Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.11.07 14:44:49 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,07/11/2020
Αριθ. Πρωτ.:2227247

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**, το διακριτικό τίτλο **be** και αριθμό ΓΕΜΗ **4316901000**.

Την **07/11/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2349784 οι εγκεκριμένες από την 30/10/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2349785 η από 30/10/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΑΝΥΦΑΝΤΑΚΗ ΣΟΦΙΑ του ΙΩΑΝΝΗ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 35841.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΚΥΡΙΑΚΟΥΛΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ του ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 39291.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ. 004316901000

Οικονομική Έκθεση
της 31ηςΔεκεμβρίου 2019 (1 Ιανουαρίου 2019– 31 Δεκεμβρίου 2019)

Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		**Σελ.**	**3**
ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ		**Σελ.**	**9**
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης		**Σελ.**	**12**
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος		**Σελ.**	**13**
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων		**Σελ.**	**14**
Κατάσταση Ταμειακών Ροών		**Σελ.**	**15**
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019		**Σελ.**	**16**
1	Γενικές πληροφορίες	Σελ.	16
2	Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών	Σελ.	16
3	Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	Σελ.	30
4	Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	Σελ.	31
5	Πωλήσεις	Σελ.	34
6	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	Σελ.	34
7	Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	Σελ.	35
8	Λειτουργικά Έξοδα	Σελ.	35
9	Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα-καθαρά	Σελ.	35
10	Φόρος Εισοδήματος	Σελ.	36
11	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	Σελ.	36
12	Ενσώματα Πάγια	Σελ.	37
13	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	Σελ.	38
14	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Σελ.	38
15	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σελ.	38
16	Μετοχικό κεφάλαιο	Σελ.	39
17	Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	Σελ.	39
18	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	Σελ.	40
19	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	Σελ.	40
20	Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων	Σελ.	42
21	Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16	Σελ.	43
22	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	Σελ.	43
23	Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού	Σελ.	43

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ

«BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΗΣ ΔΕΚΑΤΗΣ ΟΓΔΟΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

01/01/2019 - 31/12/2019

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2019 (1/1/2019 – 31/12/2019) και τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 01.01.2019 έως 31.12.2019 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την ισχύουσα Εταιρική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) που έχουν εγκριθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕ), και ειδικότερα με τα πρότυπα και τις διερμηνείες που έχουν εκδοθεί και είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων ή έχουν εφαρμοστεί, νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού, Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας. Καταγράφονται τα σημαντικότερα γεγονότα και οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία και προσδιορίζονται οι παράμετροι λειτουργίας στο προσεχές μέλλον.

Ανασκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της χρήσης 2019 είναι τα εξής :

1. Οι πωλήσεις της Εταιρείας διαμορφώθηκαν στα €6.179.344 έναντι €4.867.398 στην χρήση 2018, παρουσιάζοντας αύξηση 27%. Η αύξηση οφείλεται αποκλειστικά στις νέες δραστηριότητες που ανέλαβε η Εταιρεία στην διαμεσολάβηση για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, στην παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης σε συνεργασία με την μητρική Τράπεζα Eurobank και την Ασφαλιστική Eurolife FFH.

2. Τα συνολικά έξοδα χρήσης 2019 παρουσιάζουν μείωση 5,6% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

3. Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων ήταν ζημιές ύψους €1.206.429 έναντι €182.051 κερδών το 2018, ζημιές οι οποίες οφείλονται κυρίως στη μείωση κατά 72% των εσόδων από διάθεση προσωπικού.

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν κατά την χρήση του 2019:

Το 2019 μειώθηκε σημαντικά η διάθεση προσωπικού προς την Τράπεζα Eurobank Α.Ε. καθώς και η παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών προς την εταιρεία doValue (πρώην Financial Planning Services). Μέσα στο 2019, η Εταιρεία ανέλαβε την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών προς 11 νέες θυγατρικές του Ομίλου Eurobank.

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2019 και 2018 έχουν ως εξής:

Βασικοί Δείκτες

	31/12/2019	**31/12/2018**
Κυκλοφορούν Ενεργητικό Σύνολο Ενεργητικού	84%	92%
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό Σύνολο Ενεργητικού	16%	8%
Σύνολο υποχρεώσεων Ίδια Κεφάλαια	55%	49%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	354%	336%
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων Ίδια Κεφάλαια	-48%	9%
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων Πωλήσεις	-19%	7%
Σύνολο εξόδων Σύνολο εσόδων	116%	97%

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον

Το 2020 είχε ξεκινήσει με θετικές μεσοπρόθεσμες προοπτικές για την οικονομία στην Ελλάδα, ωστόσο η πανδημία κορωνοϊού (covid-19) προκάλεσε σημαντικές αβεβαιότητες και κινδύνους τόσο στο μακροοικονομικό περιβάλλον όσο και στην ικανότητα πολλών επιχειρήσεων να λειτουργούν βάσει των περιοριστικών μέτρων που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό της επέκτασης του ιού. Η παγκόσμια οικονομική επιβράδυνση από την πρόσφατη πανδημία covid-19 σχετίζεται κυρίως με την διατάραξη του εμπορίου και της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας και με τους κινδύνους που τα τοπικά μέτρα περιορισμού της κυκλοφορίας από τα μέσα Μαρτίου 2020 στην πλειονότητα των χωρών δημιουργούν στην παγκόσμια ανάπτυξη για το 2020 και μετά.

Τα μέτρα περιορισμού της κυκλοφορίας/δραστηριοτήτων (lockdown) στην Ελλάδα ξεκίνησαν στα μέσα Μαρτίου 2020 και ήδη από την 4 Μαΐου 2020 έχει ξεκινήσει η σταδιακή τους χαλάρωση σύμφωνα με το σχέδιο της κυβέρνησης. Το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδος αναμένεται να υποχωρήσει σημαντικά το 2020, με τις σημαντικές αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις να αναμένονται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2020. Εάν περιοριστεί η εξάπλωση του ιού, η Ευρωπαϊκή και η Ελληνική οικονομία αναμένεται να ανακάμψουν στο δεύτερο εξάμηνο του 2020. Οι επιπτώσεις του covid-19 στα επίπεδα της οικονομικής δραστηριότητας εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από το χρονοδιάγραμμα περιορισμού της επέκτασής του και της άρσης των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας, τη φύση και το μέγεθος των μέτρων δημοσιονομικής και νομισματικής στήριξης, την επιδημιολογική συμπεριφορά του ιού και τον αντίκτυπο στην συμπεριφορά των καταναλωτών και επενδυτών μετά την κρίση στο δεύτερο εξάμηνο του έτους. Αναμένονται σημαντικές δυσμενείς επιπτώσεις σε ορισμένους κλάδους της Ελληνικής Οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων α) τα χαμηλότερα τουριστικά έσοδα, β) την μείωση της ζήτησης για το προϊόν του μεταποιητικού τομέα, ως αποτέλεσμα της επιβράδυνσης στις βασικές αγορές, γ) των διαταραχών στις εφοδιαστικές αλυσίδες του μεταποιητικού τομέα και δ) την μείωση της ναυτιλιακής δραστηριότητας λόγω της αναμενόμενης μείωσης του παγκόσμιου εμπορίου. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕ)

και τις πρόσφατες εαρινές προβλέψεις της για το 2020 (8 Μαΐου 2020), το πραγματικό ΑΕΠ στην Ελλάδα το 2020 αναμένεται να μειωθεί κατά -9,7% ενώ για το 2021 το πραγματικό ΑΕΠ αναμένεται να αυξηθεί κατά 7,9%. Η ανεργία αναμένεται να αυξηθεί σε 19,9% από 17,3% το 2019. Στο δημοσιονομικό πεδίο, σύμφωνα με την πρόσφατη έκτη αξιολόγηση της Ενισχυμένης Εποπτείας, το πρωτογενές ισοζύγιο της Ελλάδος αναμένεται να παρουσιάσει έλλειμμα -3,5% του ΑΕΠ το 2020 από πλεόνασμα 3,5% του ΑΕΠ το 2019, λόγω μειωμένων δημόσιων εσόδων και των δημοσιονομικών μέτρων στήριξης ύψους € 6,2 δις στο τέλος Απριλίου 2020, με στόχο την αντιμετώπιση των οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας covid-19. Το πρωτογενές ισοζύγιο αναμένεται να παρουσιάσει πλεόνασμα 0,7% του ΑΕΠ το 2021. Την 15 Απριλίου 2020, εν μέσω του lockdown για τον covid-19, ο Ελληνικός Οργανισμός Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (PDMA) προχώρησε στην έκδοση επταετούς ομόλογου ύψους € 2 δις με απόδοση 2,013%.

Για την αντιμετώπιση της πανδημίας covid-19, υπήρξε νομισματική, δημοσιονομική και εποπτική υποστήριξη στην οικονομία και το τραπεζικό σύστημα τόσο από την Ελληνική Κυβέρνηση όσο και από τις Ευρωπαϊκές αρχές. Ειδικότερα, το Eurogroup που πραγματοποιήθηκε την 4 Μαρτίου 2020 αποφάσισε ότι οι μη μόνιμες αποκλίσεις των κρατών μελών από την συμφωνηθείσα δημοσιονομική πορεία λόγω ασυνήθιστων εξωγενών παραγόντων όπως π.χ. οι επιπτώσεις της πανδημίας, είναι αποδεκτές. Ταυτόχρονα, η ΕΕ εισήγαγε ένα Προσωρινό Πλαίσιο για τις Κρατικές Ενισχύσεις (Temporary Framework for State Aid), δηλαδή μια παρέκκλιση από τους αυστηρούς κανόνες περί κρατικών ενισχύσεων που μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα κράτη μέλη προκειμένου να στηρίξουν την οικονομία τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας covid-19. Ένας αριθμός πρόσθετων μέσων και πρωτοβουλιών σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ευρωζώνης αποσκοπούν στην άμβλυνση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας του covid-19, συμπεριλαμβανομένων της Πρωτοβουλίας Επενδύσεων για την Αντιμετώπιση του Κορωνοϊού (Coronavirus Response Investment Initiative), της χρηματοδοτικής στήριξης του Ταμείου Αλληλεγγύης, του μέσου Στήριξης Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Support Instrument) για τον τομέα της υγείας, του μέσου SURE για την απασχόληση, το πανευρωπαϊκό ταμείο εγγυήσεων της ΕΤΕπ για τις ΜΜΕ και το μέσο Υποστήριξη Πανδημικής Κρίσης του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Στήριξης (Pandemic Crisis Support). Η Ελληνική κυβέρνηση από τα μέσα Μαρτίου 2020 ανακοίνωσε μια σειρά δημοσιονομικών μέτρων με στόχο την εξομάλυνση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας covid-19. Σύμφωνα με την πιο πρόσφατη ανακοίνωσή της την 20 Μαΐου 2020, το εγχώριο κόστος των δημοσιονομικών μέτρων στήριξης εκτιμάται σε τουλάχιστον € 14,5 δις (συμπεριλαμβανομένων των παραπάνω μέτρων ύψους € 6,2 δις) και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, προσωρινές αποζημιώσεις για εργαζόμενους και ελεύθερους επαγγελματίες των οποίων οι θέσεις εργασίας τέθηκαν σε αναστολή, προσωρινή αναστολή πληρωμής φορολογικών και λοιπών υποχρεώσεων και άλλα μέτρα αρωγής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, εγγυήσεις δανείων, επιδοτήσεις επιτοκίου και προσωρινές μειώσεις σε διάφορους συντελεστές ΦΠΑ αγαθών και υπηρεσιών των οποίων η κατανάλωση αναμένεται να επηρεαστεί σημαντικά τους επόμενους μήνες. Σύμφωνα με την Ελληνική Κυβέρνηση, τα προαναφερθέντα μέσα και πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα αυξήσουν τα κονδύλια που σκοπό έχουν την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας covid-19 μέχρι € 24 δις.

