Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.07.01 14:27:40 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,01/07/2021
Αριθ. Πρωτ.:2398560

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ-ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**, το διακριτικό τίτλο **ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ** και αριθμό ΓΕΜΗ **610801000**.

Την **01/07/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2574310 οι εγκεκριμένες από την 14/06/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2574311 η από 14/06/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«PRICEWATERHOUSECOOPERS A.E.»**, Α.Φ.Μ. -Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 1520401000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 113.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.



ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για την περίοδο από

1 Ιανουαρίου 2020 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2020

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ **ΣΕΛΙΔΑ**

I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 3

II. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ 11

III. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 18
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 19
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 20
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ 21
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 22

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 23
2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 23
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 27
4. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ 35
5. ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΑΠΟΜΕΙΩΣΕΙΣ 35
6. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ - ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ 35
7. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 38
8. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ 38
9. ΆΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 40
10. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ 40
11. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 41
12. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ 41
13. ΠΕΛΑΤΕΣ 41
14. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 42
15. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 43
16. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΟΙΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 43
17. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 44
18. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 44
19. ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ 45
20. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 45
21. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ 46
22. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 46
23. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ 46
24. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ 47
25. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 50

Ι. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. (η «Εταιρεία» ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ) παρουσιάζει την Έκθεσή του για τις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις συντάχθηκαν βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2020

Για το «Δίκτυο Καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ», το 2020 ήταν ακόμη μια χρονιά όπου η αλυσίδα παρέμεινε σταθερά κυρίαρχη στη συνείδηση των Ελλήνων καταναλωτών για την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών τους αναγκών. Ο συνδυασμός υψηλής τεχνογνωσίας στο λιανικό εμπόριο με το μεγαλύτερο τηλεπικοινωνιακό Όμιλο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (OTE - COSMOTE), κατάφερε και απέφερε ισχυρά αποτελέσματα παρά τις αρνητικές συγκυρίες της διεθνούς και εγχώριας αγοράς.

Ο κύκλος εργασιών κατά το 2020 έφτασε τα Ευρώ 272.736 σημειώνοντας μείωση κατά 10% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Τα λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων ανήλθαν σε Ευρώ 17.771. Ως περιθώριο επί του κύκλου εργασιών, μειώθηκαν κατά 0,2 μονάδες το 2020 σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Τα λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων ανήλθαν σε ζημίες Ευρώ (3.745), κυρίως λόγω ζημίας απομείωσης η οποία αναγνωρίστηκε το 2020 στην αξία κτιρίου της Εταιρείας το οποίο δεν θα χρησιμοποιείται πλέον για τις λειτουργικές ανάγκες της. Οι επιδόσεις της Εταιρείας, τόσο σε λειτουργικό όσο και οικονομικό επίπεδο, κρίνονται ως αρκετά ικανοποιητικές, καθώς σημειώθηκαν σε μια περίοδο παγκόσμιας κρίσης στην υγεία και την οικονομία, έντονου ανταγωνισμού στην εγχώρια αγορά και σημαντικών προκλήσεων για τον κλάδο.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η εξέλιξη των σημαντικότερων αριθμοδεικτών:

	2020	2019
Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	1,75	1,69
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	0,50	0,50
Ίδια Κεφάλαια / Μετοχικό Κεφάλαιο	4,48	4,62
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων	(3.745)	11.226

ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Το 2020, ήταν μία ιδιαίτερη χρονιά για την μάρκα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ». Η Εταιρεία παρά τις δυσκολίες της πανδημίας, κατάφερε και ήταν δίπλα στο πελάτη στηριζόμενη στην ευελιξία και την προσαρμοστικότητα που απαιτούσε η συγκεκριμένη περίοδος. Η Εταιρεία εκτός του ότι προσαρμόστηκε στις εξελίξεις, συνέχισε να δραστηριοποιείται στην πραγματοποίηση των παρακάτω στόχων: Στην ενίσχυση της υπόσχεσης και της εικόνας της μάρκας «Στην καρδιά της τεχνολογίας», στην σύνδεσή της με το νεανικό κοινό, στην ανάδειξη του ανθρωποκεντρικού της προφίλ, αλλά και στην επίτευξη των στόχων προϊόντων και υπηρεσιών.

Αναλυτικότερα:
Η περίοδος της πανδημίας, επέφερε και αλλαγές στον τρόπο επικοινωνίας, εξυπηρέτησης και πώλησης των προϊόντων τεχνολογίας: Η Εταιρεία ήταν δίπλα στους πελάτες της με ανοιχτά όλα τα καταστήματα (για εξυπηρέτηση βασικών τηλεπικοινωνιακών αναγκών), τηρώντας όλα τα μέτρα ασφαλείας, ενίσχυσε την συνολική εμπειρία πελάτη μέσω της δημιουργίας νέου τηλεφωνικού καναλιού πωλήσεων, που υλοποιήθηκε μέσα σε 3 ημέρες, αλλά και μέσω του e-shop προσφέροντας δωρεάν παράδοση και αποστολή μέσα σε 24 ώρες. Η στρατηγική επικοινωνίας που ακολουθήθηκε την περίοδο του lockdown, έφερε την Εταιρεία να γίνει το Case Study της Google: Συγκεκριμένα, απαντώντας στην ερώτηση «τι χρειάζονται οι καταναλωτές όταν είναι κλεισμένοι σπίτι;», δημιουργήθηκαν 4 πυλώνες επικοινωνίας πάνω στους οποίους στηρίχθηκαν οι online καμπάνιες: Εργασία από το σπίτι, Ψυχαγωγία, Άσκηση στο σπίτι και Επικοινωνία. Επιπλέον, δόθηκε έμφαση στις online πλατφόρμες, αξιοποιώντας καινοτόμα εργαλεία online advertising, δημιουργώντας περιεχόμενο για το Youtube κανάλι της Εταιρείας, σε συνεργασία με γνωστούς Youtubers.

Τα αποτελέσματα τις πρώτες εβδομάδες του lockdown ήταν εξαιρετικά. Σημειώθηκε αύξηση σε τζίρο για τις κατηγορίες των Τηλεοράσεων +460%, Gaming +106% και για τα Laptops +285%.

Το 2020, ήταν επίσης μία χρονιά ορόσημο για την μάρκα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ» αφού συμπλήρωσε 40 χρόνια επιτυχημένης πορείας στην ελληνική αγορά. Με αφετηρία το πρώτο κατάστημα το 1980 στο κέντρο της Αθήνας, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ μετεξελίχθηκε στο μεγαλύτερο retail δίκτυο τεχνολογίας στην Ελλάδα, μια αλυσίδα που πάντα έχει στο επίκεντρό της τον πελάτη και προορισμό την τεχνολογία. Ως

συνώνυμο της εξέλιξης, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ αλλάζει διαρκώς για να γίνεται καλύτερη. Μέσα σε αυτά τα 40 χρόνια, οι τεχνολογικές εξελίξεις άλλαξαν ριζικά την καθημερινότητα του καταναλωτή. Αυτό που έμεινε ίδιο, είναι το συναίσθημα που προκαλεί κάθε νέα επαφή με την τεχνολογία. Αυτό ήταν και το μήνυμα της νέας επετειακής καμπάνιας των 40ετών «Η τεχνολογία αλλάζει. Αυτό που μένει ίδιο είναι το συναίσθημα», το οποίο ήρθε να ενισχύσει την υπόσχεση της μάρκας « Στην καρδιά της τεχνολογίας». Η καμπάνια ξεχώρισε στο τηλεοπτικό περιβάλλον και πέρασε θετικά μηνύματα για την μάρκα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ». Το 76% του κοινού ηλικίας 18-44 στο τηλεοπτικό περιβάλλον είδε την διαφήμιση τουλάχιστον 1 φορά, ενώ στο σύνολο των μέσων επικοινωνίας (tv, print, digital & social media, ραδιόφωνο), η κάλυψη άγγιξε το 96%.

Η Εταιρεία θέλοντας να επιβραβεύσει τους καταναλωτές της για την εμπιστοσύνη όλων αυτών των ετών, προσέφερε δυνατές προσφορές και εκπλήξεις για 40 ημέρες. Από τις 15 Ιουνίου και κάθε μέρα μια μεγάλη προσφορά -που διαρκούσε 24 ώρες- περίμενε τους καταναλωτές στα καταστήματα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ», αλλά και online στο e-shop της εταιρείας, από μια μεγάλη γκάμα προϊόντων όπως smartphones, laptop, smartwatches, tablets, games και αξεσουάρ, για να μπουν στην καρδιά της τεχνολογίας και να ζήσουν συναρπαστικές ψηφιακές εμπειρίες. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα οι πωλήσεις στο e-shop της ΓΕΡΜΑΝΟΣ να φτάσουν το +83,31% σε σχέση με το 2019 για το διάστημα Ιουνίου - Ιουλίου, αλλά και την αύξηση τζίρου +16,3% συγκριτικά με την ίδια περίοδο του 2019.

Και το 2020, η ανάδειξη του ανθρωποκεντρικού προφίλ της μάρκας αποτέλεσε για το Brand «ΓΕΡΜΑΝΟΣ», ένα από τα πιο δυνατά χαρακτηριστικά της εικόνας της μάρκας: Πιο συγκεκριμένα, ενισχύθηκε η ηγετική της θέση στην αγορά ως ο «No 1 προορισμός για Service κινητού» αλλά και ο No1 προορισμός για «Service προϊόντων τεχνολογίας» με το 39% και το 24% αντίστοιχα, των καταναλωτών, να εμπιστεύονται τον «ΓΕΡΜΑΝΟ» για το service του κινητού τους ή άλλου προϊόντος τεχνολογίας. Είναι αξιοσημείωτο ότι πλέον το 61% των βλαβών επισκευάζονται άμεσα εντός του καταστήματος μέσω της υπηρεσίας G instant repair. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ, είναι μία εταιρεία που θέλει τους πελάτες της να νιώθουν ασφαλείς όταν παραλαμβάνουν την συσκευή τους από το service, γι' αυτό το λόγο, εφαρμόστηκε η νέα διαδικασία αποστείρωσης, μετά από κάθε τεχνικό έλεγχο ή επισκευή.

Η στρατηγική προσέγγισης του νεανικού κοινού και σύνδεσής του με τη μάρκα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ», συνεχίστηκε το 2020 ακόμη πιο εντατικά, με δημιουργία original content στο κανάλι του Youtube, σε συνεργασία με creators που μιλούν στην καρδιά και στο μυαλό των νέων. Το strategy content της Εταιρείας στο κανάλι Youtube αποτελεί ξεκάθαρο Best in Retail case καθώς οι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι που είχαν τεθεί, όχι μόνο επετεύχθησαν, αλλά ξεπεράστηκαν, και μάλιστα πριν το τέλος του 2020, το κανάλι της ΓΕΡΜΑΝΟΣ είναι No 1 YouTube channel ανάμεσα στα top brands του ελληνικού Youtube με πάνω από 240 χιλ. συνδρομητές. Τα videos έχουν σταθερή παρουσία στα Youtube trends/ Youtube gaming trends, ενώ εντυπωσιακά είναι τα metrics όπως total views +220%, total watch time +222% και audience retention +92%.

Η επιτυχημένη σύνδεση της μάρκας με το νεανικό κοινό συνέβαλε στη σημαντική αύξηση των users στο germanos.gr και αντίστοιχη αύξηση των εσόδων από το κοινό αυτό (+255,5% στα έσοδα από τις ηλικίες 18-24, +42% στα έσοδα από τις ηλικίες 25-34). Παράλληλα, σύμφωνα με τα στοιχεία έρευνας «Tracking», μέσα στο 2020 η Εταιρεία κατάφερε να ενδυναμώσει όλες τις διαστάσεις χαρακτηριστικών εικόνας στα κοινά ηλικιών 16-24 και 25-34, συγκρίνοντας με το 2019. Η επιτυχημένη χρονιά στο Youtube έκλεισε με την μεγάλη διάκριση «Influencer Brand of the Year» για 2η συνεχόμενη χρονιά.

