ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: ΒΑΚΙΡΤΖΗ ΔΑΦΝΗ
Τηλέφωνο: 2103382236
Fax: 2103616464
E-mail: vakirtzi@acci.gr

Αθήνα,07/06/2019
Αριθ.Πρωτ.:1434073

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ».**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :

Την **05/06/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **INFOASSIST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ,** το διακριτικό τίτλο **INFOASSIST ΑΕ** και αριθμό ΓΕΜΗ **4192101000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1760136 οι εγκεκριμένες από την 31/12/2017 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2016 έως 31/12/2016.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1760137 η από 31/12/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2017 έως 31/12/2017:

Τακτικοί Ελεγκτές:
- **ΧΡΥΣΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΝΑ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ**, με αριθμό μητρώου **ΕΛΤΕ 15281**.

Αναπληρωματικοί Ελεγκτές:
- **ΜΑΥΡΟΜΑΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ του ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ**, με αριθμό μητρώου **ΕΛΤΕ 28141**.

«Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 647Θ465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
«INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψαν τα εξής:

1) Τα αποτελέσματα χρήσεως και τα ίδια κεφάλαια της 31/12/2016 εμφανίζονται συνολικά αυξημένα κατά το ποσό των ευρώ 3.426.000,00 περίπου, λόγω μη σχηματισμού προβλέψεων για:

α) την κάλυψη ζημιών από ενδεχόμενη μη ρευστοποίηση μέρους επισφαλών και σε καθυστέρηση απαιτήσεων ποσού €986.000,00. Οι απαιτήσεις αυτές περιλαμβάνονται στα κονδύλια "δεδουλευμένα έσοδα περιόδου" και στις "λοιπές απαιτήσεις".

Μέρος των ανωτέρω επισφαλών και σε καθυστέρηση απαιτήσεων ποσού ευρώ 591.763,72 αφορά καταβληθέντα σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ποσά, κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου $23^{α}$ του Κ.Ν. 2190/1920.

β) αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ποσού € 70.000,00

γ) προσαυξήσεις ληξιπροθέσμων υποχρεώσεων σε Ασφαλιστικούς Οργανισμούς ποσού €2.348.000,00 .

δ) δεδουλευμένους τόκους δανείων ποσού €22.000,00.

2) Για τη χρήση 2016, όπως και για τις χρήσεις 2011-2015, η Εταιρεία δεν έχει αποδεχθεί το φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 και υπόκειται στις προβλεπόμενες από το άρθρο αυτό κυρώσεις. Οι φορολογικές δηλώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις 2010-2015 καθώς και για τη χρήση 2016 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές και ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που ενδέχεται να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο "Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας» κατά την 31^{η} Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στην παράγραφο 2 του προσαρτήματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην οποία γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης:

α) το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί αρνητικό και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 του κωδ. Ν. 2190/1920

β) το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρίας υπερέβαινε το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων κατά το ποσό των €5.637.503,20 και

γ) στην Εταιρεία υφίστανται υποχρεώσεις προς το ΙΚΑ ποσού €5.743.437,11 και αναλογούσες μη λογιστικοποιηθείσες προσαυξήσεις ποσού €2.348.000,00 περίπου, οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες.

Όπως αναγράφεται στην παράγραφο 2 του προσαρτήματος, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει δρομολογήσει μια σειρά ενεργειών, ώστε να διασφαλιστεί η συνέχιση της ομαλής δραστηριότητας της Εταιρείας. Η επιτυχής ολοκλήρωση αυτών των ενεργειών δεν δύναται να διασφαλιστεί με βεβαιότητα και οι υφιστάμενες συνθήκες υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας ως προς την ομαλή συνέχιση της δραστηριότητας της Εταιρείας στο μέλλον.

Στο συμπέρασμά μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43^{α} του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 4 Ιανουαρίου 2018

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.
μέλος της Crowe Horwath International
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα
Αρ Μ ΣΟΕΛ 125

ΙΩΑΝΝΗΣ Ε. ΜΑΝΩΛΗΣ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 13871

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ

«INFOASSIST Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας»

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΠΙ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2016

ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/1/2016- 31/12/2016

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 004192101000 ΑΡ.Μ.Α.Ε. 48461/01ΑΤ/Β/01/96

Ε Ι Σ Η Γ Η Τ Ι Κ Η Ε Κ Θ Ε Σ Η Τ Ο Υ Δ. Σ.
Π Ρ Ο Σ Τ Η Ν
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ 2/1/2018
ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31.12.2016

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του κωδ. Ν.2190/1920, του Π.Δ.409/1986 και του Καταστατικού της Εταιρείας μας, για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 1/1 - 31/12/2016 της εταιρείας μας και να σας δώσουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας.

Τα αριθμητικά δεδομένα των κυριοτέρων λογαριασμών της χρήσεως 2016, για να σχηματίσετε ιδία αντίληψη για την πορεία της εταιρίας μας είναι:

- Τα παντός είδους ακαθάριστα έσοδα της χρήσεως 2016 ανήλθαν στο ποσό των € 4.839.192,76 έναντι ποσού € 5.160.849,57 της προηγουμένης χρήσεως 2015 (ποσοστιαία μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2015 -6,23%)
- Το κόστος πωληθέντων ανήλθε στο ποσό των € 4.757.054,31 έναντι ποσού € 4.623.294,50 της προηγουμένης χρήσεως 2015 (ποσοστιαία μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2015 2,89%).
- Οι παντός είδους δαπάνες ανήλθαν στο ποσό των € 634.039,00 έναντι ποσού € 592.503,48 της προηγουμένης χρήσεως 2015 (ποσοστιαία μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2015 7,01%).
- Ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των € 4.837.342,99 έναντι ποσού € 5.160.761,41 της προηγουμένης χρήσεως 2015 (ποσοστιαία μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2015 -6,27%).
- Τα καθαρά αποτελέσματα (ζημίες) χρήσεως προ φόρων ανήλθαν στο ποσό των € 551.900,55 έναντι ζημιών ποσού € 54.948,41 της προηγουμένης χρήσεως 2015 (ποσοστιαία μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2015 851,16%).

Επιπροσθέτως, επισημαίνουμε ότι τα επί μέρους περιουσιακά στοιχεία του κυκλοφορούντος, διαθεσίμου ενεργητικού καθώς και οι προς τρίτους υποχρεώσεις της εταιρείας, απεικονίζονται με ακρίβεια και σαφήνεια στις καταρτισθείσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31.12.2016.

2. Οικονομική θέση της εταιρείας.

Η οικονομική κατάσταση της εταιρείας κατά την 31/12/2016 είναι η παρακάτω:
Η καθαρή θέση κατά την 31/12/2016 ανέρχονται σε ποσό € (5.916.113,42) έναντι € (5.364.212,87) της προηγούμενης χρήσεως.
Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2016 και 2015 έχουν ως εξής:

		ΧΡΗΣΗ 2016		ΧΡΗΣΗ 2015	
Α. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ					
1.	Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο Ενεργητικού	2.439.427,43 / 2.946.408,23	= 82,79%	2.923.355,07 / 3.314.226,01	= 88,21%
2.	Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Σύνολο Ενεργητικού	506.980,80 / 2.946.408,23	= 17,21%	390.870,94 / 3.314.226,01	= 11,79%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

3.	Καθαρή θέση / Σύνολο υποχρεώσεων	-5.916.113,42 / 8.702.521,65	= -67,98%	-5.364.212,87 / 8.518.438,88	= -62,97%

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας.

4.	Σύνολο υποχρεώσεων / Σύνολο καθ. θέσης, & υποχρεώσεων	8.702.521,65 / 2.946.408,23	= 295,36%	8.518.438,88 / 3.314.226,01	= 257,03%
5.	Καθαρή θέση / Σύνολο καθ. θέσης, & υποχρεώσεων	-5.916.113,42 / 2.946.408,23	= -200,79%	-5.364.212,87 / 3.314.226,01	= -161,85%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

6.	Καθαρή θέση / Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	-5.916.113,42 / 506.980,80	= -1166,93%	-5.364.212,87 / 390.870,94	= -1372,37%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

7.	Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.439.427,43 / 8.076.930,63	= 30,20%	2.923.355,07 / 7.805.536,52	= 37,45%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

8.	Κεφάλαιο κίνησης / Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	-5.637.503,20 / 2.923.355,07	= -192,84%	-4.882.181,45 / 2.923.355,07	= -167,01%

		ΧΡΗΣΗ 2016		ΧΡΗΣΗ 2015	
9.	Αποτελέσμ.χρήσεως (πρό φόρων) / Σύνολο εσόδων	-551.900,55 / 4.839.192,76	= -11,40%	-54.948,41 / 5.160.849,57	= -1,06%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα.

10.	Αποτελέσμ.χρήσεως (πρό φόρων) / Καθαρή θέση	-551.900,55 / 5.916.113,42	= -9,33%	-54.948,41 / -5.364.212,87	= 1,02%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

11.	Μικτό αποτέλεσμα / Πωλήσεις	80.288,68 / 4.837.342,99	= 1,66%	537.466,91 / 5.160.761,41	= 10,41%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

3. Προβλεπόμενη πορεία της εταιρείας, κίνδυνοι, συνέχιση της δραστηριότητας

Η Εταιρεία διενήργησε σχετική αξιολόγηση και εντόπισε παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

Ειδικότερα:

Κατά τη λήξη της χρήσης το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρίας υπερέβαινε το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων κατά το ποσό των €5.637.503,20. Επίσης τα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας είχαν καταστεί αρνητικά, με συνέπεια να συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις ΙΚΑ την 31/12/2016 ανέρχονται στο ποσό των € 5.743.437,11 στο οποίο αναλογούν μη λογιστικοποιηθείσες προσαυξήσεις €2.348.483,22. Η Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη το εξαιρετικά δυσμενές οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον που εμπεριέχει

α. τις αβεβαιότητες που διαμορφώθηκαν όσον αφορά την ομαλή χρηματοδότηση της Ελληνικής Δημοκρατίας και

β. τους περιορισμούς στην κίνηση κεφαλαίων που επιβλήθηκαν και εξακολουθούν να υφίστανται έως την ημερομηνία εγκρίσεως των οικονομικών καταστάσεων ενώ οι επιμέρους διατάξεις εφαρμογής τους τροποποιούνται κατά περίπτωση με την έκδοση Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου καθώς και με την τραπεζική αργία η οποία ανακοινώθηκε στις 28.6.2015 και διήρκεσε έως τις 19.7.2015 προσπαθεί μέσω συγκεκριμένων ενεργειών να επιτύχει βιώσιμη χρηματοοικονομική δομή λαμβάνοντας αποφάσεις που θα συμβάλουν στην επίτευξη θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών και θα διασφαλίζουν την ικανότητα αποπληρωμής των υποχρεώσεων της.

Πέρα των ανωτέρω, η Διοίκηση της Εταιρείας προτίθεται να προβεί σε μια σειρά πρόσθετων ενεργειών για την ενίσχυση της ρευστότητάς της, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

1. Εκπόνηση μελέτης βιωσιμότητας για την υποβολή αίτησης στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για τη ρύθμιση των ληξιπροθέσμων οφειλών.
2. Συνεχίζεται η προσπάθεια διερεύνησης των δυνατοτήτων για αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, παρά τις εξαιρετικά δυσμενείς συνθήκες που επικρατούν στην αγορά χρήματος και κεφαλαίου.
3. Δεδομένου ότι

α) η εξυγίανση της εταιρείας είναι άμεσα εξαρτημένη από την δυνατότητα των πελατών της να αποπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους προς την εταιρεία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και

β) οι υφιστάμενες συμβάσεις με πελάτες: i) πολυεθνικές εταιρείες όπως ενδεικτικά οι Hewlett Packard, Vodafone, Epson, Cyta, BSH, Lenovo, Dixons, MICROSOFT που καταλαμβάνουν ποσοστό 79% του Κύκλου Εργασιών και ii) υγιείς ελληνικές εταιρείες όπως ενδεικτικά οι Σφακιανάκης ΑΕ, ΑΒΚ Εστιατόρια ΑΕ, J&P ΑΒΑΞ, Kosmocar, First Data, PLAS, Ισμαήλος, που καταλαμβάνουν ποσοστό 16% του ΚΕ

σχηματίζεται εύλογα η πεποίθηση ότι η εταιρεία δεν πρόκειται να κλυδωνιστεί είτε από καθυστερήσεις πληρωμών των πελατών της είτε από κινδύνους επισφαλειών των απαιτήσεων της.

Η πεποίθηση αυτή ενισχύεται από τα παρακάτω :

α) διατηρούνται όλες οι υφιστάμενες συμβάσεις πελατείας που υπήρχαν κατά την εποχή της κατάρτισης του Επιχειρηματικού Σχεδίου,

β) έχουν καταρτιστεί συμβάσεις με νέους πελάτες,

γ) υπάρχουν συμφωνίες με νέους πελάτες σε διαπραγμάτευση, που δεν έχουν ακόμα υπογραφεί και

δ) η εταιρεία παρέχει διαπιστωμένα ποιοτικές υπηρεσίες αφού τιμήθηκε με το 1ο Βραβείο Εκπαίδευσης του 2014 από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) ανταγωνιζόμενη στην τελική φάση αξιολόγησης με τις εταιρείες EFG Eurobank και DHL.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι θα εξασφαλίσει επαρκή χρηματοδότηση, ώστε να εξυπηρετηθούν οι χρηματοδοτικές και λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας, στο άμεσο μέλλον.

Κατά συνέπεια οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί στη βάση της δυνατότητας ομαλής συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και δεν περιλαμβάνουν προσαρμογές και ανακατατάξεις των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες ενδέχεται να προέκυπταν στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν θα ήταν σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της κατά τη συνήθη πορεία της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Παρά ταύτα, το ενδεχόμενο μη επιτυχούς ολοκλήρωσης των παραπάνω υποδηλώνει την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας σχετικά με τη δυνατότητα ομαλής συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας.

4. Δραστηριότητες στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

Δεν υπάρχει.

5. Διαθέσιμο συνάλλαγμα.

Δεν υπάρχει.

6. Πληροφορίες για τα χρηματοοικονομικά μέσα

Δεν υπάρχουν.

7. Ακίνητα της εταιρίας

Η εταιρεία δεν έχει στην κυριότητα της ακίνητα

8. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Η εταιρεία δεν έχει συνδεδεμένες επιχειρήσεις

9. Εργασιακά θέματα

Ο μέσος όρος του απασχολούμενου προσωπικού ανά κατηγορία έχει ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Μέσος όρος εργατικού προσωπικού	0	0
Μέσος όρος υπαλληλικού προσωπικού	331	336
Γενικός μέσος όρος απασχολούμενων	**331**	**336**

Οι όροι απασχόλησης του προσωπικού, όπως αμοιβές, ασφαλιστικές εισφορές, άδειες, αποζημιώσεις κ.λ.π., είναι με βάση την κείμενη νομοθεσία.

Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις προς το ΙΚΑ ποσού € 5.737.974,72 και οι προσαυξήσεις αυτών αναμένεται να διευθετηθούν στα πλαίσια του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών του ν.4469/2017.

Η Εταιρία έχει καθιερώσει κατάλληλες αρχές και διαδικασίες, ώστε να παρέχεται η εύλογη διασφάλιση ότι διαθέτει επαρκές και ικανό προσωπικό, προσηλωμένο στις ειδικές απαιτήσεις της άμεσης εξυπηρέτησης των πελατών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρίας.

Στο πλαίσιο της προσέγγισής μας στην εταιρική υπευθυνότητα, αναγνωρίζουμε και ιεραρχούμε συστηματικά τα θέματα που σχετίζονται με την εργασία και τα ανθρώπινα δικαιώματα και συνδέονται με τις δραστηριότητές μας και τα οποία ενδέχεται να προκαλούν αρνητικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενά μας μέρη.

Προσεγγίζουμε μεθοδικά τα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με τα εργασιακά και τα ανθρώπινα δικαιώματα που έχουμε αναγνωρίσει με σκοπό να περιορίσουμε τις αρνητικές επιδράσεις που μπορεί να προκύψουν από μη ορθή διαχείρισή τους, και να αυξήσουμε το περιθώριο οφέλους προς τα ενδιαφερόμενά μας μέρη από το σωστό χειρισμό τους.

Από συστάσεώς της, η Εταιρία διακρίνεται για την επαγγελματική ηθική και τις διαχρονικές αξίες, οι οποίες χαρακτηρίζουν κάθε έκφανση της δραστηριότητάς της, οπουδήποτε και αν αυτή πραγματώνεται και δίνει το στίγμα της Εταιρίας προς κάθε μέτοχο, συνεργάτη, συναλλασσόμενο και εργαζόμενο, αποτελώντας δέσμευσή μας για πρότυπη συμπεριφορά και συνεχή προσπάθεια βελτίωσης σε κάθε τομέα.

Η επικοινωνία και η ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών για τις δραστηριότητές μας, πλέον της τήρησης των υποχρεωτικών διατάξεων, αποτελούν πρωταρχικό μέλημά μας, διότι έτσι εξασφαλίζεται η ζητούμενη διαφάνεια και ενδυναμώνεται η σχέση εμπιστοσύνης προς την Εταιρία.

Τηρώντας τα παραπάνω, όλοι οι εργαζόμενοι συντελούν στην πρόληψη ή/και στην ορθή διαχείριση οποιουδήποτε φαινομένου κατάχρησης, διαφθοράς ή λανθασμένης πρακτικής, και συνεπακόλουθα, συμβάλλουν στην προστασία της καλής φήμης της Εταιρίας.

Η συνεχής εκπαίδευση αποτελεί το βασικό πυλώνα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού. Στην Εταιρία είναι διάχυτη η αντίληψη πως το όραμα για σταθερή βελτίωση των επιχειρηματικών και εργασιακών επιδόσεων συνδέεται άμεσα με τη συνεχή αναβάθμιση των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων.

10. Περιβαλλοντικά και εργασιακά θέματα.

Στο πλαίσιο προσέγγισής μας στην εταιρική υπευθυνότητα, αναγνωρίζουμε και ιεραρχούμε συστηματικά τα περιβαλλοντικά θέματα που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας και τα οποία ενδέχεται να προκαλούν αρνητικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενά μας μέρη και στο ευρύτερο φυσικό περιβάλλον, καθώς και συνολικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο.

Προσεγγίζουμε μεθοδικά τα περιβαλλοντικά θέματα που έχουμε αναγνωρίσει με σκοπό να περιορίσουμε τις αρνητικές επιδράσεις που μπορεί να προκύψουν από μη ορθή διαχείρισή τους, και να αυξήσουμε το περιθώριο οφέλους από το σωστό χειρισμό τους.

Η διαρκής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων, η πρόληψη της ρύπανσης, η εφαρμογή της αρχής της προφύλαξης και η τήρηση της κείμενης νομοθεσίας, αποτελούν διαχρονική δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρίας.

11. Υποκαταστήματα εταιρείας

Η εταιρεία δεν έχει υποκαταστήματα

12. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης.

Μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης αυτής δεν έχει συμβεί κανένα άλλο γεγονός, που θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της εταιρίας.

Μετά από τα παραπάνω σας παρακαλούμε όπως εγκρίνετε τον Ισολογισμό, τα Αποτελέσματα, τον Πίνακα μεταβολής της καθαρής θέσης , καθώς και το Προσάρτημα της χρήσεως 2016.

Τελειώνοντας την παρούσα Έκθεση μας, θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς το υπαλληλικό προσωπικό και τους συνεργάτες μας, για την αφοσίωση και τον ζήλο που επέδειξαν για την επίτευξη των σκοπών της εταιρείας μας.

Αθήνα, 27 Δεκεμβρίου 2017

Ακριβές αντίγραφο από το βιβλίο Πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ

Β Ε Β Α Ι Ω Σ Η

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση του Δ.Σ. που αποτελείται από έξη (6) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορηγήσαμε με ημερομηνία, 4 Ιανουαρίου 2018.

Αθήνα, 4 Ιανουαρίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΣΟΛ
ΟΡΚΩΤΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ
Crowe SOL

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε
Μέλος της Crowe Horwath International
Φωκίωνος Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 125

ΙΩΑΝΝΗΣ Ε. ΜΑΝΩΛΗΣ
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 13871

INFOASSIST

Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 128, ΑΘΗΝΑ

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ: 004192101000

ΑΡ. ΜΑΕ 48461/01ΑΤ/Β/01/96

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Χρήσεως 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2016

(σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014

«Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα» όπως ισχύει)

Αθήνα

Δεκέμβριος 2017

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελίδα

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή 2
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2016 5
Ισολογισμός της 31ης Δεκεμβρίου 2016 5
Κατάσταση αποτελεσμάτων της 31ης Δεκεμβρίου 2016 7
Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσεως 8
Προσάρτημα (Σημειώσεις) επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 9
1. Γενικές πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία (άρθρο 29 § 3) 9
2. Παράγοντες που επηρεάζουν την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα (άρθρο 29 § 4) 9
3. Λογιστικές αρχές και μέθοδοι (άρθρο 29 § 5) 11
4. Παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του νόμου προκειμένου να επιτευχθεί εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (άρθρο 29 § 6) 18
5. Σχέσεις ενός περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού (άρθρο 29 § 7) 18
6. Πληροφορίες σχετικά με τα ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (άρθρο 29 § 8) 18
7. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά στοιχεία 19
8. Λογαριασμοί Καθαρής θέσης (άρθρο 29 § 12) 20
9. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους 20
10. Υποχρεώσεις 20
11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ύψους ή Ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας (άρθρο 29 § 17) 21
12. Φόρος εισοδήματος (άρθρο 29 § 22) 23
13. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις και ενδεχόμενες επιβαρύνσεις που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό (άρθρο 29 § 16) 23
14. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη (άρθρο 29 § 25, § 30 και § 31) 24
15. Μετάβαση στα ΕΛΠ - Συμφωνία με ΕΓΛΣ 25
α) Πίνακας προσαρμογών καθαρής θέσης 25
β) Πίνακας διαφορών αποτελεσμάτων χρήσεως 2014 25
γ) Πίνακας προσαρμογών ισολογισμού 31/12/2014 26
16. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (άρθρο 29 § 9) 27

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
«INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψαν τα εξής:

1) Τα αποτελέσματα χρήσεως και τα ίδια κεφάλαια της 31/12/2016 εμφανίζονται συνολικά αυξημένα κατά το ποσό των ευρώ 3.426.000,00 περίπου, λόγω μη σχηματισμού προβλέψεων για:
   α) την κάλυψη ζημιών από ενδεχόμενη μη ρευστοποίηση μέρους επισφαλών και σε καθυστέρηση απαιτήσεων ποσού €986.000,00. Οι απαιτήσεις αυτές περιλαμβάνονται στα κονδύλια "δεδουλευμένα έσοδα περιόδου" και στις "λοιπές απαιτήσεις".
   Μέρος των ανωτέρω επισφαλών και σε καθυστέρηση απαιτήσεων ποσού ευρώ 591.763,72 αφορά καταβληθέντα σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ποσά, κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου 23α του Κ.Ν. 2190/1920.

β) αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ποσού € 70.000,00
γ) προσαυξήσεις ληξιπροθέσμων υποχρεώσεων σε Ασφαλιστικούς Οργανισμούς ποσού €2.348.000,00 .
δ) δεδουλευμένους τόκους δανείων ποσού €22.000,00.

2) Για τη χρήση 2016, όπως και για τις χρήσεις 2011-2015, η Εταιρεία δεν έχει αποδεχθεί το φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 και υπόκειται στις προβλεπόμενες από το άρθρο αυτό κυρώσεις. Οι φορολογικές δηλώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις 2010-2015 καθώς και για τη χρήση 2016 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές και ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που ενδέχεται να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις των θεμάτων που μνημονεύονται στην παράγραφο "Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στην παράγραφο 2 του προσαρτήματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην οποία γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης:

α) το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί αρνητικό και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 του κωδ. Ν. 2190/1920
β) το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρίας υπερέβαινε το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων κατά το ποσό των €5.637.503,20 και
γ) στην Εταιρεία υφίστανται υποχρεώσεις προς το ΙΚΑ ποσού €5.743.437,11 και αναλογούσες μη λογιστικοποιηθείσες προσαυξήσεις ποσού €2.348.000,00 περίπου, οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες.

Όπως αναγράφεται στην παράγραφο 2 του προσαρτήματος, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει δρομολογήσει μια σειρά ενεργειών, ώστε να διασφαλιστεί η συνέχιση της ομαλής δραστηριότητας της Εταιρείας. Η επιτυχής ολοκλήρωση αυτών των ενεργειών δεν δύναται να διασφαλιστεί με βεβαιότητα και οι υφιστάμενες συνθήκες υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας ως προς την ομαλή συνέχιση της δραστηριότητας της Εταιρείας στο μέλλον.

Στο συμπέρασμά μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου $43^{α}$ του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 4 Ιανουαρίου 2018

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.
μέλος της Crowe Horwath International
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα
Αρ Μ ΣΟΕΛ 125

ΙΩΑΝΝΗΣ Ε. ΜΑΝΩΛΗΣ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 13871

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2016

Ισολογισμός της 31ης Δεκεμβρίου 2016

15η Εταιρική Χρήση (από 1 Ιανουαρίου 2016 έως 31 Δεκεμβρίου 2016)

Ποσά σε €

	Σημείωση	31/12/2016	31/12/2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	**6**	14.029,64	20.895,22
Μηχανολογικός εξοπλισμός	**6**	0,01	0,01
Λοιπός εξοπλισμός	**6**	48.017,56	63.335,67
Σύνολο		***62.047,21***	***84.230,90***
Άϋλα Πάγια Στοιχεία			
Λοιπά άϋλα	**6**	378.127,03	279.738,98
Σύνολο		***378.127,03***	***279.738,98***
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπά	**7.1**	66.806,56	26.901,06
		66.806,56	***26.901,06***
Σύνολο μη κυκλοφορούντων		**506.980,80**	**390.870,94**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα			
Εμπορεύματα		1.155,28	429,39
Σύνολο		***1.155,28***	***429,39***
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	**7.2**	1.311.147,20	1.815.216,11
Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου	**7.3**	149.437,20	149.437,20
Λοιπές απαιτήσεις	**7.4**	834.270,93	881.529,17
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**7.5**	143.416,82	76.743,20
Σύνολο		***2.438.272,15***	***2.922.925,68***
Σύνολο κυκλοφορούντων		**2.439.427,43**	**2.923.355,07**
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		**2.946.408,23**	**3.314.226,01**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 9 - 27) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	8	761.000,00	761.000,00
Σύνολο		**761.000,00**	**761.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Τακτικό Αποθεματικό		34.845,27	34.845,27
Αποτελέσματα εις νέο	8	(6.711.958,69)	(6.160.058,14)
Σύνολο		**(6.677.113,42)**	**(6.125.212,87)**
Σύνολο καθαρής θέσης		**(5.916.113,42)**	**(5.364.212,87)**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**9**	160.000,00	160.000,00
Σύνολο προβλέψεων		**160.000,00**	**160.000,00**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Ρυθμισθείσες οφειλές φόρων	**10**	625.591,02	712.902,36
		625.591,02	**712.902,36**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	**10**		
Τραπεζικά δάνεια		148.176,24	148.176,24
Εμπορικές υποχρεώσεις (Προμηθευτές)		251.384,07	212.033,55
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση		87.311,34	81.528,71
Λοιποί φόροι και τέλη		991.348,76	1.051.865,48
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		6.245.956,48	5.964.497,10
Λοιπές υποχρεώσεις		352.753,74	347.435,44
Σύνολο		**8.076.930,63**	**7.805.536,52**
		8.702.521,65	**8.518.438,88**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**2.946.408,23**	**3.314.226,01**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 9 - 27) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση αποτελεσμάτων της 31ης Δεκεμβρίου 2016

14η Εταιρική Χρήση (από 1 Ιανουαρίου 2016 έως 31 Δεκεμβρίου 2016)

Ποσά σε €

	Σημείωση	Από 1η Ιανουαρίου έως 31/12/2016	31/12/2015
Κύκλος εργασιών (Πωλήσεις)	11	4.837.342,99	5.160.761,41
(-)Κόστος πωλήσεων	11	(4.757.054,31)	(4.623.294,50)
Μικτά κέρδη		**80.288,68**	**537.466,91**
Μείον:			
Έξοδα διοίκησης	11	(481.870,41)	(499.576,71)
Έξοδα διάθεσης	11	(29.693,43)	(29.876,78)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	11	(118.785,06)	(59.974,75)
		(550.060,22)	**(51.961,33)**
Λοιπά έσοδα και κέρδη		1.810,37	0,20
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**(548.249,85)**	**(51.961,13)**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		39,40	87,96
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(3.690,10)	(3.075,24)
Αποτελέσματα προ φόρων		**(551.900,55)**	**(54.948,41)**
Φόροι εισοδήματος	12	-	-
Αποτέλεσμα Χρήσεως μετά από φόρους		**(551.900,55)**	**(54.948,41)**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 9 - 27) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσεως

(Ποσά σε €)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέον	Καθαρής Θέσης
	761.000,00	**34.845,27**	**-6.105.109,73**	**-5.309.264,46**
Αποτελέσματα 1/1/2015 έως 31/12/2015			-54.948,41	-54.948,41
Υπόλοιπο 31/12/2015	**761.000,00**	**34.845,27**	**-6.160.058,14**	**-5.364.212,87**
Υπόλοιπο την 1/1/2016	761.000,00	34.845,27	-6.160.058,14	-5.364.212,87
Αποτελέσματα 1/1/2016 έως 31/12/2016			-551.900,55	-551.900,55
Υπόλοιπο 31/12/2016	**761.000,00**	**34.845,27**	**-6.711.958,69**	**-5.916.113,42**

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ.9 - 27) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

Προσάρτημα (Σημειώσεις) επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία (άρθρο 29 § 3):

α) Επωνυμία: ««INFOASSIST - Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας»
Διακριτικός τίτλος: «INFOASSIST A.E.
β) Νομικός τύπος: Ανώνυμη εταιρεία
γ) Περίοδος αναφοράς: 1/1/2016 - 31/12/2016
δ) Διεύθυνση της έδρας: Λ. Αλεξάνδρας 128, Αθήνα, Τ.Κ. 114 71
ε) ΓΕ.ΜΗ.: 004192101000
ΑΡ. ΜΑΕ 48461/01ΑΤ/Β/01/96
στ) Η διοίκηση εκτιμά ότι η παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας είναι ενδεδειγμένη για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
ζ) Η Εταιρεία εμπίπτει στις οντότητες της παραγράφου 2(α) του άρθρου 1 του Ν. 4308/2014 και κατατάσσεται στην κατηγορία των μικρών οντοτήτων του άρθρου 2 του Ν. 4308/2014.
η) Η διοίκηση δηλώνει ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σε πλήρη συμφωνία με τον παρόντα νόμο.
θ) Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εκφράζονται σε ευρώ, που αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας. Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις την 31/12/2016 σε ξένο νόμισμα.
ι) Τα ποσά δεν έχουν στρογγυλοποιηθεί εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Οι μέτοχοι της Εταιρείας είναι στο σύνολό τους φυσικά πρόσωπα και κατά συνέπεια οι χρηματοοικονομικές της καταστάσεις δεν περιλαμβάνονται στην ενοποίηση Ομίλου εταιριών.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας της 15ης εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016 (περίοδος 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2016) εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της 27ης Δεκεμβρίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνελεύσεως των Μετόχων.

Οι βασικές δραστηριότητες της Εταιρείας, που καθορίζουν και τον σκοπό αυτής σύμφωνα με το καταστατικό της, αφορούν στην παροχή υπηρεσιών call center.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που καλύπτουν την 15η εταιρική χρήση από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2016, καταρτίσθηκαν από τη Διοίκησή της με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ), όπως προβλέπεται από τον Ν. 4308/2014.

2. Παράγοντες που επηρεάζουν την προοπτική της Εταιρείας ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα (Άρθρο 29 § 4):

Η Εταιρεία διενήργησε σχετική αξιολόγηση και εντόπισε παράγοντες που θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
Ειδικότερα:
Κατά τη λήξη της χρήσης το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρίας υπερέβαινε το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων κατά το ποσό των €6.263.094,22. Επίσης τα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας είχαν καταστεί αρνητικά, με συνέπεια να συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις ΙΚΑ την 31/12/2016 ανέρχονται στο ποσό των €5.743.437,11 στο οποίο αναλογούν μη λογιστικοποιηθείσες προσαυξήσεις €2.348.483,22. Η

Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη το εξαιρετικά δυσμενές οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον που εμπεριέχει

α. τις αβεβαιότητες που διαμορφώθηκαν όσον αφορά την ομαλή χρηματοδότηση της Ελληνικής Δημοκρατίας και

β. τους περιορισμούς στην κίνηση κεφαλαίων που επιβλήθηκαν και εξακολουθούν να υφίστανται έως την ημερομηνία εγκρίσεως των οικονομικών καταστάσεων ενώ οι επιμέρους διατάξεις εφαρμογής τους τροποποιούνται κατά περίπτωση με την έκδοση Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου καθώς και με την τραπεζική αργία η οποία ανακοινώθηκε στις 28.6.2015 και διήρκεσε έως τις 19.7.2015 προσπαθεί μέσω συγκεκριμένων ενεργειών να επιτύχει βιώσιμη χρηματοοικονομική δομή λαμβάνοντας αποφάσεις που θα συμβάλουν στην επίτευξη θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών και θα διασφαλίζουν την ικανότητα αποπληρωμής των υποχρεώσεων της.

Πέρα των ανωτέρω, η Διοίκηση της Εταιρείας προτίθεται να προβεί σε μια σειρά πρόσθετων ενεργειών για την ενίσχυση της ρευστότητάς της, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

1. Εκπόνηση μελέτης βιωσιμότητας για την υποβολή αίτησης στον εξωδικαστικό συμβιβασμό για τη ρύθμιση των ληξιπροθέσμων οφειλών, κάτω από τις ευεργετικές διατάξεις του Ν. 4469/17 για την αποπληρωμή των υποχρεώσεων αυτών σε ορίζοντα 120 μηνιαίων δόσεων με ταυτόχρονη απομείωση των προσαυξήσεων κατά μέγιστο ποσοστό 85%. Η διοίκηση της εταιρείας προνόησε και συνέταξε επιχειρηματικό σχέδιο, για την ένταξη της εταιρείας στην διαδικασία εξυγίανσης κατά το άρθρο 106β του Πτκ, σε περίπτωση αποτυχίας ένταξης στον εξωδικαστικό συμβιβασμό του Ν.4469/17. Η διοίκηση προσδοκά ότι με έναν από τους παραπάνω τρόπους θα θωρακίσει την εταιρεία και θα ενισχύσει θετικά τη ρευστότητά της.
2. Συνεχίζεται η προσπάθεια διερεύνησης των δυνατοτήτων για αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, παρά τις εξαιρετικά δυσμενείς συνθήκες που επικρατούν στην αγορά χρήματος και κεφαλαίου.
3. Δεδομένου ότι
   α) η εξυγίανση της εταιρείας είναι άμεσα εξαρτημένη από την δυνατότητα των πελατών της να αποπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους προς την εταιρεία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και
   β) οι υφιστάμενες συμβάσεις με πελάτες: i) πολυεθνικές εταιρείες όπως ενδεικτικά οι Hewlett Packard, Vodafone, Epson, Cyta, BSH, Lenovo, Dixons, MICROSOFT που καταλαμβάνουν ποσοστό 79% του Κύκλου Εργασιών και ii) υγιείς ελληνικές εταιρείες όπως ενδεικτικά οι ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗΣ ΑΕ, ΑΒΚ Εστιατόρια ΑΕ, J&P ΑΒΑΞ, Kosmocar, First Data, Ισμαήλος, PLAS, που καταλαμβάνουν ποσοστό 16% του ΚΕ

   σχηματίζεται εύλογα η πεποίθηση ότι η εταιρεία δεν πρόκειται να κλυδωνιστεί είτε από καθυστερήσεις πληρωμών των πελατών της είτε από κινδύνους επισφαλειών των απαιτήσεων της.

   Η πεποίθηση αυτή ενισχύεται από τα παρακάτω :

   α) διατηρούνται όλες οι υφιστάμενες συμβάσεις πελατείας που υπήρχαν κατά την εποχή της κατάρτισης του Επιχειρηματικού Σχεδίου,
   β) έχουν καταρτιστεί συμβάσεις με νέους πελάτες,
   γ) υπάρχουν συμφωνίες με νέους πελάτες σε διαπραγμάτευση, που δεν έχουν ακόμα υπογραφεί και
   δ) η εταιρεία παρέχει διαπιστωμένα ποιοτικές υπηρεσίες αφού τιμήθηκε με το 1ο Βραβείο Εκπαίδευσης του 2014 από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) ανταγωνιζόμενη στην τελική φάση αξιολόγησης με τις εταιρείες EFG Eurobank και DHL.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι θα εξασφαλίσει επαρκή χρηματοδότηση, ώστε να εξυπηρετηθούν οι χρηματοδοτικές και λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας, στο άμεσο μέλλον. Ταυτόχρονα η ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της, θα έχει εξαιρετικά μεγάλο όφελος για την ίδια την Εταιρεία η οποία θα συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της, τους εργαζόμενους σε αυτήν οι οποίοι δεν θα χάσουν τις θέσεις εργασίας τους, τους υπόλοιπους πιστωτές οι οποίοι θα συνεχίσουν να εισπράττουν από την λειτουργία της επιχείρησης, το Ελληνικό Δημόσιο, που θα συνεχίσει να εισπράττει έμμεσους και άμεσους φόρους από μια ενεργό

οικονομική μονάδα και το Ι.Κ.Α. που θα συνεχίσει να εισπράττει τρέχουσες εισφορές και ρυθμισμένες ληξιπρόθεσμες οφειλές από μια ενεργό οικονομική μονάδα. Επιπροσθέτως, η προστασία και τελικά η διατήρηση της λειτουργίας μιας οικονομικής μονάδας, θα αποφέρει συνολικά όφελος στην αναπτυξιακή πορεία του οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται. Είναι κοινός τόπος, πως στη σύγχρονη διεθνή οικονομική πραγματικότητα, η επιχειρηματικότητα αποτελεί το βασικό παράγοντα ανάπτυξης. Η επιχειρηματική δραστηριότητα, αποτελεί σήμερα τη μοναδική ίσως οδό για μια βιώσιμη, διατηρήσιμη και ισόρροπη ανάπτυξη. Αντίθετα, η παύση λειτουργίας μιας επιχείρησης που απασχολεί εργαζόμενους και συναλλάσσεται με τους οικονομικούς παράγοντες που την περιβάλλουν, θα επιφέρει πλήγμα στην συνολική πορεία της οικονομίας στην οποία δραστηριοποιείται.
Κατά συνέπεια οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί στη βάση της δυνατότητας ομαλής συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και δεν περιλαμβάνουν προσαρμογές και ανακατατάξεις των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες ενδέχεται να προέκυπταν στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν θα ήταν σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της κατά τη συνήθη πορεία της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.
Παρά ταύτα, το ενδεχόμενο μη επιτυχούς ολοκλήρωσης των παραπάνω υποδηλώνει την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας σχετικά με τη δυνατότητα ομαλής συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας.

3. Λογιστικές αρχές και μέθοδοι (ΑΡΘΡΟ 29 § 5):

Ι) <u>Ακολουθούμενες λογιστικές αρχές και μέθοδοι</u>

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων προϋποθέτει την άσκηση κρίσης και την διενέργεια εκτιμήσεων από την διοίκηση, τα οποία επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών, τα αναγνωριζόμενα ποσά των εσόδων, εξόδων, περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων και γνωστοποιήσεων. Αυτές οι εκτιμήσεις και παραδοχές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε λοιπούς παράγοντες που θεωρείται ότι είναι εύλογα για τις περιστάσεις. Τα πραγματικά γεγονότα όμως, μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις. Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές παραδοχές επανεκτιμούνται σε συνεχή βάση.
Οι λογιστικές εκτιμήσεις γίνονται κυρίως για τον υπολογισμό των αποσβέσεων των παγίων, τις συμμετοχές, την απομείωση των απαιτήσεων, τις προβλέψεις και την εκτίμηση της εύλογης αξίας εφόσον επιλέγεται η εφαρμογή της.
Η Εταιρεία για τα επιμέρους στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εφαρμόζει τις ακόλουθες λογιστικές αρχές και μεθόδους, στα πλαίσια της βασικής αρχής του δουλευμένου:

(α) Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία:

Όλα τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης.
Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων ήτοι κάθε δαπάνη που απαιτείται για να περιέλθει ένα περιουσιακό στοιχείο στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση. Οι μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν είναι πιθανό ότι τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της περιόδου που πραγματοποιούνται.
Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος (αρχικό κόστος κτήσεως, πλέον κάθε μεταγενέστερη δαπάνη που πληροί τον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης).
Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων στοιχείων του ενεργητικού, εκτός των γηπέδων και οικοπέδων που δεν αποσβένονται, αρχίζουν όταν τα πάγια στοιχεία είναι έτοιμα για τη χρήση για την οποία προορίζονται και υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους. Η ωφέλιμη οικονομική ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων εκτιμήθηκε

από τη Διοίκηση με βάση τους συντελεστές απόσβεσης που προβλέπονται από τις διατάξεις του Άρθρου 24 του Ν.4172/2013.

Ζημία απομείωσης ενσώματου παγίου στοιχείου καταχωρείται όταν εκτιμάται ότι η λογιστική αξία του στοιχείου έχει υπερβεί την ανακτήσιμη αξία του. Ανακτήσιμη αξία ενός παγίου είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας του, μειωμένης με το κόστος διάθεσής του, και της αξίας χρήσης αυτού. Αξία χρήσης ενός παγίου είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση του, και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης οικονομικής ζωής του.

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις.

Ενδείξεις απομείωσης, μεταξύ άλλων, αποτελούν:

- δυσμενείς μεταβολές στο τεχνολογικό, οικονομικό και νομικό περιβάλλον της οντότητας,
- η αύξηση των επιτοκίων της αγοράς ή άλλων ποσοστών αποδόσεων μιας επένδυσης που είναι πιθανόν να οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ανακτήσιμης αξίας του στοιχείου και
- η απαξίωση ή φυσική βλάβη ενός στοιχείου.

Για να αναγνωριστεί η ζημία απομείωσης θα πρέπει αυτή να κριθεί ότι είναι μονίμου χαρακτήρα και σημαντικού ποσού. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται. Η λογιστική αξία ενός παγίου μετά την αναστροφή της ζημίας απομείωσης δεν μπορεί να υπερβεί τη λογιστική αξία που θα είχε το πάγιο αυτό εάν δεν είχε αναγνωριστεί η ζημία απομείωσης.

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία διαγράφονται κατά την πώλησή τους ή αν η Εταιρεία δεν αναμένει μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρησιμοποίησή τους ή την πώλησή τους.

Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από την πώληση ενός ενσώματου παγίου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται κατά την πώληση και της λογιστικής αξίας του παγίου και καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(β) Άϋλα πάγια στοιχεία:

Τα άυλα πάγια στοιχεία (άδειες λογισμικού) αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή επιμετρώνται στο κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημίες απομείωσης όταν κρίνεται ότι αυτές οι ζημίες απομείωσης είναι μονίμου χαρακτήρα και σημαντικού ποσού.

Για τα στοιχεία χωρίς συμβατικά καθοριζόμενο χρόνο χρήσης, οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή τους. Τα στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή αφορούν λογισμικά με εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή 5 ετών (συντελεστής απόσβεσης 20%). Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση των λογισμικών προγραμμάτων καταχωρούνται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Τα άυλα στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη οικονομική ζωή επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον αποσβέσεις με συντελεστή απόσβεσης 10% και μείον ζημίες απομείωσης όταν κρίνεται ότι αυτές (ζημίες απομείωσης) είναι μόνιμου χαρακτήρα.

(γ) Συμμετοχές σε θυγατρικές και συγγενείς επιχειρήσεις:

Οι συμμετοχές σε θυγατρικές και συγγενείς επιχειρήσεις παρακολουθούνται στο κόστος κτήσεως υποκείμενες σε έλεγχο απομειώσεως της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ή γεγονότα που υποδεικνύουν ότι η λογιστική αξία τους ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημίες απομειώσεως καταχωρίζονται όταν η λογιστική αξία των συμμετοχών υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Ως ανακτήσιμη αξία θεωρείται η αξία χρήσεως που είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών χρηματοροών από την συμμετοχή, στην επόμενη πενταετία και της υπολειμματικής της αξίας στο τέλος της πενταετίας.

(δ) Προκαταβολές και μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία υπό κατασκευή

Τα στοιχεία αυτά που δεν περιλαμβάνονται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αφορούν κυρίως προκαταβολές και ακινητοποιήσεις (μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία) υπό εκτέλεση/κατασκευή. Οι

προκαταβολές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης (καταβαλλόμενα ποσά). Μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αρχικό κόστος κτήσης, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομείωσης. Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και ανακτήσιμης αξίας.

(ε) Αποθέματα

Τα αποθέματα καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει κάθε στοιχείο των αποθεμάτων στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση. Ειδικότερα το κόστος των ιδιοπαραγόμενων αποθεμάτων περιλαμβάνει το κόστος πρώτων υλών, αναλώσιμων υλικών, εργασίας και άλλο κόστος που σχετίζεται άμεσα με τα εν λόγω στοιχεία. Επιπλέον περιλαμβάνει μια εύλογη αναλογία σταθερών και μεταβλητών εξόδων που σχετίζονται έμμεσα με το ιδιοπαραγόμενο στοιχείο, στο βαθμό που τα ποσά αυτά αναφέρονται στην περίοδο παραγωγής.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως, τα αποθέματα αποτιμούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ του κόστους κτήσεως και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων προσδιορίζεται με την μέθοδο του μέσου σταθμικού όρου. Η ζημία που προκύπτει από την αποτίμηση των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία όταν αυτή είναι μικρότερη του κόστους κτήσης, αναγνωρίζεται στις ζημίες απομείωσης και επιβαρύνει το κόστος πωλήσεων στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Σε περίπτωση ιδιαίτερα αυξημένων ζημιών απομείωσης αποθεμάτων, τα σχετικά ποσά εμφανίζονται στο κονδύλι «Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)» στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με σκοπό την εύλογη παρουσίαση.

(στ) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται κατά την αρχική τους αναγνώριση στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων γίνεται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημίες απομείωσης, εκτός από τα έντοκα, τα οποία, όταν τα ποσά, ο χρόνος λήξεώς τους ή το επιτόκιο είναι σημαντικά, αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή με τη σταθερή μέθοδο. Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει την επιμέτρηση στο κόστος κτήσεως μείον τις ζημίες απομείωσης, για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των εντόκων χρηματοοικονομικών στοιχείων καθώς εκτιμά ότι η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους δεν έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι προκύπτοντες τόκοι αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που αφορούν. Οι ζημίες απομείωσης λογίζονται όταν κρίνεται ότι αυτές (ζημίες απομείωσης) είναι μόνιμου χαρακτήρα και σημαντικού ποσού και καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2016 αφορούν απαιτήσεις (εμπορικές και λοιπές), και χρηματικά διαθέσιμα.

Οι εμπορικές απαιτήσεις και οι λοιπές απαιτήσεις επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον τις εκτιμώμενες ζημίες απομείωσης. Η Διοίκηση εξετάζει κατ' έτος την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στις απαιτήσεις από πελάτες και τρίτους, σε συνδυασμό και με εξωτερική πληροφόρηση (επικοινωνία με πελάτες για συμφωνία υπολοίπου και ενημέρωση από νομικό σύμβουλο για την έκβαση διαφόρων υποθέσεων με πελάτες), προκειμένου να αποφασίσει για την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους λογαριασμούς απαιτήσεων. Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται για να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης ζημίας απομείωσης. Το υπόλοιπο της πρόβλεψης προσαρμόζεται κατάλληλα ώστε να αντανακλά τη σχετική πιθανή απώλεια. Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν, καταχωρούνται απ' ευθείας στα αποτελέσματα χρήσης. Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχει λόγος δημιουργίας επιπλέον πρόβλεψης ζημιών απομείωσης των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων.

Στα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνονται τα χρηματικά διαθέσιμα στο ταμείο, οι καταθέσεις σε Τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις (διάρκειας μικρότερης του τριμήνου) άμεσης ρευστοποίησης και μηδενικού κινδύνου. Οι καταθέσεις της Εταιρείας σε τράπεζες κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, δεν περιλαμβάνουν δεσμευμένα ποσά.
Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν και μόνον όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή μεταβιβαστούν ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

(ζ) Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποτιμούνται στα ονομαστικά ποσά τους, εκτός από τις μακροπρόθεσμης λήξεως, οι οποίες αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος.
Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης και επιμετρούνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά. Εφόσον είναι έντοκες, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος με την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή την σταθερή μέθοδο, εάν αυτή η επιμέτρηση έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζει την επιμέτρηση στο κόστος κτήσης για όλες τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των εντόκων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς εκτιμά ότι η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους δεν έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα ως χρηματοοικονομικό κόστος (τόκοι έξοδα).
Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2016 αφορούν υποχρεώσεις που προέρχονται από εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις και συνεπώς δεν υπάρχουν περιπτώσεις έντοκων υποχρεώσεων.
Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

(η) Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμησή είτε κατά το διακανονισμό των μη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καταχωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.
Μια μη χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

(θ) Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για τον διακανονισμό τους. Το ποσό αυτό προσδιορίζεται ως «η βέλτιστη εκτίμηση». Σε περιπτώσεις προβλέψεων σημαντικού ποσού ή και χρόνου διακανονισμού που εκτιμάται ότι θα έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ενδεχομένως να απαιτείται προεξόφληση του ονομαστικού ποσού της πρόβλεψης. Στην περίπτωση που γίνεται προεξόφληση, η πρόβλεψη ανελίσσεται εφεξής με το επιτόκιο της προεξόφλησης, με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων.
Το έξοδο σχετικά με μια πρόβλεψη καταχωρείται στα αποτελέσματα, μειωμένο κατά το ποσό της εισπραχθείσας αποζημίωσης. Μια πρόβλεψη χρησιμοποιείται μόνο για τα έξοδα για τα οποία είχε αρχικώς σχηματιστεί πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και προσαρμόζονται καταλλήλως. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά τον διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Ειδικότερα, οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, που προκύπτουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών, καταχωρίζονται και αποτιμούνται στα προκύπτοντα από τη νομοθεσία ονομαστικά ποσά κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.
Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υφίσταται ανάγκη σχηματισμού προβλέψεων για ενδεχόμενες υποχρεώσεις διότι αυτές δεν μπορούν να οδηγήσουν σε σημαντική εκροή οικονομικών πόρων για την Εταιρεία ή διότι δεν μπορεί να γίνει αξιόπιστη εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

(ι) Φόροι εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος της χρήσης, που προκύπτει βάσει της φορολογικής νομοθεσίας, και τις διαφορές φορολογικού ελέγχου για φόρο εισοδήματος και προσαυξήσεις που αφορούν προηγούμενες χρήσεις. Οι τρέχοντες φόροι υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στις διαχειριστικές χρήσεις με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενοι στο φορολογητέο κέρδος της χρήσης. Με τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 1 του Ν.4334/2015 «Επείγουσες ρυθμίσεις για τη διαπραγμάτευση και σύναψη συμφωνίας με τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Στήριξης (Ε.Μ.Σ.).», ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των κερδών των νομικών προσώπων ανέρχεται σε 29%. Οι διατάξεις αυτές ισχύουν για τα κέρδη που προκύπτουν στα φορολογικά έτη που αρχίζουν από την 1η Ιανουαρίου 2015 και μετά. Οι υποχρεώσεις για φόρο εισοδήματος εμφανίζονται σε ειδικό κονδύλι των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων του Ισολογισμού. Η Διοίκηση σε τακτά χρονικά διαστήματα αξιολογεί τη θέση της σε θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και αναγνωρίζει προβλέψεις όπου είναι αναγκαίο για τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές. Οι φορολογικές δηλώσεις της εταιρείας, των χρήσεων 2010-2016, δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η έκβαση του φορολογικού ελέγχου δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί στο παρόν στάδιο όπως και το ύψος της αντίστοιχης πρόβλεψης στις οικονομικές καταστάσεις σε σχέση με το θέμα αυτό. Σημειώνεται ότι η χρήση 2009 περαιώθηκε με βάση τις διατάξεις του Ν. 3888/2010. Η Εταιρεία, για τις διαφορές φορολογικού ελέγχου ανέλεγκτων χρήσεων δεν σχηματίζει σχετική πρόβλεψη. Οι διαφορές του φορολογικού ελέγχου, καταχωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως, κατά την οποία βεβαιώνονται από τις φορολογικές αρχές και γίνονται αποδεκτές από την Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

(ια) Έσοδα

Τα έσοδα από πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν: (α) μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους, (β) τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή και (γ) τα οικονομικά οφέλη από τη συναλλαγή μπορούν να επιμετρηθούν αξιόπιστα και θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή τους στην οντότητα. Τα έσοδα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων βάσει της αρχής του δουλευμένου.
Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται κατά το χρόνο που παρασχέθηκαν οι σχετικές υπηρεσίες με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Εναλλακτικά και όταν δεν υπάρχει ουσιώδης επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών επιμετρώνται με την μέθοδο της ολοκληρωμένης σύμβασης.
Τα έσοδα από τόκους λογίζονται βάσει της αρχής του δουλευμένου.

(ιβ) Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων βάσει της αρχής του δουλευμένου. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

(ιγ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς: (α) τα νομισματικά στοιχεία μετατρέπονται με την ισοτιμία κλεισίματος της ημερομηνίας του ισολογισμού, (β) τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και επιμετρώνται στο κόστος κτήσεως, μετατρέπονται με την ισοτιμία της αρχικής αναγνώρισης. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν (κέρδη ή ζημίες) από τον διακανονισμό νομισματικών στοιχείων ή από τη μετατροπή τους με ισοτιμία διαφορετική από την ισοτιμία μετατροπής κατά την αρχική αναγνώριση ή κατά τη σύνταξη προγενέστερων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν.
Το νόμισμα παρουσίασης και κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας είναι το Ευρώ.

(ιδ) Διανομή μερισμάτων

Το διανεμητέο μέρισμα στους μετόχους της Εταιρείας καταχωρείται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που θα ανακοινωθεί και θα εγκριθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

(ιε) Μισθώσεις

Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι μισθωτής

i) Λειτουργική μίσθωση:

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές (δόσεις κεφαλαίου και τόκοι) που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις, συμπεριλαμβανομένων των προκαταβολών, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης, με τη σταθερή μέθοδο, αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης πλην της αναλογίας του οικοπέδου επί των μισθωμάτων χρηματοδοτικής μίσθωσης πώλησης του ακινήτου με επαναμίσθωση του (sale and lease back) η οποία (αναλογία) αναγνωρίζεται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία υπό κατασκευή.

ii) Χρηματοδοτική μίσθωση:

Οι μισθώσεις παγίων όπου στην Εταιρεία αναλαμβάνει ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και οφέλη του περιουσιακού στοιχείου, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη της κυριότητας, ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της πραγματικής αξίας του μισθωμένου παγίου στοιχείου και της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Η αντίστοιχη υποχρέωση προς το μισθωτή, καθαρή από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζεται στον ισολογισμό ως υποχρέωση χρηματοδοτικής μίσθωσης. Τα αντίστοιχα χρηματοοικονομικά έξοδα καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μέχρι την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων δεν έχουν συναφθεί συμβόλαια χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι εκμισθωτής

i) Λειτουργική μίσθωση:

Οι εισπράξεις που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις, συμπεριλαμβανομένων των προκαταβολών, (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον μισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης, με τη σταθερή μέθοδο, αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

ii) Χρηματοδοτική μίσθωση:

Οι μισθώσεις παγίων όπου η Εταιρεία μεταβιβάζει στο μισθωτή ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και οφέλη της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της απαίτησης και των χρηματοοικονομικών εσόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική απαίτηση. Η απαίτηση από το μισθωτή, καθαρή από χρηματοοικονομικά

έσοδα, απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ως απαίτηση χρηματοδοτικής μίσθωσης. Τα αντίστοιχα χρηματοοικονομικά έσοδα καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

(ιστ) Συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές και τα διεταιρικά υπόλοιπα μεταξύ συνδεδεμένων με την Εταιρεία μερών γνωστοποιούνται σύμφωνα με τα ΕΛΠ. Οι συναλλαγές και τα διεταιρικά υπόλοιπα των συνδεδεμένων μερών αφορούν σε συναλλαγές της διοίκησης με την Εταιρεία καθώς και συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένες επιχειρήσεις.

(ιζ) Στοιχεία της καθαρής θέσεως

Τα κονδύλια της καθαρής θέσεως καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

(ιη) Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Τα στοιχεία αυτά αφορούν ενδεχόμενα δικαιώματα και δεσμεύσεις αντίστοιχα, τα οποία προκύπτουν από γεγονότα του παρελθόντος και η ύπαρξή τους θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβούν ή δεν συμβούν ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι πλήρως υπό τον έλεγχο της Εταιρείας. Τα στοιχεία αυτά γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(ιθ) Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

(κ) Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Τα κονδύλια του Ισολογισμού αναπροσαρμόζονται έτσι ώστε να αντικατοπτρίζουν γεγονότα, τα οποία έχουν συμβεί μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού, αλλά τα οποία όμως παρέχουν ενδείξεις για συνθήκες που προϋπήρχαν κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Γεγονότα τα οποία προέκυψαν μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού και τα οποία παρέχουν ενδείξεις για συνθήκες που προέκυψαν μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

ΙΙ) <u>Μεταβολή λογιστικών αρχών και μεθόδων, μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων και διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων</u>

Σε περίπτωση μεταβολής λογιστικών αρχών και μεθόδων, αλλαγών λογιστικών εκτιμήσεων ή διόρθωσης λαθών, γίνεται αναφορά στο γεγονός, στους λόγους που οδήγησαν στη μεταβολή ή διόρθωση και γνωστοποιούνται επαρκώς οι σχετικές επιπτώσεις στα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(α) Μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων, καταχωρούνται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα.

(β) Μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων

Οι μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων καταχωρούνται στην περίοδο, στην οποία διαπιστώνεται ότι προκύπτουν και επηρεάζουν αυτή την περίοδο και μελλοντικές περιόδους, κατά περίπτωση. Οι αλλαγές αυτές δεν καταχωρούνται αναδρομικά.

(γ) Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων

Οι διορθώσεις σφαλμάτων καταχωρούνται με την αναδρομική διόρθωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου.

4. Παρεκκλίσεις από την εφαρμογή των διατάξεων του νόμου προκειμένου να επιτευχθεί εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (άρθρο 29 § 6)

Στην κλειόμενη χρήση δεν προέκυψε ανάγκη παρεκκλίσεως από την εφαρμογή των διατάξεων του νόμου για να εκπληρωθεί η υποχρέωση περί εύλογης παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

5. Σχέσεις ενός περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού (άρθρο 29 § 7)

Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που να σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού.

6. Πληροφορίες σχετικά με τα ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (άρθρο 29 § 8)

Τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €

	Ακίνητα			Λοιπός εξοπλισμός		
	Οικόπεδα	Κτίρια	Μηχανολ. εξοπλισμός	Μεταφορ. μέσα	Έπιπλα και Η/Υ	Σύνολο
Κόστος κτήσεως						
1η Ιανουαρίου 2015	**0,00**	**28.740,00**	**2.000,00**	**6.916,83**	**688.775,75**	**726.432,58**
Προσθήκες					9.888,19	9.888,19
Εκποιήσεις/Διαγραφές/Μεταφορές	-	-	-	-		-
31η Δεκεμβρίου 2015	**0,00**	**28.740,00**	**2.000,00**	**6.916,83**	**698.663,94**	**736.320,77**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις						
1η Ιανουαρίου 2015	**0,00**	**-560,00**	**-1.999,99**	**-6.910,44**	**-616.185,70**	**-625.656,13**
Αποσβέσεις χρήσεως		(7.284,78)	-	(6,37)	(19.142,59)	(26.433,74)
Εκποιήσεις/Διαγραφές/Μεταφορές	-	-	-	(0,00)	(0,00)	0,00
31η Δεκεμβρίου 2015	**0,00**	**(7.844,78)**	**(1.999,99)**	**(6.916,81)**	**(635.328,29)**	**(652.089,87)**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2015	**0,00**	**20.895,22**	**0,01**	**0,02**	**63.335,65**	**84.230,90**

Ποσά σε €

	Ακίνητα			Λοιπός εξοπλισμός		
	Οικόπεδα	Κτίρια	Μηχανολ. εξοπλισμός	Μεταφορ. μέσα	Έπιπλα και Η/Υ	Σύνολο
Κόστος κτήσεως						
1η Ιανουαρίου 2016	**0,00**	**28.740,00**	**2.000,00**	**6.916,83**	**698.663,94**	**736.320,77**
Προσθήκες		1.100,00			15.823,03	16.923,03
Εκποιήσεις/Διαγραφές/Μεταφορές	-	(740,00)	-	-	(248.498,76)	(249.238,76)
31η Δεκεμβρίου 2016	**0,00**	**29.100,00**	**2.000,00**	**6.916,83**	**465.988,21**	**504.005,04**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις						
1η Ιανουαρίου 2016	**0,00**	**-7.844,78**	**-1.999,99**	**-6.916,81**	**-635.328,29**	**-652.089,87**
Αποσβέσεις χρήσεως		(7.282,31)	-		(19.948,69)	(27.231,00)
Εκποιήσεις/Διαγραφές/Μεταφορές	-	56,73	-	-	237.306,31	237.363,04
31η Δεκεμβρίου 2016	**0,00**	**(15.070,36)**	**(1.999,99)**	**(6.916,81)**	**(417.970,67)**	**(441.957,83)**
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2016	**0,00**	**14.029,64**	**0,01**	**0,02**	**48.017,54**	**62.047,21**

Αντίστοιχα τα άϋλα πάγια στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2016	**2015**
Αναπόσβεστη αξία την 1η Ιανουαρίου	279.738,98	437.719,55
Προσθήκες - Εκποιήσεις - Διαγραφές	287.575,23	50.755,27
Αποσβέσεις χρήσεως	(189.187,18)	(208.735,84)
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου	**378.127,03**	**279.738,98**
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	**378.127,03**	**279.738,98**
Αξία κτήσεως	1.767.579,98	1.779.817,00
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(1.389.452,05)	(1.500.078,02)

7. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά στοιχεία

7.1 Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €

	31/12/2016	**31/12/2015**
Δοσμένες εγγυήσεις μισθωμάτων	66.806,56	26.901,06
Σύνολο	**66.806,56**	**26.901,06**

7.2 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €

	31/12/2016	**31/12/2015**
Πελάτες εσωτερικού	2.146.147,20	2.647.486,11
Πελάτες εξωτερικού	600.000,00	600.000,00
ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΕΣ	0,00	2.730,00
	2.746.147,20	**3.250.216,11**
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	(1.435.000,00)	(1.435.000,00)
Σύνολο	**1.311.147,20**	**1.815.216,11**

7.3 Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου

Το εξ ευρώ 149.437, 20 υπόλοιπο των δεδουλευμένων εσόδων αφορά σε απαιτήσεις επιχορήγησης προγραμμάτων ΟΑΕΔ για την εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση 2013.

7.4. Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €

	31/12/2016	**31/12/2015**
Απαιτήσεις από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	591.763,72	549.880,78
Λοιπές απαιτήσεις	242.507,21	331.648,39
Σύνολο	**834.270,93**	**881.529,17**

7.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €

	31/12/2016	**31/12/2015**
Ταμείο	55,01	1.813,83
Καταθέσεις όψεως	143.361,81	74.929,37
Σύνολο	**143.416,82**	**76.743,20**

8. Λογαριασμοί Καθαρής θέσης (άρθρο 29 § 12)

Το ολοσχερώς καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 190.250,00 κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας € 4,00 έκαστη και ανέρχεται συνολικά σε € 761.000,00. Δεν υφίσταται εγκεκριμένο και μη καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο.

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής εταιρικής νομοθεσία (Κ.Ν. 2190/1920). Οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να μεταφέρουν τουλάχιστον το 5% του ετήσιου καθαρού κέρδους τους σε τακτικό αποθεματικό, μέχρι το αποθεματικό αυτό να ανέρχεται στο ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Η Εταιρεία δεν έχει καλύψει αυτή την υποχρέωση (ένα τρίτο του μετοχικού κεφαλαίου) και συνεπώς έχει υποχρέωση να σχηματίσει το ανωτέρω προβλεπόμενο αποθεματικό μέχρι του ποσού των €253.666,67.

Το αποθεματικό αυτό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της Εταιρείας.

Στην χρήση 2016 προέκυψαν ζημίες μετά από φόρους ποσού € 551.900,55 και διαμόρφωσαν το Υπόλοιπο Ζημιών εις Νέο στις 31/12/2016 σε € 6.711.958,69

9. Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους

Οι προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους που σχηματίστηκαν μέχρι την 31/12/2014 ανέρχονται στο ποσό των €160.000,00 και αφορούν στο δικαίωμα αποζημίωσης των εργαζομένων κατά την έξοδό τους από την υπηρεσία την 31/12/2015. Για τις χρήσεις 2016 και 2015 δεν σχηματίστηκε πρόσθετη σε βάρος των αποτελεσμάτων πρόβλεψη. Αν σχημάτιζε σχετική πρόβλεψη στις χρήσεις 2016 και 2015 αυτή θα ανερχόταν στο ποσό των ευρώ 22.557,80 και 47.911,28 αντίστοιχα.

10. Υποχρεώσεις

(α) Υποχρεώσεις που καλύπτονται με παροχή εξασφαλίσεων (άρθρο 29 § 13)

Το εξ ευρώ 148.176,24 υπόλοιπο του λογαριασμού "Τραπεζικά δάνεια" αφορά σε μη εξυπηρετούμενα από παλαιές χρήσεις δάνεια για τα οποία έχουν δοθεί εμπράγματες εξασφαλίσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

(β) Υποχρεώσεις πληρωτέες μετά από 5 έτη από την ημερομηνία ισολογισμού (άρθρο 29 § 14)

- Το εξ ευρώ 625.591,02 υπόλοιπο της 31/12/2016 του λογαριασμού "Ρυθμισθείσες οφειλές φόρων" αφορά σε φόρους προηγουμένων χρήσεων ανάλυση των οποίων παρατίθεται στη συνέχεια:

	Ευρώ	
	31/12/2016	**31/12/2016**
Ρύθμιση 100 μηνιαίων δόσεων από 4/6/2015	712.902,36	794.431,07
Μείον:		
Πληρωτέες στην επόμενη χρήση δόσεις	-87.311,34	-81.528,71
	625.591,02	712.902,36
Η μακροπρόθεσμη οφειλή αναλύεται σε:		
Πληρωτέο από 2 - 5 έτη	415.723,48	388.190,12
Πληρωτέο από 5 έτη και μετά	209.867,54	324.712,24
	625.591,02	712.902,36

Στο εξ ευρώ 991.348,76 υπόλοιπο του λογαριασμού «λοιποί φόροι και τέλη» περιλαμβάνονται ληξιπρόθεσμες οφειλές ποσού ευρώ 848.494,30 οι οποίες μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων έχουν ρυθμιστεί και οι καταβολές των δόσεων γίνονται κανονικά.

- Τα εξ ευρώ 6.245.956,48 και 5.964.497,10 υπόλοιπα της 31/12/2016 και 31/12/2015 του λογαριασμού "Οργανισμοί Κοινωνικής Ασφάλισης" αφορούν σε ληξιπρόθεσμες κατά το μεγαλύτερο μέρος οφειλές προηγουμένων χρήσεων για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρίας προτίθεται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη ρύθμιση τους. Η ρύθμιση των υποχρεώσεων αυτών και η καταβολή τους σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα είναι απαραίτητη για την ομαλή συνέχιση της δραστηριότητας της Εταιρίας

(γ) Η φύση και ο επιχειρηματικός στόχος των διακανονισμών της οντότητας, που δεν περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (άρθρο 29 § 15)

Για τις ρυθμισθείσες οφειλές υποχρεώσεων από φόρους συνολικού ποσού ευρώ 712.902,36 οι προσαυξήσεις που προβλέπονται να καταβληθούν ανέρχονται στο ποσό των ευρώ 177.750,65 και θα επιβαρύνουν αναλογικά με την καταβολή τους τα αποτελέσματα των επομένων χρήσεων.

Εκτός των ανωτέρω δεν υφίστανται άλλοι διακανονισμοί εκτός ισολογισμού που να επιφέρουν σημαντικές θετικές ή αρνητικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις επί της Εταιρείας.

11. Έσοδα και έξοδα σημαντικού ύψους ή ιδιαίτερης συχνότητας ή σημασίας (άρθρο 29 § 17)

(α) Έσοδα

Τα έσοδα της Εταιρείας, τα οποία αποτελούνται κυρίως από πωλήσεις υπηρεσιών ("call center") έχουν ως ακολούθως:

	Ποσά σε €	
	Από 1 Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	**31/12/2015**
Πωλήσεις Υπηρεσιών	4.808.163,89	5.159.526,19
Πωλήσεις εμπορευμάτων & άχρηστου υλικού	29.179,10	1.235,22
Κύκλος εργασιών	**4.837.342,99**	**5.160.761,41**
Λοιπά έσοδα και κέρδη	0,00	0,20
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	39,40	87,96
Σύνολο εσόδων	**4.837.382,39**	**5.160.849,57**

(β) Έξοδα

Οι δαπάνες κατ' είδος των χρήσεων 2016 και 2015 καθώς και η κατανομή αυτών στις επιμέρους λειτουργίες αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	**31.12.2015**
Παροχές σε εργαζομένους	4.655.695,24	4.484.501,98
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	63.400,59	150.941,07
Παροχές τρίτων	218.939,61	209.877,11
Φόροι - Τέλη	10.170,20	10.946,80
Διάφορα έξοδα	77.674,53	60.076,23
Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	216.418,18	235.169,58
Αναλώσεις αποθεμάτων	26.319,80	1.235,22
Σύνολο εξόδων	**5.268.618,15**	**5.152.747,99**

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα επιμερίσθηκαν στις βασικές λειτουργίες, ως ακολούθως:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	**31.12.2015**
Κόστος πωληθέντων	4.757.054,31	4.623.294,50
Έξοδα διοίκησης	481.870,41	499.576,71
Έξοδα διάθεσης	29.693,43	29.876,78
Σύνολο	**5.268.618,15**	**5.152.747,99**

Δεν υπάρχουν τόκοι και συναφή έξοδα που να ενσωματώθηκαν στην αξία περιουσιακών στοιχείων και υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 20 (άρθρο 29 § 18).

(γ) Μέσος όρος απασχολούμενου προσωπικού ανά κατηγορία και αμοιβές προσωπικού (άρθρο 29 § 23)

Ο μέσος όρος του απασχολούμενου προσωπικού ανά κατηγορία έχει ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	**31/12/2015**
Μέσος όρος εργατικού προσωπικού	0	0
Μέσος όρος υπαλληλικού προσωπικού	331	336
Γενικός μέσος όρος απασχολούμενων	**331**	**336**

Οι αμοιβές και έξοδα του προσωπικού κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	1/1-31/12/2016	**1/1-31/12/2015**
Αμοιβές προσωπικού	3.636.113,18	3.549.188,67
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα	88.874,31	60.993,14
Έργοδοτικές εισφορές	877.772,16	849.455,17
Αποζημιώσεις απόλυσης ή εξόδου από την υπηρεσία	52.935,59	24.865,00
Σύνολο	**4.655.695,24**	**4.484.501,98**

12. Φόρος εισοδήματος (άρθρο 29 § 22)

Η Εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

Σύμφωνα με τις διατάξεις τα φορολογικής νομοθεσίας ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των κερδών των νομικών προσώπων ανέρχεται στο 29%. Οι διατάξεις αυτές ισχύουν για τα κέρδη που προκύπτουν στα φορολογικά έτη που αρχίζουν από την 1η Ιανουαρίου 2015 και μετά. Λόγω της φορολογικής ζημιάς που προέκυψε δεν προκύπτει φόρος εισοδήματος.

13. Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις, εγγυήσεις και ενδεχόμενες επιβαρύνσεις που δεν εμφανίζονται στον ισολογισμό (άρθρο 29 § 16)

Εγγυήσεις: Η Εταιρεία δεν έχει παραχωρήσει εγγυήσεις για τις υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2016 και 31/12/2015 αντίστοιχα.

Δεσμεύσεις: Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 οι δεσμεύσεις της Εταιρείας από συμβάσεις αφορούν τα συμφωνητικά μίσθωσης εγκαταστάσεων της Εταιρείας τα οποία λήγουν στις 14/4/2019.

Οι δεσμεύσεις της Εταιρείας για καταβολές μισθωμάτων που απορρέουν από τα συμφωνητικά αυτά έχουν ως εξής:

	Ποσά σε €	
	31/12/2016	**31/12/2015**
Εντός ενός έτους	87.727,62	85.692,87
Από 1 έως πέντε έτη	119.174,14	206.901,76
Πάνω από πέντε έτη	0,00	0,00
Σύνολο	**206.901,76**	**292.594,63**

Εκκρεμείς δίκες και ενδεχόμενες επιβαρύνσεις:
Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες νομικές υποθέσεις και διαδικασίες στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας της.
Η διοίκηση, καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της Εταιρείας, βεβαιώνουν ότι δεν υφίστανται εκκρεμείς αγωγές τρίτων με αίτημα την καταβολή χρηματικών ποσών που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας και συνεπώς δεν έχουν σχηματισθεί σχετικές προβλέψεις.

Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις:
Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας για τις χρήσεις 2010 έως 2016 δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικά.
Με το άρθρο 82 §5 του ν. 2238/94, αρχής γενομένης από τη χρήση 2011, και στη συνέχεια με το άρθρο 65 Α του ν.4174/2013, οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές και τα ελεγκτικά γραφεία που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους σε ανώνυμες εταιρείες υποχρεούνται στην έκδοση Εκθέσεως Φορολογικής Συμμόρφωσης ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Η εν λόγω Έκθεση υποβάλλεται αφενός μεν στην ελεγχόμενη εταιρεία, αφετέρου δε ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.
Για τις χρήσεις 2011-2015 η Εταιρεία δεν ελέγχθηκε φορολογικά και δεν έλαβε τη σχετική Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης.
Με το άρθρο 56 του Ν. 4410/3.8.2016 για τις χρήσεις από 1.1.2016, η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης καθίσταται προαιρετική. Για τη χρήση 2016 η Εταιρεία δεν ελέγχθηκε φορολογικά και δεν έλαβε τη σχετική Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης.
Σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ενδέχεται να προκύψουν διαφορές και προσαυξήσεις φόρων.
Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης της εταιρείας οι πρόσθετοι φόροι που ενδεχομένως καταλογιστούν σε βάρος της εταιρείας δεν θα επηρεάσουν ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική της θέση.

Δεσμεύσεις για το προσωπικό:
Οι δεσμεύσεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία αφορούν τις προβλέψεις για αποζημίωση βάσει των προβλέψεων του Ν.2112/20 (βλ. σημ. 9).

14. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη (άρθρο 29 § 25, § 30 και § 31)

Οι συναλλαγές της Εταιρίας τις χρήσεις 2016 και 2015 καθώς και τα υπόλοιπα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 με συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως ακολούθως:

		Από 1η Ιανουαρίου έως	
		31/12/2016	31/12/2015
I	Πωλήσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0,00	0,00
II	Αγορές από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0,00	0,00
III	Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0,00	0,00
IV	Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0,00	0,00
V	Αμοιβές μελών Διοικητικού Συμβουλίου	86.170,01	105.558,99
VI	Απαιτήσεις από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	591.763,72	549.880,78
VII	Υποχρεώσεις σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	0,00	0,00

Πλην των ανωτέρω έναντι απόδοσης λογαριασμού απαιτήσεων από μέλη του ΔΣ δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια, προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοικήσεως (μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων και τις οικογένειες τους) και δεν δόθηκαν δεσμεύσεις που αναλήφθηκαν για

λογαριασμό τους (άρθρο 29 § 25).
Δεν υφίστανται αμοιβές ή αναληφθείσες δεσμεύσεις για παροχές εξόδου από την υπηρεσία προς διατελούντα ή αποχωρήσαντα όργανα διοίκησης της Εταιρείας.

16. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (άρθρο 29 § 9)

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία και για τα οποία να επιβάλλεται σχετική αναφορά σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.).

Αθήνα, 27 Δεκεμβρίου 2017

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.	Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΤΣΑΚΙΡΗΣ	ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΓΚΙΚΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΒ322455	Α.Δ.Τ. ΑΙ607664	Α.Δ.Τ. ΑΕ 065632
		ΑΡ. ΑΔ. Α' ΤΑΞΗΣ 12813

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Οι ανωτέρω Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (σελίδες από 5 έως 25) είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου μας με ημερομηνία 4 Ιανουαρίου 2018.

Αθήνα, 4 Ιανουαρίου 2018
Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.
μέλος της Crowe Horwath International
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα
Αρ Μ ΣΟΕΛ 125

ΙΩΑΝΝΗΣ Ε. ΜΑΝΩΛΗΣ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 13871