Δ/ΝΣΗ: Γ.Ε.ΜΗ, Α.Ε, Ε.Π.Ε. & Υ.Μ.Σ.
ΤΜΗΜΑ: Α.Ε Β΄
Πληροφορίες: ΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΝΑ
Τηλέφωνο: 2103382428
Fax: 2103617217
E-mail: fantopoulou@acci.gr

Αθήνα,09/12/2020
Αριθ.Πρωτ.:2210361

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και δημοσίευσης στο διαδικτυακό τόπο του Γ.Ε.ΜΗ., στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».**

Την **09/12/2020** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,** το διακριτικό τίτλο **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»** και αριθμό **ΓΕΜΗ 006549001000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2412553 οι εγκεκριμένες από την 19/10/2020 Γενική Συνέλευση (η οποία υποβλήθηκε σε ορθή επανάληψη του ήδη καταχωρισθέντος με τη διαδικασία της αυτοματοποιημένης καταχώρισης με ΚΑΚ 2299817 και ΑΠ Ανακοίνωσης 2180354) οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2412554 η από 19/10/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης (η οποία υποβλήθηκε σε ορθή επανάληψη του ήδη καταχωρισθέντος με τη διαδικασία της αυτοματοποιημένης καταχώρισης με ΚΑΚ 2299818 και ΑΠ Ανακοίνωσης 2180354) σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«Mazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Ανώνυμος Εταιρεία»**, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 154.

«Η παρούσα καταχώριση και δημοσίευση, που υπάγεται στις αυτοματοποιημένες καταχωρίσεις, έγινε από τη Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ. (μεταβατικά και επειδή δεν έχουν υλοποιηθεί οι αιτήσεις για τις αυτοματοποιημένες καταχωρίσεις), χωρίς τη διενέργεια ελέγχου πληρότητας ή ελέγχου νομιμότητας και χωρίς έλεγχο του περιεχομένου των πράξεων και των στοιχείων, που υποβλήθηκαν με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου (άρθρα 85 & 102 του Ν. 4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α)».

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΓΙΩΤΑ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx



Ετήσια Έκθεση
του Διοικητικού Συμβουλίου

προς την

Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

επί των Οικονομικών Καταστάσεων

από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2019

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Θα θέλαμε να σας παρουσιάσουμε τις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019. Η παρούσα έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κωδικοποιημένου Νόμου 4548/2018 και του Ν. 3556/2007 (Φ.Κ.Α. 91Α / 30.4.2007).

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει τις οικονομικές πληροφορίες της «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ**» ("Η Εταιρεία") για το οικονομικό έτος 2019 και περιγράφει τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου και την επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τους στόχους και τις προοπτικές για το επόμενο οικονομικό έτος και τέλος, τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες που μπορεί να αντιμετωπίσει η Εταιρεία.

Το τρέχον οικονομικό έτος είναι η 14η χρήση στην οποία λειτουργεί η «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ**». Οι οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας χρήσης καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και βασίζονται στις λογιστικές αρχές και μεθόδους που υιοθετήθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Ι. ΕΤΗΣΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το 2019, η Εταιρεία συνέχισε να είναι ένας από τους σημαντικότερους προμηθευτές τερματικών αποδοχής καρτών POS στην Ελλάδα. Επιπλέον, η Εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες λύσεις στις συναλλαγές μέσω τερματικών αποδοχής καρτών (POS) και να ενισχύει την προσφορά προϊόντων της για την κάλυψη μεγάλων εμπορικών αναγκών.

Αναφορικά με τον τομέα έκδοσης εισιτηρίων για εκδηλώσεις, η Εταιρεία συνεχίζει την ταχεία επέκτασή της για τέταρτη συνεχή χρονιά ως κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων σε όλες τις σημαντικές εγχώριες εκδηλώσεις ψυχαγωγίας, αθλητισμού και πολιτιστικών εκδηλώσεων.

Στους υπόλοιπους τομείς (ταξίδια & μεταφορές, τηλέφωνο, άλλα εμπορεύσιμα είδη), τα έσοδα της Εταιρείας παρουσίασαν μικρή μείωση συγκριτικά με αυτά του προηγούμενου έτους.

Βασικά στοιχεία για το οικονομικό έτος 2019 περιλαμβάνουν:

- **Έσοδα** αυξήθηκαν κατά 36,3% (από € 6.297.099 το 2018 σε € 8.581.962το 2019) από το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω αύξησης των πωλήσεων τερματικών αποδοχής καρτών (POS) και των υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων. Η αύξηση των πωλήσεων POS οφείλεται κυρίως στις αυξανόμενες ανάγκες της VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (συνδεδεμένη Εταιρεία), η οποία με την σειρά της επεκτείνεται σε νέες αγορές, εξυπηρετώντας ένα ευρύτερο φάσμα εμπόρων. Από την άλλη πλευρά, αυξήθηκαν οι υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων κατά 35,5% από το προηγούμενο έτος, εδραιώνοντας την ισχυρή θέση που κατέχει η Viva σε αυτόν τον τομέα.

- **Σύνολο Εξόδων** αυξήθηκαν κατά 24,2% (από € 6.884.108 το 2018 σε € 8.551.569 το 2019) από το προηγούμενο έτος, αντανακλώντας ένα αναλογικά υψηλότερο κόστος πώλησης POS λόγω της προαναφερθείσας αιτίας.

- Η Εταιρεία, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, έχει σχηματίσει μια πρόσθετη πρόβλεψη για το έτος 2019, ύψους € 282.605 , η οποία επηρέασε αρνητικά τόσο τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης όσο και τα αποτελέσματα εις νέον. Συγκεκριμένα, τα έξοδα του τρέχοντος έτους αυξήθηκαν κατά € 282.605 επηρεάζοντας επίσης τα παρακάτω στοιχεία.

- **Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)** για την Εταιρεία € 778.123 (κέρδος) το 2019 έναντι € 216.370 (κέρδος) το 2018.

- **Λειτουργικά αποτελέσματα** για την Εταιρεία € 30.393 (κέρδος) το 2019 έναντι € 587.009 (ζημιές) το 2018.
- **Αποτελέσματα προ φόρων** ανέρχονται σε € 55.632 (ζημιές) το 2019 έναντι € 744.110 (ζημιές) το 2018.
- **Σύνολο Ενεργητικού** για την Εταιρεία ανέρχονται σε €9.486.812 το 2019 έναντι € 8.146.940 το 2018.
- **Μη κυκλοφορούν ενεργητικό** μετά τις αποσβέσεις για το 2019 ισούται € 2.084.825 έναντι € 2.694.039 το 2018.
- **Τα Ίδια Κεφάλαια** της Εταιρείας το 2019 ισούνται με € 3.710.222 έναντι € 1.705.136 το 2018.
- **Οι Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις** ισούνται € 5.481.166 το 2019 έναντι € 5.930.583 το 2018.

Σημαντικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες για την Εταιρεία παρουσιάζονται παρακάτω:

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

A) Δείκτες χρηματοοικονομικής μόχλευσης και περιουσιακής διάρθρωσης	31/12/2019	31/12/2018
1. Δείκτης χρέους προς Ίδια Κεφάλαια:		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	7,96%	29,98%
2. Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης:		
Τραπεζικές Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	53,91%	43,98%
Β) Δείκτες Παγιοποίησης Περιουσίας		
1. Δείκτης Κυκλοφορούντος ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	78,02%	66,93%
2. Πάγιου ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	21,98%	33,07%
Γ) Δείκτες Ρευστότητας		
1. Δείκτης Κεφαλαιακής Ρευστότητας:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	135,04%	91,95%
2. Δείκτης Μετρητών		
Μετρητά και ισοδύναμα μετρητών / Κυκλοφορούν ενεργητικό	4,13%	8,37%
Δ) Δείκτες απόδοσης ή Αποτελέσματος		
1.Δείκτης Λειτουργικού αποτελέσματος επί πωλήσεων		
Λειτουργικό αποτέλεσμα / Πωλήσεις	0,35%	(9,32%)
2. Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων:		
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης μετά φόρων / Ίδια Κεφάλαια	0,33%	(43,64%)

II. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019, η Εταιρεία ενίσχυσε σημαντικά το brand name της μέσω της παροχής υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων. Αυτό ενίσχυσε την εμπορική δραστηριότητα της Εταιρείας διευκολύνοντας και ενισχύοντας την εμπορία τερματικών αποδοχής καρτών (Card Transaction Terminals) εκ μέρους του Ομίλου αποκτώντας εξειδίκευση στην αγορά. Το Σεπτέμβριο του 2019 η Εταιρεία συνήψε σημαντική συμφωνία με έναν σημαντικό πάροχο logistics στην Ευρώπη, προκείμενου να αντεπεξέλθει στην αυξημένη ζήτηση των τερματικών αποδοχής καρτών στις χώρες της Ε.Ε., όπου δραστηριοποιείται η Viva Payments. Επιπλέον, κατά την διάρκεια του 2019 η Εταιρεία υλοποίησε με επιτυχία την μετάβαση της στο νέο ERP πρόγραμμα Dynamics της Microsoft ώστε να υποστηρίζει τις καθημερινές της λειτουργίες.

Στο πλαίσιο του επιτυχημένου Γ' επενδυτικού γύρου (Investment Round Series C) από Διεθνείς Επενδυτές με συνολική χρηματοδότηση € 60 εκατομμυρίων στη μητρική Εταιρεία VIVA WALLET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, το Δεκέμβριο του 2019 πραγματοποιήθηκε εισροή συνολικού κεφαλαίου ύψους € 2 εκ στην VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.. Η οριστικοποίηση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου σύμφωνα με το ελληνικό εταιρικό δίκαιο, πραγματοποιήθηκε εντός του Ιανουαρίου του 2020.

III. ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

Η Εταιρεία θα συνεχίσει την εφαρμογή του σχεδιασμού ανάπτυξης ως εξής:

Νέες επενδύσεις και προϊόντα

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να βελτιώνει την πλατφόρμα έκδοσης εισιτηρίων το 2020 αναβαθμίζοντας την υφιστάμενη τεχνολογία, προκειμένου να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες σε νέους εμπόρους εσωτερικού και εξωτερικού έμπορους (συναυλίες, θέατρα, αθλητικές εκδηλώσεις).

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να υλοποιεί το σχέδιό της να αναπτύξει δυναμικά νέα προϊόντα και είδη POS, ώστε να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες απαιτήσεις τόσο των νέων εμπόρων όσο και των νέων αγορών μέσω της επέκτασης της VIVA Ηλεκτρονικών Πληρωμών Α.Ε. Αυτό θα διευρύνει την πελατειακή βάση της Εταιρείας.

Η εκδήλωση του COVID-19 ενδέχεται να προκαλέσει οικονομική ύφεση στην Ελλάδα. Η διάρκεια και η ένταση της επιβράδυνσης της ελληνικής οικονομίας δεν μπορεί να προβλεφθεί με βεβαιότητα, καθώς η τρέχουσα κρίση είναι πρωτοφανής και δεν μπορούν να γίνουν εκτιμήσεις.

Αναμένεται ότι η επιδημία του COVID-19 θα έχει σοβαρές επιπτώσεις στην ελληνική οικονομία και συνεπώς θα επηρεαστούν αρνητικά τόσο η ανάπτυξη της Εταιρείας όσο και τα οικονομικά αποτελέσματα της χρήσης του 2020 και πιθανόν να προκαλέσει καθυστερήσεις στην εφαρμογή της στρατηγικής της. Η VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ εξυπηρετεί πελάτες και παραγωγούς σε ολόκληρη τη χώρα, οι οποίοι έχουν ήδη επηρεαστεί σοβαρά λόγω της παύσης του συνόλου των μαζικών εκδηλώσεων, του περιορισμού των μετακινήσεων, του κλεισίματος των ξενοδοχείων και εστιατορίων και εν τέλει τη γενική απαγόρευση κυκλοφορίας που έχει οδηγήσει σε σημαντική παύση οικονομικών δραστηριοτήτων.

Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει και παρακολουθεί σε εβδομαδιαία βάση ένα Σχέδιο Συνέχισης των Δραστηριοτήτων της (Business Continuity Plan), το οποίο επικεντρώνεται τόσο στην προστασία της υγείας των υπαλλήλων της όσο και στη απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών της. Για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και τη εξοικονόμηση πόρων συγκεκριμένες πρωτοβουλίες πραγματοποιούνται για την αξιοποίηση πακέτων υποστήριξης επιχειρήσεων που προσφέρονται από κρατικούς φορείς..

Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες, ώστε να μετριάσει όλους τους κινδύνους και να προσαρμόσει τη στρατηγική των επόμενων ετών. Η Εταιρεία διαθέτει τα κατάλληλα κεφάλαια και την αποφασιστικότητα για να αντιμετωπίσει αυτήν τη δυσκολία.

IV ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019 ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Την 28η Ιανουαρίου 2020 ολοκληρώθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010 σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018.

Η εκδήλωση του COVID-19 και ειδικότερα, η ταχεία εξάπλωση της επιδημίας, αναμένεται να επηρεάσει αρνητικά την οικονομία παγκοσμίως. Η ελληνική οικονομία έχει να αντιμετωπίσει σημαντικές προκλήσεις λαμβάνοντας υπόψη το σημαντικό ρόλο που έχουν οι τομείς του τουρισμού και των μεταφορών, οι οποίοι έχουν προσαρμόσει την παραγωγικότητά τους στα ελάχιστα επίπεδα, εάν όχι σε μηδενικά. Η εξέλιξη της νόσου και ο αντίκτυπος που θα έχει στην οικονομία παραμένουν εξαιρετικά αβέβαια. Σε αυτό το πλαίσιο, οι προβλέψεις ανάπτυξης για την παγκόσμια οικονομία και τη ζώνη του ευρώ συνεχώς αναθεωρούνται με πτωτικές τάσεις και σε συνδυασμό με την υψηλή εξάρτηση της Ελλάδας από τον τουρισμό, η αύξηση του ελληνικού ΑΕΠ αναμένεται να αποκλίνει σημαντικά από τις επίσημες εκτιμήσεις για το 2020.

Για λογιστικούς σκοπούς, η εκδήλωση του COVID-19 θεωρείται ως μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού. Ανάλογα με το πώς θα εξελιχθεί η κατάσταση και πόσο θα διαρκέσει, αναμένεται μείωση εσόδων λόγω χαμηλότερου όγκου συναλλαγών, ενώ είναι πιθανό η οικονομική επιβράδυνση να επηρεάσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα και κατά συνέπεια, το EBITDA και την ρευστότητα του Ομίλου. Ενώ στα οικονομικά σενάρια συνηθίζεται να συνυπολογίζεται ένα εύρος ενδεχόμενων αποτελεσμάτων, ο δυνητικός οικονομικός αντίκτυπος του COVID-19 δεν συνυπολογίστηκε στο έτος λόγω της περιορισμένης πληροφόρησης και του συνεχώς εξελισσόμενου χαρακτήρα της επιδημίας που συνέβη από τον Φεβρουάριο του 2020 στην Ευρώπη.

Η προτεραιότητα της Εταιρείας είναι πάντα η ευημερία του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών. Ως εκ τούτου, με το σχέδιο συνέχισης δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας στοχεύουμε στη διατήρηση της ασφάλειας και της ευημερίας του προσωπικού μας, καθώς και την συνεχή και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών μας συνεχίζοντας κανονικά τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τα οποία επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις.

V. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ

Η Εταιρεία, μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων που η Διοίκηση της Εταιρείας, μέσω των υφιστάμενων στρατηγικών και διαδικασιών, συνεχώς αξιολογεί για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων. Επίσης οι ενέργειες των ανταγωνιστών ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τα αποτελέσματα της Εταιρείας, ειδικά όταν οι μειωμένες τιμές λόγω του ανταγωνισμού δεν αντισταθμίζονται από το μειωμένο κόστος από την αυξημένη λειτουργική παραγωγικότητα. Επιπλέον, η αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος μαζί με τις μεταβαλλόμενες κυβερνητικές ρυθμίσεις για τη φορολογία των επιχειρήσεων και το εργατικό δίκαιο ενδέχεται να επηρεάσουν τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας. Η επιστροφή της εγχώριας οικονομικής σταθερότητας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί και τις αποφάσεις που λαμβάνουν τόσο οι εγχώριοι όσο και διεθνείς θεσμοί, καθώς και από την αξιολόγηση της ελληνικής οικονομίας από διεθνείς πιστωτές στο πλαίσιο προγραμμάτων δημοσιονομικής προσαρμογής.

Τέλος, η πανδημία του COVID-19 αύξησε την αβεβαιότητα και αναμένεται να έχει αντίκτυπο τόσο στην εγχώρια όσο και στην ευρωπαϊκή αγορά, επηρεάζοντας τις συναλλαγές και ολόκληρη την παγκόσμια οικονομία. Για να μετριαστούν αυτοί οι κίνδυνοι και αβεβαιότητες, η Διοίκηση παρακολουθεί συνεχώς και προσαρμόζεται στο οικονομικό και ρυθμιστικό κλίμα για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να συνεχιστεί η κανονική λειτουργία.

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Η οικονομική θέση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές κυρίως σε Ευρώ (€).

Πιστωτικός κίνδυνος
Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα ότι ένας αντισυμβαλλόμενος θα προκαλέσει οικονομική ζημία στην Εταιρεία λόγω παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή εύρος στο πελατολόγιο της και επομένως δεν εξαρτάται από μεμονωμένους πελάτες, μειώνοντας σε μεγάλο βαθμό τους

πιστωτικούς κινδύνους. Η καθιέρωση προπληρωμένων υπηρεσιών στην επιχείρηση θα μειώσει περαιτέρω την έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο της Εταιρείας.

Κίνδυνος ρευστότητας
Ο κίνδυνος ρευστότητας αναφέρεται στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις. Για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας, η Εταιρεία προϋπολογίζει και παρακολουθεί τακτικά τις ταμειακές της ροές. Η Εταιρεία διατηρεί υψηλή πιστοληπτική ικανότητα σε σχέση με τις συνεργαζόμενες τράπεζες και διατηρεί επίσης υψηλά επίπεδα ρευστότητας στις καθημερινές της συναλλαγές. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν έχει καμία δυσκολία στην εκπλήρωση των οικονομικών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος δανεισμού και επιτοκίου
Στον χρηματοοικονομικό τομέα, η Εταιρεία συνεργάζεται με ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Με βάση τις υπάρχουσες αμοιβαίες συνεργασίες της Εταιρείας με τα πιστωτικά ιδρύματα, τα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια, τα τρέχοντα χαμηλά επιτόκια και τους λοιπούς συμβατικούς όρους, δεν υπάρχουν προβλεπόμενοι βραχυπρόθεσμοι κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Τα τραπεζικά δάνεια της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 ανήλθαν σε € 2.000.000, εκ των οποίων € 1.750.000 ήταν βραχυπρόθεσμα και € 250.000 ήταν μακροπρόθεσμα δάνεια. Η αύξηση των τραπεζικών δανειακών κεφαλαίων σε σχέση με το προηγούμενο οικονομικό έτος, οφείλεται στην ανάγκη χρηματοδότησης των αυξανόμενων λειτουργικών αναγκών της Εταιρείας. Τα δανειακά κεφάλαια της Εταιρείας είναι εκφρασμένα σε Ευρώ (€) και επομένως δεν υπόκεινται σε σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου. Τα τραπεζικά δανειακά κεφάλαια διατηρούν διαρθρώσεις σταθερού επιτοκίου και συνεπώς δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο από διακυμάνσεις των επιτοκίων και των μελλοντικών ταμειακών ροών

VI. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η διοίκηση της Εταιρείας αποτελείται από έμπειρα και αρμόδια στελέχη, τα οποία έχουν πλήρη γνώση της Εταιρείας και των συνθηκών της αγοράς, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες και τη στρατηγική της ανάπτυξη.

Οι σχέσεις μεταξύ των στελεχών και του προσωπικού είναι εξαιρετικές και δεν έχουν σημειωθεί περιστατικά στον χώρο εργασίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και ως εκ τούτου λειτουργεί για να εξασφαλίσει την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της. Οι στόχοι επιτυγχάνονται με την προώθηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

VII. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Όλες οι συναλλαγές από και προς τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της αγοράς. Όλες οι σημαντικές συναλλαγές με συνδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, γνωστοποιούνται πλήρως στη Σημείωση 7 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων ή / και υποχρεώσεων στο τέλος του έτους, καθώς και τα συνολικά ποσά πωλήσεων και αγορών από την αρχή του έτους, τα οποία προέκυψαν από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, έχουν ως εξής:

Ποσά σε € Απαιτήσεις	31/12/2019	31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	765.364	-
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	385.857	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	61.239	61.239
Μέλη του ΔΣ	17.930	2.587
Σύνολο	**1.230.390**	**63.826**

Ποσά σε € Υποχρεώσεις	31/12/2019	31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	968.959	3.116.426
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	1.022.678	409.457
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	18.324	-
Σύνολο	**2.009.961**	**3.525.883**

Ποσά σε € Πωλήσεις	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	2.278.685	318.105
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	385.857	
Σύνολο	**2.664.542**	**318.105**

Ποσά σε € Αγορές	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	2.519.679	720.388
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	479.200	319.200
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	292.977	-
Σύνολο	**3.291.856**	**1.039.588**

VIII. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου - Ίδιες μετοχές
Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 αποτελείται από 116.668 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30 εκάστη. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου. Επιπλέον, δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Στις 11 Δεκεμβρίου 2019 η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010. Η εισφορά κεφαλαίου πραγματοποιήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2019 και πιστοποιήθηκε εντός του Ιανουαρίου του 2020.

Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης
Δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Επίδικες υποθέσεις
Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα
Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

Χρηματοπιστωτικά μέσα
Τα χρηματοπιστωτικά μέσα, τα οποία χρησιμοποιεί η Εταιρεία, αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς, λογαριασμούς απαιτήσεων / πληρωμών και μακροπρόθεσμα δάνεια.

ΙΧ. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων να μην διανεμηθεί μέρισμα για την χρήση 2019.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Με βάση την πιο πάνω, λεπτομερή και τεκμηριωμένη έκθεση για τις εργασίες της Εταιρείας και αφού σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας στην Εταιρεία, το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ προσωπικά εγκρίνουμε τις Οικονομικές Καταστάσεις που συνθέτουν η Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2019, οι Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων

Μαρούσι Αττικής, 10/04/2020
Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράλαμπος Καρώνης

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, που αποτελείται από 7 σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 10/04/2020.

Παλαιό Φάληρο, 10/04/2020
Ο Νόμιμος Ελεγκτής

MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.

Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο

Α.Μ. ΕΛΤΕ: 17

Κωνσταντίνος Γ. Μακρής

Α.Μ. ΕΛΤΕ.: 1483

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

για τη χρήση από
1η Ιανουαρίου 2019 έως 31η Δεκεμβρίου 2019

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2019 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ στις 10/04/2020.

Διεύθυνση Έδρας Εταιρείας	**Λ. Αμαρουσίου 18-20, 15125 Μαρούσι Ελλάδα**
ΓΕΜΗ	**006549001000**

Μαρούσι, 10/04/2020

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	**Το Μέλος**	**Ο Λογιστής**
Χαράλαμπος Καρώνης	**Γεράσιμος Αντύπας**	**Δημήτριος Κοντούλης**
ΑΔΤ. ΑΜ 207833	**ΑΔΤ Χ 188444**	**ΑΔΤ ΑΒ 597533**
		Α.Μ.Α 100209
		Α Τάξης

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε €	σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Ενεργητικό			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5.1	1.002.974	1.367.107
Άυλα πάγια στοιχεία	5.2	466.467	824.093
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαίτηση	5.3	555.579	485.210
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	5.4	43.951	-
Λοιπες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.5	15.854	17.629
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		**2.084.825**	**2.694.039**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	5.6	2.176.138	1.448.077
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	5.7	2.411.056	1.379.030
Προκαταβολές σε προμηθευτές	5.8	2.174.694	1.693.543
Απαιτήσεις από φόρους	5.9	19.775	30.702
Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις	5.10	314.306	445.073
Χρηματικά διαθέσιμα	5.11	306.019	456.477
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		**7.401.987**	**5.452.901**
Σύνολο Ενεργητικού		**9.486.812**	**8.146.940**
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	5.12	3.500.040	3.500.040
Καταθέσεις μετόχων	5.12	2.000.010	-
Αποθεματικά	5.13	(6.004)	(6.004)
Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	-	41.755	49.097
Αποτελέσματα εις νέο	5.14	(1.825.579)	(1.837.997)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**3.710.222**	**1.705.136**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις και προβλέψεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	5.15	250.000	500.000
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	5.4	27.691	-
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	5.16	17.733	4.669
Λοιπές Προβλέψεις	5.17	-	6.552
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		**295.424**	**511.221**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	5.18	2.831.502	1.780.442
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	5.15	1.750.000	250.000
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης πληρωτέες στην επόμενη χρήση	5.4	17.342	-
Υποχρεώσεις από φόρους τέλη	5.19	147.608	9.891
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.20	734.714	3.890.249
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.481.166**	**5.930.583**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**5.776.590**	**6.441.804**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		**9.486.812**	**8.146.940**

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

για τη χρήση από
1η Ιανουαρίου 2019 έως 31η Δεκεμβρίου 2019

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
(Δ.Π.Χ.Α.)

Πίνακας Περιεχομένων

Έκθεση Ανεξαρτητου Ορκωτου Ελεγκτη Λογιστη 3
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 6
Κατασταση Οικονομικης Θεσης 14
Κατασταση Συνολικου Εισοδηματος 15
Κατασταση Ταμειακων Ροων 16
Κατασταση Μεταβολων Ιδιων Κεφαλαιων 17
1. Γενικες Πληροφοριες 18
1.1 Η Εταιρεια 18
1.2 Δραστηριοτητες 18
2. Πλαισιο καταρτισης των Οικονομικων Καταστασεων 19
2.1 Συμμορφωση με τα ΔΠΧΑ 19
2.2 Βαση καταρτισης των Οικονομικων καταστασεων 19
2.3 Έγκριση των Οικονομικων Καταστασεων 19
2.4 Καλυπτομενη περιοδος 19
2.5 Παρουσιαση των Οικονομικων Καταστασεων 19
2.6 Νεα προτυπα, τροποποιησεις προτυπων και διερμηνειες 19
2.7 Μεταβολες στις λογιστικες πολιτικες 22
3 Σημαντικες λογιστικες εκτιμησεις και κρισεις 24
3.1 Φόρος εισοδήματος 24
3.2 Ανακτηση αναβαλλομενων φορολογικων απαιτησεων 24
3.3 Εκτιμηση της ωφελιμης ζωης των παγιων και των υπολειπομενων αξιων 24
3.4 Προβλεψεις για επισφαλεις απαιτησεις 24
3.5 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού 25
3.6 Μισθωσεις – Εκτιμηση του διαφορικου επιτοκιου δανεισμου 25
4 Συνοψη των λογιστικων πολιτικων 25
4.1 Ασώματες ακινητοποίησεις 25
4.2 Ενσώματες ακινητοποίησεις 25
4.3 Χρηματοοικονομικα περιουσιακα στοιχεια 27
4.4 Χρηματοοικονομικες υποχρεωσεις (εκτος δανειων) 29
4.5 Μισθωσεις 29
4.6 Αποθέματα 31
4.7 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 31
4.8 Παροχές στο προσωπικό 31
4.9 Προβλέψεις 32
4.10 Αναγνώριση εσόδων 32
5 Αναλυσεις κονδυλιων της Καταστασης Οικονομικης Θεσης και Καταστασης Συνολικου Εισοδηματος 34
5.1 Ενσωματα παγια στοιχεια 34
5.2 Άυλα παγια στοιχεια 34
5.3 Αναβαλλομενη φορολογικη απαιτηση 35
5.4 Μισθωσεις 36
5.5 Λοιπες μακροπροθεσμες απαιτησεις 36
5.6 Αποθεματα 36
5.7 Πελατες και λοιπες εμπορικες απαιτησεις 37
5.8 Προκαταβολές σε προμηθευτές 39
5.9 Απαιτήσεις από φόρους 39
5.10 Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις 40

5.11 Χρηματικά διαθέσιμα 40
5.12 Μετοχικό κεφάλαιο 40
5.13 Αποθεματικα 41
5.14 Αποτελεσματα εις νέον 41
5.15 Μακροπροθεσμα και βραχυπροθεσμα δανεια 41
5.16 Προβλεψη για αποζημιωση προσωπικου 42
5.17 Λοιπες Προβλεψεις 43
5.18 Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις 43
5.19 Υποχρεωσεις απο φορους τελη 44
5.20 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 44
5.21 Έσοδα 44
5.22 Έξοδα 45
5.23 Χρηματοοικονομικα εξοδα και εσοδα 46
5.24 Φορος 46
5.25 Κερδη/(Ζημιες) ανα μετοχη 47
5.26 Μερισματα 48
6 Ενδεχομενες Απαιτησεις και υποχρεωσεις 48
7 Συναλλαγες με συνδεδεμενα μερη 48
8 Πολιτικες και διαδικασιες διαχειρισης κεφαλαιου 49
9 Διαχειριση Κινδυνων 49
9.1 Συναλλαγματικος Κινδυνος 50
9.2 Κινδυνος Επιτοκιου 50
9.3 Πιστωτικος Κινδυνος 50
9.4 Κινδυνος ρευστοτητας 50
10 Γεγονοτα μετα την ημερομηνια ισολογισμου 51

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλόλητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:
α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.
β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την Εταιρεία **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Παλαιό Φάληρο, 10/04/2020
Ο Νόμιμος Ελεγκτής

MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΕΛΤΕ: 17

Κωνσταντίνος Γ. Μακρής
Α.Μ. ΕΛΤΕ.: 1483



Ετήσια Έκθεση
του Διοικητικού Συμβουλίου

προς την

Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

επί των Οικονομικών Καταστάσεων

από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2019

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Θα θέλαμε να σας παρουσιάσουμε τις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019. Η παρούσα έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κωδικοποιημένου Νόμου 4548/2018 και του Ν. 3556/2007 (Φ.Κ.Α. 91Α / 30.4.2007).

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει τις οικονομικές πληροφορίες της «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ**» ("Η Εταιρεία") για το οικονομικό έτος 2019 και περιγράφει τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου και την επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τους στόχους και τις προοπτικές για το επόμενο οικονομικό έτος και τέλος, τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες που μπορεί να αντιμετωπίσει η Εταιρεία.

Το τρέχον οικονομικό έτος είναι η 14η χρήση στην οποία λειτουργεί η «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ**». Οι οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας χρήσης καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και βασίζονται στις λογιστικές αρχές και μεθόδους που υιοθετήθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Ι. ΕΤΗΣΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το 2019, η Εταιρεία συνέχισε να είναι ένας από τους σημαντικότερους προμηθευτές τερματικών αποδοχής καρτών POS στην Ελλάδα. Επιπλέον, η Εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες λύσεις στις συναλλαγές μέσω τερματικών αποδοχής καρτών (POS) και να ενισχύει την προσφορά προϊόντων της για την κάλυψη μεγάλων εμπορικών αναγκών.