Η χρονιά συνεχίστηκε με την ενίσχυση των ψηφιακών εργαλείων καθώς στο έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον που δραστηριοποιούμαστε το CX και το Brand Loyalty είναι το νέο πεδίο μάχης και διαφοροποίησης που απογειώνουν την εμπειρία του καταναλωτή. Το G App είναι το νέο digital touch point (νέο ψηφιακό εργαλείο) που επιβραβεύει για κάθε αγορά προϊόντων και έρχεται να ενδυναμώσει το πελατοκεντρικό προφίλ και την υπόσχεση της μάρκας « Στην καρδιά της τεχνολογίας». Με το G App η Εταιρεία επιβραβεύει την εμπιστοσύνη των πελατών του με πόντους που μπορούν να εξαργυρώσουν σε επόμενες αγορές τους σε εκπτωτικά κουπόνια, διαγωνισμούς, webinars τεχνολογίας, δώρα κ.ά.. Η εφαρμογή, λανσαρίστηκε τέλη Αυγούστου 2020 και μέχρι σήμερα μετράει 100 χιλ. downloads & 31 χιλ. εγγεγραμμένους χρήστες.

Εν κατακλείδι, η χρονιά έκλεισε επιτυχημένα με τις καμπάνιες Black Friday και Xmas οι οποίες οδήγησαν σε σημαντική αύξηση πωλήσεων σε σχέση με τις αντίστοιχες περιόδους του 2019. Αξίζει επίσης να σημειωθεί πως η συμμετοχή του κοινού στον διαγωνισμό που έτρεξε για την Χριστουγεννιάτικη καμπάνια «Bye Bye 2020» ήταν εντυπωσιακή με 30.637 συμμετοχές /ποιήματα.

Κατά τη διάρκεια του έτους ενισχύθηκε η ανανέωση των καταστημάτων του Δικτύου, παρουσιάζοντας στο καταναλωτικό κοινό μια νέα εικόνα, πλήρως ταυτισμένη με τις σύγχρονες τάσεις του design και του retail. Η νέα καινοτόμα σχεδιαστική φιλοσοφία που εισάγει η ΓΕΡΜΑΝΟΣ στα καταστήματά της που είναι μεγαλύτερα, περισσότερο διαδραστικά δίνοντας έμφαση στην ψηφιακή εμπειρία του πελάτη. Με τη νέα αυτή αισθητική είναι ήδη διαθέσιμα τα καταστήματα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ» στα Βριλήσσια, την Αγία Παρασκευή και την Καλαμάτα. Επιπλέον κατασκευάστηκαν τα καταστήματα Σερρών, Mediterranean Cosmos, The Mall.

Ως αποτέλεσμα της ιδιαίτερης αυτής χρονιάς, το 2020, πραγματοποιήθηκαν σχεδόν 14 εκατομμύρια συναλλαγές στα καταστήματα του «δικτύου καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ» (μειωμένες κατά 23% σε σχέση με το 2019). Οι εισπράξεις λογαριασμών μειώθηκαν κατά 19% και οι αποδείξεις συνολικά κατά 28%. Σε αντίθεση με τις συναλλαγές στα καταστήματα, οι συναλλαγές στο website germanos.gr αυξήθηκαν κατά 169% (104.819 συναλλαγές το 2020 σε σχέση με 39.008 συναλλαγές το 2019) ενώ το έσοδο αυξήθηκε κατά 260% σε σχέση με το 2019.

Επιπλέον, η μάρκα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ» παρέμεινε πρώτος προορισμός για κινητά τηλέφωνα, αξεσουάρ και για ασύρματα τηλέφωνα. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με έρευνα της Εταιρείας, το «δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ» παραμένει πρώτο στο μυαλό του καταναλωτή (Brand Awareness 23%) αλλά και το νούμερο 1 κατάστημα προτίμησης για προϊόν τεχνολογίας και τηλεπικοινωνίας.

Ως αποτέλεσμα όλων των παραπάνω ενεργειών, το τέλος της χρονιάς κρίθηκε πετυχημένο: Σημειώθηκε 7,6% ανάπτυξη στα προϊόντα. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ κέρδισε μερίδιο σε όλες τις βασικές προϊοντικές κατηγορίες κινητά, laptop, tablet, TV, Wearable, Gaming. Παράλληλα, προστέθηκαν κατηγορίες στο portofolio της όπως έξυπνες μικροσυσκευές, σκούπες, πατίνια καθώς και Sterilizers/αποστειρωτές (ευκαιρία που αξιοποιήθηκε λόγω της πανδημίας). Παράλληλα, για να εξυπηρετηθούν οι επαγγελματίες πελάτες, δημιουργήθηκε εξειδικευμένο τμήμα B2B.

Επίσης, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ πρωτοτύπησε, λανσάροντας σε αποκλειστικότητα το The Coach, τη νέα virtual πλατφόρμα ευεξίας, με 100% ελληνικό περιεχόμενο. Μια personal εμπειρία digital προπόνησης μέσω εξατομικευμένων τεχνολογιών, με κορυφαίους coach και πάνω από 150 online προγράμματα. Επιπλέον, η δημιουργία της νέας υπηρεσίας G Click to visit, ενίσχυσε την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση του πελάτη δίνοντάς του την δυνατότητα να μπορεί να κλείσει στην επίσκεψή του σε ένα κατάστημα, εύκολα, με ασφάλεια και χωρίς αναμονή.

Οι συνδέσεις κινητής παρουσίασαν μείωση περίπου 25% σε σχέση με το 2019, ως αποτέλεσμα της πανδημίας που έπληξε την χώρα αλλά και ολόκληρο τον κόσμο. Οι εταιρικές συνδέσεις εντός των καταστημάτων μειώθηκαν κατά 7%, ενώ οι οικιακές συνδέσεις κατά 27%, κυρίως λόγω των μετατροπών από κάρτα σε σύνδεση (-35%). Αξιοσημείωτη ήταν η πορεία των φορητοτήτων, οι οποίες παρουσίασαν αύξηση 6% καθώς και των στοχευμένων ανανεώσεων κινητής, οι οποίες αυξήθηκαν κατά 36%.

Όσον αφορά τη σταθερή τηλεφωνία, οι συνδέσεις xDSL είχαν αύξηση κατά 4% σε σχέση με το 2019. Η παραγωγή νέων συνδέσεων Broadband υψηλών ταχυτήτων (VDSL) αυξήθηκε κατά σχεδόν 20%, ξεπερνώντας τις 37.000 συνδέσεις, ακολουθώντας τη δυναμική του ομίλου. Ταυτόχρονα, οι επαναδεσμεύσεις των υφιστάμενων συνδρομητών σταθερής αυξήθηκαν περίπου κατά 29% προσεγγίζοντας τις 49.000. Η παραγωγή νέων συνδέσεων Cosmote TV μειώθηκε μόλις κατά 2%.

ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα χρήσης 2020 και δεδομένου ότι η μερισματική πολιτική της Εταιρείας είναι άμεσα συνδεδεμένη με τη στρατηγική της επέκταση, τη στρατηγική του Ομίλου ΟΤΕ και τις κεφαλαιουχικές της ανάγκες, θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος για τη χρήση 2020.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021

Για το 2021, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ στηριζόμενη στους πυλώνες της πελατοκεντρικότητας, καινοτομίας, ταχύτητας αλλά και της σύγκλισης του ψηφιακού και του φυσικού κόσμου, θα συνεχίζει να στοχεύει στην εμπειρία πελάτη σε οποιοδήποτε touch point. Ως εκ τούτου, θα συνεχίζει να επενδύει στο ανθρωποκεντρικό προφίλ, στην ενδυνάμωση της εικόνας των καταστημάτων συνεχίζοντας το πλάνο ανάπτυξής τους, στην ενίσχυση της επισκεψιμότητας των καταστημάτων, καθώς και στην ενίσχυση της εικόνας της μάρκας.

Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας θα συνεχίσουν να διασφαλίζουν τη μεγιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη στα καταστήματα «ΓΕΡΜΑΝΟΣ». Μολονότι βρισκόμενοι σε ένα κομβικό σημείο εν μέσω μιας πολύ ιδιαίτερης αθλητικής σεζόν, όπου το ίδιο το αθλητικό «προϊόν» και η εμπειρία για τους φιλάθλους έχουν μεταβληθεί δραστικά, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ συνεχίζει μέσω της υπηρεσίας G Tattoo δυνατά, επεκτείνοντας και εξελίσσοντας τις συνεργασία της με τις Π.Α.Ε., εξασφαλίζοντας για το 2021 συμβάσεις άδειας παραχώρησης δικαιωμάτων σημάτων από συνολικά πέντε Π.Α.Ε..

Σημαντική αναφορά επίσης, αποτελεί η μεταστέγαση του Service Centrer σε νέες υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις 1.100 m^2 εγκαινιάζοντας μια νέα εποχή στο service της ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Με το νέο Service Centrer, θα δίνεται πλέον η δυνατότητα αύξησης του επιπέδου επισκευών στην κατηγορία κινητών, προσθέτοντας νέους κατασκευαστές, ανοίγοντας έτσι και την προοπτική για in house service σε επιπλέον κατηγορίες. Με τον τρόπο αυτό, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ επενδύει στο μέλλον προσφέροντας αναβαθμισμένες υπηρεσίες, αλλά και μια κορυφαία εμπειρία εξυπηρέτησης.

Τέλος, το «Δίκτυο Καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ» ανταποκρινόμενο άμεσα στις ιδιαίτερες συνθήκες που διαμορφώνονται στην ευρύτερη κοινωνία λόγω της πανδημίας του κορονοϊού, θα συνεχίσει να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις τηλεπικοινωνίας στους πελάτες αποτελεσματικά αλλά και με ασφάλεια δημιουργώντας σχέσης εμπιστοσύνης, έχοντας πλήρη συνείδηση της κοινωνικής ευθύνης που του αναλογεί.

Ειδικά τώρα, όπου οι ανάγκες για τεχνολογία και επικοινωνία αυξάνονται με γεωμετρική πρόοδο, η αλυσίδα καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα συνεχίζει να διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο.

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Βιώσιμη ανάπτυξη
Η Εταιρεία ακολουθεί τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΟΤΕ, αξιοποιώντας την τεχνολογία και τις δυνατότητες που παρέχει με στόχο τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο που λειτουργεί, ενισχύει την βιώσιμη επιχειρηματικότητά του, συμβάλλοντας στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής στρατηγικής του Ομίλου ΟΤΕ και της Εταιρείας και οι αρχές της είναι ενσωματωμένες στη λειτουργία τους.

Εργαζόμενοι
Η Εταιρεία ακολουθεί την σχετική πολιτική του Ομίλου ΟΤΕ, παρέχοντας να βιώσιμο και τεχνολογικά εξελιγμένο περιβάλλον εργασίας για τους ανθρώπους της. Καλλιεργεί κουλτούρα ανάπτυξης, ενθαρρύνει και επιδιώκει τη διαφορετικότητα, αναγνωρίζει την υψηλή απόδοση και προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες ανάπτυξης και κατάρτισης. Ταυτόχρονα, δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα που αφορούν στην ασφάλεια, υγεία και ευεξία των ανθρώπων της, ενεργοποιώντας ταχύτατα, όποτε χρειαστεί, μηχανισμούς αντιμετώπισης παντός τύπου disruption (όπως με την πανδημία COVID-19), δημιουργώντας ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας, προς όφελος των πελάτων και της κοινωνίας.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2020 σε 279 άτομα, ενώ για την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανερχόταν σε 285 άτομα.

Η αναλογία ανδρών - γυναικών του προσωπικού της Εταιρείας για το έτος 2020 ανήλθε σε 62% (2019: 63%).

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα
Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και τα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Κίνδυνος από την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19)
Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Οι κυβερνήσεις ξεκίνησαν προγράμματα εμβολιασμού και συνεχίζουν να επιβάλλουν μέτρα περιορισμού, ενώ δημοσιονομικές πολιτικές και δράσεις αναπτύχθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα, έχοντας ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Το εύρος των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στις δραστηριότητες της Εταιρείας την προσεχή περίοδο θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από τις μελλοντικές εξελίξεις και τις πολιτικές αντιμετώπισης της πανδημίας. Η τυχόν παράταση των περιοριστικών μέτρων, θα συνεχίσει να επηρεάζει τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας, ειδικότερα σε σχέση με τα έσοδα από πωλήσεις εμπορευμάτων και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, καθώς και την εφοδιαστική αλυσίδα. Επίσης η πανδημία αναμένεται να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παγκόσμια ανάπτυξη και στην οικονομία της Ελλάδας.

Η χρήση 2020, έχει επηρεαστεί από την πανδημία COVID-19 σε ορισμένες από τις κατηγορίες εσόδων, ιδίως στα έσοδα πώλησης συσκευών και σχετικών υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, καθώς οι δραστικοί περιορισμοί επηρεάζουν τις σχετικές ροές των εσόδων.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Εταιρεία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση. Επιπλέον, υλοποιούνται προληπτικά σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και περιορισμού του ρίσκου, ώστε να ελαττωθεί τυχόν δυσμενής επίδραση στους λειτουργικούς και χρηματοοικονομικούς δείκτες.

