Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.07.07 14:54:50 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: Δ/νση Εταιρειών (Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή)
Τηλέφωνο: 210-3893525
E-mail:

Αθήνα,07/07/2021
Αριθ. Πρωτ.:2401293

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **FRIGOGLASS ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΨΥΚΤΙΚΩΝ ΘΑΛΑΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **FRIGOGLASS A.B.E.E.** και αριθμό ΓΕΜΗ **1351401000**.

Την **07/07/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2577666 οι εγκεκριμένες από την 30/06/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2577667 η από 30/06/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», Α.Φ.Μ. - Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 1520401000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 113.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Επί των Χρηματοικονομικών Καταστάσεων της 31.12.2020

Κηφισιά, 17 Μαρτίου 2021

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4548/2018, του Νόμου 3556/2007 και τις επ' αυτού εκδοθείσες εκτελεστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, σας υποβάλλουμε την παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου επί των ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών μεγεθών της FRIGOGLASS A.B.E.E. για τη χρήση που έληξε την **31η Δεκεμβρίου 2020.**

1) Εισαγωγή

Η Frigoglass («Ο Όμιλος») είναι ένας από τους κορυφαίους κατασκευαστές Επαγγελματικών Ψυγείων (ICM), σε παγκόσμιο επίπεδο, και βασικός προμηθευτής γυάλινων συσκευασιών και συμπληρωματικών προϊόντων συσκευασίας υψηλής ποιότητας στη Δυτική Αφρική. Ο Όμιλος είναι στρατηγικός εταίρος των εταιρειών αναψυκτικών και ποτών, οι οποίες δραστηριοποιούνται σε παγκόσμιο επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων των Coca-Cola, Pepsi, AB InBev, Diageo και Heineken. Μέσω της στενής συνεργασίας με τους πελάτες του, τους βοηθάμε να υλοποιήσουν τα στρατηγικά τους σχέδια για την εμπορική ανάδειξη των προϊόντων τους, από τη σύλληψη και την ανάπτυξη νέων, ειδικά προσαρμοσμένων επαγγελματικών ψυγείων και λύσεων γυάλινων συσκευασιών μέχρι ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο εξυπηρέτησης πελατών μετά την πώληση (Service) για τον εξοπλισμό κρύων ποτών και αναψυκτικών τους.

Στον κλάδο της Επαγγελματικής Ψύξης, η Frigoglass ασχολείται με την κατασκευή και την πώληση επαγγελματικών ψυγείων καθώς και των σχετικών ανταλλακτικών και υπηρεσιών (Service) για τα προϊόντα του και μια σειρά εξοπλισμού κρύων ποτών και αναψυκτικών μέσω της μοναδικής και καινοτόμας πλατφόρμας «Frigoserve». Τα επαγγελματικά ψυγεία μας αποτελούν στρατηγικά εργαλεία εμπορικής ανάδειξης των προϊόντων των πελατών μας, που εξασφαλίζουν όχι μόνο την ψύξη των προϊόντων τους αλλά λειτουργούν και ως εργαλεία λιανικής διάθεσης που ενθαρρύνει την άμεση κατανάλωση των προϊόντων και ενισχύει τα εμπορικά σήματα τους επιτρέποντας την αυξημένη διείσδυση στην αγορά και προάγοντας την κερδοφορία τους. Οι πέντε μονάδες παραγωγής μας βρίσκονται σε στρατηγικές τοποθεσίες στη Ρουμανία, τη Ρωσία, την Ινδία, την Ινδονησία και τη Νότιο Αφρική, εξυπηρετώντας διαφορετικές αγορές κυρίως βάσει της τοποθεσίας τους, των περιορισμών εισαγωγής και του κόστους μεταφοράς.

Στον κλάδο Υαλουργίας, η Frigoglass ασχολείται με την κατασκευή και την πώληση γυάλινων συσκευασιών, πλαστικών κιβωτίων και μεταλλικών πωμάτων. Τα προϊόντα μας περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα γυάλινων φιαλών και άλλων συσκευασιών σε ποικιλία σχημάτων, μεγεθών, χρωμάτων και βάρους προσφέροντας λύσεις σε ένα ευρύ

φάσμα πελατών που δραστηριοποιούνται στους κλάδους των αναψυκτικών, της ζυθοποιίας, των τροφίμων και των ποτών καθώς και στον κλάδο των καλλυντικών και φαρμακευτικών προϊόντων. Επί του παρόντος λειτουργούμε δύο εργοστάσια υαλουργίας, δύο μονάδες παραγωγής πλαστικών κιβωτίων για επιστρεφόμενες γυάλινες φιάλες και ένα εργοστάσιο παραγωγής μεταλλικών πωμάτων.

Οικονομική και Επιχειρηματική Επισκόπηση

2.1) Οικονομική επισκόπηση για τη χρήση που έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2020

Μετά την ισχυρή επίδοση του πρώτου τριμήνου του έτους, υπήρξαν σημαντικές επιχειρησιακές προκλήσεις για το υπόλοιπο του έτους λόγω του αντίκτυπου της πανδημίας COVID-19. Οι παραγγελίες στον κλάδο της Επαγγελματικής Ψύξης μειώθηκαν σημαντικά μετά την υιοθέτηση μέτρων περιορισμού της πανδημίας από τις τοπικές αρχές σε αρκετές από τις αγορές μας, κυρίως κατά το δεύτερο τρίμηνο. Τα περιοριστικά μέτρα είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην κατανάλωση αναψυκτικών και ποτών στα κανάλια διανομής της άμεσης κατανάλωσης, στα οποία τοποθετείται το μεγαλύτερο μέρος των επαγγελματικών ψυγείων. Στον κλάδο Υαλουργίας, τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης και η προσωρινή αναστολή της παραγωγικής λειτουργίας ορισμένων βασικών πελατών μας είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση παραγγελιών για γυάλινες φιάλες και συμπληρωματικά προϊόντα. Οι πωλήσεις του Ομίλου μειώθηκαν κατά 30,9% σε €333,2 εκατ. το 2020, αντικατοπτρίζοντας τη βελτίωση των τάσεων κατά το τρίτο και τέταρτο τρίμηνο, σε σχέση με το δεύτερο τρίμηνο, καθώς τα κανάλια διανομής της άμεσης κατανάλωσης άνοιξαν το τρίτο τρίμηνο μετά τη σταδιακή άρση των κυβερνητικών μέτρων. Η ανανέωση των μέτρων περιορισμού στα τέλη του τέταρτου τριμήνου συνέχισαν να ασκούν πίεση στις επενδύσεις των πελατών μας για επαγγελματικά ψυγεία. Η χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στη Νιγηρία συντέλεσε στη βελτίωση των πωλήσεων του κλάδου Υαλουργίας το τέταρτο τρίμηνο, σε σχέση με τα δύο προηγούμενα τρίμηνα.

Οι πωλήσεις στον κλάδο Επαγγελματικής Ψύξης μειώθηκαν κατά 31,9%, σε €250,8 εκατ., ως αποτέλεσμα του αντίκτυπου των μέτρων για τον COVID-19, που υιοθετήθηκαν από τις κυβερνήσεις στις περισσότερες από τις αγορές μας. Στην Ανατολική Ευρώπη, οι πωλήσεις μειώθηκαν κατά 31,1% ως αποτέλεσμα των χαμηλότερων, σε σχέση με πέρυσι, επενδύσεων των πελατών μας σε επαγγελματικά ψυγεία στη Ρωσία, στην Πολωνία και στη Ρουμανία, κυρίως κατά το δεύτερο τρίμηνο του έτους. Η μείωση των πωλήσεων οφείλεται επίσης στην ισχυρή συγκριτική βάση. Στη Δυτική Ευρώπη, οι πωλήσεις μειώθηκαν κατά 36,8%, λόγω των μειωμένων παραγγελιών σε όλες σχεδόν τις αγορές μας. Οι πωλήσεις στην Ιταλία επέστρεψαν σε ρυθμό ανάπτυξης το δεύτερο εξάμηνο του έτους, ενώ οι πωλήσεις σε Ισπανία και Ελλάδα σημείωσαν σημαντική βελτίωση, σε σύγκριση με το πρώτο εξάμηνο. Στην Αφρική και τη Μέση Ανατολή, οι πωλήσεις μειώθηκαν κατά 30,2%, ως αποτέλεσμα της σημαντικής πτώσης κατά το δεύτερο τρίμηνο, λόγω των περιοριστικών μέτρων στη Νότια Αφρική. Οι πωλήσεις στη Νιγηρία ανέκαμψαν το δεύτερο εξάμηνο, ενώ οι πωλήσεις στη Νότια Αφρική μειώθηκαν παρά την επέκταση της πελατειακής βάσης της Frigoserve. Μετά την ισχυρή αύξηση του πρώτου τριμήνου, οι πωλήσεις στην Ασία μειώθηκαν κατά 26,2% το 2020. Στην Ασία, η δραστηριότητά μας επηρεάστηκε σημαντικά από τα αυστηρά περιοριστικά μέτρα στην Ινδία, κυρίως κατά τη διάρκεια του δευτέρου τριμήνου του 2020.

Οι πωλήσεις στον κλάδο της Υαλουργίας μειώθηκαν κατά 27,6%, σε €82,4 εκατ. Οι συνθήκες της αγοράς στη Νιγηρία ήταν δύσκολες, κυρίως λόγω της επίδρασης της πανδημίας COVID-19. Τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης, συμπεριλαμβανομένου του κλεισίματος των καναλιών διανομής της άμεσης κατανάλωσης, τα οποία υιοθετήθηκαν από αρκετές πολιτείες στα τέλη Μαρτίου και στις αρχές Απριλίου

επηρέασαν σημαντικά την κατανάλωση ποτών και αναψυκτικών, και, συνακόλουθα, τη ζήτηση για γυάλινες φιάλες, πλαστικά κιβώτια και μεταλλικά πώματα. Η προσωρινή αναστολή της παραγωγής από τις μεγαλύτερες ζυθοποιίες της χώρας, μετά την εφαρμογή των περιοριστικών μέτρων, επίσης επηρέασε αρνητικά την κατανάλωση μπίρας. Η κατανάλωση αναψυκτικών επηρεάστηκε σε μικρότερο βαθμό, καθώς τα μέτρα δεν εφαρμόστηκαν σε κλάδους της οικονομίας που χαρακτηρίζονταν ως αναγκαίοι. Η κατανάλωση αναψυκτικών και ποτών στα κανάλια διανομής της άμεσης κατανάλωσης βελτιώθηκε στο τρίτο και τέταρτο τρίμηνο, ως επακόλουθο της χαλάρωσης των περιοριστικών μέτρων. Ο όγκος πωλήσεων των γυάλινων φιαλών αυξήθηκε σημαντικά το τέταρτο τρίμηνο, σε σχέση με τα δύο προηγούμενα τρίμηνα του έτους.

Το κόστος πωλήσεων μειώθηκε κατά 28,5% σε €273,4 εκατ., ως αποτέλεσμα των χαμηλότερων πωλήσεων. Το κόστος πωληθέντων ως ποσοστό επί των πωλήσεων αυξήθηκε στο 82,0% από 79,3% το 2019, γεγονός που αποτυπώνει τη χαμηλή απορρόφηση του κόστους παραγωγής, το υψηλό κόστος αδράνειας και την υποτίμηση του Νάιρα. Οι μειωμένες εκπτώσεις και οι πρωτοβουλίες μείωσης κόστους στα εργοστάσια του κλάδου Επαγγελματικής Ψύξης, καθώς και η αύξηση των τιμών στη δραστηριότητα των γυάλινων φιαλών, αντιστάθμισαν εν μέρει τον αρνητικό αντίκτυπο της χαμηλής απορρόφησης του κόστους.

Τα έξοδα διοίκησης μειώθηκαν κατά 34,6% σε €16,9 εκατ., λόγω της μείωσης του κόστους μισθοδοσίας, των εξόδων επαγγελματικών ταξιδιών καθώς και των αμοιβών για τρίτους. Τα έξοδα διοίκησης ως ποσοστό επί των πωλήσεων μειώθηκαν σε 5,1% από 5,4% το 2019.

Τα έξοδα πωλήσεων, διάθεσης και προώθησης μειώθηκαν κατά 15,9% σε €19,2 εκατ., κυρίως ως απόρροια των χαμηλότερων δαπανών που σχετίζονται με εγγυήσεις προϊόντων, καθώς και της μείωσης του κόστους μισθοδοσίας και επαγγελματικών ταξιδιών. Ως ποσοστό επί των πωλήσεων, τα έξοδα πωλήσεων, διάθεσης και μάρκετινγκ αυξήθηκαν σε 5,8% από 4,7% πέρυσι.

Τα έξοδα ανάπτυξης μειώθηκαν κατά 24% σε €2,9 εκατ., αποτυπώνοντας κυρίως τη μείωση του κόστους μισθοδοσίας και άλλων εξόδων σε σχέση με πέρυσι. Ως ποσοστό επί των πωλήσεων, τα έξοδα έρευνας και ανάπτυξης αυξήθηκαν σε 0,9% από 0,8% το 2019.

Οι μη ταμειακές δαπάνες απομείωσης ύψους €1,9 εκατ. το 2020 σχετίζονται με τη δραστηριότητά μας στη Νότια Αφρική. Οι μη ταμειακές δαπάνες απομείωσης ύψους €1,1 εκατ. το 2019 σχετίζονται με τη δραστηριότητά μας στην Ινδονησία.

Τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα ανήλθαν σε €12,4 εκατ., συγκριτικά με €17,8 εκατ. το 2019. Τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα ευνοήθηκαν από τα συναλλαγματικά κέρδη που προήλθαν από την επίδραση της υποτίμησης του Νάιρα πάνω σε νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε σκληρό νόμισμα, αντισταθμίζοντας πλήρως την επίδραση του υψηλότερου κόστους δανεισμού σε συνέχεια της πρόσφατης έκδοσης ομολογιών προνομιακής εξασφάλισης ύψους €260 εκατ. και λήξης 2025.

Η υλοποίηση πρωτοβουλιών μείωσης κόστους οδήγησε σε δαπάνες αναδιάρθρωσης προ φόρων ύψους €1,1 εκατ.. Αυτές οι έκτακτες δαπάνες συνδέονταν ουσιαστικά με την οργανωτική αναδιάρθρωση που πραγματοποιήθηκε στις δραστηριότητες επαγγελματικής ψύξης στη Ρουμανία και τη Ρωσία, καθώς και στις κεντρικές υπηρεσίες του Ομίλου. Το 2019 επιβαρυνθήκαμε με δαπάνες αναδιάρθρωσης προ φόρων ύψους €4,8 εκατ., οι οποίες σχετίζονται με τη διακοπή λειτουργίας του εργοστασίου επαγγελματικής ψύξης στην Ελλάδα.

Τα έξοδα φόρου εισοδήματος αυξήθηκαν σε €16,2 εκατ., από €13,9 εκατ. το 2019, ως αποτέλεσμα αναβαλλόμενων φόρων το 2020 που σχετίζονται με μη πραγματοποιηθέντα συναλλαγματικά κέρδη στη Νιγηρία, καθώς και την αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης στη Νιγηρία το 2019.

Η Frigoglass σημείωσε ζημίες €15,8 εκατ., συγκριτικά με τα κέρδη €5,6 εκατ. το 2019. Οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε €31 εκατ., συγκριτικά με €45,1 εκατ. πέρυσι, λόγω της χαμηλότερης λειτουργικής κερδοφορίας και της μείωσης των δεδουλευμένων εξόδων. Οι παράγοντες αυτοί αντισταθμίστηκαν εν μέρει από τη βελτίωση του καθαρού κεφαλαίου κίνησης, ως απόρροια των μειωμένων πωλήσεων και της αποτελεσματικής διαχείρισης αποθεμάτων.

Οι καθαρές ταμειακές ροές που χρησιμοποιήθηκαν σε επενδυτικές δραστηριότητες ανήλθαν σε €13,7 εκατ., συγκριτικά με €27,7 εκατ. το 2019. Η μείωση αποτυπώνει τα μέτρα που ελήφθησαν κατά τη διάρκεια του έτους με σκοπό την ενίσχυση της ρευστότητας, διατηρώντας παράλληλα την ικανότητάς μας να ανταποκριθούμε γρήγορα σε αύξηση της παραγωγής.

Οι καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες ανήλθαν σε €8,5 εκατ., σε σύγκριση με εκροές €12,9 εκατ. πέρυσι. Αυτή η αύξηση αντανακλά τα έσοδα από τις ομολογίες προνομιακής εξασφάλισης που εκδόθηκαν τον Φεβρουάριο και τη χρησιμοποίηση των διευρυμένων πιστωτικών γραμμών.

Το καθαρό κεφάλαιο κίνησης κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 (για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης της παρούσας έκθεσης) ανήλθε σε €94,1 εκατ., συγκριτικά με €123,3 εκατ. κατά την 30η Δεκεμβρίου 2019. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην πτώση των εμπορικών απαιτήσεων λόγω των χαμηλότερων πωλήσεων, καθώς και των πρωτοβουλιών μείωσης των αποθεμάτων. Η χαμηλή παραγωγική δραστηριότητα, οι πρωτοβουλίες μεγιστοποίησης της χρήσης υφιστάμενων αποθεμάτων και της μείωσης της ανάγκης για νέες αγορές υλικών στον κλάδο Επαγγελματικής Ψύξης, συντέλεσαν στη μείωση των αποθεμάτων.

Οι κεφαλαιακές δαπάνες ανήλθαν σε €14,1 εκατ., εκ των οποίων €11,3 εκατ. σχετίζονταν με την αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων και €2,8 εκατ. σχετίζονταν με την αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων, σε σύγκριση με €30,5 εκατ. το 2019, εκ των οποίων τα €25,9 εκατ. σχετίζονταν με την αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων και €4,6 εκατ. σχετίζονταν με την αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων.

2.2) Επιχειρηματική Προοπτική

Μετά από ένα ισχυρό πρώτο τρίμηνο, τα ετήσια αποτελέσματά μας επηρεάστηκαν σημαντικά από τις συνέπειες της πανδημίας. Αν και η διαδοχική βελτίωση των τάσεων κατά το τρίτο και τέταρτο τρίμηνο, σε σχέση με το ιδιαιτέρως επιβαρυμένο δεύτερο τρίμηνο, είναι ενθαρρυντική, η αβεβαιότητα της αγοράς ενισχύθηκε εκ νέου μετά την ανανέωση των μέτρων περιορισμού στα τέλη του τέταρτου τριμήνου και στις αρχές του 2021, λόγω αναζωπύρωσης της πανδημίας σε διάφορα μέρη του κόσμου. Σε αυτό το εξαιρετικά ευμετάβλητο περιβάλλον, παραμένουμε συγκρατημένα αισιόδοξοι αναφορικά με τις κεφαλαιακές δαπάνες των πελατών μας για επαγγελματικά ψυγεία κατά το τρέχον έτος. Πιστεύουμε ότι ο κλάδος Υαλουργίας απέδωσε σχετικά καλά το τέταρτο τρίμηνο του 2020, καθώς δεν εφαρμόστηκε σχεδόν κανένας περιορισμός σε σχέση με τον COVID-19 στη Νιγηρία, ενώ αναμένουμε ότι η δυναμική της αύξησης του όγκου πωλήσεων θα ενισχυθεί κατά τη διάρκεια του 2021. Το ρεαλιστικό σενάριο για τις πωλήσεις του Ομίλου προβλέπει ισχυρή συγκριτική βάση για το πρώτο τρίμηνο του 2021 και επάνοδο στην ανάπτυξη το δεύτερο τρίμηνο.

Υπό αυτές τις συνθήκες, επικεντρωνόμαστε στην επιτυχή υλοποίηση της εμπορικής στρατηγικής μας στον κλάδο Επαγγελματικής Ψύξης. Το 2020 αυξήσαμε μερίδιο αγοράς σε ορισμένους βασικούς πελάτες στην Ινδία, τη Νοτιοανατολική Ασία, στις χώρες της ΚΑΚ (Κοινοπολιτεία Ανεξάρτητων Κρατών) και στην Ευρώπη, και ενισχύσαμε την πελατειακή μας βάση σε Ευρώπη και Αφρική στα τμήματα της αγοράς που αφορούν σε χαμηλές και μεσαίες τιμές. Για το 2021, στοχεύουμε σε πρόσθετες ροές εσόδων από τη διατήρηση αλλά και τη βελτίωση της τάσης στα μερίδια αγοράς, μέσω της στρατηγικής μας για καινοτομία με επίκεντρο τον πελάτη. Τα σχέδια καινοτομίας για το 2021 περιλαμβάνουν την κυκλοφορία του ICOOL II και την επέκταση των σειρών PLUS και MAX, στοχεύοντας όλο το φάσμα της αγοράς ώστε να διευκολύνουμε την ανάκαμψη στην Ευρώπη μετά από την πανδημία. Στην Ασία, εισάγουμε νέα προϊόντα για να ενισχύσουμε τη θέση μας και να επεκτείνουμε την πελατειακή μας βάση. Με τη βοήθεια των νέων προϊόντων, εστιάζουμε στην ενίσχυση του δικτύου διανομέων σε όλες τις περιοχές, με σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης. Αυτό θα επιτευχθεί πρωτίστως μέσω της επέκτασης της γεωγραφικής κάλυψης και νέων επιχειρηματικών συνεργασιών με αντιπροσώπους. Η επέκταση της Frigoserve στην κεντρική Ευρώπη και η ενίσχυση της πελατειακής μας βάσης μέσω της αξιοποίησης των υφιστάμενων υποδομών θα υποστηρίξουν την ανάπτυξή μας κατά το τρέχον έτος.

Τα ετησιοποιημένα οφέλη από τις πρωτοβουλίες μείωσης του κόστους που εφαρμόστηκαν το προηγούμενο έτος, σε συνδυασμό με τις πρωτοβουλίες που έχουν αποφασιστεί για το τρέχον έτος, θα ενισχύσουν τα περιθώρια λειτουργικής κερδοφορίας. Η κυκλοφορία νέων προϊόντων ενεργεί ως βασικός μοχλός προς την κατεύθυνση της βελτιστοποίησης της παραγωγής, μέσω της εφαρμογής νέων παραγωγικών διαδικασιών και πρωτοβουλιών τυποποίησης. Έχει προγραμματιστεί, επίσης, η ανάληψη πρωτοβουλιών που αφορούν στις προμήθειες υλικών σε όλες τις μονάδες παραγωγής μας, με στόχο τον μετριασμό των επιπτώσεων από την αύξηση του κόστους πρώτων υλών και μεταφορών.

Στον κλάδο Υαλουργίας, μετά από καθυστέρηση λόγω της πανδημίας COVID-19, αναμένουμε να ολοκληρώσουμε την ανακατασκευή ενός μεγαλύτερου και πιο αποδοτικού κλιβάνου γυάλινων φιαλών στη Νιγηρία έως τον Ιούλιο του 2021. Με αυτή

τη στρατηγική επένδυση, θα αυξήσουμε τη δυναμικότητά μας, ώστε να συμβαδίζει με τις μακροπρόθεσμες προσδοκίες ανάπτυξης για την αγορά των γυάλινων φιαλών στη Δυτική Αφρική, οι οποίες δεν έχουν μεταβληθεί. Συνολικά, αναμένουμε ότι η αύξηση του όγκου πωλήσεων, οι πρωτοβουλίες αύξησης τιμών και η βελτιωμένη απόδοση του κλιβάνου θα ενισχύσουν τα περιθώρια λειτουργικής κερδοφορίας το 2021.

Καθώς η ορατότητα παραμένει περιορισμένη, αναμένουμε ότι οι κεφαλαιακές δαπάνες για το 2021 θα είναι περίπου €15 εκατ., στα ίδια με πέρυσι επίπεδα, συμπεριλαμβανομένων περίπου €2 εκατ. για την ανακατασκευή του κλιβάνου.

Συνεχίζουμε να παρακολουθούμε στενά όλους τους παράγοντες που βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας ώστε να διατηρούμε επαρκή επίπεδα ρευστότητας λόγω της παρατεταμένης αβεβαιότητας, ενώ υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες που διασφαλίζουν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας. Στο τέλος του έτους, η συνολική ρευστότητάς μας ήταν περίπου €89 εκατ., αποτελούμενη από ταμειακά διαθέσιμα €70 εκατ. και €19 εκατ. διαθέσιμων πιστωτικών γραμμών, και μας παρέχει τη βεβαιότητα ότι εφόσον δεν υπάρξει σημαντική επιδείνωση των συνθηκών αγοράς, θα μπορέσουμε να καλύψουμε το κόστος χρηματοδότησης και τις απαιτήσεις κεφαλαίου κίνησης.

Η μακροπρόθεσμη δυναμική ανάπτυξης της αγοράς δεν έχει αλλάξει, γεγονός που συνδέεται με τις ευκαιρίες ανάπτυξης των πελατών μας και τις προοπτικές της βιομηχανίας τροφίμων και ποτών. Πιστεύουμε ότι είμαστε σε θέση να υποστηρίξουμε τα σχέδια μάρκετινγκ των πελατών μας σε ολόκληρο το γεωγραφικό εύρος και τα δίκτυα διανομής τους.

2.3) Εταιρικά Οικονομικά Αποτελέσματα της Μητρικής Εταιρείας

Οι Καθαρές Πωλήσεις της Μητρικής Εταιρείας ανήλθαν στα € 6,25 εκατ.,
τα Μικτά Κέρδη στα € 1,25 εκατ. και οι ζημίες μετά από φόρους ανήλθαν στα € 7,98 εκατ..
Το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων ανήλθε σε € 17,79 εκατ..

3) <u>Παραπομπές σε συγκεκριμένες Σημειώσεις και άλλες ενότητες του παρόντος εγγράφου</u>

Στη Σημείωση 13 «Μακροπρόθεσμος & βραχυπρόθεσμος δανεισμός» διατίθενται πληροφορίες για τις κύριες πηγές ρευστότητας της Frigoglass, τις ουσιώδεις δεσμεύσεις της και τις συμφωνίες χρηματοδότησης καθώς και για σημαντικούς χρεωστικούς τίτλους και πιστωτικές διευκολύνσεις.

Για τις σημαντικές λογιστικές αρχές και λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Frigoglass, ανατρέξτε στις Σημειώσεις 2 και 4.

Στη Σημείωση 19 «Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη» αναφέρονται οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.

Στην Ενότητα 4 «Δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης» της Δήλωσης του Διοικητικού Συμβουλίου συνοψίζονται οι δραστηριότητες και οι αρμοδιότητες της διοίκησης του Ομίλου.

4. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα δήλωση, συντάσσεται σύμφωνα με τα άρθρα 152 και 153 του Ν. 4548/2018 όπως ισχύει (ο **«Νόμος»**) και περιέχει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στην ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

4.1 Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η FRIGOGLASS A.B.E.E. (η «**Εταιρεία**» ή η «**Frigoglass**»), στο πλαίσιο της πολιτικής υιοθέτησης υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης, συνέταξε και υιοθέτησε το δικό της κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης, δυνάμει της από 10/12/2014 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (το «**Διοικητικό Συμβούλιο**»), ο οποίος, όπως τροποποιήθηκε, παραμένει μέχρι σήμερα σε ισχύ (ο «**Κώδικας**»). Ο Κώδικας έχει συνταχθεί με γνώμονα τις διατάξεις των νόμων 4548/2018, 3016/2002, 3873/2010, 4403/2016, 4449/2017 και 4706/2020, ως ισχύουν, την απόφαση 5/204/14.11.2000 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως τροποποιηθείσα ισχύει καθώς και τις υπόλοιπες σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως αυτές έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

Ο Κώδικας αποσκοπεί στην καταγραφή των πρακτικών βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία επιδιώκοντας τη διαφάνεια στην επικοινωνία με τους μετόχους της και τη διαρκή βελτίωση του εταιρικού θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της και της ανταγωνιστικότητάς της.

Επίσης, ο Κώδικας αποσκοπεί να ορίσει τις μεθόδους με τις οποίες θα λειτουργεί η Εταιρεία και να θεσπίσει διοικητικούς κανόνες και διαδικασίες που θα διέπουν τις σχέσεις μεταξύ της διοίκησης, του Διοικητικού Συμβουλίου, των μετόχων και κάθε άλλου προσώπου που συνδέεται και επηρεάζεται από τις ενέργειες στις οποίες προβαίνουν τα όργανα λήψης αποφάσεων της Εταιρείας.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος στο κοινό στη διαδικτυακή διεύθυνση της Εταιρείας: http://www.frigoglass.com/corporate-governance.

4.2 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιπλέον των προβλέψεων του νόμου

Η Εταιρεία, πέραν του Κώδικα και του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της, τον οποίο έχει υιοθετήσει σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 1 του Ν. 3016/2002, εφαρμόζει παράλληλα:

α) τον κώδικα επιχειρησιακής δεοντολογίας (ο «**Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας**»), και
β) τον κώδικα πολιτικής προμηθειών (ο «**Κώδικας Πολιτικής Προμηθειών**»).

Α. Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας

Στόχος της εφαρμογής του Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας είναι, μεταξύ άλλων,

η διαμόρφωση ενός πλαισίου επιχειρησιακής λειτουργίας σύμφωνα με αρχές και κανόνες ηθικής και διαφάνειας, η συμμόρφωση με το διεθνές εμπορικό δίκαιο και το εφαρμοστέο δίκαιο των κρατών στα οποία η Εταιρεία δραστηριοποιείται, η διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών και προϊόντων, η βελτίωση της κερδοφορίας της, η ανάπτυξη ενός φιλικού προς το περιβάλλον λειτουργικού πλαισίου και η διαφύλαξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω της παροχής ίσων δικαιωμάτων και αποφυγής διακριτικής μεταχείρισης όσων συνδέονται με την Εταιρεία.

Ο Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της Εταιρείας είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: www.frigoglass.com.

Β. Κώδικας Πολιτικής Προμηθειών

Μέσω της εφαρμογής του Κώδικα Πολιτικής Προμηθειών, η Εταιρεία επιδιώκει να δημιουργήσει ένα επιχειρηματικό περιβάλλον συνεργασίας με τους προμηθευτές της, το οποίο διέπεται από αρχές ηθικής, διαφάνειας, προστασίας του περιβάλλοντος, σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας. Ειδικότερα, η Εταιρεία εστιάζει στην αποφυγή δημιουργίας αθέμιτου ανταγωνισμού, καθώς και στην αποφυγή εμπλοκής της με οιονδήποτε τρόπο σε καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων ή δωροδοκίας.

