ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: Γ.Ε.ΜΗ, ΑΕ, ΕΠΕ & Υ.Μ.Σ.
ΤΜΗΜΑ: Α΄
Πληροφορίες: ΤΣΑΛΤΑ ΖΩΗ
Τηλέφωνο: 2103382312
E-mail: tsalta@acci.gr

Αθήνα,22/07/2020
Αριθ.Πρωτ.:2012257

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«SYSTEM SOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ».**

Την **17/07/2020** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **SYSTEM SOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ,** το διακριτικό τίτλο SYSTEM SOFT και αριθμό ΓΕΜΗ **1322401000**:
Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2179280 οι εγκεκριμένες από την 29/06/2020 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2019 έως 31/12/2019.
Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2179281 η από 29/06/2020 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2020 έως 31/12/2020:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«GRANT THORNTON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»**, Α.Φ.Μ. 094399329 , Αρ. ΓΕΜΗ 121548701000, και με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 127.

«Η παρούσα καταχώριση και δημοσίευση, που υπάγεται στις αυτοματοποιημένες καταχωρίσεις, έγινε από τη Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ. (μεταβατικά και επειδή δεν έχουν υλοποιηθεί οι αιτήσεις για τις αυτοματοποιημένες καταχωρίσεις), χωρίς τη διενέργεια ελέγχου πληρότητας ή ελέγχου νομιμότητας και χωρίς έλεγχο του περιεχομένου των πράξεων και των στοιχείων, που υποβλήθηκαν με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου (άρθρα 85 & 102 του Ν. 4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α)»..

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΓΙΩΤΑ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

SYSTEM SOFT A.E.

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις
της Χρήσης 2019

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 01/01 – 31/12/2019 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της System Soft A.E. την 28/05/2020 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.systemsoft.gr καθώς και στη διεύθυνση της μητρικής εταιρείας SingularLogic A.E, www.singularlogic.eu.

Χρήστος Χατζηχρήστος

Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
της SYSTEM SOFT AE

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου 4
Β. Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 20
Γ. Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις 24
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων 24
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων 24
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης 25
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων 26
Κατάσταση ταμειακών ροών 27
1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία 28
2. Αντικείμενο δραστηριότητας 28
3. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων 28
3.1. Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές 30
3.1.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 30
3.1.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση 32
3.1.3 Επίδραση από την υιοθέτηση του προτύπου ΔΠΧΑ 16 35
3.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις 37
4. Σύνοψη των λογιστικών πολιτικών 39
4.1. Γενικά 39
4.2. Αναγνώριση εσόδων και εξόδων 40
4.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 41
4.4. Ενσώματες ακινητοποιήσεις 42
4.5. Λογαριασμοί εισπρακτέοι και πιστωτική πολιτική 43
4.6. Μισθώσεις 43
4.6.1 Λειτουργικές Μισθώσεις 43
4.6.2 Χρηματοδοτικές μισθώσεις 43
4.7. Απομείωση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού 44
4.8. Χρηματοοικονομικά Μέσα 45
4.8.1 Αρχική αναγνώριση και αποαναγνώριση 45
4.8.2 Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού 45
4.8.3 Συμψηφισμός 46
4.9. Αποθέματα 46
4.10. Λογιστική Φόρου Εισοδήματος 46
4.10.1. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος 46
4.10.2. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος 47
4.11. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα 47
4.12. Ίδια Κεφάλαια 47
4.13. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους 48
4.13.1. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης 48
4.13.2. Βραχυπρόθεσμες παροχές 49
4.14. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού 49

5. Ανάλυση των Πωλήσεων ανά Κατηγορία 50
6. Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις 50
6.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις 50
6.2. Ενσώματα Πάγια με δικαίωμα χρήσης 52
6.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 52
6.4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 52
6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 53
6.6. Αποθέματα 53
6.7. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις 54
6.8. Λοιπές απαιτήσεις 54
6.9. Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού 54
6.10. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 55
6.11. Ίδια κεφάλαια 55
6.11.1 Μετοχικό κεφάλαιο 55
6.11.2 Λοιπά Αποθεματικά 55
6.12. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 56
6.13. Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις 58
6.14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 58
6.15. Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις 58
6.16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 59
6.17. Κόστος πωληθέντων 59
6.18. Έξοδα διοίκησης / διάθεσης 60
6.19. Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης 60
6.20. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα 61
6.21. Φόρος εισοδήματος 61
6.22. Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες 62
6.23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 62
6.24. Συναλλαγές με Βασικά Διοικητικά Στελέχη 63
6.25. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού 64
6.26. Εμπράγματα Βάρη 64
6.27. Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις 64
6.28. Ανέλεγκτες Φορολογικές Χρήσεις 65
6.29. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων 65
6.28.1 Συναλλαγματικός κίνδυνος 66
6.28.2 Ανάλυση ευαισθησίας κίνδυνου επιτοκίου 66
6.28.3 Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου 66
6.28.4 Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας 67
6.30. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς 68

Α. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

1. Γενική – Οικονομική Ανασκόπηση Σημαντικών Γεγονότων του 2019

Το 2019 και εν μέσω μίας δύσκολης συγκυρίας, τόσο λόγω του αυξανόμενου ανταγωνισμού, όσο και της συνεχιζόμενης κάμψης της εγχώριας αγοράς πληροφορικής, η Systemsoft παρουσίασε αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά 18,18%, στα €1.309.009 έναντι €1.107.641 το 2018 και κατέγραψε ζημία προ φόρων €(6.590) έναντι της προηγούμενης χρήσης 2018 ποσού €(143.507). Το περιθώριο μικτού κέρδους ανήλθε σε 19,45% έναντι 14,61% τη προηγούμενη χρήση 2018. Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 01/01/2019-31/12/2019 αποτυπώνουν τα αποτελέσματα της δραστηριότητας της Εταιρείας με βάση τα παραπάνω αναφερόμενα.

Αναλυτικότερα έχουμε:

Το σύνολο του ενεργητικού ανέρχεται σε €589.461 προερχόμενο από :

- Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού € 36.957
- Αποθέματα € 55.410
- Απαιτήσεις από πελάτες € 449.624
- Λοιπά στοιχεία κυκλοφορούντος ενεργητικού € 47.470

Σημειώνεται ότι το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας καθίσταται αρνητικό €(197.153) και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρο 119 του Ν.4548/2018. Προς τούτο η Διοίκηση θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να μη συντρέχει λόγος εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 του Ν.4548/2018.

Η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης δεδομένου ότι οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά €203.855.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται η ανάλυση των πωλήσεων της Εταιρείας ανά κατηγορία εσόδου για την περίοδο 01/01/2019-31/12/2019:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ		
(Ποσά σε Ευρώ)	**1/1-31/12/2019**	**1/1-31/12/2018**
Πωλήσεις αδειών χρήσης λογισμικού	144.834	115.125
Πωλήσεις συντήρησης λογισμικού	787.457	605.459
Πωλήσεις υπηρεσιών	288.078	320.626
Πωλήσεις εμπορευμάτων	88.641	66.431
Σύνολο	**1.309.009**	**1.107.641**

Διοίκηση – Προσωπικό

Το ενεργό προσωπικό της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 ήταν 14 άτομα.

2. Διαχείριση Κινδύνων

α) Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και συνεπώς δεν υφίσταται κίνδυνο από την έκθεση σε συναλλαγματικές ισοτιμίες.

β) Κίνδυνος Τεχνολογικών Εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις που αφορούν στη δραστηριότητα των εταιρειών του κλάδου της Πληροφορικής, ενδέχεται να επηρεάσουν την ανταγωνιστικότητά τους, έχοντας ως αποτέλεσμα την ύπαρξη συνεχούς ανάγκης ανανέωσης και ενημέρωσης. Ενδεχομένως, κάποιες σημαντικές και αναγκαίες διαφοροποιήσεις στην υπάρχουσα τεχνολογία να απαιτήσουν σημαντικές επενδύσεις και περίοδο λειτουργικής ενοποίησης στην υπάρχουσα δραστηριότητα. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία μέσω της Μητρικής SingularLogic διασφαλίζει την εναρμόνισή της στις τεχνολογικές εξελίξεις με μοναδικό στόχο την ενημέρωση και την αναγνώριση των πλέον καινοτόμων τεχνολογιών για την ενδεχόμενη ένταξή τους στη διαδικασία ανάπτυξης των προϊόντων τους.

γ) Πιστωτικός κίνδυνος και κίνδυνος ρευστότητας

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα). Ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις της, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στους ελέγχους του πιστωτικού ελέγχου. Η πολιτική της Εταιρείας είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Για τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε εξαιρετικά σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους, που να μην καλύπτονται ήδη από κάποια πρόβλεψη επισφαλούς απαίτησης. Ο πιστωτικός κίνδυνος για τα ταμειακά διαθέσιμα θεωρείται αμελητέος, δεδομένου ότι αντισυμβαλλόμενες είναι αξιόπιστες τράπεζες της Ελλάδας.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς της με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις

παρουσιαζόμενες χρήσεις αφορούν κυρίως σε εμπορικές υποχρεώσεις προς προμηθευτές (ανοικτά υπόλοιπα και επιταγές πληρωτέες).

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2019 αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019			
	Βραχυπρόθεσμες		**Μακροπρόθεσμες**	
(Ποσά σε €)	**εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**αργότερο από 5 έτη**
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	481.645	92.895	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	126.388	45.834	-	-
Σύνολο	**608.033**	**138.729**	**-**	**-**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31η Δεκεμβρίου 2018 είχε ως εξής:

	31/12/2018			
	Βραχυπρόθεσμες		**Μακροπρόθεσμες**	
(Ποσά σε €)	**εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**αργότερο από 5 έτη**
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	461.172	128.903	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	177.127	90.537	-	-
Σύνολο	**638.298**	**219.441**	**-**	**-**

δ) Επιτοκιακός κίνδυνος

Η Εταιρεία την 31η Δεκεμβρίου 2019 και την αντίστοιχη περίοδο του 2018 δεν είχε στην κατοχή της δάνεια με συνέπεια να μην είναι εκτεθειμένη στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου.

3. Σημαντικά Γεγονότα κατά τη Διάρκεια της Χρήσης

Στις 23/07/2019 ανακοινώνεται η παραίτηση από την ιδιότητα του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας του κ. Γεωρ. Κωνσταντόπουλου και ανάληψη καθηκόντων του κ. Χρ. Χατζηχρήστου, πλέον ως Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου. Επίσης εκλέχθηκε ως νέο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ο κος Γιαννακουλόπουλος Δήμος.

4. Σημαντικά γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης

- **Εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID -19**

Η δραστηριότητα της Εταιρείας επηρεάζεται σημαντικά από τις επενδύσεις του ιδιωτικού τομέα, οι οποίες παρουσιάζουν έντονη ευαισθησία ως προς την λιανική κατανάλωση, καθώς και τις κρατικές επενδύσεις οι οποίες βρίσκονται σε πλήρη συνάρτηση με τα μακροοικονομικά μεγέθη της χώρας. Από μελέτες στην ελληνικά αγορά προκύπτει μια αυξητική μεταβολή του κλάδου της πληροφορικής στις μεταβολές των προαναφερόμενων παραμέτρων, οι οποίες σε συνδυασμό με τις καθαρές εξαγορές προσδιορίζουν τη μεταβολή του ακαθάριστου εθνικού προϊόντος της Χώρας (GDP growth rate).

Πριν την εμφάνιση του κορωνοϊού COVID-19, η Ελληνική οικονομία φαινόταν να ξεπερνάει την πολυετή οικονομική κρίση και να βρίσκεται σε στάδιο επιταχυνόμενης μεγέθυνσης. Άρχισε να ενισχύεται η καταναλωτική εμπιστοσύνη και να παρατηρείται σημαντική βελτίωση του οικονομικού κλίματος. Η άρση των ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων σε συνδυασμό με τη σταδιακή μείωση του κόστους χρηματοδότησης και η έναρξη υλοποίησης σημαντικών επενδυτικών σχεδίων είναι παράγοντες που βελτιώνουν το οικονομικό κλίμα. Στο πλαίσιο αυτό και με την προϋπόθεση ότι θα ξεπεραστεί γρήγορα η πανδημία του COVID-19, υπάρχουν βάσιμες ελπίδες ότι η Εταιρεία μπορεί να συνεχίσει απερίσπαστη τους προγραμματισμένους της στόχους.

Εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID -19- Κίνδυνοι – επιπτώσεις - λήψη μέτρων αντιμετώπισης

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως «έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία» και τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 10, ο αντίκτυπος της πανδημίας COVID-19 αποτελεί μη διορθωτικό γεγονός για τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Η πανδημία του COVID-19 έχει πλήξει την επιχειρηματική και οικονομική δραστηριότητα σε όλο τον κόσμο. Ολόκληροι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας έχουν αναστείλει ή επιβραδύνει τη δραστηριότητά τους ενώ έχουν επιβληθεί περιοριστικά μέτρα από πολλές χώρες στην ελεύθερη διακίνηση των πολιτών. Ειδικότερα, στην Ελλάδα η εμφάνιση της πανδημίας αναχαίτισε τις ευνοϊκές προοπτικές που είχαν διαμορφωθεί στις αρχές του έτους για την πορεία της ελληνικής οικονομίας, καθώς αναμένεται μείωση του ΑΕΠ, η οποία εκτιμάται ότι θα προέρχεται σχεδόν από το σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας της χώρας, με τους κλάδους του τουρισμού, της εστίασης, των μεταφορών, του εμπορίου και της ψυχαγωγίας να επηρεάζονται περισσότερο.

Η Εταιρεία λόγω του εύρους του προϊοντικού της χαρτοφυλακίου συνεργάζεται με κλάδους που έχουν πληγεί σημαντικά από τον COVID-19, καθώς όμως και με άλλους που παρουσίασαν αύξηση της δραστηριότητάς τους. Κατά συνέπεια υπάρχει μια μεικτή επίδραση στα οικονομικά της αποτελέσματα με μεγαλύτερη τη βαρύτητα των αρνητικών επιδράσεων.

Η Ελληνική πολιτεία έλαβε δέσμη μέτρων για την καταπολέμηση της διασποράς της πανδημίας. Επίσης, με πράξη νομοθετικού περιεχομένου τέθηκαν, μεταξύ άλλων, περιορισμοί στην είσπραξη επιταγών για τις πληττόμενες επιχειρήσεις καθώς και μετάθεσης πληρωμών φόρων και εργοδοτικών εισφορών στηρίζοντας την ταμειακή διαχείριση της πανδημίας.