Πιστωτικός κίνδυνος
Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αφορούν τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια. Αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Η έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη. Τα δημογραφικά στοιχεία της πελατειακής βάσης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών που χαρακτηρίζει τη συγκεκριμένη αγορά και τη χώρα στην οποία λειτουργούν οι πελάτες, επηρεάζουν λιγότερο τον πιστωτικό κίνδυνο. Δεν υπάρχουν σημαντικές απαιτήσεις που να προέρχονται από ένα και μόνο πελάτη της Εταιρείας εκτός από την περίπτωση των διεταιρικών απαιτήσεων από συνδεδεμένες εταιρείες ύψους Ευρώ 62.735 (Σημείωση 13), και επίσης υπάρχει μεγάλη γεωγραφική διασπορά των πελατών, οπότε δεν παρατηρείται συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου.

Ωστόσο, η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Η Εταιρεία έχει τις ακόλουθες κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Απαιτήσεις από πελάτες
- Απαιτήσεις από μισθώσεις
- Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία
- Δάνεια αποτιμώμενα στο αποσβεσμένο κόστος

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

	31 Δεκεμβρίου 2020			
(απλοποιημένη προσέγγιση)	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	73.567	963	20.060	**94.590**
Σύνολο	**73.567**	**963**	**20.060**	**94.590**

	31 Δεκεμβρίου 2019			
(απλοποιημένη προσέγγιση)	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	81.752	681	19.435	**101.868**
Σύνολο	**81.752**	**681**	**19.435**	**101.868**

Το μεγαλύτερο μέρος του υπολοίπου των απαιτήσεων από μισθώσεις θεωρείται εξυπηρετούμενο.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Ο διαχωρισμός των πελατών εντός των παραπάνω κατηγοριών και ο προσδιορισμός του κατά πόσο έχει προκύψει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου, αξιολογείται με βάση τις βέλτιστες εκτιμήσεις της Εταιρείας.

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας θεωρούνται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο ως εκ τούτου η Εταιρεία εφαρμόζει τη γενική προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9. Το εναπομείναν υπόλοιπο αυτών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων θεωρείται εξυπηρετούμενο.

Τα Δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος καθώς εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο διότι αποτελούνται μόνο από δάνεια προς εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ.

Κίνδυνος ρευστότητας
Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ρευστότητα και / ή πιστωτικά όρια για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών (περιλαμβανομένων των πληρωμών των κεφαλαίων και των τόκων) των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

31 Δεκεμβρίου 2020	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Λοιπές υποχρεώσεις	2.597	2.597	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	35.323	7.575	6.728	14.069	6.953
Προμηθευτές	89.797	89.797	-	-	-
Σύνολο	**127.717**	**99.969**	**6.728**	**14.069**	**6.953**

31 Δεκεμβρίου 2019	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Λοιπές υποχρεώσεις	3.803	3.803	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	37.627	7.535	6.819	14.858	8.415
Προμηθευτές	90.110	90.110	-	-	-
Σύνολο	**131.540**	**101.458**	**6.819**	**14.858**	**8.415**

Κίνδυνος αγοράς
Ο κίνδυνος αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Η Εταιρεία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος και παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δε θα επηρέαζε την κατάσταση συνολικού εισοδήματος λόγω εύλογων αξιών.

Εύλογη αξία και ιεραρχία εύλογης αξίας
Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και τη γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:
Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δε βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας κατατάσσονται ως εξής:

	2020	2019	Εύλογη Αξία
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	696	955	Επίπεδο 3
Σύνολο	**696**	**955**	

Η εύλογη αξία επενδύσεων σε χρεόγραφα και ομόλογα προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες.

ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Συμφωνία για την απόσχιση των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών, Καταστημάτων και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
Την 4 Δεκεμβρίου 2020, οι Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ενέκριναν το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης μέσω απόσχισης των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service), Καταστημάτων (Shops) και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου (Technical Field Operations) και την απορρόφηση τους από τις θυγατρικές του Ομίλου ΟΤΕ, COSMOTE E-VALUE Α.Ε., ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. (η «Εταιρεία») και COSMOTE ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. («CTS», πρώην «ΟΤΕ PLUS»), αντίστοιχα.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις κάθε κλάδου του ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., όπως εμφανίζονται στις σχετικές Λογιστικές Καταστάσεις την 30 Ιουνίου 2020, θα μεταβιβαστούν στην αντίστοιχη επωφελούμενη εταιρεία η οποία θα εκδώσει νέες μετοχές για κάθε κλάδο που θα απορροφήσει. Ως αποτέλεσμα, οι διασπώμενες εταιρείες (ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.) θα αποκτήσουν νέες μετοχές στις επωφελούμενες εταιρείες έναντι των κλάδων που συνεισφέρουν.

Την 4 Δεκεμβρίου 2020, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας ενέκρινε αντίστοιχα το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης καθώς και την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας η οποία θα επέλθει κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης. Βάσει των τυπικών διαδικασιών, τα έξοδα αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου ποσού Ευρώ 15, καταβλήθηκαν εντός του 2020.

Η διαδικασία απόσχισης ολοκληρώθηκε την 4 Ιανουαρίου 2021 μετά την καταχώρηση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.).

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης, 830 υπάλληλοι από τις Εταιρείες ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., απορροφήθηκαν από την Εταιρεία. Τα κόστη του εν λόγω προσωπικού σε συνδυασμό με τα συναφή έξοδα στέγασης και λειτουργίας των δραστηριοτήτων του, θα επιβαρύνουν την Εταιρεία από το 2021. Παράλληλα όμως, θα υπάρξει και αντίστοιχη αύξηση του εσόδου της Εταιρείες από τα συνδεμένα μέρη λόγω της ανάπτυξης των παρασχεθείσων υπηρεσιών, καθώς το προσωπικό το οποίο μεταφέρθηκε θα συνεχίσει να παρέχει υπηρεσίες στις Εταιρείες του Ομίλου.

Μείωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας
Την 12 Μαΐου 2021 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό Ευρώ 22.429.632,94 (απόλυτο ποσό), μέσω μείωσης της ονομαστικής αξίας κατά το ποσό Ευρώ 0,26 (απόλυτο ποσό) ανά μετοχή, καθώς και την επιστροφή κεφαλαίου στους Μετόχους.

Αλλαγή φορολογικού συντελεστή Νομικών Προσώπων στην Ελλάδα
Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021 που δημοσιεύτηκε την 18 Μαΐου 2021, από την 1 Ιανουαρίου 2021, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώνεται από 24% σε 22%. Ο ίδιος νόμος προβλέπει και μείωση του ποσοστού προκαταβολής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων από 100% σε 80%, η οποία ισχύει για την προκαταβολή φόρου εισοδήματος που βεβαιώνεται με τη δήλωση του φορολογικού έτους 2021 και των επόμενων ετών. Ειδικά για το φορολογικό έτος 2020, το ποσοστό της προκαταβολής που θα βεβαιωθεί με την υποβολή της δήλωσης, ανέρχεται σε 70%.

Άγιος Στέφανος, 1 Ιουνίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος	Το Μέλος του Δ.Σ. και Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ
Αθανάσιος Στράτος	Χαράλαμπος Μαζαράκης

ΙΙ. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε., οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2020 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις

- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ ’αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Αθήνα, 3 Ιουνίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Φώτης Σμυρνής
ΑΜ ΣΟΕΛ 52861

ΙΙΙ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι Ετήσιες Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 18 έως 50 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 1 Ιουνίου 2021 και υπογράφονται από τους:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος	Το Μέλος του Δ.Σ. και Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ	Ο Διευθυντής Λογιστικών Υπηρεσιών
Αθανάσιος Στράτος	Χαράλαμπος Μαζαράκης	Αναστάσιος Καπενής

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2020	2019
Έσοδα πώλησης εμπορευμάτων		153.398	174.448
Έσοδα υπηρεσιών		117.214	125.408
Σύνολο εσόδων από εμπορεύματα και υπηρεσίες		**270.612**	**299.856**
Λοιπά έσοδα		2.124	2.258
Σύνολο κύκλου εργασιών		**272.736**	**302.114**
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	4	**755**	**222**
Λειτουργικά έξοδα			
Πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες	13	(625)	(2.500)
Αποδοχές προσωπικού		(8.956)	(7.797)
Έξοδα εμπορικών προμηθειών		(64.225)	(70.112)
Κόστος εμπορευμάτων		(159.071)	(179.033)
Έξοδα συντήρησης και επισκευών		(1.006)	(1.197)
Έξοδα προώθησης		(6.778)	(7.830)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα, εκ των οποίων:		(15.059)	(13.678)
Κόστη σχετιζόμενα με εγκαταστάσεις και μισθώσεις		(1.180)	*(300)*
Αμοιβές και υπηρεσίες τρίτων		(9.299)	*(8.871)*
Λοιποί φόροι και τέλη ρυθμιστικών αρχών		(260)	*(230)*
Λοιπά λειτουργικά έξοδα		(4.320)	*(4.277)*
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις		**(255.720)**	**(282.147)**
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων		**17.771**	**20.189**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	7,8,9	(21.516)	(8.963)
Λειτουργικά κέρδη / (ζημιές) προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων		**(3.745)**	**11.226**
Έσοδα και έξοδα από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(1.637)	(1.822)
Πιστωτικοί τόκοι		493	1.219
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές		(2)	(2)
Κέρδη από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία – Απομειώσεις	5	17	1.167
Κέρδη (ζημιές) από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες		**(1.129)**	**562**
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων		**(4.874)**	**11.788**
Φόρος εισοδήματος	6	778	(5.470)
Κέρδη / (ζημιές) χρήσης		**(4.096)**	**6.318**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2020	2019
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης		**(4.096)**	**6.318**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα:			
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων:			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	20	18	(160)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών / (ζημιών)	6	(4)	38
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών / (ζημιών) λόγω αλλαγής στο φορολογικό συντελεστή	6	-	(10)
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		**14**	**(132)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης		**14**	**(132)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης		**(4.082)**	**6.186**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2020	2019
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	7	32.141	48.314
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	8	9.429	11.216
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	1.078	1.209
Συμμετοχές	10	4.160	4.161
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	6	10.168	9.394
Μακροπρόθεσμα δάνεια και απαιτήσεις	16	5.350	-
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	11	16.103	15.514
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**78.429**	**89.808**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	12	1.189	3.452
Πελάτες	13	74.530	82.433
Βραχυπρόθεσμα δάνεια και απαιτήσεις	16	39.380	37.830
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	16	696	955
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	15	5.979	6.670
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	17	66.248	52.144
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**188.022**	**183.484**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		**266.451**	**273.292**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	18	29.601	29.601
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	18	619	647
Τακτικό αποθεματικό	18	13.790	13.790
Λοιπά αποθεματικά	18	(867)	(881)
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	18	89.551	93.647
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**132.694**	**136.804**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	20	1.699	1.760
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	8	24.612	25.962
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		301	215
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**26.612**	**27.937**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	21	89.797	90.110
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	8	6.348	6.002
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	22	11.000	12.439
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**107.145**	**108.551**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		**266.451**	**273.292**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**29.601**	**634**	**13.790**	**(749)**	**90.203**	**133.479**
Επίδραση εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16	**-**	**-**	**-**	**-**	**(2.874)**	**(2.874)**
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	6.318	**6.318**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	-	-	-	(132)	-	**(132)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	**-**	**-**	**-**	**(132)**	**6.318**	**6.186**
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	13	-	-	-	**13**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**29.601**	**647**	**13.790**	**(881)**	**93.647**	**136.804**
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	**29.601**	**647**	**13.790**	**(881)**	**93.647**	**136.804**
Ζημιές χρήσης	-	-	-	-	(4.096)	**(4.096)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	14	-	**14**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	**-**	**-**	**-**	**14**	**(4.096)**	**(4.082)**
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου (Σημείωση 10, 18)	-	(15)	-	-	-	**(15)**
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	(13)	-	-	-	**(13)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	**29.601**	**619**	**13.790**	**(867)**	**89.551**	**132.694**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2020	2019
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		**(4.874)**	**11.788**
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις	7,8,9	21.516	8.963
Πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες	13	625	2.500
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	20	1.117	117
Κέρδη / (ζημίες) από συμμετοχές και λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις	5	(17)	(1.167)
Πιστωτικοί τόκοι		(493)	(1.219)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		1.637	1.822
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές		2	2
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:			
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων		2.263	(213)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		11.741	(18.752)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανεισμού)		(2.050)	(2.840)
Πλέον / (μείον):			
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	20	(1.182)	(76)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(93)	(28)
Τόκοι μισθώσεων καταβεβλημένοι	8	(1.522)	(1.766)
Φόρος εισοδήματος εισπραχθείς		-	3
Καθαρές ταμειακές εισροές / (εκροές) από λειτουργικές δραστηριότητες		**28.670**	**(866)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές και πωλήσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		(2.158)	(2.825)
Αγορές και πωλήσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων		(322)	(405)
Επενδύσεις σε χρεόγραφα / ομόλογα	16	(44.730)	-
Εισπράξεις από επενδύσεις σε χρεόγραφα / ομόλογα	16	38.106	35.121
Πιστωτικοί τόκοι εισπραχθέντες		675	1.414
Καθαρές ταμειακές εισροές / (εκροές) από επενδυτικές δραστηριότητες		**(8.429)**	**33.305**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές σχετιζόμενες με έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	10, 18	(15)	-
Πληρωμές σχετιζόμενες με μείωση μετοχικού κεφαλαίου		-	(42.291)
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	8	(6.122)	(6.051)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(6.137)**	**(48.342)**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδυνάμων		**14.104**	**(15.903)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		52.144	68.047
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	17	**66.248**	**52.144**

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 23-50 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. (εφεξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία») ιδρύθηκε το 1989 στην Αθήνα και η έδρα της βρίσκεται στον Άγιο Στέφανο Αττικής. Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό 000610801000.

