

**Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**
Πληροφορίες: ΠΕΤΣΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
Τηλέφωνο: 2103382128
Fax: 2103616464
E-mail: dimpetsas@acci.gr

Αθήνα, 09/09/2019
Αριθ. Πρωτ.: 1599786

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**».

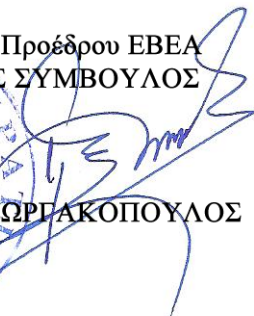
**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ**
Ανακοινώνει ότι:

Την **27/08/2019** καταχωρίστηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο «**VOUCHERS SERVICES S.A.**» και αριθμό ΓΕΜΗ **2163601000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **1845069** οι εγκεκριμένες από την 04/07/2019 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2018 έως 31/12/2018.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **1845070** η από 04/07/2019 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκε για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2019 έως 31/12/2019 η ελεγκτική εταιρεία «**ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.**», με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 647Θ465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει.

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ



Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx>

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη», οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στην Σημείωση 6.24 των Οικονομικών Καταστάσεων οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2013 έως 2016. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών. Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαγινία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου»

Αθήνα, 3 Ιουλίου 2019

Ο Ορκωτός Ελέγκτης Λογιστής



ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΕΚΑΣ
ΑΜ ΣΟΕΛ 19421
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8B, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. ΕΤΑΙΡΙΑΣ 107

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ
1/1/2018 – 31/12/2018**

**Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων**

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 43α του ν. 2190/1920, τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2018 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιριών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι παγκόσμιος ηγέτης στις B2B υπηρεσίες κατέχοντας 30% μερίδιο αγοράς. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 42 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 8.000 εργαζόμενους.

Η **Edenred Ελλάδα**ς ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται επί της Λ. Γαλατσίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141. Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πάντα πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, έτσι ώστε να προοδεύουμε και να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά για να μεγαλώνουμε και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους στους εαυτούς μας καθημερινά, τόσο σαν άτομα όσο και σαν ομάδα, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό και βελτιώνοντας την απόδοσή μας
- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Φαντασία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 900, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά **2.143.595 (22 %)** για το έτος 2018, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2018 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους αυξήθηκε κατά 1,8% (ΠΚΚ 31.12.2018 43,1%, ΠΚΚ 31.12.2017 42,3%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2018

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2018 ανήλθαν σε κέρδη € 7.243.602 έναντι κερδών € 5.815.350 το 2017 παρουσιάζοντας σημαντική βελτίωση κατά € 1.428.253 ή σε ποσοστό κατά 25 %.

Το Μικτό κέρδος για το 2018 ανέρχεται σε € 10.627.493 έναντι € 8.803.433 το 2017 παρουσιάζοντας βελτίωση € 1.824.060 ή σε ποσοστό κατά 21 %.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά 26% συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε € 64.986 το 2018 από € 51.776 που ήταν το 2017, συνέπεια της χρήσης overdraft τραπεζικού λογαριασμού εξωτερικού (λόγω περιορισμένης διακίνησης εσωτερικών κεφαλαίων στο εξωτερικό - Capital Controls).

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε € 4.567.149 για το 2018 έναντι € 3.822.741, για το 2017 παρουσιάζοντας αύξηση 19%.

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα της 31.12.2018 εμφανίζονται αυξημένα κατά 15 % και διαμορφώθηκαν σε € 44.044.943 έναντι € 38.287.931 την προηγούμενη χρήση.

Επενδύσεις το έτος 2018

Το 2018, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:

Ακίνητα € 10.651

Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 76.793

Ασώματα Πόγια περιουσιακά στοιχεία αξίας € 24.297

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2018 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα.

Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι Βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνα με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.

Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Η παρατεταμένη ύφεση στην Ελλάδα και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος. Η Εταιρεία παραμένει προς το παρόν σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα» των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, η εφαρμογή των προβλέψεων του Μνημονίου κλπ, ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλό ταμειακό διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της εικοσαετούς παρουσίας της και πλέον δυναμικής πορείας της στην ελληνική αγορά.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία λόγω του αντικείμενου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην πρόσληψη / επιλογή, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων ή σε οποιεσδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του ατόμου. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητες του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά (φάρμακα, επιδέσμους κ.λπ.) «πρώτων βοηθειών». Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδεύει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Χρηματοοικονομικοί δείκτες

Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

	2018	2017
1. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>	69.191.193	54.911.454
Σύνολο ενεργητικού	69.658.634	55.394.849
	% 99%	99%
2. <u>Ίδια κεφάλαια</u>	5.773.650	4.776.010
Σύνολο υποχρεώσεων	63.589.183	50.333.360
	% 9%	9%
3. <u>Ίδια κεφάλαια</u>	5.773.650	4.776.010
Πάγιο ενεργητικό	467.441	483.395
	% 1235%	988%
4. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>	69.191.193	54.911.454
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	63.589.183	50.333.360
	% 109%	109%
5. <u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>	5.602.010	4.578.094
Κυκλοφορούν ενεργητικό	69.191.193	54.911.454
	% 8%	8%

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.**ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018 (Ποσά σε €)**

<u>Καθαρά αποτελέσματα</u>		
6. <u>εκμεταλλεύσεως</u>	7.243.602	5.815.350
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	11.854.505	9.710.910
%	61%	60%
<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>		
7. Ίδια κεφάλαια	7.243.602	5.815.350
	5.773.650	4.776.010
%	125%	122%
<u>Μικτά αποτελέσματα</u>		
8. Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών	10.627.493	8.803.433
	1.227.012	907.477
%	866%	970%

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη διατήρηση του υφιστάμενου οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2019 είναι η διατήρηση της θετικής πορείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:
(α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
(β) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 01 Ιουλίου 2019

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο

Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου

Αθήνα, αύριο

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΛΟΒΟΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018 (Ποσά σε €)



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.

