

**Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**
Πληροφορίες: ΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΝΑ
Τηλέφωνο: 2103382428
Fax: 2103617217
E-mail: fantopoulou@acci.gr

Αθήνα, 15/10/2019
Αριθ.Πρωτ.: 1787592

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία
«ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών».

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :**

Την **30/09/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της
Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών,
Εμπορική και Αντιπροσωπειών»**, το διακριτικό τίτλο **«ISS Facility Services Α.Ε.»** και αριθμό ΓΕΜΗ
000310001000:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1925536 οι εγκεκριμένες από την 10/09/2018 Γενική Συνέλευση
οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση
01/01/2018 έως 31/12/2018.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1925537 η από 10/09/2018 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης
σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από
01/01/2019 έως 31/12/2019:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«TMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ - δ.τ. TMS AUDITORS SA»**, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 166.

**«Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του
άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 6470465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ.
πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε
συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».**

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ



Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx>

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων**Γνώμη με επιφύλαξη**

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής:

- 1) Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι, ο Όμιλος την 31 Δεκεμβρίου 2018 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική του συνολικού ποσού € 2.605.459,74. Για το εν λόγω δάνειο έχει σχηματισθεί πρόβλεψη απομείωσης ποσού € 1.075.129,43. Η είσπραξη της απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξής τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής του, με συνέπεια να μην κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματιστεί.
- 2) Στις απαιτήσεις περιλαμβάνονται και επισφαλείς-επίδικες απαιτήσεις συνολικού ποσού € 4.876.700,00, για τις οποίες η διενεργηθείσα απομείωση ποσού € 835.631,81 υπολείπεται της απαιτούμενης κατά € 4.041.068,19. Η μη διενέργεια της απαιτούμενης απομείωσης συνιστά παρέκκλιση από τις λογιστικές αρχές, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, με συνέπεια η αξία των απαιτήσεων και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 4.041.068,19 και τα αποτελέσματα της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης αυξημένα κατά € 601.068,19 και € 3.440.000,00 αντίστοιχα.
- 3) Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις θυγατρικής εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για την πρώτη εταιρική υποδεκακάμηνη χρήση που έληξε στις 31/12/2015. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα της χρήσης αυτής δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογισθούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας δεν κατέστη εφικτό να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας

Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση ΣΤ.1 επί των οικονομικών καταστάσεων, όπου περιγράφεται ότι η χρήση λήξης 2018 είναι η πρώτη χρήση που η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ως επικεφαλής του Ομίλου στην Ελλάδα. Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έως και την χρήση 2017 περιλαμβάνονταν στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της έως τότε μητρικής εταιρείας ISS Global A/S με έδρα τη Δανία.

Άλλο Θέμα

Οι εταιρικές οικονομικές καταστάσεις για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31/12/2017 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 12/07/2018 έκθεση ελέγχου με γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2018.
- Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

tms

TMS Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Μιχαλακοπούλου 91, 11528, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 166



Ανεξάρτητο μέλος της IAFA International

Αθήνα, 19 Αυγούστου 2019

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Εμμανουήλ Πετράκης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 18731

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2018

Κύριοι,

Η τρέχουσα χρήση είναι η πρώτη χρήση στην οποία η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ως επικεφαλής Εταιρεία του Ομίλου στην Ελλάδα. Οι εταιρείες που μετέχουν στην ενοποίηση, καθώς και τα ποσοστά της Εταιρείας μας σε αυτές, αναφέρονται αναλυτικά στη Σημείωση ΣΤ άρθρο 1 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Υποβάλλουμε συνημμένα προς έγκριση τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2018 του Ομίλου που αποτελείται από τις εξής εταιρείες:

- ISS FACILITY SERVICES Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών
- ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- ISS HUMAN RESOURCES Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Οι ανωτέρω Εταιρείες αποτελούν τον Όμιλο. Την χρήση 31 Δεκεμβρίου 2018 συντάσσονται για πρώτη φορά Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις.

Κατά το 2018 η Εταιρεία συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε ο Όμιλος πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ύψους ΕΥΡΩ 33.756.580,34 έναντι ΕΥΡΩ 34.702.865,96 το 2017 σημειώνοντας μείωση 3%. Αντίστοιχα η Εταιρεία πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 27.637.999,81 έναντι ΕΥΡΩ 27.370.334,24 κατά το 2017, σημειώνοντας αύξηση κατά 1%. Η οριακή αύξηση οφείλεται στην αύξηση του πελατολογίου.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2018, ανέρχεται για τον Όμιλο σε ζημιά ύψους ΕΥΡΩ 15.311,91 έναντι κέρδους ΕΥΡΩ 168.012,64 το 2017. Για την Εταιρεία το καθαρό κέρδος διαμορφώνεται σε ύψος ΕΥΡΩ 3.621,90 (0,01% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι κερδών ΕΥΡΩ 99.301,69 (0,36% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2017. Οι κύριοι λόγοι της μειωμένης κερδοφορίας του 2018 αναφέρονται στα μη επαναλαμβανόμενα και μη λειτουργικά κόστη μετακόμισης της Εταιρείας στα νέα γραφεία και οι διαγραφές παγίων που προέκυψαν.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνοντας προτεραιότητα στην ανάπτυξή της και αναμένοντας βελτίωση του οικονομικού περιβάλλοντος, εκτιμά ότι ο τζίρος της Εταιρείας το 2019 θα αυξηθεί, καθώς και τα αποτελέσματα της θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της χρήσης του 2018.

Επιδόσεις και Χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου

Ο Όμιλος συνεχίζει να κατέχει κυρίαρχη θέση στην ελληνική αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση κλπ.). Ο Ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών χρήσης 2018 ανήλθε σε ΕΥΡΩ 33.756.580,34 (2017: ΕΥΡΩ 34.702.865,96) και τα Κέρδη προ Φόρων σε Ευρώ 55.585,67 έναντι κερδών το 2017 ύψους ΕΥΡΩ 259.387,64, διαμορφώνοντας το Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σε Ευρώ 13.898.024,06 (2017: ΕΥΡΩ 14.592.438,40)

Το Ενοποιημένο Μικτό Αποτέλεσμα ανήλθε σε Ευρώ 5.990.026,44 και σε ποσοστό 17,7% μειωμένο κατά 15,2% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2017: Ευρώ 7.068.401,63), η δε μείωση αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο στα ελαφρώς μειωμένα έσοδα και δευτερευόντως στην αύξηση παραγωγικών δαπανών και στην πίεση της αγοράς για μειωμένες τιμές σε σχέση με το κόστος που παραμένει σταθερό.

Τα Ενοποιημένα Έξοδα Διοίκησης ανήλθαν σε Ευρώ 5.402.413,21, μειωμένα κατά 13% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2017: Ευρώ 6.214.981,83), η δε μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στη μείωση των διοικητικών εξόδων.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2018****A Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2018 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 22.067.099,39 έναντι ΕΥΡΩ 33.508.399,87 για τον Όμιλο, και ΕΥΡΩ 20.978.106 έναντι ΕΥΡΩ 31.235.776,27 της 31/12/2017 για την Εταιρεία.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
-	Σημ.				
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Ενσώματα Πόγια</u>					
Ακίνητα	10	84.697,76	203.830,40	81.701,44	199.768,68
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	473.783,21	500.670,14	464.445,59	498.573,81
Λοιπός εξοπλισμός	10	144.806,84	127.011,84	142.271,55	125.437,74
Σύνολο		703.287,81	831.512,38	688.418,58	823.780,23
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>					
Λοιπά άυλα	11	64.069,41	103.904,39	62.881,33	86.771,96
Σύνολο		64.069,41	103.904,39	62.881,33	96.771,96

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία					
Δάνεια	12	1.430.330,31	1.776.764,78	1.430.330,31	1.776.764,78
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	-	-	584.407,68	213.407,68
Λοιπές μακροπρόθεσμες εγγυήσεις	14	131.868,94	148.951,29	27.363,58	45.951,29
Σύνολο		1.662.199,25	1.925.716,07	2.042.101,57	2.036.123,75
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.329.556,47	2.861.132,84	2.793.401,48	2.956.675,94
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα					
Αποθέματα	15	48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85
Σύνολο		48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές					
Εμπορικές απαιτήσεις	16	15.569.005,89	16.040.292,30	12.894.112,97	13.127.400,56
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	17	391.623,22	626.881,23	365.369,54	628.752,85
Λοιπές απαιτήσεις	18	1.171.287,82	1.449.739,43	1.149.158,88	3.486.085,10
Λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία	19	-	-	1.550.000,00	0,00
Προπληρωμένα έξοδα	20	14.209,77	28.887,40	13.669,77	28.887,40
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	2.542.845,59	12.451.108,82	2.163.822,73	10.959.616,57
Σύνολο		19.688.972,29	30.596.909,19	18.136.133,89	28.228.742,48
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		19.737.542,92	30.647.267,04	18.184.704,52	28.279.100,33
Σύνολο ενεργητικού		22.067.099,39	33.508.399,87	20.978.106,00	31.235.776,27
Καθαρή θέση					
Καταβλημένα κεφάλαια					
Κεφάλαιο	22	910.000,00	910.000,00	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το άρπο	22	87.270.000,00	88.020.000,00	87.270.000,00	88.020.000,00
Σύνολο		88.180.000,00	88.930.000,00	88.180.000,00	88.930.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο					
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	23	468.463,92	468.463,92	415.343,99	415.343,99
Αποτελέσματα εις νέο	23	(74.750.439,86)	(74.806.025,52)	(74.686.732,61)	(74.690.354,50)
Σύνολο		(74.281.975,94)	(74.337.561,60)	(74.271.388,62)	(74.275.010,51)
Σύνολο καθαρής θέσης		13.898.024,06	14.592.438,40	13.908.611,38	14.654.989,49
Προβλέψεις					
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	24	536.236,00	642.769,20	485.103,35	590.161,74
Λοιπές προβλέψεις	25	384.132,30	493.285,19	365.100,36	474.253,25
Σύνολο		920.368,30	1.136.054,39	850.203,71	1.064.414,99
Υποχρεώσεις					

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	26	30.000,00	11.195.219,07	0	9961491,54
Σύνολο		30.000,00	11.195.219,07	-	9.961.491,54
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Εμπορικές υποχρεώσεις	27	2.698.976,19	2.504.801,38	2.399.765,51	2.332.184,36
Δάνεια	32α	11.189,03	-	9.793,99	0,00
Λοιποί φόροι και τέλη	28	1.058.269,39	1.091.488,75	891.691,56	792.428,61
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	29	1.340.469,44	1.206.569,82	1.088.772,20	937.711,58
Λοιπές υποχρεώσεις	30	1.853.081,85	1.092.146,60	1.594.070,39	838.255,59
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	31	256.721,13	414.681,46	235.197,26	379.300,11
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	32	-	275.000,00	0,00	275.000,00
Σύνολο		7.218.707,03	6.584.688,01	6.219.290,91	5.554.880,25
Σύνολο υποχρεώσεων		7.248.707,03	17.779.907,08	6.219.290,91	15.516.371,79
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		22.067.099,39	33.508.399,87	20.978.106,00	31.235.776,27

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Τα ενσώματα πάγια μειώθηκαν λόγω της διαγραφής των παγίων που βρισκόταν στα γραφεία στην Λεωφόρο Κηφισίας 280 στο Χαλάνδρι και που μετά την μετακόμιση διαγράφηκαν καθώς δεν είναι δυνατόν να μεταφερθούν στα νέα γραφεία. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E (πλέον ESA Security A.E.), εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Στο 2017 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 57.057,31. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.075.129,43.

Την 31/12/2018 το ομολογιακό δάνειο προς την ESA Security (πρώην ISS Security) είχε ύψος ΕΥΡΩ 1.430.330,31 έναντι 1776.764,78.

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις στον Ισολογισμό της Εταιρείας περιλαμβάνουν την ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά ΕΥΡΩ 560.407,68 καθώς και την ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE κατά ΕΥΡΩ 24.000,00.

Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RECOURSES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016. Για τις χρήσεις 2017 και 2018 δεν συνέτρεχε περίπτωση απομείωσης.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο για τον Όμιλο, έχει αυξηθεί στο 46,12% έναντι 46,22% της προηγούμενης χρήσης ως αποτέλεσμα της μεγαλύτερης μείωσης του τζίρου λόγω σε σχέση με την μείωση των εμπορικών απαιτήσεων. Επίσης, οφείλεται στις απαλοιφές ενδοομιλικών συναλλαγών που προέκυψαν κατά την ενοποίηση.