Οι βασικές δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και προϊόντων τηλεπικοινωνιών και η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση των πάσης φύσεως υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας, υπηρεσιών Internet, όπως υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλληλεπιδραστικού διαλόγου (IRC), μεταφοράς αρχείων (FTR) και πρόσβαση σε κατανεμημένες βάσεις πληροφοριών.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 33 του Ν. 4308/2014, καθώς η Εταιρεία και όλες οι θυγατρικές της ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΟΤΕ που δημοσιεύει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και η διεύθυνση διαδικτύου της είναι www.germanos.gr.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις (α) της ΟΤΕ Α.Ε., (έδρα Μαρούσι Αττικής Λεωφ. Κηφισίας 99 με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 001037501000 και (β) της Deutsche Telekom AG (έδρα στη Βόννη Γερμανίας).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020, εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου την 1 Ιουνίου 2021, ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές, την ωφέλιμη ζωή των περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων και των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση της υπεραξίας, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι και αποτελούν τη βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Απομείωση συμμετοχών

Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση των συμμετοχών όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Όταν υπάρχουν ενδείξεις απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί η Εταιρεία να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 10.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι απολογιστικοί φόροι

εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους, στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 6.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθεί μια συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 6.

Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες από απαιτήσεις από πελάτες
Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημία που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλες οι απαιτήσεις εκτιμώνται με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες σχετικά με εκπρόθεσμους και καταργημένους πελάτες, και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από καταργημένους πελάτες. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία και λοιπά προγράμματα καθορισμένων παροχών
Οι υποχρεώσεις για Αποζημίωση Προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Η Αποζημίωση Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία δε χρηματοδοτείται. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στην Σημείωση 20.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχείων
Η Εταιρεία οφείλει να εκτιμήσει την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις
Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό οικονομικό κίνδυνο, βασιζόμενη εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημία από οποιεσδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη για την εκτιμώμενη ζημία. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημίας. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Απομείωση ενσωμάτων παγίων
Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσωμάτων παγίων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις

αλλαγές των τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της αγοράς τηλεπικοινωνιών, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στις μεταβολές στη μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

Καθορισμός της διάρκειας μίσθωσης των συμβάσεων με δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας - Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή
Η Εταιρεία καθορίζει τη διάρκεια της μίσθωσης ως την αμετάκλητη περίοδο της μίσθωσης, σε συνδυασμό με τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθούν, ή τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι δεν θα ασκηθούν. Η Εταιρεία έχει ορισμένες συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης και καταγγελίας και εφαρμόζει κρίση για να εκτιμήσει κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιη η άσκηση του δικαιώματος παράτασης ή η μη άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας της μίσθωσης. Για το λόγο αυτό, εξετάζονται όλα τα συναφή γεγονότα που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον μισθωτή να ασκήσει το δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης ή να μην ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης. Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επανεκτιμάει τη διάρκεια της μίσθωσης εφόσον επέλθει κάποιο σημαντικό γεγονός ή κάποια σημαντική μεταβολή των περιστάσεων που εμπίπτουν στον έλεγχο της και επηρεάζει το κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκήσει ή δεν θα ασκήσει το δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας (π.χ. διενέργεια σημαντικών βελτιώσεων ή σημαντικών προσαρμογών στο μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο, ικανότητα αντικατάστασης των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων χωρίς σημαντικό κόστος ή διατάραξη των δραστηριοτήτων). Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 8.

Μισθώσεις - Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού
Η Εταιρεία δεν μπορεί να προσδιορίσει εύκολα το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και επομένως χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ για την επιμέτρηση των υποχρεώσεων της από μισθώσεις. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο Όμιλος ΟΤΕ εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας επιτόκια μηδενικού κινδύνου που σχετίζονται με λήξεις για περιόδους παρόμοιες με τη διάρκεια της μίσθωσης των περιουσιακών στοιχείων, τα οποία αυξάνονται με το υπολογιζόμενο περιθώριο πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου ΟΤΕ και προσαρμόζονται με ένα περιθώριο κινδύνου ρευστότητας. Συνεπώς, ο Όμιλος ΟΤΕ εκτιμά το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού χρησιμοποιώντας παρατηρήσιμες εισροές, όπου υπάρχουν, και κάνει κάποιες εκτιμήσεις και προσαρμογές όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες
Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2020 και μεταγενέστερα.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων»: Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Επιπλέον αποσαφηνίζει ότι, για να θεωρηθεί επιχείρηση, ένα ολοκληρωμένο σύνολο δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον μια εισροή και μια ουσιαστική διαδικασία που από κοινού συνεισφέρουν σημαντικά στην ικανότητά του να δημιουργεί εκροή. Τέλος, εισάγει την δυνατότητα προαιρετικής εξέτασης (ή εξέτασης συγκέντρωσης) με την οποία απλουστεύεται η εκτίμηση του κατά πόσον ένα αποκτηθέν σύνολο δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων δεν αποτελεί επιχείρηση.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους»: Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς»: Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020): Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19 – Παράταση περιόδου εφαρμογής» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Απριλίου 2021): Η τροποποίηση παρατείνει την εφαρμογή της πρακτικής διευκόλυνσης που δόθηκε για τις παραχωρήσεις σε ενοίκια κατά ένα έτος για να καλύψει τις μειώσεις στα ενοίκια που οφείλονται στις ή έως τις 30 Ιουνίου 2022. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 4 (Τροποποίηση) «Παράταση της προσωρινής απαλλαγής από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021): Η τροποποίηση αλλάζει την καθορισμένη ημερομηνία λήξης για την προσωρινή εξαίρεση στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», έτσι ώστε οι οντότητες να υποχρεούνται να εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021): Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια - Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022): Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθης δραστηριότητας της οντότητας. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις - Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022): Η τροποποίηση επικαιροποίησε το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018-2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022):

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε συγκεκριμένα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»: Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριλαμβάνονται στην αξιολόγηση του 10%.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν και ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

3.1 Συμμετοχές

Θυγατρικές

Οι συμμετοχές σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών.

Πώληση Θυγατρικών

Όταν η Εταιρεία διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στην εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία διάθεσής της ή όταν ο έλεγχος αυτής χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης του εναπομείναντος ως συγγενούς ή ως χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Συγγενείς Εταιρείες

Οι συγγενείς εταιρείες είναι εκείνες στις οποίες η Εταιρεία ασκεί σημαντική επιρροή, αλλά όχι έλεγχο επί της οικονομικής και επιχειρηματικής στρατηγικής τους και συνήθως κατέχεται ποσοστό συμμετοχής μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες στις οποίες ασκείται σημαντική επιρροή αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους, μειούμενο με τυχόν απομείωση της αξίας τους.

3.2 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ που είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

3.3 Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά.

Η κύρια κατηγορία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι άδειες λογισμικού. Η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους είναι μεταξύ 3 και 10 ετών.

3.4 Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις επιχορηγήσεις που λαμβάνονται, αυξημένα με τόκους κατασκευαστικής περιόδου και μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Οι επιχορηγήσεις εμφανίζονται ως μειωτικό στοιχείο του κόστους κτήσης των ενσώματων παγίων και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων μέσω των μειωμένων αποσβέσεων.

Τα έργα υπό κατασκευή περιλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια και η απόσβεση των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων αρχίζει όταν αυτά είναι διαθέσιμα για χρήση. Το κόστος των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων περιλαμβάνει το κόστος των υλικών, το κόστος της άμεσης εργασίας και τα αναλογούντα γενικά έξοδα.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που προκύπτει, καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Συντελεστές απόσβεσης	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Κτίρια	2,0%-20,0%	5-50 έτη
Μεταφορικά μέσα	12,5%-14,3%	7-8 έτη
Μηχανολογικός εξοπλισμός και Έπιπλα	2,0%-33,3%	3-50 έτη

3.5 Απομείωση Αξίας Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δε δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δε συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

3.6 Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI ("solely payments of principal and interest") κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:
- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κέρδη / (ζημιές) από συμμετοχές και λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκεί να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα

χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία της Εταιρείας για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλέτες και το οικονομικό περιβάλλον. Περισσότερες λεπτομέρειες για τις απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 3, παράγραφος 8.

Για τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιείται η γενική προσέγγιση. Τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο και η τυχόν πρόβλεψη ζημιάς περιορίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων
Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος ή χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων
Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων
Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.7 Αποθέματα
Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους. Η τιμή κτήσης προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μεσοσταθμικού μέσου όρου, όπου ο μέσος όρος υπολογίζεται στο τέλος κάθε χρήσης. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στα πλαίσια των συνήθων δραστηριοτήτων, μειωμένη με το εκτιμώμενο κόστος για την ολοκλήρωση αυτών και το εκτιμώμενο, για την πραγματοποίηση της πώλησης, κόστος. Σε περίπτωση μεταγενέστερης αύξησης της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας αποθεμάτων που έχουν απομειωθεί, η απομείωση αυτή αντιλογίζεται.

3.8 Λογαριασμοί Εισπρακτέοι και Πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες
Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αποτελούν το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (δηλαδή μόνο η πάροδος του χρόνου απαιτείται προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος).

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά είτε βάση ιστορικών τάσεων, στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

3.9 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα
Για σκοπούς κατάρτισης της κατάστασης ταμειακών ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις θεωρούνται ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.

3.10 Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος
Στο φόρο της χρήσης περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτήν την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν μέρει ή στο σύνολο της.

3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο
Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμψηφίζονται με το Αποθεματικό Υπέρ το Άρτιο.

3.12 Μισθώσεις
Κατά την έναρξη ισχύος της σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή
Η Εταιρεία εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

i. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης
Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής τους.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στην Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανακλά την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία έχει συμβάσεις μίσθωσης κτιρίων που χρησιμοποιούνται ως γραφεία και καταστήματα, μεταφορικών μέσων καθώς και λοιπού εξοπλισμού που χρησιμοποιούνται στις δραστηριότητές της. Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης και οποιαδήποτε συναφή μέρη που δεν αποτελούν μίσθωση ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όπως περιγράφεται στη λογιστική πολιτική «3.5 Απομείωση Αξίας Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων».

ii. Υποχρεώσεις από μισθώσεις
Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία δεν εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο κατά την οποία επήλθε το γεγονός ή ο όρος ενεργοποίησης αυτών των καταβολών. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία της υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή
Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και τους κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

Υπομισθώσεις
Όταν η Εταιρεία είναι ο ενδιάμεσος εκμισθωτής σε μια σύμβαση υπομίσθωσης κατατάσσει την υπομίσθωση ως χρηματοδοτική ή λειτουργική μίσθωση με βάση το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης το οποίο προκύπτει από την κύρια μίσθωση και αντιμετωπίζει λογιστικά την αρχική μίσθωση και την υπομίσθωση ως δυο χωριστές συμβάσεις. Όταν η υπομίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης που υπομισθώνεται αποαναγνωρίζεται και αναγνωρίζεται μια απαίτηση από μισθώσεις.

