

**Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**

Πληροφορίες: ΒΑΓΙΑΚΑΚΟΣ ΗΛΙΑΣ

Τηλέφωνο: 2103382128

Fax: 2103616464

E-mail: iliasvag@acci.gr

Αθήνα, 02/08/2019

Αριθ.Πρωτ.: 811440

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι:**

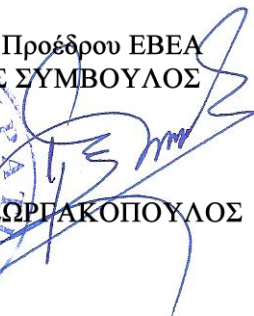
Την **19/07/2019** καταχωρίστηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, το διακριτικό τίτλο **VOUCHERS SERVICES S.A.** και αριθμό ΓΕΜΗ **2163601000**:

A) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1809903 οι εγκεκριμένες από την 02/05/2017 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2016 έως 31/12/2016.

B) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1809904 η από 02/05/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2017 έως 31/12/2017:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657, Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΑ 107.

«Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 647Θ465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».

Με Εγτολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx>

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους μετόχους της Εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις επεξηγηματικές σημειώσεις.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις από 2010 έως και 2016, και ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο “Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη”, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Άλλο Θέμα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. για την χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 είχαν ελεγχθεί από άλλον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή, ο οποίος εξέφρασε γνώμη με επιφύλαξη την 16 Μαΐου 2016 επί των οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσεως, καθώς από τον έλεγχο δεν κατέστη δυνατόν να αποκτηθεί εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της τυχόν απαιτούμενης πρόβλεψης για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ’ εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 19 Απριλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Τσέκας
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19421
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Κύριες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το άρθρο 43^α παράγραφος 3 του Κ.Ν. 2190/20 όπως αυτό αντικαταστάθηκε και ισχύει σήμερα σας υποβάλλουμε στη Γενική Συνέλευσή σας την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου επί των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2016 (01.01.2016 - 31.12.2016) καθώς και τις Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσεως αυτής (Ισολογισμό, Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως, Προσάρτημα), καθώς και την Έκθεση Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, προκειμένου να σχηματίσετε σαφή και πραγματική εικόνα για την εξέλιξη των εργασιών και την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Η Ελληνική οικονομία συνέχισε και το 2016 να αντιμετωπίζει δυσκολίες και προβλήματα και παρέμειναν δυσμενείς οι εξωτερικοί δείκτες και παράγοντες, που επηρεάζουν άμεσα τη δραστηριότητά της Εταιρείας.

Παρά την αρνητική επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος, η Εταιρεία πέτυχε το σύνολο των στόχων που είχε θέσει για το 2016 και αύξησε κατά 36% τον κύκλο των εργασιών της.

Τα αποτελέσματα προ φόρων παρουσιάζουν κέρδη 4.929.662 ευρώ, αύξηση κατά 37% έναντι των κερδών της αντίστοιχης περσινής χρήσης (31.12.2015: 3.606.673 ευρώ).

Το σύνολο της καθαρής θέσης ανέρχεται σε 4.141.703 ευρώ (31.12.2015: 3.206.468 ευρώ) παρουσιάζοντας αύξηση κατά 29% έναντι αυτής του 2015, περιλαμβάνοντας το ανώτατο ποσόν του κατά νόμο τακτικού αποθεματικού που έχει σχηματισθεί από προηγούμενες χρονιές και ανέρχεται σε 166.648 ευρώ.

Έτσι προς διανομή θα διατεθεί το σύνολο των καθαρών κερδών της χρήσεως ήτοι ποσό 3.475.111 ευρώ (31.12.2015: 2.539.876 ευρώ).

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες για τα έτη 2016 και 2015 αντίστοιχα διαμορφώθηκαν ως εξής:

	2016	2015
Σύνολο καθαρής θέσης	4.141.703	3.206.468
Σύνολο υποχρεώσεων (*)	44.223.053	36.472.686
%	9%	9%

*το 97% του Συνόλου υποχρεώσεων, περιλαμβάνει τις διατακτικές σε κυκλοφορία που ακόμη δεν έχουν γίνει απαιτητές από τους δικαιούχους του δικτύου.

	2016	2015
Κυκλοφορούν ενεργητικό /	48.096.320	39.499.071
Σύνολο ενεργητικού	48.624.526	39.911.607
%	99%	99%
Αποτέλεσμα προ φόρων /	4.929.662	3.606.673
Σύνολο καθαρής θέσης	4.141.703	3.206.468
%	119%	112%
Αποτέλεσμα προ φόρων /	4.929.662	3.606.673
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	8.174.757	6.024.549
%	60%	60%
Κυκλοφορούν ενεργητικό /	48.096.320	39.499.071
Σύνολο υποχρεώσεων	44.223.053	36.472.686
%	109%	108%

Μέσα στο 2016, σε μία εξαιρετικά δυσμενή οικονομική συγκυρία και σε ένα πολύ ευμετάβλητο κι αβέβαιο οικονομικό περιβάλλον, η διοίκηση της Εταιρείας κατέβαλλε συνεχείς και επίπονες προσπάθειες για την προώθηση κι επίτευξη των στόχων της.

Ο Ισολογισμός της 31/12/2016 της Εταιρείας μας (χρήση 1.1.16-31.12.16) συντάχθηκε από το λογιστήριο βάσει των υπολοίπων του ισοζυγίου των λογαριασμών του Γενικού Καθολικού, όπως προκύπτουν μετά τις διενεργηθείσες οικονομικές πράξεις της χρήσης 2016.

