ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: ΚΟΥΚΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ
Τηλέφωνο: 2103382251
Fax: 2103616464
E-mail: koukoulou@acci.gr

Αθήνα,9/1/2020
Αριθ.Πρωτ.:1904528

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ».**

Την **23/12/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ,** το διακριτικό τίτλο VODAFONE-PANAFON και αριθμό ΓΕΜΗ **828201000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2046357 οι εγκεκριμένες από την 16/12/2019 (εξ' αναβολής της 10/12/2019) Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/04/2018 έως 31/03/2019.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2046358 η από 16/12/2019(εξ' αναβολής της 10/12/2019) απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκε για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/04/2019 έως 31/03/2020:

Η ελεγκτική εταιρεία **«ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε**με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 647Θ465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx



VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019

Οικονομική χρήση από 1 Απριλίου 2018 έως 31 Μαρτίου 2019

Πίνακας περιεχομένων

I. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Vodafone - Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ. 3
II. Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 15
III. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2018 17
Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης 19
Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων 20
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων 21
Κατάσταση ταμειακών ροών 22
Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 23
1. Γενικά 23
2. Πλαίσιο κατάρτισης 23
3. Βασικές λογιστικές αρχές 26
4. Νέες λογιστικές πολιτικές που θα εφαρμοστούν την 1η Απριλίου 2018 33
5. Έσοδα 39
6. Αμοιβές & έξοδα προσωπικού 39
7. Λοιπά κέρδη - ζημίες 40
8. Χρηματοοικονομικά έξοδα 40
9. Φόρος εισοδήματος 40
10. Ενσώματα πάγια στοιχεία 42
11. Τηλεπικοινωνιακές άδειες 42
12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 43
13. Υπεραξία 43
14. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες και Κοινές επιχειρήσεις που ενοποιούνται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων 44
15. Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση 44
16. Αποθέματα 44
17. Εμπορικές απαιτήσεις 44
18. Λοιπές απαιτήσεις 45
19. Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα 46
20. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο 46
21. Λοιπά αποθεματικά 46
22. Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης 47
23. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια 47
24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 48
25. Επιχορηγήσεις 49
26. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις 49
27. Έσοδα επομένων χρήσεων 49
28. Προμηθευτές 50
29. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 50
30. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 50
31. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 51
32. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 51
33. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 51
34. Λειτουργικές μισθώσεις 51
35. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 51
36. Μεταγενέστερα γεγονότα 54

Ι. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Vodafone - Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ.

Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αφορά στη διαχειριστική χρήση της εταιρείας Vodafone - Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ. (εφεξής «Εταιρεία» ή «Vodafone Ελλάδας») από 1 Απριλίου 2018 έως 31 Μαρτίου 2019. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Ελλάδας συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Με τους όρους «χρήση 2019», «(οικονομικό) έτος 2019» ή «το 2019» εννοείται η προαναφερθείσα διαχειριστική χρήση, ενώ με τους όρους «η χρήση 2018», «το έτος 2018» ή «το 2018» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2017 έως 31 Μαρτίου 2018.

Όλα τα νομισματικά ποσά στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται σε εκατομμύρια Ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά σε συγκεκριμένη περίπτωση.

Στην παρούσα έκθεση περιέχονται τα παρακάτω:

- Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων για τη χρήση 2019
- Επιχειρηματικές και εμπορικές δραστηριότητες της Εταιρείας το έτος 2019
- Σημαντικά οικονομικά γεγονότα στη διάρκεια της χρήσης
- Επιχειρηματικό μοντέλο, Έρευνα & ανάπτυξη, Στόχοι, Βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης
- Ανάλυση του μακροοικονομικού περιβάλλοντος και χρηματοοικονομικών κινδύνων
- Στρατηγική εξέλιξη της Εταιρείας κατά το οικονομικό έτος 2019 και προβλεπόμενη πορεία
- Μεταγενέστερα γεγονότα που επηρεάζουν τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Κατά τη χρήση 2019 ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 3,0% σε σχέση με την προηγούμενη διαχειριστική περίοδο.

Η κλειόμενη διαχειριστική χρήση της Εταιρείας κατέγραψε κέρδη προ φόρων Ευρώ 55,2 έναντι κερδών προ φόρων Ευρώ 37,2 την προηγούμενη χρήση.

Παρατίθενται δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σχετικοί με την απόδοση και την αποδοτικότητα, την οικονομική διάρθρωση και τη γενική ρευστότητα της Εταιρείας:

	2019		2018	
	Ευρώ	%	Ευρώ	%
Απόδοσης και αποδοτικότητας				
Κέρδη προ τόκων και φόρων / Έσοδα	71,5 / 897,9	8,0%	58,4 / 871,5	6,7%
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης / Ίδια κεφάλαια	25,9 / 398,9	6,5%	32,4 / 332,4	9,7%
Οικονομικής διάρθρωσης				
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	420,3 / 1.399,4	30,0%	337,0 / 1.304,0	25,8%
Ίδια κεφάλαια / Σύνολο υποχρεώσεων	398,9 / 1.000,5	39,9%	332,4 / 971,6	34,2%
Γενικής ρευστότητας				
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμές υποχρεώσεις	420.3 / 315,2	133,3%	337,0 / 286,3	117,7%

Επιχειρηματικές και εμπορικές δραστηριότητες

Αναφορικά με τις επιχειρηματικές κινήσεις της κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου, η Vodafone Ελλάδας προχώρησε σε πληθώρα ενεργειών με στόχο την παροχή των μέγιστων δυνατών ωφελειών προς τους συνδρομητές της, τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων υπηρεσιών της, τη διεύρυνση της καλής φήμης της εμπορικής της μάρκας, την ενίσχυση της ταυτότητάς της ως εργοδότη υψηλής προτίμησης και την ανάδειξη των κοινοφελών δράσεων που πραγματοποιούνται σε συνεργασία με το Ίδρυμα Vodafone.

Τον Απρίλιο 2018:

- Το Ίδρυμα Vodafone δημοσίευσε απολογισμό των δραστηριοτήτων του για το έτος 2018/19: περισσότεροι από 754.000 άνθρωποι επωφελήθηκαν από τα Προγράμματα Τηλεϊατρικής, STEMpowering Youth , World of Difference, Επίκεντρο/ ActionAid Ελλάς και Instant Networks/Instant Classrooms. Το Ίδρυμα διακρίθηκε στην κατηγορία Πρόγραμμα ΕΚΕ των Corporate Affairs Excellence Awards για το σύνολο της δράσης του.

Τον Μάιο 2018:

- Η Vodafone ανακοίνωσε ότι παρέχει μία επιπλέον ημέρα άδειας σε όλους τους εργαζομένους, την όποια θα μπορούν να διαθέσουν σε όποια δράση εθελοντισμού οι ίδιοι επιλέξουν.
- Συμμετέχει στο πρόγραμμα Get Into του Prince's Trust International, βοηθώντας νέους να βρουν δουλειά. Ο πρώτος κύκλος του προγράμματος θα εστιάσει στο χώρο των πωλήσεων, παρέχοντας εκπαίδευση σε τεχνικές δεξιότητες και on-the-job training στους συμμετέχοντες. Στόχος είναι η πρόσληψη 20 ατόμων σε θέσεις sales και internet specialists στα καταστήματα Vodafone.
- Το Ίδρυμα Vodafone ανακοίνωσε τη σύσταση του Κύκλου Πρεσβευτών Ιδρύματος Vodafone, ενεργοποιώντας καταξιωμένες στο χώρο τους προσωπικότητες που θα δρουν συμβουλευτικά γύρω από τα προγράμματα του για την προαγωγή της Υγείας, της Εκπαίδευσης και της Κοινωνικής Ενσωμάτωσης, μέσω της Τεχνολογίας των Τηλεπικοινωνιών.

Τον Ιούνιο 2018:

- Ανακοίνωσε τη νέα επικοινωνιακή τοποθέτηση του CU, που πλέον υπογράφει ως OPEN και παρουσίασε μία νέα σειρά data πακέτων και υπηρεσιών με στρατηγική έμφαση στα social media.
- Διακρίθηκε στα Loyalty Magazine Awards 2018 (Λονδίνο) στην κατηγορία «Best Loyalty Industry Innovation» για τη νέα πρωτοποριακή υπηρεσία της εταιρείας Cashback στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης πελατών της Thank You.
- Ανακοίνωσε την εμπορική διάθεση του Vodafone Smart Business, του προγράμματος που βοηθά τον ψηφιακό μετασχηματισμό των μικρών επιχειρήσεων.
- Ανακοίνωσε την διεύρυνση της δραστηριότητας της ομάδας Ready. Η ομάδα Ready προσφέρει στις υπηρεσίες της στα καταστήματα Vodafone, στο σπίτι και στην επιχείρηση, εξυπηρετώντας όλους τους οικιακούς και εταιρικούς πελάτες Vodafone. Παράλληλα, με τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες Virtual Shop και Virtual Support μπορεί να βρίσκεται συνεχώς δίπλα στους πελάτες της, φέρνοντας την τεχνολογία πιο κοντά σε όλους και μία μοναδική εμπειρία εξυπηρέτησης.

Τον Ιούλιο 2018:

- Έκανε απολογισμό των δράσεων εθελοντισμού των εργαζομένων της. Περισσότεροι από 250 εργαζόμενοι της Vodafone υλοποίησαν δράσεις εθελοντισμού την περίοδο Μαΐου – Ιούνιου 2018, με στόχο την ενίσχυση κοινωφελών σκοπών και τη συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη της κοινωνίας.
- Κατέκτησε τη δεύτερη θέση στη λίστα Change the World Fortune και βρέθηκε στην κορυφή των εταιρειών που σημείωσαν τις μεγαλύτερες επιδόσεις σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης στην Ελλάδα.
- Ολοκλήρωσε την εξαγορά της CYTA Hellas.
- Ανακοίνωσε τη λειτουργία του πρώτου μεγάλης κλίμακας δικτύου της FTTH στην Ελλάδα, ο οποίο καλύπτει 17.000 νοικοκυριά στον Βύρωνα. Εγκαινίασε την Vodafone Fiber Ready Arena, έναν πολυχώρο υπερυψηλών ταχυτήτων, ο οποίες λειτούργησε για 3 μήνες στον Βύρωνα με σκοπό οι καταναλωτές να βιώσουν δωρεάν την εμπειρία του FTTH δικτύου και των πιο σύγχρονων τεχνολογιών.
- Ο Πρόεδρος της Ελληνικής Δημοκρατίας Προκόπης Παυλόπουλος υποδέχθηκε το Ίδρυμα Vodafone, τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της Vodafone Ελλάδας καθώς και τους 15 νέους, που συμμετείχαν στον 8ο κύκλο του προγράμματος World of Difference, που υλοποιεί το Ίδρυμα στην Ελλάδα, στηρίζοντας την απασχόληση των νέων.

Τον Σεπτέμβριο 2018, η Vodafone:

- Ανακοίνωσε ότι ανέλαβε την αξιοποίηση των δικτύων οπτικών ινών πέντε βιομηχανικών περιοχών της Ελλάδας.
- Ανακοίνωσε την έναρξη του 9ου κύκλου του Προγράμματος Vodafone World of Difference.
- Λάνσαρε τη νέα πλατφόρμα του Vodafone TV, μία πλατφόρμα περιεχομένου που συνδυάζει απεριόριστο θέαμα και μοναδικές λειτουργίες και διατίθεται σε όλους τους καταναλωτές ανεξαρτήτως δικτύων και τεχνολογιών.
- Ξεκίνησε μαζί με την Samsung Electronics Hellas τη λειτουργία του πρώτου Virtual Reality κατάστημα στην Ελλάδα.

Τον Οκτώβριο 2018:

- Έδωσε στη δημοσιότητα τη Διεθνή Έκθεση του Ομίλου Vodafone με αντικείμενο την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, που δείχνει ότι όσο πιο ασφαλής είναι μία επιχείρηση στον κυβερνοχώρο, τόσο καλύτερα είναι τα συνολικά επιχειρηματικά της αποτελέσματα.
- Εγκαινίασε δύο νέα μεγάλα καταστήματα στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη.
- Ανακοίνωσε τα αποτελέσματα του Vodafone Secure Net, το οποίο αντιμετώπισε με επιτυχία περισσότερες από 25 εκατ. κακόβουλες απόπειρες σε βάρος συνδρομητών Vodafone στο διαδίκτυο.
- Διοργάνωσε το Vodafone IoT Conference στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος.
- Το Ίδρυμα Vodafone ανακοίνωσε τη συνεργασία του με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Girl Effect, μέσα από την οποία φιλοδοξεί να βοηθήσει 7 εκατομμύρια ευάλωτα κορίτσια από οκτώ χώρες να αποκτήσουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που χρειάζονται μέσω του κινητού τηλεφώνου.

Τον Νοέμβριο 2018:
- Ανακοίνωσε ότι ενισχύει την προστασία και την παρακολούθηση του σπανιότερου είδους φώκιας στον πλανήτη, της μεσογειακής φώκιας Monachus monachus, μέσα από μία καινοτόμο και πρωτότυπη λύση IoT που αναπτύχθηκε ειδικά για τον συγκεκριμένο σκοπό και έρχεται να υποστηρίξει το πολύτιμο έργο της Εταιρείας για τη Μελέτη και Προστασία της Μεσογειακής φώκιας.
- Ήταν χορηγός στο SingularityU Greece Summit, όπου παρουσίασε τεχνολογικές εφαρμογές από το μέλλον που αξιοποιούν το Internet of Things και φέρνουν ανατρεπτικές αλλαγές.
- Παρουσίασε στο 20ο Infocom World Conference ολοκληρωμένες λύσεις IoT που αναπτύχθηκαν στην Ελλάδα από την Vodafone Innovus, απευθύνονται στη διεθνή αγορά, μπορούν να ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και να ενδυναμώσουν πόλεις και πολίτες.
- Ανακοίνωσε ότι στηρίζει τη Γραμμή SOS 15900 της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών.

Τον Δεκέμβριο 2018:
- Η Vodafone παρουσίασε την Έκθεση Διεθνών Τάσεων της Vodafone για το 2019, υπογραμμίζοντας ότι η πελατοκεντρικότητα, η επιχειρηματική ηθική, ο εταιρικός σκοπός και ο αντίκτυπος της τεχνητής νοημοσύνης θα αποτελέσουν για τους επόμενους 12 μήνες τις βασικές προτεραιότητες για τις επιχειρήσεις.
- Ανακοίνωσε την ανανέωση της ταυτότητας της διεύθυνσης εταιρικών πελατών της Vodafone – που πλέον αποκαλείται Vodafone Business.

Τον Ιανουάριο 2019:
- Ανακοίνωσε τα αποτελέσματα του Προγράμματος Εθελοντισμού Εργαζομένων της. Το 2018, το πρόγραμμα κινητοποίησε 454 εργαζόμενους να προσφέρουν 2.836 ώρες εθελοντικού έργου, με στόχο την ενίσχυση κοινωφελών σκοπών και τη δημιουργία μιας βιώσιμης κοινωνίας.
- Ανακοίνωσε την έναρξη λειτουργίας της δωρεάν υπηρεσίας Vodafone Ready Index, που έχει ως στόχο να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να κάνουν τη μετάβαση στο ψηφιακό περιβάλλον και να γίνουν πιο ανταγωνιστικές, προτείνοντάς τους ψηφιακά εργαλεία μέσα από το διευρυμένο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών Vodafone Smart Business.

Τον Φεβρουάριο 2019:
- Παρουσίασε μία νέα πρωτοβουλία για την υπεύθυνη και ασφαλή χρήση του κινητού τηλεφώνου και του διαδικτύου. Σε συνεργασία με τον οργανισμό Parent Zone, η εταιρία δημιούργησε δύο εκπαιδευτικά παραμύθια θέλοντας να υποστηρίξει κάθε οικογένεια αλλά κυρίως τα παιδιά για την ασφαλή και σωστή χρήση του διαδικτύου και των κινητών συσκευών, με έναν έξυπνο και διασκεδαστικό τρόπο.
- Διακρίθηκε ως Top Employer 2019 από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Top Employers Institute, για την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος υψηλού επιπέδου, το οποίο προσφέρει στους εργαζομένους της τη δυνατότητα να γίνονται κάθε μέρα καλύτεροι, να βελτιώνονται και να εξελίσσονται διαρκώς.
- Λάνσαρε το νέο CU Big Bang App, μία νέα εφαρμογή, με την οποία οι CU συνδρομητές μπορούν μέσω της επαυξημένης (AR) και εικονικής πραγματικότητας (VR), να εξερευνήσουν το νέο CU σύμπαν, να ολοκληρώσουν αποστολές με στόχο να κερδίσουν μοναδικά δώρα.
- Το Ίδρυμα Vodafone ανακοίνωσε την ένταση στο Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής 15 περιφερειακών και κεντρικών ιατρείων από τις περιοχές Δωδεκανήσων, Επτανήσων, Σερρών, Καβάλας, Δράμας, Λάρισας, Τρικάλων, Καρδίτσας, Άρτας, Μεσσηνίας, Κορινθίας και Λακωνίας, και την έναρξη της νέας καμπάνιας πρόληψης του Προγράμματος Τηλεϊατρικής με κεντρικό μήνυμα «Πιο κοντά στην έγκαιρη διάγνωση, πιο δυνατοί!».

Τον Μάρτιο 2019, η Vodafone:
- Παρουσίασε τη νέα σειρά προϊόντων V by Vodafone, η οποία αξιοποιεί το Internet of Things (IoT) για να προσφέρει περισσότερη προστασία, σιγουριά και ασφάλεια για όλη την οικογένεια, τα κατοικίδια, το αυτοκίνητο, καθώς και για πολύτιμα αντικείμενα, μέσα από τις εξελιγμένες IoT υπηρεσίες V-Kids Watch, V-SOS Band, V-Auto, V-Multi Tracker και V-Pet Tracker by Vodafone.
- Ανακοίνωσε μια νέα πολιτική που διευρύνει το πλαίσιο υποστήριξης προς τους εργαζομένους της, ώστε να είναι δίπλα σε όσους αντιμετωπίζουν την ενδοοικογενειακή βία, παρέχοντας ένα περιβάλλον όπου αισθάνονται ασφαλείς. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου Vodafone διεθνώς θα έχουν πλέον τη στήριξη της εταιρείας με πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής, καθώς και τη δυνατότητα έως 10 ημερών επιπλέον άδειας με αποδοχές.

- Ανακοίνωσε τα ανανεωμένα συνδυαστικά προγράμματα Vodafone Giga Family που έρχονται να καλύψουν τις ανάγκες επικοινωνίας και ψυχαγωγίας όλων των νοικοκυριών, συνδυάζοντας υπηρεσίες κινητής, σταθερής, Internet και τηλεόρασης.

Την 31 Μαρτίου 2019 η Εταιρεία λειτουργούσε 37 ιδιόκτητα υποκαταστήματα.

Σημαντικά οικονομικά γεγονότα

Εξαγορά της CYTA Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ

Την 10 Ιουλίου 2018, ολοκληρώθηκε η εξαγορά της εταιρείας Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Ανώνυμος Εταιρεία ή CYTA (Hellas) με εμπορική αξία Ευρώ 118,0. Η Cyta (Hellas) είναι πάροχος σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και κατέχει δίκτυο οπτικών ινών και δίκτυο επόμενης γενιάς. Το μερίδιο αγοράς της ανέρχεται στο 8% ενώ ο ετήσιος τζίρος στα Ευρώ 90,0 περίπου. Η πλήρης απορρόφηση της από τη μητρική εταιρεία Vodafone ολοκληρώθηκε την 31 Μαρτίου 2019.

Ανάλυση δανεισμού

Η Εταιρεία, την 31 Μαρτίου 2019, έχει σε ισχύ τις παρακάτω δανειακές συμβάσεις, με την εταιρεία του Ομίλου Vodafone Investments Luxembourg Sa.r.l.:

- Ευρώ 750 ,0 λήξεως 31/07/2021, με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον 1.3% και 0,6% κόστος δέσμευσης διαθεσίμων κεφαλαίων δανειακής γραμμής (commitment fee).