Η Εταιρεία έχει συμβάσεις μίσθωσης τις οποίες υπομισθώνει σε συνδεμένες εταιρείες και ορισμένες από αυτές ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της υπομίσθωσης σε σχέση με την αντίστοιχη διάρκεια της κύριας μίσθωσης.

Ανάλυση των μισθώσεων της Εταιρείας περιλαμβάνεται στη Σημείωση 8.

3.13 Προβλέψεις
Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.14 Προμηθευτές
Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.15 Παροχές σε Εργαζομένους
Προγράμματα καθορισμένων εισφορών
Ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στα πλαίσια του οποίου η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε έναν ξεχωριστό φορέα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να καταβάλλει τυχόν πρόσθετα ποσά, αν ο φορέας δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλει τις παροχές που σχετίζονται με την υπηρεσία κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους. Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών
Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και οι αποδοχές.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά

συνολικά έσοδα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δε μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία
Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από την Εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελούσια έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν η Εταιρεία δε δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Παροχές που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

3.16 Έξοδα Προώθησης
Όλα τα κόστη προώθησης εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους.

3.17 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες
Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτα τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανακλά το αντάλλαγμα το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Τα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους, τις εκπτώσεις και τις επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Πωλήσεις αγαθών
Οι πωλήσεις αγαθών, μειωμένες με τις χορηγούμενες εκπτώσεις, αναγνωρίζονται ως έσοδο όταν οι σημαντικοί κίνδυνοι και η ιδιοκτησία μεταβιβάζεται στον αγοραστή και η είσπραξη της σχετικής απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη. Οι λιανικές πωλήσεις, γίνονται συνήθως μετρητοίς ή μέσω πιστωτικών καρτών.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται σε μια δεδομένη χρονική στιγμή, κατά την παράδοση του εξοπλισμού, δεδομένου ότι αποτελούν γενικά χωριστές υποχρεώσεις εκτέλεσης (separate performance obligations).

Παροχή υπηρεσιών
Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών (προμήθειες, ανταποδόσεις), αναγνωρίζονται στη χρήση που αυτές παρασχέθηκαν.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται σε βάθος χρόνου καθώς ο πελάτης ταυτόχρονα λαμβάνει και αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία.

Έσοδα από μερίσματα
Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται τη στιγμή που δημιουργείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή με την έγκριση της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Έσοδα από τόκους
Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δεδουλευμένος (με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου).

3.18 Διανομή Μερίσματος
Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.19 Παροχές σε Συμμετοχικούς Τίτλους
Το κόστος αυτών των παροχών προσδιορίζεται με βάση την εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων κατά την ημερομηνία που αυτά χορηγούνται με χρήση ενός κατάλληλου μοντέλου αποτίμησης και αναγνωρίζεται ως δαπάνη στην περίοδο από την ημερομηνία χορήγησης μέχρι την ημερομηνία ωρίμανσης των σχετικών δικαιωμάτων με ταυτόχρονη αύξηση των ιδίων κεφαλαίων.

Όταν οι όροι ενός τέτοιου προγράμματος τροποποιούνται, η ελάχιστη δαπάνη που αναγνωρίζεται αφορά στην αρχική δαπάνη που θα αναγνωριζόταν αν οι όροι δεν είχαν τροποποιηθεί εφόσον οι αρχικοί όροι του προγράμματος ικανοποιούνται. Επιπρόσθετη δαπάνη αναγνωρίζεται για κάθε τροποποίηση που αυξάνει τη συνολική εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων, ή είναι με οποιοδήποτε τρόπο επωφελής για τον υπάλληλο που συμμετέχει στο πρόγραμμα όπως υπολογίζεται κατά την ημερομηνία τροποποίησης.

4. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ

Τα λοιπά λειτουργικά έσοδα αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Λοιπά έσοδα	755	222
Σύνολο	**755**	**222**

5. ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΑΠΟΜΕΙΩΣΕΙΣ

	2020	2019
Αναγνώριση αναπροσαρμογής εύλογης αξίας στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Σημείωση 16)	17	(328)
Αντιλογισμός πρόβλεψης σχετιζόμενης με πώληση θυγατρικής εταιρείας	-	1.495
Σύνολο	**17**	**1.167**

6. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ - ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων που ισχύει στην Ελλάδα ανέρχεται σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

Από την 1 Ιανουαρίου του 2014 και μετά, τα μερίσματα που διανέμονται εντός του ίδιου ομίλου από εταιρείες εντός Ε.Ε., εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ελάχιστο ποσοστό 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Σύμφωνα με το νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά, έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36 νόμου 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2014 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση το γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά, οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο. Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, η προκαταβολή φόρου εισοδήματος για τη χρήση του 2019 μειώθηκε κατά 5%.

Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό
Για τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του νόμου 2238/1994 και στο άρθρο 65^{α} του νόμου 4174/2013. Το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» εκδίδεται από τον ίδιο νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτική εταιρεία που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο νόμιμος ελεγκτής ή ελεγκτική εταιρεία την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Σημειώνεται ότι για τις χρήσεις 2011 - 2019 η Εταιρεία έχει ελεγχθεί στα πλαίσια της διαδικασίας έκδοσης του Ετήσιου Φορολογικού Πιστοποιητικού όπως προβλέπεται από την παράγραφο 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και το άρθρο 65α του Ν.4174/2013 και έχουν εκδοθεί οι αντίστοιχες Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη από την ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς Α.Ε. και χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (εγκύκλιος ΠΟΛ 1006/2016), δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια ελέγχου από τις φορολογικές αρχές, οι επιχειρήσεις που έχουν λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Κατά συνέπεια, οι φορολογικές αρχές διατηρούν το δικαίωμα να προβούν σε έλεγχο εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παραγραφής, όπως αναφέρεται ανωτέρω.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2020 διενεργείται ήδη από την ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς Α.Ε.. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ανέλεγκτες χρήσεις
Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων, κατά το χρόνο που αυτές θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη, όταν κρίνεται απαραίτητο, κατά περίπτωση έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων που μπορεί να επιβληθούν από τις φορολογικές αρχές.

6.1 Φόροι εισοδήματος
Ο φόρος εισοδήματος που επιβάρυνε τα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2020	2019
Τρέχων φόρος	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος	778	(3.668)
Αναβαλλόμενος φόρος - Επίδραση λόγω αλλαγής φορολογικού συντελεστή	-	(1.802)
Σύνολο φόρου έσοδο / (έξοδο)	**778**	**(5.470)**

Η συμφωνία μεταξύ των ποσών φόρου εισοδήματος, όπως απεικονίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αυτών που προκύπτουν από την εφαρμογή των ισχυόντων συντελεστών φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας, έχει ως ακολούθως:

	2020	2019
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	**(4.874)**	**11.788**
Συντελεστής φόρου	24%	24%
Αναλογούν φόρος	**1.170**	**(2.829)**
Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται φορολογικά	(395)	(839)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	3	-
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	-	(1.802)
Σύνολο φόρου έσοδο / (έξοδο)	**778**	**(5.470)**

6.2 Αναβαλλόμενοι φόροι Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προέρχονται από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής βάσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναλύονται ως εξής:

	Υπόλοιπο 31/12/2018	Σωρευτική επίδραση ΔΠΧΑ 16	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2019	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2019	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2020	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2020
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία								
- Ενσώματα πάγια στοιχεία / Μισθώσεις	744	985	(1.172)	-	557	2.142	-	2.699
- Πρόβλεψη απαξίωσης αποθεμάτων	1.351	-	(613)	-	738	282	-	1.020
- Αποτίμηση επενδύσεων	1.347	-	(114)	-	1.233	(4)	-	1.229
- Μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές	6.563	-	(3.398)	-	3.165	(1.706)	-	1.459
- Αποζημιώσεις προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	382	-	12	28	422	(10)	(4)	408
- Λοιπές προβλέψεις	3.494	-	(189)	-	3.305	74	-	3.379
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία (πριν από συμψηφισμό)	**13.881**	**985**	**(5.474)**	**28**	**9.420**	**778**	**(4)**	**10.194**
Συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων	(30)		4	-	(26)	-	-	(26)
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία (μετά από συμψηφισμό)	**13.851**	**985**	**(5.470)**	**28**	**9.394**	**778**	**(4)**	**10.168**
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία								
- Λοιπά	(30)	-	4	-	(26)	-	-	(26)
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**(30)**	**-**	**4**	**-**	**(26)**	**-**	**-**	**(26)**
Προς συμψηφισμό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων	30	-	(4)	-	26	-	-	26
Απαιτήσεις / (υποχρεώσεις) από αναβαλλόμενη φορολογία, καθαρά	**13.851**	**985**	**(5.470)**	**28**	**9.394**	**778**	**(4)**	**10.168**

7. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Τα ενσώματα πάγια αναλύονται ως εξής:

	Οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός & Έπιπλα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ					
1 Ιανουαρίου 2019	**16.813**	**46.985**	**519**	**92.232**	**156.549**
Προσθήκες	-	234	-	2.231	2.465
Πωλήσεις / Μειώσεις	-	-	(29)	(5)	(34)
31 Δεκεμβρίου 2019	**16.813**	**47.219**	**490**	**94.458**	**158.980**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ					
1 Ιανουαρίου 2019	**-**	**(27.613)**	**(496)**	**(77.208)**	**(105.317)**
Αποσβέσεις / Απομειώσεις χρήσης	-	(1.664)	(5)	(3.714)	(5.383)
Μειώσεις αποσβεσμένων	-	-	29	5	34
31 Δεκεμβρίου 2019	**-**	**(29.277)**	**(472)**	**(80.917)**	**(110.666)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	**16.813**	**17.942**	**18**	**13.541**	**48.314**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ					
1 Ιανουαρίου 2020	**16.813**	**47.219**	**490**	**94.458**	**158.980**
Προσθήκες	-	119	-	2.380	2.499
Πωλήσεις / Μειώσεις	-	-	-	(86)	(86)
31 Δεκεμβρίου 2020	**16.813**	**47.338**	**490**	**96.752**	**161.393**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ					
1 Ιανουαρίου 2020	**-**	**(29.277)**	**(472)**	**(80.917)**	**(110.666)**
Αποσβέσεις / Απομειώσεις χρήσης	(9.302)	(5.518)	(5)	(3.795)	(18.620)
Μειώσεις αποσβεσμένων	-	-	-	34	34
31 Δεκεμβρίου 2020	**(9.302)**	**(34.795)**	**(477)**	**(84.678)**	**(129.252)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	**7.511**	**12.543**	**13**	**12.074**	**32.141**

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των ενσώματων παγίων.

Εντός του 2020 πραγματοποιήθηκε έλεγχος απομείωσης αναφορικά με την αξία κτιρίου της Εταιρείας το οποίο δεν θα χρησιμοποιείται πλέον για τις λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, ζημία απομείωσης αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης 2020, ποσού Ευρώ 13.530, εκ των οποίων ποσό Ευρώ 9.302 αφορά στην κατηγορία «Οικόπεδα» και ποσό Ευρώ 4.228 αφορά στην κατηγορία «Κτίρια».

8. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αναλύονται ως εξής:

	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**-**	**-**	**-**	**-**
Επίδραση εφαρμογής ΔΠΧΑ 16	**10.187**	**745**	**601**	**11.533**
Προσθήκες	3.045	98	56	3.199
Μειώσεις - αξία κτήσης	(1.322)	(96)	-	(1.418)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**11.910**	**747**	**657**	**13.314**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**-**	**-**	**-**	**-**
Αποσβέσεις χρήσης	(1.762)	(227)	(248)	(2.237)
Μειώσεις - σωρευμένες αποσβέσεις	134	5	-	139
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**(1.628)**	**(222)**	**(248)**	**(2.098)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	**10.282**	**525**	**409**	**11.216**
Αξία κτήσης				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	**11.910**	**747**	**657**	**13.314**
Προσθήκες	3.016	23	138	3.177
Μειώσεις - αξία κτήσης	(3.081)	(12)	-	(3.093)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	**11.845**	**758**	**795**	**13.398**

Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	**(1.628)**	**(222)**	**(248)**	**(2.098)**
Αποσβέσεις χρήσης	(1.805)	(223)	(256)	(2.284)
Μειώσεις - σωρευμένες αποσβέσεις	410	3	-	413
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	**(3.023)**	**(442)**	**(504)**	**(3.969)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	**8.822**	**316**	**291**	**9.429**

Οι αποσβέσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν αποσβέσεις για τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αφορούν συμβάσεις μισθώσεων με συνδεμένα μέρη ποσού Ευρώ 183 (2019: Ευρώ 199).

