ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: ΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΝΑ
Τηλέφωνο: 2103382428
Fax: 2103617217
E-mail: fantopoulou@acci.gr

Αθήνα,07/06/2019
Αριθ.Πρωτ.:1565361

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :

Την **04/06/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,** το διακριτικό τίτλο **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»** και αριθμό **ΓΕΜΗ 006549001000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1760205 οι εγκεκριμένες από την 31/05/2019 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2018 έως 31/12/2018.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1760206 η από 31/05/2019 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2019 έως 31/12/2019:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«Mazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Ανώνυμος Εταιρεία».**

«Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 647Θ465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

για τη χρήση από
1η Ιανουαρίου 2018 έως 31η Δεκεμβρίου 2018

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
(Δ.Π.Χ.Α.)

Πίνακας Περιεχομένων

Έκθεση Ανεξαρτητου Ορκωτου Ελεγκτη Λογιστη 3
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 6
Κατασταση Οικονομικης Θεσης 13
Κατασταση Συνολικου Εισοδηματος 14
Κατασταση Ταμειακων Ροων 15
Κατασταση Μεταβολων Ιδιων Κεφαλαιων 16
1. Γενικες Πληροφοριες 17
1.1 Η Εταιρεια 17
1.2 Δραστηριοτητες 17
2. Πλαισιο καταρτισης των Οικονομικων Καταστασεων 18
2.1 Συμμορφωση με τα ΔΠΧΑ 18
2.2 Βαση καταρτισης των Οικονομικων καταστασεων 18
2.3 Έγκριση των Οικονομικων Καταστασεων 18
2.4 Καλυπτομενη περιοδος 18
2.5 Παρουσιαση των Οικονομικων Καταστασεων 18
2.6 Νεα προτυπα, τροποποιησεις προτυπων και διερμηνειες 18
3. Σημαντικες λογιστικες εκτιμησεις και κρισεις 26
3.1 Φόρος εισοδήματος 26
3.2 Ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων 26
3.3 Εκτιμηση της ωφελιμης ζωης των παγιων και των υπολειπομενων αξιων 26
3.4 Προβλεψεις για επισφαλεις απαιτησεις 26
3.5 Προβλεψη για αποζημιωση του προσωπικου 27
4. Συνοψη των λογιστικων πολιτικων 28
4.1 Ασώματες ακινητοποίησεις 28
4.2 Ενσωματες ακινητοποιησεις 28
4.3 Απομειωση αξιας μη χρηματοοικονομικων περιουσιακων στοιχειων 28
4.4 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία 29
4.5 Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων 29
4.6 Αποθέματα 30
4.7 Εμπορικές απαιτήσεις 30
4.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 30
4.9 Μετοχικό κεφάλαιο 30
4.10 Εμπορικές υποχρεώσεις 31
4.11 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 31
4.12 Παροχές στο προσωπικό 31
4.13 Προβλέψεις 32
4.14 Αναγνώριση εσόδων 32
4.15 Μισθώσεις 33
5. Αναλυσεις κονδυλιων των οικονομικων καταστασεων 34
5.1 Ενσωματα παγια στοιχεια 34
5.2 Ασωματα παγια στοιχεια 34
5.3 Αναβαλλομενη φορολογικη απαιτηση 35
5.4 Λοιπες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 36
5.5 Αποθεματα 36
5.6 Πελατες και λοιπες εμπορικες απαιτησεις 36
5.7 Προκαταβολές σε προμηθευτές 39
5.8 Απαιτήσεις από φόρους 39

5.9	Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις	40
5.10	Χρηματικά διαθέσιμα	40
5.11	Μετοχικό κεφάλαιο	40
5.12	Αποθεματικα	41
5.13	Αποτελεσματα εις νέον	41
5.14	Δανεισμος	41
5.15	Υποχρεωσεις συνταξιοδοτικων παροχων	42
5.16	Λοιπες Προβλεψεις	43
5.17	Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	43
5.18	Υποχρεώσεις από φόρους τέλη	44
5.19	Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	44
5.20	Έσοδα	44
5.21	Έξοδα	45
5.22	Χρηματοοικονομικα εξοδα και εσοδα	46
5.23	Φορος	46
5.24	Κερδη/(Ζημιες) ανα μετοχη	47
5.25	Μερισματα	47
6.	**Ενδεχομενες Απαιτησεις και υποχρεωσεις**	48
7.	**Συναλλαγες με συνδεδεμενα μερη**	48
8.	**Πολιτικες και διαδικασιες διαχειρισης κεφαλαιου**	49
9.	**Διαχειριση Κινδυνων**	49
9.1	Συναλλαγματικος Κινδυνος	50
9.2	Κινδυνος Επιτοκιου	50
9.3	Πιστωτικος Κινδυνος	50
9.4	Κινδυνος ρευστοτητας	50
10.	**Γεγονοτα μετα την ημερομηνια ισολογισμου**	51

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία , καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλόλητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:
α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43^{α} του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2018.
β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Παλαιό Φάληρο, 8/03/2019
Ο Νόμιμος Ελεγκτής

MAZARS

MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΕΛΤΕ: 17

Κωνσταντίνος Γ. Μακρής
Α.Μ. ΕΛΤΕ.: 1483

Ετήσια Έκθεση
του Διοικητικού Συμβουλίου

προς την

Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας

«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

επί των Οικονομικών Καταστάσεων

από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2018

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Θα θέλαμε να σας παρουσιάσουμε τις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου 2018 έως 31 Δεκεμβρίου 2018.

Η παρούσα έκθεση συνοψίζει τις οικονομικές πληροφορίες της «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ» για το οικονομικό έτος 2018, τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου και την επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τους στόχους και τις προοπτικές για το επόμενο οικονομικό έτος και τέλος, τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες που μπορεί να αντιμετωπίσει η Εταιρεία.

Το τρέχον οικονομικό έτος είναι η 13η χρήση στην οποία λειτουργεί η «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ». Οι οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας χρήσης καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και βασίζονται στις λογιστικές αρχές και μεθόδους που υιοθετήθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Ι. ΕΤΗΣΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το 2018, η Εταιρεία συνέχισε να είναι ένας από τους σημαντικότερους προμηθευτές αποδοχής τερματικών καρτών POS στην Ελλάδα. Επιπλέον, η Εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες λύσεις POS και να αναπτύσσει μια ευρεία προσφορά προϊόντων για την επίλυση μεγάλων εμπορικών αναγκών.

Στο πλαίσιο της έκδοσης εισιτηρίων, η εταιρεία συνεχίζει την επέκτασή της για τρίτη συνεχή χρονιά ως κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων σε όλες τις σημαντικές εγχώριες εκδηλώσεις ψυχαγωγίας, αθλητισμού και πολιτιστικών εκδηλώσεων.

Στους υπόλοιπους τομείς (ταξίδια & μεταφορές, τηλέφωνο, άλλα εμπορεύσιμα είδη), τα έσοδα της Εταιρείας παρέμειναν στο ίδιο πλαίσιο με αυτά του προηγούμενου έτους.

Βασικά στοιχεία για το οικονομικό έτος 2018 περιλαμβάνουν:

- **Έσοδα** μειώθηκαν κατά 10,2% (από € 7,011 χιλ. το 2017 σε € 6,297 χιλ. το 2018) από το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω μείωσης των πωλήσεων POS. Αυτό οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι οι πωλήσεις του προηγούμενου έτους ενισχύθηκαν από την αλλαγή νομοθεσίας που απαιτούσε από ορισμένους εμπορικούς τομείς να αποκτήσουν τερματικά POS.

- **Έξοδα** μειώθηκαν κατά 9,0% (από € 7.602 χιλ. το 2017 σε € 6.884 χιλ. το 2018) από το προηγούμενο έτος, αντανακλώντας ένα αναλογικά χαμηλό κόστος πώλησης POS λόγω της προαναφερθείσας νομοθετικής αιτίας.

- Εσωτερικά, η Εταιρεία υιοθέτησε το ΔΠΧΠ 9 (βλέπε Σημείωση 2.6), το οποίο επηρέασε αρνητικά τόσο τα αποτελέσματα του τρέχοντος έτους όσο και τα κέρδη εις νέον. Συγκεκριμένα, τα έξοδα του τρέχοντος έτους αυξήθηκαν κατά € 157 χιλ. ενώ τα εταιρικά κέρδη της Εταιρείας μειώθηκαν κατά € 225 χιλ. (βλέπε σημείωση 5.6).

Τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα:

- **Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)** για την Εταιρεία € 216 χιλ. το 2018 έναντι € 172 χιλ. το 2017.

- **Λειτουργικά αποτελέσματα** για την Εταιρεία € (587) χιλ. (ζημιές) το 2018 έναντι € (590) χιλ. (ζημιές) το 2017.

- **Αποτελέσματα προ φόρων** ανέρχονται σε € (744) χιλ. (ζημιές) το 2018 έναντι € (676) χιλ. (ζημιές) το 2017.

- **Σύνολο Ενεργητικού** για την Εταιρεία ανέρχονται σε € 8,147 χιλ. το 2018 έναντι € 8,421 χιλ. το 2017.

- **Μη κυκλοφορούν ενεργητικό** μετά τις αποσβέσεις για το 2018 ισούται € 2,694 χιλ. έναντι € 2,681 χιλ. το 2017.

- **Τα Ίδια Κεφάλαια** της Εταιρείας το 2018 ισούνται με € 1,705 χιλ. έναντι € 2,605 χιλ. το 2017.
- **Οι Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις** ισούται € 5,931 χιλ. το 2018 έναντι € 4,423 χιλ. το 2017.

Σημαντικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες για την Εταιρεία παρουσιάζονται παρακάτω:

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

	31/12/2018	31/12/2017
Α) Δείκτες χρηματοοικονομικής μόχλευσης και περιουσιακής διάρθρωσης		
1. Δείκτης χρέους προς Ίδια Κεφάλαια:		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	29,98%	53,42%
2. Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης:		
Τραπεζικές Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	43,98%	146,97%
Β) Δείκτες Παγιοποίησης Περιουσίας		
1. Δείκτης Κυκλοφορούντος ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	66,93%	68,16%
2. Πάγιου ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	33,07%	31,84%
Γ) Δείκτες Ρευστότητας		
1. Δείκτης Κεφαλαιακής Ρευστότητας:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	91,95%	129,74%
2. Δείκτης Μετρητών		
Μετρητά και ισοδύναμα μετρητών / Κυκλοφορούν ενεργητικό	8,37%	12,57%
Δ) Δείκτες απόδοσης ή Αποτελέσματος		
1.Δείκτης Λειτουργικού αποτελέσματος επί πωλήσεων		
Λειτουργικό αποτέλεσμα / Πωλήσεις	(9,32%)	(8,43%)
2. Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων:		
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης προ φόρων / Ίδια Κεφάλαια	(43,64%)	(25,96%)

II. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2018, η Εταιρεία ενίσχυσε σημαντικά την επωνυμία της μέσω της μεγάλης διαφημιστικής εκστρατείας που πραγματοποιήθηκε το 2017. Αυτό ενίσχυσε την εμπορική δραστηριότητα της Εταιρείας, διευκολύνοντας την ανάπτυξη πολλών τερματικών POS (Card Transaction Terminals) εξ ονόματος του Ομίλου.. Παράλληλα, η Εταιρεία συνέχισε να παρέχει με επιτυχία υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων για σημαντικά θεάματα στις υπάρχουσες πλατφόρμες της.

Το Δεκέμβριο του 2018, η Εταιρεία υπέγραψε στρατηγική συμφωνία για τη σταδιακή πώληση του αποθέματός της των τερματικών υποδοχής καρτών (POS) στην εταιρεία του Ομίλου Viva Payments.

III. ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

Η Εταιρεία θα συνεχίσει την εφαρμογή του σχεδιασμού ανάπτυξης ως εξής:

Νέες επενδύσεις και προϊόντα

Η εταιρεία θα αναδιοργανώσει την πλατφόρμα έκδοσης εισιτηρίων το 2019 αναβαθμίζοντας την τεχνολογία που βασίζεται, προκειμένου να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες σε νέους εσωτερικούς και διεθνείς έμπορους (συναυλίες, θέατρα, αθλητικές εκδηλώσεις).

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να υλοποιεί το σχέδιό της να αναπτύξει δυναμικά νέα προϊόντα και είδη POS συστημάτων, ώστε να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες απαιτήσεις τόσο των υφιστάμενων όσο και των νέων εμπόρων. Αυτό θα διευρύνει την πελατεία της Εταιρείας.

IV ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018 ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2018, τα οποία επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις.

V. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ

Η Εταιρεία, μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων που η Διοίκηση της Εταιρείας, μέσω των υφιστάμενων στρατηγικών και διαδικασιών, συνεχώς αξιολογεί για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων. Οι ενέργειες των ανταγωνιστών ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τα αποτελέσματα της Εταιρείας, ειδικά όταν οι μειωμένες τιμές λόγω του ανταγωνισμού δεν αντισταθμίζονται από το μειωμένο κόστος από την αυξημένη λειτουργική παραγωγικότητα. Επιπλέον, η αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος μαζί με τις μεταβαλλόμενες κυβερνητικές ρυθμίσεις για τη φορολογία των επιχειρήσεων και το εργατικό δίκαιο ενδέχεται να επηρεάσουν τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας. Η επιστροφή της εγχώριας οικονομικής σταθερότητας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί και τις αποφάσεις που λαμβάνουν τόσο οι εγχώριοι όσο και διεθνείς θεσμοί, καθώς και από την αξιολόγηση της ελληνικής οικονομίας από διεθνείς πιστωτές στο πλαίσιο προγραμμάτων δημοσιονομικής προσαρμογής. Οποιαδήποτε περαιτέρω αρνητική οικονομική πίεση από την ελληνική οικονομία θα επηρεάσει τις τρέχουσες δραστηριότητες της Εταιρείας. Για να μετριαστούν αυτοί οι κίνδυνοι και αβεβαιότητες, η Διοίκηση παρακολουθεί συνεχώς και προσαρμόζεται στο οικονομικό και κανονιστικό κλίμα ώστε να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για να συνεχιστούν οι κανονικές λειτουργίες.

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Η οικονομική θέση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές μόνο σε Ευρώ.

Πιστωτικός κίνδυνος
Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα ότι ένας αντισυμβαλλόμενος θα προκαλέσει οικονομική ζημία στην Εταιρεία λόγω παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή εύρος στο πελατολόγιο της και επομένως δεν εξαρτάται από μεμονωμένους πελάτες, μειώνοντας σε μεγάλο βαθμό τους πιστωτικούς κινδύνους. Η καθιέρωση προπληρωμένων υπηρεσιών στην επιχείρηση θα μειώσει περαιτέρω την έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο της Εταιρείας.

Κίνδυνος ρευστότητας
Ο κίνδυνος ρευστότητας αναφέρεται στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις. Για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας, η Εταιρεία προϋπολογίζει και παρακολουθεί τακτικά τις ταμειακές της ροές. Η Εταιρεία διατηρεί υψηλή πιστοληπτική ικανότητα σε σχέση με τις συνεργαζόμενες τράπεζες και διατηρεί επίσης υψηλά επίπεδα ρευστότητας στις καθημερινές της συναλλαγές. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν έχει καμία δυσκολία στην εκπλήρωση των οικονομικών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος δανεισμού και επιτοκίου
Στον χρηματοοικονομικό τομέα, η Εταιρεία συνεργάζεται με ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Με βάση τις υπάρχουσες αμοιβαίες συνεργασίες της Εταιρείας με τα πιστωτικά ιδρύματα, τα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια, τα τρέχοντα χαμηλά επιτόκια και τους λοιπούς συμβατικούς όρους, δεν υπάρχουν προβλεπόμενοι βραχυπρόθεσμοι κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας. Τα τραπεζικά δάνεια της Εταιρείας κατά την 31/12/2018 ανήλθαν σε € 750.000 χιλ., εκ των οποίων € 250.000 ήταν βραχυπρόθεσμα και € 500.000 ήταν μακροπρόθεσμα δάνεια. Ο αριθμός των τραπεζικών δανειακών κεφαλαίων μειώθηκε σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, σύμφωνα με τη χρηματοοικονομική στρατηγική της Εταιρείας. Τα δανειακά κεφάλαια της Εταιρείας είναι εκφρασμένα σε Ευρώ και επομένως δεν υπόκεινται σε σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου. Τα τραπεζικά δανειακά κεφάλαια διατηρούν διαρθρώσεις σταθερού επιτοκίου και συνεπώς δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο από διακυμάνσεις των επιτοκίων και των μελλοντικών ταμειακών ροών

VI. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η διοίκηση της εταιρείας αποτελείται από έμπειρα και αρμόδια στελέχη, τα οποία έχουν πλήρη γνώση της Εταιρείας και των συνθηκών της αγοράς, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες και τη στρατηγική της ανάπτυξη.

Η δομή της Εταιρείας επιτρέπει την άμεση αντικατάσταση στελεχών χωρίς σημαντικό αντίκτυπο στις συνέχιση της δραστηριότητας της. Η Εταιρεία διατηρεί θετική κουλτούρα εργασίας και επαγγελματικές σχέσεις μεταξύ στελεχών και προσωπικού. Δεν έχουν συμβεί περιστατικά στο χώρο εργασίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και ως εκ τούτου λειτουργεί για να εξασφαλίσει την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της. Οι στόχοι επιτυγχάνονται με την προώθηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

VII. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Όλες οι συναλλαγές από και προς τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της αγοράς. Όλες οι σημαντικές συναλλαγές με συνδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, γνωστοποιούνται πλήρως στη Σημείωση 7 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018.

Ποσά σε € ' Απαιτήσεις	31/12/2018	31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	-	109.058
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	-	47.759
Κ. ΤΣΑΟΥΣΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ε.Ε.	61.239	66.239
Μέλη του ΔΣ	2.587	121.491
Σύνολο	**63.826**	**344.546**

Ποσά σε € ' Πωλήσεις	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	318.105	-
Σύνολο	**318.105**	**-**

Ποσά σε € ' Υποχρεώσεις	31/12/2018	31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	3.116.426	273.472
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	409.457	11.719
Λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη	-	
Σύνολο	**3.525.883**	**285.191**

Ποσά σε € ' Αγορές	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	720.388	385.025
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	319.200	19.200
Σύνολο	**1.039.588**	**404.225**

VIII. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου - Ίδιες μετοχές
Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 116.668 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30 η κάθε μία. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου. Επιπλέον, δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης
Δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Επίδικες υποθέσεις
Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα
Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

Χρηματοπιστωτικά μέσα
Η Εταιρεία δεν κατέχει καθόλου χρηματοπιστωτικά μέσα.

IX. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
Η Εταιρεία δεν θα προχωρήσει στη διανομή μερισμάτων για την τρέχουσα χρήση.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Με βάση την πιο πάνω, λεπτομερή και τεκμηριωμένη έκθεση για τις εργασίες της Εταιρείας και αφού σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας στην Εταιρεία, το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ προσωπικά εγκρίνουμε τις νόμιμες Οικονομικές Καταστάσεις που συνθέτουν την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2018, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων

Ακριβές απόσπασμα από το βιβλίο πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Μαρούσι Αττικής, 8/3/2019
Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράλαμπος Καρώνης

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, που αποτελείται από 6 σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 8/3/2019.

Παλαιό Φάληρο, 8/3/2019
Ο Νόμιμος Ελεγκτής

MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΕΛΤΕ: 17

Κωνσταντίνος Γ. Μακρής
Α.Μ. ΕΛΤΕ.: 1483

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

για τη χρήση από
1η Ιανουαρίου 2018 έως 31η Δεκεμβρίου 2018

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2018 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ στις 8 Μαρτίου 2019.

Διεύθυνση Έδρας εταιρείας	**Λ. Αμαρουσίου 18-20, 15125 Μαρούσι Ελλάδα**
ΓΕΜΗ	**006549001000**

Μαρούσι, 8/3/2019

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	**Το Μέλος**	**Ο Λογιστής**
Χαράλαμπος Καρώνης	**Γεράσιμος Αντύπας**	**Δημήτριος Κοντούλης**
ΑΔΤ. ΑΜ 207833	**ΑΔΤ Χ 188444**	**ΑΔΤ ΑΒ 597533**
		Α.Μ.Α 100209
		Α Τάξης

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε € '	σημ.	31/12/2018	31/12/2017
Ενεργητικό			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5.1	1.367.107	1.136.820
Ασώματα πάγια στοιχεία	5.2	824.093	1.200.083
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαίτηση	5.3	485.210	344.383
Λοιπες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.4	17.629	-
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		**2.694.039**	**2.681.285**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	5.5	1.448.077	1.637.202
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	5.6	1.379.030	1.288.026
Προκαταβολές σε προμηθευτές	5.7	1.693.543	1.318.563
Απαιτήσεις από φόρους	5.8	30.702	208.572
Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις	5.9	445.073	565.717
Χρηματικά διαθέσιμα	5.10	456.477	721.503
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		**5.452.901**	**5.739.585**
Σύνολο Ενεργητικού		**8.146.940**	**8.420.869**
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	5.11	3.500.040	3.500.040
Αποθεματικά	5.12	(6.004)	(6.004)
Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	-	49.097	46.729
Αποτελέσματα εις νέο	5.13	(1.837.997)	(935.498)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**1.705.136**	**2.605.267**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις και προβλέψεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	5.14	500.000	1.368.062
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	5.15	4.669	7.626
Λοιπές προβλέψεις	5.16	6.552	16.147
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		**511.221**	**1.391.835**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσει	5.17	1.780.442	1.453.479
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	5.14	250.000	2.461.012
Υποχρεώσεις από φόρους τέλη	5.18	9.891	9.285
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.19	3.890.249	499.991
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**5.930.583**	**4.423.767**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**6.441.804**	**5.815.603**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		**8.146.940**	**8.420.869**

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Ποσά σε € '	σημ.	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Έσοδα	**5.20**	**6.297.099**	**7.011.609**
Μεταβολές στα αποθέματα	**5.21**	(1.489.739)	(1.960.609)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	**5.21**	(130.614)	(214.704)
Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης	**5.21**	(4.460.376)	(4.664.238)
Αποσβέσεις	**5.21**	(803.379)	(762.816)
Σύνολο εξόδων		**(6.884.108)**	**(7.602.367)**
Λειτουργικό αποτέλεσμα		**(587.009)**	**(590.758)**
Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων		**216.370**	**172.058**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	**5.22**	68	204
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**5.22**	(157.169)	(85.655)
Σύνολο		**(744.110)**	**(676.209)**
Φόρος	**5.23**	66.615	149.361
Κέρδη/(Ζημιές) χρήσης μετά φόρων		**(677.495)**	**(526.848)**
Αναλογιστικά κέρδη / ζημιές		3.158	(1.564)
Φόρος επί λοιπών συνολικών εσόδων		(790)	454
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά φόρων		**2.369**	**(1.110)**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά φόρων		**(675.126)**	**(527.959)**
Κέρδη ανά μετοχή			
Βασικά (Ευρώ ανά μετοχή)	**5.24**	(5,81)	(4,52)

