Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.07.20 14:31:32 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,20/07/2021
Αριθ. Πρωτ.:2409035

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **SYSTEM SOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **SYSTEM SOFT** και αριθμό ΓΕΜΗ **1322401000**.

Την **20/07/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2586769 οι εγκεκριμένες από την 30/06/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2586770 η από 30/06/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«GRANT THORNTON Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094399329-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 121548701000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 127.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

SYSTEM SOFT A.E.

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις
της Χρήσης 2020

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 01/01 – 31/12/2020 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της System Soft A.E. την 23/04/2021 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.systemsoft.gr καθώς και στη διεύθυνση της μητρικής εταιρείας SingularLogic A.E, www.singularlogic.eu.

Χρήστος Χατζηχρήστος

Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
της SYSTEM SOFT AE

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου 4
Β. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 17
Γ. Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις 21
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων 21
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων 21
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης 22
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων 23
Κατάσταση ταμειακών ροών 24
1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία 25
2. Αντικείμενο δραστηριότητας 25
3. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων 25
3.1. Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές 27
3.1.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 27
3.1.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 30
3.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις 33
4. Σύνοψη των λογιστικών πολιτικών 36
4.1. Γενικά 36
4.2. Αναγνώριση εσόδων και εξόδων 36
4.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 38
4.4. Ενσώματες ακινητοποιήσεις 38
4.5. Λογαριασμοί εισπρακτέοι και πιστωτική πολιτική 39
4.6. Μισθώσεις 39
4.6.1 Η Εταιρεία ως μισθωτής 39
4.6.2 Η Εταιρεία ως εκμισθωτής 41
4.7. Απομείωση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού 41
4.8. Χρηματοοικονομικά Μέσα 42
4.8.1 Αρχική αναγνώριση και από-αναγνώριση 42
4.8.2 Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού 43
4.8.3 Συμψηφισμός 43
4.9. Αποθέματα 43
4.10. Λογιστική Φόρου Εισοδήματος 44
4.10.1. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος 44
4.10.2. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος 44
4.11. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα 45
4.12. Ίδια Κεφάλαια 45
4.13. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους 45
4.13.1. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης 45
4.13.2. Βραχυπρόθεσμες παροχές 46
4.14. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού 47
5. Ανάλυση των Πωλήσεων ανά Κατηγορία 47
6. Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις 48

6.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις 48
6.2. Ενσώματα Πάγια με δικαίωμα χρήσης 49
6.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 50
6.4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 50
6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 51
6.6. Αποθέματα 51
6.7. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις 51
6.8. Λοιπές απαιτήσεις 52
6.9. Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού 52
6.10. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 52
6.11. Ίδια κεφάλαια 53
6.11.1 Μετοχικό κεφάλαιο 53
6.11.2 Λοιπά Αποθεματικά 53
6.12. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις 53
6.13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 54
6.14. Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις 56
6.15. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 56
6.16. Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις 57
6.17. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 57
6.18. Κόστος πωληθέντων 57
6.19. Έξοδα διοίκησης / διάθεσης 58
6.20. Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης 58
6.21. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα 59
6.22. Φόρος εισοδήματος 59
6.23. Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες 60
6.24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 60
6.25. Συναλλαγές με Βασικά Διοικητικά Στελέχη 61
6.26. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού 62
6.27. Εμπράγματα Βάρη 62
6.28. Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις 62
6.29. Ανέλεγκτες Φορολογικές Χρήσεις 62
6.30. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων 63
6.31. Συναλλαγματικός κίνδυνος 63
6.32. Ανάλυση ευαισθησίας κίνδυνου επιτοκίου 64
6.33. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου 64
6.34. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας 65
6.35. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς 67

Α. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

1. Γενική – Οικονομική Ανασκόπηση Σημαντικών Γεγονότων του 2020

Το 2020 και εν μέσω μίας δύσκολης συγκυρίας και της εμφάνισης της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19, τόσο λόγω του αυξανόμενου ανταγωνισμού, όσο και της συνεχιζόμενης κάμψης της εγχώριας αγοράς πληροφορικής, η Systemsoft παρουσίασε μικρή μείωση του κύκλου εργασιών της κατά -4,51%, στα €1.249.949 έναντι €1.309.009 το 2019 και κατέγραψε ζημία προ φόρων €(16.844) έναντι της προηγούμενης χρήσης 2019 ποσού €(6.590). Το περιθώριο μικτού κέρδους ανήλθε σε 18,57% έναντι 19,45% τη προηγούμενη χρήση 2019. Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 01/01/2020-31/12/2020 αποτυπώνουν τα αποτελέσματα της δραστηριότητας της Εταιρείας με βάση τα παραπάνω αναφερόμενα.

Αναλυτικότερα έχουμε:

Το σύνολο του ενεργητικού ανέρχεται σε €867.062 προερχόμενο από :

- Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού € 32.523
- Αποθέματα € 47.111
- Απαιτήσεις από πελάτες € 561.091
- Λοιπά στοιχεία κυκλοφορούντος ενεργητικού € 226.336

Σημειώνεται ότι το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας καθίσταται αρνητικό €(210.460) και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρο 119 του Ν.4548/2018. Προς τούτο η Διοίκηση θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να μη συντρέχει λόγος εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 του Ν.4548/2018.

Η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης δεδομένου ότι οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά €173.833.

Ως προς τη ρευστότητα της Εταιρείας εκτιμάται ότι δεν θα αντιμετωπιστούν θέματα χρηματοδότησης εντός των επόμενων 12 μηνών (βλ. σημειώσεις 3 & 6.34)

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται η ανάλυση των πωλήσεων της Εταιρείας ανά κατηγορία εσόδου για την περίοδο 01/01/2020-31/12/2020:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ		
(Ποσά σε Ευρώ)	**1/1-31/12/2020**	**1/1-31/12/2019**
Πωλήσεις αδειών χρήσης λογισμικού	175.871	144.834
Πωλήσεις συντήρησης λογισμικού	880.290	787.457
Πωλήσεις υπηρεσιών	132.229	288.078
Πωλήσεις εμπορευμάτων	61.559	88.641
Σύνολο	**1.249.949**	**1.309.009**

Διοίκηση – Προσωπικό

Το ενεργό προσωπικό της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2020 ήταν 13 άτομα.

2. Διαχείριση Κινδύνων

α) Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και συνεπώς δεν υφίσταται κίνδυνο από την έκθεση σε συναλλαγματικές ισοτιμίες.

β) Κίνδυνος Τεχνολογικών Εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις που αφορούν στη δραστηριότητα των εταιρειών του κλάδου της Πληροφορικής, ενδέχεται να επηρεάσουν την ανταγωνιστικότητά τους, έχοντας ως αποτέλεσμα την ύπαρξη συνεχούς ανάγκης ανανέωσης και ενημέρωσης. Ενδεχομένως, κάποιες σημαντικές και αναγκαίες διαφοροποιήσεις στην υπάρχουσα τεχνολογία να απαιτήσουν σημαντικές επενδύσεις και περίοδο λειτουργικής ενοποίησης στην υπάρχουσα δραστηριότητα. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία μέσω της Μητρικής Singular Logic διασφαλίζει την εναρμόνισή της στις τεχνολογικές εξελίξεις με μοναδικό στόχο την ενημέρωση και την αναγνώριση των πλέον καινοτόμων τεχνολογιών για την ενδεχόμενη ένταξή τους στη διαδικασία ανάπτυξης των προϊόντων τους.

γ) Πιστωτικός κίνδυνος και κίνδυνος ρευστότητας

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα). Ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις της, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στους ελέγχους του πιστωτικού ελέγχου. Η πολιτική της Εταιρείας είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Για τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε εξαιρετικά σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους, που να μην καλύπτονται ήδη από κάποια πρόβλεψη επισφαλούς απαίτησης. Ο πιστωτικός κίνδυνος για τα ταμειακά διαθέσιμα θεωρείται αμελητέος, δεδομένου ότι αντισυμβαλλόμενες είναι αξιόπιστες τράπεζες της Ελλάδας.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς της με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις παρουσιαζόμενες χρήσεις αφορούν κυρίως σε εμπορικές υποχρεώσεις προς προμηθευτές (ανοικτά υπόλοιπα και επιταγές πληρωτέες).

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 αναλύεται ως εξής:

	31/12/2020			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
(Ποσά σε €)	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	608.341	140.256	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	186.252	69.238	-	-
Σύνολο	**794.592**	**209.494**	**-**	**-**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως εξής:

	31/12/2019			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
(Ποσά σε €)	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	481.645	92.895	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	126.388	45.834	-	-
Σύνολο	**608.033**	**138.729**	**-**	**-**

δ) Επιτοκιακός κίνδυνος

Η Εταιρεία μέσα στη χρήση του 2020 έλαβε ενίσχυση με τη μορφή Επιστρεπτέας Προκαταβολής σε επιχειρήσεις που επλήγησαν οικονομικά λόγω της εμφάνισης και διάδοσης του κορωνοϊού, συνολικού ποσού €40.400 με επιτόκιο αναφοράς 0,94%, το οποίο αντιστοιχεί στο βασικό επιτόκιο που έχει ορίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την Ελλάδα και ισχύει κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας, σύμφωνα με την ανακοίνωση την τελευταίας αριθ. 2008/C 14/02 (C 14/6 της 19.1.2008), προσαυξημένο κατά 109 μονάδες βάσης. Συνεπώς η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου. Στην αντίστοιχη περίοδο του 2019 δεν είχε στην κατοχή της δάνεια.

3. Σημαντικά Γεγονότα κατά τη Διάρκεια της Χρήσης

- **Εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID -19- Κίνδυνοι – επιπτώσεις - λήψη μέτρων αντιμετώπισης**

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως «έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία» και τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.

Η πανδημία του COVID-19 έχει πλήξει την επιχειρηματική και οικονομική δραστηριότητα σε όλο τον κόσμο. Ολόκληροι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας έχουν αναστείλει ή επιβραδύνει τη δραστηριότητά τους ενώ έχουν επιβληθεί περιοριστικά μέτρα από πολλές χώρες στην ελεύθερη διακίνηση των πολιτών. Ειδικότερα, στην Ελλάδα η εμφάνιση της πανδημίας αναχαίτισε τις ευνοϊκές προοπτικές που είχαν διαμορφωθεί στις αρχές του έτους για την πορεία της ελληνικής οικονομίας, με αποτέλεσμα τη δραματική μείωση του ΑΕΠ, με μεγαλύτερη έμφαση στους κλάδους του τουρισμού, της εστίασης, των μεταφορών, του εμπορίου και της ψυχαγωγίας.

Η Εταιρεία λόγω του εύρους του προϊοντικού της χαρτοφυλακίου συνεργάζεται με κλάδους που έχουν πληγεί σημαντικά από τον COVID-19, καθώς όμως και με άλλους που παρουσίασαν αύξηση της δραστηριότητάς τους. Κατά συνέπεια υπάρχει μια μεικτή επίδραση στα οικονομικά της αποτελέσματα με μεγαλύτερη τη βαρύτητα των αρνητικών επιδράσεων.

Η Ελληνική πολιτεία έλαβε δέσμη μέτρων για την καταπολέμηση της διασποράς της πανδημίας. Επίσης, με πράξη νομοθετικού περιεχομένου τέθηκαν, μεταξύ άλλων, για τις πληττόμενες εταιρείες περιορισμοί στην είσπραξη επιταγών, μετάθεση πληρωμών ασφαλιστικών εισφορών και μείωση καταβαλλομένων ενοικίων για την επαγγελματική στέγη, χορήγηση βάσει κριτηρίων χρηματικών ενισχύσεων με τη μορφή επιστρεπτέων προκαταβολών.

- **Επιδράσεις από την πανδημία COVID-19**

Η πανδημία του COVID 19 με την παρατεταμένη διάρκεια και σε συνδυασμό με τα περιοριστικά μέτρα που ελήφθησαν από την πολιτεία για τον περιορισμό της εξάπλωσης της επηρέασαν αρνητικά και την εξέλιξη των εσόδων της Εταιρίας.

