Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.06.23 14:13:44 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,23/06/2021
Αριθ. Πρωτ.:2393430

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **L' OREAL HELLAS A.E.**, το διακριτικό τίτλο _____ και αριθμό ΓΕΜΗ **268001000**.

Την **23/06/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2568594 οι εγκεκριμένες από την 14/06/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2568595 η από 14/06/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**DELOITTE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ**», Α.Φ.Μ. 094394788-Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. ΓΕΜΗ 1223601000, και (Δ/νση : ΦΡΑΓΚΟΚΚΛΗΣΙΑΣ 3Α ΤΚ , ΜΑΡΟΥΣΙ), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 120.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία
Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
151 25 Μαρούσι
Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 678 1 100
www.deloitte.gr

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας L'OREAL HELLAS A.E.

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «L'OREAL HELLAS A.E.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «L'OREAL HELLAS A.E.» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Deloitte.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Deloitte.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α. Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2020.

β. Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «L'OREAL HELLAS A.E.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 8 Ιουνίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Ιωάννης Ν. Καλογεράς
Α. Μ. ΣΟΕΛ: 46761
Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι
Α. Μ. ΣΟΕΛ: Ε 120

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.
Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.
DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ L'OREAL HELLAS AE ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

Η παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν.4548/2018, για εταιρείες που συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα υιοθετούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Πληροφορίες για την Εταιρεία

Η L'Oreal Hellas A.E. είναι μία ανώνυμη εμπορική εταιρεία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και εδρεύει στην Λεωφόρο Εθνικής Αντιστάσεως 39[Α] στην Νέα Ιωνία Αττικής. Η μητρική της είναι η L'Oreal S.A., η οποία εδρεύει στη Γαλλία και είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο του Παρισίου. Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η εισαγωγή και εμπορία προϊόντων ομορφιάς και περιποίησης.

Εξέλιξη και μεταβολές οικονομικών μεγεθών και προσδοκώμενη μελλοντική εξέλιξη

Η Εταιρεία σας κατά την χρήση που έκλεισε, πραγματοποίησε πωλήσεις ύψους € 152.021.062 έναντι € 163.765.357 κατά το 2019, μειωμένες κατά 7,2%.
Το μικτό περιθώριο κέρδους ήταν 69,6%, ενώ τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως ανήλθαν σε € 735.921
Κατά το 2020 πραγματοποιήσαμε, σύμφωνα με τον προϋπολογισμό μας, αγορές πάγιου εξοπλισμού αξίας € 2.737.469. Το απασχολούμενο στην Εταιρεία προσωπικό, ανήλθε κατά μέσο όρο το 2020 σε 674 άτομα, έναντι 663 ατόμων το 2019.
Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2020, ανέρχεται σε € 12.819.464 έναντι € 16.465.292 του 2019, δηλαδή μειωμένο κατά 22,1%. Τα μικτά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως από 14,2% το 2019 ανήλθαν σε 12,0% το 2020.
Στη συνέχεια, παραθέτουμε πίνακα σύγκρισης της χρήσης του 2020 με την προηγούμενη χρήση 2019, όπου εμφανίζεται η δυναμική εικόνα της Εταιρείας, όπως αυτή προκύπτει από τους βασικούς δείκτες εξέλιξης, απόδοσης και αποδοτικότητας και οικονομικής διάρθρωσης.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ:	**2020**	**2019**
Α. ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ	(000' €)	(000' €)
i) Πωλήσεις	152.021	163.765
ii) Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων, επενδύσεων & αποσβέσεων (EBITDA)	22.983	27.351
iii) Κέρδη προ φόρων	18.057	22.971
Γ. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ		
i) Καθαρά κέρδη προ φόρων / Πωλήσεις	11,9%	14,0%
ii) Καθαρά κέρδη μετά φόρων / Πωλήσεις	8,4%	10,1%
Δ. ΔΕΙΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ		
i) Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο Ενεργητικού (ρευστότητα)	71,3%	75,1%
ii) Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις / Σύνολο Υποχρεώσεων (κάλυψη βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων)	54,8%	57,8%
iii) Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις (άμεση ρευστότητα)	196,9%	209,1%

Η διοίκηση εκτιμά ότι το 2021, παρά το δυσχερές οικονομικό περιβάλλον λόγω COVID – 19 που επηρεάζει αρνητικά την αγοραστική δύναμη των καταναλωτών, θα συνεχίσει να αναπτύσσει τα μερίδια της διατηρώντας υψηλή κερδοφορία.

Κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Δεν υφίσταται τέτοιος κίνδυνος, με την έννοια ότι οι τιμές αγοράς των εμπορευμάτων μας έχουν προϋπολογιστεί και συμφωνηθεί με τις προμηθεύτριες εταιρείες του Ομίλου.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αφορά πιθανές απώλειες εξαιτίας δυσμενών μεταβολών της αξίας των απαιτήσεων, υποχρεώσεων, εσόδων, εξόδων λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Το σύνολο των συναλλαγών της Εταιρείας, εκτός ελαχίστων εξαιρέσεων, είναι σε Ευρώ, με αποτέλεσμα η έκθεσή της σε συναλλαγματικό κίνδυνο να είναι ασήμαντη.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να κυμανθεί σημαντικά εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Η Εταιρεία δεν έχει δανεισμό, συνεπώς δεν είναι εκτεθειμένη σε κίνδυνο επιτοκίου.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία δεν διατρέχει κάποιο ουσιώδη πιστωτικό κίνδυνο, δεδομένου ότι αφενός μεγάλο μέρος των απαιτήσεων της είναι ασφαλισμένο από αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρείες και αφετέρου για το μη καλυπτόμενο επισφαλές μέρος έχουν γίνει οι ανάλογες προβλέψεις, οι οποίες κρίνονται επαρκείς. Η χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών παρακολουθείται σε συνεχή βάση. Όπου κρίνεται απαραίτητο και λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις για πελάτες που παρουσιάζουν αυξημένο πιστωτικό κίνδυνο.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της.

Σύμφωνα και με το δείκτη κάλυψης των βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων από το κυκλοφορούν ενεργητικό, η ρευστότητα της εταιρίας βρίσκεται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα.

Κίνδυνος ταμειακών ροών

Η εταιρεία έκλεισε με υψηλά διαθέσιμα το 2020, γεγονός που την βοήθησε να ανταπεξέλθει στις ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες που δημιουργήθηκαν στο πρώτο τρίμηνο του 2021 λόγω της πανδημίας COVID-19. Η εταιρεία εκτιμά ότι με την επανεκκίνηση της αγοράς τους επόμενους μήνες, θα επανέλθει η επιχειρηματική δραστηριότητα της στα πρό COVID-19 επίπεδα, γεγονός που θα επηρεάσει θετικά τις ταμειακές ροές του 2021.

Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος που απορρέει από τυχόν αδυναμίες των συστημάτων τεχνολογίας της Εταιρείας καθώς και ο κίνδυνος που προέρχεται από ανθρώπινο λάθος και φυσικές καταστροφές. Τα συστήματα της Εταιρείας ελέγχονται, συντηρούνται και αναβαθμίζονται σε συνεχή βάση.

Κίνδυνος συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, συμπεριλαμβανομένης και απώλειας από πρόστιμα και άλλες ποινές, που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της πολιτείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, αλλά και μέσω άλλων δικλείδων ασφαλείας και εσωτερικών ελέγχων που εφαρμόζονται από την Εταιρεία.

Κίνδυνος απώλειας φήμης

Ο κίνδυνος αυτός απορρέει από αρνητική, αληθινή ή ψευδή, δημοσιότητα όσον αφορά τις εργασίες της Εταιρείας, η οποία μπορεί να προκαλέσει μείωση της πελατειακής βάσης, μείωση των εισοδημάτων καθώς και νομικές αγωγές εναντίον της Εταιρείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από τη Διοίκηση και μέσω άλλων διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου αυτού.

Κίνδυνος μακροοικονομικού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος στην Ελλάδα

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά την μακροοικονομική κατάσταση και το επιχειρηματικό περιβάλλον της Ελλάδας.

Η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Συνεπώς με βάσει τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και τα στρατηγικά της πλάνα, το γεγονός ότι ανήκει σε μια από τις μεγάλες διεθνείς οικονομικές οντότητες, καθώς και τη χρηματοοικονομική της κατάσταση, η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι θα συνεχίσει απρόσκοπτα το 2021 τον ρυθμό ανάπτυξης του κύκλου εργασιών και των μεριδίων της.

Αναφορικά με τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ελληνική οικονομία, ο κλάδος στον οποίον δραστηριοποιείται η εταιρία ανήκει σε εκείνες τις επιχειρηματικές κατηγορίες που επηρεάστηκαν λιγότερο από την επιβράδυνσης της οικονομίας εξαιτίας της εξάπλωσης της νόσου. Η Εταιρεία συνεχίζει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πανδημία με προτεραιότητα την προστασία της υγείας των εργαζομένων της καθώς και για την διασφάλιση της απρόσκοπτης συνέχισης των λειτουργιών της, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.

Στοιχεία και πληροφορίες για εργασιακά και περιβαλλοντικά θέματα

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα Εργατικά. Οι εργασιακές σχέσεις βρίσκονται σε πολύ καλό επίπεδο, αφού η διαμόρφωσή τους, πέραν των προβλεπόμενων από τις σχετικές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας, βασίζεται πάνω στο σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων και των εργασιακών ελευθεριών, πάνω στην ανάπτυξη πνεύματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης, κατανόησης και συνεργασίας, καθώς και στη καθιέρωση πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού που καθορίζουν με σαφή και αμερόληπτο τρόπο όλα τα θέματα προσλήψεων, μετακινήσεων, προαγωγών, εκπαίδευσης, αμοιβών, πρόσθετων παροχών, αδειών και απουσιών.

Αναφορικά με τα περιβαλλοντικά θέματα, επισημαίνεται ότι η Εταιρεία έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις της που προκύπτουν από την ελληνική νομοθεσία.

Δραστηριότητες στον τομέα ερευνών & ανάπτυξης

Δεν υπήρξε δραστηριότητα της Εταιρείας κατά τη χρήση 2020 στους τομείς έρευνας και ανάπτυξης.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Εταιρεία, στην προσπάθειά της για την επίτευξη των εταιρικών της στόχων και στα πλαίσια της πολιτικής της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών οι οποίες συμβάλλουν ενεργά στη συνολική ευημερία της κοινωνίας.

Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά το περιβάλλον, έχουμε πετύχει στο κέντρο Logistics μας στον Αυλώνα Αττικής σε σχέση με το 2005, έτος έναρξης του προγράμματος αειφορίας της εταιρείας: 100% Ουδετερότητα άνθρακα (μηδενικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα), -68% στα απόβλητα ανά τελικό προϊόν, -61% στην κατανάλωση νερού ανά τελικό προϊόν. Επιπρόσθετα ,από το Δεκέμβριο 2015 έχουμε μηδενίσει την ταφή απορριμμάτων (landfill dumping) κάνοντας αποκλειστικά επαναχρησιμοποίηση υλικών, ανακύκλωση ή καύση με ανάκτηση ενέργειας.

Από το 2018 τα καταστήματα NYX της εταιρείας έχουν επίσης 100% Ουδετερότητα Άνθρακα καταναλώνοντας αποκλειστικά πράσινη ηλεκτρική ενέργεια, δηλαδή πιστοποιημένο πράσινο ρεύμα από ανανεώσιμες πηγές.