Επιπλέον, η ΕΚΤ, στις 24 Μαρτίου 2020, θέσπισε ένα έκτακτο Πρόγραμμα Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme - PEPP) συνολικού ύψους € 750 δις. Το PEPP θα διαρκέσει μέχρι το τέλος του 2020 και θα είναι επίσης αποδεκτά τα εμπορεύσιμα χρεόγραφα που εκδίδονται από το Ελληνικό Δημόσιο. Το PEPP προστίθεται στα μέτρα ρευστότητας της ΕΚΤ της 12 Μαρτίου 2020 (πρόσθετες πράξεις μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης, ευνοϊκότεροι όροι για τις στοχευμένες μακροπρόθεσμες πράξεις, νέο πρόγραμμα αγορών περιουσιακών στοιχείων ύψους € 120 δις).

Σε ότι αφορά τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, η πανδημία covid-19 θέτει σημαντικές προκλήσεις σε ένα αριθμό δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών κρίσιμων για τις μεσοπρόθεσμες οικονομικές προοπτικές της περιοχής, ενδεικτικά: (i) την εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων, (ii) την εφαρμογή του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και (iii) την προσέλκυση νέων επενδύσεων στη χώρα.

Επιπλέον, η Εταιρεία, υπό τις έκτακτες συνθήκες της πανδημίας covid-19, προχώρησε στην επιτυχή εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρηματικής Συνέχειας για να διασφαλίσει ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα συνεχίζεται και οι κρίσιμες λειτουργίες εκτελούνται ανεμπόδιστα. Σύμφωνα με τις οδηγίες και τις συστάσεις των αρχών, η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να

διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων και των πελατών του (π.χ. εφαρμογή της τηλεργασίας, περιορισμοί σε επαγγελματικά ταξίδια, ιατρικές προμήθειες για προστατευτικό εξοπλισμό).

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τη ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του κορωνοϊού covid-19. Κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά της Εταιρείας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις, σχεδόν όλες από τις οποίες είναι πέρα από τον έλεγχό της. Η απόφαση των Ελληνικών αρχών να εφαρμόσουν έκτακτα μέτρα δημόσιας υγείας, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστεί και να αυξηθεί ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τον κορωνοϊό covid-19 δεν μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος, όμως, τα μέτρα που έχουν ληφθεί αναμένεται να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις και να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη και να υποστηρίξουν την ταχεία ανάκαμψη.

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική της Εταιρεία όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική Εταιρεία. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της μητρικής Εταιρείας να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη και την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank, όπως επίσης αποδεικνύεται από την επίδοση στο Stress Test, την υπερκάλυψη του στόχου μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Προοπτικές για το 2020

Στο 2020, η Εταιρεία θα συνεχίσει να προωθεί την αύξηση των συνεργασιών με εταιρείες του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα στον κλάδο των ηλεκτρονικών τιμολογίων (e-invoicing), εκμεταλλευόμενη και το νέο θεσμικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική τιμολόγηση. Επιπλέον, θα συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε. με στόχο την αύξηση των εργασιών στην διαμεσολάβηση για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης καθώς και να υποστηρίζει τις Ελληνικές θυγατρικές του Ομίλου Eurobank με την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών.

Λοιπά

Προστασία του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου της Eurobank, αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και επιζητεί και θέτει συγκεκριμένους σκοπούς και στόχους για τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τους εργαζόμενους καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των

πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.
Λόγω του ότι οι οικονομικές, τραπεζικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου και της μητρικής διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας. Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τους στόχους και τις πολιτικές της διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας καθώς και την έκθεση στον κίνδυνο αγοράς, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο ρευστότητας, περιγράφονται στη σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων.

Δέσμευση στο Προσωπικό

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη του. Στόχος της Εταιρείας είναι η διαδικασία της στελέχωσης να αποτελέσει την αρχή μίας μακροχρόνιας και αμοιβαία επωφελούς συνεργασίας μεταξύ του εργαζομένου και της Εταιρείας. Την 31 Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία απασχολούσε 54 εργαζομένους. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία. Συγκεκριμένα, στην Εταιρεία το 59% των εργαζομένων είναι κάτω των 45 ετών και η κατανομή ανά φύλο είναι περίπου ισορροπημένη, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται στο 61% του συνόλου των εργαζομένων.

Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού του, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών όπως: Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Έντυπης Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας. Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους του. Ο στόχος είναι η πρόσληψη και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, ηλικίας, γένους, σεξουαλικής προτίμησης ή ειδικών ικανοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται καθώς και το διεθνές προφίλ της μητρικής.

Γεγονότα Μεταγενέστερα του Ισολογισμού

Στις 20.03.2020 η Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία ανακοίνωσε ότι, σε συνέχεια των αποφάσεων της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της που συνεδρίασε στις 31.01.2020 και αφού έλαβε τις αναγκαίες εγκρίσεις από τις αρμόδιες Αρχές, η διάσπασή της δι' απόσχισης κλάδου με σύσταση νέας εταιρείας-πιστωτικού ιδρύματος ("Διάσπαση") με την επωνυμία "Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία" ("Eurobank") ολοκληρώθηκε. Επιπρόσθετα, στις 23.03.2020 ανακοινώθηκε η τροποποίηση του Καταστατικού της, σύμφωνα με το οποίο η επωνυμία της "Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία" τροποποιήθηκε σε "Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία" ("Eurobank Holdings").

Σε συνέχεια των ανωτέρω, η Eurobank υποκαθίσταται ως καθολική διάδοχος στο σύνολο της μεταβιβαζόμενης σε αυτήν περιουσίας (ενεργητικό και παθητικό), όπως αυτή αποτυπώνεται στον ισολογισμό μετασχηματισμού του αποσχιζόμενου κλάδου (κατά την 30.06.2019) και διαμορφώθηκε μέχρι την ημέρα ολοκλήρωσης της Διάσπασης στις 20.03.2020.

Η Eurobank Holdings, ο μοναδικός μέτοχος της Eurobank, παύει να είναι πιστωτικό ίδρυμα και διατηρεί δραστηριότητες και περιουσιακά στοιχεία που δεν αφορούν στις κύριες τραπεζικές δραστηριότητες, αλλά σχετίζονται κυρίως με το στρατηγικό σχεδιασμό της διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων και

με την παροχή υπηρεσιών προς εταιρείες του Ομίλου και τρίτους. Η Eurobank Holdings συνεχίζει να είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, με τις μετοχές της να διαπραγματεύονται υπό την νέα της ονομασία από τις 24.03.2020.

Μέχρι και την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 01.01.2019 έως 31.12.2019, δεν έχουν λάβει χώρα άλλα γεγονότα εκτός από το παραπάνω τέτοια που να αλλοιώνουν την οικονομική εικόνα της Εταιρείας ή να υπαγορεύουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Η Εταιρεία δεν έχει χρεόγραφα, δεν έχει υποκαταστήματα και δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα ερευνών και ανάπτυξης.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς το σύνολο του προσωπικού για τη συμβολή του στην επιτυχή πορεία της εταιρείας.

Κύριοι Μέτοχοι,
Σας παρακαλούμε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις χρήσης 2019.

Αθήνα 8 Οκτωβρίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
Σταύρος Ιωάννου	Αχιλλέας Σταθόπουλος

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
ΒΕ BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΒΕ BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2019, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.
Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της ΒΕ BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (Δ.Π.Ε.), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε., όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.
Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε., όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

(α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019.

(β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 9 Οκτωβρίου 2020

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αναστάσιος Κυριακούλης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 39291

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	Σημείωση	31/12/2019	31/12/2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα Πάγια	12	249.818	32.832
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	350.450	424.007
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	11	14.178	9.113
		614.446	**465.953**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	14	1.574.091	3.054.755
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	1.676.619	2.010.106
		3.250.710	**5.064.861**
Σύνολο Ενεργητικού		**3.865.156**	**5.530.813**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	16	3.745.679	3.745.679
Υπέρ το άρτιο	16	3.734.036	3.734.036
Λοιπά Αποθεματικά		(168.685)	(144.008)
Αποτελέσματα εις νέον		(4.820.614)	(3.614.185)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**2.490.417**	**3.721.523**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	265.076	299.837
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	21	192.437	0
		457.513	**299.837**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	18	917.226	1.509.453
		917.226	**1.509.453**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.374.739**	**1.809.290**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**3.865.156**	**5.530.813**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. Χ 534647
			Α' ΤΑΞΗ 0058719