Η χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας επηρεάστηκε αρνητικά από την μετάθεση της είσπραξης οφειλών και γενικότερα τη δυσκολία εκτέλεσης των πληρωμών των πελατών λόγω της γενικότερης δυσμενούς κατάστασης που δημιουργήθηκε από την πανδημία.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και λαμβάνει όλα απαραίτητα μέτρα προκειμένου αν διασφαλιστεί η οικονομική θέση της Εταιρείας και να περιοριστούν οι αρνητικές επιπτώσεις στο μικρότερο δυνατό βαθμό.

- **Μέτρα προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών**

Για την Εταιρεία, κυρίαρχο μέλημα αποτελεί η υγεία των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της. Για τον λόγο αυτό έλαβε έγκαιρα σειρά προληπτικών μέτρων δίνοντας συγκεκριμένες οδηγίες για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί ο κάθε εργαζόμενος σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων ασθένειας.

Εφαρμόστηκε από τις πρώτες ημέρες η εξ αποστάσεως εργασία σε ποσοστό άνω του 70% του προσωπικού, διατηρώντας το ελάχιστο προσωπικό ασφαλείας στα γραφεία. Παράλληλα, έχουν ανασταλεί όλα τα επαγγελματικά ταξίδια καθώς και οι δια ζώσης συναντήσεις, οι οποίες πλέον πραγματοποιούνται μέσω τηλεδιάσκεψης ή βίντεο-διάσκεψης.

Επιπλέον, πιστοποιημένα συνεργεία εξωτερικών συνεργατών πραγματοποιούν τακτικά απολυμάνσεις στα κτήρια των γραφείων.

Υιοθέτησε την εκτέλεση των εβδομαδιαίων rapid test στις ομάδες των εργαζομένων που μετακινούνται στις εγκαταστάσεις των πελατών για τη διασφάλιση των ίδιων αλλά και των άμεσων συνεργαζόμενων με αυτούς συναδέλφων τους.

4. Σημαντικά γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης

Στις 16/02/2021 με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και λόγω της αλλαγής της μετοχικής σύνθεσης της μητρικής εταιρείας «SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», με σκοπό την ανασύνθεση του Δ.Σ , έγινε ανάκληση του Δ.Σ το οποίο αποτελούνταν από τους κ.κ.:

Χρήστο Χατζηχρήστο του Προδρόμου, Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο
Πέτρο Μιχαηλίδη του Κωνσταντίνου, Αντιπρόεδρο
Αναστάσιος Πατσιλινάκος του Γεωργίου, Μέλος
Θεοδώρα Μπενετάτου του Σπυραλέκου, Μέλος
Δημοσθένη Γιαννακουλόπουλο του Αλέξανδρου, Μέλος

και εκλέχτηκε νέο επταμελές Δ.Σ, το οποίο συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

Χρήστος Χατζηχρήστος του Προδρόμου, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Πέτρος Μιχαηλίδης του Κωνσταντίνου, Αντιπρόεδρος
Ιωάννης Μίχος του Νικολάου, Μέλος
Βασιλική Αναγνώστου του Δημητρίου, Μέλος
Ιωάννης Κουτκουδάκης του Αντωνίου, Μέλος
Πασχάλης Μιχαλόπουλος του Γεωργίου, Μέλος
Δημήτριος Μπακάκος του Ιωάννη, Μέλος

5. Προοπτικές για το 2021

Η στόχευση της Εταιρείας είναι να συνεχίσει τη βελτίωση των μεγεθών της.
Η Εταιρεία εκτιμά την αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά τη διάρκεια της χρήσης 2021 και με παράλληλες ενέργειες ορθολογισμού των δαπανών της στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ρευστότητάς της.
Μέχρι το τέλος του 2020 έχουν κατατεθεί προσφορές σε πελάτες σημαντικής αξίας οι οποίες αναμένεται να κλείσουν και να υλοποιηθούν εντός του 2021 (αξίας €80.000) και έχει ανεκτέλεστο υπόλοιπο υπηρεσιών από έργα και υποστήριξη αξίας €120.000.
Εντός του 2021 θα υλοποιηθεί στην χώρα κατά το μεγαλύτερο μέρος του, το project E-Books το οποίο θα αποφέρει στη Εταιρεία έσοδα τουλάχιστον €100.000.

Λόγω της εξαγοράς της μητρικής εταιρείας «SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ από την «EPSILON NET – ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» και «SPACE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ» ανοίγονται νέες προοπτικές για την Εταιρεία στην πώληση νέων προϊόντων και υπηρεσιών σε όλο το εύρος των ιδιωτικών επιχειρήσεων στην οποία δραστηριοποιείται.

Παράλληλα προσφέρονται νέα προϊόντα και υπηρεσίες που αποσκοπούν τόσο στην ανανέωση (upgrade) των εφαρμογών της πελατειακής της βάσης και στη διάθεση νέων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η

μητρική εταιρεία (πχ μισθοδοσίες, λύσεις για λογιστικά γραφεία κ.α.). όσο και στη προσέγγιση νέων πελατών.

Τέλος, η συνεργασία της Εταιρείας στα πλαίσια του Singular Logic Group διασφαλίζει τόσο την ύπαρξη αξιόπιστων και καινοτόμων λύσεων πληροφορικής, όσο και το υψηλό επίπεδο εσωτερικής συνεργασίας και οργάνωσης.

Θέτουμε στην κρίση σας τις Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2020, μαζί με την παρούσα Έκθεση Διαχείρισης και παρακαλούμε για την έγκρισή τους, αφού πρώτα σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας προς την Εταιρεία

6. Σημαντικές συναλλαγές μεταξύ της εταιρείας και συνδεδεμένων μερών

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα με αυτήν μέρη κατά την έννοια του ΔΛΠ 24 πραγματοποιήθηκαν υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Τα ποσά των εσόδων και εξόδων της χρήσης 2020 και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της 31/12/2020 για την εταιρεία που έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη παρουσιάζονται στη σημείωση 6.23 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης.

7. Μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Η SYSTEM SOFT ΑΕ, μέλος του Ομίλου Singular Logic, δραστηριοποιείται από το 1995 στην παροχή λύσεων πληροφορικής των μικρομεσαίων επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα, αρχικά ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της Singular Logic και σήμερα ως θυγατρική της εταιρεία.

Οι δραστηριότητές της περιλαμβάνουν εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων, προώθηση εφαρμογών λογισμικού, παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης (HY & SW).

Σημαντικός αριθμός μικρομεσαίων επιχειρήσεων έχει εμπιστευτεί τη System Soft για λύσεις πληροφορικής. Ειδικότερα, το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζεται στην Εταιρεία αποτυπώνεται ως ακολούθως:

System Soft Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η συνοπτική και περιεκτική αποτύπωση του επιχειρηματικού μοντέλου της System Soft περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

Κρίσιμες συνεργασίες	Συνεργασία με καταξιωμένους οίκους πληροφορικής (ERP, CRM).
Κύριες δραστηριότητες	▪ Εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων ▪ Προώθηση εφαρμογών λογισμικού ▪ Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης (HY & SW).
Αξία/ χρησιμότητα	▪ Εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων, προώθηση εφαρμογών λογισμικού, παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης (HY & SW). *Βασικές ανάγκες των πελατών που ικανοποιεί η System Soft είναι:* *Η System Soft μέσω των υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που παρέχει, είναι σε θέση να καλύπτει κάθε ανάγκη που μπορεί να προκύψει για προϊόντα επιχειρηματικού λογισμικού.*
Τμήματα αγοράς που απευθύνεται η Εταιρεία	Η Εταιρεία προσφέρει λύσεις πληροφορικής στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, αρχικά ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της SingularLogic και σήμερα ως θυγατρική της εταιρεία.
Κανάλια	Τα κύρια κανάλια μέσω των οποίων η System Soft έρχεται σε επαφή με υποψήφιους πελάτες είναι: ▪ Εκθέσεις εσωτερικού ▪ Συστάσεις από το υπάρχον πελατολόγιο ▪ Μέσω της συμμετοχής της στον Όμιλο SingularLogic ▪ Μέσω των συνεργατών της ▪ Μέσω του εταιρικού της ιστότοπου
Διάρθρωση εσόδων	Τα έσοδα της System Soft προέρχονται από την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών και την πώληση HW εξοπλισμού.
Διάρθρωση κόστους	▪ Αμοιβές και Παροχές εργαζομένων ▪ Ειδικές συμβάσεις για μεταπώληση/διάθεση αδειών χρήσεως επί προϊόντων λογισμικού της SingularLogic) ▪ Αγορά HW και εξοπλισμού υποστήριξης λογισμικών

Η System Soft δεσμεύεται στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικά υπεύθυνης λειτουργίας. Σε αυτό το πλαίσιο στρατηγικής σημασίας προτεραιότητες αποτελούν:

- Η συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία και κανονισμούς.
- Η εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών που συμβάλλουν στην επίτευξη χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.
- Η ανάληψη πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων για την υποστήριξη της κοινωνίας και ειδικότερα για τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Η επικοινωνία με τους συμμετόχους

Η System Soft φροντίζει ώστε να αναπτύσσεται αμφίδρομη επικοινωνία με τους εργαζόμενους, πελάτες, μετόχους και όλες τις ομάδες συμμέτοχων, προκειμένου να υπάρχει συνεχής καταγραφή και ανταπόκριση στις ανάγκες τους.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η System Soft απασχολεί εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό προκειμένου να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους πελάτες και συνεργάτες της. Η διατήρηση και συνεχής ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων της αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα.

Η System Soft ως εργοδότης δεσμεύεται στη διαμόρφωση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο παρέχει δίκαιη ανταμοιβή και διασφαλίζει ισότιμες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικής καταγωγής, πολιτικών πεποιθήσεων, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού ή άλλου χαρακτηριστικού στοιχείου ή ιδιότητας, η οποία προστατεύεται από την εθνική και διεθνή νομοθεσία για τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.

Η πολιτική αμοιβών και παροχών έχει αναπτυχθεί στη System Soft με σκοπό την προσέλκυση, απασχόληση και διατήρηση υψηλού επιπέδου με τεχνολογική εξειδίκευση ανθρωπίνου δυναμικού. Η αμοιβή κάθε εργαζόμενου αντανακλά το μορφωτικό υπόβαθρο, την εμπειρία, την ευθύνη, αλλά και την αξία / βαρύτητα της θέσης στην αγορά εργασίας. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο ανταμοιβής και διατήρησης σε υψηλό επίπεδο του βαθμού ικανοποίησης των ανθρώπων της, η Εταιρεία προσφέρει μία σειρά από πρόσθετες παροχές τόσο για τον ίδιο τον εργαζόμενο, όσο και για την οικογένειά του, όπως:

- Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Νοσηλείας και Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης
- Δώρο γέννησης τέκνου
- Δύο επιπλέον ημέρες άδειες γέννησης τέκνου σε κάθε νέο πατέρα
- Ελαστικό ωράριο προσέλευσης στην εταιρεία
- Επιδότηση μεταπτυχιακού προγράμματος
- Υποστήριξη ομάδας Μπάσκετ Ομίλου

- Τράπεζα αίματος
- Εκπτώσεις σε επιλεγμένες παροχές ή προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου MIG (π.χ. εκπτώσεις Ομίλου Vivartia: La Pasteria, Goody's, προνομιακές τιμές σε εξετάσεις του Ομίλου Υγεία κλπ).

Η System Soft ανταποκρινόμενη στο εθνικό κάλεσμα της ελληνικής πολιτείας για την λήψη μέτρων περιορισμού μετάδοσης και προστασίας της Πανδημίας, εφάρμοσε με επιτυχία μια σειρά ενεργειών με βασικές προτεραιότητες τόσο την υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων όσο και την επιχειρησιακή της συνέχεια. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο προστασίας των εργαζομένων της από την εξάπλωση του COVID-19 εφαρμοστήκαν μια σειρά προληπτικών μέτρων της μετάδοσης του, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Υπουργείου Υγείας και του ΕΟΔΥ και ενδεικτικά:
-Ενεργοποιήθηκε ομάδα διαχείρισης κρίσης
-Προετοιμάστηκαν οι υποδομές τηλεργασίας καθώς και ο κατάλληλος τεχνολογικός εξοπλισμός ώστε η εταιρεία να λειτουργήσει με πλήρη τηλεργασία (άνω του 85%), παράλληλα ψηφιοποιήθηκαν οι βασικές εσωτερικές μας διαδικασίες
-Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με τις υποδείξεις του Ιατρού Εργασίας και του ΕΟΔΥ ξεκίνησε συχνές απολυμάνσεις στους χώρους, ανέστειλε τα επαγγελματικά ταξίδια και τις διασώζεις συναντήσεις και επισκέψεις από και προς τους πελάτες μας
-Ενίσχυσε τα υπάρχοντα κανάλια επικοινωνίας και παράλληλα ενεργοποίησε νέα προκειμένου να υποστηρίζει τους εργαζόμενους με συνεχείς ενημερώσεις και οδηγίες προφύλαξης και υποστήριξε με ενέργειες (εκπαιδεύσεις, οδηγίες) και εξοπλισμό το μοντέλο τηλεργασίας
-Εφάρμοσε σταδιακό πλάνο επανόδου με σταδιακή επαναφορά με εκ περιτροπής απομακρυσμένη εργασία με προτεραιότητα στις ευπαθείς ομάδες, γονείς ανήλικων παιδιών ή σε εργαζόμενους με οικεία πρόσωπα που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και φροντίζοντας να τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις.

