Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.09.22 14:26:33 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,22/09/2020
Αριθ. Πρωτ.:2108706

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **ΕΛΤΑ** και αριθμό ΓΕΜΗ **1092101000**.

Την **22/09/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2240407 οι εγκεκριμένες από την 10/09/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2240408 η από 10/09/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«GRANT THORNTON Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094399329-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 121548701000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 127.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ του ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 36471.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΑΡΑΜΠΑΤΖΗ ΑΘΑΝΑΣΙΑ του ΜΙΧΑΗΛ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 12821.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.



ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Χρήσης 2019

Σύμφωνα με τα

Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («Δ.Π.Χ.Α.»)

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 1/1–31/12/2019 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. την 22/07/2020.

Για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**
Πολυχρόνης Γριβέας	**Γεώργιος Κωνσταντόπουλος**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου 5
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 17
Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. 17
ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019 (1 Ιανουαρίου 2019-31 Δεκεμβρίου 2019) 21
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης 22
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος 23
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 24
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 26
Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 27
1. Γενικές πληροφορίες 27
2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων 28
2.1. Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 28
2.2. Βάση επιμέτρησης 28
2.3. Νόμισμα παρουσίασης 28
2.4. Συγκρισιμότητα 28
2.5. Χρήση εκτιμήσεων 28
2.6. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων 28
2.6.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 29
2.6.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 30
2.6.3. Επίδραση από την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» την 01/01/2019 32
2.7. Συνέχιση δραστηριότητας της Εταιρείας 34
3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις 37
3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης 38
3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές 38
4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών 39
4.1. Γενικά 39
4.2. Ενοποίηση και επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις 39
4.2.1. Βάση Ενοποίησης 39
4.2.2. Συνενώσεις επιχειρήσεων 40
4.2.3. Συνδεδεμένες επιχειρήσεις 41
4.2.4. Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα 42
4.2.5. Έσοδα 42
4.2.6. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία 44
4.2.7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις 45
4.2.8. Μισθώσεις 45
4.2.9. Έλεγχος απομείωσης των ασώματων - ενσώματων ακινητοποιήσεων 47
4.2.10. Επενδύσεις σε ακίνητα 47
4.2.11. Χρηματοοικονομικά μέσα 48
4.2.11.1 Αναγνώριση και παύση αναγνώρισης 48
4.2.11.2 Ταξινόμηση και αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού 48
4.2.11.3 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων 49
4.2.12. Αποθέματα 50
4.2.13. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος 50
4.2.14. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος 50
4.2.15. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα 51
4.2.16. Ίδια Κεφάλαια 51
4.3. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους 52
4.3.1. Παροχές Εξόδου από την Υπηρεσία 52
4.4. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις 52
4.5. Στρογγυλοποιήσεις 52
4.6. Αναταξινομήσεις 52
5. Δομή του Ομίλου 53
6. Ανάλυση κονδυλίων των Οικονομικών Καταστάσεων 53
6.1. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία 53
6.2. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων 55
6.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία 56
6.4. Επενδύσεις σε Ακίνητα 57
6.5. Συμμετοχές σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις 57
6.6. Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Επιμετρώμενα στην Εύλογη Αξία μέσω των Αποτελεσμάτων 57
6.7. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις 58

6.8. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις 58
6.9. Αποθέματα 61
6.10. Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία 62
6.11. Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις 66
6.12. Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού 68
6.13. Προκαταβολές 68
6.14. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών 68
6.15. Ίδια Κεφάλαια 69
6.15.1. Μετοχικό κεφάλαιο 69
6.15.2. Αποθεματικά 69
6.16. Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις 69
6.17. Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία 70
6.18. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις 71
6.19. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις 71
6.20. Αλληλόχρεοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί 72
6.21. Προμηθευτές και Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις 72
6.22. Προκαταβολές Παθητικού 73
6.23. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια & Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση 73
6.24. Ανάλυση Λογαριασμών Αποτελεσμάτων 73
6.25. Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα 76
6.26. Φορολογία Εισοδήματος 77
6.27. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη 77
6.28. Παροχές Προσωπικού 78
6.29. Συναλλαγές με βασικά Διοικητικά Στελέχη 79
6.30. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις - Υποχρεώσεις 79
6.31. Εγγυήσεις 81
7. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων 81
7.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος 81
7.2. Ανάλυση ευαισθησίας κίνδυνου επιτοκίου 82
7.3. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου 82
7.4. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας 82
8. Παρουσίαση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία 83
9. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου 85
10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης 86
11. Έγκριση Οικονομικών Καταστάσεων 87

(Η σελίδα αφέθηκε σκοπίμως κενή)

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

της Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Κύριοι Μέτοχοι,

Υποβάλλουμε για έγκριση τις ατομικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (τα «ΕΛΤΑ» ή η «Εταιρεία») για τη χρήση 2019. Οι Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι Οικονομικές Καταστάσεις είναι επιπλέον σύμφωνες με την 62784/2019 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης αναφορικά με την εμπορική δημοσιότητα των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων που λήγουν την 07/07/2018 και μετά, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4403/2018 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014.

1. Δομή του Ομίλου και θέση της Εταιρείας στην αγορά

Τον Όμιλο ΕΛΤΑ συνιστούν η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. και οι θυγατρικές της εταιρείες Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. και ΚΕΚ-ΕΛΤΑ Α.Ε. των οποίων τα βασικά στοιχεία έχουν ενσωματωθεί στην παρούσα έκθεση. Αναλυτικότερα:

Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.: Ιδρύθηκε το 2000, δραστηριοποιείται στην αγορά Ταχυμεταφορών και η μητρική Εταιρεία συμμετέχει σε αυτήν με ποσοστό 99,98%, ενώ με 0,02% συμμετέχουν οι εργαζόμενοι μέσω της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (Π.Ο.Σ.Τ.).

ΚΕΚ – ΕΛΤΑ Α.Ε.: Ιδρύθηκε το 1998. Κύρια δραστηριότητα του ΚΕΚ - ΕΛΤΑ Α.Ε. είναι η εκπαίδευση και η συνεχής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ. Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο με ποσοστό 70%, ενώ με 30% συμμετέχουν οι εργαζόμενοι μέσω της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (Π.Ο.Σ.Τ.).

Τα ΕΛΤΑ συμμετέχουν κατά 15,33% στην ανώνυμη εταιρεία πρακτόρευσης ασφαλιστικών προϊόντων Post Insurance Brokerage Α.Ε., η συμμετοχή στην οποία έχει απομειωθεί πλήρως λόγω αρνητικών ιδίων κεφαλαίων της.

2. Εξέλιξη των εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας

Η οικονομική πορεία του Ομίλου αποτυπώνεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις του 2019 καθώς τα βασικά οικονομικά μεγέθη διαμορφώθηκαν ως εξής:

1. Ο κύκλος εργασιών το 2019 ανήλθε σε ενοποιημένο επίπεδο στο ποσό των € 355.647 χιλ. έναντι € 363.267 χιλ. το 2018, παρουσιάζοντας μείωση 2,1%. Ο Κύκλος Εργασιών της μητρικής Εταιρείας ανήλθε σε € 313.480 χιλ. έναντι € 324.871 χιλ. το 2018, μειωμένος κατά 3,5%.

2. Το ενοποιημένο μικτό αποτέλεσμα ανήλθε στο ποσό των κερδών € 14.091 χιλ. έναντι κερδών € 17.229 χιλ. το 2018. Τα Μικτά Κέρδη της μητρικής Εταιρείας διαμορφώθηκαν σε κέρδη € 7.965 χιλ. έναντι κερδών € 9.977 χιλ. το 2018. Το περιθώριο μικτού κέρδους του Ομίλου ανήλθε σε 3,9% το 2019 έναντι 4,7% την προηγούμενη χρονιά. Το περιθώριο μικτού κέρδους της Εταιρείας ανήλθε σε 2,5% το 2019 έναντι 3,1% την προηγούμενη χρονιά.

3. Τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων του Ομίλου ανήλθαν σε κέρδη ύψους € 27.806 χιλ. έναντι ζημιών € 10.040 χιλ. το 2018. Επιπλέον για την μητρική Εταιρεία διαμορφώθηκαν σε κέρδη € 28.162 χιλ. από ζημίες € 5.722 χιλ. το 2018. Σημειώνεται πως στον υπολογισμό του EBITDA έχουν εξαιρεθεί τα έσοδα από αποσβέσεις επιχορηγούμενων παγίων.

4. Τα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε κέρδη ύψους € 5.381 χιλ. έναντι ζημιών € 20.192 χιλ. το 2018. Τα αποτελέσματα προ φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε κέρδη ύψους € 7.784 χιλ. έναντι ζημιών € 15.017 χιλ. το 2018.

3. Οικονομική θέση της Εταιρείας

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας καταγράφεται αρνητικό στο ποσό των € 47.425 χιλ. Στη μείωση των Ιδίων Κεφαλαίων των ΕΛΤΑ τα τελευταία χρόνια συνετέλεσαν πολλοί παράγοντες.

Η μείωση της αξίας των χρηματοοικονομικών στοιχείων της Εταιρείας είχε ως συνέπεια τη σημαντική επιβάρυνση των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας. Σημειώνουμε ότι αυτή η μείωση έχει προέλθει κατά τα προηγούμενα έτη κυρίως από την αναγνώριση της απομείωσης ποσού € 211.734 χιλ. της συμμετοχής της Εταιρείας στο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Α.Τ.Ε. καθώς και από την αναγνώριση της ζημίας ποσού € 9.094 χιλ. που προκλήθηκε στις επενδύσεις της Εταιρείας από το πρόγραμμα PSI, Buyback που εφαρμόστηκε στα διακρατούμενα προς πώληση κρατικά ομόλογα το 2012.

Η απομείωση της αξίας των ενσώματων παγίων (οικοπέδων και κτιρίων) της Εταιρείας τα έτη 2017 και 2018 κατά € 50.349 χιλ. (βλ. Σημ. 6.1) καθώς και των επενδυτικών ακινήτων της κατά € 246 χιλ. (βλ. Σημ. 6.4) συνετέλεσε στην επιπλέον μείωση των Ιδίων Κεφαλαίων της. Επιπρόσθετα τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας μειώθηκαν ως αποτέλεσμα της απομείωσης των Απαιτήσεων της Καθολικής Υπηρεσίας συνολικού ύψους € 47,9 εκ. το 2017.

Η μεταβολή (€ 21,4 εκ.) συγκεκριμένα στο ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων μεταξύ της προηγούμενης χρήσης και αυτής του 2019 οφείλεται κατά κύρια βάση στους εξής παράγοντες:

- Την μεταβολή του ΚΚΚΥ, που οφείλεται στην είσπραξη € 45 εκ. εντός του 2019, στην αναγνώριση για το έτος ποσού € 35 εκ. και στην προσαρμογή κατά € 3,3 εκ. λόγω της απόφασης επαλήθευσης της ΕΕΤΤ για το 2018,
- Τη σημαντική αύξηση των λοιπών προβλέψεων που σχετίζονται με ενδεχόμενες υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις,
- Την μείωση της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω της προσαρμογής του ανώτατου ποσού από € 30 χιλ. σε € 15 χιλ., και
- Τη σημαντική μείωση της αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης της Εταιρείας, τόσο από την επίδραση της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού, όσο και από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή από 29% σε 24%.

Ως αποτέλεσμα όλων των ανωτέρω εξελίξεων το Σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί μικρότερο του ½ του καταβλημένου Μετοχικού της Κεφαλαίου και επομένως συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 119 παρ. 4 του Ν.4548/2018.

Καθίσταται σαφές ότι επιβάλλεται η προσπάθεια των ΕΛΤΑ για κερδοφόρο πορεία τα επόμενα έτη. Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας προγραμματίζει την υλοποίηση σειράς παρεμβάσεων που στοχεύουν αφενός μεν στην ενίσχυση του κύκλου εργασιών αφετέρου δε στον περιορισμό του κόστους λειτουργίας της επιχείρησης.

4. Χρηματοοικονομικοί και μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες επιδόσεων του Ομίλου και της Εταιρείας

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες του Ομίλου και της Εταιρείας για τις χρήσεις 2019 και 2018 έχουν ως εξής:

Χρηματοοικονομικοί δείκτες επιδόσεων Ομίλου & Εταιρείας ΕΛΤΑ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
I) Οικονομικής Διάρθρωσης				
Αριθμοδείκτης αναλογίας κεφαλαίου που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν ενεργητικό	68,9%	74,3%	67,2%	71,6%
Αριθμοδείκτης αναλογίας κεφαλαίου που έχει διατεθεί σε πάγιο ενεργητικό	31,1%	25,7%	32,8%	28,4%
Αριθμοδείκτης οικονομικής αυτάρκειας	-12,8%	-16,7%	-9,1%	-13,6%
Αριθμοδείκτης χρήσης ξένων κεφαλαίων	114,7%	120,1%	110,1%	115,7%
Αριθμοδείκτης βαθμού χρηματοδοτήσεως ακινητοποιήσεων (από τα Ίδια Κεφάλαια)	-47,3%	-78,2%	-30,7%	-55,3%
II) Ρευστότητας				
Αριθμοδείκτης γενικής ή κυκλοφοριακής ρευστότητας	81,0%	90,8%	82,3%	91,8%
Αριθμοδείκτης ταμειακής ή άμεσης ρευστότητας	15,6%	12,6%	15,2%	11,8%
III) Αποδοτικότητας				
Αριθμοδείκτης μικτού περιθωρίου κέρδους	4,0%	4,7%	2,5%	3,1%
Αριθμοδείκτης καθαρού/συνολικού περιθωρίου κέρδους	1,5%	-5,6%	2,5%	-4,6%
IV) Αποτελεσματικότητας				
Αριθμοδείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας ενεργητικού (φορές)	0,8	0,8	0,7	0,7

Οι δείκτες ποιότητας αλληλογραφίας διαμορφώνονται διαχρονικά ως εξής:

- ***Δείκτες Ποιότητας Αλληλογραφίας Εσωτερικού 2019***

Τα ετήσια αποτελέσματα του συστήματος GREX, λαμβάνοντας υπόψη τις αιτούμενες προς την Ε.Ε.Τ.Τ. εξαιρέσεις, σύμφωνα με εκτίμηση των αρμόδιων υπηρεσιών των ΕΛΤΑ διαμορφώνονται στο κλείσιμο του 2019, ως εξής:

- **X+1**: 82,3% το 2019, 83,0% το 2018, 78,2% το 2017, 87,3% το 2016, έναντι 87,0% το 2015,
- **X+3**: 98,5% το 2019, 98,0% το 2018, 98,0% το 2017, 99,0% το 2016, έναντι 99,1% το 2015.

- ***Δείκτες Ποιότητας Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2019***

Τα ετήσια αποτελέσματα ποιότητας αλληλογραφίας εξωτερικού λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες μετρήσεις του συστήματος UNEX της IPC, διαμορφώθηκαν ως εξής:

- **X+3**: 58,8% για την εισερχόμενη αλληλογραφία και 67,4% για την εξερχόμενη αλληλογραφία (2018: 58,2% και 72,8% αντίστοιχα),
- **X+5**: 89,9% για την εισερχόμενη αλληλογραφία και 87,9% για την εξερχόμενη αλληλογραφία (2018: 89,4% και 92,8% αντίστοιχα).

5. Όραμα-αποστολή, αξίες, στρατηγικές, βασικοί πόροι, κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Το **όραμα** των ΕΛΤΑ συνίσταται στην, με εμπειρία και γνώση δύο αιώνων, σύνδεση πολιτών και επιχειρήσεων παρέχοντας σύγχρονες, ολοκληρωμένες και αξιόπιστες υπηρεσίες σε κάθε σημείο της Ελλάδας, σε κάθε σημείο του κόσμου. Απόλυτα συνυφασμένη με το όραμα αυτό είναι η **αποστολή** της επιχείρησης: τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, ως ο καθολικός και πλέον αξιόπιστος πάροχος απλών, σύγχρονων και ποιοτικών υπηρεσιών ταχυδρομείου και logistics, χρηματοοικονομικών συναλλαγών και ενέργειας σε κάθε σημείο της χώρας, έχουν αποστολή να συμβάλλουν στη μετάβαση της Ελληνικής οικονομίας στη νέα ψηφιακή εποχή.

Η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία γίνεται σύμφωνα με τις **θεμελιώδεις αξίες** της Εταιρείας, οι οποίες είναι:

- Κορυφαία Εξυπηρέτηση Πελατών,
- Καινοτομία και Αλλαγή,
- Σεβασμός & Προσωπική Ευθύνη,

- Κοινωνική Ευθύνη,
- Εταιρική Αποτελεσματικότητα.

Αναλυτικότερα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία θέτουν τους πελάτες τους και το επίπεδο εξυπηρέτησής τους στο επίκεντρο της προσοχής. Η πελατοκεντρική προσέγγιση που έχει υιοθετηθεί στοχεύει στη σταθερή προσφορά στον πελάτη της καλύτερης ποιότητας υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, αλλά και τις ευρωπαϊκές τάσεις.

Προσπαθούν επιπλέον τα ΕΛΤΑ να ανταποκριθούν με επιτυχία στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους, προωθούν την καινοτομία, αναπτύσσουν νέα προϊόντα στην αιχμή των τεχνολογικών εξελίξεων και εμπλουτίζουν διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αποτελεί προτεραιότητα για την επιχείρηση η συνεχής και επιτυχής προσαρμογή σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Ο σεβασμός προς τον πελάτη, τους συναδέλφους και το κοινωνικό σύνολο με ανάληψη προσωπικής ευθύνης, καθώς και η δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος για κάθε πολίτη και επιχείρηση σε κάθε σημείο της χώρας, σύμφωνα και με τους όρους παροχής καθολικής υπηρεσίας, αποτελούν βασικά στοιχεία της δραστηριότητας των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Η αποτελεσματικότητα της λειτουργίας μέσω της επίτευξης μετρήσιμων εμπορικών στόχων αποφέρει έσοδα που αναπτύσσουν την επιχείρηση, διατηρώντας παράλληλα ανταγωνιστικό κόστος και αποδοτικότητα.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το υφιστάμενο νομικό και θεσμικό πλαίσιο, τα ΕΛΤΑ είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα. Με βάση τον νόμο 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων προβλέπεται ότι τα ΕΛΤΑ αναλαμβάνουν την υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για διάστημα 15 ετών από την έναρξη της πλήρους απελευθέρωσης, δηλαδή έως την 31η Δεκεμβρίου 2028.

Η παροχή καθολικών υπηρεσιών προσδιορίζει τον χαρακτήρα των ΕΛΤΑ ως προς τη θέση τους και το ρόλο τους στη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, υπό την έννοια της δέσμευσης έναντι του κράτους για την προσφορά καθολικών υπηρεσιών αποδεκτής ποιότητας σε προσιτές τιμές στο σύνολο των πολιτών. Αποτέλεσμα αυτής της δέσμευσης σε συνδυασμό με τη γεωγραφική μορφολογία του Ελλαδικού χώρου είναι η διατήρηση και λειτουργία ενός εκτεταμένου ταχυδρομικού δικτύου με ταχυδρομικά καταστήματα και πρακτορεία σε όλη την επικράτεια και η προσφορά υπηρεσιών σε όλο το εύρος του δικτύου.

Βασική επιδίωξη των ΕΛΤΑ είναι να παραμείνουν ο μεγαλύτερος και πιο αξιόπιστος παίκτης στην ταχυδρομική αγορά της Ελλάδος. Οι οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει η επιχείρηση τα τελευταία έτη σε συνδυασμό με τη δυσμενή μακροοικονομική συγκυρία κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για σχεδιασμό, υιοθέτηση και υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων προς διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας και κατ' επέκταση της συνέχισης του έργου των ΕΛΤΑ.

Επιπλέον, η νέα εμπορική και τιμολογιακή πολιτική των Ελληνικών Ταχυδρομείων επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση, προς όφελος των πελατών τους, με την εισαγωγή καινοτόμων προϊόντων, την αναβάθμιση των υπηρεσιών και την απλοποίηση της διαδικασίας τιμολόγησης. Η νέα τιμολογιακή πολιτική των Ελληνικών Ταχυδρομείων ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στην ταχυδρομική αγορά και σχεδιάστηκε έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών με τρόπο πιο απλό και εύχρηστο από ποτέ.

Τα βασικά πλεονεκτήματα της νέας τιμολογιακής πολιτικής έχουν ως εξής:

- Δημιουργείται μια απλή εμπορική πολιτική καταργώντας πολύπλοκες διαδιακασίες με εστίαση στην ενδυνάμωση της συνεχώς εξελισσόμενης σχέσης μεταξύ των Ελληνικών Ταχυδρομείων και των πελατών τους, τωρινών και δυνητικών
- εγκαινιάζεται ένα σύστημα επιβράβευσης των αφοσιωμένων πελατών με την παροχή εκπτώσεων πιστότητας (loyalty discounts) που φτάνουν μέχρι και 55%

- διαμορφώνονται νέες καινοτόμες υπηρεσίες και προϊόντα προσαρμοσμένα στις ειδικές ανάγκες των διαφόρων πελατών
- ακολουθώντας τις διεθνείς πρακτικές, η Β΄Προτεραιότητα Εσωτερικού γίνεται ο νέος βασικός τρόπος αποστολής της αλληλογραφίας
- αναβαθμίζεται η Α΄Προτεραιότητα με πρόσθετες δυνατότητες, μέσω της συγχώνευσης της με τη διαχείρισή της ως υπηρεσίας Express
- αναβαθμίζεται η απλή αλληλογραφία με δυνατότητα ιχνηλάτησης (tracking) ακόμα και για τα απλά ταχυδρομικά αντικείμενα Β' Προτεραιότητας
- καθιερώνονται κοινά κλιμάκια βάρους στις υπηρεσίες του επιστολικού τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό
- παρέχεται υποστήριξη στο ηλεκτρονικό εμπόριο καθώς καθιερώνεται ενιαία ζώνη τιμολόγησης για τις αποστολές στο εξωτερικό
- απλοποιείται η διαδικασία της τιμολόγησης για τους αποστολείς Διαφημιστικού Ταχυδρομείου
- το απλό δέμα εσωτερικού παραμένει μία από τις οικονομικότερες και πιο αξιόπιστες λύσεις για την αποστολή αντικειμένων εντός της χώρας, με ενιαία τιμολόγηση για όλους τους προορισμούς εσωτερικού, ενώ εισάγονται και νέες προπληρωμένες συσκευασίες για τα δέματα αυτά.

Με την εφαρμογή της νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής τα ΕΛΤΑ στοχεύουν να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, παρέχοντας σταθερά τις ανταγωνιστικότερες τιμές στην αγορά για προϊόντα σύγχρονα και ευέλικτα. Σημειώνεται ότι πρόκειται για την πρώτη αλλαγή τιμολογίου που εφαρμόζουν τα ΕΛΤΑ από το 2013 και, μετά την εφαρμογή της, οι υπηρεσίες των Ελληνικών Ταχυδρομείων παραμένουν οι οικονομικότερες και πιο αξιόπιστες της αγοράς. Η εξέλιξη αυτή συμβαδίζει και με τις παγκόσμιες τάσεις, όπως καταγράφει ένα από τα κύρια συμπεράσματα του IPC Global Postal Industry Report 2019: «ενώ η ηλεκτρονική υποκατάσταση ασκεί δυνατές πιέσεις στα έσοδα, οι αυξήσεις τιμολογίου στο επιστολικό ταχυδρομείο και η άνοδος των μικρών πακέτων ηλεκτρονικού εμπορίου βοηθούν στην τόνωση της ανάπτυξης».

Όσον αφορά στην εκπτωτική πολιτική που υιοθετήθηκε, εισάγεται μια εξ' ολοκλήρου πελατοκεντρική προσέγγιση, με βασικό της γνώμονα την «πιστότητα» των πελατών και στόχο την ανάκτηση και διατήρηση αυτών. Η φιλοσοφία του συστήματος «πιστότητας» συνδέεται άμεσα και με τη δημιουργία πελατολογίου και την επιβράβευση των πελατών βάσει των ετήσιων τζίρων τους.

Επίσης η επιθετική στρατηγική της εταιρείας σε θέματα ποιότητας και τιμής στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επίπεδου δημιουργεί τάση επανάκαμψης πελατών τους οποίους δε διέθετε πλέον η επιχείρηση στο χαρτοφυλάκιό της ή την εξασφάλιση επιπλέον εσόδων από πελάτες στους οποίους δεν παρέχονταν υπηρεσίες στο σύνολο τους.

Τα ΕΛΤΑ επενδύουν ιδιαίτερα στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού των ΕΛΤΑ για την αποτελεσματικότερη ανταπόκρισή του στις νέες ανάγκες (νέα προϊόντα, νέες τεχνολογίες) που διαμορφώνονται στο ταχύτατα εξελισσόμενο ταχυδρομικό περιβάλλον.

Δεδομένης επιπλέον της αύξησης του ηλεκτρονικού εμπορίου και της ψηφιακής υποκατάστασης, η επιχείρηση επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες προκειμένου να είναι σε θέση να προσφέρει νέες σύνθετες ταχυδρομικές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η ολοκλήρωση της αυτοματοποίησης του δικτύου καταστημάτων της επιχείρησης σε συνδυασμό με τη διαδικασία αυτοματοποίησης των ταχυδρομικών πρακτορείων συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και την ομογενοποίηση ολόκληρου του δικτύου εξυπηρέτησης των πελατών διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό τόσο τον απόλυτο έλεγχο των συναλλαγών, όσο και την υλοποίηση ενός ενιαίου σύγχρονου εταιρικού προφίλ των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Η διαφοροποίηση του προϊοντικού χαρτοφυλακίου μέσω της δημιουργίας και της υποστήριξης νέων εναλλακτικών αξόνων αύξησης των εσόδων αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα για την επιχείρηση. Η δυνατότητα αναμόρφωσης και προσαρμογής στις νέες τάσεις και η ανάπτυξη πολυκαναλικών

υπηρεσιών συνιστούν δύο από τους σημαντικότερους παράγοντες επιτυχίας των ταχυδρομικών επιχειρήσεων για το μέλλον.

Με την από 09/07/2020 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αποφασίστηκε η έγκριση του πλάνου μετασχηματισμού της Εταιρείας στους βασικούς άξονες και τον προϋπολογισμό του. Κύρια σημεία των εν λόγω βασικών αξόνων αποτελούν η επίτευξη της καταβολής του ποσού της ΚΚΚΥ που ανέρχεται σε € 190 εκ. περίπου, η επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και αυτοματοποίηση της Εταιρείας, η αναδιάρθρωση του δικτύου καταστημάτων, η δημιουργία ενός μοντέλου λειτουργικής ενοποίησης που θα στοχεύει σε ένα ανταγωνιστικό κόστος διαλογής και διανομής καθώς η στόχευση σε μια περαιτέρω ανάπτυξη των ταχυμεταφορών.

Κίνδυνοι – Αβεβαιότητες

Τα ΕΛΤΑ επιχειρούν τα τελευταία έτη σε ένα ιδιαίτερα δυσχερές επιχειρηματικό περιβάλλον. Οι μακροοικονομικές εξελίξεις στην Ελλάδα επί σειρά ετών δημιουργούν ισχυρές πιέσεις στην ταχυδρομική αγορά οδηγώντας αφενός στη μείωση ζήτησης ταχυδρομικών υπηρεσιών εκ μέρους των καταναλωτών και αφετέρου στη συνεχή τάση εξοικονόμησης ταχυδρομικών δαπανών εκ μέρους των επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό οι επιχειρήσεις παρέχουν κίνητρα προς το πελατολόγιό τους για ηλεκτρονική επικοινωνία, μειώνουν τη συχνότητα ταχυδρομικών αποστολών και μετατοπίζουν επιστολές σε χαμηλότερα κλιμάκια βάρους με αποτέλεσμα την αλλαγή κλίμακας τιμολόγησης.

Οι εξελίξεις ταυτόχρονα στο ρυθμιστικό περιβάλλον μέσω της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς και της ραγδαίας αύξησης του ανταγωνισμού συνεπάγονται την σε μεγάλη κλίμακα συμπίεση τιμών και περιθωρίων κέρδους. Η πλήρως απελευθερωμένη αγορά συνεπάγεται επιπλέον περιπτώσεις απώλειας μεγάλων πελατών και ιδιαίτερα στα μεγάλα αστικά κέντρα. Καταβάλλονται προσπάθειες για επανένταξη στο πελατολόγιο των ήδη απολεσθέντων πελατών, καθώς και για διακράτηση των υπαρχόντων με όχημα την ανταπόκριση στις εξατομικευμένες απαιτήσεις τους. Στη στοχευμένη προσπάθεια ανάσχεσης του ρυθμού μείωσης των εσόδων της επιχείρησης αναμένεται να συμβάλλει και ο άμεσος επαναπροσδιορισμός της εμπορικής πολιτικής, όπου απαιτείται, βάσει ελκυστικότητας/κερδοφορίας προϊόντων και υπηρεσιών.

Η εντεινόμενη ηλεκτρονική υποκατάσταση (για παράδειγμα e-banking, e-statement, e-invoice), καθώς και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (με χαρακτηριστικότερο παράδειγμα την αποκλειστικά ηλεκτρονική διεκπεραίωση των φορολογικών δηλώσεων) που επεκτείνεται πλέον στο σύνολο του Ελληνικού Δημοσίου ασκούν περαιτέρω πιέσεις στα έσοδα των ΕΛΤΑ από την κύρια δραστηριότητά τους, την αλληλογραφία η οποία αντιπροσωπεύει περίπου το 60% των εσόδων τους.

Τα έσοδα επιπλέον των χρηματοοικονομικών προϊόντων ΕΛΤΑ (της δεύτερης μεγαλύτερης πηγής εσόδων της επιχείρησης) με σημαντικότερα την ταχυπληρωμή και τη συνεργασία με την Eurobank εμφανίζουν καθοδική τάση ως συνέπεια της οικονομικής κρίσης, του ανταγωνισμού στον κλάδο, αλλά και της διείσδυσης του internet banking και άλλων τεχνολογιών. Τα έσοδα των επιταγών εσωτερικού που είχαν σημειώσει αύξηση ως μια εναλλακτική στην επιβολή των capital controls φθίνουν πλέον ως απόρροια της χαλάρωσης αυτών.

Τα ΕΛΤΑ συμμετείχαν τον Δεκέμβριο του 2015 στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Attica Bank, αποκτώντας 10 εκ. μετοχές έναντι € 0,30 (συνολικό τίμημα € 3 εκ.). Η μείωση στην τιμή της μετοχής που καταγράφεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών (τιμή μετοχής € 0,0365 στις 29/12/2019) συνεπάγεται αντίστοιχες απώλειες στην αποτίμηση της συμμετοχής αυτής.

Το εντονότερο πρόβλημα της επιχείρησης αποτελεί η στενότητα ταμειακών διαθεσίμων. Η είσπραξη μέρους της αποζημίωσης του καθαρού κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας της περιόδου 2013 – 2020, συνολικού ύψους € 120 εκ. εξομάλυνε μόνο μερικώς τα προβλήματα ρευστότητας.

Οι προμηθευτές ενός ταχυδρομικού φορέα δε διαθέτουν ιδιαίτερη διαπραγματευτική δύναμη στη συνεργασία τους με τον φορέα και ως εκ τούτου δεν επηρεάζουν ιδιαίτερα την επιχειρηματική συμπεριφορά των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

6. Επιπλέον πληροφόρηση

Περιβαλλοντικά Ζητήματα

Η προστασία του περιβάλλοντος και η συμβολή στο όραμα της αειφόρου ανάπτυξης αποτελούν στρατηγική επιλογή της Εταιρείας. Τα ΕΛΤΑ αναπτύσσουν δράσεις περιβαλλοντικού χαρακτήρα και συμμετέχουν σε διεθνή περιβαλλοντικά προγράμματα.

Η Εταιρεία έχει εγγραφεί στο συλλογικό σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης συσκευασιών ΣΣΕΔ-ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης, πληρώνοντας και τα σχετικά τέλη τακτικής εισφοράς για τις διακινηθέντες συσκευασίες του έτους 2019 στην κατηγορία Χαρτί-Χαρτόνι (συνολικού βάρους 16.354,62 κιλών).

Επιπλέον τα ΕΛΤΑ έχουν εγγραφεί στο Μητρώο Παραγωγών Συσκευασίας του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.) με αριθμό μητρώου 4990.

Εργασιακά Ζητήματα

Στα εργασιακά ζητήματα η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές ίσων ευκαιριών (ανεξαρτήτως φύλου κλπ) και αναγνωρίζει μέσω των συστημάτων και των διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού το δικαίωμα των εργαζομένων να απολαμβάνουν ισονομία, ίση μεταχείριση καθώς και αποδοχή και σεβασμό από τους λοιπούς εργαζόμενους και τα στελέχη της Διοίκησης.