Κατάσταση Συνολικού Εισοδημάτος

	Σημείωση	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
Πωλήσεις	5	6.179.344	4.867.398
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6	1.323.309	4.674.095
Αμοιβές και Εξοδα Προσωπικού	7	(4.523.630)	(6.624.566)
Λειτουργικά Έξοδα	8	(4.000.223)	(2.270.791)
Αποσβέσεις	12 & 13	(183.054)	(328.816)
Λειτουργικά Κέρδη / (Ζημιές)		**(1.204.254)**	**317.319**
Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά	9	553	6.365
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		**(1.203.701)**	**323.684**
Φόρος Εισοδήματος	10	**(2.728)**	**(141.632)**
Κέρδη / (Ζημιές) χρήσης		**(1.206.429)**	**182.051**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
(Ζημιές) / Κέρδη επαναμετρήσεων που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με τα ΔΛΠ 19 μετά από φόρους		(24.677)	(44.752)
Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**(1.231.106)**	**137.299**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. Χ 534647 Α' ΤΑΞΗ 0058719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 44 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018		**3.745.679**	**3.734.036**	**(99.256)**	**(3.796.236)**	**3.584.224**
Καθαρό κέρδος/(ζημιά) περιόδου		0	0	0	182.051	**182.051**
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια	17	0	0	(44.752)	0	**(44.752)**
Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**0**	**0**	**(44.752)**	**182.051**	**137.299**
Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2018		**3.745.679**	**3.734.036**	**(144.008)**	**(3.614.185)**	**3.721.523**
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019		**3.745.679**	**3.734.036**	**(144.008)**	**(3.614.185)**	**3.721.523**
Καθαρό κέρδος/(ζημιά) περιόδου		0	0	0	(1.206.429)	**(1.206.429)**
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια	17	0	0	(24.677)	0	**(24.677)**
Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**0**	**0**	**(24.677)**	**(1.206.429)**	**(1.231.106)**
Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2019		**3.745.679**	**3.734.036**	**(168.685)**	**(4.820.614)**	**2.490.417**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ Α.Δ.Τ. Χ 534647 Α' ΤΑΞΗ 0058719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 44 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημείωση	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
Ταμειακές Ροές σε Λειτουργικές Δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		(1.203.701)	323.684
Πλέον/ (μείον) προσαρογές για:			
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων	12 & 13	130.904	328.816
Αποσβέσεις δικαιώματος χρήσης περιουσιακών στοιχείων	12 & 13	52.151	0
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	(40.514)	42.319
Προβλέψεις /Μη ταμειακά έξοδα (έσοδα)		(26.620)	(21.796)
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	8	13.686	55.115
Έσοδα από προβλέψεις	8	(9.200)	(16.553)
Έσοδα τόκων	9	(6.454)	(7.062)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	228	698
Χρηματοοικονομικό κόστος από υποχρεώσεις μίσθωσης	9	5.673	0
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Μείωση / (Αύξηση) πελατών & λοιπών απαιτήσεων		1.217.241	(956.724)
(Μείωση) / Αύξηση προμηθευτών & λοιπών υποχρεώσεων		(380.603)	657.472
Πληρωμή φόρου εισοδήματος		0	(197.987)
Τόκοι		(228)	0
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**(247.437)**	**207.982**
Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων	12	(5.794)	(39.829)
Αγορά άυλων παγίων στοιχείων	13	(32.338)	(156.196)
Πωλήσεις άυλων παγίων στοιχείων		0	93.293
Τόκοι εισπραχθέντες	9	6.454	7.062
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(31.678)**	**(95.669)**
Ταμειακές Ροές σε Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις		(54.274)	0
		(54.274)	**0**
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου		**(333.390)**	112.313
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	15	2.010.446	1.898.133
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	15	**1.677.056**	**2.010.446**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. Χ 534647 Α' ΤΑΞΗ 0058719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 44 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1 Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2001. Η Εταιρεία είναι Μέλος του Ομίλου Eurobank και μητρική της εταιρεία είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ που κατέχει το 98.01% του Μετοχικού της Κεφαλαίου.
Οι οικονομικές της καταστάσεις ενσωματώνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε..
Η έδρα της Εταιρείας είναι Αλ.Παναγούλη & Σινιόσογλου 20 ΤΚ 142 34 στη Ν.Ιωνία.
Σκοπός της Εταιρείας είναι η δραστηριοποίηση στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου και έχει ως αντικείμενο την παροχή σε συναλλασσόμενες επιχειρήσεις υπηρεσιών σχετικά με πάσης φύσεως εμπορικές και χρηματοοικονομικές συναλλαγές μέσω συστημάτων. Επιπλέον μέσα στο 2013 επέκτεινε τον σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες ενώ στο Α΄ εξάμηνο του 2018 η εταιρεία επέκτεινε το σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας και υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του κοινού, ασφαλιστικού συμβούλου, υπηρεσίες πιστωτικών καρτών και υπηρεσίες χρηματικής διαμεσολάβησης.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 8 Οκτωβρίου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε ως κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον
Το 2020 είχε ξεκινήσει με θετικές μεσοπρόθεσμες προοπτικές για την οικονομία στην, ωστόσο η πανδημία κορωνοϊού (covid-19) προκάλεσε σημαντικές αβεβαιότητες και κινδύνους τόσο στο μακροοικονομικό περιβάλλον όσο και στην ικανότητα πολλών επιχειρήσεων να λειτουργούν βάσει των περιοριστικών μέτρων που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό της επέκτασης του ιού. Η παγκόσμια οικονομική επιβράδυνση από την πρόσφατη πανδημία covid-19 σχετίζεται κυρίως με την διατάραξη του εμπορίου και της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας και με τους κινδύνους που τα τοπικά μέτρα περιορισμού της κυκλοφορίας από τα μέσα Μαρτίου 2020 στην πλειονότητα των χωρών δημιουργούν στην παγκόσμια ανάπτυξη για το 2020 και μετά.
Τα μέτρα περιορισμού της κυκλοφορίας/δραστηριοτήτων (lockdown) στην Ελλάδα ξεκίνησαν στα μέσα Μαρτίου 2020 και ήδη από την 4 Μαΐου 2020 έχει ξεκινήσει η σταδιακή τους χαλάρωση σύμφωνα με το σχέδιο της κυβέρνησης. Το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδος αναμένεται να υποχωρήσει σημαντικά το 2020, με τις σημαντικές αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις να αναμένονται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2020. Εάν περιοριστεί η εξάπλωση του ιού, η Ευρωπαϊκή και η Ελληνική οικονομία αναμένεται να ανακάμψουν στο δεύτερο εξάμηνο του 2020. Οι επιπτώσεις του covid-19 στα επίπεδα της οικονομικής δραστηριότητας εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από το χρονοδιάγραμμα περιορισμού της επέκτασής του και της άρσης των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας, τη φύση και το μέγεθος των μέτρων δημοσιονομικής και νομισματικής στήριξης, την επιδημιολογική συμπεριφορά του ιού και τον αντίκτυπο

στην συμπεριφορά των καταναλωτών και επενδυτών μετά την κρίση στο δεύτερο εξάμηνο του έτους. Αναμένονται σημαντικές δυσμενείς επιπτώσεις σε ορισμένους κλάδους της Ελληνικής Οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων α) τα χαμηλότερα τουριστικά έσοδα, β) την μείωση της ζήτησης για το προϊόν του μεταποιητικού τομέα, ως αποτέλεσμα της επιβράδυνσης στις βασικές αγορές, γ) των διαταραχών στις εφοδιαστικές αλυσίδες του μεταποιητικού τομέα και δ) την μείωση της ναυτιλιακής δραστηριότητας λόγω της αναμενόμενης μείωσης του παγκόσμιου εμπορίου. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕ) και τις πρόσφατες εαρινές προβλέψεις της για το 2020 (8 Μαΐου 2020), το πραγματικό ΑΕΠ στην Ελλάδα το 2020 αναμένεται να μειωθεί κατά -9,7% ενώ για το 2021 το πραγματικό ΑΕΠ αναμένεται να αυξηθεί κατά 7,9%. Η ανεργία αναμένεται να αυξηθεί σε 19,9% από 17,3% το 2019. Στο δημοσιονομικό πεδίο, σύμφωνα με την πρόσφατη έκτη αξιολόγηση της Ενισχυμένης Εποπτείας, το πρωτογενές ισοζύγιο της Ελλάδος αναμένεται να παρουσιάσει έλλειμμα -3,5% του ΑΕΠ το 2020 από πλεόνασμα 3,5% του ΑΕΠ το 2019, λόγω μειωμένων δημόσιων εσόδων και των δημοσιονομικών μέτρων στήριξης ύψους € 6,2 δις στο τέλος Απριλίου 2020, με στόχο την αντιμετώπιση των οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας covid-19. Το πρωτογενές ισοζύγιο αναμένεται να παρουσιάσει πλεόνασμα 0,7% του ΑΕΠ το 2021. Την 15 Απριλίου 2020, εν μέσω του lockdown για τον covid-19, ο Ελληνικός Οργανισμός Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους (PDMA) προχώρησε στην έκδοση επταετούς ομόλογου ύψους € 2 δις με απόδοση 2,013%.

Για την αντιμετώπιση της πανδημίας covid-19, υπήρξε νομισματική, δημοσιονομική και εποπτική υποστήριξη στην οικονομία και το τραπεζικό σύστημα τόσο από την Ελληνική Κυβέρνηση όσο και από τις Ευρωπαϊκές αρχές. Ειδικότερα, το Eurogroup που πραγματοποιήθηκε την 4 Μαρτίου 2020 αποφάσισε ότι οι μη μόνιμες αποκλίσεις των κρατών μελών από την συμφωνηθείσα δημοσιονομική πορεία λόγω ασυνήθιστων εξωγενών παραγόντων όπως π.χ. οι επιπτώσεις της πανδημίας, είναι αποδεκτές. Ταυτόχρονα, η ΕΕ εισήγαγε ένα Προσωρινό Πλαίσιο για τις Κρατικές Ενισχύσεις (Temporary Framework for State Aid), δηλαδή μια παρέκκλιση από τους αυστηρούς κανόνες περί κρατικών ενισχύσεων που μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα κράτη μέλη προκειμένου να στηρίξουν την οικονομία τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας covid-19. Ένας αριθμός πρόσθετων μέσων και πρωτοβουλιών σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ευρωζώνης αποσκοπούν στην άμβλυνση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας του covid-19, συμπεριλαμβανομένων της Πρωτοβουλίας Επενδύσεων για την Αντιμετώπιση του Κορωνοϊού (Coronavirus Response Investment Initiative), της χρηματοδοτικής στήριξης του Ταμείου Αλληλεγγύης, του μέσου Στήριξης Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Support Instrument) για τον τομέα της υγείας, του μέσου SURE για την απασχόληση, το πανευρωπαϊκό ταμείο εγγυήσεων της ΕΤΕπ για τις ΜΜΕ και το μέσο Υποστήριξη Πανδημικής Κρίσης του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Στήριξης (Pandemic Crisis Support). Η Ελληνική κυβέρνηση από τα μέσα Μαρτίου 2020 ανακοίνωσε μια σειρά δημοσιονομικών μέτρων με στόχο την εξομάλυνση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας covid-19. Σύμφωνα με την πιο πρόσφατη ανακοίνωσή της την 20 Μαΐου 2020, το εγχώριο κόστος των δημοσιονομικών μέτρων στήριξης εκτιμάται σε τουλάχιστον € 14,5 δις (συμπεριλαμβανομένων των παραπάνω μέτρων ύψους € 6,2 δις) και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, προσωρινές αποζημιώσεις για εργαζόμενους και ελεύθερους επαγγελματίες των οποίων οι θέσεις εργασίας τέθηκαν σε αναστολή, προσωρινή αναστολή πληρωμής φορολογικών και λοιπών υποχρεώσεων και άλλα μέτρα αρωγής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, εγγυήσεις δανείων, επιδοτήσεις επιτοκίου και προσωρινές μειώσεις σε διάφορους συντελεστές ΦΠΑ αγαθών και υπηρεσιών των οποίων η κατανάλωση αναμένεται να επηρεαστεί σημαντικά τους επόμενους μήνες. Σύμφωνα με την Ελληνική Κυβέρνηση, τα προαναφερθέντα μέσα και πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα αυξήσουν τα κονδύλια που σκοπό έχουν την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας covid-19 μέχρι € 24 δις.