Ο Κώδικας Πολιτικής Προμηθειών της Εταιρείας είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας:
www.frigoglass.com.

4.3. Κύρια χαρακτηριστικά των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η Εταιρεία και ο Όμιλος Frigoglass εν γένει αποδίδουν ιδιαίτερη σημασία στα συστήματα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας υιοθετεί διαδικασίες και εφαρμόζει πολιτικές οι οποίες αποσκοπούν στην εγκατάσταση και διατήρηση συστημάτων που βελτιστοποιούν την αναγνώριση, αξιολόγηση, παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων τους οποίους δύναται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία, στην αποτελεσματική διαχείριση αυτών και στη συμβολή τους στην αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρισης.

Στο πλαίσιο αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας διενεργεί περιοδικούς ελέγχους και ενημερώνεται τακτικά αναφορικά με την ύπαρξη οποιονδήποτε ζητημάτων τα οποία ενδέχεται να έχουν σημαντικές οικονομικές και επιχειρηματικές συνέπειες για την Εταιρεία και τον Όμιλο.

Περαιτέρω, οι επιχειρησιακές και λειτουργικές μονάδες της Εταιρείας προβαίνουν σε αναφορές προς το Διευθύνοντα Σύμβουλο εντός καθορισμένου χρονοδιαγράμματος και σύμφωνα με συγκεκριμένες οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές. Η γενική διεύθυνση της Εταιρείας λαμβάνει μηνιαίες εκθέσεις σχετικά με την οικονομική και

λειτουργική κατάσταση από κάθε επιχειρηματική περιοχή και λειτουργία. Οι εκθέσεις και οι οικονομικές πληροφορίες βασίζονται σε μια τυποποιημένη διαδικασία και εξετάζονται προκειμένου οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου να εφαρμοστούν από τη διοικητική ομάδα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο προβαίνει σε επισκόπηση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε τακτά χρονικά διαστήματα:

- θέτοντας την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρείας και διευθύνσεων και στο πλαίσιο της έγκρισης ενός ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις. Βασικό σημείο αυτής της άσκησης είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους,
- επιθεωρώντας σε τακτική βάση τη λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και τις τελευταίες εκτιμήσεις για την τρέχουσα περίοδο. Συγκεκριμένα, πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους και υιοθέτηση σχεδίων δράσης με στόχο τη βέλτιστη λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση,
- διατηρώντας την πρωταρχική ευθύνη για τις εξαγορές και τις εκποιήσεις και την παροχή εγκρίσεων για μεγάλες κεφαλαιουχικές δαπάνες, σημαντικά συμβόλαια και χρηματοδοτικές συμφωνίες. Πέραν του Διοικητικού Συμβουλίου, υπάρχουν σαφώς καθορισμένες διοικητικές αρμοδιότητες για την έγκριση κεφαλαιουχικών δαπανών, σημαντικών συμβολαίων, εξαγορών, επενδύσεων και εκποιήσεων, οι οποίες συνδυάζονται με ένα προκαθορισμένο πλαίσιο αξιολόγησης τους, που περιλαμβάνει σχέδιο ανάλυσης κινδύνων και αξιολόγηση της εφαρμογής τους, καθώς και διαδικασία επισκόπησης εξαγορών όπου αυτή απαιτείται,
- πραγματοποιώντας επισκόπηση των προγραμμάτων διαχείρισης κινδύνων και ασφάλειας της Εταιρείας.

Περαιτέρω, η Εταιρεία και ο Όμιλος εν γένει διαθέτουν συστήματα και διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης των κινδύνων όσον αφορά την υποβολή αναφορών και την κατάρτιση των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα ανωτέρω συστήματα και διαδικασίες περιλαμβάνουν:

- τη δημιουργία, ανάπτυξη και εφαρμογή ενιαίων λογιστικών εφαρμογών και διαδικασιών,
- την επισκόπηση ανά τακτά χρονικά διαστήματα των λογιστικών πολιτικών που εφαρμόζονται και τη διασφάλιση ότι είναι ενημερωμένες και γνωστοποιούνται στο κατάλληλο προσωπικό,
- διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι οι συναλλαγές αναγνωρίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς,
- την ύπαρξη πολιτικών, τόσο για την Εταιρεία όσο και για τα υπό-τμήματα, που να διέπουν τη διατήρηση των λογιστικών βιβλίων, την παρουσίαση των συναλλαγών καθώς και τις κύριες διαδικασίες χρηματοοικονομικού ελέγχου,

- την πραγματοποίηση συνεδριάσεων σε μηνιαία βάση οι οποίες περιλαμβάνουν επισκόπηση των εσωτερικών θεμάτων χρηματοοικονομικής αναφοράς και παρακολούθηση των διαδικασιών χρηματοοικονομικού ελέγχου,
- τη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού,
- διαδικασίες κλεισίματος οι οποίες περιλαμβάνουν προθεσμίες υποβολής, αρμοδιότητες, ταξινόμηση λογαριασμών και ενημέρωση για απαιτούμενες γνωστοποιήσεις,
- την εφαρμογή μιας ενιαίας μορφής εταιρικής αναφοράς τόσο για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς όσο και για σκοπούς διοικητικής πληροφόρησης,
- την υποβολή των αποτελεσμάτων μέσω μιας ενιαίας διαδικτυακής εφαρμογής (HFM) τόσο για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς όσο και για σκοπούς διοικητικής πληροφόρησης,
- την πρόσβαση στην παραπάνω εφαρμογή μόνο σε περιορισμένο αριθμό χρηστών κάθε θυγατρικής,
- διαδικασίες περιορισμού της δυνατότητας πρόσβασης και μεταβολής του λογιστικού σχεδίου που χρησιμοποιείται, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητά του,
- την πραγματοποίηση διαγραφών και τον σχηματισμό αποθεματικών /προβλέψεων με σαφήνεια, συνέπεια και σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας,
- τη διενέργεια, σε μηνιαία βάση, ανάλυσης των αποκλίσεων ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά του προηγούμενου έτους για να εντοπίζονται μη συνήθεις συναλλαγές και να διασφαλίζεται η ακρίβεια και η πληρότητα των αποτελεσμάτων,
- την ύπαρξη πολιτικών και διαδικασιών για κάθε σημαντική περιοχή όπως είναι οι πραγματοποιηθείσες συμφωνίες, οι διαδικασίες απογραφής των αποθεμάτων, οι διαδικασίες πληρωμών, οι διαδικασίες διαχωρισμού καθηκόντων κ.α.,
- προϋπολογισμός για την επόμενη χρήση: καταρτίζεται από την Εταιρεία σε ετήσια βάση ο ενοποιημένος αλλά και οι ατομικοί, ανά δραστηριότητα / θυγατρική της Εταιρείας, προϋπολογισμοί για το επόμενο οικονομικό έτος, οι οποίοι πρέπει να εγκριθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο,
- εκτίμηση για την τρέχουσα χρήση: το συνολικό αλλά και τα επιμέρους επιχειρηματικά πλάνα, ανά δραστηριότητα / θυγατρική της Εταιρείας επικαιροποιούνται κατά την διάρκεια της χρήσης.
- την κατάρτιση σε μηνιαία βάση λεπτομερούς πληροφόρησης, τόσο σε ατομικό, ανά δραστηριότητα / θυγατρική, όσο και σε ενοποιημένο επίπεδο προς τη διοίκηση,
- την αυτοματοποίηση της διαδικασίας ενοποίησης.

4.4. Πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και τις βασικές εξουσίες της καθώς και περιγραφή των δικαιωμάτων των μετόχων και του τρόπου άσκησής τους

Α. Τρόπος λειτουργίας και βασικές εξουσίες της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων (η **«Γενική Συνέλευση»**) συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο ορίζει και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης και

συνέρχεται υποχρεωτικά στην έδρα της Εταιρείας ή στην περιφέρεια άλλου δήμου εντός του νομού της έδρας ή άλλου δήμου όμορου της έδρας τουλάχιστον μία φορά κάθε εταιρική χρήση και το αργότερο έως τη δέκατη ($10^{η}$) ημερολογιακή ημέρα του ένατου μήνα μετά τη λήξη της εταιρικής χρήσης, ενώ συνέρχεται έκτακτα, όποτε το Διοικητικό Συμβούλιο το θεωρήσει αναγκαίο.

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρείας και δικαιούται να αποφασίζει γενικά για κάθε εταιρική υπόθεση. Ειδικότερα, η Γενική Συνέλευση είναι το μόνο αρμόδιο όργανο για να αποφασίζει για:

(α) κάθε θέμα που υποβάλλεται σ' αυτήν από το Διοικητικό Συμβούλιο ή από τους δικαιούμενους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και του καταστατικού της, να προκαλέσουν τη σύγκλησή της,

(β) τροποποιήσεις του καταστατικού. Τέτοιες τροποποιήσεις θεωρούνται, όσες αφορούν την αύξηση, ή τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου, τη διάλυση της Εταιρείας, την αλλαγή εθνικότητας, την παράταση της διάρκειάς της, τη συγχώνευσή της με άλλη εταιρεία, τη διάσπαση, μετατροπή και αναβίωση της Εταιρείας,

(γ) την εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εκτός από την περίπτωση του άρθρου 6 παρ. 5 του Καταστατικού και των ελεγκτών και καθορισμού της αμοιβής των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία υπό την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στην πολιτική αποδοχών της Εταιρείας δύναται να συνίσταται σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσης.

(δ) την έγκριση ή τροποποίηση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που καταρτίζει το Διοικητικό Συμβούλιο και τη διάθεση καθαρών κερδών της Εταιρείας,

(ε) την έγκριση, με ειδική ψηφοφορία που γίνεται με φανερή ψηφοφορία, της συνολικής διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και την απαλλαγή των ορκωτών ελεγκτών από κάθε ευθύνη μετά την ψήφιση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μετά από ακρόαση της έκθεσης επί των πεπραγμένων του Διοικητικού Συμβουλίου και επί της γενικής κατάστασης των εταιρικών υποθέσεων και της Εταιρείας. Στην παραπάνω ψηφοφορία έχουν δικαίωμα να συμμετέχουν και τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και οι υπάλληλοί της, αλλά μόνο με μετοχές που τους ανήκουν κατά κυριότητα.

(στ) την ακρόαση των ορκωτών ελεγκτών, σχετικά με τον έλεγχο των βιβλίων και λογαριασμών της Εταιρείας, που έχουν διενεργήσει,

(ζ) την έκδοση μετατρέψιμου ομολογιακού δανείου ή ομολογιακού δανείου με δικαίωμα συμμετοχής στα κέρδη της Εταιρείας,

(η) το διορισμό εκκαθαριστών, σε περίπτωση λύσης της Εταιρείας,

(θ) την έγερση αγωγής κατά μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των ελεγκτών, για παράβαση των καθηκόντων τους, που απορρέουν από το Νόμο και το καταστατικό της.

(ι) την έγκριση της πολιτικής αποδοχών και της έκθεσης αποδοχών των άρθρων 110 και 112 του Ν. 4548/2018 αντίστοιχα.

Β. Δικαιώματα των μετόχων και τρόποι άσκησής τους

Κάθε μέτοχος μπορεί να μετάσχει στη Γενική Συνέλευση, είτε αυτοπροσώπως, είτε δια πληρεξουσίου, εφόσον είναι κύριος μίας, τουλάχιστον, μετοχής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ν.4548/2018. Ανήλικοι, πρόσωπα υπό δικαστική συμπαράσταση και νομικά πρόσωπα, εκπροσωπούνται από τους νόμιμους εκπροσώπους τους. Τα έγγραφα εκπροσώπησης μπορούν να είναι ιδιωτικά, αρκεί να έχουν χρονολογία και να έχουν υπογραφεί από τον εκδότη τους. Η κοινοποίηση του διορισμού, της ανάκλησης ή της αντικατάστασης του εκπροσώπου ή αντιπροσώπου μπορεί να γίνεται και με ηλεκτρονικά μέσα (email) εντός της εκ του Νόμου τασσόμενης προθεσμίας.

Στη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας (αρχική συνεδρίαση και επαναληπτική) δύναται να μετέχει και ψηφίζει το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της πέμπτης (5ης) ημέρας πριν από την ημέρα της αρχικής συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής). Η ως άνω ημερομηνία καταγραφής ισχύει και στην περίπτωση εξ' αναβολής ή επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι η εξ' αναβολής ή η επαναληπτική συνεδρίαση δεν απέχει περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία καταγραφής. Αν αυτό δεν συμβαίνει ή αν για την περίπτωση της επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης δημοσιεύεται νέα πρόσκληση, συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της τρίτης (3ης) ημέρας πριν από την ημέρα της εξ' αναβολής ή της επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης.

Τα λοιπά δικαιώματα των μετόχων καθορίζονται στο καταστατικό της Εταιρείας και στο Νόμο.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ο Διευθύνων Σύμβουλος και οι πρόεδροι των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και οι εσωτερικοί και εξωτερικοί ελεγκτές της Εταιρείας ειναι διαθέσιμοι για να απαντήσουν στις ερωτήσεις των μετόχων.

4.5. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας

Α. Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη της διαχείρισης των εταιρικών θεμάτων αποκλειστικά προς το συμφέρον της Εταιρείας και των μετόχων της, σύμφωνα με το υπάρχον ρυθμιστικό πλαίσιο. Οι βασικές αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου είναι οι εξής:

- ο προσδιορισμός των μακροπρόθεσμων στόχων της Εταιρείας,
- η λήψη στρατηγικών αποφάσεων,
- η εξασφάλιση όλων των πόρων που απαιτούνται για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας,
- ο διορισμός των μελών της ανώτατης διοίκησης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας και κατά την 31.12.2020 απαρτίζεται από 9 μέλη, εκ των οποίων τα 8 είναι μη εκτελεστικά, ενώ τα 5

εξ αυτών είναι συγχρόνως και ανεξάρτητα[1]. Μοναδικό εκτελεστικό μέλος είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος. Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής δυνάμενη να παραταθεί μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που συνέρχεται μετά τη λήξη της θητείας τους. Σε κάθε περίπτωση, η θητεία τους δε δύναται να υπερβεί τα 4 έτη.

Η εμπειρία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει διαφορετικά επαγγελματικά υπόβαθρα, που εκπροσωπούν υψηλό επίπεδο επιχειρηματικών, διεθνών και οικονομικών γνώσεων συμβάλλοντας σημαντικά στην επιτυχημένη λειτουργία της Εταιρείας. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και ειδικότερα η σχέση μεταξύ του αριθμού των ανεξάρτητων και μη ανεξάρτητων μελών, βρίσκεται σε πλήρη ισορροπία. Τα ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη είναι σε θέση να παρέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο αμερόληπτες απόψεις και συμβουλές για τη λήψη των αποφάσεών του, να εξασφαλίσουν το συμφέρον της Εταιρείας, προστατεύοντας τους μετόχους και τους εργαζομένους, ενώ το εκτελεστικό μέλος είναι υπεύθυνο για την εξασφάλιση της εφαρμογής των στρατηγικών και πολιτικών που εκάστοτε αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο.

Λεπτομέρειες αναφορικά με τη Πολιτική Πολυμορφίας στη σύνθεση των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις παραγράφους για την Ανασκόπηση των Μη Χρηματοοικονομικών Επιδόσεων - Βιώσιμη Ανάπτυξη, της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ειδικότερα έως την 14.12.2020, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είχε ως εξής:

- ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΑΥΙΔ του ΓΕΩΡΓΙΟΥ, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ ΛΕΒΕΝΤΗΣ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ, Αντιπρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΑΜΟΥΛΗΣ του ΓΕΩΡΓΙΟΥ, Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΛΟΥΚΑΣ ΚΟΜΗΣ του ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΚΑΛΟΥΣΗΣ του ΙΩΑΝΝΗ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ του ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- JEREMY MICHAEL JORGEN MALHERBE JENSEN του JORGEN ANDREAS, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- STEPHEN GRAHAM BENTLEY του DONALD HENRY, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

[1]Διευκρινίζεται ότι κατά το χρόνο δημοσίευσης της παρούσας, το μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Λουκάς Κόμης, κατόπιν της από 12.2.2021 παραίτησής του έχει αντικατασταθεί από την κα. Kathleen Verelst η οποία εξελέγη προσωρινώς μέχρι την επόμενη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας ως μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και για το υπόλοιπο της θητείας του δυνάμει της από 12.2.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου.

- ΙΟΡΔΑΝΗΣ ΑΪΒΑΖΗΣ του ΣΤΕΡΓΙΟΥ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δυνάμει της από 14.12.2020 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας και λόγω της λήξης θητείας του ως άνω Διοικητικού Συμβουλίου στις 14.12.2020, εξελέγη νέο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για τριετή θητεία, όπως προβλέπεται από το άρθρο 6 παρ. 3 του καταστατικού της Εταιρείας, δηλαδή μέχρι την 14.12.2023 δυνάμενη να παραταθεί μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας. Νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εξελέγησαν οι κ.κ Φίλιππος Κωστελέτος και Zulikat Wuraola Abiola, αμφότεροι ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στα πρόσωπα των οποίων διαπιστώθηκε πως συνέτρεχαν κατά το χρόνο διορισμού τους οι προϋποθέσεις ανεξαρτησίας του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν. 3016/2002. Το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συγκροτήθηκε σε σώμα με την από 15.12.2020 απόφασή του, ως ακολούθως:

- ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΑΥΙΔ του ΓΕΩΡΓΙΟΥ, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ ΛΕΒΕΝΤΗΣ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ, Αντιπρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΑΜΟΥΛΗΣ του ΓΕΩΡΓΙΟΥ, Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΛΟΥΚΑΣ ΚΟΜΗΣ του ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ του ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- STEPHEN GRAHAM BENTLEY του DONALD HENRY, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ΙΟΡΔΑΝΗΣ ΑΪΒΑΖΗΣ του ΣΤΕΡΓΙΟΥ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.
- ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΣΤΕΛΕΤΟΣ του ΜΑΡΙΝΟΥ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ZULIKAT WURAOLA ABIOLA του MOSHOOD KASHIMAWO OLAWALE, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Κατωτέρω παρατίθεται πίνακας με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της θητείας τους, καθώς και τη συχνότητα συμμετοχής κάθε μέλους στις συνεδριάσεις που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια του έτους 2020.

Τίτλος	**Στοιχεία Προσώπου**	**Ιδιότητα Εκτελεστικού Μη Εκτελεστικού Μέλους**	**Ιδιότητα Ανεξάρτητου Μέλους**	**Έναρξη της θητείας**	**Λήξη της θητείας**	**Αριθμός Συμμετοχών σε Συνεδριάσεις Δ.Σ. κατά τη διάρκεια του έτους 2020**
Πρόεδρος	Χαράλαμπος (Χάρης) Γ. Δαυιδ	Μη Εκτελεστικό		14/12/2020	14/12/2023	14/14

Αντιπρόεδρος	Γεώργιος Παύλος Λεβέντης	Μη Εκτελεστικό		14/12/2020	14/12/2023	14/14
Διευθύνων Σύμβουλος	Νικόλαος Μαμουλής	Εκτελεστικό		14/12/2020	14/12/2023	14/14
Μέλος	Λουκάς Κόμης[2]	Μη Εκτελεστικό		14/12/2020	14/12/2023	14/14
Μέλος	Ιωάννης Κωστόπουλος	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	14/12/2020	14/12/2023	14/14
Μέλος	Stephen Graham Bentley	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	14/12/2020	14/12/2023	14/14
Μέλος	Ιορδάνης Αϊβάζης	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	14/12/2020	14/12/2023	14/14
Μέλος	Φίλιππος Κωστελέτος	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	14/12/2020	14/12/2023	1/14
Μέλος	Zulikat Wuraola Abiola	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	14/12/2020	14/12/2023	1/14
Μέλος (μέχρι την 14/12/2020)	Jeremy Jensen	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	14/12/2017	14/12/2020	13/14
Μέλος (μέχρι την 14/12/2020)	Ευάγγελος Καλούσης	Μη Εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	14/12/2017	14/12/2020	13/14

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υποχρεωμένα σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της Εταιρείας να αποφεύγουν πράξεις ή παραλείψεις από τις οποίες δύνανται να αποκομίσουν άμεσο ή έμμεσο όφελος που έρχεται σε σύγκρουση ή ενδεχομένως σε αντίθεση με το συμφέρον της Εταιρείας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν αμοιβή ή άλλες παροχές σύμφωνα με τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο καταστατικό, στο Νόμο και στην πολιτική αποδοχών της Εταιρείας.

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζονται στην ετήσια έκθεση αποδοχών.

Αρμοδιότητες του Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Εταιρικού Γραμματέα

1) Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι αρμόδιος μεταξύ άλλων:

- Για τη διεύθυνση του Διοικητικού Συμβουλίου θέτοντας τα θέματα προς συζήτηση, λαμβάνοντας υπόψη τα ζητήματα της Εταιρείας και τις εισηγήσεις των λοιπών μελών και εξασφαλίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Για την έγκαιρη παροχή εξακριβωμένων και σαφών πληροφοριών στο Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνεργασία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Εταιρικό Γραμματέα.
- Για την επίτευξη αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου και των μετόχων σε συνδυασμό με τη μεταβίβαση των απόψεων

[2] Ίδετε ανωτέρω σχετική σημείωση της Εταιρείας στην ενότητα Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

των σημαντικών επενδυτών στο Διοικητικό Συμβούλιο και κατ' επέκταση την κατανόηση από το Διοικητικό Συμβούλιο των απόψεων αυτών.

- Για την ορθολογική διαχείριση και τον καταμερισμό του χρόνου που διαθέτει το Διοικητικό Συμβούλιο για τη διευθέτηση των σύνθετων ζητημάτων.
- Σε συνεργασία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Εταιρικό Γραμματέα, για τη διασφάλιση της έγκαιρης ενημέρωσης και την κατάρτιση των νέων μελών αναφορικά με τις αρμοδιότητές τους και τα θέματα διαχείρισης, μέσω ενός προγράμματος ένταξης των νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Να παροτρύνει και διασφαλίζει την ενεργή συμμετοχή των υπολοίπων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

2) Ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρίας είναι μέλος του διοικητικού συμβουλίου και είναι επιφορτισμένος με την κανονική και αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας, σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους, τα επιχειρηματικά σχέδια και το πρόγραμμα δράσεων, που έχει εκπονήσει το διοικητικό συμβούλιο.

3) Ο Εταιρικός Γραμματέας είναι αρμόδιος μεταξύ άλλων:

- Για τη συμμετοχή των νεοδιοριζομένων μελών σε υιοθετούμενες διαδικασίες ένταξης και εκπαίδευσης.
- Για τη γενική εποπτεία επαρκούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τυχόν θεσμικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Για την εποπτεία σύγκλησης και συνεδρίασης των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας.
- Για την άμεση και ομαλή ροή πληροφοριών μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του.

Β. Βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Χαράλαμπος (Χάρης) Γ. Δαυίδ
Πρόεδρος (μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Χαράλαμπος (Χάρης) Γ. Δαυίδ εξελέγη Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου το Νοέμβριο του 2006. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου από το 1999. Η επαγγελματική σταδιοδρομία του κ. Δαυίδ ξεκίνησε στη Νέα Υόρκη από τη θέση του πιστοποιημένου Επενδυτικού Συμβούλου στην Credit Suisse. Κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του κατέλαβε διάφορες θέσεις στην ανώτερη Διοίκηση του Ομίλου Εταιρειών Λεβέντη. Είναι επίσης μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των εταιρειών A.G. Leventis PLC (Nigeria), Nigerian Bottling Company, Beta Glass PLC (Nigeria), Ideal Group, Pikwik (Nigeria) Ltd, TITAN Cement International S.A. και ELVIDA Foods SA. Είναι μέλος της επιτροπής Africa Acquisitions της TATE Modern. Έχει υπάρξει μέλος στα Διοικητικά Συμβούλια της Alpha Finance, ΔΕΗ και της Εμπορικής Τράπεζας (Credit Agricole).

Γιώργος Παύλος Λεβέντης
Αντιπρόεδρος (μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Λεβέντης εντάχθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο της Frigoglass ως μη-εκτελεστικό μέλος τον Απρίλιο του 2014 και σήμερα κατέχει την θέση του Αντιπροέδρου. Ο κ. Λεβέντης είναι μέλος της εκτελεστικής επιτροπής οικογενειακής επιχείρησης επενδύσεων με την ευθύνη της εποπτείας των επενδύσεων σε ακίνητα. Έχει εργαστεί

στο παρελθόν στον κλάδο διαχείρισης κεφαλαίων ως αναλυτής μετοχών. Έχει πτυχίο στη Σύγχρονη Ιστορία από το Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης και μεταπτυχιακό στη Νομική από το Πανεπιστήμιο City. Είναι κάτοχος Πιστοποιητικού Διαχείρισης Επενδύσεων.

Νίκος Μαμουλής
Διευθύνων Σύμβουλος (εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Μαμουλής εντάχθηκε στη Frigoglass ως Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών τον Οκτώβριο του 2013 και διορίστηκε Διευθύνων Σύμβουλος τον Ιούλιο του 2015. Έχει περισσότερα από είκοσι πέντε χρόνια εμπειρίας σε ανώτερες οικονομικές θέσεις σε διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους. Πριν την Frigoglass, ο κ. Μαμουλής εργάστηκε στην Coca-Cola HBC για δώδεκα χρόνια, με την τελευταία θέση να είναι αυτή του Οικονομικού Ελεγκτή του Ομίλου (Group Financial Controller). Προηγουμένως είχε διατελέσει Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών του Ομίλου Lafarge Ηρακλής και του Ομίλου Μπουτάρη. Ο κ. Μαμουλής είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Λουκάς Δ. Κόμης
Σύμβουλος (μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Κόμης εξελέγη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου τον Ιούλιο του 1996. Είναι πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΑΥS) και αντιπρόεδρος του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (ΣΕΒΤ). Κατά τη διάρκεια της μακράς σταδιοδρομίας του στον τομέα της παραγωγής οικιακών συσκευών, κατείχε διευθυντικές θέσεις στην IZOLA Α.Ε. και εν συνεχεία στην Coca-Cola Ελληνική Εταιρεία Εμφιαλώσεως Α.Ε. (Coca-Cola ΕΕΕ), όπου υπηρέτησε και ως εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Παραμένει δε σύμβουλος του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου από το 2001 μέχρι σήμερα. Είναι πτυχιούχος του Πανεπιστημίου Αθηνών (Τμήμα Φυσικής), του Πανεπιστημίου της Οττάβα (Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών) και έχει μεταπτυχιακό στην Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο Mc Master (MBA) στο Οντάριο του Καναδά.

Φίλιππος Κωστελέτος
Σύμβουλος (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Φίλιππος Κωστελέτος εξελέγη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου το Δεκέμβριο του 2020. Έχει τριακονταετή εμπειρία σε εταιρείες ιδιωτικών επενδύσεων και διοικητικές επιτροπές και είναι ιδρυτής της Stemar Capital Partners (SCP), μίας επενδυτικής εταιρείας που εστιάζει σε πλατφόρμες μακροχρόνιων επενδύσεων. Διετέλεσε προηγουμένως Πρόεδρος των Διεθνών δραστηριοτήτων της Colony Capital, μίας παγκόσμιας εταιρείας διαχείρισης ακινήτων και επενδύσεων. Στο παρελθόν, διετέλεσε επικεφαλής Ευρώπης της TPG, ηγετικής εταιρείας ιδιωτικών επενδύσεων παγκοσμίως, καθώς και μέλος της Διεθνούς Διοικητικής Επιτροπής και της Επιτροπής Επενδύσεων της TPG. Πριν από αυτό, ο κ. Κωστελέτος υπήρξε μέλος της Διοικητικής Επιτροπής στην Investcorp, ηγετική εταιρεία σε εναλλακτικά επενδυτικά προϊόντα. Προηγουμένως, κατείχε θέσεις στην JP Morgan Capital, στην JP Morgan's Private Equity Group και στην Morgan Stanley. Ο κ. Κωστελέτος είναι Ανεξάρτητος Διευθυντής, Πρόεδρος των επιτροπών Αμοιβών και Διενέξεων, και μέλος της επιτροπής Υποψηφιοτήτων και Αξιολογήσεων στην RIT Capital Partners. Είναι πρόεδρος στην Mistral Fertility και μέλος Διοικητικού Συμβουλίου της Digital Care, Vangest Group και Generation Home. Είναι Ανώτερος Σύμβουλος στην εταιρεία Blackstone Group. Ο κ.

Κωστελέτος είναι μέλος του Προεδρικού Συμβουλίου για τις Διεθνείς Δραστηριότητες και μέλος της Συμβουλευτικής Επιτροπής για τη Συναισθηματική Νοημοσύνη στο πανεπιστήμιο Yale. Είναι κάτοχος πτυχίου από το τμήμα Μαθηματικών του πανεπιστημίου Yale απ'όπου αποφοίτησε με έπαινο (magna cum laude), καθώς και κάτοχος MBA από το πανεπιστήμιο Columbia.

