ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: Τσιμπούκης Ηλίας
Τηλέφωνο: 2103382207
Fax: 2103616464
E-mail: tsiboukis@acci.gr

Αθήνα,24/01/2019
Αριθ.Πρωτ.:1297481

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ».**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :

Την **09/01/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», το διακριτικό τίτλο «be» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. «4316901000»:

Α.) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **1642245** οι εγκεκριμένες από την 03/09/2018 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2017 έως 31/12/2017.

Β.) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης **1642246** η από 03/09/2018 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2018 έως 31/12/2018:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.»**, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 114.

Τακτικός Ελεγκτής:

- ΚΥΡΙΑΚΟΥΛΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 39291.

Αναπληρωματικός Ελεγκτής:

- ΣΥΡΟΥΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ, με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 19071.

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx



BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ. 004316901000

(πρ. ΑΡ.Μ.Α.Ε. 49290/01ΑΤ/Β/01/457(06))

Ετήσια Οικονομική Έκθεση

(01 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2017)

Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		Σελ. 2
ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ		Σελ. 5
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης		Σελ. 9
Κατάσταση αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων		Σελ. 10
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων		Σελ. 11
Κατάσταση Ταμειακών Ροών		Σελ. 12
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2017		Σελ. 13
1	Γενικές πληροφορίες	Σελ. 13
2	Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών	Σελ. 13
3	Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	Σελ. 21
4	Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	Σελ. 22
5	Πωλήσεις	Σελ. 24
6	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	Σελ. 24
7	Αμοιβές και Εξοδα Προσωπικού	Σελ. 24
8	Λειτουργικά Έξοδα	Σελ. 24
9	Χρηματοοικονομικά έξοδα-καθαρά	Σελ. 25
10	Φόρος Εισοδήματος	Σελ. 25
11	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	Σελ. 25
12	Ενσώματα Πάγια	Σελ. 26
13	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	Σελ. 26
14	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Σελ. 26
15	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σελ. 27
16	Μετοχικό κεφάλαιο	Σελ. 27
17	Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	Σελ. 27
18	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	Σελ. 28
19	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	Σελ. 28
20	Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων	Σελ. 29
21	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	Σελ. 29
22	Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού	Σελ. 29

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ
«BE BUSINESS EXCHANGES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΗΣ ΔΕΚΑΤΗΣ ΕΚΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ
01/01/2017 - 31/12/2017

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2017 (1/1/2017 – 31/12/2017) και τις σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2017 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2190/1920 και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την 31 Δεκεμβρίου 2017.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού, Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας.

Στη 16η χρήση, η Εταιρεία στηριζόμενη στην πολύχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία της στις διεπιχειρησιακές (B2B) συναλλαγές συνέχισε να παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών διαγωνισμών, ηλεκτρονικών προμηθειών, ηλεκτρονικής τιμολόγησης καθώς και λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της χρήσης 2017 είναι τα εξής :

1. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας διαμορφώθηκε στα €2.792.060 έναντι €2.853.688 στην χρήση 2016, παρουσιάζοντας μείωση 2,2%. Η μείωση οφείλεται στη μείωση των εσόδων από την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών αφού το έσοδο της υπηρεσίας είναι άμεσα συνδεδεμένο με τα έξοδα της. Στους λουτούς κλάδους δραστηριοποίησης της Εταιρείας, οι πωλήσεις παρουσίασαν σε σχέση με το 2016 ετήσια αύξηση 27% η οποία οφείλεται κυρίως στις ηλεκτρονικές προμήθειες.
2. Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού παρουσιάζουν σημαντική αύξηση λόγω της πρόσληψης εκατό πενήντα (150) υπαλλήλων από την Eurobank Business Services που πραγματοποιήθηκε την 1/10/2016 με παράλληλη όμως αύξηση στα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης που οφείλεται στον δανεισμό των υπαλλήλων αυτών.
3. Τα καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων ήταν κέρδος ύψους €276.927 έναντι ζημίας €19.393 το 2016.
4. Πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις ύψους €189.361 έναντι €20.580 της προηγούμενης χρήσης.

Ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί

Κατά τη διάρκεια του έτους, η εταιρεία διενέργησε με επιτυχία 977 ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς τόσο στον Όμιλο Eurobank όσο και σε εταιρείες του ιδιωτικού τομέα αλλά και σε φορείς του Δημοσίου.

Ηλεκτρονικές προμήθειες

Στον τομέα των ηλεκτρονικών προμηθειών, όσον αφορά τον Όμιλο Eurobank, το 2017 οι συναλλαγές έφτασαν τα €102,1 εκατ. από €46,2 εκατ. το 2016, παρουσιάζοντας πρακτικά δυπλασιασμό.

Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Στον τομέα των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης, ο τζίρος των υπηρεσιών ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και διακίνησης τιμολογίων αυξήθηκε κατά 5,31% σε σχέση με το 2016.Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2017 και 2016 έχουν ως εξής:

Λογιστικές και Φορολογικές υπηρεσίες

Στο τέλος της χρήσης, η Εταιρεία παρείχε τις Λογιστικές και Φορολογικές υπηρεσίες σε εννέα θυγατρικές του Ομίλου Eurobank Ergasias, συμπεριλαμβανομένης και της Εταιρείας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στηρίζονται στο έμπειρο και πλήρως εξειδικευμένο προσωπικό καθώς και στην ανάπτυξη και συντήρηση σχετικού λογισμικού.

Πιστοποιήσεις

Η Εταιρεία διαθέτει πιστοποιητικά για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας και για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που ανέπτυξε και εφαρμόζει από το 2010 και 2013 αντίστοιχα:

EN ISO 9001:2008 για την παροχή υπηρεσιών για τη διενέργεια ηλεκτρονικών διαγωνισμών

EN ISO 14001:2004 για την παροχή υπηρεσιών δι-εταιρικών συναλλαγών

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2017 και 2016 έχουν ως εξής:

	Χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου	
	2017	2016
α. Δείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης		
«Κυκλοφορούν» ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	83%	77%
«Μη Κυκλοφορούν» ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	17%	23%
Σύνολο υποχρεώσεων / Ίδια κεφάλαια	33%	33%
«Κυκλοφορούν» ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	417%	413%
β. Δείκτες Αποδόσεως και Αποδοτικότητας		
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων / Ίδια κεφάλαια	12%	2%
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων / Πωλήσεις	15%	2%
Σύνολο εξόδων / Σύνολο Εσόδων	94%	98%
Καθαρά Κέρδη μετά φόρους / Σύνολο Εσόδων	4,0%	-0,5%

Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν κατά την χρήση του 2017

Τον Απρίλιο του 2017 έπαυσε η παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών προς την εταιρεία Business Services ΑΕ λόγω πώλησης της από τη μητρική Eurobank Ergasias ενώ τον Αύγουστο 2017 η εταιρεία Eurobank Remedial Services απορροφήθηκε από την εταιρεία Eurobank Financial Planning χωρίς όμως να επηρεαστεί η παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών προς στην συγχωνευόμενη εταιρεία.

Από την 24η Ιουλίου 2017 η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε στον δήμο Νέας Ιωνίας ενώ τον Ιούλιο 2017 εκλέχτηκαν ως νέα μέλη στο ΔΣ της Εταιρείας οι κι Γεώργιος Τσατσίλιας και Μιχαήλ Τσαμπάπουλος σε αντικατάσταση των κκ Αλεξάνδρα Παρίση και Ανδρέα Χασάπη.

Κατά τη διάρκεια του 2017, η Εταιρεία συνέχισε να στοχεύει στην αύξηση χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών της από υφιστάμενους αλλά και νέους πελάτες για τις υπηρεσίες των ηλεκτρονικών διαγωνισμών (e-auctions), των ηλεκτρονικών προμηθειών (e-procurement) και της διαχείρισης των ηλεκτρονικών τιμολογίων (e-invoicing). Παράλληλα ολοκληρώθηκε η επένδυση και ο σχεδιασμός της νέας υπηρεσίας MyBusiness για την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών προς τρίτους η οποία απευθύνεται κυρίως σε μικρομεσαίες εταιρείες/πελάτες-συνεργάτες του Ομίλου Eurobank Ergasias ενώ ξεκίνησε και η υλοποίηση νέας επένδυσης στην πλατφόρμα των ηλεκτρονικών διαγωνισμών (e-auctions).

Προοπτικές για το έτος 2018

Μακροοικονομικό Περιβάλλον

Το 2018, ο πραγματικός ρυθμός οικονομικής μεγέθυνσης της Ελλάδος αναμένεται να ανέλθει σε 1,9%, σύμφωνα με τις εαρινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Μάιος 2018) (2017: 1,4% σύμφωνα την εκτίμηση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)). Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ και του Υπουργείου Οικονομικών το ποσοστό ανεργίας το Φεβρουάριο 2018 παρέμεινε σταθερό στο 20,8% όπως το Δεκέμβριο 2017 και το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2017 ανήλθε σε 4,2% του ΑΕΠ, υπερβαίνοντας τον αντίστοιχο στόχο 1,75% του ΑΕΠ του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ).

Η Ελλάδα βρίσκεται κοντά στην ολοκλήρωση του κύκλου εφαρμογής των προγραμμάτων προσαρμογής της οικονομίας. Η ολοκλήρωση της τέταρτης και τελευταίας αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, με βάση τη συμφωνία σε τεχνικό επίπεδο στην οποία κατέληξαν οι Θεσμοί με τις Ελληνικές αρχές την 19 Μαΐου 2018, η αναμενόμενη σημαντική αύξηση των επενδύσεων (11,4% σύμφωνα με την πρόβλεψη του προϋπολογισμού για το 2018 συγκριτικά με 9,6% αύξηση το 2017), και η προβλεπόμενη ισχυρή τουριστική περίοδος, ενισχύουν τις προσδοκίες για περαιτέρω βελτίωση της εγχώριας οικονομικής δραστηριότητας το 2018. Η αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του ΤΠΟΣ, η υλοποίηση των μέτρων για την περαιτέρω ελάφρυνση του χρέους σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup την 24 Μαΐου 2016, η κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, η προσέλκυση διεθνών και εγχώριων κεφαλαίων και η υιοθέτηση ενός εξωστρεφούς οικονομικού αναπτυξιακού προτύπου θα ανισχύσουν την εμπιστοσύνη στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος.