Εθελοντισμός εργαζομένων

Η πανδημία επηρέασε το σύνολο των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας που διοργανώνει η μητρική Singular Logic και η συμμετοχή των εργαζομένων της εταιρείας System Soft είναι καθοριστική για την επιτυχία τους. Ειδικότερα κατά τη διάρκεια του 2020 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις ενίσχυσης ΜΚΟ όπως:

- Bazaar: Υποστηρίχθηκε χριστουγεννιάτικο e-bazaar δύο ΜΚΟ στο πλαίσιοκαθιερωμένης διοργάνωσης με σημαντικό κοινωνικό σκοπό.
- Συγκέντρωση πλαστικών καπακιών και παράδοση στον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης Τροχαίων Ατυχημάτων & Στήριξης ΑΜΕΑ ΑΓΑΠΗ ΓΙΑ ΖΩΗ για την αγορά αναπηρικών αμαξιδίων.

Ποιότητα υπηρεσιών

Η System Soft δεν εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), παρόλα αυτά προκειμένου να διατηρήσει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά, να βελτιώσει την επιχειρηματική της λειτουργία, αλλά και την αποτελεσματική ικανοποίηση των πελατών της εφαρμόζει τους εξής στρατηγικούς άξονες:

- Δουλεύουμε συστηματικά και αποτελεσματικά,
- Στοχεύουμε στην ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών μας και του ευρύτερου επιχειρησιακού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργούμε,
- Τηρούμε την κείμενη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα πρότυπα που αφορούν τις δραστηριότητές μας.

Ασφάλεια των πληροφοριών

Η Ασφάλεια των Πληροφοριών αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της System Soft προκειμένου να διασφαλίσει την συνεχή και αποτελεσματική λειτουργία της, προστατεύοντας τις πληροφορίες και τα πληροφοριακά συστήματα από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία. Η Ασφάλεια των Πληροφοριών είναι ευθύνη όλων στη System Soft.

Οι στρατηγικοί άξονες της Πολιτικής Ασφάλειας των Πληροφοριών της System Soft συνοψίζονται ως εξής:

- Η εμπιστευτικότητα της πληροφορίας έχει εξασφαλιστεί προστατεύοντάς την από μη εγκεκριμένη πρόσβαση,
- Η ακεραιότητα των πληροφοριών διατηρείται συστημικά και αποτελεσματικά,
- Οι επιχειρησιακές απαιτήσεις για τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών και των συστημάτων καθώς και την ανάκτηση κρίσιμων πληροφοριών και συστημάτων έχουν αναγνωριστεί και ικανοποιούνται.

Η System Soft στοχεύει στα ακόλουθα:

- Προστασία των υπολογιστικών πόρων και της διακινούμενης πληροφορίας στις υπηρεσίες της System Soft από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία,
- Συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση πληροφοριών, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους,
- Αρχειοθέτηση δεδομένων, αποφυγή ιών και εξωτερικών εισβολών, έλεγχο πρόσβασης στα συστήματα, καταγραφή όλων των περιστατικών ασφαλείας και διαχείριση απρόσμενων εξελίξεων,
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και την διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό.

Υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας

Η System Soft επιλέγει, διαχειρίζεται και αξιολογεί τους προμηθευτές της με υπευθυνότητα. Οι προμηθευτές είναι σημαντικοί συνεργάτες σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων που αναπτύσσει η Εταιρεία.

Αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων

Η αξιολόγηση των προμηθευτών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσπάθειάς της Εταιρείας για διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Πραγματοποιείται ετησίως αξιολόγηση στους προμηθευτές λαμβάνοντας υπόψη ειδικά κριτήρια.

Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Η System Soft, ως Εταιρεία παροχής υπηρεσιών, δεν προκαλεί ιδιαίτερα σημαντική επιβάρυνση στο περιβάλλον με τις λειτουργίες της. Ωστόσο, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα που έχει για όλους τους συμμετόχους της η προστασία του περιβάλλοντος, εντείνει τις προσπάθειές της στην καταγραφή και βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της.

Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης της System Soft

I. Κατανάλωση ρεύματος (συνολική και ειδική κατανάλωση ανά ημέρα)

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (σε KWh)	**2019**	**2020**	**%**
Κτήριο	24.993,82	24.960,61	-0,13
ΣΥΝΟΛΟ	**24.993,82**	**24.960,61**	**-0,13**

Ειδική Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (σε KWh/ ημέρα)	**2019**	**2020**
Κτήριο	68,48	68,20
ΣΥΝΟΛΟ	**68,48**	**68,20**

II. Κατανάλωση νερού (συνολική και ειδική κατανάλωση ανά ημέρα)

Κατανάλωση Νερού σε m3	2019	2020	%
Κατανάλωση νερού	98,25	81,24	-17,31
Ειδική Κατανάλωση νερού (m3/ημέρα)	0,27	0,22	-17,54

Χολαργός, 23.04.2021

Ο Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος

Χρήστος Χατζηχρήστος

Β. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «SYSTEM SOFT A.E.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «SYSTEM SOFT A.E.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «SYSTEM SOFT A.E.» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Εφιστούμε την προσοχή σας στη Σημείωση 3 επί των οικονομικών καταστάσεων, η οποία περιγράφει ότι το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει το σύνολο των κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού κατά ποσό €173.833 με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων.

Οι συνθήκες αυτές υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας η οποία ενδεχομένως θα εγείρει σημαντική αμφιβολία σχετικά με τη δυνατότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της.

Η γνώμη μας δεν διαφοροποιείται σε σχέση με το θέμα αυτό.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών. Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1) Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «SYSTEM SOFT Α.Ε.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2) Ίδια Κεφάλαια και Σχετικές Απαιτήσεις του Ν 4548/2018

Στη σημείωση 3 επί των οικονομικών καταστάσεων γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχει καταστεί κατώτερο του ημίσεως (1/2) του μετοχικού της κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 119 του Ν.4548/2018, βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη γενική συνέλευση των μετόχων με θέμα την λήψη των κατάλληλων μέτρων.

Αθήνα, 23 Απριλίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ελευθέριος Κουτσόπουλος

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 44651

Grant Thornton
Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Γ. Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις

Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων

(Ποσά σε €)	Σημ.	01/01- 31/12/2020	01/01- 31/12/2019
Πωλήσεις	5	**1.249.949**	**1.309.009**
Κόστος Πωληθέντων	6.18	(1.017.789)	(1.054.459)
Μικτό Κέρδος		**232.159**	**254.550**
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6.20	17.801	20.434
Έξοδα διάθεσης	6.19	(158.025)	(177.547)
Έξοδα διοίκησης	6.19	(93.997)	(94.426)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	6.20	(13.373)	(6.614)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		**(15.436)**	**(3.603)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.21	3	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.21	(1.411)	(2.988)
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		**(16.844)**	**(6.590)**
Φόρος εισοδήματος	6.22	4.062	(12.898)
Καθαρές ζημίες/κέρδη μετά φόρων		**(12.783)**	**(19.488)**

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

(Ποσά σε €)	01/01-31/12/2020	01/01-31/12/2019
Κέρδη /(ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	**(12.783)**	**(19.488)**
Λοιπά συνολικά έσοδα		
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:		
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού	(690)	9.133
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	166	(2.192)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών/(ζημιών) λόγω της μεταβολής στον φορολογικό συντελεστή	-	66
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	***(524)***	***7.006***
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης	**(13.307)**	**(12.481)**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

(Ποσά σε €)	Σημ.	31/12/2020	31/12/2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού			
Ενσώματες Ακινητοποιήσεις	6.1	4.303	4.825
Ενσώματα Πάγια με δικαίωμα χρήσης	6.2	0	5.139
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.3	12.250	15.250
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	6.4	12.704	8.477
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	6.5	3.266	3.266
		32.523	**36.957**
Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία			
Αποθέματα	6.6	47.111	55.410
Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις	6.7	561.091	449.624
Λοιπές Απαιτήσεις	6.8	5.287	1.738
Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού	6.9	20.001	21.195
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.10	201.048	24.537
		834.539	**552.504**
Σύνολο ενεργητικού		**867.062**	**589.461**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	6.11.1	60.041	60.041
Υπέρ Το Άρτιο	6.11.1	1.015.479	1.015.479
Λοιπά αποθεματικά	6.11.2	18.726	18.726
Αποτελέσματα εις Νέον		(1.304.706)	(1.291.400)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**(210.460)**	**(197.153)**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	6.12	40.400	0
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.13	28.750	30.255
Σύνολο Μακροπροθέσμων Υποχρεώσεων		**69.150**	**30.255**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.15	748.597	574.540
Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις	6.16	0	5.312
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	6.17	255.490	172.222
Βραχυπρόθεσμες Προβλέψεις	6.14	4.286	4.286
Σύνολο Βραχυπροθέσμων Υποχρεώσεων		**1.008.372**	**756.360**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**1.077.522**	**786.614**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**867.062**	**589.461**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.278.918)**	**(184.672)**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	**-**
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
Αποτελέσματα χρήσης (α)	**-**	**-**	**-**	***(19.488)***	***(19.488)***
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	9.133	**9.133**
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	(2.192)	**(2.192)**
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών/(ζημιών) λόγω της μεταβολής στον φορολογικό συντελεστή	-	-	-	66	**66**
Λοιπά Συνολικά Έσοδα (β)	**-**	**-**	**-**	***7.006***	***7.006***
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα (α+β)	***0***	***0***	***0***	***(12.481)***	***(12.481)***
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.291.400)**	**(197.153)**

Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.291.400)**	**(197.153)**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	**-**
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
Αποτελέσματα χρήσης (α)	**-**	**-**	**-**	***(12.783)***	***(12.783)***
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	(690)	**(690)**
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	166	**166**
Λοιπά Συνολικά Έσοδα (β)	**-**	**-**	**-**	***(524)***	***(524)***
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα (α+β)	***0***	***0***	***0***	***(13.307)***	***(13.307)***
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.304.706)**	**(210.460)**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

(Ποσά σε €)	Σημ.	01/01-31/12/2020	01/01-31/12/2019
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	6.23	142.858	(30.935)
Καταβληθέντες τόκοι		(948)	(1.794)
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος		0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**141.909**	**(32.729)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων		(374)	(1.050)
Τόκοι που εισπράχθηκαν		3	0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(371)**	**(1.049)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις		(5.427)	(7.709)
Δάνεια αναληφθέντα		40.400	0
Καθαρές Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**34.973**	**(7.709)**
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		**176.511**	**(41.488)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης		24.537	66.025
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		**201.048**	**24.537**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία

Η SYSTEM SOFT ΑΕ δραστηριοποιείται από το 1993 στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής των μικρομεσαίων επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα και είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος παροχής ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής (SBC - SingularLogic Business Center) της SingularLogic. Η πελατειακή της βάση αποτελείται σήμερα από 3.500 περίπου επιχειρήσεις από όλους τους κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας (βιομηχανία-εμπόριο-υπηρεσίες). Η διεύθυνση της Εταιρείας είναι η Λ. Μεσογείων 300, Χολαργός και η ηλεκτρονική διεύθυνσή της www.systemsoft.gr.