ΕΔΡΑ : Λ. Γαλατσίου 33, Αθήνα 11141

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 002163601000

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018

Χρήση από 1 Ιανουαρίου 2018 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2018

Σύμφωνα με τα

Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα Ν.4308/2014 (ΕΛΠ)

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	1
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	7
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	
Ισολογισμός της 31ης Δεκεμβρίου 2018	10
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	11
Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης	11
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	12
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	12
2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	12
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	12
3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία	13
3.2 Αποσβέσεις παγίων	13
3.3 Απομείωση παγίων	13
3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων	14
3.5 Λειτουργική μίσθωση	14
3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	14
3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	14
3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	14
3.9 Αποθέματα	15
3.10 Ταμειακά διαθέσιμα	15
3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο	15
3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	15
3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης	15
3.14 Προβλέψεις	15
3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους	15
3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	16
3.17 Φόρος εισοδήματος	16
3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι	16
3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα	16
3.20 Κουπόνια σε κυκλοφορία	16
3.21 Αναγνώριση εσόδων & εξόδων	16
3.22 Παροχή υπηρεσιών	16
3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα	17
3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών	17
4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ	17
5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (&ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜ/ΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	17
6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	18
6.1 Πάγιο ενεργητικό	18
6.2 Εμπορικές απαιτήσεις	19
6.3 Λοιπές απαιτήσεις	19
6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20
6.5 Ίδια κεφάλαια	20
6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	20
6.7 Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός	20
6.8 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης	20
6.9 Κύκλος Εργασιών	21
6.10 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων	21
6.11 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	21
6.12 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	21
6.13 Λοιπά έσοδα και κέρδη	22
6.14 Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	22
6.15 Φόρος εισοδήματος	22
6.16 Διάθεση Κερδών	22
6.17 Μερίσματα Καταβληθέντα	22
6.18 Αμοιβές, Προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοίκησης	22
6.19 Ενοποίηση της Εταιρείας σε άλλο Όμιλο ή υπό όμιλο	22
6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	23
6.21 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων	23
6.22 Χορηγημένες εξασφαλίσεις	23
6.23 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια	23
6.24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις	24

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ
1/1/2018 – 31/12/2018**

**Προς
Την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων**

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 43α του ν. 2190/1920, τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2018 και να σας ενημερώσουμε για σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της και να ζητήσουμε την έγκρισή σας. Σημειώνουμε ότι η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συντάχθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ανώνυμων Εταιριών.

Η Edenred, είναι η εταιρεία που εφηύρε την διατακτική γεύματος Ticket Restaurant® και είναι παγκόσμιος ηγέτης στις B2B υπηρεσίες κατέχοντας 30% μερίδιο αγοράς. Έχοντας έδρα την Γαλλία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 42 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 8.000 εργαζόμενους.

Η Edenred Ελλάδος ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1996 και μέχρι σήμερα αναπτύσσει υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς που επιδιώκουν την φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού τους. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται επί της Λ. Γαλασίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141. Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 002163601000 και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως 31.12.2100.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Κυρίαρχος στόχος - Όραμα

- Να αναπτύσσουμε υπηρεσίες για Εταιρείες και Οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινή ζωή των εργαζομένων τους
- Να είμαστε πάντα πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, έτσι ώστε να προσδεύουμε και να εξελίσσουμε νέες ιδέες
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά για να μεγαλώνουμε και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους στους εαυτούς μας καθημερινά, τόσο σαν άτομα όσο και σαν ομάδα, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό και βελτιώνοντας την απόδοσή μας
- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας

Αξίες

Η Edenred Ελλάδος έχει καθιερωθεί στην Ελληνική αγορά στηριζόμενη στις αξίες της:

- Επιχειρηματικό πνεύμα
- Σεβασμός
- Απλότητα
- Φαντασία
- Πάθος για τους πελάτες μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας
- Διατηρούμε αλλά και διευρύνουμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των δυνατοτήτων μας
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 900, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς

Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων
- Σεβασμό για το περιβάλλον

Στην Εταιρεία υπάρχουν οι εξής «Κανονισμοί», οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας

- Οργανόγραμμα
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ISO 9001/2015

Η Εταιρεία διαθέτει σε επίπεδο Group, ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, υποκείμενη στην οποία είναι και η Edenred Ελλάδος.

Κύκλος εργασιών

Η Εταιρεία κατόρθωσε να καταγράψει αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά **2.143.595 (22 %)** για το έτος 2018, η οποία κρίνεται ικανοποιητική.

Περιθώριο Καθαρού Κέρδους

Το 2018 το Περιθώριο Καθαρού Κέρδους αυξήθηκε κατά 1,8% (ΠΚΚ 31.12.2018 43,1%, ΠΚΚ 31.12.2017 42,3%).

Άλλες Σημαντικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες της χρήσης 2018

Τα Αποτελέσματα προ φόρων για τη χρήση 2018 ανήλθαν σε κέρδη € **7.243.602** έναντι κερδών € **5.815.350** το 2017 παρουσιάζοντας σημαντική βελτίωση κατά € **1.428.253** ή σε ποσοστό κατά **25 %**.

