Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.11.09 14:08:55 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,09/11/2020
Αριθ. Πρωτ.:2225497

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **360 CONNECT** και αριθμό ΓΕΜΗ **128291807000**.

Την **09/11/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2352721 οι εγκεκριμένες από την 30/10/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2352722 η από 30/10/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας

"360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία"

προς

την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για την χρήση από

1 Ιανουαρίου 2019 - 31 Δεκεμβρίου 2019

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της "360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία" σας υποβάλει προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) για την 6η εταιρική χρήση, (από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως την 31η Δεκεμβρίου 2019), δηλαδή τον Ισολογισμό, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς και τις σχετικές με τις ανωτέρω καταστάσεις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Πωλήσεις	42.109.447	29.943.011
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	1.536.979	729.628
Καθαρά κέρδη / (ζημιές)	1.026.356	191.360
Κέρδη προ φόρων,Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	1.602.147	807.209

- Τα έσοδα για τη χρήση 2019 ανήλθαν σε €42,1εκ. από €29,9 την προηγούμενη χρήση. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης διαμορφώθηκαν σε κέρδη €1.537 χιλ. από κέρδη €730 χιλ την προηγούμενη χρήση.

- Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €40,6 εκ. τη χρήση 2019 από €29,2 εκ. τη χρήση 2018.

- Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), διαμορφώθηκαν στα €1.602 χιλ., από €807 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

- Όλες οι απαιτήσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2019 είναι πραγματικές.

- Όλες οι υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2019 είναι πραγματικές.

- Το έσοδο προέρχεται κυρίως από την μητρική εταιρία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ. Υπολογίστηκε σύμφωνα με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρίας συν markup 5%.

2. Εξέλιξη της Εταιρίας για το έτος 2020 και προβλεπόμενη πορεία

Η 360 Connect είναι μια νέα εταιρία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών που δραστηριοποιείται στον κλάδο των Contact Centers, όπου κάθετα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε όλα τα στάδια διεπαφής του τελικού πελάτη με την εταιρία.

Συγκεκριμένα παρέχει τις εξής υπηρεσίες

- Inbound Sales
- Outbound sales
- Field Sales
- Lead Generation
- Customer Service
- Technical support 1st & 2nd level
- Back office support
- Field service

Σε καινούργιες εγκαταστάσεις 4.000 τμ, στελεχωμένη με 489 έμπειρους εργαζόμενους με άρτια τεχνολογική υποδομή, και άμεση δυνατότητα επέκτασης και δημιουργίας άλλων 400 θέσεων εργασίας είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος οργανισμός στον συγκεκριμένο κλάδο.

Με τη διαρκή ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών, η εταιρεία διεισδύει διαρκώς σε νέους τομείς της αγοράς, διευρύνοντας το πελατολόγιό της και επενδύοντας σε υποδομές, τεχνολογίες αιχμής και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Οι εξειδικευμένοι ανά περίπτωση agents έρχονται σε επικοινωνία με τους πελάτες, με γνώση και εμπειρία, εξηγώντας, αναλύοντας και δίνοντας απαντήσεις σε όλα τα θέματα που αφορούν στο προϊόν ή την υπηρεσία

Η 360 Connect χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρίας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρίας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρία.

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

- Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

- Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρίας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρία Vodafone ΑΕ σε ποσοστό 99%.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

- Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 8.038.683 (2018: € 5.887.870) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4. Μακροοικονομικό περιβάλλον

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει συνεχή σημάδια σταθεροποίησης όπως καταδεικνύεται και από την επίσημη έξοδο από το διεθνές πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018. Ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα, καθώς η χώρα βρίσκεται σε καθεστώς «μετά-μνημονιακής» εποπτείας, κατά το οποίο οφείλει να επιδεικνύει πρόοδο στην επίτευξη στόχων ως προς τον προϋπολογισμό και τις μεταρρυθμίσεις, ενώ η οικονομία παραμένει πολύ ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.
Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι στόχοι ως προς το πρωτογενές πλεόνασμα θα επιτευχθούν στο μέλλον και οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαλειφθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

5. Δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η Εταιρία έχει υπολογίσει δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, για να προσθέσει επιπλέον πληροφορίες στις ήδη υπάρχουσες, όπως παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα με βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες οικονομικής διάθρωσης καθώς και δείκτες απόδοσης και αποδοτικότητας.

α) Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	31/12/19	31/12/18
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	73%	93%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	13%	10%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	41%	128%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	89%	110%

β) Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

	31/12/19	31/12/18
EBITDA / Κύκλος εργασιών	3,80%	2,70%
Μικτά αποτελέσματα / Πωλήσεις	48%	46%

6. Υποκαταστήματα

Η Εταιρία διατηρεί εκτός από τα γραφεία της στην Αθήνα, οδός Συμμαχίδων, Πειραιώς 163 & Εχελίδων 3 που είναι και η έδρα της, 3 ακόμη γραφεία στην Αθήνα καθώς επίσης και ένα γραφείο στην Θεσσαλονίκη με άρτια τεχνολογική υποδομή.

7. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρία δεν είναι βιομηχανική ώστε να διατηρεί τμήμα ερευνων και ανάπτυξης της παραγωγικής διαδικασίας προιόντων.

. Επενδύσεις

Η Εταιρία δεν εχει επενδύσεις.

9. Εργασιακά θέματα

Η ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Εταιρίας που επενδύει στη δια βίου εκπαίδευση και την αξιοκρατία, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την απόδοση τους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη ένταξη των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή, μέσα από πρωτοβουλίες για την αύξηση του ποσοστού γυναικών που απασχολούνται σε διοικητικές θέσεις στην εταιρεία, καθώς και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων ή των ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξής τους. Σε αυτή τη φιλοσοφία, έχει θεσπιστεί η παροχή 16 εβδομάδων

πλήρως αμειβόμενης άδειας, για όλες τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία, επιπλέον της νόμιμης άδειας λοχείας που προσφέρει η ελληνική νομοθεσία. Η υιοθέτηση της πολιτικής μητρότητας, έχει στόχο να δώσει ακόμα περισσότερες ευκαιρίες στις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία για μία επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία και εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρία, βάσει των πολιτικών της, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2019)		
	Πλήθος	Ποσοστό %
Άνδρες	274	56%
Γυναίκες	215	44%
	489	100%

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία ενώ, δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα εργατικά. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις είναι ιδιαίτερα καλές.

10. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρία αναγνωρίζει τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζει περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες. Εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία καθώς και την επαναχρησιμοποίηση / ανακύκλωση. Στόχος της εταιρίας είναι το σύνολο της λειτουργίας της να αποτελεί συνώνυμο της υπευθυνότητας.

11. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

12. Ειδικό αποθεματικό

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας προτείνει να μεταφερθεί το ποσόν της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την εταιρία ποσού 893.141,16 € από τα αποτελέσματα εις νέο σε ειδικό αποθεματικό.

13. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Τον Δεκέμβριο του 2019, ένα νέο στέλεχος κορονοϊού ("COVID-19") αναφέρθηκε στη Wuhan της Κίνας. Καθώς η επιδημία έχει ήδη εξελιχθεί, πολύ περισσότερες περιοχές έχουν εντοπίσει εισαγόμενα κρούσματα και τοπική μετάδοση του COVID-19. Μέχρι τώρα, ο COVID-19 έχει εξαπλωθεί έκτοτε σε περισσότερες από 100 χώρες παγκοσμίως και στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας («ΠΟΥ») κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.

Από τη στιγμή της εμφάνισης της υγειονομικής κρίσης, η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών της, και των συνεργατών της διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή και επιχειρηματική συνέχεια.
Λαμβάνοντας υπόψη τα απολογιστικά στοιχεία της περιόδου του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2020, τα οποία απεικονίζουν σημαντικά αυξημένο κύκλο εργασιών σε σχέση με το πρώτο εξάμηνο της χρήσης 2019, η Διοίκηση αξιολόγησε εύλογα, την επίπτωση του COVID-19 στη συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητας ως μη σημαντική.

Πέραν του ανωτέρω γεγονότος, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2020

Η Πρόεδρος & Δ/νουσα Σύμβουλος	Η Αντιπρόεδρος
Χριστίνα Παρασκευοπούλου	Αργυρώ Μέλλιου

360 CONNECT

Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας
Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») για την οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000
Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας 3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 9
Ισολογισμός 12
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος 13
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 14
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 15
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων 16
1. Γενικά 16
2. Πλαίσιο κατάρτισης 16
3. Βασικές λογιστικές αρχές 21
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 27
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως 29
6. Μεταβολές στις Λογιστικές Πολιτικές 29
7. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων 33
8. Κύκλος Εργασιών 33
9. Ανάλυση εξόδων 33
10. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα 34
11. Φόρος εισοδήματος 34
12. Ενσώματα πάγια στοιχεία 35
13. Αναβαλλόμενη φορολογία 36
14. Εμπορικές απαιτήσεις 36
15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 37
16. Ίδια κεφάλαια 37
17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 38
18. Προμηθευτές 39
19. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 40
20. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 40
21. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 41
22. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 41
23. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 41
24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 41

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας

"360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία"

προς

την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για την χρήση από

1 Ιανουαρίου 2019 - 31 Δεκεμβρίου 2019

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της "360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία" σας υποβάλει προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) για την 6η εταιρική χρήση, (από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως την 31η Δεκεμβρίου 2019), δηλαδή τον Ισολογισμό, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς και τις σχετικές με τις ανωτέρω καταστάσεις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Πωλήσεις	42.109.447	29.943.011
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	1.536.979	729.628
Καθαρά κέρδη / (ζημιές)	1.026.356	191.360
Κέρδη προ φόρων,Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	1.602.147	807.209

- Τα έσοδα για τη χρήση 2019 ανήλθαν σε €42,1εκ. από €29,9 την προηγούμενη χρήση. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης διαμορφώθηκαν σε κέρδη €1.537 χιλ. από κέρδη €730 χιλ την προηγούμενη χρήση.
- Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €40,6 εκ. τη χρήση 2019 από €29,2 εκ. τη χρήση 2018.
- Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), διαμορφώθηκαν στα €1.602 χιλ., από €807 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο.
- Όλες οι απαιτήσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2019 είναι πραγματικές.
- Όλες οι υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2019 είναι πραγματικές.
- Το έσοδο προέρχεται κυρίως από την μητρική εταιρία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.

Υπολογίστηκε σύμφωνα με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρίας συν markup 5%.

2. Εξέλιξη της Εταιρίας για το έτος 2020 και προβλεπόμενη πορεία

Η 360 Connect είναι μια νέα εταιρία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών που δραστηριοποιείται στον κλάδο των Contact Centers, όπου κάθετα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε όλα τα στάδια διεπαφής του τελικού πελάτη με την εταιρία.

Συγκεκριμένα παρέχει τις εξής υπηρεσίες

- Inbound Sales
- Outbound sales
- Field Sales
- Lead Generation
- Customer Service
- Technical support 1st & 2nd level
- Back office support
- Field service

Σε καινούργιες εγκαταστάσεις 4.000 τμ, στελεχωμένη με 489 έμπειρους εργαζόμενους με άρτια τεχνολογική υποδομή, και άμεση δυνατότητα επέκτασης και δημιουργίας άλλων 400 θέσεων εργασίας είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος οργανισμός στον συγκεκριμένο κλάδο.

Με τη διαρκή ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών, η εταιρεία διεισδύει διαρκώς σε νέους τομείς της αγοράς, διευρύνοντας το πελατολόγιό της και επενδύοντας σε υποδομές, τεχνολογίες αιχμής και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Οι εξειδικευμένοι ανά περίπτωση agents έρχονται σε επικοινωνία με τους πελάτες, με γνώση και εμπειρία, εξηγώντας, αναλύοντας και δίνοντας απαντήσεις σε όλα τα θέματα που αφορούν στο προϊόν ή την υπηρεσία

Η 360 Connect χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρίας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρίας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρία.

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

- Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

- Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρίας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρία Vodafone ΑΕ σε ποσοστό 99%.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

- Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 8.038.683 (2018: € 5.887.870) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4. Μακροοικονομικό περιβάλλον

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει συνεχή σημάδια σταθεροποίησης όπως καταδεικνύεται και από την επίσημη έξοδο από το διεθνές πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018. Ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα, καθώς η χώρα βρίσκεται σε καθεστώς «μετά-μνημονιακής» εποπτείας, κατά το οποίο οφείλει να επιδεικνύει πρόοδο στην επίτευξη στόχων ως προς τον προϋπολογισμό και τις μεταρρυθμίσεις, ενώ η οικονομία παραμένει πολύ ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι στόχοι ως προς το πρωτογενές πλεόνασμα θα επιτευχθούν στο μέλλον και οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαλειφθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

5. Δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η Εταιρία έχει υπολογίσει δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, για να προσθέσει επιπλέον πληροφορίες στις ήδη υπάρχουσες, όπως παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα με βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες οικονομικής διάθρωσης καθώς και δείκτες απόδοσης και αποδοτικότητας.

α) Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	31/12/19	31/12/18
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	73%	93%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	13%	10%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	41%	128%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	89%	110%

β) Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

	31/12/19	31/12/18
EBITDA / Κύκλος εργασιών	3,80%	2,70%
Μικτά αποτελέσματα / Πωλήσεις	48%	46%

6. Υποκαταστήματα

Η Εταιρία διατηρεί εκτός από τα γραφεία της στην Αθήνα, οδός Συμμαχίδων, Πειραιώς 163 & Εχελίδων 3 που είναι και η έδρα της, 3 ακόμη γραφεία στην Αθήνα καθώς επίσης και ένα γραφείο στην Θεσσαλονίκη με άρτια τεχνολογική υποδομή.

7. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρία δεν είναι βιομηχανική ώστε να διατηρεί τμήμα ερευνών και ανάπτυξης της παραγωγικής διαδικασίας προϊόντων.

