Ορθή επανάληψη

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**
**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΞΑΝΘΗΣ**
**ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**
Δ.νση: Β. Κωνσταντίνου 1
Τ.Κ.: 67132
Πληροφορίες: SIAKKA LITSA
Τηλέφωνο: 2541025105
Fax: 2541025987
E-mail: litsa_xanthi@mail.gr

Ξάνθη,19/10/2020
Αριθ.Πρωτ.: 2179178

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο, στοιχείων της Εταιρείας με την επωνυμία **COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **COSMOTE E-VALUE** και αριθμό ΓΕΜΗ **12530846000**, (που είχε Αρ.ΜΑΕ. **43813/66/Β/99/014**).

Την **19/10/2020** καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με ΚΑΚ **2297664,** η από 29/09/2020 Έκθεση Εκτίμησης με σκοπό: «Διάσπαση με απορρόφηση»

Η έκθεση εκτίμησης είναι συν/νη στην παρούσα ανακοίνωση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

**Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προϊόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.**

**Για την Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**
**του Επιμελητηρίου Ξάνθης**

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

**Κοινοποίηση:**

1. COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
   6ο ΧΛΜ ΞΑΝΘΗΣ-ΚΑΒΑΛΑΣ 0, 67100, ΞΑΝΘΗ

2. Δ/νση Ανάπτυξης
   Τμήμα Ανωνύμων Εταιριών
   , ,

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**
**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΞΑΝΘΗΣ**
**ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**
Δ.νση: Β. Κωνσταντίνου 1
Τ.Κ.: 67132
Πληροφορίες: SIAKKA LITSA
Τηλέφωνο: 2541025105
Fax: 2541025987
E-mail: litsa_xanthi@mail.gr

Ξάνθη,19/10/2020
Αριθ.Πρωτ.: 2179178

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο, στοιχείων της Εταιρείας με την επωνυμία **COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **COSMOTE E-VALUE** και αριθμό ΓΕΜΗ **12530846000**, (που είχε Αρ.ΜΑΕ. **43813/66/Β/99/014**).

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**
**ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΞΑΝΘΗΣ**
**Ανακοινώνει ότι :**

Την **19/10/2020** καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με ΚΑΚ **2297664,** η από 29/09/2020 Έκθεση Εκτίμησης με σκοπό: «Διάσπαση με απορρόφηση»

Η έκθεση εκτίμησης είναι συν/νη στην παρούσα ανακοίνωση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

**Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προϊόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.**

**Για την Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**
**του Επιμελητηρίου Ξάνθης**

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

**Κοινοποίηση:**

1. COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
   6ο ΧΛΜ ΞΑΝΘΗΣ-ΚΑΒΑΛΑΣ 0, 67100, ΞΑΝΘΗ

2. Δ/νση Ανάπτυξης
   Τμήμα Ανωνύμων Εταιριών
   , ,

Deloitte.




# Κλάδος Εξυπηρέτησης Πελατών
# Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.
# Εκθεση αποτίμησης κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020

Βάσει των διατάξεων του άρθρου 17 Ν. 4548/2018

# Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων 1

Εντολή και ανάθεση εκτίμησης 2

Αξία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020 3

Ιστορικό της Απόσχισης 4

Παρουσίαση της Εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. 5

Εκτίμηση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020 12

Λογιστική Κατάσταση της 30ης Ιουνίου 2020 13

Συμπέρασμα 20

Παραρτήματα 21

# Εντολή και ανάθεση εκτίμησης

Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2020

Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

**Πάρις Ευθυμιάδης**

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 18171

**Βασίλης Χριστόπουλος**

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 39701

Προς

Τη Γενική Συνέλευση της εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.»

Αναφορικά με την επικείμενη απόσχιση του κλάδου δραστηριότητας Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.» (εφεξής «ΟΤΕ Α.Ε.» ή «η Εταιρεία») και τη μεταβίβαση του κλάδου αυτού σε εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ σύμφωνα με τους Νόμους 4548/2018, 4601/2019 και 4172/2013, ορισθήκαμε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 4548/2018 από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. να διενεργήσουμε εκτίμηση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων του κλάδου δραστηριότητας Εξυπηρέτησης Πελατών (εφεξής «ο Κλάδος») κατά την 30η Ιουνίου 2020 (εφεξής «Ημερομηνία αναφοράς») και να συντάξουμε τη σχετική έκθεση που προβλέπεται από τον εν λόγω νόμο.

Με βάση τα παραπάνω εκτιμήσαμε την αξία των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων του Κλάδου προκειμένου να προσδιορίσουμε την καθαρή θέση του Κλάδου.

# Αξία περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020

Η εκτίμηση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων του Κλάδου βασίστηκε στην εξεύρεση και υπολογισμό των αξιών των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων κατά την 30η Ιουνίου 2020.

Η εργασία μας στηρίχθηκε στις ελεγμένες Οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019, στις επισκοπημένες ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις της 30ης Ιουνίου 2020 και στο Ισοζύγιο της 30ης Ιουνίου 2020 της Εταιρείας, καθώς και στη Λογιστική Κατάσταση και το ισοζύγιο του Κλάδου στα οποία εμφανίζονται τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «ΔΠΧΑ»), καθώς και στα στοιχεία της Εταιρείας και του Κλάδου όπως αυτά παρατίθενται στην ενότητα «Εκτίμηση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020» της παρούσας έκθεσης. Σημειώνεται ότι τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις απεικονίζονται χωρίς δεκαδικά ψηφία με στρογγυλοποίηση στη μονάδα.

Από την εργασία μας δεν προέκυψε αναμόρφωση της Καθαρής Θέσης του Κλάδου όπως αυτή προκύπτει από τη Λογιστική Κατάσταση η οποία έχει συνταχθεί βάσει των ΔΠΧΑ κατά την 30η Ιουνίου 2020.

Στη συνέχεια της έκθεσής μας παρατίθεται λεπτομερής ανάλυση της εργασίας μας.

# Ιστορικό της Απόσχισης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» αποφάσισε στην, από 18 Ιουνίου 2020 συνεδρίαση του, την απόσχιση του Κλάδου Εξυπηρέτησης Πελατών με απορρόφησή του από την εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ «COSMOTE Evalue Υπηρεσίες Contact Center Ανώνυμη Εταιρεία» με βάση την περιουσιακή του κατάσταση, όπως εμφανίζεται στη Λογιστική Κατάσταση της 30ης Ιουνίου 2020 και όπως θα διαμορφωθεί μέχρι την ημερομηνία της νομικής ολοκλήρωσης της απόσχισης.

Η εταιρεία «COSMOTE Evalue Υπηρεσίες Contact Center Ανώνυμη Εταιρεία» θα καταστεί αποκλειστική κυρία, νομέας, κάτοχος και δικαιούχος κάθε περιουσιακού στοιχείου που περιγράφεται στη Λογιστική Κατάσταση του Κλάδου.

Όπως προβλέπεται από το άρθρο 17 του Ν. 4548/2018, για την εξακρίβωση της αξίας των εισφορών σε είδος κατά την απόσχιση του Κλάδου, συντάσσεται έκθεση αποτίμησης από δύο ορκωτούς ελεγκτές λογιστές. Στο πλαίσιο αυτό λάβαμε την εντολή διενέργειας της εκτίμησης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου, όπως αναλυτικά παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεσή μας.

# Παρουσίαση της Εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

## Σύσταση - Επωνυμία

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», και ο διακριτικός της τίτλος «ΟΤΕ Α.Ε.» ή «ΟΤΕ». Στην αγγλική γλώσσα η επωνυμία αυτή είναι «HELLENIC TELECOMMUNICATIONS ORGANIZATION S.A.» και αντίστοιχη στις άλλες γλώσσες.

## Έδρα

Έδρα της Εταιρείας ορίζεται ο Δήμος Αμαρουσίου.

Η Εταιρεία, με απόφαση που λαμβάνεται από τα αρμόδια όργανά της, ιδρύει υποκαταστήματα, πρακτορεία και γραφεία αντιπροσωπειών ή γραφεία σε περιοχές της Ελλάδος ή του εξωτερικού. Σε κάθε απόφαση της Εταιρείας που λαμβάνεται επί των θεμάτων αυτών θα αναφέρονται συνοπτικά οι όροι λειτουργίας και διαχείρισης των ανωτέρω υποκαταστημάτων, πρακτορείων, γραφείων αντιπροσωπειών ή άλλων γραφείων.

