



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αθήνα, 06/11/2020
Αριθ. Πρωτ.: 2226000

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-
244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-
475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών**, το διακριτικό τίτλο **ISS Facility Services Α.Ε.** και αριθμό ΓΕΜΗ **310001000**.

Την **06/11/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης** , τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2348163 οι εγκεκριμένες από την 30/10/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2348164 η από 30/10/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**TMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ - δ.τ. TMS AUDITORS SA**», Α.Φ.Μ. -Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 119980903000, και (Δ/ση : null null TK ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 166.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΠΕΤΡΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ του ΜΙΧΑΗΛ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 18731.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity>

Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προϊόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας “Βάση για γνώμη με επιφύλαξη”, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής:

- 1) Ο Όμιλος την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική του συνολικού ποσού € 2.565.070,54. Για το εν λόγω δάνειο έχει σχηματισθεί πρόβλεψη απομείωσης ποσού € 1.232.535,27. Η είσπραξη της απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξης τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής του, με συνέπεια να μην κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματιστεί.
- 2) Στις απαιτήσεις περιλαμβάνονται και επισφαλείς-επίδικες απαιτήσεις συνολικού ποσού € 5.114.700,00, για τις οποίες η διενεργηθείσα απομείωση ποσού € 2.601.681,10 υπολείπεται της απαιτούμενης κατά € 2.513.018,90. Η μη διενέργεια της απαιτούμενης απομείωσης συνιστά παρέκκλιση από τις λογιστικές αρχές, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, με συνέπεια η αξία των απαιτήσεων και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 2.513.018,90, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης να εμφανίζονται μειωμένα κατά € 1.528.049,29 και τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσης να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 4.041.068,19.
- 3) Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις θυγατρικής εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για την πρώτη εταιρική υποδωδεκάμηνη χρήση που έληξε στις 31/12/2015. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα της χρήσης αυτής δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογισθούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας δεν κατέστη εφικτό να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται

με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.
- Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.



TMS Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Μιχαλακοπούλου 91, 11528, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 166



Ανεξάρτητο μέλος της IAPA International

Αθήνα, 31/8/2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Εμμανουήλ Πετράκης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 18731

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ****I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ****Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2019**

Κύριοι,

Η τρέχουσα χρήση είναι η δεύτερη χρήση στην οποία η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ως επικεφαλής Εταιρεία του Ομίλου στην Ελλάδα. Οι εταιρείες που μετέχουν στην ενοποίηση, καθώς και τα ποσοστά της Εταιρείας μας σε αυτές, αναφέρονται αναλυτικά στη Σημείωση ΣΤ άρθρο 1 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Υποβάλλουμε συνημμένα προς έγκριση τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019 του Ομίλου που αποτελείται από τις εξής εταιρείες:

- ISS FACILITY SERVICES Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών
- ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- ISS HUMAN RESOURCES Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Επιδόσεις και Χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου

Στην χρήση λήξης 31/12/2019 ο Όμιλος αύξησε τις πωλήσεις του κατά 12,63% και ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 38.020.019,52 από ΕΥΡΩ 33.756.580,34 της χρήσης 2018. Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται για τον Όμιλο σε κέρδη ύψους ΕΥΡΩ 708.604,81 έναντι των ζημιών ΕΥΡΩ 15.311,91 του 2018.

Η μητρική εταιρεία «ISS FACILITY SERVICES Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» στην χρήση 2019 συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 32.856.020,32 έναντι ΕΥΡΩ 27.637.999,81 κατά το 2018, σημειώνοντας αύξηση κατά 18,9%. Η αύξηση του κύκλου εργασιών οφείλεται στην προσθήκη παγκόσμιων συμβολαίων στο ενεργητικό της εταιρίας (πελάτης Philip Morris International) καθώς και νέων τοπικών συμβολαίων με πελάτες που κατέχουν εξέχουσα θέση στην ελληνική αγορά (όπως ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε, ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΡΕΑ). Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδη ποσού ΕΥΡΩ 98.829,41 (0,30% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι κερδών ΕΥΡΩ 3.621,90 (0,01% επί των καθαρών πωλήσεων) κατά το 2018. Παρά το ασταθές οικονομικό περιβάλλον που έχει δημιουργηθεί σήμερα λόγω του Covid – 19 και τους περιορισμούς που έχουν τεθεί από την κυβέρνηση, η Διοίκηση της Εταιρείας για το 2020 εκτιμά αύξηση του κύκλου εργασιών κυρίως από την απόκτηση νέων κερδοφόρων συμβολαίων αλλά και των έκτακτων καθαρισμών και απολυμάνσεων που ζητούνται σε τακτική βάση από τους υφιστάμενους πελάτες.



Η θυγατρική εταιρεία «ISS HUMAN RESOURCES Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» στην χρήση 2019 αύξησε τον κύκλο εργασιών της ως αποτέλεσμα της αύξησης του πελατολογίου της (όπως ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΞΕ, ΥΠΕ HOTEL ESTABLISHMENT ΙΚΕ., DPN Α.Ε) αλλά και των πρόσθετων υπηρεσιών σε υφιστάμενους πελάτες. Κατά την χρήση που έκλεισε η εταιρεία πραγματοποίησε καθαρές πωλήσεις ΕΥΡΩ 2.885.502,61 έναντι ΕΥΡΩ 2.097.903,74 κατά το 2018, σημειώνοντας αύξηση ύψους 37,5%. Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδη ΕΥΡΩ 3.146,95 (0,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ 169.570,54 (-8,08% επί των καθαρών πωλήσεων) της προηγούμενης χρήσης 2018. Δεδομένου ότι το πελατολόγιο της εταιρείας απαρτίζεται κυρίως από ξενοδοχειακές μονάδες, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά για το 2020 μείωση του κύκλου εργασιών λόγω των δυσμενών συγκυριών που συνέθεσε ο covid-19 αλλά και της συντηρητικής λειτουργίας των ξενοδοχείων. Ωστόσο παρόλες τις προκλήσεις που ενδεχομένως αντιμετωπίσει η εταιρεία, θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

Η θυγατρική εταιρεία «ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την χρήση 2019 πραγματοποίησε καθαρό κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 2.734.092,07 έναντι ΕΥΡΩ 4.702.957,21 της προηγούμενης χρήσης 2018. Η μείωση του κύκλου εργασιών προέρχεται κυρίως από την αλλαγή της σύνθεσης του πελατολογίου της εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα στη χρήση 2018 στο χαρτοφυλάκιο της εταιρείας υπήρχε ο πελάτης "ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ" ο οποίος το 2019 και συγκεκριμένα μετά τον Απρίλιο μεταφέρθηκε και ξεκίνησε να τιμολογείται από την εταιρεία ISS FACILITY SERVICES ΑΕ. Η απώλεια του κύκλου εργασιών από τον συγκεκριμένο πελάτη είχε ως συνέπεια την μείωση του κύκλου εργασιών στο έτος 2019. Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019 ανέρχεται σε κέρδη ΕΥΡΩ 97.220,77 έναντι κερδών ΕΥΡΩ 150.636,73 της προηγούμενης χρήσης 2018. Ο κύριος λόγος της μείωσης της κερδοφορίας είναι η επίδραση της μείωσης του κύκλου εργασιών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά περαιτέρω μείωση του κύκλου εργασιών ως απόρροια της λήξης συνεργασίας (Δεκέμβριο 2019) με διεθνή όμιλο καθώς και μεταφοράς του προαναφερθέντος συμβολαίου στην μητρική εταιρεία (Μάιο 2019). Ως επακόλουθο προβλέπεται οριακή κερδοφορία, η οποία ωστόσο δεν θα επηρεάσει την κεφαλαιακή επάρκεια της εταιρείας, και η οποία θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2019

A Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό / Παθητικό του Ισολογισμού της 31/12/2019 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 21.637.910,14 έναντι ΕΥΡΩ 22.067.099,39 της 31/12/2018 για τον Όμιλο, και για την Εταιρεία ΕΥΡΩ 20.550.174,64 έναντι ΕΥΡΩ 20.978.106,00 της 31/12/2018.



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, τον Ισολογισμό:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Ενσώματα Πάγια</u>					
Ακίνητα	11	92.369,44	84.697,76	90.021,96	81.701,44
Μηχανολογικός εξοπλισμός	11	517.512,44	473.783,21	508.433,53	464.445,59
Λοιπός εξοπλισμός	11	115.600,18	144.806,84	113.537,18	142.271,55
Σύνολο		725.482,06	703.287,81	711.992,67	688.418,58
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>					
Λοιπά άυλα	12	35.651,69	64.069,41	35.057,61	62.881,33
Σύνολο		35.651,69	64.069,41	35.057,61	62.881,33
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>					
Δάνεια και απαιτήσεις	13	1.387.656,71	1.562.199,25	1.283.151,35	1.457.693,89
Συμ/χές σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες	14	0,00	0,00	76.000,00	584.407,68
Σύνολο		1.387.656,71	1.562.199,25	1.359.151,35	2.042.101,57
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.148.790,46	2.329.556,47	2.106.201,63	2.793.401,48
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Αποθέματα</u>					
Α' ύλες και υλικά	15	58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63
Σύνολο		58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>					
Εμπορικές απαιτήσεις	16	14.053.851,93	15.569.005,89	13.250.814,90	12.894.112,97
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	17	1.104.159,66	391.623,22	1.370.863,05	365.369,54
Λοιπές απαιτήσεις	18	1.183.122,96	1.171.287,82	975.504,42	1.149.158,88
Λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία	19	0,00	0,00	0,00	1.550.000,00
Προπληρωμένα έξοδα	20	11.388,61	14.209,77	10.058,61	13.669,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	3.078.452,93	2.542.845,59	2.778.588,44	2.163.822,73
Σύνολο		19.430.976,09	19.688.972,29	18.385.829,42	18.136.133,89
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		19.489.119,68	19.737.542,92	18.443.973,01	18.184.704,52
Σύνολο ενεργητικού		21.637.910,14	22.067.099,39	20.550.174,64	20.978.106,00

Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Καθαρή θέση				
Καταβλημένα κεφάλαια				
Κεφάλαιο	22	910.000,00	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το άρτιο	22	10.498.611,38	87.270.000,00	10.498.611,38
Σύνολο		11.408.611,38	88.180.000,00	11.408.611,38
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο				
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	23	7.531,84	468.463,92	0,00
Αποτελέσματα εις νέο	23	619.588,07	-74.750.439,86	98.829,41
Σύνολο		627.119,91	-74.281.975,94	98.829,41
Σύνολο καθαρής θέσης		12.035.731,29	13.898.024,06	11.507.440,79
Προβλέψεις				
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	24	425.666,00	536.236,00	421.276,00
Λοιπές προβλέψεις	25	341.544,51	384.132,30	341.544,50
Σύνολο		767.210,51	920.368,30	762.820,50
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	26	0,00	30.000,00	0,00
Σύνολο		0,00	30.000,00	0,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Εμπορικές υποχρεώσεις	27	3.102.616,60	2.698.976,19	2.881.261,22
Δάνεια	32	157.154,86	11.189,03	157.149,47
Λοιποί φόροι και τέλη	28	952.869,99	1.058.269,39	878.288,43
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	29	1.471.047,83	1.340.469,44	1.332.396,62
Λοιπές υποχρεώσεις	30	2.665.467,31	1.853.081,85	2.528.738,73
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	31	485.811,75	256.721,13	502.078,88
Σύνολο		8.834.968,34	7.218.707,03	8.279.913,35
Σύνολο υποχρεώσεων		8.834.968,34	7.248.707,03	8.279.913,35
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		21.637.910,14	22.067.099,39	20.550.174,64
				20.978.106,00



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Αναφορικά με το Πάγιο Ενεργητικό σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων και ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις στον Ισολογισμό της Εταιρείας περιλαμβάνουν τις εταιρείες ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Α.Ε. με αξία συμμετοχής ΕΥΡΩ 51.000,00 και την ISS Integrated Facility Management Μονοπρόσωπη ΑΕ με αξία συμμετοχής ΕΥΡΩ 25.000,00.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνονται τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον κύκλο εργασιών για τον Όμιλο έχει μειωθεί στο 35,62% έναντι 46,12% της προηγούμενης χρήσης απόρροια της αύξησης των ακαθάριστων εσόδων με παράλληλη μείωση των εμπορικών απαιτήσεων. Για την Εταιρεία, η σχέση της αναλογικότητας προς τον κύκλο εργασιών, έχει μειωθεί στο 38,78% έναντι 46,65% της προηγούμενης χρήσης, απόρροια της αύξησης του κύκλου εργασιών με σχετικά σταθερές τις εμπορικές απαιτήσεις.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Στον συγκεκριμένο λογαριασμό περιλαμβάνονται κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες. Η αύξησή του οφείλεται στις προβλέψεις αναπροσαρμογών από την αύξηση του κατώτατο μισθού με βάση σχετική κυβερνητική απόφαση τον Φεβρουάριο του 2019. Η Διοίκηση εκτιμά ότι όλοι οι πελάτες θα αποδεχτούν το νέο τίμημα στα συμβόλαιά τους.

Λοιπές Απαιτήσεις: Στον συγκεκριμένο λογαριασμό περιλαμβάνονται κατά κύριο λόγο απαιτήσεις από τον Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 114.018,79, απαιτήσεις από παρακρατούμενους φόρους της χρήσης 2019 ύψους ΕΥΡΩ 433.297,62 καθώς και απαιτήσεις από αντισυμβαλλόμενους που η εταιρεία έχει κινηθεί νομικά για την είσπραξη τους.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Το έτος 2018 η Εταιρεία αποσπάστηκε από τον όμιλο του εξωτερικού, αποπληρώνοντας τα δάνεια που είχε με την τότε μητρική εταιρεία στην Δανία και μειώνοντας σημαντικά τα διαθέσιμά της. Το ίδιο έτος τα διαθέσιμα επί του κύκλου εργασιών μειώθηκαν σε 7,5% έναντι 40% του έτους 2017. Το 2019 ο δείκτης αυξήθηκε σε 8,1% έναντι 7,5% της προηγούμενης χρήσης.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζονται τα παρακάτω:

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο. Στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης η Εταιρεία προέβη σε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά το πασό των ΕΥΡΩ 2.500.000 με κεφαλαιοποίηση υπέρ το άρτιο και ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή στους μετόχους. Στην θυγατρική εταιρεία ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης σύμφωνα με την έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 αποφασίστηκε: α) η απόσβεση ζημιών παρελθουσών χρήσεων ποσού € 230.000,00 διά ισόποσου συμψηφισμού της διαφοράς από έκδοση μετοχών σε τιμή ανώτερη του αρτίου και β) η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά € 520.000,00 με συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων. Κατά συνέπεια το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των € 51.000,00 και διαιρείται σε 510 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 100,00 η κάθε μία.

Μακροπρόθεσμα δάνεια: Κατά την 31/12/2019 δεν υφίστανται μακροπρόθεσμα δάνεια για τον Όμιλο και την εταιρεία.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, αυξήθηκαν σε ποσοστό 25,2% επί του κύκλου εργασιών, έναντι 22,5% της προηγούμενης χρήσης 2018. Αντίστοιχα η σχέση για τον Όμιλο ανήλθε σε 23,3% έναντι 21,4% της προηγούμενης χρήσης 2018.



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται για τον Όμιλο σε ΕΥΡΩ 425.666,00 και για την Εταιρεία σε ΕΥΡΩ 421.276,00. Για το 2018 τα αντίστοιχα κονδύλια για τον Όμιλο ήταν ΕΥΡΩ 536.236,00 και ΕΥΡΩ 485.103,35. Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η σημαντική μείωση οφείλεται σε αποχώρηση υψηλόβαθμων στελεχών.

