



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Τμήμα Ασφαλιστικών Ανωνύμων Εταιρειών
και Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81

Πληροφορίες : Ν. Παναγιωτούνης

Τηλέφωνο : 210 38 93 139

TELEFAX : 210 38 38 981

e-mail : panagiotounis@gge.gr

Αθήνα, 12-08-2019

Αριθ. Πρωτ. : 1571205

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία
GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Την 12-08-2019 καταχωρίστηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. **941401000**:

Α) Με κωδικό αριθμό καταχώρισης 1817167 οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και το πιστοποιητικό ελέγχου των ελεγκτών για την χρήση **01/01/2018 - 31/12/2018**, που εγκρίθηκαν από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 11-06-2019.

Β) Με κωδικό αριθμό καταχώρισης 1817168 η από 11-06-2019 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της σύμφωνα με την οποία εκλέχθηκε για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης **01/01/2019 - 31/12/2019** η ελεγκτική εταιρία «ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.» με Α.Μ.ΣΟΕΛ 107 και από τα μέλη της ορίστηκαν ως τακτικός ελεγκτής ο κ. Σταθόπουλος Κωνσταντίνος του Κωνσταντίνου με Α.Μ.ΣΟΕΛ 42201, και ως αναπληρωματικός ο κ. Χατζηδαμιανού Ανδρέας του Γεωργίου με Α.Μ.ΣΟΕΛ 61391.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΔΗΜΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

www.generali.gr

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018



Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	4
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	21
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	28
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	28
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	29
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	30
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	31
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	33
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	33
2.1 ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	33
2.2 ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ	34
2.2.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα	34
2.2.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	34
2.2.3 Επενδύσεις σε ακίνητα	35
2.2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	35
2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα	36
2.2.6 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας	40
2.2.7 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	41
2.2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία	41
2.2.9 Παροχές προσωπικού	42
2.2.10 Ταξινόμηση προϊόντων	43
2.2.11 Ασφαλιστικές προβλέψεις	46
2.2.12 Έξοδα επόμενων χρήσεων	47
2.2.13 Αντασφαλίσεις	48
2.2.14 Μισθώσεις	48
2.2.15 Μετοχικό κεφάλαιο	49
2.2.16 Μερισμάτα	49
2.2.17 Προβλέψεις	49
2.2.18 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα	49
2.2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	49
2.2.20 Αναγνώριση εσόδων	49
2.2.21 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή	50
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ	54
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	56
4.1 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	56
4.2 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	64
4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι	64
4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς	66
4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας	66
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	69
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	70
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	71
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	71
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ)	72
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ	72
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ	73
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ	73
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	74

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ.....	74
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	75
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	75
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	76
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	76
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	77
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	77
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21 : ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ	78
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ	79
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ.....	84
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	84
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ.....	85
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	86
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	86
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	87
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ &	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ	88
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ	89
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	90
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	91
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	92
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	92
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.....	93
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37 : ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ.....	94
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 38 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	95



Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου 2018



Περιεχόμενα

Διοικητικό Συμβούλιο	6
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	7
Συνοπτική Παρουσίαση Επίδοσης Εταιρίας	8
Επιδόσεις ανά Κλάδο	9
Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο	10
Ευκαιρίες και Προκλήσεις της Αγοράς	11
Χρόνια Λειτουργίας στην Ελλάδα	13
Το Όραμα, Η Αποστολή και οι Αξίες μας	14
Οι Άνθρωποί μας & οι Συνεργάτες μας	16
Το πλαίσιο της εταιρικής μας Διακυβέρνησης	18



Διοικητικό Συμβούλιο

31/12/2018

Πρόεδρος

Antonio Cassio Dos Santos

Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής

Παναγιώτης Δημητρίου

Μέλη

Riccardo Candoni

Κωνσταντίνος Βενέτης

Γραμματέας Διοικητικού Συμβουλίου

Μαρία Σκουτεροπούλου

Εσωτερικός Ελεγκτής

Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Παναγιώτης

Δημητρίου

Η δημοσίευση της παρούσας έκθεσης Οικονομικών Καταστάσεων συμπίπτει χρονικά με την ανακοίνωση των εξαιρετικών οικονομικών αποτελεσμάτων του Ομίλου Generali για το οικονομικό έτος 2018, σύμφωνα με τα οποία επιτεύχθηκαν όλοι οι στόχοι, που είχαν τεθεί την προηγούμενη τριετία (2015-2018).

Ως περήφανο μέλος ενός παγκόσμιου ασφαλιστικού Ομίλου, που αποτελεί ηγετική δύναμη στην Ευρώπη, καλούμαστε να τηρήσουμε κι εμείς την υπόσχεση για επίτευξη οικονομικής ευρωστίας και βελτίωση της κεφαλαιακής μας βάσης. Προς αυτήν την κατεύθυνση, καταφέραμε και φέτος να φανούμε αντάξιοι των προσδοκιών. Ενδεικτικά, η παραγωγή ασφαλίσεων της Generali Hellas για το οικονομικό έτος 2018 έφτασε τα 208 εκ. ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 4% σε σχέση με το 2017 και κινούμενη, για άλλη μια χρονιά, πάνω από το μέσο όρο της αγοράς (1,8%).

Επιχειρώντας μια σύντομη ανασκόπηση της πορείας της Generali Hellas, θα διαπιστώσουμε ότι τα τελευταία αποτελέσματα αποτελούν μόνο ένα κεφάλαιο της επιτυχημένης πορείας μας. Κι αυτό γιατί σταθερά και αποφασιστικά την τελευταία δεκαετία καταγράφουμε βήματα προόδου.

Η επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων δεν είναι για εμάς αυτοσκοπός, αλλά το μέσο για την υλοποίηση του στρατηγικού μας πλάνου και το εργαλείο για την υλοποίηση του οράματός μας για το μέλλον. Η δημιουργία μιας αποτελεσματικής λειτουργικής μηχανής σε συνδυασμό με εξαιρετικά τεχνικά αποτελέσματα και δείκτες Solvency, μας επιτρέπουν την απαραίτητη ευελιξία για να πετύχουμε τον επιχειρηματικό μας μετασχηματισμό, που βασίζεται σε τρεις άξονες:

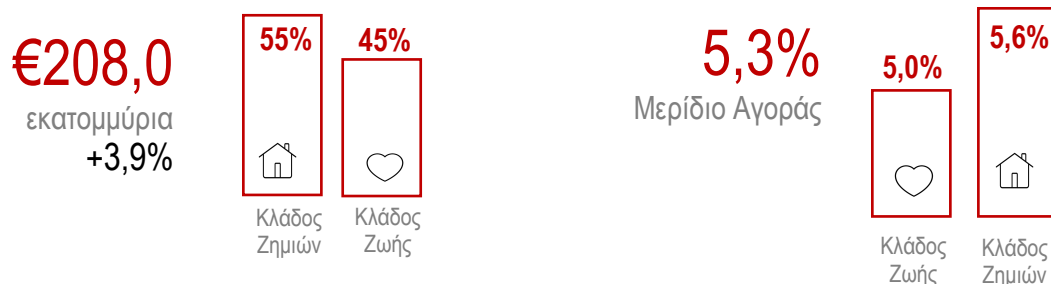
- Την επένδυση στην καινοτομία και την ψηφιακή μας μεταμόρφωση, ώστε να βελτιώσουμε την εμπειρία εξυπηρέτησης των πελατών μας
- Την ανάπτυξη των ανθρώπων μας και τη δημιουργία νέων ταλέντων
- Τη στήριξη στα δίκτυα διαμεσολαβητών ως το πιο αποτελεσματικό κανάλι διανομής και ανάπτυξης του ασφαλιστικού κλάδου στην ελληνική αγορά

Με το βλέμμα στραμμένο στο 2021, προχωράμε στην υλοποίηση του νέου στρατηγικού πλάνου του Ομίλου, #Generali2021 και ανανεώνουμε τις δυνάμεις μας για την επίτευξη του εταιρικού μας οράματος για το μέλλον: να αποτελέσουμε Lifetime Partners για όλους τους Πελάτες, Συνεργάτες και Εργαζομένους μας.

Οι σελίδες που ακολουθούν καταδεικνύουν, ότι ξεκινάμε την υλοποίηση του φιλόδοξου σχεδίου μας βασιζόμενοι σε γερά θεμέλια.

Συνοπτική Παρουσίαση Επίδοσης της Εταιρίας

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα



Αποτελέσματα μετά από φόρους

€ 1,8
εκατομμύρια
-68,2%

Αποτελέσματα προ φόρων

€ 4,2
εκατομμύρια
-52,4%

Solvency II Ratio

140,6%
+8.7 π.μ.μ.

Κεφάλαια υπό Διαχείριση

€ 420
εκατομμύρια
+4,1%

Ίδια Κεφάλαια

€ 69,0
εκατομμύρια
-2,6%

Γενικά Έξοδα

€ 20,6
εκατομμύρια
+2,5%

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων της Εταιρίας για το έτος 2018 ανήλθε στα € 208,0 εκατ. σημειώνοντας αύξηση κατά 3,9% σε σύγκριση με το 2017. Για ακόμα μια χρονιά, η Εταιρία καταφέρνει να ξεπερνά την αντίστοιχη απόδοση του συνόλου της ασφαλιστικής αγοράς και να μεγαλώνει σταθερά το μερίδιο αγοράς της το οποίο διαμορφώθηκε το 2018 σε 5,3%.

Αναλύοντας τη δομή του χαρτοφυλακίου, ο κλάδος των Γενικών Ασφαλίσεων συνεχίζει να αποτελεί τον σημαντικότερο πυλώνα δραστηριοποίησης της Εταιρίας κατέχοντας το 55% της παραγωγής, ενώ την ίδια στιγμή, ο κλάδος Ζωής και αυτή τη χρονιά, παρουσίασε αξιοσημείωτη δυναμική ανάπτυξης, φτάνοντας στο 45%.

Όσον αφορά τα κέρδη μετά από φόρους, αυτά ανήλθαν σε € 1,8 εκατ., κυρίως λόγω έκτακτων καταστροφικών γεγονότων στον κλάδο Γενικών ασφαλίσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της χρονιάς επηρεάζοντας σημαντικά τα αποτελέσματα της Εταιρίας. Όσον αφορά τα Ίδια Κεφάλαια, η αρνητική επίδραση της αποτίμησης των διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων οδήγησε σε μείωση κατά 2,6% φτάνοντας τα € 69,0 εκατ. Ο

δείκτης φερεγγυότητας (Solvency II) ξεπέρασε το 140% αυξημένος κατά 8,7 μονάδες, ενώ τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε €420 εκατ. αυξημένα κατά 4,1%.

Επιδόσεις ανά Κλάδο

Γενικές Ασφαλίσεις



Το 2018, τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων σημείωσαν αύξηση 0,6% από το 2017, φθάνοντας τα 115,0 εκατ. Ευρώ.

Το αποτέλεσμα προ φόρων κυμάνθηκε στα € 2,3 εκ. με μείωση κατά 55,5%, η οποία ήταν αποτέλεσμα των έκτακτων γεγονότων και καταστροφών που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης επηρεάζοντας τα αποτελέσματα της Εταιρίας αλλά και τον δείκτη Net Combined Ratio, ο οποίος αυξήθηκε κατά 2,6 μονάδες φτάνοντας στο 95,3%

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NCR
€ 115,0 εκατομμύρια (+0,6%)	€ 2,3 εκατομμύρια (-55,5%)	95,3% (+2,6 Μον.)

Ασφαλίσεις Ζωής

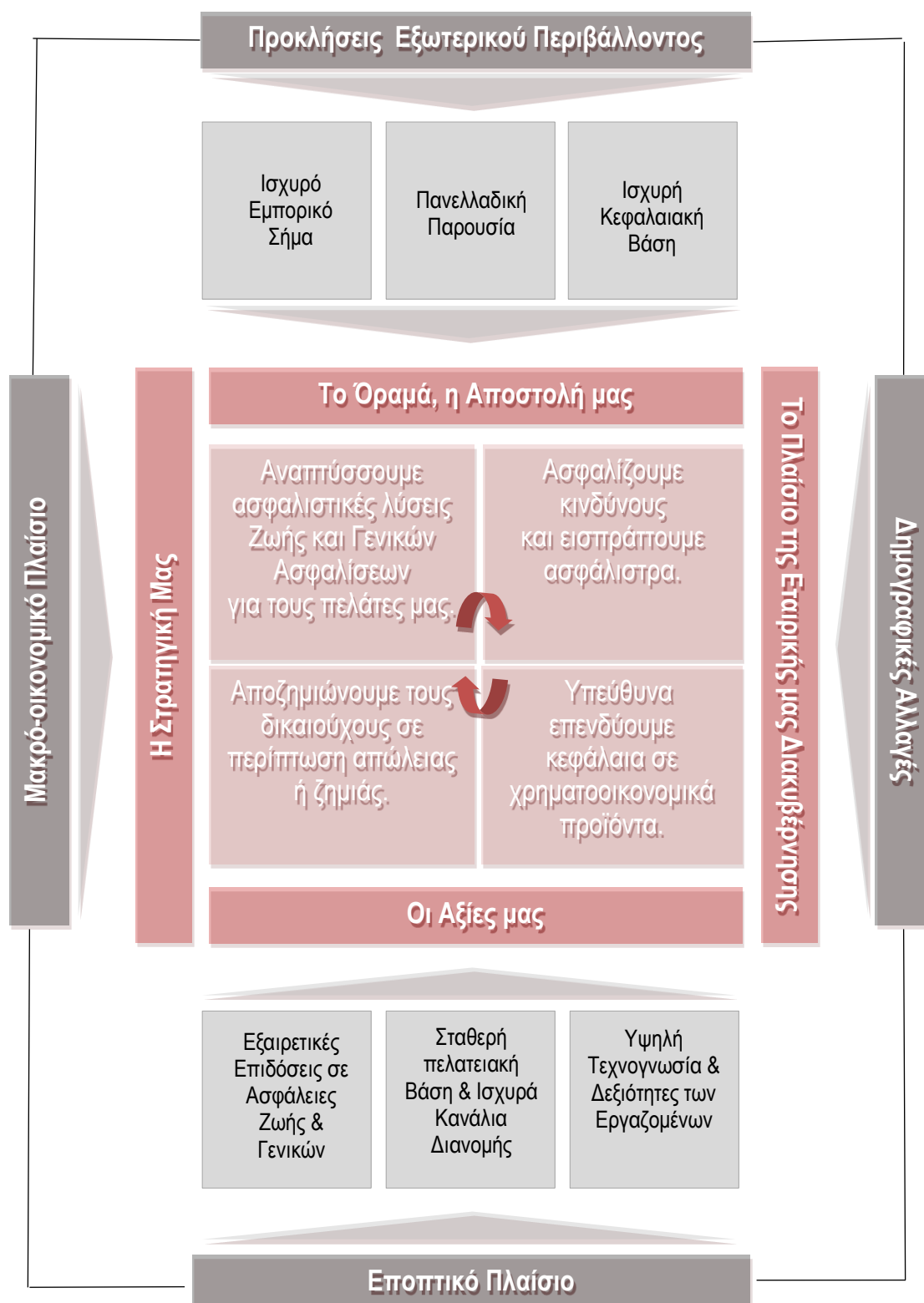


Η εδραίωση και συνεχιζόμενη μεγέθυνση της θέσης της Εταιρίας στον κλάδο υγείας με καινοτόμα προϊόντα οδήγησε τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του τομέα της Ζωής στα € 93,0 εκ. το 2018, αυξημένα σημαντικά κατά 8,3%.

Το αποτέλεσμα προ φόρων ήταν σημαντικά κερδοφόρο φτάνοντας τα €1,9 εκατ. παρά τη μείωση 47,8% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, κυρίως λόγω των μεταβολών στις καμπύλες επιτοκίων της περιόδου το οποίο επηρέασε αρνητικά τα αποτελέσματα κατά € 1,7 εκ. Επιπλέον, ο δείκτης New Business Value έκλεισε εξαιρετικά στα € 4,4 εκατ. αυξημένος κατά 20,7%.

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NBV
€ 93,0 εκατομμύρια (+8,3%)	€ 1,9 εκατομμύρια (-47,8%)	€ 4,4 εκατομμύρια (+20,7%)

Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο



Ευκαιρίες και Προκλήσεις της Αγοράς

Τεχνολογικές Εξελίξεις

Είμαστε αντιμέτωποι με σημαντικές αλλαγές λόγω της αλληλεπίδρασης και των σωρευτικών αλλαγών ποικίλων τεχνολογικών εξελίξεων: υπηρεσίες cloud, ρομποτικές διαδικασίες αυτοματοποίησης, τεχνητή νοημοσύνη και αναβάθμιση δικτύων κινητής τηλεφωνίας που συμβάλλουν στην δημιουργία ενός νέου περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργούμε προκειμένου να βελτιστοποιήσουμε την αποτελεσματικότητα, τις λειτουργίες και την εγγύτητα με τους πελάτες και συνεργάτες μας. Η πρόοδος της ψηφιοποίησης καθώς και η ανάπτυξη των προσωποποιημένων προϊόντων επιτρέπει στις ασφαλιστικές εταιρείες να μετασχηματίσουν τον τρόπο λειτουργίας τους και να προσφέρουν ολοένα περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες επιπλέον των προϊόντων.

Η Generali Hellas συμβαδίζοντας με τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις, είναι σε διαδικασία βελτιστοποίησης των υπάρχοντων συστημάτων της, εισάγοντας νέες διαδικασίες ανάλυσης δεδομένων και ρομποτικής αυτοματοποίησης, ώστε να προλαμβάνει τις ανάγκες των πελάτων της. Επενδύοντας σε καινοτόμες λύσεις, όπως την εισαγωγή πρωτοπόρων υπηρεσιών τηλεματικής στον κλάδο του αυτοκινήτου και προχωρώντας σε νέες στρατηγικές συμμαχίες στον κλάδο ζωής, στοχεύει στη βελτίωση σε μόνιμη βάση των δομών και λειτουργιών της, προσφέροντας πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση στους πελάτες και στο δίκτυο συνεργατών της.

Αλλαγές του Εποπτικού Πλαισίου



Οι εξελίξεις του Ευρωπαϊκού Εποπτικού πλαισίου μέσω της ανάπτυξης νέων νομοθετικών προσαρμογών επηρεάζουν όλο και περισσότερο τον ασφαλιστικό κλάδο. Συγκεκριμένα, τον Ιανουάριο του 2018, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε τα τροποποιημένα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα με τα έγγραφα βασικών πληροφοριών των επενδυτικών προϊόντων που απευθύνονται σε ιδιώτες επενδυτές (PRIIPs), ενώ ταυτόχρονα η αναθεώρηση της Οδηγίας της Φερεγγυότητας II (Solvency II) και του εγγράφου βασικών πληροφοριών (KID) στο πλαίσιο των PRIIPS, για τα επενδυτικά προϊόντα, είναι ακόμη σε εξέλιξη.

Επιπλέον, ο Κανονισμός σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) εφαρμόστηκε στην Ελλάδα από τον Μάιο του 2018 οριοθετώντας το πλαίσιο της προστασίας των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της κυκλοφορίας των προσωπικών δεδομένων, ενώ η νέα Οδηγία σχετικά με την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση και τα Δίκτυα Διανομής (IDD) εφαρμόστηκε τον Οκτώβριο του 2018 θωρακίζοντας τον επαγγελματία ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.

Τέλος, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αποφάσισε την αναβολή της εφαρμογής του νέου Διεθνές Πρότυπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRS 17), για έναν χρόνο, από το 2021 στο 2022 καθώς και την απαλλαγή της εφαρμογής του λογιστικού προτύπου IFRS 9 για τις ασφαλιστικές εταιρείες έως το 2022.

Η Generali Hellas έχει υιοθετήσει τις παραπάνω νομοθετικές αλλαγές προσαρμόζοντας τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τους κανόνες της προκειμένου να είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τους νόμους και τις διαμορφωμένες εσωτερικές διαδικασίες της, παρακολουθώντας στενά την εξέλιξη του Εποπτικού πλαισίου, ενώ παράλληλα προετοιμάζεται για την εφαρμογή των νέων λογιστικών προτύπων, κάνοντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται για την ομαλή μετάβαση σε αυτά.

Νέες Καταναλωτικές Ανάγκες

Μέσα σε κλίμα οικονομικής στενότητας, οι καταναλωτές δίνουν μεγαλύτερη έμφαση στην ποιότητα των υπηρεσιών έχοντας μία πιο ανεξάρτητη προσέγγιση κατά την επιλογή τους, δεδομένης της πληθώρας διαφορετικών προϊόντων και της αυτονομίας της καταναλωτικής έρευνας ως αποτέλεσμα της ψηφιοποίησης της διαδικασίας πώλησης. Ωστόσο, ο ρόλος του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή συνεχίζει να είναι σημαντικός και καταλυτικός στην τελική απόφαση του πελάτη, δεδομένης της εμπειρίας και γνώσης του, προσφέροντας του την υπηρεσία και το προϊόν που του ταιριάζει, διαφοροποιούμενα από υπηρεσίες ευρείας κατανάλωσης.

Η Generali Hellas έχοντας θέσει ως στόχο να είναι LifeTime Partner για τους πελάτες της, έχει εστιάσει στην σχέση της με τον κάθε πελάτη ξεχωριστά, δημιουργώντας προϊόντα ειδικά σχεδιασμένα για τις απαιτήσεις του, έχοντας εδραιώσει ένα δυνατό δίκτυο συνεργατών ικανό να είναι πάντα δίπλα του, προσφέροντας εξατομικευμένες λύσεις, ικανές να καλύψουν τις ανάγκες του.

Περιβαλλοντολογικές και Κοινωνικές Αλλαγές

Οι έντονες καιρικές μεταβολές αποτελούν όλο και πιο συχνό φαινόμενο στη χώρα μας ως απόρροια της κλιματικής αλλαγής, οι οποίες χωρίς τη λήψη των κατάλληλων μέτρων μπορεί να δημιουργήσουν μη αναστρέψιμη οικονομική και κοινωνική επίπτωση. Η ασφαλιστική αγορά, επηρεάζεται ολοένα και περισσότερο από την εμφάνιση των έντονων κλιματικών αλλαγών, γεγονός που αποδεικνύεται από την αύξηση των αποζημιώσεων που συνδέονται με τα έντονα καιρικά φαινόμενα.

Παράλληλα της κλιματικής αλλαγής, σε κοινωνικό επίπεδο, παρατηρούνται νέα κοινωνικά φαινόμενα, μέσω της γήρανσης του πληθυσμού οδηγούμενη από την αύξηση των ορίων του προσδοκώμενου ζωής, ενώ παράλληλα η μετανάστευση κατέχει πρωταγωνιστικό ρόλο στις εξελίξεις της χώρας. Όλα τα παραπάνω δημιουργούν σημαντικό αντίκτυπο στην μακροπρόθεσμη ευημερία, δεδομένης της ανομοιογένειας του πληθυσμού, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύονται οι ελλείψεις των κρατικών δυνατοτήτων παροχής ποιοτικών νοσοκομειακών και συνταξιοδοτικών υπηρεσιών.

Η Generali Hellas, έχει αναγνωρίσει την κλιματική αλλαγή ως έναν σημαντικό κίνδυνο λαμβάνοντας κατάλληλα μέτρα. Πιο συγκεκριμένα, έχει εδραιώσει τη συνεχή παρακολούθηση του συγκεκριμένου κινδύνου, χρησιμοποιώντας κατάλληλα αναλογιστικά μοντέλα που μπορούν να υπολογίσουν το ενδεχόμενο φυσικής καταστροφής, ώστε να βελτιστοποιεί την διαδικασία ανάληψης κινδύνου.

Παράλληλα, η Εταιρία έχοντας υιοθετήσει περιβαλλοντολογική συνείδηση, έχει σχεδιάσει νέα Green προϊόντα και υπηρεσίες, που στόχο έχουν την επιβράβευση της χρήσης εξοπλισμού παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές αλλά και ηλεκτρικών/υβριδικών οχημάτων. Ταυτόχρονα έχει σημειώσει σημαντικές αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας της υιοθετώντας πρότυπα φιλικά προς το περιβάλλον (paperless), στο πλαίσιο της agile προσέγγισης για βελτίωση και απλοποίηση των ενδοεταιρικών της διαδικασιών.

Επιπλέον, η Εταιρία, έχοντας εστιάσει στον κοινωνικό της ρόλο, βρίσκεται πάντα κοντά στις ευπαθείς ομάδες, ενώ παράλληλα μέσω της λειτουργίας της, έχει δημιουργήσει προϊόντα απευθυνόμενα αποκλειστικά σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, προάγοντας την υπευθυνότητα και αναβαθμίζοντας τη δημόσια ασφάλιση υγείας και συνταξιοδότησης.

