ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: Τσιμπούκης Ηλίας
Τηλέφωνο: 2103382207
Fax: 2103616464
E-mail: tsiboukis@acci.gr

Αθήνα,23/01/2019
Αριθ.Πρωτ.:1070085

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία προσωρινής Απασχόλησης».**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι :

Την **10/01/2019** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία προσωρινής Απασχόλησης», το διακριτικό τίτλο «ISS Human Resources» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. «4783901000»:

Α.) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1640100 οι εγκεκριμένες από την 08/09/2017 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2016 έως 31/12/2016.

Β.) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1640101 η από 08/09/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκε για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2017 έως 31/12/2017:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

ISS Human Resources
Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016

Λεωφόρος Κηφισίας 280,
152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα
Ελλάδα
http://www.gr.issworld.com/
Τηλ.: +30 2130 113 300
Αρ. Μ.Α.Ε.51865/01ΑΤ/Β/02/270(2009)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 4783901000

Περιεχόμενα

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES Α.Ε. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ 3
Ι. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ 3
ΙΙ. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 4
ΙΙΙ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 8
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 13
Β. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 15
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 17
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 18
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 21
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 21
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 21
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 25
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ 26
5. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ 26
6. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ 26
7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ 27
8. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ 27
9. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 27
10. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ 28
11. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 28
12. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 29
13. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 29
14. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ 29
15. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ 30
16. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ 30
17. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 30
18. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 31
19. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ 31
20. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 31
21. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 31
22. ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ 32
23. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 32
24. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 33
25. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ 34
26. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 34

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Ι. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Η ISS HUMAN RESOURCES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2016

Κατά το 2016 ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε σαν αποτέλεσμα της αύξησης των υπηρεσιών σε υπάρχοντες πελάτες. Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 2.844.548,77 έναντι ΕΥΡΩ 2.333.232,53 κατά το 2015, σημειώνοντας αύξηση κατά 21,9%.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -117.033,20 (-4,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -69.778,34 (-2,99% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Ο κύριος λόγος της διεύρυνσης της ζημιάς του 2016 είναι ο επιμερισμός εξόδων διοικητικής υποστήριξης και λειτουργίας, όπως οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού καθώς και υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά μείωση τζίρου για το 2017 λαμβάνοντας υπ' όψιν το δυσχερές οικονομικό περιβάλλον καθώς και την προσωρινή απώλεια πωλήσεων από συγκεκριμένους πελάτες.

Επίσης, η Εταιρεία θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας, καθώς και του βασικού της μετόχου στη Δανία.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2016

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2016 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 1.230.586,51 έναντι ΕΥΡΩ 1.223.841,27 της 31/12/2015.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	**Σημ.**	**31.12.2016**	**31.12.2015**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	**9**	4.777,88	5.494,04
Λοιπός εξοπλισμός	**9**	1.765,59	2.435,55
Σύνολο		**6.543,47**	**7.929,59**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	**10**	2.101,83	3.001,96
Σύνολο		**2.101,83**	**3.001,96**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	**11**	100.000,00	100.000,00
Σύνολο		**100.000,00**	**100.000,00**
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**108.645,30**	**110.931,55**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	**12**	456.549,29	439.288,94
Λοιπές απαιτήσεις	**13**	58.444,29	85.139,21
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**14**	606.947,63	588.481,57
Σύνολο		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο ενεργητικού		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	**15**	200.000,00	200.000,00
Υπέρ το άρτιο	**15**	230.000,00	230.000,00
Σύνολο		**430.000,00**	**430.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	**15**	53.119,93	53.119,93
Αποτελέσματα εις νέο		(558.216,11)	(441.182,89)
Σύνολο		**(505.096,18)**	**(388.062,96)**
Σύνολο καθαρής θέσης		**(75.096,18)**	**41.937,04**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**16**	9.608,83	6.860,00
Σύνολο		**9.608,83**	**6.860,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	**17**	989.548,04	907.089,86
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**18**	112.815,24	25.563,45
Λοιποί φόροι και τέλη	**19**	38.754,27	54.043,03
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**20**	60.593,99	101.868,97
Λοιπές υποχρεώσεις	**21**	76.633,67	68.266,92
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**22**	17.728,65	18.212,00
Σύνολο		**306.525,82**	**267.954,37**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.305.682,69**	**1.181.904,23**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της εταιρείας του ομίλου ISS Security Services, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security Services, προς την ISS Human Resources AE ύψους ΕΥΡΩ 100.000,00 διάρκειας δέκα ετών.
Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει μειωθεί στο 16% έναντι 18,8% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης αύξησης του τζίρου σε σχέση με την αύξηση των εμπορικών απαιτήσεων.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 55.464,00 και λοιπούς χρεώστες ποσού ΕΥΡΩ 2.980,29.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα επί του τζίρου μειώθηκαν ελαφρά σε 21,3% έναντι 25,2% το 2015.
Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 2.000 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 200.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο.

Στο 2015, η μητρική εταιρεία ISS FACILITY SERVICES κατέθεσε με μετρητά το ποσό των ΕΥΡΩ 250.000,00 για αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας την 31/12/2016, είναι αρνητικό και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων των άρθρου 47 και 48 του κωδ. Ν. 2190/1920. Όπως απαιτείται από τον νόμο το θέμα θα περιληφθεί στην ημερήσια διάταξη της επόμενης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, προς συζήτηση και λήψη σχετικών αποφάσεων. Η Εταιρία έχει τη χρηματοοικονομική στήριξη της μητρικής εταιρίας και ως εκ τούτου οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ -558.216,11 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -441.182,81 της χρήσης του 2015. Ο κύριος λόγος των συσσωρευμένων ζημιών είναι ο φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2007, 2008 και 2009 που οριστικοποιήθηκε το Φεβρουάριο του 2015 και προέκυψαν διαφορές ΦΠΑ, χαρτοσήμου και φόρους εισοδήματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 249.100,77.
Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αφορά το διοικητικό προσωπικό καθώς η Εταιρεία λειτουργεί με βάση το νόμο της προσωρινής απασχόλησης.

Δάνεια: Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις αυξήθηκαν κατά ποσό ΕΥΡΩ 82.458,18.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, μειώθηκαν στο 10,8% επί του τζίρου, έναντι 11,5% το 2015.