Το κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες του Δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων για το έτος 2019 του Ομίλου και της Εταιρείας, σε σύγκριση με τη χρήση 2018, παρατίθεται κατωτέρω:

Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.020.019,52	33.756.580,34	32.856.020,32	27.637.999,81
Κόστος πωλήσεων	4α	-32.657.160,04	-27.766.553,90	-29.046.947,06	-22.720.925,02
Μικτό αποτέλεσμα		5.362.859,48	5.990.026,44	3.809.073,26	4.917.074,79
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	482.298,16	418.102,72	1.423.903,16	448.081,24
Έξοδα διοίκησης	4β	-4.769.201,19	-5.402.413,21	-4.357.914,07	-4.556.050,55
Έξοδα διάθεσης	4γ	-1.055.785,83	-867.301,18	-949.191,53	-797.638,47
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	-151.111,22	-496.030,10	-142.430,40	-488.527,59
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)	10	-1.923.455,13	0,00	-2.432.862,81	0,00
Κέρδη και ζημιές από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	6	10.461,78	-154.204,95	10.461,78	-149.360,38
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	2.888.104,18	673.613,92	2.841.361,16	673.285,14
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		844.170,23	161.793,64	202.400,55	46.864,18
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	178.102,64	187.095,42	124.976,66	228.338,84
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	-285.766,52	-293.303,39	-228.547,80	-271.581,12
Αποτέλεσμα περιόδου		736.506,35	55.585,67	98.829,41	3.621,90
Φόρος Εισοδήματος		-27.901,54	-70.898,00	0,00	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		708.604,81	-15.311,91	98.829,41	3.621,90



Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται για τον Όμιλο σε κέρδος ύψους ΕΥΡΩ 708.604,81 έναντι ζημιών ύψους ΕΥΡΩ -15.311,91 της προηγούμενης χρήσης.

Για την Εταιρεία το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδη ΕΥΡΩ 98.829,41 (0,30% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι κερδών ΕΥΡΩ 3.621,90 (0,01% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2018.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (κέρδη)	98.829,41
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	0,00
Φόρος Εισοδήματος	0,00
Τακτικό αποθεματικό	4.941,47
Πρώτο μέρισμα	0,00
Κέρδη εις νέον	<u>93.887,94</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στις παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοίρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προσοράτικης διαχείρισης της συνολικής δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματά που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέως φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερα ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2019 και ειδικά στο τέλος του έτους με το ξέσπασμα της πανδημίας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα πολύ ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα που διαφάνηκε μέσα στο 2019 εξανεμίστηκε στην αρχή του 2020 με την εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19) στην Ελλάδα και η πορεία της οικονομίας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων της Ευρώπης όπως η ΕΚΤ και το πώς θα καταβάλει τα κονδύλια ανά κράτος για την αποκλιμάκωση των οικονομικών συνεπειών της πανδημίας.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου και της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή τους, οι αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία τους. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες του Ομίλου και της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διεξάγουν τις συναλλαγές τους στο εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθενται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικού κινδύνου.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κινδύνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση του Ομίλου και της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Ο Όμιλος διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξή τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς είσπραξης, ο Όμιλος προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη των απαιτήσεων αυτών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας του Ομίλου και της Εταιρείας να αποπληρώσουν πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις τους. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το

βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 10.654.151,34 για τον Όμιλο και ΕΥΡΩ 10.164.059,66 για την Εταιρεία, ενώ παράλληλα ο Όμιλος διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση του Ομίλου και της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

ΔΕΙΚΤΕΣ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ	2019	2018	2019	2018
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	0,00%	0,22%	0,00%	0%
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	73%	52%	72%	45%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	2019	2018	2019	2018
Γενική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμο Παθητικό)	221%	273%	223%	292%
Ειδική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό - Αποθέματα)/Βραχυπρόθεσμο Παθητικό	220%	273%	222%	292%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	2019	2018	2019	2018
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Απαιτήσεων	2,57	2,14	2,51	2,12
Μέση διάρκεια είσπραξης απαιτήσεων	140	169	143	169
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	2019	2018	2019	2018
Περιθώριο Μικτού Κέρδους	14%	18%	12%	18%
Περιθώριο Καθαρού Κέρδους	1,86%	-0,05%	0,30%	0,01%

Δείκτες Κεφαλαιακής Διάρθρωσης

Ο 1ος δείκτης παρουσιάζει το ποσοστό της μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2019 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία είναι μηδενικός αντανakλώντας την αποπληρωμή των μακροπρόθεσμων δανείων.

Ο 2ος δείκτης εμφανίζει το ποσοστό της βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων και δείχνει τις δυνατότητες της Εταιρείας και του Ομίλου να καλύψουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις τους της με Ίδια Κεφάλαια. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2019 παρουσιάζει αύξηση και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της αύξησης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και της μείωσης των Ιδίων Κεφαλαίων.

Δείκτες Ρευστότητας

Ο 3ος δείκτης της είναι της Γενικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Ο δείκτης αυτός είναι μειωμένος το 2019 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της μείωσης του κυκλοφορούντος ενεργητικού κυρίως λόγω του σχηματισμού πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων πελατών και της παράλληλης αύξησης των βραχυχρόνιων υποχρεώσεων.

Ο 4ος δείκτης της είναι της Ειδικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού αφαιρώντας τα Αποθέματα πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό χωρίς τα αποθέματα, υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Καθώς τα αποθέματα δεν είναι ένα σημαντικά ποσό και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία, ο δείκτης παραμένει στα ίδια επίπεδα με τον δείκτη της Γενικής Ρευστότητας.



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Δείκτες Δραστηριότητας

Ο 5ος δείκτης απεικονίζει την ταχύτητα με την οποία ο Όμιλος και η Εταιρεία εισπράττουν τις πωλήσεις που δημιουργούν. Για τον Όμιλο οι μέρες εισπράξης βελτιώθηκαν σε 140 ημέρες έναντι 169 ημερών το 2018 και για την Εταιρεία σε 143 ημέρες έναντι 169 ημερών το 2018.

Δείκτες Αποδοτικότητας

Ο Όμιλος για το 2019 εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 14% έναντι 18% το 2018 και αντίστοιχα η Εταιρεία εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 12% έναντι 18% το 2018. Η μείωση οφείλεται στην μείωση της αύξησης του κόστους των πωλήσεων αντανakλώντας τις πιέσεις των τιμών από τους πελάτες αλλά και λόγω της αύξησης τους κόστους εργασίας από την αύξηση του κατώτατου ημερομισθίου των εργαζόμενων.

Το 2019 ο Όμιλος εμφάνισε θετικό καθαρό περιθώριο κέρδους 0,52% και η Εταιρεία αντίστοιχα περιθώριο κέρδους 0,3%.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2019 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 78,6% (62,2% το 2018).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ο Όμιλος της ISS κατέχει ηγετική θέση στον τομέα του, στην Ελλάδα και Παγκόσμια.

Η ποιότητα του πλαισίου των υπηρεσιών που παρέχουμε αντικατοπτρίζει τις αξίες μας:

- Ειλικρίνεια > Σεβόμαστε
- Επιχειρηματικό Πνεύμα > Ενεργούμε
- Ποιότητα > Παρέχουμε
- Υπευθυνότητα > Ενδιαφερόμαστε

Και την αφοσίωση μας στο επαγγελματικό μας αντικείμενο και στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών μας.

Προσθέσαμε στις αξίες μας την Ευθύνη για το Περιβάλλον και δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης, την πρόληψη ρύπανσης και την συμμόρφωση με την Νομοθεσία, μέσω της εφαρμογής βέλτιστων διαθέσιμων πρακτικών στην εσωτερική μας λειτουργία και στο σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.

ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Προτεραιότητα δίνουμε στους τομείς που σχετίζονται άμεσα με τις δραστηριότητες και όπου μπορούμε να πετύχουμε τον μέγιστο θετικό αντίκτυπο. Διαχειρισή στερεών αποβλήτων με στόχο τη μείωση και την ασφαλή τους διάθεση, ενεργειακή διαχείριση με στόχο την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων ενεργειακών πόρων και την μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης από την χρήση τους, ποιοτική και ποσοτική προστασία των υδάτινων πόρων.

Παράλληλα φροντίζουμε για την περιβαλλοντική αφύπνιση - διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού μας, την ενημέρωση - ευαισθητοποίηση των πελατών και προμηθευτών μας και την τακτική αναβάθμιση των περιβαλλοντικών μας στόχων σε συνεργασία με ειδικευμένους φορείς και επαγγελματίες.

Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Τα στερεά απόβλητα αντιπροσωπεύουν μια μεγάλη περιβαλλοντική πληγή, αλλά και έναν οικονομικό παραλογισμό. Η ISS εφαρμόζει ολοκληρωμένη εναλλακτική διαχείριση αποβλήτων στους χώρους της, στη λογική της μείωσης – επαναχρησιμοποίησης – ανακύκλωσης και υποστηρίζει αντίστοιχες πρακτικές των πελατών της. Ειδικότερα:



- Καταργεί συσκευασίες μη ανακυκλώσιμων υλικών μιας χρήσης.
- Προτιμά επιστρεφόμενες/ ανακυκλώσιμες συσκευασίες όπου διατίθενται. Επιλέγει μεγάλες συσκευασίες για τη μείωση του όγκου των απορριμμάτων.
- Εφαρμόζει στους χώρους της σύστημα ανακύκλωσης για συσκευασίες (πλαστικά, χαρτί, αλουμίνιο), χαρτί, αναλώσιμα εκτυπώσεων και μπαταρίες.
- Υποστηρίζει την εφαρμογή της πολιτικής ανάκύκλωσης των πελατών της σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς.

Διαχείριση Ενέργειας

Εξαιρετικά κρίσιμες είναι οι συνέπειες των σημερινών ρυθμών παραγωγής και κατανάλωσης συμβατικών μη ανανεώσιμων ενεργειακών πόρων στο τοπικό και παγκόσμιο περιβάλλον. Η ISS εφαρμόζει και υποστηρίζει μεθόδους και εργαλεία αποδοτικής χρήσης της ενέργειας στους χώρους της, με σκοπό και τη μείωση της ρύπανσης από τη χρήση της:

- Έχει εγκαταστήσει και χρησιμοποιεί σύστημα ενεργειακής διαχείρισης κτιρίου (BMS) στα γραφεία της.
- Εφαρμόζει απλές πρακτικές διαχείρισης στην καθημερινή λειτουργία των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συστημάτων στα γραφεία της.
- Χρησιμοποιεί υψηλό ποσοστό λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης με έμφαση στις πιο συχνές χρήσεις.
- Φροντίζει για την υψηλή ενεργειακή απόδοση των κτιρίων που υποστηρίζει σε επίπεδο συντήρησης και διαχείρισης λειτουργίας.

Προστασία υδατικών πόρων

Η διαφύλαξη της ποιότητας και ποσότητας του γλυκού νερού είναι απαραίτητη σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Η ISS συνεισφέρει στον στόχο αυτό με την προσαρμογή των σχετιζόμενων εσωτερικών και εξωτερικών δραστηριοτήτων της. Ειδικότερα:

- Εφαρμόζει πρακτικές περιορισμού της υδατικής κατανάλωσης στους χώρους της και στις υπηρεσίες που βασίζονται στην κατανάλωση νερού.
- Για τις υπηρεσίες καθαρισμού, απεντόμωσης/ απολύμανσης και συντήρησης κήπων απαιτείται η χρήση δραστικών χημικών ουσιών. Η ISS επιλέγει αποκλειστικά προϊόντα που τηρούν τις σύγχρονες κοινοτικές προδιαγραφές για τα συστατικά, την τοξικότητα και την παραμονή και διάχυση στο περιβάλλον. Επίσης συνεργάζεται με επώνυμους, αξιόπιστους προμηθευτές (Johnson Diversey, Ecolab και Vileda Professional) που εφαρμόζουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2015.
- Προτιμά, εφόσον διατίθενται, προϊόντα βιοδιασπώμενα σε ποσοστό πάνω από 90% και τηρεί αυστηρά την προτεινόμενη δοσολογία μέσω αυτόματης δόσομετρησης και σύγχρονων εργαλείων/ αναλωσίμων εφαρμογής των χημικών.

Περιβαλλοντική Αφύπνιση, Εκπαίδευση

- Φροντίζουμε για τη διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού στα περιβαλλοντικά μέτρα, εργαλεία, τις μεθόδους και τις πολιτικές εταιρείας και των πελατών της.
- Ενημερώνουμε τους πελάτες και τους προμηθευτές μας για την περιβαλλοντική πολιτική και εφαρμογές στις υπηρεσίες μας, προβάλλοντας την δυνατότητα να κερδίσουν πρόστιθέμενη αξία στο κοινωνικό προφίλ τους από την συνεργασία μας.

Ολοκληρωμένη διαχείριση και παρακολούθηση

Για τη διαρκή παρακολούθηση και τη διασφάλιση των προδιαγραφών των υπηρεσιών της, η ISS έχει πιστοποιηθεί και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 και διαχείρισης υγείας και



ασφάλειας OHSAS 18001:2007, παράλληλα με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015.

Οι περιβαλλοντικές παράμετροι καταγράφονται και παρακολουθούνται με συγκεκριμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, ώστε να αξιολογείται η ετήσια περιβαλλοντική απόδοση της εταιρείας σε σχέση με τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς απαιτήσεις για την προστασία του πλανήτη, αλλά και τις αντίστοιχες εξελίξεις του ευρύτερου ανταγωνιστικού χώρου.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Ο Όμιλος έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Ο Όμιλος επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και τις εταιρείες ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και ο ίδιος ο Όμιλος πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρώπινο δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Ο Όμιλος εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας.
2. Κώδικας Δεοντολογίας.
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς.
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Πυλαία Θεσσαλονίκης. Οι θυγατρικές της εταιρείες δεν διαθέτουν υποκαταστήματα.

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Η νέα πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19) εξαπλώθηκε σε όλο τον πλανήτη με ταχύτατο ρυθμό. Ο ιός έχει επιπτώσεις όχι μόνο στην ανθρώπινη ζωή, αλλά και στις επιχειρήσεις και στις χρηματοπιστωτικές αγορές, η έκταση των επιπτώσεων αυτών είναι επί του παρόντος απροσδιόριστη. Η επιδημία διαφαίνεται ότι έχει αντίκτυπο σε όλες σχεδόν τις οικονομικές οντότητες είτε άμεσα είτε έμμεσα. Ο τομέας του Facility Management εν τούτοις λόγω φύσης της εργασίας και διαμόρφωσης νέων συνθηκών, έχει πληγεί λιγότερο σε σχέση με άλλους τομείς. Σε μερικές περιπτώσεις μάλιστα, έχει σημειωθεί και αύξηση τζίρου



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

από έκτακτες υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών όπως η απολύμανση που έγινε απαραίτητη σχεδόν σε κάθε εργασιακό περιβάλλον.

Ο Όμιλος δεν έχει πάγιο ενεργητικό ή περιουσιακά στοιχεία για να προβεί σε έλεγχο απομείωσης της αξίας από τη νέα πανδημία. Επίσης ο αριθμός εργαζομένων είναι μικρός και σταθερός και είναι σε συνάρτηση των έργων που έχει η εταιρεία που με τα έως τώρα δεδομένα δε φαίνεται να διαφοροποιείται σε σχέση με την προ κορωνοϊού εποχή. Αυτό συνεπάγεται ότι δεν διαφαίνεται ανάγκη μείωσης προσωπικού (απολύσεων) στο εγγύς μέλλον ώστε να γίνει κάποια πρόβλεψη στα βιβλία του Ομίλου και της Εταιρείας.

