ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: Γ.Ε.ΜΗ, ΑΕ, ΕΠΕ & Υ.Μ.Σ.
ΤΜΗΜΑ: ΑΕ Β΄
Πληροφορίες: ΛΟΥΚΑ ΜΑΡΙΝΑ
Τηλέφωνο: 210 3382429
E-mail: mlouka@acci.gr

Αθήνα,30/09/2020
Αριθ.Πρωτ.:2130007

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ».**

Την **29/09/2020** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ,** το διακριτικό τίτλο ΟΤΕ ACADEMY και αριθμό ΓΕΜΗ **3885601000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **2257743**, οι εγκεκριμένες από την 29/06/2020 επανυποβληθείσα Γενική Συνέλευση, οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019, η οποία έχει καταχωρισθεί με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **2249047**.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **2257744**, η από 29/06/2020 επανυποβληθείσα απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η οποία έχει καταχωριστεί με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **2249048**, σύμφωνα με την οποία ορίστηκε για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«PRICEWATERHOUSECOOPERS Α.Ε.»**, Αρ. ΓΕΜΗ 1520401000 και με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 113.

«**Η παρούσα καταχώριση και δημοσίευση**, που υπάγεται στις αυτοματοποιημένες καταχωρίσεις, **έγινε από τη Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.** (μεταβατικά και επειδή δεν έχουν υλοποιηθεί οι αιτήσεις για τις αυτοματοποιημένες καταχωρίσεις), **χωρίς τη διενέργεια ελέγχου πληρότητας ή ελέγχου νομιμότητας και χωρίς έλεγχο του περιεχομένου των πράξεων και των στοιχείων, που υποβλήθηκαν με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου (άρθρα 85 & 102 του Ν. 4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α)**».

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
& α.α.

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΟΤΕ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για την περίοδο από
1 Ιανουαρίου 2019 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2019

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ **Σελίδα**

Ι. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 3
ΙΙ. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 9

ΙΙΙ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 16
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 17
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 17
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 18

IV. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 19
2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 19
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 23
4. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 28
5. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 30
6. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ 30
7. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31
8. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31
9. ΠΕΛΑΤΕΣ 31
10. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 32
11. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 32
12. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 32
13. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 32
14. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 33
15. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ 33
16. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 35
17. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 35
18. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ 36
19. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ 36
20. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ 38
21. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 39

I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ "ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ" ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ («ΟΤΕAcademy» ή «Εταιρεία») παρουσιάζει την Έκθεσή διαχείρισης του για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 σύμφωνα με το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018.

Τα ποσά της παρούσας Έκθεσης απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός εάν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

ΓΕΝΙΚΑ

Η Εταιρεία με διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Academy», θυγατρική του Ομίλου της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (ή «ΟΤΕ»), προήλθε από τη μετονομασία της εταιρείας ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΟΤΕ το Φεβρουάριο του 2005.

Η ΟΤΕ Academy είναι εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ και δραστηριοποιείται στο χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης παρέχοντας πρωτοποριακές υπηρεσίες ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού με στόχο την κάλυψη των προσωπικών αναγκών των εργαζομένων για επαγγελματική εξέλιξη, αλλά και τη δημιουργία μιας ανταγωνιστικής, διεθνώς, επιχείρησης.

Όραμα της ΟΤΕ Academy είναι να αποτελέσει τον βασικό εκπαιδευτικό πυλώνα μετασχηματισμού των εταιρειών του ιδιωτικού και ευρύτερου Δημόσιου τομέα στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Στόχος των προγραμμάτων της ΟΤΕ Academy είναι να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο συστηματικής μάθησης για το σημαντικότερο κεφάλαιο της κάθε εταιρείας, το ανθρώπινο δυναμικό, οδηγώντας τους εργαζόμενους στη Νέα Ψηφιακή Εποχή.

Τα προγράμματα προσαρμόζονται στις εταιρικές αξίες των πελατών, ώστε:

- Να αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα της εταιρείας τους.
- Να ανταποκρίνονται στις φιλοδοξίες, τις προσδοκίες και τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού τους.
- Να οδηγήσουν τους εργαζόμενους και τις εταιρείες στη Νέα Ψηφιακή Εποχή.

Η εκπαιδευτική διαδικασία επικεντρώνεται στο:

- Να δώσει έμφαση στον εκπαιδευόμενο και στις ανάγκες του.
- Να δημιουργήσει θετική διάθεση για την εκπαίδευση και τη μάθηση.
- Να βοηθήσει τον εκπαιδευόμενο να ανακαλύψει τα πλεονεκτήματα της επανεκπαίδευσης.
- Να κάνει την εκπαίδευση ευχάριστη και αποδοτική, για τον ίδιο και την εταιρεία του.
- Να γνωρίσει στον εκπαιδευόμενο το περιβάλλον της Νέας Ψηφιακής Εποχής και τις ευκαιρίες που αυτή φέρνει.

Αυτή η διαδικασία έχει ως αποτέλεσμα ο εκπαιδευόμενος:

- Να αποκτά τα απαραίτητα εφόδια για να μετασχηματίσει τη γνώση σε πράξη, άμεσα και αποτελεσματικά.
- Να καλύπτει συνεχώς τις όποιες ελλείψεις.
- Να μπορέσει να αναπτύξει τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες που θα του επιτρέψουν να συνεχίσει να είναι ανταγωνιστικός στον επαγγελματικό χώρο.
- Να διαχειρίζεται καλύτερα τη ζωή του, προσωπική και επαγγελματική.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2019

Μέσα στο 2019, η ΟΤΕ Academy:

- Ανανέωσε, επανασχεδίασε και συνέχισε την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος αλλαγής κουλτούρα διοίκησης και εμπειρίας πελάτη, "SHELL Academy" για λογαριασμό της εταιρείας CORAL A.E.. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι βασισμένο στη βιωματική μάθηση και το Customer Experience και αφορά το σύνολο των διαχειριστών των ιδιόκτητων πρατηρίων του δικτύου της. Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί και το 2020.
- Σχεδίασε και υλοποίησε πρόγραμμα ηγεσίας, στα ανώτατα και ανώτερα διοικητικά στελέχη του ΑΔΜΗΕ. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ήταν βασισμένο στη βιωματική μάθηση και περιελάβανε από μια τριήμερη εκπαίδευση σε τάξη face2face για 123 στελέχη (Διευθυντές, Διευθυντές Κλάδου και Προϊσταμένους).
- Δημιούργησε ένα καινοτόμο modular εκπαιδευτικό workshop, το Transformation Hub. Ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο προσεγγίζει τον Επιχειρηματικό Μετασχηματισμό με ένα καινοτόμο & ολιστικό τρόπο καλύπτοντας σε βάθος τις ανάγκες επιμόρφωσης σε ατομικό αλλά και εταιρικό επίπεδο.