Β ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2016, σε σύγκριση με τη χρήση 2015 , παρατίθεται κατωτέρω :

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	2.844.548,77	2.333.232,53
Κόστος πωλήσεων	4α	(2.618.662,44)	(2.138.471,85)
Μικτό αποτέλεσμα		**225.886,33**	**194.760,68**
Έξοδα διοίκησης	4β	(254.538,84)	(186.822,23)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(67.380,73)	(44.238,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	5	(423,18)	(7.471,71)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6	2.624,20	2.558,42
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**(93.832,22)**	**(41.212,84)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	7	663,49	710,27
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(23.864,47)	(29.275,77)
Αποτέλεσμα περιόδου		**(117.033,20)**	**(69.778,34)**

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -117.033,20 (-4,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -69.778,34 (-2,99% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Ο κύριος λόγος της διεύρυνσης της ζημιάς του 2016 είναι ο επιμερισμός εξόδων διοικητικής υποστήριξης και λειτουργίας, όπως οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού καθώς και υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	(117.033,20)
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	(441.182,91)
Αποτελέσματα εις νέον	(558.216,11)

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Α. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ΄ αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίζουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στην παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολική δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2016 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή, καθώς το σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας έχει μειωθεί σημαντικά, λόγο της ανακεφαλαιοποίησης που έγινε το 2015.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς είσπραξης, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 815.415,39, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας απεικονίζεται στους παρακάτω οικονομικούς δείκτες συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	31/12/2016		31/12/2015	
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	-75.096,18 / 1.230.586,51	**-6,10%**	41.937,04 / 1.223.841,27	**3,43%**
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.121.941,21 / 306.525,82	**366,02%**	1.112.909,72 / 267.954,37	**415,34%**
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ/ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	225.886,33 / 2.844.548,77	**7,94%**	194.760,68 / 2.333.232,53	**8,35%**

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2016 παρουσιάζει μείωση λόγω της ζημιάς της χρήσης 2016 ΕΥΡΩ -117.033,20 .

Ο 2ος δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2016 παρουσιάζει μείωση παρόλα αυτά παραμένει σημαντικά υψηλός.

Ο 3ος δείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας και είχε μία μικρή μείωση, παρόλα αυτά κρίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Η μητρική εταιρία ISS Facility Services A.E παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 67,3% (66% το 2015).
Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 86% (86% το 2015).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Περιβαλλοντικά Θέματα

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που

αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρίας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρίας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της Εταιρίας που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της εταιρίας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρίας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η εταιρία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρίας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση http://inv.issworld.com/governance.cfm

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρίας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρίας σε σχέση με τις δραστηριότητες της εταιρίας, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της εταιρίας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της εταιρίας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της εταιρίας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό μας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της εταιρίας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της εταιρίας και παρέχει στην εταιρία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.
Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρίας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η εταιρία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ

Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510

Building a better working world

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ: 210 2886 000
Fax: 210 2886 905
ey.com

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016 και την κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψε ότι η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2016 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην συνδεδεμένη εταιρεία ποσού Ευρώ 100 χιλιάδων περίπου, που λήγει το 2024 και για την οποία δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για πιθανή απομείωση. Λόγω του ότι η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες

δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξής τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην συνδεδεμένης εταιρείας, δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά την ανακτησιμότητα της εν λόγω απαίτησης.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύονται στην παράγραφο "Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Όπως αναφέρεται στη σημείωση 15 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 έχει καταστεί μικρότερο από το 10% του μετοχικού της κεφαλαίου με συνέπεια να συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 48 του ΚΝ 2190/1920.

Αθήνα, 28 Ιουλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΑΣ 8Β, ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 107

Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2016

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	2.844.548,77	2.333.232,53
Κόστος πωλήσεων	4α	(2.618.662,44)	(2.138.471,85)
Μικτό αποτέλεσμα		**225.886,33**	**194.760,68**
Έξοδα διοίκησης	4β	(254.538,84)	(186.822,23)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(67.380,73)	(44.238,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	5	(423,18)	(7.471,71)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6	2.624,20	2.558,42
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**(93.832,22)**	**(41.212,84)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	7	663,49	710,27
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(23.864,47)	(29.275,77)
Αποτέλεσμα περιόδου		**(117.033,20)**	**(69.778,34)**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ.	31.12.2016	31.12.2015
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	9	4.777,88	5.494,04
Λοιπός εξοπλισμός	9	1.765,59	2.435,55
Σύνολο		**6.543,47**	**7.929,59**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	10	2.101,83	3.001,96
Σύνολο		**2.101,83**	**3.001,96**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	11	100.000,00	100.000,00
Σύνολο		**100.000,00**	**100.000,00**
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**108.645,30**	**110.931,55**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	12	456.549,29	439.288,94
Λοιπές απαιτήσεις	13	58.444,29	85.139,21
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	14	606.947,63	588.481,57
Σύνολο		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο ενεργητικού		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	**15**	200.000,00	200.000,00
Υπέρ το άρτιο	**15**	230.000,00	230.000,00
Σύνολο		**430.000,00**	**430.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	**15**	53.119,93	53.119,93
Αποτελέσματα εις νέο		(558.216,11)	(441.182,89)
Σύνολο		**(505.096,18)**	**(388.062,96)**
Σύνολο καθαρής θέσης		**(75.096,18)**	**41.937,04**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**16**	9.608,83	6.860,00
Σύνολο		**9.608,83**	**6.860,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	**17**	989.548,04	907.089,86
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**18**	112.815,24	25.563,45
Λοιποί φόροι και τέλη	**19**	38.754,27	54.043,03
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**20**	60.593,99	101.868,97
Λοιπές υποχρεώσεις	**21**	76.633,67	68.266,92
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**22**	17.728,65	18.212,00
Σύνολο		**306.525,82**	**267.954,37**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.305.682,69**	**1.181.904,23**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης	**Φωτεινή Σπύρου**	**Εμμανουήλ Γκούστης**
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Μέλος Δ.Σ.	Διευθυντής Λογιστηρίου
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950	Α.Δ.Τ. Χ 212744	Α.Δ.Τ ΑΗ 020844
		ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 109009

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ISS Human A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Global AS με έδρα τη Δανία, Buddingevej 197, DK – 2860 Soborg – Denmark. Η Εταιρεία συστάθηκε το 2002 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Κηφισίας 280,152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 11 Ιουλίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 "Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις".

