ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ Α.Ε. &
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/νση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Όλγα Μιράνκο
EMAIL : omiranko@gge.gr
Τηλέφωνο : 2103893139
TELEFAX : 2103838981

Αθήνα, 05-08-2020

Αριθμ. Πρωτ. : 2021278

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ».

Ανακοινώνεται ότι την 05-08-2020 καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) τα κατωτέρω στοιχεία της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 857301000**:**

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2190100 οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις (ατομικές και ενοποιημένες), η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και το πιστοποιητικό ελέγχου των ελεγκτών για την χρήση **01/01/2019 - 31/12/2019**, που εγκρίθηκαν από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 24-7-2020, καθώς και η διανομή μερίσματος από τα κέρδη χρήσης 2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2190101 το από 24-7-2020 πρακτικό της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της, σύμφωνα με το οποίο εκλέχθηκε για τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης **01/01/2020 - 31/12/2020** η ελεγκτική εταιρεία «BDO Ορκωτοί Ελεγκτές Ανώνυμη Εταιρεία» με Α.Μ.ΣΟΕΛ 173 και από τα μέλη της ορίσθηκαν, σύμφωνα με την επιστολή της ελεγκτικής εταιρείας, ως τακτικός ελεγκτής ο Αχινιώτης Χριστόφορος του Ιωάννη με Α.Μ.ΣΟΕΛ 35961 και ως αναπληρωματικός ελεγκτής ο Βλαχόπουλος Τιμόθεος του Θεοδώρου με Α.Μ.ΣΟΕΛ 30261.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΑΝΝΑ ΒΕΡΙΟΥ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ
31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

«ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» 4
2. ΈΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 21
3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 27
4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ....28
5. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ....29
6. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ....31
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ....32
1.1 Κανονιστικό Πλαίσιο....33
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ....33
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων Εταιρείας 33
2.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα 34
2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία 34
2.4 Επενδύσεις σε ακίνητα 35
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία 36
2.6 Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία....36
2.7 Ασφαλιστήρια συμβόλαια....38
2.8 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλίστρων....40
2.9 Συμψηφισμός απαιτήσεων υποχρεώσεων 40
2.10 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα 40
2.11 Μετοχικό κεφάλαιο 40
2.12 Υποχρεώσεις 41
2.13 Προβλέψεις 41
2.14 Προβλέψεις για απομείωση της αξίας των χρεωστών ασφαλίστρων 41
2.15 Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 41
2.16 Φόροι – Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος....42
2.17 Αναγνώριση εσόδων – εξόδων....43
2.18 Έσοδα-Έξοδα Επενδύσεων 44
2.19 Μισθώσεις - Δικαίωμα χρήσης παγίων με βάση το ΔΠΧΑ 16 44
2.20 Μερίσματα....46
2.21 Απομείωση περιουσιακών στοιχείων....46
2.22 Πληροφόρηση κατά τομέα 47
2.23 Ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις....47
2.24 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη....48
2.25 Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς....48
2.26 Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις ή υποχρεώσεις....48
2.27 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές 49
2.28 Κέρδη ανά μετοχή 49
2.29 Νέα πρότυπα , διερμηνείες και αναθεωρήσεις υφιστάμενων προτύπων 49
2.30 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης....52
3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ 55
4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ....61
4.1 Κίνδυνος Αγοράς 61
4.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος....65
4.3 Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου 68
4.4 Λειτουργικός Κίνδυνος....70
4.5 Κίνδυνος Ρευστότητας....70
4.6 Πληροφόρηση ανά τομέα....70
5. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 72
5.1 Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα και Συναφή Έσοδα....72
5.2 Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα....72
5.3 Δεδουλευμένες Προμήθειες και Έξοδα Παραγωγής....72

5.4 Μεταβολή Αποθέματος μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων 73
5.5 Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων – εκκρεμείς ζημιές 73
5.6 Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων 74
5.7 Τόκοι και συναφή έσοδα και έξοδα 74
5.8 Κέρδη/(Ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις 75
5.9 Λοιπά Έσοδα 75
5.10 Έξοδα λειτουργίας διάθεσης 75
5.11 Έξοδα Διοικητικής λειτουργίας 76
5.12 Λοιπά Έξοδα 76
5.13 Αμοιβές προσωπικού 76
5.14 Φόρος Εισοδήματος 76
5.15 Κέρδη ανά Μετοχή 77
5.16 Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία 78
5.17 Επενδύσεις σε ακίνητα 78
5.18 Επενδύσεις σε θυγατρικές 79
5.19 Άυλα περιουσιακά στοιχεία 79
5.20 Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων 80
5.21 Αξιόγραφα διαθέσιμα για πώληση 80
5.22 Αξιόγραφα διακρατουμένων έως τη λήξη τους επενδύσεων 80
5.23 Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα 81
5.24 Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες 81
5.25 Προμήθειες και συναφή έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων 81
5.26 Λοιπές Απαιτήσεις 82
5.27 Ταμείο και Ταμειακά διαθέσιμα 82
5.28 Μετοχικό Κεφάλαιο 82
5.29 Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο 82
5.30 Λοιπά αποθεματικά 83
5.31 Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων ..83
5.32 Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες 84
5.33 Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους 84
5.34 Λοιπές υποχρεώσεις 86
5.35 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος 86
5.36 Ασφαλιστικές προβλέψεις 87
5.37 Συναλλαγές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα Πρόσωπα. 88
6. ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 88
6.1 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 88
6.2 Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις. 89
6.3 Γνωστοποιήσεις Χρηματοοικονομικών μέσων 89
6.4 Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις 91
6.5 Δεσμεύσεις και συμβατικές υποχρεώσεις 91
6.6 Δεσμεύσεις για κεφαλαιουχικές επενδύσεις 92

1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.»

ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 1.1. - 31.12.2019

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας παρουσιάζουμε την παρούσα έκθεση για τα πεπραγμένα της χρήσης 2019 για τον Όμιλο και την Εταιρεία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» (η «Εταιρεία») και σας υποβάλλουμε προς έγκριση τις Ετήσιες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις οι οποίες συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Με παρουσία από το 1985 στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά, η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική τοποθετήθηκε στρατηγικά στην ιδιωτική ασφάλιση δίνοντας έμφαση στους μεγάλους εμπορικούς και βιομηχανικούς κινδύνους, καθώς και σε καλύψεις που αφορούν τις Εγγυήσεις, τις Μεταφορές και τα μεγάλα Έργα, την Γενική Αστική Ευθύνη, Σκαφών και της Αστικής Ευθύνης Σκαφών, των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων και της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων. Η Εταιρεία εδρεύει στην Αθήνα και το μοναδικό υποκατάστημά της βρίσκεται στην Θεσσαλονίκη.

Η φερεγγυότητα και η αξιοπιστία είναι τα δυο κυρίαρχα στοιχεία στα οποία η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική βασίζει την παρουσία της στην ασφαλιστική αγορά και συνεχίζει να κερδίζει μερίδια αγοράς καθώς και την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων της.

Τα βασικά μεγέθη της Εταιρείας περιέχονται στον παρακάτω πίνακα:

Ισολογισμός Φερεγγυότητας ΙΙ	31/12/2019 (χιλ.€)	31/12/2018 (χιλ.€)
Επενδύσεις	10.974	11.407
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	10.361	20.415
Σύνολο ενεργητικού	21.336	31.822
Τεχνικές προβλέψεις	7.710	19.421
Λοιπές υποχρεώσεις	4.617	4.460
Σύνολο παθητικού	12.327	23.881
Διαφορά ενεργητικού-παθητικού	9.008	7.941
Βασικά Ίδια Κεφάλαια	**8.728**	**7.941**

Σύμφωνα με το ν.4364/2016 και τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2015/35 η Εταιρεία είναι υπόχρεη στον υπολογισμό της κεφαλαιακής της φερεγγυότητας. Η συχνότητα αναφοράς του SCR-MCR είναι τριμηνιαία ώστε να εναρμονίζεται με τις εποπτικές αναφορές του Πυλώνα ΙΙΙ (QRTs). Τα «Αποτελέσματα Κεφαλαιακής Επάρκειας» κοινοποιούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος που είναι ο ελεγκτικός φορέας όλων των ασφαλιστικών εταιρειών.
Για το έτος 2019 όπως και τα προηγούμενα χρόνια η Εταιρεία κάλυψε επαρκώς το σύνολο των κεφαλαιακών απαιτήσεών της όπως απορρέουν από το πλαίσιο της Φερεγγυότητας ΙΙ και αναλύονται παρακάτω:

Ανάλυση κεφαλαίων	31/12/2019 (χιλ.€)	31/12/2018 (χιλ.€)
Βασικά Ιδία Κεφάλαια	8.728	7.941
Κατηγορία 1	8.519	7.179
Κατηγορία 2	0	0
Κατηγορία 3	209	762
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας	8.728	7.815
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	8.519	7.179
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	3.965	4.238
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση	3.700	3.700
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας (SCR ratio)	**220,16%**	**184,38%**
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση (MCR ratio)	**230,25%**	**194,03%**

Τα Ίδια Κεφάλαια ανέρχονται σε 8.728 χιλ. € σύμφωνα με την αποτίμηση κατά Φερεγγυότητα ΙΙ ενώ τα Επιλέξιμα Ίδια κεφάλαια ανέρχονται επίσης σε 8.728 χιλ. €.
Ο δείκτης κάλυψης της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (SCR) διαμορφώθηκε σε 220,16% κατά την 31/12/2019 ενώ ο δείκτης κάλυψης της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR) σε 230,25%.

1. Οικονομικά Αποτελέσματα χρήσης 2019 βάσει ΔΠΧΑ

Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες του Ομίλου και της Εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της κλεισμένης χρήσης (1.1.2019 – 31.12.2019), σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρεία στο μέλλον.

Κατά τη χρήση αυτή, οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε εταιρική και ενοποιημένη μορφή για την Εταιρεία και για τον Όμιλο σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνεται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, η θυγατρική εταιρεία «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ».

Τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου, τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Εταιρείας, για τη χρήση 2019 έχουν ως εξής:

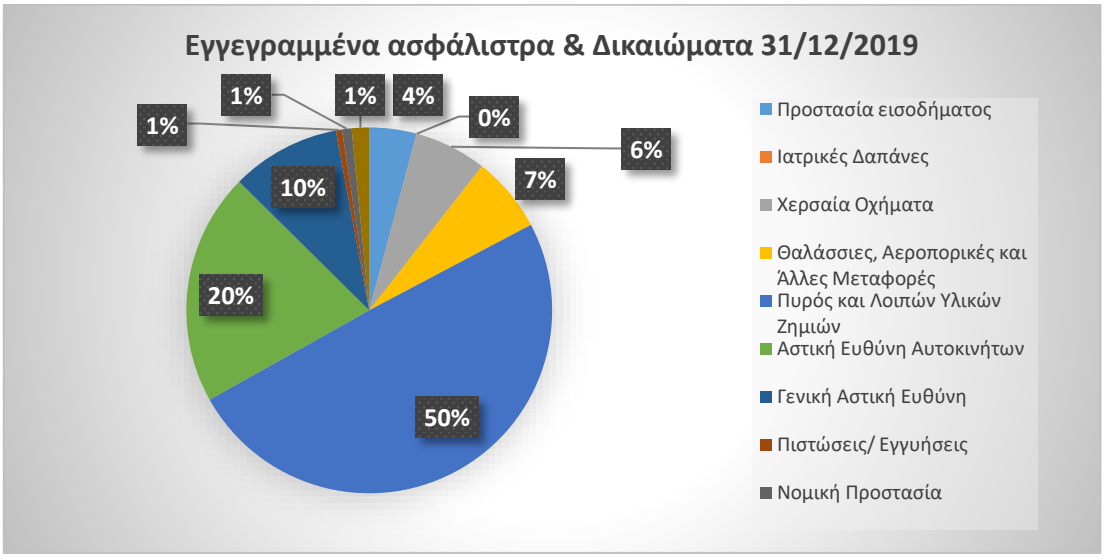
Τα ενοποιημένα προ φόρων κέρδη του Ομίλου ανήλθαν για το 2019 σε € 700 χιλ. και σε € 498 χιλ. μετά από φόρους, έναντι € 247 χιλ. προ φόρων και € 342 χιλ. μετά από φόρους το 2018. Η εν λόγω αύξηση των κερδών οφείλεται κυρίως στην μεταβολή των ασφαλιστικών προβλέψεων. Τα κέρδη προ φόρων της Εταιρείας για το 2019 διαμορφώνονται σε € 636 χιλ. και € 446 χιλ. μετά από φόρους, έναντι € € 197 χιλ. και € 309 χιλ. αντίστοιχα του 2018.

Τα συνολικά μικτά ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων του Ομίλου και της Εταιρείας, ανήλθαν για το 2019 σε € 10.169 χιλ. και € 10.029 αντίστοιχα, και σε € 9.711 χιλ. και € 9.562 χιλ. της χρήσης 2018, παρουσιάζοντας αύξηση 4,72% περίπου σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Πιο αναλυτικά, για την Εταιρεία, η συνολική παραγωγή ασφαλίστρων για τη χρήση του 2019 ανήλθε στα 10.029 χιλ. € αυξημένη κατά 4,88% σε σχέση με τη χρήση του 2018 που ανήλθε στα 9.562 χιλ. €. Η αύξηση της παραγωγής ασφαλίστρων σε σχέση με την προηγούμενη χρήση οφείλεται στην αυξημένη παραγωγή των κλάδων Προστασίας Εισοδήματος (43,00%), Χερσαίων Οχημάτων (46,90%), Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών (4,23%) και Γενικής Αστικής Ευθύνης (12,67%).Παράλληλα υπήρξε μείωση της παραγωγής στους κλάδους Θαλάσσιες, Αεροπορικές και Άλλες Μεταφορές, Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, Πιστώσεων/ Εγγυήσεων, Νομικής Προστασίας και Βοήθειας με συνολική μείωση μικρότερη όμως από την συνολική αύξηση των υπόλοιπων κλάδων.

Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα & Δικαιώματα			
Κατηγορία δραστηριοτήτων (LoB)	**31/12/2019 (χιλ. €)**	**31/12/2018 (χιλ. €)**	**% Μεταβολή**
Προστασία εισοδήματος	419	293	43,00%
Ιατρικές Δαπάνες	2	2	0,00%
Χερσαία Οχήματα	639	435	46,90%
Θαλάσσιες, Αεροπορικές και Άλλες Μεταφορές	671	702	-4,42%
Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών	4.976	4.774	4,23%
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	2.059	2.155	-4,45%
Γενική Αστική Ευθύνη	969	860	12,67%
Πιστώσεις/ Εγγυήσεις	55	72	-23,61%
Νομική Προστασία	85	108	-21,30%
Βοήθεια	154	161	-4,35%
Σύνολο	**10.029**	**9.562**	**4,88%**

Ταυτόχρονα με την αύξηση της παραγωγής ασφαλίστρων παρουσιάστηκε αύξηση και στο πλήθος των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για το έτος 2019 της τάξεως του 7,83% σε σύγκριση με το έτος 2018.
Τη μεγαλύτερη συμμετοχή στην παραγωγή ασφαλίστρων της Εταιρείας για το έτος 2019 την είχαν οι κλάδοι Πυρός και λοιπών υλικών ζημιών και Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων με ποσοστό 50% και 20% αντίστοιχα.



Η Εταιρεία προκείμενου να διατηρήσει το επίπεδο των αναλαμβανόμενων κινδύνων εντός των επιθυμητών ορίων προχωρά στη σύναψη αντασφαλιστικών συμβάσεων με κατάλληλους και αξιόπιστους αντασφαλιστικούς οργανισμούς, ικανοποιώντας τη συνθήκη της ουσιαστικής και αποτελεσματικής μεταβίβασης κινδύνου.

Η ιδία κράτηση των πληρωθεισών αποζημιώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας ανήλθε για τη χρήση 2019 στο ποσό των € 934 χιλ. έναντι ποσού € 791 χιλ. της χρήσεως 2018, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 18%.

Τα έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης του Ομίλου και της Εταιρείας, για τη χρήση 2019 ανήλθαν στο ποσό των € 1.124 χιλ. και € 1.079 χιλ. έναντι ποσού € 1.105 χιλ. και € 1.058 χιλ. αντίστοιχα για την χρήση 2018.

2. Οικονομική θέση

Η οικονομική κατάσταση του Ομίλου κατά την 31/12/2019 κρίνεται ικανοποιητική.

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31/12/2019 ανέρχονται στο ποσό των €10.307 χιλ. και €10.201 χιλ. αντίστοιχα έναντι €9.516 χιλ. και €9.426 χιλ. αντίστοιχα της προηγούμενης χρήσεως.

Το σύνολο του Ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας ανέρχεται σε €23.168 χιλ. και €23.046 αντίστοιχα έναντι €33.093 χιλ. και €32.999 για την χρήση 2018 παρουσιάζοντας μείωση κατά 30% περίπου. Αιτία της σημαντικής μείωσης του Ενεργητικού είναι μεγάλη ζημιά του κλάδου Περιουσίας με το εκκρεμές απόθεμα την 31/12/2018 να ανέρχεται σε € 9.400 χιλ, η οποία πληρώθηκε εντός του 2020. Η εν λόγω ζημιά είναι εκχωρημένη αντασφαλιστικά σε σημαντικό ποσοστό και ως εκ τούτου όλο το υπόλοιπο ποσό συμπεριλαμβάνεται την 31/12/2018 στο κονδύλι ‘’Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες’.

Οι καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου ανήλθαν σε € (1.206) χιλ. Αντίθετα οι καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες ανήλθαν σε € 102 χιλ. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στη λήξη της χρήσης ήταν € 1.667 χιλ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2018 που ανήλθαν σε € 2.897 χιλ.
Σημειώνεται ότι, όλες οι ανωτέρω επιδόσεις και τα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας επιτεύχθηκαν μέσα σε ένα ιδιαίτερα ασταθές οικονομικό περιβάλλον.

3. Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην αγορά των Γενικών Ασφαλίσεων ασκώντας τους παρακάτω κλάδους:

Κλάδος	Λογιστικός Κλάδος	Ασφαλιστικός Κλάδος: Φερεγγυότητα ΙΙ
Προστασία εισοδήματος	10	2
Ιατρικές δαπάνες	11	1
Χερσαία οχήματα	12	5
Θαλάσσιες, αεροπορικές και άλλες μεταφορές	15,16	6
Πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	17,18	7
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	19	4
Γενική Αστική Ευθύνη	22	8
Πιστώσεις/ Εγγυήσεις	23,24	9
Νομική Προστασία	26	10
Βοήθεια	27	11

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με την δραστηριότητα της Εταιρείας σύμφωνα με το Πλαίσιο Φερεγγυότητα ΙΙ είναι:

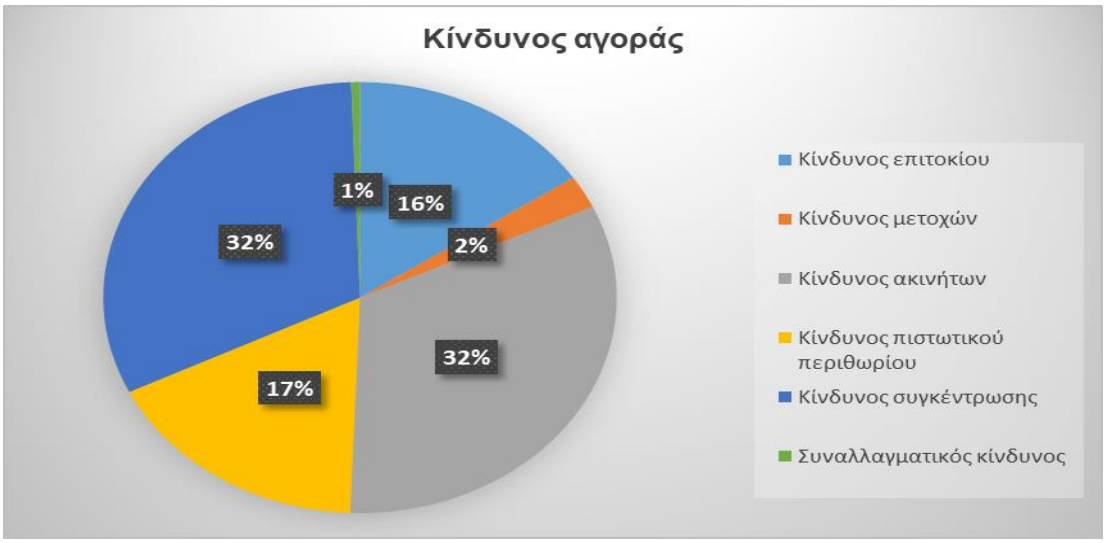
- Κίνδυνος Αγοράς
- Ασφαλιστικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου
- Λειτουργικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Ρευστότητας

Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος αγοράς ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοπιστωτικών μέσων. Συγκεκριμένα μπορεί να προκύπτει από αυξομειώσεις στα επίπεδα τιμών των επιτοκίων (κίνδυνος επιτοκίων), των μετοχών (κίνδυνος μετοχών), της αξίας των ακινήτων (κίνδυνος ακινήτων), του πιστωτικού περιθωρίου (πιστωτικός κίνδυνος), της συγκέντρωσης σε εκδότες (κίνδυνος συγκέντρωσης) και των συναλλαγματικών ισοτιμιών (συναλλαγματικός κίνδυνος).

Συνοπτικά ο κίνδυνος αγοράς αναλύεται ως εξής:

Κίνδυνος αγοράς	31/12/2019 (χιλ.€)	31/12/2018 (χιλ.€)
Κίνδυνος επιτοκίου	488	444
Κίνδυνος μετοχών	77	47
Κίνδυνος ακινήτων	1.017	885
Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου	537	5
Κίνδυνος συγκέντρωσης	990	305
Συναλλαγματικός κίνδυνος	17	17
Διαφοροποίηση στο πλαίσιο της ενότητας του κινδύνου αγοράς	-1.312	-628
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	**1.814**	**1.074**



Ακολουθούν ποιοτικά στοιχεία ανά υποκατηγορία κινδύνου αγοράς κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Κίνδυνος Επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίου, αποτελεί τμήμα του κινδύνου αγοράς και προκύπτει από την αναντιστοιχία των επιτοκίων τόσο στον όγκο όσο και στην διάρκεια των τίτλων και των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στις επενδύσεις της Εταιρείας σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα και στα αμοιβαία κεφάλαια. Επίσης ο έλεγχος πραγματοποιείται και στις καθαρές, από αντασφαλιστικές ανακτήσεις, προβλέψεις.

Κίνδυνος επιτοκίου	31/12/2019
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	488.139

Κίνδυνος Μετοχών

Κίνδυνος μετοχών είναι ο κίνδυνος να μεταβληθούν οι τιμές των μετοχών. Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μετοχών σύμφωνα με την Look through approach κατανέμεται στις παρακάτω κατηγορίες μετοχών:

Μετοχές	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης
Μετοχές τύπου 1 (Στρατηγικές συμμετοχές)	0	0,00%
Μετοχές τύπου 1 (εισηγμένες μετοχές)	140.986	52,22%
Μετοχές τύπου 2 (Στρατηγικές συμμετοχές)	128.951	47,77%
Λοιπές μετοχές τύπου 2	24	0,01%
Σύνολο	**269.961**	**100,00%**

Κίνδυνος Ακινήτων

Ο κίνδυνος ακίνητης περιουσίας είναι ο κίνδυνος ζημιάς από διακυμάνσεις στο επίπεδο τιμών στην αγορά ακινήτων με επιπτώσεις στην αξία της ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας.

Τα ακίνητα της Εταιρείας κατά την 31/12/2019 αναλύονται περεταίρω ως κατωτέρω:

Διεύθυνση και όροφος	Είδος
Φιλελλήνων 25, 1ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 4ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 5ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 6ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, Ισόγειο, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, 2ος Όροφος, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, Ισόγειο , Αργυρούπολη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, 2ος Όροφος, Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Γοργοποτάμου 5, 3ος Όροφος , Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Κρανίδι Αργολίδος	Ακίνητο για επένδυση

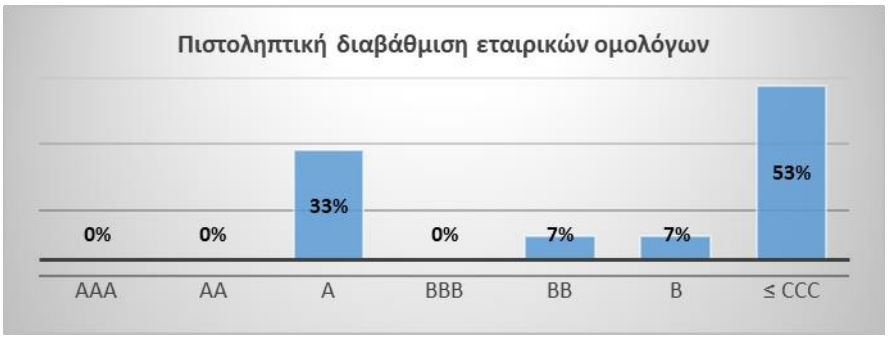
Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο ακινήτων είναι:

Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των πιστωτικών περιθωρίων σε σχέση με το επιτόκιο (risk free interest rate term structure). Ο κίνδυνος είναι υπαρκτός για στοιχεία όπως οι προθεσμιακές καταθέσεις και τα εταιρικά ομόλογα. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζεται η έκθεση της Εταιρείας στον συγκεκριμένο κίνδυνο. Η κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας για τον συγκεκριμένο κίνδυνο εξαρτάται από:

- την αγοραία αξία,
- την προσαρμοσμένη διάρκεια(modified duration),
- την πιστοληπτική διαβάθμιση.

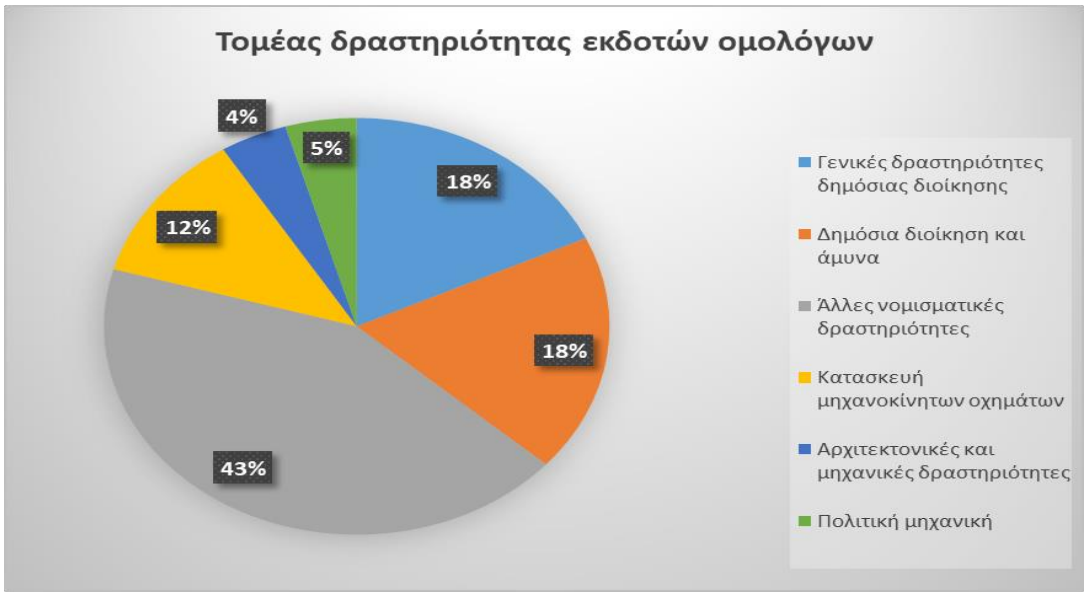
Πιστοληπτική ικανότητα	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης	Μέση διάρκεια
AAA	0	0,00%	0,00
AA	0	0,00%	0,00
A	878.351	32,98%	6,83
BBB	0	0,00%	0,00
BB	189.529	7,12%	3,29
B	187.869	7,06%	3,38
≤ CCC	1.407.137	52,84%	4,49
Σύνολο	**2.662.885**	**100,00%**	



Κίνδυνος συγκέντρωσης

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, δηλαδή την υψηλή συγκέντρωση των περιουσιακών στοιχείων σε αντισυμβαλλόμενο ή ομάδα συνδεδεμένων αντισυμβαλλομένων. Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνονται οι σημαντικές συγκεντρώσεις κινδύνου της Εταιρείας.

