Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.11.13 20:20:36 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,13/11/2020
Αριθ. Πρωτ.:2240910

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ (ξεν.GREEK YELLOW PAGES)** και αριθμό ΓΕΜΗ **7931601000**.

Την **13/11/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2362252 οι εγκεκριμένες από την 26/10/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2362253 η από 26/10/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«GRANT THORNTON Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094399329-Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, Αρ. ΓΕΜΗ 121548701000, και (Δ/νση : ΖΕΦΥΡΟΥ 56 ΤΚ , ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ), με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ .

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ του ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 30221.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της **«ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (η Εταιρεία) έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και αναφέρεται στις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019, που συντάχθηκαν βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.).

Α. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης

Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, η δωδέκατη Εταιρική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019 χαρακτηρίζεται από τα εξής γεγονότα:

- Δόμηση των δεδομένων περιεχομένου και εμπλουτισμό των καταχωρήσεων (δωρεάν και μη) με στόχο την αύξηση του οργανικού traffic και του engagement με τις σελίδες των επιχειρήσεων (Custom attributes),
- Δυναμικός ανασχεδιασμός όλων των βαθμίδων καταχώρησης με εικαστικές και δομικές αλλαγές,
- Λανσάρισμα προϊόντος Doc Assist για τους γιατρούς,
- Λανσάρισμα παροχής υπηρεσίας GDPR,
- Λανσάρισμα διαφόρων συμπληρωματικών προϊόντων (logo, μετάφραση, video creation κλπ),
- Εμβάθυνση στο Lead Generation,
- Εμπλουτισμό των PPC προϊόντων με extra δυνατότητες (Shopping Ads).

Β. Επισκόπηση Δραστηριοτήτων για τη Χρήση 2019

Κατά τη χρήση 2019, προέκυψαν ζημίες προ φόρων ποσού € 4.214.579 έναντι της χρήσης 2018 που ανέρχονταν σε € 4.473.661. Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 διαμορφώθηκαν σε € 2.814.200. Επίσης, οι συνολικές υποχρεώσεις (μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες) της Εταιρείας ανέρχονται σε € 42.678.867 στη χρήση 2019, έναντι € 57.895.267 στη χρήση 2018.

Οι κυριότεροι χρηματοοικονομικοί δείκτες παρουσιάζονται στον αμέσως παρακάτω πίνακα.

(ποσά σε εκατ. Ευρώ)

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Καθαρές ζημιές μετά από φόρους	(3,00)	(3,15)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(0,61)	(0,55)
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων *(EBITDA μετά την εφαρμοφή του IFRS 16)*	1,01	0,30
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων *(EBITDA)*	0,54	0,30
Περιθώριο Λειτουργικού Κέρδους Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες) Κύκλος Εργασιών	-29%	-34%

Γ. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου και χρηματοοικονομικά μέσα

Γ.1 Γενικά

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Γ.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες.

Οι απαιτήσεις από πελάτες προέρχονται κυρίως από μια μεγάλη, ευρεία πελατειακή βάση. Η χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών παρακολουθείται διαρκώς.

Το τμήμα διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη είτε μέσα από ανεξάρτητη αρχή είτε λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική του κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους, και ελέγχει το μέγεθος της παροχής των πιστώσεων καθώς και τα πιστωτικά όρια των λογαριασμών. Τα πιστωτικά όρια πελατών καθορίζονται βάσει εσωτερικών ή εξωτερικών αξιολογήσεων σύμφωνα πάντα με όρια που έχει καθορίσει η Διοίκηση. Για ειδικούς πιστωτικούς κινδύνους γίνονται προβλέψεις για ζημίες από απαξίωση. Στο τέλος του έτους, η Διοίκηση θεώρησε ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος, που να μην καλύπτεται ήδη από πρόβλεψη επισφαλούς απαιτήσεως.

Δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος υπάρχει και στα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, στις επενδύσεις και στα συμβόλαια χρηματοοικονομικών παραγώγων. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του με την Εταιρεία. Η Εταιρεία με σκοπό τη μείωση του πιστωτικού της κινδύνου από πελάτες, τους χορήγησε τη δυνατότητα έκπτωσης, ανάλογα με τον τρόπο εξόφλησης του συμβολαίου, ποσοστού από 0% έως 10%, στο ποσό της τελικής αίτησης προβολής.

Τα στοιχεία του ενεργητικού τα οποία εκτίθενται σε πιστωτικό κίνδυνο την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

	2019	**2018**
Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων		
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	188.930	64.415
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	3.988.889	3.835.882
	4.177.819	**3.900.297**

Γ.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της, όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης κατά € 6,9 εκ.(εκ των οποίων ποσό € 4,2 εκ. αφορά σε έσοδα επόμενων χρήσεων για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν) και € 7 εκ. αντίστοιχα για την προηγούμενη χρήση (εκ των οποίων ποσό € 3,9 εκ αφορούσαν έσοδα επόμενων χρήσεων).

Η εξυγίανση του Ισολογισμού της Εταιρίας που επετεύχθη μέσα από την αναδιάρθρωση του χρέους, το νέο μακροπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο που στηρίζεται σε επενδύσεις και την είσοδο στην αγορά νέων ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών και τη λειτουργική αναδιοργάνωση της Εταιρείας, δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία, να συνεχίσει τις δραστηριότητες της με επιτυχία, με στόχο την ταχεία έξοδο από την κρίση και την άμεση βελτίωση της ρευστότητας της, λαμβάνοντας υπόψη και το οικονομικό περιβάλλον στη χώρα μας. Στα πλαίσια της αναδιάρθρωσης, που έλαβε χώρα κατά τη χρήση 2014, αποφασίστηκε η ενίσχυση της ρευστότητας της από νέο χρηματοδότη συνολικού ύψους € 4 εκ., το οποίο έχει εκταμιευθεί πλήρως έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η Διοίκηση εκτιμά ότι με την προαναφερόμενη χρηματοδότηση σε συνδυασμό με τις λειτουργικές εισροές της, θα αντιμετωπιστεί ο κίνδυνος ρευστότητας.

Σύμφωνα με την εκτέλεση της συμφωνίας εξυγίανσης σε συνδυασμό με τη σύμβαση Ομολογιακού δανείου ποσού € 30 εκ., η Εταιρεία την 4η επέτειο της Ημερομηνίας Έκδοσης του δανείου προέβη σε διενέργεια Άσκησης Κεφαλαιακής Επάρκειας από την οποία προέκυψε ανάγκη για μείωση μέρος του εκδοθέντος δανείου ποσού € 16.143.558, το οποίο αντιστοιχεί σε μέρος του κεφαλαίου αξίας € 15εκ. και το υπόλοιπο σε δεδουλευμένους τόκους. Στις 23 Δεκεμβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ποσού € 433.333 με την έκδοση 433.333 νέων ονομαστικών μετοχών το οποίο καλύφθηκε σε ποσοστό 25% από τους Ομολογιούχους / δικαιούχων των μετοχών με εισφορά σε είδος και συμψηφισμό των απαιτήσεων τους από το δάνειο ποσού ίσου με το ποσό της μείωσης του χρέους. Η διαφορά μεταξύ ονομαστικής αξίας και τιμής διάθεσης κάθε μετοχής ποσού € 15.538.692 άχθηκε για το σχηματισμό ειδικού ισόποσου αποθεματικού «από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

Η Διοίκηση της Εταιρείας, υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα δράσεων, με σκοπό τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης του εμπορικού κύκλου της. Συγκεκριμένα, έχει εφαρμόσει την προείσπραξη κατά μέσο όρο του 1/3 του συνόλου της αξίας των συμβολαίων (προκαταβολές), με αποτέλεσμα την επίτευξη ταχύτερης είσπραξης των απαιτήσεών της. Παράλληλα, στοχεύει στη συμφωνία με τους προμηθευτές της για το διακανονισμό των πληρωμών σε βάθος χρόνου.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση παρακολουθεί και αξιολογεί τις εξελίξεις και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας, η οποία θα διασφαλίσει την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της. Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας, έχουν συνταθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίσταται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας.

Παρακάτω, παρατίθενται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού:

	Λογιστικές αξίες	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών
	2019			
Δανειακές υποχρεώσεις	19.086.022	27.177	17.258.291	1.800.553
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις (1)	6.305.868	6.305.868	0	0
Υποχρεώσεις μισθώσεων	1.186.133	320.784	865.349	0

(1) Στα κονδύλια του ισολογισμού «Προμηθευτές και Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» συνολικού ποσού € 10.512.890, περιλαμβάνεται ποσό αξίας € 4.207.022 που αφορά έσοδα επόμενων χρήσεων.

	Λογιστικές αξίες	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών
	2018			
Δανειακές υποχρεώσεις	34.178.864	30.989.033	1.102.796	2.087.034
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις (1)	6.795.342	6.795.342	0	0
Υποχρεώσεις μισθώσεων	0	0	0	0

(1) Στα κονδύλια του ισολογισμού «Προμηθευτές και Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» € 10.773.374, περιλαμβάνεται ποσό αξίας € 3.978.032 που αφορά έσοδα επόμενων χρήσεων.

Γ.4 Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο αλλαγών τιμών, όπως τα επιτόκια δανεισμού, η γενικότερη οικονομική ύφεση που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχεται η έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Η Εταιρεία επαναδιαπραγματεύεται συμβάσεις με προμηθευτές, όπου αυτό είναι εφικτό και παράλληλα εφαρμόζει σχέδιο μείωσης κόστους με όλους σχεδόν τους προμηθευτές της διεκδικώντας συνεχώς χαμηλότερες τιμές.

Αναφορικά με τις συνθήκες ύφεσης που επικρατούν στην ελληνική αγορά, η Εταιρεία έχει ενισχύσει τη δύναμη των πωλήσεων με πεπειραμένους συμβούλους διαφήμισης παρέχοντάς τους διαρκή εκπαίδευση μέσω καταξιωμένων συμβούλων πωλήσεων στη διεθνή αγορά, έχει θέσει στη διάθεσή τους περισσότερα και καλύτερα εργαλεία για να επικοινωνούν με τον πελάτη και έχει εμπλουτίσει σημαντικά τη βάση δυνητικών πελατών, ώστε να διευκολύνονται οι πωλήσεις σε νέους πελάτες.

Γ.5 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο. Η πλειοψηφία των συναλλαγών είναι σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία δεν υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο όσον αφορά τις δανειακές της υποχρεώσεις δεδομένου ότι, το σύνολό τους είναι σε ευρώ.

Γ.6 Χρηματοδοτικός κίνδυνος και κίνδυνος επιτοκίου

Μία μεταβολή κατά 0,5% των επιτοκίων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού θα επηρέαζε ανάλογα θετικά ή αρνητικά τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα της Εταιρείας, κατά τα ποσά που παρουσιάζονται παρακάτω.

	Αποτελέσματα	
	0,5% αύξηση	**0,5% μείωση**
31/12/2019		
Δανειακές υποχρεώσεις	(95.430)	95.430
31/12/2018		
Δανειακές υποχρεώσεις	(170.894)	170.894

Δ. Στρατηγική – Προοπτικές για το 2020

Η Εταιρεία έχει ως όραμα τη δραστηριοποίησή της στο χώρο της γνώσης και της πληροφορίας, παρέχοντας κάθε μορφή δομημένης επαγγελματικής πληροφορίας, αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι να λαμβάνει διαρκώς αποφάσεις τέτοιες ώστε να την καθιστούν ικανή να διατηρεί την κυρίαρχη θέση στο χώρο που δραστηριοποιείται, με θετικές μεταβολές στα κέρδη της, εκπληρώνοντας τη βούληση των μετόχων της και τις προσδοκίες των εργαζομένων της.

Τα τελευταία έτη, η προσέγγιση της στρατηγικής της Εταιρείας είναι εστιασμένη σε νέα προϊόντα που θα έχουν ως στόχο την εμπορική διεύρυνση του υπάρχοντος portfolio. Το 2020 αποτελεί χρονιά βελτιστοποίησης των τεχνικών υποδομών, με προτεραιότητα το www.xo.gr ώστε να μπορεί να σταθεί επάξια στον διαρκώς αυξανόμενο ανταγωνισμό.

Επιπροσθέτως, λόγω του Covid-19 και των ιδιαίτερων συνθηκών εργασίας και συνεργασίας που αυτός επιτάσσει, επιταχύνθηκε η υλοποίηση έργων που είτε διευκολύνουν τη αδιάλειπτη συνέχιση της λειτουργίας της Εταιρείας ή/και απαντούν σε νέες ανάγκες τις αγοράς.

Η προσπάθεια αυτή συνοψίστηκε για το 2020 στα εξής έργα, τα οποία κρίθηκαν απολύτου προτεραιότητας:

- Διεξαγωγή SEO Audit και οριοθέτηση έργων που θα βελτιστοποιήσουν την απόδοσή του xo.gr στις μηχανές αναζήτησης,
- Λανσάρισμα νέου Profile και ΥπάρΧΟ με ταυτόχρονη ενσωμάτωση addons περιεχομένου,
- Λανσάρισμα νέου προϊόντος Προτεραιότητας,
- Λανσάρισμα νέου προϊόντος Simple E-shop,
- Αναθεώρηση όλων των SEO Meta Data για όλες τις σελίδες του site για βελτίωση του οργανικού traffic,
- Λανσάρισμα δυνατότητας online αγοράς των βασικών προϊόντων (ΥπάρΧΟ-Profile) από νέους πελάτες,
- Λανσάρισμα Online Φόρμας Συμπλήρωσης Περιεχομένου,
- Εσωτερική Ανάληψη διαδικασίας παραγωγής προϊόντος GDPR και video,
- Αλλαγή εταιρικής ταυτότητας και σταδιακή εφαρμογή της σε όλα τα properties,
- Αλλαγή hosting provider για τα e-shops που φιλοξενούμε για βελτίωση του performance.

Ε. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Εντός της χρήσης 2015, η Εταιρεία προχώρησε σε σύναψη σύμβασης χρηματοδότησης πιστωτικού ορίου έως € 4.000.000 με τη συνδεδεμένη εταιρεία «LAKEDEM TRADING LIMITED», το οποίο έχει εκταμιευθεί πλήρως έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Το χρηματοοικονομικό κόστος που έχει καταχωρηθεί στα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης και αφορά την εν λόγω χρηματοδότηση ανέρχεται σε € 41.641, εκ του οποίου το ποσό των € 26.190 έχει κεφαλαιοποιηθεί.

Επιπλέον, η Εταιρεία στη χρήση 2019 εμφάνισε έσοδα ποσού € 1.440 και έξοδα ποσού € 24.316 τα οποία αντιστοιχούν σε αντίστοιχα έξοδα και έσοδα της μητρικής εταιρείας Greek Directories.

Αναλυτικότερα, οι υποχρεώσεις αλλά και οι λοιπές υποχρεώσεις και απαιτήσεις με τις συνδεδεμένες εταιρείες φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

2019	**LAKEDEM TRADING LIMITED**	**GREEK DIRECTORIES S.A**
Δάνεια – Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.063.863	0
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	0	205.572

2018	**LAKEDEM TRADING LIMITED**	**GREEK DIRECTORIES S.A**
Δάνεια – Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.189.831	0
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	0	186.161

Οι παροχές προς τα βασικά διοικητικά στελέχη της Εταιρείας έχουν ως ακολούθως.