Κίνδυνοι από την πανδημία του Covid-19

Ειδικότερα, η πανδημία δημιουργεί σημαντικό αριθμό κινδύνων που θα μπορούσαν να έχουν επίπτωση στην οικονομική θέση και τα αποτελέσματα της χρήσης 2020, οι οποίοι εστιάζονται στους κάτωθι τομείς:

Απώλεια εσόδων κατά την χρήση 2020 αρνητική διακύμανση του GPR growth και κατά συνέπεια αρνητικές επιδράσεις στους προγραμματισμένους στόχους της Εταιρείας.

Κίνδυνος απομείωσης περιουσιακών στοιχείων: Δεν αναμένεται ο εν λόγω κίνδυνος να είναι σημαντικός δεδομένου ότι η Εταιρεία δε διαθέτει στον ισολογισμό της στοιχεία όπως υπεραξία, εμπορικό σήμα, επενδύσεις σε θυγατρικές που να αποτιμηθούν στις επόμενες χρήσεις σε χαμηλότερες αξίες και να προκύψουν ενδεχόμενες απομειώσεις οι οποίες να επιβαρύνουν τα αποτελέσματα και την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Οικονομική θέση/ρευστότητα: Η ρευστότητα της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική στην παρούσα περίοδο. Εκτιμάται ότι μπορεί να καλύψει τις ανάγκες μέχρι το τέλος της χρήσης 2020. Τελεί όμως υπό σημαντικά ρίσκα ως απόρροια της πανδημίας. Επίσης, υστέρηση στην ρευστότητα δημιουργούν

και οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν με πράξη νομοθετικού περιεχομένου στην είσπραξη επιταγών για τις πληττόμενες επιχειρήσεις.

Πιστωτικός κίνδυνος: Η Εταιρεία χειρίζεται ικανοποιητικά τον πιστωτικό κίνδυνο έχοντας αναπτύξει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με σκοπό την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών. Όμως, η εμφάνιση της πανδημίας δημιουργεί νέες συνθήκες και επιτάσσει την επαγρύπνηση για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων περιπτώσεων αδυναμίας πληρωμής ή μεταχρονολόγησης υποχρεώσεων που δυνητικά θα μπορούσαν να επέλθουν.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και λαμβάνει σειρά μέτρων προκειμένου να διασφαλιστεί η οικονομική θέση της Εταιρείας και να περιοριστούν οι αρνητικές επιπτώσεις στο μικρότερο δυνατό βαθμό.

Επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας

Οι πρόσφατες εξελίξεις ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας για τη χρήση 2020, καθώς ο κλάδος δραστηριοποιείται σε πελάτες με μικτή επίδραση στα οικονομικά τους αποτελέσματα.

Το εύρος των επιπτώσεων θα εξαρτηθεί από παράγοντες όπως η διάρκεια της επιδημίας και των ισχυόντων περιοριστικών μέτρων, τυχόν λήψη πρόσθετων μέτρων από τις κυβερνήσεις καθώς και το μέγεθος της αρνητικής επίδρασης στο σύνολο της παγκόσμιας οικονομίας.

Ιδιαίτερα για την Εταιρεία η επίδραση της επιδημίας στα αποτελέσματα του 5μήνου δεν ήταν πολύ επιβαρυντική .Εκτιμάται όμως ότι τον 6ο αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια του καλοκαιριού λόγω και της εποχικότητας της δραστηριότητας θα υπάρξει μία αρνητική επίπτωση.

Η διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί σε συνεχή βάση κάθε νέο στοιχείο που προκύπτει από την εξέλιξη της πανδημίας και τις σχετικές αποφάσεις που λαμβάνουν οι Αρχές και προσαρμόζει σε τακτά χρονικά διαστήματα τον σχεδιασμό της έχοντας ως βασικό μέλημα την προστασία της οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει μέτρα περιορισμού του κόστους λειτουργίας και ενίσχυσης της Οικονομικής Θέσης της, προκειμένου να μην επηρεαστεί σε σημαντικό βαθμό η αρχική της εκτίμηση για τα λειτουργικά του αποτελέσματα για το 2020.

Τα ανωτέρω δεδομένα έχουν στηριχθεί σε επικαιροποιημένη πληροφόρηση για την εξέλιξη της πανδημίας και των περιοριστικών μέτρων που ανακοινώνει η πολιτεία, λαμβάνουν υπόψη τα μέτρα

ανακούφισης καθώς επίσης και το αποτέλεσμα των ενεργειών που έλαβε η διοίκηση της Εταιρείας για την ενίσχυση της οικονομικής θέσης της.

Σημειώνεται ωστόσο ότι καθώς το φαινόμενο είναι σε πλήρη εξέλιξη, οι ανωτέρω εκτιμήσεις και παραδοχές της διοίκησης ενέχουν υψηλό βαθμό αβεβαιότητας. Τα δεδομένα μπορεί να αλλάξουν δραστικά είτε προς τη θετική πλευρά, εφόσον βρεθούν άμεσα τρόποι αντιμετώπισης της πανδημίας και ιδιαίτερα το εμβόλιο καθώς και εφόσον υλοποιηθούν αποτελεσματικά μέτρα στήριξης της οικονομικής δραστηριότητας, είτε αρνητικά, σε περίπτωση που επιδεινωθεί η κατάσταση και η πανδημία λάβει μακροχρόνια χαρακτηριστικά.

Επιπτώσεις στην Χρηματοοικονομική Θέση της Εταιρείας

Η Διοίκηση βρίσκεται σε διαδικασία επαναξιολόγησης της εμπορικής της δραστηριότητας και των σχετικών ταμειακών ροών, χρησιμοποιώντας αναθεωρημένες υποθέσεις και ενσωματώνοντας αρνητικά σενάρια στην αξιολόγηση των πραγματικών και δυνητικών χρηματοδοτικών αναγκών, λαμβάνοντας υπόψη τις κύριες επιπτώσεις που προσδιορίστηκαν παραπάνω.

Η Εταιρεία διαφυλάσσει τις ταμειακές ροές της, καταβάλλοντας προσπάθειες για τη διατήρηση επαρκούς κεφαλαίου κίνησης και εντοπίζοντας περιοχές εξοικονόμησης κόστους όπου είναι πιθανό όπως έχει ήδη αναφερθεί στην παράγραφο σχετικά με τις δράσεις της Διοίκησης.

Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID -19

Για την αντιμετώπιση της έκτακτης κατάστασης που δημιούργησε η πανδημία του κορωνοϊού COVID -19, η Εταιρεία έθεσε τους κάτωθι τρείς κύριους στόχους:

I. Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, και των συνεργατών,
II. Επιχειρησιακή συνέχεια της Εταιρείας.
III. Μέτρα περιορισμού του κόστους λειτουργίας και ενίσχυσης της οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

I. Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών.

Για την Εταιρεία, κυρίαρχο μέλημα αποτελεί η υγεία των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της. Για το λόγο αυτό έλαβε έγκαιρα σειρά προληπτικών μέτρων δίνοντας συγκεκριμένες οδηγίες για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί ο κάθε εργαζόμενος σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων ασθένειας.

Εφαρμόστηκε από τις πρώτες ημέρες η εξ αποστάσεως εργασία σε ποσοστό άνω του 70% του προσωπικού, διατηρώντας το ελάχιστο προσωπικό ασφαλείας στα γραφεία. Παράλληλα, έχουν

ανασταλεί όλα τα επαγγελματικά ταξίδια καθώς και οι δια ζώσης συναντήσεις, οι οποίες πλέον πραγματοποιούνται μέσω τηλεδιάσκεψης ή βιντεοδιάσκεψης. Επιπλέον, πιστοποιημένα συνεργεία εξωτερικών συνεργατών πραγματοποιούν τακτικά απολυμάνσεις στα κτήρια των γραφείων.

ΙΙ. Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η Εταιρεία με την εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού δημιούργησε Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης με σκοπό τη διαρκή ενημέρωση, για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων αναφορικά με την προστασία των εργαζομένων της και εφάρμοσε εξειδικευμένο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας, το οποίο επιτρέπει την υφιστάμενη λειτουργία του συνόλου των εργασιών και υπηρεσιών της Εταιρείας εφαρμόζοντας εργασία εξ αποστάσεως μέσω τηλεργασίας αξιοποιώντας τις σχετικές τεχνολογικές δυνατότητες.

ΙΙΙ. Μέτρα περιορισμού του κόστους λειτουργίας και ενίσχυσης της οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

Η διοίκηση προέβη στη λήψη αποφάσεων προκειμένου να περιορίσει το κόστος λειτουργίας και να ενισχύσει την οικονομική θέση της Εταιρείας, οι οποίες συνοψίζονται στα εξής:

- Έγινε χρήση όλων των μέτρων ανακούφισης που ανακοίνωσε η πολιτεία για τις πληττόμενες επιχειρήσεις με στόχο να διασφαλιστεί επαρκής ρευστότητα, ακόμη και στην περίπτωση που η πανδημία ενταθεί και λάβει μακροχρόνια χαρακτηριστικά.
- Έγιναν ενέργειες για περαιτέρω βελτίωση της ρευστότητας μέσω επιμήκυνσης του χρόνου καταβολής υποχρεώσεων στους προμηθευτές, καθώς και αναβολή προμηθειών που δεν είναι απολύτως αναγκαίες.
- Αποφασίστηκε η εκ περιτροπής εργασία για εργαζόμενους, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που θέτει η Νομοθεσία και σε συνδυασμό με τις επιχειρησιακές ανάγκες της Εταιρείας, για χρονικό διάστημα 2 εβδομάδων στην διάρκεια του Πάσχα.

5. Προοπτικές για το 2020

Η στόχευση της Εταιρείας είναι να συνεχίσει τη βελτίωση των μεγεθών της.

Η Εταιρεία εκτιμά την αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά τη διάρκεια της χρήσης 2020 και με παράλληλες ενέργειες ορθολογισμού των δαπανών της στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ρευστότητάς της.

Μέχρι το τέλος του 2019 έχουν κατατεθεί προσφορές σε πελάτες σημαντικής αξίας οι οποίες αναμένεται να κλείσουν και να υλοποιηθούν εντός του 2020 (αξίας 200.000 €).

Εντός του 2020 θα υλοποιηθεί στην χώρα το project E-Books το οποίο θα αποφέρει στη Εταιρεία έσοδα τουλάχιστον 300.000 €.
Παράλληλα γίνεται προσφορά νέων προϊόντων και υπηρεσιών που αποσκοπούν τόσο στην ανανέωση (upgrade) των εφαρμογών της πελατειακής της βάσης όσο και στη διάθεση νέων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η SingularLogic (πχ Sales Force Automation) και στη προσέγγιση νέων πελατών.

Τέλος, η συνεργασία της Εταιρείας στα πλαίσια του SingularLogic Group διασφαλίζει τόσο την ύπαρξη αξιόπιστων και καινοτόμων λύσεων πληροφορικής, όσο και το υψηλό επίπεδο εσωτερικής συνεργασίας και οργάνωσης.

Θέτουμε στην κρίση σας τις Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2019, μαζί με την παρούσα Έκθεση Διαχείρισης και παρακαλούμε για την έγκρισή τους, αφού πρώτα σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας προς την Εταιρεία

6. Σημαντικές συναλλαγές μεταξύ της εταιρείας και συνδεδεμένων μερών

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα με αυτήν μέρη κατά την έννοια του ΔΛΠ 24 πραγματοποιήθηκαν υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Τα ποσά των εσόδων και εξόδων της χρήσης 2019 και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της 31/12/2019 για την εταιρεία που έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη παρουσιάζονται στη σημείωση 6.23 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης.

7. Μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Η SYSTEM SOFT ΑΕ, μέλος του Ομίλου SingularLogic, δραστηριοποιείται από το 1995 στην παροχή λύσεων πληροφορικής των μικρομεσαίων επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα, αρχικά ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της SingularLogic και σήμερα ως θυγατρική της εταιρεία.

Οι δραστηριότητές της περιλαμβάνουν εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων, προώθηση εφαρμογών λογισμικού, παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης (HY & SW).

Σημαντικός αριθμός μικρομεσαίων επιχειρήσεων έχει εμπιστευτεί τη System Soft για λύσεις πληροφορικής. Ειδικότερα, το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζεται στην Εταιρεία αποτυπώνεται ως ακολούθως:

System Soft Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η συνοπτική και περιεκτική αποτύπωση του επιχειρηματικού μοντέλου της System Soft περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

Κρίσιμες συνεργασίες	Συνεργασία με καταξιωμένους οίκους πληροφορικής (ERP, CRM).
Κύριες δραστηριότητες	▪ Εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων ▪ Προώθηση εφαρμογών λογισμικού ▪ Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης (HY & SW).
Αξία/ χρησιμότητα	▪ Εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων, προώθηση εφαρμογών λογισμικού, παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης (HY & SW). *Βασικές ανάγκες των πελατών που ικανοποιεί η System Soft είναι:* *Η System Soft μέσω των υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που παρέχει, είναι σε θέση να καλύπτει κάθε ανάγκη που μπορεί να προκύψει για προϊόντα επιχειρηματικού λογισμικού.*
Τμήματα αγοράς που απευθύνεται η Εταιρεία	Η Εταιρεία προσφέρει λύσεις πληροφορικής στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, αρχικά ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της SingularLogic και σήμερα ως θυγατρική της εταιρεία.
Κανάλια	Τα κύρια κανάλια μέσω των οποίων η System Soft έρχεται σε επαφή με υποψήφιους πελάτες είναι: ▪ Εκθέσεις εσωτερικού ▪ Συστάσεις από το υπάρχον πελατολόγιο ▪ Μέσω της συμμετοχής της στον Όμιλο SingularLogic ▪ Μέσω των συνεργατών της ▪ Μέσω του εταιρικού της ιστότοπου
Διάρθρωση εσόδων	Τα έσοδα της System Soft προέρχονται από την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών και την πώληση HW εξοπλισμού.
Διάρθρωση κόστους	▪ Αμοιβές και Παροχές εργαζομένων ▪ Ειδικές συμβάσεις για μεταπώληση/διάθεση αδειών χρήσεως επί προϊόντων λογισμικού της SingularLogic) ▪ Αγορά HW και εξοπλισμού υποστήριξης λογισμικών

Η System Soft δεσμεύεται στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικά υπεύθυνης λειτουργίας. Σε αυτό το πλαίσιο στρατηγικής σημασίας προτεραιότητες αποτελούν:

- Η συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία και κανονισμούς.
- Η εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών που συμβάλλουν στην επίτευξη χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.
- Η ανάληψη πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων για την υποστήριξη της κοινωνίας και ειδικότερα για τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Η επικοινωνία με τους συμμετόχους

Η System Soft φροντίζει ώστε να αναπτύσσεται αμφίδρομη επικοινωνία με τους εργαζόμενους, πελάτες, μετόχους και όλες τις ομάδες συμμέτοχων, προκειμένου να υπάρχει συνεχής καταγραφή και ανταπόκριση στις ανάγκες τους.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η System Soft απασχολεί εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό προκειμένου να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους πελάτες και συνεργάτες της. Η διατήρηση και συνεχής ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων της αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα.