8. Επενδύσεις

Η Εταιρία δεν έχει επενδύσεις.

9. Εργασιακά θέματα

Η ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Εταιρίας που επενδύει στη δια βίου εκπαίδευση και την αξιοκρατία, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την απόδοση τους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη ένταξη των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή, μέσα από πρωτοβουλίες για την αύξηση του ποσοστού γυναικών που απασχολούνται σε διοικητικές θέσεις στην εταιρεία, καθώς και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων ή των ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξής τους. Σε αυτή τη φιλοσοφία, έχει θεσπιστεί η παροχή 16 εβδομάδων πλήρως αμειβόμενης άδειας, για όλες τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία, επιπλέον της νόμιμης άδειας λοχείας που προσφέρει η ελληνική νομοθεσία. Η υιοθέτηση της πολιτικής μητρότητας, έχει στόχο να δώσει ακόμα περισσότερες ευκαιρίες στις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία για μία επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία και εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρία, βάσει των πολιτικών της, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2019)		
	Πλήθος	Ποσοστό %
Άνδρες	274	56%
Γυναίκες	215	44%
	489	100%

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία ενώ, δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα εργατικά. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις είναι ιδιαίτερα καλές.

10. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρία αναγνωρίζει τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζει περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες. Εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία καθώς και την επαναχρησιμοποίηση / ανακύκλωση. Στόχος της εταιρίας είναι το σύνολο της λειτουργίας της να αποτελεί συνώνυμο της υπευθυνότητας.

11. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

12. Ειδικό αποθεματικό

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας προτείνει να μεταφερθεί το ποσόν της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την εταιρία ποσού 893.141,16 € από τα αποτελέσματα εις νέο σε ειδικό αποθεματικό.

13. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Τον Δεκέμβριο του 2019, ένα νέο στέλεχος κορονοϊού ("COVID-19") αναφέρθηκε στη Wuhan της Κίνας. Καθώς η επιδημία έχει ήδη εξελιχθεί, πολύ περισσότερες περιοχές έχουν εντοπίσει εισαγόμενα κρούσματα και τοπική μετάδοση του COVID-19. Μέχρι τώρα, ο COVID-19 έχει εξαπλωθεί έκτοτε σε περισσότερες από 100 χώρες παγκοσμίως και στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας («ΠΟΥ») κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.

Από τη στιγμή της εμφάνισης της υγειονομικής κρίσης, η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών της, και των συνεργατών της διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή και επιχειρηματική συνέχεια.

Λαμβάνοντας υπόψη τα απολογιστικά στοιχεία της περιόδου του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2020, τα οποία απεικονίζουν σημαντικά αυξημένο κύκλο εργασιών σε σχέση με το πρώτο εξάμηνο της χρήσης 2019, η Διοίκηση αξιολόγησε εύλογα, την επίπτωση του COVID-19 στη συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητας ως μη σημαντική.

Πέραν του ανωτέρω γεγονότος, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2020

Η Πρόεδρος & Δ/νουσα Σύμβουλος

Η Αντιπρόεδρος

Χριστίνα Παρασκευοπούλου

Αργυρώ Μέλλιου

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς το Μέτοχο της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας 360 Connect Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει

ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς

την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία 360 Connect Μονοπρόσωπη Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 26 Οκτωβρίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΕΚΑΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 19421

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. ΕΤΑΙΡΙΑΣ 107

Ισολογισμός

		360 Connect	
	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	12	402.258	465.667
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	6	3.806.024	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13	312.625	112.266
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		112.594	42.000
		4.633.501	619.933
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές απαιτήσεις	14	4.703.210	3.843.194
Προπληρωμένα Έξοδα		46.165	-
Τρέχουσες Φορολογικές Απαιτήσεις		-	-
Συμβατικές απαιτήσεις		741.586	197.891
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	7.151.402	4.263.858
		12.642.363	8.304.943
Σύνολο ενεργητικού		17.275.864	8.924.876
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	16	25.020	24.000
Τακτικό αποθεματικό	16	8.000	8.000
Λοιπά αποθεματικά	16	893.141	-
Αποτελέσματα εις νέο		976.173	761.284
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		1.902.334	793.284
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	1.175.186	571.199
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6	2.922.659	-
		4.097.845	571.199
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	18	8.038.683	5.887.870
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		198.423	37.939
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6	976.212	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	19	2.062.367	1.634.584
		11.275.685	7.560.394
Σύνολο υποχρεώσεων		15.373.530	8.131.592
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		17.275.864	8.924.876

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημ.	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Έσοδα	8	42.109.447	29.943.011
Κόστος πωλήσεων	9	(22.084.812)	(16.205.552)
Μικτό Κέρδος		20.024.635	13.737.459
Άλλα έσοδα		38.427	-
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(5.159)	(26.819)
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	9	(4.077.865)	(1.718.844)
Έξοδα διάθεσης	9	(14.443.060)	(11.262.169)
Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης		1.536.979	729.628
Χρηματοοικονομικά έσοδα/έξοδα	10	(198.870)	(5.497)
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων		1.338.109	724.131
Φόρος εισοδήματος	11	(311.753)	(532.771)
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης		1.026.356	191.360
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά τα οποία δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		81.674	34.550
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		1.108.030	225.910

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018		24.000	8.000	-	535.374	567.374
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	-	191.360	191.360
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	-	34.550	34.550
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	225.910	225.910
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018		24.000	8.000	-	761.284	793.284
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019		24.000	8.000	-	761.284	793.284
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	16	1.020	-	-	-	1.020
Λοιπά αποθεματικά	16	-	-	893.141	(893.141)	-
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	-	1.026.356	1.026.356
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	-	81.674	81.674
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		1.020	-	893.141	214.889	1.109.050
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019		25.020	8.000	893.141	976.173	1.902.334

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		1.338.109	724.131
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	12	65.168	77.581
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	868.678	-
Προβλέψεις	17	908.726	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα		198.870	5.497
		3.379.551	807.209
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Απαιτήσεις		(1.520.470)	(866.755)
Υποχρεώσεις		2.296.088	1.060.109
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		4.155.169	1.000.563
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		(377.419)	(544.609)
Πληρωθέντες τόκοι		(2.330)	(5.497)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		3.775.420	450.457
Πληρωμές για αγορές ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	12	(1.759)	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	16	1.020	-
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(739)	-
Εξοφλήσεις λοιπών υποχρεώσεων από μισθώσεις	6	(887.137)	-
Καθαρές ταμειακές εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(887.137)	-
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		2.887.544	450.457
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης		4.263.858	3.813.401
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		7.151.402	4.263.858

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η 360 Connect ΑΕ, είναι μια νεοσύστατη εταιρία (Δεκέμβριος 2013) στο χώρο της επικοινωνίας, με μεγάλη πείρα στον τομέα της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων. Η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.