Ακαθάριστα
Εγγεγραμμένα
Ασφάλιστρα
Πράσινων
Προϊόντων
€ 0,5
εκατομμύρια



Ακαθάριστα
Εγγεγραμμένα
Ασφάλιστρα
Κοινωνικών
Προϊόντων
€ 6,6
εκατομμύρια

133 χρόνια Λειτουργίας στην Ελλάδα



- 1886 – η Εταιρία πραγματοποιεί την είσοδό της στην Ελλάδα με την ίδρυση πρακτορείου «Γενικές Ασφάλειες Τεργέστης».
- 1980 – το πρακτορείο μετατρέπεται σε υποκατάστημα της Assicurazioni Generali.
- 1986 – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζωής Generali Life.
- 1991 – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζημιών Generali Hellas.
- 1993 – εξαγοράζει το χαρτοφυλάκιο της Schweiz Life.
- 1998 – εξαγοράζει την Εταιρία γενικών ασφαλίσεων της Zurich Insurance στην Ελλάδα.
- 1999 – αναλαμβάνει το χαρτοφυλάκιο ζημιών (υπό εκκαθάριση) της Schweiz Insurance.
- 2010 – ενοποιούνται η Generali Hellas και η Generali Life υπό την επωνυμία Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία.
- 2015 – ξεκινά ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Εταιρίας με σύνθημα “Smart & Simple”. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη της καινοτομίας και στην επένδυση στην τεχνολογία για τη δημιουργία έξυπνων, απλών και πιο ελκυστικών ασφαλιστικών λύσεων και διαδικασιών.
- 2018 – η Εταιρία μπαίνει δυναμικά στον κλάδο του insurtech, εισάγοντας μία πρωτοπόρο υπηρεσία τηλεματικής στον κλάδο αυτοκινήτου και προχωρά σε στρατηγικές συμμαχίες στον κλάδο ζωής.

Η Generali Hellas AAE είναι 99,99% θυγατρική της Assicurazioni Generali – Τεργέστης, και δεν έχει συμμετοχή σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Η Generali – με 133 χρόνια παρουσίας στη χώρα – κατέχει την 5^η θέση στον τομέα Γενικών Ασφαλίσεων και την 6^η θέση στον κλάδο Ζωής στην Ελλάδα, με μερίδιο αγοράς 5,3%. Διαχρονική δέσμευσή της είναι να εξυπηρετεί τους ασφαλισμένους με απλές και έξυπνες ασφαλιστικές λύσεις, εστιάζοντας στις προσωπικές τους ανάγκες. Αποτελεί μέλος του ανεξάρτητου Ιταλικού Ομίλου Generali. Με 71.000 εργαζόμενους ανά τον κόσμο, και 61 εκατομμύρια πελάτες, ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στη Δυτική Ευρώπη και μία ολοένα και πιο σημαντική παρουσία στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και της Ασίας.

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Το Όραμά μας

Our purpose is to actively protect and enhance people's lives

- **Actively** - Διαδραματίζουμε έναν ενεργό και πρωταγωνιστικό ρόλο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων, μέσω της ασφάλειας.
- **Protect** - Είμαστε αφοσιωμένοι στην ουσία της ασφάλισης, διαχειριζόμαστε και διευθετούμε ατομικούς και εταιρικούς κινδύνους.
- **Enhance** - Η Generali δεσμεύεται στο να δημιουργεί και να προσφέρει αξία.
- **People** - Ενδιαφερόμαστε πραγματικά για τους πελάτες μας, για τις ζωές των ανθρώπων και το μέλλον τους.
- **Lives** - Επηρεάζουμε ουσιαστικά την ποιότητα ζωής των ανθρώπων. Η ευημερία, η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση είναι καθοριστικά στη βελτίωσή του τρόπου ζωής που επιλέγει ο καθένας.

Η Αποστολή μας

Our mission is to be the first choice by delivering relevant and accessible insurance solutions.

- **First Choice** - Η λογική και αυτονόητη επιλογή της αγοράς, που βασίζεται σε ξεκάθαρα πλεονεκτήματα και παροχές.
- **Delivering** - Εξασφαλίζουμε το θετικό αποτέλεσμα, επιδιώκοντας πάντα την ανώτατη επίδοση.
- **Relevant** - Προβλέπουμε και εκπληρώνουμε πραγματικές ανάγκες ή ευκαιρίες προσαρμόζοντας τις λύσεις μας στις προσωπικές ανάγκες και συνήθειες που ο καθένας κρίνει ως αξιόλογες για τη ζωή του.
- **Accessible** - Πάνω από όλα, απλά, κατανοητά, προσβάσιμα, ευκολόχρηστα. Πάντα στη διάθεση των πελατών μας προσφέροντας ανταγωνιστικές λύσεις.
- **Insurance Solutions** - Στόχος μας η προσφορά ουσιαστικών λύσεων που συνδυάζουν την ποιοτική προστασία, καθοδήγηση και εξυπηρέτηση.



Οι Αξίες μας

Deliver on the Promise, Value our People, Live the Community, Be Open

- **Deliver on the Promise** - Έχουμε μία μακροχρόνια δέσμευση απέναντι στους ανθρώπους, πελάτες και μετόχους μας. Σκοπός μας είναι να βελτιώσουμε τις ζωές των πελατών μας. Δεσμευόμαστε με απόλυτη πειθαρχία και αφοσίωση στο να φέρουμε σε πέρας αυτή την υπόσχεση και να κάνουμε τη διαφορά σε μία σχέση ουσιαστική και μακροχρόνια.
- **Value our People** - Εκτιμάμε τους ανθρώπους μας, ενθαρρύνουμε την διαφορετικότητα, επενδύουμε στη συνεχή μάθηση, σε ένα προσιτό, ξεκάθαρο και εποικοδομητικό εργασιακό περιβάλλον. Μέσω της ανάπτυξης των ανθρώπων μας, εξασφαλίζουμε το μέλλον της Εταιρίας μας.
- **Live the Community** - Είμαστε περήφανα μέλη ενός παγκόσμιου Ομίλου, με δυνατές, υγιείς, μακροχρόνιες σχέσεις σε κάθε αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Οι αγορές αυτές, είναι το «σπίτι» μας.
- **Be Open** - Είμαστε ανοιχτόμυαλοι, προσιτοί και ικανοί άνθρωποι, που θέλουν να βλέπουν τα πράγματα από άλλη σκοπιά.

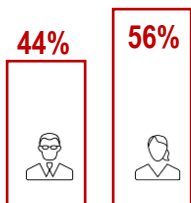


Οι Άνθρωποί μας

Αριθμός
Εργαζομένων

255

άτομα



Άνδρες

Γυναίκες

Μέση Ηλικία
Εργαζομένων

42

έτη

Μέση Διάρκεια
Υπηρεσίας

10

έτη

Η στρατηγική της Εταιρίας για το Ανθρώπινο Δυναμικό της εστιάζει στη δέσμευση και ενδυνάμωση των ανθρώπων μας. Βασίζεται στη δημιουργία μιας ανθρωποκεντρικής, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις κουλτούρα, που προάγει την διαφορετικότητα και την καινοτομία.

Προάγουμε την οικοδόμηση και ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων που θα μας προετοιμάσουν για την ψηφιακή εποχή και που υποστηρίζουν αποτελεσματικά τις ενέργειες μας για την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας και των συνεργατών μας. Επενδύουμε στη χάραξη πολιτικών/ στρατηγικής για το ανθρώπινο δυναμικό μας που θα συμβάλλει στη διαμόρφωση νέων ρόλων και δεξιοτήτων.

Αριθμός
Εργαζομένων
που
εκπαιδεύτηκε

167

άτομα

Μέσος Όρος
Εκπαιδευτικών
Ωρών

23,0

ώρες ανά
εργαζόμενο

Στοχεύουμε στην απλοποίηση των διαδικασιών μας ώστε να λειτουργούμε ως ένας ευέλικτος και σύγχρονος οργανισμός που προσαρμόζεται γρήγορα και αποτελεσματικά στις αλλαγές.

Προσεγγίζουμε ολιστικά την εξισορρόπηση της προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, ενισχύοντας «έξυπνους τρόπους εργασίας», υποστηρίζοντας τον αυτοματισμό σε βασικές λειτουργίες και υιοθετώντας την μεθοδολογία agile στην προσέγγιση της εργασίας μας.

Έξοδα
Εκπαίδευσης

€84,6

χιλιάδες

Αριθμός
Εργαζομένων
που
αξιολογήθηκε

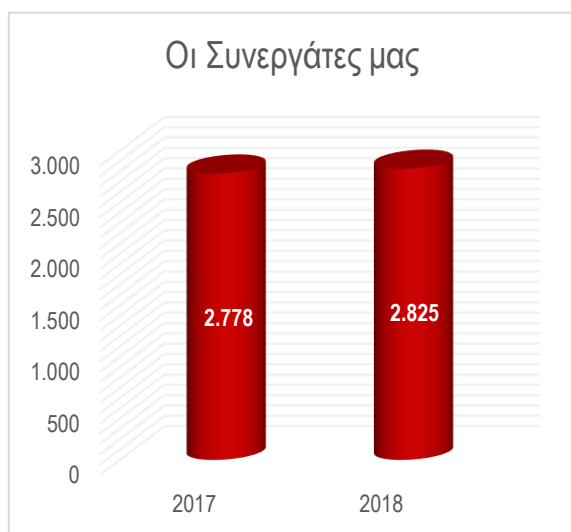
255

άτομα

Ενισχύουμε την ανάπτυξη των ανθρώπων μας μέσω εναλλαγών ρόλων, διαρκούς ανατροφοδότησης, συμμετοχής σε έργα σε τοπικό και διεθνές επίπεδο και στοχευμένης εκπαίδευσης. Ενεργοποιούμε τα στελέχη μας να είναι φορείς αλλαγής και να κατευθύνουν τις ομάδες τους προάγοντας επιθυμητές αξίες και συμπεριφορές.

Οι Συνεργάτες και οι Πελάτες μας

Οι Συνεργάτες μας



Για άλλη μια χρονιά, τα Δίκτυα Διανομής έπαιξαν σημαντικό ρόλο στην αύξηση των εργασιών μας και του μεριδίου αγοράς μας.

Διαχρονικά, συνεχίζουμε να στηρίζουμε και να εμπιστευόμαστε τους συνεργάτες μας, επιτυγχάνοντας για άλλη μια χρονιά μαζί τους στόχους της Εταιρίας μας. Θεωρούμε τον ρόλο τους πολύτιμο και καθοριστικό για το μέλλον και την εξέλιξη της Εταιρίας και τους θέλουμε μαζί μας σε κάθε μας βήμα.

Η δέσμευση του Δικτύου Συνεργατών μας στην Εταιρία μας και τα ολοένα και αυξανόμενα θετικά αποτελέσματα αυτής της συνεργασίας, δικαιώνουν την στρατηγική που έχουμε επιλέξει να ακολουθήσουμε ως προς την υποστήριξη και ανάπτυξη των ανθρωποκεντρικών δικτύων.

Στο μέλλον, θα συνεχίσουμε να εφαρμόζουμε την ίδια στρατηγική, παρέχοντας στους συνεργάτες μας τα απαραίτητα εργαλεία (ανταγωνιστικά προϊόντα, επαρκή εκπαίδευση, και ποιοτικές υπηρεσίες), επιβραβεύοντας την πολύτιμη συμβολή τους σε μια άκρως απαιτητική εποχή.

Οι Πελάτες μας



Έχοντας εστιάσει την προσοχή μας στη σχέση μας με τον πελάτη δημιουργούμε καινοτόμα και προσωποποιημένα προϊόντα που εξυπηρετούν πλήρως τις ανάγκες του.

Διαθέτοντας ένα μικτό χαρτοφυλάκιο Ζωής και Γενικών ασφαλίσεων, προσφέρουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες για όποιον ψάχνει λύσεις, ώστε να θωρακίσει την ποιότητα της ζωής του ίδιου και των οικείων του, τώρα και στο μέλλον.

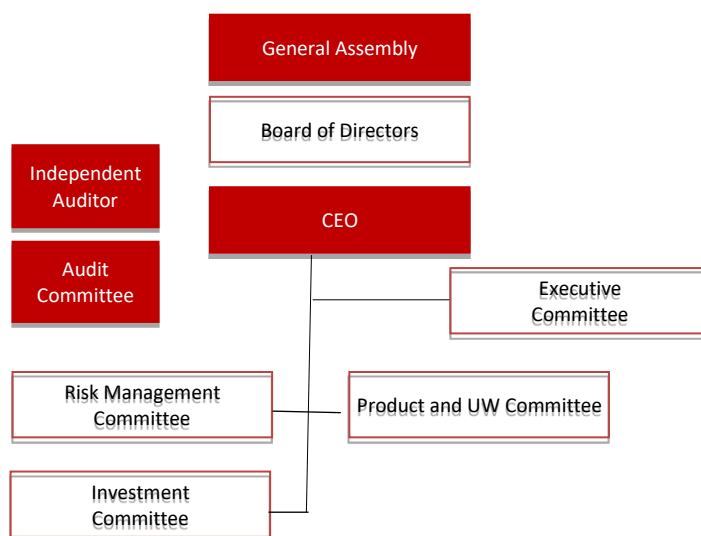
Με όραμα να αποτελέσουμε Lifetime Partners για τους πελάτες μας, δεσμευόμαστε να είμαστε πραγματικά δίπλα τους, γεγονός που μας μετατρέπει από πάροχο ασφαλιστικών προϊόντων, σε πάροχο ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών που μπορεί να δημιουργήσει αξία στην ανθρώπινη ζωή, στην υγεία, το σπίτι και την εργασία του κάθε καταναλωτή.

Το Πλαίσιο της Εταιρικής μας Διακυβέρνησης

Το εταιρικό πλαίσιο διακυβέρνησης της Generali Hellas στοχεύει μακροπρόθεσμα στη δημιουργία βιώσιμης προστιθέμενης αξίας. Στην επιδίωξη του στόχου αυτού, η Εταιρία έχει δεσμευτεί στην επίτευξη της άριστης οργάνωσης της, στην διασφάλιση της σταθερότητας, της αξιοπιστίας, της διαφάνειας και του επαγγελματισμού σε όλες της λειτουργίες της. Σε συνδυασμό με μια αποτελεσματική επιχειρηματική στρατηγική, τα πιο πάνω στοιχεία αποτελούν το σύστημα αξιών στο οποίο η Generali στηρίζεται για την υλοποίηση των στόχων της και την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, συνεργατών και μετόχων της.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης στηρίζεται σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο διοίκησης και ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, το Διοικητικό Συμβούλιο, την Επιτροπή Διοίκησης καθώς και εξειδικευμένες επιτροπές στις οποίες λαμβάνονται αποφάσεις για επιμέρους θέματα.

Ο έλεγχος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται από ανεξάρτητο ελεγκτή.



Εκπρόσωποι της Εταιρίας

Διοικητικό Συμβούλιο

- Antonio Cassio Dos Santos
- Riccardo Candoni
- Παναγιώτης Δημητρίου
- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Μαρία Σκουτεροπούλου (Γραμματέας)

Επιτροπή Διοίκησης

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Διονύσης Μοσχονάς
- Γεώργιος Ζερβουδάκης

Επιτροπή Ελέγχου

- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Riccardo Candoni
- Γεώργιος Σούλης
- Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος (Γραμματέας)

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

Επιτροπή Επενδύσεων

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος

Επιτροπή Προϊόντων και Ανάλυσης Κινδύνων

- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Εταιρία θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων απαραίτητη για τον περιορισμό στην έκθεση της σε κινδύνους. Η Εταιρία για τον σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές, μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων και έχει αναπτύξει ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων που είναι ευθυγραμμισμένο με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρίας καθώς με τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής για το Solvency II. Για το λόγο αυτό έχουν συσταθεί επίσης η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, τις πολιτικές, διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων, σε συνεργασία με την Αναλογιστική Λειτουργία, τη Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία περιλαμβάνουν ασφαλιστικό κίνδυνο που αφορά την πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και η αβεβαιότητα για το ύψος της τελικής αποζημίωσης. Ο κίνδυνος βασίζεται σε τυχαία και απρόβλεπτα γεγονότα.

Η Εταιρία έχει αναπτύξει μια πολιτική ώστε να μετριάσει την έκθεση της στον ασφαλιστικό κίνδυνο διευρύνοντας τη διασπορά του σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο και να δημιουργήσει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής κατάλληλης πολιτικής ανάληψης των κινδύνων και κατάλληλης αντασφαλιστικής πολιτικής.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αντανάκλαται από την αδυναμία ενός χρεώστη ασφαλιστρών ή αντασφαλιστή να προβεί στις απαιτούμενες συμβατικές υποχρεώσεις. Συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι/συνεργάτες ενδέχεται να αδυνατούν να καταβάλλουν τα ποσά ασφαλιστρών και οι αντασφαλιστές μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους. Η Εταιρία επίσης εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο καθώς επενδύει σε Ομόλογα.

Η πολιτική της Εταιρίας είναι να συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν συγκεκριμένα κριτήρια και έχουν υψηλό επίπεδο πιστωτικής αξιοπιστίας.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με συγκεκριμένη πολιτική. Βασικός πυλώνας είναι η παρακολούθηση των χρηματοροών με σκοπό να διατηρεί επαρκή διαθέσιμα και κατάλληλο επίπεδο άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων.

Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών. Η Εταιρία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του κινδύνου εξετάζοντας την διάρκεια του χαρτοφυλακίου σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος, έχει μειώσει στο ελάχιστο τις εγγυήσεις επιτοκίων και όπου αυτές υπάρχουν είναι κοντά στο επίπεδο επιτοκίου αγοράς, ενώ ετοιμάζει και παρακολουθεί τις σχετικές αναλύσεις ευαισθησίας.

Αθήνα, 15 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Antonio Cassio Dos Santos

Αρ.Διαβ. FT35432

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας Generali Hellas A.E

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας Generali Hellas AE (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας Generali Hellas AE κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχο μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας, περιλαμβανομένων αυτών που οφείλονται σε απάτη, αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέραμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σ’ αυτό το πλαίσιο περιγράφουμε ακολούθως πως ο έλεγχός μας αντιμετώπισε το κάθε θέμα.

Έχουμε εκπληρώσει τα καθήκοντα που περιγράφονται στην ενότητα «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων» της έκθεσής μας, περιλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Ως εκ τούτου, ο έλεγχός μας περιέλαβε τη διενέργεια διαδικασιών που σχεδιάστηκαν ώστε ν’

ανταποκρίνονται στους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Τα αποτελέσματα των ελεγκτικών μας διαδικασιών, περιλαμβανομένων των διαδικασιών που διενεργήθηκαν επί των κατωτέρω θεμάτων, παρέχουν τη βάση για τη γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημαντικότεροι θέματα ελέγχου	Πώς ο έλεγχός μας αντιμετώπισε τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου
<p>Εκτίμηση αποτίμησης των υποχρεώσεων από ασφαλίσεις ζωής</p> <p>Η αποτίμηση των υποχρεώσεων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής περιλαμβάνει παραδοχές σχετικά με το αναμενόμενο επίπεδο θνησιμότητας, θεληματικούς τερματισμούς συμβολαίων, τις αποδόσεις των επενδύσεων που υποστηρίζουν τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις και το ποσοστό αύξησης των εξόδων διαχείρισης. Λόγω του γεγονότος ότι η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε παραδοχές και εκτιμήσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των πιο πάνω υποχρεώσεων, θεωρούμε ότι το θέμα ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p> <p>Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας σχετικά με τις υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής περιλαμβάνονται στις λογιστικές πολιτικές και στις σημειώσεις 30 και 31 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<p>Μεταξύ άλλων, έχουμε διεκπεραιώσει τις ακόλουθες διαδικασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήσαμε τη διαδικασία του υπολογισμού των τεχνικών αποθεμάτων ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής. • Αξιολογήσαμε τη μεθοδολογία και τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί ο εσωτερικός αναλογιστής της Εταιρείας, στην εκτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής, μέσω της συμμετοχής εμπειρογνομόνων αναλογιστών στην ελεγκτική ομάδα. • Συγκρίναμε την ανάλυση αποθεμάτων που διενεργήθηκε από το αναλογιστικό τμήμα της Εταιρείας με την Γενική Λογιστική καθώς και με την ανάλυση που και με τα κονδύλια των τεχνικών αποθεμάτων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για σκοπούς αξιολόγησης της μεθοδολογίας που ακολούθησε η Εταιρεία, εξετάσαμε όλα τα αναλογιστικά τεκμήρια που χρησιμοποίησε η Εταιρεία για τον υπολογισμό των αποθεματικών κλάδου ζωής στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. • Επιλέξαμε δείγμα συμβολαίων και ελέγξαμε την πληρότητα των δεδομένων μεταξύ των ασφαλιστικών συστημάτων της Εταιρείας και του αναλογιστικού συστήματος. • Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε συνεργασία με τους εσωτερικούς εμπειρογνώμονες αναλογιστές που συμμετείχαν στην ελεγκτική ομάδα .

<p>Εκτίμηση των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων ασφαλίσεων ζημιών</p> <p>Οι προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων ασφαλίσεων ζημιών είναι μια περιοχή που περιλαμβάνει σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές αφού ο υπολογισμός τους απαιτεί πρόβλεψη από την Διοίκηση των πιθανών αποζημιώσεων που θα πληρωθούν στους ασφαλισμένους. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί εξωτερικούς και εσωτερικούς νομικούς σύμβουλους για απαιτήσεις που θα διακανονιστούν στο δικαστήριο καθώς και άλλων εμπειρογνομόνων όπου κρίνεται αναγκαίο.</p> <p>Η αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων απαιτεί τη χρήση των κατάλληλων αναλογιστικών μεθοδολογιών και υπολογισμών.</p> <p>Καθώς το ποσό των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων ασφαλίσεων ζημιών είναι σημαντικό και ο υπολογισμός τους είναι υποκειμενικός, θεωρούμε το θέμα ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p> <p>Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας σχετικά με τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων ασφαλίσεων ζημιών περιλαμβάνονται στη σημείωση 30 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<p>Μεταξύ άλλων, έχουμε διεκπεραιώσει τις ακόλουθες διαδικασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήσαμε τη διαδικασία υπολογισμού των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων ασφαλίσεων ζημιών. • Αξιολογήσαμε δειγματοληπτικά ως προς την επάρκεια της την πρόβλεψη εκκρεμών αποζημιώσεων. Η ελεγκτική εργασία μας συμπεριλάμβανε την αποστολή επιστολών προς τους δικηγόρους που ασχολούνται με τις υποθέσεις με σκοπό την ενημέρωσή μας για τυχόν εξελίξεις και την επιβεβαίωση της απαίτησης των ασφαλιζομένων, τον έλεγχο των αντίστοιχων φακέλων και την ανάλυση της κάθε υπόθεσης με βάση το υποστηρικτικό υλικό των φακέλων, των δικαστικών εγγράφων, των εκτιμήσεων των εξωτερικών πραγματογνομόνων και της Νομικής Υπηρεσίας της εταιρείας. • Αξιολογήσαμε τους αναλογιστικούς υπολογισμούς για την επάρκεια των προβλέψεων ζημιών που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (IBNR) κατά την ημερομηνία αναφοράς της χρηματοοικονομικής θέσης αναφορικά με την λογικότητα των μεθοδολογιών και παραδοχών με την συμμετοχή των εσωτερικών εμπειρογνομόνων αναλογιστών στην ελεγκτική ομάδα. • Αξιολογήσαμε τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές της διοίκησης για τον υπολογισμό της πρόβλεψης συγκρίνοντας για ένα δείγμα εκκρεμών αποζημιώσεων τις πληρωμές που έγιναν μεταγενέστερα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018 με τις προβλέψεις που είχαν υπολογιστεί κατά το 2018 για τις ίδιες απαιτήσεις. • Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
<p>Εφαρμογή νέου λογιστικού συστήματος</p> <p>Η Εταιρεία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την υποδομή της τεχνολογίας πληροφοριών για την</p>	<p>Μεταξύ άλλων, έχουμε διεκπεραιώσει τις ακόλουθες διαδικασίες:</p>

<p>αξιοπιστία και συνέχεια των διαδικασιών της Εταιρείας και την προετοιμασία των οικονομικών αναφορών. Στις 01/01/2018, η Εταιρεία προχώρησε σε εγκατάσταση νέου λογιστικού συστήματος για την αύξηση της αξιοπιστίας και συνέχειας της επεξεργασίας της τεχνολογίας πληροφοριών.</p> <p>Καθώς η εφαρμογή του νέου συστήματος έγινε με παράλληλη χρησιμοποίηση του παλιού συστήματος εντός της χρήσεως και συγκεντρωτική μεταφορά αυτοματοποιημένων εγγραφών προς το νέο σύστημα, αξιολογήθηκε ως αυξημένου κινδύνου στα πλαίσια του ελέγχου μας και, ως εκ τούτου, ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογήσαμε την συνδεσμολογία των λογαριασμών της γενικής λογιστικής μεταξύ του παλιού και του νέου συστήματος. • Αξιολογήσαμε την μεταφορά των υπολοίπων έναρξης και των κινήσεων της χρήσεων από το παλιό στο νέο λογιστικό σύστημα. • Αξιολογήσαμε το πλαίσιο διακυβέρνησης που ακολούθησε το τμήμα τεχνολογίας πληροφοριών με την συμμετοχή των εσωτερικών εμπειρογνομόνων στην ελεγκτική ομάδα. • Εφαρμόσαμε αυξημένα δείγματα επισκόπησης στις περιοχές ελέγχου που επηρεάστηκαν από την εφαρμογή του νέου λογιστικού συστήματος.
--	---

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, τις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2018.
- γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία Generali Hellas ΑΕ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 14 των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 30/06/2006 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 13 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των.