Ιωάννης Κωστόπουλος
Σύμβουλος (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Κωστόπουλος ανήκει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Frigoglass από τον Μάρτιο του 2015. Ο κ. Κωστόπουλος έχει έδρα το Λονδίνο όπου είναι Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας CCML Ltd, εταιρείας συμβούλων που ίδρυσε το 2017, και παρέχει στρατηγική και οργανωτική υποστήριξη σε οικογενειακές επιχειρήσεις. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Fourlis Holdings AE και της εταιρείας Austriacard AG στη Βιέννη. Από το 2004 έως το 2015, εργάστηκε στον Όμιλο Ελληνικά Πετρέλαια (ΕΛΠΕ). Από το 2004 έως το 2006, ήταν εκτελεστικό μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (ΕΛΠΕ), ως υπεύθυνος των τομέων Διεθνών Εμπορικών Δραστηριοτήτων και Στρατηγικής Ανάπτυξης. Από το 2007 έως το 2015, διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΕΛΠΕ και Πρόεδρος ορισμένων θυγατρικών εταιριών του. Από το 1992 έως το 2003, κατείχε ανώτατες διευθυντικές θέσεις και συγκεκριμένα: Διευθύνων Σύμβουλος της Πετρόλα Α.Ε, Περιφερειακός Διευθυντής της Johnson & Johnson Consumer για την Κεντρική-Ανατολική Ευρώπη, καθώς και Διευθύνων Σύμβουλος της Diageo-Metaxa στην Αθήνα. Από το 1980 έως το 1992, διετέλεσε ανώτερο διευθυντικό στέλεχος για τους συμβούλους επιχειρήσεων Booz Allen & Hamilton στο Λονδίνο και για την Chase Bank στη Νέα Υόρκη και το Λονδίνο. Επίσης υπήρξε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) στην Αθήνα. Είναι κάτοχος πτυχίου Οικονομικών από το Πανεπιστήμιο του Southampton του Ηνωμένου Βασιλείου και MBA από το Πανεπιστήμιο του Σικάγο των Η.Π.Α.

Zulikat Wuraola Abiola
Σύμβουλος (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)
Η κυρία Wura Abiola εξελέγη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου το Δεκέμβριο του 2020. Είναι Διευθύνουσα Σύμβουλος στην Management Transformation, και έχει εμπειρία εξυπηρέτησης πελατών στους τομείς ηγεσίας, διακυβέρνησης, οργανωτικής ανάπτυξης, διαχείρισης κινδύνων, στρατηγικής και πολιτικής δημοσίου τομέα από το 1999. Είναι πρόεδρος της Ανάπτυξης Αγορών Δανειακών Κεφαλαίων / Υποεπιτροπής Οικονομικών Υποδομών της FMDQ, καθώς και μέλος στα Διοικητικά Συμβούλια των εταιρειών Beta Glass Nigeria PLC, OakGold Ltd, Cayman Islands Ltd, Appzone Nig Ltd και Nibra Designs Nig Ltd. Είναι επίσης Επίκουρη Καθηγήτρια στο πανεπιστήμιο του Λάγος σε θέματα οργανωτικής ανάπτυξης καθώς και μέλος της επιτροπής Έρευνας, Στρατηγικής και Συνηγορίας του Νιγηριανού Πιστοποιημένου Ινστιτούτου Τραπεζιτών (CIBN). Έχοντας ως στόχο την ανάπτυξη του χρηματοοικονομικού τομέα της Νιγηρίας, έχει εργαστεί στον Νιγηριανό Χρηματοοικονομικό Τομέα Στρατηγικής (Financial Sector Strategy) 2020, στην υποεπιτροπή Στρατηγικής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Πριν το 1999, η κυρία Abiola εργάστηκε ως σύμβουλος διοίκησης επιχειρήσεων στην McKinsey & Co, και ως υπεύθυνη έργων στην Vitol S.A.. Είναι κάτοχος πτυχίου, με έπαινο, στην Λογιστική από το πανεπιστήμιο San Francisco, κάτοχος MBA με ειδίκευση στη Διαχείριση της Καινοτομίας και Τεχνολογίας από το Imperial College του Λονδίνου

και από το École Nationale des Ponts et Chaussées στο Παρίσι, καθώς και Ph.D. στην Οργανωτική Συμπεριφορά (1997) από το Imperial College του Λονδίνου. Επιπλέον, κατέχει δίπλωμα στην Διαχείριση και Εκτίμηση Περιβαλλοντικών Κινδύνων από τη σχολή Δημόσιας Υγείας του Πανεπιστημίου του Harvard. Η κυρία Abiola είναι επίσης μέλος της Διεθνούς Ομοσπονδίας συμβούλων και διαπιστευμένη Διεθνής Επαγγελματίας Ανθρωπίνων Πόρων (GPHR) από τον Σύλλογο Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Ιορδάνης Αϊβάζης
Σύμβουλος (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Αϊβάζης εξελέγη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου τον Νοέμβριο του 2017. Εργάστηκε σε διευθυντικές θέσεις σε ελληνικές και ξένες τράπεζες στην Αθήνα, ενώ διετέλεσε Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών και Εκτελεστικός Γενικός Διευθυντής (Chief Operating Officer) του ΟΤΕ Α.Ε. Μετά την εξαγορά του ΟΤΕ από την Deutsche Telekom (DT), διετέλεσε εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΤΕ και του European Management Board της DT. Σήμερα είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της SFS, θυγατρικής της Bain Capital Credit καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΠΕ Α.Ε. Είναι, επίσης, Πρόεδρος της Επιτροπής Ειδικών Εκκαθαρίσεων της Τραπέζης Ελλάδος. Αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο Αθηνών με πτυχίο στις Οικονομικές Επιστήμες (Τμήμα Πολιτικών και Οικονομικών Επιστημών). Έχει κάνει μεταπτυχιακές σπουδές στο Πανεπιστήμιο του Lancaster (Αγγλία) όπου πήρε πτυχίο στα οικονομικά (Postgraduate Diploma in Economics) και μεταπτυχιακό στο Marketing και Finance.

Stephen Graham Bentley
Σύμβουλος (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Bentley εξελέγη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου τον Νοέμβριο του 2017. Είναι ορκωτός λογιστής (κάτοχος BA Hons στη Λογιστική) με τουλάχιστον τριακονταετή εμπειρία ως Οικονομικός Διευθυντής σε εισηγμένες επιχειρήσεις και επιχειρήσεις που υποστηρίζονται από ίδια κεφάλαια στο Ηνωμένο Βασίλειο. Ο κ. Bentley έχει διατελέσει στο παρελθόν Οικονομικός Διευθυντής του ομίλου της Tricentrol PLC, η οποία ήταν ανεξάρτητη εταιρεία ανεύρεσης και εκμετάλλευσης πετρελαίου και φυσικού αερίου καθώς και εταιρεία ανάπτυξης στο Ηνωμένο Βασίλειο, εισηγμένη στο Λονδίνο και στη Νέα Υόρκη. Επίσης, έχει διατελέσει Οικονομικός Διευθυντής σε διάφορες εταιρίες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου, ενδεικτικά στην Ellis & Everard PLC, διανομέα χημικών στο Ηνωμένο Βασίλειο και στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, στην TDG PLC, κορυφαία εταιρεία μεταφορών, διανομής και αποθήκευσης στο Ηνωμένο Βασίλειο με δραστηριότητα στην Ηπειρωτική Ευρώπη, στην Brunner Mond PLC, μεσαίου μεγέθους εταιρεία κατασκευής χημικών με παραγωγή στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ολλανδία και την Κένυα, στην οποία ηγήθηκε της πρώτης εισαγωγής των μετοχών της στη χρηματιστηριακή αγορά. Ο κ. Bentley προσφάτως εργάστηκε ως Οικονομικός Διευθυντής ιδιωτικής επιχείρησης και συμμετείχε στην πώληση της James Dewhurst Limited σε μεγάλο όμιλο κλωστοϋφαντουργίας του Βελγίου. Ο κ. Bentley ήταν μέλος του Διοικητικού Συμβούλιου του Frenkel Topping Group, πάροχο ανεξάρτητων οικονομικών συμβουλών και επενδυτικών υπηρεσιών, εισηγμένου στην κατηγορία AIM του Χρηματιστηρίου του Λονδίνου. Εχει αποσυρθεί από τις διοικητικές του ευθύνες

στις αρχές του 2020. Είναι μέλος του Ινστιτούτου Ορκωτών Λογιστών (Institute of Chartered Accountants) και διαπιστευμένος από την Whinney Murray & Co (νυν Ernst & Young) Λονδίνου. Είναι ακόμη μέλος του Συνδέσμου Εταιρικών Ταμιών (Association of Corporate Treasurers).

Γ. Τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει στην έδρα της Εταιρείας ή εναλλακτικά στην αλλοδαπή και συγκεκριμένα σε τόπο στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία μέσω θυγατρικής εταιρείας, κάθε φορά που ο νόμος ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν. Κατά τη διάρκεια του έτους 2020 πραγματοποιήθηκαν συνολικά δεκατέσσερις (14) συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα θέματα ημερήσιας διάταξης των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου γνωστοποιούνται στα μέλη του εκ των προτέρων, παρέχοντας τη δυνατότητα σε όποιο μέλος αδυνατεί να παραστεί, να εισφέρει τις απόψεις του. Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να συνεδριάζει με τηλεδιάσκεψη ως προς ορισμένα ή και προς όλα τα μέλη, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 90 Ν. 4548/2018. Στην περίπτωση αυτή η πρόσκληση προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες και τεχνικές οδηγίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, εφόσον είναι παρόντες ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό τα μισά (1/2) συν ένα μέλη, σε καμία περίπτωση όμως ο αριθμός των συμβούλων που παρίστανται δεν μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Για να βρεθεί ο αριθμός απαρτίας παραλείπεται το κλάσμα που είναι δυνατόν να προκύψει.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει έγκυρα με απόλυτη πλειοψηφία των μελών που παρίστανται αυτοπροσώπως και εκείνων που αντιπροσωπεύονται, εκτός από τις περιπτώσεις για τις οποίες προβλέπεται στο καταστατικό αυξημένη πλειοψηφία. Σε περίπτωση ισοψηφίας, αν η ψηφοφορία είναι φανερή επαναλαμβάνεται, ενώ αν είναι μυστική, η λήψη απόφασης αναβάλλεται. Σε περίπτωση προσωπικών ζητημάτων, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει με μυστική ψηφοφορία, που γίνεται με ψηφοδέλτιο. Κάθε σύμβουλος διαθέτει μία ψήφο, ενώ όταν αντιπροσωπεύει και απόν μέλος, διαθέτει δύο (2) ψήφους. Εξαιρετικά, για τις περιπτώσεις των άρθρων 10 παρ. 3 και 9 παρ. 2 του καταστατικού της Εταιρείας, οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται ομόφωνα από τα μέλη του, που είναι παρόντα και εκπροσωπούνται.

Το Διοικητικό Συμβούλιο προβαίνει σε τακτική αξιολόγηση της αποτελεσματικής εκπλήρωσης των καθηκόντων του, καθώς και των επιτροπών του. Στη διαδικασία αυτή προΐσταται ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και της κάθε επιτροπής αντίστοιχα και εφόσον διαπιστωθεί ότι κάποιος τομέας χρήζει βελτίωσης αποφασίζεται άμεσα η λήψη σχετικών μέτρων.

4.6. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας των λοιπών διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων ή επιτροπών της Εταιρείας

Α. Επιτροπή Ελέγχου

Σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017,ως ισχύει, η Εταιρεία έχει συστήσει και διατηρεί επιτροπή ελέγχου (η **«Επιτροπή Ελέγχου»**) η οποία είναι, μεταξύ άλλων, αρμόδια για:

- την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και τη συμβολή του τελευταίου στην ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και για το ρόλο της Επιτροπής Ελέγχου στην εν λόγω διαδικασία,
- την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και την υποβολή συστάσεων ή προτάσεων για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της,
- την παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και του συστήματος διαχείρισης κινδύνου, καθώς και της υπηρεσίας εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας όσον αφορά τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, χωρίς να παραβιάζει την ανεξαρτησία της Εταιρείας,
- την παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοικονομικών καταστάσεων και την απόδοσή του, λαμβάνοντας υπόψη τα πορίσματα των αρμόδιων αρχών και ιδιαίτερα της Ελληνικής Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (εφεξής «ΕΛΤΕ») και ενημερώνεται από τη διοίκηση και τον ορκωτό ελεγκτή κατά τη διάρκεια της κατάρτισης και του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- να συζητάει με τους ορκωτούς ελεγκτές (πριν την έναρξη του ελέγχου) τη φύση, το πεδίο έκτασης και το πλάνο του ελέγχου και εφόσον χρειάζεται προβαίνει σε συστάσεις,
- να συζητά ζητήματα και επιφυλάξεις που απορρέουν από τους ενδιάμεσους και οριστικούς ελέγχους καθώς και κάθε ζήτημα που τυχόν προτίθεται να συζητήσει ο ορκωτός ελεγκτής,
- την επισκόπηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων πριν από την υποβολή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο,
- την επίβλεψη συμμόρφωσης των ορκωτών ελεγκτών ή ελεγκτικών εταιριών με τις υποχρεώσεις αναφοράς των άρθρων 10 και 11 του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014,
- να εξασφαλίζει την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου,
- να εξετάζει τις τριμηνιαίες εκθέσεις της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου,
- να αναπτύσσει μια κατάλληλη πολιτική όσον αφορά την παροχή επιτρεπόμενων μη ελεγκτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου μηχανισμού παρακολούθησης σχετικά με το ανώτατο όριο αμοιβών για μη ελεγκτικές υπηρεσίες (ήτοι το 70% του μέσου όρου των αμοιβών που καταβλήθηκαν τα τελευταία τρία συνεχή οικονομικά έτη),
- να εξετάζει και παρακολουθεί την ανεξαρτησία της ελεγκτικής εταιρείας και την καταλληλότητα της παροχής επιτρεπόμενων μη ελεγκτικών υπηρεσιών,
- να πραγματοποιεί συζητήσεις με την ελεγκτική εταιρεία σχετικά με τους κινδύνους για την ανεξαρτησία της και διασφαλίσεις που εφαρμόζονται για τον περιορισμό αυτών των κινδύνων, εάν το σύνολο των αμοιβών που καταβάλλονται από την Εταιρεία για καθένα από τα τρία συνεχόμενα οικονομικά έτη ανέρχεται σε ποσοστό άνω του 15% του συνόλου των αμοιβών που λαμβάνονται από την εν λόγω ελεγκτική εταιρεία,

- να παρακολουθεί την τήρηση των απαιτήσεων σχετικά με την περίοδο αναστολής πριν από την πρόσληψη προηγούμενων ορκωτών ελεγκτών στο πλαίσιο των οργάνων διαχείρισης ή διοίκησης της Εταιρείας,
- να διαβεβαιώνει ότι για την πρόσκληση των ελεγκτικών εταιριών σε διαδικασία υποβολής προσφοράς έχουν καθοριστεί κριτήρια διαφάνειας και αμεροληψίας,
- να συζητά με τον ορκωτό ελεγκτή τις ουσιώδεις ελεγκτικές διαφορές που προέκυψαν κατά την διάρκεια του ελέγχου καθώς και τις αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου ιδιαίτερα, αυτές που αφορούν στις διαδικασίες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- να εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο το πρόσωπο που θα οριστεί επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου,
- είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής των ορκωτών ελεγκτών. Η Επιτροπή υποβάλλει σύσταση στο Διοικητικό Συμβούλιο για τον διορισμό ελεγκτικής εταιρείας, η οποία θα συμπεριλαμβάνει τουλάχιστον δύο εναλλακτικές επιλογές για τον διορισμό για ελεγκτική εργασία και η Επιτροπή εκφράζει δεόντως αιτιολογημένη προτίμηση για μία εξ αυτών. Στη σύστασή της, η Επιτροπή δηλώνει ότι η σύστασή της δεν επηρεάζεται από τρίτους,
- εφόσον της ζητηθεί, βρίσκεται σε θέση να αποδείξει στην ΕΛΤΕ, ότι η διαδικασία επιλογής διεκπεραιώθηκε κατά δίκαιο τρόπο,
- να εγκρίνει την έκθεση της διοίκησης σχετικά με τα αποτελέσματα της διαδικασίας επιλογής, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε πορίσματα ή συμπεράσματα τυχόν εκθέσεων ελέγχου που έχουν δημοσιευτεί από την ΕΛΤΕ,
- να προ-εγκρίνει επίσημα όλες τις επιτρεπτές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, αφού αξιολογήσει σωστά τις απειλές κατά της ανεξαρτησίας και τις εφαρμοστέες διασφαλίσεις,
- έχει συχνές συναντήσεις με τον Επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και συζητά τυχόν προκλήσεις που εντοπίζονται στη διάρκεια των εσωτερικών ελέγχων,
- να αξιολογεί το προσωπικό, τη διάρθρωση και την ανεξαρτησία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και υποβάλλει συστάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο, εφόσον χρειάζεται,
- να εξετάζει το ετήσιο σχέδιο εσωτερικού ελέγχου, λαμβάνει περιλήψεις των εκθέσεων εσωτερικού ελέγχου και της απάντησης της διοίκησης και διασφαλίζει τον συντονισμό μεταξύ των εσωτερικών και εξωτερικών (ήτοι ορκωτών) ελεγκτών,
- να εξετάζει την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και ιδίως εξετάζει την επιστολή των εξωτερικών ελεγκτών προς τη διοίκηση (management letter) που περιλαμβάνει συστάσεις και την απάντηση της διοίκησης,
- να ελέγχει τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας προκειμένου να διασφαλίζει τη συμμόρφωσή του με τις επιταγές της οικείας νομοθεσίας και τον υποβάλει προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο,
- να διασφαλίζει την τήρηση των επιταγών της εταιρικής διακυβέρνησης ως προς τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου,

- να καταρτίζει και επικαιροποιεί τον παρόντα εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της, ο οποίος αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας,
- να υποβάλλει ετήσια έκθεση πεπραγμένων προς την ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων με ανάλυση των ενεργειών της και των θεμάτων των οποίων επιλήφθηκε, στην οποία περιλαμβάνεται η περιγραφή της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης που ακολουθεί η Εταιρεία,
- να υποβάλλει αναφορές προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα πεδία αρμοδιότητάς της με αναφορά στους τομείς που η Επιτροπή Ελέγχου, μετά την ολοκλήρωση του έργου της, θεωρεί ότι υπάρχουν ουσιώδη θέματα σε σχέση με την παρεχόμενη χρηματοοικονομική πληροφόρησης και παρακολούθηση της ανταπόκρισης της διοίκησης της Εταιρείας επ' αυτών.

Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου είναι αρμόδια για την υποβολή προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με οιαδήποτε αλλαγή στον κανονισμό λήψης εσωτερικών εγκρίσεων (chart of authorities), λαμβάνοντας υπόψιν το οργανόγραμμα της Εταιρείας.

Η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου μέχρι τις 14.12.2020 ήταν η εξής:

Πρόεδρος: Γεώργιος Σαμοθράκης[3] – Τρίτος (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου) και Ανεξάρτητος (Πρόεδρος από 15.01.2020)
Μέλος: Λουκάς Κόμης - Μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
Μέλος: Stephen Bentley - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη της ως άνω Επιτροπής Ελέγχου είναι στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα από την Εταιρεία, κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 3016/2002 και σύμφωνα με την παράγραφο 1(δ) του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017.
Τα παραπάνω μέλη διαθέτουν στο σύνολό τους επαρκή γνώση και σημαντική επαγγελματική προϋπηρεσία από την απασχόλησή τους, στο παρελθόν, ως στελέχη οικονομικών διευθύνσεων αλλά και από άλλες σχετικές επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Ο κ. Σαμοθράκης Γεώργιος πληροί τις προϋποθέσεις που τίθενται από το νόμο αναφορικά με τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής.

Δυνάμει της από 14.12.2020 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας και λόγω της λήξης της θητείας της ως άνω Επιτροπής Ελέγχου την 14.12.2020, εξελέγη νέα Επιτροπή Ελέγχου, που ορίστηκε ως ανεξάρτητη σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν.4449/2017, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.4706/2020, αποτελούμενης συνολικά από τρία (3) μέλη και συγκεκριμένα από δύο (2) Ανεξάρτητα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και από έναν (1) τρίτο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου). Η νέα Επιτροπή Ελέγχου συγκροτήθηκε σε σώμα με την από 22.12.2020 απόφασή της ως ακολούθως:

[3] Ο κ.Γεώργιος Σαμοθράκης εξελέγει Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου, δυνάμει της από 15.1.2020 απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, αντιαθιστώντας τον παραιτηθέντα κ.Κυριάκο Ριρή.

Πρόεδρος: Γεώργιος Σαμοθράκης – Τρίτος (Μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου) και Ανεξάρτητος
Μέλος: Zulikat Wuraola Abiola – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
Μέλος: Stephen Bentley – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη της ως άνω Επιτροπής Ελέγχου είναι στο σύνολό τους ανεξάρτητα από την Εταιρεία, σύμφωνα με την παράγραφο 1(δ) του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017 όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.4706/2020.

Τα παραπάνω μέλη διαθέτουν στο σύνολό τους επαρκή γνώση και σημαντική επαγγελματική προϋπηρεσία από την απασχόλησή τους, στο παρελθόν, ως στελέχη οικονομικών διευθύνσεων αλλά και από άλλες σχετικές επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Τέλος, όπως ήδη αναφέρθηκε, ο κ. Σαμοθράκης Γεώργιος πληροί τις προϋποθέσεις που τίθενται από το νόμο αναφορικά με τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής.

Η Επιτροπή Ελέγχου συνέρχεται όποτε κρίνεται αναγκαίο και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον τέσσερις φορές το χρόνο. Επίσης, οφείλει να πραγματοποιεί δύο τουλάχιστον συνεδριάσεις με τη συμμετοχή του τακτικού ελεγκτή της Εταιρείας, χωρίς την παρουσία των μελών της διοίκησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει έγκυρα εάν παρίστανται σε αυτήν τουλάχιστον δύο μέλη της εκ των οποίων το ένα θα είναι τουλάχιστον ο Πρόεδρος αυτής. Κατά τη διάρκεια του έτους 2020 η Επιτροπή Ελέγχου συνεδρίασε συνολικά πέντε (5) φορές. Οι εν λόγω συνεδριάσεις προγραμματίστηκαν κατά τέτοιο τρόπο ώστε να συμπέσουν χρονικά με τη διαδικασία δημοσίευσης των χρηματοοικονομικών πληροφοριών της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Ελέγχου προέβη στην εξέταση μιας σειράς θεμάτων σχετικών με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όσον αφορά τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του 2019, καθώς και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του πρώτου εξαμήνου του 2020.

Επίσης, επανεξέτασε τις κυριότερες εκτιμήσεις και κρίσεις που επηρεάζουν σημαντικά τα οικονομικά αποτελέσματα, τα κυριότερα θέματα γνωστοποίησης και παρουσίασης ώστε να διασφαλίσει την πληρότητα, σαφήνεια και επαρκή πληροφόρηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και πληροφοριών και των ανακοινώσεων αποτελεσμάτων, προ της υποβολής τους στο Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, εξέτασε τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τον έλεγχο της PwC επί των Εκθέσεων Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση του 2019, καθώς και την επισκόπηση της PwC για το πρώτο εξάμηνο του 2020, η κατάρτιση των οποίων αποτελεί νομική υποχρέωση της Εταιρείας.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους 2020, η Επιτροπή Ελέγχου επιθεώρησε:

- τα αποτελέσματα των ελέγχων που πραγματοποιούνται από την διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου και εξέτασε την ανταπόκριση της διοίκησης για τα ζητήματα που ανέδειξε, μεταξύ άλλων και την εφαρμογή τυχόν συστάσεων της,
- την αποτελεσματικότητα του εσωτερικού ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτερων διοικητικών στελεχών σε θέματα όπως είναι η ανεξαρτησία, η επάρκεια πόρων και επαγγελματικής κατάρτισης, η στρατηγική, ο προγραμματισμός και η μεθοδολογία του εσωτερικού ελέγχου, και
- τις τακτικές εκθέσεις που αφορούν σε θέματα συστημάτων ελέγχου μείζονος σημασίας, καθώς και τις λεπτομέρειες για κάθε επανορθωτική δράση που έχει ληφθεί. Επίσης, έλαβε υπόψη της τις εκθέσεις της διεύθυνσης εσωτερικού ελέγχου και της PwC (για το 2019) σχετικά με τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και υπέβαλλε στο Διοικητικό Συμβούλιο τα αποτελέσματα της επισκόπησης.

Β. Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Στα βασικά καθήκοντα και στις υποχρεώσεις της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου περιλαμβάνονται:

- Η παρακολούθηση της πιστής εφαρμογής και τήρησης του καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και των οδηγιών καθώς και της εν γένει νομοθεσίας που εφαρμόζεται.
- Η αναφορά περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή διευθυντικών στελεχών με τα συμφέροντα της Εταιρείας.
- Η έγγραφη ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο, για τυχόν σημαντικά ευρήματα των διενεργηθέντων εσωτερικών ελέγχων.
- Η παράσταση στις Γενικές Συνελεύσεις.
- Η συνεργασία με τις εποπτικές αρχές της πολιτείας και η διευκόλυνση του έργου τους.

Ο εσωτερικός ελεγκτής δρα σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας και τις αρχές της ανεξαρτησίας, της αντικειμενικότητας και της πίστης. Επιπλέον, δρα σύμφωνα με τα Πρότυπα για την Επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου και τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου.

Γ. Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών

Η επιτροπή ανθρώπινου δυναμικού και αμοιβών (η **«Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών»**) είναι αρμόδια για τη θέσπιση των αρχών που διέπουν την πολιτική διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, επί των οποίων στηρίζεται η διοίκηση κατά τη λήψη των αποφάσεών της και την άσκηση των σχετικών αρμοδιοτήτων της.

Ειδικότερα, τα καθήκοντά της είναι μεταξύ άλλων:

- Η παροχή σύμφωνης γνώμης για την πρόσληψη ή και αντικατάσταση των μελών της Ανώτερης Διοίκησης της Εταιρείας, τα οποία συνεπικουρούν τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.
- Η υποβολή προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για κάθε επιχειρησιακή πολιτική συνδεόμενη με τις αμοιβές.
- Η υποβολή στο Διοικητικό Συμβούλιο προτάσεων αναφορικά με το πακέτο αμοιβής (μισθός και παροχές) του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας.
- Η εξέταση και υποβολή προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με το σύνολο των ετήσιων αμοιβών και παροχών της Ανώτατης Διοίκησης της Εταιρείας σε ετήσια βάση.
- Η εξέταση και η υποβολή προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο (και μέσω αυτού στη Γενική Συνέλευση των μετόχων, όταν αυτό απαιτείται), αναφορικά με τα προγράμματα χορήγησης δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών.
- Η εξέταση της ετήσιας έκθεσης αποδοχών.
- Η τακτική επανεξέταση του μισθού των εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και άλλων όρων των συμβάσεών τους με την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των αποζημιώσεων, σε περίπτωση αποχώρησης, και των συνταξιοδοτικών ρυθμίσεων.
- Η θέσπιση των αρχών της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, οι οποίες θα κατευθύνουν τις αποφάσεις και τις ενέργειες της διοίκησης.
- Η μελέτη και επεξεργασία συναφών με το ανθρώπινο δυναμικό θεμάτων.
- Η καθιέρωση των αρχών των πολιτικών κοινωνικής εταιρικής ευθύνης της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών, η οποία διορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από τουλάχιστον τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και συγκεκριμένα τα μέλη της μέχρι τη λήξη της θητείας της την 14.12.2020 ήταν τα εξής:

Πρόεδρος: Γεώργιος Παύλος Λεβέντης - Μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Ιορδάνης Αϊβάζης – Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Jeremy Jensen – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Ευάγγελος Καλούσης – Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος, κατόπιν προσκλήσεως και ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, παρευρίσκονται στις συνεδριάσεις της εν λόγω επιτροπής, εξαιρουμένων αυτών των οποίων το αντικείμενο συζήτησης τους αφορά προσωπικά.

Ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου (Group HR Director) εκτελεί χρέη Γραμματέα της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020 η Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών πραγματοποίησε τέσσερις (4) συνεδριάσεις.

Δυνάμει της από 15.12.2020 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών μετονομάστηκε σε Επιτροπή Αμοιβών,

Ανθρώπινου Δυναμικού και Υποψηφιοτήτων, αποτελούμενης από τουλάχιστον τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, με την ακόλουθη σύνθεση:

Μέλος: Γεώργιος Παύλος Λεβέντης – Μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Ιορδάνης Αϊβάζης – Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Ιωάννης Κωστόπουλος – Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

Η συγκρότηση της Επιτροπής Αμοιβών, Ανθρώπινου Δυναμικού και Υποψηφιοτήτων σε σώμα και ο ορισμός (ανεξάρτητου) Πρόεδρου αυτής από τα μέλη της θα γίνει κατά την πρώτη συνεδρίασή της εντός του έτους 2021.

Κατά τη σύνταξη της παρούσας και με σκοπό τη συμμόρφωσή της με τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 όταν αυτές τεθούν σε πλήρη ισχύ, η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία επικαιροποίησης και αναμόρφωσης των όρων λειτουργίας της ως άνω Επιτροπής Αμοιβών, Ανθρώπινου Δυναμικού και Υποψηφιοτήτων.

Δ. Επιτροπή Επενδύσεων

Η επιτροπή επενδύσεων (η **«Επιτροπή Επενδύσεων»**) είναι αρμόδια για την υποβολή προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με τη στρατηγική και τις πρωτοβουλίες επιχειρηματικής ανάπτυξης, καθώς και την αξιολόγηση και εισήγηση νέων επενδυτικών προτάσεων ή/και προτάσεων επέκτασης στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με την καθορισμένη στρατηγική της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Επιτροπή Επενδύσεων έχει την ευθύνη για την αξιολόγηση σημαντικών ευκαιριών επιχειρησιακής ανάπτυξης και επέκτασης μέσω εξαγορών και/ή στρατηγικών συνεργασιών.

Η Επιτροπή Επενδύσεων, η οποία διορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείτο έως τις 14.12.2020 (οπότε και έληξε η θητεία της), από πέντε μέλη, τρία εκ των οποίων ήταν μη εκτελεστικά και συγκεκριμένα συγκροτείτο ως εξής:

Πρόεδρος: Χαράλαμπος(Χάρης) Γ. Δαυίδ - Μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Νικόλαος Μαμουλής - Εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Λουκάς Κόμης - Μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Ιορδάνης Αϊβάζης - Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Χαράλαμπος Γκορίτσας- Οικονομικός Διευθυντής

Δυνάμει της από 15.12.2020 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου εξελέγει νέα ΕπιτροπήΕπενδύσεωναποτελούμενη από τρία μέλη, δύο εκ των οποίων είναι μη εκτελεστικά και συγκεκριμένα συγκροτείται ως εξής:

Μέλος: Χαράλαμπος(Χάρης) Γ. Δαυίδ - Μη εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Νικόλαος Μαμουλής - Εκτελεστικό μέλος
Μέλος: Φίλιππος Κωστελέτος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

Η συγκρότηση της νέας Επιτροπής Επενδύσεων σε σώμα και ο ορισμός Πρόεδρου αυτής από τα μέλη της θα γίνει κατά την πρώτη συνεδρίασή της εντός του έτους 2021.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020 η Επιτροπή Επενδύσεων πραγματοποίησε δυο (2) συνεδριάσεις.