Για την Εταιρεία η σχέση αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει αυξηθεί στο 46,65% έναντι 47,96%, σαν αποτέλεσμα της μικρότερης μείωσης τζίρου σε σχέση με την μητρική σε σχέση με την μείωση των εμπορικών απαιτήσεων.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Το υπόλοιπο στο λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως δεδουλευμένα έσοδα από πελάτες.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 114.018,79 και απαιτήσεις από παρακρατούμενους φόρους της χρήσης 2018 ποσού ΕΥΡΩ 641.170,63.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Ταμειακά Διαθέσιμα του Ομίλου επί του τζίρου μειώθηκαν σε 7,53% έναντι 35,88% το 2017, λόγω της αποπληρωμής των μακροπρόθεσμων δανείων προς την μητρική εταιρεία στο εξωτερικό πριν την απόσχιση από τον Όμιλο του εξωτερικού. Αντίστοιχα μειώθηκαν και για την Εταιρεία.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο. Στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης πραγματοποιήθηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ΕΥΡΩ 750 000 με κεφαλαιοποίηση υπέρ το άρτιο και ταυτόχρονη μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή στους μετόχους.

Μακροπρόθεσμα δάνεια: Το 2018 τα μακροπρόθεσμα δάνεια αποπληρώθηκαν πλήρως προς την πρώην μητρική στην Δανία και έχουν πλέον μηδενικό υπόλοιπο.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, αυξήθηκαν στο 21% και 22,5% επί του τζίρου αντίστοιχα, έναντι 19% και 20,3% το 2017, λόγω της μεγαλύτερης αύξησης των υποχρεώσεων σε σχέση με την αναλογικότητα πάνω στον τζίρο.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται για τον Όμιλο σε ΕΥΡΩ 536.236,00 και για την Εταιρεία σε ΕΥΡΩ 485.2013,35. Για το 2017 τα αντίστοιχα νούμερα για τον Όμιλο ήταν ΕΥΡΩ 642.769,20 και για την Εταιρεία ΕΥΡΩ 590.161,74. Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η σημαντική μείωση οφείλεται σε αποχώρηση υψηλόβαθμων στελεχών.

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2018 του Ομίλου και της Εταιρείας, σε σύγκριση με τη χρήση 2017, παρατίθεται κατωτέρω:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	33.756.580,34	34.702.865,96	27.637.999,81	27.370.334,24
Κόστος πωληθέντων	4α	(27.766.553,90)	(27.634.464,33)	(22.720.925,02)	(21.842.274,19)
Μικτό αποτέλεσμα		5.990.026,44	7.068.401,63	4.917.074,79	5.528.060,05
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	418.102,72	288.055,44	448.081,24	661.984,02
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.402.413,21)	(6.214.981,83)	(4.556.050,55)	(5.285.665,40)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(867.301,18)	(838.418,79)	(797.638,47)	(787.646,80)
Λοιπά έσοδα και ζημιές	6	(498.030,10)	(308.869,16)	(488.527,59)	(305.518,54)
Κέρδη και ζημιές από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	6α	(154.204,95)	0,00	(149.360,38)	0,00
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	673.613,92	648.069,61	673.285,14	617.962,60
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		161.793,64	622.256,90	46.884,18	429.175,93
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	187.095,42	47.158,75	228.338,84	45.066,42
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(293.303,39)	(410.028,01)	(271.581,12)	(374.940,66)
Αποτέλεσμα περιόδου		55.585,67	259.387,64	3.621,90	99.301,69
Φόρος Εισοδήματος		(70.898)	(91.375)	0	0
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		(15.311,91)	168.012,64	3.621,90	99.301,69

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2018, ανέρχεται για τον Όμιλο σε ζημιά ύψους ΕΥΡΩ 15.311,91 έναντι κέρδους το 2017 ύψους ΕΥΡΩ 168.012,64. Για την Εταιρεία το αποτέλεσμα της χρήσης είναι κέρδους ύψους ΕΥΡΩ 3.621,90 έναντι κέρδους το 2017 ύψους 99.301,69.

Οι κύριοι λόγοι της μείωσης κερδοφορίας του 2018 είναι τα σημαντικά κόστη μετακόμισης και διαμόρφωσης των νέων γραφείων καθώς και της διαγραφής παγίων που πραγματοποιήθηκαν.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	3.621,90
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	<u>(74.690.354,50)</u>
Ζημίες εις νέον	<u>(74.686.732,60)</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ**

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στις παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των

διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολικής δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2018 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοπα επισφαλούς εισπράξεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 11.965.413,61, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

ΔΕΙΚΤΕΣ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2018	2017	2018	2017
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	0,22%	76,72%	0%	68%
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	52%	45%	45%	38%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ				
Γενική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμο Παθητικό)	273%	465%	292%	509%
Ειδική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό - Αποθέματα)/Βραχυπρόθεσμο Παθητικό	273%	465%	292%	508%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ				
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Απαιτήσεων	168,34	168,71	170,29	175,06
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ				
Περιθώριο Μικτού Κέρδους	18%	20%	18%	20%
Περιθώριο Καθαρού Κέρδους	-0,05%	0,48%	0,01%	0,36%

Δείκτες Κεφαλαιακής Διάρθρωσης

Ο 1ος δείκτης δείχνει το ποσοστό της μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2018 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία είναι μηδενικός αντανakλώντας την αποπληρωμή των μακροπρόθεσμων δανείων προς την ISS Global A/S στην Δανία.

Ο 2^{ος} δείκτης εμφανίζει το ποσοστό της βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων και δείχνει τις δυνατότητες της Εταιρείας και του Ομίλου να καλύψουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις τους της με Ίδια Κεφάλαια. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2018 παρουσιάζει αύξηση και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της αύξησης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και της μείωσης των Ιδίων Κεφαλαίων.

Δείκτες Ρευστότητας

Ο 3ος δείκτης της είναι της Γενικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Ο δείκτης αυτός είναι μειωμένος το 2018 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της μείωσης των ταμειακών διαθεσίμων που χρησιμοποιήθηκαν στην αποπληρωμή των μακροπρόθεσμων δανείων.

Ο 4ος δείκτης της είναι της Ειδικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού αφαιρώντας τα Αποθέματα πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό χωρίς τα αποθέματα, υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Καθώς τα αποθέματα δεν είναι ένα σημαντικά ποσό και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία, ο δείκτης παραμένει στα ίδια επίπεδα με τον δείκτη της Γενικής Ρευστότητας.

Δείκτες Δραστηριότητας

Ο 5ος δείκτης απεικονίζει την ταχύτητα με την οποία ο Όμιλος και η Εταιρεία εισπράττουν τις πωλήσεις που δημιουργούν. Για τον Όμιλο οι μέρες είσπραξης έχουν παραμείνει σταθερές σε 168 και για την Εταιρεία επίσης έχουν μειωθεί σε 170 το 2018 από 175 το 2017.

Δείκτες Αποδοτικότητα

Ο Όμιλος για το 2018 εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 18% έναντι 20% το 2017 και αντίστοιχα η Εταιρεία εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 18% έναντι 20% το 2017. Η μείωση οφείλεται στην μείωση των πωλήσεων και στην αύξηση του κόστους των πωλήσεων αντανακλώντας τις πιέσεις των τιμών από τους πελάτες.

Το 2018 ο Όμιλος εμφάνισε ένα αρνητικό καθαρό περιθώριο κέρδους και η Εταιρεία ένα σχεδόν μηδενικό καθαρό περιθώριο κέρδους. Ο λόγος είναι η μείωση του μικτού περιθωρίου κέρδους αλλά και τα έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την μεταφορά της έδρας του Ομίλου στα νέα γραφεία καθώς και της διαγραφής των παγίων των προηγούμενων γραφείων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί επίσης και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2018 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 62,2% (61,7% το 2017).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Περιβαλλοντικά Θέματα

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητα.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρείας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της Εταιρείας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρείας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρεία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η Εταιρεία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρεία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρεία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρεία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά

χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Πυλαία Θεσσαλονίκης

Σημαντικότερα γεγονότα κατά την διάρκεια της χρήσης 2018

Βάσει της από 20/12/2017 σύμβασης εξαγοράς μετοχών η Εταιρεία εξαγοράστηκε την 20/01/2018 από την IK2 Ventures Ltd, η οποία πλέον είναι η κύρια μέτοχός της με συμμετοχή 90%. Κατά την μεταβίβαση των μετοχών η Εταιρεία εξόφλησε το σύνολο του δανεισμού της προς τις εταιρείες του ομίλου ISS A/S, ποσού περίπου Ευρώ 10 εκ, με αντίστοιχη μείωση των διαθεσίμων της.

Επίσης σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης την 17/10/2018 πραγματοποιήθηκε μείωση του κεφαλαίου υπέρ το άρτιο κατά ΕΥΡΩ 750.000

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2018, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Προοπτικές του Ομίλου για την χρήση 2019 – Αναμενόμενη εξέλιξη

Το 2018 ήταν μία χρονιά που χαρακτηρίστηκε από σταθερότητα για την Ελληνική Οικονομία. Ο Όμιλος έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στο να θέσει τις βάσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του και στην προσπάθειά του να μεγαλώσει το μερίδιό αγοράς του.

Το 2019 και μετά το αποτέλεσμα της εκλογικής αναμέτρησης, η Διοίκηση εκτιμά ότι θα υπάρξει περαιτέρω ομαλότητα στην Ελληνική Οικονομία και σε συνδυασμό με την μείωση των φορολογικών συντελεστών, θα υπάρξει ανάπτυξη στην Οικονομία.

Ως εκ τούτου, οι προοπτικές για το 2019 αναμένονται να είναι ευνοϊκότερες, δεδομένης της διοικητικής και επιχειρησιακής αναδιάρθρωσης για την βελτιστοποίηση όλων των λειτουργιών των ενοποιούμενων εταιρειών του Ομίλου. Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι ο κύκλος εργασιών το 2019 θα αυξηθεί σημαντικά, καθώς και τα αποτελέσματα του θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της κλειδόμενης χρήσης 2018.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητες της, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της Εταιρείας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρείας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρείας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της Εταιρείας και παρέχει στην Εταιρεία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.

Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται εξωτερικά από ανεξάρτητους ελεγκτές όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρείας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Χαλάνδρι 19.08.2019

ISS Facility Services A.E.

Το Διοικητικό Συμβούλιο

ΕΔΡΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194 - ΚΑΛΛΙΘΕΑ Τ.Κ. 176 71

ΤΗΛ: 2130 113300

ΥΠΟΚ/ΜΑ: ΠΟΣΕΜΟΝΟΕ 87- ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

Τ.Κ. 570 01 - ΤΗΛ: 2310 826500

Α.Φ.Μ. 094081864 - Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

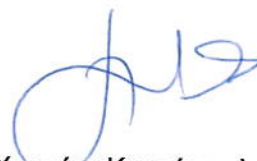


Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

ΤΑ ΜΕΛΗ



Σπυρίδων Τσιτσώνης
Α.Δ.Τ. ΑΒ 244410



Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ 555510



ISS FACILITY SERVICES

Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών

**Έκθεση Διαχείρισης και
Ενοποιημένες Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018**

Λεωφόρος Συγγρού 194,
176 71 Καλλιθέα, Αθήνα
Ελλάδα

<http://www.issqr.com/>

Τηλ.: +30 2130 113 300

Αρ. Μ.Α.Ε. 13194/01ΑΤ/Β/86/267(2009)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000310001000

ΑΦΜ 094081864

Περιεχόμενα

A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ	3
I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ	3
II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ..	4
III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	9
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	15
B. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	17
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	20
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	21
E. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	23
ΣΤ. Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018	24
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	26
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	26
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	26
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	32
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ	33
5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΞΟΔΑ	34
6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ	34
7. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ	35
8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	35
9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	36
10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	36
11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	37
12. ΔΑΝΕΙΑ	38
13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ	39
14. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	39
15. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	40
16. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	40
17. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	41
18. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	41
19. ΛΟΙΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	41
20. ΠΡΟΠΑΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ	42
21. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	42
22. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	42
23. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	43
24. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	44
25. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	45
26. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ	45
27. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	46
28. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ	46
29. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	47
30. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	47
31. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ	47
32. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ ..	48
33. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	48
34. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	50
35. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ	53
36. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	53
37. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	53

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ****I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ****Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2018**

Κύριοι,

Η τρέχουσα χρήση είναι η πρώτη χρήση στην οποία η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ως επικεφαλής Εταιρεία του Ομίλου στην Ελλάδα. Οι εταιρείες που μετέχουν στην ενοποίηση, καθώς και τα ποσοστά της Εταιρείας μας σε αυτές, αναφέρονται αναλυτικά στη Σημείωση ΣΤ άρθρο 1 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Υποβάλλουμε συνημμένα προς έγκριση τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2018 του Ομίλου που αποτελείται από τις εξής εταιρείες:

- ISS FACILITY SERVICES Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών
- ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- ISS HUMAN RESOURCES Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Οι ανωτέρω Εταιρείες αποτελούν τον Όμιλο. Την χρήση 31 Δεκεμβρίου 2018 συντάσσονται για πρώτη φορά Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις.