Η Εταιρεία εξαγοράσθηκε από την SingularLogic S.A την 2/10/2007. Την 31/12/2020 οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας συμπεριλαμβάνονται με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της SingularLogic A.E. η οποία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας με ποσοστό 66% άμεσα και 34% έμμεσα. Οι λογιστικές αρχές που ακολουθεί η Εταιρεία είναι σύμφωνες με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 23/04/2021.

2. Αντικείμενο δραστηριότητας

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

- Ο σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση και υποστήριξη λύσεων Λογισμικού,
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα Πληροφορικής, νέων Τεχνολογιών και Συστημάτων Επικοινωνίας, υπηρεσιών διοίκησης, Υποστήριξης και Διαχείρισης για λογαριασμό πελατών Έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών,
- Η εισαγωγή, εξαγωγή και εμπορία προϊόντων υψηλής τεχνολογίας στον τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών.

3. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της SYSTEM SOFT A.E. την 31η Δεκεμβρίου 2020, που καλύπτουν και όλη τη χρήση 2019, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε εύλογες αξίες, την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και τις διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) και έχουν υιοθετηθεί από την

Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2020. Η Εταιρεία εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες τους, που έχουν εφαρμογή στις εργασίες της. Οι σχετικές λογιστικές πολιτικές, περίληψη των οποίων παρουσιάζεται παρακάτω στη σημείωση 4, έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Οι εν λόγω Οικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί βάσει της αρχής της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern), η οποία προϋποθέτει ότι η Εταιρεία θα έχει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη λειτουργία της ως δρώσα οικονομική οντότητα στο προβλεπόμενο μέλλον λαμβάνοντας υπόψη τις κάτωθι συνθήκες και τις δράσεις που έχει σχεδιάσει και υλοποιεί η Διοίκηση.

Σημειώνεται ότι το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας καθίσταται αρνητικό €(210.460) και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ.4 του άρθρου 119 του Ν.4548/2018 βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με θέμα τη λήψη κατάλληλων μέτρων.

Η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης δεδομένου ότι οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά €173.833.

Η Εταιρεία εκτιμά αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά τη διάρκεια της χρήσης 2021 και με παράλληλες ενέργειες ορθολογισμού των δαπανών της στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ρευστότητάς της.

Η στόχευση της Εταιρείας είναι να συνεχίσει τη βελτίωση των μεγεθών της.

Μέχρι το τέλος του 2020 έχουν κατατεθεί προσφορές σε πελάτες σημαντικής αξίας οι οποίες αναμένεται να κλείσουν και να υλοποιηθούν εντός του 2021 αξίας €80.000 και έχει ανεκτέλεστο υπόλοιπο υπηρεσιών από έργα και υποστήριξη αξίας €120.000 .

Εντός του 2021 θα υλοποιηθεί στην χώρα κατά το μεγαλύτερο μέρος του, το project E-Books το οποίο θα αποφέρει στη Εταιρεία έσοδα τουλάχιστον €100.000.

Λόγω της εξαγοράς της μητρικής εταιρείας «SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ από την «EPSILON NET – ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» και «SPACE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ» ανοίγονται νέες προοπτικές για την Εταιρεία στην πώληση νέων προϊόντων και υπηρεσιών σε όλο το εύρος των ιδιωτικών επιχειρήσεων στην οποία δραστηριοποιείται.

Παράλληλα προσφέρονται νέα προϊόντα και υπηρεσίες που αποσκοπούν τόσο στην ανανέωση (upgrade) των εφαρμογών της πελατειακής της βάσης και στη διάθεση νέων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η μητρική εταιρεία (πχ μισθοδοσίες, λύσεις για λογιστικά γραφεία κ.α.). όσο και στη προσέγγιση νέων πελατών.

Τέλος, η συνεργασία της Εταιρείας στα πλαίσια του SingularLogic Group διασφαλίζει τόσο την ύπαρξη αξιόπιστων και καινοτόμων λύσεων πληροφορικής, όσο και το υψηλό επίπεδο εσωτερικής συνεργασίας και οργάνωσης.

Αν οι ανωτέρω επιδιωκόμενες ενέργειες της Διοίκησης δεν ολοκληρωθούν επιτυχώς, τότε ενδέχεται να επηρεαστούν δυσμενώς η λειτουργία και οι προοπτικές της Εταιρείας, ήτοι ο συνδυασμός των περιγραφόμενων καταστάσεων υποδηλώνει την ύπαρξη αβεβαιότητας σχετικά με τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας.

Ωστόσο, υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης των ανωτέρω ενεργειών, η Διοίκηση αναμένει εύλογα ότι δεν θα αντιμετωπίσει θέματα χρηματοδότησης και ρευστότητας της Εταιρείας εντός των επόμενων 12 μηνών αφενός.

Το νόμισμα παρουσίασης είναι το Ευρώ και όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

3.1. Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές

Στις Οικονομικές Καταστάσεις έχουν τηρηθεί οι λογιστικές πολιτικές που χρησιμοποιήθηκαν για να καταρτιστούν οι Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2019, προσαρμοσμένων με νέα Πρότυπα, και τις αναθεωρήσεις επί των Προτύπων που επιτάσσουν τα ΔΠΧΑ (βλ. παραγράφους 3.1.1, 3.1.2 και 3.1.3).

3.1.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2020 ή μεταγενέστερα.

- **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες

καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: "Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις**.**

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις**.**

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/06/2020)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 16 οι οποίες παρέχουν στους μισθωτές τη δυνατότητα να μην προβούν σε αξιολόγηση για το εάν μία σχετιζόμενη με τον Covid -19 παραχώρηση μισθώματος χαρακτηρίζεται ως τροποποίηση μίσθωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι στην περίπτωση που πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, δεν απαιτείται από τους μισθωτές να αξιολογήσουν εάν συγκεκριμένες παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Αντιθέτως, οι μισθωτές που εφαρμόζουν αυτή την πρακτική εφαρμογή, θα υιοθετήσουν για τις εν λόγω παραχωρήσεις μισθώματος έναν λογιστικό χειρισμό ως να μην αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Τα παραπάνω εφαρμόζονται για παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19, οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις**.**

3.1.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» - αναβολή εφαρμογής ΔΠΧΑ 9 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων βάσει των οποίων αναβάλλεται η ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 για δύο έτη, δηλαδή θα εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Συνεπεία αυτού, το IASB προέβη επίσης σε παράταση της καθορισμένης καταληκτικής ημερομηνίας για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που περιλαμβάνεται στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις», έχοντας ως αποτέλεσμα οι οικονομικές οντότητες να απαιτείται να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διατραπεζικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει μία αλλαγή στις σχέσεις αντιστάθμισης ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης, καθώς και σχετικές πληροφορίες που θα πρέπει να γνωστοποιήσει. Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2021 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/04/2021)**

Τον Μάρτιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων αναφορικά με την πρακτική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, βάσει των οποίων επεκτείνεται η περίοδος εφαρμογής κατά ένα έτος προκειμένου να συμπεριλάβει τις παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022. Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια», στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» και στις «Ετήσιες Βελτιώσεις 2018 - 2020» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων, που περιλαμβάνουν περιορισμένου σκοπού τροποποιήσεις σε τρία Πρότυπα, καθώς και τις Ετήσιες Βελτιώσεις του Συμβουλίου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις αναφορικά με τη διατύπωση των Προτύπων ή διορθώνουν ήσσονος σημασίας συνέπειες, παραβλέψεις ή αντικρούσεις μεταξύ των απαιτήσεων των Προτύπων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»** επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς χωρίς να τροποποιούν τις λογιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις συνενώσεις επιχειρήσεων.
- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια»** απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- Οι **τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού»** προσδιορίζουν τα κόστη που μία εταιρεία θα πρέπει να συμπεριλάβει κατά την αξιολόγηση για το εάν ένα συμβόλαιο είναι ζημιογόνο.
- Οι **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2018-2020** προβαίνουν σε ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», στο ΔΛΠ 41 «Γεωργία» και στα Επεξηγηματικά Παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τις θεμελιώδεις αρχές που εισήχθησαν όταν αρχικά εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να μειώσουν τα κόστη μέσω απλούστευσης ορισμένων απαιτήσεων του Προτύπου, να οδηγήσουν σε πιο εύκολα επεξηγήσιμη χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και να διευκολύνουν τη μετάβαση αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του Προτύπου για το 2023, παρέχοντας παράλληλα πρόσθετη βοήθεια για τη μείωση της προσπάθειας που απαιτείται κατά την πρώτη εφαρμογή του Προτύπου. Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού

επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης για την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1, ως αποτέλεσμα της εξάπλωσης της πανδημίας του Covid-19. Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τις τροποποιήσεις απαιτείται η γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικών με τις λογιστικές πολιτικές, αντί της γνωστοποίησης των σημαντικών λογιστικών πολιτικών. Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη: Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού οι οποίες αποσαφηνίζουν τη διαφορά μεταξύ αλλαγής λογιστικής εκτίμησης και αλλαγής λογιστικής πολιτικής. Η διάκριση αυτή είναι σημαντική, καθώς η αλλαγή λογιστικής εκτίμησης εφαρμόζεται χωρίς αναδρομική ισχύ και μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και άλλα μελλοντικά γεγονότα, εν αντιθέσει με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής που έχει αναδρομική ισχύ και εφαρμόζεται σε συναλλαγές και άλλα γεγονότα του παρελθόντος. Η Εταιρία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί από τη Διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες

επηρεάζουν τα δημοσιευμένα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, τις γνωστοποιήσεις ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συγκεκριμένα, ποσά τα οποία περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας το σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης, συχνά ως αποτέλεσμα της ανάγκης για σχηματισμό εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση υποθέσεων οι οποίες είναι αβέβαιες. Η Εταιρεία αξιολογεί τέτοιες εκτιμήσεις σε συνεχή βάση, βασιζόμενη στα αποτελέσματα του παρελθόντος και στην εμπειρία, σε συσκέψεις με ειδικούς, σε τάσεις και σε άλλες μεθόδους οι οποίες θεωρούνται λογικές στις συγκεκριμένες συνθήκες, όπως επίσης και τις προβλέψεις σχετικά με το πώς αυτά ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

- **Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων**

  Η Διοίκηση εξετάζει τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων περιουσιακών στοιχείων σε κάθε ετήσια περίοδο αναφοράς. Την 31/12/2020 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των περιουσιακών στοιχείων.

- **Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος**

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

Η Εταιρεία υπόκειται σε φορολογικό έλεγχο από διάφορες φορολογικές αρχές. Για τον καθορισμό των προβλέψεων για φόρους εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής καθορισμός του φόρου είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενη σε εκτιμήσεις για το ποσό των επιπλέον φόρων που ενδεχομένως θα οφείλονται. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους των υποθέσεων αυτών, διαφέρει από το ποσό το οποίο είχε αρχικά αναγνωρισθεί στις οικονομικές καταστάσεις, οι διαφορές επιδρούν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου κατά την οποία τα ποσά αυτά οριστικοποιούνται.

- **Επιμέτρηση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών**

Η απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού βασίζεται σε παραδοχές σχετικά με τον κίνδυνο αθέτησης και τα ποσοστά των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Ειδικότερα, η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει στο σχηματισμό κρίσεων κατά την επιλογή των εν λόγω παραδοχών, καθώς και την επιλογή των εισροών για τον υπολογισμό της απομείωσης, βάσει των ιστορικών στοιχείων, των υφιστάμενων συνθηκών της αγοράς και των προβλέψεων για τα μελλοντικά οικονομικά μεγέθη στο τέλος της περιόδου αναφοράς.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις χρησιμοποιείται η απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9, υπολογίζοντας τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλη τη διάρκεια ζωής των ως άνω στοιχείων με τη χρήση ενός πίνακα προβλέψεων. Ο εν λόγω πίνακας βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία αλλά προσαρμόζεται με τέτοιον τρόπο ώστε να αντανακλώνται προβλέψεις για τη μελλοντική κατάσταση του οικονομικού περιβάλλοντος. Η συσχέτιση μεταξύ των ιστορικών στοιχείων, της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης και των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών απαιτεί σημαντικές εκτιμήσεις. Το ύψος των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις αλλαγές των συνθηκών και τις προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης. Επιπλέον, τα ιστορικά στοιχεία και οι προβλέψεις που γίνονται για το μέλλον ενδέχεται να μην οδηγήσουν σε συμπεράσματα ενδεικτικά του πραγματικού ύψους αθέτησης των υποχρεώσεων πελατών στο μέλλον.