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιωδώς τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση
Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια στοιχεία που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή υπόκεινται σε ετήσια απόσβεση της αξίας τους η οποία υπολογίζεται με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και με συντελεστή που αντανακλά τις ωφέλιμες ζωές των παγίων, ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	11 - 9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 – 10 έτη

Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων
Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής
Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 10.
Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση
Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, βλέπε Σημείωση 12 και Σημείωση 13.

Παύση αναγνώρισης
Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:
- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση
Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Παύση αναγνώρισης
Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.
Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις καθώς και μακροπρόθεσμα δάνεια. Οι εμπορικές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 30 ημέρες για την Εταιρεία.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στις χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.2.8 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.9 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.10 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
   α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
   β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Η Εταιρεία παρέχει κυρίως υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού στους πελάτες της.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Πωλήσεις υπηρεσιών	2.844.548,77	2.333.232,53
Σύνολο	**2.844.548,77**	**2.333.232,53**

Το 2016 η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο € 2.844.548,77 έναντι € 2.333.232,53 κατά το 2015, σημειώνοντας αύξηση κατά 21,9%. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε σαν αποτέλεσμα της αύξησης των υπηρεσιών σε υπάρχοντες πελάτες.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

Τα έξοδα της επιχείρησης αναλύονται ως εξής:

Κόστος Πωληθέντων

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.618.662,44	2.138.471,85
Σύνολο	**2.618.662,44**	**2.138.471,85**

Έξοδα διοικητικής λειτουργίας

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	92.246,60	95.814,24
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	112.425,56	35.537,38
Παροχές τρίτων (εκτός ενοικίων)	32.852,84	35.293,42
Φόροι – τέλη	1.801,20	3.010,28
Διάφορα έξοδα	10.177,56	11.234,20
Αποσβέσεις	2.286,25	1.819,91
Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	2.748,83	4.112,80
Σύνολο	**254.538,84**	**186.822,23**

Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	67.380,73	44.238,00
Σύνολο	**67.380,73**	**44.238,00**

Ο μέσος όρος προσωπικού κατά κατηγορίες είναι:

- Διοικητικό (υπαλληλικό) προσωπικό για το 2016 άτομα 4 (2015: άτομα 5)
- Εργατοτεχνικό προσωπικό, άτομα προσωρινής απασχόλησης για το 2016 άτομα 195 (2015: 161)

Συνολικός μέσος όρος προσωπικού για το 2016 άτομα 199 (2015: 166)

5. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Τα λοιπά έξοδα και ζημιές αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Διάφορα λοιπά έξοδα και ζημίες	423,18	7.471,71
Σύνολο	**423,18**	**7.471,71**

6. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Πρόβλεψη εσόδου για επιδοτούμενη εργασία	2.223,50	2.550,00
Λοιπά διάφορα έσοδα και κέρδη	400,70	8,42
Σύνολο	**2.624,20**	**2.558,42**

7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων	663,49	710,27
Σύνολο	**663,49**	**710,27**

8. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Τόκοι και έξοδα	19.959,29	21.027,03
Διάφορα έξοδα Τραπεζών	3.905,18	8.248,74
Σύνολο	**23.864,47**	**29.275,77**

9. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	Προσθήκες σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
01.01.2015	**10.461,65**	**11.650,15**	**22.111,80**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
Μεταφορές			
31.12.2015	**10.461,65**	**11.650,15**	**22.111,80**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**10.461,65**	**11.650,15**	**22.111,80**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2015	**-4.515,10**	**-8.538,95**	**-13.054,05**
Αποσβέσεις χρήσης	-452,51	-675,65	**-1.128,16**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2015	**-4.967,61**	**-9.214,60**	**-14.182,21**
Αποσβέσεις χρήσης	-716,16	-669,96	**-1.386,12**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**-5.683,77**	**-9.884,56**	**-15.568,33**
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2015	**5.946,55**	**3.111,20**	**9.057,75**
31.12.2015	**5.494,04**	**2.435,55**	**7.929,59**
31.12.2016	**4.777,88**	**1.765,59**	**6.543,47**

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων.

10. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά έξοδα αναδιοργανώσεως	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2015	**25.345,00**	**8.099,07**	**33.444,07**
Προσθήκες	1.485,00	0,00	**1.485,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2015	**26.830,00**	**8.099,07**	**34.929,07**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**26.830,00**	**8.099,07**	**34.929,07**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2015	**-24.049,04**	**-7.186,32**	**-31.235,36**
Αποσβέσεις χρήσης	-338,78	-352,97	**-691,75**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2015	**-24.387,82**	**-7.539,29**	**-31.927,11**
Αποσβέσεις χρήσης	-633,00	-267,13	**-900,13**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**-25.020,82**	**-7.806,42**	**-32.827,24**
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2015	**1.295,96**	**912,75**	**2.208,71**
31.12.2015	**2.442,18**	**559,78**	**3.001,96**
31.12.2016	**1.809,18**	**292,65**	**2.101,83**

11. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	**31.12.2015**
Ομολογιακό δάνειο προς ESA Security	100.000,00	100.000,00
Σύνολο	**100.000,00**	**100.000,00**

Πριν την ολοκλήρωση της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security, εκδόθηκε εντός της χρήσης 2014, ομολογιακό δάνειο από την ISS Security προς την ISS Human, ύψους ΕΥΡΩ 100.000 και λήξης 10 ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Καμία αλλαγή δεν επήλθε στις χρήσεις 2015 και 2016.

12. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Πελάτες εσωτερικού	443.018,78	418.234,97
Πελάτες επισφαλείς	0,00	0,00
Επιταγές εισπρακτέες	13.530,51	21.053,97
	456.549,29	**439.288,94**
Επισφαλείς απαιτήσεις		
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	0,00	0,00
Σύνολο	**456.549,29**	**439.288,94**

13. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	55.464,00	54.610,00
Απαιτήσεις από ISS Facility AE	0,00	30.000,00
Λοιπά	2.980,29	529,21
Σύνολο	**58.444,29**	**85.139,21**

14. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Καταθέσεις όψεως	606.944,57	588.474,91
Ταμείο	3,06	6,66
Σύνολο	**606.947,63**	**588.481,57**

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται με τα προσφερόμενα επιτόκια και τα έσοδα από τόκους των καταθέσεων όψεως λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 7).

15. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Κεφάλαιο

	31.12.2016	31.12.2015
Αριθμός μετοχών	2.000	2.000
Ονομαστική αξία / μετοχή	100,00 €	100,00 €
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	200.000,00	200.000,00

Υπέρ άρτιο

	31.12.2016	31.12.2015
Αποθεματικό υπέρ άρτιο	230.000,00	230.000,00
Σύνολο	230.000,00	230.000,00

Αποθεματικά

	31.12.2016	31.12.2015
Τακτικό αποθεματικό	53.119,93	53.119,93
Σύνολο	53.119,93	53.119,93

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας την 31/12/2016, είναι αρνητικό και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων των άρθρου 47 και 48 του κωδ. Ν. 2190/1920. Όπως απαιτείται από τον νόμο το θέμα θα περιληφθεί στην ημερήσια διάταξη της επόμενης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, προς συζήτηση και λήψη σχετικών αποφάσεων. Η Εταιρία έχει τη χρηματοοικονομική στήριξη της μητρικής εταιρίας και ως εκ τούτου οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

16. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	9.608,83	6.860,00
Σύνολο	**9.608,83**	**6.860,00**

17. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Μακροχρόνιο δάνειο από ISS LENDING A/S	989.548,04	907.089,86
Σύνολο	**989.548,04**	**907.089,86**

Το ποσό αφορά κυρίως royalties και management fees από τη μητρική εταιρεία.

18. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προμηθευτές εσωτερικού	112.815,24	25.563,45
Σύνολο	**112.815,24**	**25.563,45**

19. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
ΦΠΑ	18.435,44	37.921,39
Λοιποί Φόροι και τέλη	20.318,83	16.121,64
Σύνολο	**38.754,27**	**54.043,03**

Ο λογαριασμός ΦΠΑ συμπεριλαμβάνει το ΦΠΑ μηνός Δεκεμβρίου ποσού ΕΥΡΩ 18.435,44.

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει κυρίως των φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέριων επαγγελματιών καθώς και τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalty και management fee για την χρήση 2016.

20. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
ΙΚΑ	57.133,88	95.930,11
Λοιπά ταμεία ασφάλισης	3.460,11	5.938,86
Σύνολο	**60.593,99**	**101.868,97**

Ο λογαριασμός ΙΚΑ καθώς και τα επικουρικά ταμεία περιλαμβάνουν τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

21. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Αμοιβές προσωπικού	76.623,67	68.255,72
Διάφορες λοιπές υποχρεώσεις	10,00	11,20
Σύνολο	**76.633,67**	**68.266,92**

22. ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Αμοιβές Τρίτων	17.728,65	18.212,00
Σύνολο	**17.728,65**	**18.212,00**

23. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και άδεια χρήσης λογισμικού.

	01.01 - 31.12.2016			01.01 - 31.12.2015		
	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής
Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη						
1) ISS WORLD SERVICES A/S	37.319,08		Δικαιώματα Διοικητική Υποστήριξη	30.329,27		Δικαιώματα Διοικητική Υποστήριξη
2) ISS WORLD SERVICES A/S	28.072,38			13.764,56		
3) ISS FACILITY SERVICES AE	103.600,00	3.404,87	Αγορά: Ενοίκιο/Μεταβίβαση Leasing-Πώληση: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού	22.472,54	731,55	Αγορές: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν.Τηλεφ-Πώληση: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού
Συνολικό ποσό συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	**168.991,46**	**3.404,87**		**66.566,37**	**731,55**	

	31.12.2016		31.12.2015	
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
Ποσά ανεξόφλητων υπολοίπων με συνδεδεμένα μέρη				
1) ISS FACILITY SERVICES AE	82.000,00	1.744,76	872,54	
2) ISS WORLD SERVICES A/S				
3) ISS GLOBAL A/S				
4) ISS LENDING A/S	989.548,04		907.089,86	
	1.071.548,04	**1.744,76**	**907.962,40**	**0,00**

	31.12.2016		31.12.2015	
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	Τόκος	Ποσό	Τόκος	Ποσό
Συνδεδεμένα μέρη:				

ISS HUMAN RESOURCES AE-ISS LENDING A/S	19.959,29	989.548,04	21.017,38	907.089,86

24. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Νομικές υποθέσεις

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Human Resources A.E ποσό ΕΥΡΩ 52.356,00
ISS Human Resources A.E κατά τρίτων/πελατών ποσό ΕΥΡΩ 71.779,59

i) Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Λογαριασμός Εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών 2016 (ποσά σε ΕΥΡΩ)

Τράπεζα	Ποσό	Φορέας	Ημερομηνία Λήξης
Πειραιώς	58.700,00	Ι.Κ.Α.	Αορίστου Χρόνου
Πειραιώς	146.700,00	Υπουργείο Απασχόλησης	Αορίστου Χρόνου
Σύνολο	**205.400,00**		

ii) Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής)

1έτος	30.352,66
2-5 έτη	103.924,51
πάνω από 5 έτη	0,00
	134.277,17

iii) Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009. Οι φορολογικές υποχρεώσεις για τη χρήση 2010 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί στη διενέργεια σχετικής πρόβλεψης για πιθανές μελλοντικές φορολογικές υποχρεώσεις που πιθανόν να προέκυπταν σε μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές, καθώς εκτιμά ότι τυχόν διαφορές που θα προέκυπταν δεν θα ήταν σημαντικές στο σύνολό τους για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Επιπροσθέτως, η εκτίμηση της Εταιρείας είναι ότι έχει παραγραφεί το δικαίωμα του Δημοσίου για επιβολή φόρου δεδομένου ότι έχει παρέλθει πενταετία από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έληξε η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης της συγκεκριμένης χρήσης και δεν έχει κοινοποιηθεί στην Εταιρεία φύλλο ελέγχου για τη συγκεκριμένη χρήση. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του

φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τη χρήση 2014 και 2015 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2016 η Εταιρία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

25. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	10.350,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	5.000,00
Σύνολο	**15.350,00**

26. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ISS Human Resources
Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης

Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016

Λεωφόρος Κηφισίας 280,
152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα
Ελλάδα
http://www.gr.issworld.com/
Τηλ.: +30 2130 113 300
Αρ. Μ.Α.Ε.51865/01ΑΤ/Β/02/270(2009)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 4783901000