Χώρα έκδοσης	Αποτίμηση	Κατανομή
Ελλάδα	2.119.812	51,37%
Υπερεθνικό	762.469	18,48%
Γαλλία	394.880	9,57%
Γερμανία	483.472	11,72%
Λουξεμβούργο	177.801	4,31%
Ηνωμένο Βασίλειο	187.869	4,55%
Σύνολο	**4.126.302**	**100,00%**



Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των ισοτιμιών άλλων νομισμάτων σε σχέση με το ευρώ, που προκύπτει σε περίπτωση επένδυσης σε ξένα νομίσματα. Η Εταιρεία έχει επενδύσεις(καταθέσεις όψεως) σε λίρα και δολάριο, επομένως υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Η έκθεση της Εταιρείας στον συναλλαγματικό κίνδυνο παρουσιάζεται στον κάτωθι πίνακα.

Νόμισμα	Ισοτιμία σε ευρώ	Έκθεση στον κίνδυνο
Δολάριο ($)	1,1214	36.587
Λίρα (£)	0,8510	32.628

3.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφαλιστικός κίνδυνος (insurance risk) ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, λόγω ακατάλληλων παραδοχών κατά την τιμολόγηση και το σχηματισμό προβλέψεων. Η Εταιρεία εφαρμόζει τις κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων και εκδίδει συμβόλαια μέσω των οποίων αναλαμβάνει ασφαλιστικό κίνδυνο. Από την ίδια τη φύση του ασφαλιστηρίου, ο κίνδυνος βασίζεται στην τυχαιότητα και για τον λόγο αυτό είναι απρόβλεπτος.

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος περιλαμβάνει τις εξής τρεις κατηγορίες κινδύνου:

- κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης (premium and reserve risk)
- καταστροφικός κίνδυνος (catastrophe risk)
- κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (lapse risk).

3.2.1 Κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης

Ο κίνδυνος αποθεματοποίησης αφορά ζημιές και αποζημιώσεις που εκκρεμεί η αποπληρωμή τους (εκκρεμείς), ζημιές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και δεν έχουν δηλωθεί (IBNR) ή έχουν πραγματοποιηθεί και δεν έχουν επαρκώς αποθεματοποιηθεί (IBNER). Προκύπτει όταν οι πραγματικές υποχρεώσεις της Εταιρείας είναι μεγαλύτερες από τις αναμενόμενες ή ο χρονικός ορίζοντας πληρωμής των αποζημιώσεων είναι διαφορετικός από αυτόν που είχε

εκτιμηθεί ή η συχνότητα υποβολής των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που είχε εκτιμηθεί ή η σφοδρότητα των ζημιών είναι εντονότερη από ότι είχε προβλεφθεί.

Ο κίνδυνος ασφαλίστρου είναι το αποτέλεσμα που προκύπτει από σοβαρές διακυμάνσεις στο χρόνο, τη συχνότητα και τη σφοδρότητα των ασφαλιστικών συμβάντων. Αφορά μελλοντικές απαιτήσεις ασφαλίστρων (συμπεριλαμβανομένων και των ανανεώσεων) κατά την διάρκεια της περιόδου αποτίμησης όπως επίσης και τις αναβίωσες απαιτήσεις σε ήδη υπάρχουσες ασφαλιστικές συμβάσεις. Ο κίνδυνος ασφαλίστρου εμπεριέχει τον κίνδυνο η πρόβλεψη των αποθεμάτων μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων (ΑΜΔΑ) να είναι ανεπαρκής ούτως ώστε να καλύψει τις επερχόμενες αποζημιώσεις, ή είναι απαραίτητο να αυξηθεί η συγκεκριμένη πρόβλεψη. Περιλαμβάνει επίσης τον κίνδυνο εξόδων που προέρχεται από πιθανές διακυμάνσεις των εξόδων των ασφαλιστικών συμβάσεων, που για μερικούς κλάδους ασφάλισης είναι αρκετά σημαντικός και είναι απαραίτητο να προσμετρηθεί (expense risk).

Κλάδος ασφάλισης	Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων και Έμμεσων Εξόδων Διακανονισμού	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΕΖ	Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΜΔΑ
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	3.871.622	3.094.498	661.992	407.077
Λοιποί κλάδοι	1.774.724	1.535.546	2.846.456	1.797.664
Σύνολο	**5.646.346**	**4.630.043**	**3.508.448**	**2.204.740**

3.2.2 Έλεγχος Επάρκειας Αποθεμάτων

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία Ενεργητικού) είναι επαρκή για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.
Από τον υπολογισμό που πραγματοποιήθηκε δεν διαπιστώθηκε ανάγκη για επιπλέον αποθεματοποίηση.

31/12/2019	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)		Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	11.992	190.848	12.046	62.407
Ασθένειες	0	1.021	0	0
Χερσαία Οχήματα	49.674	256.721	49.884	155.667
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	63.047	185.666	63.367	84.420
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.470.140	1.752.419	1.457.857	840.040
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	3.871.622	661.992	3.900.304	456.444
Γενική Αστική Ευθύνη	138.860	347.119	159.300	96.476
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	33.942	0	6.817
Νομική Προστασία	41.011	28.109	41.334	9.076
Οδική Βοήθεια	0	50.611	0	8.809
Σύνολο	**5.646.346**	**3.508.448**	**5.684.092**	**1.720.156**
SCRup			**5.575.211**	**1.690.985**
SCRdown			**5.684.092**	**1.720.156**

31/12/2019	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Ανακτήσιμα		Ανακτήσιμα	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	11.093	142.833	11.139	18.411
Ασθένειες	0	648	0	0
Χερσαία Οχήματα	30.601	109.902	29.660	44.550
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	57.683	142.206	57.853	36.050
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.307.789	1.081.659	1.294.170	304.141
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	3.094.498	407.077	3.068.787	159.015
Γενική Αστική Ευθύνη	128.381	265.055	147.655	16.207
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	25.117	0	0
Νομική Προστασία	0	0	0	0
Οδική Βοήθεια	0	30.243	0	0
Σύνολο	**4.630.043**	**2.204.740**	**4.609.263**	**578.375**
SCRup			**4.522.159**	**568.732**
SCRdown			**4.609.263**	**578.375**

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων («φάκελο προς φάκελο» και IBNR) εφαρμόσθηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει έλεγχο σε όλους τους κλάδους τους οποίους ασκεί. Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν, καθώς και όλες οι επιμέρους παραδοχές αναλύονται λεπτομερώς στην Έκθεση Αναλογιστικής Λειτουργίας.

Για τον έλεγχο επάρκειας εφαρμόστηκαν μέθοδοι προβολής του συνολικού κόστους ζημιών, χρησιμοποιώντας ιστορικά στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας, ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια μεταβολή κόστους. Οι κύριες αναλογιστικές μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν αφορούν την προβολή ζημιών με τη χρήση τριγώνων, οι οποίες βασίζονται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυσαν κατά το πρόσφατο παρελθόν μεταξύ των ποσών συνολικών ζημιών, θα επαναληφθούν και στο μέλλον.

3.2.3 Καταστροφικός κίνδυνος

Ο καταστροφικός κίνδυνος, ορίζεται ως ο κίνδυνος απώλειας ή δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, που απορρέει από σημαντική αβεβαιότητα στις παραδοχές της τιμολόγησης και αποθεματοποίησης και σχετίζεται με ακραία ή έκτακτα συμβάντα. Μπορεί να προέλθει από ένα μεμονωμένο γεγονός ή σειρά γεγονότων, μεγάλης έκτασης και μεγέθους συνήθως σε σύντομο χρονικό διάστημα, εντός της περιόδου αποτίμησης του κινδύνου, που οδηγεί σε μεγάλη απόκλιση των πραγματικών υποχρεώσεων από αυτές που έχουν εκτιμηθεί. Τα αίτια του καταστροφικού κινδύνου διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- φυσικές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τη φύση όπως η θύελλα, η πλημμύρα, ο σεισμός, το χαλάζι και η καθίζηση
- τεχνητές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τον ανθρώπινο παράγοντα εκτεινόμενα κυρίως στους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτου,

πυρός, ασφάλισης σκαφών, ασφάλισης αεροσκαφών, αστικής ευθύνης, πιστώσεων και εγγυήσεων.

3.2.4 Κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης

Ο κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (Lapse risk), αφορά κυρίως μακροχρόνιες ασφαλιστικές συμβάσεις στις οποίες μπορεί να μετρηθεί η διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου. Δεδομένου ότι η Εταιρεία εκδίδει ασφαλιστικές συμβάσεις που είναι ετησίως, εξαμηνιαίως ή τριμηνιαίως ανανεούμενες δεν είναι απαραίτητο να υπολογίζεται ο κίνδυνος ακύρωσης συμβολαίου εφόσον δεν υπάρχει ιστορικότητα για κάθε ασφαλισμένο ξεχωριστά και λογίζεται ως μηδενικός.

3.3 Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου

Ο κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου αφορά την έκθεση της Εταιρείας στις παρακάτω κατηγορίες:

- Αντασφαλιστές
- Καταθέσεις όψεως
- Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλη Αντασφαλιστική Πολιτική, η οποία θέτει τα όρια διάθεσης στον κίνδυνο αντασφάλισης όπως επίσης και τα κριτήρια αξιολόγησης των αντασφαλιστικών συμβάσεων. Όσο αφορά τις τραπεζικές καταθέσεις η Εταιρεία επιλέγει πιστωτικά ιδρύματα με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα τα οποία ενέχουν μειωμένο κίνδυνο χρεωκοπίας.

Σύμφωνα με τα άρθρο 146 του Ν. 4364/2016 το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής για όλους τους κλάδους ασφάλισης, ενώ οι απαιτήσεις από ασφάλιστρα που εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αφορούν υπόλοιπα συνεργατών.

Αναλυτικά η πιστοληπτική ικανότητα των κυριότερων αντασφαλιστών έχει ως εξής:

Κύριοι Αντασφαλιστές	Πιστοληπτική Ικανότητα	Οίκος αξιολόγησης
Munich Re	AA-	Standard & Poor's
Hannover Re	AA-	Standard & Poor's
Swiss Re	AA-	Standard & Poor's
R+V	AA-	Standard & Poor's
DEVK	A+	Standard & Poor's
QBE Re (Europe) Limited	A+	Standard & Poor's
Korean Reinsurance Company	A	Standard & Poor's
Nacional Re	A	Standard & Poor's
Triglav Re	A	Standard & Poor's
Sava Re	A	Standard & Poor's
General Insurance Corporation of India	A-	A.M. BEST

Στους παρακάτω πίνακες αποτυπώνεται η έκθεση της Εταιρείας σε αντασφαλιστές και σε τραπεζικά ιδρύματα ανά πιστοληπτική ικανότητα.

Πιστοληπτική Ικανότητα	Κατανομή
ΑΑΑ	0,00%
ΑΑ	41,77%
Α	53,92%
ΒΒΒ	0,68%
ΒΒ	0,00%
Β ή χαμηλότερο	3,63%

Πιστοληπτική Ικανότητα	Καταθέσεις όψεως	Κατανομή
ΑΑΑ	0	0,00%
ΑΑ	0	0,00%
Α	960.713	59,51%
ΒΒΒ	0	0,00%
ΒΒ	0	0,00%
Β ή χαμηλότερο	653.737	40,49%

Αναλυτικά η περίοδος είσπραξης των απαιτήσεων από ασφάλιστρα έχει ως εξής:

Χρονική περίοδος	Απαιτήσεις από ασφάλιστρα
Μικρότερη από 3 μήνες	92,09%
Μεγαλύτερη από 3 μήνες	7,91%

3.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

Λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος εμφάνισης ζημιών λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών εσωτερικών διαδικασιών, ή λόγω ακατάλληλου ή προβληματικού προσωπικού ή λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών λειτουργικών συστημάτων ή εξωτερικών παραγόντων. Ο λειτουργικός κίνδυνος περιλαμβάνει νομικούς κινδύνους και αποκλείει κινδύνους που απορρέουν από στρατηγικές αποφάσεις, καθώς και τους κινδύνους φήμης.

Λειτουργικός κίνδυνος	31/12/2019
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	**291.296**

3.5 Κίνδυνος Ρευστότητας

Κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται η ενδεχόμενη αδυναμία της Εταιρείας να εκποιήσει επενδύσεις και άλλα περιουσιακά στοιχεία προκειμένου να προβεί στο διακανονισμό των οικονομικών της υποχρεώσεων όταν αυτές καταστούν απαιτητές.

Κίνδυνος ρευστότητας απορρέει τόσο από την αδυναμία της Εταιρείας να αντιληφθεί μεταβολές της αγοράς οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα άμεσης και με τις μικρότερες δυνατές απώλειες, ρευστοποίησης στοιχείων ενεργητικού όσο και από την αναντιστοιχία ληκτοτήτων και επιτοκίων του ενεργητικού και του παθητικού της.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών του και εφαρμόζοντας κατάλληλη Επενδυτική Πολιτική και Διαχείριση Ενεργητικού Παθητικού (Asset Liability Management). Προϋπολογίζει και παρακολουθεί τις χρηματοροές του και ενεργεί κατάλληλα ώστε να υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα και αχρησιμοποίητα τραπεζικά πιστωτικά όρια.

4. Προοπτικές

Υπό το πρίσμα των νέων οικονομικών συνθηκών που διαμορφώνονται στο χώρο των ασφαλίσεων λόγω Covid-19, η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κατά το στρατηγικό της σχεδιασμό έχει θέσει στο παρών χρονικό διάστημα τρείς βασικούς πυλώνες λήψης αποφάσεων ήτοι: (α) την εύρυθμη λειτουργία και βιωσιμότητα της Εταιρείας εντός του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου σε συνδυασμό με τα έκτακτα νομοθετικά μέτρα για τη στήριξη των επιχειρήσεων και την αντιμετώπιση των επιπτώσεων του Covid-19, (β) την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους και (γ) την ασφάλεια του προσωπικού της. Η Εταιρεία συνεχίζει να επικεντρώνεται στους στόχους που σκοπό έχουν την ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και την προσαρμογή στα νέα δεδομένα της αγοράς με ταυτόχρονη συγκράτηση του κόστους καθώς επίσης και στην είσοδο της Εταιρείας σε νέους κερδοφόρους κλάδους.

Το όραμα της Εταιρείας από την πρώτη μέρα δημιουργίας της είναι:

- να προσφέρει τα μέγιστα στον ασφαλισμένο, με πελατοκεντρική αντίληψη,
- να υπηρετεί ευλαβικά τις αρχές που πρεσβεύει ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης.

Για να επιτευχθεί το όραμα, η Εταιρεία συνέδεσε άρρηκτα την ύπαρξή της, το παρόν και το μέλλον της, με τρεις Βασικές Αρχές:

- τη Φερεγγυότητα, διότι ανεξάρτητα από τις μακροοικονομικές συγκυρίες ή τον ανταγωνισμό, φρόντισε και φροντίζει, πάντα με σύνεση, για την υπερεπάρκεια των τεχνικών αποθεμάτων της και των περιθωρίων φερεγγυότητας.
- την Αξιοπιστία, διότι στέκεται αδιάλειπτα δίπλα στον πελάτη και συνεργάτη της και μεριμνά για την πιστή τήρηση των συμβάσεων της, αποζημιώνοντας γρήγορα και δίκαια τους ασφαλισμένους της.
- την Ποιότητα, διότι έχοντας την απόλυτη υποστήριξη των συνεργατών και του προσωπικού της, προσφέρει υποδειγματική εξυπηρέτηση στους ασφαλισμένους, προτείνοντας τις πλέον συμφέρουσες ασφαλιστικές λύσεις, απόλυτα προσαρμοσμένες στα διεθνή πρότυπα.

Η Εταιρεία, έχοντας σαν στόχο την δυναμική, επιτυχημένη πορεία της στον χώρο της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας, έχει χαράξει και ακολουθεί μια στρατηγική που θα της εξασφαλίσει διαχρονικότητα, αναγνώριση, ποιοτικά και ποσοτικά αποτελέσματα.

Η Στρατηγική αυτή έχει τις εξής κατευθύνσεις:

- Υψηλό δείκτη φερεγγυότητας (SCR),
- Εκσυγχρονισμός, τόσο τεχνολογικά όσο και με σύγχρονα προϊόντα, ώστε να προσαρμόζεται στις τρέχουσες συνθήκες, τις καταναλωτικές ανάγκες και συμπεριφορές των πελατών της,
- Αύξηση παραγωγής σε όλους τους κλάδους που δραστηριοποιείται πάνω σε υγιείς βάσεις,
- Περιορισμός του μέσου κόστους λειτουργίας της.
- Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της τόσο προς τους πελάτες όσο και τους συνεργάτες της.

5. Περιβαλλοντικά θέματα

Λόγω της φύσης των εργασιών της, η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθότι ως Ασφαλιστική Εταιρεία δεν προβαίνει στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων όπως συμβαίνει από εταιρείες άλλων κλάδων.

Η Εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική εστιάζεται κυρίως στην ανακύκλωση και στην διαρκή ενημέρωση του προσωπικού για θέματα περιβάλλοντος.

6. Εργασιακά θέματα

Στον Όμιλο και την Εταιρεία απασχολήθηκαν στην τρέχουσα χρήση κατά μέσο όρο 40 και 37 άτομα, αντίστοιχα. Με την ακεραιότητα, την υπευθυνότητα και την εργατικότητα τους συνέβαλαν τα μέγιστα στην καταξίωση της Εταιρείας.

Στόχος της Εταιρείας είναι να βελτιώνεται συνεχώς το εργασιακό περιβάλλον με γνώμονα πάντα την ασφάλεια και την υγιεινή στους χώρους εργασίας, ενθαρρύνοντας έτσι την ανάπτυξη των ατομικών ικανοτήτων, την ατομική προσφορά και την δημιουργικότητα χωρίς φυλετικές ή άλλες διακρίσεις. Η Εταιρεία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Η Εταιρεία στελεχώνεται από έμπειρο και ικανό ανθρώπινο δυναμικό με πλήρη γνώση του αντικειμένου εργασιών έτοιμο να ανταποκριθεί με ευαισθησία και επαγγελματισμό στις νέες οικονομικές συνθήκες και απαιτήσεις του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος του κλάδου που δραστηριοποιείται.

Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει ο Όμιλος. Συγκεκριμένα, τόσο στον Όμιλο όσο και στην Εταιρεία το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται στο 65% του συνόλου των εργαζομένων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας και στη συμμόρφωση με την σχετική με τις ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο νομοθεσία. Η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών, κοινωνικών και άλλων χαρακτηριστικών και πτυχών, διαφορετικότητας ή μειονεκτικότητας, και βασισμένη αποκλειστικά στην αντικειμενική αξιολόγηση των ικανοτήτων και άλλων σχετικών με την εργασιακή απόδοση κριτηρίων.

7. Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία διαθέτει ένα υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη, στην Οδό 26ης Οκτωβρίου 90.

8. Συναλλαγές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα Πρόσωπα

Οι συναλλαγές του Ομίλου και της Εταιρείας με τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018, παρατίθενται παρακάτω:

Είδος συναλλαγής	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Έσοδα από ακίνητα	0	0	11.692	11.692
Προμήθειες παραγωγής ασφαλίστρων	0	0	87.231	86.919
Χρεώστες Ασφαλίστρων	0	0	47.701	30.306
Απαιτήσεις	0	0	48.278	48.786
Αμοιβές ΔΣ	706.901	718.400	672.400	672.400

9. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης

Η επιδημία του νέου κορονοϊού Covid-19 ο οποίος έκανε την εμφάνισή του στα τέλη του 2019 στην Κίνα εξαπλώθηκε στην Ευρώπη, στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες παγκοσμίως. Στις 11/03/2020 χαρακτηρίστηκε ως πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, ενώ η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (EIOPA) ανακοίνωσε συστάσεις αναφορικά με την υφιστάμενη κατάσταση λόγω του ιού.

Στο πλαίσιο των μέτρων αντιμετώπισης των συνεπειών της εμφάνισης του Covid-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του που προτείνονται και επιβάλλονται από τις Αρχές, η Εταιρεία έχει εκπονήσει εξατομικευμένο σχέδιο συνέχειας εργασιών, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της και εκτός γραφείων, θέτοντας ομάδα εργαζομένων σε καθεστώς τηλεργασίας. Οι λειτουργίες της Εταιρείας συνεχίζουν απρόσκοπτες, με τα πληροφοριακά της συστήματα να λειτουργούν με αποτελεσματικό τρόπο, ενώ διασφαλίζεται ταυτόχρονα η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων της.

Η εμφάνιση του COVID-19 έχει επίπτωση στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας και κατ' επέκταση στη χρηματοοικονομική της κατάσταση και τη φερεγγυότητά της. Λόγω της διεθνούς μείωσης των τρεχουσών αγοραίων τιμών των επενδυτικών χαρτοφυλακίων, η Εταιρεία βρίσκεται σε διαρκή παρακολούθηση των τιμών και επανεξέταση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της. Όσον αφορά τα ακίνητα (ιδιοχρησιμοποιούμενα και επενδυτικά),οι τιμές τους αναμένεται να επηρεαστούν με χαμηλότερους ρυθμούς σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές επενδύσεις, επομένως εκτιμάται επί του παρόντος ότι δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στον συνολικό κίνδυνο της Εταιρείας.

Τα παραγωγικά στοιχεία της περιόδου Ιανουαρίου – Ιουνίου 2020 εμφανίζονται στα ίδια επίπεδα σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του έτους 2019, ενώ οι πληρωθείσες και εκκρεμείς ζημίες εμφανίζονται σε μειωμένα επίπεδα σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του έτους 2019.

Δεδομένης της κατάστασης, πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα σενάρια αντιμετώπισης των έντονων διακυμάνσεων των τιμών. Κατά αυτό το χρονικό διάστημα ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας υπερβαίνει σταθερά τα καθορισμένα επίπεδα ενεργοποίησης διοικητικών αποφάσεων βάσει της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων. Η Διοίκηση της Εταιρείας, οι Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου και το σύνολο των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας παρακολουθούν συστηματικά το διεθνές και εγχώριο οικονομικό περιβάλλον που διαμορφώνεται από τον COVID-19 , τις επιπτώσεις στην καταναλωτική ισχύ και κατ' επέκταση στο επιχειρηματικό πλάνο της Εταιρείας, την κεφαλαιακή της επάρκεια και εξετάζουν τις απαραίτητες ενέργειες για την διατήρηση ισχυρής φερεγγυότητας και την προσαρμογή του επιχειρηματικού πλάνου.

Η Εταιρεία στη διάρκεια των πρώτων 6 μηνών της πανδημίας ανταπεξήλθε ικανοποιητικά στις συνθήκες που προέκυψαν έχοντας επαρκή κεφαλαιακή επάρκεια και πραγματοποίησε

διαχείριση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της βάσει κανόνων και απαιτήσεων των εποπτικών αρχών

Διανομή κερδών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη διανομή μερίσματος και αμοιβών ΔΣ συνολικού ποσού € 280 χιλ.

Κύριοι Μέτοχοι,

Κατόπιν όλων των ανωτέρω, παρακαλείται η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων να εγκρίνει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και τα πεπραγμένα του Διοικητικού Συμβουλίου της Χρήσης 2019. Παρακαλείται επίσης να απαλλάξει το Διοικητικό Συμβούλιο και τους Ορκωτούς Ελεγκτές από κάθε ευθύνη για την διαχείριση της χρήσης 2019.