- **Πρόβλεψη για Αποζημίωση Προσωπικού**

Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

- **Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις**

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε δικαστικές διεκδικήσεις και αποζημιώσεις κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της. Η Διοίκηση κρίνει ότι οποιοιδήποτε διακανονισμοί δεν θα επηρέαζαν σημαντικά την οικονομική θέση της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2020 . Η Διοίκηση αξιολογεί την έκβαση των εκκρεμών δικαστικών υποθέσεων λαμβάνοντας υπόψη διαθέσιμα στοιχεία από την Νομική Υπηρεσία της Εταιρείας, τα οποία προκύπτουν βάσει των πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται. Στην περίπτωση κατά την οποία πιθανολογείται ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Διοίκηση προβαίνει στο σχηματισμό των απαραίτητων προβλέψεων. Ο προσδιορισμός του ποσού που θα απαιτηθεί για τον διακανονισμό της υποχρέωσης βασίζεται σε εκτιμήσεις της Διοίκησης και σε έναν αριθμό παραγόντων που απαιτεί την άσκηση κρίσης. Μεταβολές στις

κρίσεις ή εκτιμήσεις είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μία αύξηση ή μείωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της.

4. Σύνοψη των λογιστικών πολιτικών

4.1. Γενικά

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην κατάρτιση αυτών των οικονομικών καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

4.2. Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα:

Για την αναγνώριση και την επιμέτρηση των εσόδων που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες ακολουθείται ένα μοντέλο αποτελούμενο από τα εξής πέντε στάδια:

1. Προσδιορισμός της σύμβασης με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των δεσμεύσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Κατανομή της τιμής συναλλαγής στις δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή καθώς) οι δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης εκπληρώνονται.

Η τιμή συναλλαγής είναι το ποσό του ανταλλάγματος σε μία σύμβαση για το οποίο η Εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα, ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε έναν πελάτη, εξαιρουμένων ποσών που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Εάν το αντάλλαγμα είναι μεταβλητό, τότε η Εταιρεία εκτιμά το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται για τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών με τη μέθοδο της αναμενόμενης αξίας ή με τη μέθοδο του πιο πιθανού ποσού. Η τιμή της συναλλαγής, συνήθως, κατανέμεται στις επιμέρους δεσμεύσεις εκτέλεσης με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης κάθε υποσχόμενου στη σύμβαση, διακριτού αγαθού ή υπηρεσίας.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν εκπληρώνονται οι σχετικές δεσμεύσεις εκτέλεσης, είτε σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση αγαθών σε έναν πελάτη) είτε με την πάροδο του χρόνου (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση υπηρεσιών σε έναν πελάτη).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία συμβατική υποχρέωση για ποσά που λαμβάνει από τους πελάτες (προπληρωμές) τα οποία αφορούν σε δεσμεύσεις εκτέλεσης που δεν έχουν εκπληρωθεί, καθώς επίσης και

όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι δεσμεύσεις εκτέλεσης και το έσοδο αναγνωρισθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία απαίτηση από πελάτη όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει το τίμημα για τις εκτελεσμένες δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης προς τον πελάτη. Αντίστοιχα, η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα στοιχείο του ενεργητικού από συμβάσεις όταν έχει ικανοποιήσει τις δεσμεύσεις εκτέλεσης, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- Πωλήσεις αγαθών: Το έσοδο από την πώληση αγαθών αναγνωρίζεται όταν οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας των αγαθών έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή, συνήθως με την αποστολή των αγαθών.

- Παροχή υπηρεσιών:

Όταν το αποτέλεσμα της συναλλαγής που αφορά παροχή υπηρεσιών δεν μπορεί να εκτιμηθεί βάσιμα, το έσοδο αναγνωρίζεται μόνον κατά την έκταση που οι αναγνωρισμένες δαπάνες είναι ανακτήσιμες.

Το έσοδο που σχετίζεται με συμφωνία για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν μεταγενέστερα, εγγράφεται σε μεταβατικό λογαριασμό και αναγνωρίζεται στα έσοδα της περιόδου στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες. Αυτό το έσοδο περιλαμβάνεται στο κονδύλι «λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις».

Σε περιπτώσεις που ίσως μεταβληθούν οι αρχικές εκτιμήσεις των εσόδων αναθεωρούνται και οι δαπάνες. Αυτές οι αναθεωρήσεις μπορεί να οδηγήσουν σε αυξήσεις ή μειώσεις των εκτιμώμενων εσόδων ή δαπανών και εμφανίζονται στα έσοδα της περιόδου.

- Έσοδα από τόκους: Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στο αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

4.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται κυρίως άδειες λογισμικού. Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο αποτιμάται αρχικά στο κόστος κτήσης του. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και κάθε τυχόν συσσωρεμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των άυλων στοιχείων. Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης αναθεωρούνται τουλάχιστον στη λήξη κάθε ετήσιας περιόδου αναφοράς.

- **Λογισμικό**

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία είναι 5 έτη.

Κατά την πώληση λογισμικού, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

- **Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων**

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένη με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και αξίας χρήσεως. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και μπορούν να αντιστραφούν σε μεταγενέστερη οικονομική χρήση.

4.4. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια του Ενεργητικού απεικονίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις στις αξίες κτήσης τους μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης των παγίων. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτόμενες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων αυτών.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής :

Έπιπλα και εξαρτήματα	5-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα.

4.5. Λογαριασμοί εισπρακτέοι και πιστωτική πολιτική

Οι βραχυπρόθεσμοι λογαριασμοί απαιτήσεων εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει κριτήρια για την παροχή πίστωσης στους πελάτες, τα οποία σε γενικές γραμμές βασίζονται στο μέγεθος των δραστηριοτήτων του πελάτη, με παράλληλη εκτίμηση σχετικών οικονομικών πληροφοριών. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται προκειμένου να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Το υπόλοιπο της συγκεκριμένης πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους. Κάθε διαγραφή υπολοίπων πελατών χρεώνεται στην υπάρχουσα πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Αποτελεί πολιτική της Εταιρείας να μην διαγράφεται καμία απαίτηση μέχρι να εξαντληθούν όλες οι δυνατές νομικές ενέργειες για την είσπραξή της.

4.6. Μισθώσεις

4.6.1 Η Εταιρεία ως μισθωτής

Για κάθε νέα σύμβαση που συνάπτεται, η Εταιρεία αξιολογεί εάν η σύμβαση είναι, ή εμπεριέχει μίσθωση. Μία μίσθωση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση, εάν η σύμβαση αυτή εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού για μία χρονική περίοδο και έναντι ορισμένου ανταλλάγματος. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία αξιολογεί εάν:

• η σύμβαση εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο καθορίζεται είτε ρητά στη σύμβαση είτε εμμέσως εφόσον καθορίζεται ρητά κατά τη χρονική στιγμή που το εν λόγω στοιχείο καταστεί διαθέσιμο προς χρήση από την Εταιρεία,

• η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκτήσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση του αναγνωρισμένου, και

• η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κατευθύνει τη χρήση του αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού.

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση.

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στο κόστος μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κατά την αρχική αναγνώριση περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης, αρχικές δαπάνες που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο, τα κόστη αποκατάστασης και τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν αυτή, μειωμένες κατά το ποσό των εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσής τους και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης αναγνωρίζονται αρχικά σε ποσό ίσο με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη συνολική διάρκεια της μίσθωσης και περιλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα, μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη και ποσά που σχετίζονται με πληρωμές υπολειμματικής αξίας και αναμένονται να πληρωθούν. Επίσης, περιλαμβάνουν την τιμή εξάσκησης δικαιώματος αγοράς, καθώς και ποσά κυρώσεων λήξης μιας σύμβασης στην περίπτωση που είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο εκμισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό. Για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μισθωμάτων χρησιμοποιείται το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή σε περίπτωση που αυτό δεν προσδιορίζεται από τη σύμβαση, το επιτόκιο επιπρόσθετου δανεισμού (incremental borrowing rate). Το επιτόκιο αυτό αντιπροσωπεύει το κόστος που θα όφειλε να καταβάλει ο μισθωτής για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο ενεργητικού με παρόμοια χαρακτηριστικά, και συνθήκες με το μισθωμένο στοιχείο σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το ποσό των υποχρεώσεων μίσθωσης προσαυξάνεται με το χρηματοοικονομικό τους κόστος και μειώνεται με την πληρωμή των μισθωμάτων. Στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στο ποσό των μισθωμάτων λόγω μεταβολής κάποιου δείκτη, στην εκτίμηση της υπολειμματικής αξίας ή στην αξιολόγηση ενός δικαιώματος αγοράς, επέκτασης ή λήξης της σύμβασης, τότε γίνεται επανεκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να κάνει χρήση των πρακτικών διευκόλυνσης που προβλέπονται από το ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τις μισθώσεις με χρονική διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών και τις μισθώσεις χαμηλής αξίας. Οι πληρωμές μισθωμάτων για αυτές τις μισθώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στην ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης παρουσιάζονται στο κονδύλι «Ενσώματα Πάγια με δικαίωμα χρήσης» ενώ οι υποχρεώσεις από μισθώσεις παρουσιάζονται στα

κονδύλια «Μακροπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις» και «Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις».

4.6.2 Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοοικονομική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και η Εταιρεία αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων Οι μισθώσεις της Εταιρείας ως εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές ή ως χρηματοοικονομικές. Μία μίσθωση ταξινομείται ως χρηματοοικονομική, εάν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που σχετίζονται με την κυριότητα του υποκείμενου στοιχείου του ενεργητικού. Αντίθετα, μία μίσθωση ταξινομείται ως λειτουργική, εάν δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που σχετίζονται την κυριότητα του στοιχείου του ενεργητικού.

Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο. Αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν την Εταιρεία στη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης, προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ως έσοδα μίσθωσης.

4.7. Απομείωση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού

Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις.

Για την εφαρμογή της ανωτέρω προσέγγισης πραγματοποιείται διάκριση μεταξύ:

ο των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος δεν έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση ή τα οποία έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 1),

ο των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση και τα οποία δεν έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο (Στάδιο 2), και

ο των χρηματοοικονομικών στοιχείων για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 3).

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που εντάσσονται στο Στάδιο 1 αναγνωρίζονται αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για την περίοδο των επόμενων δώδεκα μηνών, ενώ για εκείνα που εντάσσονται στο Στάδιο 2 ή το Στάδιο 3 αναγνωρίζονται αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για το σύνολο της διάρκειας ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμειακών ροών και των ταμειακών ροών που η Εταιρεία αναμένουν να λάβουν. Η διαφορά προεξοφλείται χρησιμοποιώντας μία εκτίμηση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του Προτύπου για τα στοιχεία του ενεργητικού από εμπορικές απαιτήσεις, υπολογίζοντας τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλη τη διάρκεια ζωής των ως άνω στοιχείων. Στην περίπτωση αυτήν, οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές συνιστούν τις αναμενόμενες ελλείψεις στις συμβατικές ταμειακές ροές, λαμβάνοντας υπόψη το ενδεχόμενο αθέτησης σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου. Κατά τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, η Εταιρεία χρησιμοποιεί έναν πίνακα προβλέψεων έχοντας ομαδοποιήσει τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά μέσα με βάση την φύση και ενηλικίωση των υπολοίπων και λαμβάνοντας υπόψη διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία σε σχέση με τους οφειλέτες, προσαρμοσμένα για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλέτες και το οικονομικό περιβάλλον.

4.8. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ή έναν συμμετοχικό τίτλο σε μία άλλη επιχείρηση.

4.8.1 Αρχική αναγνώριση και από-αναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού ή μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, όταν και μόνο όταν, η Εταιρεία καθίσταται ένας εκ των συμβαλλομένων του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού από-αναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου, ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο και ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας.

Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) από-αναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, η υποχρέωση που καθορίζεται στο συμβόλαιο εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

4.8.2 Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού

Εκτός από εκείνες τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιέχουν σημαντική συνιστώσα χρηματοδότησης και επιμετρούνται με βάση την τιμή συναλλαγής τους σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρούνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

α. χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,

β. χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, και

γ. χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.

Η ταξινόμηση προσδιορίζεται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Όλα τα έσοδα και τα έξοδα που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα», «Χρηματοοικονομικά έξοδα» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα», εκτός από την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων που περιλαμβάνεται εντός των λειτουργικών αποτελεσμάτων.

4.8.3 Συμψηφισμός

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό εμφανίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, μόνο όταν η Εταιρεία έχει το νομικό δικαίωμα και προτίθεται να προβεί στον ταυτόχρονο διακανονισμό της απαίτησης και υποχρέωσης στο καθαρό ποσό.

Έξοδα και έσοδα συμψηφίζονται μόνο αν κάτι τέτοιο επιτρέπεται από τα πρότυπα ή όταν αφορούν κέρδη ή ζημιές που προέκυψαν από μία ομάδα παρόμοιων συναλλαγών, όπως συναλλαγές εμπορικού χαρτοφυλακίου.

4.9. Αποθέματα

Κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, τα αποθέματα απεικονίζονται στην χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη ροή των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, μείον το εκτιμώμενο κόστος που είναι αναγκαίο για να πραγματοποιηθεί η πώληση. Το κόστος προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους.

Το κόστος περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν για να φθάσουν τα αποθέματα στην παρούσα θέση και κατάσταση, οι οποίες είναι άμεσα αποδοτέες στην παραγωγική διαδικασία, καθώς και ένα μέρος γενικών εξόδων που σχετίζεται με την παραγωγή, το οποίο απορροφάται με βάση την κανονική δυναμικότητα των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

4.10. Λογιστική Φόρου Εισοδήματος

4.10.1. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Η τρέχουσα φορολογική απαίτηση/υποχρέωση περιλαμβάνει εκείνες τις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις από τις φορολογικές αρχές σχετιζόμενες με την τρέχουσα ή προηγούμενες περιόδους αναφοράς που δεν έχουν καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.
Υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στη δημοσιονομική χρήση την οποία αφορούν, βάσει των φορολογητέων κερδών για την χρήση. Όλες οι μεταβολές στις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα.

4.10.2. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Αναβαλλόμενοι φόροι είναι οι φόροι ή οι φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά βάρη ή οφέλη που προκύπτουν στη χρήση αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις.
Η αναβαλλόμενη φορολογία εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων.
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αποτιμώνται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται να εφαρμοστούν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί, μέχρι το τέλος της περιόδου αναφοράς. Σε περίπτωση αδυναμίας σαφούς προσδιορισμού του χρόνου αναστροφής των προσωρινών διαφορών εφαρμόζεται ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει κατά την επόμενη της ημερομηνίας αναφοράς.
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την

αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ενώ επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και μειώνονται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα είναι διαθέσιμο επαρκές φορολογητέο κέρδος για να επιτρέψει την αξιοποίηση της ωφέλειας μέρους ή του συνόλου αυτής της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Οι περισσότερες μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα. Μόνο αυτές οι μεταβολές στα στοιχεία του ενεργητικού ή στις υποχρεώσεις που επηρεάζουν τις προσωρινές διαφορές αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, έχουν ως αποτέλεσμα την σχετική αλλαγή στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις να χρεώνεται έναντι του σχετικού λογαριασμού των Ιδίων Κεφαλαίων.

4.11. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στις τράπεζες και στο ταμείο.

4.12. Ίδια Κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα ίδια κεφάλαια.

Η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών περιλαμβάνει κάθε διαφορά υπέρ το άρτιο κατά την αρχική έκδοση του μετοχικού κεφαλαίου. Κάθε κόστος συναλλαγής σχετιζόμενο με την έκδοση των μετοχών καθώς και οποιοδήποτε σχετικό όφελος φόρου εισοδήματος που θα προκύψει αφαιρούνται από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

4.13. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους

4.13.1. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης

Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν εφάπαξ αποζημιώσεις συνταξιοδότησης, συντάξεις και άλλες παροχές που καταβάλλονται στους εργαζόμενους μετά τη λήξη της απασχόλησης ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας τους. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας για παροχές συνταξιοδότησης αφορούν προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με τον Ν.2112/20 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία

(απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, σε σχέση με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών συνταξιοδότησης, είναι η παρούσα αξία της καθορισμένης υποχρέωσης παροχών κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης πλην την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και υπολογιζόμενων των αναπροσαρμογών των μη αναγνωρισθέντων αναλογικών κερδών ή ζημιών και δαπανών προηγούμενης υπηρεσίας. Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές βάσει της Μεθόδου της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδος. Η παρούσα αξία των καθορισμένων υποχρεώσεων παροχών καθορίζεται μέσω της προεξόφλησης των προσδοκώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής απόδοσης εταιρικών ομολόγων, που απεικονίζονται στο νόμισμα στο οποίο οι παροχές θα καταβληθούν και έχουν όρους λήξης ανάλογα με τους όρους της σχετικής υποχρέωσης συνταξιοδότησης.

Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στην κατάσταση αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεσή τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερη εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

4.13.2. Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό

καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

4.14. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Προβλέψεις αναδιοργάνωσης αναγνωρίζονται μόνο εάν υπάρχει ένα λεπτομερές πρόγραμμα της αναδιοργάνωσης και η Διοίκηση έχει ανακοινώσει τα βασικά σημεία του στα μέρη που επηρεάζονται από την αναδιοργάνωση. Όταν η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση.

Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

5. Ανάλυση των Πωλήσεων ανά Κατηγορία

Ο κύριος όγκος του κύκλου εργασιών της Εταιρείας προέρχεται από πωλήσεις συντήρησης εξοπλισμού. Στην συνέχεια αναλύονται οι πωλήσεις ανά κατηγορία:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ		
(Ποσά σε Ευρώ)	**1/1-31/12/2020**	**1/1-31/12/2019**

Πωλήσεις αδειών χρήσης λογισμικού	175.871	144.834
Πωλήσεις συντήρησης λογισμικού	880.290	787.457
Πωλήσεις υπηρεσιών	132.229	288.078
Πωλήσεις εμπορευμάτων	61.559	88.641
Σύνολο	**1.249.949**	**1.309.009**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, όπου είναι και η έδρα της.

6. Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις

6.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις της Εταιρείας κατά την 31/12/2020 αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**Οικόπεδα & Κτίρια**	**Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός**	**Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός**	**Σύνολο**
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2019	**0**	**75**	**4.661**	**4.736**
Μικτή Λογιστική αξία	18.643	1.500	87.959	**108.102**
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(18.643)	(1.425)	(83.210)	**(103.278)**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	**0**	**75**	**4.750**	**4.825**
Μικτή Λογιστική αξία	18.643	1.500	88.333	**108.476**
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(18.643)	(1.425)	(84.105)	**104.173**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020	**0**	**75**	**4.228**	**4.303**

	Οικόπεδα & Κτίρια	**Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός**	**Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός**	**Σύνολο**
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2019	**0**	**75**	**4.661**	**4.736**
Προσθήκες	-	-	1.050	**1.050**
Αξία κτήσης πωληθέντων	-	-	-	**-**
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	-	-	**-**
Αποσβέσεις	-	-	(961)	**(961)**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	**0**	**75**	**4.750**	**4.825**
Προσθήκες	-	-	374	**374**
Αξία κτήσης πωληθέντων	-	-	-	**-**
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	-	-	**-**
Αποσβέσεις	-	-	(895)	**(895)**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020	**0**	**75**	**4.228**	**4.303**

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας.

Λειτουργικές Μισθώσεις Εταιρείας ως μισθωτής:

Τα μελλοντικά μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και οχημάτων της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

01/01-31/12/2020	**Έως 1 έτος**	**Από 2 έως 5 έτη**	**Μετά τα 5 έτη**	**Σύνολο**
Κτίρια	6.000	-	-	**6.000**
Οχήματα	0	-	-	**0**

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

01/01-31/12/2019	**Έως 1 έτος**	**Από 2 έως 5 έτη**	**Μετά τα 5 έτη**	**Σύνολο**
Κτίρια	6.000	-	-	**6.000**
Οχήματα	3.543	-	-	**3.543**

Τα μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις τα οποία αναγνωρίστηκαν ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης 01/01-31/12/2020 τόσο για τα κτίρια όσο και για τα αυτοκίνητα ανέρχονται σε ποσό € 33.631 (01/01-31/12/2019: € 30.048).

6.2. Ενσώματα Πάγια με δικαίωμα χρήσης

(Ποσά σε €)	**Δικαιώματα χρήσης σε μεταφορικά μέσα**
Λογιστική Αξία την 1/1/2019	**12.444**
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(7.305)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2019	**5.139**
Προσθήκες	-
Αξία κτήσης-παύση συμβολαίων μίσθωσης	-
Αποσβέσεις περιόδου	(5.139)
Αποσβέσεις -παύση συμβολαίων μίσθωσης	-
Λογιστική Αξία την 31/12/2020	12.444
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(12.444)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2020	**0**

6.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε αγοραζόμενα λογισμικά προγράμματα. Η ανάλυση των λογιστικών αξιών, παρουσιάζεται συνοπτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

(Ποσά σε €)	**Software**
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2019	**18.250**
Μικτή Λογιστική αξία	106.516
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(91.267)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	**15.250**
Μικτή Λογιστική αξία	106.516
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(94.267)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020	**12.250**

	Software
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2019	**18.250**
Προσθήκες	-
Αποσβέσεις	(3.000)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	**15.250**
Προσθήκες	-
Αποσβέσεις	(3.000)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020	**12.250**

6.4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές στον βαθμό που είναι πιθανή η πραγματοποίηση του σχετικού φορολογικού οφέλους μέσω μελλοντικών φορολογικών κερδών. Την 31/12/2020 η Εταιρεία δεν έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη απαίτηση για τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όπως προκύπτουν από τις σχετικές προσωρινές φορολογικές διαφορές έχουν ως εξής:

	31/12/2020		31/12/2019	
	Απαίτηση	**Υποχρέωση**	**Απαίτηση**	**Υποχρέωση**
Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού				
Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού	5.804	0	1.174	0
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις				
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις IFRS 16	0	0	42	0
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.900	0	7.261	0
Σύνολο	**12.704**	**0**	**8.477**	**0**

6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Δοσμένες Εγγυήσεις	3.266	3.266
Σύνολο λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**3.266**	**3.266**

6.6. Αποθέματα

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Εμπορεύματα	61.111	69.410
Σύνολο	**61.111**	**69.410**
Μείον: Προβλέψεις για απαξιωμένα αποθέματα	(14.000)	(14.000)
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**47.111**	**55.410**

Το ποσό των αποθεμάτων που αναγνωρίστηκε ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης και περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων της Εταιρείας ανέρχεται σε € 615.919 (2019: € 603.609).

Για τον προσδιορισμό της καθαρής αξίας πώλησης των αποθεμάτων η διοίκηση λαμβάνει υπόψη της τα πιο αξιόπιστα στοιχεία που υπάρχουν διαθέσιμα κατά την ημερομηνία που πραγματοποιείται η εκτίμηση. Η Εταιρεία δεν έχει ενεχυριασμένα αποθέματα.

6.7. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Η ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Πελάτες	634.524	526.101
Γραμμάτια Εισπρακτέα	-	-
Επιταγές Εισπρακτέες	227.234	212.455
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(300.666)	(288.932)
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	**561.091**	**449.624**

Μέσα στην χρήση σχηματίστηκε πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων (από υπόλοιπα πελατών) ύψους € 11.734.

