.637	-	1.705	-
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	6.390	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	(1.171)	-	(1.195)
Αποθέματα	694	-	694	-
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	(8.323)	198	(40.589)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.260	-	14.203	-
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	1.550	-	2.250	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.772	(45)	16.761	-
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	1.662	-	4.481	-
Προβλέψεις	5.430	-	4.491	-
Σύνολο	**49.686**	**(18.324)**	**45.688**	**(50.868)**
Συμψηφισμός	49.686	(18.324)	45.688	(50.868)
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)		**31.362**		**(5.180)**

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας πριν και μετά τον συμψηφισμό τους έχουν ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	2020		2019	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	-	(7.920)	-	(8.458)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	(71)	-	(77)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	324	-	244	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.637	-	1.705	-
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	6.390	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	(1.171)	-	(1.195)
Αποθέματα	694	-	694	-
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	(8.323)	-	(40.589)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.116	-	14.089	-
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	1.550	-	2.250	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.772	-	16.761	-
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	1.662	-	4.481	-
Προβλέψεις	5.232	-	4.491	-
Σύνολο	**48.377**	**(17.485)**	**44.715**	**(50.319)**
Συμψηφισμός	48.377	(17.485)	44.715	(50.319)
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)		**30.892**		**(5.604)**

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων του Ομίλου για το 2020 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	1/1/2020	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2020
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(7.595)	-	599	(6.995)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(35)	-	6	(30)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	(549)	-	-	(549)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.705	-	(68)	1.637
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	6.390	6.390
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.195)	-	24	(1.171)
Αποθέματα	694	-	-	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(40.391)	-	32.345	(8.046)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.203	604	(547)	14.260
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	2.250	-	(700)	1.550
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.761	-	(33)	16.728
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	4.481	-	(2.818)	1.662
Προβλέψεις	4.491	-	741	5.232
Σύνολο	**(5.180)**	**604**	**35.939**	**31.362**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	44.585	-		48.153
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(49.765)	-	-	(16.790)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων του Ομίλου για τη χρήση του 2019 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	1/1/2019	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(10.751)	-	3.156	(7.595)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(64)	-	28	(35)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	(549)	(549)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.160	-	(455)	1.705
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	265	(1.195)
Αποθέματα	753	-	(58)	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(52.694)	-	12.303	(40.391)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	34.147	497	(20.440)	14.203
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	3.578	-	(1.329)	2.250
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	174	-	16.587	16.761
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	330	-	4.150	4.481
Προβλέψεις	2.911	-	1.581	4.491
Σύνολο	**(20.916)**	**497**	**15.239**	**(5.180)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	44.052	-		44.585
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(64.968)	-	-	(49.765)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων της Εταιρείας για το 2020 και το 2019 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	1/1/2020	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2020
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(8.458)	-	538	(7.920)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(77)	-	6	(71)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	244	-	-	244
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.705	-	(68)	1.637
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	6.390	6.390
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.195)	-	24	(1.171)
Αποθέματα	694	-	-	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(40.589)	-	32.345	(8.244)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.089	593	(567)	14.116
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	2.250	-	(700)	1.550
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.761	-	11	16.772
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	4.481	-	(2.818)	1.662
Προβλέψεις	4.491	-	741	5.232
Σύνολο	**(5.604)**	**593**	**35.902**	**30.892**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	44.715	-		48.298
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(50.319)	-	-	(17.406)

Η αναβαλλομένη απαίτηση επί των φορολογικών ζημιών προηγούμενων χρήσεων αναγνωρίστηκε στην βάση ότι μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές της χρήσης 2017 δύναται να συμψηφιστούν έως και το 2022 βάσει του εγκεκριμένου επιχειρηματικού πλάνου της Εταιρείας.

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	1/1/2019	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(10.805)	-	2.347	(8.458)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(84)	-	6	(77)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	244	244
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.160	-	(455)	1.705
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	-	-	-	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	265	(1.195)
Αποθέματα	753	-	(58)	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(52.892)	-	12.303	(40.589)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	34.023	495	(20.429)	14.089
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	3.578	-	(1.329)	2.250
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	174	-	16.587	16.761
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	330	-	4.150	4.481
Προβλέψεις	2.911	-	1.581	4.491
Σύνολο	**(21.312)**	**495**	**15.213**	**(5.604)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	43.928	-		44.715
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(65.240)	-	-	(50.319)

6.9. Αποθέματα

Τα αποθέματα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Εμπορεύματα	4.577	4.924	4.577	4.924
Αναλώσιμα υλικά	2.247	2.563	2.006	2.380
Ανταλλακτικά παγίων στοιχείων	378	388	378	388
Σύνολο	**7.201**	**7.875**	**6.960**	**7.693**
Προβλέψεις Απομείωσης Λοιπών Εμπορευμάτων	(2.894)	(2.894)	(2.894)	(2.894)
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**4.308**	**4.982**	**4.067**	**4.799**

Οι προβλέψεις απομείωσης εμπορευμάτων αφορούν απαξιωμένα και βραδέως κινούμενα αποθέματα. Ο Όμιλος δεν έχει ενεχυριασμένα αποθέματα.

6.10. Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία

Α. Νομοθετικό πλαίσιο

Σε εφαρμογή και της τρίτης Ταχυδρομικής Οδηγίας και σύμφωνα με τον νόμο ενσωμάτωσης αυτής (Ν. 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων), η ελληνική ταχυδρομική αγορά απελευθερώθηκε πλήρως από την 01.01.2013. Τα ΕΛΤΑ καθίστανται Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα για διάστημα 15 ετών από την έναρξη της πλήρους απελευθέρωσης, δηλαδή έως την 31η Δεκεμβρίου 2028.

Με τον ίδιο νόμο, άρθρο 8, καθορίζεται ο τρόπος χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας και ορίζει συγκεκριμένα την εφαρμογή μηχανισμού αποζημίωσης για το κόστος Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος πρέπει

να είναι σύμφωνος με την Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία, καθώς και το δίκαιο του ανταγωνισμού. Το καθαρό κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας επιβαρύνει τον φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας κατά το μέρος παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της Καθολικής Υπηρεσίας, τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της Καθολικής Υπηρεσίας και τον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Στο άρθρο 8 του Ν. 4053/2012 αναφέρεται ότι με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων καθορίζεται το μέρος του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας που επιβαρύνει τον Κρατικό Προϋπολογισμό, το οποίο αποδίδεται απευθείας στον δικαιούχο φορέα. Με την ίδια απόφαση και μετά από εισήγηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) καθορίζεται ο τρόπος επιμερισμού του μέρους του καθαρού κόστους που επιβαρύνει τους φορείς παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. καθίσταται επίσης αρμόδια για την είσπραξη και απόδοση στον δικαιούχο φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας των αναλογούντων ποσών.

Στις 19.04.2017 υπογράφηκε «Σύμβαση ανάθεσης παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας» μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Η σύμβαση έχει αναδρομική ισχύ από τις 19.04.2015, καλύπτει διάστημα έξι ετών και ρυθμίζει όλες τις λεπτομέρειες βάσει των οποίων η καθολική υπηρεσία παρέχεται από τα ΕΛΤΑ. Σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν.4463/30.03.2017, προστέθηκε παράγραφος 6 στο άρθρο 8 του Ν.4053/2012, η οποία μεταξύ άλλων «ορίζει μεταβατικό στάδιο για την αποζημίωση της καθολικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015. Για την περίοδο αυτή η αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί τα δεκαπέντε (15) εκατομμύρια ευρώ ανά έτος και καλύπτεται στο σύνολό του από τον Κρατικό Προϋπολογισμό ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ). Το ποσό αποδίδεται απευθείας στον δικαιούχο ΦΠΚΥ». Στις 24.04.2019 το ΦΕΚ Τεύχος Α’ 65 με τον Ν.4607 2019 και συγκεκριμένα το άρθρο 59 του Κεφαλαίου Ε’ τροποποιεί το άρθρο 8 του ν. 4053/2012 επεκτείνοντας την ισχύ του «έως και το 2019». Συγκεκριμένα, στην παρ. 6 του άρθρου 8 του ν. 4053/2012 (Α΄ 44), η οποία προστέθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4463/2017 (Α΄ 42), επέρχονται οι εξής τροποποιήσεις:

(α) Στο πρώτο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018 (Α΄ 179), οι λέξεις «έως και 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «έως και 2019».
(β) Στο δεύτερο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018, οι λέξεις «και των ετών 2016 και 2017» αντικαθίστανται με τις λέξεις «2016, 2017, 2018 και 2019».
(γ) Στο τέταρτο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018, οι λέξεις «έως και 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «έως και 2019».
(δ) Στο πέμπτο εδάφιο, που προστέθηκε με το άρθρο 71 του ν. 4587/2018 (Α΄ 218) οι λέξεις «για το έτος 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «για τα έτη 2017 και 2018.».