Επί του παρόντος, είναι υπό συζήτηση η συμφωνία για τη σχέση μεταξύ της Ελλάδος και των Ευρωπαϊκών Θεσμών για την περίοδο μετά την ολοκλήρωση του τρέχοντος προγράμματος, καθώς επίσης οι παράμετροι της πρότασης για την ελάφρυνση του δημοσίου χρέους, ο τρόπος σχηματισμού του ταμειακού αποθέματος ασφαλείας του δημοσίου που θα διευκολύνει την πρόσβαση της χώρας στις αγορές μετά το τέλος του προγράμματος τον Αύγουστο του 2018 και η θέσπιση ενός πλαισίου το οποίο θα διασφαλίζει τη συνέχιση των μεταρρυθμίσεων στην Ελληνική οικονομία. Οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΠΟΣ, (β) τις πιθανές καθυστερήσεις στη συμφωνία σχετικά με τη σχέση μεταξύ της Ελλάδος και των Θεσμών για την περίοδο μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, (γ) μία συμφωνία σχετικά με τα μέτρα ελάφρυνσης του δημοσίου χρέους που ενδέχεται να θεωρηθεί ως μη επαρκής από τις αγορές ή μη εφαρμόσιμη λόγω του μεγάλου αριθμού προϋποθέσεων που περιλαμβάνει, (δ) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα και στην προσέλκυση άμεσων επενδύσεων, των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του ΤΠΟΣ, (ε) τη δυνατότητα προσέλκυσης νέων επενδύσεων στη χώρα, (στ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (ζ) τον πιθανό αργό ρυθμό εισροής καταθέσεων και/ή τις πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων ως αποτέλεσμα των μακροοικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα και (η) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας.

Η Εταιρεία έχει ιδιαίτερη σημαντική εξάρτηση από τη Μητρική της Εταιρεία (Eurobank Ergasias) όσον αφορά στη δραστηριότητα της. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αφορούν τη δυνατότητα της μητρικής εταιρείας να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank Ergasias, όπως επίσης αποδεικνύεται από την επίδοση στο Stress Test, την υπερκάλυψη του στόχου μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Το πλάνο δράσης της Εταιρείας για το 2018 συνοψίζεται στις παρακάτω ενέργειες:

- Η Εταιρεία θα συνεχίσει να προωθεί την αύξηση των συνεργασιών με εταιρείες του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα στους κλάδους των ηλεκτρονικών διαγωνισμών (e-auctions), ηλεκτρονικών προμηθειών (e-procurement) και ηλεκτρονικών τιμολογίων (e-invoicing)
- Θα δοθεί έμφαση στην προώθηση της νέας υπηρεσίας MyBusiness εκμεταλλευόμενοι συνέργειες με το πελατολόγιο του Ομίλου Eurobank Ergasias
- Η Εταιρεία θα επεκτείνει τις δραστηριότητες της στην διαμεσολάβηση για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, στην παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης σε συνεργασία με την μητρική Eurobank Ergasias και την Ασφαλιστική Eurolife ERB

Λοιπά

Προστασία του περιβάλλοντος

Η Εταιρεία, ως μέλος του χρηματοοικονομικού Ομίλου της Τράπεζας Eurobank Ergasias, αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και επιζητεί και θέτει συγκεκριμένους σκοπούς και στόχους για τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τους εργαζόμενους καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.

Λόγω του ότι οι οικονομικές, τραπεζικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου και της μητρικής διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας.

Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τους στόχους και τις πολιτικές της διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας καθώς και την έκθεση στον κίνδυνο αγοράς, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο ρευστότητας, περιγράφονται στη σημείωση 3 των οικονομικών καταστάσεων.

Δέσμευση στο Προσωπικό

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη του. Στόχος της Εταιρείας είναι η διαδικασία της στελέχωσης να αποτελέσει την αρχή μίας μακροχρόνιας και αμοιβαία επωφελούς συνεργασίας μεταξύ του εργαζομένου και της Εταιρείας. Την 31 Δεκεμβρίου 2017, η Εταιρεία απασχολούσε 179 εργαζομένους. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία. Συγκεκριμένα, στην Εταιρεία το 78% των εργαζομένων είναι κάτω των 45 ετών και η κατανομή ανά φύλο είναι περίπου ισορροπημένη, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται στο 60% του συνόλου των εργαζομένων.

Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού του, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών όπως: Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Έντυπης Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας. Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους του. Ο στόχος είναι η πρόσληψη και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, ηλικίας, γένους, σεξουαλικής προτίμησης ή ειδικών ικανοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται καθώς και το διεθνές προφίλ της μητρικής.

Η Εταιρεία δεν κατέχει και δεν έχει απαίτηση ή υποχρέωση σε ξένο νόμισμα, δεν έχει χρεόγραφα, δεν έχει ιδιόκτητα ακίνητα και διατηρεί ένα υποκατάστημα στην οδό Φιλελλήνων 10 και Ξενοφώντος 13, Αθήνα.

Δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα ερευνών και ανάπτυξης.

Επιπλέον, σας διαβεβαιώνουμε ότι μέχρι σήμερα δεν έχουν επέλθει γεγονότα που να αλλοιώνουν την οικονομική θέση της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2017.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς το σύνολο του προσωπικού για τη συμβολή του στην επιτυχή πορεία της εταιρείας.

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας παρακαλούμε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Οικονομικές Καταστάσεις χρήσης 2017.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
ACHILLEAS STATHOPOULOS

pwc

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της «BE Business Exchanges Ανώνυμη Εταιρεία Δικτύων Διεταιρικών Συναλλαγών και Παροχής Λογιστικών και Φορολογικών Υπηρεσιών».

Έκθεση ελέγχου επί των οικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις οικονομικές καταστάσεις της «BE Business Exchanges Ανώνυμη Εταιρεία Δικτύων Διεταιρικών Συναλλαγών και Παροχής Λογιστικών και Φορολογικών Υπηρεσιών» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, την οικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

pwc

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2017 αντιστοιχούν στις οικονομικές καταστάσεις.

- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την «BE Business Exchanges Ανώνυμη Εταιρεία Δικτύων Διεταιρικών Συναλλαγών και Παροχής Λογιστικών και Φορολογικών Υπηρεσιών» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των οικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ 'αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα

επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».



Αθήνα, 11 Ιουλίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠράισγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Κωνσταντίνος Μιχαλάτος
Αρ. Μ. ΣΟΕΛ 17701

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημείωση	31/12/2017	31/12/2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα Πάγια	12	12.900	15.947
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	670.633	812.167
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	11	116.444	165.792
		799.977	993.906
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	14	2.053.822	1.397.045
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	1.898.133	1.925.255
		3.951.955	3.322.299
Σύνολο Ενεργητικού		4.751.932	4.316.205
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	16	3.745.679	3.745.679
Υπέρ το άρτιο	16	3.734.036	3.734.036
Λοιπά Αποθεματικά		(99.256)	(177.489)
Αποτελέσματα εις νέον		(3.796.236)	(4.059.027)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		3.584.223	3.243.200
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	219.786	268.677
		219.786	268.677
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	18	947.923	802.810
Δάνεια		0	1.518
		947.923	804.328
Σύνολο υποχρεώσεων		1.167.709	1.073.005
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		4.751.932	4.316.205

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ	Α. ΣΟΥΣΗ	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. ΑΙ 528335	Α.Δ.Τ. Χ 534647 Α' ΤΑΞΗ 0058719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων

	Σημείωση	01/01-31/12/2017	01/01-31/12/2016
Πωλήσεις	5	2.792.060	2.853.688
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6	4.160.146	937.868
Αμοιβές και Εξοδα Προσωπικού	7	(5.724.091)	(2.898.981)
Λειτουργικά Έξοδα	8	(484.280)	(520.067)
Αποσβέσεις πάγιων στοιχείων	12&13	(333.942)	(308.721)
Λειτουργικά κέρδη		409.894	63.788
Χρηματοοικονομικά έξοδα-καθαρά	9	6.027	5.305
Κέρδη προ φόρων		415.921	69.093
Φόρος Εισοδήματος	10&11	(138.994)	(88.485)
(Ζημιές) / Κέρδη χρήσης		276.927	(19.393)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά από φόρους		276.927	(19.393)
Ποσά που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
(Ζημιές) / Κέρδη επαναμετρήσεων που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με τα ΔΛΠ 19		64.097	(95.464)
Συνολικά (έξοδα) /έσοδα μετά από φόρους		341.024	(114.857)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ	Α. ΣΟΥΣΗ	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. ΑΙ 528335	Α.Δ.Τ. Χ 534647 Α' ΤΑΞΗ 0058719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημείωση	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2016		3.745.679	3.734.036	(81.973)	(4.039.685)	3.358.057
Καθαρό κέρδος/(ζημιά) περιόδου		0	0	0	(19.393)	(19.393)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα	17	0	0	(95.464)	0	(95.464)
Τακτικό Αποθεματικό		0	0	(51)	51	0
Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2016		3.745.679	3.734.036	(177.489)	(4.059.027)	3.243.200
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017		3.745.679	3.734.036	(177.489)	(4.059.027)	3.243.200
Καθαρό κέρδος/(ζημιά) περιόδου		0	0	0	276.927	276.927
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία που αναγνωρίζονται στα	17	0	0	64.097		64.097
Τακτικό Αποθεματικό				14.136	(14.136)	0
Υπόλοιπο στις 31 Ιανουαρίου 2017		3.745.679	3.734.036	(99.256)	(3.796.236)	3.584.224

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ	Α. ΣΟΥΣΗ	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. ΑΙ 528335	Α.Δ.Τ. Χ 534647 Α' ΤΑΞΗ 0058719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