Η ανάλυση των ληξιπροθέσμων και μη απομειωμένων εμπορικών απαιτήσεων παρατίθεται στη σημείωση 6.33

6.8. Λοιπές απαιτήσεις

Η ανάλυση των λοιπών απαιτήσεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως εξής:

	31/12/2020	**31/12/2019**
(Ποσά σε €)		
Χρεώστες Διάφοροι	19.593	18.812
Απαιτήσεις Από Ελληνικό Δημόσιο	978	643
Προκαταβολές & Δάνεια σε Προσωπικό	2.496	64
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(17.780)	(17.780)
Καθαρές απαιτήσεις Χρεωστών	**5.287**	**1.738**

6.9. Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού

Η ανάλυση των λοιπών κυκλοφοριακών στοιχείων την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Έσοδα χρήσης εισπρακτέα	10.686	12.099
Προπληρωθέντα έξοδα	9.315	9.096
Σύνολο	**20.001**	**21.195**

6.10. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα την 31η Δεκεμβρίου 2020 για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Διαθέσιμα στο ταμείο	3.426	325
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	197.623	24.211
Σύνολο	**201.048**	**24.537**

6.11. Ίδια κεφάλαια

6.11.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31η Δεκεμβρίου 2020 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανερχόταν σε € 60.041 διαιρούμενο σε 23.182 μετοχές ονομαστικής αξίας € 2,59.

(Ποσά σε €)	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
1η Ιανουαρίου 2019	**23.182**	**2,59**	**60.041**	**1.015.479**	**1.075.521**
31η Δεκεμβρίου 2019	**23.182**	**2,59**	**60.041**	**1.015.479**	**1.075.521**
31η Δεκεμβρίου 2020	**23.182**	**2,59**	**60.041**	**1.015.479**	**1.075.521**

6.11.2 Λοιπά Αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά της εταιρείας δεν παρουσίασαν καμία μεταβολή μέσα στη χρήση 2020 και αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	Τακτικό αποθεματικό
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	**18.726**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**18.726**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**18.726**

6.12. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις

Οι Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2020 αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	31/12/2020	31/12/2019
Λοιπές Δανειακές Υποχρεώσεις	40.400	-
Σύνολο	**40.400**	**-**

Οι ημερομηνίες λήξης του συνόλου του δανείου είναι οι εξής :

(Ποσά σε €)	31/12/2020
Έως 1 έτους	-
Μεταξύ 1 και 2 ετών	12.120
Μεταξύ 2 και 3 ετών	12.120

Μεταξύ 3 και 4 ετών	12.120
Μεταξύ 4 και 5 ετών	4.040
Άνω των 5 ετών	-
	40.400

Η Εταιρεία μέσα στη χρήση του 2020 έλαβε ενίσχυση με τη μορφή Επιστρεπτέας Προκαταβολής σε επιχειρήσεις που επλήγησαν οικονομικά λόγω της εμφάνισης και διάδοσης του κορωνοϊού, συνολικού ποσού €40.400 με επιτόκιο αναφοράς 0,94% το οποίο αντιστοιχεί στο βασικό επιτόκιο που έχει ορίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την Ελλάδα και ισχύει κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας, σύμφωνα με την ανακοίνωση την τελευταίας αριθ. 2008/C 14/02 (C 14/6 της 19.1.2008), προσαυξημένο κατά 109 μονάδες βάσης. Για το χρονικό διάστημα ως την 31η Δεκεμβρίου 2021 παρέχεται άτοκη περίοδος χάριτος κατά την οποία η δικαιούχος επιχείρηση δεν υποχρεούται να επιστρέψει οποιοδήποτε τμήμα κεφαλαίου ή τόκων. Μετά την παρέλευση της περιόδου χάριτος, το ποσό της ληφθείσας ενίσχυσης επιστρέφεται σε σαράντα (40) ισόποσες τοκοχρεωλυτικές μηνιαίες δόσεις, εκάστης εξ αυτών καταβλητέας την τελευταία ημέρα του μήνα.

Στην αντίστοιχη περίοδο του 2019 δεν είχε στην κατοχή της δάνεια.

6.13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων καθώς και αυτά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

	31/12/2020	**31/12/2019**
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών	28.750	30.255
	28.750	**30.255**
Ταξινομημένη ως :		
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση	**28.750**	**30.255**
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση		

Η μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης για τα καθορισμένα προγράμματα παροχών έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 1η Ιανουαρίου	**30.255**	**36.297**
Τρέχον κόστος απασχόλησης	2.082	2.473
Έξοδο τόκων	348	617
Επανεκτιμήσεις - αναλογιστικές ζημίες /(κέρδη) από μεταβολές χρηματοοικονομικών παραδοχών	690	(9.133)
Παροχές πληρωθείσες	(22.178)	-
Κόστος (αποτέλεσμα)	17.555	-
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 31η Δεκεμβρίου	**28.750**	**30.255**

	31/12/2020	31/12/2019
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.082	2.473
Κόστος (αποτέλεσμα)	17.555	-
Καθαρός τόκος πάνω στην υποχρέωση παροχών	348	617
Συνολικά έξοδα αναγνωρισμένα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	**19.984**	**3.090**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων είναι:

	31/12/2020	31/12/2019
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από μεταβολές σε χρηματοοικονομικές παραδοχές	(690)	9.133
Συνολικά έσοδα /(έξοδα) αναγνωρισμένα στα λοιπά συνολικά έσοδα	**(690)**	**9.133**

Οι σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την αποτίμηση είναι οι ακόλουθες:

	31/12/2020	31/12/2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο της 31ης Δεκεμβρίου	0,90%	1,15%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	2,00%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Η επίδραση των μεταβολών σε σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές είναι :

	31/12/2020		31/12/2019	
	Προεξοφλητικό επιτόκιο		**Προεξοφλητικό επιτόκιο**	
	0,50%	**-0,50%**	**0,50%**	**-0,50%**
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	(2.250)	2.490	(2.360)	2.602
	-8%	9%	-8%	9%
	Μελλοντικές αυξήσεις μισθών		**Μελλοντικές αυξήσεις μισθών**	
	0,50%	**-0,50%**	**0,50%**	**-0,50%**
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	2.297	(2.107)	2.406	(2.215)
	8%	-7%	8%	-7%

6.14. Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις

Η ανάλυση των προβλέψεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Φορολογικές Προβλέψεις	4.286	4.286
Σύνολο	**4.286**	**4.286**

6.15. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών συναφών υποχρεώσεων της Εταιρίας έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Προμηθευτές	233.760	154.826
Επιταγές Πληρωτέες	514.837	419.714
Σύνολο	**748.597**	**574.540**

6.16. Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις

Οι Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2020 αναλύονται ως εξής:

Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις

(Ποσά σε €)

	31/12/2020	**31/12/2019**
Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις	-	5.312
Σύνολο μισθωτικών υποχρεώσεων	**-**	**5.312**

6.17. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις την 31η Δεκεμβρίου 2020 αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	19.497	24.121
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό	248	1.986
Δεδουλευμένα έξοδα	5.537	3.368
Λοιπές υποχρεώσεις	17.139	12.067
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α)	43.080	27.536
Λοιπές Υποχρεώσεις από Φόρους	37.050	14.845
Έσοδα επόμενης περιόδου	132.939	88.299
Σύνολο	**255.490**	**172.222**

6.18. Κόστος πωληθέντων

Το κόστος πωληθέντων της εταιρείας αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2020**	**01/01-31/12/2019**
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.249	1.484
Αμοιβές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	270.581	315.392
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	615.919	603.609
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	82.814	84.026
Παροχές τρίτων	12.993	11.947
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης παγίων	216	19
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	20.179	18.061
Φόροι και τέλη	3.336	3.378
Λοιπά διάφορα έξοδα	5.082	9.784
Αποσβέσεις παγίων	5.420	6.760
Σύνολο	**1.017.789**	**1.054.459**

6.19. Έξοδα διοίκησης / διάθεσης

Η ανάλυση των εξόδων διοίκησης και διάθεσης έχει ως εξής:

Έξοδα διοίκησης

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2020**	**01/01-31/12/2019**
Συνταξιοδοτικές παροχές	278	330
Αμοιβές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	60.129	70.087
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	23.690	14.140
Παροχές τρίτων	3.019	2.655
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης παγίων	47	4
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	4.372	4.008
Φόροι και τέλη	723	756
Λοιπά διάφορα έξοδα	535	944
Αποσβέσεις παγίων	1.205	1.502
Σύνολο	**93.997**	**94.426**

Έξοδα διάθεσης

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2020**	**01/01-31/12/2019**
Συνταξιοδοτικές παροχές	555	659
Αμοιβές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	120.258	140.174
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	17.410	17.027
Παροχές τρίτων	5.643	5.310
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης παγίων	97	9
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	9.080	7.979
Φόροι και τέλη	1.501	1.496
Λοιπά διάφορα έξοδα	1.070	1.888
Αποσβέσεις παγίων	2.409	3.004
Σύνολο	**158.025**	**177.547**

6.20. Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα και έξοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**Σημ.**	**01/01-31/12/2020**	**01/01-31/12/2019**
Άλλα λειτουργικά έσοδα			
Λοιπά		17.801	12.230
Έσοδα από προβλέψεις πελατών		-	8.204
Σύνολο		**17.801**	**20.434**
Άλλα λειτουργικά έξοδα			
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	6.7	(11.734)	(1.210)
Πρόστιμα και προσαυξήσεις		(1.108)	(188)
Λοιπά		(531)	(5.216)
Σύνολο		**(13.373)**	**(6.614)**

6.21. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα

(Ποσά σε €)	01/01-31/12/2020	01/01-31/12/2019
Έσοδα τόκων:		
-Τραπεζών	3	2
	3	**2**
Έξοδα τόκων για:		
-Τόκοι χρηματοοικονομικών μισθώσεων	(115)	(577)
-Προεξόφληση Υποχρεώσεων παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	(348)	(617)
- Λοιπά Τραπεζικά Έξοδα	(948)	(1.794)
	(1.411)	**(2.988)**

6.22. Φόρος εισοδήματος

(Ποσά σε €)	01/01-31/12/2020	01/01-31/12/2019
Τρέχον έξοδο φόρου	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων	4.062	(12.898)
Σύνολο	**4.062**	**(12.898)**

(Ποσά σε Ευρώ)	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη προ φόρων	**(16.844)**	**(6.590)**
Φορολογικός συντελεστής	24%	24%
Αναμενόμενο φορολογικό έξοδο με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	(4.043)	(1.582)
Προσαρμογή στο φόρο για :		
Ζημιές χρήσης για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβ. φορολ. Απαίτηση	403	11.248
Μη εκπιπτόμενες δαπάνες	-	742
Τέλος επιτηδεύματος	-	-
Επίδραση από μεταβολή φορολογικού συντελεστή	-	2.490
Συμψηφισμός λόγω σωρευμένων ζημιών προηγούμενων χρήσεων	(423)	-
Σύνολο φόρου	**(4.062)**	**12.898**

Η Εταιρεία έχει μια ενδεχόμενη υποχρέωση για πρόσθετες ποινές και φόρους από τις ανέλεγκτες χρήσεις κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Δεν αναμένεται τα αποτελέσματα και οι ταμειακές ροές της να επηρεασθούν σημαντικά κατά την οριστικοποίηση των φορολογικών εκκρεμών υποθέσεων.

Οι ανέλεγκτες χρήσεις της Εταιρείας παρουσιάζονται στη σημείωση 6.29.

6.23. Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες

(Έμμεση μέθοδος παρουσίασης)

Οι προσαρμογές στα αποτελέσματα για την Κατάσταση Ταμειακών Ροών αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2020**	**01/01-31/12/2019**
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη /(ζημιές) Χρήσης	**(12.783)**	**(19.488)**
Προσαρμογές για:		
Φόρο	(4.062)	12.898
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	6.034	8.266
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	3.000	3.000
Προβλέψεις	13.816	3.683
Έσοδα από χρησιμοποίηση προβλ. προηγ. χρήσεων	0	(8.204)
(Κέρδη) / ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	0	0
Έσοδα τόκων	(3)	(2)
Έξοδα τόκων	1.411	2.988
	7.414	**3.142**
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	8.299	2.402
Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	(126.758)	88.093
(Αύξηση) / μείωση λοιπών λογαριασμών κυκλοφορούντος ενεργητικού	1.194	(13.598)
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων	252.708	(110.974)
	135.443	**(34.077)**
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**142.858**	**(30.935)**

6.24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σε καθαρά εμπορική βάση. Η Εταιρεία δεν συμμετείχε σε καμία συναλλαγή ασυνήθους φύσεως ή περιεχομένου η οποία να είναι ουσιώδης και δεν αποσκοπεί να συμμετάσχει σε τέτοιου είδους συναλλαγές στο μέλλον.