Το άρθρο 50 του Ν.4758/2020 αντικαθιστά το άρθρο 8 του ν. 4053/2012 και καθορίζει τον τρόπο χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα το επαληθευμένο από την Ε.Ε.Τ.Τ. καθαρό κόστος παροχής της καθολικής υπηρεσίας, εφόσον αποτελεί άδικη οικονομική επιβάρυνση σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω νόμου, θα αποζημιώνεται στο σύνολό του από τον κρατικό προϋπολογισμό. Επιπλέον καθορίζεται ότι ο Φ.Π.Κ.Υ. δικαιούται να λαμβάνει ακόμα και πριν την επαλήθευση του Κ.Κ.Κ.Υ. προκαταβολή έως 15 εκατ. €, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, κατά το πρώτο τρίμηνο του εκάστοτε οικονομικού έτους.

Β. Εγκρίσεις από την ΕΕΤΤ

Η αρμόδια ρυθμιστική αρχή, ήτοι ΕΕΤΤ, είχε την ευθύνη για την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Εντός του 2018, η ΕΕΤΤ προέβη στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ για τις χρήσεις 2013 έως 2016. Συγκεκριμένα, στις 16.04.2018, η ΕΕΤΤ με την απόφασή 845/006/26-03-2018 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών των χρήσεων 2013 έως 2015, που ανήλθε σε € 127.905 χιλ.. Στις 15.10.2018, η ΕΕΤΤ με την απόφασή 868/007 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών της χρήσης 2016, που ανήλθε σε € 39.551 χιλ.. Στη συνέχεια και συγκεκριμένα στις 18.02.2019, η ΕΕΤΤ με την απόφασή 884/011 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών της χρήσης 2017, που ανήλθε σε € 37.430 χιλ.. Στις αρχές της κλειόμενης χρήσης, 23.01.2020, η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 920/020 γνωστοποίησε το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών της χρήσης 2018, που ανήλθε σε € 34.235 χιλ.. Στις 18/1/2021, η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 976/7 προχώρησε στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ χρήσης 2019 που ανήλθε σε € 32.508 χιλ..

Γ. Εκταμιεύσεις καθαρού κόστος Καθολικής Υπηρεσίας

Στις 16.05.2018 και 12.06.2020, το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με τις αποφάσεις 7118/2018 και 8678/2018 αντίστοιχα ενέκρινε και προχώρησε στην εκταμίευση του ισόποσου ποσού των € 22.500 χιλ. έναντι οφειλών για την Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία των χρήσεων 2013 έως 2015. Στις 31.10.2018, με την νέα απόφασή του, 2027/2019, το εν λόγω υπουργείο ενέκρινε και προχώρησε στην εκταμίευση του ποσού των € 15.000 χιλ. έναντι οφειλών για την Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία της χρήσης 2016.

Εντός του πρώτου τριμήνου του 2019, το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης προχώρησε στην εκταμίευση ποσού €15.000 χιλ. ως τμήμα της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας για το 2017. Οι δε εισπράξεις της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας των € 15.000 χιλ. για το 2018 και το 2019 έλαβαν χώρα στις 19.07.2019 και στις 30.12.2019 αντίστοιχα. Στις 11.5.2020 καταβλήθηκε από το Ελληνικό Δημόσιο το ποσό των € 15.000 χιλ ως αποζημίωση Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος του 2020.

Με βάση το μοντέλο της μελέτης του Ν. 4053/2012, το συνολικό καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 όπως αυτό έχει εγκριθεί από την ΕΕΤΤ ανέρχεται στο ποσό € 239.121 χιλ., από το οποίο είχε εισπραχθεί το ποσό των € 90.000 χιλ. μέχρι και την χρήση 2019.

Στα τέλη του 2020, με την υπ' αριθμ. 35772 ΕΞ 2020/21.12.2020 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποφασίστηκε ο καθορισμός του ύψους, του χρόνου και της διαδικασίας καταβολής στον Φορέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Τ.Υ.) του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (Κ.Κ.Π.Κ.Τ.Υ.) από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) για τα έτη 2013 έως 2018, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4053/2012, όπως αυτό τροποποιήθηκε με τον ν. 4758/2020.

Για τον δε προσδιορισμό του ποσού αποζημίωσης συνυπολογίστηκαν τα ποσά, ύψους € 15.000 χιλ. που είχαν καταβληθεί ανά έτος από τον κρατικό προϋπολογισμό στον Φ.Π.Κ.Τ.Υ., για τα έτη 2013 έως 2018, ως προκαταβολή, έναντι του συνόλου του κατ' έτους επαληθευμένου από την Ε.Ε.Τ.Τ. κόστους για την παροχή καθολικής υπηρεσίας. Στις 28.12.2020, το Ελληνικό Δημόσιο βάσει της εν λόγω απόφασης προέβη στην καταβολή του ποσού των €149.120.993 ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ. .

Στις 31/12/2020, το ποσό της απαίτησης από το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας ανέρχεται σε € 34.679 χιλ.. Το εν λόγω ποσό προκύπτει ως άθροισμα του ποσού των € 17.508 (διαφορά του επαληθευμένου ποσού € 32.508 χιλ. για την χρήση 2019 και του ποσού των €15.000 χιλ. που έχει εισπραχθεί) και του ποσού των € 17.171 (διαφορά του αναγνωρισθέντος ποσού € 32.171 χιλ. για την χρήση 2020 και του ποσού των € 15.000 χιλ. που έχει εισπραχθεί).

Για την χρήση 2019 όπως και έχει αναφερθεί και στην υπο-ενότητα Β «Εγκρίσεις από την ΕΕΤΤ», το ποσό αποζημίωσης ΚΚΚΥ έχει επαληθευτεί και εκκρεμεί η καταβολή του υπολειπόμενου ποσού € 17.508. Για την χρήση 2020, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει ως απαίτηση ΚΚΚΥ το ποσό των € 32.171 χιλ., το οποίο τελεί υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ αλλά ένα μέρος του, ήτοι ποσό € 15.000 χιλ., έχει ήδη καταβληθεί από το Ελληνικό Δημόσιο εντός του 2020.

6.11. Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Πελάτες εσωτερικού	51.501	56.005	41.546	45.713
Πελάτες εξωτερικού	1.489	1.125	364	-
Απαιτήσεις από Eurobank	3	-	3	-
Επισφαλείς και επίδικοι πελάτες	5.696	2.574	946	946
Απαιτήσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου	16.926	21.654	16.926	21.654
Ταχυδρ. Επιτ. εξωτερικού	27	19	27	19
Γραμμάτια στο χαρτοφυλάκιο	24	22	-	-
Γραμμάτια σε καθυστέρηση	203	203	-	-
Επιταγές εισπρακτέες (μεταχρονολογημένες)	481	698	8	103
Επιταγές σε καθυστέρηση	58	58	58	58
Ταχυπληρωμές πρακτόρων	6.791	7.008	-	-
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(26.095)	(25.011)	(14.032)	(13.691)
Σύνολο	**57.104**	**64.354**	**45.846**	**54.802**

Οι απαιτήσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου αφορούν καταληκτικά δικαιώματα και προμήθειες από ταχυδρομικές υπηρεσίες που παρέχονται σε χώρες του εξωτερικού. Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις που δημιουργούνται με τις χώρες του εξωτερικού ρυθμίζονται μέσω της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης βάσει διεθνών συμφωνιών. Για την εκκαθάριση αυτή απαιτείται μέση χρονική περίοδος περίπου 18 μηνών. Λόγω του ότι το χρονικό διάστημα είσπραξής τους δεν αναμένεται να απέχει κατά πολύ από τους επόμενους δώδεκα μήνες, αυτές δεν καταχωρήθηκαν σε μακροπρόθεσμους λογαριασμούς. Για το νόμισμα εκκαθάρισης (SDR) αναφορά γίνεται στην §7.1 «Συναλλαγματικοί κίνδυνοι».

Στις απαιτήσεις από πελάτες εσωτερικού συμπεριλαμβάνεται και απαιτήσεις από τον ΕΦΚΑ συνολικού €3.790 (Σημ. 6.30) για το οποίο έχουν κινηθεί όλες οι απαραίτητες νομικές ενέργειες προκειμένου να επιτευχθεί η είσπραξή του λόγω καθυστέρησης αποπληρωμής του.

