

**Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**

Πληροφορίες: ΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΝΑ

Τηλέφωνο: 2103382428

Fax: 2103617217

E-mail: fantopoulou@acci.gr

Αθήνα, 31/01/2019

Αριθ.Πρωτ.:1395505

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών».**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :**

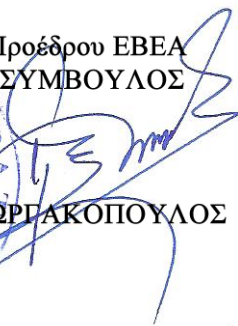
Την **31/01/2019** καταχωρίστηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»**, το διακριτικό τίτλο **«ISS Facility Services Α.Ε.»** και αριθμό ΓΕΜΗ **000310001000:**

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1655847 οι εγκεκριμένες από την 07/09/2018 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2017 έως 31/12/2017.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1655848 η από 07/09/2018 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2018 έως 31/12/2018:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«TMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ - δ.τ. TMS AUDITORS SA»**, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 166.

«Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 6470465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».

Με Εγτολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx>

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από την πιθανές επιπτώσεις του θέματος 1 και την επίπτωση του θέματος 2 που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας "Βάση για γνώμη με επιφύλαξη", οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

1. Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι, η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2017 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική της ποσού Ευρώ 2.852 χιλιάδων περίπου, που λήγει το 2024 και για την οποία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για απομείωση ποσού Ευρώ 1.075 χιλιάδων. Λόγω του ότι η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσα τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξής τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής της, δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματίσει η Εταιρεία.
2. Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι, στις εμπορικές απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται και απαιτήσεις σε καθυστέρηση από προηγούμενες χρήσεις, συνολικού ποσού Ευρώ 3.440 χιλιάδες περίπου. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί ισόποση, κατά την εκτίμησή μας, απομείωση επί των απαιτήσεων αυτών. Λόγω του γεγονότος αυτού η αξία των εμπορικών απαιτήσεων από πελάτες και τα ίδια κεφάλαια εμφανίζονται αυξημένα κατά Ευρώ 3.440 χιλιάδες περίπου και τα αποτελέσματα της περιόδου βελτιωμένα κατά Ευρώ 158 χιλιάδες περίπου.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Έμφαση Θέματος

Επιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 33 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στην οποία επισημαίνεται ότι στις χρήσεις 2011, 2014 και 2016 η Εταιρεία προέβη σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και σε έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Λόγω των διαφόρων θέσεων που υφίστανται μεταξύ της φορολογικής διοίκησης και της νομολογίας δεν καθίσταται σαφές εάν υφίσταται υποχρέωση απόδοσης φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου επί εισφοράς υπέρ το άρτιο σε Ανώνυμη Εταιρεία.

Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2017.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 12 Ιουλίου 2018
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής


ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές ΑΕ
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Αρ Μ ΣΟΕΛ 107

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2017

Κατά το 2017 η Εταιρεία συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 27.370.334,24 έναντι ΕΥΡΩ 38.448.332,75 κατά το 2016, σημειώνοντας μείωση κατά 28,8%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2017, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 99.301,69 (0,36% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2016. Οι κύριοι λόγοι της κερδοφορίας του 2017 είναι ότι η Εταιρεία δεν είχε σημαντικές φορολογικές και μη υποχρεώσεις που να επιβαρύνουν τα αποτελέσματά της σε σχέση με τις προηγούμενες χρήσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνοντας προτεραιότητα στην ανάπτυξή της στα πλαίσια του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος και στην εξυγίανση του πελατολογίου, εκπαύ ότι ο τζίρος της Εταιρείας το 2018 θα αυξηθεί, καθώς και τα αποτελέσματα της θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της χρήσης του 2017.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2017

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2017 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 31.235.776,27 έναντι ΕΥΡΩ 31.483.458,64 της 31/12/2016.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

		31.12.2017	31.12.2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	199.768,68	215.735,30
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	498.573,81	612.112,49
Λοιπός εξοπλισμός	10	125.437,74	159.810,09
Σύνολο		823.780,23	987.657,88
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	96.771,96	146.743,67
Σύνολο		96.771,96	146.743,67
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια	12	1.776.764,78	1.854.630,84
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	213.407,68
Λοιπές μακροπρόθεσμες εγγυήσεις	14	45.951,29	42.951,29
Σύνολο		2.036.123,75	2.110.989,81
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.956.675,94	3.245.391,36
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	15	50.357,85	55.693,80
Σύνολο		50.357,85	55.693,80
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	16	13.127.400,56	15.733.615,60
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	17	626.752,85	453.628,73
Λοιπές απαιτήσεις	18	3.486.085,10	5.707.692,03
Προπληρωμένα έξοδα	19	28.887,40	29.716,70
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20	10.959.616,57	6.257.720,42
Σύνολο		28.228.742,48	28.182.373,48
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.279.100,33	28.238.067,28
Σύνολο ενεργητικού		31.235.776,27	31.483.458,64

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	21	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το όρτιο	21	88.020.000,00	88.020.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	88.930.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	22	415.343,99	415.343,99
Αποτελέσματα εις νέο	22	(74.690.354,50)	(74.789.656,20)
Σύνολο		(74.275.010,51)	(74.374.312,21)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.654.989,49	14.555.687,79
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	23	590.161,74	615.804,90
Λοιπές προβλέψεις	24	474.253,25	2.150.380,85
Σύνολο		1.064.414,99	2.766.185,75
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	25	9.961.491,54	9.195.541,01
Σύνολο		9.961.491,54	9.195.541,01
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	26	2.332.184,36	2.106.178,27
Λοιποί φόροι και τέλη	27	792.428,61	753.768,55
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	28	937.711,58	1.082.909,69
Λοιπές υποχρεώσεις	29	838.255,59	897.323,46
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	30	379.300,11	125.864,11
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	31	275.000,00	-
Σύνολο		5.554.880,25	4.966.044,08
Σύνολο υποχρεώσεων		15.516.371,79	14.161.585,09
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.235.776,27	31.483.458,64

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συναψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Στο 2017 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 57.057,31. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.075.129,43.

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις περιλαμβάνουν την ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά ΕΥΡΩ 189.407,68 καθώς και την ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE κατά ΕΥΡΩ 24.000,00.

Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ένεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει αυξηθεί στο 48% έναντι 40,9% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης μείωσης του τζίρου σε σχέση με αυτή των εμπορικών απαιτήσεων.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Το υπόλοιπο στο λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 187.297,00, παρακρατούμενους φόρους χρήσεων 2017 ποσού ΕΥΡΩ 974.460,31, καθώς και απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE ποσού Ευρώ 2.000.000,00.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα επί του τζίρου αυξήθηκαν σε 40% έναντι 16,3% το 2016.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ -74.890.354,60 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -74.789.656,20 της χρήσης του 2016. Οι κύριοι λόγοι είναι α) η πώληση της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E το 2014, σύμφωνα με την ευρύτερη παγκόσμια στρατηγική της μητρικής εταιρείας ISS Global A/S, κατά την οποία προέκυψε ζημιά ποσού ΕΥΡΩ 21.850.084,04 και για να καλύψει η Εταιρεία την παραπάνω ζημιά προέβη σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ΕΥΡΩ 29.650.000,00, ώστε να διασφαλίσει ότι το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων της υπερβαίνει το 50% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και β) η απομείωση, το 2013, του 100% της υπεραξίας ΕΥΡΩ 24.947.561,38 των τριών Εταιρειών, Καθαροτεχνική ΑΕ, Selas North A.E. και Ποιότητα Ζωής Περιβαλλοντολογικές

Υπηρεσίες Α.Ε. που συγχώνευσε δια απορροφήσεως τις ημερομηνίες 31/12/2005, 28/02/2007 και 31/12/2007 αντίστοιχα.

