Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.11.03 14:34:17 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,03/11/2020
Αριθ. Πρωτ.:2220105

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία προσωρινής Απασχόλησης**, το διακριτικό τίτλο **ISS Human Resources** και αριθμό ΓΕΜΗ **4783901000**.

Την **03/11/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2341457 οι εγκεκριμένες από την 20/10/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2341458 η από 20/10/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«TMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ - δ.τ. TMS AUDITORS SA»**, Α.Φ.Μ. -Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 119980903000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 166.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΠΕΤΡΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ του ΜΙΧΑΗΛ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 18731.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

Β. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019 και την κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής:

1. Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις ποσού € 100.000,00 αφορούν δάνειο που χορήγησε η εταιρεία σε πρώην συνδεδεμένη εταιρεία. Η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξής τους εξαρτώνται από την είσπραξη απαιτήσεων της πρώην συνδεδεμένης εταιρείας, οι οποίες δεν μας γνωστοποιήθηκαν, με συνέπεια να μην κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά την ανακτησιμότητα της εν λόγω απαίτησης. Συνεπώς διατηρούμε επιφύλαξη για την αξία της απαίτησης και την ενδεχόμενη επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης και τα ίδια κεφάλαια.

2. Στις εμπορικές απαιτήσεις περιλαμβάνεται επισφαλής-επίδικη απαίτηση από προηγούμενη χρήση ποσού € 64.700,00. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί ισόποση απομείωση επί της απαίτησης αυτής με συνέπεια η αξία των εμπορικών απαιτήσεων και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 64.700,00.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 19 Αυγούστου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

tms

TMS Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Μιχαλακοπούλου 91, 11528, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 166

Ανεξάρτητο μέλος της IAPA International

Εμμανουήλ Πετράκης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 18731

ISS Human Resources
Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019

Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 194,
176 71 Καλλιθέα, Αθήνα
Ελλάδα
https://www.issgr.com/
Τηλ.: +30 2130 113 300
Αρ. Μ.Α.Ε.51865/01ΑΤ/Β/02/270(2009)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 4783901000

Περιεχόμενα

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ 3
I. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ 3
II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ... 4
III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 8
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 13
Β. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 15
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 17
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 18
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 20
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 20
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 20
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 25
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ 25
5. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ 26
6. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ 26
7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ 26
8. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ 26
9. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 27
10. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ 27
11. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 28
12. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 28
13. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 29
14. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 29
15. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ 29
16. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 30
17. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ 30
18. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ 30
19. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 31
20. ΔΑΝΕΙΑ 32
21. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ 32
22. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 32
23. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 33
24. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ 33
25. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 33
26. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 34
27. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ 35
28. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 36

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Ι. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Η ISS HUMAN RESOURCES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟ 2019

Κατά το 2019 ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε σαν αποτέλεσμα της αύξησης του πελατολογίου της (όπως ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΞΕ, YHE HOTEL ESTABLISMENT ΙΚΕ., DPN Α.Ε) αλλά και των υπηρεσιών σε υπάρχοντες πελάτες. Κατά την χρήση που έκλεισε η εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 2.885.502,61 έναντι ΕΥΡΩ 2.097.903,74 κατά το 2018, σημειώνοντας αύξηση κατά 37,5%.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 3.146,95 (0,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ 169.570,54 (-8,08% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2018.

Δεδομένου ότι το πελατολόγιο της εταιρίας απαρτίζεται κυρίως από ξενοδοχειακές μονάδες, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά για το 2020 μείωση τζίρου λόγω των δυσμενών συγκυριών που συνέθεσε ο covid-19 αλλά και της συντηρητικής λειτουργίας των ξενοδοχείων.

Παρόλες τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η εταιρία προσωρινά, θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2019

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2019 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 730.311,50 έναντι ΕΥΡΩ 694.997,64 της 31/12/2018.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	**Σημ.**	**31.12.2019**	**31.12.2018**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	**9**	2.347,48	2.996,32
Λοιπός εξοπλισμός	**9**	617,56	795,85
Σύνολο		**2.965,04**	**3.792,17**
-			
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	**10**	297,08	594,08
Σύνολο		**297,08**	**594,08**
-			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	**11**	100.000,00	120.000,00
Σύνολο		**100.000,00**	**120.000,00**
-			
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**103.262,12**	**124.386,25**
-			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	**12**	359.345,43	345.158,33
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	**13**	33.718,00	0,00
Λοιπές απαιτήσεις	**14**	3.327,43	3.798,34
Προπληρωμένα έξοδα	**15**	1.060,00	270,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**16**	229.598,52	221.384,72
Σύνολο		**627.049,38**	**570.611,39**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**627.049,38**	**570.611,39**
Σύνολο ενεργητικού		**730.311,50**	**694.997,64**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	**17**	51.000,00	571.000,00
Υπέρ το άρτιο	**17**	0,00	230.000,00
Σύνολο		**51.000,00**	**801.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	**17**	0.00	53.119,93
Αποτελέσματα εις νέο		(8.057,58)	(814.324,46)
Σύνολο		**(8.057,58)**	**(761.204,53)**

Σύνολο καθαρής θέσης		**42.942,42**	**39.795,47**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**18**	2.436,00	8.166,67
Σύνολο		**2.436,00**	**8.166,67**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		0,00	0,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**19**	220.365,85	400.002,58
Τραπεζικά Δάνεια	**20**	5,39	1.395,04
Λοιποί φόροι και τέλη	**21**	66.955,74	25.555,82
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**22**	126.405,88	97.469,85
Λοιπές υποχρεώσεις	**23**	123.038,22	119.612,21
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**24**	148.162,00	3.000,00
Σύνολο		**684.933,08**	**647.035,50**
Σύνολο υποχρεώσεων		**687.369,08**	**655.202,17**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**730.311,50**	**694.997,64**

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της εταιρείας του ομίλου ISS Security Services, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security Services, προς την ISS Human Resources Μονοπρόσωπης ΑΕ Προσωρινής Απασχόλησης ύψους ΕΥΡΩ 100.000,00 διάρκειας δέκα ετών.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει μειωθεί στο 12,5% έναντι 16,5% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης αύξησης του τζίρου σε σχέση με τη αύξηση των εμπορικών απαιτήσεων.