Η System Soft ως εργοδότης δεσμεύεται στη διαμόρφωση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο παρέχει δίκαιη ανταμοιβή και διασφαλίζει ισότιμες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικής καταγωγής, πολιτικών πεποιθήσεων, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού ή άλλου χαρακτηριστικού στοιχείου ή ιδιότητας, η οποία προστατεύεται από την εθνική και διεθνή νομοθεσία για τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.

Η απασχόληση της System Soft κατά τα δυο τελευταία έτη περιλάμβανε τα ακόλουθα στοιχεία:

Ανθρώπινο Δυναμικό/Φύλο	**2018**			**2019**		
	Άνδρες	**Γυναίκες**	**Σύνολο**	**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**Σύνολο**
Συνολικό προσωπικό ανά φύλο	**9**	**6**	**15**	**8**	**6**	**14**
Μόνιμοι εργαζόμενοι	9	6	**15**	8	6	**14**
Εποχικοί εργαζόμενοι	-	-	-	-	-	-

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού 2019	<30	30-50	51+
Άνδρες	-	5	3
Γυναίκες	-	5	1
Σύνολο	**0**	**10**	**4**

Το 100% των εργαζομένων καλύπτεται από συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.

Σύμβαση εργασίας	2018			2019		
	Αττική	Υπόλοιπη Ελλάδα	Σύνολο	Αττική	Υπόλοιπη Ελλάδα	Σύνολο
Αορίστου χρόνου	15	-	**15**	14	-	**14**
Ορισμένου χρόνου	-	-	**0**	-	-	**0**
Σύνολο	**15**	**0**	**15**	**14**	**0**	**14**

Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικία & γεωγραφική τοποθεσία 2019	<30	30-50	51+
Αττική	-	6	-
Υπόλοιπη Ελλάδα	-	-	-
Υπό - σύνολα	**-**	**6**	**-**

Προσλήψεις / Αποχωρήσεις	2018	2019
Προσλήψεις	5	6
Αποχωρήσεις μισθωτοί	4	7

Η πολιτική αμοιβών και παροχών έχει αναπτυχθεί στη System Soft με σκοπό την προσέλκυση, απασχόληση και διατήρηση υψηλού επιπέδου με τεχνολογική εξειδίκευση ανθρωπίνου δυναμικού. Η αμοιβή κάθε εργαζόμενου αντανακλά το μορφωτικό υπόβαθρο, την εμπειρία, την ευθύνη, αλλά και την αξία / βαρύτητα της θέσης στην αγορά εργασίας. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο ανταμοιβής και διατήρησης σε υψηλό επίπεδο

του βαθμού ικανοποίησης των ανθρώπων της, η Εταιρεία προσφέρει μία σειρά από πρόσθετες παροχές τόσο για τον ίδιο τον εργαζόμενο, όσο και για την οικογένειά του, όπως:

- Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Νοσηλείας και Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης
- Δώρο γέννησης τέκνου
- Επιδότηση μεταπτυχιακού προγράμματος
- Υποστήριξη ομάδας Μπάσκετ Ομίλου
- Τράπεζα αίματος
- Εκπτώσεις σε επιλεγμένες παροχές ή προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου MIG (π.χ. εκπτώσεις Ομίλου Vivartia: La Pasteria, Goody's, προνομιακές τιμές σε εξετάσεις του Ομίλου Υγεία κλπ).

Εθελοντισμός εργαζομένων

Στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας που διοργανώνει η μητρική SingularLogic, η συμμετοχή των εργαζομένων της εταιρείας System Soft είναι καθοριστική για την επιτυχία τους. Πέραν την οργάνωσης εθελοντικής αιμοδοσίας σε ετήσια βάση υποστηρίζονται ποικίλες κοινωνικές δράσεις. Ειδικότερα κατά τη διάρκεια του 2019 πραγματοποιήθηκαν δράσεις ενίσχυσης διαφόρων ΜΚΟ όπως:

- Πρωινό μπουφέ Αγάπης: Όπου οι εργαζόμενοι ετοιμάζουν και διαθέτουν γλυκά και αλμυρά εδέσματα τα οποία προσφέρουν στους συναδέλφους σε συμβολικές τιμές. Τα έσοδα της δράσης αυτής δίδονται σε ΜΚΟ τις οποίες προτείνουν και επιλέγουν οι ίδιοι εργαζόμενοι.
- Bazaar: Φιλοξενία διαφόρων ΜΚΟ στα γραφεία της μητρικής, στο πλαίσιο της καθιερωμένης ετήσιας διοργάνωσης "Εβδομάδα Αγάπης" κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα, αφιερώνοντας μια ολόκληρη εβδομάδα σε bazaar με σημαντικό κοινωνικό σκοπό.
- Συγκέντρωση πλαστικών καπακιών και παράδοση στον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης Τροχαίων Ατυχημάτων & Στήριξης ΑΜΕΑ ΑΓΑΠΗ ΓΙΑ ΖΩΗ για την αγορά αναπηρικών αμαξιδίων.

Ποιότητα υπηρεσιών

Η System Soft δεν εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), παρόλα αυτά προκειμένου να διατηρήσει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά, να βελτιώσει την επιχειρηματική της λειτουργία, αλλά και την αποτελεσματική ικανοποίηση των πελατών της εφαρμόζει τους εξής στρατηγικούς άξονες:

- Δουλεύουμε συστηματικά και αποτελεσματικά,
- Στοχεύουμε στην ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών μας και του ευρύτερου επιχειρησιακού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργούμε,

- Τηρούμε την κείμενη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα πρότυπα που αφορούν τις δραστηριότητές μας

Ασφάλεια των πληροφοριών

Η Ασφάλεια των Πληροφοριών αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της System Soft προκειμένου να διασφαλίσει την συνεχή και αποτελεσματική λειτουργία της, προστατεύοντας τις πληροφορίες και τα πληροφοριακά συστήματα από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία. Η Ασφάλεια των Πληροφοριών είναι ευθύνη όλων στη System Soft.

Οι στρατηγικοί άξονες της Πολιτικής Ασφάλειας των Πληροφοριών της System Soft συνοψίζονται ως εξής:

- Η εμπιστευτικότητα της πληροφορίας έχει εξασφαλιστεί προστατεύοντάς την από μη εγκεκριμένη πρόσβαση
- Η ακεραιότητα των πληροφοριών διατηρείται συστημικά και αποτελεσματικά,
- Οι επιχειρησιακές απαιτήσεις για τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών και των συστημάτων καθώς και την ανάκτηση κρίσιμων πληροφοριών και συστημάτων έχουν αναγνωριστεί και ικανοποιούνται.

Η System Soft στοχεύει στα ακόλουθα:

- Προστασία των υπολογιστικών πόρων και της διακινούμενης πληροφορίας στις υπηρεσίες της System Soft από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία,
- Συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση πληροφοριών, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους,
- Αρχειοθέτηση δεδομένων, αποφυγή ιών και εξωτερικών εισβολών, έλεγχο πρόσβασης στα συστήματα, καταγραφή όλων των περιστατικών ασφαλείας και διαχείριση απρόσμενων εξελίξεων,
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και την διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό.

Υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας

Η System Soft επιλέγει, διαχειρίζεται και αξιολογεί τους προμηθευτές της με υπευθυνότητα. Οι προμηθευτές είναι σημαντικοί συνεργάτες σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων που αναπτύσσει η Εταιρεία.

Αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων

Η αξιολόγηση των προμηθευτών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσπάθειάς της Εταιρείας για διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Πραγματοποιείται ετησίως αξιολόγηση στους προμηθευτές λαμβάνοντας υπόψη ειδικά κριτήρια.

Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Η System Soft, ως Εταιρεία παροχής υπηρεσιών, δεν προκαλεί ιδιαίτερα σημαντική επιβάρυνση στο περιβάλλον με τις λειτουργίες της. Ωστόσο, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα που έχει για όλους τους συμμετόχους της η προστασία του περιβάλλοντος, εντείνει τις προσπάθειές της στην καταγραφή και βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της.

Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης της System Soft

Ι. Κατανάλωση ρεύματος (συνολική και ειδική κατανάλωση ανά ημέρα)

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (σε KWh)	**2018**	**2019**	**%**
Κτήριο	25.231,03	24.993,82	-0,94
ΣΥΝΟΛΟ	**25.231,03**	**24.993,82**	**-0,94**

Ειδική Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (σε KWh/ ημέρα)	**2018**	**2019**
Κτήριο	69,13	68,48
ΣΥΝΟΛΟ	**69,13**	**68,48**

II. Κατανάλωση νερού (συνολική και ειδική κατανάλωση ανά ημέρα)

Κατανάλωση Νερού σε m3	**2018**	**2019**	**%**
Κατανάλωση νερού	105,66	98,25	-7,01
Ειδική Κατανάλωση νερού (m3/ημέρα)	0,29	0,27	-7,27

Χολαργός, 28.05.2020

Ο Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος

Χρήστος Χατζηχρήστος

Β. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «SYSTEM SOFT A.E.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «SYSTEM SOFT A.E.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «SYSTEM SOFT A.E.» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Εφιστούμε την προσοχή σας στη Σημείωση 3 επί των οικονομικών καταστάσεων, η οποία περιγράφει ότι το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει το σύνολο των κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού κατά ποσό €203.855 με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Παράλληλα στη σημείωση 6.30 των οικονομικών καταστάσεων, γίνεται αναφορά στους κινδύνους που ενδεχομένως ανακύψουν λόγω της πανδημίας COVID-19 για τα αποτελέσματα και την οικονομική θέση/ρευστότητα της Εταιρείας.

Οι συνθήκες αυτές υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας η οποία ενδεχομένως θα εγείρει σημαντική αμφιβολία σχετικά με τη δυνατότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της.

Η γνώμη μας δεν διαφοροποιείται σε σχέση με το θέμα αυτό.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών. Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1) Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «SYSTEM SOFT A.E.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2) Στη σημείωση 3 επί των οικονομικών καταστάσεων γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει καταστεί κατώτερο του ημίσεως (1/2) του μετοχικού της κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 119 του Ν.4548/2018, βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη γενική συνέλευση των μετόχων με θέμα την λήψη των κατάλληλων μέτρων.

Αθήνα, 28 Μαΐου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ελευθέριος Κουτσόπουλος

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 44651

Grant Thornton
An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Γ. Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις

Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων

(Ποσά σε €)	Σημ.	01/01- 31/12/2019	01/01- 31/12/2018
Πωλήσεις	5	**1.309.009**	**1.107.641**
Κόστος Πωληθέντων	6.17	(1.054.459)	(945.776)
Μικτό Κέρδος		**254.550**	**161.865**
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6.19	20.434	2.018
Έξοδα διάθεσης	6.18	(177.547)	(170.472)
Έξοδα διοίκησης	6.18	(94.426)	(111.919)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	6.19	(6.614)	(23.450)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		**(3.603)**	**(141.958)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.20	2	8
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.20	(2.988)	(1.557)
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		**(6.590)**	**(143.507)**
Φόρος εισοδήματος	6.21	(12.898)	(26.605)
Καθαρές ζημίες/κέρδη μετά φόρων		**(19.488)**	**(170.111)**

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

(Ποσά σε €)	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
Κέρδη /(ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	**(19.488)**	**(170.111)**
Λοιπά συνολικά έσοδα		
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:		
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού	9.133	(4.411)
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	(2.192)	1.279
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών/(ζημιών) λόγω της μεταβολής στον φορολογικό συντελεστή	66	262
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	***7.006***	***(2.869)***
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης	**(12.481)**	**(172.981)**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

(Ποσά σε €)	**Σημ.**	**31/12/2019**	**31/12/2018**
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού			
Ενσώματες Ακινητοποιήσεις	6.1	4.825	4.736
Ενσώματα Πάγια με δικαίωμα χρήσης	6.2	5.139	-
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.3	15.250	18.250
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	6.4	8.477	23.501
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	6.5	3.266	3.266
		36.957	**49.753**
Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία			
Αποθέματα	6.6	55.410	52.517
Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις	6.7	449.624	536.267
Λοιπές Απαιτήσεις	6.8	1.738	1.491
Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού	6.9	21.195	7.597
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.10	24.537	66.025
		552.504	**663.896**
Σύνολο ενεργητικού		**589.461**	**713.649**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	6.11.1	60.041	60.041
Υπέρ Το Άρτιο	6.11.1	1.015.479	1.015.479
Λοιπά αποθεματικά	6.11.2	18.726	18.726
Αποτελέσματα εις Νέον		(1.291.400)	(1.278.918)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**(197.153)**	**(184.672)**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.12	30.255	36.297
Σύνολο Μακροπροθέσμων Υποχρεώσεων		**30.255**	**36.297**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.14	574.540	590.075
Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις	6.15	5.312	-
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	6.16	172.222	267.664
Βραχυπρόθεσμες Προβλέψεις	6.13	4.286	4.286
Σύνολο Βραχυπροθέσμων Υποχρεώσεων		**756.360**	**862.025**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**786.614**	**898.322**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**589.461**	**713.649**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2017	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.011.381)**	**82.865**
Αλλαγή σε λογιστική πολιτική IFRS 15	-	-	-	(133.178)	**(133.178)**
Αναβαλλόμενη φορολογία IFRS 15	-	-	-	38.622	**38.622**
Αναπροσαρμοσμένο υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2017	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.105.938)**	**(11.692)**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
Αποτελέσματα χρήσης (α)	-	-	-	***(170.111)***	***(170.111)***
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	(4.411)	**(4.411)**
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	1.279	**1.279**
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών/(ζημιών) λόγω της μεταβολής στον φορολογικό συντελεστή	-	-	-	262	**262**
Λοιπά Συνολικά Έσοδα (β)	-	-	-	***(2.869)***	***(2.869)***
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα (α+β)	***0***	***0***	***0***	***(172.981)***	***(172.981)***
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.278.918)**	**(184.672)**

Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.278.918)**	**(184.672)**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
Αποτελέσματα χρήσης (α)	-	-	-	***(19.488)***	***(19.488)***
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	9.133	**9.133**
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	-	-	-	(2.192)	**(2.192)**
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών/(ζημιών) λόγω της μεταβολής στον φορολογικό συντελεστή	-	-	-	66	**66**
Λοιπά Συνολικά Έσοδα (β)	-	-	-	***7.006***	***7.006***
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα (α+β)	***0***	***0***	***0***	***(12.481)***	***(12.481)***
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	**60.041**	**1.015.479**	**18.726**	**(1.291.400)**	**(197.153)**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

(Ποσά σε €)	Σημ.	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	6.22	(30.935)	(15.025)
Καταβληθέντες τόκοι		(1.794)	(884)
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος		0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**(32.729)**	**(15.909)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων		(1.050)	(1.173)
Τόκοι που εισπράχθηκαν		0	9
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(1.049)**	**(1.164)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις		(7.709)	0
Καθαρές Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(7.709)**	**0**
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		**(41.488)**	**(17.073)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης		66.025	83.097
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		**24.537**	**66.025**

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία

Η SYSTEM SOFT ΑΕ δραστηριοποιείται από το 1993 στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής των μικρομεσαίων επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα και είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος παροχής ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής (SBC - SingularLogic Business Center) της SingularLogic. Η πελατειακή της βάση αποτελείται σήμερα από 3.500 περίπου επιχειρήσεις από όλους τους κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας (βιομηχανία-εμπόριο-υπηρεσίες). Η διεύθυνση της Εταιρείας είναι η Λ. Μεσογείων 300, Χολαργός και η ηλεκτρονική διεύθυνσή της www.systemsoft.gr.