Αθήνα, 22 Απριλίου 2019
Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΚΩΣΤΑΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Αρ Μ ΣΟΕΛ 42201

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Χειμάρρας 8B
151 25 Μαρούσι
Αρ Μ ΣΟΕΛ 107



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2018	2017
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		185.339	180.093
Μείον: Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές		(27.538)	(28.066)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	157.801	152.027
Έσοδα επενδύσεων	8	7.392	6.194
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	7	3.159	4.180
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημίες)	9	68	219
Κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία	10	(723)	1.037
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		99	38
Άλλα έσοδα		9.996	11.668
Συνολικά Έσοδα		167.797	163.695
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		(92.234)	(81.537)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές		8.937	7.248
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων		(10.105)	(16.033)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	11	(93.402)	(90.323)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	12	(4.025)	(880)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	5	(42.375)	(41.038)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	14	(23.303)	(22.162)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	13	(502)	(489)
Άλλα έξοδα		(66.180)	(63.689)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα		(163.606)	(154.893)
Κέρδη προ φόρων		4.191	8.802
Φόρος εισοδήματος	16	(2.385)	(3.117)
Κέρδη μετά από φόρους		1.806	5.685

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2018	2017
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Καθαρή ζημία διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων		(6.581)	144
Επίδραση μεταβολής σκιωδών αποθεμάτων		566	880
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) παροχών αποζημίωσης προσωπικού		(22)	(50)
Λοιπές μεταβολές		387	460
Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος	17	1.974	(27)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) της χρήσης, μετά από φόρους		(3.677)	1.407
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους		(1.871)	7.091

Οι σημειώσεις στις σελίδες 28 έως 96 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	31.12.2018	31.12.2017
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	18	473	562
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	20	6.433	6.847
Επενδύσεις σε ακίνητα	21	282	215
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	19	16.925	17.044
Χρηματοοικονομικά μέσα	22	396.927	390.765
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη		6.386	7.948
Δάνεια και απαιτήσεις		2.705	3.566
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		364.123	350.952
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		23.712	28.300
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	23	22.526	25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	24	78.571	50.515
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	25	6.057	5.347
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	25	1.151	0
Λοιπές απαιτήσεις	27	13.713	15.295
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	26	22.809	12.336
Σύνολο ενεργητικού		565.867	524.743
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό κεφάλαιο	28	22.776	22.776
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	28	9.080	9.080
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	29	4.397	9.009
Λοιπά αποθεματικά	29	11.487	10.204
Αποτελέσματα εις νέον		21.324	19.866
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		69.065	70.935
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	30	331.137	307.976
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	31	87.146	75.798
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	33	6.854	9.849
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	33	51.684	38.730
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	32	1.739	1.688
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	25	0	1.790
Λοιπές υποχρεώσεις	34	18.241	17.977
Σύνολο υποχρεώσεων		496.802	453.808

Οι σημειώσεις στις σελίδες 28 έως 96 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2017 δημοσιευμένα	37	22.776	9.080	7.872	7.734	16.457	63.919
Υπόλοιπο 01/01/2017 αναμορφωμένα		22.776	9.080	8.906	7.734	15.347	63.844
Κέρδη Χρήσεως		0	0	0	0	5.686	5.686
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)		0	0	103	1.304	0	1.407
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)		0	0	103	1.304	5.686	7.092
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού		0	0	0	1.400	(1.400)	0
Λοιπά		0	0	0	(234)	234	0
Υπόλοιπο 31/12/2017 δημοσιευμένα	37	22.776	9.080	7.714	10.204	21.463	71.237
Υπόλοιπο 31/12/2017 αναμορφωμένα		22.776	9.080	9.009	10.204	19.867	70.936
Κέρδη Χρήσεως		0	0	0	0	1.806	1.806
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)		0	0	(4.612)	935	0	(3.677)
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)		0	0	(4.612)	935	1.806	(1.871)
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	29	0	0	0	751	(751)	0
Λοιπά	29	0	0	0	(402)	402	0
Υπόλοιπο 31/12/2018		22.776	9.080	4.397	11.487	21.324	69.065

Οι σημειώσεις στις σελίδες 28 έως 96 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**ΑΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2018	2017
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Εισπραγμένα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων	234.871	226.733
Πληρωμές αντασφαλίστρων	(33.964)	(25.864)
Πληρωμές ασφαλιστικών αποζημιώσεων	(101.889)	(89.386)
Είσπραξη από αντασφαλιστές για ζημιές	8.937	7.248
Πληρωμές εξόδων πρόσκτησης (Προμήθειες και λοιπά)	(45.252)	(39.013)
Εισπραγμένες προμήθειες από αντασφαλιστές	2.761	3.755
Εισπράξεις/Πληρωμές φόρων και τελών ασφαλιστηρίων συμβολαίων και υποχρεωτικών εισφορών	(24.648)	(26.332)
Διάφορα έξοδα/έσοδα και λοιπά στοιχεία πληρωμένα/εισπραγμένα	(19.495)	(20.675)
Εισπραχθέντα μερίσματα, τόκοι και ενοίκια από περιουσιακά στοιχεία που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	6.157	7.456
Πληρωμές (καθαρό ποσό) για αγορά στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	(266.899)	(277.347)
Εισπράξεις (καθαρό ποσό) από πώληση στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	252.217	218.464
Πληρωμές φόρου εισοδήματος	(1.801)	(464)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	10.998	(15.425)
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Πληρωμές για απόκτηση ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων	(525)	(1.022)
Εισπράξεις από πώληση ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων	0	0
Πληρωμές για απόκτηση θυγατρικών επιχειρήσεων και συγγενών επιχειρήσεων	0	0
Λοιπές Εισπράξεις / Πληρωμές	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(525)	(1.022)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες	0	0
Εισπράξεις /Πληρωμές από αύξηση /μείωση μετοχικού κεφαλαίου	0	0
Εισπράξεις από ληφθέντα δάνεια	0	0
Πληρωμές για δάνεια και τόκους	0	0
Πληρωμές για μισθώματα χρηματοδοτικών μισθώσεων	0	0
Πληρωμές μερισμάτων	0	0
Εισπράξεις (Πληρωμές) από πώληση (αγορά) ιδίων μετοχών	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	0	0
Καθαρή αύξηση / μείωση ταμειακών διαθεσίμων	10.473	(16.447)
Ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσεως	12.336	28.783
Ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσεως	22.809	12.336

Οι σημειώσεις στις σελίδες 28 έως 96 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 15 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Διευθυντής Αναλογιστικού	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Antonio Cassio Dos Santos	Δημητρίου Παναγιώτης	Ρήγας Ηλίας ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ	Δημητρίου Στυλιανός - Αντώνιος	Νάνος Κωνσταντίνος
Αρ.Διαβ. FT35432	Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	Α.Δ.Τ. ΑΙ 652309	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ

Οι σημειώσεις στις σελίδες 28 έως 96 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Σημείωση 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρία») είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία που δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ), που είναι η ελληνική ρυθμιστική αρχή του ασφαλιστικού κλάδου, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών υπηρεσιών γενικών ασφαλίσεων και ζωής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις και έχει ως καταστατικό σκοπό τη διενέργεια όλων των ασφαλιστικών, αντισταθμιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες από το ισχύον εκάστοτε Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο και λειτουργεί στο πλαίσιο των διατάξεων του Κ.Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών», των διατάξεων του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) για τη Φερεγγυότητα ΙΙ και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι σήμερα. Η μητρική εταιρία της Εταιρίας είναι η Assicurazioni Generali SpA, η οποία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας με ποσοστό 99,99%. Κατά συνέπεια οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις ενοποιούνται στον ενοποιημένο ισολογισμό της Assicurazioni Generali Τεργέστης. Η Generali Hellas Α.Α.Ε. δεν έχει συμμετοχές σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Ειδικότερα το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας αναλύεται ως εξής

	%
Assicurazioni Generali SpA	99,99
Participatie Maatschappij Graafschap Holland N.V	0,01
Σύνολο Μετοχικού Κεφαλαίου	100

Η Εταιρία συστάθηκε το 1991 και λειτουργεί ήδη για 28 έτη, είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι στο Νέο Κόσμο, Ηλία Ηλίου 35-37 Αθήνα, Τ.Κ. 11743.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2018 ανήλθε σε 255 άτομα (31.12.2017: 255).

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2018 εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 15 Απριλίου 2019 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Σημείωση 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ»), καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές Διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών Προτύπων του ΣΔΛΠ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που λήγουν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2018. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακίνητα, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία, τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο) και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Όπως επιτρέπεται από το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, η Εταιρία συνεχίζει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόζονταν πριν από την υιοθέτηση των ΔΠΧΑ, με ορισμένες τροποποιήσεις που επιτρέπονται από το πρότυπο όπως εφαρμόζεται μετά την υιοθέτησή του, αναφορικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Η Εταιρία διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 "περί ανωνύμων εταιριών", από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) περί "Ιδιωτικής Επιχείρησης Ασφάλισης" και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί έως σήμερα ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία. Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες ευρώ στρογγυλοποιημένα στο πλησιέστερο ψηφίο, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Η Εταιρία παρουσιάζει την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης γενικότερα κατά σειρά ρευστότητας. Ανάλυση σχετικά με την ανάκτηση ή το διακανονισμό εντός δώδεκα μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (βραχυπρόθεσμα) και μεγαλύτερη των 12 μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (μακροπρόθεσμα) παρουσιάζεται στις αντίστοιχες σημειώσεις

2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

2.2.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Λειτουργικό Νόμισμα και Νόμισμα Παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας.

Συναλλαγές και Υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στα πλαίσια του ιστορικού κόστους σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της αρχικής συναλλαγής. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία που προσδιορίζεται η εύλογη αξία. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την μετατροπή των μη νομισματικών στοιχείων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αναγνώριση του κέρδους ή της ζημιάς από την μεταβολή της εύλογης αξίας των στοιχείων (δηλαδή, οι συναλλαγματικές διαφορές στοιχείων των οποίων το κέρδος ή ζημία από τη μεταβολή της εύλογης αξίας αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή στα Αποτελέσματα Χρήσης αναγνωρίζεται επίσης στην κατάσταση των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων αντίστοιχα.

2.2.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των οικοπέδων και των κτιρίων, καταχωρούνται αρχικά στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις τους. Το κόστος αποτελείται από την τιμή αγοράς συμπεριλαμβανομένων των δασμών εισαγωγής όταν υπάρχουν και των μη επιστρεφόμενων φόρων αγοράς καθώς και οποιοδήποτε κόστος χρειάζεται για να καταστεί το πάγιο λειτουργικό και έτοιμο για μελλοντική χρήση. Επίσης, το κόστος περιλαμβάνει το κόστος αντικατάστασης μέρος το ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού καθώς και το κόστος δανεισμού για μακροπρόθεσμα προγράμματα κατασκευής, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν σημαντικά τμήματα των ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού χρήζουν αντικατάστασης κατά διαστήματα, η Εταιρία αναγνωρίζει αυτά τα τμήματα ως χωριστά περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και τα αποσβένει αναλόγως. Ομοίως, όταν εκτελείται μια βασική επιθεώρηση, το κόστος της αναγνωρίζεται στη λογιστική αξία του εξοπλισμού ως αντικατάσταση εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου όπου πραγματοποιούνται. Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους αποκατάστασης ενός περιουσιακού στοιχείου μετά τη χρήση του περιλαμβάνεται στο κόστος του αντίστοιχου περιουσιακού στοιχείου εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης της πρόβλεψης.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησης του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου. Κατά συνέπεια η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται εκτός αν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία έχει ως εξής:

Κτίρια	Έως 50 έτη
Μεταφορικά μέσα	Έως 5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Έως 10 έτη
Εγκαταστάσεις σε ακίνητα Τρίτων	Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης

Ένα ενσώματο πάγιο περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κατά τη διάθεσή του ή όταν δεν υπάρχουν περαιτέρω μελλοντικά οικονομικά οφέλη που να αναμένονται από τη χρήση ή διάθεσή του. Το κέρδος ή η ζημία από την αποαναγνώριση των παγίων (και προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του παγίου) αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης όταν αποαναγνωρίζεται το πάγιο.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

2.2.3 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν γήπεδα και κτήρια ή τμήματα αυτών, τα οποία κατέχονται με σκοπό την είσπραξη μισθωμάτων ή / και την αποκόμιση κεφαλαιακών κερδών. Οι επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρώνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες συναλλαγής.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής τους, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία δε διαφέρει σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή αντίστοιχων περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «ενσώματα περιουσιακά στοιχεία». Οι αποτιμήσεις των επενδύσεων σε ακίνητα εκτελούνται με επαρκή συχνότητα, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εύλογη αξία ενός αναπροσαρμοζόμενου περιουσιακού στοιχείου δεν διαφέρει ουσιαστικά από την λογιστική αξία.

2.2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον οποιεσδήποτε σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης.

Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με πεπερασμένες ωφέλιμες ζωές αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχει ένδειξη ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Οι ωφέλιμες ζωές και η μέθοδος απόσβεσης των άυλων περιουσιακών στοιχείων με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή επανεξετάζονται τουλάχιστον στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς. Μεταβολές στις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές ή το αναμενόμενο σχέδιο ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που εμπεριέχονται στο περιουσιακό στοιχείο λογίζονται μέσω της μεταβολής της περιόδου ή της μεθόδου απόσβεσης, όπως αυτό κρίνεται κατάλληλο, και θεωρείται ως αλλαγή λογιστικής εκτίμησης. Το έξοδο απόσβεσης ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδου που συνάδει με τη λειτουργία του άυλου περιουσιακού στοιχείου.

Τα άυλα αυτά στοιχεία είναι κυρίως λογισμικό και λοιπά προγράμματα. Οι αποσβέσεις των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία προσδιορίζεται στα 4 έτη.

Κέρδη ή ζημιές από την αποαναγνώριση των άυλων παγίων επιμετρώνται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος πώλησης και της λογιστικής αξίας τους και αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική Αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται κατά την αρχική αναγνώρισή τους σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, σε δάνεια και απαιτήσεις, σε διακρατούμενα μέχρι τη λήξη τους, σε διαθέσιμα προς πώληση ή σε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία έχουν χαρακτηριστεί ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα άμεσα επιρριφθέντα κόστη απόκτησης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων πραγματοποιείται από τη διοίκηση ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και το σκοπό για τον οποίο το μέσο αποκτήθηκε. Η απόφαση για την ταξινόμηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Οι αγορές ή πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν παράδοση περιουσιακών στοιχείων εντός ενός χρονικού περιθωρίου που καθορίζεται από κανονισμούς ή τους πρότυπους κανόνες της σχετικής αγοράς, αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το περιουσιακό στοιχείο.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων μετά την αρχική τους αναγνώριση εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκουν:

α. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς ή έχουν ταξινομηθεί στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική τους αναγνώριση. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία κατηγοριοποιούνται ως διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς εάν αποκτώνται με πρόθεση την πώλησή τους ή επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δεν έχουν χαρακτηριστεί ως μέσα αποτελεσματικής λογιστικής αντιστάθμισης όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39. Για τις επενδύσεις που έχουν χαρακτηριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, θα πρέπει να πληρούνται τα εξής κριτήρια:

- Ο χαρακτηρισμός απαλείφει ή μειώνει σημαντικά την ασυνέπεια στο χειρισμό που θα προέκυπτε υπό άλλες συνθήκες από την επιμέτρηση των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή την αναγνώριση κερδών και ζημιών σε διαφορετική βάση.
- Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι μέρος ενός συνόλου χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ή και των δύο τα οποία υπόκεινται σε διαχείριση και η απόδοσή τους αξιολογείται σε εύλογη αξία, σύμφωνα με τη τεκμηριωμένη διαχείριση κινδύνου ή επενδυτική στρατηγική.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων η Εταιρία αξιολογεί στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς για το εάν η πρόθεση να τα πωλήσει ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρία μπορεί, υπό σπάνιες συνθήκες, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση αυτή σε άλλη κατηγορία εξαρτάται από τη φύση του περιουσιακού στοιχείου. Η εκτίμηση αυτή δεν επηρεάζει τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων για τα οποία χρησιμοποιείται η επιλογή της εύλογης αξίας κατά τον χαρακτηρισμό τους.

β. Δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση

και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης.

γ. Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη τους

Μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη ταξινομούνται ως επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στη κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

δ. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Οι συμμετοχικοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία αυτή, είναι εκείνοι που δεν έχουν ταξινομηθεί ως στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, ούτε ως διακρατούμενα στη λήξη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Δανειακοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία των διαθεσίμων προς πώληση είναι εκείνοι τους οποίους η διοίκηση προτίθεται να διακρατήσει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα και που μπορεί να πωληθούν προκειμένου για την κάλυψη των αναγκών ρευστότητας ή για ανταπόκριση στις αλλαγές των συνθηκών αγοράς.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση επιμετρώνται στην εύλογη αξία με τις μη-πραγματοποιημένες ζημίες ή κέρδη να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε πίστωση του αποθεματικού των επενδύσεων διαθεσίμων προς πώληση μέχρι την αποαναγνώριση τους κατά την οποία οι σωρευμένες ζημίες ή κέρδη καταχωρούνται στα λοιπά λειτουργικά αποτελέσματα. Επίσης, σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο έχει απομειωθεί η σωρευμένη ζημία που είναι καταχωρημένη στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μεταφέρεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι δεδουλευμένοι τόκοι από επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση αναγνωρίζονται ως έσοδα από τόκους με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Η Εταιρεία εκτιμά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση για το εάν η πρόθεση και ικανότητα να τα πουλήσει στο εγγύς μέλλον ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρεία μπορεί, σε σπάνιες περιπτώσεις, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των δανείων και απαιτήσεων επιτρέπεται μόνο εάν τα χρηματοοικονομικά στοιχεία πληρούν τον ορισμό των δανείων και απαιτήσεων και η διοίκηση έχει την πρόθεση και ικανότητα να διακρατήσει τα στοιχεία αυτά στο εγγύς μέλλον ή μέχρι τη λήξη τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των στοιχείων διακρατούμενων έως τη λήξη επιτρέπεται μόνο εάν η Εταιρεία έχει την ικανότητα και πρόθεση να διακρατήσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία έως τη λήξη τους.

Αποαναγνώριση

Η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει (δηλαδή παύει να απεικονίζει στην κατάσταση της χρηματοοικονομικής της θέσης) ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή, όπου είναι κατάλληλο, μέρος του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μιας ομάδας όμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) όταν: εκπνέουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει συνάψει συμφωνία μετακύλησης, αξιολογεί την έκταση στην οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας. Αν η Εταιρεία δεν έχει μεταβιβάσει ή διατηρήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου ή δεν έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο τότε η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο στο βαθμό συνέχισης της ανάμειξης της Εταιρείας.

Το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται στη βάση που αντανάκλα τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία. Η συνεχιζόμενη ανάμειξη που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου επιμετράται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της αρχικής λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Απομείωση

Η Εταιρία, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων τεκμαίρεται ότι έχει υποστεί σε απομείωση όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός ή περισσότερων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιογόνο γεγονός»), και το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Ενδείξεις απομείωσης μπορεί να περιλαμβάνουν ενδείξεις σημαντικής οικονομικής δυσχέρειας του εκδότη ή οφειλέτη, αθέτηση ενός συμβολαίου, όπως ανεξόφλητα υπόλοιπα ή υπερημερία τόκων ή αρχικών πληρωμών, η πιθανότητα πτώχευσης ή άλλη οικονομικής αναδιοργάνωσης του οφειλέτη, παρατηρήσιμα στοιχεία που υποδεικνύουν ότι υπάρχει μία αξιολογή μείωση στις υπολογισμένες ταμειακές ροές από ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθώς η αρχική αναγνώριση αυτών των στοιχείων, η εξαφάνιση της ενεργής αγοράς για το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο εξαιτίας οικονομικών δυσκολιών, η σημαντική υποβάθμιση του εσωτερικού ή εξωτερικού βαθμού φερεγγυότητας των χρηματοοικονομικών μέσων του πιστούχου όταν εξετάζονται με άλλες πληροφορίες.

α. Στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην αποσβεσμένη αξία*Αξιολόγηση Απομείωσης*

Η Εταιρία αρχικά αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης χωριστά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που είναι μεμονωμένα σημαντικά ή συλλογικά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι μεμονωμένα σημαντικά. Εφόσον η Εταιρία αποφασίσει ότι δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάποιο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που αξιολογήθηκε χωριστά, είτε είναι σημαντικό είτε όχι, το συμπεριλαμβάνει σε ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με παρόμοια χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου και τα αξιολογεί για απομείωση συλλογικά. Περιουσιακά στοιχεία που αξιολογούνται για απομείωση χωριστά και για τα οποία υπάρχει και συνεχίζει να αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, δεν συμπεριλαμβάνονται στη συλλογική αξιολόγηση για απομείωση.

Επιμέτρηση Απομείωσης

Το ποσό της ζημίας απομείωσης που αναγνωρίζεται επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (εξαιρουμένων των μελλοντικών ζημιών από πιστωτικούς κινδύνους που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόβλεψης και το ποσό της ζημίας αναγνωρίζεται στη κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων.

β. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Στον υπολογισμό απομείωσης των επενδύσεων που έχουν αναγνωριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, λαμβάνεται υπόψη τυχόν σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας του τίτλου κάτω από το κόστος του. Η «σημαντικότητα» αξιολογείται σε σχέση με το αρχικό κόστος ενώ η «παρατάση» αξιολογείται σε σχέση με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η εύλογη αξία παρέμεινε κάτω του αρχικού κόστους. Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, η συσσωρευμένη ζημία – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων δεν αντλιογίζονται μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων και αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά από απομείωση αναγνωρίζονται απευθείας σε λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Στην περίπτωση δανειακών τίτλων που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, η απομείωση αξιολογείται βάσει των ίδιων κριτηρίων με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που απεικονίζονται σε αποσβεσμένη αξία. Το ποσό όμως που καταχωρείται ως απομείωση είναι η σωρευμένη ζημία η οποία επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της αποσβεσμένης αξίας και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημία απομείωσης που έχει προηγουμένως αναγνωριστεί στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Το μελλοντικό έσοδο τόκου συνεχίζει να προκύπτει επί της μειωμένης λογιστικής αξίας και χρησιμοποιώντας το επιτόκιο προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών για σκοπούς μέτρησης της ζημίας απομείωσης. Το έσοδο τόκου αναγνωρίζεται ως έσοδο επενδύσεων στα Αποτελέσματα Χρήσης. Σε περίπτωση που σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία του δανειακού τίτλου αυξηθεί και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με γεγονότα που συνέβη μετά την αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στα Αποτελέσματα Χρήσης, η ζημία απομείωσης αναστρέφεται της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, δάνεια και δανειοληπτικές πράξεις, πληρωτέοι λογαριασμοί είτε ως παράγωγα που χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια αποτελεσματική αντιστάθμιση, ανάλογα με την περίπτωση. Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στην περίπτωση των δανείων και δανειοληπτικών πράξεων και των πληρωτέων λογαριασμών, καθαρές από άμεσα αποδιδόμενα κόστη συναλλαγής.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται από την ταξινόμησή τους, όπως περιγράφεται παρακάτω:

α. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις κατατάσσονται ως προοριζόμενες για εμπορική εκμετάλλευση αν πραγματοποιούνται με σκοπό επαναγοράς στο εγγύς μέλλον. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα που συνάπτει η Εταιρία τα οποία που δεν χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια σχέση λογιστικής αντιστάθμισης, όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39.

Διαχωριζόμενα ενσωματωμένα παράγωγα ταξινομούνται επίσης ως διακρατώμενα για εμπορικούς σκοπούς εκτός εάν είναι χαρακτηρισμένα ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Κέρδη ή ζημιές από υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων, χαρακτηρίζονται κατά την αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και μόνο αν πληρούνται τα κριτήρια του ΔΛΠ 39.

β. Δάνεια και Απαιτήσεις

Τα δάνεια προς τους συνεργάτες, ασφαλιστές, ασφαλισμένους και τρίτους, καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσων δαπανών της συναλλαγής. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, τα δάνεια εμφανίζονται στο αναπόσβεστο κόστος τους και οι διαφορές μεταξύ κόστους και αξίας αποπληρωμής κατανέμονται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια του δανείου, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Αποαναγνώριση

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθιστάται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, μία τέτοια ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται λογιστικά ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Συμφηφισμός Χρηματοοικονομικών Μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν και μόνον όταν, η Εταιρία έχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμφηφισμού των αναγνωρισμένων ποσών, και παράλληλα προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης του περιουσιακού στοιχείου εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση.

2.2.6 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας

Η Εταιρία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά μέσα, όπως, διαθέσιμα προς πώληση και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό Ασφαλιζομένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο), και μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία όπως οικόπεδα και κτίρια, στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης. Επίσης, επιμετρά τις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων που απεικονίζονται στο αναπόσβεστο κόστος, για σκοπούς γνωστοποιήσεων.

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβανόταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή κατά τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης, σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας βασίζεται στην παραδοχή ότι η συναλλαγή πώλησης ενός περιουσιακού στοιχείου ή μεταβίβαση μια υποχρέωσης λαμβάνει χώρα είτε:

- Στην κύρια αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση
- Ελλείψει κύριας αγοράς, στην πλέον συμφέρουσα αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση

Η Εταιρία πρέπει να έχει πρόσβαση στην κύρια ή πλέον συμφέρουσα αγορά.

Η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης επιμετράται χρησιμοποιώντας τις παραδοχές που θα χρησιμοποιούσαν οι συμμετέχοντες στην αγορά κατά την τιμολόγηση του περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης, υποθέτοντας ότι οι συμμετέχοντες στην αγορά ενεργούν προς το βέλτιστο οικονομικό συμφέρον τους.

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας ενός μη χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου λαμβάνει υπόψη την ικανότητα ενός συμμετέχοντος στην αγορά να δημιουργήσει οικονομικά οφέλη από τη χρήση του περιουσιακού στοιχείου σε υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του ή από την πώλησή του σε άλλο συμμετέχοντα στην αγορά που θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο στην υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που αρμόζουν στις περιστάσεις και για τις οποίες υπάρχουν επαρκή δεδομένα διαθέσιμα για τη επιμέτρηση της εύλογης αξίας, μεγιστοποιώντας τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων δεδομένων και ελαχιστοποιώντας τη χρήση μη παρατηρήσιμων στοιχείων.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετράται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, που περιγράφεται, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε επαναλαμβανόμενη βάση, η Εταιρία προσδιορίζει κατά πόσον έχουν πραγματοποιηθεί μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων της ιεραρχίας με την επαναξιολόγηση της κατηγοριοποίησης (με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας ως σύνολο) στο τέλος της κάθε περιόδου αναφοράς.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνεργασία με τον επικεφαλής των χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρίας, τον προϊστάμενο λογιστηρίου και τον οικονομικό διευθυντή καθορίζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες τόσο για τις επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις της εύλογης αξίας, καθώς και για μη επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις. Στην αποτίμηση των ακινήτων εμπλέκονται εξωτερικοί εκτιμητές.

Η συμμετοχή των εξωτερικών εκτιμητών αποφασίζεται ετησίως. Τα κριτήρια επιλογής περιλαμβάνουν τη γνώση της αγοράς, τη φήμη, την ανεξαρτησία και το κατά πόσον πληρούνται τα επαγγελματικά πρότυπα. Αποφασίζονται, μετά από συζητήσεις με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, οι τεχνικές αποτίμησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, αναλύονται οι κινήσεις στις τιμές των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες απαιτείται να επανεπιμετρώνται ή επανεκτιμούνται σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας. Για την ανάλυση αυτή, ελέγχονται τα βασικά δεδομένα που εφαρμόζονται στην πιο πρόσφατη αποτίμηση, συμφωνώντας τις πληροφορίες στον υπολογισμό αποτίμησης σε συμβάσεις και άλλα σχετικά έγγραφα.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνδυασμό με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, συγκρίνει τις μεταβολές της εύλογης αξίας κάθε περιουσιακού στοιχείου και υποχρέωσης με σχετικές εξωτερικές πηγές για να διαπιστωθεί αν η αλλαγή είναι λογική. Για το σκοπό των γνωστοποιήσεων στην εύλογη αξία, η Εταιρία έχει καθορίσει τις κατηγορίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων με βάση τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τους κινδύνους του περιουσιακού στοιχείου ή των υποχρεώσεων και το επίπεδο της ιεραρχίας της εύλογης αξίας, όπως εξηγήθηκε παραπάνω.

2.2.7 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρία εκτιμά στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν είναι ανακτήσιμη. Στην περίπτωση που υπάρχει ένδειξη απομείωσης, η Εταιρία προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ) μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και της αξίας χρήσης. Το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για κάθε περιουσιακό στοιχείο μεμονωμένα, εκτός εάν το περιουσιακό στοιχείο δεν δημιουργεί ταμειακές ροές οι οποίες είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων. Εάν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή ΜΔΤΡ υπερβαίνει το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, τότε το περιουσιακό στοιχείο θεωρείται απομειωμένο και μειώνεται μέχρι το ανακτήσιμο ποσό.

Για την εκτίμηση της Αξίας Χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου το οποίο αντανάκλα τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα έξοδα για την πώληση, λαμβάνονται υπόψη οι πρόσφατες συναλλαγές στην αγορά, εάν υπάρχουν. Οι υπολογισμοί αυτοί επιβεβαιώνονται από πολλαπλάσια αποτιμήσεων, τιμές μετοχών για εισηγμένες εταιρείες ή άλλους διαθέσιμους δείκτες εύλογης αξίας.

Η Εταιρία βασίζει τον υπολογισμό της απομείωσης σε λεπτομερείς προϋπολογισμούς και προβλέψεις υπολογισμών, τα οποία ετοιμάζονται χωριστά για κάθε μία από της ΜΔΤΡ της Εταιρίας στις οποίες κατανέμονται τα μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία. Αυτοί οι προϋπολογισμοί και οι προβλέψεις υπολογισμών γενικά καλύπτουν μια περίοδο πέντε ετών. Για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, υπολογίζεται ένα μακροπρόθεσμο ποσοστό ανάπτυξης το οποίο και εφαρμόζεται σε μελλοντικές ταμειακές ροές μετά το πέμπτο έτος.

Οι ζημίες απομείωσης, συμπεριλαμβανομένης της υποτίμησης αποθεμάτων, αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδων που συνάδει με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου που έχει απομειωθεί, εκτός των ακινήτων που είχαν προηγουμένως αναπροσαρμοστεί και η αναπροσαρμογή καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Για αυτά τα ακίνητα, η απομείωση αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μέχρι του ποσού κάθε προηγούμενης αναπροσαρμογής.

Για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, πραγματοποιείται εκτίμηση σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης εάν υπάρχουν ενδείξεις οι οποίες είχαν οδηγήσει προηγουμένως στην αναγνώριση ζημίας απομείωσης και οι οποίες δεν υφίστανται πλέον ή έχουν μειωθεί. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, η Εταιρία εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου ή της ΜΔΤΡ. Τυχόν ζημία απομείωσης η οποία είχε αναγνωριστεί σε προηγούμενη χρήση, αντιλογίζεται μόνο στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στις παραδοχές που έχουν χρησιμοποιηθεί για το προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου από την τελευταία φορά αναγνώρισης ζημίας απομείωσης. Ο αντιλογισμός περιορίζεται μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου που δεν υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, ούτε τη λογιστική αξία που θα είχε προσδιοριστεί, μείον την απόσβεση, εάν δεν είχε προηγουμένως αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ο αντιλογισμός αυτός αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο, όπου και ο αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως αύξηση της αναπροσαρμογής.

2.2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα Φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρώνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα Αποτελέσματα

Χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη Φορολογία

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός:

- εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- σε περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, εκτός:

- εάν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σχετίζεται με τις εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- Από την περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει ολόκληρη την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ή εν μέρει. Οι μη αναγνωρισμένες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αξιολογούνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναγνωρίζονται εφόσον είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα αναγνωριστεί η απαίτηση ή θα διακανονιστεί η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος που αφορά συναλλαγές που καταχωρούνται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης, καταχωρείται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης. Ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται σε σχέση με την υποκείμενη συναλλαγή είτε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος είτε απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη εταιρία και την ίδια φορολογική αρχή.

2.2.9 Παροχές προσωπικού

Προγράμματα Συνταξιοδότησης Καθορισμένων Εισφορών

Η Εταιρία παρέχει πρόγραμμα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών. Στο πρόγραμμα συνταξιοδότησης παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους για εθελοντικές εισφορές. Οι υπάλληλοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλει η Εταιρία καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση που αφορούν και περιλαμβάνονται στα έξοδα προσωπικού.

Παροχές Τερματισμού Της Απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι συνταξιοδοτούνται ή σε περίπτωση απόλυσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι υποχρεώσεις από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται στη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν συσσωρευτεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά την διάρκεια της παροχής εργασίας. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα και οι αναμενόμενες αποδόσεις των προγραμμάτων περιουσιακών στοιχείων δεν αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης, ενώ υπάρχει απαίτηση αναγνώρισης του τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης (ή περιουσιακού στοιχείου) καθορισμένης παροχής στα Αποτελέσματα Χρήσης, ο οποίος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής. Τα μη κατοχυρωμένα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στη νωρίτερη ημερομηνία μεταξύ της ημερομηνίας πραγματοποίησης της τροποποίησης και της ημερομηνίας αναγνώρισης του κόστους της σχετικής αναδιάρθρωσης ή τερματισμού.

Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Οι παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών αναγνωρίζονται ως έξοδα προσωπικού κατά την περίοδο παροχής. Όταν οι εν λόγω πληρωμές βασίζονται σε μετοχές διακανονίζονται μέσω συμμετοχικών τίτλων αναγνωρίζεται αντίστοιχη μεταβολή στην καθαρή θέση. Η εύλογη αξία των εν λόγω συναλλαγών επιμετρείται στην ημερομηνία παραχώρησης.

2.2.10 Ταξινόμηση προϊόντων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που η Εταιρία (ασφαλιστής) έχει αποδεχτεί σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από ένα τρίτο πρόσωπο (ασφαλιζόμενος) συμφωνώντας να αποζημιώσει τους ασφαλιζόμενους σε περίπτωση που ένα αβέβαιο μελλοντικό συμβάν (ασφαλιζόμενο συμβάν) επηρεάσει αρνητικά τους ασφαλιζόμενους. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια μπορούν επίσης να φέρουν χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

Επενδυτικά συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που φέρουν σημαντικό χρηματοοικονομικό κίνδυνο. Ο χρηματοοικονομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μιας πιθανής μελλοντικής μεταβολής ενός καθορισμένου επιτοκίου, μιας τιμής χρηματοοικονομικού μέσου, αγαθού, συναλλαγματικής ισοτιμίας, δείκτη τιμών ή επιτοκίων, πιστωτικής διαβάθμισης ή πιστωτικού δείκτη ή άλλης μεταβλητής, με την προϋπόθεση στην περίπτωση μη χρηματοοικονομικής μεταβλητής ότι η μεταβλητή δεν αναφέρεται σε συγκεκριμένο συμβαλλόμενο.

Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει ταξινομηθεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν. Τα επενδυτικά συμβόλαια μπορούν ωστόσο να αναταξινομηθούν σε ασφαλιστήρια συμβόλαια μετά την ανάληψή τους εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος γίνει σημαντικός.

Τα ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια ταξινομούνται περαιτέρω σε αυτά με ή χωρίς Συμμετοχή στην Υπεραπόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (ΣΥΜΑ). Η ΣΥΜΑ είναι το συμβατικό δικαίωμα λήψης επιπρόσθετων παροχών, συμπληρωματικά των εγγυημένων παροχών της οποίας το ποσό ορίζεται συμβατικά και βασίζεται στην πραγματοποιηθείσα απόδοση στην επένδυση των μαθηματικών αποθεμάτων συγκεκριμένης κατηγορίας συμβολαίων ή ενός καθορισμένου τύπου συμβολαίου.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Είναι τα συμβόλαια με τα οποία η Εταιρία ασφαρίζει κινδύνους που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή. Σε αυτά εντάσσονται καλύψεις θανάτου, επιβίωσης, ισοβίων παροχών, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθένειας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδο (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας, ενώ οι παροχές, όταν προκύπτουν, καταχωρούνται ως έξοδο.

Συμβόλαια ζωής αποτελούν τα ατομικά ή ομαδικά συμβόλαια πρόσκαιρης κάλυψης θανάτου, ανικανότητας, ατυχήματος ή ασθένειών. Οι παροχές σε περίπτωση συμβάντος μπορούν να είναι προκαθορισμένες ή να εξαρτώνται από την έκταση του συμβάντος, ανάλογα με τους όρους κάθε συμβολαίου. Επίσης, υπάρχουν συμβόλαια ζωής με καλύψεις συνταξιοδότησης, επιβίωσης, μικτές ή ισόβιες ή unit linked.

α. Ατομικά Παραδοσιακά Ασφαλιστήρια Βασικής κάλυψης Ζωής

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια ζωής εγγυημένου επιτοκίου, με ή χωρίς ΣΥΜΑ. Τα συμβόλαια αυτής της κατηγορίας ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή μακροβιότητας σε όλη την διάρκεια του συμβολαίου. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Πρόσκαιρη κάλυψη ζωής
- Ισόβια κάλυψη ζωής
- Μικτή Κάλυψη
- Αναβαλλόμενη σύνταξης

β. Ατομικά Ασφαλιστήρια Ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα συμβόλαια ζωής που είναι συνδεδεμένα με επενδύσεις, και φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο, καθώς η πληρωτέα παροχή σε περίπτωση θανάτου είναι το μέγιστο ανάμεσα στο ασφαλισμένο κεφάλαιο και στην αξία του λογαριασμού κατά τη στιγμή επέλευσης του κινδύνου. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

γ. Ατομικές καλύψεις συμπληρωματικής προστασίας.

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι συμπληρωματικές καλύψεις προστασίας που μπορούν να προσαρτηθούν σε βασική κάλυψη ζωής, ανεξάρτητα αν είναι εγγυημένου επιτοκίου ή συνδεδεμένη με επενδύσεις. Οι καλύψεις αυτές φέρουν ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή/και νοσηρότητας.

δ. Ομαδικά Ασφαλιστήρια Ζωής κάλυψης ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι παροχές που παρέχονται σε ομαδική βάση και αφορούν την κάλυψη ζωής ή/και συμπληρωματικής προς αυτήν καλύψεις προστασίας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αφορούν συμβόλαια που καλύπτουν κινδύνους κατά της περιουσίας, Αστικής ευθύνης, ατυχημάτων και ασθενειών. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων το ποσό των καταχωρημένων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

- Αστικής ευθύνης Αυτοκινήτου: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.
- Λοιπών κλάδων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, ατυχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, λοιπά.

*Επενδυτικά Συμβόλαια***α. Ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης συνταξιοδοτικών ταμείων**

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης λογαριασμού καθορισμένης εισφοράς και καθορισμένης παροχής. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Καθορισμένης εισφοράς με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στην υπεραπόδοση
- Καθορισμένης παροχής με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στις υπεραποδόσεις
- Καθορισμένης εισφοράς χωρίς εγγυημένο επιτόκιο (συνδεδεμένο με επενδύσεις)

Η εταιρία δεν φέρει ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς λειτουργεί ως διαχειριστής των συμβολαίων στις παραπάνω 3 κατηγορίες συμβολαίων. Στις δύο πρώτες κατηγορίες η εταιρία φέρει τον κίνδυνο της επίτευξης του εγγυημένου επιτοκίου.

β. Ατομικά συμβόλαια ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις χωρίς ασφαλισμένο κεφάλαιο

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια συνδεδεμένα με επενδύσεις τα οποία δεν έχουν ασφαλισμένο κεφάλαιο. Η παροχή πληρωτέα σε περίπτωση θανάτου είναι η αξία του λογαριασμού. Ως εκ τούτου δεν υφίσταται ασφαλιστικός κίνδυνος. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

Σκιώδη Αποθεματικά

Στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης αναγνωρίζεται μια επιπρόσθετη ασφαλιστική υποχρέωση λόγω της σκιώδους λογιστικής. Η πρόβλεψη αυτή αφορά τα παραδοσιακά συμβόλαια ασφάλισης ζωής με συμμετοχή στα κέρδη και αντιστοιχεί στα κέρδη αποτίμησης του χαρτοφυλακίου χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που καλύπτουν τις συγκεκριμένες ασφαλιστικές υποχρεώσεις. Στόχος είναι να ληφθούν υπόψη τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις σαν να είχαν ήδη πραγματοποιηθεί.

2.2.11 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν την εκτίμηση της εταιρίας για υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

- **Μαθηματικά αποθέματα:** Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των καλύψεων ζωής και είναι η διαφορά που προκύπτει την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφάλισης ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:** Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα μητρώα της εταιρίας.
- **Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων φάκελο προς φάκελο (φ/φ):** τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών φ/φ περιλαμβάνουν τις κατά φάκελο προβλέψεις για το κόστος των ζημιών καθώς και τα άμεσα έξοδα που αφορούν τις εν λόγω ζημιές.
- **Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη:** Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει ποσά τα οποία προορίζονται για τους ασφαλισμένους ή τους αντισυμβαλλόμενους ή τους δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων υπό την μορφή συμμετοχής στα τεχνικά κέρδη, στις αποδόσεις καθώς και στις επιστροφές με βάση του όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- **Προβλέψεις για Κινδύνους σε Ισχύ:** αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων όταν εκτιμάται ότι το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών μετά την αφαίρεση των αναλογούντων εξόδων πρόσκτησης δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.
- **Πληρωτέες παροχές:** είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- **Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις:** είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια που οι παροχές τους είναι συνδεδεμένες με την αξία μεριδίων χρηματοοικονομικών μέσων .
- Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** η εταιρία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας:
 - Τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων ζωής.
 - Αναλογιστικές/Στατιστικές μεθόδους για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων, υποχρεώσεις της εταιρίας υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων ζωής αναγνωρίζονται με την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση ασφαλιστρών. Οι υποχρεώσεις αυτές επιμετρούνται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο καθαρού ασφαλίστρου, όπως υπαγορεύεται από τον ασφαλιστικό νόμο. Η υποχρέωση προσδιορίζεται ως το άθροισμα της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών παροχών, των εξόδων διαχείρισης των συμβολαίων και των ενσωματωμένων εγγυήσεων μείον την παρούσα αξία των αναμενόμενων ασφαλιστρών. Επιπλέον, η υποχρέωση για συμβόλαια ασφαλείων ζωής περιλαμβάνει τις προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, κινδύνων εν ισχύ και εκκρεμών αποζημιώσεων, περιλαμβανομένης της πρόβλεψης για αποζημιώσεις που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν δηλωθεί στην Εταιρία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Προσαρμογές στις υποχρεώσεις σε κάθε ημερομηνία αναφοράς καταχωρούνται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Επιπρόσθετα, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, πραγματοποιείται εκτίμηση για τον έλεγχο της επάρκειας της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης συμβολαίων ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ). Η αξία της υποχρέωσης προσαρμόζεται στο βαθμό που η αναγνωρισθείσα υποχρέωση δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναμενόμενων παροχών, εξόδων, δικαιωμάτων και εγγυήσεων. Ο έλεγχος της επάρκειας διενεργείται σε επίπεδο μικτών ασφαλιστρών και οι απαιτούμενες υποθέσεις προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζημιών

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων γενικών ασφαλίσεων περιλαμβάνουν τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και κινδύνων εν ισχύ. Η πρόβλεψη εκκρεμών αποζημιώσεων βασίζεται στο εκτιμώμενο κόστος όλων των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν διακανονιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς, είτε έχουν δηλωθεί στην Εταιρία είτε όχι. Στην πρόβλεψη περιλαμβάνονται τα έμμεσα έξοδα που θα απαιτηθούν για τον πλήρη διακανονισμό των αποζημιώσεων, καθώς επίσης και η εκτιμώμενη αξία ενδεχόμενων ανακτήσεων επί πληρωθεισών αποζημιώσεων.

Καθυστερήσεις είτε στην αναγγελία, είτε στον διακανονισμό θεωρούνται λογικές από τη φύση ορισμένων αποζημιώσεων, συνεπώς το τελικό κόστος αυτών δεν δύναται να είναι εκ των προτέρων γνωστό κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η υποχρέωση υπολογίζεται κατά την ημερομηνία αναφοράς χρησιμοποιώντας αναλογιστικά μοντέλα τριγωνικής αναπαράστασης των αποζημιώσεων, βασιζόμενα σε εμπειρικά δεδομένα και υποθέσεις. Οι υποχρεώσεις δεν προεξοφλούνται για την ενσωμάτωση της χρονικής αξίας του χρήματος και αποαναγνωρίζονται όταν η δέσμευση πληρωμής μια αποζημίωσης λήγει, εκπληρώνεται ή ακυρώνεται.

Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλιστρών που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλιστρών και λογίζεται ως έσοδο ασφαλιστρών κατά την διάρκεια του συμβολαίου.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς η Εταιρία διενεργεί έλεγχο επάρκειας των κινδύνων εν ισχύ (εξαιρουμένων των ΜΕΠ) και της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Ο έλεγχος στηρίζεται στην προβολή όλων των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη αναλογιστικές υποθέσεις οι οποίες προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια των αναγνωρισθεισών υποχρεώσεων καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

2.2.12 Έξοδα επόμενων χρήσεων

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Η αναγνώριση των άμεσων και έμμεσων δαπανών που πραγματοποιούνται κατά τη χρήση από τη σύναψη ή την ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αναβάλλεται στην έκταση που οι δαπάνες αυτές είναι ανακτήσιμες από μελλοντικά ασφάλιστρα.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ) για την ασφάλιση ζωής αποσβένονται κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής των συμβολαίων ως σταθερό ποσοστό των αναμενόμενων ασφαλιστρών. Τα ΜΕΠ για τα προϊόντα γενικής ασφάλισης αποσβένονται κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία εισπράχθηκαν τα συναφή έσοδα. Το μερίδιο των αντασφαλιστών στα αναβαλλόμενα κόστη απόκτησης

αποσβένεται με τον ίδιο τρόπο όπως το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και η απόσβεση καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη διάρκεια ζωής ή του αναμενόμενου τρόπου ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο λογιστικοποιούνται με την αλλαγή της περιόδου απόσβεσης και αντιμετωπίζονται ως μεταβολή σε λογιστική εκτίμηση.

Έλεγχος απομείωσης διενεργείται όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης. Όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της λογιστικής αξίας, η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα ΜΕΠ λαμβάνονται επίσης υπόψη στον έλεγχο επάρκειας κάθε ημερομηνίας αναφοράς.

Τα ΜΕΠ αποαναγνωρίζονται όταν οι σχετικές συμβάσεις έχουν διακανονιστεί ή διατεθεί.

Αναβαλλόμενα Έξοδα – Προμήθειες Αντασφάλισης

Οι εισπρακτέες προμήθειες σε εξωτερικά αντασφαλιστήρια συμβόλαια αναβάλλονται και αποσβένονται σε σταθερή βάση κατά τη περίοδο των αναμενόμενων πληρωτέων ασφαλιστηρίων.

2.2.13 Αντασφάλισεις

Η Εταιρία εκχωρεί τον ασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια της κανονικής δραστηριότητάς της για κάποιες από τις λειτουργίες της. Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα από αντασφαλιστήριες εταιρείες. Τα ποσά που είναι ανακτήσιμα από αντασφαλιστές υπολογίζονται με ένα τρόπο που να υπάρχει συνέπεια με την πρόβλεψη εκκρεμών αξιώσεων ή τακτοποιημένων αξιώσεων που συνδέονται με τις πολιτικές του αντασφαλιστή και είναι σύμφωνες με το σχετικό αντασφαλιστικό συμβόλαιο.

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ή πιο συχνά όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης κατά τη διάρκεια της χρήσης. Απομείωση γίνεται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη, ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος το οποίο συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης από τον αντασφαλιστή, ότι η Εταιρία μπορεί να μην εισπράξει όλα τα εκκρεμή ποσά που προκύπτουν από τους όρους του συμβολαίου και το γεγονός έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά που η Εταιρία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή. Η ζημία απομείωσης καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Τα κέρδη ή ζημιές από την αγορά αντασφάλισης αναγνωρίζονται άμεσα στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την ημερομηνία αγοράς και δεν αποσβένονται. Οι εκχωρημένοι ασφαλιστικοί διακανονισμοί δεν απαλλάσσουν την Εταιρία από τις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλιζόμενους.

Η Εταιρία επίσης μπορεί να αναλαμβάνει αντασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια των κανονικών δραστηριοτήτων της για ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και μη, όπου είναι εφαρμόσιμο. Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις σε αναληφθείσες αντασφάλισεις καταχωρούνται ως έσοδα ή έξοδα με τον ίδιο τρόπο που θα καταχωρούνταν εάν οι αντασφάλισεις θεωρούνταν άμεση δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγοριοποίηση του προϊόντος της αντασφαλιστικής δραστηριότητας. Οι υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα προς αντασφαλιστικές εταιρείες. Τα πληρωτέα ποσά υπολογίζονται με τρόπο που είναι συνεπής με το σχετικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις παρουσιάζονται σε μικτή βάση τόσο για τις εκχωρημένες όσο και για τις αναληφθείσες αντασφάλισεις. Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αντασφάλισεις αποαναγνωρίζονται όταν τα συμβατικά δικαιώματα εξαλείφονται ή λήγουν ή όταν το συμβόλαιο μεταφέρεται σε άλλο πρόσωπο.

2.2.14 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του εάν ένας διακανονισμός είναι μίσθωση, ή εμπεριέχει μίσθωση, βασίζεται στην ουσία του διακανονισμού κατά την αρχική αναγνώριση. Μια συμφωνία εκτιμάται για το εάν η εκπλήρωση του διακανονισμού βασίζεται στη χρήση του συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων ή ο διακανονισμός μεταφέρει το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου ή των στοιχείων, ακόμη και εάν αυτό το δικαίωμα δεν είναι ρητά καθορισμένο στο διακανονισμό.

Η Εταιρία ως Μισθωτής:

Οι λειτουργικές μισθώσεις είναι μισθώσεις από τις οποίες προκύπτει ότι ο εκμισθωτής διατηρεί ένα σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία, καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων (στα οποία δεν περιλαμβάνεται η αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) μεταφράζεται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού στην κατάσταση

Αποτελεσμάτων Χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Στην περίπτωση όπου μια λειτουργική μίσθωση διακοπεί πριν την ημερομηνία λήξης της, το ποσό που καταβάλλεται στον εκμισθωτή με τη μορφή αποζημίωσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία διακόπτεται η σύμβαση.

2.2.15 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.2.16 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.2.17 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μια υπάρχουσα υποχρέωση (νομική ή τεκμηριωμένη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος με μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία. Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντιστοιχίζεται.

2.2.18 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο», «μη δεσμευμένα χρηματικά διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες» και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών από την ημερομηνία απόκτησής τους, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρία για την εξυπηρέτηση των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της.

2.2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων, επιχειρήσεις που βρίσκονται υπό τον έλεγχο της Μητρικής Εταιρίας, η Μητρική Εταιρία και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρίας. Επιπλέον, στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται τα βασικά στελέχη της Διοίκησης της Εταιρίας, στενά συγγενικά με αυτά πρόσωπα και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται ή ελέγχονται από κοινού από αυτά τα πρόσωπα.

2.2.20 Αναγνώριση εσόδων

Μικτά Ασφάλιστρα

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα για συμβόλαια ζωής αναγνωρίζονται ως έσοδα αναλογικά της περιόδου ασφάλισης.

Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικής ασφάλισης περιλαμβάνουν το σύνολο των εισπρακτέων ασφαλιστρών για ολόκληρη την περίοδο της κάλυψης που παρέχεται από συμβάσεις που έχουν συναφθεί κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου. Αυτά τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο για εισπρακτέα ασφάλιστρα σε σχέση με τις δραστηριότητες που ενεγράφησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους. Οι εκπτώσεις που αποτελούν μέρος του ποσοστού του ασφαλιστρου, όπως εκπτώσεις για μηδενικές αποζημιώσεις, αφαιρούνται από τα μεικτά ασφάλιστρα, ενώ τα υπόλοιπα αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα είναι το ποσοστό των ασφαλιστρών που εγγράφονται σε ένα έτος και αφορούν σε περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογίζονται καθημερινά κατ' αναλογία (pro rata basis). Το ποσοστό που αναλογεί σε μεταγενέστερες περιόδους αναβάλλεται ως πρόβλεψη για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Αντασφάλιστρα

Τα μεικτά αντασφάλιστρα από ασφαλίσεις ζωής και επενδυτικά συμβόλαια αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά την νωρίτερη μεταξύ της ημερομηνίας που τα ασφάλιστρα καταβάλλονται ή ξεκινά η ασφάλιση. Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από γενικές αντασφαλίσεις περιλαμβάνουν το σύνολο των ασφαλίσεων που καταβάλλονται για το σύνολο της κάλυψης που παρέχεται από τις συμβάσεις που συνάπτονται κατά αυτό το διάστημα και αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιοσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο σε σχέση με τις συμβάσεις αντασφάλισης που ξεκίνησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους.

Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα είναι η αναλογία των ασφαλίσεων ενός έτους και αφορά περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα αναβάλλονται σύμφωνα με τους όρους των υποκειμένων άμεσων ασφαλιστικών συμβάσεων για τους κινδύνους των συμβάσεων και κατά τη διάρκεια των συμβάσεων αντασφάλισης για τις απώλειες που επέρχονται στα συμβόλαια.

Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες

Οι ασφαλιζόμενοι επενδυτικών και ασφαλιστικών συμβάσεων χρεώνονται για διαχειριστικές υπηρεσίες της ασφάλισης, υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων, αποχωρήσεις και άλλες αμοιβές της σύμβασης. Οι αμοιβές αυτές αναγνωρίζονται ως έσοδα κατά την περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι συναφείς υπηρεσίες. Εάν οι αμοιβές αφορούν σε υπηρεσίες που παρέχονται σε μελλοντικές περιόδους, τότε αναβάλλονται και αναγνωρίζονται σε αυτές τις μελλοντικές περιόδους.

Έσοδα από Επενδύσεις

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων καθώς προκύπτουν και υπολογίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Οι αμοιβές και προμήθειες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της πραγματικής απόδοσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης αναγνωρίζονται ως προσαρμογή στο πραγματικό επιτόκιο του μέσου.

Το εισόδημα από επενδύσεις περιλαμβάνει επίσης τα μερίσματα κατά την κατοχύρωση του δικαιώματος λήψης πληρωμών.

Πραγματοποιηθέντα Κέρδη και Ζημίες

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων επί των επενδύσεων περιλαμβάνουν τα κέρδη και τις ζημίες επί των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Τα κέρδη και οι ζημίες από την πώληση των επενδύσεων υπολογίζονται ως η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων των πωλήσεων και το αρχικό ή το αναπόσβεστο κόστος και καταχωρούνται κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής πώλησης.

2.2.21 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν συνάδουν με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση εκτός από τα παρακάτω πρότυπα τα οποία η Εταιρία έχει υιοθετήσει κατά την 1 Ιανουαρίου 2018.

- **ΔΠΧΑ 15: Έσοδα από Συμβάσεις με πελάτες**

Το ΔΠΧΑ 15 καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε βημάτων που θα εφαρμόζεται για έσοδα που προκύπτουν από μια σύμβαση με έναν πελάτη (με περιορισμένες εξαιρέσεις), ανεξάρτητα από το είδος της συναλλαγής εσόδου ή τον κλάδο. Οι απαιτήσεις του προτύπου θα εφαρμόζονται επίσης για την αναγνώριση και επιμέτρηση των κερδών και ζημιών από την πώληση ορισμένων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αποτελούν παραγωγή από συνήθεις δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας (π.χ., πωλήσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ή άυλων περιουσιακών στοιχείων). Απαιτούνται εκτεταμένες γνωστοποιήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης του συνόλου των εσόδων, πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις απόδοσης, αλλαγές στα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων σύμβασης και των υποχρεώσεων σύμβασης μεταξύ των περιόδων και βασικές κρίσεις και εκτιμήσεις. Τα κύρια εισοδήματα της Εταιρίας είναι έσοδα από ασφαλιστικά συμβόλαια που δεν περιλαμβάνονται στο πλαίσιο του ΔΠΧΑ 15, συνεπώς η εφαρμογή του συγκεκριμένου προτύπου δεν επηρεάζει τα αποτελέσματα της Εταιρίας.

- **ΔΠΧΑ 15: Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (Αποσαφηνίσεις)**

Στόχος των αποσαφηνίσεων είναι να διευκρινιστούν οι προθέσεις του ΣΔΛΠ κατά την ανάπτυξη των απαιτήσεων του προτύπου ΔΠΧΑ 15 “Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες”, σχετικά με: (α) το λογιστικό χειρισμό των υποχρεώσεων απόδοσης, όπου τροποποιείται η διατύπωση της αρχής του «μεμονωμένα αναγνωρίσιμο», (β) των εκτιμήσεων που γίνονται στην απόφαση για εντολέα ή εκπρόσωπο, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης κατά πόσο μία εταιρία είναι εντολέας ή εκπρόσωπος, των εφαρμογών της αρχής του «ελέγχου» και (γ) των αδειών καθώς και πρόσθετες διευκρινίσεις για τη λογιστική της πνευματικής ιδιοκτησίας και των δικαιωμάτων. Οι αποσαφηνίσεις παρέχουν πρόσθετες πρακτικές διευκολύνσεις για τις εταιρείες που εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 15 πλήρως αναδρομικά ή επιλέγουν να εφαρμόσουν την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση. Τα κύρια εισοδήματα της Εταιρίας είναι έσοδα από ασφαλιστικά συμβόλαια που δεν περιλαμβάνονται στο πλαίσιο του ΔΠΧΑ 15, συνεπώς η εφαρμογή του συγκεκριμένου προτύπου δεν επηρεάζεται τα αποτελέσματα της Εταιρίας.

- **ΔΠΧΑ 2: Ταξινόμηση και επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών (Τροποποιήσεις)**

Οι τροποποιήσεις παρέχουν αποσαφηνίσεις σχετικά με το λογιστικό χειρισμό (α) των επιπτώσεων των προϋποθέσεων κατοχύρωσης και των προϋποθέσεων που δε συνιστούν κατοχύρωση, στην επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά, (β) παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών με δυνατότητα συμψηφισμού των υποχρεώσεων παρακρατούμενων φόρων και (γ) το λογιστικό χειρισμό των τροποποιήσεων όρων και προϋποθέσεων παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών, η οποία διαφοροποιεί την ταξινόμηση μιας συναλλαγής από διακανονισμό σε μετρητά σε συναλλαγή που διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους. Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 4: Εφαρμόζοντας το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα σε συνδυασμό με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικά Συμβόλαια (Τροποποιήσεις)**

Οι τροποποιήσεις αυτές προέκυψαν από ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή του νέου Προτύπου που αφορά στα χρηματοοικονομικά μέσα (ΔΠΧΑ 9) πριν από την αντικατάσταση του υφιστάμενου προτύπου για τα ασφαλιστικά συμβόλαια, που βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη. Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις για τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστικά συμβόλαια: την προσωρινή αναβολή της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και την προσέγγιση της επικάλυψης (overlay approach). Η προσέγγιση της επικάλυψης δίνει τη δυνατότητα στις εταιρείες που εκδίδουν ασφαλιστικά συμβόλαια να αναξινομήσουν το αποτέλεσμα συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών μέσων από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9, από την κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων. Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις η οποία παρουσιάζεται αναλυτικά στη Σημείωση 22.

- **ΔΛΠ 40: Μεταφορές σε Επενδύσεις σε Ακίνητα (Τροποποιήσεις)**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πότε μία οντότητα μεταφέρει ένα ακίνητο, συμπεριλαμβανομένου ακινήτου υπό κατασκευή ή αξιοποίηση, σε ή από τις επενδύσεις σε ακίνητα. Οι τροποποιήσεις αναφέρουν ότι μεταβολή της χρήσης ενός ακινήτου πραγματοποιείται όταν το ακίνητο πληροί ή παύει να πληροί, τον ορισμό των επενδύσεων σε ακίνητα και υπάρχει σαφής ένδειξη της μεταβολής αυτής. Απλά η αλλαγή στις προθέσεις της διοίκησης για τη χρήση του ακινήτου, δεν αποδεικνύει μεταβολή στη χρήση του. Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ ΕΔΔΠΧΑ 22: Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές**

Η διερμηνεία διευκρινίζει το λογιστικό χειρισμό συναλλαγών που περιλαμβάνουν την είσπραξη ή πληρωμή προκαταβολής σε ξένο νόμισμα. Η διερμηνεία εξετάζει τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα όπου η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει μη χρηματικό περιουσιακό στοιχείο ή μη χρηματική υποχρέωση που προκύπτουν από την είσπραξη ή πληρωμή προκαταβολής, πριν από την αρχική αναγνώριση του σχετικού περιουσιακού στοιχείου, εξόδου ή εσόδου. Η διερμηνεία αναφέρει ότι η ημερομηνία συναλλαγής, για τον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας, είναι η ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης ενός μη χρηματικού στοιχείου προκαταβολής ή ενός αναβαλλόμενου εσόδου. Εάν υπάρχουν πολλαπλές πληρωμές ή εισπράξεις προκαταβολών, η οικονομική οντότητα πρέπει να καθορίσει την ημερομηνία συναλλαγής για κάθε μία πληρωμή και είσπραξη προκαταβολής. Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της διερμηνείας στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρία δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα

▪ **ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα**

Η τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9 συγκεντρώνει τις φάσεις του έργου των χρηματοοικονομικών μέσων και αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση και όλες τις προηγούμενες εκδόσεις του ΔΠΧΑ 9. Το πρότυπο εισάγει νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση, απομείωση και λογιστική αντιστάθμισης. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται σε διαδικασία εξέτασης της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 προκειμένου να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις γνωστοποίησης για τις ασφαλιστικές εταιρίες που θα υιοθετήσουν καθυστερημένα την εφαρμογή του προτύπου κατά την 1 Ιανουαρίου 2022, προκειμένου να εξασφαλίσει την ορθή και συνεπή εφαρμογή της νέας λογιστικής αρχής σε συνδυασμό με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 που αφορά τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια κατά την ίδια ημερομηνία.

▪ **ΔΠΧΑ 16: Μισθώσεις**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019. Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων για αμφότερα τα μέρη της σύμβασης, ήτοι για τον πελάτη («μισθωτή») και τον προμηθευτή («εκμισθωτή»). Το νέο πρότυπο απαιτεί οι μισθωτές να αναγνωρίζουν τις περισσότερες μισθώσεις στις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις. Οι μισθωτές θα έχουν ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η λογιστική των εκμισθωτών παραμένει ουσιαστικά αμετάβλητη. Η Διοίκηση της Εταιρίας θεωρεί ότι η εφαρμογή του εν λόγω προτύπου στο μέλλον δεν θα έχει σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της.

▪ **ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή εφόσον το ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες και το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση, έχουν εφαρμοστεί. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Απαιτεί επίσης να εφαρμόζονται παρόμοιες αρχές σε συμβόλαια αντασφάλισης που κατέχονται και σε συμβόλαια επένδυσης που εκδίδονται με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Στόχος είναι, η διασφάλιση της παρεχόμενης πληροφόρησης, από τις οικονομικές οντότητες, να αντιπροσωπεύει αξιόπιστα αυτά τα συμβόλαια. Η παρεχόμενη πληροφόρηση επιτρέπει στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να προβούν σε αξιολόγηση της επίδρασης των συμβολαίων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17, στην κατάσταση οικονομική θέσης, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές μιας οικονομικής οντότητας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται σε διαδικασία εξέτασης και ανάλυσης των απαιτήσεων του νέου προτύπου σχετικά με τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια και τον σχεδιασμό του τρόπου εφαρμογής του, λαμβάνοντας υπόψιν τις αλληλεπιδράσεις της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9. Βάσει του νέου προτύπου, η Εταιρία αναμένει σημαντικές αλλαγές στον τρόπο υπολογισμού των τεχνικών προβλέψεων και της παρουσίασης της οικονομικής επίδοσης της στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις αλλά και όσον αφορά τους ανθρώπινους πόρους, τις διαδικασίες και τα πληροφοριακά συστήματα προκειμένου να υποστηρίξει τις απαιτήσεις του νέου προτύπου.

▪ **ΔΠΧΑ 9: Δικαίωμα Προπληρωμής με Αρνητική Αποζημίωση (Τροποποίηση)**

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα προπληρωμής που επιτρέπουν ή απαιτούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος είτε να καταβάλει είτε να λάβει εύλογη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη της σύμβασης (υπό την έννοια ότι από την πλευρά του κατόχου του περιουσιακού στοιχείου ενδέχεται να υπάρξει επιβάρυνση λόγω πρόωρης εξόφλησης) επιτρέπεται να επιμετρηθούν στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται σε διαδικασία εξέτασης της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 προκειμένου να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις γνωστοποίησης για τις ασφαλιστικές εταιρίες που θα υιοθετήσουν καθυστερημένα την εφαρμογή του προτύπου κατά την 1 Ιανουαρίου 2022, προκειμένου να εξασφαλίσει την ορθή και συνεπή εφαρμογή της νέας λογιστικής αρχής σε συνδυασμό με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 που αφορά τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια κατά την ίδια ημερομηνία.

▪ **ΔΛΠ 19: Μεταβολή, περικοπή ή διακανονισμός προγράμματος καθορισμένων παροχών (Τροποποιήσεις)**

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις απαιτούν τις οντότητες να χρησιμοποιούν επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές για τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας απασχόλησης και του καθαρού τόκου για το υπόλοιπο της ετήσιας περιόδου αναφοράς, μετά την πραγματοποίηση μιας μεταβολής, περικοπής ή ενός διακανονισμού του προγράμματος καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν επίσης, πως επηρεάζεται η εφαρμογή των απαιτήσεων του ανώτατου ορίου του περιουσιακού στοιχείου, από το λογιστικό χειρισμό μιας μεταβολής, περικοπής ή ενός διακανονισμού του προγράμματος καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

▪ **ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ ΕΔΔΠΧΑ 23: Αβεβαιότητα σχετικά με τις Θεωρήσεις Φόρου Εισοδήματος**

Η διερμηνεία εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας που εμπεριέχεται σε φορολογικούς χειρισμούς, κατά το λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η διερμηνεία παρέχει πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με την εξέταση αβέβαιων φορολογικών θεωρήσεων μεμονωμένα ή από κοινού, την εξέταση των φορολογικών θεωρήσεων από τις φορολογικές αρχές, την κατάλληλη μέθοδο ώστε να αντικατοπτρίζεται η αβεβαιότητα της αποδοχής της θέωσης από τις φορολογικές αρχές καθώς και την εξέταση των συνεπειών των αλλαγών στα πραγματικά περιστατικά και τις περιστάσεις. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

▪ **Εννοιολογικό πλαίσιο Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις 29 Μαρτίου 2018. Το εννοιολογικό πλαίσιο καθορίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο εννοιών για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι έννοιες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό προτύπων, την καθοδήγηση των συντακτών για την ανάπτυξη συνεπών λογιστικών πολιτικών και την υποστήριξη στην προσπάθεια τους να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα. Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου, το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο. Στόχος του εγγράφου είναι η υποστήριξη της μετάβασης στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο ΔΠΧΑ για τις εταιρίες που υιοθετούν το εννοιολογικό πλαίσιο για να αναπτύξουν λογιστικές πολιτικές όταν κανένα πρότυπο ΔΠΧΑ δεν κάνει αναφορά. Για τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

▪ **ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και λάθη: Ορισμός της σημαντικότητας (Τροποποιήσεις)**

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον ορισμό της σημαντικότητας και τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εφαρμοστεί. Ο νέος ορισμός αναφέρει πως «πληροφόρηση θεωρείται σημαντική εφόσον όταν παραλείπεται, αποκρύπτεται ή είναι ανακριβής, εύλογα αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις των κύριων χρηστών των οικονομικών καταστάσεων, που λαμβάνουν με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, οι οποίες παρέχουν οικονομική πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη οντότητα». Επιπλέον, βελτιώθηκαν οι επεξηγήσεις που συνοδεύουν τον ορισμό της σημαντικότητας. Οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός της σημαντικότητας είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

▪ **Το ΣΔΛΠ εξέδωσε νέο κύκλο ετήσιων αναβαθμίσεων των ΔΠΧΑ 2015 -2017**, το οποίο είναι μια συλλογή τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι αναβαθμίσεις αυτές δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

▪ **ΔΛΠ 12 Φόροι εισοδήματος:** οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι φορολογικές συνέπειες των πληρωμών για χρηματοοικονομικά μέσα που ταξινομούνται ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, θα πρέπει να αναγνωρίζονται ανάλογα με το που οι συναλλαγές ή τα γεγονότα του παρελθόντος που δημιούργησαν τα διανεμητέα κέρδη έχουν αναγνωρισθεί.

Σημείωση 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρίας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποτελέσματα που απαιτούν προσαρμογή της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που επηρεάζουν μελλοντικές περιόδους.

Εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για το μέλλον και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων εντός του επομένου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

(α) Αποτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβάσεων

Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων ζωής (με ή χωρίς ΣΥΜΑ)

Η υποχρέωση για τα συμβόλαια ασφαλείων ζωής βασίζονται σε τρέχουσες παραδοχές ή παραδοχές που καθορίζονται κατά την έναρξη της σύμβασης, αντικατοπτρίζοντας την βέλτιστη δυνατή εκτίμηση των μελλοντικών χρηματικών ροών με ένα περιθώριο κινδύνου και δυσμενών αποκλίσεων. Όλα τα συμβόλαια υπόκεινται σε έλεγχο επάρκειας, ο οποίος αντικατοπτρίζει την καλύτερη τρέχουσα εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές ταμειακές ροές.

Ορισμένα έξοδα σχετικά με τη προώθηση νέων ασφαλίσεων αναγνωρίζονται ως ΜΕΠ και αποσβένονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη πάροδο του χρόνου. Αν οι παραδοχές που σχετίζονται με τη μελλοντική κερδοφορία αυτών των ασφαλίσεων δεν υλοποιηθούν, οι αποσβέσεις των συγκεκριμένων δαπανών θα μπορούσαν να επιταχυνθούν και αυτό ίσως απαιτεί πρόσθετες διαγραφές απομείωσης στην κατάσταση συνολικών Αποτελεσμάτων Χρήσης.

Οι κύριες παραδοχές που χρησιμοποιούνται σχετίζονται με την θνησιμότητα, την νοσηρότητα, την μακροβιότητα, την απόδοση των επενδύσεων, τα έξοδα, τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών και τα επιτόκια προεξόφλησης. Η Εταιρία βασίζει την θνησιμότητα σε ένα τυποποιημένο πίνακα θνησιμότητας της Ένωσης Αναλογιστών του 2012, βάσει εμπειρίας του παρελθόντος, προσαρμοσμένο κατά περίπτωση για να αντικατοπτρίζει την έκθεση στον κίνδυνο της Εταιρίας, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και τις αγορές-στόχους.

Οι παραδοχές για τα μελλοντικά έξοδα βασίζονται στα υφιστάμενα επίπεδα εξόδων διαχωρίζονται σε σταθερά και ποσοστά επί του ασφαλίστρου και αναπροσαρμόζονται σε σχέση με τον αναμενόμενο πληθωρισμό εξόδων, ανάλογα με την περίπτωση.

Τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρίας και προσδιορίζονται ανά ασφαλιστικό έτος κάθε συμβολαίου. Τα επιτόκια προεξόφλησης βασίζονται στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς με αναφορά σε καμπύλες επιτοκίων μηδενικού κινδύνου.

(β) Υποχρεώσεις συμβολαίων ασφάλισης ζημιών

Για τις συμβάσεις ασφάλισης ζημιών, οι εκτιμήσεις πρέπει να γίνουν τόσο για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που γνωστοποιούνται κατά την ημερομηνία αναφοράς όσο και για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν ακόμη αναγγελθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς (IBNR) ή δεν έχουν αναγγελθεί εις ολόκληρο (IBNER). Μπορεί να επέλθει ένα σημαντικό χρονικό διάστημα πριν καθοριστεί με βεβαιότητα το τελικό κόστος αποζημιώσεων και για ορισμένα είδη ασφαλίσεων οι αποζημιώσεις που πραγματοποιήθηκαν αλλά δεν έχουν δηλωθεί να αποτελούν σημαντικό τμήμα της υποχρέωσης στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Τα συνολικά κόστος των εκκρεμών αποζημιώσεων εκτιμάται χρησιμοποιώντας ένα εύρος συνήθων αναλογιστικών τεχνικών για προβολή ταμειακών ροών, όπως Chain Ladder. Η βασική παραδοχή που διέπει αυτή την τεχνική είναι ότι η εμπειρία της Εταιρίας για το παρελθόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόβλεψη της εξέλιξης των μελλοντικών αποζημιώσεων και συνεπώς τα τελικά κόστη αποζημιώσεων. Ως εκ τούτου, αυτές οι μέθοδοι προεκτείνουν την εξέλιξη των πληρωθέντων και πραγματοποιηθέντων ζημιών, με βάση την παρατηρούμενη ανάπτυξη των προηγούμενων ετών και των αναμενόμενων δεικτών αποζημιώσεων. Η διαχρονική εξέλιξη των ζημιών αναλύεται ανά έτος ατυχήματος και επί τη βάση των επι συμβάσει αποζημιώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τη σειρά εξέλιξης του πρώτου έτους αναφοράς. Κατά την τριγωνική ανάλυση δεν λαμβάνεται ρητή παραδοχή για τον μελλοντικό πληθωρισμό αποζημιώσεων, ωστόσο έμμεσα λαμβάνεται υπόψη αυτή η παράμετρος από τα ιστορικά δεδομένα εξέλιξης των αποζημιώσεων επί των οποίων βασίζονται οι προβλέψεις. Πρόσθετη ποιοτική κρίση χρησιμοποιείται για να εκτιμηθεί ο βαθμός στον οποίο οι τάσεις του παρελθόντος μπορούν να μην εφαρμοστούν στο μέλλον (π.χ., να αντανakλούν εφάπαξ γεγονότα, αλλαγές σε

εξωτερικούς παράγοντες ή παράγοντες τις αγορές όπως η δημόσια στάση απέναντι στις αποζημιώσεις, οικονομικές συνθήκες, δικαστικές αποφάσεις και νομοθεσία, καθώς και εσωτερικούς παράγοντες, όπως η σύνθεση του χαρτοφυλακίου, τα χαρακτηριστικά της ασφάλισης και οι διαδικασίες χειρισμού των αποζημιώσεων), προκειμένου να επιτευχθεί η εκτίμηση του τελικού κόστους των αποζημιώσεων.

Παρόμοιες κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων για τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, λαμβάνοντας κυρίως ως βάση του δείκτες αποζημιώσεων ανά χαρτοφυλάκιο όπως προκύπτουν από την εμπειρία της Εταιρίας.

(γ) Απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια ΜΔΤΡ χαρακτηρίζονται ως απομειωμένα αν η λογιστική αξία τους υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό που είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας λόγω χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησής του. Ο υπολογισμός της εύλογης αξίας μείον το κόστος διάθεσης βασίζεται σε διαθέσιμα στοιχεία από δεσμευτικές συναλλαγές πωλήσεων, που διεξάγονται σε συνθήκες ελεύθερης αγοράς, για παρόμοια περιουσιακά στοιχεία ή παρατηρήσιμες αγοραίες τιμές μείον του κόστους για την διάθεση του περιουσιακού στοιχείου.

Ο υπολογισμός της αξίας λόγω χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου βασίζεται στη χρησιμοποίηση ενός μοντέλου προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Οι ταμειακές ροές προέρχονται από τον προϋπολογισμό για τα επόμενα πέντε έτη και δεν συμπεριλαμβάνει δραστηριότητες αναδιάρθρωσης για τις οποίες η Εταιρία δεν είναι ακόμη δεσμευμένη ή σημαντικές μελλοντικές επενδύσεις που ενισχύουν την απόδοση των περιουσιακών στοιχείων ή την υπό έλεγχο ΜΔΤΡ. Το ανακτήσιμο ποσό είναι ευαίσθητο στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στο μοντέλο προεξοφλημένων ταμειακών ροών καθώς επίσης και στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές εισροές και στο συντελεστής ανάπτυξης που χρησιμοποιείται για σκοπούς παρέκτασης.

(δ) Φόροι εισοδήματος/Αναβαλλόμενη Φορολογία

Η Εταιρία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές και οι εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

(ε) Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων

Για τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, μία σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία κάτω του κόστους τους είναι αντικειμενική ένδειξη απομείωσης. Προκειμένου να καθοριστεί τι θεωρείται σημαντική ή παρατεταμένη, η διοίκηση της Εταιρίας ασκεί κρίση. Προκειμένου να εκτιμηθεί τι είναι σημαντικό, η μείωση στην εύλογη αξία συγκρίνεται με την τιμή κόστους, ενώ μία μείωση στην εύλογη αξία θεωρείται παρατεταμένη βάσει της περιόδου στην οποία η χρηματιστηριακή τιμή αγοράς είναι κάτω από την τιμή του κόστους. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία θεωρεί μία μείωση ως «σημαντική» όταν η εύλογη αξία υπολείπεται της αξίας κτήσεως περισσότερο από 30% με 40%, βάσει του χρηματιστηριακού δείκτη και ως «παρατεταμένη» την μείωση μίας περιόδου δώδεκα μηνών. Η Εταιρία επίσης υπολογίζει, εκτός των άλλων παραγόντων, την ιστορική μεταβλητότητα στην τιμή, την οικονομική υγεία της εκδότριας οικονομικής οντότητας, τομέα και κλάδου δραστηριότητας, αλλαγές στην τεχνολογία και λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

(στ) Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Επιπρόσθετα, για χρηματοοικονομικά μέσα για τα οποία οι συναλλαγές είναι σπάνιες και η τιμολόγησή τους χαρακτηρίζεται από μικρή διαφάνεια, η εύλογη αξία είναι λιγότερο αντικειμενική και απαιτεί διαφόρων βαθμών κρίση ανάλογα με την ρευστότητα, τη συγκέντρωση, την αβεβαιότητα σχετικά με τους παράγοντες της αγοράς, τις παραδοχές αναφορικά με τις τιμές και τους λοιπούς κινδύνους που επηρεάζουν το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο.

Τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν μεθόδους παρούσας αξίας και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε παρατηρήσιμα δεδομένα και σε μικρότερο βαθμό σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, προκειμένου να διατηρηθεί η αξιοπιστία της επιμέτρησης σε εύλογη αξία.

Μοντέλα αποτίμησης χρησιμοποιούνται κυρίως για την αποτίμηση εξωχρηματιστηριακών παραγώγων και τίτλων που επιμετρώνται σε εύλογη αξία. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εύλογη αξία εκτιμάται από παρατηρήσιμα δεδομένα παρόμοιων χρηματοοικονομικών μέσων ή με τη χρήση μοντέλων.

Όπου χρησιμοποιούνται μέθοδοι αποτίμησης για τον καθορισμό της εύλογης αξίας, αυτές επικυρώνονται και εξετάζονται περιοδικά από προσωπικό με απαραίτητα προσόντα, ανεξάρτητο από το προσωπικό που πραγματοποίησε τις μεθόδους αποτίμησης. Όλα τα μοντέλα πιστοποιούνται πριν να χρησιμοποιηθούν και ρυθμίζονται έτσι ώστε να επιβεβαιώνουν ότι

τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα πραγματικά δεδομένα και τις συγκριτικές τιμές αγοράς. Οι κύριες παραδοχές και εκτιμήσεις που λαμβάνονται υπόψη από την διοίκηση όταν εφαρμόζεται ένα μοντέλο αποτίμησης περιλαμβάνουν:

- (α) Την πιθανότητα και την αναμενόμενη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών,
- (β) Την επιλογή του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, που βασίζεται σε εκτίμηση ενός συμμετέχοντος στην αγορά για το κατάλληλο περιθώριο επιτοκίου επί του επιτοκίου μηδενικού κινδύνου,
- (γ) Κρίση για τον καθορισμό του μοντέλου που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας.

Όπου είναι δυνατό, τα μοντέλα χρησιμοποιούν μόνο παρατηρήσεις από την αγορά, αλλά σε τομείς όπως ο πιστωτικός κίνδυνος τόσο της Εταιρίας όσο και του αντισυμβαλλόμενου μέρους), απαιτούνται εκτιμήσεις από τη Διοίκηση για παραμέτρους όπως η μεταβλητότητα (volatility) και οι συσχετίσεις (correlations) ώστε να αντανakλούν αβεβαιότητες στην εύλογη αξία, ως αποτέλεσμα της έλλειψης εισερχόμενων δεδομένων της αγοράς.

Τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στις αποτιμήσεις και βασίζονται σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα είναι εγγενώς αβέβαια, εξαιτίας του μικρού αριθμού ή της ανυπαρξίας των διαθέσιμων τρεχόντων δεδομένων της αγοράς. Εντούτοις, στις περισσότερες περιπτώσεις θα υπάρχουν κάποια ιστορικά δεδομένα στα οποία να βασιστεί η επιμέτρηση της εύλογης αξίας και συνεπώς ακόμη και όταν χρησιμοποιούνται μη παρατηρήσιμα δεδομένα, μερικά παρατηρήσιμα δεδομένα θα έχουν χρησιμοποιηθεί για τις εύλογες αξίες.

Δεδομένης της αβεβαιότητας και της υποκειμενικότητας που είναι εγγενείς στην εκτίμηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, αλλαγές στις παραδοχές της διοίκησης και στις εκτιμήσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αναφερόμενες εύλογες αξίες.

(ζ) Παροχές αποχώρησης προς το προσωπικό

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού εξαρτάται από παράγοντες όπως η ηλικία, ο μισθός, η προϋπηρεσία και υπολογίζονται με αναλογιστική μέθοδο (μέθοδος της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας) από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις συνταξιοδότησης περιλαμβάνουν την καμπύλη προεξόφλησης, τις μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις, τον πληθωρισμό, τον πίνακα θνησιμότητας, τον πίνακα νοσηρότητας, τον ρυθμό οικειοθελούς αποχώρησης και οι ηλικίες κανονικής συνταξιοδότησης. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της εταιρίας και γνωστοποιείται από το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων συνταξιοδότησης.

Κατασκευάζεται κατάλληλη καμπύλη επιτοκίων από εταιρικά ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας/πιστωτικής διαβάθμισης αντίστοιχη προς τις παροχές και τον χρονικό ορίζοντα συνταξιοδότησης των μελών.

Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας της εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές που προκύπτουν με τη χρήση της παραπάνω αναφερόμενης καμπύλης επιτοκίων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάκριση ανάλογη της υποχρέωσης. Το κόστος υπηρεσίας και τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από διακανονισμούς και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαιτήσης των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Δαπάνες προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα.

Σημείωση 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και εμπεριέχεται στα ασφαλιστήρια συμβόλαια της Εταιρίας. Ο πρωταρχικός κίνδυνος που απορρέει είναι η απόκλιση από τις πρωταρχικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση του κινδύνου και η τιμολόγησή του (πχ η απόκλιση μεταξύ των πραγματικών και των εκτιμωμένων τιμών της συχνότητας ή της σφοδρότητας αποζημιώσεων, του αριθμού ζημιών, του χρόνου επέλευσής τους και του ύψους της αποζημίωσης).

Οι παράγοντες που επηρεάζουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο ποικίλουν ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν (θνησιμότητα, νοσηρότητα, καταστροφικά γεγονότα, μεταβολές στο δημόσιο σύστημα υγείας και στη συμπεριφορά των ασφαλισμένων κλπ). Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεσή στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως ανασφάλιση, προσεκτική διαδικασία ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου κλπ. Η πρακτική τιμολόγησης

βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρίας διακρίνονται σε:

- Προαιρετικές
- συμβατικές (αναλογικές και excess of loss) και
- Καταστροφικού Κινδύνου

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής της Εταιρίας περιλαμβάνουν:

1. παραδοσιακά προϊόντα όπως την πρόσκαιρη, ισόβια και μικτή ασφάλιση θανάτου, προϊόντα συσσώρευσης και συνταξιοδοτικά
2. προϊόντα ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked) και
3. συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα παραπάνω ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής.

Βασικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (1 & 2)

Οι παροχές των ασφαλιστηρίων ζωής συνίστανται είτε στην καταβολή ορισμένου χρηματικού ποσού εφάπαξ ή σε περιοδικές προσόδους είτε στην επιστροφή πραγματοποιηθέντων εξόδων που προήλθαν από την επέλευση του γεγονότος.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τα συμβόλαια Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος θνησιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης μεταξύ του αναμενόμενου αριθμού των θανάτων στο χαρτοφυλάκιο σε σχέση τον πραγματικό αριθμό θανάτων.
- **Κίνδυνος επιβίωσης:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης από την αναμενόμενη διάρκειας ζωής των εν-ισχύ συνταξιούχων - ασφαλισμένων.
- **Κίνδυνος απόδοσης επενδύσεων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ενδεχόμενης υστέρησης της πραγματικής απόδοσης έναντι της εγγυημένης.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. **Απόδοση επενδύσεων**
Είναι ιδιαίτερα σημαντική στα συμβόλαια με εγγυημένο επιτόκιο
2. **Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών**
Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).
3. **Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών**
Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.
4. **Θνησιμότητα**
Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' όψη τον πληθωρισμό.

Έλεγχος επάρκειας

Ο έλεγχος επάρκειας που διενεργήθηκε στα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής διακρίνεται σε δύο κατηγορίες:

i. Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα:

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

ii. Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked):

Σε όλα τα παραπάνω συμβόλαια ο ασφαλισμένος φέρει αποκλειστικά τον επενδυτικό κίνδυνο. Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Συμπληρωματικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (3)

Οι καλύψεις αυτές περιλαμβάνονται ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης ατυχημάτων και ασθενειών, καλύπτοντας τις συνέπειες της ανικανότητας ή την επιστροφή εξόδων νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος ή και ασθένειας του ασφαλισμένου ή των εξαρτημένων μελών του.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος νοσηρότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης της συχνότητας νοσηλείας του ασφαλισμένου πληθυσμού καθώς και του κόστους αποζημιώσεων των νοσοκομειακών καλύψεων σε σχέση με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις. Ιδιαίτερη σημασία έχει η διαφοροποίησή της νοσηρότητας ανά φύλο και ηλικία καθώς η μελλοντική της εξέλιξη.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. Νοσηρότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς η νοσηρότητα αποτελεί τον κύριο παράγοντα κινδύνου

2. Ανικανότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική ιδίως στις καλύψεις που σχετίζονται και ενεργοποιούνται σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου

3. Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών

Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.

4. Θνησιμότητα

Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' όψη τον πληθωρισμό

6. Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών

Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

Συμπληρωματικές Καλύψεις Εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την νοσηρότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Λοιπές Συμπληρωματικές Καλύψεις

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την ανικανότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής ανά κατηγορία συμβολαίου:

(α) Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

31.12.2018	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
<i>Ζωής</i>	114.561	(1.516)	113.044
31.12.2017	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
<i>Ζωής</i>	109.214	(1.527)	107.687

Ανάλυση Ευαισθησίας σε σημαντικές παραδοχές

31.12.2018	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,5%	(6.070)	(5.651)	5.922	5.922
	-0,5%	7.199	6.744	(7.049)	(7.049)
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	211	192	(211)	(211)
	-10%	(216)	(197)	216	216
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%	2.448	1.280	(2.448)	(2.448)
	-10%	(2.448)	(1.280)	2.448	2.448
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	(631)	(61)	631	631
	-10%	3.226	2.576	(3.226)	(3.226)
31.12.2017	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,5%	(5.929)	(5.364)	5.791	5.791
	-0,5%	6.574	5.967	(6.434)	(6.434)
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	209	195	(209)	(209)
	-10%	(214)	(200)	214	214
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%	2.509	1.304	(2.509)	(2.509)
	-10%	(2.509)	(1.304)	2.509	2.509
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	(863)	(257)	863	863
	-10%	3.956	3.263	(3.956)	(3.956)

(β) Λοιπά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις

Γενικές Ασφαλίσεις

Η Εταιρία προσφέρει όλο το εύρος των προϊόντων γενικών ασφαλίσεων, καλύπτοντας όλο το εύρος των κινδύνων που σχετίζονται με απώλεια & φθορά περιουσίας καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων, ατομικής, ομαδικής, εμπορικής και βιομηχανικής φύσης.

Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεση στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως η ανασφάλιση, εφαρμόζοντας πολιτική για όσο το δυνατόν ευρύτερη διασπορά (διασποράς κινδύνων και γεωγραφικής) ενώ επιλέγει και τα κατάλληλα ανασφαλιστικά σχήματα που ανταποκρίνονται στο προφίλ κινδύνου που έχει επιλέξει. Επιπλέον, επιλέγει ανασφαλιστές με γνώμονα την υψηλή αξιολόγηση τους βάσει των οίκων αξιολόγησης. Επίσης, εφαρμόζει προηγμένες τεχνικές ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Η πολιτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα η πολιτική ανάληψης κινδύνων (underwriting) καθορίζει με λεπτομέρεια τους κινδύνους και τη μέγιστη επιτρεπτή έκθεση σε αυτού, τα κριτήρια αποδοχής για όλους τους κλάδους ασφάλισης και τις απαραίτητες εξαιρέσεις, ιδιαίτερα σε κινδύνους με δύσκολα προβλεπτά αίτια.

Στη διαχείριση των αποζημιώσεων η Εταιρία εφαρμόζει ένα σύστημα καταπολέμησης του δόλου, ειδικά σε κλάδους ασφάλισης με μεγάλο πλήθος συμβολαίων-αποζημιώσεων που αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ταχύτερη καταβολή της αποζημίωσης και την αποφυγή φαινομένων εξαπάτησης.

Σχετικά με τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, η Εταιρία εφαρμόζει μια σειρά από στατιστικές μεθόδους για την βέλτιστη εκτίμηση των συνολικών μελλοντικών υποχρεώσεων της Εταιρίας που πηγάζουν από τις εκκρεμείς αποζημιώσεις. Τα αποτελέσματα των παραπάνω μεθόδων αθροίζονται στην φάκελο προς φάκελο εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημιώσεων.

Τέλος η επιλογή κατάλληλης ανασφαλιστικής κάλυψης αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης και εξαρτάται από τη φύση των αναλαμβανόμενων κινδύνων, την πολιτική της Εταιρίας για έκθεση στον κίνδυνο και την εκτίμηση του εκτιμώμενου κόστους ζημιάς.

Έλεγχος επάρκειας

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους και περιλαμβάνει:

1. τον υπολογισμό του αποθέματος Κινδύνων εν Ισχύ,
Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλίσεων που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλίσεων και λογίζεται ως έσοδο ασφαλίσεων κατά την διάρκεια του συμβολαίου. Η επάρκεια της πρόβλεψης μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων ελέγχεται μέσω του υπολογισμού του αποθέματος κινδύνων σε ισχύ.
2. τον έλεγχο επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων Α.Ε.Ζ. «Φάκελο προς Φάκελο»,
Σκοπός αυτού του ελέγχου είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους.
3. τον υπολογισμό της υποχρέωσης για ζημιές που δεν έχουν δηλωθεί έως την ημερομηνία υπολογισμού (IBNR) και
4. τον υπολογισμό του αποθέματος έμμεσων εξόδων διακανονισμού

Σκοπός του αποθέματος αυτού είναι να εκτιμήσει την υποχρέωση της Εταιρίας που πηγάζει από τα Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού των Εκκρεμών Αποζημιώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού. Ως Έμμεσα Έξοδα νοούνται τα έξοδα που σχετίζονται με τον Διακανονισμό των Ζημιών και τα οποία δεν μπορούν να επιμεριστούν στην κάθε μία ξεχωριστά (Έξοδα Συμβούλων, Έξοδα Προσωπικού κ.λπ.).

Έλεγχος επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων

Προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2000 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Πίνακες εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του συνολικού κόστους αποζημιώσεων για καθένα έτος ζημιάς από το 2006 έως το 2018. Επιπρόσθετα εμφανίζονται τα σωρευτικά ποσά πληρωμών, ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτος ο επιμερισμός του εκάστοτε συνολικού κόστους σε πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και σε προβλέψεις μελλοντικών πληρωμών για τις ζημιές που βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Για τα έτη πριν το 2000 - 2005 απεικονίζεται το συνολικό ποσό της τρέχουσας εκτίμησης για τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών. Τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών που εμφανίζονται στους παρακάτω πίνακες αποτελούν το 98,7% του συνολικού αποθέματος εκκρεμών ζημιών της Εταιρίας δεδομένου ότι στους πίνακες έχουν συμπεριληφθεί μόνο οι ζημιές για τις οποίες διενεργήθηκε έλεγχος επάρκειας.

(i) Περιγραφή και Πίνακας Συγκέντρωσης

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις ανά κατηγορία συμβολαίου

	31.12.2018			31.12.2017		
	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις
Κλάδος αυτοκινήτων	76.234	(888)	75.346	73.358	(1.005)	72.354
Λοιποί Κλάδοι	140.342	(31.255)	109.088	125.403	(23.792)	101.611
ΣΥΝΟΛΟ	216.576	(32.142)	184.434	198.762	(24.797)	173.965

(ii) Πίνακας Εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Εξέλιξη ζημιών κλάδου αυτοκινήτων

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Σύνολο
Έτος ζημιάς		6.346	6.929	16.898	10.298	9.126	8.380	8.052	11.394	15.667	16.145	21.308	20.875	18.217	
Μετά ένα έτος		6.510	7.609	18.654	10.757	9.444	9.179	9.028	13.095	16.742	17.279	23.009	22.368		
Μετά δύο έτη		6.349	7.495	19.292	10.820	8.872	9.367	9.524	13.484	16.283	17.122	23.926			
Μετά τρία έτη		6.202	7.293	19.264	10.478	8.656	9.403	9.692	13.596	16.167	17.160				
Μετά τέσσερα έτη		6.029	7.333	18.863	10.596	8.069	9.174	9.728	13.389	16.233					
Μετά πέντε έτη		5.636	6.938	17.793	10.435	8.169	9.098	9.586	13.240						
Μετά έξι έτη		5.485	6.429	17.561	8.900	8.156	7.902	7.897							
Μετά επτά έτη		5.486	6.475	16.924	8.870	6.806	7.670								
Μετά οκτώ έτη		5.478	6.536	15.250	8.479	6.803									
Μετά εννέα έτη		5.453	6.455	15.235	8.488										
Μετά δέκα έτη		5.451	6.411	15.253											
Μετά έντεκα έτη		5.451	6.414												
Μετά δώδεκα έτη		5.452													
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		5.452	6.414	15.253	8.488	6.803	7.670	7.897	13.240	16.233	17.160	23.926	22.368	18.217	
Έτος ζημιάς		(2.310)	(2.182)	(5.071)	(4.246)	(2.926)	(2.575)	(2.958)	(3.876)	(4.398)	(4.731)	(6.770)	(7.386)	(7.002)	
Μετά ένα έτος		(3.358)	(3.276)	(7.827)	(5.531)	(4.091)	(4.042)	(4.315)	(6.107)	(7.458)	(8.131)	(10.890)	(11.586)		
Μετά δύο έτη		(3.961)	(3.934)	(8.883)	(5.956)	(4.460)	(4.720)	(4.914)	(6.944)	(8.176)	(9.285)	(12.615)			
Μετά τρία έτη		(4.152)	(4.189)	(9.956)	(6.380)	(4.922)	(5.185)	(5.386)	(7.395)	(8.808)	(10.310)				
Μετά τέσσερα έτη		(5.189)	(5.216)	(10.978)	(7.013)	(5.188)	(5.774)	(5.523)	(8.057)	(9.462)					
Μετά πέντε έτη		(5.219)	(5.910)	(12.234)	(7.515)	(5.343)	(5.955)	(5.857)	(8.921)						
Μετά έξι έτη		(5.228)	(5.860)	(13.030)	(7.925)	(5.780)	(6.480)	(6.422)							
Μετά επτά έτη		(5.363)	(5.881)	(13.353)	(8.101)	(5.799)	(6.555)								
Μετά οκτώ έτη		(5.368)	(5.983)	(13.438)	(8.153)	(5.830)									
Μετά εννέα έτη		(5.372)	(5.998)	(13.527)	(8.177)										
Μετά δέκα έτη		(5.422)	(6.018)	(13.943)											
Μετά έντεκα έτη		(5.424)	(6.024)												
Μετά δώδεκα έτη		(5.423)													
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(5.423)	(6.024)	(13.943)	(8.177)	(5.830)	(6.555)	(6.422)	(8.921)	(9.462)	(10.310)	(12.615)	(11.586)	(7.002)	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	553	29	390	1.310	311	972	1.115	1.475	4.319	6.770	6.849	11.311	10.782	11.215	57.401

Εξέλιξη ζημιών κλάδου λοιποί κλάδοι

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Σύνολο
Έτος ζημιάς		20.168	27.636	31.490	36.004	26.591	20.907	29.405	23.227	17.274	23.665	22.702	28.557	41.191	
Μετά ένα έτος		20.755	27.294	37.773	38.443	27.412	20.024	29.762	26.727	18.030	24.349	24.217	31.088		
Μετά δύο έτη		20.527	27.017	39.183	39.292	27.488	20.978	30.020	27.358	18.569	24.957	25.245			
Μετά τρία έτη		20.842	27.446	40.065	39.074	28.444	21.311	30.503	27.555	19.295	25.799				
Μετά τέσσερα έτη		21.020	27.282	39.812	39.301	28.935	21.601	30.553	27.925	19.768					
Μετά πέντε έτη		20.994	27.463	39.678	39.919	28.762	22.518	31.596	28.104						
Μετά έξι έτη		20.977	27.552	39.694	39.531	28.753	21.878	30.705							
Μετά επτά έτη		20.996	27.908	40.008	39.510	28.288	21.400								
Μετά οκτώ έτη		21.076	27.812	39.680	39.433	28.058									
Μετά εννέα έτη		20.873	27.051	39.728	39.176										
Μετά δέκα έτη		20.866	27.116	39.597											
Μετά έντεκα έτη		20.858	27.042												
Μετά δώδεκα έτη		20.893													
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		20.893	27.042	39.597	39.176	28.058	21.400	30.705	28.104	19.768	25.799	25.245	31.088	41.191	
Έτος ζημιάς		(10.042)	(17.528)	(11.959)	(22.994)	(11.440)	(9.669)	(10.105)	(8.507)	(7.004)	(13.151)	(10.390)	(12.058)	(16.256)	
Μετά ένα έτος		(16.780)	(22.804)	(30.498)	(28.728)	(17.789)	(15.254)	(17.028)	(20.359)	(11.400)	(18.776)	(17.265)	(22.517)		
Μετά δύο έτη		(17.207)	(23.306)	(31.661)	(30.013)	(19.449)	(15.784)	(17.745)	(21.010)	(12.239)	(19.367)	(18.161)			
Μετά τρία έτη		(17.525)	(23.607)	(33.343)	(31.492)	(21.411)	(16.185)	(17.902)	(21.120)	(12.775)	(19.770)				
Μετά τέσσερα έτη		(17.904)	(23.698)	(33.753)	(31.676)	(22.555)	(16.318)	(18.336)	(21.406)	(13.342)					
Μετά πέντε έτη		(17.970)	(23.865)	(34.151)	(31.846)	(23.428)	(16.432)	(18.752)	(21.719)						
Μετά έξι έτη		(18.216)	(24.039)	(34.773)	(32.320)	(23.490)	(17.097)	(18.833)							
Μετά επτά έτη		(18.491)	(24.068)	(35.245)	(32.520)	(23.784)	(17.436)								
Μετά οκτώ έτη		(18.506)	(24.190)	(35.464)	(32.684)	(23.968)									
Μετά εννέα έτη		(18.496)	(23.607)	(35.887)	(32.864)										
Μετά δέκα έτη		(18.780)	(24.186)	(36.592)											
Μετά έντεκα έτη		(18.872)	(24.243)												
Μετά δώδεκα έτη		(18.900)													
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(18.900)	(24.243)	(36.592)	(32.864)	(23.968)	(17.436)	(18.833)	(21.719)	(13.342)	(19.770)	(18.161)	(22.517)	(16.256)	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	1.374	1.993	2.798	3.004	6.312	4.089	3.964	11.872	6.385	6.425	6.029	7.084	8.571	24.935	94.837

4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και κατηγορία επένδυσης, σύμφωνα με αξιολογήσεις οίκου αξιολόγησης.

<u>Πιστοληπτική διαβάθμιση</u>	AAA	AA	A	BBB	BB	B	D	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2018									
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	-	-	-	-	-	6.386	-	-	6.386
-Ομόλογα						6.386			6.386
Δάνεια και απαιτήσεις								2.705	2.705
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	4.905	61.200	132.916	61.768	1.455	99.980	-	1.899	364.123
-Ομόλογα	4.905	61.200	132.916	61.768	1.455	99.980			362.224
-Αμοιβαία κεφάλαια								1.899	1.899
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-	-	23.712	23.712
-Αμοιβαία κεφάλαια								23.712	23.712
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								22.526	22.526
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες								78.571	78.571
Ταμειακά Διαθέσιμα και ισοδύναμα	-	-	-	-	-	-	-	22.809	22.809
Ταμείο								12	12
Καταθέσεις Όψεως								21.197	21.197
Καταθέσεις Προθεσμίας								1.600	1.600
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	4.905	61.200	132.916	61.768	1.455	106.366	-	152.223	520.833

<u>Πιστοληπτική διαβάθμιση</u>	AAA	AA	A	BBB	BB	B	D	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2017									
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	-	-	-	1.999	-	5.949	-		7.948
-Ομόλογα				1.999		5.949			7.948
Δάνεια και απαιτήσεις								3.567	3.567
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	5.332	68.521	107.110	75.042	2.407	88.038	-	4.502	350.952
-Ομόλογα	5.332	68.521	107.110	75.042	2.407	88.038			346.450
-Μετοχές								0	0
-Αμοιβαία κεφάλαια								4.502	4.502
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	-	1.798	982	527	24.992	28.300
-Ομόλογα					1.798	982	527	565	3.873
-Μετοχές								0	0
-Αμοιβαία κεφάλαια								24.427	24.427
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								25.817	25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες								50.515	50.515
Ταμειακά Διαθέσιμα και ισοδύναμα	-	-	-	-	-	-	-	12.336	12.336
Ταμείο								16	16
Καταθέσεις Όψεως								10.320	10.320
Καταθέσεις Προθεσμίας								2.000	2.000
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	5.332	68.521	107.110	77.040	4.205	94.969	527	121.729	479.434

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση της ληκτότητας των απαιτήσεων μη απομειωμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων:

2018	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	Σύνολο ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις			660	660
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	21.361	162	308	21.831
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	58.966	18.083	1.522	78.571
Σύνολο	80.327	18.245	2.491	101.062

2017	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	Σύνολο ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις	2.896	27	644	3.567
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	23.078	1.246	1.493	25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	38.823	10.404	1.289	50.515
Σύνολο	64.796	11.677	3.425	79.899

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι η λογιστική αξία των υπολοίπων των απαιτήσεων.

4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς

(α) Επιτοκιακός κίνδυνος – Ανάλυση ευαισθησίας

2018	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+20 μονάδες βάσης	(93)	(3.959)
	-20 μονάδες βάσης	95	4.040
2017	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+20 μονάδες βάσης	(273)	(3.242)
	-20 μονάδες βάσης	276	3.312

4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Στον παρακάτω Πίνακα αναλύονται οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές βάσει ληκτότητας:

31.12.2018	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ								Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	6.386	491	983	2.082	13.277	9.098		25.931
Δάνεια και απαιτήσεις	2.705	1.053	775	173	43			2.044
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	364.123	47.784	70.487	121.790	134.909	29.444	1.899	406.312
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	23.712						23.712	23.712
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	22.526	22.526						22.526
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	78.571	78.571						78.571
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	22.809	22.809						22.809
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	520.833	173.234	72.244	124.045	148.229	38.542	25.611	581.906

31.12.2017	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ								Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	7.948	2.496	983	1.089	13.572	10.288		28.427
Δάνεια και απαιτήσεις	3.566		2.956	322	288			3.566
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	350.952	121.361	56.528	48.946	120.324	30.908	4.502	382.569
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28.300	463	2.736	1.367		100	24.427	29.093
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	25.817	25.817						25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	50.515	50.515						50.515
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12.336	12.336						12.336
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	479.434	212.988	63.203	51.725	134.184	41.296	28.929	532.323

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2018: € 0,0 χιλ., 2017: € 49,2 χιλ.)

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα ή τακτοποίηση των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων

31.12.2018	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	473	473
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.433	6.433
Επενδύσεις σε Ακίνητα	0	282	282
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	16.925	0	16.925
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	0	6.386	6.386
Δάνεια και απαιτήσεις	0	2.705	2.705
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	41.359	322.764	364.123
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	23.712	0	23.712
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	22.526	0	22.526
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	78.571	0	78.571
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	322	5.734	6.057
Λοιπές απαιτήσεις	13.713	0	13.713
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	22.809	0	22.809
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	219.938	344.778	564.716

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	123.405	207.732	331.137
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	79.143	8.002	87.146
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	6.854	0	6.854
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	51.684	0	51.684
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	1.739	0	1.739
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	-1.151	0	-1.151
Λοιπές υποχρεώσεις	18.241	0	18.241
Σύνολο υποχρεώσεων	279.917	215.734	495.651

31.12.2017**ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ****ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ****ΣΥΝΟΛΟ****ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	562	562
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.847	6.847
Επενδύσεις σε Ακίνητα	0	215	215
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	17.044	0	17.044
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	2.375	5.573	7.948
Δάνεια και απαιτήσεις	643	2.923	3.566
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	117.625	233.327	350.952
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	24.730	3.570	28.300
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	25.817	0	25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	50.515	0	50.515
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	322	5.024	5.347
Λοιπές απαιτήσεις	15.296	0	15.296
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12.336	0	12.336
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	266.703	258.041	524.743

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	105.673	202.303	307.976
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	60.177	15.621	75.798
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	9.849	0	9.849
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	38.730	0	38.730
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	1.688	0	1.688
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	1.790	0	1.790
Λοιπές υποχρεώσεις	17.977	0	17.977
Σύνολο υποχρεώσεων	235.884	217.924	453.808

Σημείωση 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία παρουσιάζει ανάλυση ανά τομέα δραστηριότητας για τους δύο βασικούς τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

	2018			2017		
	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	71.711	113.628	185.339	66.871	113.222	180.093
Ασφάλιστρα εκχωριθέντα σε αντασφαλιστές	(4.026)	(23.511)	(27.538)	(3.859)	(24.207)	(28.066)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	67.685	90.117	157.801	63.012	89.015	152.027
Έσοδα επενδύσεων	3.978	3.415	7.392	3.035	3.159	6.194
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	1.111	2.048	3.159	844	3.336	4.180
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημιές)	127	(58)	68	220	(2)	219
Κέρδη και ζημιές από αποτίμηση στην εύλογη αξία	(723)		(723)	1.037	0	1.037
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	27	72	99	10	27	38
Άλλα έσοδα	4.520	5.475	9.996	5.147	6.521	11.668
Συνολικά Έσοδα	72.205	95.592	167.797	68.159	95.536	163.695
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	(43.110)	(49.125)	(92.234)	(40.954)	(40.583)	(81.537)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές	2.654	6.283	8.937	3.400	3.848	7.248
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων	(973)	(9.132)	(10.105)	(3.461)	(12.572)	(16.033)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	(41.429)	(51.973)	(93.402)	(41.015)	(49.308)	(90.323)
Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	(4.025)	0	(4.025)	(880)	0	(880)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	(4.025)	0	(4.025)	(880)	0	(880)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	(18.280)	(24.095)	(42.375)	(16.383)	(24.655)	(41.038)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	(6.473)	(16.830)	(23.303)	(6.180)	(15.982)	(22.162)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(139)	(363)	(502)	(135)	(354)	(489)
Άλλα έξοδα	(24.892)	(41.288)	(66.180)	(22.699)	(40.990)	(63.689)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα	(70.345)	(93.262)	(163.606)	(64.595)	(90.298)	(154.893)
Κέρδη προ φόρων	1.860	2.330	4.191	3.564	5.238	8.802

Σημείωση 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Τα Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
α) Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	71.711	66.871
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	113.628	113.222
Συνολικά Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	185.339	180.093
β) Ασφάλιστρα εκχωρημένα σε αντασφαλιστές για ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	4.026	3.859
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	23.511	24.207
Συνολικά εκχωρημένα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	27.538	28.066
Καθαρά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	157.801	152.027

Τα μικτά ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναλύονται ως εξής:

	2018		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	37.940	77.027	114.966
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(57)	(1.282)	(1.339)
Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	37.883	75.745	113.628
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(1.200)	(22.311)	(23.511)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίσεων	(1.200)	(22.311)	(23.511)
Καθαρά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	36.683	53.434	90.117
	2017		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	51.038	63.239	114.277
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(186)	(869)	(1.055)
Μικτά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα	50.852	62.370	113.222
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(1.659)	(22.548)	(24.207)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίσεων	(1.659)	(22.548)	(24.207)
Καθαρά Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	49.193	39.822	89.015

Σημείωση 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Τα Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Έσοδα υπηρεσιών διαχείρισης ασφαλιζομένων	328	165
Προμήθειες εξυπηρέτησης & άλλα έσοδα παρεπόμενων εργασιών	70	260
Έσοδα προμηθειών αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	2.761	3.755
Σύνολο αμοιβών και εσόδων από προμήθειες	3.159	4.180

Σημείωση 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Τα έσοδα επενδύσεων αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)	120	167
Έσοδα από τόκους	120	167
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	932	872
Έσοδα από τόκους	932	872
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	6.341	5.155
Έσοδα από τόκους	6.743	6.225
Έσοδα από μερίσματα	4	77
Έσοδα από τόκους δανείων και απαιτήσεων	101	132
Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	74	101
Λοιπά Έσοδα	34	18
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(615)	(1.397)
Σύνολο εσόδων επενδύσεων	7.392	6.194

Τα Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενα ως τη λήξη περιλαμβάνουν έσοδα απόσβεσης ύψους €437 χιλ. (2017: €376 χιλ.) που αφορούν σε ομόλογα ελληνικού δημοσίου.

Επιπλέον, εντός της χρήσης 2018 η Εταιρία προχώρησε σε απόσβεση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της διαθέσιμα προς πώληση που αφορούν σε ομόλογα ελληνικού δημοσίου ύψους €468 χιλ που περιλαμβάνεται στα Έσοδα από τόκους.

Σημείωση 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ)

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη	25	3
Αμοιβαία Κεφάλαια	7	0
Χρεόγραφα και ομολογίες	19	3
Πραγματοποιηθείσες ζημίες	(165)	(13)
Αμοιβαία Κεφάλαια	(98)	0
Χρεόγραφα και ομολογίες	(67)	(13)
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	(140)	(10)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη	349	869
Αμοιβαία Κεφάλαια	228	25
Χρεόγραφα και ομολογίες	121	844
Πραγματοποιηθείσες ζημίες	(141)	(641)
Αμοιβαία Κεφάλαια	0	3
Χρεόγραφα και ομολογίες	(141)	(644)
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	208	229
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	68	219

Σημείωση 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ

Τα κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Κέρδη / (ζημίες) εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (Unit Linked)	(723)	1.037
Σύνολο κερδών / (ζημιών) από αποτίμηση στην εύλογη αξία	(723)	1.037

Σημείωση 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Οι Καθαρές Παροχές και αποζημιώσεις αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
α) Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	43.110	40.954
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	49.125	40.583
Συνολικές μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	92.234	81.537
β) Εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	(2.654)	(3.400)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	(6.283)	(3.848)
Συνολικές εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές	(8.937)	(7.248)
γ) Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	738	3.192
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	16.414	13.441
Συνολική μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	17.152	16.633
δ) Μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	235	269
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	(7.282)	(869)
Συνολική μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές	(7.048)	(599)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	93.402	90.323

Σημείωση 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Η μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων αναλύεται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Μικτή Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	4.025	880
Συνολική Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	4.025	880

Σημείωση 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Χρηματοοικονομικά Έξοδα αναλύονται ως εξής για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Έξοδα τραπεζών	453	430
Τόκοι ασφαλιστικών προβλέψεων	33	38
Τόκοι καταθέσεων	16	20
Σύνολο	502	489

Σημείωση 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Λειτουργικά και Διαχειριστικά έξοδα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	12.840	12.693
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.302	4.140
Φόροι- τέλη	54	47
Έξοδα ταξιδίων	123	122
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	1.700	1.361
Συνδρομές - Εισφορές	1.172	917
Έντυπα και γραφική ύλη	522	728
Διάφορα έξοδα	483	452
Αποσβέσεις	961	875
Έξοδα διαχείρισης των επενδύσεων	579	289
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	30	32
Εξοδα προηγούμενων χρήσεων	11	6
Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους	527	500
Σύνολο λειτουργικών και διαχειριστικών εξόδων	23.303	22.162

Αμοιβές Εξωτερικών Ελεγκτών

Στις Αμοιβές και έξοδα τρίτων περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή "ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές". Οι αμοιβές που κατέβαλλε η Εταιρία για ελεγκτικές και λοιπές υπηρεσίες που της παρασχέθηκαν αναλύονται ως ακολούθως:

Αμοιβές Εξωτερικών Ελεγκτών

	2018	2017
Αμοιβές Τακτικού Ελέγχου	112	112
Αμοιβές Φορολογικού Πιστοποιητικού	45	45
Λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες	72	78
Σύνολο	229	235

Σημείωση 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Τα Έξοδα Παροχών Προσωπικού αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	2018	2017
Μισθοί και αμοιβές	9.138	9.215
Κρατήσεις για κοινωνικές ασφαλίσσεις	2.847	2.462
Λοιπές παροχές στο προσωπικό	826	975
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	29	41
Συνολικά έξοδα παροχών στο προσωπικό (σημ. 14)	12.840	12.693

Σημείωση 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2018 σε σύγκριση με τη χρήση 2017 είναι αντίστοιχα:

	2018	2017
Τρέχων φόρος		
Φόρος εισοδήματος	1.121	2.262
Λοιποί μη ενσωματωμένοι στο λειτουργικό κόστος φόροι	0	8
Σύνολο τρέχοντος φόρου	1.121	2.270
Αναβαλλόμενος φόρος		
Δημιουργία προσωρινών διαφορών	(14)	525
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	1.278	322
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου	1.264	847
Σύνολο φόρου εισοδήματος έσοδο /(έξοδο)	2.385	3.117

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2018 σε σύγκριση με τη χρήση 2017 παρουσιάζεται παρακάτω αντιστοίχως:

	2018	2017
Τρέχων φόρος	0	0
Αναβαλλόμενος φόρος	(1.974)	(27)
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	(1.974)	(27)

Παρατίθεται παρακάτω πίνακας συμφωνίας του ονομαστικού με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

	2018	2017
Κέρδη προ φόρων	4.191	8.802
Θεσμοθετημένο ποσοστό φόρου εισοδήματος 29%	1.215	2.553
Μη εκπιπτόμενα έξοδα	296	17
Αναπροσαρμογές αναβαλλόμενου φόρου	(404)	225
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	1.278	322
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου εισοδήματος	2.385	3.117

Σημείωση 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2018 σε σύγκριση με τη χρήση 2017 είναι αντίστοιχα:

	31.12.2018			31.12.2017		
	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	(6.581)	1.970	(4.612)	144	(42)	103
Επίδραση μεταβολής σκειωδών αποθεμάτων	566	0	566	880	0	880
Λοιπά στοιχεία	387	0	387	460	0	460
Αναλογιστικά κέρδη (ζημίες)	(22)	4	(18)	(50)	(15)	(36)
Σύνολο	(5.650)	1.974	(3.677)	1.434	(57)	1.407

Σημείωση 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν αποκλειστικά λογισμικά προγράμματα και αποσβένονται βάσει της σταθερής μεθόδου και εντός περιόδου 4 ετών.

Λογισμικά προγράμματα

Αξία κτήσης	
01.01.2017	2.477
Προσθήκες	322
31.12.2017	2.798
Προσθήκες	156
31.12.2018	2.954
Σωρευμένες αποσβέσεις	
01.01.2017	1.981
Αποσβέσεις	256
31.12.2017	2.237
Αποσβέσεις	245
31.12.2018	2.482
Αναπόσβεστη αξία	
31.12.2018	473
31.12.2017	562

Σημείωση 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

Η κίνηση των προμηθειών παραγωγής και των συναφών εξόδων επόμενων χρήσεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Μεικτές Προμήθειες
31.12.2017	17.044
Μεταβολή αποθέματος	(118)
31.12.2018	16.925

Σημείωση 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

	Οικόπεδα	Κτίρια	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης						
01.01.2017	1.965	3.545	724	869	7.738	14.841
Αγορές	0	27	25	107	332	491
Πωλήσεις	0	(1)	0	0	(3)	(4)
Αναπροσαρμογές χρήσης	0	(14)	(227)	(0)	(478)	(719)
31.12.2017	1.965	3.557	522	976	7.589	14.609
Αγορές	0	3	1	93	238	336
Πωλήσεις	0	0	0	(314)	(2)	(316)
31.12.2018	1.965	3.562	522	754	7.825	14.628
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση						
01.01.2017	0	608	568	484	6.199	7.859
Αποσβέσεις χρήσεως	0	109	31	89	392	621
Πωλήσεις	0	0	0	0	0	0
Αναπροσαρμογές χρήσης	0	(14)	(227)	(0)	(478)	(719)
31.12.2017	0	703	372	573	6.113	7.761
Αποσβέσεις χρήσεως	0	109	32	130	444	714
Πωλήσεις	0	0	0	(278)	(2)	(280)
31.12.2018	0	811	404	425	6.556	8.195
Αναπόσβεστη αξία						
31.12.2018	1.965	2.750	118	330	1.270	6.433
31.12.2017	1.965	2.855	150	403	1.475	6.848

Κατά την 31.12.2018 η Εταιρία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους εκτιμητές ακινήτων την αποτίμηση των ακινήτων της. Οι μέθοδοι αποτίμησης που ακολουθήθηκαν είναι οι εξής ανά κατηγορία ακινήτου:

- Ακίνητο Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Κεφαλαιοποίησης Εισοδήματος (Income Capitalization Method). ενώ για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος χρησιμοποιήθηκε η Μέθοδος Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς. (Επίπεδο 2 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)
- Ακίνητο Θεσσαλονίκη & Αποθηκευτικός χώρος Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς (Comparative Method), η οποία χρησιμοποιήθηκε επίσης και για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος. (Επίπεδο 3 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)

Καθώς η αξία αποτίμησης δεν διαφέρει σημαντικά από την αναπόσβεστη αξία των ακινήτων και η κατάσταση τους παρέμεινε αμετάβλητη, η Εταιρία κατέληξε ότι δεν συντρέχουν ενδείξεις απομείωσης της αξίας των ακινήτων.

Σημείωση 21 : ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ

Η κίνηση των επενδύσεων σε ακίνητα αναλύεται ως ακολούθως:

Αξία κτήσης	Οικόπεδα	Κτίρια & Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Σύνολο
01.01.2017	0	0	0
Αγορές	120	95	215
Πωλήσεις	0	0	0
31.12.2017	120	95	215
Αγορές	21	48	69
Πωλήσεις	0	0	0
31.12.2018	141	143	285
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2017	0	0	0
Αποσβέσεις χρήσεως	0	0	0
Πωλήσεις	0	0	0
31.12.2017	0	0	0
Αποσβέσεις χρήσεως	0	(2)	(2)
Πωλήσεις	0	0	0
31.12.2018	0	(2)	(2)
Αναπόσβεστη αξία			
31.12.2018	141	141	282
31.12.2017	120	95	215

Κατά την 31.12.2018 η Εταιρία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους εκτιμητές ακινήτων την αποτίμηση των επενδυτικών ακινήτων της, η οποία προσδιορίστηκε σε 298,2 χιλ €. Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς (Comparative Method). (Επίπεδο 2 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας). Καθώς η αξία αποτίμησης είναι υπερβάλλουσα της αναπόσβεστης αξίας των ακινήτων, η Εταιρία κατέληξε ότι δεν συντρέχουν ενδείξεις απομείωσης της αξίας του ακινήτου.

Σημείωση 22 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ

1) Οι επενδύσεις της εταιρίας κατηγοριοποιημένες με βάση τη φύση τους αναλύονται ως εξής:

	31.12.2018	Επίδραση (%)	31.12.2017	Επίδραση (%)
Αμοιβαία κεφάλαια-τίτλοι	25.611	6,5%	28.929	7,4%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	1.899	0,5%	4.502	1,2%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	23.712	6,0%	24.427	6,2%
Τίτλοι σταθερού εισοδήματος	371.315	93,5%	361.787	92,6%
Ομολογίες	0	0,0%	0	0,0%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	6.386	1,6%	7.948	2,1%
Δάνεια & απαιτήσεις	2.705	0,7%	3.566	0,9%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	362.224	91,3%	346.450	88,6%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	0	0,0%	3.823	1,0%
Σύνολο επενδύσεων	396.926	100,0%	390.717	100,0%

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2018: € 0,0 χιλ., 2017: € 49,2 χιλ.)

2) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιημένοι με βάση τη βαθμολογία τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2018	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά Διακρατούμενα έως τη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
AAA	4.905	0	0	0	4.905
AA	61.200	0	0	0	61.200
A	132.916	0	0	0	132.916
BBB	61.768	0	0	0	61.768
BB	1.455	0	0	0	1.455
B	99.980	0	6.386	0	106.366
CCC	0	0	0	0	0
D	0	0	0	0	0
Χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης	0	0	0	0	0
Χωρίς αξιολόγηση	0	0	0	2.705	2.705
Σύνολο επενδύσεων	362.224	0	6.386	2.705	371.315

3) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιημένοι με βάση την ωρίμανσή τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2018	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
Μέχρι 1 έτος	39.460	0	0	0	39.460
Μεταξύ 1 και 5 έτη	172.917	0	459	2.705	176.081
Μεταξύ 5 και 10 έτη	85.126	0	1.864	0	86.991
Μεγαλύτερη από 10 έτη	64.721	0	4.063	0	68.784
Αέναη διάρκεια	0	0	0	0	0
Σύνολο επενδύσεων	362.224	0	6.386	2.705	371.315

4) Η εύλογη αξία, το μη πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναλύονται ως εξής:

31.12.2018	Εύλογη αξία	Μη πραγματοποιηθέν κέρδος / (Μη πραγματοποιηθείσα ζημία)	Αναπόσβεστη αξία
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	362.224	6.208	356.016
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	1.899	(101)	2.000
Σύνολο	364.123	6.107	358.016

5) Το πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η ζημία από απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναλύονται ως εξής:

31.12.2018	Πραγματοποιηθέν κέρδος	Πραγματοποιηθείσα ζημία	Ζημιές από απομείωση
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	121	(141)	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	228	0	0
Σύνολο	349	(141)	0

6) Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναλύονται ως εξής:

	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	
	31.12.2018	31.12.2017
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	0	3.823
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	23.712	24.427
Σύνολο	23.712	28.250

7) Η λογιστική και η εύλογη αξία ανά κατηγορία χαρτοφυλακίου και τίτλων αναλύεται ως εξής:

	31.12.2018		31.12.2017	
	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	6.386	14.471	7.948	16.798
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	6.386	14.471	7.948	16.798
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	362.224	362.224	346.450	346.450
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	1.899	1.899	4.502	4.502
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	364.123	364.123	350.952	350.952
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	0	0	3.823	3.823
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	23.712	23.712	24.427	24.427
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	23.712	23.712	28.250	28.250
Δάνεια και απαιτήσεις	2.705	2.705	3.566	3.566
Σύνολο χρηματοοικονομικών μέσων	396.927	405.012	390.715	399.565

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2018: € 0,0 χιλ., 2017: € 49,2 χιλ.).

8) Το ΔΠΧΑ 13 περιγράφει την εύλογη αξία ως την τιμή που θα λάμβανε κάποιος για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή που θα κατέβαλε κάποιος για τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Βάσει του ΔΠΧΑ 13, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας με κριτήριο την πηγή άντλησης των στοιχείων αποτίμησης των επενδύσεων:

31.12.2018	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	364.123	0	0
Ομόλογα	362.224		
Αμοιβαία κεφάλαια	1.899		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	23.712	0	0
Ομόλογα	0		
Αμοιβαία κεφάλαια	23.712		
Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	14.471	0	0
Ομόλογα	14.471		

31.12.2017	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	350.952	0	0
Ομόλογα	346.450		
Αμοιβαία κεφάλαια	4.502		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	28.250	0	0
Ομόλογα	3.823		
Αμοιβαία κεφάλαια	24.427		
Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	14.794	0	0
Ομόλογα	14.794		

Κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2018 και 2017 δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των επιπέδων για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας.