- Σχεδίασε και υλοποίησε εκπαιδεύσεις προσωπικών δεξιοτήτων για εταιρείες της αγοράς, ανάμεσα στις οποίες και οι, SKODA, Valagro, Workable, Cardlink, Roche κ.α.
- Σχεδίασε και υλοποίησε εκπαιδεύσεις Cisco Certified Network Associate (CCNA), Information Technology Infrastructure Library (ITIL) για εταιρείες της αγοράς, ανάμεσα στις οποίες και οι J&P ΑΒΑΞ, ΣΤΗΛΜΕΤ, ΝΕΑ ΟΔΟΣ, κτλ.
- Συνέχισε την επιτυχημένη συνεργασία με τον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας για μαθήματα ξένων γλωσσών στα στελέχη της και παράλληλα υλοποίησε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα Project Management σε μια εξειδικευμένη ομάδα στελεχών.
- Προσέλκυσε μια σειρά από εταιρείες για τη διοργάνωση και φιλοξενία των εσωτερικών τους συνεδρίων και συναντήσεων, διαθέτοντας τις εγκαταστάσεις του αμφιθεάτρου ή / και μιας σειράς από άλλους χώρους, φιλοξενώντας από 10 μέχρι 750 άτομα. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις εταιρείες, LOREAL, PRAXIA Bank, Παπαστράτος, Steelmet S.A., TITAN, NOKIA, CTY ΑΝΑΤΟΛΙΑ, κ.α.
- Επίσης η Εταιρεία, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΟΤΕ, σχεδίασε και υλοποίησε και τα ακόλουθα προγράμματα:
  - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα Leadership, με την εσωτερική ονομασία Metexelixis, σε συνεργασία με την Coverdale. Το Metexelixis αποτελεί το βασικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα ηγεσίας και το οποίο αφορά στην εκπαίδευση όλων των senior managers και managers των εταιρειών ΟΤΕ και COSMOTE. Στόχος του προγράμματος είναι η δημιουργία κουλτούρας ηγεσίας που θα βοηθήσει τους ανθρώπους που ηγούνται να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στη σημερινή εποχή και να οδηγήσουν τον εαυτό τους και την εταιρεία στην επόμενη μέρα. Μέσα στο 2019, ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση 795 senior managers και section managers.
  - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα εμπειρίας πελάτη CX.YOU!. Το CX.YOU! αποτελεί το επόμενο βήμα στην εκπαίδευση των στελεχών του ομίλου ΟΤΕ, στην εμπειρία πελάτη. Είναι interactive εκπαιδευτικό πρόγραμμα βασισμένο στη μεθοδολογία blended learning με την οποία ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να έρθει σε επαφή με τα υπόλοιπα μέλη της εκπαιδευτικής ομάδας μέσα από ένα app και να δουλέψει virtually πριν και μετά τη συμμετοχή του στη τάξη. Το In classroom training βασίζεται στη μεθοδολογία του design thinking και είναι ένα interactive session στο οποίο ο κάθε συμμετέχοντας (ανεξαρτήτως της οργανικής του θέσης) θα μπορεί να συμβάλει στον σχεδιασμό των επόμενων εμπειριών της Cosmote. Μέσα στο 2019, ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση 1682 στελεχών. Το πρόγραμμα συνεχίζεται και το 2020.
  - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ACT2, το οποίο αφορά στην εκπαίδευση τεχνικών. Το ACT2 αποτελεί το βασικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και συμπεριφορών όλων των τεχνικών. Στόχος του προγράμματος είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών του ΟΤΕ. Το πρόγραμμα εμπλουτίστηκε με το MODULE 7, εκπαίδευση σε δίκτυα και τεχνολογία νέας γενιάς. Μέσα στο 2019 συμμετείχαν 1.237 τεχνικοί πεδίου ανά την Ελλάδα.
  - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ACT2 for Non-Techs, το οποίο αφορά στην εκπαίδευση των εργαζομένων του ομίλου ΟΤΕ που δεν έχουν γνώσεις τεχνικών. Στόχος του προγράμματος είναι η μεγαλύτερη εξοικείωση των εργαζομένων με το δίκτυο και την εσωτερική ορολογία που χρησιμοποιείται από τους τεχνικούς και την συναντούν στην καθημερινότητά τους καθώς και η κατανόηση του τρόπου λειτουργίας του δικτύου του ομίλου ΟΤΕ. Μέσα στο 2019 συμμετείχαν 80 άτομα.
  - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα Welcome On Board, στο οποίο πραγματοποιείται το καλωσόρισμα και ο βασικός προσανατολισμός των νέων στελεχών του ομίλου ΟΤΕ. Στόχος του προγράμματος είναι η μεγαλύτερη εξοικείωση των εργαζομένων με τη στρατηγική, τις δομές και τη λειτουργία της εταιρείας. Μέσα στο 2019 συμμετείχαν 63 άτομα.
- Τέλος, η ΟΤΕ Academy το 2019, συνέχισε να είναι ο εκπαιδευτικός συνεργάτης του ReGeneration για περίπου 400 νέες και νέους. Το ReGeneration, αποτελεί μία πρωτοβουλία του World Economic Forum, που βοηθάει τους νεοεισερχόμενους στην αγορά εργασίας να αναπτύξουν περαιτέρω τις επαγγελματικές τους δεξιότητες.

Συνεργασίες - Πιστοποιήσεις

Το 2019, η Εταιρεία ανέπτυξε τη συνεργασία της με την Amazon Web Services (AWS) τη μεγαλύτερη πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου στον κόσμο, ως πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο.

Επιπλέον ανανέωσε τη συνεργασία της και εξακολουθεί να είναι:

- Πιστοποιημένος εκπαιδευτικός συνεργάτης της Microsoft - IT Academy.
- Αποκλειστικό πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο της Alcatel Lucent Enterprise στη Ν.Α. Ευρώπη - Το μόνο μη ιδιόκτητο εκπαιδευτικό κέντρο της Alcatel παγκοσμίως.
- Μέλος του Project Management Institute (PMI) - Registered Education Provider P.M.I.. Η ΟΤΕ Academy, ως Registered Education Provider του PMI®, παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα διοίκησης έργου τα οποία βασίζονται στα πρότυπα του PMI®, όπως το PMBOK® Guide. Έτσι, εξασφαλίζει στους εκπαιδευόμενους τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική διοίκηση ενός έργου.
- Επίσημο εξεταστικό κέντρο του μεγαλύτερου διεθνούς οργανισμού πιστοποίησης, της Pearson VUE (Virtual Computer Based Testing for ICT) και της PSI.
- Εκπαιδευτικός συνεργάτης της Hewlett Packard.
- Μοναδικός πιστοποιημένος συνεργάτης της Oracle στην Ελλάδα.
- Πιστοποιημένος εκπαιδευτικός συνεργάτης της Cisco για την Νοτιανατολική Ευρώπη.
- Corporate Member της CXPA (Customer Experience Professional Association).

Η OTE Academy παραμένει πιστοποιημένη ως Κέντρο Υποστήριξης Ακαδημιών Cisco («Cisco Academy Support Center») με αρμοδιότητα την εποπτεία 20 Ακαδημιών Cisco σε όλη την Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτής της ιδιότητας της, η OTE Academy έχει αναλάβει την προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων Cisco στις Ακαδημίες, καθώς επίσης και τον έλεγχο και την πιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων από τις ακαδημίες εκπαιδεύσεων. Επιπλέον η OTE Academy, έχει πιστοποιηθεί ως Cisco Instructor Training Center (ITC) και παρέχει επιμορφωτικά προγράμματα εκπαιδευτών Cisco.

Η OTE Academy προχώρησε ακόμη σε δυναμικές ενέργειες επικοινωνίας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών της, με στόχο την ενίσχυση της εικόνας της και τη διεύρυνση της πελατειακής της βάσης. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν καταχωρήσεις και ανακοινώσεις στον Τύπο καθώς και συν-διοργάνωση και φιλοξενία σημαντικών συνεδρίων για την προσέλκυση νέων εταιρικών πελατών.

ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2020

Για το 2020, η Εταιρεία σκοπεύει να προσεγγίσει περισσότερες εταιρείες της αγοράς για την προώθηση των εκπαιδευτικών της υπηρεσιών, στηριζόμενη στην τεχνογνωσία της στον τομέα του ICT και στην εμπειρία της από τον ψηφιακό μετασχηματισμό και το Growth Mindset.

Επιπλέον, θα συνεχίσει δυναμικά την προσέλκυση εταιρειών για τη διοργάνωση και φιλοξενία των εσωτερικών τους συνεδρίων και συναντήσεων, διαθέτοντας τις εγκαταστάσεις του αμφιθεάτρου ή / και μιας σειράς από άλλους χώρους, εκμεταλλευόμενη την ευελιξία των πολλών διαφορετικών χώρων της και το μοναδικό συνδυασμό εξοπλισμού και εμπειρίας που προσφέρουν οι άνθρωποί της, στους πελάτες της.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2019 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

Ο κύκλος εργασιών της χρήσης 2019 ανήλθε σε Ευρώ 4.585 έναντι Ευρώ 4.035 της χρήσης 2018. Τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων, αποσβέσεων και απομειώσεων της χρήσης 2019 ανήλθαν σε Ευρώ 555 έναντι ζημιών Ευρώ (253) της χρήσης 2018. Τα κέρδη προ φόρων της χρήσης 2019 ανήλθαν σε Ευρώ 219 έναντι ζημιών Ευρώ (358) της χρήσης 2018. Τα κέρδη μετά από φόρους της χρήσης 2019 ανήλθαν σε Ευρώ 84 έναντι ζημιών Ευρώ (358) της χρήσης 2018.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες:

	31/12/2019	31/12/2018
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	0,57	0,62
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	(0,72)	(0,69)
Ίδια Κεφάλαια / Μετοχικό Κεφάλαιο	(0,71)	(0,74)

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και τα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι παρακάτω κίνδυνοι επηρεάζονται σημαντικά από το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα, όπως αναλύθηκαν παραπάνω.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημία εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα της Εταιρείας. Η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες εξετάζονται χωριστά αναφορικά με τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Το μεγαλύτερο μέρος από τις παραπάνω απαιτήσεις προέρχεται από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι απαιτήσεις από πελάτες τις Εταιρείας υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2019	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	1.127	46	163	1.336
Σύνολο	**1.127**	**46**	**163**	**1.336**

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2018	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	1.306	90	92	1.488
Σύνολο	**1.306**	**90**	**92**	**1.488**

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Ο διαχωρισμός των πελατών εντός των παραπάνω κατηγοριών και ο προσδιορισμός του κατά πόσο έχει προκύψει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου αξιολογείται με βάση τις βέλτιστες εκτιμήσεις της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα γεγονότα και περιστάσεις που ισχύουν για αυτή.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μη μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Σε αυτό το πλαίσιο, με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου και προκειμένου να διατηρήσει η Εταιρεία επαρκή ρευστότητα για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της, την 24 Απριλίου 2020 προέβη σε έκδοση Ομολογιακού Δανείου ύψους Ευρώ 800, το οποίο καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ, OTE PLC (βλ. Ενότητα «ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ»).

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2019	**Σύνολο**	**Έως 1 έτος**	**1 με 2 έτη**	**2 με 5 έτη**	**Άνω των 5 ετών**
Προμηθευτές	1.954	1.954	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	243	243	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	118	115	3	-	-
Σύνολο	**2.315**	**2.312**	**3**	**-**	**-**

2018	**Σύνολο**	**Έως 1 έτος**	**1 με 2 έτη**	**2 με 5 έτη**	**Άνω των 5 ετών**
Προμηθευτές	2.392	2.392	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	309	309	-	-	-
Σύνολο	**2.701**	**2.701**	**-**	**-**	**-**

Κίνδυνος της αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Διαχείριση κεφαλαιακών κινδύνων

Στόχος της Εταιρείας κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων της είναι αφενός μεν να διαφυλάξει την ικανότητα συνέχισης της λειτουργίας της ώστε να είναι αποδοτική για τους μετόχους της και αφετέρου να διατηρεί τη βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώνει το κόστος κεφαλαίων.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί αρνητικό και συνεπώς έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του αρθρου 119 του Κ.Ν. 4548/2018. Το εν λόγω θέμα θα τεθεί προς συζήτηση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη Γενική Συνέλευση, η οποία θα συγκληθεί πριν την 30 Ιουνίου 2020. Η μητρική εταιρεία έχει διαβεβαιώσει ότι θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες εφόσον προκύψει ανάγκη για να συνεχίσει η Εταιρεία απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της, διατηρώντας παράλληλα επαρκή ρευστότητα για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της.

ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Τα σημαντικότερα γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι τα εξής:

Κίνδυνος από την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19)

Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Η εξάπλωση του COVID-19 την 31 Δεκεμβρίου 2019 θεωρείται μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού.

Το φάσμα των πιθανών συνεπειών μπορεί να κυμαίνεται από τον επιτυχή περιορισμό του ιού με συνέπεια περιορισμένες βραχυπρόθεσμες επιπτώσεις, μέχρι την παρατεταμένη εξάπλωση του ιού που πιθανώς να οδηγήσει σε οικονομική ύφεση. Την ίδια στιγμή, μία σειρά από πολιτικές και δημοσιονομικές δράσεις αναπτύσσονται σε ολόκληρο τον πλανήτη και έχουν ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Εταιρεία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση. Με βάση την τρέχουσα ανάλυση της Διοίκησης, η Εταιρεία δεν αναμένει να έχει σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στις δραστηριότητες της, εντούτοις εφαρμόζει προληπτικά στρατηγικές κινδύνου για την αντιμετώπιση και άμβλυνση των ενδεχόμενων δυσμενών επιπτώσεων στην Εταιρεία.

Έκδοση Ομολογιακού Δανείου

Την 24 Απριλίου 2020, η ΟΤΕ ACADEMY εξέδωσε Ομολογιακό Δάνειο ύψους Ευρώ 800. Το εν λόγω δάνειο καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ, ΟΤΕ PLC.

Αθήνα, 22 Ιουνίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Το Μέλος του Δ.Σ
Κωνσταντίνος Ζωντανός	Ιωάννης Αργυράκος

ΙΙ. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ»

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2019 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις

- Η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ ’αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα

ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

(α) Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».
(β) Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας έχει καταστεί αρνητικό, οπότε συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 του Νόμου 4548/2018.

ΠραισγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Α.Μ. ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 26 Ιουνίου 2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Φώτης Σμυρνής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 52861

ΙΙΙ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 16 έως 39 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 22 Ιουνίου 2020 και υπογράφονται από τους:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Διευθυντής και μέλος Δ.Σ.	Ο Διευθυντής Λογιστικών Υπηρεσιών
Κωνσταντίνος Ζωντανός	Ιωάννης Αργυράκος	Αναστάσιος Καπενής

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2019	2018*
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	5	180	191
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	6	112	-
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	7	8	-
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	8	44	44
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**344**	**235**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες	9	1.173	1.396
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	10	105	98
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	11	111	181
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**1.389**	**1.675**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		**1.733**	**1.910**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	12	1.761	1.761
Λοιπά αποθεματικά	12	(43)	(23)
Υπόλοιπο ζημιών εις νέο	12	(2.965)	(3.049)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**(1.247)**	**(1.311)**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	182	152
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6	3	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	14	368	368
Σύνολο μακροπροθέσμων υποχρεώσεων		**553**	**520**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	18	1.954	2.392
Φόρος εισοδήματος	15	117	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6	113	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	16	243	309
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**2.427**	**2.701**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		**1.733**	**1.910**

*Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 4.

