Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.11.03 14:08:49 EET
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,03/11/2020
Αριθ. Πρωτ.:2218495

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **KAIZEN DIGITAL SERVICES A.E.** και αριθμό ΓΕΜΗ **18559839000**.

Την **03/11/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2341127 οι εγκεκριμένες από την 27/10/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2341128 η από 27/10/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. GRANT THORNTON ΑΕ - του -, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 127.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.



ΚΑΙΖΕΝ DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΡ.ΓΕΜΗ: 18559839000

40.2 ΧΛΜ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ –ΤΚ 19002

ΠΑΙΑΝΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 9ης ΧΡΗΣΗΣ 01/01/2019 -31/12/2019

σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.) (ν.4308/2014)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 3
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 7
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 8
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 9
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ) ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 10
1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 10
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 10
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 10
2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων 10
2.2.1 Ενσώματα Πάγια 11
2.2.2 Μισθώσεις 11
2.2.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 11
2.2.4 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 12
2.2.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 12
2.2.6 Μετοχικό κεφάλαιο 12
2.2.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία 12
2.2.8 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 12
2.2.9 Έσοδα και έξοδα 12
3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 13
3.1. Ενσώματα πάγια 13
3.2. Λοιπά άυλα 13
Λογισμικά προγράμματα 13
3.3. Καθαρή θέση 14
3.4. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 14
3.5. Λοιποί φόροι τέλη 14
3.6. Έξοδα χρήσης δουλευμένα 14
3.7. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας 14
3.8. Προσωπικό 15
3.9. Αμοιβές και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 15
3.10. Φόρος εισοδήματος 15
4. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 15
5. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 15
6. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΕΡΔΩΝ 15
7. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 15

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου
της εταιρείας «KAIZEN DIGITAL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» προς την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων για τα πεπραγμένα της χρήσης 2019.

Κύριοι,
Σας θέτουμε υπόψη σας για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ε.Λ.Π.) και σας παραθέτουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

Οικονομικά Αποτελέσματα Εταιρείας
Με την λήξη της 9ης εταιρικής χρήσης η Εταιρεία παρουσιάζει, σύμφωνα με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ε.Λ.Π., τα παρακάτω οικονομικά στοιχεία:
Οι πωλήσεις της Εταιρείας κατά την χρήση του 2019, ανήλθαν σε € 26.742.068 έναντι € 18.160.000 της προηγούμενης χρήσης παρουσιάζοντας αύξηση κατά 47%.
Το κόστος πωληθέντων κατά την τρέχουσα χρήση αυξήθηκε κατά € 7.825.852 σε σχέση με την προηγούμενη.
Τα αποτέλεσμα προ φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε € 1.129.920 περίπου έναντι € 1.243.488 της προηγούμενης χρήσης. Τα μετά φόρων αποτελέσματα ανήλθαν σε κέρδη € 579.166 έναντι κερδών € 702.640 της προηγούμενης χρήσης.

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης
Στη χρήση 2019 αυξήθηκε ο κύκλος εργασιών κατά 47% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.
Επίσης κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης η Εταιρεία προσέλαβε προσωπικό, 663 απασχολούμενοι το 2019 σε σχέση με 514 το 2018, για να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες.

Οργανωτική δομή εταιρείας
Η Εταιρεία έχει την μορφή της ανώνυμης εταιρείας και διοικείται από 3μελές διοικητικό συμβούλιο. Η Εταιρεία εντάσσεται στον κλάδο υπηρεσιών παροχής συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού.
Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τα κάτωθι μέλη :

Ονομ/νυμο	**Ιδιότητα**
Γεώργιος Δασκαλάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Σπανουδάκης	Μέλος
Μαρίλδα-Γκαίη Κουβοπούλου	Μέλος

Στόχοι- βασικές αξίες – αρχές διοίκησης
Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της στρατηγικής και την πολιτική ανάπτυξής της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. προσδιορίζονται με σαφήνεια τόσο στο καταστατικό όσο και από άλλα εσωτερικά έγγραφα της Εταιρείας.
Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και γενικά την επιδίωξη του σκοπού της και λαμβάνει όλα τα μέτρα και αποφάσεις που απαιτούνται.
Βασικός στόχος της Διοίκησης είναι η ανάπτυξη της Εταιρείας, η σταθεροποίηση της λειτουργίας της, η ορθή διαχείριση στα πλαίσια των νομοθετικών υποχρεώσεων. Επίσης βασική αρχή διοίκησης είναι η προάσπιση των αρχών της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

Ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία
Για επίτευξη του σκοπούς της η Εταιρεία έχει επενδύσει σε εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας και προδιαγραφών, όπως Η/Υ, λογισμικά κλπ.

Βασικοί χρηματοοικονομικοί Δείκτες Απόδοσης
Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρείας διαμορφώθηκαν την κλειόμενη χρήση 2019 σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση 2018, ως εξής:

- Το σύνολο των υποχρεώσεων προς τα Ίδια Κεφάλαια διαμορφώθηκε σε 174% το 2019 όσο ακριβώς ήταν και το 2018.
- Το ποσοστό της προ φόρων κερδοφορίας επί του κύκλου εργασιών διαμορφώθηκε στο 4% το 2019 από 7% το 2018.

Διαχείριση Κινδύνων
Η Εταιρεία εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, καθώς και σε κινδύνους που πηγάζουν από τη γενικότερη οικονομική ύφεση και αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει την ελληνική αλλά και την παγκόσμια αγορά.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης των παραπάνω κινδύνων η Διοίκηση και τα εξειδικευμένοι συνεργάτες αυτής, διαμορφώνει τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση του προκείμενου κινδύνου. Επίσης, μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή των προβλεπόμενων για το σκοπό αυτό διαδικασιών και ρυθμίσεων και ιδίως:
- καταγράφει και μεριμνά για την πολιτική των προσεγγίσεων και των μεθόδων υπολογισμού της αξίας των ανοιγμάτων και της προσαρμογής της αξίας και των προβλέψεων αυτών
- εφαρμόζει πρόγραμμα προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων και ειδικών αναλύσεων ευαισθησίας, βάσει των οποίων εκτιμάται και ποσοτικά η έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς
- μελετά δυνατότητες χρήσης ή απόκτησης χρηματοοικονομικών μέσων ή εργαλείων αντιστάθμισης των κινδύνων.

Η έκθεση της Εταιρείας στο κίνδυνο ρευστότητας και πιστωτικό είναι κίνδυνοι εξαρτώμενοι στο μέλλον από τους κινδύνους που απορρέουν από το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον της Εταιρείας και της προοπτικές της ελληνικής και παγκόσμιας αγοράς.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διαμορφώνει ειδικές δικλείδες ασφαλείας, διαδικασίες και πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση των εν λόγω κινδύνων.
Αναφορικά με τον πιστωτικό κίνδυνο σημειώνεται ότι, οι πωλήσεις της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε συγγενείς εταιρείες και περιορίζεται σημαντικά λόγω της έγκαιρης είσπραξης των απαιτήσεων της και της ελαχιστοποίησης ζημιών από επισφαλείς πελάτες.

Αναφορικά με τον κίνδυνο ρευστότητας η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς μέσω προσεκτικής παρακολούθησης των προγραμματισμένων πληρωμών για μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, καθώς και των ταμειακών εκροών από την καθημερινή της δραστηριότητα. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες (καθημερινή, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση).

Τάσεις και προοπτικές για το 2020
Η Εταιρεία θα συνεχίσει την πορεία της στο πλαίσιο της πολιτικής που έχει χαράξει η Διοίκησή της, εκμεταλλευόμενη κάθε ευκαιρία στον κλάδο υπηρεσιών παροχής συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού.

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου
Δεν προέκυψε καμιά μεταβολή στο μετοχικό κεφάλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Χρηματοπιστωτικά μέσα
Δεν χρησιμοποιούνται χρηματοπιστωτικά μέσα.

Ύπαρξη υποκαταστημάτων/ εγκαταστάσεων της Εταιρείας
Η Εταιρεία διαθέτει υποκαταστήματα στην Θεσσαλονίκη και την Παιανία. Οι βασικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στο 40,2 χλμ Αττικής Οδού, Παιανία.

Ίδιες μετοχές
Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Τομέας έρευνας και ανάπτυξης
Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης μέσω της ανάπτυξης λογισμικού.

Περιβαλλοντική Ενημέρωση
Στην πολιτική της Εταιρείας εντάσσεται και η πλήρης συμμόρφωση με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος.

Εργασιακά ζητήματα
Στην Εταιρεία απασχολήθηκαν 663 άτομα με σχέση εξαρτημένης εργασίας στη χρήση 2019 και συνολικά καταβλήθηκαν για μισθούς, ημερομίσθια, εργοδοτικές εισφορές και λοιπές επιβαρύνσεις που αφορούν στο προσωπικό € 21.547.000. Η διοίκηση της Εταιρείας μέσω της στρατηγικής της παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους ανεξάρτητα από τα διαφορετικά χαρακτηριστικά τους, παρέχοντας ασφάλεια και συνθήκες υγιεινής κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα
Τον Δεκέμβριο του 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Κίνα. Τον Ιανουάριο του 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορονοϊού (COVID-19) και τον Μάρτιο του 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Από τον Ιανουάριο του 2020 ξεκίνησε η εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα και τον Φεβρουάριο είχαμε τα πρώτα επιβεβαιωμένα κρούσματα και στην Ελλάδα.
Στα πλαίσια της μείωσης της εξάπλωσης του ιού οι Ελληνικές αρχές αποφάσισαν μια σειρά από ενέργειες περιορισμού κοινωνικών και οικονομικών δραστηριοτήτων τα οποία, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστούν ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Επιπλέον, η Ελληνική Κυβέρνηση έχει προβεί στη λήψη διαφόρων οικονομικών μέτρων στήριξης των επιχειρήσεων που έχουν πληγεί από τον COVID-19 κυρίως βάσει του δηλούμενου Κωδικού Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ).
Η Εταιρεία εμπίπτει στις πληττόμενες επιχειρήσεις και μέχρι στιγμής δεν έχει κάνει χρήση κάποιας διευκόλυνσης και μπορεί, εάν και στο μέτρο που το κρίνει απαραίτητο, να κάνει χρήση των μέτρων αυτών.
Η ΚΑΙΖΕΝ ΑΕ, ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος και επιχείρηση, πέραν των ανωτέρω μέτρων, έχει αναπτύξει μια σειρά από πρωτοβουλίες ευθυγραμμιζόμενη με όλα τα πρωτόκολλα και τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών, με βασική προτεραιότητα την ασφάλεια των εργαζομένων της και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας.
Έως σήμερα συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία της, καμία σύμβαση εργασίας δεν έχει τεθεί σε αναστολή και σχεδόν το σύνολο του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα με τη χρήση μέσων υψηλής τεχνολογίας.
Παρόλο που στην παρούσα φάση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ποσοτικοποιήσει ή να αξιολογήσει πλήρως τις επιπτώσεις από τον COVID-19, εντούτοις δεν αναμένει σημαντική επίδραση καθόσον το μοντέλο λειτουργίας της επιτρέπει την μετακύλιση των δαπανών στις λοιπές εταιρείες του Ομίλου και ειδικότερα το κόστος μισθοδοσίας το οποίο αποτελεί και την μεγαλύτερη δαπάνη.
Σύμφωνα με την από 13/03/2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης του μετόχου αποφασίστηκε η διάθεση μη διανεμηθέντων κερδών παρελθουσών χρήσεων € 508 χιλ..
Πέραν των ανωτέρω δεν συνέβησαν άλλα σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης έως σήμερα που να χρήζουν αναφοράς.