Η κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης περιλαμβάνει τα παρακάτω ποσά που σχετίζονται με υποχρεώσεις από μισθώσεις:

	2020	**2019**
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	6.348	6.002
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	24.612	25.962
Συνολικές υποχρεώσεις από μισθώσεις	**30.960**	**31.964**

Οι μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας από μισθώσεις από συνδεδεμένα μέρη ανέρχονται σε Ευρώ 491 (2019: Ευρώ 424) και Ευρώ 283 (2019: Ευρώ 196), αντίστοιχα.

Οι τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας ανέρχονται σε Ευρώ 1.522 (2019: Ευρώ 1.766). Οι τόκοι της Εταιρείας περιλαμβάνουν τόκους από υποχρεώσεις μισθώσεων από συνδεμένα μέρη ποσού Ευρώ 24 (2019: Ευρώ 37).

Οι συνολικές ταμειακές εκροές της Εταιρείας για μισθώσεις το 2020 ανέρχονται σε Ευρώ 7.644 (2019: Ευρώ 7.817).

Η ωρίμανση των υποχρεώσεων από μισθώσεις αναλύεται στη Σημείωση 24.

Η Εταιρεία έχει αρκετές συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης. Τα περισσότερα από αυτά τα δικαιώματα δεν έχουν συμπεριληφθεί στις υποχρεώσεις από μισθώσεις διότι δεν υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι οι μισθώσεις θα ανανεωθούν.

Υπομισθώσεις

Το 2020, αρκετές συμφωνίες υπομίσθωσης, όπου η Εταιρεία ενεργεί ως ενδιάμεσος εκμισθωτής, έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Για αυτές τις υπομισθώσεις, το ποσό των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης που αποαναγνωρίστηκε κατά τη διάρκεια του 2020 ανέρχεται σε Ευρώ 3.132 (2019: Ευρώ 2.188) και έχει αντίστοιχα μειώσει τα ποσά που περιλαμβάνονται στη γραμμή «Προσθήκες» των κτιρίων των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης της Εταιρείας που αναλύονται παραπάνω.

Η συνολική απαίτηση από μισθώσεις σε σχέση με τις συμφωνίες υπομίσθωσης που αναγνωρίστηκε από την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε Ευρώ 17.257 (2019: Ευρώ 16.473). Το βραχυπρόθεσμο μέρος ανέρχεται σε Ευρώ 3.360 (2019: Ευρώ 3.218) και περιλαμβάνεται στη γραμμή «Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία», ενώ το μακροπρόθεσμο μέρος ανέρχεται σε Ευρώ 13.897 (2019: Ευρώ 13.255) και περιλαμβάνεται στη γραμμή «Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία». Τα έσοδα από τόκους επί της απαίτησης από μισθώσεις ανέρχονται σε Ευρώ 876 (2019: Ευρώ 962).

9. ΆΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως λογισμικό και η κίνησή τους αναλύεται ως εξής:

	Άυλα περιουσιακά στοιχεία
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
1 Ιανουαρίου 2019	**23.866**
Προσθήκες	405
31 Δεκεμβρίου 2019	**24.271**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
1 Ιανουαρίου 2019	**(21.719)**
Αποσβέσεις / Απομειώσεις χρήσης	(1.343)
31 Δεκεμβρίου 2019	**(23.062)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	**1.209**
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
1 Ιανουαρίου 2020	**24.271**
Προσθήκες	481
31 Δεκεμβρίου 2020	**24.752**
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
1 Ιανουαρίου 2020	**(23.062)**
Αποσβέσεις / Απομειώσεις χρήσης	(612)
31 Δεκεμβρίου 2020	**(23.674)**
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	**1.078**

10. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Οι συμμετοχές αναλύονται ως εξής:

	2020	**2019**
Επωνυμία		
COSMOTE E-VALUE A.E	4.098	4.099
COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V.	16	16
ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.	46	46
Σύνολο	**4.160**	**4.161**

	2020	**2019**
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**4.161**	**4.160**
Πρόγραμμα δικαιωμάτων σε μετοχές	(1)	1
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**4.160**	**4.161**

Τα συνοπτικά στοιχεία των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρίες αναλύονται ως εξής:

	Χώρα	**Ποσοστό συμμετοχής 31/12/2020**	**Ποσοστό συμμετοχής 31/12/2019**
Επωνυμία			
COSMOTE E-VALUE A.E.	Ελλάδα	100,00%	100,00%
COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V.	Ολλανδία	1,00%	1,00%
ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.	Ελλάδα	0,57%	0,57%

Έλεγχος απομείωσης συμμετοχών
Την 31 Δεκεμβρίου 2020, δεν υπήρξαν ενδείξεις απομείωσης της λογιστικής αξίας των συμμετοχών.

Συμφωνία για την απόσχιση των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών, Καταστημάτων και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
Την 4 Δεκεμβρίου 2020, οι Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ενέκριναν το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης μέσω απόσχισης των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service), Καταστημάτων (Shops) και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου (Technical Field Operations) και την απορρόφηση τους από τις θυγατρικές του Ομίλου ΟΤΕ, COSMOTE E-VALUE A.E., ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. (η «Εταιρεία») και COSMOTE ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. («CTS», πρώην «ΟΤΕ PLUS»), αντίστοιχα.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις κάθε κλάδου του ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., όπως εμφανίζονται στις σχετικές Λογιστικές Καταστάσεις την 30 Ιουνίου 2020, θα μεταβιβαστούν στην αντίστοιχη επωφελούμενη εταιρεία η οποία θα εκδώσει νέες μετοχές για κάθε κλάδο που θα απορροφήσει. Ως αποτέλεσμα, οι διασπώμενες εταιρείες (ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.) θα αποκτήσουν νέες μετοχές στις επωφελούμενες εταιρείες έναντι των κλάδων που συνεισφέρουν.

Την 4 Δεκεμβρίου 2020, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας ενέκρινε αντίστοιχα το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης καθώς και την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας η οποία θα επέλθει κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης. Βάσει των τυπικών διαδικασιών, τα έξοδα αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου ποσού Ευρώ 15, καταβλήθηκαν εντός του 2020.

Η διαδικασία απόσχισης ολοκληρώθηκε την 4 Ιανουαρίου 2021 μετά την καταχώρηση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.).

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης, το μερίδιο συμμετοχής της Εταιρείας στην COSMOTE E-VALUE Α.Ε. μεταβλήθηκε, καθώς αποκτήθηκε μερίδιο συμμετοχής και από τις Εταιρείες ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε..

11. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Μακροπρόθεσμες επιταγές εισπρακτέες	968	1.062
Διεταιρικές δοσμένες εγγυήσεις (Σημείωση 14)	101	101
Δοσμένες εγγυήσεις	1.137	1.096
Απαιτήσεις από μισθώσεις (Σημείωση 8)	13.897	13.255
Σύνολο	**16.103**	**15.514**

12. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Τα αποθέματα αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Εμπορεύματα	4.676	5.702
Πρόβλεψη για απαξίωση αποθεμάτων	(3.487)	(2.250)
Σύνολο	**1.189**	**3.452**

Η κίνηση της πρόβλεψης για απαξίωση αποθεμάτων έχει ως εξής:

	2020	2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	(2.250)	(3.077)
Πρόβλεψη χρήσης	(2.000)	-
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	763	827
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**(3.487)**	**(2.250)**

13. ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Απαιτήσεις από συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 14)	62.735	72.770
Πελάτες	29.764	25.118
Επιταγές εισπρακτέες	2.091	3.980
Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες	(20.060)	(19.435)
Σύνολο	**74.530**	**82.433**

Η κίνηση των προβλέψεων για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες έχει ως εξής:

	2020	2019
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	**19.435**	**16.935**
Πρόβλεψη χρήσης	625	2.500
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	**20.060**	**19.435**

Παρακάτω γίνεται ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων της Εταιρείας:

	2020	2019
Μη ληξιπρόθεσμα	36.134	39.605
Ενήμερα και έως 30 ημέρες καθυστερημένα	21.212	16.942
Καθυστερημένα από 31 ημέρες έως 180 ημέρες	16.373	25.202
Καθυστερημένα άνω των 180 ημερών	811	684
Σύνολο	**74.530**	**82.433**

14. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεμένα μέρη της Εταιρείας θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεμένων Μερών». Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ είναι κατά 100% μέτοχος της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., ενώ η Deutsche Telecom AG είναι κατά 46,9% μέτοχος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ. Κατά συνέπεια όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ, και του Ομίλου Deutsche Telecom θεωρούνται συνδεμένα μέρη. Η Εταιρεία αγοράζει αγαθά και υπηρεσίες από συνδεμένα μέρη, ενώ επιπλέον παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Τα έσοδα της Εταιρείας από τα συνδεμένα μέρη αφορούν κυρίως προμήθειες από εμπορική δραστηριότητα. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει έσοδα από τόκους από συνδεμένες εταιρείες.

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεμένες εταιρείες αναλύονται ως εξής:

Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεμένες εταιρείες	Περιγραφή	31 Δεκεμβρίου 2020			
		Έσοδα	Έξοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
COSMOTE E-VALUE A.E.	Αγαθά & Υπηρεσίες	193	188	96	40
MOBILBEEEP ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	Αγαθά & Υπηρεσίες	3	-	28	-
COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠ/ΝΙΕΣ Α.Ε.	Αγαθά & Υπηρεσίες	99.562	149.267	53.450	54.790
ΟΤΕ	Αγαθά & Υπηρεσίες	16.562	2.393	8.480	1.916
OTE ACADEMY	Αγαθά & Υπηρεσίες	9	-	8	5
OTE ΑΚΙΝΗΤΑ	Αγαθά & Υπηρεσίες	-	227	43	791
OTE INSURANCE	Αγαθά & Υπηρεσίες	-	4	-	5
TELEKOM ROMANIA MOBILE	Αγαθά & Υπηρεσίες	7	-	731	30
OTE PLC	Τόκοι	486	-	200	-
OTE RURAL NORTH SPV	Τόκοι	5	-	5	-
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	Αγαθά & Υπηρεσίες	-	81	-	7
Σύνολο		**116.827**	**152.160**	**63.041**	**57.584**

Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεμένες εταιρείες	Περιγραφή	31 Δεκεμβρίου 2019			
		Έσοδα	Έξοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
COSMOTE E-VALUE A.E.	Αγαθά & Υπηρεσίες	153	207	55	90
MOBILBEEEP ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	Αγαθά & Υπηρεσίες	3	-	25	-
COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠ/ΝΙΕΣ Α.Ε.	Αγαθά & Υπηρεσίες	108.385	164.070	63.377	54.394
ΟΤΕ	Αγαθά & Υπηρεσίες	16.188	2.487	8.643	2.702
OTE ACADEMY	Αγαθά & Υπηρεσίες	-	49	4	18
OTE ΑΚΙΝΗΤΑ	Αγαθά & Υπηρεσίες	-	284	43	620
OTE INSURANCE	Αγαθά & Υπηρεσίες	-	4	-	5
TELEKOM ROMANIA MOBILE	Αγαθά & Υπηρεσίες	99	-	724	30
OTE PLC	Τόκοι	1.218	-	387	-
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	Αγαθά & Υπηρεσίες	-	85	-	15
Σύνολο		**126.046**	**167.186**	**73.258**	**57.874**

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες επιβάρυναν τα αποτελέσματα του 2020, ανήλθαν σε Ευρώ 81 (2019: Ευρώ 93). Η Εταιρεία δεν έχει παράσχει δάνεια, εγγυήσεις ή πιστώσεις προς τα βασικά διοικητικά στελέχη.

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, τα έξοδα της Εταιρείας από τα συνδεμένα μέρη δεν περιλαμβάνουν έξοδα μισθώσεων ποσού Ευρώ 214 (2019: Ευρώ 240).

Οι τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας από συνδεδεμένα μέρη το 2020 ανέρχονται σε Ευρώ 24 (2019: Ευρώ 37).