Εξέταση Απομείωσης Υπεραξίας

Μετά από την εξέταση απομείωσης της υπεραξίας, η οποία προέκυψε κατά την εξαγορά θυγατρικής εταιρείας Hellas OnLine Α.Ε. που δραστηριοποιούνταν στον τομέα τηλεπικοινωνιών, δεν προέκυψε ζημία απομείωσης. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στις σημειώσεις 4 «Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης» και 13 «Υπεραξία» των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Επιχειρηματικό μοντέλο, Έρευνα & ανάπτυξη, Στόχοι, Βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης

Η Vodafone Ελλάδας (εφεξής Vodafone ή εταιρεία) είναι μέλος του Ομίλου Vodafone, ενός από τους μεγαλύτερους Ομίλους τηλεπικοινωνιών στον κόσμο. Με μοναδική τεχνογνωσία και ταλαντούχο ανθρώπινο δυναμικό, η Vodafone επενδύει στις πιο σύγχρονες και ανθεκτικές στο μέλλον ψηφιακές υποδομές, στηρίζει με αξιοπιστία τις ανάγκες ιδιωτών και επιχειρήσεων και συμβάλλει ενεργά στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη στη χώρα μας. Στα 26 χρόνια δραστηριοποίησης της στην Ελλάδα, η Vodafone οδηγεί την αγορά μπροστά και συνεχίζει να συνεισφέρει σε καινοτομία, υλοποιώντας ένα στρατηγικό πλάνο για επενδύσεις ύψους 500 εκατ. ευρώ που ξεκίνησε το 2016 και θα ολοκληρωθεί το 2020. Νωρίτερα, από το 2008 έως το 2015, η Vodafone επένδυσε περισσότερα από 1,5 δισ. ευρώ στην Ελλάδα σε δίκτυο, υποδομές κ.λπ.
Η Vodafone παρέχει συνολικές υπηρεσίες επικοινωνίας και ψυχαγωγίας που στηρίζουν αξιόπιστα τις καθημερινές ανάγκες των πελατών της με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες σταθερής, κινητής, internet και τηλεόρασης, καθώς και εξειδικευμένες λύσεις για επιχειρήσεις. Η εταιρεία διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα ιδιωτικά δίκτυα οπτικών στην Ελλάδα και έχει προχωρήσει στην πρώτη μεγάλης κλίμακας υλοποίηση δικτύων οπτικών ινών μέχρι το σπίτι (FTTH) στη χώρα. Παράλληλα, η εταιρεία επεκτείνει διαρκώς το τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο στην κινητή, με εκτενή κάλυψη 3G και 4G και υπηρεσίες 4G+ που προσφέρουν υψηλές ταχύτητες, ποιότητα και αξιοπιστία στους συνδρομητές της.
Η Vodafone πιστεύει ότι με τα δίκτυα και τις υπηρεσίες της μπορεί να συμβάλλει σε ένα καλύτερο μέλλον, ενδυναμώνοντας πολίτες και επιχειρήσεις με τις πιο σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές. Μέσα από την δραστηριότητά της, η Vodafone φιλοδοξεί να χτίσει μία ψηφιακή κοινωνία που θα επιταχύνει την οικονομική και κοινωνική πρόοδο, θα είναι ανοιχτή σε όλους και δεν θα επιβαρύνει τον πλανήτη. Για αυτόν τον λόγο έχει δεσμευθεί να βελτιώσει τις ζωές ενός δισ. ανθρώπων και να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα κατά 50% έως το 2025, λαμβάνοντας δραστικά μέτρα σε τρεις πυλώνες: Την ψηφιακή κοινωνία, την κοινωνική ενσωμάτωση για όλους και την προστασία του πλανήτη. Επιπλέον, μέσα από το Ίδρυμα Vodafone που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 2002, υποστηρίζονται δράσεις και προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας, με έμφαση στους τομείς της Υγείας, της Εκπαίδευσης και της Κοινωνίας. Στα 17 χρόνια δραστηριοποίησής του, το Ίδρυμα Vodafone έχει συνεργαστεί με περισσότερους από 93 φορείς και οργανισμούς, ενώ μόνο τον τελευταίο χρόνο έχει ωφελήσει περισσότερους από 698.000 πολίτες.
Μέσα από τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και μέσα από το Ίδρυμα Vodafone, η εταιρεία συνεισφέρει και στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών.

Υπεύθυνη λειτουργία

Στόχος της εταιρείας είναι το σύνολο της λειτουργίας της να αποτελεί συνώνυμο της υπευθυνότητας. Η Vodafone θέλει να ξεχωρίζει ως υπεύθυνη εταιρεία που ανταποκρίνεται στα θέματα που είναι σημαντικά για την κοινωνία, τους πελάτες της, αλλά και γενικότερα για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ακολουθούν ενδεικτικά κάποιες σχετικές πρακτικές::

- Εφαρμογή αυστηρού πλαισίου ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της.
- Υιοθέτηση πρακτικών/διαδικασιών για την υπεύθυνη ανάπτυξη δικτύου.
- Διάθεση προγραμμάτων/υπηρεσιών για την αύξηση της ψηφιακής επιμόρφωσης σε εκπαιδευτικούς, γονείς και νέους.

Όσον αφορά στην Εφοδιαστική Αλυσίδα, η Vodafone διαθέτει τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς που αναπτύχθηκε από τον Όμιλο Vodafone σε συνέχεια σχετικής συνεργασίας με προμηθευτές και Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς, προκειμένου για τον καθορισμό κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων και με γνώμονα κανόνες καλών πρακτικών. Για να ενσωματωθούν

οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην εφοδιαστική αλυσίδα, η Vodafone συνεργάζεται με τους προμηθευτές της για να τους βοηθήσει να υιοθετήσουν τις αρχές του Κώδικα και να βελτιώσουν τη δική τους περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση.
Η Εταιρεία συνεργάζεται κάθε χρόνο με έναν μεγάλο αριθμό προμηθευτών για:

- την κάλυψη των λειτουργικών της αναγκών,
- την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών για την ανάπτυξη και λειτουργία του δικτύου της, και
- την προμήθεια προϊόντων (κινητά τηλέφωνα, κάρτες sim και άλλες συσκευές κινητής επικοινωνίας) που διατίθενται για πώληση στα καταστήματα.

Το οικονομικό έτος 2018-2019, 38 βασικοί προμηθευτές απορρόφησαν το 80% του ποσού που διέθεσε η εταιρεία στις δύο πρώτες προαναφερόμενες κατηγορίες (κάλυψη λειτουργικών αναγκών και προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών).

Κώδικας Συμπεριφοράς - Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου Ομίλου Vodafone και Συνεχής Παρακολούθηση της Συμμόρφωσης

Η εμπιστοσύνη και ο θαυμασμός προς μία εταιρεία δεν δημιουργούνται μόνο χάρη στις επιδόσεις ή στα επιτεύγματά της, αλλά και από το ήθος, την υπευθυνότητα και τον σύννομο τρόπο με τον οποίο ενεργεί. Ως διεθνής όμιλος οφείλουμε να διασφαλίσουμε ότι απολαμβάνουμε την εμπιστοσύνη των πελατών και των εργαζομένων μας, αλλά και των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιούμαστε. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς ορίζει τις Επιχειρηματικές μας Αρχές και το πώς εφαρμόζονται στην πράξη από κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη της Vodafone. Με βασικό μήνυμα «Κάνε το Σωστό»! Το να εργαζόμαστε σύμφωνα με τις αρχές του The Vodafone Way (βλ. παρακάτω) σημαίνει ότι διατηρούμε υψηλά πρότυπα ακεραιότητας και προστατεύουμε με ιδιαίτερο ζήλο τη φήμη μας, τους ανθρώπους μας και τα περιουσιακά μας στοιχεία.
Ο Κώδικας Συμπεριφοράς απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες (διευθυντές, εργολάβους, θυγατρικές, κοινοπραξίες και προμηθευτές) της Vodafone. Όλοι οι εργαζόμενοι υπογράφουν κατά την πρόσληψή τους σχετική δήλωση αποδοχής του Κώδικα Συμπεριφοράς και δέσμευσης της εφαρμογής τους.
Πυρήνα του Κώδικα Συμπεριφοράς αποτελούν οι Επιχειρηματικές μας Αρχές και είναι η βάση πάνω στην οποία διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, όπου και εάν δραστηριοποιούμαστε.

Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές εστιάζουν στους παρακάτω τομείς:	
› Ατομική συμπεριφορά	› Επικοινωνία
› Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	› Πελάτες
› Υγεία και ασφάλεια	› Εργαζόμενοι
› Οικονομική Ακεραιότητα	› Κοινότητες και Κοινωνία
› Δημόσια Διοίκηση	› Περιβάλλον

Πρόγραμμα «Speak Up»
Από το 2006 έχουμε αναπτύξει το πρόγραμμα «Speak Up», έναν μηχανισμό όπου αναφέρουμε συμπεριφορές που δεν συμβαδίζουν με τον Κώδικα Συμπεριφοράς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας. Στη Vodafone ενθαρρύνουμε μια ανοιχτή κουλτούρα επικοινωνίας όπου όλοι αισθανόμαστε άνετα να μιλήσουμε για πιθανά λάθη που πέφτουν στην αντίληψη μας. Μπορούμε είτε:

- Να μιλήσουμε στον προϊστάμενό μας
- Να μιλήσουμε στον επικεφαλής της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Να χρησιμοποιήσουμε την εξωτερική ανεξάρτητη γραμμή, η οποία παρέχει και τη δυνατότητα αποδοχής ανώνυμων καταγγελιών

Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα ανεξάρτητα από τον τρόπο και το μέσο γνωστοποίησης. Επίσης, η εταιρεία προσφέρει προστασία από τυχόν αντίποινα και διακριτική μεταχείριση σε πρόσωπα που αποκαλύπτουν καλόπιστα επιλήψιμες συμπεριφορές.
Παράλληλα, δεσμευόμαστε ως προς την έγκαιρη διερεύνηση και επίλυση όλων των περιπτώσεων που αναφέρονται.
Το οικονομικό έτος Απρίλιος 2018 – Μάρτιος 2019 αναφέρθηκαν από τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας 16 περιστατικά, τα οποία οδήγησαν σε 12 πειθαρχικές ενέργειες (αποχώρηση, έγγραφη προειδοποίηση ή προφορική προειδοποίηση/εκπαίδευση). Από τα περιστατικά που αναφέρθηκαν και διερευνήθηκαν κανένα δεν αποτέλεσε περιστατικό υψηλού κινδύνου όπως μία αναφορά σχετική με Δωροδοκία ή το Δίκαιο Ανταγωνισμού.

Αντίποινα: Μηδενική ανοχή
Η Vodafone Ελλάδας προσφέρει προστασία από τυχόν αντίποινα και διακριτική μεταχείριση σε πρόσωπα που αποκαλύπτουν καλόπιστα επιλήψιμες συμπεριφορές.

Πολιτικές Υψηλού Κινδύνου
Η Vodafone δεσμεύεται στην εφαρμογή υψηλών επιπέδων Εταιρικής Διακυβέρνησης, τα οποία είναι ύψιστης σημασίας για την επίτευξη της επιχειρηματικής ακεραιότητας και για να διατηρείται η εμπιστοσύνη του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ενδυνάμωσης και παρακολούθησης της συμμόρφωσης με ενέργειες που συντονίζονται τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο Ομίλου βάσει των Πολιτικών Υψηλού Κινδύνου. Μέσω του προγράμματος αυτού αναδεικνύονται και επαναπροσδιορίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα οι περιοχές υψηλού κινδύνου και εφαρμόζονται τα αντίστοιχα μέτρα για την προληπτική τους αντιμετώπιση. Σε ετήσια βάση προγραμματίζεται από τον Όμιλο Vodafone η Ετήσια Αναθεώρηση όλων των Πολιτικών Υψηλού Κινδύνου σε συνεργασία με τις τοπικές ομάδες συμμόρφωσης και οι σχετικές ενέργειες συμμόρφωσης

παρακολουθούνται στις συνεδριάσεις των Επιτροπών Ρίσκου και Συμμόρφωσης σε τοπικό επίπεδο, αλλά και σε επίπεδο Ομίλου. Στόχος είναι η διασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου συμμόρφωσης καθώς και η καταγραφή μετρήσιμων περιοχών προς βελτίωση. Η μεθοδολογία είναι κοινή εντός του Ομίλου, προσαρμοσμένη στους κινδύνους που εγκυμονεί για τον οργανισμό η μη συμμόρφωση με τις πολιτικές, ενώ η χρήση εξειδικευμένου προσωπικού εντός του οργανισμού για την αξιολόγηση, διασφαλίζει την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και τη συνεπή εικόνα της συμμόρφωσης προς τη Διοίκηση.
Οι Πολιτικές που αναπτύσσει ο Όμιλος Vodafone και εφαρμόζονται από την Vodafone Ελλάδας είναι:

- Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία εναντίον της Δωροδοκίας
- Δίκαιο του Ανταγωνισμού
- Speak Up
- Υγεία και Ασφάλεια
- Ιδιωτικότητα
- Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα
- Ασφάλεια Δεδομένων
- Διεθνείς Οικονομικές Κυρώσεις
- Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Τεχνολογική Ανθεκτικότητα
- Σύγκρουση Συμφερόντων

Επιπλέον, υπάρχει το Εγχειρίδιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και Πολιτικών του Ομίλου Vodafone το οποίο οφείλουν να ακολουθούν όλες οι τοπικές εταιρείες - μέλη και αναθεωρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Πιστοποιήσεις: Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης
Η Vodafone έχει πιστοποιηθεί από τον ανεξάρτητο φορέα Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) για την εφαρμογή και λειτουργία των παρακάτω συστημάτων, εφαρμόζοντας ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης:

- Διαχείριση της Ποιότητας της εταιρείας κατά ISO 9001:2015
- Διαχείριση της Ποιότητας της Αλυσίδας Καταστημάτων Vodafone κατά ISO 9001:2015
- Διαχείριση του Περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015
- Διαχείριση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία κατά OHSAS 18001:2007
- Διαχείριση της Ασφάλειας των Πληροφοριών κατά ISO/IEC 27001:2013
- Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301:2012
- Διαχείριση της Ενέργειας κατά ISO 50001:2011

Περιβαλλοντικά ζητήματα

1. Πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον

Η Vodafone στοχεύει στο να κάνει όσο το δυνατόν περισσότερα για τους εργαζόμενους και για τους πελάτες της, καταναλώνοντας όσο το δυνατόν λιγότερους πόρους. Στο πλαίσιο αυτό, εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργίας της, από τον σχεδιασμό και την παραγωγή των προϊόντων και υπηρεσιών που προωθεί στην αγορά, μέχρι τη χρήση και την απόρριψή τους από τους πελάτες της. Παράλληλα, αναπτύσσει τεχνολογίες που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ενίσχυση της καινοτομίας και την οικονομική ανάπτυξη, με παράλληλα οφέλη για το περιβάλλον, σύμφωνα και με τους σχετικούς στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του Ο.Η.Ε.

Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου
Η διαχείριση των προγραμμάτων που εφαρμόζει η εταιρεία για να πετύχει τον προαναφερόμενο στόχο, πραγματοποιείται μέσα από το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που είναι πιστοποιημένο κατά τα πρότυπα ISO 14001 και ISO 50001 για το σύνολο των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. Ως σημαντική επίδραση τώρα και μελλοντικά, αξιολογείται η κατανάλωση ενέργειας στο δίκτυο της εταιρείας, οπότε και η Vodafone, ήδη από την έναρξη της λειτουργίας της, εφαρμόζει συγκεκριμένα μετρήσιμα προγράμματα ενεργειακής αποδοτικότητας.

2. Διαδικασίες για την προστασία του περιβάλλοντος

Η Vodafone εργάζεται συστηματικά για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε όλο το φάσμα της λειτουργίας της. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει συγκεκριμένα προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία και στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο, καθώς και την επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση. Παράλληλα, στηρίζει μία οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, αναπτύσσοντας τεχνολογίες (IoT) για τους πελάτες της που δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ενίσχυση της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητάς τους, με παράλληλα οφέλη για το περιβάλλον.

Εργασιακά ζητήματα

1. Ίσες Ευκαιρίες – Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στόχος της εταιρείας είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο οι αξίες της Vodafone υποστηρίζονται, υπάρχει σεβασμός στη διαφορετικότητα και παρέχονται ίσες ευκαιρίες για όλους, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή αναπηρίας. Για την Vodafone η διαφορετικότητα αποτελεί σημαντικό παράγοντα που επηρεάζει τη δυνατότητά της για καινοτομία, ενώ διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον, όπου ο καθένας μπορεί να είναι ο εαυτός του, να εκφράζεται ελεύθερα, να μοιράζεται διαφορετικές ιδέες και να απολαμβάνει ίσες ευκαιρίες για επιτυχία. Επιπλέον των πολιτικών που ενισχύουν το σεβασμό στη διαφορετικότητα στην Vodafone, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενδυνάμωση του ρόλου των γυναικών και την υποστήριξή τους, ώστε να μπορούν να εξελιχθούν ως εργαζόμενες στην Vodafone και να εξισορροπήσουν την επαγγελματική με την προσωπική τους ζωή. Καμίας μορφής διάκριση δεν υφίσταται όσον αφορά στις αμοιβές/αποδοχές των εργαζομένων, καθώς η εταιρεία παρέχει ίδια αμοιβή/αποδοχές για την ίδια εργασία, ανεξαρτήτως φύλου. Στο δυναμικό της εταιρείας δεν προσλαμβάνονται ανήλικοι εργαζόμενοι και δεν υπάρχουν περιπτώσεις καταναγκαστικής εργασίας.

2. Συνδικαλισμός και συλλογικές διαπραγματεύσεις

Σε επίπεδο Ομίλου Vodafone, για την αποτελεσματική διασφάλιση του δικαιώματος των εργαζομένων για ενημέρωση και διαβούλευση σε κοινοτικής κλίμακας επιχειρήσεις, έχει συγκροτηθεί το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων σε συμμόρφωση προς την οδηγία της Ε.Ε. και το Π.Δ. 40/97. Ταυτόχρονα, στην Vodafone και στις θυγατρικές αυτής δραστηριοποιούνται κλαδικά σωματεία εργαζομένων για τη διαφύλαξη και προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών συμφερόντων και τη διατήρηση των κεκτημένων δικαιωμάτων των εργαζομένων με απώτερο σκοπό την ποσοτική και ποιοτική βελτίωσή τους. Η συνδικαλιστική δράση των σωματείων, αλλά και η συμπεριφορά του εργοδότη διέπονται από τις διατάξεις του Ν. 1264/82. Σύμφωνα δε με το άρθρο 16 παρ. 4 του προαναφερθέντος νόμου εκπρόσωποι της εταιρείας πραγματοποιούν συναντήσεις με τους εκπροσώπους των σωματείων.

3. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας εφαρμόζεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα (ISO 45001) με σύστημα που εγγυάται την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων της Vodafone σε όλες τις πτυχές της εργασίας, εστιάζοντας στην πρόληψη των κινδύνων. Από τον Ιούνιο του 1999 η εταιρεία έχει πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ 1801, από τον Φεβρουάριο του 2007 κατά το πρότυπο OHSAS 18001:2007 και από τον Οκτώβριο του 2018 κατά το νέο πρότυπο ISO 45001, γεγονός που υποδηλώνει την ανταπόκριση της στις απαιτήσεις της συστηματικής διαχείρισης θεμάτων υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους και τους συνεργάτες της. Η Vodafone συνεργάζεται με Ιατρούς Εργασίας και με Συμβούλους Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας για την κάλυψη των αναγκών σε όλη την Ελλάδα και την παροχή υποδείξεων και συμβουλών σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Οι Τεχνικοί Ασφαλείας και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας (κτήρια και καταστήματα), κάνοντας υποδείξεις προς τη διοίκηση για τη συμμόρφωση της εταιρείας με την ελληνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα. Επιπλέον, λειτουργεί «Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας», η οποία συντονίζεται από τον Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και στην οποία συμμετέχουν εργαζόμενοι από όλες τις διοικητικές βαθμίδες και διευθύνσεις/τμήματα της εταιρείας, αντιπροσωπεύοντας τους εργαζομένους σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Αντικείμενο της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας είναι η πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων και η συνεχή προσπάθεια για εξασφάλιση των βέλτιστων συνθηκών εργασίας. Για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών, εκπονείται και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας «Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης», ενώ παράλληλα ενεργοποιούνται Εθελοντές Ασφαλείας, οι οποίοι βοηθούν σε περίπτωση ανάγκης στην έγκαιρη εκκένωση των κτηρίων από όλους τους συναδέλφους, συνεργάτες και πελάτες.

4. Απόδοση και επιβράβευση

Για την υποστήριξη της επαγγελματικής πορείας των εργαζομένων, η Vodafone αξιοποιεί τον «Διάλογο της Απόδοσης» και τα «Forum Ανάπτυξης» (Talent Reviews). Οι διαδικασίες αυτές σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η δέσμευση όλων ως προς την ευθύνη που φέρουμε για την προσωπική ανάπτυξη και την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων. Ο «Διάλογος της Απόδοσης» έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι ευθυγραμμίζονται ως προς την στοχοθέτησή τους με τη στρατηγική και τους συνολικούς στόχους της εταιρείας. Επίσης, διασφαλίζει ότι θα συμφωνηθούν και θα προγραμματιστούν κατάλληλες ενέργειες για την ανάπτυξη των εργαζομένων και την υποστήριξή τους ως προς την υλοποίηση των στόχων τους. Σε ετήσια βάση αξιολογείται το 100% των εργαζομένων που εργάστηκαν πάνω από 3 μήνες στην εταιρεία. Ο «Διάλογος της Απόδοσης» συνοδεύεται από «Συναντήσεις Εναρμόνισης» (Calibration Meetings) που πραγματοποιούνται σε επίπεδο διευθύνσεων στο τέλος του εκάστοτε οικονομικού έτους, ώστε να ενισχύεται η αξιοκρατική κουλτούρα, αλλά και να διασφαλίζεται η εφαρμογή των ίδιων κριτηρίων αξιολόγησης για αντίστοιχους ρόλους σε όλη την εταιρεία. Τα «Forum Ανάπτυξης» (Talent Reviews) αφορούν σε οργανωμένες συζητήσεις σχετικά με τη δυναμική των εργαζομένων, τα πλάνα διαδοχής, αλλά και τα προσωπικά πλάνα ανάπτυξής τους προκειμένου να επιτύχουν τους εταιρικούς στόχους, αλλά και να προετοιμαστούν για τα μελλοντικά τους βήματα μέσα στην εταιρεία.

Μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επιδόσεων

Ακολουθούν αποτελέσματα κάποιων βασικών δεικτών επίδοσης για το οικονομικό έτος 2018-2019:

- Κύκλος εργασιών 2018-2019: €897,9 εκ.
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (κινητής): 91.157MWh
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας στα γραφεία: 7.988MWh
- Ανακύκλωση μπαταριών μολύβδου: 231,6 τόνοι
- Ανακύκλωση κινητών τηλεφώνων και αξεσουάρ: 5.567 κινητά τηλέφωνα & 6.995 αξεσουάρ όπως φορτιστές, μπαταρίες, καθώς και tablets
- Συνολικός αριθμός εργαζομένων: 1.629
- Άνδρες: 917
- Γυναίκες: 712
- Σύνολο γυναικών στις ανώτατες διοικητικές βαθμίδες: 4 (εκ των 8)
- Νέες προσλήψεις: 241

Επιπλέον πληροφόρηση

Αποστολή και σκοπός της Vodafone είναι, με τις τεχνολογίες της, να συνδέει τον κόσμο ώστε όλοι να μπορούν να ζουν καλύτερα σήμερα και στο μέλλον. Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η Vodafone ανταποκρίνεται με ουσιαστικό τρόπο στις σύγχρονες προκλήσεις, με ισχυρή δέσμευση στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η εταιρεία εφαρμόζει ολοκληρωμένα προγράμματα, που αξιοποιούν την τεχνολογία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της για την ανάπτυξη μιας βιώσιμης κοινωνίας, παράγοντας παράλληλα οικονομική και κοινωνική αξία στην Ελλάδα. Προσδοκία άλλωστε της Vodafone είναι:

- να διαδραματίσει θετικό ρόλο στη δημιουργία νέων προοπτικών στη χώρα μας, επενδύοντας σε τεχνολογίες για το μέλλον, και παράλληλα
- μέσα από το Ίδρυμα Vodafone να αξιοποιεί τις τεχνολογίες των τηλεπικοινωνιών, ώστε να συνεισφέρει στην ελληνική κοινωνία με ουσιαστικά προγράμματα που προάγουν την υγεία, την εκπαίδευση και μια καλύτερη ζωή.

Ενδυνάμωση των γυναικών

Η Vodafone προσπαθεί να αντιληφθεί καλύτερα ποιες είναι οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες σήμερα και στηρίζει προσπάθειες για την ενίσχυση της συμμετοχής τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή. Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετεί πολιτικές ίσων ευκαιριών για τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία και στηρίζει διεθνείς πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στην ενίσχυση των εταιρειών για πρόσβαση των γυναικών στην εκπαίδευση, στην υγεία, στην ασφάλεια, αλλά και στην εργασία. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη ένταξη των γυναικών στην εργασία, μέσα από πρωτοβουλίες για την αύξηση του ποσοστού γυναικών που απασχολούνται σε διοικητικές θέσεις στην Vodafone, καθώς και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων ή των ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξής τους. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιεί προγράμματα ενδυνάμωσης και κατάρτισης των γυναικών όπως είναι τα προγράμματα Inspire, LeanIn Circles, WiSToM. Επιπλέον, ήδη από το 2015 έχει υιοθετήσει μία νέα πολιτική μητρότητας θέλοντας να δώσει ακόμα περισσότερες ευκαιρίες στις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία για μία επιτυχημένη σταδιοδρομία, αλλά και για εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία παρέχει 16 εβδομάδες πλήρως αμειβόμενης αδείας, επιπλέον της νόμιμης άδειας λοχείας που προσφέρει η ελληνική νομοθεσία, σε όλες τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία.
Τον Μάρτιο του 2019, η Vodafone θέσπισε μια νέα πολιτική που, ώστε να είναι δίπλα σε όσους αντιμετωπίζουν την ενδοοικογενειακή βία, παρέχοντας ένα περιβάλλον όπου αισθάνονται ασφαλείς. Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής, γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης καθώς και τη δυνατότητα έως 10 ημερών επιπλέον άδειας με αποδοχές, προκειμένου να διαχειριστούν την κατάστασή τους, όπως να αναζητήσουν βοήθεια και εξειδικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη, να παραστούν σε διαδικασίες αστυνομικής ή δικαστικής φύσεως, να διεκπεραιώσουν ζητήματα μετακόμισης, να υποστηρίξουν τα παιδιά τους. Ταυτόχρονα, το Ίδρυμα Vodafone υποστηρίζει το έργο οργανισμών που επικεντρώνονται στην γυναίκα, όπως αυτό της ActionAid Hellas στο ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ (βλ. παρακάτω).

Στήριξη της απασχόλησης των νέων και ανάπτυξη δεξιοτήτων τους

Η Vodafone επενδύει στους νέους και δημιουργεί ευκαιρίες για την απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας, την είσοδο τους στην αγορά εργασίας και την εκκίνηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας. Πιο συγκεκριμένα, η Vodafone, μέσω του προγράμματος πρώτης εργασιακής εμπειρίας Discover Vodafone, παρέχει σε νέους, τελειόφοιτους και απόφοιτους πανεπιστημίων ένα δυναμικό ξεκίνημα στην επαγγελματική τους πορεία. Επιπλέον, προσφέρει 44 θέσεις επαγγελματικής εκπαίδευσης για φοιτητές (πρόγραμμα Discover), 50 θέσεις internship και 10 θέσεις μαθητείας για απόφοιτους τεχνικών σχολείων και επαγγελματικών λυκείων. Μία ακόμη πρωτοβουλία αποτελεί η πρόσκληση και φιλοξενία άνω των 550 μαθητών γυμνασίου και λυκείου σε ημέρες εξοικείωσης με το επαγγελματικό περιβάλλον. Η εταιρεία συμμετέχει στην πρωτοβουλία Job-Pairs, η οποία συνδέει νέους, που αναζητούν ενεργά εργασία με έμπειρα στελέχη της αγοράς μέσα από μια διαδικασία mentoring, ενώ συμβάλει μέσω χρηματοδότησης στη δημιουργία μίας online πλατφόρμας για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του προγράμματος.
Επιπλέον, με στόχο να βοηθήσει τους νέους να σχεδιάσουν το μέλλον τους στον ψηφιακό κόσμο, η Vodafone δημιούργησε σε συνεργασία με ειδικούς (ψυχολόγους, συμβούλους σταδιοδρομίας, υπευθύνους κατάρτισης) το ψηφιακό εργαλείο Future Jobs Finder - https://futurejobsfinder.vodafone.com. Μέσα από μια σειρά σύντομων ψυχομετρικών test, οι χρήστες μπορούν να εντοπίσουν τις δεξιότητες τους και με βάση τα ενδιαφέροντα τους να ανακαλύψουν τις κατάλληλες για εκείνους θέσεις

εργασίας. Επίσης, το Future Jobs Finder τους δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε πλατφόρμες εκπαίδευσης σε ψηφιακές δεξιότητες με πολλά από τα προσφερόμενα μαθήματα να είναι δωρεάν.

Ίδρυμα Vodafone

Αντίστοιχα, το Ίδρυμα Vodafone συνεισφέρει στην ελληνική κοινωνία, υλοποιώντας προγράμματα σε συνεργασία με έγκριτους φορείς. Κοινός παρονομαστής των προγραμμάτων αυτών είναι η αξιοποίηση της τεχνολογίας των τηλεπικοινωνιών για την αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν στους τομείς της υγείας, της εκπαίδευσης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής προγράμματα:

I. Πρόγραμμα STEMpowering Youth στην Περιφέρεια: Καινοτομία στην Τοπική Κοινωνία

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη υποστήριξης πρωτοβουλιών εκπαίδευσης σε περιοχές της χώρας με λιγότερες ευκαιρίες για ποιοτικές εξωσχολικές δραστηριότητες, καθώς και την ανάγκη καλλιέργειας δεξιοτήτων για το μέλλον, το Ίδρυμα Vodafone σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Science Communication-Sci.Co και την ακαδημαϊκή συμβολή της Ελληνογερμανικής Αγωγής, σχεδίασε και υλοποιεί από το 2017 βιωματικά εκπαιδευτικά εργαστήρια STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) για μαθητές γυμνασίου-λυκείου. Τα εξωσχολικά εργαστήρια έχουν ως στόχο την καλλιέργεια κριτικής και δημιουργικής σκέψης μέσα από τη διαδραστική μελέτη των επιστημών, της τεχνολογίας, της μηχανικής και των μαθηματικών, καθώς και τη σύνδεση αυτών με την επίλυση προβλημάτων που επηρεάζουν την καθημερινότητα σε μια τοπική κοινωνία. Το πρόγραμμα υποστηρίζει επίσης και το καθημερινό έργο των εκπαιδευτικών, μέσω της διάθεσης εκπαιδευτικών πακέτων για τον εμπλουτισμό των μαθημάτων της φυσικής, της πληροφορικής και της τεχνολογίας.

II. Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone: Η τεχνολογία στην υπηρεσία της υγείας

Υλοποιείται από το 2006 και αξιοποιεί την τεχνολογία της κινητής επικοινωνίας και το δίκτυο κινητής επικοινωνίας της Vodafone για την κάλυψη σύγχρονων αναγκών που αφορούν στον τομέα της υγείας. Το Πρόγραμμα στηρίζει και βελτιώνει την καθημερινή ζωή περισσότερων από 500.000 ανθρώπων στις 100 απομακρυσμένες ορεινές και νησιωτικές περιοχές όπου λειτουργεί, ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας που νιώθουν οι κάτοικοι και καταργώντας τους γεωγραφικούς περιορισμούς στον τομέα της παροχής ειδικευμένων υπηρεσιών υγείας. Το Πρόγραμμα τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και του Υπουργείου Ναυτιλίας και Αιγαίου. Προάγει την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, συμβάλλει στην πρόληψη ασθενειών με την έγκαιρη διάγνωσή τους και καλύπτει όσους πάσχουν από χρόνιες παθήσεις, καθώς παρέχει τη δυνατότητα συστηματικού ελέγχου της κατάστασης της υγείας τους και γνωμάτευση από εξειδικευμένους γιατρούς στην Αθήνα, ενώ αυτοί παραμένουν στον τόπο κατοικίας τους. Επιπλέον, η δημιουργία ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου βοηθά τους γενικούς/αγροτικούς ιατρούς να παρακολουθούν καλύτερα και πιο ολοκληρωμένα την ιατρική κατάσταση των ασθενών τους..

III. Πρόγραμμα World of Difference: Ευκαιρίες απασχόλησης για νέους στην κοινωνία των πολιτών

Το πρόγραμμα World of Difference του Ιδρύματος Vodafone ξεκίνησε στην Ελλάδα τον Σεπτέμβριο του 2010. Το πρόγραμμα δίνει την ευκαιρία κάθε χρόνο σε 10 ευαισθητοποιημένους νέους να εργαστούν για 6 μήνες στον Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό της επιλογής τους και να κάνουν τη διαφορά σε καίρια ζητήματα που απασχολούν την ελληνική κοινωνία, με τη δύναμη της τεχνολογίας και της συλλογικής δράσης. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που στηρίζει την κοινωνική απασχόληση νέων ανθρώπων και ενισχύει το έργο των Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών στη χώρα μας.

IV. Προγράμματα Instant Network & Instant Classroom: Ανταπόκριση στις ανθρωπιστικές κρίσεις

Το Ίδρυμα Vodafone βρίσκεται δίπλα στις ανθρωπιστικές οργανώσεις για την ανακούφιση ανθρωπιστικών κρίσεων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, όπως είναι πληθυσμοί που πλήττονται από φυσικές καταστροφές ή άτομα που ζουν σε καταυλισμούς προσφύγων. Διαθέτοντας σειρά τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών σε δομές φιλοξενίας, το Ίδρυμα Vodafone στηρίζει τη φροντίδα και εκπαίδευση παιδιών προσφύγων και των οικογενειών τους σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR), τους Γιατρούς του Κόσμου και τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας.
Μεταξύ άλλων, το Ίδρυμα Vodafone έχει διαθέσει σε διαφορετικές δομές προσφύγων Wi-Fi -Instant Networks για πρόσβαση στο διαδίκτυο, κινητές μονάδες φόρτισης συσκευών Instant Charges σε δομές φιλοξενίας στην ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα, καθώς και Instant Classrooms με tablets, προεγκατεστημένες εφαρμογές και εκπαιδευτικό υλικό για την εκμάθηση γλωσσών και δημιουργική απασχόληση περισσότερων από 11.000 παιδιών προσφύγων ετησίως σε δομές της Θεσσαλονίκης και της Λέσβου.

V. Συνεργασία με το Επίκεντρο της ActionAid Hellas: ενδυνάμωση με τη χρήση της τεχνολογίας

Το Ίδρυμα Vodafone συνδράμει στο έργο της ActionAid Hellas στο Επίκεντρο, τον πολυχώρο δράσης και αλλαγής στην Αθήνα, όπου πολίτες που έχουν πληγεί από την οικονομική κρίση διεκδικούν ένα καλύτερο μέλλον μέσω της πρόσβασης στην πληροφόρηση, την εκπαίδευση, την επιχειρηματικότητα και την προσωπική ανάπτυξη.
Το Επίκεντρο έχει καταρτίσει ένα πολυδιάστατο δωρεάν πρόγραμμα με στόχο τη βελτίωση της ψυχικής υγείας των ενηλίκων και τη αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού, την επίλυση λογιστικών και νομικών ζητημάτων για την εξυγίανση της οικονομικής κατάστασής τους και τη στήριξη των ανέργων. Παράλληλα, στοχεύει στη βελτίωση της σχολικής απόδοσης και της μαθησιακής ανάπτυξης παιδιών και εφήβων, αλλά και στην απόκτηση νέων δεξιοτήτων. Κομβικό ρόλο στα προγράμματα που υποστηρίζει το Ίδρυμα Vodafone στο Επίκεντρο διαδραματίζει η τεχνολογία, εστιάζοντας στους νέους και τις γυναίκες.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση www.vodafone.gr.

Μακροοικονομικό Περιβάλλον

Το 2018 η ελληνική οικονομία διατηρήθηκε σε τροχιά ανόδου καθώς κατέγραψε ρυθμό ανάπτυξης 1,9% αυξημένο κατά 0,4 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2017. Καταλυτικό ρόλο προς αυτή την κατεύθυνση έπαιξε αρχικώς η ενίσχυση της ιδιωτικής κατανάλωσης (+1,0%), η οποία ευνοήθηκε από την αύξηση του ονομαστικού διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών και τη μείωση της ανεργίας. Επιπρόσθετα η αύξηση των εξαγωγών και η ενίσχυση του τουριστικού κλάδου έδωσαν ώθηση στη διεθνή ανταγωνιστικότητα της χώρας και ενίσχυσαν την αναπτυξιακή της δυναμική.
Η ολοκλήρωση του τρίτου προγράμματος οικονομικής προσαρμογής τον Αύγουστο του 2018 σε συνδυασμό με την επιστροφή του Ελληνικού Δημοσίου στις αγορές χρήματος το Φεβρουάριο του 2019 ενίσχυσαν σημαντικά την καταναλωτική εμπιστοσύνη και την επενδυτική δραστηριότητα. Οι καταθέσεις του ιδιωτικού τομέα το Δεκέμβριο του 2018 παρουσίασαν ετήσια αύξηση 6,4%, φτάνοντας τα 134,5 δις Ευρώ δίνοντας περαιτέρω ώθηση στην τραπεζική ρευστότητα. Το 2018 ο τραπεζικός κλάδος ενδυναμώθηκε σημαντικά και κατάφερε να μειώσει την έκτακτη ενίσχυση σε ρευστότητα (ELA), ενώ οι 4 συστημικές τράπεζες υποβλήθηκαν σε πανευρωπαϊκά τεστ σταθερότητας καταδεικνύοντας πως δεν παρουσιάζουν κεφαλαιακό έλλειμμα για την τριετία 2018-2020. Οι παραπάνω οικονομικοί δείκτες έχουν επιδράσει θετικά στις τηλεπικοινωνίες, ενισχύοντας το συνολικό κύκλο εργασιών του κλάδου.
Τροχοπέδη ωστόσο στην περαιτέρω ανάπτυξη όχι μόνο του τραπεζικού συστήματος αλλά και ολόκληρης της οικονομίας θα συνεχίσουν να αποτελούν τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια, τα όποια αγγίζουν τα 80 δις Ευρώ, η υψηλή φορολόγηση των επιχειρήσεων, η αστάθεια των διεθνών αγορών, οι αναταράξεις στο διεθνές εμπόριο κυρίως λόγω του εμπορικού προστατευτισμού αλλά και ο επιβραδυντικός ρυθμός ανάπτυξης της ευρωζώνης. Η Εταιρεία θα συνεχίσει να παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και να προετοιμάζεται για διαφορετικά σενάρια, σύμφωνα και με την υφιστάμενη πολιτική διαχείρισης κινδύνων της ιδίας και του Ομίλου Vodafone.

Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Ο κίνδυνος αυτός απορρέει κυρίως από την υπηρεσία περιαγωγής η οποία εκφράζεται σε SDR και μετατρέπεται σε δολάρια ΗΠΑ ή σε Ευρώ. Επειδή όμως η εκκαθάριση των σχετικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων από αυτές τις συναλλαγές πραγματοποιείται σε σύντομη χρονική περίοδο (40-60 μέρες), ο σχετικός συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος και γι' αυτό το λόγο η Εταιρεία δεν προβαίνει σε συμφωνίες αντιστάθμισης συναλλαγματικού κινδύνου. Επιπρόσθετα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος μειώνεται, καθότι οποιαδήποτε αλλαγή ισοτιμιών στα έξοδα αντισταθμίζεται από αντίστοιχη αλλαγή στα έσοδα.

Κίνδυνος τιμών
Η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο διακύμανσης της εύλογης αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων που μπορεί να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς σχετικά κέρδη ή ζημίες από την αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας θα ενσωματωθούν στα αποτελέσματα της, όταν τα στοιχεία αυτά πωληθούν ή χαρακτηρισθούν ως απομειωμένα. Κατά τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2019 αναγνωρίστηκε έξοδο από την αναπροσαρμογή της συμμετοχής της Forthnet η οποία επηρέασε αρνητικά τα αποτελέσματα (Σημ. 15).

Κίνδυνος ταμειακών ροών
Η Εταιρεία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor) τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Το γεγονός ότι το σύνολο του δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών του δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Μαρτίου 2019 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), οι ζημίες προ φόρων της Εταιρείας θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά Ευρώ 6,3 (31 Μαρτίου 2018: Ευρώ 6,3).

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται κυρίως στην μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των πελατών μας. Το γεγονός ότι οι απαιτήσεις της Εταιρείας προέρχονται από μεγάλο πλήθος πελατών / συνδρομητών, μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς το ποσό του δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες πιστώσεις προς χρήση.