Περιεχόμενα

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES Α.Ε. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ 3
Ι. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ 3
ΙΙ. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 4
ΙΙΙ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 8
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 13
Β. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 15
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 17
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 18
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 21
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 21
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 21
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 25
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ 26
5. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ 26
6. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ 26
7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ 27
8. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ 27
9. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ 27
10. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ 28
11. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 28
12. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 29
13. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 29
14. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ 29
15. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ 30
16. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ 30
17. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 30
18. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 31
19. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ 31
20. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 31
21. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 31
22. ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ 32
23. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 32
24. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 33
25. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ 34
26. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 34

Α. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS HUMAN RESOURCES A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Ι. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Η ISS HUMAN RESOURCES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2016

Κατά το 2016 ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε σαν αποτέλεσμα της αύξησης των υπηρεσιών σε υπάρχοντες πελάτες. Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 2.844.548,77 έναντι ΕΥΡΩ 2.333.232,53 κατά το 2015, σημειώνοντας αύξηση κατά 21,9%.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -117.033,20 (-4,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -69.778,34 (-2,99% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Ο κύριος λόγος της διεύρυνσης της ζημιάς του 2016 είναι ο επιμερισμός εξόδων διοικητικής υποστήριξης και λειτουργίας, όπως οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού καθώς και υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά μείωση τζίρου για το 2017 λαμβάνοντας υπ' όψιν το δυσχερές οικονομικό περιβάλλον καθώς και την προσωρινή απώλεια πωλήσεων από συγκεκριμένους πελάτες.

Επίσης, η Εταιρεία θα συνεχίσει να έχει την χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας, καθώς και του βασικού της μετόχου στη Δανία.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2016

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2016 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 1.230.586,51 έναντι ΕΥΡΩ 1.223.841,27 της 31/12/2015.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	**Σημ.**	**31.12.2016**	**31.12.2015**
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	**9**	4.777,88	5.494,04
Λοιπός εξοπλισμός	**9**	1.765,59	2.435,55
Σύνολο		**6.543,47**	**7.929,59**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	**10**	2.101,83	3.001,96
Σύνολο		**2.101,83**	**3.001,96**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	**11**	100.000,00	100.000,00
Σύνολο		**100.000,00**	**100.000,00**
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**108.645,30**	**110.931,55**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	**12**	456.549,29	439.288,94
Λοιπές απαιτήσεις	**13**	58.444,29	85.139,21
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**14**	606.947,63	588.481,57
Σύνολο		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο ενεργητικού		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	**15**	200.000,00	200.000,00
Υπέρ το άρτιο	**15**	230.000,00	230.000,00
Σύνολο		**430.000,00**	**430.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	**15**	53.119,93	53.119,93
Αποτελέσματα εις νέο		(558.216,11)	(441.182,89)
Σύνολο		**(505.096,18)**	**(388.062,96)**
Σύνολο καθαρής θέσης		**(75.096,18)**	**41.937,04**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**16**	9.608,83	6.860,00
Σύνολο		**9.608,83**	**6.860,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	**17**	989.548,04	907.089,86
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**18**	112.815,24	25.563,45
Λοιποί φόροι και τέλη	**19**	38.754,27	54.043,03
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**20**	60.593,99	101.868,97
Λοιπές υποχρεώσεις	**21**	76.633,67	68.266,92
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**22**	17.728,65	18.212,00
Σύνολο		**306.525,82**	**267.954,37**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.305.682,69**	**1.181.904,23**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της εταιρείας του ομίλου ISS Security Services, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security Services, προς την ISS Human Resources AE ύψους ΕΥΡΩ 100.000,00 διάρκειας δέκα ετών.
Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει μειωθεί στο 16% έναντι 18,8% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης αύξησης του τζίρου σε σχέση με την αύξηση των εμπορικών απαιτήσεων.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 55.464,00 και λοιπούς χρεώστες ποσού ΕΥΡΩ 2.980,29.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα επί του τζίρου μειώθηκαν ελαφρά σε 21,3% έναντι 25,2% το 2015.
Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 2.000 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 200.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο.

Στο 2015, η μητρική εταιρεία ISS FACILITY SERVICES κατέθεσε με μετρητά το ποσό των ΕΥΡΩ 250.000,00 για αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας την 31/12/2016, είναι αρνητικό και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων των άρθρου 47 και 48 του κωδ. Ν. 2190/1920. Όπως απαιτείται από τον νόμο το θέμα θα περιληφθεί στην ημερήσια διάταξη της επόμενης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, προς συζήτηση και λήψη σχετικών αποφάσεων. Η Εταιρία έχει τη χρηματοοικονομική στήριξη της μητρικής εταιρίας και ως εκ τούτου οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ -558.216,11 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -441.182,81 της χρήσης του 2015. Ο κύριος λόγος των συσσωρευμένων ζημιών είναι ο φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2007, 2008 και 2009 που οριστικοποιήθηκε το Φεβρουάριο του 2015 και προέκυψαν διαφορές ΦΠΑ, χαρτοσήμου και φόρους εισοδήματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 249.100,77.
Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αφορά το διοικητικό προσωπικό καθώς η Εταιρεία λειτουργεί με βάση το νόμο της προσωρινής απασχόλησης.

Δάνεια: Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις αυξήθηκαν κατά ποσό ΕΥΡΩ 82.458,18.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, μειώθηκαν στο 10,8% επί του τζίρου, έναντι 11,5% το 2015.