	2019	**2018**
Αμοιβή Δ.Σ & Μισθοί	640.451	666.592
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	140.713	137.673
Λοιπές αποζημιώσεις	134.429	165.603
Παρεπόμενες παροχές	20.324	14.283
	935.917	**984.151**

ΣΤ. Μεταγενέστερα γεγονότα

Το Δεκέμβριο του 2019 εμφανίσθηκε για πρώτη φορά ο θανατηφόρος ιός COVID-19, ο οποίος στους μήνες που ακολούθησαν εξαπλώθηκε ραγδαία σε παγκόσμιο επίπεδο με αποτέλεσμα ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας να κηρύξει πανδημία. Στην Ελλάδα μετά τα πρώτα κρούσματα στα τέλη Φεβρουάριου του 2020, για την αποτροπή της εξάπλωσης του ιού η Ελληνική Πολιτεία προχώρησε σε αυστηρά μέτρα περιορισμού των μετακινήσεων με απαγόρευση της κυκλοφορίας χωρίς σημαντικό λόγο, κλείσιμο καταστημάτων - επιχειρήσεων, σφράγισμα συνόρων. Αντίστοιχα μέτρα ακολουθήθηκαν σε παγκόσμιο επίπεδο προκαλώντας μεγάλη πίεση σε κάθε οικονομική δραστηριότητα.

Η Εταιρεία από το πρώτο τρίμηνο του 2020 άρχισε να αντιμετωπίζει προβλήματα με τους πελάτες της (ακύρωση προγραμματισμένων ραντεβού, διακοπή καμπανιών Google/Facebook, διακοπή προβολών www.xo.gr, κλπ.) με αποτέλεσμα την παύση λειτουργίας του δικτύου πωλήσεων και επομένως το μηδενισμό των πωλήσεων. Οι συνεχείς αρνητικές εξελίξεις οδήγησαν την Εταιρεία να ενταχθεί στους ΚΑΔ των πληττόμενων επιχειρήσεων και να θέσει σχεδόν το σύνολο του προσωπικού της σε καθεστώς αναστολής από τα τέλη Μαρτίου έως και τις αρχές Μαΐου 2020. Στο πρώτο εξάμηνο του 2020 πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση του αρχικού προϋπολογισμού με τη Διοίκηση να είναι αισιόδοξη ως προς την επίτευξη του αναθεωρημένου στόχου.

Αθήνα , 5 Οκτωβρίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
Δ.Σ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ 12ης ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2019 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ 7931601000

ΕΔΡΑ : ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΑΒΕΡΩΦ 26 - 28, Τ.Κ 14232 - ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρείας :
ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αρμόδια Υπηρεσία :	Περιφέρεια Αττικής
Διεύθυνση Διαδικτύου Εταιρείας :	www.xo.gr
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου :	Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Πρόεδρος
	Βασίλειος Αλεξάκης, Αντιπρόεδρος (μη εκτελεστικό)
	Αθανάσιος Ράπτης, Διευθύνων Σύμβουλος
	Χαράλαμπος Δεληγιάννης, Εντεταλμένος Σύμβουλος (εκτελεστικό)
	Γεώργιος Μάντακας, Μέλος (μη εκτελεστικό)

Ημερομηνία έγκρισης των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων : 5 Οκτωβρίου 2020
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής : Αποστολόπουλος Σπυρίδων (Α.Μ ΣΟΕΛ: 30221)
Ελεγκτική εταιρεία : Grant Thornton Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε (Α.Μ ΣΟΕΛ: 127)
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών : Γνώμη με επιφύλαξη - Ουσιώδη αβεβαιότητα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

	31.12.2019	31.12.2018
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης περιόδου (01.01.2019 και 01.01.2018 αντίστοιχα)	(10.068.058)	(6.556.427)
Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	(2.995.903)	(3.146.962)
Επίδραση από εφαρμογή IFRS 9	0	(402.882)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και αποθ/κού υπέρ το άρτιο με κεφαλαιοποίηση υποχρεώσεων	15.972.025	0
Λοιπά στοιχεία συνολικού εισοδήματος	(93.866)	38.213
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης περιόδου (31.12.2019 και 31.12.2018 αντίστοιχα)	**2.814.200**	**(10.068.058)**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31.12.2019	31.12.2018
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	99.205	51.521
Δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	1.237.557	0
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	39.961.129	43.857.771
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	32.255	32.255
Αποθέματα	17.356	17.621
Απαιτήσεις από πελάτες	3.495.787	3.205.841
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	649.777	662.201
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**45.493.067**	**47.827.210**
ΠΑΘΗΤΙΚΟ		
Μετοχικό Κεφάλαιο	1.733.333	1.300.000
Αποθεματικά	117.240.832	101.796.006
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	(116.159.965)	(113.164.062)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (α)	**2.814.200**	**(10.068.057)**
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις & χρηματοδοτικές μισθώσεις	19.929.212	3.189.831
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	11.893.822	12.943.029
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις & χρηματοδοτικές μισθώσεις	342.943	30.989.033
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.512.890	10.773.374
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	42.678.867	57.895.267
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α) + (β)	**45.493.067**	**47.827.210**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	**(4.214.579)**	**(4.473.661)**
Πλέον / (μείον) προσαρμογές για :		
Αποσβέσεις	4.609.062	4.230.218
Προβλέψεις	233.161	180.008
Διαγραφές απαιτήσεων	(182.664)	(200.635)
Άλλα μη ταμειακά στοιχεία	(42.822)	0
Πιστωτικοί τόκοι	(12)	(10)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	613.124	547.008
Πλέον/ (μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογ/μών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες :		
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	265	8.373
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	(281.509)	289.635
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	(167.847)	(166.194)
Πλέον/ (μείον) ροές μετρητών από λειτουργικές δραστηριότητες:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	(300.689)	(227.588)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες	**265.490**	**187.154**
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων και άϋλων περιουσιακών στοιχείων	(450.371)	(215.388)
Εισπραχθέντες τόκοι	12	10
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες	**(450.359)**	**(215.379)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισροές από Τραπεζικά δάνεια	870.000	0
Πληρωμές εξόδων τραπεζικών δανείων	(158.806)	0
Πληρωμές υποχρεώσεων από μισθώσεις	(401.810)	0
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**309.384**	**0**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα χρήσης	**124.515**	**(28.225)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης	**64.416**	**92.641**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στο τέλος της χρήσης	**188.930**	**64.416**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κύκλος εργασιών	12.268.020	11.496.271
Μικτά κέρδη / (ζημιές)	8.408.862	8.045.056
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA after IFRS 16)	1.007.593	303.555
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	541.552	303.555
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	(3.601.469)	(3.926.663)
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	(4.214.579)	(4.473.661)
Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους (Α)	(2.995.903)	(3.146.962)
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	(93.866)	38.213
Συγκεντρωτικές συνολικές (ζημιές) μετά από φόρους (Α) + (Β)	(3.089.768)	(3.108.749)

1) Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της GREEK DIRECTORIES ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ-ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία εδρεύει στην Ελλάδα και συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας σε ποσοστό 71,26% στη χρήση 2019 και 95% στη χρήση 2018, ενώ έχει χρησιμοποιηθεί η μέθοδος ολικής ενοποίησης.
2) Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων.
3) Ο μέσος αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού για την τρέχουσα και την προηγούμενη χρήση ανέρχεται στα 196 και για τις 2 χρήσεις.
4) Η επιφύλαξη στην Έκθεση Ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή αφορά στη μη διενέργεια απομείωσης της λογιστικής αξίας των άυλων περιουσιακών στοιχείων ποσού € 34 εκ. με συνέπεια η αξία του λογαριασμού «άυλα περιουσιακά στοιχεία» να εμφανίζεται αυξημένη κατά ποσό € 34,1 εκ., η αξία του λογαριασμού «αναβαλλόμενοι φόροι» να εμφανίζεται αυξημένη κατά ποσό € 9,9 εκ, ενώ τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα της χρήσης να εμφανίζονται αυξημένα κατά ποσό € 24,2 εκ.
Η ουσιώδης αβεβαιότητα αφορά 1) στην ύπαρξη αρνητικών Ιδίων Κεφαλαίων λαμβάνοντας υπόψη την επιφύλαξη στην Έκθεση Ελέγχου και επομένως συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 παρ. 4 του κωδ. Ν. 4548/2018, 2) στην ύπαρξη αρνητικού κεφαλαίου κίνησης.
Στη γνώμη του νόμιμου ελεγκτή δε διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με τα θέματα αυτά.
5) Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διοικητικών οργάνων που να ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναφέρονται στη σημείωση 26.2 των οικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 5 Οκτωβρίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	Η ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΡΑΠΤΗΣ**	**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ**	**ΦΑΝΗ ΣΤΥΛΙΑΝΟΠΟΥΛΟΥ**
Α.Δ.Τ.: ΑΚ 121232	Α.Δ.Τ.: ΑΜ 662134	Α.Δ.Τ.: ΑΚ 134773	Α.Δ.Τ.: Τ 504144
			ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ Α' ΤΑΞΗΣ 0105054

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 7931601000
(ΑΡ. ΜΑΕ 64823 / 01/ Β /07/ 766)
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΑΒΕΡΩΦ 26 – 28
ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ - Τ.Κ 14232

Πίνακας Περιεχομένων Σελίδα

Ετήσια έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας	3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή	10
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 1/1 – 31/12/2019	15 - 18
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2019	19 - 49

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της **«ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (η Εταιρεία) έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και αναφέρεται στις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019, που συντάχθηκαν βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.).

Α. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης

Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, η δωδέκατη Εταιρική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019 χαρακτηρίζεται από τα εξής γεγονότα:

- Δόμηση των δεδομένων περιεχομένου και εμπλουτισμό των καταχωρήσεων (δωρεάν και μη) με στόχο την αύξηση του οργανικού traffic και του engagement με τις σελίδες των επιχειρήσεων (Custom attributes),
- Δυναμικός ανασχεδιασμός όλων των βαθμίδων καταχώρησης με εικαστικές και δομικές αλλαγές,
- Λανσάρισμα προϊόντος Doc Assist για τους γιατρούς,
- Λανσάρισμα παροχής υπηρεσίας GDPR,
- Λανσάρισμα διαφόρων συμπληρωματικών προϊόντων (logo, μετάφραση, video creation κλπ),
- Εμβάθυνση στο Lead Generation,
- Εμπλουτισμό των PPC προϊόντων με extra δυνατότητες (Shopping Ads).

Β. Επισκόπηση Δραστηριοτήτων για τη Χρήση 2019

Κατά τη χρήση 2019, προέκυψαν ζημίες προ φόρων ποσού € 4.214.579 έναντι της χρήσης 2018 που ανέρχονταν σε € 4.473.661. Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 διαμορφώθηκαν σε € 2.814.200. Επίσης, οι συνολικές υποχρεώσεις (μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες) της Εταιρείας ανέρχονται σε € 42.678.867 στη χρήση 2019, έναντι € 57.895.267 στη χρήση 2018.

Οι κυριότεροι χρηματοοικονομικοί δείκτες παρουσιάζονται στον αμέσως παρακάτω πίνακα.

(ποσά σε εκατ. Ευρώ)

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Καθαρές ζημιές μετά από φόρους	(3,00)	(3,15)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(0,61)	(0,55)
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων *(EBITDA μετά την εφαρμοφή του IFRS 16)*	1,01	0,30
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων *(EBITDA)*	0,54	0,30
Περιθώριο Λειτουργικού Κέρδους Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες) Κύκλος Εργασιών	-29%	-34%

Γ. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου και χρηματοοικονομικά μέσα

Γ.1 Γενικά

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Γ.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες.

Οι απαιτήσεις από πελάτες προέρχονται κυρίως από μια μεγάλη, ευρεία πελατειακή βάση. Η χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών παρακολουθείται διαρκώς.

Το τμήμα διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη είτε μέσα από ανεξάρτητη αρχή είτε λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική του κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους, και ελέγχει το μέγεθος της παροχής των πιστώσεων καθώς και τα πιστωτικά όρια των λογαριασμών. Τα πιστωτικά όρια πελατών καθορίζονται βάσει εσωτερικών ή εξωτερικών αξιολογήσεων σύμφωνα πάντα με όρια που έχει καθορίσει η Διοίκηση. Για ειδικούς πιστωτικούς κινδύνους γίνονται προβλέψεις για ζημίες από απαξίωση. Στο τέλος του έτους, η Διοίκηση θεώρησε ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος, που να μην καλύπτεται ήδη από πρόβλεψη επισφαλούς απαιτήσεως.

Δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος υπάρχει και στα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, στις επενδύσεις και στα συμβόλαια χρηματοοικονομικών παραγώγων. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του με την Εταιρεία. Η Εταιρεία με σκοπό τη μείωση του πιστωτικού της κινδύνου από πελάτες, τους χορήγησε τη δυνατότητα έκπτωσης, ανάλογα με τον τρόπο εξόφλησης του συμβολαίου, ποσοστού από 0% έως 10%, στο ποσό της τελικής αίτησης προβολής.

Τα στοιχεία του ενεργητικού τα οποία εκτίθενται σε πιστωτικό κίνδυνο την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

	2019	**2018**
Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων		
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	188.930	64.415
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	3.988.889	3.835.882
	4.177.819	**3.900.297**

Γ.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της, όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης κατά € 6,9 εκ.(εκ των οποίων ποσό € 4,2 εκ. αφορά σε έσοδα επόμενων χρήσεων για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν) και € 7 εκ. αντίστοιχα για την προηγούμενη χρήση (εκ των οποίων ποσό € 3,9 εκ αφορούσαν έσοδα επόμενων χρήσεων).

Η εξυγίανση του Ισολογισμού της Εταιρίας που επετεύχθη μέσα από την αναδιάρθρωση του χρέους, το νέο μακροπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο που στηρίζεται σε επενδύσεις και την είσοδο στην αγορά νέων ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών και τη λειτουργική αναδιοργάνωση της Εταιρείας, δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία, να συνεχίσει τις δραστηριότητες της με επιτυχία, με στόχο την ταχεία έξοδο από την κρίση και την άμεση βελτίωση της ρευστότητας της, λαμβάνοντας υπόψη και το οικονομικό περιβάλλον στη χώρα μας. Στα πλαίσια της αναδιάρθρωσης, που έλαβε χώρα κατά τη χρήση 2014, αποφασίστηκε η ενίσχυση της ρευστότητας της από νέο χρηματοδότη συνολικού ύψους € 4 εκ., το οποίο έχει εκταμιευθεί πλήρως έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η Διοίκηση εκτιμά ότι με την προαναφερόμενη χρηματοδότηση σε συνδυασμό με τις λειτουργικές εισροές της, θα αντιμετωπιστεί ο κίνδυνος ρευστότητας.

