Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.10.02 14:26:57 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,02/10/2020
Αριθ. Πρωτ.:2139722

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **GOLDAIR HANDLING A.E.** και αριθμό ΓΕΜΗ **2174901000**.

Την **02/10/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2266837 οι εγκεκριμένες από την 26/06/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2266838 η από 26/06/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΜΑΝΩΛΙΚΑΣ ΜΙΧΑΗΛ του ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 1498.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΣΑΒΑΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ του ΘΕΟΔΩΡΟΥ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 2303.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

Goldair Handling

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ΕΠΙ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2019 (ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/1/2019 - 31/12/2019)

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας για έγκριση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρικής χρήσης 1.1 – 31.12.2019 της εταιρίας μας, που συντάσσονται με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, και να σας δώσουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις:

1. Εξέλιξη των εργασιών

Κατά την 27η χρήση ο τζίρος της εταιρίας έφτασε τα ευρώ 95.216.277,80 και παρουσίασε αύξηση κατά 11,05% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση. Τα καθαρά κέρδη χρήσης προ φόρων, ανήλθαν σε ευρώ 13.274.627,72 ενώ την προηγούμενη χρήση ανήλθαν στο ποσό ευρώ 10.504.862,55. Το μικτό κέρδος εκμετάλλευσης ανήλθε σε 16.820.203,94 ευρώ που αντιστοιχεί σε 17,66% επί των πωλήσεων έναντι ποσού ευρώ 14.369.856,64 της προηγούμενης χρήσης που αντιστοιχούσε σε 16,75% επί των πωλήσεων. Τα έξοδα ανήλθαν σε ευρώ 85.647.168,41 και παρουσιάζουν αύξηση κατά 9,91% περίπου σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

2. Οικονομική θέση της εταιρείας

Η οικονομική κατάσταση της εταιρείας κατά την 31/12/2019 κρίνεται πολύ ικανοποιητική. Η καθαρή θέση κατά την 31/12/2019 ανέρχεται σε ποσό 30.250.639,04 ευρώ έναντι ευρώ 23.071.426,70 της προηγούμενης χρήσης. Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τη χρήση 2019 και 2018 έχουν ως εξής:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	31/12/2019		31/12/2018	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο ενεργητικού	38.171.537,69 / 57.219.582,32	66,71%	33.602.457,81 / 53.158.322,51	63,21%
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο ενεργητικού	19.048.044,63 / 57.219.582,32	33,29%	19.555.864,70 / 53.158.322,51	36,79%

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

ΣΦΛ ΕΡΚΩΤΟΛΟΓΙΣΤΕΣ Crowe Horwath

Καθαρή Θέση / Σύνολο υποχρεώσεων	30.250.639,04 / 23.946.857,88	126,32%	23.071.426,70 / 27.361.136,51	84,32%

Ο ανωτέρω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της εταιρείας.

Σύνολο υποχρεώσεων / Σύνολο παθητικού	23.946.857,88 / 57.219.582,32	41,85%	27.361.136,51 / 53.158.322,51	51,47%
Καθαρή Θέση / Σύνολο παθητικού	30.250.639,04 / 57.219.582,32	52,87%	23.071.426,70 / 53.158.322,51	43,40%

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας.

Καθαρή Θέση / Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	30.250.639,04 / 12.977.102,68	233,11%	23.071.426,70 / 13.897.209,67	166,01%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	38.171.537,69 / 19.054.922,34	200,32%	33.602.457,81 / 22.497.099,10	149,36%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

Κεφάλαιο κινήσεως / Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	19.116.615,35 / 38.171.537,69	50,08%	11.105.358,71 / 33.602.457,81	33,05%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	31/12/2019		31/12/2018	
Μικτό αποτέλεσμα / Κύκλος εργασιών	16.820.203,94 / 95.216.277,80	17,67%	14.369.856,64 / 85.743.855,71	16,76%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

Αποτέλεσμα προ φόρων / Σύνολο εσόδων	13.274.627,72 / 98.905.531,07	13,42%	10.504.862,55 / 88.422.019,08	11,88%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

Αποτέλεσμα προ φόρων / Καθαρή Θέση	13.274.627,72 / 30.250.639,04	43,88%	10.504.862,55 / 23.071.426,70	45,53%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων / Κύκλος εργασιών	13.944.063,84 / 95.216.277,80	14,64%	11.115.927,28 / 85.743.855,71	12,96%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των τόκων και φόρων

3. Διαθέσιμα σε Συνάλλαγμα

Δεν υπήρχαν καταθέσεις της εταιρείας σε Ξ.Ν την 31/12/2019.

4. Κατεχόμενα από την εταιρία χρεόγραφα

Η εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της χρεόγραφα.

5. Ακίνητα

Η εταιρεία δεν έχει ακίνητα.

6. Υποκαταστήματα της εταιρείας

Η εταιρεία έχει 26 υποκαταστήματα.

7. Δραστηριότητα στον τομέα ερευνών και ανάπτυξης

Η εταιρεία δεν έχει οργανωμένο τμήμα έρευνας. Έχει όμως τμήμα ανάπτυξης το οποίο ασχολείται με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της εταιρείας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό καθώς επίσης με νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
Μέσα στο 2019 συνεχίστηκε η διερεύνηση αγορών καθώς και η πιθανότητα δραστηριότητας μας σε νέες.
Ο στόχος για το έτος 2020 είναι η επέκταση της αδείας μας στην αγορά της Σερβίας καθώς και η συμμετοχή μας σε πιθανό διαγωνισμό στην Ινδία.

8. Πληροφορίες για τα χρηματοοικονομικά μέσα

Η εταιρεία συμμετέχει στις κατωτέρω εταιρείες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία Κτήσεως
GOLDAIR HANDLING BULGARIA LTD	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	99,99%	3.382.293,07
LGS HANDLING LTD	ΚΥΠΡΟΣ	25,00%	747.587,01
GOLDAIR HANDLING RCR	ΚΡΟΑΤΙΑ	100,00%	19.100,00
GOLDAIR HANDLING SRB	ΣΕΡΒΙΑ	100,00%	20.025,72
GOLDAIR AAS ASSISTANCE AG	ΕΛΒΕΤΙΑ	60,00%	139.733,76

9. Προβλεπόμενη πορεία και COVID-19

Η ραγδαία εξάπλωση και η ταχύτατη διασπορά του νέου κορωνοϊού COVID-19, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την κήρυξη πανδημίας από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.), αποτελεί μια πρωτόγνωρη δοκιμασία, που αναμένεται μετά βεβαιότητας πλέον να έχει δυσμενείς συνέπειες τόσο στη διεθνή όσο και στην εγχώρια οικονομία και αγορά. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του ΔΝΤ η προοπτική για την παγκόσμια ανάπτυξη είναι αρνητική, με ύφεση ίση ή και μεγαλύτερη από αυτή στη διάρκεια της παγκόσμιας χρηματοπιστωτικής κρίσης. Η αναπτυξιακή δυναμική που εμφάνισε η ελληνική οικονομία, μετά από μια παρατεταμένη κρίση και εφαρμογή επίπονων προγραμμάτων προσαρμογής και η βελτίωση των οικονομικών δεικτών διακόπηκαν απότομα λόγω της πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης.

Ήδη από τις αρχές Μαρτίου ο ΟΟΣΑ προχώρησε σε αναθεώρηση προς τα κάτω των προβλέψεων για την παγκόσμια ανάπτυξη, ενώ το Eurogroup ενέκρινε μια δέσμη δράσεων πολιτικής για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών της πανδημίας στην οικονομική δραστηριότητα και παρέχει, επί του παρόντος, πλήρη δημοσιονομική ευελιξία στα κράτη-μέλη για την αντιμετώπιση των κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων από την πανδημία. Ειδικότερα, για την Ελλάδα ο στόχος πρωτογενούς πλεονάσματος 3,5% δεν θα ισχύσει για το 2020, ενώ θα αυξηθούν οι δαπάνες για τον περιορισμό της εξάπλωσης της πανδημίας και τη στήριξη της οικονομικής δραστηριότητας.

Κατά τη χρονική στιγμή σύνταξης της παρούσας Εκθέσεως δεν μπορούν να εξαχθούν με βεβαιότητα ασφαλή συμπεράσματα αναφορικά με τις επιπτώσεις από την εξάπλωση του κορωνοϊού στη δραστηριότητα, τα οικονομικά αποτελέσματα και τα μεγέθη της Εταιρείας, καθόσον δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς η χρονική διάρκεια και η ένταση της υγειονομικής κρίσης.

Ωστόσο, με βάση τα μέχρι σήμερα υφιστάμενα στοιχεία, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι ο κύκλος εργασιών της αναμένεται, συνεπεία της πανδημίας, να παρουσιάσει μείωση σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ήδη κατά το πρώτο πεντάμηνο της τρέχουσας χρήσεως παρατηρείται μια μείωση του κύκλου εργασιών σε ποσοστό 48% σε σχέση με το αντίστοιχο πεντάμηνο της κλειόμενης χρήσεως 2019.

Η κύρια προτεραιότητα της Εταιρείας είναι να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις μελλοντικές προκλήσεις και στην νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται μετά από την πανδημία, διακρινόμενη για την υψηλή

ΣΟΛ ΕΡΚΟΤΟΡΙΣΤΕΣ Crowe Horwath

ποιότητα των υπηρεσιών της, με γνώμονα πάντοτε την προστασία του εργατικού δυναμικού και της κοινωνίας στο σύνολο της.
Τέλος, η Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας μεριμνά για τη διασφάλιση της ρευστότητας και την εξεύρεση των κατάλληλων χρηματοοικονομικών εργαλείων, για την διατήρηση των θέσεων εργασίας, την έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της και την αντιμετώπιση της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, αξιολογώντας όλες τις διαθέσιμες χρηματοοικονομικές επιλογές για τη διασφάλιση της αναγκαίας ρευστότητας και παρακολουθεί τα μέτρα στήριξης που έχει θεσπίσει η ελληνική πολιτεία για την διευκόλυνση των επιχειρήσεων (πχ. επιδότηση τόκων δανείων, παράταση καταβολής δόσεων υφιστάμενων δανείων κλπ), των οποίων θα κάνει χρήση προκειμένου να αντιμετωπίσει προσηκόντως τις δυσμενείς συνέπειες της υγειονομικής κρίσης.

Η θυγατρική μας εταιρεία Goldair Handling Bulgaria αναμένεται επίσης, συνεπεία της πανδημίας, να παρουσιάσει μείωση του κύκλου εργασιών της σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ήδη κατά το πρώτο πεντάμηνο της τρέχουσας χρήσεως παρατηρείται μια μείωση του κύκλου εργασιών σε ποσοστό 32% σε σχέση με το αντίστοιχο πεντάμηνο της κλειόμενης χρήσεως 2019.
Η θυγατρική εταιρεία στην Σερβία με την επωνυμία Goldair Handling SRB d.o.o. και η θυγατρική εταιρεία στην Κροατία με την επωνυμία Goldair Handling RCR d.o.o., δεν αναμένεται να έχουν έργο μέσα στο 2020.

10. Κίνδυνοι και αβεβαιότητες

(1) Κίνδυνος επιτοκίου

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος δεν είναι σημαντικός, καθώς η εταιρεία παρακολουθεί την αγορά συναλλάγματος προσαρμόζοντας ανάλογα την τιμολογιακή πολιτική της.

(2) Πιστωτικός κίνδυνος

Η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους. Η εταιρεία αξιολογεί διαρκώς την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών της καθώς και τα μέγιστα επιτρεπτά όρια πίστωσης. Στο τέλος του έτους, η διοίκηση θεώρησε ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος, που να μην καλύπτεται ήδη από κάποια εξασφάλιση ή από πρόβλεψη επισφαλούς απαιτήσεως.

(3) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία μέσω των συνεργαζόμενων τραπεζών εξασφαλίζει τα αναγκαία πιστωτικά όρια χρηματοδότησης.

11. Προτεινόμενη διάθεση κερδών

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει στην προσεχή τακτική γενική συνέλευση των Μετόχων τον παρακάτω πίνακα διανομής:

	31/12/2019
Τακτικό αποθεματικό	484.000,00
Αμοιβές μελών Δ.Σ.	150.000,00
Μερίσματα προς μετόχους	3.000.000,00
Αποθεματικό Ν.4172/2013 από ενδοομιλικά μερίσματα	560.000,00
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	15.057.845,41
Σύνολο	**19.251.845,41**

12. Πληροφορίες που αναφέρονται στην απόκτηση ιδίων μετοχών

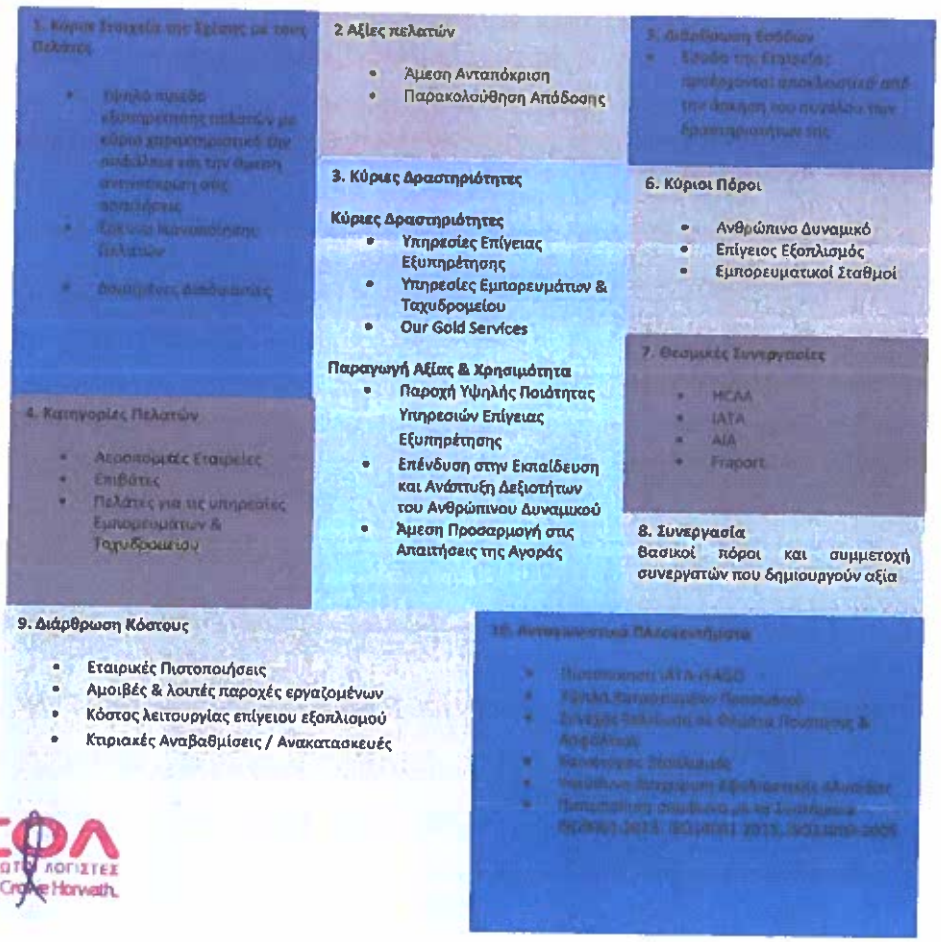
Δεν αποκτήθηκαν ίδιες μετοχές κατά την διάρκεια της χρήσης 2019.

13. Μη Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση

Η Goldair Handling, ακολουθώντας τη στρατηγική της προτεραιότητα για επέκταση σε νέες αγορές, δραστηριοποιείται σε χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και έχει ενισχύσει την παρουσία της στην Ασία και την Αφρική. Η προσφορά ευρέος φάσματος υπηρεσιών εδάφους στην Ελλάδα, καθώς και στο εξωτερικό, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην αεροπορική βιομηχανία, σε διεθνές επίπεδο.

Επιχειρηματικό μοντέλο

Η Goldair Handling, ενσωματώνει στην επιχειρηματική της στρατηγική σημαντικούς παράγοντες, όπως μεταξύ άλλων, την ανταπόκριση στις εξειδικευμένες ανάγκες των πελατών της και στις αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς, τη διατήρηση των ανταγωνιστικών της πλεονεκτημάτων, καθώς επίσης και τον καθορισμό των πόρων για την ανάπτυξή της στις ήδη υπάρχουσες αγορές και την επέκταση σε νέες.
Το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζεται στην Εταιρεία, περιγράφει όλους εκείνους τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη και στοχεύουν τόσο στη βελτίωση των εταιρικών επιδόσεων, όσο και στην υπεύθυνη ανάπτυξη προς όφελος όλων των κοινωνικών εταίρων.



Στρατηγικές Προτεραιότητες

Σε συνδυασμό με την εφαρμογή του επιχειρηματικού μοντέλου, η λειτουργία της Εταιρείας βασίζεται στην προοδευτική σκέψη, την καινοτόμο δράση και τη σκληρή δουλειά, αξίες που καθορίζουν τις στρατηγικές προτεραιότητές της και τη φέρνουν ακόμη ένα βήμα πιο κοντά στο όραμά της. Οι στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας:

Η επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων, καθώς και η παροχή των υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, υλοποιούνται με την πολύτιμη συνδρομή όλων των τμημάτων του οργανισμού. Τα διοικητικά και τα επιχειρησιακά τμήματα σχεδιάζουν και καθοδηγούν την αποτελεσματική υλοποίηση της στρατηγικής της Goldair Handling, η οποία βασίζεται στη συνεχή βελτίωση και στοχεύει στην επιχειρηματική αριστεία.

Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βασική προτεραιότητα της Goldair Handling αποτελεί η υπεύθυνη λειτουργία σε όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Η δέσμευση της Εταιρείας προς αυτή την κατεύθυνση, αποτυπώνεται τόσο στις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, όσο και στις δράσεις, την εταιρική στοχοθεσία και την αξιολόγηση των εταιρικών αποτελεσμάτων σε ετήσια βάση. Αναγνωρίζοντας πως η επιχειρηματική αριστεία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την υπεύθυνη λειτουργία η Goldair Handling έχει ενσωματώσει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, εκτός από τα παραπάνω, και στη γενικότερη αναπτυξιακή στρατηγική της.

Επιπλέον, για την ολοκληρωμένη διαχείριση και παρακολούθηση της επίδοσης της Εταιρείας στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Goldair Handling έχει υιοθετήσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ έχει καθορίσει Επιτροπή και Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πολιτικές και Συστήματα

Η Goldair Handling έχει θεσπίσει συγκεκριμένες πολιτικές και εφαρμόζει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης και διαδικασίες που στηρίζουν την υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι της. Συγκεκριμένα η Εταιρεία, μεταξύ άλλων, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις παρακάτω πολιτικές και κώδικες:

- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Πολιτική Διαφάνειας
- Πολιτική Ασφάλειας
- Πολιτική Περιβάλλοντος
- Πολιτική Ποιότητας
- Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων

- Πολιτική Marketing & Επικοινωνίας
- Πολιτική και Εσωτερικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική Δεοντολογίας και Ορθής Χρήσης των Πληροφοριακών Συστημάτων
- Πολιτική Παραπόνων Εργαζομένων
- Κανονισμός Προμηθειών
- Κώδικας Συμπεριφοράς Προμηθευτών

Οι κοινωνικοί εταίροι της Goldair Handling

Η επικοινωνία και ο συστηματικός διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους αποτελούν βασικό στοιχείο της διαδικασίας εντοπισμού των αναγκών και προσδοκιών τους και είναι ιδιαίτερης σημασίας για την Εταιρεία. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Goldair Handling έχει θεσπίσει συγκεκριμένα κανάλια επικοινωνίας με κάθε ομάδα κοινωνικών εταίρων, καταγράφοντας τα σημαντικά θέματα που τους απασχολούν, με σκοπό τη βέλτιστη ανταπόκρισή της σε αυτά.
Η Goldair Handling έχει καθορίσει τους κοινωνικούς της εταίρους λαμβάνοντας υπόψη τον κλάδο, την περιοχή και το μέγεθός τους, σε εσωτερικούς και εξωτερικούς. Ως εσωτερικοί ορίζονται εκείνοι που έχουν άμεση, συχνή επαφή και δρουν στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας, ενώ ως εξωτερικοί εκείνοι με τους οποίους η Εταιρεία έχει έμμεση σχέση/επαφή και δρουν στο εξωτερικό περιβάλλον της εταιρείας. Ειδικότερα:

- **Εσωτερικοί κοινωνικοί εταίροι:** μέτοχοι, εργαζόμενοι και σωματεία εργαζομένων
- **Εξωτερικοί κοινωνικοί εταίροι:** πελάτες (αεροπορικές εταιρείες), πελάτες (επιβατικό κοινό), προμηθευτές, ρυθμιστικές αρχές, τοπικές κοινωνίες / ΜΚΟ, θεσμικοί φορείς, εξωτερικοί συνεργάτες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Θέματα αγοράς

Η Goldair Handling συνεργάζεται με πολλές από τις μεγαλύτερες αεροπορικές εταιρείες διεθνώς, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης. Οι βασικοί πελάτες της Goldair Handling είναι αεροπορικές εταιρείες εμπορικών πτήσεων, γενικής αεροπορίας και μεταφοράς φορτίου και ταχυδρομείου.