Το 2020 η Εταιρεία δεσμεύτηκε για την υλοποίηση του νέου προγράμματος βιωσιμότητας του ομίλου “L’Oreal for the Future” στην Ελλάδα με πολύ φιλόδοξους στόχους για τη δεκαετία 2020-2030 οι οποίοι αναπτύσσονται σε 3 άξονες:

1) Μεταμορφώνουμε τον εαυτό μας και σεβόμαστε τα όρια του πλανήτη
2) Ενδυναμώνουμε το επιχειρηματικό μας οικοσύστημα, βοηθώντας τη μετάβαση σε έναν πιο βιώσιμο κόσμο
3) Συμβάλλουμε στην επίλυση των προκλήσεων του κόσμου, υποστηρίζοντας επείγουσες κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες

Μερίσματα

Η Διοίκηση της Εταιρείας θα προτείνει μέρισμα € 2,23 ανά μετοχή για να καταβληθεί σε 2 δόσεις: η πρώτη δόση € 1,16 ανά μετοχή τον Ιούνιο του 2021 και η δεύτερη € 1,07 ανά μετοχή τον Σεπτέμβριο του 2021. Για το μέρισμα αυτό εκκρεμεί η έγκριση της ετήσιας Γενικής Συνέλευσης, συνεπώς δεν έχει αναγνωριστεί ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Υπολογίζεται ότι το συνολικό μέρισμα θα ανέρχεται στο ποσό € 12.799.337.

Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 5.739.613 μετοχές ονομαστικής αξίας €1. Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξε καμία μεταβολή.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν της εταιρείες του Ομίλου της L’Oreal S.A. καθώς και τα μέλη της Διοίκησης, όπως περιγράφεται στη σημείωση 23 των οικονομικών καταστάσεων. Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σε καθαρά εμπορική βάση σύμφωνα με τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Οι αμοιβές που καταβλήθηκαν στα μέλη της Διοίκησης για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου του 2020, (συμπεριλαμβανομένων των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης) ανήλθαν σε € 2.639.908 (2019: € 2.222.805). Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχουν δάνεια προς τα μέλη της Διοίκησης.

Υποκαταστήματα

Η εταιρεία διατηρεί τα εξής υποκαταστήματα:
α) Κέντρο διανομής, Αυλώνα, 46 ΧΛΜ ΠΕΟ Αθηνών Χαλκίδας Θέση Βρέστιζα, ΤΚ:19011
β) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Αθήνα, Μητροπόλεως 7, ΤΚ:10557
γ) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Αθήνα, Πλατεία Μοναστηρακίου 12, ΤΚ:10555
δ) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Γλυφάδα, Δημάρχου Άγγελου Μεταξά 14, ΤΚ:16675
ε) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Πάτρα, Ρήγα Φεραίου 85Β, ΤΚ:26221
στ) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Ηράκλειο Κρήτης, Δαιδάλου 6, ΤΚ:71202

Μεταγενέστερα Γεγονότα

Εντός του 2021 εκδόθηκαν οι παρακάτω εντολές ελέγχου για την εταιρεία από τις ελληνικές φορολογικές αρχές:

α) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2015-31/12/2015.Ο έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων.

β) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2010-31/12/2010 που αφορά την συνεργασία της εταιρίας με προμηθευτή που ελέγχεται για σειρά φορολογικών παραβάσεων στην εν λόγω χρήση. Ο έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων.

Εκτιμάται ότι από την ολοκλήρωση των παραπάνω ελέγχων δεν θα προκύψουν ουσιώδη ευρήματα που θα επηρεάσουν την οικονομική θέση της εταιρίας.

Επιπλέον, μέχρι την ημερομηνία έγκρισης, δεν έχει συμβεί κάποιο γεγονός το οποίο να επηρεάζει σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις τις Εταιρείας.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. &
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

_____
Alexander DAVISON

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ L'OREAL HELLAS AE ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

Η παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν.4548/2018, για εταιρείες που συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα υιοθετούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Πληροφορίες για την Εταιρεία

Η L'Oreal Hellas A.E. είναι μία ανώνυμη εμπορική εταιρεία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και εδρεύει στην Λεωφόρο Εθνικής Αντιστάσεως 39[Α] στην Νέα Ιωνία Αττικής. Η μητρική της είναι η L'Oreal S.A., η οποία εδρεύει στη Γαλλία και είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο του Παρισίου. Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η εισαγωγή και εμπορία προϊόντων ομορφιάς και περιποίησης.

Εξέλιξη και μεταβολές οικονομικών μεγεθών και προσδοκώμενη μελλοντική εξέλιξη

Η Εταιρεία σας κατά την χρήση που έκλεισε, πραγματοποίησε πωλήσεις ύψους € 152.021.062 έναντι € 163.765.357 κατά το 2019, μειωμένες κατά 7,2%.
Το μικτό περιθώριο κέρδους ήταν 69,6%, ενώ τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως ανήλθαν σε € 735.921
Κατά το 2020 πραγματοποιήσαμε, σύμφωνα με τον προϋπολογισμό μας, αγορές πάγιου εξοπλισμού αξίας € 2.737.469. Το απασχολούμενο στην Εταιρεία προσωπικό, ανήλθε κατά μέσο όρο το 2020 σε 674 άτομα, έναντι 663 ατόμων το 2019.
Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2020, ανέρχεται σε € 12.819.464 έναντι € 16.465.292 του 2019, δηλαδή μειωμένο κατά 22,1%. Τα μικτά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως από 14,2% το 2019 ανήλθαν σε 12,0% το 2020.
Στη συνέχεια, παραθέτουμε πίνακα σύγκρισης της χρήσης του 2020 με την προηγούμενη χρήση 2019, όπου εμφανίζεται η δυναμική εικόνα της Εταιρείας, όπως αυτή προκύπτει από τους βασικούς δείκτες εξέλιξης, απόδοσης και αποδοτικότητας και οικονομικής διάρθρωσης.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ:	**2020**	**2019**
Α. ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ	(000' €)	(000' €)
i) Πωλήσεις	152.021	163.765
ii) Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων, επενδύσεων & αποσβέσεων (EBITDA)	22.983	27.351
iii) Κέρδη προ φόρων	18.057	22.971
Γ. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ		
i) Καθαρά κέρδη προ φόρων / Πωλήσεις	11,9%	14,0%
ii) Καθαρά κέρδη μετά φόρων / Πωλήσεις	8,4%	10,1%
Δ. ΔΕΙΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ		
i) Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο Ενεργητικού (ρευστότητα)	71,3%	75,1%
ii) Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις / Σύνολο Υποχρεώσεων (κάλυψη βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων)	54,8%	57,8%
iii) Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις (άμεση ρευστότητα)	196,9%	209,1%

Η διοίκηση εκτιμά ότι το 2021, παρά το δυσχερές οικονομικό περιβάλλον λόγω COVID – 19 που επηρεάζει αρνητικά την αγοραστική δύναμη των καταναλωτών, θα συνεχίσει να αναπτύσσει τα μερίδια της διατηρώντας υψηλή κερδοφορία.

Κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Δεν υφίσταται τέτοιος κίνδυνος, με την έννοια ότι οι τιμές αγοράς των εμπορευμάτων μας έχουν προϋπολογιστεί και συμφωνηθεί με τις προμηθεύτριες εταιρείες του Ομίλου.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αφορά πιθανές απώλειες εξαιτίας δυσμενών μεταβολών της αξίας των απαιτήσεων, υποχρεώσεων, εσόδων, εξόδων λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Το σύνολο των συναλλαγών της Εταιρείας, εκτός ελαχίστων εξαιρέσεων, είναι σε Ευρώ, με αποτέλεσμα η έκθεσή της σε συναλλαγματικό κίνδυνο να είναι ασήμαντη.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να κυμανθεί σημαντικά εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Η Εταιρεία δεν έχει δανεισμό, συνεπώς δεν είναι εκτεθειμένη σε κίνδυνο επιτοκίου.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία δεν διατρέχει κάποιο ουσιώδη πιστωτικό κίνδυνο, δεδομένου ότι αφενός μεγάλο μέρος των απαιτήσεων της είναι ασφαλισμένο από αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρείες και αφετέρου για το μη καλυπτόμενο επισφαλές μέρος έχουν γίνει οι ανάλογες προβλέψεις, οι οποίες κρίνονται επαρκείς. Η χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών παρακολουθείται σε συνεχή βάση. Όπου κρίνεται απαραίτητο και λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις για πελάτες που παρουσιάζουν αυξημένο πιστωτικό κίνδυνο.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της.

Σύμφωνα και με το δείκτη κάλυψης των βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων από το κυκλοφορούν ενεργητικό, η ρευστότητα της εταιρίας βρίσκεται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα.

Κίνδυνος ταμειακών ροών

Η εταιρεία έκλεισε με υψηλά διαθέσιμα το 2020, γεγονός που την βοήθησε να ανταπεξέλθει στις ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες που δημιουργήθηκαν στο πρώτο τρίμηνο του 2021 λόγω της πανδημίας COVID-19. Η εταιρεία εκτιμά ότι με την επανεκκίνηση της αγοράς τους επόμενους μήνες, θα επανέλθει η επιχειρηματική δραστηριότητα της στα πρό COVID-19 επίπεδα, γεγονός που θα επηρεάσει θετικά τις ταμειακές ροές του 2021.

Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος που απορρέει από τυχόν αδυναμίες των συστημάτων τεχνολογίας της Εταιρείας καθώς και ο κίνδυνος που προέρχεται από ανθρώπινο λάθος και φυσικές καταστροφές. Τα συστήματα της Εταιρείας ελέγχονται, συντηρούνται και αναβαθμίζονται σε συνεχή βάση.

Κίνδυνος συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, συμπεριλαμβανομένης και απώλειας από πρόστιμα και άλλες ποινές, που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της πολιτείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, αλλά και μέσω άλλων δικλείδων ασφαλείας και εσωτερικών ελέγχων που εφαρμόζονται από την Εταιρεία.

Κίνδυνος απώλειας φήμης

Ο κίνδυνος αυτός απορρέει από αρνητική, αληθινή ή ψευδή, δημοσιότητα όσον αφορά τις εργασίες της Εταιρείας, η οποία μπορεί να προκαλέσει μείωση της πελατειακής βάσης, μείωση των εισοδημάτων καθώς και νομικές αγωγές εναντίον της Εταιρείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από τη Διοίκηση και μέσω άλλων διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου αυτού.

Κίνδυνος μακροοικονομικού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος στην Ελλάδα

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά την μακροοικονομική κατάσταση και το επιχειρηματικό περιβάλλον της Ελλάδας.

Η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Συνεπώς με βάσει τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και τα στρατηγικά της πλάνα, το γεγονός ότι ανήκει σε μια από τις μεγάλες διεθνείς οικονομικές οντότητες, καθώς και τη χρηματοοικονομική της κατάσταση, η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι θα συνεχίσει απρόσκοπτα το 2021 τον ρυθμό ανάπτυξης του κύκλου εργασιών και των μεριδίων της.

Αναφορικά με τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ελληνική οικονομία, ο κλάδος στον οποίον δραστηριοποιείται η εταιρία ανήκει σε εκείνες τις επιχειρηματικές κατηγορίες που επηρεάστηκαν λιγότερο από την επιβράδυνσης της οικονομίας εξαιτίας της εξάπλωσης της νόσου. Η Εταιρεία συνεχίζει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πανδημία με προτεραιότητα την προστασία της υγείας των εργαζομένων της καθώς και για την διασφάλιση της απρόσκοπτης συνέχισης των λειτουργιών της, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.