Οι μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας από μισθώσεις από συνδεδεμένα μέρη την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχονται σε Ευρώ 491 (2019: Ευρώ 424) και Ευρώ 283 (2019: Ευρώ 196) αντίστοιχα.

Οι απαιτήσεις από επενδύσεις διαθεσίμων σε εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ ύψους Ευρώ 44.730 (2019: Ευρώ 37.830) αναλύονται στη Σημείωση 16.

15. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Έξοδα επόμενων χρήσεων	108	108
Διεταιρικές απαιτήσεις τόκων (Σημείωση 14)	205	387
Απαιτήσεις από μισθώσεις (Σημείωση 8)	3.360	3.218
Λοιπές απαιτήσεις	2.306	2.957
Σύνολο	**5.979**	**6.670**

Οι λοιπές απαιτήσεις αφορούν κυρίως σε απαιτήσεις από το δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ οι οποίες προέρχονται κυρίως από την είσπραξη λογαριασμών τελών συνδρομητών της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. και της ΟΤΕ Α.Ε. και είναι αποδοτέες προς τις εταιρείες αυτές. Οι εύλογες αξίες των λοιπών απαιτήσεων δε διαφέρουν σημαντικά από τις λογιστικές αξίες τους.

16. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΟΙΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι απαιτήσεις αποτελούνται από επενδύσεις διαθεσίμων της Εταιρείας σε ομόλογα εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ. Η κίνηση της χρήσης 2020 αναλύεται ως εξής:

				2019	2020			
Δανειζόμενος	**Είδος επένδυσης**	**Ονομαστικό επιτόκιο**	**Ημερομηνία Λήξης**	**Βραχυπρόθεσμο λογιστικό υπόλοιπο 31/12/2019**	**Νέα Δάνεια**	**Λήξη επενδύσεων 2020**	**Βραχυπρόθεσμο λογιστικό υπόλοιπο 31/12/2020**	**Μακροπρόθεσμο λογιστικό υπόλοιπο 31/12/2020**
OTE PLC	Ομόλογο	3,082%	6/3/2020	2.250	-	(2.250)	-	-
OTE PLC	Ομόλογο	1,455%	27/5/2020	16.000	-	(16.000)	-	-
OTE PLC	Ομόλογο	1,489%	10/6/2020	9.000	-	(9.000)	-	-
OTE PLC	Ομόλογο	2,405%	23/6/2020	10.580	-	(10.580)	-	-
OTE PLC	Ομόλογο	1,195%	21/4/2021		800	-	800	-
OTE PLC	Ομόλογο	0,824%	17/6/2021		38.580	-	38.580	-
OTE PLC	Ομόλογο	0,202%	4/3/2022		2.250	-	-	2.250
OTE PLC	Ομόλογο	1,444%	24/4/2025		2.500	-	-	2.500
OTE RURAL NORTH SPV	Ομολογιακό Δάνειο	0,862%	15/4/2026		200	-	-	200
OTE RURAL NORTH SPV	Ομολογιακό Δάνειο	1,226%	12/4/2028		200	-	-	200
OTE RURAL NORTH SPV	Ομολογιακό Δάνειο	1,591%	15/4/2030		200	-	-	200
				37.830	**44.730**	**(37.830)**	**39.380**	**5.350**

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται από το αμοιβαίο κεφάλαιο South Eastern Europe Fund και αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Υπόλοιπο τη 1 Ιανουαρίου	**955**	**1.404**
Επιστροφή κεφαλαίου	(276)	(121)
Αναγνώριση αναπροσαρμογής εύλογης αξίας στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Σημείωση 5)	17	(328)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου	**696**	**955**

Το South Eastern Europe Fund ξεκίνησε στις 2 Φεβρουαρίου 2006 (η Εταιρεία συμμετέχει σε αυτό από 28 Φεβρουαρίου 2006) και έληγε αρχικά το Δεκέμβριο του 2015. Η πλειοψηφία των μετόχων έχει εγκρίνει την νέα πρόταση παράτασης της διάρκειάς του ως το Δεκέμβριο του 2019, με σκοπό την υλοποίηση των υπόλοιπων αποεπενδύσεων με μια ομαλή διαδικασία. Από την 1 Ιανουαρίου

2020, το αμοιβαίο κεφάλαιο βρίσκεται σε κατάσταση ρευστοποίησης και ως εκ τούτου δεν μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή.

Η μέγιστη δέσμευση της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 10.000, ενώ έως την 31 Δεκεμβρίου 2020 είχε επενδυθεί ποσό συνολικής αξίας Ευρώ 9.342. Οι εταιρίες στις οποίες έχει επενδύσει το αμοιβαίο κεφάλαιο αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους με τη χρήση της μεθόδου EVCA. Σύμφωνα με το πλάνο αποεπένδυσης και ρευστοποίησης του αμοιβαίου κεφαλαίου, τη χρήση του 2020, πραγματοποιήθηκε αποεπένδυση σε συμμετοχές και επιστροφή κεφαλαίου ύψους Ευρώ 276. Τη χρήση του 2020 προέκυψαν κέρδη από αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας Ευρώ 17 που αποτυπώθηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

17. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Ταμείο	330	141
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	65.918	52.003
Σύνολο	**66.248**	**52.144**

18. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

18.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31 Δεκεμβρίου 2020, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε Ευρώ 29.600.892 (σε απόλυτο ποσό) και διαιρείτο σε 82.224.700 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,36 (σε απόλυτο ποσό) εκάστη. Σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν πραγματοποιήθηκε καμία μεταβολή.

Με βάση το μετοχολόγιο της η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας ήταν η ακόλουθη:

Επωνυμία μετόχου	Αριθμός μετοχών	2020	2019
COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	82.224.700	100%	100%

Συμφωνία για την απόσχιση των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών, Καταστημάτων και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Την 4 Δεκεμβρίου 2020, οι Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ενέκριναν το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης μέσω απόσχισης των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service), Καταστημάτων (Shops) και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου (Technical Field Operations) και την απορρόφηση τους από τις θυγατρικές του Ομίλου ΟΤΕ, COSMOTE E-VALUE Α.Ε., ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. (η «Εταιρεία») και COSMOTE ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. («CTS», πρώην «ΟΤΕ PLUS»), αντίστοιχα.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις κάθε κλάδου του ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., όπως εμφανίζονται στις σχετικές Λογιστικές Καταστάσεις την 30 Ιουνίου 2020, θα μεταβιβαστούν στην αντίστοιχη επωφελούμενη εταιρεία η οποία θα εκδώσει νέες μετοχές για κάθε κλάδο που θα απορροφήσει. Ως αποτέλεσμα, οι διασπώμενες εταιρείες (ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.) θα αποκτήσουν νέες μετοχές στις επωφελούμενες εταιρείες έναντι των κλάδων που συνεισφέρουν.

Την 4 Δεκεμβρίου 2020, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας ενέκρινε αντίστοιχα το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης καθώς και την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας η οποία θα επέλθει κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης. Βάσει των τυπικών διαδικασιών, τα έξοδα αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου ποσού Ευρώ 15, καταβλήθηκαν εντός του 2020.

Η διαδικασία απόσχισης ολοκληρώθηκε την 4 Ιανουαρίου 2021 μετά την καταχώρηση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.).

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης, η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας μεταβλήθηκε, καθώς αποκτήθηκε μερίδιο συμμετοχής και από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε..

18.2 Αποθεματικό υπέρ το άρτιο

	2020	2019
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	647	634
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	(15)	-
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	(13)	13
Σύνολο	**619**	**647**

18.3 Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού κερδών και ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του τακτικού αποθεματικού φθάσει το 1/3 του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, ενώ το αποθεματικό αυτό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους.

Την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019 το τακτικό αποθεματικό ανέρχεται σε Ευρώ 13.790.

18.4 Λοιπά αποθεματικά

Στα λοιπά αποθεματικά Ευρώ (867) την 31 Δεκεμβρίου 2020 και Ευρώ (881) την 31 Δεκεμβρίου 2019, περιλαμβάνονται τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και ο αναβαλλόμενος φόρος τους.

18.5 Υπόλοιπο κερδών εις νέο

Το υπόλοιπο κερδών εις νέο αποτελείται από:

	2020	2019
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	8.411	12.507
Αφορολόγητα και έκτακτα αποθεματικά	81.140	81.140
Σύνολο	**89.551**	**93.647**

19. ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Με βάση την ελληνική εταιρική νομοθεσία, οι εταιρίες υποχρεούνται, κάθε χρήση, να διανέμουν στους μετόχους τους, τουλάχιστον το 35% των κερδών, μετά από φόρους, και μετά από την κράτηση για τακτικό αποθεματικό, εκτός εάν η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφασίσει διαφορετικά με συγκεκριμένα ποσοστά απαρτίας και πλειοψηφίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει στην τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας τη μη διανομή μερίσματος για τη χρήση 2020.

20. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας (περιλαμβάνοντας και την αναγνωρισμένη από την Εταιρία προϋπηρεσία, όταν ρητά αναφέρεται ότι η αναγνώριση αφορά και την αποζημίωση απόλυσης) και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του Ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12 Νοεμβρίου 2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Σημειώνεται ότι για τον υπολογισμό της επιπρόσθετης αποζημίωσης λαμβάνονται οι τακτικές αποδοχές του εργαζόμενου αλλά μέχρι του ποσού των Ευρώ 2. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, είναι ίση με 50% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας και σε ποσοστό 40% σε περίπτωση που έχουν και επικουρική ασφάλιση και σε περίπτωση που δικαιούνται την επιπρόσθετη αποζημίωση, αυτή υπολογίζεται βάσει των τακτικών αποδοχών του τελευταίου μήνα πριν την λύση της σύμβασης εργασίας τους, χωρίς περιορισμό στο ποσό των αποδοχών όπως ανωτέρω. Τέλος, σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης, περίπτωση απόλυσης με σύμβαση εργασίας για τους πρώτους 12 μήνες, υποβολή μήνυσης για αξιόποινη πράξη που αυτός διέπραξε κατά την άσκηση της υπηρεσίας του και θάνατος εργαζόμενου.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων από το κόστος πρόβλεψης για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

	2020	2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	62	68
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	1.055	49
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού»	**1.117**	**117**
Κόστος τόκων	22	28
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	**1.139**	**145**

Οι μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης έχουν ως ακολούθως:

	2020	2019
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της χρήσης	**1.760**	**1.531**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	62	68
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	22	28
Καταβολές αποζημιώσεων	(1.182)	(76)
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	1.055	49
Αναλογιστικές ζημιές	(18)	160
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	**1.699**	**1.760**

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για την Εταιρεία είναι οι εξής:

	2020	2019
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,06%	1,23%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής μισθών	1,00%	1,00%
Ποσοστό πληθωρισμού	1,50%	1,50%
Μέση αναμενόμενη απομένουσα εργασιακή ζωή (έτη)	16,40	16,60

Εάν το επιτόκιο προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 14,7%. Εάν το επιτόκιο προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 17,9%. Εάν το ποσοστό μεταβολής μισθών ήταν 0,5% υψηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα αυξανόταν κατά περίπου 8,2%. Εάν το ποσοστό μεταβολής μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα μειωνόταν κατά περίπου 7,6%.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2020 σε 279 άτομα, ενώ για την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανερχόταν σε 285 άτομα.

21. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προμηθευτές αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Προμηθευτές	29.540	30.178
Δεδουλευμένα έξοδα	5.647	5.845
Υποχρεώσεις σε συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 14)	54.610	54.087
Σύνολο	**89.797**	**90.110**

22. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2020	2019
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	399	439
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	2.415	2.279
Λοιπές υποχρεώσεις	397	636
Φ.Π.Α. πληρωτέος	654	930
Λοιπές υποχρεώσεις σε φόρους	4.935	4.988
Λοιπές υποχρεώσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 14)	2.200	3.167
Σύνολο	**11.000**	**12.439**

23. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Εκκρεμείς νομικές υποθέσεις
Η Εταιρεία έχει σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, όταν είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για το διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Η Εταιρεία είναι διάδικος, σε αγωγές που έχουν ασκηθεί από πρώην συνεργάτες της (δικαιοδόχους της αλυσίδας καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ και αντιπροσώπους της) αναφορικά με θέματα των εν λόγω συνεργασιών καθώς και σε λοιπές υποθέσεις, συνολικού ποσού Ευρώ 25.920 πλέον τόκων. Η συζήτηση των υποθέσεων αυτών έχει προσδιοριστεί σε δικασίμους μέχρι και το 2021.