Χαρακτηριστικό στοιχείο της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας της Goldair Handling είναι η δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, ώστε όχι μόνο να εξυπηρετεί αξιόπιστα τους ήδη υπάρχοντες πελάτες της, αλλά και να προσελκύει νέες συνεργασίες. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στην Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας, αλλά και σε κάθε πτυχή της καθημερινής της λειτουργίας, καθώς και στις συνεχείς έρευνες ικανοποίησης πελατών και επιβατικού κοινού. Τα κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες, επιβατικό κοινό, αλλά και συνεργαζόμενους φορείς, είναι τα εξής:

- **Customer Service Report:** Διαχείριση των γραπτών σχολίων που η Εταιρεία λαμβάνει από πελάτες, επιβάτες, συνεργάτες ή λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπρόσθετα, η Goldair Handling έχει αναπτύξει το Customer Service Application, για την άμεση καταγραφή και παρακολούθηση των σχολίων.
- **Έρευνα ικανοποίησης πελατών-αεροπορικών εταιρειών:** Η έρευνα ικανοποίησης διενεργείται κάθε χρόνο και ως στόχο έχει τη μέτρηση της ικανοποίησης των αεροπορικών εταιρειών πελατών της Goldair Handling.
- **Έρευνα ικανοποίησης πελατών-επιβατών:** Η έρευνα ικανοποίησης διενεργείται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία είναι εγκατεστημένη στις αίθουσες διακεκριμένων επιβατών και μέσω της οποίας πραγματοποιείται η μέτρηση της ικανοποίησης των επιβατών από τις υπηρεσίες και την εξυπηρέτηση που λαμβάνουν κατά την παραμονή τους στα αεροδρόμια της Αθήνας, του Ηρακλείου και της Μυκόνου.

- **Σχόλια από τρίτα μέρη:** Η Εταιρεία λαμβάνει επίσης σχόλια για την ποιότητα των υπηρεσιών της και από τρίτα μέρη, όπως είναι οι εταιρείες διαχείρισης των αεροδρομίων στα οποία δραστηριοποιείται.

Η ανατροφοδότηση που η Goldair Handling λαμβάνει μέσω αυτών, αποτελεί πολύτιμο εργαλείο για την περαιτέρω βελτίωσή της στους τομείς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών και επιβατών

Με σκοπό την αποτελεσματική οργάνωση των ζητημάτων της σωστής διαχείρισης και προστασίας των δεδομένων πελατών και επιβατών, η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 (GDPR). Τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζεται η Εταιρεία (πελάτες - αεροπορικές εταιρείες και επιβάτες αεροπορικών εταιρειών), κατά την παροχή υπηρεσιών εδάφους, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση αεροπορικών εταιρειών και επιβατών, καθώς και για εσωτερική ανάλυση. Η Goldair Handling έχει αναπτύξει ισχυρά πρόσθετα μέτρα, ορίζοντας Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) και εφαρμόζοντας σχετικές πολιτικές και εσωτερικούς κανονισμούς για τις διαδικασίες GDPR. Επιπλέον, ενισχύοντας τη δέσμευση για την προστασία των δεδομένων, η Εταιρεία προχώρησε στη δημιουργία Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων.
Επιπλέον, το 2019 η Εταιρεία προχώρησε στις ακόλουθες ενέργειες:

- Έλεγχος των υφιστάμενων μέτρων προστασίας των τεχνικών δεδομένων, εφαρμογή τροποποιήσεων και προσαρμογών, όπου απαιτούνταν
- Εφαρμογή πολιτικής για ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης
- Σχεδιασμός και εφαρμογή ηλεκτρονικού προγράμματος ανάκτησης δεδομένων
- Διανομή γραπτών οδηγιών σχετικά με τη συμμόρφωση των τμημάτων της Εταιρείας σε θέματα διαχείρισης και προστασίας δεδομένων
- Επανεξέταση του σχεδίου εσωτερικού ελέγχου, που περιλαμβάνει θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Δημιουργία ειδικού εκπαιδευτικού προγράμματος για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, για την εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού

Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Η εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων, καθώς και η απόκτηση διεθνών πιστοποιήσεων, αποτελεί για την Εταιρεία σημαντικό παράγοντα για τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματός της. Πιο συγκεκριμένα, η Goldair Handling κατέχει τις παρακάτω πιστοποιήσεις:

- **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2005:** Η Εταιρεία υιοθετεί και πιστοποιεί Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ασφάλειας των Τροφίμων για την «Παροχή Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης Αεροσκαφών, Επιβατών, Εμπορευμάτων και Ταχυδρομείου», σύμφωνα με τα πρότυπα EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και EN ISO 22000:2005.
- **IATA-ISAGO:** Η Goldair Handling, από το 2009, είναι η πρώτη ελληνική εταιρεία επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών με τη διεθνή πιστοποίηση IATA-ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations Program), για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της.

- **Πιστοποίηση Εγκεκριμένου Μεταφορικού Γραφείου (Regulated Agent):** Η Goldair Handling έχει αναπτύξει αυστηρές διαδικασίες και πιστοποιείται ως Εγκεκριμένο Μεταφορικό Γραφείο (Regulated Agent) για τους 3 Εμπορευματικούς Σταθμούς και τα 18 περιφερειακά αεροδρόμια, όπου διαχειρίζεται εμπορεύματα, βάσει του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας.
- **AEOF: Πιστοποιητικό Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΕΟΦ):** Η Goldair Handling είναι κάτοχος Πιστοποιητικού Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (AEOF: Πιστοποιητικό ΑΕΟ), αξιόπιστος επιχειρηματικός εταίρος της διεθνούς εφοδιαστικής αλυσίδας.
- **Πρόγραμμα Ασφαλείας Γνωστού Προμηθευτή Προμηθειών Αερολιμένα:** Το 2018, η Goldair Handling πιστοποιήθηκε, για τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών ως Γνωστός Προμηθευτής Προμηθειών Αερολιμένα.

Διαφάνεια και διαχείριση κινδύνων

Διαφάνεια και Σύγκρουση Συμφερόντων

Ανάμεσα στις Πολιτικές που έχει αναπτύξει η Εταιρεία στο πλαίσιο της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, είναι και η Πολιτική Διαφάνειας. Μέσω αυτής, αλλά και των πρακτικών και διαδικασιών που έχουν υιοθετηθεί στη Goldair Handling, επιδεικνύεται μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας και εκβιασμού ενώ παράλληλα έχει τεθεί το πλαίσιο για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.

Απόσπασμα από την Πολιτική Διαφάνειας

Η Goldair Handling δεσμεύεται να ενισχύει την προάσπιση της διαφάνειας μέσα από τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί. Πιο συγκεκριμένα δεσμεύεται ότι στις σχέσεις της με πελάτες, προμηθευτές, κρατικούς και δημόσιους φορείς και εργαζομένους, θα δείχνει μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές:

- διαφθοράς
- δωροδοκίας
- εκβιασμού

Η δέσμευση της Εταιρείας δεν περιορίζεται απλά στην αποφυγή των παραπάνω συμπεριφορών, αλλά και στην ενεργή και προληπτική αντιμετώπισή τους μέσω εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου και αντίστοιχων πολιτικών. Σκοπός της Εταιρείας είναι ο ολοκληρωτικός αποκλεισμός τέτοιων συμπεριφορών τόσο για τον οποιονδήποτε εκπροσωπεί την ίδια αλλά και τους προμηθευτές της, οι οποίοι αποτελούν την εφοδιαστική της αλυσίδα, με απώτερο στόχο να βοηθήσει προς την εξέλιξη και βελτίωση της τοπικής οικονομίας και κοινωνίας στην κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται.

Διαχείριση Κινδύνων

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη καταγραφής και ανάλυσης των πιθανών απειλών που δύναται να επηρεάσουν το έργο της, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στη λήψη ενεργειών για την αποτελεσματική αποφυγή τους, δίνοντας έμφαση στην παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων που μπορεί να απειλήσουν τη σταθερότητα και τη

συνέχεια των εργασιών της. Η μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζεται, αναλύεται στην αναγνώριση, καταγραφή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων σε όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Με στόχο την περαιτέρω διασφάλιση των δραστηριοτήτων της και την αποφυγή σχετικών κινδύνων, η Goldair Handling έχει θεσπίσει επιτροπές που αποτελούνται τόσο από στελέχη τμημάτων, όσο και εργαζόμενους. Σε συνδυασμό με την εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών της Εταιρείας, οι εν λόγω επιτροπές υποστηρίζουν ενεργά την οργανωτική δομή της Goldair Handling. Ειδικότερα, οι επιτροπές:

- Extended Management Committee
- Επιτροπή και Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Επιτροπή Ποιότητας και Περιβάλλοντος και HACCP
- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (Safety Review Board και Ground Safety Action Group)
- Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Committee)

Επίσης, η Διοικητική Ομάδα (Management Team) της Εταιρείας, η οποία αποτελείται από στελέχη των διοικητικών τμημάτων της Goldair Handling, είναι, μεταξύ άλλων, επιφορτισμένη με την οργάνωση και την επίβλεψη των εργασιών για την καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και με τον εντοπισμό και τη διαχείριση των κινδύνων σε αρχικό στάδιο. Επίσης, η Διοικητική Ομάδα φροντίζει για τη συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς, για κάθε αντικείμενο δραστηριότητας.

Αναλυτικά στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων περιλαμβάνονται στη σχετική ενότητα της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Εργασιακά και κοινωνικά θέματα

Οι άνθρωποι της Goldair Handling είναι η κινητήριος δύναμη για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της, καθώς και για την επιτυχία και την ανάπτυξή της. Η Εταιρεία διατηρεί ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον παρέχοντας ευκαιρίες για εκπαίδευση, συνεχή ανάπτυξη, προβλέψεις και ανοιχτό διάλογο.

Η κύρια δραστηριότητα της Goldair Handling συνδέεται άμεσα με τις αεροπορικές εταιρείες, τον αριθμό των πτήσεων και τον αριθμό των επιβατών που εξυπηρετούνται, επομένως ο αριθμός των υπαλλήλων της είναι εποχιακός, ιδιαίτερα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες λόγω της αυξημένης τουριστικής δραστηριότητας. Η Εταιρεία δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας ετησίως τόσο στην Αθήνα όσο και στα περιφερειακά αεροδρόμια, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Λαμβάνοντας υπόψη την εποχικότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, κατά τη διάρκεια του 2019, η Εταιρεία απασχολούσε συνολικά 3.756 άτομα.

Εστιάζοντας στις τοπικές κοινότητες, η Goldair Handling διασφαλίζει την στελέχωση όλων των θέσεων, συμπεριλαμβανομένων των Διευθυντών Σταθμών στα περιφερειακά αεροδρόμια, από υπαλλήλους από κάθε περιοχή όπου δραστηριοποιείται, ώστε να υποστηρίζει την τοπική αγορά εργασίας και την οικονομία. Από τον συνολικό αριθμό 1.735 προσλήψεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2019, 1.181 (68%) αφορούσαν προσλήψεις στα περιφερειακά αεροδρόμια όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, ενώ το 554 (32%) αφορούσε την περιοχή της Αττικής, όπου βρίσκονται τα κεντρικά γραφεία της Goldair Handling.

Goldair Handling

Βασικά στοιχεία Ανθρωπίνου Δυναμικού

Ανθρώπινο Δυναμικό	2018	2019
Αττική	2.152	2.153
Υπόλοιπη Ελλάδα	1.666	1.603
Σύνολο	**3.818**	**3.756**

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά είδος απασχόλησης	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αορίστου χρόνου	1.191	630	1.821	1.154	629	1.783
Ορισμένου χρόνου	1.232	765	1.997	1.253	720	1.973
Σύνολο	**2.423**	**1.395**	**3.818**	**2.407**	**1.349**	**3.756**

Εκπαιδεύσεις

Η συνεχής βελτίωση μέσω της εκτεταμένης εκπαίδευσης αποτελεί βασικό στοιχείο για το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Goldair Handling. Εστιάζοντας τόσο στην ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων όσο και soft skills, η Εταιρεία στοχεύει να αντιμετωπίσει με επιτυχία όλες τις προκλήσεις που τίθενται στον χώρο εργασίας, την αεροπορία και την κοινωνία γενικότερα.

Εκτός από την τεχνική κατάρτιση που απαιτείται για την ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων, η εκπαίδευση στοχεύει στην ανάπτυξη τους ως επαγγελματίες. Τα περισσότερα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας καλύπτονται μέσω του εκπαιδευτικού συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης που υποστηρίζει με επιτυχία τις ανάγκες κατάρτισης στο δίκτυο της Goldair Handling.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 22 του Βασικού Κανονισμού Επίγειας Εξυπηρέτησης (ΒΚΕΕ), καθώς και τα διεθνή πρότυπα, οι εργαζόμενοι που παρέχουν υπηρεσίες εδάφους, ανάλογα με τον τύπο εργασίας και εξειδίκευσής τους, πρέπει να εκπαιδεύονται κατάλληλα πριν τους ανατεθούν καθήκοντα. Πιο συγκεκριμένα, οι υπάλληλοι της Goldair Handling θα παρακολουθήσουν ένα εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα που θα περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται, σε σεμινάρια σχετικά με την εξυπηρέτηση των επιβατών, το σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, τη ρύθμιση επικίνδυνων εμπορευμάτων (DGR), την εξοικείωση με τον εξοπλισμό, την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση, τις πρώτες βοήθειες, καθώς και την ευαισθητοποίηση αναφορικά με τις ειδικές ανάγκες.

Επιπρόσθετα, στη Goldair Handling έχει εδραιωθεί ο θεσμός του "On the job training", ο οποίος ξεκίνησε να υλοποιείται πιλοτικά το 2016, σε κάποιους σταθμούς. Οι "on the job trainers" είναι εσωτερικοί εκπαιδευτές, οι οποίοι γνωρίζουν εις βάθος τις αρμοδιότητες και ευθύνες κάθε θέσης και έχουν προϋπηρεσία τουλάχιστον 5 έτη. Ορίζονται από το τμήμα εκπαιδεύσεων για την πρακτική καθοδήγηση των νέων συναδέλφων, ενώ έχουν και οι ίδιοι περάσει σχετική εκπαίδευση.

Δείκτες εκπαίδευσης ανά φύλο και ιεραρχική βαθμίδα

2019 Βαθμίδα ιεραρχίας	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοίκηση	2810	4041	**6851**	43	44	**44**
Υπάλληλος γραφείου	24318	40728	**65046**	36	42	**40**
Εργάτης	27789	5540	**33329**	23	21	**22**
Οδηγός	3318	27	**3345**	19	14	**19**
Χειριστής	5716	0	**5716**	24	0	**24**
Σύνολο	**64059**	**50415**	**114474**	**27**	**38**	**31**

Αξιολόγηση

Στοχεύοντας στην επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη όλων των εργαζομένων, η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει τη διαδικασία Διαλόγου Ανάπτυξης και Απόδοσης. Μέσω αυτής, πραγματοποιείται σε ετήσια βάση αξιολόγηση των εργαζομένων που έχουν συμπληρώσει περισσότερο από ένα έτος συνεργασίας με την Εταιρεία. Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης πραγματοποιούνται προσωπικές συναντήσεις του εργαζομένου με τον προϊστάμενο του τμήματος ή και με τους υπευθύνους βάρδιας, οι οποίοι είναι και οι υπεύθυνοι αξιολόγησης.

Για το 2019 αξιολογήθηκαν 2.491 εργαζόμενοι, που αντιστοιχούν στο 98%, του προσωπικού που αξιολογείτυι.

Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα

Η Goldair Handling αναγνωρίζει και προστατεύει το αναφαίρετο δικαίωμα όλων των ανθρώπων στη εργασία, φροντίζοντας για την ύπαρξη ισχυρής εργασιακής κουλτούρας. Στη Εταιρεία, με τη συμβολή όλων καλλιεργείται ένα περιβάλλον σεβασμού και αξιοπρέπειας, όπου η ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου, φυλετικής προέλευσης, θρησκείας, ή άλλου είδους διάκρισης, είναι αδιαπραγμάτευτη. Η Εταιρεία είναι επίσης αντίθετη στην παιδική εργασία και σε οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής εργασίας. Στην Εταιρεία ισχύει και ακολουθείται Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας, όπου αναλυτικά καταγράφονται οι κανόνες, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις καθώς και η διαδικασία λειτουργίας της Goldair Handling, όπως και η ευρύτερη φιλοσοφία που διέπει τις σχέσεις των εργαζομένων με τη Διοίκηση.

Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Η Goldair Handling φροντίζει ανελλιπώς για την προάσπιση της υγείας και ασφαλούς εργασίας των εργαζομένων της σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητές της, καθώς και για την προαγωγή της

κουλτούρας ασφάλειας, μέσω της ανταλλαγής απόψεων και των συνεχών εκπαιδεύσεων. Για την ορθή παρακολούθηση όλων των θεμάτων σχετικών με την Υγεία και την Ασφάλεια, την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, και με απώτερο στόχο την εξάλειψη κάθε είδους συμβάντος ή ατυχήματος, η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας για το αεροδρόμιο της Αθήνας, ενώ για τα περιφερειακά αεροδρόμια, υπεύθυνος είναι ο εκάστοτε station manager ή/και ο τοπικός υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει επίσης θεσπίσει δυο επιτροπές, βάσει των απαιτήσεων του διεθνούς οργανισμού IATA – ISAGO.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας 2019	*Άνδρες*	*Γυναίκες*	*Σύνολο*
Δείκτης LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) *LT Rate: αριθμός συμβάντων / ανθρωποώρες εργασίας *10⁶*	7.2	5.2	6.5
Δείκτης AR (Absenteeism Rate) *AR Rate: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας *100*	0.48%	0.60%	0.53%

Πέραν των παραπάνω, η Goldair Handling έχει αναπτύξει και διατηρεί Πρόγραμμα Ασφαλείας κατά των έκνομων ενεργειών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας, τις Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας 1 & 2 και το Πρόγραμμα Ασφαλείας του εκάστοτε αεροδρομίου.

Επίσης, η Εταιρεία εφαρμόζει Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών (ERP), το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά διαδικασιών που θα πρέπει να ακολουθηθούν άμεσα σε περίπτωση ενδεχόμενου περιστατικού με αεροσκάφος ή αντιμετώπισης οποιουδήποτε άλλου έκτακτου περιστατικού (φωτιά, ακραία καιρικά φαινόμενα κ.λπ.). Μέσω της εφαρμογής του ERP, η Εταιρεία στοχεύει στο συντονισμό των απαιτούμενων ενεργειών από τους εμπλεκόμενους υπαλλήλους, προκειμένου να αντιμετωπίσει κατάλληλα τέτοια περιστατικά.

Όλοι οι υπάλληλοι που είναι υπεύθυνοι σε όλα τα αεροδρόμια εκπαιδεύονται σε θέματα αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ώστε να είναι σε θέση να χειρίζονται καταστάσεις έκτακτης ανάγκης με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Τέλος, η Goldair Handling, σε συνεργασία με τις αεροπορικές εταιρείες και άλλους οργανισμούς αεροδρομίων, συμμετέχει σε ασκήσεις έκτακτης ανάγκης και ασκήσεις για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν αεροσκάφος. Το 2019 η Goldair Handling συμμετείχε σε 16 ασκήσεις αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης σε συνεργασία με ρυθμιστικούς φορείς, αρχές αεροδρομίων και αεροπορικές εταιρείες.