Ως εκ τούτου κρίνεται ότι δεν πρέπει να διαφοροποιηθούν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Καλλιθέα 31.08.2020

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων
Σύμβουλος

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Το Μέλος του Δ.Σ.

Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Το Μέλος του Δ.Σ.

Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510

Το Μέλος του Δ.Σ. και ο
Οικονομικός Διευθυντής

Σπυρίδων Τσιτσώνης
Α.Δ.Τ. ΑΒ 244410



ISS FACILITY SERVICES

Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών

**Έκθεση Διαχείρισης και
Ενοποιημένες Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019**

Λεωφόρος Συγγρού 194,
176 71 Καλλιθέα, Αθήνα
Ελλάδα
<http://www.issgr.com/>
Τηλ.: +30 2130 113 300
Αρ. Μ.Α.Ε. 13194/01ΑΤ/Β/86/267(2009)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000310001000
ΑΦΜ 094081864



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Περιεχόμενα

A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ	1
B. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	14
Γ. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	17
Δ. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	18
Ε. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	20
ΣΤ. Ενοποιημένη Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019	21
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	22
1. Γενικές Πληροφορίες	22
2. Βασικές Λογιστικές Αρχές	22
2.1 Πλαίσιο Κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	22
2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών και Εκτιμήσεων	23
2.2.1 Ενσώματα Πάγια	23
2.2.2 Μισθώσεις	24
2.2.3 Άυλα Πάγια Στοιχεία	24
2.2.4 Απομείωση μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων	24
2.2.5 Χρηματοοικονομικά Μέσα	25
2.2.6 Τρέχουσα Φορολογία	27
2.2.7 Αποθέματα	27
2.2.8 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	28
2.2.9 Μετοχικό Κεφάλαιο	28
2.2.10 Μη Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις	28
2.2.11 Προβλέψεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις	28
2.2.12 Προβλέψεις για Παροχές σε Εργαζομένους μετά την Έξοδο από την Υπηρεσία	29
2.2.13 Μετατροπή σε Ξένο Νόμισμα	29
2.2.14 Έσοδα	30
3. Κύκλος Εργασιών	31
4. Κόστος Πωλήσεων, Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης	31
5. Λοιπά Συνήθη Έσοδα	33
6. Λοιπά Έξοδα και Ζημίες	34
7. Λοιπά Έσοδα και Κέρδη	34
8. Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	35
9. Χρεωστικοί τόκοι και Συναφή Έξοδα	35
10. Απομειώσεις Περιουσιακών Στοιχείων	36



11.	Ενσώματα Πάγια	37
12.	Άυλα Πάγια Στοιχεία	39
13.	Δάνεια και Απαιτήσεις	41
14.	Συμμετοχές σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες	41
15.	Πρώτες Ύλεις και Διάφορα Υλικά	42
16.	Εμπορικές Απαιτήσεις	42
17.	Δουλευμένα Έσοδα Περιόδου	43
18.	Λοιπές Απαιτήσεις	43
19.	Λοιπά Χρηματοοικονομικά Στοιχεία	44
20.	Προπληρωμένα Έξοδα	44
21.	Ταμειακά Διαθέσιμα	44
22.	Καταβεβλημένα Κεφάλαια	45
23.	Αποθεματικά	46
24.	Προβλέψεις για Παροχές σε Εργαζόμενους	46
25.	Λοιπές Προβλέψεις	48
26.	Μακροπρόθεσμα Δάνεια	49
27.	Εμπορικές Υποχρεώσεις	49
28.	Λοιποί Φόροι και Τέλη	50
29.	Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης	50
30.	Λοιπές Υποχρεώσεις	51
31.	Έξοδα Χρήσεως Δουλευμένα	51
32.	Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις & Βραχυπρόθεσμα Δάνεια	52
33.	Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη	52
34.	Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις	54
35.	Αμοιβές Ελεγκτών	57
36.	Αμοιβές Διοικητικών Στελεχών	57
37.	Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς	57

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ
ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Ι. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2019

Κύριοι,

Η τρέχουσα χρήση είναι η δεύτερη χρήση στην οποία η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ως επικεφαλής Εταιρεία του Ομίλου στην Ελλάδα. Οι εταιρείες που μετέχουν στην ενοποίηση, καθώς και τα ποσοστά της Εταιρείας μας σε αυτές, αναφέρονται αναλυτικά στη Σημείωση ΣΤ άρθρο 1 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Υποβάλλουμε συνημμένα προς έγκριση τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019 του Ομίλου που αποτελείται από τις εξής εταιρείες:

- ISS FACILITY SERVICES Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών
- ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- ISS HUMAN RESOURCES Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Επιδόσεις και Χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου

Στην χρήση λήξης 31/12/2019 ο Όμιλος αύξησε τις πωλήσεις του κατά 12,63% και ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 38.020.019,52 από ΕΥΡΩ 33.756.580,34 της χρήσης 2018. Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται για τον Όμιλο σε κέρδη ύψους ΕΥΡΩ 708.604,81 έναντι των ζημιών ΕΥΡΩ 15.311,91 του 2018.

Η μητρική εταιρεία «ISS FACILITY SERVICES Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» στην χρήση 2019 συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 32.856.020,32 έναντι ΕΥΡΩ 27.637.999,81 κατά το 2018, σημειώνοντας αύξηση κατά 18,9%. Η αύξηση του κύκλου εργασιών οφείλεται στην προσθήκη παγκόσμιων συμβολαίων στο ενεργητικό της εταιρίας (πελάτης Philip Morris International) καθώς και νέων τοπικών συμβολαίων με πελάτες που κατέχουν εξέχουσα θέση στην ελληνική αγορά (όπως ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΡΕΑ). Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδη ποσού ΕΥΡΩ 98.829,41 (0,30% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι κερδών ΕΥΡΩ 3.621,90 (0,01% επί των καθαρών πωλήσεων) κατά το 2018. Παρά το ασταθές οικονομικό περιβάλλον που έχει δημιουργηθεί σήμερα λόγω του Covid – 19 και τους περιορισμούς που έχουν τεθεί από την κυβέρνηση, η Διοίκηση της Εταιρείας για το 2020 εκτιμά αύξηση του κύκλου εργασιών κυρίως από την απόκτηση νέων κερδοφόρων συμβολαίων αλλά και των έκτακτων καθαρισμών και απολυμάνσεων που ζητούνται σε τακτική βάση από τους υφιστάμενους πελάτες.



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Η θυγατρική εταιρεία «ISS HUMAN RESOURCES Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» στην χρήση 2019 αύξησε τον κύκλο εργασιών της ως αποτέλεσμα της αύξησης του πελατολογίου της (όπως ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΞΕ, ΥΠΕ HOTEL ESTABLISHMENT ΙΚΕ., DPN Α.Ε) αλλά και των πρόσθετων υπηρεσιών σε υφιστάμενους πελάτες. Κατά την χρήση που έκλεισε η εταιρεία πραγματοποίησε καθαρές πωλήσεις ΕΥΡΩ 2.885.502,61 έναντι ΕΥΡΩ 2.097.903,74 κατά το 2018, σημειώνοντας αύξηση ύψους 37,5%. Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδη ΕΥΡΩ 3.146,95 (0,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ 169.570,54 (-8,08% επί των καθαρών πωλήσεων) της προηγούμενης χρήσης 2018. Δεδομένου ότι το πελατολόγιο της εταιρείας απαρτίζεται κυρίως από ξενοδοχειακές μονάδες, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά για το 2020 μείωση του κύκλου εργασιών λόγω των δυσμενών συγκυριών που συνέθεσε ο covid-19 αλλά και της συντηρητικής λειτουργίας των ξενοδοχείων. Ωστόσο παρόλες τις προκλήσεις που ενδεχομένως αντιμετωπίσει η εταιρεία, θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

Η θυγατρική εταιρεία «ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την χρήση 2019 πραγματοποίησε καθαρό κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 2.734.092,07 έναντι ΕΥΡΩ 4.702.957,21 της προηγούμενης χρήσης 2018. Η μείωση του κύκλου εργασιών προέρχεται κυρίως από την αλλαγή της σύνθεσης του πελατολογίου της εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα στη χρήση 2018 στο χαρτοφυλάκιο της εταιρείας υπήρχε ο πελάτης "ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ" ο οποίος το 2019 και συγκεκριμένα μετά τον Απρίλιο μεταφέρθηκε και ξεκίνησε να τιμολογείται από την εταιρεία ISS FACILITY SERVICES ΑΕ. Η απώλεια του κύκλου εργασιών από τον συγκεκριμένο πελάτη είχε ως συνέπεια την μείωση του κύκλου εργασιών στο έτος 2019. Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019 ανέρχεται σε κέρδη ΕΥΡΩ 97.220,77 έναντι κερδών ΕΥΡΩ 150.636,73 της προηγούμενης χρήσης 2018. Ο κύριος λόγος της μείωσης της κερδοφορίας είναι η επίδραση της μείωσης του κύκλου εργασιών. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά περαιτέρω μείωση του κύκλου εργασιών ως απόρροια της λήξης συνεργασίας (Δεκέμβριο 2019) με διεθνή όμιλο καθώς και μεταφοράς του προαναφερθέντος συμβολαίου στην μητρική εταιρεία (Μάιο 2019). Ως επακόλουθο προβλέπεται οριακή κερδοφορία, η οποία ωστόσο δεν θα επηρεάσει την κεφαλαιακή επάρκεια της εταιρείας, και η οποία θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2019

A Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό / Παθητικό του Ισολογισμού της 31/12/2019 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 21.637.910,14 έναντι ΕΥΡΩ 22.067.099,39 της 31/12/2018 για τον Όμιλο, και για την Εταιρεία ΕΥΡΩ 20.550.174,64 έναντι ΕΥΡΩ 20.978.106,00 της 31/12/2018.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, τον Ισολογισμό:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Ενσώματα Πάγια</u>					
Ακίνητα	11	92.369,44	84.697,76	90.021,96	81.701,44
Μηχανολογικός εξοπλισμός	11	517.512,44	473.783,21	508.433,53	464.445,59
Λοιπός εξοπλισμός	11	115.600,18	144.806,84	113.537,18	142.271,55
Σύνολο		725.482,06	703.287,81	711.992,67	688.418,58
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>					
Λοιπά άυλα	12	35.651,69	64.069,41	35.057,61	62.881,33
Σύνολο		35.651,69	64.069,41	35.057,61	62.881,33
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>					
Δάνεια και απαιτήσεις	13	1.387.656,71	1.562.199,25	1.283.151,35	1.457.693,89
Συμ/χές σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες	14	0,00	0,00	76.000,00	584.407,68
Σύνολο		1.387.656,71	1.562.199,25	1.359.151,35	2.042.101,57
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.148.790,46	2.329.556,47	2.106.201,63	2.793.401,48
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Αποθέματα</u>					
Α' ύλες και υλικά	15	58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63
Σύνολο		58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>					
Εμπορικές απαιτήσεις	16	14.053.851,93	15.569.005,89	13.250.814,90	12.894.112,97
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	17	1.104.159,66	391.623,22	1.370.863,05	365.369,54
Λοιπές απαιτήσεις	18	1.183.122,96	1.171.287,82	975.504,42	1.149.158,88
Λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία	19	0,00	0,00	0,00	1.550.000,00
Προπληρωμένα έξοδα	20	11.388,61	14.209,77	10.058,61	13.669,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	3.078.452,93	2.542.845,59	2.778.588,44	2.163.822,73
Σύνολο		19.430.976,09	19.688.972,29	18.385.829,42	18.136.133,89
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		19.489.119,68	19.737.542,92	18.443.973,01	18.184.704,52
Σύνολο ενεργητικού		21.637.910,14	22.067.099,39	20.550.174,64	20.978.106,00

Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Καθαρή θέση				
Καταβλημένα κεφάλαια				
Κεφάλαιο	22	910.000,00	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το άρτιο	22	10.498.611,38	87.270.000,00	10.498.611,38
Σύνολο		11.408.611,38	88.180.000,00	11.408.611,38
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο				
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	23	7.531,84	468.463,92	0,00
Αποτελέσματα εις νέο	23	619.588,07	-74.750.439,86	98.829,41
Σύνολο		627.119,91	-74.281.975,94	98.829,41
Σύνολο καθαρής θέσης		12.035.731,29	13.898.024,06	11.507.440,79
Προβλέψεις				
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	24	425.666,00	536.236,00	421.276,00
Λοιπές προβλέψεις	25	341.544,51	384.132,30	341.544,50
Σύνολο		767.210,51	920.368,30	762.820,50
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	26	0,00	30.000,00	0,00
Σύνολο		0,00	30.000,00	0,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Εμπορικές υποχρεώσεις	27	3.102.616,60	2.698.976,19	2.881.261,22
Δάνεια	32	157.154,86	11.189,03	157.149,47
Λοιποί φόροι και τέλη	28	952.869,99	1.058.269,39	878.288,43
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	29	1.471.047,83	1.340.469,44	1.332.396,62
Λοιπές υποχρεώσεις	30	2.665.467,31	1.853.081,85	2.528.738,73
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	31	485.811,75	256.721,13	502.078,88
Σύνολο		8.834.968,34	7.218.707,03	8.279.913,35
Σύνολο υποχρεώσεων		8.834.968,34	7.248.707,03	8.279.913,35
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		21.637.910,14	22.067.099,39	20.550.174,64
				20.978.106,00



Αναφορικά με το Πάγιο Ενεργητικό σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων και ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις στον Ισολογισμό της Εταιρείας περιλαμβάνουν τις εταιρείες ISS Human Recourses Μονοπρόσωπη Α.Ε. με αξία συμμετοχής ΕΥΡΩ 51.000,00 και την ISS Integrated Facility Management Μονοπρόσωπη ΑΕ με αξία συμμετοχής ΕΥΡΩ 25.000,00.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνονται τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον κύκλο εργασιών για τον Όμιλο έχει μειωθεί στο 35,62% έναντι 46,12% της προηγούμενης χρήσης απόρροια της αύξησης των ακαθάριστων εσόδων με παράλληλη μείωση των εμπορικών απαιτήσεων. Για την Εταιρεία, η σχέση της αναλογικότητας προς τον κύκλο εργασιών, έχει μειωθεί στο 38,78% έναντι 46,65% της προηγούμενης χρήσης, απόρροια της αύξησης του κύκλου εργασιών με σχετικά σταθερές τις εμπορικές απαιτήσεις.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Στον συγκεκριμένο λογαριασμό περιλαμβάνονται κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες. Η αύξησή του οφείλεται στις προβλέψεις αναπροσαρμογών από την αύξηση του κατώτατο μισθού με βάση σχετική κυβερνητική απόφαση τον Φεβρουάριο του 2019. Η Διοίκηση εκτιμά ότι όλοι οι πελάτες θα αποδεχτούν το νέο τίμημα στα συμβόλαιά τους.

Λοιπές Απαιτήσεις: Στον συγκεκριμένο λογαριασμό περιλαμβάνονται κατά κύριο λόγο απαίτηση από τον Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 114.018,79, απαιτήσεις από παρακρατούμενους φόρους της χρήσης 2019 ύψους ΕΥΡΩ 433.297,62 καθώς και απαιτήσεις από αντισυμβαλλόμενους που η εταιρεία έχει κινηθεί νομικά για την είσπραξη τους.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Το έτος 2018 η Εταιρεία αποσπάρθηκε από τον όμιλο του εξωτερικού, αποπληρώνοντας τα δάνεια που είχε με την τότε μητρική εταιρεία στην Δανία και μειώνοντας σημαντικά τα διαθέσιμά της. Το ίδιο έτος τα διαθέσιμα επί του κύκλου εργασιών μειώθηκαν σε 7,5% έναντι 40% του έτους 2017. Το 2019 ο δείκτης αυξήθηκε σε 8,1% έναντι 7,5% της προηγούμενης χρήσης.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζονται τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο. Στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης η Εταιρεία προέβη σε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 2.500.000 με κεφαλαιοποίηση υπέρ το άρτιο και ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή στους μετόχους. Στην θυγατρική εταιρεία ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης σύμφωνα με την έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 αποφασίστηκε: α) η απόσβεση ζημιών παρελθουσών χρήσεων ποσού € 230.000,00 διά ισόποσου συμψηφισμού της διαφοράς από έκδοση μετοχών σε τιμή ανώτερη του αρτίου και β) η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά € 520.000,00 με συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων. Κατά συνέπεια το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των € 51.000,00 και διαιρείται σε 510 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 100,00 η κάθε μία.