Στρατηγική εξέλιξη της Εταιρείας κατά το οικονομικό έτος 2019 και προβλεπόμενη πορεία

Κατά το οικονομικό έτος 2018/19 η Εταιρία διατήρησε την προσήλωσή της στην παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας υψηλής ποιότητας σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, και ενίσχυσε περαιτέρω τους τομείς της σταθερής τηλεφωνίας, του Internet και της τηλεόρασης, θέτοντας ως στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μέσα από μια ευρεία γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών. Σε αυτήν την κατεύθυνση σημαντικό ορόσημο αποτέλεσε η ολοκλήρωση της εξαγοράς της Cyta Hellas τον Ιούλιο του 2018, έναντι τιμήματος 118 εκ. Ευρώ, που πρόσθεσε περίπου 300.000 πελάτες σταθερής και 40.000 πελάτες κινητής στη συνδρομητική βάση της Εταιρίας, καθώς και επιπλέον δίκτυο οπτικών ινών.
Τα συνολικά έσοδα από υπηρεσίες παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ως αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης αύξησης της συνδρομητικής βάσης σταθερής τηλεφωνίας και τηλεόρασης και της στοχευμένης τιμολογιακής πολιτικής στην κινητή τηλεφωνία. Παράλληλα, ως αποτέλεσμα του συνεχιζόμενου ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρίας, τα λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν αισθητά σε σχέση με τη προηγούμενη χρονιά οδηγώντας στην αύξηση του περιθωρίου EBITDA.
Βασικό πυλώνα της στρατηγικής αποτέλεσε η διατήρηση της υφιστάμενης πελατειακής βάσης της Εταιρίας, η ομαλή μεταφορά των συνδρομητών της Cyta Hellas στο δίκτυο της Vodafone Ελλάδας, αλλά και η απόκτηση νέων πελατών μέσω της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών.
Η Vodafone Ελλάδας συνέχισε τις επενδύσεις στο 4G δίκτυο κινητής τηλεφωνίας προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες για γρήγορες ταχύτητες mobile internet και υψηλή ποιότητα κλήσεων.
Παράλληλα, ολοκλήρωσε με επιτυχία την υλοποίηση του πρώτου ευρείας κλίμακας δικτύου οπτικής ίνας μέχρι το σπίτι (FTTH) και παρέχει σχετικές υπηρεσίες ίντερνετ υπερυψηλών ταχυτήτων στο Βύρωνα και στον Πειραιά. Στο ίδιο πλαίσιο, συνέχισε τη δυναμική ανάπτυξη του ιδιόκτητου δικτύου NGA προσφέροντας υπηρεσίες FTTC σε επιπλέον Αστικά Κέντρα της Αθήνας, στη Θεσσαλονίκη, το Βόλο και την Πάτρα.
Η συνδρομητική τηλεόραση στην Ελλάδα συνέχισε να αποτελεί μια αγορά με περαιτέρω δυνατότητα ανάπτυξης, με τα στοιχεία να καταδεικνύουν ότι η διείσδυση στο τέλος του 2018 ανέρχεται περίπου στο 25% του πληθυσμού. Το 2018 η Εταιρία διατήρησε στο εμπορικό της χαρτοφυλάκιο τα αθλητικά κανάλια NovaSports & Eurosport ενώ ανανέωσε το on-demand περιεχόμενο της με νέες τηλεοπτικές σειρές και ταινίες. Παράλληλα προχώρησε στη σημαντική αναβάθμιση της τηλεοπτικής πλατφόρμας της, προσφέροντας μια βελτιωμένη εμπειρία χρήσης και δίνοντας τη δυνατότητα στους συνδρομητές να παρακολουθούν τα αγαπημένα τους κανάλια από οποιαδήποτε φορητή συσκευή.
Τέλος, η Εταιρία εκμεταλλεύτηκε τα ψηφιακά της εργαλεία προκειμένου να μειώσει τα λειτουργικά κόστη και να δώσει μεγαλύτερη ευελιξία στους πελάτες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το πρότυπο ηλεκτρονικό κατάστημα Vodafone Virtual Shop, το οποίο έχει βραβευτεί πολλάκις για την καινοτομία του, που προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις τεχνολογίας χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του πελάτη στο κατάστημα.
Κατά το προσεχές έτος, η Εταιρεία θα συνεχίσει να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση και αφοσίωση του πελάτη. Για το λόγο αυτό, θα συνεχίσει τις επενδύσεις στην ανάπτυξη δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, προσφέροντας ακόμα μεγαλύτερες ταχύτητες δεδομένων, ενώ στην αγορά της τηλεόρασης θα προωθήσει ενεργά τις υπηρεσίες τηλεόρασης που στηρίζονται στο διαδίκτυο, γνωστές ως Over The Top TV (OTT TV). Στόχος θα συνεχίσει να αποτελεί η ανάπτυξη των συνδυαστικών υπηρεσιών και η παροχή ρηξικέλευθων προϊόντων τα όποια θα προσφέρουν στον συνδρομητή μια μοναδική εμπειρία επικοινωνίας και ψυχαγωγίας, ενισχύοντας περαιτέρω την πελατειακή βάση.
Στον πυρήνα της στρατηγικής θα παραμείνει η ανάπτυξη του νέου δικτύου NGA, με την επέκταση του FTTH δικτύου της σε περισσότερες περιοχές της Αθήνας, στη Θεσσαλονίκη και στην Πάτρα και του FTTC δικτύου σε Αστικά Κέντρα στα Ιωάννινα, την Κοζάνη και τη Βέροια, οδηγώντας στην ενίσχυση όχι μόνο των αντίστοιχων εσόδων λιανικής, αλλά και την περαιτέρω ανάπτυξη των εσόδων από την παροχή υπηρεσιών χονδρικής προς άλλους παρόχους σταθερής τηλεφωνίας και Internet.
Παράλληλα η Εταιρία θα συμμετάσχει στο έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», μια πρωτοβουλία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔΜΗΔ), προσβλέποντας στην αύξηση του μεριδίου της στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας σε τομείς του Δημοσίου, κατά αντιστοιχία με την ήδη ισχυρή θέση της στην παροχή υπηρεσιών σε μεγάλες ιδιωτικές επιχειρήσεις.
Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Εταιρίας, παραμένει σημαντική προτεραιότητα και τομέας επένδυσης και για το προσεχές έτος, και περιλαμβάνει τόσο νέες υπηρεσίες και δυνατότητες για τους πελάτες της Εταιρίας όσο και σημαντικές αλλαγές στο μοντέλο λειτουργίας της, με στόχο τη βέλτιστη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών της αγοράς.
Τέλος και φέτος στρατηγική προτεραιότητα θα αποτελέσει η ομαλή ενσωμάτωση της Cyta Hellas, στοχεύοντας στην πλήρη αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων σε επίπεδο προϊόντων, δικτύων και δεξιοτήτων, οδηγώντας τους πελάτες μας, είτε καταναλωτές είτε επιχειρήσεις, σε ένα συναρπαστικό μέλλον με καινοτόμα προϊόντα και νέες τεχνολογίες.

Μεταγενέστερα γεγονότα που επηρεάζουν τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Μαρτίου 2019, τα οποία να πρέπει να γνωστοποιηθούν σε αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2019

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ.**
Χάρης Μπρουμίδης	Νικόλαος Παρασκευόπουλος

ΙΙ. Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Μαρτίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Μαρτίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.
Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον . Ν. 4548/2018.
Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31 Μαρτίου 2019 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις,
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Ν.4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το ελεγχό μας, για την Εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ 'αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων
Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Αθήνα, 6 Δεκεμβρίου 2019

Πράισγουωτερχαους Κούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφόρος Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δημήτριος Σούρμπης
Αρ Μ ΣΟΕΛ 16891



VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΙΙΙ. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2019

Οικονομική χρήση από 1 Απριλίου 2018 έως 31 Μαρτίου 2019

Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	10	425,7	431,4
Τηλεπικοινωνιακές άδειες	11	270,8	304,1
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	12	60,7	60,1
Υπεραξία	13	125,7	125,7
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες	14	64,0	24,5
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	15	1,9	3,6
Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών		5,8	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		-	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		24,5	17,6
		979,1	**967,0**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	16	9,4	7,6
Εμπορικές απαιτήσεις	17	153,2	136,9
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	18	39,8	38,5
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	19	33,1	-
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	9	28,0	6,5
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	19	5,1	5,1
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	19	151,7	142,4
		420,3	**337,0**
Σύνολο ενεργητικού		**1.399,4**	**1.304,0**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	20	184,8	184,8
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	20	182,4	182,4
Λοιπά αποθεματικά	21	178,8	177,7
Αποτελέσματα εις νέο		(147,1)	(212,5)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**398,9**	**332,4**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	23	631,0	630,9
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	11,8	11,1
Επιχορηγήσεις	25	13,0	14,3
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9	11,5	5,3
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	26	8,7	12,9
Έσοδα επομένων χρήσεων	27	9,3	10,8
		685,3	**685,3**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	28	156,7	183,9
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	29	126,1	73,5
Επιχορηγήσεις	25	1,3	1,3
Έσοδα επομένων χρήσεων	27	31,1	27,6
		315,3	**286,3**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1000,5**	**971,6**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**1.399,4**	**1.304,0**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 23 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Λοιπών συνολικών εισοδημάτων

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	2019	2018
Έσοδα	5	897,9	871,5
Άλλα έσοδα	5	10,5	6,5
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		(190,8)	(185,8)
Κόστος πωληθέντων αποθεμάτων		(61,4)	(61,1)
Προμήθειες		(71,5)	(84,0)
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	6	(76,3)	(70,3)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		(123,3)	(109,0)
Επισκευές και συντηρήσεις		(21,3)	(25,4)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		(21,7)	(23,5)
Ενοίκια		(39,6)	(38,6)
Φόροι τέλη		(5,6)	(4,8)
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		(4,6)	(4,8)
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		(101,3)	(108,5)
Αποσβέσεις τηλεπικοινωνιακές άδειες		(33,4)	(33,9)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων		(26,4)	(24,9)
Προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες		(10,6)	(18,3)
Λοιπές προβλέψεις		(0,7)	(0,6)
Λοιπά έξοδα		(51,5)	(31,4)
Λοιπά κέρδη - ζημίες	7	3,1	5,3
Κέρδη προ τόκων και φόρων		**71,5**	**58,4**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(16,3)	(21,2)
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων		**55,2**	**37,2**
Φόρος εισοδήματος	9	(29,3)	(4,8)
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης		**25,9**	**32,4**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά τα οποία δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικές (ζημίες) / κέρδη		-	0,1
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών ζημιών / (κερδών)		-	(0,1)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		**25,9**	**32,4**
EBITDA		**232,6**	**225,7**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 23 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορές έκδοσης μετοχών υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
1 Απριλίου 2017	**184,8**	**182,4**	**177,7**	**(244,9)**	**300,0**
Καθαρές ζημίες χρήσης	-	-	-	32,4	**32,4**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	**-**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**-**	**-**	**-**	**32,4**	**32,4**
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	-	-	**-**
31 Μαρτίου 2018	**184,8**	**182,4**	**177,7**	**(212,5)**	**332,4**
Επαναπροσδιορισμός αποτελεσμάτων εις νέο λόγω υιοθέτισης του IFRS 15	-	-	-	39,5	**39,5**
Αναπροσαρμοσμένο υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2018	**184,8**	**182,4**	**177,7**	**(173,0)**	**371,9**
Καθαρά κέρδη χρήσης	-	-	-	25,9	**25,9**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	**-**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	**-**	**-**	**-**	**25,9**	**25,9**
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	1,1		**1,1**
31 Μαρτίου 2019	**184,8**	**182,4**	**178,8**	**(147,1)**	**398,9**

Κατάσταση ταμειακών ροών

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	Σημ.	2019	2018
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης		25,9	32,4
Φόρος εισοδήματος	9	29,3	4,8
Αποσβέσεις	10,11,12	161,1	167,3
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	16,3	21,2
Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	7	1,7	(1,3)
Συναλλαγματικές διαφορές	7	0,1	(0,2)
Κέρδη από πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων		(4,9)	(3,8)
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	17	10,5	18,3
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	3,7	3,0
Έσοδα από επιχορηγήσεις	25	(1,3)	(1,6)
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων		(1,8)	(2,2)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		(37,0)	(10,8)
Μείωση / (αύξηση) υποχρεώσεων		(0,4)	8,9
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία εκτός εισφορών εργαζομένων		(3,0)	(2,7)
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**200,3**	**233,3**
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		(21,5)	(1,7)
Πληρωθέντες τόκοι		(5,3)	(6,2)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**173,5**	**225,4**
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(123,1)	(177,3)
Έσοδα από πώληση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		5,5	6,2
Μείωση συμμετοχής σε θυγατρική		(39,5)	0,3
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(157,1)**	**(170,8)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Δάνεια αναληφθέντα	23	782,2	100,7
Αποπληρωμή δανεισμού	23	(789,3)	(151,6)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(7,1)**	**(50,9)**
Καθαρή αύξηση στο ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και στα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα		**9,3**	**3,7**
Μεταβολή στο ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και στα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα			
Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσης	19	142,4	138,7
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	9,3	3,7
Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσης	**19**	**151,7**	**142,4**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 23 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (στο εξής «Εταιρεία» ή «Vodafone Ελλάδας») ιδρύθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία στην Αθήνα και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό (ΑΡ. ΜΑΕ) 26089/01ΑΤ/Β/92/276/04. Η Εταιρεία είναι επίσης εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό (αρ. Γ.Ε.ΜΗ) 000828201000.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην οδό Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι, Αθήνα. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.vodafone.gr.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την παροχή τηλεπικοινωνιακών και συναφών υπηρεσιών.

Η Εταιρεία ανήκει στον Όμιλο Vodafone Plc, είναι κατά 99.87% θυγατρική της Vodafone Europe BV και η τελική μητρική εταιρεία είναι η Vodafone Group Plc με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο χρηματιστήριο Λονδίνου.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 29 Νοεμβρίου 2019 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας την 31 Μαρτίου 2019 ήταν 1.654 άτομα (31 Μαρτίου 2018: 1.622 άτομα).

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Ελλάδας, στις οποίες περιλαμβάνονται και τα αποτελέσματα κατά το 50% της εταιρείας «Victus Networks Ανώνυμη Εταιρεία», ως κοινή επιχείρηση που ενοποιείται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων για τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2019. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Με τους όρους «χρήση 2019», «(οικονομικό) έτος 2019» ή «2019» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2018 έως 31 Μαρτίου 2019, ενώ με τους όρους «η χρήση 2018», «το έτος 2018» ή «το 2018» εννοείται η διαχειριστική χρήση από 1 Απριλίου 2017 έως 31 Μαρτίου 2018.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 10 η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, εφόσον η Εταιρεία, οι θυγατρικές και οι συγγενείς της ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της τελικής μητρικής εταιρείας, Vodafone Group Plc, η οποία δημοσιεύει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Vodafone Group Plc δημοσιεύονται στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα http://www.vodafone.com/content/index/investors.html.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε εκατομμύρια Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 4.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1.1.2018 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμοζόταν βάσει του ΔΛΠ 39. Επιπλέον, το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο προηγούμενο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η εφαρμογή του προτύπου δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες»

Το ΔΠΧΑ 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία εταιρία για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία εταιρία αναγνωρίζει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στην Εταιρία περιγράφεται στη Σημείωση 3.1.

ΔΠΧΑ 4 (Τροποποιήσεις) "Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα στο ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια συμβόλαια"

Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις. Το τροποποιημένο πρότυπο α) παρέχει την επιλογή σε όλες τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια να αναγνωρίζουν στα λοιπά συνολικά εισ εισοδήματα και όχι στην κατάσταση αποτελεσμάτων τις τυχόν αποκλίσεις που προέκυψαν λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου προτύπου για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και β) παρέχει στις οντότητες, οι δραστηριότητες των οποίων αφορούν κυρίως τον κλάδο των ασφαλίσεων, την επιλογή για προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021. Οι οντότητες οι οποίες έχουν επιλέξει να αναβάλουν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9, συνεχίζουν να εφαρμόζουν το ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά μέσα. Η εφαρμογή του προτύπου δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 2 (Τροποποιήσεις) "Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών"

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Η εφαρμογή του προτύπου δεν έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 40 (Τροποποιήσεις) "Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων"

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στην χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί. Η τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 22 "Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές"

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με πως προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα. Η διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία.

ΔΛΠ 28 "Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες"

Οι βελτιώσεις αυτές δεν έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο

απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.

Η Εταιρεία έχει συστήσει μια ομάδα έργου, η οποία έχει επισκοπήσει όλες τις συμβάσεις μισθώσεων της Εταιρείας κατά το τελευταίο έτος υπό το πρίσμα του νέου λογιστικού χειρισμού του ΔΠΧΠ 16. Το πρότυπο θα επηρεάσει το λογιστικό χειρισμό των λειτουργικών μισθώσεων της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία αναμένεται να αναγνωρίσει δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων της τάξεως των Ευρώ 282,5 εκατ. την 1η Απριλίου 2019, εκ των οποίων ποσό Ευρώ 17,0 αφορά τα μισθώματα της CYTA, υποχρεώσεις από μισθώσεις της τάξεως των Ευρώ 278,2 εκατ. (μετά την αναπροσαρμογή για προπληρωμές και δεδουλευμένα μισθώματα που αναγνωρίστηκαν στις 31 Μαρτίου 2019). Η Εταιρεία αναμένει ότι το καθαρό κέρδος μετά φόρων δεν θα επηρεαστεί σημαντικά για τη χρήση που θα λήξει στις 31 Μαρτίου 2020 ως αποτέλεσμα της υιοθέτησης των νέων κανόνων.

Η Εταιρεία θα εφαρμόσει το πρότυπο για τη χρήση που ξεκινά την 1η Απριλίου 2019. Η Εταιρεία προτίθεται να εφαρμόσει την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης και δεν θα επαναδιατυπώσει συγκριτικά ποσά για το έτος πριν από την πρώτη εφαρμογή του. Τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων θα επιμετρώνται στο ποσό της υποχρέωσης μίσθωσης κατά την εφαρμογή (προσαρμοσμένα για τυχόν προπληρωμένα ή δεδουλευμένα έξοδα μίσθωσης).

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει την πρακτική διευκόλυνση να εφαρμόσει τις νέες οδηγίες σχετικά με τον ορισμό της μίσθωσης μόνο σε συμβάσεις που έχουν συναφθεί (ή έχουν τροποποιηθεί) κατά ή μετά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής. Οι υφιστάμενες συμβάσεις μίσθωσης δεν χρειάζεται να επαναξιολογηθούν. Ωστόσο, αυτή η πρακτική διευκόλυνση θα εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις συμβάσεις

ΔΠΧΑ 17 "Ασφαλιστήρια συμβόλαια"
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)
Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. . Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) "Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης"
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)
Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος η στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) "Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες"
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 "Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος"
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)
Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) "Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός"
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)
Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν

υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) "Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων"
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)
Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) "Ορισμός του ουσιώδους"
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)
Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017)
Εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019. Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 3 "Συνενώσεις επιχειρήσεων"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 "Από κοινού συμφωνίες"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 "Φόροι εισοδήματος"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 "Κόστος δανεισμού"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

Συμμετοχές

Θυγατρικές
Οι συμμετοχές σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών.

Από Κοινού Συμφωνίες
Βάσει του ΔΠΧΑ 11 οι επενδύσεις σε από κοινού συμφωνίες ταξινομούνται είτε ως από κοινού δραστηριότητες είτε ως κοινοπραξίες και η ταξινόμηση εξαρτάται από τα συμβατικά δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του κάθε επενδυτή. Η Εταιρεία αξιολόγησε τη φύση των επενδύσεων του σε από κοινού συμφωνίες και αποφάσισε ότι αποτελούν κοινή δραστηριότητα. Η κοινή δραστηριότητα λογιστικοποιείται βάση της μεθόδου ενσωμάτωσης μεριδίων.

Σύμφωνα με τη μέθοδο της ενσωμάτωσης μεριδίων η Εταιρεία λογιστικοποιεί τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα έσοδα και τα έξοδα με βάση το μερίδιο της στα οχήματα. Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα μεταξύ της Εταιρείας και των κοινών επιχειρήσεων απαλείφονται.

Συναλλαγματικές μετατροπές

Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης
Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρούνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών ή της αποτίμησης όταν τα στοιχεία επανεκτιμώνται. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία αναφοράς, καταχωρούνται στα αποτελέσματα, εκτός από τις περιπτώσεις που μεταφέρονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αφού έχουν ορισθεί ως μέσα αντιστάθμισης των ταμειακών ροών και αντιστάθμισης καθαρών επενδύσεων. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με ταμειακά διαθέσιμα ή δανειακές υποχρεώσεις παρουσιάζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, στα «Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά». Όλα τα λοιπά κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές παρουσιάζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, στα «Λοιπά κέρδη/(ζημιές) καθαρά».

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία περιλαμβάνουν: οικόπεδα, ιδιοχρησιμοποιούμενα κτίρια, εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανολογικό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, μεταφορικά μέσα, έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Τα ενσώματα πάγια επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που συνδέονται άμεσα με την απόκτηση των στοιχείων.
Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Η λογιστική αξία του μέρους του παγίου που αντικαθίσταται παύει να αναγνωρίζεται.
Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.
Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους ως εξής:

Είδος παγίου	Περίοδος απόσβεσης
Κτίρια - τεχνικά έργα	έως 50 έτη
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	3 έως 25 έτη
Μεταφορικά μέσα	4 έως 6 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4 έως 6 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων επανεξετάζονται και αναπροσαρμόζονται αν κριθεί απαραίτητο στο τέλος κάθε χρήσεως.

Η λογιστική αξία ενός ενσώματου παγίου περιουσιακού στοιχείου απομειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη ή οι ζημιές κατά την πώληση προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ των εσόδων από την πώληση και της λογιστικής αξίας και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τηλεπικοινωνιακές άδειες

Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες καταχωρούνται στο ιστορικό κόστος. Αυτές οι άδειες έχουν προσδιορισμένη ωφέλιμη ζωή και επιμετρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις. Η απόσβεση υπολογίζεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία ορίζεται με βάση τη διάρκεια της άδειας, συνήθως έως 20 έτη.

Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται:

Λογισμικά

Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών προγραμμάτων τα οποία ελέγχονται από την Εταιρεία (ιδιοπαραγόμενο λογισμικό) αναγνωρίζονται ως μέρος των άυλων περιουσιακών στοιχείων, όταν πληρούνται τα παρακάτω κριτήρια:

- Είναι τεχνικά εφικτό να ολοκληρωθεί το λογισμικό, ώστε να είναι διαθέσιμο για χρήση
- Η διοίκηση της επιχείρησης σκοπεύει να ολοκληρώσει το λογισμικό και να το χρησιμοποιήσει ή να το πουλήσει
- Υπάρχει η δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί το λογισμικό
- Αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από το λογισμικό
- Υπάρχουν επαρκείς τεχνικοί, χρηματοοικονομικοί και άλλοι πόροι για να ολοκληρωθεί η ανάπτυξη του λογισμικού και για να χρησιμοποιηθεί ή να πουληθεί το λογισμικό
- Οι δαπάνες που σχετίζονται με την ανάπτυξη του λογισμικού μπορούν να επιμετρηθούν αξιόπιστα

Άμεσα σχετιζόμενα κόστη τα οποία κεφαλαιοποιούνται ως μέρος του λογισμικού περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού για την ανάπτυξη του λογισμικού και αναλογία γενικών εξόδων.