Περιβαλλοντικά θέματα

Η Goldair Handling στοχεύει στη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, στο σύνολο των αεροδρομίων στα οποία δραστηριοποιείται. Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα της Εταιρείας εκφράζεται μέσω των περιβαλλοντικών δράσεων προγραμμάτων που υλοποιεί για την εξοικονόμηση ενέργειας και των καυσίμων, καθώς και μέσω των προγραμμάτων για την ανακύκλωση υλικών και την προώθηση των πράσινων προμηθειών.

Απόσπασμα από την Περιβαλλοντική Πολιτική της Εταιρείας

«Η Goldair Handling αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει ώστε να συμβάλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος. Δέσμευσή μας είναι να συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις αλλά και να προχωρούμε πέρα από αυτές, υιοθετώντας τις καλύτερες πρακτικές, στο βαθμό που είναι εφικτό, και λαμβάνοντας προληπτικά μέτρα σε περιπτώσεις ενδεχόμενου κινδύνου σχετικού με την υγεία των ανθρώπων, των ζώων, των φυτών ή της προστασίας του περιβάλλοντος.»

Εκτός από την υιοθέτηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής, η Goldair Handling εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τις αρχές του ISO 14001:2015 και περιλαμβάνει όλα τα αεροδρόμια στα οποία η Εταιρεία δραστηριοποιείται. Επιπλέον του πιστοποιημένου Μέσω της εταιρικής πλατφόρμας "Compass" και των επιμέρους περιβαλλοντικών εφαρμογών, η Εταιρεία καταγράφει και παρακολουθεί συστηματικά, το σύνολο των περιβαλλοντικών προγραμμάτων και τον βαθμό υλοποίησής τους, τη διαχείριση των αποβλήτων καθώς και την αναγόμωση και αντικατάσταση πυροσβεστήρων.

Περιβαλλοντικές επιδόσεις

Η Goldair Handling στοχεύει στην ελαχιστοποίηση αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, παρακολουθώντας και αναλύοντας συστηματικά τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις. Σε αυτό το πλαίσιο, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, του νερού, καθώς και η υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων σε όλες τις δραστηριότητές της, αποτελούν τις κύριες περιβαλλοντικές προτεραιότητές της.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Οι καταναλώσεις ενέργειας της τελευταίας διετίας, τόσο για το αεροδρόμιο της Αθήνας όσο και τα περιφερειακά αεροδρόμια, παρουσιάζονται ως ακολούθως:

Κατανάλωση ενέργειας		
	2018	**2019**
Αεροδρόμιο Αθήνας		
Ηλεκτρική Ενέργεια (kWh)	1.575.359	1.695.867
*Φυσικό Αέριο (Nm^3)**	41.509	42.381
Βενζίνη (lt)	27.836,15	14.051,58
Πετρέλαιο (lt)	908.100,04	895.556,01
Περιφερειακά Αεροδρόμια		
Βενζίνη (lt)	16.173,34	9.823,23
Πετρέλαιο (lt)	930.989,58	894.483,49

**Η κατανάλωση Φυσικού Αερίου αφορά μόνο στον σταθμό της Αθήνας*
Για τον υπολογισμό και τη μέτρηση της κατανάλωσης ενέργειας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της τιμολόγια παρόχων ηλεκτρικού ρεύματος και καυσίμων όπως και ενδείξεις μετρητών ενέργειας, όπου αυτό είναι εφικτό (οι μετρητές ενέργειας ανήκουν στη δικαιοδοσία του κρατικού φορέα διαχείρισης του Αερολιμένα).

Διαχείριση αποβλήτων

Η αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης στερεών αποβλήτων κατ' είδος, και κατ' επέκταση η μείωση των παραγόμενων απορριμμάτων, αποτελεί διαχρονικό στόχο της Goldair Handling.

Goldair Handling

Κατά τη διάρκεια του 2019 η Εταιρεία, θέλοντας να ενισχύσει τη μείωση των παραγόμενων απορριμμάτων, εστίασε στην παρακολούθηση της ανακύκλωσης στον Σταθμό της Αθήνας, με στόχο την περαιτέρω αύξηση των ποσοστών των υλικών που διαχειρίζονται μέσω ανακύκλωσης και αφορούν τόσο στις εγκαταστάσεις, όσο και στα απόβλητα που προκύπτουν από τα αεροσκάφη εν ώρα πτήσης. Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας, πραγματοποιήθηκαν ενημερώσεις στο προσωπικό της Goldair Handling τόσο για την ανακύκλωση εν ώρα πτήσης, όσο και τον τρόπο διαχείρισης της ανακύκλωσης στον χώρο του αερολιμένα.

Διαχείριση νερού

Η Εταιρεία εφαρμόζει την αρχή της πρόληψης σε όλο το εύρος των θεμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, και συνεπώς στην κατανάλωση νερού. Η Goldair Handling σε συνεχή βάση ελέγχει, συντηρεί και βελτιώνει, όπου είναι απαραίτητο, το δίκτυό της σε όλα τα αεροδρόμια στα οποία δραστηριοποιείται, με στόχο την ελαχιστοποίηση του υδάτινου αποτυπώματός της.

Κατανάλωση νερού (m^3)		
	2018	**2019**
Αεροδρόμιο Αθήνας	6.619	5.883
Περιφερειακά αεροδρόμια	2.795	1.242,47

Δια βίου εκπαίδευση και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση

Η Εταιρεία έχει επενδύσει στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων μέσω της εκπαίδευσης «Environmental Awareness Seminar», η οποία αποτελεί μέρος της βασικής εκπαίδευσης για τους νεοπροσληφθέντες, αλλά και υποχρεωτική εκπαίδευση σε ετήσια βάση για τους επικεφαλής των τμημάτων, στο σύνολο του δικτύου της Εταιρείας. Επιπλέον, η Goldair Handling στοχεύει στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των προμηθευτών με τους οποίους συνεργάζεται. Υπό αυτό το πρίσμα, η Εταιρεία προχώρησε στη δημιουργία περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για τους προμηθευτές της Goldair Handling. Για το 2019, το ποσοστό των εκπαιδευμένων υπαλλήλων στο Σταθμό Αθηνών ήταν 100%, ενώ για το 2018 ήταν 86,11% επισημαίνοντας τις προσπάθειες που καταβλήθηκαν για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
Η Goldair Handling στοχεύει επίσης στην αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των υπεργολάβων της. Σε αυτό το περιεχόμενο, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για τους υπεργολάβους της με ποσοστό συμμετοχής 100% για το 2019.

Green Labelling

Η Goldair Handling, εστιάζοντας στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων της, ξεκίνησε ένα νέο πιλοτικό έργο σχετικά με την "πράσινη σήμανση" στα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα. Η Εταιρεία έχει επενδύσει στην τοποθέτηση ετικετών περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης σε όλα τα γραφεία στο κτίριο 24 του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, προκειμένου να υποστηρίξει την προστασία του περιβάλλοντος ελαχιστοποιώντας την κατανάλωση ενέργειας και ενισχύοντας τις προσπάθειές της για ανακύκλωση.

Υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας

Η Goldair Handling αναγνωρίζει πως οι συνεργαζόμενοι προμηθευτές αποτελούν σημαντικούς συνεργάτες για την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων, καθώς συμβάλλουν σημαντικά στην υπεύθυνη

επιχειρηματικότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία στηρίζει αποτελεσματικά τις μικρότερες αγορές γύρω από τα 26 αεροδρόμια στα οποία δραστηριοποιείται, δίνοντας προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές.

Τα εργαλεία της Εταιρείας για την υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής της αλυσίδας και όλων των σχετικών θεμάτων, είναι ο Κανονισμός Προμηθειών, ο οποίος γνωστοποιείται σε όλες τις ενδιαφερόμενες Διευθύνσεις της Goldair Handling και αναθεωρείται σε ετήσια βάση, καθώς και ο Κώδικας Συμπεριφοράς Προμηθευτών. Ο Κώδικας κοινοποιείται στους προμηθευτές με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάζεται και έχει ως στόχο τη διατήρηση της ομαλής συνεργασίας. Ακόμη, για την ορθή διαχείριση των θεμάτων της προμηθευτικής αλυσίδας, η Εταιρεία αξιολογεί τους προμηθευτές της μέσω αναθεωρημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (e-questionnaire), ενώ έχει δημιουργήσει ηλεκτρονική βάση δεδομένων και διαχείρισης συμβάσεων.

Αξιολόγηση προμηθευτών

Η Goldair Handling αξιολογεί τους προμηθευτές της βάσει ποιοτικών, περιβαλλοντικών κριτηρίων, καθώς και για ζητήματα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, όλοι οι προμηθευτές, κατά την έναρξη της συνεργασίας τους με την Εταιρεία, προσκομίζουν όλες τις σχετικές πιστοποιήσεις, προς επιβεβαίωση και έλεγχο. Η διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών, καθώς και η εξέταση διαγραφής του ή μη, περιγράφεται στη διαδικασία Προμηθειών της Εταιρείας.

Έμφαση δίνεται στην περιβαλλοντική αξιολόγηση των προμηθευτών, για την περαιτέρω περιβαλλοντική τους ευαισθητοποίηση. Οι ενεργοί προμηθευτές λαμβάνουν την περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας μέσω επιστολής εταιρικής περιβαλλοντικής ευθύνης, καθώς και ένα ερωτηματολόγιο περιβαλλοντικής αυτοαξιολόγησης, προκειμένου να κοινοποιήσουν τις περιβαλλοντικές τους ενέργειες και να εντοπίσουν τυχόν επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους στο περιβάλλον. Η τελευταία αξιολόγηση προμηθευτών πραγματοποιήθηκε το 2019 σχετικά με τους ενεργούς προμηθευτές για το 2018.

Η κοινωνική συνεισφορά της Goldair Handling

Οι ενέργειες της Εταιρείας εστιάζονται στους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον, σύμφωνα με τους στόχους της αειφόρου ανάπτυξης. Με συγχρονισμένες ενέργειες, συνεχείς πληροφορίες, ενθάρρυνση και κινητοποίηση όλων των υπαλλήλων της για συμμετοχή στις εθελοντικές δραστηριότητες της Εταιρείας, η Goldair Handling καλλιεργεί και αναπτύσσει το αίσθημα του εθελοντισμού και της αλληλεγγύης μεταξύ των εργαζομένων της.

Με στόχο την ενίσχυση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και προστασία, η Goldair Handling, με τη συμμετοχή των υπαλλήλων της μέσω ενός ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, δημιούργησε το 2019 ένα ημερολόγιο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, βασισμένο στους πυλώνες της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και στοχεύοντας στο σχεδιασμό δράσεων που αφορούν όλους τους πυλώνες της αειφόρου ανάπτυξης.

Η Goldair Handling φροντίζει για την ενίσχυση των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, προσφέροντας έμπρακτα την υποστήριξή της σε κοινωφελή ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ). Μέσω των στοχευμένων δράσεων που υλοποιεί, δίνεται η δυνατότητα και στους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε διάφορες κοινωνικές δράσεις, ως ενεργοί πολίτες. Επίσης, μέσω της καμπάνιας **Green Team**, κινητοποιεί όλους τους εργαζομένους να αναλάβουν ενεργό δράση και να υιοθετούν ένα φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο ζωής στους χώρους που εργάζονται.

14. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας Έκθεσης

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως "έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία". Τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Ο αντίκτυπος της πανδημίας COVID-19 είναι ένα μη διορθωτικό γεγονός για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019. Σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις η πανδημία του COVID-19, αναμένεται να έχει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις τόσο στην παγκόσμια όσο και στις επιμέρους οικονομίες για το 2020. Η διάρκεια και η ένταση των επιπτώσεων, αν και δεν μπορούν να προβλεφθούν αξιόπιστα στην παρούσα φάση, αναμένεται να προσδιοριστούν από:

- τη χρονική διάρκεια που θα απαιτηθεί για την ανάπτυξη αποτελεσματικών μεθόδων αντιμετώπισης της νόσου (εμβόλιο, θεραπευτική αγωγή),
- εάν μια χώρα είναι εκτιθέμενη σε διαταραχές από την πλευρά της ζήτησης ή της προσφοράς,
- την αποτελεσματικότητα των δημοσιονομικών και άλλων μέτρων των χωρών της Ευρωζώνης για τη λήψη και την τόνωση της οικονομίας καθώς και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών των τραπεζών για την διευκόλυνση των τραπεζικών ιδρυμάτων στην παροχή ρευστότητας και στήριξης των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών.

Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχισης

Με γνώμονα την προστασία της υγείας των εργαζομένων η Διοίκηση έχει θέσει σε εφαρμογή σειρά μέτρων για την διασφάλιση της ομαλής επιχειρησιακής λειτουργίας της Εταιρείας, (εργασία εξ αποστάσεως, τηλεργασία, περιορισμός ταξιδιών και επισκέψεων, απολυμάνσεις στους χώρους εργασίας είναι κάποια από αυτά), προκειμένου να μετριάσει τις όποιες επιπτώσεις στους εργαζομένους αφ' ενός και αφ' ετέρου να εξασφαλίσει κατά το δυνατόν ομαλότητα στην εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων της. Πέραν των αρχικών μέτρων που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση συνεχίζει να επεξεργάζεται και να αξιολογεί εναλλακτικά σενάρια με σκοπό να ανταποκρίνεται εγκαίρως στο ραγδαίως μεταβαλλόμενο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί. Παράλληλα η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τις αποφάσεις των χωρών της Ευρωζώνης για τη λήψη σειράς δημοσιονομικών και άλλων μέτρων για την τόνωση της οικονομίας καθώς και των αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για τη λήψη δέσμης μέτρων νομισματικής πολιτικής με σκοπό να εξασφαλιστούν ευνοϊκές συνθήκες χρηματοδότησης για την οικονομία με στόχο την εξομάλυνση των επιπτώσεων της κρίσης.

Οικονομική Θέση

Κατά την ημερομηνία αναφοράς των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων αλλά και σήμερα η Εταιρεία διαθέτει καλή χρηματοοικονομική θέση, θετικό κεφάλαιο κίνησης χωρίς σημαντικές λήξεις υποχρεώσεων και αχρησιμοποίητα χρηματοδοτικά όρια, που δύνανται να χρησιμοποιηθούν εφόσον κάτι τέτοιο απαιτηθεί. Περαιτέρω η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθώντας στενά τις εγχώριες και διεθνείς εξελίξεις, προβαίνει σε ανάλυση ευαισθησίας για τις μελλοντικές ταμειακές ροές, και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με στόχο να εξασφαλίζει ταμειακή επάρκεια και την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της. Όλα τα παραπάνω αποτελούν σημαντικούς παράγοντες μετριασμού του ρίσκου που ενέχει η αβεβαιότητα για την εξέλιξη της κατάστασης. Σημειώνεται ωστόσο πως κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά μας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική μας θέση που σχετίζονται με την επιδημία του COVID-19 δεν μπορεί να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος. Το γεγονός αυτό αποτελεί μεταγενέστερο μη διορθωτικό γεγονός.

Goldair Handling

Δεν υπάρχουν άλλα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γεγονότα.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι Μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρείας της 31/12/2019 και την Προτεινόμενη Διάθεση Κερδών.

Σπάτα, 24 Ιουνίου 2020

Με εντολή Διοικητικού Συμβουλίου
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

.....
ΣΤΕΛΙΟΣ ΓΚΟΛΕΜΗΣ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, που αποτελείται από δεκαεννέα (19) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορηγήσαμε με ημερομηνία 26 Ιουνίου 2020.

Αθήνα, 26 Ιουνίου 2020

ΜΙΧΑΗΛ ΕΜΜ. ΜΑΝΩΛΙΚΑΣ

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 24191

ΣΟΛ Α.Ε.
Μέλος Δικτύου Crowe Global
Φωκ. Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

Goldair Handling

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ΕΠΙ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2019 (ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/1/2019 - 31/12/2019)

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας για έγκριση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρικής χρήσης 1.1 – 31.12.2019 της εταιρίας μας, που συντάσσονται με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, και να σας δώσουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις:

1. Εξέλιξη των εργασιών

Κατά την 27η χρήση ο τζίρος της εταιρίας έφτασε τα ευρώ 95.216.277,80 και παρουσίασε αύξηση κατά 11,05% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση. Τα καθαρά κέρδη χρήσης προ φόρων, ανήλθαν σε ευρώ 13.274.627,72 ενώ την προηγούμενη χρήση ανήλθαν στο ποσό ευρώ 10.504.862,55. Το μικτό κέρδος εκμετάλλευσης ανήλθε σε 16.820.203,94 ευρώ που αντιστοιχεί σε 17,66% επί των πωλήσεων έναντι ποσού ευρώ 14.369.856,64 της προηγούμενης χρήσης που αντιστοιχούσε σε 16,75% επί των πωλήσεων. Τα έξοδα ανήλθαν σε ευρώ 85.647.168,41 και παρουσιάζουν αύξηση κατά 9,91% περίπου σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

2. Οικονομική θέση της εταιρείας

Η οικονομική κατάσταση της εταιρείας κατά την 31/12/2019 κρίνεται πολύ ικανοποιητική. Η καθαρή θέση κατά την 31/12/2019 ανέρχεται σε ποσό 30.250.639,04 ευρώ έναντι ευρώ 23.071.426,70 της προηγούμενης χρήσης. Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τη χρήση 2019 και 2018 έχουν ως εξής:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	31/12/2019		31/12/2018	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο ενεργητικού	38.171.537,69 / 57.219.582,32	66,71%	33.602.457,81 / 53.158.322,51	63,21%
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο ενεργητικού	19.048.044,63 / 57.219.582,32	33,29%	19.555.864,70 / 53.158.322,51	36,79%

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

ΣΦΛ ΕΡΚΩΤΟΛΟΓΙΣΤΕΣ Crowe Horwath

Καθαρή Θέση / Σύνολο υποχρεώσεων	30.250.639,04 / 23.946.857,88	126,32%	23.071.426,70 / 27.361.136,51	84,32%

Ο ανωτέρω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της εταιρείας.

Σύνολο υποχρεώσεων / Σύνολο παθητικού	23.946.857,88 / 57.219.582,32	41,85%	27.361.136,51 / 53.158.322,51	51,47%
Καθαρή Θέση / Σύνολο παθητικού	30.250.639,04 / 57.219.582,32	52,87%	23.071.426,70 / 53.158.322,51	43,40%

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας.

Καθαρή Θέση / Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	30.250.639,04 / 12.977.102,68	233,11%	23.071.426,70 / 13.897.209,67	166,01%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	38.171.537,69 / 19.054.922,34	200,32%	33.602.457,81 / 22.497.099,10	149,36%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

Κεφάλαιο κινήσεως / Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	19.116.615,35 / 38.171.537,69	50,08%	11.105.358,71 / 33.602.457,81	33,05%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	31/12/2019		31/12/2018	
Μικτό αποτέλεσμα / Κύκλος εργασιών	16.820.203,94 / 95.216.277,80	17,67%	14.369.856,64 / 85.743.855,71	16,76%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

Αποτέλεσμα προ φόρων / Σύνολο εσόδων	13.274.627,72 / 98.905.531,07	13,42%	10.504.862,55 / 88.422.019,08	11,88%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

Αποτέλεσμα προ φόρων / Καθαρή Θέση	13.274.627,72 / 30.250.639,04	43,88%	10.504.862,55 / 23.071.426,70	45,53%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων / Κύκλος εργασιών	13.944.063,84 / 95.216.277,80	14,64%	11.115.927,28 / 85.743.855,71	12,96%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των τόκων και φόρων

3. Διαθέσιμα σε Συνάλλαγμα

Δεν υπήρχαν καταθέσεις της εταιρείας σε Ξ.Ν την 31/12/2019.

4. Κατεχόμενα από την εταιρία χρεόγραφα

Η εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της χρεόγραφα.

5. Ακίνητα

Η εταιρεία δεν έχει ακίνητα.

6. Υποκαταστήματα της εταιρείας

Η εταιρεία έχει 26 υποκαταστήματα.