4.7. Επικοινωνία με τους Μετόχους

Η Frigoglass αναγνωρίζει τη σημασία της αποτελεσματικής και έγκαιρης επικοινωνίας με τους μετόχους και το ευρύτερο επενδυτικό κοινό. Η Εταιρεία διατηρεί ενεργή ιστοσελίδα www.frigoglass.com διαθέσιμη στο επενδυτικό κοινό και τους μετόχους, στην οποία είναι διαθέσιμος ο Κώδικας, δημοσιοποιείται περιγραφή της εταιρικής διακυβέρνησης, της διοικητικής διάρθρωσης, του ιδιοκτησιακού καθεστώτος και κάθε άλλη χρήσιμη και αναγκαία για τους μετόχους και επενδυτές πληροφορία. Τέλος, η Frigoglass επικοινωνεί, με την επενδυτική κοινότητα μέσω της συμμετοχής της σε μια σειρά από συνέδρια και συναντήσεις που λαμβάνουν χώρα στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό καθώς και μέσω του προγράμματος των τηλεδιασκέψεων που έχει υιοθετήσει.

5) Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Η επιχειρηματική δραστηριότητα, η χρηματοοικονομική κατάσταση, οι ταμειακές ροές και η λειτουργική κερδοφορία του Ομίλου έχουν και ενδέχεται να συνεχίσουν να επηρεάζονται αρνητικά από την πανδημία COVID-19.

Τα μέτρα που έλαβαν οι κυβερνήσεις για να περιορίσουν ή να μετριάσουν την πανδημία, είχαν και ενδέχεται να συνεχίσουν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στη ζήτηση των προϊόντων μας, καθώς και να επηρεάσουν αρνητικά την ικανότητά μας να λειτουργούμε τις παραγωγικές μας μονάδες σε ορισμένες χώρες.

Ο πλήρης βαθμός στον οποίο η πανδημία μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την επιχειρηματική δραστηριότητα, την χρηματοοικονομική κατάσταση, τις ταμειακές ροές και τη λειτουργική κερδοφορία θα εξαρτηθεί από μελλοντικές εξελίξεις που είναι εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν, συμπεριλαμβανομένου της εξέλιξης και της διάρκειας της πανδημίας και των δράσεων που οι κυβερνήσεις και άλλοι φορείς λαμβάνουν ώστε να περιορίσουν τον αντίκτυπο της πανδημίας.

Η Frigoglass συνεχίζει να παρακολουθεί στενά όλους τους παράγοντες που βρίσκονται υπό τον έλεγχό της ώστε να διατηρήσει επαρκή επίπεδα ρευστότητας λόγω της παρατεταμένης αβεβαιότητας, ενώ υποστηρίζει πρωτοβουλίες που διασφαλίζουν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της.

Στο τέλος του έτους, η συνολική ρευστότητα ήταν περίπου €89 εκατ., αποτελούμενη από €70 εκατ. ταμειακά διαθέσιμα και €19 εκατ. διαθέσιμες πιστωτικές γραμμές.

Ο Όμιλος υπόκειται σε μια σειρά κινδύνων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Οι βασικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες που περιγράφονται παρακάτω αποτελούν εκείνους(ες) που γνωρίζει η Εταιρεία κατά την ημερομηνία της παρούσας Οικονομικής Έκθεσης και μπορούν να απειλήσουν το επιχειρηματικό μοντέλο και τη μελλοντική επίδοση της.

Κυριότεροι Κίνδυνοι

Οι άμεσοι πελάτες του Ομίλου πωλούν σε καταναλωτές. Εάν οι οικονομικές συνθήκες επηρεάσουν τη ζήτηση των καταναλωτών, οι πελάτες του ενδέχεται να επηρεαστούν και, κατά συνέπεια, να μειώσουν τη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου.

Οι μεταβολές στις γενικές οικονομικές συνθήκες επηρεάζουν άμεσα τόσο την καταναλωτική εμπιστοσύνη όσο και τις δαπάνες για καταναλωτικά αγαθά, καθώς και το γενικό επιχειρηματικό περιβάλλον και τα επίπεδα επιχειρηματικών επενδύσεων, όλα εκ των οποίων ενδέχεται να επηρεάσουν άμεσα τους πελάτες του Ομίλου και, κατά συνέπεια, τη ζήτησή τους για τα προϊόντα του. Επιπρόσθετα, η ζήτηση των καταναλωτών μπορεί να επηρεαστεί από πιθανές αλλαγές στον τρόπο ζωής τους, τις διατροφικές προτιμήσεις τους και τις ανησυχίες τους σχετικά με την υγεία. Οι ανησυχίες σε σχέση με τη μεταβλητότητα των τιμών των εμπορευμάτων, το κόστος της ενέργειας, τη γεωπολιτική αστάθεια και τη διαθεσιμότητα και το κόστος χρηματοδότησης μπορεί να συμβάλουν στην ενίσχυση της αστάθειας και στη μείωση των προσδοκιών για την ανάκαμψη της πορείας της οικονομίας και των παγκόσμιων αγορών. Οι παράγοντες αυτοί, σε συνδυασμό με τη μείωση της παγκόσμιας επιχειρηματικής δραστηριότητας και της εμπιστοσύνης των καταναλωτών και την αύξηση της ανεργίας μπορεί να επισπεύσουν την οικονομική επιβράδυνση. Η συνεχιζόμενη πτώση του δείκτη καταναλωτικής εμπιστοσύνης και η μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος και των αξιών των περιουσιακών στοιχείων σε πολλές περιοχές, καθώς και άλλοι αντίξοοι παράγοντες που έχουν σχέση με τις τρέχουσες δυσχερείς παγκόσμιες οικονομικές συνθήκες οδήγησαν τα προηγούμενα χρόνια – και ενδέχεται να εξακολουθήσουν να οδηγούν – σε μείωση των δαπανών για τα προϊόντα των πελατών του Ομίλου και, κατά συνέπεια, σε μείωση ή αναβολή της ζήτησης των πελατών για τα προϊόντα μας.

Παρά τον ρόλο που παίζει ο κλάδος της επαγγελματικής ψύξης του Ομίλου στην αύξηση των πωλήσεων για τους πελάτες, συνιστούν κεφαλαιακή δαπάνη και, σε περιόδους οικονομικής επιβράδυνσης, οι πελάτες του Ομίλου μπορεί να μειώσουν τις επενδύσεις τους, περιλαμβανομένων των αγορών επαγγελματικών ψυγείων, προκειμένου να διατηρήσουν τα ταμειακά τους διαθέσιμα. Οι δυσχερείς οικονομικές συνθήκες ενδέχεται να αναγκάσουν τους πελάτες του Ομίλου να ακυρώσουν ή να αναβάλουν την πραγματοποίηση νέων αγορών στρεφόμενοι στην επισκευή του υπάρχοντος εξοπλισμού. Οποιοσδήποτε από τους παραπάνω παράγοντες μπορεί να οδηγήσει σε μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα επαγγελματικής ψύξης μας ή σε μειώσεις στις τιμές των προϊόντων μας ή και τα δύο, γεγονός που θα είχε αρνητικές επιπτώσεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση, τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης και τις ταμειακές ροές.

Ο Όμιλος εξαρτάται από μικρό αριθμό σημαντικών πελατών που έχουν σημαντική επιρροή στους προμηθευτές και ασκούν πίεση στις τιμές.

Σημαντικό κομμάτι του κύκλου εργασιών του Ομίλου προέρχεται από μικρό αριθμό μεγάλων πελατών οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε πολυεθνικό επίπεδο. Για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020, οι πέντε μεγαλύτεροι πελάτες του Ομίλου αντιπροσώπευαν το 67% και το 76% του κύκλου εργασιών του στους κλάδους Επαγγελματικής Ψύξης και Υαλουργίας αντίστοιχα. Η απώλεια κάθε μεγάλου πελάτη, η μείωση του όγκου πωλήσεων στους συγκεκριμένους πελάτες ή η επιδείνωση της χρηματοοικονομικής τους κατάστασης μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την επιχειρηματική δραστηριότητα, τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης, την χρηματοοικονομική κατάσταση και τις ταμειακές ροές του Ομίλου.

Για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020, η CCH, ο μεγαλύτερος πελάτης του Ομίλου, αντιπροσώπευε το 36% του κύκλου εργασιών στον κλάδο Επαγγελματικής Ψύξης και περίπου το 37% του κύκλου εργασιών στον κλάδο Υαλουργίας. Η σχέση μας με τη CCH ρυθμίζεται από τους όρους μιας πενταετούς σύμβασης προμήθειας στο πλαίσιο της οποίας η CCH αγοράζει επαγγελματικά ψυγεία και αντίστοιχα ανταλλακτικά από τον Όμιλο σε τιμές και ποσότητες που διαπραγματευόμαστε ετησίως. Η σύμβαση δεν περιλαμβάνει ρήτρα αποκλειστικής προμήθειας. Αναφορικά με τους υπόλοιπους πελάτες Επαγγελματικής Ψύξης του Ομίλου, οι συμβάσεις πώλησης αποτελούν συνήθως αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε ετήσια βάση και δεν περιλαμβάνουν ρήτρα αποκλειστικής προμήθειας για επαγγελματικά ψύγεία και ανταλλακτικά. Στον κλάδο Υαλουργίας του Ομίλου, οι πωλήσεις γυαλιού βασίζονται κυρίως σε βραχυπρόθεσμες συμβατικές συμφωνίες σταθερού τιμήματος με διάφορους εμφιαλωτές, τις οποίες διαπραγματευόμαστε κάθε χρόνο. Δεν μπορεί να υπάρξει διασφάλιση ότι ο Όμιλος θα ανανεώσει επιτυχώς τις συμβάσεις του με τους πελάτες εγκαίρως ή με όρους εύλογα αποδεκτούς για τον Όμιλο ή με οποιονδήποτε τρόπο. Η μη ανανέωση ή επέκταση των συμβάσεων πώλησης του Ομίλου με τους πελάτες, για οποιονδήποτε λόγο, μπορεί να έχει ουσιωδώς δυσμενείς επιπτώσεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση, τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης και τις ταμειακές ροές του Ομίλου.

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε κινδύνους που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων σε πολλές χώρες, μεταξύ αυτών, σε κινδύνους και αβεβαιότητες πολιτικής, οικονομικής, νομικής, ρυθμιστικής και άλλης φύσης, που μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς την επιχειρηματική δραστηριότητα και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσής του.

Ο Όμιλος έχει ισχυρή διεθνή παρουσία, πραγματοποιώντας πωλήσεις σε περισσότερες από 100 χώρες μέσω των θυγατρικών του. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου εξαρτώνται από τις επικρατούσες οικονομικές συνθήκες στις αγορές όπου δραστηριοποιείται, όπως το επίπεδο ανάπτυξης του ΑΕΠ, τα ποσοστά ανεργίας, τα επιτόκια, ο πληθωρισμός, οι φορολογικοί συντελεστές, καθώς και άλλες συνθήκες που επηρεάζουν ειδικότερα τους κλάδους Επαγγελματικής Ψύξης και Υαλουργίας του. Επηρεάζεται επίσης από διάφορους κινδύνους και αβεβαιότητες πολιτικής, νομικής, ρυθμιστικής και άλλης φύσης που συνδέονται με τη διεξαγωγή επιχειρηματικής δραστηριότητας σε πολλές χώρες.

Ένα σημαντικό μέρος των διεθνών δραστηριοτήτων του Ομίλου διεξάγονται σε αναδυόμενες αγορές, όπως η Νιγηρία και η Ρωσία, οι οποίες χαρακτηρίζονται από τους δικούς τους μοναδικούς κινδύνους και όπου σημειώνονται κατά καιρούς μεγάλες αλλαγές στις πολιτικές και το ρυθμιστικό τους πλαίσιο.

Οι κυβερνήσεις της Νιγηρίας και της Ρωσίας, όπως και εκείνες άλλων αναδυόμενων αγορών, ασκούν σημαντική επιρροή στην οικονομία, τροποποιώντας τις πολιτικές και το ρυθμιστικό πλαίσιο και οδηγώντας σε μέτρα όπως αυξήσεις των επιτοκίων, επιβολή συναλλαγματικών ελέγχων, αλλαγών στις φορολογικές πολιτικές, ελέγχων των τιμών, υποτίμηση του νομίσματος, ελέγχους διακίνησης κεφαλαίων και περιορισμούς στις εισαγωγές. Αυτές οι αλλαγές ενδέχεται να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου, καθώς επηρεάζουν διάφορους παράγοντες όπως τα επιτόκια, τις νομισματικές πολιτικές, τους συναλλαγματικούς ελέγχους και τους περιορισμούς στην αποστολή εμβασμάτων στο εξωτερικό, τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, τον πληθωρισμό και τον αποπληθωρισμό, την κοινωνική αστάθεια, τις διακυμάνσεις των τιμών, την εγκληματικότητα και τη μη επιβολή του νόμου, την πολιτική αστάθεια και τη μεταβλητότητα στις εγχώριες οικονομικές αγορές και κεφαλαιαγορές.

Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι που ενέχουν οι επιχειρηματικές δραστηριότητες στις αναδυόμενες και αναπτυσσόμενες αγορές περιλαμβάνουν επίσης, ενδεικτικά, τον κίνδυνο ρευστότητας, πληθωρισμού, υποτίμησης, μεταβλητότητας των τιμών, μετατρεψιμότητας και μεταβιβασιμότητας του νομίσματος, τον κίνδυνο αθέτησης υποχρεώσεων από πλευράς της χώρας και τον κίνδυνο επιβολής μέτρων λιτότητας λόγω μεγάλων ελλειμμάτων. Οι παράγοντες αυτοί επηρεάζουν και θα συνεχίσουν να επηρεάζουν τα αποτελέσματα του Ομίλου, οδηγώντας πιθανόν σε αναστολή των δραστηριοτήτων του, αύξηση των λειτουργικών εξόδων του στις εν λόγω χώρες ή περιορισμό της ικανότητάς του για επαναπατρισμό των κερδών από τις εν λόγω αγορές.

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών και στις επιπτώσεις των συναλλαγματικών ελέγχων που μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς την κερδοφορία ή την ικανότητά του για επαναπατρισμό των κερδών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται διεθνώς, και σημαντικό ποσοστό των πωλήσεων του προέρχεται από άλλα νομίσματα εκτός του ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα του. Ως αποτέλεσμα, η χρηματοοικονομική θέση και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου υπόκεινται στους κινδύνους μετατροπής νομίσματος. Ο Όμιλος αντιμετωπίζει, επίσης, κινδύνους συναλλαγών σε επίπεδο συναλλαγματικών ισοτιμιών, εάν οι πωλήσεις που πραγματοποιούνται σε ένα ξένο νόμισμα συνοδεύονται από έξοδα μετατροπής σε άλλο νόμισμα. Υφίσταται καθαρή έκθεση σε συναλλαγματικούς κινδύνους από τις πωλήσεις που εκφράζονται σε νομίσματα εκτός ευρώ στον βαθμό που ο Όμιλος δεν επιβαρύνεται με αντίστοιχα έξοδα στα ίδια ξένα νομίσματα. Το 2020 πάνω από το 50% του κύκλου εργασιών του Ομίλου εκφραζόταν σε νομίσματα εκτός του ευρώ, κυρίως στο Νάιρα Νιγηρίας, το Δολάριο ΗΠΑ, τη Ρουπία Ινδίας, το Ραντ Νότιας Αφρικής, το Ρούβλι Ρωσίας και το Λέι Ρουμανίας. Επομένως, ο Όμιλος υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο επί των ταμειακών ροών σε σχέση με τις πωλήσεις, τα έξοδα, καθώς και τις χρηματοδοτικές και επενδυτικές συναλλαγές που διεξάγονται σε άλλα νομίσματα εκτός του ευρώ. Οι θυγατρικές του Ομίλου που έχουν

άλλα λειτουργικά νομίσματα και όχι το ευρώ χρησιμοποιούν φυσικά μέσα αντιστάθμισης για να περιορίσουν την έκθεσή τους στον συναλλαγματικό κίνδυνο.

Σε χώρες όπου το τοπικό νόμισμα είναι ή μπορεί να καταστεί μετατρέψιμο ή/και τα χρήματα μπορούν να καταστούν μεταβιβάσιμα μόνο εντός προδιαγεγραμμένων ορίων ή για καθορισμένους σκοπούς, ο Όμιλος θα είναι ενδεχομένως απαραίτητο να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις συναλλαγματικού ελέγχου και να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλες οι σχετικές άδειες προτού μπορέσουν να επαναπατριστούν τα κέρδη από τις θυγατρικές του σε αυτές τις χώρες. Ο επαναπατρισμός των χρημάτων ίσως χρειαστεί να πραγματοποιηθεί βάσει διαφορετικών συναλλαγματικών ισοτιμιών σε σχέση με τους όρους ή/και τις ισοτιμίες της αγοράς που χρησιμοποιούνται για τη μετατροπή των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου που έχουν συνταχθεί σε ξένο νόμισμα. Οι συναλλαγματικοί έλεγχοι ενδέχεται να προκαλέσουν σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, τα οικονομικά αποτελέσματα και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου λόγω περιορισμών στην ικανότητα επαναπατρισμού των κερδών και στην ελεύθερη ροή χρημάτων μεταξύ των θυγατρικών του όπως και άλλων περιορισμών στις δραστηριότητες εισαγωγών και εξαγωγών.

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει έντονο ανταγωνισμό σε πολλές από τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

Ο κλάδος Επαγγελματικής Ψύξης του Ομίλου αντιμετωπίζει έντονο ανταγωνισμό από περιφερειακούς ανταγωνιστές σε συγκεκριμένες αγορές. Ο Όμιλος ανταγωνίζεται γενικά με βάση τα εξής κριτήρια: την τιμή, τον σχεδιασμό, την ποιότητα των υπηρεσιών συντήρησης, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων, το κόστος συντήρησης και τις εγγυήσεις. Στην Ευρώπη, θεωρούμε ότι οι βασικοί ανταγωνιστές του Ομίλου στην αγορά Επαγγελματικής Ψύξης είναι η Metalfrio Solutions, ο Όμιλος UBC και η Ugur, οι οποίες είναι τοπικοί ανταγωνιστές και οι περισσότερες από αυτές διαθέτουν παραγωγικές δυνατότητες χαμηλού κόστους και έχουν ανταγωνιστικές τιμές. Παρόλο που οι πελάτες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ευρώπη είναι ευαίσθητοι σε θέματα τιμών, συνεκτιμούν και άλλους παράγοντες όπως τη διάρκεια ζωής του προϊόντος, την ενεργειακή κατανάλωση, την ικανότητα για συντήρηση και την αισθητική. Στην Ασία και την Αφρική, βασικοί ανταγωνιστές του Ομίλου είναι η Sanden Intercool, η Western Refrigeration, η Haier και η Metalfrio Solutions και οι πελάτες είναι επίσης ευαίσθητοι σε θέματα τιμών. Η Western Refrigeration είναι ο βασικός ανταγωνιστής στην ινδική αγορά. Στη Μέση Ανατολή, βασικοί ανταγωνιστές είναι η Everest Industrial, η Sanden Intercool, η Western Refrigeration, η Ugur και η Metalfrio Solutions.

Στον κλάδο Υαλουργίας, βασικοί ανταγωνιστές του Ομίλου στον κλάδο των κατασκευαστών γυάλινων συσκευασιών στην Αφρική είναι η Glass Force και η Sun Glass. Ο Όμιλος ανταγωνίζεται επίσης κατασκευαστές άλλων μορφών άκαμπτης συσκευασίας, κυρίως πλαστικών συσκευασιών (PET) και κουτιών αλουμινίου, βασιζόμενος στην ποιότητα, τις τιμές, τις υπηρεσίες συντήρησης και την προτίμηση των καταναλωτών. Ανταγωνίζεται, επίσης, κατασκευαστές εναλλακτικών λύσεων εύκαμπτης συσκευασίας. Πιστεύουμε ότι η χρήση γυάλινων φιαλών για αλκοολούχα και μη αλκοολούχα ποτά στις αναδυόμενες αγορές υπόκειται κυρίως σε παράγοντες κόστους.

Ο κλάδος Υαλουργίας του Ομίλου υπόκειται σε περιορισμένο ανταγωνισμό λόγω της μακρόχρονης δραστηριότητάς του στη Νιγηρία. Επίσης, ο κλάδος Υαλουργίας του στη Νιγηρία και ο κλάδος Επαγγελματικής Ψύξης του στη Ρωσία και την Ινδία επωφελούνται από τους σημαντικούς φραγμούς εισόδου ή εισαγωγών στις εν λόγω αγορές ως αποτέλεσμα των εισαγωγικών δασμών και των μέτρων δασμολογικής προστασίας που επιβάλλουν.

Οποιαδήποτε αύξηση στις τάσεις ανταγωνισμού που οδηγούν σε πίεση στις τιμές και οποιαδήποτε αδυναμία ανταπόκρισης του Ομίλου μπορεί να επηρεάσει αρνητικά το περιθώριο κέρδους του και, κατά συνέπεια, τα οικονομικά αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές του σε μελλοντικές χρήσεις.

Ο Όμιλος υπόκειται σε κινδύνους που συνδέονται με την ανάπτυξη νέων προϊόντων και τεχνολογιών στον κλάδο Επαγγελματικής Ψύξης του, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερήσεις στις κυκλοφορίες νέων προϊόντων και να συνεπάγεται σημαντικό κόστος.

Η Frigoglass στοχεύει στη βελτίωση των επιδόσεων, της χρησιμότητας, του σχεδιασμού και άλλων φυσικών χαρακτηριστικών των υπαρχόντων προϊόντων της, καθώς και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων για να καλύψει τις ανάγκες των πελατών. Για να παραμείνει ανταγωνιστική, πρέπει να αναπτύσσει νέα και καινοτόμα προϊόντα διαρκώς. Επενδύει σημαντικά στην έρευνα και την ανάπτυξη νέων προϊόντων, στα οποία συμπεριλαμβάνονται οι φιλικές προς το περιβάλλον και ενεργειακά αποδοτικές πλατφόρμες Επαγγελματικής Ψύξης. Οι δαπάνες αυτές ενδέχεται να μην οδηγήσουν σε εμπορικά βιώσιμα προϊόντα που θα γίνουν δεκτά από την αγορά κατά τη στιγμή ολοκλήρωσής τους ή σε οποιαδήποτε άλλη στιγμή. Ως αποτέλεσμα, η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους που συνδέονται με την ανάπτυξη νέων προϊόντων και τεχνολογιών όπως (α) η επίτευξη επιπέδων ενεργειακής κατανάλωσης που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πελατών, (β) η βελτιστοποίηση κόστους, (γ) η ανάπτυξη νέων τεχνολογιών ψύξης πριν από τους ανταγωνιστές και (δ) η ανάπτυξη καινοτόμων συστημάτων Επαγγελματικής Ψύξης των οποίων οι επιδόσεις και τα απρόσμενα τεχνικά προβλήματα μπορούν να παρακολουθούνται διαδικτυακά. Ο Όμιλος δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα είναι σε θέση να εφαρμόσει νέες τεχνολογίες ή ότι θα είναι σε θέση να λανσάρει επιτυχώς νέα προϊόντα. Η αδυναμία ανάπτυξης επιτυχημένων νέων προϊόντων ενδέχεται να επηρεάσει τις σχέσεις του Ομίλου με τους πελάτες και να ωθήσει τους υπάρχοντες και τους πιθανούς πελάτες να επιλέξουν να αγοράσουν μεταχειρισμένο εξοπλισμό ή προϊόντα των ανταγωνιστών αντί να επενδύσουν σε νέα προϊόντα που κατασκευάζονται από τον Όμιλο, γεγονός που μπορεί να έχει ουσιωδώς δυσμενείς επιπτώσεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου.

Η κερδοφορία του Ομίλου μπορεί να επηρεαστεί από την προσφορά και ζήτηση και το κόστος των πρώτων υλών και της ενέργειας.

Οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιεί ο Όμιλος ή που περιέχονται στα συστατικά και τα υλικά που χρησιμοποιεί είναι διαθέσιμες, διαχρονικά, σε επαρκή προσφορά από πολλούς προμηθευτές. Για ορισμένες πρώτες ύλες, ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξουν

προσωρινές ελλείψεις λόγω καθυστερήσεων στην παραγωγή, παραγόντων που συνδέονται με τη μεταφορά ή άλλων παραγόντων. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν μπορεί να παρασχεθεί καμία διασφάλιση ότι ο Όμιλος θα είναι σε θέση να εξασφαλίσει τις πρώτες ύλες του από πηγές εκτός των σημερινών προμηθευτών του με όρους τόσο ευνοϊκούς όσο οι σημερινοί όροι ή με οποιουσδήποτε όρους. Οι ελλείψεις αυτές, καθώς και οι σημαντικές αυξήσεις στο κόστος οποιωνδήποτε βασικών πρώτων υλών που χρησιμοποιεί, συμπεριλαμβανομένου του κόστους μεταφοράς των υλικών στις μονάδες παραγωγής του, μπορεί να έχουν ουσιωδώς δυσμενείς συνέπειες για την επιχειρηματική δραστηριότητα, τη χρηματοοικονομική θέση και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου.

Οι βασικές πρώτες ύλες που έχουν σχέση με τον κλάδο Επαγγελματικής Ψύξης του Ομίλου είναι ο χάλυβας, ο χαλκός, το πλαστικό και το αλουμίνιο. Αυτές οι πρώτες ύλες είναι εμπορεύματα, πολλά εκ των οποίων πωλούνται σε τιμές που συνδέονται με το Δολάριο ΗΠΑ. Περιστασιακά, οι τιμές αγοράς μερικών βασικών πρώτων υλών αυξάνονται σημαντικά, οδηγώντας σε αύξηση των εξόδων του Ομίλου. Ο κλάδος Υαλουργίας του Ομίλου απαιτεί επίσης σημαντικές ποσότητες πρώτων υλών, ιδιαίτερα ανθρακικό νάτριο (φυσικό ή συνθετικό), υαλόθραυσμα (ανακυκλωμένο γυαλί), ασβεστόλιθο και άμμο υαλουργίας. Οι αυξήσεις στις τιμές των πρώτων υλών μπορεί επίσης να οφείλονται στον κίνδυνο εξάρτησης από λίγους προμηθευτές που μπορεί να γίνει εντονότερος στο μέλλον και να εξελιχθεί όσον αφορά τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο. Οποιαδήποτε σημαντική αύξηση στις τιμές των πρώτων υλών στον κλάδο Υαλουργίας μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τις λειτουργίες, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου.

Ο Όμιλος ενδέχεται να μην μπορέσει να μετακυλήσει το σύνολο ή μέρος των αυξήσεων στις τιμές των πρώτων υλών στους πελάτες του τώρα ή στο μέλλον. Επιπρόσθετα, ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει επιτυχή αντιστάθμιση έναντι των αυξήσεων στις τιμές των πρώτων υλών. Επίσης, παρόλο που στο παρελθόν υπήρχαν διαθέσιμες, γενικά, επαρκείς ποσότητες χάλυβα, χαλκού και αλουμινίου για αγορά, αυτές οι ποσότητες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στο μέλλον και, ακόμα και εάν είναι διαθέσιμες, ενδέχεται να μην διατίθενται στις σημερινές τιμές. Περαιτέρω αυξήσεις στο κόστος αυτών των πρώτων υλών μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς τα λειτουργικά περιθώρια κέρδους και τις ταμειακές ροές του Ομίλου. Εάν στο μέλλον ο Όμιλος αδυνατεί να μειώσει το κόστος των προϊόντων σε άλλες περιοχές ή να μετακυλήσει τις αυξήσεις στις τιμές των πρώτων υλών στους πελάτες του, τα περιθώριά του μπορεί να επηρεαστούν δυσμενώς.

Οι αυξημένες ή απροσδόκητες απαιτήσεις στο πλαίσιο της ευθύνης προϊόντος, οι απαιτήσεις από την εγγύηση των προϊόντων και οι απαιτήσεις από «επιδημικές περιπτώσεις» θα μπορούσαν να επηρεάσουν δυσμενώς τον Όμιλο.

Η πώληση των προϊόντων του Ομίλου περιλαμβάνει τον κίνδυνο απαιτήσεων που εγείρονται στο πλαίσιο της ευθύνης προϊόντος (product liability claims) κατά του Ομίλου από πελάτες του και από τρίτους. Παρόλο που το σύστημα διαχείρισης ποιότητας του Ομίλου προβλέπει, μεταξύ άλλων, συστήματα ελέγχου των διεργασιών, δεν μπορεί να αποκλειστεί η πιθανότητα να μην πληρούν κάποια από τα προϊόντα ή οι παρτίδες προϊόντων του Ομίλου όλες τις συμφωνημένες προδιαγραφές ή απαιτήσεις

ποιότητας. Μια απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων στο πλαίσιο της ευθύνης προϊόντος που εγείρεται επιτυχώς εναντίον του Ομίλου υπερβαίνοντας τα όρια της ασφάλειας αστικής ευθύνης προϊόντος ή που εγείρεται εκτός του πεδίου κάλυψης της ασφάλειας αστικής ευθύνης προϊόντος του Ομίλου ή πληρωμές για τις οποίες ο Όμιλος δεν αποζημιώνεται ή για τις οποίες δεν έχει σχηματίσει άλλες προβλέψεις μπορεί να έχουν ουσιωδώς δυσμενείς επιπτώσεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου. Κατά καιρούς, ο Όμιλος ενδέχεται επίσης να προβεί σε ανάκληση των προϊόντων του είτε οικειοθελώς είτε κατόπιν δικαστικής εντολής. Ο Όμιλος δαπανά σημαντικούς πόρους λόγω της ανάκλησης προϊόντων, οι οποίοι κατά κανόνα περιλαμβάνουν το κόστος των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτείται προκειμένου να απομακρυνθεί και να αντικατασταθεί κάθε ελαττωματικό μέρος.