Στα θέματα προσλήψεων, μεταθέσεων και αποσπάσεων, προαγωγών, επιλογής σε θέσεις ευθύνης, μισθοδοσίας, κύριας και επικουρικής υποχρεωτικής ασφάλισης καθώς και προαιρετικής ασφάλισης κλπ εφαρμόζεται απαρεγκλίτως η νομοθεσία καθώς και ο Γενικός Κανονισμός Προσωπικού και δεν υφίστανται αποκλεισμοί. Αντιθέτως σε περιπτώσεις μειονεκτούντων εργαζομένων υπάρχει πρόβλεψη θετικών μέτρων (π.χ. σε περίπτωση πρόσκαιρης αναπηρίας λόγω εργατικού ατυχήματος, μοριοδότηση κατά την πρόσληψη συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων (π.χ. πολυτέκνων, τριτέκνων, ανέργων, κ.ά.).

Οι προαγωγές σε θέσεις ευθύνης διενεργούνται σύμφωνα με το Σύστημα Στελέχωσης (που αποτελεί κεφάλαιο του Γενικού Κανονισμού Προσωπικού), στο οποίο ρυθμίζονται η διαδικασία προκήρυξης και κάλυψης των θέσεων ευθύνης καθώς και των ειδικών θέσεων για τριετή θητεία, οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σ' αυτήν, τα κριτήρια βαθμολογίας των υποψηφίων, τα όργανα επιλογής των υποψηφίων, η διαδικασία τοποθέτησης των επιλεχθέντων στη θέση ευθύνης, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τους καθώς και η υποχρέωση αξιολόγησής τους για την επίτευξη των στόχων που αντιστοιχούν στη θέση ευθύνης.

Στα θέματα διευκολύνσεων, η Εταιρεία διαθέτει κανονιστικό πλαίσιο που παρέχει ευρεία προστασία σε εργαζόμενους με οικογενειακές ή άλλες υποχρεώσεις (μειωμένο ωράριο, άδειες, διευκολύνσεις, γονικές άδειες, άδειες ανατροφής τέκνων κλπ) ή εργαζομένους που χρήζουν προστασίας (ασθένεια, εγκυμοσύνη, τοκετός, λοχεία κλπ).

Η συνδικαλιστική δράση είναι ελεύθερη και ανεξάρτητη, ασκείται από τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων και διευκολύνεται με συνδικαλιστικές άδειες και άλλες διευκολύνσεις, οι οποίες προβλέπονται όχι μόνο από την εργατική νομοθεσία αλλά και από τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικού του ΕΛΤΑ, στο πλαίσιο του άρθρου 18 του νόμου 1264/1982, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Η εκπαίδευση παρέχεται αδιακρίτως σε όλο το Προσωπικό του ΕΛΤΑ καλύπτει δε θεματικές ενότητες για την υγεία και ασφάλεια της εργασίας, δράσεις επαγγελματικής ανάπτυξης και εκπαίδευσης, επαγγελματικής κατάρτισης που συνδέονται με εκπαιδευτικές ανάγκες στη θέση εργασίας, προγράμματα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση, επιμόρφωση σε ξένες γλώσσες καθώς και επιδότηση προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου ή άλλων Πανεπιστημίων της Ελληνικής Επικράτειας, ύστερα από απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Η εκπαίδευση υλοποιείται με την αξιοποίηση της πληροφορικής τεχνολογίας, με μεθοδολογίες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή καθώς και με εκπαιδευτικά προγράμματα που ακολουθούν την συμβατική μεθοδολογία εκπαίδευσης στην αίθουσα. Η εκπαίδευση συμπληρώνεται με δραστηριότητες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (ημερίδες).

Οι δράσεις εκπαίδευσης, κατάρτισης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του Προσωπικού, εκτός των γνώσεων και δεξιοτήτων τις οποίες στοχοθετούν ως προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα,

επιδιώκουν και την ανατροπή στερεοτυπικών αντιλήψεων, την ενίσχυση της αυτογνωσίας, του αυτοσεβασμού, της αυτοεκτίμησης των εκπαιδευομένων. Επιδιώκεται ομοίως η καλλιέργεια αξιακού κλίματος ισότητας και ισοτιμίας. Δίδεται επίσης βάρος στην κατεύθυνση ενίσχυσης των επιχειρησιακών πολιτικών και των πρακτικών που επιδιώκουν την άρση των περιορισμών που σχετίζονται με την διαφορετικότητα των εργαζομένων στον εργασιακό χώρο.

Όλες οι πολιτικές διαχείρισης και αξιοποίησης ανθρώπινου δυναμικού διαπνέονται από την αρχή της ισότητας, των ίσων ευκαιριών και των μη διακρίσεων. Αν παρά ταύτα εντοπιστούν τυχόν φαινόμενα άνισης μεταχείρισης και διακρίσεων, αυτά ελέγχονται στο πλαίσιο των διατάξεων περί πειθαρχικού ελέγχου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικού.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία μεριμνούν επιπλέον για την Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων δια της Υπηρεσίας Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας, υπαγόμενη στην Γενική Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού και στην οποία απασχολούνται ο προϊστάμενος, δυο διοικητικοί υπάλληλοι, ένας υπάλληλος του κλάδου 2, τέσσερις Τεχνικοί Ασφαλείας (ΤΑ) και δύο Ιατροί Εργασίας (ΙΕ), οι οποίοι αποτελούν την Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣ.Υ.Π.Π) των ΕΛΤΑ.

Συμπληρωματικά η Υπηρεσία μας προκειμένου να καλύψει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και για την πανελλαδική κάλυψη των Υπηρεσιακών Λειτουργιών της σε θέματα υγείας και ασφάλειας έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με εταιρεία για υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας (ΤΑ) και Ιατρού Εργασίας συνιστώντας την Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞ.Υ.Π.Π).

Το έργο της υπηρεσίας υγείας και ασφάλειας συμπληρώνεται από δύο επιστημονικούς υπευθύνους Τεχνικό Ασφαλείας (ΤΑ) και Ιατρό Εργασίας (ΙΕ) που εποπτεύουν παράλληλα με τον προϊστάμενο της Υπηρεσίας Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας το έργο του συνόλου των τεχνικών ασφαλείας και ιατρών εργασίας, ΕΣΥΠΠ ΕΛΤΑ & ΕΞΥΠΠ.

Οι Τ.Α και Ι.Ε επισκεπτόμενοι τις υπηρεσιακές λειτουργίες επιθεωρούν τους χώρους εργασίας, κάνουν υποδείξεις και συστάσεις στους εργαζόμενους γραπτά στο Βιβλίο Υποδείξεων ή προφορικά για θέματα ασφάλειας και υγείας καθώς και πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων.

Συνιστούν τη χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) ως μέτρων πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων αλλά και εξάλειψης των εστιών επαγγελματικών κινδύνων, επικαιροποιούν και ενημερώνουν με προσαρτήματα τις Γ.Ε.Ε.Κ.. Επιπλέον ο Ι.Ε μεριμνά και συμβουλεύει για την σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων, ενημερώνει για θέματα πρώτων βοηθειών, προτείνει αλλαγές θέσεων εργασίας για εργαζόμενους ή επανεντάξεις μειονεκτούντων υπαλλήλων στην παραγωγική διαδικασία.

Όλες οι Υπηρεσιακές Λειτουργίες των ΕΛΤΑ Α.Ε. διαθέτουν τα από την ισχύουσα νομοθεσία οριζόμενα έγγραφα της Υπηρεσίας Υγείας και Ασφάλειας, όπως Πρόγραμμα επισκέψεων του Τεχνικού Ασφαλείας (Τ.Α) και Ιατρού Εργασίας (Ι.Ε), Βιβλίο Υποδείξεων, Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (Γ.Ε.Ε.Κ.), Κατάλογο Εργατικών Ατυχημάτων, Ατομικούς Ιατρικούς Φάκελους Εργαζομένων, Πιστοποιητικό Ελέγχου Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων, Πιστοποιητικό πυροπροστασίας, Φαρμακείο Πρώτων Βοηθειών και Βιβλίο Εργατικών Ατυχημάτων.

Τέλος η Υπηρεσία Υγείας & Ασφάλειας εξασφαλίζει σε κάθε εργαζόμενο την επαρκή και κατάλληλη εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας και υγείας με την μορφή οδηγιών και πληροφοριών με την βοήθεια Εγκυκλίων, προσαρτημάτων στις υπάρχουσες ΓΕΕΚ, καθώς και με σεμινάρια ή επιμορφωτικά προγράμματα.

Δραστηριότητες στον τομέα της Έρευνας & Ανάπτυξης

Τα ΕΛΤΑ διαθέτουν πολύχρονη εμπειρία στη συμμετοχή σε συγχρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε. έργα υποδομών και εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού και δίνουν ιδιαίτερη σημασία στις δράσεις Έρευνας και Ανάπτυξης.

Το έτος 2019 τα ΕΛΤΑ συμμετείχαν στην υλοποίηση Ευρωπαϊκών έργων στο πλαίσιο του Horizon 2020, του SESAR και του ERASMUS+ με αντικείμενο:

- τη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού παραγωγής στην εφοδιαστική αλυσίδα για την παροχή ευέλικτων υπηρεσιών στις ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- τη χρήση Συστημάτων μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών (ΣμηΕΑ – drones) για την επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων στο τελευταίο μίλι της ταχυδρομικής αλυσίδας (last mile delivery)
- τη διαχείριση της ηλικιακής διαφορετικότητας στο χώρο εργασίας
- την ανάπτυξη ενός κοινού τυπικού προσόντος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για τον Ευρωπαϊκό Ταχυδρομικό Κλάδο
- την εκπαίδευση των ταχυδρομικών υπαλλήλων στην παροχή υπηρεσιών σε αυτό το πολυπολιτισμικό περιβάλλον

Συγκεκριμένα:

1. *COG-LO: COGnitive Logistics Operations through secure, dynamic and ad-hoc collaborative networks*

Πρόγραμμα "Horizon 2020"

Το Έργο υλοποιείται από τον Ιούνιο του 2018 και στοχεύει στη δημιουργία εργαλείων που θα επιτρέψουν στις διαδικασίες logistics να καταστούν περισσότερο γνωστικές (cognitive) και συνεργατικές - διαλειτουργικές (collaborative - interoperable), είτε προσθέτοντας γνωστική συμπεριφορά (cognitive behavior) σε όλα τα εμπλεκόμενα επιχειρησιακά αντικείμενα Logistics (Logistics Objects) - όπως φορτία, μέσα μεταφοράς, συστήματα κλπ. - είτε αναπτύσσοντας το απαραίτητο περιβάλλον επικοινωνίας και διαλειτουργικότητας, το οποίο θα επιτρέψει στα συγκεκριμένα γνωστικά αντικείμενα να επικοινωνούν μεταξύ τους διαμοιράζοντας (sharing) πληροφορίες μέσω κατά περίπτωση (ad-hoc) ασφαλών κοινωνικών δικτύων.

Το έτος 2019 πραγματοποιήθηκε, μεταξύ άλλων, η καταγραφή των λειτουργικών απαιτήσεων των πιλοτικών προγραμμάτων που θα γίνουν στην Ελλάδα, την Κροατία και τη Σλοβενία, με τη συμμετοχή των αντίστοιχων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://www.cog-lo.eu/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

2. *EuroDRONE: A European UTM Testbed for U-Space*

Πρόγραμμα "SESAR"

Το Έργο αφορά στη χρηματοδότηση ερευνητικών έργων για τη σχεδίαση, κατασκευή και εφαρμογή αυτόνομων συστημάτων διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας και αεροναυτιλίας (U-Space) για Συστήματα μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών (ΣμηΕΑ – drones).

Στόχος του EuroDRONE είναι η ενσωμάτωση των απαιτήσεων των ρυθμιστικών αρχών για τη διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας (Air Traffic Management), των χειριστών επανδρωμένων drones, των αρχών επιβολής του νόμου και των προγραμματιστών προϊόντων σε ένα ενοποιημένο σύστημα, το οποίο θα είναι σε θέση να παρέχει λειτουργικότητες έως το επίπεδο U3.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία είναι ο φορέας πιλοτικής εφαρμογής του Έργου, στο οποίο, μεταξύ άλλων, συμμετέχει και η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ).

Τον Ιούλιο και τον Οκτώβριο του 2019 πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία τα 2 πιλοτικά προγράμματα του έργου στην περιοχή του Μεσολογγίου με πτήσεις ΣμηΕΑ – drones Με Οπτική Επαφή (Visual Line of Sight - VLOS) και Πέραν Οπτικής επαφής (Beyond Visual Line of Sight - BVLOS) γύρω από το αεροδρόμιο της πόλης, αλλά και από την πόλη του Μεσολογγίου προς το αεροδρόμιο.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://eurodrone.tk/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

3. *INNOV'AGE: Age Management Training strategic partnership for Innovation in the Postal Sector*

Πρόγραμμα "ERASMUS+"

Σκοπός του Έργου είναι η γεφύρωση του ηλικιακού χάσματος του ανθρώπινου δυναμικού στον ταχυδρομικό κλάδο μέσω αποτελεσματικής εκπαίδευσης για τη βελτίωση των δεξιοτήτων τόσο των παλαιών όσο και των νέων εργαζομένων, με δεδομένο ότι το θέμα του γηράσκοντος προσωπικού και της διαχείρισης ηλικιακών διαφορών στον χώρο εργασίας αποτελεί πλέον σημαντικό ζήτημα για την πλειοψηφία των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο του Έργου υλοποιήθηκαν έρευνες ερωτηματολογίου, και δημιουργήθηκαν εθελοντικές ομάδες διαγενεακού χαρακτήρα (προσωπικό διαφορετικών ηλικιών) στα Ταχυδρομεία που συμμετέχουν στο Έργο (Ελλάδα, Κύπρος, Ιταλία, Ρουμανία, Βουλγαρία). Οι συγκεκριμένες ομάδες συνέβαλαν ενεργά στην ανάδειξη θεμάτων που σχετίζονται με την ηλικιακή διαχείριση του προσωπικού, μέσα από την περιγραφή σύντομων σχετικών περιστατικών/ιστοριών (case studies) από την καθημερινή εμπειρία των συμμετεχόντων υπαλλήλων στον εργασιακό τους χώρο (πχ. θέματα συνεργασίας, απόδοσης, επικοινωνίας μεγαλύτερης και νεότερης γενιάς).

Ειδικά σε ό,τι αφορά τα ΕΛΤΑ, συνολικά 75 υπάλληλοι που εργάζονται στην Κεντρική Υπηρεσία, σε μονάδες διανομής και ταχυδρομικά καταστήματα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη δήλωσαν εθελοντική συμμετοχή. Οι συγκεκριμένοι εργαζόμενοι παρακολούθησαν αρχικά ένα ειδικά διαμορφωμένο 8ωρο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, με έμφαση σε θέματα age management και team building.

Παράλληλα, βιντεοσκοπήθηκαν κοινά case studies που επιλέχθηκαν ως τα πλέον αντιπροσωπευτικά και δημιουργήθηκε η εργαλειοθήκη (toolkit) επίλυσης προβλημάτων, ενώ οριστικοποιήθηκε και το εκπαιδευτικό πρότυπο -τελικό «προϊόν» του Έργου- το οποίο δοκιμάστηκε στην πράξη από τις εθελοντικές ομάδες κάθε χώρας- εταίρου μέσω ενός fast-track πιλοτικού εκπαιδευτικού προγράμματος σε κάθε συμμετέχον ταχυδρομείο. Το πιλοτικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα των ΕΛΤΑ πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 21-23.05.2019.

Τελικός στόχος του προγράμματος είναι οι εθελοντικές ομάδες (managers & μέλη ομάδας), μέσω της κατάλληλης εκπαίδευσης, να μπορούν να επιλύουν με αποτελεσματικό τρόπο πραγματικά επιχειρησιακά προβλήματα αξιοποιώντας όλες τις ατομικές διαφορές των μελών τους.

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα https://www.posteurop.org/INNOVAGE και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

4. *NewPOST: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills*

   Πρόγραμμα "ERASMUS+"

Το Έργο έχει στόχο να προσεγγίσει με σύγχρονο τρόπο το θέμα των επαγγελματικών προσόντων που θεωρούνται απαραίτητο να έχουν οι υπάλληλοι του ταχυδρομικού κλάδου.

Μέσω της σύμπραξης ταχυδρομικών επιχειρήσεων, κλαδικών φορέων και κέντρων επαγγελματικής κατάρτισης των 3 χωρών που συμμετέχουν στο Έργο (Βουλγαρία- Ελλάδα- Ρουμανία), θα αναπτυχθεί ένα κοινό τυπικό προσόν Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για τον Ευρωπαϊκό Ταχυδρομικό Κλάδο (Joint VET Curricula for the Postal Sector).

Ειδικότερα, το προτεινόμενο κοινό τυπικό προσόν θα είναι προσαρμοσμένο στις νέες τάσεις της αγοράς και θα συνοδεύεται από ένα νέο πρόγραμμα εκπαίδευσης, βασικό στοιχείο του οποίου θα είναι η πρακτική κατάρτιση (work based learning) και η ενίσχυση της κινητικότητας των εκπαιδευομένων μεταξύ των ταχυδρομικών εταίρων της σύμπραξης.

Έτσι, το εργατικό δυναμικό των ταχυδρομικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο Έργο θα είναι πιο καταρτισμένο -κυρίως σε digital και soft skills- μέσω ενός κοινού συστήματος πιστοποίησης, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών και στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της αγοράς, αναδεικνύοντας συγχρόνως και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του ταχυδρομικού κλάδου.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://newpostproject.eu/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

5. *CULMED: Cultural Mediators in the Postal Sector*

   Πρόγραμμα "ERASMUS+"

Σκοπός του Έργου είναι η δημιουργία ενός πολυπολιτισμικού περιβάλλοντος στα ταχυδρομεία και ο σχεδιασμός ενός κοινού προγράμματος σπουδών, με στόχο την εκπαίδευση των υπαλλήλων στην παροχή υπηρεσιών σε αυτό το πολυπολιτισμικό περιβάλλον.

Οι υπήκοοι τρίτων χωρών (ΥΤΧ), πρόσφυγες και μετανάστες σε μια ξένη χώρα συναντούν συχνά δυσκολίες όταν συναλλάσσονται και συνεργάζονται με "άγνωστους" ανθρώπους σε άγνωστα περιβάλλοντα. Λόγω αυτού του γεγονότος, μέσω του συγκεκριμένου Έργου θα εκπαιδευτούν Πολιτισμικοί Διαμεσολαβητές (Cultural Mediators), οι οποίοι, ως επαγγελματίες, θα αποτελέσουν τη «γέφυρα» επικοινωνίας μεταξύ των μεταναστών και των ταχυδρομείων, διευκολύνοντας έτσι τη διαδικασία της κοινωνικής ένταξης των μεταναστών και τις σχέσεις μεταξύ ντόπιων και ξένων πολιτών.

Οι στόχοι του έργου συνοψίζονται στα εξής:

- Καταπολέμηση των διακρίσεων και των στερεοτύπων μέσω της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με επίκεντρο την καλύτερη αναγνώριση της πολυπολιτισμικής ταυτότητας στην Ευρώπη.
- Ενθάρρυνση της κοινωνικής ένταξης με την οργάνωση ενός περιβάλλοντος όπου οι μετανάστες θα αισθάνονται "ευπρόσδεκτοι" και θα έχουν πρόσβαση σε πολλές υπηρεσίες.
- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους μετανάστες.
- Βελτίωση της διαφάνειας και της αναγνώρισης των δεξιοτήτων και των προσόντων (Πιστοποιητικό Europass) που σχετίζονται με τον ταχυδρομικό τομέα.

Περισσότερες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα του έργου http://ekke.gr/culmed/ και στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ https://www.elta.gr/el-gr/εταιρία/ευρωπαϊκάέργα.aspx

Υποκαταστήματα Εταιρείας

Η ταχυδρομική υποδομή (postal infrastructure) της Εταιρείας αποτελείται από 723 καταστήματα και μονάδες διανομής και 536 πρακτορεία (43 πρακτορεία Β' & 493 πρακτορεία Γ' τάξης). Τα ΕΛΤΑ διαθέτουν επιπλέον 8 Κέντρα Διαλογής Αλληλογραφίας (4 πλήρως αυτοματοποιημένα) και 3 Υπηρεσίες Εκτελωνισμού Δεμάτων (ΓΕΤΑ).

Διαχείριση Κινδύνων

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε όχι ιδιαίτερα υψηλούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο κυρίως από τη μεταβολή του SDR. Το SDR είναι μια συναλλαγματική ισοτιμία η οποία προκύπτει από τη μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων και χρησιμοποιείται για τις συναλλαγές μεταξύ Ταχυδρομείων εκτός της ζώνης Ευρώ καθώς επίσης και των κομίστρων αεροπορικών εταιρειών εκτός ζώνης Ευρώ. Αυτός ο κίνδυνος δεν εκτιμάται ως ιδιαίτερα σημαντικός.

Πιστωτικός Κίνδυνος & Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Αξιόλογο ποσοστό των πωλήσεων του Ομίλου διενεργούνται τοις μετρητοίς, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως στο Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Κίνδυνος Μεταβολών Εύλογης Αξίας Λόγω Μεταβολών των Επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και ταμειακές ροές του Ομίλου δεν είναι ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος διαχειρίζεται σημαντικά ποσά και τα έσοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες είναι σημαντικά.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές οριοθετούνται από την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς πρακτικές. Η Εταιρική Διακυβέρνηση ως σύνολο κανόνων, αρχών και μηχανισμών ελέγχου βάσει των οποίων οργανώνεται και διοικείται η Εταιρεία, έχει ως στόχο τη διαφάνεια προς το επενδυτικό κοινό, καθώς επίσης τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων της και όλων όσων συνδέονται με τη λειτουργία της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο των ΕΛΤΑ απαρτίζεται από 2 εκτελεστικά και 7 μη εκτελεστικά μέλη. Από τα μη εκτελεστικά μέλη, τα 3 πληρούν τις προϋποθέσεις εκείνες, που ορίζουν οι διατάξεις του Ν.3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, για τον χαρακτηρισμό αυτών ως ανεξάρτητα.

Η Επιτροπή Ελέγχου (Audit Committee) αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει ως αποστολή την αντικειμενική διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων και την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των ελεγκτικών οργάνων και του Διοικητικού Συμβουλίου. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται η εξασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τους κανόνες της Εταιρικής Διακυβέρνησης, καθώς επίσης και η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και η εποπτεία των εργασιών της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας.

Ο εσωτερικός έλεγχος αποτελεί βασική και απαραίτητη προϋπόθεση της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου των ΕΛΤΑ αποτελεί μία ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα, η οποία αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται η αξιολόγηση και βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου, καθώς επίσης η εξακρίβωση της συμμόρφωσης με τις θεσμοθετημένες πολιτικές και διαδικασίες όπως αυτές περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, την ισχύουσα νομοθεσία (κυρίως την χρηματιστηριακή) και τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία θεσμοθέτησε την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου από την έγκριση του Εσωτερικού της Κανονισμού Λειτουργίας, εφαρμόζοντας άμεσα τις επιταγές του Ν. 3016/2002 για την Εταιρική Διακυβέρνηση. Οι αρμοδιότητες της υπηρεσίας εσωτερικού ελέγχου καθορίζονται στο άρθρο 30 του καταστατικού των ΕΛΤΑ. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει Εσωτερική Ελέγκτρια την κ. Ιουλία Πανταζοπούλου, Πτυχιούχο του Πανεπιστημίου Πειραιά, η οποία είναι επιφορτισμένη με την οργάνωση της υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου.

Η επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου απασχολείται στην Εταιρεία μας με σχέση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Αθήνα, 22 Ιουλίου 2020

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Πολυχρόνης Γριβέας

Γεώργιος Κωνσταντόπουλος

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής:

1. Ο λογαριασμός «Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ)» της Εταιρείας και του Ομίλου ποσού € 169,1 εκ. αφορά απαίτηση για αποζημίωση από το Ελληνικό Δημόσιο για το κόστος Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, για τα έτη 2013 έως και 2019. Επειδή δεν κατέστη εφικτό να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια, διατηρούμε, βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, επιφύλαξη για την δυνατότητα αναγνώρισης την 31η Δεκέμβριου 2019 ποσού των € 169,1 εκ το οποίο αφορά το κόστος της καθολικής υπηρεσίας για τις χρήσεις 2013 έως 2019, για το οποίο ποσό δεν έχει εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση που να προσδιορίζει τον τρόπο καταβολής του και δεν έχει γίνει πρόβλεψη να συμπεριληφθεί στον Κρατικό Προϋπολογισμό, για το οποίο απαιτείται η ολοκλήρωση των σχετικών, με το πλαίσιο περί κρατικών ενισχύσεων, διαδικασιών με τη Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για το παραπάνω ποσό των 169,1 εκ., η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν υπολογίσει αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση συνολικού ποσού € 40,6 εκ.. Λόγω των παραπάνω, η αξία του λογαριασμού «Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία» εμφανίζεται αυξημένη κατά ποσό € 169,1 εκ, το κονδύλι «Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση» εμφανίζεται αυξημένο κατά ποσό € 40,6 εκ. τα ίδια κεφάλαια εμφανίζονται αυξημένα κατά ποσό € 128,5 εκ (€ 169,1 εκ απαίτηση από Καθολική Υπηρεσία μείον ποσό € 40,6 εκ που αφορά την αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση που αντιστοιχεί στην απαίτηση αυτή) και τα αποτελέσματα της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης εμφανίζονται ισόποσα αυξημένα κατά ποσό € 15,2 εκ. και €16,0 αντίστοιχα.
2. Στο λογαριασμό «Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση» της Εταιρείας και του Ομίλου περιλαμβάνονται συμψηφιστικά αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ποσού € 35,0 εκ περίπου, η ανακτησιμότητα των οποίων, λόγω της παρούσας οικονομικής κατάστασης και των συνεχιζόμενων φορολογικών ζημιών της Εταιρείας, δεν κατέστη δυνατό να εκτιμηθεί. Κατά συνέπεια διατηρούμε επιφύλαξη για την ορθή αποτίμηση των αναβαλλόμενων φορολογικών

υποχρεώσεων και τις ενδεχόμενες επιπτώσεις στα ίδια κεφάλαια, στα αποτελέσματα της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης της Εταιρείας και του Ομίλου.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Εφιστούμε την προσοχή σας στο γεγονός ότι στις 31 Δεκεμβρίου 2019 το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί αρνητικό και συνεπώς συντρέχουν περιπτώσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 παρ.4 του Ν.4548/2018, περί της συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας. Επίσης, το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας, αφού ληφθούν υπόψη οι επιπτώσεις του θέματος 1 που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη» υπερβαίνει τη συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών της στοιχείων κατά το ποσό των € 244,3 εκατ. με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Οι παραπάνω συνθήκες, περιγράφονται στη Σημείωση 2.3 των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, και υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας η οποία ενδεχομένως θα εγείρει σημαντική αμφιβολία σχετικά με τη δυνατότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Η γνώμη μας δεν διαφοροποιείται σε σχέση με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1) Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος 1 καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος 2 που περιγράφονται στην παράγραφο Βάση για γνώμη με επιφύλαξη της έκθεσης ελέγχου.

Ίδια Κεφάλαια και Σχετικές Απαιτήσεις του Ν. 4548/2018

Στη σημείωση 2.3 επί των οικονομικών καταστάσεων γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχει καταστεί αρνητικό και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ.4 του άρθρου 119 του Ν.4548/2018 βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη γενική συνέλευση των μετόχων με θέμα την λήψη κατάλληλων μέτρων.

Αθήνα, 22 Ιουλίου /2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Χριστόπουλος
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 28481

Grant Thornton
An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019
(1 Ιανουαρίου 2019-31 Δεκεμβρίου 2019)

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), ως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ) Α.Ε. την 22/07/2020 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.elta-net.gr.

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2019	2018	2019	2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια	6.1	98.691	103.286	97.568	102.341
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	6.2	37.244	-	34.144	-
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.3	1.333	1.350	1.234	1.101
Επενδύσεις σε ακίνητα	6.4	4.978	5.034	4.978	5.034
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	6.5	-	-	14.067	14.067
Χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	6.6	443	202	443	202
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.7	2.147	1.912	2.014	1.768
Σύνολο		**144.836**	**111.783**	**154.450**	**124.513**
Κυκλοφορούν Ενεργητικό					
Αποθέματα	6.9	4.982	5.350	4.799	5.150
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	6.11	64.354	65.683	54.802	54.830
Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία	6.10	169.121	182.386	169.121	182.386
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	6.12	20.332	23.269	17.058	18.977
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρείες		-	-	11.265	11.194
Προκαταβολές	6.13	894	1.397	894	1.397
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	6.14	61.726	44.899	58.569	40.232
Σύνολο		**321.409**	**322.984**	**316.507**	**314.165**
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		**466.245**	**434.766**	**470.957**	**438.678**
ΠΑΘΗΤΙΚΟ					
Ίδια Κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	6.15.1	340.814	340.814	340.814	340.814
Λοιπά αποθεματικά	6.15.2	448	458	57	57
Αποθεματικά εύλογης αξίας	6.15.2	(218.820)	(218.820)	(218.820)	(218.820)
Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)	6.15.2	(8.967)	(7.404)	(8.967)	(7.399)
Ζημίες εις νέον		(181.792)	(202.450)	(160.510)	(183.507)
Σύνολο		**(68.316)**	**(87.402)**	**(47.425)**	**(68.855)**
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(140)	(4)		-
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**(68.456)**	**(87.406)**	**(47.425)**	**(68.855)**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	6.8	5.180	20.916	5.604	21.312
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	6.16	20.979	1.594	20.979	1.570
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.17	59.180	117.744	58.704	117.316
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	6.18	10.485	11.010	10.485	11.010
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	6.2	29.932	-	27.132	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.19	12.284	15.389	11.024	14.214
Σύνολο		**138.041**	**166.653**	**133.927**	**165.423**
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	6.20	116.051	116.145	116.051	116.145
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.21	19.934	24.408	15.098	18.314
Προκαταβολές	6.22	2.001	2.270	2.001	2.270
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	6.23	3.341	3.957	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	6.2	8.434	-	8.031	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση	6.23	525	-	525	616
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.21	246.374	208.740	242.750	204.766
Σύνολο		**396.659**	**355.519**	**384.455**	**342.110**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**534.701**	**522.172**	**518.382**	**507.533**
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		**466.245**	**434.766**	**470.957**	**438.678**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν προχώρησαν στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.6.3). Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Κύκλος εργασιών	6.24	355.647	363.267	313.480	324.871
Κόστος πωληθέντων	6.24	(341.556)	(346.038)	(305.515)	(314.894)
Μικτό Κέρδος		**14.091**	**17.229**	**7.965**	**9.977**
Λοιπά έσοδα	6.24	61.429	13.304	61.169	13.326
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	6.24	(27.847)	(28.326)	(21.494)	(22.841)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	6.24	(4.798)	(4.831)	(3.458)	(3.675)
Λοιπά έξοδα	6.24	(28.109)	(11.212)	(27.770)	(5.824)
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών, και επενδυτικών αποτελεσμάτων		**14.766**	**(13.836)**	**16.413**	**(9.037)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.24	21	66	7	4
Χρηματοοικονομικό κόστος μισθώσεων	6.24	(2.499)	-	(2.226)	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.24	(7.148)	(6.095)	(6.651)	(5.656)
Κέρδη/ζημιές αποτίμησης συμμετοχών & χρεογράφων	6.24	241	(329)	241	(329)
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		**5.381**	**(20.192)**	**7.784**	**(15.017)**
Φόρος εισοδήματος	6.25	15.142	3.346	15.213	3.577
Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων		**20.523**	**(16.846)**	**22.997**	**(11.440)**
1.Λοιπά συνολικά έσοδα					
α) Μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα					
Επιμετρημένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων στοιχεία		-	-	-	-
Φόροι εισοδήματος αναγνωρισμένοι απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	6.8	-	(88)	-	(88)
β) Μη μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα					
Λοιπά έξοδα αναγνωρισμένα απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια		-	-	-	-
Αναλογιστικές ζημιές	6.17	(2.070)	907	(2.063)	908
Φόροι εισοδήματος αναγνωρισμένοι απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	6.8	497	(262)	495	(262)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**(1.573)**	**557**	**(1.568)**	**558**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		**18.950**	**(16.290)**	**21.429**	**(10.882)**
Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης αποδιδόμενα σε :					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		20.658	(16.805)	22.997	(11.440)
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(136)	(41)	-	-
Σύνολο		**20.523**	**(16.846)**	**22.997**	**(11.440)**
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα χρήσης αποδιδόμενα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		19.085	(16.248)	21.429	(11.440)
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(136)	(41)	-	-
Σύνολο		**18.950**	**(16.290)**	**21.429**	**(11.440)**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν προχώρησαν στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.6.3)

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος

Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό Κεφάλαιο (Σημ. 6.15.1)	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια (Σημ. 6.15.2)	Αποθεματικό από αναλογιστικές ζημιές (Σημ. 6.15.2)	Διαφορές εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων (Σημ. 6.15.2)	Αποτελέσματα εις νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολα ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2018	**340.814**	**499**	**(8.090)**	**(218.732)**	**(185.645)**	**(71.154)**	**37**	**(71.116)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	(16.805)	(16.805)	(41)	(16.846)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	(41)	686	(88)	-	557	-	557
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	-	(41)	686	(88)	(16.805)	(16.248)	(41)	(16.290)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2018	**340.814**	**(41)**	**(7.404)**	**(218.820)**	**(202.450)**	**(87.402)**	**(4)**	**(87.406)**
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2019	**340.814**	**(41)**	**(7.404)**	**(218.820)**	**(202.450)**	**(87.402)**	**(4)**	**(87.406)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	20.658	20.658	(136)	20.523
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	(10)	(1.564)	-	-	(1.573)	-	(1.573)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	-	(10)	(1.564)	-	20.658	19.085	(136)	18.950
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2019	**340.814**	**448**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(181.792)**	**(68.316)**	**(140)**	**(68.456)**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν προχώρησαν στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.6.3). Επίσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9, αναγνώρισαν τη συνολική επίδρασή του στο κονδύλι «Υπόλοιπο κερδών εις νέο» την 01.01.2018, ενώ από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15 την 01.01.2018 δεν είχε προκύψει επίδραση. Αναλυτικά η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2018, αναλύονται στη Σημείωση 2.6.3 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31.12.2018.