Η Εταιρεία εξαγοράσθηκε από την SingularLogic S.A την 2/10/2007. Την 31/12/2019 οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας συμπεριλαμβάνονται με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της SingularLogic A.E. η οποία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας με ποσοστό 66% άμεσα και 34% έμμεσα. Οι λογιστικές αρχές που ακολουθεί η Εταιρεία είναι σύμφωνες με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 28/05/2020.

2. Αντικείμενο δραστηριότητας

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

- Ο σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση και υποστήριξη λύσεων Λογισμικού,
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα Πληροφορικής, νέων Τεχνολογιών και Συστημάτων Επικοινωνίας, υπηρεσιών διοίκησης, Υποστήριξης και Διαχείρισης για λογαριασμό πελατών Έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών,
- Η εισαγωγή, εξαγωγή και εμπορία προϊόντων υψηλής τεχνολογίας στον τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών.

3. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της SYSTEM SOFT A.E. την 31η Δεκεμβρίου 2019, που καλύπτουν και όλη τη χρήση 2019, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε εύλογες αξίες, την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και τις διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η Εταιρεία εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα

Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες τους, που έχουν εφαρμογή στις εργασίες της. Οι σχετικές λογιστικές πολιτικές, περίληψη των οποίων παρουσιάζεται παρακάτω στη σημείωση 4, έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Οι εν λόγω Οικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί βάσει της αρχής της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern), η οποία προϋποθέτει ότι η Εταιρεία θα έχει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη λειτουργία της ως δρώσα οικονομική οντότητα στο προβλεπόμενο μέλλον λαμβάνοντας υπόψη τις κάτωθι συνθήκες και τις δράσεις που έχει σχεδιάσει και υλοποιεί η Διοίκηση.

Σημειώνεται ότι το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας καθίσταται αρνητικό €(197.153) και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ.4 του άρθρου 119 του Ν.4548/2018 βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με θέμα τη λήψη κατάλληλων μέτρων.

Η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης δεδομένου ότι οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά €203.855.

Η Εταιρεία εκτιμά αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά τη διάρκεια της χρήσης 2020 και με παράλληλες ενέργειες ορθολογισμού των δαπανών της στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ρευστότητάς της.

Μέχρι το τέλος του 2019 έχουν κατατεθεί προσφορές σε πελάτες σημαντικής αξίας οι οποίες αναμένεται να κλείσουν και να υλοποιηθούν εντός του 2020 (αξίας 200.000 €).

Εντός του 2020 θα υλοποιηθεί στην χώρα το project E-Books το οποίο θα αποφέρει στη Εταιρεία έσοδα τουλάχιστον 300.000 €.

Παράλληλα γίνεται προσφορά νέων προϊόντων και υπηρεσιών που αποσκοπούν τόσο στην ανανέωση (upgrade) των εφαρμογών της πελατειακής της βάσης όσο και στη διάθεση νέων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η SingularLogic (πχ Sales Force Automation) και στη προσέγγιση νέων πελατών.

Τέλος, η συνεργασία της Εταιρείας στα πλαίσια του SingularLogic Group διασφαλίζει τόσο την ύπαρξη αξιόπιστων και καινοτόμων λύσεων πληροφορικής, όσο και το υψηλό επίπεδο εσωτερικής συνεργασίας και οργάνωσης.

Αν οι ανωτέρω επιδιωκόμενες ενέργειες της Διοίκησης δεν ολοκληρωθούν επιτυχώς, τότε ενδέχεται να επηρεαστούν δυσμενώς η λειτουργία και οι προοπτικές της Εταιρείας, ήτοι ο συνδυασμός των περιγραφόμενων καταστάσεων υποδηλώνει την ύπαρξη αβεβαιότητας σχετικά με τη δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας.

Ωστόσο, υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης των ανωτέρω ενεργειών, η Διοίκηση αναμένει εύλογα ότι δεν θα αντιμετωπίσει θέματα χρηματοδότησης και ρευστότητας της Εταιρείας εντός των επόμενων 12 μηνών.

Το νόμισμα παρουσίασης είναι το Ευρώ και όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

3.1. Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές

Στις Οικονομικές Καταστάσεις έχουν τηρηθεί οι λογιστικές πολιτικές που χρησιμοποιήθηκαν για να καταρτιστούν οι Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2018, προσαρμοσμένων με νέα Πρότυπα, και τις αναθεωρήσεις επί των Προτύπων που επιτάσσουν τα ΔΠΧΑ (βλ. παραγράφους 3.1.1, 3.1.2 και 3.1.3).

3.1.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις των ΔΠΧΑ εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2019 ή μεταγενέστερα.

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2019 ή μεταγενέστερα

- ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης («ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στην Εταιρεία περιγράφεται στη σημείωση 3.1.3.

- ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η νέα Διερμηνεία δεν έχει επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο

αυτόν είναι οι εξής: **ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11**: Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών σε μία από κοινού λειτουργία, ΔΛΠ 12: Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, **ΔΛΠ 23**: Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, Περικοπή ή Διακανονισμός Προγράμματος Καθορισμένων Παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, την περικοπή ή τον διακανονισμό ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

3.1.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής

Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: "Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που

προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

- ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων του ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3.1.3 Επίδραση από την υιοθέτηση του προτύπου ΔΠΧΑ 16

Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο αναγνώρισης των μισθώσεων στις οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το οποίο ο μισθωτής αναγνωρίζει στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεις μίσθωσης κατά την ημερομηνία που τα πάγια καθίστανται διαθέσιμα για χρήση.

Το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» αντικαθιστά τον υφιστάμενο λογιστικό χειρισμό βάσει των ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις», ΕΔΔΠΧΑ 4 «Προσδιορισμός των συμφωνιών που περιέχουν μίσθωση», SIC 15 «Λειτουργικές Μισθώσεις – Κίνητρα» και SIC 27 «Αξιολόγηση συναλλαγών που έχουν τη νομική μορφή μίσθωσης». Το νέο Πρότυπο εισάγει ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις με ορισμένες εξαιρέσεις ενώ παρέχει και συγκεκριμένες πρακτικές διευκόλυνσης όπως αναλύονται κατωτέρω.
Η Εταιρεία εφάρμοσε το νέο Πρότυπο από την 1η Ιανουαρίου 2019 χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση, αναγνωρίζοντας την σωρευτική επίδραση της αρχικής εφαρμογής στο υπόλοιπο έναρξης των Ιδίων Κεφαλαίων κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής. Ως εκ τούτου, τα συγκριτικά στοιχεία στην χρηματοοικονομική θέση της 31ης Δεκεμβρίου δεν έχουν επαναδιατυπωθεί και παρουσιάζονται σύμφωνα με όσα προβλέπονταν από το ΔΛΠ 17.

Η Εταιρεία έκανε χρήση των κατωτέρω πρακτικών διευκόλυνσης όπως προβλέπεται από το ΔΠΧΑ 16:

- Αναφορικά με τον προσδιορισμό των μισθώσεων, η Εταιρεία εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16 μόνο σε όσες συμβάσεις ήταν σε ισχύ κατά την 1η Ιανουαρίου 2019 και είχαν αναγνωριστεί ως μισθώσεις με βάση το ΔΛΠ 17 και την ΕΔΔΠΧΑ 4.
- Οι μισθώσεις με χρονική διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών, καθώς και οι μισθώσεις χαμηλής αξίας εξαιρέθηκαν από την εφαρμογή του νέου Προτύπου.
- Χρησιμοποιήθηκε ένα ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε κατηγορία μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά (όπως η διάρκεια μίσθωσης, η φύση του παγίου κ.λπ.).
- Εξαιρέθηκαν οι αρχικές άμεσες δαπάνες από την επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης παγίων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής.
- Συμβάσεις οι οποίες εμπεριέχουν όρους επέκτασης ή λύσης αξιολογήθηκαν με βάση την προγενέστερη εμπειρία.

Οι κατηγορίες παγίων με τις οποίες σχετίζονται τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού παρατίθενται αναλυτικά στη Σημείωση 6.2.

Επίδραση από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16

Η επίδραση των προσαρμογών στα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας από την εφαρμογή του νέου Προτύπου ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» αναλύεται στον κατωτέρω πίνακα. Τυχόν γραμμές οι οποίες δεν επηρεάστηκαν από τις αλλαγές που επέφερε το νέο Πρότυπο δεν περιλαμβάνονται στον πίνακα.

Ποσά σε €	
Συνολικές υποχρεώσεις μισθώσεων την 1η Ιανουαρίου 2019	12.444
Πλέον: Προπληρωμένες λειτουργικές μισθώσεις την 1η Ιανουαρίου 2019	0
(Μείον): Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31 Δεκεμβρίου 2018	0
Σύνολο Δικαιωμάτων χρήσης παγίων που αναγνωρίστηκαν την 1η Ιανουαρίου 2019	**12.444**

Μέσο σταθμικό προεξοφλητικό επιτόκιο κατά την 1η Ιανουαρίου 2019	6,72%
Αποτίμηση στην παρούσα αξία την 1η Ιανουαρίου 2019	12.444
Πλέον υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31 Δεκεμβρίου 2018	0
Συνολικές υποχρεώσεις μισθώσεων την 1η Ιανουαρίου 2019	**12.444**

Ποσά σε €	
Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις	7.132
Μακροπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις	5.312
Συνολικές υποχρεώσεις μισθώσεων την 1η Ιανουαρίου 2019	**12.444**

Η συμφωνία των δεσμεύσεων από λειτουργικές μισθώσεις κατά την 31/12/2018, όπως αυτές γνωστοποιήθηκαν στη Σημείωση 6.1 των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2018, με τις μισθωτικές υποχρεώσεις που αναγνωρίσθηκαν κατά την 01/01/2019 έχει ως ακολούθως:

Ποσά σε €	
Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις που γνωστοποιήθηκαν την 31 Δεκεμβρίου 2018	30.818
(Μείον): Μισθώσεις εκτός πεδίου εφαρμογής ΔΠΧΑ 16	(17.902)
(Μείον): Βραχυπρόθεσμες μισθώσεις	0
(Μείον): Μισθώσεις χαμηλής αξίας	0
Πλέον/(Μείον): Λοιπές προσαρμογές	221
Σύνολο	**13.137**

Από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία αναγνώρισε αποσβέσεις και χρηματοοικονομικά έξοδα αντί για έξοδα από μισθώσεις. Για την ετήσια περίοδο που έληξε την 31/12/2019 η Εταιρεία αναγνώρισε €7.305 αποσβέσεις και €577 χρηματοοικονομικά έξοδα. Τα Κέρδη προ τόκων, φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA) για την ετήσια περίοδο που έληξε την 31/12/2019 έχουν επηρεαστεί θετικά κατά €7.709 στην Εταιρεία, λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16.

3.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί από τη Διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, τις γνωστοποιήσεις ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συγκεκριμένα, ποσά τα οποία περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας το σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης, συχνά ως αποτέλεσμα της ανάγκης για σχηματισμό εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση υποθέσεων οι οποίες είναι αβέβαιες. Η Εταιρεία αξιολογεί τέτοιες εκτιμήσεις σε συνεχή βάση, βασιζόμενη στα αποτελέσματα του παρελθόντος και στην εμπειρία, σε συσκέψεις με ειδικούς, σε τάσεις και σε άλλες μεθόδους οι οποίες θεωρούνται λογικές στις συγκεκριμένες συνθήκες, όπως επίσης και τις προβλέψεις σχετικά με το πώς αυτά ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

- **Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων**

Η Διοίκηση εξετάζει τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων περιουσιακών στοιχείων σε κάθε ετήσια περίοδο αναφοράς. Την 31/12/2019 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των περιουσιακών στοιχείων.

- **Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος**

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

Η Εταιρεία υπόκειται σε φορολογικό έλεγχο από διάφορες φορολογικές αρχές. Για τον καθορισμό των προβλέψεων για φόρους εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής καθορισμός του φόρου είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενη σε εκτιμήσεις για το ποσό των επιπλέον φόρων που ενδεχομένως θα οφείλονται. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους των υποθέσεων αυτών, διαφέρει από το ποσό το οποίο είχε αρχικά αναγνωρισθεί στις οικονομικές καταστάσεις, οι διαφορές επιδρούν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου κατά την οποία τα ποσά αυτά οριστικοποιούνται.