Στοιχεία και πληροφορίες για εργασιακά και περιβαλλοντικά θέματα

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα Εργατικά. Οι εργασιακές σχέσεις βρίσκονται σε πολύ καλό επίπεδο, αφού η διαμόρφωσή τους, πέραν των προβλεπόμενων από τις σχετικές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας, βασίζεται πάνω στο σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων και των εργασιακών ελευθεριών, πάνω στην ανάπτυξη πνεύματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης, κατανόησης και συνεργασίας, καθώς και στη καθιέρωση πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού που καθορίζουν με σαφή και αμερόληπτο τρόπο όλα τα θέματα προσλήψεων, μετακινήσεων, προαγωγών, εκπαίδευσης, αμοιβών, πρόσθετων παροχών, αδειών και απουσιών.

Αναφορικά με τα περιβαλλοντικά θέματα, επισημαίνεται ότι η Εταιρεία έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις της που προκύπτουν από την ελληνική νομοθεσία.

Δραστηριότητες στον τομέα ερευνών & ανάπτυξης

Δεν υπήρξε δραστηριότητα της Εταιρείας κατά τη χρήση 2020 στους τομείς έρευνας και ανάπτυξης.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Εταιρεία, στην προσπάθειά της για την επίτευξη των εταιρικών της στόχων και στα πλαίσια της πολιτικής της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών οι οποίες συμβάλλουν ενεργά στη συνολική ευημερία της κοινωνίας.

Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά το περιβάλλον, έχουμε πετύχει στο κέντρο Logistics μας στον Αυλώνα Αττικής σε σχέση με το 2005, έτος έναρξης του προγράμματος αειφορίας της εταιρείας: 100% Ουδετερότητα άνθρακα (μηδενικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα), -68% στα απόβλητα ανά τελικό προϊόν, -61% στην κατανάλωση νερού ανά τελικό προϊόν. Επιπρόσθετα ,από το Δεκέμβριο 2015 έχουμε μηδενίσει την ταφή απορριμμάτων (landfill dumping) κάνοντας αποκλειστικά επαναχρησιμοποίηση υλικών, ανακύκλωση ή καύση με ανάκτηση ενέργειας.

Από το 2018 τα καταστήματα NYX της εταιρείας έχουν επίσης 100% Ουδετερότητα Άνθρακα καταναλώνοντας αποκλειστικά πράσινη ηλεκτρική ενέργεια, δηλαδή πιστοποιημένο πράσινο ρεύμα από ανανεώσιμες πηγές.

Το 2020 η Εταιρεία δεσμεύτηκε για την υλοποίηση του νέου προγράμματος βιωσιμότητας του ομίλου “L’Oreal for the Future” στην Ελλάδα με πολύ φιλόδοξους στόχους για τη δεκαετία 2020-2030 οι οποίοι αναπτύσσονται σε 3 άξονες:

1) Μεταμορφώνουμε τον εαυτό μας και σεβόμαστε τα όρια του πλανήτη
2) Ενδυναμώνουμε το επιχειρηματικό μας οικοσύστημα, βοηθώντας τη μετάβαση σε έναν πιο βιώσιμο κόσμο
3) Συμβάλλουμε στην επίλυση των προκλήσεων του κόσμου, υποστηρίζοντας επείγουσες κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες

Μερίσματα

Η Διοίκηση της Εταιρείας θα προτείνει μέρισμα € 2,23 ανά μετοχή για να καταβληθεί σε 2 δόσεις: η πρώτη δόση € 1,16 ανά μετοχή τον Ιούνιο του 2021 και η δεύτερη € 1,07 ανά μετοχή τον Σεπτέμβριο του 2021. Για το μέρισμα αυτό εκκρεμεί η έγκριση της ετήσιας Γενικής Συνέλευσης, συνεπώς δεν έχει αναγνωριστεί ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Υπολογίζεται ότι το συνολικό μέρισμα θα ανέρχεται στο ποσό € 12.799.337.

Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 5.739.613 μετοχές ονομαστικής αξίας €1. Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξε καμία μεταβολή.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν της εταιρείες του Ομίλου της L’Oreal S.A. καθώς και τα μέλη της Διοίκησης, όπως περιγράφεται στη σημείωση 23 των οικονομικών καταστάσεων. Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σε καθαρά εμπορική βάση σύμφωνα με τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Οι αμοιβές που καταβλήθηκαν στα μέλη της Διοίκησης για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου του 2020, (συμπεριλαμβανομένων των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης) ανήλθαν σε € 2.639.908 (2019: € 2.222.805). Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχουν δάνεια προς τα μέλη της Διοίκησης.

Υποκαταστήματα

Η εταιρεία διατηρεί τα εξής υποκαταστήματα:
α) Κέντρο διανομής, Αυλώνα, 46 ΧΛΜ ΠΕΟ Αθηνών Χαλκίδας Θέση Βρέστιζα, ΤΚ:19011
β) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Αθήνα, Μητροπόλεως 7, ΤΚ:10557
γ) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Αθήνα, Πλατεία Μοναστηρακίου 12, ΤΚ:10555
δ) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Γλυφάδα, Δημάρχου Άγγελου Μεταξά 14, ΤΚ:16675
ε) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Πάτρα, Ρήγα Φεραίου 85Β, ΤΚ:26221
στ) Κατάστημα λιανικής πώλησης, Ηράκλειο Κρήτης, Δαιδάλου 6, ΤΚ:71202

Μεταγενέστερα Γεγονότα

Εντός του 2021 εκδόθηκαν οι παρακάτω εντολές ελέγχου για την εταιρεία από τις ελληνικές φορολογικές αρχές:

α) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2015-31/12/2015.Ο έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων.

β) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2010-31/12/2010 που αφορά την συνεργασία της εταιρίας με προμηθευτή που ελέγχεται για σειρά φορολογικών παραβάσεων στην εν λόγω χρήση. Ο έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων.

Εκτιμάται ότι από την ολοκλήρωση των παραπάνω ελέγχων δεν θα προκύψουν ουσιώδη ευρήματα που θα επηρεάσουν την οικονομική θέση της εταιρίας.

Επιπλέον, μέχρι την ημερομηνία έγκρισης, δεν έχει συμβεί κάποιο γεγονός το οποίο να επηρεάζει σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις τις Εταιρείας.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. &
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

_____
Alexander DAVISON

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ **Ποσά σε €**	**Σημ.**	**1.1-31.12.2020**	**1.1-31.12.2019**
Πωλήσεις	3	152.021.062	163.765.357
Κόστος πωληθέντων	5	(46.185.334)	(47.880.408)
Μικτό Κέρδος		**105.835.728**	**115.884.949**
Έξοδα διοίκησης	4	(10.903.653)	(10.525.670)
Έξοδα διάθεσης	4	(77.452.489)	(83.235.139)
Λοιπά έσοδα - έξοδα εκμετάλλευσης	7	735.921	1.073.187
Αποτελέσματα Εκμεταλλεύσεως		**18.215.507**	**23.197.327**
Καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος	8	(158.895)	(226.514)
Κέρδη προ φόρων		**18.056.612**	**22.970.812**
Φόρος εισοδήματος	9	(5.237.147)	(6.505.520)
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΧΡΗΣΗΣ		**12.819.464**	**16.465.292**
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές)	18	105.880	(1.705.927)
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά φόρων		**105.880**	**(1.705.927)**
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ		**12.925.344**	**14.759.366**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΗΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ Ποσά σε €	Σημ.	31.12.2020	31.12.2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	10	16.134.460	13.985.083
Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία	11	1.079.615	876.621
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	12	561.235	560.842
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	9	4.630.658	4.310.915
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**22.405.969**	**19.733.461**
Αποθέματα	13	9.269.916	8.104.783
Εμπορικές απαιτήσεις	14	32.110.923	32.364.403
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	15	1.178.437	3.045.874
Χρηματικά διαθέσιμα	16	13.086.462	15.991.243
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		**55.645.738**	**59.506.303**
Σύνολο Ενεργητικού		**78.051.706**	**79.239.764**
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
Μετοχικό κεφάλαιο	17	5.739.613	5.739.613
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	17	3.996.000	3.996.000
Τακτικό αποθεματικό	17	1.950.549	1.950.549
Αποθεματικό παροχών σε εργαζομένους	18	(1.849.947)	(1.955.827)
Αποτελέσματα εις νέο		16.608.478	20.261.703
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**26.444.693**	**29.992.038**
Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	18	9.926.856	9.672.164
Λοιπές προβλέψεις	19	5.416.953	5.449.928
Υποχρεώσεις από Συμβάσεις Μίσθωσης	22	8.003.368	5.665.599
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		**23.347.178**	**20.787.691**
Εμπορικές υποχρεώσεις	20	10.410.192	11.471.425
Φόρος εισοδήματος	9	1.446.236	-
Λοιπές υποχρεώσεις	21	6.441.207	6.181.302
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	21	7.290.146	8.460.954
Υποχρεώσεις από Συμβάσεις Μίσθωσης	22	2.672.055	2.346.354
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		**28.259.836**	**28.460.035**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		**78.051.706**	**79.239.764**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2020

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ Ποσά σε €	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Αποθεματικό παροχών σε εργαζομένους	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1.1.2019	**5.739.613**	**3.996.000**	**1.950.549**	**(249.900)**	**20.233.647**	**31.669.909**
Μεταβολή λογιστικής πολιτικής IFRS16	-	-	-	-	(194.132)	(194.132)
Πληρωμή μερίσματος	**-**	**-**	**-**	**-**	(16.243.105)	(16.243.105)
Καθαρά κέρδη χρήσης	-	-	-	-	16.465.292	16.465.292
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά φόρων	-	-	-	(1.705.927)	-	(1.705.927)
Υπόλοιπο 31.12.2019	**5.739.613**	**3.996.000**	**1.950.549**	**(1.955.827)**	**20.261.703**	**29.992.038**
Πληρωμή μερίσματος	**-**	**-**	**-**	**-**	(16.472.689)	(16.472.689)
Καθαρά κέρδη χρήσης	-	-	-	-	12.819.464	12.819.464
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά φόρων	-	-	-	105.880	-	105.880
Υπόλοιπο 31.12.2020	**5.739.613**	**3.996.000**	**1.950.549**	**(1.849.947)**	**16.608.478**	**26.444.693**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ **Ποσά σε €**	**1.1-31.12.2020**	**1.1-31.12.2019**
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη προ φόρων	**18.056.612**	**22.970.812**
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	4.767.225	4.154.121
Προβλέψεις	32.975	2.641.427
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	143.891	(24.475)
Προβλέψεις απαξίωσης αποθεμάτων	164.878	71.440
Ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	100.314	98.145
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	388.866	1.651.956
Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα	158.895	226.514
Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση)/ Μείωση σε:		
Αποθέματα	(1.330.012)	(966.137)
Απαιτήσεις	490.302	(1.736.637)
Αύξηση/ (Μείωση) σε:		
Υποχρεώσεις (πλην δανεισμού)	(379.693)	2.626.736
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**22.594.254**	**31.713.904**
Καταβληθέντες φόροι εισοδήματος	(2.657.759)	(8.954.334)
Καταβληθέντες τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	(175.521)	(236.269)
Πληρωθείσες παροχές προσωπικού	(749.439)	(1.092.484)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**19.011.534**	**21.430.816**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(3.614.989)	(4.107.093)
Τόκοι εισπραχθέντες	268	350
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	**(3.614.721)**	**(4.106.742)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αποπληρωμή μισθώσεων	(1.828.905)	(1.718.749)
Μερίσματα πληρωθέντα	(16.472.689)	(16.243.105)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**(18.301.595)**	**(17.961.853)**
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(2.904.782)	(637.779)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσεως	**15.991.243**	**16.629.023**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσεως	**13.086.462**	**15.991.244**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η L'Oreal Hellas A.E. είναι μία ανώνυμη εμπορική εταιρεία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και εδρεύει στην οδό Εθνικής Αντιστάσεως 39Α στην Νέα Ιωνία. Η μητρική της είναι η L'Oreal S.A., η οποία εδρεύει στην Γαλλία και είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο του Παρισίου. Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η εισαγωγή και εμπορία προϊόντων ομορφιάς και περιποίησης.

2. ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ, ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

2.1 ΒΑΣΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους.

Το ιστορικό κόστος γενικά βασίζεται στην εύλογη αξία του τιμήματος που καταβάλλεται για την απόκτησή των αγαθών και υπηρεσιών.

Η εύλογη αξία ορίζεται ως η τιμή πώλησης ενός περιουσιακού στοιχείου ή διακανονισμού μιας υποχρέωσης, μεταξύ μερών που ενεργούν υπό κανονικές στην αγορά συνθήκες, κατά την ημερομηνία επιμέτρησης, ανεξάρτητα από το αν αυτή η τιμή είναι άμεσα παρατηρήσιμη ή εάν υπολογίζεται χρησιμοποιώντας άλλη μέθοδο αποτίμησης.

Οι συνημμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 10η Μαΐου 2021. Σημειώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις τελούν υπό έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας.

2.2 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι βασικές λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν για την προετοιμασία των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων είναι οι εξής:

Χρήση εκτιμήσεων από την Διοίκηση

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α απαιτεί από την Διοίκηση να προβαίνει σε κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που ενδέχεται να επηρεάσουν την αξία των περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων, ιδίων κεφαλαίων καθώς και τα καθαρά κέρδη/ (ζημιές) της χρήσης. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές αφορούν κυρίως τις προβλέψεις, τους αναβαλλόμενους φόρους και την πρόβλεψη φόρου εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν από την Εταιρεία γίνονται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις αρχικές εκτιμήσεις.

Καθαρές Πωλήσεις αγαθών

Τα έσοδα από πώληση αγαθών προσμετρώνται με βάση το τίμημα που ορίζεται στη σύμβαση με τον πελάτη. Τα έσοδα μειώνονται κατά τα ποσά των επιστροφών, εκπτώσεων και λοιπών παροχών, τα οποία καταχωρούνται ταυτόχρονα με την αναγνώριση των πωλήσεων, εφόσον μπορούν να εκτιμηθούν εύλογα και αξιόπιστα βάσει στατιστικών στοιχείων και συμβατικών όρων.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος αυτών μεταβιβάζεται στον πελάτη, δηλαδή όταν τα αγαθά έχουν αποσταλεί στην συγκεκριμένη τοποθεσία του πελάτη (δηλ. κατά την παράδοση). Μετά την παράδοση, ο πελάτης έχει την διακριτική ευχέρεια της

διανομής των αγαθών καθώς και της τιμής πώλησης, έχει την πρωταρχική ευθύνη της αποστολής τους και φέρει τους κινδύνους απαξίωσης και απώλειας των αγαθών αυτών.

Η απαίτηση από την πώληση αγαθών αναγνωρίζεται όταν το δικαίωμα του τιμήματος καθίσταται οριστικό χωρίς δικαίωμα υπαναχώρησης.

Κόστος πωληθέντων

Το κόστος πωληθέντων αποτελείται κυρίως από το κόστος αγοράς και διανομής των αγαθών στους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων εξόδων μεταφοράς και παράδοσης, το κόστος απαξίωσης και καταστροφής των αποθεμάτων.

Έξοδα Προβολής και Διαφήμισης

Οι δαπάνες αυτές αφορούν έξοδα για τη διαφήμιση και την προώθηση των εμπορευμάτων στους πελάτες και τους καταναλωτές. Αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων του οικονομικού έτους στο οποίο πραγματοποιούνται.

Έξοδα πωλήσεων, γενικά και διοικητικά έξοδα

Οι δαπάνες αυτές αφορούν κυρίως έξοδα του τμήματος πωλήσεων και της διαχείρισής του, του τμήματος μάρκετινγκ και των διοικητικών υπηρεσιών καθώς και γενικά έξοδα.

Καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος

Τα καθαρά έξοδα χρηματοδότησης αποτελούνται από έσοδα και έξοδα που προκύπτουν από τα στοιχεία που συνθέτουν τον καθαρό δανεισμό κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της περιόδου αποτελείται από την τρέχουσα και την αναβαλλόμενη φορολογία. Τρέχων φόρος είναι το ποσό του πληρωτέου φόρου εισοδήματος που αφορά στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το καθαρό λογιστικό κέρδος, όπως αυτό εμφανίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, διότι αποκλείει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εκπίπτουν σε άλλες χρήσεις και επιπλέον αποκλείει στοιχεία που ποτέ δεν φορολογούνται ή εκπίπτουν για σκοπούς προσδιορισμού του φορολογητέου αποτελέσματος. Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από όλες τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας τον φορολογικό συντελεστή που είναι σε ισχύ ή έχει θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και ο οποίος αναμένεται να ισχύει επίσης όταν οι προσωρινές διαφορές αναστραφούν. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι η οντότητα θα είναι σε θέση να δημιουργήσει φορολογητέο κέρδος, έτσι ώστε η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση να μπορεί να ανακτηθεί.

Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Λογισμικό σημαντικής αξίας αποσβένεται με τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, μεταξύ πέντε και οκτώ ετών. Λογισμικό μη σημαντικής αξίας υπόκειται σε ταχύτερη απόσβεση, η οποία αναγνωρίζεται σε μία περίοδο 12 μηνών.

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον τυχόν πρόβλεψη για απομείωση και αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους :

- Βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων – στο μικρότερο μεταξύ ωφέλιμης ζωής του παγίου και της διάρκειας της σύμβασης.
- Μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός – 10 έτη
- Μεταφορικά μέσα - 10 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός – 5 με 10 έτη
- Βάσεις (Stands) – 3 έτη

Λαμβάνοντας υπόψη την φύση των παγίων θεωρείται ότι έχουν μηδενική υπολειμματική αξία στο τέλος της ωφέλιμης ζωής τους.

Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μιας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει στην Εταιρεία το δικαίωμα ελέγχου χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Για όλες τις μισθώσεις, όπου η Εταιρεία είναι μισθωτής, αναγνωρίζει το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης και την υποχρέωση από τη μίσθωση κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου. Εξαίρεση αποτελούν οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (με διάρκεια μικρότερη ή ίση των 12 μηνών) και οι μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία (μικρότερη των € 5.000). Σ' αυτές τις περιπτώσεις, οι πληρωμές των μισθωμάτων αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα χρήσης σύμφωνα με τα μισθωτήρια συμβόλαια καθώς θεωρείται πιο αντιπροσωπευτικός τρόπος αναγνώρισης.

Υποχρέωση από μίσθωση
Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση από μίσθωση στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία παραμένουν ανεξόφλητα κατά την ημερομηνία αυτή, χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή.

Η υποχρέωση από μίσθωση παρουσιάζεται χωριστά από τις άλλες υποχρεώσεις στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση από μίσθωση, ως εξής:

α) αυξάνει τη λογιστική αξία για να αποτυπώσει τους τόκους επί της υποχρέωσης από μίσθωση
β) μειώνει τη λογιστική αξία για να αποτυπώσει την καταβολή των μισθωμάτων
γ) επαναμετρά τη λογιστική αξία για να αποτυπώσει τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης ή για να αποτυπώσει αναθεωρημένα ουσιαστικά σταθερά μισθώματα.

Δικαιώματα χρήσης
Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

α) το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από μίσθωση
β) τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
γ) τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής, και
δ) εκτίμηση του κόστους αποκατάστασης

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας της μίσθωσης.

Η Εταιρεία δεν παρουσιάζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης χωριστά στην κατάσταση οικονομικής θέσης και συνεπώς γνωστοποιεί σε ποια κονδύλια της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνονται τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει το ΔΛΠ 36 για να προσδιορίσει αν ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο που τελεί υπό λειτουργική μίσθωση είναι απομειωμένο και για να αντιμετωπίσει λογιστικά τυχόν ζημίες απομείωσης.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία
Οι απαιτήσεις θεωρούνται περιουσιακά στοιχεία που παράγονται από την επιχείρηση. Ως εκ τούτου, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Αν υπάρχει ένδειξη απομείωσης, αναγνωρίζεται σχετική πρόβλεψη.

Αποθέματα
Τα αποθέματα επιμετρούνται στην χαμηλότερη τιμή μεταξύ τιμή κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος των αποθεμάτων προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας την

μέθοδο του μέσου σταθμικού. Για τα απαξιωμένα και βραδυκίνητα αποθέματα αναγνωρίζεται πρόβλεψη που υπολογίζεται με βάση την πιθανή καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία τους η οποία υπολογίζεται βάσει ιστορικών και λοιπών δεδομένων.

Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται στην ονομαστική τους αξία, η οποία δεν διαφέρει σημαντικά από την εύλογη. Γίνεται πρόβλεψη για τυχόν επισφαλείς απαιτήσεις με βάση την αξιολόγηση του κινδύνου μη είσπραξης. Η μεθοδολογία που ακολουθεί η Εταιρεία για την αναγνώριση πρόβλεψης απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων, αντανακλά το επίπεδο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών στο χαρτοφυλάκιο των πελατών της, οι οποίες υπολογίζονται με βάση στατιστικά στοιχεία. Πολιτική της Εταιρείας είναι να περιορίζει τον κίνδυνο μη είσπραξης με την χρήση ασφαλιστικών συμβολαίων.

Χρηματικά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις μηδενικού ρίσκου και με ημερομηνία λήξης μικρότερη των τριών μηνών. Τυχόν επενδύσεις σε μετοχές και μετρητά, τα οποία βρίσκονται δεσμευμένα σε λογαριασμό για περισσότερο από τρεις μήνες, δεν μπορούν να εγγραφούν στα ταμειακά διαθέσιμα και παρουσιάζονται στα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Οι τραπεζικές υπεραναλήψεις θεωρούνται χρηματοδότηση και παρουσιάζονται στον βραχυπρόθεσμο δανεισμό. Η λογιστική αξία των τραπεζικών καταθέσεων προσεγγίζει την εύλογη αξίας τους.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις για υποχρεώσεις και λοιπές χρεώσεις αναγνωρίζονται για την κάλυψη ενδεχόμενων εκροών με την προϋπόθεση ότι μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και αφορούν κυρίως εμπορικές, οικονομικές, νομικές και λοιπές υποχρεώσεις. Ο υπολογισμός των προβλέψεων βασίζεται είτε σε εύλογες υποθέσεις είτε στην χρήση στατιστικών μεθόδων, ανάλογα με τον τύπο τους.

Πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση συνταξιοδότησης υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών που θεωρούνται δεδουλευμένες κατά το τέλος του έτους, με βάση τα δικαιώματα παροχών των εργαζομένων κατά τη συνταξιοδότηση. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (Projected Unit Credit Method) με αναλογιστικές μελέτες που πραγματοποιούνται στο τέλος κάθε ετήσιας περιόδου αναφοράς.

Τα καθαρά κόστη συνταξιοδότησης της χρήσης συμπεριλαμβάνονται στο κόστος μισθοδοσίας στην κατάσταση αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εσόδων και αποτελούνται από την παρούσα αξία των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά το έτος, τους τόκους επί της υποχρέωσης παροχών, το κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή τις ζημίες που αναγνωρίζονται στη χρήση και όποια άλλα πρόσθετα συνταξιοδοτικά κόστη. Τα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται σε σταθερή βάση στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία τα οφέλη του προγράμματος κατοχυρώνονται, κατά μέσο όρο.

