Signature Not Verified
Digitally signed by Chambers Central Association
Date: 2020.09.18 07:06:06 EEST
Reason: Automated Registration Process by Greek General Business Registry
Location: Athens

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ
Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107
Fax: 2103616464
E-mail: info@acci.gr

Αθήνα,18/09/2020
Αριθ. Πρωτ.:2101593

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **VOUCHERS SERVICES S.A.** και αριθμό ΓΕΜΗ **2163601000**.

Την **18/09/2020** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης ,** τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2234503 οι εγκεκριμένες από την 21/07/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2234504 η από 21/07/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, και (Δ/νση : null null ΤΚ ,), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. ΤΣΕΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ του ΣΩΚΡΑΤΗΣ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 19421.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity
Η παρούσα ανακοίνωση αποτελει προιόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
Φαξ: 210 2886 905
ey.com

Building a better working world

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη», οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στην Σημείωση 6.24 των Οικονομικών Καταστάσεων οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016 και 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών. Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Building a better working world

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασύμπερες με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

Building a better working world

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου»

Αθήνα, 20 Ιουλίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΕΚΑΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19421

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ
1/1/2019 – 31/12/2019
Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2019 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιριών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι παγκόσμιος ηγέτης στις B2B υπηρεσίες κατέχοντας 30% μερίδιο αγοράς. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 46 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 10.000 εργαζόμενους.

Η **Edenred Ελλάδος** ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται επί της Λ. Γαλατσίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141.
Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πάντα πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, έτσι ώστε να προοδεύουμε και να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά για να μεγαλώνουμε και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους στους εαυτούς μας καθημερινά, τόσο σαν άτομα όσο και σαν ομάδα, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό και βελτιώνοντας την απόδοσή μας
- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Φαντασία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατων
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 900, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά € **254.894 (2,2 %)** για το έτος 2019, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2019 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους αυξήθηκε κατά 0,9% (ΠΚΚ 31.12.2019 43,5%, ΠΚΚ 31.12.2018 43,1%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2019

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2019 ανήλθαν σε κέρδη € **6.938.507** έναντι κερδών € **7.243.602** το 2018 παρουσιάζοντας μείωση κατά € **(305.095)** ή σε ποσοστό κατά **(4,2) %.**

Το Μικτό κέρδος για το 2019 ανέρχεται σε € **10.379.878** έναντι € **10.285.758** το 2018 παρουσιάζοντας αύξηση € 94.120 ή σε ποσοστό κατά **1 %.**

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά **42%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε **€ 92.096** το 2019 από **€ 64.986** που ήταν το 2018, συνέπεια της χρήσης overdraft τραπεζικού λογαριασμού εξωτερικού (λόγω περιορισμένης διακίνησης εσωτερικών κεφαλαίων στο εξωτερικό έως την άρση των Capital Controls).

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε **€ 4.980.648** για το 2019 έναντι **€ 4.225.414**, για το 2018 παρουσιάζοντας αύξηση **18%.**

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα πλέον των Βραχυπρόθεσμων Προθεσμιακών Καταθέσεων της 31.12.2019 εμφανίζονται μειωμένα (συνέπεια της αποπληρωμής των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων-υπερανάληψη τραπεζικού λογαριασμού Bank of Mendes με την άρση των Capital Controls) κατά 35 % και διαμορφώθηκαν σε € 28.780.856 (€ 21.480.856 + € 7.300.000) έναντι € 44.044.943 την προηγούμενη χρήση (31.12.2018).

Επενδύσεις το έτος 2019

Το 2019, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:
Ακίνητα € 11.626
Μηχανολογικού Εξοπλισμού € 7.400
Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 135.505

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2019 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα.
Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνοι με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.
Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Η παρατεταμένη ύφεση στην Ελλάδα και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος. Η Εταιρεία

παραμένει προς το παρόν σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα » των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, η εφαρμογή των προβλέψεων του Μνημονίου κλπ, ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της εικοσαετούς παρουσίας της και πλέον δυναμικής πορείας της στην ελληνική αγορά.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία λόγω του αντικειμένου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην πρόσληψη / επιλογή, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων ή σε οποιεσδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του ατόμου. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητες του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά (φάρμακα, επιδέσμους κ.λπ) «πρώτων βοηθειών».
Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδευει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού».

Χρηματοοικονομικοί δείκτες
Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δειχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

			2019	**2018**
1.	Κυκλοφορούν ενεργητικό		55.327.437	69.191.194
	Σύνολο ενεργητικού		55.830.404	69.658.635
		%	**99%**	**99%**
2.	Ίδια κεφάλαια		5.929.678	5.773.650
	Σύνολο υποχρεώσεων		49.564.358	63.589.183
		%	**12%**	**9%**
3.	Ίδια κεφάλαια		5.929.678	5.773.650
	Πάγιο ενεργητικό		502.968	467.441
		%	**1.179%**	**1.235%**
4.	Κυκλοφορούν ενεργητικό		55.327.437	69.191.194
	Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		49.564.358	63.589.183
		%	**112%**	**109%**
5.	Κεφάλαιο κινήσεως		5.763.078	5.602.010
	Κυκλοφορούν ενεργητικό		55.327.437	69.191.194

		%	**10%**	**8%**
6.	Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως		6.938.507	7.243.602
	Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών		12.109.399	11.854.505
		%	**57%**	**61%**
	Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων		6.938.507	7.243.602
7.	Ίδια κεφάλαια		5.929.678	5.773.650
		%	**117%**	**125%**
8.	Μικτά αποτελέσματα		10.379.878	10.285.758
	Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών		1.729.521	1.568.747
		%	**600%**	**656%**

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη διατήρηση του υφιστάμενου οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2020 είναι η διατήρηση της θετικής τροπείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:
(α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
(β) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα εκτός αυτά που αναφέρονται στην Σημείωση 6.21, τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 17 Ιουλίου 2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο
Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου
Αθήνα, αυθημερόν
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΛΟΒΟΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.