## Διάρκεια

Η διάρκεια της Εταιρείας ορίζεται σε εκατό (100) έτη από τη δημοσίευση στο ΦΕΚ της αριθμ. 88498/96 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 1165/ 27.12.1996). Η διάρκεια της Εταιρείας μπορεί να παραταθεί οποτεδήποτε, με απόφαση της συνέλευσης των μετόχων.

## Σκοπός της Εταιρείας

Σκοπός της Εταιρείας είναι η άσκηση των ακολούθων δραστηριοτήτων:

1. Η εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και ανάπτυξη κάθε είδους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και κάθε είδους υποδομής ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών υπηρεσιών, σε τοπικό, εθνικό, διακρατικό και διεθνές επίπεδο.
2. Η παροχή, ανάπτυξη, εκμετάλλευση και διαχείριση τοπικών, εθνικών και διεθνών τηλεπικοινωνιακών και συναφών προς αυτές υπηρεσιών, ήτοι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, υπηρεσιών φωνής, δεδομένων και εικόνας, σε πραγματικό ή μη χρόνο, η παραγωγή, συλλογή, αποθήκευση, ανάκτηση, επεξεργασία, διαχείριση, μεταγωγή, μετάδοση και παροχή πληροφοριών, σε πραγματικό ή μη χρόνο, υπό συμπίεση ή υπό άλλη μορφή με χρησιμοποίηση κάθε τύπου τεχνολογίας μέσων μεταγωγής και μετάδοσης που ήδη χρησιμοποιούνται ή που πρόκειται να αναπτυχθούν στο μέλλον, καθώς και η μελέτη και κατασκευή παντός συναφούς έργου.
3. Η παροχή, ανάπτυξη, εκμετάλλευση και διαχείριση τοπικών, εθνικών και διεθνών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών, ήτοι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, υπηρεσιών που παρέχονται συνήθως έναντι αμοιβής των οποίων η παροχή συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών και των υπηρεσιών μετάδοσης σε δίκτυα, που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές μεταδόσεις.
4. Η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση των πάσης φύσεως υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας.
5. Η ανάπτυξη, εγκατάσταση, εκμετάλλευση των πάσης φύσεως δορυφορικών επικοινωνιών και η διάθεση δορυφορικών επικοινωνιών σε τρίτους ή η επιβολή βάρους επ' αυτών.
6. Η ανάληψη δραστηριοτήτων συναφών προς τις τηλεπικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων του σχεδιασμού συστημάτων, καθώς και της αναπτύξεως, παραγωγής, χρήσεως, πωλήσεως, εκμισθώσεως, μισθώσεως και συντηρήσεως τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.
7. Η απόκτηση κυριότητας επί τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και μέσων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και η απόκτηση δικαιωμάτων κυριότητας, χρήσεως ή εκμεταλλεύσεως με αγορά, μίσθωση ή με άλλον τρόπο κινητών ή ακινήτων περιουσιακών στοιχείων ή δικαιωμάτων οπουδήποτε και αν αυτά ευρίσκονται και το δικαίωμα διαθέσεως αυτών ή επιβολής βάρους επ' αυτών.
8. Η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση νέων υπηρεσιών, βάσει των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής, πολυμέσων και διαδικτύου καθώς και οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας που μπορεί να παρασχεθεί μέσω του δικτύου της Εταιρείας ή μέσω άλλων δικτύων στα οποία η Εταιρεία έχει ή μπορεί να έχει πρόσβαση. Διευκρινίζεται ότι στα παραπάνω περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η έρευνα, ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η υποστήριξη και η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων, συστημάτων και εφαρμογών Τεχνολογίας της Πληροφορικής και

Επικοινωνιών (ΤΠΕ/ICT) και νέων τεχνολογιών [ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: διαδίκτυο των πραγμάτων (internet of things), διαχείριση μεγάλων δεδομένων (big data), τεχνητή νοημοσύνη (artificial intelligence), έξυπνα δίκτυα (smart networks), αλυσίδα κοινοποιήσεων (blockchain), κλπ.], καθώς και η προμήθεια, πώληση, μίσθωση, εμπορία, εγκατάσταση, εκμετάλλευση, λειτουργία και διαχείριση κάθε είδους υποδομών, αυτοματοποιημένων συστημάτων (ή συστημάτων αυτόματου ελέγχου), ιατρικού εξοπλισμού, ηλεκτρικού και ηλεκτρομηχανικού εξοπλισμού, εγκαταστάσεων, ανταλλακτικών, εξαρτημάτων κλπ., που απαιτούνται για την ανάληψη και υλοποίηση των παραπάνω έργων ΤΠΕ/ICT σε όλους του τομείς [ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: ενεργειακή διαχείριση, ηλεκτροφωτισμός (smart lighting), διαχείριση φυσικών πόρων, ευφυής κινητικότητα (smart mobility), έξυπνες πόλεις (smart cities), έξυπνη στάθμευση (smart parking), διαχείριση αποβλήτων, έξυπνη μάθηση (smart learning), τηλεϊατρική, κλπ].

9. Όλες οι υπηρεσίες παροχής ή ελέγχου περιεχομένου που μεταδίδονται μέσω δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και οι οποίες δεν αφορούν εν όλω ή εν μέρει τη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ήτοι κάθε υπηρεσία που συνήθως παρέχεται έναντι αμοιβής, με ηλεκτρονικά μέσα, δηλαδή μέσω εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής συμπίεσης) ή αποθήκευσης δεδομένων και η οποία παρέχεται, διαβιβάζεται και λαμβάνεται εξ ολοκλήρου μέσω τηλεφωνικής γραμμής, ραδιοφωνικής μετάδοσης, οπτικής ίνας ή με άλλα ηλεκτρομαγνητικά μέσα, εξ αποστάσεως και κατόπιν προσωπικής επιλογής ενός αποδέκτη υπηρεσιών.
10. Η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (όπως ενδεικτικά διαφήμιση, χορηγία, τηλεπώληση και τοποθέτηση προϊόντος) και ραδιοφωνικών υπηρεσιών, η παροχή οιωνδήποτε σχετικών με αυτές υπηρεσιών και δραστηριοτήτων, με τη χρήση οποιουδήποτε μέσου, τρόπου και τεχνολογίας μετάδοσης (ενδεικτικά ευρυζωνικής, ασύρματης, επίγειας ψηφιακής, μέσω δορυφόρου, οπτικής ίνας ή ραδιοσυχνοτήτων), η τηλεοπτική μετάδοση, αναμετάδοση, παραγωγή και διάθεση κάθε είδους οπτικοακουστικού περιεχομένου, καθώς και η παραγωγή, κατασκευή, προμήθεια, διάθεση και διανομή πάσης φύσεως ηλεκτρονικού εξοπλισμού, προϊόντων και υπηρεσιών που αφορούν την παροχή, ανάπτυξη, εκμετάλλευση και διάθεση των παραπάνω υπηρεσιών.
11. Η εγκατάσταση, λειτουργία, συντήρηση, εκμετάλλευση, διαχείριση και ανάπτυξη κάθε είδους συστημάτων παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης και της ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και μέσω συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας υψηλής απόδοσης, (εφεξής και χάριν συντομίας «Ενέργεια») καθώς και η παραγωγή και προμήθεια Ενέργειας και η παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης για κατάρτιση συμβάσεων σχετικά με προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας τρίτων σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
12. Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών σχετικών με την εξυπηρέτηση των λειτουργιών τους, σε συνδεδεμένες με την Εταιρεία επιχειρήσεις κατά την έννοια του άρθρου 42ε§5 του Κ.Ν. 2190/1920, που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.
13. Η αγορά, πώληση, διανομή και γενικά εμπορία (χονδρική και λιανική), στην Ελλάδα και το εξωτερικό, κάθε είδους συσσωρευτών (μπαταριών), ηλεκτρικών, ηλεκτρονικών και τηλεπικοινωνιακών ειδών καθώς και του περιφερειακού εξοπλισμού τους [ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, υπολογιστών, φωτογραφικών μηχανών, ενσύρματων και ασύρματων συσκευών, καρτών μνήμης, προϊόντων λογισμικής ψυχαγωγίας, ηλεκτρονικών παιχνιδιών (videogames) κλπ.], αναλώσιμων, προϊόντων τεχνολογίας, προϊόντων λογισμικού και εξοπλισμού τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου (Internet), ειδών συναφών τεχνολογιών, προϊόντων ψυχαγωγίας, ψηφιακών και έντυπων βιβλίων, καθώς και κάθε άλλου, συναφούς με τα παραπάνω, προϊόντος, μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της Εταιρείας, των καταστημάτων της, του δικτύου πωλήσεών της ή μέσω των προϊόντων και υπηρεσιών της.
14. Ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση, εκμετάλλευση και παροχή υπηρεσιών στους τομείς των τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής, πολυμέσων, διαδικτύου, επιχειρησιακής συνέχειας, ενημέρωσης, ψυχαγωγίας, παιχνιδιών [συμπεριλαμβανομένης της οργάνωσης και διεξαγωγής μέσω διαδικτύου τυχερών, τεχνικών ή κάθε είδους άλλων (π.χ. γνώσεων) παιγνίων], διενέργειας εμπορικών συναλλαγών (αγορών, προμηθειών, παραγγελιών, πληρωμών οποιωνδήποτε προϊόντων και υπηρεσιών κλπ), ηλεκτρονικού εμπορίου, διαμεσολάβησης, πρακτόρευσης, υπηρεσιών πληρωμών (όπως ενδεικτικά έκδοσης και απόκτησης μέσων πληρωμής και εκτέλεσης πράξεων πληρωμής, έκδοσης, διανομής και εξαργύρωσης ηλεκτρονικού χρήματος, αντιπροσώπευση ημεδαπών και αλλοδαπών ιδρυμάτων πληρωμών και ηλεκτρονικού χρήματος) και άλλων λύσεων πληρωμής και είσπραξης απαιτήσεων, εξυπηρέτησης πελατών, που μπορεί να παρασχεθεί είτε μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της Εταιρείας ή άλλων δικτύων στα οποία η Εταιρεία έχει ή μπορεί να έχει πρόσβαση είτε ανεξαρτήτως τηλεπικοινωνιακού δικτύου είτε μέσω των καταστημάτων της και του δικτύου πωλήσεών της είτε μέσω των προϊόντων και υπηρεσιών της.
15. Η ανάπτυξη κάθε δραστηριότητας που αφορά στην προώθηση της τηλεπικοινωνιακής ιστορίας της Εταιρείας και, γενικά, της ιστορίας των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε δραστηριότητας που σχετίζεται με τη λειτουργία ενός μουσείου τηλεπικοινωνιών όπως η παροχή σχετικών υπηρεσιών και η πώληση σχετικών προϊόντων.
16. Η ανάπτυξη, λειτουργία, εμπορική εκμετάλλευση, συντήρηση και επεξεργασία στατιστικών μοντέλων ανάλυσης και πρόβλεψης συμπεριφοράς μέσω της χρήσης μεγάλων όγκων δεδομένων (Big Data analytics) με τη χρήση τεχνολογιών