Παρόλο που ο Όμιλος τηρεί αποθέματα για την κάλυψη εγγυήσεων (warranty) και τις ανακλήσεις επιδημικών περιπτώσεων σε ποσό που βασίζεται κυρίως στον αριθμό των μονάδων που απεστάλησαν και στις διαχρονικές και αναμενόμενες απαιτήσεις από εγγυήσεις και έξοδα για τις ανακλήσεις επιδημικών περιπτώσεων, δεν μπορεί να υπάρξει διασφάλιση ότι οι μελλοντικές απαιτήσεις από εγγυήσεις ή τα έξοδα για τις ανακλήσεις επιδημικών περιπτώσεων θα ακολουθήσουν τα ιστορικά επίπεδα ή ότι ο Όμιλος θα μπορεί να προβλέπει με ακρίβεια το επίπεδο των μελλοντικών απαιτήσεων από εγγυήσεις ή των εξόδων για τις ανακλήσεις επιδημικών περιπτώσεων. Η αύξηση των απαιτήσεων από εγγυήσεις και των εξόδων για τις ανακλήσεις επιδημικών περιπτώσεων ή η εμφάνιση απροσδόκητων απαιτήσεων από εγγυήσεις και εξόδων για τις ανακλήσεις επιδημικών περιπτώσεων μπορεί να επηρεάσει δυσμενώς σε σημαντικό βαθμό την επιχειρηματική δραστηριότητα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση, τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης και τις ταμειακές ροές του Ομίλου.

Ο Όμιλος υπόκειται σε εκτενείς ισχύοντες κρατικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών για το περιβάλλον και την έκδοση αδειών, και σε αυξημένες πιέσεις για συμμόρφωση με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης, όπως σχετικά με την κλιματική αλλαγή, που είναι πιθανόν να οδηγήσουν σε αύξηση των εξόδων και των υποχρεώσεών του.

Οι δραστηριότητες και οι ιδιοκτησίες του Ομίλου, καθώς και τα προϊόντα του, διέπονται από εκτενείς διεθνείς, ενωσιακούς, εθνικούς, περιφερειακούς και τοπικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας. Οι εν λόγω νόμοι, οι κανονισμοί και τα πρότυπα διέπουν, μεταξύ άλλων: τις εκπομπές αερίων ρύπων και αερίων του θερμοκηπίου, την παροχή και χρήση υδάτων, τις εκροές υδάτων, τη διαχείριση και απόρριψη αποβλήτων, την ηχορύπανση, τους φυσικούς πόρους, την ασφάλεια των προϊόντων, την υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας, την παραγωγή, αποθήκευση, διαχείριση, επεξεργασία και απόρριψη υλικών που υπάγονται σε συγκεκριμένο ρυθμιστικό πλαίσιο, τη διαχείριση του αμιάντου, την κλιματική αλλαγή και την εξυγίανση-απορρύπανση μολυσμένων εδαφών, υδάτων και κτιρίων. Το πεδίο εφαρμογής αυτών των νόμων, κανονισμών και προτύπων διαφέρει στις διάφορες χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Ο Όμιλος απαιτεί πληθώρα αδειών στο πλαίσιο προστασίας του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας, που εκδίδονται από τις ρυθμιστικές αρχές για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων του, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι άδειες εκπομπής αερίων ρύπων, οι άδειες εκροής υδάτων και λυμάτων από εμπορική

δραστηριότητα, οι άδειες υδροληψίας και οι άδειες εκκένωσης αποβλήτων. Η μη συμμόρφωση με τις εν λόγω άδειες, τους νόμους και τους κανονισμούς ή η μη απόκτηση και διατήρηση των απαιτούμενων αδειών μπορεί να επιφέρει ποινικές, αστικές και διοικητικές κυρώσεις και υποχρεώσεις κατά του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων προστίμων και ποινών, καθώς και περιορισμούς στη λειτουργία ή τη διακοπή της λειτουργίας των εργοστασίων του. Επιπλέον, οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου είναι ενεργοβόρες, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα την εκπομπή οξειδίων του αζώτου, διοξειδίου του θείου και προϊόντων καύσης, όπως αερίων του θερμοκηπίου, στον αέρα. Σημαντικές κεφαλαιακές επενδύσεις θα είναι ενδεχομένως απαραίτητες σε μερικές μονάδες προκειμένου να υπάρξει συμμόρφωση με τους μελλοντικούς περιορισμούς εκπομπής αερίων ρύπων.

Επιπρόσθετα, οι προσδοκίες του κοινού για μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μπορεί να οδηγήσουν σε αυξημένα έξοδα για την ενέργεια, τη μεταφορά και τις πρώτες ύλες και ενδέχεται να απαιτήσουν την πραγματοποίηση επιπρόσθετων επενδύσεων σε εγκαταστάσεις και εξοπλισμό. Ως αποτέλεσμα, το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής μπορεί να έχει δυσμενείς επιπτώσεις μακροπρόθεσμα στην επιχειρηματική δραστηριότητα και τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε απαιτήσεις που βασίζονται σε ισχυρισμούς για σωματική βλάβη ή ασθένειες που συνδέονται με τον αμίαντο και άλλα υλικά που υπάρχουν ή χρησιμοποιούνται στις μονάδες παραγωγής ή συνδέονται με τη χρήση των προϊόντων που κατασκευάζει ή πωλεί.

Περαιτέρω, ο Όμιλος ενδέχεται να υποχρεωθεί από τις αρμόδιες κρατικές αρχές να διατηρεί σε ισχύ ορισμένες άδειες στις δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιείται. Οι εν λόγω άδειες διέπονται γενικά από διάφορες προϋποθέσεις που προβλέπονται είτε στις ίδιες τις άδειες είτε στο πλαίσιο ειδικού νομοθετικού ή κανονιστικού πλαισίου που διέπει τις αρχές έκδοσης. Η διατήρηση σε ισχύ αυτών των αδειών μπορεί να υπόκειται σε ετήσιους ελέγχους ή τυχαίες επιθεωρήσεις από τις αρμόδιες αρχές προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι εγκαταστάσεις συμμορφώνονται με όλους τους συναφείς κανονισμούς της αρχής έκδοσης. Οποιαδήποτε παράβαση ή ουσιώδης μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς των αρχών έκδοσης μπορεί να είναι επιζήμια για τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τη φήμη του Ομίλου.

Ο Όμιλος ενδέχεται να υπόκειται σε δικαστικές διαμάχες, έρευνες των ρυθμιστικών αρχών και άλλες διαδικασίες που μπορεί να έχουν δυσμενείς επιπτώσεις.

Επί του παρόντος, ο Όμιλος εμπλέκεται σε κάποιες δικαστικές διαδικασίες και αναμένει την εμπλοκή του, κατά καιρούς, σε δικαστικές διαμάχες στο μέλλον. Οι κίνδυνοι που συνδέονται με την επιχειρηματική του δραστηριότητα εκθέτουν τον Όμιλο σε δικαστικές διαμάχες, όπως σε διαμάχες για σωματική βλάβη, για περιβαλλοντικά θέματα, με αντισυμβαλλόμενους, για θέματα διανοητικής ιδιοκτησίας, φορολογικά θέματα και αγωγές που εγείρονται στο πλαίσιο της ευθύνης προϊόντος. Ο Όμιλος δεν μπορεί να προβλέψει με βεβαιότητα την έκβαση ή τις επιπτώσεις οποιασδήποτε απαίτησης, έρευνας των ρυθμιστικών αρχών ή άλλης δικαστικής διαμάχης ή των ως άνω παραγόντων συνδυαστικά.

6) Σημαντικά Γεγονότα μετά τη λήξη της περιόδου & λοιπές πληροφορίες

Δεν υπάρχουν γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού που απαιτούν γνωστοποίηση ή ενδέχεται να επηρεάσουν τις οικονομικές καταστάσεις ή τις λειτουργίες του Ομίλου και της Μητρικής εταιρείας.

7) Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα με αυτή μέρη, κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, εμφανίζονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε χιλιάδες €	**Χρήση που έληξε 31.12.2020**		
Όμιλος:	**Πωλήσεις αγαθών**	**121.084**	Όμιλος Coca-Cola HBC AG
	Αγορές αγαθών & Υπηρεσιών	**1.905**	Όμιλος Coca-Cola HBC AG & A.G. Leventis (Nigeria) Plc.
	Απαιτήσεις	**12.086**	Όμιλος Coca-Cola HBC AG

Μητρική Εταιρία:	**Έσοδα από αμοιβές διοικητικής υποστήριξης**	**Έξοδα από αμοιβές υποστήριξης**	**Απαιτήσεις**	**Υποχρεώσεις**	**Υποχρεώσεις από Δάνεια**	**Έξοδα από χρεωστικούς τόκους**
Frigoglass Cyprus Ltd.	-	-	-	-	1.403	110
Frigoglass South Africa Ltd	541	-	2.415	-	-	-
Frigoglass (Guangzhou) I.C.E. Co. ,Ltd.	-	-	-	316	-	-
Frigoglass Indonesia PT	322	-	206	-	-	-
Frigoglass East Africa Ltd.	-	-	18	-	-	-
Frigoglass Romania SRL	7.290	-	3.248	4.221	-	-
Frigoglass Eurasia LLC	4.225	-	923	373	-	-
Frigoglass India PVT. Ltd.	556	175	6.475	89	-	-
Frigoglass Hungary Kft	-	-	2	-	-	-
Frigoglass Sp Zoo	-	-	2	-	-	-
3P Frigoglass Romania SRL	48	-	11	-	-	-
Frigoglass Global Ltd.	2.925	-	2.275	-	-	-
Frigoglass Industries (Nig.) Ltd	-	-	184	-	-	-
Beta Glass Plc.	-	-	122	-	-	-
Frigoglass Finance B.V.	-	-	-	331	-	-
Frigoinvest Holdings B.V.	-	-	-	-	48.956	3.404
Σύνολο	**15.907**	**175**	**15.881**	**5.330**	**50.359**	**3.514**
Όμιλος Coca-Cola HBC AG / Έσοδα από Επισκευές ψυγείων	5.288	-	1.102	-	-	-
Γενικό Σύνολο	**21.195**	**175**	**16.983**	**5.330**	**50.359**	**3.514**

Αμοιβές του Διευθυντικού προσωπικού:	**Όμιλος**		**Parent Company**	
	31.12.2020	**31.12.2019**	**31.12.2020**	**31.12.2019**
Αμοιβές μελών Δ.Σ	**270**	**385**	**270**	**385**
Μισθοί και λοιπές βραχυπρόθεσμες παροχές	2.345	3.559	1.886	3.037
Λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές	543	912	458	797
Παροχές για μετά την εξόδο από την υπηρεσία	495	362	454	322
Σύνολο αμοιβών	**3.383**	**4.833**	**2.798**	**4.156**

8) Έρευνα και Ανάπτυξη

Οι κύριοι στόχοι των κέντρων Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) είναι η ανάπτυξη καινοτόμων, πρωτοποριακών λύσεων επαγγελματικής ψύξης για τους πελάτες του Ομίλου.
Η ΄Ερευνα και Ανάπτυξη επικεντρώνεται στην ανάπτυξη και σχεδίαση προϊόντων τηρώντας ταυτόχρονα τις αρχές για την τυποποίηση και απλούστευση του σχεδιασμού των προϊόντων, προσφέροντας ταυτόχρονα δυνατότητες διαφοροποίησης και εξατομίκευσης.
Η Frigoglass παρέχει λύσεις επαγγελματικής ψύξης οι οποίες έχουν σχεδιαστεί για να βοηθούν τους πελάτες της να επιτύχουν τους στόχους βιωσιμότητάς τους.
Η Frigoglass εστιάζει στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη βελτίωση των προϊόντων της, προκειμένου να μειώσει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, ανταποκρινόμενη με συνέπεια στις ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών της.

Η Frigoglass λειτουργεί κέντρο Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) το οποίο βρίσκεται στην Ρουμανία και τα κέντρα Έρευνας και Ανάπτυξης σε Ελλάδα και Ινδία υποστηρίζουν αυτό που βρισκεται στην Ρουμανία.

9) Επεξηγηματική Έκθεση του ΔΣ σύμφωνα με τις παραγράφους 7 & 8 του άρθρου4 του Ν.3556/2007

Α. Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας
Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε **Ευρώ 35.543.775,10** διαιρούμενο σε **355.437.751** μετοχές ονομαστικής αξίας **Ευρώ 0,10** η κάθε μία.
Όλες οι μετοχές είναι ονομαστικές και εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
Κάθε κοινή μετοχή παρέχει το δικαίωμα μιας ψήφου καθώς και όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζονται από το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας.
Η ευθύνη των μετόχων περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν.

Β. Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας
Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται περιορισμοί στη μεταβίβαση από το Καταστατικό της.

Γ. Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια του Π.Δ. 51/1992
Την **31.12.2020** οι κατωτέρω μέτοχοι κατείχαν ποσοστό μεγαλύτερο του **5%** του συνόλου των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας:

- Truad Verwaltungs A.G. 48,55%
- Marc Lasry – Avenue Capital[1] 9,96%
- Alpha Bank A.E. 5,95%

[1] Ο κ. Marc Lasry είναι απώτατος διαχειριστής (ultimate managing member) των επενδυτικών κεφαλαίων Avenue Europe International Management GenPar, LLC and Avenue Capital Management II GenPar, LLC τα οποία με τη σειρά τους ελέγχουν έμμεσα τα δικαιώματα ψήφου που αντιστοιχούν σε ποσοστό 9,96% των μετοχών της Εταιρείας

Δ. Μετοχές παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

Ε. Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου
Δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

Στ. Συμφωνίες μετόχων της Εταιρείας
Δεν είναι γνωστές στην Εταιρεία ούτε προβλέπεται στο Καταστατικό της η δυνατότητα συμφωνιών μετόχων που συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου.

Ζ. Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών του Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Νόμο 4548/2018
Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεων του Καταστατικού της δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Νόμο 4548/2018.

Η. Αρμοδιότητα του Δ.Σ. ή ορισμένων μελών του για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών της Εταιρείας σύμφωνα με το Νόμο 4548/2018
Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 24 παρ. 1 εδ. β' και γ' του Ν. 4548/2018, η Γενική Συνέλευση, με απόφασή της η οποία υπόκειται στις διατυπώσεις δημοσιότητας του άρθρου 13 του Ν. 4548/2018, μπορεί να εκχωρεί στο Διοικητικό Συμβούλιο την εξουσία να αυξάνει με απόφασή του το μετοχικό κεφάλαιο.

Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 113 του Ν. 4548/2018, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 130 παρ. 3 και 4 και 132 παρ. 2 του Ν. 4548/2018, μπορεί να θεσπισθεί πρόγραμμα διάθεσης μετοχών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και το προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών, με τη μορφή δικαιωμάτων προαίρεσης (option) απόκτησης μετοχών, κατά τους ειδικότερους όρους της απόφασης αυτής, περίληψη της οποίας υπόκειται στις διατυπώσεις δημοσιότητας του άρθρου13 του Ν. 4548/2018.

Η ονομαστική αξία των μετοχών που διατίθενται δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει συνολικά το 1/10 του καταβεβλημένου κεφαλαίου κατά την ημερομηνία της απόφασης της Γενικής Συνέλευσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο, με απόφασή του, αποφασίζει κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια, που δε ρυθμίζεται διαφορετικά από τη Γενική Συνέλευση και, ανάλογα με τον αριθμό των δικαιούχων που άσκησαν το δικαίωμά τους, αποφασίζει την αντίστοιχη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και την έκδοση νέων μετοχών.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 49 του Ν. 4548/2018, μετά από έγκριση της Γενικής Συνέλευσης, η Εταιρεία μπορεί να αποκτήσει δικές της μετοχές, με ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου, με την προϋπόθεση ότι η ονομαστική αξία των μετοχών που αποκτώνται , συμπεριλαμβανομένων των μετοχών που είχε αποκτήσει η Εταιρεία προηγουμένως και διατηρεί, δεν υπερβαίνει το 1/10 του καταβεβλημένου μετοχικού της κεφαλαίου. Η απόφαση της Γενικής Συνέλευσης πρέπει να ορίζει επίσης τους όρους και τις προϋποθέσεις των προβλεπομένων αποκτήσεων, τον ανώτατο αριθμό των μετοχών που είναι δυνατόν να αποκτηθούν, τη διάρκεια της χορηγούμενης έγκρισης, η

οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες και σε περίπτωση απόκτησης από επαχθή αιτία, τα κατώτατα και ανώτατα όρια της αξίας απόκτησης.

Θ. Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης
Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Η μητρική εταιρεία και οι θυγατρικές της δεν κατέχουν ίδιες μετοχές.

Ι. Σημαντικές συμφωνίες με μέλη του Δ.Σ. ή το προσωπικό της Εταιρείας
Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

10) Ανασκόπηση Μη Χρηματοοικονομικών Επιδόσεων - Βιώσιμη ανάπτυξη

1. **Επιχειρηματικό μοντέλο**

1.1. Επιχειρηματική επισκόπηση

Η Frigoglass είναι στρατηγικός συνεργάτης των κορυφαίων εταιρειών αναψυκτικών και ποτών στον κόσμο. Είμαστε ένας από τους παγκόσμιους ηγέτες στην αγορά Επαγγελματικών Ψυγείων (ICM) προσφέροντας στους πελάτες μας μια ολοκληρωμένη γκάμα καινοτόμων λύσεων προβολής προϊόντων με τις οποίες μπορούν να προωθήσουν και να αναδείξουν με μοναδικό τρόπο τα προϊόντα τους σε όλο τον κόσμο. Η Frigoglass προμηθεύει Επαγγελματικά Ψυγεία (ψύκτες ποτών) σε εταιρείες αναψυκτικών και αλκοολούχων ποτών. Τα πρωτοπόρα προϊόντα μας σε συνδυασμό με τη δέσμευσή μας να παρέχουμε συνεπείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υποστήριξης μετά την πώληση έχουν συμβάλει στη δημιουργία και τη συνεχή ανάπτυξη σταθερών και μακροχρόνιων συνεργασιών με πελάτες, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται και εταιρείες που κατέχουν ηγετική θέση στον κλάδο των ποτών σε περισσότερες από 100 χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Τα καινοτόμα επαγγελματικά ψυγεία μας ενισχύουν την εικόνα των προϊόντων των πελατών μας στο σημείο πώλησης, αυξάνουν την αυθόρμητη κατανάλωση και μεγιστοποιούν τις ευκαιρίες προβολής. Είναι πάγια δέσμευσή μας η δημιουργία λύσεων που έχουν ολοένα και μεγαλύτερο οικολογικό προσανατολισμό και επιτρέπουν στους πελάτες να επιτύχουν φιλόδοξους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης και μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Ταυτόχρονα, η Frigoglass είναι βασικός προμηθευτής γυάλινων φιαλών και ολοκληρωμένων λύσεων συσκευασίας στις ταχύτατα αναπτυσσόμενες αγορές της Δυτικής Αφρικής. Οι εν λόγω αγορές προσφέρουν ελκυστικές ευκαιρίες μακροπρόθεσμων επενδύσεων για τους πελάτες μας, συνεπώς παραμένουμε πιστοί στη δέσμευσή μας να υποστηρίζουμε τις προσπάθειές τους να αξιοποιήσουν αυτές τις ευκαιρίες.

1.2. Παγκόσμια παρουσία

Μέσα από το αποτύπωμά της, η Frigoglass έχει καθιερώσει την παρουσία της στις πιο ώριμες αγορές της Ευρώπης, ενώ σταδιακά εδραιώνει τη θέση της στις αναδυόμενες αγορές. Υποστηρίζουμε τους πελάτες μας με παραγωγικές μονάδες σε έξι χώρες και ένα εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων και παροχής υπηρεσιών μετά την πώληση.
Όσον αφορά στη δραστηριότητά μας στον κλάδο Υαλουργίας, το ενδιαφέρον μας επικεντρώνεται στις αγορές της Δυτικής Αφρικής. Στοχεύουμε στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες μας βασιζόμενοι στη θέση μας ως κορυφαίοι προμηθευτές γυάλινων φιαλών και υλικών συσκευασίας στη Δυτική Αφρική.

Κλάδος Επαγγελματικής Ψύξης:

Ευρώπη	
Μονάδες παραγωγής και γραφεία πωλήσεων:	Ρουμανία, Ρωσία
Γραφεία πωλήσεων:	Νορβηγία, Πολωνία, Γερμανία, Ουγγαρία, Ελλάδα

Κλάδος Επαγγελματικής Ψύξης:

Ασία & Αφρική	
Μονάδες παραγωγής και γραφεία πωλήσεων:	Ινδία, Ινδονησία, Νότια Αφρική
Γραφεία πωλήσεων:	Κένυα, Νιγηρία

Κλάδος Υαλουργίας:

Αφρική	
Μονάδες παραγωγής και γραφεία πωλήσεων:	Νιγηρία

1.3. Κύριοι στόχοι και στρατηγική
Το 2020, η Frigoglass παρέμεινε επικεντρωμένη στις στρατηγικές της προτεραιότητες και εξακολούθησε να δημιουργεί καινοτόμες λύσεις επαγγελματικής ψύξης που προσθέτουν αξία στους πελάτες της σε όλο τον κόσμο.

1.3.1. Έμφαση στον πελάτη
Στη Frigoglass οι πελάτες βρίσκονται στο επίκεντρο του επιχειρηματικού μας μοντέλου. Τα τελευταία χρόνια, έχουμε επαναπροσδιορίσει το εμπορικό όραμά μας για την Επαγγελματική Ψύξη (Frigoglass ICM Commercial Vision) και έχουμε κάνει βήματα για να βελτιώσουμε περαιτέρω την προσήλωση προς τους πελάτες μας. Το εμπορικό μας όραμα για την Επαγγελματική Ψύξη (Frigoglass ICM Commercial Vision) στηρίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες:

1. **Ισχυροποίηση των επιτυχημένων συνεργασιών:** Διατήρηση ισχυρών δεσμών με τους διεθνείς πελάτες μας για παροχή εξατομικευμένων λύσεων με βάση τις τοπικές απαιτήσεις.

2. **Βελτιστοποίηση των τρόπων προώθησης και διανομής (route-to-market):** Ενσωμάτωση των απαιτήσεων των πελατών μας στα προϊόντα μας και παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης που δημιουργούν αξία, διατηρώντας την καινοτομία και τη Βιωσιμότητα ως βασικούς πυλώνες για κάθε νέα πρωτοβουλία.
3. **Ανάπτυξη των εμπορικών δυνατοτήτων για ισχυροποίηση των σχέσεων με τους πελάτες:** Δημιουργία μιας ισχυρής εμπορικής δομής και κουλτούρας που θα συμβάλει στην υλοποίηση των στόχων μας και της στρατηγικής που εφαρμόζουμε για την προσέλκυση πελατών (go-to-market strategy). Οργάνωση ομάδων πωλήσεων με βάση τους διεθνείς πελάτες μας με στόχο την έμφαση και την καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες του κάθε πελάτη.

Το 2020, ο κλάδος Υαλουργίας επηρεάστηκε σημαντικά από τους περιορισμούς στη Νιγηρία λόγω της πανδημίας του COVID-19 και της συνεπακόλουθης πτώσης της ζήτησης την περίοδο Απριλίου - Οκτωβρίου καθώς οι περισσότεροι πελάτες ποτών περιόρισαν τις επενδύσεις συντήρησης/επέκτασης σε προϊόντα γυαλιού, επηρεάζοντας τις πωλήσεις γυάλινων φιαλών και πλαστικών κιβωτίων καθώς αυτές εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από δαπάνες κεφαλαίου. Τον Νοέμβριο και το Δεκέμβριο υπήρξε ανάκαμψη της ζήτησης η οποία συνετέλεσε στον περιορισμό της πτώσης του όγκου πωλήσεων των γυάλινων φιαλών η οποία τελικά ανήλθε σε 24% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Ο τομέας της ζυθοποιίας δέχθηκε το μεγαλύτερο πλήγμα από το πάγωμα των δαπανών κεφαλαίου που επιβλήθηκε από παγκόσμιους παραγωγούς λόγω της πανδημίας, ωστόσο οι περιορισμοί αυτοί χαλάρωσαν προς το τέλος της χρονιάς καθώς η ζήτηση άρχισε να ανακάμπτει, ωστόσο το καλό πρώτο και τέταρτο τρίμηνο δεν μπόρεσε να καλύψει τη σημαντική μείωση στους όγκους πωλήσεων κατά το δεύτερο και τρίτο τρίμηνο. Ο τομέας των οινοπνευματωδών είχε καλή επίδοση, δεδομένων των συνθηκών, με τοπικές αλλά και διεθνείς εταιρείες ποτών με τοπική παραγωγή να σημειώνουν καλή ανάπτυξη πριν αλλά και μετά τους περιορισμούς λόγω της πανδημίας, παρόλο που οι παραγωγοί ήταν στην ουσία κλειστοί κατά τη διάρκεια των περιορισμών. Μία θετική έκβαση ήταν η έναρξη λειτουργίας μίας σύγχρονης εγκατάστασης τροφίμων. Παρόλες τις σημαντικές δυσκολίες στις μεταφορές που σχετίζονται με την παραλαβή των καλουπιών παραγωγής, καταφέραμε να ανταπεξέλθουμε εν μέσω της απαγόρευσης. Ο τομέας των πλαστικών κιβωτίων επηρεάστηκε σημαντικά από το πάγωμα δαπανών στον κλάδο της ζυθοποιίας. Ο τομέας μεταλλικών πωμάτων αύξησε μερίδιο αγοράς σε ένα πολύ ανταγωνιστικό περιβάλλον, παρόλα αυτά ο όγκος πωλήσεων μειώθηκε κατά 7% επειδή η ζήτηση επηρεάστηκε από την πανδημία. Το 2020 έφερε αναταράξεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, οι οποίες επηρέασαν άμεσα κυρίως τον τομέα των μεταλλικών πωμάτων λόγω των εκτεταμένων καθυστερήσεων στις θαλάσσιες μεταφορές καθώς και της συμφόρησης που προκάλεσε η πανδημία στο λιμάνι της Apapa. Το γεγονότα αυτά επηρέασαν σημαντικά το κόστος παραγωγής μας λόγω της ανάγκης αερομεταφοράς συγκεκριμένων υλικών. Αναγκαστήκαμε να καθυστερήσουμε το έργο επέκτασης της παραγωγικής ικανότητας ενός φούρνου στο εργοστάσιο της Agbara λόγω των περιορισμών στις αεροπορικές μετακινήσεις στην Νιγηρία. Το έργο αυτό θα ολοκληρωθεί το 2021 και θα πρωτοπορήσει με τη χρήση τεχνολογίας NNPB που θα επιτρέψει την παραγωγή γυάλινων φιαλών χαμηλού βάρους και θα αυξήσει την παραγωγική ικανότητα των εγκαταστάσεων κατά 35.000 τόνους τον χρόνο.

1.3.2. Ηγέτης στην καινοτομία

Ενημέρωση ανάπτυξης

Το 2020 επικεντρώσαμε τους πόρους ανάπτυξης σε διάφορα μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα έργα συμπεριλαμβανομένων και κάποιον που σχετίζονται με την πανδημία του COVID-19. Σχετικά με νέα προϊόντα, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία σχεδιασμού DFMA ™, στοχεύσαμε στην αύξηση των αυτοματισμών κατά την διαδικασία συναρμολόγησης στη τελική φάση της γραμμής παραγωγής. Ο αυτοματισμός αυτός επιτρέπει πιο δομημένη και τυποποιημένη διαδικασία η οποία εν συνεχεία επιτρέπει εξορθολογισμένες προμήθειες, λιγότερες εκπομπές από μεταφορές και γρηγορότερους χρόνους ανταπόκρισης.
Επίσης, σχεδιάστηκε μια σειρά νέων λειτουργικών χαρακτηριστικών για τις οποίες καταχωρήθηκαν τα πνευματικά τους δικαιώματα έτσι ώστε να εξασφαλιστεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στους τομείς της ενεργειακής κατανάλωσης, επισκευασιμότητας και επέκτασης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σε νέα δίκτυα πωλήσεων. Η ενεργειακή σήμανση των ψυγείων θα εφαρμοστεί από τον Μάρτιο του 2021, που αποτελεί ευκαιρία στο να παρουσιάσουμε τα χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης προϊόντα μας απευθείας στον τελικό καταναλωτή. Τα επόμενα χρόνια, η τεχνολογική πρόοδος σε συνδυασμό με τα ανταγωνιστικά κόστη θα μας βοηθήσει να φτάσουμε τα υψηλότερα επίπεδα ενεργειακής κλάσης.

Σχεδιάστηκαν επιπλέον καινοτομίες για την αντιμετώπιση των αναγκών που προέκυψαν από την πανδημία. Λανσάραμε επιλογές που επιτρέπουν στους πελάτες το να απολαύσουν κρύα ποτά χωρίς το ρίσκο της μόλυνσης, εφαρμόζοντας ανέπαφες λύσεις στο άνοιγμα της πόρτας και στις πληρωμές. Αναμένουμε πως τέτοιες λύσεις σε συνδυασμό με τεχνολογίες IoT θα έχουν εφαρμογή στην αγορά και τη μετα-COVID εποχή.

Διείσδυση αγοράς
Το 2020 ήταν μια χρονιά με πολλές προκλήσεις για όλους τους κλάδους λόγω του COVID-19. Οι πελάτες μας και εμείς αντιμετωπίσαμε δυσκολίες από τη σχεδόν ολική παύση λειτουργίας των καναλιών HoReCa, στα οποία διανέμεται η πλειοψηφία των προϊόντων μας. Παρόλες τις δυσκολίες αυτές, καταφέραμε να ενισχύσουμε την συνεργασία με τους πελάτες μας υποστηρίζοντας τους σε δράσεις ενεργοποίησης αγοράς καθώς και υλοποιώντας το πρόγραμμα καινοτομίας μας.
Στη Ευρώπη, λανσάραμε μια νέα σειρά προϊόντων που θα επιφέρει σημαντικά εμπορικά και περιβαλλοντικά οφέλη στους πελάτες μας.
Στη Ινδία, συνεχίσαμε να διεισδύουμε στη συνεχώς αυξανόμενη αγορά λευκών συσκευών, προωθώντας επιτυχώς τη “Made In India” σειρά προϊόντων μας.