Μακροπρόθεσμα δάνεια: Το 2017 τα μακροπρόθεσμα δάνεια αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 765.950,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, αυξήθηκαν στο 20,3% επί του τζίρου, έναντι 12,9% το 2016, λόγω της μεγαλύτερης μείωσης του τζίρου σε σχέση με τη μείωση των υπολοίπων των προμηθευτών.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 590.161,74 και βασιζεται σε αναλογιστική μελέτη.

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις αποζημιώσεων, προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2017, σε σύγκριση με τη χρήση 2016, παρατίθεται κατωτέρω:

Σημ.	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	27.370.334,24	38.448.332,75
Κόστος πωλήσεων	(21.842.274,29)	(32.939.728,96)
Μικτό αποτέλεσμα	5.528.059,95	6.508.603,79
Λοιπά συνήθη έσοδα	661.984,02	455.927,80
Έξοδα διοίκησης	(5.285.665,30)	(5.268.612,84)
Έξοδα διάθεσης	(787.646,80)	(860.254,66)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	(305.518,54)	(3.410.616,18)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	617.962,60	82.888,06
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	429.175,93	(3.492.064,02)
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	45.066,42	746.623,71
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(374.940,66)	(686.035,89)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	99.301,69	(3.430.476,21)

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2017, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 99.301,69 (0,36% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2016. Οι κύριοι λόγοι της κερδοφορίας του 2017 είναι ότι η Εταιρεία δεν είχε σημαντικές φορολογικές και μη υποχρεώσεις που να επβαρύνουν τα αποτελέσματά της σε σχέση με τις προηγούμενες χρήσεις.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	98.301,69
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	<u>(74.789.656,20)</u>
Ζημίες εις νέον	<u>(74.690.354,50)</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Α. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στις παροχές υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολικής δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ**Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία**

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2017 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς είσπραξας, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 22.724,220,08, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	<u>31/12/2017</u>		<u>31/12/2016</u>	
<u>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</u>	14.654.989,49		14.555.687,79	
<u>ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</u>	31.235.776,27	46,92%	31.483.458,64	46,23%
<u>ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>	28.279.100,33		28.238.057,28	
<u>ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>	5.554.880,25	509,09%	4.956.044,08	558,62%
<u>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤ. ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ</u>	6.528.059,95		5.508.603,79	
<u>ΠΩΛΗΣΕΙΣ</u>	27.370.334,24	20,20%	38.448.332,75	14,33%

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2017 παρουσιάζει μικρή αύξηση και κρίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Ο 2^{ος} δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2017 παρουσιάζει μικρή μείωση λόγω της μεγαλύτερης αύξησης των υπολοίπων στα παθητικά σε σχέση με την αύξηση των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων.

Ο 3ος δείκτης που απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας αυξήθηκε λόγω της καλύτερης διαχείρισης των υπηρεσιών σε πελάτες και του πιο υγιούς ροήφοιο πελατών.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2017 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 61,7% (67,3% το 2016). Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και το 2017 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 89,1% (86% το 2016).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Περιβαλλοντικά Θέματα

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρείας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της Εταιρείας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρείας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρεία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η Εταιρεία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρεία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρεία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρεία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Πυλαία Θεσσαλονίκης

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Βάσει της από 20/12/2017 σύμβασης εξαγοράς μετοχών η Εταιρεία εξαγοράστηκε την 20/01/2018 από την IK2 Ventures Ltd, η οποία πλέον είναι η κύρια μέτοχός της με συμμετοχή 80%. Κατά την μεταβίβαση των μετοχών η Εταιρεία εξόφλησε το σύνολο του δανεισμού της προς τις εταιρείες του ομίλου ISS A/S, ποσού περίπου Ευρώ 10 εκ, με αντίστοιχη μείωση των διαθεσίμων της.

Δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2017, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση <http://inv.issworld.com/governance.cfm>

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητες της, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της Εταιρείας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρείας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συστάσεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρείας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της Εταιρείας και παρέχει στην Εταιρεία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην επίστα γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την επίστα γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.

Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκών βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρείας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι απηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

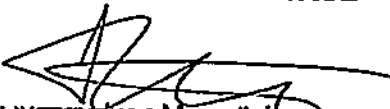
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνουν μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Χαλάνδρι 11.07.2018

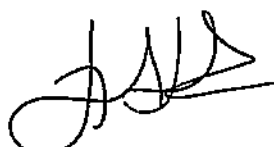
Το Διοικητικό Συμβούλιο

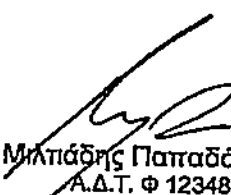
**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**


Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ


Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744


Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510


Μιλτιάδης Παπαδόπουλος
Α.Δ.Τ. Φ 123484



ISS FACILITY SERVICES

Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών

**Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017**

Λεωφόρος Κηφισίας 280,
152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα
Ελλάδα

<http://www.gr.issworld.com/>

Τηλ.: +30 2130 113 300

Αρ. Μ.Α.Ε. 13194/01ΑΤ/Β/86/267(2009)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000310001000

ΑΦΜ 094081864

Περιεχόμενα

A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ.....	3
I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ	3
II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ..	4
III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	9
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	14
B. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	16
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	19
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....	20
Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	22
ΣΤ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2017	23
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	25
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	25
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	25
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.....	31
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ	31
5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΞΟΔΑ	32
6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ.....	33
7. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ.....	33
8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ.....	33
9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	34
10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	34
11. ΆΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	35
12. ΔΑΝΕΙΑ.....	35
13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ.....	36
14. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	36
15. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	36
16. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	37
17. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	37
18. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	37
19. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ	38
20. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	38
21. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	38
22. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ.....	39
23. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ.....	39
24. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	40
25. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ	40
26. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	41
27. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ.....	41
28. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	41
29. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	42
30. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ	42
31. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	42
32. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	43
33. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	44
34. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ	46
35. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	46
36. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	47

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ****I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ****Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2017**

Κατά το 2017 η Εταιρεία συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 27.370.334,24 έναντι ΕΥΡΩ 38.448.332,75 κατά το 2016, σημειώνοντας μείωση κατά 28,8%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2017, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 99.301,69 (0,36% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2016. Οι κύριοι λόγοι της κερδοφορίας του 2017 είναι ότι η Εταιρεία δεν είχε σημαντικές φορολογικές και μη υποχρεώσεις που να επιβαρύνουν τα αποτελέσματά της σε σχέση με τις προηγούμενες χρήσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνοντας προτεραιότητα στην ανάπτυξή της στα πλαίσια του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος και στην εξυγίανση του πελατολογίου, εκτιμά ότι ο τζίρος της Εταιρείας το 2018 θα αυξηθεί, καθώς και τα αποτελέσματα της θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της χρήσης του 2017.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2017

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2017 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 31.235.776,27 έναντι ΕΥΡΩ 31.483.458,64 της 31/12/2016.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

		31.12.2017	31.12.2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	199.768,68	215.735,30
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	498.573,81	612.112,49
Λοιπός εξοπλισμός	10	125.437,74	159.810,09
Σύνολο		823.780,23	987.657,88
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	96.771,96	146.743,67
Σύνολο		96.771,96	146.743,67
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια	12	1.776.764,78	1.854.630,84
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	213.407,68
Λοιπές μακροπρόθεσμες εγγυήσεις	14	45.951,29	42.951,29
Σύνολο		2.036.123,75	2.110.989,81
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.956.675,94	3.245.391,36
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	15	50.357,85	55.693,80
Σύνολο		50.357,85	55.693,80
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	16	13.127.400,56	15.733.615,60
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	17	626.752,85	453.628,73
Λοιπές απαιτήσεις	18	3.486.085,10	5.707.692,03
Προπληρωμένα έξοδα	19	28.887,40	29.716,70
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20	10.959.616,57	6.257.720,42
Σύνολο		28.228.742,48	28.182.373,48
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.279.100,33	28.238.067,28
Σύνολο ενεργητικού		31.235.776,27	31.483.458,64

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	21	910.000,00	910.000,00
Υπέρ το άρτιο	21	88.020.000,00	88.020.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	88.930.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	22	415.343,99	415.343,99
Αποτελέσματα εις νέο	22	(74.690.354,50)	(74.789.656,20)
Σύνολο		(74.275.010,51)	(74.374.312,21)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.654.989,49	14.555.687,79
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	23	590.161,74	615.804,90
Λοιπές προβλέψεις	24	474.253,25	2.150.380,85
Σύνολο		1.064.414,99	2.766.185,75
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	25	9.961.491,54	9.195.541,01
Σύνολο		9.961.491,54	9.195.541,01
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	26	2.332.184,36	2.106.178,27
Λοιποί φόροι και τέλη	27	792.428,61	753.768,55
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	28	937.711,58	1.082.909,69
Λοιπές υποχρεώσεις	29	838.255,59	897.323,46
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	30	379.300,11	125.864,11
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	31	275.000,00	-
Σύνολο		5.554.880,25	4.966.044,08
Σύνολο υποχρεώσεων		15.516.371,79	14.161.585,09
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.235.776,27	31.483.458,64

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Στο 2017 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 57.057,31. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.075.129,43.

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις περιλαμβάνουν την ISS HUMAN RECOURSES A.E. κατά ΕΥΡΩ 189.407,68 καθώς και την ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE κατά ΕΥΡΩ 24.000,00.

Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RECOURSES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει αυξηθεί στο 48% έναντι 40,9% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης μείωσης του τζίρου σε σχέση με αυτή των εμπορικών απαιτήσεων.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Το υπόλοιπο στο λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 187.297,00, παρακρατούμενους φόρους χρήσεων 2017 ποσού ΕΥΡΩ 974.460,31, καθώς και απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE ποσού Ευρώ 2.000.000,00.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα επί του τζίρου αυξήθηκαν σε 40% έναντι 16,3% το 2016.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ -74.690.354,50 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -74.789.656,20 της χρήσης του 2016. Οι κύριοι λόγοι είναι α) η πώληση της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E το 2014, σύμφωνα με την ευρύτερη παγκόσμια στρατηγική της μητρικής εταιρείας ISS Global A/S, κατά την οποία προέκυψε ζημιά ποσού ΕΥΡΩ 21.850.084,04 και για να καλύψει η Εταιρεία την παραπάνω ζημιά προέβη σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ΕΥΡΩ 29.650.000,00, ώστε να διασφαλίσει ότι το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων της υπερβαίνει το 50% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και β) η απομείωση, το 2013, του 100% της υπεραξίας ΕΥΡΩ 24.947.561,38 των τριών Εταιρειών, Καθαροτεχνική ΑΕ, Selas North A.E. και Ποιότητα Ζωής Περιβαλλοντολογικές

Υπηρεσίες Α.Ε. που συγχώνευσε δια απορροφήσεως τις ημερομηνίες 31/12/2005, 28/02/2007 και 31/12/2007 αντίστοιχα.

Μακροπρόθεσμα δάνεια: Το 2017 τα μακροπρόθεσμα δάνεια αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 765.950,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, αυξήθηκαν στο 20,3% επί του τζίρου, έναντι 12,9% το 2016, λόγω της μεγαλύτερης μείωσης του τζίρου σε σχέση με τη μείωση των υπολοίπων των προμηθευτών.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 590.161,74 και βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη.

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις αποζημιώσεων, προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2017, σε σύγκριση με τη χρήση 2016, παρατίθεται κατωτέρω:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	27.370.334,24	38.448.332,75
Κόστος πωλήσεων	4α	(21.842.274,29)	(32.939.728,96)
Μικτό αποτέλεσμα		5.528.059,95	5.508.603,79
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	661.984,02	455.927,80
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.285.665,30)	(5.268.612,84)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(787.646,80)	(860.254,66)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(305.518,54)	(3.410.616,18)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	617.962,60	82.888,06
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		429.175,93	(3.492.064,02)
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	45.066,42	746.623,71
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(374.940,66)	(685.035,89)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		99.301,69	(3.430.476,21)

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2017, ανέρχεται σε κέρδος ΕΥΡΩ 99.301,69 (0,36% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2016. Οι κύριοι λόγοι της κερδοφορίας του 2017 είναι ότι η Εταιρεία δεν είχε σημαντικές φορολογικές και μη υποχρεώσεις που να επιβαρύνουν τα αποτελέσματά της σε σχέση με τις προηγούμενες χρήσεις.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	99.301,69
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	<u>(74.789.656,20)</u>
Ζημίες εις νέον	<u>(74.690.354,50)</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στις παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολική δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ**Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία**

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2017 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρή έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς εισπράξεως, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 22.724.220,08, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	<u>31/12/2017</u>		<u>31/12/2016</u>	
<u>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</u>	14.654.989,49		14.555.687,79	
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	31.235.776,27	46,92%	31.483.458,64	46,23%
<u>ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>	28.279.100,33		28.238.067,28	
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	5.554.880,25	509,09%	4.966.044,08	568,62%
<u>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤ. ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ</u>	5.528.059,95		5.508.603,79	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	27.370.334,24	20,20%	38.448.332,75	14,33%

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2017 παρουσιάζει μικρή αύξηση και κρίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Ο 2ος δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2017 παρουσιάζει μικρή μείωση λόγω της μεγαλύτερης αύξησης των υπολοίπων στο παθητικό σε σχέση με την αύξηση των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων.

Ο 3ος δείκτης που απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας αυξήθηκε λόγω της καλύτερης διαχείρισης των υπηρεσιών σε πελάτες και του πιο υγιούς portfolio πελατών.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2017 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 61,7% (67,3% το 2016). Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και το 2017 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 89,1% (86% το 2016).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ**Περιβαλλοντικά Θέματα**

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρείας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της Εταιρείας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρείας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρεία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η Εταιρεία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρεία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρεία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρεία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρεία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Πυλαία Θεσσαλονίκης

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Βάσει της από 20/12/2017 σύμβασης εξαγοράς μετοχών η Εταιρεία εξαγοράστηκε την 20/01/2018 από την IK2 Ventures Ltd, η οποία πλέον είναι η κύρια μέτοχός της με συμμετοχή 90%. Κατά την μεταβίβαση των μετοχών η Εταιρεία εξόφλησε το σύνολο του δανεισμού της προς τις εταιρείες του ομίλου ISS A/S, ποσού περίπου Ευρώ 10 εκ, με αντίστοιχη μείωση των διαθεσίμων της.

Δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2017, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση <http://inv.issworld.com/governance.cfm>

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητες της, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της Εταιρείας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρείας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρείας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της Εταιρείας και παρέχει στην Εταιρεία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.

Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκών βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρείας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Χαλάνδρι 11.07.2018

Το Διοικητικό Συμβούλιο

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ

Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744



Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510



Μιλτιάδης Παπαδόπουλος
Α.Δ.Τ. Φ 123484

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από την πιθανές επιπτώσεις του θέματος 1 και την επίπτωση του θέματος 2 που μνημονεύονται στην παράγραφο της έκθεσής μας “Βάση για γνώμη με επιφύλαξη”, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

1. Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι, η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2017 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική της ποσού Ευρώ 2.852 χιλιάδων περίπου, που λήγει το 2024 και για την οποία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για απομείωση ποσού Ευρώ 1.075 χιλιάδων. Λόγω του ότι η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξης τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής της, δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματίσει η Εταιρεία.
2. Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι, στις εμπορικές απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται και απαιτήσεις σε καθυστέρηση από προηγούμενες χρήσεις, συνολικού ποσού Ευρώ 3.440 χιλιάδες περίπου. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί ισόπωση, κατά την εκτίμησή μας, απομείωση επί των απαιτήσεων αυτών. Λόγω του γεγονότος αυτού η αξία των εμπορικών απαιτήσεων από πελάτες και τα ίδια κεφάλαια εμφανίζονται αυξημένα κατά Ευρώ 3.440 χιλιάδες περίπου και τα αποτελέσματα της περιόδου βελτιωμένα κατά Ευρώ 158 χιλιάδες περίπου.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Έμφαση Θέματος

Επιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 33 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στην οποία επισημαίνεται ότι στις χρήσεις 2011, 2014 και 2016 η Εταιρεία προέβη σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και σε έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Λόγω των διαφόρων θέσεων που υφίστανται μεταξύ της φορολογικής διοίκησης και της νομολογίας δεν καθίσταται σαφές εάν υφίσταται υποχρέωση απόδοσης φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου επί εισφοράς υπέρ το άρτιο σε Ανώνυμη Εταιρεία.

Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

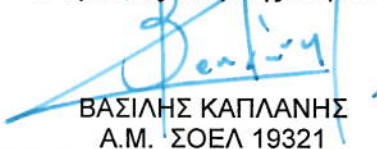
Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2017.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 12 Ιουλίου 2018
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19321

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές ΑΕ
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Αρ Μ ΣΟΕΛ 107

Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2017:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	27.370.334,24	38.448.332,75
Κόστος πωλήσεων	4α	(21.842.274,29)	(32.939.728,96)
Μικτό αποτέλεσμα		5.528.059,95	5.508.603,79
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	661.984,02	455.927,80
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.285.665,30)	(5.268.612,84)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(787.646,80)	(860.254,66)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(305.518,54)	(3.410.616,18)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	617.962,60	82.888,06
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		429.175,93	(3.492.064,02)
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	45.066,42	746.623,71
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(374.940,66)	(685.035,89)
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους		99.301,69	(3.430.476,20)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣΚατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017:

		31.12.2017	31.12.2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u> Σημ.			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	199.768,68	215.735,30
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	498.573,81	612.112,49
Λοιπός εξοπλισμός	10	125.437,74	159.810,09
Σύνολο		823.780,23	987.657,88
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	96.771,96	146.743,67
Σύνολο		96.771,96	146.743,67
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια	12	1.776.764,78	1.854.630,84
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	213.407,68
Λοιπές μακροπρόθεσμες εγγυήσεις	14	45.951,29	42.951,29
Σύνολο		2.036.123,75	2.110.989,81
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.956.675,94	3.245.391,36
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	15	50.357,85	55.693,80
Σύνολο		50.357,85	55.693,80
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	16	13.127.400,56	15.733.615,60
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	17	626.752,85	453.628,73
Λοιπές απαιτήσεις	18	3.486.085,10	5.707.692,03
Προπληρωμένα έξοδα	19	28.887,40	29.716,70
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20	10.959.616,57	6.257.720,42
Σύνολο		28.228.742,48	28.182.373,48
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.279.100,33	28.238.067,28
Σύνολο ενεργητικού		31.235.776,27	31.483.458,64

Καθαρή θέση				
Καταβλημένα κεφάλαια				
Κεφάλαιο	21	910.000,00	910.000,00	
Υπέρ το άρτιο	21	88.020.000,00	88.020.000,00	
Σύνολο		88.930.000,00	88.930.000,00	
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο				
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	22	415.343,99	415.343,99	
Αποτελέσματα εις νέο	22	(74.690.354,50)	(74.789.656,20)	
Σύνολο		(74.275.010,51)	(74.374.312,21)	
Σύνολο καθαρής θέσης		14.654.989,49	14.555.687,79	
Προβλέψεις				
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	23	590.161,74	615.804,90	
Λοιπές προβλέψεις	24	474.253,25	2.150.380,85	
Σύνολο		1.064.414,99	2.766.185,75	
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	25	9.961.491,54	9.195.541,01	
Σύνολο		9.961.491,54	9.195.541,01	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Εμπορικές υποχρεώσεις	26	2.332.184,36	2.106.178,27	
Λοιποί φόροι και τέλη	27	792.428,61	753.768,55	
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	28	937.711,58	1.082.909,69	
Λοιπές υποχρεώσεις	29	838.255,59	897.323,46	
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	30	379.300,11	125.864,11	
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	31	275.000,00	-	
Σύνολο		5.554.880,25	4.966.044,08	
Σύνολο υποχρεώσεων		15.516.371,79	14.161.585,09	
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.235.776,27	31.483.458,64	

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 31 Δεκεμβρίου 2017
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017

	Κεφάλαιο	Υπέρ το έρτιο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο, 01 Ιανουαρίου 2016	800.000,00	67.850.000,00	415.343,99	20.280.000,00	(71.359.180,07)	17.986.163,92
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	(3.430.476,21)	(3.430.476,21)
Καταθέσεις Μετόχων σε Μετ. Κεφάλαιο	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	110.000,00	20.170.000,00	0,00	(20.280.000,00)	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2016	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(74.789.656,20)	14.555.687,79
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	99.301,69	99.301,69
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2017	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(74.690.354,50)	14.554.989,49

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

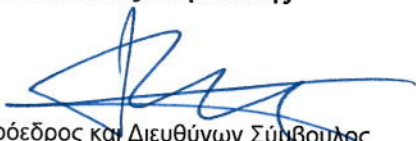
ΣΤ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2017

		01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
	Σημ.		
Λειτουργικές Δραστηριότητες			
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων		99.301,69	-3.430.476,21
Προσαρμογές για συμφωνία κέρδους προ φόρων με καθαρές ταμειακές ροές:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	215.972,70	229.807,40
Αποσβέσεις και απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	11	55.525,62	54.176,24
Κέρδος από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	0	-5.795
Καταστροφή Παγίων	10	6.790,38	0
Λοιπές Προβλέψεις	24	-1.147.692	-6.107.727
Ζημιά από συμμετοχές	9	0	93.955,32
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	23	-25.643,16	63.367
Προσαρμογές κεφαλαίου κίνησης:			
(Αύξηση)/Μείωση εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	16	4.730.393	11.042.211
(Αύξηση)/Μείωση αποθεμάτων	15	5.335,95	15.186
Αύξηση/(Μείωση) εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων	26	154.883	-3.113.885
		4.094.868	-1.159.181
Τόκοι εισπραχθέντες	8	45.066,42	746.624
Τόκοι πληρωθέντες	9	-139.550	-532.323
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από λειτουργικές δραστηριότητες		4.000.384	-944.881
Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Εισπράξεις από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	0	13.053
Αγορά παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-64.439,14	-117.197,52
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από επενδυτικές δραστηριότητες		-64.439	-104.145
Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Μεταβολή μακροπρόθεσμων δανείων	25	765.950,53	1.035.874
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		765.951	1.035.874
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		4.701.895,80	-13.152,67
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 1 Ιανουαρίου	20	6.257.720,42	6.270.873
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 31 Δεκεμβρίου	20	10.959.616,57	6.257.720,42

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

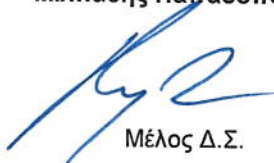
Χαλάνδρι 11.07.2018

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης



Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Μιλτιάδης Παπαδόπουλος



Μέλος Δ.Σ.
Α.Δ.Τ. Φ 123484

Εμμανουήλ Γκούστης



Διευθυντής Λογιστηρίου
Α.Δ.Τ ΑΗ 020844
ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 109009

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ISS Facility Services A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών υγιεινής και καθαριότητας. Ο χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Global A/S με έδρα τη Δανία, Buddingevej 197, DK – 2860 Soborg – Denmark. Η εταιρεία ISS Facility Services A.E. απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 33 του ν. 4308/2014.

Η Εταιρεία συστάθηκε το 1977 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Κηφισίας 280,152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 11 Ιουλίου 2018 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 "Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις".

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιαστικά τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε κτίρια, μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Μηχανήματα και Τεχνικές Εγκαταστάσεις	10 έτη
Μεταφορικά Μέσα	10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 έτη

Η απόσβεση ξεκινάει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίστηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη
------------------------	-------

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 11. Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4. Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία

απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημιές απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν την κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικά), οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:

- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE και κατά 100% στην ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE. Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS

HUMAN RECOURSES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας παρατίθενται στις Σημειώσεις 16 και 18.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίστηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο απασβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές υποχρεώσεις, λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις καθώς και λοιπές υποχρεώσεις. Οι εμπορικές υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 60 ημερών για την Εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις της Εταιρείας βλέπε Σημείωση 26 και Σημείωση 29 αντίστοιχα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Αποθέματα

Αρχική αναγνώριση

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάσταση τους.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα επιμετρούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή διάθεσής τους κατά την κανονική πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας, μειωμένη κατά το τυχόν κόστος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση της διάθεσης.

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί πρόβλεψη απαξίωσης αποθεμάτων καθώς η αξία τους θεωρείται μη σημαντική.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί για την αποτίμηση των αποθεμάτων της το μηνιαίο μέσο σταθμικό κόστος.

2.2.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, καθώς και άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε γνωστά ποσά μετρητών και υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

2.2.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.10 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.11 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
 - α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
 - β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.11.1 Πρόβλεψη αναδιάρθρωσης

Μια πρόβλεψη για αναδιάρθρωση σχηματίζεται μόνο εάν:

- 1) υπάρχει ένα επίσημο πρόγραμμα για αναδιάρθρωση με λεπτομέρειες που περιλαμβάνει :
 - την επιχείρηση ή το τμήμα της επιχείρησης που αφορά;
 - την κύρια δραστηριότητα που επηρεάζεται;
 - την εγκατάσταση, λειτουργία και τον κατά προσέγγιση αριθμό των εργαζομένων , που θα αποζημιωθούν για τερματισμό της εργασίας τους
 - τα έξοδα που θα προκύψουν
 - τότε θα εκπονηθεί το πρόγραμμα και

- 2) έχει εγείρει μία βάσιμη προσδοκία σε αυτούς που επηρεάζονται, ότι θα πραγματοποιηθεί η αναδιάρθρωση, αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του προγράμματος ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά του σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης εργασιακής ζωής. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις χρηματοοικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit).

Τα καθαρά κόστη αποζημιώσεων της περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αποτελούνται από την παρούσα αξία των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια του έτους, τους τόκους επί της υποχρέωσης παροχών, και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες τα οποία καταχωρούνται άμεσα απευθείας στα αποτελέσματα. Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται η μέθοδος Full Yield curve (καμπύλης επιτοκίου).

Η πρόβλεψη για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία προέκυψε κατόπιν σύνταξης αναλογιστικής μελέτης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 23.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα εισπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας εισπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Πώληση αγαθών: Τα έσοδα από πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους και εφόσον τα αγαθά αυτά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Πωλήσεις υπηρεσιών	27.068.896,95	38.082.155,68
Πωλήσεις αγαθών	301.437,29	362.247,04
Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων	0,00	3.930,03
Σύνολο	27.370.334,24	38.448.332,75

Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 27.370.334,24 έναντι ΕΥΡΩ 38.448.332,75 κατά το 2016, σημειώνοντας μείωση κατά 28,8%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ**α) Κόστος Πωληθέντων****Κίνηση αποθεμάτων**

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Εμπορεύματα	247.335,12	306.227,01
Αναλώσιμα υλικά	114.510,53	162.515,58
Είδη συσκευασίας	0,00	96,00
Σύνολο	361.845,65	468.838,59

Επιβαρύνουν το κόστος πωληθέντων

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	16.344.923,11	26.342.833,15
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.421.470,97	4.654.458,83
Φόροι – τέλη	176.925,28	491.162,08
Διάφορα έξοδα	537.109,29	982.436,31
Σύνολο	21.480.428,64	32.470.890,37

Τελικό κόστος πωληθέντων

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
	21.842.274,29	32.939.728,96

β) Έξοδα διοικητικής λειτουργίας

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.131.458,78	2.283.133,58
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	1.014.793,72	841.510,37
Παροχές τρίτων	1.279.047,14	1.099.169,34
Φόροι – τέλη	6.574,69	13.753,63
Διάφορα έξοδα	653.319,18	683.695,60
Αποσβέσεις	271.497,82	283.983,64
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	0,00	63.366,67
Πρόβλεψη για επισφαλείς πελάτες	-71.026,04	0,00
Σύνολο	5.285.665,30	5.268.612,84

γ) Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	787.646,80	860.254,66
Σύνολο	<u>787.646,80</u>	<u>860.254,66</u>

δ) Κόστος μισθοδοσίας

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Μισθοί – Ημερομίσθια	14.514.668,80	22.646.714,57
Εργοδοτικές εισφορές	3.782.507,82	5.306.403,53
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	173.663,44	189.604,63
Αποζημίωση προσωπικού και λοιπές προβλέψεις προσωπικού	5.541,83	483.244,00
Σύνολο	<u>18.476.381,89</u>	<u>28.625.966,73</u>

Ο αριθμός των εργαζομένων στην Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 έχει ως ακολούθως:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Ωρομίσθιοι	1.079	2.280
Μισθωτοί	269	90
Σύνολο	<u>1.348</u>	<u>2.370</u>

Κόστος μισθοδοσίας ανά λειτουργία

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Κόστος πωληθέντων	16.344.923,11	26.342.833,15
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	2.131.458,78	2.283.133,58
Σύνολο	<u>18.476.381,89</u>	<u>28.625.966,73</u>

ε) Αποσβέσεις

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως		
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	271.497,82	283.983,64
Σύνολο	<u>271.497,82</u>	<u>283.983,64</u>

5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΣΟΔΑ

Τα λοιπά συνήθη έσοδα αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	654.862,28	433.695,80
Επιχορηγήσεις	7.121,74	22.232,00
Σύνολο	<u>661.984,02</u>	<u>455.927,80</u>

Στην κατηγορία έσοδα από παροχή υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται τα ενοίκια που εισπράττει η Εταιρεία από υπεκμισθώσεις του ακινήτου στις θυγατρικές, τα έσοδα από τον επιμερισμό εξόδων διοικητικής υποστήριξης και λειτουργίας, όπως οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού καθώς και υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων στις θυγατρικές εταιρείες καθώς επίσης και έσοδα που δεν προκύπτουν από τις κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας προς τρίτους.

Στη κατηγορία επιχορηγήσεις συμπεριλαμβάνονται έσοδα από επιδοτούμενα προγράμματα του ΟΑΕΔ προς επιχειρήσεις.

6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Τα λοιπά έξοδα και ζημιές αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	38.035,69	5.669,89
Έκτακτες ζημιές	6.790,57	127,30
Φορολογικά πρόστιμα	224.124,49	927.891,95
Εισφορές ασφαλιστικών ταμείων	24.649,76	103.930,87
Λοιπά έξοδα	11.918,03	2.372.996,17
Σύνολο	305.518,54	3.410.616,18

Τα φορολογικά πρόστιμα περιλαμβάνουν κυρίως αποτέλεσμα φορολογικών ελέγχων για την Εταιρεία καθώς και για τη πρώην θυγατρική εταιρεία του ομίλου ISS Security A.E.

7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	609.456,42	10.000,00
Έκτακτα κέρδη	0,00	5.922,99
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	8.506,18	66.965,07
Σύνολο	617.962,60	82.888,06

Τα έσοδα προηγούμενων χρήσεων περιλαμβάνουν κυρίως έσοδο από αχρησιμοποίητη πρόβλεψη για φορολογικά πρόστιμα καθώς και επιστροφή φόρου εισοδήματος από ενδικοφανή προσφυγή της Εταιρείας κατά του φορολογικού ελέγχου για τις χρήσεις 2008-2010.

8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Λοιποί έσοδα κεφαλαίων	41.258,43	745.859,20
Τόκοι καταθέσεων και προθεσμίας	3.807,99	764,51
Σύνολο	45.066,42	746.623,71

Στο λογαριασμό λοιπά έσοδα κεφαλαίων συμπεριλαμβάνονται τιμολόγια επιδικασθέντων τόκων πελατών.

9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Τόκοι και έξοδα Μακροπρόθεσμων Δανείων	257.083,98	209.349,33
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	117.856,68	381.731,24
Προβλέψεις για υποτιμήσεις συμμετοχών	0,00	93.955,32
Σύνολο	374.940,66	685.035,89

Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES ΑΕ κατά ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Πίνακας Μεταβολής Ενσώματων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
01.01.2016	977.261,16	1.929.508,83	155.422,46	940.178,95	4.002.371,40
Προσθήκες	0,00	91.863,06	2.865,00	5.869,46	100.597,52
Μειώσεις	0,00	(64.455,79)	(4.897,15)	(1.273,00)	(70.625,94)
31.12.2016	977.261,16	1.956.916,10	153.390,31	944.775,41	4.032.342,98
Προσθήκες	25.721,00	16.590,34	0,00	16.414,60	58.725,94
Μειώσεις	(653.750,62)	(395.731,29)	(41.568,24)	(449.067,51)	-1.540.117,66
31.12.2017	349.231,54	1.577.775,15	111.822,07	512.122,50	2.550.951,26
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2016	(723.871,30)	(1.266.582,55)	(140.998,70)	(746.793,58)	(2.878.246,13)
Αποσβέσεις χρήσης	(37.654,56)	(136.219,76)	(3.864,39)	(52.068,69)	(229.807,40)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	57.998,70	4.677,41	692,32	63.368,43
31.12.2016	(761.525,86)	(1.344.803,61)	(140.185,68)	(798.169,95)	(3.044.685,10)
Αποσβέσεις χρήσης	(37.253,00)	(128.598,08)	(3.370,34)	(46.751,28)	(215.972,70)
Μειώσεις αποσβέσεων	649.316,00	394.200,35	41.568,08	448.402,34	1.533.486,77
31.12.2017	(149.462,86)	(1.079.201,34)	(101.987,94)	(396.518,89)	(1.727.171,03)
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2016	253.389,86	662.926,28	14.423,76	193.385,37	1.124.125,27
31.12.2016	215.735,30	612.112,49	13.204,63	146.605,46	987.657,88
31.12.2017	199.768,68	498.573,81	9.834,13	115.603,61	823.780,43

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων. Ο λογαριασμός κτίρια αφορά βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας είναι κυρίως λογισμικά προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών:

Πίνακας Μεταβολής Άυλων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2016	600,00	627.902,68	628.502,68
Προσθήκες	0,00	16.600,00	16.600,00
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00
31.12.2016	600,00	644.502,68	645.102,68
Προσθήκες	0,00	5.713,20	5.713,20
Μειώσεις	0,00	(356.137,37)	(356.137,37)
31.12.2017	600,00	294.078,51	294.678,51
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2016	(599,99)	(443.582,78)	(444.182,77)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(54.176,24)	(54.176,24)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	0,00
31.12.2016	(599,99)	(497.759,02)	(498.359,01)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(55.525,62)	(55.525,62)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	355.978,08	355.978,08
31.12.2017	(599,99)	(197.306,56)	(197.906,55)
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2016	0,01	184.319,90	184.319,91
31.12.2016	0,01	146.743,66	146.743,67
31.12.2017	0,01	96.771,95	96.771,96

12. ΔΑΝΕΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Ομολογιακό δάνειο προς ISS Security	1.776.764,78	1.854.630,84
Σύνολο	1.776.764,78	1.854.630,84

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Στο 2017 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 57.057,31. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.075.129,43.

13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Μετοχές ISS HUMAN RESOURCES AE	189.407,68	189.407,68
Μετοχές ISS FM	24.000,00	24.000,00
Σύνολο	213.407,68	213.407,68

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE και κατά 100% στην ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE. Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016. Δεν προέκυψε απομείωση κατά την άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της στην ISS HUMAN RESOURCES A.E που διενεργήθηκε στο 2017.

14. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Δοσμένες εγγυήσεις	45.951,29	42.951,29
Σύνολο	45.951,29	42.951,29

Στις δοσμένες εγγυήσεις συμπεριλαμβάνονται κυρίως εγγυήσεις για ενοικίαση ακινήτων.

15. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Αποθέματα	50.357,85	55.693,80
Σύνολο	50.357,85	55.693,80

Για τα αποθέματα της εταιρείας, δεν σχηματίζεται πρόβλεψη υποτίμησης. Τα αποθέματα αφορούν κυρίως υλικά καθαρισμού.

16. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Ελληνικό δημόσιο	6.681.870,69	7.864.977,56
Πελάτες	7.286.791,48	7.852.400,18
Επιταγές εισπρακτέες μεταχρονολογημένες	162.568,95	672.882,42
Απαιτήσεις εκχωρημένες σε factoring	143.431,83	582.452,62
Σύνολο	14.274.662,95	16.972.712,78
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών εμπορικών απαιτήσεων	(1.147.262,39)	(1.239.097,18)
Καθαρό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	13.127.400,56	15.733.615,60

Κίνηση πρόβλεψης επισφάλειας των εμπορικών απαιτήσεων

Πρόβλεψη επισφάλειας 01.01.2016	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Αντιλογισμός	0,00
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Αντιλογισμός	(91.834,79)
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	1.147.262,39

Η εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ακολουθώντας πάγια την πολιτική του ομίλου μέσω της ενηλικίωσης των υπολοίπων και της ατομικής αξιολόγησης της εισπραξιμότητας ανά πελάτη.

17. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	626.752,85	453.628,73
Σύνολο	626.752,85	453.628,73

Το κονδύλι δουλεωμένα έσοδα περιόδου περιλαμβάνει κυρίως δουλεωμένα έσοδα από πελάτες.

18. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Απαιτήσεις από παρακράτηση φόρου εισοδήματος	974.460,31	4.295.027,81
Χρεώστες διάφοροι	324.327,79	605.367,22
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	187.297,00	187.297,00
Λοιπές Απαιτήσεις από Συνδεδεμένες		
Επιχειρήσεις	2.000.000,00	620.000,00
Σύνολο	3.486.085,10	5.707.692,03

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες δημοσίου και κατά την είσπραξη των τιμολογίων αυτών γίνεται παρακράτηση 8%. Δεν έχουν εισπραχθεί οι παρακρατούμενοι φόροι πελατών δημοσίου για τη χρήση 2017.

Το 2017 πραγματοποιήθηκε μερικός συμψηφισμός και είσπραξη των παρακρατούμενων φόρων από πελάτες δημοσίου της χρήσης 2015 & 2016 ποσού ΕΥΡΩ 4.237.108,70.

Το κονδύλι λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις περιλαμβάνει απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT A.E.

19. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Προπληρωμένα ασφάλιστρα	19.458,44	19.222,20
Λοιπά προπληρωμένα έξοδα	9.428,96	10.494,50
Σύνολο	28.887,40	29.716,70

Στα προπληρωμένα έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα που αφορούν την επόμενη χρήση.

20. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Καταθέσεις όψεως	10.959.318,78	6.257.117,31
Ταμειακά Διαθέσιμα	297,79	603,11
Σύνολο	10.959.616,57	6.257.720,42

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται με τα προσφερόμενα επιτόκια και τα έσοδα από τόκους των καταθέσεων όψεως λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 8).

21. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Αριθμός Μετοχών	9.100	9.100
Ονομαστική αξία	100	100
	910.000,00	910.000,00
	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	88.020.000,00	88.020.000,00

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

22. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Η ανάλυση των κονδυλίων Αποθεματικά νόμων και αφορολόγητα αποθεματικά έχει ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	415.343,99	415.343,99
Αποτελέσματα εις νέο	(74.690.354,50)	(74.789.656,20)
Σύνολο	<u>(74.275.010,51)</u>	<u>(74.374.312,21)</u>

23. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους	<u>590.161,74</u>	<u>615.804,90</u>

Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της σχετικής πρόβλεψης των χρήσεων που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 2016 έχει ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Καθαρή υποχρέωση 1 Ιανουαρίου	615.804,90	552.438,23
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	103.655,38	136.831,22
Χρηματοοικονομικό Κόστος	8.005,46	11.048,76
Πληρωθείσες παροχές	(214.957,99)	(520.271,66)
(Κέρδη)/ζημιές διακανονισμών	74.015,22	315.705,10
Μεταφορές εργαζομένων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	(3.468,42)	(76.457,27)
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία	7.107,19	196.510,52
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	<u>590.161,74</u>	<u>615.804,90</u>

Οι σημαντικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της συνολικής υποχρέωσης είναι οι εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	1,75%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	1,75%	1,75%
Πληθωρισμός	1,75%	1,75%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,60%	1,30%
Ρυθμός Οικειοθελών Αποχωρήσεων	2,66%	2,65%

Ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας για τις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές:

	Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού
Προεξοφλητικό επιτόκιο:	
0,5% Αύξηση	561.846,35
0,5% Μείωση	620.588,31

Οι ακόλουθες πληρωμές εισφορών αναμένονται να γίνουν στα επόμενα χρόνια από το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Στους επόμενους 12 μήνες	18.823,90	27.647,76
Μεταξύ 2 και 5 ετών	31.275,51	12.101,79
Μεταξύ 5 και 10 ετών	99.270,06	90.870,34
Πάνω από 10 έτη	440.792,26	485.185,01
Σύνολο αναμενόμενων πληρωμών	<u>590.161,74</u>	<u>615.804,89</u>

24. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	36.081,80	1.233.327,80
Προβλέψεις κρατήσεων από πωλήσεις στο Δημόσιο	141.390,14	170.053,05
Λοιπές προβλέψεις	296.781,31	747.000,01
Σύνολο	<u>474.253,25</u>	<u>2.150.380,85</u>

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις αποζημιώσεων, προβλέψεις για έξοδα κρατήσεων από πωλήσεις σε πελάτες δημοσίου καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις

25. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Ομολογιακό δάνειο από ISS GLOBAL A/S	6.482.680,78	6.352.875,71
Ομολογιακό δάνειο από ISS LENDING A/S	529.135,70	519.359,27
Μακροχρόνιο δάνειο από ISS LENDING A/S	2.949.675,06	2.323.306,03
Σύνολο	<u>9.961.491,54</u>	<u>9.195.541,01</u>

Το 2017 τα μακροπρόθεσμα δάνεια αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 765.950,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

26. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Προμηθευτές εσωτερικού	2.044.683,05	1.811.248,48
Προμηθευτές εξωτερικού	3.507,36	18.848,08
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες	235.970,55	276.058,31
Επιταγές πληρωτέες μεταχρονολογημένες	48.023,40	23,40
Σύνολο	2.332.184,36	2.106.178,27

Οι εμπορικές υποχρεώσεις της Εταιρείας (προμηθευτές εσωτερικού και εξωτερικού) συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 60 ημερών.

27. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
ΦΠΑ	612.182,08	535.745,31
ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης	138.321,24	149.382,72
Λοιποί Φόροι	41.925,29	68.640,52
Σύνολο	792.428,61	753.768,55

Ο λογαριασμός ΦΠΑ αφορά το ΦΠΑ μηνός Δεκεμβρίου και μισό ΦΠΑ μηνός Νοεμβρίου.

Ο λογαριασμός ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης, αφορά τον φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέρων επαγγελματιών για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο.

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalty και management fee για την χρήση 2017.

28. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
ΙΚΑ	930.233,50	1.070.449,52
Λοιπά Ταμεία κύριας ασφάλισης	7.478,08	12.460,17
Σύνολο	937.711,58	1.082.909,69

Ο λογαριασμός ΙΚΑ περιλαμβάνει τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

29. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού	837.931,59	896.284,57
Πιστωτές διάφοροι	324,00	1.038,89
Σύνολο	838.255,59	897.323,46

Στις οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού συμπεριλαμβάνεται κυρίως η μισθοδοσία μηνός Δεκεμβρίου 2017 η οποία καταβάλλεται στις 5 του επόμενου μήνα.

30. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Πρόβλεψη bonus μισθοδοσίας	183.725,06	27.000,00
Προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα	63.785,32	54.680,11
Αμοιβές ελεγκτών	86.150,00	43.184,00
Αμοιβές δημοσίων οργανισμών	0,00	1.000,00
Λοιπά προϋπολογισμένα έξοδα	45.639,73	0,00
Σύνολο	379.300,11	125.864,11

Το κονδύλι Λοιπά προϋπολογισμένα έξοδα περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εξόδων/υπεργολάβων για πελάτες καθώς και τη πρόβλεψη του ενοικίου του κτιρίου.

31. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2017	01.01 - 31.12.2016
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	275.000,00	0,00
Σύνολο	275.000,00	0,00

Το κονδύλι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις περιλαμβάνει πρόβλεψη για φορολογικά πρόστιμα.

32. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και μηχανογραφική υποστήριξη.

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	01.01 - 31.12.2017			01.01 - 31.12.2016		
	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής
1) ISS WORLD SERVICES A/S	969.209,63	0,00	Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική Υποστήριξη, Λοιπά	1.170.423,98	0,00	Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική Υποστήριξη, Λοιπά
2) ISS GLOBAL A/S	-45.795,00	254.161,44	Guarantee Fee, Εμπορικές συμφωνίες, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών	266.704,52	178.005,91	Guarantee Fee, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών
3) ISS Facility Services Sp. Z O.O.	0,00	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων	3.129,67	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων
4) ISS Tesls Yonetim Turkey A.S.	0,00	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP	484,08	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP
5) ISS Human Resources AE	8.117,81	101.600,00	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση διοικ. υπηρεσιών	3.404,87	103.600,00	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση διοικ. υπηρεσιών
6) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	294.225,08	Ενοίκιο / Πώληση παγίων/ Πωλήσεις εμπορευμάτων και αποθεμάτων/ Μεταβίβαση διοικ. υπηρεσιών	0,00	697.125,50	Ενοίκιο / Πώληση παγίων/ Πωλήσεις εμπορευμάτων και αποθεμάτων/ Μεταβίβαση διοικ. υπηρεσιών
7) ISS Facility Services Poland	70,42	0,00	Τεχνική Υποστήριξη	0,00	0,00	
8) ISS FACILITY SERVICES SRL	124.219,75	7.181,00	Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων και μισθοδοσίας	22.207,66	0,00	Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων και μισθοδοσίας
Συνολικό ποσό συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	<u>1.055.822,61</u>	<u>657.167,52</u>		<u>1.468.354,78</u>	<u>978.731,41</u>	
Ποσά ανεξόφλητων υπολοίπων με συνδεδεμένα μέρη	01.01 - 31.12.2017			01.01 - 31.12.2016		
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	
1) ISS HUMAN RESOURCES AE	4.712,60	96.720,00		1.744,76	101.680,00	
2) ISS Facility Services GMBH AUSTRIA	14.172,76	0,00		14.172,76	0,00	
3) ISS AUSTRIA HOLDING GESMBH	5.342,85	0,00		5.342,85	0,00	
4) ISS WORLD SERVICES A/S	555.476,04	0,00		238.521,03	0,00	
5) ISS GLOBAL A/S	6.503.682,78	0,00		6.352.875,71	0,00	

6) ISS LENDING A/S	3.107.607,66	0,00	2.845.550,05	0,00
10) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	346.913,97	0,00	695.918,62
11) ISS FACILITY SERVICES SRL	0,00	0,00	21.913,58	0,00
	<u>10.202.174,69</u>	<u>443.633,97</u>	<u>9.480.120,74</u>	<u>797.598,62</u>

Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	01.01 - 31.12.2017		01.01 - 31.12.2016	
	Τόκος	Ποσό	Τόκος	Ποσό
Συνδεδεμένα μέρη:				
ISS FACILITY SERVICES AE-	129.805,07	6.482.680,78	110.238,98	6.242.636,73
ISS GLOBAL A/S				
ISS FACILITY SERVICES AE-	69.458,14	3.478.810,76	37.314,42	2.808.235,83
ISS LENDING A/S				

33. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

i) Εκκρεμοδικίες- Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρεία στα συνήθη πλαίσια των δραστηριοτήτων της εμπλέκεται σε δικαστικές υποθέσεις και αντιδικίες είτε τρίτων κατά της Εταιρείας είτε της Εταιρείας κατά τρίτων. Οι σημαντικότερες από αυτές έχουν ως κάτωθι:

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 1.763.496

Αφορά κυρίως διεκδικούμενες διαφορές μισθοδοσίας με πρώην υπαλλήλους της Εταιρείας. Πιθανολογείται γενικότερα θετική έκβαση των υποθέσεων.

Τρίτοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 2.808.670

Αφορά κυρίως αγωγή του μισθωτή των προηγούμενων γραφείων που στεγαζόταν η Εταιρεία καθώς και αγωγή για θανατηφόρο αυτοκινητιστικό ατύχημα κατά της εταιρείας. Πιθανολογείται θετική έκβαση και των 2 υποθέσεων.

ISS Facility Services A.E κατά πελατών ποσό ΕΥΡΩ 9.025.062

Αφορά αγωγές κατά πελατών και κυρίως κατά του πελάτη Κοινωφελές Ίδρυμα Ερρίκος Ντινάν για ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και προμήθειας αναλωσίμων προϊόντων. Η δίκη ολοκληρώθηκε με θετική έκβαση για την Εταιρεία πλην όμως το Κοινωφελές Ίδρυμα δεν φαίνεται να διαθέτει πλέον περιουσιακά στοιχεία.

Ελληνικό δημόσιο κατά ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 83.000

Όσον αφορά τις υποθέσεις αυτές, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει κάποια πρόβλεψη για τυχόν ενδεχόμενη υποχρέωση από υποθέσεις εναντίον της καθώς η διοίκηση έχει κρίνει ότι είναι σφόδρα πιθανό ότι κατά την τελεσιδικία των υποθέσεων αυτών η Εταιρεία θα δικαιωθεί.

ii) Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Οι δεσμεύσεις συμμετοχών αφορούν συμμετοχές σε διαγωνισμούς.

Οι δεσμεύσεις καλής εκτέλεσης αφορούν δεσμεύσεις για καλή εκτέλεση των υπηρεσιών σε πελάτες.

Λογαριασμός Εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών 2017 (ποσά σε ΕΥΡΩ)

<u>Τράπεζα</u>	<u>Συμμετοχών</u>	<u>Καλής Εκτέλεσης</u>	<u>Προκαταβολής</u>	<u>Σύνολο</u>
Πειραιώς	80.000,00	462.646,23	0,00	542.646,23
Hsbc	396.940,00	1.603.218,93	335.920,00	2.336.078,93
Attica	21.269,00	168.844,98	0,00	190.113,98
Alpha	0,00	0,00	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	<u>498.209,00</u>	<u>2.234.710,14</u>	<u>335.920,00</u>	<u>3.068.839,14</u>

iii) Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 έχουν ως ακολούθως:

<u>Πληρωτέα</u>	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
1 έτος	333.592	546.103
2-5 έτη	829.712	970.825
πάνω από 5 έτη	<u>435.765</u>	<u>396.150</u>
	<u>1.599.069</u>	<u>1.913.078</u>

iv) Μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως εκμισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2017. Η ISS Facility Services A.E εκμισθώνει το κτίριο στις θυγατρικές εταιρείες ISS Human Resources A.E και ISS Integrated A.E συνολικού ποσού Ευρώ 28.800 ετησίως.

	<u>31.12.2017</u>
<u>Εισπρακτέα</u>	
Εντός 1 έτους	28.800
Από 2 μέχρι 5 έτη	83.160
Πάνω από 5 έτη	<u>9.600</u>
Σύνολο	<u><u>121.560</u></u>

v) Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2010. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα

ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η μητρική Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τη χρήση 2014, 2015 και 2016 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2017 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2017. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Με την υπ' αριθ. 2751/9-11-2016 οριστική πράξη διορθωτικού προσδιορισμού φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίων, ο προϊστάμενος του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. επέβαλε σε βάρος της εταιρείας κύριο φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων 249.000,00 ευρώ, διότι θεώρησε ότι η εταιρεία όφειλε φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων όχι μόνο για το ποσό κατά το ποσό αυξήθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο, αλλά και για το ποσό της διαφοράς από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Κατά της ανωτέρω πράξης η εταιρεία άσκησε ενδικοφανή προσφυγή που απορρίφθηκε με την υπ' αριθ. 2409/10-4-2017 απόφαση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών.

Κατά της ανωτέρω απόφασης η εταιρεία άσκησε στις 21-6-2017 προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, για την οποία έχει προσδιορισθεί δικάσιμος στις 20-6-2018.

Κατά την εκτίμηση των νομικών συμβούλων της εταιρείας, η ανωτέρω προσφυγή έχει σοβαρές πιθανότητες ευδοκίμησης, δεδομένου ότι η ερμηνεία της Φορολογικής Διοίκησης έρχεται σε αντίθεση με την επί του θέματος νομολογία του ΣτΕ (ΣτΕ 3015/2009), καθώς και πρόσφατη απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών επί του ίδιου θέματος (ΔΕφΑθ 3819/2016). Ανάλογη είναι η θέση της Εταιρείας και για τις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου συνολικού ποσού Ευρώ 60 εκατ. περίπου, που πραγματοποιήθηκαν τις χρήσεις 2011, 2014 και 2016.

34. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	61.150,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	25.000,00
Σύνολο	86.150,00

35. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Ουδέν μέλος του Δ.Σ. εισπράττει αμοιβή για τα καθήκοντα της συμμετοχής του σε αυτό.

36. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Βάσει της από 20/12/2017 σύμβασης εξαγοράς μετοχών η Εταιρεία εξαγοράστηκε την 20/01/2018 από την IK2 Ventures Ltd, η οποία πλέον είναι η κύρια μέτοχός της με συμμετοχή 90%. Κατά την μεταβίβαση των μετοχών η Εταιρεία εξόφλησε το σύνολο του δανεισμού της προς τις εταιρείες του ομίλου ISS A/S, ποσού περίπου Ευρώ 10 εκ, με αντίστοιχη μείωση των διαθεσίμων της.

Δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2017, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.