Η ανάλυση της κίνησης των προβλέψεων παρατίθεται στον κάτωθι πίνακα:

Η ανάλυση της παλαιότητας των ανοιχτών εμπορικών απαιτήσεων που ήταν ληξιπρόθεσμες σε επίπεδο Ομίλου κατά την 31/12/2020 και την 31/12/2019 έχει ως ακολούθως:

ΟΜΙΛΟΣ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	46.731	4.057	3.148	29.262	83.198
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(281)	(586)	(25.227)	(26.095)
Σύνολο	**46.731**	**3.777**	**2.562**	**4.034**	**57.103**

ΟΜΙΛΟΣ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	49.601	5.983	4.845	28.934	89.364
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(43)	(274)	(24.694)	(25.011)
Σύνολο	**49.601**	**5.940**	**4.572**	**4.240**	**64.353**

Η ανάλυση της παλαιότητας των ανοιχτών εμπορικών απαιτήσεων που ήταν ληξιπρόθεσμες σε επίπεδο Εταιρείας κατά την 31/12/2020 και την 31/12/2019 έχει ως ακολούθως:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	37.723	2.994	1.796	17.364	59.877
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(281)	(421)	(13.330)	(14.032)
Σύνολο	**37.723**	**2.713**	**1.375**	**4.034**	**45.846**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	41.900	5.071	3.747	17.775	68.493
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(43)	(112)	(13.535)	(13.690)
Σύνολο	**41.900**	**5.028**	**3.635**	**4.240**	**54.803**

6.12. Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού

Τα Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Απαιτήσεις από προσωπικό	244	229	244	229
Ελληνικό Δημόσιο προκαταβολές- παρακρατούμενοι φόροι	2.650	871	2.387	529
Δεσμευμένοι λογαριασμοί καταθέσεων	7.379	6.655	6.402	5.895
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	16.996	17.374	12.920	14.053
Επισφαλείς χρεώστες	19.801	19.801	19.801	19.801
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης λοιπών απαιτήσεων	(25.243)	(24.598)	(24.094)	(23.449)
Σύνολο	**21.828**	**20.332**	**17.660**	**17.058**

Για τη χρήση του 2020, σε επίπεδο ομίλου, το ποσό των λοιπών χρεωστών διαφόρων περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από έσοδα ηλεκτρικής ενέργειας εισπρακτέα € 3.781 χιλ. (2019 : € 4.235 χιλ.), την απαίτηση από τον Ο.Α.Ε.Δ. (Λ.Α.Ε.Κ.) € 2.109 χιλ. (2019 : € 2.109 χιλ.), την απαίτηση από την Eurobank (για τα POS) € 2.101 χιλ. (2019 : € 1.953 χιλ.), την εταιρεία Ελληνικά Λαχεία € 297 χιλ. (2019 : € 234 χιλ.), την απαίτηση από προπληρωμένες υπηρεσίες «πόρτα-πόρτα» € 387 χιλ. (2019 : € 404 χιλ.).

Στους δεσμευμένους λογαριασμούς καταθέσεων περιλαμβάνονται καταθέσεις οι οποίες έχουν δεσμευτεί ως ασφάλεια για έκδοση εγγυητικών επιστολών υπέρ τρίτων για την καλή εκτέλεση έργων και τη συμμετοχή σε διαγωνισμούς.

6.13. Προκαταβολές

Στις Προκαταβολές περιλαμβάνονται απαιτήσεις από δοθείσες προκαταβολές σε προμηθευτές (κυρίως εσωτερικού), των οποίων το ύψος στις 31 Δεκεμβρίου 2020 ανερχόταν σε € 298 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2019: € 894 χιλ.).

6.14. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών Ομίλου και Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Ταμείο	13.488	11.915	13.228	11.765
Διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς	290.796	49.811	289.252	46.804
Σύνολο Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδύναμων Αυτών	**304.284**	**61.726**	**302.480**	**58.569**
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	(114.487)	(116.051)	(114.487)	(116.051)
Τόκοι αλληλόχρεων τραπεζικών λογαριασμών	993	1.098	993	1.098
Ταμειακά διαθέσιμα στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών	**190.790**	**(53.227)**	**188.987**	**(56.384)**

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, όπως και την 31η Δεκεμβρίου 2019 δεν υπάρχει στην Εταιρεία διαθέσιμο ποσό σε προθεσμιακή βραχυπρόθεσμη (2-10 ημερών) κατάθεση. Τα διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς είναι αυξημένα στις 31/12/2020 ως αποτέλεσμα της καταβολής από το Ελληνικό Δημόσιο του ποσού των € 149.121 χιλ. ως το υπόλοιπο ποσό του επαληθευμένου καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013-2018 από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας ύψους € 15.000 χιλ. για το 2021, η οποία έλαβε χώρα στις 18/12/2020.

Από την εκμετάλλευση των διαθεσίμων του Ομίλου έχουν προκύψει τόκοι (έσοδα) ποσού € 2 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2019: € 7 χιλ.) (βλ. Σημ. 6.25).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο των Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδυνάμων Αυτών στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών της Εταιρείας περιλαμβάνει και το υπόλοιπο του Αλληλόχρεου Τραπεζικού Λογαριασμού, ποσό € 114.487 χιλ. για το 2020 και € 116.051 χιλ. για το 2019.

6.15. Ίδια Κεφάλαια

6.15.1. Μετοχικό κεφάλαιο και Διαφορά υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31/12/2020, μετά και την πραγματοποίηση των εταιρικών γεγονότων που περιγράφονται κατωτέρω, ανέρχεται στο ποσό των € 40.000 χιλ. ολοσχερώς καταβεβλημένο και διαιρούμενο σε 100 χιλ. κοινές με ψήφο ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,4 η καθεμία. Η Διαφορά υπέρ το άρτιο την 31/12/2020 διαμορφώνεται στο ποσό των € 60.000 χιλ.

Εταιρικά γεγονότα χρήσης 2020

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας την 23/12/2020 αποφάσισε την μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά το ποσό των 340.814.323,80 Ευρώ, με την ακύρωση του συνολικού αριθμού των ονομαστικών μετοχών, ήτοι 200.479.014 μετοχών, ονομαστικής αξίας 1,7 Ευρώ εκάστης, με συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων από τον λογαριασμό του ισολογισμού «Αποθεματικά εύλογης αξίας» κατά το ποσό 211.734.377,12 Ευρώ, και με παράλληλη διαγραφή ζημιών από το λογαριασμό «Ζημιές εις νέον» ποσού 129.079.946,68 Ευρώ καθώς και την ταυτόχρονη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά 100.000.000 Ευρώ, μέσω της έκδοσης 100.000.000 νέων κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας 0,4 Ευρώ η κάθε μία και τιμής διάθεσης 1 (ένα) Ευρώ η κάθε μία και καταβολή του ποσού της αύξησης σε μετρητά. Η διαφορά που προέκυψε μεταξύ της τιμής διάθεσης και της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής, πιστώθηκε σε λογαριασμό αποθεματικού «Διαφορά υπέρ το άρτιο».

6.15.2. Αποθεματικά

Τα αποθεματικά για τις χρήσεις 2020 και 2019, στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Αποθεματικά εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων	Έκτακτα αποθεματικά	Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)/κέρδη	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**(218.820)**	**458**	**(7.404)**	**(225.766)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	(10)	(1.564)	(1.573)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(218.820)**	**448**	**(8.968)**	**(227.339)**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	**(218.820)**	**448**	**(8.968)**	**(227.339)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	211.734	(32)	(1.879)	209.823
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(7.086)**	**416**	**(10.847)**	**(17.516)**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Αποθεματικά εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων	Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)/κέρδη	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**(218.820)**	**(7.400)**	**57**	**(226.161)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	(1.568)	-	(1.568)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(218.820)**	**(8.968)**	**57**	**(227.729)**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	**(218.820)**	**(8.968)**	**57**	**(227.729)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	211.734	(1.879)	-	209.855
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	**(7.086)**	**(10.847)**	**57**	**(17.874)**

Η μείωση των αποθεματικών οφείλεται από το συμψηφισμό ζημιών λόγω μείωσης του ΜΚ της Εταιρείας (βλ. Σημ. 6.15.1)

6.16. Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των Μακροπρόθεσμων Προβλέψεων που έχουν διενεργήσει ο Όμιλος και η Εταιρεία την 31η Δεκεμβρίου 2020:

	ΟΜΙΛΟΣ		
Ποσά σε χιλ. €	Προβλέψεις δικαστικών υποθέσεων	Λοιπές Προβλέψεις	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2019	**1.220**	**375**	**1.594**
Πρόσθετες προβλέψεις	17.530	1.879	19.409
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις		(25)	(25)
Υπόλοιπο 31/12/2019	**18.750**	**2.229**	**20.979**
Πρόσθετες προβλέψεις	457	2.100	2.557
Αχρησιμοποίητα ποσά που αναστράφηκαν	(12.200)	-	(12.200)
Υπόλοιπο 31/12/2020	**7.007**	**4.329**	**11.336**

	ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε χιλ. €	Προβλέψεις δικαστικών υποθέσεων	Λοιπές Προβλέψεις	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2019	**1.220**	**350**	**1.570**
Πρόσθετες προβλέψεις	17.530	1.879	19.409
Υπόλοιπο 31/12/2019	**18.750**	**2.229**	**20.979**
Πρόσθετες προβλέψεις	457	2.100	2.557
Αχρησιμοποίητα ποσά που αναστράφηκαν	(12.200)	-	(12.200)
Υπόλοιπο 31/12/2020	**7.007**	**4.329**	**11.336**

Ο λογαριασμός «Λοιπές προβλέψεις» αφορά το συσσωρευμένο ποσό πρόβλεψης που έχει διενεργήσει η Εταιρεία για προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής ασφαλιστικών εισφορών.

6.17. Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία

Αποζημίωση προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης: Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη που αφορά την Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που συνταξιοδοτούνται αποζημιώνονται με το 100% της υποχρέωσης που θα πληρωνόταν με βάση την Ελληνική εργατική νομοθεσία με την προϋπόθεση όμως η αποζημίωση να μην υπερβαίνει το ανώτατο όριο αποζημίωσης, που ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2020 σε € 15.000,00 (απόλυτο νούμερο) (31 Δεκεμβρίου 2019: € 15.000,00).