7. Δραστηριότητα στον τομέα ερευνών και ανάπτυξης

Η εταιρεία δεν έχει οργανωμένο τμήμα έρευνας. Έχει όμως τμήμα ανάπτυξης το οποίο ασχολείται με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της εταιρείας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό καθώς επίσης με νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
Μέσα στο 2019 συνεχίστηκε η διερεύνηση αγορών καθώς και η πιθανότητα δραστηριότητας μας σε νέες.
Ο στόχος για το έτος 2020 είναι η επέκταση της αδείας μας στην αγορά της Σερβίας καθώς και η συμμετοχή μας σε πιθανό διαγωνισμό στην Ινδία.

8. Πληροφορίες για τα χρηματοοικονομικά μέσα

Η εταιρεία συμμετέχει στις κατωτέρω εταιρείες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία Κτήσεως
GOLDAIR HANDLING BULGARIA LTD	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	99,99%	3.382.293,07
LGS HANDLING LTD	ΚΥΠΡΟΣ	25,00%	747.587,01
GOLDAIR HANDLING RCR	ΚΡΟΑΤΙΑ	100,00%	19.100,00
GOLDAIR HANDLING SRB	ΣΕΡΒΙΑ	100,00%	20.025,72
GOLDAIR AAS ASSISTANCE AG	ΕΛΒΕΤΙΑ	60,00%	139.733,76

9. Προβλεπόμενη πορεία και COVID-19

Η ραγδαία εξάπλωση και η ταχύτατη διασπορά του νέου κορωνοϊού COVID-19, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την κήρυξη πανδημίας από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.), αποτελεί μια πρωτόγνωρη δοκιμασία, που αναμένεται μετά βεβαιότητας πλέον να έχει δυσμενείς συνέπειες τόσο στη διεθνή όσο και στην εγχώρια οικονομία και αγορά. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του ΔΝΤ η προοπτική για την παγκόσμια ανάπτυξη είναι αρνητική, με ύφεση ίση ή και μεγαλύτερη από αυτή στη διάρκεια της παγκόσμιας χρηματοπιστωτικής κρίσης. Η αναπτυξιακή δυναμική που εμφάνισε η ελληνική οικονομία, μετά από μια παρατεταμένη κρίση και εφαρμογή επίπονων προγραμμάτων προσαρμογής και η βελτίωση των οικονομικών δεικτών διακόπηκαν απότομα λόγω της πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης.

Ήδη από τις αρχές Μαρτίου ο ΟΟΣΑ προχώρησε σε αναθεώρηση προς τα κάτω των προβλέψεων για την παγκόσμια ανάπτυξη, ενώ το Eurogroup ενέκρινε μια δέσμη δράσεων πολιτικής για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών της πανδημίας στην οικονομική δραστηριότητα και παρέχει, επί του παρόντος, πλήρη δημοσιονομική ευελιξία στα κράτη-μέλη για την αντιμετώπιση των κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων από την πανδημία. Ειδικότερα, για την Ελλάδα ο στόχος πρωτογενούς πλεονάσματος 3,5% δεν θα ισχύσει για το 2020, ενώ θα αυξηθούν οι δαπάνες για τον περιορισμό της εξάπλωσης της πανδημίας και τη στήριξη της οικονομικής δραστηριότητας.

Κατά τη χρονική στιγμή σύνταξης της παρούσας Εκθέσεως δεν μπορούν να εξαχθούν με βεβαιότητα ασφαλή συμπεράσματα αναφορικά με τις επιπτώσεις από την εξάπλωση του κορωνοϊού στη δραστηριότητα, τα οικονομικά αποτελέσματα και τα μεγέθη της Εταιρείας, καθόσον δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς η χρονική διάρκεια και η ένταση της υγειονομικής κρίσης.

Ωστόσο, με βάση τα μέχρι σήμερα υφιστάμενα στοιχεία, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι ο κύκλος εργασιών της αναμένεται, συνεπεία της πανδημίας, να παρουσιάσει μείωση σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ήδη κατά το πρώτο πεντάμηνο της τρέχουσας χρήσεως παρατηρείται μια μείωση του κύκλου εργασιών σε ποσοστό 48% σε σχέση με το αντίστοιχο πεντάμηνο της κλειόμενης χρήσεως 2019.

Η κύρια προτεραιότητα της Εταιρείας είναι να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις μελλοντικές προκλήσεις και στην νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται μετά από την πανδημία, διακρινόμενη για την υψηλή

ΣΟΛ ΕΡΚΟΤΟΡΙΣΤΕΣ Crowe Horwath

ποιότητα των υπηρεσιών της, με γνώμονα πάντοτε την προστασία του εργατικού δυναμικού και της κοινωνίας στο σύνολο της.
Τέλος, η Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας μεριμνά για τη διασφάλιση της ρευστότητας και την εξεύρεση των κατάλληλων χρηματοοικονομικών εργαλείων, για την διατήρηση των θέσεων εργασίας, την έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της και την αντιμετώπιση της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, αξιολογώντας όλες τις διαθέσιμες χρηματοοικονομικές επιλογές για τη διασφάλιση της αναγκαίας ρευστότητας και παρακολουθεί τα μέτρα στήριξης που έχει θεσπίσει η ελληνική πολιτεία για την διευκόλυνση των επιχειρήσεων (πχ. επιδότηση τόκων δανείων, παράταση καταβολής δόσεων υφιστάμενων δανείων κλπ), των οποίων θα κάνει χρήση προκειμένου να αντιμετωπίσει προσηκόντως τις δυσμενείς συνέπειες της υγειονομικής κρίσης.

Η θυγατρική μας εταιρεία Goldair Handling Bulgaria αναμένεται επίσης, συνεπεία της πανδημίας, να παρουσιάσει μείωση του κύκλου εργασιών της σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ήδη κατά το πρώτο πεντάμηνο της τρέχουσας χρήσεως παρατηρείται μια μείωση του κύκλου εργασιών σε ποσοστό 32% σε σχέση με το αντίστοιχο πεντάμηνο της κλειόμενης χρήσεως 2019.
Η θυγατρική εταιρεία στην Σερβία με την επωνυμία Goldair Handling SRB d.o.o. και η θυγατρική εταιρεία στην Κροατία με την επωνυμία Goldair Handling RCR d.o.o., δεν αναμένεται να έχουν έργο μέσα στο 2020.

10. Κίνδυνοι και αβεβαιότητες

(1) Κίνδυνος επιτοκίου

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος δεν είναι σημαντικός, καθώς η εταιρεία παρακολουθεί την αγορά συναλλάγματος προσαρμόζοντας ανάλογα την τιμολογιακή πολιτική της.

(2) Πιστωτικός κίνδυνος

Η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους. Η εταιρεία αξιολογεί διαρκώς την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών της καθώς και τα μέγιστα επιτρεπτά όρια πίστωσης. Στο τέλος του έτους, η διοίκηση θεώρησε ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος, που να μην καλύπτεται ήδη από κάποια εξασφάλιση ή από πρόβλεψη επισφαλούς απαιτήσεως.

(3) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία μέσω των συνεργαζόμενων τραπεζών εξασφαλίζει τα αναγκαία πιστωτικά όρια χρηματοδότησης.

11. Προτεινόμενη διάθεση κερδών

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει στην προσεχή τακτική γενική συνέλευση των Μετόχων τον παρακάτω πίνακα διανομής:

	31/12/2019
Τακτικό αποθεματικό	484.000,00
Αμοιβές μελών Δ.Σ.	150.000,00
Μερίσματα προς μετόχους	3.000.000,00
Αποθεματικό Ν.4172/2013 από ενδοομιλικά μερίσματα	560.000,00
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	15.057.845,41
Σύνολο	**19.251.845,41**

12. Πληροφορίες που αναφέρονται στην απόκτηση ιδίων μετοχών

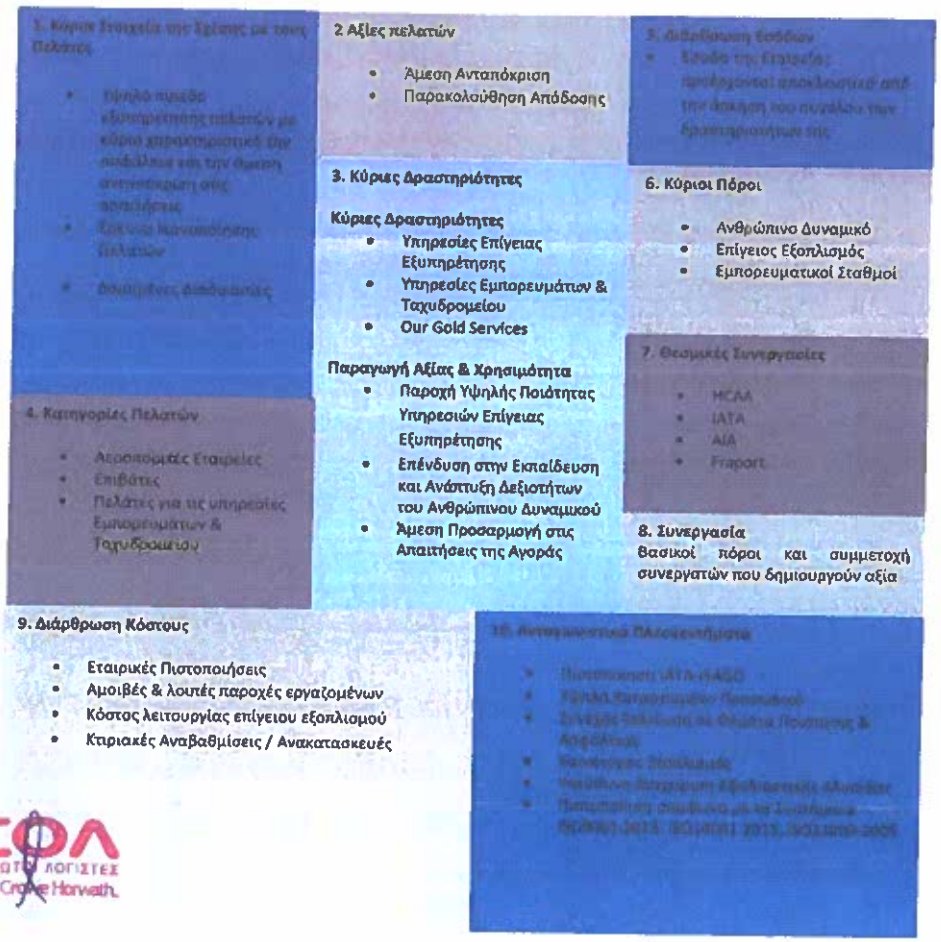
Δεν αποκτήθηκαν ίδιες μετοχές κατά την διάρκεια της χρήσης 2019.

13. Μη Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση

Η Goldair Handling, ακολουθώντας τη στρατηγική της προτεραιότητα για επέκταση σε νέες αγορές, δραστηριοποιείται σε χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και έχει ενισχύσει την παρουσία της στην Ασία και την Αφρική. Η προσφορά ευρέος φάσματος υπηρεσιών εδάφους στην Ελλάδα, καθώς και στο εξωτερικό, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην αεροπορική βιομηχανία, σε διεθνές επίπεδο.

Επιχειρηματικό μοντέλο

Η Goldair Handling, ενσωματώνει στην επιχειρηματική της στρατηγική σημαντικούς παράγοντες, όπως μεταξύ άλλων, την ανταπόκριση στις εξειδικευμένες ανάγκες των πελατών της και στις αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς, τη διατήρηση των ανταγωνιστικών της πλεονεκτημάτων, καθώς επίσης και τον καθορισμό των πόρων για την ανάπτυξή της στις ήδη υπάρχουσες αγορές και την επέκταση σε νέες.
Το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζεται στην Εταιρεία, περιγράφει όλους εκείνους τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη και στοχεύουν τόσο στη βελτίωση των εταιρικών επιδόσεων, όσο και στην υπεύθυνη ανάπτυξη προς όφελος όλων των κοινωνικών εταίρων.



Στρατηγικές Προτεραιότητες

Σε συνδυασμό με την εφαρμογή του επιχειρηματικού μοντέλου, η λειτουργία της Εταιρείας βασίζεται στην προοδευτική σκέψη, την καινοτόμο δράση και τη σκληρή δουλειά, αξίες που καθορίζουν τις στρατηγικές προτεραιότητές της και τη φέρνουν ακόμη ένα βήμα πιο κοντά στο όραμά της. Οι στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας:

Η επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων, καθώς και η παροχή των υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, υλοποιούνται με την πολύτιμη συνδρομή όλων των τμημάτων του οργανισμού. Τα διοικητικά και τα επιχειρησιακά τμήματα σχεδιάζουν και καθοδηγούν την αποτελεσματική υλοποίηση της στρατηγικής της Goldair Handling, η οποία βασίζεται στη συνεχή βελτίωση και στοχεύει στην επιχειρηματική αριστεία.

Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βασική προτεραιότητα της Goldair Handling αποτελεί η υπεύθυνη λειτουργία σε όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Η δέσμευση της Εταιρείας προς αυτή την κατεύθυνση, αποτυπώνεται τόσο στις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, όσο και στις δράσεις, την εταιρική στοχοθεσία και την αξιολόγηση των εταιρικών αποτελεσμάτων σε ετήσια βάση. Αναγνωρίζοντας πως η επιχειρηματική αριστεία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την υπεύθυνη λειτουργία η Goldair Handling έχει ενσωματώσει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, εκτός από τα παραπάνω, και στη γενικότερη αναπτυξιακή στρατηγική της.

Επιπλέον, για την ολοκληρωμένη διαχείριση και παρακολούθηση της επίδοσης της Εταιρείας στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Goldair Handling έχει υιοθετήσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ έχει καθορίσει Επιτροπή και Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πολιτικές και Συστήματα

Η Goldair Handling έχει θεσπίσει συγκεκριμένες πολιτικές και εφαρμόζει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης και διαδικασίες που στηρίζουν την υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι της. Συγκεκριμένα η Εταιρεία, μεταξύ άλλων, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις παρακάτω πολιτικές και κώδικες:

- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Πολιτική Διαφάνειας
- Πολιτική Ασφάλειας
- Πολιτική Περιβάλλοντος
- Πολιτική Ποιότητας
- Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων

- Πολιτική Marketing & Επικοινωνίας
- Πολιτική και Εσωτερικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική Δεοντολογίας και Ορθής Χρήσης των Πληροφοριακών Συστημάτων
- Πολιτική Παραπόνων Εργαζομένων
- Κανονισμός Προμηθειών
- Κώδικας Συμπεριφοράς Προμηθευτών

Οι κοινωνικοί εταίροι της Goldair Handling

Η επικοινωνία και ο συστηματικός διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους αποτελούν βασικό στοιχείο της διαδικασίας εντοπισμού των αναγκών και προσδοκιών τους και είναι ιδιαίτερης σημασίας για την Εταιρεία. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Goldair Handling έχει θεσπίσει συγκεκριμένα κανάλια επικοινωνίας με κάθε ομάδα κοινωνικών εταίρων, καταγράφοντας τα σημαντικά θέματα που τους απασχολούν, με σκοπό τη βέλτιστη ανταπόκρισή της σε αυτά.
Η Goldair Handling έχει καθορίσει τους κοινωνικούς της εταίρους λαμβάνοντας υπόψη τον κλάδο, την περιοχή και το μέγεθός τους, σε εσωτερικούς και εξωτερικούς. Ως εσωτερικοί ορίζονται εκείνοι που έχουν άμεση, συχνή επαφή και δρουν στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας, ενώ ως εξωτερικοί εκείνοι με τους οποίους η Εταιρεία έχει έμμεση σχέση/επαφή και δρουν στο εξωτερικό περιβάλλον της εταιρείας. Ειδικότερα:

- **Εσωτερικοί κοινωνικοί εταίροι:** μέτοχοι, εργαζόμενοι και σωματεία εργαζομένων
- **Εξωτερικοί κοινωνικοί εταίροι:** πελάτες (αεροπορικές εταιρείες), πελάτες (επιβατικό κοινό), προμηθευτές, ρυθμιστικές αρχές, τοπικές κοινωνίες / ΜΚΟ, θεσμικοί φορείς, εξωτερικοί συνεργάτες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Θέματα αγοράς

Η Goldair Handling συνεργάζεται με πολλές από τις μεγαλύτερες αεροπορικές εταιρείες διεθνώς, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης. Οι βασικοί πελάτες της Goldair Handling είναι αεροπορικές εταιρείες εμπορικών πτήσεων, γενικής αεροπορίας και μεταφοράς φορτίου και ταχυδρομείου.

Χαρακτηριστικό στοιχείο της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας της Goldair Handling είναι η δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, ώστε όχι μόνο να εξυπηρετεί αξιόπιστα τους ήδη υπάρχοντες πελάτες της, αλλά και να προσελκύει νέες συνεργασίες. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στην Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας, αλλά και σε κάθε πτυχή της καθημερινής της λειτουργίας, καθώς και στις συνεχείς έρευνες ικανοποίησης πελατών και επιβατικού κοινού. Τα κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες, επιβατικό κοινό, αλλά και συνεργαζόμενους φορείς, είναι τα εξής:

- **Customer Service Report:** Διαχείριση των γραπτών σχολίων που η Εταιρεία λαμβάνει από πελάτες, επιβάτες, συνεργάτες ή λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπρόσθετα, η Goldair Handling έχει αναπτύξει το Customer Service Application, για την άμεση καταγραφή και παρακολούθηση των σχολίων.
- **Έρευνα ικανοποίησης πελατών-αεροπορικών εταιρειών:** Η έρευνα ικανοποίησης διενεργείται κάθε χρόνο και ως στόχο έχει τη μέτρηση της ικανοποίησης των αεροπορικών εταιρειών πελατών της Goldair Handling.
- **Έρευνα ικανοποίησης πελατών-επιβατών:** Η έρευνα ικανοποίησης διενεργείται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία είναι εγκατεστημένη στις αίθουσες διακεκριμένων επιβατών και μέσω της οποίας πραγματοποιείται η μέτρηση της ικανοποίησης των επιβατών από τις υπηρεσίες και την εξυπηρέτηση που λαμβάνουν κατά την παραμονή τους στα αεροδρόμια της Αθήνας, του Ηρακλείου και της Μυκόνου.

- **Σχόλια από τρίτα μέρη:** Η Εταιρεία λαμβάνει επίσης σχόλια για την ποιότητα των υπηρεσιών της και από τρίτα μέρη, όπως είναι οι εταιρείες διαχείρισης των αεροδρομίων στα οποία δραστηριοποιείται.

Η ανατροφοδότηση που η Goldair Handling λαμβάνει μέσω αυτών, αποτελεί πολύτιμο εργαλείο για την περαιτέρω βελτίωσή της στους τομείς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών και επιβατών

Με σκοπό την αποτελεσματική οργάνωση των ζητημάτων της σωστής διαχείρισης και προστασίας των δεδομένων πελατών και επιβατών, η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 (GDPR). Τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζεται η Εταιρεία (πελάτες - αεροπορικές εταιρείες και επιβάτες αεροπορικών εταιρειών), κατά την παροχή υπηρεσιών εδάφους, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση αεροπορικών εταιρειών και επιβατών, καθώς και για εσωτερική ανάλυση. Η Goldair Handling έχει αναπτύξει ισχυρά πρόσθετα μέτρα, ορίζοντας Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) και εφαρμόζοντας σχετικές πολιτικές και εσωτερικούς κανονισμούς για τις διαδικασίες GDPR. Επιπλέον, ενισχύοντας τη δέσμευση για την προστασία των δεδομένων, η Εταιρεία προχώρησε στη δημιουργία Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων.
Επιπλέον, το 2019 η Εταιρεία προχώρησε στις ακόλουθες ενέργειες:

- Έλεγχος των υφιστάμενων μέτρων προστασίας των τεχνικών δεδομένων, εφαρμογή τροποποιήσεων και προσαρμογών, όπου απαιτούνταν
- Εφαρμογή πολιτικής για ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης
- Σχεδιασμός και εφαρμογή ηλεκτρονικού προγράμματος ανάκτησης δεδομένων
- Διανομή γραπτών οδηγιών σχετικά με τη συμμόρφωση των τμημάτων της Εταιρείας σε θέματα διαχείρισης και προστασίας δεδομένων
- Επανεξέταση του σχεδίου εσωτερικού ελέγχου, που περιλαμβάνει θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Δημιουργία ειδικού εκπαιδευτικού προγράμματος για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, για την εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού

Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Η εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων, καθώς και η απόκτηση διεθνών πιστοποιήσεων, αποτελεί για την Εταιρεία σημαντικό παράγοντα για τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματός της. Πιο συγκεκριμένα, η Goldair Handling κατέχει τις παρακάτω πιστοποιήσεις:

- **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2005:** Η Εταιρεία υιοθετεί και πιστοποιεί Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ασφάλειας των Τροφίμων για την «Παροχή Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης Αεροσκαφών, Επιβατών, Εμπορευμάτων και Ταχυδρομείου», σύμφωνα με τα πρότυπα EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και EN ISO 22000:2005.
- **IATA-ISAGO:** Η Goldair Handling, από το 2009, είναι η πρώτη ελληνική εταιρεία επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών με τη διεθνή πιστοποίηση IATA-ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations Program), για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της.