Β ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2016, σε σύγκριση με τη χρήση 2015 , παρατίθεται κατωτέρω :

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	2.844.548,77	2.333.232,53
Κόστος πωλήσεων	4α	(2.618.662,44)	(2.138.471,85)
Μικτό αποτέλεσμα		**225.886,33**	**194.760,68**
Έξοδα διοίκησης	4β	(254.538,84)	(186.822,23)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(67.380,73)	(44.238,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	5	(423,18)	(7.471,71)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6	2.624,20	2.558,42
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**(93.832,22)**	**(41.212,84)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	7	663,49	710,27
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(23.864,47)	(29.275,77)
Αποτέλεσμα περιόδου		**(117.033,20)**	**(69.778,34)**

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -117.033,20 (-4,11% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -69.778,34 (-2,99% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Ο κύριος λόγος της διεύρυνσης της ζημιάς του 2016 είναι ο επιμερισμός εξόδων διοικητικής υποστήριξης και λειτουργίας, όπως οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού καθώς και υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	(117.033,20)
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	(441.182,91)
Αποτελέσματα εις νέον	(558.216,11)

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Α. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ΄ αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίζουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στην παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολική δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2016 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή, καθώς το σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας έχει μειωθεί σημαντικά, λόγο της ανακεφαλαιοποίησης που έγινε το 2015.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς είσπραξης, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 815.415,39, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας απεικονίζεται στους παρακάτω οικονομικούς δείκτες συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	31/12/2016		31/12/2015	
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	-75.096,18 / 1.230.586,51	**-6,10%**	41.937,04 / 1.223.841,27	**3,43%**
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.121.941,21 / 306.525,82	**366,02%**	1.112.909,72 / 267.954,37	**415,34%**
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ/ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	225.886,33 / 2.844.548,77	**7,94%**	194.760,68 / 2.333.232,53	**8,35%**

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2016 παρουσιάζει μείωση λόγω της ζημιάς της χρήσης 2016 ΕΥΡΩ -117.033,20 .

Ο 2ος δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2016 παρουσιάζει μείωση παρόλα αυτά παραμένει σημαντικά υψηλός.

Ο 3ος δείκτης απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας και είχε μία μικρή μείωση, παρόλα αυτά κρίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Η μητρική εταιρία ISS Facility Services A.E παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 67,3% (66% το 2015).
Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 86% (86% το 2015).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Περιβαλλοντικά Θέματα

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που

αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρίας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρίας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της Εταιρίας που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της εταιρίας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρίας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η εταιρία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και τεχνικών, και η ίδια η Εταιρία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλο το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρίας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση http://inv.issworld.com/governance.cfm

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρίας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρίας σε σχέση με τις δραστηριότητες της εταιρίας, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της εταιρίας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της εταιρίας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της εταιρίας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό μας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της εταιρίας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της εταιρίας και παρέχει στην εταιρία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.
Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρίας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η εταιρία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ

Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744

Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510

Building a better working world

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ: 210 2886 000
Fax: 210 2886 905
ey.com

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016 και την κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψε ότι η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2016 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην συνδεδεμένη εταιρεία ποσού Ευρώ 100 χιλιάδων περίπου, που λήγει το 2024 και για την οποία δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για πιθανή απομείωση. Λόγω του ότι η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες

δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξής τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην συνδεδεμένης εταιρείας, δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά την ανακτησιμότητα της εν λόγω απαίτησης.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύονται στην παράγραφο "Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ISS Human Resources Ανώνυμη Εταιρεία Προσωρινής Απασχόλησης» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Όπως αναφέρεται στη σημείωση 15 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 έχει καταστεί μικρότερο από το 10% του μετοχικού της κεφαλαίου με συνέπεια να συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 48 του ΚΝ 2190/1920.

Αθήνα, 28 Ιουλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΑΣ 8Β, ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 107

Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2016

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	2.844.548,77	2.333.232,53
Κόστος πωλήσεων	4α	(2.618.662,44)	(2.138.471,85)
Μικτό αποτέλεσμα		**225.886,33**	**194.760,68**
Έξοδα διοίκησης	4β	(254.538,84)	(186.822,23)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(67.380,73)	(44.238,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	5	(423,18)	(7.471,71)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	6	2.624,20	2.558,42
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**(93.832,22)**	**(41.212,84)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	7	663,49	710,27
Χρηματοοικονομικά έξοδα	8	(23.864,47)	(29.275,77)
Αποτέλεσμα περιόδου		**(117.033,20)**	**(69.778,34)**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ.	31.12.2016	31.12.2015
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα Πάγια			
Ακίνητα	9	4.777,88	5.494,04
Λοιπός εξοπλισμός	9	1.765,59	2.435,55
Σύνολο		**6.543,47**	**7.929,59**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	10	2.101,83	3.001,96
Σύνολο		**2.101,83**	**3.001,96**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	11	100.000,00	100.000,00
Σύνολο		**100.000,00**	**100.000,00**
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**108.645,30**	**110.931,55**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	12	456.549,29	439.288,94
Λοιπές απαιτήσεις	13	58.444,29	85.139,21
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	14	606.947,63	588.481,57
Σύνολο		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**1.121.941,21**	**1.112.909,72**
Σύνολο ενεργητικού		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	**15**	200.000,00	200.000,00
Υπέρ το άρτιο	**15**	230.000,00	230.000,00
Σύνολο		**430.000,00**	**430.000,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	**15**	53.119,93	53.119,93
Αποτελέσματα εις νέο		(558.216,11)	(441.182,89)
Σύνολο		**(505.096,18)**	**(388.062,96)**
Σύνολο καθαρής θέσης		**(75.096,18)**	**41.937,04**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**16**	9.608,83	6.860,00
Σύνολο		**9.608,83**	**6.860,00**
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	**17**	989.548,04	907.089,86
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**18**	112.815,24	25.563,45
Λοιποί φόροι και τέλη	**19**	38.754,27	54.043,03
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	**20**	60.593,99	101.868,97
Λοιπές υποχρεώσεις	**21**	76.633,67	68.266,92
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	**22**	17.728,65	18.212,00
Σύνολο		**306.525,82**	**267.954,37**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.305.682,69**	**1.181.904,23**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**1.230.586,51**	**1.223.841,27**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης	**Φωτεινή Σπύρου**	**Εμμανουήλ Γκούστης**
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Μέλος Δ.Σ.	Διευθυντής Λογιστηρίου
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950	Α.Δ.Τ. Χ 212744	Α.Δ.Τ ΑΗ 020844
		ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 109009

Οι σημειώσεις στις σελίδες 21 έως 34 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ISS Human A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Global AS με έδρα τη Δανία, Buddingevej 197, DK – 2860 Soborg – Denmark. Η Εταιρεία συστάθηκε το 2002 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Κηφισίας 280,152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 11 Ιουλίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 "Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις".