Μακροπρόθεσμα δάνεια: Κατά την 31/12/2019 δεν υφίστανται μακροπρόθεσμα δάνεια για τον όμιλο και την εταιρεία.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, αυξήθηκαν σε ποσοστό 25,2% επί του κύκλου εργασιών, έναντι 22,5% της προηγούμενης χρήσης 2018. Αντίστοιχα η σχέση για τον Όμιλο ανήλθε σε 23,3% έναντι 21,4% της προηγούμενης χρήσης 2018.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται για τον Όμιλο σε ΕΥΡΩ 425.666,00 και για την Εταιρεία σε ΕΥΡΩ 421.276,00. Για το 2018 τα αντίστοιχα κονδύλια για τον Όμιλο ήταν ΕΥΡΩ 536.236,00 και ΕΥΡΩ 485.103,35. Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η σημαντική μείωση οφείλεται σε αποχώρηση υψηλόβαθμων στελεχών.

Το κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες του Δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων για το έτος 2019 του Ομίλου και της Εταιρείας, σε σύγκριση με τη χρήση 2018, παρατίθεται κατωτέρω:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.020.019,52	33.756.580,34	32.856.020,32	27.637.999,81
Κόστος πωλήσεων	4α	-32.657.160,04	-27.766.553,90	-29.046.947,06	-22.720.925,02
Μικτό αποτέλεσμα		5.362.859,48	5.990.026,44	3.809.073,26	4.917.074,79
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	482.298,16	418.102,72	1.423.903,16	448.081,24
Έξοδα διοίκησης	4β	-4.769.201,19	-5.402.413,21	-4.357.914,07	-4.556.050,55
Έξοδα διάθεσης	4γ	-1.055.785,83	-867.301,18	-949.191,53	-797.638,47
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	-151.111,22	-496.030,10	-142.430,40	-488.527,59
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)	10	-1.923.455,13	0,00	-2.432.862,81	0,00
Κέρδη και ζημιές από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	6	10.461,78	-154.204,95	10.461,78	-149.360,38
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	2.888.104,18	673.613,92	2.841.361,16	673.285,14
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		844.170,23	161.793,64	202.400,55	46.864,18
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	178.102,64	187.095,42	124.976,66	228.338,84
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	-285.766,52	-293.303,39	-228.547,80	-271.581,12
Αποτέλεσμα περιόδου		736.506,35	55.585,67	98.829,41	3.621,90
Φόρος Εισοδήματος		-27.901,54	-70.898,00	0,00	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		708.604,81	-15.311,91	98.829,41	3.621,90

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται για τον Όμιλο σε κέρδος ύψους ΕΥΡΩ 708.604,81 έναντι ζημιών ύψους ΕΥΡΩ -15.311,91 της προηγούμενης χρήσης.

Για την Εταιρεία το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδη ΕΥΡΩ 98.829,41 (0,30% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι κερδών ΕΥΡΩ 3.621,90 (0,01% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2018.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (κέρδη)	98.829,41
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	0,00
Φόρος Εισοδήματος	0,00
Τακτικό αποθεματικό	4.941,47
Πρώτο μέρισμα	0,00
Κέρδη εις νέον	<u>93.887.94</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι “να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών”.

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ’ αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας “Οι επιδόσεις μας στις παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού”.

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.



Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολικής δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2019 και ειδικά στο τέλος του έτους με το ξέσπασμα της πανδημίας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα πολύ ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα που διαφάνηκε μέσα στο 2019 εξανεμίστηκε στην αρχή του 2020 με την εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19) στην Ελλάδα και η πορεία της οικονομίας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων της Ευρώπης όπως η ΕΚΤ και το πώς θα κατανείμει τα κονδύλια ανά κράτος για την αποκλιμάκωση των οικονομικών συνεπειών της πανδημίας.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου και της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή τους, οι αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία τους. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες του Ομίλου και της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διεξάγουν τις συναλλαγές τους στο εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθενται σε μικρή έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικού κινδύνου.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση του Ομίλου και της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Ο Όμιλος διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξή τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς είσπραξας, ο Όμιλος προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη των απαιτήσεων αυτών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας του Ομίλου και της Εταιρείας να αποπληρώσουν πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις τους. Η αντιμετώπιση

του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 10.654.151,34 για τον Όμιλο και ΕΥΡΩ 10.164.059,66 για την Εταιρεία, ενώ παράλληλα ο Όμιλος διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση του Ομίλου και της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

ΔΕΙΚΤΕΣ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΔΙΑΘΡΩΣΗΣ	2019	2018	2019	2018
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	0,00%	0,22%	0,00%	0%
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	73%	52%	72%	45%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	2019	2018	2019	2018
Γενική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμο Παθητικό)	221%	273%	223%	292%
Ειδική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό - Αποθέματα)/Βραχυπρόθεσμο Παθητικό	220%	273%	222%	292%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	2019	2018	2019	2018
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Απαιτήσεων	2,57	2,14	2,51	2,12
Μέση διάρκεια είσπραξης απαιτήσεων	140	169	143	169
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	2019	2018	2019	2018
Περιθώριο Μικτού Κέρδους	14%	18%	12%	18%
Περιθώριο Καθαρού Κέρδους	1,86%	-0,05%	0,30%	0,01%

Δείκτες Κεφαλαιακής Διάρθρωσης

Ο 1ος δείκτης παρουσιάζει το ποσοστό της μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2019 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία είναι μηδενικός αντανakλώντας την αποπληρωμή των μακροπρόθεσμων δανείων.

Ο 2^{ος} δείκτης εμφανίζει το ποσοστό της βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων και δείχνει τις δυνατότητες της Εταιρείας και του Ομίλου να καλύψουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις τους της με Ίδια Κεφάλαια. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2019 παρουσιάζει αύξηση και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της αύξησης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και της μείωσης των Ιδίων Κεφαλαίων.

Δείκτες Ρευστότητας

Ο 3ος δείκτης της είναι της Γενικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Ο δείκτης αυτός είναι μειωμένος το 2019 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της μείωσης του κυκλοφορούντος ενεργητικού κυρίως λόγω του σχηματισμού πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων πελατών και της παράλληλης αύξησης των βραχυχρόνιων υποχρεώσεων.

Ο 4ος δείκτης της είναι της Ειδικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού αφαιρώντας τα Αποθέματα πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό χωρίς τα αποθέματα, υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Καθώς τα αποθέματα δεν είναι ένα σημαντικά ποσό και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία, ο δείκτης παραμένει στα ίδια επίπεδα με τον δείκτη της Γενικής Ρευστότητας.

Δείκτες Δραστηριότητας

Ο 5ος δείκτης απεικονίζει την ταχύτητα με την οποία ο Όμιλος και η Εταιρεία εισπράττουν τις πωλήσεις που δημιουργούν. Για τον Όμιλο οι μέρες είσπραξης βελτιώθηκαν σε 140 ημέρες έναντι 169 ημερών το 2018 και για την Εταιρεία σε 143 ημέρες έναντι 169 ημερών το 2018

Δείκτες Αποδοτικότητας

Ο Όμιλος για το 2019 εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 14% έναντι 18% το 2018 και αντίστοιχα η Εταιρεία εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 12% έναντι 18% το 2018. Η μείωση οφείλεται στην μ στην αύξηση του κόστους των πωλήσεων αντανακλώντας τις πιέσεις των τιμών από τους πελάτες αλλά και λόγω της αύξησης τους κόστους εργασίας από την αύξηση του κατώτατου ημερομισθίου των εργαζόμενων.

Το 2019 ο Όμιλος εμφάνισε θετικό καθαρό περιθώριο κέρδους 0,52% και η Εταιρεία αντίστοιχα περιθώριο κέρδους 0,3%.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2019 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 78,6% (62,2% το 2018).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ο Όμιλος της ISS κατέχει ηγετική θέση στον τομέα του, στην Ελλάδα και Παγκόσμια.

Η ποιότητα του πλαισίου των υπηρεσιών που παρέχουμε αντικατοπτρίζει τις αξίες μας:

- Ειλικρίνεια > Σεβόμαστε
- Επιχειρηματικό Πνεύμα > Ενεργούμε
- Ποιότητα > Παρέχουμε
- Υπευθυνότητα > Ενδιαφερόμαστε

Και την αφοσίωση μας στο επαγγελματικό μας αντικείμενο και στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών μας.

Προσθέσαμε στις αξίες μας την Ευθύνη για το Περιβάλλον και δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης, την πρόληψη ρύπανσης και την συμμόρφωση με την Νομοθεσία, μέσω της εφαρμογής βέλτιστων διαθέσιμων πρακτικών στην εσωτερική μας λειτουργία και στο σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.

ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Προτεραιότητα δίνουμε στους τομείς που σχετίζονται άμεσα με τις δραστηριότητες και όπου μπορούμε να πετύχουμε τον μέγιστο θετικό αντίκτυπο: Διαχείριση στερεών αποβλήτων με στόχο τη μείωση και την ασφαλή τους διάθεση, ενεργειακή διαχείριση με στόχο την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων ενεργειακών πόρων και την μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης από την χρήση τους, ποιοτική και ποσοτική προστασία των υδάτινων πόρων.

Παράλληλα φροντίζουμε για την περιβαλλοντική αφύπνιση - διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού μας, την ενημέρωση - ευαισθητοποίηση των πελατών και προμηθευτών μας και την τακτική αναβάθμιση των περιβαλλοντικών μας στόχων σε συνεργασία με ειδικευμένους φορείς και επαγγελματίες.

Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Τα στερεά απόβλητα αντιπροσωπεύουν μια μεγάλη περιβαλλοντική πληγή, αλλά και έναν οικονομικό παραλογισμό. Η ISS εφαρμόζει ολοκληρωμένη εναλλακτική διαχείριση αποβλήτων στους χώρους της, στη λογική της μείωσης – επαναχρησιμοποίησης – ανακύκλωσης και υποστηρίζει αντίστοιχες πρακτικές των πελατών της. Ειδικότερα:



- Καταργεί συσκευασίες μη ανακυκλώσιμων υλικών μιας χρήσης.
- Προτιμά επιστρεφόμενες/ ανακυκλώσιμες συσκευασίες όπου διατίθενται. Επιλέγει μεγάλες συσκευασίες για τη μείωση του όγκου των απορριμμάτων.
- Εφαρμόζει στους χώρους της σύστημα ανακύκλωσης για συσκευασίες (πλαστικό, χαρτί, αλουμίνιο), χαρτί, αναλώσιμα εκτυπώσεων και μπαταρίες.
- Υποστηρίζει την εφαρμογή της πολιτικής ανακύκλωσης των πελατών της σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς.

Διαχείριση Ενέργειας

Εξαιρετικά κρίσιμες είναι οι συνέπειες των σημερινών ρυθμών παραγωγής και κατανάλωσης συμβατικών μη ανανεώσιμων ενεργειακών πόρων στο τοπικό και παγκόσμιο περιβάλλον. Η ISS εφαρμόζει και υποστηρίζει μεθόδους και εργαλεία αποδοτικής χρήσης της ενέργειας στους χώρους της, με σκοπό και τη μείωση της ρύπανσης από τη χρήση της:

- Έχει εγκαταστήσει και χρησιμοποιεί σύστημα ενεργειακής διαχείρισης κτιρίου (BMS) στα γραφεία της.
- Εφαρμόζει απλές πρακτικές διαχείρισης στην καθημερινή λειτουργία των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συστημάτων στα γραφεία της.
- Χρησιμοποιεί υψηλό ποσοστό λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης με έμφαση στις πιο συχνές χρήσεις.
- Φροντίζει για την υψηλή ενεργειακή απόδοση των κτιρίων που υποστηρίζει σε επίπεδο συντήρησης και διαχείρισης λειτουργίας.

Προστασία υδατικών πόρων

Η διαφύλαξη της ποιότητας και ποσότητας του γλυκού νερού είναι απαραίτητη σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Η ISS συνεισφέρει στον στόχο αυτό με την προσαρμογή των σχετιζόμενων εσωτερικών και εξωτερικών δραστηριοτήτων της. Ειδικότερα:

- Εφαρμόζει πρακτικές περιορισμού της υδατικής κατανάλωσης στους χώρους της και στις υπηρεσίες που βασίζονται στην κατανάλωση νερού.
- Για τις υπηρεσίες καθαρισμού, απεντόμωσης/ απολύμανσης και συντήρησης κήπων απαιτείται η χρήση δραστικών χημικών ουσιών. Η ISS επιλέγει αποκλειστικά προϊόντα που τηρούν τις σύγχρονες κοινοτικές προδιαγραφές για τα συστατικά, την τοξικότητα και την παραμονή και διάχυση στο περιβάλλον. Επίσης συνεργάζεται με επώνυμους, αξιόπιστους προμηθευτές (Johnson Diversey, Ecolab και Vileda Professional) που εφαρμόζουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης **ISO 14001:2015**.
- Προτιμά, εφόσον διατίθενται, προϊόντα βιοδιασπώμενα σε ποσοστό πάνω από 90% και τηρεί αυστηρά την προτεινόμενη δοσολογία μέσω αυτόματης δοσομέτρησης και σύγχρονων εργαλείων/ αναλωσίμων εφαρμογής των χημικών.

Περιβαλλοντική Αφύπνιση, Εκπαίδευση

- Φροντίζουμε για τη διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού στα περιβαλλοντικά μέτρα, εργαλεία, τις μεθόδους και τις πολιτικές εταιρείας και των πελατών της.
- Ενημερώνουμε τους πελάτες και τους προμηθευτές μας για την περιβαλλοντική πολιτική και εφαρμογές στις υπηρεσίες μας, προβάλλοντας την δυνατότητα να κερδίσουν προστιθέμενη αξία στο κοινωνικό προφίλ τους από την συνεργασία μας.

Ολοκληρωμένη διαχείριση και παρακολούθηση

Για τη διαρκή παρακολούθηση και τη διασφάλιση των προδιαγραφών των υπηρεσιών της, η ISS έχει πιστοποιηθεί και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας **ISO 9001:2015** και διαχείρισης υγείας και



ασφάλειας OHSAS 18001:2007, παράλληλα με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015.

Οι περιβαλλοντικές παράμετροι καταγράφονται και παρακολουθούνται με συγκεκριμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, ώστε να αξιολογείται η ετήσια περιβαλλοντική απόδοση της εταιρείας σε σχέση με τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς απαιτήσεις για την προστασία του πλανήτη, αλλά και τις αντίστοιχες εξελίξεις του ευρύτερου ανταγωνιστικού χώρου.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Ο Όμιλος έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Ο Όμιλος επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και τις εταιρείες ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και ο ίδιος ο Όμιλος πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρώπινο δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Ο Όμιλος εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Πυλαία Θεσσαλονίκης. Οι θυγατρικές της εταιρείες δεν διαθέτουν υποκαταστήματα.