Στρογγυλοποιήσεις ποσών στις οικονομικές καταστάσεις

Τα ποσά που αναφέρονται στις οικονομικές καταστάσεις και τις σημειώσεις είναι σε Ευρώ στρογγυλοποιημένα στην πλησιέστερη μονάδα (τυχόν διαφορές στα σύνολα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις).

2.3 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΗΜΕΝΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΔΠΧΑ)

Πρότυπα, τροποποιήσεις πρότυπων και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) και είναι υποχρεωτικά για τις λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020:

Τίτλος	Ημερομηνία Εφαρμογής – ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την
Τροποποιήσεις σε Παραπομπές στο Εννοιολογικό Πλαίσιο στα ΔΠΧΑ	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: Συνενώσεις Επιχειρήσεων	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στα ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8: Ορισμός Σημαντικότητας	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 17: Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου	1 Ιανουαρίου 2020

Τα παραπάνω πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που είναι υποχρεωτικά για την τρέχουσα περίοδο δεν έχουν σημαντική ή και καθόλου επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα, τροποποιήσεις πρότυπων και διερμηνείες που δεν έχουν τεθεί ακόμα σε ισχύ:

Τίτλος	Ημερομηνία Εφαρμογής – ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις: Παραχωρήσεις Ενοικίων που σχετίζονται με την COVID-19	1 Ιουνίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια συμβόλαια: Αναβολή του ΔΠΧΑ 9	1 Ιανουαρίου 2021
Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Δεύτερη Φάση	1 Ιανουαρίου 2021
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις: Παραχωρήσεις Ενοικίων που σχετίζονται με την COVID-19 μετά την 30 Ιουνίου 2021	1 Απριλίου 2021*
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: Συνενώσεις Επιχειρήσεων	1 Ιανουαρίου 2022*
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16: Ενσώματα Πάγια	1 Ιανουαρίου 2022*
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37: Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Περιουσιακά Στοιχεία	
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ: Ετήσιος Κύκλος Βελτιώσεων 2018-2020	1 Ιανουαρίου 2022*
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων: Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες και Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες: Αναβολή Ημερομηνίας Έναρξης Ισχύος	1 Ιανουαρίου 2023*
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια	1 Ιανουαρίου 2023*
Τροποποιήσεις στα ΔΛΠ 1 και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση Λογιστικών Πολιτικών	1 Ιανουαρίου 2023*
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8: Ορισμός Λογιστικών Εκτιμήσεων	1 Ιανουαρίου 2023*
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 12: Αναβαλλόμενη Φορολογία που σχετίζεται με Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις που πηγάζουν από μια Συναλλαγή	1 Ιανουαρίου 2023*

**: Δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.*

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων στις οικονομικές καταστάσεις.

3. ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Οι καθαρές πωλήσεις που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Προϊόντα ομορφιάς και περιποίησης - χονδρικές πωλήσεις	150.386.330	160.801.665
Προϊόντα ομορφιάς και περιποίησης - λιανικές πωλήσεις	1.634.732	2.963.692
Σύνολο	**152.021.062**	**163.765.357**

4. ΕΞΟΔΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Τα έξοδα ανά κατηγορία που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	31.261.553	32.290.776
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	24.258.134	23.346.664
Παροχές τρίτων	2.831.864	3.105.981
Φόροι-Τέλη	2.707.562	2.883.436
Διάφορα έξοδα προβολής και διαφήμισης	23.539.783	29.192.803
Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	4.070.154	3.684.444
Λοιπά Έξοδα	563.387	67.479
Σύνολο	**89.232.436**	**94.571.582**

Τα παραπάνω έξοδα επιμερίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εσόδων ως εξής:

Ποσά σε €	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Κόστος πωληθέντων	876.293	810.773
Έξοδα διοίκησης	10.903.653	10.525.670
Έξοδα διάθεσης	77.452.489	83.235.139
Σύνολο	**89.232.436**	**94.571.582**

5. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ

Το κόστος πωληθέντων που συμπεριλαμβάνεται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Κόστος αποθεμάτων	(45.144.162)	(46.998.195)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα που επιμερίστηκαν στο κόστος πωληθέντων	(876.293)	(810.773)
Προβλέψεις απαξίωσης αποθεμάτων	(164.878)	(71.440)

Σύνολο	**(46.185.334)**	**(47.880.408)**

6. ΚΟΣΤΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ

Το κόστος μισθοδοσίας που συμπεριλαμβάνεται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	**1.1-31.12.2020**	**1.1-31.12.2019**
Μισθοί και ημερομίσθια	(22.700.257)	(23.227.453)
Εργοδοτικές εισφορές	(5.303.515)	(5.472.562)
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	(1.143.448)	(1.061.274)
Λοιπά έξοδα προσωπικού	(1.803.465)	(2.053.512)
Σύνολο	**(30.950.684)**	**(31.814.802)**

Το απασχολούμενο στην Εταιρεία προσωπικό, ανήλθε κατά μέσο όρο το 2020 σε 674 άτομα (2019: 663 άτομα).

7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ-ΕΞΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

Τα λοιπά έσοδα-έξοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	**1.1-31.12.2020**	**1.1-31.12.2019**
Έσοδα από πώληση διαφημιστικού υλικού	761.830	819.400
Λοιπά έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	189.823	253.787
Λοιπά έξοδα	(45.174)	-
Λοιπά έκτακτα έσοδα	136.037	2.687.125
Προβλέψεις εκτάκτων κινδύνων	(306.595)	(2.687.125)
Σύνολο	**735.921**	**1.073.187**

8. ΚΑΘΑΡΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ

Το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος που συμπεριλαμβάνεται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	**1.1-31.12.2020**	**1.1-31.12.2019**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(175.521)	(236.269)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	268	350
Συναλλαγματικές διαφορές	16.358	9.405
Σύνολο	**(158.895)**	**(226.514)**

9. ΦΟΡΟΙ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο φόρος εισοδήματος που απεικονίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως αναλύεται ως εξής:

Τρέχον φόρος εισοδήματος Ποσά σε €	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Φόρος εισοδήματος χρήσεως	5.590.327	6.170.945
Αναβαλλόμενοι φόροι	(353.179)	334.575
Σύνολο	**5.237.147**	**6.505.520**

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του Ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων συνοψίζεται ως εξής:

Ποσά σε €	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Κέρδη προ φόρων	**18.056.612**	**22.970.812**
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή 24% (2019: 24%)	4.333.587	5.512.995
Επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	211.629	446.666
Επίδραση μεταβολής φορολογικού συντελεστή στην αναβαλλόμενη φορολογία	-	381.434
Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος προηγούμενων χρήσεων	649.617	191.483
Λοιπά	42.315	(27.058)
Φόροι εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	**5.237.147**	**6.505.520**

Ο φορολογικός συντελεστής που χρησιμοποιείται για την παραπάνω συμφωνία, είναι ο εταιρικός φορολογικός συντελεστής 24% (2019: 24%) που ισχύει για τα νομικά πρόσωπα στην Ελλάδα και υπολογίζεται επί των φορολογητέων κερδών σύμφωνα με την κείμενη φορολογική νομοθεσία.

Το 2019 η επίδραση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή στην αναβαλλόμενη φορολογία σχετίζεται με την μείωση του συντελεστή φορολογίας επιχειρήσεων στην Ελλάδα από 29% σε 24%. Σημειώνεται ότι μέρος της επίδρασης αναγνωρίστηκε το 2018 σύμφωνα με τις ισχύουσες τότε διατάξεις που προέβλεπαν σταδιακή μείωση του φορολογικού συντελεστή κατά 1% ανά έτος από το 2019 έως το 2022.

Στη χρήση του 2020 το ποσό των € 649.617 πρόσθετων φόρων εισοδήματος προηγούμενων χρήσεων αναλύεται σε:

α. Φόροι εισοδήματος προηγούμενης χρήσης: € 179.612

β. Φόροι εισοδήματος ελέγχου χρήσης 2014: € 215.774

γ. Φόροι εισοδήματος έκτακτου ελέγχου χρήσης 2009: € 254.231.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα λοιπά συνολικά έσοδα της Εταιρείας αναλύεται στον παρακάτω πίνακα :

Αναβαλλόμενος φόρος Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Αναβαλλόμενα φορολογικά έσοδα / (έξοδα) σχετικά με αναλογιστική ζημιά / (κέρδος) από το αποθεματικό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού	33.436	(590.682)
Συνολικός φόρος εισοδήματος, που αναγνωρίστηκε στα λοιπά συνολικά έσοδα	**33.436**	**(590.682)**

Οι χρήσεις από το 2011 έως και 2019 έχουν ελεγχθεί από τον εκλεγμένο τακτικό ελεγκτή, σύμφωνα με το άρθρο 82 του ν. 2238/1994 και άρθρο 65Α ν.4174/13 και εκδόθηκαν σχετικά πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης χωρίς επιφυλάξεις. Μέχρι την ημερομηνία έγκρισης

των οικονομικών καταστάσεων ο φορολογικός έλεγχος από τον τακτικό ελεγκτή της χρήσης 2020 δεν έχει ολοκληρωθεί. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σύμφωνα με τη ΠΟΛ.1006/05.01.2016 δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να επανέλθουν και να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο. Ωστόσο εκτιμάται από την διοίκηση της Εταιρείας ότι τα αποτελέσματα από τέτοιους μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές, αν τελικά πραγματοποιηθούν, δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι με βάση την απόφαση ΣτΕ 2932/2017 κρίθηκαν αντισυνταγματικοί όλοι οι νόμοι με τους οποίους δόθηκαν παρατάσεις στις αρχικές ή εκ παρατάσεως προθεσμίες παραγραφής.

Εντός του 2020 εκδόθηκαν οι παρακάτω εντολές ελέγχου για την εταιρεία από τις ελληνικές φορολογικές αρχές:

α) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2014-31/12/2014.

β) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2009-31/12/2009 που αφορά την συνεργασία της εταιρίας με προμηθευτή που ελέγχεται για σειρά φορολογικών παραβάσεων στην εν λόγω χρήση.

Από την ολοκλήρωση των ανωτέρω ελέγχων καταλογίστηκαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις συνολικού ποσού € 470.005. Ωστόσο, για το ποσό που καταλογίστηκε για τον έλεγχο του 2009, η εταιρία έχει υποβάλει σχετικό υπόμνημα στη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών.

Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	1.446.236	-
Σύνολο	**1.446.236**	**-**

Αναβαλλόμενος φόρος

Ο αναβαλλόμενος φόρος για το 2020 και το 2019 υπολογίστηκε με βάση το συντελεστή φόρου εισοδήματος που αναμένεται να ισχύει για τις περιόδους στις οποίες κάθε προσωρινή διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού θα εισπραχθεί ή θα διακανονιστεί.

Επισημαίνεται ότι στις 12.12.2019 δημοσιεύτηκε ο νόμος 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201/12.12.2019) με τις διατάξεις του οποίου τα κέρδη από επιχειρηματική δραστηριότητα που αποκτούν τα νομικά πρόσωπα, φορολογούνται με συντελεστή είκοσι τέσσερα τοις εκατό (24%) για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εφεξής. Συνεπώς, για την εκτίμηση του αναβαλλόμενου φόρου της χρήσης 2019 λήφθηκε υπόψιν η προαναφερθείσα αλλαγή στην φορολογική νομοθεσία.