Η Εταιρεία, εντός της χρήσης 2019 προχώρησε στην υποχρεωτική τήρηση, ως επιχείρηση κοινής ωφέλειας, του ορίου των € 15 χιλ. κατ' ανώτατο όριο, της αποζημίωσης απόλυσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης. Σχετικά αναφέρεται και η από 16/3/2020 και με Α.Π. 1.1.2/13615/011.3 απόφαση του ΔΣ.

Η Εταιρεία καταχωρεί στα αποτελέσματα τις δουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους μελετητές-αναλογιστές, να πραγματοποιήσουν εκτίμηση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης. Οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής μελέτης την 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν ως κάτωθι:

	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,70%	1,15%
Αύξηση Ανωτάτου Ορίου Παροχής	0,00%	0,00%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Βάσει του τροποποιημένου Δ.Λ.Π. 19 τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στο σύνολό τους στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων και δεν μετακυλίονται στα αποτελέσματα.

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης με βάση τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών και τον πληθωρισμό από την αναλογιστική μελέτη είναι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Συμφωνία υποχρεώσεων παροχών:	2020	2019	2020	2019
Καθαρή υποχρέωση έναρξης περιόδου	59.180	117.744	58.704	117.316
Αναλογιστικό (κέρδος) στα λοιπά εισοδήματα	2.515	2.070	2.472	2.063
Πληρωθείσες παροχές	(4.418)	(6.612)	(4.418)	(6.612)
Σύνολο δαπάνης/(ωφέλειας) που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	2.098	(54.022)	2.057	(54.064)
Παρούσα αξία της υποχρέωσης τέλους περιόδου	**59.375**	**59.180**	**58.815**	**58.704**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Συστατικά του καθαρού περιοδικού κόστους συνταξιοδότησης:	2020	2019	2020	2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	982	2.184	946	2.143
Χρηματοοικονομικό κόστος	681	1.760	676	1.760
Κόστος/(ωφέλεια) προυπηρεσίας - διακανονισμών	436	(57.967)	436	(57.967)
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	**2.098**	**(54.022)**	**2.057**	**(54.064)**
Συνολική χρέωση στα αποτελέσματα	**2.098**	**(54.022)**	**2.057**	**(54.064)**

6.18. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις

Οι Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν το μέρος του δανείου από την Τράπεζα Αττικής που είναι πληρωτέο από την μεθεπόμενη χρήση έως και τη λήξη του στις 7/12/2028. Το ποσό αυτό ανέρχεται σε € 9.663 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2019: € 10.485 χιλ.). Το δάνειο επιφέρει προσημειώσεις επί ακινήτων της Εταιρείας (Σημ. 6.1.).

6.19. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύονται στον επόμενο πίνακα:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Επιχορηγήσεις επενδύσεων πάγιου ενεργητικού	7.857	10.999	7.857	10.999
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.459	1.286	25	25
Σύνολο	**9.316**	**12.284**	**7.883**	**11.024**

Η κίνηση του λογαριασμού των επιχορηγήσεων των επενδύσεων πάγιου ενεργητικού που αφορούν κυρίως στη χρηματοδότηση των έργων εκσυγχρονισμού και αναδιοργάνωσης των ταχυδρομικών γραφείων αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**14.189**
Αναγνωρισμένες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος (Σημ. 6.24)	(3.191)
Υπόλοιπο την 31/12/2019	**10.998**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	**10.998**
Αναγνωρισμένες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος (Σημ. 6.24)	(3.141)
Υπόλοιπο την 31/12/2020	**7.857**

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αφορούν εγγυήσεις εκμίσθωσης ακινήτων.

6.20. Αλληλόχρεοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνεται το υπόλοιπο του ορίου υπερανάληψης από το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων, το οποίο περιλαμβάνει και το υπόλοιπο των σχετικών ληξιπρόθεσμων τόκων.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 το υπόλοιπο των Αλληλόχρεων Τραπεζικών Λογαριασμών ανερχόταν σε € 114.487 χιλ. (2019: € 116.051 χιλ.).

Να σημειωθεί ότι το ισχύον όριο υπερανάληψης των ΕΛΤΑ από τον λογαριασμό όψεως στο ΤΠ&Δ (ΦΕΚ 1478/14-7-2015) ανέρχεται σε € 115.000 χιλ..

6.21. Προμηθευτές και Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των Προμηθευτών και Λοιπών Υποχρεώσεων, καθώς και των Λοιπών Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας:

Προμηθευτές	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Προμηθευτές εσωτερικού	19.407	19.541	13.796	14.771
Προμηθευτές εξωτερικού	1.046	392	1.007	327
Επιταγές πληρωτέες	1	1	-	-
Σύνολο	**20.454**	**19.934**	**14.803**	**15.098**

Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Επιτ. Νομικών Προσώπων	106.594	91.557	106.594	91.557
Αποδοτέες εισπράξεις τρίτων	7.451	9.552	7.451	9.552
Ταχυδρομικές επιτ. εσωτερικού	5.053	5.152	5.053	5.152
Υποχρεώσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου	17.116	17.717	17.116	17.717
Έσοδα επομένων χρήσεων	526	1.207	454	1.136
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	6.014	5.930	3.461	4.844
Λοιποί μεταβατικοί λογ/σμοι παθητικού	-	57	-	57
Φ.Π.Α, Φ.Μ.Υ & Λοιποί φόροι	2.990	1.675	2.745	1.462
Δεδουλευμένες αμοιβές προσωπικού	611	563	608	561
Υποχρεώσεις προς Ελληνικό Δημόσιο	1.398	1.518	1.338	1.410
Υποχρεώσεις αποζημίωσης απολυομένων	2.549	2.558	2.549	2.558
Υποχρεώσεις σε Τράπεζα Eurobank Ergasias	9.659	10.520	9.659	10.520
Ασφαλιστικά Ταμεία	77.622	75.920	77.442	75.753
Εγγυήσεις	6.861	6.565	6.861	6.565
Λοιπές υποχρεώσεις	25.157	15.885	22.633	13.909
Σύνολο	**269.600**	**246.374**	**263.965**	**242.750**

Τα ΕΛΤΑ έχουν αναλάβει την πληρωμή των συντάξεων ΟΓΑ, ΙΚΑ και επιδομάτων πρόνοιας καθώς επίσης και την είσπραξη και απόδοση εξοφλήσεων λογαριασμών οργανισμών και επιχειρήσεων όπως ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΟΤΕ, COSMOTE με αποτέλεσμα στο τέλος κάθε μήνα να εμφανίζουν υψηλά ταμειακά διαθέσιμα με αντίστοιχη αύξηση των υποχρεώσεων. Η καταβολή των συντάξεων γίνεται τις πρώτες ημέρες του επόμενου μήνα.

Το κύριο ασφαλιστικό ταμείο της Εταιρείας για την πληρωμή των συντάξεων είναι ο ΕΦΚΑ.

Η Εταιρεία αποδίδει εργοδοτικές εισφορές στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ-ΕΛΤΑ). Σκοπός του Ταμείου αυτού είναι η παροχή ενός εφάπαξ ποσού στα μέλη του κατά τη συνταξιοδότηση. Η υποχρέωση της Εταιρείας εξαντλείται στη μηνιαία εισφορά της. Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση κάλυψης μελλοντικών ελλειμμάτων του Ταμείου αυτού. Το συνολικό ποσό της εισφοράς σε ετήσια βάση για το 2020 ανέρχεται σε € 3.237 χιλ., ενώ το υπόλοιπο της υποχρέωσης στις 31 Δεκεμβρίου 2020 είναι € 939 χιλ..

6.22. Προκαταβολές Παθητικού

Οι Προκαταβολές αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Προκαταβολές πελατών	16.767	1.743	16.767	1.743
Λοιπές προκαταβολές	693	258	693	258
Σύνολο	**17.461**	**2.001**	**17.461**	**2.001**

6.23. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια & Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση

Ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός αφορά τραπεζικές χορηγήσεις τακτής λήξης με διάρκεια από έναν έως τρεις μήνες και τα οποία ανανεώνονται ανάλογα με τις ανάγκες του Ομίλου. Οι εν λόγω μακροπρόθεσμές υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση της Εταιρείας αφορούν τις δύο επόμενες δόσεις του μακροπροθέσμου δανείου της Τράπεζας Αττικής ύψους € 822 χιλ..