Αναφορικά με τον τομέα έκδοσης εισιτηρίων για εκδηλώσεις, η Εταιρεία συνεχίζει την ταχεία επέκτασή της για τέταρτη συνεχή χρονιά ως κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων σε όλες τις σημαντικές εγχώριες εκδηλώσεις ψυχαγωγίας, αθλητισμού και πολιτιστικών εκδηλώσεων.

Στους υπόλοιπους τομείς (ταξίδια & μεταφορές, τηλέφωνο, άλλα εμπορεύσιμα είδη), τα έσοδα της Εταιρείας παρουσίασαν μικρή μείωση συγκριτικά με αυτά του προηγούμενου έτους.

Βασικά στοιχεία για το οικονομικό έτος 2019 περιλαμβάνουν:

- **Έσοδα** αυξήθηκαν κατά 36,3% (από € 6.297.099 το 2018 σε € 8.581.962το 2019) από το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω αύξησης των πωλήσεων τερματικών αποδοχής καρτών (POS) και των υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων. Η αύξηση των πωλήσεων POS οφείλεται κυρίως στις αυξανόμενες ανάγκες της VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (συνδεδεμένη Εταιρεία), η οποία με την σειρά της επεκτείνεται σε νέες αγορές, εξυπηρετώντας ένα ευρύτερο φάσμα εμπόρων. Από την άλλη πλευρά, αυξήθηκαν οι υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων κατά 35,5% από το προηγούμενο έτος, εδραιώνοντας την ισχυρή θέση που κατέχει η Viva σε αυτόν τον τομέα.

- **Σύνολο Εξόδων** αυξήθηκαν κατά 24,2% (από € 6.884.108 το 2018 σε € 8.551.569 το 2019) από το προηγούμενο έτος, αντανακλώντας ένα αναλογικά υψηλότερο κόστος πώλησης POS λόγω της προαναφερθείσας αιτίας.

- Η Εταιρεία, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, έχει σχηματίσει μια πρόσθετη πρόβλεψη για το έτος 2019, ύψους € 282.605 , η οποία επηρέασε αρνητικά τόσο τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης όσο και τα αποτελέσματα εις νέον. Συγκεκριμένα, τα έξοδα του τρέχοντος έτους αυξήθηκαν κατά € 282.605 επηρεάζοντας επίσης τα παρακάτω στοιχεία.

- **Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)** για την Εταιρεία € 778.123 (κέρδος) το 2019 έναντι € 216.370 (κέρδος) το 2018.

- **Λειτουργικά αποτελέσματα** για την Εταιρεία € 30.393 (κέρδος) το 2019 έναντι € 587.009 (ζημιές) το 2018.
- **Αποτελέσματα προ φόρων** ανέρχονται σε € 55.632 (ζημιές) το 2019 έναντι € 744.110 (ζημιές) το 2018.
- **Σύνολο Ενεργητικού** για την Εταιρεία ανέρχονται σε €9.486.812 το 2019 έναντι € 8.146.940 το 2018.
- **Μη κυκλοφορούν ενεργητικό** μετά τις αποσβέσεις για το 2019 ισούται € 2.084.825 έναντι € 2.694.039 το 2018.
- **Τα Ίδια Κεφάλαια** της Εταιρείας το 2019 ισούνται με € 3.710.222 έναντι € 1.705.136 το 2018.
- **Οι Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις** ισούνται € 5.481.166 το 2019 έναντι € 5.930.583 το 2018.

Σημαντικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες για την Εταιρεία παρουσιάζονται παρακάτω:

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

A) Δείκτες χρηματοοικονομικής μόχλευσης και περιουσιακής διάρθρωσης	31/12/2019	31/12/2018
1. Δείκτης χρέους προς Ίδια Κεφάλαια:		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	7,96%	29,98%
2. Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης:		
Τραπεζικές Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	53,91%	43,98%
Β) Δείκτες Παγιοποίησης Περιουσίας		
1. Δείκτης Κυκλοφορούντος ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	78,02%	66,93%
2. Πάγιου ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	21,98%	33,07%
Γ) Δείκτες Ρευστότητας		
1. Δείκτης Κεφαλαιακής Ρευστότητας:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	135,04%	91,95%
2. Δείκτης Μετρητών		
Μετρητά και ισοδύναμα μετρητών / Κυκλοφορούν ενεργητικό	4,13%	8,37%
Δ) Δείκτες απόδοσης ή Αποτελέσματος		
1.Δείκτης Λειτουργικού αποτελέσματος επί πωλήσεων		
Λειτουργικό αποτέλεσμα / Πωλήσεις	0,35%	(9,32%)
2. Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων:		
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης μετά φόρων / Ίδια Κεφάλαια	0,33%	(43,64%)

II. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019, η Εταιρεία ενίσχυσε σημαντικά το brand name της μέσω της παροχής υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων. Αυτό ενίσχυσε την εμπορική δραστηριότητα της Εταιρείας διευκολύνοντας και ενισχύοντας την εμπορία τερματικών αποδοχής καρτών (Card Transaction Terminals) εκ μέρους του Ομίλου αποκτώντας εξειδίκευση στην αγορά. Το Σεπτέμβριο του 2019 η Εταιρεία συνήψε σημαντική συμφωνία με έναν σημαντικό πάροχο logistics στην Ευρώπη, προκείμενου να αντεπεξέλθει στην αυξημένη ζήτηση των τερματικών αποδοχής καρτών στις χώρες της Ε.Ε., όπου δραστηριοποιείται η Viva Payments. Επιπλέον, κατά την διάρκεια του 2019 η Εταιρεία υλοποίησε με επιτυχία την μετάβαση της στο νέο ERP πρόγραμμα Dynamics της Microsoft ώστε να υποστηρίζει τις καθημερινές της λειτουργίες.

Στο πλαίσιο του επιτυχημένου Γ' επενδυτικού γύρου (Investment Round Series C) από Διεθνείς Επενδυτές με συνολική χρηματοδότηση € 60 εκατομμυρίων στη μητρική Εταιρεία VIVA WALLET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, το Δεκέμβριο του 2019 πραγματοποιήθηκε εισροή συνολικού κεφαλαίου ύψους € 2 εκ στην VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.. Η οριστικοποίηση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου σύμφωνα με το ελληνικό εταιρικό δίκαιο, πραγματοποιήθηκε εντός του Ιανουαρίου του 2020.

III. ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

Η Εταιρεία θα συνεχίσει την εφαρμογή του σχεδιασμού ανάπτυξης ως εξής:

Νέες επενδύσεις και προϊόντα

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να βελτιώνει την πλατφόρμα έκδοσης εισιτηρίων το 2020 αναβαθμίζοντας την υφιστάμενη τεχνολογία, προκειμένου να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες σε νέους εμπόρους εσωτερικού και εξωτερικού έμπορους (συναυλίες, θέατρα, αθλητικές εκδηλώσεις).

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να υλοποιεί το σχέδιό της να αναπτύξει δυναμικά νέα προϊόντα και είδη POS, ώστε να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες απαιτήσεις τόσο των νέων εμπόρων όσο και των νέων αγορών μέσω της επέκτασης της VIVA Ηλεκτρονικών Πληρωμών Α.Ε. Αυτό θα διευρύνει την πελατειακή βάση της Εταιρείας.

Η εκδήλωση του COVID-19 ενδέχεται να προκαλέσει οικονομική ύφεση στην Ελλάδα. Η διάρκεια και η ένταση της επιβράδυνσης της ελληνικής οικονομίας δεν μπορεί να προβλεφθεί με βεβαιότητα, καθώς η τρέχουσα κρίση είναι πρωτοφανής και δεν μπορούν να γίνουν εκτιμήσεις.

Αναμένεται ότι η επιδημία του COVID-19 θα έχει σοβαρές επιπτώσεις στην ελληνική οικονομία και συνεπώς θα επηρεαστούν αρνητικά τόσο η ανάπτυξη της Εταιρείας όσο και τα οικονομικά αποτελέσματα της χρήσης του 2020 και πιθανόν να προκαλέσει καθυστερήσεις στην εφαρμογή της στρατηγικής της. Η VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ εξυπηρετεί πελάτες και παραγωγούς σε ολόκληρη τη χώρα, οι οποίοι έχουν ήδη επηρεαστεί σοβαρά λόγω της παύσης του συνόλου των μαζικών εκδηλώσεων, του περιορισμού των μετακινήσεων, του κλεισίματος των ξενοδοχείων και εστιατορίων και εν τέλει τη γενική απαγόρευση κυκλοφορίας που έχει οδηγήσει σε σημαντική παύση οικονομικών δραστηριοτήτων.

Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει και παρακολουθεί σε εβδομαδιαία βάση ένα Σχέδιο Συνέχισης των Δραστηριοτήτων της (Business Continuity Plan), το οποίο επικεντρώνεται τόσο στην προστασία της υγείας των υπαλλήλων της όσο και στη απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών της. Για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και τη εξοικονόμηση πόρων συγκεκριμένες πρωτοβουλίες πραγματοποιούνται για την αξιοποίηση πακέτων υποστήριξης επιχειρήσεων που προσφέρονται από κρατικούς φορείς..

Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες, ώστε να μετριάσει όλους τους κινδύνους και να προσαρμόσει τη στρατηγική των επόμενων ετών. Η Εταιρεία διαθέτει τα κατάλληλα κεφάλαια και την αποφασιστικότητα για να αντιμετωπίσει αυτήν τη δυσκολία.

IV ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019 ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Την 28η Ιανουαρίου 2020 ολοκληρώθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010 σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018.

Η εκδήλωση του COVID-19 και ειδικότερα, η ταχεία εξάπλωση της επιδημίας, αναμένεται να επηρεάσει αρνητικά την οικονομία παγκοσμίως. Η ελληνική οικονομία έχει να αντιμετωπίσει σημαντικές προκλήσεις λαμβάνοντας υπόψη το σημαντικό ρόλο που έχουν οι τομείς του τουρισμού και των μεταφορών, οι οποίοι έχουν προσαρμόσει την παραγωγικότητά τους στα ελάχιστα επίπεδα, εάν όχι σε μηδενικά. Η εξέλιξη της νόσου και ο αντίκτυπος που θα έχει στην οικονομία παραμένουν εξαιρετικά αβέβαια. Σε αυτό το πλαίσιο, οι προβλέψεις ανάπτυξης για την παγκόσμια οικονομία και τη ζώνη του ευρώ συνεχώς αναθεωρούνται με πτωτικές τάσεις και σε συνδυασμό με την υψηλή εξάρτηση της Ελλάδας από τον τουρισμό, η αύξηση του ελληνικού ΑΕΠ αναμένεται να αποκλίνει σημαντικά από τις επίσημες εκτιμήσεις για το 2020.

Για λογιστικούς σκοπούς, η εκδήλωση του COVID-19 θεωρείται ως μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού. Ανάλογα με το πώς θα εξελιχθεί η κατάσταση και πόσο θα διαρκέσει, αναμένεται μείωση εσόδων λόγω χαμηλότερου όγκου συναλλαγών, ενώ είναι πιθανό η οικονομική επιβράδυνση να επηρεάσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα και κατά συνέπεια, το EBITDA και την ρευστότητα του Ομίλου. Ενώ στα οικονομικά σενάρια συνηθίζεται να συνυπολογίζεται ένα εύρος ενδεχόμενων αποτελεσμάτων, ο δυνητικός οικονομικός αντίκτυπος του COVID-19 δεν συνυπολογίστηκε στο έτος λόγω της περιορισμένης πληροφόρησης και του συνεχώς εξελισσόμενου χαρακτήρα της επιδημίας που συνέβη από τον Φεβρουάριο του 2020 στην Ευρώπη.

Η προτεραιότητα της Εταιρείας είναι πάντα η ευημερία του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών. Ως εκ τούτου, με το σχέδιο συνέχισης δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας στοχεύουμε στη διατήρηση της ασφάλειας και της ευημερίας του προσωπικού μας, καθώς και την συνεχή και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών μας συνεχίζοντας κανονικά τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τα οποία επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις.

V. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ

Η Εταιρεία, μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων που η Διοίκηση της Εταιρείας, μέσω των υφιστάμενων στρατηγικών και διαδικασιών, συνεχώς αξιολογεί για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων. Επίσης οι ενέργειες των ανταγωνιστών ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τα αποτελέσματα της Εταιρείας, ειδικά όταν οι μειωμένες τιμές λόγω του ανταγωνισμού δεν αντισταθμίζονται από το μειωμένο κόστος από την αυξημένη λειτουργική παραγωγικότητα. Επιπλέον, η αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος μαζί με τις μεταβαλλόμενες κυβερνητικές ρυθμίσεις για τη φορολογία των επιχειρήσεων και το εργατικό δίκαιο ενδέχεται να επηρεάσουν τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας. Η επιστροφή της εγχώριας οικονομικής σταθερότητας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί και τις αποφάσεις που λαμβάνουν τόσο οι εγχώριοι όσο και διεθνείς θεσμοί, καθώς και από την αξιολόγηση της ελληνικής οικονομίας από διεθνείς πιστωτές στο πλαίσιο προγραμμάτων δημοσιονομικής προσαρμογής.

Τέλος, η πανδημία του COVID-19 αύξησε την αβεβαιότητα και αναμένεται να έχει αντίκτυπο τόσο στην εγχώρια όσο και στην ευρωπαϊκή αγορά, επηρεάζοντας τις συναλλαγές και ολόκληρη την παγκόσμια οικονομία. Για να μετριαστούν αυτοί οι κίνδυνοι και αβεβαιότητες, η Διοίκηση παρακολουθεί συνεχώς και προσαρμόζεται στο οικονομικό και ρυθμιστικό κλίμα για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να συνεχιστεί η κανονική λειτουργία.

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Η οικονομική θέση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές κυρίως σε Ευρώ (€).

Πιστωτικός κίνδυνος
Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα ότι ένας αντισυμβαλλόμενος θα προκαλέσει οικονομική ζημία στην Εταιρεία λόγω παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή εύρος στο πελατολόγιο της και επομένως δεν εξαρτάται από μεμονωμένους πελάτες, μειώνοντας σε μεγάλο βαθμό τους

πιστωτικούς κινδύνους. Η καθιέρωση προπληρωμένων υπηρεσιών στην επιχείρηση θα μειώσει περαιτέρω την έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο της Εταιρείας.

Κίνδυνος ρευστότητας
Ο κίνδυνος ρευστότητας αναφέρεται στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις. Για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας, η Εταιρεία προϋπολογίζει και παρακολουθεί τακτικά τις ταμειακές της ροές. Η Εταιρεία διατηρεί υψηλή πιστοληπτική ικανότητα σε σχέση με τις συνεργαζόμενες τράπεζες και διατηρεί επίσης υψηλά επίπεδα ρευστότητας στις καθημερινές της συναλλαγές. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν έχει καμία δυσκολία στην εκπλήρωση των οικονομικών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος δανεισμού και επιτοκίου
Στον χρηματοοικονομικό τομέα, η Εταιρεία συνεργάζεται με ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Με βάση τις υπάρχουσες αμοιβαίες συνεργασίες της Εταιρείας με τα πιστωτικά ιδρύματα, τα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια, τα τρέχοντα χαμηλά επιτόκια και τους λοιπούς συμβατικούς όρους, δεν υπάρχουν προβλεπόμενοι βραχυπρόθεσμοι κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Τα τραπεζικά δάνεια της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 ανήλθαν σε € 2.000.000, εκ των οποίων € 1.750.000 ήταν βραχυπρόθεσμα και € 250.000 ήταν μακροπρόθεσμα δάνεια. Η αύξηση των τραπεζικών δανειακών κεφαλαίων σε σχέση με το προηγούμενο οικονομικό έτος, οφείλεται στην ανάγκη χρηματοδότησης των αυξανόμενων λειτουργικών αναγκών της Εταιρείας. Τα δανειακά κεφάλαια της Εταιρείας είναι εκφρασμένα σε Ευρώ (€) και επομένως δεν υπόκεινται σε σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου. Τα τραπεζικά δανειακά κεφάλαια διατηρούν διαρθρώσεις σταθερού επιτοκίου και συνεπώς δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο από διακυμάνσεις των επιτοκίων και των μελλοντικών ταμειακών ροών

VI. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η διοίκηση της Εταιρείας αποτελείται από έμπειρα και αρμόδια στελέχη, τα οποία έχουν πλήρη γνώση της Εταιρείας και των συνθηκών της αγοράς, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες και τη στρατηγική της ανάπτυξη.

