Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2021.03.08 14:52:13 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,08/03/2021
Αριθ. Πρωτ.:2343140

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **VODAFONE-PANAFON** και αριθμό ΓΕΜΗ **828201000**.

Την **08/03/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2496919 οι εγκεκριμένες από την 08/03/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/04/2019 έως 31/03/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2496920 η από 08/03/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/04/2020 έως 31/03/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.



VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2020

Οικονομική χρήση από 1 Απριλίου 2019 έως 31 Μαρτίου 2020
σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής
Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή
Ένωση

C2 General

Πίνακας περιεχομένων

I. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Vodafone – Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ. 3
II. Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 17
Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης 21
Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων 22
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων 23
Κατάσταση ταμειακών ροών 24
Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 25
1. Γενικά 25
2. Πλαίσιο κατάρτισης 25
3. Βασικές λογιστικές αρχές 32
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και υποθέσεις 45
4.1 Ανακατάταξη κονδυλίων 46
5. Έσοδα 47
6. Αμοιβές & έξοδα προσωπικού 48
7. Λοιπά κέρδη / (ζημίες) 48
8. Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά 48
9. Φόρος εισοδήματος 48
10. Ενσώματα πάγια στοιχεία 51
11. Τηλεπικοινωνιακές άδειες 52
12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 52
13. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων 53
14. Υπεραξία 54
15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες και Κοινές επιχειρήσεις που ενοποιούνται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων 55
16. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους 56
17. Αποθέματα 56
18. Εμπορικές απαιτήσεις 56
19. Λοιπές απαιτήσεις 57
20. Περιουσιακά Στοιχεία από Συμβάσεις σε Πελάτες 58
21. Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα 58
22. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο 58
23. Λοιπά αποθεματικά 59
24. Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης 59
25. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια 60
26. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 61
27. Επιχορηγήσεις 62
28. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις 63
29. Έσοδα επομένων χρήσεων 63
30. Προμηθευτές 63
31. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 64
32. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 64
33. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 64
34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 65
35. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 65
36. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 65
37. Μεταγενέστερα γεγονότα 68

C2 General

Ι. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Vodafone – Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ.

Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αφορά στη διαχειριστική χρήση της εταιρείας Vodafone - Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ. (εφεξής «Εταιρεία» ή «Vodafone Ελλάδας») από 1 Απριλίου 2019 έως 31 Μαρτίου 2020. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Ελλάδας συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Με τους όρους «χρήση 2020», «(οικονομικό) έτος 2020» ή «το 2020» εννοείται η προαναφερθείσα διαχειριστική χρήση, ενώ με τους όρους «η χρήση 2019», «το έτος 2019» ή «το 2019» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2018 έως 31 Μαρτίου 2019.

Όλα τα νομισματικά ποσά στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται σε εκατομμύρια Ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά σε συγκεκριμένη περίπτωση.

Στην παρούσα έκθεση περιέχονται τα παρακάτω:

- Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων για τη χρήση 2020
- Επιχειρηματικές και εμπορικές δραστηριότητες της Εταιρείας το έτος 2020
- Σημαντικά οικονομικά γεγονότα στη διάρκεια της χρήσης
- Επιχειρηματικό μοντέλο, Έρευνα & ανάπτυξη, Στόχοι, Βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης
- Ανάλυση του μακροοικονομικού περιβάλλοντος και χρηματοοικονομικών κινδύνων
- Στρατηγική εξέλιξη της Εταιρείας κατά το οικονομικό έτος 2020 και προβλεπόμενη πορεία
- Μεταγενέστερα γεγονότα που επηρεάζουν τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Κατά τη χρήση 2020 ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 6,5% σε σχέση με την προηγούμενη διαχειριστική περίοδο.

Η κλειόμενη διαχειριστική χρήση της Εταιρείας κατέγραψε κέρδη προ φόρων Ευρώ 55,7 έναντι κερδών προ φόρων Ευρώ 55,2 την προηγούμενη χρήση.

Παρατίθενται δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σχετικοί με την απόδοση και την αποδοτικότητα, την οικονομική διάρθρωση και τη γενική ρευστότητα της Εταιρείας:

	2020		*2019	
	Ευρώ	%	Ευρώ	%
Απόδοσης και αποδοτικότητας				
Κέρδη προ τόκων και φόρων / Έσοδα	79,3 / 957,2	8,3%	71,7 / 899,2	8,0%
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης / Ίδια κεφάλαια	41,8 / 380,7	11,0%	25,3 / 370,5	6,8%
Οικονομικής διάρθρωσης				
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	257,4 / 1.489,0	17,3%	392,3 / 1.371,4	28,6%
Ίδια κεφάλαια / Σύνολο υποχρεώσεων	380,7 / 1.108,3	34,3%	370,5 / 1.000,9	37,0%
Γενικής ρευστότητας				
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	257.4 / 445,1	57,8%	392,3 / 315,6	124,3%

C2 General

Επιχειρηματικές και εμπορικές δραστηριότητες

Όσον αφορά στις επιχειρηματικές κινήσεις της κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου, η Vodafone Ελλάδας προχώρησε σε πληθώρα ενεργειών με στόχο την παροχή των μέγιστων δυνατών ωφελειών προς τους συνδρομητές της και τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων υπηρεσιών της. Ενδεικτικά, η Vodafone Ελλάδας:

Τον Απρίλιο 2019:
- Έφερε στην Ελλάδα μέσα από το Vodafone TV, τον Pablo, την πρώτη παιδική σειρά με κεντρικό ήρωα ένα παιδί με αυτισμό, η οποία δίνει τη δυνατότητα στους καθημερινούς ήρωες με αυτισμό να πρωταγωνιστήσουν στη μεταγλώττισή της.
- Πραγματοποίησε το ετήσιο συνέδριο της αλυσίδας λιανικής της και παρουσίασε το πρώτο της ψηφιακό διαδραστικό περιοδικό με σκοπό να προσφέρει στους καταναλωτές περισσότερες πληροφορίες και επιλογές για τα τελευταία και τα καλύτερα προϊόντα τεχνολογίας.
- Διακρίθηκε με δύο «Silver» βραβεία, στα Health & Safety Awards 2019.
- Συμφώνησε μέσω της Vodafone Innovus, θυγατρική εταιρεία της Vodafone Ελλάδας που ειδικεύεται σε λύσεις Internet of Things, με την AUSTRIACARD AG, αναγνωρισμένη για τις υποδομές τεχνολογίας πληροφορίων και πληρωμών υψηλής ασφαλείας, να παρέχουν από κοινού ένα ευρύ φάσμα εξειδικευμένων IoT υπηρεσιών υψηλής ασφαλείας.

Τον Μάιο 2019:
- Αναβάθμισε την πλατφόρμα του Vodafone TV με την υπηρεσία Recommendation Engine, μία προσωποποιημένη εμπειρία θέασης που προτείνει αυτόματα σε κάθε συνδρομητή το περιεχόμενο της υπηρεσίας που ταιριάζει περισσότερο στο προφίλ του, καθώς και νέες αποκλειστικές σειρές.
- Πρόσφερε μία νέα προνομιακή χρέωση για διεθνείς κλήσεις δίνοντας τη δυνατότητα σε όλους τους ιδιώτες συνδρομητές συμβολαίου να επικοινωνούν ξέγνοιαστα από το κινητό τους, προς κινητά και σταθερά της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Διοργάνωσε δύο δράσεις εθελοντισμού για τους εργαζομένους της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με στόχο τον καθαρισμό παραλιών στις δύο πόλεις.
- Διακρίθηκε στα Business IT Excellence Awards 2019 με το Gold βραβείο για την καινοτόμο IoT υπηρεσία Vodafone Smart Coffee Machines, η οποία αναπτύχθηκε στην Ελλάδα από την Vodafone Innovus και διατίθεται στην διεθνή αγορά από τον Όμιλο Vodafone.

Τον Ιούνιο 2019:
- Παρουσίασε τη νέα σειρά smartphone Vodafone Smart N10 και V10 που σχεδιάστηκαν για να απαντούν σε κάθε ανάγκη επικοινωνίας και ψυχαγωγίας των καταναλωτών.

Τον Ιούλιο 2019:
- Παρουσίασε τις ψηφιακές υπηρεσίες (Smart Debt Management, Smart City app, Smart Waste Management, Smart Marina, Smart Street Lighting) για να υποστηρίξει τους Δήμους στη διαδικασία του ψηφιακού τους μετασχηματισμού, φέρνοντας εξοικονόμηση πόρων, νέες τεχνολογίες και καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, με στόχο μία «Έξυπνη Πόλη».
- Λειτούργησε το πρώτο Digital κατάστημα της στην Ελλάδα, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να δοκιμάσει με διαδραστικό και βιωματικό τρόπο τις τελευταίες τεχνολογίες και gadget με τη βοήθεια των πλέον καταρτισμένων συμβούλων τεχνολογίας, των Ειδικών της Ομάδας Ready.
- Παρουσίασε 4 καινοτόμες IoT υπηρεσίες για επιχειρήσεις (Vodafone Smart Coffee Machines, Vodafone Smart HVAC, Vodafone Smart Paint Mixers, Vodafone Smart Slush Machines), που αναπτύχθηκαν από την Vodafone Innovus για να υποστηρίξουν την ανταγωνιστικότητα και την παραγωγικότητα επιχειρήσεων.

Τον Αύγουστο 2019:
- Υποστήριξε έμπρακτα όλους τους συνδρομητές της στην Εύβοια που έχουν πληγεί από τις πυρκαγιές, καλύπτοντας τις ανάγκες τους για περισσότερη επικοινωνία σε αυτές τις δύσκολες ώρες.
- Παρουσίασε το Generation Next, ένα εκπαιδευτικό βιωματικό πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων για εφήβους, με ελεύθερη πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες και την επιστήμη για όλους.

Τον Σεπτέμβριο 2019:
- Ανακοίνωσε για τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά Vodafone CU πακέτα data & ομιλίας που καλύπτουν τις ιδιαίτερες ανάγκες των φοιτητών για επικοινωνία.
- Ανακοίνωσε την έναρξη του 10ου κύκλου του προγράμματος World of Difference καθώς και τη συμμετοχή στο πρόγραμμα του HIGGS - Higher Incubator Giving Growth & Sustainability, του 1ου Incubator & Accelerator για ΜΚΟ στην Ελλάδα.
- Διέθεσε μέσα από τα καταστήματά της τα νέα iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, καθώς και το νέο Apple Watch 5.
- Συμμετείχε στο διεθνή διαγωνισμό του Ομίλου Vodafone «Future Changers» προσκαλώντας τους νέους άνω των 18 να καταθέσουν καινοτόμες ιδέες για τη δημιουργία ενός ψηφιακού προϊόντος που θα συνεισφέρει στην προστασία του περιβάλλοντος και στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος.

C2 General

Τον Οκτώβριο 2019:

- Ανακοίνωσε την εμπορική διάθεση του Vodafone Smart Working, ενός ολοκληρωμένου συνδυασμού σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που επιτρέπει στα στελέχη των επιχειρήσεων να μπορούν να δουλέψουν εκτός γραφείου εύκολα και αποδοτικά.
- Αναβάθμισε την πλατφόρμα του Vodafone TV με τον μεγαλύτερο On Demand κατάλογο της αγοράς με την υπηρεσία Open TV και δίνει τη δυνατότητα στους συνδρομητές του να απολαύσουν πλούσιο ελληνικό περιεχόμενο χωρίς περιορισμούς, όποια στιγμή θέλουν και μέσα από οποιαδήποτε συσκευή.
- Παρουσίασε τη νέα υπηρεσία Vodafone IoT Smart Track, που φέρνει εξοικονόμηση κόστους, εύκολη παρακολούθηση της θέσης του στόλου οχημάτων και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών κάθε επιχείρησης.

Τον Νοέμβριο 2019:

- Παρουσίασε το νέο πακέτο προνομίων Giga Ready, που δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους συνδρομητές της Συμβολαίου, Καρτοκινητής και Καρτοπρογράμματος να συνδυάσουν την αγορά συσκευής της επιλογής τους με προνόμια free data και εκπτώσεις στην υπηρεσία Vodafone Express Repair.
- Ανακοίνωσε τη συνεργασία με την ελληνική νεοφυή εταιρεία τεχνολογίας Linked Business, μέσα από την οποία θα χρησιμοποιήσει την καινοτόμο πλατφόρμα ανάλυσης Big Data και Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) της Linked Business για να παράσχει λύσεις νέας γενιάς, ειδικά διαμορφωμένες για τις ιδιαίτερες ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης, διευρύνοντας έτσι το χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών υψηλής τεχνολογικής αξίας.
- Παρουσίασε το όραμα του Ομίλου Vodafone για ένα καλύτερο μέλλον μέσα από την τεχνολογία, αλλά και τις νέες τάσεις και τις μεγάλες αλλαγές που φέρνουν στις ζωές μας οι εκθετικές τεχνολογίες στο SingularityU Greece Summit.
- Πρόσθεσε στην πλατφόρμα του Vodafone TV το κορυφαίο κανάλι περιπέτειας Insight TV, το οποίο συνεργάζεται με influencers παγκοσμίου βεληνεκούς από τον χώρο του lifestyle, των action sports και της ψυχαγωγίας.
- Δημοσίευσε στην Ελλάδα τα αποτελέσματα έρευνας για τις επιπτώσεις της ενδοοικογενειακής βίας στην επαγγελματική σταδιοδρομία αλλά και τις επιχειρήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Η έρευνα υλοποιήθηκε από την KPMG.
- Παρουσίασε το Vodafone Giga Network, με τις υπερυψηλές ταχύτητες Fiber που κάνουν κάθε στιγμή συναρπαστική και προσφέρουν μία νέα εμπειρία επικοινωνίας και διασκέδασης για τα νοικοκυριά.

Τον Δεκέμβριο 2019:

- Ανακοίνωσε την εμπορική διάθεση νέων πακέτων δεδομένων για όλους τους πελάτες της συμβολαίου για αγορά επιπλέον του προγράμματός τους παροχών και αφορούν όγκο που ξεκινά από τα 10GB και φτάνει έως και τα 40GB κάθε μήνα.
- Έθεσε σε λειτουργία την πρώτη της πιλοτική εφαρμογή δικτύου 5G στην πόλη των Τρικάλων παρουσιάζοντας καινοτόμες τεχνολογικές εφαρμογές από τον χώρο των Μεταφορών, της Υγείας και της Εκπαίδευσης που συνδέουν τους ανθρώπους και τις τοπικές κοινωνίες για ένα καλύτερο μέλλον.
- Έφερε στην Ελλάδα το RCS Business Messaging, μία καινοτόμο υπηρεσία αποστολής εμπλουτισμένων μηνυμάτων. Το RCS (Rich Communication Service) έχει χαρακτηριστεί διεθνώς ως η «επόμενη ημέρα» του SMS και του MMS, καθώς εμπλουτίζει το γραπτό μήνυμα με καινούρια, καινοτόμα χαρακτηριστικά που επιτρέπουν την αποστολή μηνυμάτων που περιλαμβάνουν QR Codes, χάρτες, βίντεο, φωτογραφίες, ημερολόγια, μέσα από δυναμική, αμφίδρομη επικοινωνία.

Τον Ιανουάριο 2020:

- Ανακοίνωσε ότι μέσα από το My Vodafone app, οι συνδρομητές της μπορούν να ενεργοποιούν ή να απενεργοποιούν τη λήψη μηνυμάτων από τις αριθμοσειρές 19xxx & 54xxx 5ψήφιων SMS. Επιπλέον, στην εφαρμογή μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες και για όλους τους τρόπους με τους οποίους η εταιρεία τους προστατεύει από αντίστοιχες χρεώσεις σε περίπτωση που δεν τις επιθυμούν.

Τον Φεβρουάριο 2020:

- Ανακοίνωσε την έναρξη αποκλειστικής συνεργασίας με την HBO στην Ελλάδα, μέσα από το Vodafone TV, προσφέροντας στους συνδρομητές του δωρεάν πρόσβαση στις κλασικές και βραβευμένες σειρές, οι οποίες θα προβάλλονται αποκλειστικά στο Vodafone TV και σε Α' προβολή.
- Ανακοίνωσε τις νικήτριες Ομάδες του πανελλήνιου διαγωνισμού Generation Next του Ιδρύματος Vodafone.

Τον Μάρτιο 2020, η Vodafone:

- Ανακοίνωσε την πραγματοποίηση για πρώτη φορά στην Ελλάδα έρευνας με τίτλο "Breaking the Glass Ceiling" με αντικείμενο τη θέση των γυναικών και τις έμφυλες διακρίσεις στο χώρο εργασίας.
- Παρουσίασε, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας, το #ChangeTheFace, μια νέα πρωτοβουλία, με την οποία καλεί τους ηγέτες τεχνολογίας να δεσμευτούν για την ενίσχυση της διαφορετικότητας και της ισότητας στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα της τεχνολογίας.
- Ανταποκρινόμενη στις ανάγκες που προέκυψαν από μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19 στην Ελλάδα, ανακοίνωσε ένα σχέδιο δράσεων με τίτλο Vodafone #μαζί_συνεχίζουμε με 6 βασικούς άξονες για να στηρίξει την οικονομία και την κοινωνία μέσα από συγκεκριμένες δράσεις.

Την 31 Μαρτίου 2020 η Εταιρεία λειτουργούσε 26 ιδιόκτητα υποκαταστήματα.

C2 General

Σημαντικά οικονομικά γεγονότα

Απορρόφηση της CYTA Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ

Την 10 Ιουλίου 2018, ολοκληρώθηκε η εξαγορά της εταιρείας Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Ανώνυμος Εταιρεία ή CYTA (Hellas) με αριθμό ΓΕΜΗ 7339101000 και έδρα Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 128, ΑΘΗΝΑ με εμπορική αξία Ευρώ 118,0. Η Cyta (Hellas) είναι πάροχος σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και κατέχει δίκτυο οπτικών ινών και δίκτυο επόμενης γενιάς. Το μερίδιο αγοράς της ανέρχεται στο 8% ενώ ο ετήσιος τζίρος στα Ευρώ 90,0 περίπου. Η πλήρης απορρόφηση της από τη μητρική εταιρεία Vodafone ολοκληρώθηκε την προηγούμενη χρήση με τις αντίστοιχες εγγραφές απορρόφησης να έχουν ενσωματωθεί στις ενοποιημένες καταστάσεις της μητρικής Vodafone Group Plc για την χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2019. Σαν αποτέλεσμα της οριστικοποίησης της κατανομής του τιμήματος αγοράς (purchase price allocation), αναγνωρίστηκαν πρόσθετες αξίες στα Ενσώματα Πάγια ύψους 0,3 Ευρώ, Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία 20,7 Ευρώ και υπεραξία Ευρώ 33,8 που λογιστικοποιήθηκαν στις περσυνές ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας Vodafone Group Plc ενώ στα βιβλία της Εταιρείας λογιστικοποιήθηκε συμμετοχή ποσού Ευρώ 39,5 . Με απόφαση των ΔΣ και των δύο εταιριών (Cyta και VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ), στις 12η Μαρτίου 2019 λήφθηκε η απόφαση απορρόφησης της Θυγατρικής Cyta (Hellas) και καταρτίσθηκε σύμβαση συγχώνευσης υπ' αριθμόν 26771. Η διαδικασία απορρόφησης με τη σχετική έγκριση από το ΓΕΜΗ (αριθμός 828201000) ολοκληρώθηκε τη 1η Απριλίου 2019. Από την απορρόφηση μεταφέρθηκε η ανωτέρω υπεραξία στα βιβλία της Εταιρίας ύψους 33,8 ευρώ (προηγουμένως λογιστικοποιηθείσα στα βιβλία της Vodafone Group Plc) , ενώ διαγράφηκε η αξία συμμετοχής ύψους 39,5 ευρώ.

Ανάλυση δανεισμού

Η Εταιρεία, την 31 Μαρτίου 2020, έχει σε ισχύ τις παρακάτω δανειακές συμβάσεις, με την εταιρεία του Ομίλου Vodafone Investments Luxembourg Sa.r.l.:

- Ευρώ 750 ,0 λήξεως 31/07/2021, με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον 1.3% και 0,6% κόστος δέσμευσης διαθεσίμων κεφαλαίων δανειακής γραμμής (commitment fee).

Εξέταση Απομείωσης Υπεραξίας

Μετά από την εξέταση απομείωσης της υπεραξίας, η οποία προέκυψε κατά την εξαγορά θυγατρικής εταιρείας Hellas OnLine Α.Ε. που δραστηριοποιούνταν στον τομέα τηλεπικοινωνιών, δεν προέκυψε ζημία απομείωσης. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στις σημειώσεις 4 «Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης» και 13 «Υπεραξία» των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Επιχειρηματικό μοντέλο, Έρευνα & ανάπτυξη, Στόχοι, Βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης

Η Vodafone Ελλάδας (εφεξής Vodafone ή εταιρεία) είναι μέλος του Ομίλου Vodafone, ενός από τους μεγαλύτερους Ομίλους τηλεπικοινωνιών στον κόσμο. Με μοναδική τεχνογνωσία και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, η Vodafone επενδύει στις πιο σύγχρονες και ανθεκτικές στο μέλλον ψηφιακές υποδομές, στηρίζει με αξιοπιστία τις ανάγκες ιδιωτών και επιχειρήσεων και συμβάλλει ενεργά στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη στη χώρα μας. Στα 27 χρόνια δραστηριοποίησης της στην Ελλάδα, η Vodafone οδηγεί την αγορά μπροστά και συνεχίζει να συνεισφέρει σε καινοτομία έχοντας από το 2008 επενδύσει στη χώρα περισσότερα από 2 δισ. ευρώ σε δίκτυα νέας γενιάς, υποδομές, υπηρεσίες κ.λπ.

Η Vodafone παρέχει συνολικές υπηρεσίες επικοινωνίας και ψυχαγωγίας και στέκεται δίπλα στους πελάτες της με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες σταθερής, κινητής, internet και τηλεόρασης, καθώς και εξειδικευμένες λύσεις για επιχειρήσεις. Η εταιρεία διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα ιδιωτικά δίκτυα οπτικών στην Ελλάδα, που ξεπερνά τα 7.000 χλμ και εξυπηρετεί περισσότερες από 700.000 ευρυζωνικές συνδέσεις. Παράλληλα διαθέτει περισσότερες από 2350 εγκαταστάσεις με παροχή γραμμών υψηλής χωρητικότητας.
Η Vodafone ολοκλήρωσε με επιτυχία την υλοποίηση του πρώτου ευρείας κλίμακας δικτύου οπτικής ίνας μέχρι το σπίτι (FTTH), παρέχοντας σχετικές υπηρεσίες ίντερνετ υπερυψηλών ταχυτήτων, ενώ σχεδιάζει την επέκταση του FTTH δικτύου της σε περισσότερες περιοχές της Αθήνας, στη Θεσσαλονίκη και στην Πάτρα. Επίσης αναπτύσσει περαιτέρω το ιδιόκτητο δίκτυό της νέας γενιάς FTTC - που ήδη λειτουργεί σε περιοχές της Αθήνας, του Πειραιά, της Θεσσαλονίκης, του Βόλου και της Πάτρας - στα Ιωάννινα, την Κοζάνη και τη Βέροια.
Παράλληλα, με την υπηρεσία Voice over LTE (VoLTE) και την πανελλαδική κάλυψη 4G, το δίκτυο κινητής της Vodafone προσφέρει κορυφαία ποιότητα κλήσεων, αξεπέραστη ποιότητα φωνής, κορυφαία αξιοπιστία στις κλήσεις σε αστικό περιβάλλον, ενώ σύμφωνα με μετρήσεις ποιότητας στο πεδίο που πραγματοποιήθηκαν από την umlaut το διάστημα από 7 έως 25 Φεβρουαρίου 2020, το δίκτυο κινητής της Vodafone στην Ελλάδα πέτυχε εξαιρετικά αποτελέσματα, στην αξιολόγηση της «τεχνολογίας-αιχμής» υπηρεσιών φωνής μέσω δικτύου 4G (VoLTE). Περισσότερες πληροφορίες στον σύνδεσμο https://www.umlaut.com/en/benchmarking/greece.
Σκοπός της Vodafone είναι μέσα από τη δραστηριότητα, τα δίκτυα και τις υπηρεσίες της να συμβάλλει σε ένα καλύτερο μέλλον, ενδυναμώνοντας πολίτες και επιχειρήσεις με τις πιο σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές. Η εταιρεία φιλοδοξεί να χτίσει μία ψηφιακή κοινωνία που θα επιταχύνει την οικονομική και κοινωνική πρόοδο, θα είναι ανοιχτή σε όλους και δεν θα επιβαρύνει τον πλανήτη. Για αυτόν τον λόγο ο Όμιλος Vodafone έχει δεσμευθεί να βελτιώσει τις ζωές ενός δισ. ανθρώπων και να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα κατά 50% έως το 2025, λαμβάνοντας δραστικά μέτρα σε τρεις πυλώνες: Την ψηφιακή κοινωνία, την κοινωνική ενσωμάτωση για όλους και την συνεισφορά της σε έναν βιώσιμο πλανήτη.
Μέσα από το Ίδρυμα Vodafone στην Ελλάδα υποστηρίζονται δράσεις και προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας, με έμφαση στους τομείς της Υγείας, της Εκπαίδευσης και της Κοινωνίας. Στα 18 χρόνια δραστηριοποίησής του, το Ίδρυμα Vodafone έχει συνεργαστεί με περισσότερους από 99 φορείς και οργανισμούς, ενώ μόνο τον τελευταίο χρόνο έχει ωφελήσει περισσότερους από 698.000 πολίτες.

C2 General

Μέσα από τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vodafone καθώς και μέσα από το Ίδρυμα Vodafone, η εταιρεία συμβάλει στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών. Τα τελευταία 8 χρόνια, το Ίδρυμα Vodafone και η Vodafone Ελλάδας έχουν συνεισφέρει πάνω από 5,6 εκατ. ευρώ στην ελληνική κοινωνία.

Υπεύθυνη λειτουργία

Η Vodafone θέλει να ξεχωρίζει ως υπεύθυνη εταιρεία που ανταποκρίνεται στα θέματα που είναι σημαντικά για την κοινωνία, τους πελάτες της, αλλά και γενικότερα για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, τα οποία αναμένουν και απαιτούν από τις εταιρείες ηθική, υπευθυνότητα και ακεραιότητα σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς τους. Η Vodafone αναγνωρίζει πως για να χτίσει και να διατηρήσει την εμπιστοσύνη των πελατών της και όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών, απαιτείται προσήλωση, συνεχής ετοιμότητα και εξέλιξη. Για αυτό και αναπτύσσει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης, πιστοποιημένα από αναγνωρισμένους φορείς, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει τυχόν προκλήσεις, ενώ οι Επιχειρηματικές Αρχές διασφαλίζουν ότι η εταιρεία και οι εργαζόμενοί της κάνουν υπεύθυνες επιλογές σε κάθε δραστηριότητα που αναλαμβάνουν. Ακολουθούν ενδεικτικά κάποιες σχετικές πρακτικές:

- Υιοθέτηση Κώδικα Συμπεριφοράς με στόχο την καλλιέργεια της εμπιστοσύνης των εργαζομένων, των πελατών και των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία, ενεργώντας με ήθος, υπευθυνότητα και σύννομο τρόπο.
- Εφαρμογή αυστηρού πλαισίου ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της.
- Υιοθέτηση πρακτικών/διαδικασιών για την υπεύθυνη ανάπτυξη δικτύου
- Διάθεση προγραμμάτων/υπηρεσιών για την αύξηση της ψηφιακής επιμόρφωσης σε εκπαιδευτικούς, γονείς και νέους.

Όσον αφορά στην Εφοδιαστική Αλυσίδα, η Vodafone διαθέτει τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς που αναπτύχθηκε από τον Όμιλο Vodafone σε συνέχεια σχετικής συνεργασίας με προμηθευτές και Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς για τον καθορισμό κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων και με γνώμονα κανόνες βέλτιστων πρακτικών. Για να ενσωματωθούν οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην εφοδιαστική αλυσίδα, η Vodafone συνεργάζεται με τους προμηθευτές της για να τους βοηθήσει να υιοθετήσουν τις αρχές του Κώδικα και να βελτιώσουν τη δική τους περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση. Κάθε χρόνο, η εταιρεία συνεργάζεται με έναν μεγάλο αριθμό προμηθευτών για:

- Την κάλυψη των λειτουργικών της αναγκών,
- Την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών για την ανάπτυξη και λειτουργία του δικτύου της, και
- Την προμήθεια προϊόντων (κινητά τηλέφωνα, κάρτες sim και άλλες συσκευές κινητής επικοινωνίας) που διατίθενται για πώληση στα καταστήματα.

Το οικονομικό έτος 2019-2020, 38 βασικοί προμηθευτές απορρόφησαν το 80% του ποσού που διέθεσε η εταιρεία στις δύο πρώτες προαναφερόμενες κατηγορίες (κάλυψη λειτουργικών αναγκών και προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών).

Κώδικας Συμπεριφοράς - Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου Ομίλου Vodafone και Συνεχής Παρακολούθηση της Συμμόρφωσης

Η εμπιστοσύνη και ο θαυμασμός προς μία εταιρεία δεν δημιουργούνται μόνο χάρη στις επιδόσεις ή στα επιτεύγματά της, αλλά και από το ήθος, την υπευθυνότητα και τον σύννομο τρόπο με τον οποίο ενεργεί. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς ορίζει τις Επιχειρηματικές Αρχές της Vodafone και πώς αυτές εφαρμόζονται από όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες (διευθυντές, εργολάβους, θυγατρικές, κοινοπραξίες και προμηθευτές) της, αποτελώντας τη βάση πάνω στην οποία η εταιρεία αναπτύσσει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Με βασικό μήνυμα «Κάνε το Σωστό!», ο Κώδικας παρουσιάζει το πώς μπορούν οι εργαζόμενοι να λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές του «The Digital Vodafone Way» διατηρώντας υψηλά πρότυπα ακεραιότητας και προστατεύοντας τη φήμη, τους ανθρώπους και τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας.
Όλοι οι εργαζόμενοι υπογράφουν κατά την πρόσληψή τους σχετική δήλωση αποδοχής του Κώδικα Συμπεριφοράς και δέσμευσης της εφαρμογής του.

Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές εστιάζουν στους παρακάτω τομείς:	
› Ατομική συμπεριφορά	› Ιδιωτικότητα
› Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	› Πελάτες
› Υγεία και ασφάλεια	› Εργαζόμενοι
› Οικονομική Ακεραιότητα	› Κοινότητες και Κοινωνία
› Δημόσια Διοίκηση & Επικοινωνία	› Περιβάλλον

Πρόγραμμα «Speak Up»

Από το 2006 η εταιρεία έχει αναπτύξει το πρόγραμμα «Speak Up», έναν μηχανισμό όπου αναφέρονται συμπεριφορές που δεν συμβαδίζουν με τον Κώδικα Συμπεριφοράς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της. Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα ανεξάρτητα από τον τρόπο και το μέσο γνωστοποίησης. Επίσης, η εταιρεία προσφέρει προστασία από τυχόν αντίποινα και διακριτική μεταχείριση σε πρόσωπα που αποκαλύπτουν καλόπιστα επιλήψιμες συμπεριφορές.

Παράλληλα, δεσμευόμαστε ως προς την έγκαιρη διερεύνηση και επίλυση όλων των περιπτώσεων που αναφέρονται.