6.24. Ανάλυση Λογαριασμών Αποτελεσμάτων

- ***Κύκλος Εργασιών***

Στον κάτωθι πίνακα δίνεται ανάλυση του κύκλου εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας ανά κύρια κατηγορία:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Αλληλογραφία	130.556	158.790	130.556	158.790
Δέματα	15.392	15.684	15.392	15.684
Χρηματοοικονομικά	34.985	38.550	34.985	38.550
Εμπορεύματα	2.718	2.795	2.718	2.795
Φιλοτελικά	2.174	2.833	2.174	2.833
Ηλεκτρική ενέργεια	42.666	53.409	42.666	53.409
Άλλα λειτουργικά έσοδα	3.994	4.826	5.831	6.419
Καθολική Υπηρεσία	32.171	35.000	32.171	35.000
Υπηρεσίες Courier	53.800	43.748	-	-
Υπηρεσίες εκπαίδευσης	9	12	-	-
Σύνολο	**318.467**	**355.647**	**266.494**	**313.480**

Η Εταιρεία για την χρήση 2020 έχει αναγνωρίσει ως Καθολική υπηρεσία το ποσό των € 32.171 χιλ. από το οποίο ποσό € 15.000 χιλ. έχει ήδη εισπραχθεί εντός της κλειόμενης χρήσης.

- ***Κόστος Πωληθέντων-Έξοδα Διοίκησης-Έξοδα Διάθεσης***

Στους κάτωθι πίνακες δίνεται ανάλυση του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Διοίκησης και των Εξόδων Διάθεσης σε επίπεδο Ομίλου για το 2020 και το 2019 αντιστοίχως:

2020	ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	425	37	6	467
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.046	91	15	1.151
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	14	1		16
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	155.781	13.887	2.269	171.937
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	48.780	6.973	1.418	57.171
Παροχές τρίτων	19.289	1.898	320	21.507
ΗΕ Παραγωγής	44.566	-	-	44.566
Φόροι - Τέλη	2.564	244	41	2.849
Διάφορα έξοδα	29.905	3.017	532	33.454
Αποσβέσεις	14.133	1.308	219	15.660
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	2.679	299	55	3.033
Ιδιοπαραγωγή	(2.663)	(244)	(41)	(2.948)
Σύνολο	**316.518**	**27.511**	**4.834**	**348.864**

2019	ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	359	31	5	395
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.221	106	17	1.344
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	9	1		10
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	162.438	14.457	2.354	179.249
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	51.785	6.568	1.275	59.628
Παροχές τρίτων	18.767	1.846	311	20.924
ΗΕ Παραγωγής	58.026	-	-	58.026
Φόροι - Τέλη	2.669	250	42	2.961
Διάφορα έξοδα	33.284	3.280	568	37.132
Αποσβέσεις	14.587	1.365	227	16.178
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	1.117	188	40	1.345
Ιδιοπαραγωγή	(2.706)	(246)	(41)	(2.992)
Σύνολο	**341.556**	**27.847**	**4.798**	**374.201**

Στους κάτωθι πίνακες δίνεται ανάλυση του κόστους πωληθέντων, των εξόδων διοίκησης και των εξόδων διάθεσης σε επίπεδο εταιρείας για το 2020 και το 2019 αντιστοίχως:

2020	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	425	37	6	467
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.046	91	15	1.151
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	14	1		16
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	151.510	13.158	2.117	166.785
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	17.464	1.517	244	19.224
Παροχές τρίτων	17.733	1.540	248	19.520
ΗΕ Παραγωγής	44.566	-	-	44.566
Φόροι - Τέλη	2.310	201	32	2.542
Διάφορα έξοδα	24.774	2.152	346	27.271
Αποσβέσεις	13.254	1.151	185	14.590
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	1.868	162	26	2.057
Ιδιοπαραγωγή	(2.507)	(218)	(35)	(2.760)
Σύνολο	**272.455**	**19.792**	**3.184**	**295.431**

2019	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	359	31	5	395
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.221	106	17	1.344
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	9	1		10
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	158.423	13.759	2.213	174.395
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	28.095	2.440	393	30.927
Παροχές τρίτων	17.360	1.508	243	19.110
ΗΕ Παραγωγής	58.026	-	-	58.026
Φόροι - Τέλη	2.445	212	34	2.691
Διάφορα έξοδα	28.583	2.482	399	31.465
Αποσβέσεις	13.572	1.179	190	14.940
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	-	-	-	-
Ιδιοπαραγωγή	(2.576)	(224)	(36)	(2.836)
Σύνολο	**305.515**	**21.494**	**3.458**	**330.466**

- ***Λοιπά Έσοδα/Έξοδα***

Τα **Λοιπά Έσοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Έσοδα από επιδοτήσεις - επιχορηγήσεις	141	180	141	180
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	452	512	414	448
Έσοδα από απόσβεση επιχορηγήσεων	3.141	3.191	3.141	3.191
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	12.200	54.094	12.200	54.094
Καταληκτικά τέλη διεθνών συμψηφισμών προηγουμένων χρήσεων	493	712	493	712
Έσοδα από συναλλαγματικές διαφορές	22	168	22	168
Λοιπά έσοδα	2.009	2.573	1.206	2.377
Σύνολο	**18.459**	**61.429**	**17.618**	**61.169**

Οι επιδοτήσεις λαμβάνονται για τα επιμορφωτικά σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης που πραγματοποιεί η Εταιρεία βάσει του προγράμματος Λ.Α.Ε.Κ. (Λογαριασμός Απασχόλησης Επαγγελματικής Κατάρτισης) του Ο.Α.Ε.Δ.. Η Εταιρεία παρακρατεί από τη μηνιαία μισθοδοσία των υπαλλήλων της ένα ποσοστό 0,45%

(πρόκειται για υποχρεωτική εισφορά που συνεισπράττεται με τις εισφορές του ΙΚΑ και ισχύει για όλες τις επιχειρήσεις). Το ποσό δύναται να επιστραφεί στην Εταιρεία με την μορφή χρηματοδότησης εφόσον πραγματοποιηθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια στο προσωπικό

Η Εταιρεία αποτελεί μέλος της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης μέσα από την οποία εκκαθαρίζονται οι οφειλές και απαιτήσεις των επιμέρους ταχυδρομικών γραφείων ανά τον κόσμο. Βάσει συμφωνίας οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις αυτές έχουν ορισμένο περιθώριο για να εκκαθαριστούν: Από 6 μήνες έως 3 χρόνια (μέση περίοδος 18 μήνες περίπου). Επειδή η εκκαθάριση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθυστερεί πέραν του έτους, για τα επόμενα έτη γίνεται χρήση των λογαριασμών «Καταληκτικά τέλη προηγουμένων ετών» (Έσοδα) και του λογαριασμού «Καταληκτικά έξοδα προηγουμένων ετών» (Έξοδα) για τις εκκαθαρίσεις αυτές.

Τα **Λοιπά Έξοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Έξοδα από προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	457	17.530	457	17.530
Συναλλαγματικές διαφορές	278	69	278	69
Εκκαθάριση ΚΚΚΥ	2.492	3.265	2.492	3.265
Έξοδα από προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	986	5.030	986	5.030
Καταληκτικά τέλη διεθνών συμψηφισμών προηγουμένων χρήσεων	788	463	758	277
Έξοδα από προβλέψεις για ληστείες και διαρρήξεις	118	801	118	801
Έξοδα προηγουμένων χρήσεων	448	365	439	330
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	193	213	178	163
Έκτακτες ζημίες	135	72	135	6
Φορολογικά πρόστιμα και προσαυξήσεις	5	3	2	1
Προβλέψεις Απομείωσης Αποθεμάτων	-	298	-	298
Σύνολο	**5.899**	**28.109**	**5.842**	**27.770**

Το ποσό του λογαριασμού «Εκκαθάριση ΚΚΚΥ» αφορά την διαφορά του αναγνωρισθέντος ποσού ΚΚΚΥ μείον του επαληθευμένου ποσού από την ΕΕΤΤ (σημ. 6.10) για τις χρήσεις 2019 και 2018 αντίστοιχα.

6.25. Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα

Η ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Εσόδων και Εξόδων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως ακολούθως:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Έσοδα τόκων καταθέσεων	6	21	2	7
Σύνολο	**6**	**21**	**2**	**7**

Χρηματοοικονομικά Έξοδα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Λοιποί τόκοι - έξοδα	5.609	5.040	5.251	4.683
Δαπάνες διακίνησης κεφαλαίων	107	642	107	642
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	313	380	18	297
Προμήθειες εγγυητικών επιστολών	235	33	235	33
Σύνολο Χρηματοοικονομικών Εξόδων	**6.264**	**6.095**	**5.612**	**5.656**
Χρηματοοικονομικό κόστος μισθώσεων	2.082	-	1.843	-
Σύνολο	**8.345**	**6.095**	**7.454**	**5.656**

Οι δαπάνες διακίνησης κεφαλαίων αφορούν έξοδα για την εύρυθμη χρηματοδοτική λειτουργία της επιχείρησης και κυρίως την χρηματοδότηση των καταστημάτων της. Τα χρηματοοικονομικά έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν επιβαρυνθεί με το ποσό των € 2.100 χιλ. που αφορά την πρόβλεψη (σημ. 6.16) για προσαυξήσεις εκπροθέσμου καταβολής ασφαλιστικών εισφορών και παρουσιάζονται στην κατηγορία «λοιποί τόκοι-έξοδα».

6.26. Φορολογία Εισοδήματος

Ο φορολογικός συντελεστής για τις ανώνυμες εταιρείες στην Ελλάδα για τη χρήση 2020 ήταν 24%.