Αθήνα, 29 Ιουνίου 2020

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

και Διευθύνων Σύμβουλος

Νικόλαος Α. Μακρόπουλος

2. ΈΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» και της θυγατρικής αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και την ενοποιούμενη θυγατρική της, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι

σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σημαντικότερο θέμα ελέγχου	Αντιμετώπιση ελεγκτικού θέματος
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών Όπως παρουσιάζεται στη σημείωση 5.36 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το υπόλοιπο των ασφαλιστικών προβλέψεων εκκρεμών ζημιών του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 ανέρχεται σε ποσό €5.646 χιλ. περίπου. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις της Εταιρείας επιμετρώνται με βάση το ΔΠΧΑ 4. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις και δικαστικές αποφάσεις. Λόγω της σημαντικότητας της αξίας του παραπάνω κονδυλίου, της υποκειμενικότητας των παραδοχών της Διοίκησης και τις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις αυτής για τον προσδιορισμό του ύψους της πρόβλεψης, θεωρούμε ότι η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων είναι ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων του ελέγχου μας. Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναφορικά με τη λογιστική πολιτική που εφαρμόζεται καθώς και τις κρίσεις και εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν περιλαμβάνονται στις	Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων βασικών διαδικασιών: – Κατανοήσαμε την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας και της διαδικασίας καταγραφής των εκκρεμών ζημιών. – Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, φακέλους ζημιών ώστε να αποκτήσουμε τεκμήρια για την ακρίβεια και την πληρότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν. – Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το κατά πόσο η εκτίμηση της υποχρέωσης έχει διενεργηθεί με βάση τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία, καθώς και τη συνέπεια αυτών των εκτιμήσεων. – Λάβαμε υπόψη τις μεταβολές των αποθεμάτων που σχετίζονται με ζημιές που συνέβησαν στις προηγούμενες χρήσεις για να αξιολογήσουμε το εύλογο των εκτιμήσεων, καθώς και τη συνέπεια της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε. – Εξετάσαμε την τάση της διαχρονικής εξέλιξης των ζημιών. – Αξιολογήσαμε την επάρκεια και την καταλληλότητα των σχετικών

σημειώσεις 2.7 και 5.36 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά *πόσο οι* εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

• Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

• Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

• Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

• Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη

γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

• Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

• Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και την θυγατρική της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014 ή λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 11/04/2014 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 6 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

BDO

Αγ. Παρασκευή, 30 Ιουνίου 2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

BDO Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λ. Μεσογείων 449, Αγ. Παρασκευή
ΑΜ ΣΟΕΛ: 173

Χριστόφορος Ι. Αχινιώτης
ΑΜ/ΣΟΕΛ: 35961

3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε Ευρώ)

		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	**5.16**	4.582.152	3.844.075	4.582.152	3.844.075
Επενδύσεις σε ακίνητα	**5.17**	394.041	365.010	394.041	365.010
Άϋλα περιουσιακά στοιχεία	**5.19**	230.967	230.967	0	0
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	**5.18**	0	0	300.000	300.000
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	**5.20**	66.110	7.220	62.510	4.634
Αξιόγραφα διαθεσίμων προς πώληση επενδύσεων	**5.21**	3.948.484	3.870.458	3.948.484	3.870.458
Αξιόγραφα διακρατουμένων έως την λήξη τους επενδύσεων	**5.22**	500.239	500.000	500.239	500.000
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	**5.23**	1.436.102	1.291.999	1.337.128	1.204.541
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	**5.24**	8.530.454	17.714.202	8.530.454	17.714.202
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	**5.25**	1.034.935	938.706	1.034.935	938.706
Λοιπές απαιτήσεις	**5.26**	777.775	1.207.034	750.865	1.168.612
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	**5.35**	0	227.287	0	226.623
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	**5.27**	1.666.703	2.896.524	1.604.935	2.862.504
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		**23.167.962**	**33.093.482**	**23.045.744**	**32.999.365**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο	**5.28**	5.490.000	5.490.000	5.490.000	5.490.000
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	**5.29**	12.057	12.057	12.057	12.057
Λοιπά αποθεματικά	**5.30**	4.431.964	3.784.992	4.376.624	3.740.694
Αποτελέσματα εις νέον		341.488	188.067	322.668	183.201
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων που ανήκουν στους Ιδιοκτήτες της Μητρικής		**10.275.509**	**9.475.117**	**10.201.349**	**9.425.953**
Μη ελέγχουσα συμμετοχή		31.564	40.939	0	0
Συνολο Ιδίων Κεφαλαίων (α)		**10.307.073**	**9.516.056**	**10.201.349**	**9.425.953**
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων	**5.31**	45.680	76.994	89.224	102.688
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	**5.32**	2.249.692	2.706.285	2.249.692	2.706.285
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους	**5.33**	162.133	139.634	159.937	136.977
Λοιπές υποχρεώσεις	**5.34**	1.081.479	888.664	1.023.109	861.612
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	**5.35**	167.112	0	167.638	0
Σύνολο Υποχρεώσεων (β)		**3.706.095**	**3.811.577**	**3.689.601**	**3.807.563**
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	**5.36**	5.646.346	16.574.786	5.646.346	16.574.786
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	**5.36**	3.508.448	3.191.063	3.508.448	3.191.063
Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων (γ)		**9.154.794**	**19.765.849**	**9.154.794**	**19.765.849**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων, Υποχρεώσεων και Προβλέψεων (α)+(β)+(γ)		**23.167.962**	**33.093.482**	**23.045.744**	**32.999.365**

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 32 έως 92 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε Ευρώ)

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	5.1	10.168.774	9.710.767	10.028.933	9.562.352
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	5.2	-6.469.319	-6.096.618	-6.469.319	-6.096.618
Καθαρά από αντασφάλιση εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		**3.699.455**	**3.614.150**	**3.559.615**	**3.465.734**
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων	5.4	-93.364	226.542	-93.364	226.542
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		**3.606.091**	**3.840.692**	**3.466.251**	**3.692.276**
Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	5.3	-1.568.409	-1.552.137	-1.549.230	-1.513.088
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	5.6	-933.825	-791.373	-933.825	-791.373
Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων- εκκρεμείς ζημίες	5.5	389.637	-140.381	389.637	-140.381
Κέρδη από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	5.8	370.454	59.043	370.454	59.043
Ζημιές από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	5.8	-5.218	0	-5.218	0
Τόκοι και συναφή έσοδα- έξοδα	5.7	-23.785	-53.463	-23.796	-53.468
Κέρδη ασφαλίσεων κατά ζημιών		**1.834.945**	1.362.380	**1.714.272**	**1.253.010**
Λοιπά έσοδα	5.9	14.439	19.280	26.131	30.972
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	5.10	-195.188	-194.855	-193.044	-191.953
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	5.11	-928.598	-910.615	-886.419	-865.548
Λοιπά έξοδα	5.12	-54.129	-50.944	-54.129	-50.944
Κέρδη και ζημίες από επιμέτρηση στην εύλογη αξία επενδυτικών ακινήτων	5.17	29.031	21.735	29.031	21.735
Κέρδη προ φόρου		**700.499**	**246.981**	**635.841**	**197.271**
Φόρος εισοδήματος	5.14	-202.721	95.264	-190.048	111.382
Ζημιές / Κέρδη μετά από φόρους		**497.778**	**342.244**	**445.793**	**308.653**
Οι ζημίες / κέρδη κατανέμονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		487.381	335.526		
Μη ελέγχουσα συμμετοχή		10.397	6.718		
Λοιπά συνολικά έσοδα:					
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές		2.331	22.527	-6.874	13.478
Αποτίμηση Παγίων		422.533	194.019	422.533	194.019
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		**424.864**	**216.546**	**415.659**	**207.497**
Στοιχεία που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων		194.166	-10.599	194.166	-10.599
Σύνολο στοιχείων που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		**194.166**	**-10.599**	**194.166**	**-10.599**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης		**619.030**	**205.947**	**609.825**	**196.898**
Τα συνολικό εισόδημα κατανέμεται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		608.633	199.229		
Μη ελέγχουσα συμμετοχή		10.397	6.718		

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 32 έως 92 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

5. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε Ευρώ)

ΟΜΙΛΟΣ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. στοιχείων"	Μη ελέγχουσα συμμετοχή	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2018, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.318.378**	**195.854**	**-93.234**	**43.328**	**-20.015**	**709.546**	**9.655.915**
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους								342.244	**342.244**
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					-10.599				**-10.599**
Λοιπές προσαρμογές				340		-2.390	-16.581	16.581	**-2.050**
Από αναπροσαρμογή παγίων				194.019					**194.019**
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές							22.527		**22.527**
Διανομή κερδών χρήσης 2018			194.303					-194.303	
Διανομή μερίσματος χρήσης 2017								-686.000	**-686.000**
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.512.681**	**390.214**	**-103.833**	**40.939**	**-14.069**	**188.067**	**9.516.056**

ΟΜΙΛΟΣ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. Στοιχείων"	Μη ελέγχουσα συμμετοχή	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.512.681**	**390.214**	**-103.833**	**40.939**	**-14.069**	**188.067**	**9.516.056**
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους								497.778	**497.778**
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					194.166			-208.001	**-13.835**
Λοιπές προσαρμογές			27.942			-9.374		-29.636	**-11.068**
Από αναπροσαρμογή παγίων				422.533					**422.533**
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές							2.331		**2.331**
Διανομή κερδών χρήσης 2019			0					0	**0**
Διανομή μερίσματος χρήσης 2018								-106.721	**-106.721**
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.540.622**	**812.747**	**90.333**	**31.564**	**-11.738**	**341.488**	**10.307.073**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. στοιχείων"	Μη ελέγχουσα συμμετοχή	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2018, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.280.324**	**196.194**	**-93.234**	**0**	**-22.667**	**692.228**	**9.554.903**
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους								308.653	**308.653**
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					-10.599		0		**-10.599**
Λοιπές προσαρμογές								5.498	**5.498**
Από αναπροσαρμογή παγίων				194.019					**194.019**
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές							13.478		**13.478**
Διανομή κερδών χρήσης 2018			183.179					-183.179	**0**
Διανομή μερίσματος χρήσης 2017								-640.000	**-640.000**
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.463.503**	**390.214**	**-103.833**	**0**	**-9.189**	**183.201**	**9.425.953**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. στοιχείων"	Μη ελέγχουσα συμμετοχή	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.463.503**	**390.214**	**-103.833**	**0**	**-9.189**	**183.201**	**9.425.953**
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους								445.793	**445.793**
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					194.166		0	-208.001	**-13.835**
Λοιπές προσαρμογές			26.105					-26.105	**0**
Από αναπροσαρμογή παγίων				422.533					**422.533**
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές							-6.874		**-6.874**
Διανομή κερδών χρήσης 2019									**0**
Διανομή μερίσματος χρήσης 2018								-72.220	**-72.220**
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	**5.490.000**	**12.057**	**3.489.608**	**812.747**	**90.333**	**0**	**-16.064**	**322.668**	**10.201.349**

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 32 έως 92 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

6. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε Ευρώ)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη/ (Ζημίες) πρό φόρων από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**700.499**	**246.981**	**635.841**	**197.271**
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	205.186	186.965	205.186	186.965
Αποτίμηση παγίων	-29.031	-21.735	-29.031	-21.735
Ζημία από αποτίμηση επενδύσεων	1.013	-147	0	0
Εσοδα από χρεόγραφα	0	0	0	0
Κέρδη / (ζημιά) από πώληση χρεογράφων	-384.116	-15.882	-384.116	-15.882
Αύξηση / (Μείωση) προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού	24.847	16.440	22.960	14.553
Λοιπές προβλέψεις	50.000	50.000	50.000	50.000
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλάιου κίνησης	**568.398**	**462.621**	**500.840**	**411.172**
(Αύξηση)/ Μείωση σε:				
Μεταβολή απαιτήσεων	9.571.824	-9.088.683	9.564.131	-9.109.187
Μεταβολή υποχρεώσεων	-717.025	-1.883.614	-745.080	-1.886.214
Αύξηση / (Μείωση) ασφαλιστικών προβλέψεων	-10.611.055	9.183.467	-10.611.055	9.183.467
Φόροι Εισοδήματος πληρωθείς	-17.867	-78.778	0	-60.911
	-1.774.123	**-1.867.609**	**-1.792.005**	**-1.872.844**
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**-1.205.725**	**-1.404.987**	**-1.291.165**	**-1.461.672**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές και Πωλήσεις Ενσώματων και Άυλων Ακινητοποιήσεων	-394.144	-143.246	-394.144	-143.246
Πωλήσεις αξιογράφων	5.240.632	1.138.663	5.240.632	1.138.663
Αγορές αξιογράφων	-4.755.000	-485.103	-4.755.000	-485.103
Εισπραχθέντα ενοίκια	6.900	7.060	18.592	18.752
Τόκοι εισπραχθέντες	3.342	756	3.342	756
Ταμιακές ροές από επενδυτικές δραστηρίοτητες	**101.729**	**518.130**	**113.421**	**529.822**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Πληρωμή υποχρεώσεων μισθώσεων	-7.605	0	-7.605	0
Μερίσματα πληρωτέα	-118.220	-686.000	-72.220	-640.000
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**-125.825**	**-686.000**	**-79.825**	**-640.000**
(Μείωση)/Αύξηση Χρηματικών Διαθεσίμων	**-1.229.821**	**-1.572.857**	**-1.257.569**	**-1.571.850**
Χρηματικά Διαθέσιμα στην Αρχή της Οικονομικής Χρήσης	**2.896.524**	**4.469.381**	**2.862.504**	**4.434.353**
Χρηματικά Διαθέσιμα στο Τέλος της Οικονομικής Χρήσης	**1.666.703**	**2.896.524**	**1.604.935**	**2.862.504**

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 32 έως 92 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

Ο όμιλος εταιρειών της «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα και στην μεσιτεία ασφαλιστικών υπηρεσιών.

Ο όμιλος της «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» περιλαμβάνει τις παρακάτω εταιρείες (Μητρική και Θυγατρική) :

ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. Μητρική Εταιρεία ιδρύθηκε το 1985, έχει την έδρα της στην οδό Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105-57 (ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12856/05/Β/86/36), τηλ. 2103230707 και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.europe-asfalistiki.gr.

Ο σκοπός της μητρικής Εταιρείας, όπως αναφέρεται στο άρθρο 3 του καταστατικού, είναι:

α) Η για δικό της λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτων, άσκηση ασφαλίσεων (πρωτασφαλίσεων και αντασφαλίσεων) κατά ζημιών σε όλους τους κλάδους στην Ελλάδα.

β) Η ενέργεια κάθε άλλης συναφούς προς τις ασφαλιστικές εν γένει συναλλαγές πράξη.

Κύριος μέτοχος της Εταιρείας είναι ο κ. Νικόλαος Α. Μακρόπουλος ο οποίος συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά ποσοστό 96,66%.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31/12/2019 είναι η εξής:

Μακρόπουλος Νικόλαος	Πρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος
Κωνσταντάς Σταύρος	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
Μαυρόγαλος-Φώτης Σπυρίδων-Σταύρος	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
Σταθούρου Θεοδώρα	Εκτελεστικό μέλος
Παπαστάμου Ανδρέας	Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό μέλος (από 09.09.2019 απόφαση Γ.Σ.)
Φλώρου Γεωργία	Μη εκτελεστικό μέλος
Barry Albert Andre Marie Constantin	Μη εκτελεστικό μέλος
Παπαχρονόπουλος Νικόλαος	Μη εκτελεστικό μέλος (από 10.06.2019 πρακτικό Δ.Σ.)
Τσακνιά Δήμητρα	Μη εκτελεστικό μέλος

Επιπρόσθετα, εντός του 2019 ο κος Φρούσος Ευστάθιος ήταν μέλος του Δ.Σ.(μη εκτελεστικό) έως 08/04/2019 οπότε και παραιτήθηκε των καθηκόντων του (πρακτικό υπ.αρ.6 του Διοικητικού Συμβουλίου) και αντικαταστάθηκε σχετικώς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέχθηκε με την από 4 Μαΐου 2017 Γενική Συνέλευση των μετόχων.

ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ

Η θυγατρική εταιρεία ιδρύθηκε το 1990. Αντικείμενο δραστηριοποίησης της είναι η πρακτόρευση ασφαλιστικών υπηρεσιών. Το ποσοστό συμμετοχής της «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» είναι 80%.

Η εταιρεία «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ» περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

1.1 Κανονιστικό Πλαίσιο

Η «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών» και από τις ειδικότερες διατάξεις του Ν.4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα ΙΙ), στα άρθρα 2 και 8 της Οδηγίας 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 2003/71/ΕΚ και 2009/138/ΕΚ, και των Κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1060/2009, (ΕΕ) αριθ. 1094/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010, όσον αφορά τις εξουσίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (εφεξής ΕΑΑΕΣ) και της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, καθώς και στο άρθρο 4 της Οδηγίας 2011/89/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Νοεμβρίου 2011, σχετικά με τη συμπληρωματική εποπτεία των χρηματοπιστωτικών οντοτήτων που ανήκουν σε χρηματοπιστωτικούς ομίλους ετερογενών δραστηριοτήτων και συναφείς διατάξεις της νομοθεσίας περί της ιδιωτικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις.», όπως ισχύουν σήμερα.

Η Εποπτική Αρχή της Εταιρείας είναι η Τράπεζα της Ελλάδος η οποία έχει την έδρα της στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21,τηλ:210 3201111, fax: 210 3232816. Η Τράπεζα της Ελλάδος, ως Εποπτική Αρχή μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση της παρούσας έκθεσης ή άλλων δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκησή της Εταιρείας σύμφωνα με το Ν. 4364/2016.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κύριες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν για την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 παρατίθενται παρακάτω. Η Εταιρεία εφάρμοσε τις ίδιες λογιστικές πολιτικές σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση, εκτός και αν αναφέρεται κάποια αλλαγή στις επόμενες ενότητες.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων Εταιρείας

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας συντάχθηκαν με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.), καθώς και των Διερμηνειών τους, οι οποίες έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με τον κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019. Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό των Δ.Π.Χ.Α. είναι ότι απαιτούν την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, σε ότι αφορά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Αυτές βασίζονται στις διαθέσιμες πληροφορίες και φυσικά στην άσκηση κρίσεως από πλευράς Διοίκησης επί των πληροφοριών αυτών. Υπάρχει η περίπτωση τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις που έκανε η Διοίκηση και τυχόν τέτοιες αποκλίσεις να επηρεάσουν σημαντικά τα παραπάνω οικονομικά αποτελέσματα.

Ως αρχή σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η αρχή συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και χρησιμοποιήθηκε το ιστορικό κόστος με εξαίρεση τα επενδυτικά περιουσιακά στοιχεία που αφορούν οικόπεδα και κτίρια, τα αξιόγραφα του επενδυτικού χαρτοφυλακίου και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και

παθητικού, για τα οποία η Εταιρεία χρησιμοποίησε ως βάση αποτίμησης της εύλογες αξίες τους.

Τα ποσά στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ που αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Ως συνέπεια των παραπάνω η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη να:

- επιλέγει τις λογιστικές αρχές σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π.) και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) και να τις εφαρμόζει πάγια.

- επιλέγει τις κατάλληλες λογιστικές αρχές οι οποίες συμβάλλουν στην ακριβοδίκαιη παρουσίαση της οικονομικής κατάστασης, της περιουσιακής διάρθρωσης, των αποτελεσμάτων και των ταμειακών ροών της, όπου κάποιο θέμα δεν καλύπτεται από κάποιο πρότυπο ή διερμηνεία, και να τις εφαρμόζει πάγια. Διενεργεί λογικές εκτιμήσεις όπου απαιτείται, και συντάσσει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με την αρχή της συνέχειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις που παρουσιάζονται έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή της συνέχειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας .

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 29η Ιουνίου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας.

2.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Το ευρώ αποτελεί το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας. Όλα τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται στο κύριο νόμισμα που αναφέρεται παραπάνω. Η Εταιρεία τόσο κατά την τρέχουσα χρήση όσο και κατά την προηγούμενη δεν πραγματοποίησε συναλλαγές σε ξένα νομίσματα.

2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Στην κατηγορία των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνονται οικόπεδα, κτίρια, μεταφορικά μέσα και λοιπός πάγιος εξοπλισμός (έπιπλα, Η/Υ κτλ.), τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την επίτευξη του λειτουργικού σκοπού της. Σε περίπτωση που κάποιο ενσώματο περιουσιακό στοιχείο έχει μικτή χρήση, δηλαδή ιδιοχρησιμοποίηση αλλά παράλληλα εξυπηρετεί και επενδυτικό σκοπό τότε κατατάσσεται ανάλογα με το ποιος από τους δυο σκοπούς καλύπτεται περισσότερο από την χρήση του.

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των ακινήτων αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσωρευμένες αποσβέσεις, με την χρήση της μεθόδου της σταθερής απόσβεσης.

Τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα αποτιμώνται σε αναπροσαρμοσμένες αξίες, όπως αυτές προσδιορίζονται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Οι μεταβολές αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση.

Οι σωρευμένες αποσβέσεις την ημερομηνία της νέας εκτίμησης διαγράφονται και το καθαρό ποσό της εκτίμησης του παγίου πιστώνεται σε ειδικό αποθεματικό. Οι αυξήσεις που προκύπτουν από την αναπροσαρμογή της αξίας των ενσώματων ακινήτων πιστώνονται σε

αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας λοιπών περιουσιακών στοιχείων, το οποίο βρίσκεται στα Ίδια Κεφάλαια. Αντιστρόφως, οι μειώσεις αξίας που προκύπτουν από τις αναπροσαρμογές μειώνουν το αποθεματικό.

Τυχόν δαπάνες οι οποίες αποτελούν άμεσα σχετιζόμενο έξοδο απόκτησης ενός οικοπέδου - κτιρίου όπως είναι οι φόροι μεταβίβασης, συμβολαιογραφικά έξοδα, μεσιτικές αμοιβές κτλ. προσαυξάνουν την αξία κτήσης του.

Μεταγενέστερα κόστη προσαυξάνουν την αξία κτήσης του παγίου μόνο όταν είναι βέβαιο ότι θα προκύψουν οικονομικά οφέλη. Όλα τα υπόλοιπα έξοδα συντήρησης και εγκατάστασης που παρουσιάζονται καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης.

Ως ενσώματα περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται και οι ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση ασχέτως από την μελλοντική χρήση του ενσώματου περιουσιακού στοιχείου. Αυτές αποτιμώνται με βάση το ιστορικό κόστος, δηλαδή το κόστος που έχει καταβάλλει η Εταιρεία ως το τρέχον στάδιο κατασκευής του. Δεν διενεργούνται αποσβέσεις σε αυτού του είδους τα ενσώματα στοιχεία. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την ολοκλήρωσή τους και την έναρξη χρήσης αυτών για παραγωγικούς ή επενδυτικούς σκοπούς.

Όταν ολοκληρωθούν, τότε μεταφέρονται είτε στους ανάλογους λογαριασμούς των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων (π.χ. οικόπεδα, κτίρια) εάν η χρήση προβλέπεται να εξυπηρέτηση λειτουργικούς σκοπούς της Εταιρείας είτε στις επενδύσεις σε ακίνητα, εάν πρόκειται για επένδυση. Ως αρχική αξία αυτών των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων λογίζεται το ιστορικό κόστος ολοκλήρωσής τους. Μετέπειτα όμως, εάν πρόκειται για οικόπεδο ή κτίριο, η αξία του αναπροσαρμόζεται όπως αναφέρεται και παραπάνω.

Η Εταιρεία αποσβένει τα ενσώματα πάγια στοιχεία με τη μέθοδο της σταθερής ετήσιας απόσβεσης κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων είναι οι εξής:

Κατηγορία Περιουσιακού Στοιχείου	Ωφέλιμη ζωή
Γήπεδα	**Απεριόριστη**
Κτίρια	**50 Έτη**
Αυτοκίνητα	**15 Έτη**
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	**20 Έτη**
Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	**5 Έτη**

2.4 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα περιλαμβάνουν οικόπεδα και κτίρια που κατέχονται από την Εταιρεία για ενοικίαση ή για κεφαλαιουχικό κέρδος και ταξινομούνται ως ακίνητα για επένδυση. Αρχικά, οι επενδύσεις σε ακίνητα καταχωρούνται στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες απόκτησής τους. Μετά την αρχική καταχώρηση, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, όπως αυτή προσδιορίζεται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Η εύλογη αξία των ακινήτων προσδιορίζεται από μελέτες ανεξάρτητων επαγγελματιών μελών του Σώματος Ορκωτών Εκτιμητών, σύμφωνα με οδηγίες που εκδίδονται από την Διεθνή Επιτροπή Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee). Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές

μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή που θα ήταν αναμενόμενη, από κάθε ακίνητο.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στην λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανόν ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επιδιορθώσεων και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στο λογαριασμό «άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνεται η υπεραξία της θυγατρικής Εταιρείας. Η υπεραξία επιχειρήσεων αντιπροσωπεύει το υπερβάλλον τίμημα αγοράς μίας επιχείρησης έναντι της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της εξαγορασθείσας επιχείρησης που αποκτά ο Όμιλος κατά την ημερομηνία αγοράς. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής της, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης της μείον τις όποιες σωρευμένες ζημίες από απομείωση της αξίας της. Η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει σε ετήσια βάση ή και νωρίτερα, τη λογιστική αξία της υπεραξίας των επιχειρήσεων προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας της.

2.6 Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία

2.6.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην Εύλογη αξία

Όλα τα χρηματοοικονομικά αξιόγραφα που έχει η Εταιρεία στην κατοχή της διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές. Τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά προϊόντα καταχωρούνται από την Εταιρεία ως αξιόγραφα που προορίζονται για εμπορική εκμετάλλευση. Η απόφαση για την ταξινόμηση αυτή των επενδύσεων λαμβάνεται αρχικά κατά τον χρόνο απόκτησής τους και επανεξετάζεται στην περίοδο κλεισίματος κάθε οικονομικής κατάστασης. Η επανεξέταση αυτή δύναται να γίνει επίσης οποτεδήποτε κρίνει η Διοίκηση ότι πρέπει να γίνει εάν συντρέχουν καταστάσεις, οι οποίες επηρεάζουν τις επενδύσεις αυτές ή γίνει αλλαγή της επενδυτικής στρατηγικής της Εταιρείας. Τυχόν κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από την αποτίμηση αυτή βαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης στην οποία πραγματοποιείται η αποτίμηση.

2.6.2 Απαιτήσεις & Δάνεια

Οι απαιτήσεις και τα δάνεια δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές. Η ημερομηνία λήξης των απαιτήσεων καθώς και η αξία τους έχουν καθορισμένες ημερομηνίες λήξης. Οι απαιτήσεις της Εταιρείας χωρίζονται σε δυο κατηγορίες. Τις απαιτήσεις από συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές (χρεώστες ασφαλίστρων) και τις απαιτήσεις από λοιπούς χρεώστες. Οι απαιτήσεις από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια αποτελούν την πλειοψηφία των απαιτήσεων σε ετήσια βάση και αναγνωρίζονται λογιστικά με την σύνταξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν πραγματοποιήθηκαν ανακατατάξεις στα χρηματοοικονομικά στοιχεία από την κατηγορία «εμπορική εκμετάλλευση». Η Διοίκηση σε τακτά διαστήματα εξετάζει εάν οι απαιτήσεις αυτές υπόκεινται σε απομείωση της αξίας τους βάσει αντικειμενικών ενδείξεων.

2.6.3 Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση

Οι διαθέσιμοι προς πώληση τίτλοι καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, στην οποία περιλαμβάνονται και οι δαπάνες συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων, που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, προσδιορίζεται κατά περίπτωση από τιμές που παρέχονται από τις συγκεκριμένες αγορές, από διαπραγματευτές αξιόγραφων ή από μοντέλα προεξόφλησης μελλοντικών ταμειακών ροών. Αναφορικά με τους διαθέσιμους προς πώληση μετοχικούς τίτλους, οι οποίοι δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται με εφαρμογή αποδεκτών τεχνικών αποτίμησης, όπως οι δείκτες «εσωτερική αξία μετοχών προς κέρδη» και «εσωτερική αξία μετοχών προς καθαρές ταμειακές ροές», οι οποίοι προσαρμόζονται κατάλληλα προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι επιμέρους ιδιαιτερότητες των εκδοτών των ανωτέρω τίτλων. Σε περίπτωση που η εύλογη αξία των διαθεσίμων προς πώληση τίτλων δεν μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα, οι εν λόγω τίτλοι συνεχίζουν να αποτιμώνται στην αξία κτήσης.

Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια, μετά την αφαίρεση του φόρου που τους αναλογεί (όπου απαιτείται), έως ότου οι συγκεκριμένοι τίτλοι πωληθούν, εισπραχθούν ή διατεθούν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή έως ότου διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση της αξίας τους.

Οι διαθέσιμοι προς πώληση τίτλοι είναι δυνατόν να πωληθούν προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες ρευστότητας ή να αντιμετωπισθούν μεταβολές στα επιτόκια και τις τιμές τους ή για την πραγματοποίηση κερδών από την αποτίμησή τους. Στην περίπτωση όπου ένας διαθέσιμος προς πώληση τίτλος πωλείται ή υφίσταται απομείωση της αξίας του, τα σωρευμένα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια και αφορούν τον συγκεκριμένο τίτλο - αξιόγραφο, μεταφέρονται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.6.4 Αξιόγραφα διακρατούμενα μέχρι τη λήξη

Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, με καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και καθορισμένη λήξη και για τους οποίους υπάρχει, από τη διοίκηση του Ομίλου, πρόθεση και ικανότητα διαρκούς κατοχής μέχρι την ημερομηνία λήξης τους. Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι, καταχωρούνται στην αποσβέσιμη αξία τους. Ο υπολογισμός της αποσβέσιμης αξίας ενός διακρατούμενου μέχρι τη λήξη τίτλου, περιλαμβάνει οποιαδήποτε υπέρ (premium) ή υπό (discount) το άρτιο διαφορά προέκυψε κατά την ημερομηνία απόκτησής του.