Θεωρούμε ότι η Διοίκηση της Εταιρείας πραγματοποίησε τους στόχους που είχαν τεθεί στο ξεκίνημα της χρήσης με σύνεση και αποφασιστικότητα και κατόπιν τούτου σας παρακαλούμε:

- Να εγκρίνετε τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2019 και την πρόταση διανομής
- Να απαλλάξετε το ΔΣ από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της χρήσης 2019 σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό.

Παιανία, 14 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	Το μέλος του Δ.Σ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ	ΜΑΡΙΛΔΑ ΓΚΑΙΗ ΚΟΥΒΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Ρ 000845	Α.Δ.Τ. ΑΖ 118058

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη
Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη
Από τον έλεγχο μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις από 2013 έως και 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την πιθανή υποχρέωση. Από τον ελεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων
Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων
Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.
Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 14 Απριλίου 2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Νούλας

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 40711

Grant Thornton
An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Ποσά σε ευρώ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	3.1	1.810.638	1.440.650
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3.1	1.190.032	891.356
Σύνολο		***3.000.670***	***2.332.006***
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	3.2	72.471	93.507
Σύνολο		***72.471***	***93.507***
Λοιπά		114.346	64.967
Σύνολο		***114.346***	***64.967***
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		**3.187.487**	**2.490.480**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις		1.968.530	1.464.629
Λοιπές απαιτήσεις		333.524	132.995
Προπληρωμένα έξοδα		218.431	199.324
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		1.632.975	954.978
Σύνολο		**4.153.461**	**2.751.926**
Σύνολο κυκλοφορούντων		**4.153.461**	**2.751.926**
Σύνολο ενεργητικού		**7.340.948**	**5.242.406**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	3.3	60.000	60.000
Σύνολο		***60.000***	***60.000***
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	3.3	20.000	20.000
Αποτελέσματα εις νέο		2.209.302	1.630.136
Σύνολο		***2.229.302***	***1.650.136***
Σύνολο καθαρής θέσης		**2.289.302**	**1.710.136**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	3.4	1.068.395	558.934
Σύνολο		***1.068.395***	***558.934***
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις		138.163	143.380
Φόρος εισοδήματος		36.909	236.405
Λοιποί φόροι και τέλη	3.5	1.332.136	1.153.842
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		955.690	655.092
Λοιπές υποχρεώσεις		8.120	2.834
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	3.6	1.512.233	781.784
Σύνολο		***3.983.250***	***2.973.336***
Σύνολο υποχρεώσεων		**3.983.250**	**2.973.336**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**7.340.948**	**5.242.406**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	Σημ.	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Ποσά σε ευρώ			
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3.7	**26.742.068**	**18.160.000**
Κόστος πωλήσεων	3.7	23.048.119	15.222.268
Μικτό αποτέλεσμα		**3.693.950**	**2.937.732**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0	649
		3.693.950	**2.938.381**
Έξοδα διοίκησης	3.7	2.560.902	1.691.363
Λοιπά έξοδα και ζημιές		3.329	2.485
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**1.129.719**	**1.244.533**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		647	243
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		445	1.288
Αποτέλεσμα προ φόρων		**1.129.920**	**1.243.488**
Φόροι εισοδήματος		550.754	540.848
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**579.166**	**702.640**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 01.01.2018	***60.000***	***20.000***	***927.496***	***1.007.496***
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	702.640	702.640
Υπόλοιπο 31.12.2018	***60.000***	***20.000***	***1.630.136***	***1.710.136***
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	579.166	579.166
Υπόλοιπο 31.12.2019	***60.000***	***20.000***	***2.209.302***	***2.289.302***

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ) ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία **«KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (στο εξής ως «Εταιρεία» ή «Οντότητα») ιδρύθηκε την **16/03/2010** και καταχωρήθηκε στο **ΦΕΚ 2145/24-03-2010,** η διάρκεια της έχει οριστεί σε **50** έτη και αρχίζει από την **16/03/2010.**

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 14 Απριλίου 2020 και είναι διαθέσιμες στην έδρα της Εταιρείας στη διεύθυνση 40,2 χλμ. Αττικής Οδού, Παιανία.
Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της TCB Holdings Ltd, με έδρα την Μάλτα.
Σύμφωνα με το καταστατικό της, σκοπός της εταιρείας είναι:
1. Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα με αντικείμενο σχετικό με το διαδίκτυο.
2. Γενικότερα η ανάληψη και εκτέλεση κάθε είδους επικοινωνιακής δραστηριότητας, με τη χρήση ψηφιακών μέσων και η αξιοποίηση και εκμετάλλευσή τους για εμπορικούς σκοπούς.
3. Ειδικότερα δε η παροχή, προώθηση, εμπορική εκμετάλλευση, μάρκετινγκ (marketing) και προβολή υπηρεσιών, προσώπων, προϊόντων, εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων με τη χρήση τεχνολογίας πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών στο διαδίκτυο (internet) ή σε οιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο, ασύρματης ή ενσύρματης επικοινωνίας.
4. Ο σχεδιασμός, προγραμματισμός, η παραγωγή, αξιοποίηση, εμπορία και συντήρηση λογισμικών εφαρμογών και ηλεκτρονικών συστημάτων πολλαπλών χρήσεων για την ίδια την Εταιρία ή για λογαριασμό τρίτων.
5. Η παραγωγή, εκμετάλλευση, εμπορία και αποστολή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας για την ίδια την Εταιρία ή για λογαριασμό τρίτων.
6. Η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και διαδικτυακής επικοινωνίας (web chat).
7. Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης πελατειακών σχέσεων.
8. Η παροχή υπηρεσιών ταυτοποίησης πελατών και διεκπεραίωσης πληρωμών για λογαριασμό τρίτων.
9. Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνου και καταπολέμησης της διαδικτυακής απάτης (anti-fraud) για λογαριασμό τρίτων.
10. Η συμμετοχή σε διαγωνισμούς δημόσιους ή ιδιωτικούς, για την προμήθεια προϊόντων ή υπηρεσιών που εντάσσονται μέσα στις δραστηριότητές της, καθώς και η αγορά ή πώληση τεχνογνωσίας (know how) από ή σε τρίτους.
11. Η σύναψη συμβάσεων και συνεργασιών πάνω σε οποιοδήποτε αντικείμενο με ιδιωτικούς ή Δημόσιους φορείς της Ελλάδος, ή του εξωτερικού με σκοπό το κέρδος ή την τεχνολογική πρόοδο και τεχνογνωσία της Εταιρείας.
12. Η συμμετοχή σε ερευνητικά, εκπαιδευτικά, επενδυτικά προγράμματα απασχόλησης, αναπτυξιακά προγράμματα (εθνικά ή ευρωπαϊκά), με σκοπό τη βελτίωση της τεχνογνωσίας της, την πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, την εκπαίδευση του προσωπικού της, την εξεύρεση πόρων για αναπτυξιακούς σκοπούς κλπ.
13. Η συμμετοχή ως ιδρυτικό μέλος ή ως μέτοχος και η συνεργασία με οιαδήποτε υφισταμένη ή μέλλουσα επιχείρηση, οιασδήποτε νομικής μορφής, ελληνική ή αλλοδαπή, είτε είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών είτε όχι, καθώς και η εξαγορά τέτοιων επιχειρήσεων.
14. Κάθε συναφής προς τα ανωτέρω εργασία, επιχείρηση και δραστηριότητα την οποία ήθελε αποφασίσει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
15. Για την επίτευξη του σκοπού της η Εταιρεία μπορεί:
α) Να αναλαμβάνει και εκτελεί κάθε είδους επικοινωνιακή δραστηριότητα με την χρήση των νέων ψηφιακών μέσων.
β) Να συμμετέχει σε οποιαδήποτε εταιρεία, επιχείρηση ή κοινοπραξία κάθε μορφής, ημεδαπή ή αλλοδαπή, που έχει τον ίδιο, ή παραπλήσιο σκοπό.
γ) Να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με οποιονδήποτε τρόπο.
δ) Να ιδρύει υποκαταστήματα, παραρτήματα ή αντιπροσωπείες στην Ελλάδα και την αλλοδαπή.
ε) Να εκπροσωπεί οποιαδήποτε επιχείρηση, ελληνική ή ξένη, η οποία έχει όμοιο ή συγγενή σκοπό.
στ) Να διενεργεί κάθε πράξη συναφή προς τους παραπάνω σκοπούς και αντικείμενα.
ζ) Να παρέχει εγγυήσεις και να συνάπτει συμβάσεις εγγυήσεως με οιοδήποτε πρόσωπο και υπέρ οιουδήποτε προσώπου, υπό τον όρο ότι η εγγύηση θα συνδέεται ή σχετίζεται με την επίτευξη των εταιρικών σκοπών.
η) Να συμμετέχει είτε αυτοτελώς είτε σε συνεργασία με οποιαδήποτε νομική μορφή με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα, σε δημοπρασίες και διαγωνισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και να υποβάλει προσφορές για την ανάληψη εκτέλεσης έργων κάθε είδους και να εκτελεί γενικά κάθε συναφή εργασία που καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).
Η Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.
Η διοίκηση της οντότητας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία και τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων έχουν στρογγυλοποιηθεί.
Η οντότητα δεν έχει παρεκκλίνει από την εφαρμογή των διατάξεων Ν.4308/2014 προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωση περί εύλογης παρουσίασης των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων.
Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.
Η Εταιρεία έχει ετοιμάσει τις οικονομικές καταστάσεις σε πλήρη συμφωνία με τα Ε.Λ.Π. (Ν. 4308/2014) όπως αυτά εφαρμόζονται για τις λογιστικές χρήσεις που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις

αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιωδώς τα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια στοιχεία που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή υπόκεινται σε ετήσια απόσβεση της αξίας τους η οποία υπολογίζεται με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και με συντελεστή που αντανακλά τις ωφέλιμες ζωές των παγίων, ως εξής:

Κτίρια	: διάρκεια της μίσθωσης
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	: 1 – 10 έτη
Μεταφορικά μέσα	: 6 έτη

Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Όλες οι μισθώσεις της εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτά, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Εύλογη αξία

Η διοίκηση της οντότητας δεν έκανε χρήση της δυνατότητας για επιμέτρηση στην εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων.

2.2.4 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ως την ημερομηνία έγκρισης των Οικονομικών Καταστάσεων.
Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος.
Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζεται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

2.2.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας, καθώς και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.2.6 Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό κεφάλαιο καταχωρείται ως στοιχείο της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίσθηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης, η οποία συντάχτηκε από πιστοποιημένο αναλογιστή.

2.2.8 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.
Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.
Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.9 Έσοδα και έξοδα

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και εφόσον θεωρείται σφοδρά πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.
Τα έσοδα που προέρχονται από τη χρήση περιουσιακών στοιχείων της οντότητας από τρίτους αναγνωρίζονται ως εξής: α) Οι τόκοι βάσει χρονικής αναλογίας με τη σταθερή μέθοδο.
Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση.