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε € '	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
Κέρδη/(Ζημίες) χρήσεως προ φόρου εισοδήματος	(744.110)	(676.209)
Προσαρμογές για την συμφωνία των καθαρών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες:		
Αποσβέσεις ασώματων και ενσωμάτων ακινητοποιήσεων	803.379	762.816
Προβλέψεις	33.447	(3.968)
Τόκοι και συναφή έσοδα	(68)	(204)
Τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	157.169	85.655
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης	**249.817**	**168.090**
(Αύξηση)/Μείωση σε:		
Αποθέματα	189.125	(339.150)
Εμπορικές απαιτήσεις	(91.004)	315.366
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	(122.464)	(182.604)
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	(17.629)	-
Αύξηση/(Μείωση) σε:		
Προμηθευτές	326.964	(1.770.741)
Δεδουλευμένες και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.394.022	41.082
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**3.928.832**	**(1.767.957)**
Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(157.169)	(85.655)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**3.771.663**	**(1.853.612)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:		
Αγορές ασώματων και ενσώματων ακινητοποιήσεων	(657.677)	(965.098)
Εισπράξεις τόκων και συναφών εσόδων	68	204
Ταμειακές εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	**(657.609)**	**(964.894)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες :		
Καθαρή μεταβολή βραχυπρόθεσμων δανείων	(2.211.012)	632.012
Εισπράξεις/(πληρωμές) μακροπρόθεσμα δάνεια	(868.062)	2.368.062
Απομειώσεις αξίας / (ανακτήσεις απομειώσεων) εμπορικών απαιτήσεων	(300.006)	-
Ταμειακές εισροές για χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	**(3.379.080)**	**3.000.074**
Καθαρή αύξηση χρηματικών διαθεσίμων	**(265.026)**	**181.569**
Χρηματικά διαθέσιμα στην αρχή της περιόδου	721.503	539.934
Χρηματικά διαθέσιμα στο τέλος της περιόδου	**456.477**	**721.503**

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε € '	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 01/01/2017	**3.500.040**	**(6.004)**	**47.839**	**(408.649)**	**3.133.226**
Καθαρά αποτελέσματα 1/1-31/12/2017	-	-	-	(526.848)	(526.848)
Λοιπά έσοδα 1/1-31/12/2017	-	-	(1.564)	-	(1.564)
Συνολικά αποτελέσματα 1/1-31/12/2017	**-**	**-**	**(1.564)**	**(526.848)**	**(528.412)**
Λοιπές μεταβολές ιδίων κεφαλαίων για την περίοδο 1/1-31/12/2017					
Φόρος που αναγνωρίστηκε στα ίδια κεφάλαια	-	-	454	-	454
Σύνολο	**-**	**-**	**454**	**-**	**454**
Σύνολο μεταβολής ιδίων κεφαλαίων χρήσης	**-**	**-**	**(1.110)**	**(526.848)**	**(527.959)**
Υπόλοιπο την 31/12/2017	**3.500.040**	**(6.004)**	**46.729**	**(935.498)**	**2.605.267**

Ποσά σε € '	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 01/01/2018	**3.500.040**	**(6.004)**	**46.729**	**(935.498)**	**2.605.267**
Καθαρά αποτελέσματα 1/1-31/12/2018	-	-	-	(677.495)	(677.495)
Λοιπά έσοδα 1/1-31/12/2018	-	-	3.158	-	3.158
Συνολικά αποτελέσματα 1/1-31/12/2018	**-**	**-**	**3.158**	**(677.495)**	**(674.337)**
Λοιπές μεταβολές ιδίων κεφαλαίων για την περίοδο 1/1-31/12/2018					
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	(225.004)	(225.004)
Φόρος που αναγνωρίστηκε στα ίδια κεφάλαια	-	-	(790)	-	(790)
Σύνολο	**-**	**-**	**(790)**	**(225.004)**	**(225.794)**
Σύνολο μεταβολής ιδίων κεφαλαίων χρήσης	**-**	**-**	**2.369**	**(902.499)**	**(900.131)**
Υπόλοιπο την 31/12/2018	**3.500.040**	**(6.004)**	**49.097**	**(1.837.997)**	**1.705.136**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 51 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές Πληροφορίες

1.1 Η Εταιρεία

Η εταιρεία «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με διακριτικό τίτλο «VIVA SERVICES» (στο εξής ως «η Εταιρεία») έχει ιδρυθεί και είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Αμαρουσίου – Χαλανδρίου 18-20, ΤΚ 15125.

Η **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ** ιδρύθηκε το 2005 με σκοπό την παροχή καινοτόμων Τηλεπικοινωνιακών και OnLine υπηρεσιών προς επιχειρήσεις και καταναλωτές (B2B & B2C). Η εταιρεία ανήκει κατά 100% στην VivaWallet Holdings AE.

1.2 Δραστηριότητες

Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- Πωλήσεις τερματικών POS και χρεωστικών καρτών Viva Wallet (Viva Wallet Card) για συναλλαγές
- Έκδοση εισιτηρίων θεαμάτων (θέατρο, συναυλίες, κλπ.) και αθλητικών γεγονότων (ποδόσφαιρο, μπάσκετ κ.λπ.)
- Υπηρεσίες Ταξιδιών (κράτηση και πώληση αεροπορικών εισιτηρίων, εισιτηρίων τρένων, εισιτηρίων λεωφορείων, υπηρεσιών ταξί)
- Υπηρεσίες VoIP τηλεφωνίας και συγκεκριμένες υπηρεσίες IN (έξυπνες υπηρεσίες δικτύου)

B2B Υπηρεσίες
- Εικονικά Κέντρα Κλήσης Επόμενης Γενιάς είναι διαθέσιμα με το εμπορικό μοντέλο SaaS (Λογισμικό ως Υπηρεσία)
- Εφαρμογές που ενσωματώνουν το Διαδίκτυο και την Τηλεφωνία και είναι διαθέσιμες με το εμπορικό μοντέλο SaaS (Λογισμικό ως Υπηρεσία)
- Εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας ή σταθερής τηλεφωνίας

B2C Υπηρεσίες
- Υπηρεσίες Ταξιδίων (κράτηση και πώληση αεροπορικών εισιτηρίων, εισιτηρίων τρένων, εισιτηρίων λεωφορείων, υπηρεσιών ταξί)
- Έκδοση εισιτηρίων θεαμάτων (θέατρο, συναυλίες, κλπ.) και αθλητικών γεγονότων (ποδόσφαιρο, μπάσκετ κ.λπ.)
- Υπηρεσίες VoIP τηλεφωνίας και συγκεκριμένες υπηρεσίες IN (έξυπνες υπηρεσίες δικτύου)
- Πωλήσεις τερματικών POS και χρεωστικών καρτών Viva Wallet (Viva Wallet Card) για συναλλαγές

Για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, η Εταιρεία διαθέτει άδεια από την Ελληνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων - ΕΕΤΤ (Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος) ως Πάροχος Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Όσον αφορά τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που παρέχει κυρίως η Εταιρεία ως ταξιδιωτικό πρακτορείο (www.viva.gr), σημειώνεται θετική αύξηση κυρίως στην πώληση εισιτηρίων μεταφοράς καθώς και στην πώληση εισιτηρίων θεαμάτων. Η εταιρεία διαθέτει άδεια ταξιδιωτικού πράκτορα από τον ΕΟΤ και είναι μέλος της IATA.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων

2.1 Συμμόρφωση με τα ΔΠΧΑ

Οι οικονομικές καταστάσεις της VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ), καθώς και των διερμηνειών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών (IFRIC) της IASB, που ισχύουν για ετήσιες περιόδους που λήγουν την 31η Δεκεμβρίου 2018 και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.2 Βάση κατάρτισης των Οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και την αρχή του ιστορικού κόστους.

2.3 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας την 8η Μαρτίου 2019 και τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2.4 Καλυπτόμενη περίοδος

Οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας καλύπτουν την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2018 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2018.

2.5 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε €, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της εταιρείας, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η εταιρεία.
Όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.
Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

2.6 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 01η Ιανουαρίου 2018 ή μεταγενέστερα.. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την κλειόμενη οικονομική χρήση

ΔΛΠ 40 (Τροποποιήσεις) "Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων"

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στη χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί.
Η εφαρμογή της ανωτέρου τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 2 (Τροποποιήσεις) "Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών"

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με τη βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και το λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους.
Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές.
Η εφαρμογή της ανωτέρου τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΠ 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια», Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» με το ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια»

Οι τροποποιήσεις παρέχουν δύο επιλογές για τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΠ 4:
• μια επιλογή που επιτρέπει στις οντότητες να επαναταξινομήσουν από το κέρδος ή τη ζημία στα λοιπά συνολικά έσοδα ορισμένα από τα έσοδα ή τις δαπάνες που προκύπτουν από τα καθορισμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Αυτή είναι η λεγόμενη προσέγγιση overlay.
• μια προαιρετική προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 για οντότητες των οποίων η κυρίαρχη δραστηριότητα είναι η έκδοση συμβάσεων στο πλαίσιο του ΔΠΧΑ 4. αυτή είναι η αποκαλούμενη προσέγγιση αναβολής.
Η εφαρμογή και των δύο προσεγγίσεων είναι προαιρετική και επιτρέπεται σε μια οικονομική οντότητα να σταματήσει να τις εφαρμόζει πριν εφαρμοστεί το νέο πρότυπο ασφαλιστικών συμβολαίων.
Η προσέγγιση επικάλυψης πρέπει να εφαρμόζεται κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9. Η μέθοδος αναβολής ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018 και είναι διαθέσιμη μόνο για τρία έτη μετά την ημερομηνία αυτή.
Η εφαρμογή του ανωτέρω προτύπου δεν είχε σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμοζόταν βάσει του ΔΛΠ 39. Επιπλέον, το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο προηγούμενο μοντέλο του ΔΛΠ 39.

Την 1η Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία υιοθέτησε το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση, και αλλάζει τις απαιτήσεις αναφορικά με την απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία εφάρμοσε το πρότυπο από την 1η Ιανουαρίου 2018 αναδρομικά, χωρίς να αναθεωρήσει τις συγκριτικές πληροφορίες των προηγούμενων ετών.

Η υιοθέτηση του ΔΧΠΑ 9 πραγματοποιήθηκε χωρίς την αναθεώρηση των συγκριτικών πληροφοριών και συνεπώς οι προσαρμογές που προέκυψαν από τη νέα ταξινόμηση και τους νέους κανόνες απομείωσης δεν εμφανίζονται στην χρηματοοικονομική θέση της 31ης Δεκεμβρίου 2017, αλλά αναγνωρίστηκαν στην χρηματοοικονομική θέση έναρξης της 1ης Ιανουαρίου 2018.

Η εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη προσέγγιση της παραγράφου 5.5.15 του Δ.Π.Χ.Α. 9 για την απομείωση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών στα υπόλοιπα των εμπορικών και λοιπών

απαιτήσεων την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής. Το αποτέλεσμα των απαιτήσεων του καινούριου προτύπου ήταν η αύξηση των προβλέψεων για απομείωση της εταιρείας κατά € 300.006, η αύξηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά € 75.001 με αντίστοιχη επίδραση στην έναρξη του λογαριασμού «Υπόλοιπο κερδών εις νέο».

Η Εταιρεία κατατάσσει σε τρεις κατηγορίες το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις»:

- **Κοινοί Πελάτες:** Πελάτες με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάζεται σύμφωνα με τις κοινές εμπορικές συμφωνίες
- **Ανταποδοτική συνεργασία**: Οι συνεργασίες με πελάτες, οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο συμφωνίες πώλησης όσο και συμφωνίες / δυνατότητες προμηθειών,
- **Επισφαλείς Πελάτες:** Πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω του ενός έτους

Στον πίνακα κατωτέρω παρουσιάζονται οι σχετικοί υπολογισμοί που υιοθετήθηκαν:

Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες)			
Πόσα σε Ευρώ	**31/12/2017**		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	165.214	1,50%	(2.478)
180-360	101.342	40,00%	(40.537)
>360	238.778	100,00%	(238.778)
Σύνολο Κατηγορίας Α	**505.335**		**(281.793)**

Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία)			
	31/12/2017		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	569.051	0,10%	(569)
180-360	73.406	5,00%	(3.670)
>360	139.795	10,00%	(13.980)
Σύνολο Κατηγορίας Β	**782.252**		**(18.219)**

Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες)			
Πόσα σε Ευρώ	**31/12/2017**		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	0	100,00%	-
180-360	0	100,00%	-
>360	106.649	100,00%	(106.649)
Σύνολο Κατηγορίας Γ	**106.649**		**(106.649)**
Γενικό Σύνολο	**1.394.236**		**(406.661)**

Πρόβλεψη απωλειών βάση προηγούμενης λογιστικής πολιτικής:	(106.655)
Επίδραση στην πρόβλεψη απωλειών:	**(300.006)**
Αναβαλλόμενη φορολογία με 25% :	75.001
Επίδραση στο υπόλοιπο κερδών εις νέο της 1/1/2018 από την αλλαγή λογιστικής πολιτικής :	**(225.004)**

Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες) Πόσα σε Ευρώ	31/12/2018		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	211.440	1,50%	(3.172)
180-360	151.180	40,00%	(60.472)
>360	390.248	100,00%	(390.248)
Σύνολο Κατηγορίας Α	**752.868**		**(453.891)**

Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία) Πόσα σε Ευρώ	31/12/2018		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	578.680	0,10%	(579)
180-360	-	5,00%	-
>360	93.592	10,00%	(9.359)
Σύνολο Κατηγορίας Β	**672.272**		**(9.938)**

Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες) Πόσα σε Ευρώ	31/12/2018		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	400	100,00%	(400)
180-360	-	100,00%	-
>360	100.004	100,00%	(100.004)
Σύνολο Κατηγορίας Γ	**100.404**		**(100.404)**
Γενικό Σύνολο	**1.525.544**		**(564.233)**

Πρόβλεψη απωλειών βάση νέας λογιστικής πολιτικής 31/12/2017:	(406.661)
Πρόβλεψη απωλειών εις αποτέλεσμα περιόδου 1/1-31/12/2018:	**(157.572)**

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες»

Το ΔΠΧΑ 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα αναγνωρίζει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες.

Το ΔΠΧΑ 15 εφαρμόζεται σε όλες τις συμβάσεις με πελάτες, εκτός από αυτές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων όπως:

- χρηματοοικονομικά μέσα και λοιπά συμβατικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις, εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις», ΔΠΧΑ 11 «Από Κοινού Συμφωνίες», ΔΛΠ 27 «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις» και ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Εταιρείες και Κοινοπραξίες»,
- μισθώσεις, εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» (ή ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»),
- ασφαλιστήρια Συμβόλαια, εντός του πλαισίου του ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»

Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις κατασκευής», ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και όλες τις σχετικές διερμηνείες για έσοδα από συμβόλαια με πελάτες, εκτός αν αυτά τα συμβόλαια εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων.

Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε βημάτων για τον προσδιορισμό των εσόδων από συμβάσεις με πελάτες. Σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, τα έσοδα αναγνωρίζονται στο ποσό, το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη. Επίσης, το πρότυπο ορίζει τη λογιστική παρακολούθηση των επιπρόσθετων εξόδων για την ανάληψη μιας σύμβασης και των άμεσων εξόδων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της σύμβασης αυτής.

Την 1η Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία υιοθέτησε το ΔΧΠΑ 15, χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική μέθοδο, δηλαδή η επίδραση από τη μετάβαση αναγνωρίστηκε συσσωρευτικά στο «Υπόλοιπο κερδών εις νέο», ενώ τα συγκριτικά ποσά δεν επαναδιατυπώθηκαν. Ωστόσο, δεν υπήρχε καμία επίδραση στην κερδοφορία, ή την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΧΠΑ 15. Επομένως, δεν έγινε καμία προσαρμογή στο «Υπόλοιπο κερδών εις νέο» την 1η Ιανουαρίου 2018.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων).

Τα μεταβλητά ποσά περιλαμβάνονται στο τίμημα και υπολογίζονται είτε με τη μέθοδο της «αναμενόμενης αξίας», είτε με τη μέθοδο του «πιο πιθανού ποσού».

Μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί την υποχρέωση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως με την παράδοσή του, και δεν υπάρχει καμία ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη. Τα κύρια προϊόντα της Εταιρείας αποτελούνται από τερματικά αποδοχής καρτών, χρεωστικές κάρτες, VoIP συσκευές και κάρτες ανανέωσης ομιλίας για καρτοκινητά. Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει εισιτήρια για θεατρικές παραστάσεις, αθλητικούς αγώνες, ταξιδιωτικές υπηρεσίες κτλπ.

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την όποια οι υπηρεσίες παρέχονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχονται, χρησιμοποιώντας είτε μεθόδους εκροών (output methods), είτε μεθόδους εισροών (input methods).

Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει η οικονομική οντότητα το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη.

Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία έχει ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις της προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα έσοδα της μίσθωσης από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 22 «Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές»

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με πώς προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα.
Η εφαρμογή της ανωτέρω διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις Οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (Κύκλος 2014 – 2016)

ΔΛΠ 28 «Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες»

Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινήσεις ως προς το ότι όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια, και οντότητες με παρόμοιες δραστηριότητες εφαρμόζουν την επιλογή να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει ξεχωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση.
Η εφαρμογή των ανωτέρων δεν είχε επίπτωση στις Οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος η στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.
Η Εταιρεία επί του παρόντος εξετάζει την επίπτωση των εν λόγω τροποποιήσεων.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης
Η Εταιρεία επί του παρόντος εξετάζει την επίπτωση του ΔΠΧΑ 16.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Το ΔΠΧΠ 17 απαιτεί την αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων με τρέχουσα αξία πληρότητας και παρέχει μια πιο ομοιόμορφη προσέγγιση μέτρησης και παρουσίασης για όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Οι απαιτήσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί για να επιτευχθεί ο στόχος της συνεπούς λογιστικής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με βάση την αρχή. Το ΔΠΧΑ 17 αντικαθιστά το ΔΠΧΠ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια από την 1η Ιανουαρίου 2021.
Το νέο πρότυπο δεν έχει ακόμη εγκριθεί από την ΕΕ.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με τη φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

<u>Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)</u>

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.
Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πώς μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πώς μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πώς μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πώς μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες

Η Εταιρεία διενεργεί εκτιμήσεις και υποθέσεις σχετιζόμενες με το μέλλον της. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

3.1 Φόρος εισοδήματος

Ο προσδιορισμός του ύψους της πρόβλεψης του φόρου εισοδήματος απαιτεί σημαντικές εκτιμήσεις. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της Εταιρείας υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί που ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικά αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

3.2 Ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν ποσά που αφορούν σε φορολογικές ζημιές προηγουμένων ετών. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αναλόγως της αιτίας λόγω της οποίας προκύπτουν, τέτοιες φορολογικές ζημιές είναι διαθέσιμες για συμψηφισμό για περιορισμένο χρονικό διάστημα από τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιούνται. Η εταιρεία κάνει παραδοχές σχετικά με το εάν αυτές οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις δύνανται να ανακτηθούν, χρησιμοποιώντας το εκτιμώμενο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα σύμφωνα με το εκάστοτε επιχειρηματικό σχέδιο και τον προϋπολογισμό της.

3.3 Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής των παγίων και των υπολειπόμενων αξιών

Ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής ενός παγίου βασίζεται στην εμπειρία της Διοίκησης της Εταιρείας σε ίδια κατηγορίας πάγια. Οι υπολειμματικές αξίες και η ωφέλιμη ζωή των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης λαμβάνοντας υπόψιν τυχόν νέους παράγοντες και τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά.

3.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Διοίκηση αξιολογεί την εκτιμώμενη πρόβλεψη βασιζόμενη σε συγκεκριμένους ελέγχους των εκάστοτε πελατών λαμβάνοντας υπόψιν την εμπειρία της στη διακύμανση των εισπράξεων, τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες και τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα ορισμένων πελατών. Η Εταιρεία περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάσει αναφορές από το νομικό της υπηρεσία. Οι εκτιμήσεις αναφέρουν ποσά που αναμένονται να ανακτηθούν από ορισμένους πελάτες λόγω της επίδρασης ορισμένων παραγόντων όπως τυχόν διακανονισμοί, τη συνέπεια αποπληρωμής των συμφωνημένων δόσεων και αναμενόμενα ανακτήσιμα ποσά από τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα.

3.5 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων των υπαλλήλων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης, με βάση την υπόθεση ότι οι παροχές αυτές καθίστανται δεδουλευμένες από τους υπαλλήλους ισομερώς κατά τη διάρκεια της εργασιακής τους περιόδου. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προβλέψεων, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας.

4. Σύνοψη των λογιστικών πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία για την σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

4.1 Ασώματες ακινητοποιήσεις

Λογισμικό
Οι άδειες λογισμικού (εσωτερικώς και εξωτερικώς αποκτηθείσες) αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις.
Στην τρέχουσα χρήση αναγνωρίσθηκε εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της περιόδου στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

Οι δαπάνες οι οποίες κεφαλαιοποιούνται αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές τους (πέντε με δέκα έτη). Επιπλέον και το αποκτώμενο λογισμικό υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας του.

4.2 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομείωση. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται γιατί θεωρείται ότι έχουν απεριόριστη ωφέλιμη ζωή. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής :

- Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, επί της αξίας κτήσεως , προς τα έτη μίσθωσης των ακινήτων ή των ετών της ωφέλιμης ζωής τους (εάν είναι λιγότερα από τα έτη μίσθωσης).
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές και γενικά Hardware (Η/Υ, οθόνες, κάμερες, σαρωτές κλπ) , 5 έτη.
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, 5 – 10 έτη.
- Για τα λοιπά ενσώματα περιουσιακά στοιχεία κρίθηκαν επαρκείς οι συντελεστές απόσβεσης που ορίζονται από την φορολογική νομοθεσία.

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση τουλάχιστον κάθε τέλος χρήσης.

Η λογιστική αξία ενός παγίου στοιχείου μειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του, όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του.

Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από την πώληση ενός παγίου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται κατά την πώληση και της λογιστικής αξίας του παγίου και το προκύπτον αποτέλεσμα καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

4.3 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και επίσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν

θα ανακτηθεί. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό κατά το οποίο η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας, μειωμένης με τα έξοδα πώλησης, και της αξίας χρήσεως (παρούσα αξία χρηματοροών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες.) Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός από υπεραξία, που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμούνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία του ισολογισμού.

4.4 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Ταξινόμηση
Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της αφορούν μονάχα δάνεια και απαιτήσεις. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Η Διοίκηση καθορίζει την ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική τους αναγνώριση.

Προκειμένου ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων, πρέπει από αυτά να προκύπτουν ταμειακές ροές οι οποίες να είναι «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων (SPPI)» επί του αρχικού κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή αναφέρεται ως SPPI test και εξετάζεται σε επίπεδο χρηματοοικονομικού στοιχείου.

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας για τη διαχείριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο διαχειρίζεται τις οικονομικές του δυνατότητες προκειμένου να δημιουργήσει ταμειακές ροές. Το επιχειρηματικό μοντέλο καθορίζει εάν οι ταμιακές ροές θα προκύψουν από τη συλλογή συμβατικών ταμειακών ροών, πώληση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή και από τα δύο.

Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση περιουσιακών στοιχείων εντός χρονικού πλαισίου που καθορίζεται με κανονισμό ή σύμβαση στην αγορά αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία συναλλαγής δηλαδή κατά την ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο.

Δάνεια χορηγηθέντα και απαιτήσεις
Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, τα οποία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Αναγνώριση και μέτρηση
Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαγράφονται όταν τα δικαιώματα προσόδου των ταμειακών ροών από την επένδυση λήγουν ή έχουν μεταφερθεί και η Εταιρεία έχει μεταφέρει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κατοχής τους.

Οι αγορές και οι πωλήσεις των επενδύσεων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Οι επενδύσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσα επιρριπτέων στη συναλλαγή δαπανών.

Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αποσβέσιμο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

4.5 Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Σε κάθε ημερομηνία του ισολογισμού η Εταιρεία εκτιμά αν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις που να οδηγούν στο συμπέρασμα ότι τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά του στοιχεία έχουν υποστεί απομείωση.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης (εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις) είναι περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο κόστος κτήσεως και περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις).
Η ανακτήσιμη/εισπράξιμη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διενεργηθούν οι σχετικοί έλεγχοι απομείωσης, προσδιορίζεται βάσει της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών χρηματοροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο προεξόφλησης του εκάστοτε στοιχείου ή ομάδας στοιχείων. Οι προκύπτουσες ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

Η ζημιά απομείωσης για τις εμπορικές απαιτήσεις δημιουργείται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά των απαιτήσεων με βάση τους συμβατικούς όρους.

Σοβαρά προβλήματα του πελάτη, όπως η πιθανότητα χρεοκοπίας ή οικονομική αναδιοργάνωση και η αδυναμία τακτικών πληρωμών θεωρούνται ενδείξεις ότι η απαίτηση έχει απομειωθεί. Το ποσό της πρόβλεψης απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένη με το πραγματικό επιτόκιο, και καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

4.6 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Το κόστος των έτοιμων προϊόντων και των ημιτελών αποθεμάτων περιλαμβάνει τα έξοδα σχεδιασμού, το κόστος των υλικών, το άμεσο εργατικό κόστος και αναλογία των γενικών εξόδων παραγωγής. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης και προκειμένου για ημιτελή των εκτιμώμενων εξόδων για την ολοκλήρωσή τους.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

4.7 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αποτελούν απαιτήσεις που οφείλονται από πελάτες για προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχονται κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας της Εταιρείας. Οι εμπορικές απαιτήσεις κατατάσσονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εάν η είσπραξη αναμένεται να γίνει εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν είναι σημαντικό, μειωμένο με τυχόν ζημιά απομείωσης.

4.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Περιλαμβάνονται τα χρηματικά διαθέσιμα στο ταμείο και οι καταθέσεις στις τράπεζες. Επίσης περιλαμβάνονται οι προθεσμιακές καταθέσεις και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις με αρχική λήξη μικρότερη των τριών μηνών.

Για τη σύνταξη των καταστάσεων ταμειακών ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και χρηματικά διαθέσιμα όπως προσδιορίζονται ανωτέρω.

4.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Το τυχόν τίμημα που καταβάλλεται πλέον της ονομαστικής αξίας ανά μετοχή καταχωρείται στο λογαριασμό «Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» στα ίδια κεφάλαια.

Πρόσθετες δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με την έκδοση νέων μετοχών καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια αφαιρετικά από τα έσοδα της έκδοσης, καθαρά από φόρους.

4.10 Εμπορικές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας της Εταιρείας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

4.11 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από την τρέχουσα και την αναβαλλόμενη φορολογία. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός και αν σχετίζεται με ποσά που έχουν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτήν την περίπτωση ο φόρος αναγνωρίζεται επίσης στα λοιπά συνολικά έσοδα ή στα ίδια κεφάλαια αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει της φορολογικής νομοθεσίας ισχύουσας την ημερομηνία του ισολογισμού, σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους φορολογικούς νόμους της Ελλάδος. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές τους δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές και νόμους που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα πραγματοποιηθούν ή οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις θα τακτοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό για τον οποίο ενδέχεται να υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

4.12 Παροχές στο προσωπικό

α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία
Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε μία ξεχωριστή οντότητα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή άλλη τεκμαιρόμενη υποχρέωση να πληρώσει επιπλέον συνεισφορές εάν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει σε όλους τους υπαλλήλους τα ωφελήματα που αναλογούν στην τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Συνήθως τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της σύνταξης που ένας εργαζόμενος θα λάβει, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Λόγω των τρεχουσών οικονομικών συγκυριών χρησιμοποιήθηκε η καμπύλη των ομολόγων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας αντί των ελληνικών κυβερνητικών ομολόγων.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από εμπειρικές αναπροσαρμογές και μεταβολές στις αναλογιστικές παραδοχές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα κατά τη περίοδο την οποία προκύπτουν.

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης
Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

4.13 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα προγενέστερων γεγονότων και είναι πιθανό ότι μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη θα απαιτηθεί για το διακανονισμό της, εφόσον είναι δυνατή η αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της δέσμευσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση, όταν είναι σημαντική η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος, με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και του σχετικού κινδύνου της υποχρέωσης. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στην πάροδο του χρόνου αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έξοδο. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και εάν δεν είναι πλέον πιθανόν ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης αντιστρέφονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

Όταν η Εταιρεία αναμένει την είσπραξη μιας αποζημίωσης για το διακανονισμό της πρόβλεψης, για παράδειγμα στα πλαίσια ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση αναγνωρίζεται σαν ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν είναι σχεδόν βέβαιη.

4.14 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για αγαθά, μετά την αφαίρεση των επιστροφών, εκπτώσεων και των φόρων προστιθέμενης αξίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδο όταν το ποσό του εσόδου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και όταν πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια για κάθε μία από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως περιγράφεται παρακάτω. Η Εταιρεία βασίζει την εκτίμηση της απόδοσης σε ιστορικά αποτελέσματα, λαμβάνοντας υπόψη το είδος του πελάτη, το είδος της συναλλαγής και τις ιδιαιτερότητες της κάθε συμφωνίας.

α) Πώληση αγαθών – Χονδρική πώληση

Οι πωλήσεις των αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία παραδίδει τα αγαθά, ο χονδρέμπορος έχει τον πλήρη έλεγχο των προϊόντων και δεν υπάρχει ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή των προϊόντων από τον χονδρέμπορο. Η πώληση δεν ολοκληρώνεται μέχρι τα προϊόντα να αποσταλούν στην καθορισμένη θέση, οι κίνδυνοι απαξίωσης και της απώλειας να έχουν μεταφερθεί στον χονδρέμπορο και είτε ο χονδρέμπορος να αποδεχθεί τα προϊόντα σύμφωνα με την σύμβαση πώλησης ή η Εταιρεία να έχει αντικειμενικές ενδείξεις ότι όλα τα κριτήρια για την αποδοχή έχουν ικανοποιηθεί.

β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο και κατανέμει την έκπτωση σαν έσοδο από τόκους.

γ) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσής των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με το σύνολό τους.
Στη περίπτωση που η Εταιρεία ενεργεί ως διαμεσολαβητής , η προμήθεια και όχι τα ακαθάριστα έσοδα αναγνωρίζονται ως έσοδα.

δ) Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

4.15 Μισθώσεις

α) Όταν η Εταιρεία είναι ο μισθωτής
Οι μισθώσεις, στις οποίες ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες του μισθωμένου στοιχείου παραμένουν στον εκμισθωτή χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα ποσά που καταβάλλονται για την εξόφληση των δόσεων των ανωτέρω μισθώσεων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, με σταθερό ρυθμό, καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

β) Όταν η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής
Μισθώσεις στις οποίες μια εταιρεία της Εταιρείας δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες του μισθωμένου στοιχείου, χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα αρχικά άμεσα κόστη που πραγματοποιούνται κατά τη διαπραγμάτευση μιας λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης στην ίδια βάση με τα μισθώματα.

5. Αναλύσεις κονδυλίων των οικονομικών καταστάσεων

5.1 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Μηχανήματα POS	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος κτήσης την 1/1/2017	-	575.334	575.334
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-	(204.737)	(204.737)
Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2017	**-**	**370.597**	**370.597**
Προσθήκες	953.470	11.007	964.478
Αποσβέσεις χρήσης	(92.962)	(105.294)	(198.256)
Κόστος κτήσης την 31/12/2017	**953.470**	**586.341**	**1.539.812**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(92.962)**	**(310.031)**	**(402.992)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2017	**860.509**	**276.311**	**1.136.820**
Προσθήκες	410.409	161.295	571.704
Αποσβέσεις χρήσης	(230.804)	(110.613)	(341.417)
Κόστος κτήσης την 31/12/2018	**1.363.880**	**747.637**	**2.111.516**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(323.765)**	**(420.644)**	**(744.409)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2018	**1.040.114**	**326.993**	**1.367.107**

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας προς εξασφάλιση δανεισμού ή άλλων υποχρεώσεων.

5.2 Ασώματα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Λογισμικό	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος κτήσης την 1/1/2017	3.737.398	34.000	3.771.398
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(2.007.375)	-	(2.007.375)
Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2017	**1.730.023**	**34.000**	**1.764.023**
Προσθήκες	620	-	620
Μεταφορές	34.000	(34.000)	-
Αποσβέσεις χρήσης	(564.561)	-	(564.561)
Κόστος κτήσης την 31/12/2017	**3.772.018**	**0**	**3.772.018**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(2.571.935)**	**-**	**(2.571.935)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2017	**1.200.083**	**0**	**1.200.083**
Προσθήκες	85.973	-	85.973
Αποσβέσεις χρήσης	(461.962)	-	(461.962)
Κόστος κτήσης την 31/12/2018	**3.857.991**	**0**	**3.857.991**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(3.033.898)**	**-**	**(3.033.898)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2018	**824.093**	**0**	**824.093**

Τα ασώματα πάγια στοιχεία αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.

Οι αποσβέσεις των άυλων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

5.3 Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά δεσμευτικό δικαίωμα συμψηφισμού των τρεχουσών φορολογικών απαιτήσεων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν την ίδια χρήση. Τα ποσά έχουν ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018		31/12/2017		31/12/2018	31/12/2017
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδο / (Έξοδο)	Έσοδο / (Έξοδο)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	946	-	1.685	-	50	(1.151)
Απομείωση απαίτησης	187.109	-	61.214	-	50.893	23.670
Διαφορά φορολογικού συντελεστή στις χρήσεις	-	(43.700)	-	-	(43.700)	-
Αναγνώριση φορολογικής ζημιάς	340.855	-	281.483	-	59.371	126.842
Σύνολο	**528.910**	**(43.700)**	**344.383**	**-**	**66.615**	**149.361**
Συμψηφισμός	**528.910**	**(43.700)**	**344.383**	**-**		
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/ (υποχρέωση)	**485.210**	**-**	**344.383**	**-**		
Φόρος στα λοιπά έσοδα					**(790)**	**454**
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων					**65.826**	**149.814**

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για μεταφορές φορολογικών ζημιών στο βαθμό που είναι πιθανή η πραγματοποίηση του σχετικού φορολογικού οφέλους μέσω μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Η Εταιρεία αναγνώρισε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση € 340.855 για ζημιές ύψους € 237.486 που μπορούν να μεταφερθούν έναντι μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος.

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις που καταβάλλονται στις φορολογικές αρχές σε σχέση με τους ανωτέρω φόρους που οφείλονται (φόρος επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας). Η διοίκηση αξιολογεί τακτικά τη θέση της σε θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και εξετάζει τις προβλέψεις όπου είναι απαραίτητο για τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2018 δεν έχει κοινοποιηθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οποιαδήποτε εντολή ελέγχου της Εταιρείας για τις χρήσεις 2010, 2011 και 2012. Ως εκ τούτου το δικαίωμα του Δημοσίου να κοινοποιεί φύλλα ελέγχου και πράξεις προσδιορισμού φόρου, τελών, εισφορών και προστίμων με σκοπό την επιβολή φόρου, έχει παραγραφεί για τις ως άνω, ανά εταιρεία, αναφερόμενες χρήσεις κατ' εφαρμογή των διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος). Η Διοίκηση θεωρεί ότι δε συντρέχουν οι περιοριστικά αναφερόμενες στους ανωτέρω νόμους περιστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να παρατείνουν την πενταετή παραγραφή σε δεκαετή.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται ότι η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α Ν. 4174/2013 και την υπ' αριθμ. ΠΟΛ 1124/18.6.2015 απόφαση της Γενικής Γραμματέως Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών και έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016 και 2017. Επίσης, οι φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διεξάγουν φορολογικό έλεγχο για τα ανωτέρω έτη. Η Εταιρεία αναμένει την έκδοση του φορολογικού πιστοποιητικού για τη χρήση 2018. Για τη χρήση 2013 που παραμένει φορολογικά ανέλεγκτη, η εκτίμηση της Διοίκησης είναι ότι οι φόροι που ενδεχομένως προκύψουν δε θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για το οικονομικό έτος 2017, ο συντελεστής που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος και του αναβαλλόμενου φόρου είναι 29%, δηλαδή ο συντελεστής που ορίζει ο ισχύων νόμος στις 31/12/2017. Για την τρέχουσα χρήση, οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίστηκαν με συντελεστή 25% με βάση τον πρόσφατα ισχύοντα νόμο 4579/2018 (άρθρο 23).

5.4 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυήσεις ΟΤΕ	17.629	-
Σύνολο	**17.629**	**-**

5.5 Αποθέματα

Το κονδύλι «Αποθέματα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Εμπορεύματα	1.448.077	1.637.202
Συνολική ρευστοποιήσιμη αξία	**1.448.077**	**1.637.202**
Μείον: Πρόβλεψη υποτίμησης	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**1.448.077**	**1.637.202**

Τα αποθέματα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

Ποσά σε €	31/12/2018	31/12/2017
Τερματικά αποδοχής καρτών	994.519	1.452.130
Κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής τηλεφωνίας	130.832	76.799
Χρεωστικές κάρτες	319.506	105.054
Συσκευές Voip	3.219	3.219
Σύνολο	**1.448.077**	**1.637.202**

Το μεγαλύτερο τμήμα των αποθεμάτων της Εταιρείας αποτελείται από τερματικά αποδοχής καρτών τα οποία η εταιρεία αγοράζει και πουλάει σε συνεργαζόμενους εμπορικούς αντιπροσώπους.

Το κονδύλι «Χρεωστικές κάρτες» των αποθεμάτων αποτελείται από την αγορά νέων καρτών ποσού ύψους € 277.959 και τα σχετικά έξοδα συσκευασίας ύψους € 41.546.

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο χαμηλότερο ανάμεσα στο κόστος και την καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία.

Το ποσό των αποθεμάτων που αναγνωρίστηκε ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης και περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων της κατάστασης συνολικού εισοδήματος, ανέρχεται για την Εταιρεία σε ποσό ευρώ 1.489.739 έναντι ποσού ευρώ 1.960.609 κατά την προηγούμενη χρήση.

Κατά τις παρουσιαζόμενες χρήσεις δεν χρειάστηκε να σχηματιστεί οποιαδήποτε πρόβλεψη υποτίμησης της αξίας των αποθεμάτων. Επιπλέον, δεν υφίστανται αποθέματα τα οποία να έχουν ενεχυριαστεί για την εξασφάλιση απαιτήσεων.

5.6 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Πελάτες εσωτερικού	1.943.264	1.371.755
Πελάτες εξωτερικού	-	22.926
Σύνολο	**1.943.264**	**1.394.682**
-Μείον: Πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(564.233)	(106.655)
Σύνολο	**1.379.030**	**1.288.026**

Οι απαιτήσεις από πελάτες δεν συνιστούν τοκοφόρους λογαριασμούς και το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η Εταιρεία έχει προχωρήσει στην πρόβλεψη απομείωσης για επισφαλείς πελάτες. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Για τις απαιτήσεις αυτές, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στο σχηματισμό επιπλέον πρόβλεψης ποσού € 457.578 για τη τρέχουσα χρήση του 2018. Οι απομειωμένες απαιτήσεις σχετίζονται κυρίως με ορισμένα επίπεδα ηλικιακών υπολοίπων που θεωρούνται μη ανακτήσιμα.

Η ενηλικίωση των εμπορικών απαιτήσεων αναλύεται ακολούθως:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Ημέρες		
60-90	3.243	-
91-120	327	-
121-180	580	-
181-365	60.472	-
>365	499.611	106.655
Σύνολο	**564.233**	**106.655**

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Η μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης των Πελατών παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	**106.655**	**94.915**
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	457.578	11.740
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	**564.233**	**106.655**

Τα ποσά των σχηματισθέντων στη χρήση προβλέψεων για απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Για όλες τις εμπορικές απαιτήσεις, έχει πραγματοποιηθεί πιθανή απομείωση με βάση σχετικές ενδείξεις. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Οι απομειωμένες απαιτήσεις αφορούν κυρίως χρεώστες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και υπάρχει ένδειξη ότι τα οφειλόμενα ποσά δεν θα εξοφληθούν.

Η ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων καθώς και η ανάλυση της πρόβλεψης για απομείωση με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες επί των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων έχει ως εξής:

Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες)			
Πόσα σε Ευρώ	**31/12/2017**		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	165.214	1,50%	(2.478)
180-360	101.342	40,00%	(40.537)
>360	238.778	100,00%	(238.778)
Σύνολο Κατηγορίας Α	**505.335**		**(281.793)**

Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία)			
	31/12/2017		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	569.051	0,10%	(569)
180-360	73.406	5,00%	(3.670)
>360	139.795	10,00%	(13.980)
Σύνολο Κατηγορίας Β	**782.252**		**(18.219)**

Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες)			
Πόσα σε Ευρώ	**31/12/2017**		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	0	100,00%	-
180-360	0	100,00%	-
>360	106.649	100,00%	(106.649)
Σύνολο Κατηγορίας Γ	**106.649**		**(106.649)**
Γενικό Σύνολο	**1.394.236**		**(406.661)**

Πρόβλεψη απωλειών βάση προηγούμενης λογιστικής πολιτικής:	(106.655)
Επίδραση στην πρόβλεψη απωλειών:	**(300.006)**
Αναβαλλόμενη φορολογία με 25% :	75.001
Επίδραση στο υπόλοιπο κερδών εις νέο της 1/1/2018 από την αλλαγή λογιστικής πολιτικής :	**(225.004)**

Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες)			
Πόσα σε Ευρώ	**31/12/2018**		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	211.440	1,50%	(3.172)
180-360	151.180	40,00%	(60.472)
>360	390.248	100,00%	(390.248)
Σύνολο Κατηγορίας Α	**752.868**		**(453.891)**

Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία)			
Πόσα σε Ευρώ	**31/12/2018**		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	578.680	0,10%	(579)
180-360	0	5,00%	-
>360	93.592	10,00%	(9.359)
Σύνολο Κατηγορίας Β	**672.272**		**(9.938)**

Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες)			
Πόσα σε Ευρώ	**31/12/2018**		
Ημέρες		**Ποσοστό Απωλειών**	**Ποσό Απωλειών**
0-180	400	100,00%	(400)
180-360	0	100,00%	-
>360	100.004	100,00%	(100.004)
Σύνολο Κατηγορίας Γ	**100.404**		**(100.404)**
Γενικό Σύνολο	**1.525.544**		**(564.233)**

Πρόβλεψη απωλειών βάση νέας λογιστικής πολιτικής 31/12/2017:	(406.661)
Πρόβλεψη απωλειών εις αποτέλεσμα περιόδου 1/1-31/12/2018:	**(157.572)**

5.7 Προκαταβολές σε προμηθευτές

Το κονδύλι αναφέρεται στο χρεωστικό υπόλοιπο των προμηθευτών της Εταιρείας:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Προκαταβολές σε προμηθευτές εσωτερικού	1.791.892	1.426.775
Προκαταβολές σε προμηθευτές εξωτερικού	57.125	1.264
Σύνολο	**1.849.018**	**1.428.038**
Μείον: Πρόβλεψη απομείωσης προκαταβολών σε προμηθευτές	(155.475)	(109.475)
Σύνολο	**1.693.543**	**1.318.563**

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	**109.475**	**-**
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	46.000	109.475
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	**155.475**	**109.475**

5.8 Απαιτήσεις από φόρους

Το κονδύλι «Απαιτήσεις από φόρους» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Ελληνικό Δημόσιο - Απαιτήσεις για Φόρο Εισοδήματος	19.613	19.613
Παρακρατούμενοι φόροι από τόκους τραπεζών	41	30
Λοιποί φόροι	129	129
Απαίτηση επιστροφής πιστωτικού ΦΠΑ	10.919	188.800
Σύνολο	**30.702**	**208.572**

5.9 Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές τρέχουσες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Λοιποί χρεώστες	169.921	176.154
Προκαταβολές προσωπικού	19.346	24.022
Απαιτήσεις από μέλη ΔΣ	2.587	121.491
Προπληρωθέντα Έξοδα Επόμενου έτους	224.954	171.386
Δεδουλευμένα αλλά μη τιμολογημένα έσοδα	28.266	72.665
Σύνολο	**445.073**	**565.717**

Το κονδύλι «Προπληρωθέντα έξοδα» περιλαμβάνει € 141 χιλ. σχετιζόμενα με επιχορηγήσεις. Το συνολικό ποσό αναμένεται να αναγνωριστεί στη κατάσταση συνολικού εισοδήματος της επόμενης χρονιάς.

Οι εύλογες αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων συμπίπτουν περίπου με τις λογιστικές αξίες. Ομοίως η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη εγγυήσεις και πιστωτικές ενισχύσεις, ταυτίζεται με τις λογιστικές αξίες των απαιτήσεων.