2.6.5 Απομείωση αξίας στοιχείων του Ενεργητικού

α) Μη Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία:

Ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Με εξαίρεση την υπεραξία που ελέγχεται για απομείωση σε ετήσια βάση, οι λογιστικές αξίες των λοιπών μακροπρόθεσμων στοιχείων του ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι πλέον ανακτήσιμη. Η ζημία απομείωσης ενός περιουσιακού στοιχείου καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης κατά την οποία η αναπόσβεστη αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την

ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη, μεταξύ της καθαρής αξίας πώλησης και της αξίας χρήσεως του εν λόγω παγίου.

β) Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία:

Ο Όμιλος αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα, αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης (εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις), είναι περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις).

2.7 Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική Εταιρεία και όπου η ασφαλιστική Εταιρεία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος που επηρεάζει αρνητικά τον ασφαλιζόμενο. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν και μόνον όταν ένα συμβάν θα μπορούσε να αναγκάσει την ασφαλιστική Εταιρεία να καταβάλει σημαντικές επιπλέον παροχές.

α) Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων, το ποσό των καταχωρηθέντων ασφαλίστρων που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη, μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τη μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου:

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Πυρός:

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρκαγιάς, σεισμού και κλοπής.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιπών κλάδων:

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο χερσαίων οχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοηθείας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

β) Αναβαλλόμενα Έξοδα Πρόσκτησης Συμβολαίων

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση, απεικονίζονται στον λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

γ) Ασφαλιστικές προβλέψεις

Ασφαλιστικές προβλέψεις είναι οι καθαρές συμβατικές υποχρεώσεις της ασφαλιστικής Εταιρείας οι οποίες πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:

Περιλαμβάνουν την αναλογία των εγγεγραμμένων ασφαλίστρων που αφορούν τις επόμενες χρήσεις των συμβολαίων που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Απόθεμα Κινδύνων σε Ισχύ:

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όταν το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις:

Είναι εκείνες που σχηματίζονται την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων από ασφαλιστικούς κινδύνους, που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του ισολογισμού, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί, για τους οποίους δεν έχουν καταβληθεί τα σχετικά ποσά των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και των συναφών εξόδων ή δεν έχει προσδιοριστεί το ακριβές ύψος τους ή αμφισβητείται η έκταση της ευθύνης της ασφαλιστικής επιχειρήσεως. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις.

Επίσης, οι προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις προσαυξάνονται σύμφωνα με το άρθρο 10 της Απόφασης 3/133/18-11-2008 της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠ.Ε.Ι.Α.), ανά κλάδο ασφάλισης, από τον Υπεύθυνο Αναλογιστή, κατά το ποσόν που απαιτείται, υπολογιζόμενο με τη μέθοδο της «συλλογικής βάσης ζημιών» για την κάλυψη των ακόλουθων προβλέψεων: α) Πρόβλεψη για ζημιές που έχουν συμβεί και δεν έχουν αναγγελθεί στην ασφαλιστική Εταιρεία κατά την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (I.B.N.R.) καθώς και τα άμεσα έξοδα διακανονισμού που εκτιμάται ότι θα προκύψουν μέχρι τον τελικό διακανονισμό από την Εταιρεία των αξιώσεων αυτών β) Πρόβλεψη για τη μελλοντική εξέλιξη του συνολικού ποσού που θα απαιτηθεί, πλέον εκείνου που ήδη σχηματίστηκε με τη μέθοδο «φάκελο προς φάκελο» για την πλήρη κάλυψη ασφαλιστικών αποζημιώσεων και άμεσων εξόδων διακανονισμού τα οποία αναμένεται ότι θα προκύψουν για τον τελικό διακανονισμό από την Εταιρεία όλων των αξιώσεων από δηλωθέντες και μη κινδύνους που έχουν επέλθει κατά την ημερομηνία υπολογισμού του ΑΕΖ και γ) Το ΑΕΖ που υπολογίστηκε σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 της ανωτέρω απόφασης προσαυξάνεται περαιτέρω από τον υπεύθυνο αναλογιστή κατά το ποσόν της πρόβλεψης των εμμέσων εξόδων διακανονισμού .

Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης. Σημειώνεται ότι ως βάση υπολογισμού

των ασφαλιστικών προβλέψεων λαμβάνονται οι διατάξεις του ισχύοντα Νόμου 400/1970 όπως αυτός έχει διαμορφωθεί έως σήμερα σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια».

Η διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων (αύξηση / μείωση) σε σχέση με προηγούμενη αποτίμησή τους, μεταφέρεται στους λογαριασμούς αποτελεσμάτων χρήσης όσον αφορά τις αναλογούσες προβλέψεις επί ιδίας κράτησης της Εταιρείας, το δε υπόλοιπο ποσό μεταφέρεται σε χρέωση των αντασφαλιστών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις.

δ) Αντασφαλιστικές Συμβάσεις

Τα οφέλη που λαμβάνει η ασφαλιστική Εταιρεία από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που έχει συνάψει, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές». Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Αντίστοιχα, η Εταιρεία λειτουργεί και ως αντασφαλιστής καλύπτοντας άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εντός Ελλάδος. Σημειώνεται ότι, τα έσοδα από την δραστηριότητα αυτή είναι μικρά όπως επίσης και η έκθεση της Εταιρείας ως αντασφαλιστής.

2.8 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλίστρων

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλίστρων περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από πελάτες, συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης και επίδικες υποθέσεις. Η Εταιρεία έχει καταρτίσει συμβάσεις για την παροχή πίστωσης χρόνου στους συνεργάτες για την είσπραξη των ασφαλίστρων. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλίστρων καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

2.9 Συμψηφισμός απαιτήσεων υποχρεώσεων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, μόνο όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα να συμψηφίσει τα ποσά που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή για να ρευστοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα.

2.10 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις, υψηλής ρευστότητας και χαμηλού ρίσκου, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας είναι ασήμαντος και οι οποίες χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο/Εταιρεία για την εξυπηρέτηση των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεών τους.

2.11 Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων (αποθεματικό υπέρ το άρτιο) . Οι Ίδιες Μετοχές δεν ενσωματώνουν δικαιώματα ψήφου. Η Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν κατείχε

ίδιες μετοχές.

2.12 Υποχρεώσεις

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τρίτους αποτιμώνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο ιστορικό κόστος τους βάσει των νόμιμων στοιχείων που υπάρχουν για τις συναλλαγές αυτές. Τυχόν επιβαρύνσεις από εκπρόθεσμες πληρωμές υποχρεώσεων βαρύνουν τα αποτελέσματα χρήσης και προσαυξάνουν ισόποσα τις υποχρεώσεις.

2.13 Προβλέψεις

Ο Όμιλος / Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κινδύνους, όταν υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρομένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που εμπεριέχουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και είναι εφικτό να εκτιμηθεί αξιόπιστα το ποσό της υποχρέωσης.

2.14 Προβλέψεις για απομείωση της αξίας των χρεωστών ασφαλίστρων

Πρόβλεψη για απομείωση της αξίας μιας απαίτησης σχηματίζεται όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι ο Όμιλος δεν πρόκειται να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητές στα πλαίσια της σύμβασης και σύμφωνα με τους αρχικούς όρους της.

Ο Όμιλος εξετάζει εάν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις για πιθανές ζημίες στο χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων κατά πελατών. Μία απαίτηση υπόκειται σε απομείωση της αξίας της όταν σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, παρουσιάζει καθυστέρηση περισσότερο από 90 ημέρες και / ή όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις, κατά την ημερομηνία εκτίμησης, οι οποίες καταδεικνύουν ότι οι χρεώστες ασφαλίστρων δεν θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται, για να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Το υπόλοιπο της συγκεκριμένης πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος ισολογισμού, ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους. Κάθε διαγραφή υπολοίπων χρεώνεται στην υπάρχουσα πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Αποτελεί πολιτική του Ομίλου να μην διαγράφεται καμία απαίτηση μέχρι να εξαντληθούν όλες οι δυνατές πρακτικές και νομικές ενέργειες για την είσπραξή της.

2.15 Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν συντάξεις ή άλλες παροχές (ασφάλειες ζωής και ιατρική περίθαλψη) που παρέχει η επιχείρηση μετά τη λήξη της απασχόλησης, ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας των

εργαζομένων. Συνεπώς, περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών και αναλύονται κατωτέρω. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

i. Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της Εταιρείας (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα (π.χ. ταμείο) που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς, το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η Εταιρεία (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών.

Η πληρωτέα εισφορά από την Εταιρεία σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

ii. Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της Εταιρείας, όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Τέλος, το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης: Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από ημερομηνία του Ισολογισμού, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

2.16 Φόροι – Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που εμφανίζεται στην κατάσταση των αποτελεσμάτων, είναι το άθροισμα του τρέχοντος φόρου εισοδήματος και των αναβαλλόμενων φόρων εισοδήματος.

Ο πληρωτέος φόρος εισοδήματος βασίζεται στα φορολογητέα αποτελέσματα της χρήσης. Τα φορολογητέα κέρδη όμως μπορεί να διαφέρουν από τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, καθώς δεν περιλαμβάνουν αφορολόγητα έσοδα ή μη εκπιπτόμενα φορολογικά έξοδα, ενώ επίσης δεν περιλαμβάνουν έσοδα ή έξοδα που είναι φορολογητέα ή εκπιπτόμενα σε επόμενες χρήσεις.

Ο τρέχων (πληρωτέος) φόρος εισοδήματος της Εταιρείας, υπολογίζεται με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, επί των φορολογητέων κερδών.

Η αναβαλλόμενη φορολογία λογίζεται είτε σαν μία απαίτηση (για φόρους που αναμένεται να εισπραχθούν ή να συμψηφιστούν μελλοντικά με φορολογικές υποχρεώσεις), ή σαν υποχρέωση (για φόρους που αναμένεται να πληρωθούν μελλοντικά), για όλες τις προσωρινές (από φορολογική άποψη) διαφορές ανάμεσα στα λογιστικά υπόλοιπα και στη φορολογική βάση των ενεργητικών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις λογίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές (από φορολογική άποψη) διαφορές, ενώ αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις λογίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες φορολογικά διαφορές, στο βαθμό που αναμένονται φορολογητέα κέρδη από τα οποία αυτές οι διαφορές θα μπορούσαν να εκπέσουν.

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται με βάση τους συντελεστές φόρου εισοδήματος που αναμένεται ότι θα υπάρχουν κατά το χρόνο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις θα τακτοποιηθούν ή οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα ρευστοποιηθούν ή συμψηφιστούν.

Στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές φορολογίας εισοδήματος που θα ισχύσουν κατά το χρόνο που η Εταιρεία εκτιμά ότι θα υπάρξει ο διακανονισμός τους.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι μεταφέρονται στη χρέωση ή την πίστωση της κατάστασης αποτελεσμάτων. Για συναλλαγές και άλλα γεγονότα που αναγνωρίζονται εκτός αποτελεσμάτων (είτε στα Λοιπά συνολικά Έσοδα είτε απευθείας στην καθαρή θέση) οποιεσδήποτε φορολογικές επιπτώσεις ακολουθούν την αιτία αναγνώρισής τους.

Οι φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν αφορούν μία προσωρινή (από φορολογική άποψη) διαφορά που προκύπτει από απαιτήσεις και υποχρεώσεις της ίδιας φύσης.

2.17 Αναγνώριση εσόδων – εξόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία του εισπραχθέντος ή εισπρακτέου ανταλλάγματος.

Τα λοιπά έσοδα της Εταιρείας προέρχονται από επενδύσεις που έχουν γίνει είτε σε ακίνητα είτε σε χρηματοοικονομικά προϊόντα. Αντίστοιχα, τα έξοδα που αφορούν τις αντίστοιχες δραστηριότητες της Εταιρείας κατατάσσονται στις ίδιες κατηγορίες.

Έσοδα από Υπηρεσίες

Όταν το αποτέλεσμα μιας συναλλαγής, που αφορά την παροχή υπηρεσιών, μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η καταχώρηση εσόδου που σχετίζεται με τη συναλλαγή γίνεται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της συναλλαγής, κατά την ημερομηνία αναφοράς. Το αποτέλεσμα

μιας συναλλαγής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, όταν πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα,

β) πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη, που συνδέονται με τη σύμβαση, θα εισρεύσουν στην επιχείρηση,

γ) το στάδιο ολοκλήρωσης της συναλλαγής, κατά την ημερομηνία αναφοράς, μπορεί να καθοριστεί αξιόπιστα και

δ) τα κόστη που αναλήφθηκαν για τη συναλλαγή και αυτά που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής, μπορεί να αποτιμηθούν αξιόπιστα.

Έσοδα από Τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στο αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μίσθιου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

2.18 Έσοδα-Έξοδα Επενδύσεων

Τα έσοδα που προέρχονται από ενοίκια αναγνωρίζονται ετησίως στο ημερολογιακό έτος που αφορούν. Τα έσοδα από πώληση ενός ακινήτου αναγνωρίζονται στην χρήση που έλαβε χώρα η πώληση. Σε περίπτωση που προκύπτει ζημία από μια τέτοια πώληση, αυτή βαραίνει τα αποτελέσματα της χρήσης που αφορά. Τα έξοδα διαχείρισης των ακινήτων βαραίνουν το αποτέλεσμα της χρήσης που αφορούν. Τα χρηματοοικονομικά προϊόντα όπως είναι οι μετοχές, τα ομόλογα κτλ. διατηρούνται με σκοπό το κέρδος από μεταπώληση ή μερίσματα. Τα έσοδα από τόκους και λοιπά σχετικά έσοδα όπως είναι η πώληση τους αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης που επιτεύχθηκαν. Στις περιπτώσεις που προκύπτει ζημία από την πώληση των χρηματοοικονομικών επενδυτικών προϊόντων, αυτή αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης που έγινε η πώληση.

2.19 Μισθώσεις - Δικαίωμα χρήσης παγίων με βάση το ΔΠΧΑ 16

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση εκτός από

- Βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και
- Μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης υπολογίζονται αρχικά στην παρούσα αξία των μισθωμάτων, που δεν καταβλήθηκαν στην έναρξη της μίσθωσης. Προεξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιορισθεί από τη σύμβαση, με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR). Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το κόστος που ο μισθωτής θα όφειλε να πληρώσει για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο, ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο παρόμοιας αξίας με το μισθωμένο στοιχείο ενεργητικού, σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον και με παρόμοιους όρους και υποθέσεις.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των:

- Σταθερών μισθωμάτων (συμπεριλαμβανομένου και των «κατ' ουσίαν» σταθερών μισθωμάτων)

- Μεταβλητών μισθωμάτων, που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη

- Υπολειμματικής αξίας, που αναμένεται να πληρωθεί

- Τιμής εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, εάν ο εκμισθωτής είναι σχεδόν σίγουρος ότι θα εξασκήσει το δικαίωμα

- Κυρώσεων λήξης μιας μίσθωσης, εάν ο εκμισθωτής επιλέξει αυτό το δικαίωμα

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αρχικά επιμετρούνται στο κόστος τους, και στη συνέχεια μειώνονται κατά το ποσό της συσσωρευμένης απόσβεσης και της απομείωσης. Τέλος, προσαρμόζονται σε συγκεκριμένες επαναμετρήσεις της αντίστοιχης υποχρέωσης μίσθωσης.

Η αρχική επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αποτελείται από:

- Το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης

- Τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν από αυτήν, μειωμένες κατά το ποσό των προσφερόμενων εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων.

- Τις αρχικές δαπάνες, που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο

- Τα κόστη αποκατάστασης

Κάθε μίσθωμα κατανέμεται ανάμεσα στην υποχρέωση μίσθωσης και τον τόκο, ο οποίος χρεώνεται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο για το υπόλοιπο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης σε κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου του ενεργητικού αποσβένεται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ή της διάρκειας μίσθωσής του, με σταθερή μέθοδο.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων αναπροσαρμόζονται στην περίπτωση που τα μισθώματα μεταβάλλονται λόγω μεταβολής κάποιου δείκτη ή μεταβολής στην διάρκεια της μίσθωσης.

Χρηματοδοτική Μίσθωση - Μισθωτής

Χρηματοδοτική Μίσθωση υπάρχει, όταν γίνεται ουσιαστική μεταβίβαση όλων των οφελών και των κινδύνων που συνεπάγεται η ιδιοκτησία ενός πράγματος από τον εκμισθωτή στο μισθωτή.

Αρχικά καταχωρούνται σε χρέωση των παγίων οι προεξοφλημένες Ελάχιστες Καταβολές Μισθωμάτων με το Τεκμαρτό Επιτόκιο Μίσθωσης ή αν είναι αδύνατο, με το Διαφορικό Επιτόκιο Δανεισμού Μισθωτή με πίστωση αντίστοιχης υποχρέωσης.

Το μακροπρόθεσμο τμήμα των υποχρεώσεων για χρηματοδοτικές μισθώσεις, εμφανίζεται στο μακροπρόθεσμο παθητικό, διακεκριμένα από το βραχυπρόθεσμο τμήμα που εμφανίζεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις. Κάθε περίοδο τα μισθώματα διασπώνται σε "χρεολύσιο" που μειώνει την υποχρέωση και "τόκο" που εμφανίζεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα πάγια από χρηματοδοτικές μισθώσεις, αντιμετωπίζονται με βάση τις σχετικές λογιστικές αρχές που τα αφορούν και αποσβένονται κανονικά ή παρακολουθούνται σε αξίες αναπροσαρμογής, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν.

Λειτουργική Μίσθωση - Μισθωτής

Λειτουργική Μίσθωση υπάρχει όταν δεν γίνεται ουσιαστική μεταβίβαση όλων των οφελών και κινδύνων που συνεπάγεται η ιδιοκτησία, από τον εκμισθωτή στο μισθωτή.

Τα μισθώματα, περιλαμβανομένων τυχόν προκαταβολών που θα συμψηφιστούν, καταχωρούνται στη χρέωση των Αποτελεσμάτων Χρήσης, με την ευθεία μέθοδο, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ανεξάρτητα από το χρόνο πληρωμή τους.

Λειτουργική Μίσθωση - Λογιστικές πολιτικές εκμισθωτή για λειτουργικές μισθώσεις

Λειτουργική Μίσθωση υπάρχει όταν δεν γίνεται ουσιαστική μεταβίβαση όλων των οφελών και κινδύνων που συνεπάγεται η ιδιοκτησία, από τον εκμισθωτή στο μισθωτή.

Στα βιβλία καταχωρούνται και παρακολουθούνται κανονικά τα πάγια που έχει μισθωθεί. Αποσβέσεις και λοιπές δαπάνες απόκτησης των μισθωμάτων, μεταφέρονται στα έξοδα. Τα έσοδα από ενοίκια μεταφέρονται στα Αποτελέσματα Χρήσης, με την ευθεία μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.20 Μερίσματα

Πληρωτέα

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Εισπρακτέα

Τα μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους από τους μετόχους.

2.21 Απομείωση περιουσιακών στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της

καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της άμεσα ανακτημένης αξίας του υποκειμένου παγίου συνιστά ζημιά απομείωσης.

Η ζημία απομείωσης σε ένα μη αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η ζημία απομείωσης σε ένα αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα εφόσον η ζημία απομείωσης δεν υπερβαίνει το ποσό που παραμένει στο πλεόνασμα αναπροσαρμογής για αυτό το ίδιο περιουσιακό στοιχείο. Μια τέτοια ζημία απομείωσης επί ενός αναπροσαρμοσμένου περιουσιακού στοιχείου μειώνει το πλεόνασμα αναπροσαρμογής για εκείνο το περιουσιακό στοιχείο.

Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό που προκύπτει από την σύγκριση μεταξύ της εύλογης αξίας του στοιχείου ενεργητικού (μείον το κόστος πώλησης) και της αξίας χρήσεως του παγίου. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών).

2.22 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως λειτουργικός τομέας ορίζεται κάθε ένα συστατικό μέρος μιας οικονομικής οντότητας:

α) που αναλαμβάνει επιχειρηματικές δραστηριότητες από τις οποίες δύναται να αποκτά έσοδα και να αναλαμβάνει έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των εσόδων και εξόδων που αφορούν συναλλαγές με άλλα συστατικά μέρη της ίδιας οικονομικής οντότητας)

β) του οποίου τα αποτελέσματα εξετάζονται τακτικά από τον επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων της οντότητας για σκοπούς λήψης αποφάσεων σχετικά με την κατανομή πόρων στον τομέα και την εκτίμηση της αποδόσεώς του

γ) για το οποίο διατίθενται χωριστές χρηματοοικονομικές πληροφορίες.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και κατά συνέπεια όλα τα έσοδα - έξοδα αφορούν συναλλαγές εντός της χώρας. Εξαίρεση αποτελούν οι οικονομικές δοσοληψίες με τους αντασφαλιστές οι οποίοι είναι εταιρείες του εξωτερικού που έχουν την επαγγελματική τους εγκατάσταση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Όμιλος παρουσιάζει πληροφορίες κατά κλάδο δραστηριότητας, για τις σημαντικότερες ασφαλιστικές και λοιπές του δραστηριότητες, με διάκριση, σύμφωνα με τα κριτήρια του ΔΠΧΑ 8, σε ασφαλίσεις αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, ασφαλίσεις κλάδου πυρός και ασφαλίσεις λοιπών κλάδων. Οι ανωτέρω τομείς δραστηριότητας είναι μονάδες που παρέχουν ασφαλιστικές υπηρεσίες διαφορετικού κινδύνου και αποτελέσματος.

2.23 Ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις

Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνεται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, η θυγατρική εταιρεία «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ».

Οι διεταιρικές απαιτήσεις – υποχρεώσεις, τα διεταιρικά έσοδα – έξοδα και τα διεταιρικά κέρδη - ζημίες διεγράφησαν για τον προσδιορισμό του πραγματικού ύψους των περιουσιακών στοιχείων και των αποτελεσμάτων του ομίλου.

2.24 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος διατηρεί τον έλεγχο ή ασκεί ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρείες που κατέχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Όλες οι συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των επιτοκίων και εξασφαλίσεων, πραγματοποιούνται ουσιαστικά με όρους ίδιους με εκείνους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη και δεν εμπεριέχουν μεγαλύτερο του κανονικού κίνδυνο.

2.25 Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς

Τα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς, αξιολογούνται από τη διοίκηση με βάση τις ρυθμίσεις του Δ.Λ.Π. 10 και κατατάσσονται σε "διορθωτικά" και "μη διορθωτικά" γεγονότα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, διορθώνονται με τα "διορθωτικά" γεγονότα μόνον. Αν μετά την ημερομηνία κλεισίματος και μέχρι την έγκριση των ρηματοχοικονομικών καταστάσεων, διαπιστωθεί ότι δεν ισχύει πλέον η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας για την εταιρεία, οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις συντάσσονται χωρίς την εφαρμογή αυτής της αρχής.

2.26 Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις ή υποχρεώσεις

Πρόβλεψη καταχωρείται μόνο:
α) Αν υπάρχει μία δέσμευση νόμιμη ή τεκμαιρόμενη που αφορά το παρελθόν,
β) είναι πιθανή η εκροή για το διακανονισμό της,
γ) μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.
Οι προβλέψεις είναι τριών ειδών:
α) Πρόβλεψη Μελλοντικών Λειτουργικών Ζημιών
β) Πρόβλεψη Επαχθούς Σύμβασης
γ) Πρόβλεψη Αναδιάρθρωσης.
Προβλέψεις Μελλοντικών Λειτουργικών Ζημιών δεν καταχωρούνται με βάση το Δ.Λ.Π. 37. Σχετίζονται με απομείωση στοιχείων του Δ.Λ.Π. 36.

Για Προβλέψεις Επαχθούς Σύμβασης, όταν δηλαδή από μία σύμβαση, τα έσοδα αναμένεται να είναι μικρότερα από το κόστος, γίνεται σχετική πρόβλεψη.
Πρόβλεψη Αναδιάρθρωσης καταχωρείται μόνο αν έχει ξεκινήσει η αναδιάρθρωση ή έχει ανακοινωθεί το πρόγραμμα.

Οι προβλέψεις λογίζονται σε βάρος των αποτελεσμάτων και μπορούν να αντιστραφούν.
Ενδεχόμενη Υποχρέωση είναι:
α) πιθανή υποχρέωση, με βάση γεγονότα παρελθόντος, αβέβαιη έκβαση, μη εξαρτώμενη από την εταιρεία ή
β) παρούσα δέσμευση που δεν λογίζεται γιατί δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.
Μία ενδεχόμενη υποχρέωση δεν δημιουργεί Πρόβλεψη, μόνο ανακοινώνεται, αν είναι πιθανό να συμβεί.

Ενδεχόμενη Απαίτηση είναι μία πιθανή απαίτηση με αβέβαιη εξέλιξη. Αν μία απαίτηση είναι βέβαιη δεν είναι ενδεχόμενη και λογίζεται στα αποτελέσματα της εταιρείας. Για τις ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν λογίζεται πρόβλεψη, αλλά γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.27 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις γενικά παραδεκτές λογιστικές αρχές, προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίσθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης είναι υπό συνεχή επανεξέταση με βάση τα ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για τα μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

2.28 Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή είναι το πηλίκο των κερδών αναλογούντων σε κοινές μετοχές προς τις μέσες Σταθμισμένες κοινές μετοχές. Τα κέρδη αναλογούντα σε κοινές μετοχές, είναι τα κέρδη μετά τους φόρους που προκύπτουν από την Κατάσταση Συνολικών Εσόδων, για τους μετόχους του ομίλου, μόνο για τις Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες, αφού αφαιρεθούν όλες οι επιδράσεις στα κέρδη που σχετίζονται με τυχόν προνομιούχες μετοχές. Οι μέσες σταθμισμένες κοινές μετοχές προκύπτουν από τις μετοχές σε κυκλοφορία (κοινές μετοχές), επί τις μέρες που αυτές ήταν σε κυκλοφορία.

2.29 Νέα πρότυπα , διερμηνείες και αναθεωρήσεις υφιστάμενων προτύπων

Οι παρακάτω τροποποιήσεις δεν είναι εφαρμόσιμες ή δεν έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019 για τον Όμιλο και την Εταιρεία, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Αλλαγές λογιστικών πολιτικών

α. Νέα Λογιστικά Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και Διερμηνείες που εφαρμόστηκαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις

ΔΛΠ / ΔΠΧΑ	Ημερομηνία εφαρμογής
ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»	1 Ιανουαρίου 2019
ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σε θέματα φορολογίας εισοδήματος»	1 Ιανουαρίου 2019
ΔΠΧΑ 9 (Τροποποίηση) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»	1 Ιανουαρίου 2019
ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»	1 Ιανουαρίου 2019
Ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων», ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες», ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος», ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»)	1 Ιανουαρίου 2019
ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Τροποποίηση σχεδίου καθορισμένων παροχών, Περικοπή ή Διακανονισμός»	1 Ιανουαρίου 2019

Από τις παραπάνω τροποποιήσεις, μόνο το ΔΠΧΑ 16 οδήγησε σε σημαντικές μεταβολές στις εφαρμοζόμενες λογιστικές πολιτικές.