Κατά την 31.12.2018 και 31.12.2017 η εύλογη αξία της σύνθεσης του χαρτοφυλακίου ήταν η εξής:

	31.12.2018	31.12.2017
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	364.123	350.952
Ομόλογα	362.224	346.450
Κρατικά ημεδαπής	99.980	88.038
Κρατικά αλλοδαπής	117.377	121.460
Εταιρικά	144.867	136.952
Αμοιβαία κεφάλαια	1.899	4.502
Κρατών εντός Ε.Ε	1.899	4.502
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	23.712	28.250
Ομόλογα	0	3.823
Κρατικά ημεδαπής	0	2.978
Κρατικά αλλοδαπής	0	846
Αμοιβαία κεφάλαια	23.712	24.427
Εσωτερικού	15.433	6.721
Κρατών εντός Ε.Ε	8.279	17.706
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα έως τη λήξη	14.471	14.794
Ομόλογα	14.471	14.794
Κρατικά ημεδαπής	14.471	14.794

- 9) Η Εταιρία έχει υιοθετήσει την εξαίρεση της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, όπως αυτό προτείνεται από την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 4 «Εφαρμόζοντας το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα με ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικά Συμβόλαια», για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στις 31 Δεκεμβρίου 2018. Η μεταβολή της Εύλογης Αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται στο πλαίσιο της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9.

Μεταβολή σε Εύλογη Αξία των Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στο πλαίσιο του ΔΠΧΑ 9	31.12.2018	Μεταβολή της Εύλογης Αξίας από 31 Δεκεμβρίου 2017
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία και διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς	23.712	(715)
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	0	0
Μετοχές (εισηγμένες & μη εισηγμένες)	0	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	23.712	(715)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, διακρατούμενα στη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις	381.300	(7.881)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης SPPI	360.889	(10.196)
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	358.184	(9.336)
Μετοχές (εισηγμένες & μη εισηγμένες)	0	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	0	0
Δάνεια και Λοιπά Χρεόγραφα	2.705	(860)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης SPPI	20.410	2.315
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	18.511	(288)
Μετοχές (εισηγμένες & μη εισηγμένες)	0	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	1.899	2.603

Επιπλέον, παρακάτω παρουσιάζεται ανά πιστωτικό κίνδυνο, η λογιστική αξία των ομολόγων που πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης SPPI με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2018.

(€ χιλ.)	Λογιστική Αξία
AAA	4.905
AA	61.200
A	128.680
BBB	59.457
BB	1.455
B	102.487
Totals	358.184

Σημείωση 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους της Εταιρίας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018	31.12.2017
Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους	25.310	28.253
Σύνολο απαιτήσεων από ασφαλισμένους	25.310	28.253
Πρόβλεψη επισφάλειας για απαιτήσεις από ασφαλισμένους	(2.784)	(2.436)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	22.526	25.817

Η κίνηση της πρόβλεψης Επισφαλών Χρεωστών Ασφαλιστρών για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017, είχε ως ακολούθως:

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	2.436
Πρόβλεψη χρήσης	666
Αναπροσαρμογή Πρόβλεψης	(318)
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2018	2.784

Σημείωση 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες της Εταιρίας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018	31.12.2017
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	78.621	50.565
Σύνολο απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	78.621	50.565
Πρόβλεψη επισφάλειας για απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	(50)	(50)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	78.571	50.515

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	50
Πρόβλεψη χρήσης	0
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2018	50

Σημείωση 25 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

α) Φόρος εισοδήματος πληρωτέος

	31.12.2018	31.12.2017
Την 1 Ιανουαρίου		
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα χρήσης	0	1.790
Την 31 Δεκεμβρίου	0	1.790

β) Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)

	31.12.2017	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	31.12.2018
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.143	(118)	0	1.025
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή ζημιάς PSI+	7.736	(1.278)	0	6.458
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	(3.680)	0	1.970	(1.710)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από επενδύσεις διαθέσιμων προς πώληση	529	(136)	0	393
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	(301)	301	0	0
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από διακρατούμενες ως την λήξη επενδύσεις	(571)	(27)	0	(597)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	490	(7)	4	487
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	5.347	(1.264)	1.974	6.057

Τα ανωτέρω υπόλοιπα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018	31.12.2017
Την 1 Ιανουαρίου		
Ποσά που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης	5.347	6.221
Ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(1.264)	(847)
Ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	1.974	(27)
Την 31 Δεκεμβρίου	6.057	5.347

Σύμφωνα με το ΔΛΠ 12, Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι αναμένεται ότι θα ισχύουν την περίοδο κατά την οποία θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονισθεί η υποχρέωση. Ο προσδιορισμός των μελλοντικών φορολογικών συντελεστών βασίζεται σε νόμους που έχουν ψηφιστεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σύμφωνα με το ν.4579/2018, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων μειώνεται σταδιακά κατ' έτος ως ακολούθως:

- 28% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019
- 27% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2020
- 26% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2021
- 25% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022

Η Εταιρία βάσει των παραπάνω, προχώρησε σε υιοθέτηση των παραπάνω φορολογικών συντελεστών για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης/υποχρέωσης που παρουσιάζεται στο κονδύλι Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις.

Σημείωση 26 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018	31.12.2017
Ταμείο	12	16
Καταθέσεις Όψεως	21.197	10.320
Καταθέσεις Προθεσμίας	1.600	2.000
Σύνολο Ταμείου και Ταμειακά Ισοδύναμα	22.809	12.336

Οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως τοκίζονται με κυμαινόμενα επιτόκια ανάλογα με το ύψος της κατάθεσης και με βάση τα μηνιαία επιτόκια καταθέσεων των τραπεζών. Η τρέχουσα αξία των εν λόγω καταθέσεων όψεως προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία λόγω των κυμαινόμενων επιτοκίων και των βραχυπρόθεσμων λήξεων τους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα της Εταιρίας ανά νόμισμα αναλύονται ως ακολούθως:

	31.12.2018	31.12.2017
Euro	22.809	12.336
Σύνολο	22.809	12.336

Σημείωση 27 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018	31.12.2017
Απαιτήσεις από αντασφαλιζομένους	3.856	3.180
Απαιτήσεις από πράκτορες, συνεργάτες και διαμεσολαβητές	6.329	9.379
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	175	181
Χρεώστες διάφοροι	2.543	2.691
Ελληνικό Δημόσιο - Προκαταβλημένοι και παρακρατούμενοι φόροι	169	1.395
Λοιπά έξοδα επόμενων χρήσεων	428	316
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	5.619	3.379
Σύνολο λοιπών απαιτήσεων	19.118	20.522
Πρόβλεψη για λοιπές απαιτήσεις	(5.405)	(5.227)
Σύνολο Λοιπών Απαιτήσεων	13.713	15.295

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	5.227
Πρόβλεψη χρήσης	179
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2018	5.405

Σημείωση 28 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 3.796.033 μετοχές με ονομαστική αξία € 6,00 ανά μετοχή κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018. Το σύνολο των κοινών ονομαστικών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

	31.12.2018	31.12.2017
Αριθμός μετοχών	3.796	3.796
Ονομαστική αξία / μετοχή	6	6
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	22.776	22.776

Το συνολικό ύψος του αποθεματικού από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο δεν μεταβλήθηκε και ανέρχεται στο ποσό των € 9.080 εκ. (2017: € 9.080 εκ.).

Σημείωση 29 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΙΣ ΝΕΟΝ

Το αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων προς πώληση ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

Αποθεματικό Διαθεσίμων προς Πώληση περιουσιακών στοιχείων	31.12.2018	31.12.2017
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	9.009	8.906
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	(4.157)	402
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) μεταφερόμενες στα αποτελέσματα	(455)	(299)
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	4.397	9.009

Τα λοιπά αποθεματικά αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

Λοιπά Αποθεματικά	31.12.2018	31.12.2017
Τακτικό αποθεματικό	9.667	8.917
Αποθεματικό καταστατικού	114	114
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	1.494	1.494
Ειδικά αποθεματικά	14	14
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο	1	1
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	483	516
Έκτακτα Αποθεματικά	25	25
Σκοιώδη Αποθεματικά	(311)	(877)
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	11.487	10.204

Στο κονδύλι «Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών» περιλαμβάνεται Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενο σε μετοχές που διαθέτει η Εταιρία για τα Διευθυντικά στελέχη της το οποίο για τη χρήση 2018 ανήλθε σε €783 χιλ (2017: €798χιλ).

Το Αποτέλεσμα εις νέον αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

Αποτέλεσμα εις νέον	31.12.2018	31.12.2017
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	19.866	15.347
Κέρδη Χρήσεως	1.806	5.685
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	(751)	(1.400)
Λοιπά αποθεματικά	402	234
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	21.324	19.866

- Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρίας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.
- Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.
- Τα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνουν το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και δεν μπορεί να διανεμηθεί. Στα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.
- Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από φορολογημένα κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρίας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρίας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Σημείωση 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Οι υποχρεώσεις από ασφαλιστικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018			31.12.2017		
	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής (α)	114.561	(1.516)	113.044	109.214	(1.167)	108.047
Συμβόλαια ασφαλίσεων εκτός ζωής (β)	216.576	(32.142)	184.434	198.762	(24.797)	173.965
Ασφάλειες ζημιών - Κλάδος αυτοκινήτων	76.234	(888)	75.346	73.358	(1.005)	72.354
Ασφάλειες ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	140.342	(31.255)	109.088	125.403	(23.792)	101.611
Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων	331.137	(33.659)	297.478	307.976	(25.964)	282.012

α) Υποχρεώσεις από ασφαλίσεις ζωής (α)

	31.12.2018			31.12.2017		
	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής						
1 Ιανουαρίου	109.214	(1.167)	108.047	105.207	(1.455)	103.752
Εισπράξεις ασφαλιστών	57.987	(2.784)	55.203	44.793	(2.683)	42.111
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(52.641)	2.435	(50.206)	(40.786)	2.970	(37.816)
31 Δεκεμβρίου	114.561	(1.516)	113.044	109.214	(1.167)	108.047

β) Υποχρεώσεις από ασφάλειες ζημιών

	31.12.2018						
	Μεικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
1 Ιανουαρίου	73.358	125.403	198.762	(1.005)	(23.792)	(24.797)	173.965
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	2.856	13.557	16.413	80	(7.362)	(7.282)	9.131
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρων	20	1.382	1.402	37	(100)	(63)	1.339
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλιστρων	0	0	0	0	0	0	0
31 Δεκεμβρίου	76.234	140.342	216.576	(888)	(31.255)	(32.142)	184.434

	31.12.2017						Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
	Μεικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	
1 Ιανουαρίου	69.489	117.219	186.708	(1.213)	(25.157)	(26.371)	160.338
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	3.705	9.736	13.441	187	(1.055)	(869)	12.572
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρων	164	(1.551)	(1.388)	22	2.420	2.442	1.055
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλιστρων	0	0	0	0	0	0	0
31 Δεκεμβρίου	73.358	125.403	198.762	(1.005)	(23.792)	(24.797)	173.965

Σημείωση 31 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

Οι υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018	31.12.2017
	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων
Συμβόλαια ασφαλίσων ζωής		
1 Ιανουαρίου	75.799	64.280
Εισπράξεις ασφαλιστών	20.953	18.851
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(9.655)	(7.849)
Μεταβολή εύλογης αξίας επενδύσεων	615	1.397
Προσαρμογές λόγω μεταβολών στις παραδοχές	(566)	(880)
31 Δεκεμβρίου	87.146	75.799

Σημείωση 32 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	31.12.2018	31.12.2017
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	1.739	1.688

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, βάσει του ν.2112/1920 και τις ισχύουσες τροποποιήσεις αυτού, κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης. Το ποσό της αποζημίωσης εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή συνταξιοδότησης του. Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην Εταιρία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά, δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημίωσης που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού έχει ως εξής:

	2018	2017
1 Ιανουαρίου	1.688	1.596
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	205	210
Κόστος τόκου	26	26
Κόστος που καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσης	231	236
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες	22	50
(Κέρδος)/Ζημία που καταχωρείται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	22	50
Πληρωθείσες παροχές	(202)	(194)
31 Δεκεμβρίου	1.739	1.688

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	2018	2017
Καθαρή υποχρέωση 1 Ιανουαρίου	1.688	1.596
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	205	210
Χρηματοοικονομικό κόστος	26	26
Αναλογιστική ζημιά / (κέρδος)	22	50
Πληρωθείσες παροχές από τον φορέα	(202)	(194)
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	1.739	1.688

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχώρησης, έχουν ως εξής:

	31.12.2018	31.12.2017
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,5%	2,5%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	0,0%	0,0%
Πληθωρισμός	1,8%	1,8%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,8%	1,6%

Παρακάτω παρατίθεται ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας για τις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές:

	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,5% αύξηση	0,5% μείωση	0,5% αύξηση	0,5% μείωση
Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	1.584	1.803	1.798	1.587

Σημείωση 33 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Οι Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων αναλύονται ως εξής κατά 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

	Ποσά πληρωτέα απευθείας σε ασφαλιστικές δραστηριότητες			
	Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	Πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών Δραστηριοτήτων	Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές
31.12.2017	5.954	3.895	9.849	38.730
Ανέκυψαν εντός της χρήσης	(3.000)	5	(2.994)	12.954
31.12.2018	2.954	3.900	6.854	51.684

Σημείωση 34 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αντίστοιχα:

Τα τελικά μερίσματα δεν λογιστικοποιούνται εάν δεν έχουν εγκριθεί από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

	31.12.2018	31.12.2017
Υποχρεώσεις προς αντισταθμιζόμενους	2.473	815
Πιστωτές διάφοροι	6.004	8.138
Δεδουλευμένα έξοδα	951	616
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς Οργανισμούς	484	354
Υποχρεώσεις από Φόρους-Τέλη	7.569	7.287
Λοιπά έσοδα επόμενων χρήσεων	760	767
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων	18.241	17.977

Σημείωση 35 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**(α) Δικαστικές Υποθέσεις**

Η εταιρία εμπλέκεται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επί διαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της εταιρίας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις επί της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρίας ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας της.

(β) Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις

Η εταιρία δεν έχει Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις πλην των υποχρεώσεών της σε ασφαλιστική τοποθέτηση.

(γ) Λειτουργικές μισθώσεις

Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως εκμισθωτής):	31.12.2018	31.12.2017
Έως ένα έτος	7	7
Μετά από ένα έτος, αλλά όχι πιο πολύ από πέντε έτη	7	13
Πάνω από πέντε έτη		
Σύνολο μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων	13	20

Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):	31.12.2018	31.12.2017
Έως ένα έτος	124	119
Μετά από ένα έτος, αλλά όχι πιο πολύ από πέντε έτη	253	296
Πάνω από πέντε έτη	0	0
Σύνολο μελλοντικών πληρωτέων μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων	377	415

Σημείωση 36 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**i) Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη**

Στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εμφανίζονται έσοδα και κόστη, που προκύπτουν από συναλλαγές μεταξύ της Εταιρίας και των συνδεδεμένων Εταιριών της. Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται η μητρική Εταιρία καθώς και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρίας. Αυτές οι συναλλαγές αφορούν πωλήσεις και αγορές υπηρεσιών κατά την κανονική λειτουργία των επιχειρήσεων. Οι συνολικές συναλλαγές της Εταιρίας και των συνδεδεμένων εταιριών της για τις χρήσεις 2018 και 2017 και τα εκκρεμή ενδοεταιρικά υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 αναλύονται ανά εταιρία ως ακολούθως:

	31.12.2018	31.12.2017
Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	11.820	13.943

Οι κυριότερες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αφορούν ως επι το πλείστον στην μητρική εταιρία Assicurazioni Generali S.p.A. 2018: € 7.313 χιλ. (2017: € 8.494 χιλ.) και την Assicurazioni Generali S.p.A. UK Branch 2018: € 747 χιλ. (2017: € 1.028 χιλ.)

Υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη	31.12.2018		31.12.2017	
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ASSICURAZIONI GENERALI SpA	18.898	2.527	25.936	94
GENERALI FRANCE (GR.CONCORDE)	4	5	262	0
Generali Holding Vienna AG	0	59	97	0
Generali Spain	0	465	0	0
GENERALI ASIGURARI S.A.	2	73	0	188
GENERALI INSURANCE AD	0	0	0	475
DELTA GENERALI	0	59	0	0
GENERALI PROVIDENCIA	0	0	0	60
GENERALI SIGORTA A.S	0	50	0	64
GENERALI ZAVAROVALNICA D.D	0	0	0	7
GENERALI OSIGURANJE D.D.	0	2	0	2
SEGUROS VITALICIO	5	287	4	1
GENERALI TU S.A.	0	5	0	106
GENERALI POIST' OVNA A.S	25	0	0	0
	18.936	3.533	26.299	998

ii) Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης

	31.12.2018	31.12.2017
Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών	1.104	886

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 δεν υφίστανται απαιτήσεις και από βασικά διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης. Στις συνολικές αμοιβές για την χρήση του 2018 περιλαμβάνονται μικτές αποδοχές ύψους € 748χιλ. (2017: € 625 χιλ.) και αμοιβές διοικητικού συμβουλίου ύψους € 18 χιλ. (2017: 16 χιλ.) και λοιπές παροχές € 356 χιλ. € (2017: 261 χιλ.). Οι αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών έχουν αυξηθεί σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά λόγω πρόσληψης νέου μέλους κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Σημείωση 37 : ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ

Η Εταιρία, εντός του 2018, προχώρησε σε αναβάθμιση του συστήματος παρακολούθησης των επενδύσεων. Με την ενέργεια αυτή, η Εταιρία βελτίωσε τον τρόπο υπολογισμού της απόσβεσης των Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση και για αυτό το λόγο προχώρησε σε επαναυπολογισμό της απόσβεσης τόσο για το 2018 όσο και για το 2017 και την έναρξη του 2017. Οι παρακάτω αναμορφώσεις έγιναν, βάσει των απαιτήσεων του ΔΛΠ 8, στα πλαίσια της ορθότερης παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αφορούν στην Απόσβεση των Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση καθώς και της αναβαλλόμενης φορολογίας που αφορά στην αποτίμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης. Για τους ίδιους λόγους έχουν αναμορφωθεί κονδύλια που περιλαμβάνονται στις σημειώσεις των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2017		
	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις
Έσοδα επενδύσεων	6.194	6.870	(676)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημιές)	219	(90)	309
Κέρδη προ φόρων	8.802	9.170	(367)
Φόρος εισοδήματος	(3.117)	(2.999)	(118)
Κέρδη μετά από φόρους	5.685	6.171	(487)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2017		
	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Καθαρή ζημία διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	144	(223)	367
Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος	(27)	79	(107)
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους	7.091	7.317	(226)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2017		
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα Ποσά	Αναμορφώσεις
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.347	5.648	(301)
Σύνολο	5.347	5.648	(301)
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	9.009	7.714	1.295
Αποτελέσματα εις νέον	19.867	21.463	(1.596)
Σύνολο	28.876	29.177	(301)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)		Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακώ ν στοιχείων	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2017	Δημοσιευμένα ποσά	22.776	9.080	7.872	7.734	16.457	63.919
	Αναμορφώσεις			1.034		(1.010)	(75)
Υπόλοιπο 01/01/2017	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	22.776	9.080	8.906	7.734	15.347	63.844

Σημείωση 38 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31/12/2018 τα οποία απαιτούν γνωστοποίηση ή προσαρμογή των συνημμένων Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΡ. Μ.Α.Ε. 25081/05/β/91/22
Ηλία Ηλίου 35-37, 117 43 Αθήνα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ από 1η Ιανουαρίου μέχρι 31η Δεκεμβρίου 2018

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις Οικονομικές Καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της" **GENERALI HELLAS Α.Α.Ε . ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ "**. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της Εταιρείας, όπου αναρτώνται οι Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ		
Αρμόδια αρχή : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Δ.Ε.Ι.Α.			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ		
Διεύθυνση διαδικτύου εταιρίας : http://www.generali.gr			Δεδουλευμένα Μικτά Ασφάλιστρα 185.339 180.093		
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου : Πρόεδρος : Antonio Cassio Dos Santos			Μείον: Εκχωρηθέντα Αντασφάλιστρα (27.538) (28.066)		
Διευθύνων Σύμβουλος : Δημητρίου Παναγιώτης			Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα 157.801 152.027		
Μέλη : Riccardo Candoni			Έσοδα επενδύσεων 7.392 6.194		
Βενέτης Κωνσταντίνος			Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες 3.159 4.180		
			Λοιπά έσοδα (555) 1.294		
			Σύνολο Λοιπών Εσόδων 9.996 11.668		
			Σύνολο Εσόδων 167.797 163.695		
			Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων (93.402) (90.323)		
			Μεταβολή Μαθηματικών προβλέψεων (4.025) (880)		
			Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής (42.375) (41.038)		
			Λειτουργικά έξοδα (23.805) (22.651)		
			Σύνολο Εξόδων (163.606) (154.893)		
			Κέρδη προ φόρων 4.191 8.802		
			Φόρος εισοδήματος (2.385) (3.117)		
			Κέρδη μετά από φόρους 1.806 5.685		
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα		
			Καθαρό κέρδος (ζημία) διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων (6.581) 144		
			Λοιπές μεταβολές 931 1.289		
			Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος 1.974 (27)		
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα (3.677) 1.407		
			Συνολικό εισόδημα (1.871) 7.091		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ		
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ		
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			31.12.2018 31.12.2017		
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία			6.433 6.848		
Επενδύσεις σε ακίνητα			282 215		
Άυλα περιουσιακά στοιχεία			473 562		
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση			364.123 350.952		
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη			6.386 7.948		
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων			23.712 28.300		
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα			22.526 25.817		
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές			78.571 50.515		
Ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα			12.336 12.336		
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού			40.552 41.251		
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			565.867 524.743		
ΠΑΘΗΤΙΚΟ					
Μετοχικό Κεφάλαιο			22.776 22.776		
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο			9.080 9.080		
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων			4.397 9.009		
Λοιπά αποθεματικά			11.487 10.203		
Κέρδη εις νέον			21.324 19.866		
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων			69.065 70.935		
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων			331.137 307.976		
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων			87.146 75.799		
Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων			418.283 383.774		
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων			6.854 9.849		
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων			51.684 38.730		
Προβλέψεις / Λοιπές υποχρεώσεις			19.980 21.454		
Σύνολο υποχρεώσεων			78.519 70.033		
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ			565.867 524.743		
			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ		
			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ		
			31.12.2018 31.12.2017		
			Δεδουλευμένα Μικτά Ασφάλιστρα 185.339 180.093		
			Μείον: Εκχωρηθέντα Αντασφάλιστρα (27.538) (28.066)		
			Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα 157.801 152.027		
			Έσοδα επενδύσεων 7.392 6.194		
			Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες 3.159 4.180		
			Λοιπά έσοδα (555) 1.294		
			Σύνολο Λοιπών Εσόδων 9.996 11.668		
			Σύνολο Εσόδων 167.797 163.695		
			Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων (93.402) (90.323)		
			Μεταβολή Μαθηματικών προβλέψεων (4.025) (880)		
			Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής (42.375) (41.038)		
			Λειτουργικά έξοδα (23.805) (22.651)		
			Σύνολο Εξόδων (163.606) (154.893)		
			Κέρδη προ φόρων 4.191 8.802		
			Φόρος εισοδήματος (2.385) (3.117)		
			Κέρδη μετά από φόρους 1.806 5.685		
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα		
			Καθαρό κέρδος (ζημία) διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων (6.581) 144		
			Λοιπές μεταβολές 931 1.289		
			Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος 1.974 (27)		
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα (3.677) 1.407		
			Συνολικό εισόδημα (1.871) 7.091		
			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ		
			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ		
			31.12.2018 31.12.2017		
			Σύνολο Καθαρής θέσης έναρξης χρήσεως 01/01 70.936 63.844		
			Αύξηση τακτικού αποθεματικού		
			Κέρδη χρήσεως μετά από φόρους 1.806 5.686		
			Λοιπά συνολικά εισοδήματα (3.677) 1.407		
			Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		
			Σύνολο Καθαρής θέσης λήξης χρήσης 69.065 70.936		
			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ		
			Ποσά σε χιλιάδες ευρώ		
			31.12.2018 31.12.2017		
			Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες 10.998 (15.425)		
			Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (525) (1.022)		
			Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες 0 0		
			Σύνολο εισροών / (εκροών) περιόδου 10.473 (16.447)		
			Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα έναρξης χρήσης 12.336 28.783		
			Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα λήξης χρήσης 22.809 12.336		
			ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
			1. Για τις χρήσεις 2011, 2012, 2013,2014,2015,2016,2017 και 2018 πραγματοποιήθηκε έλεγχος από τους τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές.		
			2. Έχουν τηρηθεί οι λογιστικές αρχές που υιοθέτησε ο Όμιλος βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.).		
			3. Δεν υπάρχουν επιδίδες υποθέσεις που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην Οικονομική Κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.		
			4. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρείας.		
			5. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ήταν 255 άτομα (31/12/2017: 255 άτομα).		

Αθήνα, 15 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος του ΔΣ

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης

Ο Διευθυντής Αναλογιστικού

Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου

Antonio Cassio Dos Santos
Αρ.Διαβ. FT35432

Δημητρίου Παναγιώτης
Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165

Ρήγας Ηλίας
ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 0098693 / Α ΤΑΞΗΣ

Δημητρίου Στυλιανός - Αντώνιος
Α.Δ.Τ. ΑΙ 652309

Νάνος Κωνσταντίνος
ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