πληροφορίας και επικοινωνίας, καθώς και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και οιασδήποτε συναφούς με τα παραπάνω υπηρεσίας βάσει των τεχνολογικών εξελίξεων.

17. Η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στους τομείς Τηλεπικοινωνιών, Πωλήσεων, IT, Λιανικών Πωλήσεων, Διοίκησης (Management), Πιστοποίησης, Ειδικών Θεμάτων, προς το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου και άλλων επιχειρήσεων και οργανισμών καθώς και προς τρίτα πρόσωπα, με τη χρήση όλων των μέσων και μεθόδων εκπαίδευσης.
18. Η ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων ασφαλιστικού συμβούλου ή/και ασφαλιστικού πράκτορα, κατά την έννοια και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1569/1985 και του Π.Δ. 190/2006, όπως εκάστοτε θα ισχύουν.

Για την πραγματοποίηση του σκοπού της, ασκούνται από την Εταιρεία και οι ακόλουθες δραστηριότητες:

1. η ίδρυση εν γένει Εταιρειών με συμμετοχή ή όχι τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων, Ι.Δ. ή Δ.Δ., εντός ή εκτός Ε.Ε. οι οποίες θα ασκούν όσες από τις ανωτέρω επί μέρους δραστηριότητες ή επιχειρηματικούς κλάδους της Εταιρείας, αποφασίζει το Δ.Σ. αυτής, συμπεριλαμβανομένης της ίδρυσης και λειτουργίας οποιασδήποτε μορφής Ιδιωτικού φορέα Εκπαίδευσης και Κατάρτισης όπως: Κέντρου Δια Βίου Μάθησης Επιπέδου Ένα και Δύο (Κε.Δι.Βι.Μ. 1 και Κε.Δι.Βι.Μ. 2), Ιδιωτικού Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ι.Ε.Κ.), Κολλεγίου, Φροντιστηρίου, Κέντρου Ξένων Γλωσσών και άλλων μορφών φορέων εκπαίδευσης και κατάρτισης.
2. η συμμετοχή της ή των συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων κατά την έννοια της διάταξης του άρθρου 42ε του Κ.Ν. 2190/1920 σε αλλοδαπούς τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς και Εταιρείες που ασκούν συναφή με αυτήν δραστηριότητα ή αναπτύσσουν νέες τεχνολογίες, συστήματα και δραστηριότητες σχετικές με τις τηλεπικοινωνίες, καθώς και κάθε άλλη συναφή, με την ευρεία έννοια, δραστηριότητα, όπως και σε άλλα νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής. Επίσης, η συμμετοχή της σε έργα με τη μορφή συμπράξεων δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.
3. η παροχή υπηρεσιών και η ανάπτυξη επιχειρηματικής δράσης από την ίδια ή τις συνδεδεμένες με αυτήν κατά την άνω έννοια επιχειρήσεις ή από Εταιρείες τις οποίες συστήνει ή στις οποίες συμμετέχει ή από κοινοπραξίες, συμπράξεις, συνεργασίες πάσης μορφής στις οποίες συμμετέχει η ίδια ή οι συνδεδεμένες με αυτήν ως άνω επιχειρήσεις, στους ακόλουθους τομείς:
   - τη διαχείριση χαρτοφυλακίου
   - την εκπόνηση τεχνικών, οικονομικών, οργανωτικών μελετών με αντικείμενο την κατασκευή, την λειτουργία, την οργάνωση, την διαχείριση, την συντήρηση κάθε μορφής τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων, μονάδων ή έργων, περιλαμβανομένων των δομικών και κάθε άλλης συναφούς κατασκευής.
   - την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων, χρήσεως ηλεκτρονικών υπολογιστών, βάσεων δεδομένων και υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου.
   - τη στήριξη με προσωπικό της λειτουργίας επιχειρήσεων τρίτων.
   - την ανάπτυξη κάθε οικονομικής δραστηριότητας όπως, ενδεικτικά, παροχή εγγυήσεων ή δανείων υπέρ τρίτων και των συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων κατά την άνω έννοια με τις οποίες οι τρίτοι ή η Εταιρεία ή οι συνδεδεμένες με αυτήν ως άνω επιχειρήσεις συμπράττουν ή μετέχουν σε κοινά επιχειρηματικά σχέδια, η έκδοση συναλλαγματικών, γραμματίων εις διαταγή, ομολόγων ή ομολογιών ή άλλων αξιογράφων, η παροχή εμπράγματων ασφαλειών και κάθε άλλη ανάλογη ενέργεια που κρίνεται ότι υποβοηθά την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των ως άνω συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών, έστω και αν δεν κατονομάζεται ρητά. Επίσης την ανάληψη κάθε εμπορικής ή επενδυτικής δραστηριότητας, με προτεραιότητα την υλοποίηση σχεδίων υψηλής τεχνολογίας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών με την ευρύτερη έννοια.
   - την αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας, την συντήρηση, επέκταση και διαχείριση των χρησιμοποιούμενων ακινήτων και εν γένει την δραστηριοποίηση στην διεθνή αγορά ακινήτων κάθε λειτουργικής μορφής και κατηγορίας.
   - τις υπηρεσίες πληρωμών και άλλες λύσεις πληρωμής.
   - την ανάπτυξη και εμπορία εμπορικών σημάτων, αδειών τεχνογνωσίας (know-how) και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής, εμπορικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.
   - την εκπόνηση και συγγραφή εκπαιδευτικών συγγραμμάτων και εγχειριδίων κάθε γνωστικού κι επιστημονικού αντικειμένου.
   - τη διοργάνωση ή/και φιλοξενία συνεδρίων και συναφών εκδηλώσεων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών εστίασης (catering) για την εξυπηρέτηση των σκοπών τους.

## Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι άυλες και δύνανται να είναι είτε κοινές ονομαστικές είτε προνομιούχες με ή χωρίς δικαίωμα ψήφου.

Η έκδοση προνομιούχων μετοχών με ή χωρίς δικαίωμα ψήφου, η μετατροπή των κοινών σε προνομιούχες ή το αντίστροφο, θα γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, στην οποία θα προσδιορίζεται η έκταση, ο τρόπος και οι προϋποθέσεις άσκησης του κάθε προνομίου. Το προνόμιο μπορεί να συνίσταται ιδία:

α) Στη μερική ή ολική απόληψη του διανεμόμενου μερίσματος, πριν από τις κοινές μετοχές.

β) Στην απόληψη μερίσματος για τις χρήσεις κατά τις οποίες δεν έγινε διανομή μερίσματος στους κυρίους των κοινών μετοχών.

γ) Στο δικαίωμα προνομιακής απόδοσης του καταβληθέντος από τους κατόχους των προνομιούχων μετοχών κεφαλαίου από το προϊόν της εκκαθάρισης της εταιρικής περιουσίας.

δ) Στην απόληψη σταθερού μερίσματος

ε) Στη συμμετοχή εν μέρει μόνο στα κέρδη της εταιρείας.

στ) Στην κατά προτεραιότητα συμμετοχή στα κέρδη από ορισμένη εταιρική δραστηριότητα.

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων μπορεί να εξουσιοδοτείται το Διοικητικό Συμβούλιο να ρυθμίσει όσα θέματα σχετίζονται με την έκδοση προνομιούχων μετοχών ή τη μετατροπή των κοινών μετοχών σε προνομιούχες και αντίστροφα, εφόσον ο νόμος δεν απαιτεί τη ρύθμισή τους με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Με την επιφύλαξη της παραγράφου 2 του άρθρου 6 του Καταστατικού, η Γενική Συνέλευση με απόφασή της μπορεί να εκχωρεί στο Διοικητικό Συμβούλιο την εξουσία να αποφασίζει αυτό, με πλειοψηφία των 2/3 των μελών του, μέσα σε πέντε (5) χρόνια από τη λήψη της σχετικής απόφασής της:

α) Να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο με την έκδοση νέων μετοχών. Το ποσό των αυξήσεων δεν μπορεί να υπερβεί το συνολικό ποσόν του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί κατά την ημερομηνία λήψης της σχετικής απόφασης από τη Γενική Συνέλευση.

β) Να εκδίδει ομολογιακά δάνεια για ποσό που δεν μπορεί να υπερβεί το καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο με την έκδοση ομολογιών μετατρέψιμων σε μετοχές. Με την άσκηση του δικαιώματος μετατροπής των ομολογιών σε μετοχές, επέρχεται ισόποση αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Οι αποφάσεις αυτές του Διοικητικού Συμβουλίου για αύξηση με τους παραπάνω τρόπους του μετοχικού κεφαλαίου δεν αποτελούν τροποποίηση του Καταστατικού. Οι πιο πάνω εξουσίες του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να ανανεώνονται από τη Γενική Συνέλευση για περίοδο που δεν υπερβαίνει τα πέντε (5) χρόνια για κάθε ανανέωση.

Κατ' εξαίρεση των διατάξεων της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Καταστατικού, εάν τα αποθεματικά της Εταιρείας υπερβαίνουν το ένα τέταρτο (1/4) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, τότε για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση νέων μετοχών ή για την έκδοση ομολογιακού δανείου με ομολογίες μετατρέψιμες σε μετοχές απαιτείται απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ένα δισεκατομμύριο τριακόσια τριάντα εκατομμύρια πεντακόσιες ενενήντα τέσσερις χιλιάδες πενήντα ευρώ και οκτώ λεπτά (€1.330.594.050,08) και διαιρείται σε τετρακόσια εβδομήντα εκατομμύρια, εκατόν εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες και πεντακόσιες εβδομήντα έξι (470.174.576) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και ογδόντα τριών λεπτών (€2,83) η κάθε μία.

Το μετοχικό κεφάλαιο δημιουργήθηκε ως εξής:

α) Με την από 6-3-1996 απόφαση της Καθολικής Αυτόκλητης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας και σε εκτέλεση του ν.2374/1996 περί της «Εισαγωγής μετοχών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (Χ.Α.Α.) και άλλες διατάξεις», το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε τριακόσια δέκα έξι δις τετρακόσια ενενήντα εννέα εκατομμύρια εκατόν σαράντα οκτώ χιλιάδες δραχμές (316.499.148.000), διαιρούμενο σε τετρακόσια είκοσι ένα εκατομμύρια εννιακόσιες ενενήντα οκτώ χιλιάδες οκτακόσιες εξήντα τέσσερις (421.998.864) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας επτακοσίων πενήντα (750) δραχμών η κάθε μία. Εν συνεχεία, με την από 14-6-1997

απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αυξήθηκε κατά είκοσι τρία δις επτακόσια τριανταεπτά εκατομμύρια τετρακόσιες τριάντα έξι χιλιάδες διακόσιες πενήντα δραχμές (23.737.436.250), με την καταβολή μετρητών και με την έκδοση τριάντα ενός εκατομμυρίων εξακοσίων σαράντα εννέα χιλιάδων εννιακοσίων δεκαπέντε (31.649.915) νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας επτακοσίων πενήντα (750) δραχμών η κάθε μία. Συνεπεία της ανωτέρω αύξησης, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε τριακόσια σαράντα δις διακόσια τριάντα έξι εκατομμύρια πεντακόσιες ογδόντα τέσσερις χιλιάδες διακόσιες πενήντα δραχμές (340.236.584.250), διαιρούμενο σε τετρακόσια πενήντα τρία εκατομμύρια εξακόσιες σαράντα οκτώ χιλιάδες επτακόσιες εβδομήντα εννέα (453.648.779) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας επτακοσίων πενήντα (750) δραχμών η κάθε μία.

β) Με την από 17-6-1998 απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά τριανταεπτά δις οκτακόσια τέσσερα εκατομμύρια εξήντα πέντε χιλιάδες δραχμές (37.804.065.000), από κεφαλαιοποίηση αποθεματικού που προήλθε από αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων της Εταιρείας κατά την 31-12-1996, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2065/1992, και με την έκδοση πενήντα εκατομμυρίων τετρακοσίων πέντε χιλιάδων τετρακοσίων είκοσι (50.405.420) νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας επτακοσίων πενήντα (750) δραχμών η κάθε μία. Συνεπεία της ανωτέρω αύξησης, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε τριακόσια εβδομήντα οκτώ δις σαράντα εκατομμύρια εξακόσιες σαράντα εννέα χιλιάδες διακόσιες πενήντα δραχμές (378.040.649.250), διαιρούμενο σε πεντακόσια τέσσερα εκατομμύρια πενήντα τέσσερις χιλιάδες εκατόν ενενήντα εννέα (504.054.199) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας επτακοσίων πενήντα (750) δραχμών η κάθε μία.

γ) Με την από 25-6-2001 απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων εγκρίθηκε η δυνάμει των διατάξεων του ν.2842/2000 έκφραση και μετατροπή της ονομαστικής αξίας της μετοχής και του μετοχικού κεφαλαίου και σε ευρώ, καθώς και η λόγω στρογγυλοποίησης μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά εκατόν εβδομήντα έξι εκατομμύρια τετρακόσιες δεκαοκτώ χιλιάδες εννιακόσιες εβδομήντα (176.418.970) δραχμές ή πεντακόσιες δεκαεπτά χιλιάδες επτακόσια τριάντα επτά ευρώ και είκοσι έξι λεπτά (517.737,26), με τη δημιουργία ειδικού αποθεματικού «Διαφορά από μετατροπή μετοχικού κεφαλαίου σε ευρώ». Συνεπεία των ανωτέρω, η ονομαστική αξία της μετοχής είναι επτακόσιες σαράντα εννέα και εξήντα πέντε (749,65) δραχμές ή δύο ευρώ και είκοσι λεπτά (2,20) η κάθε μία, το δε μετοχικό κεφάλαιο των τριακοσίων εβδομήντα οκτώ δις σαράντα εκατομμυρίων εξακοσίων σαράντα εννιά χιλιάδων διακοσίων πενήντα (378.040.649.250) δραχμών μειώθηκε κατά το ανωτέρω ποσό, ανερχόμενο πλέον σε τριακόσια εβδομήντα επτά δισεκατομμύρια οκτακόσια εξήντα τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες τριάντα χιλιάδες διακόσιες ογδόντα (377.864.230.280) δραχμές ή ένα δισεκατομμύριο εκατόν οκτώ εκατομμύρια εννιακόσιες δεκαεννιά χιλιάδες διακόσια τριάντα επτά ευρώ και ογδόντα λεπτά (1.108.919.237,80) και διαιρούμενο σε πεντακόσια τέσσερα εκατομμύρια πενήντα τέσσερις χιλιάδες εκατόν ενενήντα εννέα (504.054.199) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ως άνω.