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρεία

Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό Κεφάλαιο (Σημ. 6.15.1)	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια (Σημ. 6.15.2)	Αποθεματικό από αναλογιστικές ζημιές (Σημ. 6.15.2)	Διαφορές εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων (Σημ. 6.15.2)	Αποτελέσματα εις νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2018	**340.814**	**57**	**(8.045)**	**(218.732)**	**(172.068)**	**(57.973)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	(11.440)	(11.440)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	646	(88)	-	558
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	-	-	646	(88)	(11.440)	(10.882)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2018	**340.814**	**57**	**(7.399)**	**(218.820)**	**(183.507)**	**(68.855)**
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2019	**340.814**	**57**	**(7.399)**	**(218.820)**	**(183.507)**	**(68.855)**
Αποτελέσματα χρήσης	-	-	-	-	22.997	22.997
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	(1.568)	-	-	(1.568)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων	-	-	(1.568)	-	22.997	21.429
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων της 31/12/2019	**340.814**	**57**	**(8.967)**	**(218.820)**	**(160.510)**	**(47.425)**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν προχώρησαν στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.6.3).

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2019	2018	2019	2018
Λειτουργικές δραστηριότητες					
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		5.435	(20.192)	7.784	(15.017)
Πλέον / μείον προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις	6.24	16.231	7.354	14.940	6.874
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	6.24	(3.191)	(3.559)	(3.191)	(3.559)
(Κέρδη) από πώληση παγίων	6.24	(10)	-	(10)	-
Έσοδα αποζημίωσης καθολικών ταχ. Υπηρεσιών	6.10	-	(22.500)	-	(22.500)
Προσαυξήσεις εκπροθέσμου καταβολής ασφαλιστικών εισφορών	6.24	1.879	-	1.879	620
Ζημία από πρόβλεψη επισφάλειας εμπορικών απαιτήσεων	6.24	11.481	-	5.030	-
Μεταβολές στις υποχρεώσεις λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού	6.17	42	4.105	-	4.105
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις προηγουμένων χρήσεων	6.24	(54.094)	(1.398)	(54.094)	(1.433)
Έξοδα από προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	6.24	12.389	5.141	17.530	-
Εκκαθάριση ΚΚΚΥ 2013-2015	6.10	3.265	-	3.265	-
Ζημιές / (Κέρδη) από αποτίμηση χρεογράφων	6.6	(241)	329	(241)	329
Αναστροφή απομείωσης παγίων	6.1	-	(1.650)	-	(1.650)
Ζημιές εύλογης αξίας επενδύσεων σε ακίνητα	6.4	56	-	56	-
Ζημία από διαγραφή λοιπών απαιτήσεων(ληστείες)		660	620	660	-
Συναλλαγματικές διαφορές	6.24	(98)	(648)	(98)	(587)
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.25	(21)	(6)	(7)	(4)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.25	7.774	6.095	6.998	5.656
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης		**1.558**	**(26.309)**	**501**	**(27.167)**
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:					
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	6.9	368	908	351	897
Μείωση / (αύξηση) καθολικής υπηρεσίας	6.10	(35.000)	(15.000)	(35.000)	(15.000)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	6.11	(2.346)	(11.417)	(3.504)	(11.519)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	6.21	47.565	34.909	49.389	36.466
Μείον:					
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(501)	-	-	-
Καταβεβλημένες αποζημιώσεις προσωπικού	6.17	(6.612)	(10.672)	(6.612)	(10.672)
Είσπραξη καθολικής υπηρεσίας	6.10	45.000	60.000	45.000	60.000
Πληρωμές φόρου εισοδήματος		(36)	(394)	-	-
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**49.997**	**32.025**	**50.125**	**33.006**
Επενδυτικές δραστηριότητες					
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	6.1	(2.218)	(2.619)	(1.716)	(1.802)
Τόκοι και συναφή έσοδα εισπραχθέντα	6.25	20	2	7	-
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**(2.198)**	**(2.617)**	**(1.709)**	**(1.802)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις (χρεολύσια)	6.2	(10.743)	-	(9.859)	-
Εξοφλήσεις Δανείων	6.23	(490)	-	(490)	-
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	6.25	(4.713)	(7.101)	(4.703)	(6.859)
(Αύξηση)/μείωση δεσμευμένων καταθέσεων		1.014	-	1.014	-
(Μείωση) υποχρεώσεων τρίτων (Συντάξεις, ταχυπληρωμή κ.λ.π.)	6.21	(16.240)	(25.043)	(16.240)	(25.043)
Σύνολο (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**(31.172)**	**(32.144)**	**(30.279)**	**(31.902)**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών (α) + (β) + (γ)		**16.627**	**(2.737)**	**18.137**	**(699)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών έναρξης χρήσης	6.14	(69.853)	(67.116)	(74.520)	(73.822)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών λήξης χρήσης	6.14	(53.226)	(69.853)	(56.383)	(74.520)
Μεταβολή ταμειακών διαθεσίμων περιόδου	**6.14**	**16.627**	**(2.737)**	**18.137**	**(699)**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν προχώρησαν στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.6.3).

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Οι Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (ο «Όμιλος») και οι Ατομικές της μητρικής Εταιρείας (η «Εταιρεία» ή τα «ΕΛΤΑ»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. εδρεύει στην Αθήνα, Απελλού 1, και είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών της Νομαρχίας Αθηνών με αριθμό Μ.Α.Ε 1429/01/Β/86/1428 και αριθμό ΓΕ.ΜΗ 1092101000. Η διάρκεια της Εταιρείας έχει αρχίσει από την έναρξη της λειτουργίας της (1/5/1970) και λήγει την 30η Απριλίου του έτους 2105.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης και διαφοροποίησης του προϊοντικού χαρτοφυλακίου της επιχείρησης, τα ΕΛΤΑ κατέθεσαν στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) αίτηση για τη χορήγηση Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, σκοπεύοντας να καταστούν εναλλακτικός πάροχος στην απελευθερωμένη αγορά που διαμορφώνεται στην Ελλάδα. Η σχετική αίτηση εγκρίθηκε τον Απρίλιο του 2016 με την υπ' αριθμ. 18/2016 απόφαση της ΡΑΕ, αφορά άδεια ετήσιας ισχύος 350MW και ισχύει για 20 έτη με δυνατότητα σχετικής παράτασης.

Σκοπός της Εταιρείας είναι: 1) Η παροχή καθολικών ταχυδρομικών υπηρεσιών προς όλους, σε οποιοδήποτε σημείο της Ελληνικής επικράτειας, 2) η ανάπτυξη, λειτουργία και εκμετάλλευση κάθε είδους ταχυδρομικής και τεχνολογικής υποδομής, 3) η ανάπτυξη των ταχυδρομικών υπηρεσιών, επιστολικού ταχυδρομείου, ομαδικών επιστολών, δεμάτων, αποστολών ειδικής διαχείρισης, διαφημιστικού ταχυδρομείου, υβριδικού ταχυδρομείου, καθώς και άλλων υπηρεσιών, όπως ταχυμεταφορές, υπηρεσίες ανταλλαγής και διαχείρισης εγγράφων, υπηρεσίες εσωτερικής διαχείρισης αλληλογραφίας οργανισμών, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων διεύθυνσης, υπηρεσίες ταχυδρομικού κώδικα, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων για την ανάπτυξη του διαφημιστικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες ολοκληρωμένης ταχυδρομικής εξυπηρέτησης, υπηρεσίες που συνδυάζουν τις νέες τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες με στοιχεία των υπηρεσιών του ταχυδρομείου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχυδρομικές επιταγές και πάσης φύσεως ταχυδρομικές υπηρεσίες με την ευρεία έννοια σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, 4) η εμπορία και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών σχετιζομένων με αυτές τις δραστηριότητες, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, 5) η παροχή υπηρεσιών εκτελωνισμού αγαθών, 6) η επαγγελματική εκπαίδευση και εν γένει διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι: www.elta.gr.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου των ΕΛΤΑ έχει ως εξής:

Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)	Γριβέας Πολυχρόνης
Διευθύνων Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)	Κωνσταντόπουλος Γεώργιος
Εντεταλμένος Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)	Μπαλούρδος Βασίλειος
Μη Εκτελεστικά Ανεξάρτητα Μέλη:	Κεσεντές Κωνσταντίνος
	Λαύκας Κωνσταντίνος
	Μονογυιός Βασίλειος
Μη Εκτελεστικά Μέλη:	Corpi Pietro
Μη Εκτελεστικά Μέλη-Εκπρόσωποι Εργαζομένων	Μπακέλλας Ηλίας
	Μώρος Ιωάννης

Η θητεία του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου λήγει την 30/08/2022.

Κατά την 31/12/2019 το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου ήταν 5.561 άτομα, ενώ την 31/12/2018 ήταν 6.013 άτομα. Κατά την 31/12/2019 ο αριθμός προσωπικού της Εταιρείας ήταν 5.407 εργαζόμενοι, ενώ την 31/12/2018 ήταν 5.852 εργαζόμενοι.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019, εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. την 22/07/2020 και υπόκεινται στην οριστική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων

2.1. Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2019 που καλύπτουν την ετήσια περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των Διερμηνειών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Ο Όμιλος εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες τους που έχουν εφαρμογή στις εργασίες του. Οι σχετικές λογιστικές πολιτικές, περίληψη των οποίων παρουσιάζεται παρακάτω στη Σημείωση 4, έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συνέχιση δραστηριότητας

Η διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι η Εταιρεία και οι θυγατρικές της διαθέτουν πόρους που δύναται να διασφαλίζουν την ομαλή συνέχιση της λειτουργίας τους ως "Βιώσιμη Οικονομική Μονάδα" (Going Concern) στο προβλέψιμο μέλλον (βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.7).

2.2. Βάση επιμέτρησης

Οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019, έχουν συνταχθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους, εκτός από τα αποθέματα που αποτιμώνται με βάση την αρχή του μέσου σταθμικού κόστους, καθώς και τα επενδυτικά ακίνητα και τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και μετοχές, τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

2.3. Νόμισμα παρουσίασης

Το νόμισμα παρουσίασης είναι το Ευρώ και όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.4. Συγκρισιμότητα

Τα συγκριτικά μεγέθη των Οικονομικών Καταστάσεων δεν έχουν αναμορφωθεί προκειμένου να παρουσιάσουν την επίδραση του ΔΠΧΑ 16, καθώς εφαρμόστηκε από την 01.01.2019 (βλ. Σημείωση 2.6.3).

2.5. Χρήση εκτιμήσεων

Η σύνταξη ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.

Ο Όμιλος δεν εφαρμόζει τα Δ.Λ.Π. 33 «Κέρδη ανά μετοχή» και Δ.Π.Χ.Α. 8 «Λειτουργικοί τομείς», καθώς αυτά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή σε μη εισηγμένες ή υπό εισαγωγή εταιρείες σε οργανωμένη χρηματαγορά.

Οι πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται.

2.6. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων

Οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν για την προετοιμασία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι οι ίδιες με αυτές που ακολουθήθηκαν στην σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων του Ομίλου και της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018, εκτός από την υιοθέτηση των

τροποποιήσεων ορισμένων προτύπων, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική στην Ευρωπαϊκή Ένωση για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2019 (βλ. Σημειώσεις 2.6.1 και 2.6.2).

2.6.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2019 ή μεταγενέστερα.

- **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης («ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Το νέο Πρότυπο έχει επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις. Η επίδραση από την εφαρμογή στον Όμιλο και στην Εταιρεία περιγράφεται στη σημείωση 2.6.3..

- **ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η νέα Διερμηνεία δεν έχει επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: **ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11**: Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών

σε μία από κοινού λειτουργία, **ΔΛΠ 12**: Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, **ΔΛΠ 23**: Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, Περικοπή ή Διακανονισμός Προγράμματος Καθορισμένων Παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, την περικοπή ή τον διακανονισμό ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

2.6.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- **Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: "Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων του ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η

ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.6.3. Επίδραση από την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» την 01/01/2019

Εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Η εφαρμογή νωρίτερα επιτρέπεται, εάν έχει εφαρμοστεί το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Τον Ιανουάριο του 2016 το IASB εξέδωσε το νέο λογιστικό πρότυπο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» και τις σχετικές διερμηνείες. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων και για τα δύο μέρη ενός συμβολαίου, δηλ. τον πελάτη /μισθωτή και τον προμηθευτή /εκμισθωτή.

Αναφορικά με τον μισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 καταργεί την ταξινόμηση των μισθώσεων ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές όπως απαιτούνταν από το ΔΛΠ 17 και αντ' αυτού εισάγει ένα ενιαίο λογιστικό μοντέλο για τον μισθωτή. Εφαρμόζοντας αυτό το μοντέλο, ο μισθωτής απαιτείται να αναγνωρίσει:

α) στοιχεία του ενεργητικού και υποχρεώσεις για όλες τις μισθώσεις με διάρκεια μεγαλύτερη των δώδεκα μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας, και

β) αποσβέσεις από μισθωμένα στοιχεία του ενεργητικού ξεχωριστά στην κατάσταση αποτελεσμάτων από τους τόκους για υποχρεώσεις από μισθώσεις.

Αναφορικά με τον εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ουσιαστικά διατηρεί τους λογιστικούς χειρισμούς που προβλέπονταν στο ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να ταξινομεί τις μισθώσεις του ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές και να λογιστικοποιεί αυτούς τους δύο τύπους μισθώσεων διαφορετικά.

Το νέο λογιστικό Πρότυπο επηρέασε τον λογιστικό χειρισμό των λειτουργικών μισθώσεων του Ομίλου ως μισθωτή. Ο Όμιλος εφάρμοσε το ΔΠΧΑ 16 από την 1/1/2019, εφαρμόζοντας την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης (modified retrospective approach), χωρίς επαναδιατύπωση των συγκριτικών ποσών για τα προηγούμενα έτη.

Με βάση το προηγούμενο πρότυπο (ΔΛΠ 17) ο Όμιλος (ως μισθωτής), ταξινομούσε τις μισθώσεις της ως λειτουργικές, καθώς πληρούσαν τα σχετικά κριτήρια του ΔΛΠ 17.

Μετά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 την 1/1/2019:

Ο Όμιλος αναγνώρισε δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεις μισθώσεων για τις μισθώσεις που προηγουμένως ταξινομούνταν ως λειτουργικές, εκτός των εξαιρέσεων του Προτύπου αναφορικά με τα συμβόλαια μίσθωσης με εναπομένουσα διάρκεια μικρότερη των δώδεκα μηνών κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του Προτύπου. Ο Όμιλος εφάρμοσε την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης βάσει της οποίας αναγνώρισε:

α) υποχρεώσεις μισθώσεων, οι οποίες επιμετρήθηκαν ως η παρούσα αξία μέσω της προεξόφλησης των μελλοντικών μισθωμάτων με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (incremental borrowing rate) που ίσχυε κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του Προτύπου, και

β) δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού, τα οποία αναγνωρίστηκαν σε ποσό που ισούται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις μίσθωσης.

Για τις μισθώσεις στις οποίες προβλέπονται δικαιώματα του Ομίλου για επέκταση της μίσθωσης ή λύσης της μίσθωσης, πραγματοποιήθηκε εκτίμηση της Διοίκησης για το αν υπάρχει βεβαιότητα ότι τα δικαιώματα θα εξασκηθούν ή όχι με βάση την προγενέστερη εμπειρία και το επιχειρηματικό πλάνο.

Η επίδραση (αύξηση / (μείωση)) από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 την 1/1/2019 ήταν η εξής:

Ποσά σε χιλ. €		**1/1/2019**
Ενσώματα πάγια στοιχεία ("right-of-use assets")	Δικαιώματα χρήσης Κτιρίων & Εγκαταστάσεων	45.179.825
	Δικαιώματα χρήσης Μεταφορικών Μέσων	441.886
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**45.621.711**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**-**
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		**45.621.711**

Ποσά σε χιλ. €		**1/1/2019**
Βραχυπρόθεσμα δάνεια και υποχρεώσεις μισθώσεων	Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων από τρίτα μέρη	8.198.067
Σύνολο βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων		**8.198.067**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων από τρίτα μέρη	37.423.644
Σύνολο μακροπροθέσμων υποχρεώσεων		**37.423.644**
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		**45.621.711**

Ο Όμιλος δεν είχε επίδραση στα ίδια κεφάλαια από την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16.

Μετά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος επιμετρά τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού και τα αποσβένει με σταθερό ρυθμό καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης. Αντίστοιχα, επιμετρά τις υποχρεώσεις μισθώσεων και τις αυξομειώνει με βάση την αναγνώριση των σχετικών τόκων και των πληρωμών μισθωμάτων.

- Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Στα ενσώματα πάγια στοιχεία συμπεριλαμβάνονται τα παρακάτω δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού βάσει του ΔΠΧΑ 16:

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ			
Ποσά σε χιλ. €	**ΚΤΙΡΙΑ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**	**ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ**	**ΣΥΝΟΛΟ**
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου πριν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	**-**	**-**	**-**
Επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	45.180	442	45.622
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	**45.180**	**442**	**45.622**
Προσθήκες	315	572	887
Αποσβέσεις	(8.867)	(398)	(9.265)
Υπόλοιπο λήξης περιόδου	**36.628**	**616**	**37.244**

- Κατάσταση Αποτελεσμάτων

Ποσά σε χιλ. €	**1/1-31/12/2019**
Συνολικά ποσά που αναγνωριστήκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	
Αποσβέσεις από δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	9.265
Τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων	2.499
Έξοδα ενοικίων από βραχυπρόθεσμα συμβόλαια και περιουσιακά στοιχεία χαμηλής αξίας	-
Συνολικά ποσά που αναγνωριστήκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	**11.763**

Μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 οι αποσβέσεις των δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων του ενεργητικού και οι τόκοι των υποχρεώσεων μισθώσεων δεν συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό του EBITDA.

2.7. Συνέχιση δραστηριότητας της Εταιρείας

Την 31η Δεκεμβρίου 2019, το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας καθίσταται αρνητικό κατά € 47.425 χιλ., ήδη πολύ χαμηλότερα από το όριο του 50% που ορίζει ο 4548/2018 άρθρο 119 παράγραφος 4. Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019 συνεχίστηκε το έντονο πρόβλημα ταμειακής στενότητας της Εταιρείας, το οποίο αποτυπώνεται και στο γεγονός ότι το κυκλοφορούν ενεργητικό, εξαιρούμενο της απαίτησης από Καθολική Υπηρεσία, δεν μπορεί να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της.

Για να μπορέσει να αντιμετωπίσει το εν λόγω πρόβλημα, η Διοίκηση της Εταιρείας κατέβαλε προσπάθειες μείωσης των απαιτήσεων προηγούμενων χρήσεων από το ευρύτερο Ελληνικό Δημόσιο. Συγκεκριμένα, δημιουργήθηκε ένα νέο άμεσο πρόγραμμα δράσης για την είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών, το οποίο συνεχώς επικαιροποιείται και παρακολουθείται σε τακτική βάση. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με τους αρμόδιους φορείς προκειμένου ένα χρόνιο πρόβλημα να επιλυθεί όσο πιο σύντομα και με επωφελή τρόπο για την εταιρεία. Επισημαίνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των οφειλών αφορούν οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα και ειδικότερα ποσοστό 50% εξ αυτών ευρίσκονται υπό δικαστική διεκδίκηση (Υπουργεία και ΕΦΚΑ) και σε εκκρεμότητα από το έτος 2010. Οι απαιτήσεις, εκτός της Καθολικής Υπηρεσίας, από το Ελληνικό Δημόσιο για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ανέρχονται στις 31/12/2019 σε € 25 εκ. .

Στην προσπάθεια βελτίωσης της ταμειακής ρευστότητας επαναξιολογήθηκε και εφαρμόζεται σχέδιο μείωσης των ταμειακών διαθεσίμων στις μονάδες ταχυδρομικού έργου όλης της χώρας καθώς και νέος προγραμματισμός πληρωμής βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων με στόχο την αύξηση των ρευστών διαθεσίμων. Σημαντική τόνωση της ταμειακής ρευστότητας αποτελεί η συνέχιση της είσπραξης του μηναίου τιμολογίου από την ΔΕΗ ύψους € 1,5 εκ. από τον Σεπτέμβριο 2019, καθώς έως τότε το ποσό της οφειλής κάλυπτε τη συμφωνία για την εξόφληση των οφειλών των ΕΛΤΑ.

Εντός του έτους 2019, η Διοίκηση της Εταιρείας προέβη σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και κατάφερε να εισπράξει το ποσό των € 45 εκ. έναντι των οφειλών των ετών 2017-2019 από την Καθολική Υπηρεσία, γεγονός που βοήθησε σημαντικά την ταμειακή ρευστότητα της εταιρείας. Παράλληλα η Διοίκηση της Εταιρείας έχει προχωρήσεις τις αναγκαίες διαδικασίες για την είσπραξη του υπολειπόμενου ποσού €169,1 εκ. του ΚΚΚΥ για τις χρήσεις 2013-2019.

Στις 13/4/2020 η ΕΕΤΤ με την απόφασή της με Α.Π. 932/004 βεβαίωσε ότι βάσει των υποβληθέντων κοστολογικών – οικονομικών στοιχείων παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έτους 2019, σε συνδυασμό με το επαληθευμένο ετήσιο καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα έτη 2013 έως και 2018, προβλέπεται ότι το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας θα υπερβεί το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, για το έτος 2020. Στις 11/5/2020 καταβλήθηκε στα ΕΛΤΑ από το Ελληνικό Δημόσιο το ποσό των € 15 εκ. ως αποζημίωση Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος του 2020.

Εκτός από την προσπάθεια τόνωσης των ταμειακών εισροών της, παράλληλα ξεκίνησε μια προσπάθεια περιορισμού των ταμειακών εκροών της. Συγκεκριμένα, εντός της χρήσης 2019 η Εταιρεία προχώρησε στην υποχρεωτική τήρηση, ως επιχείρηση κοινής ωφέλειας, του ορίου των € 15 χιλ. κατ' ανώτατο όριο, της αποζημίωσης απόλυσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης. Σχετικά αναφέρεται και η από 16/3/2020 και με Α.Π. 1.1.2/13615/011.3 απόφαση του ΔΣ. Με την εν λόγω απόφαση, η ωφέλεια για την Εταιρεία υπολογίζεται για το 2019 σε € 54,1 εκ. .

Όσον αφορά την εμπορική δραστηριότητα, η Διοίκηση της εταιρείας υλοποίησε άμεσα ολοκληρωμένο σχέδιο αναδιάρθρωσης της εμπορικής πολιτικής με τον εμπλουτισμό του προϊοντικού χαρτοφυλακίου, με νέο μίγμα πωλήσεων και στόχευση σε νέα έσοδα και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών καθώς και τον ανασχεδιασμό της εταιρικής τιμολογιακής πολιτικής.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο ΕΛΤΑ σε συνεδρίασή του στις 07/02/2019 ενέκρινε την αναπροσαρμογή του βασικού τιμολογίου και των υπηρεσιών επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων, η οποία βασίστηκε σε σχετική μελέτη που εκπόνησε η εταιρεία PwC μελέτη με τίτλο "Μεθοδολογία και πρόταση για το προϊοντικό χαρτοφυλάκιο και την τιμολογιακή και εκπτωτική πολιτική των

ταχυδρομικών υπηρεσιών ΕΛΤΑ". Η εφαρμογή του νέου τιμολογίου, σύμφωνα με την παραπάνω μελέτη, έχει ως στόχο να επιφέρει αύξηση των εσόδων της εταιρείας κατά € 9 εκ. σε δωδεκάμηνη βάση με έτος αναφοράς το 2018 και με το συγκεκριμένο όγκο διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων. Το νέο τιμολόγιο αξιολογήθηκε και από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, όπως ορίζει το ισχύον θεσμικό και νομικό πλαίσιο,

- Η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών αποτελεί στρατηγικό πυλώνα ανάπτυξης της εταιρείας και η Διοίκηση από την πρώτη στιγμή έθεσε ως βασική της προτεραιότητα τη μελέτη και την διεύρυνση του εταιρικού μεριδίου στη συγκεκριμένη αγορά. Στην κατεύθυνση αυτή εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνεδρίασή του στις 21/02/2019, η νέα τιμολογιακή πολιτική χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην οποία συμπεριλαμβάνεται αύξηση του τιμολογίου προμηθειών εισπράξεων υπέρ τρίτων.

Τα ΕΛΤΑ από 3/3/2020 ανανέωσαν λοιπόν πλήρως την εμπορική τους πολιτική με κύριο στόχο την επιβράβευση των τακτικών τους πελατών. Πιο συγκεκριμένα η επιχείρηση προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Καθιέρωση εκπτώσεων πιστότητας που φτάνουν μέχρι και 55%
- Στήριξη στο ηλεκτρονικό εμπόριο με απλοποιήσεις στη διαδικασία τιμολόγησης και δυνατότητα ηλεκτρονικής συλλογής /διαχείρισης δεδομένων και παρακολούθησης των αντικειμένων
- Καθιέρωση ως βασικής υπηρεσίας της Β' Προτεραιότητας με δυνατότητα προσαρμογής στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε αποστολής

Κύριοι στόχοι της νέας Τιμολογιακής και Εμπορικής Πολιτικής είναι:

- Η ανάκτηση της κερδοφορίας για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων Εσωτερικού-Εξωτερικού
- Η βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών
- Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας στη διαρκώς αυξανόμενη κίνηση που προκαλεί η άνοδος του ηλεκτρονικού εμπορίου

Η νέα τιμολογιακή πολιτική των Ελληνικών Ταχυδρομείων ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στην ταχυδρομική αγορά και σχεδιάστηκε έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών με τρόπο πιο απλό και εύχρηστο από ποτέ.

Με την εφαρμογή της νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής τα ΕΛΤΑ στοχεύουν τόσο σε αύξηση του κύκλου εργασιών τους, η οποία μπορεί να είναι της τάξεως των οχτώ εκατομμυρίων περίπου σε ετήσια βάση όσο και να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, παρέχοντας σταθερά τις ανταγωνιστικότερες τιμές στην αγορά για προϊόντα σύγχρονα και ευέλικτα. Η πρόβλεψη αυτή μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά από την πανδημία Covid-19.

Η περαιτέρω λειτουργική ανάπτυξη στον τομέα των υπηρεσιών δεμάτων και ταχυμεταφορών προβάλλει ως απόλυτη προτεραιότητα. Οι υπηρεσίες δεμάτων και ταχυμεταφορών αποτελούν πεδίο εισαγωγής νέων premium προϊόντων υψηλής κερδοφορίας μέσα και από τις επιδιωκόμενες συνέργειες με τη θυγατρική των Ταχυμεταφορών. Ο προσανατολισμός της Εταιρείας, όπως αυτό αποτυπώνεται και στη νέα εμπορική και τιμολογιακή πολιτική της επιχείρησης, στρέφεται στην αγορά δέματος-μικροδέματος με ολοένα αυξανόμενο ρυθμό. Απώτερο στόχο αποτελεί το να καταστεί η επιχείρηση ο μεγαλύτερος και πιο αξιόπιστος παίκτης στην αγορά CEP (Courier, Express & Parcels) στην Ελλάδα.

Η αγορά Courier – Express – Parcels (CEP) παρουσιάζει σημαντική ανάπτυξη λόγω των σύγχρονων απαιτήσεων διακίνησης φακέλων, μικροδεμάτων και δεμάτων ως συνέπεια της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, το οποίο εντείνει τις ανάγκες για:

- Παροχή σύνθετων ταχυδρομικών υπηρεσιών με πολλαπλές επιλογές ειδικής διαχείρισης,
- Πληροφόρηση σχετικά με την εξέλιξη των αποστολών,
- Μεγάλο εύρος συμπληρωματικών υπηρεσιών που διευκολύνουν τους πελάτες τόσο ως προς τη φυσική όσο και ως προς την οικονομική διαχείριση των αποστολών τους.

Κατόπιν συστηματικής διερεύνησης της αγοράς, δημιουργήθηκε νέα υπηρεσία ώστε για πρώτη φορά να μπορούν οι πελάτες των ΕΛΤΑ μέσω του εκτεταμένου δικτύου τους σε όλη τη χώρα και του συστήματος Dias Credit Transfer (DCT), να πραγματοποιούν μεταφορές κεφαλαίων σε πίστωση λογαριασμών σε Τραπεζικά Ιδρύματα του εσωτερικού ή του Ε.Ο.Χ. με προδιαγραφές SEPA. Στο πλαίσιο αυτό εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνεδρίασή του στις 21/03/2019, η νέα τιμολογιακή πολιτική εισερχομένων – εξερχομένων εμβασμάτων μέσω DCT.

Τα ΕΛΤΑ δραστηριοποιούνται επιπρόσθετα δυναμικά στην αγορά εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση 4092/2016. Τα έσοδα της Εταιρείας από τον εκτελωνισμό στην χρήση 2019 ανέρχονται σε € 2,0 εκ., ενώ υπάρχουν θετικές προβλέψεις για τα επόμενα χρόνια.

Σημαντική παραμένει βέβαια η εστίαση στη συναλλακτική αλληλογραφία, καθώς η διατήρηση της κερδοφορίας των ταχυδρομικών φορέων προϋποθέτει την εδραίωση της ηγετικής τους θέσης στην αγορά και την υπεράσπιση των μεριδίων αγοράς στην κύρια δραστηριότητά τους. Τα νέα προϊόντα εξασφαλίζουν αύξηση και διαφοροποίηση του κύκλου εργασιών, αλλά η παραδοσιακή αλληλογραφία κρίνει σε μεγάλο βαθμό την επίτευξη ή όχι κερδών σε βραχυπρόθεσμη βάση. Στο πλαίσιο αυτό αποκτούν κρίσιμο ρόλο προς την κατεύθυνση της άμεσης ανάσχεσης του ρυθμού μείωσης των εσόδων της επιχείρησης:

- τόσο οι ενέργειες που υλοποιούνται για τη διακράτηση των μεγάλων πελατών,
- όσο και ο επαναπροσδιορισμός που υλοποιήθηκε στην ευρύτερη τιμολογιακή πολιτική με πρωταρχική στόχευση στη σταδιακή ενίσχυση της κερδοφορίας από τους μεγάλους πελάτες μέσω της προσφοράς στοχευμένου προϊοντικού χαρτοφυλακίου.