Σύμφωνα με την εκτέλεση της συμφωνίας εξυγίανσης σε συνδυασμό με τη σύμβαση Ομολογιακού δανείου ποσού € 30 εκ., η Εταιρεία την 4η επέτειο της Ημερομηνίας Έκδοσης του δανείου προέβη σε διενέργεια Άσκησης Κεφαλαιακής Επάρκειας από την οποία προέκυψε ανάγκη για μείωση μέρος του εκδοθέντος δανείου ποσού € 16.143.558, το οποίο αντιστοιχεί σε μέρος του κεφαλαίου αξίας € 15εκ. και το υπόλοιπο σε δεδουλευμένους τόκους. Στις 23 Δεκεμβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ποσού € 433.333 με την έκδοση 433.333 νέων ονομαστικών μετοχών το οποίο καλύφθηκε σε ποσοστό 25% από τους Ομολογιούχους / δικαιούχων των μετοχών με εισφορά σε είδος και συμψηφισμό των απαιτήσεων τους από το δάνειο ποσού ίσου με το ποσό της μείωσης του χρέους. Η διαφορά μεταξύ ονομαστικής αξίας και τιμής διάθεσης κάθε μετοχής ποσού € 15.538.692 άχθηκε για το σχηματισμό ειδικού ισόποσου αποθεματικού «από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

Η Διοίκηση της Εταιρείας, υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα δράσεων, με σκοπό τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης του εμπορικού κύκλου της. Συγκεκριμένα, έχει εφαρμόσει την προείσπραξη κατά μέσο όρο του 1/3 του συνόλου της αξίας των συμβολαίων (προκαταβολές), με αποτέλεσμα την επίτευξη ταχύτερης είσπραξης των απαιτήσεών της. Παράλληλα, στοχεύει στη συμφωνία με τους προμηθευτές της για το διακανονισμό των πληρωμών σε βάθος χρόνου.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση παρακολουθεί και αξιολογεί τις εξελίξεις και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας, η οποία θα διασφαλίσει την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της. Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας, έχουν συνταθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίσταται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας.

Παρακάτω, παρατίθενται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού:

	Λογιστικές αξίες	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών
	2019			
Δανειακές υποχρεώσεις	19.086.022	27.177	17.258.291	1.800.553
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις (1)	6.305.868	6.305.868	0	0
Υποχρεώσεις μισθώσεων	1.186.133	320.784	865.349	0

(1) Στα κονδύλια του ισολογισμού «Προμηθευτές και Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» συνολικού ποσού € 10.512.890, περιλαμβάνεται ποσό αξίας € 4.207.022 που αφορά έσοδα επόμενων χρήσεων.

	Λογιστικές αξίες	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών
	2018			
Δανειακές υποχρεώσεις	34.178.864	30.989.033	1.102.796	2.087.034
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις (1)	6.795.342	6.795.342	0	0
Υποχρεώσεις μισθώσεων	0	0	0	0

(1) Στα κονδύλια του ισολογισμού «Προμηθευτές και Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» € 10.773.374, περιλαμβάνεται ποσό αξίας € 3.978.032 που αφορά έσοδα επόμενων χρήσεων.

Γ.4 Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο αλλαγών τιμών, όπως τα επιτόκια δανεισμού, η γενικότερη οικονομική ύφεση που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχεται η έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Η Εταιρεία επαναδιαπραγματεύεται συμβάσεις με προμηθευτές, όπου αυτό είναι εφικτό και παράλληλα εφαρμόζει σχέδιο μείωσης κόστους με όλους σχεδόν τους προμηθευτές της διεκδικώντας συνεχώς χαμηλότερες τιμές.

Αναφορικά με τις συνθήκες ύφεσης που επικρατούν στην ελληνική αγορά, η Εταιρεία έχει ενισχύσει τη δύναμη των πωλήσεων με πεπειραμένους συμβούλους διαφήμισης παρέχοντάς τους διαρκή εκπαίδευση μέσω καταξιωμένων συμβούλων πωλήσεων στη διεθνή αγορά, έχει θέσει στη διάθεσή τους περισσότερα και καλύτερα εργαλεία για να επικοινωνούν με τον πελάτη και έχει εμπλουτίσει σημαντικά τη βάση δυνητικών πελατών, ώστε να διευκολύνονται οι πωλήσεις σε νέους πελάτες.

Γ.5 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο. Η πλειοψηφία των συναλλαγών είναι σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία δεν υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο όσον αφορά τις δανειακές της υποχρεώσεις δεδομένου ότι, το σύνολό τους είναι σε ευρώ.

Γ.6 Χρηματοδοτικός κίνδυνος και κίνδυνος επιτοκίου

Μία μεταβολή κατά 0,5% των επιτοκίων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού θα επηρέαζε ανάλογα θετικά ή αρνητικά τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα της Εταιρείας, κατά τα ποσά που παρουσιάζονται παρακάτω.

	Αποτελέσματα	
	0,5% αύξηση	**0,5% μείωση**
31/12/2019		
Δανειακές υποχρεώσεις	(95.430)	95.430
31/12/2018		
Δανειακές υποχρεώσεις	(170.894)	170.894

Δ. Στρατηγική – Προοπτικές για το 2020

Η Εταιρεία έχει ως όραμα τη δραστηριοποίησή της στο χώρο της γνώσης και της πληροφορίας, παρέχοντας κάθε μορφή δομημένης επαγγελματικής πληροφορίας, αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι να λαμβάνει διαρκώς αποφάσεις τέτοιες ώστε να την καθιστούν ικανή να διατηρεί την κυρίαρχη θέση στο χώρο που δραστηριοποιείται, με θετικές μεταβολές στα κέρδη της, εκπληρώνοντας τη βούληση των μετόχων της και τις προσδοκίες των εργαζομένων της.

Τα τελευταία έτη, η προσέγγιση της στρατηγικής της Εταιρείας είναι εστιασμένη σε νέα προϊόντα που θα έχουν ως στόχο την εμπορική διεύρυνση του υπάρχοντος portfolio. Το 2020 αποτελεί χρονιά βελτιστοποίησης των τεχνικών υποδομών, με προτεραιότητα το www.xo.gr ώστε να μπορεί να σταθεί επάξια στον διαρκώς αυξανόμενο ανταγωνισμό.

Επιπροσθέτως, λόγω του Covid-19 και των ιδιαίτερων συνθηκών εργασίας και συνεργασίας που αυτός επιτάσσει, επιταχύνθηκε η υλοποίηση έργων που είτε διευκολύνουν τη αδιάλειπτη συνέχιση της λειτουργίας της Εταιρείας ή/και απαντούν σε νέες ανάγκες τις αγοράς.

Η προσπάθεια αυτή συνοψίστηκε για το 2020 στα εξής έργα, τα οποία κρίθηκαν απολύτου προτεραιότητας:

- Διεξαγωγή SEO Audit και οριοθέτηση έργων που θα βελτιστοποιήσουν την απόδοσή του xo.gr στις μηχανές αναζήτησης,
- Λανσάρισμα νέου Profile και ΥπάρΧΟ με ταυτόχρονη ενσωμάτωση addons περιεχομένου,
- Λανσάρισμα νέου προϊόντος Προτεραιότητας,
- Λανσάρισμα νέου προϊόντος Simple E-shop,
- Αναθεώρηση όλων των SEO Meta Data για όλες τις σελίδες του site για βελτίωση του οργανικού traffic,
- Λανσάρισμα δυνατότητας online αγοράς των βασικών προϊόντων (ΥπάρΧΟ-Profile) από νέους πελάτες,
- Λανσάρισμα Online Φόρμας Συμπλήρωσης Περιεχομένου,
- Εσωτερική Ανάληψη διαδικασίας παραγωγής προϊόντος GDPR και video,
- Αλλαγή εταιρικής ταυτότητας και σταδιακή εφαρμογή της σε όλα τα properties,
- Αλλαγή hosting provider για τα e-shops που φιλοξενούμε για βελτίωση του performance.

Ε. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Εντός της χρήσης 2015, η Εταιρεία προχώρησε σε σύναψη σύμβασης χρηματοδότησης πιστωτικού ορίου έως € 4.000.000 με τη συνδεδεμένη εταιρεία «LAKEDEM TRADING LIMITED», το οποίο έχει εκταμιευθεί πλήρως έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Το χρηματοοικονομικό κόστος που έχει καταχωρηθεί στα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης και αφορά την εν λόγω χρηματοδότηση ανέρχεται σε € 41.641, εκ του οποίου το ποσό των € 26.190 έχει κεφαλαιοποιηθεί.

Επιπλέον, η Εταιρεία στη χρήση 2019 εμφάνισε έσοδα ποσού € 1.440 και έξοδα ποσού € 24.316 τα οποία αντιστοιχούν σε αντίστοιχα έξοδα και έσοδα της μητρικής εταιρείας Greek Directories.

Αναλυτικότερα, οι υποχρεώσεις αλλά και οι λοιπές υποχρεώσεις και απαιτήσεις με τις συνδεδεμένες εταιρείες φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

2019	**LAKEDEM TRADING LIMITED**	**GREEK DIRECTORIES S.A**
Δάνεια – Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.063.863	0
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	0	205.572

2018	**LAKEDEM TRADING LIMITED**	**GREEK DIRECTORIES S.A**
Δάνεια – Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.189.831	0
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	0	186.161

Οι παροχές προς τα βασικά διοικητικά στελέχη της Εταιρείας έχουν ως ακολούθως.

	2019	**2018**
Αμοιβή Δ.Σ & Μισθοί	640.451	666.592
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	140.713	137.673
Λοιπές αποζημιώσεις	134.429	165.603
Παρεπόμενες παροχές	20.324	14.283
	935.917	**984.151**

ΣΤ. Μεταγενέστερα γεγονότα

Το Δεκέμβριο του 2019 εμφανίσθηκε για πρώτη φορά ο θανατηφόρος ιός COVID-19, ο οποίος στους μήνες που ακολούθησαν εξαπλώθηκε ραγδαία σε παγκόσμιο επίπεδο με αποτέλεσμα ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας να κηρύξει πανδημία. Στην Ελλάδα μετά τα πρώτα κρούσματα στα τέλη Φεβρουάριου του 2020, για την αποτροπή της εξάπλωσης του ιού η Ελληνική Πολιτεία προχώρησε σε αυστηρά μέτρα περιορισμού των μετακινήσεων με απαγόρευση της κυκλοφορίας χωρίς σημαντικό λόγο, κλείσιμο καταστημάτων - επιχειρήσεων, σφράγισμα συνόρων. Αντίστοιχα μέτρα ακολουθήθηκαν σε παγκόσμιο επίπεδο προκαλώντας μεγάλη πίεση σε κάθε οικονομική δραστηριότητα.

Η Εταιρεία από το πρώτο τρίμηνο του 2020 άρχισε να αντιμετωπίζει προβλήματα με τους πελάτες της (ακύρωση προγραμματισμένων ραντεβού, διακοπή καμπανιών Google/Facebook, διακοπή προβολών www.xo.gr, κλπ.) με αποτέλεσμα την παύση λειτουργίας του δικτύου πωλήσεων και επομένως το μηδενισμό των πωλήσεων. Οι συνεχείς αρνητικές εξελίξεις οδήγησαν την Εταιρεία να ενταχθεί στους ΚΑΔ των πληττόμενων επιχειρήσεων και να θέσει σχεδόν το σύνολο του προσωπικού της σε καθεστώς αναστολής από τα τέλη Μαρτίου έως και τις αρχές Μαΐου 2020. Στο πρώτο εξάμηνο του 2020 πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση του αρχικού προϋπολογισμού με τη Διοίκηση να είναι αισιόδοξη ως προς την επίτευξη του αναθεωρημένου στόχου.

Αθήνα , 5 Οκτωβρίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
Δ.Σ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι στο λογαριασμό «άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνεται ποσό € 34,1 εκατ. το οποίο αφορά άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη διάρκεια ζωής για τα οποία η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση συνολικού ποσού € 9,9 εκατ. η οποία απεικονίζεται στο λογαριασμό «αναβαλλόμενοι φόροι». Από τον έλεγχο απομείωσης της αξίας των παραπάνω άυλων περιουσιακών στοιχείων προέκυψε ότι η ανακτήσιμη αξία τους υπολείπεται της λογιστικής αξίας κατά ποσό € 34,1 εκατ. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, η Εταιρεία δεν έχει διενεργήσει απομείωση των άυλων αυτών περιουσιακών στοιχείων συνολικού ποσού € 34,1 εκατ., με συνέπεια η αξία του λογαριασμού «άυλα περιουσιακά στοιχεία» να εμφανίζεται αυξημένη κατά ποσό € 34,1 εκατ., η αξία του λογαριασμού «αναβαλλόμενοι φόροι» να εμφανίζεται αυξημένη κατά ποσό € 9,9 εκατ., ενώ τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα των προηγούμενων χρήσεων να εμφανίζονται ισόποσα αυξημένα κατά ποσό € 24,2 εκατ.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Εφιστούμε την προσοχή σας στην σημείωση 2.4 επί των οικονομικών καταστάσεων, η οποία αναφέρει ότι στις 31 Δεκεμβρίου 2019, το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει τη συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών της στοιχείων. Επιπρόσθετα το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, κατά την 31/12/2019 λαμβάνοντας υπόψη το θέμα που περιλαμβάνεται στην παράγραφο «Βάση για γνώμη με επιφύλαξη» έχει καταστεί αρνητικό και επομένως συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 παρ. 4 του Ν.4548/2018. Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.4 των οικονομικών καταστάσεων, τα γεγονότα αυτά ή οι συνθήκες αυτές, υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας που μπορεί να εγείρει σημαντική αμφιβολία για την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Η γνώμη μας δεν διαφοροποιείται σε σχέση με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ ’αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1.Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την «ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που περιγράφεται στην παράγραφο Βάση για γνώμη με επιφύλαξη της έκθεσης ελέγχου.