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των ενοποιημένων εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή της Εταιρείας, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικού Εισοδήματος, έχει ως εξής:

Ο φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων, αναλύεται ως ακολούθως:

		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	2020	2019	2020	2019
Τρέχον έξοδο φόρου		(48)	(97)	-	-
Αναβαλλόμενος Φόρος	6.8	35.939	15.239	35.902	15.213
Σύνολο		**35.890**	**15.142**	**35.902**	**15.213**

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των ενοποιημένων εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή της Εταιρείας, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικού Εισοδήματος, έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Κέρδη προ φόρων	(26.310)	5.381	(24.748)	7.784
Φορολογικός συντελεστής	24%	24%	24%	24%
Αναμενόμενο φορολογικό έξοδο με τον θεσπισμένο φορολογικό συντελεστή	6.314	3.544	5.939	1.868
Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση	(3.717)	9.370	(3.366)	9.565
Επίδραση στον αναβαλλόμενο φόρο λόγω αλλαγής των φορολογικών συντελεστών	-	5.459	-	5.459
Μόνιμες διαφορές από εγγραφές προσαρμογών σε Δ.Π.Χ.Α.	(1.611)	(1.678)	(1.611)	(1.678)
Μη αναγνωριζομενες φορολογικές ζημίες χρήσης	-	(1.410)	-	-
Λοιπά	(287)	(143)	(252)	-
Έσοδα ΚΚΚΥ προηγούμενων χρήσεων φορολογητέα στην κλειόμενη χρήση για τα οποία είχε αναγνωριστεί ΑΦΥ	35.191	-	35.191	-
Πραγματοποιηθέν φορολογικό έξοδο (καθαρό)	**35.890**	**15.142**	**35.902**	**15.213**
Σταθμισμένος φορολογικός συντελεστής	**-136%**	**-276%**	**-145%**	**195%**

Την 18/05/2021 ψηφίστηκε ο νέος φορολογικός νόμος 4799/2021, όπου σύμφωνα με το άρθρο 120, ο φορολογικός συντελεστής διαμορφώνεται σε 22% για τα εισοδήματα του 2021. Εάν ο συντελεστής 22% εφαρμοζόταν στα αποτελέσματα της 31/12/2020 καθώς και για τις αναβαλλόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις ο Όμιλος θα έπρεπε να γράψει ως αρνητική επίδραση στα αποτελέσματα το ποσό των € 2,6 εκ. περίπου και αρνητική επίδραση στα Λοιπά Συνολικά Αποτελέσματα € 49 χιλ. περίπου.

6.27. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τις θυγατρικές εταιρείες αφορούν την εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας, την ενοικίαση γραφείων, τη χρήση του δικτύου της Εταιρείας για τη διεκπεραίωση των υπηρεσιών ταχείας μεταφοράς (πόρτα-πόρτα), αμοιβές αποσπασμένων υπαλλήλων και ενοικίαση γραφείων και άλλων χώρων. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, ήτοι εταιρείες στις οποίες συμμετέχει η ΕΕΣΥΠ, παρατίθενται συνολικά.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τις εν λόγω θυγατρικές εταιρείες και τα λοιπά συνδεμένα μέρη για την περίοδο που έληξε την 31/12/2020 και 31/12/2019, καθώς και τα υπόλοιπα απαιτήσεων και

υποχρεώσεων που έχουν προκύψει από τέτοιες συναλλαγές κατά την 31/12/2020 και 31/12/2019 έχουν ως εξής:

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1/2020 - 31/12/2020						
		ΠΩΛΗΤΗΣ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	9	2.218	21.373	23.601
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	137	*		-	137
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	2.898	-	*	-	2.898
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	20.681	-	-	*	20.681
	ΣΥΝΟΛΑ	**23.715**	**9**	**2.219**	**21.373**	**47.316**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1/2019 - 31/12/2019						
		ΠΩΛΗΤΗΣ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	29	1.541	23.395	24.965
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	232	*			232
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	2.489	-	*		2.489
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	22.257			*	22.257
	ΣΥΝΟΛΑ	**24.978**	**29**	**1.541**	**23.395**	**49.944**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1/2020 - 31/12/2020						
		ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	62	10.266	3.516	13.844
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	62	*	-	-	62
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.			*	-	
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	5.182	-	-	*	5.182
	ΣΥΝΟΛΑ	**5.244**	**62**	**10.266**	**3.516**	**19.088**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1/2019 - 31/12/2019						
		ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	753	10.512	4.499	15.764
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	-	*	-	-	-
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	-	-	*	-	-
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	4.934	-	-	*	4.934
	ΣΥΝΟΛΑ	**4.934**	**753**	**10.512**	**4.499**	**20.698**

6.28. Παροχές Προσωπικού

Οι Παροχές προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Μισθοί, Ημερομίσθια	129.434	131.380	125.373	127.602
Ασφαλιστικές Εισφορές	37.956	41.159	36.918	40.143
Παρεπόμενες παροχές προσωπικού	4.547	6.710	4.494	6.650
Σύνολο	**171.937**	**179.249**	**166.785**	**174.395**

Στη χρήση 2020 η Εταιρεία κατέβαλε στους αποχωρήσαντες υπαλλήλους ως αποζημίωση ποσό € 4.418 χιλ. (2019: € 6.612 χιλ.) (Σημ. 6.17.).

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31/12/2020 και 31/12/2019 για τον Όμιλο και την Εταιρεία ήταν:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Τακτικοί Υπάλληλοι	5.357	5.566	5.172	5.407
Περιοδικής Απασχόλησης	1.238	686	405	50
Σύνολο	**6.595**	**6.252**	**5.577**	**5.457**

6.29. Συναλλαγές με βασικά Διοικητικά Στελέχη

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Κατηγορία	Περιγραφή	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Μέλη Δ.Σ.	Μισθοί	300	149	190	101
	Καθαρός Μισθός	150	-	112	-
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	49	52	49	29
	Λοιπές αποζημιώσεις	12	17	12	17
	Αμοιβές μελών Δ.Σ.	125	139	69	39
Διευθυντικά Στελέχη	Μισθοί	500	359	245	200
	Καθαρός Μισθός	-	-	144	-
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης/ΤΕΑ ΕΛΤΑ	127	96	64	57
	Αυτοκίνητα (παροχή σε είδος)	51	-	49	-
	Λοιπές Αποζημιώσεις	11	6	3	6
Σύνολα		**1.324**	**818**	**937**	**449**

Δεν υπάρχουν δάνεια σε ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

6.30. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις - Υποχρεώσεις

6.30.1 Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου δεν είναι οριστικές, καθώς υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, οι οποίες αναλύονται στη σημείωση 5 των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Ο Όμιλος προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο παρελθουσών χρήσεων.

Φορολογικό Πιστοποιητικό - Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2015, οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και υπάχθηκαν στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, έλαβαν Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ. 1 Ν.4174/2013. Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/5.1.2016 δεν εξαιρούνται από την διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται

φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Για το λόγο αυτό οι ελληνικές φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων που θα επιλέξουν, λαμβάνοντας υπόψη την εργασία για την έκδοση του πιστοποιητικού φορολογικής συμμόρφωσης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, για τις χρήσεις 2016 και εφεξής, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει σε προαιρετική βάση. Οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, έλαβαν έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης και για τις χρήσεις 2016 - 2019.

Ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης για τη χρήση 2020 για τις εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα βρίσκεται σε εξέλιξη και τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των ετήσιων συνοπτικών οικονομικών καταστάσεων της 31/12/2020.

Κατά την ολοκλήρωση των εν λόγω φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην υπ΄ αριθμ. ΠΟΛ. 1192/2017, το δικαίωμα του Δημοσίου για καταλογισμό φόρου μέχρι και τη χρήση 2012 έχει παραγραφεί εκτός αν συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των ειδικών διατάξεων περί 10ετούς, 15ετούς και 20ετούς παραγραφής.

Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ.5 του Ν.2238/94 η Εταιρεία καθώς και ο Όμιλος για τις χρήσεις 2011 έως 2019 έχουν λάβει φορολογικό πιστοποιητικό με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη από τους νόμιμους ελεγκτές.

6.30.2 Δικαστικές υποθέσεις

Η Εταιρεία και θυγατρικές της εταιρείες εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε δικαστικές υποθέσεις στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους.

Ο Όμιλος σχηματίζει προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, όταν είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Στα πλαίσια αυτά, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει κατά την 31/12/2020 προβλέψεις ύψους € 7.048 χιλ. (2019: € 18.750 χιλ.) για επίδικες υποθέσεις (βλ. σημείωση 6.16).

Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι εκτιμούν ότι, πέρα των ως άνω σχηματισθέντων προβλέψεων, οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στην ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου ή της Εταιρείας, ή στα αποτελέσματα της λειτουργίας τους πέρα της ήδη σχηματισθείσας πρόβλεψης επίδικων υποθέσεων.