Οι σχέσεις μεταξύ των στελεχών και του προσωπικού είναι εξαιρετικές και δεν έχουν σημειωθεί περιστατικά στον χώρο εργασίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και ως εκ τούτου λειτουργεί για να εξασφαλίσει την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της. Οι στόχοι επιτυγχάνονται με την προώθηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

VII. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Όλες οι συναλλαγές από και προς τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της αγοράς. Όλες οι σημαντικές συναλλαγές με συνδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, γνωστοποιούνται πλήρως στη Σημείωση 7 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων ή / και υποχρεώσεων στο τέλος του έτους, καθώς και τα συνολικά ποσά πωλήσεων και αγορών από την αρχή του έτους, τα οποία προέκυψαν από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, έχουν ως εξής:

Ποσά σε € Απαιτήσεις	31/12/2019	31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	765.364	-
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	385.857	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	61.239	61.239
Μέλη του ΔΣ	17.930	2.587
Σύνολο	**1.230.390**	**63.826**

Ποσά σε € Υποχρεώσεις	31/12/2019	31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	968.959	3.116.426
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	1.022.678	409.457
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	18.324	-
Σύνολο	**2.009.961**	**3.525.883**

Ποσά σε € Πωλήσεις	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	2.278.685	318.105
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	385.857	
Σύνολο	**2.664.542**	**318.105**

Ποσά σε € Αγορές	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	2.519.679	720.388
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	479.200	319.200
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	292.977	-
Σύνολο	**3.291.856**	**1.039.588**

VIII. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου - Ίδιες μετοχές
Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 αποτελείται από 116.668 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30 εκάστη. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου. Επιπλέον, δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Στις 11 Δεκεμβρίου 2019 η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010. Η εισφορά κεφαλαίου πραγματοποιήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2019 και πιστοποιήθηκε εντός του Ιανουαρίου του 2020.

Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης
Δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Επίδικες υποθέσεις
Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα
Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

Χρηματοπιστωτικά μέσα
Τα χρηματοπιστωτικά μέσα, τα οποία χρησιμοποιεί η Εταιρεία, αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς, λογαριασμούς απαιτήσεων / πληρωμών και μακροπρόθεσμα δάνεια.

ΙΧ. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων να μην διανεμηθεί μέρισμα για την χρήση 2019.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Με βάση την πιο πάνω, λεπτομερή και τεκμηριωμένη έκθεση για τις εργασίες της Εταιρείας και αφού σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας στην Εταιρεία, το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ προσωπικά εγκρίνουμε τις Οικονομικές Καταστάσεις που συνθέτουν η Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2019, οι Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων

Μαρούσι Αττικής, 10/04/2020
Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράλαμπος Καρώνης

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, που αποτελείται από 7 σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 10/04/2020.

Παλαιό Φάληρο, 10/04/2020
Ο Νόμιμος Ελεγκτής

MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.

Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο

Α.Μ. ΕΛΤΕ: 17

Κωνσταντίνος Γ. Μακρής

Α.Μ. ΕΛΤΕ.: 1483

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

για τη χρήση από
1η Ιανουαρίου 2019 έως 31η Δεκεμβρίου 2019

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2019 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ στις 10/04/2020.

Διεύθυνση Έδρας Εταιρείας	**Λ. Αμαρουσίου 18-20, 15125 Μαρούσι Ελλάδα**
ΓΕΜΗ	**006549001000**

Μαρούσι, 10/04/2020

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	**Το Μέλος**	**Ο Λογιστής**
Χαράλαμπος Καρώνης	**Γεράσιμος Αντύπας**	**Δημήτριος Κοντούλης**
ΑΔΤ. ΑΜ 207833	**ΑΔΤ Χ 188444**	**ΑΔΤ ΑΒ 597533**
		Α.Μ.Α 100209
		Α Τάξης

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε €	σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Ενεργητικό			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5.1	1.002.974	1.367.107
Άυλα πάγια στοιχεία	5.2	466.467	824.093
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαίτηση	5.3	555.579	485.210
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	5.4	43.951	-
Λοιπες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.5	15.854	17.629
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		**2.084.825**	**2.694.039**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	5.6	2.176.138	1.448.077
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	5.7	2.411.056	1.379.030
Προκαταβολές σε προμηθευτές	5.8	2.174.694	1.693.543
Απαιτήσεις από φόρους	5.9	19.775	30.702
Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις	5.10	314.306	445.073
Χρηματικά διαθέσιμα	5.11	306.019	456.477
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		**7.401.987**	**5.452.901**
Σύνολο Ενεργητικού		**9.486.812**	**8.146.940**
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	5.12	3.500.040	3.500.040
Καταθέσεις μετόχων	5.12	2.000.010	-
Αποθεματικά	5.13	(6.004)	(6.004)
Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	-	41.755	49.097
Αποτελέσματα εις νέο	5.14	(1.825.579)	(1.837.997)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**3.710.222**	**1.705.136**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις και προβλέψεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	5.15	250.000	500.000
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	5.4	27.691	-
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	5.16	17.733	4.669
Λοιπές Προβλέψεις	5.17	-	6.552
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		**295.424**	**511.221**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	5.18	2.831.502	1.780.442
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	5.15	1.750.000	250.000
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης πληρωτέες στην επόμενη χρήση	5.4	17.342	-
Υποχρεώσεις από φόρους τέλη	5.19	147.608	9.891
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.20	734.714	3.890.249
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.481.166**	**5.930.583**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**5.776.590**	**6.441.804**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		**9.486.812**	**8.146.940**

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Ποσά σε €	σημ.	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Έσοδα	5.21	8.581.962	6.297.099
Σύνολο εσόδων		**8.581.962**	**6.297.099**
Μεταβολές στα αποθέματα	5.22	(3.674.487)	(1.489.739)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	5.22	(187.830)	(130.614)
Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης	5.22	(3.941.522)	(4.460.376)
Αποσβέσεις	5.22	(747.730)	(803.379)
Σύνολο εξόδων		**(8.551.569)**	**(6.884.108)**
Λειτουργικό αποτέλεσμα		**30.393**	**(587.009)**
Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)		**778.123**	**216.370**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	5.23	14	68
Χρηματοοικονομικά έξοδα	5.23	(86.039)	(157.169)
Κέρδη/(Ζημιές) πρό Φόρων		**(55.632)**	**(744.110)**
Φόρος	5.24	68.050	66.615
Κέρδη/(Ζημιές) χρήσης μετά φόρων		**12.418**	**(677.495)**
Λοιπά συνολικά έσοδα			
Αναλογιστικά κέρδη / ζημιές		(9.661)	3.158
Φόρος επί λοιπών συνολικών εσόδων		2.319	(790)
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά φόρων		**(7.342)**	**2.369**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά φόρων		**5.076**	**(675.126)**
Κέρδη ανά μετοχή	5.25	**0,11**	**(5,81)**

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Αποτελέσματα προ φόρων	**(55.632)**	**(744.110)**
Προσαρμογές για την συμφωνία των καθαρών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες:		
Αποσβέσεις ασώματων και ενσωμάτων ακινητοποιήσεων	747.730	803.379
Προβλέψεις	84.017	33.447
Έσοδα τόκων	(14)	(68)
Έξοδα τόκων	86.039	157.169
Λειτουργικά αποτελέσματα προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης	**862.140**	**249.817**
(Αύξηση)/Μείωση σε:		
Αποθέματα	(728.062)	189.125
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	(1.032.025)	(91.004)
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	(416.962)	(122.464)
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.775	(17.629)
(Αύξηση)/Μείωση σε:		
Προμηθευτές	1.051.060	326.964
Δεδουλευμένες και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	(3.027.480)	3.394.022
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(3.289.554)**	**3.928.832**
Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(86.039)	(157.169)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(3.375.593)**	**3.771.663**
Αγορές ασώματων και ενσώματων ακινητοποιήσεων	(8.391)	(657.677)
Εισπράξεις τόκων και συναφών εσόδων	14	68
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	**(8.377)**	**(657.609)**
Καταθέσεις μετόχων	2.000.010	-
Μεταβολη μακροπρόθεσμου δανεισμού	(250.000)	(868.062)
Μεταβολή βραχυπρόθεσμου δανεισμού	1.500.000	(2.211.012)
Απομειώσεις αξίας / (ανακτήσεις απομειώσεων) εμπορικών απαιτήσεων	-	(300.006)
Μεταβολές μισθώσεων	(16.498)	-
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**3.233.512**	**(3.379.080)**
Καθαρή αύξηση χρηματικών διαθεσίμων	**(150.458)**	**(265.026)**
Χρηματικά διαθέσιμα στην αρχή της περιόδου	456.477	721.503
Χρηματικά διαθέσιμα στο τέλος της περιόδου	**306.019**	**456.477**

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε €	Μετοχικό κεφάλαιο	Καταθέσεις Μετόχων	Αποθεματικά	Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2018	**3.500.040**	**-**	**(6.004)**	**46.729**	**(935.498)**	**2.605.267**
Καθαρά αποτελέσματα 1/1/2018 - 31/12/2018	-	-	-	-	(677.495)	**(677.495)**
Λοιπά έσοδα 1/1/2018 - 31/12/2018	-	-	-	3.158	-	**3.158**
Φόρος που αναγνωρίστηκε στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	(790)	-	**(790)**
Συνολικά αποτελέσματα 1/1/2018 - 31/12/2018	**-**	**-**	**-**	**2.369**	**(677.495)**	**(675.126)**
Λοιπές μεταβολές ιδίων κεφαλαίων για την περίοδο 1/1/2018 - 31/12/2018						
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	-	(225.004)	**(225.004)**
Σύνολο	**-**	**-**	**-**	**-**	**(225.004)**	**(225.004)**
Σύνολο μεταβολής ιδίων κεφαλαίων χρήσης	**-**	**-**	**-**	**2.369**	**(902.499)**	**(900.131)**
Υπόλοιπο 31/12/2018	**3.500.040**	**-**	**(6.004)**	**49.097**	**(1.837.997)**	**1.705.136**
Καθαρά αποτελέσματα 1/1/2019 - 31/12/2019	-	-	-	-	12.418	**12.418**
Λοιπά έσοδα 1/1/2019 - 31/12/2019	-	-	-	(9.661)	-	**(9.661)**
Φόρος που αναγνωρίστηκε στα ίδια κεφάλαια	**-**	-	-	2.319	**-**	**2.319**
Συνολικά αποτελέσματα 1/1/2019 - 31/12/2019	**-**	**-**	**-**	**(7.342)**	**12.418**	**5.076**
Λοιπές μεταβολές ιδίων κεφαλαίων για την περίοδο 1/1/2019 - 31/12/2019						
Λοιπές μεταβολές	**-**	2.000.010	-	-	**-**	**2.000.010**
Σύνολο	**-**	**2.000.010**	**-**	**-**	**-**	**2.000.010**
Σύνολο μεταβολής ιδίων κεφαλαίων χρήσης	**-**	**2.000.010**	**-**	**(7.342)**	**12.418**	**2.005.086**
Υπόλοιπο 31/12/2019	**3.500.040**	**2.000.010**	**(6.004)**	**41.755**	**(1.825.579)**	**3.710.222**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 18 έως 52 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές Πληροφορίες

1.1 Η Εταιρεία

Η Εταιρεία «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με διακριτικό τίτλο «**VIVA SERVICES**» (στο εξής ως «η Εταιρεία») έχει ιδρυθεί και είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Αμαρουσίου – Χαλανδρίου 18-20, ΤΚ 15125.

Η **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ** ιδρύθηκε το 2005 με σκοπό την παροχή καινοτόμων Τηλεπικοινωνιακών και OnLine υπηρεσιών προς επιχειρήσεις και καταναλωτές (B2B & B2C). Η Εταιρεία ανήκει κατά 100% στην VivaWallet Holdings AE.

1.2 Δραστηριότητες

Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- Πωλήσεις τερματικών POS και χρεωστικών καρτών Viva Wallet (Viva Wallet Card) για συναλλαγές
- Έκδοση εισιτηρίων θεαμάτων (θέατρο, συναυλίες, κλπ.) και αθλητικών γεγονότων (ποδόσφαιρο, μπάσκετ κ.λπ.)
- Υπηρεσίες Ταξιδιών (κράτηση και πώληση αεροπορικών εισιτηρίων, εισιτηρίων τρένων, εισιτηρίων λεωφορείων, υπηρεσιών ταξί)
- Υπηρεσίες VoIP τηλεφωνίας και συγκεκριμένες υπηρεσίες IN (έξυπνες υπηρεσίες δικτύου)

Για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, η Εταιρεία διαθέτει άδεια από την Ελληνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων - ΕΕΤΤ (Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος) ως Πάροχος Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Όσον αφορά τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που παρέχει κυρίως η Εταιρεία ως ταξιδιωτικό πρακτορείο (www.viva.gr), σημειώνεται θετική αύξηση κυρίως στην πώληση εισιτηρίων μεταφοράς καθώς και στην πώληση εισιτηρίων θεαμάτων. Η Εταιρεία διαθέτει άδεια ταξιδιωτικού πράκτορα από τον ΕΟΤ και είναι μέλος της IATA.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων

2.1 Συμμόρφωση με τα ΔΠΧΑ

Οι οικονομικές καταστάσεις της **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ), καθώς και των διερμηνειών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών (IFRIC) της IASB, που ισχύουν για ετήσιες περιόδους που λήγουν την 31η Δεκεμβρίου 2019 και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.2 Βάση κατάρτισης των Οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και την αρχή του ιστορικού κόστους.

2.3 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 10/04/2020 και τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2.4 Καλυπτόμενη περίοδος

Οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας καλύπτουν την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2019 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2019.

2.5 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε €, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία.
Όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.
Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

2.6 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 01η Ιανουαρίου 2019 ή μεταγενέστερα.. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την κλειόμενη οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.

Η επίδραση του ΔΠΧΑ 16 αναλύεται στην Σημείωση 2.7

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή Εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Η τροποποίηση του προτύπου δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός»

Το Φεβρουάριο του 2018 το IASB (International Accounting Standards Board) εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζόμενους» που απαιτούν από μια Εταιρεία να χρησιμοποιεί τις επικαιροποιημένες παραδοχές από αυτή την επαναμέτρηση με σκοπό να προσδιορίσει το κόστος της τρέχουσας υπηρεσίας και των καθαρών τόκων για το υπόλοιπο της περιόδου αναφοράς μετά την αλλαγή του προγράμματος. Μέχρι τώρα, το ΔΛΠ 19 δεν διευκρίνιζε τον τρόπο προσδιορισμού αυτών των εξόδων για την περίοδο μετά την αλλαγή του προγράμματος.
Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση των αναβαλλόμενων και τρεχουσών φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους ή ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.
Η Εταιρεία αξιολογεί επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 9.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017)

Το IASB (International Accounting Standards Board) σχετικά με το ετήσιο πρόγραμμα βελτίωσής του, δημοσίευσε τον Δεκέμβριο του 2017 έναν κύκλο τροποποιήσεων στενής εμβέλειας στα υπάρχοντα πρότυπα.
Οι τροποποιήσεις αυτές δεν επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν δημοσιευθεί αλλά ισχύουν για την ετήσια οικονομική περίοδο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου 2020 και δεν έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία νωρίτερα.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους»

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων»

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 17 " Ασφαλιστήρια συμβόλαια " (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2021)

Το ΔΠΧΠ 17 απαιτεί την αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων με τρέχουσα αξία πληρότητας και παρέχει μια πιο ομοιόμορφη προσέγγιση μέτρησης και παρουσίασης για όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Οι απαιτήσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί για να επιτευχθεί ο στόχος της συνεπούς λογιστικής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με βάση την αρχή. Το ΔΠΧΑ 17 αντικαθιστά το ΔΠΧΠ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια από την 1η Ιανουαρίου 2021.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.7 Μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές

Η Εταιρεία εφάρμοσε, για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και ορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, την επιμέτρηση, την παρουσίαση και τις γνωστοποιήσεις σχετικά με τις μισθώσεις. Το πρότυπο είναι υποχρεωτικό για τις λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2019 ή μεταγενέστερα. Το ΔΠΧΑ 16 έχει επίδραση στις Οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, ιδιαίτερα στο σύνολο των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, στα αποτελέσματα, στις καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες, στις καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, και στην παρουσίαση της χρηματοοικονομικής θέσης.