2.Ίδια κεφάλαια και σχετικές απαιτήσεις του Ν 4548/2018

Το Σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 (λαμβάνοντας υπόψη το θέμα που περιλαμβάνονται στη παράγραφο «Βάση για γνώμη με επιφύλαξη») έχει καταστεί αρνητικό και ως εκ τούτο συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ.4 του άρθρου 119 του Ν.4548/2018, βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως σχετικά ενημερώθηκε με την από 01 Σεπτεμβρίου 2020 επιστολή μας, θα έπρεπε να έχει συγκαλέσει τη γενική συνέλευση των μετόχων ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

Αθήνα, 5 Οκτωβρίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Αποστολόπουλος Σπυρίδων

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ 30221

Grant Thornton
Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 15
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 16
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ 17
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 18
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019 19
1. Γενικές πληροφορίες για την εταιρεία 19
2. Βάση κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 19
2.1 Σημείωση συμμόρφωσης 19
2.2 Βάση παρουσίασης 19
2.3 Χρήση εκτιμήσεων 19
2.3.1 Ωφέλιμη Ζωή Αποσβέσιμων Στοιχείων 20
2.3.2 Έλεγχος Απομείωσης Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων 20
2.3.3 Ανακτησιμότητα Απαιτήσεων 20
2.3.4 Πρόβλεψη για Αποζημίωση Προσωπικού 20
2.3.5 Ενδεχόμενα Γεγονότα 20
2.4 Συνέχιση της δραστηριότητας 20
3. Σημαντικές λογιστικές πολιτικές 21
3.1 Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων 21
3.2 Χρηματοοικονομικά μέσα 21
3.3 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 23
3.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία 23
3.5 Αποθέματα 24
3.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων 24
3.6.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού 24
3.6.2 Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού 24
3.7 Μερίσματα 25
3.8 Παροχές σε εργαζομένους 25
3.8.1 Βραχυπρόθεσμες Παροχές 25
3.8.2 Παροχές μετά την Έξοδο από την Υπηρεσία 25
3.8.3 Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών (Μη χρηματοδοτούμενο) 25
3.9 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος 26
3.10 Προβλέψεις 26
3.11 Έσοδα 26
3.12 Καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα 26
3.13 Χρηματοδοτικές και Λειτουργικές Μισθώσεις 26
3.14 Δάνεια 28
4. Αλλαγές σε λογιστικές αρχές 28
4.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 28
4.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 29
5. Κύκλος εργασιών 31
6. Λειτουργικά έξοδα 32
7. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης 32
8. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα 33
9. Πάγια περιουσιακά στοιχεία 33
10. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 34
11. Εμπορικές Απαιτήσεις 35
12. Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία 36
13. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 37
14. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο 37
15. Δάνεια 38
16. Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 38

16.1 Ανάλυση ευαισθησίας αποτελεσμάτων 39
17. Προμηθευτές 40
18. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 40
19. Φόρος εισοδήματος 40
20. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου και χρηματοοικονομικά μέσα 42
20.1 Γενικά 42
20.2 Πιστωτικός κίνδυνος 42
20.3 Κίνδυνος ρευστότητας 43
20.4 Κίνδυνος συνθηκών αγοράς 44
20.5 Συναλλαγματικός κίνδυνος 44
20.6 Χρηματοδοτικός κίνδυνος και κίνδυνος επιτοκίου 44
21. Εύλογες αξίες 45
22. Δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων 45
23. Αριθμός και παροχές απασχολούμενου προσωπικού 46
24. Παροχές σε βασικά διοικητικά στελέχη 47
25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 47
26. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 48
26.1 Εγγυήσεις 48
26.2 Δικαστικές υποθέσεις 48
27. Γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων 48

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

	Σημ.	2019	2018
Κύκλος εργασιών	5	12.268.020	11.496.271
Κόστος πωληθέντων	6	(3.859.158)	(3.451.215)
Μικτό Κέρδος		**8.408.862**	**8.045.056**
Έξοδα διοίκησης	6	(7.343.608)	(7.190.273)
Έξοδα διάθεσης	6	(4.913.912)	(5.060.642)
Λοιπά Έσοδα / (Έξοδα) Εκμετάλλευσης	7	247.190	279.195
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		**(3.601.469)**	**(3.926.663)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	8	12	10
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(613.123)	(547.008)
Ζημιές προ φόρων		**(4.214.579)**	**(4.473.661)**
Φόρος εισοδήματος	19	1.218.676	1.326.700
Ζημίες χρήσης μετά από φόρους		**(2.995.903)**	**(3.146.962)**
Λοιπά στοιχεία συνολικού εισοδ/τος που δε θα μεταφερθούν στα αποτελέσματα σε μελλοντικές περιόδους			
Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών προσωπικού		(125.154)	50.950
Φόρος εισοδ/τος στα λοιπά στοιχεία συνολικού εισοδήματος		31.289	(12.738)
Λοιπά στοιχεία συνολικού εισοδ/τος χρήσης μετά από φόρου		**(93.866)**	**38.213**
Συγκεντρωτικές Συνολικές Ζημίες Χρήσης μετά από Φόρους		**(3.089.768)**	**(3.108.749)**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

	Σημ.	2019	2018
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πάγια περιουσιακά στοιχεία	9	99.205	51.521
Δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	22	1.237.557	0
Άυλα περιουσιακά στοχεία	10	39.961.129	43.857.771
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		32.255	32.255
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**41.330.147**	**43.941.548**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα		17.356	17.621
Απαιτήσεις	11	3.495.787	3.205.841
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	12	460.847	597.786
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	13	188.930	64.415
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**4.162.920**	**3.885.663**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		**45.493.067**	**47.827.210**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	14	1.733.333	1.300.000
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	14	117.653.391	102.114.700
Τακτικό αποθεματικό		568.661	568.661
Λοιπά αποθεματικά		(755.100)	(755.100)
Αποθεματικά αναλογιστικών διαφορών		(226.120)	(132.255)
Υπόλοιπο ζημιών εις νέο		(116.159.965)	(113.164.062)
Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων		**2.814.200**	**(10.068.057)**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	19.063.863	3.189.831
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	16	883.833	683.075
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	22	865.349	0
Αναβαλλόμενοι φόροι	19	11.009.989	12.259.954
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**31.823.034**	**16.132.859**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	17	1.105.854	1.179.714
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	18	9.407.036	9.593.661
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων	15	22.159	30.989.033
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	22	320.784	0
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**10.855.833**	**41.762.408**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		**45.493.067**	**47.827.210**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Έκδοση Μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Αναλογιστικών Διαφορών	Υπόλοιπο Ζημιών εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2018	**1.300.000**	**102.114.700**	**568.661**	**(755.100)**	**(170.468)**	**(109.614.218)**	**(6.556.425)**
Επίδραση από εφαρμογή IFRS 9	0	0	0	0	0	(402.882)	(402.882)
Συγκεντρωτικές Συνολικές Ζημίες Χρήσης μετά από Φόρους	0	0	0	0	38.213	(3.146.962)	(3.108.749)
Υπόλοιπο 31/12/2018	**1.300.000**	**102.114.700**	**568.661**	**(755.100)**	**(132.255)**	**(113.164.062)**	**(10.068.057)**
Υπόλοιπο 1/1/2019	**1.300.000**	**102.114.700**	**568.661**	**(755.100)**	**(132.255)**	**(113.164.062)**	**(10.068.057)**
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	433.333	15.538.692	0	0	0	0	15.972.025
Συγκεντρωτικές Συνολικές Ζημίες Χρήσης μετά από Φόρους	0	0	0	0	(93.866)	(2.995.903)	(3.089.768)
Υπόλοιπο 31/12/2019	**1.733.333**	**117.653.391**	**568.661**	**(755.100)**	**(226.121)**	**(116.159.965)**	**2.814.200**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

	2019	**2018**
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	**(4.214.579)**	**(4.473.661)**
Πλέον / (μείον) προσαρμογές για :		
Αποσβέσεις	4.609.062	4.230.218
Προβλέψεις	233.161	180.008
Διαγραφές απαιτήσεων	(182.664)	(200.635)
Άλλα μη ταμειακά στοιχεία	(42.822)	0
Πιστωτικοί τόκοι	(12)	(10)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	613.124	547.008
Πλέον/ (μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογ/μών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες :		
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	265	8.373
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	(281.509)	289.635
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	(167.847)	(166.194)
Πλέον/ (μείον) ροές μετρητών από λειτουργικές δραστηριότητες:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	(300.689)	(227.588)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες	**265.490**	**187.154**
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων και άϋλων περιουσιακών στοιχείων	(450.371)	(215.388)
Εισπραχθέντες τόκοι	12	10
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες	**(450.359)**	**(215.379)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισροές από Τραπεζικά δάνεια	870.000	0
Πληρωμές εξόδων τραπεζικών δανείων	(158.806)	0
Πληρωμές υποχρεώσεων από μισθώσεις	(401.810)	
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**309.384**	**0**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα χρήσης	**124.515**	**(28.225)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης	**64.415**	**92.640**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στο τέλος της χρήσης	**188.930**	**64.415**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων

ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Α.Ε.

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019

1. Γενικές πληροφορίες για την εταιρεία

Η Εταιρεία ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΤΥΠΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Α.Ε. (πρώην ΙΘΑΚΗ Α.Ε.), εφεξής η Εταιρεία, ιδρύθηκε στις 5 Δεκεμβρίου 2007 με κύριο αντικείμενό της την παροχή υπηρεσιών σχετικών με την επεξεργασία και τη διάθεση πληροφοριών μέσω επαγγελματικών οδηγών. Η Εταιρεία παρέχει μέσω της ιστοσελίδας www.xo.gr έναν πλήρη κατάλογο επαγγελματιών και επιχειρήσεων στο διαδίκτυο. Ακόμη, η Εταιρεία επενδύει σε web-agency services όπως κατασκευή και υποστήριξη ιστοσελίδων, τεχνικές βελτιστοποίησης κατάταξης ιστοσελίδων (SEO) και διαφήμιση Pay per Click.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, οδός Γεωργίου Αβέρωφ 26 – 28, ΤΚ 14232 Νέα Ιωνία.
Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της μητρικής εταιρείας GREEK DIRECTORIES ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ-ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε., η οποία κατέχει το 71,26% του Χρυσού Οδηγού και εδρεύει στη Νέα Ιωνία επί της οδού Γεωργίου Αβέρωφ 26 – 28.

2. Βάση κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

2.1 Σημείωση συμμόρφωσης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Κ.Ν 4548/2018.

Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της 31/12/2019 καταρτίστηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 05/10/2020 και υπόκεινται στην οριστική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2.2 Βάση παρουσίασης

Οι καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Δ.Π.Χ.Α., όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των ερμηνειών τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της IASB.

Όλα τα αναθεωρημένα ή νεοεκδοθέντα Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εφαρμογή στην Εταιρεία και είναι σε ισχύ την 31η Δεκεμβρίου 2019 ελήφθησαν υπόψη για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσης στην έκταση που αυτά ήταν εφαρμόσιμα.

Τα ποσά είναι εκφρασμένα σε €, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Τυχόν διαφοροποιήσεις σε ποσά οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

2.3 Χρήση εκτιμήσεων

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί από τη Διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα έσοδα και έξοδα κατά τις παρουσιαζόμενες περιόδους. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από αυτά που έχουν εκτιμηθεί. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά στις συγκεκριμένες συνθήκες, ενώ επαναξιολογούνται συνεχώς βάσει όλων των διαθέσιμων πληροφοριών.

Κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, είναι συνεπείς με αυτές που εφαρμόστηκαν στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019 και σχετίζονται κυρίως με τα εξής:

2.3.1 Ωφέλιμη Ζωή Αποσβέσιμων Στοιχείων

Η Διοίκηση εξετάζει τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων του ενεργητικού σε κάθε ετήσια περίοδο αναφοράς. Την 31η Δεκεμβρίου 2019, η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

2.3.2 Έλεγχος Απομείωσης Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται ξεχωριστά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης τους. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων μπορεί να είναι ορισμένη ή αόριστη. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων με ορισμένη ωφέλιμη ζωή αποσβένεται στην περίοδο της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους με τη σταθερή μέθοδο από την ημερομηνία κατά την οποία είναι διαθέσιμα προς χρήση. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά υπόκεινται περιοδικά (τουλάχιστον ετησίως) σε εκτίμηση τυχόν απομείωσης της αξίας τους με βάση τις διατάξεις του Δ.Λ.Π. 36 «Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων». Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογείται σε ετήσια βάση.

2.3.3 Ανακτησιμότητα Απαιτήσεων

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις βασίζονται στα ιστορικά στοιχεία των εισπράξεων και λαμβάνουν υπόψη τον αναμενόμενο πιστωτικό κίνδυνο. Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει μοντέλο με το οποίο υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων της. Το μοντέλο βασίζεται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζεται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανακλά προβλέψεις για τη μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Η συσχέτιση μεταξύ των ιστορικών στοιχείων, της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης και των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών περιλαμβάνει σημαντικές εκτιμήσεις. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως δαπάνη στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.3.4 Πρόβλεψη για Αποζημίωση Προσωπικού

Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει τη στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

2.3.5 Ενδεχόμενα Γεγονότα

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε δικαστικές διεκδικήσεις και αποζημιώσεις κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών του. Η Διοίκηση κρίνει ότι οποιοιδήποτε διακανονισμοί δε θα επηρέαζαν σημαντικά την οικονομική θέση της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019. Παρόλα αυτά, ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που σχετίζονται με τις δικαστικές διεκδικήσεις και τις απαιτήσεις είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με τις πιθανές συνέπειες και τις διερμηνείες σχετικά με τους νόμους και τους κανονισμούς. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον.

2.4 Συνέχιση της δραστηριότητας

Η Εταιρεία εφαρμόζοντας την τελεσίδικη απόφαση του Πρωτοδικείου Αθηνών σχετικά με την αναδιάρθρωση του χρέους της θυγατρικής εταιρείας, η οποία ελήφθη στις 8 Οκτωβρίου 2014, προχώρησε σε διαγραφή συγκεκριμένων υποχρεώσεων, στη χρήση 2014. Συγκεκριμένα, μέρος υποχρεώσεων προς προμηθευτές, δανείων από συνδεδεμένες εταιρείες καθώς και μέρος των δανειακών υποχρεώσεων προς τα Τραπεζικά Ιδρύματα της Εθνικής, Eurobank, Αττικής, Alpha Bank και Ομίλου Πειραιώς απομειώθηκαν. Η εναπομένουσα δανειακή υποχρέωση ύψους € 30εκ. έχει διάρκεια 10 έτη, με περίοδο χάριτος 3 ετών, επιτόκιο Euribor (6 μηνών) + 1% και επιτόκιο Euribor (6 μηνών) + 2% μετά τη λήξη της περιόδου χάριτος και εξάμηνη περίοδο εκτοκισμού. Το προαναφερθέν ομολογιακό δάνειο υπεγράφη τον Ιούνιο 2015.

Σύμφωνα με την εκτέλεση της συμφωνίας εξυγίανσης σε συνδυασμό με τη σύμβαση Ομολογιακού δανείου ποσού € 30 εκ., η Εταιρεία την 4η επέτειο της Ημερομηνίας Έκδοσης του δανείου προέβη σε διενέργεια Άσκησης Κεφαλαιακής Επάρκειας από την οποία προέκυψε ανάγκη για μείωση μέρος του εκδοθέντος δανείου ποσού € 16.143.558, το οποίο

αντιστοιχεί σε μέρος του κεφαλαίου αξίας € 15εκ. και το υπόλοιπο σε δεδουλευμένους τόκους. Στις 23 Δεκεμβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ποσού € 433.333 με την έκδοση 433.333 νέων ονομαστικών μετοχών το οποίο καλύφθηκε σε ποσοστό 25% από τους Ομολογιούχους / δικαιούχων των μετοχών με εισφορά σε είδος και συμψηφισμό των απαιτήσεων τους από το δάνειο ποσού ίσου με το ποσό της μείωσης του χρέους. Η διαφορά μεταξύ ονομαστικής αξίας και τιμής διάθεσης κάθε μετοχής ποσού € 15.538.692 άχθηκε για το σχηματισμό ειδικού ισόποσου αποθεματικού «από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

Η εξυγίανση του Ισολογισμού της Εταιρίας που επετεύχθη μέσα από την αναδιάρθρωση του χρέους, το νέο μακροπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο που στηρίζεται σε επενδύσεις και την είσοδο στην αγορά νέων ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών και τη λειτουργική αναδιοργάνωση της Εταιρείας, δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία, να συνεχίσει τις δραστηριότητες της με επιτυχία, με στόχο την ταχεία έξοδο από την κρίση και την άμεση βελτίωση της ρευστότητας της, λαμβάνοντας υπόψη και το οικονομικό περιβάλλον στη χώρα μας. Στα πλαίσια της αναδιάρθρωσης, που έλαβε χώρα κατά τη χρήση 2014, αποφασίστηκε η ενίσχυση της ρευστότητας της από νέο χρηματοδότη συνολικού ύψους € 4 εκ., το οποίο έχει εκταμιευθεί πλήρως έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η Διοίκηση εκτιμά ότι με την προαναφερόμενη χρηματοδότηση σε συνδυασμό με τις λειτουργικές εισροές της, θα αντιμετωπιστεί ο κίνδυνος ρευστότητας.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης κατά € 6,9 εκ. (εκ των οποίων ποσό € 4,2 αφορά σε έσοδα επόμενων χρήσεων για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν) και € 7 εκ. αντίστοιχα για την προηγούμενη χρήση (εκ των οποίων ποσό € 3,9 εκ αφορούσαν έσοδα επόμενων χρήσεων).