5.10 Χρηματικά διαθέσιμα

Το κονδύλι «Χρηματικά Διαθέσιμα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Καταθέσεις όψεως σε τράπεζες εσωτερικού	439.149	698.481
Κεντρικό ταμείο	17.328	23.022
Σύνολο	**456.477**	**721.503**

Τα πιο πάνω αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

Τα ποσά αυτά αφορούν καταθέσεις σε γνωστά και πιστοποιημένα εγχώρια και ξένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

5.11 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31/12/2018 ανέχεται στα € 3.500.040 και αποτελείται από εκατόν δεκαέξι χιλιάδες εξακόσια εξήντα οκτώ (116.668) κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30,00 η κάθε μία. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Ποσά σε € '	31/12/2018		31/12/2017	
	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία
Αριθμός μετοχών που έχουν εγκριθεί				
Κοινές ονομαστικές Προνομιούχες	116.668	30,00 €	116.668	30,00 €
Κοινές ονομαστικές Προνομιούχες	116.668	30,00 €	116.668	30,00 €

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Μετοχικό κεφάλαιο έναρξης περιόδου	**3.500.040**	**3.500.040**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-
Μετοχικό κεφάλαιο τέλους περιόδου	**3.500.040**	**3.500.040**

5.12 Αποθεματικά

Το κονδύλι «Αποθεματικά» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1/1/2017	**19.316**	**(25.320)**	**(6.004)**
Σχηματισμός αποθεματικών	-	-	-
Μετατροπή Ομολογιακού Δανείου σε μετοχές	-	-	-
Υπόλοιπο την 31/12/2017	**19.316**	**(25.320)**	**(6.004)**
Σχηματισμός αποθεματικών	-	-	-
Έκδοση ομολογιακού δανείου	-	-	-
Υπόλοιπο την 31/12/2018	**19.316**	**(25.320)**	**(6.004)**

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εταιρικής Νομοθεσίας (Ν 2190/20), η δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, με την κατά έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετησίων μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτική μέχρι το ύψος του τακτικού αποθεματικού να φθάσει το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της εταιρείας απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

Λοιπά αποθεματικά

Τα Έκτακτα Αποθεματικά περιλαμβάνουν κυρίως αποθεματικά που έχουν σχηματιστεί από κέρδη προηγουμένων χρήσεων και κατ' εφαρμογή ειδικών νόμων, από την Εταιρεία. Για τα ανωτέρω αποθεματικά έχει εξαντληθεί η φορολογική υποχρέωση ή έχουν απαλλαχθεί οριστικά από τη φορολογία και επομένως η διανομή τους δεν δημιουργεί περαιτέρω φορολογική επιβάρυνση για την Εταιρεία.

5.13 Αποτελέσματα εις νέον

Τα αποτελέσματα εις νέον περιλαμβάνουν τα σωρευμένα αποτελέσματα προηγούμενων χρήσεως και τις προσαρμογές των ΔΠΧΑ. Η ανάλυση της τρέχουσας χρονιάς απεικονίζεται στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.

5.14 Δανεισμός

Ο δανεισμός της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Μακροπρόθεσμα δάνεια	31/12/2018	31/12/2017
Μακροπρόθεσμα δάνεια	500.000	1.368.062
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**500.000**	**1.368.062**

Βραχυπρόθεσμα δάνεια	31/12/2018	31/12/2017
Βραχυπρόθεσμα δάνεια (κεφάλαιο κίνησης)	250.000	2.461.012
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	**250.000**	**2.461.012**

Σύνολο δανείων	**750.000**	**3.829.074**

Οι ημερομηνίες λήξης του συνόλου των δανείων για τις χρήσεις 2018 και 2017 αναλύονται παρακάτω:

Δανεισμός την 31/12/2018	Μακροπρόθεσμα Δάνεια	Υποχρεώσεις Χρηματοδοτικών Μισθώσεων	Βραχυπρόθεσμα Δάνεια (Κεφάλαιο κίνησης)	Σύνολο
1 έτος και λιγότερο	-	-	250.000	**250.000**
Μεταξύ 1 και 5 ετών	500.000	-	-	**500.000**
Άνω των 5 ετών	-	-	-	**-**
Σύνολο	**500.000**	**-**	**250.000**	**750.000**

Δανεισμός την 31/12/2017	Μακροπρόθεσμα Δάνεια	Υποχρεώσεις Χρηματοδοτικών Μισθώσεων	Βραχυπρόθεσμα Δάνεια (Κεφάλαιο κίνησης)	Σύνολο
1 έτος και λιγότερο	-	-	2.461.012	**2.461.012**
Μεταξύ 1 και 5 ετών	1.368.062	-	-	**1.368.062**
Άνω των 5 ετών	-	-	-	**-**
Σύνολο	**1.368.062**	**-**	**2.461.012**	**3.829.074**

Συμπερασματικά, τα υπόλοιπα δανείων αφορούν βραχυπρόθεσμα δάνεια από εγχώριες τράπεζες με μέσο επιτόκιο 5,5% (2017: 5,5%).

5.15 Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών

Η υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης που έγινε από ανεξάρτητο αναλογιστή, που παρείχε την αναλογιστική μελέτη στην Εταιρεία.

Παραδοχές αναλογιστικής μελέτης 01/01/2018-31/12/2018	
Τεχνικό επιτόκιο	1.50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0.50%
Πληθωρισμός	1.80%
Ποσοστό συνταξιοδότησης	0.00%

Την 31/12/2018, η Εταιρεία είχε 8 υπαλλήλους. Στις 31/12/2017 η Εταιρεία είχε 5 υπαλλήλους. Το ποσό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας είναι:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Υποχρέωση παροχών για αποζημίωση προσωπικού	4.669	7.626
Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό	**4.669**	**7.626**

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 (παράγραφος 63), η υποχρέωση για παροχές προς τους εργαζομένους που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό ισούται με την αναλογιστική υποχρέωση κατά την ημερομηνία υπολογισμού.

Επίσης, σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 (παράγραφος 141), η υποχρέωση για παροχές σε εργαζόμενους που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό στο τέλος του έτους ισούται με την αρχική υποχρέωση του ισολογισμού μετά την επίδραση των ακόλουθων:

- Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης
- Το κόστος τόκων
- Εισφορές των εργαζομένων και των εργοδοτών
- Παροχές που καταβάλλονται

• Κόστος τερματικών παροχών
• Μεταβολές στην αναλογιστική υποχρέωση ή στα περιουσιακά στοιχεία του προγράμματος
• Αλλαγές στην συναλλαγματική ισοτιμία για τον υπολογισμό των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος σε περίπτωση που χρησιμοποιείται διαφορετικό νόμισμα από εκείνο της χώρας στην οποία βρίσκεται η υποκείμενη Εταιρεία κ.λπ.

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων, τα αναλογιστικά κέρδη / (ζημίες) που προκύπτουν σε κάθε χρήση αναγνωρίζονται πλήρως. Το ποσό που αναγνωρίζεται στα ίδια κεφάλαια (OCI) ανέρχεται σε κέρδος 3.158 ευρώ για το 2018 σε σύγκριση με ζημιά € (1.564) για το έτος 2017.

Λογιστικές Απεικονίσεις

Στις 16 Ιουνίου 2011, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) τροποποίησε το ΔΛΠ 19. Το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 R εφαρμόζεται για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013. Ως εκ τούτου, για τη χρήση 2018, η λογιστική καταρτίστηκε σύμφωνα με το Δ.Λ.Π.

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Έναρξη υποχρέωσης καθορισμένων παροχών	7.626	10.030
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	523	1.737
Κόστος τόκων	114	150
Κόστος τερματικών παροχών	1.205	27.672
Αναλογιστικό (κέρδος) / ζημιά	(3.158)	1.564
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(1.641)	(33.527)
Υποχρέωση καταχωρημένη στον ισολογισμό	**4.669**	**7.626**

5.16 Λοιπές Προβλέψεις

Το κονδύλι αφορά πρόβλεψη για τη μη ελεγμένη χρήση 2013, ύψους € 6.552 που σχηματίστηκε σε προηγούμενες χρήσεις. Στην τρέχουσα χρήση, η Εταιρεία προχώρησε στην αναστροφή του ποσού των € 9.596 για τις μη ελεγμένες χρήσεις. Ως εκ τούτου το δικαίωμα του Δημοσίου να κοινοποιεί φύλλα ελέγχου και πράξεις προσδιορισμού φόρου, τελών, εισφορών και προστίμων με σκοπό την επιβολή φόρου, έχει παραγραφεί για τις αναφερόμενες χρήσεις.

5.17 Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Προμηθευτές εσωτερικού & εξωτερικού	1.780.442	1.453.479
Σύνολο	**1.780.442**	**1.453.479**

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» αφορά κυρίως ποσά που εκκρεμούν για τις αγορές και τα λειτουργικά έξοδα.

Το σύνολο των ανωτέρω υποχρεώσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων θεωρείται πως προσεγγίζει την λογιστική αξία τους.

Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές δεν αποτελούν τοκοφόρους λογαριασμούς και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου εκτός αν καθορίζεται κάτι διαφορετικό από τους όρους πληρωμής που αναφέρονται κατά περίπτωση σε κάθε σύμβαση με προμηθευτή.

5.18 Υποχρεώσεις από φόρους τέλη

Το κονδύλι «Υποχρεώσεις από φόρους τέλη» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Υποχρεώσεις ΦΜΥ & ΕΕΑ	2.115	1.300
Υποχρεώσεις φόρου αμοιβών ΕΕ	600	2.832
Υποχρεώσεις λόγω δημοτικού τέλους 2%	7.173	5.149
Λοιποί Φόροι	3	3
Σύνολο	**9.891**	**9.285**

5.19 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	7.829	4.389
Οφειλόμενα Έξοδα Κοινοχρήστων	2.097	722
Λοιποί πιστωτές	144.530	82.397
Υποχρέωση Αντιπροσώπου Viva Payments	305.746	273.472
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.430.047	20.014
Εξοδα χρήσεως δουλευμένα (πληρωτέα)	-	118.996
Σύνολο	**3.890.249**	**499.991**

Το κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» συμπεριλαμβάνει το ποσό των € 2.963.666 ως προκαταβολή για πωλήσεις τερματικών υποδοχής καρτών στη συνέχεια της μεταφοράς της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας στη Viva Payments.

5.20 Έσοδα

Το κονδύλι «Έσοδα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Έσοδα από πωλήσεις εμπορευμάτων	962.805	1.605.317
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	5.334.294	5.406.292
Σύνολο	**6.297.099**	**7.011.609**

Τα έσοδα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Πωλήσεις POS	951.073	1.501.936
Μισθώσεις POS	633.619	499.662
Τηλεφωνικές υπηρεσίες	1.357.548	1.391.197
Υπηρεσίες έκδοσης εισητηρίων	1.243.457	1.121.580
Υπηρεσίες έκδοσης εισητηρίων μεταφορας	1.227.523	1.427.117
Κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας	795.890	644.885
Λοιπά Έσοδα	87.990	425.232
Σύνολο	**6.297.099**	**7.011.609**

5.21 Έξοδα

Τα συνολικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Μεταβολές στα αποθέματα POS	708.063	1.289.946
Λοιπές μεταβολές στα αποθέματα	781.676	670.663
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	130.614	214.704
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	3.259.375	3.309.382
Παροχές τρίτων	238.682	206.903
Λοιποί φοροι -τέλη	63.374	64.767
Έξοδα ταξιδίων	152.867	47.292
Έξοδα διαφήμισης	434.294	718.356
Συνδρομές - εισφορές	11.296	33.050
Έντυπα και γραφική ύλη	6.371	6.777
Έξοδα παραγωγής	10.870	4.603
Διαφορα έξοδα	79.676	191.488
Αποσβέσεις	803.379	762.816
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	203.572	81.620
Σύνολο	**6.884.108**	**7.602.367**

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Μισθοί, ημερομίσθια & επιδόματα	103.491	147.323
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	24.846	35.923
Αποζημιώσεις απόλυσης	1.641	33.527
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	549	2.049
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	87	(4.118)
Σύνολο	**130.614**	**214.704**

Ο μέσος όρος προσωπικού κατά τις παρουσιαζόμενες χρήσεις ως εξής:

Αριθμός προσωπικού	31/12/2018	31/12/2017
Μισθωτοί	6	5
Σύνολο	**6**	**5**

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα τρίτων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Προμήθειες πωλήσεων τερματικών POS	255.406	582.318
Προμήθειες πωλήσεων εισητηρίων θεαμάτων	665.097	796.205
Προμήθειες διάθεσης εισητηρίων ταξιδίων	804.797	701.502
Προμήθειες διάθεσης τηλεφωνικών υπηρεσιών	117.106	195.616
Έξοδα υποστήριξης πελατών	852.327	617.050
Προμήθειες on line Marketing	93.582	211.689
IT & υποδομές	32.587	53.958
Δαπάνες υποδοχής και φιλοξενίας	4.773	3.618
Νομικά και άλλα έξοδα	23.235	19.357
Διοικητικά έξοδα	365.103	71.305
Έξοδα τρίτων	45.363	56.763
Total	**3.259.375**	**3.309.382**

Το κονδύλι «Διοικητικά έξοδα» περιλαμβάνει € 300 χιλ. που αφορούν αμοιβές διαχείρισης από τη μητρική εταιρεία.