Επιπλέον, η ΕΚΤ, στις 24 Μαρτίου 2020, θέσπισε ένα έκτακτο Πρόγραμμα Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme - PEPP) συνολικού ύψους € 750 δις. Το PEPP θα διαρκέσει μέχρι το τέλος του 2020 και θα είναι επίσης αποδεκτά τα εμπορεύσιμα χρεόγραφα που

εκδίδονται από το Ελληνικό Δημόσιο. Το PEPP προστίθεται στα μέτρα ρευστότητας της ΕΚΤ της 12 Μαρτίου 2020 (πρόσθετες πράξεις μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης, ευνοϊκότεροι όροι για τις στοχευμένες μακροπρόθεσμες πράξεις, νέο πρόγραμμα αγορών περιουσιακών στοιχείων ύψους € 120 δις).

Σε ότι αφορά τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, η πανδημία covid-19 θέτει σημαντικές προκλήσεις σε ένα αριθμό δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών κρίσιμων για τις μεσοπρόθεσμες οικονομικές προοπτικές της περιοχής, ενδεικτικά: (i) την εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων, (ii) την εφαρμογή του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και (iii) την προσέλκυση νέων επενδύσεων στη χώρα.

Επιπλέον, η Εταιρεία, υπό τις έκτακτες συνθήκες της πανδημίας covid-19, προχώρησε στην επιτυχή εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρηματικής Συνέχειας για να διασφαλίσει ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα συνεχίζεται και οι κρίσιμες λειτουργίες εκτελούνται ανεμπόδιστα. Σύμφωνα με τις οδηγίες και τις συστάσεις των αρχών, η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων και των πελατών του (π.χ. εφαρμογή της τηλεργασίας, περιορισμοί σε επαγγελματικά ταξίδια, ιατρικές προμήθειες για προστατευτικό εξοπλισμό).

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τη ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του κορωνοϊού covid-19. Κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά της Εταιρείας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις, σχεδόν όλες από τις οποίες είναι πέρα από τον έλεγχό της. Η απόφαση των Ελληνικών αρχών να εφαρμόσουν έκτακτα μέτρα δημόσιας υγείας, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστεί και να αυξηθεί ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τον κορωνοϊό covid-19 δεν μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος, όμως, τα μέτρα που έχουν ληφθεί αναμένεται να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις και να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη και να υποστηρίξουν την ταχεία ανάκαμψη.

Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας

Η Εταιρεία έχει εξάρτηση από τη μητρική Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι κυρίως τοποθετημένα σε λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα Eurobank Α.Ε.. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της Eurobank Ergasias Συμμετοχών και Υπηρεσιών ΑΕ να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις πιθανές επιπτώσεις τους προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίησή τους στις δραστηριότητες της Εταιρείας και λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, θεωρεί ότι οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε πρότυπα που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα, οι τροποποιήσεις σε πρότυπα και οι νέες ερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ (ΕΔΔΠΧΑ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019:

ΔΠΧΑ 9, Τροποποιήσεις- Χαρακτηριστικά προεξόφλησης με αρνητικό αντιστάθμισμα

Οι τροποποιήσεις των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9 επιτρέπουν την επιμέτρηση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων

απευθείας στην καθαρή θέση (FVOCI), ανάλογα με το επιχειρηματικό μοντέλο, ακόμη και στην περίπτωση δικαιωμάτων πρόωρης εξόφλησης τα οποία θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα το μέρος που προκάλεσε την πρόωρη λήξη, να λάβει αποζημίωση από το άλλο μέρος (αρνητικό αντιστάθμισμα). Κατά συνέπεια, τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού μπορούν τώρα να επιμετρηθούν στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση, ανεξάρτητα από το γεγονός ή την περίσταση που προκάλεσε την πρόωρη λήξη της σύμβασης και ανεξαρτήτως από το ποιο μέρος καταβάλλει ή λαμβάνει την εύλογη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη. Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 πριν τις συγκεκριμένες τροποποιήσεις πιθανότατα θα είχε ως αποτέλεσμα τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού να μην πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης που αφορούν αποκλειστικά σε πληρωμές κεφαλαίου και τόκων (SPPI), και επομένως να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις επιβεβαιώνουν και το λογιστικό χειρισμό της τροποποίησης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9. Συγκεκριμένα, όταν μια χρηματοοικονομική υποχρέωση που επιμετράται στο αποσβέσιμο κόστος τροποποιείται χωρίς αυτό να οδηγεί σε αποαναγνώρισή της, τότε το κέρδος ή η ζημιά που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των αρχικών συμβατικών ταμειακών ροών και των τροποποιημένων ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο, θα πρέπει να αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΕΔΔΠΧΑ 23, Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς του Φόρου Εισοδήματος

Η διερμηνεία παρέχει διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των απαιτήσεων αναγνώρισης και επιμέτρησης του ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμούς του φόρου εισοδήματος. Σε αυτή την περίπτωση, η αναγνώριση και η επιμέτρηση των τρεχουσών ή των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ή υποχρεώσεων σύμφωνα με το ΔΛΠ 12 βασίζεται στο φορολογητέο κέρδος (φορολογική ζημιά), στη φορολογική βάση, σε μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές, καθώς και τις αχρησιμοποίητες πιστώσεις φόρων και φορολογικούς συντελεστές που καθορίζονται εφαρμόζοντας την ΕΔΔΠΧΑ 23. Σύμφωνα με τη διερμηνεία, κάθε αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμό φόρου εξετάζεται διακριτά ή σε συνδυασμό με άλλες, ανάλογα με ποια προσέγγιση προβλέπει καλύτερα την άρση της αβεβαιότητας. Η οικονομική οντότητα θα πρέπει να θεωρεί ως δεδομένο ότι η φορολογική αρχή που θα εξετάσει αυτά τα αβέβαια ποσά φόρων, έχει το δικαίωμα να εξετάσει χειρισμούς φόρων και θα έχει πλήρη γνώση κάθε σχετικής πληροφορίας όταν προβεί σε αυτή την αξιολόγηση.

Αν μια οικονομική οντότητα καταλήξει ότι είναι πιθανό η φορολογική αρχή να αποδεχθεί έναν αβέβαιο χειρισμό φόρου, θα πρέπει να προσδιορίσει το φορολογητέο κέρδος, τη φορολογική βάση, τις φορολογικές ζημιές, τις πιστώσεις φόρων και τους φορολογικούς συντελεστές σύμφωνα με αυτόν τον χειρισμό φόρου. Αν καταλήξει ότι δεν είναι πιθανό ο χειρισμός να γίνει αποδεκτός, το αποτέλεσμα της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό του φόρου εισοδήματος θα αποτυπωθεί στην περίοδο κατά την οποία έγινε ο προσδιορισμός αυτός, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο με την οποία προβλέπεται η άρση της αβεβαιότητας σε μεγαλύτερο βαθμό (δηλαδή το μοναδικό πιο πιθανό ποσό ή τη μέθοδο της αναμενόμενης αξίας που ακολουθεί μια σταθμισμένη προσέγγιση πιθανοτήτων).

Οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις που έγιναν για την αναγνώριση και την επιμέτρηση της επίδρασης των αβέβαιων χειρισμών φόρων θα πρέπει να επανεξετάζονται όποτε οι συνθήκες μεταβάλλονται ή προκύπτουν νέες πληροφορίες που επηρεάζουν τις παραδοχές αυτές (π.χ. ενέργειες από τη φορολογική αρχή, στοιχεία ότι έχει λάβει μια συγκεκριμένη θέση σε σχέση με κάποιο παρόμοιο θέμα ή η λήξη του δικαιώματος της να εξετάσει έναν συγκεκριμένο χειρισμό φόρου).

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της

Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις

Το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» και σχετικές διερμηνείες, εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο λογιστικής, εντός ισολογισμού για τους μισθωτές, σύμφωνα με το οποίο η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Ο ορισμός της μίσθωσης σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16 αφορά κυρίως την έννοια του ελέγχου. Το νέο πρότυπο διαχωρίζει τις μισθώσεις από τις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών με βάση το κατά πόσο η χρήση ενός καθορισμένου περιουσιακού στοιχείου ελέγχεται από τον πελάτη. Θεωρείται ότι υφίσταται έλεγχος όταν ο πελάτης έχει:

- Το δικαίωμα να αποκτήσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση του καθορισμένου περιουσιακού στοιχείου, και
- Το δικαίωμα να κατευθύνει τη χρήση του καθορισμένου περιουσιακού στοιχείου

Το ΔΠΧΑ 16 προβλέπει την αναγνώριση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» (‘right of use asset’) και της «υποχρέωσης από μισθώσεις» (‘lease liability’), κατά την έναρξη της μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει σύμβαση ή μέρος σύμβασης που αποδίδει στον μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος.

Το δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού, αρχικά επιμετράται στο κόστος, το οποίο αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις, πλέον τα μισθώματα που καταβλήθηκαν στον εκμισθωτή κατά ή πριν την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης αφαιρουμένων τυχόν κινήτρων προς τον μισθωτή που εισπράχθηκαν, την αρχική εκτίμηση για κόστος αποκατάστασης και αρχικό άμεσο κόστος που πραγματοποιήθηκε από τον μισθωτή, και εν συνεχεία επιμετράται στο κόστος, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση. Η υποχρέωση από μισθώσεις, αρχικά αναγνωρίζεται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης που ακόμη δεν έχουν καταβληθεί.

Κατά συνέπεια, η σταθερή μέθοδος αναγνώρισης του εξόδου από λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 αντικαθίσταται από την απόσβεση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» και τον τόκο-έξοδο της «υποχρέωσης από μισθώσεις». Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιωδώς από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16

Η Εταιρεία εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16 την 1 Ιανουαρίου 2019 και έχει επιλέξει την τροποποιημένη αναδρομική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 και συνεπώς η συγκριτική πληροφόρηση δεν αναπροσαρμόστηκε. Κατά τη μετάβαση, η Εταιρεία έκανε χρήση της πρακτικής λύσης που είναι διαθέσιμη για τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16, να μην επαναξιολογήσει κατά πόσο μια σύμβαση αποτελεί ή περιέχει μίσθωση. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία ως μισθωτής αναγνωρίζει στον ισολογισμό δικαιώματα χρήσης μισθωμένων στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεις από μισθώσεις, τα οποία επιμετρώνται αρχικά στην παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων.

Η Εταιρεία εφάρμοσε αυτή την αρχική επιμέτρηση σε όλες τις μισθώσεις, εξαιρουμένων αυτών με περίοδο μίσθωσης 12 μηνών ή μικρότερη, και των μισθώσεων χαμηλής αξίας (δηλ. μικρότερης των €5.000), κάνοντας χρήση των σχετικών εξαιρέσεων για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία. Η Εταιρεία επίσης υιοθέτησε την πρακτική λύση να μην διαχωριστούν τα στοιχεία που δεν πληρούν τον ορισμό της μίσθωσης από αυτά που τον πληρούν.