Η Διοίκηση της Εταιρείας, υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα δράσεων, με σκοπό τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης του εμπορικού κύκλου της. Συγκεκριμένα, έχει εφαρμόσει την προείσπραξη κατά μέσο όρο του 1/3 του συνόλου της αξίας των συμβολαίων (προκαταβολές) με αποτέλεσμα την επίτευξη ταχύτερης είσπραξης των απαιτήσεών της. Παράλληλα, στοχεύει στη συμφωνία με τους προμηθευτές της για το διακανονισμό των πληρωμών σε βάθος χρόνου.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί και αξιολογεί τις εξελίξεις και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας, η οποία θα διασφαλίσει την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων του. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας, έχουν συνταθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας.

3. Σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές που ακολούθησε η Εταιρεία για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια στις χρήσεις 2019 και 2018 και παρουσιάζονται παρακάτω:

3.1 Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε € (λειτουργικό νόμισμα). Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε € με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε € με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

3.2 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ή έναν συμμετοχικό τίτλο σε μία άλλη επιχείρηση.
Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού ή μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, όταν και μόνο όταν, η Εταιρεία καθίσταται ένας εκ των συμβαλλομένων του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου, ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο και ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας. Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, η υποχρέωση που καθορίζεται στο συμβόλαιο εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Εκτός από εκείνες τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιέχουν σημαντική συνιστώσα χρηματοδότησης και επιμετρώνται με βάση την τιμή συναλλαγής τους σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.
Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, και
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.

Η ταξινόμηση προσδιορίζεται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού:

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού επιμετράται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Η ταξινόμηση βασίζεται σε δύο κριτήρια:

Το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών, καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου.

Η κατηγορία επιμέτρησης στο αποσβεσμένο κόστος περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού όπως δάνεια και απαιτήσεις με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε κάποια ενεργό αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο αντίκτυπος από την προεξόφληση είναι ασήμαντος, η προεξόφληση παραλείπεται.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων και αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων κατά την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα κέρδη ή στις ζημιές της Κατάστασης Αποτελεσμάτων. Η εύλογη αξία των στοιχείων προσδιορίζεται με αναφορά σε συναλλαγές σε μία ενεργό αγορά ή με τη χρήση τεχνικών μεθόδων αποτίμησης, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν υφίσταται ενεργός αγορά.

3.2.1 Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, περιλαμβάνουν τα μετρητά και τις καταθέσεις όψεως, καθώς και βραχυπρόθεσμες επενδύσεις άμεσης ρευστοποίησης, όπως οι μέχρι και τριών μηνών από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων προθεσμιακές τραπεζικές καταθέσεις.

3.2.2 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Το συνολικό κόστος που συνδέεται άμεσα με την έκδοση κοινών μετοχών αναγνωρίζεται ως μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο, μειωμένο με τυχόν φόρους που σχετίζονται με αυτό.

3.3 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Οι επισκευές και συντηρήσεις εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων που πωλούνται ή αποσύρονται μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία καταχωρείται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Δαπάνες που πραγματοποιούνται για αντικατάσταση τμημάτων των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων ενσωματώνονται στην αξία του παγίου, εφόσον μπορούν να υπολογιστούν με αξιοπιστία και εφόσον αυξάνουν τα μελλοντικά οφέλη που θα αποκομίσει η Εταιρεία. Σε διαφορετική περίπτωση καταχωρούνται απευθείας στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος κατά την πραγματοποίησή τους.

Οι αποσβέσεις των παγίων περιουσιακών στοιχείων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων περιουσιακών στοιχείων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση.

Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των παγίων περιουσιακών στοιχείων και οι αντίστοιχοι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Κτίρια & τεχνικά έργα - Εγκαταστάσεις κτιρίων	25 έτη
Μηχανήματα –Τεχν. Εγκατ. - Λοιπός Μηχ/κός Εξοπλισμός	3 - 10 έτη
Μεταφορικά μέσα	3 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3-5 έτη

3.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται ξεχωριστά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης τους. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων μπορεί να είναι ορισμένη ή αόριστη. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων με ορισμένη ωφέλιμη ζωή αποσβένεται στην περίοδο της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους με τη σταθερή μέθοδο από την ημερομηνία κατά την οποία είναι διαθέσιμα προς χρήση.
Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά υπόκεινται περιοδικά (τουλάχιστον ετησίως) σε εκτίμηση τυχόν απομείωσης της αξίας τους με βάση τις διατάξεις του Δ.Λ.Π. 36 «Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων». Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογείται σε ετήσια βάση.. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη διάρκεια ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων και οι αντίστοιχοι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Λογισμικά προγράμματα	3 έως 5 έτη
Πελατεία	13,2 έτη
Εμπορικό Σήμα σε έντυπους καταλόγους	Αόριστη
Εμπορικό Σήμα (INTERNET)	15 έτη
Βάσεις πελατών	12 έτη

Το εμπορικό σήμα «ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ» επί των εντύπων καταλόγων που αποκτήθηκε με την εξαγορά της εταιρείας Infote Α.Ε. εκτιμήθηκε ότι δεν υπόκειται σε απόσβεση και έχει αόριστη ωφέλιμη διάρκεια ζωής αφού το προϊόν κυκλοφορεί στην ελληνική αγορά για πάνω από 35 χρόνια και η αναγνωσιμότητά του είναι καθολική.

3.5 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους. Η τιμή κτήσης των αποθεμάτων προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μηνιαίου μέσου σταθμικού όρου. Η μέθοδος αυτή ακολουθείται παγίως. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στα πλαίσια των συνήθων δραστηριοτήτων, μειωμένη με τα εκτιμώμενα για την πραγματοποίηση της πώλησης κόστη.

3.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

3.6.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού

Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός εκείνων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις.

Για την εφαρμογή της ανωτέρω προσέγγισης πραγματοποιείται διάκριση μεταξύ:

- των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος δεν έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση ή τα οποία έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 1),
- των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση και τα οποία δεν έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο (Στάδιο 2), και
- των χρηματοοικονομικών στοιχείων για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 3).

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που εντάσσονται στο Στάδιο 1 αναγνωρίζονται αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για την περίοδο των επόμενων δώδεκα μηνών, ενώ για εκείνα που εντάσσονται στο Στάδιο 2 ή το Στάδιο 3 αναγνωρίζονται αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για το σύνολο της διάρκειας ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμειακών ροών και των ταμειακών ροών που η Εταιρεία αναμένει να λάβει. Η διαφορά προεξοφλείται χρησιμοποιώντας μία εκτίμηση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του Προτύπου για τα στοιχεία του ενεργητικού από συμβάσεις, τις εμπορικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις από μισθώσεις, υπολογίζοντας τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλη τη διάρκεια ζωής των ως άνω στοιχείων. Στην περίπτωση αυτήν, οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές συνιστούν τις αναμενόμενες ελλείψεις στις συμβατικές ταμειακές ροές, λαμβάνοντας υπόψη το ενδεχόμενο αθέτησης σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου. Κατά τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, η Εταιρεία χρησιμοποιεί έναν πίνακα προβλέψεων έχοντας ομαδοποιήσει τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά μέσα με βάση την φύση και ενηλικίωση των υπολοίπων και λαμβάνοντας υπόψη διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία σε σχέση με τους οφειλέτες, προσαρμοσμένα για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλέτες και το οικονομικό περιβάλλον.

3.6.2 Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού

Με την εξαίρεση της υπεραξίας και των ασωμάτων παγίων στοιχείων με απεριόριστη διάρκεια ζωής, τα οποία ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση, οι λογιστικές αξίες των λοιπών στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσής του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.
Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την

αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά.

3.7 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται ως υποχρέωση την χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

3.8 Παροχές σε εργαζομένους

3.8.1 Βραχυπρόθεσμες Παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν καθίστανται δουλευμένες.

3.8.2 Παροχές μετά την Έξοδο από την Υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν προγράμματα καθορισμένων εισφορών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται στα αποτελέσματα στην περίοδο που αφορά.

3.8.3 Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών (Μη χρηματοδοτούμενο)

Σύμφωνα με τον Ν.2112/20 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι τη συνταξιοδότηση του.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (αποθεματικό από τις καταβολές στην ασφαλιστική εταιρεία) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές Οι προβλέψεις που αφορούν στην περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες Καταστάσεις Αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στη λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών / ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεση τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης / (απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερα εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

3.9 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στους φόρους περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και ο αναβαλλόμενος φόρος. Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία ισολογισμού.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ φορολογικής αναγνώρισης περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και αναγνώρισης τους για σκοπούς σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων. Υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που θα ισχύουν κατά τις χρήσεις που αναμένεται να ανακτηθούν τα περιουσιακά στοιχεία και να τακτοποιηθούν οι υποχρεώσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για τις εκπεστέες προσωρινές διαφορές και τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες, στην έκταση που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει επαρκές μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα, έναντι του οποίου οι προσωρινές διαφορές και οι αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και μειώνονται όταν δεν είναι πλέον πιθανό ότι το φορολογικό όφελος που σχετίζεται με αυτές θα πραγματοποιηθεί.

Ο φόρος της χρήσης (τρέχων και αναβαλλόμενος) καταχωρείται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος, εκτός του φόρου εκείνου, που αφορά συναλλαγές που καταχωρούνται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προεξοφλητικού επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

3.11 Έσοδα

Τα έσοδα από πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν οι βασικοί κίνδυνοι και τα οφέλη, που συνδέονται με την ιδιοκτησία των αγαθών, έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή. Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται ανάλογα με το στάδιο παροχής του έργου, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Τα έσοδα δεν αναγνωρίζονται, εάν υπάρχει σημαντική αβεβαιότητα, όσον αφορά στην ανάκτηση του οφειλόμενου τιμήματος ή την ενδεχόμενη επιστροφή των αγαθών.

3.12 Καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος διαμορφώνεται από τους δεδουλευμένους χρεωστικούς τόκους των δανείων βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου και τους πιστωτικούς τόκους από βραχυπρόθεσμες επενδύσεις των διαθεσίμων.

3.13 Χρηματοδοτικές και Λειτουργικές Μισθώσεις

Πολιτική από 1.1.2019

Για κάθε νέα σύμβαση που συνάπτεται την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019, η Εταιρεία αξιολογεί εάν η σύμβαση είναι, ή εμπεριέχει μίσθωση. Μία μίσθωση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση, εάν η σύμβαση αυτή εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού για μία χρονική περίοδο και έναντι ορισμένου ανταλλάγματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία αξιολογεί εάν:

• η σύμβαση εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο καθορίζεται είτε ρητά στη σύμβαση είτε εμμέσως εφόσον καθορίζεται ρητά κατά τη χρονική στιγμή που το εν λόγω στοιχείο καταστεί διαθέσιμο προς χρήση από την Εταιρεία,
• η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκτήσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση του αναγνωρισμένου, και
• η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κατευθύνει τη χρήση του αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού.

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης ως ενσώματα πάγια και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση. Τα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων κατά την 1η Ιανουαρίου 2019, αναγνωρίζονται σε ποσό που ισούται με την υποχρέωση από μισθώσεις, προσαρμοσμένο κατά το ποσό των προπληρωμένων ή δεδουλευμένων μισθωμάτων.

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στο κόστος μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κατά την αρχική αναγνώριση περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης, αρχικές δαπάνες που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο, τα κόστη αποκατάστασης και τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν αυτή, μειωμένες κατά το ποσό των εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσής του και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης αναγνωρίζονται αρχικά σε ποσό ίσο με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη συνολική διάρκεια της μίσθωσης και περιλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα, μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη και ποσά που σχετίζονται με πληρωμές υπολειμματικής αξίας και αναμένονται να πληρωθούν. Επίσης, περιλαμβάνουν την τιμή εξάσκησης δικαιώματος αγοράς, καθώς και ποσά κυρώσεων λήξης μιας σύμβασης στην περίπτωση που είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο εκμισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό. Για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μισθωμάτων χρησιμοποιείται το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή σε περίπτωση που αυτό δεν προσδιορίζεται από τη σύμβαση, το επιτόκιο επιπρόσθετου δανεισμού (incremental borrowing rate). Το επιτόκιο αυτό αντιπροσωπεύει το κόστος που θα όφειλε να καταβάλει ο μισθωτής για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο ενεργητικού με παρόμοια χαρακτηριστικά, και συνθήκες με το μισθωμένο στοιχείο σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Κατά την 1η Ιανουαρίου 2019, το μέσο σταθμικό προεξοφλητικό επιτόκιο που εφαρμόστηκε για την Εταιρεία ήταν 4%.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το ποσό των υποχρεώσεων μίσθωσης προσαυξάνεται με το χρηματοοικονομικό τους κόστος και μειώνεται με την πληρωμή των μισθωμάτων. Στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στο ποσό των μισθωμάτων λόγω μεταβολής κάποιου δείκτη, στην εκτίμηση της υπολειμματικής αξίας ή στην αξιολόγηση ενός δικαιώματος αγοράς, επέκτασης ή λήξης της σύμβασης, τότε γίνεται επανεκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης

Πολιτική μέχρι 31.12.2018

Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις που μεταφέρουν στην εταιρεία ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που σχετίζονται με το μισθωμένο πάγιο, κεφαλαιοποιούνται κατά την έναρξη της μίσθωσης στην εύλογη αξία του μισθωμένου παγίου ή, αν αυτή είναι χαμηλότερη, στη παρούσα αξία των ελάχιστων μισθωμάτων. Οι πληρωμές για χρηματοδοτικές μισθώσεις επιμερίζονται μεταξύ των χρηματοοικονομικών εξόδων και της μείωσης της χρηματοδοτικής υποχρέωσης, ώστε να επιτευχθεί ένα σταθερό επιτόκιο στο εναπομείναν υπόλοιπο της υποχρέωσης. Τα χρηματοοικονομικά έξοδα χρεώνονται στα αποτελέσματα. Τα κεφαλαιοποιηθέντα μισθωμένα πάγια αποσβένονται με βάση τη μικρότερη περίοδο από την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του παγίου ή την διάρκεια της μίσθωσης.

Μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικά μισθώματα. Οι πληρωμές των λειτουργικών μισθωμάτων αναγνωρίζονται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε σταθερή βάση κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Για συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης (sale and leaseback) που συνιστούν χρηματοδοτική μίσθωση, οποιαδήποτε θετική διαφορά υπέρ του προϊόντος της πώλησης του περιουσιακού στοιχείου αυτού, σε σχέση με την λογιστική του αξία, δεν αναγνωρίζεται άμεσα ως έσοδο από την εταιρεία και εμφανίζεται στις οικονομικές καταστάσεις ως έσοδο επομένων χρήσεων, το οποίο αποσβένεται σύμφωνα με την διάρκεια της μίσθωσης. Αν η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου κατά την χρονική στιγμή μίας συναλλαγής πώλησης και επαναμίσθωσης, είναι μικρότερη από την λογιστική αξία του, τότε η ζημία που προκύπτει από την διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της εύλογης αξίας δεν αναγνωρίζεται αμέσως, εκτός αν υπάρχει απομείωση της αξίας του περιουσιακού στοιχείου, οπότε η λογιστική αξία μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό σύμφωνα

με το Δ.Λ.Π. 36.

3.14 Δάνεια

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένα με τα τυχόν άμεσα κόστη για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις όταν υπάρχει υποχρέωση εξόφλησης εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού. Σε αντίθετη περίπτωση, τα δάνεια ταξινομούνται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Τέλος, οι δόσεις των μακροπρόθεσμων δανείων που είναι εξοφλητέες εντός της επόμενης χρήσεως από την ημερομηνία κλεισίματος του Ισολογισμού, χαρακτηρίζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση και κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του Παθητικού.

4. Αλλαγές σε λογιστικές αρχές

4.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2019 ή μεταγενέστερα.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης («ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Η επίδραση από την εφαρμογή στην Εταιρεία περιγράφεται στη σημείωση 22.

ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η νέα Διερμηνεία δεν έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Το Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11: Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών σε μία από κοινού λειτουργία, ΔΛΠ 12: Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, ΔΛΠ 23: Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, Περικοπή ή Διακανονισμός Προγράμματος Καθορισμένων Παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, την περικοπή ή τον διακανονισμό ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

4.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Το Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Το Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: "Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Το Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)

Το Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων του ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

5. Κύκλος εργασιών

Ο Κύκλος Εργασιών περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες εσόδων:

	2019	**2018**
Έσοδα από προβολές	110.606	137.138
Έσοδα από υπηρεσίες	11.796.406	10.987.891
Έσοδα από εκτύπωση & διανομή καθολικού καταλόγου ΟΤΕ	361.008	371.242
	12.268.020	**11.496.271**

6. Λειτουργικά έξοδα

Τα Λειτουργικά Έξοδα αναλύονται ως εξής:

Χρήση 2019	Σημ.	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα Διάθεσης	Σύνολο
Αποδοχές προσωπικού	23	(537.042)	(1.836.937)	(3.285.538)	(5.659.516)
Αμοιβές και προμήθειες τρίτων		(3.048.264)	(628.804)	(83.513)	(3.760.581)
Αμοιβές και έξοδα ελεγκτών		0	(41.000)	0	(41.000)
Αναλώσεις		(149.243)	0	0	(149.243)
Αποσβέσεις	9, 10	(37.828)	(4.312.724)	(258.510)	(4.609.062)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		(15.069)	(70.039)	(162.397)	(247.506)
Ενοίκια		(5.511)	(59.337)	(111.014)	(175.861)
Έξοδα τηλεπικοινωνιών		(8.055)	(86.732)	(162.267)	(257.054)
Λοιπές παροχές τρίτων		(4.670)	(50.290)	(94.087)	(149.048)
Φόροι - τέλη		(458)	(23.513)	(102.930)	(126.901)
Έξοδα μεταφορών		(6.892)	(32.032)	(74.271)	(113.195)
Διάφορα έξοδα		(36.199)	(168.247)	(390.106)	(594.552)
Αποζημιώσεις και Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία		(9.927)	(33.954)	(60.730)	(104.611)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων		0	0	(60.550)	(60.550)
Προβλέψεις απομείωσης λοιπών απαιτήσεων		0	0	(68.000)	(68.000)
		(3.859.158)	**(7.343.608)**	**(4.913.912)**	**(16.116.679)**

Χρήση 2018	Σημ.	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα Διάθεσης	Σύνολο
Αποδοχές προσωπικού	23	(514.828)	(1.824.012)	(3.187.826)	(5.526.666)
Αμοιβές και προμήθειες τρίτων		(2.617.691)	(746.515)	(77.300)	(3.441.505)
Αμοιβές και έξοδα ελεγκτών		0	(41.000)	0	(41.000)
Αναλώσεις		(191.996)	0	0	(191.996)
Αποσβέσεις	9, 10	(36.486)	(3.928.882)	(264.850)	(4.230.218)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		(15.120)	(83.047)	(238.599)	(336.766)
Ενοίκια		(24.351)	(227.654)	(414.854)	(666.859)
Έξοδα τηλεπικοινωνιών		(9.492)	(88.741)	(161.714)	(259.947)
Λοιπές παροχές τρίτων		(5.512)	(51.529)	(93.901)	(150.942)
Φόροι - τέλη		(217)	(23.768)	(89.306)	(113.291)
Έξοδα μεταφορών		(5.091)	(27.960)	(80.332)	(113.383)
Διάφορα έξοδα		(20.184)	(110.859)	(318.506)	(449.549)
Αποζημιώσεις και Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία		(10.248)	(36.307)	(63.454)	(110.008)
Προβλέψεις απομείωσης λοιπών απαιτήσεων		0	0	(70.000)	(70.000)
		(3.451.215)	**(7.190.273)**	**(5.060.642)**	**(15.702.129)**

7. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης

Η ανάλυση των Λοιπών Εσόδων / (Εξόδων) Εκμετάλλευσης έχει ως εξής:

	2019	**2018**
Έσοδα / (Έξοδα) παρεπόμενων ασχολιών	25.357	78.154
Έσοδα από υπεκμίσθωση χώρων	1.570	1.597
Έσοδα προηγ. χρήσεων	4.949	2.000
Λοιπά έσοδα	215.314	197.445
	247.190	**279.195**

8. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα

Τα Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα) αναλύονται ως εξής:

	2019	**2018**
Χρεωστικοί τόκοι	(564.341)	(498.926)
Πιστωτικοί τόκοι	12	10
Τραπεζικά & λοιπά έξοδα	(48.782)	(48.082)
	(613.110)	**(546.998)**

9. Πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Κτίρια & Τεχνικά έργα	**Μηχανήματα - Τεχν. εγκαταστάσεις & λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός**	**Μεταφορικά μέσα**	**Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός**	**Σύνολο**
Αξία κτήσης					
Υπόλοιπο 1/1/2018	63.413	556.390	5.796	8.702.162	9.327.761
Προσθήκες χρήσης 2018	2.030	0	0	50.619	52.649
Λοιπές προσαρμογές 2018	0	97	0	384	481
Αξία κτήσης 31/12/2018	**65.443**	**556.487**	**5.796**	**8.753.165**	**9.380.891**
Υπόλοιπο 1/1/2019	65.443	556.487	5.796	8.753.165	9.380.891
Προσθήκες χρήσης 2019	1.880	0	0	117.879	119.759
Αξία κτήσης 31/12/2019	**67.323**	**556.487**	**5.796**	**8.871.044**	**9.500.650**
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1/1/2018	58.420	556.390	5.796	8.652.795	9.273.402
Αποσβέσεις χρήσης 2018	2.274	0	0	56.462	58.736
Λοιπές προσαρμογές 2018	588	0	0	(3.357)	(2.769)
Σύνολο Αποσβέσεων 31/12/2018	**61.283**	**556.390**	**5.796**	**8.705.900**	**9.329.368**
Υπόλοιπο 1/1/2019	61.283	556.390	5.796	8.705.900	9.329.368
Αποσβέσεις χρήσης 2019	375	0	0	71.700	72.075
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2019	**61.658**	**556.390**	**5.796**	**8.777.600**	**9.401.443**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018	**4.161**	**97**	**0**	**47.265**	**51.522**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2019	**5.666**	**97**	**0**	**93.444**	**99.206**

10. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λοιπά έξοδα εγκαταστάσεως	Λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις	Προκαταβολές κτήσεως ασώματων ακινητοποιήσεων	Σύνολο
Αξία κτήσης					
Υπόλοιπο 1/1/2018	319.795	4.900.868	179.405.458	13.750	184.639.871
Προσθήκες χρήσης 2018	0	0	162.740	0	162.740
Λοιπές προσαρμογές 2018	0	(23.460)	85.943	0	62.483
Αξία κτήσης 31/12/2018	**319.795**	**4.877.408**	**179.654.141**	**13.750**	**184.865.095**
Υπόλοιπο 1/1/2019	319.795	4.877.408	179.654.141	13.750	184.865.095
Προσθήκες χρήσης 2019	0	0	330.612	0	330.612
Λοιπές προσαρμογές 2019	0	0	(49.649)	0	(49.649)
Αξία κτήσης 31/12/2019	**319.795**	**4.877.408**	**179.935.104**	**13.750**	**185.146.058**
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1/1/2018	301.851	4.900.867	47.873.770	13.750	53.090.239
Αποσβέσεις χρήσης 2018	3.995	0	4.167.487	0	4.171.482
Λοιπές προσαρμογές 2018	4.415	(23.460)	79.663	0	60.618
Σύνολο Αποσβέσεων 31/12/2018	**310.261**	**4.877.407**	**52.120.921**	**13.750**	**57.322.339**
Υπόλοιπο 1/1/2019	310.261	4.877.407	52.120.921	13.750	57.322.339
Αποσβέσεις χρήσης 2019	3.995	0	4.173.610	0	4.177.605
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2019	**314.256**	**4.877.407**	**56.294.531**	**13.750**	**61.499.945**
Σωρευμένες Απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων					
Απομειώσεις προηγούμενων χρήσεων	0	0	83.684.983	0	83.684.983
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018	**9.533**	**0**	**43.848.237**	**0**	**43.857.772**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2019	**5.538**	**0**	**39.955.590**	**0**	**39.961.130**

Οι λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις αναλύονται ως εξής:

	Πελατεία	Εμπορικό σήμα σε έντυπους καταλόγους	Εμπορικό σήμα (INTERNET)	Βάσεις πελατών	Άλλες ασώματες ακινητοποιήσεις	Σύνολο
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο 1/1/2018	46.038.000	117.772.000	6.735.000	564.000	8.296.458	179.405.458
Προσθήκες χρήσης 2018	0	0	0	0	162.740	162.740
Λοιπές προσαρμογές 2018	0	0	0	0	85.943	85.943
Αξία κτήσης 31/12/2018	**46.038.000**	**117.772.000**	**6.735.000**	**564.000**	**8.545.141**	**179.654.141**
Υπόλοιπο 1/1/2019	46.038.000	117.772.000	6.735.000	564.000	8.545.141	179.654.141
Προσθήκες χρήσης 2019	0	0	0	0	330.612	330.612
Λοιπές προσαρμογές 2019	0	0	0	0	(49.649)	(49.649)
Αξία κτήσης 31/12/2019	**46.038.000**	**117.772.000**	**6.735.000**	**564.000**	**8.826.104**	**179.935.104**
Σωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο 1/1/2018	34.921.357	0	4.493.329	469.850	7.989.233	47.873.770
Αποσβέσεις χρήσης 2018	3.494.284	0	449.225	46.981	176.998	4.167.488
Λοιπές προσαρμογές 2018	0	0	0	0	79.663	79.663
Σύνολο Αποσβέσεων 31/12/2018	**38.415.642**	**0**	**4.942.554**	**516.831**	**8.245.894**	**52.120.921**
Αποσβέσεις χρήσης 2019	3.494.284	0	449.225	46.981	183.120	4.173.610
Σωρευμένες αποσβέσεις 31/12/2019	**41.909.926**	**0**	**5.391.778**	**563.812**	**8.429.015**	**56.294.531**
Σωρευμένες Απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων						
Απομειώσεις προηγούμενων χρήσεων	0	83.684.983	0	0	0	83.684.983
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018	**7.622.358**	**34.087.017**	**1.792.447**	**47.169**	**299.247**	**43.848.237**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2019	**4.128.074**	**34.087.017**	**1.343.222**	**188**	**397.089**	**39.955.590**

11. Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	2019	**2018**
Πελάτες εσωτερικού	14.884.502	14.714.160
Πελάτες εξωτερικού	25.673	44.919
Απαιτήσεις από Franchise	328.234	305.938
Επιταγές εισπρακτέες	964.084	788.283
Απαιτήσεις από Δημόσιο	33.307	33.404
Γραμμάτια εισπρακτέα	5.231	3.831
	16.241.032	**15.890.536**
Μείον		
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	(12.745.245)	(12.684.695)
	3.495.787	**3.205.841**

Το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης. Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Για όλες τις απαιτήσεις της εταιρείας έχει πραγματοποιηθεί εκτίμηση των ενδείξεων για τυχόν απομείωσή τους βάσει του νέου Προτύπου ΔΠΧΑ 9. Δεν υπάρχουν απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες μεγαλύτερες του ενός έτους για τις οποίες δεν έχει σχηματισθεί πρόβλεψη.

Η κίνηση της πρόβλεψης απομείωσης πελατών εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	Σημ.	**2019**	**2018**
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης		12.684.695	12.281.812
Πλέον: Ζημία απομείωσης απαιτήσεων	6	60.550	0
Πλέον: Επίδραση από εφαρμογή IFRS 9		0	402.882
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης		**12.745.245**	**12.684.695**

Η χρονική απεικόνιση των εμπορικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	2019	**2018**
Μη λήξαντα	1.705.880	1.620.505
Λήξαντα 1 – 30 ημέρες	374.308	385.614
Λήξαντα 31 – 120 ημέρες	281.232	290.762
Λήξαντα 121 – 365 ημέρες	354.261	238.262
Λήξαντα άνω του έτους	780.105	670.698
	3.495.786	**3.205.841**

12. Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2019	**2018**
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	46.000	43.700
Έξοδα επομένων χρήσεων	81.350	56.544
Λογαριασμοί διαχ/σης προκ/λων & πιστώσεων	36.089	39.408
Επίδικοι χρεώστες	7.372	18.651
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	205.572	186.161
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	222.462	323.321
	598.847	**667.786**
Μείον		
Προβλέψεις απομείωσης λοιπών απαιτήσεων	(138.000)	(70.000)
	460.847	**597.786**

Η κίνηση της πρόβλεψης απομείωσης των λοιπών απαιτήσεων εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	Σημ.	2019	2018
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης		70.000	70.000
Πλέον: Ζημία απομείωσης απαιτήσεων	6	68.000	0
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης		**138.000**	**70.000**

13. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα της Εταιρείας, περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

	2019	2018
Ταμείο	34.137	33.868
Καταθέσεις όψεως	154.793	30.547
	188.930	**64.415**

14. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 ανέρχεται σε € 1.300.000 διαιρούμενο σε 1.300.000 κοινές ονομαστικές μετοχές αξίας € 1 η κάθε μία, ενώ έχει σχηματισθεί αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ύψους € 102.114.700.