Χαρτοφυλάκιο πράσινων προϊόντων
Το EasyReach Express 2.0 που κυκλοφόρησε πρόσφατα, ένα ψυγείο με ανοικτή πρόσοψη που χαρακτηρίζεται από μοντέρνα, κομψή εμφάνιση, επιτυγχάνει 35% μείωση κατανάλωσης ενέργειας σε σύγκριση με τον προκάτοχό του. Το συγκεκριμένο προϊόν χρησιμοποιεί περιβαλλοντικά φιλικό ψυκτικό μέσο, συμμορφώνεται με τους προσεχείς ενεργειακούς κανονισμούς και επιτρέπει στους πελάτες μας να επιτύχουν τους φιλόδοξους στόχους βιωσιμότητας.
Λόγω της πανδημίας, οι πωλήσεις του δεν ήταν όπως είχε αρχικά προβλεφθεί, ωστόσο αυτό αναμένεται να διορθωθεί όταν η κατάσταση στην αγορά ομαλοποιηθεί.

Έρευνα & Ανάπτυξη

Το 2020 διατηρήσαμε την πιστοποίηση κατά το πρότυπο ISO17025 για όλα τα εργαστήριά μας καθώς και τα πιστοποιητικά ασφάλειας των στρατηγικών πελατών μας, εξασφαλίζοντας το κύρος τους ως διεθνώς αναγνωρισμένα, ανεξάρτητα εργαστήρια.
Επίσης, διπλασιάσαμε την ικανότητα ελέγχων του κέντρου μας στη Ρωσία, με σημαντικές επενδύσεις σε εξοπλισμό και υποδομές καθώς και με την ολοκλήρωση της πιστοποίησης ISO17025. Ο απώτερος σκοπός παραμένει το να μπορεί η Frigoglass να πραγματοποιεί δοκιμές σε νέους συνδυασμούς προϊόντων σε τοπικό επίπεδο, αποφεύγοντας την μεταφορά δοκιμίων σε εξωτερικά εργαστήρια, μειώνοντας το τελικό χρόνο προς την εμπορευματοποίηση και μεταφορά, μειώνοντας τους συνολικούς της ρίπους.

Επέκταση συνδεσιμότητας

Οι λύσεις συνδεσιμότητας έχουν μετατραπεί σε αναπόσπαστο μέρος των προϊόντων μας. Παρέχουμε δυνατότητες συνδεσιμότητας και ψηφιακές υπηρεσίες, ενώ παράλληλα συνεχίζουμε να ενισχύουμε την τεχνική μας υπεροχή.
Το 2020, περίπου το 40% των πωλήσεών μας ήταν ψυγεία με τη τεχνολογία Internet of Things, ποσοστό που αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά τα επόμενα χρόνια.

2. Διοικητική προσέγγιση στα σημαντικά μη χρηματοοικονομικά ζητήματα και ζητήματα βιωσιμότητας

Στη Frigoglass, η προσέγγισή μας σχετικά με τα σημαντικά μη χρηματοοικονομικά ζητήματα βιωσιμότητας βασίζεται σε μία σειρά αρχών που ακολουθούμε και πιο συγκεκριμένα, στην εφαρμογή υψηλών επαγγελματικών προτύπων, στη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη και τη δικαιοσύνη, στη δημιουργία μιας κουλτούρας συνεργασίας, στη διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας και στο να δίνουμε το παράδειγμα στην προσπάθεια για διασφάλιση ενός πιο βιώσιμου μέλλοντος.

2.1. Κύριοι τομείς ενδιαφέροντος

Το πλαίσιο διαχείρισης μη χρηματοοικονομικών θεμάτων του ομίλου επικεντρώνεται σε τέσσερις τομείς που συνδέονται μεταξύ τους και αλληλοσυμπληρώνονται.

Αγορά

Η ποιότητα και η καινοτομία είναι δύο βασικά στοιχεία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης. Η Frigoglass στοχεύει στη δημιουργία αξίας για εκείνη και τους πελάτες της επιτυγχάνοντας υψηλή ποιότητα, προσφέροντας αξιόπιστα προϊόντα και υπηρεσίες, συνεχώς βελτιώνοντας την απόδοσή τους, ενώ ταυτόχρονα εφαρμόζει πρακτικές δίκαιης επιχειρηματικότητας και συμμορφώνεται με το ρυθμιστικό πλαίσιο και την ισχύουσα νομοθεσία σε όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Περιβάλλον

Η Frigoglass δημιουργεί αξία αναγνωρίζοντας και μειώνοντας τον αντίκτυπο των προϊόντων της στο περιβάλλον. Μετράμε τις επιδόσεις των δραστηριοτήτων μας παρακολουθώντας σε τακτική βάση το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προϊόντων και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για την αποδοτικότερη χρήση υλικών. Η επίδοση και η

αποδοτικότητα αποτελούν τα βασικά κίνητρα πίσω από κάθε προσπάθεια για ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Περιβάλλον εργασίας

Οι άνθρωποί μας είναι το μεγαλύτερό μας πλεονέκτημα. Σταθερός μας στόχος είναι η αφοσίωση και η μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των ανθρώπων μας. Συνεπώς επιδιώκουμε να προσελκύσουμε, να αναπτύξουμε και να διατηρήσουμε τους ικανότερους ανθρώπους που μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη της επιχειρηματικής μας στρατηγικής, παρέχοντάς τους ταυτόχρονα ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας που ευνοεί την διαφορετικότητα.

Κοινωνία

Είναι σημαντικό για εμάς να είμαστε υπεύθυνος εταιρικός πολίτης υποστηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες. Συνεργαζόμαστε στενά με όλους τους φορείς της τοπικής κοινωνίας για να ανακαλύψουμε πώς μπορούμε να έχουμε ακόμη μεγαλύτερο κοινωνικό αντίκτυπο μέσω των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και να επικεντρώσουμε τις προσπάθειές μας στη δημιουργία αξίας για τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Η προσέγγισή της Frigoglass, οι συγκεκριμένες πολιτικές τα αποτελέσματα αυτών των πολιτικών καθώς και δείκτες επίδοσης που σχετίζονται με τους ανωτέρω τομείς ενδιαφέροντος παρουσιάζονται στα κεφάλαια: 5. Αγορά, 6. Περιβάλλον, 7. Περιβάλλον εργασίας.

3. Σημαντικά ζητήματα και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

3.1. Σημαντικά ζητήματα

Για εμάς στη Frigoglass δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη σημαίνει ευθυγράμμιση με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών - πελατών, καταναλωτών, εργαζομένων και μετόχων μας σε όλο τον κόσμο.

Προσπαθώντας να διασφαλίσουμε τη συνεργασία των ενδιαφερόμενων μερών σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, επανεξετάζουμε σε τακτική βάση τις προτεραιότητές μας σε επίπεδο επιχειρηματικής δραστηριότητας και βιώσιμης ανάπτυξης, τόσο τις δικές μας όσο και των ενδιαφερόμενων μερών.

Τα σημαντικότερα θέματα για τη Frigoglass είναι τα ακόλουθα:

1. Βιώσιμος σχεδιασμός προϊόντων
2. Κανονιστική συμμόρφωση
3. Ενεργειακή αποδοτικότητα και αποδοτικότητα υλικών προϊόντων
4. Οικονομική επίδοση
5. Ασφάλεια πληροφοριών
6. Χρήση ανακυκλώσιμων υλικών
7. Ανάλυση κύκλου ζωής προϊόντων
8. Ικανοποίηση πελατών

9. Ηθική επιχειρηματική δραστηριότητα και κουλτούρα
10. Προϊοντικές λύσεις, συνδεσιμότητα και IoT
11. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
12. Βιώσιμες προμήθειες και εφοδιαστική αλυσίδα
13. Ένταξη, διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

3.2. Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Στη Frigoglass εκτιμούμε τον ρόλο των ενδιαφερόμενων μερών και τη σημαντικότητα της εμπλοκής τους για τον ορισμό της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξής μας. Η διαβούλευση μαζί τους είναι απαραίτητη για την κατανόηση των αναγκών τους και τη δημιουργία αξίας για τον οργανισμό μας. Οι απόψεις τους μας βοηθούν να αποκτήσουμε μια πολύπλευρη θεώρηση την οποία αξιοποιούμε στη λήψη αποφάσεων, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι οι στόχοι και οι δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης ανταποκρίνονται στις ανάγκες και προσδοκίες τους. Κατά τη διαδικασία χαρτογράφησης των ενδιαφερόμενων μερών μας, εντοπίσαμε τα μέρη απέναντι στα όποια έχουμε νομική, εμπορική ή ηθική υποχρέωση, όπως είναι οι μέτοχοί μας, οι πελάτες μας και οι κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Οι εργαζόμενοι και οι προμηθευτές μας είναι εξίσου σημαντικοί επειδή εξαρτόμαστε από αυτούς για τις δραστηριότητές μας. Τέλος, αναγνωρίζουμε τη σημαντικότητα εξωτερικών ομάδων, όπως των επιχειρηματικών εταίρων και των τελικών χρηστών των προϊόντων μας, που επηρεάζονται από τα προϊόντα και την απόδοσή μας. Ο συνεχής διάλογος και η συνεργασία με διαφορετικά ενδιαφερόμενα μέρη, μας παρέχουν τη δυνατότητα να αναγνωρίσουμε ευκαιρίες βελτίωσης των επιδόσεών μας, να δημιουργήσουμε αξία για τους πελάτες και τους μετόχους μας και επίσης αποτελούν τη βάση για τον καθορισμό των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης. Η ακεραιότητα, η διαφάνεια και η συμμόρφωση είναι οι βασικές αρχές που διέπουν όλες τις πρωτοβουλίες επικοινωνίας που αναλαμβάνουμε. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης αποτελούν τη βάση για την θέσπιση της στρατηγικής μας, της διαχείρισης κινδύνων και την κατανομή πόρων και του τρόπου με τον οποίο θα ανταποκριθούμε στις προσδοκίες και τις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Η συνεχής συνεργασία μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βοηθά να κατανοήσουμε:

- Τον αντίκτυπο που έχουν οι δραστηριότητές μας και το πώς μπορούμε να τις διαχειριστούμε με υπεύθυνο τρόπο,
- Τους ενδεχόμενους κινδύνους και τις πιθανές ευκαιρίες που σχετίζονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς μπορούμε να τις διαχειριστούμε έγκαιρα και αποτελεσματικά,
- Την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής που εφαρμόζουμε για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η ανατροφοδότηση που λάβαμε από τα ενδιαφερόμενα μέρη όσον αφορά τους τρόπους βελτίωσης της διαχείρισης θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και της παροχής σχετικής πληροφόρησης περιλαμβάνει τις ακόλουθες προτάσεις:

- Περαιτέρω ενσωμάτωση των ζητημάτων βιώσιμης ανάπτυξης στην επιχειρηματική μας στρατηγική,

- Αναβάθμιση των πρακτικών παροχής πληροφόρησης σε σχέση με τη βιώσιμη ανάπτυξη εστιάζοντας στη διαφάνεια,
- Καθορισμός συγκεκριμένων βασικών δεικτών επιδόσεων (ΒΔΕ) και στόχων και αξιολόγηση της προόδου βάσει αυτών,
- Προώθηση μεγαλύτερης τυποποίησης των διαδικασιών όσον αφορά την ποιότητα, τη διαχείριση της εργασίας και τα περιβαλλοντικά θέματα σε όλες τις τοποθεσίες που διεξάγεται δραστηριότητα.

4. Οι κυριότεροι κίνδυνοι και η διαχείρισή τους

Το 2020 συνεχίσαμε την εφαρμογή της διαδικασίας εντοπισμού και διαχείρισης κινδύνων σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας, η οποία εμπεριείχε την αναβάθμιση των εργαλείων διαχείρισης λειτουργικών κινδύνων καθώς και του συστήματος αναφορών με σκοπό την αποτελεσματικότερη αξιολόγηση δυνητικών κινδύνων και την ανάπτυξη δράσεων μετριασμού.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Frigoglass και η Εκτελεστική Επιτροπή επιβλέπουν τη διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και ευκαιριών η οποία περιλαμβάνει ελέγχους κανονιστικής συμμόρφωσης, συγκέντρωση δεδομένων για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και τη χρήση ενέργειας και διαβουλεύσεις με προμηθευτές και πελάτες.

Η επισκόπηση των δεδομένων εξυπηρετεί στην αναγνώριση της επίδρασης που έχουν η κλιματική αλλαγή και άλλοι κίνδυνοι στην εταιρεία καθώς και των ευκαιριών που παρουσιάζονται. Πιο συγκεκριμένα, τα δεδομένα για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και τη χρήση ενέργειας έχουν αξιοποιηθεί για την αναζήτηση ευκαιριών αύξησης της ενεργειακής απόδοσης σε μια σειρά παραγωγικών μονάδων, και έχουμε βασισθεί σε αυτά για να θέσουμε ως στόχο τη μείωση των εκπομπών. Η διαβούλευση με τους πελάτες έχει κατευθύνει τις δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης στην παραγωγή ενεργειακά αποδοτικότερων ψυγείων.

Το επικαιροποιημένο πρόγραμμα διαχείρισης λειτουργικών ρίσκων κινδύνων αποτελείται από τέσσερεις βασικές κατηγορίες αξιολόγησης. Καθεμία από αυτές περιλαμβάνει μια σειρά θεμάτων και ενδεχόμενων κινδύνων βάσει των οποίων αποκτούμε μια αντιπροσωπευτική εικόνα των κινδύνων σε επίπεδο περιουσιακού στοιχείου, δηλ. για κάθε εργοστάσιο ξεχωριστά. Στο εν λόγω πρόγραμμα η κλιματική αλλαγή αποτελεί σημαντικό κίνδυνο που σχετίζεται τόσο με την επιχειρησιακή συνέχεια όσο και με την περιβαλλοντική διαχείριση. Σε κάθε παραγωγική μονάδα πραγματοποιούνται έλεγχοι περιβαλλοντικής διαχείρισης, υγείας και ασφάλειας από τρίτους. Με τους ανωτέρω ελέγχους αξιολογείται το κατά πόσο αποτελεσματικά διαχειριζόμαστε αυτούς τους κινδύνους σε σχέση με το πρόγραμμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων και λαμβάνονται υπόψη για:

- Την εκτίμηση του μεγέθους του κινδύνου,
- Τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων,
- Τον εντοπισμό ευκαιριών μείωσης αυτών των κινδύνων.

Αυτοί οι έλεγχοι δίνουν επίσης τη δυνατότητα αναγνώρισης ενδεχόμενων κινδύνων. Τα ευρήματα των ετήσιων ελέγχων συγκεντρώνονται και κοινοποιούνται στην Εκτελεστική Επιτροπή για τον περαιτέρω έλεγχό τους και σχεδιασμό δράσεων αντιμετώπισης.

Η Frigoglass εφαρμόζει τη διαδικασία εκτίμησης κινδύνων για τον εντοπισμό και ιεράρχηση κινδύνων και ευκαιριών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων:

- την κανονιστική συμμόρφωση,

- την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών όσον αφορά την ενεργειακή απόδοση και την κλιματική αλλαγή
- τον αντίκτυπο στη φήμη,
- τον αντίκτυπο στην επιχειρησιακή συνέχεια.

Οι κίνδυνοι που αναγνωρίζονται κατατάσσονται σε πέντε κατηγορίες:

- Κίνδυνοι που απορρέουν από περιβαλλοντικούς κανονισμούς,
- Κίνδυνοι που σχετίζονται με κλιματολογικές παραμέτρους,
- Κίνδυνοι που απορρέουν από εξελίξεις σχετικές με το περιβάλλον,
- Αύξηση της ψηφιοποίησης και των τεχνολογιών Internet of Things.
- Παγκόσμια επιδημία – COVID-19

4.1. Κίνδυνοι που απορρέουν από περιβαλλοντικούς κανονισμούς

Περιγραφή
Οι αυξανόμενες υποχρεώσεις αναφοράς που επιβάλλονται από τις ρυθμιστικές αρχές ενδέχεται να επιφέρουν αλλαγές στον τρόπο συλλογής και παρουσίασης δεδομένων.
Ενδεχόμενη επίδραση
Αυξημένο λειτουργικό κόστος
Μέγεθος επίδρασης
Μικρή-μέτρια
Εκτιμώμενες συνέπειες
Οι οικονομικές συνέπειες των υποχρεώσεων αναφοράς για τις εκπομπές αερίων σχετίζονται με το κόστος συλλογής, ελέγχου και σύγκρισης των δεδομένων για τις εκπομπές αερίων σε όλες τις δραστηριότητες της Frigoglass και παρουσίασής τους στην κατάλληλη μορφή. Αυτό μπορεί να αποδειχθεί ιδιαίτερα πολύπλοκη εργασία δεδομένου ότι η Frigoglass δραστηριοποιείται σε ένα πλήθος χωρών στις οποίες οι απαιτήσεις αναφοράς ενδέχεται να διαφοροποιούνται σημαντικά.
Τρόπος διαχείρισης
Η Frigoglass ξεκίνησε να συλλέγει δεδομένα για τις εκπομπές αερίων το 2010 και εξακολουθεί να συλλέγει, να ελέγχει και να συγκρίνει δεδομένα για τις εκπομπές αερίων σε ετήσια βάση και να τα χρησιμοποιεί για την ανάπτυξη και παρακολούθηση των στόχων μείωσης των εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες. Ταυτόχρονα, οι διαδικασίες αναφοράς κάθε δραστηριότητας βελτιώνονται συνεχώς επιδιώκοντας μεγαλύτερη ακρίβεια των δεδομένων σε όλα τα πεδία εκπομπών. Εκτιμάται ότι η συλλογή στοιχείων για τις εκπομπές αερίων σήμερα περιορίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με μελλοντικές υποχρεώσεις αναφοράς σε σχέση με τις εκπομπές.

Περιγραφή
Η συμμετοχή στο κοινοτικό σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (EU ETS) και η δημιουργία παρόμοιων προγραμμάτων στις ΗΠΑ και σε όλο τον κόσμο ενδέχεται να επηρεάσει το κόστος ορισμένων επιχειρησιακών πόρων όπως είναι η ηλεκτρική ενέργεια και τα καύσιμα.
Ενδεχόμενη επίδραση

Αυξημένο λειτουργικό κόστος
Μέγεθος επίδρασης
Μικρή-μέτρια
Εκτιμώμενες συνέπειες
Οι ισχύοντες και μελλοντικοί κανονισμοί για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και ένα σύστημα εμπορίας θα συμβάλουν στη νομισματοποίηση του περιβαλλοντικού κόστους των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και θα αυξήσουν το κόστος χρήσης παραδοσιακών ορυκτών καυσίμων που θα συμπεριλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, τη γραφική ύλη, τα καύσιμα για μεταφορές καθώς και τα ψυκτικά αέρια τόσο για τη Frigoglass όσο και για τους προμηθευτές της. Τα παραπάνω θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε μια μικρή αύξηση του κόστους που σχετίζεται με τις πρώτες ύλες και τα εξαρτήματα καθώς και σε άμεση αύξηση του ενεργειακού κόστους των παραγωγικών μας εγκαταστάσεων.
Τρόπος διαχείρισης
Εφαρμόζουμε τρεις μεθόδους για τη διαχείριση των εκπομπών και του σχετικού κόστους: 1) Μέτρηση της χρήσης ενέργειας και των εκπομπών βελτιώνοντας ταυτόχρονα την ποιότητα των δεδομένων που έχουμε συλλέξει. 2) Διαχείριση του λειτουργικού κόστους μέσω της ανάλυσης δεδομένων και της διαμόρφωσης και εφαρμογής έργων ενεργειακής απόδοσης για τη μείωση της ενέργειας που χρησιμοποιούμε στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Αυτό περιλαμβάνει και την αποϋλοποίηση της αλυσίδας εφοδιασμού και των προϊόντων (π.χ. σπονδυλωτός σχεδιασμός προϊόντων, λιγότεροι κωδικοί προϊόντων και μεγαλύτερος βαθμός τυποποίησης, αποδοτικότερη επιλογή εξαρτημάτων). 3) Επένδυση στη λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης για τη δημιουργία ψυγείων που λειτουργούν με φυσικά ψυκτικά μέσα και καταναλώνουν τη λιγότερη δυνατή ενέργεια. Εκτιμούμε ότι εφαρμόζοντας αυτά τα μέτρα διαχείρισης θα είμαστε σε θέση να συμψηφίσουμε την αύξηση του κόστους που σχετίζεται με την επιβολή αντιτίμου για την απόκτηση δικαιωμάτων εκπομπών αερίων και θα κατακτήσουμε ηγετική θέση στον κλάδο όσον αφορά τα φυσικά ψυκτικά μέσα.

Περιγραφή
Μεταβολές στους κανονισμούς που ισχύουν για τα ψυκτικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης της σταδιακής κατάργησης ή της συνολικής απαγόρευσης διαφόρων ψυκτικών αερίων.
Ενδεχόμενη επίδραση
Αυξημένο λειτουργικό κόστος
Μέγεθος επίδρασης
Μικρή-μέτρια
Εκτιμώμενες συνέπειες
Η Frigoglass είναι πλέον πλήρως εξοπλισμένη σε όλες τις εγκαταστάσεις της για παραγωγή με ψυκτικά μέσα που δεν περιέχουν υδροφθοράνθρακες (HFC). Εφόσον προκύψουν επιπλέον αλλαγές στον απαιτούμενο τύπο ψυκτικών, υπολογίζεται πως το κόστος αναβάθμισης των εγκαταστάσεων θα είναι της τάξης των 3 εκατομμυρίων Ευρώ.
Τρόπος διαχείρισης
Η Frigoglass επενδύει σε έρευνα και ανάπτυξη για την εξεύρεση εναλλακτικών ψυκτικών μέσων ενώ το 2020 το 80% των ψυγείων που διαθέσαμε σε παγκόσμιο

επίπεδο λειτουργούσαν με ψυκτικά μέσα με υδρογονάνθρακες. Άλλα έργα που σχετίζονται με τα ψυκτικά μέσα περιλαμβάνουν την ανάπτυξη κυκλωμάτων ψύξης που μπορούν να λειτουργήσουν με μικρότερη ποσότητα υδρογονανθράκων με σκοπό να επεκταθεί η χρήση τους σε ψυγεία μεγάλου μεγέθους.

4.2. Κίνδυνοι που σχετίζονται με κλιματολογικές παραμέτρους

Περιγραφή
Μεγαλύτερη αυξομείωση της θερμοκρασίας συμπεριλαμβανομένων πολύ υψηλών θερμοκρασιών που μπορεί να προκαλέσουν διακοπή της παραγωγής.
Ενδεχόμενη επίδραση
Μείωση/διακοπή της παραγωγής
Μέγεθος επίδρασης
Σημαντική
Εκτιμώμενες συνέπειες
Οι ακραίες θερμοκρασίες θα μπορούσαν να μειώσουν τα έσοδα λόγω διακοπής της παραγωγής. Το κόστος παραγωγής θα μπορούσε να αυξηθεί λόγω αυξημένων ενεργειακών αναγκών για την ψύξη των μονάδων παραγωγής καθώς και λόγω αυξημένου ενεργειακού κόστους στις περιπτώσεις που οι πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας χρειάζεται να αναβαθμίσουν τις υποδομές τους ώστε να μπορούν να εγγυηθούν την παροχή ενέργειας σε περιόδους ακραίων καιρικών συνθηκών. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα μπορούσαν να κυμαίνονται από μικρές αυξήσεις του λειτουργικού κόστους σε σημαντικά κόστη από την παύση λειτουργίας εργοστασίου λόγω βλάβης που προκλήθηκε από ακραίες καιρικές συνθήκες. Το κόστος που οφείλεται σε διακοπή της λειτουργίας εργοστασίων λόγω καιρικών φαινομένων εκτιμάται στο 1,3% της συνολικής δαπάνης.
Τρόπος διαχείρισης
Η Frigoglass διαθέτει ένα πρόγραμμα Διαχείρισης Επιχειρησιακού Κινδύνου που περιλαμβάνει νέα πρότυπα καθώς και ένα νέο σύστημα δομημένης και λεπτομερούς πληροφόρησης για την αναγνώριση και αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Οι κυριότερες κατηγορίες κινδύνων που έχουμε εντοπίσει αφορούν την κατασκευή εγκαταστάσεων, τα μέτρα ασφαλείας και σοβαρούς φυσικούς κινδύνους ενώ κάποια από τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτές τις ομάδες είναι μεταξύ άλλων η επιχειρησιακή συνέχεια, η περιβαλλοντική διαχείριση και η υγεία και η ασφάλεια. Οι πιθανές επιπτώσεις μεταβολών των ακραίων τιμών της θερμοκρασίας έχουν ληφθεί υπόψη στο πρόγραμμα Διαχείρισης Επιχειρησιακού Κινδύνου στο οποίο ορίζονται κρίσιμα όρια για την επιχειρησιακή συνέχεια. Όσον αφορά τη διασφάλιση των προμηθειών, η συστηματική αξιολόγηση των προμηθευτών εξασφαλίζει ότι σε μόνιμη βάση εντοπίζουμε τους προμηθευτές εκείνους που μπορούν να προμηθεύουν με υλικά τις παραγωγικές μας μονάδες ανά τον κόσμο, διασφαλίζοντας έναν βαθμό ανθεκτικότητας σε σχέση με τη διαθεσιμότητα των υλικών και των εξαρτημάτων που απαιτούνται για την

παραγωγή των προϊόντων. Η διαφοροποίηση των προμηθευτών μας αποτελεί έναν ακόμη τρόπο αντιμετώπισης των κινδύνων που σχετίζονται με τις κλιματολογικές συνθήκες και επηρεάζουν την εφοδιαστική μας αλυσίδα.
Σε ό,τι αφορά την αγορά, ο κίνδυνος αποσταθεροποίησης της παραγωγικής δυναμικότητας αντιμετωπίζεται με τη δυνατότητα να παρέχουμε τα ίδια και/ή παρόμοια προϊόντα από διαφορετικές παραγωγικές μονάδες.

Περιγραφή
Αύξηση της μέσης θερμοκρασίας για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα που μπορεί να συνεπάγεται αύξηση του λειτουργικού κόστους και τους κόστους παραγωγής λόγω των αναγκών ψύξης των εργοστασίων. Αναμένεται ότι θα υπάρχουν επιπρόσθετες επιπτώσεις στο προσωπικό.
Ενδεχόμενη επίδραση
Αυξημένο λειτουργικό κόστος
Μέγεθος επίδρασης
Μέτρια
Εκτιμώμενες συνέπειες
Η αλλαγή της μέσης θερμοκρασίας θα αυξήσει το κόστος παραγωγής των εργοστασίων μας λόγω των αυξημένων αναγκών ψύξης. Σε περίπτωση που οι θερμοκρασίες ξεπεράσουν τα ανεκτά επίπεδα, η παραγωγή θα πρέπει να διακοπεί, γεγονός που θα μείωνε την προσφορά και θα μπορούσε να επηρεάσει την ικανότητα της Frigoglass να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των πελατών. Κάτι τέτοιο θα συνεπαγόταν απώλεια εσόδων της τάξης του 10%.
Τρόπος διαχείρισης
Σήμερα τα εργοστάσιά μας λειτουργούν εντός του εύρους ανεκτών τιμών θερμοκρασίας. Ωστόσο ο κίνδυνος αυξημένων μέσων θερμοκρασιών έχει συμπεριληφθεί στο πρόγραμμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων. Ο κίνδυνος τον οποίο διατρέχει το προσωπικό λόγω υψηλών θερμοκρασιών έχει ληφθεί υπόψη στην κατηγορία Υγεία και Ασφάλεια του Προγράμματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων. Εάν οι θερμοκρασίες ξεπερνούσαν τα ανεκτά επίπεδα, η Frigoglass θα προχωρούσε σε αναβάθμιση των εγκαταστάσεών της ώστε να διασφαλίσει ότι η παραγωγή μπορεί να συνεχιστεί απρόσκοπτα.

4.3. Κίνδυνοι που οφείλονται σε άλλες εξελίξεις σχετικές με το περιβάλλον

Περιγραφή
Πλήγμα στη φήμη της Frigoglass ως προμηθευτή τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον από τους πελάτες και τους επενδυτές σε περίπτωση που η εταιρεία δεν συμμορφώνεται στο ρυθμιστικό πλαίσιο ή διαπιστωθεί ότι διαχειρίζεται ανεπαρκώς τους επιχειρηματικούς κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.
Ενδεχόμενη επίδραση
Μειωμένη ζήτηση προϊόντων/υπηρεσιών
Μέγεθος επίδρασης
Σημαντική
Εκτιμώμενες συνέπειες
Ένα ενδεχόμενο πλήγμα στη φήμη της Frigoglass ως προμηθευτή τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον θα είχε σοβαρές οικονομικές συνέπειες καθώς θα

μπορούσαμε να χάσουμε σημαντικό μέρος της πελατειακής μας βάσης.

Τρόπος διαχείρισης

Διαχειριζόμαστε τον κίνδυνο φήμης διατηρώντας τη φήμη του ηγέτη στην τεχνολογία και την καινοτομία χρηματοδοτώντας τα κέντρα έρευνάς μας στην Ευρώπη και την Ασία, για να διασφαλίσουμε ότι η τεχνολογία μας ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών για ενεργειακή απόδοση, φυσικά ψυκτικά μέσα και ψυγεία με δυνατότητες IoT που επιτρέπουν αποδοτικότερη διαχείριση της λειτουργίας και επισκευής τους.

Περιγραφή

Προσδοκίες μεγάλων πελατών όσον αφορά τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις (σε όρους σχεδιασμού και χρήσης).