C2 General

Στο οικονομικό έτος Απρίλιος 2019 – Μάρτιος 2020 αναφέρθηκαν από τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας 16 περιστατικά, τα οποία οδήγησαν σε 12 πειθαρχικές ενέργειες (αποχώρηση ,έγγραφη προειδοποίηση ή προφορική προειδοποίηση/εκπαίδευση).
Από τα περιστατικά που αναφέρθηκαν και διερευνήθηκαν κανένα δεν αποτέλεσε περιστατικό υψηλού κινδύνου όπως μία αναφορά σχετική με Δωροδοκία ή το Δίκαιο Ανταγωνισμού.

Αντίποινα: Μηδενική ανοχή

Η Vodafone Ελλάδας προσφέρει προστασία από τυχόν αντίποινα και διακριτική μεταχείριση σε πρόσωπα που αποκαλύπτουν καλόπιστα επιλήψιμες συμπεριφορές.

Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου

Η Vodafone δεσμεύεται στην εφαρμογή υψηλών επιπέδων Εταιρικής Διακυβέρνησης, τα οποία είναι ύψιστης σημασίας για την επίτευξη της επιχειρηματικής ακεραιότητας και για να διατηρείται η εμπιστοσύνη του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ενδυνάμωσης και παρακολούθησης της συμμόρφωσης με ενέργειες που συντονίζονται τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο Ομίλου βάσει των Πολιτικών Υψηλού Κινδύνου. Μέσω του προγράμματος αυτού αναδεικνύονται και επαναπροσδιορίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα οι περιοχές υψηλού κινδύνου και εφαρμόζονται τα αντίστοιχα μέτρα για την προληπτική τους αντιμετώπιση. Σε ετήσια βάση προγραμματίζεται από τον Όμιλο Vodafone η Ετήσια Αναθεώρηση όλων των Πολιτικών Υψηλού Κινδύνου σε συνεργασία με τις τοπικές ομάδες συμμόρφωσης και οι σχετικές ενέργειες συμμόρφωσης παρακολουθούνται στις συνεδριάσεις των Επιτροπών Ρίσκου και Συμμόρφωσης σε τοπικό επίπεδο, αλλά και σε επίπεδο Ομίλου. Στόχος είναι η διασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου συμμόρφωσης καθώς και η καταγραφή μετρήσιμων περιοχών προς βελτίωση. Η μεθοδολογία είναι κοινή εντός του Ομίλου, προσαρμοσμένη στους κινδύνους που εγκυμονεί για τον οργανισμό η μη συμμόρφωση με τις πολιτικές, ενώ η χρήση εξειδικευμένου προσωπικού εντός του οργανισμού για την αξιολόγηση, διασφαλίζει την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και τη συνεπή εικόνα της συμμόρφωσης προς τη Διοίκηση.

Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου:	
• Συμμόρφωση με τη νομοθεσία εναντίον της δωροδοκίας	• Διεθνείς Οικονομικές Κυρώσεις
• Δίκαιο του Ανταγωνισμού	• Κανονιστικής Συμμόρφωσης
• Υγεία και ασφάλεια	• Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα
• Ιδιωτικότητα	• Τεχνολογική Ανθεκτικότητα
• Ασφάλεια Δεδομένων	

Επιπλέον, υπάρχει το Εγχειρίδιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και Πολιτικών του Ομίλου Vodafone το οποίο οφείλουν να ακολουθούν όλες οι τοπικές εταιρείες - μέλη και αναθεωρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Πιστοποιήσεις: Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης

Η Vodafone έχει πιστοποιηθεί από τον ανεξάρτητο φορέα Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) για την εφαρμογή και λειτουργία των παρακάτω συστημάτων, εφαρμόζοντας ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης:

- Διαχείριση της Ποιότητας της εταιρείας κατά ISO 9001:2015
- Διαχείριση της Ποιότητας της Αλυσίδας Καταστημάτων Vodafone κατά ISO 9001:2015
- Διαχείριση του Περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015
- Διαχείριση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία κατά ISO 45001:2018
- Διαχείριση της Ασφάλειας των Πληροφοριών κατά ISO/IEC 27001:2013
- Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301:2012
- Διαχείριση της Ενέργειας κατά ISO 50001:2011
- Εργαστήριο Μέτρησης Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας Ραδιοσυχνοτήτων (75MHz – 6GHz) και Θορύβου στο περιβάλλον, διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), κατά ISO/IEC 17025:2005.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

1. Πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον

Η Vodafone στοχεύει στο να κάνει όσο το δυνατόν περισσότερα για τους εργαζόμενους και για τους πελάτες της, καταναλώνοντας όσο το δυνατόν λιγότερους πόρους. Στο πλαίσιο αυτό, εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργίας της, από τον σχεδιασμό και την παραγωγή των προϊόντων και υπηρεσιών που προωθεί στην αγορά, μέχρι τη χρήση και την απόρριψή τους από τους πελάτες της. Παράλληλα, αναπτύσσει τεχνολογίες που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ενίσχυση της καινοτομίας και την οικονομική ανάπτυξη, με παράλληλα οφέλη για το περιβάλλον, σύμφωνα και με τους σχετικούς στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του Ο.Η.Ε.

C2 General

Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου

Η διαχείριση των προγραμμάτων που εφαρμόζει η εταιρεία για να πετύχει τον προαναφερόμενο στόχο, πραγματοποιείται μέσα από το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που είναι πιστοποιημένο κατά τα πρότυπα ISO 14001 και ISO 50001 για το σύνολο των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. Ως σημαντική επίδραση τώρα και μελλοντικά, αξιολογείται η κατανάλωση ενέργειας στο δίκτυο της εταιρείας, οπότε και η Vodafone, ήδη από την έναρξη της λειτουργίας της, εφαρμόζει συγκεκριμένα μετρήσιμα προγράμματα ενεργειακής αποδοτικότητας.

2. Διαδικασίες για την προστασία του περιβάλλοντος

Η Vodafone εργάζεται συστηματικά για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε όλο το φάσμα της λειτουργίας της. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει συγκεκριμένα προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία και στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο, καθώς και την επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση. Παράλληλα, στηρίζει μία οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, αναπτύσσοντας τεχνολογίες (IoT) για τους πελάτες της που δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ενίσχυση της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητάς τους, με παράλληλα οφέλη για το περιβάλλον.

Εργασιακά ζητήματα

1. Ίσες Ευκαιρίες – Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στόχος της εταιρείας είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο οι αξίες της Vodafone υποστηρίζονται, υπάρχει σεβασμός στη διαφορετικότητα και παρέχονται ίσες ευκαιρίες για όλους, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή αναπηρίας. Για την Vodafone η διαφορετικότητα αποτελεί σημαντικό παράγοντα που επηρεάζει τη δυνατότητά της για καινοτομία, ενώ προσδοκία της εταιρίας είναι να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον, όπου ο καθένας μπορεί να είναι ο εαυτός του, να εκφράζεται ελεύθερα, να μοιράζεται διαφορετικές ιδέες και να απολαμβάνει ίσες ευκαιρίες για επιτυχία. Επίσης, η Vodafone καταβάλει προσπάθεια για να κατανοήσει καλύτερα τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες σήμερα στη χώρα μας, έχοντας ως φιλοδοξία να αναδειχθεί ως εργοδότης υψηλής προτίμησης για τις γυναίκες, ενώ δεσμεύεται να τους προσφέρει ευκαιρίες επαγγελματικής εκπαίδευσης και εξέλιξης και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ισότιμη συμμετοχή των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή. Καμίας μορφής διάκριση δεν υφίσταται όσον αφορά στις αμοιβές/αποδοχές των εργαζομένων, καθώς η εταιρεία παρέχει ίδια αμοιβή/αποδοχές για την ίδια εργασία, ανεξαρτήτως φύλου. Στο δυναμικό της εταιρείας δεν προσλαμβάνονται ανήλικοι εργαζόμενοι και δεν υπάρχουν περιπτώσεις καταναγκαστικής εργασίας.

2. Συνδικαλισμός και συλλογικές διαπραγματεύσεις

Σε επίπεδο Ομίλου Vodafone, για την αποτελεσματική διασφάλιση του δικαιώματος των εργαζομένων για ενημέρωση και διαβούλευση σε κοινοτικής κλίμακας επιχειρήσεις, έχει συγκροτηθεί το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων σε συμμόρφωση προς την 2009/38/ΕΚ Οδηγία της Ε.Ε., όπως ενσωματώθηκε με το Ν. 4052/2012 στην ελληνική έννομη τάξη. Ταυτόχρονα, στην Vodafone και σε κάποιες από τις θυγατρικές αυτής δραστηριοποιούνται κλαδικά σωματεία εργαζομένων για τη διαφύλαξη και προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών συμφερόντων και τη διατήρηση των κεκτημένων δικαιωμάτων των εργαζομένων με απώτερο σκοπό την ποσοτική και ποιοτική βελτίωσή τους. Η συνδικαλιστική δράση των σωματείων, αλλά και η συμπεριφορά του εργοδότη διέπονται από τις διατάξεις του Ν. 1264/82, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Σύμφωνα δε με το άρθρο 16 παρ. 4 του προαναφερθέντος νόμου και το π.δ. 240/2006, εκπρόσωποι της εταιρείας πραγματοποιούν συναντήσεις με τους εκπροσώπους των σωματείων.

3. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας εφαρμόζεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα (ISO 45001) με σύστημα που εγγυάται την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων της Vodafone σε όλες τις πτυχές της εργασίας, εστιάζοντας στην πρόληψη των κινδύνων. Η Vodafone έχει θεσπίσει παγκοσμίως «8 Απόλυτους Κανόνες Υγείας & Ασφάλειας», η εφαρμογή των οποίων στοχεύει στη μείωση ατυχημάτων και περιστατικών σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της. Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες ακολουθούν υποχρεωτικά τους 8 αυτούς κανόνες, ενώ η παραβίασή τους δεν είναι αποδεκτή από τη εταιρεία. Από τον Ιούνιο του 1999 η εταιρεία έχει πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ 1801, από τον Φεβρουάριο του 2007 κατά το πρότυπο OHSAS 18001:2007 και από τον Οκτώβριο του 2018 κατά το νέο πρότυπο ISO 45001, γεγονός που υποδηλώνει την ανταπόκριση της στις απαιτήσεις της συστηματικής διαχείρισης θεμάτων υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους και τους συνεργάτες της. Η Vodafone συνεργάζεται με Ιατρούς Εργασίας και με Συμβούλους Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας για την κάλυψη των αναγκών σε όλη την Ελλάδα και την παροχή υποδείξεων και συμβουλών σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Οι Τεχνικοί Ασφαλείας και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας (κτήρια και καταστήματα), κάνοντας υποδείξεις προς τη διοίκηση για τη συμμόρφωση της εταιρείας με την ελληνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα. Επιπλέον, λειτουργεί «Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας», η οποία συντονίζεται από τον Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και στην οποία συμμετέχουν εργαζόμενοι από όλες τις διοικητικές βαθμίδες και διευθύνσεις/τμήματα της εταιρείας, αντιπροσωπεύοντας τους εργαζομένους σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Αντικείμενο της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας είναι η πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων και η συνεχή προσπάθεια για εξασφάλιση των βέλτιστων συνθηκών εργασίας. Για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών, εκπονείται και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας «Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης», ενώ παράλληλα ενεργοποιούνται Εθελοντές Ασφαλείας, οι οποίοι βοηθούν σε περίπτωση ανάγκης στην έγκαιρη εκκένωση των κτηρίων από όλους τους συναδέλφους, συνεργάτες και πελάτες.

Στη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων που τέθηκαν σε εφαρμογή λόγω της πανδημίας, η εταιρία έλαβε εκτεταμένα μέτρα για την προστασία και διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, καθώς και την στήριξή τους,

C2 General

μεταφέροντας το 93% των εργαζομένων σε εργασία από απόσταση. Στο διάστημα αυτό και με γνώμονα την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρίας στις ιδιαίτερες αυτές συνθήκες:

- 89 εργαζόμενοι παρείχαν καθημερινά τις υπηρεσίες τους ως προσωπικό φυσικής ασφάλειας, εφαρμόζοντας μεταξύ άλλων και τους επιπλέον ελέγχους που προστέθηκαν λόγω της πανδημίας σε 15 κρίσιμες εγκαταστάσεις της εταιρίας
- 1.100 μεταφορές ηλεκτρονικού εξοπλισμού και εξοπλισμού γραφείου πραγματοποιήθηκαν στα σπίτια των εργαζομένων για υποστήριξη της τηλεργασίας
- 29.300 τεμάχια Μέσων Ατομικής Προστασίας διατέθηκαν στους ενεργούς εργαζομένους σε καταστήματα και στο πεδίο
- Περισσότερες από 300 ώρες απασχολήθηκαν οι Τεχνικοί Ασφαλείας, Ιατροί και η Νοσηλεύτρια Εργασίας για επιθεωρήσεις και επιτηρήσεις στις εγκαταστάσεις και τα καταστήματα ως προς τα ειδικά μέτρα Υγείας και Ασφάλειας

4. Απόδοση και επιβράβευση

Για την υποστήριξη της επαγγελματικής πορείας των εργαζομένων, η Vodafone αξιοποιεί τον «Διάλογο της Απόδοσης» καιτα «Forum Ανάπτυξης» (Talent Reviews). Οι διαδικασίες αυτές σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η δέσμευση όλων ως προς την ευθύνη που φέρουμε για την προσωπική ανάπτυξη και την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων. Ο «Διάλογος της Απόδοσης» έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι ευθυγραμμίζονται ως προς την στοχοθέτησή τους με τη στρατηγική και τους συνολικούς στόχους της εταιρείας. Επίσης, διασφαλίζει ότι θα συμφωνηθούν και θα προγραμματιστούν κατάλληλες ενέργειες για την ανάπτυξη των εργαζομένων και την υποστήριξή τους ως προς την υλοποίηση των στόχων τους. Σε ετήσια βάση αξιολογείται το 100% των εργαζομένων που εργάστηκαν πάνω από 3 μήνες στην εταιρεία. Ο «Διάλογος της Απόδοσης» συνοδεύεται από «Συναντήσεις Εναρμόνισης» (Calibration Meetings) που πραγματοποιούνται σε επίπεδο διευθύνσεων στο τέλος του εκάστοτε οικονομικού έτους, ώστε να ενισχύεται η αξιοκρατική κουλτούρα, αλλά και να διασφαλίζεται η εφαρμογή των ίδιων κριτηρίων αξιολόγησης για αντίστοιχους ρόλους σε όλη την εταιρεία. Τα «Forum Ανάπτυξης» (Talent Reviews) αφορούν σε οργανωμένες συζητήσεις σχετικά με τη δυναμική των εργαζομένων, τα πλάνα διαδοχής, αλλά και τα προσωπικά πλάνα ανάπτυξής τους προκειμένου να επιτύχουν τους εταιρικούς στόχους, αλλά και να προετοιμαστούν για τα μελλοντικά τους βήματα μέσα στην εταιρεία.

Μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επιδόσεων

Ακολουθούν αποτελέσματα κάποιων βασικών δεικτών επίδοσης για το οικονομικό έτος 2019-2020:

- Κύκλος εργασιών 2019-2020: €955,5 εκ.
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (κινητής): 81.626MWh
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας στα γραφεία: 7.172MWh
- Ανακύκλωση μπαταριών μολύβδου: 263,02 τόνοι
- Συνολικός αριθμός εργαζομένων: 1.776
- Άνδρες: 1010
- Γυναίκες: 766
- Σύνολο γυναικών στις ανώτατες διοικητικές βαθμίδες: 4 (εκ των 8), ενώ στο Διοικητικό Συμβούλιο οι γυναίκες εκπροσωπούνται σε ποσοστό 60%
- Νέες προσλήψεις: 374

Επιπλέον πληροφόρηση

Στη Vodafone αναπτύσσουμε δίκτυα για ένα καλύτερο μέλλον. Αναλαμβάνουμε δράση για την ανάπτυξη μιας ψηφιακής κοινωνίας, χωρίς αποκλεισμούς και συμμετέχουμε στην προσπάθεια για έναν βιώσιμο πλανήτη. Μιας Ψηφιακής Κοινωνίας όπου η τεχνολογία βελτιώνει τη ζωή των ανθρώπων προς το καλύτερο και στην οποία συμμετέχουν ισότιμα όλοι, ανεξάρτητα από οικονομική κατάσταση, φύλο ή ηλικία, συμβάλλοντας παράλληλα σε έναν πιο βιώσιμο πλανήτη. Για τον σκοπό αυτό, μέχρι το 2025, έχουμε δεσμευτεί να βελτιώσουμε τη ζωή ενός δισεκατομμυρίου ανθρώπων και να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα στο ήμισυ.

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής μας λειτουργίας, η εταιρεία εφαρμόζει -παράλληλα με τους εμπορικούς της στόχους- προγράμματα και δράσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης, βάση των οποίων είναι η εφαρμογή πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης, καθώς και η εφαρμογή όλων εκείνων των πρωτοβουλιών που έχουν ως σκοπό την υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας σε κάθε δραστηριότητά της. Η επιτυχία των παραπάνω είναι συνδεδεμένη με την επίτευξη των βασικών μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών μας στόχων, με αντίστοιχη εναρμόνιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ.

1. Ψηφιακή Κοινωνία

Πιστεύουμε ότι στην Ψηφιακή Κοινωνία του μέλλοντος, χάρη στις υψηλές ταχύτητες και το Internet of Things θα δημιουργηθούν απεριόριστες νέες δυνατότητες για τους ανθρώπους, τις τοπικές κοινωνίες και την οικονομία, όπως ποτέ άλλοτε στο παρελθόν.

Δίκτυα Νέας Γενιάς

Σήμερα, η Vodafone Ελλάδας διαθέτει ενεργό ιδιόκτητο Fiber δίκτυο FTTH και FTTC που συνδέει 350.000 νοικοκυριά και επιχειρήσεις σε διάφορες περιοχές της χώρας, ενώ παράλληλα διαθέτει εμπορικά υπηρεσίες νέας γενιάς πανελλαδικά, μέσω των δικτύων άλλων παρόχων.

C2 General

Vodafone Giga City 5G
Σε συνεργασία με τον Δήμο Τρικάλων και την e-trikala, η Vodafone παρουσίασε την «έξυπνη» πόλη του μέλλοντος Vodafone Giga City 5G, όπου χάρη στις υπερυψηλές ταχύτητες, τις μηδενικές καθυστερήσεις απόκρισης και την μοναδική αξιοπιστία του Giga Network 5G, διανοίγονται νέες δυνατότητες για όλους. Οι εφαρμογές του 5G στην εκπαίδευση, την υγεία και τις μεταφορές, που παρουσίασε η Vodafone στο πλαίσιο του πιλοτικού δικτύου στα Τρίκαλα, αποτελούν την αρχή για ένα μέλλον που σίγουρα θα είναι συναρπαστικό για όλους χάρη στα δίκτυα νέας γενιάς και το IoT.

IoT & Έξυπνες πόλεις
Απευθυνόμενη σε επιχειρήσεις και οργανισμούς όλων των μεγεθών, η Vodafone καινοτομεί και διαθέτει εμπορικά στην αγορά τις κορυφαίες υπηρεσίες Internet of Things, αξιοποιώντας τη διεθνή εμπειρία του Ομίλου και την καινοτομία της Vodafone Innovus. Με τις λύσεις αυτές, επιχειρήσεις και οργανισμοί κάθε μεγέθους μπορούν να εκτοξεύσουν την ανταγωνιστικότητα και την παραγωγικότητά τους. Παράλληλα, η Vodafone στέκεται ως ψηφιακός συνεργάτης δίπλα σε δήμους και κοινότητες σε όλη τη χώρα, βοηθώντας τους να εκσυγχρονίσουν τις υπηρεσίες τους, να βελτιώσουν το αποτύπωμά τους στην κοινωνία και να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση πολιτών και επισκεπτών.

Παράλληλα, με τη λύση Vodafone Smart Working, η εταιρεία προσφέρει έναν πρωτοποριακό και ολοκληρωμένο συνδυασμό σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που απελευθερώνει επιχειρήσεις όλων των μεγεθών και προσφέρει στους εργαζομένους τους όλα όσα χρειάζονται για να δουλεύουν από απόσταση και να παίρνουν το γραφείο μαζί τους παντού.

Τέλος, η Vodafone υλοποιεί προγράμματα που βοηθούν τους ανθρώπους και παράγουν σημαντική αξία στις τοπικές κοινωνίες. Μία τέτοια πρωτοβουλία αποτελεί το Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής του Ιδρύματος Vodafone που εφαρμόζεται σε 100 απομακρυσμένες περιοχές της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας και παρέχει δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ενισχύοντας την πρόληψη υγείας και την παρακολούθηση χρόνιων παθήσεων. Μέσω του δικτύου της Vodafone, το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους γενικούς/αγροτικούς γιατρούς να συνδεθούν με καρδιολόγους και πνευμονολόγους στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών για επιπλέον συμβουλευτική γνωμάτευση. Στη νέα πραγματικότητα που έχει δημιουργηθεί ως αποτέλεσμα της πανδημίας, η Vodafone στέκεται δίπλα στην κοινωνία, την πολιτεία, τις επιχειρήσεις και τους ανθρώπους της, επαναπροσδιορίζοντας τις τεχνολογίες, τις εμπορικές της προτάσεις και τις υπηρεσίες της, ώστε να υποστηρίξει την επανεκκίνηση της οικονομίας, την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων και τη διαμόρφωση μιας ψηφιακής κοινωνίας ίσων ευκαιριών για όλους.

2. Ισότιμη Συμμετοχή
Ο όμιλος Vodafone έχει όραμα έναν πιο δίκαιο, ψηφιακό κόσμο στον οποίο μπορεί να συνυπάρχουν ισότιμα η τεχνολογική πρόοδος, η κοινωνική ανάπτυξη και η επιχειρηματική δραστηριότητα. Και στην Ελλάδα, η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που συντελούν στη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους χωρίς αποκλεισμούς. Ανάμεσα σε αυτές συγκαταλέγονται οι εξής:
- Πολιτικές και πρωτοβουλίες για την ενδυνάμωση των γυναικών σε όλους τους ρόλους της ζωής τους, στηρίζοντας δυναμικά τους επαγγελματικούς στόχους, την πρόοδο και φυσικά την εξέλιξή τους στην εταιρεία μας. Τα πρωτοποριακά προγράμματα Lean in Circles, WiSToM (Women in Sales, Technology or marketing), Future Femail Frontliners και Women in Technology δίνουν στις εργαζόμενες της Vodafone τη δυνατότητα να αναπτύξουν διαφορετικές δραστηριότητες μέσω Peer to Peer Mentoring και Peer to Peer Learning.
- Νέα πολιτική για την ενδοοικογενειακή βία, που δίνει στους εργαζόμενους πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής, γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης καθώς και τη δυνατότητα έως 10 ημερών επιπλέον άδειας με αποδοχές, προκειμένου να διεκπεραιώσουν προσωπικά ζητήματα.
- Υλοποίηση προγράμματος Reconnect με στόχο να βοηθήσει ταλαντούχες γυναίκες από 26 χώρες να επανέλθουν στην αγορά εργασίας μετά από διακοπή της σταδιοδρομίας τους. Ώστε να εργαστούν στην Vodafone με καθεστώς πλήρους απασχόλησης ή σε ευέλικτη βάση.
- Πρόγραμμα #CodeLikeAGirl για την εκπαίδευση κοριτσιών ηλικίας 14-18 ετών στην ανάπτυξη κώδικα στο πλαίσιο ειδικών σεμιναρίων που γίνονται σε ετήσια βάση στην εταιρεία.
- Απαντώντας στην ανάγκη για ισότιμη συμμετοχή των νέων της Ελλάδας στην ψηφιακή κοινωνία του αύριο, το Ίδρυμα Vodafone δημιούργησε τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα Generation Next. Η πλατφόρμα παρέχει σε μαθητές από όλη τη χώρα δωρεάν πρόσβαση σε μαθήματα νέων τεχνολογιών και επιστήμης, δίνοντάς τους έτσι τη δύναμη να ανακαλύψουν, να μάθουν και να δημιουργήσουν λύσεις για ένα καλύτερο μέλλον, αξιοποιώντας τις εκθετικές τεχνολογίες.
-Παράλληλα, σε συνεργασία με τον εξειδικευμένο οργανισμό The Happy Art και την πολύτιμη βοήθεια συνεργατών από τον χώρο της εκπαίδευσης ειδικής αγωγής, η Vodafone, επέλεξε έναν ταλαντούχο και γεμάτο φαντασία νεαρό, ερασιτέχνη ηθοποιό για να δανείσει τη φωνή του στη μεταγλώττιση της τηλεοπτικής σειράς Pablo, του πρωταγωνιστή της πρώτης παιδικής σειράς που έχει ως κεντρικό ήρωα ένα παιδί με αυτισμό και η οποία ήρθε στην Ελλάδα για πρώτη φορά από το Vodafone TV, δίνοντας ένα σημαντικό μήνυμα για τη δημιουργία ενός κόσμου ίσων ευκαιριών και αποδοχής για όλους.
-Τέλος, το Ίδρυμα Vodafone στηρίζει την εκπαίδευση παιδιών προσφύγων που ζουν σε καταυλισμούς ή προσφυγικές δομές, σε συνεργασία με τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας μέσω του προγράμματος Instant Classroom. Έως σήμερα πάνω από 10.000 παιδιά έχουν επωφεληθεί από το πρόγραμμα στην Ελλάδα.

3. Βιώσιμος Πλανήτης
Πιστεύουμε ότι απαιτείται άμεση και βιώσιμη δράση για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, αλλά και ότι η επιχειρηματική επιτυχία δεν θα πρέπει να αποβαίνει σε βάρος του περιβάλλοντος, καθώς στόχος μας είναι να διασφαλιστεί ένα βιώσιμο μέλλον για όλους. Εστιάζοντας στην εξοικονόμηση ενέργειας και στη μείωση των αποβλήτων μας, θα

C2 General

δημιουργήσουμε ένα καλύτερο μέλλον για τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε σε όλο τον κόσμο:

- Μετάβαση σε αγορά/προμήθεια της ενέργειας που χρησιμοποιούμε, από 100% ανανεώσιμες πηγές ενέργειας παγκοσμίως.
- Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 50% για το διάστημα 2017-2025

Προς την κατεύθυνση αυτή στη Vodafone Ελλάδος υλοποιούμε τα εξής

- Επικεντρώνουμε τη δραστηριότητά μας στην ενεργειακή αποδοτικότητα, στη διαχείριση αποβλήτων με βάση την αρχή μειώνω-επαναχρησιμοποιώ-ανακυκλώνω και στη χρήση και προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών που συμβάλλουν στην ανάπτυξη μιας ανταγωνιστικής οικονομίας χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.
- Μειώνουμε τα παραγόμενα απόβλητα, που προέρχονται από τη λειτουργία μας.
- Εφαρμόζουμε 10 προγράμματα ανακύκλωσης στα κτήρια γραφείων μας (α) χαρτί, (β) πλαστικό, (γ) αλουμίνιο, (δ) μικρές ηλεκτρικές & ηλεκτρονικές συσκευές, (ε) οικιακές μπαταρίες, (στ) κινητά τηλέφωνα, συσκευές, (η) γυαλί, (θ) χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες, (ι) μελανοδοχεία (κ) οργανικά απόβλητα (Χαλάνδρι κεντρικά)
- Είμαστε η πρώτη εταιρεία κινητής επικοινωνίας που από το 2003 εφαρμόζουμε πανελλαδικό πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευών σταθερής & κινητής επικοινωνίας και αξεσουάρ σε όλα τα καταστήματα και κτήρια της εταιρείας, σε όλα τα Συστήματα του Σώματος Ελλήνων Προσκόπων, σε εταιρικούς πελάτες και συνεργαζόμενους φορείς.
- Αναπτύσσουμε τεχνολογίες για τους πελάτες μας που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων - Vodafone IoT Full Control - με παράλληλα οφέλη για το περιβάλλον.

4.Ίδρυμα Vodafone

Αντίστοιχα, το Ίδρυμα Vodafone συνεισφέρει στην ελληνική κοινωνία, υλοποιώντας προγράμματα σε συνεργασία με έγκριτους φορείς. Κοινός παρονομαστής των προγραμμάτων αυτών είναι η αξιοποίηση της τεχνολογίας των τηλεπικοινωνιών για την αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν στους τομείς της υγείας, της εκπαίδευσης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής προγράμματα:

I. Πρόγραμμα Generation Next

Το Generation Next, είναι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων για μαθητές Γυμνασίου – Λυκείου, με ελεύθερη πρόσβαση για όλους στις νέες τεχνολογίες και στην επιστήμη. Με επίκεντρο την ψηφιακή πλατφόρμα www.generationnext.vodafone.gr, οι μαθητές μπορούν να εκπαιδευτούν σε βασικές θεματικές STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics), να παρακολουθήσουν Do It Yourself δραστηριότητες, να δημιουργήσουν τις δικές τους κατασκευές που θα λύνουν προβλήματα της καθημερινότητας και να πάρουν μέρος στον πιο συναρπαστικό εκπαιδευτικό διαγωνισμό. Μέχρι σήμερα, από το πρόγραμμα Generation Next έχουν ωφεληθεί συνολικά περίπου 61.000 μαθητές και καθηγητές, ενώ έχουν δημιουργηθεί 289 καινοτόμα projects, από μαθητικές ομάδες σε 82 περιοχές ανά την Ελλάδα. Το Generation Next αποτελεί εξέλιξη του εκπαιδευτικού προγράμματος STEMpowering Youth του Ιδρύματος Vodafone, που ξεκίνησε, το 2017, σε συνεργασία με τον Εκπαιδευτικό Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό SciCo - Επιστήμη Επικοινωνία και την ακαδημαϊκή συμβολή της Ελληνογερμανικής Αγωγής.

II. Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone: Η τεχνολογία στην υπηρεσία της υγείας

Υλοποιείται από το 2006 και αξιοποιεί την τεχνολογία της κινητής επικοινωνίας και το δίκτυο κινητής επικοινωνίας της Vodafone για την κάλυψη σύγχρονων αναγκών που αφορούν στον τομέα της υγείας. Το Πρόγραμμα στηρίζει και βελτιώνει την καθημερινή ζωή περισσότερων από 500.000 ανθρώπων στις 100 απομακρυσμένες ορεινές και νησιωτικές περιοχές όπου λειτουργεί, ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας που νιώθουν οι κάτοικοι και καταργώντας τους γεωγραφικούς περιορισμούς στον τομέα της παροχής ειδικευμένων υπηρεσιών υγείας. Το Πρόγραμμα τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και του Υπουργείου Ναυτιλίας και Αιγαίου. Προάγει την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, συμβάλλει στην πρόληψη ασθενειών με την έγκαιρη διάγνωσή τους και καλύπτει όσους πάσχουν από χρόνιες παθήσεις, καθώς παρέχει τη δυνατότητα συστηματικού ελέγχου της κατάστασης της υγείας τους και γνωμάτευση από εξειδικευμένους γιατρούς στην Αθήνα, ενώ αυτοί παραμένουν στον τόπο κατοικίας τους. Επιπλέον, η δημιουργία ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου βοηθά τους γενικούς/αγροτικούς ιατρούς να παρακολουθούν καλύτερα και πιο ολοκληρωμένα την ιατρική κατάσταση των ασθενών τους. Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2008, που υλοποιείται το πρόγραμμα, έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 46.600 εξετάσεις.