- **Πιστοποίηση Εγκεκριμένου Μεταφορικού Γραφείου (Regulated Agent):** Η Goldair Handling έχει αναπτύξει αυστηρές διαδικασίες και πιστοποιείται ως Εγκεκριμένο Μεταφορικό Γραφείο (Regulated Agent) για τους 3 Εμπορευματικούς Σταθμούς και τα 18 περιφερειακά αεροδρόμια, όπου διαχειρίζεται εμπορεύματα, βάσει του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας.
- **AEOF: Πιστοποιητικό Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΕΟΦ):** Η Goldair Handling είναι κάτοχος Πιστοποιητικού Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (AEOF: Πιστοποιητικό ΑΕΟ), αξιόπιστος επιχειρηματικός εταίρος της διεθνούς εφοδιαστικής αλυσίδας.
- **Πρόγραμμα Ασφαλείας Γνωστού Προμηθευτή Προμηθειών Αερολιμένα:** Το 2018, η Goldair Handling πιστοποιήθηκε, για τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών ως Γνωστός Προμηθευτής Προμηθειών Αερολιμένα.

Διαφάνεια και διαχείριση κινδύνων

Διαφάνεια και Σύγκρουση Συμφερόντων

Ανάμεσα στις Πολιτικές που έχει αναπτύξει η Εταιρεία στο πλαίσιο της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, είναι και η Πολιτική Διαφάνειας. Μέσω αυτής, αλλά και των πρακτικών και διαδικασιών που έχουν υιοθετηθεί στη Goldair Handling, επιδεικνύεται μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας και εκβιασμού ενώ παράλληλα έχει τεθεί το πλαίσιο για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.

Απόσπασμα από την Πολιτική Διαφάνειας

Η Goldair Handling δεσμεύεται να ενισχύει την προάσπιση της διαφάνειας μέσα από τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί. Πιο συγκεκριμένα δεσμεύεται ότι στις σχέσεις της με πελάτες, προμηθευτές, κρατικούς και δημόσιους φορείς και εργαζομένους, θα δείχνει μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές:

- διαφθοράς
- δωροδοκίας
- εκβιασμού

Η δέσμευση της Εταιρείας δεν περιορίζεται απλά στην αποφυγή των παραπάνω συμπεριφορών, αλλά και στην ενεργή και προληπτική αντιμετώπισή τους μέσω εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου και αντίστοιχων πολιτικών. Σκοπός της Εταιρείας είναι ο ολοκληρωτικός αποκλεισμός τέτοιων συμπεριφορών τόσο για τον οποιονδήποτε εκπροσωπεί την ίδια αλλά και τους προμηθευτές της, οι οποίοι αποτελούν την εφοδιαστική της αλυσίδα, με απώτερο στόχο να βοηθήσει προς την εξέλιξη και βελτίωση της τοπικής οικονομίας και κοινωνίας στην κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται.

Διαχείριση Κινδύνων

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη καταγραφής και ανάλυσης των πιθανών απειλών που δύναται να επηρεάσουν το έργο της, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στη λήψη ενεργειών για την αποτελεσματική αποφυγή τους, δίνοντας έμφαση στην παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων που μπορεί να απειλήσουν τη σταθερότητα και τη

συνέχεια των εργασιών της. Η μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζεται, αναλύεται στην αναγνώριση, καταγραφή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων σε όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Με στόχο την περαιτέρω διασφάλιση των δραστηριοτήτων της και την αποφυγή σχετικών κινδύνων, η Goldair Handling έχει θεσπίσει επιτροπές που αποτελούνται τόσο από στελέχη τμημάτων, όσο και εργαζόμενους. Σε συνδυασμό με την εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών της Εταιρείας, οι εν λόγω επιτροπές υποστηρίζουν ενεργά την οργανωτική δομή της Goldair Handling. Ειδικότερα, οι επιτροπές:

- Extended Management Committee
- Επιτροπή και Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Επιτροπή Ποιότητας και Περιβάλλοντος και HACCP
- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (Safety Review Board και Ground Safety Action Group)
- Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Committee)

Επίσης, η Διοικητική Ομάδα (Management Team) της Εταιρείας, η οποία αποτελείται από στελέχη των διοικητικών τμημάτων της Goldair Handling, είναι, μεταξύ άλλων, επιφορτισμένη με την οργάνωση και την επίβλεψη των εργασιών για την καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και με τον εντοπισμό και τη διαχείριση των κινδύνων σε αρχικό στάδιο. Επίσης, η Διοικητική Ομάδα φροντίζει για τη συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς, για κάθε αντικείμενο δραστηριότητας.

Αναλυτικά στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων περιλαμβάνονται στη σχετική ενότητα της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Εργασιακά και κοινωνικά θέματα

Οι άνθρωποι της Goldair Handling είναι η κινητήριος δύναμη για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της, καθώς και για την επιτυχία και την ανάπτυξή της. Η Εταιρεία διατηρεί ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον παρέχοντας ευκαιρίες για εκπαίδευση, συνεχή ανάπτυξη, προβλέψεις και ανοιχτό διάλογο.

Η κύρια δραστηριότητα της Goldair Handling συνδέεται άμεσα με τις αεροπορικές εταιρείες, τον αριθμό των πτήσεων και τον αριθμό των επιβατών που εξυπηρετούνται, επομένως ο αριθμός των υπαλλήλων της είναι εποχιακός, ιδιαίτερα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες λόγω της αυξημένης τουριστικής δραστηριότητας. Η Εταιρεία δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας ετησίως τόσο στην Αθήνα όσο και στα περιφερειακά αεροδρόμια, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Λαμβάνοντας υπόψη την εποχικότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, κατά τη διάρκεια του 2019, η Εταιρεία απασχολούσε συνολικά 3.756 άτομα.

Εστιάζοντας στις τοπικές κοινότητες, η Goldair Handling διασφαλίζει την στελέχωση όλων των θέσεων, συμπεριλαμβανομένων των Διευθυντών Σταθμών στα περιφερειακά αεροδρόμια, από υπαλλήλους από κάθε περιοχή όπου δραστηριοποιείται, ώστε να υποστηρίζει την τοπική αγορά εργασίας και την οικονομία. Από τον συνολικό αριθμό 1.735 προσλήψεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2019, 1.181 (68%) αφορούσαν προσλήψεις στα περιφερειακά αεροδρόμια όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, ενώ το 554 (32%) αφορούσε την περιοχή της Αττικής, όπου βρίσκονται τα κεντρικά γραφεία της Goldair Handling.

Goldair Handling

Βασικά στοιχεία Ανθρωπίνου Δυναμικού

Ανθρώπινο Δυναμικό	2018	2019
Αττική	2.152	2.153
Υπόλοιπη Ελλάδα	1.666	1.603
Σύνολο	**3.818**	**3.756**

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά είδος απασχόλησης	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αορίστου χρόνου	1.191	630	1.821	1.154	629	1.783
Ορισμένου χρόνου	1.232	765	1.997	1.253	720	1.973
Σύνολο	**2.423**	**1.395**	**3.818**	**2.407**	**1.349**	**3.756**

Εκπαιδεύσεις

Η συνεχής βελτίωση μέσω της εκτεταμένης εκπαίδευσης αποτελεί βασικό στοιχείο για το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Goldair Handling. Εστιάζοντας τόσο στην ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων όσο και soft skills, η Εταιρεία στοχεύει να αντιμετωπίσει με επιτυχία όλες τις προκλήσεις που τίθενται στον χώρο εργασίας, την αεροπορία και την κοινωνία γενικότερα.

Εκτός από την τεχνική κατάρτιση που απαιτείται για την ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων, η εκπαίδευση στοχεύει στην ανάπτυξη τους ως επαγγελματίες. Τα περισσότερα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας καλύπτονται μέσω του εκπαιδευτικού συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης που υποστηρίζει με επιτυχία τις ανάγκες κατάρτισης στο δίκτυο της Goldair Handling.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 22 του Βασικού Κανονισμού Επίγειας Εξυπηρέτησης (ΒΚΕΕ), καθώς και τα διεθνή πρότυπα, οι εργαζόμενοι που παρέχουν υπηρεσίες εδάφους, ανάλογα με τον τύπο εργασίας και εξειδίκευσής τους, πρέπει να εκπαιδεύονται κατάλληλα πριν τους ανατεθούν καθήκοντα. Πιο συγκεκριμένα, οι υπάλληλοι της Goldair Handling θα παρακολουθήσουν ένα εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα που θα περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται, σε σεμινάρια σχετικά με την εξυπηρέτηση των επιβατών, το σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, τη ρύθμιση επικίνδυνων εμπορευμάτων (DGR), την εξοικείωση με τον εξοπλισμό, την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση, τις πρώτες βοήθειες, καθώς και την ευαισθητοποίηση αναφορικά με τις ειδικές ανάγκες.

Επιπρόσθετα, στη Goldair Handling έχει εδραιωθεί ο θεσμός του "On the job training", ο οποίος ξεκίνησε να υλοποιείται πιλοτικά το 2016, σε κάποιους σταθμούς. Οι "on the job trainers" είναι εσωτερικοί εκπαιδευτές, οι οποίοι γνωρίζουν εις βάθος τις αρμοδιότητες και ευθύνες κάθε θέσης και έχουν προϋπηρεσία τουλάχιστον 5 έτη. Ορίζονται από το τμήμα εκπαιδεύσεων για την πρακτική καθοδήγηση των νέων συναδέλφων, ενώ έχουν και οι ίδιοι περάσει σχετική εκπαίδευση.

Δείκτες εκπαίδευσης ανά φύλο και ιεραρχική βαθμίδα

2019 Βαθμίδα ιεραρχίας	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοίκηση	2810	4041	**6851**	43	44	**44**
Υπάλληλος γραφείου	24318	40728	**65046**	36	42	**40**
Εργάτης	27789	5540	**33329**	23	21	**22**
Οδηγός	3318	27	**3345**	19	14	**19**
Χειριστής	5716	0	**5716**	24	0	**24**
Σύνολο	**64059**	**50415**	**114474**	**27**	**38**	**31**

Αξιολόγηση

Στοχεύοντας στην επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη όλων των εργαζομένων, η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει τη διαδικασία Διαλόγου Ανάπτυξης και Απόδοσης. Μέσω αυτής, πραγματοποιείται σε ετήσια βάση αξιολόγηση των εργαζομένων που έχουν συμπληρώσει περισσότερο από ένα έτος συνεργασίας με την Εταιρεία. Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης πραγματοποιούνται προσωπικές συναντήσεις του εργαζομένου με τον προϊστάμενο του τμήματος ή και με τους υπευθύνους βάρδιας, οι οποίοι είναι και οι υπεύθυνοι αξιολόγησης.

Για το 2019 αξιολογήθηκαν 2.491 εργαζόμενοι, που αντιστοιχούν στο 98%, του προσωπικού που αξιολογείτυι.

Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα

Η Goldair Handling αναγνωρίζει και προστατεύει το αναφαίρετο δικαίωμα όλων των ανθρώπων στη εργασία, φροντίζοντας για την ύπαρξη ισχυρής εργασιακής κουλτούρας. Στη Εταιρεία, με τη συμβολή όλων καλλιεργείται ένα περιβάλλον σεβασμού και αξιοπρέπειας, όπου η ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου, φυλετικής προέλευσης, θρησκείας, ή άλλου είδους διάκρισης, είναι αδιαπραγμάτευτη. Η Εταιρεία είναι επίσης αντίθετη στην παιδική εργασία και σε οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής εργασίας. Στην Εταιρεία ισχύει και ακολουθείται Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας, όπου αναλυτικά καταγράφονται οι κανόνες, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις καθώς και η διαδικασία λειτουργίας της Goldair Handling, όπως και η ευρύτερη φιλοσοφία που διέπει τις σχέσεις των εργαζομένων με τη Διοίκηση.

Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Η Goldair Handling φροντίζει ανελλιπώς για την προάσπιση της υγείας και ασφαλούς εργασίας των εργαζομένων της σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητές της, καθώς και για την προαγωγή της

κουλτούρας ασφάλειας, μέσω της ανταλλαγής απόψεων και των συνεχών εκπαιδεύσεων. Για την ορθή παρακολούθηση όλων των θεμάτων σχετικών με την Υγεία και την Ασφάλεια, την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, και με απώτερο στόχο την εξάλειψη κάθε είδους συμβάντος ή ατυχήματος, η Εταιρεία έχει ορίσει έναν υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας για το αεροδρόμιο της Αθήνας, ενώ για τα περιφερειακά αεροδρόμια, υπεύθυνος είναι ο εκάστοτε station manager ή/και ο τοπικός υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει επίσης θεσπίσει δυο επιτροπές, βάσει των απαιτήσεων του διεθνούς οργανισμού IATA – ISAGO.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας 2019	*Άνδρες*	*Γυναίκες*	*Σύνολο*
Δείκτης LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) *LT Rate: αριθμός συμβάντων / ανθρωποώρες εργασίας *10⁶*	7.2	5.2	6.5
Δείκτης AR (Absenteeism Rate) *AR Rate: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας *100*	0.48%	0.60%	0.53%

Πέραν των παραπάνω, η Goldair Handling έχει αναπτύξει και διατηρεί Πρόγραμμα Ασφαλείας κατά των έκνομων ενεργειών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας, τις Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας 1 & 2 και το Πρόγραμμα Ασφαλείας του εκάστοτε αεροδρομίου.

Επίσης, η Εταιρεία εφαρμόζει Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών (ERP), το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά διαδικασιών που θα πρέπει να ακολουθηθούν άμεσα σε περίπτωση ενδεχόμενου περιστατικού με αεροσκάφος ή αντιμετώπισης οποιουδήποτε άλλου έκτακτου περιστατικού (φωτιά, ακραία καιρικά φαινόμενα κ.λπ.). Μέσω της εφαρμογής του ERP, η Εταιρεία στοχεύει στο συντονισμό των απαιτούμενων ενεργειών από τους εμπλεκόμενους υπαλλήλους, προκειμένου να αντιμετωπίσει κατάλληλα τέτοια περιστατικά.

Όλοι οι υπάλληλοι που είναι υπεύθυνοι σε όλα τα αεροδρόμια εκπαιδεύονται σε θέματα αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ώστε να είναι σε θέση να χειρίζονται καταστάσεις έκτακτης ανάγκης με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Τέλος, η Goldair Handling, σε συνεργασία με τις αεροπορικές εταιρείες και άλλους οργανισμούς αεροδρομίων, συμμετέχει σε ασκήσεις έκτακτης ανάγκης και ασκήσεις για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν αεροσκάφος. Το 2019 η Goldair Handling συμμετείχε σε 16 ασκήσεις αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης σε συνεργασία με ρυθμιστικούς φορείς, αρχές αεροδρομίων και αεροπορικές εταιρείες.

Περιβαλλοντικά θέματα

Η Goldair Handling στοχεύει στη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, στο σύνολο των αεροδρομίων στα οποία δραστηριοποιείται. Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα της Εταιρείας εκφράζεται μέσω των περιβαλλοντικών δράσεων προγραμμάτων που υλοποιεί για την εξοικονόμηση ενέργειας και των καυσίμων, καθώς και μέσω των προγραμμάτων για την ανακύκλωση υλικών και την προώθηση των πράσινων προμηθειών.

Απόσπασμα από την Περιβαλλοντική Πολιτική της Εταιρείας

«Η Goldair Handling αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει ώστε να συμβάλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος. Δέσμευσή μας είναι να συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις αλλά και να προχωρούμε πέρα από αυτές, υιοθετώντας τις καλύτερες πρακτικές, στο βαθμό που είναι εφικτό, και λαμβάνοντας προληπτικά μέτρα σε περιπτώσεις ενδεχόμενου κινδύνου σχετικού με την υγεία των ανθρώπων, των ζώων, των φυτών ή της προστασίας του περιβάλλοντος.»

Εκτός από την υιοθέτηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής, η Goldair Handling εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τις αρχές του ISO 14001:2015 και περιλαμβάνει όλα τα αεροδρόμια στα οποία η Εταιρεία δραστηριοποιείται. Επιπλέον του πιστοποιημένου Μέσω της εταιρικής πλατφόρμας "Compass" και των επιμέρους περιβαλλοντικών εφαρμογών, η Εταιρεία καταγράφει και παρακολουθεί συστηματικά, το σύνολο των περιβαλλοντικών προγραμμάτων και τον βαθμό υλοποίησής τους, τη διαχείριση των αποβλήτων καθώς και την αναγόμωση και αντικατάσταση πυροσβεστήρων.

Περιβαλλοντικές επιδόσεις

Η Goldair Handling στοχεύει στην ελαχιστοποίηση αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, παρακολουθώντας και αναλύοντας συστηματικά τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις. Σε αυτό το πλαίσιο, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, του νερού, καθώς και η υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων σε όλες τις δραστηριότητές της, αποτελούν τις κύριες περιβαλλοντικές προτεραιότητές της.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Οι καταναλώσεις ενέργειας της τελευταίας διετίας, τόσο για το αεροδρόμιο της Αθήνας όσο και τα περιφερειακά αεροδρόμια, παρουσιάζονται ως ακολούθως:

Κατανάλωση ενέργειας		
	2018	**2019**
Αεροδρόμιο Αθήνας		
Ηλεκτρική Ενέργεια (kWh)	1.575.359	1.695.867
*Φυσικό Αέριο (Nm^3)**	41.509	42.381
Βενζίνη (lt)	27.836,15	14.051,58
Πετρέλαιο (lt)	908.100,04	895.556,01
Περιφερειακά Αεροδρόμια		
Βενζίνη (lt)	16.173,34	9.823,23
Πετρέλαιο (lt)	930.989,58	894.483,49

**Η κατανάλωση Φυσικού Αερίου αφορά μόνο στον σταθμό της Αθήνας*
Για τον υπολογισμό και τη μέτρηση της κατανάλωσης ενέργειας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της τιμολόγια παρόχων ηλεκτρικού ρεύματος και καυσίμων όπως και ενδείξεις μετρητών ενέργειας, όπου αυτό είναι εφικτό (οι μετρητές ενέργειας ανήκουν στη δικαιοδοσία του κρατικού φορέα διαχείρισης του Αερολιμένα).

Διαχείριση αποβλήτων

Η αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης στερεών αποβλήτων κατ' είδος, και κατ' επέκταση η μείωση των παραγόμενων απορριμμάτων, αποτελεί διαχρονικό στόχο της Goldair Handling.

Goldair Handling

Κατά τη διάρκεια του 2019 η Εταιρεία, θέλοντας να ενισχύσει τη μείωση των παραγόμενων απορριμμάτων, εστίασε στην παρακολούθηση της ανακύκλωσης στον Σταθμό της Αθήνας, με στόχο την περαιτέρω αύξηση των ποσοστών των υλικών που διαχειρίζονται μέσω ανακύκλωσης και αφορούν τόσο στις εγκαταστάσεις, όσο και στα απόβλητα που προκύπτουν από τα αεροσκάφη εν ώρα πτήσης. Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας, πραγματοποιήθηκαν ενημερώσεις στο προσωπικό της Goldair Handling τόσο για την ανακύκλωση εν ώρα πτήσης, όσο και τον τρόπο διαχείρισης της ανακύκλωσης στον χώρο του αερολιμένα.