Η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 για την Εταιρεία (στη θυγατρική εταιρεία έχει εφαρμογή το ΔΠΧΑ 16 μόνο στις εταιρικές της χρηματοοικονομικές καταστάσεις, καθώς αφορά ενδοομιλικό ενοίκιο) κατά την 01/01/2019 και η αναγνώριση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις 31/12/2019 ήταν η εξής:

Η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 την 1/1/2019 ήταν η εξής:

Εταιρεία	
ΕΤΑΙΡΕΙΑ 01/01/2019	
Ενσώματα πάγια στοιχεία	
Δικαιώματα χρήσης κτιρίων	93.210
Σύνολο στοιχείων του ενεργητικού	**93.210**
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	85.605
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	7.605
Σύνολο υποχρεώσεων	**93.210**

Η Εταιρία δεν είχε επίδραση στα ίδια κεφάλαια από την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16.

Η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 την 31/12/2019 ήταν η εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Δικαιώματα χρήσης κτιρίων	
Επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 κατά την	
1η Ιανουαρίου 2019	93.210
Προσθήκες 2019	0
Αποσβέσεις 2019	(8.538)
Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019	**84.672**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31/12/2019		
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		
Σύνολο υποχρεώσεων 01/01/2019	93.210	
Νέες χρηματοδοτικές μισθώσεις χρήσης 2019	0	
Σύνολο	**93.210**	
Μείον σύνολο χρεολυσίων	(7.605)	
	85.605	
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων 31/12/201	77.837	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων 31/12/201	7.768	
	85.605	
Σύνολο τόκων καταλογισμένοι στα Αποτελέσματα χρήσεως 31/12/2019	**1.995**	

Οι λοιπές τροποποιήσεις, είτε δεν επηρεάζουν σημαντικά, είτε δεν είναι σχετικές με τις εργασίες της Εταιρείας.

β. Νέα Λογιστικά Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και Διερμηνείες που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους

Τίτλος	Εφαρμόζονται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την
Τροποποιήσεις αναφορών στο Πλαίσιο Κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων (έκδοση 29 Μαρτίου 2018)	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων (έκδοση 22 Οκτωβρίου 2018)	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8: Ορισμός Σημαντικότητας (έκδοση 31 Οκτωβρίου 2018)	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, ΙΑΣ 39 & ΔΠΧΑ 7: Interest Rate Benchmark Reform) (έκδοση 26 Σεπτεμβρίου 2019)	1 Ιανουαρίου 2020
ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήριες Συμβάσεις	1 Ιανουαρίου 2021
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1: Κατηγοριοποίηση Υποχρεώσεων μεταξύ Βραχυπρόθεσμων και Μακροπρόθεσμων (έκδοση 23 Ιανουαρίου 2020)	1 Ιανουαρίου 2022

Από τις τροποποιήσεις που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους, αναμένεται να υπάρχει σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου λόγω της εφαρμογής το ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήριες Συμβάσεις».

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν προχωρήσει στις σχετικές διεργασίες και αναμένει η επίδραση των αλλαγών να έχει τον ακόλουθο αντίκτυπο:

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήριες Συμβάσεις»

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος.

Η Εταιρεία επί του παρόντος εξετάζει την επίπτωση του ΔΠΧΑ 17 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, η οποία δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί κατά την ημερομηνία δημοσίευσης αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία σχεδιάζει να υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 17 κατά την ημερομηνία που αυτό θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ.

Λοιπές τροποποιήσεις

Δεν αναμένεται, οι λοιπές τροποποιήσεις που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους να έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

2.30 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης

Η Εταιρεία και ο Όμιλος προβαίνουν σε εκτιμήσεις και παραδοχές που σχετίζονται με το μέλλον. Συνεπώς οι εκτιμήσεις αυτές σπάνια θα ταυτίζονται με τα πραγματικά γεγονότα. Οι εκτιμήσεις και υποθέσεις που συνεπάγονται σημαντικό κίνδυνο επανεκτίμησης στη λογιστική αξία των στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού στη επόμενη περίοδο αναφέρονται κατωτέρω. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές συνεχώς επανεκτιμούνται και βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος όπως προσαρμόζεται σύμφωνα με τις τρέχουσες συνθήκες αγοράς και άλλους παράγοντες περιλαμβανομένων προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά υπό τις παρούσες συνθήκες. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες. Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων

Πέραν από την κατά περίπτωση εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης, εφαρμόζονται και αναλογιστικές μέθοδοι που αποσκοπούν σε μια ασφαλέστερη συνολική εκτίμηση των μελλοντικών υποχρεώσεων και το σχηματισμό κατάλληλων προβλέψεων. Οι μέθοδοι αυτές βασίζονται στη μελέτη των ιστορικών δεδομένων για τον προσδιορισμό του συνολικού κόστους και σε υποθέσεις σχετικά με το μέσο κόστος αποζημίωσης, τον μελλοντικό πληθωρισμό και τις μεταβολές των κανόνων του νομικού πλαισίου που εφαρμόζονται. Στη διαδικασία αυτή εντάσσεται και ο υπολογισμός των προβλέψεων για ζημιές που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία μέχρι την ημερομηνία αναφοράς.

Απομείωση αξίας χρεωστών ασφαλίστρων

Οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων από τους χρεώστες ασφαλίστρων είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας της απαίτησης και της αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών εισπράξεων ως αποτέλεσμα αξιολόγησης των ανείσπρακτων ασφαλίστρων και των πιθανών ζημιών που δύνανται να προκύψουν. Η αξιολόγηση των απαιτήσεων διενεργείται σε ατομικό επίπεδο. Σε ατομικό επίπεδο, η αξία που η Διοίκηση εκτιμά ότι θα ανακτήσει από τον υπόχρεο προσδιορίζεται αφού ληφθούν υπόψη οι οικονομικές δυνατότητες του αντισυμβαλλομένου, τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις, δυνατότητα συμψηφισμού με υποχρεώσεις της Εταιρείας τρέχουσες ή μελλοντικές, το εύρος της συνεργασίας και το ιστορικό συμπεριφοράς στις συναλλαγές με την Εταιρεία.

Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων

Η Εταιρεία εφαρμόζει το Δ.Λ.Π. 39 για τον προσδιορισμό χρεογράφων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων που έχουν υποστεί απομείωση. Ο προσδιορισμός αυτός απαιτεί την εφαρμογή κρίσης σε σημαντικό βαθμό. Μεταξύ άλλων παραγόντων, εκτιμάται εάν έχει γίνει μια

σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της επένδυσης και υπολείπεται της λογιστικής της αξίας. Ο προσδιορισμός αυτός προϋποθέτει κρίση. Για να πραγματοποιήσει αυτή τη κρίση, η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει, ανάμεσα σε άλλους παράγοντες, τη φυσιολογική διακύμανση της τιμής του χρεογράφου στην αγορά, την οικονομική κατάσταση και τη βραχυπρόθεσμη προοπτική της επιχείρησης στην οποία γίνεται η επένδυση, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η απόδοση του Κλάδου που αυτή ανήκει, αλλαγές στη τεχνολογία, λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

Απομείωση υπεραξίας

Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση της υπεραξίας τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Για το λόγο αυτό απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει επιμεριστεί ποσό υπεραξίας. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί η Εταιρεία να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχειών

Η Εταιρεία εκτιμά την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Εκτίμηση και απομείωση της εύλογης αξίας των επενδύσεων σε ακίνητα και των ιδιοχρησιμοποιούμενων ενσώματων παγίων.

Η Εταιρεία εξετάζει στη λήξη κάθε περιόδου αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης των ακινήτων της, συγκρίνοντας τη λογιστική τους αξία με την εύλογη αξία, όπως αυτή εκτιμάται και προσδιορίζεται από πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές. Ως εύλογη αξία νοείται το ποσό με το οποίο το ακίνητο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί μεταξύ δύο μερών που ενεργούν με τη θέλησή τους και με πλήρη γνώση των συνθηκών της αγοράς, σε μία συναλλαγή που διενεργείται σε εμπορική βάση. Η ένδειξη της εύλογης αξίας δίδεται από τρέχουσες τιμές σε μια ενεργό αγορά για παρόμοιο ακίνητο στην ίδια τοποθεσία.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία και ο Όμιλος, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και του Ομίλου. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία και ο Όμιλος λαμβάνουν υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθούν μια συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού.

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προσωπικού βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Τέτοιες αναλογιστικές παραδοχές είναι το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής και το ποσοστό μισθολογικών αυξήσεων. Οι τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα επηρεάσουν το υπόλοιπο των συνταξιοδοτικών υποχρεώσεων. Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

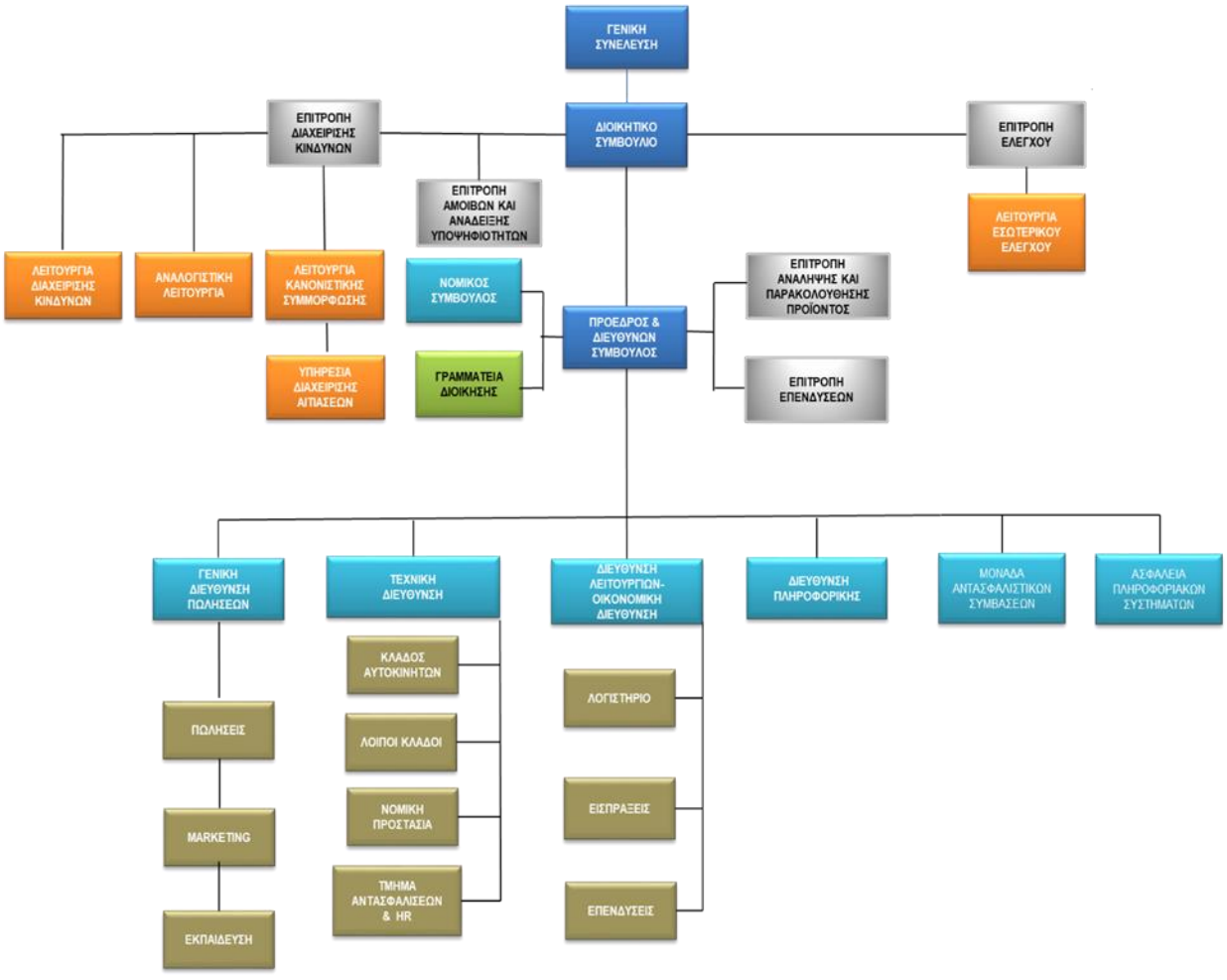
Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό οικονομικό κίνδυνο, βασιζόμενη στην άποψη των νομικών συμβούλων της. Εάν η ενδεχόμενη ζημιά από οποιαδήποτε αντιδικία ή νομική υπόθεση θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία υπολογίζει πρόβλεψη για την εκτιμώμενη ζημιά. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημιάς. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική έχει διαμορφώσει το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης της, σύμφωνα με το Πλαίσιο Φερεγγυότητα ΙΙ, το οποίο τέθηκε σε ισχύ με την ψήφιση του Ν.Δ. 4364/2016 την 5η Φεβρουαρίου 2016. Η Εταιρεία από τις 29 Μαρτίου 2016 διατηρεί «Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης» εγκεκριμένο από το πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου υπ' αριθμόν 9 στις 29/03/2016 το οποίο αναθεωρήθηκε με το υπ' αριθμόν 13 πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου στις 28.9.2018. Η Εταιρεία υιοθετεί τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, επιδιώκοντας τη διαφάνεια στην επικοινωνία με τους Μετόχους της και την άμεση και συνεχή ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, των ασφαλισμένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Η αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί μία συνεχή προσπάθεια συμμορφώσεως στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η σωστή εταιρική δομή, το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο και η εφαρμογή του έχουν ως αποτέλεσμα την επιτυχημένη Εταιρική Διακυβέρνηση, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη και σε κάθε περίπτωση επιδιώκεται η καταλληλότητα του συστήματος διακυβέρνησης βάσει της φύσης, της κλίμακας και της πολυπλοκότητας των κινδύνων. Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Το οργανόγραμμα της Εταιρείας είναι το κάτωθι:



Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου «Ε.Ε.», εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση «Γ.Σ.», της Εταιρείας με απώτερο σκοπό την υποστήριξη του Δ.Σ. στη διαρκή παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου «Σ.Ε.Ε.». Επίσης έχει ως σκοπό την επιβεβαίωση και προώθηση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών πληροφοριών προς τους έχοντες νόμιμα συμφέροντα στην Εταιρεία (stakeholders) καθώς και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εταιρείας, σύμφωνα με τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις αναφορές/εκθέσεις της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου «Λ.Ε.Ε.», τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και τυχόν πορισμάτων ελέγχου των εποπτικών αρχών.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Committee), «Επιτροπή», έχει ως σκοπό την αξιολόγηση και έγκριση όλων των στρατηγικών αποφάσεων που αφορούν στην αναγνώριση και ανάλυση κινδύνων, καθώς και στην ανάπτυξη αποτελεσματικών συστημάτων μέτρησης και διαχείρισης όλων των μορφών κινδύνου. Επιπροσθέτως στον σκοπό της συμπεριλαμβάνεται και ο καθορισμός της διάθεσης ανάληψης κινδύνων (risk appetite) και της δομής της διαχείρισης κινδύνων (risk management structure).

Η Επιτροπή έχει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στην επαρκή και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων με γνώμονα τη διατήρηση της σταθερότητας και συνέχειας των εργασιών τής Εταιρείας, ώστε να καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, περιλαμβανομένου του λειτουργικού,

Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αμοιβών

Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αμοιβών έχει συσταθεί με σκοπό α) τη δημιουργία των αναγκαίων προϋποθέσεων για την εξασφάλιση της ομαλής διαδοχής και της συνέχειας του Διοικητικού Συμβουλίου β) την υποστήριξη του Δ.Σ. στην επιλογή των κατάλληλων βασικών προσώπων βάσει του ν.4364/2016 και γ) την εισήγηση προς το Δ.Σ. της πολιτικής αποδοχών της Εταιρείας.

Σχετικά με την ανάδειξη υποψήφιων μελών του Δ.Σ., η Επιτροπή προσδιορίζει τα κριτήρια και τις διαδικασίες επιλογής υποψηφίων μελών του Δ.Σ., των Υπευθύνων Προσώπων (και λοιπών υπευθύνων προσώπων) για την άσκηση των βασικών λειτουργιών της Εταιρείας και αξιολογεί την υφιστάμενη ισορροπία προσόντων, γνώσεων και εμπειρίας στο Δ.Σ. με στόχο την ανάδειξη υποψηφιοτήτων για την πλήρωση κενών θέσεων.

Αναφορικά με την Πολιτική Αποδοχών, λαμβάνει υπ’ όψιν της τα συμφέροντα των Μετόχων, προκειμένου να διαμορφώσει την προτεινομένη πολιτική κατά τρόπο συνετό και αντικειμενικό. Η πολιτική αποδοχών είναι σύμφωνη με τις αξίες, την επιχειρησιακή στρατηγική, τους στόχους και γενικότερα τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της Εταιρείας και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Προωθεί την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, αποθαρρύνει την υπερβολική ανάληψη τους και αποτρέπει ή ελαχιστοποιεί την εμφάνιση καταστάσεων συγκρούσεως συμφερόντων.

Επίσης συσχετίζει τις αποδοχές των εργαζομένων της Εταιρείας με τους κινδύνους που αναλαμβάνουν και διαχειρίζονται. Για τη δημιουργία μίας αντικειμενικής πολιτικής αποδοχών απαιτείται η αξιολόγηση των θέσεων εργασίας. Αυτό επιτυγχάνεται με την

εφαρμογή αναλύσεως, περιγραφής και αξιολόγησης των θέσεων εργασίας οι οποίες βασίζονται στο Οργανόγραμμα και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αποδοχών εκφέρει ανεξάρτητη γνώμη, εισηγούμενη στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την πολιτική αποδοχών, τις αποδοχές κατόχων συγκεκριμένων θέσεων εργασίας καθώς και την εφαρμογή τους στην Εταιρεία. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εγκρίνει την πολιτική αποδοχών και επιβλέπει την εφαρμογή των πολιτικών, των πρακτικών και των διαδικασιών υλοποιήσεώς τους. Η τελική ευθύνη για την τήρηση των εθνικών διατάξεων εναπόκειται στην ίδια της Εταιρεία.

Πέραν των επιτροπών του Διοικητικού συμβουλίου έχουν συσταθεί και οι λοιπές επιτροπές (Επιτροπή Επενδύσεων, Ανάληψης Κινδύνων και Στρατηγικής Ανάπτυξης Πωλήσεων) που επικουρούν στην καθημερινή λειτουργία και στην διαχείριση των πόρων της Εταιρείας.

Επιτροπή Επενδύσεων

Η Επιτροπή Επενδύσεων υποστηρίζει τη Διοίκηση στην παρακολούθηση και διαχείριση της διάρθρωσης του Ενεργητικού και του Παθητικού και είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικής διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού η οποία να ανταποκρίνεται στους επιχειρηματικούς στόχους της Εταιρείας, την παρακολούθηση της διάρθρωσης των στοιχείων του ενεργητικού, των υποχρεώσεων και των πηγών χρηματοδότησης της Εταιρείας και υποβολή συστάσεων για τη βελτίωσή τους, την αξιολόγηση των κινδύνων αγοράς και ρευστότητας, την υποστήριξη σε θέματα τιμολόγησης, και την αξιολόγηση των επιπτώσεων που πηγάζουν από πιθανές μεταβολές της αγοράς.

Επιτροπή Ανάληψης και Παρακολούθησης Προϊόντος

Η Επιτροπή Ανάληψης και Παρακολούθησης Προϊόντος έχει ως σκοπό την αξιολόγηση των διαδικασιών για το σχεδιασμό, τη δημιουργία, τη δοκιμή, την παρακολούθηση, την επανεξέταση και τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων, την παρακολούθηση του προϊόντος και την λήψη διορθωτικών μέτρων, την εξέταση προτάσεων/εγκρίσεων δημιουργίας νέων προϊόντων με σκοπό την ανάπτυξη των εργασιών, την κερδοφορία της εταιρείας και σε συνάρτηση με τα συμφέροντα, τις επιδιώξεις και τα χαρακτηριστικά της αγοράς-στόχου, την αξιολόγηση και έγκριση επιλογής νέων διανομέων/διαμεσολαβητών/καναλιών πώλησης.

Πολιτική Αποδοχών

Η πολιτική αποδοχών εφαρμόζεται στην Εταιρεία ως σύνολο και περιλαμβάνει ειδικές ρυθμίσεις που λαμβάνουν υπόψη τα καθήκοντα και τις επιδόσεις του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου, των προσώπων που διοικούν ουσιαστικά την Εταιρεία ή έχουν άλλες βασικές αρμοδιότητες και άλλων κατηγοριών προσωπικού, οι επαγγελματικές δραστηριότητες των οποίων έχουν ουσιώδη αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου της επιχείρησης. Βασικός στόχος της πολιτικής είναι ο καθορισμός των βασικών συνιστωσών των αμοιβών καθώς και των κατηγοριών προσωπικού που αφορούν. Η πολιτική συμβαδίζει με την υλοποίηση του ετήσιου επιχειρησιακού πλάνου στα πλαίσια της Εταιρείας και διέπεται από την αρχή της διαφάνειας.

Η Εταιρεία ακολουθεί τις κάτωθι γενικές αρχές και τις εφαρμόζει στην πολιτική αποδοχών:

- Η πολιτική αποδοχών και οι πρακτικές σχετικά με τις αποδοχές θεσπίζονται, εφαρμόζονται και διατηρούνται σύμφωνα με την επιχειρηματική στρατηγική της

Εταιρείας, το προφίλ κινδύνου της, τους στόχους, τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνου και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τις επιδόσεις της Εταιρείας στο σύνολό της και περιλαμβάνει μέτρα που αποσκοπούν στην αποφυγή των συγκρούσεων συμφερόντων.

- Η πολιτική αποδοχών προάγει την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και δεν ενθαρρύνει ανάληψη κινδύνων σε βαθμό που υπερβαίνει τα όρια ανοχής του κινδύνου της Εταιρείας.
- Οι ρυθμίσεις για τις αποδοχές των παρόχων υπηρεσιών δεν ενθαρρύνουν την υπέρμετρη ανάληψη κινδύνων, σε σχέση με την προσδιοριζόμενη στην στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας.
- Η πολιτική αποδοχών εφαρμόζεται στην Εταιρεία ως σύνολο και περιλαμβάνει ειδικές ρυθμίσεις που λαμβάνουν υπόψη τα καθήκοντα και τις επιδόσεις του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου, των προσώπων που διοικούν ουσιαστικά την Εταιρεία ή έχουν άλλες βασικές αρμοδιότητες και άλλων κατηγοριών προσωπικού οι επαγγελματικές δραστηριότητες των οποίων έχουν ουσιώδη αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου της.
- Οι αποδοχές των υπευθύνων των τεσσάρων βασικών λειτουργιών είναι ανάλογες με την καταλληλότητα τους, την επαγγελματική τους εμπειρία και είναι συνεπείς με τα στοιχεία της αγοράς για τις αντίστοιχες αρμοδιότητες.
- Τα μέλη του Δ.Σ της Εταιρείας αμείβονται ισότιμα και ανάλογα με τη συνεισφορά τους στις διάφορες εργασίες/επιτροπές της Εταιρείας.
- Εφόσον προβλέπονται μεταβλητές αποδοχές αυτές είναι συνδεδεμένες με συγκεκριμένη στοχοθεσία. Για το έτος 2019 σημειώνεται ότι δεν υπήρξαν μεταβλητές αποδοχές.
- Όσον αφορά τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αυτά λαμβάνουν μόνο σταθερές αμοιβές.

Η ανταμοιβή του προσωπικού επιδιώκεται να γίνεται μόνο μέσω σταθερών αμοιβών. Οι συνιστώσες που διαμορφώνουν τις σταθερές αμοιβές του προσωπικού περιλαμβάνουν τα χαρακτηριστικά της θέσης εργασίας, την ιεραρχική θέση στο Οργανόγραμμα, τις αρμοδιότητες και τις τυχόν επαυξημένες ευθύνες του κατέχοντος αυτήν, καθώς και την επίδραση της θέσης αυτής στο προφίλ κινδύνου της Εταιρείας.

Η Πολιτική Αποδοχών ανταποκρίνεται στη γενική αρχή της διαφάνειας. Γνωστοποιείται σε κάθε μέλος του προσωπικού της Εταιρείας, το οποίο και ενημερώνεται για την αξιολόγησή του μέσω ποσοτικών όσο και ποιοτικών κριτηρίων. Ως απόρροια των νέων διαμορφούμενων συνθηκών λόγω Covid-19, εντός του 2020 η Πολιτική Αποδοχών της θα επικαιροποιηθεί, υιοθετώντας τις συστάσεις της EIOPA σχετικά με τις μεταβλητές αποδοχές εν μέσω Covid-19.

Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελείται από ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες και εν γένει ένα σύνολο δικλείδων ασφαλείας οι οποίες καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας με σκοπό την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της. Μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου διασφαλίζεται η συνεπής υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής με αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων, η αναγνώριση και αντιμετώπιση όλων των κινδύνων που αναλαμβάνονται, η διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής καταστάσεως της Εταιρείας και την παραγωγή αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, η συμμόρφωση με το ισχύον

κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς, η πρόληψη και αποφυγή λανθασμένων ενεργειών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα της Εταιρείας, των Μετόχων και των ασφαλισμένων, η αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής για την υποστήριξη της επιχειρησιακής στρατηγικής και την ασφαλή διακίνηση, επεξεργασία και αποθήκευση των κρίσιμων επιχειρησιακών πληροφοριών.

Η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας πραγματοποιείται:

1. Σε συνεχή βάση από τη Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, μέσω των ελέγχων που διενεργούνται. Το πρόγραμμα ελέγχων της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου βασίζεται στην ιεράρχηση των περιοχών ελέγχου με την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και των ειδικών παραγόντων που σχετίζονται με αυτές, με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων.

2. Η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου εγκρίνει το πρόγραμμα ελέγχων και ενημερώνεται σε τακτική βάση για την εφαρμογή του, για τα κύρια συμπεράσματα των ελέγχων και για την εφαρμογή των συστάσεων των ελέγχων και ενημερώνει σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

3. Σε συνεχή βάση από τη Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, μέσω των προληπτικών ελέγχων που διενεργούνται.

Η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου προβαίνει σε ετήσια αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, με βάση τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, καθώς και των Εποπτικών Αρχών.

Η Εταιρεία διαθέτει επαρκώς τεκμηριωμένη Πολιτική και Διαδικασίες για τη λογιστική απεικόνιση των οικονομικών γεγονότων και την δημοσιοποίησή τους.

Το λογιστικό σύστημα της Εταιρείας υποστηρίζεται από εξειδικευμένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία έχουν προσαρμοσθεί στις επιχειρησιακές απαιτήσεις της Εταιρείας.

Έχουν καθορισθεί διαδικασίες ελέγχου και λογιστικών συμφωνιών προκειμένου να διασφαλίζονται η ορθότητα και η νομιμότητα των καταχωρίσεων στα λογιστικά βιβλία καθώς και η πληρότητα και εγκυρότητα των οικονομικών καταστάσεων.