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19-39 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2019	2018*
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		4.585	4.035
Σύνολο κύκλου εργασιών		**4.585**	**4.035**
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		**202**	**263**
Λειτουργικά έξοδα			
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις		(71)	-
Αποδοχές προσωπικού		(954)	(1.114)
Έξοδα συντήρησης και επισκευών		(29)	(30)
Έξοδα προώθησης		(76)	(127)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα, εκ των οποίων:		(3.102)	(3.280)
Ενοίκια, μισθώσεις και κόστος εγκαταστάσεων		*(77)*	*(367)*
Αμοιβές και υπηρεσίες τρίτων και λοιπά λειτουργικά έξοδα		*(2.786)*	*(2.583)*
Λοιποί φόροι και τέλη		*(239)*	*(330)*
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις		**(4.232)**	**(4.551)**
Λειτουργικά κέρδη/ (ζημιές) προ χρηματοοικονομικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων		**555**	**(253)**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	5,6,7	(321)	(102)
Λειτουργικά κέρδη/ (ζημιές) προ χρηματοοικονομικών δραστηριοτήτων		**234**	**(355)**
Έξοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες			
Χρεωστικοί τόκοι		(15)	(6)
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές		-	3
Ζημιές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		**(15)**	**(3)**
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		**219**	**(358)**
Φόρος εισοδήματος	15	(135)	-
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης		**84**	**(358)**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2019	2018*
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης		**84**	**(358)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	13	(20)	(4)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών	15	5	-
Απομείωση απαιτήσεων από αναβαλλόμενη φορολογία	15	(5)	-
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		**(20)**	**(4)**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης		**(20)**	**(4)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης		**64**	**(362)**

*Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 4.

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19-39 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο ζημιών εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	**1.761**	**(19)**	**(2.691)**	**(949)**
Ζημιές χρήσης	-	-	(358)	(358)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης	-	(4)	-	(4)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές) χρήσης	**-**	**(4)**	**(358)**	**(362)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018*	**1.761**	**(23)**	**(3.049)**	**(1.311)**
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**1.761**	**(23)**	**(3.049)**	**(1.311)**
Κέρδη χρήσης	-	-	84	84
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης	-	(20)	-	(20)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές) χρήσης	**-**	**(20)**	**84**	**64**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**1.761**	**(43)**	**(2.965)**	**(1.247)**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2019	2018*
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		**219**	**(358)**
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις	5,6,7	321	102
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		15	6
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	13	37	63
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:			
Μείωση απαιτήσεων		216	898
(Μείωση) υποχρεώσεων		(503)	(693)
Πλέον / (Μείον):			
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	(30)	(63)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα (πλην μισθώσεων)		(3)	(2)
Τόκοι μισθώσεων καταβεβλημένοι	6	(9)	-
Εισπραχθέντες / (Πληρωθέντες) φόροι εισοδήματος		(18)	92
Καθαρές ταμειακές εισροές / (εκροές) από λειτουργικές δραστηριότητες		**245**	**45**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές και πωλήσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	5,7	(83)	(69)
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(83)**	**(69)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	6	(232)	-
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(232)**	**-**
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα		**(70)**	**(24)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		181	205
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης		**111**	**181**

*Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε Σημείωση 4.

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19-39 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία» ή «ΟΤΕ ACADEMY») είναι ανώνυμη εταιρεία, η οποία μετονομάστηκε το 2005 από την αρχική της ονομασία «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΟΤΕ» που είχε ιδρυθεί τον Αύγουστο του 2000. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στο Μαρούσι Αττικής, Σπάρτης 1 και Πέλικα και το κύριο αντικείμενο των εργασιών της είναι η παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Η Εταιρεία είναι 99,995% θυγατρική της εταιρείας Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ή «ΟΤΕ Α.Ε.»). Η τελική μητρική εταιρεία είναι η DEUTSCHE TELEKOM AG με συμμετοχή 45,96% στο μετοχικό κεφάλαιο της ΟΤΕ Α.Ε..

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ΟΤΕ ACADEMY περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (α) της ΟΤΕ Α.Ε., (έδρα Μαρούσι Αττικής Λεωφ. Κηφισίας 99, αριθμός Γ.Ε.Μ.Η. 1037501000) και (β) της DEUTSCHE TELEKOM AG (έδρα στη Βόννη Γερμανίας).

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2019, εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου την 22 Ιουνίου 2020, ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε σε παγκόσμιο επίπεδο εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19), η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγηση της Διοίκησης δεν αναμένεται απόκλιση από την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Η εξάπλωση του COVID-19 την 31 Δεκεμβρίου 2019 θεωρείται μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι πιθανοί κίνδυνοι από την ενδεχόμενη παράταση των υφιστάμενων συνθηκών σε σχέση με την πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19) παρουσιάζονται στη Σημείωση 21.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί αρνητικό και συνεπώς έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 119 του Κ.Ν. 4548/2018. Το εν λόγω θέμα θα τεθεί προς συζήτηση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη Γενική Συνέλευση, η οποία θα συγκληθεί πριν την 30 Ιουνίου 2020. Η μητρική εταιρεία έχει διαβεβαιώσει ότι θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες εφόσον προκύψει ανάγκη για να συνεχίσει η Εταιρεία απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της, διατηρώντας παράλληλα επαρκή ρευστότητα για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες περιλαμβάνουν κυρίως τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, την απομείωση των συμμετοχών, την ωφέλιμη ζωή των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων και των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για

τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 15.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθεί μία συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 15.

Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές από απαιτήσεις από πελάτες

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, εφόσον χρειάζεται, προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημιά που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλες οι απαιτήσεις εκτιμώνται με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες σχετικά με εκπρόθεσμους και καταργημένους πελάτες, και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από καταργημένους πελάτες. Οι απαιτήσεις εξετάζονται και εκτιμώνται για τον καθένα ξεχωριστά. Η τυχόν σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης (βλ. Σημείωση 9).

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για Αποζημίωση Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Η Αποζημίωση Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία δε χρηματοδοτείται. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχειών

Η Εταιρεία οφείλει να εκτιμήσει την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό κίνδυνο, βασιζόμενη εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημιά από οποιεσδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία αναγνωρίζει μία υποχρέωση για την εκτιμώμενη ζημιά. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της Διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημιάς. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Απομείωση ενσωμάτων παγίων

Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσωμάτων παγίων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις αλλαγές των τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της αγοράς, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στις μεταβολές στη μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

Καθορισμός της διάρκειας μίσθωσης των συμβάσεων με δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας - Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Η Εταιρεία καθορίζει τη διάρκεια της μίσθωσης ως την αμετάκλητη περίοδο της μίσθωσης, σε συνδυασμό με τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθούν, ή τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι δεν θα ασκηθούν. Η Εταιρεία έχει ορισμένες συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης και καταγγελίας και εφαρμόζει κρίση για να εκτιμήσει κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιη η άσκηση του δικαιώματος παράτασης ή η μη άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας της μίσθωσης. Για το λόγο αυτό, εξετάζονται όλα τα συναφή γεγονότα που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον μισθωτή να ασκήσει το δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης ή να μην ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης. Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επανεκτιμά τη διάρκεια της μίσθωσης εφόσον επέλθει κάποιο σημαντικό γεγονός ή κάποια σημαντική μεταβολή των περιστάσεων που εμπίπτουν στον έλεγχο της και επηρεάζει το κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκήσει ή δεν θα ασκήσει το δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας (π.χ. διενέργεια σημαντικών βελτιώσεων ή σημαντικών προσαρμογών στο μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο, ικανότητα αντικατάστασης των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων χωρίς σημαντικό κόστος ή διατάραξη των δραστηριοτήτων). Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 6.