Κατά το 2018 η Εταιρεία συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε ο Όμιλος πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ύψους ΕΥΡΩ 33.756.580,34 έναντι ΕΥΡΩ 34.702.865,96 το 2017 σημειώνοντας μείωση 3%. Αντίστοιχα η Εταιρεία πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 27.637.999,81 έναντι ΕΥΡΩ 27.370.334,24 κατά το 2017, σημειώνοντας αύξηση κατά 1%. Η ορισκή αύξηση οφείλεται στην αύξηση του πελατολογίου.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2018, ανέρχεται για τον Όμιλο σε ζημιά ύψους ΕΥΡΩ 15.311,91 έναντι κέρδους ΕΥΡΩ 168.012,64 το 2017. Για την Εταιρεία το καθαρό κέρδος διαμορφώνεται σε ύψος ΕΥΡΩ 3.621,90 (0,01% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι κερδών ΕΥΡΩ 99.301,69 (0,36% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2017. Οι κύριοι λόγοι της μειωμένης κερδοφορίας του 2018 αναφέρονται στα μη επαναλαμβανόμενα και μη λειτουργικά κόστη μετακόμισης της Εταιρείας στα νέα γραφεία και οι διαγραφές παγίων που προέκυψαν.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνοντας προτεραιότητα στην ανάπτυξή της και αναμένοντας βελτίωση του οικονομικού περιβάλλοντος, εκτιμά ότι ο τζίρος της Εταιρείας το 2019 θα αυξηθεί, καθώς και τα αποτελέσματα της θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της χρήσης του 2018.

Επιδόσεις και Χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου

Ο Όμιλος συνεχίζει να κατέχει κυρίαρχη θέση στην ελληνική αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση κλπ.). Ο Ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών χρήσης 2018 ανήλθε σε ΕΥΡΩ 33.756.580,34 (2017: ΕΥΡΩ 34.702.865,96) και τα Κέρδη προ Φόρων σε Ευρώ 55.585,67 έναντι κερδών το 2017 ύψους ΕΥΡΩ 259.387,64, διαμορφώνοντας το Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σε Ευρώ 13.898.024,06 (2017: ΕΥΡΩ 14.592.438,40)

Το Ενοποιημένο Μικτό Αποτέλεσμα ανήλθε σε Ευρώ 5.990.026,44 και σε ποσοστό 17,7% μειωμένο κατά 15,2% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2017: Ευρώ 7.068.401,63), η δε μείωση αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο στα ελαφρώς μειωμένα έσοδα και δευτερευόντως στην αύξηση παραγωγικών δαπανών και στην πίεση της αγοράς για μειωμένες τιμές σε σχέση με το κόστος που παραμένει σταθερό.

Τα Ενοποιημένα Έξοδα Διοίκησης ανήλθαν σε Ευρώ 5.402.413,21, μειωμένα κατά 13% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (2017: Ευρώ 6.214.981,83), η δε μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στη μείωση των διοικητικών εξόδων.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2018****A Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2018 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 22.067.099,39 έναντι ΕΥΡΩ 33.508.399,87 για τον Όμιλο, και ΕΥΡΩ 20.978.106 έναντι ΕΥΡΩ 31.235.776,27 της 31/12/2017 για την Εταιρεία.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
-	Σημ.				
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Ενσώματα Πάγια</u>					
Ακίνητα	10	84.697,76	203.830,40	81.701,44	199.768,68
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	473.783,21	500.670,14	464.445,59	498.573,81
Λοιπός εξοπλισμός	10	144.808,84	127.011,84	142.271,55	125.437,74
Σύνολο		703.287,81	831.512,38	688.418,58	823.780,23
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>					
Λοιπά άυλα	11	64.069,41	103.904,39	62.881,33	96.771,96
Σύνολο		64.069,41	103.904,39	62.881,33	96.771,96
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>					
Δάνεια	12	1.430.330,31	1.776.764,78	1.430.330,31	1.776.764,78
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	-	-	584.407,68	213.407,68

Λοιπές μακροπρόθεσμες εγγυήσεις	14	131.868,94	148.951,29	27.363,58	45.951,29
Σύνολο		1.662.199,25	1.925.716,07	2.042.101,57	2.036.123,75
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.329.556,47	2.861.132,84	2.793.401,48	2.956.675,94
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Αποθέματα</u>					
Αποθέματα	15	48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85
Σύνολο		48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>					
Εμπορικές απαιτήσεις	16	15.569.005,89	16.040.292,30	12.894.112,97	13.127.400,56
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	17	391.623,22	626.881,23	365.369,54	626.752,85
Λοιπές απαιτήσεις	18	1.171.287,82	1.449.739,43	1.149.158,88	3.486.085,10
Λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία	19	-	-	1.550.000,00	0,00
Προπληρωμένα έξοδα	20	14.209,77	28.887,40	13.669,77	28.887,40
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	2.542.845,59	12.451.108,82	2.163.822,73	10.959.616,57
Σύνολο		19.688.972,29	30.596.909,19	18.136.133,89	28.228.742,48
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		19.737.542,92	30.647.267,04	18.184.704,52	28.279.100,33
Σύνολο ενεργητικού		22.067.099,39	33.508.399,87	20.978.106,00	31.235.776,27
<u>Καθαρή θέση</u>					
<u>Καταβλημένα κεφάλαια</u>					
Κεφάλαιο	22	910.000,00	910.000,00	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το όριο	22	87.270.000,00	88.020.000,00	87.270.000,00	88.020.000,00
Σύνολο		88.180.000,00	88.930.000,00	88.180.000,00	88.930.000,00
<u>Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο</u>					
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	23	468.463,92	468.463,92	415.343,99	415.343,99
Αποτελέσματα εις νέο	23	(74.750.439,86)	(74.806.025,52)	(74.686.732,61)	(74.690.354,50)
Σύνολο		(74.281.975,94)	(74.337.561,60)	(74.271.388,62)	(74.275.010,51)
Σύνολο καθαρής θέσης		13.898.024,06	14.592.438,40	13.908.611,38	14.654.989,49
<u>Προβλέψεις</u>					
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	24	536.236,00	642.769,20	485.103,35	590.161,74
Λοιπές προβλέψεις	25	384.132,30	493.285,19	365.100,38	474.253,25
Σύνολο		920.368,30	1.136.054,39	850.203,71	1.064.414,99
<u>Υποχρεώσεις</u>					
<u>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>					
Μακροπρόθεσμα δάνεια	26	30.000,00	11.195.219,07	0	996.149,54
Σύνολο		30.000,00	11.195.219,07	-	9.961.491,54

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Εμπορικές υποχρεώσεις	27	2.698.976,19	2.504.801,38	2.399.765,51	2.332.184,36
Δάνεια	32α	11.189,03	-	9.793,99	0,00
Λοιποί φόροι και τέλη	28	1.058.269,39	1.091.488,75	891.691,56	792.428,61
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	29	1.340.469,44	1.206.569,82	1.088.772,20	937.711,58
Λοιπές υποχρεώσεις	30	1.853.081,85	1.092.146,60	1.594.070,39	838.255,59
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	31	256.721,13	414.681,46	235.197,26	379.300,11
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	32	-	275.000,00	0,00	275.000,00
Σύνολο		7.218.707,03	6.584.588,01	6.219.290,91	5.554.880,25
Σύνολο υποχρεώσεων		7.248.707,03	17.779.907,08	6.219.290,91	15.516.371,79
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		22.067.099,39	33.508.399,87	20.978.106,00	31.235.776,27

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Τα ενσώματα πάγια μειώθηκαν λόγω της διαγραφής των παγίων που βρισκόταν στα γραφεία στην Λεωφόρο Κηφισίας 280 στο Χαλάνδρι και που μετά την μετακόμιση διαγράφηκαν καθώς δεν είναι δυνατόν να μεταφερθούν στα νέα γραφεία. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E (πλέον ESA Security A.E.), εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Στο 2017 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 57.057,31. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.075.129,43.

Την 31/12/2018 το ομολογιακό δάνειο προς την ESA Security (πρώην ISS Security) είχε ύψος ΕΥΡΩ 1.430.330,31 έναντι 1776.764,78.

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις στον Ισολογισμό της Εταιρείας περιλαμβάνουν την ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά ΕΥΡΩ 560.407,68 καθώς και την ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE κατά ΕΥΡΩ 24.000,00.

Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά την οποία κασχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016. Για τις χρήσεις 2017 και 2018 δεν συνέτρεχε περίπτωση απομείωσης.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο για τον Όμιλο, έχει αυξηθεί στο 46,12% έναντι 46,22% της προηγούμενης χρήσης ως αποτέλεσμα της μεγαλύτερης μείωσης του τζίρου λόγω σε σχέση με την μείωση των εμπορικών απαιτήσεων. Επίσης, οφείλεται στις απαλοιφές ενδοομιλικών συναλλαγών που προέκυψαν κατά την ενοποίηση.

Για την Εταιρεία η σχέση αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει αυξηθεί στο 46,65% έναντι 47,96%, σαν αποτέλεσμα της μικρότερης μείωσης τζίρου σε σχέση με την μητρική σε σχέση με την μείωση των εμπορικών απαιτήσεων.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Το υπόλοιπο στο λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως δεδουλευμένα έσοδα από πελάτες..

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 114.018,79 και απαιτήσεις από παρακρατούμενους φόρους της χρήσης 2018 ποσού ΕΥΡΩ 641.170,63.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Ταμειακά Διαθέσιμα του Ομίλου επί του τζίρου μειώθηκαν σε 7,53% έναντι 35,88% το 2017, λόγω της αποπληρωμής των μακροπρόθεσμων δανείων προς την μητρική εταιρεία στο εξωτερικό πριν την απόσχιση από τον Όμιλο του εξωτερικού. Αντίστοιχα μειώθηκαν και για την Εταιρεία.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο. Στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης πραγματοποιήθηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ΕΥΡΩ 750 000 με κεφαλαιοποίηση υπέρ το άρτιο και ταυτόχρονη μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή στους μετόχους.

Μακροπρόθεσμα δάνεια: Το 2018 τα μακροπρόθεσμα δάνεια αποπληρώθηκαν πλήρως προς την πρώην μητρική στην Δανία και έχουν πλέον μηδενικό υπόλοιπο.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, αυξήθηκαν στο 21% και 22,5% επί του τζίρου αντίστοιχα, έναντι 19% και 20,3% το 2017, λόγω της μεγαλύτερης αύξησης των υποχρεώσεων σε σχέση με την αναλογικότητα πάνω στον τζίρο.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται για τον Όμιλο σε ΕΥΡΩ 536.236,00 και για την Εταιρεία σε ΕΥΡΩ 485.2013,35. Για το 2017 τα αντίστοιχα νούμερα για τον Όμιλο ήταν ΕΥΡΩ 642.769,20 και για την Εταιρεία ΕΥΡΩ 590.161,74. Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η σημαντική μείωση οφείλεται σε αποχώρηση υψηλόβαθμων στελεχών.

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες δημασίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2018 του Ομίλου και της Εταιρείας, σε σύγκριση με τη χρήση 2017, παρατίθεται κατωτέρω:

		Ο.ΟΜΙΛΟΣ		Η.ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	33.756.580,34	34.702.865,96	27.637.999,81	27.370.334,24
Κόστος πωλήσεων	4α	(27.766.553,90)	(27.634.464,33)	(22.720.925,02)	(21.842.274,19)
Μικτό αποτέλεσμα		5.990.026,44	7.068.401,63	4.917.074,79	5.528.060,05
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	418.102,72	268.055,44	448.081,24	681.984,02
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.402.413,21)	(6.214.981,83)	(4.556.050,55)	(5.285.665,40)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(887.301,18)	(838.418,79)	(797.638,47)	(787.846,80)
Λοιπά έσοδα και ζημιές	6	(496.030,10)	(308.869,16)	(488.527,59)	(305.518,54)
Κέρδη και ζημιές από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	6α	(154.204,95)	0,00	(149.360,38)	0,00
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	673.613,92	648.069,61	673.285,14	617.962,60
Αποτελέσματα προ φόρων και φόρων		161.793,64	622.256,90	46.864,18	429.175,93
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	187.095,42	47.158,75	228.338,84	45.066,42
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(293.303,39)	(410.028,01)	(271.581,12)	(374.940,66)
Αποτέλεσμα περιόδου		55.585,67	259.387,64	3.621,90	99.301,69
Φόρος Εκσodήματος		(70.898)	(91.375)	0	0
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		(15.311,91)	168.012,64	3.621,90	99.301,69

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2018, ανέρχεται για τον Όμιλο σε ζημιά ύψους ΕΥΡΩ 15.311,91 έναντι κέρδους το 2017 ύψους ΕΥΡΩ 168.012,64. Για την Εταιρεία το αποτέλεσμα της χρήσης είναι κέρδους ύψους ΕΥΡΩ 3.621,90 έναντι κέρδους το 2017 ύψους 99.301,69.