Οι ενέργειες που εμπίπτουν επιπλέον στη δράση της αναδιοργάνωσης του Δικτύου αποσκοπούν τόσο στη μείωση του κόστους λειτουργίας, όσο και στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των παραγωγικών μονάδων και τη βέλτιστη αξιοποίηση της παραγωγικής δυναμικότητάς τους. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνει ήδη χώρα σημαντικός αριθμός, αλλά προγραμματίζονται κι επόμενες συγχωνεύσεις και αναστολές λειτουργίας παραγωγικών μονάδων, μεταστεγάσεις καταστημάτων συναλλαγής και δημιουργία θυρίδας επίδοσης δεμάτων σε Μονάδες Διανομής. Οι ενέργειες αυτές θα ενταχθούν στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΔΣ της 09/07/2020 για το οποίο αναφέρεται παρακάτω.

Θα πρέπει να αναφερθεί η σημαντική πτώση στην απασχόληση outsourcing υπαλλήλων το 2020, η οποία συνεπάγεται την εξοικονόμηση σημαντικών ποσών. Η σχετική στροφή στην απασχόληση ΕΣΟΧ υπαλλήλων σε καμία περίπτωση δεν καλύπτει την εξοικονόμηση αυτή, η οποία σε συνολικό επίπεδο υπολογίζεται σε περίπου € 10 εκ..

Η πρόσληψη επιπλέον το τελευταίο διάστημα έμπειρων κι εξειδικευμένων στελεχών στη Διοίκηση των ΕΛΤΑ έχει ως αποτέλεσμα τον εμπλουτισμό της διοικητικής πυραμίδας της επιχείρησης με το απαραίτητο know-how και γνώση του benchmarking που θα υποστηρίξει τη λήψη κι εφαρμογή των κατάλληλων αποφάσεων για τη λειτουργία της επιχείρησης.

Με την από 09/07/2020 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αποφασίστηκε η έγκριση του πλάνου μετασχηματισμού της Εταιρείας σε σχέση με τους βασικούς άξονες και τον προϋπολογισμό του. Κύρια σημεία του πλάνου μετασχηματισμού αποτελούν η επίτευξη της καταβολής του ποσού της ΚΚΚΥ που ανέρχεται σε € 190 εκ. περίπου, η επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αυτοματοποίηση της Εταιρείας, η αναδιάρθρωση του δικτύου καταστημάτων, η δημιουργία ενός μοντέλου λειτουργικής ενοποίησης που θα στοχεύει σε ένα ανταγωνιστικό κόστος διαλογής και διανομής καθώς η στόχευση σε μια περαιτέρω ανάπτυξη των ταχυμεταφορών.

Οι ανωτέρω περιγραφόμενες δράσεις και ενέργειες κρίνονται κατ' ελάχιστον αναγκαίες, προκειμένου η Εταιρεία να καταστεί βραχυχρόνια βιώσιμη. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση των ΕΛΤΑ παρακολουθεί στενά την εξέλιξη των βασικών οικονομικών μεγεθών, ώστε να είναι έτοιμη να παρέμβει ουσιαστικά σε τυχόν αποκλίσεις από τα σχεδιαζόμενα. Η Διοίκηση θεωρεί ότι με την επίτευξη των ανωτέρω η οικονομική θέση της Εταιρείας θα σταθεροποιηθεί, κάτι που θα διασφαλίσει και τη συνέχιση της δραστηριότητάς της.

Πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19)

Ενισχυτικά στα ανωτέρω, πρέπει επιπλέον να αναφερθεί ότι κατά τη διάρκεια της πρόσφατης πανδημίας λόγω της εξάπλωσης του Covid-19 τα ΕΛΤΑ διασφάλισαν την λειτουργική αξιοπιστία του Ομίλου και την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, μέσα σε συνθήκες μέγιστης ασφάλειας τόσο για τους πελάτες, όσο και για τους υπαλλήλους τους.

Αναλυτικότερα, την περίοδο Μαρτίου και Απριλίου 2020 τα Ελληνικά Ταχυδρομεία:

- Μοίρασαν περίπου 800.000 συντάξεις και επιδόματα, συμβάλλοντας στην αποφυγή άσκοπων μετακινήσεων των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού,
- Πέτυχαν την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, έστω με κάποιες τοπικές προσαρμογές στο ωράριο και στη λειτουργία καταστημάτων και πρακτορείων των ΕΛΤΑ, προκειμένου να τηρηθούν οι υγειονομικοί κανονισμοί (αναγκαίες αποστάσεις ασφαλείας, ελεγχόμενος αριθμός πελατών, προμήθεια προστατευτικών & απολυμαντικών μέσων κ.α.). Συγκεκριμένα, την περίοδο από 16 Μαρτίου έως 30 Απριλίου, λειτούργησε κατά μέσο όρο τουλάχιστον το 95% των καταστημάτων των ΕΛΤΑ,
- Συνέχισαν απρόσκοπτα τη διανομή της αλληλογραφίας των επιχειρήσεων, ενώ εξασφάλισαν, υπό υπερβολικά αντίξοες συνθήκες, τη ροή ταχυδρομικών αντικειμένων από και προς το εξωτερικό ακόμα και σε περιπτώσεις χωρών για τις οποίες οι απευθείας αεροπορικές διασυνδέσεις είχαν διακοπεί, ενεργοποιώντας το εναλλακτικό δίκτυο των χερσαίων μεταφορών.

Με τη συνδρομή αυτή, ο Όμιλος ΕΛΤΑ επιβεβαίωσε για άλλη μία φορά τον κοινωνικό και εθνικό του ρόλο, ως κόμβος επικοινωνίας μεταξύ κράτους, επιχειρήσεων και πολιτών, αλλά και ως φορέας διασφάλισης κρίσιμων λειτουργικών αναγκών της ελληνικής κοινωνίας.

Οι έκτακτες συνθήκες και τα απρόβλεπτα δεδομένα τα οποία διαμόρφωσαν οι ανάγκες διαχείρισης της υγειονομικής κρίσης, καθώς και η σχετική απουσία μέρους του προσωπικού (ευπαθείς ομάδες, άδεια ειδικού σκοπού) ήταν αναμενόμενο να προκαλέσουν και φαινόμενα καθυστερήσεων, τα οποία προκάλεσαν και ανάλογα λειτουργικά προβλήματα (χώροι αποθήκευσης, ανασύνθεση αποστολών, διατάραξη προγράμματος εργασιών κλπ).

Οι επιπτώσεις της πανδημίας αναμένεται να επηρεάσουν και τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας για το οικονομικό έτος 2020, καθώς προκλήθηκε οικονομική επιβάρυνση λόγω αύξησης του προϋπολογισθέντος κόστους μεταφοράς. Η αυξημένη ζήτηση μεταφοράς φορτίων αύξησε σημαντικά τις τιμές των αεροπορικών κομίστρων ενώ η χρήση οδικών μεταφορικών μέσων αναγκαστικά επέφερε μη προϋπολογισθέντα κόστη διαβατικών καταληκτικών τελών πληρωτέων στις ενδιάμεσες χώρες. Επιπλέον προκλήθηκε απώλεια εσόδων από τη μείωση του αριθμού των κατατιθέμενων αντικειμένων προορισμού εξωτερικού.

Προφανώς επιπλέον δεν επιτυγχάνονται οι στόχοι ποιότητας που θεσπίζονται από την ΕΕ, καθώς και οι στόχοι ποιότητας της αλληλογραφίας εσωτερικού και εξωτερικού που έχουν τεθεί από την ΕΕΤΤ για το χρονικό διάστημα της ισχύος των εκτάκτων μέτρων.

Η Διοίκηση και το προσωπικό των ΕΛΤΑ εργάστηκαν όμως αποτελεσματικά για την εξομάλυνση της κατάστασης και οι συναλλαγές ήδη έχουν επανέλθει στα προ πανδημίας επίπεδα. Το οικονομικό αντίκτυπο της περιόδου της πανδημίας Covid-19 εκτιμάται ότι σε θα είναι σε τέτοιο επίπεδο που ενδεχομένως να μην θέσει ουσιώδη αβεβαιότητα για τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της επιχείρησης. Παρόλα αυτά, η Εταιρεία εξετάζει τη δυνατότητα αποζημίωσής της για τα επιπλέον κόστη που υπέστη λόγω της πανδημίας Covid-19. Τα ΕΛΤΑ, ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας και με το δίκτυο των 1.300 σημείων εξυπηρέτησης σε όλη τη χώρα, θα συνεχίσουν να στηρίζουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε όλη την επικράτεια, για την αντιμετώπιση της πανδημίας και την γρήγορη επιστροφή της ελληνικής κοινωνίας στην κανονικότητα.

3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) απαιτεί από τη Διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις στην ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα, η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τους επόμενους 12 μήνες έχουν ως κάτωθι:

3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης

Οι βασικές κρίσεις της Διοίκησης κατά τη διαδικασία της εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας, οι οποίες έχουν σημαντικότερη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύονται κατωτέρω.

i) Απομείωση ενσωμάτων και ασώματων παγίων

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η Διοίκηση ελέγχει ετησίως τα περιουσιακά του στοιχεία για τυχόν απομείωση και ερευνά τα γεγονότα ή τις συνθήκες που καθιστούν πιθανή την ύπαρξη απομείωσης, όπως για παράδειγμα μια σημαντική δυσμενής αλλαγή στο εταιρικό κλίμα ή μια απόφαση για πώληση ή διάθεση μιας μονάδας ή ενός λειτουργικού τομέα. Ο καθορισμός της ύπαρξης απομείωσης απαιτεί τον υπολογισμό του ανακτήσιμου της αντίστοιχης μονάδας, η οποία εκτιμάται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προεξόφλησης των ταμειακών ροών.

Τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών έχουν καθοριστεί βασιζόμενα σε υπολογισμούς της αξίας χρήσης. Αυτοί οι υπολογισμοί απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων.

Εάν από αυτή την ανάλυση προκύπτει ανάγκη για απομείωση, η μέτρηση της απομείωσης απαιτεί εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε αναγνωριζόμενο ενσώματο ή περιουσιακό στοιχείο. Σε αυτή την περίπτωση χρησιμοποιείται η προσέγγιση των ταμειακών ροών από ανεξάρτητους εκτιμητές, όπου κρίνεται κατάλληλο.

Επιπλέον ετησίως ελέγχονται για τυχόν απομείωση άλλα αναγνωριζόμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία με καθορισμένες ωφέλιμες ζωές και υποκείμενα σε απόσβεση συγκρίνοντας τη λογιστική αξία με το άθροισμα των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών που αναμένεται να δημιουργηθούν από το περιουσιακό στοιχείο.

ii) Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Η Διοίκηση εξετάζει περιοδικά τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων του ενεργητικού, προκειμένου να εκτιμήσει την καταλληλότητα των αρχικών εκτιμήσεων. Την 31/12/2019 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Η Εταιρεία αξιολογεί τέτοιες εκτιμήσεις σε συνεχή βάση, βασιζόμενος στα αποτελέσματα του παρελθόντος και στην εμπειρία, σε συσκέψεις με ειδικούς, σε τάσεις και σε άλλες μεθόδους οι οποίες θεωρούνται λογικές στις συγκεκριμένες συνθήκες, όπως επίσης και τις προβλέψεις σχετικά με το πώς αυτά ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

i) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η Εταιρεία, με βάση το ΔΛΠ 19, προβαίνει σε εκτιμήσεις των παραδοχών βάσει των οποίων υπολογίζεται αναλογιστικά η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού. Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

ii) Εκτιμήσεις κατά τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης των ΜΔΤΡ

Ο Όμιλος διενεργεί σχετικό έλεγχο απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές και συγγενείς όποτε υπάρχει ένδειξη για απομείωση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 36. Εφόσον διαπιστωθεί ότι συντρέχουν λόγοι απομείωσης, απαιτείται ο υπολογισμός της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μειωμένης κατά το κόστος πώλησης της κάθε Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ). Τα ανακτήσιμα ποσά των ΜΔΤΡ καθορίζονται για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, με βάση τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, ο οποίος απαιτεί εκτιμήσεις. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός συντελεστή προεξόφλησης, ο οποίος

αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος, καθώς και τους κινδύνους που συνδέονται με τη συγκεκριμένη ΜΔΤΡ.

iii) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων, απαιτεί από την Διοίκηση την συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μην συμβούν καθώς και των πιθανών συνεπειών που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στην δραστηριότητα της Εταιρείας. Ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με μελλοντικά γεγονότα, νόμους, κανονισμούς κτλ. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της.

iv) Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων

Η Διοίκηση, για την αποτίμηση της αξίας των επενδυτικών του ακινήτων προσδιορίζει την εύλογη αξία τους με βάση τις εκθέσεις αποτίμησης που καταρτίζουν για λογαριασμό του ανεξάρτητοι εκτιμητές.

v) Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες από απαιτήσεις από πελάτες

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία.

4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

4.1. Γενικά

Οι κύριες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν κατά τη προετοιμασία των συνημμένων ενοποιημένων και εταιρικών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

Οι συνημμένες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ και των θυγατρικών της κατά την 31/12/2019. Η ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων των θυγατρικών εταιρειών συμπίπτει με αυτή της μητρικής εταιρείας.

4.2. Ενοποίηση και επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

4.2.1. Βάση Ενοποίησης

Οι Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις των ΕΛΤΑ περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της μητρικής Εταιρείας όπως επίσης και των θυγατρικών εταιρειών στις οποίες η μητρική Εταιρεία έχει δυνατότητα άσκησης ελέγχου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Θυγατρικές είναι όλες οι οντότητες στις οποίες ο Όμιλος έχει τη δύναμη να ελέγχει τις χρηματοοικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές. Τα ΕΛΤΑ θεωρούν ότι κατέχουν και ασκούν έλεγχο όταν συμμετέχουν σε μια οντότητα με ποσοστό μεγαλύτερο από το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου.

Κατά τον προσδιορισμό του κατά πόσο τα ΕΛΤΑ ασκούν έλεγχο στα δικαιώματα ψήφου μιας άλλης οικονομικής οντότητας εξετάζεται η ύπαρξη και η τυχόν επίδραση δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου τα οποία μπορούν να εξασκηθούν ή να μετατραπούν.

Όλες οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου έχουν ως ημερομηνία κλεισίματος Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων την 31η Δεκεμβρίου.

Οι θυγατρικές εταιρείες ενοποιούνται με την μέθοδο της πλήρους ενοποίησης από την ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος αποκτά τον έλεγχο, ενώ παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία κατά την οποία παύει να υπάρχει ο έλεγχος.

Οι λογιστικές πολιτικές των θυγατρικών επιχειρήσεων μεταβλήθηκαν όπου κρίθηκε απαραίτητο προκειμένου να είναι συνεπείς με τις πολιτικές που υιοθετούνται από τον Όμιλο.

Ενδοεταιρικοί λογαριασμοί απαιτήσεων και υποχρεώσεων, συναλλαγές (έσοδα και έξοδα) καθώς και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές μεταξύ των εταιρειών που συμμετέχουν στην ενοποίηση απαλείφονται.

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στον Όμιλο. Οι ζημίες θυγατρικών αποδίδονται στη μη ελέγχουσα συμμετοχή ακόμη κι αν αυτό δημιουργεί αρνητικό υπόλοιπο της μη ελέγχουσας συμμετοχής.

Μία μεταβολή σε ποσοστό συμμετοχής σε θυγατρική εταιρεία, χωρίς απώλεια ελέγχου, αποτελεί συναλλαγή μεταξύ των μετόχων. Σε περίπτωση που ο Όμιλος χάσει τον έλεγχο μιας θυγατρικής τότε:

Αποαναγνωρίζονται:

- Τα περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένης και της υπεραξίας) και οι υποχρεώσεις της θυγατρικής
- Η λογιστική αξία της μη ελέγχουσας συμμετοχής
- Οι σωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές, που έχουν καταχωρηθεί στην Καθαρή Θέση

Αναγνωρίζονται:

- Η εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε
- Η εύλογη αξία της εναπομένουσας συμμετοχής
- Οποιοδήποτε πλεόνασμα ή έλλειμμα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος
- Το μερίδιο της μητρικής στα στοιχεία που προηγουμένως είχαν αναγνωριστεί στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα, στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή Αποτελέσματα εις Νέο, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο

Στις Ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, οι συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους, εκτός εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσής τους.

4.2.2. Συνενώσεις επιχειρήσεων

Κάθε συνένωση επιχειρήσεων λογιστικοποιείται με την εφαρμογή της μεθόδου απόκτησης. Το κόστος της απόκτησης υπολογίζεται ως το άθροισμα του ανταλλάγματος που μεταβιβάστηκε, αποτιμημένο κατά την ημερομηνία της απόκτησης στην εύλογη αξία, και του ποσού τυχόν μη ελέγχουσας συμμετοχής στον αποκτώμενο. Για κάθε συνένωση επιχειρήσεων, ο αποκτών επιμετρά τη μη ελέγχουσα συμμετοχή επί του αποκτώμενου είτε στην εύλογη αξία είτε σε αναλογία επί των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων του αποκτώμενου.

Τα έξοδα κατά την απόκτηση καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Κατά την ημερομηνία της απόκτησης, ο Όμιλος εκτιμά τα αποκτώμενα περιουσιακά στοιχεία και τις αναληφθείσες υποχρεώσεις προκειμένου για τη κατάλληλη ταξινόμησή τους και τον προσδιορισμό τους σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, τις οικονομικές περιστάσεις και τις σχετικές συνθήκες κατά την ημερομηνία απόκτησης.

Σε περίπτωση συνένωσης επιχειρήσεων που πραγματοποιείται σταδιακά, ο Όμιλος επιμετρά εκ νέου τα συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως στον αποκτώμενο στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία απόκτησης με τη διαφορά να μεταφέρεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Τυχόν ενδεχόμενο αντάλλαγμα που μεταβιβάζεται από τον αποκτών θα αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία απόκτησης. Οποιεσδήποτε μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου ανταλλάγματος, που τεκμαίρεται ότι αποτελούν στοιχείο του ενεργητικού ή παθητικού, θα αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 είτε στα αποτελέσματα χρήσης είτε ως μεταβολή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Εάν το ενδεχόμενο αντάλλαγμα κατατάσσεται ως στοιχείο της καθαρής θέσης, δε θα επιμετράται έως την τελική τακτοποίησή του μέσω της καθαρής θέσης.

Η υπεραξία αρχικά αποτιμάται στο κόστος και αποτελεί το υπερβάλλον του αθροίσματος του ανταλλάγματος που μεταβιβάζεται συν το ποσό που αναγνωρίζεται ως μη ελέγχουσα συμμετοχή επί των καθαρών αναγνωρισμένων περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται και των αναληφθησών υποχρεώσεων. Εάν το αντάλλαγμα είναι χαμηλότερο από την εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, η διαφορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία επιμετράται στο κόστος μείον σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία η οποία έχει αποκτηθεί σε μία συνένωση επιχειρήσεων, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών του Ομίλου οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή

υποχρεώσεις της αποκτηθείσας εταιρείας έχουν κατανεμηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών.

Όταν η υπεραξία αποτελεί μέρος της Μονάδας Δημιουργίας Ταμιακών Ροών και τμήμα της δραστηριότητας της μονάδας αυτής διατεθεί, η υπεραξία που αναλογεί στην δραστηριότητα που διατίθεται συμπεριλαμβάνεται στην λογιστική αξία της δραστηριότητας κατά τον υπολογισμό του κέρδους ή της ζημιάς από την πώληση της δραστηριότητας. Σε αυτή την περίπτωση η υπεραξία που έχει διατεθεί επιμετράται αναλογικά με τη σχετική αξία της δραστηριότητας που έχει πουληθεί και της σχετικής αξίας του τμήματος της εναπομένουσας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών.

4.2.3. Συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Συνδεδεμένες επιχειρήσεις είναι οι οικονομικές οντότητες στις οποίες ο Όμιλος έχει τη δυνατότητα να ασκήσει σημαντική επιρροή αλλά δεν αποτελούν ούτε θυγατρικές ούτε δικαιώματα σε κοινοπραξία. Σημαντική επιρροή είναι η εξουσία να συμμετάσχει στις αποφάσεις που αφορούν τις αποφάσεις για τις οικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές της εκδότριας, αλλά όχι ο έλεγχος σε αυτές τις πολιτικές. Σημαντική επιρροή συνήθως υπάρχει όταν η Εταιρεία κατέχει ποσοστό μεταξύ 20% με 50% των δικαιωμάτων ψήφου μέσω κυριότητας μετοχών ή μέσω άλλου είδους συμφωνίας.

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος ενώ για σκοπούς ενοποίησης χρησιμοποιείται η μέθοδος της καθαρής θέσης. Η υπεραξία περιλαμβάνεται στη λογιστική αξία (κόστος) της επένδυσης και ελέγχεται για απομείωση σαν μέρος της επένδυσης. Όταν μια οικονομική οντότητα του Ομίλου συναλλάσσεται με μια συγγενή επιχείρηση του Ομίλου, τα τυχόν διεταιρικά κέρδη και οι ζημιές απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στη σχετική συγγενή επιχείρηση.

Όλες οι μετέπειτα μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής στην καθαρή θέση της συγγενούς επιχείρησης αναγνωρίζονται στη λογιστική αξία της επένδυσης του Ομίλου. Μεταβολές οι οποίες προκύπτουν από τα κέρδη ή τις ζημιές οι οποίες δημιουργούνται από τη συγγενή επιχείρηση καταχωρούνται στο λογαριασμό "(Ζημιές) / Κέρδη συνδεδεμένων εταιρειών" στην Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος των ΕΛΤΑ και συνεπώς επηρεάζουν τα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου. Αυτές οι μεταβολές περιλαμβάνουν τις μεταγενέστερες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, τις αποσβέσεις των άυλων περιουσιακών στοιχείων, τις αποσβέσεις ή την τυχόν απομείωση των προσαρμογών της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Κατά την ενοποίηση μεταβολές οι οποίες έχουν απευθείας αναγνωριστεί στα ίδια κεφάλαια της συγγενούς επιχείρησης και σχετίζονται με αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα αυτές που προκύπτουν από τη λογιστική αντιμετώπιση των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων της συγγενούς επιχείρησης, αναγνωρίζονται στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια του Ομίλου. Οποιεσδήποτε μεταβολές που αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια και δεν σχετίζονται με αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα η διανομή μερισμάτων ή άλλες συναλλαγές με τους μετόχους της συγγενούς επιχείρησης, καταχωρούνται έναντι της λογιστικής αξίας της συμμετοχής. Καμιά επίδραση στο καθαρό αποτέλεσμα ή στα ίδια κεφάλαια δεν αναγνωρίζεται στο πλαίσιο αυτών των συναλλαγών. Παρόλα αυτά, όταν το μερίδιο ζημιών του Ομίλου σε μια συγγενή επιχείρηση ισούται ή υπερβαίνει τη λογιστική αξία της επένδυσης, συμπεριλαμβανομένων και οποιοδήποτε άλλων μη εξασφαλισμένων απαιτήσεων, ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει περαιτέρω ζημιές, εκτός κι αν ο επενδυτής έχει επιβαρυνθεί με δεσμεύσεις ή έχει προβεί σε πληρωμές για λογαριασμό της συγγενούς επιχείρησης.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγές ανάμεσα στον Όμιλο και τις συγγενείς επιχειρήσεις απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Μη πραγματοποιηθέντες ζημιές επίσης απαλείφονται εκτός κι αν η συναλλαγή παρέχει ένδειξη ζημιών λόγω μείωσης της αξίας των αποκτηθέντων από την κοινοπραξία στοιχείων του Ενεργητικού.

Όταν οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της συγγενούς επιχείρησης που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης καταρτίζονται σε ημερομηνία αναφοράς που διαφέρει από εκείνη της μητρικής, τότε γίνονται προσαρμογές στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της συγγενούς που αντικατοπτρίζουν τις επιδράσεις των σημαντικών συναλλαγών ή γεγονότων που συνέβησαν μεταξύ εκείνης της ημερομηνίας και της ημερομηνίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της επενδύτριας επιχείρησης. Σε κάθε περίπτωση, η διαφορά μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς της συγγενούς και εκείνης της επενδύτριας επιχείρησης είναι μεγαλύτερη από 3 μήνες.

Οι λογιστικές πολιτικές των συνδεδεμένων επιχειρήσεων μεταβλήθηκαν όπου ήταν απαραίτητο προκειμένου να διασφαλιστεί συνέπεια με τις πολιτικές που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο.

4.2.4. Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, λειτουργικό νόμισμα της μητρικής Εταιρείας.

Κάθε οικονομική οντότητα του Ομίλου καθορίζει το λειτουργικό της νόμισμα και τα στοιχεία τα οποία περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κάθε οικονομικής οντότητας. Στις ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις των οικονομικών οντοτήτων που ενοποιούνται, οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα κάθε μεμονωμένης οντότητας χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν στις ημερομηνίες των συναλλαγών.

Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές οι οποίες προκύπτουν από τέτοιες συναλλαγές και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)». Τα ΕΛΤΑ για τις συναλλαγές τους με ξένα ταχυδρομεία και αεροπορικές εταιρείες εκτός από το Ευρώ, χρησιμοποιούν σαν νόμισμα το SDR(Special Drawing Right), το οποίο είναι η μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων.

4.2.5. Έσοδα

Σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, καθιερώνεται ένα μοντέλο πέντε βημάτων για τον προσδιορισμό των εσόδων από συμβόλαια με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδου όταν (ή καθώς) ο Όμιλος ικανοποιεί τις υποχρεώσεις εκτέλεσης.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται στο ποσό κατά το οποίο μία οντότητα προσδοκά να έχει ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν αντισυμβαλλόμενο. Κατά την ανάθεση μιας σύμβασης στο παρόν πρότυπο καθορίζεται και η λογιστική παρακολούθηση των επιπρόσθετων εξόδων καθώς και των άμεσων εξόδων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της σύμβασης αυτής.

Ως έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη. Εάν το υποσχόμενο αντάλλαγμα σε μια σύμβαση περιλαμβάνει μεταβλητό ποσό, η οικονομική οντότητα εκτιμά το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται έναντι της μεταβίβασης των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών στον πελάτη. Το ποσό ανταλλάγματος μπορεί να μεταβάλλεται λόγω εκπτώσεων, επιδοτήσεων τιμής, επιστροφών χρημάτων, πιστώσεων, μειώσεων τιμής, κινήτρων, πρόσθετων παροχών απόδοσης, κυρώσεων ή άλλων παρόμοιων στοιχείων. Το υποσχόμενο αντάλλαγμα μπορεί επίσης να μεταβάλλεται, εάν το δικαίωμα μιας οικονομικής οντότητας επί του ανταλλάγματος εξαρτάται από την επέλευση ή μη επέλευση μελλοντικού γεγονότος. Για παράδειγμα, ένα ποσό ανταλλάγματος θα είναι μεταβλητό, εάν το προϊόν έχει πωληθεί με δικαίωμα επιστροφής ή εάν έχει δοθεί υπόσχεση σταθερού ποσού ως πρόσθετη παροχή απόδοσης για την επίτευξη συγκεκριμένου ορόσημου.

Η μεταβλητότητα που σχετίζεται με το αντάλλαγμα που υπόσχεται ένας πελάτης δύναται να αναφέρεται ρητά στη σύμβαση. Η οικονομική οντότητα εκτιμά το ποσό του μεταβλητού ανταλλάγματος χρησιμοποιώντας μία από τις ακόλουθες μεθόδους, αναλόγως ποια μέθοδος θεωρεί ότι προβλέπει καλύτερα το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται:

α) Εκτιμώμενη αξία — η εκτιμώμενη αξία ισούται με το άθροισμα των σταθμισμένων βάσει πιθανοτήτων ποσών σε ένα εύρος πιθανών ποσών ανταλλάγματος. Η εκτιμώμενη αξία αποτελεί κατάλληλη εκτίμηση του ποσού μεταβλητού ανταλλάγματος, εάν η οικονομική οντότητα έχει μεγάλο αριθμό συμβάσεων με παρεμφερή χαρακτηριστικά.

β) Το πιθανότερο ποσό — το πιθανότερο ποσό είναι το μοναδικό πιθανότερο ποσό σε ένα εύρος πιθανών ποσών ανταλλάγματος (ήτοι, η μοναδική πιθανότερη έκβαση της σύμβασης). Το πιθανότερο ποσό αποτελεί κατάλληλη εκτίμηση του ποσού μεταβλητού ανταλλάγματος, εάν η σύμβαση έχει μόνο δύο πιθανές εκβάσεις (για παράδειγμα, η οικονομική οντότητα εξασφαλίζει πρόσθετη παροχή απόδοσης ή όχι).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν έσοδα όταν ικανοποιεί την εκτέλεση της συμβατικής υποχρέωσης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες βάσει της υποχρέωσης αυτής. Η απόκτηση του ελέγχου από τον

πελάτη γίνεται όταν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως κατά την παράδοσή σε αυτόν, και δεν υπάρχει καμία υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Οι βασικές κατηγορίες εσόδων που αναγνωρίζονται από δεσμεύσεις εκτέλεσης που εκπληρώνονται με την πάροδο του χρόνου, για τον Όμιλο είναι οι εξής:

i) Έσοδα από πώληση αγαθών

Το έσοδο από την πώληση αγαθών αναγνωρίζεται όταν οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας των αγαθών έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή, συνήθως με την αποστολή των αγαθών. Για τις πωλήσεις εμπορευμάτων κινητής τηλεφωνίας υπάρχουν συμβάσεις με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας για την πώληση των προϊόντων τους μέσω του δικτύου καταστημάτων της Εταιρείας.

ii) Έσοδα από επιστολικό ταχυδρομείο-αλληλογραφία

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα έσοδα των Μεγάλων Πελατών Ιδιωτικού & Δημόσιου τομέα, με τους οποίους η Εταιρεία έχει υπογράψει σύμβαση για διακίνηση της αλληλογραφίας τους και τα έσοδα από την αλληλογραφία λιανικής (γραμματόσημο και αλληλογραφία προπληρωμένου τέλους). Ένα μεγάλο κομμάτι των εσόδων αυτών προέρχεται από τα πρακτορεία της Εταιρείας σε όλη τη χώρα.

iii) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο από συμβάσεις με προκαθορισμένη τιμή αναγνωρίζεται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της συναλλαγής κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης. Σύμφωνα με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης, το έσοδο γενικά αναγνωρίζεται βάσει της δραστηριότητας παροχής υπηρεσιών και της επίδοσης μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης σε ποσοστό του συνόλου των υπηρεσιών που πρόκειται να εκτελεστούν.

Όταν το αποτέλεσμα της συναλλαγής που αφορά παροχή υπηρεσιών δεν μπορεί να εκτιμηθεί βάσιμα, το έσοδο αναγνωρίζεται μόνον κατά την έκταση που οι αναγνωρισμένες δαπάνες είναι ανακτήσιμες.

Το ποσό της τιμής πώλησης που σχετίζεται με συμφωνία για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν μεταγενέστερα, εγγράφεται σε μεταβατικό λογαριασμό και αναγνωρίζεται στα έσοδα της χρήσης στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες. Αυτό το έσοδο (deferred income) περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Λοιπές Υποχρεώσεις».

Σε περιπτώσεις που ίσως μεταβληθούν οι αρχικές εκτιμήσεις των εσόδων, οι δαπάνες ή ο βαθμός ολοκλήρωσης αναθεωρούνται. Αυτές οι αναθεωρήσεις μπορεί να οδηγήσουν σε αυξήσεις ή μειώσεις των εκτιμώμενων εσόδων ή δαπανών και εμφανίζονται στα έσοδα της χρήσης στην οποία οι περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν αναγκαία την αναθεώρηση γνωστοποιούνται από τη Διοίκηση.

iv) Έσοδα από ηλεκτρική ενέργεια

Η εταιρεία τιμολογεί τους πελάτες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και ρυθμιζόμενες χρεώσεις ρεύματος. Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών, καθαρό από ΦΠΑ, εκπτώσεις και επιστροφές. Στο τέλος της περιόδου αναφοράς διενεργείται πρόβλεψη εσόδου εισπρακτέου, απεικονίζοντας τις ποσότητες της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για τις οποίες δεν έχουν εκδοθεί ακόμα τιμολόγια/λογαριασμοί στους πελάτες.

Η πρόβλεψη εσόδου ηλεκτρικής ενέργειας για πελάτες μέσης τάσης υπολογίζεται βάσει των πραγματικών καταναλώσεων τους. Η πρόβλεψη εσόδου ηλεκτρικής ενέργειας για τους πελάτες χαμηλής τάσης πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης για όσους πελάτες αυτά είναι διαθέσιμα και ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για τους υπολοίπους.

v) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις για τη

διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης.