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιωδώς τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα Πάγια

Αρχική αναγνώριση
Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια στοιχεία που έχουν περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή υπόκεινται σε ετήσια απόσβεση της αξίας τους η οποία υπολογίζεται με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης και με συντελεστή που αντανακλά τις ωφέλιμες ζωές των παγίων, ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	11 - 9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 – 10 έτη

Η απόσβεση αρχίζει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων
Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίσθηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής
Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 10.
Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση
Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, βλέπε Σημείωση 12 και Σημείωση 13.

Παύση αναγνώρισης
Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:
- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση
Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίσθηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση
Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Παύση αναγνώρισης
Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.
Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις καθώς και μακροπρόθεσμα δάνεια. Οι εμπορικές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 30 ημέρες για την Εταιρεία.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στις χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.2.8 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.9 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.10 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
   α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
   β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής. Η Εταιρεία παρέχει κυρίως υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού στους πελάτες της.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης αναλύεται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Πωλήσεις υπηρεσιών	2.844.548,77	2.333.232,53
Σύνολο	**2.844.548,77**	**2.333.232,53**

Το 2016 η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο € 2.844.548,77 έναντι € 2.333.232,53 κατά το 2015, σημειώνοντας αύξηση κατά 21,9%. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε σαν αποτέλεσμα της αύξησης των υπηρεσιών σε υπάρχοντες πελάτες.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

Τα έξοδα της επιχείρησης αναλύονται ως εξής:

Κόστος Πωληθέντων

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.618.662,44	2.138.471,85
Σύνολο	**2.618.662,44**	**2.138.471,85**

Έξοδα διοικητικής λειτουργίας

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	92.246,60	95.814,24
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	112.425,56	35.537,38
Παροχές τρίτων (εκτός ενοικίων)	32.852,84	35.293,42
Φόροι – τέλη	1.801,20	3.010,28
Διάφορα έξοδα	10.177,56	11.234,20
Αποσβέσεις	2.286,25	1.819,91
Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	2.748,83	4.112,80
Σύνολο	**254.538,84**	**186.822,23**

Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	67.380,73	44.238,00
Σύνολο	**67.380,73**	**44.238,00**

Ο μέσος όρος προσωπικού κατά κατηγορίες είναι:

- Διοικητικό (υπαλληλικό) προσωπικό για το 2016 άτομα 4 (2015: άτομα 5)
- Εργατοτεχνικό προσωπικό, άτομα προσωρινής απασχόλησης για το 2016 άτομα 195 (2015: 161)

Συνολικός μέσος όρος προσωπικού για το 2016 άτομα 199 (2015: 166)

5. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Τα λοιπά έξοδα και ζημιές αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Διάφορα λοιπά έξοδα και ζημίες	423,18	7.471,71
Σύνολο	**423,18**	**7.471,71**

6. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Τα λοιπά έσοδα και κέρδη αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Πρόβλεψη εσόδου για επιδοτούμενη εργασία	2.223,50	2.550,00
Λοιπά διάφορα έσοδα και κέρδη	400,70	8,42
Σύνολο	**2.624,20**	**2.558,42**

7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων	663,49	710,27
Σύνολο	**663,49**	**710,27**

8. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Τόκοι και έξοδα	19.959,29	21.027,03
Διάφορα έξοδα Τραπεζών	3.905,18	8.248,74
Σύνολο	**23.864,47**	**29.275,77**

9. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	Προσθήκες σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
01.01.2015	**10.461,65**	**11.650,15**	**22.111,80**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
Μεταφορές			
31.12.2015	**10.461,65**	**11.650,15**	**22.111,80**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**10.461,65**	**11.650,15**	**22.111,80**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2015	**-4.515,10**	**-8.538,95**	**-13.054,05**
Αποσβέσεις χρήσης	-452,51	-675,65	**-1.128,16**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2015	**-4.967,61**	**-9.214,60**	**-14.182,21**
Αποσβέσεις χρήσης	-716,16	-669,96	**-1.386,12**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**-5.683,77**	**-9.884,56**	**-15.568,33**
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2015	**5.946,55**	**3.111,20**	**9.057,75**
31.12.2015	**5.494,04**	**2.435,55**	**7.929,59**
31.12.2016	**4.777,88**	**1.765,59**	**6.543,47**

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων.

10. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά έξοδα αναδιοργανώσεως	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2015	**25.345,00**	**8.099,07**	**33.444,07**
Προσθήκες	1.485,00	0,00	**1.485,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2015	**26.830,00**	**8.099,07**	**34.929,07**
Προσθήκες	0,00	0,00	**0,00**
Μειώσεις	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**26.830,00**	**8.099,07**	**34.929,07**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2015	**-24.049,04**	**-7.186,32**	**-31.235,36**
Αποσβέσεις χρήσης	-338,78	-352,97	**-691,75**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2015	**-24.387,82**	**-7.539,29**	**-31.927,11**
Αποσβέσεις χρήσης	-633,00	-267,13	**-900,13**
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	0,00	**0,00**
31.12.2016	**-25.020,82**	**-7.806,42**	**-32.827,24**
Αναπόσβεστη αξία			
01.01.2015	**1.295,96**	**912,75**	**2.208,71**
31.12.2015	**2.442,18**	**559,78**	**3.001,96**
31.12.2016	**1.809,18**	**292,65**	**2.101,83**

11. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	**31.12.2015**
Ομολογιακό δάνειο προς ESA Security	100.000,00	100.000,00
Σύνολο	**100.000,00**	**100.000,00**

Πριν την ολοκλήρωση της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security, εκδόθηκε εντός της χρήσης 2014, ομολογιακό δάνειο από την ISS Security προς την ISS Human, ύψους ΕΥΡΩ 100.000 και λήξης 10 ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Καμία αλλαγή δεν επήλθε στις χρήσεις 2015 και 2016.

12. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Πελάτες εσωτερικού	443.018,78	418.234,97
Πελάτες επισφαλείς	0,00	0,00
Επιταγές εισπρακτέες	13.530,51	21.053,97
	456.549,29	**439.288,94**
Επισφαλείς απαιτήσεις		
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	0,00	0,00
Σύνολο	**456.549,29**	**439.288,94**

13. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	55.464,00	54.610,00
Απαιτήσεις από ISS Facility AE	0,00	30.000,00
Λοιπά	2.980,29	529,21
Σύνολο	**58.444,29**	**85.139,21**

14. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Καταθέσεις όψεως	606.944,57	588.474,91
Ταμείο	3,06	6,66
Σύνολο	**606.947,63**	**588.481,57**

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται με τα προσφερόμενα επιτόκια και τα έσοδα από τόκους των καταθέσεων όψεως λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 7).

15. ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Κεφάλαιο

	31.12.2016	31.12.2015
Αριθμός μετοχών	2.000	2.000
Ονομαστική αξία / μετοχή	100,00 €	100,00 €
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	200.000,00	200.000,00

Υπέρ άρτιο

	31.12.2016	31.12.2015
Αποθεματικό υπέρ άρτιο	230.000,00	230.000,00
Σύνολο	230.000,00	230.000,00

Αποθεματικά

	31.12.2016	31.12.2015
Τακτικό αποθεματικό	53.119,93	53.119,93
Σύνολο	53.119,93	53.119,93

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας την 31/12/2016, είναι αρνητικό και συνεπώς συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων των άρθρου 47 και 48 του κωδ. Ν. 2190/1920. Όπως απαιτείται από τον νόμο το θέμα θα περιληφθεί στην ημερήσια διάταξη της επόμενης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, προς συζήτηση και λήψη σχετικών αποφάσεων. Η Εταιρία έχει τη χρηματοοικονομική στήριξη της μητρικής εταιρίας και ως εκ τούτου οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

16. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	9.608,83	6.860,00
Σύνολο	**9.608,83**	**6.860,00**

17. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Μακροχρόνιο δάνειο από ISS LENDING A/S	989.548,04	907.089,86
Σύνολο	**989.548,04**	**907.089,86**

Το ποσό αφορά κυρίως royalties και management fees από τη μητρική εταιρεία.

18. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προμηθευτές εσωτερικού	112.815,24	25.563,45
Σύνολο	**112.815,24**	**25.563,45**

19. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
ΦΠΑ	18.435,44	37.921,39
Λοιποί Φόροι και τέλη	20.318,83	16.121,64
Σύνολο	**38.754,27**	**54.043,03**

Ο λογαριασμός ΦΠΑ συμπεριλαμβάνει το ΦΠΑ μηνός Δεκεμβρίου ποσού ΕΥΡΩ 18.435,44.

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει κυρίως των φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέριων επαγγελματιών καθώς και τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalty και management fee για την χρήση 2016.

20. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
ΙΚΑ	57.133,88	95.930,11
Λοιπά ταμεία ασφάλισης	3.460,11	5.938,86
Σύνολο	**60.593,99**	**101.868,97**

Ο λογαριασμός ΙΚΑ καθώς και τα επικουρικά ταμεία περιλαμβάνουν τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

21. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Αμοιβές προσωπικού	76.623,67	68.255,72
Διάφορες λοιπές υποχρεώσεις	10,00	11,20
Σύνολο	**76.633,67**	**68.266,92**

22. ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Αμοιβές Τρίτων	17.728,65	18.212,00
Σύνολο	**17.728,65**	**18.212,00**

23. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και άδεια χρήσης λογισμικού.

	01.01 - 31.12.2016			01.01 - 31.12.2015		
	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής
Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη						
1) ISS WORLD SERVICES A/S	37.319,08		Δικαιώματα Διοικητική Υποστήριξη	30.329,27		Δικαιώματα Διοικητική Υποστήριξη
2) ISS WORLD SERVICES A/S	28.072,38			13.764,56		
3) ISS FACILITY SERVICES AE	103.600,00	3.404,87	Αγορά: Ενοίκιο/Μεταβίβαση Leasing-Πώληση: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού	22.472,54	731,55	Αγορές: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν.Τηλεφ-Πώληση: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού
Συνολικό ποσό συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	**168.991,46**	**3.404,87**		**66.566,37**	**731,55**	

	31.12.2016		31.12.2015	
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
Ποσά ανεξόφλητων υπολοίπων με συνδεδεμένα μέρη				
1) ISS FACILITY SERVICES AE	82.000,00	1.744,76	872,54	
2) ISS WORLD SERVICES A/S				
3) ISS GLOBAL A/S				
4) ISS LENDING A/S	989.548,04		907.089,86	
	1.071.548,04	**1.744,76**	**907.962,40**	**0,00**

	31.12.2016		31.12.2015	
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	Τόκος	Ποσό	Τόκος	Ποσό
Συνδεδεμένα μέρη:				

ISS HUMAN RESOURCES AE-ISS LENDING A/S	19.959,29	989.548,04	21.017,38	907.089,86

24. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Νομικές υποθέσεις

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Human Resources A.E ποσό ΕΥΡΩ 52.356,00
ISS Human Resources A.E κατά τρίτων/πελατών ποσό ΕΥΡΩ 71.779,59

i) Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Λογαριασμός Εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών 2016 (ποσά σε ΕΥΡΩ)

Τράπεζα	Ποσό	Φορέας	Ημερομηνία Λήξης
Πειραιώς	58.700,00	Ι.Κ.Α.	Αορίστου Χρόνου
Πειραιώς	146.700,00	Υπουργείο Απασχόλησης	Αορίστου Χρόνου
Σύνολο	**205.400,00**		

ii) Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής)

1έτος	30.352,66
2-5 έτη	103.924,51
πάνω από 5 έτη	0,00
	134.277,17

iii) Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009. Οι φορολογικές υποχρεώσεις για τη χρήση 2010 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί στη διενέργεια σχετικής πρόβλεψης για πιθανές μελλοντικές φορολογικές υποχρεώσεις που πιθανόν να προέκυπταν σε μελλοντικό έλεγχο από τις φορολογικές αρχές, καθώς εκτιμά ότι τυχόν διαφορές που θα προέκυπταν δεν θα ήταν σημαντικές στο σύνολό τους για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Επιπροσθέτως, η εκτίμηση της Εταιρείας είναι ότι έχει παραγραφεί το δικαίωμα του Δημοσίου για επιβολή φόρου δεδομένου ότι έχει παρέλθει πενταετία από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έληξε η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης της συγκεκριμένης χρήσης και δεν έχει κοινοποιηθεί στην Εταιρεία φύλλο ελέγχου για τη συγκεκριμένη χρήση. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του

φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τη χρήση 2014 και 2015 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2016 η Εταιρία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

25. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	10.350,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	5.000,00
Σύνολο	**15.350,00**

26. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.