Διαχείριση νερού

Η Εταιρεία εφαρμόζει την αρχή της πρόληψης σε όλο το εύρος των θεμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, και συνεπώς στην κατανάλωση νερού. Η Goldair Handling σε συνεχή βάση ελέγχει, συντηρεί και βελτιώνει, όπου είναι απαραίτητο, το δίκτυό της σε όλα τα αεροδρόμια στα οποία δραστηριοποιείται, με στόχο την ελαχιστοποίηση του υδάτινου αποτυπώματός της.

Κατανάλωση νερού (m^3)		
	2018	**2019**
Αεροδρόμιο Αθήνας	6.619	5.883
Περιφερειακά αεροδρόμια	2.795	1.242,47

Δια βίου εκπαίδευση και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση

Η Εταιρεία έχει επενδύσει στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων μέσω της εκπαίδευσης «Environmental Awareness Seminar», η οποία αποτελεί μέρος της βασικής εκπαίδευσης για τους νεοπροσληφθέντες, αλλά και υποχρεωτική εκπαίδευση σε ετήσια βάση για τους επικεφαλής των τμημάτων, στο σύνολο του δικτύου της Εταιρείας. Επιπλέον, η Goldair Handling στοχεύει στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των προμηθευτών με τους οποίους συνεργάζεται. Υπό αυτό το πρίσμα, η Εταιρεία προχώρησε στη δημιουργία περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για τους προμηθευτές της Goldair Handling. Για το 2019, το ποσοστό των εκπαιδευμένων υπαλλήλων στο Σταθμό Αθηνών ήταν 100%, ενώ για το 2018 ήταν 86,11% επισημαίνοντας τις προσπάθειες που καταβλήθηκαν για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
Η Goldair Handling στοχεύει επίσης στην αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των υπεργολάβων της. Σε αυτό το περιεχόμενο, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για τους υπεργολάβους της με ποσοστό συμμετοχής 100% για το 2019.

Green Labelling

Η Goldair Handling, εστιάζοντας στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων της, ξεκίνησε ένα νέο πιλοτικό έργο σχετικά με την "πράσινη σήμανση" στα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα. Η Εταιρεία έχει επενδύσει στην τοποθέτηση ετικετών περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης σε όλα τα γραφεία στο κτίριο 24 του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, προκειμένου να υποστηρίξει την προστασία του περιβάλλοντος ελαχιστοποιώντας την κατανάλωση ενέργειας και ενισχύοντας τις προσπάθειές της για ανακύκλωση.

Υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας

Η Goldair Handling αναγνωρίζει πως οι συνεργαζόμενοι προμηθευτές αποτελούν σημαντικούς συνεργάτες για την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων, καθώς συμβάλλουν σημαντικά στην υπεύθυνη

επιχειρηματικότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία στηρίζει αποτελεσματικά τις μικρότερες αγορές γύρω από τα 26 αεροδρόμια στα οποία δραστηριοποιείται, δίνοντας προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές.

Τα εργαλεία της Εταιρείας για την υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής της αλυσίδας και όλων των σχετικών θεμάτων, είναι ο Κανονισμός Προμηθειών, ο οποίος γνωστοποιείται σε όλες τις ενδιαφερόμενες Διευθύνσεις της Goldair Handling και αναθεωρείται σε ετήσια βάση, καθώς και ο Κώδικας Συμπεριφοράς Προμηθευτών. Ο Κώδικας κοινοποιείται στους προμηθευτές με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάζεται και έχει ως στόχο τη διατήρηση της ομαλής συνεργασίας. Ακόμη, για την ορθή διαχείριση των θεμάτων της προμηθευτικής αλυσίδας, η Εταιρεία αξιολογεί τους προμηθευτές της μέσω αναθεωρημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (e-questionnaire), ενώ έχει δημιουργήσει ηλεκτρονική βάση δεδομένων και διαχείρισης συμβάσεων.

Αξιολόγηση προμηθευτών

Η Goldair Handling αξιολογεί τους προμηθευτές της βάσει ποιοτικών, περιβαλλοντικών κριτηρίων, καθώς και για ζητήματα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, όλοι οι προμηθευτές, κατά την έναρξη της συνεργασίας τους με την Εταιρεία, προσκομίζουν όλες τις σχετικές πιστοποιήσεις, προς επιβεβαίωση και έλεγχο. Η διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών, καθώς και η εξέταση διαγραφής του ή μη, περιγράφεται στη διαδικασία Προμηθειών της Εταιρείας.

Έμφαση δίνεται στην περιβαλλοντική αξιολόγηση των προμηθευτών, για την περαιτέρω περιβαλλοντική τους ευαισθητοποίηση. Οι ενεργοί προμηθευτές λαμβάνουν την περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας μέσω επιστολής εταιρικής περιβαλλοντικής ευθύνης, καθώς και ένα ερωτηματολόγιο περιβαλλοντικής αυτοαξιολόγησης, προκειμένου να κοινοποιήσουν τις περιβαλλοντικές τους ενέργειες και να εντοπίσουν τυχόν επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους στο περιβάλλον. Η τελευταία αξιολόγηση προμηθευτών πραγματοποιήθηκε το 2019 σχετικά με τους ενεργούς προμηθευτές για το 2018.

Η κοινωνική συνεισφορά της Goldair Handling

Οι ενέργειες της Εταιρείας εστιάζονται στους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον, σύμφωνα με τους στόχους της αειφόρου ανάπτυξης. Με συγχρονισμένες ενέργειες, συνεχείς πληροφορίες, ενθάρρυνση και κινητοποίηση όλων των υπαλλήλων της για συμμετοχή στις εθελοντικές δραστηριότητες της Εταιρείας, η Goldair Handling καλλιεργεί και αναπτύσσει το αίσθημα του εθελοντισμού και της αλληλεγγύης μεταξύ των εργαζομένων της.

Με στόχο την ενίσχυση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και προστασία, η Goldair Handling, με τη συμμετοχή των υπαλλήλων της μέσω ενός ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, δημιούργησε το 2019 ένα ημερολόγιο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, βασισμένο στους πυλώνες της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και στοχεύοντας στο σχεδιασμό δράσεων που αφορούν όλους τους πυλώνες της αειφόρου ανάπτυξης.

Η Goldair Handling φροντίζει για την ενίσχυση των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, προσφέροντας έμπρακτα την υποστήριξή της σε κοινωφελή ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ). Μέσω των στοχευμένων δράσεων που υλοποιεί, δίνεται η δυνατότητα και στους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε διάφορες κοινωνικές δράσεις, ως ενεργοί πολίτες. Επίσης, μέσω της καμπάνιας **Green Team**, κινητοποιεί όλους τους εργαζομένους να αναλάβουν ενεργό δράση και να υιοθετούν ένα φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο ζωής στους χώρους που εργάζονται.

14. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας Έκθεσης

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως "έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία". Τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Ο αντίκτυπος της πανδημίας COVID-19 είναι ένα μη διορθωτικό γεγονός για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019. Σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις η πανδημία του COVID-19, αναμένεται να έχει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις τόσο στην παγκόσμια όσο και στις επιμέρους οικονομίες για το 2020. Η διάρκεια και η ένταση των επιπτώσεων, αν και δεν μπορούν να προβλεφθούν αξιόπιστα στην παρούσα φάση, αναμένεται να προσδιοριστούν από:

- τη χρονική διάρκεια που θα απαιτηθεί για την ανάπτυξη αποτελεσματικών μεθόδων αντιμετώπισης της νόσου (εμβόλιο, θεραπευτική αγωγή),
- εάν μια χώρα είναι εκτιθέμενη σε διαταραχές από την πλευρά της ζήτησης ή της προσφοράς,
- την αποτελεσματικότητα των δημοσιονομικών και άλλων μέτρων των χωρών της Ευρωζώνης για τη λήψη και την τόνωση της οικονομίας καθώς και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών των τραπεζών για την διευκόλυνση των τραπεζικών ιδρυμάτων στην παροχή ρευστότητας και στήριξης των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών.

Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχισης

Με γνώμονα την προστασία της υγείας των εργαζομένων η Διοίκηση έχει θέσει σε εφαρμογή σειρά μέτρων για την διασφάλιση της ομαλής επιχειρησιακής λειτουργίας της Εταιρείας, (εργασία εξ αποστάσεως, τηλεργασία, περιορισμός ταξιδιών και επισκέψεων, απολυμάνσεις στους χώρους εργασίας είναι κάποια από αυτά), προκειμένου να μετριάσει τις όποιες επιπτώσεις στους εργαζομένους αφ' ενός και αφ' ετέρου να εξασφαλίσει κατά το δυνατόν ομαλότητα στην εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων της. Πέραν των αρχικών μέτρων που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση συνεχίζει να επεξεργάζεται και να αξιολογεί εναλλακτικά σενάρια με σκοπό να ανταποκρίνεται εγκαίρως στο ραγδαίως μεταβαλλόμενο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί. Παράλληλα η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τις αποφάσεις των χωρών της Ευρωζώνης για τη λήψη σειράς δημοσιονομικών και άλλων μέτρων για την τόνωση της οικονομίας καθώς και των αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για τη λήψη δέσμης μέτρων νομισματικής πολιτικής με σκοπό να εξασφαλιστούν ευνοϊκές συνθήκες χρηματοδότησης για την οικονομία με στόχο την εξομάλυνση των επιπτώσεων της κρίσης.

Οικονομική Θέση

Κατά την ημερομηνία αναφοράς των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων αλλά και σήμερα η Εταιρεία διαθέτει καλή χρηματοοικονομική θέση, θετικό κεφάλαιο κίνησης χωρίς σημαντικές λήξεις υποχρεώσεων και αχρησιμοποίητα χρηματοδοτικά όρια, που δύνανται να χρησιμοποιηθούν εφόσον κάτι τέτοιο απαιτηθεί. Περαιτέρω η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθώντας στενά τις εγχώριες και διεθνείς εξελίξεις, προβαίνει σε ανάλυση ευαισθησίας για τις μελλοντικές ταμειακές ροές, και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με στόχο να εξασφαλίζει ταμειακή επάρκεια και την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της. Όλα τα παραπάνω αποτελούν σημαντικούς παράγοντες μετριασμού του ρίσκου που ενέχει η αβεβαιότητα για την εξέλιξη της κατάστασης. Σημειώνεται ωστόσο πως κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά μας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική μας θέση που σχετίζονται με την επιδημία του COVID-19 δεν μπορεί να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος. Το γεγονός αυτό αποτελεί μεταγενέστερο μη διορθωτικό γεγονός.

Goldair Handling

Δεν υπάρχουν άλλα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γεγονότα.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι Μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρείας της 31/12/2019 και την Προτεινόμενη Διάθεση Κερδών.

Σπάτα, 24 Ιουνίου 2020

Με εντολή Διοικητικού Συμβουλίου
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

.....
ΣΤΕΛΙΟΣ ΓΚΟΛΕΜΗΣ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, που αποτελείται από δεκαεννέα (19) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορηγήσαμε με ημερομηνία 26 Ιουνίου 2020.

Αθήνα, 26 Ιουνίου 2020

ΜΙΧΑΗΛ ΕΜΜ. ΜΑΝΩΛΙΚΑΣ

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 24191

ΣΟΛ Α.Ε.
Μέλος Δικτύου Crowe Global
Φωκ. Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

Goldair Handling

ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Δ.Α.Α. "ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ" ΚΤΙΡΙΟ 24, ΤΚ 19019 ΣΠΑΤΑ

Αρ.Μ.Α.Ε. 26265/01/Β/92/100(01)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 002174901000

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

χρήσεως

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019

(27η εταιρική χρήση)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 1
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ της 31/12/2019 4
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ κατά ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 6
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΕΩΣ 7
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΡΟΩΝ (Έμμεση Μέθοδος) 8
Προσάρτημα επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019 9
1. Πληροφορίες σχετικές με την Εταιρεία 9
2. Παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενης δραστηριότητας 9
3. Λογιστικές αρχές και μέθοδοι 9
4. Παρεκκλίσεις από τις διατάξεις του νόμου προκειμένου να επιτευχθεί εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 16
5. Σχέσεις ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρεώσεως με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού 16
6. Πληροφορίες σχετικά με ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία 17
7. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 18
8. Λογαριασμοί καθαρής θέσεως 19
9. Προβλέψεις 20
10. Υποχρεώσεις 20
11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας 22
12. Τόκοι που ενσωματώθηκαν στην αξία περιουσιακών στοιχείων στην περίοδο 22
13. Προτεινόμενη διάθεση κερδών 22
14. Καταβληθέντα μερίσματα στην περίοδο 23
15. Λογιστικός χειρισμός ζημιών περιόδου 23
16. Αναβαλλόμενοι φόροι 23
17. Κατηγορίες και αμοιβές προσωπικού 23
18. Ανάλυση του κύκλου εργασιών ανά κατηγορίες δραστηριότητας και γεωγραφικές περιοχές 23
19. Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων 24
20. Συμμετοχές σε εταιρείες με απεριόριστη ευθύνη των εταίρων 24
21. Αμοιβές σε μέλη διοικητικών διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων 24
22. Συνολλαγές με συνδεμένα μέρη 24
23. Αμοιβές για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες υπηρεσίες διασφαλίσεως 25
24. Λογιστική αξία περιουσιακών στοιχείων και συνδεόμενων με αυτά υποχρεώσεων, τα οποία η διοίκηση της εταιρείας έχει αποφασίσει να διαθέσει εντός των επόμενων δώδεκα μηνών 25
25. Διακανονισμοί (συμφωνίες) που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό με σημαντικές θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις επί της εταιρείας 25
26. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις, και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό 25
27. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 26

ΣΟΛ Crowe

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας
«ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα. Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψε ότι στο υπόλοιπο του λογαριασμού «Συμμετοχές σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες» ποσού ευρώ 4.308.739,56, περιλαμβάνεται και συμμετοχή σε αλλοδαπή εταιρεία κατά ποσό ευρώ 3.382.293,07. Η εταιρεία αυτή εμφανίζει αρνητική καθαρή θέση. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί απομείωση της συμμετοχής αυτής, ποσού ευρώ 3.382.293,07, με συνέπεια η αξία του λογαριασμού αυτού και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται ισόποσα αυξημένα και τα αποτελέσματα της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσεως να εμφανίζονται αυξημένα κατά ευρώ 558 χιλ. περίπου και κατά ευρώ 2.824 χιλ. περίπου αντίστοιχα.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες Πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών. Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών. Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή

ΣΟΛ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Crowe Horwath

τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις χρηματοοικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσεως από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας

ΣΟΛ Crowe

βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1) Η εταιρεία ως μητρική οντότητα δεν έχει συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις με τις ελεγχόμενες από αυτήν οντότητες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν.4308/2014.
2) Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι: α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν.4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2019. β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 26 Ιουνίου 2020

ΜΙΧΑΗΛ ΕΜΜ. ΜΑΝΩΛΙΚΑΣ

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 24191

ΣΟΛ Α.Ε.
Μέλος Δικτύου Crowe Global
Φωκ. Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ της 31/12/2019

Ποσά σε Ευρώ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	1.220.303,14	1.460.613,67
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	8.688.848,53	9.405.604,04
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	3.067.951,01	3.030.991,96
Σύνολο		**12.977.102,68**	**13.897.209,67**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.2	214.474,50	203.642,11
Σύνολο		**214.474,50**	**203.642,11**
Προκαταβολές και μη κυκλοφορούντα στοιχεία υπό κατασκευή		105.000,00	0,00
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Συμμετοχές σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες	7.1.1	4.308.739,56	4.148.980,08
Λοιπά		1.442.727,89	1.306.032,84
Σύνολο		**5.751.467,45**	**5.455.012,92**
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		**19.048.044,63**	**19.555.864,70**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	7.1.2	12.873.191,07	12.145.081,51
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		125.764,08	328.844,80
Λοιπές απαιτήσεις	7.1.3	1.282.596,53	3.170.017,67
Προπληρωμένα έξοδα		793.901,46	620.063,04
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	7.1.4	23.096.084,55	17.338.450,79
Σύνολο		**38.171.537,69**	**33.602.457,81**
Σύνολο κυκλοφορούντων		**38.171.537,69**	**33.602.457,81**
Σύνολο Ενεργητικού		**57.219.582,32**	**53.158.322,51**

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	8	8.014.825,50	8.014.825,50
Σύνολο		**8.014.825,50**	**8.014.825,50**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	8	2.983.968,13	2.069.389,91
Αποτελέσματα εις νέο		19.251.845,41	12.987.211,29
Σύνολο		**22.235.813,54**	**15.056.601,20**
Σύνολο καθαρής θέσης		**30.250.639,04**	**23.071.426,70**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	9.1	3.022.085,40	2.725.759,30
Σύνολο		**3.022.085,40**	**2.725.759,30**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Δάνεια	10.1.1	62.500,00	187.500,00
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.1.2	4.829.435,54	4.676.537,41
Σύνολο		**4.891.935,54**	**4.864.037,41**
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Τραπεζικά Δάνεια		4.175.000,00	6.575.000,00
Εμπορικές υποχρεώσεις	10.2.1	3.803.738,76	3.311.386,10
Φόρος εισοδήματος		380.598,28	1.067.354,29
Λοιποί φόροι και τέλη		1.269.731,27	1.262.926,02
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		2.485.571,53	2.383.686,51
Λοιπές υποχρεώσεις	10.2.2	5.030.367,66	5.974.854,07
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα		919.784,65	1.254.085,25
Έσοδα επόμενων χρήσεων		990.130,19	667.806,86
Σύνολο		**19.054.922,34**	**22.497.099,10**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**23.946.857,88**	**27.361.136,51**
Σύνολο Καθαρής Θέσης, Προβλέψεων και Υποχρεώσεων		**57.219.582,32**	**53.158.322,51**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ κατά ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Ποσά σε Ευρώ

	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	11	95.216.277,80	85.743.855,71
Κόστος πωλήσεων	11	(78.396.073,86)	(71.373.999,07)
Μικτό Αποτέλεσμα		**16.820.203,94**	**14.369.856,64**
Λοιπά συνήθη έσοδα		2.898.500,77	2.053.539,44
Έξοδα διοίκησης	11	(4.214.842,67)	(3.837.311,79)
Έξοδα διάθεσης	11	(1.685.937,08)	(1.534.924,72)
Λοιπά έξοδα και ζημίες	11	(516.921,91)	(355.538,16)
Κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	11	(23.734,93)	14.413,78
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	11	560.000,00	393.750,00
Λοιπά έσοδα και κέρδη	11	106.795,72	12.142,09
Αποτέλεσμα προ τόκων και φόρων		**13.944.063,84**	**11.115.927,28**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	11	123.956,78	204.318,06
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	11	(793.392,90)	(815.382,79)
Αποτέλεσμα προ φόρων		**13.274.627,72**	**10.504.862,55**
Φόροι εισοδήματος		(3.595.415,39)	(3.413.298,24)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**9.679.212,33**	**7.091.564,31**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΕΩΣ

Ποσά σε Ευρώ

	Κεφάλαιο	Αποθεματικά νόμων & κατ/κού	Υπόλοιπο Αποτελεσμάτων Εις Νέο	Συνολικά ίδια κεφάλαια
Υπόλοιπα 1/1/2018	**8.014.825,50**	**1.402.608,02**	**8.662.428,87**	**18.079.862,39**
Μεταβολές στοιχείων στην περίοδο	0,00	666.781,89	(666.781,89)	**0,00**
Διανομές στους φορείς	0,00	0,00	(2.100.000,00)	**(2.100.000,00)**
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	7.091.564,31	**7.091.564,31**
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2018	**8.014.825,50**	**2.069.389,91**	**12.987.211,29**	**23.071.426,70**
Υπόλοιπα 1/1/2019	**8.014.825,50**	**2.069.389,91**	**12.987.211,29**	**23.071.426,70**
Μεταβολές στοιχείων στην περίοδο	0,00	914.578,22	(914.578,22)	**0,00**
Διανομές στους φορείς	0,00	0,00	(2.500.000,00)	**(2.500.000,00)**
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	9.679.212,33	**9.679.212,33**
Συνολική μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων περιόδου	**0,00**	**914.578,22**	**6.264.634,11**	**7.179.212,33**
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2019	**8.014.825,50**	**2.983.968,13**	**19.251.845,41**	**30.250.639,04**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΡΟΩΝ (Εμμεση Μέθοδος)
Ποσά σε Ευρώ

	31/12/2019	31/12/2018
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Αποτέλεσμα προ φόρων	13.274.627,72	10.504.862,55
Πλέον ή μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων παγιων	3.518.363,21	3.162.801,01
Προβλέψεις	731.270,64	582.817,34
Κέρδη και ζημίες από διάθεση στοιχείων	(23.734,93)	(14.413,78)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	(560.000,00)	(393.750,00)
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)	669.436,12	611.064,73
	17.609.962,76	**14.453.381,85**
Πλέον ή μείον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης		
Μεταβολή απαιτήσεων	1.017.154,82	(515.861,65)
Μεταβολή υποχρεώσεων	(864.386,44)	2.058.013,04
Μείον:		
Πληρωμές για χρεωστικούς τόκους	(793.392,90)	(815.382,79)
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος	(4.282.171,40)	(3.357.075,87)
Σύνολο	**12.687.166,84**	**11.823.074,58**
Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
(Πληρωμές) εισπράξεις για (απόκτηση) πώληση παγίων στοιχείων	(2.028.489,86)	(2.711.194,62)
Τόκοι εισπραχθέντες	123.956,78	204.318,06
Σύνολο	**(1.904.533,08)**	**(2.506.876,56)**
Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισπράξεις (πληρωμές) από δάνεια	(2.525.000,00)	(125.000,00)
Μερίσματα πληρωθέντα	(2.500.000,00)	(2.100.000,00)
Σύνολο	**(5.025.000,00)**	**(2.225.000,00)**
Συμφωνία μεταβολής διαθεσίμων		
Καθαρή μεταβολή στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της χρήσης	5.757.633,76	7.091.198,02
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	17.338.450,79	10.247.252,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου	**23.096.084,55**	**17.338.450,79**

Προσάρτημα επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων
της 31ης Δεκεμβρίου 2019
(Σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 29 του Ν.4308/2014)

1. Πληροφορίες σχετικές με την Εταιρεία

α) Επωνυμία: ΓΚΟΛΝΤΑΙΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΕΔΑΦΟΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

β) Νομικός τύπος: Ανώνυμη εταιρεία.