III. Πρόγραμμα World of Difference: Ευκαιρίες απασχόλησης για νέους στην κοινωνία των πολιτών

Το πρόγραμμα World of Difference του Ιδρύματος Vodafone ξεκίνησε στην Ελλάδα τον Σεπτέμβριο του 2010. Το πρόγραμμα δίνει την ευκαιρία κάθε χρόνο σε 10 ευαισθητοποιημένους νέους να εργαστούν για 6 μήνες στον Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό της επιλογής τους και να κάνουν τη διαφορά σε καίρια ζητήματα που απασχολούν την ελληνική κοινωνία, με τη δύναμη της τεχνολογίας και της συλλογικής δράσης. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που στηρίζει την κοινωνική απασχόληση νέων ανθρώπων και ενισχύει το έργο των Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών στη χώρα μας.

IV. Προγράμματα Instant Network & Instant Classroom: Ανταπόκριση στις ανθρωπιστικές κρίσεις

Το Ίδρυμα Vodafone βρίσκεται δίπλα στις ανθρωπιστικές οργανώσεις για την ανακούφιση ανθρωπιστικών κρίσεων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, όπως είναι πληθυσμοί που πλήττονται από φυσικές καταστροφές ή άτομα που ζουν σε καταυλισμούς προσφύγων. Διαθέτοντας σειρά τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών σε δομές φιλοξενίας, το Ίδρυμα Vodafone στηρίζει τη φροντίδα και εκπαίδευση παιδιών προσφύγων και των οικογενειών τους σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR), τους Γιατρούς του Κόσμου και τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας. Μεταξύ άλλων, το Ίδρυμα Vodafone έχει διαθέσει σε διαφορετικές δομές προσφύγων Wi-Fi -Instant Networks για πρόσβαση

C2 General

στο διαδίκτυο, κινητές μονάδες φόρτισης συσκευών Instant Charges σε δομές φιλοξενίας στην ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα, καθώς και Instant Classrooms με tablets, προεγκατεστημένες εφαρμογές και εκπαιδευτικό υλικό για την εκμάθηση γλωσσών και δημιουργική απασχόληση περισσότερων από 11.000 παιδιών προσφύγων ετησίως σε δομές της Θεσσαλονίκης και της Λέσβου.

V. Συνεργασία με το Επίκεντρο της ActionAid Hellas: ενδυνάμωση με τη χρήση της τεχνολογίας

Το Ίδρυμα Vodafone συνδράμει στο έργο της ActionAid Hellas στο Επίκεντρο, τον πολυχώρο δράσης και αλλαγής στην Αθήνα, όπου πολίτες που έχουν πληγεί από την οικονομική κρίση διεκδικούν ένα καλύτερο μέλλον μέσω της πρόσβασης στην πληροφόρηση, την εκπαίδευση, την επιχειρηματικότητα και την προσωπική ανάπτυξη.
Το Επίκεντρο έχει καταρτίσει ένα πολυδιάστατο δωρεάν πρόγραμμα με στόχο τη βελτίωση της ψυχικής υγείας των ενηλίκων και τη αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού, την επίλυση λογιστικών και νομικών ζητημάτων για την εξυγίανση της οικονομικής κατάστασής τους και τη στήριξη των ανέργων. Παράλληλα, στοχεύει στη βελτίωση της σχολικής απόδοσης και της μαθησιακής ανάπτυξης παιδιών και εφήβων, αλλά και στην απόκτηση νέων δεξιοτήτων. Κομβικό ρόλο στα προγράμματα που υποστηρίζει το Ίδρυμα Vodafone στο Επίκεντρο διαδραματίζει η τεχνολογία, εστιάζοντας στους νέους και τις γυναίκες.

VI. Εθελεντισμός Εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι της Vodafone σε όλη την Ελλάδα συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις προσφέροντας το χρόνο, τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους με σκοπό την υποστήριξη και την κάλυψη αναγκών των συνανθρώπων μας που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, καθώς και τη συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη της κοινωνίας. Το πρόγραμμα του εθελοντισμού ανανεώθηκε δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζομένους να συμμετέχουν ατομικά ή ομαδικά, σε χρόνο και δράση που επιλέγουν και οργανώνουν οι ίδιοι με ΜΚΟ της επιλογής τους ή εναλλακτικά συμμετέχοντας στις εταιρικές δράσεις που οργανώνει το Τμήμα Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Ίδρυμα
Vodafone. Μάλιστα, κάθε εργαζόμενος στην εταιρεία δικαιούται μία επιπλέον μέρα άδειας το χρόνο -την «Ημέρα Εθελοντισμού»- για να συμμετέχει σε όποια δράση επιθυμεί.

Βραβεία Διακρίσεις

Για την προσέγγισή της στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη συνεισφορά της στην ελληνική οικονομία και κοινωνία, η Vodafone έχει αναγνωριστεί με σημαντικές διακρίσεις, όπως Corporate CSR Brand of the Year 2019 στο πλαίσιο των Responsible Business Awards, Most Admired Companies in Greece 2019 και 2020 από το περιοδικό Fortune Greece, Mariano Gago Ecsite Award - Sustainable Success για το ίδρυμα Vodafone και πολλές άλλες σημαντικές διακρίσεις υπευθυνότητας και κοινωνικής συνεισφοράς

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση www.vodafone.gr.

Μακροοικονομικό Περιβάλλον

Το 2019 οι θετικές εξελίξεις σε βασικούς χρηματοοικονομικούς και μακροοικονομικούς δείκτες αποτυπώνουν την ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας και ιδιαίτερα σε μια χρονική περίοδο όπου ο ρυθμός ανάπτυξη της ευρωπαϊκής οικονομίας παρουσιάζει επιβράδυνση. Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά η ελληνική οικονομία συνέχισε την αναπτυξιακή της πορεία καθώς κατέγραψε ρυθμό ανάπτυξης 1.9% (σε σταθερές τιμές 2010). Παρόλο που το ποσοστό ανεργίας στην Ελλάδα παραμένει το υψηλότερη στην ΕΕ-28, το 2019 μειώθηκε περαιτέρω αγγίζοντας το 17.3%, ενώ η απασχόληση παρουσίασε αύξηση 2.2% σε σύγκριση με το 2018. Σημαντική συνεισφορά στην αναπτυξιακή τροχιά της χώρας είχαν τόσο η ενίσχυση της ιδιωτικής κατανάλωσης, η οποία ευνοήθηκε από την αύξηση του πραγματικού διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών όσο και οι καθαρές εξαγωγές, κυρίως υπηρεσιών αλλά και αγαθών, ενώ το επενδυτικό ενδιαφέρον στην αγορά ακινήτων τονώθηκε αισθητά.
Η εμπιστοσύνη στο τραπεζικό σύστημα ενισχύθηκε, με τις καταθέσεις του ιδιωτικές να παρουσιάζουν ετήσια αύξηση στο κλείσιμο του έτους 6.6%. Η κατάργηση των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων από την 1η Σεπτέμβριου έδωσε περαιτέρω ώθηση στην ελληνική οικονομία ενώ το απόθεμα των μη εξυπηρετούμενων δανείων μειώθηκε περαιτέρω, αν και παραμένει σε υψηλά επίπεδα σε σύγκριση με τα υπόλοιπα κράτη της ευρωπαϊκής ένωσης. Όλα τα παραπάνω τόνωσαν τους δείκτες οικονομικού κλίματος και των επιχειρηματικών προσδοκιών με τις αποδόσεις των ελληνικών ομολόγων να αποκλιμακώνονται, το αξιόχρεος της χώρας να αναβαθμίζεται και η έκδοση ομολόγων με χαμηλό επιτόκιο να καθίσταται εφικτή. Οι παραπάνω οικονομικοί δείκτες έχουν επιδράσει θετικά στις τηλεπικοινωνίες, ενισχύοντας το συνολικό κύκλο εργασιών του κλάδου.
Τροχοπέδη ωστόσο στην περαιτέρω ανάπτυξη της οικονομίας θα αποτελέσει η εξάπλωση του κορωνοϊού τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο. Η εγχώρια ζήτηση έχει ήδη δεχθεί ισχυρό πλήγμα με την καταναλωτική εμπιστοσύνη να μειώνεται αισθητά ενώ οι επιχειρηματικές προσδοκίες παρουσιάζουν έντονη υποχώρηση. Η επιβράδυνση του εξαγωγικού τομέα τόσο αγαθών και υπηρεσιών θα προκαλέσει με την σειρά του τριγμούς στον ρυθμό οικονομικής ανάπτυξης ενώ οι επιπτώσεις της πανδημίας δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια και θα εξαρτηθούν από την εξάπλωση του ιού και την ικανότητα αποτελεσματικής αντιμετώπισης του όπως επίσης και από τα εθνικά και διεθνή δημοσιονομικά και νομισματικά μέτρα που θα παρθούν. Η Εταιρεία έχει καταφέρει να ανταποκριθεί αποτελεσματικά σε αυτή την νέα πρόκληση εφαρμόζοντας την εργασία από τη σπίτι, ενώ διαφυλάσσει το προσωπικό της που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης τηρώντας όλα τα απαραίτητα υγειονομικά πρωτόκολλα. Παράλληλα κατάφερε εν μέσω lockdown να διατηρήσει ένα υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη πρόσβαση στο διαδίκτυο, στηρίζοντας με τη σειρά της τις προσπάθειες αποφυγής διασποράς του ιού. Θα συνεχίσουμε να παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις και να προετοιμάζουμε διαφορετικά σενάρια, σύμφωνα και με την υφιστάμενη πολιτική διαχείρισης κινδύνων της

C2 General

ιδίας και του Ομίλου Vodafone προκειμένου να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά απέναντι στην πανδημία τόσο σε κοινωνικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο.

Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Ο κίνδυνος αυτός απορρέει κυρίως από την υπηρεσία περιαγωγής η οποία εκφράζεται σε SDR και μετατρέπεται σε δολάρια ΗΠΑ ή σε Ευρώ. Επειδή όμως η εκκαθάριση των σχετικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων από αυτές τις συναλλαγές πραγματοποιείται σε σύντομη χρονική περίοδο (40-60 μέρες), ο σχετικός συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος και γι' αυτό το λόγο η Εταιρεία δεν προβαίνει σε συμφωνίες αντιστάθμισης συναλλαγματικού κινδύνου. Επιπρόσθετα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος μειώνεται, καθότι οποιαδήποτε αλλαγή ισοτιμιών στα έξοδα αντισταθμίζεται από αντίστοιχη αλλαγή στα έσοδα.

Κίνδυνος τιμών
Η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο διακύμανσης της εύλογης αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων που μπορεί να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς σχετικά κέρδη ή ζημίες από την αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας θα ενσωματωθούν στα αποτελέσματα της, όταν τα στοιχεία αυτά πωληθούν ή χαρακτηρισθούν ως απομειωμένα. Κατά τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2020 αναγνωρίστηκε έσοδο από την αναπροσαρμογή της συμμετοχής της Forthnet η οποία επηρέασε θετικά τα αποτελέσματα (Σημ. 16).

Κίνδυνος ταμειακών ροών
Η Εταιρεία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor) τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Το γεγονός ότι το σύνολο του δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών του δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Μαρτίου 2020 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), οι ζημίες προ φόρων της Εταιρείας θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά Ευρώ 5,5 (31 Μαρτίου 2019: Ευρώ 6,3).

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται κυρίως στην μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των πελατών μας. Το γεγονός ότι οι απαιτήσεις της Εταιρείας προέρχονται από μεγάλο πλήθος πελατών / συνδρομητών, μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς το ποσό του δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες πιστώσεις προς χρήση.

Στρατηγική εξέλιξη της Εταιρείας κατά το οικονομικό έτος 2020 και προβλεπόμενη πορεία

Κατά το οικονομικό έτος 2019/20 η Εταιρία επικεντρώθηκε στην παροχή υψηλής ποιότητας τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις προσφέροντας υψηλές ταχύτητές δεδομένων και ευρεία πληθυσμιακή κάλυψη.
Το περιθώριο EBITDA παρουσίασε αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος ως αποτέλεσμα της αύξησης των εσόδων λιανικής και χονδρικής όσο και της αποτελεσματικής διαχείρισης των εξόδων. Πρωτεύον στόχος της εταιρίας παρέμεινε η διατήρηση της υφιστάμενης πελατειακής βάσης και η απόκτηση νέων πελατών μέσω της παροχής συνδυαστικών υπηρεσιών. Οι ανάγκες της εποχής για γρήγορες ταχύτητες δεδομένων και υψηλής ποιότητα κλήσεων αύξησαν τις επενδύσεις στο 4G δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ενώ είμαστε σε αναμονή για την διαδικασία αδειοδότησης φάσματος απαραίτητο για την ανάπτυξη δικτύου 5G.
Παράλληλα η δυναμική ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς παρέμεινε στο προσκήνιο, υλοποιώντας επιτυχώς το FttC δίκτυο σε 19 αστικά κέντρα ενώ οι επενδύσεις δικτύου οπτικής ίνας μέχρι το σπίτι (FttH) έδωσαν το έναυσμα για υπηρεσίες ίντερνετ

C2 General

υπερύψηλών ταχυτήτων σε στρατηγικής σημασίας περιοχές. Το 2019 η Εταιρία επεκτάθηκε στην συνδρομητική τηλεόραση καθώς υπέγραψε στρατηγική συμφωνία με την HBO για την προβολή του περιεχομένου της στην Ελλάδα ενώ διατήρησε στο εμπορικό της χαρτοφυλάκιο τα NovaSports & Eurosport.

Το προσεχές έτος ενέχει αρκετές προκλήσεις κυρίως λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού που αναμένεται να επηρεάσει τη λειτουργική κερδοφορία της Εταιρίας κυρίως στα προϊόντα της κινητής που είναι άμεσα εξαρτώμενα από τις ελεύθερες μετακινήσεις των πολιτών. Ο κίνδυνος εν μέρει θα αντισταθμιστεί από την ζήτηση προϊόντων σταθερής που αναμένεται να ενισχυθεί όσο η πανδημία θα επιβάλει την κοινωνική απόσταση, την παραμονή και την εργασία από το σπίτι. Με γνώμονα την στρατηγική που έχει ήδη υιοθετηθεί από τα προηγούμενα χρόνια στο πεδίο της ανάπτυξης οπτικών ινών, η Εταιρία θα συνεχίσει την ανάπτυξη δικτύων σταθερής για ακόμα υψηλότερες ταχύτητες διασύνδεσης των νοικοκυριών και επιχειρήσεων. Την ολοκλήρωση του FttC δικτύου θα διαδεχθεί η επέκταση του FttH δικτύου σε ακόμα περισσότερες περιοχές ανά την επικράτεια ενισχύοντας τα έσοδα λιανικής και χονδρικής. Παράλληλα η Εταιρία θα συμμετάσχει στο έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», μια πρωτοβουλία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔΜΗΔ), προσφέροντας υπηρεσίες σταθερής και κινητής σε τομείς του δημοσίου.

Σε πλήρη αρμονία με την στρατηγική και τις πολιτικές της Εταιρίας για μια ψηφιακή και πράσινη Ελλάδα προχωράει στην ίδρυση της Vantage Towers Greece, μια εταιρία κοινής συμμετοχής με την Crystal Almond S.À R.L., τον μέτοχο πλειοψηφίας της Wind Hellas Τηλεπικοινωνίες Α.Ε η οποία θα συμβάλει ουσιαστικά στην προσπάθεια για την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας, μέσω της εξέλιξης και περαιτέρω ανάπτυξης μιας νέας αγοράς για την φιλοξενία παθητικών υποδομών στη χώρα μας. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής στην Ελλάδα, η Vantage Towers Greece θα είναι η μεγαλύτερη εταιρεία σταθμών βάσης στην Ελλάδα με ένα χαρτοφυλάκιο 5.200 σταθμών βάσης. Ο Όμιλος Vodafone θα κατέχει 62% της Vantage Towers Greece και σχεδιάζει να μεταφέρει τη συμμετοχή του στην ευρωπαϊκή Vantage Towers. Αντίστοιχα η Crystal Almond θα κατέχει το υπόλοιπο 38%. Επιπλέον, η Crystal Almond παραχώρησε στην ευρωπαϊκή Vantage Towers δικαίωμα προαίρεσης (Call option) να εξαγοράσει το εναπομείναν ποσοστό του 38% που θα διαθέτει η πρώτη στην Vantage Towers Greece έως τις 31 Δεκεμβρίου 2021.

Τέλος και φέτος στρατηγική προτεραιότητα θα αποτελέσει η εμπειρία του πελάτη μέσω της παροχής ανώτερης εξυπηρέτησης, ανάπτυξης συνδυαστικών υπηρεσιών και παροχής ρηξικέλευθων προϊόντων τα όποια θα προσφέρουν στον συνδρομητή μια μοναδική εμπειρία επικοινωνίας και ψυχαγωγίας σε ένα συναρπαστικό μέλλον με καινοτόμα προϊόντα και νέες τεχνολογίες.

Μεταγενέστερα γεγονότα που επηρεάζουν τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Με την πρόσφατη και ταχεία εξέλιξη της νόσου του COVID-19 η παγκόσμια οικονομία εισήλθε σε μια περίοδο πρωτοφανούς κρίσης, η οποία έχει ήδη προκαλέσει σημαντική παγκόσμια αναστάτωση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και την καθημερινή ζωή. Πολλές χώρες έχουν υιοθετήσει έκτακτα και δαπανηρά μέτρα περιορισμού. Ορισμένες χώρες έχουν απαιτήσει από τις εταιρείες να περιορίσουν ή και να αναστείλουν τις συνήθεις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Οι κυβερνήσεις, συμπεριλαμβανομένης της Ελληνικής Δημοκρατίας, έχουν εφαρμόσει περιορισμούς στην κυκλοφορία, στα ταξίδια καθώς και αυστηρά μέτρα καραντίνας.
Βιομηχανίες όπως το λιανεμπόριο, ο τουρισμός, η φιλοξενία, η ψυχαγωγία αναμένεται να διαταραχθούν άμεσα από αυτά τα μέτρα. Άλλες βιομηχανίες όπως οι τηλεπικοινωνιακές, κατασκευαστικές και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες αναμένεται να επηρεαστούν έμμεσα και τα αποτελέσματά τους να επηρεαστούν επίσης αρνητικά.
Οι οικονομικές επιπτώσεις της τρέχουσας κρίσης στην παγκόσμια οικονομία και στις συνολικές επιχειρηματικές δραστηριότητες δεν μπορούν να εκτιμηθούν με εύλογη βεβαιότητα σε αυτό το στάδιο λόγω του ρυθμού επέκτασης της έξαρσης και του υψηλού επιπέδου αβεβαιότητας που προκύπτει από την αδυναμία να προβλεφθεί αξιόπιστα το αποτέλεσμα. Το συμβάν θεωρείται ως μη διορθωτικό γεγονός και ως εκ τούτου δεν απεικονίζεται στην αναγνώριση και επιμέτρηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού στις οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Μαρτίου 2020.
Στις 11 Μαρτίου, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) κήρυξε πανδημία τη νόσο του COVID-19 και εν συνεχεία η Ελληνική Κυβέρνηση ανακοίνωσε την εφαρμογή μέτρων λαμβάνοντας υπόψη την αβέβαιη κατάσταση όπως εξελίσσεται καθημερινά, την αυξανόμενη εξάπλωση της νόσου του COVID-19 και τα στοιχεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας σχετικά με την κατάσταση. Σταδιακά από τις 20 Μαρτίου, ελήφθησαν μέτρα για τη διαφύλαξη της δημόσιας υγείας και τη διασφάλιση της οικονομικής επιβίωσης των εργαζομένων, των επιχειρήσεων, των ευάλωτων ομάδων και της οικονομίας γενικότερα. Τα μέτρα, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την:

- αναστολή λειτουργίας σε σημαντικό αριθμό ιδιωτικών επιχειρήσεων για συγκεκριμένη περίοδο,
- απαγόρευση όλων των αχρείαστων μετακινήσεων (εξαιρουμένων ορισμένων περιπτώσεων όπως αυτές που σχετίζονται με την εργασία, την αγορά προμηθειών πρώτης ανάγκης, τις επισκέψεις σε ιατρό και την μετάβαση σε φαρμακείο),
- απαγόρευση πρόσβασης σε πάρκα, παιδότοπους, ανοιχτούς χώρους αθλήσεως, πλατείες, φράγματα, εκδρομικούς χώρους, μαρίνες και παραλίες κ.ο.κ.

Από τις 4 Μαΐου τέθηκε σε εφαρμογή το σχέδιο της κυβέρνησης για τη σταδιακή αποκλιμάκωση των έκτακτων μέτρων, με την άρση των περιορισμών στις μετακινήσεις και την επανέναρξη λειτουργίας των επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένων των σχολείων από τον Ιούνιο και των τουριστικών επιχειρήσεων από τον Ιούλιο. Από τον Αύγουστο η εξέλιξη του αριθμού κρουσμάτων, νοσηλευμένων, και θανούντων είναι εκ νέου σε άνοδο. Η παραπάνω εξέλιξη οδήγησε την Ελληνική Κυβέρνηση να ανακοινώσει εκ νέου μέτρα με ισχύ από τις 7 Νοεμβρίου, τα οποία εφαρμόζονται έως τις 7 Δεκεμβρίου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει εξετάσει τις ιδιαίτερες συνθήκες που θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και τους κινδύνους στους οποίους αυτή εκτίθεται ως κατωτέρω:

C2 General

- Η μετάβαση λόγω των συνθηκών σε απομακρυσμένη εργασία θα αυξήσει τη ζήτηση για καλύτερες υπηρεσίες δικτύου στα νοικοκυριά. Ωστόσο, η επιπλέον ζήτηση θα μπορούσε επίσης να επιβαρύνει το σύστημα και να οδηγήσει σε προβλήματα εάν η πραγματικότητα δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες.
- Υγεία και διαθεσιμότητα προσωπικού. Η διάδοση της νόσου του COVID-19 στους χώρους εργασίας μπορεί να προκαλέσει καθυστερήσεις στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας και επιπλέον κόστος. Οι κατευθυντήριες γραμμές για την υγιεινή (προσωπικό και κτίρια), για την τηλεργασία (εργασία από το σπίτι) και άλλα εργαλεία εγκρίθηκαν αμέσως, όπως κρίθηκαν κατάλληλες. Το σχέδιο ανταπόκρισης της Εταιρείας περιλαμβάνει την άμεση προετοιμασία στρατηγικής ανά περίπτωση, τη δημιουργία εικονικών συναντήσεων ή βιντεοκλήσεων και την ανάδειξη των θεμάτων βάσει προτεραιότητας στα υψηλότερα επίπεδα διοίκησης.

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων δεν έχουν προκύψει σημαντικές επιπτώσεις από την επίδραση του COVID19, ωστόσο με δεδομένη τη διαρκή εξέλιξη της πανδημίας και των μέτρων της Ελληνικής Κυβέρνησης, η εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις και αναπροσαρμόζει της εκτιμήσεις δυναμικά με βάση τα εκάστοτε δεδομένα. Σημειώνεται δε οτι, σε αντίθεση με πολλές άλλες βιομηχανίες, ο τομέας των τηλεπικοινωνιών γενικά εξαιρέθηκε από σημαντικούς περιορισμούς που σχετίζονται με το COVID-19, όπως παραγγελίες διαμονής στο σπίτι και απαιτήσεις καραντίνας, καθώς αναγνωρίζεται ως βασική υπηρεσία. Ορισμένες εταιρείες τηλεπικοινωνιών έχουν ενισχυθεί από τη βραχυπρόθεσμη άνοδο της κυκλοφορίας δεδομένων και την αυξημένη χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς περισσότεροι άνθρωποι εργάζονται από το σπίτι και βασίζονται σε βιντεοδιάσκεψη για να πραγματοποιήσουν συναντήσεις. Στην πραγματικότητα, η αύξηση της κυκλοφορίας έχει δείξει αυξημένη εξάρτηση από τη συνδεσιμότητα και τις ψηφιακές υπηρεσίες. Ως αποτέλεσμα, ο τομέας των τηλεπικοινωνιών παρέμεινε σταθερός σε σχέση με άλλους τομείς καθ 'όλη τη διάρκεια της κρίσης. Ωστόσο υπάρχουν και πιθανά προβλήματα όπως: i) Οι τηλεπικοινωνίες είναι μια βιομηχανία έντασης ανθρώπου, με έμπειρο εργατικό δυναμικό που περιλαμβάνει ομάδες σε γραφεία, φορτηγά και σε καταστήματα λιανικής. Εάν αναγκάζονται να εργαστούν από απόσταση, αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει την παραγωγικότητα, ii) Η απομακρυσμένη εργασία θα μπορούσε να αυξήσει τους κινδύνους ασφάλειας και υποδομής για πελάτες και τηλεπικοινωνίες. Ορισμένα στοιχεία της τηλεπικοινωνιακής εργασίας δεν μπορούν εύκολα να αντιγραφούν εξ αποστάσεως - ή σε ορισμένες περιπτώσεις να γίνονται καθόλου, iii)Οι υπάλληλοι πρώτης γραμμής - όπως εκπρόσωποι πελατών λιανικής ή τεχνικοί πεδίου που επισκέπτονται τακτικά πελάτες - μπορεί να έχουν ανησυχίες σχετικά με την έκθεση και τη μετάδοση COVID-19.

Η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης των ταμειακών της ροών, χρησιμοποιώντας αναθεωρημένες υποθέσεις και ενσωματώνοντας αρνητικά σενάρια στην αξιολόγηση των πραγματικών και δυνητικών χρηματοδοτικών αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό διενεργήθηκε ανάλυση για πρόσθετες ανάγκες ρευστότητας και δεν εντοπίστηκαν κίνδυνοι που δεν αντιμετωπίζονται και επιπλέον δεν υφίστανται επιπτώσεις σε χρηματοοικονομικούς συμβατικούς όρους. Η διοίκηση ήδη αξιολογεί και, όπου είναι δυνατό εφαρμόζει, μέτρα ιδίως αναφορικά με την αναθεώρηση. Με βάση τα σενάρια που εξετάζονται, η κάμψη των πωλήσεων και του μικτού περιθωρίου κέρδους για την χρήση 2021 δεν αναμένεται να είναι σημαντική. Η Διοίκηση της Εταιρείας θα συνεχίσει να παρακολουθεί και να αξιολογεί στενά την κατάσταση με σκοπό την αναζήτηση πρόσθετων μέτρων και διευκολύνσεων ως εφεδρικό σχέδιο στην περίπτωση που η περίοδος διαταραχής παραταθεί. Η εκτίμηση της διοίκησης είναι ότι δεν δημιουργείται αβεβαιότητα σχετικά με την συνέχιση της δραστηριότητας της (going concern), η οποία είναι η βασική υπόθεση που χρησιμοποιείται για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων.

Επιπροσθέτως κατά την 17/11/2020 ολοκληρώθηκε η διαδικασία της μερικής διάσπασης του κλάδου του παθητικού εξοπλισμού της εταιρίας με σύσταση νέας εταιρείας, ήτοι της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «VODAFONE GREECE TOWERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σύμφωνα με τις διατάξεις των Νόμων 4601/2019, 4548/2018, του άρθρου 54 του Ν. 4172/2013 και του άρθρου 61 του Ν. 4438/2016. Το σύνολο ενεργητικού που διασπάστηκε στη νέα εταιρία ανέρχεται σε Ευρώ 77,3 και το σύνολο των υποχρεώσεων ανέρχεται σε Ευρώ 175,2 αντίστοιχα. Η απόφαση για τη μερική διάσπαση λήφθηκε την 24/07/2020.

Τέλος το Δεκέμβριο του 2020 ολοκληρώθηκε επίσημα η διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5ης γενιάς (5G). Το αντίτιμο που πλήρωσε η Εταιρία ανέρχεται σε Εύρω 130,2.