- **Επιμέτρηση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών**

Η απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού βασίζεται σε παραδοχές σχετικά με τον κίνδυνο αθέτησης και τα ποσοστά των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Ειδικότερα, η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει στο σχηματισμό κρίσεων κατά την επιλογή των εν λόγω παραδοχών, καθώς και την επιλογή των εισροών για τον υπολογισμό της απομείωσης, βάσει των ιστορικών στοιχείων, των υφιστάμενων συνθηκών της αγοράς και των προβλέψεων για τα μελλοντικά οικονομικά μεγέθη στο τέλος της περιόδου αναφοράς.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις χρησιμοποιείται η απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9, υπολογίζοντας τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλη τη διάρκεια ζωής των ως άνω στοιχείων με τη χρήση ενός πίνακα προβλέψεων. Ο εν λόγω πίνακας βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία αλλά προσαρμόζεται με τέτοιον τρόπο ώστε να αντανακλώνται προβλέψεις για τη μελλοντική κατάσταση του οικονομικού περιβάλλοντος. Η συσχέτιση μεταξύ των ιστορικών στοιχείων, της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης και των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών απαιτεί σημαντικές εκτιμήσεις. Το ύψος των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις αλλαγές των συνθηκών και τις προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης. Επιπλέον, τα ιστορικά στοιχεία και οι προβλέψεις που γίνονται για το μέλλον

ενδέχεται να μην οδηγήσουν σε συμπεράσματα ενδεικτικά του πραγματικού ύψους αθέτησης των υποχρεώσεων πελατών στο μέλλον.

- **Πρόβλεψη για Αποζημίωση Προσωπικού**

Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

- **Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις**

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε δικαστικές διεκδικήσεις και αποζημιώσεις κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της. Η Διοίκηση κρίνει ότι οποιοιδήποτε διακανονισμοί δεν θα επηρέαζαν σημαντικά την οικονομική θέση της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2019. Η Διοίκηση αξιολογεί την έκβαση των εκκρεμών δικαστικών υποθέσεων λαμβάνοντας υπόψη διαθέσιμα στοιχεία από την Νομική Υπηρεσία της Εταιρείας, τα οποία προκύπτουν βάσει των πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται. Στην περίπτωση κατά την οποία πιθανολογείται ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Διοίκηση προβαίνει στο σχηματισμό των απαραίτητων προβλέψεων. Ο προσδιορισμός του ποσού που θα απαιτηθεί για τον διακανονισμό της υποχρέωσης βασίζεται σε εκτιμήσεις της Διοίκησης και σε έναν αριθμό παραγόντων που απαιτεί την άσκηση κρίσης. Μεταβολές στις κρίσεις ή εκτιμήσεις είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μία αύξηση ή μείωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της.

4. Σύνοψη των λογιστικών πολιτικών

4.1. Γενικά

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην κατάρτιση αυτών των οικονομικών καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

4.2. Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα:

Για την αναγνώριση και την επιμέτρηση των εσόδων που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες ακολουθείται ένα μοντέλο αποτελούμενο από τα εξής πέντε στάδια:

1. Προσδιορισμός της σύμβασης με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των δεσμεύσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Κατανομή της τιμής συναλλαγής στις δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή καθώς) οι δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης εκπληρώνονται.

Η τιμή συναλλαγής είναι το ποσό του ανταλλάγματος σε μία σύμβαση για το οποίο η Εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα, ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε έναν πελάτη, εξαιρουμένων ποσών που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Εάν το αντάλλαγμα είναι μεταβλητό, τότε η Εταιρεία εκτιμά το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται για τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών με τη μέθοδο της αναμενόμενης αξίας ή με τη μέθοδο του πιο πιθανού ποσού. Η τιμή της συναλλαγής, συνήθως, κατανέμεται στις επιμέρους δεσμεύσεις εκτέλεσης με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης κάθε υποσχόμενου στη σύμβαση, διακριτού αγαθού ή υπηρεσίας.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν εκπληρώνονται οι σχετικές δεσμεύσεις εκτέλεσης, είτε σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση αγαθών σε έναν πελάτη) είτε με την πάροδο του χρόνου (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση υπηρεσιών σε έναν πελάτη).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία συμβατική υποχρέωση για ποσά που λαμβάνει από τους πελάτες (προπληρωμές) τα οποία αφορούν σε δεσμεύσεις εκτέλεσης που δεν έχουν εκπληρωθεί, καθώς επίσης και όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι δεσμεύσεις εκτέλεσης και το έσοδο αναγνωρισθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία απαίτηση από πελάτη όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει το τίμημα για τις εκτελεσμένες δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης προς τον πελάτη. Αντίστοιχα, η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα στοιχείο του ενεργητικού από συμβάσεις όταν έχει ικανοποιήσει τις δεσμεύσεις εκτέλεσης, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- Πωλήσεις αγαθών: Το έσοδο από την πώληση αγαθών αναγνωρίζεται όταν οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας των αγαθών έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή, συνήθως με την αποστολή των αγαθών.

- Παροχή υπηρεσιών:

Όταν το αποτέλεσμα της συναλλαγής που αφορά παροχή υπηρεσιών δεν μπορεί να εκτιμηθεί βάσιμα, το έσοδο αναγνωρίζεται μόνον κατά την έκταση που οι αναγνωρισμένες δαπάνες είναι ανακτήσιμες.

Το έσοδο που σχετίζεται με συμφωνία για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν μεταγενέστερα, εγγράφεται σε μεταβατικό λογαριασμό και αναγνωρίζεται στα έσοδα της περιόδου στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες. Αυτό το έσοδο περιλαμβάνεται στο κονδύλι «λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις».
Σε περιπτώσεις που ίσως μεταβληθούν οι αρχικές εκτιμήσεις των εσόδων αναθεωρούνται και οι δαπάνες. Αυτές οι αναθεωρήσεις μπορεί να οδηγήσουν σε αυξήσεις ή μειώσεις των εκτιμώμενων εσόδων ή δαπανών και εμφανίζονται στα έσοδα της περιόδου.
- Έσοδα από τόκους: Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.
Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στο αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

4.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται κυρίως άδειες λογισμικού. Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο αποτιμάται αρχικά στο κόστος κτήσης του. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και κάθε τυχόν συσσωρεμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των άυλων στοιχείων. Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης αναθεωρούνται τουλάχιστον στη λήξη κάθε ετήσιας περιόδου αναφοράς.

- **Λογισμικό**

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία είναι 5 έτη.

Κατά την πώληση λογισμικού, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

- **Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων**

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένη με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και αξίας χρήσεως. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και μπορούν να αντιστραφούν σε μεταγενέστερη οικονομική χρήση.

4.4. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια του Ενεργητικού απεικονίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις στις αξίες κτήσης τους μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης των παγίων. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτόμενες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων αυτών.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής :

Έπιπλα και εξαρτήματα	5-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα.

4.5. Λογαριασμοί εισπρακτέοι και πιστωτική πολιτική

Οι βραχυπρόθεσμοι λογαριασμοί απαιτήσεων εμφανίζονται στην ονομαστική τους αξία, μετά από προβλέψεις για τυχόν μη εισπρακτέα υπόλοιπα. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει κριτήρια για την παροχή πίστωσης στους πελάτες, τα οποία σε γενικές γραμμές βασίζονται στο μέγεθος των δραστηριοτήτων του πελάτη, με παράλληλη εκτίμηση σχετικών οικονομικών πληροφοριών. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται προκειμένου να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Το υπόλοιπο της συγκεκριμένης πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ώστε να αντανακλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους. Κάθε διαγραφή υπολοίπων πελατών χρεώνεται στην υπάρχουσα πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Αποτελεί πολιτική της Εταιρείας να μην διαγράφεται καμία απαίτηση μέχρι να εξαντληθούν όλες οι δυνατές νομικές ενέργειες για την είσπραξή της.

4.6. Μισθώσεις

4.6.1 Λειτουργικές Μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του παγίου καταχωρούνται ως λειτουργικά μισθώματα. Οι πληρωμές των λειτουργικών μισθωμάτων αναγνωρίζονται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων σε σταθερή βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

4.6.2 Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι μισθώσεις παγίων όπου η Εταιρεία διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου και της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Οι πληρωμές για χρηματοδοτικές μισθώσεις επιμερίζονται μεταξύ των χρηματοοικονομικών εξόδων και της μείωσης της χρηματοδοτικής υποχρέωσης, ώστε να επιτευχθεί ένα σταθερό επιτόκιο στο εναπομείναν υπόλοιπο της υποχρέωσης. Τα χρηματοοικονομικά έξοδα λογίζονται στα αποτελέσματα. Τα κεφαλαιοποιηθέντα μισθωμένα πάγια αποσβένονται με βάση τη μικρότερη περίοδο από την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του παγίου ή τη διάρκεια της μίσθωσης.

4.7. Απομείωση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού

Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις.

Για την εφαρμογή της ανωτέρω προσέγγισης πραγματοποιείται διάκριση μεταξύ:

ο των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος δεν έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση ή τα οποία έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 1),

ο των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση και τα οποία δεν έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο (Στάδιο 2), και

ο των χρηματοοικονομικών στοιχείων για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 3).

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που εντάσσονται στο Στάδιο 1 αναγνωρίζονται αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για την περίοδο των επόμενων δώδεκα μηνών, ενώ για εκείνα που εντάσσονται στο Στάδιο 2 ή το Στάδιο 3 αναγνωρίζονται αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για το σύνολο της διάρκειας ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμειακών ροών και των ταμειακών ροών που η Εταιρεία αναμένουν να λάβουν. Η διαφορά προεξοφλείται χρησιμοποιώντας μία εκτίμηση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του Προτύπου για τα στοιχεία του ενεργητικού από εμπορικές απαιτήσεις, υπολογίζοντας τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλη τη διάρκεια ζωής των ως άνω στοιχείων. Στην περίπτωση αυτήν, οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές συνιστούν τις αναμενόμενες ελλείψεις στις συμβατικές ταμειακές ροές, λαμβάνοντας υπόψη το ενδεχόμενο αθέτησης σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου. Κατά τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, η Εταιρεία χρησιμοποιεί έναν πίνακα προβλέψεων έχοντας ομαδοποιήσει τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά μέσα με βάση την φύση και ενηλικίωση των υπολοίπων και λαμβάνοντας υπόψη διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία σε σχέση με τους οφειλέτες, προσαρμοσμένα για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλέτες και το οικονομικό περιβάλλον.

4.8. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ή έναν συμμετοχικό τίτλο σε μία άλλη επιχείρηση.

4.8.1 Αρχική αναγνώριση και αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού ή μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, όταν και μόνο όταν, η Εταιρεία καθίσταται ένας εκ των συμβαλλομένων του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου, ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο και ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας.

Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, η υποχρέωση που καθορίζεται στο συμβόλαιο εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

4.8.2 Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού

Εκτός από εκείνες τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιέχουν σημαντική συνιστώσα χρηματοδότησης και επιμετρώνται με βάση την τιμή συναλλαγής τους σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

α. χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,

β. χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, και

γ. χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.

Η ταξινόμηση προσδιορίζεται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Όλα τα έσοδα και τα έξοδα που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα», «Χρηματοοικονομικά έξοδα» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα»,

εκτός από την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων που περιλαμβάνεται εντός των λειτουργικών αποτελεσμάτων.

4.8.3 Συμψηφισμός

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό εμφανίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, μόνο όταν η Εταιρεία έχει το νομικό δικαίωμα και προτίθεται να προβεί στον ταυτόχρονο διακανονισμό της απαίτησης και υποχρέωσης στο καθαρό ποσό.

Έξοδα και έσοδα συμψηφίζονται μόνο αν κάτι τέτοιο επιτρέπεται από τα πρότυπα ή όταν αφορούν κέρδη ή ζημιές που προέκυψαν από μία ομάδα παρόμοιων συναλλαγών, όπως συναλλαγές εμπορικού χαρτοφυλακίου.

4.9. Αποθέματα

Κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, τα αποθέματα απεικονίζονται στην χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη ροή των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, μείον το εκτιμώμενο κόστος που είναι αναγκαίο για να πραγματοποιηθεί η πώληση. Το κόστος προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους.

Το κόστος περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν για να φθάσουν τα αποθέματα στην παρούσα θέση και κατάσταση, οι οποίες είναι άμεσα αποδοτέες στην παραγωγική διαδικασία, καθώς και ένα μέρος γενικών εξόδων που σχετίζεται με την παραγωγή, το οποίο απορροφάται με βάση την κανονική δυναμικότητα των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

4.10. Λογιστική Φόρου Εισοδήματος

4.10.1. Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Η τρέχουσα φορολογική απαίτηση/υποχρέωση περιλαμβάνει εκείνες τις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις από τις φορολογικές αρχές σχετιζόμενες με την τρέχουσα ή προηγούμενες περιόδους αναφοράς που δεν έχουν καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στη δημοσιονομική χρήση την οποία αφορούν, βάσει των φορολογητέων κερδών για την χρήση. Όλες οι μεταβολές στις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα.

4.10.2. Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Αναβαλλόμενοι φόροι είναι οι φόροι ή οι φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά βάρη ή οφέλη που προκύπτουν στη χρήση αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις.

Η αναβαλλόμενη φορολογία εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αποτιμώνται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται να εφαρμοστούν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί, μέχρι το τέλος της περιόδου αναφοράς. Σε περίπτωση αδυναμίας σαφούς προσδιορισμού του χρόνου αναστροφής των προσωρινών διαφορών εφαρμόζεται ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει κατά την επόμενη της ημερομηνίας αναφοράς, χρήση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ενώ επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και μειώνονται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα είναι διαθέσιμο επαρκές φορολογητέο κέρδος για να επιτρέψει την αξιοποίηση της ωφέλειας μέρους ή του συνόλου αυτής της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Οι περισσότερες μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν φορολογικό έξοδο στα αποτελέσματα. Μόνο αυτές οι μεταβολές στα στοιχεία του ενεργητικού ή στις υποχρεώσεις που επηρεάζουν τις προσωρινές διαφορές αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια , έχουν ως αποτέλεσμα την σχετική αλλαγή στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις να χρεώνεται έναντι του σχετικού λογαριασμού των Ιδίων Κεφαλαίων.

4.11. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στις τράπεζες και στο ταμείο.

4.12. Ίδια Κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα ίδια κεφάλαια.