Επίσης, το 2017, πρώην δικαιοδόχος της αλυσίδας καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ και στενά συνδεδεμένο με αυτόν πρόσωπο, άσκησαν αγωγές κατά της ΓΕΡΜΑΝΟΣ και της COSMOTE, συνολικού ποσού Ευρώ 32.464, εκ των οποίων ποσό Ευρώ 4.934 αφορά σε θετική και αποθετική ζημία για δήθεν παράβαση διατάξεων περί ανταγωνισμού, αντισυμβατική συμπεριφορά στο πλαίσιο της εμπορικής συνεργασίας και αδικοπραξία και ποσό Ευρώ 27.530 αφορά σε ηθική βλάβη κυρίως λόγω ισχυριζόμενης απαίτησης για θέματα υγείας. Οι αγωγές συζητήθηκαν την 8 Φεβρουαρίου 2018 και εκδόθηκε η απόφαση του Δικαστηρίου, η οποία απέρριψε τη μία από αυτές, ενώ έκανε δεκτή την άλλη ως προς αξιώσεις από την εμπορική συνεργασία επιδικάζοντας στον πρώην δικαιοδόχο το ποσό των Ευρώ 60 με το νόμιμο τόκο. Κατά τις ως άνω αποφάσεις ασκήθηκε έφεση από τον αντίδικο.

Επιτροπή Ανταγωνισμού
Την 30 Δεκεμβρίου 2014, η Επιτροπής Ανταγωνισμού επέβαλε στη ΓΕΡΜΑΝΟΣ πρόστιμο ύψους Ευρώ 10.252 για παράβαση των άρθρων 1 του νόμου 3959/2011 και 101 Συνθ.Λειτ.ΕΕ κατά την περίοδο 1990 έως 2012, σε σχέση με το σύστημα δικαιόχρησης ΓΕΡΜΑΝΟΣ και τις σχετικές συμβάσεις με τους δικαιοδόχους. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ προσέφυγε ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών για την ακύρωση της εν λόγω απόφασης. Το Διοικητικό Εφετείο, δέχθηκε εν μέρει την προσφυγή και ακύρωσε την απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού ως προς το σκέλος του προστίμου, επειδή το πρόστιμο επιβλήθηκε συνολικά και όχι ανά παράβαση, ανέπεμψε δε την υπόθεση στην Επιτροπή, προκειμένου να υπολογιστεί το πρόστιμο χωριστά για κάθε παράβαση. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ άσκησε αναίρεση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η οποία προσδιορίστηκε, μετά από αναβολές, για την 25 Σεπτεμβρίου 2019, οπότε και παραπέμφθηκε για συζήτηση ενώπιον άλλου Τμήματος του Συμβουλίου της Επικρατείας. Η συζήτηση της υπόθεσης προσδιορίστηκε για την 10 Μαΐου 2021. Τον Οκτώβριο 2016 κοινοποιήθηκε στη ΓΕΡΜΑΝΟΣ η νέα απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού, με την οποία της επιβλήθηκε το εν λόγω πρόστιμο χωριστά για κάθε παράβαση, ήτοι Ευρώ 6.151 για τον καθορισμό τιμών μεταπώλησης, Ευρώ 3.076 για την απαγόρευση αμοιβαίων προμηθειών μεταξύ διανομέων - δικαιοδόχων και Ευρώ 1.025 για την επιβολή ρήτρας μη ανταγωνισμού μετά τη λήξη των συμβάσεων (ήτοι συνολικά Ευρώ 10.252). Κατά της ως άνω απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, η οποία προσδιορίστηκε, μετά από αναβολές, για τη 18 Μαΐου 2021.

24. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα
Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και τα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Κίνδυνος από την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19)
Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Οι κυβερνήσεις ξεκίνησαν προγράμματα εμβολιασμού και συνεχίζουν να επιβάλλουν μέτρα περιορισμού, ενώ δημοσιονομικές πολιτικές και δράσεις αναπτύχθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα, έχοντας ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Το εύρος των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στις δραστηριότητες της Εταιρείας την προσεχή περίοδο θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από τις μελλοντικές εξελίξεις και τις πολιτικές αντιμετώπισης της πανδημίας. Η τυχόν παράταση των περιοριστικών μέτρων, θα συνεχίσει να επηρεάζει τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας, ειδικότερα σε σχέση με τα έσοδα από πωλήσεις εμπορευμάτων και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, καθώς και την εφοδιαστική αλυσίδα. Επίσης η πανδημία αναμένεται να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παγκόσμια ανάπτυξη και στην οικονομία της Ελλάδας.

Η χρήση 2020, έχει επηρεαστεί από την πανδημία COVID-19 σε ορισμένες από τις κατηγορίες εσόδων, ιδίως στα έσοδα πώλησης συσκευών και σχετικών υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, καθώς οι δραστικοί περιορισμοί επηρεάζουν τις σχετικές ροές των εσόδων.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Εταιρεία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση. Επιπλέον, υλοποιούνται προληπτικά σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και περιορισμού του ρίσκου, ώστε να ελαττωθεί τυχόν δυσμενής επίδραση στους λειτουργικούς και χρηματοοικονομικούς δείκτες.

24.1 Πιστωτικός κίνδυνος
Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αφορούν τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια. Αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Η έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη. Τα δημογραφικά στοιχεία της πελατειακής βάσης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών που χαρακτηρίζει τη συγκεκριμένη αγορά και τη χώρα στην οποία λειτουργούν οι πελάτες, επηρεάζουν λιγότερο τον πιστωτικό κίνδυνο. Δεν υπάρχουν σημαντικές απαιτήσεις που να προέρχονται από ένα και μόνο πελάτη της Εταιρείας εκτός από την περίπτωση των διεταιρικών απαιτήσεων από συνδεδεμένες εταιρείες ύψους Ευρώ 62.735 (Σημείωση 13), και επίσης υπάρχει μεγάλη γεωγραφική διασπορά των πελατών, οπότε δεν παρατηρείται συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου.

Ωστόσο, η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Η Εταιρεία έχει τις ακόλουθες κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Απαιτήσεις από πελάτες
- Απαιτήσεις από μισθώσεις
- Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία
- Δάνεια αποτιμώμενα στο αποσβεσμένο κόστος

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

	31 Δεκεμβρίου 2020			
(απλοποιημένη προσέγγιση)	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	73.567	963	20.060	**94.590**
Σύνολο	**73.567**	**963**	**20.060**	**94.590**

	31 Δεκεμβρίου 2019			
(απλοποιημένη προσέγγιση)	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	81.752	681	19.435	**101.868**
Σύνολο	**81.752**	**681**	**19.435**	**101.868**

Το μεγαλύτερο μέρος του υπολοίπου των απαιτήσεων από μισθώσεις θεωρείται εξυπηρετούμενο.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Ο διαχωρισμός των πελατών εντός των παραπάνω κατηγοριών και ο προσδιορισμός του κατά πόσο έχει προκύψει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου, αξιολογείται με βάση τις βέλτιστες εκτιμήσεις της Εταιρείας.

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας θεωρούνται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο ως εκ τούτου η Εταιρεία εφαρμόζει τη γενική προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9. Το εναπομείναν υπόλοιπο αυτών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων θεωρείται εξυπηρετούμενο.

Τα Δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος καθώς εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο διότι αποτελούνται μόνο από δάνεια προς εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ.

24.2 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ρευστότητα και / ή πιστωτικά όρια για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών (περιλαμβανομένων των πληρωμών των κεφαλαίων και των τόκων) των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

31 Δεκεμβρίου 2020	**Σύνολο**	**Έως 1 έτος**	**1 με 2 έτη**	**2 με 5 έτη**	**Άνω των 5 ετών**
Λοιπές υποχρεώσεις (Σημείωση 22)	2.597	2.597	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 8)	35.323	7.575	6.728	14.069	6.953
Προμηθευτές (Σημείωση 21)	89.797	89.797	-	-	-
Σύνολο	**127.717**	**99.969**	**6.728**	**14.069**	**6.953**

31 Δεκεμβρίου 2019	**Σύνολο**	**Έως 1 έτος**	**1 με 2 έτη**	**2 με 5 έτη**	**Άνω των 5 ετών**
Λοιπές υποχρεώσεις (Σημείωση 22)	3.803	3.803	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 8)	37.627	7.535	6.819	14.858	8.415
Προμηθευτές (Σημείωση 21)	90.110	90.110	-	-	-
Σύνολο	**131.540**	**101.448**	**6.819**	**14.858**	**8.415**

24.3 Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Η Εταιρεία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος και παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δε θα επηρέαζε την κατάσταση συνολικού εισοδήματος λόγω εύλογων αξιών.

Εύλογη αξία και ιεραρχία εύλογης αξίας

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και τη γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:
Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δε βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας κατατάσσονται ως εξής:

	2020	2019	Εύλογη Αξία
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	696	955	Επίπεδο 3
Σύνολο	**696**	**955**	

Η εύλογη αξία επενδύσεων σε χρεόγραφα και ομόλογα προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες.

25. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Συμφωνία για την απόσχιση των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών, Καταστημάτων και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
Την 4 Δεκεμβρίου 2020, οι Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων της ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ενέκριναν το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης μέσω απόσχισης των επιχειρηματικών κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service), Καταστημάτων (Shops) και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου (Technical Field Operations) και την απορρόφηση τους από τις θυγατρικές του Ομίλου ΟΤΕ, COSMOTE E-VALUE Α.Ε., ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. (η «Εταιρεία») και COSMOTE ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. («CTS», πρώην «ΟΤΕ PLUS»), αντίστοιχα.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις κάθε κλάδου του ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., όπως εμφανίζονται στις σχετικές Λογιστικές Καταστάσεις την 30 Ιουνίου 2020, θα μεταβιβαστούν στην αντίστοιχη επωφελούμενη εταιρεία η οποία θα εκδώσει νέες μετοχές για κάθε κλάδο που θα απορροφήσει. Ως αποτέλεσμα, οι διασπώμενες εταιρείες (ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.) θα αποκτήσουν νέες μετοχές στις επωφελούμενες εταιρείες έναντι των κλάδων που συνεισφέρουν.

Την 4 Δεκεμβρίου 2020, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας ενέκρινε αντίστοιχα το Σχέδιο Σύμβασης Διάσπασης καθώς και την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας η οποία θα επέλθει κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης. Βάσει των τυπικών διαδικασιών, τα έξοδα αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου ποσού Ευρώ 15, καταβλήθηκαν εντός του 2020.

Η διαδικασία απόσχισης ολοκληρώθηκε την 4 Ιανουαρίου 2021 μετά την καταχώρηση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.).

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόσχισης, 830 υπάλληλοι από τις Εταιρείες ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., απορροφήθηκαν από την Εταιρεία. Τα κόστη του εν λόγω προσωπικού σε συνδυασμό με τα συναφή έξοδα στέγασης και λειτουργίας των δραστηριοτήτων του, θα επιβαρύνουν την Εταιρεία από το 2021. Παράλληλα όμως, θα υπάρξει και αντίστοιχη αύξηση του εσόδου της Εταιρείας από τα συνδεμένα μέρη λόγω της ανάπτυξης των παρασχεθείσων υπηρεσιών, καθώς το προσωπικό το οποίο μεταφέρθηκε θα συνεχίσει να παρέχει υπηρεσίες στις Εταιρείες του Ομίλου.

Μείωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας
Την 12 Μαΐου 2021 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό Ευρώ 22.429.632,94 (απόλυτο ποσό), μέσω μείωσης της ονομαστικής αξίας κατά το ποσό Ευρώ 0,26 (απόλυτο ποσό) ανά μετοχή, καθώς και την επιστροφή κεφαλαίου στους Μετόχους.

Αλλαγή φορολογικού συντελεστή Νομικών Προσώπων στην Ελλάδα
Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021 που δημοσιεύτηκε την 18 Μαΐου 2021, από την 1 Ιανουαρίου 2021, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώνεται από 24% σε 22%. Ο ίδιος νόμος προβλέπει και μείωση του ποσοστού προκαταβολής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων από 100% σε 80%, η οποία ισχύει για την προκαταβολή φόρου εισοδήματος που βεβαιώνεται με τη δήλωση του φορολογικού έτους 2021 και των επόμενων ετών. Ειδικά για το φορολογικό έτος 2020, το ποσοστό της προκαταβολής που θα βεβαιωθεί με την υποβολή της δήλωσης, ανέρχεται σε 70%.