ΕΔΡΑ : Λ. Γαλατσίου 33, Αθήνα 11141

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 002163601000

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

Χρήση από 1 Ιανουαρίου 2019 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2019

Σύμφωνα με τα

Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα Ν.4308/2014 (ΕΛΠ)

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	**1**
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	**7**
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	
Ισολογισμός της 31ης Δεκεμβρίου 2019	10
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	11
Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης	11
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	**12**
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	**12**
2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	**12**
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	**12**
3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία	13
3.2 Αποσβέσεις παγίων	13
3.3 Απομείωση παγίων	13
3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων	14
3.5 Λειτουργική μίσθωση	14
3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	14
3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	14
3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	14
3.9 Αποθέματα	15
3.10 Ταμειακά διαθέσιμα	15
3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο	15
3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	15
3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης	15
3.14 Προβλέψεις	15
3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους	15
3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	16
3.17 Φόρος εισοδήματος	16
3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι	16
3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα	16
3.20 Κουπόνια σε κυκλοφορία	16
3.21 Αναγνώριση εσόδων & εξόδων	16
3.22 Παροχή υπηρεσιών	16
3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα	17
3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών	17
4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ	**17**
5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (&ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜ/ΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	**17**
6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	**18**
6.1 Πάγιο ενεργητικό	18
6.2 Εμπορικές απαιτήσεις	19
6.3 Λοιπές απαιτήσεις	19
6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20
6.5 Ίδια κεφάλαια	20
6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	20
6.7 Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός	20
6.8 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης	20
6.9 Κύκλος Εργασιών	21
6.10 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων	21
6.11 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	21
6.12 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	21
6.13 Λοιπά έσοδα και κέρδη	22
6.14 Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	22
6.15 Φόρος εισοδήματος	22
6.16 Διάθεση Κερδών	22
6.17 Μερίσματα Καταβληθέντα	22
6.18 Αμοιβές, Προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοίκησης	22
6.19 Ενοποίηση της Εταιρείας σε άλλο Όμιλο ή υπό όμιλο	22
6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	23
6.21 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων	23
6.22 Χορηγημένες εξασφαλίσεις	24
6.23 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια	24
6.24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις	24
7. Προσαρμογές Αποτελεσμάτων 1/1/2018-31/12/2018	**25**

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ
1/1/2019 – 31/12/2019
Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018, τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2019 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιριών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι παγκόσμιος ηγέτης στις B2B υπηρεσίες κατέχοντας 30% μερίδιο αγοράς. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 46 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 10.000 εργαζόμενους.

Η **Edenred Ελλάδος** ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται επί της Λ. Γαλατσίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141.
Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πάντα πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, έτσι ώστε να προοδεύουμε και να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά για να μεγαλώνουμε και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους στους εαυτούς μας καθημερινά, τόσο σαν άτομα όσο και σαν ομάδα, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό και βελτιώνοντας την απόδοσή μας
- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Φαντασία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 900, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά € **254.894 (2,2 %)** για το έτος 2019, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2019 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους αυξήθηκε κατά 0,9% (ΠΚΚ 31.12.2019 43,5%, ΠΚΚ 31.12.2018 43,1%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2019

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2019 ανήλθαν σε κέρδη **€ 6.938.507** έναντι κερδών € **7.243.602** το 2018 παρουσιάζοντας μείωση κατά **€ (305.095)** ή σε ποσοστό κατά **(4,2) %.**

Το Μικτό κέρδος για το 2019 ανέρχεται σε **€ 10.379.878** έναντι € **10.285.758** το 2018 παρουσιάζοντας αύξηση € 94.120 ή σε ποσοστό κατά **1 %.**

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά **42%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε **€ 92.096** το 2019 από **€ 64.986** που ήταν το 2018, συνέπεια της χρήσης overdraft τραπεζικού λογαριασμού εξωτερικού (λόγω περιορισμένης διακίνησης εσωτερικών κεφαλαίων στο εξωτερικό έως την άρση των Capital Controls).

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε **€ 4.980.648** για το 2019 έναντι **€ 4.225.414**, για το 2018 παρουσιάζοντας αύξηση **18%.**

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα πλέον των Βραχυπρόθεσμων Προθεσμιακών Καταθέσεων της 31.12.2019 εμφανίζονται μειωμένα (συνέπεια της αποπληρωμής των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων-υπερανάληψη τραπεζικού λογαριασμού Bank of Mendes με την άρση των Capital Controls) κατά 35 % και διαμορφώθηκαν σε € 28.780.856 (€ 21.480.856 + € 7.300.000) έναντι € 44.044.943 την προηγούμενη χρήση (31.12.2018).