Σύμφωνα με την εκτέλεση της συμφωνίας εξυγίανσης σε συνδυασμό με τη σύμβαση Ομολογιακού δανείου ποσού € 30 εκ., η Εταιρεία την 4η επέτειο της Ημερομηνίας Έκδοσης του δανείου προέβη σε διενέργεια Άσκησης Κεφαλαιακής Επάρκειας από την οποία προέκυψε ανάγκη για μείωση μέρος του εκδοθέντος δανείου ποσού € 16.143.558, το οποίο αντιστοιχεί σε μέρος του κεφαλαίου αξίας € 15εκ. και το υπόλοιπο σε δεδουλευμένους τόκους. Στις 23 Δεκεμβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ποσού € 433.333 με την έκδοση 433.333 νέων ονομαστικών μετοχών το οποίο καλύφθηκε σε ποσοστό 25% από τους Ομολογιούχους / δικαιούχων των μετοχών με εισφορά σε είδος και συμψηφισμό των απαιτήσεων τους από το δάνειο ποσού ίσου με το ποσό της μείωσης του χρέους. Η διαφορά μεταξύ ονομαστικής αξίας και τιμής διάθεσης κάθε μετοχής ποσού € 15.538.692 άχθηκε για το σχηματισμό ειδικού ισόποσου αποθεματικού «από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

Μετά την παραπάνω αύξηση το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανέρχεται σε € 1.733.333 διαιρούμενο σε 1.733.333 κοινές ονομαστικές μετοχές αξίας € 1 η κάθε μία, ενώ έχει σχηματισθεί αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ύψους € 117.653.391.

15. Δάνεια

Η παρούσα σημείωση παρέχει πληροφόρηση σχετικά με τους συμβατικούς όρους των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας. Οι όροι των δανείων σε ισχύ της 31ης Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως εξής:

ΔΑΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ	ΝΟΜΙΣΜΑ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	ΛΗΞΗ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (31	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (31 Δεκεμβρίου 2019)
ΟΜΟΛΟΓΙΑΚΟ ΔΑΝΕΙΟ	**NBG / PIRAEUS / CAIRO NO.3 / ATTICA**	**€**	**6M EURIBOR + 2,06%**	**2025**	**30.989.033**	**15.000.000**
ΔΑΝΕΙΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΟΡΙΟΥ 4 εκ.	**LAKEDEM TRADING**	**€**			**3.189.831**	**4.086.022**
∞Δόση 1.500 χιλ. (02/06/2015)			6M EURIBOR + 1,79%	2025	1.534.287	1.546.332
∞Δόση 500 χιλ. (12/11/2015)			6M EURIBOR + 1,80%	2025	510.810	514.950
∞Δόση 500 χιλ. (12/04/2016)			6M EURIBOR + 1%	2026	508.575	514.290
∞Δόση 325 χιλ. (10/01/2017)			6M EURIBOR + 1%	2026	328.184	330.314
∞Δόση 305 χιλ. (01/03/2017)			6M EURIBOR + 1%	2026	307.976	310.136
∞Δόση 870 χιλ. (04/12/2019)			6M EURIBOR + 1%	2029	0	870.000

Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 κατανέμονται ως εξής:

	Μέσο πραγματικό επιτόκιο 2019	**31/12/2019**	Μέσο πραγματικό επιτόκιο 2018	**31/12/2018**
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις		19.063.863		3.189.831
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων	*1,61%*	22.159	*1,22%*	30.989.033
		19.086.022		**34.178.864**

Το συνολικό έξοδο τόκου των ενδοομιλικών δανείων για τις χρήσεις που έληξαν την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018, ανήλθε σε € 41.641 και € 31.182 αντίστοιχα. Το συνολικό έξοδο τόκου των ομολογιακών δανείων για τις χρήσεις που έληξαν την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018, ανήλθε σε € 465.831 και € 465.817 αντίστοιχα και περιλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στις επισυναπτόμενες καταστάσεις αποτελεσμάτων.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018, ως συνέπεια της μη τήρησης των χρηματοοικονομικών δεικτών του ομολογιακού δανείου, οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας που αφορούσαν στο ομολογιακό δάνειο ονομαστικής αξίας 30εκ. κατατάχθηκαν ως βραχυπρόθεσμες. Η Διοίκηση της Εταιρείας προέβη σε άμεσες ενέργειες με αποτέλεσμα να επιτευχθεί η συναίνεση των Ομολογιούχων για χρονική παράταση κατά δύο έτη των ορίων των περιοριστικών χρηματοοικονομικών δεικτών, με έτος αφετηρίας της υποχρέωσης το 2020. Ως εκ τούτου, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, οι δανειακές υποχρεώσεις που απορρέουν από το ομολογιακό δάνειο κατατάσσονται και πάλι σε μακροπρόθεσμες.

Στις 23 Δεκεμβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ποσού € 433.333 με την έκδοση 433.333 νέων ονομαστικών μετοχών το οποίο καλύφθηκε σε ποσοστό 25% από τους Ομολογιούχους / δικαιούχων των μετοχών με εισφορά σε είδος και συμψηφισμό των απαιτήσεων τους από το δάνειο ποσού ίσου με το ποσό της μείωσης του χρέους. Η διαφορά μεταξύ ονομαστικής αξίας και τιμής διάθεσης κάθε μετοχής ποσού € 15.538.692 άχθηκε για το σχηματισμό ειδικού ισόποσου αποθεματικού «από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

16. Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη που έγινε την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Οι λογιστικές απεικονίσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π.19 έχουν ως εξής:

	2019	2018
Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	81.868	91.116
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης / (περιουσιακού στοιχείου)	10.929	8.988
Κανονικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	**92.797**	**100.104**
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	22.743	18.891
Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	**115.540**	**118.995**
Αναλογιστικό Κέρδος / (Ζημία) στην Καθαρή Θέση		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	(122.183)	40.456
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	(2.971)	10.494
Συνολικό αναλογιστικό κέρδος/ (ζημία) στην Καθαρή Θέση	**(125.154)**	**50.950**
Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	683.075	640.253
Λοιπές κινήσεις	(20.067)	(5.553)
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(19.869)	(19.670)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	115.540	118.995
Συνολικό ποσό που αναγνωρίζεται στην Καθαρή Θέση	125.154	(50.950)
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος τους έτους	**883.833**	**683.075**
Χρηματοροές		
Αναμενόμενες παροχές από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση	25.667	11.153
Αναλογιστικές παραδοχές		
Προεξοφλητικό επιτόκιο	*0,80%*	*1,60%*
Πληθωρισμός	*1,75%*	*1,75%*
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	*1,75%*	*1,75%*
Διάρκεια υποχρεώσεων	18,76	18,93

16.1 Ανάλυση ευαισθησίας αποτελεσμάτων

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι, κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31η Δεκεμβρίου 2019:

Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης υψηλότερο κατά 0,5% (δηλ. 1,3% αντί για 0,8%) τότε το συνολικό DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά 8,9% περίπου.

Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης χαμηλότερο κατά 0,5% (δηλ. 0,3% αντί για 0,8%) τότε το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 10,0% περίπου.

Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό ρυθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, το συνολικό DBO θα ήταν υψηλότερο κατά 1,5% περίπου.

17. Προμηθευτές

Ο λογαριασμός Προμηθευτές περιλαμβάνει υπόλοιπα πληρωτέα σε προμηθευτές εσωτερικού και εξωτερικού καθώς και προμηθευτές για αγορά παγίου εξοπλισμού. Η ανάλυσή του είναι η ακόλουθη:

	2019	**2018**
Προμηθευτές εσωτερικού	209.344	438.715
Προμηθευτές εξωτερικού	717.298	629.064
Προμηθευτές παγίων	179.211	111.935
	1.105.854	**1.179.714**

18. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2019	**2018**
Δικαιούχοι αμοιβών/ Πιστωτές διάφοροι	3.516.446	3.857.479
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	549.062	391.725
Έσοδα επομένων χρήσεων	4.207.022	3.978.032
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	110.838	125.576
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη	1.023.668	1.240.849
	9.407.036	**9.593.661**

19. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με το ισχύον φορολογικό καθεστώς στην Ελλάδα, που θεσπίστηκε με το Ν. 4334/2015, οι ανώνυμες εταιρείες φορολογούνται στα συνολικά τους κέρδη με συντελεστή 24%.

Η δήλωση φορολογίας εισοδήματος υποβάλλεται σε ετήσια βάση αλλά τα αποτελέσματα που δηλώνονται θεωρούνται προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τα βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας και εκδοθεί η τελική έκθεση ελέγχου.

Σε σχέση με τις ανέλεγκτες οικονομικές χρήσεις μέχρι και τη χρήση του 2012 τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώθηκαν για φορολογικούς σκοπούς θεωρούνται περαιωμένα. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Για τις χρήσεις 2013 έως και 2019, η εταιρεία έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του του άρθρου 65Α παρ.1 του Ν.4174/2013, χωρίς να προκύψουν ουσιώδεις διαφορές. Σύμφωνα με την εγκύκλιο ΠΟΛ. 1006/2016, οι εταιρείες οι οποίες έχουν υπαχθεί στον ως άνω ειδικό φορολογικό έλεγχο δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι σε ενδεχόμενους μελλοντικούς επανελέγχους από τις φορολογικές αρχές, εάν τελικά διενεργηθούν, δε θα προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές διαφορές με σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2019, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2019. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την πρόσφατη σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει για τις χρήσεις 2016 και εφεξής σε προαιρετική βάση.

Η Εταιρεία την 31/12/2019 δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις εξαιτίας σημαντικού ύψους σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Ο φόρος εισοδήματος για τη χρήση 2019 αναλύεται ως ακολούθως και η συμφωνία της πρόβλεψης για το ποσό των φόρων εισοδήματος που καθορίζεται από την εφαρμογή του Ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα έσοδα προ φόρων συνοψίζεται ως εξής:

	2019	**2018**
Επανεκτίμηση προβλέψεων προηγούμενων χρήσεων	0	0
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	1.218.676	1.326.700
	1.218.676	**1.326.700**

	2019	**2018**
(Ζημίες χρήσεως)/ Κέρδη χρήσεως προ φόρων	(4.214.579)	(4.473.661)
Συντελεστής φόρου	24%	29%
Αναμενόμενο έσοδο φόρου	1.011.499	1.297.362
Φορολογική επίδραση μη εκπιπτόμενων δαπανών	(63.171)	0
Αλλαγή φορολογικού συντελεστή	270.348	136.302
Φορολογική επίδραση ζημιών χρήσεως για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / Χρησιμοποίηση φορολογικών ζημιών προηγούμενων χρήσεων	0	(106.963)
	1.218.676	**1.326.700**

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος, οι οποίοι προκύπτουν από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού συνοψίζονται ως ακολούθως:

	2019	**2018**
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Παροχές προσωπικού	212.120	197.630
	212.120	**197.630**
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις		
Ενσώματες και ασώματες ακινητοποιήσεις	(11.222.109)	(12.457.583)
	(11.222.109)	**(12.457.583)**
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	**(11.009.989)**	**(12.259.953)**

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων έχει ως εξής:

	2019	2018
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (αρχή της χρήσης)	(12.259.953)	(13.573.915)
Ποσό που μεταφέρθηκε στα αποτελέσματα	1.218.676	1.326.700
Ποσό που αναγνωρίστηκε στα Λοιπά Στοιχεία Συνολικού Εισοδήματος	31.289	(12.738)
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (λήξη της χρήσης)	**(11.009.988)**	**(12.259.953)**

20. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου και χρηματοοικονομικά μέσα

20.1 Γενικά

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

20.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες.

Οι απαιτήσεις από πελάτες προέρχονται κυρίως από μια μεγάλη, ευρεία πελατειακή βάση. Η χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών παρακολουθείται διαρκώς.

Το τμήμα διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη είτε μέσα από ανεξάρτητη αρχή είτε λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική του κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους, και ελέγχει το μέγεθος της παροχής των πιστώσεων καθώς και τα πιστωτικά όρια των λογαριασμών. Τα πιστωτικά όρια πελατών καθορίζονται βάσει εσωτερικών ή εξωτερικών αξιολογήσεων σύμφωνα πάντα με όρια που έχει καθορίσει η Διοίκηση. Για ειδικούς πιστωτικούς κινδύνους γίνονται προβλέψεις για ζημίες από απαξίωση. Στο τέλος του έτους, η διοίκηση θεώρησε ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος, που να μην καλύπτεται ήδη από πρόβλεψη επισφαλούς απαιτήσεως.

Δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος υπάρχει και στα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, στις επενδύσεις και στα συμβόλαια χρηματοοικονομικών παραγώγων. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του με την Εταιρεία. Η Εταιρεία με σκοπό τη μείωση του πιστωτικού της κινδύνου από πελάτες, τους χορήγησε τη δυνατότητα έκπτωσης, ανάλογα με τον τρόπο εξόφλησης του συμβολαίου, ποσοστού από 0% έως 10%, στο ποσό της τελικής αίτησης προβολής.

Τα στοιχεία του ενεργητικού τα οποία εκτίθενται σε πιστωτικό κίνδυνο την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων		
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	188.930	64.415
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	3.988.889	3.835.882
	4.177.819	**3.900.297**

20.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της, όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας.

Η εξυγίανση του Ισολογισμού της Εταιρίας που επετεύχθη μέσα από την αναδιάρθρωση του χρέους, το νέο μακροπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο που στηρίζεται σε επενδύσεις και την είσοδο στην αγορά νέων ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών και τη λειτουργική αναδιοργάνωση της Εταιρείας, δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία, να συνεχίσει τις δραστηριότητες της με επιτυχία, με στόχο την ταχεία έξοδο από την κρίση και την άμεση βελτίωση της ρευστότητας της, λαμβάνοντας υπόψη και το οικονομικό περιβάλλον στη χώρα μας. Στα πλαίσια της αναδιάρθρωσης, που έλαβε χώρα κατά τη χρήση 2014, αποφασίστηκε η ενίσχυση της ρευστότητας της από νέο χρηματοδότη συνολικού ύψους € 4 εκ., το οποίο έχει εκταμιευθεί πλήρως έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η Διοίκηση εκτιμά ότι με την προαναφερόμενη χρηματοδότηση σε συνδυασμό με τις λειτουργικές εισροές της, θα αντιμετωπιστεί ο κίνδυνος ρευστότητας.