3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

3.1. Ενσώματα πάγια

Το κονδύλι ενσώματα πάγια την **31/12/2019** και **31/12/2018** αναλύεται ως εξής:

	Κτίρια - Τεχνικές Εγκαταστάσεις	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Α. Αξίες Κτήσης			
Υπόλοιπα 01.01.2018	**904.023**	**751.877**	**1.655.900**
Προσθήκες	827.171	684.044	1.511.215
Υπόλοιπα 31.12.2018	**1.731.194**	**1.435.920**	**3.167.114**
Προσθήκες	665.746	529.291	1.195.037
Υπόλοιπα 31.12.2019	**2.396.940**	**1.965.211**	**4.362.152**
Β. Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα 01.01.2018	**103.632**	**272.256**	**375.888**
Προσθήκες	186.912	272.308	459.220
Υπόλοιπα 31.12.2018	**290.544**	**544.564**	**835.108**
Προσθήκες	295.759	230.615	526.374
Υπόλοιπα 31.12.2019	**586.303**	**775.179**	**1.361.482**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2018	**1.440.650**	**891.356**	**2.332.006**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2019	**1.810.638**	**1.190.032**	**3.000.670**

3.2. Λοιπά άυλα

Το κονδύλι λοιπά άυλα την **31/12/2019** και **31/12/2018** αναλύεται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
Α. Αξίες Κτήσης		
Υπόλοιπα 01.01.2018	**92.866**	**92.866**
Προσθήκες	45.102	45.102
Υπόλοιπα 31.12.2018	**137.968**	**137.968**
Προσθήκες	4.946	4.946
Υπόλοιπα 31.12.2019	**142.914**	**142.914**
Β. Αποσβέσεις		
Υπόλοιπα 01.01.2018	**25.870**	**25.870**
Προσθήκες	18.591	18.591
Υπόλοιπα 31.12.2018	**44.461**	**44.461**
Προσθήκες	25.98	25.98
Υπόλοιπα 31.12.2019	**70.443**	**70.443**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2018	**93.507**	**93.507**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2019	**72.471**	**72.471**

3.3. Καθαρή θέση

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αποτελείται από 60.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 έκαστη. Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.
Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματιστεί βάσει των διατάξεων του άρθρου 44 ν. 2190/20 (από 1/1/19 άρθρο 158 ν. 4548/18) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 158 του ν. 4548/18.
Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019 δεν καταβλήθηκαν μερίσματα.

3.4. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η κίνηση του κονδυλίου αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	558.934	308.767
Πληρωμές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(88.670)	(142.346)
Πρόβλεψη χρήσης	598.131	392.513
Υπόλοιπο λήξης	**1.068.395**	**558.934**

3.5. Λοιποί φόροι τέλη

Οι λοιποί φόροι και τέλη αναλύονται ως εξής:

Λοιποί φόροι και τέλη	31/12/2019	31/12/2018
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)	749.634	845.238
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	562.416	296.762
Φόρος αμοιβών τρίτων	838	2.281
Φόρος αμοιβών εργολάβων	19.012	9.325
Σύνολο	**1.332.136**	**1.153.842**

3.6. Έξοδα χρήσης δουλευμένα

Τα έξοδα χρήσης δουλευμένα αναλύονται ως εξής:

Έξοδα χρήσης δουλευμένα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Αμοιβές προσωπικού	1.503.804	775.349
Παροχές τρίτων	5.868	4.000
Δημοτικό τέλος	2.561	2.436
Σύνολο	**1.512.233**	**781.784**

3.7. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας

Τα έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας αναλύονται ως παρακάτω:

Έσοδα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Πωλήσεις υπηρεσιών	26.742.068	18.160.000
Σύνολο	**26.742.068**	**18.160.000**

Έξοδα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Έξοδα προσωπικού	21.547.000	13.490.033
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	683.002	1.046.493
Παροχές τρίτων	774.037	564.593
Φόροι τέλη	226.999	186.485
Λοιπά έξοδα	1.316.612	899.336
Αποσβέσεις παγίων	552.356	477.811
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	509.461	250.167
Σύνολο	**25.609.466**	**16.914.918**

3.8. Προσωπικό

Ο μέσος όρος του απασχολούμενου προσωπικού το 2019 και 2018 ήταν 589 και 414 άτομα αντίστοιχα. Το σύνολο του προσωπικού αφορά διοικητικό προσωπικό.

Η εταιρεία σε σχέση με το απασχολούμενο προσωπικό επιβαρύνθηκε με τα εξής ποσά:

	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Μισθοί	16.184.449	10.118.205
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	4.853.090	3.121.661
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	509.461	250.167
Σύνολο	**21.547.000**	**13.490.033**

3.9. Αμοιβές και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι αμοιβές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων και οι λοιπές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Αμοιβές και λοιπές παροχές διοικητικών οργάνων	144.265	144.265
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	1.968.530	1.488.000
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη	8.120	23.371
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	26.742.068	18.160.000
Λήψη υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη	-	-

3.10. Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία φορολογείται με ονομαστικό συντελεστή **24%.** Η δήλωση φορολογίας εισοδήματος υποβάλλεται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις δηλώσεις και τα βιβλία και στοιχεία του φορολογούμενου και εκδοθεί η τελική έκθεση ελέγχου.
Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης για τη χρήση που έληξε την **31.12.2019** περιλαμβάνει τον τρέχον φόρο εισοδήματος.

4. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρίας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2013 έως 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την πιθανή υποχρέωση.
Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της εταιρείας.
Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν κυρίως την ενοικίαση αυτοκινήτων και ακινήτων. Οι ελάχιστες πληρωμές ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων έχουν ως ακολούθως:

	31/12/2019	31/12/2018
Έως 1 έτος	743.987	502.262
Από 1 έως 5 έτη	2.616.276	2.211.781
Σύνολο	**3.360.263**	**2.714.044**

5. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στη διάρκεια της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης δεν δόθηκαν προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

6. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΕΡΔΩΝ

Το Δ.Σ. θα προτείνει προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων την μη διανομή κερδών υπό μορφή μερίσματος και τη μεταφορά σε κέρδη εις νέον.

7. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Τον Δεκέμβριο του 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Kiva. Τον Ιανουάριο του 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορονοϊού (COVID-19) και τον Μάρτιο του 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Από τον Ιανουάριο του 2020 ξεκίνησε η εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα και τον Φεβρουάριο είχαμε τα πρώτα επιβεβαιωμένα κρούσματα και στην Ελλάδα.

Στα πλαίσια της μείωσης της εξάπλωσης του ιού οι Ελληνικές αρχές αποφάσισαν μια σειρά από ενέργειες περιορισμού κοινωνικών και οικονομικών δραστηριοτήτων τα οποία, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστούν ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Επιπλέον, η Ελληνική Κυβέρνηση έχει προβεί στη λήψη διαφόρων οικονομικών μέτρων στήριξης των επιχειρήσεων που έχουν πληγεί από τον COVID-19 κυρίως βάσει του δηλούμενου Κωδικού Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ).
Η Εταιρία εμπίπτει στις πληττόμενες επιχειρήσεις και μέχρι στιγμής δεν έχει κάνει χρήση κάποιας διευκόλυνσης και μπορεί, εάν και στο μέτρο που το κρίνει απαραίτητο, να κάνει χρήση των μέτρων αυτών.
Η ΚΑΙΖΕΝ ΑΕ, ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος και επιχείρηση, πέραν των ανωτέρω μέτρων, έχει αναπτύξει μια σειρά από πρωτοβουλίες ευθυγραμμιζόμενη με όλα τα πρωτόκολλα και τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών, με βασική προτεραιότητα την ασφάλεια των εργαζομένων της και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας.
Έως σήμερα η εταιρεία συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία της, καμία σύμβαση εργασίας δεν έχει τεθεί σε αναστολή και σχεδόν το σύνολο του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα με τη χρήση μέσων υψηλής τεχνολογίας.
Παρόλο που στην παρούσα φάση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ποσοτικοποιήσει ή να αξιολογήσει πλήρως τις επιπτώσεις από τον COVID-19, εντούτοις δεν αναμένει σημαντική επίδραση καθόσον το μοντέλο λειτουργίας της επιτρέπει την μετακύλιση των δαπανών στις λοιπές εταιρείες του Ομίλου και ειδικότερα το κόστος μισθοδοσίας το οποίο αποτελεί και την μεγαλύτερη δαπάνη.
Σύμφωνα με την από 13/03/2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης του μετόχου αποφασίστηκε η διάθεση μη διανεμηθέντων κερδών παρελθουσών χρήσεων € 508 χιλ..
Πέραν των ανωτέρω δεν συνέβησαν άλλα σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης έως σήμερα που να χρήζουν αναφοράς.

Παιανία, 14 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	Το μέλος του Δ.Σ.	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ Α.Δ.Τ. Ρ 000845	ΜΑΡΙΛΔΑ ΓΚΑΙΗ ΚΟΥΒΟΠΟΥΛΟΥ Α.Δ.Τ. ΑΖ 118058	ΛΟΥΚΑΣ ΚΑΡΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΜ 084611 ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 48848 Α' ΤΑΞΗΣ



ΚΑΙΖΕΝ DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΡ.ΓΕΜΗ: 18559839000

40.2 ΧΛΜ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ –ΤΚ 19002

ΠΑΙΑΝΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 9ης ΧΡΗΣΗΣ 01/01/2019 -31/12/2019

σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.) (ν.4308/2014)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 3
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 7
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 8
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 9
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ) ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 10
1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 10
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 10
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 10
2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων 10
2.2.1 Ενσώματα Πάγια 11
2.2.2 Μισθώσεις 11
2.2.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 11
2.2.4 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 12
2.2.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 12
2.2.6 Μετοχικό κεφάλαιο 12
2.2.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία 12
2.2.8 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 12
2.2.9 Έσοδα και έξοδα 12
3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 13
3.1. Ενσώματα πάγια 13
3.2. Λοιπά άυλα 13
Λογισμικά προγράμματα 13
3.3. Καθαρή θέση 14
3.4. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 14
3.5. Λοιποί φόροι τέλη 14
3.6. Έξοδα χρήσης δουλευμένα 14
3.7. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας 14
3.8. Προσωπικό 15
3.9. Αμοιβές και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 15
3.10. Φόρος εισοδήματος 15
4. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 15
5. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 15
6. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΕΡΔΩΝ 15
7. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 15

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου
της εταιρείας «KAIZEN DIGITAL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» προς την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων για τα πεπραγμένα της χρήσης 2019.

Κύριοι,
Σας θέτουμε υπόψη σας για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ε.Λ.Π.) και σας παραθέτουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

Οικονομικά Αποτελέσματα Εταιρείας
Με την λήξη της 9ης εταιρικής χρήσης η Εταιρεία παρουσιάζει, σύμφωνα με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ε.Λ.Π., τα παρακάτω οικονομικά στοιχεία:
Οι πωλήσεις της Εταιρείας κατά την χρήση του 2019, ανήλθαν σε € 26.742.068 έναντι € 18.160.000 της προηγούμενης χρήσης παρουσιάζοντας αύξηση κατά 47%.
Το κόστος πωληθέντων κατά την τρέχουσα χρήση αυξήθηκε κατά € 7.825.852 σε σχέση με την προηγούμενη.
Τα αποτέλεσμα προ φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε € 1.129.920 περίπου έναντι € 1.243.488 της προηγούμενης χρήσης. Τα μετά φόρων αποτελέσματα ανήλθαν σε κέρδη € 579.166 έναντι κερδών € 702.640 της προηγούμενης χρήσης.

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης
Στη χρήση 2019 αυξήθηκε ο κύκλος εργασιών κατά 47% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.
Επίσης κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης η Εταιρεία προσέλαβε προσωπικό, 663 απασχολούμενοι το 2019 σε σχέση με 514 το 2018, για να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες.

Οργανωτική δομή εταιρείας
Η Εταιρεία έχει την μορφή της ανώνυμης εταιρείας και διοικείται από 3μελές διοικητικό συμβούλιο. Η Εταιρεία εντάσσεται στον κλάδο υπηρεσιών παροχής συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού.
Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τα κάτωθι μέλη :

Ονομ/νυμο	**Ιδιότητα**
Γεώργιος Δασκαλάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Σπανουδάκης	Μέλος
Μαρίλδα-Γκαίη Κουβοπούλου	Μέλος

Στόχοι- βασικές αξίες – αρχές διοίκησης
Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της στρατηγικής και την πολιτική ανάπτυξής της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. προσδιορίζονται με σαφήνεια τόσο στο καταστατικό όσο και από άλλα εσωτερικά έγγραφα της Εταιρείας.
Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και γενικά την επιδίωξη του σκοπού της και λαμβάνει όλα τα μέτρα και αποφάσεις που απαιτούνται.
Βασικός στόχος της Διοίκησης είναι η ανάπτυξη της Εταιρείας, η σταθεροποίηση της λειτουργίας της, η ορθή διαχείριση στα πλαίσια των νομοθετικών υποχρεώσεων. Επίσης βασική αρχή διοίκησης είναι η προάσπιση των αρχών της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

Ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία
Για επίτευξη του σκοπούς της η Εταιρεία έχει επενδύσει σε εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας και προδιαγραφών, όπως Η/Υ, λογισμικά κλπ.