γ) Περίοδος αναφοράς: 1.1.2019 - 31.12.2019

δ) Διεύθυνση της έδρας: Δ.Α.Α "ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ" ΚΤΙΡΙΟ 24 , ΣΠΑΤΑ, Τ.Κ. 19019

ε) Αρ.Μ.Α.Ε.: 26265/01/Β/92/100(01).

Αρ.ΓΕ.ΜΗ.: 021749001000.

στ) Η διοίκηση εκτιμά ότι η παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας είναι ενδεδειγμένη για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ζ) Η εταιρεία ανήκει στην κατηγορία μεγάλη οντότητα.

η) Η διοίκηση δηλώνει ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σε πλήρη συμφωνία με τον παρόντα νόμο.

θ) Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εκφράζονται σε ευρώ, που αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

ι) Τα ποσά δεν έχουν στρογγυλοποιηθεί εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

2. Παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενης δραστηριότητας

Η Εταιρεία διενήργησε σχετική αξιολόγηση και δεν εντόπισε παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

3. Λογιστικές αρχές και μέθοδοι

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων προϋποθέτει την άσκηση κρίσης και την διενέργεια εκτιμήσεων από την διοίκηση, τα οποία επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών, τα αναγνωριζόμενα ποσά των εσόδων, εξόδων, περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων και γνωστοποιήσεων. Αυτές οι εκτιμήσεις και παραδοχές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε λοιπούς παράγοντες που θεωρείται ότι είναι εύλογα για τις περιστάσεις. Τα πραγματικά γεγονότα όμως, μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις. Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές παραδοχές επανεκτιμούνται σε συνεχή βάση.

Οι λογιστικές εκτιμήσεις γίνονται κυρίως για τον υπολογισμό των αποσβέσεων των παγίων, τις συμμετοχές, την απομείωση των απαιτήσεων, τις προβλέψεις και την εκτίμηση της εύλογης αξίας εφόσον επιλέγεται η εφαρμογή της.

3.1. Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές και μέθοδοι

Η εταιρεία για τα επιμέρους στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εφαρμόζει τις ακόλουθες λογιστικές αρχές και μεθόδους, στα πλαίσια της βασικής αρχής του δουλευμένου.

3.1.1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

α) Αρχική καταχώριση

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει το στοιχείο στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση.

Ειδικότερα το κόστος των ιδιοπαραγόμενων πάγιων στοιχείων περιλαμβάνει το κόστος πρώτων υλών, αναλώσιμων υλικών, εργασίας και άλλο κόστος που σχετίζεται άμεσα με το εν λόγω πάγιο στοιχείο. Επιπλέον περιλαμβάνει μια εύλογη αναλογία σταθερών και μεταβλητών εξόδων που σχετίζονται έμμεσα με το ιδιοπαραγόμενο πάγιο στοιχείο, στο βαθμό που τα ποσά αυτά αναφέρονται στην περίοδο κατασκευής ή παραγωγής.

β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος (αρχικό κόστος κτήσεως, πλέον κάθε μεταγενέστερη δαπάνη που πληροί τον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομειώσεως).

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους, η οποία εκτιμήθηκε ως ακολούθως:

- Κτίρια και τεχνικά έργα: ανάλογα με τα έτη μίσθωσης.
- Μηχανήματα - Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός: 10 έτη.
- Μεταφορικά μέσα επιβατικά: 6 - 7 έτη.
- Μεταφορικά μέσα φορτηγά κ.λπ.: 8 - 9 έτη.
- Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείων: 5 - 10 έτη.

Ζημία απομειώσεως καταχωρίζεται όταν εκτιμάται ότι η λογιστική αξία του στοιχείου έχει υπερβεί την ανακτήσιμη αξία του.

Οι λογιστικές αξίες των πάγιων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους είναι μεγαλύτερες από τις ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή υπολογίζεται η ανακτήσιμη αξία των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία, η σχετική διαφορά καταχωρίζεται ως ζημία απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας (μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα) και της αξίας χρήσεως αυτών.

Για την εκτίμηση της αξίας χρήσεως, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με την χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία.

γ) Διαγραφή

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία διαγράφονται κατά την πώλησή τους ή αν η Εταιρεία δεν αναμένει μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρησιμοποίησή τους ή την πώλησή τους.

3.1.2. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν άδειες – παραχωρήσεις - δικαιώματα, λογισμικά προγράμματα, εμπορικές επωνυμίες και εμπορικά σήματα.

Η αξία των αδειών – παραχωρήσεων - δικαιωμάτων περιλαμβάνει το κόστος κτήσεως των εν λόγω στοιχείων, καθώς και κάθε δαπάνη που έχει μεταγενέστερα πραγματοποιηθεί για την επέκταση της διάρκειας της ισχύος τους, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και απομειώσεων της αξίας τους.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση των αδειών – παραχωρήσεων - δικαιωμάτων λογίζεται βάσει της σταθερής μεθόδου αποσβέσεως εντός της περιόδου ισχύος τους. Η απόσβεση των λογισμικών προγραμμάτων λογίζεται βάσει της σταθερής μεθόδου αποσβέσεως σε 5 έτη.

Τα εμπορικά σήματα δεν αποσβένονται καθώς θεωρείται ότι δεν έχουν ορισμένη διάρκεια ωφέλιμης ζωής, υπόκεινται όμως σε ετήσιο έλεγχο απομειώσεως της αξίας τους.

Η απόσβεση όλων των ανωτέρω στοιχείων περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.1.3. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

3.1.3.1. Συμμετοχές

Οι συμμετοχές παρακολουθούνται στο κόστος κτήσεως υποκείμενες σε έλεγχο απομειώσεως της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ή γεγονότα που υποδεικνύουν ότι η λογιστική αξία τους ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημίες απομειώσεως καταχωρούνται όταν η λογιστική αξία των συμμετοχών υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Ως ανακτήσιμη αξία θεωρείται η αξία χρήσεως που είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών χρηματοροών από την συμμετοχή, στην επόμενη πενταετία και της υπολειμματικής της αξίας στο τέλος της πενταετίας.

3.1.3.2. Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

α) Αρχική καταχώριση

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως, δηλαδή στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτηση τους. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει το σύνολο των

ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στο κόστος κτήσεώς τους (ονομαστικά ποσά) μείον τυχόν ζημίες απομειώσεως, εκτός από τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία, όταν τα ποσά, ο χρόνος λήξεώς τους ή το επιτόκιο είναι σημαντικά, αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (ή με τη σταθερή μέθοδο).

Ζημία απομειώσεως προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό.

Το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι το μεγαλύτερο από:

- Την παρούσα αξία του ποσού που εκτιμάται ότι θα ληφθεί από το περιουσιακό στοιχείο, υπολογιζόμενη με τη χρήση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου.
- Την εύλογη αξία του στοιχείου, μειωμένη με το απαιτούμενο κόστος πωλήσεως.

Οι ζημίες απομειώσεως καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε καταχωριστεί ζημία απομειώσεως.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα αποτιμούνται με την ισοτιμία του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι σχετικές συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

γ) Διαγραφή

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν και μόνον όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή μεταβιβαστούν ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

3.1.4. Φόροι εισοδήματος

3.1.4.1. Τρέχων φόρος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει:

- Τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει με βάση τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.
- Τον φόρο εισοδήματος και τις προσαυξήσεις που προκύπτουν από τον φορολογικό έλεγχο.

Οι διαφορές του φορολογικού ελέγχου, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως, κατά την οποία βεβαιώνονται από τις φορολογικές αρχές και γίνονται αποδεκτές από την Εταιρεία

3.1.4.2. Αναβαλλόμενοι φόροι

Αναβαλλόμενοι φόροι προκύπτουν όταν υπάρχουν προσωρινές (αναστρέψιμες) διαφορές μεταξύ λογιστικής αξίας και φορολογικής βάσεως στοιχείων του ισολογισμού.

Η εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

3.1.5. Αποθέματα

α) Αρχική καταχώριση

Τα αποθέματα καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει κάθε στοιχείο των αποθεμάτων στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση.

Ειδικότερα το κόστος των ιδιοπαραγόμενων αποθεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των βιολογικών, περιλαμβάνει το κόστος πρώτων υλών, αναλώσιμων υλικών, εργασίας και άλλο κόστος που σχετίζεται άμεσα με τα εν λόγω στοιχεία. Επιπλέον περιλαμβάνει μια εύλογη αναλογία σταθερών και μεταβλητών εξόδων που σχετίζονται έμμεσα με το ιδιοπαραγόμενο στοιχείο, στο βαθμό που τα ποσά αυτά αναφέρονται στην περίοδο παραγωγής.

β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως, τα αποθέματα αποτιμούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ του κόστους κτήσεως και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους. Στην περίπτωση αποτιμήσεως στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία, η ζημία απομειώσεως καταχωρίζεται ως κόστος πωληθέντων, εκτός αν είναι σημαντική, οπότε ενσωματώνεται στο κονδύλι «απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων».

3.1.6. Προκαταβολές και λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι προκαταβολές δαπανών καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως (καταβαλλόμενα ποσά) και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο αρχικό κόστος κτήσεως, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομειώσεως. Η απομείωση των προκαταβολών δαπανών αναφέρεται στην περίπτωση στην οποία ο λήπτης του σχετικού ποσού δεν είναι σε θέση ούτε να εκπληρώσει την δέσμευση που ανέλαβε ούτε να επιστρέψει το υπόλοιπο του ποσού.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως και αποτιμούνται μεταγενέστερα στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και ανακτήσιμης αξίας, δηλαδή του ποσού που αναμένεται να ληφθεί.

3.1.7. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, τόσο κατά την αρχική καταχώριση, όσο και μεταγενέστερα, αποτιμούνται στα ονομαστικά ποσά τους, εκτός από τις μακροπρόθεσμης λήξεως, οι οποίες αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (ή με τη σταθερή μέθοδο). Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα αποτιμούνται με την ισοτιμία του ξένου

ΣΟΛ ΟΡΚΩΤΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

νομίσματος κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι σχετικές συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

β) Διαγραφή

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.1.8. Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρούνται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμησή είτε κατά το διακανονισμό των μη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

β) Διαγραφή

Μια μη χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.1.9. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις καταχωρούνται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους, εκτός αν η αποτίμηση στην παρούσα αξία του ποσού που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους έχει σημαντική επίδραση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, που προκύπτουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών, καταχωρούνται και αποτιμούνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

3.1.10. Κρατικές επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που λαμβάνονται για απόκτηση πάγιων στοιχείων καταχωρούνται ως αναβαλλόμενα έσοδα (έσοδα επόμενων περιόδων) και μεταφέρονται τμηματικά στα αποτελέσματα ως έσοδα κατ' αναλογία των αποσβέσεων των πάγιων στοιχείων για τα οποία ελήφθησαν, ενώ αυτές που λαμβάνονται για κάλυψη εξόδων καταχωρούνται στα αποτελέσματα ως έσοδα στην ίδια περίοδο που καταχωρούνται και τα αντίστοιχα έξοδα.

3.1.11. Έσοδα και έξοδα

Η εταιρεία καταχωρίζει τα έσοδα και τα έξοδα, όταν αυτά καθίστανται δουλευμένα.

Ειδικότερα:

- Τα έσοδα από πώληση αγαθών καταχωρούνται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δουλευμένα και εφόσον πληρούνται όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:
  - ✓ Μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους.
  - ✓ Τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.
  - ✓ Τα οικονομικά οφέλη από τη συναλλαγή μπορούν να αποτιμηθούν αξιόπιστα και θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή τους στην οντότητα.
- Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών καταχωρούνται με τη μέθοδο της ολοκληρωμένης συμβάσεως.
- Τα έσοδα που προέρχονται από τη χρήση περιουσιακών στοιχείων της οντότητας από τρίτους καταχωρούνται ως εξής:
  - ✓ Οι τόκοι βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.
  - ✓ Τα μερίσματα ή παρόμοιας φύσεως εισόδημα από τη συμμετοχή στην καθαρή θέση άλλων οντοτήτων όταν εγκρίνονται από το αρμόδιο όργανο που αποφασίζει τη διανομή τους.
  - ✓ Τα δικαιώματα βάσει των σχετικών συμβατικών όρων.

3.1.12. Στοιχεία της καθαρής θέσεως

Τα κονδύλια της καθαρής θέσεως καταχωρούνται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

3.1.13. Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Τα στοιχεία αυτά αφορούν ενδεχόμενα δικαιώματα και δεσμεύσεις αντίστοιχα, τα οποία προκύπτουν από γεγονότα του παρελθόντος και η ύπαρξή τους θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβούν ή δεν συμβούν ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι πλήρως υπό τον έλεγχο της Εταιρείας. Τα στοιχεία αυτά γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.1.14. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Οι αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, προσαρμόζονται, εάν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι διορθωτικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αυτή επιβάλλουν προσαρμογές της αξίας τους. Οι προσαρμογές αυτές γίνονται για τέτοια γεγονότα, ως την ημερομηνία εγκρίσεως των χρηματοοικονομικών καταστάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα μη διορθωτικά, μετά την ημερομηνία του ισολογισμού γεγονότα, γνωστοποιούνται εφόσον είναι σημαντικά, στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.1.15. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

3.2. Μεταβολή λογιστικών αρχών και μεθόδων, μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων και διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων

3.2.1. Μεταβολή λογιστικών αρχών και μεθόδων

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων, καταχωρούνται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα.

Στην παρούσα περίοδο δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

3.2.2 Μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων

Οι μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων καταχωρούνται στην περίοδο, στην οποία διαπιστώνεται ότι προκύπτουν και επηρεάζουν αυτή την περίοδο και μελλοντικές περιόδους, κατά περίπτωση. Οι μεταβολές αυτές δεν καταχωρούνται αναδρομικά.

3.2.3. Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων

Οι διορθώσεις σφαλμάτων καταχωρίζονται με την αναδρομική διόρθωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου.

Στην παρούσα περίοδο 2019 δεν εντοπίστηκε σφάλμα προηγούμενης περιόδου.

4. Παρεκκλίσεις από τις διατάξεις του νόμου προκειμένου να επιτευχθεί εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Όταν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η εταιρεία παρεκκλίνει από την εφαρμογή μιας διατάξεως του νόμου για να εκπληρώσει την υποχρέωση της εύλογης παρουσιάσεως των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, γνωστοποιεί και αιτιολογεί επαρκώς την παρέκκλιση αυτή.

Στην παρούσα περίοδο δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας παρεκκλίσεως.

5. Σχέσεις ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρεώσεως με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού

Στο λογαριασμό «λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» περιλαμβάνεται ποσό ευρώ 4.225.064,57 το οποίο αφορά το μακροπρόθεσμο τμήμα υποχρεώσεων από συμβάσεις χρηματοοικονομικής μίσθωσης (leasing). Το αντίστοιχο βραχυπρόθεσμο τμήμα ευρώ 150.958,44 περιλαμβάνεται στον λογαριασμό των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων «λοιπές υποχρεώσεις». Επίσης στο λογαριασμό «λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» περιλαμβάνεται το μακροπρόθεσμο τμήμα ευρώ 604.370,97 υποχρεώσεως προς την εταιρεία Αεροπορία Αιγαίου. Το αντίστοιχο βραχυπρόθεσμο τμήμα ευρώ 302.186,99 περιλαμβάνεται στον λογαριασμό των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων «λοιπές υποχρεώσεις».