Σύμφωνα με την εκτέλεση της συμφωνίας εξυγίανσης σε συνδυασμό με τη σύμβαση Ομολογιακού δανείου ποσού € 30 εκ., η Εταιρεία την 4η επέτειο της Ημερομηνίας Έκδοσης του δανείου προέβη σε διενέργεια Άσκησης Κεφαλαιακής Επάρκειας από την οποία προέκυψε ανάγκη για μείωση μέρος του εκδοθέντος δανείου ποσού € 16.143.558, το οποίο αντιστοιχεί σε μέρος του κεφαλαίου αξίας € 15εκ. και το υπόλοιπο σε δεδουλευμένους τόκους. Στις 23 Δεκεμβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ποσού € 433.333 με την έκδοση 433.333 νέων ονομαστικών μετοχών το οποίο καλύφθηκε σε ποσοστό 25% από τους Ομολογιούχους / δικαιούχων των μετοχών με εισφορά σε είδος και συμψηφισμό των απαιτήσεων τους από το δάνειο ποσού ίσου με το ποσό της μείωσης του χρέους. Η διαφορά μεταξύ ονομαστικής αξίας και τιμής διάθεσης κάθε μετοχής ποσού € 15.538.692 άχθηκε για το σχηματισμό ειδικού ισόποσου αποθεματικού «από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

Η Διοίκηση της Εταιρείας, υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα δράσεων, με σκοπό τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης του εμπορικού κύκλου της. Συγκεκριμένα, έχει εφαρμόσει την προείσπραξη κατά μέσο όρο του 1/3 του συνόλου της αξίας των συμβολαίων (προκαταβολές), με αποτέλεσμα την επίτευξη ταχύτερης είσπραξης των απαιτήσεών της. Παράλληλα, στοχεύει στη συμφωνία με τους προμηθευτές της για το διακανονισμό των πληρωμών σε βάθος χρόνου.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση παρακολουθεί και αξιολογεί τις εξελίξεις και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας, η οποία θα διασφαλίσει την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της. Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας, έχουν συνταθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίσταται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη της Εταιρείας.

Παρακάτω, παρατίθενται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού:

	Λογιστικές αξίες	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών
	2019			
Δανειακές υποχρεώσεις	19.086.022	27.177	17.258.291	1.800.553
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις (1)	6.305.868	6.305.868	0	0
Υποχρεώσεις μισθώσεων	1.186.133	320.784	865.349	0

(1) Στα κονδύλια του ισολογισμού «Προμηθευτές και Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» συνολικού ποσού € 10.512.890, περιλαμβάνεται ποσό αξίας € 4.207.022 που αφορά έσοδα επόμενων χρήσεων.

	Λογιστικές αξίες	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών
	2018			
Δανειακές υποχρεώσεις	34.178.864	30.989.033	1.102.796	2.087.034
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις (1)	6.795.342	6.795.342	0	0
Υποχρεώσεις μισθώσεων	0	0	0	0

(2) Στα κονδύλια του ισολογισμού «Προμηθευτές και Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» € 10.773.374, περιλαμβάνεται ποσό αξίας € 3.978.032 που αφορά έσοδα επόμενων χρήσεων.

20.4 Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο αλλαγών τιμών, όπως τα επιτόκια δανεισμού, η γενικότερη οικονομική ύφεση που επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών της μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχεται η έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Η Εταιρεία επαναδιαπραγματεύεται συμβάσεις με προμηθευτές, όπου αυτό είναι εφικτό και παράλληλα εφαρμόζει σχέδιο μείωσης κόστους με όλους σχεδόν τους προμηθευτές της διεκδικώντας συνεχώς χαμηλότερες τιμές.

Αναφορικά με τις συνθήκες ύφεσης που επικρατούν στην ελληνική αγορά, η Εταιρεία έχει ενισχύσει τη δύναμη των πωλήσεων με πεπειραμένους συμβούλους διαφήμισης παρέχοντάς τους διαρκή εκπαίδευση μέσω καταξιωμένων συμβούλων πωλήσεων στη διεθνή αγορά, έχει θέσει στη διάθεσή τους περισσότερα και καλύτερα εργαλεία για να επικοινωνούν με τον πελάτη και έχει εμπλουτίσει σημαντικά τη βάση δυνητικών πελατών, ώστε να διευκολύνονται οι πωλήσεις σε νέους πελάτες.

20.5 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο. Η πλειοψηφία των συναλλαγών είναι σε ευρώ που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας. Επιπρόσθετα η Εταιρεία δεν υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο όσο αφορά τις δανειακές της υποχρεώσεις δεδομένου ότι, το σύνολό τους είναι σε ευρώ.

20.6 Χρηματοδοτικός κίνδυνος και κίνδυνος επιτοκίου

Μία μεταβολή κατά 0,5% των επιτοκίων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού θα επηρέαζε ανάλογα θετικά ή αρνητικά τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα της Εταιρείας, κατά τα ποσά που παρουσιάζονται παρακάτω.

	Αποτελέσματα	
	0,5% αύξηση	**0,5% μείωση**
31/12/2019		
Δανειακές υποχρεώσεις	(95.430)	95.430
31/12/2018		
Δανειακές υποχρεώσεις	(170.894)	170.894

21. Εύλογες αξίες

Δεν υφίσταται διαφορά μεταξύ των εύλογων αξιών και των αντίστοιχων λογιστικών των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (δηλαδή των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, των ταμειακών διαθεσίμων, των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων, και των δανείων με κυμαινόμενο επιτόκιο).

Η Εταιρεία δεν έχει αποτιμήσει περιουσιακά στοιχεία σε εύλογες αξίες.

22. Δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 την 1η Ιανουαρίου 2019, η Εταιρεία αναγνώρισε δικαιώματα χρήσης παγίων και υποχρεώσεις για τις μισθώσεις που έως την 31η Δεκεμβρίου 2018 θεωρούνταν λειτουργικές, εκτός των εξαιρέσεων του προτύπου που αφορούν σε συμβόλαια μίσθωσης με εναπομένουσα διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών και για συμβόλαια χαμηλής αξίας.

Η Εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης (modified retrospective approach), βάσει της οποίας αναγνώρισε:
α) υποχρέωση για μισθώσεις, η οποία επιμετρήθηκε ως η παρούσα αξία μέσω της προεξόφλησης των μελλοντικών μισθωμάτων με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (incremental borrowing rate) που ίσχυε κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του προτύπου, και
β) δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου (right-of-use asset), το οποίο αναγνωρίστηκε σε ένα ποσό που ισούται με την αντίστοιχη υποχρέωση για μισθώσεις, αναπροσαρμοσμένο για τις προπληρωμές και δεδουλευμένες πληρωμές μισθωμάτων που είχαν αναγνωριστεί στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31/12/2018. Για τις μισθώσεις στις οποίες προβλέπονται δικαιώματα της Εταιρείας για επέκταση της μίσθωσης ή λύσης της μίσθωσης, έγινε εκτίμηση της διοίκησης για το αν υπάρχει βεβαιότητα ότι τα δικαιώματα θα εξασκηθούν ή όχι με βάσει την προγενέστερη εμπειρία και το επιχειρηματικό πλάνο της Εταιρείας.

Στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο κονδύλι Δικαιώματα Χρήσης Παγίων περιλαμβάνονται τα παρακάτω Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων (Right - of - Use Assets) και Υποχρεώσεις μέσω μισθώσεων βάσει του ΔΠΧΑ 16.

Η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 είναι η εξής:

	01/01/19
Δικαίωμα χρήσης κτιρίων, μεταφορικών μέσων και λοιπού εξοπλισμού	1.596.939
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	**1.596.939**

	01/01/19
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	731.590
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	865.349
Σύνολα υποχρεώσεων	**1.596.939**

Δεν είχε επίδραση στα Ίδια Κεφάλαια από την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16.

Αναγνώριση μισθώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019

Μετά την αρχική αναγνώριση η Εταιρεία επιμετρά τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και τα αποσβένει με σταθερό ρυθμό καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης. Αντίστοιχα, η Εταιρεία επιμετρά τις παραπάνω υποχρεώσεις από μισθώσεις και τις αυξομειώνει με βάση την αναγνώριση των σχετικών τόκων και των πληρωμών μισθωμάτων.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Στα ενσώματα πάγια στοιχεία συμπεριλαμβάνονται τα παρακάτω Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων (Right-of-Use Assets) μέσω μισθώσεων βάσει του ΔΠΧΑ 16.

Δικαίωμα Χρήσης Παγίων	**Κτίρια & Τεχνικά έργα**	**Μεταφορικά μέσα & Λοιπός εξοπλισμός**	**Σύνολο**
Υπόλοιπο 1/1/2019 μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	1.441.327	155.613	1.596.939
Αποσβέσεις	(310.568)	(48.814)	(359.382)
Υπόλοιπο 31/12/2019	**1.130.759**	**106.799**	**1.237.557**

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος αναγνωρίστηκαν τα παρακάτω ποσά βάσει του ΔΠΧΑ 16.

	Σύνολο
Αποσβέσεις	(359.382)
Τόκοι	(55.235)
Έξοδα ενοικίων	466.041
	51.424

Στη διάρκεια της χρήσης 2019 η θετική επίδραση στο λειτουργικό EBITDA της Εταιρίας ανήλθε σε € 466.041.

Οι μισθωτικές υποχρεώσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/19	**31/12/18**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	320.784	0
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	865.349	0
Σύνολα υποχρεώσεων	**1.186.133**	**0**

	2019	**2018**
Έως 1 έτος	320.784	0
Από 1 έως 5 έτη	865.349	0
Άνω των 5 ετών	0	0
Σύνολο μισθωτικών υποχρεώσεων	**1.186.133**	**0**

23. Αριθμός και παροχές απασχολούμενου προσωπικού

Ο αριθμός καθώς και οι παροχές του προσωπικού της Εταιρείας αναλύονται στους παρακάτω πίνακες.

	2019	**2018**
Ημερομίσθια, Μισθοί , Bonus	4.505.642	4.339.874
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης (Ι.Κ.Α)	1.096.870	1.072.193
Αποζημιώσεις απόλυσης & Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	95.232	181.538
Παρεπόμενες παροχές προσωπικού	66.383	43.069
	5.764.127	**5.636.674**

	2019	**2018**
Τακτικοί Υπάλληλοι	193	195
Περιοδικής Απασχόλησης	2	2
	195	**197**

24. Παροχές σε βασικά διοικητικά στελέχη

Οι παροχές προς τα βασικά διοικητικά στελέχη της Εταιρείας έχουν ως ακολούθως.

	2019	**2018**
Αμοιβή Δ.Σ & Μισθοί	640.451	666.592
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	140.713	137.673
Λοιπές αποζημιώσεις	134.429	165.603
Παρεπόμενες παροχές	20.324	14.283
	935.917	**984.151**

25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Εντός της χρήσης 2015, η Εταιρεία προχώρησε σε σύναψη σύμβασης χρηματοδότησης πιστωτικού ορίου έως € 4.000.000 με τη συνδεδεμένη εταιρεία «LAKEDEM TRADING LIMITED», το οποίο έχει εκταμιευθεί πλήρως έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Το χρηματοοικονομικό κόστος που έχει καταχωρηθεί στα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης και αφορά την εν λόγω χρηματοδότηση ανέρχεται σε € 41.641, εκ του οποίου το ποσό των € 26.190 έχει κεφαλαιοποιηθεί.

Επιπλέον, η Εταιρεία στη χρήση 2019 εμφάνισε έσοδα ποσού € 1.440 και έξοδα ποσού € 24.316 τα οποία αντιστοιχούν σε αντίστοιχα έξοδα και έσοδα της μητρικής εταιρείας Greek Directories.

Αναλυτικότερα, οι υποχρεώσεις αλλά και οι λοιπές υποχρεώσεις και απαιτήσεις με τις συνδεδεμένες εταιρείες φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

2019	LAKEDEM TRADING LIMITED	GREEK DIRECTORIES S.A
Δάνεια – Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.063.863	0
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	0	205.572

2018	LAKEDEM TRADING LIMITED	GREEK DIRECTORIES S.A
Δάνεια – Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.189.831	0
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	0	186.161

26. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

26.1 Εγγυήσεις

Η Εταιρεία την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις από παροχή εγγυήσεων.

	2019	2018
Παραχωρητές εγγυητικών επιστολών καλής εκτελέσεως συμβάσεων	9.500	9.500
Εγγυήσεις Μισθωμένων Κτιρίων	8.750	9.074
Εγγυηση Μισθωμένων Οχημάτων	21.181	21.181
	39.431	**39.755**

26.2 Δικαστικές υποθέσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν επίπτωση στην χρηματοοικονομική θέση ή στα αποτελέσματα λειτουργίας της Εταιρείας.

27. Γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων

Το Δεκέμβριο του 2019 εμφανίσθηκε για πρώτη φορά ο θανατηφόρος ιός COVID-19, ο οποίος στους μήνες που ακολούθησαν εξαπλώθηκε ραγδαία σε παγκόσμιο επίπεδο με αποτέλεσμα ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας να κηρύξει πανδημία. Στην Ελλάδα μετά τα πρώτα κρούσματα στα τέλη Φεβρουάριου του 2020, για την αποτροπή της εξάπλωσης του ιού η Ελληνική Πολιτεία προχώρησε σε αυστηρά μέτρα περιορισμού των μετακινήσεων με απαγόρευση της κυκλοφορίας χωρίς σημαντικό λόγο, κλείσιμο καταστημάτων - επιχειρήσεων, σφράγισμα συνόρων. Αντίστοιχα μέτρα ακολουθήθηκαν σε παγκόσμιο επίπεδο προκαλώντας μεγάλη πίεση σε κάθε οικονομική δραστηριότητα.

Η Εταιρεία από το πρώτο τρίμηνο του 2020 άρχισε να αντιμετωπίζει προβλήματα με τους πελάτες της (ακύρωση προγραμματισμένων ραντεβού, διακοπή καμπανιών Google/Facebook, διακοπή προβολών www.xo.gr, κλπ.) με αποτέλεσμα την παύση λειτουργίας του δικτύου πωλήσεων και επομένως το μηδενισμό των πωλήσεων. Οι συνεχείς αρνητικές εξελίξεις οδήγησαν την Εταιρεία να ενταχθεί στους ΚΑΔ των πληττόμενων επιχειρήσεων και να θέσει σχεδόν το σύνολο του προσωπικού της σε καθεστώς αναστολής από τα τέλη Μαρτίου έως και τις αρχές Μαΐου 2020. Στο πρώτο εξάμηνο του 2020 πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση του αρχικού προϋπολογισμού με τη Διοίκηση να είναι αισιόδοξη ως προς την επίτευξη του αναθεωρημένου στόχου.

Αθήνα , 5 Οκτωβρίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	Η ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ *(Α.Δ.Τ: ΑΚ 121232)*	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΡΑΠΤΗΣ *(Α.Δ.Τ: ΑΜ 662134)*	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ *(Α.Δ.Τ: ΑΚ 134773)*	ΦΑΝΗ ΣΤΥΛΙΑΝΟΠΟΥΛΟΥ *(Α.Δ.Τ: Τ 504144)* ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0105054 Α' ΤΑΞΗΣ