Βασικοί χρηματοοικονομικοί Δείκτες Απόδοσης
Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρείας διαμορφώθηκαν την κλειόμενη χρήση 2019 σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση 2018, ως εξής:

- Το σύνολο των υποχρεώσεων προς τα Ίδια Κεφάλαια διαμορφώθηκε σε 174% το 2019 όσο ακριβώς ήταν και το 2018.
- Το ποσοστό της προ φόρων κερδοφορίας επί του κύκλου εργασιών διαμορφώθηκε στο 4% το 2019 από 7% το 2018.

Διαχείριση Κινδύνων
Η Εταιρεία εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, καθώς και σε κινδύνους που πηγάζουν από τη γενικότερη οικονομική ύφεση και αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει την ελληνική αλλά και την παγκόσμια αγορά.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης των παραπάνω κινδύνων η Διοίκηση και τα εξειδικευμένοι συνεργάτες αυτής, διαμορφώνει τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση του προκείμενου κινδύνου. Επίσης, μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή των προβλεπόμενων για το σκοπό αυτό διαδικασιών και ρυθμίσεων και ιδίως:
- καταγράφει και μεριμνά για την πολιτική των προσεγγίσεων και των μεθόδων υπολογισμού της αξίας των ανοιγμάτων και της προσαρμογής της αξίας και των προβλέψεων αυτών
- εφαρμόζει πρόγραμμα προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων και ειδικών αναλύσεων ευαισθησίας, βάσει των οποίων εκτιμάται και ποσοτικά η έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς
- μελετά δυνατότητες χρήσης ή απόκτησης χρηματοοικονομικών μέσων ή εργαλείων αντιστάθμισης των κινδύνων.

Η έκθεση της Εταιρείας στο κίνδυνο ρευστότητας και πιστωτικό είναι κίνδυνοι εξαρτώμενοι στο μέλλον από τους κινδύνους που απορρέουν από το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον της Εταιρείας και της προοπτικές της ελληνικής και παγκόσμιας αγοράς.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διαμορφώνει ειδικές δικλείδες ασφαλείας, διαδικασίες και πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση των εν λόγω κινδύνων.
Αναφορικά με τον πιστωτικό κίνδυνο σημειώνεται ότι, οι πωλήσεις της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε συγγενείς εταιρείες και περιορίζεται σημαντικά λόγω της έγκαιρης είσπραξης των απαιτήσεων της και της ελαχιστοποίησης ζημιών από επισφαλείς πελάτες.

Αναφορικά με τον κίνδυνο ρευστότητας η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς μέσω προσεκτικής παρακολούθησης των προγραμματισμένων πληρωμών για μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, καθώς και των ταμειακών εκροών από την καθημερινή της δραστηριότητα. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες (καθημερινή, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση).

Τάσεις και προοπτικές για το 2020
Η Εταιρεία θα συνεχίσει την πορεία της στο πλαίσιο της πολιτικής που έχει χαράξει η Διοίκησή της, εκμεταλλευόμενη κάθε ευκαιρία στον κλάδο υπηρεσιών παροχής συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού.

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου
Δεν προέκυψε καμιά μεταβολή στο μετοχικό κεφάλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Χρηματοπιστωτικά μέσα
Δεν χρησιμοποιούνται χρηματοπιστωτικά μέσα.

Ύπαρξη υποκαταστημάτων/ εγκαταστάσεων της Εταιρείας
Η Εταιρεία διαθέτει υποκαταστήματα στην Θεσσαλονίκη και την Παιανία. Οι βασικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στο 40,2 χλμ Αττικής Οδού, Παιανία.

Ίδιες μετοχές
Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Τομέας έρευνας και ανάπτυξης
Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης μέσω της ανάπτυξης λογισμικού.

Περιβαλλοντική Ενημέρωση
Στην πολιτική της Εταιρείας εντάσσεται και η πλήρης συμμόρφωση με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος.

Εργασιακά ζητήματα
Στην Εταιρεία απασχολήθηκαν 663 άτομα με σχέση εξαρτημένης εργασίας στη χρήση 2019 και συνολικά καταβλήθηκαν για μισθούς, ημερομίσθια, εργοδοτικές εισφορές και λοιπές επιβαρύνσεις που αφορούν στο προσωπικό € 21.547.000. Η διοίκηση της Εταιρείας μέσω της στρατηγικής της παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους ανεξάρτητα από τα διαφορετικά χαρακτηριστικά τους, παρέχοντας ασφάλεια και συνθήκες υγιεινής κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα
Τον Δεκέμβριο του 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Κίνα. Τον Ιανουάριο του 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορονοϊού (COVID-19) και τον Μάρτιο του 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Από τον Ιανουάριο του 2020 ξεκίνησε η εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα και τον Φεβρουάριο είχαμε τα πρώτα επιβεβαιωμένα κρούσματα και στην Ελλάδα.
Στα πλαίσια της μείωσης της εξάπλωσης του ιού οι Ελληνικές αρχές αποφάσισαν μια σειρά από ενέργειες περιορισμού κοινωνικών και οικονομικών δραστηριοτήτων τα οποία, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστούν ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Επιπλέον, η Ελληνική Κυβέρνηση έχει προβεί στη λήψη διαφόρων οικονομικών μέτρων στήριξης των επιχειρήσεων που έχουν πληγεί από τον COVID-19 κυρίως βάσει του δηλούμενου Κωδικού Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ).
Η Εταιρεία εμπίπτει στις πληττόμενες επιχειρήσεις και μέχρι στιγμής δεν έχει κάνει χρήση κάποιας διευκόλυνσης και μπορεί, εάν και στο μέτρο που το κρίνει απαραίτητο, να κάνει χρήση των μέτρων αυτών.
Η ΚΑΙΖΕΝ ΑΕ, ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος και επιχείρηση, πέραν των ανωτέρω μέτρων, έχει αναπτύξει μια σειρά από πρωτοβουλίες ευθυγραμμιζόμενη με όλα τα πρωτόκολλα και τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών, με βασική προτεραιότητα την ασφάλεια των εργαζομένων της και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας.
Έως σήμερα συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία της, καμία σύμβαση εργασίας δεν έχει τεθεί σε αναστολή και σχεδόν το σύνολο του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα με τη χρήση μέσων υψηλής τεχνολογίας.
Παρόλο που στην παρούσα φάση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ποσοτικοποιήσει ή να αξιολογήσει πλήρως τις επιπτώσεις από τον COVID-19, εντούτοις δεν αναμένει σημαντική επίδραση καθόσον το μοντέλο λειτουργίας της επιτρέπει την μετακύλιση των δαπανών στις λοιπές εταιρείες του Ομίλου και ειδικότερα το κόστος μισθοδοσίας το οποίο αποτελεί και την μεγαλύτερη δαπάνη.
Σύμφωνα με την από 13/03/2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης του μετόχου αποφασίστηκε η διάθεση μη διανεμηθέντων κερδών παρελθουσών χρήσεων € 508 χιλ..
Πέραν των ανωτέρω δεν συνέβησαν άλλα σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης έως σήμερα που να χρήζουν αναφοράς.

Θεωρούμε ότι η Διοίκηση της Εταιρείας πραγματοποίησε τους στόχους που είχαν τεθεί στο ξεκίνημα της χρήσης με σύνεση και αποφασιστικότητα και κατόπιν τούτου σας παρακαλούμε:

- Να εγκρίνετε τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2019 και την πρόταση διανομής
- Να απαλλάξετε το ΔΣ από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της χρήσης 2019 σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό.

Παιανία, 14 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	Το μέλος του Δ.Σ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ	ΜΑΡΙΛΔΑ ΓΚΑΙΗ ΚΟΥΒΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Ρ 000845	Α.Δ.Τ. ΑΖ 118058

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη
Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη
Από τον έλεγχο μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις από 2013 έως και 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την πιθανή υποχρέωση. Από τον ελεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων
Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων
Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.
Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 14 Απριλίου 2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Νούλας

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 40711

Grant Thornton
An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Ποσά σε ευρώ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	3.1	1.810.638	1.440.650
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3.1	1.190.032	891.356
Σύνολο		***3.000.670***	***2.332.006***
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	3.2	72.471	93.507
Σύνολο		***72.471***	***93.507***
Λοιπά		114.346	64.967
Σύνολο		***114.346***	***64.967***
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		**3.187.487**	**2.490.480**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις		1.968.530	1.464.629
Λοιπές απαιτήσεις		333.524	132.995
Προπληρωμένα έξοδα		218.431	199.324
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		1.632.975	954.978
Σύνολο		**4.153.461**	**2.751.926**
Σύνολο κυκλοφορούντων		**4.153.461**	**2.751.926**
Σύνολο ενεργητικού		**7.340.948**	**5.242.406**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	3.3	60.000	60.000
Σύνολο		***60.000***	***60.000***
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	3.3	20.000	20.000
Αποτελέσματα εις νέο		2.209.302	1.630.136
Σύνολο		***2.229.302***	***1.650.136***
Σύνολο καθαρής θέσης		**2.289.302**	**1.710.136**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	3.4	1.068.395	558.934
Σύνολο		***1.068.395***	***558.934***
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις		138.163	143.380
Φόρος εισοδήματος		36.909	236.405
Λοιποί φόροι και τέλη	3.5	1.332.136	1.153.842
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		955.690	655.092
Λοιπές υποχρεώσεις		8.120	2.834
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	3.6	1.512.233	781.784
Σύνολο		***3.983.250***	***2.973.336***
Σύνολο υποχρεώσεων		**3.983.250**	**2.973.336**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**7.340.948**	**5.242.406**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	Σημ.	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Ποσά σε ευρώ			
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3.7	**26.742.068**	**18.160.000**
Κόστος πωλήσεων	3.7	23.048.119	15.222.268
Μικτό αποτέλεσμα		**3.693.950**	**2.937.732**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0	649
		3.693.950	**2.938.381**
Έξοδα διοίκησης	3.7	2.560.902	1.691.363
Λοιπά έξοδα και ζημιές		3.329	2.485
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**1.129.719**	**1.244.533**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		647	243
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		445	1.288
Αποτέλεσμα προ φόρων		**1.129.920**	**1.243.488**
Φόροι εισοδήματος		550.754	540.848
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**579.166**	**702.640**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 01.01.2018	***60.000***	***20.000***	***927.496***	***1.007.496***
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	702.640	702.640
Υπόλοιπο 31.12.2018	***60.000***	***20.000***	***1.630.136***	***1.710.136***
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	579.166	579.166
Υπόλοιπο 31.12.2019	***60.000***	***20.000***	***2.209.302***	***2.289.302***

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ) ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία **«KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (στο εξής ως «Εταιρεία» ή «Οντότητα») ιδρύθηκε την **16/03/2010** και καταχωρήθηκε στο **ΦΕΚ 2145/24-03-2010,** η διάρκεια της έχει οριστεί σε **50** έτη και αρχίζει από την **16/03/2010.**