Η 360 Connect, 100% θυγατρική της Vodafone ΑΕ κατόπιν απορρόφησης της Hellas Online στις 31 Μαρτίου 2016, ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2013 και έχει έδρα την οδό Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα. Η τελική μητρική είναι η Vodafone Group PLC.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στις 21 Οκτωβρίου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της 360 Connect ΑΕ («η Εταιρία») για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, όπως έχει τροποποιηθεί από την επανεκτίμηση των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 5.

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Α) Αλλαγές λογιστικών πολιτικών και γνωστοποιήσεις

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν συνάδουν με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση εκτός από τα παρακάτω πρότυπα τα οποία η Εταιρεία έχει υιοθετήσει κατά την 1 Ιανουαρίου 2019.

- ΔΠΧΑ 16: Μισθώσεις

  Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων για αμφότερα τα μέρη της σύμβασης, ήτοι για τον πελάτη («μισθωτή») και τον προμηθευτή («εκμισθωτή»). Το νέο πρότυπο απαιτεί οι μισθωτές να αναγνωρίζουν τις περισσότερες μισθώσεις στις οικονομικές τους καταστάσεις. Οι μισθωτές έχουν ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η λογιστική των εκμισθωτών παραμένει ουσιαστικά αμετάβλητη. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι η υιοθέτηση του προτύπου επηρεάζει τις οικονομικές καταστάσεις (βλέπε σημ.6).

- ΔΠΧΑ 9: Δικαίωμα Προπληρωμής με Αρνητική Αποζημίωση (Τροποποίηση)
  Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα προπληρωμής που επιτρέπουν ή απαιτούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος είτε να καταβάλει είτε να λάβει εύλογη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη της σύμβασης (υπό την έννοια ότι από την πλευρά του κατόχου του περιουσιακού στοιχείου ενδέχεται να υπάρχει επιβάρυνση λόγω πρόωρης εξόφλησης) επιτρέπεται να επιμετρηθούν στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά πως δεν επηρεάζει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΛΠ 28: Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (Τροποποιήσεις)
  Οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το κατά πόσο η επιμέτρηση (και κυρίως η απομείωση) των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες, οι οποίες στην ουσία, αποτελούν μέρος της καθαρής επένδυσης στη συγγενή επιχείρηση ή στην κοινοπραξία, διέπονται από το ΔΠΧΠ 9, ΔΛΠ 28 ή ένα συνδυασμό των δύο προτύπων. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 9, προτού εφαρμόσει το ΔΛΠ 28, σε αυτές τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές για τις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης. Κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΠ 9 η οικονομική οντότητα δεν λαμβάνει υπόψη τυχόν προσαρμογές στην λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων συμμετοχών οι οποίες προκύπτουν από την εφαρμογή του ΔΛΠ 28. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ ΕΔΔΠΧΑ 23: Αβεβαιότητα σχετικά με τις Θεωρήσεις Φόρου Εισοδήματος
  Η διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας που εμπεριέχεται σε φορολογικούς χειρισμούς, κατά το λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η διερμηνεία παρέχει πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με την εξέταση αβέβαιων φορολογικών θεωρήσεων μεμονωμένα ή από κοινού, την εξέταση των φορολογικών θεωρήσεων από τις φορολογικές αρχές, την κατάλληλη μέθοδο ώστε να αντικατοπτρίζεται η αβεβαιότητα της αποδοχής της θεώρησης από τις φορολογικές αρχές καθώς και την εξέταση των συνεπειών των αλλαγών στα πραγματικά περιστατικά και τις περιστάσεις. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΛΠ 19: Μεταβολή, περικοπή ή διακανονισμός προγράμματος καθορισμένων παροχών (Τροποποιήσεις)
  Οι τροποποιήσεις απαιτούν τις οντότητες να χρησιμοποιούν επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές για τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας απασχόλησης και του καθαρού τόκου για το υπόλοιπο της ετήσιας περιόδου αναφοράς, μετά την πραγματοποίηση μιας μεταβολής, περικοπής ή ενός διακανονισμού του προγράμματος καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν επίσης, πως επηρεάζεται η εφαρμογή των απαιτήσεων του ανώτατου ορίου του περιουσιακού στοιχείου, από το λογιστικό χειρισμό μιας μεταβολής, περικοπής ή ενός διακανονισμού του προγράμματος καθορισμένων παροχών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- Το ΣΔΛΠ εξέδωσε νέο κύκλο ετήσιων αναβαθμίσεων των ΔΠΧΑ 2015 -2017, το οποίο είναι μια συλλογή τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

  - *ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις επιχειρήσεων και ΔΠΧΑ 11 Σχήματα υπό κοινό έλεγχο:* οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 διευκρινίζουν ότι όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης που αποτελεί κοινή επιχείρηση, η οικονομική οντότητα επιμετρά εκ νέου τη συμμετοχή που προηγουμένως κατείχε στην επιχείρηση αυτή. Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 11 διευκρινίζουν ότι όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά από κοινού έλεγχο μιας επιχείρησης που αποτελεί κοινή επιχείρηση, η οικονομική οντότητα δεν επιμετρά εκ νέου τη συμμετοχή που προηγουμένως κατείχε στην επιχείρηση αυτή.
  - *ΔΛΠ 12 Φόροι εισοδήματος:* οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι φορολογικές συνέπειες των πληρωμών για χρηματοοικονομικά μέσα που ταξινομούνται ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, θα πρέπει να αναγνωρίζονται ανάλογα με το που οι συναλλαγές ή τα γεγονότα του παρελθόντος που δημιούργησαν τα διανεμητέα κέρδη έχουν αναγνωριστεί.
    ΔΛΠ 23 Κόστος δανεισμού: οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την παράγραφο 14 του προτύπου ώστε, όταν ένα περιουσιακό στοιχείο που πληροί τις προϋποθέσεις είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται ή για πώληση και μέρος δανείου που λήφθηκε ειδικά για αυτό το περιουσιακό στοιχείο παραμένει ως ανοικτό υπόλοιπο κατά τη στιγμή εκείνη, το κόστος δανεισμού αυτό πρέπει να συμπεριληφθεί στα κεφάλαια που προέρχονται από γενικό δανεισμό.