Ενδεχόμενη επίδραση

Μειωμένη ζήτηση προϊόντων/υπηρεσιών

Μέγεθος επίδρασης

Σημαντική

Εκτιμώμενες συνέπειες

Η αδυναμία μας να παρέχουμε στους πελάτες μας πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας και να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις όσον αφορά τις εκπομπές και την ενεργειακή απόδοση θα μπορούσαν να μεταφραστούν σε σημαντική οικονομική απώλεια (έως και 50% των πωλήσεων) για τη Frigoglass εάν αυτοί οι πελάτες επέλεγαν άλλους προμηθευτές που μπορούν να τους προσφέρουν την πληροφόρηση, τα προϊόντα και τις λύσεις που επιθυμούν.

Τρόπος διαχείρισης

Ως ηγέτης του κλάδου στην καινοτομία και την τεχνολογία, με κέντρα έρευνας και ανάπτυξης στην Ευρώπη, την Ασία και την Αφρική, είμαστε σε θέση να προσφέρουμε στις διεθνείς εταιρείες ποτών και αναψυκτικών την πιο εξελιγμένη σειρά προϊόντων ώστε να μειώσουν το ανθρακικό τους αποτύπωμα και να αντιμετωπίσουν το ραγδαία αυξανόμενο ενεργειακό κόστος. Οι καινοτομίες που αναπτύσσουμε ενσωματώνονται στις στρατηγικές που εφαρμόζουμε στα εργοστάσιά μας για τις κεφαλαιουχικές δαπάνες με στόχο την εξασφάλιση της δυνατότητας και δυναμικότητας παραγωγής νεότερων μοντέλων που ικανοποιούν τις αυξημένες απαιτήσεις, καθώς και στη στρατηγική εξεύρεσης προμηθευτών που πληρούν τα ποιοτικά μας κριτήρια και μπορούν να μας εξασφαλίσουν τα απαραίτητα εξαρτήματα στις απαιτούμενες ποσότητες. Επιπλέον, η Frigoglass συλλέγει και γνωστοποιεί δεδομένα για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από το 2010 και εξακολουθεί να αναβαθμίζει και να βελτιστοποιεί τα δεδομένα αυτά. Επίσης, γνωστοποιεί μια σειρά δεικτών βιώσιμης ανάπτυξης που θα μπορούσαν να ενδιαφέρουν τους πελάτες μας.

4.4. Κίνδυνοι που απορρέουν από την αύξηση της ψηφιοποίησης και των τεχνολογιών Internet of Things.

Περιγραφή

Η αύξηση της ενσωμάτωσης ψηφιακών λύσεων σε κάθε σκέλος των λειτουργειών μας ενισχύει θεαματικά την συνδεσιμότητα, αποδοτικότητα και ποιότητα των υπηρεσιών μας. Όσο οι ψηφιακές διαδικασίες είναι κύριο μέρος των λειτουργειών μας, τόσο είναι και η ευθύνη μας για την προστασία των δεδομένων της εταιρείας,

των πελατών μας και του προσωπικού μας.
Ενδεχόμενη επίδραση
Η επίδραση έχει δύο σκέλη που αφορούν τη διακοπή της λειτουργείας μας λόγω παύσης λειτουργείας των πληροφοριακών συστημάτων (πχ. Κυβεροεπίθεση) και / ή κλοπή δεδομένων.
Μέγεθος επίδρασης
Μέσο προς χαμηλό
Εκτιμώμενες συνέπειες
Επιπτώσεις των ρίσκων που σχετίζονται με τη προστασία δεδομένων και τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να έχουν πολλές προεκτάσεις. Μπορεί να υπάρξει ζημιά στην εταιρική φήμη καθώς και στις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους συνεργάτες μας. Ενδέχεται επίσης να υπάρξουν διαταραχές στη λειτουργεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα μας. Τέτοιου είδους ρίσκα μπορούν να επιφέρουν οικονομική ζημιά μέσω απώλειας εσόδων και κριμένων και νομικών εξόδων που σχετίζονται με κανονιστικές κυρώσεις.
Τρόπος διαχείρισης
Οι διαδικασίες προστασίας δεδομένων εντός της εταιρείας ακολουθούν το πρότυπο ISO 27001, το οποίο καλύπτει τις βασικές περιοχές για την διαχείριση, τους τεχνικούς και φυσικούς ελέγχους, τις νομικές και κανονιστικές πτυχές και τις διαδικασίες επιχειρησιακής συνέχειας. Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζονται μέσω των απαραίτητων διαδικασιών και ελέγχων. Η διεύθυνση του IT επιβλέπει την ακεραιότητα των πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών, εκτελώντας ελέγχους τρωτότητας για τον εντοπισμό περιοχών με αδυναμίες στα πληροφοριακά μας συστήματα. Έχουμε αυστηρές πολιτικές ελέγχου προσβασιμότητας και η εκπαίδευση των υπαλλήλους μας σε θέματα ορθής διαχείρισης δεδομένων είναι μέρος της ατζέντας του Frigoglass Academy. Τέλος έχουμε σχέδια έκτακτης ανάγκης για να διασφαλίσουμε τη συνέχεια των λειτουργειών σε περίπτωση διακοπής λειτουργείας των πληροφοριακών μας συστημάτων.

4.5. Η παγκόσμια επιδημία του COVID-19

Η παγκοσμιοποίηση έχει αυξήσει το ρίσκο της διασποράς μολυσματικών ασθενειών σε επίπεδα πανδημίας. Τέτοιου είδους φαινόμενα μπορούν να επιφέρουν διαταραχές στο εμπόριο και γενική ανησυχία στους καταναλωτές, όπου έχουν άμεσο αντίκτυπο σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας των δραστηριοτήτων μας.
Ως μια εταιρεία που δραστηριοποιείται σε πολλές περιοχές, προμηθεύεται από μια μεγάλη γκάμα από τοπικούς και παγκόσμιους προμηθευτές και πουλάει τα προϊόντα της σε παραπάνω από 100 χώρες, καταφέραμε να προσαρμοστούμε και να επιδείξουμε μεγάλη ευελιξία απέναντι στις προκλήσεις του COVID-19 που ξέσπασε το 2020.
Χρησιμοποιήσαμε τις διαφοροποιημένες τοποθεσίες προμηθειών μας για να μετριάσουμε τις δυσκολίες στη διαθεσιμότητα πρώτων υλών. Οι διάφορες περιοχές παραγωγής μας βοήθησαν στον εξορθολογισμό των σειρών προϊόντων μας και η τυποποίηση των εξαρτημάτων μας βοήθησε να μετατοπίσουμε τη παραγωγή σε τοποθεσίες που επέτρεπαν την ελάχιστη διαταραχή των λειτουργειών μας. Με γνώμονα τη πολιτική υγείας και ασφάλειάς μας, αυξήσαμε τα μέτρα ενάντια στη μετάδοση του ιού σε όλες τις τοποθεσίες μας και για όλους στους συνεργάτες και υπεργολάβους μας, ενώ ακολουθούσαμε τις οδηγίες των κυβερνήσεων σχετικά με τις διαδικασίες εργασίας (εργασία από το σπίτι, παύση επαγγελματικών ταξιδιών, εξ αποστάσεως συναντήσεις κλπ.). Οι υποδομές των πληροφοριακών συστημάτων

προσαρμοστήκαν έτσι ώστε να υποστηρίξουν τα νέα δεδομένα εργασίας. Το αποτέλεσμα των διάφορων αυτών ενεργειών ήταν να κρατήσουμε τον αντίκτυπο της πανδημίας στις λειτουργείες στο ελάχιστο δυνατό. Παράλληλα το πρόγραμμα των νέων δράσεων διατηρήθηκε για να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και τη μετά-COVID-19 εποχή.

5. Αγορά

5.1. Οικονομικές επιδόσεις και αντίκτυπος

Η διασφάλιση της οικονομικής ανάπτυξης αποτελεί για τη Frigoglass αναπόσπαστο κομμάτι της βιώσιμης ανάπτυξής της. Στόχος μας είναι η σταθερή δημιουργία οικονομικής αξίας και η διανομή της σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ταυτόχρονα καταβάλλουμε όλες τις προσπάθειες για να εκπληρώσουμε τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές υποχρεώσεις της εταιρείας στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Είμαστε αφοσιωμένοι στην επίτευξη μακροπρόθεσμης οικονομικής ανάπτυξης, καθώς και στη δημιουργία και διανομή ευρύτερης οικονομικής αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.
Οι κυριότεροι τρόποι μέσω των οποίων προσφέρουμε οικονομική αξία είναι:

- Οι αμοιβές των εργαζομένων μας,
- Οι αμοιβές των προμηθευτών και των επιχειρηματικών μας συνεργατών,
- Οι πληρωμές που σχετίζονται με χρηματοδότηση,
- Οι φόροι,
- Οι τοπικές επενδύσεις.

Στο πλαίσιο της δημιουργίας αξίας, έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες και έχουν εφαρμοστεί αρκετές πρωτοβουλίες που συνδέονται άμεσα με τον στόχο αυτό. Η οικονομική επίδοση του ομίλου παρουσιάζεται λεπτομερώς στις οικονομικές καταστάσεις του 2020.

5.2. Πρακτικές δίκαιης επιχειρηματικότητας

Οι βασικές αρχές μας αποτελούν τον άξονα στον οποίο βασίζονται οι ενέργειές μας για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας με κοινωνικά υπεύθυνο και ηθικό τρόπο. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας που σχετίζονται με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Επαγγελματική Δεοντολογία και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας κοινοποιούνται σε όλους τους (μόνιμους) εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς εταίρους (π.χ. πελάτες και προμηθευτές) μέσω συμβατικών όρων και διαδικτυακών, τακτικών κατ' ιδίαν, εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
Για τα εσωτερικά μας ενδιαφερόμενα μέρη, λειτουργούμε την ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα "Frigoglass Academy", η οποία προσφέρει συστηματική εκπαίδευση και χρησιμοποιεί εξετάσεις για την επιβεβαίωση της κατανόησης των πολιτικών μας. Προσφέρει επίσης αξιόπιστες στατιστικές αναφορές ως προς την ολοκλήρωση των εκπαιδεύσεων από το προσωπικό.
Η εκπαιδευτική πλατφόρμα επικεντρώνεται στις παρακάτω πολιτικές και πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα με ανανεωμένο περιεχόμενο, που συμπεριλαμβάνει αναθεωρήσεις πολιτικών αλλά και την εισαγωγή νέων:

- Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής
- Εργασιακή πολιτική
- Περιβαλλοντική πολιτική
- Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων

- Πολιτική speak-up
- Πολιτική ποιότητας
- Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας
- Πολιτική προστασίας δεδομένων (GDPR)
- Πολιτική κυβερνοασφάλειας
- Πολιτική καταπολέμησης δωροδοκίας

5.3. Δίκτυο υπεύθυνων προμηθευτών και αξιολόγηση προμηθευτών

Δεδομένης της φύσης του επιχειρηματικού μας μοντέλου και των εμπορικών μας σχέσεων, η εξασφάλιση ενός δικτύου υπεύθυνων προμηθευτών αποτελεί πολύ σημαντικό ζήτημα για τη Frigoglass. Ως παγκόσμιος οργανισμός με εργοστάσια σε ένα πλήθος χωρών, προσπαθούμε σε συνεχή βάση να χτίζουμε ειλικρινείς επαγγελματικές σχέσεις με τους προμηθευτές μας οι οποίες συμβαδίζουν με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Έχουμε θεσπίσει ελεγκτικές διαδικασίες για τους μεγαλύτερους και σημαντικότερους προμηθευτές μας, καθώς και για όλους τους καινούργιους προμηθευτές. Στόχος μας είναι η συνεχής ενσωμάτωση μιας ευρύτερης γκάμας κριτηρίων στις διαδικασίες αξιολόγησης και τις φόρμες ελέγχου των προμηθευτών. Οι εν λόγω διαδικασίες εκτός από επιχειρησιακά ζητήματα, όπως είναι η αντιμετώπιση των εφοδιαστικών περιορισμών, περιλαμβάνουν και στοιχεία που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη όπως:

- Ο αντίκτυπος των προμηθευτών μας στην ηθική επιχειρηματικότητα, την εργασία και τα ανθρώπινα δικαιώματα,
- Οι επιδόσεις των προμηθευτών μας όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια,
- Ο περιβαλλοντικός αντίκτυπος των προμηθευτών μας σε ό,τι αφορά τόσο στα υλικά που χρησιμοποιούν όσο και στα προϊόντα τους,
- Συγκεκριμένες φόρμες πρόσκλησης υποβολής προσφοράς (RFQ) που στοχεύουν στην εξέταση της λειτουργίας των προμηθευτών μας με κριτήριο τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Το 2018, η Frigoglass εισήγαγε ένα νέο κεφάλαιο στο τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, εισάγοντας μια βιώσιμη πρωτοβουλία για την παρακολούθηση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων.

Δουλεύουμε μαζί με τους Στρατηγικούς προμηθευτές μας, που αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 40% της ετήσιας δαπάνης σε πρώτες ύλες για να τους βοηθήσουμε να έχουν ενεργή συμμετοχή στη συμπλήρωση και την βελτίωση της επίδοσης τους στην ετήσια αξιολόγηση του προγράμματος.

Στοχεύουμε στο να συμπεριλάβουμε μεγαλύτερο μερίδιο προμηθευτών μας, βασιζόμενοι σε πλατφόρμες που υποστηρίζουν την επιχειρηματική διαφάνεια στη βιωσιμότητα και παρέχουν έναν εύκολο τρόπο κατανόησης της επίδοσης των προμηθευτών σε τέσσερις βασικούς πυλώνες: Περιβάλλον, Εργατικά Δικαιώματα, Δεοντολογία, Βιώσιμες Προμήθειες.

5.3.1. Ο Κώδικας Προμηθευτών της Frigoglass

Οι επαγγελματικές μας σχέσεις με τους προμηθευτές βασίζονται στον Κώδικα Προμηθευτών τον οποίο εφαρμόζει η Frigoglass. Στον κώδικα αυτό ορίζονται τα πρότυπα και οι αρχές με τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι προμηθευτές μας. Η επαγγελματική δεοντολογία, η εργασία και τα ανθρώπινα δικαιώματα, η υγεία και η ασφάλεια όπως επίσης και το περιβάλλον, αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα του

Κώδικα Προμηθευτών. Κάθε νέος συνεργάτης, είτε χαρακτηρίζεται ως Προμηθευτής είτε ως Επιχειρηματικός Συνεργάτης, οφείλει να υπογράψει τον Κώδικα Προμηθευτών αναλαμβάνοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη δέσμευση συμμόρφωσης στις αρχές που περιλαμβάνονται σε αυτόν.
Η συμμόρφωση καλύπτει όλες τις δραστηριότητες που διεξάγονται σε όλες τις εγκαταστάσεις και τις τοποθεσίες των Προμηθευτών, συμπεριλαμβανομένης και της εφοδιαστικής του αλυσίδας, ενώ οι συμβάσεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν συγκεκριμένους όρους που καλύπτουν αυτά τα ζητήματα.
Ζητώντας από τους προμηθευτές της να συμμορφώνονται στις απαιτήσεις που ορίζονται στον Κώδικα Προμηθευτών, η Frigoglass συμβάλλει στη διάδοση της καλής πρακτικής στο σύνολο των προμηθευτών της και ελαχιστοποιεί τον έμμεσο αρνητικό αντίκτυπο που έχει η δραστηριότητά της. Συνεπώς, προστατεύει τη φήμη της και ταυτόχρονα τη φήμη των προμηθευτών της - κάποιοι εκ των οποίων ενδέχεται να είναι ευάλωτοι στον καταναλωτικό ακτιβισμό.
Οι προμηθευτές μας επιτυγχάνουν επιδόσεις που συνάδουν με τις απαιτήσεις των πελατών μας (για παράδειγμα απαιτήσεις που σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές επιδόσεις των προμηθευτών). Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για τη διαχείριση κινδύνου, η συμμόρφωση με τον Κώδικα Προμηθευτών υπόκειται σε έλεγχο από τη Frigoglass ή από ανεξάρτητο τρίτο μέρος. Επίσης, έχουμε αναθεωρήσει τη διαδικασίες ελέγχου των προμηθευτών για να δώσουμε έμφαση στους παράγοντες που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Σε περίπτωση που ο προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον Κώδικα, η Frigoglass διατηρεί το δικαίωμα να επαναδιαπραγματευτεί και/ή να διακόψει μια σύμβαση.

Έλεγχοι νέων προμηθευτών	**2015 - 2020**
% νέων προμηθευτών που έχουν αξιολογηθεί βάσει κριτηρίων βιώσιμης ανάπτυξης	100%
Περιπτώσεις επιβεβαιωμένου πραγματικού ή δυνητικού αρνητικού αντίκτυπου επί των κριτηρίων αξιολόγησης	0

Αξιολογούμε έναν μεγάλο αριθμό προμηθευτών οι οποίοι αντιπροσωπεύουν πάνω από το 90% των ετήσιων αγορών που πραγματοποιούνται σε επίπεδο ομίλου. Μεταξύ αυτών, πάνω από το 45% ελέγχθηκαν στις εγκαταστάσεις τους, τα 3 τελευταία χρόνια. Στο πλαίσιο της στρατηγικής διασφάλισης υπεύθυνων προμηθειών έχουμε εγκαινιάσει ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης για τα κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης που θέτουμε στους προμηθευτές μας. Όπως ορίζεται και από τον στόχο του ομίλου, το 2020 όλοι οι εργαζόμενοι που πραγματοποιούν αγορές ολοκλήρωσαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για βιώσιμες προμήθειες. Το πρόγραμμα αυτό είναι μια βασική εκπαίδευση που λαμβάνει κάθε νέος εργαζόμενος της Frigoglass που ασχολείται με τις προμήθειες και αποτελεί μέρος της διαδικασίας πρόσληψης. Επίσης, πραγματοποιούμε σε τακτική βάση ανάλυση κινδύνου σε βασικές κατηγορίες αγορών για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των προμηθειών. Όταν εντοπίζουμε προμηθευτές με μεγάλη πιθανότητα μη-συμμόρφωσης με τον Κώδικα διαχειριζόμαστε ενεργά τον κίνδυνο εντοπίζοντας προμηθευτές με μεγαλύτερη δυνατότητα συμμόρφωσης.

Ζητούμε από όλους τους προμηθευτές μας να υπογράψουν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Κατά

αυτόν τον τρόπο επιβάλλουμε και εξασφαλίζουμε κάποιες ελάχιστες απαιτήσεις σε ζητήματα που αφορούν τα ακόλουθα:	
Κώδικας δεοντολογίας	Μονοπώλιο Καταπολέμηση Δωροδοκίας Σύγκρουση συμφερόντων Προστασία πληροφοριών και πνευματικής ιδιοκτησίας
Εργασία	Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι Εργασιακές συνθήκες Μισθοί και παροχές
Ανθρώπινα δικαιώματα	Παιδική και καταναγκαστική εργασία Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες Παρενόχληση και βία
Υγεία και ασφάλεια	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία Υγιεινή Εργασιακές συνθήκες
Περιβάλλον	Κανονιστική συμμόρφωση Μόλυνση και απόβλητα Χρήση ανακυκλωμένων υλικών

6. Περιβάλλον

Στη Frigoglass, δεσμευόμαστε ενεργά στην προστασία και διατήρηση του περιβάλλοντος και παραμένουμε προσηλωμένοι στη μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου που απορρέει από τις δραστηριότητές μας. Παρακολουθούμε στενά τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των προϊόντων, των παραγωγικών διαδικασιών και της εφοδιαστικής μας αλυσίδας και λαμβάνουμε συγκεκριμένα μέτρα για την ελαχιστοποίησή τους. Ακολουθούμε βιώσιμες και φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές οι οποίες τροφοδοτούν άμεσα την εταιρική μας στρατηγική και οδηγούν την προσέγγιση μας στην καινοτομία. Τα προηγούμενα χρόνια πέτυχαμε σημαντική πρόοδο ως προς την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των προϊόντων μας, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα των δραστηριοτήτων μας και αναβαθμίζοντας και βελτιστοποιώντας την παραγωγική μας διαδικασία.

Επίσης ενισχύουμε συστηματικά την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων μας με σχετικές εκπαιδεύσεις μέσω της πλατφόρμας ”Frigoglass Academy”.

6.1. Περιβαλλοντική διαχείριση προϊόντων

Ως παγκόσμιος παρασκευαστής ψυγείων ποτών δεσμευόμαστε να σχεδιάζουμε και να παράγουμε καινοτόμα προϊόντα που είναι ενεργειακά αποδοτικά με το ελάχιστο δυνατό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Τα επαγγελματικά ψυγεία ευθύνονται για σημαντικό κομμάτι του ανθρακικού αποτυπώματος των πελατών μας. Από το 2010, έχουμε μειώσει το ανθρακικό αποτύπωμα των προϊόντων μας πάνω από 50%. Η προσφορά ενεργειακά αποδοτικών παραμένει θεμελιώδες στοιχείο της προϊοντικής στρατηγικής μας καθώς και ένα από τα κυριότερα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα.

Όσον αφορά την υαλουργία, η παραγωγή χαρακτηρίζεται από μεγάλες απαιτήσεις σε ενέργεια καθώς και σε ποσότητες πρώτων υλών. Συνεπώς, σε αυτόν τον τομέα κύριος στόχος μας είναι η ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση όσο το δυνατόν περισσότερων πρώτων υλών. Εξίσου σημαντικός στόχος είναι να συνεχίσουμε να

καινοτομούμε με την παραγωγή ελαφριών φιαλών, κάτι που επίσης μπορεί να συμβάλει στη μείωση της ποσότητας των πρώτων υλών.

6.1.1. Αναβάθμιση των περιβαλλοντικών επιδόσεων σε όλη τη γκάμα των ψυγείων μας

Η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης των ψυγείων μας είναι μία από τις σημαντικότερες προτεραιότητές μας, η οποία είναι ευθυγραμμισμένη με τις προσδοκίες των πελατών μας καθώς και με επερχόμενους παγκόσμιους κανονισμούς.
Οι προσπάθειες που έχουμε καταβάλει προς αυτό το στόχο τα τελευταία χρόνια ήταν εντατικές και έχουν αποδώσει σημαντικά αποτελέσματα.

- Σε συνεργασία με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας έχουμε σταδιακά μετατρέψει το χαρτοφυλάκιο προϊόντων μας σε έναν στόλο φιλικών προς το περιβάλλον ψυγείων. Το μερίδιο της οικολογικής μας σειράς (Eco) έχει αυξηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, διατηρώντας πάνω από το 80% των συνολικών πωλήσεων ICM. Μερικές αγορές, όπως η Νοτιοανατολική Ασία και η Ινδία, δεν διαθέτουν ακόμα τις απαραίτητες υποδομές ώστε να υποστηρίξουν τη μετάβαση σε ψυκτικά υδρογονανθράκων, το οποίο αποτελεί το λόγο που μας αποτρέπει από το να πετύχουμε το στόχο των πωλήσεων 100% Ecocoolers.

Εξέλιξη των πωλήσεων πράσινων ψυγείων σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις ψυγείων	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
	60%	70%	82%	82%	82%

- Σε όλα μας τα εργοστάσια υπάρχει η δυνατότητα παραγωγής φιλικών προς το περιβάλλον ψυκτών, ώστε να μπορούμε να αντιμετωπίσουμε γρήγορα πιθανές μελλοντικές αλλαγές στη νομοθεσία για τη χρήση ψυκτικών μέσων και να δημιουργήσουμε με αποτελεσματικό τρόπο νέα προϊόντα.

6.1.2. Αξιολογώντας τον κύκλο ζωής των ψυγείων μας

Υπάρχουν αρκετοί παράγοντες που επηρεάζουν το αποτύπωμα του κύκλου ζωής ενός μέσου ψύκτη μερικοί από τους οποίους είναι:

- Η εξαιρετικά μειωμένη κατανάλωση ενέργειας που οδηγεί σε υψηλότερη ενεργειακή απόδοση κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος
- Οι μειωμένοι συντελεστές εκπομπών συγκεκριμένων χορών, οι οποίοι επηρεάζουν θετικά την ενεργειακή απόδοση κατά την χρήση του προϊόντος.

Η τελευταία ανάλυση αποτυπώματος κύκλου ζωής (LCA) που διενεργήσαμε δείχνει ότι η διαδικασία με τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις είναι η χρήση του προϊόντος στην αγορά. Συγκεκριμένα, περίπου το 70% των επιπτώσεων προέρχεται από τη χρήση του προϊόντος, το 20% από τις πρώτες ύλες και την προμήθειά τους, ενώ το υπόλοιπο 10% αφορά την κατασκευή, την ανακύκλωση και τη μεταφορά του. Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι όλες οι δράσεις παραγωγής προϊόντων επικεντρώνονται σε ορθές διαδικασίες και σε περιοχές που επηρεάζουν περισσότερο το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του προϊόντος.

6.1.3. Παραγωγή βελτιωμένων φιαλών από τον κλάδο Υαλουργίας

Παρόλες τις δυσκολίες που δημιούργησε η πανδημία για το κλάδο των γυάλινων δοχείων, όπως το ότι το προσωπικό δεν μπορούσε να φτάσει στα εργοστάσια λόγω της απαγόρευσης κυκλοφορίας, καταφέραμε τη σημαντική επιτυχία της αύξησης χρήσης υαλοθραύσματος σε επίπεδα άνω του 65% στη παραγωγή πράσινων μπουκαλιών, χάρη σε συντονισμένες προσπάθειες για την εξασφάλιση υαλοθραύσματος από διαφορετικές πηγές. Χρειάζεται αρκετή δουλειά για την αύξηση της διαθεσιμότητας υαλοθραύσματος για φιάλες flint και amber συγκεκριμένα, αλλά η διψήφια αύξηση στη χρήση πράσινου υαλοθραύσματος είναι ένα σημαντικό βήμα προς τον στόχο του 50% μέσο όρο ανακυκλωμένων πρώτων υλών σε όλα τα χρώματα γυαλιού μέχρι το 2025. Επίσης, κάναμε τροποποιήσεις στις προδιαγραφές συσκευασίας στοχεύοντας στην ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών μας, δίνοντάς μας τη δυνατότητα να διατηρήσουμε το μειωμένο βάρος των φιαλών, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ασφαλή μεταφορά τους.
Σημαντικό μέρος της παραγωγής μας αποτελείται από επιστρεφόμενες φιάλες οι οποίες είναι βαρύτερες από τις μη επιστρεφόμενες ή μιας χρήσης φιάλες, αλλά έχουν σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη καθώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν πάνω από 25 φορές και στη συνέχεια να μετατραπούν σε υαλοθραύσματα και να ανακυκλωθούν. Συνεχίσαμε επίσης τη συνεργασία μας με την Wecyclers, μια εταιρεία ανακύκλωσης που στοχεύει στη κινητοποίηση κοινωνικής αλλαγής επιτρέποντας σε άτομα από κοινότητες χαμηλού εισοδήματος να έχουν κέρδος με το να παράγουν υαλοθραύσματα που μετέπειτα θα χρησιμοποιηθούν στη παραγωγή μας.

6.2. Ενεργειακή απόδοση δραστηριοτήτων

Τα τελευταία χρόνια έχουμε πραγματοποιήσει αρκετές επενδύσεις με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και την ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας των εγκαταστάσεών μας. Οι επενδύσεις μας καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα διαδικασιών, από απλές βελτιστοποιήσεις διαδικασιών μέχρι εξειδικευμένες αναβαθμίσεις λειτουργικού εξοπλισμού στις παραγωγικές εγκαταστάσεις μας. Παρακάτω παραθέτουμε κάποιες από αυτές τις επενδύσεις στις εγκαταστάσεις μας:

- Αντικατάσταση φωτισμού εγκαταστάσεων με υψηλής αποδοτικότητας φωτισμό LED και αισθητήρες κίνησης για αυτοματοποιημένη λειτουργία. Εγκατάσταση σκιάστρων οροφής για αντικατάσταση του τεχνητού φωτισμού με το φως της ημέρας.
- Αποσύνδεση των συσκευών από τη τροφοδοσία όταν σταματά η παραγωγή, για να αποφευχθεί η αδρανής κατανάλωση ρεύματος.
- Εγκατάσταση αποδοτικότερου μηχανολογικού εξοπλισμού σε περιοχές της παραγωγής με υψηλή κατανάλωση π.χ. επεξεργασία μετάλλων.
- Αναβάθμιση των συστημάτων εντοπισμού διαρροών π.χ. νερού, αέρα, ψυκτικών υγρών
- Αυτοματοποίηση των συστημάτων θέρμανσης και εξαερισμού καθώς και ο διαχωρισμός των διαδρομών θέρμανσης σε ειδικές λειτουργίες για τον πιο αποτελεσματικό έλεγχο κατανάλωσης.
- Αυτοματοποίηση της λειτουργίας των συμπιεστών αέρα για αποδοτικότερο έλεγχο κατανάλωσης.
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ για την υποστήριξη της ηλεκτροδότησης IT server και άλλων λειτουργειών χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.

Επίσης ως προς τα προϊόντα έχουμε κάνει εκτεταμένες προσπάθειες για την βελτιστοποίηση του σχεδιασμού, την τυποποίηση των τμημάτων και τη μείωση του βάρους των υλικών και της συσκευασίας π.χ. παλέτες. Οι δράσεις αυτές οδηγήσαν κυρίως στη μείωση της χρήσης υλικών, στην καλύτερη διαρρύθμιση και βελτιστοποίηση χρήσης χώρων καθώς και αποδοτικότερες διαδικασίες logistics.

Επιπρόσθετα, ως μέρος του συστήματος περιβαλλοντικής μας διαχείρισης όλες μας οι εγκαταστάσεις είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001, με εξαίρεση μία που είναι σε διαδικασία πιστοποίησης.
Εκτός από τις συνηθισμένες επενδύσεις που πραγματοποιούμε κάθε χρόνο στα συστήματα «Green IT», το 2019 ξεκινήσαμε ένα μεγαλύτερο πρόγραμμα που επεκτείνεται μέσω των δραστηριοτήτων του Group ICM και στοχεύει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς μας στις εσωτερικές διαδικασίες κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας, από την παραγγελία που κάνουν οι πελάτες μέχρι την παράδοση των προϊόντων. Αυτό περιλαμβάνει τους τομείς του σχεδιασμού, πρώτων υλών και μεταφοράς τελικών προϊόντων, αποθήκευσης και παραγωγής. Το 2020 είχαμε πρόοδο στη υλοποίηση του προγράμματος αυτού και αναμένουμε να έχει θετικό αντίκτυπο στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων.