Όταν μία απαίτηση έχει υποστεί απομείωση αξίας, ο Όμιλος μειώνει τη λογιστική αξία στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί, το οποίο είναι το ποσό που προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλημένες με το πραγματικό επιτόκιο του μέσου και συνεχίζει την περιοδική αναστροφή της προεξόφλησης ως έσοδο από τόκους. Έσοδα από τόκους σε δάνεια τα οποία έχουν υποστεί απομείωση αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας το αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

vi) Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από τα μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους από τους μετόχους.

Τα λειτουργικά έξοδα αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος κατά τη χρήση της υπηρεσίας ή την ημερομηνία δημιουργίας του εξόδου. Δαπάνες για εγγυήσεις τέλος αναγνωρίζονται και χρεώνονται σε βάρος της σχετικής πρόβλεψης όταν το αντίστοιχο έσοδο αναγνωριστεί.

4.2.6. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο αποτιμάται αρχικά στο κόστος κτήσης του. Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου το οποίο αποκτήθηκε σε μια συνένωση επιχειρήσεων, αποτελεί η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου αυτού κατά την ημερομηνία της απόκτησής του.

Μετά την αρχική αναγνώριση τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις του, καθώς και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης έχει τυχόν προκύψει.

Οι αποκτηθείσες άδειες που αφορούν σε λογισμικό κεφαλαιοποιούνται με βάση τις δαπάνες για την απόκτηση και την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν το αποκτώμενο λογισμικό που χρησιμοποιείται στην παραγωγή ή στη διοίκηση.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της χρήσης στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι είτε περιορισμένη είτε απεριόριστη ανάλογα με τη φύση τους.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή αποσβένονται κατά την ωφέλιμη ζωή τους και η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα στην κατηγορία των λειτουργικών εξόδων.

Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης αναθεωρούνται τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης. Εάν η προσδοκώμενη ωφέλιμη ζωή ή ο προσδοκώμενος ρυθμός ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο έχουν μεταβληθεί, η περίοδος ή η μέθοδος απόσβεσης μεταβάλλονται αντίστοιχα. Τέτοιες μεταβολές αντιμετωπίζονται λογιστικά ως μεταβολές σε λογιστικές εκτιμήσεις.

Οι δαπάνες οι οποίες κεφαλαιοποιούνται αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές τους (τρία με πέντε χρόνια). Επιπλέον και το αποκτώμενο λογισμικό υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας του.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση για τυχόν απομείωση της αξίας τους και για να καθορισθεί κατά πόσο υποστηρίζεται η αξιολόγηση της Διοίκησης για την αόριστη ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων αυτών. Εάν δεν υποστηρίζεται, η μεταβολή στην αξιολόγηση της ωφέλιμης ζωής από αόριστη σε περιορισμένη αντιμετωπίζεται λογιστικά σαν μια μεταβολή σε μια λογιστική εκτίμηση με βάση το Δ.Λ.Π. 8.

Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την πώληση ενός άυλου στοιχείου προσδιορίζονται ως η διαφορά μεταξύ του ποσού πώλησης και της αναπόσβεστης αξίας του στοιχείου και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα» ή «Λοιπά έξοδα».

4.2.7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Εδαφικές εκτάσεις κατεχόμενες για την παραγωγή ή τη Διοίκηση εμφανίζονται στο κόστος κτήσης τους. Καθώς δεν μπορεί να προσδιοριστεί περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, οι σχετικές λογιστικές αξίες δεν υπόκεινται σε απόσβεση.

Τα κτίρια, ο τεχνικός εξοπλισμός και τα έπιπλα εμφανίζονται στο κόστος κτήσεως τους ή στο κόστος κτήσεως μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και οποιεσδήποτε σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Στο κόστος περιλαμβάνεται επίσης το κόστος ανταλλακτικών μερικών τμημάτων των ενσώματων ακινητοποιήσεων τα οποία απαιτούν αντικατάσταση κατά τακτά διαστήματα, εάν πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης.

Τα κόστη της καθημερινής συντήρησης των ενσώματων ακινητοποιήσεων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Αν η λογιστική αξία των ενσώματων ακινητοποιήσεων έχει υποστεί μια υποτίμηση ή μια ζημιά απομείωσης, αυτή πραγματοποιείται όπως περιγράφεται παρακάτω.

Το κέρδος ή η ζημιά από τη διάθεση των εδαφικών εκτάσεων προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Οι αποσβέσεις έχουν υπολογιστεί με τη σταθερή μέθοδο καθ' όλη τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των περιουσιακών στοιχείων.

Οι ωφέλιμες ζωές (σε έτη) των ενσώματων ακινητοποιήσεων συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κατηγορία Ενσώματων Ακινητοποιήσεων	Έτη
Κτίρια & εγκαταστάσεις κτιρίων	10-40
Μηχανήματα & Μηχανολογικός εξοπλισμός	6-14
Μεταφορικά μέσα	5-9
Έπιπλα-Σκεύη	5-8
Μηχανές γραφείου/τηλεφωνικές συσκευές	5
Εκτυπωτές / Hardware	3,3

Οι υπολειμματικές αξίες, οι ωφέλιμες ζωές και οι μέθοδοι απόσβεσης επανεξετάζονται και προσαρμόζονται εάν είναι απαραίτητο στο τέλος κάθε χρήσης.

4.2.8. Μισθώσεις

Με βάση το ΔΠΧΑ 16 καταργείται για τον μισθωτή η ταξινόμηση των μισθώσεων σε λειτουργικές μισθώσεις και χρηματοοικονομικές μισθώσεις και όλες οι μισθώσεις αναγνωρίζονται λογιστικά ως στοιχεία «Κατάστασης Οικονομικής Θέσης», μέσω της αναγνώρισης ενός «δικαιώματος χρήσης» στοιχείων του ενεργητικού και μίας «υποχρέωσης μίσθωσης».

Αναγνώριση και αρχική επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού
Κατά την ημερομηνία έναρξης μίας μισθωτικής περιόδου η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης προβαίνοντας σε επιμέτρηση του δικαιώματος χρήσης του στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος .

Το κόστος του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού περιλαμβάνει:

- το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης (βλ. κατωτέρω),
- τις τυχόν καταβολές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν πριν ή κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, μειωμένες με τα κίνητρα μίσθωσης που εισπράχθηκαν,
- τα αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τον μισθωτή, και
- μία εκτίμηση των δαπανών που θα βαρύνουν την Εταιρεία και τον Όμιλο κατά την αποσυναρμολόγηση και την απομάκρυνση του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού, την αποκατάσταση του χώρου στον οποίον βρίσκεται το μισθωμένο στοιχείο του ενεργητικού ή την

αποκατάσταση του στοιχείου του ενεργητικού όπως απαιτείται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης, εκτός και αν αυτά τα κόστη πραγματοποιηθούν για την παραγωγή αποθεμάτων. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση για τις εν λόγω δαπάνες είτε κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου είτε ως συνέπεια της χρήσης του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια μίας συγκεκριμένης περιόδου.

Αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης
Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης στην παρούσα αξία των ανεξόφλητων καταβολών μισθωμάτων κατά την ημερομηνία αυτήν. Όταν το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης είναι εφικτό να προσδιοριστεί κατάλληλα, τότε οι καταβολές μισθωμάτων θα προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο αυτό. Σε διαφορετική περίπτωση χρησιμοποιείται το οριακό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας.

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, οι καταβολές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης συμπεριλαμβάνουν τις παρακάτω πληρωμές για το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, εφόσον δεν έχουν καταβληθεί κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου:

- τις σταθερές καταβολές μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης,
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που εξαρτώνται από τη μελλοντική μεταβολή δεικτών ή επιτοκίων, οι οποίες επιμετρώνται αρχικά χρησιμοποιώντας την τιμή του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου,
- τα ποσά που αναμένεται να καταβάλλει η Εταιρεία ως εγγυήσεις υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή εξάσκησης του δικαιώματος αγοράς εφόσον είναι ουσιαστικά βέβαιο ότι η Εταιρεία θα εξασκήσει το δικαίωμα, και
- τις καταβολές ποινών για τον τερματισμό της μίσθωσης, εάν η μισθωτική περίοδος αντανακλά την εξάσκηση του δικαιώματος του Ομίλου για τον τερματισμό της μίσθωσης.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερη επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού με το μοντέλο του κόστους.

Η Εταιρεία και επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος:
- μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και σωρευμένες ζημιές απομείωσης, και
- προσαρμοσμένο για τυχόν μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης,

Η Εταιρεία εφαρμόζει τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 16 αναφορικά με την απόσβεση του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο και εξετάζει για τυχόν απομείωση.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης, ως ακολούθως:

- αυξάνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης,
- μειώνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τα μισθώματα που έχουν καταβληθεί, και
- επιμετρώντας εκ νέου την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τυχόν επανεκτίμηση ή τροποποίησητης μίσθωσης.

Το χρηματοοικονομικό κόστος μίας υποχρέωσης μίσθωσης κατανέμεται κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου με τέτοιον τρόπο, ούτως ώστε να προκύπτει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο επί του ανεξόφλητου υπολοίπου της υποχρέωσης.
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζει στα κέρδη ή στις ζημιές (με εξαίρεση την περίπτωση που οι δαπάνες περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία ενός άλλου στοιχείου του ενεργητικού για το οποίο εφαρμόζονται άλλα σχετικά Πρότυπα) και τα δύο παρακάτω στοιχεία:

- το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης, και
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης κατά την περίοδο που λαμβάνει χώρα το γεγονός που ενεργοποιεί τις εν λόγω καταβολές

4.2.9. Έλεγχος απομείωσης των ασώματων - ενσώματων ακινητοποιήσεων

Οι ασώματες και ενσώματες ακινητοποιήσεις υπόκεινται σε ελέγχους απομείωσης. Για λόγους αξιολόγησης της απομείωσης, ορισμένα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο, στη μικρότερη αναγνωρίσιμη ομάδα στοιχείων του Ενεργητικού που δημιουργεί ταμειακές εισροές από τη χρήση του (Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών- Μ.Δ.Τ.Ρ.). Ως αποτέλεσμα, ορισμένα περιουσιακά στοιχεία εξετάζονται αυτόνομα για τυχόν απομείωση ενώ κάποια άλλα εξετάζονται ως Μ.Δ.Τ.Ρ..

Τα περιουσιακά στοιχεία ή οι Μ.Δ.Τ.Ρ. που συμπεριλαμβάνουν οι λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή και τα περιουσιακά στοιχεία που ακόμη δεν είναι διαθέσιμα προς χρήση εξετάζονται για τυχόν απομείωση κατ' ελάχιστο σε ετήσια βάση. Τα υπόλοιπα περιουσιακά στοιχεία και οι Μ.Δ.Τ.Ρ. εξετάζονται για απομείωση σε περιπτώσεις που υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται στο ποσό κατά το οποίο, η λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων ή των Μ.Δ.Τ.Ρ. υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία. Ανακτήσιμη αξία ενός στοιχείου του ενεργητικού ή Μ.Δ.Τ.Ρ., αποτελεί το υψηλότερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας και της αξίας χρήσης (προκύπτει με βάση την αξιολόγηση των προεξοφλημένων μελλοντικών ταμειακών ροών του στοιχείου ή της Μ.Δ.Τ.Ρ.).

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία επανεκτιμούνται μεταγενέστερα σε περιπτώσεις που η ζημιά απομείωσης που είχε αρχικώς αναγνωριστεί μπορεί να μην υφίσταται.

4.2.10. Επενδύσεις σε ακίνητα

Επενδύσεις σε Ακίνητα είναι οι επενδύσεις που αφορούν όλα εκείνα τα ακίνητα (στα οποία περιλαμβάνονται γη, κτίρια, μέρη κτιρίων) τα οποία κατέχονται από τον Όμιλο, είτε για να αποκομίζει μισθώματα από την εκμίσθωσή τους, είτε για την αύξηση της αξίας τους (ενίσχυση κεφαλαίου), είτε και για τα δύο. Οι επενδύσεις αυτές δεν κατέχονται για: (α) Να χρησιμοποιηθούν στην παραγωγή ή στην προμήθεια υλικών / υπηρεσιών ή για διοικητικούς σκοπούς και (β) για πώληση κατά την συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης.

Οι Επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρούνται αρχικά στο κόστος κτήσης συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συναλλαγής.

Μεταγενέστερα αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία καθορίζεται από ανεξάρτητους εκτιμητές, με επαρκή εμπειρία σχετικά με την τοποθεσία και την φύση της επένδυσης σε ακίνητα.

Η λογιστική αξία που αναγνωρίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου αντικατοπτρίζει τις συνθήκες της αγοράς κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Κάθε κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από μεταβολή στην εύλογη αξία της επένδυσης, συνιστά αποτέλεσμα και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης που προκύπτει.

Μεταφορές ακινήτων προς την κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα γίνονται μόνο όταν υπάρχει μεταβολή στην χρήση αυτών, που αποδεικνύεται από το πέρας της ιδιοχρησιμοποίησης από τον Όμιλο ή από το πέρας της κατασκευής ή αξιοποίησης μίας λειτουργικής μίσθωσης σε τρίτο.

Μεταφορές ακινήτων από την κατηγορία των Επενδύσεων σε Ακίνητα γίνονται μόνο όταν υπάρχει μεταβολή χρήσης αυτών, που αποδεικνύεται από την έναρξη της ιδιοχρησιμοποίησης από τον Όμιλο ή την έναρξη της αξιοποίησης με σκοπό την πώληση.

Για μία μεταφορά από την κατηγορία των Επενδύσεων σε Ακίνητα που απεικονίζεται στην εύλογη αξία και τον χαρακτηρισμό του ως ιδιοχρησιμοποιούμενο ακίνητο ή ως αποθέματα, το τεκμαρτό κόστος του ακινήτου για μεταγενέστερη λογιστική αντιμετώπιση αποτελεί η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της μεταβολής της χρήσης. Αν ένα ιδιοχρησιμοποιούμενο ακίνητο μεταφερθεί στην κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα, ο Όμιλος εφαρμόζει τον λογιστικό χειρισμό που ορίζει το Δ.Λ.Π. 16 μέχρι την ημερομηνία της αλλαγής χρήσης. Για μία μεταφορά ενός παγίου που είχε χαρακτηριστεί ως απόθεμα στην κατηγορία των επενδύσεων σε ακίνητα κάθε διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του ακινήτου κατά αυτήν την ημερομηνία και της προηγούμενης λογιστικής αξίας αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Όταν ο Όμιλος ολοκληρώνει την

κατασκευή ή αξιοποίηση μιας ιδιοκατασκευαζόμενης επένδυσης σε ακίνητα κάθε διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του ακινήτου κατά αυτήν την ημερομηνία και της προηγούμενης λογιστικής αξίας πρέπει να αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Μία επένδυση σε ακίνητα διαγράφεται (απαλείφεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης) κατά τη διάθεση ή όταν η επένδυση αποσύρεται μονίμως από τη χρήση και δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη διάθεσή της επένδυσης.

Τα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από την απόσυρση ή διάθεση της επένδυσης σε ακίνητα αφορούν στην διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο της απόσυρσης ή της διάθεσης.

4.2.11. Χρηματοοικονομικά μέσα

4.2.11.1 Αναγνώριση και παύση αναγνώρισης

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, ο Όμιλος καθίσταται συμβαλλόμενος του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ο Όμιλος παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού όταν και μόνο όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού ή όταν μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού και επί της ουσίας μεταβιβάζονται ουσιωδώς όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που σχετίζονται με το συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού. Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνο όταν, εξοφλείται – δηλαδή όταν η δέσμευση που καθορίζεται στη σύμβαση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

4.2.11.2 Ταξινόμηση και αρχική αναγνώριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Με εξαίρεση τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιλαμβάνουν ένα σημαντικό στοιχείο χρηματοδότησης και επιμετρώνται στην τιμή της συναλλαγής σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15, τα λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων,
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων

Η ταξινόμηση κάθε χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, προσδιορίζεται βάσει:

- του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και
- των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Όλα τα έσοδα και τα έξοδα που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα», «Χρηματοοικονομικά έξοδα» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα», εκτός από την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων που περιλαμβάνεται εντός των λειτουργικών αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος όταν πληρούνται οι κατωτέρω συνθήκες:

I. το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών,

II. οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου ("SPPI" κριτήριο).

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επίδραση από την προεξόφληση δεν είναι σημαντική, η προεξόφληση παραλείπεται.

Η κατηγορία επιμέτρησης στο αποσβεσμένο κόστος περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού όπως δάνεια και απαιτήσεις με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε κάποια ενεργό αγορά, καθώς επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, καθώς επίσης και τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς εμπορία, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που προσδιορίζονται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υποχρεωτικά θα πρέπει να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ταξινομούνται ως διακρατούμενα προς εμπορία εάν αποκτώνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με ταμιακές ροές που δεν είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων ταξινομούνται και αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από το επιχειρηματικό μοντέλο.

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 οδήγησε σε αλλαγή της λογιστικής αντιμετώπισης των ζημιών απομείωσης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, καθώς αντικατέστησε τον χειρισμό του ΔΛΠ 39 για αναγνώριση πραγματοποιηθέντων ζημιών με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Η απομείωση ορίζεται στο ΔΠΧΑ 9 ως αναμενόμενη πιστωτική ζημία (ECL), η οποία είναι η διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμιακών ροών που οφείλονται στον κάτοχο συγκεκριμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου και των ταμειακών ροών που αναμένεται να εισπραχθούν, δηλαδή τα ελλείμματα μετρητών που προκύπτουν από γεγονότα αθέτησης, προεξοφλημένο κατά προσέγγιση στο αρχικό πραγματικό επιτόκιο του περιουσιακού στοιχείου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός εκείνων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις της οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος.

4.2.11.3 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Καθώς οι λογιστικές απαιτήσεις για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παρέμειναν σε μεγάλο βαθμό όμοιες σε σχέση με αυτές που ορίζονταν στο ΔΛΠ 39, οι λογιστικές πολιτικές του Ομίλου αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δεν επηρεάστηκαν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν κυρίως δανειακές υποχρεώσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται εκτός του κόστους έκδοσης σχετικά με τον δανεισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου,

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν ο Όμιλος διατηρεί ανεπιφύλακτα το δικαίωμα να μεταφέρει την τακτοποίηση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης τουλάχιστον 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Πιο συγκεκριμένα:

(i) Δανειακές υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος, το οποίο αντανακλά την εύλογη αξία των πληρωτέων ποσών μειωμένη με τα σχετικά άμεσα έξοδα σύναψης, όπου αυτά είναι σημαντικά.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα έντοκα δάνεια επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το αποσβεσμένο κόστος υπολογίζεται αφού ληφθούν υπόψη δαπάνες έκδοσης και η διαφορά μεταξύ του αρχικού ποσού και του ποσού λήξεως. Κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν οι υποχρεώσεις αποαναγνωρίζονται ή απομειώνονται και μέσω της διαδικασίας απόσβεσης.

(ii) Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις

Τα υπόλοιπα προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται με βάση τις συμφωνηθείσες πιστώσεις.

4.2.12. Αποθέματα

Τα Αποθέματα περιλαμβάνουν πρώτες ύλες, υλικά, και αγαθά που αγοράστηκαν.

Το κόστος περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν για να φθάσουν τα αποθέματα στην παρούσα θέση και κατάσταση, οι οποίες είναι άμεσα αποδοτέες στην παραγωγική διαδικασία, καθώς και ένα μέρος γενικών εξόδων που σχετίζεται με την παραγωγή, το οποίο απορροφάται με βάση την κανονική δυναμικότητα των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

Το χρηματοοικονομικό κόστος δεν λαμβάνεται υπόψη.

Κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης, τα αποθέματα απεικονίζονται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη ροή των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, μείον το εκτιμώμενο κόστος που είναι αναγκαίο για να πραγματοποιηθεί η πώληση.

Το κόστος (κτήσης) προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους (§6.8).

4.2.13. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Η τρέχουσα φορολογική απαίτηση / υποχρέωση περιλαμβάνει εκείνες τις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις από τις φορολογικές αρχές σχετιζόμενες με την τρέχουσα ή προηγούμενες χρήσης αναφοράς που δεν έχουν καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στη δημοσιονομική χρήση την οποία αφορούν βάσει των φορολογητέων κερδών για την χρήση. Όλες οι μεταβολές στις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα.

4.2.14. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Η αναβαλλόμενη φορολογία εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο υποχρέωσης που εστιάζει στις προσωρινές διαφορές. Αυτή περιλαμβάνει την σύγκριση της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και υποχρεώσεων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων με τις αντίστοιχες φορολογικές βάσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα αντισταθμιστούν έναντι της μελλοντικής φορολογίας εισοδήματος.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές.

Επιπλέον, σύμφωνα και με το Δ.Λ.Π. 12, δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενη φορολογία σε σχέση με την υπεραξία.

Δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενη φορολογία για τις προσωρινές διαφορές που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές εάν η αναστροφή αυτών των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί από την Εταιρεία ενώ αναμένεται ότι η προσωρινή διαφορά δεν θα αναστραφεί το μέλλον. Επιπροσθέτως, οι φορολογικές ζημιές που μπορούν να μεταφερθούν σε επόμενες χρήσεις καθώς και φορολογικές πιστώσεις αναγνωρίζονται ως αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις.

Καμία αναβαλλόμενη φορολογία δεν αναγνωρίζεται κατά την αρχική αναγνώριση μίας απαίτησης ή υποχρέωσης σε μία συναλλαγή που δεν αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων και κατά την στιγμή της συναλλαγής, δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογητέο κέρδος / ζημιά.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

Οι περισσότερες μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα. Μόνο μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με μεταβολή στην αξία της απαίτησης ή υποχρέωσης που χρεώνεται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει μία προηγουμένως μη αναγνωρισμένη αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κατά την έκταση που είναι πιθανό ότι μελλοντικό φορολογητέο κέρδος θα επιτρέψει την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Οικονομικής Θέσης και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκές φορολογητέο κέρδος θα είναι διαθέσιμο για να επιτρέψει την αξιοποίηση της ωφέλειας μέρους ή του συνόλου αυτής της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

4.2.15. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αυτών περιλαμβάνουν μετρητά στις τράπεζες και στο ταμείο καθώς και βραχυπρόθεσμες, υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, όπως αξίες της χρηματαγοράς και τραπεζικές καταθέσεις με ημερομηνία λήξης σε τρεις μήνες ή λιγότερο. Οι αξίες της χρηματαγοράς είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά που απεικονίζονται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Για τον σκοπό των Καταστάσεων Ταμειακών Ροών, τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών αποτελούνται από ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα όπως προσδιορίστηκαν ανωτέρω περιλαμβάνοντας τα εκκρεμή υπόλοιπα των τραπεζικών υπεραναλήψεων (bank overdrafts).

4.2.16. Ίδια Κεφάλαια

Το Μετοχικό Κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα Ίδια Κεφάλαια.

Η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών περιλαμβάνει κάθε διαφορά υπέρ το άρτιο κατά την αρχική έκδοση του μετοχικού κεφαλαίου. Κάθε κόστος συναλλαγής σχετιζόμενο με την έκδοση των μετοχών καθώς και οποιοδήποτε σχετικό όφελος φόρου εισοδήματος προκύψει αφαιρούνται από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

Τα στοιχεία ενός χρηματοοικονομικού μέσου που α) δημιουργούν χρηματοοικονομική υποχρέωση της οικονομικής οντότητας και β) παρέχουν ένα δικαίωμα προαίρεσης στον κάτοχο του μέσου να το μετατρέψει σε συμμετοχικό τίτλο της οικονομικής οντότητας, αναγνωρίζονται ξεχωριστά σαν χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, χρηματοοικονομικές απαιτήσεις ή συμμετοχικοί τίτλοι.

Αν η οικονομική οντότητα αποκτήσει τους ίδιους συμμετοχικούς της τίτλους, τα μέσα αυτά (οι «ίδιες μετοχές») αφαιρούνται από τα Ίδια Κεφάλαια. Αν αυτές οι μετοχές επανεκδίδονται μεταγενέστερα, το τίμημα που λαμβάνεται (καθαρό από τα σχετικά κόστη της συναλλαγής και το σχετικό όφελος του φόρου εισοδήματος) περιλαμβάνεται στα Ίδια Κεφάλαια που αποδίδονται στους μετόχους. Κατά την αγορά, πώληση, έκδοση, ή ακύρωση ιδίων συμμετοχικών τίτλων της οικονομικής οντότητας δεν αναγνωρίζεται κανένα κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα.

Το αποθεματικό αναπροσαρμογής περιλαμβάνει κέρδη και ζημιές εξαιτίας της αναπροσαρμογής συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και ενσώματων ακινητοποιήσεων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από την μετατροπή περιλαμβάνονται στο αποθεματικό μετατροπής. Τα παρακρατηθέντα κέρδη περιλαμβάνουν τα τρέχοντα αποτελέσματα και αυτά προηγούμενων περιόδων όπως γνωστοποιούνται στα αποτελέσματα.

4.3. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους

4.3.1. Παροχές Εξόδου από την Υπηρεσία

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία καταβάλλονται όταν η απασχόληση τερματίζεται από τον Όμιλο για συνταξιοδότηση του μισθωτού. Σύμφωνα με τον υπηρεσιακό κανονισμό των ΕΛΤΑ οι μισθωτοί είναι μόνιμοι υπάλληλοι. Καταγγελία της σύμβασης εργασίας γίνεται μόνο για σοβαρούς πειθαρχικούς λόγους και στην περίπτωση αυτή δεν καταβάλλεται αποζημίωση. Για τη συνταξιοδότηση των έγγαμων γυναικών ισχύει αυτό που προβλέπουν κάθε φορά οι ασφαλιστικοί νόμοι.

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση για αποζημίωση των εργαζομένων που προκύπτει από τις διατάξεις του Κ.Ν. 2112/1920. Ο υπολογισμός γίνεται από πτυχιούχο αναλογιστή με τη μέθοδο της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Όλα τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές κατά την 1η Ιανουαρίου 2005, ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., καταχωρήθηκαν. Η Εταιρεία σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο Δ.Λ.Π. 19 καταχωρεί τυχόν αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές κατευθείαν στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα.

4.4. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και μπορεί να πραγματοποιηθεί μία αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για διευθέτηση της υποχρέωσης.

Όταν η επίδραση της χρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση.

Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

4.5. Στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4.6. Αναταξινομήσεις

Ορισμένα κονδύλια της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης της χρήσης 2018 για την Εταιρεία έχουν αναταξινομηθεί για λόγους συγκρισιμότητας με σκοπό την πληρέστερη και ορθότερη πληροφόρηση των χρηστών των Οικονομικών Καταστάσεων. Οι περιορισμένου μεγέθους αυτές αναταξινομήσεις δεν έχουν επίδραση στα ίδια κεφάλαια και στα αποτελέσματα μετά από φόρους της προηγούμενης χρήσης του

Ομίλου. Συγκεκριμένα έγινε αναταξινόμηση ποσού € 218 χιλ. απο το κονδύλι «Λοιπές απαιτήσεις» στο κονδύλι «Εμπορικές απαιτήσεις και συμβατικά περιουσιακά στοιχεία» που αφορά σε προβλέψεις απομείωσης. Επιπλέον ποσό ύψους € 1.200 χιλ. αναταξινομήθηκε από τις «Κρατικές επιχορηγήσεις» στο κονδύλι «Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» και αφορά εγγυήσεις πρακτορείων ταχυμεταφορών ΕΛΤΑ.

5. Δομή του Ομίλου

Η δομή του Ομίλου ΕΛΤΑ στις 31 Δεκεμβρίου 2019 παρουσιάζεται παρακάτω:

Εταιρεία	Έδρα	% Συμμετοχής	Μέθοδος Ενοποίησης	Συμμετοχή	Ανέλεγκτες χρήσεις
ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-	2014-2019
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,98%	Ολική	Άμεση	2014-2019
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	Ολική	Άμεση	2014-2019

6. Ανάλυση κονδυλίων των Οικονομικών Καταστάσεων

Να σημειωθεί ότι τυχόν διαφορές σε αθροίσματα στους πίνακες που συμπεριλαμβάνονται σε όλες τις κατωτέρω σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

6.1. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται, στις μεταγενέστερες χρήσεις στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχουν δοθεί προς προσημείωση στο Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων τα εξής ακίνητα της Εταιρείας: 1) το ακίνητο της Καισαριανής επί της οδού Αδριανουπόλεως αριθμ. 45, 2) το ακίνητο της Πάτρας επί της οδού Ζαΐμη και Μαιζώνος, 3) το ακίνητο στο Κρυονέρι Αττικής επί της οδού Λεύκης αριθμ. 128, 4) το ακίνητο στον Πειραιά επί της οδού Φίλωνος 36 και 5) το ακίνητο στην Αθήνα, επί των οδών Λένορμαν και Κωνσταντινουπόλεως.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχουν δοθεί προς προσημείωση στην Τράπεζα Αττικής τα εξής ακίνητα της Εταιρείας: 1) Οικόπεδο στην περιοχή «Ντεπώ» του Δήμου Θεσσαλονίκης επί της οδού Νεστ. Τύπα & Δελφών 4, 2) Οικόπεδο στον Δήμο Άνω Γλυφάδας επί της οδού Γορτυνίας 18, 3) Οικόπεδο στον Δήμο Νέας Σμύρνης επί της οδού Αγ. Αναργύρων & Ναζλίου, 4) Οικόπεδο στον Δήμο Λάρισας επί της οδού Δούκα Δράμας & Ανωνύμων, 5) Κτίριο στα Ιωάννινα επί της οδού Μ. Μπότσαρη και 28ης Οκτωβρίου, 6) Κτίριο στη Νέα Ιωνία Αττικής επί της οδού Λ. Ηρακλείου 241, 7) Κτίριο στο Αγρίνιο επί της Πλατείας Ειρήνης και 8) Κτίριο στον Δήμο Βόλου επί της οδού Δημητριάδος 209.

Η Εταιρεία αξιολογώντας τις υφιστάμενες συνθήκες προέβη την προηγούμενη χρήση στην διαπίστωση της ύπαρξης σημαντικών ενδείξεων ότι η λογιστική αξία του χαρτοφυλακίου των ακινήτων (οικοπέδων και κτιρίων) υπολείπεται της αντίστοιχης ανακτήσιμης αξίας τους. Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 36, όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης της αξίας των εδαφικών εκτάσεων και των κτιρίων της επιχείρησης, θα πρέπει να γίνει αποτίμηση της εύλογής αξίας τους. Σημαντική ένδειξη αποτέλεσε και το γεγονός ότι η ανωτέρω ακίνητη περιουσία των ΕΛΤΑ αποτιμήθηκε το 2005, την πρώτη χρήση δηλαδή κατά την οποία συντάχτηκαν Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα. Διενεργήθηκε κατά συνέπεια από ανεξάρτητο εκτιμητή μελέτη αποτίμησης της εύλογης αγοραίας αξίας του χαρτοφυλακίου των ακινήτων (οικοπέδων και κτιρίων) της Εταιρείας με ημερομηνίες 1/1/2017, 31/12/2017 και 31/12/2018, με βάση την οποία η αξία των ακινήτων της Εταιρείας πρέπει να υποστεί απομείωση συνολικής αξίας € 50,3 εκ..