Επιπλέον για τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας του τακτικού ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο ακολουθεί συγκεκριμένη πολιτική και διαδικασία για τη διαμόρφωση εισηγήσεως προς τη Γενική Συνέλευση για την εκλογή τακτικού ελεγκτή.

Η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου επιβλέπει, αξιολογεί και εγκρίνει τις διαδικασίες καταρτίσεως, σύμφωνα με τα ισχύοντα ελεγκτικά πρότυπα, των περιοδικών και ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και εξετάζει τις εκθέσεις των εξωτερικών ελεγκτών για θέματα αποκλίσεων από τις τρέχουσες λογιστικές πρακτικές, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι κίνδυνοι χρηματοοικονομικής πληροφόρησης ποσοτικοποιούνται και αξιολογούνται αντίστοιχα.

Ο Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει στην αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Σ.Ε.Ε. της Εταιρείας, σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχων που θα υλοποιήσει, καθώς και για την αποτελεσματικότητα και τον βαθμό πιστής εφαρμογής των διαδικασιών υπολογισμού των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, καθώς και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, ασφαλιστικών ή μη.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Ευρώπη έχει θέσει σε πλήρη Λειτουργία την Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων οι οποίες υποστηρίζουν τη Διοίκηση στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων με τον εντοπισμό, την αξιολόγηση την επικοινωνία και την αντιμετώπιση των εταιρικών κινδύνων, συμπεριλαμβάνοντας όλα τα στρατηγικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα ελέγχου και παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται στη διαχείριση κινδύνων. Η Αξιολόγηση Κινδύνων (Risk Assessment) αποτελεί μία δομημένη διεργασία όσον αφορά την αναγνώριση, ανάλυση, αποτίμηση και την αντιμετώπιση των επιχειρηματικών κινδύνων, με στόχο τη λήψη βέλτιστων αποφάσεων από τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας για τη διαχείριση και αντιμετώπισή τους και την παρακολούθηση υλοποίησης των σχετικών μέτρων.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων, καθορίζεται η στρατηγική για την παρακολούθηση, ανταπόκριση και διαχείριση των εταιρικών κινδύνων, με απώτερο στόχο:

- Τη διαμόρφωση της στρατηγικής ανάληψης πάσης μορφής κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων που ανταποκρίνεται στους επιχειρηματικούς στόχους της ασφαλιστικής επιχείρησης και στην επάρκεια των διαθέσιμων πόρων σε τεχνικά μέσα και προσωπικό,

- Τη δημιουργία πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων που θα περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να διέπουν τη διαχείριση των κινδύνων ως προς την αναγνώριση, πρόβλεψη, μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχο και αντιμετώπισή τους, σε συνέπεια με την εκάστοτε ισχύουσα επιχειρηματική στρατηγική και την επάρκεια των διαθέσιμων πόρων.

- Την ανάπτυξη εσωτερικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων και την ενσωμάτωσή του στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων που αφορούν ζητήματα όπως η εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, η προσαρμοσμένη ανάλογα με τον κίνδυνο τιμολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ο υπολογισμός της αποδοτικότητας και της κατανομής κεφαλαίων σε συνάρτηση με τον κίνδυνο στις δραστηριότητες και στις μονάδες της ασφαλιστικής επιχείρησης.

- Τον ακριβή προσδιορισμό των κατώτατων ορίων ανοχής, των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και των αναγκών σε κεφάλαια που σχετίζονται με το είδος και το μέγεθος των ασφαλιστικών κινδύνων,

- Την ενημέρωση του Δ.Σ. σχετικά με τους σημαντικότερους κινδύνους που έχει αναλάβει η επιχείρηση και τη διαβεβαίωση της αποτελεσματικής αντιμετώπισής τους,

- Τη διενέργεια τουλάχιστον ετήσιων προσομοιώσεων καταστάσεων κρίσης (stress tests) για τους ασφαλιστικούς κινδύνους και την επάρκεια των τεχνικών προβλέψεων καθώς και για τους λοιπούς κινδύνους αγοράς, πιστωτικό, ρευστότητας και λειτουργικό,

- Την εισήγηση στο Δ.Σ. διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί αδυναμία υλοποίησης της στρατηγικής που έχει διαμορφωθεί για τη διαχείριση κινδύνων της επιχείρησης, ή αποκλίσεις ως προς την εφαρμογή της

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην αγορά των Γενικών Ασφαλίσεων ασκώντας τους παρακάτω κλάδους:

Κλάδος	Λογιστικός Κλάδος	Ασφαλιστικός Κλάδος: Φερεγγυότητα ΙΙ
Αστική Ευθύνη από Χερσαία Αυτοκινούμενα Οχήματα	19	4
Χερσαία Οχήματα	12	5
Ατυχήματα	10	2
Μεταφερόμενα Εμπορεύματα	16	6
Πλοία (Συμπεριλαμβανομένης της Αστικής Ευθύνης)	15	6
Λοιπές Ζημιές Αγαθών	18	7
Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	17	7
Γενική Αστική Ευθύνη	22	8
Εγγυήσεις	24	9
Νομική Προστασία	26	10
Οδική Βοήθεια	27	11

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με την δραστηριότητα της Εταιρείας σύμφωνα με το Πλαίσιο Φερεγγυότητα ΙΙ είναι:

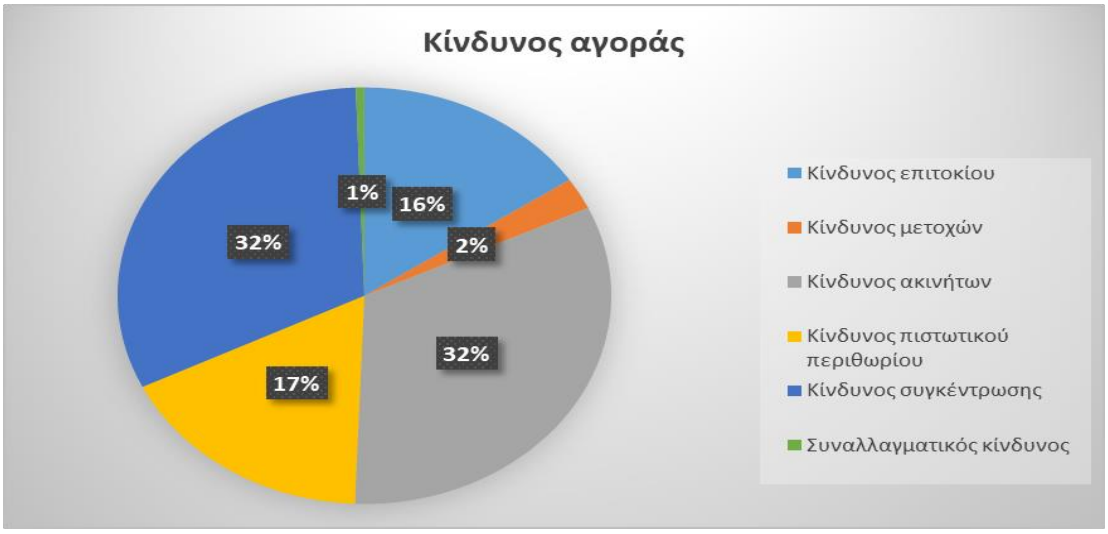
- Κίνδυνος Αγοράς
- Ασφαλιστικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου
- Λειτουργικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Ρευστότητας

4.1 Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος αγοράς ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοπιστωτικών μέσων. Συγκεκριμένα μπορεί να προκύπτει από αυξομειώσεις στα επίπεδα τιμών των επιτοκίων (κίνδυνος επιτοκίων), των μετοχών (κίνδυνος μετοχών), της αξίας των ακινήτων (κίνδυνος ακινήτων), του πιστωτικού περιθωρίου (πιστωτικός κίνδυνος), της συγκέντρωσης σε εκδότες (κίνδυνος συγκέντρωσης) και των συναλλαγματικών ισοτιμιών (συναλλαγματικός κίνδυνος).

Συνοπτικά ο κίνδυνος αγοράς αναλύεται ως εξής:

Κίνδυνος αγοράς	31/12/2019	31/12/2018
Κίνδυνος επιτοκίου	488.139	443.741
Κίνδυνος μετοχών	77.170	47.065
Κίνδυνος ακινήτων	1.017.106	884.768
Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου	536.829	4.734
Κίνδυνος συγκέντρωσης	989.836	305.206
Συναλλαγματικός κίνδυνος	17.304	16.695
Διαφοροποίηση στο πλαίσιο της ενότητας του κινδύνου αγοράς	-1.312.211	-628.014
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	**1.814.172**	**1.074.195**



Ακολουθούν ποιοτικά στοιχεία ανά υποκατηγορία κινδύνου αγοράς κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Κίνδυνος Επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίου, αποτελεί τμήμα του κινδύνου αγοράς και προκύπτει από την αναντιστοιχία των επιτοκίων τόσο στον όγκο όσο και στην διάρκεια των τίτλων και των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στις επενδύσεις της Εταιρείας σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα και στα αμοιβαία κεφάλαια. Επίσης ο έλεγχος πραγματοποιείται και στις καθαρές, από αντασφαλιστικές ανακτήσεις, προβλέψεις.

Κίνδυνος Μετοχών

Κίνδυνος μετοχών είναι ο κίνδυνος να μεταβληθούν οι τιμές των μετοχών. Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μετοχών σύμφωνα με την Look through approach κατανέμεται στις παρακάτω κατηγορίες μετοχών:

Μετοχές	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης
Μετοχές τύπου 1 (Στρατηγικές συμμετοχές)	0	0,00%
Μετοχές τύπου 1 (εισηγμένες μετοχές)	140.986	52,22%
Μετοχές τύπου 2 (Στρατηγικές συμμετοχές)	128.951	47,77%
Λοιπές μετοχές τύπου 2	24	0,01%
Σύνολο	**269.961**	**100,00%**

Κίνδυνος Ακινήτων

Ο κίνδυνος ακίνητης περιουσίας είναι ο κίνδυνος ζημιάς από διακυμάνσεις στο επίπεδο τιμών στην αγορά ακινήτων με επιπτώσεις στην αξία της ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας.

Τα ακίνητα της Εταιρείας κατά την 31/12/2019 αναλύονται περεταίρω ως κατωτέρω:

Διεύθυνση και όροφος	Είδος
Φιλελλήνων 25, 1ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 4ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 5ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 6ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, Ισόγειο, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, 2ος Όροφος, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, Ισόγειο , Αργυρούπολη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, 2ος Όροφος, Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Γοργοποτάμου 5, 3ος Όροφος , Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Κρανίδι Αργολίδος	Ακίνητο για επένδυση

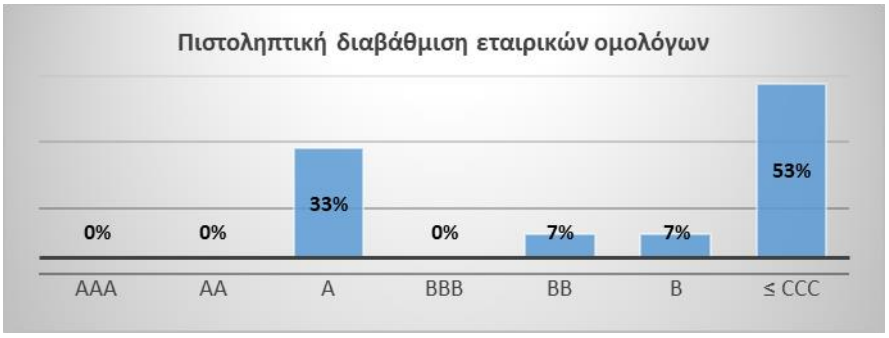
Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο ακινήτων είναι:

Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των πιστωτικών περιθωρίων σε σχέση με το επιτόκιο (risk free interest rate term structure). Ο κίνδυνος είναι υπαρκτός για στοιχεία όπως οι προθεσμιακές καταθέσεις και τα εταιρικά ομόλογα. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζεται η έκθεση της Εταιρείας στον συγκεκριμένο κίνδυνο. Η κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας για τον συγκεκριμένο κίνδυνο εξαρτάται από:

- την αγοραία αξία,
- την προσαρμοσμένη διάρκεια(modified duration),
- την πιστοληπτική διαβάθμιση.

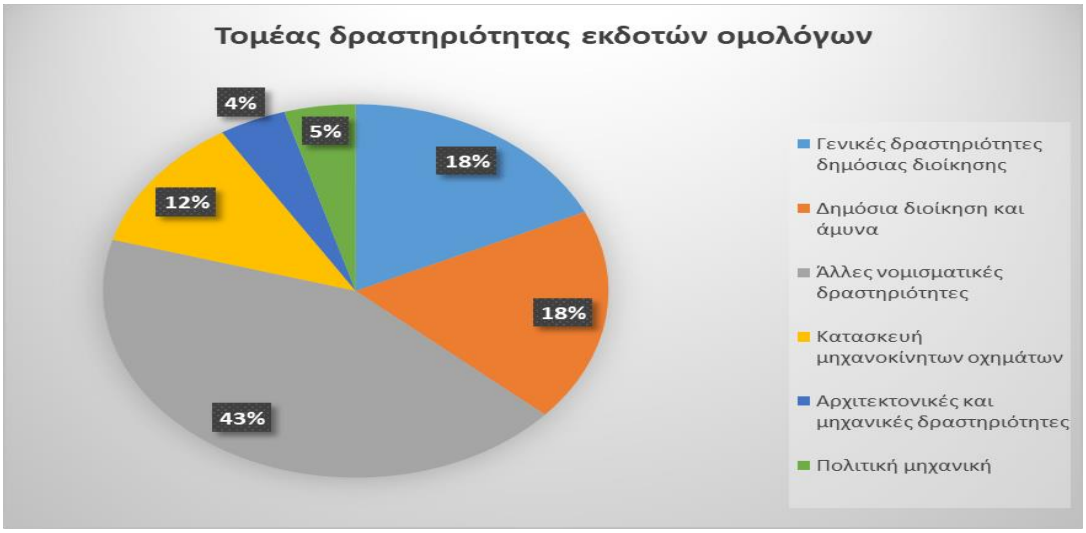
Πιστοληπτική ικανότητα	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης	Μέση διάρκεια
AAA	0	0,00%	0,00
AA	0	0,00%	0,00
A	878.351	32,98%	6,83
BBB	0	0,00%	0,00
BB	189.529	7,12%	3,29
B	187.869	7,06%	3,38
≤ CCC	1.407.137	52,84%	4,49
Σύνολο	**2.662.885**	**100,00%**	



Κίνδυνος συγκέντρωσης

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, δηλαδή την υψηλή συγκέντρωση των περιουσιακών στοιχείων σε αντισυμβαλλόμενο ή ομάδα συνδεδεμένων αντισυμβαλλομένων. Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνονται οι σημαντικές συγκεντρώσεις κινδύνου της Εταιρείας.

Χώρα έκδοσης	Αποτίμηση	Κατανομή
Ελλάδα	2.119.812	51,37%
Υπερεθνικό	762.469	18,48%
Γαλλία	394.880	9,57%
Γερμανία	483.472	11,72%
Λουξεμβούργο	177.801	4,31%
Ηνωμένο Βασίλειο	187.869	4,55%
Σύνολο	**4.126.302**	**100,00%**



Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των ισοτιμιών άλλων νομισμάτων σε σχέση με το ευρώ, που προκύπτει σε περίπτωση επένδυσης σε ξένα νομίσματα. Η Εταιρεία έχει επενδύσεις(καταθέσεις όψεως) σε λίρα και δολάριο, επομένως υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Η έκθεση της Εταιρείας στον συναλλαγματικό κίνδυνο παρουσιάζεται στον κάτωθι πίνακα.

Νόμισμα	Ισοτιμία σε ευρώ	Έκθεση στον κίνδυνο
Δολάριο ($)	1,1214	36.587
Λίρα (£)	0,8510	32.628

4.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφαλιστικός κίνδυνος (insurance risk) ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, λόγω ακατάλληλων παραδοχών κατά την τιμολόγηση και το σχηματισμό προβλέψεων. Η Εταιρεία εφαρμόζει τις κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων και εκδίδει συμβόλαια μέσω των οποίων αναλαμβάνει ασφαλιστικό κίνδυνο. Από την ίδια τη φύση του ασφαλιστηρίου, ο κίνδυνος βασίζεται στην τυχαιότητα και για τον λόγο αυτό είναι απρόβλεπτος.

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος περιλαμβάνει τις εξής τρεις κατηγορίες κινδύνου:

- κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης (premium and reserve risk)
- καταστροφικός κίνδυνος (catastrophe risk)
- κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (lapse risk).

4.2.1 Κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης

Ο κίνδυνος αποθεματοποίησης αφορά ζημιές και αποζημιώσεις που εκκρεμεί η αποπληρωμή τους (εκκρεμείς), ζημιές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και δεν έχουν δηλωθεί (IBNR) ή έχουν πραγματοποιηθεί και δεν έχουν επαρκώς αποθεματοποιηθεί (IBNER). Προκύπτει όταν οι πραγματικές υποχρεώσεις της εταιρείας είναι μεγαλύτερες από τις αναμενόμενες ή ο χρονικός ορίζοντας πληρωμής των αποζημιώσεων είναι διαφορετικός από αυτόν που είχε εκτιμηθεί ή η συχνότητα υποβολής των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που είχε εκτιμηθεί ή η σφοδρότητα των ζημιών είναι εντονότερη από ότι είχε προβλεφθεί.

Ο κίνδυνος ασφαλίστρου είναι το αποτέλεσμα που προκύπτει από σοβαρές διακυμάνσεις στο χρόνο, τη συχνότητα και τη σφοδρότητα των ασφαλιστικών συμβάντων. Αφορά μελλοντικές απαιτήσεις ασφαλίστρων (συμπεριλαμβανομένων και των ανανεώσεων) κατά την διάρκεια της περιόδου αποτίμησης όπως επίσης και τις αναβίωσες απαιτήσεις σε ήδη υπάρχουσες ασφαλιστικές συμβάσεις. Ο κίνδυνος ασφαλίστρου εμπεριέχει τον κίνδυνο η πρόβλεψη των αποθεμάτων μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων (ΑΜΔΑ) να είναι ανεπαρκής ούτως ώστε να καλύψει τις επερχόμενες αποζημιώσεις, ή είναι απαραίτητο να αυξηθεί η συγκεκριμένη πρόβλεψη. Περιλαμβάνει επίσης τον κίνδυνο εξόδων που προέρχεται από πιθανές διακυμάνσεις των εξόδων των ασφαλιστικών συμβάσεων, που για μερικούς κλάδους ασφάλισης είναι αρκετά σημαντικός και είναι απαραίτητο να προσμετρηθεί (expense risk).

Κλάδος ασφάλισης	Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων και Έμμεσων Εξόδων Διακανονισμού	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΕΖ	Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΜΔΑ
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	3.871.622	3.094.498	661.992	407.077
Λοιποί κλάδοι	1.774.724	1.535.546	2.846.456	1.797.664
Σύνολο	**5.646.346**	**4.630.043**	**3.508.448**	**2.204.740**

4.2.2 Έλεγχος Επάρκειας Αποθεμάτων

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία Ενεργητικού) είναι επαρκή για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

Από τον υπολογισμό που πραγματοποιήθηκε δεν διαπιστώθηκε ανάγκη για επιπλέον αποθεματοποίηση.

31/12/2019	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)		Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	11.992	190.848	12.046	62.407
Ασθένειες	0	1.021	0	0
Χερσαία Οχήματα	49.674	256.721	49.884	155.667
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	63.047	185.666	63.367	84.420
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.470.140	1.752.419	1.457.857	840.040
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	3.871.622	661.992	3.900.304	456.444
Γενική Αστική Ευθύνη	138.860	347.119	159.300	96.476
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	33.942	0	6.817
Νομική Προστασία	41.011	28.109	41.334	9.076
Οδική Βοήθεια	0	50.611	0	8.809
Σύνολο	**5.646.346**	**3.508.448**	**5.684.092**	**1.720.156**
SCRup			**5.575.211**	**1.690.985**
SCRdown			**5.684.092**	**1.720.156**

31/12/2019	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Ανακτήσιμα		Ανακτήσιμα	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	11.093	142.833	11.139	18.411
Ασθένειες	0	648	0	0
Χερσαία Οχήματα	30.601	109.902	29.660	44.550
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	57.683	142.206	57.853	36.050
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.307.789	1.081.659	1.294.170	304.141
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	3.094.498	407.077	3.068.787	159.015
Γενική Αστική Ευθύνη	128.381	265.055	147.655	16.207
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	25.117	0	0
Νομική Προστασία	0	0	0	0
Οδική Βοήθεια	0	30.243	0	0
Σύνολο	**4.630.043**	**2.204.740**	**4.609.263**	**578.375**
SCRup			**4.522.159**	**568.732**
SCRdown			**4.609.263**	**578.375**

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων («φάκελο προς φάκελο» και IBNR) εφαρμόσθηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει έλεγχο σε όλους τους κλάδους τους οποίους ασκεί. Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν, καθώς και όλες οι επιμέρους παραδοχές αναλύονται λεπτομερώς στην Έκθεση Τεχνικών Αποθεμάτων που εκπονήθηκε από τον αναλογιστή της Εταιρείας και επικυρώθηκε από εξωτερικό πάροχο.

Για τον έλεγχο επάρκειας εφαρμόστηκαν μέθοδοι προβολής του συνολικού κόστους ζημιών, χρησιμοποιώντας ιστορικά στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας, ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια μεταβολή κόστους. Οι κύριες αναλογιστικές μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν αφορούν την προβολή ζημιών με τη χρήση τριγώνων, οι οποίες βασίζονται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυσαν κατά το πρόσφατο παρελθόν μεταξύ των ποσών συνολικών ζημιών, θα επαναληφθούν και στο μέλλον.

4.2.3 Καταστροφικός κίνδυνος

Ο καταστροφικός κίνδυνος, ορίζεται ως ο κίνδυνος απώλειας ή δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, που απορρέει από σημαντική αβεβαιότητα στις παραδοχές της τιμολόγησης και αποθεματοποίησης και σχετίζεται με ακραία ή έκτακτα συμβάντα. Μπορεί να προέλθει από ένα μεμονωμένο γεγονός ή σειρά γεγονότων, μεγάλης έκτασης και μεγέθους συνήθως σε σύντομο χρονικό διάστημα, εντός της περιόδου αποτίμησης του κινδύνου, που οδηγεί σε μεγάλη απόκλιση των πραγματικών υποχρεώσεων από αυτές που έχουν εκτιμηθεί. Τα αίτια του καταστροφικού κινδύνου διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- φυσικές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τη φύση όπως η θύελλα, η πλημμύρα, ο σεισμός, το χαλάζι και η καθίζηση

- τεχνητές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τον ανθρώπινο παράγοντα εκτεινόμενα κυρίως στους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτου, πυρός, ασφάλισης σκαφών, ασφάλισης αεροσκαφών, αστικής ευθύνης, πιστώσεων και εγγυήσεων.

4.2.4 Κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης

Ο κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (Lapse risk), αφορά κυρίως μακροχρόνιες ασφαλιστικές συμβάσεις στις οποίες μπορεί να μετρηθεί η διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου. Δεδομένου ότι η Εταιρεία εκδίδει ασφαλιστικές συμβάσεις που είναι ετησίως, εξαμηνιαίως ή τριμηνιαίως ανανεούμενες δεν είναι απαραίτητο να υπολογίζεται ο κίνδυνος ακύρωσης συμβολαίου εφόσον δεν υπάρχει ιστορικότητα για κάθε ασφαλισμένο ξεχωριστά και λογίζεται ως μηδενικός.

4.3 Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου

Ο κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου αφορά την έκθεση της Εταιρείας στις παρακάτω κατηγορίες:

- Αντασφαλιστές

- Καταθέσεις όψεως

- Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλη Αντασφαλιστική Πολιτική, η οποία θέτει τα όρια διάθεσης στον κίνδυνο αντασφάλισης όπως επίσης και τα κριτήρια αξιολόγησης των αντασφαλιστικών συμβάσεων. Όσο αφορά τις τραπεζικές καταθέσεις η Εταιρεία επιλέγει πιστωτικά ιδρύματα με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα τα οποία ενέχουν μειωμένο κίνδυνο χρεωκοπίας.

Σύμφωνα με τα άρθρο 146 του Ν. 4364/2016 το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου

ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής για όλους τους κλάδους ασφάλισης που ασκεί, ενώ οι απαιτήσεις από ασφάλιστρα που εμφανίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις αφορούν υπόλοιπα συνεργατών προηγούμενων χρήσεων.

Αναλυτικά η πιστοληπτική ικανότητα των κυριότερων αντασφαλιστών έχει ως εξής:

Κύριοι Αντασφαλιστές	Πιστοληπτική Ικανότητα	Οίκος αξιολόγησης
Munich Re	AA-	Standard & Poor's
Hannover Re	AA-	Standard & Poor's
Swiss Re	AA-	Standard & Poor's
R+V	AA-	Standard & Poor's
DEVK	A+	Standard & Poor's
QBE Re (Europe) Limited	A+	Standard & Poor's
Korean Reinsurance Company	A	Standard & Poor's
Nacional Re	A	Standard & Poor's
Triglav Re	A	Standard & Poor's
Sava Re	A	Standard & Poor's
General Insurance Corporation of India	A-	A.M. BEST

Στους παρακάτω πίνακες αποτυπώνεται η έκθεση της Εταιρείας σε αντασφαλιστές και σε τραπεζικά ιδρύματα ανά πιστοληπτική ικανότητα.

Πιστοληπτική Ικανότητα	Κατανομή
AAA	0,00%
AA	41,77%
A	53,92%
BBB	0,68%
BB	0,00%
B ή χαμηλότερο	3,63%

Πιστοληπτική Ικανότητα	Καταθέσεις όψεως	Κατανομή
AAA	0	0,00%
AA	0	0,00%
A	960.713	59,51%
BBB	0	0,00%
BB	0	0,00%
B ή χαμηλότερο	653.737	40,49%

Αναλυτικά η περίοδος είσπραξης των απαιτήσεων από ασφάλιστρα έχει ως εξής:

Χρονική περίοδος	Απαιτήσεις από ασφάλιστρα
Μικρότερη από 3 μήνες	92,09%
Μεγαλύτερη από 3 μήνες	7,91%

4.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

Λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος εμφάνισης ζημιών λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών εσωτερικών διαδικασιών, ή λόγω ακατάλληλου ή προβληματικού προσωπικού ή λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών λειτουργικών συστημάτων ή εξωτερικών παραγόντων. Ο λειτουργικός κίνδυνος περιλαμβάνει νομικούς κινδύνους και αποκλείει κινδύνους που απορρέουν από στρατηγικές αποφάσεις, καθώς και τους κινδύνους φήμης.

Λειτουργικός κίνδυνος	31/12/2019
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	291.296

4.5 Κίνδυνος Ρευστότητας

Κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται η ενδεχόμενη αδυναμία της Εταιρείας να εκποιήσει επενδύσεις και άλλα περιουσιακά στοιχεία προκειμένου να προβεί στο διακανονισμό των οικονομικών της υποχρεώσεων όταν αυτές καταστούν απαιτητές.