δ) Με την από 17-10-2002 απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά ενενήντα πέντε εκατομμύρια επτακόσιες εβδομήντα χιλιάδες διακόσια ενενήντα επτά ευρώ και ογδόντα ένα λεπτά (95.770.297,81) από την κεφαλαιοποίηση αποθεματικού που προήλθε κατά το ποσό των ενενήντα τεσσάρων εκατομμυρίων πεντακοσίων δεκαοκτώ χιλιάδων τριακοσίων είκοσι εννέα ευρώ και ογδόντα δύο λεπτών (94.518.329,82) λόγω της αναπροσαρμογής της αξίας των ακινήτων της Εταιρείας κατά την 31-12-2000, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2065/92, κατά δε το ποσό του ενός εκατομμυρίου διακοσίων πενήντα μιας χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα επτά ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (1.251.967,99) από το αδιάθετο αποθεματικό της προηγούμενης κεφαλαιοποίησης που είχε γίνει στις 31-12-1996, σύμφωνα με τις ίδιες διατάξεις. Η ανωτέρω κεφαλαιοποίηση έγινε με την αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά δεκαεννέα λεπτά του ευρώ (0,19). Συνεπεία της ανωτέρω αύξησης το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ένα δισεκατομμύριο διακόσια τέσσερα εκατομμύρια εξακόσιες ογδόντα εννέα χιλιάδες πεντακόσια τριάντα πέντε ευρώ και εξήντα ένα λεπτά (1.204.689.535,61) διαιρούμενο σε πεντακόσια τέσσερα εκατομμύρια πενήντα τέσσερις χιλιάδες εκατόν ενενήντα εννέα (504.054.199) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και τριάντα εννέα λεπτών (2,39) η κάθε μία.

ε) Με την από 17-06-2004 απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων μειώθηκε κατά 30.579.811 ευρώ το μετοχικό κεφάλαιο, λόγω ακύρωσης 12.794.900 μετοχών, οι οποίες είχαν αγορασθεί από την Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 16 Κ.Ν.2190/1920 και μετά από εξουσιοδότηση της Γενικής Συνέλευσης για τη στήριξη της χρηματιστηριακής τιμής της μετοχής και δεν πωλήθηκαν ούτε διανεμήθηκαν εντός των προβλεπομένων στο άνω άρθρο προθεσμιών. Συνεπεία της ανωτέρω μείωσης το κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ένα δισεκατομμύριο εκατόν εβδομήντα τέσσερα εκατομμύρια εκατόν εννέα χιλιάδες επτακόσια είκοσι τέσσερα ευρώ και εξήντα ένα λεπτά (1.174.109.724,61) και διαιρείται σε τετρακόσια ενενήντα ένα εκατομμύρια διακόσιες πενήντα εννέα χιλιάδες διακόσιες ενενήντα εννιά (491.259.299) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και τριάντα εννέα λεπτών (2,39) η κάθε μία.

στ) Με την από 6-7-2005 απόφαση της Επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων μειώθηκε κατά 1.616.643,80 ευρώ το μετοχικό κεφάλαιο, λόγω ακύρωσης 676.420 μετοχών, εκ των οποίων είχαν αγορασθεί από την Εταιρεία οι 531.870 και οι 144.550 είχαν μεταφερθεί στην Εταιρεία μέσω του Χρηματιστηρίου της Νέας Υόρκης όπου είχαν αποκτηθεί, σύμφωνα με το άρθρο 16 Κ.Ν.2190/1920 και μετά από εξουσιοδότηση της Γενικής Συνέλευσης για τη στήριξη της χρηματιστηριακής τιμής της μετοχής και δεν πωλήθηκαν ούτε διανεμήθηκαν εντός των προβλεπομένων στο άνω άρθρο προθεσμιών. Συνεπεία της ανωτέρω μείωσης το κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ένα δισεκατομμύριο εκατόν εβδομήντα δύο εκατομμύρια τετρακόσιες ενενήντα τρεις χιλιάδες ογδόντα ευρώ και ογδόντα ένα λεπτά (1.172.493.080,81) και διαιρείται σε τετρακόσια ενενήντα εκατομμύρια πεντακόσιες ογδόντα δύο χιλιάδες οκτακόσιες εβδομήντα εννιά (490.582.879) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και τριάντα εννέα λεπτών (2,39) η κάθε μία.

ζ) Με την από 31-7-2006 απόφαση της Επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων μειώθηκε κατά 1.033.651,10 ευρώ το μετοχικό κεφάλαιο, λόγω ακύρωσης 432.490 ιδίων μετοχών, σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κ.Ν. 2190/1920 και μετά από εξουσιοδότηση της Γενικής Συνέλευσης για τη στήριξη της χρηματιστηριακής τιμής της μετοχής και δεν πωλήθηκαν ούτε διανεμήθηκαν εντός των προβλεπομένων στο άνω άρθρο προθεσμιών. Συνεπεία της ανωτέρω μείωσης το κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ένα δισεκατομμύριο εκατόν εβδομήντα ένα εκατομμύρια τετρακόσιες πενήντα εννέα χιλιάδες τετρακόσια είκοσι εννέα ευρώ και εβδομήντα ένα λεπτά (1.171.459.429,71) και διαιρείται σε τετρακόσια ενενήντα εκατομμύρια εκατόν πενήντα χιλιάδες τριακόσιες ογδόντα εννέα (490.150.389) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και τριάντα εννέα λεπτών (2,39) η κάθε μία.

η) Με την από 30.12.2013 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά €215.666.171,16 μέσω αύξησης της ονομαστικής αξίας κάθε μίας μετοχής κατά σαράντα τέσσερα λεπτά (€0,44), λόγω κεφαλαιοποίησης αποθεματικών από αφορολόγητα κέρδη προηγουμένων ετών σύμφωνα με το Ν.4172/2013. Συνεπεία της ανωτέρω αύξησης της ονομαστικής αξίας της μετοχής, το κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ένα δισεκατομμύριο τριακόσια ογδόντα επτά εκατομμύρια εκατόν είκοσι πέντε χιλιάδες εξακόσια ευρώ και ογδόντα επτά λεπτά (€1.387.125.600,87) και διαιρείται σε τετρακόσια ενενήντα εκατομμύρια εκατόν πενήντα χιλιάδες τριακόσιες ογδόντα εννέα (490.150.389) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και ογδόντα τριών λεπτών (€ 2,83) η κάθε μία.

θ) Με την από 19.12.2018 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων μειώθηκε κατά €28.897.328,10 το μετοχικό κεφάλαιο, λόγω ακύρωσης 10.211.070 ιδίων μετοχών, οι οποίες είχαν αγορασθεί από την Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 16 Κ.Ν.2190/1920, μετά από αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης. Συνεπεία της ανωτέρω μείωσης το κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ένα δισεκατομμύριο τριακόσια πενήντα οκτώ εκατομμύρια διακόσιες είκοσι οκτώ χιλιάδες διακόσια εβδομήντα δύο ευρώ και εβδομήντα επτά λεπτά (€1.358.228.272,77) και διαιρείται σε τετρακόσια εβδομήντα εννέα εκατομμύρια εννιακόσιες τριάντα εννέα χιλιάδες τριακόσιες δεκαεννέα (479.939.319) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και ογδόντα τριών λεπτών (€2,83) η κάθε μία.