Η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογίας της Εταιρείας της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως ακολούθως:

Ποσά σε €	31.12.2019	Αναγνωρι-σμένο στα αποτελέ-σματα	Αναγνωρι-σμένο απευθείας στα ίδια κεφάλαια	Επίδραση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή	31.12.2020
Διαφοροποίηση των συντελεστών απόσβεσης των παγίων	1.027.796	159.093	-	-	1.186.889
Αποτίμηση αποθεμάτων	216.753	39.571	-	-	256.323

Λοιπές προβλέψεις	504.000	25.420	-	-	529.419
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	2.321.319	94.562	(33.436)	-	2.382.445
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	159.252	34.534	-	-	193.786
Δεδουλευμένα έξοδα	81.794	-	-	-	81.794
Σύνολο	**4.310.914**	**353.179**	**(33.436)**	**-**	**4.630.658**

Η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογίας της Εταιρείας της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει ως ακολούθως:

Ποσά σε €	**31.12.2018**	**Αναγνωρι-σμένο στα αποτελέ-σματα**	**Αναγνωρι-σμένο απευθείας στα ίδια κεφάλαια**	**Επίδραση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή**	**31.12.2019**
Διαφοροποίηση των συντελεστών απόσβεσης των παγίων	1.005.666	130.013	54.357	(162.240)	1.027.796
Αποτίμηση αποθεμάτων	232.875	20.003	-	(36.125)	216.753
Λοιπές προβλέψεις	686.684	(88.502)	-	(94.182)	504.000
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	1.851.691	(7.802)	536.325	(58.895)	2.321.319
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	192.647	(6.853)	-	(26.542)	159.252
Δεδουλευμένα έξοδα	85.245	-	-	(3.451)	81.794
Σύνολο	**4.054.807**	**46.859**	**590.682**	**(381.434)**	**4.310.914**

10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι μεταβολές των ενσώματων παγίων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχουν ως ακολούθως:

Ποσά σε €	**31.12.2019**	**Αγορές/ Αποσβέσεις**	**Πωλήσεις/ Αντιλογισμοί**	**31.12.2020**
Βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων	16.369.361	7.790.903	(5.586.088)	18.574.176
Μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός	729.997	32.760	-	762.757
Μεταφορικά μέσα	2.557.890	(4.223)	(9.900)	2.543.766
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	7.159.339	797.640	(201.290)	7.755.689
Βάσεις (Stands)	18.333.511	845.520	(404.886)	18.774.145
Κόστος Κτήσης	**45.150.097**	**9.462.600**	**(6.202.164)**	**48.410.533**
Βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων	(8.677.010)	(2.177.255)	2.735.845	(8.118.421)
Μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός	(810.028)	(63.579)	-	(873.607)
Μεταφορικά μέσα	(529.272)	(5.952)	-	(535.224)
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	(4.814.235)	(879.187)	201.290	(5.492.132)
Βάσεις (Stands)	(16.334.469)	(1.226.792)	304.572	(17.256.689)
Αποσβέσεις	**(31.165.014)**	**(4.352.765)**	**3.241.707**	**(32.276.072)**
Αναπόσβεστη Αξία	**13.985.083**	**5.109.834**	**(2.960.457)**	**16.134.460**

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 η Εταιρεία είχε συμβατικές δεσμεύσεις για την απόκτηση ενσώματων παγίων στοιχείων ύψους € 1.272.794.

Οι μεταβολές των ενσώματων παγίων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχουν ως ακολούθως:

Ποσά σε €	31.12.2018	Δικαιώματα Χρήσης/Αρχική Αναγνώρηση 1.1.2019	Αγορές/ Αποσβέσεις	Πωλήσεις/ Αντιλογισμοί	31.12.2019
Βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων	3.185.953	11.687.253	1.496.155	-	16.369.361
Μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός	626.696	47.620	55.680	-	729.997
Μεταφορικά μέσα	539.894	-	2.017.995	-	2.557.890
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	5.703.948	-	1.455.391	-	7.159.339
Βάσεις (Stands)	17.454.695	-	1.211.313	(332.497)	18.333.511
Κόστος Κτήσης	**27.511.186**	**11.734.873**	**6.236.535**	**(332.497)**	**45.150.097**
Βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων	(2.247.148)	(4.471.283)	(1.958.579)	-	(8.677.010)
Μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός	(759.722)	(20.156)	(30.150)	-	(810.028)
Μεταφορικά μέσα	(519.750)	-	(9.521)	-	(529.272)
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	(4.147.656)	-	(666.579)	-	(4.814.235)
Βάσεις (Stands)	(15.428.245)	-	(1.187.583)	281.359	(16.334.469)
Αποσβέσεις	**(23.102.522)**	**(4.491.439)**	**(3.852.413)**	**281.359**	**(31.165.014)**
Αναπόσβεστη Αξία	**4.408.665**	**7.243.434**	**2.384.122**	**(51.137)**	**13.985.083**

11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα ασώματα πάγια στοιχεία περιλαμβάνουν δικαιώματα για χρήση λογισμικού. Οι προσθήκες της χρήσης ανέρχονται στο ποσό των € 530.196 (2019: € 68.625) και οι αποσβέσεις στο ποσό των € 414.460 (2019: € 301.709) Οι προσθήκες αφορούν κυρίως αγορές λογισμικού από εταιρείες του Ομίλου της L'Oreal.

12. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις περιλαμβάνουν δοσμένες εγγυήσεις.

13. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Τα αποθέματα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Εμπορεύματα	10.159.799	8.763.255
Υλικά συσκευασίας	178.131	244.664
Πρόβλεψη απαξίωσης αποθεμάτων	(1.068.014)	(903.136)
Σύνολο	**9.269.916**	**8.104.783**

Η μεταβολή της πρόβλεψης απαξιωμένων αποθεμάτων της Εταιρείας, για τις χρήσεις 2020 και 2019 είναι η εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Αρχικό υπόλοιπο	903.136	831.695
Πρόσθετη πρόβλεψη χρήσεως	718.587	691.218
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη (διαγραφές)	(708.995)	(619.777)
Σύνολο	**1.068.014**	**903.136**

Η χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη αφορά κυρίως καταστροφές αποθεμάτων.

14. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Πελάτες εσωτερικού	23.383.758	22.373.104
Πελάτες εξωτερικού	2.030.664	2.231.412
Γραμμάτια εισπρακτέα	597	649
Επιταγές εισπρακτέες	7.898.236	8.817.680
Πρόβλεψη για επισφαλείς εμπορικές απαιτήσεις	(1.202.332)	(1.058.441)
Σύνολο	**32.110.923**	**32.364.403**

Η κίνηση των προβλέψεων για επισφαλείς εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας για το 2019 και το 2018 έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Αρχικό υπόλοιπο	(1.058.441)	(1.174.916)
Πρόσθετη πρόβλεψη χρήσεως	(156.224)	-
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	-	73.913
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη (διαγραφές)	12.333	42.562
Σύνολο	**(1.202.332)**	**(1.058.441)**

Στις εμπορικές απαιτήσεις συμπεριλαμβάνονται υπόλοιπα τα οποία είναι ληξιπρόθεσμα στο τέλος της περιόδου αναφοράς για τα οποία η Εταιρεία δεν έχει αναγνωρίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, επειδή δεν υπήρξε καμία σημαντική αλλαγή στην πιστωτική τους κατάσταση και ως εκ τούτου τα ποσά εξακολουθούν να θεωρούνται ανακτήσιμα.

Η απεικόνιση των απαιτήσεων από πελάτες με βάσει την χρονική τους ωρίμανση, έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Μη ληξιπρόθεσμα	26.816.255	30.108.845
Ληξιπρόθεσμα		
Μέχρι 30 ημέρες	3.865.000	1.419.000
31 - 90 ημέρες	1.564.000	978.000
91 - 180 ημέρες	195.000	222.000

Πάνω από 180 ημέρες	873.000	695.000
Σύνολο	**33.313.255**	**33.422.845**

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι μη τοκοφόρες και γενικά αποπληρώνονται μεταξύ 0-90 ημερών.

15. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	**31.12.2020**	**31.12.2019**
Προκαταβολές σε προμηθευτές	220.226	578.533
Απαίτηση από συνδεδεμένη εταιρεία	256.428	256.428
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	-	1.486.332
Λοιπά	796.119	863.886
Επισφαλείς λοιπές απαιτήσεις	(94.337)	(139.305)
Σύνολο	**1.178.437**	**3.045.874**

16. ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Τα χρηματικά διαθέσιμα της Εταιρείας, περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

Ποσά σε €	**31.12.2020**	**31.12.2019**
Διαθέσιμα σε εγκαταστάσεις μας & τρίτων	154.820	157.175
Καταθέσεις-Λογαριασμοί όψεως	12.931.642	15.834.069
Σύνολο	**13.086.462**	**15.991.243**

Οι τραπεζικές καταθέσεις τοκίζονται με κυμαινόμενα επιτόκια που βασίζονται στα μηνιαία επιτόκια καταθέσεων τραπεζών. Τα έσοδα από τόκους καταθέσεων όψεως, τα οποία λογιστικοποιούνται με την μέθοδο του δεδουλευμένου, ανήλθαν σε € 268. (2019: € 350) και περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος» στις συνημμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως.

17. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ, ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

Τόσο την 31η Δεκεμβρίου 2020 όσο και την 31η Δεκεμβρίου 2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανερχόταν σε € 5.739.613, διαιρούμενο σε 5.739.613 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 1 έκαστη. Όλες οι εκδοθείσες ονομαστικές μετοχές είναι πλήρως καταβεβλημένες.

Η διαφορά υπέρ το άρτιο προέκυψε από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, με την έκδοση 4.000 μετοχών με τιμή έκδοσης € 1.000 ανά μετοχή.

Τακτικό Αποθεματικό

Σύμφωνα με την Ελληνική εμπορική νομοθεσία κάθε έτος αφαιρείται το ένα εικοστό (1/20) τουλάχιστον των καθαρών κερδών για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η αφαίρεση για σχηματισμό αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτική, μόλις τούτο φθάσει το ένα τρίτο (1/3) τουλάχιστον του κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό χρησιμοποιείται αποκλειστικά πριν από κάθε διανομή μερίσματος προς εξίσωση του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου της κατάστασης αποτελεσμάτων. Το τακτικό αποθεματικό της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των € 1.950.549.

18. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Κρατικά ασφαλιστικά προγράμματα

Οι εισφορές προς τα ασφαλιστικά ταμεία για τις χρήσεις που έληξαν την 31η Δεκεμβρίου 2020 και την 31η Δεκεμβρίου 2019 που έχουν περιληφθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης ανήλθαν σε € 5.303.515 (για το έτος 2019 € 5.472.562).

Αποζημίωση προσωπικού λόγω αποχώρησης

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στην περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησής τους. Υπάλληλοι που παραιτούνται ή απολύονται αιτιολογημένα δεν δικαιούνται αποζημίωση. Η αποζημίωση προς καταβολή στην περίπτωση της συνταξιοδότησης είναι ίση με το 40% του ποσού που θα καταβαλλόταν στην περίπτωση της απόλυσης. Στην Ελλάδα, σύμφωνα με την τοπική πρακτική, αυτά τα προγράμματα δεν χρηματοδοτούνται και συνιστούν προγράμματα καθορισμένων παροχών (defined benefit plans) σύμφωνα με το ΔΛΠ 19. Με βάση αυτήν την πρακτική, η Εταιρεία δεν χρηματοδοτεί αυτά τα προγράμματα και χρεώνει τα αποτελέσματά της για δεδουλευμένες παροχές σε κάθε χρήση με αντίστοιχη αύξηση της σχετικής αναλογιστικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

Μια ανεξάρτητη εταιρεία αναλογιστών προέβη σε εκτίμηση των υποχρεώσεων της Εταιρείας οι οποίες απορρέουν από την υποχρέωση της καταβολής αποζημιώσεων.