Το Μικτό κέρδος για το 2018 ανέρχεται σε € **10.627.493** έναντι € **8.803.433** το 2017 παρουσιάζοντας βελτίωση € **1.824.060** ή σε ποσοστό κατά **21 %**.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά **26%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση δηλαδή διαμορφώθηκαν σε € **64.986** το 2018 από € **51.776** που ήταν το 2017, συνέπεια της χρήσης overdraft τραπεζικού λογαριασμού εξωτερικού (λόγω περιορισμένης διακίνησης εσωτερικών κεφαλαίων στο εξωτερικό - Capital Controls).

Τα Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης της εταιρείας ανήλθαν σε € **4.567.149** για το 2018 έναντι € **3.822.741**, για το 2017 παρουσιάζοντας αύξηση **19%**.

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα της 31.12.2018 εμφανίζονται αυξημένα κατά **15 %** και διαμορφώθηκαν σε € **44.044.943** έναντι € **38.287.931** την προηγούμενη χρήση.

Επενδύσεις το έτος 2018

Το 2018, η Εταιρεία διενέργησε τις εξής επενδύσεις:

Ακίνητα € 10.651

Λοιπού Εξοπλισμού αξίας € 76.793

Ασώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία αξίας € 24.297

Αξία ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Η αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οι μεταβολές τους το έτος 2018 φαίνεται στον σχετικό «Πίνακα» του Προσαρτήματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Κυριότεροι κίνδυνοι

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις έχοντας ως στόχο να περιορίσει όσο το δυνατόν τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις οι οποίες μπορεί να προκύψουν από διάφορα γεγονότα.

Σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιγράφονται στην παράγραφο 6.24 των σημειώσεων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εφοδιαστική αλυσίδα (Αγορά Χαρτιού – Καρτών)

Οι Βασικοί προμηθευτές της Εταιρείας είναι από την ευρωπαϊκή αγορά. Οι κανόνες συνεργασίας μεταξύ τους είναι σύμφωνα με τους συνήθεις όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές στους Προμηθευτές ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, με κάποιους από τους Προμηθευτές.

Επίσης δεν υπάρχουν προμηθευτές, η διακοπή της συνεργασίας των οποίων θα έθετε σε κίνδυνο την λειτουργία της Εταιρείας και η Εταιρεία διατηρεί ικανό απόθεμα πρώτων υλών (η εμπορευμάτων), σε περίπτωση παροδικής αδυναμίας να την εφοδιάσουν οι προμηθευτές.

Κίνδυνος Μείωσης της ζήτησης

Η παρατεταμένη ύφεση στην Ελλάδα και οι διαρκείς αναπροσαρμογές των οικονομικών δεδομένων, συντελούν στην συντήρηση ενός αβέβαιου οικονομικού περιβάλλοντος. Η Εταιρεία παραμένει προς το παρόν σταθερή παρά το γενικότερο κλίμα οικονομικής ύφεσης και ταυτόχρονα προσπαθεί να διατηρεί την «ελαστικότητα» των δαπανών της.

Κίνδυνος αλλαγής του Κανονιστικού Πλαισίου

Η Εταιρεία δρα μέσα στο Κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Νομοθεσία και ισχύει γενικά για τις Επιχειρήσεις.

Λειτουργικός/Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, η εφαρμογή των προβλέψεων του Μνημονίου κλπ, ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, στην οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα της Εταιρείας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία

Δεν υπάρχουν ιδιαίτεροι κίνδυνοι για τον κλάδο πέρα από αυτούς που ισχύουν για το σύνολο της Αγοράς.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, χωρίς παράλληλα να επιβαρύνεται με δανεισμό. Η Εταιρεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών της, λόγω της εικοσαετούς παρουσίας της και πλέον δυναμικής πορείας της στην ελληνική αγορά.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο αφορά κυρίως απαιτήσεις από πελάτες. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτή μέρη, κυρίως λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου της. Η Εταιρεία, με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας της, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών) της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Δεν υπάρχει άμεσος κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών καθώς η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά και τιμολογεί σε Ευρώ.

Κίνδυνος τιμής

Η Εταιρεία, αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει την τιμολογιακή της πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκή ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία λόγω του αντικείμενου της, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα απορρίμματα τα οποία να επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Εργασιακά ζητήματα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει διακρίσεις στην πρόσληψη / επιλογή, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων ή σε οποιασδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του ατόμου. Η Εταιρεία παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί μια περιοχή έμφασης, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του και να εξελίξει τις δεξιότητες του. Οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας. Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά (φάρμακα, επιδέσμους κ.λπ.) «πρώτων βοηθειών». Η εταιρεία διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας», σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κτλ.

Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, γίνονται με βάση τα απαιτούμενα για την θέση προσόντα και χωρίς διακρίσεις. Η Εταιρεία εκπαιδεύει συστηματικά όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων της, είτε με «εσωτερικά», είτε με «εξωτερικά» σεμινάρια. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η σχετική πολιτική διασφαλίζουν τις δεσμεύσεις και στοχεύουν στην προαγωγή του σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των ευκαιριών και την εξάλειψη των διακρίσεων κάθε είδους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης ή θέσης, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, στις προσλήψεις και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού».

Χρηματοοικονομικοί δείκτες

Χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας είναι:

	2018	2017
1. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>	69.191.193	54.911.454
Σύνολο ενεργητικού	69.658.634	55.394.849
	% 99%	99%
2. <u>Ίδια κεφάλαια</u>	5.773.650	4.776.010
Σύνολο υποχρεώσεων	63.589.183	50.333.360
	% 9%	9%
3. <u>Ίδια κεφάλαια</u>	5.773.650	4.776.010
Πάγιο ενεργητικό	467.441	483.395
	% 1235%	988%
4. <u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>	69.191.193	54.911.454
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	63.589.183	50.333.360
	% 109%	109%
5. <u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>	5.602.010	4.578.094
Κυκλοφορούν ενεργητικό	69.191.193	54.911.454
	% 8%	8%

<u>Καθαρά αποτελέσματα</u>		
6. <u>Εκμεταλλεύσεως</u>	7.243.602	5.815.350
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	11.854.505	9.710.910
	% 61%	60%
<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>		
7. Ίδια κεφάλαια	7.243.602	5.815.350
	5.773.650	4.776.010
	% 125%	122%
<u>Μικτά αποτελέσματα</u>		
8. Κόστος πωλήσεων αποθεμάτων και υπηρεσιών	10.627.493	8.803.433
	1.227.012	907.477
	% 866%	970%

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Με δεδομένη την διαφαινόμενη διατήρηση του υφιστάμενου οικονομικού κλίματος, η διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και προσαρμόζει τις κινήσεις, ενισχύοντας διαρκώς την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα της. Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2019 είναι η διατήρηση της θετικής πορείας των αποτελεσμάτων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές.

Τα σημαντικότερα γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν την πορεία της Εταιρείας είναι:
(α) Η πορεία της Ελληνικής οικονομίας που επηρεάζει την ζήτηση
(β) Ο ανταγωνισμός

Επίσης σημειώνουμε ότι: Μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα τα οποία να συνέβησαν από τη λήξη της κλειόμενης χρήσεως και τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα παρά μόνο γραφεία στην Θεσσαλονίκη.

Χρήση «χρηματοπιστωτικών μέσων»

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 01 Ιουλίου 2019

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο

Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου

Αθήνα, αυθιμερον

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΛΟΒΟΣ



Building a better
working world

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 88, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ: 210 2886 000
Fax: 210 2886 905
ey.com

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης, της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο «Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη», οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στην Σημείωση 6.24 των Οικονομικών Καταστάσεων οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2013 έως 2016. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών. Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.



Building a better
working world

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.



Building a better
working world

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου»

Αθήνα, 3 Ιουλίου 2019

Ο Ορκωτός Ελέγκτης Λογιστής

ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΕΚΑΣ
ΑΜ ΣΟΕΛ 19421
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. ΕΤΑΙΡΙΑΣ 107

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018 (Ποσά σε €)

		Ισολογισμός	
	Σημείωση	31/12/2018	31/12/2017
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	55.056	55.678
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	37.153	45.473
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	228.082	196.576
Σύνολο		320.291	297.727
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.1	115.945	154.823
Σύνολο		115.945	154.823
Προκαταβολές και μη κυκλοφορούντα στοιχεία υπό κατασκευή			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπά		31.205	30.845
Σύνολο		31.205	30.845
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		467.441	483.395
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα			
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά		176.436	70.973
Σύνολο		176.436	70.973
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	6.2	18.346.091	16.480.034
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		9.168	10.587
Λοιπές απαιτήσεις	6.3	6.583.029	31.713
Προπληρωμένα έξοδα		31.527	30.216
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.4	44.044.943	38.287.931
Σύνολο		69.014.758	54.840.481
Σύνολο κυκλοφορούντων		69.191.194	54.911.454
Σύνολο ενεργητικού		69.658.635	55.394.849
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	6.5	499.944	499.944
Σύνολο		499.944	499.944
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού		166.648	166.648
Αποτελέσματα εις νέο		5.107.058	4.109.418
Σύνολο		5.273.706	4.276.066
Σύνολο καθαρής θέσης		5.773.650	4.776.010
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	6.6	295.802	285.479
Σύνολο		295.802	285.479
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.7	16.903.392	3.868.090
Εμπορικές υποχρεώσεις		664.293	572.036
Φόρος εισοδήματος		420.129	240.087
Λοιποί φόροι και τέλη		352.197	265.052
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	6.8	0	95.080
Λοιπές υποχρεώσεις		44.897.536	45.045.866
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα		351.636	247.149
Σύνολο		63.589.183	50.333.360
Σύνολο υποχρεώσεων		63.589.183	50.333.360
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		69.658.635	55.394.849

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 24 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση αποτελεσμάτων 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2018

	Σημείωση	1/1-31/12/2018	1/1-31/12/2017
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.9	11.854.505	9.710.910
Κόστος πωλήσεων	6.10	(1.227.012)	(907.477)
Μικτό αποτέλεσμα		10.627.493	8.803.433
Λοιπά συνήθη έσοδα		27.880	28.996
Μικτό Αποτέλεσμα		10.655.373	8.832.429
Έξοδα διοίκησης	6.10	(2.333.719)	(1.899.836)
Έξοδα διάθεσης	6.10	(2.233.430)	(1.922.905)
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(15.405)	(16.612)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	6.12	255.772	194.868
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6.13	977.874	678.504
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		7.306.465	5.866.448
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.14	2.123	678
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(64.986)	(51.776)
Αποτέλεσμα προ φόρων		7.243.602	5.815.350
Φόρος εισοδήματος	6.15	(2.136.544)	(1.705.932)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		5.107.058	4.109.418

Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης περιόδου 1η Ιανουαρίου - 31η Δεκεμβρίου 2018

	Κεφάλαιο	Αποθεματικά νόμων & καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 01.01.2017	499.944	166.648	3.475.111	4.141.703
Διανομές μερισμάτων	0	0	(3.475.111)	(3.475.111)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	4.109.418	4.109.418
Υπόλοιπο 31.12.2017	499.944	166.648	4.109.418	4.776.010
Διανομές μερισμάτων	0	0	(4.109.418)	(4.109.418)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	5.107.058	5.107.058
Υπόλοιπο 31.12.2018	499.944	166.648	5.107.058	5.773.650

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 24 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη Ελλάδα επί της Λ. Γαλασίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141.

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου **002163601000** και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως **31.12.2100**.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο και η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Οι οικονομικές καταστάσεις αφορούν την χρήση 1.1.2018 έως 31.12.2018, έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη συνεδρίαση της 1ης Ιουλίου 2019 ενώ τελούν υπό την οριστική έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (Going Concern).

Η Εταιρεία δεν τελεί υπό εκκαθάριση και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 με βάση τα μεγέθη της στον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2018, τα Αποτελέσματα Χρήσης και το απασχολούμενο προσωπικό την ίδια ημερομηνία κατατάσσεται στις μεσαίες οντότητες.

2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Κατά την εκτίμηση της διοίκησης δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Γενικά

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2018 έως 31 Δεκεμβρίου 2018 της Εταιρείας (εφεξής αναφερόμενες ως ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ή οικονομικές καταστάσεις ή χρηματοοικονομικές καταστάσεις) έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με :

- την αρχή του ιστορικού κόστους
- την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας
- την αρχή των δεδουλευμένων
- την αρχή της αυτοτέλειας των χρήσεων
- την ομοιομορφία παρουσίασης
- τη σημαντικότητα των στοιχείων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) Ν. 4308/2014 και την αρχή του ιστορικού κόστους. Το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων είναι το ευρώ (€). Όλα τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις είναι σε ευρώ και η στρογγυλοποίησή τους έχει γίνει στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην κατάρτιση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία

Αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως. Ειδικότερα, στα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- α) Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων
- β) Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο

Η Εταιρεία για την τρέχουσα χρήση και για τις συγκριτικές περιόδους, δεν διατηρεί αναπόσβεστα έξοδα πολυετούς απόσβεσης ή άλλα έξοδα ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης

3.2 Αποσβέσεις παγίων

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υποβάλλεται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Οι αποσβέσεις διενεργήθηκαν σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης με συντελεστές τους οποίους η διοίκηση της Εταιρείας επέλεξε με βάση την αναμενόμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του παγίου.

Οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν κατά κατηγορία παγίων έχουν ως εξής:

- Κτίρια-Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων 8-12 χρόνια
- Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός 7-10 χρόνια
- Μεταφορικά Μέσα 7 χρόνια
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές 3-5 χρόνια
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 5-10 χρόνια

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει τις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων παγίων στοιχείων της σε κάθε χρήση. Την 31η Δεκεμβρίου 2018 η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές των παγίων στοιχείων του ενεργητικού της, αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.3 Απομείωση παγίων

Η Διοίκηση εξετάζει τη λογιστική αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, περιλαμβανομένης και της υπεραξίας, προκειμένου να διαπιστώσει αν υφίσταται ένδειξη απομείωσης τους. Αν υπάρχει τέτοια ένδειξη, γίνεται εκτίμηση της ανακτήσιμης αξίας του περιουσιακού στοιχείου έτσι ώστε να καθοριστεί το ύψος της ζημιάς από την απομείωση της αξίας του (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση). Ο έλεγχος απομείωσης γίνεται σε ετήσια βάση ή/και οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας των παραπάνω στοιχείων. Ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας του μείον τα έξοδα για να πραγματοποιηθεί η πώλησή του και της αξίας χρήσης του. Αν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών εκτιμάται ότι είναι μικρότερη από το αναπόσβεστο υπόλοιπό του, το υπόλοιπο αυτό μειώνεται μέχρι την ανακτήσιμη αξία του. Η ζημιά απομείωσης της αξίας του αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο, στα αποτελέσματα της χρήσης. Όταν, μεταγενέστερα, η ζημιά απομείωσης αντιστρέφεται, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών αυξάνεται μέχρι την αναθεωρημένη εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του, έτσι ώστε το αυξημένο αυτό λογιστικό υπόλοιπο που θα προσδιορισθεί να μην ξεπερνά εκείνο το λογιστικό υπόλοιπο που θα είχε προσδιορισθεί αν δεν είχε αναγνωρισθεί καμία ζημιά απομείωσης αξίας του περιουσιακού στοιχείου (ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) στα προηγούμενα έτη. Η ως άνω αντιστροφή της ζημιάς απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας ως έσοδο, στα αποτελέσματα της χρήσεως.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017 αντίστοιχα.

3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους. Το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.5 Λειτουργική μίσθωση

Πληροφορίες από πλευράς μισθωτή

Μισθώσεις όπου ουσιασώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον ζημίες απομείωσης. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με τις προθέσεις της Διοίκησης της Εταιρείας και το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους.

3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν οι λογιστικές αξίες καταστούν μεγαλύτερες από το ανακτήσιμο ποσό και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται.

3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- α) εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- β) μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

3.9 Αποθέματα

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα αποτιμώνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή, μεταξύ του ιστορικού κόστους και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία και οι λοιπές ζημιές από αποθέματα καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

Το κόστος κτήσης του τελικού αποθέματος προσδιορίστηκε με τη μέθοδο FIFO η οποία ακολουθείται παγίως.

3.10 Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών αποτελούνται από μετρητά, βραχυπρόθεσμες καταθέσεις με αρχική διάρκεια μικρότερη των τριών (3) μηνών και βραχυπρόθεσμες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και που υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί.

3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

3.14 Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις όταν:

- υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος
- είναι πιθανή (probable δηλαδή περισσότερο πιθανή παρά όχι) η εκροή πόρων για το διακανονισμό της υποχρέωσης
- το ποσό της σχετικής υποχρέωσης μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Εφόσον υπάρχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους.

3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζόμενους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση.

3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Ο προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται στα προκύπτοντα από τη νομοθεσία ονομαστικά ποσά κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.17 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από τις φορολογικές αρχές. Έξοδο φόρου εισοδήματος είναι το συγκεντρωτικό ποσό που περιλαμβάνεται στον προσδιορισμό του καθαρού κέρδους ή ζημίας της περιόδου και αφορά τον τρέχοντα φόρο της Εταιρείας, βάσει της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.

Τρέχων φόρος είναι το ποσό του πληρωτέου φόρου εισοδήματος που αφορά στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το καθαρό λογιστικό κέρδος, όπως αυτό εμφανίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, διότι αποκλείει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο σε άλλες χρήσεις και επιπλέον αποκλείει στοιχεία που ποτέ δεν φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο. Ο φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία η λογιστική της αναβαλλόμενης φορολογίας καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε ευρώ βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι "Λοιπά έσοδα" ή "Λοιπά έξοδα", αντίστοιχα.

3.20 Κουπόνια σε κυκλοφορία

Τα κουπόνια σε κυκλοφορία αναγνωρίζονται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (Λοιπές Υποχρεώσεις) στην ονομαστική τους αξία.

3.21 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

3.22 Παροχή υπηρεσιών

Ο όγκος πωλήσεων αντιστοιχεί στην ονομαστική αξία των προπληρωμένων κουπονιών που εκδίδονται κατά τη διάρκεια της περιόδου, συν το ποσό των προπληρωμένων καρτών. Τα λειτουργικά έσοδα αφορούν την αξία του συνόλου των αγαθών και υπηρεσιών που πωλούνται μέσα στη χρήση.

Τα έσοδα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Τις προμήθειες ("Commission Fees") από την πώληση των κουπονιών και προπληρωμένων καρτών και όλα τα συναφή ποσά που τιμολογήθηκαν στους πελάτες (όπως το κόστος παράδοσης, κόστος καρτών, κλπ). Οι προμήθειες αναγνωρίζονται στα έσοδα όταν τα κουπόνια και οι προπληρωμένες κάρτες εκδίδονται και παραδίδονται στους πελάτες
- Τα έσοδα από το δίκτυο ("Network fees") που αντιστοιχεί στην προμήθεια που παρακρατείται από το δίκτυο των συνεργαζόμενων εταιρειών (affiliates) κατά την επιστροφή των κουπονιών και καρτών. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται όταν τα

- χρησιμοποιημένα/ακυρωμένα κουπόνια παραδοθούν στην Εταιρεία και ελεγχθούν από το σύστημα της Εταιρείας
- Τα έσοδα από κουπόνια και προπληρωμένες κάρτες που έληξαν (παρήλθε η ημερομηνία εξαργύρωσή τους) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται στην χρήση που λήγει η διάρκεια των κουπονιών.

3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας αφορούν σε έσοδα από προθεσμιακές καταθέσεις. Οι τόκοι προέρχονται από τα ταμιακά διαθέσιμα που προκύπτουν μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και ημερομηνίας επιστροφής των κουπονιών καθώς και μεταξύ της ημερομηνίας φόρτωσης και εξαργύρωσης των καρτών.

3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών

Δεν υπάρχουν στην παρούσα και προηγούμενη χρήση αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και εκτιμήσεις καθώς και διόρθωση λαθών.

4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Δεν υπήρξαν παρεκκλίσεις από τις διατάξεις των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ν. 4308/2014).

5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (& ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Δεν υπάρχουν τέτοιοι συσχετισμοί ή αν υπάρχουν γνωστοποιείται η σχέση του στοιχείου με τα σχετιζόμενα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων.

6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**6.1 Πάγιο ενεργητικό**

Τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Κτίρια & Τεχνικά έργα	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2017	171.137	138.034	0	669.055
Προσθήκες περιόδου	0	0	0	38.487
Μειώσεις περιόδου	0	0	0	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2017	171.137	138.034	0	707.542
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 1.1.2017	105.112	82.456	0	465.376
Αποσβέσεις περιόδου	10.347	10.105	0	45.590
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 31.12.2017	115.459	92.561	0	510.966
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2017	55.678	45.473	0	196.576
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2018	171.137	138.034	0	707.542
Προσθήκες περιόδου	10.651	0	0	76.793
Μειώσεις περιόδου	0	0	0	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2018	181.788	138.034	0	784.335
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 1.1.2018	115.459	92.561	0	510.966
Αποσβέσεις περιόδου	11.273	8.320	0	45.287
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 31.12.2018	126.732	100.881	0	556.253
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2018	55.056	37.153	0	228.082

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.**ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018 (Ποσά σε €)****Άυλα**

	Λοιπά Άυλα
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2017	632.826
Προσθήκες περιόδου	38.256
Μειώσεις περιόδου	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2017	671.082
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2017	455.509
Αποσβέσεις περιόδου	60.750
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2017	516.259
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2017	154.823
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2018	671.082
Προσθήκες περιόδου	24.297
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2018	695.379
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 1.1.2018	516.259
Αποσβέσεις περιόδου	63.176
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις 31.12.2018	579.435
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2018	115.944

6.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2018	31.12.2017
Εμπορικές Απαιτήσεις	17.001.699	15.119.420
Επιταγές Εισπρακτέες	1.694.718	1.710.940
Επιταγές σε καθυστέρηση (σφραγισμένες)	108.886	108.886
Μείον: Προβλέψεις επισφάλειας	(459.212)	(459.212)
	18.346.091	16.480.034

Για την κάλυψη πιθανών ζημιών από επισφαλείς πελάτες, η διοίκηση της Εταιρείας δεν διενήργησε, εντός του 2018, περαιτέρω πρόβλεψη καθώς δεν προέκυψε η ανάγκη. Το συνολικό ποσό της πρόβλεψης στις 31.12.2018 ανέρχεται σε € 459.212 (31.12.2017: € 459.212). Δεν υπήρξε διαγραφή πρόβλεψης ή αντιλογισμός, εντός της χρήσης 2018. Η πρόβλεψη αυτή έχει βασιστεί στην εκτίμηση από την εταιρεία της ανακτησιμότητας των απαιτήσεων.