Άλλες δαπάνες ανάπτυξης που δεν πληρούν τα παραπάνω κριτήρια καταχωρούνται απευθείας στα αποτελέσματα. Δαπάνες ανάπτυξης που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί ως έξοδα στα αποτελέσματα δεν αναγνωρίζονται σαν περιουσιακό στοιχείο σε επόμενη περίοδο.

Το ιδιοπαραχθέν λογισμικό που έχει αναγνωριστεί σαν άυλο περιουσιακό στοιχείο αποσβένεται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του, η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 χρόνια.

Πελατειακές σχέσεις
Αφορούν σε στοιχεία που αναγνωρίστηκαν κατά την απορρόφηση της θυγατρικής Εταιρείας Hellas on Line A.E. στην εύλογη αξία τους όπως αυτά είχαν αναγνωριστεί κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Οι πελατειακές σχέσεις αποσβένονται στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία είναι 9 - 10 έτη, με τη σταθερή μέθοδο.

Υπεραξία
Η υπεραξία προκύπτει από εξαγορά θυγατρικών και αποτελεί το υπερβάλλον ποσό μεταξύ του αθροίσματος του τιμήματος εξαγοράς, του ποσού της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία και της εύλογης αξίας οποιασδήποτε προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία κατά την ημερομηνία εξαγοράς και της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής που αποκτήθηκε. Αν το άθροισμα του συνολικού τιμήματος εξαγοράς, της μη ελέγχουσας συμμετοχής που αναγνωρίστηκε και της εύλογης αξίας της προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα Εταιρεία είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε σε περίπτωση μίας συμφέρουσας αγοράς, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, η υπεραξία που αποκτάται κατά τη συνένωση επιχειρήσεων κατανέμεται σε κάθε μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών ή ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που αναμένεται ότι θα επωφεληθούν από τις συνέργειες της συνένωσης. Κάθε μονάδα ή ομάδα μονάδων στις οποίες κατανέμεται η υπεραξία αποτελεί το χαμηλότερο επίπεδο μέσα στην Εταιρεία, στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης. Η υπεραξία παρακολουθείται στο επίπεδο λειτουργικού τομέα.

Η υπεραξία υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης σε ετήσια βάση ή συχνότερα αν γεγονότα ή αλλαγές συνθηκών υποδηλώνουν πιθανή απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με την ανακτήσιμη αξία της, η οποία είναι η μεγαλύτερη της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης. Κάθε απομείωση αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο και δεν αναστρέφεται μεταγενέστερα.

Μισθώσεις
Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Οι μισθώσεις παγίων όπου η Εταιρεία διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και οφέλη της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων.

Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων και της διάρκειας μίσθωσής τους.

Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη διάρκεια ζωής ή τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι έτοιμα προς χρήση, δεν αποσβένονται και ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποσβένονται ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημιά απομείωσής του καταχωρείται στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσεως. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Οι απομειώσεις που έχουν αναγνωριστεί σε προηγούμενες περιόδους σε μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (εκτός της υπεραξίας) εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς για τυχόν αναστροφή.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία

Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες: χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων
Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για εμπορία. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ταξινομείται σε αυτή την κατηγορία εάν αρχικώς αποκτήθηκε με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία, εκτός εάν έχουν χαρακτηριστεί ως μέσα αντιστάθμισης. Περιουσιακά στοιχεία αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό εάν αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αναφοράς, αλλιώς ταξινομούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Δάνεια και απαιτήσεις
Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία αναφοράς. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Εμπορικές απαιτήσεις» και «Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις» που παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης

Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία
Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εφόσον δεν λήγουν ή η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία αναφοράς.

Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Οι επενδύσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής, με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων για τα οποία οι δαπάνες συναλλαγής αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Οι επενδύσεις παύουν να αναγνωρίζονται όταν το δικαίωμα στις ταμειακές ροές από τις επενδύσεις λήγει ή μεταβιβάζεται και η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που συνεπάγεται η ιδιοκτησία. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, επιμετρούνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία. Τα δάνεια και απαιτήσεις επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν, στο κονδύλι «Λοιπά κέρδη/(ζημιές)- καθαρά». Τα έσοδα από μερίσματα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων καταχωρούνται στα αποτελέσματα, στα «Άλλα έσοδα», όταν κατοχυρώνεται το δικαίωμα της Εταιρείας να εισπράξει το μέρισμα.

Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, νομισματικών και μη, καταχωρούνται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Όταν τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία πωλούνται ή απομειώνονται, οι συσσωρευμένες μεταβολές της εύλογης αξίας που έχουν καταχωρηθεί στα ιδία κεφάλαια, μεταφέρονται στα αποτελέσματα στα «Κέρδη και ζημιές επενδυτικού χαρτοφυλακίου».

Τα έσοδα από τόκους από τις επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ως μέρος των χρηματοοικονομικών εσόδων. Τα έσοδα από μερίσματα από τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται στα αποτελέσματα, στα «Άλλα έσοδα», όταν κατοχυρώνεται το δικαίωμα της Εταιρείας να εισπράξει το μέρισμα.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της Εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος
Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μία ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων είναι απομειωμένο και έχουν πραγματοποιηθεί ζημιές απομείωσης, αν και μόνο αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης σαν αποτέλεσμα ενός ή περισσότερων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου ('ζημιογόνο γεγονός') και αυτό το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και η επίδραση αυτή μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Ενδείξεις απομείωσης μπορεί να αποτελούν τα εξής γεγονότα: σημαντική οικονομική δυσκολία του χρεώστη ή ομάδας χρεωστών, καθυστέρηση ή διακοπή πληρωμής τόκων και δόσεων, πιθανότητα χρεοκοπίας ή άλλης χρηματοοικονομικής αναδιοργάνωσης και παρατηρήσιμα στοιχεία που δείχνουν μετρήσιμη μείωση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές.

Αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι υπάρχει ζημιά απομείωσης που αφορά σε δάνεια και απαιτήσεις, το ποσό της ζημιάς επιμετρείται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (εξαιρώντας μελλοντικές πιστωτικές ζημιές που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένες με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του περιουσιακού στοιχείου. Η λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων μειώνεται με το ποσό της ζημιάς απομείωσης και η ζημιά καταχωρείται στα αποτελέσματα.

Αν σε επόμενη περίοδο, το ποσό της απομείωσης μειωθεί και η μείωση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της απομείωσης (π.χ. βελτίωση της πιστοληπτικής διαβάθμισης του χρεώστη), η αναστροφή της αναγνωρισμένης ζημιάς απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία
Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί.

Για τις επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους ταξινομημένες ως διαθέσιμες προς πώληση, η σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της επένδυσης σε επίπεδο χαμηλότερο του κόστους αποτελεί ένδειξη απομείωσης. Αν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, η συσσωρευμένη ζημιά – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως ως έξοδο στα αποτελέσματα – μεταφέρεται από τα ιδία κεφάλαια στα αποτελέσματα. Οι ζημιές απομείωσης που αναγνωρίστηκαν ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αφορούν μετοχικούς τίτλους δεν μπορούν να αναστραφούν μέσω των αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων
Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

Αποθέματα
Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο πρώτης εισαγωγής πρώτης εξαγωγής (FIFO). Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης.

Εμπορικές απαιτήσεις
Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Η πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων υπολογίζεται σύμφωνα με ιστορικούς δείκτες για την εισπραξιμότητα συνδρομητών και ιστορικά στοιχεία.

Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα
Οι δεσμευμένες καταθέσεις είναι ταμειακά ισοδύναμα τα οποία δεν είναι άμεσα διαθέσιμα προς χρήση. Αυτά τα ταμειακά ισοδύναμα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία μέχρι την επέλευση ενός συγκεκριμένου χρονικού σημείου ή γεγονότος στο μέλλον. Στις περιπτώσεις που οι δεσμευμένες καταθέσεις αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός

διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης, ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Όμως εάν δεν αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομική θέσης, ταξινομούνται ως μακροπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Οι δεσμευμένες καταθέσεις γνωστοποιούνται σε ξεχωριστή γραμμή στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αλλά συνεκτιμώνται με τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα και τις Προθεσμιακές Καταθέσεις άνω των 3 μηνών στον υπολογισμό του δείκτη κεφαλαιακής μόχλευσης.

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα
Στην κατάσταση ταμειακών ροών, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου και τραπεζικές υπεραναλήψεις. Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, οι τραπεζικές υπεραναλήψεις εμφανίζονται στον δανεισμό στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Μετοχικό κεφάλαιο
Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

Επιχορηγήσεις
Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, καταχωρούνται σε μεταβατικούς λογαριασμούς και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσωμάτων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως κρατικές επιχορηγήσεις επόμενων χρήσεων και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σύμφωνα με την αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

Εμπορικές Υποχρεώσεις
Οι εμπορικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις υποχρεώσεις πληρωμής προϊόντων και υπηρεσιών που αποκτήθηκαν κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας από τους προμηθευτές. Οι εμπορικές υποχρεώσεις καταχωρούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις όταν η πληρωμή τους πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα στον επόμενο χρόνο. Αν η πληρωμή τους μπορεί να γίνει και πέραν του έτους, τότε καταχωρούνται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Προβλέψεις
Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Η Εταιρεία, για τους υποσταθμούς που είναι σε λειτουργία, προσδιορίζει πρόβλεψη κόστους για την απομάκρυνση του εξοπλισμού και αποκατάσταση του χώρου.

Παροχές στο προσωπικό
Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων παροχών όσο και προγράμματα καθορισμένων εισφορών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία
Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, στο οποίο η Εταιρεία πληρώνει πάγιες εισφορές σε μία ξεχωριστή εταιρεία. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώσει επιπλέον εισφορές, αν τα επενδυμένα περιουσιακά στοιχεία είναι ανεπαρκή για να αντιμετωπίσουν τις αναμενόμενες παροχές για την υπηρεσία των εργαζομένων που αφορά την τρέχουσα περίοδο καθώς και προγενέστερες περιόδους. Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών.

Συνήθως, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της συνταξιοδοτικής παροχής που θα λάβει ένας εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, η οποία εξαρτάται συνήθως από έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία αναφοράς μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος. Η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή υπολογίζεται με την προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής ποιότητας Ευρωπαϊκών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο η παροχή θα πληρωθεί και που έχουν διάρκεια που προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Στις χώρες

όπου δεν υπάρχει συγκροτημένη αγορά σε τέτοια ομόλογα, χρησιμοποιούνται τα επιτόκια της αγοράς των κρατικών ομολόγων.

Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που συμπεριλαμβάνεται στο κόστος ενός περιουσιακού στοιχείου. Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από την απασχόληση των εργαζομένων μέσα στη χρήση καθώς και μεταβολές λόγω περικοπών ή διακανονισμών.
Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από αλλαγές σε αναλογιστικές υποθέσεις αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στη χρήση που έχουν προκύψει.

Για τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών, η Εταιρεία πληρώνει εισφορές σε δημόσια ή ιδιωτικά ασφαλιστικά ταμεία είτε υποχρεωτικά είτε συμβατικά είτε εθελοντικά. Μετά την πληρωμή των εισφορών δεν υφίσταται περαιτέρω δέσμευση για την Εταιρεία. Οι εισφορές αναγνωρίζονται σαν κόστος παροχών σε εργαζομένους όταν αυτές καθίστανται πληρωτέες. Οι προπληρωμένες εισφορές αναγνωρίζονται σαν περιουσιακό στοιχείο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή επιστροφή χρημάτων.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης
Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης καθίστανται πληρωτέες όταν η Εταιρεία τερματίζει την απασχόληση πριν την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται την εθελούσια αποχώρηση με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν η Εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Στην περίπτωση που γίνεται προσφορά για εθελούσια αποχώρηση, οι παροχές τερματισμού της αποχώρησης υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς προεξοφλούνται.

Δανεισμός
Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Στη συνέχεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Οι προμήθειες που πληρώνονται κατά την έναρξη της σύμβασης δανεισμού αναγνωρίζονται ως έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής όταν είναι πιθανό ότι ένα μέρος ή ολόκληρο το δάνειο θα εκταμιευθεί. Σε αυτή την περίπτωση, η αναγνώριση της προμήθειας αναβάλλεται μέχρι την εκταμίευση του δανείου. Όταν δεν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι η εκταμίευση μέρους ή ολόκληρου του δανείου είναι πιθανό να πραγματοποιηθεί, η προμήθεια κεφαλαιοποιείται σαν προπληρωμή και αποσβένεται κατά τη διάρκεια του σχετικού δανεισμού.

Μερίσματα
Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

Αναγνώριση εσόδων
Έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που η Εταιρεία έχει παραδώσει αγαθά ή έχει προσφέρει υπηρεσίες στο πλαίσιο μιας συμφωνίας, το ποσό του εσόδου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα και είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην Εταιρεία. Έσοδο επιμετρείται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε, άνευ των φόρων επί των πωλήσεων και των εκπτώσεων.

Η Εταιρεία λαμβάνει κυρίως έσοδα από την παροχή των ακόλουθων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών: πάγια τέλη από κινητή και σταθερή τηλεφωνία, έσοδα αερόχρονου, μηνύματα, αμοιβές διασύνδεσης, υπηρεσίες δεδομένων και παροχής πληροφοριών, τέλη σύνδεσης, πωλήσεις εμπορευμάτων καθώς και υπηρεσίες μισθωμένων κυκλωμάτων.

Έσοδα από πάγια τέλη, έσοδα αερόχρονου, και μηνυμάτων από συνδρομητές συμβολαίου αναγνωρίζονται ως έσοδα με την παροχή των υπηρεσιών. Τα ατιμολόγητα έσοδα που προκύπτουν από τις υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί, είναι δεδουλευμένα κατά τη λήξη της κάθε περιόδου και τα μη δεδουλευμένα έσοδα από υπηρεσίες που θα παρασχεθούν σε μελλοντικές περιόδους αναβάλλονται. Τα έσοδα από την πώληση προπληρωμένων τηλεπικοινωνιακών καρτών αναβάλλονται μέχρι τη στιγμή που ο πελάτης χρησιμοποιεί το χρόνο ομιλίας, ή λήγει η πίστωση.

Οι αμοιβές διασύνδεσης αναγνωρίζονται κατά το χρόνο παροχής των υπηρεσιών. Έσοδα από υπηρεσίες δεδομένων και παροχής πληροφοριών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει τις σχετικές υπηρεσίες και, ανάλογα με τη φύση της υπηρεσίας, αναγνωρίζονται είτε στο ακαθάριστο ποσό που χρεώνεται στον πελάτη ή στο εισπρακτέο ποσό από την Εταιρεία ως προμήθεια για τη διευκόλυνση της παροχής υπηρεσιών.

Το έσοδο από συνδέσεις/ενεργοποιήσεις πελατών αναβάλλεται και αναγνωρίζεται στην περίοδο κατά την οποία οι υπηρεσίες αναμένεται να παρασχεθούν στον πελάτη.

Τα έσοδα από τις πωλήσεις εμπορευμάτων αναγνωρίζονται όταν τα εμπορεύματα παραδίδονται στον τελικό πελάτη και οι σημαντικοί κίνδυνοι και ανταμοιβές ιδιοκτησίας των αγαθών περνούν στον αγοραστή.
Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος
Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης
Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα του Ομίλου Vodafone Plc που αφορούν στη χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης στους εργαζομένους της σε μετοχές της τελικής μητρικής Εταιρείας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα δικαιώματα αφορούν τη διάθεση δωρεάν μετοχών με περίοδο κατοχύρωσης τα 3 χρόνια με προϋπόθεση την παραμονή του εργαζομένου στην Εταιρεία και την επίτευξη οικονομικών και προσωπικών στόχων (free cash flow). Τα δικαιώματα προαίρεσης ακυρώνονται εάν ο εργαζόμενος αποχωρήσει από την Εταιρεία πριν από την κατοχύρωση του δικαιώματος.

Η εύλογη αξία των υπηρεσιών των εργαζομένων που λαμβάνονται σε αντάλλαγμα των μετοχών αναγνωρίζεται ως έξοδο. Το συνολικό ποσό που θα αναγνωριστεί ως έξοδο καθορίζεται σε σχέση με την εύλογη αξία των χορηγηθέντων δικαιωμάτων.

Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων
Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Νέες λογιστικές πολιτικές που θα εφαρμοστούν την 1η Απριλίου 2018

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

Προβλέψεις για αποκατάσταση υποσταθμών
Η πρόβλεψη για αποκατάσταση υποσταθμών υπολογίζεται βάσει του εκτιμώμενου κόστους αποκατάστασης προεξοφλημένου στην παρούσα αξία. Η Εταιρεία επαναϋπολογίζει την πρόβλεψη αυτή τουλάχιστον ετησίως.

Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η πρόβλεψη επισφαλών πελατών περιλαμβάνει τη διενέργεια συγκεκριμένης πρόβλεψης για όσους πελάτες έχουν χαρακτηριστεί επισφαλείς, αλλά και τη διενέργεια πρόβλεψης σύμφωνα με ιστορικούς δείκτες για την εισπραξιμότητα συνδρομητών και ιστορικά στοιχεία. Στην παραπάνω διαδικασία έχουν εξαιρεθεί οι απαιτήσεις από τις συνδεδεμένες εταιρίες και οι απαιτήσεις από εταιρίες του δημόσιου τομέα, καθώς εκτιμάται ότι δεν συντρέχει κίνδυνος μη είσπραξης των απαιτήσεων από τους πελάτες αυτών των κατηγοριών.

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών.

Οι νέες πρόνοιες για τις ζημιές απομείωσης, έχουν ως αποτέλεσμα σε ορισμένες περιπτώσεις οι αναμενόμενες ζημιές να αναγνωριστούν νωρίτερα.

α) Κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Το ΔΠΧΑ 9 διατηρεί σε μεγάλο βαθμό τις υπάρχουσες απαιτήσεις του ΔΛΠ 39 για την ταξινόμηση και τη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, εξαλείφει τις προηγούμενες κατηγορίες του ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία: διακρατούμενα ως τη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση.

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 δεν είχε επίδραση στις λογιστικές πολιτικές της Έταιριας που αφορούν χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις.

Εκτός από τις απαιτήσεις από πελάτες που αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής, η Εταιρία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, τα χρηματοοικονομικά μέσα μεταγενέστερα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- Το επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και
- Εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου («SPPI» κριτήριο).

Στη χρήση που έληξε 31 Μαρτίου 2019 τα αποτελέσματα της Εταιρείας έχουν επιβαρυνθεί με πρόβλεψη ποσού Ευρώ 10,5 (2018: Ευρώ18,3). Επιπλέον πληροφορίες παρέχονται στη Σημείωση 17.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος
Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Ο λογιστικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Στην περίπτωση που ο οριστικός φόρος διαφέρει από τον αρχικά εκτιμώμενο, η διαφορά αυτή θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη αναβαλλόμενου φόρου στη χρήση που θα πραγματοποιηθεί ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών.

Κεφαλαιοποιήσεις εξόδων
Η Εταιρεία έχει κεφαλαιοποιήσει αμοιβές και έξοδα προσωπικού που προκύπτουν άμεσα από την κατασκευή του δικτύου.

Απομείωση υπεραξίας
Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση της υπεραξίας σε ετήσια βάση. Για το λόγο αυτό απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει επιμεριστεί ποσό υπεραξίας. Η Εταιρεία για να προσδιορίσει την αξίας χρήσης, απαιτείται να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία αυτών των ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 13.

Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων
Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημιά απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με την χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις

της αγοράς για την διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δεν δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

Αναγνώριση εσόδων

Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και εφαρμόζεται σε όλα τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, εκτός εάν οι συμβάσεις αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων. Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, ως εξής:
1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια Εταιρία εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η βασική αρχή είναι ότι μία Εταιρία θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Επίσης, περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία Εταιρία για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτα τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Η Εταιρία εφαρμόζει το πρότυπο για τη χρήση που ξεκίνησε την 1 Απριλίου 2018, και όσον αφορά τις προηγούμενες περιόδους, έχει αναγνωρίσει τη σωρευτική επίδραση της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 15 για όλες τις συμβάσεις που δεν είχαν ακόμα ολοκληρωθεί κατά την 31 Μάρτιου 2018, ως προσαρμογή στο αρχικό υπόλοιπο των ιδίων κεφαλαίων την 1 Απριλίου 2018 (τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση). Οι συμβάσεις που ολοκληρώθηκαν πριν από την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής (δηλαδή την 1 Απριλίου 2018) δεν έχουν αναθεωρηθεί.