6. Πληροφορίες σχετικά με ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

6.1. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Πίνακας μεταβολών ενσώματων πάγιων στοιχείων ιδιοχρησιμοποιούμενων	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσεως				
Υπόλοιπο 1/1/2018	3.784.168,98	22.044.065,47	7.717.414,05	33.545.648,50
Προσθήκες περιόδου	278.468,42	2.482.308,89	1.483.566,91	4.244.344,22
Μειώσεις περιόδου	0,00	(177.689,53)	(14.138,06)	(191.827,59)
Υπόλοιπο 31/12/2018	4.062.637,40	24.348.684,83	9.186.842,90	37.598.165,13
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις				
Υπόλοιπο 1/1/2018	2.203.200,47	13.045.572,75	5.360.417,59	20.609.190,81
Αποσβέσεις περιόδου	398.823,26	2.029.993,37	795.944,75	3.224.761,38
Μειώσεις αποσβέσεων περιόδου	0,00	(132.485,33)	(511,40)	(132.996,73)
Υπόλοιπο 31/12/2018	2.602.023,73	14.943.080,79	6.155.850,94	23.700.955,46
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2018	1.460.613,67	9.405.604,04	3.030.991,96	13.897.209,67
Αξία κτήσεως				
Υπόλοιπο 1/1/2019	4.062.637,40	24.348.684,83	9.186.842,90	37.598.165,13
Προσθήκες περιόδου	206.046,48	1.674.489,30	844.589,07	2.725.124,85
Μειώσεις περιόδου	0,00	(209.440,49)	(190,00)	(209.630,49)
Υπόλοιπο 31/12/2019	4.268.683,88	25.813.733,64	10.031.241,97	40.113.659,49
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις				
Υπόλοιπο 1/1/2019	2.602.023,73	14.943.080,79	6.155.850,94	23.700.955,46
Αποσβέσεις περιόδου	446.357,01	2.230.493,49	807.446,18	3.484.296,68
Μειώσεις αποσβέσεων περιόδου	0,00	(48.689,08)	(6,25)	(48.695,33)
Μεταφορές περιόδου	0,00	(0,09)	0,09	0,00
Υπόλοιπο 31/12/2019	3.048.380,74	17.124.885,11	6.963.290,96	27.136.556,81
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2019	**1.220.303,14**	**8.688.848,53**	**3.067.951,01**	**12.977.102,68**

6.2. Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Πίνακας μεταβολών άυλων πάγιων στοιχείων	Λοιπά άυλα στοιχεία
Αξία κτήσεως	
Υπόλοιπο 1/1/2018	10.334.833,68
Προσθήκες περιόδου	114.133,45
Υπόλοιπο 31/12/2018	10.448.967,13
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
Υπόλοιπο 1/1/2018	10.174.288,66
Αποσβέσεις περιόδου	71.036,36
Υπόλοιπο 31/12/2018	10.245.325,02
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2018	203.642,11
Αξία κτήσεως	
Υπόλοιπο 1/1/2019	10.448.967,13
Προσθήκες περιόδου	93.594,25
Υπόλοιπο 31/12/2019	10.542.561,38
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
Υπόλοιπο 1/1/2019	10.245.325,02
Αποσβέσεις περιόδου	82.761,86
Υπόλοιπο 31/12/2019	10.328.086,88
Καθαρή λογιστική αξία 31/12/2019	**214.474,50**

7. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

7.1 Αποτίμηση στο κόστος κτήσεως

7.1.1 Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες

Η εταιρεία συμμετέχει κατά την 31.12.2019 στις κατωτέρω εταιρείες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία Κτήσεως
GOLDAIR HANDLING BULGARIA LTD	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	99,99%	3.382.293,07
LGS HANDLING LTD	ΚΥΠΡΟΣ	25,00%	747.587,01
GOLDAIR HANDLING RCR	ΚΡΟΑΤΙΑ	100,00%	19.100,00
GOLDAIR HANDLING SRB	ΣΕΡΒΙΑ	100,00%	20.025,72
GOLDAIR AAS ASSISTANCE AG	ΕΛΒΕΤΙΑ	60,00%	139.733,76

7.1.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Εμπορικές απαιτήσεις	31/12/2019	31/12/2018
Πελάτες	11.131.931,43	10.250.924,92
Επιταγές εισπρακτέες χαρτοφυλακίου	1.314.390,85	2.048.659,14
Επισφαλείς - επίδικοι πελάτες και χρεώστες	1.830.580,46	814.264,58
Προβλέψεις επισφαλών - επίδικων πελατών και χρεωστών	(1.403.711,67)	(968.767,13)
Σύνολο	**12.873.191,07**	**12.145.081,51**

7.1.3 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Λοιπές απαιτήσεις	31/12/2019	31/12/2018
Προκαταβολές προσωπικού	109.182,04	158.389,45
Προκαταβολές σε προμηθευτές	402.806,07	189.342,43
Χρεώστες διάφοροι	341.230,66	2.700.831,83
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	370.000,50	0,00
Λογ/σμοί διαχειρίσεως προκαταβολών & πιστώσεων	20.654,85	90.311,37
Ελληνικό Δημόσιο - Λοιπές απαιτήσεις	38.722,41	31.142,59
Σύνολο	**1.282.596,53**	**3.170.017,67**

7.1.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	31/12/2019	31/12/2018
Ταμείο	6.105,06	4.750,27
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	23.089.979,49	17.333.700,52
Σύνολο	**23.096.084,55**	**17.338.450,79**

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων όψεως και προθεσμίας της εταιρείας κατά το τέλος της κλειόμενης χρήσεως είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 49% περίπου και σε τράπεζες του εξωτερικού κατά ποσοστό 51% περίπου.

8. Λογαριασμοί καθαρής θέσεως

Το καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας διαιρείται σε 271.689 κοινές με δικαίωμα ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας € 29,50 η κάθε μία και ανέρχεται σε € 8.014.825,50. Δεν παρουσιάστηκε μεταβολή του αριθμού των μετοχών κατά τα εξεταζόμενα έτη.

Τα αποθεματικά που σχηματίστηκαν εντός της χρήσεως έχουν ως εξής:

ΣΟΛ ΟΡΚΩΤΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Crowe Horwath

Πίνακας μεταβολών	Χρήση 2019	Χρήση 2018
Υπόλοιπο ενάρξεως	2.069.389,91	1.402.608,02
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού (αρ. 44 του Κ.Ν. 2190/20)	354.578,22	273.031,89
Σχηματισμός αποθεματικών Ν.4172/2013 από ενδοομιλικά μερίσματα	560.000,00	393.750,00
Υπόλοιπο λήξεως	**2.983.968,13**	**2.069.389,91**

9. Προβλέψεις

9.1 Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχωρήσεως από την υπηρεσία

Πίνακας μεταβολών	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο ενάρξεως	2.725.759,30	2.319.976,50
Σχηματισθείσα στη χρήση πρόσθετη πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	296.326,10	405.782,80
Υπόλοιπο λήξεως	**3.022.085,40**	**2.725.759,30**

10. Υποχρεώσεις

10.1 Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

10.1.1 Δάνεια

α) Εξασφαλίσεις δανείων

Η εταιρεία δεν έχει λάβει τραπεζικό δάνειο με εξασφαλίσεις.

(β) Χρόνος λήξεως δανειακών υποχρεώσεων

Υπόλοιπο λήξεως	Τραπεζικά δάνεια	ΣΥΝΟΛΟ
Βραχυπρόθεσμο τμήμα:		
Έως 1 έτος	125.000,00	125.000,00
Σύνολο Βραχυπρόθεσμου τμήματος	**125.000,00**	**125.000,00**
Μακροπρόθεσμο τμήμα:		
1 έως 2 έτη	62.500,00	62.500,00
2 έως 5 έτη	0,00	0,00
Άνω των 5 ετών	0,00	0,00
Σύνολο μακροπρόθεσμου τμήματος	**62.500,00**	**62.500,00**
Γενικό Σύνολο	**187.500,00**	**187.500,00**

10.1.2 Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	31/12/2019	31/12/2018
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από συμβάσεις leasing	4.225.064,57	3.769.979,45
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	604.370,97	906.557,96
Σύνολο	**4.829.435,54**	**4.676.537,41**

10.1.3 Κρατικές επιχορηγήσεις

Δεν υφίσταται η περίπτωση αυτή.

10.2 Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

10.2.1 Εμπορικές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Εμπορικές υποχρεώσεις	31/12/2019	31/12/2018
Προμηθευτές	3.637.101,77	3.042.208,16
Επιταγές πληρωτέες (μεταχρονολογημένες)	166.636,99	269.177,94
Σύνολο	**3.803.738,76**	**3.311.386,10**

10.2.2 Λοιπές υποχρεώσεις

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Λοιπές υποχρεώσεις	31/12/2019	31/12/2018
Προκαταβολές πελατών	3.041.672,89	3.189.037,77
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση	453.145,43	1.361.415,96
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	1.298.216,64	1.342.252,79
Πιστωτές διάφοροι	158.143,70	82.147,55
Εκπτώσεις επί των πωλήσεων	79.189,00	0,00
Σύνολο	**5.030.367,66**	**5.974.854,07**

11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας

Ακολουθεί ανάλυση αυτών των εσόδων και εξόδων στους παρακάτω πίνακες:

Έσοδα	31/12/2019	31/12/2018
Πωλήσεις υπηρεσιών	95.216.277,80	85.743.855,71
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	2.898.500,77	2.053.539,44
Πιστωτικοί τόκοι	123.956,78	204.318,06
Έσοδα από μερίσματα	560.000,00	393.750,00
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	83.400,10	6.263,01
Έκτακτα κέρδη (από πώληση παγίων)	16.265,06	21.349,50
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	23.395,62	5.879,08
Σύνολο	**98.921.796,13**	**88.428.954,80**

Έξοδα	31/12/2019	31/12/2018
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	56.200.322,25	51.188.480,44
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	6.242.148,59	5.373.965,39
Παροχές τρίτων	9.422.842,08	8.549.056,36
Φόροι - τέλη	98.218,78	101.184,84
Διάφορα έξοδα	8.469.937,27	8.001.942,70
Τόκοι και συναφή έξοδα	793.392,90	815.382,79
Αποσβέσεις πάγιων στοιχείων	3.567.058,54	3.295.797,74
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	296.326,10	235.808,10
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	81.977,37	329.345,97
Ζημιές από πώληση παγίων	39.999,99	6.935,72
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	0.00	26.192,20
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	434.944,54	0,00
Σύνολο	**85.647.168,41**	**77.924.092,25**

12. Τόκοι που ενσωματώθηκαν στην αξία περιουσιακών στοιχείων στην περίοδο

Δεν υπάρχουν.

13. Προτεινόμενη διάθεση κερδών

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει στην προσεχή τακτική γενική συνέλευση των Μετόχων τον παρακάτω πίνακα διανομής:

	31/12/2019
Τακτικό αποθεματικό	484.000,00
Αμοιβές μελών Δ.Σ.	150.000,00
Μερίσματα προς μετόχους	3.000.000,00
Αποθεματικό Ν.4172/2013 από ενδοομιλικά μερίσματα	560.000,00
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	15.057.845,41
Σύνολο	**19.251.845,41**

14. Καταβληθέντα μερίσματα στην περίοδο

Στην κλειόμενη περίοδο καταβλήθηκαν μερίσματα ποσού ευρώ 2.500.000,00.

15. Λογιστικός χειρισμός ζημιών περιόδου

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε κερδοφόρο αποτέλεσμα.

16. Αναβαλλόμενοι φόροι

Η εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

17. Κατηγορίες και αμοιβές προσωπικού

Ο μέσος όρος των απασχολούμενων ανά κατηγορία ανέρχεται σε άτομα:

	31/12/2019	31/12/2018
Διοικητικό προσωπικό	1.648	1.714
Εργατοτεχνικό προσωπικό	1.187	1.169
Σύνολο	**2.835**	**2.883**

Η εταιρεία σε σχέση με το απασχολούμενο προσωπικό επιβαρύνθηκε με τα εξής ποσά:

	31/12/2019	31/12/2018
Μισθοί και ημερομίσθια	41.857.122,79	38.085.596,69
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	10.720.279,15	9.926.621,45
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	3.511.533,05	3.140.719,55
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	111.387,26	35.542,75
Σύνολο	**56.200.322,25**	**51.188.480,44**

18. Ανάλυση του κύκλου εργασιών ανά κατηγορίες δραστηριότητας και γεωγραφικές περιοχές

Ο κύκλος εργασιών αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Κατηγορίες δραστηριότητας		
Παροχή υπηρεσιών	**95.216.277,80**	**85.743.855,71**
Γεωγραφικές αγορές		
Εσωτερική αγορά	**95.216.277,80**	**85.743.855,71**

Τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Κατηγορίες δραστηριότητας		
Παροχή υπηρεσιών	2.898.500,77	2.053.539,44
Σύνολο	**2.898.500,77**	**2.053.539,44**
Γεωγραφικές αγορές		
Εσωτερική αγορά	2.898.500,77	2.053.539,44
Σύνολο	**2.898.500,77**	**2.053.539,44**

19. Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Δεν υπάρχουν τέτοια κονδύλια.

20. Συμμετοχές σε εταιρείες με απεριόριστη ευθύνη των εταίρων

Δεν υπάρχουν τέτοιες συμμετοχές.

21. Αμοιβές σε μέλη διοικητικών διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Η Εταιρεία επιβαρύνθηκε με τα κατωτέρω ποσά:

	Αμοιβές	Κοινωνικές επιβαρύνσεις
Σε μέλη του διοικητικού συμβουλίου για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους (εξαρτημένη εργασία)	210.624,90	25.453,70
Σύνολο	**210.624,90**	**25.453,70**

22. Συναλλαγές με συνδεμένα μέρη

Η εταιρεία έχει πραγματοποιήσει τις κατωτέρω συναλλαγές με συνδεμένα μέρη και στο τέλος της χρήσεως έχει τα κατωτέρω υπόλοιπα απαιτήσεων ή υποχρεώσεων από και προς συνδεμένα μέρη:

	31/12/2019	31/12/2018
Σωρευτικές πωλήσεις		
Πωλήσεις αγαθών	99.122,74	106.565,62
Πωλήσεις υπηρεσιών	339.618,81	227.576,38
Λοιπά έσοδα	64.745,31	164.548,06
	503.486,86	**498.690,06**
Σωρευτικές αγορές		
Αγορές αγαθών	80.425,00	0,00
Αγορές Υπηρεσιών	2.194.622,75	1.639.615,28
	2.275.047,75	**1.639.615,28**

Υπόλοιπα απαιτήσεων τέλους χρήσεως		
Απαιτήσεις από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	503.513,26	61.621,42
Λοιπές απαιτήσεις	714.620,19	0,00
	1.218.133,45	**61.621,42**
Υπόλοιπα υποχρεώσεων τέλους χρήσεως		
Υποχρεώσεις από αγορές αγαθών και υπηρεσιών	763.510,77	103.980,04
	763.510,77	**103.980,04**

23. Αμοιβές για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες υπηρεσίες διασφαλίσεως

Οι αμοιβές των νόμιμων ελεγκτών ανέρχονται:

	31/12/2019	31/12/2018
Για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων	15.000,00	12.000,00
Για τον έλεγχο φορολογικής συμμορφώσεως	15.000,00	12.000,00
Σύνολο	**30.000,00**	**22.600,00**

24. Λογιστική αξία περιουσιακών στοιχείων και συνδεόμενων με αυτά υποχρεώσεων, τα υποία η διοίκηση της εταιρείας έχει αποφασίσει να διαθέσει εντός των επόμενων δώδεκα μηνών

Η διοίκηση της εταιρείας δεν έχει λάβει απόφαση να διαθέσει στο προσεχές διάστημα, και οπωσδήποτε στους επόμενους 12 μήνες, περιουσιακά στοιχεία και συνδεόμενες με αυτά υποχρεώσεις.

25. Διακανονισμοί (συμφωνίες) που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό με σημαντικές θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις επί της εταιρείας

Δεν υφίστανται τέτοιοι διακανονισμοί.

26. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις, και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό

α) Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει συνάψει μη ακυρώσιμες συμβάσεις λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν την ενοικίαση ακινήτων οι οποίες λήγουν σε διάφορες ημερομηνίες έως και το έτος 2022.

Οι ελάχιστες πληρωμές ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων ακινήτων έχουν ως ακολούθως:

	31/12/2019	31/12/2018
Έως 1 έτος	4.004.362,54	2.435.855,50
Από 2 έως και 5 έτη	3.014.132,94	5.052.682,74
Πάνω από 5 έτη	0,00	0,00
Σύνολο	**7.018.495,48**	**7.488.538,24**

β) Εγγυήσεις

Η Εταιρεία έχει χορηγήσει εγγυήσεις προς διάφορους τρίτους, ανάλυση των οποίων παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα:

	31/12/2019	31/12/2018
Καλής εκτέλεσης έργου	3.881.595,47	2.253.482,95
Λοιπές εγγυήσεις σε τρίτους	1.791.737,77	2.586.286,97
Συμμετοχής σε διαγωνισμό	100.000,00	410.000,00
Σύνολο	**5.773.333,24**	**5.249.769,92**

γ) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Για τη χρήση 2019 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ΟΕΛ, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65α του Ν.4174/2013 όπως ισχύει. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2019. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις 2014 έως και 2018, η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, σύμφωνα με το καθεστώς που προβλέπεται και από τις διατάξεις του άρθρου 65α του Ν. 4174/2013 όπως ισχύει και εκδόθηκαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη.

Σημειώνεται ότι κατ' εφαρμογή σχετικών φορολογικών διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις μέχρι και το 2013 έχει παραγραφεί μέχρι την 31/12/2019, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν. Πέραν αυτών, κατά πάγια νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας και των διοικητικών δικαστηρίων, ελλείψει υφισταμένης στον Κώδικα Νόμων περί Τελών Χαρτοσήμου διατάξεως περί παραγραφής, η σχετική αξίωση του Δημοσίου για την επιβολή τελών χαρτοσήμου υπόκειται στην κατά το άρθρο 249 του Αστικού Κώδικα εικοσαετή παραγραφή. Επίσης σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.1.2016 δεν εξαιρούνται από την διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο και να επιβάλλουν τυχόν πρόστιμα και επιπλέον φόρους

27. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως "έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία". Τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Ο αντίκτυπος της πανδημίας COVID-19 είναι ένα μη διορθωτικό γεγονός για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.
Σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις η πανδημία του COVID-19, αναμένεται να έχει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις τόσο στην παγκόσμια όσο και στις επιμέρους οικονομίες για το 2020. Η διάρκεια και η έντωση των επιπτώσεων, αν και δεν μπορούν να προβλεφθούν αξιόπιστα στην παρούσα φάση, αναμένεται να προσδιοριστούν από:

- τη χρονική διάρκεια που θα απαιτηθεί για την ανάπτυξη αποτελεσματικών μεθόδων αντιμετώπισης της νόσου (εμβόλιο, θεραπευτική αγωγή),
- εάν μια χώρα είναι εκτιθέμενη σε διαταραχές από την πλευρά της ζήτησης ή της προσφοράς,
- την αποτελεσματικότητα των δημοσιονομικών και άλλων μέτρων των χωρών της Ευρωζώνης για τη λήψη και την τόνωση της οικονομίας καθώς και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών των τραπεζών για την διευκόλυνση των τραπεζικών ιδρυμάτων στην παροχή ρευστότητας και στήριξης των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών.

Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχισης

Με γνώμονα την προστασία της υγείας των εργαζομένων η Διοίκηση έχει θέσει σε εφαρμογή σειρά μέτρων για την διασφάλιση της ομαλής επιχειρησιακής λειτουργίας της Εταιρείας, (εργασία εξ αποστάσεως, τηλεργασία, περιορισμός ταξιδιών και επισκέψεων, απολυμάνσεις στους χώρους εργασίας είναι κάποια από αυτά), προκειμένου να μετριάσει τις όποιες επιπτώσεις στους εργαζομένους αφ' ενός και αφ' ετέρου να εξασφαλίσει κατά το δυνατόν ομαλότητα στην εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων της. Πέραν των αρχικών μέτρων που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση συνεχίζει να επεξεργάζεται και να αξιολογεί εναλλακτικά σενάρια με σκοπό να ανταποκρίνεται εγκαίρως στο ραγδαίως μεταβαλλόμενο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί. Παράλληλα η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τις αποφάσεις των χωρών της Ευρωζώνης για τη λήψη σειράς δημοσιονομικών και άλλων μέτρων για την τόνωση της οικονομίας καθώς και των αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για τη λήψη δέσμης μέτρων νομισματικής πολιτικής με σκοπό να εξασφαλιστούν ευνοϊκές συνθήκες χρηματοδότησης για την οικονομία με στόχο την εξομάλυνση των επιπτώσεων της κρίσης.

Οικονομική Θέση

Κατά την ημερομηνία αναφοράς των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων αλλά και σήμερα η Εταιρεία διαθέτει καλή χρηματοοικονομική θέση, θετικό κεφάλαιο κίνησης χωρίς σημαντικές λήξεις υποχρεώσεων και αχρησιμοποίητα χρηματοδοτικά όρια, που δύνανται να χρησιμοποιηθούν εφόσον κάτι τέτοιο απαιτηθεί. Περαιτέρω η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθώντας στενά τις εγχώριες και διεθνείς εξελίξεις, προβαίνει σε ανάλυση ευαισθησίας για τις μελλοντικές ταμειακές ροές, και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με στόχο να εξασφαλίζει ταμειακή επάρκεια και την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της. Όλα τα παραπάνω αποτελούν σημαντικούς παράγοντες μετριασμού του ρίσκου που ενέχει η αβεβαιότητα για την εξέλιξη της κατάστασης. Σημειώνεται ωστόσο πως κάθε πιθανή επίπτωση στα αποτελέσματά μας θα εξαρτηθεί, σε μεγάλο βαθμό, από τις συνεχιζόμενες εξελίξεις. Κατά συνέπεια, οι οικονομικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική μας θέση που σχετίζονται με την επιδημία του COVID-19 δεν μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα επί του παρόντος. Το γεγονός αυτό αποτελεί μεταγενέστερο μη διορθωτικό γεγονός.

Δεν υπάρχουν άλλα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γεγονότα.

Σπάτα, 24 Ιουνίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Α.Σ.	Ο ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΣΤΕΛΙΟΣ ΓΚΟΛΕΜΗΣ Α.Δ.Τ. ΑΒ 287038	ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΣ ΚΑΛΙΝΚΟ-ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΚ 203126	ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΠΑΠΑΜΙΧΑΗΛ Α.Δ.Τ. ΑΑ 242430

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΕΛΕΝΗ ΣΠΑΝΟΥ
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ Ο.Ε.Ε. 19436 Α' ΤΑΞΕΩΣ