Κατά την εφαρμογή της τροποποιημένης αναδρομικής προσέγγισης, η Εταιρεία χρησιμοποίησε τις παρακάτω κύριες εκτιμήσεις και παραδοχές:

- Προκειμένου να καθοριστεί η περίοδος μίσθωσης των μισθώσεων στις οποίες η Εταιρεία είναι ο μισθωτής, περιλαμβανόμενων και των μισθώσεων αορίστου διάρκειας, ελήφθησαν υπόψη όλα τα σχετικά γεγονότα και συνθήκες, όπως οι μελλοντικές ανάγκες στέγασης και η αναμενόμενη χρήση, και ασκήθηκε κρίση. Επιπροσθέτως, ελήφθησαν υπόψη δικαιώματα για επέκταση ή λήξη της μίσθωσης τα οποία θεωρείται κατ' ουσία βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι εκτιμήσεις αυτές θα επανεξετάζονται σε τακτική βάση κατά τη διάρκεια της περιόδου της εκάστοτε μίσθωσης.
- Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων από μισθώσεις επιμετρήθηκε χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού κατά την ημερομηνία της μετάβασης, καθώς το επιτόκιο που εμπεριέχεται στις μισθώσεις δεν μπορούσε να καθοριστεί εύκολα. Για την Εταιρεία, το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού πρόκυψε από την εκτιμώμενη καμπύλη αποδόσεων των καλυμμένων ομολόγων, η οποία παράγεται με βάση τις παρατηρήσιμες αποδόσεις των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Για τις δραστηριότητες στην Ελλάδα, το σταθμισμένο επιτόκιο προεξόφλησης ήταν 2,6%. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιήθηκε για το καθορισμό των υποχρεώσεων από μισθώσεις θα επαναϋπολογίζεται σε τακτική βάση, χρησιμοποιώντας επικαιροποιημένα δεδομένα.
- Οι ισχύοντες φόροι, ΦΠΑ και τέλη χαρτοσήμου εξαιρέθηκαν από το πεδίο υπολογισμών του ΔΠΧΑ 16.

Η ποσοτική επίπτωση λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 από την 1 Ιανουαρίου 2019 παρουσιάζεται στη σημείωση 21.

ΔΛΠ 28, Τροποποιήσεις – Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι το ΔΠΧΑ 9 'Χρηματοοικονομικά Μέσα', συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων απομείωσης, έχει εφαρμογή στις μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενή επιχείρηση ή κοινοπραξία οι οποίες αποτελούν μέρος της καθαρής επένδυσης της εταιρείας σε συγγενή επιχείρηση ή κοινοπραξία αλλά δεν λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της καθαρής θέσης.

Σύμφωνα με την τροποποίηση, μια οικονομική οντότητα δεν θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τυχόν προσαρμογές στην λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων συμμετοχών (καθαρή επένδυση σε συγγενή επιχείρηση ή κοινοπραξία) ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Εταιρείες και Κοινοπραξίες» κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19, Τροποποιήσεις – Τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός του προγράμματος παροχών

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι όταν μία αλλαγή σε πρόγραμμα καθορισμένων παροχών δηλ. μία τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός πραγματοποιείται και απαιτείται επαναμέτρηση της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης καθορισμένων παροχών, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται οι αναθεωρημένες αναλογιστικές παραδοχές από την επαναμέτρηση προκειμένου να προσδιοριστεί το κόστος τρέχουσας απασχόλησης και ο καθαρός τόκος για την υπόλοιπη περίοδο μετά το γεγονός. Επιπροσθέτως, οι αλλαγές περιλαμβάνουν διευκρινίσεις αναφορικά με την επίδραση μιας τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού του προγράμματος, στις απαιτήσεις του προτύπου ως προς το ανώτατο όριο του περιουσιακού στοιχείου. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται με μελλοντική ισχύ για το πρόγραμμα τροποποιήσεων, περικοπών ή διακανονισμών που πραγματοποιούνται την 1 Ιανουαρίου 2019 ή μετά την ημερομηνία υιοθέτησης.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2015 – 2017

Οι βελτιώσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε διάφορα πρότυπα ως ακολούθως:

Με τις τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων» και ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού Συμφωνίες», αποσαφηνίστηκε ο τρόπος με τον οποίο μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει την αύξηση της συμμετοχής της σε μια από κοινού δραστηριότητα που πληροί τον ορισμό της επιχείρησης. Πιο συγκεκριμένα, όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης η οποία θεωρείται από κοινού δραστηριότητα, τότε η συναλλαγή αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων που επιτυγχάνεται σε στάδια και ο αποκτών επαναμετρά το σύνολο της συμμετοχής που κατείχε προηγουμένως επί των στοιχείων ενεργητικού και των υποχρεώσεων της από κοινού δραστηριότητας σε εύλογη αξία. Στην περίπτωση που, εάν μία οντότητα συμμετέχει σε μια από κοινού δραστηριότητα (κοινή επιχείρηση) χωρίς να διαθέτει από κοινού έλεγχο σε αυτήν, αποκτήσει τον από κοινού έλεγχό της επιχείρησης, τότε η συμμετοχή που κατείχε προηγουμένως δεν επιμετράτε εκ νέου.

Οι βελτιώσεις στο ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» διευκρίνισαν ότι όλες οι επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από μερίσματα, περιλαμβανομένων και των πληρωμών από χρηματοοικονομικά μέσα που ταξινομούνται ως ίδια κεφάλαια, θα πρέπει να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, στην κατάσταση συνολικού αποτελέσματος ή στα ίδια κεφάλαια, ανάλογα με το που είχε αναγνωριστεί η αρχική συναλλαγή ή το γεγονός που δημιούργησε τα διανεμόμενα κέρδη που οδήγησαν στο μέρισμα.

Με τις τροποποιήσεις του ΔΛΠ 23 «Κόστος Δανεισμού» αποσαφηνίστηκε ότι κάθε δανεισμός που πραγματοποιήθηκε αρχικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου που πληρούσε τις προϋποθέσεις, θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως μέρος των κεφαλαίων που δανείστηκε η οντότητα γενικά, όταν ουσιαστικά όλες οι αναγκαίες δραστηριότητες προετοιμασίας του περιουσιακού στοιχείου για την προοριζόμενη χρήση ή πώλησή του έχουν περατωθεί.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων, τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα και διερμηνείες θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2020, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους.

Μεταρρύθμιση των Επιτοκίων Αναφοράς: Τροποποιήσεις σε ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020)

Τον Σεπτέμβριο 2019, το Συμβούλιο Διεθνών λογιστικών προτύπων (ΣΛΔΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση» και ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα : Γνωστοποιήσεις», ώστε να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις σε συγκεκριμένες απαιτήσεις που σχετίζονται με την λογιστική αντιστάθμισης, που προκύπτουν από την αβεβαιότητα που δημιουργείται από την μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς σε όλο το φάσμα της αγοράς (αναφέρεται ως «μεταρρύθμιση των IBOR»). Ως αποτέλεσμα της μεταρρύθμισης των IBOR, μπορεί να υπάρξουν αβεβαιότητες σχετικά με : α) το επιτόκιο αναφοράς που καθορίζεται ως αντισταθμισμένος κίνδυνος και/ή β) τον χρόνο ή το ποσό των ταμειακών ροών βάσει επιτοκίων αναφοράς των στοιχείων που αντισταθμίζονται ή του μέσου αντιστάθμισης, κατά την περίοδο μέχρι την αντικατάσταση ενός τύπου επιτοκίου αναφοράς με εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς σχεδόν μηδενικού κινδύνου (“Risk Free Rate – RFR”). Οι τροποποιήσεις παρέχουν προσωρινή απαλλαγή από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας κατά την συγκεκριμένη περίοδο, τροποποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια της λογιστικής αντιστάθμισης κατά τον ΔΛΠ 39 ή το ΔΠΧΑ 9. Αυτές οι προσωρινές απαλλαγές

σχετίζονται κυρίως με την απαίτηση περί μεγάλης πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά τις ταμειακές ροές που αντισταθμίζονται, την συμμόρφωση με το κριτήριο της διακριτής φύσης του συστατικού στοιχείου κινδύνου και με την εφαρμογή της μελλοντικής και αναδρομικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας μιας σχέσης λογιστικής αντιστάθμισης.
Το ΣΛΔΠ αντιμετωπίζει την μεταρρύθμιση των IBOR και τις πιθανές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε δύο φάσεις. Οι συγκεκριμένες τροποποιήσεις ολοκληρώνουν την πρώτη φάση που επικεντρώθηκε στα θέματα που επηρεάζουν την χρηματοοικονομική πληροφόρηση στην περίοδο πριν την μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς. Η δεύτερη φάση επικεντρώνεται στα πιθανά θέματα που ενδέχεται να ανακύψουν όταν τα υπάρχοντα επιτόκια αντικατασταθούν από τα RFR.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων σχετικά με παραπομπές στο Εννοιολογικό Πλαίσιο εντός των ΔΠΧΑ (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2020)
Τον Μάρτιο του 2018, το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο. Το αναθεωρημένο αυτό πλαίσιο αντικαθιστά την προηγουμένη έκδοση του πλαισίου η οποία εξεδόθη το 2010. Οι αναθεωρήσεις που πραγματοποίησε το Συμβούλιο αφορούν οδηγίες σχετικά με τις έννοιες της επιμέτρησης, της παρουσίασης και γνωστοποίησης και της αποαναγνώρισης. Επιπλέον, η αναθεώρηση περιλαμβάνει νέους ορισμούς σχετικά με τα στοιχεία του ενεργητικού, τις υποχρεώσεις και τα κριτήρια αναγνώρισης τους, καθώς και διασαφηνίσεις για αλλά σημαντικά πεδία.
Παράλληλα με το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε ένα συνοδευτικό έγγραφο με τίτλο «Τροποποιήσεις των Παραπομπών στο Εννοιολογικό Πλαίσιο εντός των ΔΠΧΑ», το οποίο περιλαμβάνει επακόλουθες αλλαγές στα πρότυπα ούτως ώστε αυτές να αναφέρονται στο νέο Πλαίσιο.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)
Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις σχετικά με τον ορισμό της επιχείρησης στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» με σκοπό να βοηθήσει τις οικονομικές οντότητες να καθορίσουν αν ένα σύνολο αποκτώμενων δραστηριοτήτων και στοιχείων του ενεργητικού συνιστούν επιχείρηση ή όχι. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις για τον ορισμό της επιχείρησης, καταργούν την αξιολόγηση για το εάν οι συμμετέχοντες στην αγορά δύνανται να αντικαταστήσουν τα στοιχεία που λείπουν, προσθέτουν οδηγίες για να βοηθήσουν τις οικονομικές οντότητες να αξιολογήσουν αν οι αποκτώμενες διαδικασίες θεωρούνται σημαντικές. Επιπροσθέτως, συγκεκριμενοποιούν τους ορισμούς της επιχείρησης και των εκροών της και εισάγουν έναν προαιρετικό έλεγχο σχετικά με τη συγκέντρωση της εύλογης αξίας (fair value concentration test).
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8: Ορισμός της έννοιας του Ουσιώδους Μεγέθους (Material) (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020,)
Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» και του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη» αποσκοπούν στο να ευθυγραμμιστούν όλα τα πρότυπα με τον ορισμό του Ουσιώδους Μεγέθους και να αποσαφηνίσουν συγκεκριμένες πτυχές αυτού. Ο νέος ορισμός αναφέρει ότι μια πληροφορία θεωρείται ουσιώδης αν η παράλειψή της, η ανακριβής

παρουσίαση της ή συγκάλυψή της αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης, βάσει αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι το ουσιώδες μέγεθος (materiality) θα εξαρτάται από τη φύση, το μέγεθος της πληροφορίας ή και τα δύο.
Η Εταιρεία αξιολογεί επί του παρόντος τις τυχόν επιπτώσεις από την υιοθέτηση των τροποποιήσεων.