Καμία από τις συναλλαγές δεν εμπεριέχει ειδικούς όρους και συνθήκες και καμία εγγύηση δε δόθηκε ή λήφθηκε.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 και αντίστοιχα για το 2019 οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα της Εταιρείας με τη Μητρική SINGULARLOGIC A.E. και τις λοιπές συνδεδεμένες του Ομίλου εταιρείες, αναλύονται ως εξής:

Συναλλαγές εταιρείας με συνδεδεμένες εταιρείες 2020

Εταιρεία	Πωλήσεις υπηρεσιών	Λοιπά έσοδα	Λοιπά έξοδα	Αγορές εμπ/των/παγίων	Αγορές υπηρεσιών	Αγορές αδειών χρήσης λογισμικού	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
SINGULARLOGIC A.E	23.118	17.743	14.909	20.956	416.103	78.783	12.332	717.870
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ	0	0	0	0	0	0	21.792	0
	23.118	**17.743**	**14.909**	**20.956**	**416.103**	**78.783**	**34.124**	**717.870**

Συναλλαγές εταιρείας με συνδεδεμένες εταιρείες 2019

Εταιρεία	Πωλήσεις υπηρεσιών	Λοιπά έσοδα	Λοιπά έξοδα	Αγορές εμπ/των/παγίων	Αγορές υπηρεσιών	Αγορές αδειών χρήσης λογισμικού	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
SINGULARLOGIC A.E	51.660	0	23.455	12.445	384.004	53.314	18.838	529.893
SINGULARLOGIC CYPRUS LTD (ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ SLG)	870	0	0	0	0	0	450	0
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ	0	0	0	0	0	0	12.179	0
	52.530	**0**	**23.455**	**12.445**	**384.004**	**53.314**	**31.467**	**529.893**

6.25. Συναλλαγές με Βασικά Διοικητικά Στελέχη

Οι παροχές προς τη Διοίκηση αναλύονται ως ακολούθως:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	154.043	156.862
Λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές	851	721
Σύνολο	**154.894**	**157.583**

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και συγγενικά με αυτούς μέρη).

6.26. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Ο αριθμός του προσωπικού κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Μισθωτοί	13	14

6.27. Εμπράγματα Βάρη

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

6.28. Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμούσες ενώπιον των δικαστηρίων υποθέσεις όταν πληρούνται τα κριτήρια του ΔΛΠ 37, όταν δηλαδή είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Για λοιπές υποθέσεις, για τις οποίες δεν έχουν αναγνωριστεί προβλέψεις στις Οικονομικές Καταστάσεις, η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να εκτιμήσει την πιθανή ζημία, καθώς βρίσκονται σε αρχικό στάδιο και δεν υπάρχει κάποια βεβαιότητα ούτε σχετικά με την έγερση σχετικών αγωγών αλλά ούτε για την πιθανότητα της τελικής έκβασής τους.

Για την Εταιρεία ενδέχεται να υπάρξει επιβάρυνση για τη διευθέτηση σχετικής υποχρέωσης σε περίπτωση δυσμενούς έκβασης εκκρεμούς δικαστικής υποθέσεως λόγω έγερσης αγωγής εναντίον της από πρώην εργαζομένη για την οποία η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για την υπόθεση αυτή.

6.29. Ανέλεγκτες Φορολογικές Χρήσεις

Την 31/12/2020 και σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2014 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί. Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν είναι οριστικές, καθώς υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις 2015 έως και 2020. Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο παρελθουσών χρήσεων, διενεργώντας σχετικές προβλέψεις όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Η Εταιρεία έχει διενεργήσει προβλέψεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ύψους € 4.286 (31/12/2019: € 4.286).

Για τις χρήσεις 2014 έως 2019 η Εταιρεία, έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ.1 του Ν.4174/2013, χωρίς να προκύψουν ουσιώδεις διαφορές. Σύμφωνα με την εγκύκλιο ΠΟΛ. 1006/2016, οι εταιρείες οι οποίες έχουν υπαχθεί στον ως άνω ειδικό φορολογικό έλεγχο δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι σε ενδεχόμενους μελλοντικούς επανελέγχους από τις φορολογικές αρχές, εάν τελικά διενεργηθούν, δεν θα προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές διαφορές με σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2020, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2020. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Σύμφωνα με την πρόσφατη σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει για τις χρήσεις 2016 και εφεξής σε προαιρετική βάση.

6.30. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως ο πιστωτικός κίνδυνος και ο κίνδυνος ρευστότητας. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα που προκύπτει από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η παρακάτω:

- αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες της εταιρείας,
- σχεδιασμός της μεθοδολογίας και επιλογή των κατάλληλων χρηματοοικονομικών προϊόντων για την μείωση των κινδύνων και
- εκτέλεση/εφαρμογή, σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει εγκριθεί από τη διοίκηση, της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες και εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές.

6.31. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και συνεπώς δεν υφίσταται κίνδυνο από την έκθεση σε συναλλαγματικές ισοτιμίες.

6.32. Ανάλυση ευαισθησίας κίνδυνου επιτοκίου

Η Εταιρεία μέσα στη χρήση του 2020 έλαβε ενίσχυση με τη μορφή Επιστρεπτέας Προκαταβολής σε επιχειρήσεις που επλήγησαν οικονομικά λόγω της εμφάνισης και διάδοσης του κορωνοϊού, συνολικού ποσού €40.400 με επιτόκιο αναφοράς 0,94%, το οποίο αντιστοιχεί στο βασικό επιτόκιο που έχει ορίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την Ελλάδα και ισχύει κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας, σύμφωνα με την ανακοίνωση την τελευταίας αριθ. 2008/C 14/02 (C 14/6 της 19.1.2008), προσαυξημένο κατά 109 μονάδες βάσης. Συνεπώς η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου. Στην αντίστοιχη περίοδο του 2019 δεν είχε στην κατοχή της δάνεια.

6.33. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα) τα οποία στο τέλος της περιόδου αναφοράς αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων:		
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	201.048	24.537
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	566.379	451.362
Σύνολο	**767.427**	**475.899**

Παρατίθεται ενηλικίωση των ληξιπρόθεσμων και μη απομειωμένων εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων την 31/12/2020 και 31/12/2019:

(Ποσά σε €)	**31/12/2020**	**31/12/2019**
Ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες		
Λιγότερο από 3 μήνες	63.368	50.223
Μεταξύ 3 και 6 μηνών	16.789	38.226
Μεταξύ 6 μηνών και 1 έτους	4.302	2.363
Μεγαλύτερη του 1 έτους	-	6.927
Σύνολο	**84.459**	**97.740**

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις της, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στους ελέγχους του πιστωτικού ελέγχου. Όπου είναι διαθέσιμες χρησιμοποιούνται εξωτερικές εκθέσεις ή αναλύσεις σχετικά με τους πελάτες. Η πολιτική της εταιρείας είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Την 31/12/2020 η Διοίκηση της Εταιρείας κρίνει ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος που να μην καλύπτεται ήδη από κάποια πρόβλεψη επισφαλούς απαίτησης. Ο πιστωτικός κίνδυνος για τα ταμειακά διαθέσιμα θεωρείται αμελητέος, δεδομένου ότι η Εταιρεία συνεργάζεται με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

6.34. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς της με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων και βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις παρουσιαζόμενες χρήσεις αφορούν κυρίως σε εμπορικές υποχρεώσεις προς προμηθευτές (ανοικτά υπόλοιπα και επιταγές πληρωτέες).

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2020 αναλύεται ως εξής:

	31/12/2020			
	Βραχυπρόθεσμες		**Μακροπρόθεσμες**	
(Ποσά σε €)	**εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**αργότερο από 5 έτη**
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός	-	-	40.400	-
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	608.341	140.256	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	186.252	69.238	-	-
Σύνολο	**794.592**	**209.494**	**40.400**	**-**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως εξής:

	31/12/2019			
	Βραχυπρόθεσμες		**Μακροπρόθεσμες**	
(Ποσά σε €)	**εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**αργότερο από 5 έτη**
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	481.645	92.895	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	126.388	45.834	-	-
Σύνολο	**608.033**	**138.729**	**-**	**-**

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης δεδομένου ότι οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά €173.833.

Η Εταιρεία εκτιμά την αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά τη διάρκεια της χρήσης 2021 και με παράλληλες ενέργειες ορθολογισμού των δαπανών της στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ρευστότητάς της.

Μέχρι το τέλος του 2020 έχουν κατατεθεί προσφορές σε πελάτες σημαντικής αξίας οι οποίες αναμένεται να κλείσουν και να υλοποιηθούν εντός του 2021 (αξίας €80.000 και έχει ανεκτέλεστο υπόλοιπο υπηρεσιών από έργα και υποστήριξη αξίας €120.000 .

Εντός του 2021 θα υλοποιηθεί στην χώρα κατά το μεγαλύτερο μέρος του, το project E-Books το οποίο θα αποφέρει στη Εταιρεία έσοδα τουλάχιστον €100.000.

Λόγω της εξαγοράς της μητρικής εταιρείας «SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ από την «EPSILON NET – ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» και «SPACE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ» ανοίγονται νέες προοπτικές για την Εταιρεία στην πώληση νέων προϊόντων και υπηρεσιών σε όλο το εύρος των ιδιωτικών επιχειρήσεων στην οποία δραστηριοποιείται.

Παράλληλα προσφέρονται νέα προϊόντα και υπηρεσίες που αποσκοπούν τόσο στην ανανέωση (upgrade) των εφαρμογών της πελατειακής της βάσης και στη διάθεση νέων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η μητρική εταιρεία (πχ μισθοδοσίες, λύσεις για λογιστικά γραφεία κ.α.). όσο και στη προσέγγιση νέων πελατών.

Τέλος, η συνεργασία της Εταιρείας στα πλαίσια του SingularLogic Group διασφαλίζει τόσο την ύπαρξη αξιόπιστων και καινοτόμων λύσεων πληροφορικής, όσο και το υψηλό επίπεδο εσωτερικής συνεργασίας και οργάνωσης.

Αν οι ανωτέρω επιδιωκόμενες ενέργειες της Διοίκησης δεν ολοκληρωθούν επιτυχώς, τότε ενδέχεται να επηρεαστούν δυσμενώς η λειτουργία και οι προοπτικές της Εταιρείας, ήτοι ο συνδυασμός των περιγραφόμενων καταστάσεων υποδηλώνει την ύπαρξη αβεβαιότητας σχετικά με τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας.

Ωστόσο, υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης των ανωτέρω ενεργειών, η Διοίκηση αναμένει εύλογα ότι δεν θα αντιμετωπίσει θέματα χρηματοδότησης και ρευστότητας της Εταιρείας εντός των επόμενων 12 μηνών αφενός.

6.35. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς

Στις 16/02/2021 με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και λόγω της αλλαγής της μετοχικής σύνθεσης της μητρικής εταιρείας «SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», με σκοπό την ανασύνθεση του Δ.Σ , έγινε ανάκληση του Δ.Σ το οποίο αποτελούνταν από τους κ.κ.:

Χρήστο Χατζηχρήστο του Προδρόμου, Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο
Πέτρο Μιχαηλίδη του Κωνσταντίνου, Αντιπρόεδρο
Αναστάσιος Πατσιλινάκος του Γεωργίου, Μέλος
Θεοδώρα Μπενετάτου του Σπυραλέκου, Μέλος
Δημοσθένη Γιαννακουλόπουλο του Αλέξανδρου, Μέλος

και εκλέχτηκε νέο επταμελές Δ.Σ, το οποίο συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

Χρήστος Χατζηχρήστος του Προδρόμου, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Πέτρος Μιχαηλίδης του Κωνσταντίνου, Αντιπρόεδρος
Ιωάννης Μίχος του Νικολάου, Μέλος
Βασιλική Αναγνώστου του Δημητρίου, Μέλος
Ιωάννης Κουτκουδάκης του Αντωνίου, Μέλος
Πασχάλης Μιχαλόπουλος του Γεωργίου, Μέλος
Δημήτριος Μπακάκος του Ιωάννη, Μέλος

Χολαργός, 23/04/2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΟΥ ΔΣ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΤΖΗΧΡΗΣΤΟΣ	ΠΕΤΡΟΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΙΑΤΕΡΛΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΙ 606065	Α.Δ.Τ. ΑΜ 644602	ΑΡ.ΑΔ. Α΄ΤΑΞΗΣ 4479