ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: ΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΝΑ
Τηλέφωνο: 2103382428
Fax: 2103617217
E-mail: fantopoulou@acci.gr

Αθήνα,29/01/2019
Αριθ.Πρωτ.:1357318

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :

Την **17/01/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,** το διακριτικό τίτλο **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»** και αριθμό **ΓΕΜΗ 006549001000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1649877 οι εγκεκριμένες από την 10/09/2018 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2017 έως 31/12/2017.
Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1649878 η από 10/09/2018 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2018 έως 31/12/2018:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«Mazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Ανώνυμος Εταιρεία»**.

«Η καταχώριση έγινε, μετά από τυπικό έλεγχο (έλεγχο πληρότητας), σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9, παράγρ. 2, του Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ 104/Α) και την Οδηγία με ΑΔΑ: 647Θ465ΧΙ8-ΞΦ5 (αρ. πρωτ. 141372/ 28-12-2018) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν.3419/2005 όπως ισχύει».

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2017 ΕΩΣ ΤΗΝ 31"η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2017

(Δημοσιευμένα βάσει του άρθρου 135 του Ν.2190,για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ο αναγνώστης που επιζητά να αντλήσει ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης και των αποτελεσμάτων της, πρέπει να εξασφαλίσει πρόσβαση στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που προβλέπουν τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, καθώς και στην έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή.
Ενδεικτικά μπορεί να ανατρέξει στην διεύθυνση διαδικτύου της, όπου αναρτώνται τα εν λόγω στοιχεία.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Διεύθυνση έδρας Εταιρίας	Λ. Αμαρουσίου Χαλανδρίου 18-20, Μαρούσι	**Ελεγκτική εταιρεία**	MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
		Ορκωτός ελεγκτής λογιστής	Κωνσταντίνος Μακρής (Α.Μ. ΕΛΤΕ: 1483)
Αριθμός ΓΕ.ΜΗ.	006549001000	**Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών**	Με σύμφωνη γνώμη
Αρμόδια Αρχή	Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Διεύθυνση Α.Ε. και Πίστεως	**Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου :**	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος — Χαράλαμπος Καρώνης
Ημ/νία έγκρισης οικονομικών καταστάσεων	15 Ιουνίου 2018		Αντιπρόεδρος — Παναγιώτης Τσάκος
Διεύθυνση Διαδικτύου Εταιρείας	www.viva.gr		Μέλος — Κωνσταντίνος Τσουκαλάς
			Μέλος — Νικόλαος Βουτυχτής
			Μέλος — Γεράσιμος Αντύπας
			Μέλος — Κωνσταντίνος Τσαούσης
			Μέλος — Δημήτρης Κοντούλης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε €	Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2017	**31/12/2016**
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	2.681.284,93	2.329.189,24
Αποθέματα	1.637.201,80	1.298.051,55
Απαιτήσεις από πελάτες	1.288.026,35	1.603.392,12
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	2.814.356,37	2.450.183,68
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**8.420.869,45**	**7.680.816,59**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό Κεφάλαιο	3.500.040,00	3.500.040,00
Λοιπά στοιχεία Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας	(894.773,20)	(366.814,39)
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας (α)	***2.605.266,80***	***3.133.225,61***
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.391.835,45	26.177,46
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές υποχρεώσεις	2.461.012,10	829.000,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.962.755,10	3.692.413,52
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	**5.815.602,65**	**4.547.590,98**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α)+(β)	**8.420.869,45**	**7.680.816,59**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Ποσά σε €	Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/-31/12/2017	**1/1/-31/12/2016**
Κύκλος εργασιών	**7.011.608,82**	**5.793.987,67**
Σύνολο εξόδων	**(7.602.366,88)**	**(6.147.870,58)**