Μισθώσεις - Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού

Η Εταιρεία δεν μπορεί να προσδιορίσει εύκολα το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και επομένως χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ για την επιμέτρηση των υποχρεώσεων της από μισθώσεις. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο Όμιλος ΟΤΕ εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας επιτόκια μηδενικού κινδύνου που σχετίζονται με λήξεις για περιόδους παρόμοιες με τη διάρκεια της μίσθωσης των περιουσιακών στοιχείων, τα οποία αυξάνονται με το υπολογιζόμενο περιθώριο πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου ΟΤΕ και προσαρμόζονται με ένα περιθώριο κινδύνου ρευστότητας. Συνεπώς, ο Όμιλος ΟΤΕ εκτιμά το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού χρησιμοποιώντας παρατηρήσιμες εισροές, όπου υπάρχουν, και κάνει κάποιες εκτιμήσεις και προσαρμογές όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα.

2.2. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2019 και μεταγενέστερα.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στην Εταιρεία περιγράφεται στη Σημείωση 4.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποίηση) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»: Η τροποποίηση παρέχει στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμές συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες»: Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία, στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης, με βάση το ΔΠΧΑ 9.

ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με το χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»: Η διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το ΕΔΔΠΧΑ 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους ή ζημίας, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, των φορολογικών κερδών και φορολογικών ζημιών και τους φορολογικούς συντελεστές.

ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός»: Η τροποποίηση καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2015 (Κύκλος 2015 - 2017)
Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιγράφουν τις βασικές αλλαγές σε συγκεκριμένα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»: Η τροποποίηση διευκρινίζει πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες»: Η τροποποίηση διευκρινίζει πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος»: Η τροποποίηση διευκρινίζει πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»: Η τροποποίηση διευκρινίζει πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους
Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021): Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020): Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020): Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν και ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

3.1. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ που είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

3.2. Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά. Η κύρια κατηγορία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι λογισμικό. Η ωφέλιμη διάρκεια ζωής είναι από 3 έως 5 έτη.

3.3. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημιά που προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων στοιχείων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Συντελεστές απόσβεσης	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Τηλεπικοινωνιακός και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	10%-20%	5-10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	10%-100%	1-10 έτη
Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	8,33% - 25%	4-12 έτη

3.4. Απομείωση Αξίας μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημιά απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δε δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δε συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

3.5. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημίες από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί και αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς όταν απαιτείται έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για αυτά τα χρηματοοικονομικά μέσα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος ή χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.6. Λογαριασμοί Εισπρακτέοι και Πρόβλεψη για Επισφαλείς Απαιτήσεις

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αποτελούν το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (δηλαδή μόνο η πάροδος του χρόνου απαιτείται προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος).

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται ανά πελάτη ξεχωριστά, βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

3.7. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού κινδύνου, με αρχικές ημερομηνίες λήξης τριών ή λιγότερων μηνών.

3.8. Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η διοίκηση περιοδικά

προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:
• όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
• των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:
• όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
• των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν μέρει ή στο σύνολό της.

3.9. Μετοχικό κεφάλαιο
Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμψηφίζονται με το Αποθεματικό Υπέρ το Άρτιο.

3.10. Μισθώσεις
Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή
Η Εταιρεία εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

i. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής τους.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στην Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανακλά την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία έχει συμβάσεις μίσθωσης οχημάτων και κτιρίων. Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης και οποιαδήποτε συναφή μέρη που δεν αποτελούν μίσθωση ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όπως περιγράφεται στη λογιστική πολιτική «3.4. Απομείωση Αξίας μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών».

ii. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία της υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

3.11. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.12. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.13. Παροχές σε Εργαζομένους

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στα πλαίσια του οποίου η Εταιρεία καταβάλει σταθερές εισφορές σε έναν ξεχωριστό φορέα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να καταβάλει τυχόν

πρόσθετα ποσά, αν ο φορέας δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλει τις παροχές που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση κατά την τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και οι αποδοχές.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από την Εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελούσια έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν η Εταιρεία δε δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Παροχές που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

3.14. Έσοδα από συμβάσεις με Πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτα τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανακλά το αντάλλαγμα το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται κυρίως από την παροχή υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους και τις εκπτώσεις. Τα έσοδα από υπηρεσίες αναγνωρίζονται σε βάθος χρόνου καθώς ο πελάτης ταυτόχρονα λαμβάνει και αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών, αναγνωρίζονται στη χρήση που αυτές παρασχέθηκαν.

Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται τη στιγμή που δημιουργείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή με την έγκριση της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δουλευμένος (με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου).

3.15. Διανομή Μερίσματος

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

4. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η Εταιρεία εφάρμοσε, για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» το οποίο αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 17 και ορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, την επιμέτρηση, την παρουσίαση και τις γνωστοποιήσεις σχετικά με τις μισθώσεις. Το πρότυπο είναι υποχρεωτικό για τις λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2019 ή μεταγενέστερα. Το ΔΠΧΑ 16 έχει σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, ιδιαίτερα στο σύνολο των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων,

στα αποτελέσματα, στις καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες, στις καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, και στην παρουσίαση της χρηματοοικονομικής θέσης.

Οι νέες απαιτήσεις επηρεάζουν την Εταιρεία ως μισθωτή, κυρίως αναφορικά με τις μισθώσεις κτιρίων και μεταφορικών μέσων.

Η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει το νέο πρότυπο αναδρομικά σε κάθε προηγούμενη περίοδο, αλλά έχει εφαρμόσει την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν αναδιατυπώνεται. Κατά τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τις υφιστάμενες λειτουργικές μισθώσεις προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το σχετικό επιτόκιο προεξόφλησης (incremental borrowing rate) και αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις από μισθώσεις. Τα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων, κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, αναγνωρίζονται σε ποσό που ισούται με την υποχρέωση από μισθώσεις, προσαρμοσμένο κατά το ποσό προπληρωμένων ή δεδουλευμένων μισθωμάτων.

Οι σημαντικότερες πολιτικές και πρακτικές διευκολύνσεις που εφαρμόστηκαν έχουν ως εξής:

- Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης και οι υποχρεώσεις από μισθώσεις παρουσιάζονται χωριστά στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.
- Οι απαιτήσεις αναγνώρισης, επιμέτρησης και γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 16 εφαρμόστηκαν εξολοκλήρου στις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις «μικρής αξίας».
- Η Εταιρεία χρησιμοποίησε την πρακτική διευκόλυνση να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση (non-lease components) από τα στοιχεία της μίσθωσης (lease components) και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης και οποιαδήποτε συναφή μέρη που δεν αποτελούν μίσθωση ως μία ενιαία μίσθωση.