Β) Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρεία / Όμιλος δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα

- ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια
  Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή εφόσον το ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες και το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση, έχουν εφαρμοστεί. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των ασφαλιστήριων συμβολαίων. Απαιτεί επίσης να εφαρμόζονται παρόμοιες αρχές σε συμβόλαια αντασφάλισης που κατέχονται και σε συμβόλαια επένδυσης που εκδίδονται με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Στόχος είναι, η διασφάλιση της παρεχόμενης πληροφόρησης, από τις οικονομικές οντότητες, να αντιπροσωπεύει αξιόπιστα αυτά τα συμβόλαια. Η παρεχόμενη πληροφόρηση επιτρέπει στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να προβούν σε αξιολόγηση της επίδρασης των συμβολαίων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17, στην κατάσταση οικονομική θέσης, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές μιας οικονομικής οντότητας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της

Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του

  Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρείας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι). Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- Εννοιολογικό πλαίσιο Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

  Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις 29 Μαρτίου 2018. Το εννοιολογικό πλαίσιο καθορίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο εννοιών για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι έννοιες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό προτύπων, την καθοδήγηση των συντακτών για την ανάπτυξη συνεπών λογιστικών πολιτικών και την υποστήριξη στην προσπάθεια τους να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα. Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου, το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο. Στόχος του εγγράφου είναι η υποστήριξη της μετάβασης στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο ΔΠΧΑ για τις εταιρείες που υιοθετούν το εννοιολογικό πλαίσιο για να αναπτύξουν λογιστικές πολιτικές όταν κανένα πρότυπο ΔΠΧΑ δεν κάνει αναφορά. Για τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

- ΔΠΧΑ 3: Συνενώσεις Επιχειρήσεων (Τροποποιήσεις)

  Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις αναφορικά με τον ορισμό μιας Επιχείρησης (τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3) με σκοπό την επίλυση των δυσκολιών που προκύπτουν όταν μια οικονομική οντότητα προσδιορίζει εάν έχει αποκτήσει μια επιχείρηση ή μια ομάδα περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης προσδιορίζεται στην πρώτη ετήσια λογιστική περίοδο που αρχίζει την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που συμβαίνουν την ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και λάθη: Ορισμός της σημαντικότητας (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον ορισμό της σημαντικότητας και τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εφαρμοστεί. Ο νέος ορισμός αναφέρει πως «πληροφόρηση θεωρείται σημαντική εφόσον όταν παραλείπεται, αποκρύπτεται ή είναι ανακριβής, εύλογα αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις των κύριων χρηστών των οικονομικών καταστάσεων, που λαμβάνουν με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, οι οποίες παρέχουν οικονομική πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη οντότητα». Επιπλέον, βελτιώθηκαν οι επεξηγήσεις που συνοδεύουν τον ορισμό της σημαντικότητας. Οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός της σημαντικότητας είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- Αναμόρφωση Επιτοκίου Αναφοράς – ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις)

  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται, αναδρομικά, για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Τον Σεπτέμβριο του 2019, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7, με τις οποίες ολοκληρώνεται η πρώτη φάση των εργασιών του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η δεύτερη φάση επικεντρώνεται σε θέματα που επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα υφιστάμενο επιτόκιο αναφοράς αντικατασταθεί από ένα επιτόκιο μηδενικού κινδύνου. Οι τροποποιήσεις αναφέρονται σε θέματα που προκύπτουν στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε περιόδους που προηγούνται της αντικατάστασης ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο, και αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις σε συγκεκριμένες απαιτήσεις λογιστικής αντιστάθμισης του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση». Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις εφαρμόσιμες σε υφιστάμενες σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς, επιτρέποντας τη συνέχιση της λογιστικής αντιστάθμισης κατά την περίοδο της αβεβαιότητας πριν από την αντικατάσταση ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Επίσης, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις γύρω από την αβεβαιότητα που προκύπτει από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων: Ταξινόμηση των Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (Τροποποιήσεις)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις έχουν στόχο την επίτευξη συνέπειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου, βοηθώντας τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσο ο δανεισμός και οι λοιπές υποχρεώσεις με αβέβαιη ημερομηνία διακανονισμού ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, ενώ δεν τροποποιούν τις υφιστάμενες απαιτήσεις αναφορικά με την επιμέτρηση ή το χρόνο αναγνώρισης ενός περιουσιακού στοιχείου, υποχρέωσης, εσόδου ή εξόδου ή τις γνωστοποιήσεις επί των στοιχείων αυτών. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις απαιτήσεις ταξινόμησης για το δανεισμό, τον οποίο μπορεί να διακανονίσει μία εταιρεία εκδίδοντας συμμετοχικούς τίτλους. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν επηρεάζει η τροποποίηση αυτή τις οικονομικές καταστάσεις.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

3.1 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρίας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα σχετιζόμενες δαπάνες για την απόκτηση των ενσώματων παγίων στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων. Η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Είδος παγίου	Ετη απόσβεσης
Κτίρια-τεχνικά έργα	12
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	4 - 8
Μεταφορικά μέσα	5
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Το κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις ενός παγίου διαγράφονται κατά την πώληση ή απόσυρση του όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση του. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν ως διαφορά μεταξύ του τιμήματος και τις λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας κατά την πώληση περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης που το πάγιο πωλείται ή διαγράφεται.

3.3 Μισθώσεις

Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

(α) Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι λογιστικές αξίες των στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά. Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμούνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως :
Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκεί να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά

την πρόβλεψη ζημίας για αυτά τα χρηματοοικονομικά μέσα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις απομείωσης που ορίζονται από το νέο πρότυπο. Ωστόσο δεν υπήρξε σημαντική επίπτωση από την επιμέτρηση της πρόβλεψης ζημίας σε σχέση με το προηγούμενο πρότυπο.

3.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία

3.5.1 Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρίας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα ή που έχουν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία από τη Διοίκηση. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία. Στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικού εάν κατέχονται για εμπορία ή αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησης τους. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

(γ) Επενδύσεις κατεχόμενες ως τη λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες η προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

3.5.2 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Τα δάνεια και απαιτήσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.6 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μπορούν να συμψηφιστούν με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και το καθαρό υπόλοιπο να εμφανισθεί στον Ισολογισμό εφόσον υπάρχει σχετικό νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα και υπάρχει και η πρόθεση να διακανονισθεί το συμψηφισμένο υπόλοιπο ή να εισπραχθεί η απαίτηση και καταβληθεί η υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και να δύναται να ασκηθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης καθώς και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

3.7 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται ανά πελάτη ξεχωριστά, βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) που επιτρέπει το ΔΠΧΑ 9. Βάση της προσέγγισης αυτής η εταιρεία αναγνωρίζει τις πιστωτικές ζημιές που αναμένονται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων (expected lifetime losses).

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρίας. Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Τα δικαιώματα της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας των εργαζομένων αναγνωρίζονται όταν αυτά προκύπτουν. Αναγνωρίζεται πρόβλεψη για την εκτιμώμενη υποχρέωση της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που προσφέρθηκαν έως την ημερομηνία του ισολογισμού και καταχωρείται στα δεδουλευμένα έξοδα.

3.11 Παροχές στο προσωπικό

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εισφορές της Εταιρίας στο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο την οποία αφορούν.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης και όπου υπάρχει αδυναμία στον προσδιορισμό του αριθμού εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

3.12 Έσοδα

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» το οποίο είχε ως αποτέλεσμα αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές που θα εφαρμόζονται από την Εταιρεία.

Το νέο πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, ως εξής:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια οικονομική οντότητα εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο προέρχεται από την μητρική εταιρία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.
Υπολογίστηκε σύμφωνα με το συμφωνητικό συνεργασίας της 17/12/2013 όπως τροποποιήθηκε με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρίας συν markup 5%.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάσει το στάδιο ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής, που αφορά στην παροχή υπηρεσίας, κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όταν το αποτέλεσμα αυτής της συναλλαγής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Η αξιόπιστη εκτίμηση επιτυγχάνεται όταν πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.
- Πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη, που συνδέονται με τη συναλλαγή, θα εισρεύσουν στην εταιρεία.
- Ο βαθμός ολοκλήρωσης μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων.
- Τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και αυτά που θα απαιτηθούν μέχρι την ολοκλήρωση παροχής της υπηρεσίας, μπορούν να αποτιμηθούν αξιόπιστα.