5.22 Χρηματοοικονομικά έξοδα και έσοδα

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έξοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Έξοδα τόκων αναλογιστικής	114	150
Τόκοι και έξοδα δανειακών υποχρεώσεων	81.034	27.336
Διάφορα έξοδα τραπεζών	76.022	58.169
Σύνολο	**157.169**	**85.655**

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Τόκοι καταθέσεων	68	204
Σύνολο	**68**	**204**

5.23 Φόρος

Ο φόρος επί των ζημιών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε με τη χρήση του σταθμισμένου μέσου φορολογικού συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη / ζημίες της Εταιρείας ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Τρέχων Φόρος		
Φόρος περιόδου	-	-
Σύνολο τρέχοντος φόρου	**-**	**-**
Αναβαλλόμενος Φόρος		
αναβαλλόμενος φόρος από προσωρινές διαφορές	6.454	22.973
αναβαλλόμενος φόρος από αναγνώριση φορολογικής ζημιάς	59.371	126.842
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου	**65.826**	**149.814**
Σύνολο φόρων	**65.826**	**149.814**
Εφαρμοστέος φορολογικός συντελεστής	29%	29%
Κέρδη προ φόρων	**(744.110)**	**(676.209)**
Φόρος εισοδήματος βάσει εφαρμοστέου φορο	**215.792**	**196.101**
Ποσά φόρου που αναλογούν σε		
Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση	(88.095)	(46.740)
Λοιπές διαφορές	(64.654)	454
Αναλογούν φόρος από ζημιά παρελθουσών χρήσεων	2.783	-
Σύνολο (2)	**(149.966)**	**(46.286)**
Σύνολο (1) +(2)	**65.826**	**149.814**

Φορολογικό Πιστοποιητικό:

Για τις χρήσεις 2014, 2015, 2016 και 2017 η Εταιρεία έχει ελεγχθεί για τις φορολογικές της υποχρεώσεις από τακτικό Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και έχει αποκτήσει «Πιστοποιητικό φορολογικής συμμόρφωσης», με γνώμη χωρίς επιφύλαξη, σύμφωνα με σχετικούς νόμους και καθεστώτα.

Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2018 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την εταιρεία «Mazars ΑΕ» και η σχετική έκθεση φορολογικού ελέγχου αναμένεται να εκδοθεί μετά τη δημοσίευση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων του έτους 2018. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις.

5.24 Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή

Το βασικό Κέρδος / (Ζημία) ανά μετοχή υπολογίζεται διαιρώντας το κέρδος ή ζημία για τη χρήση, μείον τυχόν μερίσματα, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου.

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Κέρδη / (ζημιά) μετά από φόρους	(677.495)	(526.848)
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών	116.668	116.668
Βασικά κέρδη / (ζημιά) ανά μετοχή (λεπτά /μετ	**(5,81)**	**(4,52)**

Ο σταθμισμένος αριθμός μετοχών έχει ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο μετοχών 01/01	116.668	116.668
Υπόλοιπο μετοχών 31/12	116.668	116.668
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών	**116.668**	**116.668**

5.25 Μερίσματα

Κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους 2017, η Εταιρεία δεν κατέβαλε μερίσματα στους μετόχους της λόγω ζημιών. Για το 2018, η Εταιρεία δεν θα διανείμει επίσης μέρισμα λόγω ζημιών.

6. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις και υποχρεώσεις

α) Δεν υπάρχουν εκκρεμείς νομικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας, οι οποίες αναμένεται να ευδοκιμήσουν και να υποχρεώσουν την Εταιρεία σε αποζημίωση.

β) Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2018 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την εταιρεία «Mazars S.A.». Με την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταγράφονται και δημοσιοποιούνται στις Οικονομικές Καταστάσεις.

γ) Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, άλλες εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, από τα οποία δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις

Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Δεν αναμένονται πρόσθετες πληρωμές, μετά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Έναντι των πιστωτικών ορίων, που έχουν χορηγηθεί από τα πιστωτικά ιδρύματα, δεν έχουν παραχωρηθεί εμπράγματες ασφάλειες.

7. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι ακόλουθες συναλλαγές είναι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 24, καθώς και τα υπόλοιπα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας, που προκύπτουν από συγκεκριμένες συναλλαγές συνδεδεμένων μερών.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με Συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές κατά τα έτη 2018 και 2017 και τα υπόλοιπα κατά την 31/12/2018 και 31/12/2017 με συνδεδεμένα μέρη κατά την έννοια του ΔΛΠ 24 έχουν ως εξής:

Ποσά σε € ' Απαιτήσεις	31/12/2018	31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	-	109.058
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	-	47.759
Κ. ΤΣΑΟΥΣΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ε.Ε.	61.239	66.239
Μέλη του ΔΣ	2.587	121.491
Σύνολο	**63.826**	**344.546**

Ποσά σε € ' Υποχρεώσεις	31/12/2018	31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	3.116.426	273.472
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	409.457	11.719
Λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη	-	
Σύνολο	**3.525.883**	**285.191**

Ποσά σε € ' Πωλήσεις	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	318.105	-
Σύνολο	**318.105**	**-**

Ποσά σε € ' Αγορές	1/1 - 31/12/2018	1/1 - 31/12/2017
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	720.388	385.025
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	319.200	19.200
Σύνολο	**1.039.588**	**404.225**

Κατά την ενοποίηση των οικονομικών τους καταστάσεων οι ανωτέρω συναλλαγές (ενδοομιλικές) απαλείφονται.

Δεν έχουν γίνει προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχετικά με τα ποσά που οφείλονται από συνδεδεμένα μέρη.

8. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της για να διασφαλίσει ότι θα είναι σε θέση να συνεχίσει στα πλαίσια της αρχής της συνέχισης των δραστηριοτήτων της, μεγιστοποιώντας παράλληλα την απόδοση της για τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της βελτιστοποίησης του ισοζυγίου χρέους και ιδίων κεφαλαίων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαιά του με βάση το συντελεστή μόχλευσης, ο οποίος υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως ο συνολικός δανεισμός, μακροπρόθεσμος και βραχυπρόθεσμος, πλέον των υποχρεώσεων προς προμηθευτές και λοιπών υποχρεώσεων, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί συχνά την κεφαλαιακή διάρθρωση και λαμβάνει υπόψη τους σχετικούς κινδύνους και κόστος κεφαλαίου προκειμένου να καθορίσει τη στρατηγική παρακολούθησης.

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων	5.985.327	5.094.100
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της εταιρείας	1.705.136	2.605.267
Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων / Ίδια Κεφάλαια	**3,51**	**1,96**

9. Διαχείριση Κινδύνων

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δημιουργούν διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγματικών κινδύνων, των κινδύνων επιτοκίου, του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επικεντρώνεται στις διακυμάνσεις των χρηματοπιστωτικών αγορών και προτίθεται να ελαχιστοποιήσει τις ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις αυτών των διακυμάνσεων στις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας.
Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί κερδοσκοπικές συναλλαγές ή συναλλαγές που δεν σχετίζονται με τις εμπορικές, επενδυτικές ή δανειοληπτικές της δραστηριότητες.

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στην Εταιρεία αποτελούν κυρίως καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς, εισπρακτέους λογαριασμούς και οφειλές καθώς και μακροπρόθεσμα δάνεια.

9.1 Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η οικονομική κατάσταση της εταιρείας και οι ταμιακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς οι συναλλαγές της είναι σε ευρώ.

9.2 Κίνδυνος Επιτοκίου

Το λειτουργικό αποτέλεσμα καθώς και οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των επιτοκίων καθώς και η Εταιρεία δεν έχει συμβάσεις κυμαινόμενου επιτοκίου.

9.3 Πιστωτικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο. Οποιοσδήποτε πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται με περιπτώσεις αδυναμίας των πελατών να εκπληρώσουν τις συναλλακτικές τους υποχρεώσεις.

Οι συναλλαγές των πελατών της Εταιρείας αναπτύσσονται μετά την αξιολόγηση της πιστοληπτικής τους ικανότητας και αξιοπιστίας, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα καθυστερημένης πληρωμής και συνεπώς επισφαλή χρέη.

Ο δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος μπορεί να υπάρχει σε μετρητά, ταμιακά ισοδύναμα και επενδύσεις. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από την αποτυχία του αντισυμβαλλομένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας.

Για την ελαχιστοποίηση αυτού του πιστωτικού κινδύνου, η Εταιρεία ασχολείται μόνο με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο έχει ως εξής:

Ποσά σε € '	31/12/2018	31/12/2017
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	17.629	-
Απαιτήσεις από πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	1.379.030	1.288.026
Προκαταβολές	1.693.543	1.318.563
Λοιπές τρεχουσες απαιτήσεις	445.073	565.717
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	456.477	721.503
Σύνολο	**3.991.751**	**3.893.810**

9.4 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση της ρευστότητας επιτυγχάνεται με την ύπαρξη κατάλληλου συνδυασμού ταμειακών και τραπεζικών πιστώσεων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από την έλλειψη επαρκούς ρευστότητας, διασφαλίζοντας ότι υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες τραπεζικές πιστώσεις προς χρήση.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις ημερομηνίες λήξης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που παρουσιάζονται στον ισολογισμό, σε μειωμένες τιμές, με βάση τις πληρωμές που προκύπτουν από τις σχετικές δανειακές συμβάσεις ή τις συμφωνίες με τους προμηθευτές.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις την 31/12/2018	έως 1 έτος	1 έτος έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.780.442	-	-	**1.780.442**
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.900.141	-	-	**3.900.141**
Δανειακές υποχρεώσεις	250.000	500.000	-	**750.000**
Σύνολο	**5.930.583**	**500.000**	**-**	**6.430.583**

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις την 31/12/2017	έως 1 έτος	1 έτος έως 5 έτη	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.453.479	-	-	**1.453.479**
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	509.276	-	-	**509.276**
Δανειακές υποχρεώσεις	2.461.012	1.368.062	-	**3.829.074**
Σύνολο	**4.423.767**	**1.368.062**	**-**	**5.791.829**

10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2018 τα οποία θα πρέπει να γνωστοποιηθούν στα στοιχεία των δημοσιευμένων Οικονομικών Καταστάσεων.

Μαρούσι, 8/3/2019

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Το Μέλος**	**Ο Λογιστής**
Χαράλαμπος Καρώνης	**Γεράσιμος Αντύπας**	**Δημήτριος Κοντούλης**
ΑΔΤ ΑΜ 207833	**ΑΔΤ Χ 188444**	**ΑΔΤ ΑΒ 597533**
		Α.Μ.Α 100209
		Α Τάξης

Οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις (σελίδες 17 – 51) είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου που χορηγήσαμε με ημερομηνία 8 Μαρτίου 2019.

Παλαιό Φάληρο, 8/3/2019
Ο Νόμιμος Ελεγκτής

MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΕΛΤΕ: 17

Κωνσταντίνος Γ. Μακρής
Α.Μ. ΕΛΤΕ.: 1483