Η εταιρία δραστηριοποιείται στον κλάδο παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες και ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός πωλούνται μαζί ως συνδυαστικό πακέτο αγαθών και υπηρεσιών ή μεμονωμένα ως ξεχωριστές συμβάσεις με πελάτες.

Η εταιρία έχει εφαρμόσει την προσέγγιση της αντιμετώπισης κάθε σύμβασης ξεχωριστά, αντί της προσέγγισης του χαρτοφυλακίου συμβάσεων. Τα τηλεπικοινωνιακά έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως τα πάγια τέλη, τα τέλη σύνδεσης, τα τέλη χρήσης και τις πωλήσεις τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Σταθερή τηλεφωνία
Η παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνει πρόσβαση στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας καθώς και στο διαδίκτυο. Τα έσοδα σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν επίσης και τα τέλη σύνδεσης. Πριν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα που αφορούν στη χρήση φωνής και δεδομένων καθώς και στις υπηρεσίες τηλεόρασης μέσω διαδικτύου και δορυφόρου, αναγνωρίζονταν κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας. Οι υπηρεσίες που παρέχονται σχετίζονται με τη χρήση από τους πελάτες (π.χ. λεπτά κλήσης), τη διαθεσιμότητα με την πάροδο του χρόνου (π.χ. πάγιες χρεώσεις υπηρεσιών) ή άλλα προσυμφωνημένα προγράμματα.

Κινητή τηλεφωνία
Τα έσοδα που προέρχονται από την κινητή τηλεφωνία περιλαμβάνουν έσοδα από την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και πωλήσεις συσκευών κινητής τηλεφωνίας και αξεσουάρ. Τα έσοδα από υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν πάγιες χρεώσεις υπηρεσιών, χρεώσεις για ειδικές λειτουργίες, χρεώσεις κλήσεων, καθώς και χρεώσεις περιαγωγής που χρεώνονται στους πελάτες της Εταιρίας καθώς και σε παρόχους κινητής τηλεφωνίας. Πριν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας αναγνωρίζονταν με βάση τα λεπτά χρήσης ή άλλα προσυμφωνημένα προγράμματα (π.χ. πάγιες χρεώσεις), μείον πιστώσεις και τυχόν εκπτώσεις. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, η Εταιρία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα έσοδα από υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας θα εξακολουθήσουν να αναγνωρίζονται σε βάθος χρόνου, χρησιμοποιώντας μια λογιστική πολιτική παρόμοια με την προηγούμενη, καθώς ο πελάτης ταυτόχρονα λαμβάνει και αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρία.

Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα από την πώληση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (π.χ. συσκευές κινητής τηλεφωνίας και αξεσουάρ) αναγνωρίζονται τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο αγοραστής απόκτα τον έλεγχο. Συνεπώς, τα έσοδα από τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό θα εξακολουθήσουν να αναγνωρίζονται σε μια δεδομένη χρονική στιγμή, κατά την παράδοση του εξοπλισμού, δεδομένου ότι αποτελούν γενικά χωριστές υποχρεώσεις εκτέλεσης (separate performance obligations). Ως εκ τούτου, η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15 δεν είχε αντίκτυπο στον χρόνο αναγνώρισης αυτών των εσόδων. Ωστόσο, στις περιπτώσεις όπου ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός πωλείται συνδυαστικά ως πακέτο με υπηρεσίες τηλεφωνίας, το ποσό των εσόδων που πρέπει να αναγνωριστεί επηρεάζεται, όπως αναφέρεται παρακάτω.

Συμβάσεις πολλαπλών στοιχείων

Οι υπηρεσίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας μπορούν να πωληθούν συνδυαστικά (ως πακέτο) με τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Στην περίπτωση συμβάσεων πολλαπλών στοιχείων με επιδοτούμενα προϊόντα (ή υπηρεσίες) παραδοτέα εκ των προτέρων (π.χ. συμβόλαιο κινητής τηλεφωνίας με συσκευή), πριν τη υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, η Εταιρία αναγνώριζε έσοδα πώλησης συσκευών και λοιπού εξοπλισμού, όταν αυτές οι συσκευές και ο λοιπός εξοπλισμός μεταβιβάζονταν στον πελάτη και με βάση την αντίστοιχη χρέωση. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, ένα μεγαλύτερο τμήμα της συνολικής ανταμοιβής αναλογεί στα προϊόντα που παραδίδονται εκ των προτέρων, με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης αυτών των προϊόντων, το οποίο οδηγεί σε υψηλότερα έσοδα από την πώληση των συσκευών και σε χαμηλότερα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών. Επίσης, αυτό επηρεάζει το χρόνο της αναγνώρισης των εσόδων, με αποτέλεσμα την προγενέστερη αναγνώριση του εσόδου. Η διαφορά μεταξύ των εσόδων και της χρέωσης του πελάτη αναγνωρίζεται ως απαίτηση συμβολαίου συνδρομητών (contract asset), μια απαίτηση που προκύπτει από πελάτες με εξασφαλισμένες ταμειακές ροές στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών

Εάν η εταιρεία εκτελεί τις συμβατικές της υποχρεώσεις μεταβιβάζοντας αγαθά ή υπηρεσίες σε πελάτη προτού ο πελάτης πληρώσει το αντάλλαγμα ή προτού καταστεί απαιτητή η πληρωμή, η εταιρεία απεικονίζει τη σύμβαση ως απαίτηση συμβολαίου συνδρομητή, εξαιρουμένων τυχόν ποσών που απεικονίζονται ως εισπρακτέα. Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών αποτελούν το δικαίωμα της εταιρείας σε αντάλλαγμα έναντι αγαθών ή υπηρεσιών τα οποία έχει μεταβιβάσει σε πελάτη. Οι απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών τυπικά ανακτώνται μεταξύ μίας περιόδου σύμβασης παροχής υπηρεσιών 12 έως 24 μηνών, η οποία καθορίζει το συνήθη κύκλο λειτουργικής δραστηριότητας και συχνά χρησιμοποιείται από την Εταιρία. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε απαίτηση συμβολαίων συνδρομητών που αναγνωρίζεται στο πλαίσιο μιας σύμβασης πολλαπλών στοιχείων, θα ανακτηθεί επίσης στο συνήθη κύκλο λειτουργικής δραστηριότητας της εταιρείας και παρουσιάζεται ως κυκλοφορούν περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.
Η αναγνώριση των απαιτήσεων συμβολαίων συνδρομητών της Εταιρείας προέρχεται ουσιαστικά από:

1. Την προγενέστερη αναγνώριση των εσόδων, για τις περιπτώσεις συμβάσεων πολλαπλών στοιχείων με επιδοτούμενα προϊόντα παραδοτέα εκ των προτέρων, με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης αυτών των προϊόντων,
2. Το επιδοτούμενο κόστος εγκατάστασης το οποίο αντιμετωπίζεται ως χωριστή υποχρέωση εκτέλεσης και επομένως η Εταιρία επιμερίζει το συνολικό τίμημα σε κάθε υποχρέωση εκτέλεσης της σύμβασης (ανάλογα με τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης).
3. Τις περιπτώσεις πωλήσεων μέσω εμπορικών αντιπροσώπων, συμβάσεων με επιδοτούμενα προϊόντα (ή υπηρεσίες) παραδοτέα εκ των προτέρων (π.χ. σύμβαση κινητής με συσκευή). Σε αυτές τις περιπτώσεις, το κόστος επιδοτήσεων προς τους εμπορικούς αντιπροσώπους, αναγνωρίζεται αφαιρετικά του εσόδου από παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της σχετικής σύμβασης. Πριν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, αυτό το κόστος αναγνωριζόταν ως έξοδο εμπορικών προμηθειών ή αφαιρετικά των εσόδων πώλησης συσκευών όταν αυτές οι συσκευές μεταβιβάζονταν στον πελάτη.

Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών

Εάν ο πελάτης καταβάλει αντάλλαγμα ή η εταιρεία διατηρεί δικαίωμα επί ενός ποσού ανταλλάγματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο, προτού η εταιρεία μεταβιβάσει το αγαθό ή την υπηρεσία στον πελάτη, τότε η Εταιρία απεικονίζει τη σύμβαση ως υποχρέωση συμβολαίων συνδρομητών, όταν η πληρωμή πραγματοποιείται ή καθίσταται απαιτητή (όποιο από τα δύο ισχύει πρώτο).
Για την Εταιρία, οι υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών κυρίως προέρχονται από:

1. Τα πάγια τέλη που προτιμολογούνται στον πελάτη,
2. Τον αχρησιμοποίητο χρόνο ομιλίας,
3. Τις υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών από ανέκκλητα δικαιώματα χρήσης δικτύου (IRUs).
4. Τα υπόλοιπα υποχρεώσεων συμβολαίων συνδρομητών που αφορούν τέλη σύνδεσης.

Τα τέλη σύνδεσης γενικά δεν πληρούν τα κριτήρια για να αναγνωριστούν ως χωριστή υποχρέωση εκτέλεσης. Πριν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, τα τέλη αυτά αναγνωρίζονταν κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του πελάτη. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα τέλη σύνδεσης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο της εκάστοτε σύμβασης. Με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, η αντίστοιχη προσαρμογή έχει αναγνωριστεί στο υπόλοιπο κερδών εις νέο και το εναπομείναν ποσό αναταξινομήθηκε από τα «έσοδα επόμενης χρήσης» στις «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» και συγκεκριμένα στις «Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών».

Οι παραπάνω κατηγορίες (εκτός από τα τέλη σύνδεσης) λογιστικοποιούνταν χρησιμοποιώντας παρόμοια λογιστική πολιτική και όλες συμπεριλαμβάνονταν στις γραμμές «λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» και «έσοδα επόμενης χρήσης» στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.
Ορισμένες από τις υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών της Εταιρίας αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12-24 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Άλλες

ωστόσο, διακανονίζονται σε χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη «συνήθη» διάρκεια. Ως εκ τούτου η Εταιρία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πιο συνετή προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως:
1)Βραχυπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί εντός 12 μηνών,
2) Μακροπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Κόστος συμβάσεων

Πριν την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, οι προμήθειες πωλήσεων και τα άλλα έξοδα απόκτησης πελατών που απορρέουν άμεσα από την εξασφάλιση συμβάσεων με πελάτες καταχωρούνταν ως έξοδα με την πραγματοποίηση τους. Το ΔΠΧΑ 15 απαιτεί αυτά τα κόστη απόκτησης συμβάσεων να αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και να επιμερίζονται ως έξοδο στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία αποκομίζεται το σχετικό όφελος.
Τα κόστη συμβάσεων που κεφαλαιοποιούνται (κόστη απόκτησης συμβάσεων ή εκπλήρωσης συμβάσεων) παρουσιάζουν χαρακτηριστικά παρόμοια με αυτά των άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς αντιπροσωπεύουν κυρίως το κόστος απόκτησης πελατειακών σχέσεων. Επομένως, η Εταιρία κατέληξε ότι τα κόστη συμβάσεων θα παρουσιάζονται, όπως και τα πάγια περιουσιακά στοιχεία, ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Σε γενικές γραμμές, τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης σε επίπεδο Εταιρίας αναφέρονται σε:

- Προμήθειες πωλήσεων σε εμπορικούς αντιπροσώπους (έμμεσο κανάλι πώλησης),
- Προμήθειες πωλήσεων στους υπαλλήλους (άμεσο κανάλι πώλησης)
- Κόστη εκπλήρωσης υποχρεώσεων εκτέλεσης στο πλαίσιο μιας σύμβασης όταν αυτή αποκτάται, αλλά πριν την μεταβίβαση αγαθών ή υπηρεσιών στον πελάτη.

Οι αποσβέσεις στα κόστη συμβάσεων παρουσιάζονται αντίστοιχα στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα λειτουργικά έξοδα, είτε ως «έξοδα εμπορικών προμηθειών», είτε ως «αποδοχές προσωπικού», είτε ως «λοιπά λειτουργικά έξοδα».
Λοιπές απαιτήσεις παρουσίασης και γνωστοποιήσεων

Η δομή της κατάστασης αποτελεσμάτων της Εταιρίας παρουσιάζεται με τρόπο ώστε τα έσοδα που αφορούν σε συμβάσεις με τους πελάτες να αναλύονται σε κατηγορίες που απεικονίζουν τη φύση και το σχετικό ποσό τους.
Επίσης με βάση την προηγούμενη λογιστική αντιμετώπιση, το επιδοτούμενο μέρος του κόστους των εμπορευμάτων που σχετίζεται με την απόκτηση και διατήρηση των πελατών αναγνωριζόταν στη γραμμή «έξοδα εμπορικών προμηθειών». Στη βάση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 15, τα έξοδα αυτά αναγνωρίζονται στη γραμμή «κόστος εμπορευμάτων».

Οι συμβάσεις της Εταιρείας δεν περιλαμβάνουν σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης.
Εκτός από τις προσαρμογές που περιγράφηκαν ανωτέρω, κατά την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, άλλα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως οι αναβαλλόμενοι φόροι και το υπόλοιπο κερδών εις νέο, προσαρμόστηκαν ανάλογα.

Καθώς οι επιδράσεις αυτές από τη νέα λογιστική αντιμετώπιση οδηγούν σε μεταβολές στη χρονική αναγνώριση των εσόδων και εξόδων, η επίδραση στα ίδια κεφάλαια στην πάροδο του χρόνου έχει ουδέτερο αποτέλεσμα. Σημαντική επίδραση στα κέρδη και στις ζημιές σε σύγκριση με την προηγούμενη λογιστική αντιμετώπιση μπορεί να αποδοθεί μόνο σε αλλαγές στο επιχειρηματικό περιβάλλον, στα επιχειρηματικά μοντέλα και στα προϊόντα που προσφέρονται.

	Υπόλοιπα ΔΛΠ 18 / ΔΛΠ 11 31 Μαρτίου 2018	ΔΠΧΑ 15 Προσαρμογές	Υπόλοιπα ΔΠΧΑ 15 01 Απριλίου 2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	431,4	-	**431,4**
Τηλεπικοινωνιακές άδειες	304,1	-	**304,1**
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	60,1	-	**60,1**
Υπεραξία	125,7	-	**125,7**
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες	24,5	-	**24,5**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	3,6	-	**3,6**
Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	-	14,8	**14,8**
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	17,6	-	**17,6**
	967,0	**14,8**	**981,8**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	7,6	-	**7,6**
Εμπορικές απαιτήσεις	136,9	-	**136,9**
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	38,5	-	**38,5**
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	-	22,1	**22,1**
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	6,5	-	**6,5**
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	5,1	-	**5,1**
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	142,4	-	**142,4**
	337,0	**22,1**	**359,1**
Σύνολο ενεργητικού	**1.304,0**	**36,9**	**1.340,9**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	184,8	-	**184,8**
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	182,4	-	**182,4**
Λοιπά αποθεματικά	177,7	-	**177,7**
Αποτελέσματα εις νέο	(212,5)	39,5	**(173,0)**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	**332,4**	**39,5**	**371,9**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	630,9	-	**630,9**
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	11,1	-	**11,1**
Επιχορηγήσεις	14,3	-	**14,3**
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	5,3	(23,1)	**(17,8)**
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	12,9	-	**12,9**
Έσοδα επομένων χρήσεων	10,8	3,2	**14,0**
	685,3	**(20,0)**	**665,3**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	183,9	-	**183,9**
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	-	-	**-**
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	-	**-**
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	73,5	20,3	**93,8**
Επιχορηγήσεις	1,3	-	**1,3**
Έσοδα επομένων χρήσεων	27,6	(3,0)	**24,6**
	286,3	**17,4**	**303,7**
Σύνολο υποχρεώσεων	**971,6**	**(2,6)**	**969,0**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	**1.304,0**	**36,9**	**1.340,9**

(Ποσά σε εκατ. Ευρώ)	ΔΠΧΑ 15 31 Μαρτίου 2019	Αναταξινομήσεις	ΔΛΠ 18 / ΔΛΠ 11 31 Μαρτίου 2019
Έσοδα	897,9	(9,7)	888,2
Άλλα έσοδα	10,5	-	10,5
Τηλεπικοινωνιακά κόστη	(190,8)	-	(190,8)
Κόστος πωληθέντων αποθεμάτων	(61,4)	-	(61,4)
Προμήθειες	(71,5)	(8,3)	(79,8)
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	(76,3)	-	(76,3)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	(123,3)	-	(123,3)
Επισκευές και συντηρήσεις	(21,3)	-	(21,3)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	(21,7)	-	(21,7)
Ενοίκια	(39,6)	-	(39,6)
Φόροι τέλη	(5,6)	-	(5,6)
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών	(4,6)	-	(4,6)
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	(101,3)	-	(101,3)
Αποσβέσεις τηλεπικοινωνιακές άδειες	(33,4)	-	(33,4)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	(26,4)	-	(26,4)
Προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες	(10,6)	0,1	(10,5)
Λοιπές προβλέψεις	(0,7)	-	(0,7)
Λοιπά έξοδα	(51,5)	8,2	(43,3)
Λοιπά κέρδη - ζημίες	3,1		3,1
Κέρδη προ τόκων και φόρων	**71,5**	**(9,7)**	**61,8**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(16,3)	-	(16,3)
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	**55,2**	**(9,7)**	**45,5**
Φόρος εισοδήματος	(29,3)	30,7	**1,4**
Κέρδη /(Ζημίες) χρήσης	**25,9**	**21,0**	**46,9**

Ωφέλιμες ζωές

Απαιτείται κρίση για τον προσδιορισμό της ωφέλιμης ζωής καθώς και της υπολειμματικής αξίας των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Η εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής ενός περιουσιακού στοιχείου είναι θέμα κρίσης, που βασίζεται στην εμπειρία της Εταιρείας από όμοια περιουσιακά στοιχεία. Η υπολειμματική αξία και η ωφέλιμη ζωή ενός περιουσιακού στοιχείου επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

5. Έσοδα

	2019	2018
Έσοδα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας	573,2	560,2
Έσοδα υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας	204,3	207,1
Έσοδα πώλησης συσκευών	57,1	59,0
Λοιπά έσοδα	63,3	45,2
Σύνολο εσόδων	**897,9**	**871,5**
Επιχορηγήσεις	1,3	1,6
Λοιπά	9,2	4,9
Σύνολο άλλων εσόδων	**10,5**	**6,5**

6. Αμοιβές & έξοδα προσωπικού

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	2019	2018
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	48,2	43,8
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις	13,8	14,0
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	5,3	4,6
Δικαιώματα προαίρεσης	2,6	2,6
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	3,7	3,1
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	2,7	2,2
Σύνολο αμοιβών προσωπικού	**76,3**	**70,3**

7. Λοιπά κέρδη / (ζημίες)

	2019	2018
Συναλλαγματικές διαφορές	(0,1)	0,2
Κέρδη / (ζημίες) από πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων	4,9	3,8
Προσαρμογή εύλογης αξίας	(1,7)	1,3
Σύνολο λοιπών κερδών και ζημιών	**3,1**	**5,3**

8. Χρηματοοικονομικά έξοδα καθαρά

	2019	2018
Τόκοι δανείων από συνδεδεμένα μέρη	12,6	16,8
Εγγυητικές	0,3	0,3
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	3,4	4,1
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**16,3**	**21,2**

9. Φόρος εισοδήματος

Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4334/2015 που δημοσιεύθηκε την 16η Ιουλίου 2015 και του Νόμου 4336/2015 που δημοσιεύθηκε την 14η Αυγούστου 2015, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων στην Ελλάδα είναι 29% και η προκαταβολή φόρου εισοδήματος όλων των κεφαλαιουχικών εταιρειών είναι 100% από την 1 Ιανουαρίου 2015.

Σύμφωνα με το άρθρο 63 του φορολογικού Ν. 4172/2013, όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 4223/2013, τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η Μητρική Εταιρεία συμμετέχει στην Εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ποσοστό τουλάχιστον 10% για δύο συνεχόμενα έτη.