Επενδύσεις το έτος 2019

Το 2019, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:
Ακίνητα € 11.626
Μηχανολογικού Εξοπλισμού € 7.400
Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 135.505

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2019 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα.
Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνοι με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.
Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Η παρατεταμένη ύφεση στην Ελλάδα και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος. Η Εταιρεία

παραμένει προς το παρόν σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα » των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, η εφαρμογή των προβλέψεων του Μνημονίου κλπ, ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της εικοσαετούς παρουσίας της και πλέον δυναμικής πορείας της στην ελληνική αγορά.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία λόγω του αντικειμένου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην πρόσληψη / επιλογή, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων ή σε οποιεσδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του ατόμου. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητες του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά (φάρμακα, επιδέσμους κ.λπ) «πρώτων βοηθειών».
Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδευει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού».

Χρηματοοικονομικοί δείκτες
Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

			2019	**2018**
1.	Κυκλοφορούν ενεργητικό		55.327.437	69.191.194
	Σύνολο ενεργητικού		55.830.404	69.658.635
		%	**99%**	**99%**
2.	Ίδια κεφάλαια		5.929.678	5.773.650
	Σύνολο υποχρεώσεων		49.564.358	63.589.183
		%	**12%**	**9%**
3.	Ίδια κεφάλαια		5.929.678	5.773.650
	Πάγιο ενεργητικό		502.968	467.441
		%	**1.179%**	**1.235%**
4.	Κυκλοφορούν ενεργητικό		55.327.437	69.191.194
	Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		49.564.358	63.589.183
		%	**112%**	**109%**
5.	Κεφάλαιο κινήσεως		5.763.078	5.602.010
	Κυκλοφορούν ενεργητικό		55.327.437	69.191.194

		%	**10%**	**8%**
6.	Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως		6.938.507	7.243.602
	Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών		12.109.399	11.854.505
		%	**57%**	**61%**
7.	Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων		6.938.507	7.243.602
	Ίδια κεφάλαια		5.929.678	5.773.650
		%	**117%**	**125%**
8.	Μικτά αποτελέσματα		10.379.878	10.285.758
	Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών		1.729.521	1.568.747
		%	**600%**	**656%**

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη διατήρηση του υφιστάμενου οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2020 είναι η διατήρηση της θετικής πορείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:
(α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
(β) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα εκτός αυτά που αναφέρονται στην Σημείωση 6.21, τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 17 Ιουλίου 2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο
Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου
Αθήνα, αυθημερόν
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΛΟΒΟΣ

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ.: 210 2886 000
Φαξ: 210 2886 905
ey.com

Building a better working world

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη», οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στην Σημείωση 6.24 των Οικονομικών Καταστάσεων οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016 και 2019. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών. Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασύμφωνες με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

Building a better working world

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου»

Αθήνα, 20 Ιουλίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΕΚΑΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19421

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

Ισολογισμός

	Σημείωση	31/12/2019	31/12/2018
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	53.710	55.056
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	37.116	37.153
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	310.133	228.082
Σύνολο		**400.959**	**320.291**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.1	72.589	115.945
Σύνολο		**72.589**	**115.945**
Προκαταβολές και μη κυκλοφορούντα στοιχεία υπό κατασκευή			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπά		29.420	31.205
Σύνολο		**29.420**	**31.205**
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		**502.968**	**467.441**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα			
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά		169.853	176.436
Σύνολο		**169.853**	**176.436**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	6.2	20.762.660	18.346.091
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		3.490	9.168
Λοιπές απαιτήσεις	6.3	5.555.083	6.583.029
Προπληρωμένα έξοδα		55.494	31.527
Βραχυπρόθεσμες προθεσμιακές καταθέσεις		7.300.000	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.4	21.480.856	44.044.943
Σύνολο		**55.157.583**	**69.014.758**
Σύνολο κυκλοφορούντων		**55.327.437**	**69.191.194**
Σύνολο ενεργητικού		**55.830.404**	**69.658.635**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	6.5	499.944	499.944
Σύνολο		**499.944**	**499.944**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού		166.648	166.648
Αποτελέσματα εις νέο		5.263.086	5.107.058
Σύνολο		**5.429.734**	**5.273.706**
Σύνολο καθαρής θέσης		**5.929.678**	**5.773.650**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	6.6	336.368	295.802
Σύνολο		**336.368**	**295.802**
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.7	0	16.903.392
Εμπορικές υποχρεώσεις		1.021.290	664.293
Φόρος εισοδήματος		0	420.129
Λοιποί φόροι και τέλη		382.878	352.197
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	6.8	0	0
Λοιπές υποχρεώσεις		47.863.416	44.897.536
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα		296.774	351.636
Σύνολο		**49.564.358**	**63.589.183**
Σύνολο υποχρεώσεων		**49.564.358**	**63.589.183**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**55.830.404**	**69.658.635**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση αποτελεσμάτων 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2019

	Σημείωση	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.9	12.109.399	11.854.505
Κόστος πωλήσεων	6.10	(1.729.521)	(1.568.747)
Μικτό αποτέλεσμα		10.379.878	10.285.758
Λοιπά συνήθη έσοδα		32.483	27.880
Μικτό Αποτέλεσμα		10.412.361	10.313.638
Έξοδα διοίκησης	6.10	(2.409.967)	(1.991.984)
Έξοδα διάθεσης	6.10	(2.570.681)	(2.233.430)
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(22.373)	(15.405)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	6.12	216.467	255.772
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6.13	1.399.755	977.874
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		7.025.561	7.306.465
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.14	5.042	2.123
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(92.096)	(64.986)
Αποτέλεσμα προ φόρων		6.938.507	7.243.602
Φόρος εισοδήματος	6.15	(1.675.421)	(2.136.544)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**5.263.086**	**5.107.058**

Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης περιόδου 1η Ιανουαρίου - 31η Δεκεμβρίου 2019

	Κεφάλαιο	Αποθεματικά νόμων & καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 01.01.2018	499.944	166.648	4.109.418	4.776.010
Διανομές μερισμάτων	0	0	(4.109.418)	(4.109.418)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	5.107.058	5.107.058
Υπόλοιπο 31.12.2018	**499.944**	**166.648**	**5.107.058**	**5.773.650**
Διανομές μερισμάτων	0	0	(5.107.058)	(5.107.058)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	5.263.086	5.263.086
Υπόλοιπο 31.12.2019	**499.944**	**166.648**	**5.263.086**	**5.929.678**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη Ελλάδα επί της Λ. Γαλατσίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141.
Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου **002163601000** και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως **31.12.2100**.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Οι οικονομικές καταστάσεις αφορούν την χρήση 1.1.2019 έως 31.12.2019, έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη συνεδρίαση της 17ης Ιουλίου 2020 ενώ τελούν υπό την οριστική έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (Going Concern).

Η Εταιρεία δεν τελεί υπό εκκαθάριση και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 με βάση τα μεγέθη της στον Ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τα Αποτελέσματα Χρήσης και το απασχολούμενο προσωπικό την ίδια ημερομηνία κατατάσσεται στις μεσαίες οντότητες.

2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Κατά την εκτίμηση της διοίκησης δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Γενικά

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019 της Εταιρείας (εφεξής αναφερόμενες ως ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ή οικονομικές καταστάσεις ή χρηματοοικονομικές καταστάσεις) έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με :

- την αρχή του ιστορικού κόστους
- την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας
- την αρχή των δεδουλευμένων
- την αρχή της αυτοτέλειας των χρήσεων
- την ομοιομορφία παρουσίασης
- τη σημαντικότητα των στοιχείων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) Ν. 4308/2014 και την αρχή του ιστορικού κόστους. Το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων είναι το ευρώ (€). Όλα τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις είναι σε ευρώ και η στρογγυλοποίησή τους έχει γίνει στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην κατάρτιση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία

Αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως. Ειδικότερα, στα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

α) Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων
β) Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο

Η Εταιρεία για την τρέχουσα χρήση και για τις συγκριτικές περιόδους, δεν διατηρεί αναπόσβεστα έξοδα πολυετούς απόσβεσης ή άλλα έξοδα ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης

3.2 Αποσβέσεις παγίων

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υποβάλλεται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Οι αποσβέσεις διενεργήθηκαν σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης με συντελεστές τους οποίους η διοίκηση της Εταιρείας επέλεξε με βάση την αναμενόμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του παγίου.

Οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν κατά κατηγορία παγίων έχουν ως εξής:

- Κτίρια-Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων 8-12 χρόνια
- Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός 7-10 χρόνια
- Μεταφορικά Μέσα 7 χρόνια
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές 3-5 χρόνια
- Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός 5-10 χρόνια

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει τις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων παγίων στοιχείων της σε κάθε χρήση. Την 31η Δεκεμβρίου 2018 η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές των παγίων στοιχείων του ενεργητικού της, αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.3 Απομείωση παγίων

Η Διοίκηση εξετάζει τη λογιστική αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, περιλαμβανομένης και της υπεραξίας, προκειμένου να διαπιστώσει αν υφίσταται ένδειξη απομείωσης τους. Αν υπάρχει τέτοια ένδειξη, γίνεται εκτίμηση της ανακτήσιμης αξίας του περιουσιακού στοιχείου έτσι ώστε να καθοριστεί το ύψος της ζημιάς από την απομείωση της αξίας του (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση). Ο έλεγχος απομείωσης γίνεται σε ετήσια βάση ή/και οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας των παραπάνω στοιχείων. Ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας του μείον τα έξοδα για να πραγματοποιηθεί η πώλησή του και της αξίας χρήσης του. Αν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών εκτιμάται ότι είναι μικρότερη από το αναπόσβεστο υπόλοιπό του, το υπόλοιπο αυτό μειώνεται μέχρι την ανακτήσιμη αξία του. Η ζημιά απομείωσης της αξίας του αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο, στα αποτελέσματα της χρήσης. Όταν, μεταγενέστερα, η ζημιά απομείωσης αντιστρέφεται, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών αυξάνεται μέχρι την αναθεωρημένη εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του, έτσι ώστε το αυξημένο αυτό λογιστικό υπόλοιπο που θα προσδιορισθεί να μην ξεπερνά εκείνο το λογιστικό υπόλοιπο που θα είχε προσδιορισθεί αν δεν είχε αναγνωρισθεί καμία ζημιά απομείωσης αξίας του περιουσιακού στοιχείου (ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) στα προηγούμενα έτη. Η ως άνω αντιστροφή της ζημιάς απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας ως έσοδο, στα αποτελέσματα της χρήσεως.
Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα.

3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους. Το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.5 Λειτουργική μίσθωση

Πληροφορίες από πλευράς μισθωτή

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον ζημίες απομείωσης. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με τις προθέσεις της Διοίκησης της Εταιρείας και το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους.