Δεν υπάρχουν λοιπά μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία, τα οποία να χρήζουν αναφοράς σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Αθήνα, 18 Ιανουαρίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Ο Οικονομικός Διευθυντής.**
Χάρης Μπρουμίδης	Γεώργιος Κουκουμέλης

C2 General

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
Φαξ: 210 2886 905
ey.com

Building a better working world

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Μαρτίου 2020, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Μαρτίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο θέμα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31η Μαρτίου 2019 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε στις 6 Δεκεμβρίου 2019 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη., Σημειώνεται ότι στην παρούσα χρήση έγινε αναθεώρηση κονδυλίων της συγκριτικής περιόδου που έληξε την 31η Μαρτίου 2019, όπως αναλυτικά περιγράφεται στις Σημειώσεις 4.1 και 4.2 των συνημμένων Οικονομικών Καταστάσεων.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Building a better working world

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

Building a better working world

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.03.2020.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 17 Φεβρουαρίου 2021

Σοφία Καλομενίδου
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 13301

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 107

A member firm of Ernst & Young Global Limited



VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

III. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2020

Οικονομική χρήση από 1 Απριλίου 2019 έως 31 Μαρτίου 2020

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής
Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή
Ένωση

C2 General

Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	31 Μαρτίου 2020	Αναμορφωμένα 31 Μαρτίου 2019*	Αναμορφωμένα 31 Μαρτίου 2018*
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό				
Ενσώματα πάγια στοιχεία	10	456,8	425,7	431,4
Τηλεπικοινωνιακές άδειες	11	237,4	270,8	304,1
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	12	78,9	60,7	60,1
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	13	244,4	-	-
Υπεραξία	14	159,5	125,7	125,7
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες	15	24,5	64,0	24,5
Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	16	2,5	1,9	3,6
Περιουσιακά στοιχεία από συμβόλαια με πελάτες	20	4,6	5,8	14,8
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	19	23,0	24,5	17,6
		1.231,6	**979,1**	**981,8**
Κυκλοφορούν ενεργητικό				
Αποθέματα	17	10,7	9,4	7,6
Εμπορικές απαιτήσεις	18	142,6	153,2	136,9
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	19	32,8	39,8	38,5
Περιουσιακά στοιχεία από συμβόλαια με πελάτες	20	38,5	33,1	22,1
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	9	11,0	-	6,5
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	21	5,1	5,1	5,1
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	21	16,7	151,7	142,4
		257,4	**392,3**	**359,1**
Σύνολο ενεργητικού		**1.489,0**	**1.371,4**	**1.340,9**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Μετοχικό κεφάλαιο	22	184,8	184,8	184,8
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	22	182,4	182,4	182,4
Λοιπά αποθεματικά	23	180,2	178,8	177,7
Αποτελέσματα εις νέο		(166,7)	(175,5)	(200,8)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**380,7**	**370,5**	**344,1**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμα δάνεια	25	468,0	631,0	630,9
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	13	127,4	-	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	26	11,0	11,8	11,1
Επιχορηγήσεις	27	16,2	13,0	14,3
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9	3,7	11,5	10,0
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	28	13,0	8,7	12,9
Έσοδα επομένων χρήσεων	29	23,9	9,3	14,0
		663,2	**685,3**	**693,1**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προμηθευτές	30	125,6	156,7	183,9
Βραχυπρόθεσμα Δάνεια	25	35,9	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	9	-	0,4	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	31	143,3	126,1	93,8
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	13	108,6	-	-
Επιχορηγήσεις	25	1,6	1,3	1,3
Έσοδα επομένων χρήσεων	29	30,1	31,1	24,6
		445,1	**315,6**	**303,6**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.108,3**	**1.000,9**	**966,8**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**1.489,0**	**1.371,4**	**1.340,9**

*Οι αναμορφώσεις επί των κονδυλίων της 31ης Μαρτίου 2018 και 2019 περιγράφονται στη Σημείωση 4

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 69 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

C2 General

Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	2020	Αναμορφωμένα 2019
Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες	5	957,2	899,2
Άλλα έσοδα	5	9,8	9,2
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		(128,9)	(190,8)
Κόστος πωληθέντων αποθεμάτων		(49,9)	(55,5)
Προμήθειες		(76,3)	(74,5)
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	6	(75,7)	(76,5)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		(127,4)	(123,3)
Επισκευές και συντηρήσεις		(31,7)	(20,2)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		(21,0)	(21,7)
Ενοίκια	13	5,4	(39,6)
Φόροι τέλη		(4,3)	(5,6)
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		(4,7)	(4,6)
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	10	(101,7)	(101,3)
Αποσβέσεις τηλεπικοινωνιακές άδειες	11	(33,4)	(33,4)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	12	(35,4)	(26,4)
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχειών με δικαίωμα χρήσης	13	(149,0)	-
Προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες		(12,7)	(10,6)
Λοιπές προβλέψεις		(1,6)	(0,7)
Λοιπά έξοδα		(41,3)	(55,5)
Λοιπά κέρδη - ζημίες	7	1,9	3,1
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**79,3**	**71,7**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(23,6)	(16,5)
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων		**55,7**	**55,2**
Φόρος εισοδήματος	9	(13,9)	(29,9)
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης		**41,8**	**25,3**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικές (ζημίες) / κέρδη		2,1	-
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών ζημιών / (κερδών)		(0,5)	-
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**1,6**	**-**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους		**43,4**	**25,3**
EBITDA*		**398,8**	**232,8**

* EBITDA προσδιορίζεται ως τα κέρδη προ τόκων φόρων πλέον των αποσβέσεων ενσώματων, τηλεπικοινωνιακές άδειών, άυλων περιουσιακών στοιχείων και δικαιωμάτων χρήσης όπως εμφανίζονται στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 69 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

C2 General

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορές έκδοσης μετοχών υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
1 Απριλίου 2018	**184,8**	**182,4**	**177,7**	**(212,5)**	**332,4**
Επαναπροσδιορισμός αποτελεσμάτων εις νέο λόγω υιοθέτησης του IFRS 15	-	-	-	11,7	**11,7**
Αναπροσαρμοσμένο υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2018	**184,8**	**182,4**	**177,7**	**(200,8)**	**344,1**
Καθαρά κέρδη χρήσης	-	-	-	25,3	**25,3**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	**-**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**-**	**-**	**-**	**25,3**	**25,3**
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	1,1	-	**1,1**
31 Μαρτίου 2019	**184,8**	**182,4**	**178,8**	**(175,5)**	**370,5**
Ζημιές από απορρόφηση θυγατρικής (Σημείωση 3)	-	-	-	(34,6)	**(34,6)**
Καθαρά κέρδη χρήσης	-	-	-	41,8	**41,8**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	1,6	**1,6**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**-**	**-**	**-**	**43,4**	**43,4**
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	1,4	-	**1,4**
31 Μαρτίου 2020	**184,8**	**182,4**	**180,2**	**(166,7)**	**380,7**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 69 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

C2 General

Κατάσταση ταμειακών ροών

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	2020	Αναμορφωμένα 2019
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων		55,7	55,2
Αποσβέσεις	10,11,12,13	319,5	161,1
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	23,6	16,5
Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	7	(0,6)	1,7
Συναλλαγματικές διαφορές	7	0,1	0,1
Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων		1,0	0,5
Λοιπές Προβλέψεις		0,1	0,2
Κέρδη από πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων		(1,4)	(4,9)
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	18	12,7	10,5
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	26	5,7	3,5
Έσοδα από επιχορηγήσεις	27	(1,6)	(1,3)
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων		(2,3)	(2,3)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		29,3	(37,0)
Μείωση / (αύξηση) υποχρεώσεων		(53,3)	(0,5)
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία εκτός εισφορών εργαζομένων		(4,9)	(3,0)
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**383,6**	**200,3**
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		(34,0)	(21,5)
Πληρωθέντες τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα		(8,9)	(5,3)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**340,7**	**173,5**
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(110,5)	(123,1)
Έσοδα από πώληση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		1,4	5,5
Μείωση συμμετοχής σε θυγατρική		-	(39,5)
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(109,1)**	**(157,1)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές υποχρεώσεων μίσθωσης - κεφάλαιο	13	(154,9)	-
Δάνεια αναληφθέντα	25	87,7	782,2
Αποπληρωμή δανεισμού	25	(299,5)	(789,3)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(366,7)**	**(7,1)**
Καθαρή αύξηση/ (μείωση) στο ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και στα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα		**(135,1)**	**9,3**
Μεταβολή στο ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και στα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα			
Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσης	21	151,7	142,4
Απόκτηση ταμείου και ταμειακών διαθεσίμων από απορρόφηση της Cyta Hellas	21	0,1	-
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	(135,1)	9,3
Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσης	**21**	**16,7**	**151,7**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 69 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

C2 General

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (στο εξής «Εταιρεία» ή «Vodafone Ελλάδας») ιδρύθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία στην Αθήνα και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό (ΑΡ. ΜΑΕ) 26089/01ΑΤ/Β/92/276/04. Η Εταιρεία είναι επίσης εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό (αρ. Γ.Ε.ΜΗ) 000828201000. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, ανέρχεται σε 99 χρόνια από την ημερομηνία ίδρυσής της, με δυνατότητα επέκτασης της διάρκειας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην οδό Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι, Αθήνα. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.vodafone.gr.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την παροχή τηλεπικοινωνιακών και συναφών υπηρεσιών.

Η Εταιρεία ανήκει στον Όμιλο Vodafone Plc, είναι κατά 99.87% θυγατρική της Vodafone Europe BV και η τελική μητρική εταιρεία είναι η Vodafone Group Plc με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο χρηματιστήριο Λονδίνου.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 18 Ιανουαρίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας την 31 Μαρτίου 2020 ήταν 1.766 άτομα (31 Μαρτίου 2019: 1.654 άτομα).

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Ελλάδας, στις οποίες περιλαμβάνονται και τα αποτελέσματα κατά το 50% της εταιρείας «Victus Networks Ανώνυμη Εταιρεία», ως κοινή επιχείρηση που ενοποιείται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων για τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2020 ήτοι της αναγνώρισης του μεριδίου της από τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα έσοδα και τα έξοδα της κοινής επιχείρησης συμπεριλαμβανομένης της αναλογίας εκείνων που διακρατώνται ή υφίστανται από κοινού, στους αντίστοιχους λογαριασμούς στις οικονομικές καταστάσεις. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν υιοθετηθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και παρουσιάζουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές της Εταιρίας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Η Διοίκηση θεωρεί ότι η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας αποτελεί την κατάλληλη βάση προετοιμασίας της παρούσας οικονομικής πληροφόρησης.
Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός των κατωτέρω:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία– κάποια από τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία.
- Στοιχεία ενεργητικού που σχετίζονται με υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία – αποτίμηση στην εύλογη αξία.

Με τους όρους «χρήση 2020», «(οικονομικό) έτος 2020» ή «2020» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2019 έως 31 Μαρτίου 2020, ενώ με τους όρους «η χρήση 2019», «το έτος 2019» ή «το 2019» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2018 έως 31 Μαρτίου 2019.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 10 η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, εφόσον η Εταιρεία, οι θυγατρικές και οι συγγενείς της ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της τελικής μητρικής εταιρείας, Vodafone Group Plc, η οποία δημοσιεύει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Group Plc δημοσιεύονται στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα http://www.vodafone.com/content/index/investors.html.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε εκατομμύρια Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους

υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 4.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1.1.2019 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 16: <<Μισθώσεις>>

Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων για αμφότερα τα μέρη της σύμβασης, ήτοι για τον πελάτη («μισθωτή») και τον προμηθευτή («εκμισθωτή»). Το νέο πρότυπο απαιτεί οι μισθωτές να αναγνωρίζουν τις περισσότερες μισθώσεις στις οικονομικές τους καταστάσεις. Οι μισθωτές έχουν ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η λογιστική των εκμισθωτών παραμένει ουσιαστικά αμετάβλητη.

Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων και απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει όλες τις μισθώσεις στις οικονομικές του καταστάσεις, με ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο, με ορισμένες εξαιρέσεις.

Η Εταιρεία εφάρμοσε για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16 την 1 Απριλίου 2019, χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση, βάσει της οποίας η αναδρομική επίδραση της εφαρμογής του προτύπου καταχωρήθηκε την ημερομηνία αυτή. Τα συγκριτικά στοιχεία δεν έχουν αναδιατυπωθεί.

Η Εταιρεία χρησιμοποίησε την εξαίρεση που παρέχεται από το πρότυπο αναφορικά με τον προσδιορισμό των μισθώσεων. Αυτό πρακτικά σημαίνει πως εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16 σε όλες τις συμβάσεις που ήταν σε ισχύ κατά την 1 Απριλίου 2019 και είχαν αναγνωρισθεί ως μισθώσεις με βάσει το ΔΛΠ 17 και την ΕΔΔΠΧΑ 4. Επιπλέον η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις εξαιρέσεις του προτύπου αναφορικά με τις μισθώσεις παγίων χρονικής περιόδου μικρότερης των 12 μηνών που δεν περιλαμβάνουν δικαιώματα προαίρεσης αγοράς και με τις μισθώσεις χαμηλής αξίας (μικρότερα των Ευρώ 1.000). Τέλος, η Εταιρεία εφαρμόζει ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε κατηγορία μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά (όπως μισθώσεις με αντίστοιχη διάρκεια, για παρόμοια πάγια και σε αντίστοιχο οικονομικό περιβάλλον).

Η επίδραση της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 κατά την 1 Απριλίου 2019 (αύξηση/(μείωση)) έχει ως εξής:

Ενεργητικό	
Δικαιώματα χρήσης παγίων, 1η Απριλίου 2019	258,8
Απορρόφηση της Cyta Hellas	17,0
Σύνολο Ενεργητικού 1η Απριλίου 2019	**275,8**
Παθητικό	
Υποχρεώσεις από μισθώσεις , 1η Απριλίου 2019	(246,6)
Απορρόφηση της Cyta Hellas	(17,0)
Σύνολο Παθητικού 1η Απριλίου 2019	**(263,6)**

Η διαφορά ανάμεσα στην αναγνωρισθείσα αξία Δικαιώματος χρήσης έναντι της υποχρέωσης οφείλεται σε προκαταληφθέντα μισθώματα.

Φύση της επίδρασης της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16

Η εταιρεία έχει συμβάσεις μίσθωσης για Οικόπεδα – κτίρια, Μεταφορικά μέσα, Μισθωμένες Γραμμές και γραμμές Συνδρομητικής Βάσης. Προγενέστερα της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, η εταιρεία (ως μισθωτής), ταξινομούσε τις μισθώσεις είτε ως χρηματοδοτικές (όπου η Εταιρεία διατηρούσε ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας), είτε ως λειτουργικές. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνταν με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου και της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμεριζόταν μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων. Το μέρος του κόστους χρηματοδότησης της μίσθωσης που αντιστοιχούσε σε τόκους αναγνωριζόταν στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, ενώ οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, απεικονίζονταν στα «Δάνεια». Μισθώσεις όπου ένα σημαντικό μέρος των

κινδύνων και των οφελών της ιδιοκτησίας διατηρούνταν από τον εκμισθωτή ταξινομούνταν ως λειτουργικές μισθώσεις και δεν κεφαλαιοποιούνταν, ενώ οι πληρωμές για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονταν στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τυχόν προπληρωθέντα μισθώματα περιλαμβάνονταν στους «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις», ενώ τα δεδουλευμένα μισθώματα περιλαμβάνονταν στους «Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις». Κατά τη 31η Μαρτίου 2019 δεν υφίσταντο χρηματοδοτικές μισθώσεις παρά μόνο λειτουργικές.

Κατά την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία εφάρμοσε ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, εκτός από κάποιες εξαιρέσεις για τις μισθώσεις χαμηλής αξίας (μικρότερης των Ευρώ 1.000 και διάρκειας μικρότερης του ενός έτους) αξίας. Το πρότυπο παρέχει συγκεκριμένες απαιτήσεις μετάβασης καθώς και πρακτικές διευκόλυνσης, οι οποίες εφαρμόστηκαν από την Εταιρεία.

Η Εταιρεία αναγνώρισε δικαιώματα χρήσης παγίων και υποχρεώσεις για τις μισθώσεις αυτές που προηγουμένως ταξινομούνταν ως λειτουργικές, εκτός από τις μισθώσεις χαμηλής αξίας. Το δικαίωμα χρήσης παγίου αναγνωρίστηκε ως ίσο με την υποχρέωση μίσθωσης, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένου ποσού μίσθωσης που σχετίζεται με τη μίσθωση που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση οικονομικής θέσης αμέσως πριν την ημερομηνίας αρχικής εφαρμογής. Η υποχρέωση μίσθωσης αναγνωρίστηκε ως η παρούσα αξία των υπολειπομένων πληρωμών, προεξοφλημένης με το κόστος επιπρόσθετου δανεισμού κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Η Εταιρεία εφάρμοσε τις πρακτικές διευκόλυνσης όπως παρακάτω:
- Χρησιμοποίησε ένα ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο για χαρτοφυλάκια μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά
- Αξιολόγησε την ύπαρξη επαχθών συμβάσεων, αμέσως πριν την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής
- Εξαίρεσε τις αρχικές άμεσες δαπάνες, από την επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης παγίων κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής
- Αξιολόγησε, με βάση την προγενέστερη εμπειρία, τη διάρκεια των μισθώσεων των οποίων η σύμβαση περιλαμβάνει όρο επέκτασης ή λύσης

Η επίδραση της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων, για την δωδεκάμηνη περίοδο που έληξε 31 Μαρτίου 2020 είναι:

Μείωση στα Έξοδα Μισθωμάτων	152,1
Αποσβέσεις Δικαιωμάτων χρήσης παγίων, 1η Απριλίου 2019	(149,0)
Χρηματοοικονομικό κόστος δικαιωμάτων μισθώσεων	(8,9)
Καθαρή μείωση στα κέρδη προ φόρων	**(5,8)**

Οι υποχρεώσεις μισθωμάτων κατά την 1/4/2019 μπορούν να συμφωνηθούν με το υπόλοιπο δεσμεύσεων από ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα κατά την 31/03/2019 ως ακολούθως:

Δεσμεύσεις Ελάχιστων Μελλοντικών Μισθωμάτων με 31/03/2019	281,6
Δεσμεύσεις Ελάχιστων Μελλοντικών Μισθωμάτων (Victus)	11,0
Επίδραση από αναθεωρήσεις συμβολαίων	5,2
Επίδραση από προεξόφληση Μελλοντικών Μισθωμάτων Λειτουργικών Μισθώσεων	(30,9)
Μελλοντικά Μισθώματα Βραχυχρόνιων Μισθώσεων και Μισθώσεων Παγίων Χαμηλής Αξίας	(8,1)
Vodafone Δικαιώματα χρήσης παγίων, 1η Απριλίου 2019	**258,8**
Απόκτηση από απορρόφηση της Cyta Hellas	17,0
Δικαιώματα χρήσης παγίων, 1η Απριλίου 2019	**275,8**

Παρακάτω παρατίθενται οι νέες λογιστικές πολιτικές της Εταιρία κατά την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, που ισχύουν από την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής:

Δικαιώματα χρήσης παγίων

Η Εταιρία αναγνωρίζει δικαιώματα χρήσης παγίων στην έναρξη της μίσθωσης (την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα δικαιώματα χρήσης παγίων επιμετρούνται στο κόστος τους, μειωμένο κατά τη συσσωρευμένη απόσβεση και την απομείωση της αξίας τους και προσαρμοσμένο κατά την επαναμέτρηση των αντίστοιχων υποχρεώσεων μισθώσεων. Το κόστος των δικαιωμάτων χρήσης παγίων συμπεριλαμβάνει το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων που έχουν αναγνωριστεί, τις αρχικές άμεσα συνδεδεμένες σχετικές δαπάνες και τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ή πριν την ημερομηνία έναρξης, μειωμένες κατά το ποσό των προσφερόμενων εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων. Εκτός των περιπτώσεων όπου η Εταιρία είναι σχετικά βέβαια ότι το μισθωμένο πάγιο θα περιέλθει στην

κατοχή του στο τέλος της σύμβασης μίσθωσης, τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης παγίων αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη μικρότερη διάρκεια μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου παγίου και των όρων της σύμβασης μίσθωσης. Τα δικαιώματα χρήσης παγίων υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, είτε κάθε ένα ξεχωριστά είτε ως μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών.

Υποχρεώσεις μισθώσεων
Κατά την έναρξη της μίσθωσης, η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρεώσεις μισθώσεων ίσες με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη συνολική διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Οι πληρωμές συμπεριλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα, μειωμένα κατά το ποσό των προσφερόμενων επιδοτήσεων, μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη, καθώς και ποσά για πληρωμές υπολειμματικής αξίας που αναμένεται να πληρωθούν. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, που είναι σχετικά βέβαιο να εξασκηθεί από την Εταιρία και πληρωμές κυρώσεων λύσης μιας μίσθωσης, αν οι όροι σύμβασης δείχνουν με σχετική βεβαιότητα ότι η Εταιρία θα εξασκήσει το δικαίωμα για λύση. Τα μεταβλητά μισθώματα που δεν εξαρτώνται από κάποιον δείκτη, αναγνωρίζονται ως έξοδο στην περίοδο που επέρχεται το γεγονός ή η συνθήκη και γίνεται η πληρωμή.
Για να υπολογίσει την παρούσα αξία των πληρωμών, η Εταιρία χρησιμοποιεί το κόστος επιπρόσθετου δανεισμού κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, εάν το πραγματικό επιτόκιο δεν προσδιορίζεται ευθέως από τη σύμβαση μίσθωσης. Μεταγενέστερα της έναρξης μίσθωσης, το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων προσαυξάνεται με έξοδα τόκων και μειώνεται με τις πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιούνται. Επιπλέον, η λογιστική αξία των υποχρεώσεων μισθώσεων επαναμετράται εάν υπάρξει τροποποίηση στη σύμβαση, ή οποιαδήποτε αλλαγή στη διάρκεια της σύμβασης, στα σταθερά μισθώματα ή στην αξιολόγηση αγοράς του περιουσιακού στοιχείου. Οι επαναμετρήσεις αυτές καταχωρούνται σε μια γραμμή στη σημείωση των δικαιωμάτων χρήσης παγίων ως μετατροπές.

Βραχυχρόνιες μισθώσεις και μισθώσεις παγίων χαμηλής αξίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει την εξαίρεση σχετικά με τις βραχυχρόνιες μισθώσεις (δηλαδή μισθώσεις διάρκειας μικρότερης ή ίσης των 12 μηνών, από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης μίσθωσης, όπου δεν υπάρχει το δικαίωμα αγοράς του περιουσιακού στοιχείου), καθώς επίσης και την πρακτική εφαρμογή του προτύπου σχετικά με μισθώσεις μεγαλύτερης διάρκειας του ενός έτους με ημερομηνία λήξης της σύμβασης στην τρέχουσα χρήση. Επίσης εφαρμόζει την εξαίρεση σχετικά με περιουσιακά στοιχεία χαμηλής αξίας (δηλαδή αξίας μικρότερης των 1.000 €). Πληρωμές μισθωμάτων για βραχυχρόνιες μισθώσεις και χαμηλής αξίας μισθώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Η επίδραση στα αποτελέσματα της περιόδου βραχυχρόνιων μισθώσεων, των μισθώσεων παγίων χαμηλής αξίας και των μισθώσεων λήξεως εντός της τρέχουσας χρήσης ανέρχεται σε 8,1 €.

Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης
Η Εταιρία προσδιορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως τη συμβατική διάρκεια μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου που καλύπτεται από (α) δικαίωμα επέκτασης της μίσθωσης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα θα εξασκηθεί ή από (β) δικαίωμα λύσης της σύμβασης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα δε θα εξασκηθεί.
Η Εταιρία έχει το δικαίωμα για κάποιες μισθώσεις, να επεκτείνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Η Εταιρία αξιολογεί εάν υπάρχει σχετική βεβαιότητα ότι θα εξασκηθεί το δικαίωμα ανανέωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο, να εξασκήσει το δικαίωμα ανανέωσης. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχό του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.
Η εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα μισθωμάτων από λειτουργικές μισθώσεις τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων, καταστημάτων και γραφείων, τα οποία και ταξινομούνται στη γραμμή «Ενοίκια» στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης ως. (31.03.2020: 13,5 εκ €, 31.03.2019: 7,3 εκ. €)

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποίηση) «Δικαίωμα Προπληρωμής με Αρνητική Αποζημίωση»
Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα προπληρωμής που επιτρέπουν ή απαιτούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος είτε να καταβάλει είτε να λάβει εύλογη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη της σύμβασης (υπό την έννοια ότι από την πλευρά του κατόχου του περιουσιακού στοιχείου ενδέχεται να υπάρχει επιβάρυνση λόγω πρόωρης εξόφλησης) επιτρέπεται να επιμετρηθούν στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η εφαρμογή του προτύπου δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 28(Τροποποιήσεις): Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες
Οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το κατά πόσο η επιμέτρηση (και κυρίως η απομείωση) των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες, οι οποίες στην ουσία, αποτελούν μέρος της καθαρής επένδυσης στη συγγενή

επιχείρηση ή στην κοινοπραξία, διέπονται από το ΔΠΧΠ 9, ΔΛΠ 28 ή ένα συνδυασμό των δύο προτύπων. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 9, προτού εφαρμόσει το ΔΛΠ 28, σε αυτές τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές για τις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης. Κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΠ 9 η οικονομική οντότητα δεν λαμβάνει υπόψη τυχόν προσαρμογές στην λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων συμμετοχών οι οποίες προκύπτουν από την εφαρμογή του ΔΛΠ 28. Η εφαρμογή του προτύπου δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΕΔΔΠΧΑ 23: Αβεβαιότητα σχετικά με τις Θεωρήσεις Φόρου Εισοδήματος
Η διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας που εμπεριέχεται σε φορολογικούς χειρισμούς, κατά το λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η διερμηνεία παρέχει πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με την εξέταση αβέβαιων φορολογικών θεωρήσεων μεμονωμένα ή από κοινού, την εξέταση των φορολογικών θεωρήσεων από τις φορολογικές αρχές, την κατάλληλη μέθοδο ώστε να αντικατοπτρίζεται η αβεβαιότητα της αποδοχής της θεώρησης από τις φορολογικές αρχές καθώς και την εξέταση των συνεπειών των αλλαγών στα πραγματικά περιστατικά και τις περιστάσεις. Η διερμηνεία δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19: Μεταβολή, περικοπή ή διακανονισμός προγράμματος καθορισμένων παροχών (Τροποποιήσεις)
Οι τροποποιήσεις απαιτούν τις οντότητες να χρησιμοποιούν επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές για τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας απασχόλησης και του καθαρού τόκου για το υπόλοιπο της ετήσιας περιόδου αναφοράς, μετά την πραγματοποίηση μιας μεταβολής, περικοπής ή ενός διακανονισμού του προγράμματος καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν επίσης, πως επηρεάζεται η εφαρμογή των απαιτήσεων του ανώτατου ορίου του περιουσιακού στοιχείου, από το λογιστικό χειρισμό μιας μεταβολής, περικοπής ή ενός διακανονισμού του προγράμματος καθορισμένων παροχών. Η εφαρμογή του προτύπου δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017)
Εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019. Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τρία ΔΠΧΑ. . Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι η εφαρμογή τους δεν επηρέασαν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις επιχειρήσεων και ΔΠΧΑ 11 Σχήματα υπό κοινό έλεγχο
Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 διευκρινίζουν ότι όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης που αποτελεί κοινή επιχείρηση, η οικονομική οντότητα επιμετρά εκ νέου τη συμμετοχή που προηγουμένως κατείχε στην επιχείρηση αυτή. Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 11 διευκρινίζουν ότι όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά από κοινού έλεγχο μιας επιχείρησης που αποτελεί κοινή επιχείρηση, η οικονομική οντότητα δεν επιμετρά εκ νέου τη συμμετοχή που προηγουμένως κατείχε στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 “Φόροι εισοδήματος”
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι φορολογικές συνέπειες των πληρωμών για χρηματοοικονομικά μέσα που ταξινομούνται ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, θα πρέπει να αναγνωρίζονται ανάλογα με το που οι συναλλαγές ή τα γεγονότα του παρελθόντος που δημιούργησαν τα διανεμητέα κέρδη έχουν αναγνωριστεί.

ΔΛΠ 23 “Κόστος δανεισμού”
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την παράγραφο 14 του προτύπου ώστε, όταν ένα περιουσιακό στοιχείο που πληροί τις προϋποθέσεις είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται ή για πώληση και μέρος δανείου που λήφθηκε ειδικά για αυτό το περιουσιακό στοιχείο παραμένει ως ανοικτό υπόλοιπο κατά τη στιγμή εκείνη, το κόστος δανεισμού αυτό πρέπει να συμπεριληφθεί στα κεφάλαια που προέρχονται από γενικό δανεισμό.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του
Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ’ αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Εννοιολογικό πλαίσιο Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις 29 Μαρτίου 2018. Το εννοιολογικό πλαίσιο καθορίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο εννοιών για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι έννοιες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό προτύπων, την καθοδήγηση των συντακτών για την ανάπτυξη συνεπών λογιστικών πολιτικών και την υποστήριξη στην προσπάθεια τους να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα. Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου, το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο. Στόχος του εγγράφου είναι η υποστήριξη της μετάβασης στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο ΔΠΧΑ για τις εταιρείες που υιοθετούν το εννοιολογικό πλαίσιο για να αναπτύξουν λογιστικές πολιτικές όταν κανένα πρότυπο ΔΠΧΑ δεν κάνει αναφορά. Για τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΠΧΑ 3: Συνενώσεις Επιχειρήσεων (Τροποποιήσεις)
Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις αναφορικά με τον ορισμό μιας Επιχείρησης (τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3) με σκοπό την επίλυση των δυσκολιών που προκύπτουν όταν μια οικονομική οντότητα προσδιορίζει εάν έχει αποκτήσει μια επιχείρηση ή μια ομάδα περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης προσδιορίζεται στην πρώτη ετήσια λογιστική περίοδο που αρχίζει την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που συμβαίνουν την ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και λάθη: Ορισμός της σημαντικότητας (Τροποποιήσεις)
Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον ορισμό της σημαντικότητας και τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εφαρμοστεί. Ο νέος ορισμός αναφέρει πως «πληροφόρηση θεωρείται σημαντική εφόσον όταν παραλείπεται, αποκρύπτεται ή είναι ανακριβής, εύλογα αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις των κύριων χρηστών των οικονομικών καταστάσεων, που λαμβάνουν με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, οι οποίες παρέχουν οικονομική πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη οντότητα». Επιπλέον, βελτιώθηκαν οι επεξηγήσεις που συνοδεύουν τον ορισμό της σημαντικότητας. Οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός της σημαντικότητας είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ. Η Διοίκηση έλαβε υπόψη τις τροποποιήσεις του προτύπου για την γνωστοποίηση των θεμάτων των σημειώσεων 4.1 και 4.2 παρακάτω.

Αναμόρφωση Επιτοκίου Αναφοράς – ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις)
Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται, αναδρομικά, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Τον Σεπτέμβριο του 2019, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7, με τις οποίες ολοκληρώνεται η πρώτη φάση των εργασιών του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η δεύτερη φάση επικεντρώνεται σε θέματα που επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα υφιστάμενο επιτόκιο αναφοράς αντικατασταθεί από ένα επιτόκιο μηδενικού κινδύνου. Οι τροποποιήσεις αναφέρονται σε θέματα που προκύπτουν στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε περιόδους που προηγούνται της αντικατάστασης ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο, και αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις σε συγκεκριμένες απαιτήσεις λογιστικής αντιστάθμισης του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση». Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις εφαρμόσιμες σε υφιστάμενες σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς, επιτρέποντας τη συνέχιση της λογιστικής αντιστάθμισης κατά την περίοδο της αβεβαιότητας πριν από την αντικατάσταση ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Επίσης, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις γύρω από την αβεβαιότητα που προκύπτει από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας

ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων: Ταξινόμηση των Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (Τροποποιήσεις)
Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Ωστόσο, λόγω της πανδημίας Covid-19 το ΣΔΛΠ ανέβαλε την ημερομηνία εφαρμογής κατά ένα έτος, δηλαδή από την 1η Ιανουαρίου 2023, δίνοντας περισσότερο χρόνο στις εταιρείες να προσδιορίσουν τυχόν αλλαγές στην ταξινόμηση των υποχρεώσεων. Οι τροποποιήσεις έχουν στόχο την επίτευξη συνέπειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου, βοηθώντας τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσο ο δανεισμός και οι λοιπές υποχρεώσεις με αβέβαιη ημερομηνία διακανονισμού ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, ενώ δεν τροποποιούν τις υφιστάμενες απαιτήσεις αναφορικά με την επιμέτρηση ή το χρόνο αναγνώρισης ενός περιουσιακού στοιχείου, υποχρέωσης, εσόδου ή εξόδου ή τις γνωστοποιήσεις επί των στοιχείων αυτών. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις απαιτήσεις ταξινόμησης για το δανεισμό, τον οποίο μπορεί να διακανονίσει μία εταιρεία εκδίδοντας συμμετοχικούς τίτλους. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις-Εκπτώσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον Covid-19 (Τροποποιήσεις)

Η τροποποίηση εφαρμόζεται, αναδρομικά, για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί για έκδοση κατά την 28η Μαΐου 2020. Το ΣΔΛΠ τροποποίησε το πρότυπο απαλλάσσοντας τους μισθωτές από την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16 αναφορικά με τη λογιστική τροποποίησης μίσθωσης για εκπτώσεις ενοικίου που προκύπτουν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Η τροποποίηση παρέχει πρακτική διευκόλυνση στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, με τον ίδιο τρόπο βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η αλλαγή στις πληρωμές μισθωμάτων οδηγεί σε αναθεωρημένο αντάλλαγμα που είναι ουσιαστικά ίδιο με ή μικρότερο από το αντάλλαγμα για το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,
- Οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021,
- Δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Αναμόρφωση Επιτοκίου Αναφοράς – Φάση 2 ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4, ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις)

Τον Αύγουστο του 2020, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16, με τις οποίες ολοκληρώνονται οι εργασίες του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις οι οποίες αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα διατραπεζικό επιτόκιο δανεισμού αντικαθίσταται με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις προβλέπουν μια πρακτική διευκόλυνση για τη λογιστική αντιμετώπιση αλλαγών στη βάση προσδιορισμού των συμβατικών ταμειακών ροών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, απαιτώντας την προσαρμογή του πραγματικού επιτοκίου, όπως γίνεται στην περίπτωση αλλαγής στο επιτόκιο αγοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις εισάγουν διευκολύνσεις για τη μη διακοπή των σχέσεων αντιστάθμισης, συμπεριλαμβανομένης μιας προσωρινής διευκόλυνσης από την απαίτηση διακριτής αναγνωρισιμότητας ενός εναλλακτικού επιτοκίου σχεδόν μηδενικού κινδύνου, που προσδιορίζεται ως αντιστάθμιση ενός στοιχείου κινδύνου. Επίσης, οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 επιτρέπουν στις εταιρείες ασφαλίσεων που εξακολουθούν να εφαρμόζουν το ΔΛΠ 39 να λάβουν τις ίδιες διευκολύνσεις με αυτές που προβλέπονται στις τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9. Ακόμη, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στα χρηματοοικονομικά μέσα και στη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της οικονομικής οντότητας. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις δεν απαιτούν από την οντότητα να αναμορφώσει τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων, ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις, IAS 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 ΔΠΧΑ (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε, περιορισμένου πεδίου, τροποποιήσεις σε πρότυπα, ως κατωτέρω:

- ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων: οι τροποποιήσεις επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για Χρηματοοικονομικές Αναφορές χωρίς αλλαγή στις λογιστικές απαιτήσεις του προτύπου για συνενώσεις επιχειρήσεων.
- ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις: οι τροποποιήσεις απαγορεύουν τη μείωση του κόστος των ενσώματων ακινητοποιήσεων με ποσά που λαμβάνονται από την πώληση στοιχείων που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το περιουσιακό στοιχείο για την προοριζόμενη χρήση του. Τα έσοδα από τις πωλήσεις και το σχετικό κόστος αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.
- ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία: οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τις δαπάνες εκπλήρωσης μιας σύμβασης, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σύμβασης εάν είναι επαχθής.
- Μικρές τροποποιήσεις διενεργήθηκαν στις Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 στα πρότυπα ΔΠΧΑ 1- Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στο ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά Μέσα, στο ΔΠΛ 41-Γεωργία και στα ενδεικτικά παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16-Μισθώσεις

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

Συμμετοχές

Θυγατρικές
Οι συμμετοχές σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών.