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	**172.058,09**	**196.524,08**
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	(590.758,06)	(327.591,95)
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	**(676.209,09)**	**(424.688,40)**
Μείον φόροι	149.360,72	92.538,24
Συνολικά αποτελέσματα περιόδου	**(526.848,37)**	**(332.150,16)**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά φόρων	(527.958,81)	(304.372,83)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Ποσά σε €	Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2017	**31/12/2016**
Σύνολο καθαρής θέσης έναρξης περιόδου (1/1/2017 & 1/1/2016 αντίστοιχα)	**3.133.225,88**	**2.447.578,70**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά φόρων	(527.958,81)	(304.372,83)
	2.605.267,07	**2.143.205,88**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	1.000.020,00
Λοιπές μεταβολές	0,00	0,00
Διανομή μερίσματος	0,00	(10.000,00)
Σύνολο μεταβολών	**0,00**	**990.020,00**
Σύνολο καθαρής θέσης λήξης περιόδου (31/12/2017 & 31/12/2016 αντίστοιχα)	**2.605.267,07**	**3.133.225,88**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Ποσά σε €	Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/-31/12/2017	**1/1/-31/12/2016**
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη/(Ζημίες) χρήσεως προ φόρου εισοδήματος	**(676.209,09)**	**(424.688,40)**
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ασώματων και ενσωμάτων ακινητοποιήσεων	762.816,15	524.116,03
Προβλέψεις	(3.968,00)	22.291,00
(Τόκοι και συναφή έσοδα)	(204,00)	(214,97)
Απομειώσεις αξίας / (ανακτήσεις απομειώσεων) εμπορικών απαιτήσεων	0,00	54.595,10
Τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	85.655,03	97.311,42
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης	**168.090,09**	**273.410,18**
(Αύξηση)/Μείωση σε:		
Αποθέματα	(339.150,25)	(905.090,94)
Εμπορικές απαιτήσεις	315.365,77	(48.822,65)
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	(182.603,79)	(1.009.439,75)
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	0,00	0,00
Αύξηση/(Μείωση) σε:		
Προμηθευτές	(1.767.434,89)	1.663.564,34
Δεδουλευμένες και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	37.776,47	(111.477,69)
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(1.767.956,60)**	**(137.856,51)**
Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(85.655,03)	(97.311,42)
Πληρωμές φόρων	0,00	(10.000,20)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(1.853.611,63)**	**(245.168,13)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:		
(Αγορές ασώματων και ενσώματων ακινητοποιήσεων)	(965.097,56)	(237.917,06)
Εισπράξεις τόκων και συναφών εσόδων	204,00	214,97
Ταμειακές εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	**(964.893,56)**	**(237.702,09)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες :		
Εισπράξεις από αυξήσεις κεφαλαίου	0,00	1.000.020,00
Εισπράξεις από εκδοθέντα/αναληφθέντα μακροπρόθεσμα δάνεια	2.368.061,99	0,00
(Αποπληρωμές βραχυπρόθεσμων δανείων)	632.012,10	(2.060,21)
Ταμειακές εισροές για χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	**3.000.074,09**	**997.959,79**
Επίδραση μεταβολών ισοτιμιών στα χρηματικά διαθέσιμα	0,00	0,00
Καθαρή αύξηση χρηματικών διαθεσίμων	**181.568,90**	**515.089,57**
Χρηματικά διαθέσιμα στην αρχή της περιόδου	539.934,20	24.844,63
Χρηματικά διαθέσιμα στο τέλος της περιόδου	**721.503,10**	**539.934,20**

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1) Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας στις 15 Ιουνίου 2018.

2) Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές της εταιρίας, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της.

3) Η εταιρεία δεν κατείχε στη λήξη της τρέχουσας χρήσης ίδιες μετοχές.

4) Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις της εταιρείας παρατίθενται στη Σημείωση 4.23 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων. Για τη χρήση 2016 είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013 όπως έχει τροποποιηθεί με το Ν.4262/2014. Ο έλεγχος αυτός ολοκληρώθηκε στη χρήση 2017 και χορηγήθηκαν τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά από το νόμιμο ελεγκτή. Για τη χρήση 2017, ο φορολογικός έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσεως.