Από το οικονομικό έτος 2012 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν Ετήσιο Πιστοποιητικό που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Από τη χρήση 2016 και μετά με βάση το άρθρο 56 του Ν.4410/2016 το ετήσιο φορολογικό πιστοποιητικό είναι προαιρετικό. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην Εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία οι Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης για τις οικονομικές χρήσεις που λήγουν από την 31 Μαρτίου 2012 έως την 31 Μαρτίου 2018 έχουν εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη όπως αυτές απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2019 είναι προς ολοκλήρωση από την PricewaterhouseCoopers A.E. και δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2019	2018
Τρέχων φόρος εισοδήματος	-	(0,2)
Αναβαλλόμενος φόρος	(29,3)	(4,6)
Σύνολο φόρου εισοδήματος στα αποτελέσματα χρήσης	**(29,3)**	**(4,8)**

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (29%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	2019	2018
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	55,2	37,2
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(16,0)	(10,8)
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν	(13,3)	6,0
Σύνολο φόρου εισοδήματος στα αποτελέσματα χρήσης	**(29,3)**	**(4,8)**

Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στις φορολογικές ζημιές των προηγούμενων χρήσεων και της τρέχουσας χρήσης. Η κίνηση της καθαρής αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης όπως αναγνωρίζεται στον κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	2019	2018
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις στην αρχή της χρήσης	**(5,3)**	**(0,6)**
ΔΠΧΑ 15 προσαρμογές	23,1	
(Χρέωση) / πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(29,3)	(4,6)
(Χρέωση) / πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	(0,1)
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές (υποχρεώσεις) / απαιτήσεις στο τέλος της χρήσης	**(11,5)**	**(5,3)**

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	**2019**	**Επίδραση στα Αποτελέσματα**	**ΔΠΧΑ 15 Προσαρμογές**	**2018**	**Επίδραση στα Αποτελέσματα**	**Επίδραση στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα**	**2017**
Φορολογικές ζημίες	-	-	-	-	(0.7)	-	0.7
Αποσβέσεις	1.8	(0.7)	-	2.5	(0.2)	-	2.7
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό	4.0	0.2	-	3.8	(0.2)	(0.1)	4.1
Αποκατάσταση υποσταθμών	0.9	0.2	-	0.7	0.2	-	0.5
Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών	3.7	(19.4)	23.1	-	-	-	-
Λοιπά	9.2	0.5	-	8.7	(4.3)	-	13.0
Σύνολο	**19.6**	**(19.2)**	**23.1**	**15.7**	**(5.2)**	**(0.1)**	**21.0**

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	**2019**	**Επίδραση στα Αποτελέσματα**	**ΔΠΧΑ 15 Προσαρμογές**	**2018**	**Επίδραση στα Αποτελέσματα**	**Επίδραση στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα**	**2017**
Πελατειακές σχέσεις	(5.9)	1.7		(7.6)	1.3	-	(8.9)
Αποσβέσεις	(3.8)	(0.6)		(3.2)	(1.7)	-	(1.5)
Απαιτήσεις συμβολαίων συνδρομητών	(11.3)	(11.3)		-	-	-	-
Λοιπά	(10.1)	0.1		(10.2)	1.0	-	(11.2)
Σύνολο	**(31.1)**	**(10.1)**	**-**	**(21.0)**	**0.6**	**-**	**(21.6)**

10. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Οικόπεδα - κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχανήματα - τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2017	**26,8**	**0,5**	**2.222,0**	**50,8**	**2.300,1**
Προσθήκες	1,3	-	83,9	8,5	**93,7**
Πωλήσεις / διαγραφές	(0,5)	-	(25,9)	(0,7)	**(27,1)**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**27,6**	**0,5**	**2.280,0**	**58,6**	**2.366,7**
Προσθήκες	1,5	-	86,1	8,4	**96,0**
Πωλήσεις / διαγραφές	(0,6)	-	(27,8)	(0,6)	**(29,0)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2019	**28,5**	**0,5**	**2.338,3**	**66,4**	**2.433,7**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2017	**(18,9)**	**(0,4)**	**(1.791,1)**	**(43,1)**	**(1.853,5)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(1,4)	-	(104,3)	(2,8)	**(108,7)**
Πωλήσεις / διαγραφές	0,5	-	25,8	0,4	**26,7**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**(19,8)**	**(0,4)**	**(1.869,6)**	**(45,5)**	**(1.935,3)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(1,6)	-	(94,5)	(5,2)	**(101,3)**
Πωλήσεις / διαγραφές	0,6	-	27,3	0,7	**28,6**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2018	**(20,8)**	**(0,4)**	**(1.869,8)**	**(45,5)**	**(2.008,0)**
Αναπόσβεστη αξία					
31 Μαρτίου 2018	**7,8**	**0,1**	**410,4**	**13,1**	**431,4**
31 Μαρτίου 2019	**7,7**	**0,1**	**401,5**	**16,4**	**425,7**

Στις προσθήκες περιλαμβάνονται και η επιπλέον πρόβλεψη αποκατάστασης υποσταθμών ύψους Ευρώ 0,7 (2018: Ευρώ 1,4) και στις Αποσβέσεις χρήσεως περιλαμβάνεται αντίστοιχα η απόσβεσή της ύψους Ευρώ 0,2 (2018: Ευρώ 0,8).

11. Τηλεπικοινωνιακές άδειες

Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες περιλαμβάνουν άδειες που έχουν αποκτηθεί κυρίως για τις δραστηριότητες κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας.

	2019	2018
Κόστος		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**738,7**	**679,5**
Προσθήκες	-	59,2
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**738,7**	**738,7**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**(434,6)**	**(400,7)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(33,4)	(33,9)
Διαγραφές	0,1	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**(467,9)**	**(434,6)**
Αναπόσβεστη αξία		
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**304,1**	**278,8**
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**270,8**	**304,1**

12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2017	**397,6**	**41,5**	**439,1**
Προσθήκες	22,7	-	**22,7**
Διαγραφές	-	-	**-**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2017	**420,3**	**41,5**	**461,8**
Προσθήκες	27,1	-	**22,7**
Διαγραφές	(0,1)	-	**(0,1)**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2018	**447,3**	**41,5**	**488,8**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2017	**(364,1)**	**(12,4)**	**(376,5)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(20,6)	(4,3)	**(24,9)**
Διαγραφές	(0,3)	-	**(0,3)**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**(385,0)**	**(16,7)**	**(401,7)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(22,1)	(4,3)	**(26,4)**
Διαγραφές	-	-	**-**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2019	**(407,1)**	**(21,0)**	**(428,1)**
Αναπόσβεστη αξία			
31 Μαρτίου 2018	**35,3**	**24,8**	**60,1**
31 Μαρτίου 2019	**40,2**	**20,5**	**60,7**

13. Υπεραξία

	2019	2018
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	125,7	125,7
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**125,7**	**125,7**

Το σύνολο της υπεραξίας προέκυψε κατά την εξαγορά της Hellas on Line A.E., κατά την πρώτη της ενοποίηση ως θυγατρική στη χρήση που έληξε 31/03/2015.

Μετά από την εξέταση απομείωσης της υπεραξίας στα βιβλία της Εταιρείας δεν προέκυψε ζημία απομείωσης.

Το ανακτήσιμο ποσό για την εξέταση απομείωσης της ανωτέρω υπεραξίας προσδιορίσθηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης. Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στο υφιστάμενο πενταετές επιχειρηματικό πλάνο προσαρμοσμένο στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον, το οποίο επεκτάθηκε σε δεκαετές αποτυπώνοντας τις εκτιμήσεις για τα μακροοικονομικά μεγέθη και το ανταγωνιστικό περιβάλλον της αγοράς πέραν της πενταετίας αλλά και τις αναγκαίες επενδύσεις σε νέες άδειες.

Οι βασικές παραδοχές που λήφθηκαν υπόψη για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών ήταν οι εξής:

- Τηλεπικοινωνιακή Αγορά και Ανταγωνιστικό Περιβάλλον: Η αγορά τηλεπικοινωνιών θα κινηθεί ανοδικά την τρέχουσα χρονιά και θα συνεχίσει ανοδικά τα επόμενα δύο χρόνια. Η Εταιρεία αναμένεται να αυξήσει το συνολικό μερίδιό της, προβαίνοντας στις απαραίτητες επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες αλλά και συνεχίζοντας να επενδύει σε συνδυαστικά προϊόντα σταθερής-κινητής.
- Έσοδα: Ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης των εσόδων εκτιμάται σε 2,3% για τη δεκαετία προερχόμενος από την σταδιακή ανάκαμψη της οικονομίας καθώς και τη μεγαλύτερη διείσδυση των ευρυζωνικών υπηρεσιών δεδομένων.
- EBITDA: Σταδιακή ανάκαμψη του περιθωρίου κέρδους προ φόρων τόκων και αποσβέσεων στο 36,2% (από τα σημερινά επίπεδα του 32,2%) ως αποτέλεσμα πρωτοβουλιών μείωσης κόστους με μακροπρόθεσμο ορίζοντα απόδοσης.
- Επενδύσεις: Οι επενδύσεις παραμένουν σε υψηλά επίπεδα ώστε να διατηρηθεί η ανταγωνιστικότητα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ως προς τη ποιότητα των υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων τεχνολογιών σε σταθερή και κινητή. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν επενδύσει για την εξασφάλιση του απαραίτητου φάσματος συχνοτήτων.

Το προ φόρων επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε για την προεξόφληση των λειτουργικών ταμειακών ροών εκτιμήθηκε στο 8,51% υποθέτοντας επιτόκιο μηδενικού κινδύνου (risk free rate) 4,1% προσαρμοσμένο για τον κίνδυνο χώρας.

14. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες και Κοινές επιχειρήσεις που ενοποιούνται με την μέθοδο ενσωμάτωσης μεριδίων

Οι άμεσες συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες αναλύονται ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής	2019	2018
Vodafone Panafon International Holdings BV	Ολλανδία	100%	21,5	21,5
Vodafone Innovus A.E. (πρώην Zelitron A.E.)	Ελλάδα	100%	2,9	2,9
360 Connect A.E.	Ελλάδα	100%	0,1	0,1
Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνική ΑΕ	Ελλάδα	100%	39,5	-
Σύνολο			**64,0**	**24,5**

Την 11 Μαρτίου 2014, η Εταιρεία προχώρησε από κοινού με την Wind Ελλάς στην δημιουργία νέας εταιρείας με την επωνυμία Victus Networks A.E στης οποίας το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχουν με ποσοστό 50% (κόστος συμμετοχής για την Εταιρεία Ευρώ1,25). Σκοπός της εταιρείας είναι η ανάπτυξη και συντήρηση του κοινού δικτύου των εταιριών Vodafone Ελλάας και Wind Ελλάς. Τα αποτελέσματα της Victus Networks A.E. έχουν ενσωματωθεί στα αποτελέσματα της Εταιρείας σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 11.

Την 10 Ιουλίου 2018, ολοκληρώθηκε η εξαγορά της εταιρείας Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Ανώνυμος Εταιρεία ή CYTA (Hellas) με εμπορική αξία Ευρώ 118,0. Η Cyta (Hellas) είναι πάροχος σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και κατέχει δίκτυο οπτικών ινών και δίκτυο επόμενης γενιάς. Το μερίδιο αγοράς της ανέρχεται στο 8% ενώ ο ετήσιος τζίρος στα Ευρώ 90,0 περίπου. Η πλήρης απορρόφηση της από τη μητρική εταιρεία Vodafone ολοκληρώθηκε την 31 Μαρτίου 2019.

15. Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

	2019	2018
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	3,6	2,6
Προσαρμογή σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	(1,7)	1,3
Αποεπένδυση σε συμμετοχή	-	(0,3)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**1,9**	**3,6**

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία περιλαμβάνουν τα εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Εισηγμένοι τίτλοι		
Forthnet	1,1	2,8
Μη εισηγμένοι τίτλοι		
Cosmos business	0,8	0,8
Σύνολο	**1,9**	**3,6**

Λόγω της μείωσης της εύλογης αξίας της συμμετοχής της Εταιρείας στη Forthnet, η εκτίμηση της Εταιρείας είναι ότι υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι το χρηματοοικονομικό στοιχείο έχει απομειωθεί. Η αποτίμηση παραμένει στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα «Λοιπά Κέρδη /(ζημίες)».

16. Αποθέματα

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Εμπορεύματα	9,4	7,6
Σύνολο αποθεμάτων	**9,4**	**7,6**

Τα αποθέματα εμφανίζονται καθαρά από προβλέψεις για υποτίμηση τους. Τα εμπορεύματα αποτελούνται κυρίως από συσκευές κινητών τηλεφώνων και συναφή εξοπλισμό.

17. Εμπορικές απαιτήσεις

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018

Πελάτες	348,5	326,3
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	(176,0)	(174,1)
Πρόβλεψη ανείσπρακτων επιδοτήσεων	(22,7)	(19,5)
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες	3,4	4,2
Σύνολο εμπορικών απαιτήσεων	**153,2**	**136,9**

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε τοπικό νόμισμα.

Η χρονική απεικόνιση (ενηλικίωση) των απαιτήσεων από πελάτες αναλύεται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Μη απομειωμένες απαιτήσεις		
Έως 30 ημέρες	108,7	92,3
Από 31 έως 60 ημέρες	9,3	6,5
Από 61 έως 180 ημέρες	9,7	9,8
Πάνω από 180 ημέρες	25,5	28,3
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	**153,2**	**136,9**

Η κίνηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις αναλύεται ως εξής:

	2019	2018
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**174.1**	**156.2**
Πρόβλεψη απομείωσης	10.5	18.3
Αναπροσαρμογή εκτιμήσεων	(7.3)	
Διαγραφή απαιτήσεων	(1.3)	(0.4)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**176.0**	**174.1**

Η μεταβολή της πρόβλεψης ανείσπρακτων επιδοτήσεων (clawback) αναλύεται ως εξής:

	2019	2018
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**19.5**	**15.4**
Πρόβλεψη απομείωσης	3.2	4.1
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**22.7**	**19.5**

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο είναι η λογιστική αξία των απαιτήσεων όπως αναφέρεται πιο πάνω. Η Εταιρεία δεν έχει λάβει εγγυήσεις για εξασφάλιση των απαιτήσεων.

18. Λοιπές απαιτήσεις

Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Έξοδα επομένων χρήσεων	7,3	7,3
Μισθωμένες γραμμές	5,9	5,2
Προπληρωθέντα ενοίκια υποσταθμών	5,4	4,5
Πιστωτικές κάρτες	2,2	3,1
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	16,9	13,2
Λοιπές απαιτήσεις	1,9	5,2
Σύνολο λοιπών βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	**39,8**	**38,5**

Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Προπληρωμένο κόστος πωληθέντων καρτών SIM	0,8	1,0

Μισθωμένες γραμμές	4,5	5,1
Προπληρωθέντα ενοίκια υποσταθμών	0,4	0,7
Εγγυήσεις	4,1	4,6
Λοιπά	14,7	6,2
Σύνολο λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	**24,5**	**17,6**

Οι λοιπές απαιτήσεις περιέχουν ποσό Ευρώ 9,3 που αφορά στην απαίτηση επιστροφής από τον ΟΤΕ του ποσού που καταβλήθηκε για την καθολική υπηρεσία.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

19. Ταμείο, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των ταμειακών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Ταμείο	45,8	49,1
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	105,9	93,3
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	**151,7**	**142,4**
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	**5,1**	**5,1**

Τα δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα αφορούν σε δεσμευμένες καταθέσεις ως εξασφάλιση για την έκδοση εγγυητικών επιστολών σχετικά με την επιχορήγηση Αναπτυξιακού Νόμου.

20. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

	Αριθμός κοινών μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	513.220.000	184,8	182,4
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2019	**513.220.000**	**184,8**	**182,4**

Την 31 Μαρτίου 2019 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 184,8 διαιρούμενο σε 513.220.000 κοινές, ονομαστικές, μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,36 η καθεμία.

21. Λοιπά αποθεματικά

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Τακτικό αποθεματικό	66,5	66,5
Αφορολόγητα αποθεματικά	9,6	9,6
Ειδικό αποθεματικό προς διανομή Ν.2238/94 Άρθρο 103	86,2	86,2
Αποθεματικό προγράμματος παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	3,8	2,7
Λοιπά	12,7	12,7
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	**178,8**	**177,7**

Τακτικό αποθεματικό

Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου Κ.Ν. 2190/1920, οι εταιρείες υποχρεούνται να σχηματίσουν το 5% τουλάχιστον των ετησίων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημίες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία, ούτε μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, όταν το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό της Εταιρείας έχει καλύψει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου την 31 Μαρτίου 2019.

Αφορολόγητα αποθεματικά

Τα αφορολόγητα αποθεματικά δημιουργούνται κυρίως βάσει αναπτυξιακών νόμων που σκοπό έχουν την προώθηση της ανάπτυξης της χώρας. Με βάση αυτούς τους νόμους τα μη διανεμόμενα κέρδη απαλλάσσονται από την φορολογία

εισοδήματος, για όσο καιρό μένουν με τη μορφή αποθεματικών και με την προϋπόθεση ότι έχουν διατεθεί για την επέκταση, ανανέωση και εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά φορολογούνται όποτε διανεμηθούν ή κεφαλαιοποιηθούν ή κατά τη διάλυση της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι η ενδεχόμενη πρόσθετη φορολογική επιβάρυνση δεν θεωρείται σημαντική. Επίσης στο αφορολόγητο αποθεματικό περιλαμβάνεται αποθεματικό ειδικών διατάξεων αναφορικά με τη σταθερή τηλεφωνία το οποίο δημιουργήθηκε βάσει του Ν. 3299/2004.

Ειδικό αποθεματικό προς διανομή Ν.2238/94 Άρθρο 103
Το ειδικό αποθεματικό σχηματίστηκε από τα μερίσματα που έχει εισπράξει η Εταιρεία από την θυγατρική της Vodafone Panafon International Holdings BV με έδρα την Ολλανδία.

22. Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα του Ομίλου Vodafone Plc που αφορούν στη χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης στους εργαζομένους της σε μετοχές της τελικής μητρικής Εταιρείας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα δικαιώματα αφορούν τη διάθεση δωρεάν μετοχών με περίοδο κατοχύρωσης τα 3 χρόνια με προϋπόθεση την παραμονή του εργαζομένου στην Εταιρεία και την επίτευξη οικονομικών και προσωπικών στόχων. Τα δικαιώματα προαίρεσης ακυρώνονται εάν ο εργαζόμενος αποχωρήσει από την Εταιρεία πριν από την κατοχύρωσή τους.

Η εύλογη αξία των υπηρεσιών των εργαζομένων που λαμβάνονται σε αντάλλαγμα των μετοχών αναγνωρίζεται ως έξοδο. Το συνολικό ποσό που θα αναγνωριστεί ως έξοδο καθορίζεται σε σχέση με την εύλογη αξία των χορηγηθέντων δικαιωμάτων.

Λεπτομέρειες των εκκρεμών μετοχικών δικαιωμάτων προαίρεσης την 31 Μαρτίου 2019 και 31 Μαρτίου 2018 αντίστοιχα έχουν ως ακολούθως:

Όνομα δικαιώματος	Μήνες κατοχύρωσης	Ημερομηνία χορήγησης	Ημερομηνία εξάσκησης	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
GLTR Performance Shares 2015	36	26/6/2015	26/6/2018	-	358.392
GLTI Performance Shares 2015	36	26/6/2015	26/6/2018	-	523.854
GLTR Performance Shares 2016	36	30/6/2016	30/6/2019	455.205	479.813
GLTI Performance Shares 2016	36	30/6/2016	30/6/2019	548.392	548.392
GLTI Shares 2017	36	26/6/2017	26/6/2020	571.998	571.998
GLTR Shares 2017	36	26/6/2017	26/6/2020	575.450	575.450
GLTI Shares 2018	36	29/6/2018	29/1/2021	746.318	-
GLTR Shares 2018	32	29/6/2018	29/1/2021	760.871	-
Σύνολο μετοχών				**3.636.161**	**3.057.900**

Η κίνηση του αριθμού των μετοχών έχει ως εξής:

(Αριθμός μετοχών)	2019	2018
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	3.057.900	3.126.101
Χορηγηθέντα	1.507.189	1.147.448
Εξασκήθηκαν / έληξαν	(928.928)	(1.215.649)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**3.636.161**	**3.057.900**

23. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια

Τα δάνεια της Εταιρείας έχουν ως εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Μακροπρόθεσμος δανεισμός		
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	631,0	630,9
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**631,0**	**630,9**

Το πραγματικό σταθμισμένο επιτόκιο της χρήσης 2019 για τα μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια ήταν 2,0% (2018: 2,6%).

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Από 1 έως 2 έτη	631,0	630,9
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**631,0**	**630,9**

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων, χωρίς προεξόφληση, είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Από 1 έως 2 έτη	12,6	16,3
Από 2 έως 5 έτη	647,8	636,3
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων χωρίς προεξόφληση	**660,4**	**652,6**

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων δανείων προσεγγίζει την εύλογη αξία, καθώς το επιτόκιο είναι κυμαινόμενο.

Η Εταιρεία, την 31 Μαρτίου 2019, έχει σε ισχύ τις παρακάτω δανειακές συμβάσεις, με την Εταιρεία του Ομίλου Vodafone Investments Luxembourg Sa.r.l.:

- Ευρώ 750 ,0 λήξεως 31/07/2021, με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον 1.3% και 0,6% κόστος δέσμευσης διαθεσίμων κεφαλαίων δανειακής γραμμής (commitment fee).

24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης και στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Συνολικών Εισοδημάτων έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για μισθοδοτικές παροχές	11,8	11,1
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	3,7	3,0

Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία αναφορικά με το πρόγραμμα.