Από Κοινού Συμφωνίες
Βάσει του ΔΠΧΑ 11 οι επενδύσεις σε από κοινού συμφωνίες ταξινομούνται είτε ως κοινές επιχειρήσεις είτε ως κοινοπραξίες και η ταξινόμηση εξαρτάται από τα συμβατικά δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του κάθε επενδυτή. Η Εταιρεία αξιολόγησε τη φύση των επενδύσεων του σε από κοινού συμφωνίες και αποφάσισε ότι αποτελούν κοινή επιχειρηση. Οι κοινές επιχειρήσεις προκύπτουν όπου ο Εταιρεία έχει δικαιώματα στο ενεργητικό και στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις κοινές επιχειρήσεις. Η Εταιρεία αναγνωρίζει το μερίδιο του από τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα έσοδα και τα έξοδα της κοινής επιχείρησης συμπεριλαμβανομένης της αναλογίας εκείνων που διακρατώνται ή υφίστανται από κοινού, στους αντίστοιχους λογαριασμούς στις οικονομικές καταστάσεις.

Ενοποιήσεις επιχειρήσεων
Η λογιστική μέθοδος της απόκτησης εφαρμόζεται για την λογιστικοποίηση σε περίπτωση απόκτησης επιχειρήσεων από την Εταιρεία. Το κόστος εξαγοράς υπολογίζεται ως το σύνολο του τιμήματος που καταβλήθηκε, όπως μετράται από την εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς και του ποσού των μη ελεγχουσών συμμετοχών (πρώην δικαιώματα μειοψηφίας) του εξαγορασθέντος. Για κάθε ενοποίηση επιχειρήσεων, η Εταιρεία επιμετρά τις μη ελέγχουσες συμμετοχές του εξαγορασθέντος ως ποσοστό επί των καθαρών περιουσιακών στοιχείων. Τυχόν κόστη εξαγοράς εξοδοποιούνται.

Το κόστος εξαγοράς υπολογίζεται ως το σύνολο της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται, των υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται και των χρηματοοικονομικών προϊόντων που έχουν εκδοθεί κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συναλλαγή. Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς.

Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά.

Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Εταιρεία αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε ως στοιχείο καθαρής θέσης είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Την 10 Ιουλίου 2018, ολοκληρώθηκε η εξαγορά της εταιρείας Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Ανώνυμος Εταιρεία ή CYTA (Hellas) με αριθμό ΓΕΜΗ 7339101000 και έδρα Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 128, ΑΘΗΝΑ με εμπορική αξία Ευρώ 118,0. Η Cyta (Hellas) είναι πάροχος σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και κατέχει δίκτυο οπτικών ινών και δίκτυο επόμενης γενιάς. Το μερίδιο αγοράς της ανέρχεται στο 8% ενώ ο ετήσιος τζίρος στα Ευρώ 90,0 περίπου. Η πλήρης απορρόφηση της από τη μητρική εταιρεία Vodafone ολοκληρώθηκε την προηγούμενη χρήση με τις αντίστοιχες εγγραφές απορρόφησης να έχουν ενσωματωθεί στις ενοποιημένες καταστάσεις της μητρικής Vodafone Group Plc για την χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2019. Σαν αποτέλεσμα της οριστικοποίησης της κατανομής του τιμήματος αγοράς (purchase price allocation), αναγνωρίστηκαν στα βιβλία της Cyta πρόσθετες αξίες στα Ενσώματα Πάγια ύψους 0,3 Ευρώ, Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία 20,7 Ευρώ και υπεραξία Ευρώ 33,8 που λογιστικοποιήθηκαν στις περσυνές ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας Vodafone Group Plc ενώ στα βιβλία της Εταιρείας λογιστικοποιήθηκε συμμετοχή ποσού Ευρώ 39,5 . Με απόφαση των ΔΣ και των δύο εταιριών (Cyta και VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ), στις 12η Μαρτίου 2019 λήφθηκε η απόφαση απορρόφησης της Θυγατρικής Cyta (Hellas) και καταρτίσθηκε σύμβαση συγχώνευσης υπ' αριθμόν 26771. Η διαδικασία απορρόφησης με τη σχετική έγκριση από το ΓΕΜΗ (αριθμός 828201000) ολοκληρώθηκε τη 1η Απριλίου 2019. Από την απορρόφηση προέκυψε υπεραξία στα βιβλία της Εταιρίας ύψους 33,8 ευρώ, ενώ διαγράφηκε η αξία συμμετοχής ύψους 39,5 ευρώ. Σημειώνεται ότι από το συνολικό ποσό καθαρής θέσης Ευρώ (28,9), ποσό Ευρώ 5,7 αφορά τη καθαρή θέση την ημερομηνία της εξαγοράς (Ιούλιος 2018) ενώ ποσό Ευρώ (34,6) αφορά τη καθαρή θέση της περιόδου από την ημερομηνία εξαγοράς έως την ημερομηνία συγχώνευσης που μεταφέρθηκε στη κίνηση καθαρής θέσης περιόδου. Παρακάτω παρατίθενται τα στοιχεία του ισολογισμού της απορροφημένης εταιρίας.

	Σημ.	1η Απριλίου 2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια στοιχεία	10	48,1
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	12	25,9
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		0,3
		74,3
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Εμπορικές απαιτήσεις		8,8
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις		15,7
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών		2,3
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα		0,1
		27,0
Σύνολο ενεργητικού		**101,2**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Αποτελέσματα εις νέο		(28,9)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**(28,9)**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Επιχορηγήσεις	27	4,8
Μακροπρόθεσμα δάνεια	25	79,1
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	0,3
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9	0,3
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	28	1,6
Έσοδα επομένων χρήσεων		2,3
		88,4
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Επιχορηγήσεις	27	0,3
Προμηθευτές		6,4
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		3,5
Έσοδα επομένων χρήσεων		31,5
		41,7
Σύνολο υποχρεώσεων		**130,1**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**101,2**

Υπεραξία

Η υπεραξία προκύπτει από εξαγορά θυγατρικών και αποτελεί το υπερβάλλον ποσό μεταξύ του αθροίσματος του τιμήματος εξαγοράς, του ποσού της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία και της εύλογης αξίας οποιασδήποτε προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία κατά την ημερομηνία εξαγοράς και της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής που αποκτήθηκε. Αν το άθροισμα του συνολικού τιμήματος εξαγοράς, της μη ελέγχουσας συμμετοχής που αναγνωρίστηκε και της εύλογης αξίας της προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, η υπεραξία που αποκτάται κατά τη συνένωση επιχειρήσεων κατανέμεται σε κάθε μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών ή ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που αναμένεται ότι θα επωφεληθούν από τις συνέργειες της συνένωσης. Κάθε μονάδα ή ομάδα μονάδων στις οποίες κατανέμεται η υπεραξία αποτελεί το χαμηλότερο επίπεδο μέσα στην Εταιρεία, στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης. Η υπεραξία παρακολουθείται στο επίπεδο λειτουργικού τομέα.

Η υπεραξία υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης σε ετήσια βάση ή συχνότερα αν γεγονότα ή αλλαγές συνθηκών υποδηλώνουν πιθανή απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με την ανακτήσιμη αξία της, η οποία είναι η μεγαλύτερη της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης. Κάθε απομείωση αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο και δεν αναστρέφεται μεταγενέστερα.

Συναλλαγματικές μετατροπές

Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης
Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρούνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Συναλλαγές και υπόλοιπα
Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών ή της αποτίμησης όταν τα στοιχεία επανεκτιμώνται. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία αναφοράς, καταχωρούνται στα αποτελέσματα, εκτός από τις περιπτώσεις που μεταφέρονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αφού έχουν ορισθεί ως μέσα αντιστάθμισης των ταμειακών ροών και αντιστάθμισης καθαρών επενδύσεων. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με ταμειακά διαθέσιμα ή δανειακές υποχρεώσεις παρουσιάζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, στα «Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά». Όλα τα λοιπά κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές παρουσιάζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, στα «Λοιπά κέρδη/(ζημιές) καθαρά».

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία
Τα ενσώματα πάγια στοιχεία περιλαμβάνουν: οικόπεδα, ιδιοχρησιμοποιούμενα κτίρια, εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανολογικό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, μεταφορικά μέσα, έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Τα ενσώματα πάγια επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που συνδέονται άμεσα με την απόκτηση των στοιχείων.
Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Η λογιστική αξία του μέρους του παγίου που αντικαθίσταται παύει να αναγνωρίζεται.

Τα έργα υπό κατασκευή περιλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια και η απόσβεση των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων αρχίζει όταν αυτά είναι διαθέσιμα για χρήση. Το κόστος των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων περιλαμβάνει το κόστος των υλικών, το κόστος της άμεσης εργασίας, το κόστος δανεισμού που κεφαλαιοποιείται και τα αναλογούντα γενικά έξοδα. Τα υλικά επενδύσεων περιλαμβάνουν υλικά που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για την κατασκευή ενσώματων παγίων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.
Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.
Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους ως εξής:

Είδος παγίου	Περίοδος απόσβεσης
Κτίρια - τεχνικά έργα	έως 50 έτη
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	3 έως 25 έτη
Μεταφορικά μέσα	4 έως 6 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4 έως 6 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων επανεξετάζονται και αναπροσαρμόζονται αν κριθεί απαραίτητο στο τέλος κάθε χρήσεως.

Η λογιστική αξία ενός ενσώματου παγίου περιουσιακού στοιχείου απομειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη ή οι ζημιές κατά την πώληση προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ των εσόδων από την πώληση και της λογιστικής αξίας και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τηλεπικοινωνιακές άδειες
Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες καταχωρούνται στο ιστορικό κόστος. Αυτές οι άδειες έχουν προσδιορισμένη ωφέλιμη ζωή και επιμετρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις. Η απόσβεση υπολογίζεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία ορίζεται με βάση τη διάρκεια της άδειας, συνήθως έως 20 έτη.

Άυλα περιουσιακά στοιχεία
Στα «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται:

Λογισμικά
Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών προγραμμάτων τα οποία ελέγχονται από την Εταιρεία (ιδιοπαραγόμενο λογισμικό) αναγνωρίζονται ως μέρος των άυλων περιουσιακών στοιχείων, όταν πληρούνται τα παρακάτω κριτήρια:

- Είναι τεχνικά εφικτό να ολοκληρωθεί το λογισμικό, ώστε να είναι διαθέσιμο για χρήση
- Η διοίκηση της επιχείρησης σκοπεύει να ολοκληρώσει το λογισμικό και να το χρησιμοποιήσει ή να το πουλήσει
- Υπάρχει η δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί το λογισμικό
- Αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από το λογισμικό
- Υπάρχουν επαρκείς τεχνικοί, χρηματοοικονομικοί και άλλοι πόροι για να ολοκληρωθεί η ανάπτυξη του λογισμικού και για να χρησιμοποιηθεί ή να πουληθεί το λογισμικό
- Οι δαπάνες που σχετίζονται με την ανάπτυξη του λογισμικού μπορούν να επιμετρηθούν αξιόπιστα

Άμεσα σχετιζόμενα κόστη τα οποία κεφαλαιοποιούνται ως μέρος του λογισμικού περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού για την ανάπτυξη του λογισμικού και αναλογία γενικών εξόδων.

Άλλες δαπάνες ανάπτυξης που δεν πληρούν τα παραπάνω κριτήρια καταχωρούνται απευθείας στα αποτελέσματα. Δαπάνες ανάπτυξης που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί ως έξοδα στα αποτελέσματα δεν αναγνωρίζονται σαν περιουσιακό στοιχείο σε επόμενη περίοδο.

Το ιδιοπαραχθέν λογισμικό που έχει αναγνωριστεί σαν άυλο περιουσιακό στοιχείο αποσβένεται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του, η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 χρόνια.

Πελατειακές σχέσεις
Αφορούν σε στοιχεία που αναγνωρίστηκαν κατά την απορρόφηση της θυγατρικής Εταιρείας Hellas on Line Α.Ε. και της Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ στην εύλογη αξία τους όπως αυτά είχαν αναγνωριστεί κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Οι πελατειακές σχέσεις αποσβένονται στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία είναι 9 - 10 έτη, με τη σταθερή μέθοδο.

Μισθώσεις ΔΛΠ 17 εφαρμόσιμο έως 31 Μαρτίου 2019
Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Οι μισθώσεις παγίων όπου η Εταιρεία διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και οφέλη της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων.

Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων και της διάρκειας μίσθωσής τους.

Από 1 Απριλίου 2019 η λογιστική πολιτική αυτή ανανεώθηκε με βάση το καινούριο πρότυπο ΔΠΧΑ 16, όπως περιγράφεται στην ενότητα 2.

Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη διάρκεια ζωής ή τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι έτοιμα προς χρήση, δεν αποσβένονται και ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ενώ. Τ τα άυλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποσβένονται ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημιά απομείωσής του καταχωρείται στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσεως χρήσεως όπως αυτή προσδιορίζεται ως η παρούσα αξία χρηματορών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσεως. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Οι απομειώσεις που έχουν αναγνωριστεί σε προηγούμενες περιόδους σε μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (εκτός της υπεραξίας) εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς για τυχόν αναστροφή. Η αντιστροφή της απομείωσης επιτρέπεται μέχρι το σημείο στο οποίο η λογιστική αξία του παγίου δεν υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, ούτε την λογιστική αξία του παγίου μείον τις αποσβέσεις εάν αυτό δεν είχε απομειωθεί τα προηγούμενα χρόνιααναστροφή.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI ("solely payments of principal and interest") κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος
Στην κατηγορία αυτή κατατάσσονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία πληρούνται αμφότερες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
1. Το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διατηρείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου, στόχος του οποίου είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών.
2. Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων εάν πληρούνται αμφότερες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
1. Το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διατηρείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος επιτυγχάνεται τόσο με την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών όσο και με την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και
2. Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.
Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, εκτός εάν επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος σύμφωνα με την παράγραφο i) ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων σύμφωνα με την παράγραφο ii). Ωστόσο, κατά την αρχική αναγνώριση η εταιρεία μπορεί να επιλέξει αμετάκλητα για συγκεκριμένες επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους, οι οποίοι διαφορετικά θα επιμετρούνταν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, να παρουσιάζει στα λοιπά συνολικά έσοδα μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά τις 31 Μαρτίου 2020 και 31 Μαρτίου 2019.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας της. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται. Σε αυτήν την κατηγορία περιλαμβάνονται όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, εκτός από τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή Λοιπά κέρδη / (ζημίες).

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί και αναγνωρίζουν πρόβλεψη απομείωσης βάσει των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και τις απαιτήσεις από μισθώσεις, η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία της Εταιρείας για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλέτες και το οικονομικό περιβάλλον. Περισσότερες λεπτομέρειες για τις απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 18.

Ειδικά για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αναφορικά με τα περιουσιακά στοιχεία από συμβόλαια με πελάτες, λαμβάνεται υπόψη ο εκτιμώμενος ρυθμός πρόωρης διακοπής συμβάσεων, το ύψος των ρητρών σε περίπτωση πρόωρης διακοπής καθώς και το σχετικό ποσοστό εισπραξιμότητας.

Για τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιείται η γενική προσέγγιση. Τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο και η τυχόν πρόβλεψη ζημιάς περιορίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών.

Στη χρήση που έληξε 31 Μαρτίου 2020 τα αποτελέσματα της Εταιρείας έχουν επιβαρυνθεί με πρόβλεψη ποσού Ευρώ 12,7 (2019: Ευρώ10,5). Επιπλέον πληροφορίες παρέχονται στη Σημείωση 18.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- Τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- Η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό, είτε δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση

αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων
Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος ή χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων
Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι στις υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση στις νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων
Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

Αποθέματα
Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο πρώτης εισαγωγής πρώτης εξαγωγής (FIFO). Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης.

Εμπορικές απαιτήσεις

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αποτελούν το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (δηλαδή μόνο η πάροδος του χρόνου απαιτείται προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος).

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, είτε βάσει ιστορικών τάσεων, στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα
Οι δεσμευμένες καταθέσεις είναι ταμειακά ισοδύναμα τα οποία δεν είναι άμεσα διαθέσιμα προς χρήση. Αυτά τα ταμειακά ισοδύναμα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία μέχρι την επέλευση ενός συγκεκριμένου χρονικού σημείου ή γεγονότος στο μέλλον. Στις περιπτώσεις που οι δεσμευμένες καταθέσεις αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης, ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Όμως εάν δεν αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομική θέσης, ταξινομούνται ως μακροπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Οι δεσμευμένες καταθέσεις γνωστοποιούνται σε ξεχωριστή γραμμή στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αλλά συνεκτιμώνται με τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα και τις Προθεσμιακές Καταθέσεις άνω των 3 μηνών στον υπολογισμό του δείκτη κεφαλαιακής μόχλευσης.

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα
Στην κατάσταση ταμειακών ροών, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου και τραπεζικές υπεραναλήψεις. Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, οι τραπεζικές υπεραναλήψεις εμφανίζονται στον δανεισμό στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Μετοχικό κεφάλαιο
Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

Επιχορηγήσεις
Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, καταχωρούνται σε μεταβατικούς λογαριασμούς και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσωμάτων παγίων, περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις ως κρατικές επιχορηγήσεις επόμενων χρήσεων και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σύμφωνα με την αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

Εμπορικές Υποχρεώσεις
Οι εμπορικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις υποχρεώσεις πληρωμής προϊόντων και υπηρεσιών που αποκτήθηκαν κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας από τους προμηθευτές. Οι εμπορικές υποχρεώσεις καταχωρούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις όταν η πληρωμή τους πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα στον επόμενο χρόνο. Αν η πληρωμή τους μπορεί να γίνει και πέραν του έτους, τότε καταχωρούνται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Δάνεια από χρηματοδότηση πρακτορείας υποχρεώσεων (reverse factoring)
Η Εταιρία εφαρμόζει πολιτική χρηματοδότησης προμηθευτών, γνωστή και ως αντίστροφη πρακτόρευση (reverse factoring), η οποία είναι μια ταμειακή ρύθμιση στην οποία μια οικονομική οντότητα ή χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, που συνήθως αναφέρεται ως πράκτοράς, συμφωνεί να πληρώσει τον προμηθευτή αγαθών ή υπηρεσιών της Εταιρίας, με βραχυπρόθεσμους όρους πληρωμής και με έκπτωση, και η Εταιρίά προχωρά σε πληρωμή του πράκτορα σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Προβλέψεις
Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Η Εταιρεία, για τους υποσταθμούς που είναι σε λειτουργία, προσδιορίζει πρόβλεψη κόστους για την απομάκρυνση του εξοπλισμού και αποκατάσταση του χώρου.

Προβλέψεις για αποκατάσταση υποσταθμών
Η πρόβλεψη για αποκατάσταση υποσταθμών υπολογίζεται βάσει του εκτιμώμενου κόστους αποκατάστασης προεξοφλημένου στην παρούσα αξία. Η Εταιρεία επαναϋπολογίζει την πρόβλεψη αυτή τουλάχιστον ετησίως. Η πρόβλεψη μειώνεται με τα πραγματικά κόστη (χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη) και αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό κόστος. Σε περίπτωση που τα πραγματικά κόστη υπερβαίνουν τα προϋπολογισμένα, η διαφορά καταχωρείται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Παροχές στο προσωπικό
Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων παροχών όσο και προγράμματα καθορισμένων εισφορών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών
Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, στο οποίο η Εταιρεία πληρώνει πάγιες εισφορές σε μία ξεχωριστή εταιρεία. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώσει επιπλέον εισφορές, αν τα επενδυμένα περιουσιακά στοιχεία είναι ανεπαρκή για να αντιμετωπίσουν τις αναμενόμενες παροχές για την υπηρεσία των εργαζομένων που αφορά την τρέχουσα περίοδο καθώς και προγενέστερες περιόδους. Για τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών, η Εταιρεία πληρώνει εισφορές σε δημόσια ή ιδιωτικά ασφαλιστικά ταμεία είτε υποχρεωτικά είτε συμβατικά είτε εθελοντικά. Μετά την πληρωμή των εισφορών δεν υφίσταται περαιτέρω δέσμευση για την Εταιρεία. Οι εισφορές αναγνωρίζονται σαν κόστος παροχών σε εργαζομένους όταν αυτές καθίστανται πληρωτέες. Οι προπληρωμένες εισφορές αναγνωρίζονται σαν περιουσιακό στοιχείο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή επιστροφή χρημάτων.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών
Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία και οι θυγατρικές της καταβάλλουν αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών.Συνήθως, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της συνταξιοδοτικής παροχής που θα λάβει ένας εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, η οποία εξαρτάται συνήθως από έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία αναφοράς . μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος. Η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή υπολογίζεται με την προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής ποιότητας Ευρωπαϊκών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο η παροχή θα πληρωθεί και που έχουν διάρκεια που προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Στις χώρες όπου δεν υπάρχει συγκροτημένη αγορά σε τέτοια ομόλογα, χρησιμοποιούνται τα επιτόκια της αγοράς των κρατικών ομολόγων.

Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που συμπεριλαμβάνεται στο . κόστος ενός περιουσιακού στοιχείου. Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από την απασχόληση των εργαζομένων μέσα στη χρήση καθώς και μεταβολές λόγω περικοπών ή διακανονισμών.
Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από αλλαγές σε αναλογιστικές υποθέσεις αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στη χρήση που έχουν προκύψει.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης
Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης καθίστανται πληρωτέες όταν η Εταιρεία τερματίζει την απασχόληση πριν την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται την εθελούσια αποχώρηση με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν η Εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Στην περίπτωση που γίνεται προσφορά για εθελούσια αποχώρηση, οι παροχές τερματισμού της αποχώρησης υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς προεξοφλούνται.

Δανεισμός
Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Στη συνέχεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Οι προμήθειες που πληρώνονται κατά την έναρξη της σύμβασης δανεισμού αναγνωρίζονται ως έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής όταν είναι πιθανό ότι ένα μέρος ή ολόκληρο το δάνειο θα εκταμιευθεί. Σε αυτή την περίπτωση, η αναγνώριση της προμήθειας αναβάλλεται μέχρι την εκταμίευση του δανείου. Όταν δεν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι η εκταμίευση μέρους ή ολόκληρου του δανείου είναι πιθανό να πραγματοποιηθεί, η προμήθεια κεφαλαιοποιείται σαν προπληρωμή και αποσβένεται κατά τη διάρκεια του σχετικού δανεισμού.

Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος
Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα του Ομίλου Vodafone Plc που αφορούν στη χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης στους εργαζομένους της σε μετοχές της τελικής μητρικής εταιρείας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα δικαιώματα αφορούν τη διάθεση δωρεάν μετοχών με περίοδο κατοχύρωσης τα 3 χρόνια με προϋπόθεση την παραμονή του εργαζομένου στην Εταιρεία και την επίτευξη οικονομικών και προσωπικών στόχων (free cash flow). Τα δικαιώματα προαίρεσης ακυρώνονται εάν ο εργαζόμενος αποχωρήσει από την Εταιρεία πριν από την κατοχύρωση του δικαιώματος.

Το κόστος αυτών των παροχών προσδιορίζεται με βάση την εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων κατά την ημερομηνία που αυτά χορηγούνται, με χρήση ενός κατάλληλου μοντέλου αποτίμησης που εφαρμόζεται σε επίπεδο ομίλου και αναγνωρίζεται ως δαπάνη στην περίοδο από την ημερομηνία χορήγησης μέχρι την ημερομηνία ωρίμανσης των σχετικών δικαιωμάτων με ταυτόχρονη αύξηση των ιδίων κεφαλαίων.

Όταν οι όροι ενός τέτοιου προγράμματος τροποποιούνται, η ελάχιστη δαπάνη που αναγνωρίζεται αφορά στην αρχική δαπάνη που θα αναγνωριζόταν αν οι όροι δεν είχαν τροποποιηθεί εφόσον οι αρχικοί όροι του προγράμματος ικανοποιούνται. Επιπρόσθετη δαπάνη αναγνωρίζεται για κάθε τροποποίηση που αυξάνει τη συνολική εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων, ή είναι με οποιοδήποτε τρόπο επωφελής για τον υπάλληλο που συμμετέχει στο πρόγραμμα, όπως υπολογίζεται κατά την ημερομηνία τροποποίησης.

Αναγνώριση εσόδων

Το ΔΠΧΑ 15 αντικατέστησε το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και εφαρμόζεται σε όλα τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, εκτός εάν οι συμβάσεις αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων. Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, ως εξής:
1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια Εταιρία εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η βασική αρχή είναι ότι μία Εταιρία θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Επίσης, περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία Εταιρία για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτα τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Η εταιρία δραστηριοποιείται στον κλάδο παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες και ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός πωλούνται μαζί ως συνδυαστικό πακέτο αγαθών και υπηρεσιών ή μεμονωμένα ως ξεχωριστές συμβάσεις με πελάτες.

Η εταιρία έχει εφαρμόσει την προσέγγιση της αντιμετώπισης κάθε σύμβασης ξεχωριστά, αντί της προσέγγισης του χαρτοφυλακίου συμβάσεων η εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή ενόσω) εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης με τη μεταβίβαση ενός υποσχόμενου αγαθού ή μιας υπηρεσίας (ήτοι ενός περιουσιακού στοιχείου) σε πελάτη. Ένα περιουσιακό στοιχείο μεταβιβάζεται όταν (ή ενώ) ο πελατής αποκτά τον έλεγχο του εν λόγω περιουσιακού στοιχείου.
Για τον καθορισμό της τιμής συναλλαγής, η Εταιρεία εξετάζει τους όρους της σύμβασης και τις συνήθεις επιχειρηματικές πρακτικές του. Η τιμή συναλλαγής ισούται με το ποσό του ανταλλάγματος που η Εταιρεία εκτιμά ότι δικαιούται έναντι της μεταβίβασης των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτη, εξαιρούμενων των ποσών που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων μερών (για παράδειγμα, ορισμένοι φόροι επί των πωλήσεων). Το υποσχόμενο αντάλλαγμα που προβλέπεται σε μια σύμβαση με πελάτη δύναται να περιλαμβάνει σταθερά ποσά, μεταβλητά ποσά ή και τα δύο. Η εταιρεία εξετάζει στις συναλλαγές αν υφίσταται σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης.

Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης πραγματοποιείται σε αναλογία της τιμής πώλησης του κάθε αγαθού ή υπηρεσίας. Η τιμή πώλησης κάθε αγαθού ή υπηρεσίας προσδιορίζεται, είτε σύμφωνα με την παρατηρήσιμη αυτοτελή τιμή κάθε αγαθού ή υπηρεσίας, όταν η Εταιρεία διαθέτει το αγαθό ή υπηρεσία ξεχωριστά σε παρόμοιες περιστάσεις και παρόμοιους πελάτες, είτε μέσω της εφαρμογής ενός περιθωρίου κέρδους επί του κόστους του αγαθού ή υπηρεσίας, σε περίπτωση που η αυτοτελής τιμή πώλησης δεν είναι παρατηρήσιμη.
Όσον αφορά τον επιμερισμό της έκπτωσης, ένας πελάτης λαμβάνει έκπτωση για την αγορά δέσμης αγαθών ή υπηρεσιών εάν το άθροισμα των αυτοτελών τιμών πώλησης των εν λόγω υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών της σύμβασης υπερβαίνει το υποσχόμενο αντάλλαγμα της σύμβασης. Εφόσον η Εταιρεία δε διαθέτει παρατηρήσιμα υποστηρικτικά

στοιχεία, σύμφωνα με τα οποία η συνολική έκπτωση σχετίζεται μόνο με μία ή περισσότερες υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης, αλλά όχι όλες, η Εταιρεία επιμερίζει την έκπτωση αναλογικά σε όλες τις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης. Ο αναλογικός επιμερισμός της έκπτωσης σε αυτές τις περιπτώσεις αποτελεί συνέπεια του επιμερισμού της τιμής συναλλαγής από την Εταιρεία σε κάθε υποχρέωση εκτέλεσης βάσει των σχετικών αυτοτελών τιμών πώλησης των υποκείμενων διακριτών αγαθών ή υπηρεσιών.

Τα τηλεπικοινωνιακά έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως τα πάγια τέλη, τα τέλη σύνδεσης, τα τέλη χρήσης, τις πωλήσεις τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και έσοδα από υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Σταθερή τηλεφωνία
Η παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνει πρόσβαση στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας καθώς και στο διαδίκτυο. Τα έσοδα σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν επίσης και τα τέλη σύνδεσης. Οι υπηρεσίες που παρέχονται σχετίζονται με τη χρήση από τους πελάτες (π.χ. λεπτά κλήσης), τη διαθεσιμότητα με την πάροδο του χρόνου (π.χ. πάγιες χρεώσεις υπηρεσιών) ή άλλα προσυμφωνημένα προγράμματα.

Κινητή τηλεφωνία
Τα έσοδα που προέρχονται από την κινητή τηλεφωνία περιλαμβάνουν έσοδα από την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και πωλήσεις συσκευών κινητής τηλεφωνίας και αξεσουάρ. Τα έσοδα από υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν πάγιες χρεώσεις υπηρεσιών, χρεώσεις για ειδικές λειτουργίες, χρεώσεις κλήσεων, καθώς και χρεώσεις περιαγωγής που χρεώνονται στους πελάτες της Εταιρίας καθώς και σε παρόχους κινητής τηλεφωνίας - έσοδα διασύνδεσης (Τα έσοδα περιαγωγής και διασύνδεσης εμφανίζονται στη κατηγορία Λοιπά Έσοδα όπως περιγράφεται κατωτέρω) .

Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης
Τα έσοδα από υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο που παρέχονται υπηρεσίες. Τα έσοδα από τις συνδρομές προέρχονται από τη μηνιαία χρέωση των συνδρομητών των συνδρομητικών τηλεοπτικών υπηρεσιών που παρέχονται από την Εταιρεία. Έσοδο συνδρομής που λαμβάνεται προκαταβολικά πριν παρασχεθεί η υπηρεσία, καταχωρείται στις «Υποχρεώσεις από συμβάσεις πελατών» και αναγνωρίζεται στο μήνα όπου παρέχεται η υπηρεσία.

Υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet
Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet αναγνωρίζονται στον χρόνο που πραγματικά παρέχονται αυτές οι υπηρεσίες προς τους συνδρομητές / πελάτες.

Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός
Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από την πώληση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (π.χ. συσκευές κινητής τηλεφωνίας και αξεσουάρ) αναγνωρίζονται τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο αγοραστής απόκτα τον έλεγχο. Συνεπώς, τα έσοδα από τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό θα εξακολουθήσουν να αναγνωρίζονται σε μια δεδομένη χρονική στιγμή, κατά την παράδοση του εξοπλισμού, δεδομένου ότι αποτελούν γενικά χωριστές υποχρεώσεις εκτέλεσης (separate performance obligations). Ως εκ τούτου, η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15 δεν είχε αντίκτυπο στον χρόνο αναγνώρισης αυτών των εσόδων. Ωστόσο, στις περιπτώσεις όπου ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός πωλείται συνδυαστικά ως πακέτο με υπηρεσίες τηλεφωνίας, το ποσό των εσόδων που πρέπει να αναγνωριστεί επηρεάζεται, όπως αναφέρεται παρακάτω.

Συμβάσεις πολλαπλών στοιχείων
Οι υπηρεσίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας μπορούν να πωληθούν συνδυαστικά (ως πακέτο) με τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Στην περίπτωση συμβάσεων πολλαπλών στοιχείων με επιδοτούμενα προϊόντα (ή υπηρεσίες) παραδοτέα εκ των προτέρων (π.χ. συμβόλαιο κινητής τηλεφωνίας με συσκευή), πριν τη υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, η Εταιρία αναγνώριζε έσοδα πώλησης συσκευών και λοιπού εξοπλισμού, όταν αυτές οι συσκευές και ο λοιπός εξοπλισμός μεταβιβάζονταν στον πελάτη και με βάση την αντίστοιχη χρέωση. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, ένα μεγαλύτερο τμήμα της συνολικής ανταμοιβής αναλογεί στα προϊόντα που παραδίδονται εκ των προτέρων, με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης αυτών των προϊόντων, το οποίο οδηγεί σε υψηλότερα έσοδα από την πώληση των συσκευών και σε χαμηλότερα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών. Επίσης, αυτό επηρεάζει το χρόνο της αναγνώρισης των εσόδων, με αποτέλεσμα την προγενέστερη αναγνώριση του εσόδου. Η διαφορά μεταξύ των εσόδων και της χρέωσης του πελάτη αναγνωρίζεται ως απαίτηση συμβολαίου συνδρομητών (contract asset), μια απαίτηση που προκύπτει από πελάτες με εξασφαλισμένες ταμειακές ροές στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Μεταβλητό αντίτιμο
Εάν το αντίτιμο που έχει συμφωνηθεί στα πλαίσια της σύμβασης περιλαμβάνει και μεταβλητό τμήμα, η Εταιρεία αναγνωρίζει το ποσό αυτό σαν έσοδο, στο βαθμό που δεν είναι σημαντικά πιθανό το ποσό αυτό να αντιλογιστεί στο μέλλον.

Δικαιώματα εκπτώσεων
Η εταιρεία παρέχει δικαιώματα εκπτώσεων στους πελάτες του βάσει όρων που προσδιορίζονται στις σχετικές συμβάσεις. Τα δικαιώματα για εκπτώσεις, αξιολογούνται από τον Εταιρεία, προκειμένου να προσδιοριστεί εάν αποτελούν ουσιώδη δικαιώματα τα οποία ο πελάτης δεν θα αποκτούσε εάν δεν είχε συνάψει τη συγκεκριμένη σύμβαση. Για όλα αυτά τα δικαιώματα η Εταιρεία αξιολογεί την πιθανότητα εξάσκησής τους και στη συνέχεια το μέρος του εσόδου το οποίο αναλογεί στο συγκεκριμένο δικαίωμα αναγνωρίζεται όταν το δικαίωμα είτε εξασκηθεί είτε λήξει.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου προτύπου η Εταιρεία κατέληξε ότι υφίστανται εκπτώσεις που δημιουργούν δικαίωμα το οποίο αναγνωρίζεται ως ξεχωριστή υποχρέωση εκτέλεσης και το οποίο πρέπει να αναγνωρίζεται με την πάροδο του χρόνου μέχρι το σημείο που είτε θα εξασκηθεί είτε θα λήξει.

Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών

Εάν η εταιρεία εκτελεί τις συμβατικές της υποχρεώσεις μεταβιβάζοντας αγαθά ή υπηρεσίες σε πελάτη προτού ο πελάτης πληρώσει το αντάλλαγμα ή προτού καταστεί απαιτητή η πληρωμή, η εταιρεία απεικονίζει τη σύμβαση ως απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες, εξαιρουμένων τυχόν ποσών που απεικονίζονται ως εισπρακτέα. Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών αποτελούν το δικαίωμα της εταιρείας σε αντάλλαγμα έναντι αγαθών ή υπηρεσιών τα οποία έχει μεταβιβάσει σε πελάτη. Οι απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών τυπικά ανακτώνται μεταξύ μίας περιόδου σύμβασης παροχής υπηρεσιών 12 έως 24 μηνών, η οποία καθορίζει το συνήθη κύκλο λειτουργικής δραστηριότητας και συχνά χρησιμοποιείται από την Εταιρία. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε απαίτηση συμβολαίων συνδρομητών που αναγνωρίζεται στο πλαίσιο μιας σύμβασης πολλαπλών στοιχείων, θα ανακτηθεί επίσης στο συνήθη κύκλο λειτουργικής δραστηριότητας της εταιρείας και παρουσιάζεται ως κυκλοφορούν περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.
Η αναγνώριση των απαιτήσεων συμβολαίων συνδρομητών της Εταιρείας προέρχεται ουσιαστικά από:

1. Την προγενέστερη αναγνώριση των εσόδων, για τις περιπτώσεις συμβάσεων πολλαπλών στοιχείων με επιδοτούμενα προϊόντα παραδοτέα εκ των προτέρων, με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης αυτών των προϊόντων,
2. Το επιδοτούμενο κόστος εγκατάστασης το οποίο αντιμετωπίζεται ως χωριστή υποχρέωση εκτέλεσης και επομένως η Εταιρία επιμερίζει το συνολικό τίμημα σε κάθε υποχρέωση εκτέλεσης της σύμβασης (ανάλογα με τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης).
3. Τις περιπτώσεις πωλήσεων μέσω εμπορικών αντιπροσώπων, συμβάσεων με επιδοτούμενα προϊόντα (ή υπηρεσίες) παραδοτέα εκ των προτέρων (π.χ. σύμβαση κινητής με συσκευή). Σε αυτές τις περιπτώσεις, το κόστος επιδοτήσεων προς τους εμπορικούς αντιπροσώπους, αναγνωρίζεται αφαιρετικά του εσόδου από παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της σχετικής σύμβασης. Πριν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, αυτό το κόστος αναγνωριζόταν ως έξοδο εμπορικών προμηθειών ή αφαιρετικά των εσόδων πώλησης συσκευών όταν αυτές οι συσκευές μεταβιβάζονταν στον πελάτη.

Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών

Εάν ο πελάτης καταβάλει αντάλλαγμα ή η εταιρεία διατηρεί δικαίωμα επί ενός ποσού ανταλλάγματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο, προτού η εταιρεία μεταβιβάσει το αγαθό ή την υπηρεσία στον πελάτη, τότε η Εταιρία απεικονίζει τη σύμβαση ως υποχρέωση συμβολαίων συνδρομητών, όταν η πληρωμή πραγματοποιείται ή καθίσταται απαιτητή (όποιο από τα δύο ισχύει πρώτο).
Για την Εταιρία, οι υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών κυρίως προέρχονται από:

1. Τα πάγια τέλη που προτιμολογούνται στον πελάτη,
2. Τον αχρησιμοποίητο χρόνο ομιλίας,
3. Τις υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών από ανέκκλητα δικαιώματα χρήσης δικτύου (IRUs).
4. Τα υπόλοιπα υποχρεώσεων συμβολαίων συνδρομητών που αφορούν τέλη σύνδεσης.
5. Τα δικαιώματα έκπτωσης

Τα τέλη σύνδεσης γενικά δεν πληρούν τα κριτήρια για να αναγνωριστούν ως χωριστή υποχρέωση εκτέλεσης. Τα τέλη αυτά αναγνωρίζονταν κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του πελάτη. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα τέλη σύνδεσης , τα τέλη σύνδεσης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο της εκάστοτε σύμβασης και η αξία αυτών μερίζεται στις αναγνωρισθείσες υποχρεώσεις εκτέλεσης. Με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, η αντίστοιχη προσαρμογή έχει αναγνωριστεί στο υπόλοιπο κερδών εις νέο και το εναπομείναν ποσό αναταξινομήθηκε από τα «έσοδα επόμενης χρήσης» στις «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» και συγκεκριμένα στις «Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών». Οι παραπάνω κατηγορίες (εκτός από τα τέλη σύνδεσης) λογιστικοποιούνταν χρησιμοποιώντας παρόμοια λογιστική πολιτική και όλες συμπεριλαμβάνονταν στις γραμμές «λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» και «έσοδα επόμενης χρήσης» στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Ορισμένες από τις υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών της Εταιρίας αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12-24 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Άλλες ωστόσο, διακανονίζονται σε χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη «συνήθη» διάρκεια. Ως εκ τούτου η Εταιρία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πιο συνετή προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως:

1) Βραχυπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί εντός 12 μηνών,
2) Μακροπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Κόστος συμβάσεων

Οι προμήθειες πωλήσεων και τα άλλα έξοδα απόκτησης πελατών που απορρέουν άμεσα από την εξασφάλιση συμβάσεων με πελάτες καταχωρούνταν ως έξοδα με την πραγματοποίηση τους. Το ΔΠΧΑ 15 απαιτεί , εφόσον πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια, αυτά τα κόστη απόκτησης συμβάσεων να αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και να επιμερίζονται ως έξοδο στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία αποκομίζεται το σχετικό όφελος.
Τα κόστη συμβάσεων που κεφαλαιοποιούνται (κόστη απόκτησης συμβάσεων ή εκπλήρωσης συμβάσεων) παρουσιάζουν χαρακτηριστικά παρόμοια με αυτά των άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς αντιπροσωπεύουν κυρίως το κόστος

απόκτησης πελατειακών σχέσεων. Επομένως, η Εταιρία κατέληξε ότι τα κόστη συμβάσεων θα παρουσιάζονται, όπως και τα πάγια περιουσιακά στοιχεία, ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Σε γενικές γραμμές, τα κόστη εξασφάλισης μιας σύμβασης σε επίπεδο Εταιρίας αναφέρονται σε:
- Προμήθειες πωλήσεων σε εμπορικούς αντιπροσώπους (έμμεσο κανάλι πώλησης),
- Προμήθειες πωλήσεων στους υπαλλήλους (άμεσο κανάλι πώλησης)

Οι αποσβέσεις στα κόστη συμβάσεων παρουσιάζονται αντίστοιχα στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα λειτουργικά έξοδα, είτε ως «Προμήθειες», είτε ως «Αμοιβές & έξοδα προσωπικού», είτε ως «Λοιπά έξοδα».

Λοιπές απαιτήσεις παρουσίασης και γνωστοποιήσεων

Η δομή της κατάστασης αποτελεσμάτων της Εταιρίας παρουσιάζεται με τρόπο ώστε τα έσοδα που αφορούν σε συμβάσεις με τους πελάτες να αναλύονται σε κατηγορίες που απεικονίζουν τη φύση και το σχετικό ποσό τους.
Επίσης με βάση την προηγούμενη λογιστική αντιμετώπιση, το επιδοτούμενο μέρος του κόστους των εμπορευμάτων που σχετίζεται με την απόκτηση και διατήρηση των πελατών αναγνωριζόταν στη γραμμή «έξοδα εμπορικών προμηθειών». Στη βάση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 15, τα έξοδα αυτά αναγνωρίζονται στη γραμμή «κόστος εμπορευμάτων».

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται αναλογικά με βάση το χρόνο και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο όπου η έκπτωση κατανέμεται σαν έσοδο από τόκους.

Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

Λοιπά Έσοδα

Τα Λοιπά έσοδα περιλαμβάνουν έσοδα περιαγωγής και διασύνδεσης τα οποία αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία παρέχει τη σχετική υπηρεσία.

Λοιπά

Περιλαμβάνονται έσοδα από επανατιμολογήσεις κόστολογικών στοιχείων σε Εταιρείες του Ομίλου.

Συμβάσεις ανταλλαγής δικτύου οπτικών ινών και χωρητικότητας (optic fiber / capacity IRU swaps)

Η Εταιρεία έχει συνάψει με άλλους παρόχους τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, αλλά και στο εξωτερικό συμβάσεις με αντικείμενο την αμοιβαία ανταλλαγή δικαιωμάτων χρήσης δικτύου υποδομών οπτικών ινών αλλά και συμβάσεις με αντικείμενο την αμοιβαία ανταλλαγή κυκλωμάτων συγκεκριμένης χωρητικότητας. Οι συμβάσεις ανταλλαγής αφορούν δίκτυα και χωρητικότητες αντίστοιχης απόστασης και ίσης εμπορικής αξίας και το τίμημα και για τους δύο αντισυμβαλλομένους είναι συνήθως το ίδιο. Ως πάγια τακτική οι συμβάσεις ανταλλαγής δικαιώματος χρήσης δικτύων οπτικών ινών προβλέπουν την εφάπαξ τιμολόγηση του αντικειμένου που ανταλλάσσεται και μισθώνεται στην αρχή της μίσθωσης, ενώ η διάρκεια της μίσθωσης εκτείνεται σε περισσότερα του ενός έτη (συνήθως διάρκεια 25 ετών). Οι συμβάσεις ανταλλαγής χωρητικοτήτων προβλέπουν τιμολόγηση σε κάθε χρήση που ανήκει στην περίοδο της σύμβασης. Καθότι ούτε το ΔΛΠ 17 αλλά ούτε και το νέο πρότυπο ΔΠΧΑ 16 προδιαγράφουν τον λογιστικό χειρισμό αυτού του είδους των συμβάσεων η Εταιρεία συνεχίζει και μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 να εφαρμόζει την λογιστική πολιτική που έχουν αναπτύξει κατά το παρελθόν και την οποία ακολουθεί παγίως. Η πολιτική αυτή είναι εφάμιλλη με τις προβλέψεις του ΔΠΧΑ 15. Τα περιουσιακά στοιχεία από συμβάσεις με πελάτες και οι υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες που προέκυψαν από τα εφάπαξ εκατέρωθεν προτιμολογηθέντα συμβατικά τιμήματα αναγνωρίζονται συμψηφιστικά ως «Υποχρεώσεις από συμβάσεις σε πελάτες», λαμβάνοντας υπόψη τον όρο αμοιβαίου συμψηφισμού ανταπαιτήσεων μεταξύ των αντισυμβαλλομένων. Στη συνέχεια, τα ποσά ανάλωσης υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες και απαιτήσεων από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται στο κονδύλι «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες». Σημειώνεται ότι η προαναφερθείσα λογιστικοποίηση δεν έχει καμία επίδραση στα καθαρά αποτελέσματα χρήσεως, αλλά ούτε και στο κονδύλι EBITDA.

Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και υποθέσεις

Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που έχουν κίνδυνο να προκαλέσουν μια σημαντική διόρθωση στα απεικονιζόμενα ποσά των στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού εντός του προσεχούς οικονομικού έτους έχουν ως ακολούθως:

α) Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις: Η Διοίκηση περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις σε σχέση με την πιστωτική της πολιτική, λαμβάνοντας υπόψη αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται.

(β)Πρόβλεψη για φόρους εισοδήματος: Σύμφωνα με το ΔΛΠ 12, οι προβλέψεις για φόρους εισοδήματος βασίζονται σε εκτιμήσεις σχετικές με τους φόρους που πρόκειται να πληρωθούν στην εφορία και περιλαμβάνουν τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε οικονομικό έτος, την πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους που ενδέχεται να προκύψουν σε μελλοντικούς φορολογικούς ελέγχους και την αναγνώριση μελλοντικών φορολογικών ωφελειών. Η οριστικοποίηση των φόρων εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από τα σχετικά ποσά που περιλαμβάνονται σε αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

(γ) Συντελεστές απόσβεσης και ωφέλιμες ζωές: Τα πάγια στοιχεία της Εταιρίας αποσβένονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή τους. Αυτές οι ωφέλιμες ζωές επανεκτιμώνται περιοδικά ώστε να εξακριβωθεί εάν η αρχική περίοδος συνεχίζει να είναι κατάλληλη. Οι πραγματικές ζωές αυτών των πάγιων στοιχείων μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με διάφορους παράγοντες όπως η τεχνολογική καινοτομία και τα προγράμματα συντήρησης.

(δ) Υπεραξία και έλεγχος απομείωσης: Η Εταιρία διερευνά εάν η υπεραξία έχει απομειωθεί τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Αυτό απαιτεί μια εκτίμηση της αξίας χρήσης της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία αποδίδεται η υπεραξία. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης αυτής της μονάδας απαιτείται η Εταιρία να εκτιμήσει το ύψος των μελλοντικών ταμειακών ροών και επίσης να επιλέξουν το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο ώστε να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.

(ε) Απομείωση ενσώματων παγίων στοιχείων: Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσεως η διοίκηση εκτιμά τις μελλοντικές ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή τη μονάδα ταμειακής ροής και επιλέγει τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης για να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.

(ζ) Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις: Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογικές ζημίες στον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογικά κέρδη που θα συμψηφιστούν με αυτές τις φορολογικές ζημίες. Απαιτείται σημαντική άσκηση κρίσης εκ μέρους της διοίκησης για τον καθορισμό του ποσού των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων που μπορεί να αναγνωριστεί, βάσει του πιθανού χρόνου και του επιπέδου των μελλοντικών φορολογητέων κερδών καθώς και στρατηγικές μελλοντικού φορολογικού σχεδιασμού.

(θ) Προβλέψεις: Η εταιρία διενεργεί προβλέψεις για κινδύνους και απρόβλεπτα γεγονότα, που μπορεί να προκύψουν από νομικές υποθέσεις που ενδέχεται να οδηγήσουν σε οικονομικές εκροές για την επίλυσή τους. Οι προβλέψεις αυτές καταχωρούνται με βάση το ποσό της δικαστικής υπόθεσης και τις πιθανότητες που σχετίζονται με την τελική έκβαση της υπόθεσης.

(η) Προβλέψεις αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών εμπορικών απαιτήσεων: Η εταιρία χρησιμοποιεί πίνακα με τον οποίο υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του. Ο πίνακας αυτός βασίζεται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανακλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, επικαιροποιούνται τα ιστορικά ποσοστά που χρησιμοποιούνται και αναλύονται οι εκτιμήσεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης . Η συσχέτιση μεταξύ των ιστορικών στοιχείων, της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης και των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών περιλαμβάνει σημαντικές εκτιμήσεις. Το ύψος των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις αλλαγές των συνθηκών και των προβλέψεων της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης. Επιπλέον η εμπειρία του παρελθόντος αλλά και οι προβλέψεις που γίνονται για το μέλλον ενδέχεται να μην οδηγήσουν σε συμπεράσματα ενδεικτικά του πραγματικού ύψους αθέτησης υποχρεώσεων πελατών στο μέλλον.

(ι) Προσδιορισμός διάρκειας μίσθωσης : Κατά τον καθορισμό της διάρκειας μίσθωσης, η διοίκηση εξετάζει όλα τα γεγονότα και τις περιστάσεις που δημιουργούν ένα οικονομικό κίνητρο για να ασκήσει μια επιλογή επέκτασης ή να μην ασκήσει μια επιλογή τερματισμού. Οι επιλογές επέκτασης (ή οι περίοδοι με τις επιλογές τερματισμού) περιλαμβάνονται μόνο στη μίσθωση, εάν η μίσθωση είναι εύλογα βέβαιη ότι θα παραταθεί (ή δεν τερματιστεί). Οι ακόλουθοι παράγοντες είναι κατά κανόνα οι πιο σημαντικοί: Εάν υπάρχουν σημαντικές κυρώσεις για να τερματιστεί μια μίσθωση (ή να μην επεκταθεί), η Εταιρία είναι συνήθως εύλογα βέβαιο να επεκτείνει (ή να μην τερματίσει) τη μίσθωση. Εάν οι βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα αναμένεται να έχουν σημαντική υπολειπόμενη αξία, η Εταιρία είναι αρκετά εύλογο να επεκτείνει (ή να μην τερματίσει) τη μίσθωση. Διαφορετικά, η Εταιρία εξετάζει άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των ιστορικών χρόνων μίσθωσης και του κόστους και της διακοπής που απαιτούνται για την αντικατάσταση του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου. Η περίοδος μίσθωσης επανεκτιμάται όταν μια επιλογή ασκείται (ή δεν ασκείται) ή η Εταιρία καθίσταται υποχρεωμένη να την ασκήσει (ή να μην την ασκήσει). Η εκτίμηση της εύλογης βεβαιότητας αναθεωρείται μόνο

εάν συμβεί ένα σημαντικό συμβάν ή μια σημαντική μεταβολή των συνθηκών, η οποία επηρεάζει την εκτίμηση αυτή και βρίσκεται υπό τον έλεγχο του μισθωτή.

(κ) Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία: Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προσωπικού της Εταιρίας, βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής και το ποσοστό αύξησης της μισθοδοσίας. Οι τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα επηρεάσουν το υπόλοιπο των συνταξιοδοτικών υποχρεώσεων. Η Εταιρία καθορίζει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, η Εταιρία χρησιμοποιεί το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

4.1 Ανακατάταξη κονδυλίων

Σύμφωνα με το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη», τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων για προηγούμενες περιόδους αναφοράς, αναπροσαρμόζονται προκειμένου να καταστούν ομοειδή και συγκρίσιμα με εκείνα της παρούσας χρήσης.

Στα πλαίσια του παραπάνω λογιστικού προτύπου, και για σκοπούς συγκρισημότητας καθώς εντός της χρήσης επαναξιολογήθηκε η φύση κονδυλίων και οι λογαριασμοί στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης όπου και απεικονίζονται, έσοδα που καταχωρήθηκαν στο κονδύλι «Άλλα Έσοδα» ύψους 1,3 Ευρώ στις δημοσιευμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων χρήσεως που έληξε με 31 Μαρτίου 2019 ανακατατάχθηκαν στο κονδύλι «Έσοδα».
Επιπλέον έξοδα που καταχωρήθηκαν στο κονδύλι «Αμοιβές και Έξοδα Τρίτων» ύψους 0,2 Ευρώ στις δημοσιευμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων χρήσεως που έληξε με 31 Μαρτίου 2019 ανακατατάχθηκαν στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά Έξοδα» .
Τέλος, συνολικά λειτουργικά έξοδα ύψους 7,0 Ευρώ, που καταχωρήθηκαν στα κονδύλια «Κόστος Πωληθέντων» και «Επισκευές και Συντηρήσεις» με ύψος 5,9 Ευρώ και 1,1 Ευρώ αντίστοιχα στις δημοσιευμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων χρήσεως που έληξε με 31 Μαρτίου 2019, ανακατατάχθηκαν στα κονδύλια «Προμήθειες» και «Λοιπά Έξοδα» με ύψος 4,0 και 3,0 Ευρώ αντίστοιχα.

4.2 Διόρθωση Λαθών και Αναπροσαρμογή Κονδυλίων

Η Εταιρεία αναγνώρισε κατά τη πρώτη εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α 15, την 1 Απριλίου 2018, υπερβάλλουσα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση συνολικού ποσού Ευρώ 27,8. Εντός της χρήσης που έληξε την 31η Μαρτίου 2019 το ποσό είχε διορθωθεί επιβαρύνοντας τα αποτελέσματα της χρήσης αυτής μέσω της κίνησης των αναβαλλόμενων φόρων στο λογαριασμό φόρος - έξοδο χρήσης. Επιπλέον, για τη χρήση που έληξε την 31η Μαρτίου 2019 η Εταιρεία λογιστικοποίησε φόρο - έξοδο από τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις υπολειπόμενο κατά ποσό Ευρώ 28,4, ο οποίος όμως υποβλήθηκε μέσω της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος και αποδόθηκε στις φορολογικές αρχές εντός της χρήσης που έληξε 31 Μαρτίου 2020.
Εντός της χρήσης που έληξε την 31η Μαρτίου 2020, τα ανωτέρω έχουν διορθωθεί προσαρμόζοντας σύμφωνα με το ΔΛΠ 8, τις αντίστοιχες γραμμές των οικονομικών καταστάσεων για τη συγκριτική περίοδο, ως εξής:

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	31/03/2019 (Δημοσιευμένα)	Διόρθωση σφάλματος επί των αναβαλλόμενων φόρων και Λογιστικοποίηση υποχρέωσης από τρέχων φόρο	Συμψηφισμοί	31/03/2019 (Αναμορφωμένα)
Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης				
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	28,0	-	(28,0)	-
Αποτελέσματα εις νέο	(147,1)	(28,4)	-	(175,5)
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	11,5	-	-	11,5
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	28,4	(28,0)	0,4
Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων				
Φόρος εισοδήματος	**(29,3)**	**-**	**-**	**(29,9)**
Ο οποίος αποτελείται από:				
Τρέχων φόρος εισοδήματος	-	(28,4)	-	(28,4)
Αναβαλλόμενος φόρος	(29,3)	27,8	-	(1,5)
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης	**25,9**	**(0,6)**	**-**	**25,3**

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	31/03/2019 (Δημοσιευμένα)	Διόρθωση σφάλματος επί των αναβαλλόμενων φόρων και Λογιστικοποίηση υποχρέωσης από τρέχων φόρο	31/03/2019 (Αναμορφωμένα)
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων			
1 Απριλίου 2018	**332,4**	**-**	**332,4**
Επαναπροσδιορισμός αποτελεσμάτων εις νέο λόγω υιοθέτησης του IFRS 15	39,5	(27,8)	11,7
Αναπροσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**371,9**	**(27,8)**	**344,1**
Καθαρά κέρδη χρήσης	25,9	(0,6)	25,3
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**25,9**	**(0,6)**	**25,3**
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	1,1	-	1,1
31 Μαρτίου 2019	**398,9**	**(28,4)**	**370,5**

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	31/03/2018 (Δημοσιευμένα)	Επίδραση ΔΠΧΑ 15	01/04/2018 (Δημοσιευμένα)	Διόρθωση σφάλματος επί των αναβ/νων φόρων	1/04/2018 (Αναμορφωμένα)
Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης					
Κυκλοφορούν ενεργητικό					
Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	0,0	14,8	14,8	0,0	14,8
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	0,0	22,1	22,1	0,0	22,1
	0,0	**36,9**	**36,9**	**0,0**	**36,9**
Ιδια Κεφάλαια					
Αποτελέσματα εις νέο	(212,5)	39,5	(173,0)	(27,8)	(200,8)
	(212,5)	**39,5**	**(173,0)**	**(27,8)**	**(200,8)**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	5,3	(23,1)	(17,8)	27,8	10,0
Έσοδα επομένων χρήσεων	73,5	20,3	93,8	0,0	93,8
	78,8	**(2,8)**	**76,0**	**27,8**	**103,8**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	73,5	20,3	93,8	0,0	93,8
Έσοδα επομένων χρήσεων	27,6	(3,0)	24,6	0,0	24,6
	101,1	**17,4**	**118,5**	**-**	**118,5**

5. Έσοδα

	2020	2019
Έσοδα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας	575,8	573,2
Έσοδα υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας	265,6	204,3
Έσοδα πώλησης συσκευών	61,9	57,1
Λοιπά έσοδα	53,9	64,6
Σύνολο εσόδων	**957,2**	**899,2**
Λοιπά	9,8	9,2
Σύνολο άλλων εσόδων	**9,8**	**9,2**

Όταν η Εταιρία συνάπτει συμφωνία με έναν πελάτη, τα αγαθά και οι υπηρεσίες που παραδίδονται βάσει της σύμβασης προσδιορίζονται ως ξεχωριστές υποχρεώσεις εκπλήρωσης (Performance obligations) στο βαθμό που ο πελάτης μπορεί να επωφεληθεί από τα αγαθά ή τις καθαυτές υπηρεσίες και ότι τα ξεχωριστά αγαθά και οι υπηρεσίες θεωρούνται ξεχωριστές από άλλα αγαθά και υπηρεσίες στη συμφωνία. Όταν μεμονωμένα αγαθά και υπηρεσίες δεν πληρούν τα κριτήρια που πρέπει να προσδιοριστούν ως χωριστές υποχρεώσεις, συγκεντρώνονται με άλλα αγαθά ή / και υπηρεσίες στη συμφωνία έως ότου προσδιοριστεί ξεχωριστή υποχρέωση. Οι υποχρεώσεις που προσδιορίζονται θα εξαρτώνται από τη φύση των μεμονωμένων συμβάσεων πελατών, αλλά ενδέχεται να προσδιορίζονται χωριστά για φορητές συσκευές χειρός, άλλο εξοπλισμό όπως κουτιά και δρομολογητές που παρέχονται σε πελάτες και υπηρεσίες που παρέχονται σε πελάτες όπως υπηρεσίες επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας και σταθερής γραμμής. Όταν τα αγαθά και οι υπηρεσίες έχουν λειτουργική εξάρτηση (για παράδειγμα, ένας δρομολογητής σταθερής γραμμής μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με τις υπηρεσίες της Εταιρίας), αυτό δεν εμποδίζει, μεμονωμένα, να αξιολογηθούν αυτά τα αγαθά ή οι υπηρεσίες ως ξεχωριστές υποχρεώσεις.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν οι αντίστοιχες υποχρεώσεις στο συμβόλαιο παραδίδονται στον πελάτη και η πληρωμή παραμένει πιθανή. Τα έσοδα για την παροχή υπηρεσιών, όπως ο κινητός χρόνος ομιλίας και η ευρυζωνική σύνδεση σταθερής γραμμής, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία παρέχει τη σχετική υπηρεσία κατά τη συμφωνημένη περίοδο υπηρεσίας (αφορά την κινητή και σταθερή τηλεφωνία). Τα έσοδα από πωλήσεις συσκευών σε τελικούς πελάτες αναγνωρίζονται γενικά όταν η συσκευή παραδίδεται στον τελικό πελάτη. Για πωλήσεις συσκευών που πραγματοποιούνται σε διαμεσολαβητές, όπως έμποροι έμμεσων καναλιών, τα έσοδα αναγνωρίζονται εάν ο έλεγχος της συσκευής έχει μεταφερθεί στον διαμεσολαβητή και ο διαμεσολαβητής δεν έχει δικαίωμα να επιστρέψει τη συσκευή για να λάβει επιστροφή χρημάτων. Διαφορετικά, η αναγνώριση εσόδων αναβάλλεται έως την πώληση της συσκευής σε τελικό πελάτη από τον ενδιάμεσο ή τη λήξη οποιουδήποτε δικαιώματος επιστροφής. Στα Λοιπά έσοδα περιλαμβάνονται κυρίως έσοδα περιαγωγής και διασύνδεσης καθώς και προσαρμογές κονδυλίων από την αναγνώριση εσόδων σύμφωνα με το ΔΠΧΠΑ 15 τα οποία αναγνωρίζονται καθώς παρέχονται οι υπηρεσίες.

Στα Λοιπά περιλαμβάνονται επαναχρεώσεις εξόδων (κυρίως μισθοδοσίας) σε εταιρείες του Ομίλου Vodafone και αναγνωρίζονται καθώς παρέχονται οι υπηρεσίες.