Η αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών περιλαμβάνει κάθε διαφορά υπέρ το άρτιο κατά την αρχική έκδοση του μετοχικού κεφαλαίου. Κάθε κόστος συναλλαγής σχετιζόμενο με την έκδοση των

μετοχών καθώς και οποιοδήποτε σχετικό όφελος φόρου εισοδήματος που θα προκύψει αφαιρούνται από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

4.13. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης και Βραχυχρόνιες παροχές σε εργαζομένους

4.13.1. Παροχές λόγω συνταξιοδότησης

Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν εφάπαξ αποζημιώσεις συνταξιοδότησης, συντάξεις και άλλες παροχές που καταβάλλονται στους εργαζόμενους μετά τη λήξη της απασχόλησης ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας τους. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας για παροχές συνταξιοδότησης αφορούν προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με τον Ν.2112/20 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, σε σχέση με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών συνταξιοδότησης, είναι η παρούσα αξία της καθορισμένης υποχρέωσης παροχών κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης πλην την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και υπολογιζόμενων των αναπροσαρμογών των μη αναγνωρισθέντων αναλογικών κερδών ή ζημιών και δαπανών προηγούμενης υπηρεσίας. Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές βάσει της Μεθόδου της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδος. Η παρούσα αξία των καθορισμένων υποχρεώσεων παροχών καθορίζεται μέσω της προεξόφλησης των προσδοκώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής απόδοσης εταιρικών ομολόγων, που απεικονίζονται στο νόμισμα στο οποίο οι παροχές θα καταβληθούν και έχουν όρους λήξης ανάλογα με τους όρους της σχετικής υποχρέωσης συνταξιοδότησης.

Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στην κατάσταση αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεσή τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερη εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

4.13.2. Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

4.14. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Προβλέψεις αναδιοργάνωσης αναγνωρίζονται μόνο εάν υπάρχει ένα λεπτομερές πρόγραμμα της αναδιοργάνωσης και η Διοίκηση έχει ανακοινώσει τα βασικά σημεία του στα μέρη που επηρεάζονται από την αναδιοργάνωση. Όταν η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση.

Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

5. Ανάλυση των Πωλήσεων ανά Κατηγορία

Ο κύριος όγκος του κύκλου εργασιών της Εταιρείας προέρχεται από πωλήσεις συντήρησης εξοπλισμού. Στην συνέχεια αναλύονται οι πωλήσεις ανά κατηγορία:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ		
(Ποσά σε Ευρώ)	**1/1-31/12/2019**	**1/1-31/12/2018**
Πωλήσεις αδειών χρήσης λογισμικού	144.834	115.125
Πωλήσεις συντήρησης λογισμικού	787.457	605.459
Πωλήσεις υπηρεσιών	288.078	320.626
Πωλήσεις εμπορευμάτων	88.641	66.431
Σύνολο	**1.309.009**	**1.107.641**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, όπου είναι και η έδρα της.

6. Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις

6.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις της Εταιρείας κατά την 31/12/2019 αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**Οικόπεδα & Κτίρια**	**Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός**	**Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός**	**Σύνολο**
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2018	**0**	**75**	**4.412**	**4.487**
Μικτή Λογιστική αξία	18.643	1.500	86.909	**107.052**
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(18.643)	(1.425)	(82.249)	**(102.317)**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	**0**	**75**	**4.661**	**4.736**
Μικτή Λογιστική αξία	18.643	1.500	87.959	**108.102**
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(18.643)	(1.425)	(83.210)	**(103.278)**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	**0**	**75**	**4.750**	**4.825**

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2018	**0**	**75**	**4.412**	**4.487**
Προσθήκες	-	-	1.173	**1.173**
Αξία κτήσης πωληθέντων	-	-	-	-
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	-	-	-
Αποσβέσεις	-	-	(924)	**(924)**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	**0**	**75**	**4.661**	**4.736**
Προσθήκες	-	-	1.050	**1.050**
Αξία κτήσης πωληθέντων	-	-	-	-
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	-	-	-
Αποσβέσεις	-	-	(961)	**(961)**
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	**0**	**75**	**4.750**	**4.825**

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας.

Λειτουργικές Μισθώσεις Εταιρείας ως μισθωτής:

Τα μελλοντικά μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και οχημάτων της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
01/01-31/12/2019	**Έως 1 έτος**	**Από 2 έως 5 έτη**	**Μετά τα 5 έτη**	**Σύνολο**
Κτίρια	6.000	-	-	**6.000**
Οχήματα	3.543	-	-	**3.543**

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
01/01-31/12/2018	**Έως 1 έτος**	**Από 2 έως 5 έτη**	**Μετά τα 5 έτη**	**Σύνολο**
Κτίρια	14.000	-	-	**14.000**
Οχήματα	11.491	5.327	-	**16.818**

Τα μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις τα οποία αναγνωρίστηκαν ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης 01/01-31/12/2019 τόσο για τα κτίρια όσο και για τα αυτοκίνητα ανέρχονται σε ποσό € 30.048 (01/01-31/12/2018: € 32.811).

6.2. Ενσώματα Πάγια με δικαίωμα χρήσης

(Ποσά σε €)	**Δικαιώματα χρήσης σε μεταφορικά μέσα**
Λογιστική Αξία την 1/1/2019	**12.444**
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	-
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2019	**12.444**
Προσθήκες	-
Αξία κτήσης-παύση συμβολαίων μίσθωσης	-
Αποσβέσεις περιόδου	(7.305)
Αποσβέσεις -παύση συμβολαίων μίσθωσης	-
Λογιστική Αξία την 31/12/2019	12.444
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(7.305)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2019	**5.139**

6.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε αγοραζόμενα λογισμικά προγράμματα. Η ανάλυση των λογιστικών αξιών, παρουσιάζεται συνοπτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

(Ποσά σε €)	**Software**
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2018	**21.250**
Μικτή Λογιστική αξία	106.516
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(88.267)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	**18.250**
Μικτή Λογιστική αξία	106.516
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	(91.267)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	**15.250**

	Software
Λογιστική αξία την 1 Ιανουαρίου 2017	**21.250**
Προσθήκες	-
Αποσβέσεις	(3.000)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017	**18.250**
Προσθήκες	-
Αποσβέσεις	(3.000)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	**15.250**

6.4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές στον βαθμό που είναι πιθανή η πραγματοποίηση του σχετικού φορολογικού οφέλους μέσω μελλοντικών

φορολογικών κερδών. Την 31/12/2019 η Εταιρεία δεν έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη απαίτηση για τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όπως προκύπτουν από τις σχετικές προσωρινές φορολογικές διαφορές έχουν ως εξής:

	31/12/2019		31/12/2018	
	Απαίτηση	**Υποχρέωση**	**Απαίτηση**	**Υποχρέωση**
Μη κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού				
Ενσώματα Πάγια	0	0	0	0
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	0	0	0
Επιχορηγήσεις παγίων	0	0	0	0
Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού				
Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού	1.174	0	0	0
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις				
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις IFRS 16	42	0	0	0
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	7.261	0	9.074	0
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις				
Λοιπά Στοιχεία Παθητικού	0	0	14.427	0
Σύνολο	**8.477**	**0**	**23.501**	**0**

6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Δοσμένες Εγγυήσεις	3.266	3.266
Σύνολο λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**3.266**	**3.266**

6.6. Αποθέματα

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Εμπορεύματα	69.410	71.812
Σύνολο	**69.410**	**71.812**
Μείον: Προβλέψεις για απαξιωμένα αποθέματα	(14.000)	(19.295)
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**55.410**	**52.517**

Το ποσό των αποθεμάτων που αναγνωρίστηκε ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης και περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων της Εταιρείας ανέρχεται σε € 603.609 (2018: € 521.263).
Για τον προσδιορισμό της καθαρής αξίας πώλησης των αποθεμάτων η διοίκηση λαμβάνει υπόψη της τα πιο αξιόπιστα στοιχεία που υπάρχουν διαθέσιμα κατά την ημερομηνία που πραγματοποιείται η εκτίμηση.
Η Εταιρεία δεν έχει ενεχυριασμένα αποθέματα.

6.7. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Η ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Πελάτες	526.101	610.466
Γραμμάτια Εισπρακτέα	-	-
Επιταγές Εισπρακτέες	212.455	216.431
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(288.932)	(290.630)
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	**449.624**	**536.267**

Μέσα στην χρήση σχηματίστηκε πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων (από υπόλοιπα πελατών) ύψους € 1.210 και υπήρξε είσπραξη επισφάλειας ύψους € 2.908.
Η ανάλυση των ληξιπροθέσμων και μη απομειωμένων εμπορικών απαιτήσεων παρατίθεται στη σημείωση 6.28.3.

6.8. Λοιπές απαιτήσεις

Η ανάλυση των λοιπών απαιτήσεων την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει ως εξής:

	31/12/2019	**31/12/2018**
(Ποσά σε €)		
Χρεώστες Διάφοροι	18.812	18.900
Απαιτήσεις Από Ελληνικό Δημόσιο	643	371
Προκαταβολές & Δάνεια σε Προσωπικό	64	0
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(17.780)	(17.780)
Καθαρές απαιτήσεις Χρεωστών	**1.738**	**1.491**

6.9. Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού

Η ανάλυση των λοιπών κυκλοφοριακών στοιχείων την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Έσοδα χρήσης εισπρακτέα	12.099	-
Προπληρωθέντα έξοδα	9.096	7.597
Σύνολο	**21.195**	**7.597**

6.10. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα την 31η Δεκεμβρίου 2019 για την εταιρεία αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Διαθέσιμα στο ταμείο	325	1.138
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	24.211	64.887
Σύνολο	**24.537**	**66.025**

6.11. Ίδια κεφάλαια

6.11.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31η Δεκεμβρίου 2019 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανερχόταν σε € 60.041 διαιρούμενο σε 23.182 μετοχές ονομαστικής αξίας € 2,59.

(Ποσά σε €)	**Αριθμός μετοχών**	**Ονομαστική Αξία**	**Μετοχικό Κεφάλαιο**	**Υπέρ το άρτιο**	**Σύνολο**
1η Ιανουαρίου 2018	**23.182**	**2,59**	**60.041**	**1.015.479**	**1.075.521**
31η Δεκεμβρίου 2018	**23.182**	**2,59**	**60.041**	**1.015.479**	**1.075.521**
1η Ιανουαρίου 2019	**23.182**	**2,59**	**60.041**	**1.015.479**	**1.075.521**
31η Δεκεμβρίου 2019	**23.182**	**2,59**	**60.041**	**1.015.479**	**1.075.521**

6.11.2 Λοιπά Αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά της εταιρείας δεν παρουσίασαν καμία μεταβολή μέσα στη χρήση 2019 και αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**Τακτικό αποθεματικό**
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	**18.726**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	**18.726**
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**18.726**

6.12. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων καθώς και αυτά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

	31/12/2019	31/12/2018
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών	30.255	36.297
Εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος	-	-
	30.255	**36.297**
Ταξινομημένη ως :		
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση	**30.255**	**36.297**
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση		

Η μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης για τα καθορισμένα προγράμματα παροχών έχει ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 1η Ιανουαρίου	**36.297**	**34.284**
Τρέχον κόστος απασχόλησης	2.473	3.859
Έξοδο τόκων	617	673
Επανεκτίμηση - αναλογιστικές ζημίες /(κέρδη) από μεταβολές δημογραφικών παραδοχών	-	-
Επίδραση από υποχρέωση πωληθείσας θυγατρικής	-	-
Επανεκτιμήσεις - αναλογιστικές ζημίες /(κέρδη) από μεταβολές χρηματοοικονομικών παραδοχών	(9.133)	4.411
Κόστος Μεταφοράς Προσωπικού	-	3.111
Παροχές πληρωθείσες	-	(24.107)
Κόστος προϋπηρεσίας	-	14.066
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 31η Δεκεμβρίου	**30.255**	**36.297**

31/12/2019	**31/12/2018**

	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.473	3.859
Κόστος προϋπηρεσίας	-	14.066
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές αναγνωρισμένα μέσα στο έτος	-	-
Καθαρός τόκος πάνω στην υποχρέωση παροχών	617	673
Συνολικά έξοδα αναγνωρισμένα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	**3.090**	**18.598**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων είναι:

	31/12/2019	31/12/2018
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από μεταβολές σε δημογραφικές παραδοχές	-	-
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από μεταβολές σε χρηματοοικονομικές παραδοχές	9.133	(4.411)
Συνολικά έσοδα /(έξοδα) αναγνωρισμένα στα λοιπά συνολικά έσοδα	**9.133**	**(4.411)**

Οι σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την αποτίμηση είναι οι ακόλουθες:

	31/12/2019	31/12/2018
Προεξοφλητικό επιτόκιο της 31ης Δεκεμβρίου	1,15%	1,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	2,00%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Η επίδραση των μεταβολών σε σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές είναι :

	31/12/2019		31/12/2018	
	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Προεξοφλητικό επιτόκιο	
	0,50%	-0,50%	0,50%	-0,50%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	(2.360)	2.602	(2.675)	2.936
	-8%	9%	-7%	8%
	Μελλοντικές αυξήσεις μισθών		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,50%	-0,50%	0,50%	-0,50%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	2.406	(2.215)	2.912	(2.680)
	8%	-7%	8%	-7%

6.13. Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις

Η ανάλυση των προβλέψεων την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Φορολογικές Προβλέψεις	4.286	4.286
Σύνολο	**4.286**	**4.286**

6.14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών συναφών υποχρεώσεων της Εταιρίας έχει ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Προμηθευτές	154.826	214.839
Επιταγές Πληρωτέες	419.714	375.236
Σύνολο	**574.540**	**590.075**

6.15. Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις

Οι Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως εξής:

Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις

(Ποσά σε €)

	31/12/2019	**31/12/2018**
Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις	5.312	-
Σύνολο μισθωτικών υποχρεώσεων	**5.312**	-

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	
	Ελάχιστες μελλοντικές καταβολές	**Παρούσα αξία ελάχιστων μελλοντικών καταβολών**
Έως 1 έτους	5.427	5.312
Μεταξύ 1 έτους και 5 ετών	-	-
Άνω των 5 ετών	-	-
Σύνολο Ελάχιστων μελλοντικών καταβολών	**5.427**	**5.312**
Μείον: Ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	(115)	-
Σύνολο παρούσας αξίας ελάχιστων μελλοντικών καταβολών	**5.312**	**5.312**

Τα πραγματικά μέσα επιτόκια των μισθωτικών υποχρεώσεων την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης είναι τα παρακάτω:

	31/12/2019
Βραχυπρόθεσμες Μισθωτικές Υποχρεώσεις	6,72%

6.16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις την 31η Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	24.121	24.537
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό	1.986	1.598
Δεδουλευμένα έξοδα	3.368	3.376
Λοιπές υποχρεώσεις	12.067	5.742
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α)	27.536	40.074
Λοιπές Υποχρεώσεις από Φόρους	14.845	14.637
Έσοδα επόμενης περιόδου	88.299	177.699
Σύνολο	**172.222**	**267.664**