Οι κύριοι λόγοι της μείωσης κερδοφορίας του 2018 είναι τα σημαντικά κόστη μετακόμισης και διαμόρφωσης των νέων γραφείων καθώς και της διαγραφής παγίων που πραγματοποιήθηκαν.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	3.621,90
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	<u>(74.690.354,50)</u>
Ζημίες εις νέον	<u>(74.686.732,60)</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ**

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στις παροχές υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενσποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προσωατικής διαχείρισης της συνολική δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2018 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς είσπραξης, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το

κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 11.965.413,61, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

ΔΕΙΚΤΕΣ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΔΙΑΘΡΩΣΗΣ	2018	2017	2018	2017
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	0,22%	76,72%	0%	68%
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	52%	45%	45%	38%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	2018	2017	2018	2017
Γενική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμο Παθητικό)	273%	465%	292%	509%
Ειδική Ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό - Αποθέματα)/Βραχυπρόθεσμο Παθητικό	273%	465%	292%	508%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	2018	2017	2018	2017
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Απαιτήσεων	168,34	168,71	170,29	175,06
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	2018	2017	2018	2017
Περιθώριο Μικτού Κέρδους	18%	20%	18%	20%
Περιθώριο Καθαρού Κέρδους	-0,05%	0,48%	0,01%	0,36%

Δείκτες Κεφαλαιακής Διάθρωσης

Ο 1ος δείκτης δείχνει το ποσοστό της μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2018 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία είναι μηδενικός ανατακλώντας την αποπληρωμή των μακροπρόθεσμων δανείων προς την ISS Global A/S στην Δανία.

Ο 2ος δείκτης εμφανίζει το ποσοστό της βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης έναντι των Ιδίων Κεφαλαίων και δείχνει τις δυνατότητες της Εταιρείας και του Ομίλου να καλύψουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις τους της με Ίδια Κεφάλαια. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2018 παρουσιάζει αύξηση και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της αύξησης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και της μείωσης των Ιδίων Κεφαλαίων.

Δείκτες Ρευστότητας

Ο 3ος δείκτης της είναι της Γενικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Ο δείκτης αυτός είναι μειωμένος το 2018 και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία λόγω της μείωσης των ταμειακών διαθεσίμων που χρησιμοποιήθηκαν στην αποπληρωμή των μακροπρόθεσμων δανείων.

Ο 4ος δείκτης της είναι της Ειδικής Ρευστότητας και εμφανίζει το ποσοστό του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού αφαιρώντας τα Αποθέματα πάνω στις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις. Ένα ποσοστό πάνω από 100% είναι θετικό καθώς δείχνει ότι το Κυκλοφορούν Ενεργητικό χωρίς τα αποθέματα, υπερβαίνει τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.

Καθώς τα αποθέματα δεν είναι ένα σημαντικό ποσό και για τον Όμιλο και για την Εταιρεία, ο δείκτης παραμένει στα ίδια επίπεδα με τον δείκτη της Γενικής Ρευστότητας.

Δείκτες Δραστηριότητας

Ο 5ος δείκτης απεικονίζει την ταχύτητα με την οποία ο Όμιλος και η Εταιρεία εισπράττουν τις πωλήσεις που δημιουργούν. Για τον Όμιλο οι μέρες είσπραξης έχουν παραμείνει σταθερές σε 168 και για την Εταιρεία επίσης έχουν μειωθεί σε 170 το 2018 από 175 το 2017.

Δείκτες Αποδοτικότητας

Ο Όμιλος για το 2018 εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 18% έναντι 20% το 2017 και αντίστοιχα η Εταιρεία εμφάνισε ένα μικτό περιθώριο κέρδους της τάξης του 18% έναντι 20% το 2017. Η μείωση οφείλεται στην μείωση των πωλήσεων και στην αύξηση του κόστους των πωλήσεων αντανακλώντας τις πιέσεις των τιμών από τους πελάτες.

Το 2018 ο Όμιλος εμφάνισε ένα αρνητικό καθαρό περιθώριο κέρδους και η Εταιρεία ένα σχεδόν μηδενικό καθαρό περιθώριο κέρδους. Ο λόγος είναι η μείωση του μικτού περιθωρίου κέρδους αλλά και τα έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την μεταφορά της έδρας του Ομίλου στα νέα γραφεία καθώς και της διαγραφής των παγίων των προηγούμενων γραφείων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί επίσης και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2018 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 62,2% (61,7% το 2017).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Περιβαλλοντικά Θέματα

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρείας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της Εταιρείας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρείας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρεία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η Εταιρεία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρεία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρεία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρεία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Πυλαία Θεσσαλονίκης

Σημαντικότερα γεγονότα κατά την διάρκεια της χρήσης 2018

Βάσει της από 20/12/2017 σύμβασης εξαγοράς μετοχών η Εταιρεία εξαγοράστηκε την 20/01/2018 από την IK2 Ventures Ltd, η οποία πλέον είναι η κύρια μέτοχός της με συμμετοχή 90%. Κατά την μεταβίβαση των μετοχών η Εταιρεία εξόφλησε το σύνολο του δανεισμού της προς τις εταιρείες του ομίλου ISS A/S, ποσού περίπου Ευρώ 10 εκ, με αντίστοιχη μείωση των διαθεσίμων της.

Επίσης σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης την 17/10/2018 πραγματοποιήθηκε μείωση του κεφαλαίου υπέρ το άρτιο κατά ΕΥΡΩ 750.000

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2018, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Προοπτικές του Ομίλου για την χρήση 2019 – Αναμενόμενη εξέλιξη

Το 2018 ήταν μία χρονιά που χαρακτηρίστηκε από σταθερότητα για την Ελληνική Οικονομία. Ο Όμιλος έδωσε ιδιαίτερη βαρύτητα στο να θέσει τις βάσεις για την περαιτέρω ανάπτυξή του και στην προσπάθειά του να μεγαλώσει το μερίδιο αγοράς του.

Το 2019 και μετά το αποτέλεσμα της εκλογικής αναμέτρησης, η Διοίκηση εκτιμά ότι θα υπάρξει περαιτέρω ομαλότητα στην Ελληνική Οικονομία και σε συνδυασμό με την μείωση των φορολογικών συντελεστών, θα υπάρξει ανάπτυξη στην Οικονομία.

Ως εκ τούτου, οι προοπτικές για το 2019 αναμένονται να είναι ευνοϊκότερες, δεδομένης της διοικητικής και επιχειρησιακής αναδιάρθρωσης για την βελτιστοποίηση όλων των λειτουργιών των ενοποιούμενων εταιρειών του Ομίλου. Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι ο κύκλος εργασιών το 2019 θα αυξηθεί σημαντικά, καθώς και τα αποτελέσματα του θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της κλειόμενης χρήσης 2018.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητες της, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της Εταιρείας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρείας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρείας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της Εταιρείας και παρέχει στην Εταιρεία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.

Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται εξωτερικά από ανεξάρτητους ελεγκτές όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρείας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

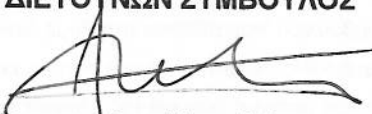
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Καλλιθέα 19.08.2019

Το Διοικητικό Συμβούλιο
ISS Facility Services A.E.
Παροχή Υπηρεσιών
ΕΔΡΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194 - ΚΑΛΛΙΘΕΑ Τ.Κ. 176 71
ΤΗΛ. 2130 113300
ΥΠΟΚ/ΜΑ: ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 87 - ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
Τ.Κ. 570 01 - ΤΗΛ. 2310 026500
Α.Φ.Μ. 094031864

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**


Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ


Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744


Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ 555510


Σπυρίδων Τσιτσώνης
Α.Δ.Τ. ΑΒ 244410

B. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα. Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιφυλάξεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας «Βάση για γνώμη με επιφύλαξη», οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής:

- 1) Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι, ο Όμιλος την 31 Δεκεμβρίου 2018 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική του συνολικού ποσού € 2.605.459,74. Για το εν λόγω δάνειο έχει σχηματισθεί πρόβλεψη απομείωσης ποσού € 1.075.129,43. Η είσπραξη της απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξής τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής του, με συνέπεια να μην κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματιστεί.
- 2) Στις απαιτήσεις περιλαμβάνονται και επισφαλείς-επίδικες απαιτήσεις συνολικού ποσού € 4.876.700,00, για τις οποίες η διενεργηθείσα απομείωση ποσού € 835.631,81 υπολείπεται της απαιτούμενης κατά € 4.041.068,19. Η μη διενέργεια της απαιτούμενης απομείωσης συνιστά παρέκκλιση από τις λογιστικές αρχές, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, με συνέπεια η αξία των απαιτήσεων και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 4.041.068,19 και τα αποτελέσματα της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης αυξημένα κατά € 601.068,19 και € 3.440.000,00 αντίστοιχα.
- 3) Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις θυγατρικής εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για την πρώτη εταιρική υποδιωδεκάμηνη χρήση που έληξε στις 31/12/2015. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα της χρήσης αυτής δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογισθούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας δεν κατέστη εφικτό να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση ΣΤ.1 επί των οικονομικών καταστάσεων, όπου περιγράφεται ότι η χρήση λήξης 2018 είναι η πρώτη χρήση που η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ως επικεφαλής του Ομίλου στην Ελλάδα. Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έως και την χρήση 2017 περιλαμβάνονταν στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της έως τότε μητρικής εταιρείας ISS Global A/S με έδρα τη Δανία.

Άλλο Θέμα

Οι εταιρικές οικονομικές καταστάσεις για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31/12/2017 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 12/07/2018 έκθεση ελέγχου με γνώμη με επιφύλαξη.

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές

Γ. ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2018:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	33.756.580,34	34.702.865,96	27.637.999,61	27.370.334,24
Κόστος πωληθέντων	4α	(27.766.553,90)	(27.634.464,33)	(22.720.925,02)	(21.842.274,19)
Μικτό αποτέλεσμα		5.990.026,44	7.068.401,63	4.917.074,79	5.528.060,05
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	418.102,72	268.055,44	448.091,24	661.984,02
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.402.413,21)	(6.214.881,83)	(4.556.050,55)	(5.285.665,40)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(867.301,18)	(838.418,79)	(797.638,47)	(787.646,80)
Λοιπά έσοδα και ζημιές	6	(488.030,10)	(308.869,16)	(488.527,59)	(305.518,54)
Κέρδη και ζημιές από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	6α	(154.204,95)	0,00	(149.360,38)	0,00
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	673.613,92	648.069,61	673.285,14	617.962,60
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		161.793,64	622.266,90	48.864,18	429.175,93
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	187.095,42	47.158,75	228.338,84	45.066,42
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(293.303,39)	(410.028,01)	(271.581,12)	(374.940,66)
Αποτέλεσμα περιόδου		55.585,67	259.387,64	3.621,90	99.301,69
Φόρος Εισοδήματος		(70.699)	(91.375)	0	0
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		(15.311,91)	168.012,64	3.621,90	99.301,69

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2018.
- Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.



TMS Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Μιχαλακοπούλου 91, 11528, Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 166



Ανεξάρτητο μέλος της IAPA International

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Εμμανουήλ Πετράκης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 18731

Δ. ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
-	Σημ.				
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Ενσώματα Πάγια</u>					
Ακίνητα	10	84.697,76	203.830,40	81.701,44	199.768,68
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	473.783,21	500.670,14	464.445,59	498.573,81
Λοιπός εξοπλισμός	10	144.806,84	127.011,84	142.271,55	125.437,74
Σύνολο		703.287,81	831.512,38	688.418,58	823.780,23
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>					
Λοιπά άυλα	11	64.069,41	103.904,39	62.881,33	96.771,96
Σύνολο		64.069,41	103.904,39	62.881,33	96.771,96
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>					
Δάνεια	12	1.430.330,31	1.776.764,78	1.430.330,31	1.776.764,78
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	-	-	584.407,68	213.407,68
Λοιπές μακροπρόθεσμες εγγυήσεις	14	131.868,94	148.951,29	27.363,58	45.951,29
Σύνολο		1.562.199,25	1.925.716,07	2.042.101,57	2.036.123,75
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.329.556,47	2.861.132,84	2.793.401,48	2.956.675,94
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>					
<u>Αποθέματα</u>					
Αποθέματα	15	48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85
Σύνολο		48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>					
Εμπορικές απατήσεις	16	15.569.005,89	16.040.292,30	12.894.112,97	13.127.400,56
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	17	391.623,22	626.881,23	365.369,54	626.752,85
Λοιπές απαιτήσεις	18	1.171.287,82	1.449.739,43	1.149.158,88	3.486.085,10
Λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία	19	-	-	1.550.000,00	0,00
Προπληρωμένα έξοδα	20	14.209,77	28.887,40	13.669,77	28.887,40
Τομειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	21	2.542.845,59	12.451.108,82	2.163.822,73	10.959.616,57
Σύνολο		19.688.972,29	30.596.909,19	18.136.133,89	28.228.742,48
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		19.737.542,92	30.647.267,04	18.184.704,52	28.279.100,33
Σύνολο ενεργητικού		22.067.099,39	33.508.399,87	20.978.106,00	31.235.776,27

Καθαρή θέση					
Καταβλημένα κεφάλαια					
Κεφάλαιο	22	910.000,00	910.000,00	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το άρτιο	22	87.270.000,00	88.020.000,00	87.270.000,00	88.020.000,00
Σύνολο		88.180.000,00	88.930.000,00	88.180.000,00	88.930.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο					
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	23	468.463,92	468.463,92	415.343,99	415.343,99
Αποτελέσματα εις νέο	23	(74.750.439,86)	(74.806.025,52)	(74.686.732,61)	(74.690.354,50)
Σύνολο		(74.281.975,94)	(74.337.561,60)	(74.271.388,62)	(74.275.010,51)
Σύνολο καθαρής θέσης		13.898.024,06	14.592.438,40	13.908.611,38	14.654.989,49
Προβλέψεις					
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	24	536.236,00	642.769,20	485.103,35	590.161,74
Λοιπές προβλέψεις	25	384.132,30	493.285,19	365.100,36	474.253,25
Σύνολο		920.368,30	1.136.054,39	850.203,71	1.064.414,99
Υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	26	30.000,00	11.195.219,07	0	996.149,54
Σύνολο		30.000,00	11.195.219,07	-	9.961.491,54
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Εμπορικές υποχρεώσεις	27	2.698.976,19	2.504.801,38	2.399.765,51	2.332.184,36
Δάνεια	32α	11.189,03	-	9.793,99	0,00
Λοιποί φόροι και τέλη	28	1.058.269,39	1.091.488,75	891.691,56	792.428,61
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	29	1.340.469,44	1.206.569,82	1.088.772,20	937.711,58
Λοιπές υποχρεώσεις	30	1.853.081,85	1.092.146,60	1.594.070,39	838.255,59
Έξοδα χρήσεως δουλεμπμένα	31	258.721,13	414.681,46	235.197,26	379.300,11
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	32	-	275.000,00	0,00	275.000,00
Σύνολο		7.218.707,03	6.584.688,01	6.219.290,91	5.554.880,25
Σύνολο υποχρεώσεων		7.248.707,03	17.779.907,08	6.219.290,91	15.516.371,79
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		22.067.099,39	33.508.399,87	20.978.106,00	31.235.776,27

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ISS FACILITY SERVICES A.E.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2018
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Ε. ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018

Ο ΟΜΛΟΣ

	Κεφάλαιο	Υπέρ το όριο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα ετών	Σύνολο
Υπόλοιπο, 01 Ιανουαρίου 2017	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(75.063.413,17)	14.279.930,82
Αποτελέσματα περιόδου Μηχανής	0,00	0,00	0,00	0,00	99.301,69	99.301,69
Αποτελέσματα περιόδου ISS Integrated			0,00	0,00	248.623,75	248.623,75
Αποτελέσματα περιόδου ISS Human Resources			53.119,93	0,00	(88.537,81)	(33.417,88)
Καταθέσεις Μετόχων σε Μετ. Κεφάλαιο	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2017	910.000,00	88.020.000,00	468.463,92	0,00	(74.806.021,52)	14.692.438,40
Αποτελέσματα περιόδου Μηχανής	0,00	0,00	0,00	0,00	3.621,90	3.621,90
Αποτελέσματα περιόδου ISS Integrated	0,00	0,00	0,00		221.534,31	221.534,31
Αποτελέσματα περιόδου ISS Human Resources	0,00	0,00	0,00		(169.570,54)	(169.570,54)
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	-750.000,00	0,00	0,00	0,00	-750.000,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2018	910.000,00	87.270.000,00	468.463,92	0,00	(74.750.439,86)	13.898.024,06

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Κεφάλαιο	Υπέρ το όριο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα ετών	Σύνολο
Υπόλοιπο, 01 Ιανουαρίου 2017	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(74.789.656,20)	14.555.687,79
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	99.301,69	99.301,69
Καταθέσεις Μετόχων σε Μετ. Κεφάλαιο	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2017	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(74.690.354,50)	14.954.989,49
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	3.621,90	3.621,90
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	-750.000,00	0,00	0,00	0,00	-750.000,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2018	910.000,00	87.270.000,00	415.343,99	0,00	(74.686.732,61)	13.908.611,38

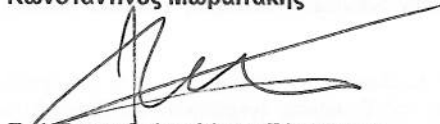
Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. Ενοποιημένη Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018

Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Λειτουργικές Δραστηριότητες				
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων	55,586	259,388	3,622,00	99,302,00
Προσαρμογές για συμφωνία κέρδους προ φόρων με καθαρές ταμειακές ροές:				
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	260,944	274,828	257,736,83	271,498,00
Αποσβέσεις και απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων				
Κέρδη και ζημιές από διάθεση στοιχείων	154,205	-993,045	149,360,38	1,140,901,00
Λοιπές Προβλέψεις	-420,783		-420,783,00	
Έσοδα Επενδύσεων	-4,385		-3,920,00	
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	-106,533	-58,542	-105,058,00	-25,643,00
Πρόβλεψη για επισφαλείς απατήσεις				
Χρεωστικοί / πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)	199,261		136,075,79	
Προσαρμογές κεφαλαίου κίνησης:				
(Αύξηση)/Μείωση εμπορικών και λοιπών απατήσεων	1,531,037	4,996,238	1,267,779,25	4,730,393,00
(Αύξηση)/Μείωση αποθεμάτων	1,787	5,336	1,787,00	5,336,00
Αύξηση/(Μείωση) εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων	531,495	186,934	566,411,01	154,883,00
Ταμειακές από λειτουργικές δραστηριότητες	2,202,615	4,681,138	1,853,011	4,094,868
Πληρωμές για χρεωστικούς τόκους	-187,486	-127,878	-168,323,61	-94,484,00
Μείον: Πληρωμές για Φόρο Εισοδήματος	-108,775	-29,992	0,00	0,00
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	1,906,353	4,523,267	1,684,688	4,000,384
Επενδυτικές Δραστηριότητες				
Εισπράξεις από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	0		0	0
Αγορά παγίων περιουσιακών στοιχείων	-252,171	-67,195	-242,926,04	-64,439
Πληρωμές (εισπράξεις) για απόκτηση (πώληση) συμμετοχών	0	0	-371,000	0
Πληρωμές Μακροπρόθεσμων Εγγυήσεων		-3,000	0	0
Χορηγήθηκαν δάνεια	346,434		796,434	
Τόκοι εισπραχθέντες	560		44,582	
Μερίσματα εισπραχθέντα	4,385		3,920	
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από επενδυτικές δραστηριότητες	99,208	-70,195	231,011	-64,439
Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες				
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-750,000	0	-750,000,00	0
Είσπραξη από ομολογιακά δάνεια από τρίτους	0	77,866	0	0
Εισπράξεις από δάνεια	-11,163,824	957,598	9,961,492,00	765,951,00
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	-11,913,824	1,035,464	-10,711,492	765,951
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-9,908,262,58	5,488,535,76	-8,795,794	4,701,896
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 1 Ιανουαρίου	12,451,109	6,962,573	10,959,617	625,7720
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 31 Δεκεμβρίου	2,542,846	12,451,109	2,163,823	10,959,616

Καλλιθέα 19.08.2019

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης



Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Σπύρος Τσιτσώνης



Οικονομικός Διευθυντής
Α.Δ.Τ. ΑΒ 244410

Νίκος Σαμωνάκης



Διευθυντής Λογιστηρίου
Α.Δ.Τ ΑΙ 051267
ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 0097865

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η ISS Facility Services A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών υγιεινής και καθαριότητας. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών.

Η Εταιρεία συστάθηκε το 1977 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 19 Αυγούστου 2019 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Οι παρούσες Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 περιλαμβάνουν την Μητρική, ISS FACILITY SERVICES Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 00310001000 και τις θυγατρικές της ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 1234532401000 όπως και την ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 4783901000.

Επωνυμία Θυγατρικής	Έδρα	Ποσοστό συμμετοχής της μητρικής	Σχέση που υπαγόρευσε την ενοποίηση α) Σχέση μητρικής-θυγατρικής β) Ενιαία Διεύθυνση
ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λεωφόρος Συγγρού 194, Καλλιθέα	100%	Α
ISS HUMAN RESOURCES Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης	Λεωφόρος Συγγρού 194, Καλλιθέα	100%	Α

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ**2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 "Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις".

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιάζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιαστικά τα κινδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα ΠάγιαΑρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσής τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε κτίρια, μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Μηχανήματα και Τεχνικές Εγκαταστάσεις	10 έτη
Μεταφορικά Μέσα	10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 έτη

Η απόσβεση ξεκινάει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση ανωνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα

αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018 και 2017 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη
------------------------	-------

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 11. Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4. Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημιές απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημιές απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβεστικού κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν την κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:

- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE και κατά 100% στην ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE. Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας παρατίθενται στις Σημειώσεις 16 και 18.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσειςΑρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίστηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές υποχρεώσεις, λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις καθώς και λοιπές υποχρεώσεις. Οι εμπορικές υποχρεώσεις δεν είναι τακαφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 60 ημερών για την Εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις της Εταιρείας βλέπε Σημείωση 26 και Σημείωση 29 αντίστοιχα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπίζονται έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκπαιδόμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικών χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Αποθέματα**Αρχική αναγνώριση**

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάσταση τους.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα επιμετρούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή διάθεσής τους κατά την κανονική πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας, μειωμένη κατά το τυχόν κόστος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση της διάθεσης.

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί πρόβλεψη απαξίωσης αποθεμάτων καθώς η αξία τους θεωρείται μη σημαντική.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί για την αποτίμηση των αποθεμάτων της το μηνιαίο μέσο σταθμικό κόστος.

2.2.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, καθώς και άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε γνωστά ποσά μετρητών και υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

2.2.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχείο της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.10 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.11 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
 - α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
 - β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.11.1 Πρόβλεψη αναδιάρθρωσης

Μια πρόβλεψη για αναδιάρθρωση σχηματίζεται μόνο εάν:

- 1) υπάρχει ένα επίσημο πρόγραμμα για αναδιάρθρωση με λεπτομέρειες που περιλαμβάνει :
 - την επιχείρηση ή το τμήμα της επιχείρησης που αφορά;
 - την κύρια δραστηριότητα που επηρεάζεται;
 - την εγκατάσταση, λειτουργία και τον κατά προσέγγιση αριθμό των εργαζομένων , που θα αποζημιωθούν για τερματισμό της εργασίας τους
 - τα έξοδα που θα προκύψουν
 - πότε θα εκπονηθεί το πρόγραμμα και
- 2) έχει εγείρει μία βάσιμη προσδοκία σε αυτούς που επηρεάζονται, ότι θα πραγματοποιηθεί η αναδιάρθρωση , αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του προγράμματος ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά του σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης εργασιακής ζωής. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις χρηματοοικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit).

Τα καθαρά κόστη αποζημιώσεων της περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αποτελούνται από την παρούσα αξία των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια του έτους, τους τόκους επί της υποχρέωσης παροχών, και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές τα οποία καταχωρούνται άμεσα απευθείας στα αποτελέσματα. Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται η μέθοδος Full Yield curve (καμπύλης επιτοκίου).

Η πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία προέκυψε κατόπιν σύνταξης αναλογιστικής μελέτης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 23.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Πώληση αγαθών: Τα έσοδα από πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους και εφόσον τα αγαθά αυτά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Πωλήσεις υπηρεσιών	33.397.718,19	34.399.989,68	27.380.021,64	27.068.896,95
Πωλήσεις αγαθών	358.862,15	302.876,28	257.978,17	301.437,29
Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	33.756.580,34	34.702.865,96	27.637.999,81	27.370.334,24

Κατά την χρήση που έκλεισε ο Όμιλος πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 33.756.580,34 έναντι ΕΥΡΩ 34.702.865,96 κατά το 2017. Οι πωλήσεις αφορούν πωλήσεις σε πελάτες Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου και Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου.

Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία αντίστοιχα πραγματοποίησε κύκλο εργασιών ΕΥΡΩ 27.637.999,81 έναντι ΕΥΡΩ 27.370.334,24 κατά το 2017, σημειώνοντας αύξηση κατά 1%.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

α) Κόστος Πωληθέντων	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Κίνηση αποθεμάτων	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Εμπορεύματα	292.746,14	248.444,65	217.030,24	247.335,12
Αναλώσιμα υλικά	120.793,91	114.510,53	120.793,91	114.510,53
Είδη συσκευασίας	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	413.540,05	362.955,18	337.824,15	361.845,65
Επιβαρύνουν το κόστος πωληθέντων	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	21.431.524,07	21.452.013,16	17.142.588,45	16.344.923,11
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.766.471,80	4.694.205,44	4.388.046,10	4.421.470,97
Φόροι – τέλη	226.986,02	291.096,19	208.114,22	176.925,28
Διάφορα έξοδα	928.031,97	834.194,36	644.352,09	537.109,18
Σύνολο	27.353.013,85	27.271.509,15	22.383.100,87	21.480.428,54
Τελικό κόστος πωληθέντων	27.766.553,90	27.634.464,33	22.720.925,02	21.842.274,19
β) Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.444.442,73	2.906.292,99	1.845.082,59	2.131.458,78
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	705.232,30	945.036,57	671.234,28	1.014.793,72
Παροχές τρίτων	1.193.279,77	1.433.987,13	1.069.895,99	1.279.047,14
Φόροι – τέλη	12.342,21	9.156,54	11.886,74	6.574,69
Διάφορα έξοδα	755.167,01	719.499,37	670.560,13	653.319,29
Αποσβέσεις	260.944,15	274.828,46	257.736,83	271.497,62
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	31.005,03	-2.793,19	29.654,00	0,00
Πρόβλεψη για επισφαλείς πελάτες	0,00	-71.026,04	0,00	-71.026,04
Σύνολο	5.402.413,21	6.214.981,83	4.556.050,55	5.285.665,40
γ) Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	867.301,18	838.418,79	797.638,47	787.646,80
Σύνολο	867.301,18	838.418,79	797.638,47	787.646,80
δ) Κόστος μισθοδοσίας	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Μισθοί – Ημερομίσθια	18.792.651,92	19.097.137,63	14.897.404,48	14.514.668,80
Εργοδοτικές εισφορές	4.857.562,79	4.449.890,48	3.838.745,71	3.250.289,78
Παραπρόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	156.247,25	191.651,96	190.294,82	173.663,44
Αποζημίωση προσωπικού και λοιπές προβλέψεις προσωπικού	69.304,84	619.626,08	61.226,05	537.759,87
Σύνολο	23.875.966,80	24.358.306,15	18.987.671,04	18.476.381,89

Ο αριθμός των εργαζομένων στην Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018 και 2017 έχει ως ακολούθως:

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Προμήθειοι	1.468	1.308	1.254	1.079
Μισθωτοί	188	280	178	269
Σύνολο	1.656	1.586	1.432	1.348
Κόστος μισθοδοσίας ανά λειτουργία				
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Κόστος πωληθέντων	21.431.524,07	21.452.013,16	17.142.558,45	16.344.923,11
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	2.444.442,73	2.906.292,99	1.845.082,59	2.131.458,78
Σύνολο	23.875.966,80	24.358.306,15	18.987.671,04	18.476.381,89
ε) Αποσβέσεις				
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως				
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	260.944,15	274.828,46	257.736,83	271.497,82
Σύνολο	260.944,15	274.828,46	257.736,83	271.497,82

5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΣΟΔΑ

Τα λοιπά συνήθη έσοδα αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	418.102,72	259.915,20	448.081,24	654.862,28
Επιχορηγήσεις	0,00	8.140,24	0,00	7.121,74
Σύνολο	418.102,72	268.055,44	448.081,24	661.984,02

Στην κατηγορία έσοδα από παροχή υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται τα ενοίκια που εισπράττει η Εταιρεία από υπεκμισθώσεις του ακινήτου στις θυγατρικές, τα έσοδα από τον επιμερισμό εξόδων διοικητικής υποστήριξης και λειτουργίας, όπως οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού καθώς και υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων στις θυγατρικές εταιρείες καθώς επίσης και έσοδα που δεν προκύπτουν από τις κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας προς τρίτους.

Στη κατηγορία επιχορηγήσεις συμπεριλαμβάνονται έσοδα από επιδοτούμενα προγράμματα του ΟΑΕΔ προς επιχειρήσεις.

6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Τα λοιπά έξοδα και ζημιές αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	133.324,26	40.912,87	195.762,45	38.035,69
Έκτακτες ζημιές	0,00	6.790,57	0,00	6.790,57
Φορολογικά πρόστιμα	275.094,12	224.424,49	275.094,12	224.124,49
Εισφορές ασφαλιστικών ταμείων	69.425,98	24.649,76	0,00	24.649,76
Λοιπά έξοδα	18.185,74	12.091,47	17.671,02	11.918,03
Σύνολο	496.030,10	308.869,16	488.527,59	305.518,54

Τα έκτακτα και ανόργανα έξοδα αφορούν κυρίως φορολογικά πρόστιμα αποτέλεσμα φορολογικών ελέγχων για την Εταιρεία καθώς και για τη πρώην θυγατρική εταιρεία του ομίλου ISS Security A.E. Οι έκτακτες ζημιές αφορούν ζημιές σχετιζόμενες με την καταστροφή πύργου εξοπλισμού κατά την διάρκεια της μετακόμισης.

Οι ζημιές από διάθεση μηχανημάτων & άλλων παγίων στοιχείων αφορούν την ζημιά που προήλθε από την διαγραφή των παγίων που είχαν να κάνουν με την διαμόρφωση των γραφείων στην προηγούμενη έδρα της Εταιρείας.

7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Το κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	456.375,21	639.561,83	453.549,37	609.456,42
Έκτακτα κέρδη	0,00	0,00	0,00	0,00
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	217.238,71	616.109,20	219.735,77	8.506,18
Σύνολο	673.613,92	1.255.671,03	673.285,14	617.962,60

Τα έσοδα προηγούμενων χρήσεων περιλαμβάνουν κυρίως έσοδο από αντιλογισμό πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις καθώς και από αξιοποιημένες προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού βάσει αναλογιστικής μελέτης

8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Λοιπά έσοδα κεφαλαίων	184.083,14	42.191,57	225.735,65	41.258,43

Τόκοι καταθέσεων και προθεσμίας	3.012,28	4.967,18	2.603,19	3.807,99
Σύνολο	187.095,42	47.158,76	228.338,84	45.066,42

Στο λογαριασμό λοιπά έσοδα κεφαλαίων συμπεριλαμβάνονται τιμολόγια επιδικασθέντων τόκων πελατών.

9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Τόκοι και έξοδα Μακροπρόθεσμων Δανείων	230.565,24	288.860,29	212.986,57	257.083,98
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	62.738,15	121.167,72	58.594,55	117.856,68
Προβλέψεις για υποτιμήσεις συμμετοχών	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	293.303,39	410.028,01	271.581,12	374.940,66

10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
01.01.2017	987.722,81	1.960.127,55	153.390,31	957.119,56	4.058.360,23
Προσθήκες	25.721,00	18.846,34	0,00	16.414,60	68.981,94
Μειώσεις	-653.750,62	(395.731,29)	(41.568,24)	(449.067,51)	(1.540.117,66)
31.12.2017	359.693,19	1.581.242,60	111.822,07	524.466,65	2.577.224,51
Προσθήκες	52.055,02	132.956,10	0,00	66.288,45	251.299,57
Μειώσεις	(274.563,29)	(153.819,12)	(1.112,72)	(142.405,84)	(571.900,97)
31.12.2018	137.184,92	1.560.379,58	110.709,35	448.349,26	2.256.623,11
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2017	(767.209,63)	(1.345.660,03)	(140.185,68)	(808.180,98)	(3.061.236,32)
Αποσβέσεις χρήσης	(37.989,16)	(129.112,78)	(3.370,34)	(47.510,30)	(217.962,58)
Μειώσεις αποσβέσεων	649.316,00	394.200,35	41.568,08	448.402,34	1.533.486,77
31.12.2017	(155.862,79)	(1.080.572,46)	(101.987,94)	(407.288,94)	(1.745.712,13)
Αποσβέσεις χρήσης	(42.022,38)	(140.629,06)	(3.236,40)	(44.128,31)	(230.016,15)
Μειώσεις αποσβέσεων	145.398,01	134.605,15	1.112,70	141.277,12	422.392,98
31.12.2018	(52.487,16)	(1.086.596,37)	(104.111,64)	(310.140,13)	(1.553.335,30)
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2017	220.513,18	614.467,52	13.204,63	148.938,58	997.123,91
31.12.2017	203.830,40	500.670,14	9.834,13	117.177,71	831.512,38
31.12.2018	84.697,76	473.783,21	6.597,71	138.209,13	703.288,01

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
01.01.2017	977.261,16	1.956.916,10	153.390,31	944.775,41	4.032.342,98
Προσθήκες	25.721,00	16.590,34	0,00	16.414,60	58.725,94
Μειώσεις	-653.750,62	(395.731,29)	(41.568,24)	(449.067,51)	(1.540.117,66)
31.12.2017	349.231,54	1.577.775,15	111.822,07	512.122,50	2.550.951,26
Προσθήκες	52.055,02	125.263,10	0,00	64.736,83	242.054,95
Μειώσεις	(273.950,84)	(153.819,12)	(1.112,72)	(142.405,84)	(571.288,52)
31.12.2018	127.335,72	1.549.219,13	110.709,35	434.453,49	2.221.717,69
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2017	(761.525,86)	(1.344.803,61)	(140.185,68)	(798.169,95)	(3.044.685,10)
Αποσβέσεις χρήσης	(37.253,00)	(128.598,08)	(3.370,34)	(46.751,28)	(215.972,70)
Μειώσεις αποσβέσεων	649.316,00	394.200,35	41.568,08	448.402,34	1.533.486,77
31.12.2017	(149.462,86)	(1.079.201,34)	(101.987,94)	(396.518,89)	(1.727.171,03)
Αποσβέσεις χρήσης	(41.306,22)	(140.177,35)	(3.238,40)	(43.537,88)	(228.257,85)
Μειώσεις αποσβέσεων	145.134,80	134.605,15	1.112,70	141.277,12	422.129,77
31.12.2018	(45.634,28)	(1.084.773,54)	(104.111,64)	(298.779,65)	(1.533.299,11)
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2017	215.735,30	612.112,49	13.204,63	146.605,46	987.657,88
31.12.2017	199.768,68	498.573,81	9.834,13	115.603,61	823.780,23
31.12.2018	81.701,44	464.445,59	6.597,71	135.673,84	688.418,78

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων. Ο λογαριασμός κτίρια αφορά βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

11. ΆΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα πάγια στοιχεία του Ομίλου είναι κυρίως λογισμικά προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών και αναλύονται ως εξής:

	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά έξοδα αναδιοργάνωσης	Σύνολο
Αξία κτήσης				
01.01.2017	600,00	675.617,68	8.099,07	684.316,75
Προσθήκες	0,00	8.213,20	0,00	8.213,20
Μειώσεις	0,00	(356.137,37)	0,00	-356.137,37
31.12.2017	600,00	327.693,51	8.099,07	336.392,58
Προσθήκες	0,00	31.550,29	0,00	31.550,29
Μειώσεις	0,00	-47.827,19	0,00	-47.827,19

31.12.2018	600,00	311.416,61	8.099,07	320.115,68
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση				
01.01.2017	(599,99)	(522.779,84)	(7.806,42)	(531.186,25)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(56.615,56)	-	-56.615,56
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	355.313,62	-	355.313,62
31.12.2017	(599,99)	(224.081,78)	(7.806,42)	(232.488,19)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(47.712,10)	-	-47.712,10
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	24.154,02	-	24.154,02
31.12.2018	(599,99)	(247.639,86)	(7.806,42)	(256.046,27)
Αναπόσβεστη αξία				
01.01.2017	0,01	162.837,84	292,65	163.130,50
31.12.2017	0,01	103.611,73	292,65	103.904,39
31.12.2018	0,01	63.776,76	292,65	64.069,41

Τα άυλα πάγια στοιχεία για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2017	600,00	644.502,68	645.102,68
Προσθήκες	0,00	5.713,20	5.713,20
Μειώσεις	0,00	(356.137,37)	(356.137,37)
31.12.2017	600,00	294.078,51	294.678,51
Προσθήκες	0,00	31.550,29	31.550,29
Μειώσεις	0,00	-42.127,19	-42.127,19
31.12.2018	600,00	283.501,61	284.101,61
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2017	(599,99)	(497.769,02)	(498.359,01)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(55.525,62)	(55.525,62)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	355.978,08	355.978,08
31.12.2017	(599,99)	(197.306,56)	(197.906,55)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(46.263,08)	(46.263,08)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	22.949,35	22.949,35
31.12.2018	(599,99)	(220.620,29)	(221.220,28)
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2017	0,01	146.743,66	146.743,67
31.12.2017	0,01	96.771,95	96.771,96
31.12.2018	0,01	62.881,32	62.881,33

12. ΔΑΝΕΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Ομολογιακό δάνειο προς ESA Security (πρώην ISS Security)	1.430.330,31	1.776.764,78	1.430.330,31	1.776.764,78
Σύνολο	1.430.330,31	1.776.764,78	1.430.330,31	1.776.764,78

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Στο 2017 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 57.057,31. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει σε προηγούμενες χρήσεις σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.075.129,43.