	Σημείωση	01/01-31/12/2017	01/01-31/12/2016
Ταμειακές Ροές σε Λειτουργικές Δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		415.921	69.093
Πλέον/ μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	12&13	333.942	308.721
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17	43.386	12.321
Προβλέψεις /Μη ταμειακά έξοδα-έσοδα			(8.661)
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	8	14.591	26.184
Έσοδα από προβλέψεις	8	(19.455)	(3.731)
Έσοδα τόκων	9	(6.567)	(5.609)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	540	304
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Μείωση / (Αύξηση) πελατών & λοιπών απαιτήσεων		(656.951)	(299.121)
Μείωση / (Αύξηση) προμηθευτών & λοιπών υποχρεώσεων		58.945	349.196
Διαφορά από φόρο εισοδήματος προηγούμενης χρήσης		0	(28.005)
Πληρωμή φόρου εισοδήματος		(29.657)	(112.253)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις και δάνεια (χρεολύσια, τόκοι)		(540)	(304)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		154.153	308.135
Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων	12	(1.955)	(15.417)
Αγορά άυλων παγίων στοιχείων	13	(187.406)	(5.163)
Τόκοι εισπραχθέντες	9	6.567	5.609
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(182.794)	(14.971)
Ταμειακές Ροές σε Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Εξοφλήσεις δανείων		1.518	322
Καθαρές ταμειακές ροές σε χρηματοδοτικές δραστηριότητες		1.518	322
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου		(27.123)	293.486
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	15	1.925.255	1.631.769
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	15	1.898.133	1.925.255

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ
Σ. ΙΩΑΝΝΟΥ	Α. ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ	Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ	Α. ΣΟΥΣΗ	Ε. ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 105785	Α.Δ.Τ. ΑΗ 142307	Α.Δ.Τ. ΑΖ 087641	Α.Δ.Τ. ΑΙ 528335	Α.Δ.Τ. Χ 534647 Α' ΤΑΞΗ 0058719

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1 Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2001. Η Εταιρεία είναι Μέλος του Ομίλου της Τράπεζας Eurobank Ergasias ΑΕ και μητρική της εταιρεία είναι η Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ που κατέχει το 98.01% του Μετοχικού της Κεφαλαίου.

Η έδρα της Εταιρείας είναι Αλ.Παναγούλη & Σινιόσογλου 20 ΤΚ 142 34 στη Ν.Ιωνία.

Σκοπός της Εταιρείας είναι η δραστηριοποίηση στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου και έχει ως αντικείμενο την παροχή σε συναλλασσόμενες επιχειρήσεις υπηρεσιών σχετικά με πάσης φύσεως εμπορικές και χρηματοοικονομικές συναλλαγές μέσω συστημάτων. Μέσα στο 2007 επέκτεινε το σκοπό της με στόχο να μπορεί να παρέχει και άλλους είδους υπηρεσίες όπως ενδεικτικά, υπηρεσίες σχετικές με συστήματα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, υπηρεσίες σύνδεσης και πρόσβασης στο διαδίκτυο, υπηρεσίες ηλεκτρονικής εκκαθάρισης συναλλαγών, υπηρεσίες σε τρίτους με αντικείμενο τη διαμεσολάβηση στην προώθηση των πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών τους, τραπεζικών προϊόντων καθώς και την εξυπηρέτηση της πελατείας τους (customer service), προώθηση ή/και εκτέλεση πωλήσεων από απόσταση (distance selling) υπηρεσίες ηλεκτρονικής διαφήμισης, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και λοιπές συναφείς υπηρεσίες. Επιπλέον μέσα στο 2013 επέκτεινε τον σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες. Ειδικά η παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες όπως (α) λογιστικής επαλήθευσης, (β) σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και φορολογικών δηλώσεων, σύνταξης και δημοσίευσης ισολογισμών, καταστατικών, τροποποιήσεων ανακοινώσεων κλπ, (γ) τήρησης λογιστικών βιβλίων (δ) μισθολογίου, (ε) λογιστικών αποτιμήσεων, απογραφών, βεβαιώσεων κλπ, (στ) διαχείριση ταμείου πελατών (ζ) προετοιμασία και σύνταξη φορολογικών δηλώσεων και σχετικών εγγράφων και κάθε συναφή προς τα ανωτέρω ή παρεπόμενη υπηρεσία. Το Α' εξάμηνο του 2018 η εταιρεία επέκτεινε το σκοπό της συμπεριλαμβάνοντας και υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του κοινού, ασφαλιστικού συμβούλου, υπηρεσίες πιστωτικών καρτών και υπηρεσίες χρηματικής διαμεσολάβησης.

Οι οικονομικές καταστάσεις, έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας στις 10/07/2018 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε ως κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

2.1. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Μακροοικονομικό περιβάλλον και Θέση της μητρικής Εταιρείας «Eurobank Ergasias A.E.»

Το 2018, ο πραγματικός ρυθμός οικονομικής μεγέθυνσης της Ελλάδος αναμένεται να ανέλθει σε 1,9%, σύμφωνα με τις εαρινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Μάιος 2018) (2017: 1,4% σύμφωνα την εκτίμηση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)). Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ και του Υπουργείου Οικονομικών το ποσοστό ανεργίας το Φεβρουάριο 2018 παρέμεινε σταθερό στο 20,8% όπως το Δεκέμβριο 2017 και το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2017 ανήλθε σε 4,2% του ΑΕΠ, υπερβαίνοντας τον αντίστοιχο στόχο 1,75% του ΑΕΠ του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ).

Η Ελλάδα βρίσκεται κοντά στην ολοκλήρωση του κύκλου εφαρμογής των προγραμμάτων προσαρμογής της οικονομίας. Η ολοκλήρωση της τελευταίας αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, με βάση τη συμφωνία σε τεχνικό επίπεδο στην οποία κατέληξαν οι Θεσμοί με τις Ελληνικές αρχές την 19 Μαΐου 2018, η αναμενόμενη σημαντική αύξηση των επενδύσεων (11,4% σύμφωνα με την πρόβλεψη του προϋπολογισμού για το 2018 συγκριτικά με 9,6% αύξηση το 2017), και η προβλεπόμενη ισχυρή τουριστική περίοδος, ενισχύουν τις προσδοκίες για περαιτέρω βελτίωση της εγχώριας οικονομικής δραστηριότητας το 2018. Η αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του ΤΠΟΣ, η υλοποίηση των μέτρων για την περαιτέρω ελάφρυνση του χρέους σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup την 24 Μαΐου 2016, η ικανοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, η προσέλκυση διεθνών και εγχώριων κεφαλαίων και η υιοθέτηση ενός εξωστρεφούς οικονομικού αναπτυξιακού προτύπου θα ενισχύσουν την εμπιστοσύνη στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος.

Επί του παρόντος, είναι υπό συζήτηση η συμφωνία για τη σχέση μεταξύ της Ελλάδος και των Ευρωπαϊκών Θεσμών για την περίοδο μετά την ολοκλήρωση του τρέχοντος προγράμματος, καθώς επίσης οι παράμετροι της πρότασης για την ελάφρυνση του δημοσίου χρέους, ο τρόπος σχηματισμού του ταμειακού αποθέματος ασφαλείας του δημοσίου που θα διευκολύνει την πρόσβαση της χώρας στις αγορές μετά το τέλος του προγράμματος τον Αύγουστο του 2018 και η θέσπιση ενός πλαισίου το οποίο θα διασφαλίζει τη συνέχιση των μεταρρυθμίσεων στην Ελληνική οικονομία. Οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΠΟΣ, (β) τις πιθανές καθυστερήσεις στη συμφωνία σχετικά με τη σχέση μεταξύ της Ελλάδος και των Θεσμών για την περίοδο μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, (γ) μία συμφωνία σχετικά με τα μέτρα ελάφρυνσης του δημοσίου χρέους που ενδέχεται να θεωρηθεί ως μη επαρκής από τις αγορές ή μη εφαρμόσιμη λόγω του μεγάλου αριθμού προϋποθέσεων που περιλαμβάνει, (δ) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα και στην προσέλκυση άμεσων επενδύσεων, των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του ΤΠΟΣ, (ε) τη δυνατότητα προσέλκυσης νέων επενδύσεων στη χώρα, (στ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (ζ) τον πιθανό αργό ρυθμό εισροής καταθέσεων και/ή τις πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων ως αποτέλεσμα των μακροοικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα και (η) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η σταδιακή σταθεροποίηση του μακροοικονομικού περιβάλλοντος, ενίσχυσε την αξιοπιστία της Ελλάδος στις διεθνείς αγορές, βελτίωσε το εγχώριο οικονομικό κλίμα και διευκόλυνε την επιστροφή καταθέσεων όπως επίσης την περαιτέρω χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls). Η επιτυχημένη ολοκλήρωση της τέταρτης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ καθώς και συμφωνία όσον αφορά στη σχέση μεταξύ της Ελλάδος και των πιστωτών της μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος και για τα ουσιαστικά μέτρα ελάφρυνσης του δημοσίου χρέους, θα συμβάλουν στην περαιτέρω αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των καταθετών και θα επιδράσουν θετικά στη χρηματοδότηση της οικονομίας.

Την 31 Μαρτίου 2018, η εισροή καταθέσεων στον Όμιλο ποσού € 1,4 δις (εκ των οποίων € 1,3 δις στην Ελλάδα), μαζί με την αύξηση των συναλλαγών repos (πωλήσεις χρεογράφων με συμφωνία επαναγοράς) σε καλυμμένες ομολογίες και σε ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου, είχαν ως αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση της εξάρτησης της Τράπεζας από το μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος σε € 7,1 δις στα τέλη Μαρτίου 2018, εκ των οποίων € 5,7 δις αφορούν χρηματοδότηση από τον Έκτακτο Μηχανισμό Παροχής Ρευστότητας (Emergency Liquidity Assistance – ELA) (31 Δεκεμβρίου 2017: € 10 δις, εκ των οποίων € 7,9 δις από τον ELA). Την 30 Απριλίου 2018, η εξάρτηση από το μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος μειώθηκε περαιτέρω σε € 5,5 δις εκ των οποίων € 4,1 δις από τον ELA.