Οι νέες απαιτήσεις του προτύπου επηρεάζουν την Εταιρεία ως μισθωτή κυρίως αναφορικά με μισθώσεις κτιρίων (που χρησιμοποιούνται ως γραφεία).

Η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει το νέο πρότυπο αναδρομικά αλλά έχει εφαρμόσει την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν αναδιατυπώνεται. Κατά τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τις υφιστάμενες λειτουργικές μισθώσεις προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το σχετικό επιτόκιο προεξόφλησης (incremental borrowing rate) και αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις από μισθώσεις. Τα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων, κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, αναγνωρίζονται σε ποσό που ισούται με την υποχρέωση από μισθώσεις, προσαρμοσμένο κατά το ποσό προπληρωμένων ή δεδουλευμένων μισθωμάτων.

Οι σημαντικότερες πολιτικές και πρακτικές διευκολύνσεις που εφαρμόστηκαν έχουν ως εξής:

- Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης και οι υποχρεώσεις από μισθώσεις παρουσιάζονται ξεχωριστά στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

- Οι απαιτήσεις αναγνώρισης, επιμέτρησης και γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 16 εφαρμόστηκαν στις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις μικρής αξίας.

- Η Εταιρεία επέλεξε να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση (non-lease components) από τα στοιχεία της μίσθωσης (lease components) και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης ως μία ενιαία μίσθωση.

Επιπλέον, σε σχέση με την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιήθηκαν στην Εταιρεία οι ακόλουθες πολιτικές και πρακτικές διευκολύνσεις

- Για τον καθορισμό της διάρκειας μίσθωσης, η αποκτηθείσα γνώση έχει χρησιμοποιηθεί σε περιπτώσεις που οι καταβολές ρητρών για καταγγελία της μίσθωσης ή άλλοι οικονομικοί παράγοντες υποδηλώνουν ότι τυχόν δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας της μίσθωσης θα εξασκηθούν.

- Η Εταιρεία επέλεξε ο νέος ορισμός της μίσθωσης να εφαρμοστεί όχι μόνο στις συμβάσεις οι οποίες συνάπτονται (ή μεταβάλλονται) κατά την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019, αλλά να εφαρμοστεί σε όλες τις υφιστάμενες συμβάσεις κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Σε σχέση με την Εταιρεία ως εκμισθωτής, ο νέος ορισμός της μίσθωσης δεν έχει σημαντική επίδραση.

Η επίδραση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16 στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της Εταιρείας την 1η Ιανουαρίου 2019 αύξησε τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας μέσω των «Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων» κατά € 43.951 και τις υποχρεώσεις μέσω «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις Μισθώσεων» και «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση» κατά € 27.691 και € 17.342 αντίστοιχα.

3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες

Η Εταιρεία διενεργεί εκτιμήσεις και υποθέσεις σχετιζόμενες με το μέλλον της. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

3.1 Φόρος εισοδήματος

Ο προσδιορισμός του ύψους της πρόβλεψης του φόρου εισοδήματος απαιτεί σημαντικές εκτιμήσεις. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της Εταιρείας υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί που ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικά αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

3.2 Ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν ποσά που αφορούν σε φορολογικές ζημιές προηγουμένων ετών. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αναλόγως της αιτίας λόγω της οποίας προκύπτουν, τέτοιες φορολογικές ζημιές είναι διαθέσιμες για συμψηφισμό για περιορισμένο χρονικό διάστημα από τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιούνται. Η Εταιρεία κάνει παραδοχές σχετικά με το εάν αυτές οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις δύνανται να ανακτηθούν, χρησιμοποιώντας το εκτιμώμενο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα σύμφωνα με το εκάστοτε επιχειρηματικό σχέδιο και τον προϋπολογισμό της.

3.3 Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής των παγίων και των υπολειπόμενων αξιών

Ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής ενός παγίου βασίζεται στην εμπειρία της Διοίκησης της Εταιρείας σε ίδια κατηγορίας πάγια. Οι υπολειμματικές αξίες και η ωφέλιμη ζωή των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης λαμβάνοντας υπόψιν τυχόν νέους παράγοντες και τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά.

3.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Διοίκηση αξιολογεί την εκτιμώμενη πρόβλεψη βασιζόμενη σε συγκεκριμένους ελέγχους των εκάστοτε πελατών λαμβάνοντας υπόψιν την εμπειρία της στη διακύμανση των εισπράξεων, τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες και τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα ορισμένων πελατών. Η Εταιρεία περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάσει αναφορές από το νομικό της υπηρεσία. Οι εκτιμήσεις αναφέρουν ποσά που αναμένονται να ανακτηθούν από ορισμένους πελάτες λόγω της επίδρασης ορισμένων παραγόντων όπως τυχόν διακανονισμοί, τη συνέπεια αποπληρωμής των συμφωνημένων δόσεων και αναμενόμενα ανακτήσιμα ποσά από τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα.

3.5 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων των υπαλλήλων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης, με βάση την υπόθεση ότι οι παροχές αυτές καθίστανται δεδουλευμένες από τους υπαλλήλους ισομερώς κατά τη διάρκεια της εργασιακής τους περιόδου. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προβλέψεων, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας.

3.6 Μισθώσεις – Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού

Η Εταιρεία δεν μπορεί εύκολα να καθορίσει το ακριβές επιτόκιο της μίσθωσης, συνεπώς, χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR) του Ομίλου για τη μέτρηση της μίσθωσης. Το IBR είναι το επιτόκιο που η Εταιρεία θα πρέπει να πληρώσει για να δανειστεί με παρόμοιους όρους και εξασφαλίσεις, τα αναγκαία κεφάλαια για να αποκτήσει ένα περιουσιακό στοιχείο παρόμοιας αξίας με τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

4. Σύνοψη των λογιστικών πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία για την σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

4.1 Ασώματες ακινητοποιήσεις

Λογισμικό
Οι άδειες λογισμικού (εσωτερικώς και εξωτερικώς αποκτηθείσες) αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις.
Στην τρέχουσα χρήση αναγνωρίσθηκε εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της περιόδου στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

Οι δαπάνες οι οποίες κεφαλαιοποιούνται αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές τους (πέντε με δέκα έτη). Επιπλέον και το αποκτώμενο λογισμικό υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας του.

4.2 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομείωση. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται γιατί θεωρείται ότι έχουν απεριόριστη ωφέλιμη ζωή. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής :

- Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, επί της αξίας κτήσεως , προς τα έτη μίσθωσης των ακινήτων ή των ετών της ωφέλιμης ζωής τους (εάν είναι λιγότερα από τα έτη μίσθωσης).

- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές και γενικά Hardware (Η/Υ, οθόνες, κάμερες, σαρωτές κλπ) , 5 έτη.
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, 5 – 10 έτη.
- Για τα λοιπά ενσώματα περιουσιακά στοιχεία κρίθηκαν επαρκείς οι συντελεστές απόσβεσης που ορίζονται από την φορολογική νομοθεσία.

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση τουλάχιστον κάθε τέλος χρήσης.

Η λογιστική αξία ενός παγίου στοιχείου μειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του, όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του.

Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από την πώληση ενός παγίου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται κατά την πώληση και της λογιστικής αξίας του παγίου και το προκύπτον αποτέλεσμα καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

4.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Α) Αρχική Αναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό ενεργητικού αναγνωρίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης της Εταιρείας, όταν η Εταιρεία καθίσταται μέρος των συμβατικών όρων του μέσου.

Β) Αρχική Επιμέτρηση

Η Εταιρεία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία πλέον/μείον τα κόστη συναλλαγής που συνδέονται με την απόκτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, αντίστοιχα (άλλα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις στην ΕΑΜΚΑ).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει αρχικά τις εμπορικές απαιτήσεις όπου δεν περιλαμβάνεται σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης στη τιμή συναλλαγής τους.

Κατάταξη και Επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

i) Εμπορικές Απαιτήσεις και Χρεωστικοί τίτλοι

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά ενεργητικού που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, επιμετρούνται μετά την αρχική τους αναγνώριση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία. Η βάση για την επιμέτρησή τους εξαρτάται τόσο από το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας για την διαχείριση των χρηματοοικονομικών του στοιχείων ενεργητικού, όσο από τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Η αξιολόγηση της Εταιρείας σχετικά με το επιχειρηματικό του μοντέλο καθορίζεται σε επίπεδο χαρτοφυλακίου, ο οποίος να αντανακλά πως ομάδες χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που διακρατούνται μέσα στο ίδιο χαρτοφυλάκιο διαχειρίζονται μαζί για να επιτευχθεί ο επιχειρηματικός στόχος της Εταιρείας, αντί κάθε μέσο χωριστά.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δημιουργούν ταμειακές ροές, που αποτελούνται αποκλειστικά από πληρωμές κεφαλαίου και τόκων, ταξινομούνται λαμβάνοντας υπόψη το επιχειρηματικό μοντέλο διακράτησης αυτών των μέσων. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού τα οποία διακρατούνται υπό επιχειρηματικό μοντέλο με στόχο την κατοχή τους μέχρι την λήξη και την συλλογή των συμβατικών ταμειακών ροών, επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος. Εάν στο επιχειρηματικό μοντέλο υπάρχει πρόθεση κατοχής των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού ώστε να εισπράττονται οι συμβατικές ταμειακές ροές, αλλά αναμένεται η πώληση τους όταν είναι απαραίτητο (π.χ. ώστε να εκπληρωθεί μια ειδική ανάγκη ρευστότητας), τότε αυτά τα μέσα επιμετρούνται στην ΕΑΜΛΣΕ. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που διακρατούνται εντός επιχειρηματικού μοντέλου διαφορετικού από τα ανωτέρω, επιμετρούνται στην ΕΑΜΚΑ.

Η Εταιρεία έχει ένα επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διαχειρίζεται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, το οποίο αντανακλά τον τρόπο που η Εταιρεία τα διαχειρίζεται προκειμένου να παράγει ταμειακές ροές.

Συγκεκριμένα, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού της Εταιρείας διακρατούνται εντός ενός επιχειρηματικού μοντέλου στόχος του οποίου είναι η διακράτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού για την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών. Σύμφωνα με αυτό τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού της Εταιρείας διακρατούνται μέχρι τη λήξη τους και εισπράττονται οι συμβατικές ταμειακές ροές τους.

Η Εταιρεία για την διενέργεια της αξιολόγησης του αν οι ταμειακές ροές θα πραγματοποιηθούν εισπράττοντας τις αντίστοιχες πληρωμές κατά την διάρκεια της ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, εξετάζει την συχνότητα, την αξία και το χρόνο των πωλήσεων των προηγούμενων περιόδων, τον λόγο αυτών των πωλήσεων και τις προσδοκίες της Εταιρείας αναφορικά με μελλοντικές πωλήσεις.

Εκτός από τα ανωτέρω, η Εταιρεία εξετάζει όλες τις σχετικές πληροφορίες για να αξιολογήσει το επιχειρηματικό μοντέλο.

Κατά την αρχική αναγνώριση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, η Εταιρεία καθορίζει εάν αποτελεί μέρος του υπάρχοντος επιχειρηματικού μοντέλου ή εάν αντιπροσωπεύει ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο.

Η Εταιρεία επαναξιολογεί το επιχειρηματικό μοντέλο σε κάθε περίοδο αναφοράς ώστε να προσδιορίσει εάν το επιχειρηματικό μοντέλο άλλαξε σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς. Για τις τρέχουσες περιόδους αναφοράς της τρέχουσας χρήσης, η Εταιρεία δεν εντόπισε κάποια αλλαγή στο επιχειρηματικό της μοντέλο.

ii) Μετοχές

Τα χρηματοοικονομικά μέσα που ανταποκρίνονται στον ορισμό των μετοχών, όπως προβλέπεται από το ΔΛΠ 32, επιμετρούνται μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης στην ΕΑΜΚΑ. Η Εταιρεία μπορεί να επιλέξει αμετάκλητα να παρουσιάζει στα λοιπά συνολικά έσοδα τις μεταβολές της εύλογης αξίας των μετοχών, με την προϋπόθεση ότι οι μετοχές δεν διακρατούνται για διαπραγμάτευση και δεν αποτελούν ενδεχόμενο αντάλλαγμα αναγνωριζόμενο από την Εταιρεία σε συνένωση επιχειρήσεων στην οποία εφαρμόζεται το ΔΠΧΑ 3.

Η Εταιρεία κάνει την ανωτέρω αμετάκλητη επιλογή μεμονωμένα για κάθε περιουσιακό στοιχείο που πληροί τον ορισμό της μετοχής κατά το ΔΛΠ 32.

iii) Αναταξινομήσεις

Εάν το επιχειρηματικό μοντέλο, υπό το οποίο η Εταιρεία διακρατά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά της στοιχεία, αλλάξει εξαιτίας εξωτερικών ή εσωτερικών αλλαγών οι οποίες θεωρούνται σημαντικές για την δραστηριότητα της Εταιρείας και είναι ευαπόδεικτες επέρχεται αναταξινόμηση όλων των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν επηρεαστεί. Η αναταξινόμηση εφαρμόζεται μελλοντικά της ημερομηνίας αναταξινόμησης η οποία είναι η πρώτη μέρα της πρώτης τριμηνιαίας περιόδου αναφοράς μετά την αλλαγή του επιχειρηματικού μοντέλου. Οι αναταξινομήσεις αναμένονται να είναι πολύ σπάνιες. Οι επενδύσεις σε μετοχές για τις οποίες η Εταιρεία έχει επιλέξει αμετάκλητα τον προσδιορισμό σε ΕΑΜΛΣΕ και κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο έχει προσδιοριστεί στην ΕΑΜΚΑ κατά την αρχική αναγνώριση, δεν μπορούν να αναταξινομηθούν, καθώς ο προσδιορισμός τους κατά την αρχική αναγνώριση είναι αμετάκλητος.

iv) Επιμέτρηση της Απομείωσης των Χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας των απαιτήσεων από πελάτες ως εκτίμηση της παρούσας αξίας των υστερήσεων ταμειακών ροών κατά την διάρκεια ζωής των απαιτήσεων από πελάτες. Ως υστέρηση ταμειακών ροών νοείται η διαφορά μεταξύ των ταμειακών ροών που οφείλονται στην Εταιρεία όπως προβλέπεται συμβατικά και των ταμειακών ροών που η Εταιρεία αναμένει να εισπράξει.