Ειδικότερα σχετικά με την επισκόπηση του Ισολογισμού αναφέρουμε τα παρακάτω:

Για τη σύνταξη του Ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης 2016 ακολουθήθηκαν οι παρακάτω βασικές λογιστικές αρχές:

-Αποτίμηση Παγίων περιουσιακών στοιχείων & αποσβέσεις αυτών.

α) Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία έχουν αποτιμηθεί στην αξία κτήσεώς τους (ιστορικό κόστος).

β) Διενεργήθηκαν αποσβέσεις μέσα στη χρήση 2016 ύψους 115.034 ευρώ, οι οποίες υπολογίσθηκαν με βάση την ωφέλιμη ζωή των παγίων στοιχείων.

-Τα αναλώσιμα αποτιμήθηκαν στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσεως και της κατά το τέλος της χρήσης τρέχουσας τιμής αγοράς τους και η μέση τιμή κτήσεως όλων των αποθεμάτων προσδιορίστηκε με την μέθοδο FIFO η οποία ακολουθείται πάγια.

-Η Εταιρεία στην παρούσα χρήση σχημάτισε πρόβλεψη ποσού 27.317 ευρώ για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η οποία ανέρχεται πλέον σε 259.770 ευρώ.

-Η Εταιρεία στην παρούσα χρήση σχημάτισε πρόβλεψη για επισφάλειες πελατών ποσού 20.000 ευρώ, στηριζόμενη στην αξιολόγηση των απαιτήσεών της.

Λοιπές πληροφορίες και αναλύσεις:

-Συμμετοχή σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις δεν υπάρχουν.

-Στο λογαριασμό «Λοιπές Υποχρεώσεις» ποσού 42.623.898 ευρώ, περιλαμβάνεται ποσό 42.360.768 ευρώ που αφορά υποχρεώσεις προς τρίτους μη απαιτητές από τους δικαιούχους την 31.12.2016, οι οποίες θα καταστούν απαιτητές κατά την χρησιμοποίηση των διατακτικών και καλύπτονται πλήρως από τις

βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και συγκεκριμένα από «Εμπορικές απαιτήσεις» 12.574.354 ευρώ και τα «Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα» 33.065.799 ευρώ της Εταιρείας.

-Δεν αντιμετωπίζουμε κίνδυνο ρευστότητας.

-Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικούς κινδύνους είναι περιορισμένη λόγω μη σημαντικών συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Ο πιστωτικός κίνδυνος αντιμετωπίζεται πέραν των άλλων (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών, αυστηρή τήρηση της μικρής διάρκειας πίστωσης) πλέον και με τον διακανονισμό προκαταβολής για τους νέους πελάτες της Εταιρείας από τέλους του 2009.

-Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31/12/2016, που να επηρεάζουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας -Δεν έχουμε κάνει μέχρι σήμερα έξοδα για έρευνα και για την ανάπτυξη της Εταιρείας.

-Η Εταιρεία δεν έχει υποκαταστήματα.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι το 2017 θα συνεχίσει να είναι πολύ κρίσιμο και δύσκολο για την Ελληνική Οικονομία και την Ελληνική αγορά (πολιτική αβεβαιότητα, ύφεση, χαμηλή εγχώρια ζήτηση, περιορισμένη ρευστότητα, υψηλή ανεργία) όμως με το δυναμικό πλάνο των ενεργειών της σε πωλήσεις, μάρκετινγκ και νέες λύσεις καθώς και με την αυστηρή διαχείριση των δαπανών της θα επιδιώξει να πετύχει τους στόχους της, που είναι η προσπάθεια διατήρησης του ρυθμού ανάπτυξης και για το 2017.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 12 Απριλίου 2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο

Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου

Αθήνα, αυθημερόν

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΛΟΒΟΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.

ΕΔΡΑ : Λ. Γαλατσίου 33, Αθήνα 11141

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 002163601000

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016

Χρήση από 1 Ιανουαρίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2016

Σύμφωνα με τα

Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα Ν.4308/2014 (ΕΛΠ)

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	1
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	4
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	
Ισολογισμός της 31ης Δεκεμβρίου 2016	6
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	7
Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης	7
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	8
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	8
2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	8
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	8
3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία	9
3.2 Αποσβέσεις παγίων	9
3.3 Απομείωση παγίων	10
3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων	10
3.5 Λειτουργική μίσθωση	10
3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	10
3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	10
3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11
3.9 Αποθέματα	11
3.10 Ταμειακά διαθέσιμα	11
3.11 Ίδια κεφάλαια	11
3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	11
3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης	11
3.14 Προβλέψεις	11
3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους	12
3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	12
3.17 Φόρος εισοδήματος	12
3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι	12
3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα	12
3.20 Κουπόνια σε κυκλοφορία	12
3.21 Αναγνώριση εσόδων & εξόδων	13
3.22 Παροχή υπηρεσιών	13
3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα	13
3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών	13
4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ	13
5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (& ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜ/ΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	13
6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	14
6.1 Πάγιο ενεργητικό	14
6.2 Εμπορικές απαιτήσεις	15
6.3 Λοιπές απαιτήσεις	15
6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15
6.5 Ίδια κεφάλαια	15
6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	15
6.7 Κύκλος Εργασιών	16
6.8 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων	16
6.9 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	16
6.10 Λοιπά έσοδα και κέρδη	17
6.11. Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	17
6.12 Φόρος εισοδήματος	17
6.13 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων	17
6.14 Χορηγημένες εξασφαλίσεις	17
6.15 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια	17
6.16 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις	17
6.17 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	18

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

**«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

Κύριες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το άρθρο 43^α παράγραφος 3 του Κ.Ν. 2190/20 όπως αυτό αντικαταστάθηκε και ισχύει σήμερα σας υποβάλλουμε στη Γενική Συνέλευσή σας την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου επί των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2016 (01.01.2016 - 31.12.2016) καθώς και τις Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσεως αυτής (Ισολογισμό, Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως, Προσάρτημα), καθώς και την Έκθεση Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, προκειμένου να σχηματίσετε σαφή και πραγματική εικόνα για την εξέλιξη των εργασιών και την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Η Ελληνική οικονομία συνέχισε και το 2016 να αντιμετωπίζει δυσκολίες και προβλήματα και παρέμειναν δυσμενείς οι εξωτερικοί δείκτες και παράγοντες, που επηρεάζουν άμεσα τη δραστηριότητά της Εταιρείας.

Παρά την αρνητική επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος, η Εταιρεία πέτυχε το σύνολο των στόχων που είχε θέσει για το 2016 και αύξησε κατά 36% τον κύκλο των εργασιών της.

Τα αποτελέσματα προ φόρων παρουσιάζουν κέρδη 4.929.662 ευρώ, αύξηση κατά 37% έναντι των κερδών της αντίστοιχης περσινής χρήσης (31.12.2015: 3.606.673 ευρώ).

Το σύνολο της καθαρής θέσης ανέρχεται σε 4.141.703 ευρώ (31.12.2015: 3.206.468 ευρώ) παρουσιάζοντας αύξηση κατά 29% έναντι αυτής του 2015, περιλαμβάνοντας το ανώτατο ποσόν του κατά νόμο τακτικού αποθεματικού που έχει σχηματισθεί από προηγούμενες χρονιές και ανέρχεται σε 166.648 ευρώ.

Έτσι προς διανομή θα διατεθεί το σύνολο των καθαρών κερδών της χρήσεως ήτοι ποσό 3.475.111 ευρώ (31.12.2015: 2.539.876 ευρώ).

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες για τα έτη 2016 και 2015 αντίστοιχα διαμορφώθηκαν ως εξής:

	2016	2015
Σύνολο καθαρής θέσης	4.141.703	3.206.468
Σύνολο υποχρεώσεων (*)	44.223.053	36.472.686
%	9%	9%

**το 97% του Συνόλου υποχρεώσεων, περιλαμβάνει τις διατακτικές σε κυκλοφορία που ακόμη δεν έχουν γίνει απαιτητές από τους δικαιούχους του δικτύου.*

	2016	2015
Κυκλοφορούν ενεργητικό /	48.096.320	39.499.071
Σύνολο ενεργητικού	48.624.526	39.911.607
%	99%	99%
Αποτέλεσμα προ φόρων /	4.929.662	3.606.673
Σύνολο καθαρής θέσης	4.141.703	3.206.468
%	119%	112%
Αποτέλεσμα προ φόρων /	4.929.662	3.606.673
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	8.174.757	6.024.549
%	60%	60%
Κυκλοφορούν ενεργητικό /	48.096.320	39.499.071
Σύνολο υποχρεώσεων	44.223.053	36.472.686
%	109%	108%

Μέσα στο 2016, σε μία εξαιρετικά δυσμενή οικονομική συγκυρία και σε ένα πολύ ευμετάβλητο κι αβέβαιο οικονομικό περιβάλλον, η διοίκηση της Εταιρείας κατέβαλλε συνεχείς και επίπονες προσπάθειες για την προώθηση κι επίτευξη των στόχων της.

Ο Ισολογισμός της 31/12/2016 της Εταιρείας μας (χρήση 1.1.16-31.12.16) συντάχθηκε από το λογιστήριο βάσει των υπολοίπων του ισοζυγίου των λογαριασμών του Γενικού Καθολικού, όπως προκύπτουν μετά τις διενεργηθείσες οικονομικές πράξεις της χρήσης 2016.

Ειδικότερα σχετικά με την επισκόπηση του Ισολογισμού αναφέρουμε τα παρακάτω:

Για τη σύνταξη του Ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης 2016 ακολουθήθηκαν οι παρακάτω βασικές λογιστικές αρχές:

-Αποτίμηση Παγίων περιουσιακών στοιχείων & αποσβέσεις αυτών.

α) Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία έχουν αποτιμηθεί στην αξία κτήσεώς τους (ιστορικό κόστος).

β) Διενεργήθηκαν αποσβέσεις μέσα στη χρήση 2016 ύψους 115.034 ευρώ, οι οποίες υπολογίσθηκαν με βάση την ωφέλιμη ζωή των παγίων στοιχείων.

-Τα αναλώσιμα αποτιμήθηκαν στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσεως και της κατά το τέλος της χρήσης τρέχουσας τιμής αγοράς τους και η μέση τιμή κτήσεως όλων των αποθεμάτων προσδιορίστηκε με την μέθοδο FIFO η οποία ακολουθείται πάγια.

-Η Εταιρεία στην παρούσα χρήση σχημάτισε πρόβλεψη ποσού 27.317 ευρώ για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η οποία ανέρχεται πλέον σε 259.770 ευρώ.

-Η Εταιρεία στην παρούσα χρήση σχημάτισε πρόβλεψη για επισφάλειες πελατών ποσού 20.000 ευρώ, στηριζόμενη στην αξιολόγηση των απαιτήσεων της.

Λοιπές πληροφορίες και αναλύσεις:

-Συμμετοχή σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις δεν υπάρχουν.

-Στο λογαριασμό «Λοιπές Υποχρεώσεις» ποσού 42.623.898 ευρώ, περιλαμβάνεται ποσό 42.360.768 ευρώ που αφορά υποχρεώσεις προς τρίτους μη απαιτητές από τους δικαιούχους την 31.12.2016, οι οποίες θα καταστούν απαιτητές κατά την χρησιμοποίηση των διατακτικών και καλύπτονται πλήρως από τις

βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και συγκεκριμένα από «Εμπορικές απαιτήσεις» 12.574.354 ευρώ και τα «Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα» 33.065.799 ευρώ της Εταιρείας.

-Δεν αντιμετωπίζουμε κίνδυνο ρευστότητας.

-Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικούς κινδύνους είναι περιορισμένη λόγω μη σημαντικών συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Ο πιστωτικός κίνδυνος αντιμετωπίζεται πέραν των άλλων (δελτία συναλλακτικής συμπεριφοράς πελατών, αυστηρή τήρηση της μικρής διάρκειας πίστωσης) πλέον και με τον διακανονισμό προκαταβολής για τους νέους πελάτες της Εταιρείας από τέλους του 2009.

-Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31/12/2016, που να επηρεάζουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας -Δεν έχουμε κάνει μέχρι σήμερα έξοδα για έρευνα και για την ανάπτυξη της Εταιρείας.

-Η Εταιρεία δεν έχει υποκαταστήματα.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι το 2017 θα συνεχίσει να είναι πολύ κρίσιμο και δύσκολο για την Ελληνική Οικονομία και την Ελληνική αγορά (πολιτική αβεβαιότητα, ύφεση, χαμηλή εγχώρια ζήτηση, περιορισμένη ρευστότητα, υψηλή ανεργία) όμως με το δυναμικό πλάνο των ενεργειών της σε πωλήσεις, μάρκετινγκ και νέες λύσεις καθώς και με την αυστηρή διαχείριση των δαπανών της θα επιδιώξει να πετύχει τους στόχους της, που είναι η προσπάθεια διατήρησης του ρυθμού ανάπτυξης και για το 2017.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε κύριοι μέτοχοι όπως εγκρίνετε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που έχουν τεθεί υπόψη σας.

Αθήνα, 12 Απριλίου 2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ακριβές αντίγραφο

Από το βιβλίο πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου

Αθήνα, αυθημερόν

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΛΟΒΟΣ

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους μετόχους της Εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις επεξηγηματικές σημειώσεις.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις από 2010 έως και 2016, και ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο “Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη”, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Άλλο Θέμα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. για την χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 είχαν ελεγχθεί από άλλον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή, ο οποίος εξέφρασε γνώμη με επιφύλαξη την 16 Μαΐου 2016 επί των οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσεως, καθώς από τον έλεγχο δεν κατέστη δυνατόν να αποκτηθεί εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της τυχόν απαιτούμενης πρόβλεψης για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ’ εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 19 Απριλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Τσέκας
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19421
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

Ισολογισμός

	<u>Σημείωση</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	66.025	52.170
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	55.578	58.893
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	203.679	142.683
Σύνολο		325.282	253.746
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.1	177.317	132.476
Σύνολο		177.317	132.476
Προκαταβολές και μη κυκλοφορούντα στοιχεία υπό κατασκευή			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπά		25.607	26.314
Σύνολο		25.607	26.314
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		528.206	412.536
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα			
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά		51.385	37.489
Σύνολο		51.385	37.489
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	6.2	12.574.354	11.933.304
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου		11.873	10.092
Λοιπές απαιτήσεις	6.3	2.367.030	5.422.917
Προπληρωμένα έξοδα		25.879	36.156
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.4	33.065.799	22.059.113
Σύνολο		48.044.935	39.461.582
Σύνολο κυκλοφορούντων		48.096.320	39.499.071
Σύνολο ενεργητικού		48.624.526	39.911.607
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	6.5	499.944	499.944
Σύνολο		499.944	499.944
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού		166.648	166.648
Αποτελέσματα εις νέο		3.475.111	2.539.876
Σύνολο		3.641.759	2.706.524
Σύνολο καθαρής θέσης		4.141.703	3.206.468
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	6.6	259.770	232.453
Σύνολο		259.770	232.453
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις		553.915	231.450
Φόρος εισοδήματος		378.628	249.081
Λοιποί φόροι και τέλη		242.013	176.560
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		82.146	61.980
Λοιπές υποχρεώσεις		42.623.898	35.457.004
Έξοδα χρήσεως δουλεωμένα		342.453	296.612
Σύνολο		44.223.053	36.472.686
Σύνολο υποχρεώσεων		44.223.053	36.472.686
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		48.624.526	39.911.607

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 18 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.
ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016 (Ποσά σε €)
Κατάσταση αποτελεσμάτων 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2016

	<u>Σημείωση</u>	<u>1/1-31/12/2016</u>	<u>1/1-31/12/2015</u>
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.7	8.174.757	6.024.549
Κόστος πωλήσεων	6.8	(829.897)	(565.697)
Μικτό αποτέλεσμα		7.344.859	5.458.852
Λοιπά συνήθη έσοδα		42.637	33.424
Μικτό Αποτέλεσμα		7.387.496	5.492.276
Έξοδα διοίκησης	6.8	(1.725.482)	(1.519.787)
Έξοδα διάθεσης	6.8	(1.544.763)	(1.075.082)
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(24.760)	(3.373)
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	6.9	137.210	80.063
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6.10	682.809	475.830
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		4.912.511	3.449.926
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.11	42.544	177.609
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(25.393)	(20.862)
Αποτέλεσμα προ φόρων		4.929.662	3.606.673
Φόρος εισοδήματος	6.12	(1.454.551)	(1.066.798)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		3.475.111	2.539.876

Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης περιόδου 1η Ιανουαρίου - 31η Δεκεμβρίου 2016

	<u>Κεφάλαιο</u>	<u>Αποθεματικά νόμων & καταστατικού</u>	<u>Αποτελέσματα εις νέο</u>	<u>Σύνολο</u>
Υπόλοιπο 01.01.2015	499.944	166.648	2.233.681	2.900.273
Διανομές μερισμάτων	0	0	(2.233.681)	(2.233.681)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	2.539.876	2.539.876
Υπόλοιπο 31.12.2015	499.944	166.648	2.539.876	3.206.468
Διανομές μερισμάτων	0	0	(2.539.876)	(2.539.876)
Αποτελέσματα περιόδου	0	0	3.475.111	3.475.111
Υπόλοιπο 31.12.2016	499.944	166.648	3.475.111	4.141.703

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 18 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. » ιδρύθηκε το 1996. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη Ελλάδα επί της Λ. Γαλατσίου 33 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11141.

Η Εταιρεία έχει αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου **002163601000** και η διάρκεια της ορίστηκε από την νόμιμη σύστασή της έως **31.12.2100**.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών και αγαθών με το σύστημα των διατακτικών στην Ελλάδα και στην Κύπρο, η ανάπτυξη, υλοποίηση και εν γένει διοίκηση και διαχείριση ψηφιακών συσκευών και λογισμικού κάθε είδους και μορφής (ενδεικτικά: προπληρωμένες κάρτες, κωδικοί πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε έξυπνες συσκευές κινητής τηλεφωνίας κλπ. και κάθε συσκευή ψηφιακής τεχνολογίας) σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών και αγαθών η οποία είναι παρεμφερής με το σύστημα των διατακτικών, στην Ελλάδα και στην Κύπρο κι η δημιουργία και οργάνωση προγραμμάτων που στοχεύουν στη δημιουργία κινήτρων πιστότητας καθώς επίσης προώθηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων αυτών.

Οι οικονομικές καταστάσεις αφορούν την χρήση 1.1.2016 έως 31.12.2016, έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη συνεδρίαση της 12^{ης} Απριλίου 2017 ενώ τελούν υπό την οριστική έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (Going Concern).

Η Εταιρεία δεν τελεί υπό εκκαθάριση και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 με βάση τα μεγέθη της στον Ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τα Αποτελέσματα Χρήσης και το απασχολούμενο προσωπικό την ίδια ημερομηνία κατατάσσεται στις μικρές οντότητες.

2. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Κατά την εκτίμηση της διοίκησης δεν υπάρχουν παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Γενικά

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2016 έως 31 Δεκεμβρίου 2016 της Εταιρείας (εφεξής αναφερόμενες ως ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ή οικονομικές καταστάσεις ή χρηματοοικονομικές καταστάσεις) έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με :

- την αρχή του ιστορικού κόστους
- την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας
- την αρχή των δεδουλευμένων
- την αρχή της αυτοτέλειας των χρήσεων
- την ομοιομορφία παρουσίασης
- τη σημαντικότητα των στοιχείων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) Ν. 4308/2014 και την αρχή του ιστορικού κόστους. Το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων είναι το ευρώ (€). Όλα τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις είναι σε ευρώ και η στρογγυλοποίησή τους έχει γίνει στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί στην κατάρτιση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία

Αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως. Ειδικότερα, στα πάγια περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- α) Οι δαπάνες βελτίωσης παγίων.
- β) Οι δαπάνες επισκευής και συντήρησης, μόνο όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες αναγνωρίζονται ως έξοδο.

Η Εταιρεία για την τρέχουσα χρήση και για τις συγκριτικές περιόδους, δεν διατηρεί αναπόσβεστα έξοδα πολυετούς απόσβεσης ή άλλα έξοδα ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης

3.2 Αποσβέσεις παγίων

Η αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή υποβάλλεται σε απόσβεση. Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται και υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του.

Οι αποσβέσεις διενεργήθηκαν σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης με συντελεστές τους οποίους η διοίκηση της Εταιρείας επέλεξε με βάση την αναμενόμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή του παγίου.

Οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν κατά κατηγορία παγίων έχουν ως εξής:

- Κτίρια-Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων 8-12 χρόνια
- Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός 7-10 χρόνια
- Μεταφορικά Μέσα 7 χρόνια
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές 3-5 χρόνια
- Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός 5-10 χρόνια

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει τις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων παγίων στοιχείων της σε κάθε χρήση. Την 31η Δεκεμβρίου 2016 η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές των παγίων στοιχείων του ενεργητικού της, αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.3 Απομείωση παγίων

Η Διοίκηση εξετάζει τη λογιστική αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, περιλαμβανομένης και της υπεραξίας, προκειμένου να διαπιστώσει αν υφίσταται ένδειξη απομείωσης τους. Αν υπάρχει τέτοια ένδειξη, γίνεται εκτίμηση της ανακτήσιμης αξίας του περιουσιακού στοιχείου έτσι ώστε να καθοριστεί το ύψος της ζημιάς από την απομείωση της αξίας του (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση). Ο έλεγχος απομείωσης γίνεται σε ετήσια βάση ή/και οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας των παραπάνω στοιχείων. Ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας του μείον τα έξοδα για να πραγματοποιηθεί η πώλησή του και της αξίας χρήσης του. Αν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών εκτιμάται ότι είναι μικρότερη από το αναπόσβεστο υπόλοιπό του, το υπόλοιπο αυτό μειώνεται μέχρι την ανακτήσιμη αξία του. Η ζημιά απομείωσης της αξίας του αναγνωρίζεται απευθείας ως έξοδο, στα αποτελέσματα της χρήσης. Όταν, μεταγενέστερα, η ζημιά απομείωσης αντιστρέφεται, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών αυξάνεται μέχρι την αναθεωρημένη εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του, έτσι ώστε το αυξημένο αυτό λογιστικό υπόλοιπο που θα προσδιορισθεί να μην ξεπερνά εκείνο το λογιστικό υπόλοιπο που θα είχε προσδιορισθεί αν δεν είχε αναγνωρισθεί καμία ζημιά απομείωσης αξίας του περιουσιακού στοιχείου (ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) στα προηγούμενα έτη. Η ως άνω αντιστροφή της ζημιάς απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας ως έσοδο, στα αποτελέσματα της χρήσεως.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα.

3.4 Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους. Το κέρδος ή ζημιά που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίστηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.5 Λειτουργική μίσθωση

Πληροφορίες από πλευράς μισθωτή

Μισθώσεις όπου ουσιαστικά οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.6 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον ζημίες απομείωσης. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στον ισολογισμό ως μη κυκλοφορούντα ή ως κυκλοφορούντα, ανάλογα με τις προθέσεις της Διοίκησης της Εταιρείας και το συμβατικό ή εκτιμώμενο χρόνο διακανονισμού τους.

3.7 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν οι λογιστικές αξίες καταστούν μεγαλύτερες από το ανακτήσιμο ποσό και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάντως να υφίστανται.

3.8 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- α) εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- β) μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Κατά την παύση αναγνώρισης ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανταλλάγματος που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου κάθε νέου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται μείον κάθε νέα υποχρέωση που αναλαμβάνεται).

3.9 Αποθέματα

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα αποτιμώνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή, μεταξύ του ιστορικού κόστους και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία και οι λοιπές ζημίες από αποθέματα καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

Το κόστος κτήσης του τελικού αποθέματος προσδιορίστηκε με τη μέθοδο FIFO η οποία ακολουθείται παγίως.

3.10 Ταμειακά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών αποτελούνται από μετρητά, βραχυπρόθεσμες καταθέσεις με αρχική διάρκεια μικρότερη των τριών (3) μηνών και βραχυπρόθεσμες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και που υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

3.11 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί.

3.12 Υποχρεώσεις - Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στα οφειλόμενα ποσά.

3.13 Παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης

Η Εταιρία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε ένα τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας τυχόν άλλων, εκτός μετρητών, μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων και τυχόν νέων υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

3.14 Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις όταν:

- υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος
- είναι πιθανή (probable) δηλαδή περισσότερο πιθανή παρά όχι) η εκροή πόρων για το διακανονισμό της υποχρέωσης
- το ποσό της σχετικής υποχρέωσης μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Εφόσον υπάρχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους.

3.15 Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζόμενους

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζόμενους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση.

3.16 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Οι προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, αναγνωρίζονται και επιμετρώνται στα προκύπτοντα από τη νομοθεσία ονομαστικά ποσά κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.17 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από τις φορολογικές αρχές. Έξοδο φόρου εισοδήματος είναι το συγκεντρωτικό ποσό που περιλαμβάνεται στον προσδιορισμό του καθαρού κέρδους ή ζημίας της περιόδου και αφορά τον τρέχοντα φόρο της Εταιρείας, βάσει της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας. Τρέχων φόρος είναι το ποσό του πληρωτέου φόρου εισοδήματος που αφορά στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το καθαρό λογιστικό κέρδος, όπως αυτό εμφανίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, διότι αποκλείει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο σε άλλες χρήσεις και επιπλέον αποκλείει στοιχεία που ποτέ δεν φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο. Ο φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

3.18 Αναβαλλόμενοι φόροι

Δεν υιοθετήθηκε από την Εταιρεία η λογιστική της αναβαλλόμενης φορολογίας καθώς είναι προαιρετική από τον Ν.4308/2014.

3.19 Μετατροπή στοιχείων σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε ευρώ βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των υπολοίπων λογαριασμών με συναλλαγματικές ισοτιμίες τέλους χρήσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι “Λοιπά έσοδα” ή “Λοιπά έξοδα”, αντίστοιχα.

3.20 Κουπόνια σε κυκλοφορία

Τα κουπόνια σε κυκλοφορία αναγνωρίζονται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (Λοιπές Υποχρεώσεις) στην ονομαστική τους αξία.

3.21 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

3.22 Παροχή υπηρεσιών

Ο όγκος πωλήσεων αντιστοιχεί στην ονομαστική αξία των προπληρωμένων κουπονιών που εκδίδονται κατά τη διάρκεια της περιόδου, συν το ποσό των προπληρωμένων καρτών. Τα λειτουργικά έσοδα αφορούν την αξία του συνόλου των αγαθών και υπηρεσιών που πωλούνται μέσα στη χρήση.

Τα έσοδα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Τις προμήθειες (“Commission Fees”) από την πώληση των κουπονιών και προπληρωμένων καρτών και όλα τα συναφή ποσά που τιμολογήθηκαν στους πελάτες (όπως το κόστος παράδοσης, κόστος καρτών, κλπ). Οι προμήθειες αναγνωρίζονται στα έσοδα όταν τα κουπόνια και οι προπληρωμένες κάρτες εκδίδονται και παραδίδονται στους πελάτες.
- Τα έσοδα από το δίκτυο (“Network fees”) που αντιστοιχεί στην προμήθεια που παρακρατείται από το δίκτυο των συνεργαζόμενων εταιρειών (affiliates) κατά την επιστροφή των κουπονιών και καρτών. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται όταν τα χρησιμοποιημένα/ακυρωμένα κουπόνια παραδοθούν στην Εταιρεία και ελεγχθούν από το σύστημα της Εταιρείας.
- Τα έσοδα από κουπόνια και προπληρωμένες κάρτες που έληξαν (παρήλθε η ημερομηνία εξαργύρωσής τους) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται την χρήση που λήγει η διάρκεια των κουπονιών.

3.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας αφορούν σε έσοδα από προθεσμιακές καταθέσεις.

Οι τόκοι προέρχονται από τα ταμιακά διαθέσιμα που προκύπτουν μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και ημερομηνίας επιστροφής των κουπονιών καθώς και μεταξύ της ημερομηνίας φόρτωσης και εξαργύρωσης των καρτών.

3.24 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών εκτιμήσεων και διόρθωση λαθών

Δεν υπάρχουν στην παρούσα και προηγούμενη χρήση αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και εκτιμήσεις καθώς και διόρθωση λαθών.

4. ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Δεν υπήρξαν παρεκκλίσεις από τις διατάξεις των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ν. 4308/2014).

5. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ (& ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΙ) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Δεν υπάρχουν τέτοιοι συσχετισμοί ή αν υπάρχουν γνωστοποιείται η σχέση του στοιχείου με τα σχετιζόμενα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων.

6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**6.1 Πάγιο ενεργητικό**

Τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας αναλύονται ως εξής:

Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Κτιρια & Τεχνικά έργα	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2015	111.196	83.834	3.312	486.028
Προσθήκες περιόδου	36.379	47.000	0	88.823
Μειώσεις περιόδου	0	0	0	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2015	147.575	130.834	3.312	574.851
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 1.1.2015	88.848	62.734	3.312	404.534
Αποσβέσεις περιόδου	6.557	9.207	0	27.634
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 31.12.2015	95.405	71.941	3.312	432.168
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2015	52.170	58.893	0	142.683
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2016	147.575	130.834	3.312	574.851
Προσθήκες περιόδου	23.562	7.200	0	94.204
Μειώσεις περιόδου	0	0	3.312	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2016	171.137	138.034	0	669.055
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 1.1.2016	95.405	71.941	3.312	432.168
Αποσβέσεις περιόδου	9.707	10.515	(3.312)	33.208
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 31.12.2016	105.112	82.456	0	465.376
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2016	66.025	55.578	0	203.679

Άυλα

	Λοιπά άυλα
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2015	500.463
Προσθήκες περιόδου	25.919
Μειώσεις περιόδου	0
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2015	526.382
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 1.1.2015	322.224
Αποσβέσεις περιόδου	71.682
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 31.12.2015	393.906
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2015	132.476
Μικτή λογιστική αξία 1.1.2016	526.382
Προσθήκες περιόδου	106.445
Μικτή λογιστική αξία 31.12.2016	632.826
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 1.1.2016	393.906
Αποσβέσεις περιόδου	61.604
Μειώσεις αποσβεσθέντων περιόδου	0
Σωρευμένες αποβέσεις & απομειώσεις 31.12.2016	455.509
Καθαρή λογιστική αξία 31.12.2016	177.317

6.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Εμπορικές Απαιτήσεις	11.378.346	11.044.249
Επιταγές Εισπρακτές	1.546.334	1.219.381
Επιταγές σε καθυστέρηση (σφραγισμένες)	108.886	108.886
Μείον: Προβλέψεις επισφάλειας	(459.212)	(439.212)
	12.574.354	11.933.304

Για την κάλυψη πιθανών ζημιών από επισφαλείς πελάτες, η διοίκηση της Εταιρείας διενήργησε, εντός του 2016 περαιτέρω πρόβλεψη για επισφαλείς πελάτες αξίας € 20.000. Το συνολικό ύψος της πρόβλεψης στις 31.12.2016 ανέρχεται σε € 459.212 (31.12.2015: € 439.212). Δεν υπήρξε διαγραφή πρόβλεψης ή αντιστοιχισμός, εντός της χρήσης 2016. Η πρόβλεψη αυτή έχει βασιστεί στην εκτίμηση από την εταιρεία της ανακτησιμότητας των απαιτήσεων.

6.3 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Prepay Technologies LTD	2.340.490	5.400.824
Προκαταβολές προσωπικού	11.417	6.267
Προκαταβολές σε προμηθευτές	9.490	919
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	5.632	14.907
	2.367.030	5.422.917

6.4 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα είναι όλα σε Ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Καταθέσεις όψεως	3.613.916	8.257.439
Καταθέσεις Προθεσμιακές	29.451.000	13.800.000
Ταμείο	883	1.673
	33.065.799	22.059.113

6.5 Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι διαιρεμένο σε 45.040 μετοχές ονομαστικής αξίας 11,10 έκαστη ευρώ και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε 499.944 ευρώ.

Τακτικό αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου Κ.Ν. 2190/1920, οι εταιρείες υποχρεούνται να μεταφέρουν το 5% τουλάχιστον των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό. Σκοπός του είναι να καλύψει τυχόν ζημίες και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλη αιτία. Ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτικός, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.

6.6 Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού

Η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με την συνολική υποχρέωση της Εταιρείας να αποζημιώσει το προσωπικό της εάν στις 31.12.2016 αποχωρούσε από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης και υπολογίστηκε με βάση τις διατάξεις του Ν.2112/20, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Με βάση τα Νέα Ελληνικά Πρότυπα η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού θα πρέπει να σχηματίζεται στη βάση σχετικών αναλογιστικών μελετών που διενεργούνται σύμφωνα με το ΔΛΠ 19. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να σχηματίσει πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού βάση της αρχής του 40% της συσσωρευμένης υποχρέωσης και δεν

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.**ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ της 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016 (Ποσά σε €)**

διενεργεί αναλογιστική μελέτη, καθώς θεωρεί πως η όποια ενδεχόμενη απόκλιση στο αποτέλεσμα του υπολογισμού δεν επηρεάζει σημαντικά την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας.

Παρατίθεται σχετική ανάλυση στον παρακάτω πίνακα :

	31.12.2016	31.12.2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης Αξίας Υποχρέωσης	232.453	202.388
Ποσό που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	27.317	30.065
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	259.770	232.453

6.7 Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών έχει ως ακολούθως:

	31.12.2016	31.12.2015
Παροχής υπηρεσιών		
Εσωτερικού	8.162.085	5.986.653
Εξωτερικού	12.672	37.896
Σύνολο	8.174.757	6.024.549

6.8 Ανάλυση λοιπών λειτουργικών εξόδων

Η ανάλυση των λοιπών λειτουργικών εξόδων έχει ως ακολούθως:

	31.12.2016			31.12.2015		
	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Κόστος Πωλήσεων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης
Μισθοί και λοιπές παροχές προσωπικού	244.030	1.098.296	766.086	185.120	762.801	709.450
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	0	0	61.604	0	0	71.682
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	0	0	53.430	0	0	43.398
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης	15.496	3.280	35.275	8.410	2.403	33.012
Λοιποί φόροι - τέλη	1	1.221	48.422	3	149	46.539
Μεταφορικά και έξοδα ταξιδιών	1.160	37.261	15.683	80	23.155	12.282
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	0	0	20.000	0	0	5.000
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	0	0	27.316	0	0	30.065
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	0	26.459	511.663	8	4.205	399.045
Λοιπά	446.139	378.246	186.002	270.322	282.370	169.314
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο στο κόστος πωληθέντων	123.071	0	0	101.754	0	0
Σύνολο	829.897	1.544.763	1.725.482	565.697	1.075.082	1.519.787

6.9 Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων

Τα έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων ποσού € 137.210 (31.12.2015 € 80.063) αφορούν σε έσοδα από τόκους προθεσμιακών καταθέσεων.

6.10 Λοιπά έσοδα και κέρδη

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Έσοδα ληγμένων κουπονιών	665.023	472.690
Λοιπά έσοδα	17.786	3.140
Σύνολο	682.809	475.830

6.11 Πιστωτικοί Τόκοι και Συναφή Έσοδα

Το υπόλοιπο του λογαριασμού πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα ποσού € 42.544 (31.12.2015 € 177.609) αφορά τους τόκους καταθέσεων όψεως που κατέχει η Εταιρεία.

6.12 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Φόρος εισοδήματος		
Τρέχων Φόρος Εισοδήματος που αναλογεί στη παρούσα χρήση	1.454.551	1.066.798
Συνολικός φόρος εισοδήματος	1.454.551	1.066.798

6.13 Σημαντικά γεγονότα που έχουν επέλθει μετά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου, των οποίων η μη αποκάλυψη, θα επηρέαζε τη δυνατότητα εκείνων που χρησιμοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις για να κάνουν σωστές εκτιμήσεις και να πάρουν σωστές αποφάσεις αναφορικά με την Εταιρεία και τα οποία δεν αντικατοπτρίζονται στον Ισολογισμό ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης της 31 Δεκεμβρίου 2016.

6.14 Χορηγημένες εξασφαλίσεις

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καλύπτονται με χορηγημένες εξασφαλίσεις.

6.15 Υποχρεώσεις πληρωτές πάνω από 5 χρόνια

Δεν υφίστανται υποχρεώσεις της Εταιρείας που καθίστανται απαιτητές μετά από πέντε (5) έτη από την ημερομηνία του ισολογισμού.

6.16 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις

Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης γραφείων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 467.115.

Υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις εκμίσθωσης αυτοκινήτων για καταβολή μισθωμάτων συνολικού ποσού μέχρι τη λήξη των συμβάσεων € 69.988.

Εγγυήσεις

Το ποσό των εγγυητικών επιστολών που δόθηκαν ως εξασφάλιση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2016 σε € 18.745.

Ενδεχόμενες επιβαρύνσεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις)

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 και 2016. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσανξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση.

6.17 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	31.12.2016	31.12.2015
Μισθοί	1.537.285	1.230.450
Κοινωνικές επιβαρύνσεις	357.088	282.334
Παραεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	214.039	133.675
Αποζημίωση εξόδου από υπηρεσία	0	10.912
	2.108.412	1.657.371
Μέσος όρος προσωπικού άτομα		
Έμμισθο προσωπικό	48	44
	48	44

ΑΘΗΝΑ 12.04.2017

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ &
ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
ΚΟΛΟΒΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΑΔΤ ΑΒ 555513

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΛΕΒΕΝΤΗ ΑΡΓΥΡΩ
ΑΔΤ ΑΒ255945

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΜΠΡΕΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ
ΑΔΤ ΑΚ 684683
ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 27263

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΠΡΟΒΑΤΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΑΔΤ ΑΚ 036606
ΑΡ.ΑΔ.Α' Τάξεως 21879