Η μεταβολή της υποχρέωσης και οι βασικές παραδοχές της αναλογιστικής μελέτης την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	**31.12.2020**	**31.12.2019**
Υπόλοιπο έναρξης	**9.672.164**	**7.406.764**
Συστατικά του καθαρού περιοδικού κόστους συνταξιοδότησης:		
Κόστος υπηρεσίας	656.801	318.758
Χρηματοοικονομικό κόστος	48.076	126.004
Πρόσθετο κόστος επιπλέον παροχών	438.571	616.512
Συνολική χρέωση στα αποτελέσματα :		
Πραγματικές πληρωθείσες παροχές	(749.439)	(1.092.484)
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	(139.316)	2.296.609
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**9.926.856**	**9.672.164**
Βασικές παραδοχές:	***2020***	***2019***
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,80%	0,50%
Αύξηση δείκτη τιμών καταναλωτή	1,8%	1,9%
Ποσοστό αύξησης αμοιβών	2,0%	2,0%

Σημαντική παραδοχή για τον καθορισμό της καθαρής υποχρέωσης είναι το προεξοφλητικό επιτόκιο. Η ανάλυση ευαισθησίας που ακολουθεί έχει διενεργηθεί με βάση εύλογες πιθανές αλλαγές στην συγκεκριμένη παραδοχή κατά το τέλος της χρήσεως, με όλες τις υπόλοιπες παραδοχές σταθερές.

Μεταβολή προεξοφλητικού επιτοκίου	0,5%	0,5%
Μεταβολή Καθαρής Υποχρέωσης 31.12.2020	-7,9%	-8,2%

Μεταβολή προεξοφλητικού επιτοκίου	-0,5%	-0,5%
Μεταβολή Καθαρής Υποχρέωσης 31.12.2020	8,8%	9,1%

Η πιο πάνω ανάλυση ευαισθησίας πιθανόν να μην είναι αντιπροσωπευτική σε πραγματικές μεταβολές στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών καθώς είναι απίθανο μία αλλαγή στις παραδοχές να γίνει μεμονωμένα από τις υπόλοιπες παραδοχές, δεδομένου ότι κάποιες από τις παραδοχές αλληλοεπιδρούν.

Η διάρκεια του προγράμματος την 31η Δεκεμβρίου 2020 υπολογίζεται σε 16,49 έτη.
Κατά την τρέχουσα χρήση, μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, η Εταιρεία αναγνώρισε αναλογιστικά έσοδα ύψους € 105.880 μετά από φόρους (2019: αναλογιστικά έξοδα ύψους € 1.705.927 μετά από φόρους), σχηματίζοντας "Αποθεματικό πρόβλεψης εξόδου από την υπηρεσία" το οποίο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 ανερχόταν σε € 1.849.947 (31 Δεκεμβρίου 2019: € 1.955.827).

Το 2021 το κόστος υπηρεσίας και το χρηματοοικονομικό κόστος αναμένεται να ανέλθουν συνολικά στο ποσό των € 712.564.

19. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Η μεταβολή των λοιπών προβλέψεων κατά την διάρκεια των χρήσεων που έληξαν την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 είναι η εξής:

Ποσά σε €	**31.12.2020**	**31.12.2019**
Υπόλοιπο έναρξης	5.449.928	2.808.502
Πρόσθετη πρόβλεψη χρήσεως	1.281.412	3.914.100
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(703.447)	(673.865)
Αντιλογισμός αχρησιμοποίητης πρόβλεψης	(610.940)	(598.809)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**5.416.953**	**5.449.928**

Η φύση των προβλέψεων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	**31.12.2020**	**31.12.2019**
Προβλέψεις εμπορικών κινδύνων - επιστροφών	1.837.771	1.995.972
Προβλέψεις ρίσκου δικαστικών αποφάσεων	2.730.797	2.821.466
Πρόβλεψη για αμοιβές τρίτων	2.815	2.815
Λοιπές προβλέψεις	845.570	629.675
Σύνολο	**5.416.953**	**5.449.928**

Η πρόβλεψη ρίσκου δικαστικών αποφάσεων αφορά υπόθεση της Επιτροπής Ανταγωνισμού. Η Εταιρεία πλήρωσε πρόστιμο ύψους € 2.687.125 το 2017 και υπέβαλε ένσταση. Στις 12 Δεκεμβρίου 2018, το δικαστήριο αποδέχθηκε την ένσταση της εταιρείας και ακύρωσε πλήρως την απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού. Οι ελληνικές αρχές συμμορφώθηκαν με την απόφαση του δικαστηρίου και επέστρεψαν το πρόστιμο στην εταιρεία, το οποίο αναγνωρίστηκε στα λοιπά έκτακτα έσοδα. Ταυτόχρονα, η Επιτροπή Ανταγωνισμού υπέβαλε εκ νέου αίτηση αναίρεσης στο Συμβούλιο της Επικρατείας που τέθηκε αρχικά προς συζήτηση τον Σεπτέμβριο του 2019. Η Εταιρεία το 2019 αναγνώρισε πρόβλεψη ύψους € 2.687.125 προκειμένου να μετριαστεί ο κίνδυνος ανεπιθύμητης απόφασης από το Συμβούλιο της Επικρατείας. Μετά από διαδοχικές αναβολές των ακροάσεων που είχαν οριστεί τον Μάρτιο και Ιούνιο 2020, η ακρόαση τελικά πραγματοποιήθηκε στις 16 Νοεμβρίου 2020 και αναμένεται η σχετική απόφαση.

20. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι εμπορικές υποχρεώσεις της Εταιρείας αναλύονται παρακάτω:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Προμηθευτές εσωτερικού	6.819.734	7.531.927
Προμηθευτές εξωτερικού	3.590.459	3.939.498
Σύνολο	**10.410.192**	**11.471.425**

Οι εμπορικές υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόρες και συνήθως διακανονίζονται από την Εταιρεία εντός 90 ημερών.

21. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Πιστωτικά υπόλοιπα πελατών	1.113.940	1.129.674
Φόροι πληρωτέοι, πλην φόρου εισοδήματος	3.476.254	3.455.987
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές παγίων	427.495	-
Ασφαλιστικές εισφορές πληρωτέες	1.423.518	1.595.641
Σύνολο	**6.441.207**	**6.181.302**

Τα δεδουλευμένα έξοδα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Δεδουλευμένα έξοδα εκπτώσεων	2.114.745	2.733.121
Δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού	1.400.750	1.975.061
Δεδουλευμένα έξοδα για λοιπές δαπάνες	3.674.864	3.659.395
Δεδουλευμένα έξοδα για παροχές τρίτων	99.787	93.377
Σύνολο	**7.290.146**	**8.460.954**

Οι δεδουλευμένες και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόρες και συνήθως διακανονίζονται εντός 90 ημερών.

22. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

Δικαίωμα χρήσης από μισθώσεις

Οι μεταβολές των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων από μίσθωση (ΔΠΧΑ 16) της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 έχουν ως ακολούθως:

Ποσά σε €	Μισθωμένα κτίρια και εγκαταστάσεις	Μισθωμένα μηχανήματα και εξοπλισμός	Μισθωμένα μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Αξία κτήσης				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	11.909.790	103.300	2.017.995	14.031.085
Προσθήκες χρήσεως	7.226.790	32.760	(4.223)	7.255.326
Λήξη συμβολαίου μίσθωσης	(5.316.164)	-	-	(5.316.164)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	13.820.415	136.060	2.013.772	15.970.248

Αποσβέσεις

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(6.185.292)	(36.934)	-	(6.222.226)
Αποσβέσεις χρήσεως	(1.951.111)	(50.207)	-	(2.001.318)
Λήξη συμβολαίου μίσθωσης	2.722.925	-	-	2.722.925
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(5.413.478)	(87.141)	-	(5.500.619)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	**8.406.937**	**48.919**	**2.013.772**	**10.469.629**

Οι μεταβολές των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων από μίσθωση (ΔΠΧΑ 16) της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχουν ως ακολούθως:

Ποσά σε €	**Μισθωμένα κτίρια και εγκαταστάσεις**	**Μισθωμένα μηχανήματα και εξοπλισμός**	**Μισθωμένα μεταφορικά μέσα**	**Σύνολο**
Αξία κτήσης				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	11.687.254	47.620	-	11.734.874
Προσθήκες χρήσεως	*222.536*	*55.680*	*2.017.995*	*2.296.211*
Λήξη συμβολαίου μίσθωσης	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	11.909.790	103.300	2.017.995	14.031.085
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(4.471.283)	(20.156)	-	(4.491.439)
Αποσβέσεις χρήσεως	(1.714.009)	(16.778)		(1.730.787)
Λήξη συμβολαίου μίσθωσης	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(6.185.292)	(36.934)	-	(6.222.226)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	**5.724.498**	**66.366**	**2.017.995**	**7.808.859**

Υποχρέωση από μισθώσεις

Η κίνηση της υποχρέωσης από μισθώσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αναλύεται ως ακολούθως:

Ποσά σε €	**Υποχρέωση από μίσθωση**
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	**(8.011.953)**
Προσθήκες	**(7.255.326)**
Πληρωμές	**1.828.905**
Λήξη συμβολαίου μίσθωσης	**2.762.952**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	**(10.675.422)**
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	
Αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	**(7.434.493)**
Προσθήκες	**(2.296.211)**
Πληρωμές	**1.718.751**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**(8.011.953)**

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις, οι οποίες λήγουν μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2021 ποσού € 2.672.055 έχουν καταχωρηθεί στον λογαριασμό Υποχρεώσεις από Συμβάσεις Μίσθωσης στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, ενώ οι υπόλοιπες ποσού € 8.003.368 που λήγουν μετά από αυτήν την ημερομηνία, έχουν καταχωρηθεί στον λογαριασμό Υποχρεώσεις από Συμβάσεις Μίσθωσης στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Οι μελλοντικές ελάχιστες καταβολές για υποχρεώσεις από μίσθωση καθώς και η παρούσα αξία των καθαρών ελάχιστων καταβολών κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 αναλύονται ως εξής:

Υποχρεώσεις από Συμβάσεις Μισθώσεων ανά έτος:

Ποσά σε €	**31.12.2020**
έτος 2021	2.672.055
έτος 2022	2.343.103
έτος 2023	1.383.922
έτος 2024	834.736
έτος 2025	750.478
έτος 2026	750.711
έτος 2027	750.944
έτος 2028	751.178
έτος 2029	438.295
Σύνολο	**10.675.422**

Έξοδα ενοικίων

Στα έξοδα ενοικίων περιλαμβάνονται έξοδα που προέρχονται από συμβάσεις που έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

α) συμβάσεις οι οποίες λήγουν σε διάστημα μικρότερο των 12 μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του προτύπου ή συμβάσεις μικρής διάρκειας (μικρότερη των 12 μηνών)
β) συμβάσεις όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία (μικρότερη των € 5.000).

Το έξοδα ενοικίων το 2020 ανήλθαν σε € 141.915.

23. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών της κατά τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 παρατίθενται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί:

Συνδεδεμένο μέρος	Αγορές αγαθών/ υπηρεσιών	Πωλήσεις αγαθών/ υπηρεσιών και λοιπά έσοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
L'OREAL MIDDLE EAST	6.565	29.201	-	-
INTERBEAUTY COSMETICS	716.246	-	-	-
L'OREAL SA - Etablissement Corporate	12.292.176	270.012	102.111	663.483
L'OREAL SA - Etablissement France	716	-	-	716
L'OREAL ESPANA, SA	429.314	-	-	-
COSMETIQUE ACTIVE INTERNATIONAL	17.098.001	-	-	772.896
L'OREAL USA Inc.	84.120	-	-	2.722
FAPROREAL	3.628.320	-	-	294.883
L'OREAL UK Limited	89.980	-	-	5.831
KOSMEPOL SP Z.O.O	1.755.492	-	-	90.218
L'OREAL LIBRAMONT SA	2.153.112	-	-	106.579
NYX PROFESSIONAL MAKEUP S.P.R.L/B.V	1.164.322	-	-	66.050
L'OREAL DEUTSCHLAND GMBH	34.092	1.857	-	-
L'OREAL PRODUKTION KG & CO LTD	4.128.673	-	-	197.064
L'OREAL PRODUITS DE LUXE INTERNATIONAL	-	188.132	17.631	-
L'OREAL PRODUITS DE LUXE INT.PBI300	468.297	-	-	(70.432)
PRESTIGE et COLLECTIONS INT.	11.803.076	-	-	951.292
PRODUCTOS CAPILARES L'OREAL ES	4.035.541	-	-	161.901
PRODUCTOS CAPILARES L'OREAL FR	150.482	-	-	946
SOPROREAL	635.187	-	-	19.725
GEMEY PARIS MAYBELLINE N.Y.	986.527	-	-	58.551
SOPROCOS	1.589.143	-	-	138.117
L'OREAL ITALIA S.p.A	187.160	172.205	15.890	-
L'OREAL SAIPO INDUSTRIALE	2.655.558	-	-	68.755
L'OREAL BELGILUX S.A	-	109	-	-
L'OREAL CESCKA	-	8.067	-	-
L'OREAL BRASIL COMERCIAL DE COSMETICOS	-	27.936	6.348	-
FINVAL	7.113	-	-	(94)
Σύνολο	**66.099.211**	**697.520**	**141.981**	**3.529.204**

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών της κατά τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 παρατίθενται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί:

Συνδεδεμένο μέρος	Αγορές αγαθών/ υπηρεσιών	Πωλήσεις αγαθών/ υπηρεσιών και λοιπά έσοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
L'OREAL MIDDLE EAST	-	153.511	108.511	-
INTERBEAUTY COSMETICS	537.204	-	-	15.432
L'OREAL SA	13.041.858	215.321	18.396	882.696
L'OREAL ESPANA, SA	330.519	-	-	106.000
COSMETIQUE ACTIVE INTERNATIONAL	16.257.728	-	-	623.048
L'OREAL USA Inc.	113.294	-	-	28.502
FAPROREAL	3.639.076	-	-	234.106
L'OREAL UK Limited	4.873	-	-	-
KOSMEPOL SP Z.O.O	1.308.500	-	-	92.775
L'OREAL LIBRAMONT SA	2.136.245	-	-	117.204
NYX PROFESSIONAL MAKEUP S.P.R.L/B.V	1.539.184	-	-	28.183
L'OREAL DEUTSCHLAND GMBH	614	9.504	-	-
L'OREAL PRODUKTION KG & CO LTD	3.770.120	-	-	189.273
L'OREAL PRODUITS DE LUXE INTERNATIONAL	44.286	229.202	163.213	(1.140)
L'OREAL PRODUITS DE LUXE INT.PBI300	893.092	-	-	66.465
PRESTIGE et COLLECTIONS INT.	13.372.961	15.795	-	756.115
PRODUCTOS CAPILARES L'OREAL	5.067.631	-	-	177.041
SOPROREAL	984.969	-	-	18.944
GEMEY PARIS MAYBELLINE N.Y.	1.577.817	-	-	129.512
SOPROCOS	1.480.191	-	-	73.028
L'OREAL ITALIA S.p.A	187.577	67.131	29.291	-
L'OREAL SAIPO INDUSTRIALE	2.845.796	-	-	243.258
L'OREAL NEDERLAND BV	(430)	2.004	-	-
L'OREAL LIBAN SAL	-	6.561	-	-
L'OREAL BELGILUX S.A	5.050	-	-	-
L'OREAL POLSKA SP.Z.O.O	6.115	-	-	-
L'OREAL CESCKA	16.864	16.864	16.864	16.864
FINVAL	25.588	-	-	-
Σύνολο	**69.169.858**	**715.893**	**319.411**	**3.780.441**

Οι πωλήσεις αγαθών προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως πωλήσεις προϊόντων.
Οι πωλήσεις υπηρεσιών προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως επαναχρεώσεις εξόδων.
Οι αγορές αγαθών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως αγορές προϊόντων.
Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως δικαιώματα.

Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη αφορούν εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Τα ανοιχτά υπόλοιπα τέλους χρήσης είναι χωρίς εξασφαλίσεις και η τακτοποίηση πραγματοποιείται μόνο με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμού του συνδεδεμένου μέρους. Δεν έχουν παρασχεθεί ή ληφθεί εγγυήσεις για τις παραπάνω απαιτήσεις. Για τις χρήσεις που έληξαν την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφάλειες, η οποία να σχετίζεται με ποσά που οφείλονται από συνδεδεμένες εταιρείες.
Οι πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών προς και από τις συνδεδεμένες εταιρείες γίνονται σε κανονικές τιμές αγοράς.

Οι αμοιβές των διοικητικών στελεχών για την χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 (συμπεριλαμβανομένων εργοδοτικών εισφορών) ανέρχονται σε € 2.639.908 (2019: € 2.222.805).
Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από και προς τα διοικητικά στελέχη.

24. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας εμπεριέχουν διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων συναλλαγματικών ισοτιμιών και επιτοκίων, πιστωτικών κινδύνων και κινδύνων ρευστότητας.

Τα χρηματοοικονομικά προϊόντα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, λογαριασμούς εισπρακτέους και πληρωτέους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά την μακροοικονομική κατάσταση και το επιχειρηματικό περιβάλλον της Ελλάδας.

Η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Συνεπώς με βάσει τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και τα στρατηγικά της πλάνα, το γεγονός ότι ανήκει σε μια από τις μεγάλες διεθνείς οικονομικές οντότητες, καθώς και τη χρηματοοικονομική της κατάσταση, η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι θα συνεχίσει απρόσκοπτα το 2021 τον ρυθμό ανάπτυξης του κύκλου εργασιών και των μεριδίων της.

Αναφορικά με τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην ελληνική οικονομία, ο κλάδος στον οποίον δραστηριοποιείται η εταιρία ανήκει σε εκείνες τις επιχειρηματικές κατηγορίες που επηρεάστηκαν λιγότερο από την επιβράδυνσης της οικονομίας εξαιτίας της εξάπλωσης της νόσου. Η Εταιρεία συνεχίζει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πανδημία με προτεραιότητα την προστασία της υγείας των εργαζομένων της καθώς και για την διασφάλιση της απρόσκοπτης συνέχισης των λειτουργιών της, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος η αξία των απαιτήσεων, υποχρεώσεων, εσόδων, εξόδων να κυμαίνεται λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Οι συναλλαγές της εταιρείας σε ξένο νόμισμα είναι περιορισμένες, συνεπώς δεν είναι εκτεθειμένη σε σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να κυμαίνεται σημαντικά εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Η εταιρεία δεν έχει δανεισμό, συνεπώς δεν είναι εκτεθειμένη σε κίνδυνο επιτοκίου.

Πιστωτικός κίνδυνος

Οι απαιτήσεις από πελάτες προέρχονται κυρίως από μια ευρεία πελατειακή βάση. Η χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών παρακολουθείται διαρκώς.

Το τμήμα διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη είτε μέσα από ανεξάρτητες πηγές είτε λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική τους κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους, και ελέγχει το μέγεθος της παροχής των πιστώσεων καθώς και τα πιστωτικά όρια. Τα πιστωτικά όρια πελατών καθορίζονται βάσει εσωτερικών ή εξωτερικών αξιολογήσεων σύμφωνα πάντα με όρια που έχει καθορίσει η Διοίκηση. Επίσης για μεγάλο μέρος των απαιτήσεων υπάρχει ασφαλιστική κάλυψη. Για ειδικούς πιστωτικούς κινδύνους γίνονται προβλέψεις για ζημίες από απαξίωση. Στο τέλος του έτους, η

διοίκηση θεώρησε ότι δεν υπήρχε κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος, που να μην καλύπτεται ήδη από ασφαλιστικό συμβόλαιο ή πρόβλεψη επισφαλούς απαιτήσεως.

Δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος υπάρχει και στα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία εκτίθενται σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού		
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	561.235	560.842
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	1.178.437	1.559.542
Χρηματικά διαθέσιμα	13.086.462	15.991.243
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	33.289.360	35.410.277
Σύνολο	**48.115.494**	**53.521.904**

Κίνδυνος ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της.

Σύμφωνα και με το δείκτη κάλυψης των βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων από το κυκλοφορούν ενεργητικό, η ρευστότητα της εταιρίας βρίσκεται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα.
Οι εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις της Εταιρείας διακανονίζονται συνήθως στις 60-90 μέρες.

25. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ

Προσδιορισμός εύλογης αξίας

Η ονομαστική αξία, μείον τυχόν εκτιμήσεις πιστωτικών αναπροσαρμογών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού με διάρκεια μικρότερη από ένα έτος, θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Παρατίθεται η λογιστική αξία του συνόλου των χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις:

Ποσά σε €	31.12.2020	31.12.2019
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	561.235	*560.842*
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	1.178.437	1.559.542
Χρηματικά διαθέσιμα	13.086.462	*15.991.243*
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	33.289.360	*35.410.277*
Σύνολο	**48.115.494**	**53.521.904**
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις		
Εμπορικές υποχρεώσεις	10.410.192	11.471.425
Λοιπές υποχρεώσεις	6.441.207	6.181.302
Σύνολο	**16.851.400**	**17.652.727**

26. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τα κεφάλαιά της για να διασφαλίσει ότι θα είναι σε θέση να συνεχίσει την ομαλή λειτουργία της και ταυτόχρονα για να μεγιστοποιήσει την απόδοση για τους μετόχους της. Η Εταιρεία χρηματοδοτείται κυρίως από ίδια κεφάλαια.

27. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

(α) Δικαστικές υποθέσεις:

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας της. Την 31η Δεκεμβρίου 2020, έχει σχηματιστεί πρόβλεψη συνολικού ποσού € 2.730.797 (€ 2019: € 2.821.466). Σημαντικότερη υπόθεση είναι αυτή της Επιτροπής Ανταγωνισμού που αναλύεται στην σημείωση 19.

(β) Ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις, σχετικά με τις φορολογικά ανέλεγκτες χρήσεις, οι οποίες αναλύονται στη σημείωση 9.

28. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Εντός του 2021 εκδόθηκαν οι παρακάτω εντολές ελέγχου για την εταιρεία από τις ελληνικές φορολογικές αρχές:

α) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2015-31/12/2015.Ο έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων.

β) Εντολή μερικού ελέγχου χρήσης 01/01/2010-31/12/2010 που αφορά την συνεργασία της εταιρίας με προμηθευτή που ελέγχεται για σειρά φορολογικών παραβάσεων στην εν λόγω χρήση. Ο έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων.

Εκτιμάται ότι από την ολοκλήρωση των παραπάνω ελέγχων δεν θα προκύψουν ουσιώδη ευρήματα που θα επηρεάσουν την οικονομική θέση της εταιρίας.

Επιπλέον, μέχρι την ημερομηνία έγκρισης, δεν έχει συμβεί κάποιο γεγονός το οποίο να επηρεάζει σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις τις Εταιρείας.

10η Μαΐου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	ΕΝΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ALEXANDER DAVISON	LAURENT SCHMITT	ΑΡΧΙΛΟΧΟΣ ΚΑΝΕΛΛΟΣ	ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΜΑΚΡΑΚΗΣ