ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Θεσσαλονίκη, 6-5-2014
Αριθ. Πρωτ.: 2545

Ταχ. Διεύθυνση: Κωνσταντινουπόλεως 13
Ταχ. Κώδικας: 46100
Πληροφορίες: Γεωργία Παπαδοπούλου
Τηλέφωνο: 26650-29480
Τηλεομοιότυπο: 26650-29489
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

ΑΠΟΦΑΣΗ

Την Πρόεδρο της Αρχής Προσωπικών Δεδομένων (κ. Α.Π.) κατόπιν εντολής του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, που εκδόθηκε με το υπ' αριθ. 3419/2005 έγγραφο της Γραμματείας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, το οποίο ορίζει τον Βασίλειο Γεωργόπουλο, Αναπληρωτή Προϊστάμενο του Τμήματος Ελεγκτών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 19 παρ. 1 στοιχ. η' του Ν. 2472/1997 (Α' 50), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα με τις διατάξεις του Ν. 3471/2006 (Α' 133) και του Ν. 3783/2009 (Α' 137), καθώς και του άρθρου 7 παρ. 2 του Κανονισμού Λειτουργίας της Αρχής (ΦΕΚ Β' 1622/2011),

ΕΞΕΤΑΣΕ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ

Στις **6/5/2014** ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00 π.μ. η κα Α.Π. (Α.Μ. 187111 του Τμήματος Ελεγκτών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) μετέβη στα γραφεία της εταιρείας με την επωνυμία «Τ.ΕΒΙ Τ Α Ε & Ι ΕΒΕΛΒ.Α» και διεύθυνση στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Κ η 6.5.2014 ηλεκτρονικό μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του Βασιλείου Γεωργόπουλου, Αναπληρωτή Προϊσταμένου του Τμήματος Ελεγκτών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με το οποίο ενημερώθηκε η Αρχή ότι η εταιρεία «Τ.ΕΒΙ Τ Α Ε & Ι ΕΒΕΛΒ.Α» είχε αποστείλει στην Αρχή μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας από τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **...@...gr** με θέμα **«ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΔΙΑΡΡΟΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ»**.

Σκοπός της επίσκεψης ήταν η διενέργεια διοικητικής εξέτασης σχετικά με τη διαρροή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στους πελάτες της εταιρείας, η οποία είχε γνωστοποιηθεί στην Αρχή με το ανωτέρω μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Κατά την επίσκεψη των ελεγκτών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, παρουσιάστηκε ο κ. Α.Π. (Α.Δ.Τ. Χ 187111), ο οποίος δήλωσε ότι είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται στο αρχείο πελατών της εταιρείας και ότι η εταιρεία δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου. Ο κ. Α.Π. ενημέρωσε τους ελεγκτές ότι η εταιρεία διαθέτει ιστοσελίδα στο διαδίκτυο στη διεύθυνση **www.[illegible].gr**, μέσω της οποίας οι πελάτες της μπορούν να πραγματοποιούν αγορές προϊόντων. Ο κ. Α.Π. ανέφερε ότι η εταιρεία διαθέτει περίπου 2[σελ] πελάτες και ότι 3 από αυτούς είναι ανήλικοι, ενώ σημείωσε ότι ο αριθμός των πελατών της εταιρείας μειώθηκε κατά περίπου 50% μετά τη διαρροή των δεδομένων.

Στη συνέχεια, ο κ. Α.Π. ενημέρωσε τους ελεγκτές ότι η διαρροή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιήθηκε μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας και συγκεκριμένα μέσω της φόρμας εγγραφής νέων πελατών, η οποία είχε ενσωματωθεί στην ιστοσελίδα από εξωτερικό συνεργάτη της εταιρείας, ο οποίος είχε αναλάβει και τη συντήρηση της ιστοσελίδας. Ο κ. Α.Π. ανέφερε ότι η εταιρεία **«[illegible] ΕΒΙ Τ Α Ε-ΑΙ [illegible]»** και ότι ο συνεργάτης της ήταν η εταιρεία Τ.ΕΒΙ Τ Α Ε Ι ΕΒΕΛΒ.Α.
Στη συνέχεια, ο κ. Α.Π. ενημέρωσε τους ελεγκτές ότι, μετά την ενημέρωση της εταιρείας από την Αρχή για τη διαρροή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η εταιρεία προέβη στις εξής ενέργειες:

ʐ ÛÛȣŰɛæe Ʉɻ ɛɣŭɻ ɛg

Kɛɜɛ´ɛɑʠůɋ:

1. ÛŰŰȣ ÛŭŬ