Κίνδυνος κεφαλαιακής επάρκειας

Την 5 Μαΐου 2018, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) ανακοίνωσε τα αποτελέσματα της Άσκησης Προσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων - Stress Test για τις τέσσερεις ελληνικές συστημικές τράπεζες, συμπεριλαμβανομένης της Eurobank. Βάσει της ενημέρωσης που έλαβε η Τράπεζα από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό (ΕΕΜ), από το αποτέλεσμα του Stress Test δεν προέκυψε κεφαλαιακό έλλειμμα, ούτε ανάγκη υποβολής σχεδίου κεφαλαιακής ενίσχυσης. Για το προσεχές μέλλον, βασική προτεραιότητα είναι η ενεργή διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, με σκοπό τη σημαντική μείωση του υπολοίπου τους, σύμφωνα με τους λειτουργικούς στόχους της Τράπεζας και αξιοποιώντας την εσωτερική υποδομή του Ομίλου, τις σημαντικές νομοθετικές αλλαγές και τις συνεργασίες με εξωτερικούς φορείς που έχουν γίνει ή αναμένεται να γίνουν. Την 31 Μαρτίου 2018, η Τράπεζα μείωσε το υπόλοιπο των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων κατά € 2,5 δις από την 31 Μαρτίου 2017 σε € 17,8 δις, υπερβαίνοντας τον σχετικό στόχο που υποβλήθηκε στις εποπτικές αρχές του ΕΕΜ τον Σεπτέμβριο 2017 κατά € 0,3 δις.

Την 31 Μαρτίου 2018, ο Δείκτης κεφαλαίου κοινών μετοχών της κατηγορίας 1 (CET1) του Ομίλου ανήλθε σε 14,8%, (15,1% ο αντίστοιχος pro-forma δείκτης με την ολοκλήρωση της συναλλαγής πώλησης των θυγατρικών εταιρειών στη Ρουμανία ταξινομημένες ως κατεχόμενες προς πώληση) και τα καθαρά κέρδη που αναλογούν στους μετόχους διαμορφώθηκαν σε € 35 εκατ. (€ 57 εκατ. καθαρά κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες πριν από τα έξοδα αναδιάρθρωσης).

Η Εταιρεία έχει ως κύριους πελάτες τη μητρική της, Τράπεζα Eurobank Ergasias καθώς και άλλες εταιρείες του Ομίλου. Επίσης τα ταμειακά της διαθέσιμα είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμό που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην Εταιρεία εφόσον η εξάρτησή της από αυτή είναι σημαντική.

Επίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank Ergasias, όπως επίσης αποδεικνύεται από την επιδοση στο Stress Test, την υπερκάλυψη του στόχου μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs) και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017:

ΔΛΠ 7, Τροποποίηση – Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των αλλαγών από ταμειακές ροές όσο και μη ταμειακές μεταβολές. Οι απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις επιπροσθέτως ισχύουν για μεταβολές σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, όπως περιουσιακά στοιχεία που αντισταθμίζουν υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, εάν οι ταμειακές ροές από αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία είχαν συμπεριληφθεί ή οι μελλοντικές ταμειακές ροές αυτών θα συμπεριληφθούν στις ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Αναγνώριση Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων για μη Πραγματοποιηθείσες Ζημιές

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι (α) οι μη πραγματοποιηθείσες ζημιές χρεωστικών τίτλων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία στις οικονομικές καταστάσεις και σε κόστος για σκοπούς φορολογικούς μπορούν να επιφέρουν εκπεστέες προσωρινές διαφορές, ανεξαρτήτως εάν η εταιρεία αναμένει να ανακτήσει τη λογιστική αξία του χρεωστικού τίτλου μέσω πώλησης ή χρήσης (β) οι εκτιμήσεις για τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη εξαιρούν τις εκπτώσεις φόρου προερχόμενες από τον αντιλογισμό των εκπεστέων προσωρινών διαφορών (γ) η εκτίμηση των πιθανών μελλοντικών φορολογητέων κερδών μπορεί να περιλαμβάνει την ανάκτηση ενός στοιχείου ενεργητικού για ποσό μεγαλύτερο από την λογιστική του αξία, εάν υπάρχουν επαρκείς αποδείξεις ότι είναι πιθανό ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία και (δ) μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εξετάζεται σε συνδυασμό με όλες τις άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όταν ο φορολογικός νόμος δεν περιορίζει τις πηγές των φορολογητέων κερδών από τις οποίες εκπίπτουν οι προσωρινές φορολογικές διαφορές που αντιλογίζονται. Όπου υφίστανται περιορισμοί, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε συνδυασμό μόνο με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις της ίδιας κατηγορίας.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 – 2016

ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Εταιρείες και Κοινοπραξίες»: Διευκρινίζεται ότι κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών, αμοιβαία κεφάλαια και παρόμοιες εταιρείες μπορούν να επιλέξουν να επιμετρήσουν τις συμμετοχές τους σε συγγενείς εταιρίες ή κοινοπραξίες στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Α. Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018:

ΔΛΠ 40, Τροποποίηση – Επενδύσεις σε Ακίνητα

Η τροποποίηση αποσαφηνίζει ότι η μεταφορά ενός ακινήτου, συμπεριλαμβανομένου ενός ακινήτου υπό κατασκευή ή ανάπτυξη, εντός ή εκτός των επενδύσεων σε ακίνητα, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο όταν συντελείται αλλαγή στην χρήση του ακινήτου. Αυτή η αλλαγή στην χρήση πραγματοποιείται όταν το ακίνητο πληροί ή παύει να πληροί τον ορισμό των επενδύσεων σε ακίνητα και θα πρέπει να τεκμηριώνεται καταλλήλως.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 2, Τροποποίηση – Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών (σε ισχύ 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση αναφέρεται α) στην επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά β) τη λογιστική τροποποιήσεων παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών, από παροχές που διακανονίζονται σε μετρητά σε παροχές που διακανονίζονται με συμμετοχικούς τίτλους και γ) την ταξινόμηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται καθαρές από φορολογικές κρατήσεις.

Συγκεκριμένα, η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών και διακανονίζεται σε μετρητά επιμετράται χρησιμοποιώντας την ίδια προσέγγιση με τις παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται με συμμετοχικούς τίτλους. Επιπροσθέτως, διευκρινίζει ότι η υποχρέωση που σχετίζεται με μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών και διακανονίζεται σε μετρητά και τροποποιείται σε παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους αποαναγνωρίζεται και η παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία του συμμετοχικού τίτλου κατά την ημερομηνία τροποποίησης, ενώ η όποια διαφορά αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα.

Επιπλέον, μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών, που διακανονίζεται μετά από τον παρακρατηθέντα φόρο εκ μέρους του εργαζομένου (καθαρός διακανονισμός) ταξινομείται ως παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους στο σύνολό της, υπό την προϋπόθεση ότι η παροχή θα είχε ούτως ή άλλως ταξινομηθεί με αυτό τον τρόπο, εάν δεν περιελάμβανε το στοιχείο του καθαρού διακανονισμού.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες και ΔΠΧΑ 15, Τροποποίηση

Το ΔΠΧΑ 15 καθιερώνει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης εσόδων για τον προσδιορισμό του χρόνου αναγνώρισης και του ποσού του εσόδου και αντικαθιστά τις υφιστάμενες οδηγίες για την αναγνώριση του, συμπεριλαμβανομένου του ΔΛΠ 18 «Έσοδα», του ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» και της Διερμηνείας 13 «Προγράμματα πιστότητας πελατών».

Το ΔΠΧΑ 15 εφαρμόζεται σε όλες τις συμβάσεις με πελάτες, εκτός από αυτές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων όπως:

- χρηματοοικονομικά μέσα και λοιπά συμβατικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις, εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» ή ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση», ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις», ΔΠΧΑ 11 «Από Κοινού Συμφωνίες», ΔΛΠ 27 «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις» και ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες»,
- μισθώσεις, εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» (ή ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»), και
- ασφαλιστήρια Συμβόλαια, εντός του πλαισίου του ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»

Συνεπώς, τα έσοδα από τόκους και προμήθειες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών μέσων θα εξακολουθήσουν να είναι εκτός του πλαισίου εφαρμογής του ΔΠΧΑ 15.

Το ΔΠΧΑ 15 διευκρινίζει ότι το έσοδο θα πρέπει να αναγνωρίζεται στο ποσό που αντιστοιχεί στο τίμημα που η οικονομική οντότητα αναμένει ότι δικαιούται σε αντάλλαγμα για την μεταβίβαση αγαθών και υπηρεσιών. Εισάγει την έννοια της αναγνώρισης εσόδου βάσει των υποχρεώσεων εκτέλεσης καθώς αυτές εκπληρώνονται και ο έλεγχος του αγαθού ή της υπηρεσίας (δηλαδή η δυνατότητα κατεύθυνσης της χρήσης και απόκτησης του οφέλους από αυτά) αποκτάται από τον πελάτη.

Εκτενείς γνωστοποιήσεις θα απαιτούνται σε σχέση με το έσοδο που αναγνωρίστηκε και αυτό που αναμένεται να αναγνωριστεί από υπάρχουσες συμβάσεις.
Το ΔΠΧΑ 15 τροποποιήθηκε τον Απρίλιο του 2016, προκειμένου να παράσχει διευκρινίσεις, συμπεριλαμβανομένης αυτής για τον εντοπισμό των υποχρεώσεων εκτέλεσης εντός μίας σύμβασης. Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίπτωση του ΔΠΧΑ 15 στις οικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

ΕΔΔΠΧΑ 22, Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα και Προκαταβολές

Το ΕΔΔΠΧΑ 22 παρέχει τις απαιτήσεις αναφορικά με το ποιά συναλλαγματική ισοτιμία θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την απεικόνιση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα που περιλαμβάνουν προκαταβολές. Η διερμηνεία αποσαφηνίζει ότι σε αυτή την περίπτωση η ημερομηνία συναλλαγής για τον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την αρχική αναγνώριση του σχετικού στοιχείου ενεργητικού, εξόδου ή εσόδου είναι η ημερομηνία της προκαταβολής, δηλαδή η ημερομηνία που η οικονομική οντότητα αρχικά αναγνώρισε το μη χρηματικό στοιχείο ενεργητικού (προπληρωμένο έξοδο επόμενων χρήσεων) ή το μη χρηματικό στοιχείο παθητικού (υποχρέωση από έσοδο επόμενων χρήσεων) που προέκυψε από την προκαταβολή του τιμήματος. Εάν υπάρχουν πολλαπλές καταβολές ή πληρωμές εκ των προτέρων, η οικονομική οντότητα θα πρέπει να προσδιορίσει μία ημερομηνία συναλλαγής για κάθε καταβολή ή είσπραξη.

Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα

Την 1 Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία υιοθέτησε το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση». Το ΔΠΧΑ 9 περιλαμβάνει τις αναθεωρημένες απαιτήσεις αναφορικά με την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, την απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και τη λογιστική αντιστάθμισης κίνδυνων.

Ταξινόμηση και επιμέτρηση

Το ΔΠΧΑ 9 καθορίζει μια νέα προσέγγιση για όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού σύμφωνα με την οποία η ταξινόμηση και επιμέτρηση των στοιχείων αυτών βασίζεται στο επιχειρηματικό μοντέλο που χρησιμοποιεί η οικονομική οντότητα για τη διαχείρισή τους και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους.

Για τον προσδιορισμό της κατηγορίας ταξινόμησης και επιμέτρησης, το ΔΠΧΑ 9 απαιτεί όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από συμμετοχικούς τίτλους και παράγωγα, να αξιολογούνται βάσει ενός συνδυασμού του επιχειρηματικού μοντέλου της οικονομικής οντότητας για τη διαχείριση των στοιχείων του ενεργητικού και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Οι αναταξινομήσεις μεταξύ κατηγοριών γίνονται μόνο σε σπάνιες περιπτώσεις.

Οι κατηγορίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού σύμφωνα με το ΔΛΠ 39 (εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, διαθέσιμα προς πώληση, διακρατούμενα έως τη λήξη και δάνεια και απαιτήσεις) έχουν αντικατασταθεί από:

- Χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος
- Χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση (FVOCI), με τα κέρδη ή ζημιές να αναταξινομούνται στα αποτελέσματα χρήσης κατά την αποαναγνώριση
- Συμμετοχικούς τίτλους σε FVOCI, χωρίς αναταξινόμηση κερδών ή ζημιών στα αποτελέσματα χρήσης κατά την αποαναγνώριση
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Η Εταιρεία μπορεί, κατά την αρχική αναγνώριση, να προσδιορίσει ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, εάν με αυτόν τον τρόπο εξαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια λογιστική ανακολουθία.

Επιπλέον, κατά την αρχική αναγνώριση ενός συμμετοχικού τίτλου που δεν κατέχεται για εμπορικούς σκοπούς, μια οικονομική οντότητα μπορεί να αποφασίσει αμετάκλητα να παρουσιάσει μεταγενέστερες αλλαγές στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση. Η επιλογή αυτή γίνεται ανά περίπτωση επένδυσης σε συμμετοχικό τίτλο.

Οι απαιτήσεις επιλεξιμότητας του ΔΠΧΑ 9 για την εφαρμογή της επιλογής επιμέτρησης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 39. Ωστόσο, για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, τα κέρδη ή οι ζημιές που οφείλονται σε μεταβολές του ιδίου πιστωτικού κινδύνου παρουσιάζονται στα λοιπά αποτελέσματα απευθείας στην καθαρή θέση και δεν μεταφέρονται στη συνέχεια στα αποτελέσματα, εκτός εάν μια τέτοια παρουσίαση θα δημιουργούσε ή θα διεύρυνε μια λογιστική ανακολουθία.

Τέλος, σύμφωνα με το ΔΠΧΠ 9, τα ενσωματωμένα παράγωγα δεν διαχωρίζονται πλέον από το κύριο χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού. Αντίθετα, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού ταξινομούνται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου και των συμβατικών όρων τους. Η λογιστική αντιμετώπιση των ενσωματωμένων σε χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παραγώγων και σε μη χρηματοοικονομικά κύρια συμβόλαια δεν έχει αλλάξει.

Απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά την προσέγγιση του ΔΛΠ 39 των πραγματοποιηθεισών πιστωτικών ζημιών με την προσέγγιση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL), η οποία απαιτεί τη χρήση σύνθετων μοντέλων και σημαντική κρίση για τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες και την πιστωτική συμπεριφορά.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9, η Εταιρεία θα σχηματίσει πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλα τα δάνεια και για τους άλλους χρεωστικούς τίτλους που δεν επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς και τις δανειακές δεσμεύσεις και τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που είναι εκτός ισολογισμού. Η πρόβλεψη θα βασίζεται στον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών των ανωτέρω με βάση τη σχετική πιθανότητα αδυναμίας πληρωμής του οφειλέτη τους επόμενους δώδεκα μήνες, εκτός εάν έχει σημειωθεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την δημιουργία του ανοίγματος, όταν υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια τους. Εάν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού πληροί τον ορισμό του αγορασθέντος ή κατά την αρχική του αναγνώριση πιστωτικά απομειωμένου χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού (POCI), η πρόβλεψη απομείωσης βασίζεται στις μεταβολές των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια του στοιχείου ενεργητικού.

Λογιστική αντιστάθμισης σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9

Το ΔΠΧΑ 9 εισάγει ένα αναθεωρημένο μοντέλο λογιστικής γενικής αντιστάθμισης, το οποίο συνδέει τη λογιστική της αντιστάθμισης με τις δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων από τη Διοίκηση. Σύμφωνα με το νέο μοντέλο, επιπλέον στρατηγικές αντιστάθμισης δύναται να πληρούν τα κριτήρια της λογιστικής αντιστάθμισης, νέες απαιτήσεις εφαρμόζονται σχετικά με την αποτελεσματικότητα της αντιστάθμισης ενώ η διακοπή της λογιστικής αντιστάθμισης θα είναι επιτρεπτή μόνο υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Ένα ξεχωριστό έργο το οποίο εκπονείται από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για τη λογιστική της αντιστάθμισης σε επίπεδο χαρτοφυλακίου (macro-hedging) βρίσκεται σε εξέλιξη. Μέχρι την ολοκλήρωση του εν λόγω έργου, ως λογιστική αρχή οι οντότητες μπορούν να συνεχίσουν να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 39 για την λογιστική αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να συνεχίσει να εφαρμόζει το ΔΛΠ 39.

Μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9

Οι νέες απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 θα εφαρμοστούν αναδρομικά προσαρμόζοντας τον ισολογισμό της Εταιρείας κατά την ημερομηνία μετάβασης την 1 Ιανουαρίου 2018. Η Εταιρεία προτίθεται να εφαρμόσει την εξαίρεση που επιτρέπει τη μη αναδιατύπωση των συγκριτικών ποσών των προγενέστερων παρουσιαζόμενων περιόδων. Κατά συνέπεια τα συγκριτικά ποσά της Εταιρείας για το 2017 θα παρουσιαστούν σύμφωνα με το ΔΛΠ 39.
Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίπτωση του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

Β. Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), θα είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019:

ΔΠΧΑ 9, Τροποποίηση- Χαρακτηριστικά προπληρωμής με αρνητική αποζημίωση και τροποποιήσεις χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Η τροποποίηση μεταβάλλει τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 προκειμένου να επιτρέψει την επιμέτρηση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων ανάλογα με το επιχειρηματικό μοντέλο, ακόμη και στην περίπτωση δικαιωμάτων πρόωρης εξόφλησης τα οποία θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα το μέρος που προκάλεσε την πρόωρη λήξη να λάβει αποζημίωση από το άλλο μέρος (αρνητική αποζημίωση). Κατά συνέπεια, η επιμέτρηση των εν λόγω χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού θα πραγματοποιείται ανεξάρτητα από το γεγονός ή τη συνθήκη που προκάλεσε την πρόωρη λήξη της σύμβασης και ανεξάρτητα από το ποιο μέρος καταβάλλει ή λαμβάνει την εύλογη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη. Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 πριν την τροποποίηση πιθανότατα θα είχε ως αποτέλεσμα την επιμέτρηση των εν λόγω χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Επιπλέον, η τροποποίηση επιβεβαιώνει και τον λογιστικό χειρισμό της τροποποίησης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9. Πιο συγκεκριμένα, όταν μια χρηματοοικονομική υποχρέωση που επιμετράται στο αναπόσβεστο κόστος τροποποιείται χωρίς αυτό να οδηγεί σε αποαναγνώρισή της, τότε το κέρδος ή η ζημιά που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των αρχικών συμβατικών ταμειακών ροών και των τροποποιημένων ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο, θα πρέπει να αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις

Το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» και σχετικές διερμηνείες, εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο λογιστικής, εντός ισολογισμού για τους μισθωτές, σύμφωνα με το οποίο η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Το νέο πρότυπο προβλέπει την αναγνώριση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» ('right of use asset') και της «υποχρέωσης από μισθώσεις» ('lease liability'), κατά την έναρξη της μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει συμβόλαιο ή μέρος συμβολαίου που αποδίδει στον μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος.

Το δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού, αρχικά επιμετράται στο κόστος, το οποίο αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις, πλέον τα μισθώματα που καταβλήθηκαν στον εκμισθωτή κατά ή πριν την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, μείον τυχόν κίνητρα προς τον μισθωτή που εισπράχθηκαν, την αρχική εκτίμηση για κόστη αποκατάστασης και αρχικά άμεσα κόστη που πραγματοποιήθηκαν από τον μισθωτή, και εν συνεχεία επιμετράται στο κόστος, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση. Η υποχρέωση από μισθώσεις, αρχικά αναγνωρίζεται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης που ακόμη δεν έχουν καταβληθεί.

Κατά συνέπεια, η σταθερή μέθοδος αναγνώρισης του εξόδου από λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 αντικαθίσταται από την απόσβεση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» και τον τόκο-έξοδο της «υποχρέωσης από μισθώσεις». Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιωδώς από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 16 στις οικονομικές καταστάσεις, η οποία δεν είναι δυνατό να ποσοτικοποιηθεί κατά την ημερομηνία έκδοσης αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Οι δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων, σε ισχύ επί του παρόντος, παρουσιάζονται στην σημείωση 25.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2015 – 2017

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα πρότυπα, σε συνέχεια της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου των ετήσιων βελτιώσεων 2015-2017 του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα στα οποία εστιάζουν οι εν λόγω τροποποιήσεις έχουν ως ακολούθως:

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων» και ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού Συμφωνίες»: Διευκρινίζεται ο τρόπος με τον οποίο μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει την αύξηση της συμμετοχής της σε μια από κοινού δραστηριότητα που πλήρη τον ορισμό της επιχείρησης.

- Αν ένα μέρος αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης που είναι από κοινού δραστηριότητα, τότε η συναλλαγή αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων που επιτυγχάνεται σε στάδια και ο αποκτών επαναμετρά το σύνολο της συμμετοχής που κατείχε προηγουμένως επί των στοιχείων ενεργητικού και των υποχρεώσεων της από κοινού δραστηριότητας σε εύλογη αξία.
- Αν ένα μέρος αποκτά από κοινού έλεγχο, τότε η συμμετοχή που κατείχε προηγουμένως δεν επαναμετράται.

ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος»: Διευκρινίζεται ότι όλες οι επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από μερίσματα, περιλαμβανομένων και των πληρωμών από χρηματοοικονομικά μέσα που καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια, θα πρέπει να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, στην κατάσταση συνολικών εσόδων ή στα ίδια κεφάλαια, ανάλογα με το που είχε αναγνωριστεί η αρχική συναλλαγή ή το γεγονός που δημιούργησε τα διανεμόμενα κέρδη που οδήγησαν στο μέρισμα.

ΔΛΠ 23 «Κόστος Δανεισμού» : Διευκρινίζεται ότι κάθε δανεισμός που λήφθηκε αρχικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου που πληρούσε τις προϋποθέσεις, θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού όταν ουσιαστικά όλες οι αναγκαίες δραστηριότητες προετοιμασίας του περιουσιακού στοιχείου για την προοριζόμενη χρήση ή πώλησή του έχουν περατωθεί.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΕΔΔΠΧΑ 23, Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος

Η διερμηνεία παρέχει διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των απαιτήσεων αναγνώρισης και επιμέτρησης του ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμούς φόρου εισοδήματος. Σε αυτή την περίπτωση, η αναγνώριση και η επιμέτρηση των τρεχουσών ή αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ή υποχρεώσεων βασίζεται στο φορολογητέο κέρδος (φορολογική ζημιά), στη φορολογική βάση, σε μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές, καθώς και φορολογικές απαιτήσεις και φορολογικούς συντελεστές που καθορίζονται εφαρμόζοντας την ΕΔΔΠΧΑ 23.
Σύμφωνα με την διερμηνεία, κάθε αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμό φόρου εξετάζεται ξεχωριστά ή συνολικά ως ομάδα, ανάλογα με το ποια προσέγγιση προβλέπει καλύτερα τη λύση της αβεβαιότητας και η οικονομική οντότητα θα πρέπει να υποθέτει ότι μια φορολογική αρχή που έχει το δικαίωμα να εξετάσει χειρισμούς φόρων θα τους εξετάσει και θα έχει πλήρη γνώση κάθε σχετικής πληροφορίας.

Αν μια οικονομική οντότητα καταλήξει ότι είναι πιθανό η φορολογική αρχή να αποδεχθεί έναν αβέβαιο χειρισμό φόρου, θα πρέπει να προσδιορίσει τη λογιστική αντιμετώπιση των φόρων εισοδήματος σύμφωνα με αυτόν τον χειρισμό φόρου. Αν καταλήξει ότι δεν είναι πιθανό ο χειρισμός να γίνει αποδεκτός, το αποτέλεσμα της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό του φόρου εισοδήματος θα αποτυπωθεί στην περίοδο κατά την οποία έγινε ο προσδιορισμός αυτός, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο που προβλέπει καλύτερα τη λύση της αβεβαιότητας (δηλαδή το πιο πιθανό ποσό ή τη μέθοδο της αναμενόμενης αξίας).

Οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις που έγιναν για την αναγνώριση και την επιμέτρηση αβέβαιων χειρισμών φόρων θα πρέπει να επανεξετάζονται όποτε οι συνθήκες μεταβάλλονται ή προκύπτουν νέες πληροφορίες που επηρεάζουν τις παραδοχές αυτές (π.χ. ενέργειες από τη φορολογική αρχή, στοιχεία ότι έχει λάβει μια συγκεκριμένη θέση σε σχέση με κάποιο παρόμοιο θέμα ή η λήξη του δικαιώματος της να εξετάσει έναν συγκεκριμένο χειρισμό φόρου).

Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τους διαθέσιμους προς πώληση επενδυτικούς τίτλους και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων), τα οποία επιμετρούνται στην εύλογη αξία.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και εξόδων της περιόδου αναφοράς. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

2.3. Ξένο νόμισμα

α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης.

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο η εταιρεία λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, καταχωρούνται με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Όλες οι συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.
Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται σε ευρώ με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, και οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

2.4. Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.
Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Αμοιβές και προμήθειες

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.
Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:
Οι αμοιβές και οι προμήθειες που αφορούν σε συναλλαγές, σε παροχή συστήματος, και σε παροχή υπηρεσιών, αποτελούν την κύρια πηγή εσόδου της Εταιρείας. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στη χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα με την ολοκλήρωση των συναλλαγών και το βαθμό ολοκλήρωσης των υπηρεσιών βάσει των υπογεγραμμένων συμβάσεων πελατών.

(β) Συνδρομές

Οι ετήσιες συνδρομές (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται με την υπογραφή της σύμβασης σπότε και δίδονται και οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα στους πελάτες και αναγνωρίζονται στη χρονική περίοδο που αφορούν.

(γ) Αμοιβές από Λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες

Οι αμοιβές από λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με το βαθμό ολοκλήρωσης αυτών.

(δ) Αμοιβές από διάθεση προσωπικού

Οι αμοιβές από διάθεση προσωπικού (βάσει σύμβασης) τιμολογούνται μετά την υπογραφή σύμβασης. Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται στην χρήση που παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες.

2.5. Ενσώματα πάγια στοιχεία

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ο εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποτιμούνται στη τιμή κτήσεώς τους (ιστορικό κόστος), η οποία είναι προσαυξημένη με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων και μειωμένη με τις αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 έτη - 5 έτη
Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών	6 έτη - 7 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6 έτη - 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

2.6. Άυλα περιουσιακά

Στην κατηγορία άυλα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται τα λογισμικά προγράμματα με τα οποία η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της, τα λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των διοικητικών λειτουργιών της Εταιρείας καθώς και τα σήματα της Εταιρείας. Όλα τα προαναφερθέντα, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Το κόστος κτήσης των άυλων πάγιων στοιχείων περιλαμβάνει, την τιμή κτήσεως (ιστορικό κόστος), τις τυχόν προσαυξήσεις με την αξία των προσθηκών και βελτιώσεων, μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες της Εταιρείας (Production software) 18 έτη
- Λογισμικό μέσω του οποίου παρέχονται οι Λογιστικές και Φορολογικές υπηρεσίες της Εταιρείας 10 έτη
- Λοιπά λογισμικά προγράμματα 4 - 5 έτη
- Σήματα & Άδειες 4 -5 έτη

Ειδικά το λογισμικό της εταιρείας Production software αποσβένεται με βάση τον ωφέλιμο χρόνο ζωής του Παγίου.

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα, τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης.

2.7. Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης και μεταγενέστερα μειώνονται με τυχόν πρόβλεψη απομείωσης. Η πρόβλεψη απομείωσης για τις εμπορικές απαιτήσεις δημιουργείται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά των απαιτήσεων με βάσει τους συμβατικούς όρους.

2.8. Μισθώσεις

(α) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι μισθωτής

I) Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Πληρωμές που αφορούν λειτουργικές μισθώσεις, αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

II) Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας έχουν μεταφερθεί στον μισθωτή καταχωρούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις και ακολουθούνται οι διατάξεις του ΔΛΠ 17.

Οι μισθώσεις παγίων όπου η Εταιρεία διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με βάση τον χρόνο της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων.

(β) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι εκμισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:
Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:
Το έσοδο από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

2.9. Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρει κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιωδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.10. Παροχές στο προσωπικό

(α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.

Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

(β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των αποδοχών τω υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία τω αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγουμένων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), κατά βούληση υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) μέσω της μισθοδοσίας, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.11. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αποτιμώνται, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, στην παρούσα αξία των χρηματοοικονομικών εκροών που σύμφωνα με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της Διοίκησης θα απαιτηθούν για τον διακανονισμό της παρούσας δέσμευσης. Το προεξοφλητικό επιτόκιο όπου χρησιμοποιείται στον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους σχετικά με τη συγκεκριμένη δέσμευση.

2.12. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια.

Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.13. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες και υψηλής ρευστοποίησης επενδύσεις με αρχική λήξη μικρότερη των τριών(3) μηνών.

2.14. Τραπεζικά δάνεια

Οι υποχρεώσεις από δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μείον τα έξοδα συναλλαγής. Μεταγενέστερα οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από δάνεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, τυχόν διαφορά μεταξύ των αρχικά καθαρών ποσών που εισπράχθηκαν και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.15. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένη με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας χρήσεως. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή.

2.16. Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17. Αναπροσαρμογή κονδυλίων

Τα συγκριτικά στοιχεία, όπου κρίθηκε αναγκαίο, έχουν αναπροσαρμοσθεί ώστε να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση που υιοθέτησε η εταιρεία για την παρούσα χρήση.

3 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

3.1. Ωφέλιμη ζωή άυλων

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά την ωφέλιμη ζωή και τους σχετικούς συντελεστές απόσβεσης τόσο για τα ενσώματα όσο και για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία. Η εκτίμησή της βασίζεται στην προβλεπόμενη διάρκεια χρήσης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων στην παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας. Εμπορικές ή και τεχνολογικές εξελίξεις θα μπορούσαν να επιφέρουν μεταβολή στην εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή οπότε η Διοίκηση δύναται να αναπροσαρμόσει τους συντελεστές απόσβεσης.

3.2. Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάση εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

3.3. Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιεσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 17.

4 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1. Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε αρκετούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών από μεταβολές επιτοκίων), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας.

Η διαχείριση κινδύνων εστιάζεται κυρίως στην αναγνώριση και εκτίμηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων όπως, ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου, ο πιστωτικός κίνδυνος και την πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας ρευστότητας.

4.1.1. Κίνδυνος αγοράς

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα. Συνεργάζεται επίσης και με εταιρείες των χωρών της Νέας Ευρώπης όπως την Βουλγαρία, Ρουμανία καθώς και με εταιρείες που δραστηριοποιούνται στις Σερβία.

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους από ξένο νόμισμα γιατί τιμολογεί σε Ευρώ.

(β) Κίνδυνος επιτοκίου

Η Εταιρεία έχει στο ενεργητικό έντοκα στοιχεία που περιλαμβάνουν καταθέσεις όψεως.

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο από διακυμάνσεις στα επιτόκια προέρχεται από μακροπρόθεσμες χρηματοδοτικές μισθώσεις (Σημείωση 15). Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις με κυμαινόμενα επιτόκια εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών λόγω μεταβολής των επιτοκίων.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση καθώς και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών και να δημιουργούνται ζημιές ή να μειώνεται κατά την εμφάνιση απρόοπτων γεγονότων. Για τη μείωση της έκθεσης της Εταιρείας σε διακυμάνσεις των επιτοκίων λόγω των μακροπρόθεσμων χρηματοδοτικών μισθώσεων, οι ημερομηνίες αναπροσαρμογής των επιτοκίων περιορίζονται βάσει σύμβασης στη μέγιστη περίοδο των τριών μηνών.

Οι ενδεχόμενες διακυμάνσεις των επιτοκίων της τάξεως του +/-1% δεν έχουν επίδραση στα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 2016 αντίστοιχα.

4.1.2. Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου αναφορικά με τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών. Ωστόσο, δεν αναμένονται ζημιές, αφού οι απαιτήσεις προέρχονται κατά βάση από τη μητρική εταιρεία και από πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα και από το ότι οι ταμειακές συναλλαγές περιορίζονται μόνο με τη μητρική της εταιρεία.

Για τις απαιτήσεις που παραμένουν ανοικτές για διάστημα μέχρι 3 μήνες η διοίκηση δεν θεωρεί ότι συντρέχουν λόγοι απομείωσης. Οι απαιτήσεις που παραμένουν ανοικτές για διάστημα από 3-6 μήνες προέρχονται από πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα. Υπάρχουν και απαιτήσεις που παραμένουν ανοικτές για διάστημα άνω των 6 μηνών οι οποίες όμως προέρχονται είτε από συνδεδεμένα μέρη και είτε από πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα και συχνές κινήσεις μέσα στην χρήση, ως εκ τούτου δεν αναμένονται ζημίες.

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών

	31/12/2017	31/12/2016
Μέχρι 3 μήνες	1.814.557	1.039.206
Από 3 έως 6 μήνες	4.509	20.679
	1.819.066	1.059.884

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία δεν χρήζουν απομείωσης

	31/12/2017	31/12/2016
Συνδεδεμένες εταιρίες	6.936	67.936
Λοιποί πελάτες με επαρκή πιστοληπτική ικανότητα και τακτές κινήσεις μέσα στη χρήση	58.684	47.712
	65.621	115.648

Ανάλυση Υπολοίπων πελατών πάνω από 6 μήνες τα οποία θεωράνται επισφαλή

Τα υπόλοιπα πελατών τα οποία θεωρούνται ως επισφαλή και για τα οποία έχουν διενεργηθεί οι αντίστοιχες προβλέψεις είναι τα κάτωθι :

	31/12/2017	31/12/2016
Λοιποί πελάτες	112.213	117.077
	112.213	117.077

Μεταβολές Προβλέψεων Επισφαλών Απαιτήσεων

	31/12/2017	31/12/2016
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	117.077	94.624
Μείωση επισφαλειών λόγω είσπραξης τους	(19.455)	(3.731)
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	14.591	26.184
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	112.213	117.077

Οι προβλέψεις χρήσεως έχουν καταχωρηθεί στα Αποτελέσματα Χρήσεως και ειδικότερα στα Λειτουργικά Έξοδα (σημ. 8)
Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος κατά την ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων είναι η αξία που εμφανίζεται σε κάθε ανωτέρω κατηγορία. Η Εταιρεία δεν κατέχει εγγυήσεις για την εξασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων.

Γεωγραφική Ανάλυση Υπολοίπων

	31/12/2017	31/12/2016
Ελλάδα	1.933.737	1.137.426
Λοιπές Ευρωπαικές χώρες	63.162	155.183
	1.996.899	1.292.609

Ανάλυση Υπολοίπων ανά Κλάδο Δραστηριότητας

	31/12/2017	31/12/2016
Εμπόριο	42.398	39.150
Παροχής υπηρεσιών	1.883.260	1.182.920
Βιοτεχνία / Βιομηχανία	16.527	17.288
Δημόσιο	12.210	16.402
Κατασκευαστικές	42.504	36.849
	1.996.899	1.292.609

4.1.3. Κίνδυνος ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.
Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα της πίστωσης.

31 Δεκεμβρίου 2017	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)	Εώς 3 μήνες	3 - 12 μήνες	άνω του έτους
Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	947.923	702.802	245.121	0
Υποχρεώσεις & τόκοι από Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	0	0	0	0
	947.923	702.802	245.121	0

31 Δεκεμβρίου 2016	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)	Εώς 3 μήνες	3 - 12 μήνες	άνω του έτους
Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	802.810	682.994	119.816	0
Υποχρεώσεις & τόκοι από Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	1.518	0	1.518	0
	804.328	682.994	121.334	0

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

4.1.4. Διαχείριση Κεφαλαιακών κινδύνων

Στόχος της Εταιρείας κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων είναι αφενός μεν να διαφυλάξει την ικανότητα συνέχισης της λειτουργίας της ώστε να είναι αποδοτική για τους μετόχους της και να ωφελούνται και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη αφετέρου να διατηρεί τη βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώνει το κόστος κεφαλαίου και το σύνολο της καθαρής θέσης είναι για το 2017 € 3.584.223,42 και για το 2016 € 3.243.200.

5 Πωλήσεις

	01/01- 31/12 2017	01/01- 31/12 2016
Πωλήσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 19)	2.514.285	2.652.289
Πωλήσεις σε τρίτους	277.775	201.400
Σύνολο	2.792.060	2.853.688

	Υπηρεσίες	01/01- 31/12 2017	01/01- 31/12 2016
Συνδεδεμένες	e-Invoicing	32.890	15.217
	Ετήσια Συνδρομή Market place	574.124	493.813
	e-Auctions	10.000	0
	Λογιστικές & Φορολογικές Υπηρεσίες	1.888.832	2.143.258
	Συναλλαγές Market place	8.438	0
Συνδεδεμένες Σύνολα		2.514.285	2.652.289
Τρίτοι	e-Auctions	51.320	27.439
	e-Invoicing	26.071	40.773
	Ετήσια Συνδρομή Market place	17.455	37.676
	Συναλλαγές Market place	182.930	95.512
Τρίτοι Σύνολα		277.775	201.400
Γενικό Σύνολο		2.792.060	2.853.688

6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Έσοδα από διάθεσή προσωπικού	4.160.146	937.868
Σύνολο	4.160.146	937.868

7 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού

	01/01- 31/12	2016
Μισθοί & Έκτακτες Αμοιβές	3.891.851	1.893.577
Κόστος αποχώρησης (σημ.17)	338.727	233.537
Αμοιβές αποσπασμένου προσωπικού	100.284	106.330
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.062.591	519.848
Ιατροφαρμακευτικές παροχες	162.884	50.780
Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	124.366	82.589
Προβλέψεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία (σημ.17)	43.386	12.321
	5.724.091	2.898.981

Ο Μέσος Αριθμός Προσωπικού του έτους 2016 ήταν 75 άτομα και του 2017 ήταν 183 άτομα.

8 Λειτουργικά Έξοδα

	01/01- 31/12	01/01- 31/12
Έξοδα Συντήρησης &	158.190	191.843
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	206.939	189.980
Ενοίκια και κοινόχρηστες	59.750	69.323
Έξοδα προβολής & διαφήμισης	19.813	24.782
Λοιπά έξοδα	42.615	21.685
Πρόβλεψη επισφαλών	14.591	26.184
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	(17.619)	(3.731)
	484.280	520.067

9 Χρηματοοικονομικά έξοδα-καθαρά

	01/01- 31/12	01/01- 31/12
Έσοδα Τόκων	6.567	5.609
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.567	5.609
Έξοδα τραπεζών	(517)	(224)
Χρηματοδοτικές μισθώσεις	(23)	(80)
Χρηματοοικονομικά Έσοδα / (Έξοδα)-καθαρά	6.027	5.305

10 Φόρος Εισοδήματος

	01/01- 31/12 2017	01/01- 31/12 2016
Φόρος εισοδήματος χρήσης	(115.826)	(29.657)
Αναβαλλόμενη φορολογία (σημείωση 11)	(23.168)	(38.035)
Λοιποί διάφοροι φόροι	0	7.212
Διαφορά φόρου προηγούμενης χρήσης	0	(28.005)
	(138.994)	(88.485)

	2017	01/01-31/12
Κέρδη προ φόρων	415.921	69.093
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(120.617)	(20.037)
Λοιπές προσαρμογές φορολογικού ισοζυγίου περιλαμβανομένων μόνιμων διαφορών	(18.377)	(47.655)
Λοιποί διάφοροι φόροι	0	7.212
Διαφορά φόρου προηγούμενης χρήσης	0	(28.005)
	(138.994)	(88.485)

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2017 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2011.
Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2016. Για την χρήση 2017, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

11 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης (liability method) και με αναμενόμενο πραγματικό φορολογικό συντελεστή 29% .

	2017	01/01-31/12
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου	165.792	164.835
Χρέωση/Πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(23.168)	(38.035)
Χρέωση απευθείας στην καθαρή	(26.181)	38.992
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου	116.444	165.792

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αφορούν τα κάτωθι:

	01/01- 31/12 2017	01/01-31/12 2016
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	52.262	83.558
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	445	258
Πρόβλεψη εξόδων	0	4.060
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	63.738	77.916
	116.444	165.792

12 Ενσώματα Πάγια

	Κτίρια-Τεχνικά έργα	Μηχ/τος εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Κόστος				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	0	163.143	31.365	194.507
Προσθήκες	6.914	5.857	2.646	15.417
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	6.914	168.999	34.010	209.924
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	0	(162.003)	(29.164)	(191.167)
Αποσβέσεις περιόδου	(1.052)	(1.105)	(653)	(2.810)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(1.052)	(163.108)	(29.817)	(193.977)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	5.862	5.892	4.194	15.947
Κόστος				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	6.914	168.999	34.010	209.924
Προσθήκες	0	466	1.489	1.955
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	6.914	169.465	35.499	211.879
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	(1.052)	(163.108)	(29.817)	(193.977)
Αποσβέσεις περιόδου	(2.345)	(1.810)	(847)	(5.002)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(3.397)	(164.918)	(30.664)	(198.979)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	3.517	4.547	4.835	12.900

13 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Χήματα και	Λογισμικό	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	11.725	7.826.313	7.838.037
Προσθήκες	0	5.163	5.163
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	11.725	7.831.476	7.843.201
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	(10.431)	(6.714.692)	(6.725.122)
Αποσβέσεις περιόδου	(185)	(305.727)	(305.911)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(10.616)	(7.020.418)	(7.031.034)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	1.109	811.058	812.167
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	11.725	7.831.476	7.843.201
Προσθήκες	0	187.406	187.406
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	11.725	8.018.882	8.030.607
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	(10.616)	(7.020.418)	(7.031.034)
Αποσβέσεις περιόδου	(185)	(328.754)	(328.939)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(10.801)	(7.349.173)	(7.359.973)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	924	669.709	670.633

Αναπόσβεστη αξία για το 2017 € 91.403,66 και για το 2016 € 192.392,81 αντίστοιχα αφορά άυλα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση.

14 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2017	31/12/2016
Συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 19)	1.735.069	1.043.440
Λοιποί πελάτες	261.830	249.180
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(112.213)	(117.077)
Καθαρές απαιτήσεις πελατών	1.884.686	1.175.543
Λοιπές απαιτήσεις	86.280	74.953
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	28.396	112.253
Έξοδα επόμενων χρήσεων	30.088	31.916
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	24.372	2.380
ΣΥΝΟΛΟ	2.053.822	1.397.045

15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Διαθέσιμα σε τράπεζες είναι καταθέσεις όψεως έντοκες. Η Εταιρεία διατηρεί τους λογαριασμούς της στη μητρική Eurobank Ergasias.

	31/12/2017	31/12/2016
Διαθέσιμα στο ταμείο	259	184
Διαθέσιμα σε τράπεζες	1.897.874	1.925.071
	1.898.133	1.925.255

16 Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
01 Ιανουαρίου 2016	950.680	3.745.679	3.734.036	7.479.715
31 Δεκεμβρίου 2016	950.680	3.745.679	3.734.036	7.479.715

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
01 Ιανουαρίου 2017	950.680	3.745.679	3.734.036	7.479.715
31 Δεκεμβρίου 2017	950.680	3.745.679	3.734.036	7.479.715

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 950.680 με ονομαστική αξία €3.94 ανά μετοχή. Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.
Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών και ούτε κάποιος από τους υπαλλήλους της συμμετέχει στο πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών της μητρικής εταιρείας.

17 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η επίδραση των τροποποιήσεων της αναλογιστικής ζημιάς στα αποτελέσματα της χρήσης και των Λοιπών Συνολικών εσόδων παρουσιάζεται παρακάτω:

	31/12/2017	31/12/2016
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	268.677	130.560
Παροχές που καταβλήθηκαν	(340.726)	(242.198)
Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	382.113	245.858
Χρέωση στα Ίδια κεφάλαια	-90.278	134.457
	219.786	268.677

	31/12/2017	31/12/2016
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	38.657	8.953
Δαπάνη τόκου	4.729	3.368
Κόστος διακανονισμού	338.727	233.537
	382.113	245.858

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2017	2016
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,78%	1,76%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,50% - 2,70%	1,00% - 2,60%
Πληθωρισμός	1,70%	1,60%

Τα Παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκτίμησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2017

Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μεγαλύτερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 10%

Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μικρότερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 11%

Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 10%

Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 10%

18 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2017	31/12/2016
Προμηθευτές	68.541	76.682
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (σημ. 19)	87.271	65.758
Δεδουλευμένα έξοδα	28.344	90.159
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι / τέλη	529.357	430.124
Πιστωτές διάφοροι	118.584	110.430
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	115.826	29.657
Σύνολο	947.923	802.810

Η Διοίκηση της Εταιρείας κρίνει ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 98,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Συνδεόμενα μέρη

Από το Νοέμβριο του 2015, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Τράπεζας που κατέχει το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) ανέρχεται σε 2,38%.

Το ΤΧΣ θεωρείται ότι ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του ν. 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ, το ΤΧΣ ασκεί τα δικαιώματα ψήφου του στη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας μόνο για αποφάσεις που αφορούν στην τροποποίηση του καταστατικού της Τράπεζας, περιλαμβανομένης της αύξησης ή μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας ή της παροχής σχετικής εξουσιοδότησης στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, αποφάσεις σχετικές με συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της Τράπεζας, μεταβίβαση στοιχείων ενεργητικού (περιλαμβανομένης της πώλησης θυγατρικών), ή για όποιο άλλο θέμα απαιτείται αυξημένη πλειοψηφία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2190/1920. Επιπλέον, την 4 Δεκεμβρίου 2015 η Τράπεζα υπέγραψε μία νέα σύμβαση πλαισίου συνεργασίας με το ΤΧΣ, η οποία αντικατέστησε την προηγούμενη σύμβαση που είχε υπογραφεί την 26 Αυγούστου 2014, η οποία ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, (α) την εταιρική διακυβέρνηση της Τράπεζας, (β) το σχέδιο αναδιάρθρωσης της Τράπεζας και την παρακολούθηση αυτού, (γ) την παρακολούθηση της εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων και την παρακολούθηση της απόδοσης της Τράπεζας στη διαχείριση αυτών, (δ) την εξειδίκευση για την Τράπεζα των ουσιωδών υποχρεώσεων που προβλέπονται στον Νόμο 3864/2010 και τις περιπτώσεις μετατροπής των υπό περιορισμούς δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ σε πλήρη, (ε) την παρακολούθηση του πραγματικού προφίλ κινδύνου της Τράπεζας συγκρινόμενο με την εγκεκριμένη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου, (στ) τη συναίνεση του ΤΧΣ για τη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου του Ομίλου της Τράπεζας και για τη στρατηγική, την πολιτική και τη διακυβέρνηση του Ομίλου της Τράπεζας σχετικά με τη διαχείριση των καθυστερούμενων και μη εξυπηρετούμενων δανείων και (ζ) τα καθήκοντα, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εισπρόσωπου του ΤΧΣ στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω:

	31/12/2017	31/12/2016
Απαιτήσεις από πωλήσεις υπηρεσιών :		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias AE	1.462.593	627.913
Eurobank Household Lending AE	44.188	57.564
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων AE	13.159	23.669
Eurobank Ergasias Leasing SA	52.779	30.330
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	36.989	70.467
Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών AE	0	20.274
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων AE	44.600	22.130
Eurobank Factors AE	16.022	4.509
Λοιπες θυγατρικές της μητρικής	64.739	186.582
	1.735.069	1.043.440
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias AE	1.897.874	1.925.071
	1.897.874	1.925.071
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Συνδεδεμένες		
Eurobank Ergasias AE	62.081	63.232
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων AE	(4)	14
Λοιπες θυγατρικές της μητρικής	25.195	2.512
	87.271	65.758
Δάνεια		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias Leasing SA	0	1.518
Σύνολο υποχρεώσεων	0	1.518

	31/12/2017	31/12/2016
Έσοδα από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών & διάθεσης προσωπικού		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias AE	4.602.097	1.411.947
Eurobank Household Lending AE	437.953	498.147
Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ	313.832	324.576
Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών ΑΕ	28.394	123.746
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ	241.421	138.728
Eurobank Asset Management ΑΕΠΕΥ	169.792	172.503
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων ΑΕ	146.042	133.020
Business Services AE	43.643	107.779
Eurobank Ergasias Leasing SA	421.572	503.175
Eurobank Factors ΑΕΠΕΑ	153.867	158.766
Λοιπες θυγατρικές της μητρικής	115.816	17.771
	6.674.431	3.590.157
Έξοδα Προσωπικού		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias AE	(100.284)	(72.239)
Λοιπες θυγατρικές της μητρικής	(257.970)	(34.091)
	(358.255)	(106.330)
Ενοίκια Έσοδα/Έξοδα		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias AE	(50.873)	(49.335)
	(50.873)	(49.335)
Έξοδα διοίκησης		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias AE	(195.623)	(203.046)
Λοιπες θυγατρικές της μητρικής	(729)	(101.193)
	(196.352)	(304.240)
Χρηματοοικονομικά έσοδα, (έξοδα) - καθαρά		
Συνδεδεμένες :		
Eurobank Ergasias AE	4.906	4.599
Eurobank Ergasias Leasing SA	(51)	(700)
	4.855	3.899

Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2017 δεν υπήρχαν αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρία , όπως και το έτος 2016 και 2015.

20 Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων

Λειτουργικές μισθώσεις χώρου γραφείων

	31/12/2017	31/12/2016
Μέχρι 1 έτος	49.639	50.086
Από 1 έως 5 έτη	234.850	250.429
ΣΥΝΟΛΟ	284.489	300.515

Μισθώσεις αυτοκινήτων

	31/12/2017	31/12/2016
Μέχρι 1 έτος	7.708	7.708
Από 1 έως 5 έτη	11.225	18.934
ΣΥΝΟΛΟ	18.934	26.642

21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν εκκρεμούν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2017 που θα επηρέαζαν την οικονομική κατάσταση της.

22 Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του ισολογισμού

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού.