ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: ΒΑΚΙΡΤΖΗ ΔΑΦΝΗ
Τηλέφωνο: 2103382236
Fax: 2103616464
E-mail: vakirtzi@acci.gr

Αθήνα,07/06/2019
Αριθ.Πρωτ.:1557727

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ».**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :

Την **05/06/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ,** το διακριτικό τίτλο **INFOASSIST ΑΕ** και αριθμό ΓΕΜΗ **4192101000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1760197 οι εγκεκριμένες από την 29/03/2019 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2017 έως 31/12/2017.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1760198 η από 29/03/2019 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2018 έως 31/12/2018:

Τακτικοί Ελεγκτές:
- ΧΡΥΣΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΝΑ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ, με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 15281.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:
- ΜΑΥΡΟΜΑΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ του ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ, με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 28141.

«Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 647Θ465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Σας θέτουμε υπόψη σας για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ε.Λ.Π.) και σας παραθέτουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

Σύμφωνα με το άρθρο 150 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 4548/2018 όπως αυτό αντικαταστάθηκε και ισχύει σήμερα σας υποβάλλουμε στη Γενική Συνέλευσή σας την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου επί των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2017 (01.01.2017-31.12.2017) καθώς και τις Οικονομικές Καταστάσεις όπως αυτές έχουν συνταχθεί με βάση τα Ε.Λ.Π. του Ν4308/2014 καθώς και την Έκθεση Ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.

Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται πληροφορίες της "INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ" με δ.τ. "I NFOASSIST Α.Ε.", χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν στη χρήση 2017 σχέση με την προηγούμενη χρήση 2016, σημαντικά γεγονότα, τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ιδίας χρήσης, γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει κατά την επόμενη οικονομική χρήση.

Α) ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ

Η INFOASSIST είναι ανώνυμη εταιρεία παροχής υπηρεσιών Contact Center και χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων. Εξειδικεύεται και εξυπηρετεί όλους τους τομείς της οικονομίας (τηλεπικοινωνίες, πληροφορική, πωλήσεις B2B και B2C, ενέργεια, εστίαση, υπηρεσίες, κλπ).

Β) ΣΤΟΧΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Στόχος της επιχείρησης είναι η ανάπτυξη και παροχή χρήσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών προσωποποιημένης επικοινωνίας οι οποίες προσθέτουν αξία στην επιχειρηματική δραστηριότητα των πελατών και τους βοηθούν να εξυπηρετούν τους δικούς τους πελάτες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο

Αξίες που διέπουν την επιχείρηση είναι η προσήλωση στην ποιότητα των υπηρεσιών, ο σεβασμός σε πελάτες, εργαζομένους και συνεργάτες.

Ως στρατηγική η επιχείρηση έχει υιοθετήσει την σταθερή ανάπτυξη και παράλληλα τη διαρκή βελτίωση υπηρεσιών και των οικονομικών της μεγεθών.

Γ) ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η διαχείριση της εταιρείας είναι υπό την ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο απαρτίζεται στο σύνολό του από καταξιωμένους επαγγελματίες στο χώρο.

Το εσωτερικό σύστημα διαχείρισης εξυπηρετείται από σχεδιασμένο οργανόγραμμα με πλήρη κάλυψη όλων των διευθύνσεων και λειτουργικών τμημάτων της εταιρείας

Δ) ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ 01.01.2017 ΕΩΣ 31.12.2017

Συνοπτικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες:

Η Εταιρεία στην παρούσα χρήση παρουσίασε μείωση του τζίρου εξ αιτίας των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης παρόλα' αυτά κατάφερε να διατηρήσει τη θέση της στην αγορά.

Κύκλος εργασιών της Εταιρείας:

Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας κατά την παρούσα χρήση ανήλθε σε ποσό € 3.933.023,57 και είναι μειωμένος κατά 18,20% σε σχέση με το κύκλο εργασιών της εταιρείας κατά την προηγούμενη χρήση που ανήλθε στο ποσό των € 4.808.163,89.

Μικτά αποτελέσματα εκμετάλλευσης (κέρδη)

Αύξηση παρουσιάζουν τα μικτά αποτελέσματα της χρήσης που ανήλθαν σε κέρδη € 105.485,68 σε σχέση με εκείνα της προηγούμενης που ανήλθαν σε κέρδη ποσού € 51.109,58. Η αύξηση των κερδών εκμετάλλευσης οφείλεται στην μεγαλύτερη μείωση του κόστους πωλήσεων κατά την κλειόμενη χρήση σε σχέση με την προηγούμενη.

Λειτουργικά αποτελέσματα (EBITDA): Στην παρούσα χρήση το λειτουργικό αποτέλεσμα (EBITDA) διαμορφώθηκε σε ζημιά ποσού € 4.565.677,47 και είναι μειωμένο σε σχέση με το λειτουργικό αποτέλεσμα (EBITDA) της προηγούμενης χρήσης που ανήλθε σε ζημιές ποσού € 331.832. Η σημαντική επιβάρυνση του λειτουργικού αποτελέσματος οφείλεται στο γεγονός ότι στην παρούσα χρήση αναγνωρίστηκαν προσαυξήσεις ασφαλιστικών ταμείων ποσού € 3.288.746,08 όπως αυτές προσδιορίστηκαν από την από 19-12-2018 σύμβαση καθώς και προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων συνολικού ποσού € 578.955,57

Καθαρά αποτελέσματα προ φόρων: Το αποτέλεσμα της χρήσης ανήλθε σε ζημιές ποσού € 4.754.306,51 σε σχέση με την προηγούμενη χρήση που είχαν ανέλθει σε ζημιές ποσού € 551.900,55.

Καθαρά αποτελέσματα μετά από φόρους: Δεδομένων των ζημιών δεν υπάρχουν φορολογικές επιβαρύνσεις. Κατά συνέπεια το αποτέλεσμα της χρήσης ανήλθε σε ζημιές ποσού € 4.754.306,51 σε σχέση με την προηγούμενη χρήση που είχαν ανέλθει σε ζημιές ποσού € 551.900,55. Η σημαντική αύξηση των ζημιών οφείλεται στους λόγους που εκτενώς αναφέρθηκαν ανωτέρω.

Αναπόσβεστα Πάγια Στοιχεία του Ενεργητικού της Εταιρείας: Κατά την 31/12/2017 τα Αναπόσβεστα Πάγια Στοιχεία του Ενεργητικού της Εταιρείας ανέρχονταν σε 353.561,87 και αντιστοιχούσαν στο 18,65% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας.

Απαιτήσεις: Ο λογαριασμός «Εμπορικές Απαιτήσεις» ανέρχεται σε € 976.898,01 έναντι ποσού € 1.311.147,20 την προηγούμενη χρήση. Η σημαντική μείωση οφείλεται στην διαγραφή των επισφαλών πελατών με την χρήσης πρόβλεψης για επισφαλείς πελάτες συνολικό ποσό € 1.435.000,00.

Λοιπές απαιτήσεις: Ο λογαριασμός «Λοιπές απαιτήσεις» ανέρχεται σε ποσό €466.460,12 και περιλαμβάνει απαιτήσεις από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο ποσού € 402.676,33, απαιτήσεις ποσού € 40.708,72 από τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και λοιπές απαιτήσεις έναντι τρίτων ποσού €23.075,07. Οι απαιτήσεις έναντι συνδεδεμένων μερών έχουν δοθεί για εξυπηρέτηση εταιρικών σκοπών και κρίνονται ανακτήσιμες στο σύνολο τους.

Μακροχρόνιες τραπεζικές υποχρεώσεις της Εταιρείας: Δεν υπήρχαν μακροπρόθεσμές τραπεζικές υποχρεώσεις.

Βραχυχρόνιες τραπεζικές υποχρεώσεις της Εταιρείας: Οι βραχυχρόνιες υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την 31/12/2017 ανέρχονταν σε € 159.176,24 και κατέχουν το 9,22% των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της εταιρείας.

Χρηματοοικονομική Μόχλευση (ίδια προς ξένα κεφάλαια) Τα ίδια Κεφάλαια είναι αρνητικά ,το ποσοστό ιδίων προς ξένων κεφαλαίων ανήλθε σε 84,92% στην κλειόμενη χρήση σε σχέση με ποσοστό αρνητικό 66,75% της προηγούμενης χρήσης. Η μεταβολή οφείλεται στην αύξηση της ζημίας που πραγματοποιήθηκε εντός της χρήσης.

Χρηματοοικονομικά έξοδα: Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της χρήσης αυξήθηκαν σε σχέση με την προηγούμενη χρήση και ανήλθαν σε ποσό € 18.296,55 στην παρούσα χρήση και σε ποσό € 3.690,10 στην προηγούμενη χρήση.

Ίδια Κεφάλαια: Τα Ίδια Κεφάλαια είναι αρνητικά συνολικού ποσού € 10.670.419,93 μειώθηκαν έναντι αρνητικού ποσού € 5.916.113,42 της προηγούμενης χρήσης και είναι μειωμένα λόγω της αύξησης των λοιπών εξόδων και ζημιών της χρήσης

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται η εξέλιξη των βασικών οικονομικών δεικτών της εταιρείας για τις χρήσεις 2017 και 2016.

	31/10/2017		31/10/2016	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	1.474.948	77,82%	2.439.427	82,79%
Σύνολο ενεργητικού	1.895.317		2.946.408	
Πάγιο ενεργητικό	420.368	22,18%	506.981	17,21%
Σύνολο ενεργητικού	1.895.317		2.946.408	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

Ίδια κεφάλαια	-10.670.420	-84,92%	-5.916.113	-66,75%
Σύνολο υποχρεώσεων	12.565.736		8.862.522	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας.

Σύνολο υποχρεώσεων	12.565.736	662,99%	8.862.522	300,79%
Σύνολο παθητικού	1.895.317		2.946.408	
Ίδια κεφάλαια	-10.670.420	-562,99%	-5.916.113	-200,79%
Σύνολο παθητικού	1.895.317		2.946.408	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν τη δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

Ίδια κεφάλαια	-10.670.420	-2538,35%	-5.916.113	-1166,93%
Πάγιο ενεργητικό	420.368		506.981	

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κυκλοφορούν ενεργητικό	1.474.948	85,39%	2.439.427	104,54%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.727.309		2.333.458	

Ο δείκτης αυτός δείχνει τη δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	31/10/2017		31/10/2016	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	-4.736.022	-120,42%	-548.250	-11,40%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	3.933.024		4.808.164	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των εκτάκτων και ανόργανων αποτελεσμάτων.

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	-4.754.307	-120,88%	-551.901	-11,48%
Σύνολο εσόδων	3.933.024		4.808.164	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει τη συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα.

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	-4.754.307	44,56%	-551.901	9,33%
Ίδια κεφάλαια	-10.670.420		-5.916.113	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

Μικτά αποτελέσματα	105.486	2,68%	51.110	1,06%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	3.933.024		4.808.164	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

Ε) ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΑΠΟ 01.01.2017 ΕΩΣ 31.12.2017

Κατά την διάρκεια της κλειόμενης χρήσης δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να επηρεάζουν κατά εξαιρετικό τρόπο την λειτουργία και δραστηριότητα της εταιρείας.

ΣΤ) ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΠΟΥ ΣΥΝΕΒΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ

Η εταιρεία για τις ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές εντάχθηκε στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για την ρύθμιση τους σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4469/2017. Με βάση το ιδιωτικό συμφωνητικό-συμφωνία εξυγίανσης(άρθρα 99 επ. ΠτΚ) της 19-12-2018 μεταξύ του Ενιαίου Φόρου Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.) και της εταιρείας "INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» πέτυχε ρύθμιση των οφειλών της με ορίζοντα αποπληρωμής τις 180 δόσεις. Η σχετική συμφωνία επιτεύχθηκε ύστερα από την αποδοχή της υποβολής αίτησης της εταιρείας με αριθμό πρωτ. 4671/31-10-2018 για την ένταξη σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών βάσει της έκθεσης του εμπειρογνώμονα Ανδρέα Τσαμάκη και του επιχειρηματικού σχεδίου που υποστήριξε την αίτηση υπαγωγής της στην διαδικασία εξυγίανσης όπως προβλέπει το Άρθρο 106β η οποία συντάχθηκε από την εταιρεία e Audit – Σύμβουλοι Επιχειρήσεων. Με βάση την σχετική ρύθμιση το οφειλόμενο κεφάλαιο μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2017 προσδιορίστηκε σε ποσό € 6.713.291,41 ενώ οι αντίστοιχες προσαυξήσεις σε ποσό € 3.288.746,08 ήτοι συνολική οφειλή ποσού €. 10.002.037,49. Το σύνολο των οφειλών αναγνωριστικέ στις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017.

Πέραν των ανώτερο δεν συνέβησαν γεγονότα στο διάστημα από τη λήξη της χρήσης (31.12.2017) μέχρι και την ημερομηνία υπογραφής της παρούσης έκθεσης, που να κρίνονται σημαντικά από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Ζ) ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ-ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ & ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2018

Οικονομική θέση της Εταιρείας

Η εταιρία, παρότι παρουσιάζει αυξημένες ζημιές και αρνητικά ίδια κεφάλαια είναι από τις σημαντικές εταιρείες στον κλάδο δραστηριότητα της, καθώς το μεγαλύτερο μέρος των πελατών της αφορά πολυεθνικές εταιρείες που είναι καταξιωμένες στον τομέα τους για το λόγο αυτό η προσπάθεια που καταβάλλεται από την διοίκηση είναι να γίνει περισσότερο ανταγωνιστικοί ώστε να επιστρέψει σε θετικά αποτελέσματα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι έχει λάβει το εθνικό βραβείο εξυπηρέτησης πελατών το 2014 επιβραβεύσει που καταδεικνύει την προσπάθεια που καταβάλλεται από την εταιρεία όλα αυτά τα χρόνιά παρά τις δυσμενείς συνθήκες της αγοράς.

Προβλεπόμενη εξέλιξη της εταιρείας

Γενικότερα στην Ελληνική Οικονομία οι τάσεις που διαμορφώνονται στην αγορά δεν είναι ιδιαίτερα ευνοϊκές για την χρήση 2018, ωστόσο πιστεύουμε ότι η εταιρία λόγω της εξαιρετικής δυναμικής που εμφανίζει ο κλάδος της εάν αξιοποιήσει ικανοποιητικά όλα τα συγκριτικά της πλεονεκτήματα και παρά την αρνητική οικονομική συγκυρία θα δημιουργήσει τις προϋποθέσεις, μετά και τις απαραίτητες σχεδιαζόμενες επενδύσεις, για μια μακρόχρονη και σταθερή ανάπτυξη.

Η) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Εταιρεία εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, καθώς και σε κινδύνους που πηγάζουν από τη γενικότερη οικονομική ύφεση και αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει την ελληνική αλλά και την παγκόσμια αγορά.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης των παραπάνω κινδύνων, η Διοίκηση και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες αυτής, διαμορφώνει τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση του προκείμενου κινδύνου. Επίσης, μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή των προβλεπόμενων για το σκοπό αυτό διαδικασιών και ρυθμίσεων

Κίνδυνος αγοράς
Οι συναλλαγές της εταιρείας γίνονται σε ευρώ και συνεπώς δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος.

Κίνδυνος επιτοκίων
Η εταιρεία έχει σχετικά χαμηλές βραχυχρόνιες δανειακές υποχρεώσεις και κατά συνέπεια δεν αντιμετωπίζει ιδιαίτερο κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων.

Πιστωτικός κίνδυνος
Οι πωλήσεις της εταιρείας αφορούν σε παροχή υπηρεσιών σε ιδιωτικό τομέα και επομένως υπάρχει αυξημένη πιθανότητα πιστωτικού κινδύνου, λόγω του γεγονότος αυτού η εταιρεία είναι σε συνεχή παρακολούθηση των πελατών και στην δημιουργία των αντίστοιχων επισφαλειών. Επίσης η εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών σε απαιτήσεις έναντι λοιπών πελατών της.

Κίνδυνος ρευστότητας
Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος του σημαντικού ποσού των απαιτήσεών της, μπορεί να το ρευστοποιήσει σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, συνεπώς δεν υπάρχουν σοβαρές συγκεντρώσεις κινδύνου ρευστότητας.

Η εταιρεία δεν εμφανίζει εξάρτηση από συγκεκριμένους προμηθευτές. Οι κανόνες συνεργασίας με τους προμηθευτές εξασφαλίζει στην εταιρεία ανταγωνιστικές τιμές, εναλλακτικές επιλογές, ευελιξία και ποιότητα αγαθών. Η εταιρεία συνηθίζει, ιδιαίτερα με τους σημαντικούς προμηθευτές, να επικυρώνει γραπτώς τις συμφωνίες συνεργασίας. Πεποίθηση της διοίκησης της εταιρείας είναι ότι είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τις αυξημένες καταβολές που συνεπάγεται η επιτευχθείσα ρύθμιση οφειλών ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

Θ) ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΙΣΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Στην τρέχουσα χρήση οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά ευρώ 252.361,36 εξ αιτίας των υποχρεώσεων σε Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης και σε φόρους προς το δημόσιο που καλύπτουν το 63% των συνολικών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων. Επίσης τα ίδια κεφάλαια έχουν καταστεί αρνητικά με συνέπεια να συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 165 ν. 4548/2018.

Στις υποχρεώσεις από λοιπούς φόρους τέλη ποσό € 848.760,61 συμπεριλαμβάνονται φόροι που έχουν ενταχθεί σε ρυθμίσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση και αντιστοιχούν σε ποσό € 597.877,23 για τις οποίες η διαδικασία αποπληρωμής τους συνεχίζεται κανονικά. Ακόμα στο κονδύλι «Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης» ποσό € 247.985,44 αφορά τρέχουσες ασφαλιστικές υποχρεώσεις. Οι ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές προηγούμενων έχουν πλέον ρυθμιστεί καθώς εντάχθηκαν στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για την ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων αυτών οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4469/2017 με ορίζοντα αποπληρωμής τις 180 δόσεις. Αναλυτικότερα η συμφωνία επιτεύχθηκε με βάση το ιδιωτικό συμφωνητικό- συμφωνία εξυγίανσης(άρθρα 99 επ. ΠτΚ) της 19-12-2018 μεταξύ του Ενιαίου Φόρου Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.) και της εταιρείας “INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» το οποίο πραγματοποιήθηκε ύστερα από την αποδοχή της υποβληθείσας αίτησης της εταιρείας με αριθμό πρωτ. 4671/31-10-2018 για την ένταξη σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμών ασφαλιστικών οφειλών της σε 180 ισόποσές μηνιαίες δόσεις. Η αίτηση στηρίχθηκε στην έκθεση του εμπειρογνώμονα Ανδρέα Τσαμάκη και του επιχειρηματικού σχεδίου αίτηση υπαγωγής της «INFOASSIST Α.Ε.» στην διαδικασία εξυγίανσης όπως προβλέπει το Άρθρο 106β του ΠτΚ μηνός Σεπτεμβρίου 2018 που συντάχθηκε από την εταιρεία e Audit – Σύμβουλοι Επιχειρήσεων. Οι μηνιαίες καταβολές με βάση την ρύθμιση ανέρχονται σε ποσό € 65.650,76 ποσό που η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι είναι σε θέση να το εξυπηρετήσει. Η Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη το εξαιρετικά δυσμενές οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον που εμπεριέχει πραγματοποίησε τις παραπάνω ενέργειες προκειμένου να διατηρήσει την βιωσιμότητα της εταιρείας.

Κατά συνέπεια οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί στη βάση της δυνατότητας ομαλής συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και δεν περιλαμβάνουν προσαρμογές και ανακατατάξεις των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες ενδέχεται να προέκυπταν στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν θα ήταν σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της κατά τη συνήθη πορεία της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Ι) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Με ιδιαίτερη ευαισθησία σε θέματα που αφορούν στη φροντίδα και την προστασία του περιβάλλοντος η εταιρεία συμπράττει στο ευρύτερο έργο για τη διατήρηση ενός βιώσιμου κόσμου και τη διαφύλαξή τους για τις επόμενες γενιές. Η Εταιρεία δεν επιβαρύνει ιδιαίτερα το περιβάλλον με τη δραστηριότητά της. Η εταιρεία τηρεί τη νομοθεσία σχετικά με την πρόληψη και έλεγχο της ρύπανσης που προκύπτει από τη δραστηριότητά της

ΙΑ) ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Με ιδιαίτερη ευαισθησία και σεβασμό στους εργαζομένους, η εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές ίσων ευκαιριών για όλο το εργαζόμενο προσωπικό της ανεξαρτήτως φύλλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία έχει διαμορφώσει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου το ανθρώπινο δυναμικό της αισθάνεται ασφάλεια, ισονομία, σταθερότητα, υψηλή ικανοποίηση, αφοσίωση και δέσμευση στις Αρχές. Ο σεβασμός των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας των εργαζομένων της αποτελεί για την εταιρία βασική δέσμευση. Καθώς, κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας είναι

η επένδυση στον άνθρωπο, η εταιρία μεριμνά για την προσέλκυση και διατήρηση ικανών στελεχών, με αρχές και αξίες όπως η ακεραιότητα, η συνέπεια, η αφοσίωση, η δημιουργική σκέψη, η επαγγελματική ευσυνειδησία και η υπευθυνότητα.

Επιπρόσθετα δημιουργώντας συνεχώς ευκαιρίες για την επαγγελματική ανέλιξη όλων, η εταιρία διαθέτει συστήματα Αξιολόγησης της Απόδοσης, με μεθόδους και εργαλεία που αξιολογούν την ατομική και ομαδική απόδοση και προάγει την ανάπτυξη των επαγγελματικών ικανοτήτων των εργαζομένων, καθώς και της επιμόρφωσης σε τομείς που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους ανάπτυξης της Εταιρείας.

Η εταιρία φροντίζει για τις συνθήκες, την Ασφάλεια και Υγιεινή των χώρων εργασίας στοχεύοντας στην ικανοποίηση των εργαζομένων της διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ισορροπία ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική τους ζωή.

Η εταιρία διαθέτει τεχνικό ασφαλείας και ιατρό εργασίας και παράλληλα γίνεται τακτικά συστηματική εκπαίδευση των εργαζομένων, κυρίως σε θέματα πρόληψης αλλά εν γένει προστασίας έναντι του κινδύνου κάποιου ατυχήματος και του τρόπου έγκαιρης δράσης για την αντιμετώπιση τέτοιων συμβάντων.

ΙΒ) ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Η εταιρία συνεχίζει να αξιοποιεί τη στρατηγική διαχείρισης παρά της μείωσης των εσόδων και να βελτιώνει τη λειτουργική αποδοτικότητα με έμφαση στον έλεγχο του κόστους και την ενίσχυση των καθαρών ταμειακών ροών. Προσηλωμένοι στην ισχυροποίηση της θέσης της στην αγορά, οι στρατηγικές της προτεραιότητες για ενδυνάμωση του επιχειρηματικού της μοντέλου παραμένουν αμετάβλητες.

Διαθέσιμο συνάλλαγμα

Η εταιρεία δεν κατείχε την 31.12.2017 συνάλλαγμα.

Ακίνητα

Η εταιρεία έχει στην κατοχή της κατά την 31.12.2017 κτιριακές εγκαταστάσεις αναπόσβεστης αξίας € 12.909,64.

Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Η εταιρεία λόγω του κλάδου δραστηριότητάς της δεν έχει αναπτύξει τον Τομέα Ερευνών και Ανάπτυξης.

Πληροφορίες που αναφέρονται στην απόκτηση ιδίων μετοχών όπως προβλέπεται στην παράγραφο 9 του άρθρου 16 του ΚΝ.2190/20

Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές

Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου

Δεν προέκυψε καμιά μεταβολή στο μετοχικό κεφάλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Ύπαρξη υποκαταστημάτων

Η εταιρεία μέχρι και την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας έκθεσης δεν διέθετε υποκαταστήματα, λόγω της φύσης των εργασιών της.

Οι λογιστικές αρχές

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η εταιρεία για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως 1.1.2017-31.12.2017, είναι με βάση τις διατάξεις των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων του Ν4308/2014 .

Αθήνα, 26/03/2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ &
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΒ322455

INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ"

με δ.τ. "I NFOASSIST A.E

ΑΡ.ΓΕΜΗ: 004192101000

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 128, ΑΘΗΝΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ 16ης ΧΡΗΣΗΣ 01/01/2017 -31/12/2017

σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.) (ν.4308/2014)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 4

Β. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 11

Γ. Ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου από 01.01.2017 έως 31.12.2017 14

Γ.1.Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης (Ισολογισμός) 14

Γ.2. Κατάσταση Αποτελεσμάτων 16

Γ.3. Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης 17

Δ. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ 2017 18

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 18

1.1 Συνέχιση δραστηριότητας 18

1.2 Λοιπές πληροφορίες 18

2. ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ 19

3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΧΡΗΜΑΤ/ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 21

3.1. Ενσώματα, άυλα πάγια 21

3.2. Λοιπά (μη κυκλοφορούντα στοιχεία) 22

3.3. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (παρ. 11 άρθρου 29) 22

3.4. Κυκλοφορούν ενεργητικό (παρ. 1β άρθρου 29) 22

3.4.1 Εμπορικές απαιτήσεις 22

3.4.2 Λοιπές Απαιτήσεις 22

3.4.3 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα 22

3.4.4 Δουλευμένα έσοδα περιόδου 23

3.5. Καθαρή θέση 23

3.6. Υποχρεώσεις που καλύπτονται με παροχή εξασφαλίσεων (παρ. 13 άρθρου 29) 24

3.7. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους 24

3.8. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ληξιπρόθεσμες (παρ. 14 άρθρου 29) 24

3.8.1Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης Προηγούμενων ετών 24

3.8.2 Ρυθμίσεις οφειλών φόρου 24

3.9. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις και ενδεχόμενες επιβαρύνσεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις) εκτός ισολογισμού (παρ. 16 άρθρο 29) 24

3.10. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (παρ. 1β άρθρο 29) 25

3.10.1 Δάνεια 25

3.10.2 Εμπορικές Υποχρεώσεις 25

3.10.3 Λοιπές Υποχρεώσεις 26
3.10.4 Λοιποί φόροι τέλη 26
3.10.5 Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης 26
3.11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας (παρ. 17 άρθρο 29) 26
3.12. Λοιπά συνήθη έσοδα 27
3.13. Λοιπά έξοδα και ζημιές 28
3.14. Λοιπά έσοδα και κέρδη 28
3.15. Προτεινόμενη διάθεση κερδών (παρ. 19 άρθρο 29) 28
3.16. Ποσό μερισμάτων που καταβλήθηκαν στη χρήση (παρ. 20 άρθρο 29) 28
3.17. Πληροφορίες για το προσωπικό και τις σχετικές δαπάνες της περιόδου 28
3.18. Προκαταβολές και πιστώσεις προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου 29
3.19. Αμοιβές προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου 29
3.20. Συναλλαγές με συνδεμένα μέρη 30

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Σας θέτουμε υπόψη σας για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ε.Λ.Π.) και σας παραθέτουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

Σύμφωνα με το άρθρο 150 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 4548/2018 όπως αυτό αντικαταστάθηκε και ισχύει σήμερα σας υποβάλλουμε στη Γενική Συνέλευσή σας την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου επί των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2017 (01.01.2017-31.12.2017) καθώς και τις Οικονομικές Καταστάσεις όπως αυτές έχουν συνταχθεί με βάση τα Ε.Λ.Π. του Ν4308/2014 καθώς και την Έκθεση Ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.

Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται πληροφορίες της "INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ" με δ.τ. "I NFOASSIST Α.Ε.", χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν στη χρήση 2017 σχέση με την προηγούμενη χρήση 2016, σημαντικά γεγονότα, τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ιδίας χρήσης, γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει κατά την επόμενη οικονομική χρήση.

Α) ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ

Η INFOASSIST είναι ανώνυμη εταιρεία παροχής υπηρεσιών Contact Center και χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων. Εξειδικεύεται και εξυπηρετεί όλους τους τομείς της οικονομίας (τηλεπικοινωνίες, πληροφορική, πωλήσεις B2B και B2C, ενέργεια, εστίαση, υπηρεσίες, κλπ).

Β) ΣΤΟΧΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Στόχος της επιχείρησης είναι η ανάπτυξη και παροχή χρήσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών προσωποποιημένης επικοινωνίας οι οποίες προσθέτουν αξία στην επιχειρηματική δραστηριότητα των πελατών και τους βοηθούν να εξυπηρετούν τους δικούς τους πελάτες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο

Αξίες που διέπουν την επιχείρηση είναι η προσήλωση στην ποιότητα των υπηρεσιών, ο σεβασμός σε πελάτες, εργαζομένους και συνεργάτες.

Ως στρατηγική η επιχείρηση έχει υιοθετήσει την σταθερή ανάπτυξη και παράλληλα τη διαρκή βελτίωση υπηρεσιών και των οικονομικών της μεγεθών.

Γ) ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η διαχείριση της εταιρείας είναι υπό την ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο απαρτίζεται στο σύνολό του από καταξιωμένους επαγγελματίες στο χώρο.

Το εσωτερικό σύστημα διαχείρισης εξυπηρετείται από σχεδιασμένο οργανόγραμμα με πλήρη κάλυψη όλων των διευθύνσεων και λειτουργικών τμημάτων της εταιρείας

Δ) ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ 01.01.2017 ΕΩΣ 31.12.2017

<u>Συνοπτικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες:</u>

Η Εταιρεία στην παρούσα χρήση παρουσίασε μείωση του τζίρου εξ αιτίας των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης παρόλα' αυτά κατάφερε να διατηρήσει τη θέση της στην αγορά.

Κύκλος εργασιών της Εταιρείας:

Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας κατά την παρούσα χρήση ανήλθε σε ποσό € 3.933.023,57 και είναι μειωμένος κατά 18,20% σε σχέση με το κύκλο εργασιών της εταιρείας κατά την προηγούμενη χρήση που ανήλθε στο ποσό των € 4.808.163,89.

Μικτά αποτελέσματα εκμετάλλευσης (κέρδη)

Αύξηση παρουσιάζουν τα μικτά αποτελέσματα της χρήσης που ανήλθαν σε κέρδη € 105.485,68 σε σχέση με εκείνα της προηγούμενης που ανήλθαν σε κέρδη ποσού € 51.109,58. Η αύξηση των κερδών εκμετάλλευσης οφείλεται στην μεγαλύτερη μείωση του κόστους πωλήσεων κατά την κλειόμενη χρήση σε σχέση με την προηγούμενη.

Λειτουργικά αποτελέσματα (EBITDA): Στην παρούσα χρήση το λειτουργικό αποτέλεσμα (EBITDA) διαμορφώθηκε σε ζημιά ποσού € 4.565.677,47 και είναι μειωμένο σε σχέση με το λειτουργικό αποτέλεσμα (EBITDA) της προηγούμενης χρήσης που ανήλθε σε ζημιές ποσού € 331.832. Η σημαντική επιβάρυνση του λειτουργικού αποτελέσματος οφείλεται στο γεγονός ότι στην παρούσα χρήση αναγνωρίστηκαν προσαυξήσεις ασφαλιστικών ταμείων ποσού € 3.288.746,08 όπως αυτές προσδιορίστηκαν από την από 19-12-2018 σύμβαση καθώς και προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων συνολικού ποσού € 578.955,57

Καθαρά αποτελέσματα προ φόρων: Το αποτέλεσμα της χρήσης ανήλθε σε ζημιές ποσού € 4.754.306,51 σε σχέση με την προηγούμενη χρήση που είχαν ανέλθει σε ζημιές ποσού € 551.900,55.

Καθαρά αποτελέσματα μετά από φόρους: Δεδομένων των ζημιών δεν υπάρχουν φορολογικές επιβαρύνσεις. Κατά συνέπεια το αποτέλεσμα της χρήσης ανήλθε σε ζημιές ποσού € 4.754.306,51 σε σχέση με την προηγούμενη χρήση που είχαν ανέλθει σε ζημιές ποσού € 551.900,55. Η σημαντική αύξηση των ζημιών οφείλεται στους λόγους που εκτενώς αναφέρθηκαν ανωτέρω.

Αναπόσβεστα Πάγια Στοιχεία του Ενεργητικού της Εταιρείας: Κατά την 31/12/2017 τα Αναπόσβεστα Πάγια Στοιχεία του Ενεργητικού της Εταιρείας ανέρχονταν σε 353.561,87 και αντιστοιχούσαν στο 18,65% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας.

Απαιτήσεις: Ο λογαριασμός «Εμπορικές Απαιτήσεις» ανέρχεται σε € 976.898,01 έναντι ποσού € 1.311.147,20 την προηγούμενη χρήση. Η σημαντική μείωση οφείλεται στην διαγραφή των επισφαλών πελατών με την χρήσης πρόβλεψης για επισφαλείς πελάτες συνολικό ποσό € 1.435.000,00.

Λοιπές απαιτήσεις: Ο λογαριασμός «Λοιπές απαιτήσεις» ανέρχεται σε ποσό €466.460,12 και περιλαμβάνει απαιτήσεις από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο ποσού € 402.676,33, απαιτήσεις ποσού € 40.708,72 από τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και λοιπές απαιτήσεις έναντι τρίτων ποσού €23.075,07. Οι απαιτήσεις έναντι συνδεδεμένων μερών έχουν δοθεί για εξυπηρέτηση εταιρικών σκοπών και κρίνονται ανακτήσιμες στο σύνολο τους.

Μακροχρόνιες τραπεζικές υποχρεώσεις της Εταιρείας: Δεν υπήρχαν μακροπρόθεσμές τραπεζικές υποχρεώσεις.

Βραχυχρόνιες τραπεζικές υποχρεώσεις της Εταιρείας: Οι βραχυχρόνιες υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την 31/12/2017 ανέρχονταν σε € 159.176,24 και κατέχουν το 9,22% των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της εταιρείας.

Χρηματοοικονομική Μόχλευση (ίδια προς ξένα κεφάλαια) Τα ίδια Κεφάλαια είναι αρνητικά ,το ποσοστό ιδίων προς ξένων κεφαλαίων ανήλθε σε 84,92% στην κλειόμενη χρήση σε σχέση με ποσοστό αρνητικό 66,75% της προηγούμενης χρήσης. Η μεταβολή οφείλεται στην αύξηση της ζημίας που πραγματοποιήθηκε εντός της χρήσης.

Χρηματοοικονομικά έξοδα: Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της χρήσης αυξήθηκαν σε σχέση με την προηγούμενη χρήση και ανήλθαν σε ποσό € 18.296,55 στην παρούσα χρήση και σε ποσό € 3.690,10 στην προηγούμενη χρήση.

Ίδια Κεφάλαια: Τα Ίδια Κεφάλαια είναι αρνητικά συνολικού ποσού € 10.670.419,93 μειώθηκαν έναντι αρνητικού ποσού € 5.916.113,42 της προηγούμενης χρήσης και είναι μειωμένα λόγω της αύξησης των λοιπών εξόδων και ζημιών της χρήσης

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται η εξέλιξη των βασικών οικονομικών δεικτών της εταιρείας για τις χρήσεις 2017 και 2016.

	31/10/2017		31/10/2016	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	1.474.948	77,82%	2.439.427	82,79%
Σύνολο ενεργητικού	1.895.317		2.946.408	
Πάγιο ενεργητικό	420.368	22,18%	506.981	17,21%
Σύνολο ενεργητικού	1.895.317		2.946.408	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

Ίδια κεφάλαια	-10.670.420	-84,92%	-5.916.113	-66,75%
Σύνολο υποχρεώσεων	12.565.736		8.862.522	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας.

Σύνολο υποχρεώσεων	12.565.736	662,99%	8.862.522	300,79%
Σύνολο παθητικού	1.895.317		2.946.408	
Ίδια κεφάλαια	-10.670.420	-562,99%	-5.916.113	-200,79%
Σύνολο παθητικού	1.895.317		2.946.408	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν τη δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

Ίδια κεφάλαια	-10.670.420	-2538,35%	-5.916.113	-1166,93%
Πάγιο ενεργητικό	420.368		506.981	

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κυκλοφορούν ενεργητικό	1.474.948	85,39%	2.439.427	104,54%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.727.309		2.333.458	

Ο δείκτης αυτός δείχνει τη δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	31/10/2017		31/10/2016	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	-4.736.022	-120,42%	-548.250	-11,40%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	3.933.024		4.808.164	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των εκτάκτων και ανόργανων αποτελεσμάτων.

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	-4.754.307	-120,88%	-551.901	-11,48%
Σύνολο εσόδων	3.933.024		4.808.164	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει τη συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα.

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	-4.754.307	44,56%	-551.901	9,33%
Ίδια κεφάλαια	-10.670.420		-5.916.113	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

Μικτά αποτελέσματα	105.486	2,68%	51.110	1,06%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	3.933.024		4.808.164	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

Ε) ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΑΠΟ 01.01.2017 ΕΩΣ 31.12.2017

Κατά την διάρκεια της κλειόμενης χρήσης δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να επηρεάζουν κατά εξαιρετικό τρόπο την λειτουργία και δραστηριότητα της εταιρείας.

ΣΤ) ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΠΟΥ ΣΥΝΕΒΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ

Η εταιρεία για τις ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές εντάχθηκε στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για την ρύθμιση τους σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4469/2017. Με βάση το ιδιωτικό συμφωνητικό- συμφωνία εξυγίανσης(άρθρα 99 επ. ΠτΚ) της 19-12-2018 μεταξύ του Ενιαίου Φόρου Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.) και της εταιρείας "INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» πέτυχε ρύθμιση των οφειλών της με ορίζοντα αποπληρωμής τις 180 δόσεις.
Η σχετική συμφωνία επιτεύχθηκε ύστερα από την αποδοχή της υποβολής αίτησης της εταιρείας με αριθμό πρωτ. 4671/31-10-2018 για την ένταξη σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμών ασφαλιστικών οφειλών βάσει της έκθεσης του εμπειρογνώμονα Ανδρέα Τσαμάκη και του επιχειρηματικού σχεδίου που υποστήριξε την αίτηση υπαγωγής της στην διαδικασία εξυγίανσης όπως προβλέπει το Άρθρο 106β η οποία συντάχθηκε από την εταιρεία e Audit – Σύμβουλοι Επιχειρήσεων. Με βάση την σχετική ρύθμιση το οφειλόμενο κεφάλαιο μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2017 προσδιορίστηκε σε ποσό € 6.713.291,41 ενώ οι αντίστοιχες προσαυξήσεις σε ποσό € 3.288.746,08 ήτοι συνολική οφειλή ποσού €. 10.002.037,49. Το σύνολο των οφειλών αναγνωριστικέ στις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017.

Πέραν των ανώτερο δεν συνέβησαν γεγονότα στο διάστημα από τη λήξη της χρήσης (31.12.2017) μέχρι και την ημερομηνία υπογραφής της παρούσης έκθεσης, που να κρίνονται σημαντικά από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Ζ) ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ-ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ & ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2018

Οικονομική θέση της Εταιρείας

Η εταιρία, παρότι παρουσιάζει αυξημένες ζημιές και αρνητικά ίδια κεφάλαια είναι από τις σημαντικές εταιρείες στον κλάδο δραστηριότητα της, καθώς το μεγαλύτερο μέρος των πελατών της αφορά πολυεθνικές εταιρείες που είναι καταξιωμένες στον τομέα τους για το λόγο αυτό η προσπάθεια που καταβάλλεται από την διοίκηση είναι να γίνει περισσότερο ανταγωνιστικοί ώστε να επιστρέψει σε θετικά αποτελέσματα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι έχει λάβει το εθνικό βραβείο εξυπηρέτησης πελατών το 2014 επιβραβεύσει που καταδεικνύει την προσπάθεια που καταβάλλεται από την εταιρεία όλα αυτά τα χρόνιά παρά τις δυσμενείς συνθήκες της αγοράς.

Προβλεπόμενη εξέλιξη της εταιρείας

Γενικότερα στην Ελληνική Οικονομία οι τάσεις που διαμορφώνονται στην αγορά δεν είναι ιδιαίτερα ευνοϊκές για την χρήση 2018, ωστόσο πιστεύουμε ότι η εταιρία λόγω της εξαιρετικής δυναμικής που εμφανίζει ο κλάδος της εάν αξιοποιήσει ικανοποιητικά όλα τα συγκριτικά της πλεονεκτήματα και παρά την αρνητική οικονομική συγκυρία θα δημιουργήσει τις προϋποθέσεις, μετά και τις απαραίτητες σχεδιαζόμενες επενδύσεις, για μια μακρόχρονη και σταθερή ανάπτυξη.

Η) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Εταιρεία εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, καθώς και σε κινδύνους που πηγάζουν από τη γενικότερη οικονομική ύφεση και αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει την ελληνική αλλά και την παγκόσμια αγορά.
Στο πλαίσιο της διαχείρισης των παραπάνω κινδύνων, η Διοίκηση και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες αυτής, διαμορφώνει τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση του προκείμενου κινδύνου. Επίσης, μεριμνά για την αποτελεσματική εφαρμογή των προβλεπόμενων για το σκοπό αυτό διαδικασιών και ρυθμίσεων

Κίνδυνος αγοράς
Οι συναλλαγές της εταιρείας γίνονται σε ευρώ και συνεπώς δεν υπάρχει συναλλαγματικός κίνδυνος.

Κίνδυνος επιτοκίων
Η εταιρεία έχει σχετικά χαμηλές βραχυχρόνιες δανειακές υποχρεώσεις και κατά συνέπεια δεν αντιμετωπίζει ιδιαίτερο κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων.

Πιστωτικός κίνδυνος
Οι πωλήσεις της εταιρείας αφορούν σε παροχή υπηρεσιών σε ιδιωτικό τομέα και επομένως υπάρχει αυξημένη πιθανότητα πιστωτικού κινδύνου, λόγω του γεγονότος αυτού η εταιρεία είναι σε συνεχή παρακολούθηση των πελατών και στην δημιουργία των αντίστοιχων επισφαλειών. Επίσης η εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών σε απαιτήσεις έναντι λοιπών πελατών της.

Κίνδυνος ρευστότητας
Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι το μεγαλύτερο μέρος του σημαντικού ποσού των απαιτήσεών της, μπορεί να το ρευστοποιήσει σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, συνεπώς δεν υπάρχουν σοβαρές συγκεντρώσεις κινδύνου ρευστότητας.

Η εταιρεία δεν εμφανίζει εξάρτηση από συγκεκριμένους προμηθευτές. Οι κανόνες συνεργασίας με τους προμηθευτές εξασφαλίζει στην εταιρεία ανταγωνιστικές τιμές, εναλλακτικές επιλογές, ευελιξία και ποιότητα αγαθών. Η εταιρεία συνηθίζει, ιδιαίτερα με τους σημαντικούς προμηθευτές, να επικυρώνει γραπτώς τις συμφωνίες συνεργασίας. Πεποίθηση της διοίκησης της εταιρείας είναι ότι είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τις αυξημένες καταβολές που συνεπάγεται η επιτευχθείσα ρύθμιση οφειλών ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

Θ) ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΙΣΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Στην τρέχουσα χρήση οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά ευρώ 252.361,36 εξ αιτίας των υποχρεώσεων σε Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης και σε φόρους προς το δημόσιο που καλύπτουν το 63% των συνολικών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων. Επίσης τα

ίδια κεφάλαια έχουν καταστεί αρνητικά με συνέπεια να συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 165 ν. 4548/2018.

Στις υποχρεώσεις από λοιπούς φόρους τέλη ποσό € 848.760,61 συμπεριλαμβάνονται φόροι που έχουν ενταχθεί σε ρυθμίσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση και αντιστοιχούν σε ποσό € 597.877,23 για τις οποίες η διαδικασία αποπληρωμής τους συνεχίζεται κανονικά. Ακόμα στο κονδύλι «Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης» ποσό € 247.985,44 αφορά τρέχουσες ασφαλιστικές υποχρεώσεις. Οι ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές προηγούμενων έχουν πλέον ρυθμιστεί καθώς εντάχθηκαν στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για την ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων αυτών οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4469/2017 με ορίζοντα αποπληρωμής τις 180 δόσεις. Αναλυτικότερα η συμφωνία επιτεύχθηκε με βάση το ιδιωτικό συμφωνητικό- συμφωνία εξυγίανσης(άρθρα 99 επ. ΠτΚ) της 19-12-2018 μεταξύ του Ενιαίου Φόρου Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.) και της εταιρείας "INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» το οποίο πραγματοποιήθηκε ύστερα από την αποδοχή της υποβληθείσας αίτησης της εταιρείας με αριθμό πρωτ. 4671/31-10-2018 για την ένταξη σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμών ασφαλιστικών οφειλών της σε 180 ισόποσές μηνιαίες δόσεις. Η αίτηση στηρίχθηκε στην έκθεση του εμπειρογνώμονα Ανδρέα Τσαμάκη και του επιχειρηματικού σχεδίου αίτηση υπαγωγής της «INFOASSIST Α.Ε.» στην διαδικασία εξυγίανσης όπως προβλέπει το Άρθρο 106β του ΠτΚ μηνός Σεπτεμβρίου 2018 που συντάχθηκε από την εταιρεία e Audit – Σύμβουλοι Επιχειρήσεων. Οι μηνιαίες καταβολές με βάση την ρύθμιση ανέρχονται σε ποσό € 65.650,76 ποσό που η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι είναι σε θέση να το εξυπηρετήσει. Η Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη το εξαιρετικά δυσμενές οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον που εμπεριέχει πραγματοποίησε τις παραπάνω ενέργειες προκειμένου να διατηρήσει την βιωσιμότητα της εταιρείας.

Κατά συνέπεια οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί στη βάση της δυνατότητας ομαλής συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και δεν περιλαμβάνουν προσαρμογές και ανακατατάξεις των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες ενδέχεται να προέκυπταν στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν θα ήταν σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της κατά τη συνήθη πορεία της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Ι) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Με ιδιαίτερη ευαισθησία σε θέματα που αφορούν στη φροντίδα και την προστασία του περιβάλλοντος η εταιρεία συμπράττει στο ευρύτερο έργο για τη διατήρηση ενός βιώσιμου κόσμου και τη διαφύλαξή τους για τις επόμενες γενιές. Η Εταιρεία δεν επιβαρύνει ιδιαίτερα το περιβάλλον με τη δραστηριότητά της. Η εταιρεία τηρεί τη νομοθεσία σχετικά με την πρόληψη και έλεγχο της ρύπανσης που προκύπτει από τη δραστηριότητά της

ΙΑ) ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Με ιδιαίτερη ευαισθησία και σεβασμό στους εργαζομένους, η εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές ίσων ευκαιριών για όλο το εργαζόμενο προσωπικό της ανεξαρτήτως φύλλου, θρησκείας, μειονεκτικότητας ή και άλλων πτυχών.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία έχει διαμορφώσει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου το ανθρώπινο δυναμικό της αισθάνεται ασφάλεια, ισονομία, σταθερότητα, υψηλή ικανοποίηση, αφοσίωση και δέσμευση στις Αρχές. Ο σεβασμός των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας των εργαζομένων της αποτελεί για την εταιρία βασική δέσμευση. Καθώς, κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας είναι η επένδυση στον άνθρωπο, η εταιρία μεριμνά για την προσέλκυση και διατήρηση ικανών στελεχών, με αρχές και αξίες όπως η ακεραιότητα, η συνέπεια, η αφοσίωση, η δημιουργική σκέψη, η επαγγελματική ευσυνειδησία και η υπευθυνότητα.

Επιπρόσθετα δημιουργώντας συνεχώς ευκαιρίες για την επαγγελματική ανέλιξη όλων, η εταιρία διαθέτει συστήματα Αξιολόγησης της Απόδοσης, με μεθόδους και εργαλεία που αξιολογούν την ατομική και ομαδική απόδοση και προάγει την ανάπτυξη των επαγγελματικών ικανοτήτων των εργαζομένων, καθώς και της επιμόρφωσης σε τομείς που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους ανάπτυξης της Εταιρείας.

Η εταιρία φροντίζει για τις συνθήκες, την Ασφάλεια και Υγιεινή των χώρων εργασίας στοχεύοντας στην ικανοποίηση των εργαζομένων της διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ισορροπία ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική τους ζωή.

Η εταιρία διαθέτει τεχνικό ασφαλείας και ιατρό εργασίας και παράλληλα γίνεται τακτικά συστηματική εκπαίδευση των εργαζομένων, κυρίως σε θέματα πρόληψης αλλά εν γένει προστασίας έναντι του κινδύνου κάποιου ατυχήματος και του τρόπου έγκαιρης δράσης για την αντιμετώπιση τέτοιων συμβάντων.

ΙΒ) ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Προβλεπόμενη εξέλιξη της οντότητας

Η εταιρία συνεχίζει να αξιοποιεί τη στρατηγική διαχείρισης παρά της μείωσης των εσόδων και να βελτιώνει τη λειτουργική αποδοτικότητα με έμφαση στον έλεγχο του κόστους και την ενίσχυση των καθαρών ταμειακών ροών. Προσηλωμένοι στην ισχυροποίηση της θέσης της στην αγορά, οι στρατηγικές της προτεραιότητες για ενδυνάμωση του επιχειρηματικού της μοντέλου παραμένουν αμετάβλητες.

Διαθέσιμο συνάλλαγμα

Η εταιρεία δεν κατείχε την 31.12.2017 συνάλλαγμα.

Ακίνητα

Η εταιρεία έχει στην κατοχή της κατά την 31.12.2017 κτιριακές εγκαταστάσεις αναπόσβεστης αξίας € 12.909,64.

Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Η εταιρεία λόγω του κλάδου δραστηριότητάς της δεν έχει αναπτύξει τον Τομέα Ερευνών και Ανάπτυξης.

Πληροφορίες που αναφέρονται στην απόκτηση ιδίων μετοχών όπως προβλέπεται στην παράγραφο 9 του άρθρου 16 του ΚΝ.2190/20

Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές

Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου

Δεν προέκυψε καμιά μεταβολή στο μετοχικό κεφάλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Ύπαρξη υποκαταστημάτων

Η εταιρεία μέχρι και την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας έκθεσης δεν διέθετε υποκαταστήματα, λόγω της φύσης των εργασιών της.

Οι λογιστικές αρχές

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η εταιρεία για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως 1.1.2017-31.12.2017, είναι με βάση τις διατάξεις των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων του Ν4308/2014 .

Αθήνα, 26/03/2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ &
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΒ322455

Β. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ" με δ.τ. "I NFOASSIST A.E.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ , οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2017 τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.
Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας INFOASSIST A.E. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Έμφαση Θέματος

Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη στη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή σας στην σημείωση 1.1 του προσαρτήματος, αναφορικά με την δυνατότητα συνέχισης της δραστηριότητας της εταιρείας. Αναλυτικότερα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της εταιρείας υπερβαίνει τη συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών της στοιχείων κατά ποσό € 252χιλ. με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Επίσης τα ίδια κεφάλαια έχουν καταστεί αρνητικά κατά ποσό €-10.670χιλ. Οι παραπάνω συνθήκες υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας που μπορεί να εγείρει σημαντική αμφιβολία για την ικανότητα της εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της.

Όπως αναλυτικότερα περιγράφεται στην σημείωση 1.1 του προσαρτήματος, η εταιρεία έχει υπαχθεί σε συμφωνία εξυγίανσης την 19-12-2018 για την ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών εισφορών. Η διοίκηση της Εταιρείας έχει προβεί στον σχεδιασμό κατάλληλων δράσεων για την αντιμετώπιση των ζητημάτων για την ομαλή συνέχιση της δραστηριότητας της, προϋπόθεση η οποία έχει ληφθεί υπόψη κατά τη σύνταξη των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με τα ανωτέρω θέματα.

Άλλο θέμα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31/12/2016 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 04.01.2018 έκθεση ελέγχου με γνώμη με επιφύλαξη και έμφαση θέματος.

Ευθύνες της Διοίκησης επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι

γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείριση του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ" με δ.τ. "I NFOASSIST A.E.». και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Στο λογαριασμό «Λοιπές απαιτήσεις» όπως αναφέρεται και στην σημείωση 3.4.2, περιλαμβάνεται και ποσό ευρώ 443.385 που έχει δοθεί, στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου Σύμβουλο της εταιρείας για την διεκπεραίωση διαφόρων υποθέσεών της, το οποίο εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 23α του κωδ. Ν. 2190/1920.

Παλαιό Φάληρο, 27 Μαρτίου 2019

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια
Μαρίνα Χρυσανθοπούλου
Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 15281

Grant Thornton
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Ζεφύρου 56 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 127

Γ. Ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου από 01.01.2017 έως 31.12.2017

Γ.1.Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης (Ισολογισμός)

	Σημειώσεις	2017	2016
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	3.1	12.909,64	14.029,64
Μηχανολογικός εξοπλισμός	3.1	0,01	0,01
Λοιπός εξοπλισμός	3.1	43.576,07	48.017,56
Σύνολο		***56.485,72***	***62.047,21***
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	3.1	297.076,15	378.127,03
Σύνολο		***297.076,15***	***378.127,03***
Λοιπά	3.2	66.806,56	66.806,56
Σύνολο		***66.806,56***	***66.806,56***
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		**420.368,43**	**506.980,80**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα			
Εμπορεύματα		1.828,29	1.155,28
Σύνολο		***1.828,29***	***1.155,28***
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	3.4.1	976.898,01	1.311.147,20
Λοιπές απαιτήσεις	3.4.2	466.460,12	834.270,93
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	3.4.4	0,00	149.437,20
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	3.4.3	29.761,67	143.416,82
Σύνολο		**1.473.119,80**	**2.438.272,15**
Σύνολο κυκλοφορούντων		**1.474.948,09**	**2.439.427,43**
Σύνολο ενεργητικού		**1.895.316,52**	**2.946.408,23**

	Σημειώσεις	2017	2016
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	3.5	761.000,00	761.000,00
Σύνολο		***761.000,00***	***761.000,00***
Διαφορές εύλογης αξίας			
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	3.5	34.845,27	34.845,27
Αποτελέσματα εις νέο	3.5	-11.466.265,20	-6.711.958,69
Σύνολο		***-11.431.419,93***	***-6.677.113,42***
Σύνολο καθαρής θέσης		**-10.670.419,93**	**-5.916.113,42**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	3.7	217.207,34	160.000,00
Σύνολο		***217.207,34***	***160.000,00***
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Ρύθμιση Ασφαλιστικών Εισφορών	3.8.1	10.002.037,49	5.743.473,11
Ρυθμίσεις οφειλών φόρου	3.8.2	619.182,17	625.591,02
Σύνολο		***10.621.219,66***	***6.369.064,13***
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Τραπεζικά δάνεια	3.10.1	159.176,24	148.176,24
Εμπορικές υποχρεώσεις	3.10.2	158.807,84	251.384,07
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση	3.8.2	133.586,76	87.311,34
Λοιποί φόροι και τέλη	3.10.4	848.760,61	991.348,76
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	3.10.5	247.985,44	502.483,37
Λοιπές υποχρεώσεις	3.10.3	178.992,56	352.753,74
Σύνολο		**1.727.309,45**	**2.333.457,52**
Σύνολο υποχρεώσεων		**12.565.736,45**	**8.862.521,65**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**1.895.316,52**	**2.946.408,23**

Γ.2. Κατάσταση Αποτελεσμάτων

	Σημειώσεις	**2017**	**2016**
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3.11	3.933.023,57	4.808.163,89
Κόστος πωλήσεων	3.11	-3.827.537,89	-4.757.054,31
Μικτό αποτέλεσμα		**105.485,68**	**51.109,58**
Λοιπά συνήθη έσοδα	3.12	8.777,38	29.179,10
		114.263,06	**80.288,68**
Έξοδα διοίκησης	3.11	-403.871,41	-481.870,41
Έξοδα διάθεσης	3.11	-62.895,47	-29.693,43
Λοιπά έξοδα και ζημιές	3.13	-5.819.087,65	-118.785,06
Λοιπά έσοδα και κέρδη	3.14	1.435.569,93	1.810,37
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**-4.736.021,54**	**-548.249,85**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		11,58	39,40
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		-18.296,55	-3.690,10
Αποτέλεσμα προ φόρων		**-4.754.306,51**	**-551.900,55**
Φόροι εισοδήματος		0,00	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		**-4.754.306,51**	**-551.900,55**

Γ.3. Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης

	Σημειώσεις	**Κεφάλαιο**	**Αποθεματικά νόμων και κατ/κού**	**Αποτελέσματα εις νέο**	**Σύνολο καθαρής θέσης**
Υπόλοιπο 01.01.2016		**761.000,00**	**34.845,27**	**-6.160.058,14**	**-5.364.212,87**
Μεταβολές λογιστικών πολιτικών και διόρθωση λαθών					0,00
Μεταβολές στοιχείων στην περίοδο					0,00
Εσωτερικές μεταφορές					0,00
Διανομές στους φορείς					
Αποτελέσματα περιόδου				-551.900,55	-551.900,55
Υπόλοιπο 31.12.2016		**761.000,00**	**34.845,27**	**-6.711.958,69**	**-5.916.113,42**
Μεταβολές στοιχείων στην περίοδο					
Εσωτερικές μεταφορές					0,00
Διανομές μερισμάτων					0,00
Αποτελέσματα περιόδου				-4.754.306,51	-4.754.306,51
Υπόλοιπο 31.12.2017		**761.000,00**	**34.845,27**	**-11.466.265,20**	**-10.670.419,93**

Διεύθυνση έδρας : Λεωφόρος Αλεξάνδρας 128, Αθήνα

Αριθμός Μητρώου ΓΕ.ΜΗ. : 004192101000

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

1.1 Συνέχιση δραστηριότητας

Στην τρέχουσα χρήση οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας υπερβαίνουν το κυκλοφορούν ενεργητικό κατά ευρώ 252.361,36 εξ αιτίας των υποχρεώσεων σε Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης και σε φόρους προς το δημόσιο που καλύπτουν το 63% των συνολικών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων. Επίσης τα ίδια κεφάλαια έχουν καταστεί αρνητικά με συνέπεια να συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 165 ν. 4548/2018.

Στις υποχρεώσεις από λοιπούς φόρους τέλη ποσό € 848.760,61 συμπεριλαμβάνονται φόροι που έχουν ενταχθεί σε ρυθμίσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση και αντιστοιχούν σε ποσό € 597.877,23 για τις οποίες η διαδικασία αποπληρωμής τους συνεχίζεται κανονικά. Ακόμα στο κονδύλι «Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης» ποσό € 247.985,44 αφορά τρέχουσες ασφαλιστικές υποχρεώσεις. Οι ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές προηγούμενων έχουν πλέον ρυθμιστεί καθώς εντάχθηκαν στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για την ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων αυτών οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4469/2017 με ορίζοντα αποπληρωμής τις 180 δόσεις. Αναλυτικότερα η συμφωνία επιτεύχθηκε με βάση το ιδιωτικό συμφωνητικό- συμφωνία εξυγίανσης(άρθρα 99 επ. ΠτΚ) της 19-12-2018 μεταξύ του Ενιαίου Φόρου Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.) και της εταιρείας “INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» το οποίο πραγματοποιήθηκε ύστερα από την αποδοχή της υποβληθείσας αίτησης της εταιρείας με αριθμό πρωτ. 4671/31-10-2018 για την ένταξη σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμών ασφαλιστικών οφειλών της σε 180 ισόποσές μηνιαίες δόσεις. Η αίτηση στηρίχθηκε στην έκθεση του εμπειρογνώμονα Ανδρέα Τσαμάκη και του επιχειρηματικού σχεδίου αίτηση υπαγωγής της «INFOASSIST A.E.» στην διαδικασία εξυγίανσης όπως προβλέπει το Άρθρο 106β του ΠτΚ μηνός Σεπτεμβρίου 2018 που συντάχθηκε από την εταιρεία e Audit – Σύμβουλοι Επιχειρήσεων. Οι μηνιαίες καταβολές με βάση την ρύθμιση ανέρχονται σε ποσό € 65.650,76 ποσό που η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι είναι σε θέση να το εξυπηρετήσει. Η Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη το εξαιρετικά δυσμενές οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον που εμπεριέχει πραγματοποίησε τις παραπάνω ενέργειες προκειμένου να διατηρήσει την βιωσιμότητα της εταιρείας και θεωρεί ότι με τις ρυθμίσεις που κατάφερε να πετύχει είναι σε θέση να επιτύχει τον σκοπό αυτό.

Κατά συνέπεια οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί στη βάση της δυνατότητας ομαλής συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και δεν περιλαμβάνουν προσαρμογές και ανακατατάξεις των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες ενδέχεται να προέκυπταν στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν θα ήταν σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της κατά τη συνήθη πορεία της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

1.2 Λοιπές πληροφορίες

Η εταιρεία εμπίπτει στις οντότητες της παραγράφου 2(α) του άρθρου 1 και κατατάσσεται στην κατηγορία των μικρών οντοτήτων του άρθρου 2 του νόμου 4308/2014.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σε πλήρη συμφωνία με τον νόμο 4308/2014.

2. ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Για την παρακολούθηση των επιμέρους στοιχείων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εταιρεία ακολουθεί τις παρακάτω λογιστικές πολιτικές.

1. Τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης, όταν κρίνεται ότι αυτές (ζημίες απομείωσης) είναι μόνιμου χαρακτήρα. Τα ιδιοσχρησιμοποιούμενα κτίρια αποσβένονται με ετήσιο συντελεστή απόσβεσης 4% που αντανακλά την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή τους. Η απόσβεση ξεκινά με την έναρξη της εκμετάλλευσης.

2. Οι τεχνικές εγκαταστάσεις κτιρίων επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης όταν κρίνεται ότι αυτές (ζημίες απομείωσης) είναι μόνιμου χαρακτήρα. Οι τεχνικές εγκαταστάσεις κτιρίων αποσβένονται με ετήσιο συντελεστή απόσβεσης 4% που αντανακλά την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή τους.

3. Τα λοιπά ενσώματα πάγια επιμετρούνται στο κόστος κτήσης μείον αποσβέσεις, και μείον ζημίες απομείωσης, όταν κρίνεται ότι αυτές (ζημίες απομείωσης) είναι μόνιμου χαρακτήρα. Τα λοιπά ενσώματα πάγια αποσβένονται με τους παρακάτω συντελεστές απόσβεσης, που αντανακλούν την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή τους:

α/α	**Περιγραφή**	**Ωφέλιμος Χρόνος Ζωής**	**Συντελεστής Απόσβεσης**
(1)	Έπιπλα	10 έτη	10%
(2)	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	5 έτη	20%
(3)	Software - H/Y	5 έτη	20%

4. Τα λοιπά πάγια χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία («Δάνεια και απαιτήσεις» και «Χρεωστικοί τίτλοι», επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον ζημίες απομείωσης, όταν κρίνεται ότι αυτές (ζημίες απομείωσης) είναι μόνιμου χαρακτήρα.

5. Κατά την διάθεση των ενσώματων, άυλων και χρηματοοικονομικών πάγιων περιουσιακών στοιχείων, η διαφορά μεταξύ λογιστικής αξίας και τιμήματος διάθεσης αυτών, αναγνωρίζεται ως κέρδος/ζημία στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

6. Οι εμπορικές απαιτήσεις και οι λοιπές απαιτήσεις επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον τις εκτιμώμενες ζημίες απομείωσης.

7. Οι προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης.

8. Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

9. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά. Όταν οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εμπεριέχουν ή τεκμαίρεται ότι

εμπεριέχουν σημαντικά ποσά που αφορούν τόκους ή/και διαφορές υπέρ ή υπό τα άρτιο ή/και αρχικά κόστη, οι εν λόγω χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη σταθερή μέθοδο. Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα ως χρηματοοικονομικό κόστος (τόκοι έξοδα).

10. Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

11. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμησή είτε κατά τον διακανονισμό των μη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

12. Τα έσοδα από πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν: (α) μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους, (β) τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή και (γ) τα οικονομικά οφέλη από τη συναλλαγή μπορούν να επιμετρηθούν αξιόπιστα και θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή τους στην οντότητα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Τα έσοδα από τόκους λογίζονται βάσει της αρχής του δουλευμένου. Τα μερίσματα ή το εισόδημα από τη συμμετοχή στην καθαρή θέση άλλων οντοτήτων, αναγνωρίζονται ως έσοδα όταν εγκρίνονται από το αρμόδιο όργανο που αποφασίζει τη διανομή τους. Τα δικαιώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα βάσει των σχετικών συμβατικών όρων.

13. Τα έξοδα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων βάσει της αρχής του δουλευμένου.

14. Οι μεταβολές των λογιστικών πολιτικών και οι διορθώσεις λαθών, αναγνωρίζονται αναδρομικά με τη διόρθωση:

    α) Των λογιστικών αξιών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και της καθαρής θέσης, για την σωρευτική επίδραση της μεταβολής κατά την έναρξη και λήξη της συγκριτικής και της τρέχουσας περιόδου, και

    β) Των εσόδων, κερδών, εξόδων και ζημιών, όσον αφορά την επίδραση επί των λογιστικών μεγεθών της συγκριτικής περιόδου.

15. Οι μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων αναγνωρίζονται στην περίοδο στην οποία διαπιστώνεται ότι προκύπτουν και επηρεάζουν αυτή την περίοδο και μελλοντικές περιόδους, κατά περίπτωση. Οι αλλαγές αυτές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά.

16. Η διόρθωση των λαθών διενεργείται άμεσα κατά τον εντοπισμό τους.

3. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΧΡΗΜΑΤ/ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

3.1. Ενσώματα, άυλα πάγια

Στον κατωτέρω πίνακα παρουσιάζονται οι πληροφορίες που αφορούν την κίνηση και τη συμφωνία των λογαριασμών των ενσωμάτων και άυλων παγίων.

Ενσωματα Πάγια Περιουσιακά στοιχεία						Άυλα Πάγια Περιουσιακά στοιχεία		
	Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα		Μηχ/κός εξοπλισμός	Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο		Λοιπά Άυλα	Σύνολο
	Κτήρια	Σύνολο						
Συντελεστής Απόσβεσης						Συντελεστής Απόσβεσης		
Αξία κτήσης						**Αξία κτήσης**		
Κόστος κτήσης 01.01.2016	28.740,00	**28.740,00**	2.000,00	705.580,77	**736.320,77**	Κόστος κτήσης 01.01.2016	279.738,98	**279.738,98**
Προσθήκες 2016	1.100,00	**1.100,00**	0,00	15.823,03	**16.923,03**	Προσθήκες 2016	287.575,23	**287.575,23**
Μειώσεις 2016	-740,00	**-740,00**	0,00	-248.498,76	**-249.238,76**	Μειώσεις 2016	0,00	**0,00**
Κόστος κτήσης 31.12.2016	**29.100,00**	**29.100,00**	**2.000,00**	**472.905,04**	**504.005,04**	**Κόστος κτήσης 31.12.2016**	**567.314,21**	**567.314,21**
Προσθήκες 2017	0,00	**0,00**	0,00	14.961,29	**14.961,29**	Προσθήκες 2017	68.770,41	**68.770,41**
Μειώσεις 2017	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**	Μειώσεις 2017	0,00	**0,00**
Κόστος κτήσης 31.12.2017	**29.100,00**	**29.100,00**	**2.000,00**	**487.866,33**	**518.966,33**	**Κόστος κτήσης 31.12.2017**	**636.084,62**	**636.084,62**
Αποσβέσεις						**Αποσβέσεις**		
Σωρευμένες αποσβέσεις 01.01.2016	-7.844,78	**-7.844,78**	-1.999,99	-642.245,10	**-652.089,87**	Σωρευμένες αποσβέσεις 01.01.2016		**0,00**
Αποσβέσεις 2016	-7.282,31	**-7.282,31**	0,00	-19.948,69	**-27.231,00**	Αποσβέσεις 2016	-189.187,18	**-189.187,18**
Μειώσεις αποσβέσεων 2016	56,73	**56,73**	0,00	237.306,31	**237.363,04**	Μειώσεις αποσβέσεων 2016	0,00	**0,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 31.12.2016	**-15.070,36**	**-15.070,36**	**-1.999,99**	**-424.887,48**	**-441.957,83**	**Σωρευμένες αποσβέσεις 31.12.2016**	**-189.187,18**	**-189.187,18**
Αποσβέσεις 2017	-1.120,00	**-1.120,00**	0,00	-19.402,78	**-20.522,78**	Αποσβέσεις 2017	-149.821,29	**-149.821,29**
Μειώσεις αποσβέσεων 2017	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**	Μειώσεις αποσβέσεων 2017		**0,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 31.12.2017	**-16.190,36**	**-16.190,36**	**-1.999,99**	**-444.290,26**	**-462.480,61**	**Σωρευμένες αποσβέσεις 31.12.2017**	**-339.008,47**	**-339.008,47**
Απομειώσεις						**Απομειώσεις**		
Σωρευμένες απομειώσεις 01.01.2016	0,00	**0,00**	0,00		**0,00**	Σωρευμένες απομειώσεις 01.01.2016	0,00	**0,00**
Απομειώσεις 2016	0,00	**0,00**	0,00		**0,00**	Απομειώσεις 2016	0,00	**0,00**
Σωρευμένες αποσβέσεις 31.12.2016	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**Σωρευμένες αποσβέσεις 31.12.2016**	**0,00**	**0,00**
Απομειώσεις 2017	0,00	**0,00**			**0,00**	Απομειώσεις 2017	0,00	**0,00**
Σωρευμένες απομειώσεις 31.12.2017	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**Σωρευμένες απομειώσεις 31.12.2017**	**0,00**	**0,00**
Λογιστική αξία 31.12.2016	**14.029,64**	**14.029,64**	**0,01**	**48.017,56**	**62.047,21**	**Λογιστική αξία 31.12.2016**	**378.127,03**	**378.127,03**
Λογιστική αξία 31.12.2017	**12.909,64**	**12.909,64**	**0,01**	**43.576,07**	**56.485,72**	**Λογιστική αξία 31.12.2017**	**297.076,15**	**297.076,15**

3.2. Λοιπά (μη κυκλοφορούντα στοιχεία)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Στον κονδύλι περιλαμβάνονται εγγύησης μισθωμάτων ισόποσής αξίας ποσό € 66.806,56 και για τη χρήση 2017 καθώς και για το 2016

3.3. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (παρ. 11 άρθρου 29)

Η εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της συμμετοχικούς τίτλους

3.4. Κυκλοφορούν ενεργητικό (παρ. 1β άρθρου 29)

Πληροφορίες επί των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

3.4.1 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές Απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	2017	2016
Πελάτες Εσωτερικού	976.898,01	1.311.147,20
	976.898,01	1.311.147,20
πελάτες επισφαλείς	490.344,00	1.435.000,00
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών εμπορικών απαιτήσεων	-490.344,00	-1.435.000,00
	0,00	0,00
Υπόλοιπο	**976.898,01**	**1.311.147,20**

Στην τρέχουσα χρήση έγιναν διαγραφές επισφαλών απαιτήσεων ποσού €1.435.000 ενώ σχηματίστηκαν και νέες προβλέψεις συνολικού ποσού € 490.344,00

3.4.2 Λοιπές Απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	2017	2016
Απαιτήσεις από μέλη Δ.Σ.	443.385,05	549.880,78
Λοιπές απαιτήσεις	23.075,07	284.390,15
	466.460,12	834.270,93
Υπόλοιπο	**466.460,12**	**834.270,93**

Οι απαιτήσεις από μέλη του Δ.Σ. συνολικού ποσού €443.385,05 αφορούν κατά ποσό € 402.676,33 απαιτήσεις από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο και κατά ποσό € 40.708,72 απαιτήσεις από υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Επί του ανωτέρω ποσού δεν έχει λογιστεί χαρτόσημο.

3.4.3 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα αναλύονται ως εξής:

	2017	2016
Καταθέσεις Όψεως	8.611,26	143.361,81
Ταμείο	21.150,41	55,01
Υπόλοιπο	**29.761,67**	**143.416,82**

3.4.4 Δουλευμένα έσοδα περιόδου

Τα δουλευμένα έσοδα περιόδου αναλύονται ως εξής:

	2017	2016
Απαίτηση από επιχορήγηση ΟΑΕΔ	0,00	149.437,20
	0,00	149.437,20

Το εξ ευρώ 149.437, 20 υπόλοιπο των δεδουλευμένων εσόδων αφορά σε απαιτήσεις επιχορήγησης προγραμμάτων ΟΑΕΔ για την εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση 2013

3.5. Καθαρή θέση

Το ολοσχερώς καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 190.250,00 κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας € 4,00 έκαστη και ανέρχεται συνολικά σε € 761.000,00. Δεν υφίσταται εγκεκριμένο και μη καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο. Η μεταβολή του αριθμού των μετοχών, παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2017	2016
Αριθμός μετοχών σε κυκλοφορία στην αρχή του έτους	190.250	190.250
Εκδοθείσες μετοχές στη διάρκεια του έτους	0	0
Αριθμός μετοχών σε κυκλοφορία στο τέλος του έτους	**190.250**	**190.250**

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής εταιρικής νομοθεσία (άρθρο 158 4548/2018). Οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να μεταφέρουν τουλάχιστον το 5% του ετήσιου καθαρού κέρδους τους σε τακτικό αποθεματικό, μέχρι το αποθεματικό αυτό να ανέρχεται στο ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Η Εταιρεία δεν έχει καλύψει αυτή την υποχρέωση (ένα τρίτο του μετοχικού κεφαλαίου) και συνεπώς έχει υποχρέωση να σχηματίσει το ανωτέρω προβλεπόμενο αποθεματικό μέχρι του ποσού των €253.666,67.

Το αποθεματικό αυτό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της Εταιρείας.

Στην χρήση 2017 προέκυψαν ζημίες μετά από φόρους ποσού € 4.754.306,51 και διαμόρφωσαν το Υπόλοιπο Ζημιών εις Νέο στις 31/12/2017 σε € 10.670.419,93

Ανάλυση του αποθεματικού νόμων ή καταστατικού παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	Σύνολο
Υπόλοιπο στην αρχή του έτους (01.01.2017)	34.845,27	**34.845,27**
Κράτηση στη διάρκεια του έτους	0,00	**0,00**
Υπόλοιπο στο τέλος του έτους (31.10.2017)	**34.845,27**	**34.845,27**

3.6. Υποχρεώσεις που καλύπτονται με παροχή εξασφαλίσεων (παρ. 13 άρθρου 29)

Το εξ ευρώ 159.176,24 υπόλοιπο του λογαριασμού "Τραπεζικά δάνεια" αφορά σε μη εξυπηρετούμενα από παλαιές χρήσεις δάνεια για τα οποία έχουν δοθεί εμπράγματες εξασφαλίσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

3.7. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους

Οι σχηματισθείσες προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους ανέρχονται σε ποσό € 217.207,34 για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017 και ποσό € 160.000,00 για τη αντίστοιχη χρήση του 2016.

3.8. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ληξιπρόθεσμες

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

3.8.1Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης Προηγούμενων ετών

Στον κονδύλι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης περιλαμβάνονται οι ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές προηγούμενων ετών και μέρος της χρήσης 2017 οι οποίες εντάχθηκαν στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για την ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων αυτών οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4469/2017 με ορίζοντα αποπληρωμής τις 180 δόσεις σύμφωνα με το ιδιωτικό συμφωνητικό- συμφωνία εξυγίανσης(άρθρα 99 επ. ΠτΚ) της 19-12-2018 μεταξύ του Ενιαίου Φόρου Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.) και της εταιρείας “INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ» το οποίο πραγματοποιήθηκε ύστερα από την αποδοχή της υποβολής αίτησης της εταιρείας με αριθμό πρωτ. 4671/31-10-2018.

3.8.2 Ρυθμίσεις οφειλών φόρου

Το κονδύλι ρυθμίσεις οφειλών φόρου αφορά ρυθμίσεις φόρων προς το δημόσιο εκτός των Ασφαλιστικών Ταμείων και τα οποία έχουν ενταχθεί στην ρύθμιση των 100 δόσεων. Η ανάλυσή του κονδυλίου παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2017	2016
Μακροπρόθεσμο μέρος Ρύθμιση 100 δόσεων Α/Α 1567860-29/05/2015	619.182,17	625.591,02
	619.182,17	**625.591,02**
Βραχυπρόθεσμο μέρος Ρύθμιση 100 δόσεων Α/Α 1567860-29/05/2015	133.586,76	87.311,34
	133.586,76	**87.311,34**
Συνολικό ποσό ρύθμισης	**752.768,93**	**712.902,36**

3.9. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις και ενδεχόμενες επιβαρύνσεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις) εκτός ισολογισμού

Οι ενδεχόμενες επιβαρύνεις (ενδεχόμενες υποχρεώσεις) που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό είναι:

1) Εγγυήσεις, προσομοιώσεις και λοιπές υποθήκες

Εγγυήσεις

Η Εταιρεία δεν έχει παραχωρήσει εγγυήσεις για τις υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2017

2) Οριστικοποίηση φορολογικών υποχρεώσεων

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας για τις χρήσεις 2015 έως 2017 δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικά.

Με το άρθρο 82 §5 του ν. 2238/94, αρχής γενομένης από τη χρήση 2011, και στη συνέχεια με το άρθρο 65 Α του ν.4174/2013, οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές και τα ελεγκτικά γραφεία που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους σε ανώνυμες εταιρείες υποχρεούνται στην έκδοση Εκθέσεως Φορολογικής Συμμόρφωσης ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Η εν λόγω Έκθεση υποβάλλεται αφενός μεν στην ελεγχόμενη εταιρεία, αφετέρου δε ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την χρήση του 2015 η Εταιρεία δεν ελέγχθηκε φορολογικά και δεν έλαβε τη σχετική Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης.

Με το άρθρο 56 του Ν. 4410/3.8.2016 για τις χρήσεις από 1.1.2016, η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης καθίσταται προαιρετική. Για τη χρήσεις 2016 και 2017 η Εταιρεία δεν ελέγχθηκε φορολογικά και δεν έλαβε τη σχετική Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης.

Σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ενδέχεται να προκύψουν διαφορές και προσαυξήσεις φόρων.

Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης της εταιρείας οι πρόσθετοι φόροι που ενδεχομένως καταλογιστούν σε βάρος της εταιρείας δεν θα επηρεάσουν ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική της θέση.

3) Επίδικες υποθέσεις

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες νομικές υποθέσεις και διαδικασίες στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας της.
Η διοίκηση, καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της Εταιρείας, βεβαιώνουν ότι δεν υφίστανται εκκρεμείς αγωγές τρίτων με αίτημα την καταβολή χρηματικών ποσών που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας και συνεπώς δεν έχουν σχηματισθεί σχετικές προβλέψεις.

3.10. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Πληροφορίες επί των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

3.10.1 Δάνεια

Το εξ ευρώ 159.176,24 υπόλοιπο του λογαριασμού "Τραπεζικά δάνεια" αφορά σε μη εξυπηρετούμενα από παλαιές χρήσεις δάνεια για τα οποία έχουν δοθεί εμπράγματες εξασφαλίσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η ανάλυση των υποχρεώσεων από τραπεζικά δάνεια της εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Τραπεζικά δάνεια	**Σύνολο**
Σύνολο Βραχυπρόθεσμου τμήματος:	159.176	**159.176**
Σύνολο Μακροπρόθεσμου τμήματος:	0	**0**
Γενικό Σύνολο	**159.176**	**159.176**

3.10.2 Εμπορικές Υποχρεώσεις

Οι εμπορικές Υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2017	**2016**
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές Εσωτερικού	145.442,60	239.108,83
Επιταγές πληρωτέες	0,00	0,00
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές Εξωτερικού	13.365,24	12.275,24
	158.807,84	**251.384,07**

Σύνολο	**158.807,84**	**251.384,07**

3.10.3 Λοιπές Υποχρεώσεις

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2017	2016
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	178.992,56	352.753,74
Σύνολο	**178.992,56**	**352.753,74**

3.10.4 Λοιποί φόροι τέλη

Οι λοιποί φόροι τέλη αναλύονται ως εξής:

	2017	2016
Ρυθμίσεις φόρων πληρωτέες στην επόμενη χρήση	597.877,23	748.346,48
Φόρο Προστιθέμενης Αξίας	132.719,52	103.997,45
Φόρος αμοιβών Δ.Σ.	52.099,83	52.099,83
Φόρος μισθωτών υπηρεσιών και εισφορά αλληλεγγύης	49.852,26	68.633,99
Φόροι Ελευθέρων επαγγελματιών	14.115,01	14.745,83
Λοιποί Φόροι	2.096,76	3.525,18
	848.760,61	**991.348,76**

3.10.5 Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης

Οι Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης αναλύονται ως εξής:

	2017	2016
Τρέχουσες υποχρεώσεις προς ΕΦΚΑ	247.985,44	502.483,37
Σύνολο	**247.985,44**	**502.483,37**

Αφορά τις τρέχουσες ασφαλιστικές εισφορές πληρωτέες στην επόμενη χρήση.

3.11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ποσού ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας

α) Ακολουθεί ανάλυση των σημαντικών εσόδων

Κύκλος εργασιών

	2017	2016
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	3.933.023,57	4.808.163,89
Σύνολο	**3.933.023,57**	**4.808.163,89**

β) Ακολουθεί ανάλυση των εξόδων κατ' είδος

	2017	2016
Αμοιβές Προσωπικού	3.766.309,15	4.655.695,24
Αμοιβές Τρίτων	60.185,10	63.400,59
Παροχές Τρίτων	221.569,03	218.939,61
Φόροι και τέλη	13.066,30	10.170,20
Λοιπές Δαπάνες	55.001,19	77.674,53
Χρηματοοικονομικά έξοδα	18.296,55	3.690,10
Αποσβέσεις	170.344,07	216.418,18

	4.304.771,39	**5.245.988,45**
Αναλώσεις αποθεμάτων	7.829,93	26.319,80
	4.312.601,32	**5.272.308,25**

Ο μερισμός δαπανών για τη χρήση 2017 έχει ως εξής:

Κόστος πωλήσεων	**2017**
Αμοιβές Προσωπικού	3.299.542,27
Αμοιβές Τρίτων	60.185,10
Παροχές Τρίτων	221.569,03
Φόροι και τέλη	13.066,30
Λοιπές Δαπάνες	55.001,19
Αποσβέσεις	170.344,07
	3.819.707,96
Αναλώσεις αποθεμάτων	7.829,93
	3.827.537,89

Έξοδα διοίκησης	**2017**
Αμοιβές Προσωπικού	262.990,66
Αμοιβές Τρίτων	47.185,10
Παροχές Τρίτων	55.807,21
Φόροι και τέλη	12.390,30
Λοιπές Δαπάνες	23.445,86
Αποσβέσεις	2.052,28
	403.871,41

Έξοδα διάθεσης	**2017**
Αμοιβές Προσωπικού	43.472,84
Αμοιβές Τρίτων	13.000,00
Παροχές Τρίτων	1.806,64
Φόροι και τέλη	676,00
Λοιπές Δαπάνες	3.939,99
Αποσβέσεις	0,00
	62.895,47

3.12. Λοιπά συνήθη έσοδα

Τα λοιπά συνήθη έσοδα αναλύονται ως εξής:

Λοιπά συνήθη έσοδα

	2017	**2016**
Πωλήσεις εμπορευμάτων & άχρηστου υλικού	8.777,38	29.179,10
Σύνολο	**8.777,38**	**29.179,10**

3.13. Λοιπά έξοδα και ζημιές

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Λοιπά έξοδα και ζημιές

	2017	2016
Πρόστιμα και Προσαυξήσεις ασφαλιστικών εισφορών	3.298.254,44	6.497,62
Διαγραφή απαιτήσεων με χρήση πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων	1.435.000,00	0,00
Σχηματισμός πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων	490.344,00	0,00
Προσαυξήσεις ρυθμίσεων φόρων	286.203,77	19.380,90
Έκτακτες ζημιές	149.253,87	0,00
Σχηματισμός επιπλέον πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού	57.207,34	0,00
Καταπτώσεις εγγυητικών επιστολών	37.359,30	0,00
Έξοδα προηγουμένων χρήσεων	47.577,92	91.588,94
Λοιπά έξοδα	17.887,01	1.317,60
	5.819.087,65	**118.785,06**

3.14. Λοιπά έσοδα και κέρδη

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Λοιπά έσοδα και κέρδη

	2017	2016
Έσοδα από αναστροφή προβλέψεων για επισφαλείς. Απαιτήσεις	1.435.000,00	0,00
Λοιπά έσοδα προηγουμένων χρήσεων	569,93	427,16
Κέρδη από εκποίηση παγίων	0,00	1.383,21
	1.435.569,93	**1.810,37**

3.15. Προτεινόμενη διάθεση κερδών

Τόσο στην τρέχουσα όσο και την προηγούμενη χρήση η εταιρεία είχε ζημιές κατά συνέπεια δεν συντρέχει περίπτωση διανομής κερδών.

3.16. Ποσό μερισμάτων που καταβλήθηκαν στη χρήση

Δεν συντρέχει τέτοια περίπτωση.

3.17. Πληροφορίες για το προσωπικό και τις σχετικές δαπάνες της περιόδου

Ο μέσος όρος προσωπικού της εταιρείας κατά την περίοδο 2015 ανήλθε σε απασχολούμενους.

	2017	2016
Μέσο όρος εργατικού προσωπικού		

Μέσος όρος υπαλληλικού προσωπικού	239	331
Γενικός μέσος όρος απασχολούμενων	239	331

Το συνολικό κόστος μισθοδοσίας του προσωπικού αναλύεται στον παρακάτω πίνακα.

	2017	**2016**
Μισθοί και ημερομίσθια (μικτά ποσά)	2.883.557,67	3.636.113,18
Κοινωνικές επιβαρύνσεις (εργοδοτικές εισφορές)	715.991,06	877.772,16
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	93.359,34	88.874,31
Κόστος για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	73.401,08	52.935,59
Σύνολο κόστους μισθοδοσίας περιόδου	**3.766.309,15**	**4.655.695,24**

3.18. Προκαταβολές και πιστώσεις προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Όπως αναφέρεται στην σημείωση 3.4.2 «Λοιπές απαιτήσεις»

3.19. Αμοιβές προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Οι αμοιβές προς τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2017 ανήλθαν σε ποσό € 59.818,16 (μικτές αμοιβές)

3.20. Συναλλαγές με συνδεμένα μέρη

Το ύψος και η φύση των συναλλαγών με συνδεμένα μέρη καθώς και τα σχετικά υπόλοιπα απαιτήσεων και υποχρεώσεων που είναι απαραίτητα για την κατανόηση της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρείας παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

	2017	2016
Αγορές αποθεμάτων και υπηρεσιών από:		
Θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	0,00	0,00
Σύνολο	**0,00**	**0,00**
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών προς:		
Θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	0,00	0,00
Σύνολο	**0,00**	**0,00**

	2017	2016
Απαιτήσεις από:		
Θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες	0,00	0,00
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	443.385,05	591.763,72
Σύνολο	**443.385,05**	**591.763,72**

Υποχρεώσεις προς:		
	2017	**2016**
Θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες	0,00	0,00
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	0,00	0,00
Σύνολο	**0,00**	**0,00**

Αθήνα 26 Μαρτίου 2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.	Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΒ322455	ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΤΣΑΚΙΡΗΣ Α.Δ.Τ. ΑΙ607664	ΜΑΝΩΛΗΣ ΚΑΤΑΛΑΓΑΡΙΑΝΑΚΗΣ Α.Δ.Τ ΑΗ 065944. Α' Τάξης 19353