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Η νέα πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19) εξαπλώθηκε σε όλο τον πλανήτη με ταχύτατο ρυθμό. Ο ιός έχει επιπτώσεις όχι μόνο στην ανθρώπινη ζωή, αλλά και στις επιχειρήσεις και στις χρηματοπιστωτικές αγορές, η έκταση των επιπτώσεων αυτών είναι επί του παρόντος απροσδιόριστη. Η επιδημία διαφαίνεται ότι έχει αντίκτυπο σε όλες σχεδόν τις οικονομικές οντότητες είτε άμεσα είτε έμμεσα. Ο τομέας του Facility Management εν τούτοις λόγω φύσης της εργασίας και διαμόρφωσης νέων συνθηκών, έχει πληγεί λιγότερο σε σχέση με άλλους τομείς. Σε μερικές περιπτώσεις μάλιστα, έχει



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

σημειωθεί και αύξηση τζίρου από έκτακτες υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών όπως η απολύμανση που έγινε απαραίτητη σχεδόν σε κάθε εργασιακό περιβάλλον.

Ο Όμιλος δεν έχει πάγιο ενεργητικό ή περιουσιακά στοιχεία για να προβεί σε έλεγχο απομείωσης της αξίας από τη νέα πανδημία. Επίσης ο αριθμός εργαζομένων είναι μικρός και σταθερός και είναι σε συνάρτηση των έργων που έχει η εταιρεία που με τα έως τώρα δεδομένα δε φαίνεται να διαφοροποιείται σε σχέση με την προ κορωνοϊού εποχή. Αυτό συνεπάγεται ότι δεν διαφαίνεται ανάγκη μείωσης προσωπικού (απολύσεων) στο εγγύς μέλλον ώστε να γίνει κάποια πρόβλεψη στα βιβλία του Ομίλου και της Εταιρείας.

Ως εκ τούτου κρίνεται ότι δεν πρέπει να διαφοροποιηθούν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Καλλιθέα 31.08.2020

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων
Σύμβουλος

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Το Μέλος του Δ.Σ.

Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Το Μέλος του Δ.Σ.

Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510

Το Μέλος του Δ.Σ. και ο
Οικονομικός Διευθυντής

Σπυρίδων Τσιτσώνης
Α.Δ.Τ. ΑΒ 244410

Β. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας “Βάση για γνώμη με επιφύλαξη”, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής:

- 1) Ο Όμιλος την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική του συνολικού ποσού € 2.565.070,54. Για το εν λόγω δάνειο έχει σχηματισθεί πρόβλεψη απομείωσης ποσού € 1.232.535,27. Η είσπραξη της απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξης τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής του, με συνέπεια να μην κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματιστεί.
- 2) Στις απαιτήσεις περιλαμβάνονται και επισφαλείς-επίδικες απαιτήσεις συνολικού ποσού € 5.114.700,00, για τις οποίες η διενεργηθείσα απομείωση ποσού € 2.601.681,10 υπολείπεται της απαιτούμενης κατά € 2.513.018,90. Η μη διενέργεια της απαιτούμενης απομείωσης συνιστά παρέκκλιση από τις λογιστικές αρχές, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, με συνέπεια η αξία των απαιτήσεων και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 2.513.018,90, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης να εμφανίζονται μειωμένα κατά € 1.528.049,29 και τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσης να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 4.041.068,19.
- 3) Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις θυγατρικής εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για την πρώτη εταιρική υποδωδεκάμηνη χρήση που έληξε στις 31/12/2015. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα της χρήσης αυτής δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογισθούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας δεν κατέστη εφικτό να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ’ αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.



TMS Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Μιχαλακοπούλου 91, 11528, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 166



Ανεξάρτητο μέλος της IAPA International

Αθήνα, 31/8/2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Εμμανουήλ Πετράκης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 18731

Γ. ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.020.019,52	33.756.580,34	32.856.020,32	27.637.999,81
Κόστος πωλήσεων	4α	-32.657.160,04	-27.766.553,90	-29.046.947,06	-22.720.925,02
Μικτό αποτέλεσμα		5.362.859,48	5.990.026,44	3.809.073,26	4.917.074,79
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	482.298,16	418.102,72	1.423.903,16	448.081,24
Έξοδα διοίκησης	4β	-4.769.201,19	-5.402.413,21	-4.357.914,07	-4.556.050,55
Έξοδα διάθεσης	4γ	-1.055.785,83	-867.301,18	-949.191,53	-797.638,47
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	-151.111,22	-496.030,10	-142.430,40	-488.527,59
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)	10	-1.923.455,13	0,00	-2.432.862,81	0,00
Κέρδη και ζημιές από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	6	10.461,78	-154.204,95	10.461,78	-149.360,38
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	2.888.104,18	673.613,92	2.841.361,16	673.285,14
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		844.170,23	161.793,64	202.400,55	46.864,18
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	178.102,64	187.095,42	124.976,66	228.338,84
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	-285.766,52	-293.303,39	-228.547,80	-271.581,12
Αποτέλεσμα περιόδου		736.506,35	55.585,67	98.829,41	3.621,90
Φόρος Εισοδήματος		-27.901,54	-70.898,00	0,00	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		708.604,81	-15.311,91	98.829,41	3.621,90

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 57 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Ενσώματα Πάγια</u>					
Ακίνητα	11	92.369,44	84.697,76	90.021,96	81.701,44
Μηχανολογικός εξοπλισμός	11	517.512,44	473.783,21	508.433,53	464.445,59
Λοιπός εξοπλισμός	11	115.600,18	144.806,84	113.537,18	142.271,55
Σύνολο		725.482,06	703.287,81	711.992,67	688.418,58
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>					
Λοιπά άυλα	12	35.651,69	64.069,41	35.057,61	62.881,33
Σύνολο		35.651,69	64.069,41	35.057,61	62.881,33
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>					
Δάνεια και απαιτήσεις	13	1.387.656,71	1.562.199,25	1.283.151,35	1.457.693,89
Συμ/χές σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες	14	0,00	0,00	76.000,00	584.407,68
Σύνολο		1.387.656,71	1.562.199,25	1.359.151,35	2.042.101,57
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.148.790,46	2.329.556,47	2.106.201,63	2.793.401,48
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Αποθέματα</u>					
Α' ύλες και υλικά	15	58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63
Σύνολο		58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>					
Εμπορικές απαιτήσεις	16	14.053.851,93	15.569.005,89	13.250.814,90	12.894.112,97
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	17	1.104.159,66	391.623,22	1.370.863,05	365.369,54
Λοιπές απαιτήσεις	18	1.183.122,96	1.171.287,82	975.504,42	1.149.158,88
Λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία	19	0,00	0,00	0,00	1.550.000,00
Προπληρωμένα έξοδα	20	11.388,61	14.209,77	10.058,61	13.669,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	3.078.452,93	2.542.845,59	2.778.588,44	2.163.822,73
Σύνολο		19.430.976,09	19.688.972,29	18.385.829,42	18.136.133,89
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		19.489.119,68	19.737.542,92	18.443.973,01	18.184.704,52
Σύνολο ενεργητικού		21.637.910,14	22.067.099,39	20.550.174,64	20.978.106,00

Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Καθαρή θέση				
Καταβλημένα κεφάλαια				
Κεφάλαιο	22	910.000,00	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το άρτιο	22	10.498.611,38	10.498.611,38	87.270.000,00
Σύνολο		11.408.611,38	11.408.611,38	88.180.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο				
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	23	7.531,84	468.463,92	0,00
Αποτελέσματα εις νέο	23	619.588,07	-74.750.439,86	98.829,41
Σύνολο		627.119,91	98.829,41	-74.271.388,62
Σύνολο καθαρής θέσης		12.035.731,29	11.507.440,79	13.908.611,38
Προβλέψεις				
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	24	425.666,00	536.236,00	421.276,00
Λοιπές προβλέψεις	25	341.544,51	384.132,30	341.544,50
Σύνολο		767.210,51	762.820,50	850.203,71
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	26	0,00	30.000,00	0,00
Σύνολο		0,00	30.000,00	0,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Εμπορικές υποχρεώσεις	27	3.102.616,60	2.698.976,19	2.881.261,22
Δάνεια	32	157.154,86	11.189,03	157.149,47
Λοιποί φόροι και τέλη	28	952.869,99	1.058.269,39	878.288,43
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	29	1.471.047,83	1.340.469,44	1.332.396,62
Λοιπές υποχρεώσεις	30	2.665.467,31	1.853.081,85	2.528.738,73
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	31	485.811,75	256.721,13	502.078,88
Σύνολο		8.834.968,34	7.218.707,03	6.219.290,91
Σύνολο υποχρεώσεων		8.834.968,34	7.248.707,03	6.219.290,91
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		21.637.910,14	20.550.174,64	20.978.106,00

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 57 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Ε. ΕΝΟΠΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2018	910.000,00	87.270.000,00	468.463,92	0,00	-74.750.439,86	13.898.024,06
Αποτελεσμα Ομίλου	0,00	0,00	0,00	0,00	708.604,81	708.604,81
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	2.500.000,00	-2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.500.000,00
Μείωση υπέρ το άρτιο	0,00	-74.271.388,62	0,00	0,00	74.271.388,62	0,00
Μείωση αποθεματικών	0,00	0,00	-468.463,92	0,00	468.463,92	0,00
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	0,00	0,00	7.531,84	0,00	-7.531,84	0,00
Λοιπές μεταβολές	0,00	0,00	0,00	0,00	-70.897,58	-70.897,58
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2019	910.000,00	10.498.611,38	7.531,84	0,00	619.588,07	12.035.731,29

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2018	910.000,00	87.270.000,00	415.343,99	0,00	-74.686.732,61	13.908.611,38
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	98.829,41	98.829,41
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	2.500.000,00	-2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.500.000,00
Μείωση υπέρ το άρτιο	0,00	-74.271.388,62	0,00	0,00	74.271.388,62	0,00
Μείωση αποθεματικών	0,00	0,00	-415.343,99	0,00	415.343,99	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2019	910.000,00	10.498.611,38	0,00	0,00	98.829,41	11.507.440,79

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 57 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. Ενοποιημένη Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01- 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01- 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Λειτουργικές Δραστηριότητες				
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων	736.506,35	55.586,00	98.829,41	3.622,00
Προσαρμογές για συμφωνία κέρδους προ φόρων με καθαρές ταμειακές ροές:	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	200.361,89	260.944,00	198.283,07	257.736,83
Κέρδη και ζημιές από διάθεση στοιχείων	-10.533,02	154.205,00	-10.533,02	149.360,38
Καταστροφή παγίων	71,24	0,00	71,24	
Λοιπές Προβλέψεις	-42.587,79	-420.783,00	-23.555,86	-420.783,00
Έσοδα Επενδύσεων	0,00	-4.385,00	0,00	-3.920,00
Ζημία από συμμετοχές	0,00	0,00	509.407,68	0,00
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	-110.570,00	-106.533,00	-63.827,35	-105.058,00
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	1.922.048,22	0,00	1.922.048,22	0,00
Χρεωστικοί / πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)	107.663,88	199.261,00	103.571,14	136.075,79
Προσαρμογές κεφαλαίου κίνησης:	0,00	0,00	0,00	0,00
(Αύξηση)/Μείωση εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	-531.974,18	1.531.037,00	-2.972.824,70	1.267.779,25
(Αύξηση)/Μείωση αποθεμάτων	-9.572,96	1.787,00	-9.572,96	1.787,00
Αύξηση/(Μείωση) εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων	990.577,60	531.495,00	1.913.266,96	566.411,01
Ταμειακές από λειτουργικές δραστηριότητες	3.251.991,23	2.202.615,00	1.665.163,83	1.853.011,00
Τόκοι εισπραχθέντες	0,00	0,00	124.976,66	0,00
Πληρωμές για χρεωστικούς τόκους	-285.766,52	-187.486,00	-228.547,80	-168.323,61
Μείον: Πληρωμές για Φόρο Εισοδήματος	-81.398,40	-108.775,00	0,00	0,00
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	2.884.826,31	1.906.353,00	1.561.592,69	1.684.688,00
Επενδυτικές Δραστηριότητες				
Εισπράξεις από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	16.344,98	0,00	16.449,98	0,00
Αγορά παγίων περιουσιακών στοιχείων	-200.021,62	-252.171,00	-200.021,64	-242.926,04
Πληρωμές (εισπράξεις) για απόκτηση (πώληση) συμμετοχών	0,00	0,00	-1.000,00	-371.000,00
Χορηγηθέντα δάνεια (καθαρή μεταβολή)	40.389,20	346.434,00	1.590.389,20	796.434,00
Τόκοι εισπραχθέντες επενδυτικοί	178.102,64	560,00	0,00	44.582,00
Μερίσματα εισπραχθέντα	0,00	4.385,00	0,00	3.920,00
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από επενδυτικές δραστηριότητες	34.815,20	99.208,00	1.405.817,54	231.011,00
Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες				
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-2.500.000,00	-750.000,00	-2.500.000,00	-750.000,00
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποπληρωμές δανείων	147.355,48	0,00	147.355,48	0,00
Εισπράξεις από δάνεια	-31.389,65	-11.163.824,00	0,00	-9.961.492,00
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	-2.384.034,17	-11.913.824,00	-2.352.644,52	-10.711.492,00
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	535.607,34	-9.908.262,58	614.765,71	-8.795.794,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 1 Ιανουαρίου	2.542.845,59	12.451.109,00	2.163.822,73	10.959.617,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 31 Δεκεμβρίου	3.078.452,93	2.542.846,00	2.778.588,44	2.163.823,00

Οι σημειώσεις στις σελίδες 22 έως 57 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές Πληροφορίες

Η ISS Facility Services A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών υγιεινής και καθαριότητας. Η Εταιρεία συστάθηκε το 1977 και είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα. Η διεύθυνση της έδρας είναι Λεωφόρος Συγγρού 194,176 71 Καλλιθέα Αττικής. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 31 Αυγούστου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Οι παρούσες Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 περιλαμβάνουν την Μητρική, ISS Facility Services Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 00310001000 και τις θυγατρικές της ISS Integrated Facility Management Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 1234532401000 όπως και την ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 4783901000.

Επωνυμία Θυγατρικής	Έδρα	Ποσοστό συμμετοχής της μητρικής	Σχέση που υπαγόρευσε την ενοποίηση α) Σχέση μητρικής-θυγατρικής β) Ενιαία Διεύθυνση
ISS Integrated Facility Management Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία	Λεωφόρος Συγγρού 194, Καλλιθέα	100%	A
ISS HUMAN RESOURCES Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης	Λεωφόρος Συγγρού 194, Καλλιθέα	100%	A

2. Βασικές Λογιστικές Αρχές

2.1 Πλαίσιο Κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 “Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις”.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους καθώς και την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.



2.2 *Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών και Εκτιμήσεων*

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση του Ομίλου προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιαστικά τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε κτίρια, μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Μηχανήματα και Τεχνικές Εγκαταστάσεις	10 έτη
Μεταφορικά Μέσα	10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 έτη

Η απόσβεση ξεκινάει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίστηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Ο Όμιλος ως μισθωτής

Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου ο Όμιλος δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής

Περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου ο Όμιλος δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα Πάγια Στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία.

Τα άυλα πάγια στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί ο Όμιλος και η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη
------------------------	-------

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 12.

Δεν υφίστανται άυλα πάγια στοιχεία με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4 Απομείωση μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.



Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης παγίων περιουσιακών στοιχείων κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει ο Όμιλος σε αυτήν την κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ρών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:

- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωρισθεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στις εταιρείες ISS Integrated Facility Management Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία και ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης.

Η μητρική εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της στην ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης, και προέβη στην απομείωση της συμμετοχής της ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 στην χρήση 2015 και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 στην χρήση 2016. Στην χρήση 2019 επιβάρυνε τα αποτελέσματα χρήσης της κατά ΕΥΡΩ 509.407,68 λόγω μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας παρατίθενται στις Σημειώσεις 16 και 18.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίστηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές υποχρεώσεις, λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις καθώς και λοιπές υποχρεώσεις. Οι εμπορικές υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 60 ημερών για την Εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις βλέπε Σημείωση 27 και Σημείωση 30 αντίστοιχα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκτνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.6 Τρέχουσα Φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Αποθέματα

Αρχική αναγνώριση

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα επιμετρούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή διάθεσής τους κατά την κανονική πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας, μειωμένη κατά το τυχόν κόστος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση της διάθεσης.

Ο Όμιλος δεν διενεργεί πρόβλεψη απαξίωσης αποθεμάτων καθώς αυτά αφορούν κυρίως υλικά καθαρισμού. Για την αποτίμηση των αποθεμάτων χρησιμοποιείται το μηνιαίο μέσο σταθμικό κόστος.

2.2.8 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο του Ομίλου και της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, καθώς και άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε γνωστά ποσά μετρητών και υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

2.2.9 Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.10 Μη Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.11 Προβλέψεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Επιπλέον, ο Όμιλος για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία: α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.11.1 Πρόβλεψη Αναδιάρθρωσης

Μια πρόβλεψη για αναδιάρθρωση σχηματίζεται μόνο εάν:

- 1) υπάρχει ένα επίσημο πρόγραμμα για αναδιάρθρωση με λεπτομέρειες που περιλαμβάνει :
 - την επιχείρηση ή το τμήμα της επιχείρησης που αφορά;
 - την κύρια δραστηριότητα που επηρεάζεται;
 - την εγκατάσταση, λειτουργία και τον κατά προσέγγιση αριθμό των εργαζομένων , που θα αποζημιωθούν για τερματισμό της εργασίας τους
 - τα έξοδα που θα προκύψουν
 - πότε θα εκπονηθεί το πρόγραμμα και
- 2) έχει εγείρει μία βάσιμη προσδοκία σε αυτούς που επηρεάζονται, ότι θα πραγματοποιηθεί η αναδιάρθρωση , αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του προγράμματος ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά του σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό.

2.2.12 Προβλέψεις για Παροχές σε Εργαζομένους μετά την Έξοδο από την Υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας ο Όμιλος και η Εταιρεία καταβάλλουν αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης εργασιακής ζωής. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις χρηματοοικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit).

Τα καθαρά κόστη αποζημιώσεων της περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αποτελούνται από την παρούσα αξία των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια του έτους, τους τόκους επί της υποχρέωσης παροχών, και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές τα οποία καταχωρούνται άμεσα απευθείας στα αποτελέσματα. Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται η μέθοδος Full Yield curve (καμπύλης επιτοκίου).

Η πρόβλεψη για παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία προέκυψε κατόπιν σύνταξης αναλογιστικής μελέτης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 24.

2.2.13 Μετατροπή σε Ξένο Νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών του Ομίλου και της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στον Όμιλο και την Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Πώληση αγαθών: Τα έσοδα από πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους και εφόσον τα αγαθά αυτά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. Κύκλος Εργασιών

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Πωλήσεις υπηρεσιών	37.746.994,24	33.397.718,19	32.620.003,04	27.380.021,64
Πωλήσεις αγαθών	273.025,28	358.862,15	236.017,28	257.978,17
Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	38.020.019,52	33.756.580,34	32.856.020,32	27.637.999,81

Κατά την κλειόμενη χρήση ο Όμιλος πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ύψους ΕΥΡΩ 38.020.019,52 έναντι των ΕΥΡΩ 32.856.020,32 της προηγούμενης χρήσης 2018. Οι κύκλος εργασιών, ο οποίος αυξήθηκε κατά 12,63%, αφορά κυρίως πωλήσεις σε πελάτες Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου και Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου.

Κατά την κλειόμενη χρήση η Εταιρεία αντίστοιχα πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 33.756.580,34 έναντι ΕΥΡΩ 27.637.999,81 της προηγούμενης χρήσης 2018, σημειώνοντας αύξηση κατά 18,88%.

4. Κόστος Πωλήσεων, Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
α) Κόστος Πωληθέντων				
Κίνηση αποθεμάτων	206.173,77	292.746,14	203.804,58	217.030,24
Αναλώσιμα υλικά	-997.214,66	120.793,91	119.810,61	120.793,91
Είδη συσκευασίας	4,00	0,00	4,00	0,00
Σύνολο	-791.036,89	413.540,05	323.619,19	337.824,15
Επιβαρύνουν το κόστος πωληθέντων				
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	25.070.077,25	21.431.524,07	22.282.442,51	17.142.588,45
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	6.956.443,81	4.766.471,80	5.354.515,74	4.388.046,10
Φόροι – τέλη	184.369,81	226.986,02	155.319,27	208.114,22
Αποσβέσεις	306.255,72	0,00	0,00	0,00
Διάφορα έξοδα	931.050,35	928.031,97	931.050,35	644.352,09
Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	33.448.196,94	27.353.013,85	28.723.327,87	22.383.100,87
Τελικό κόστος πωληθέντων	32.657.160,04	27.766.553,90	29.046.947,06	22.720.925,02

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
β) Έξοδα διοικητικής λειτουργίας				
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.048.316,18	2.444.442,73	1.866.049,54	1.845.082,59
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	885.984,34	705.232,30	858.620,55	671.234,28
Παροχές τρίτων	852.359,57	1.193.279,77	825.912,26	1.069.895,99
Φόροι – τέλη	7.046,10	12.342,21	4.818,77	11.886,74
Διάφορα έξοδα	770.046,60	755.167,01	599.143,37	670.560,13
Αποσβέσεις	200.361,89	260.944,15	198.283,07	257.736,83
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	5.086,50	31.005,03	5.086,50	29.654,00
Σύνολο	4.769.201,18	5.402.413,20	4.357.914,06	4.556.050,56

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
γ) Έξοδα λειτουργίας διάθεσης				
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	1.055.785,84	867.301,18	949.191,53	797.638,47
Σύνολο	1.055.785,84	867.301,18	949.191,53	797.638,47

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
δ) Κόστος μισθοδοσίας				
Μισθοί – Ημερομίσθια	21.149.230,72	18.792.851,92	18.792.187,41	14.897.404,46
Εργοδοτικές εισφορές	5.446.196,86	4.857.562,79	4.872.344,07	3.838.745,71
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	256.319,45	156.247,25	252.663,06	190.294,82
Αποζημίωση προσωπικού και λοιπές προβλέψεις προσωπικού	266.646,40	69.304,84	231.297,51	61.226,05
Σύνολο	27.118.393,43	23.875.966,80	24.148.492,05	18.987.671,04

Ο αριθμός των εργαζομένων στην Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 έχει ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Ωρομίσθιοι	1489	1468	1443	1254
Μισθωτοί	341	188	194	178
Σύνολο	1830	1656	1637	1432
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κόστος μισθοδοσίας ανά λειτουργία				
Κόστος πωληθέντων	25.070.077,24	21.431.524,07	22.282.442,51	17.142.588,45
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	2.048.316,19	2.444.442,73	1.866.049,54	1.845.082,59
Σύνολο	27.118.393,43	23.875.966,80	24.148.492,05	18.987.671,04
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
ε) Αποσβέσεις				
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	0,00	21.431.524,07	0,00	0,00
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	200.361,89	2.444.442,73	198.283,07	257.736,83
Σύνολο	200.361,89	23.875.966,80	198.283,07	257.736,83

5. Λοιπά Συνήθη Έσοδα

Τα λοιπά συνήθη έσοδα αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	482.298,16	418.102,72	1.423.903,16	448.081,24
Σύνολο	482.298,16	418.102,72	1.423.903,16	448.081,24

Στην κατηγορία έσοδα από παροχή υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται τα ενοίκια που εισπράττει η Εταιρεία από υπεκμισθώσεις ακινήτου στις θυγατρικές της εταιρείες, τα έσοδα από τον επιμερισμό εξόδων διοικητικής υποστήριξης και λειτουργίας, όπως οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού καθώς και υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων στις θυγατρικές εταιρείες. Επιπρόσθετα περιλαμβάνονται και έσοδα τα οποία δεν προέρχονται από τις κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας προς τρίτους.

6. Λοιπά Έξοδα και Ζημίες

Τα λοιπά έξοδα και ζημίες αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	135.943,93	151.510,00	128.115,50	213.433,47
Φορολογικά πρόστιμα	15.167,29	275.094,12	14.314,90	275.094,12
Εισφορές ασφαλιστικών ταμείων	0,00	69.425,98	0,00	0.00
Σύνολο	151.111,22	496.030,10	142.430,40	488.527,59

Τα λοιπά έξοδα και ζημίες περιλαμβάνουν κυρίως έκτακτα και ανόργανα έξοδα και φορολογικά πρόστιμα.

Τα κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κέρδη / (ζημίες) από διάθεση μηχανημάτων & άλλων παγίων στοιχείων	10.461,78	-154.204,95	10.461,78	-149.360,38
Σύνολο	10.461,78	-154.204,95	10.461,78	-149.360,38

Στη χρήση 2018 προέκυψαν ζημίες από την διαγραφή παγίων περιουσιακών στοιχείων αναφορικά με την διαμόρφωση των γραφείων στην προηγούμενη έδρα της Εταιρείας. Στην κλειόμενη χρήση προέκυψαν κέρδη από τη διάθεση περιουσιακών στοιχείων.

7. Λοιπά Έσοδα και Κέρδη

Το κονδύλι «Λοιπά Έσοδα και Κέρδη» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	80,01	456.375,21	80,01	453.549,37
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	74.392,63	217.238,71	74.392,26	219.735,77
Είσπραξη αχρεωστήτως καταβληθέντος φόρου	2.703.061,54	0,00	2.703.061,54	0,00
Κέρδη από αναστροφή προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού	110.570,00	0,00	63.827,35	0,00
Σύνολο	2.888.104,18	673.613,92	2.841.361,16	673.285,14

Τα έκτακτα και ανόργανα έσοδα προέρχονται από επιστροφές φόρων αχρεωστήτως καταβληθέντων φόρων δυνάμει των 1611/2019, 2824/2019 και 3941/2019 τελεσίδικων αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, αντιλογισμό πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις καθώς και από αχρησιμοποίητη πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού βάσει αναλογιστικής μελέτης.

8. Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Λοιπά έσοδα κεφαλαίων	133.873,77	184.083,14	82.285,46	225.735,65
Τόκοι καταθέσεων και προθεσμίας	44.228,87	3.012,28	42.691,20	2.603,19
Σύνολο	178.102,64	187.095,42	124.976,66	228.338,84

Στο λογαριασμό λοιπά έσοδα κεφαλαίων συμπεριλαμβάνονται οι τόκοι του ομολογιακού δανείου που κατέβαλε η θυγατρική ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ στην Μητρική καθώς και τιμολόγια επιδικασθέντων τόκων πελατών.

9. Χρεωστικοί τόκοι και Συναφή Έξοδα

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Τόκοι και έξοδα μακροπρόθεσμων δανείων	185.746,08	230.565,24	178.826,57	212.986,57
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	100.020,44	62.738,15	49.721,23	58.594,55
Σύνολο	285.766,52	293.303,39	228.547,80	271.581,12

10. Απομειώσεις Περιουσιακών Στοιχείων

Το κονδύλι «Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Απομειώσεις εμπορικών απαιτήσεων	1.766.049,29	0,00	1.766.049,29	0,00
Απομείωση Ομολογιακού Δανείου	157.405,84	0,00	157.405,84	0,00
Απομείωση συμμετοχών σε συγγενείς	0,00	0,00	509.407,68	0,00
Σύνολο	1.923.455,13	0,00	2.432.862,81	0,00

11. Ενσώματα Πάγια

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ				Σύνολο
	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	
Αξία κτήσης					
01.01.2018	359.693,19	1.581.242,60	111.822,07	524.466,65	2.577.224,51
Προσθήκες	52.055,02	132.956,10	0	66.288,45	251.299,57
Μειώσεις	-274.563,29	-153.819,12	-1112,72	-142.405,84	-571.900,97
31.12.2018	137.184,92	1.560.379,58	110.709,35	448.349,26	2.256.623,11
Προσθήκες	27.462,03	141.314,62	0	17.149,97	185.926,62
Μειώσεις	-1.164,82	-210.351,80	-9.977,98	-78.594,78	-300.089,38
31.12.2019	163.482,13	1.491.342,40	100.731,37	386.904,45	2.142.460,35
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2018	-155.862,79	-1.080.572,46	-101.987,94	-407.288,94	-1.745.712,13
Αποσβέσεις χρήσης	-42.022,38	-140.629,06	-3.236,40	-44.128,31	-230.016,15
Μειώσεις αποσβέσεων	145.398,01	134.605,15	1.112,70	141.277,12	422.392,98
31.12.2018	-52.487,16	-1.086.596,37	-104.111,64	-310.140,13	-1.553.335,30
Αποσβέσεις χρήσης	-19.120,71	-97.455,08	-2.545,29	-38.623,09	-157.744,17
Μειώσεις αποσβέσεων	495,18	210.221,49	9.977,97	73.406,54	294.101,18
31.12.2019	-71.112,69	-973.829,96	-96.678,96	-275.356,68	-1.416.978,29
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2018	203.830,40	500.670,14	9.834,13	117.177,71	831.512,38
31.12.2018	84.697,76	473.783,21	6.597,71	138.209,13	703.287,81
31.12.2019	92.369,44	517.512,44	4.052,41	111.547,77	725.482,06

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
01.01.2018	349.231,54	1.577.775,15	111.822,07	512.122,50	2.550.951,26
Προσθήκες	52.055,02	125.263,10	0	64.736,83	242.054,95
Μειώσεις	-273.950,84	-153.819,12	-1112,72	-142.405,84	-571.288,52
31.12.2018	127.335,72	1.549.219,13	110.709,35	434.453,49	2.221.717,69
Προσθήκες	27.462,03	141.209,64	0	17.149,97	185.821,64
Μειώσεις	-1.164,82	-210.351,80	-9.977,98	-78.594,78	-300.089,38
31.12.2019	153.632,93	1.480.076,97	100.731,37	373.008,68	2.107.449,95
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2018	-149.462,86	-1.079.201,34	-101.987,94	-396.518,89	-1.727.171,03
Αποσβέσεις χρήσης	-41.306,22	-140.177,35	-3.236,40	-43.537,88	-228.257,85
Μειώσεις αποσβέσεων	145.134,80	134.605,15	1.112,70	141.277,12	422.129,77
31.12.2018	-45.634,28	-1.084.773,54	-104.111,64	-298.779,65	-1.533.299,11
Αποσβέσεις χρήσης	-18.471,87	-97.091,39	-2.545,29	-38.150,80	-156.259,35
Μειώσεις αποσβέσεων	495,18	210.221,49	9.977,97	73.406,54	294.101,18
31.12.2019	-63.610,97	-971.643,44	-96.678,96	-263.523,91	-1.395.457,28
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2018	199.768,68	498.573,81	9.834,13	115.603,61	823.780,23
31.12.2018	81.701,44	464.445,59	6.597,71	135.673,84	688.418,58
31.12.2019	90.021,96	508.433,53	4.052,41	109.484,77	711.992,67

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων. Ο λογαριασμός «κτίρια» αφορά βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