Η μεταβολή της υποχρέωσης στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης έχει ως εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Υπόλοιπο έναρξης	11,1	10,9
Κόστος προϋπηρεσίας	0,6	0,6
Χρηματοοικονομικό κόστος	0,2	0,2
Κόστος τερματισμού/περικοπής/διακανονιμού	2,8	2,1
(Κέρδη)/ζημίες από προσαρμογές προϋπηρεσίας	0,1	0,1
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(3,0)	(2,7)
(Κέρδη)/ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	-	(0,1)
Υπόλοιπο λήξης	**11,8**	**11,1**

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	2019	2018
Κόστος προϋπηρεσίας	0,6	0,6
Χρηματοοικονομικό κόστος	0,2	0,2
Κόστος τερματισμού/περικοπής/διακανονισμού	2,8	2,1
(Κέρδη)/ζημίες από προσαρμογές προϋπηρεσίας	0,1	0,1
Χρέωση στα αποτελέσματα	**3,7**	**3,0**

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018

Ετήσια αύξηση μισθών	0,25% το επόμενα 4 έτη έτος και 1,00% έκτοτε	0,25% το επόμενα 5 έτη έτος και 1,00% έκτοτε
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,81%	1,74%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	17,59 έτη	19,00 έτη

Εάν μεταβληθούν οι παραδοχές, η υποχρέωση στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης θα έχει ως ακολούθως:

	Μεταβολή παραδοχής	Αύξηση παραδοχής	Μείωση παραδοχής
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,50%	9,7	11,4
Ετήσια αύξηση μισθών	0,50%	11,4	9,6

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Το έξοδο που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως το 2019 για προγράμματα καθορισμένων εισφορών ανέρχεται σε Ευρώ 2,7 (2018: Ευρώ 2,2) και περιλαμβάνεται στις αμοιβές και έξοδα προσωπικού.

25. Επιχορηγήσεις

	2019	2018
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	**15,6**	**17,2**
Μεταφορά στα αποτελέσματα / Απόσβεση επιχορηγήσεων	(1,3)	(1,6)
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	**14,3**	**15,6**

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,3	1,3
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	13,0	14,3
Σύνολο επιχορηγήσεων	**14,3**	**15,6**

Οι επιχορηγήσεις αφορούν στην επιδότηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας και του Αναπτυξιακού Νόμου για διεύρυνση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της σταθερής τηλεφωνίας.

26. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις

Η μεταβολή των προβλέψεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Αποκατάσταση υποσταθμών	Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2017	**5,9**	**7,7**	**0,8**	**14,4**
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	0,4	0,1	0,4	**0,9**
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	(0,4)	(1,8)		**(2,2)**
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	-	-	(0,2)	**(0,2)**
Υπόλοιπο 1 Απριλίου 2018	**5,9**	**6,0**	**1,0**	**12,9**
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	0,2	-	-	**0,2**
Χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	(0,2)	(3,2)	(1,0)	**(4,4)**
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αντιστράφηκαν	-	-	-	**-**
Υπόλοιπο 31 Μαρτίου 2019	**5,9**	**2,8**	**-**	**8,7**

27. Έσοδα επομένων χρήσεων

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Έσοδα επομένων χρήσεων βραχυπρόθεσμα	31,1	27,6
Έσοδα επομένων χρήσεων μακροπρόθεσμα	9,3	10,8
Σύνολο εσόδων επομένων χρήσεων	**40,4**	**38,4**

Τα έσοδα επομένων χρήσεων που περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αφορούν σε προκαταβολές για μισθωμένα κυκλώματα (Ευρώ 6,6) και έσοδα επομένων χρήσεων από πωλήσεις καρτών SIM (Ευρώ 1,6).
Το βραχυπρόθεσμο μέρος αφορά σε τιμολογηθέντα έσοδα επομένων χρήσεων από υπηρεσίες τηλεφωνίας (Ευρώ 26,3), προκαταβολές για μισθωμένα κυκλώματα (Ευρώ 4,2) και έξοδα επομένων χρήσεων από πωλήσεις καρτών SIM (Ευρώ1,1).

28. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως σε αγορές πάγιου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, σε αγορές εμπορευμάτων και σε λειτουργικά κόστη και αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Υποχρεώσεις προς μη συνδεδεμένες εταιρείες	128,9	159,3
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 33)	27,8	24,6
Σύνολο προμηθευτών	**156,7**	**183,9**

29. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Φόροι και τέλη πληρωτέα	47,5	32,9
Υποχρεώσεις συμβολαίων συνδρομητών	11,8	-
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	28,3	12,1
Αποδοχές προσωπικού	14,4	14,0
Ε.Ε.Τ.Τ. (Ρυθμιστική Αρχή)	6,5	2,9
Προμήθειες συνεργατών	5,8	1,4
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	1,8	1,8
Εκπτώσεις πωλήσεων υπό διακανονισμό	8,1	6,9
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1,9	1,5
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	**126,1**	**73,5**

30. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Σύνολο αγορών/πωλήσεων	2019	2018
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Θυγατρική εταιρεία	2,1	2,2
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	39,0	31,3
	41,1	**33,5**
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Θυγατρική εταιρεία	32,0	30,6
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη Vodafone Group	157,4	148,5
	189,4	**179,1**

Δεν υπήρχαν έσοδα από μερίσματα κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2019 και 2018.

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων	2019	2018
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Θυγατρική εταιρεία	0,3	-
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	3,1	4,2
	3,4	**4,2**
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Θυγατρική εταιρεία	3,2	3,1
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	24,5	21,5
	27,8	**24,6**
Δανειακές υποχρεώσεις		
- Τελική μητρική εταιρεία	631,0	630,9
	631,0	**630,9**

Οι αμοιβές των διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης της Εταιρείας, κατά τη χρήση 2019 ανήλθαν σε Ευρώ 4,3 (2018 Ευρώ 3,7).

31. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρεία την 31 Μαρτίου 2019 είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις Ευρώ 16,2 (2018: Ευρώ 18,2) για αγορές τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και κατασκευής δικτύου.

32. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Η Εταιρεία είχε μέχρι την 31 Μαρτίου 2019 εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές συνολικού ποσού Ευρώ 40,1 (31 Μαρτίου 2018: Ευρώ 35,5).

Δεν υπήρξε περίπτωση στο παρελθόν κατάπτωση εγγυητικής επιστολής, και η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψει τέτοια περίπτωση στο ορατό μέλλον. Κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει πρόβλεψη σε σχέση με κατάπτωση εγγυητικών επιστολών.

33. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Εκτός από τις υποθέσεις κατά της Εταιρείας που αναλύονται στη σημείωση 32, εκκρεμούν διάφορες δικαστικές υποθέσεις για τις οποίες έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη ποσού ύψους Ευρώ 2,8 (2018: Ευρώ 6,0). Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις πέραν του ποσού της πρόβλεψης.

Συγκεκριμένα σχετικά με την αγωγή της ΠΑΠΙΣΤΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ Α.Ε., με την οποία ζητείται η καταβολή ποσού Ευρώ 235,5 νομιμότοκα για τη ματαίωση της πώλησης μετοχών της ΠΑΠΙΣΤΑΣ Α.Ε. προς τρίτη αγοράστρια. Η συζήτηση της αγωγής είχε οριστεί για την 27/09/2018 οπότε και ματαιώθηκε.

34. Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρεία έχει συνάψει εμπορικές συμφωνίες για τη μίσθωση κτιρίων και ενοικιάσεις αυτοκινήτων. Οι μελλοντικές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Έως 1 έτος	108,4	47,1
Από 1 έως 5 έτη	125,7	145,5
Περισσότερα από 5 έτη	47,5	86,9
Σύνολο	**281,6**	**279,5**

35. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της τελικής μητρικής εταιρείας «Vodafone Group Plc» σε συνεργασία με την Vodafone Ελλάδας.

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας (πέραν των εμπορικών υποχρεώσεων) αποτελούνται από μακροπρόθεσμα δάνεια. Με τα ανωτέρω προϊόντα χρηματοδοτούνται οι ανάγκες σε κεφάλαιο κίνησης, καθώς και οι επενδύσεις σε τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό.

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα πραγματοποίησε βήματα σταθεροποίησης κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 18/19, με τις διαπραγματεύσεις με τους πιστωτές να βαίνουν ομαλά οδηγώντας τη χώρα σε πορεία εξόδου, υπό προϋποθέσεις, από το πρόγραμμα στήριξης. Το ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 1.9% το 2018 σε σχέση με το 2017, παραμένοντας όμως 0.1 μονάδες κάτω από τον αρχικό στόχο. Η ανεργία μειώθηκε, παραμένοντας όμως σε υψηλά επίπεδα, ενώ η ιδιωτική κατανάλωση παρέμεινε οριακά θετική. Οι παραπάνω δείκτες συνέβαλλαν στην επίτευξη του στόχου για το κύκλο εργασιών της Εταιρείας από υπηρεσίες, καθώς και στην επιστροφή του κλάδου των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα σε θετική τροχιά.
Παράλληλα η πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας αναβαθμίστηκε από ποικίλους χρηματοοικονομικούς οίκους αξιολόγησης κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, ενώ οι καταθέσεις από ιδιώτες αυξήθηκαν σε σχέση με το 2017 κατά 6.13%. Οι τράπεζες κατάφεραν να μειώσουν περαιτέρω το όριο παροχής έκτακτης ενίσχυσης σε ρευστότητα (ELA), καθώς και να περάσουν επιτυχημένα τα stress test ενισχύοντας τη σταθεροποίηση του χρηματοοικονομικού συστήματος. Η διατήρηση της θετικής πορείας των προαναφερθέντων μακροοικονομικών δεικτών κρίνεται απαραίτητη για την επίτευξη των επερχόμενων στόχων της Εταιρείας. Παρόλη τη σταθεροποίηση του μακροοικονομικού περιβάλλοντος η Εταιρεία συνεχίζει να παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και να προετοιμάζεται για διαφορετικά σενάρια, σύμφωνα και με την υφιστάμενη πολιτική διαχείρισης κινδύνων της ιδίας και του Ομίλου Vodafone.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Ο κίνδυνος αυτός απορρέει κυρίως από την υπηρεσία περιαγωγής η οποία εκφράζεται σε SDR και μετατρέπεται σε δολάρια ΗΠΑ ή σε ευρώ. Επειδή όμως η εκκαθάριση των σχετικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων από αυτές τις συναλλαγές πραγματοποιείται σε σύντομη χρονική περίοδο (40-60 μέρες), ο σχετικός συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος και γι' αυτό το λόγο η Εταιρεία δεν προβαίνει σε συμφωνίες αντιστάθμισης συναλλαγματικού κινδύνου. Επιπρόσθετα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος μειώνεται, καθότι οποιαδήποτε αλλαγή ισοτιμιών στα έξοδα αντισταθμίζεται από αντίστοιχη αλλαγή στα έσοδα.

Κίνδυνος τιμών
Η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο διακύμανσης της εύλογης αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων που μπορεί να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς σχετικά κέρδη ή ζημίες από την αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας θα ενσωματωθούν στα αποτελέσματα της, όταν τα στοιχεία αυτά πωληθούν ή χαρακτηρισθούν ως απομειωμένα. Κατά τη χρήση που έληξε την 31 Μαρτίου 2019 αναγνωρίστηκε αναπροσαρμογή της εύλογης αξίας της συμμετοχής της Forthnet η οποία επηρέασε αρνητικά τα αποτελέσματα (Σημ. 15).

Κίνδυνος ταμειακών ροών
Η Εταιρεία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor) τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Το γεγονός ότι το σύνολο του δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών του δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Μαρτίου 2019 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), τα κέρδη προ φόρων της Εταιρείας θα είχαν (μειωθεί) / αυξηθεί κατά Ευρώ 6,3 (31 Μαρτίου 2018: Ευρώ 6,5).

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται κυρίως στην μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των πελατών μας. Το γεγονός ότι οι απαιτήσεις της Εταιρείας προέρχονται από μεγάλο πλήθος πελατών / συνδρομητών, μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρεία ελέγχει διαρκώς το ποσό του δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες πιστώσεις προς χρήση.

Στον ακόλουθο πίνακα αναλύονται οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση την ημερομηνία ωρίμανσης τους. Τα ποσά που αναφέρονται είναι χωρίς προεξόφληση. Τα ποσά των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων που είναι εντός 12 μηνών παρουσιάζονται στη λογιστική τους αξία καθώς η επίπτωση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

31 Μαρτίου 2019	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	12,6	647,8	-	**660,4**
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	282,8	-	-	**282,8**
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	**295,4**	**647,8**	**-**	**943,2**

31 Μαρτίου 2018	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	16,3	636,3	-	**652,6**
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	257,4	-	-	**257,4**
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	**273,7**	**636,3**	**-**	**910,0**

Διαχείριση κεφαλαίου

Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας της Εταιρείας θα πρέπει να αξιολογηθεί ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας (ήτοι, συνολικές μμακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς τράπεζες μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα). Ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας την 31 Μαρτίου 2019 και την 31 Μαρτίου 2018 παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα:

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Σύνολο δανεισμού	631,0	630,9
Μείον: Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	(156,8)	(147,5)
Καθαρός δανεισμός	474,2	483,4
Ίδια κεφάλαια	398,9	332,4
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	873,1	815,8
Συντελεστής μόχλευσης	54%	59%

Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Την 31 Μαρτίου 2019 η Εταιρεία κατέχει χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση, τα οποία κατατάσσονται στο Επίπεδο 1 ποσού Ευρώ 1,1 και στο Επίπεδο 3 ποσού Ευρώ 0,8 (31 Μαρτίου 2018: Ευρώ 2,8 και Ευρώ 0,8 αντίστοιχα).

36. Μεταγενέστερα γεγονότα

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Μαρτίου 2019, τα οποία να πρέπει να γνωστοποιηθούν σε αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2019

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ.**	**Η Υπεύθυνος Φορολογίας**
Χάρης Μπρουμίδης	Νικόλαος Παρασκευόπουλος	Όλγα Παπαναστασοπούλου

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 000828201000

Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι Αττικής

Στοιχεία και πληροφορίες περιόδου από 1 Απριλίου 2018 έως 31 Μαρτίου 2019

Δημοσιευμένα βάσει του Κ.Ν. 2190/1920, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα Δ.Π.Χ.Α

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Vodafone - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρία να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις, που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε., καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή όποτε αυτή απαιτείται.

Αρμόδια Αρχή:	Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού, Διεύθυνση Εταιρειών και Γ.Ε.ΜΗ.	Σύνθεση Δικοικητικού Συμβουλίου
Διεύθυνση διαδικτύου:	www.vodafone.gr	Χάρης Μπρουμίδης, Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος
Ημερομηνία έγκρισης από το Δ.Σ.:	29-Νοε-19	Νικόλαος Παρασκευόπουλος, Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
Ορκωτός ελεγκτής λογιστής:	Σούρμπης Δημήτριος. Αρ. Μ ΣΟΕΛ 16891	Μαρία Σκάγκου, Εκτελεστικό Μέλος
Ελεγκτική εταιρία:	ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς ΑΕΕ	Κάτια Σταθάκη, Εκτελεστικό Μέλος
Τύπος έκθεσης ελέγχου:	Με σύμφωνη γνώμη	Ηρώ Μέλιου, Εκτελεστικό Μέλος

Στοιχεία κατάστασης οικονομικής θέσης (Ποσά σε εκατ. Ευρώ)

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	425,7	431,4
Άϋλα περιουσιακά στοιχεία	331,5	364,2
Υπεραξία	125,7	125,7
Συμμετοχές	65,9	28,1
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	30,3	17,6
Αποθέματα	9,4	7,6
Απαιτήσεις από πελάτες	153,2	136,9
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	151,7	142,4
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	5,1	5,1
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	100,9	45,0
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**1.399,4**	**1.304,0**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	184,8	184,8
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	214,1	147,6
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (α)	**398,9**	**332,4**
Μακροπρόθεσμα δανειακές υποχρεώσεις	631,0	630,9
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	54,3	54,4
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	315,2	286,3
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	**1.000,5**	**971,6**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α) + (β)	**1.399,4**	**1.304,0**

Στοιχεία κατάστασης συνολικού εισοδήματος (Ποσά εκφρασμένα σε εκατ. Ευρώ)

	2019	2018
Κύκλος εργασιών	897,9	871,5
Άλλα έσοδα	10,5	6,5
Τηλεπικοινωνιακά κόστη	(190,8)	(185,8)
Κόστος πωληθέντων αποθεμάτων	(61,4)	(61,1)
Προμήθειες	(71,5)	(84,0)
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	(76,3)	(70,3)
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	(123,3)	(109,0)
Επισκευές και συντηρήσεις	(21,3)	(25,4)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	(21,7)	(23,5)
Ενοίκια	(39,6)	(38,6)
Φόροι τέλη	(5,6)	(4,8)
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών	(4,6)	(4,8)
Αποσβέσεις ενσώματων & άυλων περιουσιακών στοιχείων	(161,1)	(167,3)
Προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες	(10,6)	(18,3)
Λοιπές προβλέψεις	(0,7)	(0,6)
Λοιπά έξοδα	(51,5)	(31,4)
Λοιπά κέρδη - ζημίες	3,1	5,3
Κέρδη προ τόκων και φόρων	**71,5**	**58,4**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	55,2	37,2
Ζημίες μετά από φόρους (Α)	**25,9**	**32,4**
- Μετόχους της μητρικής	25,9	32,4
Λοιπά συνολικά εισοδήματα (Β)		
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες)	-	0,1
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)	-	(0,1)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης (Α)+(Β)	**25,9**	**32,4**
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	**232,6**	**225,7**

Στοιχεία κατάστασης ταμειακών ροών (Ποσά σε εκατ. Ευρώ)

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	2019	2018
Ζημιές προ φόρων	25,9	32,4
Προσαρμογές για:		
Φόρος εισοδήματος	29,3	4,8
Αποσβέσεις	161,1	167,3
Χρηματοοικονομικά έξοδα	16,3	21,2
Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	1,7	(1,3)
Συναλλαγματικές διαφορές	0,1	(0,2)
Κέρδη από πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων	(4,9)	(3,8)
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	10,5	18,3
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	3,7	3,0
Πρόβλεψη απομείωσης ενσώματων παγίων στοιχείων	-	-
Έσοδα από επιχορηγήσεις	(1,3)	(1,6)
Έξοδα προγράμματος δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών	-	-
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:		
Αποθέματα	(1,8)	(2,2)
Απαιτήσεις	(37,0)	(10,8)
Υποχρεώσεις	(0,4)	8,9
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία εκτός εισφορών εργαζομένων	(3,0)	(2,7)
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος	(21,5)	(1,7)
Πληρωθέντες τόκοι	(5,3)	(6,2)
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	**173,5**	**225,4**
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές για αγορές ενσώματων και άϋλων περιουσιακών στοιχείων	(123,1)	(177,3)
Έσοδα από πώληση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	5,5	6,2
Μείωση συμμετοχής σε θυγατρική	(39,5)	0,3
Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	-	-
Σύνολο εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	**(157,1)**	**(170,8)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Δάνεια αναληφθέντα	782,2	100,7
Αποπληρωμή δανεισμού	(789,3)	(151,6)
Σύνολο εκροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	**(7,1)**	**(50,9)**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	**9,3**	**3,7**
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης	142,4	138,7
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	**151,7**	**142,4**

Στοιχεία κατάστασης μεταβολών ιδίων κεφαλαίων (Ποσά σε εκατ. Ευρώ)

	31 Μαρτίου 2019	31 Μαρτίου 2018
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (1/4/2019 και 1/4/2018 αντίστοιχα)	332,4	300,0
Επαναπροσδιορισμός αποτελεσμάτων εις νέο λόγω υιοθέτισης του IFRS 15	39,5	
Πρόγραμμα παροχής δικαιώματων προαίρεσης	1,1	-
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-
Καθαρές ζημίες χρήσης	25,9	32,4
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31/03/2018 και 31/03/2017 αντίστοιχα)	**398,9**	**332,4**

Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες

1. Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις που καταρτίζει η Vodafone Group Plc με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.
2. Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις της Εταιρίας αναφέρονται στη σημείωση 9 των οικονομικών καταστάσεων.
3. Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρίας.
4. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρίας ανερχόταν κατά την 31 Μαρτίου 2019 σε 1,654, ενώ την 31 Μαρτίου 2018 ο αντίστοιχος αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού ανερχόταν 1,622 άτομα.
5. Δεν έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινομήσεις κονδυλίων στις συγκριτικές οικονομικές καταστάσεις.
6. Τα ποσά πωλήσεων και αγορών σωρευτικά από την έναρξη της διαχειριστικής χρήσης και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρίας στη λήξη της τρέχουσας χρήσης τα οποία έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα προς αυτήν μέρη κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 έχουν ως εξής (Σημ. 30 των οικονομικών καταστάσεων):

α. Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	33,5	33,5
β. Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	179,1	179,1
γ. Απαιτήσεις	4,2	4,2
δ. Υποχρεώσεις	24,6	24,6
ε. Δανειακές υποχρεώσεις	630,9	630,9
στ. Βραχυπρόθεσμες αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	4,3	3,7

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.**	**Η ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ**
ΧΑΡΗΣ ΜΠΡΟΥΜΙΔΗΣ	**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ**	**ΟΛΓΑ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΥ**
Α.Τ. ΑΙ 689786	Α.Τ. ΑΝ 075855	ΑΔΤ ΑΚ 162246 ΑΜ ΟΕΕ: 32912 Α' Τάξης