6.2.1. Δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος

Στην προσπάθειά μας να ενισχύουμε διαρκώς το στοιχείο της βιώσιμης ανάπτυξης στις δραστηριότητές μας, κάθε χρόνο διαθέτουμε το 1% περίπου των εσόδων από πωλήσεις ψυγείων σε δράσεις που έχουν στόχο να βελτιώσουν την ενεργειακή απόδοση των δραστηριοτήτων μας, να προστατεύσουν το περιβάλλον και να διασφαλίσουν ότι δεν έχουμε αρνητικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Σαν αποτέλεσμα, δεν έχουμε λάβει ποτέ παράπονα για το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων μας για όσο καιρό τις παρακολουθούμε.

6.3. Διαχείριση πόρων και αποδοτικότητα

Στη Frigoglass έχουμε αναγνωρίσει από καιρό ότι οι δραστηριότητες ψύξης είναι υψηλής έντασης υλικών. Από το 2010 έχουμε ξεκινήσει να παρακολουθούμε και να παρέχουμε πληροφόρηση για τη χρήση υλικών με στόχο να διατηρήσουμε τα ποσοστά κατανάλωσης υλικών επί των παραγόμενων ποσοτήτων σε χαμηλά επίπεδα, ανεξαρτήτως αλλαγών στο μείγμα των προϊόντων.
Επιπλέον, η Διεύθυνση Προμηθειών μας συνεργάζεται με τους στρατηγικούς μας προμηθευτές ώστε να διατηρείται τμήμα του αποθέματος πρώτων υλών σε αποθήκες κοντά στα εργοστάσια. Αυτό βοηθά στην αποφυγή υπέρογκων ναύλων (π.χ. αεροπορική μεταφορά) ενώ ταυτόχρονα μας παρέχει τη δυνατότητα να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας για ταχύτερη παράδοση. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις ποσότητες υλικών που χρησιμοποιήθηκαν τα τέσσερα τελευταία χρόνια.

Τόνοι υλικών που χρησιμοποιήθηκαν στον κλάδο Ψύξης

Τόνοι υλικών	**Μέταλα**				**Γυαλί**			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Ευρώπη	13.106	14.619	16.522	8.117	5.233	5.275	7.650	3.976
Ασία	6.012	5.250	6.900	5.022	1.552	1.147	1.321	1.144
Αφρική	1.743	1.977	1.789	1.705	498	971	1.196	2.212
Σύνολο	20.861	21.846	25.211	14.843	7.283	7.392	10.167	7.333

Τόνοι υλικών	Πλαστικά				Ψυκτικά			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Ευρώπη	1.438	2.399	2.436	1.855	42	25	35	21
Ασία	2.311	1.327	877	729	24	26	17	14
Αφρική	120	0	183	174	4	3	4,1	6,0
Σύνολο	3.869	3.726	3.496	2.758	70	54	56	41

Τόνοι υλικών	Μόνωση				Βαφές			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Ευρώπη	2.288	1.913	2.287	1.202	81	87	101	27
Ασία	633	731	1.071	613	34	19	18	12
Αφρική	238	341	373,1	410	5	2	4,104	5,52
Σύνολο	3.159	2.984	3.731	2.225	120	108	123	44

Ένταση κατανάλωσης υλικών στον κλάδο Ψύξης

	2016	2017	2018	2019	2020
Τόνοι συνολικής κατανάλωσης υλικών	30.902	35.362	36.110	42.784	27.243
kg υλικών / παραγωγές μονάδων ψυγείων	61,6	56,1	54,4	53,7	56,5

Η εξέλιξη της κατανάλωσης υλικών αναδεικνύει την απόδοση των στρατηγικών μας, με σταθερή χρόνο με το χρόνο μείωση των υλικών ανά πώληση μονάδας ψυγείου. Το 2020, ο μειωμένος όγκος παραγωγής σε συνδυασμό με τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19, δεν επέτρεψαν την επίτευξη της αποδοτικότητας υλικών που είχε αρχικά σχεδιαστεί, έχοντας ως αποτέλεσμα την αύξηση κατά 5,1% στην ένταση κατανάλωσης υλικών σε σχέση με το 2019.

Στον κλάδο Υαλουργίας, η κατανάλωση υλικών βασίζεται κυρίως στην ανακύκλωση υαλοθραυσμάτων, συνεπώς είναι εξ ορισμού πολύ αποδοτική και φιλική προς το περιβάλλον.

Τόνοι υλικών που χρησιμοποιήθηκαν στον κλάδο Υαλουργίας

Τόνοι υλικών	Χαλαζιακή άμμος				Υαλοθραύσματα			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Ασία	33.895	0	0	0	37.265	0	0	0

Αφρική	73.859	89.722	91.213	71.772	83.588	82.869	86.684	64.905
Σύνολο	107.754	89.722	91.213	71.772	120.853	82.869	86.684	64.905

Τόνοι υλικών	**Τέφρα σόδας**				**Ασβεστολιθική άμμος**			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Asia	12.071	0	0	0	8.923	0	0	0
Africa	19.037	23.642	23.949	19.088	17.620	21.978	22.322	17.844
Total	31.108	23.642	23.949	19.088	26.543	21.978	22.322	17.844

Τόνοι υλικών	Λοιπά			
	2017	2018	2019	2020
Ασία	6.996	0	0	0
Αφρική	4.667	5.577	5.995	4.353
Σύνολο	11.663	5.577	5.995	4.353

Ένταση κατανάλωσης υλικών στον κλάδο Υαλουργίας

	2016	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Τόνοι συνολικής κατανάλωσης υλικών	298.255	297.921	223.788	230.163	177.962
kg υλικών / Τόνοι παραγόμενου γυαλιού	1,22	1,36	1,30	1,26	1,30
% Ανακυκλωμένων υλικών (υαλοθραύσματα)	25%	41%	37%	38%	36%

Η ένταση κατανάλωσης υλικών στον κλάδο υαλουργίας παρέμεινε σε χαμηλά επίπεδα, παρόμοια αυτών των προηγούμενων ετών. Δεν υπήρξε μείωση λόγω του ότι προσπαθήσαμε να διατηρήσουμε σημαντικές ποσότητες επιστρεφόμενων φιαλών, οι οποίες είναι βαρύτερες από μη-επιστρεφόμενες ή μίας χρήσης φιάλες, αλλά έχουν σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη. Δεδομένης της αύξησης χρήσης υαλοθραύσματος στα υλικά παραγωγής, η συνολική επίδραση ήταν η πιο φιλική προς το περιβάλλον από όλα τα προηγούμενα χρόνια.

6.4. Διαχείριση κατανάλωσης νερού

Το νερό αποτελεί βασικό στοιχείο της παραγωγικής μας διαδικασίας, ιδιαίτερα στην υαλουργία, και αναγνωρίζουμε την έλλειψή του. Έχουμε δεσμευτεί στο να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια με σκοπό να αποτρέπουμε τυχόν απώλειες νερού στις παραγωγικές μας διαδικασίες μέσω της ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησής του, τόσο στον κλάδο Ψύξης όσο και στον κλάδο Υαλουργίας.

Στον κλάδο Ψύξης, το νερό που χρησιμοποιείται υφίσταται την κατάλληλη επεξεργασία σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές ώστε στη συνέχεια να διοχετευτεί στο αποχετευτικό σύστημα.

Στον κλάδο Υαλουργίας εφαρμόζουμε διαδικασίες για την αποφυγή διαρροών και την εντατικοποίηση της ανακύκλωσης. Πιο συγκεκριμένα, στο εργοστάσιο Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων που διαθέτουμε στη Νιγηρία, στο οποίο χρησιμοποιούμε τις

τελευταίες τεχνολογίες στην επεξεργασία νερού, επιτυγχάνουμε πάνω από 95% ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού. Το υπόλοιπο 5% κατά κύριο λόγο εξατμίζεται κατά τη διαδικασία, ενώ μια αμελητέα ποσότητα υφίσταται επεξεργασία και διοχετεύεται στο αποχετευτικό σύστημα.

6.5. Διαχείριση και περιορισμός αποβλήτων

Στις εγκαταστάσεις Επαγγελματικής Ψύξης, προκύπτουν επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα από τη διαδικασία παραγωγής. Η μείωση των αποβλήτων, χωρίς να επηρεάσουμε την αποδοτικότητα της παραγωγής αποτελεί σημαντική προτεραιότητα για τη Frigoglass.

Το 2020 τα γενικά απόβλητα μειώθηκαν σε σχέση με το 2019 λόγω της μειωμένης παραγωγής, ενώ συνεχίσαμε να αυξάνουμε τα ποσοστά ανακύκλωσης, υπερβαίνοντας για άλλη μια χρονιά των στόχο μας για 90%, όπως είχαμε κάνει και τη προηγούμενη χρονιά.

Τόνοι γενικών αποβλήτων του κλάδου Ψύξης

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Γενικά απόβλητα	5.668	4.554	4.721	5.327	6.233	4.176
Ανακυκλωμένα γενικά απόβλητα	4.848	4.022	4.043	4.681	5.746	4.065
% ανακυκλωμένων αποβλήτων	*85,5%*	*88,3%*	*85,6%*	*87,9%*	*92,2%*	*97,3%*

Στη Frigoglass σεβόμαστε την τοπική νομοθεσία καθώς και τις εσωτερικές πολιτικές που διέπουν τη διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων. Τα επικίνδυνα απόβλητα δεν μεταφέρονται εκτός των χωρών αλλά συλλέγονται από εγκεκριμένες εταιρείες με χρήση δικών τους μεταφορικών μέσων με σκοπό την απόρριψη και/ή ανακύκλωση με τον κατάλληλο τρόπο.

Τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων του κλάδου Ψύξης

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Επικίνδυνα απόβλητα	44,6	43,1	34,9	34,8*	33,6*	25,5
% Μεταβολής		-3%	-19%	-0,2%	-3,4%	- 24,1%

**Λαμβάνοντας υπόψιν μόνο τα απόβλητα που σχετίζονται με τις διαδικασίες παραγωγής*

Το 2020, συνεχίσαμε τον περιορισμό της παραγωγής επικίνδυνων αποβλήτων από τις παραγωγικές μας διαδικασίες, διατηρώντας την σε επίπεδα κάτω του 0,1% σε σχέση με τη συνολική χρήση υλικών.

Στις εγκαταστάσεις Υαλουργίας, οι ποσότητες γενικών και επικίνδυνων αποβλήτων είναι αμελητέας ποσότητας. Τα γενικά απόβλητα είναι πλήρως ανακυκλώσιμα, ενώ τα επικίνδυνα

απόβλητα αφορούν κυρίως λάδια μηχανών και νερό που έχει αναμιχθεί με λάδι τα οποία απορρίπτονται κατάλληλα από εγκεκριμένες εταιρείες.

7. Περιβάλλον εργασίας

Στη Frigoglass οι άνθρωποί μας είναι το πολυτιμότερο στοιχείο μας. Πιστεύουμε πως η σταθερή μας επιτυχία βασίζεται στην ικανότητά μας να προσελκύουμε, να καταρτίζουμε και να διατηρούμε ένα αφοσιωμένο ανθρώπινο δυναμικό. Εφαρμόζουμε σταθερά μια μακροπρόθεσμη στρατηγική που επικεντρώνεται σε θεμελιώδεις προτεραιότητες όπως η εξεύρεση και διατήρηση ταλαντούχων στελεχών, η ανάπτυξή τους και ταυτόχρονα η υποστήριξη και προάσπιση των δικαιωμάτων τους. Μόνιμος στόχος μας είναι η προσέλκυση ικανού και καταρτισμένου προσωπικού, η εκπλήρωση των προσδοκιών τους και η συνεχής επαγγελματική τους εξέλιξη. Επίσης, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία ενός υγιεινού, ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Λειτουργούμε πάντα ακολουθώντας τις υψηλότερες προδιαγραφές και προωθούμε την διαφορετικότητα στο ανθρώπινο δυναμικό μας.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το μόνιμο προσωπικό της Frigoglass στις παραγωγικές εγκαταστάσεις και τα κεντρικά γραφεία για το 2019 και 2020 (μη συμπεριλαμβανομένου του εποχιακού προσωπικού):

	Μόνιμοι εργαζόμενοι		**Στελέχη διοίκησης**		**Λοιποί εργαζόμενοι**	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Κεντρικά γραφεία	124	106	54	51	70	55
Νιγηρία	806	793	81	76	725	717
Ινδία	237	236	14	14	223	222
Ινδονησία	174	174	10	10	164	164
Ρουμανία	1,165	774	20	18	1,145	756
Ρωσία	777	844	16	16	761	828
Νότια Αφρική	266	171	15	9	251	162
Σύνολο	3,549	3,098	210	194	3,339	2,904

Αναζητούμε διαρκώς τρόπους να προσελκύουμε εξειδικευμένο προσωπικό, σεβόμαστε τις φιλοδοξίες τους και δεσμευόμαστε να στηρίζουμε τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται παρακάτω αναδεικνύουν τη διαφορετικότητα των ανθρώπων μας για το 2020:

2020	**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**<30**	**31-40**	**41-50**	**>51**
Κεντρικά γραφεία	69	37	3	28	47	28
Νιγηρία	768	25	58	190	249	296
Ινδία	234	2	25	132	71	8
Ινδονησία	147	27	14	92	64	4

Ρουμανία	526	248	117	202	242	213
Ρωσία	706	138	160	379	214	91
Νότια Αφρική	131	40	35	87	48	1
Σύνολο	**2,581**	517	*412*	*1,110*	*935*	*641*
	83%	*17%*	*13%*	*36%*	*30%*	*21%*

Κύριο μέλημά μας είναι η ικανοποίηση των εργαζομένων μας μέσω της δημιουργίας ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς που προωθεί τη διαφορετικότητα και την επαγγελματική ανάπτυξη, παρέχοντας προγράμματα επιμόρφωσης και παροτρύνοντας την ενεργή συμμετοχή. Προσπαθούμε να προσφέρουμε στους ανθρώπους μας μια μοναδική εμπειρία εργασίας, να κερδίσουμε την αφοσίωση τους και να παρέχουμε κίνητρα που θα τους ωθήσουν να δώσουν τον καλύτερό τους εαυτό και να αναπτύξουν πλήρως τις δυνατότητές τους.

Λόγω της πανδημίας, το 2020 δεν καταφέραμε να ακολουθήσουμε το σχέδιό μας να πιστοποιήσουμε περισσότερα εργοστάσια κατά SA8000, το πρότυπο κοινωνικής ευθύνης, και κατά ISO 2700, το διεθνές πρότυπο για συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών. Τα συγκεκριμένα παραμένουν ως στόχοι που θα επιδιώξουμε όταν η κατάσταση εξομαλυνθεί.

7.1. Εργασιακές πρακτικές και ανθρώπινα δικαιώματα

Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα είναι θεμελιώδους σημασίας για την Frigoglass. Κάποιες από τις χώρες δραστηριοποίησης έχουν αξιολογηθεί ως υψηλότερου ρίσκου σε σχέση με την παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Σε αυτές τις περιοχές, επανεξετάζουμε σε τακτική βάση τα πρότυπα και τις διαδικασίες που ακολουθούμε για να εντοπίζουμε και να αποτρέπουμε περιστατικά ακατάλληλων εργασιακών πρακτικών και παραβίασης των ανθρώπινων δικαιωμάτων και τον αρνητικό αντίκτυπο που θα είχαν στη λειτουργία και την αλυσίδα αξίας μας.

Η Πολιτική Εργασιακών Σχέσεων που εφαρμόζουμε εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία καθώς και με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και κανονισμούς για τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως είναι η Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNDHR).

Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων βασίζεται στη Διεθνή Χάρτα των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία και καθορίζει τις αρχές βάσει των οποίων αλληλοεπιδρούμε με τους εργαζόμενους, τους εργολάβους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας. Είμαστε αφοσιωμένοι στο να τηρούμε όλα τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα. Η καταναγκαστική εργασία και η παιδική εργασία απαγορεύονται αυστηρά, ενώ απαγορεύουμε και την εργασία ατόμων κάτω των 18 ετών σε θέσεις εργασίας με επικινδυνότητα, όπως προβλέπεται από τη Σύμβαση ΔΟΕ 182.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να συμμετέχουν και να υποστηρίζουν συνδικαλιστικές οργανώσεις και να καλύπτονται από συλλογική σύμβαση. Στην πλειονότητα των εργοστασίων υπάρχουν συνδικαλιστικές οργανώσεις με νόμιμους

εκπροσώπους εργαζομένων. Ενθαρρύνουμε τον εποικοδομητικό διάλογο με τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων μας και διαπραγματευόμαστε μαζί τους με καλή πίστη.
Η Πολιτική Αναφοράς (Speak up), η οποία δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες και να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις των πολιτικών και διαδικασιών της εταιρείας, αποτελεί ένα μέσο διαδραστικής επικοινωνίας που είναι διαθέσιμο όλες τις ώρες και μέρες του χρόνου.
Στη Frigoglass στόχος μας είναι η παροχή ανταγωνιστικών αμοιβών στους εργαζόμενους μας βάσει μίας δομημένης διαδικασίας καθορισμού αποδοχών. Προσφέρουμε μισθούς που υπερβαίνουν κατά πολύ αυτούς που προβλέπονται από την εκάστοτε τοπική νομοθεσία και τηρούμε σε κάθε περίπτωση τις εθνικές νομοθεσίες όσον αφορά τις υπερωρίες και το ωράριο εργασίας. Όσον αφορά σημαντικές επιχειρησιακές αλλαγές, οι συμβάσεις προβλέπουν προειδοποίηση τουλάχιστον μιας εβδομάδας ή ό,τι προβλέπεται από την εκάστοτε τοπική νομοθεσία.

7.2. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

Στόχος μας είναι να δημιουργούμε ένα περιβάλλον που ευνοεί την ένταξη, στο οποίο οι άνθρωποι μπορούν να αναπτύξουν και να υπερβούν τις δυνατότητές τους, ανεξαρτήτως φυλής, φύλου και κοινωνικό-οικονομικού υπόβαθρου, αξιοποιώντας στον μέγιστο δυνατό βαθμό τη διαφορετικότητα για να δημιουργήσουμε μεγαλύτερη αξία για τα ενδιαφερόμενά μας μέρη.
Η διαφορετικότητα και η ένταξη είναι ζωτικά στοιχεία της εταιρικής μας κουλτούρας. Κατά τη διαδικασία προσλήψεων λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε τη διαφορετικότητα στο ανθρώπινο δυναμικό αποτρέποντας οποιαδήποτε μορφή διάκρισης λόγω φυλετικής ταυτότητας, εθνικότητας, καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας, συζυγικής κατάστασης ή άλλων χαρακτηριστικών γνωρισμάτων που προστατεύονται από τον νόμο ενώ δεν δεχόμαστε οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης.
Με τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας δεσμευόμαστε να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και να αντιμετωπίζουμε αμερόληπτα όλους τους εργαζομένους. Οι εργαζόμενοι κατά τη διαδικασία πρόσληψης καλούνται να διαβάσουν και να υπογράψουν τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Εκτός αυτού, ο εν λόγω κώδικας είναι βασικό κομμάτι του εκπαιδευτικού προγράμματος της νέας διαδικτυακής πλατφόρμας.
Προσφέρουμε δίκαιες αμοιβές σε όλους τους εργαζομένους μας και πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ποιότητα και η διαφορετικότητα των ανθρώπων μας επηρεάζει άμεσα την επιτυχία μας. Ενστερνιζόμαστε τη διαφορετικότητα και αξιοποιούμε τα μοναδικά χαρακτηριστικά και τις διαφορές και ομοιότητες των στελεχών μας στηρίζοντας σε αυτά την επιτυχία μας. Η διαφορετικότητα είναι κομμάτι της κουλτούρας μας και πηγή έμπνευσης για τη δημιουργία φρέσκων, καινοτόμων λύσεων για τους πελάτες μας.
Είμαστε περήφανοι πως κατά την περίοδο αναφοράς δεν καταγράφηκαν περιστατικά άνισης μεταχείρισης. Οι εσωτερικοί μας έλεγχοι και οι διαδικασίες αναφοράς σχετικών περιστατικών στοχεύουν στη διατήρηση του μηδενικού αριθμού περιστατικών.
Η Frigoglass δεσμεύεται ως προς την ίση μεταχείριση ανδρών και γυναικών στον χώρο εργασίας. Καταβάλουμε όλες τις προσπάθειες για να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες εργασίας και επαγγελματικής εξέλιξης μεταξύ ανδρών και γυναικών. Στόχος μας είναι να γίνουμε όλο και περισσότερο ισορροπημένοι ως προς το φύλο των εργαζομένων και να αυξήσουμε σταδιακά την εκπροσώπηση των γυναικών σε θέσεις ευθύνης.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται η πρόοδος που έχει επιτευχθεί ως προς τις θέσεις ευθύνης, με σταθερή αύξηση των γυναικών χρόνο με τον χρόνο, φτάνοντας το 15,3% το 2020.

Προσωπικό σε θέσεις διακυβέρνησης	**2018**		**2019**		**2020**	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κεντρικά γραφεία	6	0	6	0	6	0
Νιγηρία	72	6	74	7	67	9
Ινδία	14	0	14	0	14	0
Ινδονησία	6	4	6	4	6	4
Ελλάδα	10	0	-	-		
Ρουμανία	14	5	12	4	14	4
Ρωσία	14	4	12	4	12	4
Νότια Αφρική	9	2	7	3	8	2
Σύνολο	145	21	131	22	127	23
	87,3%	*12,7%*	*85,6%*	*14,4%*	*84,7%*	*15,3%*

7.3. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η Υγεία και Ασφάλεια στον χώρο εργασίας ήταν από πάντα υψίστης σημασίας για την Frigoglass. Οι παραγωγικές μας εγκαταστάσεις κατατάσσονται στη βαριά βιομηχανία και επομένως το περιβάλλον εργασίας και αρκετές διαδικασίες εγκυμονούν υψηλότερους κινδύνους. Στη Frigoglass στόχος μας είναι η διατήρηση υψηλού επιπέδου ασφάλειας σε όλες μας τις δραστηριότητες και ταυτόχρονα η διαρκής βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας.

Είναι υψίστης σημασίας οι εργαζόμενοί μας να έχουν γνώση των ενδεχόμενων ρίσκων και κινδύνων και να συμμορφώνονται πάντα με τις προδιαγραφές και πολίτικές ασφαλείας. Στοχεύοντας στα παραπάνω, η Frigoglass:

- Παρέχει υποχρεωτική εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας (Υ&Α) τόσο στους εργαζομένους όσο και στους εξωτερικούς συνεργάτες που εργάζονται στις εγκαταστάσεις της,
- Παρέχει προγράμματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε όλους τους εργαζομένους,
- Παρέχει προστατευτικό εξοπλισμό και ακολουθεί διαδικασίες για την προστασία κατά τη μεταχείριση χημικών και επικίνδυνων υλικών σε όλα τα εργοστάσιά της, τα οποία ελέγχονται και ανανεώνονται σε τακτική βάση,
- Συνεργάζεται στενά με κλινικές και/ή νοσοκομεία που βρίσκονται σε κοντινή απόσταση από τις μονάδες παραγωγής,
- Πραγματοποιεί τακτικές αναλύσεις κινδύνου σε θέματα Υ&Α, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για τη διαχείριση των ρίσκων.

Είμαστε αφοσιωμένοι στο να διατηρήσουμε τα εργατικά ατυχήματα σε μηδενικά επίπεδα με το να υιοθετούμε και να εφαρμόζουμε οργανωτικά και τεχνικά μέτρα καθώς και με το να πραγματοποιούμε τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό μας.

Συγκεκριμένα, οι αξιολογήσεις κινδύνου διεξάγονται σε περιοδική βάση με σκοπό την έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση ενδεχόμενων κινδύνων πραγματοποιώντας τα ακόλουθα βήματα:

- Αναγνώριση και καταγραφή ενδεχόμενων κινδύνων,
- Εντοπισμός ομάδων εργαζομένων που εκτίθενται σε αυτούς τους κινδύνους,
- Αξιολόγηση σοβαρότητας κινδύνων,
- Προσδιορισμός μέτρων για την αντιμετώπιση των κινδύνων,
- Εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων,
- Επανεξέταση και αναθεώρηση της πραγματοποιθείσας αξιολόγησης κινδύνου.

Το 2020 πάνω από το 85% των εγκαταστάσεών μας ήταν πιστοποιημένες κατά OHSAS 18001/ISO45001, με την πιστοποίηση και των εγκαταστάσεων στη Ινδία. Σύμφωνα και με τη δέσμευσή μας ως προς την υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, στόχος μας είναι η πιστοποίηση και των εγκαταστάσεων της Ινδονησίας .

Σε όλες μας τις εγκαταστάσεις εφαρμόζουμε ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης ασφαλείας τα οποία υπόκεινται σε αυστηρές διαδικασίες εγκρίσεων. Μέρος του συστήματος διαχείρισης είναι η στενή παρακολούθηση των δεικτών συχνότητας ατυχημάτων σε όλες μας τις εγκαταστάσεις και η συνεχής προσπάθεια ελαχιστοποίησής τους.

Οι παραπάνω προσπάθειες έχουν αποφέρει σημαντικές βελτιώσεις στις επιδώσεις μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας με τους δείκτες τραυματισμών και σοβαρότητας τραυματισμών να μειώνονται σε σχέση με το 2019. Συγκεκριμένα, το 2020 ο ρυθμός τραυματισμών ανά 1000 ώρες εργασίας ήταν 0,24% (μειωμένος κατά 23% σε σχέση με το 2019) και ο ρυθμός σοβαρότητας 0,12% (μειωμένος κατά 60% σε σχέση με το 2019).

7.4. Εκπαίδευση εργαζομένων και επαγγελματική εξέλιξη

Στη Frigoglass αναγνωρίζουμε τη σημαντικότητα της εκπαίδευσης και εξέλιξης των εργαζομένων. Προσπαθούμε συνεχώς να παρέχουμε στους ανθρώπους μας τόσο τη δυνατότητα να αναπτύσσονται ως επαγγελματίες όσο και τους πόρους που απαιτούνται για την επαγγελματική τους εξέλιξη. Η εταιρεία φροντίζει όλοι οι εργαζόμενοι να διαθέτουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Η Frigoglass επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση των εργαζομένων παρέχοντας μία ευρεία γκάμα ευκαιριών εκπαίδευσης. Βλέπουμε την εκπαίδευση των εργαζομένων ως σημαντικό στοιχείο της επιτυχίας μας καθώς ευθυγραμμίζει δράσεις και στόχους. Η εταιρεία δίνει έμφαση στην ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων και είναι αφοσιωμένη στο να υποστηρίζει την επαγγελματική τους εξέλιξη. Επίσης, παρέχουμε εκπαίδευση σε θέματα όπως είναι η καταπολέμηση διαφθοράς, αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς και τα ανθρώπινα δικαιώματα, που έχουν στόχο να ενισχύσουν την ισότητα και τη δικαιοσύνη στο εργασιακό περιβάλλον. Ο μέσος αριθμός ωρών συμμετοχής των εργαζομένων σε προγράμματα επιμόρφωσης το 2020 ήταν 8 ώρες, σημαντικά μειωμένος σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας.

Το 2020 ήταν η τρίτη χρονιά λειτουργίας του “Frigoglass Academy”, της ψηφιακής πλατφόρμας που παρέχει μια ευρεία γκάμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους εργαζομένους μας. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους μόνιμους εργαζομένους μας με πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή και μέρος κάποιον οι οποίοι προς το παρόν δεν έχουν πρόσβαση. Το πρόγραμμα προσφέρει εκτενή εκπαίδευση στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας, τις αξίες, τις βασικές πολιτικές λειτουργίας μας, π.χ. Ανθρώπινα Δικαιώματα, Εργασία, Περιβάλλον, Speak-up και Υγεία και Ασφάλεια.

Οι αξιολογήσεις επίδοσης αποτελούν ακόμα ένα βασικό στοιχείο για την εξέλιξη των εργαζομένων. Στη Frigoglass, οι αξιολογήσεις πραγματοποιούνται δύο φορές τον χρόνο και δίνουν στους ανθρώπους μας την ευκαιρία να παρέχουν και να λαμβάνουν ανατροφοδότηση μέσω εξατομικευμένης καθοδήγησης. Το 100% των εργαζομένων που έχουν θέση ευθύνης ή συμμετέχουν στη διοίκηση αξιολογούνται σε ετήσια βάση με βάση προκαθορισμένα και προσυμφωνημένα κριτήρια απόδοσης. Η διαχείριση των αναγκών και των ενεργειών για επαγγελματική εξέλιξη συνήθως πραγματοποιείται με ανεπίσημες συναντήσεις και καθοδήγηση, ενώ ταυτόχρονα ακούμε με προσοχή τη γνώμη των εργαζομένων μας για το πώς μπορούμε να επιτύχουμε την εκπλήρωση των επαγγελματικών τους φιλοδοξιών.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία των προσλήψεων και των αποχωρήσεων για το 2020:

2020	Σύνολο νέων προσλήψεων	% των εργαζομένων
Κεντρικά γραφεία	12	11,3%
Νιγηρία	22	2,8%
Ινδία	13	5,5%
Ινδονήσια	0	0%
Ρουμανία	232	30%
Ρωσία	20	2,4%
Νότια Αφρική	24	14%
Σύνολο	323	10%

2020	Οικειοθελείς αποχωρήσεις	Συνολικές αποχωρήσεις, συμπεριλαμβανομένων απολύσεων
Κεντρικά γραφεία	7	33
Νιγηρία	14	40
Ινδία	7	14
Ινδονήσια	0	0
Ρουμανία	244	586
Ρωσία	124	125
Νότια Αφρική	4	161
Σύνολο	400	959

Μετά τιμής,

Το Διοικητικό Συμβούλιο