3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν οι λογιστικές αξίες καταστούν μεγαλύτερες από το ανακτήσιμο ποσό και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται.

3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

α) εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
β) μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

3.9 Αποθέματα

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα αποτιμώνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή, μεταξύ του ιστορικού κόστους και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία και οι λοιπές ζημίες από αποθέματα καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

Το κόστος κτήσης του τελικού αποθέματος προσδιορίστηκε με τη μέθοδο FIFO η οποία ακολουθείται παγίως.

3.10 Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών αποτελούνται από μετρητά, βραχυπρόθεσμες καταθέσεις με αρχική διάρκεια μικρότερη των τριών (3) μηνών και βραχυπρόθεσμες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και που υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί.

3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

3.14 Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις όταν:
- υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος
- είναι πιθανή (probable δηλαδή περισσότερο πιθανή παρά όχι) η εκροή πόρων για το διακανονισμό της υποχρέωσης
- το ποσό της σχετικής υποχρέωσης μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Εφόσον υπάρχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους.

3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζόμενους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση.

3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Ο προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται στα προκύπτοντα από τη νομοθεσία ονομαστικά ποσά κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.17 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από τις φορολογικές αρχές. Έξοδο φόρου εισοδήματος είναι το συγκεντρωτικό ποσό που περιλαμβάνεται στον προσδιορισμό του καθαρού κέρδους ή ζημίας της περιόδου και αφορά τον τρέχοντα φόρο της Εταιρείας, βάσει της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.
Τρέχων φόρος είναι το ποσό του πληρωτέου φόρου εισοδήματος που αφορά στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το καθαρό λογιστικό κέρδος, όπως αυτό εμφανίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, διότι αποκλείει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο σε άλλες χρήσεις και επιπλέον αποκλείει στοιχεία που ποτέ δεν φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο. Ο φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία η λογιστική της αναβαλλόμενης φορολογίας καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε ευρώ βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι "Λοιπά έσοδα" ή "Λοιπά έξοδα", αντίστοιχα.

3.20 Κουπόνια σε κυκλοφορία

Τα κουπόνια σε κυκλοφορία αναγνωρίζονται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (Λοιπές Υποχρεώσεις) στην ονομαστική τους αξία.

3.21 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

3.22 Παροχή υπηρεσιών

Ο όγκος πωλήσεων αντιστοιχεί στην ονομαστική αξία των προπληρωμένων κουπονιών που εκδίδονται κατά τη διάρκεια της περιόδου, συν το ποσό των προπληρωμένων καρτών. Τα λειτουργικά έσοδα αφορούν την αξία του συνόλου των αγαθών και υπηρεσιών που πωλούνται μέσα στη χρήση.

Τα έσοδα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Τις προμήθειες ("Commission Fees") από την πώληση των κουπονιών και προπληρωμένων καρτών και όλα τα συναφή ποσά που τιμολογήθηκαν στους πελάτες (όπως το κόστος παράδοσης, κόστος καρτών, κλπ). Οι προμήθειες αναγνωρίζονται στα έσοδα όταν τα κουπόνια και οι προπληρωμένες κάρτες εκδίδονται και παραδίδονται στους πελάτες
- Τα έσοδα από το δίκτυο ("Network fees") που αντιστοιχεί στην προμήθεια που παρακρατείται από το δίκτυο των συνεργαζόμενων εταιρειών (affiliates) κατά την επιστροφή των κουπονιών και καρτών. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται όταν τα

χρησιμοποιημένα/ακυρωμένα κουπόνια παραδοθούν στην Εταιρεία και ελεγχθούν από το σύστημα της Εταιρείας

- Τα έσοδα από κουπόνια και προπληρωμένες κάρτες που έληξαν (παρήλθε η ημερομηνία εξαργύρωσή τους) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται στην χρήση που λήγει η διάρκεια των κουπονιών.

3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας αφορούν σε έσοδα από προθεσμιακές καταθέσεις. Οι τόκοι προέρχονται από τα ταμιακά διαθέσιμα που προκύπτουν μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και ημερομηνίας επιστροφής των κουπονιών καθώς και μεταξύ της ημερομηνίας φόρτωσης και εξαργύρωσης των καρτών.

3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών

Δεν υπάρχουν στην παρούσα και προηγούμενη χρήση αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και εκτιμήσεις καθώς και διόρθωση λαθών.

4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Δεν υπήρξαν παρεκκλίσεις από τις διατάξεις των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ν. 4308/2014).

5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (& ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Δεν υπάρχουν τέτοιοι συσχετισμοί ή αν υπάρχουν γνωστοποιείται η σχέση του στοιχείου με τα σχετιζόμενα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων.

6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

6.1 Πάγιο ενεργητικό

Τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Κτίρια & Τεχνικά έργα	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2018	171.137	138.034	0	707.542
Προσθήκες περιόδου	10.651	0	0	76.793
Μειώσεις περιόδου	0	0	0	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2018	**181.788**	**138.034**	**0**	**784.335**
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2018	115.459	92.561	0	510.966
Αποσβέσεις περιόδου	11.273	8.320	0	45.287
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2018	**126.732**	**100.881**	**0**	**556.253**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2018	**55.056**	**37.153**	**0**	**228.082**
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2019	181.788	138.034	0	784.335
Προσθήκες περιόδου	11.626	7.400	0	135.505
Μειώσεις περιόδου	0	0	0	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2019	**193.414**	**145.434**	**0**	**919.840**
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2019	126.732	100.881	0	556.253
Αποσβέσεις περιόδου	12.972	7.437	0	53.454
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2019	**139.704**	**108.318**	**0**	**609.707**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2019	**53.710**	**37.116**	**0**	**310.133**

Άυλα

	Λοιπά Άυλα
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2018	671.082
Προσθήκες περιόδου	24.297
Μειώσεις περιόδου	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2018	**695.379**
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2018	516.259
Αποσβέσεις περιόδου	63.175
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2018	**579.434**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2018	**115.945**
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2019	695.379
Προσθήκες περιόδου	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2019	**695.379**
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2019	579.434
Αποσβέσεις περιόδου	43.356
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2019	**622.791**
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2019	**72.589**

6.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2019	**31.12.2018**
Εμπορικές Απαιτήσεις	19.406.934	17.001.699
Επιταγές Εισπρακτέες	1.706.052	1.694.718
Επιταγές σε καθυστέρηση (σφραγισμένες)	108.886	108.886
Μείον: Προβλέψεις επισφάλειας	(459.212)	(459.212)
	20.762.660	**18.346.091**

Για την κάλυψη πιθανών ζημιών από επισφαλείς πελάτες, η διοίκηση της Εταιρείας δεν διενήργησε, εντός του 2019, περαιτέρω πρόβλεψη καθώς δεν προέκυψε η ανάγκη. Το συνολικό ποσό της πρόβλεψης στις 31.12.2019 ανέρχεται σε € 459.212 (31.12.2018: € 459.212). Δεν υπήρξε διαγραφή πρόβλεψης ή αντιλογισμός, εντός της χρήσης 2019. Η πρόβλεψη αυτή έχει βασιστεί στην εκτίμηση από την εταιρεία της ανακτησιμότητας των απαιτήσεων.

6.3 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2019	**31.12.2018**
Prepay Technologies LTD	4.956.606	6.480.389
Φόρος εισοδήματος	457.954	0
Προκαταβολές προσωπικού	5.112	10,752
Προκαταβολές σε προμηθευτές	66.253	28,463
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	69.157	63,425
	5.555.083	**6.583.029**

Ο φόρος εισοδήματος (το άθροισμα του παρακρατηθέντος και προκαταβληθέντος φόρου) αφορά σε χρεωστικό υπόλοιπο 31.12.2019 και εμφανίζεται στις λοιπές απαιτήσεις.

6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα είναι όλα σε Ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Καταθέσεις όψεως	3.051.189	2.253.794
Καταθέσεις Προθεσμιακές (<3 Μήνου)	18.429.000	41.789.000
Ταμείο	667	2.149
	21.480.856	**44.044.943**

6.5 Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι διαιρεμένο σε 45.040 μετοχές ονομαστικής αξίας 11,10 έκαστη ευρώ και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε 499.944 ευρώ.

Τακτικό αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου. 4548/2018, οι εταιρείες υποχρεούνται να μεταφέρουν το 5% τουλάχιστον των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημίες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.

6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με την συνολική υποχρέωση της Εταιρείας να αποζημιώσει το προσωπικό της εάν στις 31.12.2019 αποχωρούσε από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης και υπολογίστηκε με βάση τις διατάξεις του Ν.2112/20, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Με βάση τα Νέα Ελληνικά Πρότυπα η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού θα πρέπει να σχηματίζεται στη βάση σχετικών αναλογιστικών μελετών που διενεργούνται σύμφωνα με το ΔΛΠ 19. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να σχηματίσει πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού βάση της αρχής του 40% της συσσωρευμένης υποχρέωσης και δεν διενεργεί αναλογιστική μελέτη, καθώς θεωρεί πως η όποια ενδεχόμενη απόκλιση στο αποτέλεσμα του υπολογισμού δεν επηρεάζει σημαντικά την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας.

Παρατίθεται σχετική ανάλυση στον παρακάτω πίνακα:

	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης Αξίας Υποχρέωσης	295.802	285.479
Ποσό που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	40.566	10.323
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	336.368	295.802

6.7 Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Αφορούσε 31.12.2018 τραπεζικό δανεισμό (υπερανάληψη) μέσω αλληλόχρεου λογαριασμού, πιστωτικού ιδρύματος Bank Mendes Gans N.V. Το υπόλοιπο του τραπεζικού λογαριασμού της Bank Mendes Gans N.V. 31.12.2019 είναι χρεωστικό και έχει μεταφερθεί στις απαιτήσεις και συγκεκριμένα στο λογαριασμό Ταμιακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα (Καταθέσεις όψεως), για ορθή απεικόνιση των Οικονομικών Καταστάσεων.

6.8 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, η Εταιρεία αποφάσισε να εξοφλήσει το σύνολο των υποχρεώσεων της, πριν τη λήξη της χρήσης 31.12.2019 καθώς επίσης και πριν τη λήξη της προθεσμιών καταβολής.

6.9 Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών έχει ως ακολούθως:

Παροχής υπηρεσιών	**31.12.2019**	**31.12.2018**
Εσωτερικού	11.970.367	11.787.337
Εξωτερικού	139.032	67.168
Σύνολο	**12.109.399**	**11.854.505**

6.10 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων

Η ανάλυση των λοιπών λειτουργικών εξόδων έχει ως ακολούθως:

	31.12.2019			**31.12.2018**		
	Κόστος Πωλήσεων	**Έξοδα Διάθεσης**	**Έξοδα Διοίκησης**	**Κόστος Πωλήσεων**	**Έξοδα Διάθεσης**	**Έξοδα Διοίκησης**
Μισθοί και λοιπές παροχές προσωπικού	389.578	1.600.228	1.121.896	392.290	1.237.330	1.111.389
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	0	0	43.355	0	0	63.176
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	528	5.559	67.777	0	35	64.845
Εξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης	2.756	4.530	63.082	3.977	3.576	88.414
Λοιποί φόροι - τέλη	0	0	18.669	0	333	45.116
Μεταφορικά και έξοδα ταξιδιών	2.281	58.104	20.668	1.066	45.050	28.045
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	0	0	40.567	0	0	10.323
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	312.852	237.849	763.139	341799	349.065	397.766
Λοιπά	749.731	664.411	270.815	674.978	598.041	182.910
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο στο κόστος πωληθέντων	271.796	0	0	154.637	0	0
Σύνολο	**1.729.521**	**2.570.681**	**2.409.967**	**1.568.747**	**2.233.430**	**1.991.984**

6.11 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	31.12.2019	**31.12.2018**
Μισθοί	2.361.440	2.009.865
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	548.387	468.449
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	201.874	262.696
	3.111.701	**2.741.010**
Μέσος όρος προσωπικού άτομα		
Έμμισθο προσωπικό	73	66
	73	**66**

6.12 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων

Τα έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων ποσού € 216.467 (31.12.2017 € 255.772) αφορούν σε έσοδα από τόκους προθεσμιακών καταθέσεων.

6.13 Λοιπά έσοδα και κέρδη

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Έσοδα ληγμένων κουπονιών / καρτών	1.282.820	943.163
Λοιπά έσοδα	116.935	34.711
Σύνολο	**1.399.755**	**977.874**

6.14 Πιστωτικοί Τόκοι και Συναφή Έσοδα

Το υπόλοιπο του λογαριασμού πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα ποσού € 5.042 (31.12.2018 € 2.123) αφορά τους τόκους καταθέσεων όψεως που κατέχει η Εταιρεία.

6.15 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

Φόρος εισοδήματος	**31.12.2019**	**31.12.2018**
Τρέχων Φόρος Εισοδήματος που αναλογεί στη παρούσα χρήση	1.675.421	2.136.544
Συνολικός φόρος εισοδήματος	**1.675.421**	**2.136.544**

6.16 Διάθεση Κερδών

Η πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της 17.07.2020 είναι να διανεμηθεί μέρισμα από τα κέρδη της Εταιρείας για την χρήση του 2019 ποσού € 5.263.086.

6.17 Μερίσματα καταβληθέντα

Κατά τη παρούσα χρήση (2019) μετά την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 04.07.2019 καταβλήθηκαν μερίσματα όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κίνηση Μερισμάτων 1.1.2019 - 31.12.2019	
Ποσά σε €	**1.1.2019- 31.12.2019**
Υπόλοιπο προς διάθεση μερισμάτων 1.1.2019	0
Εγκριθέντα μερίσματα προς καταβολή στη χρήση με απόφαση Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων την 04.07.2019	5.107.058
Καταβληθέντα μερίσματα στην χρήση 2019 (1.1.2019-31.12.2019)	(5.107.058)
Υπόλοιπο μερισμάτων ως υποχρέωση την 31.12.2019	0

6.18 Αμοιβές, προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοίκησης

Δεν υπάρχουν ποσά προκαταβολών και πιστώσεων που χορηγήθηκαν στα μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων.

6.19 Ενοποίηση της Εταιρείας σε άλλο Όμιλο ή υπό όμιλο

Η Εταιρεία δεν συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις αλλά οι οικονομικές της καταστάσεις περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Edenred SA στην Γαλλία (έδρα: 14-16 boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux – France, Αρ.Μητρώου: 493 322 978 00021 R.C.S. Nanterre – TVA: FR7949 3322 978).

6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών αναλύονται κατωτέρω:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

	2018		
Επιχείρηση	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών	Απαιτήσεις (υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Edenred North America	493.159	0	17.604
Edenred Vouchers GmbH	32.360	0	1.540
Edenred France	237	0	236
Edenred S.A.	0	571.627	(247.475)
Prepay Technologies	637.969	364.731	6.483.856
Σύνολο	**1.163.725**	**936.358**	**6.255.761**

	2019		
Επιχείρηση	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών	Απαιτήσεις (υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Edenred North America	21.193	0	8.546
Edenred Vouchers GmbH	(1.250)	0	290
Edenred France	0	0	(3)
Edenred S.A.	1.500	835.309	(342.575)
Prepay Technologies	876.212	487.029	5.036.606
Σύνολο	**897.655**	**1.322.338**	**4.702.864**

6.21 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η εμφάνιση του κορωνοϊού στην Ευρώπη κατά το πρώτο τρίμηνο του 2020, η οποία σύντομα έλαβε τα χαρακτηριστικά πανδημίας έχει ήδη επιφέρει δυσμενείς επιπτώσεις τόσο στην παγκόσμια όσο και στην εγχώρια οικονομική ανάπτυξη και δραστηριότητα.
Η Διοίκηση παρακολουθεί στενά την εξέλιξη αυτής της πανδημίας και άμεσα έλαβε μέτρα για την προστασία της επιχείρησης και των ανθρώπων της απέναντι σε αυτή την κρίση.
Η Διοίκηση της Εταιρίας εστιάζοντας στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών της αλλά και στην ελαχιστοποίηση της αναπόφευκτης επίδρασης στην οικονομική της απόδοση, εφάρμοσε αμέσως ένα πλάνο μέτρων και ενεργειών για την διαμόρφωση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για τους υπαλλήλους της, παράλληλα με την υιοθέτηση πολιτικών εξ' αποστάσεως εργασίας όπου αυτό κρίνεται εφικτό και αναγκαίο, την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων καθώς και σύγχρονων ευέλικτων τρόπων εργασίας.
Η Διοίκηση έχει τον κατάλληλο σχεδιασμό για να αντιμετωπίσει την κατάσταση αυτή και θα συνεχίσει να παρακολουθεί και αξιολογεί την τρέχουσα εξέλιξη και να ανταποκρίνεται ανάλογα.
Συμπερασματικά, σε οποιαδήποτε πιθανή εξέλιξη των επιπτώσεων της πανδημίας, σε ένα εύρος βέβαια λογικό με βάση τα σημερινά δεδομένα, η Διοίκηση εκτιμά ότι:

- Δεν θα απαιτηθούν σημαντικά πρόσθετα κεφάλαια ή σημαντικές επιπλέον πιστωτικές γραμμές σε σχέση με τις υφιστάμενες προκειμένου να ανταπεξέλθει στις χρηματοδοτικές της ανάγκες.
- Η Εταιρία θα συνεχίσει απρόσκοπτα την λειτουργία της σε κάθε επίπεδο.
- Είναι κατάλληλη η εφαρμογή της αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας για την κατάρτιση των παρουσιαζόμενων οικονομικών καταστάσεων.

Με εξαίρεση το προαναφερθέν γεγονός, δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου, των οποίων η μη αποκάλυψη, θα επηρέαζε τη δυνατότητα εκείνων που χρησιμοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις για να κάνουν σωστές εκτιμήσεις και να πάρουν σωστές αποφάσεις αναφορικά με την Εταιρεία και τα οποία δεν αντικατοπτρίζονται στον Ισολογισμό ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης της 31 Δεκεμβρίου 2019.

6.22 Χορηγημένες εξασφαλίσεις

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καλύπτονται με χορηγημένες εξασφαλίσεις.

6.23 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καθίστανται απαιτητές μετά από πέντε (5) έτη από την ημερομηνία του ισολογισμού.

6.24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης γραφείων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 313.870.
Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης αυτοκινήτων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 115.286.

Εγγυήσεις

Το ποσό των εγγυητικών επιστολών που δόθηκαν ως εξασφάλιση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2019 σε € 7.062.

Ενδεχόμενες επιβαρύνσεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις)

Οι χρήσεις 2010, 2012 και 2013 δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, ωστόσο βάσει των εξελίξεων αναφορικά με το χρόνο παραγραφής της αξίωσης του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων, μπορεί να υποστηριχθεί ότι το δικαίωμα του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων για τα έτη έως και το 2013 έχει παραγραφεί.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016 και 2019, με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν οι υποχρεώσεις των χρήσεων αυτών. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Για τις χρήσεις 2017-2018 η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές και έχει χορηγηθεί το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό, χωρίς επιφύλαξη.

7. ΑΝΑΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ 1/01/2018 – 31/12/2018

Εντός της χρήσεως 01/01/2019-31/12/2019 η Εταιρία προέβη σε αλλαγή του τρόπου επιμερισμού των εξόδων σε Διάθεση, Διοίκηση και Κόστος Πωληθέντων, για ορθότερη απεικόνιση των οικονομικών καταστάσεων. Για λόγους συγκρισιμότητας έχουν γίνει οι παρακάτω ανακατατάξεις στα αποτελέσματα της περιόδου 01/01/2018 -31/12/2018.

Πίνακας προσαρμογών αποτελεσμάτων 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2018

	1/1-31/12/2018	Ανακατατάξεις	1/1-31/12/2018
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	11.854.505		11.854.505
Κόστος πωλήσεων	(1.227.012)	(341.735)	(1.568.747)
Μικτό αποτέλεσμα	10.627.493		10.285.758
Λοιπά συνήθη έσοδα	27.880		27.880
Μικτό Αποτέλεσμα	10.655.373		10.313.638
Έξοδα διοίκησης	(2.333.719)	341.735	(1.991.984)
Έξοδα διάθεσης	(2.233.430)		(2.233.430)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	(15.405)		(15.405)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	255.772		255.772
Λοιπά έσοδα και κέρδη	977.874		977.874
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	7.306.465		7.306.465
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	2.123		2.123
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(64.986)		(64.986)
Αποτέλεσμα προ φόρων	7.243.602		7.243.602
Φόρος εισοδήματος	(2.136.544)		(2.136.544)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	**5.107.058**		**5.107.058**

ΑΘΗΝΑ 17.07.2020

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ & ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΚΟΛΟΒΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΕΒΕΝΤΗ ΑΡΓΥΡΩ	ΜΠΡΕΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΠΡΟΒΑΤΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΑΔΤ ΑΒ 555513	ΑΔΤ ΑΒ255945	ΑΔΤ ΑΚ 684683	ΑΔΤ ΑΚ 036606
		ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 27263	ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 21879