Δουλευμένα έσοδα περιόδου: Η αύξηση του υπολοίπου αφορά κυρίως την πρόβλεψη εσόδου για την ενδοομιλική τιμολόγηση για τις υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρείχε η εταιρεία προς την μητρική.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα ως ποσοστό επί του τζίρου μειώθηκαν οριακά σε 8,0% έναντι 10,6% το 2018.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Στις 31/12/2019 η Γενική Συνέλευση ενέκρινε μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά ΕΥΡΩ 520.000,00 προς συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων. Το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας κατόπιν της μείωσης διαιρείται σε 510 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 51.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο. Σημειώνεται ότι η εταιρική περιουσία μετά την παραπάνω μείωση είναι απολύτως επαρκής για την εκπλήρωση των απαιτήσεων προς τρίτους.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 8.057,58 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ 814.324,46 της χρήσης του 2018. Η μείωση προήλθε από την απόσβεση των ζημιών που είχαν δημιουργηθεί έως τις 31 Δεκεμβρίου 2018, αρχικά με χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 53.119,93 στη συνέχεια της διαφοράς που είχε προκύψει από την έκδοση μετοχών σε τιμή ανώτερη του άρτιου κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 230.000,00 και περαιτέρω με μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 520.000,00. Ο παραπάνω συμψηφισμός των υφιστάμενων έως τις 31 Δεκεμβρίου 2018 λογιστικών ζημιών έγινε με τη χρήση του άρθρου 35 ν. 4548/2018 και δεν επηρεάζει το δικαίωμα της εταιρείας να μεταφέρει τις υφιστάμενες φορολογικές ζημιές της και να τις συμψηφίσει με μελλοντικά φορολογητέα κέρδη.

Καθαρή Θέση: Το σύνολο της καθαρής θέσης στις 31/12/2019 ανέρχεται σε € 42.942,42 έναντι € 39.795,47 στις 31/12/2018, μεγαλύτερο από το 50% του μετοχικού κεφαλαίου σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 47 του νόμου 2190/1920

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αφορά το διοικητικό προσωπικό καθώς η Εταιρεία λειτουργεί με βάση το νόμο της προσωρινής απασχόλησης.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, μειώθηκαν στο 23,7% επί του τζίρου, έναντι 30,8% το 2018.

Η Εταιρεία ωστόσο έχει τη συνεχή χρηματοοικονομική στήριξη της μητρικής εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών».

Β ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2019, σε σύγκριση με τη χρήση 2018, παρατίθεται κατωτέρω:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	2.885.502,61	2.097.903,74
Κόστος πωλήσεων	4α	(2.578.109,64)	(1.869.582,25)
Μικτό αποτέλεσμα		**307.392,97**	**228.321,49**
Έξοδα διοίκησης	4β	(278.904,38)	(365.136,71)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(15.000,00)	(15.048,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	5	(7.823,32)	(8.508,89)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6	5.730,84	240,05
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**11.396,11**	**(160.132,06)**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	7	1.479,46	976,22
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	8	(9.728,62)	(10.414,70)
Αποτέλεσμα προ φόρων		**3.146,95**	**(169.570,54)**
Φόρος Εισοδήματος		0,00	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**3.146,95**	**(169.570,54)**

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 3.146,95 (0,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -169.570,54 (-8,08% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2018. Η θετική κερδοφορία οφείλεται τόσο στην αύξηση του κύκλου εργασιών από τιμολόγηση νέων πελατών όσο και στην αισθητή μείωση των εξόδων διοίκησης.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	3.146,95
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	(11.204,53)
Αποτελέσματα εις νέον	(8.057,58)

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Α. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία ανταποκρίνονται απόλυτα στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ΄ αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίζουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στην παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολική δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2019 και ειδικά στο τέλος του έτους με το ξέσπασμα της νέας πανδημίας , διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα πολύ ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα που διαφάνηκε μέσα στο 2019 εξανεμίστηκε στην αρχή του 2020 με την εμφάνιση της νέας πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19) στην Ελλάδα και η πορεία της οικονομίας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων της Ευρώπης όπως η ΕΚΤ και το πώς θα κατανείμει τα κονδύλια ανά κράτος για την αποκλιμάκωση των οικονομικών συνεπειών της πανδημίας .

Ο τομέας των τουριστικών καταλυμάτων έχει επηρεαστεί σε μέγιστο βαθμό από την πανδημία λόγω της χαμηλής πληρότητας σε επαγγελματικούς προορισμούς και προορισμούς αναψυχής. Λαμβάνοντας υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας (παροχή προσωπικού κυρίως σε ξενοδοχειακό κλάδο) και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, οι αρνητικές εξελίξεις στην παγκόσμια αλλά και στην Ελληνική κατά συνέπεια οικονομία αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τη λειτουργία της.

Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή, καθώς το σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας έχει μειωθεί σημαντικά.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς εισπράξεως, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπολείπεται του βραχυπρόθεσμου παθητικού κατά ΕΥΡΩ 57.883,70, έναντι ΕΥΡΩ 76.424,11 της χρήσης 2018, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας απεικονίζεται στους παρακάτω οικονομικούς δείκτες συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	31/12/2019		31/12/2018	
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	42.942,42 / 730.311,50	5,88%	39.795,47 / 694.997,64	5,73%
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	627.049,38 / 684.933,08	91,55%	570.611,39 / 647.035,50	88,19%
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ	307.392,97 / 2.885.502,61	10,65%	228.321,49 / 2.097.903,74	10,88%

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2019 παραμένει σταθερός έναντι της προηγούμενης χρήσης.

Ο 2ος δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2019 παρουσιάζει ελαφρά αύξηση – κυρίως λόγω αύξησης των λοιπών και εμπορικών απαιτήσεων.

Ο 3ος δείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας και παραμένει σχεδόν αμετάβλητος.