Η Εταιρεία υιοθέτησε την απλοποιημένη προσέγγιση όσον αφορά την εκτίμηση των ΑΠΖ για τις Η Εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη προσέγγιση της παραγράφου 5.5.15 του Δ.Π.Χ.Α. 9 για την απομείωση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών στα υπόλοιπα των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Η Εταιρεία κατατάσσει σε τρεις κατηγορίες το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις»:

- **Κοινοί Πελάτες:** Πελάτες με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάζεται σύμφωνα με τις κοινές εμπορικές συμφωνίες
- **Ανταποδοτική συνεργασία:** Οι συνεργασίες με πελάτες, οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο συμφωνίες πώλησης όσο και αγοράς, ανήλθαν εξίσου καθ 'όλη τη διάρκεια της σύμβασης και τελικά διακανονίζονται
- **Επισφαλείς Πελάτες:** Πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω του ενός έτους

4.4 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις (εκτός δανείων)

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία συμμετέχει σε μία συμβατική συμφωνία του χρηματοοικονομικού μέσου και διαγράφονται όταν η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση ή αυτή ακυρώνεται ή λήγει.

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικώς στην εύλογή αξία τους και ακολούθως αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν οι υποχρεώσεις διαγράφονται καθώς και κατά την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα μερίσματα στους μετόχους αναγνωρίζονται στο κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις» , όταν τα μερίσματα εγκρίνονται από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Δάνεια

Τα τραπεζικά δάνεια παρέχουν μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση των λειτουργιών της Εταιρείας. Όλα τα δάνεια αρχικώς αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται, εκτός των άμεσων εξόδων έκδοσης τους.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου και κάθε διαφορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο του δανεισμού.

4.5 Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Η Εταιρεία εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

Α) Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων
Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη διάρκειας της μίσθωσης.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στην Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανακλά την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία έχει συμβάσεις μίσθωσης κτιρίων (που χρησιμοποιούνται ως γραφεία), Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους.

Β) Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το μεσοσταθμικό επιτόκιο δανεισμού (5%) καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία της υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

Υπομισθώσεις

Όταν η Εταιρεία είναι ο ενδιάμεσος εκμισθωτής σε μια σύμβαση υπομίσθωσης κατατάσσει την υπομίσθωση ως χρηματοδοτική ή λειτουργική μίσθωση με βάση το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης το οποίο προκύπτει από την κύρια μίσθωση και αντιμετωπίζει λογιστικά την αρχική μίσθωση και την υπομίσθωση ως δυο χωριστές συμβάσεις. Όταν η υπομίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης που υπομισθώνεται αποαναγνωρίζεται και αναγνωρίζεται μια απαίτηση από μισθώσεις.

4.6 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Το κόστος των έτοιμων προϊόντων και των ημιτελών αποθεμάτων περιλαμβάνει τα έξοδα σχεδιασμού, το κόστος των υλικών, το άμεσο εργατικό κόστος και αναλογία των γενικών εξόδων παραγωγής. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης και προκειμένου για ημιτελή των εκτιμώμενων εξόδων για την ολοκλήρωσή τους.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

4.7 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από την τρέχουσα και την αναβαλλόμενη φορολογία. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εκτός και αν σχετίζεται με ποσά που έχουν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτήν την περίπτωση ο φόρος αναγνωρίζεται επίσης στα λοιπά συνολικά έσοδα ή στα ίδια κεφάλαια αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει της φορολογικής νομοθεσίας ισχύουσας την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους φορολογικούς νόμους της Ελλάδος. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε Εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές τους δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές και νόμους που ισχύουν κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα πραγματοποιηθούν ή οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις θα τακτοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό για τον οποίο ενδέχεται να υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

4.8 Παροχές στο προσωπικό

α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία
Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε μία ξεχωριστή οντότητα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή άλλη τεκμαιρόμενη υποχρέωση να πληρώσει επιπλέον συνεισφορές εάν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει σε όλους τους υπαλλήλους τα ωφελήματα που αναλογούν στην τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Συνήθως τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της σύνταξης που ένας εργαζόμενος θα λάβει, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Λόγω των τρεχουσών οικονομικών συγκυριών χρησιμοποιήθηκε η καμπύλη των ομολόγων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας αντί των ελληνικών κυβερνητικών ομολόγων.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από εμπειρικές αναπροσαρμογές και μεταβολές στις αναλογιστικές παραδοχές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα κατά τη περίοδο την οποία προκύπτουν.

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης
Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

4.9 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα προγενέστερων γεγονότων και είναι πιθανό ότι μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη θα απαιτηθεί για το διακανονισμό της, εφόσον είναι δυνατή η αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της δέσμευσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση, όταν είναι σημαντική η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος, με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και του σχετικού κινδύνου της υποχρέωσης. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στην πάροδο του χρόνου αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έξοδο. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και εάν δεν είναι πλέον πιθανόν ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης αντιστρέφονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Όταν η Εταιρεία αναμένει την είσπραξη μιας αποζημίωσης για το διακανονισμό της πρόβλεψης, για παράδειγμα στα πλαίσια ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση αναγνωρίζεται σαν ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν είναι σχεδόν βέβαιη.

4.10 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για αγαθά, μετά την αφαίρεση των επιστροφών, εκπτώσεων και των φόρων προστιθέμενης αξίας.Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδο όταν το ποσό του εσόδου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία

και όταν πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια για κάθε μία από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως περιγράφεται παρακάτω. Η Εταιρεία βασίζει την εκτίμηση της απόδοσης σε ιστορικά αποτελέσματα, λαμβάνοντας υπόψη το είδος του πελάτη, το είδος της συναλλαγής και τις ιδιαιτερότητες της κάθε συμφωνίας.

α) Πώληση αγαθών

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παραδώσει τα αγαθά και ο πελάτης έχει τον έλεγχο των προϊόντων και δεν υπάρχει ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή των προϊόντων από τον πελάτη. Τα κύρια προϊόντα της Εταιρείας είναι τερματικά POS, χρεωστικές κάρτες, συσκευές VoIP και κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας (κάρτες κινητής τηλεφωνίας).

Οι πωλήσεις καταγράφονται με βάση την τιμή που καθορίζεται στα συμβόλαια πώλησης, καθαρά από τον εκτιμώμενο όγκο εκπτώσεων κατά τη στιγμή της πώλησης. Η συσσωρευμένη εμπειρία χρησιμοποιείται για την εκτίμηση και την παροχή των εκπτώσεων, οι οποίες αξιολογούνται με βάση τις αναμενόμενες ετήσιες αγορές.

β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο και κατανέμει την έκπτωση σαν έσοδο από τόκους.

γ) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσής των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με το σύνολό τους.
Στη περίπτωση που η Εταιρεία ενεργεί ως διαμεσολαβητής , η προμήθεια και όχι τα ακαθάριστα έσοδα αναγνωρίζονται ως έσοδα.

δ) Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

5 Αναλύσεις κονδυλίων της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης και Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος

5.1 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Μηχανήματα POS	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος Κτήσης την 1/1/2018	**953.470**	**586.341**	**1.539.812**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(92.962)**	**(310.031)**	**(402.992)**
Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2018	**860.509**	**276.311**	**1.136.820**
Προσθήκες	410.406	161.299	571.704
Αποσβέσεις χρήσης	(230.804)	(110.613)	(341.417)
Κόστος κτήσης την 31/12/2018	**1.363.876**	**747.640**	**2.111.516**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(323.765)**	**(420.644)**	**(744.409)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2018	**1.040.111**	**326.996**	**1.367.107**
Προσθήκες	-	6.552	6.552
Αποσβέσεις χρήσης	(247.084)	(123.601)	(370.685)
Κόστος κτήσης την 31/12/2019	**1.363.876**	**754.192**	**2.118.068**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(570.849)**	**(544.245)**	**(1.115.094)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2019	**793.027**	**209.947**	**1.002.974**

Τα συγκριτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στην ανάλυση των «Ενσώματων πάγιων στοιχείων» έχουν αναταξινομηθεί για λόγους συγκρισιμότητας. Οι παραπάνω ανακατατάξεις δεν επηρεάζουν τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας προς εξασφάλιση δανεισμού ή άλλων υποχρεώσεων.

5.2 Άυλα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Λογισμικό	Σύνολο
Κόστος Κτήσης την 1/1/2018	**3.772.018**	**3.772.018**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(2.571.935)**	**(2.571.935)**
Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2018	**1.200.083**	**1.200.083**
Προσθήκες	85.973	85.973
Αποσβέσεις χρήσης	(461.962)	(461.962)
Κόστος κτήσης την 31/12/2018	**3.857.991**	**3.857.991**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(3.033.898)**	**(3.033.898)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2018	**824.093**	**824.093**
Προσθήκες	1.839	1.839
Αποσβέσεις χρήσης	(359.465)	(359.465)
Κόστος κτήσης την 31/12/2019	**3.859.830**	**3.859.830**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(3.393.362)**	**(3.393.362)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2019	**466.467**	**466.467**

Τα άυλα πάγια στοιχεία αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα (π.χ. πλατφόρμα εισιτηρίων κλπ) που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.

Οι αποσβέσεις των άυλων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

5.3 Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά δεσμευτικό δικαίωμα συμψηφισμού των τρεχουσών φορολογικών απαιτήσεων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν την ίδια χρήση. Τα ποσά έχουν ως εξής:

	31/12/2019		31/12/2018		31/12/2019	31/12/2018
Ποσά σε €	**Απαιτήσεις**	**Υποχρεώσεις**	**Απαιτήσεις**	**Υποχρεώσεις**	**Έσοδο / (Έξοδο)**	**Έσοδο / (Έξοδο)**
Ενσώματα Πάγια	4.868				4.868	
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	4.081		946		817	50
Απομείωση απαίτησης	273.535		187.109		86.427	50.893
Διαφορά φορολογικού συντελεστή στις χρήσεις		(67.760)		(43.700)	(24.061)	(43.700)
Αναγνώριση φορολογικής ζημιάς	340.855		340.855			59.371
Σύνολο	**623.339**	**(67.760)**	**528.910**	**(43.700)**	**68.050**	**66.615**
Συμψηφισμός	**623.339**	**(67.760)**	**528.910**	**(43.700)**	**-**	**-**
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/ (υποχρέωση)	**555.579**	**-**	**485.210**	**-**	**-**	**-**
Φόρος στα λοιπά έσοδα					**2.319**	**(790)**
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων					**70.369**	**65.826**

Η Εταιρεία αναγνώρισε αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ύψους € 340.855 για ζημίες ύψους € 237.486 που μπορούν να μεταφερθούν έναντι μελλοντικών φορολογητέων εσόδων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για μεταφορές φορολογικών ζημιών στο βαθμό που είναι πιθανή η πραγματοποίηση του σχετικού φορολογικού οφέλους μέσω μελλοντικών φορολογητέων κερδών.

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις που καταβάλλονται στις φορολογικές αρχές σε σχέση με τους ανωτέρω φόρους που οφείλονται (φόρος επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας). Η διοίκηση αξιολογεί τακτικά τα θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και εξετάζει τις προβλέψεις όπου είναι απαραίτητο για τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2019 δεν έχει κοινοποιηθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οποιαδήποτε εντολή ελέγχου της Εταιρείας για τις χρήσεις 2010, 2011, 2012 και 2013. Ως εκ τούτου το δικαίωμα των Αρχών για σχετικούς φορολογικούς ελέγχους για τις προαναφερθείσες περιόδους θεωρείται ότι έχει παρέλθει για τις ως άνω, ανά Εταιρεία, αναφερόμενες χρήσεις κατ' εφαρμογή των διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος). Η Διοίκηση θεωρεί ότι δε συντρέχουν οι περιοριστικά αναφερόμενες στους ανωτέρω νόμους περιστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να παρατείνουν την πενταετή παραγραφή σε δεκαετή.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται ότι η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α Ν. 4174/2013 και την υπ' αριθμ. ΠΟΛ 1124/18.6.2015 απόφαση της Γενικής Γραμματέως Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών και έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016, 2017 και 2018. Η Εταιρεία αναμένει την έκδοση του φορολογικού πιστοποιητικού για τη χρήση 2019. Στην τρέχουσα χρήση, η Εταιρεία προχώρησε στην αναστροφή του ποσού των € 6.552 για τις μη ελεγμένες χρήσεις. Ως εκ τούτου το δικαίωμα του Δημοσίου να κοινοποιεί φύλλα ελέγχου και πράξεις προσδιορισμού φόρου, τελών, εισφορών και προστίμων με σκοπό την επιβολή φόρου, έχει παραγραφεί για τις αναφερόμενες χρήσεις.

Για το οικονομικό έτος 2018, ο συντελεστής που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος ήταν 29% και του αναβαλλόμενου φόρου 25%, δηλαδή ο συντελεστής που όριζε ο ισχύων

νόμος στις 31 Δεκεμβρίου 2018. Για την τρέχουσα χρήση, οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίστηκαν με συντελεστή 24% με βάση τον πρόσφατα ισχύοντα νόμο 4646/2019 (άρθρο 22) στις 31 Δεκεμβρίου 2019.

5.4 Μισθώσεις

Το κονδύλι «Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Μισθωμένα Κτίρια	Σύνολο
Αρχική αναγνώριση την 01/01/2019	**61.531**	**61.531**
Αποσβέσεις χρήσης	(17.580)	(17.580)
Κόστος κτήσης την 31/12/2019	**61.531**	**61.531**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(17.580)**	**(17.580)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2019	**43.951**	**43.951**

Η Εταιρεία κατέχει μισθώσεις σχετικά με την ενοικίαση κτιρίων. Η διάρκεια αυτής της συμφωνίας είναι 3 έτη, ενώ ο τεκμαρτός ετήσιος συντελεστής ανέρχεται σε 5%.

Οι αποσβέσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν το κόστος απόσβεσης για τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων σε σχέση με συμβάσεις μίσθωσης ύψους € 17.580.

Η κατάσταση οικονομικής θέσης του 2019 περιλαμβάνει τα ακόλουθα ποσά που σχετίζονται με τις μισθώσεις ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις το ποσό των € 27.691 και ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις το ποσό των € 17.342.

Τα έξοδα τόκων της εταιρίας από τις μισθώσεις ανέρχονται σε € 2.702 και οι συνολικές ταμειακές εκροές των μισθώσεων για το 2019 ανέρχονται σε € 16.498.

Η επίδραση του ΔΠΧΑ 16 ανέρχεται σε ευνοϊκή διαφορά € 1.082 για την Εταιρεία.

5.5 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυήσεις κοινόχρηστων δαπανών	15.854	17.629
Σύνολο	**15.854**	**17.629**

5.6 Αποθέματα

Το κονδύλι «Αποθέματα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Εμπορεύματα	2.176.138	1.448.077
Συνολική ρευστοποιήσιμη αξία	**2.176.138**	**1.448.077**
Μείον: Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**2.176.138**	**1.448.077**

Τα αποθέματα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Τερματικά αποδοχής καρτών	1.946.939	994.519
Χρεωστικές κάρτες	169.196	319.506
Κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής τηλεφωνίας	56.784	130.832
Συσκευές Voip	3.219	3.219
Σύνολο	**2.176.138**	**1.448.077**

Το μεγαλύτερο τμήμα των αποθεμάτων της Εταιρείας αποτελείται από τερματικά αποδοχής καρτών τα οποία η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει σε συνεργαζόμενους εμπορικούς αντιπροσώπους.

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο χαμηλότερο ανάμεσα στο κόστος και την καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία.

Το ποσό των αποθεμάτων που αναγνωρίστηκε ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης και περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων της κατάστασης συνολικού εισοδήματος, ανέρχεται για την Εταιρεία σε ποσό € 2.176.138 έναντι ποσού € 1.448.077 κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τις παρουσιαζόμενες χρήσεις δεν χρειάστηκε να σχηματιστεί οποιαδήποτε πρόβλεψη υποτίμησης της αξίας των αποθεμάτων. Επιπλέον, δεν υφίστανται αποθέματα τα οποία να έχουν ενεχυριαστεί για την εξασφάλιση απαιτήσεων.