ι) Με την από 20.02.2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων μειώθηκε κατά είκοσι επτά εκατομμύρια, εξακόσιες τριάντα τέσσερις χιλιάδες, διακόσια είκοσι δύο ευρώ και εξήντα εννέα λεπτά (€27.634.222,69) το μετοχικό κεφάλαιο, λόγω ακύρωσης εννέα εκατομμυρίων επτακοσίων εξήντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα τριών (9.764.743) ιδίων μετοχών, οι οποίες είχαν αγορασθεί από την Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 49 του Ν.4548/2018, μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης δια της οποίας είχε εγκριθεί πρόγραμμα επαναγοράς ιδίων μετοχών, με σκοπό την ακύρωσή τους. Συνεπεία της ανωτέρω μείωσης το κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε ένα δισεκατομμύριο τριακόσια τριάντα εκατομμύρια πεντακόσιες ενενήντα τέσσερις χιλιάδες πενήντα ευρώ και οκτώ λεπτά (€1.330.594.050,08) και διαιρείται σε τετρακόσια εβδομήντα εκατομμύρια, εκατόν εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες και πεντακόσιες εβδομήντα έξι (470.174.576) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και ογδόντα τριών λεπτών (€2,83) η κάθε μία.

## Σύνθεση και θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 10 μέλη τα οποία μπορεί να είναι ή να μην είναι μέτοχοι της Εταιρείας. Τα μέλη του ΔΣ διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά εκ των οποίων τουλάχιστον τα δύο (2) είναι ανεξάρτητα. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων, η οποία ορίζει τα εξ αυτών ανεξάρτητα μέλη.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται, για τρία (3) χρόνια. Η θητεία τους, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4 του άρθρου αυτού, αρχίζει την ημέρα της εκλογής τους από την Γενική Συνέλευση και λήγει κατά την τακτική Γενική Συνέλευση του έτους κατά το οποίο έχει ήδη συμπληρωθεί η τριετία από την εκλογή.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και μπορούν να ανακληθούν οποτεδήποτε από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την 30η Ιουνίου 2020 είναι η εξής:

Μιχάλης Τσαμάζ - Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Eelco Blok - Αντιπρόεδρος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

Srinivasan Gopalan - Μη εκτελεστικό μέλος

Robert Hauber - Μη εκτελεστικό μέλος

Kyra Elen Sibylle Orth - Μη εκτελεστικό μέλος

Michael Wilkens - Μη εκτελεστικό μέλος

Χαράλαμπος Μαζαράκης - Εκτελεστικό μέλος

Δημήτριος Γεωργούτσος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

Βασίλειος Βασσάλος - Μη εκτελεστικό μέλος

# Εκτίμηση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020

## Στοιχεία στα οποία βασίσθηκε η εκτίμηση

Για την εκτίμηση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου και τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης λήφθηκαν υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία της Εταιρείας και του Κλάδου:

1. Επικαιροποιημένο καταστατικό της ΟΤΕ Α.Ε.
2. Απόφαση της συνεδρίασης της 18ης Ιουνίου 2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας
3. Λογιστική Κατάσταση του Κλάδου Εξυπηρέτησης Πελατών κατά ΔΠΧΑ την 30η Ιουνίου 2020
4. Ισοζύγιο λογιστικής, σε πλήρη ανάλυση, του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020
5. Μητρώο παγίων του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020
6. Ισοζύγιο πελατών του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020
7. Ισοζύγιο προμηθευτών του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020
8. Αρχεία υπολογισμών και υποστηρικτικές αναλύσεις για τον προσδιορισμό των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης και των αντίστοιχων υποχρεώσεων από μισθώσεις κατά την 30η Ιουνίου 2020
9. Αναλύσεις των δανείων ανά υπάλληλο και υπολογισμός της προεξόφλησης ανά δάνειο κατά την 30η Ιουνίου 2020
10. Αρχείο υπολογισμού για τον προσδιορισμό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων
11. Αναλογιστική μελέτη της εταιρείας αναλογιστών AON για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020
12. Υποστηρικτικά αρχεία και αναλύσεις για τα κονδύλια των λοιπών κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά την 30η Ιουνίου 2020
13. Ανάλυση των μακροχρόνιων προγραμμάτων κινήτρων ανά υπάλληλο κατά την 30η Ιουνίου 2020
14. Extrait τραπεζικού λογαριασμού που τηρείται από την Εταιρεία στο πιστωτικό ίδρυμα HSBC

## Ευθύνη της Εταιρείας

- Εφιστούμε την προσοχή στο ότι η Διοίκηση της Εταιρείας έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Λογιστικής Κατάστασης του Κλάδου με ημερομηνία 30 Ιουνίου 2020, όπως αυτός τέθηκε υπόψη μας, ώστε να είναι ακριβής και απαλλαγμένος από ουσιώδη σφάλματα ή παραλείψεις.
- Λάβαμε γραπτή Επιστολή Διαβεβαίωσης από τη Διοίκηση της Εταιρείας ότι τα στοιχεία και οι πληροφορίες που μας παρασχέθηκαν είναι ακριβή και πλήρη.

# Λογιστική Κατάσταση της 30ης Ιουνίου 2020

## Εκτίμηση επιμέρους στοιχείων Λογιστικής Κατάστασης

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη Λογιστική Κατάσταση του Κλάδου δραστηριότητας Εξυπηρέτησης Πελατών της ΟΤΕ Α.Ε. που θα εισφερθεί στην εταιρεία **Cosmote Evalue Υπηρεσίες Contact Center Ανώνυμη Εταιρεία** με ημερομηνία 30 Ιουνίου 2020, κατά ΔΠΧΑ. Σημειώνεται ότι δεν προέκυψαν διαφορές από την εκτίμηση των επιμέρους περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

| Περιουσιακά Στοιχεία | Υπόλοιπο 30.6.2020 |
|---|---|
| **Α. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία** | |
| 1. Ενσώματα Πάγια | 13.174 |
| 2. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης | 5.781.416 |
| 3. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία | 2.247.003 |
| 4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις | 3.179.205 |
| 5. Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία | 4.749.625 |
| **Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων** | **15.970.423** |
| | |
| **Β. Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία** | |
| 1. Πελάτες | 762.615 |
| 2. Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία | 198.233 |
| 3. Ταμειακά διαθέσιμα | 5.000.000 |
| **Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων** | **5.960.848** |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ** | **21.931.271** |
| | |
| **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ** | |
| **Α. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις** | |
| 1. Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 11.657.993 |
| 2. Υποχρεώσεις από μισθώσεις | 5.058.943 |
| **Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων** | **16.716.936** |
| | |
| **Β. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις** | |
| 1. Προμηθευτές | 1.308.422 |
| 2. Υποχρεώσεις από μισθώσεις | 921.803 |
| 3. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | 916.928 |
| **Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων** | **3.147.153** |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ** | **19.864.089** |
| **Καθαρή Θέση Κλάδου την 30.06.2020** | **2.067.182** |

## Περιουσιακά Στοιχεία

Σημειώνεται ότι όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους πλέον του κόστους συναλλαγών, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των

αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από συμβάσεις με πελάτες». Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος.

## Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Παρακάτω αναλύονται ανά κονδύλι τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία και οι εκτιμήσεις για την αξία αυτών.

## Ενσώματα πάγια

Ο λογαριασμός Ενσώματα πάγια κατά την 30η Ιουνίου 2020 συνοψίζεται στον κάτωθι πίνακα:

| Ενσώματα πάγια | Λογιστική Αξία |
|---|---|
| Μηχανήματα | 12.112 |
| Λοιπός εξοπλισμός | 1.062 |
| **Σύνολο ενσώματων παγίων** | **13.174** |

Ο λογαριασμός Ενσώματα Πάγια περιλαμβάνει κυρίως μηχανήματα και λοιπό εξοπλισμό που χρησιμοποιούνται από τον Κλάδο στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς του και περιγράφονται αναλυτικά στο μητρώο παγίων του Κλάδου.

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη τη λογιστική πολιτική της Εταιρείας σχετικά με τα ενσώματα πάγια, την ανάλυση του μητρώου παγίων, σχετικά παραστατικά αγοράς παγίων και συναφές υποστηρικτικό υλικό, συζητήσεις με τη Διοίκηση, το κόστος αγοράς των εν λόγω παγίων, την παλαιότητά τους, τα χρόνια χρησιμοποίησης και απόσβεσής τους, και την ύπαρξη τυχόν βαρών εκτίμησαν τα εν λόγω πάγια στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 13.174.

## Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Ο λογαριασμός Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την 30η Ιουνίου 2020 συνοψίζεται στον κάτωθι πίνακα:

| Περιουσιακά Στοιχεία με δικαίωμα χρήσης | Λογιστική Αξία |
|---|---|
| Κτίρια με δικαίωμα χρήσης | 5.735.900 |
| Μεταφορικά μέσα με δικαίωμα χρήσης | 45.516 |
| **Σύνολο περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης** | **5.781.416** |

Ο λογαριασμός Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αντιπροσωπεύει συμβάσεις μίσθωσης στις οποίες ο Κλάδος υπέχει θέση μισθωτή και οι οποίες μεταβιβάζουν το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης των μισθίων στον Κλάδο. Οι συμβάσεις αυτές αφορούν σε μισθώσεις τμημάτων ακινήτων, καθώς και μισθώσεις μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούνται από τον Κλάδο στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του.

Ο Κλάδος αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

Ο Κλάδος αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα

μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής τους.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβαστεί στην Εταιρεία που θα απορροφήσει τον Κλάδο στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανακλά την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Ο Κλάδος δεν μπορεί να προσδιορίσει εύκολα το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και επομένως χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού για την επιμέτρηση των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης και των υποχρεώσεων από μισθώσεις. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο Κλάδος εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Κλάδου προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας επιτόκια μηδενικού κινδύνου που σχετίζονται με λήξεις για περίοδο ανάλογη με τη διάρκεια της μίσθωσης, τα οποία αυξάνονται με το υπολογιζόμενο περιθώριο πιστωτικού κινδύνου του ομίλου ΟΤΕ και προσαρμόζονται με ένα περιθώριο κινδύνου ρευστότητας. Συνεπώς, ο Κλάδος εκτιμά το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού χρησιμοποιώντας παρατηρήσιμες εισροές, όπου υπάρχουν, και κάνει κάποιες εκτιμήσεις και προσαρμογές όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη τη λογιστική πολιτική της Εταιρείας, την ανάλυση του μητρώου παγίων, την ανάλυση των μισθώσεων και το σχετικό υποστηρικτικό υλικό, καθώς και το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιεί ο κλάδος, και κατόπιν συζητήσεων με τη Διοίκηση εκτίμησαν τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 5.781.416.

## Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Ο λογαριασμός Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνει λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιούνται από τον Κλάδο στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς του και περιγράφονται αναλυτικά στο μητρώο παγίων του Κλάδου.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο ιστορικό κόστος. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη τους την λογιστική πολιτική της Εταιρείας σχετικά με τα άυλα περιουσιακά στοιχεία, την ανάλυση του μητρώου παγίων, σχετικά παραστατικά αγοράς παγίων και συναφές υποστηρικτικό υλικό, τις συζητήσεις με τη Διοίκηση, το κόστος αγοράς των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων, την παλαιότητά τους και τα χρόνια χρησιμοποίησης και απόσβεσής τους, εκτίμησαν τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 2.247.003.

## Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που απεικονίζονται στη Λογιστική Κατάσταση του Κλάδου την 30η Ιουνίου 2020 προέκυψαν ως αποτέλεσμα των προσωρινών διαφορών μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου την παραπάνω ημερομηνία και απεικονίζονται στον κάτωθι πίνακα, ήτοι:

| Αναβαλλόμενη φορολογία από: | Λογιστική Αξία |
|---|---|
| Ενσώματα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία | 100.634 |
| Μισθώσεις | 47.839 |
| Δάνεια προσωπικού | 192.630 |
| Αποζημιώσεις προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 2.797.918 |
| Λοιπά | 40.184 |
| **Σύνολο** | **3.179.205** |

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίστηκαν για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις υπολογίστηκαν βάσει του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή 24%.

Επειδή οι παραπάνω προσωρινές διαφορές αναμένεται να εκπέσουν φορολογικά στο μέλλον, οι ορκωτοί ελεγκτές εκτίμησαν την εν λόγω απαίτηση στη λογιστική της αξία, ήτοι σε Ευρώ 3.179.205.

## Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αντιπροσωπεύουν κυρίως δάνεια προσωπικού μακροχρόνιας λήξης που χορηγούνται σε υπαλλήλους με προϋπηρεσία άνω των 25 ετών έναντι της αποζημίωσής τους λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Η ονομαστική αξία αυτής της απαίτησης έχει προεξοφληθεί σε παρούσες αξίες ανά υπάλληλο.

Ο Κλάδος αρχικά αποτιμά τα δάνεια προσωπικού στην εύλογη αξία τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια προσωπικού αποτιμώνται βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το δάνειο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Στα μακροπρόσθεσμα δάνεια προσωπικού περιλαμβάνονται επίσης χορηγηθέντα δάνεια μέγιστου ύψους Ευρώ 5.000 ανά υπάλληλο τα οποία αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τη μισθοδοσία. Λόγω του σχετικά χαμηλού συνολικού ύψους των απαιτήσεων αυτών αλλά και του σχετικά βραχέος ορίζοντα αποπληρωμής τους, ο Κλάδος αποτιμά τα δάνεια προσωπικού στην ονομαστική τους αξία, η οποία προσεγγίζει την τρέχουσα αξία.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη τους την ανάλυση των δανείων προσωπικού, τη λογιστική πολιτική της Εταιρείας για τα δάνεια έναντι αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία και την ακολουθούμενη πρακτική αποτίμησης των δανείων ύψους Ευρώ 5.000 ανά υπάλληλο, καθώς και συζητήσεις με τη Διοίκηση της Εταιρείας, εκτίμησαν τα μακροπρόθεσμα δάνεια προσωπικού στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 4.749.625.

## Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Παρακάτω αναλύονται ανά κονδύλι τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία και οι εκτιμήσεις για την αξία αυτών.

## Πελάτες

Ο λογαριασμός Πελάτες αντιπροσωπεύει απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη οι οποίες αφορούν κυρίως ανεξόφλητα τιμολόγια προς τη συνδεδεμένη εταιρεία COSMOTE Α.Ε. για δανεισμό προσωπικού.

Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Ύστερα από εξέταση τιμολογίων και συναφούς υποστηρικτικού υλικού και λαμβάνοντας υπόψη και τις εκτιμήσεις της Διοίκησης, δεν εντοπίστηκαν μη ανακτήσιμες απαιτήσεις που να χρήζουν σχετικής πρόβλεψης.

Οι ορκωτοί ελεγκτές λαμβάνοντας υπόψη τη λογιστική πολιτική της Εταιρείας και την ανακτησιμότητα των ανωτέρω απαιτήσεων, εκτίμησαν τις εμπορικές απαιτήσεις στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 762.615.

## Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αντιπροσωπεύουν βραχυπρόθεσμα δάνεια και προκαταβολές προσωπικού. Ο λογαριασμός αυτός αφορά, κυρίως, το βραχυπρόθεσμο μέρος των δανείων μακροχρόνιας λήξης που χορηγούνται σε υπαλλήλους με προϋπηρεσία άνω των 25 ετών έναντι της αποζημίωσής τους λόγω εξόδου από την υπηρεσία, το βραχυπρόθεσμο μέρος των δανείων προσωπικού μέγιστου ύψους Ευρώ 5.000 ανά υπάλληλο τα οποία αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τη μισθοδοσία καθώς και προκαταβολές μισθών προς διευκόλυνση του προσωπικού.

Πληροφορίες για την ακολουθούμενη λογιστική πολιτική σχετικά με τα δάνεια παρατίθενται ανωτέρω στα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Λαμβάνοντας υπόψη τις συμβάσεις δανείων και συναφές υποστηρικτικό υλικό και κατόπιν συζητήσεων με τη Διοίκηση της Εταιρείας, οι ορκωτοί ελεγκτές εκτίμησαν τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 198.233.

## Ταμειακά διαθέσιμα

Ο λογαριασμός ταμειακά διαθέσιμα αντιπροσωπεύει καταθέσεις που βρίσκονται σε τραπεζικό λογαριασμό του πιστωτικού ιδρύματος HSBC. Τα ταμειακά διαθέσιμα αναγνωρίζονται στην ονομαστική τους αξία.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, κατόπιν επιβεβαίωσης του συνολικού ύψους του τραπεζικού λογαριασμού με το extrait του πιστωτικού ιδρύματος, και σε συνδυασμό με τις διαβεβαιώσεις της Διοίκησης σχετικά με το ύψος του ποσού που θα μεταφερθεί στον Κλάδο εκτίμησαν τα ταμειακά διαθέσιμα στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 5.000.000.