3.13 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει του φορολογικού ισολογισμού σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών όπως αναμορφώνεται στη φορολογική δήλωση της Εταιρίας και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

3.14 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογική αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρίας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρίας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρία.

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

4.1.1 Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρίας είναι περιορισμένος καθώς ο μοναδικός πελάτης της είναι η μητρική εταιρία Vodafone ΑΕ.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αφορούν στις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 8.038.683 (2018: € 5.887.870) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2019 η Εταιρία είχε κέρδη ύψους €1.338.109 χιλ. (προ φόρων). Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρίας θα συνεχίσουν να βελτιώνονται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Ο πρωταρχικός στόχος της διαχείρισης κεφαλαίου της Εταιρίας είναι να προστατέψει την δυνατότητα συνέχισης των δραστηριοτήτων της ώστε να μεγιστοποιείται η αξία των μετοχών και τα οφέλη προς τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και η διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής ώστε να μειώνεται το κόστος κεφαλαίου.

4.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 η Εταιρία δεν κατέχει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρία αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Οι πραγματικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

6. Μεταβολές στις Λογιστικές Πολιτικές

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 16 που αντικατέστησε το ΔΛΠ 17 και τις Διερμηνείες 4, 15 και 27. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις.
Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να καταχωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.
Η Εταιρεία εφάρμοσε το νέο πρότυπο από την 1η Ιανουαρίου 2019 χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση χωρίς να επαναδιατυπώσουν τα συγκριτικά ποσά. Οι αλλαγές που επήλθαν κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16 αναγνωρίστηκαν την 1η Ιανουαρίου 2019 ως προσαρμογές στο υπόλοιπο έναρξης των αντίστοιχων κονδυλίων στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Επίσης χρησιμοποιήθηκαν οι εξαιρέσεις που προβλέπονται από το πρότυπο για τις συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες λήγουν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής και των συμβάσεων μίσθωσης για τις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (κάτω των 5.000€).

Οι υφιστάμενες συμβάσεις μισθώσεων της Εταιρείας αφορούν σε μισθώσεις κυρίως κτιρίων και αυτοκινήτων.

Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 οδήγησε στην αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης και αντίστοιχων υποχρεώσεων στην Εταιρεία, λόγω των υφισταμένων συμβάσεων μισθώσεων οι οποίες την 31/12/2018 ήταν ταξινομημένες στις λειτουργικές μισθώσεις βάσει του ΔΛΠ 17.

Η παραπάνω αύξηση του ενεργητικού αλλά και η ταυτόχρονη αύξηση των υποχρεώσεων δεν επηρέασαν την καθαρή θέση της Εταιρείας.

Οι υποχρεώσεις από τις μισθώσεις επιμετρήθηκαν στην παρούσα αξία που προέκυψε από την προεξόφληση των πληρωτέων μισθωμάτων χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Το επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Τα προεξοφλητικά επιτόκια που χρησιμοποιήθηκαν για την προεξόφληση των μελλοντικών μισθωμάτων και τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα κυμαίνεται από 3,0% έως 6,5%, ανάλογα με τη διάρκεια της μίσθωσης.

Περαιτέρω με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, αντικαταστάθηκε το λειτουργικό κόστος μίσθωσης με το κόστος απόσβεσης για τα περιουσιακά στοιχεία που αφορούν δικαίωμα χρήσης και έξοδο τόκου επί των υποχρεώσεων που απορρέουν, με συνέπεια α) την βελτίωση στα «Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων» (EBITDA) και β) στην κατάσταση ταμειακών ροών τα ποσά που αφορούν την αποπληρωμή των μισθωμάτων και των τόκων εμφανίζονται στις χρηματοδοτικές δραστηριότητες, αντί των λειτουργικών δραστηριοτήτων όπου εμφανίζονταν πριν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, με συνέπεια την αύξηση των ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες και την αντίστοιχη μείωση των ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Τον Δεκέμβριο του 2019, η Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (η «Επιτροπή») εξέδωσε μια περίληψη των αποφάσεων που λήφθηκαν στις δημόσιες συνεδριάσεις της για να αποσαφηνίσει τις διερμηνείες του ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Κόστος επιπρόσθετου δανεισμού μισθωτή:

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (incremental borrowing rate) του μισθωτή θα πρέπει να καθοριστεί ως συγκεκριμένο επιτόκιο μίσθωσης το οποίο λαμβάνει υπόψη το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και τους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

- Όροι μίσθωσης και Ωφέλιμη ζωή βελτιώσεων μισθώσεων

  Η Επιτροπή εξέδωσε προσωρινή απόφαση, σύμφωνα με την οποία κατά την εκτίμηση της έννοιας της μη σημαντικής ποινής, κατά την κατάρτιση των όρων μίσθωσης, η ανάλυση δεν πρέπει να καλύπτει μόνο την χρηματική ποινή που προβλέπεται στη σύμβαση, αλλά να χρησιμοποιεί μια ευρύτερη οικονομική εκτίμηση της ποινής έτσι ώστε να περιλαμβάνει όλες τις πιθανές οικονομικές εκροές που συνδέονται με την καταγγελία της σύμβασης.

Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης

Η Εταιρεία προσδιορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως τη συμβατική διάρκεια μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου που καλύπτεται από (α) δικαίωμα επέκτασης της μίσθωσης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα θα εξασκηθεί ή από (β) δικαίωμα λύσης της σύμβασης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα δε θα εξασκηθεί. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα για κάποιες μισθώσεις, να επεκτείνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Η Εταιρεία αξιολογεί εάν υπάρχει σχετική βεβαιότητα ότι θα εξασκηθεί το δικαίωμα ανανέωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους

σχετικούς παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο, να εξασκήσει το δικαίωμα ανανέωσης. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχό του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης (όπως για παράδειγμα μια αλλαγή στην επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας).

Οι ακόλουθοι πίνακες συνοψίζουν την επίδραση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16 στις καταστάσεις χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 και την 31 Δεκεμβρίου 2019, στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της Εταιρείας για την δωδεκάμηνη περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, για καθένα από τα επηρεαζόμενα κονδύλια.