Κίνδυνος ρευστότητας απορρέει τόσο από την αδυναμία της Εταιρείας να αντιληφθεί μεταβολές της αγοράς οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα άμεσης και με τις μικρότερες δυνατές απώλειες, ρευστοποίησης στοιχείων ενεργητικού όσο και από την αναντιστοιχία ληκτοτήτων και επιτοκίων του ενεργητικού και του παθητικού της.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών του και εφαρμόζοντας κατάλληλη Επενδυτική Πολιτική και Διαχείριση Ενεργητικού Παθητικού (Asset Liability Management). Προϋπολογίζει και παρακολουθεί τις χρηματοροές του και ενεργεί κατάλληλα ώστε να υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα και αχρησιμοποίητα τραπεζικά πιστωτικά όρια.

4.6 Πληροφόρηση ανά τομέα

Χρηματοοικονομικές πληροφορίες ανά τομέα δραστηριότητας

Η Εταιρεία παρουσιάζει πληροφορίες ανά τομέα δραστηριότητας για τους εξής τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας (πρωτογενούς πληροφόρησης):

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Περιουσίας

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της πυρκαγιάς και του σεισμού.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Λοιπών κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο χερσαίων οχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης , πιστώσεων, εγγυήσεων, βοηθείας , σκαφών και λοιπά.

Τα περιουσιακά στοιχεία δεν έχουν διαχωριστεί ανά τομέα δραστηριοτήτων, διότι οι απαιτούμενες πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες και το κόστος ανάπτυξής τους είναι υπερβολικό

Στη συνέχεια παραθέτουμε πίνακες με τα προ φόρων κέρδη κάθε τομέα για το διάστημα 1/1-31/12/19 και 1/1-31/12/18 για την Εταιρεία (η Θυγατρική Εταιρεία δεν δραστηριοποιείται στην παραγωγή ασφαλίστρων).

01/01/2019 - 31/12/2019	ΣΗΜ.	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
Δεδουλευμένα μικτά ασφ/στρα και συναφή έσοδα	5.1	2.058.894	4.476.523	3.493.517	10.028.933
Μείον: εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	5.2	-1.322.186	-2.811.184	-2.335.949	-6.469.319
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		**736.709**	**1.665.339**	**1.157.567**	**3.559.615**
Έσοδα επενδύσεων	5.7 - 5.8	110.831	141.083	89.525	341.440
Λοιπά έσοδα	5.9	8.482	10.797	6.851	26.131
Σύνολα		**856.022**	**1.817.219**	**1.253.944**	**3.927.185**
Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	5.6	-574.259	-251.952	-107.614	-933.825
Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	5.3	-336.463	-739.872	-472.896	-1.549.230
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλ. Ασφαλίστρων	5.4	96	-24.865	-68.595	-93.364
Μεταβολή αποθέματος λοιπών ασφ. Προβλέψεων	5.5	193.189	160.855	35.590	389.635
Λειτουργικά έξοδα	5.10 - 5.12	-399.962	-389.137	-315.463	-1.104.561
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων		**-261.376**	**572.248**	**324.968**	**635.841**

01/01/2019 - 31/12/2019	ΣΗΜ.	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
Δεδουλευμένα μικτά ασφ/στρα και συναφή έσοδα	5.1	2.154.944	4.304.370	3.103.038	9.562.352
Μείον: εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	5.2	-1.375.820	-2.686.237	-2.034.560	-6.096.618
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		**779.125**	**1.618.132**	**1.068.477**	**3.465.734**
Έσοδα επενδύσεων	5.7 - 5.8	2.020	1.964	1.592	5.576
Λοιπά έσοδα	5.9	11.215	10.911	8.846	30.972
Σύνολα		**792.359**	**1.631.008**	**1.078.915**	**3.502.283**
Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	5.6	-526.933	-127.634	-136.805	-791.373
Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	5.3	-450.149	-572.052	-490.887	-1.513.088
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλ. Ασφαλίστρων	5.4	164.069	2.267	60.206	226.542
Μεταβολή αποθέματος λοιπών ασφ. Προβλέψεων	5.5	-11.028	-170.413	41.057	-140.383
Λειτουργικά έξοδα	5.10 - 5.12	-393.498	-382.848	-310.364	-1.086.710
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων		**-425.179**	**380.327**	**242.122**	**197.272**

5. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

5.1 Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα και Συναφή Έσοδα

Αφορούν έσοδα από εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων της Εταιρείας καθώς και προμήθειες πρακτόρευσης ασφαλίστρων της θυγατρικής και αναλύονται ως εξής:

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΕΣΟΔΑ	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Προμήθειες πρακτόρευσης ασφαλίστρων	139.840	148.415	0	0
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	2.058.894	2.154.944	2.058.894	2.154.944
Κλάδος πυρός	4.476.523	4.304.370	4.476.523	4.304.370
Λοιποί κλάδοι	3.493.517	3.103.038	3.493.517	3.103.038
ΣΥΝΟΛΑ	**10.168.774**	**9.710.767**	**10.028.933**	**9.562.352**

5.2 Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα

Τα εκχωρηθέντα ασφάλιστρα αφορούν την Εταιρεία και αναλύονται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	1.322.186	1.375.820	1.322.186	1.375.820
Κλάδος πυρός	2.811.184	2.686.237	2.811.184	2.686.237
Λοιποί κλάδοι	2.335.949	2.034.560	2.335.949	2.034.560
ΣΥΝΟΛΑ	**6.469.319**	**6.096.618**	**6.469.319**	**6.096.618**

5.3 Δεδουλευμένες Προμήθειες και Έξοδα Παραγωγής

Οι δεδουλευμένες προμήθειες και τα έξοδα παραγωγής για τον Όμιλο αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ 01/01/2019 - 31/12/2019				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Έσοδα πρακτόρευσης	19.178	0	0	19.178
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	496.634	-606.370	446.199	336.463
Κλάδος πυρός	786.597	-937.737	891.012	739.872
Λοιποί κλάδοι	584.754	-754.235	642.376	472.896
Σύνολα	**1.887.163**	**-2.298.342**	**1.979.587**	**1.568.409**

ΟΜΙΛΟΣ 01/01/2018 - 31/12/2018				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Έσοδα πρακτόρευσης	39.049	0	0	39.049
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	605.741	-587.404	431.812	450.149
Κλάδος πυρός	784.444	-1.074.675	862.283	572.052
Λοιποί κλάδοι	569.011	-699.788	621.664	490.887
Σύνολα	**1.998.245**	**-2.361.867**	**1.915.759**	**1.552.137**

Οι δεδουλευμένες προμήθειες και τα έξοδα παραγωγής για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 01/01/2019 - 31/12/2019				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΈΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	496.634	-606.370	446.199	336.463
Κλάδος πυρός	786.597	-937.737	891.012	739.872
Λοιποί κλάδοι	584.754	-754.235	642.376	472.896
Σύνολα	**1.867.985**	**-2.298.342**	**1.979.587**	**1.549.230**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 01/01/2018 - 31/12/2018				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΈΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	605.741	-587.404	431.812	450.149
Κλάδος πυρός	784.444	-1.074.675	862.283	572.052
Λοιποί κλάδοι	569.011	-699.788	621.664	490.887
Σύνολα	**1.959.196**	**-2.361.867**	**1.915.759**	**1.513.088**

5.4 Μεταβολή Αποθέματος μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων

Η μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αφορά τη Εταιρεία και αναλύεται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

01/01/2019 - 31/12/2019			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΜΗ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	2.418	-2.322	96
Κλάδος πυρός	-89.271	64.406	-24.865
Λοιποί κλάδοι	-230.532	161.937	-68.595
Σύνολα	**-317.385**	**224.022**	**-93.364**

01/01/2018 - 31/12/2018			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΜΗ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	455.126	-291.057	164.069
Κλάδος πυρός	15.582	-13.315	2.267
Λοιποί κλάδοι	-14.553	74.759	60.206
Σύνολα	**456.155**	**-229.613**	**226.542**

5.5 Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων - εκκρεμείς ζημιές

Η μεταβολή αποθέματος λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων αφορά τις προβλέψεις για εκκρεμείς ζημιές της Εταιρείας και αναλύεται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

01/01/2019 - 31/12/2019			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ - ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	965.944	-772.755	193.189
Κλάδος πυρός	9.736.078	-9.575.222	160.855
Λοιποί κλάδοι	226.419	-190.826	35.592
Σύνολα	**10.928.440**	**-10.538.804**	**389.637**

01/01/2018 - 31/12/2018			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ - ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	-57.138	46.110	-11.028
Κλάδος πυρός	-9.632.751	9.462.338	-170.413
Λοιποί κλάδοι	50.267	-9.208	41.059
Σύνολα	**-9.639.622**	**9.499.241**	**-140.381**

5.6 Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων

Οι αποζημιώσεις ασφαλισμένων αφορούν τη Εταιρεία και αναλύονται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

01/01/2019 - 31/12/2019			
ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	2.538.291	-1.964.032	574.259
Κλάδος πυρός	10.853.117	-10.601.165	251.952
Λοιποί κλάδοι	543.571	-435.957	107.614
Σύνολα	**13.934.979**	**-13.001.154**	**933.825**

01/01/2018 - 31/12/2018			
ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	2.421.094	-1.894.161	526.933
Κλάδος πυρός	4.310.744	-4.183.109	127.634
Λοιποί κλάδοι	411.901	-275.095	136.805
Σύνολα	**7.143.738**	**-6.352.365**	**791.373**

5.7 Τόκοι και συναφή έσοδα και έξοδα

Οι τόκοι και τα λοιπά συναφή έσοδα και έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Τόκοι και συναφή έσοδα και έξοδα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Τόκοι ομολόγων χαρτοφυλακίου διακρατουμένων έως την λήξη τους	931	4	920	0
Πιστωτικοί τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων	16.671	756	16.671	756
Λοιπά έξοδα τραπεζών και τόκοι ασφαλιστικών προβλέψεων	-41.387	-54.224	-41.387	-54.224
ΣΥΝΟΛΑ	**-23.785**	**-53.463**	**-23.796**	**-53.468**

5.8 Κέρδη/(Ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις

Τα κέρδη και οι ζημιές από χρηματοοικονομικές πράξεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Κέρδη / (Ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις και αποτιμήσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Κέρδη από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	370.454	53.812	370.454	53.812
Ζημιές από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	-5.218	5.231	-5.218	5.231
ΣΥΝΟΛΑ	**365.236**	**59.043**	**365.236**	**59.043**

5.9 Λοιπά Έσοδα

Τα λοιπά έσοδα για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Λοιπά έσοδα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Έσοδα από επενδύσεις σε ακίνητα	6.900	7.060	18.592	18.752
Άλλα έσοδα χρήσης	7.539	12.220	7.539	12.220
ΣΥΝΟΛΑ	**14.439**	**19.280**	**26.131**	**30.972**

5.10 Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

Τα έξοδα λειτουργίας διάθεσης για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	128.088	131.819	126.471	130.202
Αμοιβές τρίτων	16.576	19.407	16.576	19.407
Τηλεπικοινωνίες	2.505	2.257	2.505	2.257
Ενοίκια	1.084	1.214	1.084	1.214
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	14.473	9.476	14.473	9.476
Συνδρομές - εισφορές	2.846	2.990	2.846	2.990
Φόροι - Τέλη	2.944	3.131	2.944	3.131
Διάφορα έξοδα	16.319	16.830	15.792	13.928
Αποσβέσεις	10.353	7.732	10.353	9.348
ΣΥΝΟΛΑ	**195.188**	**194.855**	**193.044**	**191.953**

5.11 Έξοδα Διοικητικής λειτουργίας

Τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Έξοδα Διοικητικής λειτουργίας	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	128.168	133.886	126.471	130.202
Αμοιβές τρίτων	709.951	693.002	709.951	693.002
Τηλεπικοινωνίες	2.505	2.257	2.505	2.257
Ενοίκια	1.084	1.214	1.084	1.214
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	14.473	9.476	14.473	9.476
Συνδρομές - εισφορές	2.846	2.990	2.846	2.990
Φόροι - Τέλη	2.944	3.131	2.944	3.131
Διάφορα έξοδα	56.274	55.312	15.792	13.928
Αποσβέσεις	10.353	9.348	10.353	9.348
ΣΥΝΟΛΑ	**928.598**	**910.615**	**886.419**	**865.548**

5.12 Λοιπά Έξοδα

Τα λοιπά έξοδα για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Λοιπά έξοδα	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Άλλα έξοδα	50.000	50.000	50.000	50.000
Έξοδα προηγουμένων χρήσεων	4.129	944	4.129	944
ΣΥΝΟΛΑ	**54.129**	**50.944**	**54.129**	**50.944**

5.13 Αμοιβές προσωπικού

Το συνολικό κόστος του προσωπικού, το οποίο επιβάρυνε τα έξοδα παραγωγής των κλάδων καθώς και τα λειτουργικά έξοδα, αναλύεται ως εξής:

Αμοιβές προσωπικού	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Μισθοί	830.016	866.899	808.547	829.535
Κοινωνική ασφάλιση	235.846	242.772	230.553	233.535
Αποζημιώσεις απολύσεως	25.016	29.382	25.016	29.382
Λοιπές παροχές	3.888	7.119	3.888	7.119
ΣΥΝΟΛΑ	**1.094.766**	**1.146.172**	**1.068.004**	**1.099.571**

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού έχει ως εξής:

	ΌΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
31/12/2019	34 Υπάλληλοι	33 Υπάλληλοι
31/12/2018	40 Υπάλληλοι	38 Υπάλληλοι

5.14 Φόρος Εισοδήματος

Η φορολογική επιβάρυνση των αποτελεσμάτων προσδιορίσθηκε ως εξής:

Φόρος εισοδήματος	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Σύνολο φορολογικής επιβάρυνσης	**260.164**	**-84.011**	**239.769**	**-100.072**
Τρέχων φόρος	178.538	93.346	165.338	76.563
Αναβαλλόμενος φόρος	24.183	-188.609	24.710	-187.945
Σύνολο	**202.721**	**-95.264**	**190.048**	**-111.382**

Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος υποβάλλονται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές μετά από έλεγχο οριστικοποιήσουν τις σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στον βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων.

Για τη Εταιρεία δεν υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις. Τον Μάϊο 2018 η Εταιρεία έλαβε εντολή μερικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2014 έως και 2016. Ο έλεγχος αυτός δεν έχει ξεκινήσει ακόμη και σε κάθε περίπτωση εκτιμάται ότι δεν θα προκύψουν διαφορές.

Αναφορικά με τη θυγατρική εταιρεία, οι χρήσεις 2014 έως 2019 παραμένουν σε εκκρεμότητα, από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Για τις χρήσεις 2011 έως 2018 η εταιρεία ελέγχθηκε από ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65^{A} του Ν.4174/2013 (προηγούμενες διατάξεις, άρθρο 82 παραγρ. 5 Ν. 2238/1994) και εκδόθηκε «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη».

Για τη χρήση 2019, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2019. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

5.15 Κέρδη ανά Μετοχή

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών/ζημιών ανά μετοχή έχει ως εξής:

Κέρδη ανά μετοχή	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ζημιές - κέρδη μετά από φόρους	497.778	342.244	445.793	308.653
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
Βασικές ζημιές- κέρδη ανά μετοχή	**0,1659**	**0,1141**	**0,1486**	**0,1029**

Κατά την 31/12/2019 ο αριθμός των μετοχών που ήταν σε κυκλοφορία ανερχόταν σε 3.000.000 χωρίς μεταβολή από την ημερομηνία έναρξης της χρήσης.

5.16 Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια αφορούν τη Εταιρεία. Επί των ακινήτων της Εταιρείας δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη.

Η κίνηση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων μέχρι την 31.12.2019 έχει ως εξής:

Εταιρεία						
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	**Οικόπεδα**	**Κτίρια**	**Μεταφορικά Μέσα**	**Επιπλα και λοιπός Εξοπλισμός**	**Δικαίωμα Χρήσης ΔΠΧΑ 16**	**Σύνολο**
Κόστος Κτήσης						
Υπόλοιπο την 01.01.2018	**896.785**	**2.961.780**	**299.727**	**1.172.681**	**0**	**5.330.973**
Προσθήκες	0	14.519	55.610	101.117	0	171.246
Πωλήσεις	0	0	-28.000	0	0	-28.000
Αναπροσαρμωγή αξίας	51.483	194.053	0	0	0	245.536
Υπόλοιπο την 31.12.2018	**948.268**	**3.170.352**	**327.337**	**1.273.797**		**5.719.755**
Προσθήκες	0	16.845	206.326	77.763	93.210	394.144
Πωλήσεις	0	0	0	0	0	0
Αναπροσαρμωγή αξίας	91.167	674.904	0	0	0	766.071
Υπόλοιπο την 31.12.2019	**1.039.435**	**3.862.101**	**533.663**	**1.351.561**	**93.210**	**6.879.970**
Αποσβέσεις						
Υπόλοιπο την 01.01.2018	0	**-844.584**	**-222.066**	**-633.712**	**0**	**-1.700.362**
Προσθήκες Χρήσεως	0	-67.758	-7.738	-111.469	0	-186.965
Πωλήσεις	0	0	11.647	0	0	11.647
Υπόλοιπο την 31.12.2018	**0**	**-912.342**	**-218.157**	**-745.181**	**0**	**-1.875.680**
Προσθήκες Χρήσεως	0	-68.616	-20.131	-107.901	-8.538	-205.186
Πωλήσεις	0	0	0	0	0	0
Αναπροσαρμωγή αποσβέσεων	0	-216.952	0	0	0	-216.952
Υπόλοιπο την 31.12.2019	**0**	**-1.197.910**	**-238.288**	**-853.082**	**-8.538**	**-2.297.818**
Αναπόσβεστη Αξία 31.12.2018	**948.268**	**2.258.010**	**109.181**	**528.617**	**0**	**3.844.075**
Αναπόσβεστη Αξία 31.12.2019	**1.039.435**	**2.664.191**	**295.376**	**498.478**	**84.672**	**4.582.152**

Κατά την τρέχουσα χρήση πραγματοποιήθηκε αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων που ιδιοχρησιμοποιούνται βάσει εκτίμησης από την εταιρεία εκτιμητών «ΑΞΙΕΣ Α.Ε.». Η εκτίμηση αφορούσε το σύνολο τα ακινήτων της Εταιρείας σε Αθήνα, Αργυρούπολη και σε Θεσσαλονίκη. Η εκτίμηση των ακινήτων έλαβαν χώρα ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες της τοπικής αγοράς. Η εκτίμηση διενεργήθηκε με την μέθοδο των Συγκριτικών στοιχείων ή Κτηματαγοράς.

5.17 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αφορούν τη Εταιρεία. Επί των ακινήτων της Εταιρείας δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη.

Η κίνηση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων μέχρι την 31.12.2019 έχει ως εξής:

Εταιρεία		
Επενδύσεις σε ακίνητα	**Κτίρια**	**Σύνολο**
Κόστος Κτήσης		
Υπόλοιπο την 01.01.2018	**343.275**	**343.275**
Προσθήκες	0	0
Αποτίμηση εύλογης αξίας	21.735	21.735
Υπόλοιπο την 31.12.2018	**365.010**	**365.010**
Προσθήκες	0	0
Αποτίμηση εύλογης αξίας	29.031	29.031
Υπόλοιπο την 31.12.2019	**394.041**	**394.041**

Αξία 31.12.2018	**365.010**	**365.010**
Αξία 31.12.2019	**394.041**	**394.041**

Στις 31/12/2019 πραγματοποιήθηκε αποτίμηση στην εύλογη αξία από την εταιρεία εκτιμητών «ΑΞΙΕΣ Α.Ε.». Η εκτίμηση αφορούσε το σύνολο τα ακινήτων της Εταιρείας σε Αργυρούπολη και σε Κρανίδι Αργολίδος. Η εκτίμηση των ακινήτων έλαβαν χώρα ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες της τοπικής αγοράς. Η εκτίμηση διενεργήθηκε με την μέθοδο των Συγκριτικών στοιχείων ή Κτηματαγοράς.

Τα έσοδα από ενοίκια των επενδυτικών ακινήτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2019, ανήλθε στο ποσό των € 19 χιλ περίπου.

5.18 Επενδύσεις σε θυγατρικές

Αφορά συμμετοχή στην «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ», εταιρεία μη εισηγμένη στο Χρηματιστήριο, με ποσοστό 80%. Στη χρήση 2008 στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας η συμμετοχή στη θυγατρική αποτιμήθηκε στο κόστος κτήσεως μείον τη ζημιά απομείωσης, στις € 300.000. Η ζημιά απομείωσης προσδιορίστηκε σε € 232.000 και αφορούσε το ποσό κατά το οποίο η λογιστική αξία υπερέβαινε το ανακτήσιμο ποσό. Το ανακτήσιμο ποσόν εκτιμήθηκε ως αξία χρήσεως (η οποία ήταν μεγαλύτερη της καθαρής τιμής πώλησης) και περιελάβανε τις μελλοντικές εισροές και εκροές που προέρχονται από τη χρήση του περιουσιακού στοιχείου. Στη χρήση 2018 δεν προέκυψε περαιτέρω απομείωση της συμμετοχής στην θυγατρική «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ».
Η θυγατρική εταιρεία κατά τον Απρίλιο 2019 έγινε πρακτοριακή από μεσιτική λόγω αλλαγής του σκοπού λειτουργίας της, με παράλληλη αλλαγή της επωνυμίας της σε «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ».

5.19 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2019	**31/12/2018**	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Υπεραξίες θυγατρικών	230.967	230.967	0	0

Οι υπεραξίες που προκύπτουν αφορούν την εξαγορά της θυγατρικής σε προηγούμενη χρήση. Στην χρήση 2019 δεν προέκυψαν ενδείξεις απομείωσης της υπεραξίας.

5.20 Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018, αναλύονται ως εξής:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Μετοχές εισηγμένες εσωτερικού	66.110	7.220	62.510	4.634
Καταθέσεις προθεσμιακές repos	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	**66.110**	**7.220**	**62.510**	**4.634**

Στην κατηγορία αυτή ο Όμιλος αναγνώρισε αξιόγραφα που αποκτήθηκαν με σκοπό την δημιουργία κέρδους από τις βραχυχρόνιες διακυμάνσεις στην τιμή και περιλαμβάνονται μόνο μετοχές.

Η αποτίμησή των γίνεται στην εύλογη αξία, η οποία προσδιορίζεται με βάση την τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία την ημέρα κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμησή τους καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης.

5.21 Αξιόγραφα διαθέσιμα για πώληση

Τα αξιόγραφα διαθέσιμα για πώληση του Ομίλου, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018, αναλύονται ως εξής:

Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Αμοιβαία κεφάλαια εσωτερικού	217.062	160.856	217.062	160.856
Εταιρικά και κρατικά ομόλογα (Πλην ΟΕΔ)	2.942.048	2.982.621	2.942.048	2.982.621
Ομολ. Ελληνικού δημοσίου	741.069	713.966	741.069	713.966
Δουλευμένοι τόκοι ομολόγων	48.305	13.016	48.305	13.016
ΣΥΝΟΛΑ	**3.948.484**	**3.870.458**	**3.948.484**	**3.870.458**

Η αποτίμηση των Ομολόγων και Αμοιβαίων Κεφαλαίων έγινε στην εύλογη αξία τους και το αποτέλεσμα της αποτίμησης καταχωρήθηκε στο «αποθεματικό διαθεσίμων για πώληση».

5.22 Αξιόγραφα διακρατουμένων έως τη λήξη τους επενδύσεων

Τα αξιόγραφα διακρατουμένων έως τη λήξη τους επενδύσεων αφορούν την Εταιρεία και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

Αξιόγραφα διακρατούμενων έως τη λήξη τους επενδύσεων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Εταιρικά ομόλογα διακρατούμενα ως την λήξη τους	500.239	500.000	500.239	500.000
ΣΥΝΟΛΑ	**500.239**	**500.000**	**500.239**	**500.000**

Τα ανωτέρω ποσά αφορούν το αναπόσβεστο κόστος κτήσεως εταιρικών ομολόγων τα οποία η Εταιρεία κατέχει από την ημερομηνία έκδοσής τους και προτίθεται να τα κρατήσει έως τη λήξη τους.

5.23 Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα

Οι απαιτήσεις από Ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν έως την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και παραμένουν ανείσπρακτα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018, αναλύονται ως εξής:

Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλίστρων	1.168.996	1.001.386	1.111.087	954.992
Γραμμάτια και επιταγές εισπρακτέες	201.979	225.487	170.388	193.895
Χρεώστες ασφαλίστρων ληξιπρόθεσμων	65.126	65.126	55.654	55.654
ΣΥΝΟΛΑ	**1.436.102**	**1.291.999**	**1.337.128**	**1.204.541**

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο δεν θεωρείται σημαντική λόγω της διασποράς των απαιτήσεων.

5.24 Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες

Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	8.102.110	17.463.797	8.102.110	17.463.797
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	428.344	250.405	428.344	250.405
ΣΥΝΟΛΑ	**8.530.454**	**17.714.202**	**8.530.454**	**17.714.202**

Αιτία της σημαντικής μείωσης των Απαιτήσεων από αντασφαλιστές είναι μεγάλη ζημιά του κλάδου Περιουσίας με το εκκρεμές απόθεμα την 31/12/2018 να ανέρχεται σε € 9.400 χιλ, η οποία εισπράχθηκε και πληρώθηκε εντός του 2019. Η εν λόγω ζημιά είναι εκχωρημένη αντασφαλιστικά σε σημαντικό ποσοστό και ως εκ τούτου όλο το υπόλοιπο ποσό συμπεριλαμβάνεται την 31/12/2018 τόσο στο κονδύλι ‘’Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες’’ του Ενεργητικού όσο και στο κονδύλι ‘’Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις’’ του Παθητικού.

5.25 Προμήθειες και συναφή έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων

Οι προμήθειες και συναφή έξοδα αφορούν την Εταιρεία.

Την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως κάτωθι:

Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	1.034.935	938.706	1.034.935	938.706
ΣΥΝΟΛΑ	**1.034.935**	**938.706**	**1.034.935**	**938.706**

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με την διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ) όπως προκύπτουν από την αναλογιστική έκθεση τεχνικών αποθεμάτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις τις ισχύουσας νομοθεσίας (Solvency II).

5.26 Λοιπές Απαιτήσεις

Τα λοιπά στοιχεία Ενεργητικού την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής :

Λοιπές απαιτήσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις κατά του Δημοσίου	47.608	355.096	47.608	355.096
Έξοδα επόμενης χρήσης	41.677	41.253	41.677	41.253
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	48.179	48.235	48.179	48.235
Λογαριασμός διαχειρίσεως προκαταβολών και πιστώσεων	8.657	8.657	8.657	8.657
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	1.021.423	1.093.561	994.513	1.055.140
Εξασφαλισμένα δάνεια	230	230	230	230
Μείον προβλέψεις επισφαλειών	-390.000	-340.000	-390.000	-340.000
ΣΥΝΟΛΑ	**777.775**	**1.207.034**	**750.865**	**1.168.612**

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Εντός της χρήσης 2019 πραγματοποιήθηκε επιπλέον πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 50.000 η οποία επιβάρυνε τα αποτελέσματα χρήσης.