Επιπλέον, σε σχέση με την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιήθηκαν στην Εταιρεία οι ακόλουθες πολιτικές και πρακτικές διευκολύνσεις:

- Για τον καθορισμό της διάρκειας μίσθωσης, η αποκτηθείσα γνώση έχει χρησιμοποιηθεί σε περιπτώσεις που οι καταβολές ρητρών για καταγγελία της μίσθωσης ή άλλοι οικονομικοί παράγοντες υποδηλώνουν ότι τυχόν δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας της μίσθωσης θα εξασκηθούν ή δεν θα εξασκηθούν, αντίστοιχα.
- Η Εταιρεία επέλεξε ο νέος ορισμός της μίσθωσης να εφαρμοστεί όχι μόνο στις συμβάσεις οι οποίες συνάπτονται (ή μεταβάλλονται) κατά την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019, αλλά να εφαρμοστεί σε όλες τις υφιστάμενες συμβάσεις κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.
- Η Εταιρεία βασίστηκε στην εκτίμησή της σχετικά με το εάν οι συμβάσεις μίσθωσης ήταν επαχθείς αμέσως πριν από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής. Δεν υπήρχαν επαχθείς συμβάσεις μίσθωσης κατά την 1 Ιανουαρίου 2019.

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει την επίδραση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16 στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, για καθένα από τα επηρεαζόμενα στοιχεία:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	**Λογιστική αξία ΔΠΧΑ 16 1/1/2019**
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	329
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	**329**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	**329**
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	97
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	232
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	**329**

Η συμφωνία μεταξύ των δεσμεύσεων από λειτουργικές μισθώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 (οι δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις γνωστοποιήθηκαν στη Σημείωση 17 των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2018) και των υποχρεώσεων από μισθώσεις που αναγνωρίστηκαν κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, έχει ως ακολούθως:

	Σύνολο
Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018	**321**
Αλλαγές που προκύπτουν από την επιλογή της πρακτικής διευκόλυνσης να μην διαχωριστούν τα μη μισθωτικά στοιχεία από τα μισθωτικά στοιχεία	18
Υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, μη προεξοφλημένες	**339**
Προεξόφληση	(10)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά την 1 Ιανουαρίου 2019	**329**

Εάν το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα, το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης και των υποχρεώσεων από μισθώσεις είναι το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας επιτόκια μηδενικού κινδύνου που σχετίζονται με λήξεις για περιόδους παρόμοιες με τη διάρκεια της μίσθωσης των περιουσιακών στοιχείων

με δικαίωμα χρήσης, τα οποία αυξάνονται με το υπολογιζόμενο περιθώριο πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου και προσαρμόζονται με ένα περιθώριο κινδύνου ρευστότητας.

Κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, το μέσο σταθμικό προεξοφλητικό επιτόκιο που εφαρμόστηκε για την Εταιρεία ήταν 5%.

Εκτός από το ΔΠΧΑ 16, ορισμένες άλλες τροποποιήσεις προτύπων και ερμηνείες έχουν εφαρμοστεί για πρώτη φορά μέσα στο 2019 (βλέπε Σημείωση 2), αλλά δεν είχαν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

5. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Τα ενσώματα πάγια αναλύονται ως εξής:

	Κτίρια	Μηχανήματα & εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο ενσώματων παγίων
Κόστος κτήσης	893	3.000	956	4.849
Σωρευμένες αποσβέσεις	(752)	(2.996)	(883)	(4.631)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2017	**141**	**4**	**73**	**218**
Χρήση 2018				
Προσθήκες και μεταφορές	18	-	68	86
Μειώσεις και μεταφορές - αξία κτήσης	-	-	(17)	(17)
Μειώσεις και μεταφορές -σωρευμένες αποσβέσεις	-	-	6	6
Αποσβέσεις χρήσης - απομειώσεις	(67)	-	(35)	(102)
31/12/2018				
Κόστος κτήσης	911	3.000	1.007	4.918
Σωρευμένες αποσβέσεις	(819)	(2.996)	(912)	(4.727)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018	**92**	**4**	**95**	**191**
Χρήση 2019				
Προσθήκες και μεταφορές	15	-	59	74
Αποσβέσεις χρήσης - απομειώσεις	(41)	-	(44)	(85)
31/12/2019				
Κόστος κτήσης	926	3.000	1.066	4.992
Σωρευμένες αποσβέσεις	(860)	(2.996)	(956)	(4.812)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2019	**66**	**4**	**110**	**180**

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των ενσώματων παγίων. Δεν υπάρχουν σημαντικές ενδείξεις απομείωσης της αξίας των παγίων.

6. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αναλύονται ως εξής:

	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
1/1/2019			
Επίδραση εφαρμογής ΔΠΧΑ 16 - Αξία κτήσης	287	42	329
Αναπόσβεστη αξία 1/1/2019	**287**	**42**	**329**
Προσθήκες	16	6	22
Μειώσεις - αξία κτήσης	-	(8)	(8)
Μειώσεις - σωρευμένες αποσβέσεις	-	4	4
Αποσβέσεις χρήσης	(209)	(26)	(235)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2019	**94**	**18**	**112**
31/12/2019			
Αξία κτήσης	303	40	343
Σωρευμένες αποσβέσεις	(209)	(22)	(231)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2019	**94**	**18**	**112**

Οι αποσβέσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν αποσβέσεις για τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αφορούν σε συμβάσεις μισθώσεων με συνδεμένα μέρη ποσού Ευρώ 161.

Η κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης 2019, περιλαμβάνει τα παρακάτω ποσά που σχετίζονται με υποχρεώσεις από μισθώσεις:

	31/12/2019
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	113
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	3
Συνολικές υποχρεώσεις από μισθώσεις	**116**

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας από μισθώσεις από συνδεδεμένα μέρη ανέρχονται σε Ευρώ 83.

Οι τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας ανέρχονται σε Ευρώ 9. Οι τόκοι της Εταιρείας περιλαμβάνουν τόκους από υποχρεώσεις μισθώσεων από συνδεμένα μέρη ποσού Ευρώ 7.

Οι συνολικές ταμειακές εκροές της Εταιρείας για μισθώσεις το 2019 ανέρχονται σε Ευρώ 241.

Η ωρίμανση των υποχρεώσεων από μισθώσεις αναλύεται στη Σημείωση 19.

Η Εταιρεία έχει ορισμένες συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης. Τα περισσότερα από αυτά τα δικαιώματα δεν έχουν συμπεριληφθεί στις υποχρεώσεις από μισθώσεις διότι δεν υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι οι μισθώσεις θα ανανεωθούν.

7. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως λογισμικά προγράμματα και άδειες λογισμικού και η κίνησή τους αναλύεται ως εξής:

	Λογισμικά	Λοιπά δικαιώματα	Σύνολο άυλων παγίων
Χρήση 2018			
Κόστος κτήσης	154	126	280
Σωρευμένες αποσβέσεις	(154)	(126)	(280)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018	**-**	**-**	**-**
Χρήση 2019			
Προσθήκες και μεταφορές	9	-	9
Αποσβέσεις χρήσης - απομειώσεις	(1)	-	(1)
31/12/2019			
Κόστος κτήσης	163	126	289
Σωρευμένες αποσβέσεις	(155)	(126)	(281)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2019	**8**	**-**	**8**

8. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Εγγυήσεις σε τρίτους	17	17
Εγγυήσεις σε συνδεμένα μέρη (Σημείωση 17)	27	27
Σύνολο	**44**	**44**

9. ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Πελάτες	530	542
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	(163)	(92)
Απαιτήσεις από συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 17)	806	946
Σύνολο	**1.173**	**1.396**

Παρακάτω γίνεται ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων της Εταιρείας:

	2019	2018
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα	912	892
Ενήμερα και έως 30 ημέρες καθυστερημένα	58	301
Καθυστερημένα από 31 ημέρες έως 180 ημέρες	106	101
Καθυστερημένα άνω των 180 ημερών	97	102
Σύνολο	**1.173**	**1.396**

10. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Προπληρωμένα έξοδα	103	95
Λοιπές απαιτήσεις	2	3
Σύνολο	**105**	**98**

11. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	111	181
Σύνολο	**111**	**181**

12. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

12.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31 Δεκεμβρίου 2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 1.761.029,62 (σε απόλυτο ποσό) και διαιρείται σε 601.034 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 2,93 (σε απόλυτο ποσό) εκάστη. Σε σχέση με το 2018 δεν πραγματοποιήθηκε καμία μεταβολή.