ΔΛΠ 1, Τροποποιήσεις, ταξινόμηση υποχρεώσεων σε Κυκλοφορούντα ή Μη-Κυκλοφορούντα στοιχεία (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)
Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν μόνο την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην κατάσταση του Ισολογισμού και παρέχουν διευκρινίσεις ως προς τον ορισμό του δικαιώματος αναβολής διακανονισμού μίας υποχρέωσης, ενώ ταυτόχρονα αποσαφηνίζουν ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε κυκλοφορούντα ή μη-κυκλοφορούντα στοιχεία, θα πρέπει να βασίζεται σε δικαιώματα που υπάρχουν στο τέλος τη περιόδου αναφοράς. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι η αξιολόγηση που διενεργείται στη λήξη της περιόδου αναφοράς σχετικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων, δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες που δημιουργούνται ως προς το εάν η οικονομική οντότητα θα εξασκήσει το δικαίωμα της να αναβάλλει τον διακανονισμό μίας υποχρέωσης. Διευκρινίστηκε επίσης από το ΣΔΛΠ ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε κυκλοφορούντα ή μη-κυκλοφορούντα στοιχεία, από μία οικονομική οντότητα, δεν θα πρέπει να λαμβάνει υπόψιν εκείνα τα δικαιώματα μετατροπής που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια.
Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.
Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.
Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και εξόδων της περιόδου αναφοράς. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

2.3 Ξένο νόμισμα

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης.
Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο η εταιρεία λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα
Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, καταχωρούνται με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Όλες οι συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται σε ευρώ με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, και οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

2.4 Αναγνώριση Εσόδων Χρήσεως

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο

Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Αμοιβές και προμήθειες

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Οι αμοιβές και οι προμήθειες που αφορούν σε συναλλαγές, σε παροχή συστήματος, και σε παροχή υπηρεσιών, αποτελούν την κύρια πηγή εσόδου της Εταιρείας. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στη χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα με την ολοκλήρωση των συναλλαγών και το βαθμό ολοκλήρωσης των υπηρεσιών βάσει των υπογεγραμμένων συμβάσεων πελατών.

(β) Συνδρομές

Οι ετήσιες συνδρομές (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται με την υπογραφή της σύμβασης οπότε και δίδονται και οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα στους πελάτες και αναγνωρίζονται στη χρονική περίοδο που αφορούν.

(γ) Αμοιβές από Λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες

Οι αμοιβές από λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με το βαθμό ολοκλήρωσης αυτών.

(δ) Αμοιβές από διάθεση προσωπικού

Οι αμοιβές από διάθεση προσωπικού (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες.

2.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

α. Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού - ταξινόμηση και επιμέτρηση

Η Εταιρεία ταξινομεί όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου διαχείρισης αυτών και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Κατά συνέπεια, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας ταξινομούνται στις δύο ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης: αποσβέσιμο κόστος και εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος (“AC”)

Η Εταιρεία κατατάσσει και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές (επιχειρηματικό μοντέλο "hold-to-collect") και

(β) Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR), μετά την πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL).

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαναγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρώμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

β. Απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά την προσέγγιση του ΔΛΠ 39 των πραγματοποιηθεισών πιστωτικών ζημιών με την προσέγγιση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL), η οποία απαιτεί τη χρήση σύνθετων μοντέλων και σημαντική κρίση για τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες και την πιστωτική συμπεριφορά.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται σε αποσβέσιμο κόστος.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αποτελούν μία σταθμισμένη, βάσει πιθανοτήτων, μέση εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανακλά τη διαχρονική αξία του χρήματος. Κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπίπτουν στην πολιτική απομείωσης, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους, η οποία προκύπτει από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανά κατά την αναμενόμενη διάρκεια του μέσου.

Ως εκ τούτου, η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετρείται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για απαιτήσεις από πελάτες.

2.6 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ο εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποτιμούνται στη τιμή κτήσεώς τους (ιστορικό κόστος), η οποία είναι προσαυξημένη με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων και μειωμένη με τις αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 έτη - 5 έτη
Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών	6 έτη - 7 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6 έτη - 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

2.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στην κατηγορία άυλα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται τα λογισμικά προγράμματα με τα οποία η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της, τα λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των διοικητικών λειτουργιών της Εταιρείας καθώς και τα σήματα της Εταιρείας. Όλα τα προαναφερθέντα, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Το κόστος κτήσης των άυλων πάγιων στοιχείων περιλαμβάνει, την τιμή κτήσεως (ιστορικό κόστος), τις τυχόν προσαυξήσεις με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων,

μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες της Εταιρείας (Production software) 18 έτη
- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι Λογιστικές και Φορολογικές υπηρεσίες της Εταιρείας 10 έτη
- Λοιπά λογισμικά προγράμματα 4 - 5 έτη
- Σήματα & Άδειες 4 -5 έτη

Ειδικά το λογισμικό της εταιρείας Production software αποσβένεται με βάση τον ωφέλιμο χρόνο ζωής του Παγίου. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

2.8 Μισθώσεις

Πριν την 1 Ιανουαρίου 2019

(α) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι μισθωτής

i) Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης ως αποσβέσεις και τόκους λειτουργικής μίσθωσης (σημείωση 2.2, ΔΠΧΑ 16, μισθώσεις).

ii) Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι μισθώσεις παγίων όπου η εταιρεία αναλαμβάνει ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της εύλογης αξίας του μισθωμένου ακινήτου και της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Η αντίστοιχη υποχρέωση προς το μισθωτή, καθαρή από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζεται στον Ισολογισμό ως υποχρέωση χρηματοδοτικής μίσθωσης. Τα αντίστοιχα χρηματοοικονομικά έξοδα καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

(β) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι εκμισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:
Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις
Λειτουργικές Μισθώσεις:
Το έσοδο από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

2.9 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρει κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.
Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.10 Παροχές στο προσωπικό

(α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις
Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.
Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.
(β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού
Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών τω υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.
Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή

υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών τω υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία τω αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.
Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ’ ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγουμένων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.
Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.
(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα
Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), κατά βούληση υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) μέσω της μισθοδοσίας, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.11 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αποτιμώνται, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, στην παρούσα αξία των χρηματοοικονομικών εκροών που σύμφωνα με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της Διοίκησης θα απαιτηθούν για τον διακανονισμό της παρούσας δέσμευσης. Το προεξοφλητικό επιτόκιο όπου χρησιμοποιείται στον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους σχετικά με τη συγκεκριμένη δέσμευση.

2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια.
Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες και υψηλής ρευστοποίησης επενδύσεις με αρχική λήξη μικρότερη των τριών(3) μηνών.

2.14 Τραπεζικά δάνεια

Οι υποχρεώσεις από δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μείον τα έξοδα συναλλαγής. Μεταγενέστερα οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από δάνεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, τυχόν διαφορά μεταξύ των αρχικά καθαρών ποσών που εισπράχθηκαν και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.15 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένη με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας χρήσεως. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή.

2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές
Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

3.1 Ωφέλιμη ζωή άυλων στοιχείων

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά την ωφέλιμη ζωή και τους σχετικούς συντελεστές απόσβεσης τόσο για τα ενσώματα όσο και για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία. Η εκτίμησή της βασίζεται στην προβλεπόμενη διάρκεια χρήσης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων στην παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας. Εμπορικές ή και τεχνολογικές εξελίξεις θα μπορούσαν να επιφέρουν μεταβολή στην εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή οπότε η Διοίκηση δύναται να αναπροσαρμόσει τους συντελεστές απόσβεσης.

3.2 Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάση εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

3.3 Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιεσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.
Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.
Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 17.

4 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε αρκετούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση κινδύνων εστιάζεται κυρίως στην αναγνώριση και εκτίμηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων όπως ο πιστωτικός κίνδυνος και την πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας

ρευστότητας.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες. Η Εταιρεία έχει πελάτη την Τράπεζα Eurobank ΑΕ και έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τρίτους. Επιπρόσθετα το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στην Τράπεζα Eurobank ΑΕ. Ο Πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών

	31/12/2019	31/12/2018
Μέχρι 3 μήνες	1.457.204	2.730.212
Από 3 έως 6 μήνες	365	26.658
Σύνολο	**1.457.568**	**2.756.871**

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία δεν χρήζουν απομείωσης

	31/12/2019	31/12/2018
Συνδεδεμένες εταιρίες	0	1.000
Λοιποί πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα και τακτές κινήσεις μέσα στη χρήση	55	13.239
Σύνολο	**55**	**14.239**

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία θεωρούνται επισφαλή

Τα υπόλοιπα πελατών τα οποία θεωρούνται ως επισφαλή και για τα οποία έχουν διενεργηθεί οι αντίστοιχες προβλέψεις είναι τα κάτωθι :

	31/12/2019	31/12/2018
Συνδεδεμένες εταιρίες	2.000	3.936
Λοιποί πελάτες	76.174	110.346
Σύνολο	**78.174**	**114.282**

Μεταβολές Προβλέψεων Επισφαλών Απαιτήσεων

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	114.282	112.213
Μείωση επισφαλειών λόγω είσπραξης τους	(9.200)	(53.046)
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	13.686	55.115
Διαγραφή επισφαλών απαιτήσεων	(40.595)	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	**78.174**	**114.282**

Οι προβλέψεις χρήσεως έχουν καταχωρηθεί στα Αποτελέσματα Χρήσεως και ειδικότερα στα Λειτουργικά Έξοδα (σημ. 8)

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η αξία που εμφανίζεται σε κάθε ανωτέρω κατηγορία. Η Εταιρεία δεν κατέχει εγγυήσεις για την εξασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων.