12. Άυλα Πάγια Στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία του Ομίλου αναφέρονται κατά κύριο λόγο σε λογισμικά προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών και αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ			
	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά έξοδα αναδιοργάνωσης	Σύνολο
Αξία κτήσης				
01.01.2018	600,00	327.693,51	8.099,07	336.392,58
Προσθήκες	0,00	31.550,29	0,00	31.550,29
Μειώσεις	0,00	-47.827,19	0,00	-47.827,19
31.12.2018	600,00	311.416,61	8.099,07	320.115,68
Προσθήκες	0,00	14.200,00	0,00	14.200,00
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
31.12.2019	600,00	325.616,61	8.099,07	334.315,68
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση				
01.01.2018	-599,99	-224.081,78	-7.806,42	-232.488,19
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	-47.712,10	0,00	-47.712,10
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	24.154,02	0,00	24.154,02
31.12.2018	-599,99	-247.639,86	-7.806,42	-256.046,27
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	-42.617,72	0,00	-42.617,72
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	0,00	0,00
31.12.2019	-599,99	-290.257,58	-7.806,42	-298.663,99
Αναπόσβεστη αξία				
01.01.2018	0,01	103.611,73	292,65	103.904,39
31.12.2018	0,01	63.776,75	292,65	64.069,41
31.12.2019	0,01	35.359,03	292,65	35.651,69

Τα άυλα πάγια στοιχεία για την **Εταιρεία** αναλύονται ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			Σύνολο
	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά έξοδα αναδιοργανώσεως	
Αξία κτήσης				
01.01.2018	600,00	294.078,51	0,00	294.678,51
Προσθήκες	0,00	31.550,29	0,00	31.550,29
Μειώσεις	0,00	-42.127,19	0,00	-42.127,19
31.12.2018	600,00	283.501,61	0,00	284.101,61
Προσθήκες	0,00	14.200,00	0,00	14.200,00
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
31.12.2019	600,00	297.701,61	0,00	298.301,61
	0,00	0	0,00	0,00
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση				
01.01.2018	-599,99	-197.306,56	0,00	-197.906,55
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	-46.263,08	0,00	-46.263,08
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	22.949,35	0,00	22.949,35
31.12.2018	-599,99	-220.620,29	0,00	-221.220,28
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	-42.023,72	0,00	-42.023,72
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	0,00	0,00
31.12.2019	-599,99	-262.644,01	0,00	-263.244,00
	0,00	0	0,00	0,00
Αναπόσβεστη αξία				
01.01.2018	0,01	96.771,95	0,00	96.771,96
31.12.2018	0,01	62.881,32	0,00	62.881,33
31.12.2019	0,01	35.057,60	0,00	35.057,61

13. Δάνεια και Απαιτήσεις

Το κονδύλι «Δάνεια και απαιτήσεις» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Δάνεια και Απαιτήσεις	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Ομολογιακό δάνειο προς ISS Security (υπόλοιπο 1/1)	1.430.330,31	1.430.330,31	1.430.330,31	1.430.330,31
Εισπράξεις	-40.389,20	0,00	-40.389,20	0,00
Μείον: πρόβλεψη επισφάλειας	-157.405,84	0,00	-157.405,84	0,00
Ομολογιακό δάνειο προς ESA Security	100.000,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	1.332.535,27	1.430.330,31	1.232.535,27	1.430.330,31
Δοσμένες εγγυήσεις	55.121,44	131.868,94	50.616,08	27.363,58
Σύνολο	1.387.656,71	1.562.199,25	1.283.151,35	1.457.693,89

Το έτος 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E (πλέον ESA Security A.E.), εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00 διάρκειας δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης και αντίστοιχα από την ISS Security A.E προς την ISS Human Resources Μονοπρόσωπη ΑΕ ποσού ΕΥΡΩ 100.000,00 διάρκειας δέκα ετών.

Κατά τα έτη 2015-2018 έχουν πραγματοποιηθεί αποπληρωμές συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 2.685.980,27 καθώς και πρόβλεψη απομείωσης απαίτησης ποσού ΕΥΡΩ 1.075.129,43.

Στο έτος 2019 πραγματοποιήθηκε αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 40.389,20 και σχηματίστηκε πρόσθετη πρόβλεψη απομείωσης απαίτησης ποσού ΕΥΡΩ 157.405,84.

Κατά την 31/12/2019 το υπόλοιπο του ομολογιακού δανείου προς την ESA Security (πρώην ISS Security) ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 1.232.535,27 στην ISS Facility Services και ΕΥΡΩ 100.000,00 στην ISS Human Resources Μονοπρόσωπη ΑΕ

14. Συμμετοχές σε Θυγατρικές, Συγγενείς και Κοινοπραξίες

Το κονδύλι «Συμμετοχές σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Μετοχές ISS HUMAN	0,00	0,00	801.000,00	801.000,00
Μείον: πρόβλεψη απομείωσης έως 31/12/2016	0,00	0,00	-240.592,32	-240.592,32
Μείον: ζημία λόγω μείωσης μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00	-509.407,68	0,00
Μετοχές ISS FM	0,00	0,00	25.000,00	24.000,00
Σύνολο	0,00	0,00	76.000,00	584.407,68

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στις εταιρείες ISS Integrated Facility Management Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία και ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης.

Στη χρήση 2019, η θυγατρική εταιρεία ISS Integrated Facility Management Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία προέβη σε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά το ποσό των € 1.000,00 το οποίο καλύφθηκε ολοσχερώς από την μητρική Εταιρεία. Επιπρόσθετα, η θυγατρική εταιρεία ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης προέβη σε μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα χρήσης της μητρικής Εταιρείας επιβαρύνθηκαν κατά € 509.407,68.

15. Πρώτες Ύλες και Διάφορα Υλικά

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά	58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63
Σύνολο	58.143,59	48.570,63	58.143,59	48.570,63

Για τις «Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά», δεν συντρέχει περίπτωση απομείωσης καθότι αφορούν κυρίως υλικά καθαρισμού.

16. Εμπορικές Απαιτήσεις

Το κονδύλι «Εμπορικές απαιτήσεις» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Ελληνικό δημόσιο	6.017.511,30	6.266.063,50	6.017.511,30	5.270.070,70
Πελάτες - μη συνδεδεμένες οντότητες	8.609.021,06	9.309.878,11	8.237.074,33	6.918.927,58
Πελάτες - συνδεδεμένες οντότητες	0,00	0,00	206.990,90	862.499,75
Επιταγές εισπρακτέες μεταχρονολογημένες	1.187.949,57	247.587,06	1.187.949,57	241.580,55
Απαιτήσεις εκχωρημένες σε Factoring	841.051,10	543.155,78	202.969,90	436.666,20
Γραμμάτια εισπρακτέα	0,00	37.953,25	0,00	0,00
Σύνολο	16.655.533,03	16.404.637,70	15.852.496,00	13.729.744,78
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών εμπορικών απαιτήσεων	-2.601.681,10	-835.631,81	-2.601.681,10	-835.631,81
Καθαρό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	14.053.851,93	15.569.005,89	13.250.814,90	12.894.112,97

Ο Όμιλος υπολογίζει την πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ακολουθώντας την πάγια πολιτική της ενηλικίωσης των υπολοίπων και της ατομικής αξιολόγησης της εισπραξιμότητας ανά πελάτη.

Κίνηση πρόβλεψης επισφάλειας των εμπορικών απαιτήσεων

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Πρόβλεψη επισφάλειας 01.01.2018	1.147.262,39	1.147.262,39
Αντιλογισμός	-311.630,58	-311.630,58
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2018	835.631,81	835.631,81
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	1.766.049,29	1.766.049,29
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2019	2.601.681,10	2.601.681,10

17. Δουλευμένα Έσοδα Περιόδου

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	1.104.159,66	391.623,22	1.370.863,05	365.369,54
Σύνολο	1.104.159,66	391.623,22	1.370.863,05	365.369,54

Το υπόλοιπο του ανωτέρω λογαριασμού περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες. Η αύξησή του οφείλεται στις προβλέψεις αναπροσαρμογών από την αύξηση του κατώτατου μισθού βάσει κυβερνητικής απόφασης τον Φεβρουάριο του 2019. Η Διοίκηση εκτιμά ότι όλοι οι πελάτες θα αποδεχτούν το νέο τίμημα στα συμβόλαιά τους.

18. Λοιπές Απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές απαιτήσεις» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Απαιτήσεις από παρακράτηση φόρου εισοδήματος	434.790,26	658.636,33	433.297,62	641.170,63
Χρεώστες διάφοροι	634.203,50	396.435,48	428.188,01	393.969,46
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	114.129,20	116.216,01	114.018,79	114.018,79
Λοιπές Απαιτήσεις από Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	1.183.122,96	1.171.287,82	975.504,42	1.149.158,88

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες Δημοσίου και κατά την είσπραξη των σχετικών τιμολογίων διενεργείται παρακράτηση 8%. Στην χρήση 2019 εισπράχθηκαν παρακρατούμενοι φόροι από πελάτες δημοσίου ύψους ΕΥΡΩ 648.294,95 οι οποίοι ανάγονταν στην χρήση 2018.

19. Λοιπά Χρηματοοικονομικά Στοιχεία

Το κονδύλι «Λοιπά Χρηματοοικονομικά Στοιχεία» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Ομολογιακό δάνειο σε συνδεδεμένη οντότητα	0,00	0,00	0,00	1.550.000,00
Σύνολο	0,00	0,00	0,00	1.550.000,00

Το έτος 2018 η θυγατρική εταιρεία του ομίλου ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ εξέδωσε ομολογιακό δάνειο ύψους ΕΥΡΩ 1.600.000 τριετούς διάρκειας. Η Εταιρεία συμμετείχε στο εν λόγω δάνειο κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 1.550.000. Το 2019 η θυγατρική εταιρεία προέβη σε αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου.

20. Προπληρωμένα Έξοδα

Το κονδύλι «Προπληρωμένα Έξοδα» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Προπληρωμένα ασφάλιστρα	1.283,37	2.445,40	1.283,37	2.445,40
Λοιπά προπληρωμένα έξοδα	10.105,24	11.764,37	8.775,24	11.224,37
Σύνολο	11.388,61	14.209,77	10.058,61	13.669,77

21. Ταμειακά Διαθέσιμα

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Καταθέσεις όψεως	3.077.786,64	2.542.398,57	2.778.239,54	2.163.593,80
Ταμειακά Διαθέσιμα	666,29	447,02	348,9	228,93
Σύνολο	3.078.452,93	2.542.845,59	2.778.588,44	2.163.822,73

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται βάσει προσφερόμενων επιτοκίων. Τα έσοδα από τόκους καταθέσεων λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 8).

22. Καταβεβλημένα Κεφάλαια

Το κονδύλι «Καταβεβλημένα Κεφάλαια» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αριθμός Μετοχών	9.100	9.100	9.100	9.100
Ονομαστική αξία	100	100	100	100
	910.000,00	910.000,00	910.000,00	910.000,00
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	10.498.611,38	87.270.000,00	10.498.611,38	87.270.000,00

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας της 20^{ης} Δεκεμβρίου 2019:

α) Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αυξήθηκε κατά ποσό €2.500.000,00, με έκδοση 25.000 νέων ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας €100,00 η κάθε μία, και κάλυψη με κεφαλαιοποίηση αποθεματικού που προέρχεται από την υπέρ το άρτιο έκδοση των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 5.001 έως 6.000. Μετά την αύξηση αυτή, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται σε € 3.410.000,00 και διαιρείται σε 34.100 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 100,00 η κάθε μία, η δε τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 4.001 έως 5.000 ορίστηκε σε € 3.300,00, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 5.001 έως 6.000 ορίστηκε σε € 21.750,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 6.001 έως 7.000 ορίστηκε σε € 10.300,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 7.001 έως 8.000 έχει οριστεί σε είκοσι € 29.650,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 8.001 έως 9.000 έχει οριστεί σε € 19.100,00 η κάθε μία και η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 9.001 έως 9.100 έχει οριστεί σε €11.800,00 € η κάθε μία.

β) Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας μειώθηκε κατά ποσό € 2.500.000,00, με μείωση του αριθμού των μετοχών κατά 25.000 και επιστροφή στους μετόχους ποσού € 2.500.000,00. Μετά τη μείωση αυτή το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ορίστηκε στο ποσό των € 910.000,00 διαιρούμενο σε 9.100 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 100,00 η κάθε μία, η δε τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 4.001 έως 5.000 ορίστηκε σε € 3.300,00, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 5.001 έως 6.000 ορίστηκε σε € 21.750,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 6.001 έως 7.000 ορίστηκε σε € 10.300,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 7.001 έως 8.000 έχει οριστεί σε € 29.650,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 8.001 έως 9.000 έχει οριστεί σε € 19.100,00 η κάθε μία και η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 9.001 έως 9.100 έχει οριστεί σε 11.800,00 € η κάθε μία.

23. Αποθεματικά

Η ανάλυση των κονδυλίων «Αποθεματικά νόμων και αφορολόγητα αποθεματικά» έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αριθμός Μετοχών	9.100	9.100	9.100	9.100
Ονομαστική αξία	100	100	100	100
	910.000,00	910.000,00	910.000,00	910.000,00
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	10.498.611,38	87.270.000,00	10.498.611,38	87.270.000,00
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	7.531,84	468.463,92	0,00	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποτελέσματα εις νέο	619.588,07	-74.750.439,86	98.829,41	-74.686.732,61
Σύνολο	627.119,91	-74.281.975,94	98.829,41	-74.271.388,62

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 35 του νόμου 4548/2018, η Εταιρεία στη χρήση 2019 προχώρησε σε πλήρη απόσβεση λογιστικών ζημιών που είχαν δημιουργηθεί έως την 31 Δεκεμβρίου 2018, αρχικά με συμψηφισμό του αφορολόγητου αποθεματικού κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 34.364,48 και του τακτικού αποθεματικού κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 380.979,51 και εν συνεχεία με χρήση της διαφοράς που είχε προκύψει από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 74.305.753,10. Τα αποτελέσματα εις νέο της Εταιρείας κατά το έτος 2019 ανέρχονται σε ΕΥΡΩ 98.829,41

24. Προβλέψεις για Παροχές σε Εργαζόμενους

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	425.666,00	536.236,00	421.276,00	485.103,35



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Η αναλογιστική υποχρέωση (DBO) κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2019 παρουσιάζεται ως ακολούθως (ποσά σε €):

Εταιρεία	Αναλογιστική Υποχρέωση (DBO)
ISS Facility Management	1.954,00
ISS Facility Services	421.276,00
ISS HR	2.436,00
ΣΥΝΟΛΟ	425.666,00

Ανάλυση ευαισθησίας: Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές αποτελεσμάτων και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την 31/12/2019 και σε επίπεδο Ομίλου:

- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% υψηλότερο τότε το DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά περίπου 5,1%.
- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% χαμηλότερο τότε το DBO θα ήταν υψηλότερο κατά περίπου 5,5%.
- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί αύξηση αποδοχών 0,5% υψηλότερη τότε το DBO θα ήταν υψηλότερο κατά περίπου 5,2%.
- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί αύξηση αποδοχών 0,5% χαμηλότερη τότε το DBO θα ήταν χαμηλότερο κατά περίπου 4,8%.
- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί μηδενικός ρυθμός οικειοθελών αποχωρήσεων, τότε το DBO θα ήταν υψηλότερο κατά περίπου 71,0%.