12.2 Λοιπά αποθεματικά

Στα λοιπά αποθεματικά Ευρώ (43) την 31 Δεκεμβρίου 2019 και Ευρώ (23) την 31 Δεκεμβρίου 2018, περιλαμβάνονται τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές.

13. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν.4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. τη 12 Νοεμβρίου 2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Σημειώνεται ότι για τον υπολογισμό της επιπρόσθετης αποζημίωσης λαμβάνονται οι τακτικές αποδοχές του εργαζόμενου αλλά μέχρι του ποσού των Ευρώ 2. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, είναι ίση με 50% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας και σε ποσοστό 40% σε περίπτωση που έχουν και επικουρική ασφάλιση και σε περίπτωση που δικαιούνται την επιπρόσθετη αποζημίωση, αυτή υπολογίζεται βάσει των τακτικών αποδοχών του τελευταίου μήνα πριν τη λύση της σύμβασης εργασίας τους, χωρίς περιορισμό στο ποσό των αποδοχών όπως ανωτέρω. Τέλος, σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δε δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης, περίπτωση απόλυσης με σύμβαση εργασίας για τους πρώτους 12 μήνες, υποβολή μήνυσης για αξιόποινη πράξη που αυτός διέπραξε κατά την άσκηση της υπηρεσίας του και θάνατος εργαζόμενου.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων από το κόστος πρόβλεψης για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

	2019	2018
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	18	19
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	19	44
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού»	**37**	**63**
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Χρεωστικοί τόκοι»	3	4
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	**40**	**67**

Οι μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης έχουν ως ακολούθως:

	2019	2018
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της χρήσης	**152**	**144**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	18	19
Κόστος τόκων	3	4
Καταβολές αποζημιώσεων	(30)	(63)
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	19	44
Αναλογιστικές ζημιές	20	4
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	**182**	**152**

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για την Εταιρεία είναι οι εξής:

	2019	2018
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,29%	1,97%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής μισθών	1,75%	1,75%
Ποσοστό πληθωρισμού	1,50%	1,50%
Μέση αναμενόμενη απομένουσα εργασιακή ζωή (έτη)	21,24	22,57

Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 18,7%. Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 23,9%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα αυξανόταν κατά περίπου 9,8%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα μειωνόταν κατά περίπου 9,9%.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2019 σε 24 άτομα, ενώ για την 31 Δεκεμβρίου 2018 ανερχόταν σε 30 άτομα.

14. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Δοθείσες εγγυήσεις ενοικίων από συνδεμένα μέρη (Σημείωση 17)	367	367
Δοθείσες εγγυήσεις ενοικίων από τρίτους	1	1
Σύνολο	**368**	**368**

15. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ

Σύμφωνα με το νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

Από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, τα μερίσματα που διανέμονται εντός του ίδιου ομίλου από εταιρείες εντός Ε.Ε. εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ελάχιστο ποσοστό 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Σύμφωνα με το νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά, έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμου 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2013 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση το γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.
Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά, οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Τέτοιες προκαταβολές συμψηφίζονται με το φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο. Σύμφωνα με το νόμο 4646/2019, η προκαταβολή φόρου εισοδήματος για την χρήση του 2019 μειώθηκε κατά 5%.

Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό

Για τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και στο άρθρο 65α του Ν.4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης», την οποία στη συνέχεια υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010. Η διαχειριστική χρήση 2010 θεωρείται, κατ' αρχήν και με βάση το γενικό κανόνα, παραγεγραμμένη. Οι «Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 - 2018 έχουν εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (εγκύκλιος ΠΟΛ 1006/2016), δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια ελέγχου από τις φορολογικές αρχές, οι επιχειρήσεις που έχουν λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Κατά συνέπεια, οι φορολογικές αρχές διατηρούν το δικαίωμα να προβούν σε έλεγχο εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παραγραφής, όπως αναφέρεται ανωτέρω.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2019 διενεργείται ήδη από την ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ανέλεγκτες χρήσεις

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων, κατά το χρόνο που αυτές θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη, όταν κρίνεται απαραίτητο, κατά περίπτωση έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων που μπορεί να επιβληθούν από τις φορολογικές αρχές.

15.1 Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που επιβάρυνε τα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2019	2018
Τρέχων φόρος εισοδήματος	(135)	-
Σύνολο φόρου	**(135)**	**-**

Η συμφωνία μεταξύ των ποσών φόρου εισοδήματος, όπως απεικονίζονται στις αντίστοιχες καταστάσεις αποτελεσμάτων και αυτών που προκύπτουν από την εφαρμογή των ισχυόντων συντελεστών φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας, έχει ως ακολούθως:

	2019	2018
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	**219**	**(358)**
Συντελεστής φόρου	24%	29%
Αναλογούν φόρος	**(53)**	**104**
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(76)	(82)
Λοιπές προσωρινές διαφορές για τις οποίες δεν έχει αναγνωριστεί αναβαλλόμενος φόρος	(6)	(22)
Σύνολο φόρου	**(135)**	**-**

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανέρχεται σε Ευρώ 117 (31 Δεκεμβρίου 2018: Ευρώ 0).

15.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προέρχονται από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής βάσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναλύονται ως εξής:

	Υπόλοιπο 31/12/2017	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2018	Υπόλοιπο 31/12/2018	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2019	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2019
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία						
Φορολογικές ζημιές	173	(162)	11	(11)	-	-
Προβλέψεις	6	7	13	(6)	-	7
Ενσώματα πάγια στοιχεία	15	9	24	7	-	31
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	41	(3)	38	1	5	44
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**235**	**(149)**	**86**	**(9)**	**5**	**82**
Απομείωση απαιτήσεων από αναβαλλόμενη φορολογία	(235)	149	(86)	9	(5)	(82)
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

16. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	55	56
Έξοδα δεδουλευμένα	21	3
Φ.Π.Α. πληρωτέος	58	15
Λοιποί φόροι	41	38
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	68	197
Σύνολο	**243**	**309**

17. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεμένα μέρη της Εταιρείας θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεμένων Μερών».

Οι πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή υπηρεσιών, οι οποίες αφορούν συνήθως υπηρεσίες εκπαίδευσης και παροχής εκπαιδευτικών χώρων και λοιπού εξοπλισμού.