Γεωγραφική Ανάλυση Υπολοίπων

	31/12/2019	31/12/2018
Ελλάδα	1.520.591	2.843.782
Λοιπές Ευρωπαικές χώρες	15.207	41.610
Σύνολο	**1.535.797**	**2.885.392**

Ανάλυση Υπολοίπων ανά Κλάδο Δραστηριότητας

	31/12/2019	31/12/2018
Εμπόριο	9.221	20.156
Παροχής υπηρεσιών	1.489.704	2.817.086
Βιοτεχνία / Βιομηχανία	16.923	10.448
Δημόσιο	2.617	9.075
Κατασκευαστικές	17.332	28.628
Σύνολο	**1.535.797**	**2.885.392**

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.
Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα της πίστωσης.

31 Δεκεμβρίου 2019	**Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)**	**Εώς 3 μήνες**	**3 - 12 μήνες**	**άνω του έτους**
Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	1.109.663	745.015	172.211	192.437
Σύνολο	**1.109.663**	**745.015**	**172.211**	**192.437**

31 Δεκεμβρίου 2018	**Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)**	**Εώς 3 μήνες**	**3 - 12 μήνες**	**άνω του έτους**
Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	1.509.453	1.391.537	117.916	0
Σύνολο	**1.509.453**	**1.391.537**	**117.916**	**0**

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.
Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

4.1.4. Διαχείριση Κεφαλαιακών κινδύνων

Στόχος της Εταιρείας κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων είναι αφενός μεν να διαφυλάξει την ικανότητα συνέχισης της λειτουργίας της ώστε να είναι αποδοτική για τους μετόχους της και να ωφελούνται και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη αφετέρου να διατηρεί τη βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώνει το κόστος κεφαλαίου και το σύνολο της καθαρής θέσης είναι για το 2019 € 2.490.416,94 και για το 2018 €3.721.523,12.

5 Πωλήσεις

	01/01- 31/12 2019	01/01- 31/12 2018
Πωλήσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 19)	5.983.213	4.549.046
Πωλήσεις σε τρίτους	196.131	318.352
Σύνολο	**6.179.344**	**4.867.398**

	Υπηρεσίες	01/01- 31/12 2019	01/01- 31/12 2018
Συνδεδεμένες	e-Invoicing	31.832	31.350
	Ετήσια Συνδρομή Market place	0	545.171
	e-Auctions	0	10.000
	Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες	1.442.712	1.683.395
	Συναλλαγές Market place	0	6.644
	Προώθηση Τραπεζικών Προιόντων (Telemarketing)	1.145.173	615.896
	Υπηρεσίες Europhone	3.146.376	1.510.981
	Υπηρεσίες Helpdesk	199.620	0
	Αμοιβή Παραχώρησης Προσωπικού	17.500	0
	Κέρδη από Μεταβίβαση Δικαιωμάτων	0	145.609
Συνδεδεμένες Σύνολα		**5.983.213**	**4.549.046**
Τρίτοι	e-Auctions	0	42.208
	e-Invoicing	36.257	27.211
	Ετήσια Συνδρομή Market place	0	10.800
	Συναλλαγές Market place	0	218.371
	My Business	530	1.268
	Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες	115.720	0
	Ασφαλιστικά Προιόντα	43.625	18.493
Τρίτοι Σύνολα		**196.131**	**318.352**
Γενικό Σύνολο		**6.179.344**	**4.867.398**

6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Έσοδα από διάθεσή προσωπικού	1.323.309	4.599.380
Λοιπά Έσοδα	0	74.715
Σύνολο	**1.323.309**	**4.674.095**

7 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού

	01/01- 31/12 2019	01/01- 31/12 2018
Μισθοί & Έκτακτες Αμοιβές	2.418.568	3.734.895
Κόστος αποχώρησης (σημ.17)	1.265.453	0
Αμοιβές αποσπασμένου προσωπικού	0	59.955
Εργοδοτικές εισφορές	650.304	1.010.902
Ιατροφαρμακευτικές παροχές	123.797	192.592
Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	106.020	149.569
Προβλέψεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία (σημ.17)	23.844	42.319
Έσοδα από προβλέψεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία	(64.358)	0
Σύνολο	**4.523.630**	**6.624.566**

Ο Μέσος Αριθμός Προσωπικού του έτους 2019 ήταν 106 άτομα και του 2018 ήταν 173 άτομα.

8 Λειτουργικά Έξοδα

	01/01- 31/12 2019	01/01- 31/12 2018
Έξοδα Συντήρησης & Υποστήριξης Λογισμικού	134.776	271.887
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	3.625.694	1.771.304
Ενοίκια και κοινόχρηστες δαπάνες	6.896	56.318
Έξοδα προβολής & διαφήμισης	31.498	40.043
Λοιπά έξοδα	174.780	92.677
Πρόβλεψη επισφαλών πελατών	35.780	55.115
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	(9.200)	(16.553)
Σύνολο	**4.000.223**	**2.270.791**

Τον Ιούνιο 2018, η εταιρεία ανέλαβε την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης σε συνεργασία με την τότε μητρική Eurobank Ergasias. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση του λογαριασμού
Αμοιβών και εξόδων τρίτων.

9 Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά

	01/01- 31/12 2019	01/01- 31/12 2018
Έσοδα Τόκων	6.454	7.062
Χρηματοοικονομικά	**6.454**	**7.062**
Έξοδα τραπεζών	(228)	(698)
Έξοδα τόκων από μισθώσεις	(5.673)	0
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**(5.901)**	**(698)**
Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά	**553**	**6.365**

10 Φόρος Εισοδήματος

	01/01- 31/12 2019	01/01- 31/12 2018
Φόρος εισοδήματος χρήσης	0	(19.186)
Αναβαλλόμενη φορολογία (σημείωση 11)	(2.728)	(122.446)
Σύνολο	**(2.728)**	**(141.632)**

	01/01- 31/12 2019	01/01-31/12 2018
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	(1.203.701)	323.684
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	0	(93.868)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς.	(2.728)	(47.764)
Σύνολο	**(2.728)**	**(141.632)**

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2019 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2013. Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει. Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2018. Για την χρήση 2019, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2018 έχει εφαρμοστεί ο ισχύων φορολογικός συντελεστής (29%), ενώ για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 ο φορολογικός συντελεστής ορίζεται σε είκοσι τέσσερα τοις εκατό (24%).

11 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης (liability method) και με αναμενόμενο πραγματικό φορολογικό συντελεστή 24%.

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου	9.113	116.444
(Χρέωση)/Πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(2.728)	(122.446)
Χρέωση απευθείας στην καθαρή θέση	7.793	15.116
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου	**14.178**	**9.113**

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αφορούν τα κάτωθι:

	31/12/2019	31/12/2018
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(51.036)	(66.511)
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	744	665
IFRS16 -Υποχρεώσεις από μισθώσεις	852	0
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	63.618	74.959
Σύνολο	**14.178**	**9.113**

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ποσού €267.036 δεν έχουν συμπεριληφθεί στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

12 Ενσώματα Πάγια

	Κτίρια-Τεχνικά έργα	Δικαιώματα Χρήσης Ακινήτων	Δικαιώματα Χρήσης Αυτοκινήτων	Μηχ/κος εξοπλισμός	Έπιπλα & εξαρτήματα	Σύνολο
Κόστος						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	**6.914**	**0**	**0**	**169.465**	**35.499**	**211.879**
Προσθήκες	30.614	0	0	9.160	55	**39.829**
Πωλήσεις	0	0	0	(1.215)	(100)	**(1.315)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	**37.528**	**0**	**0**	**177.410**	**35.454**	**250.392**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	**(3.397)**	**0**	**0**	**(164.918)**	**(30.664)**	**(198.979)**
Αποσβέσεις περιόδου	(14.590)	0	0	(3.024)	(1.081)	**(18.695)**
Αποσβέσεις πωληθέντων	0	0	0	54	60	**114**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	**(17.987)**	**0**	**0**	**(167.887)**	**(31.685)**	**(217.560)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	**19.541**	**0**	**0**	**9.523**	**3.769**	**32.832**
Κόστος						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**37.528**	**0**	**0**	**177.410**	**35.454**	**250.392**
Προσθήκες	0	273.929	14.422	5.794	0	**294.145**
Πωλήσεις	0	0	0	0	0	**0**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**37.528**	**273.929**	**14.422**	**183.204**	**35.454**	**544.537**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**(17.987)**	**0**	**0**	**(167.887)**	**(31.685)**	**(217.560)**
Αποσβέσεις περιόδου	(19.541)	(42.207)	(9.944)	(4.449)	(1.019)	**(77.159)**
Αποσβέσεις πωληθέντων	0	0	0	0	0	**0**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**(37.528)**	**(42.207)**	**(9.944)**	**(172.337)**	**(32.703)**	**(294.719)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**0**	**231.722**	**4.478**	**10.867**	**2.751**	**249.818**

13 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Σήματα και άδειες	Λογισμικό	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	**11.725**	**8.018.882**	**8.030.607**
Προσθήκες	0	156.196	**156.196**
Πωλήσεις	0	(5.244.238)	**(5.244.238)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	**11.725**	**2.930.840**	**2.942.565**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	**(10.801)**	**(7.349.173)**	**(7.359.973)**
Αποσβέσεις περιόδου	(185)	(309.937)	**(310.122)**
Αποσβέσεις πωληθέντων	0	5.151.537	**5.151.537**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	**(10.985)**	**(2.507.573)**	**(2.518.558)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	**739**	**423.267**	**424.007**
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**11.725**	**2.930.840**	**2.942.565**
Προσθήκες	0	32.338	**32.338**
Πωλήσεις	0	0	**0**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**11.725**	**2.963.179**	**2.974.903**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**(10.985)**	**(2.507.573)**	**(2.518.558)**
Αποσβέσεις περιόδου	(185)	(105.710)	**(105.895)**
Αποσβέσεις πωληθέντων	0	0	**0**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**(11.170)**	**(2.613.283)**	**(2.624.454)**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**555**	**349.895**	**350.450**

14 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 19)	1.420.334	2.663.853
Λοιποί πελάτες	117.515	217.600
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(78.174)	(114.282)
Καθαρές απαιτήσεις πελατών	**1.459.676**	**2.767.171**
Λοιπές απαιτήσεις	27.697	80.627
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	16.701	115.392
Έξοδα επόμενων χρήσεων	68.306	43.513
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	1.711	48.053
Σύνολο	**1.574.091**	**3.054.755**

15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Διαθέσιμα σε τράπεζες είναι καταθέσεις όψεως έντοκες. Η Εταιρεία διατηρεί τους λογαριασμούς της στην Τράπεζα Eurobank A.E..