Ακολουθούν οι πίνακες μεταβολών των παγίων του Ομίλου για το 2019 και το 2018 αντίστοιχα:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	**49.322**	**40.513**	**13.920**	**264**	**1.930**	**234**	**106.184**
Προσθήκες	-	10	2	330	687	1.249	2.277
Μεταφορές	-	274	-	-	296	(570)	-
Διαγραφές παγίων	-	(7)	(107)	(43)	(228)	-	(386)
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.056)	(3.645)	(159)	(865)	-	(6.724)
Αποσβέσεις διαγραφέντων παγίων	-	-	107	14	165	-	286
Αναστροφή απομείωσης 31/12/2018	181	1.469	-	-	-	-	1.650
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.202**	**10.277**	**406**	**1.985**	**913**	**103.286**
Προσθήκες	-	22	26	454	853	431	1.787
Μεταφορές	-	725	-	-	13	(738)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(111)	(2)	(77)	-	(189)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	(139)	-	-	(139)
Αναταξινομήσεις	-	604	-	-	-	(604)	-
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.109)	(3.258)	(138)	(876)	-	(6.381)
Αποσβέσεις αποσυρθέντων/πωληθέντων παγίων	-	-	110	141	77	-	328
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**39.444**	**7.045**	**722**	**1.975**	**2**	**98.691**

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία	82.845	118.210	57.455	24.664	86.021	266	369.460
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(59.249)	(43.537)	(24.368)	(84.120)	-	(211.274)
Απομείωση	(33.522)	(18.477)	-	-	-	-	(51.999)
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	**49.322**	**40.484**	**13.918**	**296**	**1.901**	**266**	**106.187**
Μικτή λογιστική αξία	82.845	118.434	57.350	24.956	86.778	947	371.309
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(61.308)	(47.074)	(24.518)	(84.773)	-	(217.674)
Απομείωση	(33.341)	(17.008)	-	-	-	-	(50.350)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.117**	**10.275**	**438**	**2.005**	**947**	**103.286**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	102.862	57.268	26.162	89.320	640	325.756
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(63.503)	(50.224)	(25.408)	(87.325)	(604)	(227.065)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**39.359**	**7.044**	**754**	**1.995**	**36**	**98.691**

Ακολουθούν οι πίνακες μεταβολών των παγίων της Εταιρείας για το 2019 και το 2018 αντίστοιχα:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	**49.322**	**40.439**	**13.916**	**196**	**1.564**	**234**	**105.672**
Προσθήκες	-	-	2	293	385	825	1.505
Μεταφορές	-	274	-	-	296	(570)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(107)	(14)	(165)	-	(286)
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.049)	(3.644)	(105)	(687)	-	(6.486)
Αποσβέσεις διαγραφέντων παγίων	-	-	107	14	165	-	286
Αναστροφή απομείωσης 31/12/2018	181	1.469	-	-	-	-	1.650
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.132**	**10.274**	**383**	**1.559**	**489**	**102.341**
Προσθήκες	-	20	26	397	556	285	1.285
Μεταφορές	-	725	-	-	13	(738)	-
Διαγραφές παγίων	-	-	(111)	(2)	(77)	-	(189)
Πωλήσεις παγίων	-	-	-	(139)	-	-	(139)
Δαπάνη απόσβεσης	-	(2.054)	(3.257)	(107)	(638)	-	(6.057)
Αποσβέσεις διαγραφέντων παγίων	-	-	110	141	77	-	328
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**38.823**	**7.043**	**673**	**1.490**	**36**	**97.568**

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
	Εδαφικές Εκτάσεις	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή λογιστική αξία	82.845	117.898	57.440	23.348	82.800	234	364.565
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(58.982)	(43.524)	(23.153)	(81.236)	-	(208.091)
Απομείωση	(33.522)	(18.477)	-	-	-	-	(51.999)
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	**49.322**	**40.439**	**13.916**	**196**	**1.564**	**234**	**105.672**
Μικτή λογιστική αξία	82.845	118.172	57.335	23.628	83.317	489	365.785
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(61.031)	(47.061)	(23.245)	(81.758)	-	(213.095)
Απομείωση	(33.341)	(17.008)	-	-	-	-	(50.350)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**49.503**	**40.132**	**10.274**	**383**	**1.559**	**489**	**102.341**
Μικτή λογιστική αξία	49.503	101.909	57.251	23.884	83.809	36	316.392
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(63.085)	(50.208)	(23.211)	(82.320)	-	(218.823)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**49.503**	**38.824**	**7.043**	**673**	**1.489**	**36**	**97.568**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2019 και 2018 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 5.752 χιλ. (€ 6.108 χιλ. το 2018), στα έξοδα διοίκησης λειτουργίας κατά € 540 χιλ. (€ 531 χιλ. το 2018) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 89 χιλ. (€ 85 χιλ. το 2018).

6.2. Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων

Τα δικαιώματα χρήσης παγίων αναγνωρίστηκαν συνέπεια της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 (βλ. σημείωση 2.6.3). Η ανάλυση της κίνησής τους παρατίθεται ως εξής:

Όμιλος

	Κτίρια & Εγκαταστάσεις	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Αξία κτήσης την 1η Ιανουαρίου 2019	**-**	**-**	**-**
Προσαρμογές από εφαρμογή νέου προτύπου (σημ.2.6.3)	45.180	442	45.622
Την 1η Ιανουαρίου 2019, Αναπροσαρμοσμένο Υπόλοιπο	**45.180**	**442**	**45.622**
Προσθήκες	315	572	887
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**45.495**	**1.014**	**46.509**
Σωρευμένες αποσβέσεις την 1η Ιανουαρίου 2019	**-**	**-**	**-**
Αποσβέσεις χρήσης	(8.849)	(398)	(9.248)
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(8.849)**	**(398)**	**(9.248)**
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	**36.645**	**616**	**37.261**

Εταιρεία

	Κτίρια & Εγκαταστάσεις	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Αξία κτήσης την 1η Ιανουαρίου 2019	**-**	**-**	**-**
Προσαρμογές από εφαρμογή νέου προτύπου (σημ.2.6.3)	42.484	54	42.538
Την 1η Ιανουαρίου 2019, Αναπροσαρμοσμένο Υπόλοιπο	**42.484**	**54**	**42.538**
Προσθήκες	84	61	146
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**42.568**	**116**	**42.684**
Σωρευμένες αποσβέσεις την 1η Ιανουαρίου 2019	**-**	**-**	**-**
Αποσβέσεις χρήσης	(8.487)	(53)	(8.540)
Την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(8.487)**	**(53)**	**(8.540)**
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	**34.081**	**63**	**34.144**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2019 και 2018 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 8.336 χιλ. (€ 0 χιλ. το 2018), στα έξοδα διοίκησης λειτουργίας κατά € 782 χιλ. (€ 0 χιλ. το 2018) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 130 χιλ. (€ 0 χιλ. το 2018).

6.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2018	**1.615**	**1.270**
Προσθήκες	364	219
Ποσό απόσβεσης	(630)	(388)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2018	**1.350**	**1.101**
Προσθήκες	460	477
Ποσό απόσβεσης	(478)	(343)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2019	**1.333**	**1.234**

Οι αποσβέσεις του Ομίλου των χρήσεων 2019 και 2018 έχουν καταχωρηθεί στο κόστος πωλήσεων κατά € 431 χιλ. (€ 572 χιλ. το 2018), στα έξοδα διοίκησης λειτουργίας κατά € 40 χιλ. (€ 50 χιλ. το 2018) και στα έξοδα λειτουργίας διάθεσης κατά € 7 χιλ. (€ 8 χιλ. το 2018).

6.4. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Η κίνηση των επενδυτικών ακινήτων για τις χρήσεις 2019 και 2018 του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	Μέθοδος Εύλογης αξίας
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	**5.034**
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	**5.034**
Ζημίες απομείωσης αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(56)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2019	**4.978**

Οι επενδύσεις σε ακίνητα προσδιορίζονται με βάση τη μέθοδο της εύλογης αξίας του ΔΛΠ 40. Ο Όμιλος εντός της χρήσης 2019 προέβη στην επανεκτίμηση της εύλογης αξίας του χαρτοφυλακίου ακινήτων του, αναθέτοντας την εργασία της εκτίμησης σε ανεξάρτητο εκτιμητή ακινήτων. Από την επανεκτίμηση της εύλογης αξίας των επενδυτικών ακινήτων προέκυψε ζημιά ποσού € 56 χιλ. (€ 0 χιλ. για το 2018) (βλ. Σημ. 6.25). Οι ζημιές απομείωσης από τα επενδυτικά ακίνητα έχουν επιβαρύνει το κόστος πωλήθεντων.

Οι Επενδύσεις σε ακίνητα την 31η Δεκεμβρίου 2019 περιλαμβάνουν ακίνητη περιουσία (οικόπεδα) στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης, Μαγνησίας, Καρδίτσας, Λάρισας και Έβρου.

6.5. Συμμετοχές σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των συμμετοχών της μητρικής Εταιρείας στις θυγατρικές επιχειρήσεις της:

Ποσά σε χιλ. €	31/12/2019	31/12/2018	ΑΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΕΔΡΑ-ΧΩΡΑ	ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	14.067	14.067	99,98%	Ολική ενσωμάτωση	Ελλάδα	Ταχυμεταφορές
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε	126	126	70,00%	Ολική ενσωμάτωση	Ελλάδα	Εκπαίδευση προσωπικού
Μείον: Σωρευμένη πρόβλεψη	(126)	(126)				
Σύνολο	**14.067**	**14.067**				

6.6. Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Επιμετρώμενα στην Εύλογη Αξία μέσω των Αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων απεικονίζονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε χιλ. €	2019	2018
Υπόλοιπο 1.1	202	530
Κέρδη/ (Ζημιές) αποτίμησης στην εύλογη αξία	241	(329)
Υπόλοιπο 31.12	**443**	**202**

Τα αναγνωρισμένα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κέρδη για το 2019 αναλύονται ως εξής: Μετοχές € 200 χιλ. και Αμοιβαία Κεφάλαια € 41 χιλ..

Οι αναγνωρισμένες στην κατάσταση αποτελεσμάτων ζημίες απομείωσης για το 2018 αναλύονται ως εξής: Ομόλογα € 9 χιλ., Μετοχές € 286 χιλ. και Αμοιβαία Κεφάλαια € 34 χιλ..

Τα επιμετρώμενα στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικά σστοιχεία της εταιρείας και του ομίλου αναλύονται παρακάτω στις βασικές τους κατηγορίες:

Ποσά σε χιλ. €	2019	2018
Ομόλογα	12	12
Μετοχές	280	80
Αμοιβαία κεφάλαια	151	110
Σύνολο	**443**	**202**

6.7. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Εγγυήσεις από ενοίκια	373	407	342	336
Εγγυήσεις επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	1.773	1.505	1.673	1.432
Σύνολο	**2.147**	**1.912**	**2.014**	**1.768**

Η αύξηση των λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων σχετίζεται άμεσα με την αύξηση των εγγυήσεων που δόθηκαν από την Εταιρεία για τον τομέα δραστηριότητας της ηλεκτρικής ενέργειας.

6.8. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών, με τη χρησιμοποίηση των φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να ισχύουν κατά την ημερομηνία ανάκτησης ή διακανονισμού τους.

Τα ποσά που εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης εκτιμάται ότι θα ανακτηθούν ή θα διακανονιστούν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2019. Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας, χρησιμοποιήθηκε ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει για το 2019, δηλαδή 24%. Την 12/12/2019 ψηφίστηκε ο νέος φορολογικός νόμος 4646/2019, ο φορολογικός συντελεστής διαμορφώνεται πλέον σε 24% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εφεξής.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις προσωρινές διαφορές στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογικά κέρδη με τα οποία θα συμψηφιστούν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και μειώνονται κατά την έκταση στην οποία δεν είναι πλέον προφανές ότι η σχετική μελλοντική φορολογική ελάφρυνση θα εξασφαλισθεί.

Η επίδραση από την μείωση των φορολογικών συντελεστών που επέφερε ο Νόμος 4579/2018 (άρθρο 23) στην χρήση 2019, στα συνολικά αποτελέσματα για τον 'Ομιλο ανήλθαν σε έσοδο 5,5 εκ. αντίστοιχα.

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Ομίλου πριν και μετά τον συμψηφισμό τους έχουν ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	2019		2018	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	863	(8.458)	55	(10.805)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	42	(77)	20	(84)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	(549)	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.705	-	2.160	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	(1.195)	-	(1.460)
Αποθέματα	694	-	753	-
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	198	(40.589)	198	(52.892)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.203	-	34.147	-
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	2.250	-	3.578	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.761	-	174	-
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	4.481	-	330	-
Προβλέψεις	4.491	-	2.911	-
Σύνολο	**45.688**	**(50.868)**	**44.325**	**(65.240)**
Συμψηφισμός	45.688	(50.868)	44.325	(65.240)
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)		**(5.180)**		**(20.916)**

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας πριν και μετά τον συμψηφισμό τους έχουν ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	2019		2018	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	-	(8.458)	-	(10.805)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	(77)	-	(84)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	244	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.705	-	2.160	-
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	(1.195)	-	(1.460)
Αποθέματα	694	-	753	-
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	(40.589)	-	(52.892)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14.089	-	34.023	-
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	2.250	-	3.578	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16.761	-	174	-
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	4.481	-	330	-
Προβλέψεις	4.491	-	2.911	-
Σύνολο	**44.715**	**(50.319)**	**43.928**	**(65.240)**
Συμψηφισμός	44.715	(50.319)	43.928	(65.240)
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)		**(5.604)**		**(21.312)**

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων του Ομίλου για το 2019 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	1/1/2019	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(10.751)	-	3.156	(7.595)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(64)	-	28	(35)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	(549)	(549)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.160	-	(455)	1.705
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	265	(1.195)
Αποθέματα	753	-	(58)	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(52.694)	-	12.303	(40.391)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	34.147	497	(20.440)	14.203
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	3.578	-	(1.329)	2.250
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	174	-	16.587	16.761
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	330	-	4.150	4.481
Προβλέψεις	2.911	-	1.581	4.491
Σύνολο	**(20.916)**	**497**	**15.239**	**(5.180)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	44.052	-		44.585
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(64.968)	-	-	(49.765)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων του Ομίλου για τη χρήση του 2018 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ			
	1/1/2018	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2018
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(10.947)	-	197	(10.751)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(86)	-	23	(64)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.236	(88)	12	2.160
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	-	(1.460)
Αποθέματα	753	-	-	753
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(59.217)	-	6.523	(52.694)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	36.303	(263)	(1.893)	34.147
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	4.545	-	(967)	3.578
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	248	-	(74)	174
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	742	-	(411)	330
Προβλέψεις	2.720	-	190	2.911
Σύνολο	**(24.165)**	**(351)**	**3.600**	**(20.916)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	47.545	-	-	44.052
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(71.710)	-	-	(64.968)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων της Εταιρείας για το 2019 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	1/1/2019	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(10.805)	-	2.347	(8.458)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(84)	-	6	(77)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	244	244
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.160	-	(455)	1.705
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	265	(1.195)
Αποθέματα	753	-	(58)	694
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(52.892)	-	12.303	(40.589)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	34.023	495	(20.429)	14.089
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	3.578	-	(1.329)	2.250
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	174	-	16.587	16.761
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	330	-	4.150	4.481
Προβλέψεις	2.911	-	1.581	4.491
Σύνολο	**(21.312)**	**495**	**15.213**	**(5.604)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	43.928	-		44.715
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(65.240)	-	-	(50.319)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων της Εταιρείας για τη χρήση του 2018 έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	1/1/2018	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στα Αποτελέσματα Χρήσης	31/12/2018
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(11.008)	-	202	(10.805)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(88)		4	(84)
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.236	(88)	12	2.160
Επενδύσεις σε ακίνητα	(1.460)	-	-	(1.460)
Αποθέματα	753	-	-	753
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(59.415)	-	6.523	(52.892)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	36.189	(263)	(1.903)	34.023
Επιχορηγήσεις Γ' ΚΠΣ	4.545	-	(967)	3.578
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	248	-	(74)	174
Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	742	-	(411)	330
Προβλέψεις	2.720	-	190	2.911
Σύνολο	**(24.538)**	**(351)**	**3.577**	**(21.312)**
Αναλυόμενες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	47.432	-	-	43.928
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(71.970)	-	-	(65.240)

6.9. Αποθέματα

Τα αποθέματα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Εμπορεύματα	4.924	5.123	4.924	5.123
Αναλώσιμα υλικά	2.563	2.432	2.380	2.232
Ανταλλακτικά παγίων στοιχείων	388	390	388	390
Σύνολο	**7.875**	**7.945**	**7.693**	**7.745**
Προβλέψεις Απομείωσης Λοιπών Εμπορευμάτων	(2.894)	(2.595)	(2.894)	(2.595)
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**4.982**	**5.350**	**4.799**	**5.150**

Οι προβλέψεις απομείωσης εμπορευμάτων αφορούν απαξιωμένα και βραδέως κινούμενα αποθέματα. Ο Όμιλος δεν έχει ενεχυριασμένα αποθέματα.

6.10. Απαιτήσεις από Καθολική Υπηρεσία

Μέχρι και το 2012, μέρος της αποζημίωσης των Ελληνικών Ταχυδρομείων για το κόστος Καθολικής Υπηρεσίας αντισταθμιζόταν από την αποκλειστικότητα που κατείχαν στη διακίνηση επιστολών βάρους μέχρι 50 γραμμάρια. Σε συνέχεια της εφαρμογής της τρίτης Ταχυδρομικής Οδηγίας και σύμφωνα με τον νόμο ενσωμάτωσης αυτής (Ν. 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων), η ελληνική ταχυδρομική αγορά απελευθερώθηκε πλήρως από την 01/01/2013. Τα ΕΛΤΑ καθίστανται Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα για διάστημα 15 ετών από την έναρξη της πλήρους απελευθέρωσης, δηλαδή έως την 31η Δεκεμβρίου 2028.

Με τον ίδιο νόμο (άρθρο 8) καθορίζεται ο τρόπος χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας. Ορίζεται συγκεκριμένα η εφαρμογή μηχανισμού αποζημίωσης για το κόστος Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με την Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία, καθώς και το δίκαιο του ανταγωνισμού. Το καθαρό κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας επιβαρύνει τον φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας κατά το μέρος παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της Καθολικής Υπηρεσίας, τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της Καθολικής Υπηρεσίας και τον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Στο άρθρο 8 του Ν. 4053/2012 αναφέρεται ότι με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων καθορίζεται το μέρος του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας που επιβαρύνει τον Κρατικό Προϋπολογισμό, το οποίο αποδίδεται απευθείας στον δικαιούχο φορέα. Με την ίδια απόφαση και μετά από εισήγηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) καθορίζεται ο τρόπος επιμερισμού του μέρους του καθαρού κόστους που επιβαρύνει τους φορείς παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. καθίσταται επίσης αρμόδια για την είσπραξη και απόδοση στον δικαιούχο φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας των αναλογούντων ποσών.

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων προετοίμασε σχέδιο κοινής υπουργικής απόφασης σχετικά με την αποζημίωση του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας – ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ) και ενεργώντας από κοινού με το ΤΑΙΠΕΔ το προκοινοποίησε τον Οκτώβριο του 2012 στη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού (DG Comp) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ως αποτέλεσμα σχολίων – ερωτημάτων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σχετικών απαντήσεων και διαβουλεύσεων αποφασίστηκε η επικέντρωση στον υπολογισμό του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας.

Η εταιρεία έχοντας ως βάση και τα παραδείγματα άλλων χωρών - μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφανθεί ότι η αποζημίωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας που χορηγήθηκε από τα Κράτη - Μέλη προς τους αντίστοιχους φορείς παροχής Καθολικής Υπηρεσίας είναι σύμφωνη με τους κανόνες κρατικών ενισχύσεων της ΕΕ, προσπάθησε να αναδείξει το εύλογο της απαίτησης για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας.

Για το σκοπό αυτό, το Ελληνικό Δημόσιο με τη συμβολή ανεξάρτητου συμβούλου κατάρτισαν το σχετικό μοντέλο αναφοράς και την τεκμηρίωση της μεθοδολογίας υπολογισμού του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας. Κατόπιν διαδοχικών συζητήσεων και βελτιώσεων προκειμένου να ικανοποιηθούν τα αιτήματα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στις 3/6/2013 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε τη μεθοδολογία υπολογισμού του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση την απόφασή της C (2014) 5436, 1/8/2014, όπως δημοσιεύτηκε και στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποφάσισε να μην προβάλλει αντιρρήσεις σχετικά με την αντιστάθμιση που παρέχεται στα ΕΛΤΑ με τη μορφή άμεσων επιχορηγήσεων από τον Κρατικό

Προϋπολογισμό για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας κατά το μεταβατικό καθεστώς για την περίοδο 2013-2014 ή 2013-2015 ως το ποσό των € 15 εκατομμυρίων. Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειωθεί και το έγγραφο της 3/6/2014 του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων προς το Υπουργείο Οικονομικών για λήψη πολιτικής απόφασης σχετικά με την αποδοχή ή μη της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (με βάση προκοινοποίηση προς αυτήν σχεδίου ΚΥΑ των Υπουργείων Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και Οικονομικών) για κάλυψη του καθαρού κόστους της ΚΥ μέσω Υπηρεσίας Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) για την περίοδο 2013 – 2014.

Κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας ανατέθηκε σε ανεξάρτητη εταιρεία μελετών ο υπολογισμός του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το μοντέλο υπολογισμού του Ν. 4053/2012: «Το καθαρό κόστος των υποχρεώσεων παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας του άρθρου 6 με υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και του κόστους λειτουργίας του ίδιου φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας». Κατά τον υπολογισμό συνεκτιμώνται ενδεχόμενα άυλα και εμπορικά οφέλη του φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

Στις 19/4/2017 υπογράφηκε «Σύμβαση ανάθεσης παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας» μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Η σύμβαση έχει έναρξη ισχύος 19/4/2015, αφορά διάστημα έξι ετών και ρυθμίζει όλες τις λεπτομέρειες βάσει των οποίων η καθολική υπηρεσία παρέχεται από τα ΕΛΤΑ. Πρέπει να σημειωθεί ότι έως την υπογραφή της σύμβασης αυτής αντίστοιχη ισχύ είχε το «Συμβόλαιο διοίκησης μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και Ελληνικών Ταχυδρομείων» που είχε υπογραφεί στις 8/11/2010 μεταξύ του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και των ΕΛΤΑ, με ισχύ για περίοδο 6 ετών από 18/4/2009.

Με την ψήφιση σχετικής τροπολογίας στον Νόμο 4463/2017 του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπ/νιών & Ενημέρωσης για τα «Μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών - Εναρμόνιση της νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/61/ΕΕ και άλλες διατάξεις» (νόμος 4463/2017), ορίζεται ότι το ύψος της αποζημίωσης της καθολικής υπηρεσίας για τα τρία πρώτα έτη (2013, 2014 και 2015) θα προσδιοριστεί κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου ρυθμιστή, της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν.4463/30.03.2017, προστέθηκε παράγραφος 6 στο άρθρο 8 του Ν.4053/2012, η οποία «ορίζει μεταβατικό στάδιο για την αποζημίωση της καθολικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015. Για το μεταβατικό στάδιο, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τον υπολογισμό του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015 έως τις 30 Ιουνίου 2017. Η ΕΕΤΤ προβαίνει εν συνεχεία σε έλεγχο των υποβληθέντων στοιχείων και επαληθεύει σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ανωτέρω ετών στο μέτρο που αυτό υφίσταται. Το επαληθευμένο από την ΕΕΤΤ καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015 δεν δύναται να υπερβεί τα δεκαπέντε (15) εκατομμύρια ευρώ ανά έτος και καλύπτεται στο σύνολό του από τον Κρατικό Προϋπολογισμό ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ). Το ποσό αποδίδεται απευθείας στον δικαιούχο ΦΠΚΥ. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης καθορίζονται ο χρόνος και ο τρόπος απόδοσής του, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά καθώς και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια. Η νέα Σύμβαση ανάθεσης παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και ΦΠΚΥ θα ισχύει αναδρομικά από την ημερομηνία λήξης της προηγούμενης, ήτοι από 19.4.2015».

Αρχές Αυγούστου 2017 ψηφίστηκε Νόμος, ο οποίος με την παράγραφο 1 του άρθρου 39 του Κεφαλαίου Ε', τροποποιεί το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 6 του άρθρου 8 του Ν.4053/2012, όπως αυτό τροποποιήθηκε με την παράγραφο 1 του άρθρου 14 του Ν.4463/2017, ως εξής: «Από το επαληθευμένο από την ΕΕΤΤ καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015, ο Κρατικός Προϋπολογισμός καλύπτει έως το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων ευρώ ανά έτος, ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ)».

Στις 16/4/2018 η ΕΕΤΤ κοινοποίησε στα Ελληνικά Ταχυδρομεία την απόφασή της 845/006/26-03-2018 με θέμα «'Εκθεση επαλήθευσης Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ετών 2013, 2014 και 2015» σύμφωνα με την οποία το τελικό επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών για την περίοδο 2013 – 2015 προσδιορίζεται στα € 127.904.956. Η διαφορά συνολικού ύψους € 22.915 χιλ. για την περίοδο 2013 – 2015 μεταξύ του αιτούμενου από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία και του επαληθευμένου

από την ΕΕΤΤ ποσού μείωσε αντίστοιχα τόσο το ποσό της συσσωρευμένης απαίτησης για την Καθολική Υπηρεσία, όσο και τα αποτελέσματα και τα Ίδια Κεφάλαια της επιχείρησης.

Η Εταιρεία, με βάση τα παραπάνω και θεωρώντας ότι οι απαιτήσεις για την Καθολική Υπηρεσία είναι άμεσα σχετιζόμενες με την εύρυθμη λειτουργία της, προέβη σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες με σκοπό την έγκριση από τις αρμόδιες αρχές της αποζημίωσης για την Καθολική Υπηρεσία και για το έτος 2016. Η μελέτη για τη μεθοδολογία και το καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για τη χρήση του 2016 κατατέθηκε στην ΕΕΤΤ εντός του 2017 προσδιορίζοντας τη σχετική απαίτηση στα € 46.823 χιλ.. Η ΕΕΤΤ στις 15/10/2018 κοινοποίησε στα ΕΛΤΑ την απόφασή της 868/007 με θέμα «Έκθεση επαλήθευσης Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έτους 2016» σύμφωνα με την οποία το επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών για το 2016 προσδιορίζεται σε € 39.551 χιλ.. Η διαφορά συνολικού ύψους € 7.272 χιλ. μεταξύ του αιτούμενου από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία και του επαληθευμένου από την ΕΕΤΤ ποσού μείωσε αντίστοιχα τόσο το ποσό της συσσωρευμένης απαίτησης για την Καθολική Υπηρεσία, όσο και τα αποτελέσματα και τα Ίδια Κεφάλαια της επιχείρησης.

Στις 16/5/2018 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την απόφασή του 7118/2018 ενέκρινε και προχώρησε στην εκταμίευση προς τα ΕΛΤΑ ποσού ύψους € 22.500 χιλ. έναντι οφειλών για την Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία της περιόδου 2013 - 2015. Στις 12/6/2018 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την απόφασή του 8678/2018 ενέκρινε και προχώρησε στην εκταμίευση προς τα ΕΛΤΑ επιπλέον ποσού ύψους € 22.500 χιλ. έναντι οφειλών για την Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία της περιόδου 2013 - 2015.

Στις 29/6/2018 κατατέθηκε στην ΕΕΤΤ η μελέτη για τη μεθοδολογία και το καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για τη χρήση του 2017, η οποία περιλάμβανε καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) ύψους € 54.936 χιλ. και επιπλέον ποσό ύψους € 23.175 χιλ. ως κόστος χρηματοδότησης με το οποίο έχουν επιβαρυνθεί τα ΕΛΤΑ εξαιτίας της έλλειψης αποζημίωσης για την παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των παρελθόντων ετών 2013 – 2015. Στις 18/2/2019 η ΕΕΤΤ κοινοποίησε στα ΕΛΤΑ την απόφασή της 884/011 με θέμα «Έκθεση επαλήθευσης Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έτους 2017» σύμφωνα με την οποία το επαληθευμένο κόστος για την παροχή καθολικών υπηρεσιών για το 2017 προσδιορίζεται σε € 37.430 χιλ. κι επιπλέον δε συνυπολογίζεται κόστος χρηματοδότησης της ΚΥ.

Το κονδύλι των απαιτήσεων από Καθολική Υπηρεσία παρουσίασε ως εκ τούτου μεταξύ Αναθεωρημένου και Δημοσιευμένου έτους 2017 διαφορά ύψους € 47,9 εκ., η οποία αφορά το άθροισμα της απομείωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας του 2016 που δεν ενέκρινε η ΕΕΤΤ ποσού € 7,3 εκ. €, της μείωσης του Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας που δεν ενέκρινε η ΕΕΤΤ για το 2017 ποσού € 17,5 εκ. (από € 54,9 εκ. σε € 37,4 εκ.) και της ολικής απομείωσης του κόστους χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας των ετών 2013-2017 που αποτυπώθηκε στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2017 ποσού € 23,2 εκ.. Η διαφορά αυτή επιβάρυνε αντίστοιχα τα αποτελέσματα της χρήσης του 2017 και τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας.

Στις 11/10/2018 με βάση το ΦΕΚ Α’ 179_Ν4569 2018 και συγκεκριμένα το άρθρο 49, τροποποιούνται τα τέσσερα πρώτα εδάφια της παρ. 6 του άρθρου 8 του Ν.4053/2012, όπως αυτά ισχύουν και αντικαθίστανται ως εξής: «6. Ορίζεται μεταβατικό στάδιο για την αποζημίωση της καθολικής υπηρεσίας των ετών 2013 έως και 2017. Για το μεταβατικό στάδιο, ο Φ.Π.Κ.Υ. υποβάλλει στην Ε.Ε.Τ.Τ. τον υπολογισμό του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015 έως τις 30 Ιουνίου 2017 και των ετών 2016 και 2017 σύμφωνα με το άρθρο 9 της με αριθμ. 697/129/18.7.2013 απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. (Β΄ 2016). Η Ε.Ε.Τ.Τ. προβαίνει εν συνεχεία σε έλεγχο των υποβληθέντων στοιχείων και επαληθεύει, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ανωτέρω ετών στο μέτρο που αυτό υφίσταται. Από το επαληθευμένο από την Ε.Ε.Τ.Τ. καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013 έως και 2017 ο κρατικός προϋπολογισμός καλύπτει έως το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ ανά έτος, ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ).»

Επιπλέον στο τρίτο εδάφιο της παραγράφου που προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 14 του ν. 4463/2017 (Α΄ 42) στο τέλος του Μέρους Β΄του Παραρτήματος Ι του ν. 4053/2012, η φράση «για την περίοδο 2013-2015» αντικαθίσταται με τη φράση «για την περίοδο 2013-2017».

Στις 24/10/2018 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την απόφασή του 2013/Η με θέμα: «Παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα οικονομικά έτη 2016 και 2017» διαβίβασε αίτημα προς το Υπουργείο Οικονομικών για την παροχή σχετικής πίστωσης ποσού € 30.000 χιλ..

Στις 31/10/2018 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την απόφασή του 2027 ενέκρινε και προχώρησε στην εκταμίευση προς τα ΕΛΤΑ ποσού ύψους € 15.000 χιλ. έναντι οφειλών για την Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία της περιόδου 2016.

Στις 24/12/2018 στο ΦΕΚ Α' 218_Ν4587 2018 και συγκεκριμένα στο άρθρο 71 αναφέρεται ότι στο άρθρο 8 παρ. 6 του ν. 4053/2012 (Α΄ 44) «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, μετά το εδάφιο δ΄προστίθεται νέο εδάφιο ως εξής: «Το ποσό του προηγούμενου εδαφίου δύναται να κατατεθεί στον ΦΠΚΥ πριν από την οριστική επαλήθευσή του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας από την ΕΕΤΤ για το έτος 2017, εφόσον η Αρχή εκτιμά ότι το σχετικό κόστος υπερβαίνει σαφώς το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ».

Στις 14/2/2019 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης προχώρησε στην εκταμίευση ποσού € 10 εκ. ως τμήμα της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας για το 2017, ενώ και το υπόλοιπο ποσό των € 5 εκ. εισπράχθηκε από τα ΕΛΤΑ στις 26/3/2019.

Στις 24/4/2019 το ΦΕΚ Τεύχος Α' 65 με τον Ν.4607 2019 και συγκεκριμένα το άρθρο 59 του Κεφαλαίου Ε' τροποποιεί το άρθρο 8 του ν. 4053/2012 αναφέροντας: «Στην παρ. 6 του άρθρου 8 του ν. 4053/2012 (Α΄ 44), η οποία προστέθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4463/2017 (Α΄ 42), επέρχονται οι εξής τροποποιήσεις:

α) Στο πρώτο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018 (Α΄ 179), οι λέξεις «έως και 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «έως και 2019».

β) Στο δεύτερο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018, οι λέξεις «και των ετών 2016 και 2017» αντικαθίστανται με τις λέξεις «2016, 2017, 2018 και 2019».

γ) Στο τέταρτο εδάφιο, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 49 του ν. 4569/2018, οι λέξεις «έως και 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «έως και 2019».

δ) Στο πέμπτο εδάφιο, που προστέθηκε με το άρθρο 71 του ν. 4587/2018 (Α΄ 218) οι λέξεις «για το έτος 2017» αντικαθίστανται από τις λέξεις «για τα έτη 2017 και 2018».

Μετά το πέμπτο εδάφιο προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Για το έτος 2019 το ανωτέρω ποσό μπορεί να κατατεθεί στον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας πριν από την επαλήθευση του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας από την Ε.Ε.Τ.Τ. για το έτος αυτό, εφόσον η Αρχή προβλέπει, βάσει των κοστολογικών - οικονομικών στοιχείων παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2019, σε συνδυασμό με το επαληθευμένο ετήσιο καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα έτη 2013 έως και 2017, ότι το σχετικό κόστος θα υπερβεί για το έτος 2019 το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ».