Σημαντικές αξιώσεις τρίτων κατά ΕΛΤΑ Α.Ε.:

- Κ/Ξ εταιρειών διεκδικούν δικαστικώς πρόσθετο εργολαβικό αντάλλαγμα ποσού € 17.800.000 πλέον Φ.Π.Α. και τόκων με 12 αγωγές που εκκρεμούν σε πρώτο βαθμό δικαιοδοσίας. Στις 27/09/2020 και ενώ εκκρεμεί ο προσδιορισμός των προαναφερόμενων υποθέσεων, κοινοποιήθηκαν στην εταιρεία 11 αγωγές της ίδιας ως άνω ενάγουσας Κ/Ξ εταιρειών κατά των ΕΛΤΑ, με τις οποίες η ενάγουσα αναθεωρεί τα σχετικά ποσά και αιτείται συνολικά το ποσό των € 77.834.530. Η Νομική Υπηρεσία της Εταιρείας εκτιμά ότι η υπόθεση θα έχει θετική έκβαση και οι αγωγές θα απορριφθούν, πλην ενός ποσού που ανέρχεται περίπου στα € 2 εκ. για το οποίο δεν υπήρξε καταβολή εκ μέρους των ΕΛΤΑ εξαιτίας πραγματικών συνθηκών που εκτίμησε τότε η Διοίκηση.

- Ομάδες υπαλλήλων έχουν ασκήσει αγωγές κατά των ΕΛΤΑ. Το ποσό που διεκδικούν ανέρχεται στις € 1.065 χιλ.. Από τις αγωγές αυτές μια (που αφορά το ποσό των € 17,1 χιλ) συζητήθηκε κατά τη δικάσιμο της 02/05/2017, έγινε δεκτή στο σύνολό της και έχει ασκηθεί έφεση που προσδιορίστηκε στις 11/11/2022. Η τελευταία αγωγή συζητήθηκε την 27/11/2017, έγινε δεκτή σε πρώτο βαθμό και έχει ασκηθεί κατ΄αυτής έφεση η οποία εκδικάσθηκε στις 27/09/2020. Το ποσό που πρωτοδίκως έχουν υποχρεωθεί τα ΕΛΤΑ να καταβάλλουν ανέρχεται στις € 326 χιλ. πλέον των τόκων υπερημερίας. Η αγωγή αυτή έγινε εν τέλει δεκτή κριθείσα σε δεύτερο βαθμό. Γενικά αναμένεται ότι οι αγωγές αυτές θα απορριφθούν και μάλιστα έχει εκδοθεί ήδη μια τελεσίδικη απόφαση, όπου δέχεται την έλλειψη υπαιτιότητας της Εταιρείας.

- Ομάδες υπαλλήλων έχουν ασκήσει κατά της Εταιρείας αγωγές (πέντε το σύνολο) με αίτημα την καταβολή συνολικά του ποσού του €1.185 χιλ., που αποτελεί τη μείωση των αποδοχών που υπέστησαν με βάση την § α΄ του πρώτου όρου της από 20/07/2017 Κοινής Συμφωνίας Πλαίσιο μεταξύ ΕΛΤΑ και ΠΟΣΤ αλλά και τις μειώσεις που έχουν υποστεί λόγω των μνημονιακών νόμων. Από τις αγωγές αυτές έχει εκδικασθεί μόνο μία στις 11/10/2019 που αφορά 100 εργαζόμενους επί της οποίας εκδόθηκε απόφαση η οποία απέρριψε την αγωγή. Οι λοιπές αγωγές αυτές αναβλήθηκαν από τις δικασίμους 09/09/2020, 02/10/2020 και οι νέες δικάσιμοι είναι 17/03/2021 και 28/05/2021. Παραμένει και άλλη μια που εκδικάσθηκε στις 21/10/2020. Η Νομική Υπηρεσία της Εταιρείας εκτιμά ότι στο σύνολό τους θα απορριφθούν.

Σημαντικές αξιώσεις τρίτων ΕΛΤΑ Α.Ε. κατά τρίτων:

- Τα ΕΛΤΑ έχουν ασκήσει αγωγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά δημοσίου οργανισμού για το ποσό των € 6.509.508,16 το οποίο τους οφείλει για τη διακίνηση της αλληλογραφίας του. Η αγωγή αυτή εκδικάσθηκε στις 28/04/2015 και επ' αυτής εκδόθηκε απόφαση που παραπέμπει την υπόθεση για εκδίκαση στο Διοικητικό Πρωτοδικείο Αθηνών, ενώπιον του οποίου εκδικάσθηκε στις 11/04/2019 και πρόσφατα εκδόθηκε απόφαση που κάνει δεκτή την αγωγή στο σύνολό της, οπότε θα επιδιωχθεί η είσπραξη του ποσού αυτού ακόμη και αν το αντίδικο νομικό πρόσωπο ασκήσει έφεση.

- Τα ΕΛΤΑ έχουν απαίτηση από το Ελλ. Δημόσιο για ταχυδρομικό έργο που έχουν παράσχει σε Υπουργείο: α) ύψους € 5.033.671,06, για τη διεκδίκηση της οποίας έχει ασκηθεί αγωγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Δικάσιμος για τη συζήτηση της υπόθεσης είχε ορισθεί η 14/05/2020. Αναβλήθηκε για τη δικάσιμο της 21.01.2020 οπότε και συζητήθηκε και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 2040/2020 προδικαστική απόφαση. Ορίσθηκε νέα δικάσιμος στις 19.01.2021, όπου συζητήθηκε και εκδόθηκε απόφαση η οποία δέχεται μερικώς την αγωγή για ποσό 2.800.000 € και θα διερευνηθεί η σκοπιμότητα άσκησης αναίρεσης κατ΄αυτής και β) ποσού 541.184,10 € που αφορά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για τα έτη 2013-2014, για το οποίο ασκήθηκε αγωγή, δεν τελεσφόρησε η ενδοδικαστική επίλυση της διαφοράς και ορίσθηκε δικάσιμος η 08.12.2020 και μετ' αναβολή 06.04.2021. Οι αγωγές αναμένεται ότι γίνουν δεκτές.

- Τα ΕΛΤΑ έχουν απαίτηση από Δημόσιο ασφαλιστικό φορέα ποσού € 5.277.374,55 για την παροχή ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Για το ποσό αυτό θα ασκηθεί αγωγή ενώπιον του Διοικ. Πρωτοδικείου Αθηνών, η οποία εκτιμάται μετά βεβαιότητος ότι θα γίνει δεκτή.

6.31. Εγγυήσεις

Ακολουθούν οι δοθείσες εγγυήσεις σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2020	2019	2020	2019
Παραχωρημένες εγγυήσεις υπέρ τρίτων	147	147	147	147
Εγγυητικές επιστολές συμμετοχής σε διαγωνισμό	6	6	6	6
Εγγυητικές επιστολές τραπεζών	-	-	-	-
Εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης	5.612	5.612	5.612	5.612
Σύνολο	**5.765**	**5.765**	**5.765**	**5.765**

7. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, βραχυπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα υψηλής ρευστότητας διαπραγματεύσιμα στην χρηματαγορά, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές, επενδύσεις σε χρεόγραφα, μερίσματα εισπρακτέα, απαιτήσεις και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

7.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς είναι εκτεθειμένος σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών που προκύπτουν κυρίως από SDR. Το SDR (Special Drawing Right) είναι μια διεθνής λογιστική μονάδα (όχι νόμισμα) το οποίο δημιουργήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) (International Monetary Fund - IMF) το έτος 1969 για να υποστηρίξει τις ισοτιμίες του συστήματος Bretton Woods.

Σήμερα το SDR χρησιμεύει μόνο ως λογιστική μονάδα του IMF και άλλων διεθνών Οργανισμών, μεταξύ αυτών και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης.

Το SDR είναι ένα «καλάθι» πέντε πλέον νομισμάτων (Ευρώ, δολάριο, στερλίνα, γιεν, γουάν). Η βαρύτητα (ποσοστό) του κάθε νομίσματος στο μείγμα καθορίζεται κάθε πέντε χρόνια από το ΔΝΤ έτσι ώστε να αντανακλάται η σχετική βαρύτητα των ανωτέρω νομισμάτων στο διεθνές εμπόριο και στη διεθνή οικονομία.

Από την 1η Οκτωβρίου του 2018 το «καλάθι» του SDR συμπεριλαμβάνει πλέον και το κινέζικο νόμισμα Yuan Renminbi (RMB). Τα ποσοστά συμμετοχής κάθε νομίσματος καθορίζονται πλέον ως εξής: δολάριο 41,73%, Ευρώ 30,93%, γουάν 10,92%, γιεν 8,33% και στερλίνα 8,09%. Η ισοτιμία του SDR με τα επίσημα νομίσματα όλων των χωρών ανακοινώνεται καθημερινά από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο στο επίσημο site του (www.imf.org).

Στις σχέσεις των ΕΛΤΑ με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες των χωρών που βρίσκονται εκτός της Ευρωζώνης, οι υπολογισμοί των εισπρακτέων ή πληρωτέων ποσών πραγματοποιούνται σε SDR. Οι αντίστοιχες εισπράξεις ή πληρωμές γίνονται στο νόμισμα της κάθε χώρας μετά τη σχετική μετατροπή των SDR με βάση την ισοτιμία της ημέρας που πραγματοποιείται η συναλλαγή.