13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

Το κονδύλι για την Εταιρεία στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Μετοχές ISS HUMAN	0,00	0,00	560.407,68	189.407,68
Μετοχές ISS FM	0,00	0,00	24.000,00	24.000,00
Σύνολο	0,00	0,00	584.407,68	213.407,68

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE και κατά 100% στην ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE. Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016. Δεν προέκυψε απομείωση κατά την άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της στην ISS HUMAN RESOURCES A.E που διενεργήθηκε στο 2017 και το 2018.

Κατά το 2018 με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης πραγματοποιήθηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου στην ISS Human Resources κατά ΕΥΡΩ 371.000.

14. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Δοσμένες εγγυήσεις	131.868,94	148.951,29	27.363,58	45.951,29
Σύνολο	131.868,94	148.951,29	27.363,58	45.951,29

Στις δοσμένες εγγυήσεις συμπεριλαμβάνονται κυρίως εγγυήσεις για ενοίκια ακινήτων.

15. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Αποθέματα	48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85
Σύνολο	48.570,63	50.357,85	48.570,63	50.357,85

Για τα αποθέματα της εταιρείας, δεν χρειάζεται να σχηματιστεί πρόβλεψη απομείωσης. Τα αποθέματα αφορούν κυρίως υλικά καθαρισμού.

16. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Ελληνικό δημόσιο	6.266.063,50	7.717.991,15	5.270.070,70	6.681.670,69
Πελάτες	9.309.878,11	9.155.001,49	7.781.427,33	7.286.791,48
Εππαγές ασπρακτές μεταχρονολογημένες	247.587,06	171.130,22	241.580,55	162.568,95
Απατήσεις εκχωρημένες σε factoring	543.155,78	143.431,83	436.666,20	143.431,83
Γραμμάτια εισπρακτέα	37.953,25	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	16.404.637,70	17.187.554,69	13.729.744,78	14.274.662,95
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών εμπορικών απαιτήσεων	(835.631,81)	(1.147.262,39)	(835.631,81)	(1.147.262,39)
Καθαρό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	15.569.005,89	16.040.292,30	12.894.112,97	13.127.400,56

Κίνηση πρόβλεψης επισφάλειας των εμπορικών απαιτήσεων

	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
-		
Πρόβλεψη επισφάλειας 01.01.2017	1.239.097,18	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00	0,00
Αντιλογισμός	-91.834,79	-91.834,79
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	0,00	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	1.147.262,39	1.147.262,39
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00	0,00
Αντιλογισμός	-311.630,58	-311.630,58
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	0,00	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2018	835.631,81	835.631,81

Ο Όμιλος υπολογίζει την πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ακολουθώντας πάγια την πολιτική του μέσω της ενηλικίωσης των υπολοίπων και της ατομικής αξιολόγησης της εισπραξιμότητας ανά πελάτη.

17. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	391.623,22	626.881,23	365.369,54	626.752,85
Σύνολο	391.623,22	626.881,23	365.369,54	626.752,85

Το κονδύλι δουλεωμένα έσοδα περιόδου περιλαμβάνει κυρίως δουλεωμένα έσοδα από πελάτες.

18. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Απαιτήσεις από παρακράτηση φόρου εισοδήματος	658.636,33	938.206,36	641.170,63	974.460,31
Χρεώστες διάφοροι	396.435,48	324.171,07	393.969,46	324.327,79
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	116.216,01	187.362,00	114.018,79	187.297,00
Λοιπές Απαιτήσεις από Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
Σύνολο	1.171.287,82	1.449.739,43	1.149.158,88	3.486.085,10

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες δημοσίου και κατά την είσπραξη των τιμολογίων αυτών γίνεται παρακράτηση 8%. Την χρήση 2018 εισπράχθηκαν παρακρατούμενοι φόροι από πελάτες δημοσίου ύψους ΕΥΡΩ 971.712,68 που αφορούσαν την χρήση 2017. Η εν λόγω είσπραξη πραγματοποιήθηκε με συμψηφισμό φορολογικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.

Το κονδύλι λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις περιλαμβάνει απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT A.E.

19. ΛΟΙΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Ομολογιακό δάνειο σε συνδεδεμένη οντότητα	0,00	0,00	1.550.000,00	0,00
Σύνολο	0,00	0,00	1.550.000,00	0,00

Το Ομολογιακό δάνειο αφορά ομολογίες που κατέχει η εταιρεία από την ISS Integrated. Ο αριθμός των ομολογιών που κατέχονται είναι ΕΥΡΩ 1.000 και κατέχονται 1.550 ομολογίες. Το επιτόκιο είναι 6.5% συν Ευρίβορ με εξάμηνη περίοδο εκτοκισμού. Το Ομολογιακό δάνειο έχει διάρκεια 3 έτη.

20. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Προπληρωμένα ασφάλιστρα	2.445,40	19.458,44	2.445,40	19.458,44
Λοπά προπληρωμένα έξοδα	11.764,37	9.428,96	11.224,37	9.428,96
Σύνολο	14.209,77	28.887,40	13.669,77	28.887,40

Στα προπληρωμένα έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα που αφορούν την επόμενη χρήση.

21. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Καταθέσεις όψεως	2.542.398,57	12.450.592,16	2.163.593,80	10.959.318,78
Ταμειακά Διαθέσιμα	447,02	516,66	228,93	297,79
Σύνολο	2.542.845,59	12.451.108,82	2.163.822,73	10.959.616,57

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται με τα προσφερόμενα επιτόκια και τα έσοδα από τόκους των καταθέσεων όψεως λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 8).

22. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Αριθμός Μετοχών Ονομαστική αξία	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
	9.100	9.100
	100	100
	<u>910.000,00</u>	<u>910.000,00</u>
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
	87.270.000,00	88.020.000,00

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας της 17ης Οκτωβρίου 2018:

α) Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αυξήθηκε κατά ποσό €750.000,00, με έκδοση 7.500 ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας €100,00 η κάθε μία, και κάλυψη με κεφαλαιοποίηση αποθεματικού που προέρχεται από την υπέρ το άρτιο έκδοση των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 5.001 έως 6.000. Μετά την αύξηση αυτή, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται σε ένα εκατομμύριο € 1.660.000,00 και διαιρείται σε 16.600 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 100,00 η κάθε μία, η δε τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 4.001 έως 5.000 ορίστηκε σε € 3.300,00, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 5.001 έως 6.000 ορίστηκε σε € 23.800,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 6.001 έως 7.000 ορίστηκε σε € 10.300,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 7.001 έως 8.000 έχει οριστεί σε είκοσι € 29.650,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 8.001 έως 9.000 έχει οριστεί σε € 19.100,00 η κάθε μία και η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 9.001 έως 9.100 έχει οριστεί σε €11.800,00 € η κάθε μία.

β) Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας μειώθηκε κατά ποσό € 750.000,00, με μείωση του αριθμού των μετοχών κατά 7.500 και επιστροφή στους μετόχους ποσού € 750.000,00. Μετά τη μείωση αυτή το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ορίστηκε στο ποσό των € 910.000,00 διαιρούμενο σε 9.100 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 100,00 η κάθε μία, η δε τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 4.001 έως 5.000 ορίστηκε σε € 3.300,00, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 5.001 έως 6.000 ορίστηκε σε € 23.800,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 6.001 έως 7.000 ορίστηκε σε € 10.300,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 7.001 έως 8.000 έχει οριστεί σε € 29.650,00 η κάθε μία, η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 8.001 έως 9.000 έχει οριστεί σε € 19.100,00 η κάθε μία και η τιμή διάθεσης των μετοχών με αύξοντες αριθμούς 9.001 έως 9.100 έχει οριστεί σε (11.800,00 €) η κάθε μία.

23. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Η ανάλυση των κονδυλίων Αποθεματικά νόμων και αφορολόγητα αποθεματικά έχει ως εξής:

Αριθμός Μετοχών Ονομαστική αξία	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
	9.100	9.100
	100	100
	<u>910.000,00</u>	<u>910.000,00</u>

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	87.270.000,00	88.020.000,00

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	468.463,92	468.463,92	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποτελέσματα εις νέο	(74.750.439,86)	(74.806.025,52)	(74.686.732,61)	(74.690.354,50)
Σύνολο	(74.281.975,94)	(74.337.561,60)	(74.271.388,62)	(74.275.010,51)

24. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους	636.238,00	642.769,20	485.103,35	590.161,74

Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της σχετικής πρόβλεψης των χρήσεων που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017 έχει ως εξής:

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Καθαρή υποχρέωση 1 Ιανουαρίου	642.769,20	698.507,76	590.161,74	615.804,90
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	81.986,25	110.799,38	77.800,01	103.655,38
Χρηματοοικονομικό Κόστος	10.175,26	8.992,12	9.442,59	8.005,46
Πληρωθείσες παροχές	(280.476,97)	(263.432,69)	(268.183,62)	(214.957,99)
(Κέρδη)/Ζημιές διακανονισμών	39.017,88	88.042,64	33.184,90	74.015,22
Μεταφορές εργαζομένων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0,00	0,00	1.482,99	-3.468,42
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία	42.764,40	19.859,99	41.214,74	7.107,19
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	636.238,00	642.769,20	485.103,35	590.161,74

Οι σημαντικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της συνολικής υποχρέωσης είναι οι εξής:

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
	%	%	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	1,75%	1,75%	1,75%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	1,75%	1,75%	1,75%	1,75%
Πληθωρισμός	1,75%	1,75%	1,75%	1,75%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,70%	1,60%	1,70%	1,60%
Ρυθμός Οικισθελών Αποχωρήσεων	2,66%	2,66%	2,66%	2,66%

Ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας για τις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές:

	Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού
Προεξοφλητικό επιτόκιο:		
0,5% Αύξηση	563.047,80	482.827,41
0,5% Μείωση	509.424,20	487.397,39

Οι ακόλουθες πληρωμές εισφορών αναμένονται να γίνουν στα επόμενα χρόνια από το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών:

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Στους επόμενους 12 μήνες	12.899,38	20.028,05	11.695,23	18.823,90
Μεταξύ 2 και 5 ετών	40.361,72	39.365,54	39.086,93	31.275,51
Μεταξύ 5 και 10 ετών	68.329,73	104.015,25	63.584,54	99.270,06
Πάνω από 10 έτη	414.645,17	479.360,35	370.736,65	440.792,26
Σύνολο αναμενόμενων πληρωμών	536.236,00	642.769,20	485.103,35	590.161,74

25. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	0,00	36.081,80	0,00	38.081,80
Προβλέψεις κρατήσεων από πωλήσεις στο Δημόσιο	132.230,94	160.422,08	113.199,00	141.390,14
Λοιπές προβλέψεις	251.901,36	296.781,31	251.901,36	298.781,31
Σύνολο	384.132,30	493.285,19	365.100,36	474.253,25

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις αποζημιώσεων, προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις

26. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Ομολογιακό δάνειο από ISS GLOBAL A/S	0,00	6.658.767,24	0,00	6.482.680,78
Ομολογιακό δάνειο από τρίτους	10.000,00	529.135,70	0,00	0,00
Μακροχρόνιο δάνειο από ISS LENDING A/S	0,00	4.007.316,13	0,00	3.478.810,76
Ομολογιακό δάνειο από συνδεδεμένα μέρη	20.000,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	30.000,00	11.195.219,07	0,00	9.961.491,54

Το κονδύλι Ομολογιακό Δάνειο προς συνδεδεμένα μέρη αναλύεται ως εξής:

Ομολογιούχος	Τίτλος	Αριθμός Ομολογιών	Αξία Ομολογίας	Επιτόκιο	Διάρκεια	Ημερομηνία λήξης
Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	10	ΕΥΡΩ 1.0000	6,5% συν Euribor	3 έτη	31/07/2021
Φωτεινή Σπύρου	Μέλος Δ.Σ.	10	ΕΥΡΩ 1.0000	6,5% συν Euribor	3 έτη	31/07/2021

Το 2018 τα μακροπρόθεσμα δάνεια αποπληρώθηκαν πλήρως.

27. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Προμηθευτές εσωτερικού	2.186.626,53	2.199.220,55	2.285.631,49	2.044.683,05
Προμηθευτές εξωτερικού	15.970,51	3.507,36	15.970,51	3.507,36
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες	496.355,75	254.049,67	98.140,11	235.970,55
Επιταγές πληρωτέες μεταχρονολογημένες	23,40	48.023,40	23,40	48.023,40
Σύνολο	2.698.976,19	2.504.801,38	2.399.765,51	2.332.184,36

Οι εμπορικές υποχρεώσεις της Εταιρείας (προμηθευτές εσωτερικού και εξωτερικού) συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 60 ημερών.

28. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
ΦΠΑ	892.543,02	882.301,43	746.488,61	612.182,08
ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης	155.387,08	161.235,36	136.505,79	138.321,24
Λοιποί Φόροι	10.359,29	47.951,96	8.699,16	41.925,29
Σύνολο	1.058.289,39	1.091.488,75	891.693,56	792.428,61

Ο λογαριασμός ΦΠΑ αφορά το ΦΠΑ μηνός Δεκεμβρίου και μέρος του ΦΠΑ μηνός Νοεμβρίου.

Ο λογαριασμός ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης, αφορά τον φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέρων επαγγελματιών για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο.

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalty και management fee για την χρήση 2018.

29. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
ΙΚΑ	1.317.941,78	1.193.120,60	1.072.433,48	930.233,50
Λοιπά Ταμεία κύριας ασφάλισης	22.527,66	13.449,22	16.338,72	7.478,08
Σύνολο	1.340.469,44	1.206.569,82	1.088.772,20	937.711,58

Ο λογαριασμός ΙΚΑ περιλαμβάνει τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

30. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού	1.171.985,90	1.091.590,93	913.077,50	837.931,59
Πιστωτές διάφοροι	5.992,89	324,00	5.992,89	324,00
Υποχρεώσεις προς Μετόχους	675.103,06	231,67	675.000,00	0,00
Σύνολο	1.853.081,85	1.092.146,60	1.594.070,39	838.255,59

Στις οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού συμπεριλαμβάνεται κυρίως η μισθοδοσία μηνός Δεκεμβρίου 2018 η οποία καταβάλλεται στις 5 του επόμενου μήνα.

31. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Πρόβλεψη bonus μισθοδοσίας	14.694,62	183.725,06	14.694,62	183.725,06

Προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα	120.881,62	85.847,88	114.881,62	83.785,32
Αμοιβές ελεγκτών	32.990,99	91.650,00	32.990,99	86.150,00
Αμοιβές δημοσίων οργανισμών	0,00	0,00	0,00	0,00
Πρόβλεψη για Royalties	0,00	0,00	0,00	0,00
Λοιπών επαγγελματιών αμοιβών	0,00	0,00	0,00	0,00
Λοιπά προϋπολογισμένα έξοδα	88.153,90	53.458,52	72.630,03	45.639,73
Σύνολο	256.721,13	414.681,46	235.187,26	379.300,11

Το κονδύλι Λοιπά προϋπολογισμένα έξοδα περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εξόδων/υπερβολάβων για πελάτες καθώς και τη πρόβλεψη του ενοικίου του κτιρίου.

32. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	0,00	275.000,00	0,00	275.000,00
Σύνολο	0,00	275.000,00	0,00	275.000,00

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
Δάνεια από τράπεζα Παρακώς	3.585,73	0,00	2.190,69	0,00
Δάνεια από τράπεζα HSBC	7.603,30	0,00	7.603,30	0,00
Δάνεια από τράπεζα ΑΤΤΙΚΗΣ	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	11.189,03	0,00	9.793,99	0,00

33. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και μηχανογραφική υποστήριξη.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Πωλήσεις και λοιπά έσοδα				
Μητρική				
Θυγατρικές			753.804,19	395.825,08
Συγγενείς επιχειρήσεις				
Βασικά διοικητικά στελέχη				
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	266.944,34	261.342,44	266.944,34	261.342,44
Σύνολο	266.944,34	261.342,44	1.020.748,53	657.167,52

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε Ευρώ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Αγορές				
Μητρική Θυγατρικές Συγγενείς επιχειρήσεις Αμοιβές και έξοδα μελών Δ.Σ. και διευθυντικών στελεχών	586.287,85		37.876,96	8.117,81
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	276.990,03	1.232.774,18	225.105,40	1.047.704,80
Σύνολο	863.277,88	1.232.774,18	849.270,21	1.055.822,61

Υπόλοιπα από εμπορικές συναλλαγές

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε Ευρώ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Απαιτήσεις				
Μητρική Θυγατρικές Συγγενείς επιχειρήσεις Βασικά διοικητικά στελέχη			862.499,76	443.633,97
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	40.874,37	0,00	40.874,37	0,00
Σύνολο	40.874,37	0,00	903.374,12	443.633,97

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε Ευρώ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Υποχρεώσεις				
Μητρική Θυγατρικές Συγγενείς επιχειρήσεις Βασικά διοικητικά στελέχη			37.853,04	4.712,60
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	78.645,25	11.449.275,37	78.645,25	10.197.462,09
Σύνολο	78.645,25	11.449.275,37	116.598,29	10.202.174,69

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε Ευρώ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Δάνεια (ποσά)				
Μητρική Θυγατρικές Συγγενείς επιχειρήσεις Βασικά διοικητικά στελέχη	20.000,00		-1.550.000,00	
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη		11.195.219,07		9.961.491,54
Σύνολο	20.000,00	11.195.219,07	-1.550.000,00	9.961.491,54

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε Ευρώ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Δάνεια (τόκοι)				
Μητρική Θυγατρικές Συγγενείς επιχειρήσεις Βασικά διοικητικά στελέχη	541,66		-41.979,17	

Λοιπά συνδεδεμένα μέρη		226.120,50		199.263,21
Σύνολο	541,66	226.120,50	-41.979,17	199.263,21

34. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ι) Εκκρεμοδικίες- Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρεία και ο Όμιλος στα συνήθη πλαίσια των δραστηριοτήτων τους εμπλέκονται σε δικαστικές υποθέσεις και αντιδικίες είτε τρίτων κατά των εταιρειών του Ομίλου είτε των εταιρειών του Ομίλου κατά τρίτων. Τόσο οι Νομικοί Σύμβουλοι του Ομίλου όσο και η Διοίκηση εκτιμούν θετική έκβαση των υποθέσεων και για τον λόγο αυτό δεν έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου. Οι επίδικες υποθέσεις έχουν ως κάτωθι:

ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 693.929,85

Αφορά κυρίως διεκδικούμενες διαφορές μισθοδοσίας με πρώην υπαλλήλους της Εταιρείας. Πιθανολογείται γενικότερα θετική έκβαση των υποθέσεων.

Τρίτοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 2.195.547,10

Αφορά διάφορες αγωγές με κυριότερη την αγωγή του μισθωτή των προηγούμενων γραφείων που στεγαζόταν η Εταιρεία ποσού € 1.599.329,10. Πιθανολογείται θετική έκβαση των υποθέσεων.

ISS Facility Services A.E κατά πελατών και τρίτων ποσό ΕΥΡΩ 6.309.545,43

Αφορά διάφορες αγωγές κατά πελατών για τις οποίες πιθανολογείται θετική έκβαση των υποθέσεων. Η αγωγή κατά του πελάτη Κοινωφελές Ίδρυμα Ερρίκος Ντυνάν αφορά ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και προμήθειας αναλωσίμων προϊόντων συνολικού ποσού ευρώ 3.276.009,64. Η δίκη ολοκληρώθηκε με θετική έκβαση για την Εταιρεία πλην όμως το Κοινωφελές Ίδρυμα δεν φαίνεται να διαθέτει πλέον περιουσιακά στοιχεία.

Ελληνικό δημόσιο κατά ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 265.281,00

Όσον αφορά τις υποθέσεις αυτές, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει κάποια πρόβλεψη για τυχόν ενδεχόμενη υποχρέωση από υποθέσεις εναντίον της καθώς η διοίκηση έχει κρίνει ότι είναι σφόδρα πιθανό ότι κατά την τελεσιδικία των υποθέσεων αυτών η Εταιρεία θα δικαιωθεί.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ: «ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Υφίσταται αξιώσεις της εταιρείας κατά του «Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ» συνολικού ποσού € 995.992,80 από ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών. Τόσο ο Νομικός Σύμβουλος της εταιρείας όσο και η Διοίκηση εκτιμούν θετική έκβαση της υπόθεσης και για τον λόγο αυτό δεν έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε πρόβλεψη της οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας. Περαιτέρω, με την απόφαση 721 στις 17/4/2019 το Διοικητικό Εφετείο Θεσσαλονίκης, δικαιώνει την εταιρεία και υποχρεώνει το ΝΠΔΔ να καταβάλει στην ενάγουσα εταιρεία το ανωτέρω ποσό.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ: «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης»

ISS Human Resources A.E κατά τρίτων/πελατών ποσό ΕΥΡΩ 64.699,00

Αφορά αγωγή κατά πελάτη για ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών. Θα ασκηθεί έφεση και πιθανολογείται θετική έκβαση της υπόθεσης.

ii) Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Οι δεσμεύσεις συμμετοχών αφορούν συμμετοχές σε διαγωνισμούς.

Οι δεσμεύσεις καλής εκτέλεσης αφορούν δεσμεύσεις για καλή εκτέλεση των υπηρεσιών σε πελάτες.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
Πειραιώς	708.138,11	748.046,23	502.738,11	542.646,23
HSBC	108.349,80	2.336.078,93	108.349,80	2.336.078,93
Attica Bank	1.474.503,58	190.113,98	1.474.503,58	190.113,98
Alpha Bank	2.975,00	0	2.975,00	0
Eurobank	293.900,00	0	293.900,00	0
Σύνολο	2.587.866,49	3.274.239,14	2.382.466,49	3.068.839,14

Οι εγγυητικές ανά εταιρεία του Ομίλου για το 2018 αναλύονται ως εξής:

	ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών	ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία προσωρινής Απασχόλησης	ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT
Πειραιώς - εγγυητικές επιστολές	502.738,11	205.400,00	
HSBC - εγγυητικές επιστολές	108.349,80		
Attica Bank - εγγυητικές επιστολές	1.474.503,58		
Alpha Bank - εγγυητικές επιστολές	2.975,00		
Eurobank - εγγυητικές επιστολές	293.900,00		
	2.382.466,49	205.400,00	0,00

iii) Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2018 και 2017 έχουν ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018 18	31.12.2017
Μέχρι 1 έτος	279.578,09	349.795,00	259.529,96	333.592,00
Από 2 έως και 5 έτη	615.385,80	855.246,00	601.368,32	829.712,00
Πάνω από 5 έτη	664.000,00	442.365,00	664.000,00	435.765,00

Σύνολο	1.558.963,89	1.647.406,00	1.524.898,29	1.599.069,00
--------	--------------	--------------	--------------	--------------

iv) Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2010. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν.4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η μητρική Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τη χρήση 2014, 2015 και 2016 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2018 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2018. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Με την υπ' αριθ. 2751/9-11-2016 οριστική πράξη διορθωτικού προσδιορισμού Φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίων, ο προϊστάμενος του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. επέβαλε σε βάρος της εταιρείας κύριο φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων 249.000,00 ευρώ, διότι θεώρησε ότι η εταιρεία όφειλε φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων όχι μόνο για το ποσό κατά το ποσό αυξήθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο, αλλά και για το ποσό της διαφοράς από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Κατά της ανωτέρω πράξης η εταιρεία άσκησε ενδικοφανή προσφυγή που απορρίφθηκε με την υπ' αριθ. 2409/10-4-2017 απόφαση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών.

Κατά της ανωτέρω απόφασης η εταιρεία άσκησε στις 21-6-2017 προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, για την οποία έχει προσδιορισθεί δικάσιμος στις 20-6-2018.

Κατά την εκτίμηση των νομικών συμβούλων της εταιρείας, η ανωτέρω προσφυγή έχει σοβαρές πιθανότητες ευδοκίμησης, δεδομένου ότι η ερμηνεία της Φορολογικής Διοίκησης έρχεται σε αντίθεση με την επί του θέματος νομολογία του ΣτΕ (ΣτΕ 3015/2009), καθώς και πρόσφατη απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών επί του ίδιου θέματος (ΔΕΦΑΘ 3819/2016). Ανάλογη είναι η θέση της Εταιρείας και για τις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου συνολικού ποσού Ευρώ 60 εκατ. περίπου, που πραγματοποιήθηκαν τις χρήσεις 2011, 2014 και 2016.

35. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	19.000,00
Αμοιβή για έλεγχο ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων	4.000,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	16.000,00
Σύνολο	39.000,00

36. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Ουδέν μέλος του Δ.Σ. εισπράττει αμοιβή για τα καθήκοντα της συμμετοχής του σε αυτό.

37. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 2018 ΚΑΙ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Βάσει της από 20/12/2017 σύμβασης εξαγοράς μετοχών η Εταιρεία εξαγοράστηκε την 20/01/2018 από την IK2 Ventures Ltd, η οποία πλέον είναι η κύρια μέτοχός της με συμμετοχή 90%. Κατά την μεταβίβαση των μετοχών η Εταιρεία εξόφλησε το σύνολο του δανεισμού της προς τις εταιρείες του ομίλου ISS A/S, ποσού περίπου Ευρώ 10 εκ, με αντίστοιχη μείωση των διαθεσίμων της.

Δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2018, που να αφορούν τον Όμιλο ή την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κανόλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