6.17. Κόστος πωληθέντων

Το κόστος πωληθέντων της εταιρείας αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2019**	**01/01-31/12/2018**
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.484	2.270
Αμοιβές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	315.392	290.810
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	603.609	521.263
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	84.026	87.371
Παροχές τρίτων	11.947	11.887
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης παγίων	19	431
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	18.061	19.300
Φόροι και τέλη	3.378	3.693
Λοιπά διάφορα έξοδα	9.784	6.442
Αποσβέσεις παγίων	6.760	2.308
Σύνολο	**1.054.459**	**945.776**

6.18. Έξοδα διοίκησης / διάθεσης

Η ανάλυση των εξόδων διοίκησης και διάθεσης έχει ως εξής:

Έξοδα διοίκησης

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2019**	**01/01-31/12/2018**
Συνταξιοδοτικές παροχές	330	681
Αμοιβές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	70.087	82.729
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	14.140	15.290
Παροχές τρίτων	2.655	3.566
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης παγίων	4	129
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	4.008	5.790
Φόροι και τέλη	756	1.108
Λοιπά διάφορα έξοδα	944	1.933
Αποσβέσεις παγίων	1.502	692
Σύνολο	**94.426**	**111.919**

Έξοδα διάθεσης

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2019**	**01/01-31/12/2018**
Συνταξιοδοτικές παροχές	659	908
Αμοιβές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	140.174	143.447
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	17.027	8.000
Παροχές τρίτων	5.310	4.755
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης παγίων	9	172
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	7.979	7.720
Φόροι και τέλη	1.496	1.477
Λοιπά διάφορα έξοδα	1.888	3.069
Αποσβέσεις παγίων	3.004	923
Σύνολο	**177.546**	**170.472**

6.19. Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα και έξοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**Σημ.**	**01/01-31/12/2019**	**01/01-31/12/2018**
Άλλα λειτουργικά έσοδα			
Λοιπά		12.230	1.833
Έσοδα από προβλέψεις πελατών		8.204	185
Σύνολο		**20.434**	**2.018**
Άλλα λειτουργικά έξοδα			
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	6.7	(1.210)	(22.720)
Πρόστιμα και προσαυξήσεις		(188)	(107)
Λοιπά		(5.216)	(623)
Σύνολο		**(6.614)**	**(23.450)**

6.20. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα

(Ποσά σε €)	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
Έσοδα τόκων:		
-Τραπεζών	2	8
	2	**8**
Έξοδα τόκων για:		
-Τόκοι χρηματοοικονομικών μισθώσεων	(577)	-
-Προεξόφληση Υποχρεώσεων παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	(617)	(673)
- Λοιπά Τραπεζικά Έξοδα	(1.794)	(884)
	(2.988)	**(1.557)**

6.21. Φόρος εισοδήματος

(Ποσά σε €)	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
Τρέχον έξοδο φόρου	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων	(12.898)	(26.605)
Σύνολο	**(12.898)**	**(26.605)**

(Ποσά σε Ευρώ)	31/12/2019	31/12/2018
Κέρδη προ φόρων	**(6.590)**	**(143.507)**
Φορολογικός συντελεστής	24%	29%
Αναμενόμενο φορολογικό έξοδο με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	(1.582)	(41.617)
Προσαρμογή στο φόρο για :		
Ζημιές χρήσης για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβ. φορολ. Απαίτηση	11.248	65.992
Μη εκπιπτόμενες δαπάνες	742	-
Τέλος επιτηδεύματος	-	-
Επίδραση από μεταβολή φορολογικού συντελεστή	2.490	2.230
Διαφορές φόρου προηγ. Χρήσεων	-	-
Σύνολο φόρου	**12.898**	**26.605**

Η Εταιρεία έχει μια ενδεχόμενη υποχρέωση για πρόσθετες ποινές και φόρους από τις ανέλεγκτες χρήσεις κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Δεν αναμένεται τα αποτελέσματα και οι ταμειακές ροές της να επηρεασθούν σημαντικά κατά την οριστικοποίηση των φορολογικών εκκρεμών υποθέσεων.

Οι ανέλεγκτες χρήσεις της Εταιρείας παρουσιάζονται στη σημείωση 6.27.

Σύμφωνα με το άρθρο 22 του Ν. 4646/2019, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις ελληνικές επιχειρήσεις για τη χρήση 2019 μειώθηκε στο 24%. Ο ισχύων νόμος για τη χρήση 2018 (άρθρο 23 του Ν. 4579/2018), προέβλεπε τη σταδιακή μείωση του συντελεστή φορολογίας εισοδήματος των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα των νομικών προσώπων στην Ελλάδα, εξαιρουμένων των πιστωτικών

ιδρυμάτων κατά 1% ετησίως, καταλήγοντας από 28% για το φορολογικό έτος 2019 σε 25% για το φορολογικό έτος 2022 και εφεξής.

Από τη μείωση του συντελεστή φορολογίας εισοδήματος, λόγω της επαναμέτρησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, προέκυψαν αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος (έξοδα) ποσού € 2.490 για την Εταιρεία τα οποία επιβάρυναν την Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Επιπροσθέτως, προέκυψαν αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος (έσοδα) ποσού € 66 για την Εταιρεία που οποία καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση μέσω της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

6.22. Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες

(Έμμεση μέθοδος παρουσίασης)

Οι προσαρμογές στα αποτελέσματα για την Κατάσταση Ταμειακών Ροών αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**01/01-31/12/2019**	**01/01-31/12/2018**
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη /(ζημιές) Χρήσης	**(19.488)**	**(170.111)**
Προσαρμογές για:		
Φόρο	12.898	26.605
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	8.266	924
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	3.000	3.000
Προβλέψεις	3.683	26.579
Έσοδα από χρησιμοποίηση προβλ. προηγ. χρήσεων	(8.204)	(185)
(Κέρδη) / ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	0	0
Έσοδα τόκων	(2)	(8)
Έξοδα τόκων	2.988	1.557
	3.142	**(111.639)**
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	2.402	(11.881)
Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	88.093	(41.598)
(Αύξηση) / μείωση λοιπών λογαριασμών κυκλοφορούντος ενεργητικού	(13.598)	1.877
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων	(110.974)	148.217
	(34.077)	**96.614**
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(30.935)**	**(15.025)**

6.23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σε καθαρά εμπορική βάση. Η Εταιρεία δεν συμμετείχε σε καμία συναλλαγή ασυνήθους φύσεως ή περιεχομένου η οποία να είναι ουσιώδης και δεν αποσκοπεί να συμμετάσχει σε τέτοιου είδους συναλλαγές στο μέλλον.

Καμία από τις συναλλαγές δεν εμπεριέχει ειδικούς όρους και συνθήκες και καμία εγγύηση δε δόθηκε ή λήφθηκε.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και αντίστοιχα για το 2018 οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα της Εταιρείας με τη Μητρική SINGULARLOGIC A.E. και τις λοιπές συνδεδεμένες του Ομίλου εταιρείες, αναλύονται ως εξής:

Συναλλαγές εταιρείας με συνδεδεμένες εταιρείες 2019

Εταιρεία	Πωλήσεις υπηρεσιών	Λοιπά έσοδα	Λοιπά έξοδα	Αγορές εμπ/των/παγίων	Αγορές υπηρεσιών	Αγορές αδειών χρήσης λογισμικού	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
SINGULARLOGIC A.E	51.660	0	23.455	12.445	384.004	53.314	18.838	529.893
SINGULARLOGIC CYPRUS LTD (ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ SLG)	870	0	0	0	0	0	450	0
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ	0	0	0	0	0	0	12.179	0
	52.530	**0**	**23.455**	**12.445**	**384.004**	**53.314**	**31.467**	**529.893**

Συναλλαγές εταιρείας με συνδεδεμένες εταιρείες 2018

Εταιρεία	Πωλήσεις υπηρεσιών	Λοιπά έσοδα	Λοιπά έξοδα	Αγορές εμπ/των/παγίων	Αγορές υπηρεσιών	Αγορές αδειών χρήσης λογισμικού	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
SINGULARLOGIC A.E	54.817	0	18.305	9.285	404.140	57.859	31.839	546.142
SINGULARLOGIC CYPRUS LTD (ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ SLG)	4.360	0	0	0	0	0	3.360	0
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ	0	0	0	0	0	0	10.751	0
	59.177	**0**	**18.305**	**9.285**	**404.140**	**57.859**	**45.950**	**546.142**

6.24. Συναλλαγές με Βασικά Διοικητικά Στελέχη

Οι παροχές προς τη Διοίκηση αναλύονται ως ακολούθως:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	156.862	164.626
Αμοιβές συνεδριάσεων Διοικητικού Συμβουλίου	0	0
Αποζημιώσεις λόγω εξόδου από την υπηρεσία	0	18.333
Λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές	721	0
Σύνολο	**157.583**	**182.959**

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και συγγενικά με αυτούς μέρη).

6.25. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Ο αριθμός του προσωπικού κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Μισθωτοί	14	15

6.26. Εμπράγματα Βάρη

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

6.27. Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμούσες ενώπιον των δικαστηρίων υποθέσεις όταν πληρούνται τα κριτήρια του ΔΛΠ 37, όταν δηλαδή είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Για λοιπές υποθέσεις, για τις οποίες δεν έχουν αναγνωριστεί προβλέψεις στις Οικονομικές Καταστάσεις, η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να εκτιμήσει την πιθανή ζημία, καθώς βρίσκονται σε αρχικό στάδιο και δεν υπάρχει κάποια βεβαιότητα ούτε σχετικά με την έγερση σχετικών αγωγών αλλά ούτε για την πιθανότητα της τελικής έκβασής τους.

Για την Εταιρεία ενδέχεται να υπάρξει επιβάρυνση για τη διευθέτηση σχετικής υποχρεώσεως σε περίπτωση δυσμενούς έκβασης εκκρεμούς δικαστικής υποθέσεως λόγω έγερσης αγωγής εναντίον της από πρώην εργαζομένη για την οποία η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για την υπόθεση αυτή.

6.28. Ανέλεγκτες Φορολογικές Χρήσεις

Την 31/12/2019 παραγράφηκαν οι χρήσεις έως την 31/12/2013 σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρ. 36 του Ν. 4174/2013, με τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για παράταση του δικαιώματος της Φορολογικής Διοίκησης για έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν είναι οριστικές, καθώς υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις 2014 έως και 2019. Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο παρελθουσών χρήσεων, διενεργώντας σχετικές προβλέψεις όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Η Εταιρεία έχει διενεργήσει προβλέψεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ύψους € 4.286 (31/12/2018: € 4.286).

Για τις χρήσεις 2014 έως 2018 η Εταιρεία, έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ.1 του Ν.4174/2013, χωρίς να προκύψουν ουσιώδεις διαφορές. Σύμφωνα με την εγκύκλιο ΠΟΛ. 1006/2016, οι εταιρείες οι οποίες έχουν υπαχθεί στον ως άνω ειδικό φορολογικό έλεγχο δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι σε ενδεχόμενους μελλοντικούς επανελέγχους από τις φορολογικές αρχές, εάν τελικά διενεργηθούν, δεν θα προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές διαφορές με σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2019, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2019. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Σύμφωνα με την πρόσφατη σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει για τις χρήσεις 2016 και εφεξής σε προαιρετική βάση.

6.29. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως ο πιστωτικός κίνδυνος και ο κίνδυνος ρευστότητας. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα που προκύπτει από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η παρακάτω:

- αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες της εταιρείας,
- σχεδιασμός της μεθοδολογίας και επιλογή των κατάλληλων χρηματοοικονομικών προϊόντων για την μείωση των κινδύνων και

- εκτέλεση/εφαρμογή, σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει εγκριθεί από τη διοίκηση, της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες και εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές.

6.28.1 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και συνεπώς δεν υφίσταται κίνδυνο από την έκθεση σε συναλλαγματικές ισοτιμίες.

6.28.2 Ανάλυση ευαισθησίας κίνδυνου επιτοκίου

Η Εταιρεία την 31η Δεκεμβρίου 2019 και την αντίστοιχη περίοδο του 2018 δεν είχε στην κατοχή της δάνεια με συνέπεια να μην είναι εκτεθειμένη στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου.

6.28.3 Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα) τα οποία στο τέλος της περιόδου αναφοράς αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων:		
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	24.537	66.025
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	451.362	537.758
Σύνολο	**475.899**	**603.783**

Παρατίθεται ενηλικίωση των ληξιπρόθεσμων και μη απομειωμένων εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων την 31/12/2019 & 31/12/2018:

(Ποσά σε €)	**31/12/2019**	**31/12/2018**
Ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες		
Λιγότερο από 3 μήνες	50.223	33.533
Μεταξύ 3 και 6 μηνών	38.226	11.115
Μεταξύ 6 μηνών και 1 έτους	2.363	11.124
Μεγαλύτερη του 1 έτους	6.927	-
Σύνολο	**97.740**	**55.771**

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις της, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στους ελέγχους του πιστωτικού ελέγχου. Όπου είναι διαθέσιμες χρησιμοποιούνται εξωτερικές εκθέσεις ή αναλύσεις σχετικά με τους πελάτες. Η πολιτική της εταιρείας είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Την 31/12/2019 η Διοίκηση της Εταιρείας κρίνει ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος που να μην καλύπτεται ήδη από κάποια πρόβλεψη επισφαλούς απαίτησης. Ο πιστωτικός κίνδυνος για τα

ταμειακά διαθέσιμα θεωρείται αμελητέος, δεδομένου ότι η Εταιρεία συνεργάζεται με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

6.28.4 Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς της με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις παρουσιαζόμενες χρήσεις αφορούν κυρίως σε εμπορικές υποχρεώσεις προς προμηθευτές (ανοικτά υπόλοιπα και επιταγές πληρωτέες).

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2019 αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019			
	Βραχυπρόθεσμες		**Μακροπρόθεσμες**	
(Ποσά σε €)	**εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**αργότερο από 5 έτη**
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	481.645	92.895	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	126.388	45.834	-	-
Σύνολο	**608.033**	**138.729**	-	-

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31η Δεκεμβρίου 2018 είχε ως εξής:

	31/12/2018			
	Βραχυπρόθεσμες		**Μακροπρόθεσμες**	
(Ποσά σε €)	**εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**αργότερο από 5 έτη**
Εμπορικές Υποχρεώσεις (προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες)	461.172	128.903	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	177.127	90.537	-	-
Σύνολο	**638.298**	**219.441**	-	-

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Η Εταιρεία παρουσιάζει αρνητικό κεφάλαιο κίνησης δεδομένου ότι οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά €203.855.