5) Ο αριθμός του απασχολουμένου προσωπικού της εταιρείας την 31/12/2017 ανέρχεται 5 άτομα και την 31/12/2016 σε 15 άτομα.

6) Τα ποσά των πωλήσεων και αγορών σωρευτικά από την έναρξη της οικονομικής χρήσης και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της εταιρείας στην λήξη της τρέχουσας περιόδου, που έχουν προκύψει από συναλλαγές της με τα συνδεδεμένα μέρη, όπως αυτά ορίζονται από το ΔΛΠ 24, είναι οι εξής:

α) Έσοδα	0,00
β) Έξοδα	404.225,16
γ) Απαιτήσεις	223.055,48
δ) Υποχρεώσεις	285.190,90
ε) Συναλλαγές και αμοιβές Διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	0,00
στ) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	121.490,60
ζ) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης.	0,00

7) Έχουν τηρηθεί οι βασικές λογιστικές πολιτικές του Ισολογισμού 31 Δεκεμβρίου 2014

8) Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Μαρούσι Αττικής, 15 Ιουνίου 2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ	Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΡΩΝΗΣ ΑΔΤ ΑΜ 207833	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΟΣ Α.Δ.Τ. Χ 188444	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΝΤΟΥΛΗΣ Α.Δ.Τ. ΑΒ597533 Α.Μ.Α. 100209 Α ΤΑΞΗΣ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου έως 31η Δεκεμβρίου 2017

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλουμε τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη διαχειριστική χρήση από 1ης Ιανουαρίου 2017 έως 31ης Δεκεμβρίου 2017.

Στη παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά, χρηματοοικονομικές πληροφορίες της Εταιρείας «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.» για τη χρήση 2017, σημαντικά γεγονότα που διαδραματίσθηκαν στην περίοδο και η επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, οι στόχοι και οι προοπτικές για την επόμενη χρήση και τέλος οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει.

Η τρέχουσα χρήση είναι η 12η που λειτουργεί η «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.».

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) με βάση τις λογιστικές αρχές και μεθόδους που έχουν υιοθετηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι σύμφωνες με τα πρότυπα αυτά.

Ι. ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ

Το 2017 η εταιρεία καθιερώθηκε ως ένας από του σημαντικότερους παρόχους τερματικών διενέργειας συναλλαγών με κάρτες (POS) στην Ελλάδα. Οι πωλήσεις τερματικών «VivaWallet POS» σημείωσαν αύξηση κατά 93,67% ενώ η εταιρεία εισήλθε με ιδιαίτερη επιτυχία και στο χώρο της ενοικίασης τους με συγκεκριμένους ευνοϊκούς όρους σχεδιασμένους για διάφορες επαγγελματικές ομάδες.

Για την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση, του ραγδαία αυξανόμενου αριθμού πελατών , η εταιρεία προχώρησε σε σημαντική αναδιοργάνωση η οποία περιλάμβανε ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Η κίνηση αυτή είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της ευελιξίας της στην άμεση εξυπηρέτηση των πελατών και συνέβαλε και στην αναβάθμιση των υπηρεσιών προς αυτούς.

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν και η μεγέθυνση των εσόδων στον κλάδο εισιτήριων θεαμάτων (+56,82%) για δεύτερη συνεχή χρονιά. Η εταιρεία κατάφερε και αντιμετώπισε με επιτυχία την είσοδο σημαντικών ανταγωνιστών στο συγκεκριμένο κλάδο και καθιερώθηκε ως ο σημαντικός παίκτης στο συγκεκριμένο χώρο.

Στους υπόλοιπους κλάδους (travel & transportation, phone, λοιπά εμπορεύσιμα είδη) η εταιρεία διατήρησε τα έσοδα της στα ίδια επίπεδα με την προηγούμενη χρονιά.

Τα χαρακτηριστικά της χρονιάς ήταν τα ακόλουθα:

- Αύξηση των εσόδων της εταιρείας κατά 21% (7.012 χιλ Ευρώ έναντι 5.794 χιλ Ευρώ το 2016).
- Βελτίωση της ευελιξίας της εταιρείας και επέκταση της δυνατότητας της να εξυπηρετήσει ραγδαία αυξανόμενο και ιδιαίτερα μεγάλο πληθυσμό πελατών μέσω του outsourcing. Η κίνηση αυτή επέφερε μεταβολή στη σύνθεση των εξόδων (μείωση των εξόδων προσωπικού και αύξηση των αμοιβών τρίτων).

Τα ως άνω είχαν ως αποτέλεσμα:

- Το **λειτουργικό αποτέλεσμα** για την εταιρεία διαμορφώθηκε σε (591) χιλ. ευρώ (ζημία) το 2017 έναντι (328) χιλ. ευρώ (ζημία) το 2016.
- Τα **συνολικά έξοδα,** χωρίς να περιλαμβάνεται η ανάλωση αποθεμάτων, διαμορφώθηκαν στο ποσό των 5.642 χιλ. ευρώ για την εταιρεία την τρέχουσα χρήση έναντι ποσού 5.123 χιλ. ευρώ την προηγούμενη χρήση.
- Τα **αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)** παρουσίασαν μείωση το 2017 και διαμορφώθηκαν για την εταιρεία στο ποσό των 172 χιλ. ευρώ (κέρδη) έναντι 196,5 χιλ. ευρώ (κέρδη) το 2016, ήτοι παρουσίασαν μείωση της τάξης του 12,45%.
- Τα **αποτελέσματα προ φόρων** διαμορφώνονται στο ποσό των (676) χιλ. ευρώ (ζημιά) το 2017 έναντι (425 χιλ. ευρώ (ζημιά) το 2016.
- Το **γενικό σύνολο ενεργητικού** ανέρχεται για την εταιρεία στο ποσό των 8.421 χιλ. ευρώ το 2017 έναντι 7.681 χιλ. ευρώ για το 2016 ήτοι 9,6% μεταβολή.
- Τα **μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία** της εταιρείας μετά αποσβέσεων ανέρχονται για το 2017 σε 2.681 χιλ. ευρώ έναντι 2.329 χιλ. ευρώ το 2016 ήτοι 15,11% μεταβολή.
- Η **καθαρή θέση** της εταιρείας το 2017 ανέρχεται σε 2.605 χιλ. ευρώ έναντι 3.133 χιλ. ευρώ το 2016.
- Οι **βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις** της εταιρείας ανέρχονται σε 4.424 χιλ. ευρώ το 2017 έναντι 4.521 χιλ. ευρώ το 2016.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι σημαντικότεροι οικονομικοί δείκτες για την εταιρεία:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ

Α) Δείκτες χρηματοοικονομικής μόχλευσης και περιουσιακής διάρθρωσης	**31/12/2017**	**31/12/2016**
1. Δείκτης χρέους προς Ίδια Κεφάλαια:		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	53,42%	0,84%
2. Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης:		
Τραπεζικές Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	146,97%	26,46%
Β) Δείκτες Παγιοποίησης Περιουσίας		
1. Δείκτης Κυκλοφορούντος ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	68,16%	69,68%
2. Πάγιου ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	31,84%	30,32%
Γ) Δείκτες Ρευστότητας		
1. Δείκτης Κεφαλαιακής Ρευστότητας:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό _ / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	129,74%	118,36%
2. Δείκτης Μετρητών		
Μετρητά και ισοδύναμα μετρητών / Κυκλοφορούν ενεργητικό	12,57%	10,09%
Δ) Δείκτες απόδοσης ή Αποτελέσματος		
1.Δείκτης Λειτουργικού αποτελέσματος επί πωλήσεων		
Λειτουργικό αποτέλεσμα / Πωλήσεις	(8,43%)	(5,65%)
2. Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων:		
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης προ φόρων / Ίδια Κεφάλαια	(25,96%)	(13,55%)

II. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2017

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2017 η εταιρεία βασιζόμενη στην ιδιαίτερα αυξημένη αναγνωρισιμότητα της που χτίστηκε μέσω της μεγάλης διαφημιστικής καμπάνιας του 2016, ενίσχυσε την εμπορική της δραστηριότητα μέσω πολλαπλών καναλιών διάθεσης POS (τερματικά για διενέργεια συναλλαγών με κάρτα) καθώς και της προπληρωμένης κάρτα VivaWallet Card. Στην κατεύθυνση αυτή η εταιρεία ενίσχυσε τη συνεργασία της με εξωτερικά τηλεφωνικά κέντρα (call centre) με σκοπό την πώληση και προώθηση των υπηρεσιών και προϊόντων της Viva (VivaWallet POS κλπ) καθώς και με ομάδες εξωτερικών πωλητών.

Κατά το 2017 η εταιρεία πραγματοποίησε με επιτυχία, κρίσιμες οργανωτικές αλλαγές. Το Μάιο 2017 εταιρεία πραγματοποίησε αναδιάρθρωση του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, με ανάθεση του πρώτου επιπέδου υποστήριξης των πελατών σε εξωτερικό τηλεφωνικό κέντρο. Ο εξορθολογισμός των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών καθώς και η αρτιότερη διαχείριση του κόστους των εξωτερικών υπηρεσιών, αποτελούν για την εταιρεία κρίσιμη παράμετρο προκειμένου να είναι σε θέση να κλιμακώσει την ανάπτυξη των υπηρεσιών της τόσο στην Ευρώπη, στη βάση ενός ενιαίου οργανωτικού και επιχειρηματικού μοντέλου.

III ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ

Θα συνεχίσει την υλοποίηση του αναπτυξιακού της προγράμματος ως εξής:

Νέες επενδύσεις και προϊόντα

Η εταιρεία συνεχίζει κατά το 2018 την υλοποίηση του επιχειρηματικού της πλάνου για τη δυναμική ανάπτυξη των εργασιών της. Συνεχίζει την ανάπτυξη της στο τομέα των ταξιδιωτικών υπηρεσιών διατηρώντας το μερίδιο αγοράς και βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς το κοινό ενώ επεκτείνεται και σε νέες αγορές. Στο τομέα πώλησης εισιτηρίων θεαμάτων συνεχίζεται η ανάπτυξη των εργασιών στη βάση των υφιστάμενων συνεργασιών με εκμεταλλευτές θεαμάτων, ενώ η πλατφόρμα υπηρεσιών ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων εμπλουτίζεται, ώστε να ενισχύσει την σύναψη και νέων συνεργασιών. Ειδικότερα, στους παραπάνω τομείς των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, έχουν προγραμματισθεί επενδύσεις σε νέες υπηρεσίες στον τομέα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου, ιδιαιτέρως ενόψει αλλαγών στο νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στο ηλεκτρονικό εισιτήριο για αθλητικούς αγώνες, όσο και ενόψει νέων αγορών ηλεκτρονικών εισιτηρίων για συγκεκριμένες θεματικές κατηγορίες δημοσίου συμφέροντος, όπως π.χ. στον τομέα του Πολιτισμού.

IV. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ 31^{Η} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2017 ΚΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά την 31^{η} Δεκεμβρίου 2017 τα οποία επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

IV. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ

Η δραστηριότητα της εταιρείας έχει ως αποτέλεσμα την έκθεσή της σε μία σειρά χρηματοπιστωτικών κινδύνων, τους οποίους η διοίκηση της εταιρείας με τη στρατηγική που ακολουθεί και τις διαδικασίες που έχει ορίσει προσπαθεί να ελαχιστοποιήσει. Επίσης, οι ενέργειες των ανταγωνιστών θα έχουν πιθανόν αρνητικές επιπτώσεις στα αποτελέσματα της εταιρείας, ιδιαίτερα εάν δεν καταφέρει να αντισταθμίσει τις μειωμένες τιμές με μειωμένα κόστη που θα προκύψουν από τη βελτίωση της παραγωγικότητάς της. Επίσης η αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος, και οι κυβερνητικές αποφάσεις σχετικά με τη φορολόγηση των εταιρειών και τις εργασιακές σχέσεις ενδέχεται να επηρεάσουν τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας.