(i) Επίδραση στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας με 1/1/2019 και 31/12/2019

Νέα κονδύλια λόγω υιοθέτησης ΔΠΧΑ 16

	31/12/2019	1/1/2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	3.806.024	3.099.827
Σύνολο ενεργητικού	3.806.024	3.099.827

	31/12/2019	1/1/2019
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	2.922.659	2.478.204
	2.922.659	2.478.204
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	976.212	621.622
	976.212	621.622
Σύνολο	3.898.871	3.099.827

(ii) Επίδραση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας 1/1/2019 έως 31/12/2019

	Υπόλοιπα ΔΛΠ 17 1.1 - 31.12.2019	ΔΠΧΑ 16 Αναταξινομήσεις	Υπόλοιπα ΔΠΧΑ 16 1.1 - 31.12.2019
Έξοδα διάθεσης	945.114	(945.114)	-
Αποσβέσεις	-	868.678	868.678
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	-	196.541	196.541
Σύνολο	945.114	120.105	1.065.218

Η κίνηση των Περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης την περίοδο 01/01/2019 έως 31/12/2019 έχει ως εξής:

	Κτήρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	2.946.731	153.096	3.099.827
Προσθήκες χρήσης 2019	762.538	812.337	1.574.875
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	3.709.269	965.433	4.674.702
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσης	(608.758)	(259.920)	(868.678)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(608.758)	(259.920)	(868.678)
Καθαρή Αναπόσβεστη αξία			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	2.946.731	153.096	3.099.827
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	3.100.511	705.513	3.806.024

Η κίνηση των συνολικών υποχρεώσεων από μισθώσεις την περίοδο 01/01/2019 έως 31/12/2019 έχει ως εξής:

Υποχρεώσεις από Μισθώσεις

Υπόλοιπο 1 Ιανουρίου 2019	3.099.827
Προσθήκες χρήσης 2019	1.489.641
Τόκοι (Σημ.10)	196.541
Πληρωμές	(887.137)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	3.898.871
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	976.212
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	2.922.659

Οι υποχρεώσεις μισθωμάτων κατά την 1/1/2019 μπορούν να συμφωνηθούν με το υπόλοιπο δεσμεύσεων από ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα κατά την 31/12/2018 ως ακολούθως:

Δεσμεύσεις Ελάχιστων Μελλοντικών Μισθωμάτων με 31/12/2018	3.763.961
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,0% - 6,5%
Προεξοφλημένες Δεσμεύσεις Μελλοντικών Μισθωμάτων με 31/12/2018	3.099.827
Υποχρεώσεις από μισθώσεις 1/1/2019	3.099.827

Η ανάλυση ενηλικίωσης του συνολικού υπολοίπου υποχρέωσης από μισθώσεις με 31/12/2019 αναλύεται ως ακολούθως:

	31/12/19
Πληρωτέες	
Εντός 1 έτους	976.212
Από 2 έως 5 έτη	2.540.684
Άνω των 5 ετών	381.975
Σύνολο	3.898.871

7. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

8. Κύκλος Εργασιών

	Σημ.	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε συνδεδεμένες εταιρίες	20	42.052.712	29.943.011
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους		56.735	-
		42.109.447	29.943.011

9. Ανάλυση εξόδων

		360 Connect	
	Σημ.	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού		10.549.231	5.650.394
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		27.719.080	21.378.611
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		280.903	36.348
Επισκευές και συντηρήσεις		95.264	792.294
Ενοίκια		3.087	630.898
Φόροι τέλη		32.898	21.413
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		125.116	25.509
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	12	65.168	77.581
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	868.678	-
Λοιπά έξοδα		866.311	573.515
		40.605.737	29.186.564

Κατανομή ανά λειτουργία:

	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Κόστος πωληθέντων	22.084.812	16.205.552
Έξοδα διοίκησης	4.077.865	1.718.844
Έξοδα διάθεσης	14.443.060	11.262.169
	40.605.737	29.186.564

Αποσβέσεις ανά λειτουργία:

	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Κόστος πωληθέντων	700.384	58.186
Έξοδα διοίκησης	233.461	19.395
	933.845	77.581

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού:

	Σημ.	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού		7.172.966	3.894.971
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις		1.684.996	972.867
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού		675.077	413.729
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	17	1.016.192	368.827
Σύνολο αμοιβών		10.549.231	5.650.394

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 489 (2018: 317).

10. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα

	Σημ.	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Τόκοι λοιπών μισθώσεων	6	196.541	-
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα		2.329	5.497
		198.870	5.497

11. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις νομικές οντότητες (ΑΕ) για τη χρήση 2019 και έπειτα ανέρχεται σε 24%.

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για την οικονομική χρήση 2018 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη, όπως αυτές απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2019 ήδη διενεργείται από την Ernst & Young Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρίας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	1/1/2019- 31/12/2019	1/1/2018- 31/12/2018
Τρέχων φόρος εισοδήματος	537.903	492.772
Αναβαλλόμενος φόρος	(226.150)	39.999
Σύνολο φόρου εισοδήματος	311.753	532.771

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (24%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	1/1/2019- 31/12/2019	1/1/2018- 31/12/2018
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	1.338.109	724.131
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	321.146	231.098
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	32.478	148.381
Λοιπά	(42.871)	-
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	-	152.292
Τέλος επιτηδεύματος	1.000	1.000
Φόρος Χρήσης	311.753	532.771

12. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια - τεχνικά έργα	Μεταφορικά μέσα	Τηλεπ/κός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξ.	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	780.401	3.143	370.064	91.273	1.244.881
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	780.401	3.143	370.064	91.273	1.244.881
Προσθήκες	-	-	-	1.759	1.759
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	780.401	3.143	370.064	93.032	1.246.640
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(266.495)	(3.143)	(278.893)	(153.102)	(701.633)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(3.137)	(14.166)	(77.581)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(326.773)	(3.143)	(282.030)	(167.268)	(779.214)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(4.890)	-	(65.168)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(387.051)	(3.143)	(286.921)	(167.268)	(844.382)
Αναπόσβεστη αξία					
31 Δεκεμβρίου 2018	453.628	-	88.034	(75.995)	465.667
31 Δεκεμβρίου 2019	393.350	-	83.143	(74.236)	402.258

13. Αναβαλλόμενη φορολογία

Η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης/υποχρέωσης έχει ως εξής:

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	312.625	112.266
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-	-
	312.625	112.266

	1/1/2019 - 31/12/2019	1/1/2018 - 31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	112.266	166.378
(Χρέωση)/πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	226.150	(39.999)
(Χρέωση) / Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(25.792)	(14.112)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	312.625	112.266

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις ενσώματων στοιχείων	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού και λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	36.743	129.635	166.378
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	(19.899)	(20.100)	(39.999)
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα		(14.112)	(14.112)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	16.844	95.423	112.266
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	8.297	217.853	226.150
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	(25.792)	(25.792)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	25.141	287.484	312.625

14. Εμπορικές απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Πελάτες	34.036	0
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 20)	4.669.174	3.843.194
	4.703.210	3.843.194

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε Ευρώ. Τα υπόλοιπα από πελάτες είναι ληξιπρόθεσμα αλλά μη απομειωμένα. Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες είναι μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες.

15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των χρηματικών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31/12/19	31/12/18
Ταμείο	-	-
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	7.151.402	4.263.858
	7.151.402	4.263.858

	31/12/19	31/12/18
Ευρώ	7.151.402	4.263.858
Δολάρια (USD)	-	-
	7.151.402	4.263.858

Το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρίας τηρείται σε τράπεζες του εσωτερικού και είναι όλα σε ευρώ. Η πιστοληπτική διαβάθμιση των κύριων ελληνικών τραπεζών σύμφωνα με τον οίκο Moody's ανέρχεται σε Caa2 (μακροπρόθεσμη αξιολόγηση).

16. Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο

	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	24.000	24.000
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	1.020	1.020
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	25.020	25.020

Στις 31 Δεκεμβρίου 2018 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των €24.000 διαιρούμενο σε 80.000 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Δυνάμει της απόφασης γενικής συνέλευσης με ημερομηνία 10/09/2019 σε συμμόρφωση με το άρθρο 15 του Ν.4548/2018 και τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρίας πραγματοποιήθηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ποσού € 1.020 από την μοναδική μέτοχο της Εταιρίας VODAFONE ΡΑΝΑΓΟΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των €25.020 διαιρούμενο σε 83.400 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Κερδών και Ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του Τακτικού Αποθεματικού φθάσει το 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου.

Λοιπά αποθεματικά

Κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της 21 Οκτωβρίου 2020 αποφασίστηκε ομόφωνα να μεταφερθεί το ποσόν της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία, ποσού 893.141,16 € από τα αποτελέσματα εις νέο για τον σχηματισμό Ειδικού Αποθεματικού.

17. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο (Ν. 2112/20), οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12.11.2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης ανέρχεται σε 40% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας. Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

	31/12/19	31/12/18
Υποχρεώσεις ισολογισμού για μισθοδοτικές παροχές	1.175.186	571.199
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	619.209	368.827

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31/12/19	31/12/18
Παρούσα αξία δέσμευσης καθορισμένων παροχών	1.175.186	571.199
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
Υποχρέωση Καταχωρούμενη στον Ισολογισμό	1.175.186	571.199

Η μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό έχει ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	571.199	453.226
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(304.739)	(202.192)
Χρεώσεις / (πιστώσεις) στα αποτελέσματα	1.016.192	368.827
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες	(107.466)	(48.662)
Υπόλοιπο λήξης	1.175.186	571.199

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	86.199	60.032
Καθαρό κόστος τόκων καθορισμένης παροχής	16.878	9.448
Τερματικές παροχές / Επίδραση περικοπής / Διακανονισμού	516.132	299.347
Πρόσθετη πρόβλεψη	396.983	-
Χρέωση στα αποτελέσματα	1.016.192	368.827

Η πρόσθετη πρόβλεψη στα αποτελέσματα χρήσης αναλογεί σε προσωπικό που μεταφέρθηκε από τη Vodafone Ελλάς. Το συγκεκριμένο προσωπικό απασχολείτο στη CYTA HELLAS η οποία συγχωνεύθηκε από την VODAFONE HELLAS την 1 Απριλίου 2019.

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/19	31/12/18
Ετήσια αύξηση μισθών	0,25% for next 3yrs & 1,0% after	0,25% for next 4yrs & 1,0% after
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,24%	2,12%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Η ανάλυση ευαισθησίας της παρούσας αξίας στις αλλαγές των κύριων αναλογιστικών παραδοχών και η επίπτωση στην υποχρέωση παροχών προσωπικού έχει ως εξής:

	Μεταβολή	Αύξηση παραδοχής	Μείωση παραδοχής
	%	%	%
Ετήσια αύξηση μισθών	0,5%	Αύξηση 8,60%	Μείωση 7,60%
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,5%	Μείωση 7,60%	Αύξηση 8,60%

	31/12/19	31/12/18
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού:	Έτη	Έτη
Συνταξιοδοτικές παροχές	17,2	24,9

Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2020 δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στα αποτελέσματα.

18. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως αγορές υπηρεσιών για αποκατάσταση βλαβών και τεχνική σύνδεση (μικτονόμηση) νέων πελατών στο υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, καθώς και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

	31/12/2019	31/12/2018
Προμηθευτές	7.826.028	5.573.448
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 20)	212.655	314.423
	8.038.683	5.887.870

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι υποχρεώσεις είναι σε ευρώ.

19. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις από φόρους / τέλη	698.818	712.882
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	923.611	651.648
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	420.508	258.205
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	19.430	11.849
	2.062.367	1.634.584

Στο λογαριασμό έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα περιλαμβάνονται προβλέψεις εξόδων που αφορούν τη χρήση. Οι προβλέψεις αφορούν κυρίως κόστη αποκατάστασης βλαβών και μικτονόμησης νέων πελατών καθώς και προβλέψεις μισθοδοσίας. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

20. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Σύνολο αγορών/πωλήσεων

	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	42.052.712	29.943.011
	42.052.712	29.943.011
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	1.989.269	2.051.858
- Εταιρίες του Ομίλου	805.744	311.006
	2.795.013	2.362.864

Η μητρική εταιρία είναι η Vodafone ΑΕ.

Οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης / υποστήριξης πελατών καθώς και τηλεφωνικών πωλήσεων νέων συνδέσεων πελατών.

Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ), IT υποστήριξη, υπηρεσίες διοίκησης, ενοίκια και αμοιβές διαμεσολάβησης.

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων

	31/12/19	31/12/18
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	4.669.174	3.843.194
	4.669.174	3.843.194
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	(212.655)	(203.417)
- Εταιρίες του Ομίλου	-	(111.006)
	(212.655)	(314.423)

Παροχές προς την Διοίκηση

Κατά την χρήση 2019 δεν έχουν καταβληθεί αμοιβές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης ούτε άλλες παροχές.

21. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρία στις 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

22. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Η Εταιρία μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν είχε εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές.

23. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Η διοίκηση της εταιρίας εκτιμά ότι από τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις δεν αναμένεται να προκύψει σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της εταιρίας.

24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Τον Δεκέμβριο του 2019, ένα νέο στέλεχος κορονοϊού ("COVID-19") αναφέρθηκε στη Wuhan της Κίνας. Καθώς η επιδημία έχει ήδη εξελιχθεί, πολύ περισσότερες περιοχές έχουν εντοπίσει εισαγόμενα κρούσματα και τοπική μετάδοση του COVID-19. Μέχρι τώρα, ο COVID-19 έχει εξαπλωθεί έκτοτε σε περισσότερες από 100 χώρες παγκοσμίως και στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας («ΠΟΥ») κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.
Από τη στιγμή της εμφάνισης της υγειονομικής κρίσης, η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών της, και των συνεργατών της διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή και επιχειρηματική συνέχεια.
Λαμβάνοντας υπόψη τα απολογιστικά στοιχεία της περιόδου του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2020, τα οποία απεικονίζουν σημαντικά αυξημένο κύκλο εργασιών σε σχέση με το πρώτο εξάμηνο της χρήσης 2019, η Διοίκηση αξιολόγησε εύλογα, την επίπτωση του COVID-19 στη συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητας ως μη σημαντική.

Πέραν του ανωτέρω γεγονότος, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των οικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2020

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΜΕΛΛΙΟΥ ΑΡΓΥΡΩ	ΚΑΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