6. Αμοιβές & έξοδα προσωπικού

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	2020	2019
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	43,2	48,2
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις	13,7	13,8
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	7,8	5,3
Δικαιώματα προαίρεσης (Σημ.24)	3,0	2,6
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 26)	5,7	3,5
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	2,3	2,7
Σύνολο αμοιβών προσωπικού	**75,7**	**76,1**

7. Λοιπά κέρδη / (ζημίες)

	2020	2019
Συναλλαγματικές διαφορές	(0,1)	(0,1)
Κέρδη / (ζημίες) από πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων	1,4	4,9
Προσαρμογή εύλογης αξίας	0,6	(1,7)
Σύνολο λοιπών κερδών και ζημιών	**1,9**	**3,1**

8. Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά

	2020	2019
Τόκοι δανείων από συνδεδεμένα μέρη	11,0	12,6
Χρηματοοικονομικό κόστος προεξόφλησης πρόβλεψης υποχρεώσεις από μισθώσεις	8,9	-
Χρηματοοικονομικό κόστος προεξόφλησης πρόβλεψης υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	0,2	0,2
Εγγυητικές	0,3	0,3
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	3,2	3,4
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**23,6**	**16,5**

9. Φόρος εισοδήματος

Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4646/2019 που δημοσιεύθηκε την 12η Δεκεμβρίου 2019 ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων στην Ελλάδα είναι 24% (31 Μαρτίου 2019: 29%) και η προκαταβολή φόρου εισοδήματος όλων των κεφαλαιουχικών εταιρειών είναι 100% από την 1 Ιανουαρίου 2015.

Σύμφωνα με το άρθρο 63 του φορολογικού Ν. 4172/2013, όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 4223/2013, τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η Μητρική Εταιρεία συμμετέχει στην Εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ποσοστό τουλάχιστον 10% για δύο συνεχόμενα έτη.

Από το οικονομικό έτος 2012 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν Ετήσιο Πιστοποιητικό που

προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Από τη χρήση 2016 και μετά με βάση το άρθρο 56 του Ν.4410/2016 το ετήσιο φορολογικό πιστοποιητικό είναι προαιρετικό. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην Εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία οι Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης για τις οικονομικές χρήσεις που λήγουν από την 31 Μαρτίου 2012 έως την 31 Μαρτίου 2019 έχουν εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη όπως αυτές απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2020 είναι προς ολοκλήρωση από την Ernst & Young A.E. και δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2020	2019
Τρέχων φόρος εισοδήματος	(22,6)	(28,4)
Αναβαλλόμενος φόρος	8,7	(1,5)
Σύνολο φόρου εισοδήματος στα αποτελέσματα χρήσης	**(13,9)**	**(29,9)**

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (24%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	2020	2019
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	55,7	55,2
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(13,4)	(16,0)
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν	(7,4)	(13,9)
Αναβαλλόμενος φόρος απορροφούμενης εταιρίας που δεν είχε αναγνωριστεί	6,1	-
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	0,8	-
Σύνολο φόρου εισοδήματος στα αποτελέσματα χρήσης	**(13,9)**	**(29,9)**

Η κίνηση της καθαρής αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης όπως αναγνωρίζεται στον κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	2020	2019
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές (υποχρεώσεις)/απαιτήσεις στην αρχή της χρήσης	**(11,5)**	**(5,3)**
ΔΠΧΑ 15 προσαρμογές	-	(4,7)
Απόκτηση από απορρόφηση της Cyta Hellas	(0,4)	-
(Χρέωση) / πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	8,7	(1,5)
(Χρέωση) / πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(0,5)	-
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές (υποχρεώσεις) / απαιτήσεις στο τέλος της χρήσης	**(3,7)**	**(11,5)**

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	2020	(Χρέωση) / πίστωση στα Αποτελέσματα	(Χρέωση) / πίστωση στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα	Απόκτηση από απορρόφηση της Cyta Hellas	2019	(Χρέωση) / πίστωση στα Αποτελέσματα	(Χρέωση) / πίστωση στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα	ΔΠΧΑ 15 Προσαρμογές	2018
Φορολογικές ζημίες	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις	-	(1,8)	-	-	1,8	(0,7)	-	-	2,5
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό	2,2	(1,3)	(0,5)	-	4,0	0,2	-	-	3,8
Αποκατάσταση υποσταθμών	1,0	0,1	-	-	0,9	0,2	-	-	0,7
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	56,7	56,7	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών	3,1	(0,6)	-		3,7	(2,3)	-	6,0	-
Λοιπά	10,5	1,3	-	-	9,2	0,5	-	-	8,7
Σύνολο	**73,5**	**54,4**	**(0,5)**	**-**	**19,6**	**(2,1)**	**-**	**6,0**	**15,7**

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	2020	(Χρέωση) / πίστωση στα Αποτελέσματα	(Χρέωση) / πίστωση στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα	Απόκτηση από απορρόφηση της Cyta Hellas	2019	(Χρέωση) / πίστωση στα Αποτελέσματα	(Χρέωση) / πίστωση στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα	ΔΠΧΑ 15 Προσαρμογές	2018
Πελατειακές σχέσεις	(6,1)	(0,2)	-	-	(5,9)	1,7	-	-	(7,6)
Αποσβέσεις	(1,2)	2,6	-	-	(3,8)	(0,6)	-	-	(3,2)
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	(56,2)	(56,2)	-	-	-	-	-	-	-
Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	(10,3)	1,0	-	-	(11,3)	(0,6)	-	(10,7)	-
Λοιπά	(3,4)	7,1	-	(0,4)	(10,1)	0,1	-	-	(10,2)
Σύνολο	**(77,2)**	**(45,7)**	**-**	**(0,4)**	**(31,1)**	**0,6**	**-**	**(10,7)**	**(21,0)**

10. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχανήματα - τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**27,6**	**0,5**	**2.280,0**	**58,6**	**2.366,7**
Προσθήκες	1,5	-	86,1	8,4	**96,0**
Πωλήσεις / διαγραφές	(0,6)	-	(27,8)	(0,6)	**(29,0)**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**28,5**	**0,5**	**2.338,3**	**66,4**	**2.433,7**
Απόκτηση από απορρόφηση θυγατρικής	3,3	0,1	65,2	67,9	**136,5**
Προσθήκες	2,8	-	81,3	1,7	**85,8**
Πωλήσεις / διαγραφές	(0,1)	(0,1)	(28,3)	(6,7)	**(35,2)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**34,5**	**0,5**	**2.456,5**	**129,3**	**2.620,8**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**(19,8)**	**(0,4)**	**(1.869,6)**	**(45,5)**	**(1.935,3)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(1,6)	-	(94,5)	(5,2)	**(101,3)**
Πωλήσεις / διαγραφές	0,6	-	27,3	0,7	**28,6**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**(20,8)**	**(0,4)**	**(1.936,8)**	**(50,0)**	**(2.008,0)**
Απόκτηση από απορρόφηση θυγατρικής	(1,7)	(0,1)	(27,9)	(58,7)	**(88,4)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(1,9)	-	(91,6)	(8,2)	**(101,7)**
Πωλήσεις / διαγραφές	0,1	0,1	27,4	6,5	**34,1**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**(24,3)**	**(0,4)**	**(2.028,9)**	**(110,4)**	**(2.164,0)**
Αναπόσβεστη αξία					
31 Μαρτίου 2019	**7,7**	**0,1**	**401,5**	**16,4**	**425,7**
31 Μαρτίου 2020	**10,2**	**0,1**	**427,6**	**18,9**	**456,8**

Στις προσθήκες περιλαμβάνονται και η επιπλέον πρόβλεψη αποκατάστασης υποσταθμών ύψους Ευρώ 4,3 (2019: Ευρώ 0,7) και στις Αποσβέσεις χρήσεως περιλαμβάνεται αντίστοιχα η απόσβεσή της ύψους Ευρώ 1,0 (2019: Ευρώ 0,2). Δεν υπήρξαν εντός της χρήσης ενδείξεις απομείωσης των ενσώματων παγίων. Με δεδομένες τις ανάγκες μεγαλύτερης κάλυψης του δικτύου των πελατών κατά τη διάρκεια της έξαρσης του κορωνοϊου η χρήση των παγίων εντάθηκε δίχως σοβαρά προβλήματα.

11. Τηλεπικοινωνιακές άδειες

Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες περιλαμβάνουν άδειες που έχουν αποκτηθεί κυρίως για τις δραστηριότητες κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας.

	2020	2019
Κόστος		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**738,7**	**738,7**
Προσθήκες	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**738,7**	**738,7**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**(467,9)**	**(434,6)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(33,4)	(33,4)
Διαγραφές	-	0,1
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**(501,3)**	**(467,9)**
Αναπόσβεστη αξία		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**270,8**	**304,1**
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**237,4**	**270,8**

12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**420,3**	**41,5**	**461,8**
Προσθήκες	27,1	-	**27,1**
Διαγραφές	(0,1)	-	**(0,1)**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**447,3**	**41,5**	**488,8**
Απόκτηση από απορρόφηση θυγατρικής	36,7	8,1	**44,8**
Προσθήκες	27,8	-	**27,8**
Διαγραφές	(12,2)	-	**(12,2)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**499,6**	**49,6**	**549,2**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**(385,0)**	**(16,7)**	**(401,7)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(22,1)	(4,3)	**(26,4)**
Διαγραφές	-	-	**-**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**(407,1)**	**(21,0)**	**(428,1)**
Απόκτηση από απορρόφηση θυγατρικής	(17,2)	(1.7)	**(18,9)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(28,8)	(6,6)	**(35,4)**
Διαγραφές	12,1	-	**12,1**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**(441,0)**	**(29,3)**	**(470,3)**
Αναπόσβεστη αξία			
31 Μαρτίου 2019	**40,2**	**20,5**	**60,7**
31 Μαρτίου 2020	**58,6**	**20,3**	**78,9**

13. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων

Η επίδραση από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α 16 στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

13.1 Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων

	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μισθωμένες Γραμμές	Συνδρομητική Βάση	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**181,9**	**2,4**	**29,6**	**61,9**	**275,8**
Προσθήκες	0,5	0,5	1,5	115,9	**118,4**
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	-	(0,8)	**(0,8)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**182,4**	**2,9**	**31,1**	**177,0**	**393,4**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Αποσβέσεις χρήσεως	(42,4)	(1,4)	(4,4)	(100,8)	**(149,0)**
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	-	-	**-**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**(42,4)**	**(1,4)**	**(4,4)**	**(100,8)**	**(149,0)**
Αναπόσβεστη αξία					
31 Μαρτίου 2019	**181,9**	**2,4**	**29,6**	**61,9**	**275,8**
31 Μαρτίου 2020	**140,0**	**1,5**	**26,7**	**76,2**	**244,4**

13.2. Ενοίκια στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης

2020	**Οικόπεδα - κτίρια**	**Μεταφορικά μέσα**	**Μισθωμένες Γραμμές**	**Σύνολο**
Έσοδα από Εκμισθώσεις	13,5	-	-	13,5
Βραχυχρόνιες Μισθώσεις και Μισθώσεις Παγίων Χαμηλής Αξίας	(7,9)	(0,1)	(0,1)	(8,1)
Σύνολο	**5,6**	**(0,1)**	**(0,1)**	**5,4**
2019	**Οικόπεδα - κτίρια**	**Μεταφορικά μέσα**	**Μισθωμένες Γραμμές**	**Σύνολο**
Έσοδα από Εκμισθώσεις	6,1	-	1,2	7,3
Έξοδα λειτουργικών μισθώσεων	(13,7)	(1,3)	(31,9)	(46,9)
Σύνολο	**(7,6)**	**(1,3)**	**(30,7)**	**(39,6)**

13.3. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μισθωμένες Γραμμές	Συνδρομητική Βάση	Σύνολο	Βραχυχρόνια Υποχρέωση	Μακροχρόνια Υποχρέωση
Κόστος							
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**180,1**	**2,3**	**26,9**	**54,3**	**263,6**		
Προσθήκες	0,5	0,5	1,5	115,9	**118,4**		
Χρηματοοικονομικό κόστος προεξόφλησης πρόβλεψης υποχρεώσεις από μισθώσεις	6,8	-	1,2	0,9	**8,9**		
Αποπληρωμές	(56,5)	-	-	(98,4)	**(154,9)**		
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**130,9**	**2,8**	**29,6**	**72,7**	**236,0**	**108,6**	**127,4**

Η ανάλυση ενηλικίωσης του συνολικού υπολοίπου υποχρέωσης από μισθώσεις με 31/03/2020 αναλύεται ως ακολούθως:

	Προεξοφλημένες υποχρεώσεις μισθώσεων 2020	Μη Προεξοφλημένες υποχρεώσεις μισθώσεων 2020
Εντός 1 έτους	108,6	115,1
Από 2 έως 5 έτη	97,5	111,1
Άνω των 5 έτων	29,9	32,2
Σύνολο	**236,0**	**258,4**

14. Υπεραξία

	2020	2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	159,5	125,7
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**159,5**	**125,7**

Το σύνολο της υπεραξίας προέκυψε κατά την εξαγορά της Hellas on Line A.E., κατά την πρώτη της ενοποίηση ως θυγατρική στη χρήση που έληξε 31/03/2015 και από την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά της Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ στην χρήση που έληξε 31/03/2019 και μεταφέρθηκε από τα βιβλία της μητρικής στην Εταιρεία με την ολοκλήρωση της συγχώνευσης (Βλέπε Σημείωση 3).

Μετά από την εξέταση απομείωσης της υπεραξίας στα βιβλία της Εταιρείας δεν προέκυψε ζημία απομείωσης ενώ η εξέταση απομείωσης διενεργήθηκε σε επίπεδο εταιρείας (μια μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών).

Το ανακτήσιμο ποσό για την εξέταση απομείωσης της ανωτέρω υπεραξίας προσδιορίσθηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης. Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στο υφιστάμενο πενταετές επιχειρηματικό πλάνο προσαρμοσμένο στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον, το οποίο επεκτάθηκε σε δεκαετές αποτυπώνοντας τις εκτιμήσεις για τα μακροοικονομικά μεγέθη και το ανταγωνιστικό περιβάλλον της αγοράς πέραν της πενταετίας αλλά και τις αναγκαίες επενδύσεις σε νέες άδειες

Οι βασικές παραδοχές που λήφθηκαν υπόψη για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών ήταν οι εξής:

- Τηλεπικοινωνιακή Αγορά και Ανταγωνιστικό Περιβάλλον: Η αγορά τηλεπικοινωνιών θα κινηθεί ανοδικά την τρέχουσα χρονιά και θα συνεχίσει ανοδικά τα επόμενα δύο χρόνια. Η Εταιρεία αναμένεται να αυξήσει το συνολικό μερίδιό της, προβαίνοντας στις απαραίτητες επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες αλλά και συνεχίζοντας να επενδύει σε συνδυαστικά προϊόντα σταθερής-κινητής.
- Έσοδα: Ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης των εσόδων εκτιμάται σε 2% για τη δεκαετία προερχόμενος από την σταδιακή ανάκαμψη της οικονομίας καθώς και τη μεγαλύτερη διείσδυση των ευρυζωνικών υπηρεσιών δεδομένων.
- EBITDA: Σταδιακή ανάκαμψη του περιθωρίου κέρδους προ φόρων τόκων και αποσβέσεων στο 37.5% (από τα σημερινά επίπεδα του 33.9%) ως αποτέλεσμα πρωτοβουλιών μείωσης κόστους με μακροπρόθεσμο ορίζοντα απόδοσης.
- Επενδύσεις: Οι επενδύσεις παραμένουν σε υψηλά επίπεδα ώστε να διατηρηθεί η ανταγωνιστικότητα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ως προς τη ποιότητα των υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων τεχνολογιών σε σταθερή και κινητή. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν επενδύσει για την εξασφάλιση του απαραίτητου φάσματος συχνοτήτων

Το προ φόρων επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε για την προεξόφληση των λειτουργικών ταμειακών ροών εκτιμήθηκε στο 9,17% υποθέτοντας επιτόκιο μηδενικού κινδύνου (risk free rate) 1,47% προσαρμοσμένο για τον κίνδυνο χώρας .

15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες και Κοινές επιχειρήσεις που ενοποιούνται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων

Οι άμεσες συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες αναλύονται ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής	2020	2019
Vodafone Panafon International Holdings BV	Ολλανδία	100%	21,5	21,5
Vodafone Innovus A.E. (πρώην Zelitron A.E.)	Ελλάδα	100%	2,9	2,9
360 Connect A.E.	Ελλάδα	100%	0,1	0,1
Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνική ΑΕ	Ελλάδα	100%	-	39,5
Σύνολο			**24,5**	**64,0**

Την 11 Μαρτίου 2014, η Εταιρεία προχώρησε από κοινού με την Wind Ελλάς στην δημιουργία νέας εταιρείας με την επωνυμία Victus Networks A.E στης οποίας το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχουν με ποσοστό 50% (κόστος συμμετοχής για την Εταιρεία Ευρώ1,25). Σκοπός της εταιρείας είναι η ανάπτυξη και συντήρηση του κοινού δικτύου των εταιριών Vodafone Ελλάας και Wind Ελλάς. Τα αποτελέσματα της Victus Networks A.E. έχουν ενσωματωθεί στα αποτελέσματα της Εταιρείας σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 11.

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	2020
Έσοδα	3,5
Τηλεπικοινωνιακά κόστη	(0,1)
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	(7,8)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	(4,5)
Επισκευές και συντηρήσεις	10,0
Ενοίκια	2,8
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών	(0,2)
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	0,1
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	(0,3)
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχειών με δικαίωμα χρήσης	(2,7)
Λοιπά έξοδα	(0,2)
Κέρδη προ τόκων και φόρων	**0,6**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(0,5)
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	**0,1**

Την 10 Ιουλίου 2018, ολοκληρώθηκε η εξαγορά της εταιρείας Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Ανώνυμος Εταιρεία ή CYTA (Hellas) με αριθμό ΓΕΜΗ 7339101000 και έδρα Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 128, ΑΘΗΝΑ με εμπορική αξία Ευρώ 118,0. Η Cyta (Hellas) είναι πάροχος σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και κατέχει δίκτυο οπτικών ινών και δίκτυο επόμενης γενιάς. Το μερίδιο αγοράς της ανέρχεται στο 8% ενώ ο ετήσιος τζίρος στα Ευρώ 90,0 περίπου. Η πλήρης απορρόφηση της από τη μητρική εταιρεία Vodafone ολοκληρώθηκε την προηγούμενη χρήση με τις αντίστοιχες εγγραφές απορρόφησης να έχουν ενσωματωθεί στις ενοποιημένες καταστάσεις της μητρικής Vodafone Group Plc για την χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2019. Σαν αποτέλεσμα της οριστικοποίησης της κατανομής του τιμήματος αγοράς (purchase price allocation), αναγνωρίστηκαν στα βιβλία της Cyta πρόσθετες αξίες στα Ενσώματα Πάγια ύψους 0,3 Ευρώ, Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία 20,7 Ευρώ και υπεραξία Ευρώ 33,8 που λογιστικοποιήθηκαν στις περσυνές ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας Vodafone Group Plc ενώ στα βιβλία της Εταιρείας λογιστικοποιήθηκε συμμετοχή ποσύ Ευρώ 39,5 . Με απόφαση των ΔΣ και των δύο εταιριών (Cyta και VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ), στις 12η Μαρτίου 2019 λήφθηκε η απόφαση απορρόφησης της Θυγατρικής Cyta (Hellas) και καταρτίσθηκε σύμβαση συγχώνευσης υπ' αριθμόν 26771. Η διαδικασία απορρόφησης με τη σχετική έγκριση από το ΓΕΜΗ (αριθμός 828201000) ολοκληρώθηκε τη 1η Απριλίου 2019. Από την απορρόφηση προέκυψε υπεραξία στα βιβλία της Εταιρίας ύψους 33,8 ευρώ, ενώ διαγράφηκε η αξία συμμετοχής ύψους 39,5 ευρώ.

16. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

	2020	2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	1,9	3,6
Προσαρμογή σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	0,6	(1,7)
Αποεπένδυση σε συμμετοχή	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**2,5**	**1,9**

Οι επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους περιλαμβάνουν τα εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Εισηγμένοι τίτλοι		
Forthnet	1,7	1,1
Μη εισηγμένοι τίτλοι		
Cosmos business	0,8	0,8
Σύνολο	**2,5**	**1,9**

Η αποτίμηση της περιόδου λογιστικοποιείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα «Λοιπά Κέρδη /(ζημίες).

17. Αποθέματα

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Εμπορεύματα	12,2	9,9
Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων	(1,5)	(0,5)
Σύνολο αποθεμάτων	**10,7**	**9,4**

Τα εμπορεύματα αποτελούνται κυρίως από συσκευές κινητών τηλεφώνων και συναφή εξοπλισμό.

Το κόστος των αποθεμάτων που αναγνωρίζεται ως έξοδο και συμπεριλαμβάνεται στο «Κόστος Πωληθέντων Αποθεμάτων» ανέρχεται σε Ευρώ 49,9.

18. Εμπορικές απαιτήσεις

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Πελάτες	390,1	348,5
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	(224,8)	(176,0)
Πρόβλεψη ανείσπρακτων επιδοτήσεων	(25,0)	(22,7)
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 32)	2,3	3,4
Σύνολο εμπορικών απαιτήσεων	**142,6**	**153,2**

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε τοπικό νόμισμα.

Η χρονική απεικόνιση (ενηλικίωση) των απαιτήσεων από πελάτες αναλύεται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Μη απομειωμένες απαιτήσεις		
Έως 30 ημέρες	85,1	108,7
Από 31 έως 60 ημέρες	11,1	9,3
Από 61 έως 180 ημέρες	8,1	9,7
Πάνω από 180 ημέρες	38,3	25,5
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	**142,6**	**153,2**

Η κίνηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις αναλύεται ως εξής:

	2020	2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**176.0**	**174.1**
Απόκτηση από απορρόφηση της Cyta Hellas	36,4	
Πρόβλεψη απομείωσης	12.7	10.5
Αναπροσαρμογή εκτιμήσεων	-	(7.3)
Διαγραφή απαιτήσεων	(0.3)	(1.3)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**224.8**	**176.0**

	Πελάτες και απαιτήσεις από συνδεδεμένες	Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων και Πρόβλεψη ανείσπρακτων επιδοτήσεων	Ποσοστό πρόβλεψης	Μη απομειωμένες απαιτήσεις
Έως 30 ημέρες	88,8	3,7	4%	85,1
Από 31 έως 60 ημέρες	13,6	2,5	18%	11,1
Από 61 έως 180 ημέρες	17,1	9,0	53%	8,1
Πάνω από 180 ημέρες	272,9	234,6	86%	38,3
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**392,4**	**249,8**	**64%**	**142,6**

Η μεταβολή της πρόβλεψης ανείσπρακτων επιδοτήσεων (clawback) αναλύεται ως εξής:

	2020	2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**22.7**	**19.5**
Πρόβλεψη απομείωσης	2.3	3.2
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**25.0**	**22.7**

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο είναι η λογιστική αξία των απαιτήσεων όπως αναφέρεται πιο πάνω. Η Εταιρεία δεν έχει λάβει εγγυήσεις για εξασφάλιση των απαιτήσεων.

19. Λοιπές απαιτήσεις

Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Έξοδα επομένων χρήσεων	3,3	7,5
Μισθωμένες γραμμές	5,5	5,9
Προπληρωθέντα ενοίκια υποσταθμών	1,2	5,4
Πιστωτικές κάρτες	1,5	2,2
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	16,3	16,9
Λοιπές απαιτήσεις	5,0	1,9
Σύνολο λοιπών βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	**32,8**	**39,8**

Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Προπληρωμένο κόστος πωληθέντων καρτών SIM	0,9	0,8
Μισθωμένες γραμμές	3,8	4,5
Προπληρωθέντα ενοίκια υποσταθμών	-	0,4
Εγγυήσεις	4,4	4,1
Λοιπά	13,9	14,7
Σύνολο λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**23,0**	**24,5**

Οι λοιπές απαιτήσεις περιέχουν ποσό Ευρώ 9,3 που αφορά στην απαίτηση επιστροφής από τον ΟΤΕ του ποσού που καταβλήθηκε για την καθολική υπηρεσία.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

20. Περιουσιακά Στοιχεία από Συμβάσεις σε Πελάτες

Τα περιουσιακά στοιχεία από συμβάσεις με πελάτες αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες (Βραχυπρόθεσμο μέρος)	33,9	31,1
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες (Μακροπρόθεσμο μέρος)	2,7	5,2
Σύνολο Απαιτήσεων από συμβάσεις με πελάτες	**36,6**	**36,3**
Κόστος Συμβάσεων (Βραχυπρόθεσμο μέρος)	4,6	2,0
Κόστος Συμβάσεων (Μακροπρόθεσμο μέρος)	1,9	0,6
Σύνολο Κόστους Συμβάσεων	**6,5**	**2,6**
Σύνολο Περιουσιακών στοιχείων από συμβάσεις με πελάτες (Βραχυπρόθεσμο Μέρος)	**38,5**	**33,1**
Σύνολο Περιουσιακών στοιχείων από συμβάσεις με πελάτες (Μακροπρόθεσμο Μέρος)	**4,6**	**5,8**

Το συνολικό κόστος συμβάσεων αναλύεται ως εξής:

	Κόστος Συμβάσεων
Αναπόσβεστη Αξία 1 Απριλίου 2019	**2,6**
Προσθήκες	23,3
Απόκτηση από απορρόφηση θυγατρικής	1,1
Αποσβέσεις	(20,5)
Αναπόσβεστη Αξία 31 Μαρτίου 2020	**6,5**

Σημείωνουμε ότι οι αποσβέσεις αναγνωρίζονται στη γραμμή Προμήθειες της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης.

21. Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των ταμειακών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Ταμείο	3,0	45,8
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	13,7	105,9
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	**16,7**	**151,7**
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	**5,1**	**5,1**

Τα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα αφορούν σε δεσμευμένες καταθέσεις ως εξασφάλιση για την έκδοση εγγυητικών επιστολών σχετικά με την επιχορήγηση Αναπτυξιακού Νόμου.

22. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

	Αριθμός κοινών μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	513.220.000	184,8	182,4
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**513.220.000**	**184,8**	**182,4**

Την 31 Μαρτίου 2020 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 184,8 διαιρούμενο σε 513.220.000 κοινές, ονομαστικές, μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,36 η καθεμία πλήρως καταβεβλημένο.

23. Λοιπά αποθεματικά

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Τακτικό αποθεματικό	66,5	66,5
Αφορολόγητα αποθεματικά	9,6	9,6
Ειδικό αποθεματικό προς διανομή Ν.2238/94 Άρθρο 103	86,2	86,2
Αποθεματικό προγράμματος παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	5,2	3,8
Λοιπά	12,7	12,7
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	**180,2**	**178,8**

Τακτικό αποθεματικό

Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου Κ.Ν. 2190/1920, οι εταιρείες υποχρεούνται να σχηματίσουν το 5% τουλάχιστον των ετησίων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημίες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία, ούτε μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, όταν το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό της Εταιρείας έχει καλύψει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου την 31 Μαρτίου 2020.

Αφορολόγητα αποθεματικά

Τα αφορολόγητα αποθεματικά δημιουργούνται κυρίως βάσει αναπτυξιακών νόμων που σκοπό έχουν την προώθηση της ανάπτυξης της χώρας. Με βάση αυτούς τους νόμους τα μη διανεμόμενα κέρδη απαλλάσσονται από την φορολογία εισοδήματος, για όσο καιρό μένουν με τη μορφή αποθεματικών και με την προϋπόθεση ότι έχουν διατεθεί για την επέκταση, ανανέωση και εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά φορολογούνται όποτε διανεμηθούν ή κεφαλαιοποιηθούν ή κατά τη διάλυση της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι η ενδεχόμενη πρόσθετη φορολογική επιβάρυνση δεν θεωρείται σημαντική. Επίσης στο αφορολόγητο αποθεματικό περιλαμβάνεται αποθεματικό ειδικών διατάξεων αναφορικά με τη σταθερή τηλεφωνία το οποίο δημιουργήθηκε βάσει του Ν. 3299/2004.

Ειδικό αποθεματικό προς διανομή Ν.2238/94 Άρθρο 103

Το ειδικό αποθεματικό σχηματίστηκε από τα μερίσματα που έχει εισπράξει η Εταιρεία από την θυγατρική της Vodafone Panafon International Holdings BV με έδρα την Ολλανδία. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση διανομής δεν θα προκύψουν φορολογικές υποχρεώσεις.

24. Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα του Ομίλου Vodafone Plc που αφορούν στη χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης στους εργαζομένους της σε μετοχές της τελικής μητρικής Εταιρείας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα δικαιώματα αφορούν τη διάθεση δωρεάν μετοχών με περίοδο κατοχύρωσης τα 3 χρόνια με προϋπόθεση την παραμονή του εργαζομένου στην Εταιρεία και την επίτευξη οικονομικών και προσωπικών στόχων. Τα δικαιώματα προαίρεσης ακυρώνονται εάν ο εργαζόμενος αποχωρήσει από την Εταιρεία πριν από την κατοχύρωσή τους.

Η εύλογη αξία των υπηρεσιών των εργαζομένων που λαμβάνονται σε αντάλλαγμα των μετοχών αναγνωρίζεται ως έξοδο. Το συνολικό ποσό που θα αναγνωριστεί ως έξοδο καθορίζεται σε σχέση με την εύλογη αξία των χορηγηθέντων δικαιωμάτων.

Λεπτομέρειες των εκκρεμών μετοχικών δικαιωμάτων προαίρεσης την 31 Μαρτίου 2020 και 31 Μαρτίου 2019 αντίστοιχα έχουν ως ακολούθως:

Όνομα δικαιώματος	Μήνες κατοχύρωσης	Ημερομηνία χορήγησης	Ημερομηνία εξάσκησης	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
GLTR Performance Shares 2016	36	30/6/2016	30/6/2019	-	455.205
GLTI Performance Shares 2016	36	30/6/2016	30/6/2019	-	548.392
GLTI Shares 2017	36	26/6/2017	26/6/2020	486.146	571.998
GLTR Shares 2017	36	26/6/2017	26/6/2020	479.794	575.450
GLTI Shares 2018	36	29/6/2018	29/1/2021	648.608	746.318
GLTR Shares 2018	32	29/6/2018	29/1/2021	659.664	760.871
GLTI Shares 2019	36	26/6/2019	26/6/2022	1.059.582	-
GLTR Shares 2019	29	26/6/2019	26/10/2021	1.528.572	-
Matching Award 2019	36	15/11/2019	15/11/2022	5.761	-
Σύνολο μετοχών				**4.868.127**	**3.636.161**

Η κίνηση του αποθεματικού δικαιωμάτων προαίρεσης έχει ως εξής:

	Αριθμός Μετοχών	Μέση Τιμή Εξάσκησης
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**3.057.900**	**£ 2,04**
Χορηγηθέντα	1.507.189	£ 1,84
Εξασκήθηκαν / έληξαν	(928.928)	£ 1,94
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**3.636.161**	**£ 2,02**
Χορηγηθέντα	2.808.598	£ 1,24
Εξασκήθηκαν / έληξαν	(1.576.633)	£ 1,24
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**4.868.127**	**£ 1,60**

Το έξοδο που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως το 2020 για προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται σε Ευρώ 3,0 (2019: Ευρώ 2,6) και περιλαμβάνεται στις αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ.6).

Το αποθεματικό από προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται σε Ευρώ 5,2 (2019: 3,8).