Η μητρική εταιρεία ISS Facility Services A.E παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2019 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 78,57% (62,2% το 2018).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της. Ως Εταιρεία ενοικίασης προσωπικού δεν έχει πρόθεση να δημιουργεί απορρίμματα, τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον και συνεπώς δεν υφίστανται περιβαλλοντολογικά θέματα σε σχέση με τη λειτουργία της.
Οι στόχοι της Διοίκησης της Εταιρείας είναι:

- Να μειώνει την κατανάλωση ενέργειας, καυσίμων και χαρτιού.
- Να μειώνει τα απορρίμματα της και να αυξάνει τα ποσοστά ανακύκλωσης.
- Να ενσωματώνει την περιβαλλοντική συνείδηση στην εταιρική της κουλτούρα.

Παρακολουθεί το ενεργειακό της αποτύπωμα και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς της, ενώ παράλληλα επιδιώκει να βελτιώσει τις λειτουργίες της, τη διαδικασία καταμέτρησης και να εντείνει ακόμη περισσότερο την ανακύκλωση.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρεία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η εταιρεία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρεία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρεία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρεία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρώπινο δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Σύμφωνα με το Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας στις 20/3/2020 αποφασίστηκε η προσθήκη στην επωνυμία της εταιρείας του λεκτικού «Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία», σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 3 του Ν.4548/2018. Κατά συνέπεια η επωνυμία της εταιρείας διαμορφώνεται σε «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης».

Η νέα πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19) εξαπλώθηκε σε όλο τον κόσμο με ταχύτατο ρυθμό. Ο ιός έχει επιπτώσεις όχι μόνο στην ανθρώπινη ζωή, αλλά και στις επιχειρήσεις και στις χρηματοπιστωτικές αγορές, η έκταση των επιπτώσεων αυτών είναι επί του παρόντος απροσδιόριστη.

Ο τομέας των τουριστικών επαγγελμάτων είναι από τους κλάδους που επηρεάστηκαν σημαντικά από την πανδημία. Λαμβάνοντας υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας (παροχή προσωπικού κυρίως σε ξενοδοχειακό κλάδο), και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, οι αρνητικές εξελίξεις στην παγκόσμια αλλά και στην Ελληνική κατά συνέπεια οικονομία αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τα έσοδα της εταιρείας και να πιέσει την κερδοφορία . Σε γενικές γραμμές η Διοίκηση προβλέπει για το 2020 η μείωση του τζίρου κατά το ήμισυ.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητες της εταιρείας, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της εταιρείας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της εταιρείας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της εταιρείας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό μας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της εταιρείας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της εταιρείας και παρέχει στην εταιρεία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.
Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρείας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η εταιρεία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Καλλιθέα 19.08.2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ

Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510

Σπυρίδων Τσιτσώνης
Α.Δ.Τ ΑΒ 244410

ISS Human Resources
Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019

Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 194,
176 71 Καλλιθέα, Αθήνα
Ελλάδα
https://www.issgr.com/
Τηλ.: +30 2130 113 300
Αρ. Μ.Α.Ε.51865/01ΑΤ/Β/02/270(2009)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 4783901000

Περιεχόμενα

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ 3
I. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ 3
II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ... 4
III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 8
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 13
Β. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 15
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 17
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 18
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 20
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 20
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 20
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 25
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ 25
5. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ 26
6. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ 26
7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ 26
8. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ 26
9. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 27
10. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ 27
11. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 28
12. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 28
13. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 29
14. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 29
15. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ 29
16. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 30
17. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ 30
18. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ 30
19. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 31
20. ΔΑΝΕΙΑ 32
21. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ 32
22. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 32
23. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 33
24. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ 33
25. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 33
26. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 34
27. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ 35
28. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 36

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Ι. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Η ISS HUMAN RESOURCES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟ 2019

Κατά το 2019 ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε σαν αποτέλεσμα της αύξησης του πελατολογίου της (όπως ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΞΕ, ΥΗΕ HOTEL ESTABLISMENT ΙΚΕ., DPN Α.Ε) αλλά και των υπηρεσιών σε υπάρχοντες πελάτες. Κατά την χρήση που έκλεισε η εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 2.885.502,61 έναντι ΕΥΡΩ 2.097.903,74 κατά το 2018, σημειώνοντας αύξηση κατά 37,5%.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 3.146,95 (0,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ 169.570,54 (-8,08% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2018.

Δεδομένου ότι το πελατολόγιο της εταιρίας απαρτίζεται κυρίως από ξενοδοχειακές μονάδες, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά για το 2020 μείωση τζίρου λόγω των δυσμενών συγκυριών που συνέθεσε ο covid-19 αλλά και της συντηρητικής λειτουργίας των ξενοδοχείων.

Παρόλες τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η εταιρία προσωρινά, θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2019

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2019 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 730.311,50 έναντι ΕΥΡΩ 694.997,64 της 31/12/2018.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	**Σημ.**	**31.12.2019**	**31.12.2018**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	**9**	2.347,48	2.996,32
Λοιπός εξοπλισμός	**9**	617,56	795,85
Σύνολο		**2.965,04**	**3.792,17**
-			
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	**10**	297,08	594,08
Σύνολο		**297,08**	**594,08**
-			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	**11**	100.000,00	120.000,00
Σύνολο		**100.000,00**	**120.000,00**
-			
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**103.262,12**	**124.386,25**
-			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	**12**	359.345,43	345.158,33
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	**13**	33.718,00	0,00
Λοιπές απαιτήσεις	**14**	3.327,43	3.798,34
Προπληρωμένα έξοδα	**15**	1.060,00	270,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**16**	229.598,52	221.384,72
Σύνολο		**627.049,38**	**570.611,39**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**627.049,38**	**570.611,39**
Σύνολο ενεργητικού		**730.311,50**	**694.997,64**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	**17**	51.000,00	571.000,00
Υπέρ το άρτιο	**17**	0,00	230.000,00
Σύνολο		**51.000,00**	**801.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	**17**	0.00	53.119,93
Αποτελέσματα εις νέο		(8.057,58)	(814.324,46)
Σύνολο		**(8.057,58)**	**(761.204,53)**