	31/12/2019	31/12/2018
Διαθέσιμα στο ταμείο	358	291
Διαθέσιμα σε τράπεζες	1.676.698	2.010.154
Προβλέψεις απομείωσης καταθέσεων	(437)	(339)
Σύνολο	**1.676.619**	**2.010.106**

16 Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
01 Ιανουαρίου 2018	950.680	3.745.679	3.734.036	7.479.715
31 Δεκεμβρίου 2018	**950.680**	**3.745.679**	**3.734.036**	**7.479.715**

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
01 Ιανουαρίου 2019	950.680	3.745.679	3.734.036	7.479.715
31 Δεκεμβρίου 2019	**950.680**	**3.745.679**	**3.734.036**	**7.479.715**

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 950.680 με ονομαστική αξία €3.94 ανά μετοχή. Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών και ούτε κάποιος από τους υπαλλήλους της συμμετέχει στο πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών της μητρικής εταιρείας.

17 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό 31/12/2019 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	299.837	219.786
Παροχές που καταβλήθηκαν	(1.292.171)	(1.456.471)
Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	1.289.297	1.476.654
Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών	28.401	59.868
Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω εμπειρίας	4.069	0
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	(64.358)	0
Σύνολο	**265.076**	**299.837**

	31/12/2019	31/12/2018
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	19.339	38.407
Δαπάνη τόκου	4.505	3.912
Κόστος διακανονισμού	1.265.453	1.434.335
Σύνολο	**1.289.297**	**1.476.654**

	2019	2018
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,89%	1,86%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,50% - 2,26%	0,50% - 2,70%
Πληθωρισμός	1,26%	1,70%

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

Τα Παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2019:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μεγαλύτερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 9%
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μικρότερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 10%
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 8%
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 7%

18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Προμηθευτές	446.039	672.690
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (σημ. 19)	31.141	75.631
Δεδουλευμένα έξοδα	65.173	29.592
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι / τέλη	267.835	577.074
Πιστωτές διάφοροι	107.038	135.280
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	0	19.186
Σύνολο	**917.226**	**1.509.453**

Η Διοίκηση της Εταιρείας κρίνει ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 98,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.
Τον Δεκέμβριο 2018, η Εταιρεία μεταβίβασε τις υπηρεσίες των ηλεκτρονικών διαγωνισμών (e-auctions) και ηλεκτρονικών προμηθειών (e- procurement) στην τότε μητρική Eurobank Ergasias.

Συνδεδεμένα μέρη

Η μετοχική σύνθεση της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. στις 20.03.2020 έχει διασπορά που διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία της. Οι βασικοί της μέτοχοι είναι διεθνείς θεσμικοί επενδυτές. Το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας συμμετέχει με ποσοστό 1,40%.
Η Εταιρεία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω:

	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις από πωλήσεις υπηρεσιών :		
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	1.240.843	2.444.332
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων ΑΕ	0	17.597
Eurobank Ergasias Leasing SA	54.942	50.539
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	26.264	59.554
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ	36.969	38.659
Eurobank Factors ΑΕ	18.251	14.942
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	43.065	38.231
Σύνολο	**1.420.334**	**2.663.853**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	1.676.261	2.009.815
Σύνολο	**1.676.261**	**2.009.815**

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	31/12/2019	31/12/2018
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Συνδεδεμένες		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	31.141	47.719
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων ΑΕ	36	371
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	0	27.540
Σύνολο	**31.177**	**75.631**

	31/12/2019	31/12/2018
Έσοδα από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών & διάθεσης προσωπικού		
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	5.778.192	7.514.913
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	252.646	287.195
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ	337.206	462.106
Eurobank Asset Management ΑΕΠΕΥ	155.919	168.295
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων ΑΕ	37.421	149.173
Eurobank Ergasias Leasing SA	471.364	421.236
Eurobank Factors ΑΕΠΕΑ	140.975	151.315
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	156.500	82.020
Σύνολο	**7.330.224**	**9.236.254**

Έξοδα Προσωπικού	31/12/2019	31/12/2018
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	0	(59.104)
Σύνολο	**0**	**(59.104)**

Ενοίκια Έσοδα/Έξοδα	31/12/2019	31/12/2018
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank ΑΕ	(44.580)	(48.385)
Σύνολο	**(44.580)**	**(48.385)**

Έξοδα διοίκησης	31/12/2019	31/12/2018
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank AE	(150.682)	(189.635)
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	(17)	(52)
Σύνολο	**(150.699)**	**(189.687)**

Χρηματοοικονομικά έσοδα, (έξοδα) - καθαρά	31/12/2019	31/12/2018
Συνδεδεμένες :		
Τράπεζα Eurobank AE	5.417	5.207
Eurobank Ergasias Leasing SA	(50)	0
Σύνολο	**5.367**	**5.207**

Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2019 δεν υπήρχαν αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρία , όπως και το έτος 2018.

20 Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων

Πολιτική σε ισχύ μετά την 1 Ιανουαρίου 2019

Η εταιρεία μισθώνει εγκαταστάσεις για γραφεία και οχήματα. Οι μισθώσεις είναι βάσει μακροχρόνιων συμβάσεων (για περίοδο 3 ετών ή αορίστου), ενώ τα οχήματα έχουν συνήθως συμβάσεις μίσθωσης έως 4 έτη. Για τις συμβάσεις αορίστου υπολειπόμενης διάρκειας την 1 Ιανουαρίου 2019, η σύμβαση μίσθωσης έχει οριστεί, κατά μέσο όρο, στα 7 έτη για την εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα σχετικά δεδομένα. Ανάλογα με τους όρους του κάθε συμβολαίου μίσθωσης, τα μισθώματα αναπροσαρμόζονται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον δείκτη τιμών καταναλωτή, όπως δημοσιεύεται από την ΕΛΣΤΑΤ, συν ένα συμφωνημένο σταθερό ποσοστό.

Πριν την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, οι μισθώσεις αυτές είχαν ταξινομηθεί ως λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Πληροφορίες αναφορικά με τις μισθώσεις για τις οποίες η εταιρεία είναι μισθωτής παρουσιάζονται παρακάτω:

Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις οι οποίες περιλαμβάνονται στις λοιπές υποχρεώσεις ανέρχονται σε € 239.750 (σημ.21) την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Ποσά που έχουν αναγνωριστεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων

Οι τόκοι των υποχρεώσεων από μισθώσεις ανέρχονται σε € 5.673.

Οι αποσβέσεις από τα δικαιώματα χρήσης ανέρχονται σε €52.151 την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Η εταιρεία το 2019 είχε συνολικά € 54.274 ταμειακές εκροές για μισθώσεις.

Πολιτική σε ισχύ πριν την 1 Ιανουαρίου 2019

Η εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις μισθώσεων για γραφεία και οχήματα. Οι μισθώσεις της εταιρείας είναι συμβάσεις μακροπρόθεσμης διάρκειας, σύμφωνα με τους συνήθεις όρους των εμπορικών μισθώσεων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων για ανανέωση. Συγκεκριμένα, όπως ορίζεται από τον Ελληνικό Νόμο για τις Εμπορικές Μισθώσεις που βρίσκεται σε ισχύ, το ελάχιστο χρονικό διάστημα που ισχύει για τις μισθώσεις των εμπορικών ακινήτων με έναρξη μετά το τέλος Φεβρουαρίου 2014 είναι τα τρία έτη. Κατά συνέπεια, οι μη ακυρώσιμες πληρωμές των λειτουργικών μισθώσεων καθορίζονται με βάση τις εν λόγω νομικές διατάξεις και τους σχετικούς συμβατικούς όρους.

Τα πληρωτέα μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

Λειτουργικές μισθώσεις χώρου γραφείων		**Λειτουργικές μισθώσεις αυτοκινήτων**	
	31/12/2018		**31/12/2018**
Μέχρι 1 έτος	34.335		7.708
Από 1 έως 5 έτη	1.270		3.517
Σύνολο	**35.605**		**11.225**

21 Υποχρεώσεις από Δικαιώματα Χρήσης Παγίων με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16

Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκε την 1 Ιανουαρίου 2019 με το ΔΠΧΑ 16	288.351
Μείον: Μισθώματα που αποπληρώθηκαν στην χρήση του 2019	(54.274)
Συν: Τόκοι λειτουργικής μίσθωσης στην χρήση του 2019	5.673
Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων την 31 Δεκεμβρίου 2019 με το ΔΠΧΑ 16	**239.750**
Οι άνω υποχρεώσεις διακρίνονται βάσει τον Ισολογισμό	
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	192.437
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	47.313
Σύνολο υποχρεώσεων από δικαιώματα χρήσης παγίων με το ΔΠΧΑ 16	**239.750**

22 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν εκκρεμούν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2019 που θα επηρέαζαν την χρηματοοικονομική κατάστασή της.

23 Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τη ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του κορωνοϊού covid-19. Κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά της Εταιρείας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις, σχεδόν όλες από τις οποίες είναι πέρα από τον έλεγχό της. Η απόφαση των Ελληνικών αρχών να εφαρμόσουν έκτακτα μέτρα δημόσιας υγείας, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστεί και να αυξηθεί ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τον κορωνοϊό covid-19 δεν μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος, όμως, τα μέτρα που έχουν ληφθεί αναμένεται να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις και να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη και να υποστηρίξουν την ταχεία ανάκαμψη.

Στις 20.03.2020 η Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία ανακοίνωσε ότι, σε συνέχεια των αποφάσεων της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της που συνεδρίασε στις 31.01.2020 και αφού έλαβε τις αναγκαίες εγκρίσεις από τις αρμόδιες Αρχές, η διάσπασή της δι' απόσχισης κλάδου με σύσταση νέας εταιρείας-πιστωτικού ιδρύματος ("Διάσπαση") με την επωνυμία "Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία" ("Eurobank") ολοκληρώθηκε. Επιπρόσθετα, στις 23.03.2020 ανακοινώθηκε η τροποποίηση του Καταστατικού της, σύμφωνα με το οποίο η επωνυμία της "Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία" τροποποιήθηκε σε "Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία" ("Eurobank Holdings").

Σε συνέχεια των ανωτέρω, η Eurobank υποκαθίσταται ως καθολική διάδοχος στο σύνολο της μεταβιβαζόμενης σε αυτήν περιουσίας (ενεργητικό και παθητικό), όπως αυτή αποτυπώνεται στον

ισολογισμό μετασχηματισμού του αποσχιζόμενου κλάδου (κατά την 30.06.2019) και διαμορφώθηκε μέχρι την ημέρα ολοκλήρωσης της Διάσπασης στις 20.03.2020.

Η Eurobank Holdings, ο μοναδικός μέτοχος της Eurobank, παύει να είναι πιστωτικό ίδρυμα και διατηρεί δραστηριότητες και περιουσιακά στοιχεία που δεν αφορούν στις κύριες τραπεζικές δραστηριότητες, αλλά σχετίζονται κυρίως με το στρατηγικό σχεδιασμό της διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων και με την παροχή υπηρεσιών προς εταιρείες του Ομίλου και τρίτους. Η Eurobank Holdings συνεχίζει να είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, με τις μετοχές της να διαπραγματεύονται υπό την νέα της ονομασία από τις 24.03.2020.

Πέρα των ήδη μνημονεθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31.12.2019 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρεία και τα οποία να έχουν σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.