Στις 21/6/2019 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την απόφασή του 9889/2019 με θέμα: «Παροχή καθαρού κόστους καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα οικονομικά έτη 2018-2019» διαβίβασε αίτημα προς το Υπουργείο Οικονομικών για την παροχή σχετικής πίστωσης ποσού € 30.000 χιλ..

Στις 28/6/2019 κατατέθηκε από τα ΕΛΤΑ στην ΕΕΤΤ η μελέτη για τη μεθοδολογία και το καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για τη χρήση του 2018, η οποία περιλάμβανε καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) ύψους € 55.289 χιλ..

Στις 4/7/2019 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την απόφασή του 395/Η ενέκρινε τη δέσμευση πίστωσης ύψους € 15.000 χιλ. για δαπάνη παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για το οικονομικό έτος 2018. Η είσπραξη της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας των € 15.000 χιλ. για το 2018 έλαβε χώρα στις 19/7/2019.

Στις 13/9/2019 και με βάση τα τελικά οικονομικά στοιχεία της χρήσης του 2018, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία επικαιροποίησαν την υποβολή της μεθοδολογίας και του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας για τη χρήση του 2018, διαμορφώνοντας το σύνολο της απαιτητής αποζημίωσης σε € 53.624 χιλ..

Στις 20/12/2019 το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης ενέκρινε τη δέσμευση πίστωσης ύψους € 15.000 χιλ. για δαπάνη παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για το οικονομικό έτος 2019. Η είσπραξη της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας των € 15.000 χιλ. για το 2019 έλαβε χώρα στις 30/12/2019.

Στις 23/1/2020 η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 920/020 προχώρησε στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ έτους 2018 στο ύψος των € 34.235 χιλ. με συνέπεια να αναγνωρίσει ως έξοδο χρήσης το ποσό των € 3.265, ήτοι η διαφορά από το ποσό των € 37.500 χιλ. που είχε αναγνωρίσει ως ΚΚΚΥ για τη χρήση 2018 και το εν λόγω ποσό επαλήθευσης της ΕΕΤΤ. Για δε τη χρήση 2019, η Εταιρεία προσδιόρισε ως ΚΚΚΥ το ποσό των € 35.000 χιλ. το οποίο και αναγνώρισε στα λογιστικά της βιβλία.

Στις 13/4/2020 η ΕΕΤΤ με την απόφασή της με Α.Π. 932/004 βεβαίωσε ότι βάσει των υποβληθέντων κοστολογικών – οικονομικών στοιχείων παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έτους 2019, σε συνδυασμό με το επαληθευμένο ετήσιο καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα έτη 2013 έως και 2018, προβλέπεται ότι το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας θα υπερβεί το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, για το έτος 2020.

Με το ΦΕΚ 1710 Β/ 06-05-2020 Κοινή Υπουργική Απόφαση τροποποιείται η 2029/Η/31-10-2018 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός του χρόνου και του τρόπου απόδοσης στον καθολικό πάροχο (ΕΛΤΑ Α.Ε.) του επαληθευμένου από την Ε.Ε.Τ.Τ. καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας το οποίο δε δύναται να υπερβεί τα 15 εκ. ευρώ ανά έτος, των απαιτούμενων δικαιολογητικών καθώς και κάθε αναγκαίας λεπτομέρειας» (Β΄ 4899), όπως ισχύει ως εξής:

Το β΄ εδάφιο της παραγράφου Β΄ αντικαθίσταται ως εξής: «Η καταβολή του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για το έτος 2020, το οποίο δεν δύναται να υπερβεί τα δέκα πέντε εκατομμύρια ευρώ (15.000.000,00 €) ανά έτος και καλύπτεται από τον Κρατικό Προϋπολογισμό, ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ), πραγματοποιείται μετά την προσκόμιση των δικαιολογητικών εγγράφων της παρ. Α, περ. 1, 2, 3, 4, 5, 9, της παρούσας και μετά την υποβολή σχετικής εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ. με την οποία βεβαιώνεται, βάσει των κοστολογικών - οικονομικών στοιχείων παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2020, σε συνδυασμό με το ετήσιο καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα έτη 2013 έως και 2017, ότι το σχετικό κόστος θα υπερβεί για το έτος 2020 το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ. Εάν το αίτημα υποβληθεί πριν την παρέλευση του πρώτου τριμήνου του έτους, τότε η ΕΕΤΤ λαμβάνει υπόψη της για την πρόβλεψη τα κοστολογικά - οικονομικά στοιχεία παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας του προηγούμενου έτους».

Στις 11/5/2020 καταβλήθηκε στα ΕΛΤΑ από το Ελληνικό Δημόσιο το ποσό των € 15 εκ. ως αποζημίωση Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος του 2020.

Στις 30/6/2020 απεστάλη από τα ΕΛΤΑ στην ΕΕΤΤ το μοντέλο υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΤΥ) για το έτος 2019. Με βάση το αποτέλεσμα του μοντέλου αυτού το σύνολο της απαιτητής αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έτους 2019 ανέρχεται στο ποσό των € 53.038 χιλ..

Με βάση το μοντέλο της μελέτης του Ν. 4053/2012 το καθαρό κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για την περίοδο 1/1/2013 – 31/12/2019 υπολογίσθηκε στα € 274.121 χιλ. (2019: € 35.000 χιλ. εκτίμηση για το 2019, 2018: € 34.235 χιλ. με βάση την 920/020/23-01-2020 απόφαση της ΕΕΤΤ, 2017: € 37.430 χιλ. με βάση την 884/011/18-02-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ, 2016: € 39.551 χιλ. με βάση την 868/007/15-10-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ, 2013-2015: € 127.905 χιλ. με βάση την 845/006/26-03-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ).

Αναλυτική παρουσίαση της διαμόρφωσης της απαίτησης από Καθολική Υπηρεσία στις 31/12/2019 ύψους € 169.121 χιλ. κατά χρονολογική σειρά περιλαμβάνεται στον επόμενο πίνακα:

Ποσά σε χιλ.€	2013-2015	2016	2017	2018	2019	Σύνολο
Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ)	127.905	39.551	37.430	34.235	35.000	274.121
Είσπραξη μέρος της απαίτησης του ΚΚΚΥ	(45.000)	(15.000)	(15.000)	(15.000)	(15.000)	(105.000)
Υπόλοιπο ποσό προς είσπραξή του ΚΚΚΥ	**82.905**	**24.551**	**22.430**	**19.235**	**20.000**	**169.121**

6.11. Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Πελάτες εσωτερικού	56.005	56.823	45.713	45.032
Πελάτες εξωτερικού	1.125	1.138	-	14
Επισφαλείς και επίδικοι πελάτες	2.574	2.574	946	946
Απαιτήσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου	21.654	17.676	21.654	17.676
Ταχυδρ. Επιτ. εξωτερικού	19	22	19	22
Γραμμάτια στο χαρτοφυλάκιο	22	71	-	-
Γραμμάτια σε καθυστέρηση	203	203	-	-
Επιταγές εισπρακτέες (μεταχρονολογημένες)	698	1.603	103	1.060
Επιταγές σε καθυστέρηση	58	58	58	58
Ταχυπληρωμές πρακτόρων	7.008	6.653	-	-
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(25.011)	(21.137)	(13.691)	(9.978)
Σύνολο	**64.354**	**65.684**	**54.802**	**54.830**

Οι απαιτήσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου αφορούν καταληκτικά δικαιώματα και προμήθειες από ταχυδρομικές υπηρεσίες που παρέχονται σε χώρες του εξωτερικού. Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις που δημιουργούνται με τις χώρες του εξωτερικού ρυθμίζονται μέσω της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης βάσει διεθνών συμφωνιών. Για την εκκαθάριση αυτή απαιτείται μέση χρονική περίοδος περίπου 18 μηνών. Λόγω του ότι το χρονικό διάστημα είσπραξής τους δεν αναμένεται να απέχει κατά πολύ από τους επόμενους δώδεκα μήνες, αυτές δεν καταχωρήθηκαν σε μακροπρόθεσμους λογαριασμούς. Για το νόμισμα εκκαθάρισης (SDR) αναφορά γίνεται στην §7.1 «Συναλλαγματικοί κίνδυνοι».

Στις απαιτήσεις από πελάτες εσωτερικού συμπεριλαμβάνεται και απαιτήσεις από τον ΕΦΚΑ συνολικού €11.787 (Σημ. 6.30) για το οποίο έχουν κινηθεί όλες οι απαραίτητες νομικές ενέργειες προκειμένου να επιτευχθεί η είσπραξή του λόγω καθυστέρησης αποπληρωμής του.

Η ανάλυση της κίνησης των προβλέψεων παρατίθεται στον κάτωθι πίνακα:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Υπόλοιπο 01.01	**21.137**	**10.933**	**9.978**	**8.313**
Προσαρμογή λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9	-	5.293	-	1.676
Υπόλοιπο 01.01 σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9	**21.137**	**16.226**	**9.978**	**9.989**
Πρόσθετη πρόβλεψη	3.874	5.067	3.713	
Μη Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη		(155)		(11)
Υπόλοιπο 31.12	**25.011**	**21.137**	**13.691**	**9.978**

Η ανάλυση της παλαιότητας των ανοιχτών εμπορικών απαιτήσεων που ήταν ληξιπρόθεσμες σε επίπεδο Ομίλου κατά την 31/12/2019 έχει ως ακολούθως:

ΟΜΙΛΟΣ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	49.601	5.981	4.850	28.934	**89.365**
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	-	(43)	(274)	(24.695)	**(25.011)**
Σύνολο	**49.601**	**5.938**	**4.576**	**4.239**	**64.354**

Η ανάλυση της παλαιότητας των ανοιχτών εμπορικών απαιτήσεων που ήταν ληξιπρόθεσμες σε επίπεδο Εταιρείας κατά την 31/12/2019 έχει ως ακολούθως:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	>12 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	41.900	5.071	3.747	17.775	**68.493**
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία	0	(43)	(112)	(13.535)	**(13.691)**
Σύνολο	**41.900**	**5.028**	**3.634**	**4.239**	**54.802**

6.12. Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού

Τα Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Απαιτήσεις από προσωπικό	229	76	229	76
Ελληνικό Δημόσιο προκαταβολές- παρακρατούμενοι φόροι	871	456	529	14
Δεσμευμένοι λογαριασμοί καταθέσεων	6.655	7.621	5.895	6.909
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	17.374	16.786	14.053	13.649
Επισφαλείς χρεώστες	19.801	19.831	19.801	19.831
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης λοιπών απαιτήσεων	(24.598)	(21.502)	(23.449)	(21.502)
Σύνολο	**20.332**	**23.268**	**17.058**	**18.977**

Για τη χρήση του 2019, σε επίπεδο ομίλου, το ποσό των λοιπών χρεωστών διαφόρων περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από έσοδα ηλεκτρικής ενέργειας εισπρακτέα € 4.235 χιλ. (2018 : € 5.743 χιλ.), την απαίτηση από τον Ο.Α.Ε.Δ. (Λ.Α.Ε.Κ.) € 2.109 χιλ. (2018 : € 2.094 χιλ.), την απαίτηση από την Eurobank (για τα POS) € 1.953 χιλ. (2018 : € 2.269 χιλ.), την απαίτηση από τη Western Union € 453 χιλ. (2018 : € 84 χιλ.) την εταιρεία Ελληνικά Λαχεία € 234 χιλ. (2018 : € 340 χιλ.), την απαίτηση από τους πελάτες ταχυπληρωμής 271 € χιλ. (2018 : € 309 χιλ.), την απαίτηση από προπληρωμένες υπηρεσίες «πόρτα-πόρτα» € 404 χιλ. (2018 : € 451χιλ.).

Στους δεσμευμένους λογαριασμούς καταθέσεων περιλαμβάνονται καταθέσεις οι οποίες έχουν δεσμευτεί ως ασφάλεια για έκδοση εγγυητικών επιστολών υπέρ τρίτων για την καλή εκτέλεση έργων και τη συμμετοχή σε διαγωνισμούς.

6.13. Προκαταβολές

Στις Προκαταβολές περιλαμβάνονται απαιτήσεις από δοθείσες προκαταβολές σε προμηθευτές (κυρίως εσωτερικού), των οποίων το ύψος στις 31 Δεκεμβρίου 2019 ανερχόταν σε € 894 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2018: € 1.397 χιλ.). Ποσό ύψους € 418 χιλ. στις 31/12/2019 αφορά προκαταβολές προς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας (31/12/2018: € 1.135 χιλ.).

6.14. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών Ομίλου και Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Ταμείο	11.915	15.648	11.765	15.464
Διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς	49.811	29.252	46.804	24.768
Σύνολο Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδύναμων Αυτών	**61.726**	**44.899**	**58.569**	**40.232**
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	(116.051)	(116.145)	(116.051)	(116.145)
Τόκοι αλληλόχρεων τραπεζικών λογαριασμών	1.098	1.393	1.098	1.393
Ταμειακά διαθέσιμα στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών	**(53.227)**	**(69.853)**	**(56.384)**	**(74.520)**

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, όπως και την 31η Δεκεμβρίου 2018 δεν υπάρχει στην Εταιρεία διαθέσιμο ποσό σε προθεσμιακή βραχυπρόθεσμη (2-10 ημερών) κατάθεση. Το σύνολο των χρηματικών διαθεσίμων της Εταιρείας κατευθύνεται προς μείωση του υπολοίπου του ορίου υπερανάληψης από το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων.

Τα διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς εμφανίζονται αυξημένα στις 31/12/2019 ως αποτέλεσμα της είσπραξης της αποζημίωσης Καθολικής Υπηρεσίας ύψους € 15.000 χιλ. για το 2019, η οποία έλαβε χώρα στις 30/12/2019.

Από την εκμετάλλευση των διαθεσίμων του Ομίλου έχουν προκύψει τόκοι (έσοδα) ποσού € 7 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2018: € 5 χιλ.) (βλ. Σημ. 6.25).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο των Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδυνάμων Αυτών στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών της Εταιρείας περιλαμβάνει και το υπόλοιπο του Αλληλόχρεου Τραπεζικού Λογαριασμού, ποσό € 116.051 χιλ. για το 2019 και € 116.145 χιλ. για το 2018.

6.15. Ίδια Κεφάλαια

6.15.1. Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31 Δεκεμβρίου 2019 το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 340.814 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2018: € 340.814 χιλ.) διαιρούμενο σε 200.479.014 (31 Δεκεμβρίου 2018: 200.479.014) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,70 εκάστης (απόλυτο νούμερο).

6.15.2. Αποθεματικά

Η μεταβολή στα Αποθεματικά του Ομίλου αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Αποθεματικά εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων	Έκτακτα αποθεματικά	Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)/κέρδη	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2018	**(219.033)**	**500**	**(8.091)**	**(226.625)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	213	(42)	687	858
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	**(218.820)**	**458**	**(7.404)**	**(225.766)**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**(218.820)**	**458**	**(7.404)**	**(225.766)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	(10)	(1.564)	(1.573)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(218.820)**	**448**	**(8.968)**	**(227.339)**

Η μεταβολή στα αποθεματικά της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Αποθεματικά εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων	Αποθεματικό από αναλογιστικές (ζημιές)/κέρδη	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2018	**(219.033)**	**(8.046)**	**57**	**(227.021)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	213	646	-	859
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	**(218.820)**	**(7.400)**	**57**	**(226.161)**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**(218.820)**	**(7.400)**	**57**	**(226.161)**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	(1.568)	-	(1.568)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(218.820)**	**(8.968)**	**57**	**(227.729)**

Στα «Αποθεματικά εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων» περιλαμβάνεται και η αναλογούσα αναβαλλόμενη φορολογία.

Αναλυτική παρουσίαση της κίνησης που παρουσίασε η Καθαρή Θέση του Ομίλου και της Εταιρείας, παρατίθεται στην «Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων» του παρόντος.

6.16. Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των Μακροπρόθεσμων Προβλέψεων που έχουν διενεργήσει ο Όμιλος και η Εταιρεία την 31η Δεκεμβρίου 2019:

	ΟΜΙΛΟΣ		
Ποσά σε χιλ. €	Προβλέψεις δικαστικών υποθέσεων	Λοιπές Προβλέψεις	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2018	**2.638**	**25**	**2.662**
Πρόσθετες προβλέψεις	-	350	350
Αχρησιμοποίητα ποσά που αναστράφηκαν	(1.418)		(1.418)
Υπόλοιπο 31/12/2018	**1.220**	**375**	**1.594**
Πρόσθετες προβλέψεις	17.530	1.879	19.409
Αναταξινόμηση		(25)	(25)
Υπόλοιπο 31/12/2019	**18.750**	**2.229**	**20.979**

	ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε χιλ. €	Προβλέψεις δικαστικών υποθέσεων	Λοιπές Προβλέψεις	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2018	**2.638**	**-**	**2.638**
Πρόσθετες προβλέψεις	-	350	350
Αχρησιμοποίητα ποσά που αναστράφηκαν	(1.418)	-	(1.418)
Υπόλοιπο 31/12/2018	**1.220**	**350**	**1.570**
Πρόσθετες προβλέψεις	17.530	1.879	19.409
Υπόλοιπο 31/12/2019	**18.750**	**2.229**	**20.979**

Ο λογαριασμός «Λοιπές προβλέψεις» αφορά το συσσωρευμένο ποσό πρόβλεψης που έχει διενεργήσει η Εταιρεία για προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής ασφαλιστικών εισφορών.

6.17. Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού λόγω Εξόδου από την Υπηρεσία

Αποζημίωση προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης: Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη που αφορά την Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που συνταξιοδοτούνται αποζημιώνονται με το 100% της υποχρέωσης που θα πληρωνόταν με βάση την Ελληνική εργατική νομοθεσία με την προϋπόθεση όμως η αποζημίωση να μην υπερβαίνει το ανώτατο όριο αποζημίωσης, που ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2019 σε € 15.000,00 (απόλυτο νούμερο) (31 Δεκεμβρίου 2018: € 30.070,15).

Η Εταιρεία, εντός της χρήσης 2019 προχώρησε στην υποχρεωτική τήρηση, ως επιχείρηση κοινής ωφέλειας, του ορίου των € 15 χιλ. κατ' ανώτατο όριο, της αποζημίωσης απόλυσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης. Σχετικά αναφέρεται και η από 16/3/2020 και με Α.Π. 1.1.2/13615/011.3 απόφαση του ΔΣ. Με την εν λόγω απόφαση, η ωφέλεια για την Εταιρεία υπολογίζεται για το 2019 σε € 54 εκ..

Η Εταιρεία καταχωρεί στα αποτελέσματα τις δουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους μελετητές-αναλογιστές, να πραγματοποιήσουν εκτίμηση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης. Οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής μελέτης την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν ως κάτωθι:

	2019	2018
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,15%	1,50%
Αύξηση Ανωτάτου Ορίου Παροχής	0,00%	0,00%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Βάσει του τροποποιημένου Δ.Λ.Π. 19 τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στο σύνολό τους στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων και δεν μετακυλίονται στα αποτελέσματα.

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης με βάση τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών και τον πληθωρισμό από την αναλογιστική μελέτη είναι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Συμφωνία υποχρεώσεων παροχών:	2019	2018	2019	2018
Καθαρή υποχρέωση έναρξης περιόδου	117.744	125.182	117.316	124.791
Αναλογιστικό (κέρδος) στα λοιπά εισοδήματα	2.070	(907)	2.063	(908)
Πληρωθείσες παροχές	(6.612)	(10.672)	(6.612)	(10.672)
Σύνολο δαπάνης/(ωφέλειας) που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	(54.022)	4.140	(54.064)	4.105
Παρούσα αξία της υποχρέωσης τέλους περιόδου	**59.180**	**117.744**	**58.704**	**117.316**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Συστατικά του καθαρού περιοδικού κόστους συνταξιοδότησης:	2019	2018	2019	2018
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.184	2.454	2.143	2.425
Χρηματοοικονομικό κόστος	1.760	1.510	1.760	1.503
Κόστος/(ωφέλεια) προυπηρεσίας - διακανονισμών	(57.967)	176	(57.967)	176
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	**(54.022)**	**4.140**	**(54.064)**	**4.105**
Συνολική χρέωση στα αποτελέσματα	**(54.022)**	**4.140**	**(54.064)**	**4.105**

Τα ανωτέρω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την 31/12/2019:

- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί επιτόκιο προεξόφλησης υψηλότερο κατά 0,5%, τότε η παρούσα αξία της υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερη κατά περίπου 5,0%.
- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί επιτόκιο προεξόφλησης χαμηλότερο κατά 0,5%, τότε η παρούσα αξία της υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερη κατά περίπου 5,0%.
- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί υπόθεση αύξησης αποδοχών υψηλότερη κατά 0,5%, τότε η παρούσα αξία της υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερη κατά περίπου 1,0%.
- Εάν είχε χρησιμοποιηθεί υπόθεση αύξησης αποδοχών χαμηλότερη κατά 0,5%, τότε η παρούσα αξία της υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερη κατά περίπου 1,0%.

6.18. Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις

Οι Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας αφορούν το τμήμα του δανείου από την Τράπεζα Αττικής που είναι πληρωτέο από την μεθεπόμενη χρήση έως και τη λήξη του στις 7/12/2028. Το ποσό αυτό ανέρχεται σε € 10.485 χιλ. (31 Δεκεμβρίου 2018: € 11.010 χιλ.). Το δάνειο επιφέρει προσημειώσεις επί ακινήτων της Εταιρείας (Σημ. 6.1.).

6.19. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύονται στον επόμενο πίνακα:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Επιχορηγήσεις επενδύσεων πάγιου ενεργητικού	10.999	14.189	10.999	14.189
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.286	1.200	25	25
Σύνολο	**12.284**	**15.389**	**11.024**	**14.214**

Η κίνηση του λογαριασμού των επιχορηγήσεων των επενδύσεων πάγιου ενεργητικού που αφορούν κυρίως στη χρηματοδότηση των έργων εκσυγχρονισμού και αναδιοργάνωσης των ταχυδρομικών γραφείων αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2018	**17.748**
Αναγνωρισμένες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος (Σημ. 6.24)	(3.559)
Υπόλοιπο την 31/12/2018	**14.189**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**14.189**
Αναγνωρισμένες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος (Σημ. 6.24)	(3.191)
Υπόλοιπο την 31/12/2019	**10.998**

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αφορούν εγγυήσεις εκμίσθωσης ακινήτων.

6.20. Αλληλόχρεοι Τραπεζικοί Λογαριασμοί

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνεται το υπόλοιπο του ορίου υπερανάληψης από το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων, το οποίο περιλαμβάνει και το υπόλοιπο των σχετικών ληξιπρόθεσμων τόκων.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019 το υπόλοιπο των Αλληλόχρεων Τραπεζικών Λογαριασμών ανερχόταν σε € 116.051 χιλ. (2018: € 116.145 χιλ.).

Να σημειωθεί ότι το ισχύον όριο υπερανάληψης των ΕΛΤΑ από τον λογαριασμό όψεως στο ΤΠ&Δ (ΦΕΚ 1478/14-7-2015) ανέρχεται σε € 115.000 χιλ..

6.21. Προμηθευτές και Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των Προμηθευτών και Λοιπών Υποχρεώσεων, καθώς και των Λοιπών Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας:

Προμηθευτές	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2019	2018	2019	2018
Προμηθευτές εσωτερικού	19.541	23.910	14.771	17.862
Προμηθευτές εξωτερικού	392	497	327	452
Επιταγές πληρωτέες	1	1	-	-
Σύνολο	**19.934**	**24.408**	**15.098**	**18.314**

Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2019	2018	2019	2018
Επιτ. Νομικών Προσώπων	91.557	81.829	91.557	81.829
Αποδοτέες εισπράξεις τρίτων	9.552	35.408	9.552	35.408
Ταχυδρομικές επιτ. εσωτερικού	5.152	5.066	5.152	5.066
Υποχρεώσεις Διεθνούς Ταχυδρομείου	17.717	13.665	17.717	13.665
Έσοδα επομένων χρήσεων	1.207	1.817	1.136	1.817
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	5.930	5.277	4.844	3.423
Λοιποί μεταβατικοί λογ/σμοι παθητικού	57	108	57	108
Φ.Π.Α, Φ.Μ.Υ & Λοιποί φόροι	1.675	3.408	1.462	3.252
Δεδουλευμένες αμοιβές προσωπικού	563	601	561	599
Υποχρεώσεις προς Ελληνικό Δημόσιο	1.518	1.599	1.410	1.333
Υποχρεώσεις αποζημίωσης απολυομένων	2.558	4.888	2.558	4.888
Υποχρεώσεις σε Τράπεζα Eurobank Ergasias	10.520	10.618	10.520	10.618
Ασφαλιστικά Ταμεία	75.920	28.413	75.753	28.248
Εγγυήσεις	6.565	6.577	6.565	6.577
Λοιπές υποχρεώσεις	15.885	9.466	13.909	7.935
Σύνολο	**246.374**	**208.740**	**242.750**	**204.766**

Τα ΕΛΤΑ έχουν αναλάβει την πληρωμή των συντάξεων ΟΓΑ, ΙΚΑ και επιδομάτων πρόνοιας καθώς επίσης και την είσπραξη και απόδοση εξοφλήσεων λογαριασμών οργανισμών και επιχειρήσεων όπως ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΟΤΕ, COSMOTE με αποτέλεσμα στο τέλος κάθε μήνα να εμφανίζουν υψηλά ταμειακά διαθέσιμα με

αντίστοιχη αύξηση των υποχρεώσεων. Η καταβολή των συντάξεων γίνεται τις πρώτες ημέρες του επόμενου μήνα. Η μεταβολή αυτών των διαθεσίμων τρίτων (Επιταγές Νομικών Προσώπων, Αποδοτέες εισπράξεις τρίτων, Ταχυδρομικές επιταγές εσωτερικού) στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών αναφέρεται σε ξεχωριστή κατηγορία, καθώς τα διαθέσιμα αυτά δεν αποτελούν εισροές/εκροές από λειτουργική δραστηριότητα του Ομίλου, παρόλο που τα έσοδα από τόκους διαχείρισης ωφελούν την Εταιρεία.Το κύριο ασφαλιστικό ταμείο της Εταιρείας για την πληρωμή των συντάξεων είναι ο ΕΦΚΑ.

Η Εταιρεία αποδίδει εργοδοτικές εισφορές στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ-ΕΛΤΑ). Σκοπός του Ταμείου αυτού είναι η παροχή ενός εφάπαξ ποσού στα μέλη του κατά τη συνταξιοδότηση. Η υποχρέωση της Εταιρείας εξαντλείται στη μηνιαία εισφορά της. Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση κάλυψης μελλοντικών ελλειμμάτων του Ταμείου αυτού. Το συνολικό ποσό της εισφοράς σε ετήσια βάση για το 2019 ανέρχεται σε € 3.586 χιλ., ενώ το υπόλοιπο της υποχρέωσης στις 31 Δεκεμβρίου 2019 είναι € 387 χιλ..

6.22. Προκαταβολές Παθητικού

Οι Προκαταβολές αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Προκαταβολές πελατών	1.743	1.719	1.743	1.719
Λοιπές προκαταβολές	258	55	258	55
Σύνολο	**2.001**	**2.270**	**2.001**	**2.270**

6.23. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια & Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση

Ο βραχυπρόθεσμός δανεισμός αφορά τραπεζικές χορηγήσεις τακτής λήξης με διάρκεια από έναν έως τρεις μήνες και τα οποία ανανεώνονται ανάλογα με τις ανάγκες του Ομίλου. Οι εν λόγω μακροπρόθεσμές υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση της Εταιρείας αφορούν τις δύο επόμενες δόσεις του μακροπροθέσμου δανείου της Τράπεζας Αττικής ύψους € 525 χιλ..

6.24. Ανάλυση Λογαριασμών Αποτελεσμάτων

- ***Κύκλος Εργασιών***

Στον κάτωθι πίνακα δίνεται ανάλυση του κύκλου εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας ανά κύρια κατηγορία:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Αλληλογραφία	158.790	168.601	158.790	168.601
Δέματα	15.684	16.480	15.684	16.480
Χρηματοοικονομικά	38.550	40.210	38.550	40.210
Εμπορεύματα	2.795	2.430	2.795	2.430
Φιλοτελικά	2.833	3.296	2.833	3.296
Ηλεκτρική ενέργεια	53.409	49.469	53.409	49.522
Άλλα λειτουργικά έσοδα	4.826	4.965	6.419	6.832
Καθολική Υπηρεσία	35.000	37.500	35.000	37.500
Υπηρεσίες Courier	43.748	40.232	-	-
Υπηρεσίες εκπαίδευσης	12	84	-	-
Σύνολο	**355.647**	**363.267**	**313.480**	**324.871**

- ***Κόστος Πωληθέντων-Έξοδα Διοίκησης-Έξοδα Διάθεσης***

Στους κάτωθι πίνακες δίνεται ανάλυση του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Διοίκησης και των Εξόδων Διάθεσης σε επίπεδο Ομίλου για το 2019 και το 2018 αντιστοίχως:

2019	ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	359	31	5	395
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.221	106	17	1.344
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	9	1		10
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	162.438	14.457	2.354	179.249
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	51.785	6.568	1.275	59.628
Παροχές τρίτων	18.767	1.846	311	20.924
ΗΕ Παραγωγής	58.026	-	-	58.026
Φόροι - Τέλη	2.669	250	42	2.961
Διάφορα έξοδα	33.284	3.280	568	37.132
Αποσβέσεις	14.587	1.365	227	16.178
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	1.117	188	40	1.345
Ιδιοπαραγωγή	(2.706)	(246)	(41)	(2.992)
Σύνολο	**341.556**	**27.847**	**4.798**	**374.201**

2018	ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	1.026	89	14	1.130
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.276	111	18	1.405
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	23	2	-	25
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	180.375	16.031	2.604	199.010
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	41.303	5.449	1.093	47.845
Παροχές τρίτων	26.648	2.449	387	29.485
ΗΕ Παραγωγής	51.892	-	-	51.892
Φόροι - Τέλη	2.525	236	40	2.800
Διάφορα έξοδα	33.106	3.231	553	36.890
Αποσβέσεις	6.642	610	102	7.354
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	3.899	353	58	4.310
Ιδιοπαραγωγή	(2.623)	(235)	(39)	(2.897)
Σύνολο	**346.093**	**28.326**	**4.831**	**379.250**

Στους κάτωθι πίνακες δίνεται ανάλυση του κόστους πωληθέντων, των εξόδων διοίκησης και των εξόδων διάθεσης σε επίπεδο εταιρείας για το 2019 και το 2018 αντιστοίχως:

2019	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	359	31	5	395
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.221	106	17	1.344
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	9	1		10
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	158.423	13.759	2.213	174.395
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	28.095	2.440	393	30.927
Παροχές τρίτων	17.360	1.508	243	19.110
ΗΕ Παραγωγής	58.026	-	-	58.026
Φόροι - Τέλη	2.445	212	34	2.691
Διάφορα έξοδα	28.583	2.482	399	31.465
Αποσβέσεις	13.572	1.179	190	14.940
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	-	-	-	-
Ιδιοπαραγωγή	(2.576)	(224)	(36)	(2.836)
Σύνολο	**305.515**	**21.494**	**3.458**	**330.466**

2018	ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	1.026	89	14	1.130
Κόστος αναλωσίμων υλικών	1.276	111	18	1.405
Κόστος αναλωθέντων ανταλλακτικών	23	2	-	25
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	176.552	15.333	2.467	194.352
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	20.500	1.780	286	22.567
Παροχές τρίτων	24.954	2.167	349	27.470
ΗΕ Παραγωγής	51.892	-	-	51.892
Φόροι - Τέλη	2.328	202	33	2.563
Διάφορα έξοδα	28.905	2.510	404	31.820
Αποσβέσεις	6.244	542	87	6.874
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	3.729	324	52	4.105
Ιδιοπαραγωγή	(2.537)	(220)	(35)	(2.793)
Σύνολο	**314.894**	**22.841**	**3.675**	**341.409**

- ***Λοιπά Έσοδα/Έξοδα***

Τα **Λοιπά Έσοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Έσοδα από επιδοτήσεις - επιχορηγήσεις	180	544	180	544
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	395	121	448	437
Έσοδα από απόσβεση επιχορηγήσεων	3.191	3.559	3.191	3.559
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	54.094	1.433	54.094	1.433
Καταληκτικά τέλη διεθνών συμψηφισμών προηγουμένων χρήσεων	712	4.081	712	4.081
Έσοδα από συναλλαγματικές διαφορές	168	670	168	670
Λοιπά έσοδα	2.573	2.896	2.377	2.602
Σύνολο	**61.311**	**13.304**	**61.169**	**13.326**

Οι επιδοτήσεις λαμβάνονται για τα επιμορφωτικά σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης που πραγματοποιεί η Εταιρεία βάσει του προγράμματος Λ.Α.Ε.Κ. (Λογαριασμός Απασχόλησης Επαγγελματικής Κατάρτισης) του Ο.Α.Ε.Δ.. Η Εταιρεία παρακρατεί από τη μηνιαία μισθοδοσία των υπαλλήλων της ένα ποσοστό 0,45% (πρόκειται για υποχρεωτική εισφορά που συνεισπράττεται με τις εισφορές του ΙΚΑ και ισχύει για όλες τις

επιχειρήσεις). Το ποσό δύναται να επιστραφεί στην Εταιρεία με την μορφή χρηματοδότησης εφόσον πραγματοποιηθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια στο προσωπικό

Η Εταιρεία αποτελεί μέλος της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης μέσα από την οποία εκκαθαρίζονται οι οφειλές και απαιτήσεις των επιμέρους ταχυδρομικών γραφείων ανά τον κόσμο. Βάσει συμφωνίας οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις αυτές έχουν ορισμένο περιθώριο για να εκκαθαριστούν: Από 6 μήνες έως 3 χρόνια (μέση περίοδος 18 μήνες περίπου). Επειδή η εκκαθάριση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθυστερεί πέραν του έτους, για τα επόμενα έτη γίνεται χρήση των λογαριασμών «Καταληκτικά τέλη προηγουμένων ετών» (Έσοδα) και του λογαριασμού «Καταληκτικά έξοδα προηγουμένων ετών» (Έξοδα) για τις εκκαθαρίσεις αυτές.