Σύνολο καθαρής θέσης		**42.942,42**	**39.795,47**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**18**	2.436,00	8.166,67
Σύνολο		**2.436,00**	**8.166,67**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		0,00	0,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**19**	220.365,85	400.002,58
Τραπεζικά Δάνεια	**20**	5,39	1.395,04
Λοιποί φόροι και τέλη	**21**	66.955,74	25.555,82
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**22**	126.405,88	97.469,85
Λοιπές υποχρεώσεις	**23**	123.038,22	119.612,21
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**24**	148.162,00	3.000,00
Σύνολο		**684.933,08**	**647.035,50**
Σύνολο υποχρεώσεων		**687.369,08**	**655.202,17**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**730.311,50**	**694.997,64**

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της εταιρείας του ομίλου ISS Security Services, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security Services, προς την ISS Human Resources Μονοπρόσωπης ΑΕ Προσωρινής Απασχόλησης ύψους ΕΥΡΩ 100.000,00 διάρκειας δέκα ετών.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει μειωθεί στο 12,5% έναντι 16,5% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης αύξησης του τζίρου σε σχέση με τη αύξηση των εμπορικών απαιτήσεων.

Δουλευμένα έσοδα περιόδου: Η αύξηση του υπολοίπου αφορά κυρίως την πρόβλεψη εσόδου για την ενδοομιλική τιμολόγηση για τις υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρείχε η εταιρεία προς την μητρική.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα ως ποσοστό επί του τζίρου μειώθηκαν οριακά σε 8,0% έναντι 10,6% το 2018.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Στις 31/12/2019 η Γενική Συνέλευση ενέκρινε μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά ΕΥΡΩ 520.000,00 προς συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων. Το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας κατόπιν της μείωσης διαιρείται σε 510 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 51.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο. Σημειώνεται ότι η εταιρική περιουσία μετά την παραπάνω μείωση είναι απολύτως επαρκής για την εκπλήρωση των απαιτήσεων προς τρίτους.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 8.057,58 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ 814.324,46 της χρήσης του 2018. Η μείωση προήλθε από την απόσβεση των ζημιών που είχαν δημιουργηθεί έως τις 31 Δεκεμβρίου 2018, αρχικά με χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 53.119,93 στη συνέχεια της διαφοράς που είχε προκύψει από την έκδοση μετοχών σε τιμή ανώτερη του άρτιου κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 230.000,00 και περαιτέρω με μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 520.000,00. Ο παραπάνω συμψηφισμός των υφιστάμενων έως τις 31 Δεκεμβρίου 2018 λογιστικών ζημιών έγινε με τη χρήση του άρθρου 35 ν. 4548/2018 και δεν επηρεάζει το δικαίωμα της εταιρείας να μεταφέρει τις υφιστάμενες φορολογικές ζημιές της και να τις συμψηφίσει με μελλοντικά φορολογητέα κέρδη.

Καθαρή Θέση: Το σύνολο της καθαρής θέσης στις 31/12/2019 ανέρχεται σε € 42.942,42 έναντι € 39.795,47 στις 31/12/2018, μεγαλύτερο από το 50% του μετοχικού κεφαλαίου σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 47 του νόμου 2190/1920

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αφορά το διοικητικό προσωπικό καθώς η Εταιρεία λειτουργεί με βάση το νόμο της προσωρινής απασχόλησης.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, μειώθηκαν στο 23,7% επί του τζίρου, έναντι 30,8% το 2018.

Η Εταιρεία ωστόσο έχει τη συνεχή χρηματοοικονομική στήριξη της μητρικής εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών».

Β ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2019, σε σύγκριση με τη χρήση 2018, παρατίθεται κατωτέρω:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	2.885.502,61	2.097.903,74
Κόστος πωλήσεων	4α	(2.578.109,64)	(1.869.582,25)
Μικτό αποτέλεσμα		**307.392,97**	**228.321,49**
Έξοδα διοίκησης	4β	(278.904,38)	(365.136,71)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(15.000,00)	(15.048,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	5	(7.823,32)	(8.508,89)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6	5.730,84	240,05
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**11.396,11**	**(160.132,06)**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	7	1.479,46	976,22
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	8	(9.728,62)	(10.414,70)
Αποτέλεσμα προ φόρων		**3.146,95**	**(169.570,54)**
Φόρος Εισοδήματος		0,00	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**3.146,95**	**(169.570,54)**

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2019, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 3.146,95 (0,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -169.570,54 (-8,08% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2018. Η θετική κερδοφορία οφείλεται τόσο στην αύξηση του κύκλου εργασιών από τιμολόγηση νέων πελατών όσο και στην αισθητή μείωση των εξόδων διοίκησης.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	3.146,95
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	(11.204,53)
Αποτελέσματα εις νέον	(8.057,58)

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Α. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία ανταποκρίνονται απόλυτα στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ΄ αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίζουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στην παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολική δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2019 και ειδικά στο τέλος του έτους με το ξέσπασμα της νέας πανδημίας , διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα πολύ ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα που διαφάνηκε μέσα στο 2019 εξανεμίστηκε στην αρχή του 2020 με την εμφάνιση της νέας πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19) στην Ελλάδα και η πορεία της οικονομίας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων της Ευρώπης όπως η ΕΚΤ και το πώς θα κατανείμει τα κονδύλια ανά κράτος για την αποκλιμάκωση των οικονομικών συνεπειών της πανδημίας .

Ο τομέας των τουριστικών καταλυμάτων έχει επηρεαστεί σε μέγιστο βαθμό από την πανδημία λόγω της χαμηλής πληρότητας σε επαγγελματικούς προορισμούς και προορισμούς αναψυχής. Λαμβάνοντας υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας (παροχή προσωπικού κυρίως σε ξενοδοχειακό κλάδο) και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, οι αρνητικές εξελίξεις στην παγκόσμια αλλά και στην Ελληνική κατά συνέπεια οικονομία αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τη λειτουργία της.

Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή, καθώς το σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας έχει μειωθεί σημαντικά.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς εισπράξεως, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπολείπεται του βραχυπρόθεσμου παθητικού κατά ΕΥΡΩ 57.883,70, έναντι ΕΥΡΩ 76.424,11 της χρήσης 2018, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας απεικονίζεται στους παρακάτω οικονομικούς δείκτες συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	31/12/2019		31/12/2018	
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ /	42.942,42	5,88%	39.795,47	5,73%
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	730.311,50		694.997,64	
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ /	627.049,38	91,55%	570.611,39	88,19%
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	684.933,08		647.035,50	
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ /	307.392,97	10,65%	228.321,49	10,88%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	2.885.502,61		2.097.903,74	

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2019 παραμένει σταθερός έναντι της προηγούμενης χρήσης.

Ο 2ος δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2019 παρουσιάζει ελαφρά αύξηση – κυρίως λόγω αύξησης των λοιπών και εμπορικών απαιτήσεων.

Ο 3ος δείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας και παραμένει σχεδόν αμετάβλητος.

Η μητρική εταιρεία ISS Facility Services A.E παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2019 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 78,57% (62,2% το 2018).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της. Ως Εταιρεία ενοικίασης προσωπικού δεν έχει πρόθεση να δημιουργεί απορρίμματα, τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον και συνεπώς δεν υφίστανται περιβαλλοντολογικά θέματα σε σχέση με τη λειτουργία της.

Οι στόχοι της Διοίκησης της Εταιρείας είναι:

- Να μειώνει την κατανάλωση ενέργειας, καυσίμων και χαρτιού.
- Να μειώνει τα απορρίμματα της και να αυξάνει τα ποσοστά ανακύκλωσης.
- Να ενσωματώνει την περιβαλλοντική συνείδηση στην εταιρική της κουλτούρα.

Παρακολουθεί το ενεργειακό της αποτύπωμα και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς της, ενώ παράλληλα επιδιώκει να βελτιώσει τις λειτουργίες της, τη διαδικασία καταμέτρησης και να εντείνει ακόμη περισσότερο την ανακύκλωση.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρεία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η εταιρεία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρεία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρεία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρεία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρώπινο δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Σύμφωνα με το Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας στις 20/3/2020 αποφασίστηκε η προσθήκη στην επωνυμία της εταιρείας του λεκτικού «Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία», σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 3 του Ν.4548/2018. Κατά συνέπεια η επωνυμία της εταιρείας διαμορφώνεται σε «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης».

Η νέα πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19) εξαπλώθηκε σε όλο τον κόσμο με ταχύτατο ρυθμό. Ο ιός έχει επιπτώσεις όχι μόνο στην ανθρώπινη ζωή, αλλά και στις επιχειρήσεις και στις χρηματοπιστωτικές αγορές, η έκταση των επιπτώσεων αυτών είναι επί του παρόντος απροσδιόριστη.

Ο τομέας των τουριστικών επαγγελμάτων είναι από τους κλάδους που επηρεάστηκαν σημαντικά από την πανδημία. Λαμβάνοντας υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας (παροχή προσωπικού κυρίως σε ξενοδοχειακό κλάδο), και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, οι αρνητικές εξελίξεις στην παγκόσμια αλλά και στην Ελληνική κατά συνέπεια οικονομία αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τα έσοδα της εταιρείας και να πιέσει την κερδοφορία . Σε γενικές γραμμές η Διοίκηση προβλέπει για το 2020 η μείωση του τζίρου κατά το ήμισυ.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητες της εταιρείας, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της εταιρείας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της εταιρείας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της εταιρείας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό μας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της εταιρείας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της εταιρείας και παρέχει στην εταιρεία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.
Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρείας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η εταιρεία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Καλλιθέα 19.08.2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ

Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510

Σπυρίδων Τσιτσώνης
Α.Δ.Τ ΑΒ 244410

Β. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019 και την κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής:

1. Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις ποσού € 100.000,00 αφορούν δάνειο που χορήγησε η εταιρεία σε πρώην συνδεδεμένη εταιρεία. Η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξής τους εξαρτώνται από την είσπραξη απαιτήσεων της πρώην συνδεδεμένης εταιρείας, οι οποίες δεν μας γνωστοποιήθηκαν, με συνέπεια να μην κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά την ανακτησιμότητα της εν λόγω απαίτησης. Συνεπώς διατηρούμε επιφύλαξη για την αξία της απαίτησης και την ενδεχόμενη επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης και τα ίδια κεφάλαια.
2. Στις εμπορικές απαιτήσεις περιλαμβάνεται επισφαλής-επίδικη απαίτηση από προηγούμενη χρήση ποσού € 64.700,00. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί ισόποση απομείωση επί της απαίτησης αυτής με συνέπεια η αξία των εμπορικών απαιτήσεων και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 64.700,00.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 19 Αυγούστου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

tms

TMS Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Μιχαλακοπούλου 91, 11528, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 166

Ανεξάρτητο μέλος της IAPA International

Εμμανουήλ Πετράκης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 18731

Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019:

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ.	31.12.2019	31.12.2018
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	9	2.347,48	2.996,32
Λοιπός εξοπλισμός	9	617,56	795,85
Σύνολο		**2.965,04**	**3.792,17**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	10	297,08	594,08
Σύνολο		**297,08**	**594,08**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	11	100.000,00	120.000,00
Σύνολο		**100.000,00**	**120.000,00**
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**103.262,12**	**124.386,25**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	12	359.345,43	345.158,33
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	13	33.718,00	0,00
Λοιπές απαιτήσεις	14	3.327,43	3.798,34
Προπληρωμένα έξοδα	15	1.060,00	270,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	16	229.598,52	221.384,72
Σύνολο		**627.049,38**	**570.611,39**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**627.049,38**	**570.611,39**
Σύνολο ενεργητικού		**730.311,50**	**694.997,64**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	17	51.000,00	571.000,00
Υπέρ το άρτιο	17	0,00	230.000,00
Σύνολο		**51.000,00**	**801.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	17	0.00	53.119,93
Αποτελέσματα εις νέο		(8.057,58)	(814.324,46)
Σύνολο		**(8.057,58)**	**(761.204,53)**
Σύνολο καθαρής θέσης		**42.942,42**	**39.795,47**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	18	2.436,00	8.166,67
Σύνολο		**2.436,00**	**8.166,67**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		0,00	0,00

Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2019

	Σημ.	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	2.885.502,61	2.097.903,74
Κόστος πωλήσεων	4α	(2.578.109,64)	(1.869.582,25)
Μικτό αποτέλεσμα		**307.392,97**	**228.321,49**
Έξοδα διοίκησης	4β	(278.904,38)	(365.136,71)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(15.000,00)	(15.048,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	5	(7.823,32)	(8.508,89)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6	5.730,84	240,05
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**11.396,11**	**(160.132,06)**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	7	1.479,46	976,22
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	8	(9.728,62)	(10.414,70)
Αποτέλεσμα προ φόρων		**3.146,95**	**(169.570,54)**
Φόρος Εισοδήματος		0,00	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**3.146,95**	**(169.570,54)**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**19**	220.365,85	400.002,58
Τραπεζικά Δάνεια	**20**	5,39	1.395,04
Λοιποί φόροι και τέλη	**21**	66.955,74	25.555,82
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**22**	126.405,88	97.469,85
Λοιπές υποχρεώσεις	**23**	123.038,22	119.612,21
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**24**	148.162,00	3.000,00
Σύνολο		**684.933,08**	**647.035,50**
Σύνολο υποχρεώσεων		**687.369,08**	**655.202,17**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**730.311,50**	**694.997,64**

Καλλιθέα 19/08/2020

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Φωτεινή Σπύρου
Μέλος Δ.Σ.
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Σπυριδων Τσιτσώνης
Οικονομικός Διευθυντής
Α.Δ.Τ ΑΒ 244410
ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 017796

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ISS Human Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία προσωρινής απασχόλησης που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Facility AE με έδρα τη Καλλιθέα, Λεωφόρος Συγγρού 194, ΤΚ176 71. Η Εταιρεία συστάθηκε το 2002 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 19 Αυγούστου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 "Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις".

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιωδώς τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση
Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια στοιχεία που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή υπόκεινται σε ετήσια απόσβεση της αξίας τους η οποία υπολογίζεται με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και με συντελεστή που αντανακλά τις ωφέλιμες ζωές των παγίων, ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	11 - 9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 – 10 έτη

Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων
Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής
Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 10.
Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση
Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, βλέπε Σημείωση 12 και Σημείωση 13.

Παύση αναγνώρισης
Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:

- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση
Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι τόκοι που προκύπτουν από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Παύση αναγνώρισης
Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.
Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις καθώς και μακροπρόθεσμα δάνεια. Οι εμπορικές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 60 ημέρες για την Εταιρεία.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στις χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.2.8 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.9 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.10 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
   α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
   β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Η Εταιρεία παρέχει κυρίως υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού στους πελάτες της.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Πωλήσεις υπηρεσιών	2.851.784,61	2.097.903,74
Προϋπολ.Πωλ.Υπηρεσιών	33.718,00	
Σύνολο	**2.885.502,61**	**2.097.903,74**

Το 2019 η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο € 2.885.502,61 έναντι € 2.097.903,74 κατά το 2018, σημειώνοντας αύξηση κατά 37,5%. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε σαν αποτέλεσμα της αύξησης του πελατολογίου της (όπως ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΞΕ, YHE HOTEL ESTABLISMENT IKE., DPN Α.Ε) αλλά και των επιπρόσθετων υπηρεσιών σε υπάρχοντες πελάτες.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

Τα έξοδα της επιχείρησης αναλύονται ως εξής:

Κόστος Πωληθέντων

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.578.109,64	1.869.582,25
Παροχές τρίτων (εκτός ενοικίων)	0,00	0,00
Σύνολο	**2.578.109,64**	**1.869.582,25**

Έξοδα διοικητικής λειτουργίας

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	94.723,71	64.693,17
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	158.399,58	259.116,19
Παροχές τρίτων (εκτός ενοικίων)	13.502,35	23.637,13
Φόροι – τέλη	1.572,37	7.172,80
Διάφορα έξοδα	9.582,24	7.438,61
Αποσβέσεις	1.124,13	1.727,78
Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	0,00	1.351,03
Σύνολο	**278.904,38**	**365.136,71**

Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	15.000,00	15.048,00
Σύνολο	**15.000,00**	**15.048,00**

Ο αριθμός προσωπικού ανά κατηγορία είναι:

- Μισθωτοί για το 2019 άτομα 138
- Ημερομίσθιοι για το 2019 άτομα 39

Συνολικός αριθμός προσωπικού για το 2019 άτομα 177 (2018: άτομα 155)

5. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Φόροι και τέλη προηγούμενων χρήσεων	0,00	0,00
Διάφορα λοιπά έξοδα και ζημίες	7.823,32	8.508,89
Σύνολο	**7.823,32**	**8.508,89**

6. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Κέρδη από αναστροφή προβλέψεων	5.730,67	0,00
Διάφορα έσοδα και κέρδη	0,17	240,05
Σύνολο	**5.730,84**	**240,05**

7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων	1.479,46	976,22
Σύνολο	**1.479,46**	**976,22**

8. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Τόκοι και έξοδα	4.991,17	4.268,85
Διάφορα έξοδα τραπεζών	4.737,45	6.145,85
Σύνολο	**9.728,62**	**10.414,70**

9. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	Προσθήκες σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2018	**10.461,65**	**11.650,15**	**22.111,80**
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	-612,45	0,00	-612,45
31.12.2018	**9.849,20**	**11.650,15**	**21.499,35**
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00
31.12.2019	**9.849,20**	**11.650,15**	**21.499,35**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2018	**-6.399,93**	**-10.504,74**	**-16.904,67**
Αποσβέσεις χρήσης	-716,16	-349,56	-1.065,72
Μειώσεις αποσβέσεων	263,21	0,00	263,21
31.12.2018	**-6.852,88**	**-10.854,30**	**-17.707,18**
Αποσβέσεις χρήσης	-648,84	-178,29	-827,13
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	0,00
31.12.2019	**-7.501,72**	**-11.032,59**	**-18.534,31**
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2018	**4.061,72**	**1.145,41**	**5.207,13**
31.12.2018	**2.996,32**	**795,85**	**3.792,17**
31.12.2019	**2.347,48**	**617,56**	**2.965,04**

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων.

10. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά έξοδα αναδιοργανώσεως	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2018	**27.230,00**	**8.099,07**	**35.329,07**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	-800,00	0,00	**-800,00**
31.12.2018	**26.430,00**	**8.099,07**	**34.529,07**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2019	**26.430,00**	**8.099,07**	**34.529,07**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2018	**-25.697,11**	**-7.806,42**	**-33.503,53**
Αποσβέσεις χρήσης	-662,06	0,00	**-662,06**

Μειώσεις αποσβέσεων	230,60	0,00	**230,60**
31.12.2018	**-26.128,57**	**-7.806,42**	**-33.934,99**
Αποσβέσεις χρήσης	-297,00		**-297,00**
Μειώσεις αποσβέσεων			**0,00**
31.12.2019	**-26.425,57**	**-7.806,42**	**-34.231,99**
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2018	**1.532,89**	**292,65**	**1.825,54**
31.12.2018	**301,43**	**292,65**	**594,08**
31.12.2019	**4,43**	**292,65**	**297,08**

11. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	**01.01 - 31.12.2018**
Ομολογιακό δάνειο προς ESA Security	100.000,00	100.000,00
Ομολογιακό δάνειο προς ISS Integrated	0,00	20.000,00
Σύνολο	**100.000,00**	**120.000,00**

Πριν την ολοκλήρωση της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security, εκδόθηκε εντός της χρήσης 2014, ομολογιακό δάνειο από την ISS Security προς την ISS Human, ύψους ΕΥΡΩ 100.000 και λήξης 10 ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Καμία αλλαγή δεν επήλθε στη χρήση του 2019.

Κατά το έτος 2018 η Εταιρεία συμμετείχε στην κάλυψη ομολογιακού δανείου που εκδόθηκε από την συνδεδεμένη εταιρεία «ISS Integrated Facility Management Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία», κατά ποσό ΕΥΡΩ 20.000. Το ομολογιακό δάνειο έχει τριετή διάρκεια από την ημερομηνία έκδοσης. Το 2019 η συνδεδεμένη οντότητα αποπλήρωσε στην Εταιρεία το μέρος του ομολογιακού δανείου με το οποίο συμμετείχε ήτοι ποσό ΕΥΡΩ 20.000.

12. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	**01.01 - 31.12.2018**
Πελάτες εσωτερικού μη συνδεδεμένες οντότητες	331.711,10	278.536,86
Πελάτες επισφαλείς	0,00	0,00
Επιταγές εισπρακτέες	0,00	4.761,96
Factoring	19.120,81	22.661,71
Πελάτες εσωτερικού συνδεδεμένες οντότητες (ISS Facility Services AE)	7.678,03	37.953,25
Πελάτες εσωτερικού συνδεδεμένες οντότητες (ISS Integrated FM Μονοπρόσωπη ΑΕ)	835,49	1.244,55
	359.345,43	**345.158,33**

Επισφαλείς απαιτήσεις		
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	0,00	0,00
Σύνολο	**359.345,43**	**345.158,33**

13. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	33.718,00	0,00
Σύνολο	**33.718,00**	**0,00**

14. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	0,00	1.522,50
Απαιτήσεις από Ελληνικό Δημόσιο	2.398,36	65,16
Λοιπές απαιτήσεις	929,07	2.210,68
Σύνολο	**3.327,43**	**3.798,34**

15. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Προπληρωμένα έξοδα	1.060,00	270,00
Σύνολο	**1.060,00**	**270,00**

16. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Καταθέσεις όψεως	229.411,74	221.197,94
Ταμείο	186,78	186,78
Σύνολο	**229.598,52**	**221.384,72**

17. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Κεφάλαιο

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αριθμός μετοχών	510	5.710
Ονομαστική αξία / μετοχή	100,00 €	100,00 €
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	51.000,00	571.000,00

Υπέρ άρτιο

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αποθεματικό υπέρ άρτιο	0,00	230.000,00
Σύνολο	0,00	230.000,00

Αποθεματικά

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Τακτικό αποθεματικό	0.00	53.119,93
Σύνολο	0,00	53.119,93

Στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 αποφασίστηκε: α) η απόσβεση ζημιών παρελθουσών χρήσεων ποσού € 53.199,93 με χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού β) η απόσβεση ζημιών παρελθουσών χρήσεων ποσού € 230.000,00 διά ισόποσου συμψηφισμού της διαφοράς από έκδοση μετοχών σε τιμή ανώτερη του αρτίου και γ) η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά € 520.000,00 με συμψηφισμό ζημιών προηγούμενων χρήσεων. Κατά συνέπεια το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των € 51.000,00 και διαιρείται σε 510 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 100,00 η κάθε μία.

18. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	2.436,00	8.166,67
Σύνολο	**2.436,00**	**8.166,67**

Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίσθηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης. Οι πιο σημαντικές οικονομικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν στην ημερομηνία αποτίμησης είναι οι εξής (Οι υποθέσεις κατά την 31/12/2018 παρατίθενται για λόγους σύγκρισης):

Η ημερομηνία αποτίμησης είναι η 31 Δεκεμβρίου 2019.

	Υπόθεση 31/12/2019	Υπόθεση 31/12/2018
Οικονομικές Υποθέσεις		
- Επιτόκιο Προεξόφλησης	0,80%	1,70%
- Αυξήσεις Μισθών	1,75%	1,75%
- Πληθωρισμός	1,75%	1,75%
Δημογραφικές Υποθέσεις		
- Θνησιμότητα	EVK2000	EAE2012P
- Νοσηρότητα	EVK2000 μειωμένος κατά 50%	Μηδενική
- Οικειοθελείς αποχωρήσεις	Ηλικία Εργαζομένου / Πιθανότητα: Έως 45 — 10,00%; 46 - 55 ετών — 7,00%; Υπερβάλλον — 0,00%	Ηλικία Εργαζομένου / Πιθανότητα: Έως 45 — 10,00%; 46 - 55 ετών — 7,00%; Υπερβάλλον — 0,00%
- Μέσος Πλασματικός Χρόνος στην Κοινωνική Ασφάλιση	2 έτη	0 έτη

19. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Προμηθευτές εσωτερικού	13.644,33	4.909,92
Επιταγές πληρωτέες	0,00	0,00
Προμηθευτές εσωτερικού συνδεδεμένες οντότητες (ISS Facility Services AE)	206.721,52	395.092,66
Σύνολο	**220.365,85**	**400.002,58**

20. ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Τραπεζικά Δάνεια	5,39	1.395,04
Σύνολο	**5,39**	**1.395,04**

21. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
ΦΠΑ	45.386,38	13.026,81
Λοιποί Φόροι και τέλη	21.569,36	12.529,01
Σύνολο	**66.955,74**	**25.555,82**

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει κυρίως των φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέριων επαγγελματιών καθώς και τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων license fee για την χρήση 2019.

22. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
ΙΚΑ	116.663,99	91.041,11
ΕΦΚΑ	239,80	239,80
Λοιπά ταμεία ασφάλισης	9.502,09	6.188,94
Σύνολο	**126.405,88**	**97.469,85**

Ο λογαριασμός ΙΚΑ καθώς και τα επικουρικά ταμεία περιλαμβάνουν τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

23. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
ISS A/S	0,00	3.000,00
Αμοιβές προσωπικού	123.020,66	116.578,95
Προκαταβολές μη συνδεδεμένων πελατών	17,56	0,00
Διάφορες λοιπές υποχρεώσεις	0,00	33,26
Σύνολο	**123.038,22**	**119.612,21**

24. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Αμοιβές Τρίτων	148.162,00	3.000,00
Σύνολο	**148.162,00**	**3.000,00**

25. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και άδεια χρήσης λογισμικού.

		01.01 - 31.12.2019			01.01 - 31.12.2018		
(α)	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής
	1) ISS WORLD SERVICES A/S	0,00			15.000,00		Δικαιώματα & Διοικητική Υποστήριξη
	2) ISS FACILITY SERVICES AE	158.511,61	48.970,93	Υπηρεσίες διαχείρισης για την περίοδο 01/01/2019-31/12/2019	269.977,36	37.876,96	Αγορά: Ενοίκιο/Μεταβίβαα Leasing-Πώλησ Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού

	3) ISS INTEGRATED Μονοπρόσωπη ΑΕ		3.331,69	Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού & Πιστωτικοί τόκοι Ομολογιακού Δανείου	1.597,07	Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού & Πιστωτικοί τόκοι Ομολογιακού Δανείου
	Συνολικό ποσό συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	**158.511,61**	**52.302,62**		**284.977,36**	**39.474,03**

		01.01 - 31.12.2019		01.01 - 31.12.2018	
		Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
(β)	**Ποσά ανεξόφλητων υπολοίπων με συνδεδεμένα μέρη**				
	1) ISS FACILITY SERVICES AE	206.721,52	7.678,03	395.092,66	37.953,25
	2) ISS WORLD SERVICES A/S	0,00			21.244,55
	3) ISS GLOBAL A/S				
	4) ISS INTEGRATED Μονοπρόσωπη ΑΕ		835,49		
		206.721,52	**8.513,52**	**395.092,66**	**59.197,80**

		01.01 - 31.12.2019		01.01 - 31.12.2018	
(γ)	**Δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη**	**Τόκος**	**Ποσό**	**Τόκος**	**Ποσό**
	Συνδεδεμένα μέρη: ISS INTEGRATED Μονοπρόσωπη ΑΕ	1.285,56	0,00	541,67	20.000,00

26. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Νομικές υποθέσεις

ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Α.Ε Προσωρινής Απασχόλησης κατά τρίτων/πελατών ποσό ΕΥΡΩ 64.699,00

Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Λογαριασμός Εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών 2019 (ποσά σε ΕΥΡΩ)

Τράπεζα	Ποσό	Φορέας	Ημερομηνία Λήξης
Πειραιώς	58.700,00	Ι.Κ.Α.	Αορίστου Χρόνου
Πειραιώς	146.700,00	Υπουργείο Απασχόλησης	Αορίστου Χρόνου
Σύνολο	**205.400,00**		

Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής)

	31/12/2019	31/12/2018
1έτος	13.200	13.200
2-5 έτη	52.800	52.800
πάνω από 5 έτη	78.100	91.300
	144.100	**157.300**

Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009. Οι φορολογικές υποχρεώσεις για τη χρήση 2010 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές και έχει παραγραφεί το δικαίωμα του Δημοσίου για επιβολή φόρου δεδομένου ότι έχει παρέλθει πενταετία από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έληξε η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης της συγκεκριμένης χρήσης χωρίς να έχει κοινοποιηθεί στην Εταιρεία φύλλο ελέγχου για τη συγκεκριμένη χρήση. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τις χρήσεις 2014,2015, 2016, 2017 και 2018 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2019 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2019. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

27. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	1.500,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	1.500,00
Σύνολο	**3.000,00**

28. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Σύμφωνα με το Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας στις 20/3/2020 αποφασίστηκε η προσθήκη στην επωνυμία της εταιρείας του λεκτικού «Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία», σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 3 του Ν.4548/2018. Κατά συνέπεια η επωνυμία της εταιρείας διαμορφώνεται σε «ISS Human Resources Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης».

Η νέα πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19) εξαπλώθηκε σε όλο τον κόσμο με ταχύτατο ρυθμό. Ο ιός έχει επιπτώσεις όχι μόνο στην ανθρώπινη ζωή, αλλά και στις επιχειρήσεις και στις χρηματοπιστωτικές αγορές, η έκταση των επιπτώσεων αυτών είναι επί του παρόντος απροσδιόριστη.

Ο τομέας των τουριστικών επαγγελμάτων είναι από τους κλάδους που επηρεάστηκαν σημαντικά από την πανδημία. Λαμβάνοντας υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας (Παροχή προσωπικού κυρίως σε Ξενοδοχειακό κλάδο), και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, οι αρνητικές εξελίξεις στην παγκόσμια αλλά και στην Ελληνική κατά συνέπεια οικονομία αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τα έσοδα της εταιρείας και να πιέσει την κερδοφορία . Σε γενικές γραμμές η Διοίκηση προβλέπει για το 2020 η μείωση του τζίρου κατά το ήμισυ.