**Το σύνολο των περιουσιακών στοιχείων του Κλάδου της 30ης Ιουνίου 2020 αποτιμάται συνολικά στην αξία των Ευρώ 21.931.271.**

# Υποχρεώσεις

Σημειώνεται ότι όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος.

## Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Παρακάτω αναλύονται ανά κονδύλι οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις και οι εκτιμήσεις για την αξία αυτών.

## Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Κατά την 30η Ιουνίου 2020, και όπως παρουσιάζεται στον Ισολογισμό Μετασχηματισμού, η πρόβλεψη του Κλάδου για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται σε Ευρώ 11.657.993.

Η πρόβλεψη αυτή αφορά την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης σε περίπτωση αποχώρησης του προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας (Ν.2112/1920 και όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Ν.4093/2012) ενώ απεικονίζεται στη Λογιστική Κατάσταση βάσει του ΔΛΠ 19. Ο υπολογισμός της ανωτέρω πρόβλεψης βασίστηκε σε αναλογιστική μελέτη που εκπονήθηκε από την εταιρεία AON με ημερομηνία αναφοράς την 30η Ιουνίου 2020.

Η πρόβλεψη που καταχωρείται στη Λογιστική Κατάσταση για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών κατά την ημερομηνία της Λογιστικής Κατάστασης. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Λαμβάνοντας υπόψη την λογιστική πολιτική της Εταιρείας, την αξιολόγηση της αναλογιστκής μελέτης και κατόπιν συζήτησης με τη Διοίκηση, οι ορκωτοί ελεγκτές εκτίμησαν το ύψος της υποχρέωσης για την αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε Ευρώ 11.657.993.

## Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις την 30η Ιουνίου 2020 απεικονίζονται στον κάτωθι πίνακα:

| Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις | Λογιστική Αξία |
|---|---|
| Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος) σε τρίτους | 18.247 |
| Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος) σε συνδεμένα μέρη | 5.040.696 |
| **Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων από μισθώσεις** | **5.058.943** |

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αφορούν τις μισθώσεις για τις οποίες έχουν αναγνωριστεί Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης από τον Κλάδο.

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, ο Κλάδος επιμετρά την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθεί το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, ο Κλάδος χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία της υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη την λογιστική πολιτική της Εταιρείας, την ανάλυση των μισθώσεων και το σχετικό υποστηρικτικό υλικό, καθώς και το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιεί ο Κλάδος, και κατόπιν συζητήσεων με τη Διοίκηση εκτίμησαν τις μακροχρόνιες υποχρεώσεις από μισθώσεις στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 5.058.943.

## Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Παρακάτω αναλύονται ανά κονδύλι οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, οι εκτιμήσεις για την αξία αυτών και τυχόν αναπροσαρμογές που προέκυψαν κατά την εργασία μας.

## Προμηθευτές

Ο λογαριασμός Προμηθευτές του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020 αναλύεται ως εξής:

| Προμηθευτές | Λογιστική Αξία |
|---|---|
| Εμπορικές υποχρεώσεις | 1.246.286 |
| Δεδουλευμένα έξοδα | 62.136 |
| **Σύνολο προμηθευτών** | **1.308.422** |

Οι λογαριασμοί αφορούν κυρίως ανεξόφλητα τιμολόγια προμηθευτών καθώς και δεδουλευμένα έξοδα.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των προμηθευτών και των δεδουλευμένων εξόδων, σε συνδυασμό με εξέταση τιμολογίων και συναφούς υποστηρικτικού υλικού, εκτίμησαν τους προμηθευτές στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 1.308.422.

## Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά την 30η Ιουνίου 2020 απεικονίζονται στον κάτωθι πίνακα:

| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις | Λογιστική Αξία |
|---|---|
| Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος) σε τρίτους | 28.657 |
| Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος) σε συνδεμένα μέρη | 893.146 |
| **Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων από μισθώσεις** | **921.803** |

Πληροφορίες για τον λογαριασμό παρατίθενται ανωτέρω στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη τη λογιστική πολιτική της Εταιρείας, την ανάλυση των μισθώσεων και το σχετικό υποστηρικτικό υλικό, καθώς και το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιεί ο Κλάδος, και κατόπιν συζητήσεων με τη Διοίκηση εκτίμησαν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 921.803.

## Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λογαριασμοί των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά την 30η Ιουνίου 2020 αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

| Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | Λογιστική Αξία |
|---|---|
| Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες | 899.395 |
| Λοιπές υποχρεώσεις | 17.533 |
| **Σύνολο λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων** | **916.928** |

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αφορούν κυρίως σε δεδουλευμένες δαπάνες μισθοδοσίας και εισφορών καθώς και προβλέψεις χρηματικής επιβράβευσης (Bonus) των εργαζομένων.

Οι ορκωτοί ελεγκτές, λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των λοιπών βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων και συναφές υποστηρικτικό υλικό, και κατόπιν συζητήσεων με τη Διοίκηση εκτίμησαν τις λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις στη λογιστική τους αξία, ήτοι σε Ευρώ 916.928.

**Το σύνολο των υποχρεώσεων του Κλάδου της 30ης Ιουνίου 2020 αποτιμάται συνολικά στην αξία των Ευρώ 19.864.089.**

Κατόπιν των ανωτέρω η εισφερόμενη καθαρή θέση του Κλάδου δραστηριότητας Εξυπηρέτησης Πελατών προς την εταιρεία **Cosmote Evalue Υπηρεσίες Contact Center Ανώνυμη Εταιρεία** κατά την 30η Ιουνίου 2020 ανέρχεται σε Ευρώ 2.067.182 που προκύπτει ως εξής:

| | |
|---|---|
| Αξία Περιουσιακών Στοιχείων | 21.931.271 |
| Μείον: Αξία Υποχρεώσεων | 19.864.089 |
| **Καθαρή Θέση Κλάδου** | **2.067.182** |

# Συμπέρασμα

## Προσδιορισμός της Καθαρής Θέσης του Κλάδου

Με βάση την εκτίμηση των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου που διενεργήσαμε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 4548/2018, η Καθαρή Θέση του Κλάδου κατά την 30η Ιουνίου 2020 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 2.067.182.

## Μέθοδος Εκτίμησης

Η μέθοδος που εφαρμόστηκε για την εκτίμηση των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Κλάδου βασίστηκε στην εξεύρεση και υπολογισμό των αξιών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Η μέθοδος αυτή κρίθηκε η πλέον κατάλληλη για την ανωτέρω εκτίμηση.

## Περιορισμός εργασίας και χρήσης της έκθεσης

Επισημαίνεται ότι η παρούσα εργασία δεν εξετάζει την πλήρωση των προϋποθέσεων της κείμενης νομοθεσίας για τον χαρακτηρισμό ως κλάδου, μέρους ή τμήματος επιχείρησης.

Η παρούσα Έκθεση Αποτίμησης δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από αυτόν που αναφέρεται ανωτέρω.

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές

Πάρις Ευθυμιάδης
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 18171

Βασίλης Χριστόπουλος
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 39701

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι
Α.Μ. ΣΟΕΛ: Ε 120

# Παραρτήματα

1. Ενσώματα πάγια
2. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία
3. Πελάτες
4. Ταμειακά διαθέσιμα
5. Προμηθευτές
6. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Τα παραπάνω παραρτήματα περιλαμβάνονται στο συνημμένο έγγραφο Excel «ΟΤΕ ΚΛΑΔΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.xlsx».



ΟΤΕ ΚΛΑΔΟΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛ

# Deloitte.



**MAKING AN IMPACT THAT MATTERS** *since 1845*

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/ about to learn more.

DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte's approximately 312,000 people make an impact that matters at www.deloitte.com.

This document and its contents are confidential and prepared solely for your use, and may not be reproduced, redistributed or passed on to any other person in whole or in part, unless otherwise expressly agreed with you. No other party is entitled to rely on this document for any purpose whatsoever and we accept no liability to any other party, who is provided with or obtains access or relies to this document.

© 2020 For more information contact Deloitte Central Mediterranean.