6.3 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2018	31.12.2017
Prepay Technologies LTD	6.480.389	0
Προκαταβολές προσωπικού	10.752	5.172
Προκαταβολές σε προμηθευτές	28.463	13.956
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	63.425	12.585
	6.583.029	31.713

Το υπόλοιπο της Prepay Technologies LTD 31.12.2017 ήταν (2.504) και είχε μεταφερθεί στις υποχρεώσεις και συγκεκριμένα στο λογαριασμό «Λοιπές Υποχρεώσεις» για ορθή απεικόνιση των Οικονομικών Καταστάσεων.

6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα είναι όλα σε Ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	31.12.2018	31.12.2017
Καταθέσεις όψεως	2.253.794	2.812.795
Καταθέσεις Προθεσμιακές	41.789.000	35.474.000
Ταμείο	2.149	1.136
	44.044.943	38.287.931

6.5 Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι διαιρεμένο σε 45.040 μετοχές ονομαστικής αξίας 11,10 έκαστη ευρώ και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε 499.944 ευρώ.

Τακτικό αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου Κ.Ν. 2190/1920, οι εταιρείες υποχρεούνται να μεταφέρουν το 5% τουλάχιστον των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημιές και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.

6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με την συνολική υποχρέωση της Εταιρείας να αποζημιώσει το προσωπικό της εάν στις 31.12.2018 αποχωρούσε από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης και υπολογίστηκε με βάση τις διατάξεις του Ν.2112/20, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Με βάση τα Νέα Ελληνικά Πρότυπα η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού θα πρέπει να σχηματίζεται στη βάση σχετικών αναλογιστικών μελετών που διενεργούνται σύμφωνα με το ΔΛΠ 19. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να σχηματίσει πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού βάση της αρχής του 40% της συσσωρευμένης υποχρέωσης και δεν διενεργεί αναλογιστική μελέτη, καθώς θεωρεί πως η όποια ενδεχόμενη απόκλιση στο αποτέλεσμα του υπολογισμού δεν επηρεάζει σημαντικά την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας.

Παρατίθεται σχετική ανάλυση στον παρακάτω πίνακα:

	31.12.2018	31.12.2017
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης Αξίας Υποχρέωσης	285.479	259.770
Ποσό που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	10.323	25.709
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	295.802	285.479

6.7 Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός

Αφορούν τραπεζικό δανεισμό (υπερανάληψη) μέσω αλληλόχρεου λογαριασμού, πιστωτικού ιδρύματος Bank Mendes Gans N.V.

6.8 Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, η Εταιρεία αποφάσισε να εξοφλήσει το σύνολο των υποχρεώσεων της, πριν τη λήξη της χρήσης 31.12.2018 καθώς επίσης και πριν τη λήξη της προθεσμίων καταβολής.

6.9 Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών έχει ως ακολούθως:

	31.12.2018	31.12.2017
Παροχής υπηρεσιών		
Εσωτερικού	11.787.337	9.643.911
Εξωτερικού	67.168	66.999
Σύνολο	11.854.505	9.710.910

6.10 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων

Η ανάλυση των λοιπών λειτουργικών εξόδων έχει ως ακολούθως:

	31.12.2018			31.12.2017		
	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης
Μισθοί και λοιπές παροχές προσωπικού	392.290	1.237.330	1.111.389	250.426	1.270.880	839.072
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	0	0	63.176	0	0	56.083
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	0	35	64.845	0	0	60.065
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης	3.977	3.576	88.414	3.333	4.667	58.223
Λοιποί φόροι - τέλη	0	333	45.116	0	505	66.844
Μεταφορικά και έξοδα ταξιδιών	1.066	45.050	28.045	110	48.321	12.782
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	0	0	10.323	0	0	25.709
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	64	349.065	739.501	0	228.983	595.637
Λοιπά	674.978	598.041	182.910	513.738	369.549	185.421
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο στο κόστος πωληθέντων	154.637	0	0	139.870	0	0
Σύνολο	1.227.012	2.233.430	2.333.719	907.477	1.922.905	1.899.836

6.11 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	31.12.2018	31.12.2017
Μισθοί	2.009.865	1.752.029
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	468.449	416.908
Παραεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	262.696	191.441
	2.741.010	2.360.378
Μέσος όρος προσωπικού άτομα		
Έμμισθο προσωπικό	66	57
	66	57

6.12 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων

Τα έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων ποσού € 255.772 (31.12.2017 € 194.868) αφορούν σε έσοδα από τόκους προθεσμιακών καταθέσεων.

6.13 Λοιπά έσοδα και κέρδη

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	31.12.2018	31.12.2017
Έσοδα ληγμένων κουπονιών / καρτών	943.163	667.904
Λοιπά έσοδα	34.711	10.600
Σύνολο	977.874	678.504

6.14 Πιστωτικοί Τόκοι και Συναφή Έσοδα

Το υπόλοιπο του λογαριασμού πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα ποσού € 2.123 (31.12.2017 € 678) αφορά τους τόκους καταθέσεων όψεως που κατέχει η Εταιρεία.

6.15 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	31.12.2018	31.12.2017
Φόρος εισοδήματος		
Τρέχων Φόρος Εισοδήματος που αναλογεί στη παρούσα χρήση	2.136.544	1.705.932
Συνολικός φόρος εισοδήματος	2.136.544	1.705.932

6.16 Διάθεση Κερδών

Η πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της 04.07.2019 είναι να διανεμηθεί μέρισμα από τα κέρδη της Εταιρείας για την χρήση του 2018 ποσού € 5.107.058.

6.17 Μερίσματα καταβληθέντα

Κατά τη παρούσα χρήση (2018) μετά την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 21.05.2018 καταβλήθηκαν μερίσματα όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κίνηση Μερισμάτων 1.1.2018 - 31.12.2018

Ποσά σε €

	1.1.2018- 31.12.2018
Υπόλοιπο προς διάθεση μερισμάτων 1.1.2018	0
Εγκριθέντα μερίσματα προς καταβολή στη χρήση με απόφαση Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων την 21.5.2018	4.109.418
Καταβληθέντα μερίσματα στην χρήση 2018 (1.1.2018-31.12.2018)	(4.109.418)
Υπόλοιπο μερισμάτων ως υποχρέωση την 31.12.2018	0

6.18 Αμοιβές, προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοίκησης

Δεν υπάρχουν ποσά προκαταβολών και πιστώσεων που χορηγήθηκαν στα μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων.

6.19 Ενοποίηση της Εταιρείας σε άλλο Όμιλο ή υπό όμιλο

Η Εταιρεία δεν συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις αλλά οι οικονομικές της καταστάσεις περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Edentred SA στην Γαλλία (έδρα: Immeuble Columbus 166-180 Boulevard Gabriel Peri, 92245 Malakoff Cedex, France – Αρ.Μητρώου: 493 322 978 00021 R.C.S. Nanterre – TVA: FR7949 3322 978).

6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών αναλύονται κατωτέρω:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Επιχείρηση	2017		
	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών	Απαιτήσεις (υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Edenred North America	503.605	0	44.801
Edenred Vouchers GmbH	13.710	0	4.264
Edenred France	1.190	0	0
Edenred S.A.	0	429.575	(219.867)
Prepay Technologies	239.023	330.761	52.496
Σύνολο	757.528	760.336	(118.306)

Επιχείρηση	2018		
	Πωλήσεις αγαθών & υπηρεσιών	Αγορές αγαθών & υπηρεσιών	Απαιτήσεις (υποχρεώσεις) στο τέλος της χρήσεως
Edenred North America	493.159	0	17.604
Edenred Vouchers GmbH	32.360	0	1.540
Edenred France	237	0	236
Edenred S.A.	0	571.627	(247.475)
Prepay Technologies	637.969	364.731	6.483.856
Σύνολο	1.163.725	936.358	6.255.761

6.21 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Δυνάμει του από 17/6/2019 συμφωνητικού πώλησης μετοχών μεταξύ των κάτωθι μερών, είκοσι δύο χιλιάδες διακόσιες τέσσερις (22.204) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας έντεκα ευρώ και δέκα λεπτών (€ 11,10) εκάστη που ενσωματώνονται στο πύλο της Εταιρείας «Υπηρεσίες Διατακτικών Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία και αντιπροσωπεύουν το 49,3% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφων αυτής και οι οποίες ανήκουν στην εταιρεία με την επωνυμία «Edenred Italia SRL», με έδρα στο Μιλάνο, μεταβιβάστηκαν στην εταιρεία με επωνυμία «Edenred» με έδρα στο Παρίσι.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου, των οποίων η μη αποκάλυψη, θα επηρέαζε τη δυνατότητα εκείνων που χρησιμοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις για να κάνουν σωστές εκτιμήσεις και να πάρουν σωστές αποφάσεις αναφορικά με την Εταιρεία και τα οποία δεν αντικατοπτρίζονται στον Ισολογισμό ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης της 31 Δεκεμβρίου 2018.

6.22 Χορηγημένες εξασφαλίσεις

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καλύπτονται με χορηγημένες εξασφαλίσεις.

6.23 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καθίστανται απαιτητές μετά από πέντε (5) έτη από την ημερομηνία του ισολογισμού.

6.24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης γραφείων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 417.352.

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης αυτοκινήτων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 157.730.

Εγγυήσεις

Το ποσό των εγγυητικών επιστολών που δόθηκαν ως εξασφάλιση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2018 σε € 5.492.

Ενδεχόμενες επιβαρύνσεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις)

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2013 έως και 2016, με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν οι υποχρεώσεις των χρήσεων αυτών. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση.

Οι χρήσεις 2010 και 2012, δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, ωστόσο βάσει των εξελίξεων αναφορικά με το χρόνο παραγραφής της αξίωσης του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων, μπορεί να υποστηριχθεί ότι το δικαίωμα του Δημοσίου για επιβολή φόρων και προστίμων για τα έτη έως και το 2012 έχει παραγραφεί.

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018, βρίσκεται σε εξέλιξη η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από το νόμιμο ελεγκτή βάσει των διατάξεων του νόμου 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως αυτός τροποποιήθηκε με το νόμο 4410/2016, και την Απόφαση ΓΓΔΕ ΠΟΛ1124/2015. Δεν αναμένονται επιπρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις για την κλειόμενη χρήση.

ΑΘΗΝΑ 01.07.2019

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ &
ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
ΚΟΛΟΒΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΑΔΤ ΑΒ 585513

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΛΕΒΕΝΤΗ ΑΡΓΥΡΩ
ΑΔΤ ΑΒ 255945

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΜΠΡΕΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ
ΑΔΤ ΑΚ 684683
ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 27263

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΠΡΟΒΑΤΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΑΔΤ ΑΚ 036606
ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 21879