Υπό το πρίσμα του ανωτέρω γεγονότος αλλά και δεδομένου ότι η Διοίκηση δεν έχει λάβει καμία ένδειξη ότι οι ενέργειες που έχει σχεδιάσει δεν θα ολοκληρωθούν επιτυχώς, εκτιμάται ότι δεν θα αντιμετωπίσει θέματα χρηματοδότησης και ρευστότητας της Εταιρείας εντός των επόμενων 12 μηνών (βλ. σημείωση 3).Τα ενδεχόμενα ρίσκα συνδέονται και με τα θέματα που έχουν αναλυθεί επί της πανδημίας COVID-19.

6.30. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς

- **Εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID -19**

Η δραστηριότητα της Εταιρείας επηρεάζεται σημαντικά από τις επενδύσεις του ιδιωτικού τομέα, οι οποίες παρουσιάζουν έντονη ευαισθησία ως προς την λιανική κατανάλωση, καθώς και τις κρατικές επενδύσεις οι οποίες βρίσκονται σε πλήρη συνάρτηση με τα μακροοικονομικά μεγέθη της χώρας. Από μελέτες στην ελληνικά αγορά προκύπτει μια αυξητική μεταβολή του κλάδου της πληροφορικής στις μεταβολές των προαναφερόμενων παραμέτρων, οι οποίες σε συνδυασμό με τις καθαρές εξαγορές προσδιορίζουν τη μεταβολή του ακαθάριστου εθνικού προϊόντος της Χώρας (GDP growth rate).

Πριν την εμφάνιση του κορωνοϊού COVID-19, η Ελληνική οικονομία φαινόταν να ξεπερνάει την πολυετή οικονομική κρίση και να βρίσκεται σε στάδιο επιταχυνόμενης μεγέθυνσης. Άρχισε να ενισχύεται η καταναλωτική εμπιστοσύνη και να παρατηρείται σημαντική βελτίωση του οικονομικού κλίματος. Η άρση των ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων σε συνδυασμό με τη σταδιακή μείωση του κόστους χρηματοδότησης και η έναρξη υλοποίησης σημαντικών επενδυτικών σχεδίων είναι παράγοντες που βελτιώνουν το οικονομικό κλίμα. Στο πλαίσιο αυτό και με την προϋπόθεση ότι θα ξεπεραστεί γρήγορα η πανδημία του COVID-19, υπάρχουν βάσιμες ελπίδες ότι η Εταιρεία μπορεί να συνεχίσει απερίσπαστη τους προγραμματισμένους της στόχους.

Εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID -19- Κίνδυνοι – επιπτώσεις - λήψη μέτρων αντιμετώπισης

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως «έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία» και τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 10, ο αντίκτυπος της πανδημίας COVID-19 αποτελεί μη διορθωτικό γεγονός για τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Η πανδημία του COVID-19 έχει πλήξει την επιχειρηματική και οικονομική δραστηριότητα σε όλο τον κόσμο. Ολόκληροι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας έχουν αναστείλει ή επιβραδύνει τη δραστηριότητά τους ενώ έχουν επιβληθεί περιοριστικά μέτρα από πολλές χώρες στην ελεύθερη διακίνηση των πολιτών. Ειδικότερα, στην Ελλάδα η εμφάνιση της πανδημίας αναχαίτισε τις ευνοϊκές προοπτικές που είχαν διαμορφωθεί στις αρχές του έτους για την πορεία της ελληνικής οικονομίας, καθώς αναμένεται μείωση του ΑΕΠ, η οποία εκτιμάται ότι θα προέρχεται σχεδόν από το σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας της χώρας, με τους κλάδους του τουρισμού, της εστίασης, των μεταφορών, του εμπορίου και της ψυχαγωγίας να επηρεάζονται περισσότερο.

Η Εταιρεία λόγω του εύρους του προϊοντικού της χαρτοφυλακίου συνεργάζεται με κλάδους που έχουν πληγεί σημαντικά από τον COVID-19, καθώς όμως και με άλλους που παρουσίασαν αύξηση της δραστηριότητάς τους. Κατά συνέπεια υπάρχει μια μεικτή επίδραση στα οικονομικά της αποτελέσματα με μεγαλύτερη τη βαρύτητα των αρνητικών επιδράσεων.

Η Ελληνική πολιτεία έλαβε δέσμη μέτρων για την καταπολέμηση της διασποράς της πανδημίας. Επίσης, με πράξη νομοθετικού περιεχομένου τέθηκαν, μεταξύ άλλων, περιορισμοί στην είσπραξη επιταγών για τις πληττόμενες επιχειρήσεις καθώς και μετάθεσης πληρωμών φόρων και εργοδοτικών εισφορών στηρίζοντας την ταμειακή διαχείριση της πανδημίας.

Κίνδυνοι από την πανδημία του Covid-19

Ειδικότερα, η πανδημία δημιουργεί σημαντικό αριθμό κινδύνων που θα μπορούσαν να έχουν επίπτωση στην οικονομική θέση και τα αποτελέσματα της χρήσης 2020, οι οποίοι εστιάζονται στους κάτωθι τομείς:

Απώλεια εσόδων κατά την χρήση 2020 αρνητική διακύμανση του GPR growth και κατά συνέπεια αρνητικές επιδράσεις στους προγραμματισμένους στόχους της Εταιρείας.

Κίνδυνος απομείωσης περιουσιακών στοιχείων: Δεν αναμένεται ο εν λόγω κίνδυνος να είναι σημαντικός δεδομένου ότι η Εταιρεία δε διαθέτει στον ισολογισμό της στοιχεία όπως υπεραξία, εμπορικό σήμα, επενδύσεις σε θυγατρικές που να αποτιμηθούν στις επόμενες χρήσεις σε χαμηλότερες αξίες και να προκύψουν ενδεχόμενες απομειώσεις οι οποίες να επιβαρύνουν τα αποτελέσματα και την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Οικονομική θέση/ρευστότητα: Η ρευστότητα της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική στην παρούσα περίοδο. Εκτιμάται ότι μπορεί να καλύψει τις ανάγκες μέχρι το τέλος της χρήσης 2020. Τελεί όμως υπό σημαντικά ρίσκα ως απόρροια της πανδημίας. Επίσης, υστέρηση στην ρευστότητα δημιουργούν

και οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν με πράξη νομοθετικού περιεχομένου στην είσπραξη επιταγών για τις πληττόμενες επιχειρήσεις.

Πιστωτικός κίνδυνος: Η Εταιρεία χειρίζεται ικανοποιητικά τον πιστωτικό κίνδυνο έχοντας αναπτύξει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με σκοπό την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών. Όμως, η εμφάνιση της πανδημίας δημιουργεί νέες συνθήκες και επιτάσσει την επαγρύπνηση για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων περιπτώσεων αδυναμίας πληρωμής ή μεταχρονολόγησης υποχρεώσεων που δυνητικά θα μπορούσαν να επέλθουν.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και λαμβάνει σειρά μέτρων προκειμένου να διασφαλιστεί η οικονομική θέση της Εταιρείας και να περιοριστούν οι αρνητικές επιπτώσεις στο μικρότερο δυνατό βαθμό.

Επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας

Οι πρόσφατες εξελίξεις ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας για τη χρήση 2020, καθώς ο κλάδος δραστηριοποιείται σε πελάτες με μικτή επίδραση στα οικονομικά τους αποτελέσματα.

Το εύρος των επιπτώσεων θα εξαρτηθεί από παράγοντες όπως η διάρκεια της επιδημίας και των ισχυόντων περιοριστικών μέτρων, τυχόν λήψη πρόσθετων μέτρων από τις κυβερνήσεις καθώς και το μέγεθος της αρνητικής επίδρασης στο σύνολο της παγκόσμιας οικονομίας.

Ιδιαίτερα για την Εταιρεία η επίδραση της επιδημίας στα αποτελέσματα του 5μήνου δεν ήταν πολύ επιβαρυντική .Εκτιμάται όμως ότι τον 6ο αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια του καλοκαιριού λόγω και της εποχικότητας της δραστηριότητας θα υπάρξει μία αρνητική επίπτωση.

Η διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί σε συνεχή βάση κάθε νέο στοιχείο που προκύπτει από την εξέλιξη της πανδημίας και τις σχετικές αποφάσεις που λαμβάνουν οι Αρχές και προσαρμόζει σε τακτά χρονικά διαστήματα τον σχεδιασμό της έχοντας ως βασικό μέλημα την προστασία της οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει μέτρα περιορισμού του κόστους λειτουργίας και ενίσχυσης της Οικονομικής Θέσης της, προκειμένου να μην επηρεαστεί σε σημαντικό βαθμό η αρχική της εκτίμηση για τα λειτουργικά του αποτελέσματα για το 2020.

Τα ανωτέρω δεδομένα έχουν στηριχθεί σε επικαιροποιημένη πληροφόρηση για την εξέλιξη της πανδημίας και των περιοριστικών μέτρων που ανακοινώνει η πολιτεία, λαμβάνουν υπόψη τα μέτρα ανακούφισης καθώς επίσης και το αποτέλεσμα των ενεργειών που έλαβε η διοίκηση της Εταιρείας για την ενίσχυση της οικονομικής θέσης της.

Σημειώνεται ωστόσο ότι καθώς το φαινόμενο είναι σε πλήρη εξέλιξη, οι ανωτέρω εκτιμήσεις και παραδοχές της διοίκησης ενέχουν υψηλό βαθμό αβεβαιότητας. Τα δεδομένα μπορεί να αλλάξουν δραστικά είτε προς τη θετική πλευρά, εφόσον βρεθούν άμεσα τρόποι αντιμετώπισης της πανδημίας και ιδιαίτερα το εμβόλιο καθώς και εφόσον υλοποιηθούν αποτελεσματικά μέτρα στήριξης της οικονομικής δραστηριότητας, είτε αρνητικά, σε περίπτωση που επιδεινωθεί η κατάσταση και η πανδημία λάβει μακροχρόνια χαρακτηριστικά.

Επιπτώσεις στην Χρηματοοικονομική Θέση της Εταιρείας

Η Διοίκηση βρίσκεται σε διαδικασία επαναξιολόγησης της εμπορικής της δραστηριότητας και των σχετικών ταμειακών ροών, χρησιμοποιώντας αναθεωρημένες υποθέσεις και ενσωματώνοντας αρνητικά σενάρια στην αξιολόγηση των πραγματικών και δυνητικών χρηματοδοτικών αναγκών, λαμβάνοντας υπόψη τις κύριες επιπτώσεις που προσδιορίστηκαν παραπάνω.

Η Εταιρεία διαφυλάσσει τις ταμειακές ροές της, καταβάλλοντας προσπάθειες για τη διατήρηση επαρκούς κεφαλαίου κίνησης και εντοπίζοντας περιοχές εξοικονόμησης κόστους όπου είναι πιθανό όπως έχει ήδη αναφερθεί στην παράγραφο σχετικά με τις δράσεις της Διοίκησης.

Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID -19

Για την αντιμετώπιση της έκτακτης κατάστασης που δημιούργησε η πανδημία του κορωνοϊού COVID -19, η Εταιρεία έθεσε τους κάτωθι τρείς κύριους στόχους:

I. Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, και των συνεργατών,
II. Επιχειρησιακή συνέχεια της Εταιρείας.
III. Μέτρα περιορισμού του κόστους λειτουργίας και ενίσχυσης της οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

I. Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών.

Για την Εταιρεία, κυρίαρχο μέλημα αποτελεί η υγεία των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της. Για το λόγο αυτό έλαβε έγκαιρα σειρά προληπτικών μέτρων δίνοντας συγκεκριμένες οδηγίες για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί ο κάθε εργαζόμενος σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων ασθένειας.

Εφαρμόστηκε από τις πρώτες ημέρες η εξ αποστάσεως εργασία σε ποσοστό άνω του 70% του προσωπικού, διατηρώντας το ελάχιστο προσωπικό ασφαλείας στα γραφεία. Παράλληλα, έχουν ανασταλεί όλα τα επαγγελματικά ταξίδια καθώς και οι δια ζώσης συναντήσεις, οι οποίες πλέον πραγματοποιούνται μέσω τηλεδιάσκεψης ή βιντεοδιάσκεψης. Επιπλέον, πιστοποιημένα συνεργεία εξωτερικών συνεργατών πραγματοποιούν τακτικά απολυμάνσεις στα κτήρια των γραφείων.

II. Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η Εταιρεία με την εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού δημιούργησε Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης με σκοπό τη διαρκή ενημέρωση, για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων αναφορικά με την προστασία των εργαζομένων της και εφάρμοσε εξειδικευμένο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας, το οποίο επιτρέπει την υφιστάμενη λειτουργία του συνόλου των εργασιών και υπηρεσιών της Εταιρείας εφαρμόζοντας εργασία εξ αποστάσεως μέσω τηλεργασίας αξιοποιώντας τις σχετικές τεχνολογικές δυνατότητες.

III. Μέτρα περιορισμού του κόστους λειτουργίας και ενίσχυσης της οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

Η διοίκηση προέβη στη λήψη αποφάσεων προκειμένου να περιορίσει το κόστος λειτουργίας και να ενισχύσει την οικονομική θέση της Εταιρείας, οι οποίες συνοψίζονται στα εξής:

- Έγινε χρήση όλων των μέτρων ανακούφισης που ανακοίνωσε η πολιτεία για τις πληττόμενες επιχειρήσεις με στόχο να διασφαλιστεί επαρκής ρευστότητα, ακόμη και στην περίπτωση που η πανδημία ενταθεί και λάβει μακροχρόνια χαρακτηριστικά.
- Έγιναν ενέργειες για περαιτέρω βελτίωση της ρευστότητας μέσω επιμήκυνσης του χρόνου καταβολής υποχρεώσεων στους προμηθευτές, καθώς και αναβολή προμηθειών που δεν είναι απολύτως αναγκαίες.
- Αποφασίστηκε η εκ περιτροπής εργασία για εργαζόμενους, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που θέτει η Νομοθεσία και σε συνδυασμό με τις επιχειρησιακές ανάγκες της Εταιρείας, για χρονικό διάστημα 2 εβδομάδων στην διάρκεια του Πάσχα.

Χολαργός, 28/05/2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΟΥ ΔΣ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΤΖΗΧΡΗΣΤΟΣ	ΠΕΤΡΟΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΙΑΤΕΡΛΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΙ 606065	Α.Δ.Τ. ΑΜ 644602	ΑΡ.ΑΔ. Α΄ΤΑΞΗΣ 4479