Ο κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία του SDR έναντι του Ευρώ και αντισταθμίζεται μερικώς από αντίστοιχες υποχρεώσεις της ίδιας λογιστικής μονάδας.

Η έκθεση του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε SDR. Αυτός ο κίνδυνος δεν εκτιμάται ως ιδιαίτερα σημαντικός.

Δεν τηρούνται χρηματικά περιουσιακά στοιχεία σε διαφορετικά από το Ευρώ νομίσματα.

7.2. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση του Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα).

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Οι πωλήσεις του Ομίλου σε μεγάλο ποσοστό είναι μετρητοίς, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως στο Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Πιστοληπτικές αξιολογήσεις διενεργούνται για όλους τους πελάτες που ζητούν πίστωση πέραν ενός συγκεκριμένου ποσού. Η Εταιρεία δεν απαιτεί εμπράγματες εγγυήσεις επί των περιουσιακών στοιχείων των πελατών.

Επενδύσεις επιτρέπονται μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα και μόνο με αντισυμβαλλόμενους που έχουν πιστοληπτική αξιολόγηση ίδια ή καλύτερη από αυτή της Εταιρείας.

Ο Όμιλος ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις του, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στα controls του πιστωτικού ελέγχου. Η πολιτική του Ομίλου είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Η Διοίκηση του Ομίλου θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν απομειωθεί σε προηγούμενες ημερομηνίες σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι υψηλής πιστωτικής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των οφειλομένων.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου δεν έχει ασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής ασφάλισης.

7.3. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς του με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	3.443	9.663	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.727	5.696	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	281.451	6.323	1.141	2.793
Σύνολο	**296.178**	**15.462**	**10.804**	**2.793**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου για την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	10.485	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.816	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	244.776	-	-	-
Σύνολο	**259.592**	-	**10.485**	-

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	9.663	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.803	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	281.451	-	-	-
Σύνολο	**296.253**	-	**9.663**	-

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας για την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	10.485	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	15.098	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	244.776	-	-	-
Σύνολο	**259.874**	-	**10.485**	-

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

8. Παρουσίαση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία

Οι λογιστικές αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου για κάθε κατηγορία αναλύονται ως εξής:

31/12/2020 ποσά σε χιλ. €	Αναπόσβεστο κόστος	Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Εισηγμένες μετοχές & Αμοιβαία κεφαλαία		294		294
Ομόλογα			15	15
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.677			2.677
Εμπορικές απαιτήσεις	91.783			91.783
Χρηματικά διαθέσιμα	304.284			304.284
Σύνολο	**398.744**	**294**	**15**	**399.053**

31/12/2020 ποσά σε χιλ. €	Υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Υποχρεώσεων		
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	9.663	9.663
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	114.487	114.487
Εμπορικές υποχρεώσεις	20.454	20.454
Βραχυπρόθεσμός δανεισμός	3.443	3.443
Σύνολο	**148.047**	**148.047**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις για την χρήση 2019 που έχουν ταξινομηθεί για κάθε κατηγορία με βάση το ΔΛΠ 39 αναλύονται ως εξής:

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Αναπόσβεστο κόστος	Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Εισηγμένες μετοχές & Αμοιβαία κεφαλαία		431		431
Ομόλογα			12	12
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.147			2.147
Εμπορικές απαιτήσεις	233.475			233.475
Χρηματικά διαθέσιμα	61.726			61.726
Σύνολο	**297.347**	**431,06887**	**12,0015**	**297.790**

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Υποχρεώσεων		
Μακροπρόθεσμός δανεισμός	10.485	10.485
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	116.051	116.051
Εμπορικές υποχρεώσεις	19.934	19.934
Βραχυπρόθεσμός δανεισμός	3.341	3.341
Σύνολο	**149.811**	**149.811**

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε εύλογη αξία

Η ιεράρχηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που επιμετρούνται σε εύλογη αξία έχει ως εξής:

- Επίπεδο 1: Τιμές διαπραγμάτευσης σε μια ενεργό αγορά
- Επίπεδο 2: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς
- Επίπεδο 3: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται σε εύλογη αξία αναλύονται την 31/12/2020 στα ως άνω επίπεδα ιεράρχησης ως εξής:

31/12/2020 ποσά σε χιλ. €	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων :				
Εισηγμένες μετοχές	167			167
Αμοιβαία κεφαλαία	127			127
Ομόλογα		15		15
Σύνολο	**294**	**15**	**0**	**309**
Στοιχεία υποχρεώσεων				
Καθαρή εύλογη αξία	**294**	**15**	**0**	**309**

Τα αντίστοιχα ποσά την 31/12/2019 είχαν ως εξής:

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων :				
Εισηγμένες μετοχές	280			280
Αμοιβαία κεφαλαία	151			151
Ομόλογα		12		12
Σύνολο	**431**	**12**	-	**443**
Στοιχεία υποχρεώσεων				
Καθαρή εύλογη αξία	**431**	**12**	-	**443**

9. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- Να εξασφαλίσει την ικανότητα του Ομίλου να συνεχίσει τη δραστηριότητά του (going-concern), και

- να εξασφαλίσει μια ικανοποιητική απόδοση στους μετόχους,

τιμολογώντας προϊόντα και υπηρεσίες αναλογικά με το επίπεδο κινδύνου.

Το κεφάλαιο του Ομίλου για τις χρήσεις 2020 και 2019 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	2020	2019
Δάνεια & Υποχρεώσεις σε Τρίτους προς Απόδοση	246.691	236.137
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα Ομίλου	304.284	61.726
Καθαρή Υποχρέωση	**(57.592)**	**174.411**
Πλέον: Ίδια Κεφάλαια	38.773	(68.456)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων & Καθαρής Υποχρέωσης	**(18.819)**	**105.954**
Δείκτης Κεφαλαιακής Διάρθρωσης	**306%**	**165%**

Ο Όμιλος ορίζει το ποσό του κεφαλαίου σε σχέση με τη συνολική κεφαλαιακή διάρθρωση, π.χ. ίδια κεφάλαια και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά τον χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπαρχόντων περιουσιακών στοιχείων μεταβάλλονται. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των πληρωμών, να εκδώσει μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει τις υποχρεώσεις του.

Ο Όμιλος λόγω της εκμετάλλευσης των χρηματικών διαθεσίμων τρίτων, προβαίνει σε μειωμένο τραπεζικό δανεισμό. Για το λόγο αυτό, προστίθενται εδώ οι υποχρεώσεις τρίτων στα Δάνεια. Το υπόλοιπο του ποσού € 246.691 χιλ. περιέχει τραπεζικό δανεισμό αξίας € 128.415 χιλ. (2019: € 127.122 χιλ.). Η διαφορά αξίας € 118.276 χιλ. (2019: € 109.015 χιλ.) αφορά ποσά τρίτων προς απόδοση.

10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης

Στις 18/01/2021 η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 976/7 προχώρησε στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ έτους 2019 στο ύψος των € 32.508 χιλ..

Στις 28/01/2021 με απόφαση του ΔΣ της Εταιρείας τέθηκε σε εφαρμογή το πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου για το προσωπικό στο πλαίσιο του εταιρικού μετασχηματισμού της. Συνολικά υπέβαλαν αίτηση για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Εθελούσιας Εξόδου 1.985 εργαζόμενοι. Μέχρι 31 Μαΐου 2021 ήδη έχουν αποχωρήσει 1.583 εργαζόμενοι από την Εταιρεία.

Στις 07/05/2021, πραγματοποιήθηκε η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της θυγατρικής εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ, στην οποία αποφασίστηκε η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά το ποσό € 14.070 χιλ., με την ακύρωση του συνολικού αριθμού των ονομαστικών μετοχών, ήτοι 479.387, με συμψηφισμό ζημιών κατά το ποσό των € 14.070 χιλ. και ταυτόχρονη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά το συνολικό ποσό των € 12.200 χιλ. η οποία πραγματοποιήθηκε με καταβολή μετρητών € 2.000 χιλ. και με κεφαλαιοποίηση υποχρέωσης ύψους € 10.200 χιλ. που οφείλει η θυγατρική εταιρεία προς τη μητρική εταιρεία. Η εν λόγω πράξη υποβλήθηκε στο ΓΕΜΗ την 20/05/2021 και έλαβε Αρ. Πρωτοκόλλου 2377594 και αναμένεται η έγκρισή της.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία του Ομίλου ή της Εταιρείας.

11. Έγκριση Οικονομικών Καταστάσεων

Οι εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31/12/2020 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε την 07/06/2021.

Οι υπογράφοντες

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Πολυχρόνης Γριβέας
ΑΔΤ : ΑΕ 011906

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Κωνσταντόπουλος
ΑΔΤ : Χ 085909

Ο Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Λειτουργιών

Βασίλειος Παπαδόπουλος
ΑΔΤ : ΑΝ 012410

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Ανδρέας Κοτσοβός
ΑΔΤ : ΑΟ 045174

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αθανασία Ανυφαντάκη
Αρ. Αδείας Ο.Ε.Ε. : 0071630 Α Τάξης