5.7 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Πελάτες εσωτερικού	2.083.927	1.943.264
Πελάτες εξωτερικού	1.173.967	-
Σύνολο	**3.257.894**	**1.943.264**
Μείον: Πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(846.839)	(564.233)
Σύνολο	**2.411.056**	**1.379.030**

Οι απαιτήσεις από πελάτες δεν συνιστούν τοκοφόρους λογαριασμούς και το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει αξιολόγηση του ανακτήσιμου ποσού απαιτήσεων.. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Για τις απαιτήσεις αυτές, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στο σχηματισμό επιπλέον πρόβλεψης ποσού € 282.605 για τη τρέχουσα χρήση του 2019. Οι απομειωμένες απαιτήσεις σχετίζονται κατά κύριο λόγο με απαιτήσεις που είναι σε καθυστέρηση για ορισμένο διάστημα και θεωρούνται μη ανακτήσιμες.

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Η μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης των Πελατών παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	**564.233**	**106.655**
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	282.605	457.578
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	**846.839**	**564.233**

Τα ποσά των σχηματισθέντων στη χρήση προβλέψεων για απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Για όλες τις εμπορικές απαιτήσεις, έχει πραγματοποιηθεί πιθανή απομείωση με βάση σχετικές ενδείξεις. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Οι απομειωμένες απαιτήσεις αφορούν κυρίως χρεώστες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και υπάρχει ένδειξη ότι τα οφειλόμενα ποσά δεν θα εξοφληθούν.

Η ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων καθώς και η ανάλυση της πρόβλεψης για απομείωση με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες επί των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων έχει ως εξής:

Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες) **Πόσα σε €** **Ημέρες**	**31/12/2019**	**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	36.387	1,50%	(546)
180-360	11.922	40,00%	(4.769)
>360	688.907	100,00%	(688.907)
Σύνολο Κατηγορίας Α	**737.216**		**(694.221)**

Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία) **Πόσα σε €** **Ημέρες**	**31/12/2019**	**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	1.332.059	0,10%	(1.332)
180-360	383.707	5,00%	(19.185)
>360	312.958	10,00%	(31.296)
Σύνολο Κατηγορίας Β	**2.028.725**		**(51.813)**

Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες) **Πόσα σε €** **Ημέρες**	**31/12/2019**	**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	-	100,00%	-
180-360	523	100,00%	(523)
>360	100.281	100,00%	(100.281)
Σύνολο Κατηγορίας Γ	**100.804**		**(100.804)**
Γενικό Σύνολο	**2.866.745**		**(846.839)**

Πρόβλεψη απομείωσης 31/12/2019:	(564.233)
Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα περιόδου 1/1-31/12/2019:	**(282.605)**

Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες) **Πόσα σε €** **Ημέρες**	**31/12/2018**	**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	211.440	1,50%	(3.172)
180-360	151.180	40,00%	(60.472)
>360	390.248	100,00%	(390.248)
Σύνολο Κατηγορίας Α	**752.868**		**(453.891)**

Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία) Πόσα σε € Ημέρες	31/12/2018	Ποσοστό Απωλειών	Ποσό Απωλειών
0-180	578.680	0,10%	(579)
180-360	-	5,00%	-
>360	93.592	10,00%	(9.359)
Σύνολο Κατηγορίας Β	**672.272**		**(9.938)**

Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες) Πόσα σε € Ημέρες	31/12/2018	Ποσοστό Απωλειών	Ποσό Απωλειών
0-180	400	100,00%	(400)
180-360	-	100,00%	-
>360	100.004	100,00%	(100.004)
Σύνολο Κατηγορίας Γ	**100.404**		**(100.404)**
Γενικό Σύνολο	**1.525.544**		**(564.233)**
Πρόβλεψη απομείωσης βάση νέας λογιστικής πολιτικής 01/01/2018:			(406.661)
Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα περιόδου 1/1-31/12/2018:			**(157.572)**

5.8 Προκαταβολές σε προμηθευτές

Το κονδύλι αναφέρεται στο χρεωστικό υπόλοιπο των προμηθευτών της Εταιρείας:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Προκαταβολές σε προμηθευτές εσωτερικού	2.407.674	1.791.892
Προκαταβολές σε προμηθευτές εξωτερικού	-	57.125
Σύνολο	**2.407.674**	**1.849.018**
Μείον: Πρόβλεψη απομείωσης προκαταβολών σε προμηθευτές	(232.980)	(155.475)
Σύνολο	**2.174.694**	**1.693.543**

Ποσά σε € Ημέρες	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	**155.475**	**109.475**
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	77.505	46.000
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	**232.980**	**155.475**

5.9 Απαιτήσεις από φόρους

Το κονδύλι «Απαιτήσεις από φόρους» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Ελληνικό Δημόσιο - Απαιτήσεις για Φόρο Εισοδήματος	19.613	19.613
Παρακρατούμενο ΦΠΑ και λοιποί φόροι	-	10.919
Λοιποί φόροι	129	129
Παρακρατούμενοι φόροι από τόκους τραπεζών	32	41
Σύνολο	**19.775**	**30.702**

5.10 Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Προπληρωθέντα Έξοδα Επόμενου έτους	178.730	224.954
Λοιποί χρεώστες	87.191	169.921
Προκαταβολές προσωπικού	5.630	19.346
Απαιτήσεις από μέλη ΔΣ	31.624	2.587
Δεδουλευμένα αλλά μη τιμολογημένα έσοδα	11.130	28.266
Σύνολο	**314.306**	**445.073**

Οι εύλογες αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως προσεγγίζουν τις λογιστικές αξίες. Ομοίως η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη εγγυήσεις και πιστωτικές ενισχύσεις, ταυτίζεται με τις λογιστικές αξίες των απαιτήσεων.

5.11 Χρηματικά διαθέσιμα

Το κονδύλι «Χρηματικά Διαθέσιμα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Κεντρικό ταμείο	-	17.328
Καταθέσεις όψεως σε τράπεζες εσωτερικού	306.019	439.149
Σύνολο	**306.019**	**456.477**

Τα πιο πάνω αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

5.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 ανέχεται στα € 3.500.040 και διαιρούμενο σε 116.668 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30,00 εκάστη. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο ανά μετοχή στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Ποσά σε €	31/12/2019		31/12/2018	
	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία
Αριθμός μετοχών που έχουν εγκριθεί				
Κοινές ονομαστικές	116.668	30,00 €	116.668	30,00 €

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Μετοχικό κεφάλαιο έναρξης περιόδου	**3.500.040**	**3.500.040**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-
Μετοχικό κεφάλαιο τέλους περιόδου	**3.500.040**	**3.500.040**

Στις 11 Δεκεμβρίου 2019 η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010. Η εισροή κεφαλαίου πραγματοποιήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2019 και πιστοποιήθηκε εντός του Ιανουαρίου του 2020. Το ποσό αυτό εμφανίζεται στο κονδύλι «Καταθέσεις μετόχων» στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

5.13 Αποθεματικά

Το κονδύλι «Αποθεματικά» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1/1/2018	**19.316**	**(25.320)**	**(6.004)**
Σχηματισμός αποθεματικών	-	-	-
Υπόλοιπο την 31/12/2018	**19.316**	**(25.320)**	**(6.004)**
Σχηματισμός αποθεματικών	-	-	-
Υπόλοιπο την 31/12/2019	**19.316**	**(25.320)**	**(6.004)**

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εταιρικής Νομοθεσίας (Ν 4548/2018), η δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, με την κατά έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετησίων μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτική μέχρι το ύψος του τακτικού αποθεματικού να φθάσει το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της Εταιρείας απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

Λοιπά αποθεματικά

Τα Έκτακτα Αποθεματικά περιλαμβάνουν κυρίως αποθεματικά που έχουν σχηματιστεί από κέρδη προηγουμένων χρήσεων και κατ' εφαρμογή ειδικών νόμων, από την Εταιρεία. Για τα ανωτέρω αποθεματικά έχει εξαντληθεί η φορολογική υποχρέωση ή έχουν απαλλαχθεί οριστικά από τη φορολογία και επομένως η διανομή τους δεν δημιουργεί περαιτέρω φορολογική επιβάρυνση για την Εταιρεία.

5.14 Αποτελέσματα εις νέον

Τα αποτελέσματα εις νέον περιλαμβάνουν τα σωρευμένα αποτελέσματα προηγούμενων χρήσεως και τις προσαρμογές των ΔΠΧΑ. Η ανάλυση της τρέχουσας χρονιάς απεικονίζεται στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.

5.15 Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια

Ο δανεισμός της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Μακροπρόθεσμα δάνεια	250.000	500.000
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**250.000**	**500.000**

Βραχυπρόθεσμα δάνεια

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Βραχυπρόθεσμα δάνεια (κεφάλαιο κίνησης)	1.750.000	250.000
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	**1.750.000**	**250.000**
Σύνολο δανείων	**2.000.000**	**750.000**

Οι ημερομηνίες λήξης του συνόλου των δανείων για τις χρήσεις 2019 και 2018 αναλύονται παρακάτω:

Δανεισμός την 31/12/2019	Μακροπρόθεσμα Δάνεια	Υποχρεώσεις Χρηματοδοτικών Μισθώσεων	Βραχυπρόθεσμα Δάνεια (Κεφάλαιο κίνησης)	Σύνολο
1 έτος και λιγότερο	-	-	1.750.000	1.750.000
Μεταξύ 1 και 5 ετών	250.000	-	-	250.000
Άνω των 5 ετών	-	-	-	-
Σύνολο	**250.000**	**-**	**1.750.000**	**2.000.000**

Δανεισμός την 31/12/2018	Μακροπρόθεσμα Δάνεια	Υποχρεώσεις Χρηματοδοτικών Μισθώσεων	Βραχυπρόθεσμα Δάνεια (Κεφάλαιο κίνησης)	Σύνολο
1 έτος και λιγότερο	-	-	250.000	250.000
Μεταξύ 1 και 5 ετών	500.000	-	-	500.000
Άνω των 5 ετών	-	-	-	-
Σύνολο	**500.000**	**-**	**250.000**	**750.000**

Τα παραπάνω αναφέρονται σε μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο δανεισμό από εγχώριες εμπορικές τράπεζες με σταθμικό επιτόκιο 5,00% (2018: 5,5%) συμπεριλαμβανομένης της ειδικής εισφοράς 0,06%.

5.16 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης που έγινε από ανεξάρτητο αναλογιστή, που παρείχε την αναλογιστική μελέτη στην Εταιρεία.

Παραδοχές αναλογιστικής μελέτης	31/12/2019	31/12/2018
Τεχνικό επιτόκιο	1,00%	1,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,50%	0,50%
Πληθωρισμός	1,40%	1,80%

Την 31η Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία είχε 8 υπαλλήλους. Στις 31η Δεκεμβρίου 2018 η Εταιρεία είχε 8 υπαλλήλους. Το ποσό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας είναι:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώση παροχών για αποζημίωση προσωπικού	17.733	4.669
Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό	**17.733**	**4.669**

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 (παράγραφος 63), η υποχρέωση για παροχές προς τους εργαζομένους που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης ισούται με την αναλογιστική υποχρέωση κατά την ημερομηνία υπολογισμού.

Επίσης, σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 (παράγραφος 141), η υποχρέωση για παροχές σε εργαζόμενους που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο τέλος του έτους ισούται με την αρχική υποχρέωση του ισολογισμού μετά την επίδραση των ακόλουθων:

- Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης
- Το κόστος τόκων
- Εισφορές των εργαζομένων και των εργοδοτών
- Παροχές που καταβάλλονται
- Κόστος τερματικών παροχών
- Μεταβολές στην αναλογιστική υποχρέωση ή στα περιουσιακά στοιχεία του προγράμματος

• Αλλαγές στην συναλλαγματική ισοτιμία για τον υπολογισμό των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος σε περίπτωση που χρησιμοποιείται διαφορετικό νόμισμα από εκείνο της χώρας στην οποία βρίσκεται η υποκείμενη Εταιρεία κ.λπ.

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, τα αναλογιστικά κέρδη / (ζημίες) που προκύπτουν σε κάθε χρήση αναγνωρίζονται πλήρως. Το ποσό που αναγνωρίζεται στα ίδια κεφάλαια (OCI) ανέρχεται σε ζημιά € 9.661 για το 2019 σε σύγκριση με κέρδος € 3.158 για το έτος 2018.

Λογιστικές Απεικονίσεις

Στις 16 Ιουνίου 2011, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) τροποποίησε το ΔΛΠ 19. Το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 R εφαρμόζεται για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013. Ως εκ τούτου, για τη χρήση 2019, η λογιστική καταρτίστηκε σύμφωνα με το Δ.Λ.Π 19 R.

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Έναρξη υποχρέωσης καθορισμένων παροχών	4.669	7.626
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	3.333	87
Κόστος τόκων	70	114
Αναλογιστικό (κέρδος) / ζημιά	9.661	(3.158)
Υποχρέωση καταχωρημένη στον ισολογισμό	**17.733**	**4.669**

5.17 Λοιπές Προβλέψεις

Το κονδύλι «Λοιπές Προβλέψεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Λοιπές Προβλέψεις	-	6.552
Σύνολο	**-**	**6.552**

Το κονδύλι του 2018 αφορούσε πρόβλεψη για τη μη ελεγμένη χρήση 2013, ύψους € 6.552 που σχηματίστηκε σε προηγούμενες χρήσεις. Στην τρέχουσα χρήση, η Εταιρεία προχώρησε στην αναστροφή αυτού του ποσού για τις μη ελεγμένες χρήσεις, καθώς το δικαίωμα του Δημοσίου να κοινοποιεί φύλλα ελέγχου και πράξεις προσδιορισμού φόρου, τελών, εισφορών και προστίμων με σκοπό την επιβολή φόρου, έχει παραγραφεί για την αναφερόμενη χρήση.

5.18 Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Προμηθευτές εσωτερικού & εξωτερικού	2.831.502	1.780.442
Σύνολο	**2.831.502**	**1.780.442**

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» αφορά κυρίως ποσά που εκκρεμούν για τις αγορές και τα λειτουργικά έξοδα.

Το σύνολο των ανωτέρω υποχρεώσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων θεωρείται πως προσεγγίζει την λογιστική αξία τους.

Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές δεν αποτελούν τοκοφόρους λογαριασμούς και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά από τους όρους πληρωμής που αναφέρονται κατά περίπτωση στις συμβάσεις με προμηθευτές.

5.19 Υποχρεώσεις από φόρους τέλη

Το κονδύλι «Υποχρεώσεις από φόρους τέλη» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις ΦΠΑ	136.935	-
Υποχρεώσεις ΦΜΥ & ΕΕΑ	3.664	2.115
Υποχρεώσεις φόρου αμοιβών ΕΕ	600	600
Λοιποί φόροι	201	3
Υποχρεώσεις λόγω δημοτικού τέλους 2%	6.207	7.173
Σύνολο	**147.608**	**9.891**

5.20 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Προκαταβολές πελατών	283.784	3.838
Λοιπές υποχρεώσεις	89.757	3.533.988
Λοιποί πιστωτές	36.018	38.849
Υποχρέωση Αντιπροσώπου Viva Payments	315.372	305.746
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	9.783	7.829
Σύνολο	**734.714**	**3.890.249**

5.21 Έσοδα

Το κονδύλι «Έσοδα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Έσοδα από πωλήσεις εμπορευμάτων	4.231.447	962.805
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	4.350.515	5.334.294
Σύνολο	**8.581.962**	**6.297.099**

Τα έσοδα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Πωλήσεις POS	4.231.463	951.073
Μισθώσεις POS	-	633.619
Τηλεφωνικές υπηρεσίες	1.070.630	1.357.548
Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων	1.685.225	1.243.457
Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων μεταφορας	1.109.346	1.227.523
Κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας	485.034	795.890
Λοιπά Έσοδα	264	87.990
Σύνολο	**8.581.962**	**6.297.099**

5.22 Έξοδα

Τα συνολικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Μεταβολές στα αποθέματα

Το κονδύλι αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Μεταβολές στα αποθέματα POS	3.048.948	708.063
Λοιπές μεταβολές στα αποθέματα	625.539	781.676
Σύνολο	**3.674.487**	**1.489.739**

Το κονδύλι «Λοιπές μεταβολές στα αποθέματα» αφορά κυρίως τους κωδικούς ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής τηλεφωνίας (Top up cards) και τις χρεωστικές κάρτες.

Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Μισθοί, ημερομίσθια & επιδόματα	144.731	103.491
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	5.034	549
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	34.733	24.846
Αποζημιώσεις απόλυσης	-	1.641
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	3.333	87
Σύνολο	**187.830**	**130.614**

Ο αριθμός των υπαλλήλων της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 και την 31η Δεκεμβρίου 2018 παρουσιάζεται παρακάτω:

Αριθμός προσωπικού	31/12/2019	31/12/2018
Μισθωτοί	8	8
Σύνολο	**8**	**8**

Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.793.837	3.259.375
Παροχές τρίτων	263.025	238.682
Λοιποί φοροι -τέλη	74.416	63.374
Έξοδα ταξιδιών	85.284	152.867
Έξοδα διαφήμισης	310.713	434.294
Συνδρομές - εισφορές	11.869	11.296
Έντυπα και γραφική ύλη	13.129	6.371
Έξοδα παραγωγής	12.633	10.870
Διάφορα έξοδα	17.163	79.676
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	359.454	203.572
Σύνολο	**3.941.522**	**4.460.376**

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα τρίτων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Προμήθειες πωλήσεων τερματικών POS	439.899	255.406
Προμήθειες πωλήσεων εισιτηρίων θεαμάτων	501.997	665.097
Προμήθειες διάθεσης εισιτηρίων ταξιδίων	456.722	804.797
Προμήθειες διάθεσης τηλεφωνικών υπηρεσιών	115.858	117.106
Έξοδα υποστήριξης πελατών	342.665	852.327
Προμήθειες on line Marketing	269.026	93.582
IT & υποδομές	81.184	32.587
Δαπάνες υποδοχής και φιλοξενίας	765	4.773
Νομικά και άλλα έξοδα	7.140	23.235
Διοικητικά έξοδα	512.679	365.103
Έξοδα τρίτων	65.900	45.363
Σύνολο	**2.793.837**	**3.259.376**

Αποσβέσεις

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Αποσβέσεις επίπλων & λοιπού εξοπλισμού	370.685	341.417
Αποσβέσεις ασώματων παγίων	359.465	461.962
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	17.580	-
Σύνολο	**747.730**	**803.379**

5.23 Χρηματοοικονομικά έξοδα και έσοδα

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έξοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Τόκοι δανειακών υποχρεώσεων	72.875	81.034
Τόκοι δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	2.702	-
Διάφορα έξοδα τραπεζών	10.392	76.022
Τόκοι αναλογιστικής	70	114
Σύνολο	**86.039**	**157.169**

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Έσοδα από τόκους και συναφή έσοδα	14	68
Σύνολο	**14**	**68**

5.24 Φόρος

Ο φόρος επί των ζημιών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε με τη χρήση του σταθμισμένου μέσου φορολογικού συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη / ζημίες της Εταιρείας ως εξής:

Σύμφωνα με το Ν. 4646/2019, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος εταιρειών στην Ελλάδα μειώνεται στο 24% για τη χρήση 2019 και μετά.

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Τρέχων Φόρος		-
Αναβαλλόμενος φόρος από προσωρινές διαφορές	70.369	6.454
Αναβαλλόμενος φόρος από αναγνώριση φορολογικής ζημιάς	-	59.371
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου	**70.369**	**65.826**
Σύνολο φόρων	**70.369**	**65.826**
Εφαρμοστέος φορολογικός συντελεστής	24%	29%
Κέρδη/(Ζημιές) πρό Φόρων	**(55.632)**	**(744.110)**
Φόρος εισοδήματος βάσει εφαρμοστέου φορολογικού συντελεστή (1)	**13.352**	**215.792**
Ποσά φόρου που αναλογούν σε	**12.418**	**(677.495)**
Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση	54.849	(88.095)
Λοιπές διαφορές	2.168	(64.654)
Αναλογούν φόρος από ζημιά παρελθουσών χρήσεων		2.783
Σύνολο (2)	**57.017**	**(149.966)**
Σύνολο (1) + (2)	**70.369**	**65.826**

Φορολογικό Πιστοποιητικό:

Για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016, 2017 και 2018 η Εταιρεία έχει ελεγχθεί για τις φορολογικές της υποχρεώσεις από τακτικό Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και έχει αποκτήσει «Πιστοποιητικό φορολογικής συμμόρφωσης», με γνώμη χωρίς επιφύλαξη, σύμφωνα με σχετικούς νόμους και καθεστώτα.

Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2019 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την Εταιρεία «Mazars ΑΕ» και η σχετική έκθεση φορολογικού ελέγχου αναμένεται να εκδοθεί μετά τη δημοσίευση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων του έτους 2019. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις.

5.25 Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή

Το βασικό Κέρδος / (Ζημία) ανά μετοχή υπολογίζεται διαιρώντας το κέρδος ή ζημία για τη χρήση, μείον τυχόν μερίσματα, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου.

Ποσά σε €	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Κέρδη/(Ζημιές) χρήσης μετά φόρων	12.418	(677.495)
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών	116.668	116.668
Βασικά κέρδη / (ζημιά) ανά μετοχή (λεπτά /μετοχή)	**0,11**	**(5,81)**

Ο σταθμισμένος αριθμός μετοχών έχει ως εξής:

	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Υπόλοιπο μετοχών 01/01	116.668	116.668
Υπόλοιπο μετοχών 31/12	116.668	116.668
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών	**116.668**	**116.668**

5.26 Μερίσματα

Κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους 2019, η Εταιρεία δεν κατέβαλε μερίσματα στους μετόχους της λόγω ζημιών.

6 Ενδεχόμενες Απαιτήσεις και υποχρεώσεις

α) Δεν υπάρχουν εκκρεμείς νομικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας, οι οποίες αναμένεται να ευδοκιμήσουν και να υποχρεώσουν την Εταιρεία σε αποζημίωση.

β) Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2019 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την Εταιρεία «Mazars S.A.». Με την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταγράφονται και δημοσιοποιούνται στις Οικονομικές Καταστάσεις.

γ) Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, άλλες εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, από τα οποία δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις

Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Δεν αναμένονται πρόσθετες πληρωμές, μετά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Έναντι των πιστωτικών ορίων, που έχουν χορηγηθεί από τα πιστωτικά ιδρύματα, δεν έχουν παραχωρηθεί εμπράγματες ασφάλειες.

7 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι ακόλουθες συναλλαγές είναι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 24, καθώς και τα υπόλοιπα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας, που προκύπτουν από συγκεκριμένες συναλλαγές συνδεδεμένων μερών.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με Συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές κατά τα έτη 2019 και 2018 και τα υπόλοιπα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 με συνδεδεμένα μέρη κατά την έννοια του ΔΛΠ 24 έχουν ως εξής:

Ποσά σε € Απαιτήσεις	31/12/2019	31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	765.364	-
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	385.857	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	61.239	61.239
Μέλη του ΔΣ	17.930	2.587
Σύνολο	**1.230.390**	**63.826**

Ποσά σε € Υποχρεώσεις	31/12/2019	31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	968.959	3.116.426
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	1.022.678	409.457
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	18.324	-
Σύνολο	**2.009.961**	**3.525.883**

Ποσά σε € Πωλήσεις	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	2.278.685	318.105
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	385.857	
Σύνολο	**2.664.542**	**318.105**

Ποσά σε € Αγορές	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	2.519.679	720.388
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	479.200	319.200
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	292.977	-
Σύνολο	**3.291.856**	**1.039.588**

Δεν έχουν γίνει προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχετικά με τα ποσά που οφείλονται από συνδεδεμένα μέρη.

8 Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της για να διασφαλίσει ότι θα είναι σε θέση να συνεχίσει στα πλαίσια της αρχής της συνέχισης των δραστηριοτήτων της, μεγιστοποιώντας παράλληλα την απόδοση της για τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της βελτιστοποίησης του ισοζυγίου χρέους και ιδίων κεφαλαίων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαιά του με βάση το συντελεστή μόχλευσης, ο οποίος υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως ο συνολικός δανεισμός, μακροπρόθεσμος και βραχυπρόθεσμος, πλέον των υποχρεώσεων προς προμηθευτές και λοιπών υποχρεώσεων, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί συχνά την κεφαλαιακή διάρθρωση και λαμβάνει υπόψη τους σχετικούς κινδύνους και κόστος κεφαλαίου προκειμένου να καθορίσει τη στρατηγική παρακολούθησης.

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων	5.470.571	5.985.327
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της εταιρείας	3.710.222	1.705.136
Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων / Ίδια Κεφάλαια	**1,47**	**3,51**

9 Διαχείριση Κινδύνων

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δημιουργούν διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγματικών κινδύνων, των κινδύνων επιτοκίου, του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επικεντρώνεται στις διακυμάνσεις των χρηματοπιστωτικών αγορών και προτίθεται να ελαχιστοποιήσει τις ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις αυτών των διακυμάνσεων στις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας.
Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί κερδοσκοπικές συναλλαγές ή συναλλαγές που δεν σχετίζονται με τις εμπορικές, επενδυτικές ή δανειοληπτικές της δραστηριότητες.

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στην Εταιρεία αποτελούν κυρίως καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς, εισπρακτέους λογαριασμούς και οφειλές καθώς και μακροπρόθεσμα δάνεια.

9.1 Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας και οι ταμιακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς οι συναλλαγές της είναι σε ευρώ (€).

9.2 Κίνδυνος Επιτοκίου

Το λειτουργικό αποτέλεσμα καθώς και οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των επιτοκίων καθώς και η Εταιρεία δεν έχει συμβάσεις κυμαινόμενου επιτοκίου.

9.3 Πιστωτικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο. Οποιοσδήποτε πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται με περιπτώσεις αδυναμίας των πελατών να εκπληρώσουν τις συναλλακτικές τους υποχρεώσεις.

Οι συναλλαγές των πελατών της Εταιρείας αναπτύσσονται μετά την αξιολόγηση της πιστοληπτικής τους ικανότητας και αξιοπιστίας, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα καθυστερημένης πληρωμής και συνεπώς επισφαλή χρέη.

Ο δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος μπορεί να υπάρχει σε μετρητά, ταμιακά ισοδύναμα και επενδύσεις. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από την αποτυχία του αντισυμβαλλομένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας.

Για την ελαχιστοποίηση αυτού του πιστωτικού κινδύνου, η Εταιρεία ασχολείται μόνο με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Λοιπες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	15.854	17.629
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	2.411.056	1.379.030
Προκαταβολές σε προμηθευτές	2.174.694	1.693.543
Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις	314.306	445.073
Χρηματικά διαθέσιμα	306.019	456.477
Σύνολο	**5.221.928**	**3.991.751**

9.4 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση της ρευστότητας επιτυγχάνεται με την ύπαρξη κατάλληλου συνδυασμού ταμειακών και τραπεζικών πιστώσεων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από την έλλειψη επαρκούς ρευστότητας, διασφαλίζοντας ότι υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες τραπεζικές πιστώσεις προς χρήση.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις ημερομηνίες λήξης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, σε μειωμένες τιμές, με βάση τις πληρωμές που προκύπτουν από τις σχετικές δανειακές συμβάσεις ή τις συμφωνίες με τους προμηθευτές.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις την 31/12/2019	έως 1 έτος	1 έτος έως και 5	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	2.831.502	-	-	2.831.502
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	882.322	-	-	882.322
Δανειακές υποχρεώσεις	1.750.000	250.000	-	2.000.000
Σύνολο	**5.463.824**	**250.000**	**-**	**5.713.824**

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις την 31/12/2018	έως 1 έτος	1 έτος έως και 5	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.780.442	-	-	1.780.442
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.900.141	-	-	3.900.141
Δανειακές υποχρεώσεις	250.000	500.000	-	750.000
Σύνολο	**5.930.583**	**500.000**	**-**	**6.430.583**

10 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Την 28η Ιανουαρίου 2020 ολοκληρώθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010 σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018.

Η εκδήλωση του COVID-19 και ειδικότερα, η ταχεία εξάπλωση της επιδημίας, αναμένεται να επηρεάσει αρνητικά την οικονομία παγκοσμίως. Η ελληνική οικονομία έχει να αντιμετωπίσει σημαντικές προκλήσεις λαμβάνοντας υπόψη το σημαντικό ρόλο που έχουν οι τομείς του τουρισμού και των μεταφορών, οι οποίοι έχουν προσαρμόσει την παραγωγικότητά τους στα ελάχιστα επίπεδα, εάν όχι σε μηδενικά. Η εξέλιξη της νόσου και ο αντίκτυπος που θα έχει στην οικονομία παραμένουν εξαιρετικά αβέβαια. Σε αυτό το πλαίσιο, οι προβλέψεις ανάπτυξης για την παγκόσμια οικονομία και τη ζώνη του ευρώ συνεχώς αναθεωρούνται με πτωτικές τάσεις και σε συνδυασμό με την υψηλή εξάρτηση της Ελλάδας από τον τουρισμό, η αύξηση του ελληνικού ΑΕΠ αναμένεται να αποκλίνει σημαντικά από τις επίσημες εκτιμήσεις για το 2020.

Για λογιστικούς σκοπούς, η εκδήλωση του COVID-19 θεωρείται ως μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού. Ανάλογα με το πώς θα εξελιχθεί η κατάσταση και πόσο θα διαρκέσει, αναμένεται μείωση εσόδων λόγω χαμηλότερου όγκου συναλλαγών, ενώ είναι πιθανό η οικονομική επιβράδυνση να επηρεάσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα και κατά συνέπεια, το EBITDA και την ρευστότητα του Ομίλου. Ενώ στα οικονομικά σενάρια συνηθίζεται να συνυπολογίζεται ένα εύρος ενδεχόμενων αποτελεσμάτων, ο δυνητικός οικονομικός αντίκτυπος του COVID-19 δεν συνυπολογίστηκε στο έτος λόγω της περιορισμένης πληροφόρησης και του συνεχώς εξελισσόμενου χαρακτήρα της επιδημίας που συνέβη από τον Φεβρουάριο του 2020 στην Ευρώπη.

Η προτεραιότητα της Εταιρείας είναι πάντα η ευημερία του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών. Ως εκ τούτου, με το σχέδιο συνέχισης δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας στοχεύουμε στη διατήρηση της ασφάλειας και της ευημερίας του προσωπικού μας, καθώς και την συνεχή και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών μας συνεχίζοντας κανονικά τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τα οποία επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις.

Μαρούσι, 10/04/2020

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Το Μέλος**	**Ο Λογιστής**
Χαράλαμπος Καρώνης	**Γεράσιμος Αντύπας**	**Δημήτριος Κοντούλης**
ΑΔΤ ΑΜ 207833	**ΑΔΤ Χ 188444**	**ΑΔΤ ΑΒ 597533**
		Α.Μ.Α 100209
		Α Τάξης

Οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις (σελίδες 18 – 52) είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου με ημερομηνία10/04/2020.