Τα έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις σχετίζεται με την απόφαση της εταιρεία, εντός της χρήσης 2019 να προχωρήσει στην υποχρεωτική τήρηση, ως επιχείρηση κοινής ωφέλειας, του ορίου των € 15 χιλ. κατ' ανώτατο όριο, της αποζημίωσης απόλυσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης.

Τα **Λοιπά Έξοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2019	2018	2019	2018
Έξοδα από προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	17.530	-	17.530	-
Συναλλαγματικές διαφορές	69	82	69	82
Εκκαθάριση ΚΚΚΥ	3.265	-	3.265	-
Έξοδα από προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	5.030	5.141	5.030	-
Καταληκτικά τέλη διεθνών συμψηφισμών προηγουμένων χρήσεων	463	2.822	277	2.735
Έξοδα από προβλέψεις για ληστείες και διαρρήξεις	801	793	801	793
Προβλέψεις απομείωσης αποθεμάτων	298	-	298	-
Λοιπά έξοδα	653	2.373	500	2.215
Σύνολο	**28.109**	**11.211**	**27.770**	**5.825**

Τα Λοιπά έξοδα της χρήσης επιβαρύνθηκαν με το ποσό των €17.530 χιλ. αναφορικά με τις δικαστικές υποθέσεις της Εταιρείας (Σημ.16) .

6.25. Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα

Η ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Εσόδων και Εξόδων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως ακολούθως:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2019	2018	2019	2018
Έσοδα τόκων καταθέσεων	21	6	7	4
Συναλλαγματικές διαφορές	-	60	-	-
Σύνολο	**21**	**66**	**7**	**4**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2019	2018	2019	2018
Λοιποί τόκοι - έξοδα	5.947	5.040	5.604	4.683
Δαπάνες διακίνησης κεφαλαίων	565	642	565	642
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	648	380	461	297
Προμήθειες εγγυητικών επιστολών	22	33	22	33
Χρηματοοικονομικά έξοδα σχετικά με χρηματοδοτικές μισθώσεις	(34)	-	-	-
Σύνολο Χρηματοοικονομικών Εξόδων	**7.148**	**6.095**	**6.651**	**5.656**
Χρηματοοικονομικό κόστος μισθώσεων	2.499	-	2.226	-
Σύνολο	**9.647**	**6.095**	**8.878**	**5.656**

Οι δαπάνες διακίνησης κεφαλαίων αφορούν έξοδα για την εύρυθμη χρηματοδοτική λειτουργία της επιχείρησης και κυρίως την χρηματοδότηση των καταστημάτων της. Τα χρηματοοικονομικά έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν επιβαρυνθεί με το ποσό των € 1.879 χιλ. που αφορά την πρόβλεψη (σημ.

6.16) για προσαυξήσεις εκπροθέσμου καταβολής ασφαλιστικών εισφορών και παρουσιάζονται στην κατηγορία «λοιποί τόκοι-έξοδα».

6.26. Φορολογία Εισοδήματος

Ο φορολογικός συντελεστής για τις ανώνυμες εταιρείες στην Ελλάδα για τη χρήση 2018 ήταν 29%. Σύμφωνα με το άρθρο 23 του Νόμου 4579/2018, οι φορολογικοί συντελεστές των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα των νομικών προσώπων, προβλέπονταν να μειωθούν σταδιακά ως ακολούθως: 27% για το φορολογικό έτος 2020, 26% για το φορολογικό έτος 2021 και 25% για το φορολογικό έτος 2022 και εφεξής. Την 12/12/2019 ψηφίστηκε ο νέος φορολογικός νόμος 4646/2019, όπου σύμφωνα με το άρθρο 22, ο φορολογικός συντελεστής διαμορφώνεται πλέον σε 24% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εφεξής.

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των ενοποιημένων εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή της Εταιρείας, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικού Εισοδήματος, έχει ως εξής:

Ο φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση συνολικών αποτελεσμάτων, αναλύεται ως ακολούθως:

		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	2019	2018	2019	2018
Τρέχον έξοδο φόρου		(97)	(255)	-	-
Αναβαλλόμενος Φόρος	6.8	15.239	3.600	15.213	3.577
Σύνολο		**15.142**	**3.346**	**15.213**	**3.577**

6.27. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τις θυγατρικές εταιρείες αφορούν την εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας, την ενοικίαση γραφείων, τη χρήση του δικτύου της Εταιρείας για τη διεκπεραίωση των υπηρεσιών ταχείας μεταφοράς (πόρτα-πόρτα), αμοιβές αποσπασμένων υπαλλήλων και ενοικίαση γραφείων και άλλων χώρων. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, ήτοι εταιρείες στις οποίες συμμετέχει η ΕΣΣΥΠ, παρατίθενται συνολικά.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τις εν λόγω θυγατρικές εταιρείες και τα λοιπά συνδεμένα μέρη για την περίοδο που έληξε την 31/12/2019 και 31/12/2018, καθώς και τα υπόλοιπα απαιτήσεων και υποχρεώσεων που έχουν προκύψει από τέτοιες συναλλαγές κατά την 31/12/2019 και 31/12/2018 έχουν ως εξής:

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1/2019 - 31/12/2019						
		ΠΩΛΗΤΗΣ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	29	1.541	23.395	24.965
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	232	*			232
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	2.489	-	*		2.489
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	22.257			*	22.257
	ΣΥΝΟΛΑ	**24.978**	**29**	**1.541**	**23.395**	**49.944**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1/2018 - 31/12/2018						
		ΠΩΛΗΤΗΣ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	458	2.600	23.860	26.918
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	294	*	-	-	294
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	2.655	-	*	-	2.655
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	18.585	-	-	*	18.585
	ΣΥΝΟΛΑ	**21.534**	**458**	**2.600**	**23.860**	**48.452**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1/2019 - 31/12/2019						
		ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	753	10.512	4.499	15.764
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	-	*	-	-	-
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	-	-	*	-	-
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	4.934	-	-	*	4.934
	ΣΥΝΟΛΑ	**4.934**	**753**	**10.512**	**4.499**	**20.698**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1/2018 - 31/12/2018						
		ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ				
	Ποσά σε χιλ. €	ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΕΛΤΑ Α.Ε.	*	478	10.717	12.779	23.974
	ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	387	*	5	-	392
	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	-	1	*	-	1
	ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	10.210	-	-	*	10.210
	ΣΥΝΟΛΑ	**10.597**	**479**	**10.722**	**12.779**	**34.577**

6.28. Παροχές Προσωπικού

Οι Παροχές προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Μισθοί, Ημερομίσθια	131.380	140.625	127.602	137.074
Ασφαλιστικές Εισφορές	41.159	47.027	40.143	45.990
Παρεπόμενες παροχές προσωπικού	6.710	11.358	6.650	11.288
Σύνολο	**179.249**	**199.010**	**174.395**	**194.352**

Στη χρήση 2019 η Εταιρεία κατέβαλε στους αποχωρήσαντες υπαλλήλους ως αποζημίωση ποσό € 6.612 χιλ. (2018: € 10.672 χιλ.) (Σημ. 6.17.).

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31/12/2019 και 31/12/2018 για τον Όμιλο και την Εταιρεία ήταν:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Τακτικοί Υπάλληλοι	5.565	6.013	5.407	5.852
Περιοδικής Απασχόλησης	50	68	50	68
Σύνολο	**5.615**	**6.081**	**5.457**	**5.920**

6.29. Συναλλαγές με βασικά Διοικητικά Στελέχη

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Κατηγορία	Περιγραφή	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Μέλη Δ.Σ.	Μισθοί	149	181	101	92
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	52	61	29	22
	Λοιπές αποζημιώσεις	17	17	17	17
	Αμοιβές μελών Δ.Σ.	139	183	39	46
Διευθυντικά Στελέχη	Μισθοί	359	476	200	260
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης/ΤΕΑ ΕΛΤΑ	96	133	57	75
	Λοιπές Αποζημιώσεις	6	4	6	4
Σύνολα		**818**	**1.053**	**449**	**516**

Δεν υπάρχουν δάνεια σε ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

6.30. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις - Υποχρεώσεις

6.30.1 Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου δεν είναι οριστικές, καθώς υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, οι οποίες αναλύονται στη σημείωση 5 των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Ο Όμιλος προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο παρελθουσών χρήσεων.

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2015, οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και υπάχθηκαν στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, έλαβαν Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ. 1 Ν.4174/2013. Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/5.1.2016 δεν εξαιρούνται από την διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Για το λόγο αυτό οι ελληνικές φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων που θα επιλέξουν, λαμβάνοντας υπόψη την εργασία για την έκδοση του πιστοποιητικού φορολογικής συμμόρφωσης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, για τις χρήσεις 2016 και εφεξής, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει σε προαιρετική βάση. Οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, έλαβαν έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης και για τις χρήσεις 2016 - 2018.

Ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης για τη χρήση 2019 για τις εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα βρίσκεται σε εξέλιξη και τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των ετήσιων συνοπτικών οικονομικών καταστάσεων της 31/12/2019.

Κατά την ολοκλήρωση των εν λόγω φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην υπ΄ αριθμ. ΠΟΛ. 1192/2017, το δικαίωμα του Δημοσίου για καταλογισμό φόρου μέχρι και τη χρήση 2012 έχει παραγραφεί εκτός αν συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των ειδικών διατάξεων περί 10ετούς, 15ετούς και 20ετούς παραγραφής.

Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ.5 του Ν.2238/94 η Εταιρεία καθώς και ο Όμιλος για τις χρήσεις 2011 έως 2018 έχουν λάβει φορολογικό πιστοποιητικό με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη από τους νόμιμους ελεγκτές.

6.30.2 Δικαστικές υποθέσεις

Η Εταιρεία και θυγατρικές της εταιρείες εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε δικαστικές υποθέσεις στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους.

Ο Όμιλος σχηματίζει προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, όταν είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Στα πλαίσια αυτά, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει κατά την 31/12/2019 προβλέψεις ύψους € 18.750 χιλ. (2018: € 1.220 χιλ.) για επίδικες υποθέσεις (βλ. σημείωση 6.16).

Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι εκτιμούν ότι, πέρα των ως άνω σχηματισθέντων προβλέψεων, οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στην ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου ή της Εταιρείας, ή στα αποτελέσματα της λειτουργίας τους πέρα της ήδη σχηματισθείσας πρόβλεψης επίδικων υποθέσεων.

Σημαντικές αξιώσεις τρίτων κατά ΕΛΤΑ Α.Ε.:

- Κ/Ξ εταιρειών διεκδικούν δικαστικώς πρόσθετο εργολαβικό αντάλλαγμα ποσού € 17.800.000 πλέον Φ.Π.Α. και τόκων με 12 αγωγές που εκκρεμούν σε πρώτο βαθμό δικαιοδοσίας. Στις 27/09/2019 και ενώ εκκρεμεί ο προσδιορισμός των προαναφερόμενων υποθέσεων, κοινοποιήθηκαν στην εταιρεία 11 αγωγές της ίδιας ως άνω ενάγουσας Κ/Ξ εταιρειών κατά των ΕΛΤΑ, με τις οποίες η ενάγουσα αναθεωρεί τα σχετικά ποσά και αιτείται συνολικά το ποσό των € 77.834.530. Για τις αγωγές αυτές, αλλά και για την υπόθεση συνολικά είναι δύσκολο να γίνει εκτίμηση. Εάν γίνει δεκτή η θέση της εταιρείας, τότε οι αγωγές θα απορριφθούν, πλην ενός ποσού που ανέρχεται περίπου στα € 2 εκ. για το οποίο δεν υπήρξε καταβολή εκ μέρους των ΕΛΤΑ εξαιτίας πραγματικών συνθηκών που εκτίμησε τότε η Διοίκηση.

- Εταιρεία με αγωγή της κατά των ΕΛΤΑ ζητά το ποσό των € 400.000. Η αγωγή συζητήθηκε στις 30/10/2017 και παραπέμφθηκε να εκδικαστεί από το Πολ. Πρωτ. Αθηνών και δεν έχει προσδιοριστεί ακόμη η συζήτησή της.

- Ομάδες υπαλλήλων έχουν ασκήσει αγωγές κατά των ΕΛΤΑ. Το ποσό που διεκδικούν ανέρχεται στις € 1.065 χιλ.. Από τις αγωγές αυτές μια (που αφορά το ποσό των € 17,1 χιλ συζητήθηκε κατά τη δικάσιμο της 02/05/2017, έγινε δεκτή στο σύνολό της και έχει ασκηθεί έφεση που προσδιορίστηκε στις 11/11/2022. Η τελευταία αγωγή συζητήθηκε την 27/11/2017, έγινε δεκτή σε πρώτο βαθμό και έχει ασκηθεί κατ΄αυτής έφεση η οποία εκδικάσθηκε στις 27/09/2019. Το ποσό που πρωτοδίκως έχουν υποχρεωθεί τα ΕΛΤΑ να καταβάλλουν ανέρχεται στις € 326 χιλ. πλέον των τόκων υπερημερίας. Η αγωγή αυτή έγινε εν τέλει δεκτή κριθείσα σε δεύτερο βαθμό. Γενικά αναμένεται ότι οι αγωγές αυτές θα απορριφθούν και μάλιστα έχει εκδοθεί ήδη μια τελεσίδικη απόφαση, όπου δέχεται την έλλειψη υπαιτιότητας της εταιρείας.

Σημαντικές αξιώσεις τρίτων ΕΛΤΑ Α.Ε. κατά τρίτων:

- Τα ΕΛΤΑ έχουν ασκήσει αγωγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά δημοσίου οργανισμού για το ποσό των € 6.509.508,16 το οποίο τους οφείλει για τη διακίνηση της αλληλογραφίας του. Η αγωγή αυτή εκδικάσθηκε στις 28/04/2015 και επ' αυτής εκδόθηκε απόφαση που παραπέμπει την υπόθεση για εκδίκαση στο Διοικητικό Πρωτοδικείο Αθηνών, ενώπιον του οποίου εκδικάσθηκε στις 11/04/2019 και πρόσφατα εκδόθηκε απόφαση που κάνει δεκτή την αγωγή στο σύνολό της, οπότε θα επιδιωχθεί η είσπραξη του ποσού αυτού ακόμη και αν το αντίδικο νομικό πρόσωπο ασκήσει έφεση.

- Τα ΕΛΤΑ έχουν απαίτηση από το Ελλ. Δημόσιο για ταχυδρομικό έργο που έχουν παράσχει σε Υπουργείο: α) ύψους € 5.033.671,06, για τη διεκδίκηση της οποίας έχει ασκηθεί αγωγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Δικάσιμος για τη συζήτηση της υπόθεσης είχε ορισθεί η 14/05/2019. Αναβλήθηκε για τη δικάσιμο της 21/01/2020 οπότε και συζητήθηκε και αναμένεται απόφαση και β) ποσού € 541.184,10 για το οποίο έχει ασκηθεί αγωγή ενώπιον, επίσης, του Διοικητικού Εφετείου και αναμένεται ο προσδιορισμός της. Οι αγωγές αναμένεται ότι γίνουν δεκτές.

- Τα ΕΛΤΑ έχουν απαίτηση από Δημόσιο ασφαλιστικό φορέα ποσού € 5.277.374,55 για την παροχή ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Για το ποσό αυτό θα ασκηθεί αγωγή ενώπιον του Διοικ. Πρωτοδικείου Αθηνών, η οποία εκτιμάται μετά βεβαιότητος ότι θα γίνει δεκτή.

6.31. Εγγυήσεις

Ακολουθούν οι δοθείσες εγγυήσεις σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	2019	2018	2019	2018
Παραχωρημένες εγγυήσεις υπέρ τρίτων	147	1.630	147	147
Εγγυητικές επιστολές συμμετοχής σε διαγωνισμό	6	6	6	6
Εγγυητικές επιστολές τραπεζών	-	9	-	-
Εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης	5.612	7.569	5.612	5.179
Σύνολο	**5.765**	**9.214**	**5.765**	**5.332**

7. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, βραχυπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα υψηλής ρευστότητας διαπραγματεύσιμα στην χρηματαγορά, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές, επενδύσεις σε χρεόγραφα, μερίσματα εισπρακτέα, απαιτήσεις και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

7.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς είναι εκτεθειμένος σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών που προκύπτουν κυρίως από SDR. Το SDR (Special Drawing Right) είναι μια διεθνής λογιστική μονάδα (όχι νόμισμα) το οποίο δημιουργήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) (International Monetary Fund - IMF) το έτος 1969 για να υποστηρίξει τις ισοτιμίες του συστήματος Bretton Woods.

Σήμερα το SDR χρησιμεύει μόνο ως λογιστική μονάδα του IMF και άλλων διεθνών Οργανισμών, μεταξύ αυτών και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης.

Το SDR είναι ένα «καλάθι» πέντε πλέον νομισμάτων (Ευρώ, δολάριο, στερλίνα, γιεν, γουάν). Η βαρύτητα (ποσοστό) του κάθε νομίσματος στο μείγμα καθορίζεται κάθε πέντε χρόνια από το ΔΝΤ έτσι ώστε να αντανακλάται η σχετική βαρύτητα των ανωτέρω νομισμάτων στο διεθνές εμπόριο και στη διεθνή οικονομία.

Από την 1η Οκτωβρίου του 2018 το «καλάθι» του SDR συμπεριλαμβάνει πλέον και το κινέζικο νόμισμα Yuan Renminbi (RMB). Τα ποσοστά συμμετοχής κάθε νομίσματος καθορίζονται πλέον ως εξής: δολάριο 41,73%, Ευρώ 30,93%, γουάν 10,92%, γιεν 8,33% και στερλίνα 8,09%. Η ισοτιμία του SDR με τα επίσημα νομίσματα όλων των χωρών ανακοινώνεται καθημερινά από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο στο επίσημο site του (www.imf.org).

Στις σχέσεις των ΕΛΤΑ με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες των χωρών που βρίσκονται εκτός της Ευρωζώνης, οι υπολογισμοί των εισπρακτέων ή πληρωτέων ποσών πραγματοποιούνται σε SDR. Οι αντίστοιχες εισπράξεις ή πληρωμές γίνονται στο νόμισμα της κάθε χώρας μετά τη σχετική μετατροπή των SDR με βάση την ισοτιμία της ημέρας που πραγματοποιείται η συναλλαγή.

Ο κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία του SDR έναντι του Ευρώ και αντισταθμίζεται μερικώς από αντίστοιχες υποχρεώσεις της ίδιας λογιστικής μονάδας.

Η έκθεση του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε SDR. Αυτός ο κίνδυνος δεν εκτιμάται ως ιδιαίτερα σημαντικός.

Δεν τηρούνται χρηματικά περιουσιακά στοιχεία σε διαφορετικά από το Ευρώ νομίσματα.

7.2. Ανάλυση ευαισθησίας κίνδυνου επιτοκίου

Η πολιτική του Ομίλου είναι να ελαχιστοποιήσει την έκθεσή του στον κίνδυνο ταμειακών ροών επιτοκίου όσον αφορά τη χρηματοδότηση. Την 31/12/2019, το 8% του συνολικού δανεισμού του Ομίλου αναφέρεται σε δάνεια σταθερού επιτοκίου, το 89% αναφέρεται σε δάνεια με επιτόκιο συνδεδεμένο με τα έντοκα γραμμάτια του Ελληνικού Δημοσίου, ενώ το 3% σε δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου με βάση κατά περίπτωση το euribor.

7.3. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση του Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα).

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Οι πωλήσεις του Ομίλου σε μεγάλο ποσοστό είναι μετρητοίς, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως στο Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Πιστοληπτικές αξιολογήσεις διενεργούνται για όλους τους πελάτες που ζητούν πίστωση πέραν ενός συγκεκριμένου ποσού. Η Εταιρεία δεν απαιτεί εμπράγματες εγγυήσεις επί των περιουσιακών στοιχείων των πελατών.

Επενδύσεις επιτρέπονται μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα και μόνο με αντισυμβαλλόμενους που έχουν πιστοληπτική αξιολόγηση ίδια ή καλύτερη από αυτή της Εταιρείας.

Ο Όμιλος ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις του, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στα controls του πιστωτικού ελέγχου. Η πολιτική του Ομίλου είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Η Διοίκηση του Ομίλου θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν απομειωθεί σε προηγούμενες ημερομηνίες σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι υψηλής πιστωτικής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των οφειλομένων.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου δεν έχει ασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής ασφάλισης.

7.4. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς του με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2019 για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	10.485	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.816	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	244.776	-	-	-
Σύνολο	**259.592**	**-**	**10.485**	**-**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου για την 31η Δεκεμβρίου 2018 είχε ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	3.957	-	11.010	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	24.363	45	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	209.183	1.852	1.175	-
Σύνολο	**237.503**	**1.897**	**12.185**	**-**

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2019 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	-	-	10.485	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	15.098	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	244.776	-	-	-
Σύνολο	**259.874**	-	**10.485**	**-**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας για την 31η Δεκεμβρίου 2018 είχε ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός δανεισμός	616	-	11.010	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	18.314	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	207.061	-	-	-
Σύνολο	**225.990**	**-**	**11.010**	**-**

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της Οικονομικής Θέσης.

8. Παρουσίαση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία

Οι λογιστικές αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου για κάθε κατηγορία αναλύονται ως εξής:

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Αναπόσβεστο κόστος	Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Εισηγμένες μετοχές & Αμοιβαία κεφαλαία		431		431
Ομόλογα			12	12
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.147			2.147
Εμπορικές απαιτήσεις	233.475			233.475
Χρηματικά διαθέσιμα	61.726			61.726
Σύνολο	**297.347**	**431**	**12**	**297.790**

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Υποχρεώσεων		
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	10.485	10.485
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	116.051	116.051
Εμπορικές υποχρεώσεις	19.934	19.934
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	3.341	3.341
Σύνολο	**149.811**	**149.811**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις για την χρήση 2018 που έχουν ταξινομηθεί για κάθε κατηγορία με βάση το ΔΛΠ 39 αναλύονται ως εξής:

31/12/2018 ποσά σε χιλ. €	Αναπόσβεστο κόστος	Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Εισηγμένες μετοχές & Αμοιβαία κεφαλαία		190		190
Ομόλογα			12	12
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.912			1.912
Εμπορικές απαιτήσεις	247.851			247.851
Χρηματικά διαθέσιμα	44.899			44.899
Σύνολο	**294.662**	**190**	**12**	**294.863**

31/12/2018 ποσά σε χιλ. €	Υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Υποχρεώσεων		
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	11.010	11.010
Αλληλόχρεοι τραπεζικοί λογαριασμοί	116.145	116.145
Εμπορικές υποχρεώσεις	24.408	24.408
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	3.957	3.957
Σύνολο	**155.519**	**155.519**

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε εύλογη αξία

Η ιεράρχηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων που επιμετρούνται σε εύλογη αξία έχει ως εξής:

- Επίπεδο 1: Τιμές διαπραγμάτευσης σε μια ενεργό αγορά
- Επίπεδο 2: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς
- Επίπεδο 3: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται σε εύλογη αξία αναλύονται την 31/12/2019 στα ως άνω επίπεδα ιεράρχησης ως εξής:

31/12/2019 ποσά σε χιλ. €	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων :				
Εισηγμένες μετοχές	280			280
Αμοιβαία κεφαλαία	151			151
Ομόλογα		12		12
Σύνολο	**431**	**12**	**0**	**443**
Στοιχεία υποχρεώσεων				
Καθαρή εύλογη αξία	**431**	**12**	**0**	**443**

Τα αντίστοιχα ποσά την 31/12/2018 είχαν ως εξής:

31/12/2018 ποσά σε χιλ. €	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων :				
Εισηγμένες μετοχές	80			80
Αμοιβαία κεφαλαία	110			110
Ομόλογα		12		12
Σύνολο	**190**	**12**	**-**	**202**
Στοιχεία υποχρεώσεων				
Καθαρή εύλογη αξία	**190**	**12**	**-**	**202**

9. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- Να εξασφαλίσει την ικανότητα του Ομίλου να συνεχίσει τη δραστηριότητά του (going-concern), και
- να εξασφαλίσει μια ικανοποιητική απόδοση στους μετόχους,

τιμολογώντας προϊόντα και υπηρεσίες αναλογικά με το επίπεδο κινδύνου.

Το κεφάλαιο του Ομίλου για τις χρήσεις 2019 και 2018 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	2019	2018
Δάνεια & Υποχρεώσεις σε Τρίτους προς Απόδοση	236.137	253.415
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα Ομίλου	61.726	44.899
Καθαρή Υποχρέωση	**174.411**	**208.515**
Πλέον: Ίδια Κεφάλαια	(68.456)	(87.406)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων & Καθαρής Υποχρέωσης	**105.954**	**121.110**
Δείκτης Κεφαλαιακής Διάρθρωσης	**165%**	**172%**

Ο Όμιλος ορίζει το ποσό του κεφαλαίου σε σχέση με τη συνολική κεφαλαιακή διάρθρωση, π.χ. ίδια κεφάλαια και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά τον χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπαρχόντων περιουσιακών στοιχείων μεταβάλλονται. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των πληρωμών, να εκδώσει μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει τις υποχρεώσεις του.

Ο Όμιλος λόγω της εκμετάλλευσης των χρηματικών διαθεσίμων τρίτων, προβαίνει σε μειωμένο τραπεζικό δανεισμό. Για το λόγο αυτό, προστίθενται εδώ οι υποχρεώσεις τρίτων στα Δάνεια. Το υπόλοιπο του ποσού

€ 235.038 χιλ. περιέχει τραπεζικό δανεισμό αξίας € 127.122 χιλ. (2018: € 131.111 χιλ.). Η διαφορά αξίας € 107.916 χιλ. (2018: € 122.304 χιλ.) αφορά ποσά τρίτων προς απόδοση.

10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης

- Στις 23/1/2020 η ΕΕΤΤ με την απόφασή της 920/020 προχώρησε στην επαλήθευση του ΚΚΚΥ έτους 2018 στο ύψος των € 34.235 χιλ..

- Στις 30.01.2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως «έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία», ενώ σε συνέχεια των περαιτέρω εξελίξεων, την 11.03.2020, ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία η οποία εξαπλώθηκε παγκοσμίως. Το συμβάν είναι σε εξέλιξη και ως εκ τούτου δεν μπορούν να υπολογιστούν οι επιπτώσεις του. Η διάρκεια και η ένταση των επιπτώσεων δύναται να προσδιοριστούν από: (i) τη χρονική διάρκεια που θα απαιτηθεί για την ανάπτυξη αποτελεσματικών μεθόδων αντιμετώπισης της νόσου και (ii) την αποτελεσματικότητα των δημοσιονομικών και άλλων μέτρων των χωρών στην παροχή ρευστότητας και στήριξη των επιχειρήσεων. Πρέπει επιπλέον να αναφερθεί ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας, τα ΕΛΤΑ διασφάλισαν την λειτουργική αξιοπιστία του Ομίλου και την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου τους, μέσα σε συνθήκες μέγιστης ασφάλειας τόσο για τους πελάτες, όσο και για τους υπαλλήλους τους. Η Διοίκηση και το προσωπικό των ΕΛΤΑ εργάστηκαν αποτελεσματικά για την εξομάλυνση της κατάστασης. Το οικονομικό αντίκτυπο της περιόδου της πανδημίας Covid-19 (βλ. Σημ. 2.7) εκτιμάται μεν σημαντικό, αλλά όχι σε επίπεδο τέτοιο που να θέτει περαιτέρω αβεβαιότητες για τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της επιχείρησης.

- Στις 11/3/2020 με το άρθρο 85 του Ν.4674/2020 (ΦΕΚ Α 53/11.03.2020) τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του Ν.4053/2012 ως εξής:

- Στο πρώτο και το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 6 του άρθρου 8 του ν. 4053/2012 (Α' 44) η φράση «έως και 2019» αντικαθίσταται από τη φράση «έως και 2020».

- Στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 6 του άρθρου 8 του ν. 4053/2012 η φράση «2018 και 2019» αντικαθίσταται από τη φράση «2018, 2019 και 2020.».

- Μετά το έκτο εδάφιο της παραγράφου 6 του άρθρου 8 του ν. 4053/2012, προστίθεται νέο εδάφιο ως εξής: «Για το έτος 2020 το ανωτέρω ποσό μπορεί να κατατεθεί στον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας, κατόπιν αιτήματός του προς τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, πριν από την επαλήθευση του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας από την ΕΕΤΤ, εφόσον η Αρχή προβλέπει, βάσει των κοστολογικών – οικονομικών στοιχείων παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2020, σε συνδυασμό με το ετήσιο καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα έτη 2013 έως και 2017, ότι το σχετικό κόστος θα υπερβεί για το έτος 2020 το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ. Εάν το αίτημα υποβληθεί πριν την παρέλευση του πρώτου τριμήνου του έτους, τότε η ΕΕΤΤ λαμβάνει υπόψη της για την πρόβλεψη τα κοστολογικά - οικονομικά στοιχεία παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας του προηγούμενου έτους».

- Στις 16/3/2020 το Δ.Σ. ΕΛΤΑ αποφάσισε επιπλέον, με την με Α.Π. 1.1.2/13614/011.3 απόφαση, τη σύγκλιση Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Ανώνυμης Εταιρείας ΚΕΚ ΕΛΤΑ με μοναδικό θέμα τη λύση της εταιρείας και τον διορισμό εκκαθαριστή σύμφωνα με το άρθρο 121, Ν.4548/2018.

- Στις 13/4/2020 η ΕΕΤΤ με την απόφασή της με Α.Π. 932/004 βεβαίωσε ότι βάσει των υποβληθέντων κοστολογικών – οικονομικών στοιχείων παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έτους 2019, σε συνδυασμό με το επαληθευμένο ετήσιο καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα έτη 2013 έως και 2018, προβλέπεται ότι το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας θα υπερβεί το ποσό των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, για το έτος 2020.

- Στις 11/5/2020 καταβλήθηκε στα ΕΛΤΑ από το Ελληνικό Δημόσιο το ποσό των € 15 εκ. ως αποζημίωση Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος του 2020.

- Στις 30/6/2020 απεστάλη από τα ΕΛΤΑ στην ΕΕΤΤ το μοντέλο υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΤΥ) για το έτος 2019. Με βάση το αποτέλεσμα του μοντέλου αυτού το σύνολο της απαιτητής αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έτους 2019 ανέρχεται στο ποσό των € 53.038 χιλ..
- Πέραν των ήδη αναφερθέντων δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία του Ομίλου ή της Εταιρείας.

11. Έγκριση Οικονομικών Καταστάσεων

Οι εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31/12/2019 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε την 22/07/2020.

Οι υπογράφοντες

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Πολυχρόνης Γριβέας
ΑΔΤ : ΑΕ 011906

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Κωνσταντόπουλος
ΑΔΤ : Χ 085909

Ο Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Λειτουργιών

Βασίλειος Παπαδόπουλος
ΑΔΤ : ΑΝ 012410

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Δημήτριος Στεργίου
ΑΔΤ : ΑΚ 647899

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Αθανασία Ανυφαντάκη
Αρ. Αδείας Ο.Ε.Ε. : 0071630 Α Τάξης