Απαιτήσεις και υποχρεώσεις από συνδεδεμένα μέρη ανά εταιρεία:

	31 Δεκεμβρίου 2019			
	Έξοδα	Έσοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
ΟΤΕ Α.Ε.	143	2.444	569	551
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε.	-	12	-	1.235
TELEKOM ROMANIA	-	-	6	-
ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	17	67	18	4
COSMOTE Α.Ε.	77	898	216	12
COSMOTE EVALUE	-	19	1	-
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	-	13	22	-
COSMOONE	1	-	-	5
ΟΤΕ SAT MARITEL	-	1	1	-
ΟΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	1	1	-	1
Σύνολο	**239**	**3.455**	**833**	**1.808**

	31 Δεκεμβρίου 2018			
	Έξοδα	Έσοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
ΟΤΕ Α.Ε.	261	2.453	893	527
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε.	-	4	2	1.435
TELEKOM ROMANIA	-	-	6	-
ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	12	38	2	2
COSMOTE Α.Ε.	80	610	53	9
COSMOTE EVALUE	-	2	-	-
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	-	7	7	-
COSMOONE	8	6	-	6
ΟΤΕ SAT MARITEL	-	1	-	-
TELEKOM ALBANIA	-	-	9	-
ΟΤΕ GLOBE	-	6	-	-
ΟΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	-	1	1	-
Σύνολο	**361**	**3.128**	**973**	**1.979**

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου οι οποίες επιβάρυναν τα αποτελέσματα του 2019, ανήλθαν σε Ευρώ 125 (2018: Ευρώ 142).

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16 το 2019, τα έξοδα της Εταιρείας από τα συνδεμένα μέρη δεν περιλαμβάνουν έξοδα μισθώσεων ποσού Ευρώ 167. Οι τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας από συνδεδεμένα μέρη ανέρχονται σε Ευρώ 7 και οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας από μισθώσεις από συνδεδεμένα μέρη ανέρχονται σε Ευρώ 83.

18. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προμηθευτές αναλύονται ως εξής:

	2019	2018
Προμηθευτές	456	675
Λοιποί πιστωτές	-	17
Έξοδα δεδουλευμένα	140	88
Υποχρεώσεις προς συνδεμένες εταιρείες (Σημείωση 17)	1.358	1.612
Σύνολο	**1.954**	**2.392**

19. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και τα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι παρακάτω κίνδυνοι επηρεάζονται σημαντικά από το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα, όπως αναλύθηκαν παραπάνω.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημία εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα της Εταιρείας. Η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες εξετάζονται χωριστά αναφορικά με τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Το μεγαλύτερο μέρος από τις παραπάνω απαιτήσεις προέρχεται από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι απαιτήσεις από πελάτες τις Εταιρείας υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2019	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	1.127	46	163	1.336
Σύνολο	**1.127**	**46**	**163**	**1.336**

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2018	**Εξυπηρετούμενα**	**Μερικώς Εξυπηρετούμενα**	**Μη Εξυπηρετούμενα**	**Σύνολο**
Πελάτες	1.306	90	92	1.488
Σύνολο	**1.306**	**90**	**92**	**1.488**

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Ο διαχωρισμός των πελατών εντός των παραπάνω κατηγοριών και ο προσδιορισμός του κατά πόσο έχει προκύψει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου αξιολογείται με βάση τις βέλτιστες εκτιμήσεις της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα γεγονότα και περιστάσεις που ισχύουν για αυτή.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μη μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Σε αυτό το πλαίσιο, με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου και προκειμένου να διατηρήσει η Εταιρεία επαρκή ρευστότητα για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών της, την 24 Απριλίου 2020 προέβη σε έκδοση Ομολογιακού Δανείου ύψους Ευρώ 800, το οποίο καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ, OTE PLC (βλ. Σημείωση 21).

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2019	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Προμηθευτές	1.954	1.954	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	243	243	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	118	115	3	-	-
Σύνολο	**2.315**	**2.312**	**3**	**-**	**-**

2018	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Προμηθευτές	2.392	2.392	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	309	309	-	-	-
Σύνολο	**2.701**	**2.701**	**-**	**-**	**-**

Κίνδυνος της αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Διαχείριση κεφαλαιακών κινδύνων

Στόχος της Εταιρείας κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων της είναι αφενός μεν να διαφυλάξει την ικανότητα συνέχισης της λειτουργίας της ώστε να είναι αποδοτική για τους μετόχους της και να ωφελούνται και αφετέρου να διατηρεί τη βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώνει το κόστος κεφαλαίων.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί αρνητικό και συνεπώς έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 119 του Κ.Ν. 4548/2018. Το εν λόγω θέμα θα τεθεί προς συζήτηση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη Γενική Συνέλευση, η οποία θα συγκληθεί πριν την 30 Ιουνίου 2020. Η μητρική εταιρεία έχει διαβεβαιώσει ότι θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες εφόσον προκύψει ανάγκη για να συνεχίσει η Εταιρεία απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

20. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Α) Νομικές υποθέσεις

Σε σχέση με τις σημαντικότερες νομικές υποθέσεις που αφορούν στην Εταιρεία, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, ισχύουν τα εξής:

AZALEA CONSULTING SRL: Η AZALEA CONSULTING SRL κατέθεσε αγωγή στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών κατά της Εταιρείας, διεκδικώντας αμοιβή ποσού Ευρώ 80 για την συμμετοχή της στο έργο POSDRU («Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας μικρομεσαίων επιχειρήσεων μέσω της βιώσιμης επιχειρηματικότητας»), το οποίο παραδόθηκε στο Ρουμάνικο δημόσιο από την Εταιρεία και τους εταίρους της. Η υπόθεση συζητήθηκε την 8 Οκτωβρίου 2015 και το Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών εξέδωσε την υπ' αριθμόν 6417/2017 Απόφαση, με την οποία επιδίκασε υπέρ της AZALEA CONSULTING SRL το ποσό RON 47 νομιμοτόκως από τη 10 Σεπτεμβρίου 2014. Η AZALEA CONSULTING SRL έχει ασκήσει έφεση στο Μονομελές Εφετείο Αθηνών κατά της απόφασης για την οποία η δικάσιμος πραγματοποιήθηκε την 21 Φεβρουαρίου 2019. Την 9 Αυγούστου 2019 το Μονομελές Εφετείο Αθηνών εξέδωσε απόφαση με την οποία απέρριψε την έφεση επικυρώνοντας την πρωτόδικη απόφαση. Η Εταιρεία κατέβαλε στην AZALEA CONSULTING SRL το συνολικό ποσό Ευρώ 15 συμπεριλαμβανομένων τόκων και δικαστικών εξόδων.

Β) Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία στις 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

21. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Τα σημαντικότερα γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι τα εξής:

Κίνδυνος από την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19)

Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Η εξάπλωση του COVID-19 την 31 Δεκεμβρίου 2019 θεωρείται μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού.

Το φάσμα των πιθανών συνεπειών μπορεί να κυμαίνεται από τον επιτυχή περιορισμό του ιού με συνέπεια περιορισμένες βραχυπρόθεσμες επιπτώσεις, μέχρι την παρατεταμένη εξάπλωση του ιού που πιθανώς να οδηγήσει σε οικονομική ύφεση. Την ίδια στιγμή, μία σειρά από πολιτικές και δημοσιονομικές δράσεις αναπτύσσονται σε ολόκληρο τον πλανήτη και έχουν ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Εταιρεία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση. Με βάση την τρέχουσα ανάλυση της Διοίκησης, η Εταιρεία δεν αναμένει να έχει σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στις δραστηριότητες της, εντούτοις εφαρμόζει προληπτικά στρατηγικές κινδύνου για την αντιμετώπιση και άμβλυνση των ενδεχόμενων δυσμενών επιπτώσεων στην Εταιρεία.

Έκδοση Ομολογιακού Δανείου

Την 24 Απριλίου 2020, η ΟΤΕ ACADEMY εξέδωσε Ομολογιακό Δάνειο ύψους Ευρώ 800. Το εν λόγω δάνειο καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ, ΟΤΕ PLC.