Πελάτες – Πιστώσεις πελατών

Ο πιστωτικός κίνδυνος, αφορά στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην εταιρεία οικονομική ζημία λόγω αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Η εταιρεία παρουσιάζει ικανή διασπορά πελατών και δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο εξάρτησης από μερίδα πελατών της. Η στροφή της εταιρείας σε προπληρωμένες υπηρεσίες βελτιώνει τη θέση της απέναντι σε οποιοδήποτε πιστωτικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στο γεγονός η εταιρεία να μη μπορέσει να ανταπεξέλθει στις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του.

Η εταιρεία διαθέτει υψηλή πιστοληπτική δυνατότητα με τις τράπεζες που συνεργάζεται και επίσης διαθέτει ικανοποιητική ρευστότητα από τις καθημερινές της συναλλαγές. Συνεπώς η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών της.

Δανεισμός – Επιτόκια δανεισμού

Στο χρηματοπιστωτικό τομέα η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Σύμφωνα με τις υπάρχουσες αμοιβαίες επωφελείς συνεργασίες της Εταιρείας με τα πιστωτικά ιδρύματα, τα τρέχοντα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια, τα τρέχοντα σχετικά χαμηλά επιτόκια και τους υπόλοιπους όρους συνεργασίας, δεν προβλέπονται τουλάχιστον βραχυπρόθεσμα κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας. Το ύψος τραπεζικού δανεισμού της εταιρείας την 31/12/2017 ανερχόταν σε 3.829 χιλ. ευρώ από τα οποία ποσό 2.461 είναι βραχυπρόθεσμης διάρκειας ενώ ποσό 1.368 αποτελούν μακροπρόθεσμα δάνεια . Ο τραπεζικός δανεισμός της εταιρείας είναι σε ευρώ και επομένως δεν υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο τραπεζικός δανεισμός πραγματοποιήθηκε με σταθερά επιτόκια και κατά συνέπεια η εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη στον κίνδυνο των μελλοντικών ταμειακών ροών.

Προσωπικό

Η διοίκηση της εταιρείας στηρίζεται σε ομάδα έμπειρων και ικανών στελεχών, τα οποία έχουν σαφή γνώση του αντικειμένου των εταιρειών και των συνθηκών της αγοράς συμβάλλοντας στην εύρυθμη λειτουργία και την περαιτέρω ανάπτυξη των εταιρειών.

Η δομή της εταιρείας επιτρέπει την άμεση αναπλήρωση στελέχους χωρίς σημαντικές επιπτώσεις στην πορεία των εργασιών της. Οι σχέσεις των διοικούντων με το εργαζόμενο προσωπικό είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Η εταιρεία στα πλαίσια της ακολουθούμενης στρατηγικής προχώρησε, κατά τη διάρκεια της χρήσης 2017, στη σύναψη σύμβασης με εξωτερικό συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατείας με επακόλουθο τη μείωση του προσωπικού της.

Μαρούσι Αττικής , 15/06/2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χαράλαμπος Καρώνης

Η ανωτέρω έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς τη Τακτική Γενική Συνέλευση που αποτελείται από 5 σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην έκθεση ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 26/06/2018.

Παλαιό Φάληρο, 26 Ιουνίου2018
Ο Νόμιμος Ελεγκτής

MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΕΛΤΕ: 17

Κωνσταντίνος Γ. Μακρής
Α.Μ. ΕΛΤΕ.: 1483