Οι οικονομικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν στην ημερομηνία αποτίμησης είναι οι εξής :

Ημερομηνία Αποτίμησης	Επιτόκιο Προεξόφλησης	Πληθωρισμός	Αύξηση Αποδοχών
31/12/2019	0,80%	1,75%	1,75%

Οι βασικότερες οικονομικές και δημογραφικές υποθέσεις της αποτίμησης συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	<u>Υπόθεση 31/12/2019</u>	<u>Υπόθεση 31/12/2018</u>
Οικονομικές Υποθέσεις		
Επιτόκιο Προεξόφλησης	0,80%	1,70%
Αυξήσεις Μισθών	1,75%	1,75%
Πληθωρισμός	1,75%	1,75%
Δημογραφικές Υποθέσεις		
Θνησιμότητα	ENVK2000	EAE2012P
Νοσηρότητα	ENVK2000 μειωμένος κατά 50%	Μηδενική

25. Λοιπές Προβλέψεις

Το κονδύλι «Λοιπές Προβλέψεις» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Προβλέψεις κρατήσεων από πωλήσεις στο Δημόσιο	94.156,65	132.230,94	94.156,64	113.199,00
Λοιπές προβλέψεις	247.387,86	251.901,36	247.387,86	251.901,36
Σύνολο	341.544,51	384.132,30	341.544,50	365.100,36

Το κονδύλι «Λοιπές προβλέψεις» περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις αποζημιώσεων, προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες του δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις.

26. Μακροπρόθεσμα Δάνεια

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Ομολογιακό δάνειο από τρίτους	0,00	10.000,00	0,00	0,00
Ομολογιακό δάνειο από συνδεδεμένα μέρη	0,00	20.000,00	0,00	0,00
Σύνολο	0,00	30.000,00	0,00	0,00

Κατά την κλειόμενη χρήση 2019 τα μακροπρόθεσμα δάνεια του Ομίλου αποπληρώθηκαν πλήρως.

27. Εμπορικές Υποχρεώσεις

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Εμπορικές Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές εσωτερικού (εκτός από συνδεδεμένες οντότητες)	3.020.335,58	2.581.719,19	2.801.690,34	2.247.678,45
Προμηθευτές εξωτερικού (εκτός από συνδεδεμένες οντότητες)	82.257,62	117.233,60	71.869,45	114.110,62
Προμηθευτές-συνδεδεμένες οντότητες	0,00	0,00	7.678,03	37.953,04
Επιταγές πληρωτέες μεταχρονολογημένες	23,40	23,40	23,40	23,40
Σύνολο	3.102.616,60	2.698.976,19	2.881.261,22	2.399.765,51

Οι εμπορικές υποχρεώσεις της Εταιρείας (προμηθευτές εσωτερικού και εξωτερικού) συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 60 ημερών.

28. Λοιποί Φόροι και Τέλη

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
ΦΠΑ	761.424,55	892.543,02	716.038,17	746.486,61
ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης	152.482,13	155.367,08	152.482,13	136.505,79
Λοιποί Φόροι	38.963,31	10.359,29	9.768,13	8.699,16
Σύνολο	952.869,99	1.058.269,39	878.288,43	891.691,56

Ο λογαριασμός «ΦΠΑ» αναφέρονται στον αντίστοιχο φόρο του μηνός Δεκεμβρίου και μέρος του φόρου για τον μήνα Νοέμβριο.

Ο λογαριασμός «ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης», περιλαμβάνει τους αντίστοιχους παρακρατούμενους φόρους καθώς και τον φόρο ελευθέρων επαγγελματιών για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο.

Ο λογαριασμός «Λοιποί Φόροι» περιλαμβάνει τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalties και management fees για την χρήση 2019.

29. Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
ΕΦΚΑ	1.444.360,43	1.317.941,78	1.315.211,31	1.072.433,48
Λοιπά Ταμεία κύριας ασφάλισης	26.687,40	22.527,66	17.185,31	16.338,72
Σύνολο	1.471.047,83	1.340.469,44	1.332.396,62	1.088.772,20

Ο λογαριασμός «ΕΦΚΑ» περιλαμβάνει τις ασφαλιστικές οφειλές μηνός Δεκεμβρίου και του Δώρου Χριστουγέννων.

30. Λοιπές Υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Λοιπές Υποχρεώσεις» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού	1.209.081,07	1.171.985,90	1.072.599,14	913.077,50
Πιστωτές διάφοροι (εκτός συνδεδεμένες οντότητες)	6.327,37	602.450,70	6.098,28	602.347,64
Προκαταβολές μη συνδεδεμένων πελατών	17,56	0,00	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς Μετόχους και μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	1.450.041,31	78.645,25	1.450.041,31	78.645,25
Σύνολο	2.665.467,31	1.853.081,85	2.528.738,73	1.594.070,39

Στο κονδύλι «Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού» συμπεριλαμβάνεται κυρίως η μισθοδοσία μηνός Δεκεμβρίου 2019 η οποία κατά πάγια τακτική του Ομίλου και της Εταιρείας καταβάλλεται εντός του πρώτου πενήθμητρου του επόμενου μήνα.

Το κονδύλι «Υποχρεώσεις προς Μετόχους» αναφέρεται σε μέρος της υποχρέωσης από τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους ΕΥΡΩ 2.500.000 και το οποίο αποδόθηκε στους Μετόχους εντός της χρήσης 2020.

31. Έξοδα Χρήσεως Δουλευμένα

Το κονδύλι «Έξοδα Χρήσεως Δουλευμένα» στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Πρόβλεψη bonus μισθοδοσίας	110.219,58	14.694,62	106.719,58	14.694,62
Προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα	342.801,18	120.881,62	362.568,31	114.881,62
Αμοιβές ελεγκτών	32.790,99	32.990,99	32.790,99	32.990,99
Λοιπά προϋπολογισμένα έξοδα	0,00	88.153,90	0,00	72.630,03
Σύνολο	485.811,75	256.721,13	502.078,88	235.197,26

Το κονδύλι «Λοιπά προϋπολογισμένα έξοδα» περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εξόδων/υπεργολάβων για πελάτες καθώς και τη πρόβλεψη bonus μισθοδοσίας για τη χρήση του 2019.

32. Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις & Βραχυπρόθεσμα Δάνεια

Το σχετικό κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Δάνεια από τράπεζα Πειραιώς	155.399,11	3.585,73	155.393,72	2.190,69
Δάνεια από τράπεζα HSBC	0,00	7.603,30	0,00	7.603,30
Δάνεια από τράπεζα ΑΤΤΙΚΗΣ	1.755,75	0,00	1.755,75	0,00
Σύνολο	157.154,86	11.189,03	157.149,47	9.793,99

33. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και μηχανογραφική υποστήριξη.

Ποσά σε Ευρώ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31-12-19	31-12-18	31-12-19	31-12-18
Πωλήσεις και λοιπά έσοδα				
Μητρική				
Θυγατρικές			1.419.050,06	753.804,19
Συγγενείς επιχειρήσεις				
Βασικά διοικητικά στελέχη				
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη		266.944,34		266.944,34
Σύνολο	0,00	266.944,34	1.419.050,06	1.020.748,53

Ποσά σε Ευρώ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31-12-19	31-12-18	31-12-19	31-12-18
Αγορές				
Μητρική				
Θυγατρικές			48.970,93	37.876,96
Συγγενείς επιχειρήσεις				
Αμοιβές και έξοδα μελών Δ.Σ. και διευθυντικών στελεχών	416.169,21	586.287,85	416.169,21	586.287,85
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	96.000,00	276.990,03	96.000,00	225.105,40
Σύνολο	512.169,21	863.277,88	561.140,14	849.270,21



ISS FACILITY A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Υπόλοιπα από εμπορικές συναλλαγές

Ποσά σε Ευρώ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31-12-19	31-12-18	31-12-19	31-12-18
Απαιτήσεις				
Μητρική				
Θυγατρικές			206.990,90	862.499,75
Συγγενείς επιχειρήσεις				
Βασικά διοικητικά στελέχη				
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη		40.874,37		40.874,37
Σύνολο	0,00	40.874,37	206.990,90	903.374,12

Ποσά σε Ευρώ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31-12-19	31-12-18	31-12-19	31-12-18
Υποχρεώσεις				
Μητρική				
Θυγατρικές			7.677,80	37.953,04
Συγγενείς επιχειρήσεις				
Βασικά διοικητικά στελέχη	217.541,31		217.541,31	
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	1.232.500,00	78.645,25	1.232.500,00	78.645,25
Σύνολο	1.450.041,31	78.645,25	1.457.719,11	116.598,29

Ποσά σε Ευρώ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31-12-19	31-12-18	31-12-19	31-12-18
Δάνεια (ποσά)				
Μητρική				
Θυγατρικές				-1.550.000,00
Συγγενείς επιχειρήσεις				
Βασικά διοικητικά στελέχη		20.000,00		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη				
Σύνολο	0,00	20.000,00	0,00	-1.550.000,00

Ποσά σε Ευρώ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31-12-19	31-12-18	31-12-19	31-12-18
Δάνεια (τόκοι)				
Μητρική				
Θυγατρικές			-72.866,81	-41.979,17
Συγγενείς επιχειρήσεις				
Βασικά διοικητικά στελέχη		541,66		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη				
Σύνολο	0,00	541,66	-72.866,81	-41.979,17

34. Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

i) Εκκρεμοδικίες - Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρεία και ο Όμιλος στα συνήθη πλαίσια των δραστηριοτήτων τους εμπλέκονται σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και αντιδικίες. Για επισφαλείς απαιτήσεις η Εταιρεία έχει σχηματίσει έως και την 31/12/2019 πρόβλεψη επισφάλειας συνολικού ποσού € 2.601.681,10. Τόσο οι Νομικοί Σύμβουλοι της Εταιρείας και του Όμιλου όσο και η Διοίκηση εκτιμούν θετική έκβαση των λοιπών υποθέσεων και για τον λόγο αυτό δεν έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε επιπρόσθετη πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου. Οι επίδικες υποθέσεις έχουν ως ακολούθως:

ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσού ΕΥΡΩ 1.003.629,25.

Αφορά κυρίως διεκδικούμενες διαφορές μισθοδοσίας με πρώην υπαλλήλους της Εταιρείας. Εκτιμάται θετική έκβαση των υποθέσεων για την εταιρεία.

Τρίτοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσού ΕΥΡΩ 313.960,00.

Αφορά διάφορες αγωγές, για τις οποίες εκτιμάται θετική έκβαση για την Εταιρεία.

ISS Facility Services A.E κατά πελατών και τρίτων ποσού ΕΥΡΩ 6.420.838,85

Αφορά διάφορες αγωγές κατά πελατών και λοιπών χρεωστών για τις οποίες η Εταιρεία έχει σχηματίσει έως και την 31/12/2019 πρόβλεψη επισφάλειας συνολικού ποσού € 2.601.681,10. Τόσο οι Νομικοί Σύμβουλοι της Εταιρείας και του Όμιλου όσο και η Διοίκηση εκτιμούν θετική έκβαση των λοιπών υποθέσεων και για τον λόγο αυτό δεν έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε επιπρόσθετη πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου. Η αγωγή κατά του πελάτη «Κοινωφελές Ίδρυμα Ερρίκος Ντυνάν» αφορά ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και προμήθειας αναλωσίμων προϊόντων συνολικού ποσού ευρώ 3.276.009,64. Η δίκη ολοκληρώθηκε με θετική έκβαση για την Εταιρεία πλην όμως το Κοινωφελές Ίδρυμα δεν φαίνεται να διαθέτει πλέον περιουσιακά στοιχεία.

Ελληνικό δημόσιο κατά ISS Facility Services A.E ποσού ΕΥΡΩ 206.781,50

Όσον αφορά τις υποθέσεις με το Ελληνικό Δημόσιο, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει κάποια πρόβλεψη για ενδεχόμενη υποχρέωση καθώς η διοίκηση θεωρεί ότι κατά την τελεσιδικία των υποθέσεων αυτών η Εταιρεία θα δικαιωθεί.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ: «ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Δεν υφίστανται εκκρεμείς επίδικες υποθέσεις.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ: «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης»

ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Α.Ε κατά τρίτων/πελατών ποσού ΕΥΡΩ 64.699,00

Αφορά αγωγή κατά πελάτη για ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών. Πιθανολογείται θετική έκβαση της υπόθεσης.

ii) **Κεφαλαιακές δεσμεύσεις**

Οι εγγυητικές επιστολές αφορούν δεσμεύσεις για συμμετοχή σε διαγωνισμούς και για καλή εκτέλεση των υπηρεσιών σε πελάτες.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Πειραιώς	380.883,75	708.138,11	175.483,75	502.738,11
HSBC	12.000,00	108.349,80	12.000,00	108.349,80
Attica Bank	1.048.770,27	1.474.503,58	1.048.770,27	1.474.503,58
Alpha Bank	349.869,42	2.975,00	349.869,42	2.975,00
Eurobank	346.661,42	293.900,00	346.661,42	293.900,00
Σύνολο	2.138.184,86	2.587.866,49	1.932.784,86	2.382.466,49

Οι εγγυητικές ανά εταιρεία του Ομίλου στις 31/12/2019 αναλύονται ως εξής:

	ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών	ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία προσωρινής Απασχόλησης	ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT
Πειραιώς - εγγυητικές επιστολές	175.483,75	205.400,00	
HSBC - εγγυητικές επιστολές	12.000,00		
Attica Bank - εγγυητικές επιστολές	1.048.770,27		
Alpha Bank - εγγυητικές επιστολές	349.869,42		
Eurobank - εγγυητικές επιστολές	346.661,42		
	1.932.784,86	205.400,00	0,00

iii) **Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):**

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 έχουν ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Μέχρι 1 έτος	451.105,12	279.578,09	451.105,12	259.529,96
Από 2 έως και 5 έτη	856.088,63	615.385,80	856.088,63	601.368,32
Πάνω από 5 έτη	568.000,00	664.000,00	568.000,00	664.000,00
Σύνολο	1.875.193,76	1.558.963,89	1.875.193,76	1.524.898,29

iv) Φορολογικές υποχρεώσεις

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν.4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

- Η Μητρική Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2010. Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016, 2017 και 2018 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.
- Η θυγατρική εταιρεία «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 έχει ελεγχθεί φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016, 2017 και 2018 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.
- Οι φορολογικές υποχρεώσεις της θυγατρικής «ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για τη χρήση 2015 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί στη διενέργεια σχετικής πρόβλεψης για πιθανές μελλοντικές φορολογικές υποχρεώσεις που πιθανόν να προέκυπταν σε μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές, καθώς εκτιμά ότι τυχόν διαφορές που θα προέκυπταν δεν θα ήταν σημαντικές στο σύνολό τους για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις 2016, 2017 και 2018 η Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της, όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013, και έλαβε εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη.
- Για τη χρήση 2019 η Εταιρεία και οι θυγατρικές της, έχουν υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2019. Εάν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, η Εταιρεία και ο Όμιλος εκτιμούν ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

35. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αμοιβή τακτικού ελέγχου	19.000,00	16.000,00
Αμοιβή ελέγχου ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων	4.000,00	-
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	16.000,00	13.000,00
Σύνολο	39.000,00	29.000,00

36. Αμοιβές Διοικητικών Στελεχών

Οι αμοιβές των Διοικητικών Στελεχών αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε Ευρώ	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Αμοιβές Διοικητικών Στελεχών	416.169,21	586.287,85	416.169,21	586.287,85

37. Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Η επιδημία COVID-19 επηρέασε δυσμενώς την παγκόσμια οικονομία το 2020, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά και τις δραστηριότητες της Εταιρείας και του Ομίλου. Ωστόσο, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα της Εταιρείας και του Ομίλου θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή καθώς η πορεία της πρωτοφανούς πανδημίας και ο χρόνος περιορισμού της δεν μπορούν να προβλεφθούν με αξιοπιστία.

Δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019, που να αφορούν τον Όμιλο ή την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Καλλιθέα 31.08.2020

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων
Σύμβουλος



Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Το Μέλος του Δ.Σ.



Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Το Μέλος του Δ.Σ.



Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510

Το Μέλος του Δ.Σ. και ο
Οικονομικός Διευθυντής



Σπυρίδων Τσιτσώνης
Α.Δ.Τ. ΑΒ 244410