Η μέση χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής με 31.03.2020 ανέρχεται σε 135,9 πέννες (2019: 168,3 πέννες; 2018: 216,2 πέννες).

25. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια

Τα δάνεια της Εταιρείας έχουν ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Μακροπρόθεσμος δανεισμός		
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	468,0	631,0
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**468,0**	**631,0**
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός		
Δάνεια από χρηματοδότηση πρακτορείας υποχρεώσεων (reverse factoring)	35,9	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	**35,9**	**-**
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	**503,9**	**631,0**

Ποσό Ευρώ 35.9 αφορά σε αντίστροφή χρηματοδότηση (reverse factoring) όπως περιγράφεται στις λογιστικές πολιτικές που εφαρμόζει η Εταιρία.

Η κίνηση των δανείων έχει ως εξής:

	Δάνεια
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**630,9**
Δάνεια αναληφθέντα	782,2
Κεφαλαιοποίηση τόκων δανείου	6,6
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα δανείου	0,5
Αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων	(789,3)
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**631,0**
Προσθήκη από απορρόφηση θυγατρικής	79,1
Δάνεια αναληφθέντα	87,7
Κεφαλαιοποίηση τόκων δανείου	5,6
Αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων	(299,5)
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**503,9**

Το πραγματικό σταθμισμένο επιτόκιο της χρήσης 2020 για τα μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια ήταν 2,0% (2019: 2,0%).

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Από 1 έως 2 έτη	468,0	631,0
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**468,0**	**631,0**

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων, χωρίς προεξόφληση, είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Από 1 έως 2 έτη	480,5	12,6
Από 2 έως 5 έτη	-	647,8
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων χωρίς προεξόφληση	**480,5**	**660,4**

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων δανείων προσεγγίζει την εύλογη αξία, καθώς το επιτόκιο είναι κυμαινόμενο.

Η Εταιρεία, την 31 Μαρτίου 2020, έχει σε ισχύ τις παρακάτω δανειακές συμβάσεις, με την Εταιρεία του Ομίλου Vodafone Investments Luxembourg Sa.r.l.:

- Ευρώ 750 ,0 λήξεως 31/07/2021, με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον 1.3% και 0,6% κόστος δέσμευσης διαθεσίμων κεφαλαίων δανειακής γραμμής (commitment fee).

26. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης και στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικών Εισοδημάτων έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για μισθοδοτικές παροχές	11,0	11,8
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	5,9	3,7

Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία αναφορικά με το πρόγραμμα.

Η μεταβολή της υποχρέωσης στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης έχει ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Υπόλοιπο έναρξης	11,8	11,1
Κόστος προϋπηρεσίας	0,7	0,6
Χρηματοοικονομικό κόστος	0,2	0,2
Κόστος τερματισμού/περικοπής/διακανονιμού	4,9	2,8
(Κέρδη)/ζημίες από προσαρμογές προϋπηρεσίας	0,1	0,1
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(4,9)	(3,0)
(Κέρδη)/ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	(2,1)	-
Υποχρέωση από την απορροφήση Θυγατρικής	0,3	-
Υπόλοιπο λήξης	**11,0**	**11,8**

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	2020	2019
Χρηματοοικονομικό κόστος	0,2	0,2
Χρέωση στα Χρηματοοικονομικά έξοδα (Σημ 8)	**0,2**	**0,2**
Κόστος προϋπηρεσίας	0,7	0,6
Κόστος τερματισμού/περικοπής/διακανονισμού	4,9	2,8
(Κέρδη)/ζημίες από προσαρμογές προϋπηρεσίας	0,1	0,1
Χρέωση στις Αμοιβές & έξοδα προσωπικού (Σημ 6)	**5,7**	**3,5**
Χρέωση στα αποτελέσματα	**5,9**	**3,7**

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Ετήσια αύξηση μισθών	0,25% το επόμενα 3 έτη έτος και 1,00% έκτοτε	0,25% το επόμενα 4 έτη έτος και 1,00% έκτοτε
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,83%	1,81%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	15,30 έτη	17,59 έτη

Εάν μεταβληθούν οι παραδοχές, η υποχρέωση στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης θα έχει ως ακολούθως:

	Μεταβολή παραδοχής	Αύξηση παραδοχής	Μείωση παραδοχής
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,50%	8,7	10,0
Ετήσια αύξηση μισθών	0,50%	10,0	9,7

Σε περίπτωση μεταβολής του προεξοφλητικού επιτοκίου κατά +0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα μειωνόταν κατά -6,5%, ενώ σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου αυτού κατά -0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα αυξανόταν κατά +7,3%.

Σε περίπτωση μεταβολής του ρυθμού ετήσιας αύξησης μισθών κατά 0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα αυξανόταν κατά +7,3%, ενώ σε περίπτωση μείωσης του του ρυθμού ετήσιας αύξησης μισθών κατά 0,50%, τότε η παρούσα αξία της δέσμευσης των καθορισμένων παροχών προσωπικού θα μειωνόταν κατά -6,6%.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Το έξοδο που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως το 2020 για προγράμματα καθορισμένων εισφορών ανέρχεται σε Ευρώ 2,3 (2019: Ευρώ 2,7) και περιλαμβάνεται στις αμοιβές και έξοδα προσωπικού.

27. Επιχορηγήσεις

	2020	2019
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	**14,3**	**15,6**
Προσθήκη από απορρόφηση θυγατρικής	5,1	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα / Απόσβεση επιχορηγήσεων	(1,6)	(1,3)
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	**17,8**	**14,3**

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,6	1,3
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	16,2	13,0
Σύνολο επιχορηγήσεων	**17,8**	**14,3**

Οι επιχορηγήσεις αφορούν στην επιδότηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας και του Αναπτυξιακού Νόμου για διεύρυνση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της σταθερής τηλεφωνίας.

28. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις

Η μεταβολή των προβλέψεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Αποκατάσταση υποσταθμών	Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**5,9**	**6,0**	**1,0**	**12,9**
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	0,2	-	-	**0,2**
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	(0,2)	(3,2)	(1,0)	**(4,4)**
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	-	-	-	**-**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2019	**5,9**	**2,8**	**-**	**8,7**
Υποχρέωση από την απορροφήση θυγατρικής	1,6	-	-	**1,6**
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	2,9	0,1	-	**3,0**
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	(0,3)	(0,3)	0,1	**(0,5)**
Χρηματοοικονομικό Κόστος (Σημείωση 8)	0,2	-	-	**0,2**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2020	**10,3**	**2,6**	**0,1**	**13,0**

29. Έσοδα επομένων χρήσεων

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Έσοδα επομένων χρήσεων βραχυπρόθεσμα	30,1	31,1
Έσοδα επομένων χρήσεων μακροπρόθεσμα	23,9	9,3
Σύνολο εσόδων επομένων χρήσεων	**54,0**	**40,4**

Τα έσοδα επομένων χρήσεων αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Υποχρεώσεις από συμβάσεις πελατών	24,7	27,2
Έσοδα από μισθωμένα κυκλώματα	23,2	8,3
Έσοδα επομένων χρήσεων από πωλήσεις SIM	3,0	2,7
Λοιπά έσοδα επομένων χρήσεων	3,2	2,2
Σύνολο εσόδων επομένων χρήσεων	**54,0**	**40,4**

Το έσοδο που αναγνωρίστηκε στην τρέχουσα χρήση, το οποίο συμπεριλαμβανόταν στις συμβατικές υποχρεώσεις κατά την έναρξη της χρήσης ανέρχεται σε Ευρώ 31,1 εκ. . (31 Μαρτίου 2019 Ευρώ 27,6)

Το συνολικό ποσό του τιμήματος συναλλαγής που έχει επιμεριστεί στις υποχρεώσεις εκτέλεσης οι οποίες δεν έχουν εκπληρωθεί (ή έχουν εκπληρωθεί μερικώς) κατά την 31 Μαρτίου 2020 ανέρχεται σε Ευρώ 54 (31 Μαρτίου 2019 Ευρώ 40,4). Ποσό ύψους Ευρώ 30,1 από τα συνολικά έσοδα επόμενων χρήσεων αναμένεται να αναγνωριστεί ως έσοδο στην επόμενη χρήση και πόσο Ευρώ 9,1 μετά το πέρας της επόμενης χρήσης και εντός της δεύτερης επόμενης χρήσης, ενώ το υπολειπόμενο ποσό, ύψους Ευρώ 14,8, το οποίο και αντιστοιχεί σε υποχρέωση από συμβάσεις εκμισθώσεως κυκλωμάτων, αναμένεται να αναγνωριστεί ως έσοδο στις επόμενες 3 με 15 χρήσεις .

30. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως σε αγορές πάγιου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, σε αγορές εμπορευμάτων και σε λειτουργικά κόστη και αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Υποχρεώσεις προς μη συνδεδεμένες εταιρείες	103,7	129,0
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 32)	21,9	27,7
Σύνολο προμηθευτών	**125,6**	**156,7**

31. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Φόροι και τέλη πληρωτέα	46,5	47,5
Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών	11,1	11,8
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	51,0	28,3
Αποδοχές προσωπικού	16,5	14,4
Ε.Ε.Τ.Τ. (Ρυθμιστική Αρχή)	7,1	6,5
Προμήθειες συνεργατών	7,0	5,8
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	1,9	1,8
Εκπτώσεις πωλήσεων υπό διακανονισμό	0,5	8,1
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,7	1,9
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	**143,3**	**126,1**

32. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Σύνολο αγορών/πωλήσεων	**2020**	**2019**
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Θυγατρική εταιρεία	0,5	2,1
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	37,5	39,0
	38,0	**41,1**
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Θυγατρική εταιρεία	44,6	32,0
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη Vodafone Group	127,3	157,4
	171,9	**189,4**

Δεν υπήρχαν έσοδα από μερίσματα κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2020 και 2019

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων	**2020**	**2019**
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Θυγατρική εταιρεία	0,1	0,3
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	2,2	3,1
	2,3	**3,4**
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Θυγατρική εταιρεία	0,3	3,2
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	21,6	24,5
	21,9	**27,7**
Δανειακές υποχρεώσεις		
- Τελική μητρική εταιρεία	468,0	631,0
	468,0	**631,0**

Τα διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της διοίκησης, λαμβανομένων υπόψη και των στενών συνδεδεμένων με αυτούς προσώπων, ορίζονται ως συνδεδεμένα μέρη με βάση αυτά που ορίζει το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών». Οι αμοιβές συμπεριλαμβάνουν μισθούς και άλλες βραχυπρόθεσμες παροχές, παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία, παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία και παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών (όπως ορίζονται στο ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών».

Οι αμοιβές των διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης της Εταιρείας, κατά τη χρήση 2020 ανήλθαν σε Ευρώ 3,4 (2019 Ευρώ 4,3).

33. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία την 31 Μαρτίου 2020 είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις Ευρώ 21,2 (2019: Ευρώ 16,2) για αγορές τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και κατασκευής δικτύου.

34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Η Εταιρεία είχε μέχρι την 31 Μαρτίου 2020 εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές συνολικού ποσού Ευρώ 34,7 (31 Μαρτίου 2019: Ευρώ 40,1).

Δεν υπήρξε περίπτωση στο παρελθόν κατάπτωση εγγυητικής επιστολής, και η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψει τέτοια περίπτωση στο ορατό μέλλον. Κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει πρόβλεψη σε σχέση με κατάπτωση εγγυητικών επιστολών.

35. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Εκκρεμούν διάφορες δικαστικές υποθέσεις για τις οποίες έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη ποσού ύψους Ευρώ 2,6 (2019: Ευρώ 2,8). Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις πέραν του ποσού της πρόβλεψης.

Συγκεκριμένα σχετικά με την αγωγή της ΠΑΠΙΣΤΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ Α.Ε., με την οποία ζητείται η καταβολή ποσού Ευρώ 235,5 νομιμότοκα για τη ματαίωση της πώλησης μετοχών της ΠΑΠΙΣΤΑΣ Α.Ε. προς τρίτη αγοράστρια. Η συζήτηση της αγωγής είχε οριστεί για την 12/02/2020 και η απόφαση βγήκε υπέρ της Εταιρίας. Η ΠΑΠΙΣΤΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ έχει το δικαίωμα να ασκήσει έφεση στην απόφαση,

36. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της τελικής μητρικής εταιρείας «Vodafone Group Plc» σε συνεργασία με την Vodafone Ελλάδας.

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας (πέραν των εμπορικών υποχρεώσεων) αποτελούνται από μακροπρόθεσμα δάνεια. Με τα ανωτέρω προϊόντα χρηματοδοτούνται οι ανάγκες σε κεφάλαιο κίνησης, καθώς και οι επενδύσεις σε τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό.

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα πραγματοποίησε βήματα σταθεροποίησης κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 19/20. Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά η ελληνική οικονομία συνέχισε την αναπτυξιακή της πορεία καθώς κατέγραψε ρυθμό ανάπτυξης 1.9% (σε σταθερές τιμές 2010). Παρόλο που το ποσοστό ανεργίας στην Ελλάδα παραμένει το υψηλότερη στην ΕΕ-28, το 2019 μειώθηκε περαιτέρω αγγίζοντας το 17.3%, ενώ η απασχόληση παρουσίασε αύξηση 2.2% σε σύγκριση με το 2018, ενώ η ιδιωτική κατανάλωση ενισχύθηκε. Οι παραπάνω δείκτες συνέβαλλαν στην επίτευξη του στόχου για το κύκλο εργασιών της Εταιρείας από υπηρεσίες, καθώς και στην επιστροφή του κλάδου των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα σε θετική τροχιά.
Παράλληλα η πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας αναβαθμίστηκε από ποικίλους χρηματοοικονομικούς οίκους αξιολόγησης κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, ενώ οι καταθέσεις από ιδιώτες αυξήθηκαν κατά 6.6 %. Η κατάργηση των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων από την 1η Σεπτέμβριου έδωσε περαιτέρω ώθηση στην ελληνική οικονομία ενώ το απόθεμα των μη εξυπηρετούμενων δανείων μειώθηκε περαιτέρω, αν και παραμένει σε υψηλά επίπεδα σε σύγκριση με τα υπόλοιπα κράτη της ευρωπαϊκής ένωσης. Όλα τα παραπάνω τόνωσαν τους δείκτες οικονομικού κλίματος και των επιχειρηματικών προσδοκιών με τις αποδόσεις των ελληνικών ομολόγων να αποκλιμακώνονται, το αξιόχρεος της χώρας να αναβαθμίζεται και η έκδοση ομολόγων με χαμηλό επιτόκιο να καθίσταται εφικτή. Οι παραπάνω οικονομικοί δείκτες έχουν επιδράσει θετικά στις τηλεπικοινωνίες, ενισχύοντας το συνολικό κύκλο εργασιών του κλάδου.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Ο κίνδυνος αυτός απορρέει κυρίως από την υπηρεσία περιαγωγής η οποία εκφράζεται σε SDR και μετατρέπεται σε δολάρια ΗΠΑ ή σε ευρώ. Επειδή όμως η εκκαθάριση των σχετικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων από αυτές τις συναλλαγές

πραγματοποιείται σε σύντομη χρονική περίοδο (40-60 μέρες), ο σχετικός συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος και γι' αυτό το λόγο η Εταιρεία δεν προβαίνει σε συμφωνίες αντιστάθμισης συναλλαγματικού κινδύνου. Επιπρόσθετα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος μειώνεται, καθότι οποιαδήποτε αλλαγή ισοτιμιών στα έξοδα αντισταθμίζεται από αντίστοιχη αλλαγή στα έσοδα.

Κίνδυνος τιμών

Η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο διακύμανσης της εύλογης αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων που μπορεί να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς σχετικά κέρδη ή ζημίες από την αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας θα ενσωματωθούν στα αποτελέσματα της, όταν τα στοιχεία αυτά πωληθούν ή χαρακτηρισθούν ως απομειωμένα. Κατά τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2020 αναγνωρίστηκε αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας της συμμετοχής της Forthnet η οποία επηρέασε θετικά τα αποτελέσματα (Σημ. 16).

Κίνδυνος ταμειακών ροών

Η Εταιρεία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor) τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Το γεγονός ότι το σύνολο του δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών του δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Μαρτίου 2020 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), τα κέρδη προ φόρων της Εταιρείας θα είχαν (μειωθεί) / αυξηθεί κατά Ευρώ 5,5 (31 Μαρτίου 2018: Ευρώ 6,3).

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται κυρίως στην μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των πελατών μας. Το γεγονός ότι οι απαιτήσεις της Εταιρείας προέρχονται από μεγάλο πλήθος πελατών / συνδρομητών, μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δε διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς το ποσό του δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες πιστώσεις προς χρήση.

Στον ακόλουθο πίνακα αναλύονται οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση την ημερομηνία ωρίμανσης τους. Τα ποσά που αναφέρονται είναι χωρίς προεξόφληση. Τα ποσά των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων που είναι εντός 12 μηνών παρουσιάζονται στη λογιστική τους αξία καθώς η επίπτωση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

31 Μαρτίου 2020	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	45,3	471,1	-	**516,4**
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	268,9	-	-	**268,9**
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	**314,2**	**471,1**	**-**	**785,3**

31 Μαρτίου 2019	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	12,6	647,8	-	**660,4**
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	282,8	-	-	**282,8**
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	**295,4**	**647,8**	**-**	**943,2**

Διαχείριση κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι η διασφάλιση της διατήρησης ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγειών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη της επιχειρησιακή λειτουργίας της.

Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας της Εταιρείας θα πρέπει να αξιολογηθεί ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας (ήτοι, συνολικές μμακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς τράπεζες μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα). Ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας την 31 Μαρτίου 2020 και την 31 Μαρτίου 2019 παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα:

	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Σύνολο δανεισμού	503,9	631,0
Μείον: Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	(21,8)	(156,8)
Καθαρός δανεισμός	482,1	474,2
Ίδια κεφάλαια	380,7	370,5
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	862,8	844,7
Συντελεστής μόχλευσης	56%	56%

Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Την 31 Μαρτίου 2020 η Εταιρεία κατέχει χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση, τα οποία κατατάσσονται στο Επίπεδο 1 ποσού Ευρώ 1,7 και στο Επίπεδο 3 ποσού Ευρώ 0,8 (31 Μαρτίου 2019: Ευρώ 1,1 και Ευρώ 0,8 αντίστοιχα).

Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων 1 και 2, ούτε μεταφορές εντός και εκτός του Επιπέδου 3 για τη μέτρηση της εύλογης αξίας.

Την 31 Μαρτίου 2020 και 2019, η Εταιρεία κατείχε τα παρακάτω χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δεν επιμετρούνται στην εύλογη αξία. Η παρακάτω παρουσίαση των χρηματοοικονομικών μέσων γίνεται καθαρά για σκοπούς γνωστοποίησης. Επίσης, εκτιμάται ότι η εύλογη αξία τους συμπίπτει με την λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών μέσων είναι βραχυπρόθεσμο, και ως συνέπεια, η επίδραση της προεξόφλησης με τη χρήση τρέχοντος επιτοκίου αγοράς δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

	Ιεραρχία εύλογης αξίας	Εύλογη Αξία		Λογιστική Αξία	
		31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2020	31 Μαρτίου 2019
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία					
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	Επίπεδο 2	23,0	24,5	23,0	24,5
Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους (Forthnet)	Επίπεδο 1	1,7	1,1	1,7	1,1
Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους (Cosmos)	Επίπεδο 3	0,8	0,8	0,8	0,8
Εμπορικές Απαιτήσεις	Επίπεδο 2	142,6	153,2	142,6	153,2
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις	Επίπεδο 2	32,8	39,8	32,8	39,8
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	Επίπεδο 2	5,1	5,1	5,1	5,1
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	Επίπεδο 2	16,7	151,7	16,7	151,7
Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	Επίπεδο 2	468,0	631,0	468,0	631,0
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	Επίπεδο 2	35,9	-	35,9	-
Προμηθευτές	Επίπεδο 2	125,6	156,7	125,6	156,7
Φόροι και τέλη πληρωτέα (Σημ.31)	Επίπεδο 2	46,5	47,5	46,5	47,5
Αποδοχές προσωπικού (Σημ.31)	Επίπεδο 2	16,5	14,4	16,5	14,4

37. Μεταγενέστερα γεγονότα

Με την πρόσφατη και ταχεία εξέλιξη της νόσου του COVID-19 η παγκόσμια οικονομία εισήλθε σε μια περίοδο πρωτοφανούς κρίσης, η οποία έχει ήδη προκαλέσει σημαντική παγκόσμια αναστάτωση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και την καθημερινή ζωή. Πολλές χώρες έχουν υιοθετήσει έκτακτα και δαπανηρά μέτρα περιορισμού. Ορισμένες χώρες έχουν απαιτήσει από τις εταιρείες να περιορίσουν ή και να αναστείλουν τις συνήθεις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Οι κυβερνήσεις, συμπεριλαμβανομένης της Ελληνικής Δημοκρατίας, έχουν εφαρμόσει περιορισμούς στην κυκλοφορία, στα ταξίδια καθώς και αυστηρά μέτρα καραντίνας.
Βιομηχανίες όπως το λιανεμπόριο, ο τουρισμός, η φιλοξενία, η ψυχαγωγία αναμένεται να διαταραχθούν άμεσα από αυτά τα μέτρα. Άλλες βιομηχανίες όπως οι τηλεπικοινωνιακές, κατασκευαστικές και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες αναμένεται να επηρεαστούν έμμεσα και τα αποτελέσματά τους να επηρεαστούν επίσης αρνητικά.
Οι οικονομικές επιπτώσεις της τρέχουσας κρίσης στην παγκόσμια οικονομία και στις συνολικές επιχειρηματικές δραστηριότητες δεν μπορούν να εκτιμηθούν με εύλογη βεβαιότητα σε αυτό το στάδιο λόγω του ρυθμού επέκτασης της έξαρσης και του υψηλού επιπέδου αβεβαιότητας που προκύπτει από την αδυναμία να προβλεφθεί αξιόπιστα το αποτέλεσμα. Το συμβάν θεωρείται ως μη διορθωτικό γεγονός και ως εκ τούτου δεν απεικονίζεται στην αναγνώριση και επιμέτρηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού στις οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Μαρτίου 2020.
Στις 11 Μαρτίου, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) κήρυξε πανδημία τη νόσο του COVID-19 και εν συνεχεία η Ελληνική Κυβέρνηση ανακοίνωσε την εφαρμογή μέτρων λαμβάνοντας υπόψη την αβέβαιη κατάσταση όπως εξελίσσεται καθημερινά, την αυξανόμενη εξάπλωση της νόσου του COVID-19 και τα στοιχεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας σχετικά με την κατάσταση. Σταδιακά από τις 20 Μαρτίου, ελήφθησαν μέτρα για τη διαφύλαξη της δημόσιας υγείας και τη διασφάλιση της οικονομικής επιβίωσης των εργαζομένων, των επιχειρήσεων, των ευάλωτων ομάδων και της οικονομίας γενικότερα. Τα μέτρα, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την:

- Αναστολή λειτουργίας σε σημαντικό αριθμό ιδιωτικών επιχειρήσεων για συγκεκριμένη περίοδο,
- Απαγόρευση όλων των αχρείαστων μετακινήσεων (εξαιρουμένων ορισμένων περιπτώσεων όπως αυτές που σχετίζονται με την εργασία, την αγορά προμηθειών πρώτης ανάγκης, τις επισκέψεις σε ιατρό και την μετάβαση σε φαρμακείο),
- Απαγόρευση πρόσβασης σε πάρκα, παιδότοπους, ανοιχτούς χώρους αθλήσεως, πλατείες, φράγματα, εκδρομικούς χώρους, μαρίνες και παραλίες κ.ο.κ.

Από τις 4 Μαΐου τέθηκε σε εφαρμογή το σχέδιο της κυβέρνησης για τη σταδιακή αποκλιμάκωση των έκτακτων μέτρων, με την άρση των περιορισμών στις μετακινήσεις και την επανέναρξη λειτουργίας των επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένων των σχολείων από τον Ιούνιο και των τουριστικών επιχειρήσεων από τον Ιούλιο. Από τον Αύγουστο η εξέλιξη του αριθμού κρουσμάτων, νοσηλευμένων, και θανούντων είναι εκ νέου σε άνοδο. Η παραπάνω εξέλιξη οδήγησε την Ελληνική Κυβέρνηση να ανακοινώσει εκ νέου μέτρα με ισχύ από τις 7 Νοεμβρίου, τα οποία εφαρμόζονται έως τις 7 Δεκεμβρίου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει εξετάσει τις ιδιαίτερες συνθήκες που θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και τους κινδύνους στους οποίους αυτή εκτίθεται ως κατωτέρω:

- Η μετάβαση λόγω των συνθηκών σε απομακρυσμένη εργασία θα αυξήσει τη ζήτηση για καλύτερες υπηρεσίες δικτύου στα νοικοκυριά. Ωστόσο, η επιπλέον ζήτηση θα μπορούσε επίσης να επιβαρύνει το σύστημα και να οδηγήσει σε προβλήματα εάν η πραγματικότητα δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες.
- Υγεία και διαθεσιμότητα προσωπικού. Η διάδοση της νόσου του COVID-19 στους χώρους εργασίας μπορεί να προκαλέσει καθυστερήσεις στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας και επιπλέον κόστος. Οι κατευθυντήριες γραμμές για την υγιεινή (προσωπικό και κτίρια), για την τηλεργασία (εργασία από το σπίτι) και άλλα εργαλεία εγκρίθηκαν αμέσως, όπως κρίθηκαν κατάλληλες. Το σχέδιο ανταπόκρισης της Εταιρείας περιλαμβάνει την άμεση προετοιμασία στρατηγικής ανά περίπτωση, τη δημιουργία εικονικών συναντήσεων ή βιντεοκλήσεων και την ανάδειξη των θεμάτων βάσει προτεραιότητας στα υψηλότερα επίπεδα διοίκησης.

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων δεν έχουν προκύψει σημαντικές επιπτώσεις από την επίδραση του COVID19, ωστόσο με δεδομένη τη διαρκή εξέλιξη της πανδημίας και των μέτρων της Ελληνικής Κυβέρνησης, η εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις και αναπροσαρμόζει της εκτιμήσεις δυναμικά με βάση τα εκάστοτε δεδομένα. Σημειώνεται δε οτι, σε αντίθεση με πολλές άλλες βιομηχανίες, ο τομέας των τηλεπικοινωνιών γενικά εξαιρέθηκε από σημαντικούς περιορισμούς που σχετίζονται με το COVID-19, όπως παραγγελίες διαμονής στο σπίτι και απαιτήσεις καραντίνας, καθώς αναγνωρίζεται ως βασική υπηρεσία. Ορισμένες εταιρείες τηλεπικοινωνιών έχουν ενισχυθεί από τη βραχυπρόθεσμη άνοδο της κυκλοφορίας δεδομένων και την αυξημένη χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς περισσότεροι άνθρωποι εργάζονται από το σπίτι και βασίζονται σε βιντεοδιάσκεψη για να πραγματοποιήσουν συναντήσεις. Στην πραγματικότητα, η αύξηση της κυκλοφορίας έχει δείξει αυξημένη εξάρτηση από τη συνδεσιμότητα και τις ψηφιακές υπηρεσίες. Ως αποτέλεσμα, ο τομέας των τηλεπικοινωνιών παρέμεινε σταθερός σε σχέση με άλλους τομείς καθ 'όλη τη διάρκεια της κρίσης. Ωστόσο υπάρχουν και πιθανά προβλήματα όπως: i) Οι τηλεπικοινωνίες είναι μια βιομηχανία έντασης ανθρώπου, με έμπειρο εργατικό δυναμικό που περιλαμβάνει ομάδες σε γραφεία, φορτηγά και σε καταστήματα λιανικής. Εάν αναγκάζονται να εργαστούν από απόσταση, αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει την παραγωγικότητα, ii) Η απομακρυσμένη εργασία θα μπορούσε να αυξήσει τους κινδύνους ασφάλειας και υποδομής για πελάτες και τηλεπικοινωνίες. Ορισμένα στοιχεία της τηλεπικοινωνιακής εργασίας δεν μπορούν εύκολα να αντιγραφούν εξ αποστάσεως - ή σε ορισμένες περιπτώσεις να γίνονται καθόλου, iii)Οι υπάλληλοι πρώτης γραμμής - όπως εκπρόσωποι πελατών λιανικής ή τεχνικοί πεδίου που επισκέπτονται τακτικά πελάτες - μπορεί να έχουν ανησυχίες σχετικά με την έκθεση και τη μετάδοση

COVID-19.Κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί η απώλεια εσόδων δεδομένου της εξέλιξης των γεγονότων επίδρασης του COVID-19 αλλά και της πιθανής αύξησης της διάρκειας των μέτρων της Ελληνικής Κυβέρνησης.

Η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης των ταμειακών της ροών, χρησιμοποιώντας αναθεωρημένες υποθέσεις και ενσωματώνοντας αρνητικά σενάρια στην αξιολόγηση των πραγματικών και δυνητικών χρηματοδοτικών αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό διενεργήθηκε ανάλυση για πρόσθετες ανάγκες ρευστότητας και δεν εντοπίστηκαν κίνδυνοι που δεν αντιμετωπίζονται και επιπλέον δεν υφίστανται επιπτώσεις σε χρηματοοικονομικούς συμβατικούς όρους. Η διοίκηση ήδη αξιολογεί και, όπου είναι δυνατό εφαρμόζει, μέτρα ιδίως αναφορικά με την αναθεώρηση. Με βάση τα σενάρια που εξετάζονται, η κάμψη των πωλήσεων και του μικτού περιθωρίου κέρδους για την χρήση 2021 δεν αναμένεται να είναι σημαντική. Η Διοίκηση της Εταιρείας θα συνεχίσει να παρακολουθεί και να αξιολογεί στενά την κατάσταση με σκοπό την αναζήτηση πρόσθετων μέτρων και διευκολύνσεων ως εφεδρικό σχέδιο στην περίπτωση που η περίοδος διαταραχής παραταθεί.Η εκτίμηση της διοίκησης είναι ότι δεν δημιουργείται αβεβαιότητα σχετικά με την συνέχιση της δραστηριότητας της (going concern), η οποία είναι η βασική υπόθεση που χρησιμοποιείται για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων.

Επιπροσθέτως κατά την 17/11/2020 ολοκληρώθηκε διαδικασίας της μερικής διάσπασης του κλάδου του παθητικού εξοπλισμού της εταιρίας με σύσταση νέας εταιρείας, ήτοι της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «VODAFONE GREECE TOWERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σύμφωνα με τις διατάξεις των Νόμων 4601/2019, 4548/2018, του άρθρου 54 του Ν. 4172/2013 και του άρθρου 61 του Ν. 4438/2016. Το σύνολο ενεργητικού που διασπάστηκε στη νέα εταιρία ανέρχεται σε Ευρώ 77,3 και το σύνολο των ανέρχεται σε Ευρώ 175,2 αντίστοιχα. Η απόφαση για τη μερική διάσπαση λήφθηκε την 24/07/2020.

Τέλος το Δεκέμβριο του 2020 ολοκληρώθηκε επίσημα η διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5ης γενιάς (5G). Το αντίτιμο που πλήρωσε η Εταιρία ανέρχεται σε Εύρω 130.2.

Δεν υπάρχουν λοιπά μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Αθήνα, 18 Ιανουαρίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Ο Οικονομικός Διευθυντής**	**Η Υπεύθυνος Φορολογίας**
Χάρης Μπρουμίδης	Γεώργιος Κουκουμέλης	Όλγα Παπαναστασοπούλου