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 14 Απριλίου 2020 και είναι διαθέσιμες στην έδρα της Εταιρείας στη διεύθυνση 40,2 χλμ. Αττικής Οδού, Παιανία.
Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της TCB Holdings Ltd, με έδρα την Μάλτα.
Σύμφωνα με το καταστατικό της, σκοπός της εταιρείας είναι:
1. Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα με αντικείμενο σχετικό με το διαδίκτυο.
2. Γενικότερα η ανάληψη και εκτέλεση κάθε είδους επικοινωνιακής δραστηριότητας, με τη χρήση ψηφιακών μέσων και η αξιοποίηση και εκμετάλλευσή τους για εμπορικούς σκοπούς.
3. Ειδικότερα δε η παροχή, προώθηση, εμπορική εκμετάλλευση, μάρκετινγκ (marketing) και προβολή υπηρεσιών, προσώπων, προϊόντων, εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων με τη χρήση τεχνολογίας πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών στο διαδίκτυο (internet) ή σε οιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο, ασύρματης ή ενσύρματης επικοινωνίας.
4. Ο σχεδιασμός, προγραμματισμός, η παραγωγή, αξιοποίηση, εμπορία και συντήρηση λογισμικών εφαρμογών και ηλεκτρονικών συστημάτων πολλαπλών χρήσεων για την ίδια την Εταιρία ή για λογαριασμό τρίτων.
5. Η παραγωγή, εκμετάλλευση, εμπορία και αποστολή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας για την ίδια την Εταιρία ή για λογαριασμό τρίτων.
6. Η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και διαδικτυακής επικοινωνίας (web chat).
7. Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης πελατειακών σχέσεων.
8. Η παροχή υπηρεσιών ταυτοποίησης πελατών και διεκπεραίωσης πληρωμών για λογαριασμό τρίτων.
9. Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνου και καταπολέμησης της διαδικτυακής απάτης (anti-fraud) για λογαριασμό τρίτων.
10. Η συμμετοχή σε διαγωνισμούς δημόσιους ή ιδιωτικούς, για την προμήθεια προϊόντων ή υπηρεσιών που εντάσσονται μέσα στις δραστηριότητές της, καθώς και η αγορά ή πώληση τεχνογνωσίας (know how) από ή σε τρίτους.
11. Η σύναψη συμβάσεων και συνεργασιών πάνω σε οποιοδήποτε αντικείμενο με ιδιωτικούς ή Δημόσιους φορείς της Ελλάδος, ή του εξωτερικού με σκοπό το κέρδος ή την τεχνολογική πρόοδο και τεχνογνωσία της Εταιρείας.
12. Η συμμετοχή σε ερευνητικά, εκπαιδευτικά, επενδυτικά προγράμματα απασχόλησης, αναπτυξιακά προγράμματα (εθνικά ή ευρωπαϊκά), με σκοπό τη βελτίωση της τεχνογνωσίας της, την πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, την εκπαίδευση του προσωπικού της, την εξεύρεση πόρων για αναπτυξιακούς σκοπούς κλπ.
13. Η συμμετοχή ως ιδρυτικό μέλος ή ως μέτοχος και η συνεργασία με οιαδήποτε υφισταμένη ή μέλλουσα επιχείρηση, οιασδήποτε νομικής μορφής, ελληνική ή αλλοδαπή, είτε είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών είτε όχι, καθώς και η εξαγορά τέτοιων επιχειρήσεων.
14. Κάθε συναφής προς τα ανωτέρω εργασία, επιχείρηση και δραστηριότητα την οποία ήθελε αποφασίσει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
15. Για την επίτευξη του σκοπού της η Εταιρεία μπορεί:
α) Να αναλαμβάνει και εκτελεί κάθε είδους επικοινωνιακή δραστηριότητα με την χρήση των νέων ψηφιακών μέσων.
β) Να συμμετέχει σε οποιαδήποτε εταιρεία, επιχείρηση ή κοινοπραξία κάθε μορφής, ημεδαπή ή αλλοδαπή, που έχει τον ίδιο, ή παραπλήσιο σκοπό.
γ) Να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με οποιονδήποτε τρόπο.
δ) Να ιδρύει υποκαταστήματα, παραρτήματα ή αντιπροσωπείες στην Ελλάδα και την αλλοδαπή.
ε) Να εκπροσωπεί οποιαδήποτε επιχείρηση, ελληνική ή ξένη, η οποία έχει όμοιο ή συγγενή σκοπό.
στ) Να διενεργεί κάθε πράξη συναφή προς τους παραπάνω σκοπούς και αντικείμενα.
ζ) Να παρέχει εγγυήσεις και να συνάπτει συμβάσεις εγγυήσεως με οιοδήποτε πρόσωπο και υπέρ οιουδήποτε προσώπου, υπό τον όρο ότι η εγγύηση θα συνδέεται ή σχετίζεται με την επίτευξη των εταιρικών σκοπών.
η) Να συμμετέχει είτε αυτοτελώς είτε σε συνεργασία με οποιαδήποτε νομική μορφή με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα, σε δημοπρασίες και διαγωνισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και να υποβάλει προσφορές για την ανάληψη εκτέλεσης έργων κάθε είδους και να εκτελεί γενικά κάθε συναφή εργασία που καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).
Η Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.
Η διοίκηση της οντότητας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία και τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων έχουν στρογγυλοποιηθεί.
Η οντότητα δεν έχει παρεκκλίνει από την εφαρμογή των διατάξεων Ν.4308/2014 προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωση περί εύλογης παρουσίασης των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων.
Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.
Η Εταιρεία έχει ετοιμάσει τις οικονομικές καταστάσεις σε πλήρη συμφωνία με τα Ε.Λ.Π. (Ν. 4308/2014) όπως αυτά εφαρμόζονται για τις λογιστικές χρήσεις που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις

αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιωδώς τα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια στοιχεία που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή υπόκεινται σε ετήσια απόσβεση της αξίας τους η οποία υπολογίζεται με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και με συντελεστή που αντανακλά τις ωφέλιμες ζωές των παγίων, ως εξής:

Κτίρια	: διάρκεια της μίσθωσης
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	: 1 – 10 έτη
Μεταφορικά μέσα	: 6 έτη

Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Όλες οι μισθώσεις της εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτά, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Εύλογη αξία

Η διοίκηση της οντότητας δεν έκανε χρήση της δυνατότητας για επιμέτρηση στην εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων.

2.2.4 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ως την ημερομηνία έγκρισης των Οικονομικών Καταστάσεων.
Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος.
Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζεται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

2.2.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας, καθώς και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.2.6 Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό κεφάλαιο καταχωρείται ως στοιχείο της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίσθηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης, η οποία συντάχτηκε από πιστοποιημένο αναλογιστή.

2.2.8 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.
Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.
Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.9 Έσοδα και έξοδα

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και εφόσον θεωρείται σφοδρά πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.
Τα έσοδα που προέρχονται από τη χρήση περιουσιακών στοιχείων της οντότητας από τρίτους αναγνωρίζονται ως εξής: α) Οι τόκοι βάσει χρονικής αναλογίας με τη σταθερή μέθοδο.
Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση.

3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

3.1. Ενσώματα πάγια

Το κονδύλι ενσώματα πάγια την **31/12/2019** και **31/12/2018** αναλύεται ως εξής:

	Κτίρια - Τεχνικές Εγκαταστάσεις	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Α. Αξίες Κτήσης			
Υπόλοιπα 01.01.2018	**904.023**	**751.877**	**1.655.900**
Προσθήκες	827.171	684.044	1.511.215
Υπόλοιπα 31.12.2018	**1.731.194**	**1.435.920**	**3.167.114**
Προσθήκες	665.746	529.291	1.195.037
Υπόλοιπα 31.12.2019	**2.396.940**	**1.965.211**	**4.362.152**
Β. Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα 01.01.2018	**103.632**	**272.256**	**375.888**
Προσθήκες	186.912	272.308	459.220
Υπόλοιπα 31.12.2018	**290.544**	**544.564**	**835.108**
Προσθήκες	295.759	230.615	526.374
Υπόλοιπα 31.12.2019	**586.303**	**775.179**	**1.361.482**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2018	**1.440.650**	**891.356**	**2.332.006**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2019	**1.810.638**	**1.190.032**	**3.000.670**

3.2. Λοιπά άυλα

Το κονδύλι λοιπά άυλα την **31/12/2019** και **31/12/2018** αναλύεται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
Α. Αξίες Κτήσης		
Υπόλοιπα 01.01.2018	**92.866**	**92.866**
Προσθήκες	45.102	45.102
Υπόλοιπα 31.12.2018	**137.968**	**137.968**
Προσθήκες	4.946	4.946
Υπόλοιπα 31.12.2019	**142.914**	**142.914**
Β. Αποσβέσεις		
Υπόλοιπα 01.01.2018	**25.870**	**25.870**
Προσθήκες	18.591	18.591
Υπόλοιπα 31.12.2018	**44.461**	**44.461**
Προσθήκες	25.98	25.98
Υπόλοιπα 31.12.2019	**70.443**	**70.443**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2018	**93.507**	**93.507**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2019	**72.471**	**72.471**

3.3. Καθαρή θέση

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αποτελείται από 60.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 έκαστη. Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.
Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματιστεί βάσει των διατάξεων του άρθρου 44 ν. 2190/20 (από 1/1/19 άρθρο 158 ν. 4548/18) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 158 του ν. 4548/18.
Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019 δεν καταβλήθηκαν μερίσματα.

3.4. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η κίνηση του κονδυλίου αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	558.934	308.767
Πληρωμές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(88.670)	(142.346)
Πρόβλεψη χρήσης	598.131	392.513
Υπόλοιπο λήξης	**1.068.395**	**558.934**

3.5. Λοιποί φόροι τέλη

Οι λοιποί φόροι και τέλη αναλύονται ως εξής:

Λοιποί φόροι και τέλη	31/12/2019	31/12/2018
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)	749.634	845.238
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	562.416	296.762
Φόρος αμοιβών τρίτων	838	2.281
Φόρος αμοιβών εργολάβων	19.012	9.325
Σύνολο	**1.332.136**	**1.153.842**

3.6. Έξοδα χρήσης δουλευμένα

Τα έξοδα χρήσης δουλευμένα αναλύονται ως εξής:

Έξοδα χρήσης δουλευμένα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Αμοιβές προσωπικού	1.503.804	775.349
Παροχές τρίτων	5.868	4.000
Δημοτικό τέλος	2.561	2.436
Σύνολο	**1.512.233**	**781.784**

3.7. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας

Τα έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας αναλύονται ως παρακάτω:

Έσοδα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Πωλήσεις υπηρεσιών	26.742.068	18.160.000
Σύνολο	**26.742.068**	**18.160.000**

Έξοδα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Έξοδα προσωπικού	21.547.000	13.490.033
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	683.002	1.046.493
Παροχές τρίτων	774.037	564.593
Φόροι τέλη	226.999	186.485
Λοιπά έξοδα	1.316.612	899.336
Αποσβέσεις παγίων	552.356	477.811
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	509.461	250.167
Σύνολο	**25.609.466**	**16.914.918**

3.8. Προσωπικό

Ο μέσος όρος του απασχολούμενου προσωπικού το 2019 και 2018 ήταν 589 και 414 άτομα αντίστοιχα. Το σύνολο του προσωπικού αφορά διοικητικό προσωπικό.

Η εταιρεία σε σχέση με το απασχολούμενο προσωπικό επιβαρύνθηκε με τα εξής ποσά:

	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Μισθοί	16.184.449	10.118.205
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	4.853.090	3.121.661
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	509.461	250.167
Σύνολο	**21.547.000**	**13.490.033**

3.9. Αμοιβές και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι αμοιβές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων και οι λοιπές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Αμοιβές και λοιπές παροχές διοικητικών οργάνων	144.265	144.265
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	1.968.530	1.488.000
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη	8.120	23.371
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	26.742.068	18.160.000
Λήψη υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη	-	-

3.10. Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία φορολογείται με ονομαστικό συντελεστή **24%.** Η δήλωση φορολογίας εισοδήματος υποβάλλεται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις δηλώσεις και τα βιβλία και στοιχεία του φορολογούμενου και εκδοθεί η τελική έκθεση ελέγχου.
Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης για τη χρήση που έληξε την **31.12.2019** περιλαμβάνει τον τρέχον φόρο εισοδήματος.

4. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρίας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2013 έως 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την πιθανή υποχρέωση.
Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της εταιρείας.
Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν κυρίως την ενοικίαση αυτοκινήτων και ακινήτων. Οι ελάχιστες πληρωμές ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων έχουν ως ακολούθως:

	31/12/2019	31/12/2018
Έως 1 έτος	743.987	502.262
Από 1 έως 5 έτη	2.616.276	2.211.781
Σύνολο	**3.360.263**	**2.714.044**

5. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στη διάρκεια της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης δεν δόθηκαν προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

6. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΕΡΔΩΝ

Το Δ.Σ. θα προτείνει προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων την μη διανομή κερδών υπό μορφή μερίσματος και τη μεταφορά σε κέρδη εις νέον.

7. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Τον Δεκέμβριο του 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Kiva. Τον Ιανουάριο του 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορονοϊού (COVID-19) και τον Μάρτιο του 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Από τον Ιανουάριο του 2020 ξεκίνησε η εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα και τον Φεβρουάριο είχαμε τα πρώτα επιβεβαιωμένα κρούσματα και στην Ελλάδα.

Στα πλαίσια της μείωσης της εξάπλωσης του ιού οι Ελληνικές αρχές αποφάσισαν μια σειρά από ενέργειες περιορισμού κοινωνικών και οικονομικών δραστηριοτήτων τα οποία, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστούν ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Επιπλέον, η Ελληνική Κυβέρνηση έχει προβεί στη λήψη διαφόρων οικονομικών μέτρων στήριξης των επιχειρήσεων που έχουν πληγεί από τον COVID-19 κυρίως βάσει του δηλούμενου Κωδικού Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ).
Η Εταιρία εμπίπτει στις πληττόμενες επιχειρήσεις και μέχρι στιγμής δεν έχει κάνει χρήση κάποιας διευκόλυνσης και μπορεί, εάν και στο μέτρο που το κρίνει απαραίτητο, να κάνει χρήση των μέτρων αυτών.
Η ΚΑΙΖΕΝ ΑΕ, ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος και επιχείρηση, πέραν των ανωτέρω μέτρων, έχει αναπτύξει μια σειρά από πρωτοβουλίες ευθυγραμμιζόμενη με όλα τα πρωτόκολλα και τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών, με βασική προτεραιότητα την ασφάλεια των εργαζομένων της και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας.
Έως σήμερα η εταιρεία συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία της, καμία σύμβαση εργασίας δεν έχει τεθεί σε αναστολή και σχεδόν το σύνολο του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα με τη χρήση μέσων υψηλής τεχνολογίας.
Παρόλο που στην παρούσα φάση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ποσοτικοποιήσει ή να αξιολογήσει πλήρως τις επιπτώσεις από τον COVID-19, εντούτοις δεν αναμένει σημαντική επίδραση καθόσον το μοντέλο λειτουργίας της επιτρέπει την μετακύλιση των δαπανών στις λοιπές εταιρείες του Ομίλου και ειδικότερα το κόστος μισθοδοσίας το οποίο αποτελεί και την μεγαλύτερη δαπάνη.
Σύμφωνα με την από 13/03/2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης του μετόχου αποφασίστηκε η διάθεση μη διανεμηθέντων κερδών παρελθουσών χρήσεων € 508 χιλ..
Πέραν των ανωτέρω δεν συνέβησαν άλλα σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης έως σήμερα που να χρήζουν αναφοράς.

Παιανία, 14 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	Το μέλος του Δ.Σ.	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ Α.Δ.Τ. Ρ 000845	ΜΑΡΙΛΔΑ ΓΚΑΙΗ ΚΟΥΒΟΠΟΥΛΟΥ Α.Δ.Τ. ΑΖ 118058	ΛΟΥΚΑΣ ΚΑΡΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΜ 084611 ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 48848 Α' ΤΑΞΗΣ



ΚΑΙΖΕΝ DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΡ.ΓΕΜΗ: 18559839000

40.2 ΧΛΜ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ –ΤΚ 19002

ΠΑΙΑΝΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 9ης ΧΡΗΣΗΣ 01/01/2019 -31/12/2019

σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.) (ν.4308/2014)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 3
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 7
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 8
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 9
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ) ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 10
1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 10
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 10
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 10
2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων 10
2.2.1 Ενσώματα Πάγια 11
2.2.2 Μισθώσεις 11
2.2.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 11
2.2.4 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 12
2.2.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 12
2.2.6 Μετοχικό κεφάλαιο 12
2.2.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία 12
2.2.8 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 12
2.2.9 Έσοδα και έξοδα 12
3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 13
3.1. Ενσώματα πάγια 13
3.2. Λοιπά άυλα 13
Λογισμικά προγράμματα 13
3.3. Καθαρή θέση 14
3.4. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους 14
3.5. Λοιποί φόροι τέλη 14
3.6. Έξοδα χρήσης δουλευμένα 14
3.7. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας 14
3.8. Προσωπικό 15
3.9. Αμοιβές και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 15
3.10. Φόρος εισοδήματος 15
4. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 15
5. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 15
6. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΕΡΔΩΝ 15
7. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 15

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου
της εταιρείας «KAIZEN DIGITAL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» προς την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων για τα πεπραγμένα της χρήσης 2019.

Κύριοι,
Σας θέτουμε υπόψη σας για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ε.Λ.Π.) και σας παραθέτουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

Οικονομικά Αποτελέσματα Εταιρείας
Με την λήξη της 9ης εταιρικής χρήσης η Εταιρεία παρουσιάζει, σύμφωνα με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ε.Λ.Π., τα παρακάτω οικονομικά στοιχεία:
Οι πωλήσεις της Εταιρείας κατά την χρήση του 2019, ανήλθαν σε € 26.742.068 έναντι € 18.160.000 της προηγούμενης χρήσης παρουσιάζοντας αύξηση κατά 47%.
Το κόστος πωληθέντων κατά την τρέχουσα χρήση αυξήθηκε κατά € 7.825.852 σε σχέση με την προηγούμενη.
Τα αποτέλεσμα προ φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε € 1.129.920 περίπου έναντι € 1.243.488 της προηγούμενης χρήσης. Τα μετά φόρων αποτελέσματα ανήλθαν σε κέρδη € 579.166 έναντι κερδών € 702.640 της προηγούμενης χρήσης.

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης
Στη χρήση 2019 αυξήθηκε ο κύκλος εργασιών κατά 47% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.
Επίσης κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης η Εταιρεία προσέλαβε προσωπικό, 663 απασχολούμενοι το 2019 σε σχέση με 514 το 2018, για να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες.

Οργανωτική δομή εταιρείας
Η Εταιρεία έχει την μορφή της ανώνυμης εταιρείας και διοικείται από 3μελές διοικητικό συμβούλιο. Η Εταιρεία εντάσσεται στον κλάδο υπηρεσιών παροχής συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού.
Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τα κάτωθι μέλη :

Ονομ/νυμο	**Ιδιότητα**
Γεώργιος Δασκαλάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Σπανουδάκης	Μέλος
Μαρίλδα-Γκαίη Κουβοπούλου	Μέλος

Στόχοι- βασικές αξίες – αρχές διοίκησης
Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της στρατηγικής και την πολιτική ανάπτυξής της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. προσδιορίζονται με σαφήνεια τόσο στο καταστατικό όσο και από άλλα εσωτερικά έγγραφα της Εταιρείας.
Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και γενικά την επιδίωξη του σκοπού της και λαμβάνει όλα τα μέτρα και αποφάσεις που απαιτούνται.
Βασικός στόχος της Διοίκησης είναι η ανάπτυξη της Εταιρείας, η σταθεροποίηση της λειτουργίας της, η ορθή διαχείριση στα πλαίσια των νομοθετικών υποχρεώσεων. Επίσης βασική αρχή διοίκησης είναι η προάσπιση των αρχών της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

Ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία
Για επίτευξη του σκοπούς της η Εταιρεία έχει επενδύσει σε εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας και προδιαγραφών, όπως Η/Υ, λογισμικά κλπ.

Βασικοί χρηματοοικονομικοί Δείκτες Απόδοσης
Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρείας διαμορφώθηκαν την κλειόμενη χρήση 2019 σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση 2018, ως εξής:

- Το σύνολο των υποχρεώσεων προς τα Ίδια Κεφάλαια διαμορφώθηκε σε 174% το 2019 όσο ακριβώς ήταν και το 2018.
- Το ποσοστό της προ φόρων κερδοφορίας επί του κύκλου εργασιών διαμορφώθηκε στο 4% το 2019 από 7% το 2018.

Διαχείριση Κινδύνων
Η Εταιρεία εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, καθώς και σε κινδύνους που πηγάζουν από τη γενικότερη οικονομική ύφεση και αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει την ελληνική αλλά και την παγκόσμια αγορά.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης των παραπάνω κινδύνων η Διοίκηση και τα εξειδικευμένοι συνεργάτες αυτής, διαμορφώνει τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση του προκείμενου κινδύνου. Επίσης, μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή των προβλεπόμενων για το σκοπό αυτό διαδικασιών και ρυθμίσεων και ιδίως:
- καταγράφει και μεριμνά για την πολιτική των προσεγγίσεων και των μεθόδων υπολογισμού της αξίας των ανοιγμάτων και της προσαρμογής της αξίας και των προβλέψεων αυτών
- εφαρμόζει πρόγραμμα προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων και ειδικών αναλύσεων ευαισθησίας, βάσει των οποίων εκτιμάται και ποσοτικά η έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς
- μελετά δυνατότητες χρήσης ή απόκτησης χρηματοοικονομικών μέσων ή εργαλείων αντιστάθμισης των κινδύνων.

Η έκθεση της Εταιρείας στο κίνδυνο ρευστότητας και πιστωτικό είναι κίνδυνοι εξαρτώμενοι στο μέλλον από τους κινδύνους που απορρέουν από το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον της Εταιρείας και της προοπτικές της ελληνικής και παγκόσμιας αγοράς.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διαμορφώνει ειδικές δικλείδες ασφαλείας, διαδικασίες και πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση των εν λόγω κινδύνων.
Αναφορικά με τον πιστωτικό κίνδυνο σημειώνεται ότι, οι πωλήσεις της Εταιρείας γίνονται κυρίως σε συγγενείς εταιρείες και περιορίζεται σημαντικά λόγω της έγκαιρης είσπραξης των απαιτήσεων της και της ελαχιστοποίησης ζημιών από επισφαλείς πελάτες.

Αναφορικά με τον κίνδυνο ρευστότητας η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς μέσω προσεκτικής παρακολούθησης των προγραμματισμένων πληρωμών για μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, καθώς και των ταμειακών εκροών από την καθημερινή της δραστηριότητα. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες (καθημερινή, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση).

Τάσεις και προοπτικές για το 2020
Η Εταιρεία θα συνεχίσει την πορεία της στο πλαίσιο της πολιτικής που έχει χαράξει η Διοίκησή της, εκμεταλλευόμενη κάθε ευκαιρία στον κλάδο υπηρεσιών παροχής συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού.

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου
Δεν προέκυψε καμιά μεταβολή στο μετοχικό κεφάλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Χρηματοπιστωτικά μέσα
Δεν χρησιμοποιούνται χρηματοπιστωτικά μέσα.

Ύπαρξη υποκαταστημάτων/ εγκαταστάσεων της Εταιρείας
Η Εταιρεία διαθέτει υποκαταστήματα στην Θεσσαλονίκη και την Παιανία. Οι βασικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στο 40,2 χλμ Αττικής Οδού, Παιανία.

Ίδιες μετοχές
Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Τομέας έρευνας και ανάπτυξης
Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης μέσω της ανάπτυξης λογισμικού.

Περιβαλλοντική Ενημέρωση
Στην πολιτική της Εταιρείας εντάσσεται και η πλήρης συμμόρφωση με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος.

Εργασιακά ζητήματα
Στην Εταιρεία απασχολήθηκαν 663 άτομα με σχέση εξαρτημένης εργασίας στη χρήση 2019 και συνολικά καταβλήθηκαν για μισθούς, ημερομίσθια, εργοδοτικές εισφορές και λοιπές επιβαρύνσεις που αφορούν στο προσωπικό € 21.547.000. Η διοίκηση της Εταιρείας μέσω της στρατηγικής της παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους ανεξάρτητα από τα διαφορετικά χαρακτηριστικά τους, παρέχοντας ασφάλεια και συνθήκες υγιεινής κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα
Τον Δεκέμβριο του 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Κίνα. Τον Ιανουάριο του 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορονοϊού (COVID-19) και τον Μάρτιο του 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Από τον Ιανουάριο του 2020 ξεκίνησε η εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα και τον Φεβρουάριο είχαμε τα πρώτα επιβεβαιωμένα κρούσματα και στην Ελλάδα.
Στα πλαίσια της μείωσης της εξάπλωσης του ιού οι Ελληνικές αρχές αποφάσισαν μια σειρά από ενέργειες περιορισμού κοινωνικών και οικονομικών δραστηριοτήτων τα οποία, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστούν ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Επιπλέον, η Ελληνική Κυβέρνηση έχει προβεί στη λήψη διαφόρων οικονομικών μέτρων στήριξης των επιχειρήσεων που έχουν πληγεί από τον COVID-19 κυρίως βάσει του δηλούμενου Κωδικού Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ).
Η Εταιρεία εμπίπτει στις πληττόμενες επιχειρήσεις και μέχρι στιγμής δεν έχει κάνει χρήση κάποιας διευκόλυνσης και μπορεί, εάν και στο μέτρο που το κρίνει απαραίτητο, να κάνει χρήση των μέτρων αυτών.
Η ΚΑΙΖΕΝ ΑΕ, ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος και επιχείρηση, πέραν των ανωτέρω μέτρων, έχει αναπτύξει μια σειρά από πρωτοβουλίες ευθυγραμμιζόμενη με όλα τα πρωτόκολλα και τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών, με βασική προτεραιότητα την ασφάλεια των εργαζομένων της και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας.
Έως σήμερα συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία της, καμία σύμβαση εργασίας δεν έχει τεθεί σε αναστολή και σχεδόν το σύνολο του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα με τη χρήση μέσων υψηλής τεχνολογίας.
Παρόλο που στην παρούσα φάση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ποσοτικοποιήσει ή να αξιολογήσει πλήρως τις επιπτώσεις από τον COVID-19, εντούτοις δεν αναμένει σημαντική επίδραση καθόσον το μοντέλο λειτουργίας της επιτρέπει την μετακύλιση των δαπανών στις λοιπές εταιρείες του Ομίλου και ειδικότερα το κόστος μισθοδοσίας το οποίο αποτελεί και την μεγαλύτερη δαπάνη.
Σύμφωνα με την από 13/03/2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης του μετόχου αποφασίστηκε η διάθεση μη διανεμηθέντων κερδών παρελθουσών χρήσεων € 508 χιλ..
Πέραν των ανωτέρω δεν συνέβησαν άλλα σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης έως σήμερα που να χρήζουν αναφοράς.

Θεωρούμε ότι η Διοίκηση της Εταιρείας πραγματοποίησε τους στόχους που είχαν τεθεί στο ξεκίνημα της χρήσης με σύνεση και αποφασιστικότητα και κατόπιν τούτου σας παρακαλούμε:

- Να εγκρίνετε τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2019 και την πρόταση διανομής
- Να απαλλάξετε το ΔΣ από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της χρήσης 2019 σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό.

Παιανία, 14 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	Το μέλος του Δ.Σ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ	ΜΑΡΙΛΔΑ ΓΚΑΙΗ ΚΟΥΒΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Ρ 000845	Α.Δ.Τ. ΑΖ 118058

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη
Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη
Από τον έλεγχο μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις από 2013 έως και 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την πιθανή υποχρέωση. Από τον ελεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων
Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων
Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.
Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 14 Απριλίου 2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Νούλας

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 40711

Grant Thornton
An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Ποσά σε ευρώ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	3.1	1.810.638	1.440.650
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3.1	1.190.032	891.356
Σύνολο		***3.000.670***	***2.332.006***
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	3.2	72.471	93.507
Σύνολο		***72.471***	***93.507***
Λοιπά		114.346	64.967
Σύνολο		***114.346***	***64.967***
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		**3.187.487**	**2.490.480**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις		1.968.530	1.464.629
Λοιπές απαιτήσεις		333.524	132.995
Προπληρωμένα έξοδα		218.431	199.324
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		1.632.975	954.978
Σύνολο		**4.153.461**	**2.751.926**
Σύνολο κυκλοφορούντων		**4.153.461**	**2.751.926**
Σύνολο ενεργητικού		**7.340.948**	**5.242.406**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	3.3	60.000	60.000
Σύνολο		***60.000***	***60.000***
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	3.3	20.000	20.000
Αποτελέσματα εις νέο		2.209.302	1.630.136
Σύνολο		***2.229.302***	***1.650.136***
Σύνολο καθαρής θέσης		**2.289.302**	**1.710.136**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	3.4	1.068.395	558.934
Σύνολο		***1.068.395***	***558.934***
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις		138.163	143.380
Φόρος εισοδήματος		36.909	236.405
Λοιποί φόροι και τέλη	3.5	1.332.136	1.153.842
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		955.690	655.092
Λοιπές υποχρεώσεις		8.120	2.834
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	3.6	1.512.233	781.784
Σύνολο		***3.983.250***	***2.973.336***
Σύνολο υποχρεώσεων		**3.983.250**	**2.973.336**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**7.340.948**	**5.242.406**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	Σημ.	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Ποσά σε ευρώ			
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3.7	**26.742.068**	**18.160.000**
Κόστος πωλήσεων	3.7	23.048.119	15.222.268
Μικτό αποτέλεσμα		**3.693.950**	**2.937.732**
Λοιπά συνήθη έσοδα		0	649
		3.693.950	**2.938.381**
Έξοδα διοίκησης	3.7	2.560.902	1.691.363
Λοιπά έξοδα και ζημιές		3.329	2.485
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**1.129.719**	**1.244.533**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		647	243
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		445	1.288
Αποτέλεσμα προ φόρων		**1.129.920**	**1.243.488**
Φόροι εισοδήματος		550.754	540.848
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**579.166**	**702.640**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 01.01.2018	***60.000***	***20.000***	***927.496***	***1.007.496***
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	702.640	702.640
Υπόλοιπο 31.12.2018	***60.000***	***20.000***	***1.630.136***	***1.710.136***
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	579.166	579.166
Υπόλοιπο 31.12.2019	***60.000***	***20.000***	***2.209.302***	***2.289.302***

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ) ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία **«KAIZEN DIGITAL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (στο εξής ως «Εταιρεία» ή «Οντότητα») ιδρύθηκε την **16/03/2010** και καταχωρήθηκε στο **ΦΕΚ 2145/24-03-2010,** η διάρκεια της έχει οριστεί σε **50** έτη και αρχίζει από την **16/03/2010.**

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 14 Απριλίου 2020 και είναι διαθέσιμες στην έδρα της Εταιρείας στη διεύθυνση 40,2 χλμ. Αττικής Οδού, Παιανία.
Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της TCB Holdings Ltd, με έδρα την Μάλτα.
Σύμφωνα με το καταστατικό της, σκοπός της εταιρείας είναι:
1. Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα με αντικείμενο σχετικό με το διαδίκτυο.
2. Γενικότερα η ανάληψη και εκτέλεση κάθε είδους επικοινωνιακής δραστηριότητας, με τη χρήση ψηφιακών μέσων και η αξιοποίηση και εκμετάλλευσή τους για εμπορικούς σκοπούς.
3. Ειδικότερα δε η παροχή, προώθηση, εμπορική εκμετάλλευση, μάρκετινγκ (marketing) και προβολή υπηρεσιών, προσώπων, προϊόντων, εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων με τη χρήση τεχνολογίας πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών στο διαδίκτυο (internet) ή σε οιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο, ασύρματης ή ενσύρματης επικοινωνίας.
4. Ο σχεδιασμός, προγραμματισμός, η παραγωγή, αξιοποίηση, εμπορία και συντήρηση λογισμικών εφαρμογών και ηλεκτρονικών συστημάτων πολλαπλών χρήσεων για την ίδια την Εταιρία ή για λογαριασμό τρίτων.
5. Η παραγωγή, εκμετάλλευση, εμπορία και αποστολή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας για την ίδια την Εταιρία ή για λογαριασμό τρίτων.
6. Η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και διαδικτυακής επικοινωνίας (web chat).
7. Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης πελατειακών σχέσεων.
8. Η παροχή υπηρεσιών ταυτοποίησης πελατών και διεκπεραίωσης πληρωμών για λογαριασμό τρίτων.
9. Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνου και καταπολέμησης της διαδικτυακής απάτης (anti-fraud) για λογαριασμό τρίτων.
10. Η συμμετοχή σε διαγωνισμούς δημόσιους ή ιδιωτικούς, για την προμήθεια προϊόντων ή υπηρεσιών που εντάσσονται μέσα στις δραστηριότητές της, καθώς και η αγορά ή πώληση τεχνογνωσίας (know how) από ή σε τρίτους.
11. Η σύναψη συμβάσεων και συνεργασιών πάνω σε οποιοδήποτε αντικείμενο με ιδιωτικούς ή Δημόσιους φορείς της Ελλάδος, ή του εξωτερικού με σκοπό το κέρδος ή την τεχνολογική πρόοδο και τεχνογνωσία της Εταιρείας.
12. Η συμμετοχή σε ερευνητικά, εκπαιδευτικά, επενδυτικά προγράμματα απασχόλησης, αναπτυξιακά προγράμματα (εθνικά ή ευρωπαϊκά), με σκοπό τη βελτίωση της τεχνογνωσίας της, την πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, την εκπαίδευση του προσωπικού της, την εξεύρεση πόρων για αναπτυξιακούς σκοπούς κλπ.
13. Η συμμετοχή ως ιδρυτικό μέλος ή ως μέτοχος και η συνεργασία με οιαδήποτε υφισταμένη ή μέλλουσα επιχείρηση, οιασδήποτε νομικής μορφής, ελληνική ή αλλοδαπή, είτε είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών είτε όχι, καθώς και η εξαγορά τέτοιων επιχειρήσεων.
14. Κάθε συναφής προς τα ανωτέρω εργασία, επιχείρηση και δραστηριότητα την οποία ήθελε αποφασίσει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
15. Για την επίτευξη του σκοπού της η Εταιρεία μπορεί:
α) Να αναλαμβάνει και εκτελεί κάθε είδους επικοινωνιακή δραστηριότητα με την χρήση των νέων ψηφιακών μέσων.
β) Να συμμετέχει σε οποιαδήποτε εταιρεία, επιχείρηση ή κοινοπραξία κάθε μορφής, ημεδαπή ή αλλοδαπή, που έχει τον ίδιο, ή παραπλήσιο σκοπό.
γ) Να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με οποιονδήποτε τρόπο.
δ) Να ιδρύει υποκαταστήματα, παραρτήματα ή αντιπροσωπείες στην Ελλάδα και την αλλοδαπή.
ε) Να εκπροσωπεί οποιαδήποτε επιχείρηση, ελληνική ή ξένη, η οποία έχει όμοιο ή συγγενή σκοπό.
στ) Να διενεργεί κάθε πράξη συναφή προς τους παραπάνω σκοπούς και αντικείμενα.
ζ) Να παρέχει εγγυήσεις και να συνάπτει συμβάσεις εγγυήσεως με οιοδήποτε πρόσωπο και υπέρ οιουδήποτε προσώπου, υπό τον όρο ότι η εγγύηση θα συνδέεται ή σχετίζεται με την επίτευξη των εταιρικών σκοπών.
η) Να συμμετέχει είτε αυτοτελώς είτε σε συνεργασία με οποιαδήποτε νομική μορφή με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα, σε δημοπρασίες και διαγωνισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και να υποβάλει προσφορές για την ανάληψη εκτέλεσης έργων κάθε είδους και να εκτελεί γενικά κάθε συναφή εργασία που καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).
Η Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.
Η διοίκηση της οντότητας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία και τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων έχουν στρογγυλοποιηθεί.
Η οντότητα δεν έχει παρεκκλίνει από την εφαρμογή των διατάξεων Ν.4308/2014 προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωση περί εύλογης παρουσίασης των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων.
Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.
Η Εταιρεία έχει ετοιμάσει τις οικονομικές καταστάσεις σε πλήρη συμφωνία με τα Ε.Λ.Π. (Ν. 4308/2014) όπως αυτά εφαρμόζονται για τις λογιστικές χρήσεις που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις

αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιωδώς τα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια στοιχεία που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή υπόκεινται σε ετήσια απόσβεση της αξίας τους η οποία υπολογίζεται με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και με συντελεστή που αντανακλά τις ωφέλιμες ζωές των παγίων, ως εξής:

Κτίρια	: διάρκεια της μίσθωσης
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	: 1 – 10 έτη
Μεταφορικά μέσα	: 6 έτη

Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Μίσθωση ορίζεται ως μία συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Εταιρεία ως μισθωτής: μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου.

Όλες οι μισθώσεις της εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία του στοιχείου υπολείπεται της λογιστικής του αξίας. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

α) την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου ή

β) την εύλογη αξία του στοιχείου μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πώλησης.

Οι ζημιές απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτά, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Η αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Εύλογη αξία

Η διοίκηση της οντότητας δεν έκανε χρήση της δυνατότητας για επιμέτρηση στην εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων.

2.2.4 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ως την ημερομηνία έγκρισης των Οικονομικών Καταστάσεων.
Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος.
Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζεται απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση και όχι στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

2.2.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας, καθώς και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.2.6 Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό κεφάλαιο καταχωρείται ως στοιχείο της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίσθηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης, η οποία συντάχτηκε από πιστοποιημένο αναλογιστή.

2.2.8 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.
Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.
Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.9 Έσοδα και έξοδα

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και εφόσον θεωρείται σφοδρά πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.
Τα έσοδα που προέρχονται από τη χρήση περιουσιακών στοιχείων της οντότητας από τρίτους αναγνωρίζονται ως εξής: α) Οι τόκοι βάσει χρονικής αναλογίας με τη σταθερή μέθοδο.
Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση.

3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

3.1. Ενσώματα πάγια

Το κονδύλι ενσώματα πάγια την **31/12/2019** και **31/12/2018** αναλύεται ως εξής:

	Κτίρια - Τεχνικές Εγκαταστάσεις	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Α. Αξίες Κτήσης			
Υπόλοιπα 01.01.2018	**904.023**	**751.877**	**1.655.900**
Προσθήκες	827.171	684.044	1.511.215
Υπόλοιπα 31.12.2018	**1.731.194**	**1.435.920**	**3.167.114**
Προσθήκες	665.746	529.291	1.195.037
Υπόλοιπα 31.12.2019	**2.396.940**	**1.965.211**	**4.362.152**
Β. Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα 01.01.2018	**103.632**	**272.256**	**375.888**
Προσθήκες	186.912	272.308	459.220
Υπόλοιπα 31.12.2018	**290.544**	**544.564**	**835.108**
Προσθήκες	295.759	230.615	526.374
Υπόλοιπα 31.12.2019	**586.303**	**775.179**	**1.361.482**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2018	**1.440.650**	**891.356**	**2.332.006**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2019	**1.810.638**	**1.190.032**	**3.000.670**

3.2. Λοιπά άυλα

Το κονδύλι λοιπά άυλα την **31/12/2019** και **31/12/2018** αναλύεται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
Α. Αξίες Κτήσης		
Υπόλοιπα 01.01.2018	**92.866**	**92.866**
Προσθήκες	45.102	45.102
Υπόλοιπα 31.12.2018	**137.968**	**137.968**
Προσθήκες	4.946	4.946
Υπόλοιπα 31.12.2019	**142.914**	**142.914**
Β. Αποσβέσεις		
Υπόλοιπα 01.01.2018	**25.870**	**25.870**
Προσθήκες	18.591	18.591
Υπόλοιπα 31.12.2018	**44.461**	**44.461**
Προσθήκες	25.98	25.98
Υπόλοιπα 31.12.2019	**70.443**	**70.443**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2018	**93.507**	**93.507**
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2019	**72.471**	**72.471**

3.3. Καθαρή θέση

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αποτελείται από 60.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 έκαστη. Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.
Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματιστεί βάσει των διατάξεων του άρθρου 44 ν. 2190/20 (από 1/1/19 άρθρο 158 ν. 4548/18) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 158 του ν. 4548/18.
Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019 δεν καταβλήθηκαν μερίσματα.

3.4. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η κίνηση του κονδυλίου αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	558.934	308.767
Πληρωμές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(88.670)	(142.346)
Πρόβλεψη χρήσης	598.131	392.513
Υπόλοιπο λήξης	**1.068.395**	**558.934**

3.5. Λοιποί φόροι τέλη

Οι λοιποί φόροι και τέλη αναλύονται ως εξής:

Λοιποί φόροι και τέλη	31/12/2019	31/12/2018
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)	749.634	845.238
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών	562.416	296.762
Φόρος αμοιβών τρίτων	838	2.281
Φόρος αμοιβών εργολάβων	19.012	9.325
Σύνολο	**1.332.136**	**1.153.842**

3.6. Έξοδα χρήσης δουλευμένα

Τα έξοδα χρήσης δουλευμένα αναλύονται ως εξής:

Έξοδα χρήσης δουλευμένα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Αμοιβές προσωπικού	1.503.804	775.349
Παροχές τρίτων	5.868	4.000
Δημοτικό τέλος	2.561	2.436
Σύνολο	**1.512.233**	**781.784**

3.7. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας

Τα έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας αναλύονται ως παρακάτω:

Έσοδα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Πωλήσεις υπηρεσιών	26.742.068	18.160.000
Σύνολο	**26.742.068**	**18.160.000**

Έξοδα	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Έξοδα προσωπικού	21.547.000	13.490.033
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	683.002	1.046.493
Παροχές τρίτων	774.037	564.593
Φόροι τέλη	226.999	186.485
Λοιπά έξοδα	1.316.612	899.336
Αποσβέσεις παγίων	552.356	477.811
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	509.461	250.167
Σύνολο	**25.609.466**	**16.914.918**

3.8. Προσωπικό

Ο μέσος όρος του απασχολούμενου προσωπικού το 2019 και 2018 ήταν 589 και 414 άτομα αντίστοιχα. Το σύνολο του προσωπικού αφορά διοικητικό προσωπικό.

Η εταιρεία σε σχέση με το απασχολούμενο προσωπικό επιβαρύνθηκε με τα εξής ποσά:

	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Μισθοί	16.184.449	10.118.205
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	4.853.090	3.121.661
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	509.461	250.167
Σύνολο	**21.547.000**	**13.490.033**

3.9. Αμοιβές και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι αμοιβές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων και οι λοιπές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Αμοιβές και λοιπές παροχές διοικητικών οργάνων	144.265	144.265
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	1.968.530	1.488.000
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη	8.120	23.371
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	26.742.068	18.160.000
Λήψη υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη	-	-

3.10. Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία φορολογείται με ονομαστικό συντελεστή **24%.** Η δήλωση φορολογίας εισοδήματος υποβάλλεται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις δηλώσεις και τα βιβλία και στοιχεία του φορολογούμενου και εκδοθεί η τελική έκθεση ελέγχου.
Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης για τη χρήση που έληξε την **31.12.2019** περιλαμβάνει τον τρέχον φόρο εισοδήματος.

4. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρίας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2013 έως 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την πιθανή υποχρέωση.
Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της εταιρείας.
Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν κυρίως την ενοικίαση αυτοκινήτων και ακινήτων. Οι ελάχιστες πληρωμές ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων έχουν ως ακολούθως:

	31/12/2019	31/12/2018
Έως 1 έτος	743.987	502.262
Από 1 έως 5 έτη	2.616.276	2.211.781
Σύνολο	**3.360.263**	**2.714.044**

5. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στη διάρκεια της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης δεν δόθηκαν προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη της Διοίκησης.

6. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΕΡΔΩΝ

Το Δ.Σ. θα προτείνει προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων την μη διανομή κερδών υπό μορφή μερίσματος και τη μεταφορά σε κέρδη εις νέον.

7. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Τον Δεκέμβριο του 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Kiva. Τον Ιανουάριο του 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορονοϊού (COVID-19) και τον Μάρτιο του 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Από τον Ιανουάριο του 2020 ξεκίνησε η εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα και τον Φεβρουάριο είχαμε τα πρώτα επιβεβαιωμένα κρούσματα και στην Ελλάδα.

Στα πλαίσια της μείωσης της εξάπλωσης του ιού οι Ελληνικές αρχές αποφάσισαν μια σειρά από ενέργειες περιορισμού κοινωνικών και οικονομικών δραστηριοτήτων τα οποία, αν και προσωρινής φύσης, μπορεί να συνεχιστούν ανάλογα με τις εξελίξεις στην επιδημία του ιού. Επιπλέον, η Ελληνική Κυβέρνηση έχει προβεί στη λήψη διαφόρων οικονομικών μέτρων στήριξης των επιχειρήσεων που έχουν πληγεί από τον COVID-19 κυρίως βάσει του δηλούμενου Κωδικού Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ).
Η Εταιρία εμπίπτει στις πληττόμενες επιχειρήσεις και μέχρι στιγμής δεν έχει κάνει χρήση κάποιας διευκόλυνσης και μπορεί, εάν και στο μέτρο που το κρίνει απαραίτητο, να κάνει χρήση των μέτρων αυτών.
Η ΚΑΙΖΕΝ ΑΕ, ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος και επιχείρηση, πέραν των ανωτέρω μέτρων, έχει αναπτύξει μια σειρά από πρωτοβουλίες ευθυγραμμιζόμενη με όλα τα πρωτόκολλα και τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών, με βασική προτεραιότητα την ασφάλεια των εργαζομένων της και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας.
Έως σήμερα η εταιρεία συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία της, καμία σύμβαση εργασίας δεν έχει τεθεί σε αναστολή και σχεδόν το σύνολο του προσωπικού εργάζεται απομακρυσμένα με τη χρήση μέσων υψηλής τεχνολογίας.
Παρόλο που στην παρούσα φάση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ποσοτικοποιήσει ή να αξιολογήσει πλήρως τις επιπτώσεις από τον COVID-19, εντούτοις δεν αναμένει σημαντική επίδραση καθόσον το μοντέλο λειτουργίας της επιτρέπει την μετακύλιση των δαπανών στις λοιπές εταιρείες του Ομίλου και ειδικότερα το κόστος μισθοδοσίας το οποίο αποτελεί και την μεγαλύτερη δαπάνη.
Σύμφωνα με την από 13/03/2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης του μετόχου αποφασίστηκε η διάθεση μη διανεμηθέντων κερδών παρελθουσών χρήσεων € 508 χιλ..
Πέραν των ανωτέρω δεν συνέβησαν άλλα σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης έως σήμερα που να χρήζουν αναφοράς.

Παιανία, 14 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	Το μέλος του Δ.Σ.	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ Α.Δ.Τ. Ρ 000845	ΜΑΡΙΛΔΑ ΓΚΑΙΗ ΚΟΥΒΟΠΟΥΛΟΥ Α.Δ.Τ. ΑΖ 118058	ΛΟΥΚΑΣ ΚΑΡΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΜ 084611 ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 48848 Α' ΤΑΞΗΣ