5.27 Ταμείο και Ταμειακά διαθέσιμα

Το Ταμείο και τα Ταμειακά Διαθέσιμα την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής :

Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ταμείο	13.396	4.948	13.255	4.048
Καταθέσεις όψεως	1.653.307	2.891.576	1.591.680	2.858.456
ΣΥΝΟΛΑ	**1.666.703**	**2.896.524**	**1.604.935**	**2.862.504**

5.28 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 5.490.000 και είναι πλήρως καταβεβλημένο. Ο αριθμός των μετοχών ανέρχεται σε 3.000.000 με ονομαστική αξία € 1,83.

Σύμφωνα με το Μητρώο Μετοχών της Εταιρείας οι Μέτοχοι είναι οι κάτωθι:

Ονοματεπώνυμο - Επωνυμία	Ποσοστό%
ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΟΥ ΑΧΙΛΛΕΑ	96,67%
ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.	3,33%
Σύνολο	**100,00%**

5.29 Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Η Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο, αναλύεται ως κάτωθι:

Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	12.057	12.057	12.057	12.057
ΣΥΝΟΛΑ	**12.057**	**12.057**	**12.057**	**12.057**

5.30 Λοιπά αποθεματικά

Λοιπά αποθεματικά	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Τακτικό Αποθεματικό	3.540.622	3.512.681	3.489.608	3.463.503
Αποθεματικό από αναπροσαρμογή βάσει εκτίμησης	812.747	390.214	812.747	390.214
Αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων για πώληση	90.333	-103.833	90.333	-103.833
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	-11.738	-14.069	-16.064	-9.189
ΣΥΝΟΛΑ	**4.431.964**	**3.784.992**	**4.376.624**	**3.740.694**

Τακτικό αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού Εμπορικού Νόμου, οι Ασφαλιστικές Εταιρείες απαιτείται να σχηματίζουν το 20% τουλάχιστον των ετήσιων καθαρών τους κερδών, σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Με βάση το καταστατικό της Εταιρείας, υπάρχει υποχρέωση σχηματισμού τακτικού αποθεματικού ίση με το τετραπλάσιο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρείας.

Αποθεματικό από αναπροσαρμογή βάσει εκτίμησης: Αφορά την υπεραξία, μειωμένη με τον σχετικό φόρο, που έχει προκύψει από την αποτίμηση των ακινήτων της Εταιρείας στην εύλογη αξία τους.

Αποθεματικό «Αναλογιστικών κερδών και ζημιών: Αφορά τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, καθώς και τον αναλογούν αναβαλλόμενο φόρο των αναλογιστικών κερδών και ζημιών που προκύπτουν από τις προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους με βάση το ΔΛΠ 19.

Αποθεματικό «Αξιογράφων διαθεσίμων για πώληση: Αφορά την ζημιά από υποτίμηση των μετοχών και Αμοιβαίων Κεφαλαίων που είναι καταχωρημένα στον λογαριασμό «Αξιόγραφα διαθεσίμων προς πώληση επενδύσεων».

5.31 Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων

Το υπόλοιπο των υποχρεώσεων προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύεται ως κάτωθι:

Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	18.229	11.750	61.774	37.444
Πράκτορες και Ασφαλειομεσίτες λογ/σμοί τρεχούμενοι	27.450	65.245	27.450	65.245
ΣΥΝΟΛΑ	**45.680**	**76.994**	**89.224**	**102.688**

5.32 Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες

Οι υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες αφορούν τον Όμιλο και την Εταιρεία και αναλύονται ως κάτωθι:

Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	2.162.468	2.619.719	2.162.468	2.619.719
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιζόμενους	87.224	86.567	87.224	86.567
ΣΥΝΟΛΑ	**2.249.692**	**2.706.285**	**2.249.692**	**2.706.285**

Οι Αντασφαλιστές αναλαμβάνουν μέρος του ασφαλιζόμενου κινδύνου έναντι αντασφαλίστρου, ενώ συμμετέχουν στις αποζημιώσεις και στα ασφαλιστικά αποθέματα.

5.33 Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους

Οι προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους που εμφανίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2019 και την 31 Δεκεμβρίου 2018, αναλύονται ως εξής :

Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους	162.133	139.634	159.937	136.977
ΣΥΝΟΛΑ	**162.133**	**139.634**	**159.937**	**136.977**

Μέθοδος Αποτίμησης

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε είναι η οριζόμενη στο Δ.Λ.Π. 19, μέθοδος προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit).

Με βάση την μεθοδολογία αυτή, κάθε έτος υπηρεσίας δημιουργεί μία επιπρόσθετη μονάδα δικαιούμενης παροχής και αποτιμάται ξεχωριστά για τον προσδιορισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρείας. Με αυτό τον τρόπο, η μέθοδος αυτή μας επιτρέπει να καθορίσουμε τόσο τις αποζημιώσεις που προκύπτουν από την ολοκληρωμένη υπηρεσία των μελών της Εταιρείας κατά την ημερομηνία αποτίμησης όσο και τις αναμενόμενες παροχές που προκύπτουν λόγω της απασχόλησης των εργαζομένων κατά την τρέχουσα χρήση. Επίσης, όπου καθίσταται δυνατή η εφαρμογή, με την μέθοδο αυτή προσδιορίζεται η παρούσα αξία του κόστους προϋπηρεσίας.

Σύμφωνα με την ορολογία των ΔΛΠ19, η παρούσα αξία των αναμενομένων υποχρεώσεων της Εταιρείας που προέρχεται από την υπηρεσία των μελών της τόσο κατά την τρέχουσα όσο και τις προηγούμενες χρήσεις αναφέρεται ως Παρούσα αξία υποχρεώσεων καθορισμένης παροχής (DBO), ενώ η αύξηση στην παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από την απασχόληση των εργαζομένων κατά την τρέχουσα χρήση/περίοδο αναφέρεται ως Κόστος τρέχουσας Απασχόλησης (Service Cost). Το Κόστος Προϋπηρεσίας ορίζεται ως η αύξηση στην παρούσα αξία της δέσμευσης καθορισμένων παροχών για την υπηρεσία των εργαζομένων σε προηγούμενες περιόδους, που καταλήγει στην τρέχουσα περίοδο από την εισαγωγή ή τις μεταβολές στις παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία ή λοιπών μακροπρόθεσμων παροχών σε εργαζομένους (Past Service Cost).

	ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.		ΝΙΜΑ	
Αναλογιστική Αποτίμηση Υποχρεώσεων Προσωπικού (ΔΛΠ19)	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης				
α. Παρούσα αξία της υποχρέωσης την 1η Ιανουαρίου	136.977	142.097	2.656	3.061
Β.Δαπάνη τόκου	2.151	1.847	42	40
γ.Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	16.301	18.638	494	1.847
δ. Κόστος τερματικών παροχών	6.564	8.897	-	-
ε. Παροχές πληρωθείσες εντός του τρέχοντος έτους	(10.940)	(14.829)	-	-
στ. Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση	8.884	(19.673)	(997)	(2.292)
Παρούσα αξία της υποχρέωσης την 31η Δεκεμβρίου	**159.937**	**136.977**	**2.195**	**2.656**
Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου				
α.Παρούσα αξία της υποχρέωσης την 31 Δεκεμβρίου	159.937	136.977	2.195	2.656
Β. ΜΕΙΟΝ : Πραγματική αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος την 31 Δεκεμβρίου	-	-	-	-
Καθαρή Υποχρέωση καταχωρούμενη στον Ισολογισμό	**159.937**	**136.977**	**2.195**	**2.656**
Αποτέλεσμα έτους				
α. Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	16.301	18.638	494	1.847
Β. Δαπάνη τόκου	2.151	1.847	42	40
γ. Κόστος τερματικών παροχών	6.564	8.897	-	-
Δαπάνη προς καταχώρηση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	25.016	29.382	536	1.887
α. Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημιά στην υποχρέωση	**8.884**	**(19.673)**	**(997)**	**(2.292)**

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

Προεξοφλητικό Επιτόκιο

Στην παρούσα μελέτη χρησιμοποιήθηκε 0,77% προεξοφλητικό επιτόκιο.

Μελλοντική Αύξηση Μισθών

Η μέση μακροχρόνια αύξηση του μισθολογίου εκτιμήθηκε σε 2% για κάθε έτος.

Πληθωρισμός

Έχει γίνει υπόθεση πληθωρισμού 1,4% ετησίως .

Πίνακας Θνησιμότητας

Χρησιμοποιείται κατά την εκπόνηση των ο Ελληνικός Πίνακας Θνησιμότητας ΕΑΕ2012Ρ,που είναι κοινός για άνδρες και γυναίκες σύμφωνα με την απόφαση της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί της ισότητας των δυο φύλων.

Ποσοστό Οικειοθελούς Αποχωρήσεως

Στους υπολογισμούς χρησιμοποιήθηκε ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων ίσο με 0%.

Προϋποθέσεις Συνταξιοδότησης

Ηλικία κανονικής συνταξιοδότησης: Σύμφωνα με τις καταστατικές διατάξεις του Ταμείου Κύριας Ασφάλισης κάθε εργαζομένου και λαμβάνοντας υπόψη το Ν.4336/2015 σε κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά.

Η ανάλυση ευαισθησίας στις ανωτέρω παραδοχές έχει ως ακολούθως:

Μεταβολές Βασικών Παραμέτρων	Αναλογιστική υποχρέωση 31/12/2019	Αναλογιστική υποχρέωση 31/12/2018	Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας έτους 2020
Τεχνικό επιτόκιο: +0,50%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	145.496	123.976	13.042
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	1.864	2.291	533
Τεχνικό επιτόκιο: -0,50%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	176.090	151.583	16.363
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	2.587	3.082	739
Αύξηση μισθών: +0,25%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	167.669	144.018	15.435
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	2.380	2.859	680
Μείωση μισθών: -0,25%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	152.586	130.301	13.800
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	2.024	2.466	578

5.34 Λοιπές υποχρεώσεις

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

Λοιπές υποχρεώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις από φόρους- τέλη	820.234	636.400	815.477	630.350
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	72.430	84.161	71.432	82.463
Λοιπές υποχρεώσεις	188.815	168.104	136.199	148.800
ΣΥΝΟΛΑ	**1.081.479**	**888.664**	**1.023.109**	**861.612**

5.35 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Στον βαθμό που προκύπτουν και απαιτήσεις και υποχρεώσεις, συμψηφίζονται μεταξύ τους. Οι αναγνωρισθείσες ετεροχρονισμένες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις ανάγονται στις εξής αιτίες:

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Από την αναπροσαρμογή του οικοπέδου και του κτιρίου στην εύλογη αξία	-256.657	-130.071	-256.657	-130.071
Από αναδιατύπωση των αποσβέσεων σύμφωνα με την ωφέλιμη ζωή των παγίων	-98.778	119.422	-98.778	119.422
Από αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης με βάση το ΔΠΧΑ 16	12.890	0	12.890	0
Από την λογιστική αναγνώριση υποχρεώσεων προς τους εργαζομένους που εκπίπτουν φορολογικά κατά τον χρόνο καταβολής	49.057	34.908	48.530	34.244
Από απομείωση συμμετοχών & χρεογράφων	57.037	61.841	57.037	61.841
Από αποτίμηση ομολόγων	-28.526	34.611	-28.526	34.611
Από ζημία ανταλλαγής ΟΕΔ που εκπίπτει φορολογικά σε 30 έτη (άρθρο 3 του Ν. 4046/2012)	97.864	106.576	97.864	106.576
ΣΥΝΟΛΑ	**-167.112**	**227.287**	**-167.638**	**226.623**

5.36 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι Ασφαλιστικές προβλέψεις αφορούν την Εταιρεία και αναλύονται ως κατωτέρω:

31/12/2019 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλισ	Σύνολο
Μη δουλευμένα ασφάλιστρα	1.303.707	2.204.740	3.508.448
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	1.016.303	4.630.043	5.646.346
Σύνολα	**2.320.010**	**6.834.784**	**9.154.794**

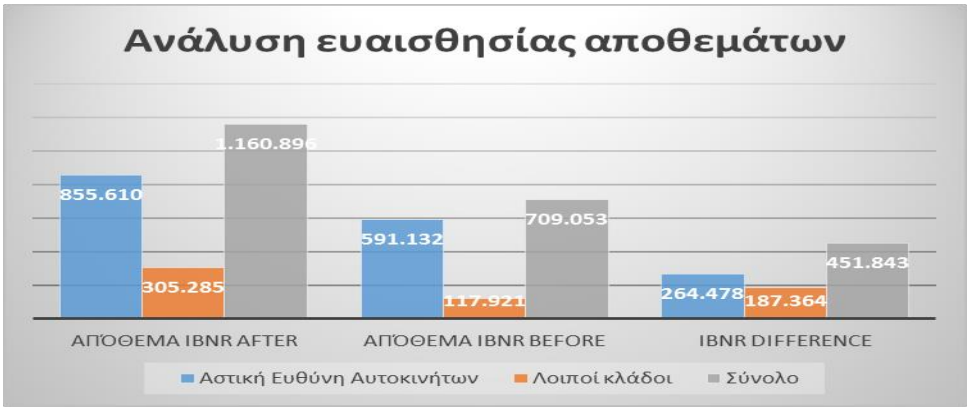
31/12/2018 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλισ	Σύνολο
Μη δουλευμένα ασφάλιστρα	1.210.344	1.980.719	3.191.063
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	1.405.941	15.168.846	16.574.786
Σύνολα	**2.616.284**	**17.149.565**	**19.765.849**

Αιτία της σημαντικής μείωσης των Απαιτήσεων από αντασφαλιστές είναι μεγάλη ζημιά του κλάδου Περιουσίας με το εκκρεμές απόθεμα την 31/12/2018 να ανέρχεται σε € 9.400 χιλ, η οποία εισπράχθηκε και πληρώθηκε εντός του 2019. Η εν λόγω ζημιά είναι εκχωρημένη αντασφαλιστικά σε σημαντικό ποσοστό και ως εκ τούτου όλο το υπόλοιπο ποσό συμπεριλαμβάνεται την 31/12/2018 τόσο στο κονδύλι ‘’Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες’’ του Ενεργητικού όσο και στο κονδύλι ‘’Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις’’ του Παθητικού.

Ανάλυση ευαισθησίας

Όσον αφορά τις εκτιμήσεις του αποθέματος IBNR για όλους τους κλάδους, χρησιμοποιήθηκε ως υπόθεση η αύξηση του εκτιμώμενου δείκτη ζημιών στα έτη ατυχήματος 2017-2019 κατά 3%. Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται η ανάλυση ευαισθησίας των αποθεμάτων της εταιρείας κατά την 31/12/2019.

Κλάδος ασφάλισης	Απόθεμα IBNR after	Απόθεμα IBNR before	IBNR Difference
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	855.610	591.132	264.478
Λοιποί κλάδοι	305.285	117.921	187.364
Σύνολο	**1.160.896**	**709.053**	**451.843**



5.37 Συναλλαγές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα Πρόσωπα.

Οι συναλλαγές του Ομίλου και της Εταιρείας με τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018, παρατίθενται παρακάτω:

Είδος συναλλαγής	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Έσοδα από ακίνητα	0	0	11.692	11.692
Προμήθειες παραγωγής ασφαλίστρων	0	0	87.231	86.919
Χρεώστες Ασφαλίστρων	0	0	47.701	30.306
Απαιτήσεις	0	0	48.278	48.786
Αμοιβές ΔΣ	706.901	718.400	672.400	672.400

6. ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

6.1 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η επιδημία του νέου κορονοϊού Covid-19 ο οποίος έκανε την εμφάνισή του στα τέλη του 2019 στην Κίνα εξαπλώθηκε στην Ευρώπη, στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες παγκοσμίως. Στις 11/03/2020 χαρακτηρίστηκε ως πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, ενώ η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (EIOPA) ανακοίνωσε συστάσεις αναφορικά με την υφιστάμενη κατάσταση λόγω του ιού.

Στο πλαίσιο των μέτρων αντιμετώπισης των συνεπειών της εμφάνισης του Covid-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του που προτείνονται και επιβάλλονται από τις Αρχές, η Εταιρεία έχει εκπονήσει εξατομικευμένο σχέδιο συνέχειας εργασιών, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της και εκτός γραφείων, θέτοντας ομάδα εργαζομένων σε καθεστώς τηλεργασίας. Οι λειτουργίες της Εταιρείας συνεχίζουν απρόσκοπτες, με τα πληροφοριακά της συστήματα να λειτουργούν με αποτελεσματικό τρόπο, ενώ διασφαλίζεται ταυτόχρονα η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων της.

Η εμφάνιση του COVID-19 έχει επίπτωση στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας και κατ' επέκταση στη χρηματοοικονομική της κατάσταση και τη φερεγγυότητά της. Λόγω της διεθνούς μείωσης των τρεχουσών αγοραίων τιμών των επενδυτικών χαρτοφυλακίων, η Εταιρεία βρίσκεται σε διαρκή παρακολούθηση των τιμών και επανεξέταση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της. Όσον αφορά τα ακίνητα (ιδιοχρησιμοποιούμενα και επενδυτικά),οι τιμές τους αναμένεται να επηρεαστούν με χαμηλότερους ρυθμούς σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές επενδύσεις, επομένως εκτιμάται επί του παρόντος ότι δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στον συνολικό κίνδυνο της Εταιρείας.

Τα παραγωγικά στοιχεία της περιόδου Ιανουαρίου – Ιουνίου 2020 εμφανίζονται στα ίδια επίπεδα σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του έτους 2019, ενώ οι πληρωθείσες και εκκρεμείς ζημίες εμφανίζονται σε μειωμένα επίπεδα σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του έτους 2019.

Δεδομένης της κατάστασης, πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα σενάρια αντιμετώπισης των έντονων διακυμάνσεων των τιμών. Κατά αυτό το χρονικό διάστημα ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας υπερβαίνει σταθερά τα καθορισμένα επίπεδα ενεργοποίησης διοικητικών αποφάσεων βάσει της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων. Η Διοίκηση της Εταιρείας, οι Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου και το σύνολο των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας παρακολουθούν συστηματικά το διεθνές και εγχώριο οικονομικό περιβάλλον που διαμορφώνεται από τον COVID-19 , τις επιπτώσεις στην

καταναλωτική ισχύ και κατ' επέκταση στο επιχειρηματικό πλάνο της Εταιρείας, την κεφαλαιακή της επάρκεια και εξετάζουν τις απαραίτητες ενέργειες για την διατήρηση ισχυρής φερεγγυότητας και την προσαρμογή του επιχειρηματικού πλάνου.

Η Εταιρεία στη διάρκεια των πρώτων 6 μηνών της πανδημίας ανταπεξήλθε ικανοποιητικά στις συνθήκες που προέκυψαν έχοντας επαρκή κεφαλαιακή επάρκεια και πραγματοποίησε διαχείριση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της βάσει κανόνων και απαιτήσεων των εποπτικών αρχών

6.2 Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις.

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές του Ομίλου καθώς και αποφάσεις δικαστικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Ομίλου.

6.3 Γνωστοποιήσεις Χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε "Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων":

Στο ενεργητικό του Ισολογισμού εμφανίζονται στοιχεία "Στην Εύλογη Αξία Μέσω Αποτελεσμάτων". Το συνολικό ποσό τους, με διάκριση σε αυτά που αφορούν εμπορικό χαρτοφυλάκιο και αυτά που ορίστηκαν σε αυτήν την κατηγορία με την αρχική τους καταχώριση, καθώς και οι λογαριασμοί του ενεργητικού που εμφανίζονται τα σχετικά ποσά, αναφέρονται στη συνέχεια :

Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε "Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων"		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Από την αρχική αναγνώριση		**31/12/2019**	**31/12/2018**	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Ταμείο	Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	13.396	4.948	13.255	4.048
Καταθέσεις όψεως	Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	1.653.307	2.891.576	1.591.680	2.858.456
Μερικό Σύνολο		**1.666.703**	**2.896.524**	**1.604.935**	**2.862.504**
Για εμπορική εκμετάλλευση					
Μετοχές εισηγμένες εσωτερικού	Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	66.110	7.220	62.510	4.634
Μερικό Σύνολο		**66.110**	**7.220**	**62.510**	**4.634**
Γενικό Σύνολο		**1.732.813**	**2.903.744**	**1.667.445**	**2.867.137**

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηρισμένα "Διαθέσιμα προς πώληση":

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηρισμένα ''Διαθέσιμα προς Πώληση''		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Αμοιβαία κεφάλαια εσωτερικού	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	217.062	160.856	217.062	160.856
Εταιρικά και κρατικά ομόλογα (πλην ΟΕΔ)	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	2.942.048	2.982.621	2.942.048	2.982.621
Ομολ. Ελληνικού δημοσίου	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	741.069	713.966	741.069	713.966
Δουλευμένοι τόκοι ομολόγων	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	48.305	13.016	48.305	13.016
ΣΥΝΟΛΑ		3.948.484	3.870.458	3.948.484	3.870.458

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηρισμένα ως "Δάνεια και Απαιτήσεις":

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν χαρακτηριστεί ως δάνεια και απαιτήσεις κατά το ποσό που δεν έχουν απομειωθεί αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηρισμένα ως ''Δάνεια και Απαιτήσεις''		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλίστρων	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	1.168.996	1.001.386	1.111.087	954.992
Γραμμάτια και επιταγές εισπρακτέες	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	201.979	225.487	170.388	193.895
Χρεώστες ασφαλίστρων ληξιπρόθεσμων	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	65.126	65.126	55.654	55.654
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	8.102.110	17.463.797	8.102.110	17.463.797
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	428.344	250.405	428.344	250.405
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	1.034.935	938.706	1.034.935	938.706
Απαιτήσεις κατά του Δημοσίου	Λοιπές απαιτήσεις	47.608	355.096	47.608	355.096
Έξοδα επόμενης χρήσης	Λοιπές απαιτήσεις	41.677	41.253	41.677	41.253
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Λοιπές απαιτήσεις	48.179	48.235	48.179	48.235
Λογαριασμοί διαχειρίσεως προκαταβολών και πιστώσεων	Λοιπές απαιτήσεις	8.657	8.657	8.657	8.657
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	Λοιπές απαιτήσεις	1.021.423	1.093.561	994.513	1.055.140
Εξασφαλισμένα δάνεια	Λοιπές απαιτήσεις	230	230	230	230
Μείον: Προβλέψεις επισφαλειών	Λοιπές απαιτήσεις	-390.000	-340.000	-390.000	-340.000
Σύνολο		11.779.266	21.151.941	11.653.383	21.026.062

Επίπεδα εύλογης αξίας :

Η εύλογη αξία των επενδύσεων που διαπραγματεύονται προσδιορίζεται από τις τρέχουσες χρηματιστηριακές τιμές της προσφοράς. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων τίτλων και άλλων χρηματοοικονομικών στοιχείων στις περιπτώσεις που η αγορά δεν είναι ενεργή, προσδιορίζεται με τεχνικές αποτίμησης. Αυτές οι τεχνικές περιλαμβάνουν τη χρήση πρόσφατων συναλλαγών που έγιναν σε καθαρά εμπορική βάση, την αναφορά στην τρέχουσα τιμή συγκρίσιμων στοιχείων που διαπραγματεύονται, με τις μεθόδους προεξοφλημένων

ροών, αποτίμησης δικαιωμάτων προαίρεσης και άλλων μεθόδων αποτίμησης που χρησιμοποιούνται στην αγορά.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται την εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμηση τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

• **Επίπεδο 1:** Δημοσιευόμενες τιμές αγοράς (χωρίς τροποποίηση ή αναπροσαρμογή) για χρηματοοικονομικά στοιχεία που διαπραγματεύονται σε ενεργές χρηματαγορές.

• **Επίπεδο 2:** Παρατηρήσιμα δεδομένα για το αποτιμώμενο στοιχείο ενεργητικού και παθητικού πέραν των τιμών του επιπέδου 1, όπως τιμές διαπραγμάτευσης για παρόμοια προϊόντα, τιμές διαπραγμάτευσης σε μη ενεργές αγορές ή λοιπά στοιχεία που είτε είναι παρατηρήσιμα ή μπορούν να υποστηριχθούν από παρατηρήσιμα στοιχεία (για παράδειγμα τιμές που προκύπτουν από παρατηρήσιμα δεδομένα), για σχεδόν τη συνολική διάρκεια του χρηματοοικονομικού μέσου.

• **Επίπεδο 3:** Στοιχεία για το αποτιμώμενο στοιχείο ενεργητικού και παθητικού που δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα αγοράς (μη παρατηρήσιμα δεδομένα). Αν για τον υπολογισμό εύλογης αξίας χρησιμοποιούνται παρατηρήσιμα δεδομένα τα οποία απαιτούν σημαντικές προσαρμογές οι οποίες βασίζονται σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, τότε ο υπολογισμός ανήκει στο επίπεδο 3. Το επίπεδο 3 περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά μέσα, η αξία των οποίων προσδιορίζεται με μοντέλα αποτίμησης, προεξόφληση ταμειακών ροών και παρόμοιες τεχνικές, καθώς και προϊόντα για τα οποία ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας απαιτεί σημαντική κρίση ή εκτίμηση από την Διοίκηση.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου κατηγοριοποιούνται στο ΕΠΙΠΕΔΟ 1 της ιεραρχίας της εύλογης αξίας.

	ΌΜΙΛΟΣ 31/12/2019		ΌΜΙΛΟΣ 31/12/2018	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΣΥΝΟΛΟ
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	66.110	**66.110**	7.220	**7.220**
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	3.948.484	**3.948.484**	3.870.458	**3.870.458**
Αξιόγραφα διακρατούμενων έως τη λήξη τους επενδύσεων	500.239	**500.239**	500.000	**500.000**
Σύνολα	**4.514.833**	**4.514.833**	**4.377.678**	**4.377.678**

6.4 Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις

Η έκβαση των υφιστάμενων επίδικων υποθέσεων δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση της Εταιρείας, διότι είναι στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας οι οποίες κατά την άποψη της Διοίκησης και των νομικών συμβούλων καλύπτουν επαρκώς την αντίστοιχη πρόβλεψη.

Εγγυητικές Επιστολές

Τράπεζα	Ποσό
ΕΤΕ	30.925
EUROBANK	9.269
ΣΥΝΟΛΟ	**40.194**

6.5 Δεσμεύσεις και συμβατικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν έχουν σημαντικές συμβάσεις λειτουργικής μίσθωσης.

6.6 Δεσμεύσεις για κεφαλαιουχικές επενδύσεις

Δεν υπάρχουν συμβατικές υποχρεώσεις του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2019 που να αφορούν σε δεσμεύσεις για κεφαλαιουχικές επενδύσεις.

Αθήνα, 29 Ιουνίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.	Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ Α. ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ	**ΜΑΥΡΟΓΑΛΟΣ-ΦΩΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΣΤΑΥΡΟΣ**	**ΜΑΡΓΙΟΣ ΞΑΦΕΛΛΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ**	**ΚΟΝΤΑΚΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**
Αρ.Διαβ. P548798204/16.11.2016	Α.Δ.Τ. Ν 340131	Α.Δ.Τ. ΑΕ559697 89567/5556/12-1-76	Α.Δ.Τ. Χ219769 ΑΔΕΤ ΟΕΕ 0017269 Α΄ΤΑΞΗΣ